



Arbeitsmarktservice  
Österreich

# DER STELLENMARKT IN ÖSTERREICH 2001

**Teil 1:** Quantitative Analyse der Personalnachfrage  
in Medieninseraten

**Teil 2:** Analyse des Qualifikationsbedarfs im Bereich  
Informationstechnologie aufgrund von  
Medieninseraten

## Endbericht\*

Wien, März 2002

**Auftraggeber:** Arbeitsmarktservice Österreich  
Berufsinformations- und Qualifikationsforschung

**Auftragnehmer:** MMO Media & Market Observer

---

\* In Absprache mit dem Auftraggeber wird im Teil 1 ein Vergleich mit den AMS Stellenzugangsdaten nachgeliefert, sobald diese für die hier verwendete Berufsgruppenstruktur aufbereitet vorliegen

## **DER STELLENMARKT IN ÖSTERREICH 2001**

**Teil 1: Quantitative Analyse der Personalnachfrage in Medieninseraten**

**Teil 2: Analyse des Qualifikationsbedarfs im Bereich Informationstechnologie aufgrund von Medieninseraten**

### Auftraggeber und Medieninhaber:

Arbeitsmarktservice Österreich  
1203 Wien, Treustraße 35 – 43

### Konzeption und Durchführung:

MMO Media & Market Observer  
Ges.m.b.H. & Co. KG  
Hietzinger Kai 175  
A-1130 Wien

Projektbearbeitung: Dr. Doris Kostera (MMO Media & Market Observer)

Projektkoordination  
und Redaktion: Dr. Friedrich Moshhammer (Arbeitsmarktservice Österreich,  
Berufsinformations- und Qualifikationsforschung)

# Inhaltsverzeichnis

## TEIL 1: Quantitative Analyse der Personalnachfrage in Medieninseraten

1. ERGEBNISSE DER ANALYSE .....	1
1.1 ALLGEMEINE ERLÄUTERUNGEN ZUR METHODIK UND ZUM BERICHTSAUFBAU .....	1
2. ÖSTERREICH - 2001.....	4
2.1 Zugänge nach Berufsobergruppen.....	4
3. TEILZEITSTELLENANGEBOTE in den Printmedien.....	20
3.1 Zugänge nach Bundesländern : .....	20
3.2 Zugänge nach Berufsobergruppen.....	20
3.3 Zugänge nach Ausbildungsniveau .....	20

## TEIL 2: Analyse des Qualifikationsbedarfs im Bereich Informationstechnologie aufgrund von Medieninseraten

1. Zielsetzung und Methode .....	28
2. IT-Stellenmärkte nach Medien.....	31
3. Stellenmarkt IT-Kernberufe .....	33
3.1 Stellenmarkt IT-Kernberufe im Detail .....	38
4. Stellenmarkt IT-Mischberufe.....	56
4.1 Stellenmarkt IT-Mischberufe im Detail.....	60
5. Schlüsselqualifikationen / soft skills.....	77
6. Zusammenfassung der Ergebnisse .....	83
7. IT Stellenmarkt nach Bundesländern.....	85
7.1 Stellenanzeigen nach Bundesländern.....	85
7.2 IT - Stellenmärkte nach Bundesländern .....	86
7.2.1 Wien .....	86
7.2.2 Steiermark .....	88
7.2.3 Oberösterreich .....	90
7.2.4 Salzburg.....	92
7.2.5 Niederösterreich.....	94
7.2.6 Tirol.....	96
7.2.7 Burgenland .....	98
7.2.8 Vorarlberg .....	100
7.2.9 Kärnten .....	102
7.3 Stellenmarkt IT Marketing nach Bundesländern.....	104
7.4 Zusammenfassung der Bundeslandanalyse.....	105

**TEIL 1:**  
**Quantitative Analyse der  
Personalnachfrage in  
Medieninseraten**

# 1. ERGEBNISSE DER ANALYSE

## 1.1 ALLGEMEINE ERLÄUTERUNGEN ZUR METHODIK UND ZUM BERICHTSAUFBAU

### Methodik:

Infolge von Veränderungen des Arbeitsmarktes einerseits und Veränderungen der Mediensituation andererseits wurde es notwendig, den bis 1996 angewandten Erhebungsmodus zur Ermittlung der inserierten Stellen in österreichischen Printmedien neu zu strukturieren.

Die nunmehrige Basis bilden die Ergebnisse einer repräsentativen Testerhebung im Oktober 1996.

Als wichtigste Neuerung ist dabei der Übergang von einem Quota- zu einem Random-Sample anzusehen.

Seit 1997 werden auch Teilzeitinserate gesondert berücksichtigt.

Für detailliertere Informationen hinsichtlich Samplebildung, Ermittlung der Hochrechnungsfaktoren sowie allfälliger Neudefinitionen sei allerdings auf den dem Auftraggeber zugegangenen Bericht über die Überprüfung des Erhebungsmodus und die Neudefinitionen verwiesen.

Die folgende Beschreibung der Vorgangsweise versteht sich als eine Zusammenfassung.

### SAMPLEBILDUNG 2001:

2001 wurde auf Wunsch des Auftraggebers die Printbeobachtung auf ein halbes Jahr reduziert (Beobachtungszeitraum: **1. Juli bis 31. Dezember 2001**).

*Tageszeitungen:* wurden innerhalb diese Zeitraumes alle 20 Tage beobachtet

*Wochenzeitungen:* pro Medium wurden 2 Nummern pro Halbjahr beobachtet

**Anzahl der Medien pro Bundesland:**

Wien ...	6
NÖ ...	17
Burgenland ...	8
OÖ ...	12
Salzburg ...	14
Steiermark ...	8
Kärnten ...	3
Tirol ...	13
Vorarlberg ...	3

**Σ 84 Medien**

Der Beobachtungsumfang gemäß dem Random-Sample beläuft sich auf **286** Zeitungen/Zeitschriften pro Halbjahr.

**TEILZEIT:**

Tätigkeiten zwischen 5 und 30 Stunden pro Woche werden als Teilzeit definiert. Tätigkeiten unter 5 Stunden bleiben als geringfügige Beschäftigung unberücksichtigt. Alle Teilzeitinserate werden mit „T“ gekennzeichnet und gesondert ausgewertet.

**ANONYME INSERATE**

anonyme Inserate und solche, die keiner bestimmten Obergruppe angehören, werden in einer eigenen Gruppe aufgenommen.

**Berichtsaufbau:**

Auf Wunsch des Auftraggebers wurde der Vergleich der Stellenannoncen in den Printmedien mit den offenen Stellen des Arbeitsmarktservices auf Gesamtösterreich reduziert.

Dargestellt werden die Ergebnisse einerseits nach Berufsabteilungen (7 Berufsabteilungen), Berufsobergruppen (26 Berufsobergruppen und die Kategorie undefiniert) und Ausbildungsniveaus (6 Ausbildungsniveaus).

Die Ergebnisse des Vergleichs werden vor allem tabellarisch und graphisch aufbereitet. Zu Beginn werden die Kernergebnisse nach Berufsobergruppen, Ausbildungsniveau sowie Berufsabteilung kurz erläutert.

In den Tabellen wird für jeden Wert auch das Verhältnis der Stellen des Arbeitsmarktservices zur entsprechenden Kategorie der Printmedien angegeben. Der AMS-Wert bildet dabei immer die 100% Basis.

Den zweiten Teil des Berichtes bildet eine analoge Darstellung der Analyse der Teilzeitstellenangebote in den Printmedien.

## 2. ÖSTERREICH - 2001

### 2.1 Zugänge nach Berufsobergruppen

Im Jahr 2001 wurden in den österreichischen *Printmedien* insgesamt **490.093** freie Stellen inseriert.

Der Schwerpunkt der Suchaktivitäten lag in den österreichischen Printmedien in der Berufsobergruppe *Tourismus und Gastgewerbe* (23% der inserierten Stellen).

In den Printmedien waren auch Arbeitskräfte für die Berufsobergruppen *Büro/Wirtschaft* und *Bau/Holz* sehr gefragt (15% bzw. 11% aller inserierten Positionen).

Personen, welche eine Anstellung im Bereich *Umwelt* suchten, konnten unter den wenigsten Angeboten auswählen (78 Angebote).

**PRINT - STELLENANGEBOTE 2001****ZUGANG NACH BUNDESLÄNDERN**

	<b>absolut</b>	<b>in %</b>
<b>WIEN</b>	142.402	29,06%
<b>NIEDERÖSTERREICH</b>	29.317	5,98%
<b>OBERÖSTERREICH</b>	69.952	14,27%
<b>BURGENLAND</b>	3.141	0,64%
<b>KÄRNTEN</b>	34.399	7,02%
<b>STEIERMARK</b>	68.656	14,01%
<b>SALZBURG</b>	45.505	9,28%
<b>TIROL</b>	71.777	14,65%
<b>VORARLBERG</b>	24.944	5,09%
<b>ÖSTERREICH</b>	<b>490.093</b>	<b>100%</b>

## PRINT - STELLENANGEBOTE 2001

### ZUGANG NACH BERUFSOBERGRUPPEN

<b>CODE</b>	<b>BERUFSOBERGRUPPEN</b>	<b>absolut</b>	<b>in %</b>
01	Bau, Holz	56.224	11,47%
02	Büro, Wirtschaft	74.045	15,11%
03	Chemie, Kunststoff, Rohstoffe, Bergbau	1.623	0,33%
04	EDV, Telekommunikation und Neue Medien	12.672	2,59%
05	Elektro, Elektronik	21.590	4,41%
06	Garten-, Land- und Forstwirtschaft	1.765	0,36%
07	Gesundheit/Medizin	17.371	3,54%
08	Glas, Keramik, Stein	2.000	0,41%
09	Grafik, Foto, Design, Papier	3.471	0,71%
10	Handel, Verkauf und Werbung	38.879	7,93%
11	Körper- und Schönheitspflege	7.908	1,61%
12	Lebensmittel	4.434	0,90%
13	Maschinen, KFZ, Metall	44.062	8,99%
14	Medien, Kunst und Kultur	1.784	0,36%
15	Recht	2.976	0,61%
16	Reinigung und Haushalt	18.486	3,77%
17	Sicherheit und Wachdienste	2.305	0,47%
18	Soziales, Erziehung und Bildung	7.417	1,51%
19	Sport, Freizeit	972	0,20%
20	Textil, Mode, Leder	2.124	0,43%
21	Tourismus und Gastgewerbe	113.852	23,23%
22	Umwelt	78	0,02%
23	Verkehr, Transport und Zustelldienste	21.867	4,46%
24	Wissenschaft, Forschung und Technik	21.314	4,35%
25	Sonstige Hilfsberufe	10.874	2,22%
	<b>GESAMT</b>	<b>490.093</b>	<b>100,00%</b>

**PRINT -  
STELLENANGEBOTE 2001**

**ZUGANG NACH  
AUSBILDUNGSNIVEAU**

	<b>absolut</b>	<b>in %</b>
<b>Pflichtschule/keine Ausbildung</b>	102.999	21,02%
<b>Lehre/Meisterprüfung</b>	230.196	46,97%
<b>mittlere Schule/Fachschule</b>	15.822	3,23%
<b>Matura/College</b>	54.304	11,08%
<b>Universität</b>	42.589	8,69%
<b>Ausbildung nicht erkennbar</b>	44.183	9,02%
<b>GESAMT</b>	<b>490.093</b>	<b>100%</b>

## PRINT - STELLENANGEBOTE 2001

### ZUGANG NACH BERUFSOBERGRUPPEN UND AUSBILDUNGSNIVEAU

		<b>PRINT</b>
<b>Bau, Holz</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	4.327
	Lehre/Meisterprüfung	47.364
	mittlere Schule/Fachschule	106
	Matura/College	2.475
	Universität	889
	Ausbildung nicht erkennbar	1.063
<b>Büro, Wirtschaft</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	1.107
	Lehre/Meisterprüfung	9.660
	mittlere Schule/Fachschule	7.327
	Matura/College	22.051
	Universität	10.891
	Ausbildung nicht erkennbar	23.009
<b>Chemie, Kunststoff, Rohstoffe, Bergbau</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	155
	Lehre/Meisterprüfung	856
	mittlere Schule/Fachschule	34
	Matura/College	520
	Universität	29
	Ausbildung nicht erkennbar	29
<b>EDV, Telekommunikation und Neue Medien</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	112
	Lehre/Meisterprüfung	202
	mittlere Schule/Fachschule	0
	Matura/College	3.297
	Universität	3.176
	Ausbildung nicht erkennbar	5.885
<b>Elektro, Elektronik</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	1.251
	Lehre/Meisterprüfung	18.201
	mittlere Schule/Fachschule	92
	Matura/College	1.267
	Universität	78
	Ausbildung nicht erkennbar	701
<b>Garten-, Land- und Forstwirtschaft</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	621
	Lehre/Meisterprüfung	532
	mittlere Schule/Fachschule	0
	Matura/College	150
	Universität	462
	Ausbildung nicht erkennbar	0
<b>Gesundheit/Medizin</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	525
	Lehre/Meisterprüfung	7.003
	mittlere Schule/Fachschule	3.763
	Matura/College	2.494
	Universität	2.844
	Ausbildung nicht erkennbar	742
<b>Glas, Keramik, Stein</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	431
	Lehre/Meisterprüfung	1.569
	mittlere Schule/Fachschule	0
	Matura/College	0
	Universität	0
	Ausbildung nicht erkennbar	0

		<b>PRINT</b>
<b>Grafik, Foto, Design, Papier</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	159
	Lehre/Meisterprüfung	1.376
	mittlere Schule/Fachschule	679
	Matura/College	961
	Universität	78
	Ausbildung nicht erkennbar	218
<b>Handel, Verkauf und Werbung</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	3.599
	Lehre/Meisterprüfung	19.407
	mittlere Schule/Fachschule	0
	Matura/College	4.364
	Universität	3.830
	Ausbildung nicht erkennbar	7.679
<b>Körper- und Schönheitspflege</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	730
	Lehre/Meisterprüfung	7.178
	mittlere Schule/Fachschule	0
	Matura/College	0
	Universität	0
	Ausbildung nicht erkennbar	0
<b>Lebensmittel</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	778
	Lehre/Meisterprüfung	3.622
	mittlere Schule/Fachschule	0
	Matura/College	0
	Universität	0
	Ausbildung nicht erkennbar	34
<b>Maschinen, KFZ, Metall</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	2.992
	Lehre/Meisterprüfung	35.134
	mittlere Schule/Fachschule	171
	Matura/College	5.129
	Universität	133
	Ausbildung nicht erkennbar	503
<b>Medien, Kunst und Kultur</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	121
	Lehre/Meisterprüfung	29
	mittlere Schule/Fachschule	0
	Matura/College	384
	Universität	589
	Ausbildung nicht erkennbar	661
<b>Recht</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	0
	Lehre/Meisterprüfung	0
	mittlere Schule/Fachschule	0
	Matura/College	0
	Universität	2.976
	Ausbildung nicht erkennbar	0
<b>Reinigung und Haushalt</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	16.490
	Lehre/Meisterprüfung	1.225
	mittlere Schule/Fachschule	247
	Matura/College	0
	Universität	0
	Ausbildung nicht erkennbar	524
<b>Sicherheit und Wachdienste</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	1.117
	Lehre/Meisterprüfung	746
	mittlere Schule/Fachschule	0
	Matura/College	0
	Universität	107
	Ausbildung nicht erkennbar	335

		<b>PRINT</b>
<b>Soziales, Erziehung und Bildung</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	638
	Lehre/Meisterprüfung	1.006
	mittlere Schule/Fachschule	290
	Matura/College	4.754
	Universität	515
	Ausbildung nicht erkennbar	214
<b>Sport, Freizeit</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	68
	Lehre/Meisterprüfung	285
	mittlere Schule/Fachschule	0
	Matura/College	68
	Universität	68
	Ausbildung nicht erkennbar	483
<b>Textil, Mode, Leder</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	115
	Lehre/Meisterprüfung	1.776
	mittlere Schule/Fachschule	29
	Matura/College	126
	Universität	0
	Ausbildung nicht erkennbar	78
<b>Tourismus und Gastgewerbe</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	42.336
	Lehre/Meisterprüfung	66.356
	mittlere Schule/Fachschule	3.060
	Matura/College	1.664
	Universität	58
	Ausbildung nicht erkennbar	378
<b>Umwelt</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	0
	Lehre/Meisterprüfung	0
	mittlere Schule/Fachschule	0
	Matura/College	78
	Universität	0
	Ausbildung nicht erkennbar	0
<b>Verkehr, Transport und Zustelldienste</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	15.140
	Lehre/Meisterprüfung	5.597
	mittlere Schule/Fachschule	24
	Matura/College	162
	Universität	0
	Ausbildung nicht erkennbar	944
<b>Wissenschaft, Forschung und Technik</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	0
	Lehre/Meisterprüfung	465
	mittlere Schule/Fachschule	0
	Matura/College	4.438
	Universität	15.788
	Ausbildung nicht erkennbar	623
<b>Sonstige Hilfsberufe</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	10.187
	Lehre/Meisterprüfung	607
	mittlere Schule/Fachschule	0
	Matura/College	0
	Universität	0
	Ausbildung nicht erkennbar	80
	<b>GESAMT</b>	<b>490.093</b>

# PRINT - STELLENANGEBOTE 2001

## ZUGANG NACH BERUFSOBERGRUPPEN UND BUNDESLAND

	WIEN	NÖ	OÖ	BGLD	KTN	STMK	SBG	TIROL	VBG	ÖSTERREICH
01 Bau, Holz	11.872	3.698	13.668	72	6.673	10.575	3.960	3.666	2.040	<b>56.224</b>
02 Büro, Wirtschaft	37.189	3.812	8.876	388	2.926	6.378	6.788	5.015	2.673	<b>74.045</b>
03 Chemie, Kunststoff, Rohstoffe, Bergbau	488	68	177	78	132	234	214	29	203	<b>1.623</b>
04 EDV, Telekommunikation und Neue Medien	7.390	398	1.015	0	517	1.717	1.045	333	257	<b>12.672</b>
05 Elektro, Elektronik	6.212	1.044	4.404	204	1.978	4.345	1.082	1.116	1.205	<b>21.590</b>
06 Garten-, Land- und Forstwirtschaft	307	185	316	78	296	240	145	169	29	<b>1.765</b>
07 Gesundheit/Medizin	6.182	1.592	1.784	210	1.238	2.360	1.921	1.364	720	<b>17.371</b>
08 Glas, Keramik, Stein	650	43	407	0	212	332	121	172	63	<b>2.000</b>
09 Grafik, Foto, Design, Papier	1.358	237	594	0	238	228	213	429	174	<b>3.471</b>
10 Handel, Verkauf und Werbung	14.083	3.187	5.588	451	1.576	3.218	3.660	4.630	2.486	<b>38.879</b>
11 Körper- und Schönheitspflege	3.627	276	467	24	378	534	748	1.440	414	<b>7.908</b>
12 Lebensmittel	382	373	956	169	315	587	542	571	539	<b>4.434</b>
13 Maschinen, KFZ, Metall	8.975	2.907	10.508	75	3.651	10.049	2.552	2.710	2.635	<b>44.062</b>
14 Medien, Kunst und Kultur	1.120	102	121	0	0	214	169	58	0	<b>1.784</b>
15 Recht	2.471	156	34	0	0	34	29	78	174	<b>2.976</b>
16 Reinigung und Haushalt	3.103	1.274	3.743	84	1.834	3.009	1.546	2.925	968	<b>18.486</b>
17 Sicherheit und Wachdienste	656	0	111	68	34	442	222	627	145	<b>2.305</b>
18 Soziales, Erziehung und Bildung	1.688	850	782	200	324	970	974	1.257	372	<b>7.417</b>
19 Sport, Freizeit	136	82	68	0	34	126	174	265	87	<b>972</b>
20 Textil, Mode, Leder	826	34	314	0	205	276	77	163	229	<b>2.124</b>
21 Tourismus und Gastgewerbe	15.882	4.423	6.940	545	9.414	13.799	15.940	39.883	7.026	<b>113.852</b>
22 Umwelt	0	78	0	0	0	0	0	0	0	<b>78</b>
23 Verkehr, Transport und Zustelldienste	5.864	1.663	4.507	68	848	3.980	1.519	2.328	1.090	<b>21.867</b>
24 Wissenschaft, Forschung und Technik	9.893	1.809	1.762	361	1.076	2.712	1.470	1.222	1.009	<b>21.314</b>
25 Sonstige Hilfsberufe	2.048	1.026	2.810	66	500	2.297	394	1.327	406	<b>10.874</b>
<b>GESAMT</b>	<b>142.402</b>	<b>29.317</b>	<b>69.952</b>	<b>3.141</b>	<b>34.399</b>	<b>68.656</b>	<b>45.505</b>	<b>71.777</b>	<b>24.944</b>	<b>490.093</b>

## PRINT - STELLENANGEBOTE 2001

### ZUGANG NACH AUSBILDUNGSNIVEAU UND BUNDESLAND

	WIEN	NÖ	OÖ	BGLD	KTN	STMK	SBG	TIROL	VBG	ÖSTERREICH
Pflichtschule/keine Ausbildung	18.753	5.585	15.939	659	7.851	15.211	8.974	24.015	6.012	<b>102.999</b>
Lehre/Meisterprüfung	51.066	13.391	37.097	1.073	19.873	37.675	22.006	35.861	12.154	<b>230.196</b>
mittlere Schule/Fachschule	5.473	1.376	1.765	135	875	1.534	1.601	2.292	771	<b>15.822</b>
Matura/College	21.897	4.020	7.385	579	2.265	6.025	5.276	4.044	2.813	<b>54.304</b>
Universität	25.451	1.991	2.331	414	1.501	3.612	4.007	1.671	1.611	<b>42.589</b>
Ausbildung nicht erkennbar	19.762	2.954	5.435	281	2.034	4.599	3.641	3.894	1.583	<b>44.183</b>
<b>GESAMT</b>	<b>142.402</b>	<b>29.317</b>	<b>69.952</b>	<b>3.117</b>	<b>34.399</b>	<b>68.656</b>	<b>45.505</b>	<b>71.777</b>	<b>24.944</b>	<b>490.093</b>

# PRINT - STELLENANGEBOTE 2001

## ZUGANG NACH BERUFSOBERGRUPPEN, AUSBILDUNGSNIVEAU UND BUNDESLAND

		WIEN	NÖ	OÖ	BGLD	KTN	STMK	SBG	TIROL	VBG	ÖSTERREICH
<b>Bau, Holz</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	721	58	1.261	24	444	823	318	406	272	<b>4.327</b>
	Lehre/Meisterprüfung	9.949	3.344	11.242	48	5.954	9.161	3.248	2.728	1.690	<b>47.364</b>
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	82	0	0	0	0	24	0	<b>106</b>
	Matura/College	530	170	739	0	173	309	254	222	78	<b>2.475</b>
	Universität	370	0	136	0	0	68	111	204	0	<b>889</b>
	Ausbildung nicht erkennbar	302	126	208	0	102	214	29	82	0	<b>1.063</b>
<b>Büro, Wirtschaft</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	408	48	200	24	0	137	174	87	29	<b>1.107</b>
	Lehre/Meisterprüfung	2.998	579	1.943	24	510	1.013	1.244	856	493	<b>9.660</b>
	mittlere Schule/Fachschule	3.828	479	842	0	296	714	396	569	203	<b>7.327</b>
	Matura/College	11.565	1.309	2.205	292	918	1.782	1.887	1.131	962	<b>22.051</b>
	Universität	7.482	102	646	24	317	584	1.232	301	203	<b>10.891</b>
	Ausbildung nicht erkennbar	10.908	1.295	3.040	24	885	2.148	1.855	2.071	783	<b>23.009</b>
<b>Chemie, Kunststoff, Rohstoffe, Bergbau</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	68	0	29	0	0	58	0	0	0	<b>155</b>
	Lehre/Meisterprüfung	391	34	114	0	98	74	58	29	58	<b>856</b>
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	0	0	0	34	0	0	0	<b>34</b>
	Matura/College	29	34	34	78	34	68	156	0	87	<b>520</b>
	Universität	0	0	0	0	0	0	0	0	29	<b>29</b>
	Ausbildung nicht erkennbar	0	0	0	0	0	0	0	0	29	<b>29</b>
<b>EDV, Telekommunikation und Neue Medien</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	78	0	34	0	0	0	0	0	0	<b>112</b>
	Lehre/Meisterprüfung	102	0	34	0	0	37	0	0	29	<b>202</b>
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
	Matura/College	2.027	92	342	0	68	247	437	84	0	<b>3.297</b>
	Universität	2.043	0	58	0	156	604	174	0	141	<b>3.176</b>
	Ausbildung nicht erkennbar	3.140	306	547	0	293	829	434	249	87	<b>5.885</b>
<b>Elektro, Elektronik</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	364	90	188	34	102	324	34	52	63	<b>1.251</b>
	Lehre/Meisterprüfung	5.248	902	3.837	146	1.588	3.647	985	847	1.001	<b>18.201</b>
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	0	0	34	0	29	29	0	<b>92</b>
	Matura/College	380	52	195	24	102	272	0	101	141	<b>1.267</b>
	Universität	0	0	0	0	78	0	0	0	0	<b>78</b>
	Ausbildung nicht erkennbar	220	0	184	0	74	102	34	87	0	<b>701</b>

		WIEN	NÖ	OÖ	BGLD	KTN	STMK	SBG	TIROL	VBG	ÖSTERREICH
<b>Garten-, Land- und Forstwirtschaft</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	103	83	123	0	126	104	29	53	0	621
	Lehre/Meisterprüfung	92	0	72	0	68	102	53	116	29	532
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Matura/College	0	24	58	0	68	0	0	0	0	150
	Universität	112	78	63	78	34	34	63	0	0	462
	Ausbildung nicht erkennbar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Gesundheit/Medizin</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	172	0	60	0	36	170	58	29	0	525
	Lehre/Meisterprüfung	1.856	600	929	75	650	1.170	730	728	265	7.003
	mittlere Schule/Fachschule	899	602	556	135	312	532	314	200	213	3.763
	Matura/College	1.202	196	176	0	104	216	339	232	29	2.494
	Universität	1.883	170	63	0	34	34	422	175	63	2.844
	Ausbildung nicht erkennbar	170	24	0	0	102	238	58	0	150	742
<b>Glas, Keramik, Stein</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	111	0	86	0	58	43	24	109	0	431
	Lehre/Meisterprüfung	539	43	321	0	154	289	97	63	63	1.569
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Matura/College	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Universität	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ausbildung nicht erkennbar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Grafik, Foto, Design, Papier</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	0	0	24	0	0	0	0	106	29	159
	Lehre/Meisterprüfung	520	58	324	0	102	68	34	183	87	1.376
	mittlere Schule/Fachschule	268	92	140	0	68	24	34	24	29	679
	Matura/College	458	63	106	0	34	68	116	87	29	961
	Universität	78	0	0	0	0	0	0	0	0	78
	Ausbildung nicht erkennbar	34	24	0	0	34	68	29	29	0	218
<b>Handel, Verkauf und Werbung</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	971	301	686	68	173	211	259	592	338	3.599
	Lehre/Meisterprüfung	6.323	1.681	2.618	160	849	1.663	1.600	2.959	1.554	19.407
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Matura/College	1.462	326	1.062	0	34	664	310	428	78	4.364
	Universität	2.482	34	165	0	78	68	731	58	214	3.830
	Ausbildung nicht erkennbar	2.845	845	1.057	223	442	612	760	593	302	7.679
<b>Körper- und Schönheitspflege</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	454	68	53	0	34	34	29	29	29	730
	Lehre/Meisterprüfung	3.173	208	414	24	344	500	719	1.411	385	7.178
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Matura/College	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Universität	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ausbildung nicht erkennbar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

		WIEN	NÖ	OÖ	BGLD	KTN	STMK	SBG	TIROL	VBG	ÖSTERREICH
<b>Lebensmittel</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	34	108	215	29	68	136	58	72	58	778
	Lehre/Meisterprüfung	348	265	707	140	247	451	484	499	481	3.622
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Matura/College	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Universität	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ausbildung nicht erkennbar	0	0	34	0	0	0	0	0	0	34
<b>Maschinen, KFZ, Metall</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	497	147	937	0	109	596	203	303	200	2.992
	Lehre/Meisterprüfung	7.619	2.221	8.202	41	3.200	8.460	1.887	2.053	1.451	35.134
	mittlere Schule/Fachschule	34	102	0	0	0	0	0	35	0	171
	Matura/College	554	413	1.252	34	274	993	428	290	891	5.129
	Universität	34	0	64	0	0	0	0	0	35	133
	Ausbildung nicht erkennbar	237	24	53	0	68	0	34	29	58	503
<b>Medien, Kunst und Kultur</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	68	0	29	0	0	0	24	0	0	121
	Lehre/Meisterprüfung	0	0	29	0	0	0	0	0	0	29
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Matura/College	224	24	0	0	0	0	58	0	0	306
	Universität	424	0	0	0	0	156	87	0	0	667
	Ausbildung nicht erkennbar	404	78	63	0	0	58	0	58	0	661
<b>Recht</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lehre/Meisterprüfung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Matura/College	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Universität	2.471	156	34	0	0	34	29	78	174	2.976
	Ausbildung nicht erkennbar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Reinigung und Haushalt</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	2.504	1.158	3.593	84	1.628	2.618	1.297	2.727	881	16.490
	Lehre/Meisterprüfung	341	92	116	0	206	323	65	24	58	1.225
	mittlere Schule/Fachschule	34	0	0	0	0	34	121	29	29	247
	Matura/College	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Universität	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ausbildung nicht erkennbar	224	24	34	0	0	34	63	145	0	524
<b>Sicherheit und Wachdienste</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	170	0	58	34	34	136	164	463	58	1.117
	Lehre/Meisterprüfung	204	0	24	0	0	272	58	101	87	746
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Matura/College	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Universität	78	0	29	0	0	0	0	0	0	107
	Ausbildung nicht erkennbar	204	0	0	34	0	34	0	63	0	335

		WIEN	NÖ	OÖ	BGLD	KTN	STMK	SBG	TIROL	VBG	ÖSTERREICH
<b>Soziales, Erziehung und Bildung</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	0	29	48	98	34	116	48	154	111	638
	Lehre/Meisterprüfung	186	92	188	0	38	276	56	141	29	1.006
	mittlere Schule/Fachschule	34	0	0	0	0	24	73	130	29	290
	Matura/College	1.069	651	483	102	218	486	763	808	174	4.754
	Universität	321	78	63	0	0	0	0	24	29	515
	Ausbildung nicht erkennbar	78	0	0	0	34	68	34	0	0	214
<b>Sport, Freizeit</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	0	0	34	0	0	34	0	0	0	68
	Lehre/Meisterprüfung	68	48	0	0	0	0	63	77	29	285
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Matura/College	34	0	0	0	34	0	0	0	0	68
	Universität	0	34	34	0	0	0	0	0	0	68
	Ausbildung nicht erkennbar	34	0	0	0	0	92	111	188	58	483
<b>Textil, Mode, Leder</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	0	0	0	0	34	0	0	50	31	115
	Lehre/Meisterprüfung	714	34	314	0	171	242	77	84	140	1.776
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	0	0	0	0	0	0	29	29
	Matura/College	34	0	0	0	0	34	0	29	29	126
	Universität	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ausbildung nicht erkennbar	78	0	0	0	0	0	0	0	0	78
<b>Tourismus und Gastgewerbe</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	5.710	1.430	2.293	130	3.955	4.712	4.752	16.384	2.970	42.336
	Lehre/Meisterprüfung	9.337	2.708	4.386	415	5.294	8.575	10.133	21.841	3.667	66.356
	mittlere Schule/Fachschule	376	77	145	0	165	172	634	1.252	239	3.060
	Matura/College	425	160	87	0	0	238	334	270	150	1.664
	Universität	0	0	29	0	0	0	29	0	0	58
	Ausbildung nicht erkennbar	34	48	0	0	0	102	58	136	0	378
<b>Umwelt</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lehre/Meisterprüfung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Matura/College	0	78	0	0	0	0	0	0	0	78
	Universität	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ausbildung nicht erkennbar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Verkehr, Transport und Zustelldienste</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	4.472	1.073	3.268	68	516	2.860	1.109	1.237	537	15.140
	Lehre/Meisterprüfung	790	448	1.104	0	332	1.120	381	927	495	5.597
	mittlere Schule/Fachschule	0	24	0	0	0	0	0	0	0	24
	Matura/College	78	26	34	0	0	0	0	24	0	162
	Universität	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ausbildung nicht erkennbar	524	92	101	0	0	0	29	140	58	944

		WIEN	NÖ	OÖ	BGLD	KTN	STMK	SBG	TIROL	VBG	ÖSTERREICH
<b>Wissenschaft, Forschung und Technik</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lehre/Meisterprüfung	68	0	145	0	68	34	34	53	63	465
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Matura/College	1.826	402	612	49	204	648	194	338	165	4.438
	Universität	7.673	1.339	947	312	804	2.030	1.129	831	723	15.788
	Ausbildung nicht erkennbar	326	68	58	0	0	0	113	0	58	623
<b>Sonstige Hilfsberufe</b>	Pflichtschule/keine Ausbildung	1.848	992	2.720	66	500	2.099	394	1.162	406	10.187
	Lehre/Meisterprüfung	200	34	34	0	0	198	0	141	0	607
	mittlere Schule/Fachschule	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Matura/College	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Universität	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ausbildung nicht erkennbar	0	0	56	0	0	0	0	24	0	80
	<b>GESAMT</b>	<b>142.402</b>	<b>29.317</b>	<b>69.952</b>	<b>3.141</b>	<b>34.399</b>	<b>68.656</b>	<b>45.505</b>	<b>71.777</b>	<b>24.944</b>	<b>490.093</b>

## PRINT STELLENANGEBOTE - 2000 vs. 2001

### ZUGANG NACH BUNDESLÄNDERN

	<b>PRINT</b>		<b>ÄNDERUNG IN %</b>
	<b>2000</b>	<b>2001</b>	
WIEN	145.557	142.402	-2,16%
NIEDERÖSTERREICH	40.613	29.317	-27,81%
OBERÖSTERREICH	87.322	69.952	-19,89%
BURGENLAND	2.298	3.141	+ 36,68%
KÄRNTEN	55.708	34.399	-38,25%
STEIERMARK	76.212	68.656	-9,91%
SALZBURG	61.804	45.505	-26,37%
TIROL	103.075	71.777	-30,36%
VORARLBERG	37.924	24.944	-34,22%
<b>ÖSTERREICH</b>	<b>610.513</b>	<b>490.093</b>	<b>-19,72%</b>

## PRINT STELLENANGEBOTE - 2000 vs. 2001

### ZUGANG NACH AUSBILDUNGSNIVEAU

	PRINT		ÄNDERUNG IN %
	2000	2001	
Pflichtschule/keine Ausbildung	147.204	102.999	-30,02%
Lehre/Meisterprüfung	311.015	230.196	-25,98%
mittlere Schule/Fachschule	21.967	15.822	-27,97%
Matura/College	64.315	54.304	-15,56%
Universität	20.972	42.589	+ 103,07%
Ausbildung nicht erkennbar	45.040	44.183	-1,90%
<b>GESAMT</b>	<b>610.513</b>	<b>490.093</b>	<b>-19,72%</b>

### 3. TEILZEITSTELLENANGEBOTE in den Printmedien

#### 3.1 Zugänge nach Bundesländern :

2001 wurden in den österreichischen Printmedien insgesamt **30.396** offene Teilzeitstellen inseriert, dies entspricht einem Anteil von **6.2%** am Stelleninseratenvolumen in diesem Jahr.

Knapp ein Viertel dieser Teilzeitstellen (**24%**) entfiel auf **Wien**, 18% entfielen auf **Oberösterreich**, 16% auf **Tirol** und 12% auf die **Steiermark**.

Der Anteil der Teilzeitstellenangebote am Print-Stellenmarkt des jeweiligen Bundeslandes bewegte sich zwischen 8.3% (im Burgenland) und 5.2% (in Wien).

#### 3.2 Zugänge nach Berufsobergruppen

Die meisten Stellenangebote für Teilzeitbeschäftigungen gab es in den Berufsobergruppen **Tourismus und Gastgewerbe** (27%), **Reinigung** (25%), **Büro/Wirtschaft** (14%) und **Handel/Verkauf/Werbung** (13%).

Hinsichtlich des Anteils an den Print-Inseraten der jeweiligen Berufsobergruppe war dieser bei **Reinigungsberufen** am höchsten (42%), gefolgt von **Soziales/Erziehung/Bildung** mit 17%.

#### 3.3 Zugänge nach Ausbildungsniveau

Für die offerierten Teilzeitstellen wurden überwiegend Personen mit einem **Pflichtschulabschluß** bzw. **ohne eine Ausbildung** gesucht (**51%** aller Teilzeitstellenangebote), gefolgt von Personen mit einer abgeschlossenen Lehre bzw. einer Meisterprüfung (31%).

## ÖSTERREICH - PRINT 2001 / TEILZEITSTELLENANGEBOTE

### ZUGANG NACH BUNDESLÄNDERN

	<b>TZ</b>	<b>in %</b>	<b>ANTEIL AN PRINT IN %</b>
<b>WIEN</b>	7.422	24,42%	5,20%
<b>NIEDERÖSTERREICH</b>	1.689	5,56%	5,76%
<b>OBERÖSTERREICH</b>	5.373	17,68%	7,68%
<b>BURGENLAND</b>	262	0,86%	8,34%
<b>KÄRNTEN</b>	1.812	5,96%	5,26%
<b>STEIERMARK</b>	3.845	12,65%	5,60%
<b>SALZBURG</b>	3.117	10,25%	6,84%
<b>TIROL</b>	5.013	16,49%	6,98%
<b>VORARLBERG</b>	1.863	6,13%	7,46%
<b>ÖSTERREICH</b>	<b>30.396</b>	<b>100%</b>	<b>6,20%</b>

## ÖSTERREICH - PRINT 2001 / TEILZEITSTELLENANGEBOTE

### ZUGANG NACH BERUFSOBERGRUPPEN

CODE	BERUFSOBERGRUPPEN	absolut	in %	ANTEIL AN PRINT IN %
01	Bau, Holz	136	0,45%	0,24%
02	Büro, Wirtschaft	4.150	13,65%	5,60%
03	Chemie, Kunststoff, Rohstoffe, Bergbau	68	0,22%	4,19%
04	EDV, Telekommunikation und Neue Medien	346	1,14%	2,73%
05	Elektro, Elektronik	131	0,43%	0,61%
06	Garten-, Land- und Forstwirtschaft	179	0,59%	10,14%
07	Gesundheit/Medizin	1.434	4,72%	8,26%
08	Glas, Keramik, Stein	0	0,00%	0,00%
09	Grafik, Foto, Design, Papier	63	0,21%	1,82%
10	Handel, Verkauf und Werbung	4.004	13,17%	10,30%
11	Körper- und Schönheitspflege	700	2,30%	8,85%
12	Lebensmittel	31	0,10%	0,70%
13	Maschinen, KFZ, Metall	77	0,25%	0,17%
14	Medien, Kunst und Kultur	63	0,21%	3,53%
15	Recht	0	0,00%	0,00%
16	Reinigung und Haushalt	7.743	25,47%	41,89%
17	Sicherheit und Wachdienste	194	0,64%	8,42%
18	Soziales, Erziehung und Bildung	1.286	4,23%	17,34%
19	Sport, Freizeit	34	0,11%	3,50%
20	Textil, Mode, Leder	170	0,56%	8,00%
21	Tourismus und Gastgewerbe	8.170	26,88%	7,18%
22	Umwelt	0	0,00%	0,00%
23	Verkehr, Transport und Zustelldienste	1.010	3,32%	4,62%
24	Wissenschaft, Forschung und Technik	194	0,64%	0,91%
25	Sonstige Hilfsberufe	213	0,70%	1,96%
	<b>GESAMT</b>	<b>30.396</b>	<b>100%</b>	

## ÖSTERREICH - PRINT 2001 / TEILZEITSTELLENANGEBOTE

### ZUGANG NACH AUSBILDUNGSNIVEAUS

	<b>TZ</b>	<b>in %</b>	<b>ANTEIL AN PRINT IN %</b>
<b>Pflichtschule/keine Ausbildung</b>	15.643	51,46%	15,18%
<b>Lehre/Meisterprüfung</b>	9.406	30,94%	4,08%
<b>mittlere Schule/Fachschule</b>	797	2,62%	5,03%
<b>Matura/College</b>	1.953	6,43%	3,59%
<b>Universität</b>	441	1,45%	1,03%
<b>Ausbildung nicht erkennbar</b>	2.156	7,09%	4,87%
<b>GESAMT</b>	<b>30.396</b>	<b>100%</b>	



# ÖSTERREICH - PRINT 2001 / TEILZEITSTELLENANGEBOTE

## ZUGANG NACH BERUFSOBERGRUPPE UND BUNDESLAND

		WIEN	NÖ	OÖ	BGLD	KTN	STMK	SBG	TIROL	VBG	ÖSTERREICH
01	Bau, Holz	112	0	0	0	0	0	24	0	0	136
02	Büro, Wirtschaft	1.656	237	743	0	34	570	325	382	203	4.150
03	Chemie, Kunststoff, Rohstoffe, Bergbau	0	0	0	0	0	68	0	0	0	68
04	EDV, Telekommunikation und Neue Medien	0	0	58	0	34	108	146	0	0	346
05	Elektro, Elektronik	34	0	0	0	34	34	0	0	29	131
06	Garten-, Land- und Forstwirtschaft	34	0	24	0	92	0	29	0	0	179
07	Gesundheit/Medizin	733	48	82	0	34	194	111	203	29	1.434
08	Glas, Keramik, Stein	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09	Grafik, Foto, Design, Papier	0	0	29	0	0	34	0	0	0	63
10	Handel, Verkauf und Werbung	1.399	221	508	92	136	153	481	606	408	4.004
11	Körper- und Schönheitspflege	307	34	52	0	24	34	159	90	0	700
12	Lebensmittel	0	0	31	0	0	0	0	0	0	31
13	Maschinen, KFZ, Metall	0	0	48	0	0	0	29	0	0	77
14	Medien, Kunst und Kultur	34	0	29	0	0	0	0	0	0	63
15	Recht	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Reinigung und Haushalt	940	498	2.225	24	816	1.186	647	1.022	385	7.743
17	Sicherheit und Wachdienste	68	0	34	122	0	34	29	0	29	316
18	Soziales, Erziehung und Bildung	301	78	29	0	34	126	223	373	0	1.164
19	Sport, Freizeit	0	0	0	0	0	34	0	0	0	34
20	Textil, Mode, Leder	68	0	34	0	0	68	0	0	0	170
21	Tourismus und Gastgewerbe	1.384	539	1.132	24	506	976	745	2.144	720	8.170
22	Umwelt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Verkehr, Transport und Zustelldienste	208	34	205	0	68	160	140	135	60	1.010
24	Wissenschaft, Forschung und Technik	78	0	29	0	0	0	29	58	0	194
25	Sonstige Hilfsberufe	66	0	81	0	0	66	0	0	0	213
	<b>GESAMT</b>	<b>7.422</b>	<b>1.689</b>	<b>5.373</b>	<b>262</b>	<b>1.812</b>	<b>3.845</b>	<b>3.117</b>	<b>5.013</b>	<b>1.863</b>	<b>30.396</b>

## ÖSTERREICH - PRINT 2001 / TEILZEITSTELLENANGEBOTE

### ZUGANG NACH BERUFSOBERGRUPPE UND BUNDESLAND

	WIEN	NÖ	OÖ	BGLD	KTN	STMK	SBG	TIROL	VBG	ÖSTERREICH
Pflichtschule/keine Ausbildung	2.239	913	3.355	214	1.422	2.037	1.527	2.766	1.170	<b>15.643</b>
Lehre/Meisterprüfung	2765	534	1.622	24	186	1.033	930	1.706	606	<b>9.406</b>
mittlere Schule/Fachschule	206	68	87	0	34	160	107	106	29	<b>797</b>
Matura/College	868	78	87	24	34	272	290	300	0	<b>1.953</b>
Universität	320	0	29	0	34	0	29	29	0	<b>441</b>
Ausbildung nicht erkennbar	1.024	96	193	0	102	343	234	106	58	<b>2.156</b>
<b>GESAMT</b>	<b>7.422</b>	<b>1.689</b>	<b>5.373</b>	<b>262</b>	<b>1.812</b>	<b>3.845</b>	<b>3.117</b>	<b>5.013</b>	<b>1.863</b>	<b>30.396</b>

## TEILZEITSTELLENANGEBOTE - 2000 vs. 2001

### ZUGANG NACH BUNDESLÄNDERN

	<b>TZ</b>		<b>ÄNDERUNG IN %</b>
	<b>2000</b>	<b>2001</b>	
WIEN	10.082	7.422	-26,38%
NIEDERÖSTERREICH	2.273	1.689	-25,69%
OBERÖSTERREICH	5.093	5.373	+ 5,49%
BURGENLAND	135	262	+ 94,07%
KÄRNTEN	1.972	1.812	-8,11%
STEIERMARK	5.066	3.845	-24,10%
SALZBURG	4.141	3.117	-24,72%
TIROL	7.392	5.013	-32,18%
VORARLBERG	2.245	1.863	-17,01%
<b>ÖSTERREICH</b>	<b>38.399</b>	<b>30.396</b>	<b>-20,84%</b>

## TEILZEITSTELLENANGEBOTE - 2000 vs. 2001

### ZUGANG NACH AUSBILDUNGSNIVEAU

	<b>TZ</b>		<b>ÄNDERUNG IN %</b>
	<b>2000</b>	<b>2001</b>	
Pflichtschule/keine Ausbildung	18.706	15.643	-16,37%
Lehre/Meisterprüfung	12.476	9.406	-24,60%
mittlere Schule/Fachschule	1.277	797	-37,58%
Matura/College	2.094	1.953	-6,73%
Universität	603	441	-26,86%
Ausbildung nicht erkennbar	3.243	2.156	-33,51%
<b>GESAMT</b>	<b>38.399</b>	<b>30.396</b>	<b>-20,84%</b>

## **TEIL 2:**

**Analyse des Qualifikationsbedarfs  
im Bereich Informationstechnologie  
aufgrund von Medieninseraten**

# 1. Zielsetzung und Methode

Wie viele andere Länder auch, sieht sich Österreich bereits seit längerer Zeit mit der Situation eines Mangels an Fachkräften im Bereich der Informationstechnologien konfrontiert.

Zielsetzung der vorliegenden Analyse des Stellenmarktes für IT-Berufe ist es daher, mehr und genauere Informationen über die speziellen Qualifikationen, die in diesem Segment des Arbeitsmarktes nachgefragt werden, in Erfahrung zu bringen, um so rascher und effizienter diesem Fachkräftemangel entgegenwirken zu können.

In weiterer Folge können durch eine kontinuierliche Beobachtung und Analyse des IT Stellenmarktes Veränderungen wahrgenommen und mit bedarfsgerechten Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen darauf reagiert werden.

## **Analysierte Stellenmarktsegmente:**

Analog zur Stellenmarktanalyse des CDI 2001\* wurden folgende Stellenmarktbereiche quantitativ und qualitativ analysiert:

### ■ IT Kernberufe

- **Softwareentwicklung/Programmierung**
- **IT-Organisation/IT-Beratung/IT-Projekte**
- **Betriebssysteme/Netzwerke**
- **Datenbanken**
- **Service/Support**
- **sonstige IT Kernberufe**

### ■ IT Mischberufe

- **Multimedia**
- **E-Business/E-Commerce**
- **SAP**
- **Andere IT Mischberufe**

Nicht einbezogen wurden Praktikumsstellenangebote sowie Jobangebote für Studenten.

## **Ausgewertete Medien:**

■ **Printmedien:** ausgewertet werden im Beobachtungszeitraum die Stellenangebote von 18 regionalen und überregionalen Tageszeitungen sowie einer Wochenzeitung

■ **Online Medien:** beobachtet und ausgewertet werden 5 Online Jobbörsen (jobpilot.at, eurojobsearch.org, jobuniverse.at, jobnews.at, jobfinder.at) sowie 2 Firmen Homepages (Siemens, Beko) .

---

\* Jedoch exklusive der Bereiche IT-Anwender (CAD) und kaufmännische Sachbearbeitung, die in den CDI Stellenmarktanalysen ebenfalls kontinuierlich beobachtet werden.

**Beobachtungszeitraum:**

Print: 1.7.2001 – 31.12.2001

Online: Stichtag 5.9.2001

**Erhebungsmethode:**

Das Sample der zu beobachtenden Printmedien\* wird durch ein Zufallsauswahlverfahren ermittelt. Alle dort vorkommenden IT Stellenangebote fließen in die qualitative Analyse ein. Die in den Online Medien zum Stichtag vorgefundenen Inserate, die den oben angeführten Stellenmarktsegmenten zugeordnet werden können, bilden die Grundlage der qualitativen Stellenmarktanalyse.

**Stichprobengrößen:**

Der Endbericht basiert auf der Auswertung von **1566** Stellenangeboten.

Davon entstammen 196 Inserate den Print- und 1370 den Online-Medien.

Die Angebote aus dem Online Bereich schlüsseln sich folgendermaßen auf:

	<i>Anzahl</i>
▶ jobpilot.at .....	900
▶ eurojobsearch.org .....	81
▶ jobuniverse.at .....	9
▶ jobnews.at .....	105
▶ jobfinder.at .....	164
▶ siemens.at .....	100
▶ beko.at .....	11

Von den 1566 Stellenangeboten entfallen auf die Berufsbereiche:

▶ <b>IT-Kernberufe</b> .....	<b>Summe:</b>	<b>1007</b>
▪ Softwareentwicklung/Programmierung .....		359
▪ IT-Organisation/IT-Beratung/IT-Projekte .....		174
▪ Betriebssysteme/Netzwerke .....		201
▪ Datenbanken .....		97
▪ Service/Support .....		98
▪ sonstige IT Kernberufe .....		78
▶ <b>IT-Mischberufe</b> .....	<b>Summe:</b>	<b>370</b>
▪ Internet/Multimedia .....		63
▪ E-Business/E-Commerce .....		75
▪ SAP .....		155
▪ andere IT-Mischberufe.....		77
▪ Marketing/Vertrieb/Produktmanagement .....		189

---

\* zur Samplebildung in der Printbeobachtung vgl. Teil 1 der Studie

**Teilzeitstellenangebote:**

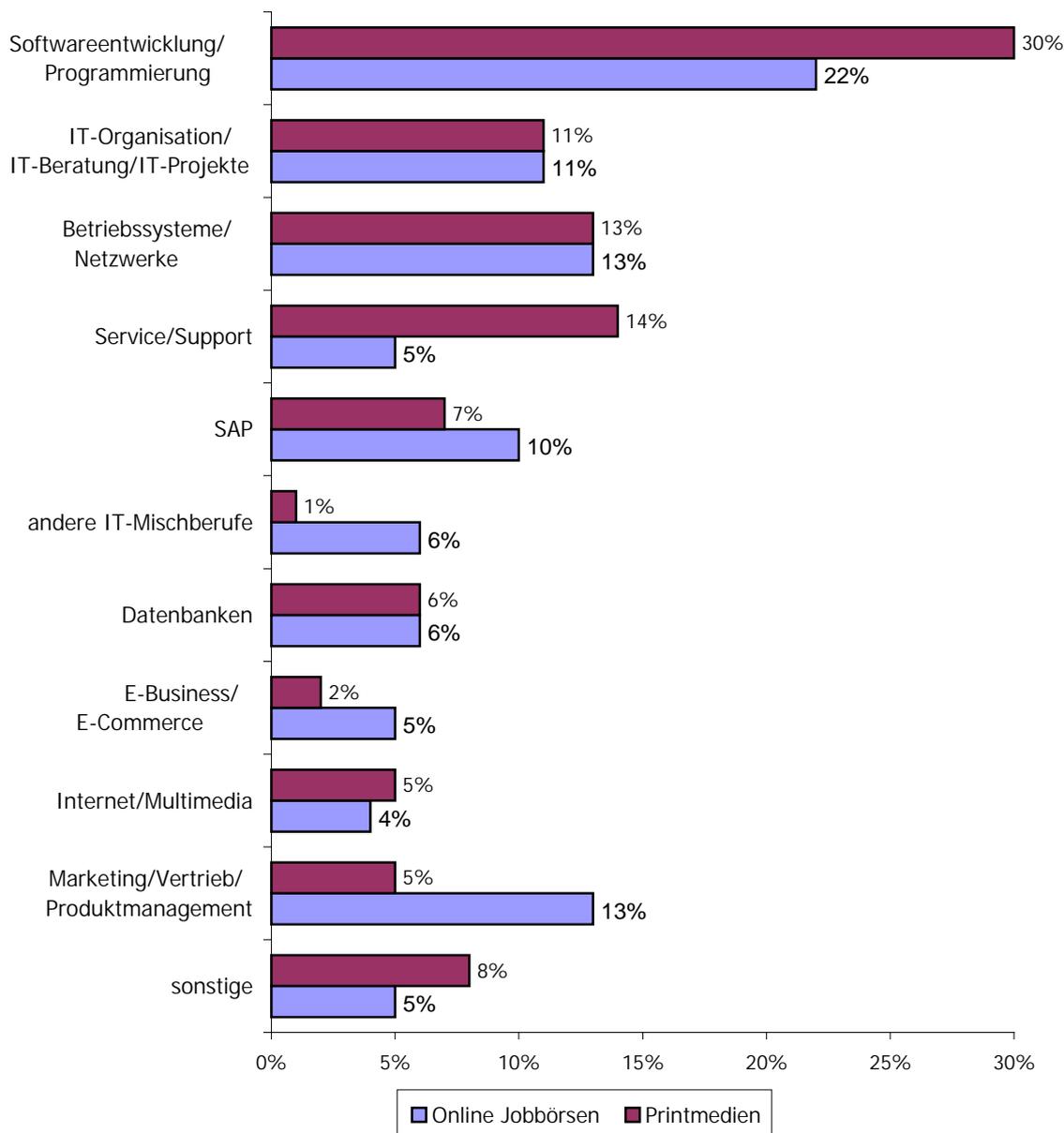
In 8 der 1566 Stellenangebote (= **0.5%**) wird Teilzeitbeschäftigung offeriert.

**Anzahl der freien Stellen:**

In 77% der ausgewerteten Inserate wurde eine offene Stelle ausgeschrieben, in weiteren 22% wurde eine unbestimmte Anzahl mehrerer Personen gesucht.

Anzahl freier Stellen	Häufigkeit abs.
1	1203
2	9
3	3
4	4
5	6
unbest.	341

## 2. IT-Stellenmärkte nach Medien



Bei den Printmedien finden sich die meisten IT Stellenangebote in den Tageszeitungen „Der Standard“ (29%), gefolgt von „Kurier“ (15%) und „Die Presse“ (13%).

Hinsichtlich der verschiedenen IT Segmente dominieren bei den Printinseraten die Bereiche Softwareentwicklung und Programmierung, Betriebssysteme/Netzwerke und IT Organisation und –Beratung.

Bei den Online-Jobbörsen besteht die größte Nachfrage nach Arbeitskräften in den Bereichen Softwareentwicklung und Programmierung, Betriebssysteme/Netzwerke und Marketing/Vertrieb/Produktmanagement.

**Vergleich Online-/Printmedien:**

Anteilmäßig weisen die Online-Jobbörsen im Segment Marketing/ Vertrieb/Produktmanagement mehr als doppelt so viele Angebote als die Printmedien auf. Deutlich mehr Stellenanzeigen gibt es auch im Bereich SAP.

Mehr Angebote als die Online Jobbörsen bieten dagegen die Printmedien in den Bereichen Service/Support, Softwareentwicklung und Programmierung und Betriebssysteme/Netzwerke.

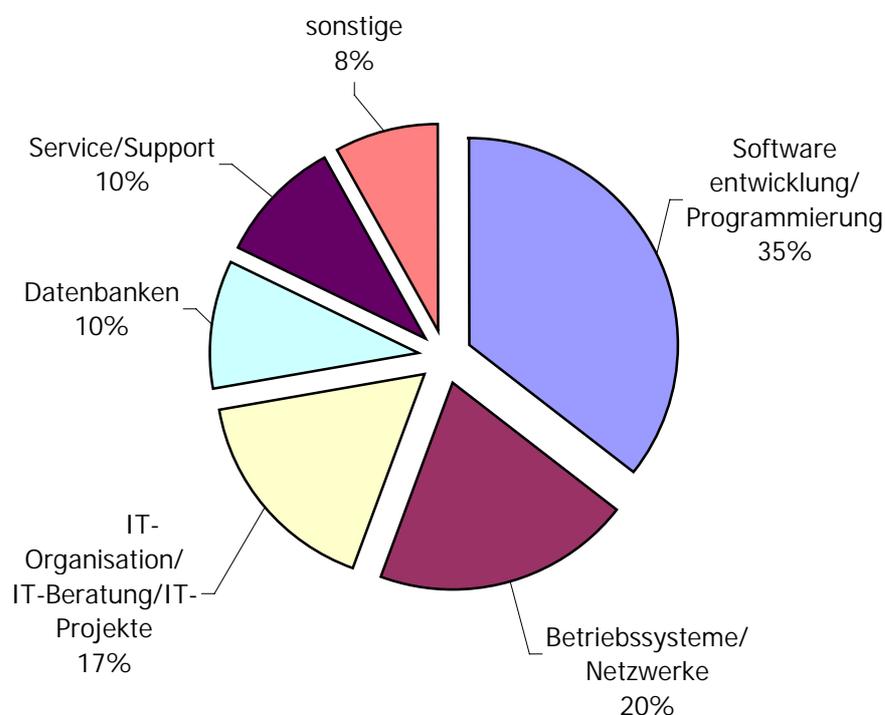
### 3. Stellenmarkt IT-Kernberufe

In der Stellenmarktanalyse des CDI 2001 wurde gegenüber dem Vorjahr nunmehr eine Unterteilung der IT Berufsbilder in IT-Kernberufe, IT-Mischberufe und IT-Anwenderberufe vorgenommen: „Die Differenzierung resultiert aus der primären Fokussierung auf IT Aufgabenstellungen wie Programmierung, Datenbanken, Netzwerken etc. im Falle der IT-Kernberufe, und führt über die Verknüpfung mit anderen Branchen und Beschäftigungsbereichen über die IT-Mischberufe bis zu den IT-Anwenderberufen“\*.

Diese Kategorisierung liegt auch der MMO Stellenmarktanalyse zugrunde. Zu den IT-Kernberufen werden daher folgende Berufsbereiche gezählt:

- Softwareentwicklung/Programmierung
- IT-Organisation/IT-Beratung/IT-Projekte
- Betriebssysteme/Netzwerke
- Datenbanken
- Service/Support

#### Stellenmarkt IT-Kernberufe: Ausgeschriebene Stellen



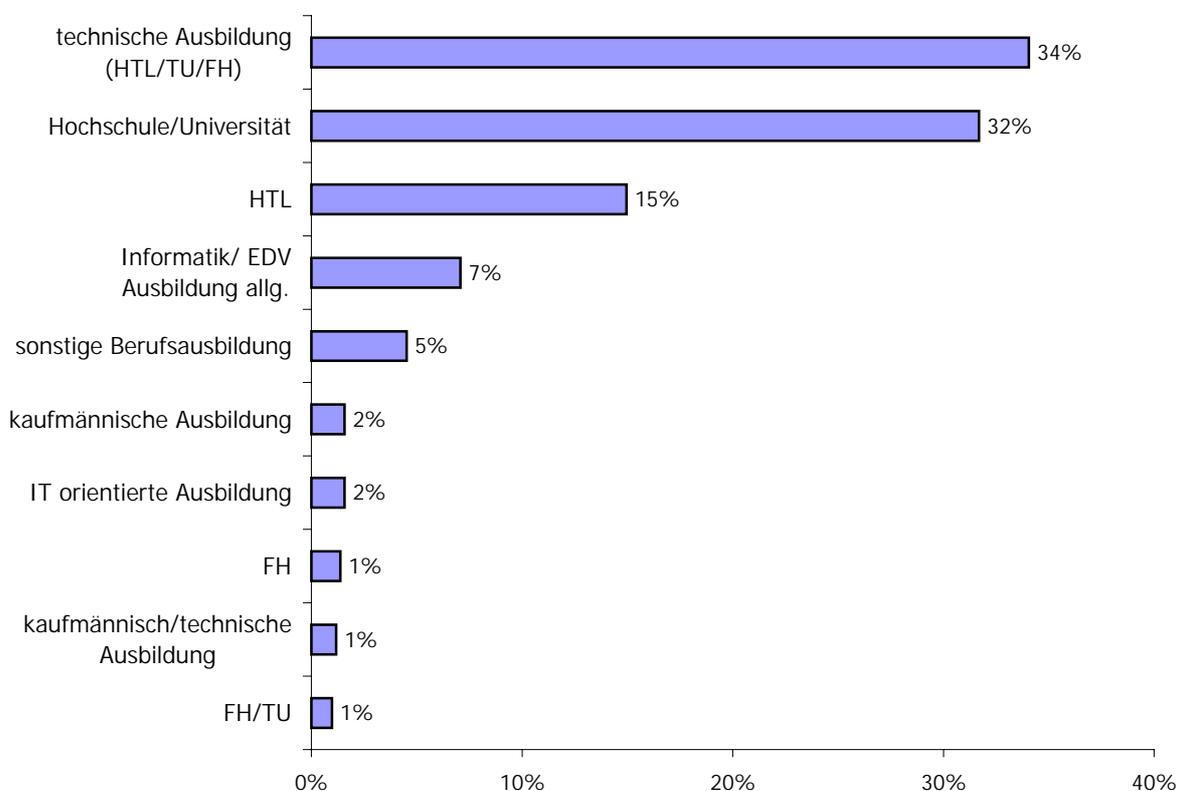
\* CDI-Stellenmarktanalyse 2001, S.11; IT-Anwenderberufe werden in der MMO Stellenmarktanalyse nicht berücksichtigt

Von den ausgewerteten Stellenanzeigen entfallen **64%** auf das Segment der **IT-Kernberufe**.

Am stärksten nachgefragt wird die Berufsgruppe der Softwareentwickler und Programmierer (35%).  
20% der Stellenangebote entfallen auf den Berufsbereich der Betriebssystem- und Netzwerkfachleute, 17% auf den Bereich der IT-Organisation, -Beratung und -Projekte.

Datenbankfachleute und Service-/Supportspezialisten werden zu je 10% nachgefragt.

### Stellenmarkt IT-Kernberufe: vorausgesetzte Schulbildung

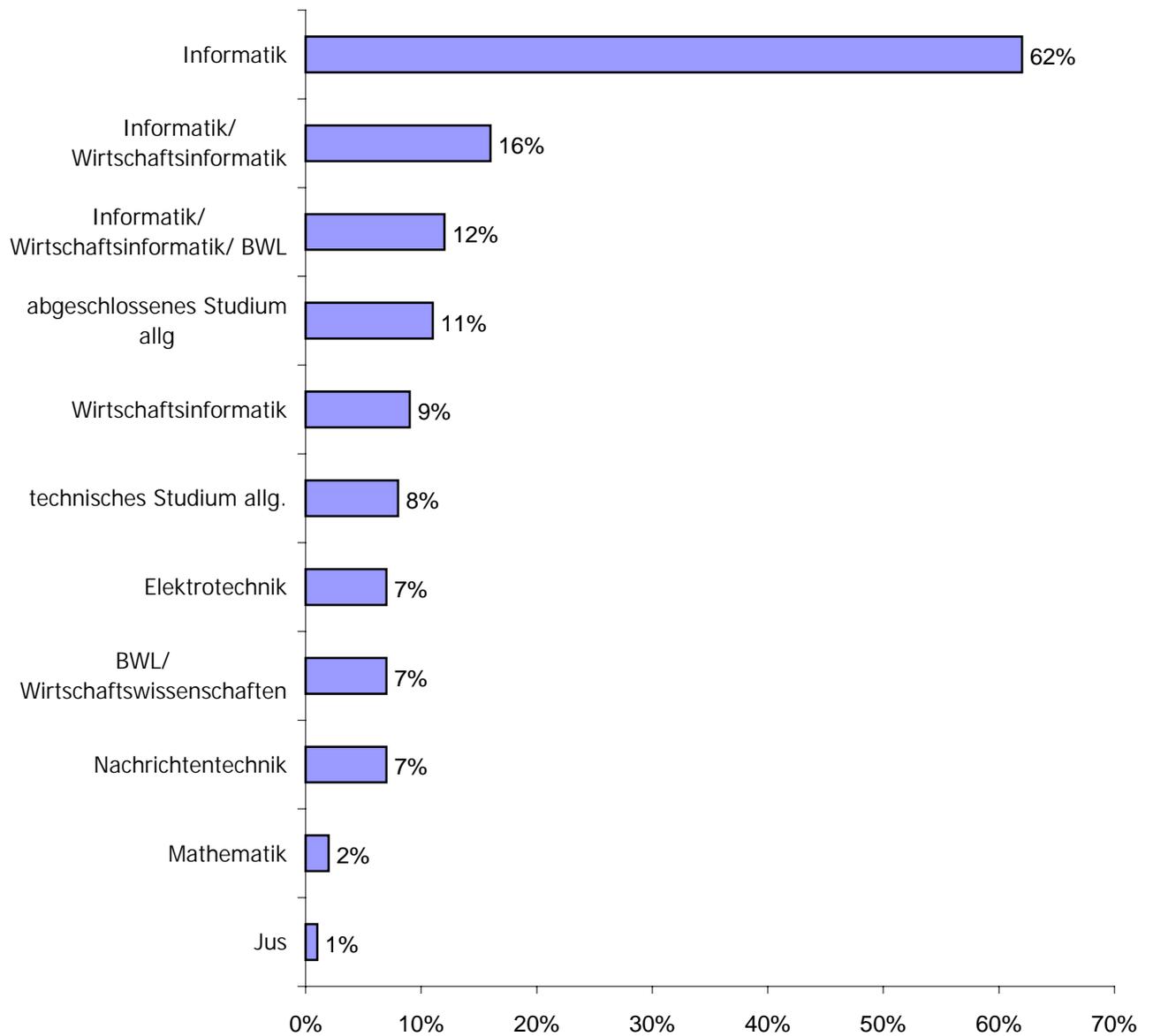


In 34% der Stellenangebote, die Angaben zur Schulbildung machen, wird eine technische Ausbildung auf dem Niveau eines HTL/TU- bzw. FH-Abschlusses gefordert.

Explizit an Personen mit einem abgeschlossenem Hochschulstudium wenden sich 32% der Anzeigen.

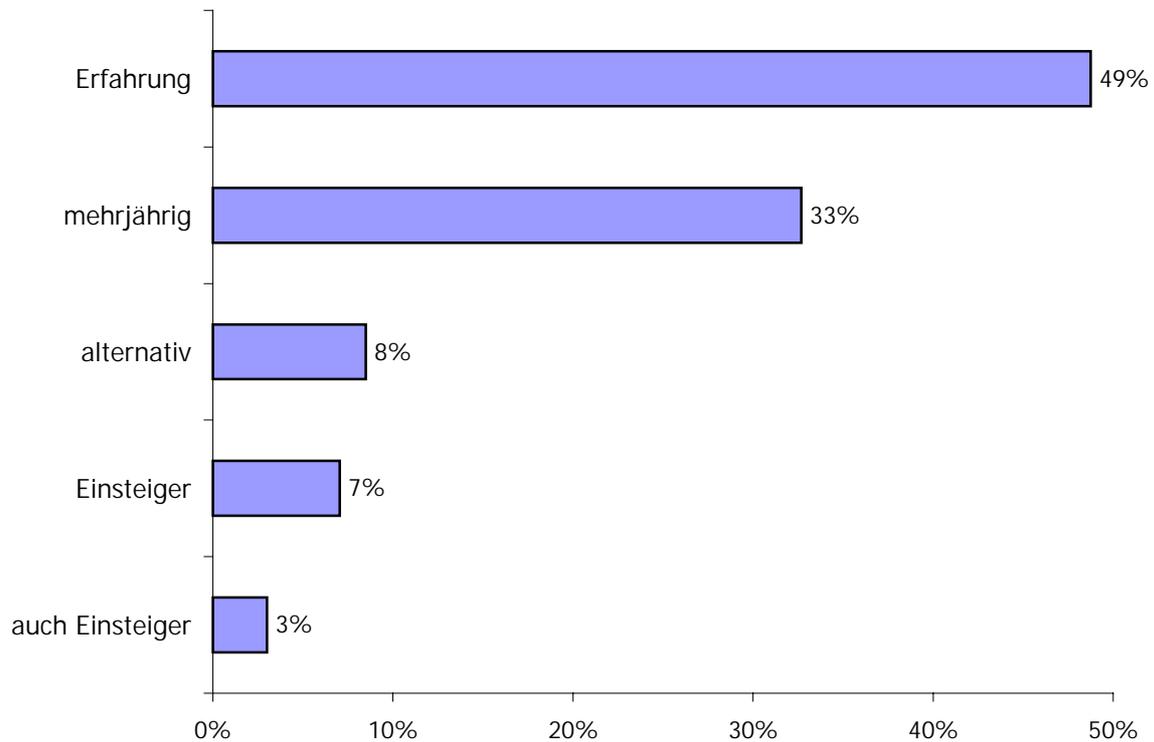
HTL-Absolventen werden in 15% der Stellenangebote gesucht.

## Stellenmarkt IT-Kernberufe: nachgefragte Studienrichtungen



Die gefragteste Studienrichtung ist das **Informatikstudium**: in 62% jener Stellenangebote, die sich an Personen mit Hochschulbildung richten, wird dieses Studium vorausgesetzt bzw. gewünscht.

## Stellenmarkt IT-Kernberufe: vorausgesetzte berufliche Erfahrung



### **82% der Angebote für dieses Stellenmarktsegment richten sich Bewerber mit Berufspraxis:**

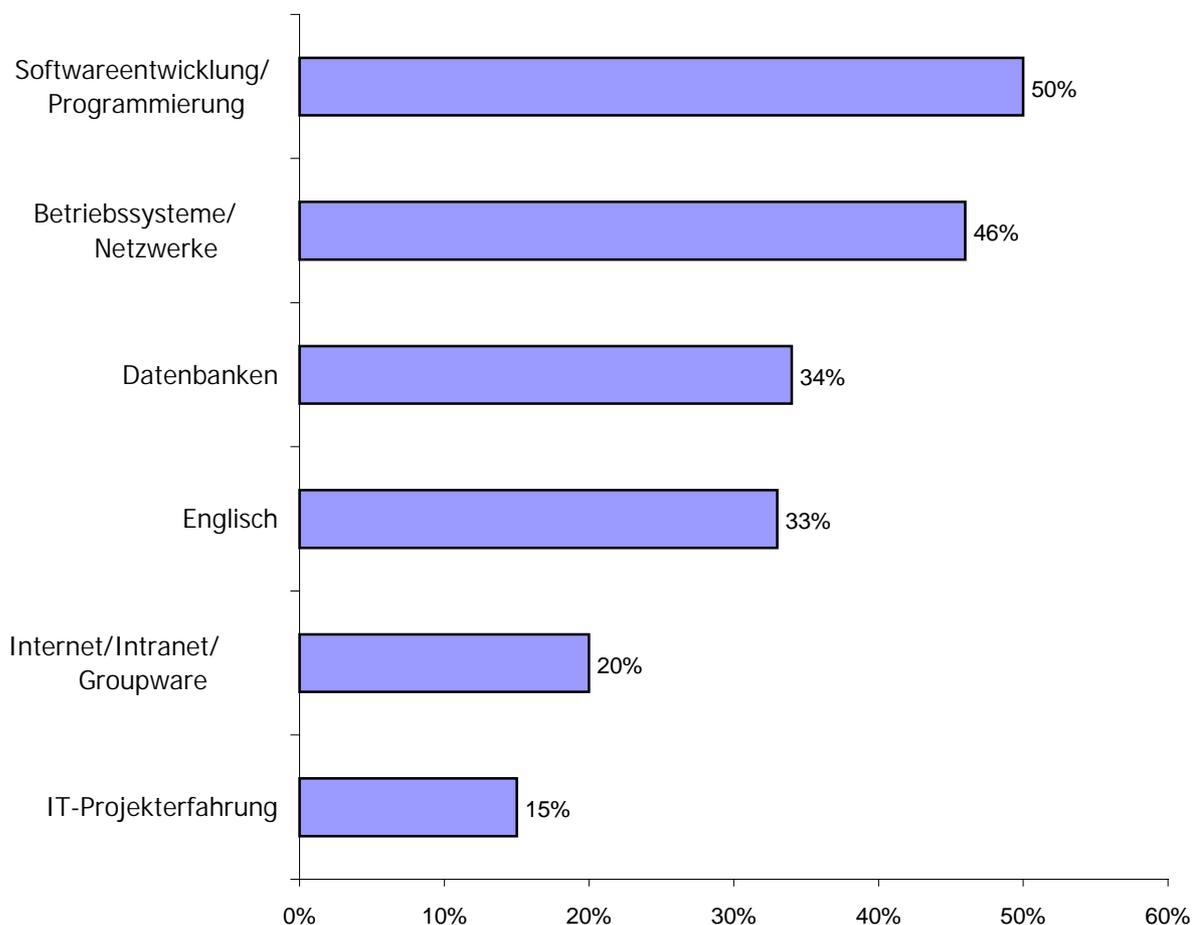
In 33% der Stellenanzeigen, die Angaben zur Berufserfahrung machen, wird ausdrücklich mehrjährige Praxis vorausgesetzt.

Berufserfahrung, allerdings ohne zeitliche Angaben, ist zu 49% gefordert.

Dezidiert an Einsteiger richten sich 7% der Angebote.

8% der Inserate richten sich an Personen, die entweder über (mehrjährige) Berufserfahrung oder eine höhere fachliche Ausbildung verfügen.

## Stellenmarkt IT-Kernberufe: vorausgesetzte Fachqualifikationen\*



Die wichtigsten Qualifikationen sind Kompetenzen in den Bereichen SW Entwicklung/ Programmierung Betriebssysteme, aber auch Kenntnisse von Datenbanksystemen sowie Englisch.

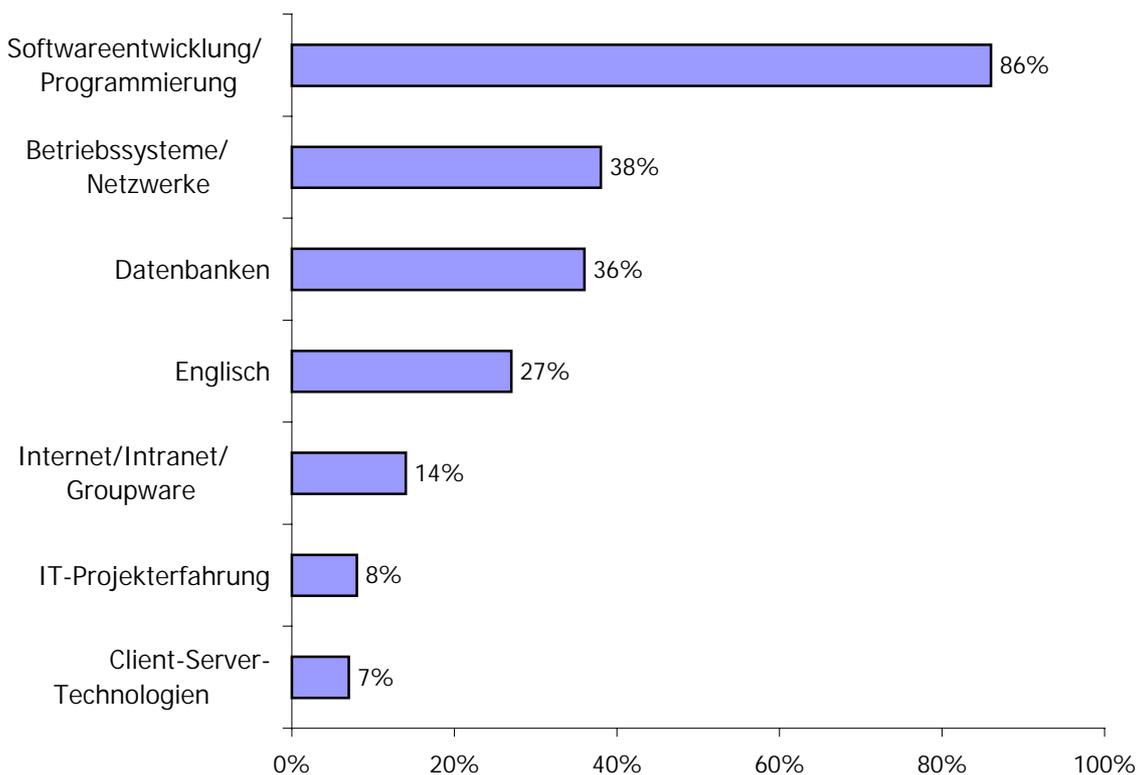
---

\* graphische Darstellung der Fachqualifikationen jeweils basierend auf Mehrfachnennungen

### 3.1 Stellenmarkt IT-Kernberufe im Detail

#### ▸ Softwareentwickler/Programmierer:

vorausgesetzte Fachqualifikationen:

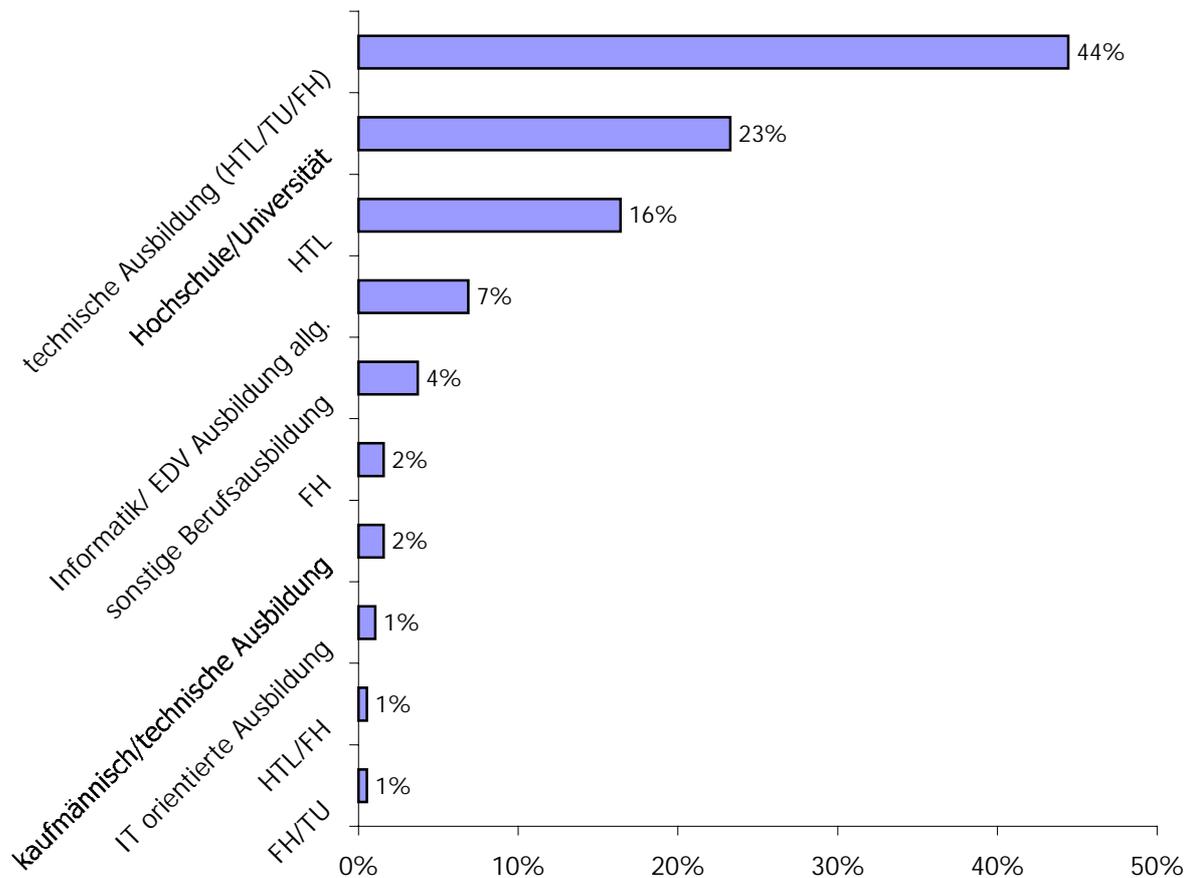


Wichtigste Fachqualifikation dieser Berufsgruppe sind naturgemäß Softwareentwicklungskennnisse – sie werden in 86% der Angebote für diesen Bereich vorausgesetzt.

Puncto Programmiersprachen werden am häufigsten die Klassiker C++ (18%), Assembler (15%) und C (12%) und nachgefragt. Die Internetsprachen HTML und XML sind (noch) von zweitrangiger Bedeutung. Auffallend ist die große Zahl verschiedener Programmier- und Websprachen, die in den Anzeigen vorkommen (allein in diesem Segment 52).

Mit einigem Abstand sind Kenntnisse von Betriebssystemen und Netzwerken (Windows NT), von Datenbanken (Oracle) sowie Englischkenntnisse gefragt.

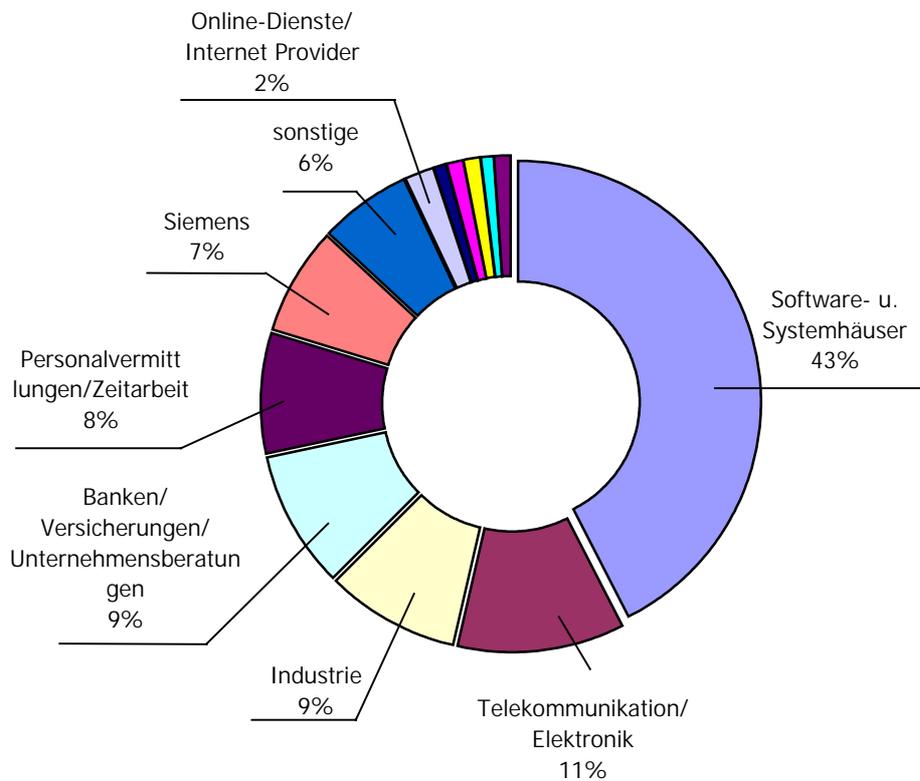
### Vorausgesetzte Schulbildung:



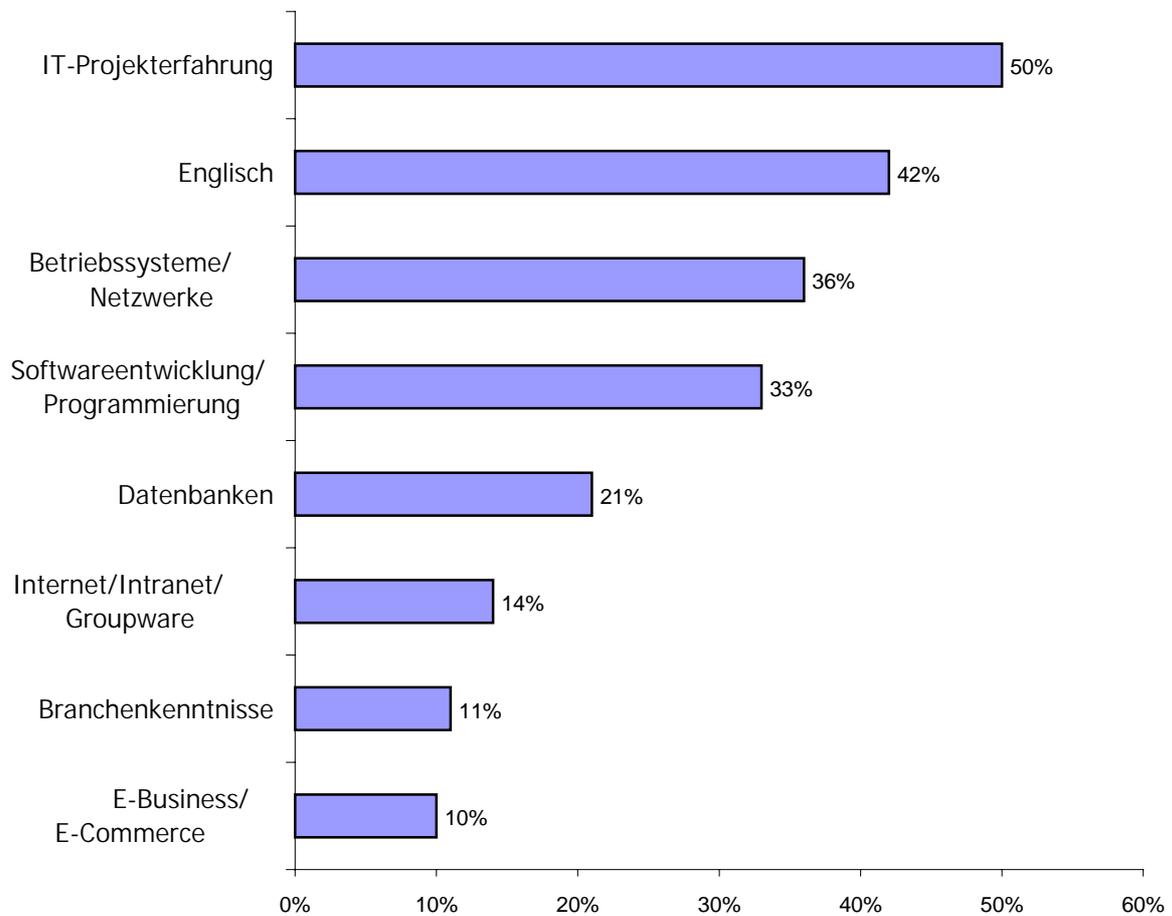
In 44% der Stellenangebote für diese Berufsgruppe wird eine höhere technische Ausbildung (HTL/TU/FH) verlangt.

### Vorausgesetzte Berufserfahrung:

In 50% der Anzeigen mit Angaben bezüglich der Berufspraxis ist Berufserfahrung Bedingung, bei 29% sogar mehrjährige Erfahrung gefordert.

**Branchennachfrage:**

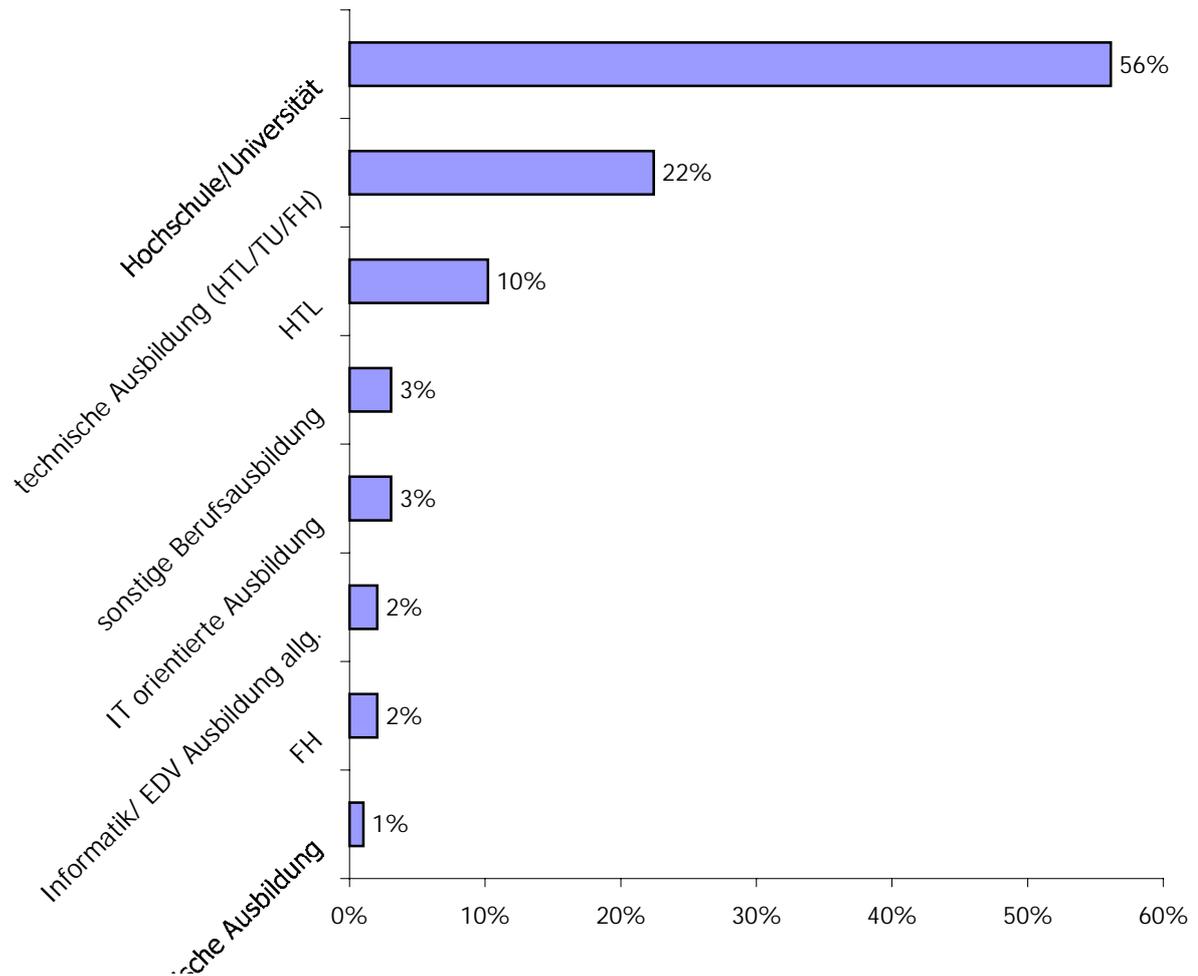
Die größte Nachfrage nach Softwareentwicklern und Programmierern besteht bei Software-, System- und IT-Beratungshäusern (43%).

**IT-Organisatoren/IT-Berater/IT-Projektfachleute:**

Die gefragtesten Qualifikationen für diese Berufsgruppe, die sehr umfassendes IT KnowHow benötigt, sind IT –Projekterfahrung, Englischkenntnisse und Kenntnisse von Betriebssystemen und Netzwerken.

In rund einem Drittel der Anzeigen dieses Bereichs werden darüber hinaus Kenntnisse in der Softwareentwicklung gefordert.

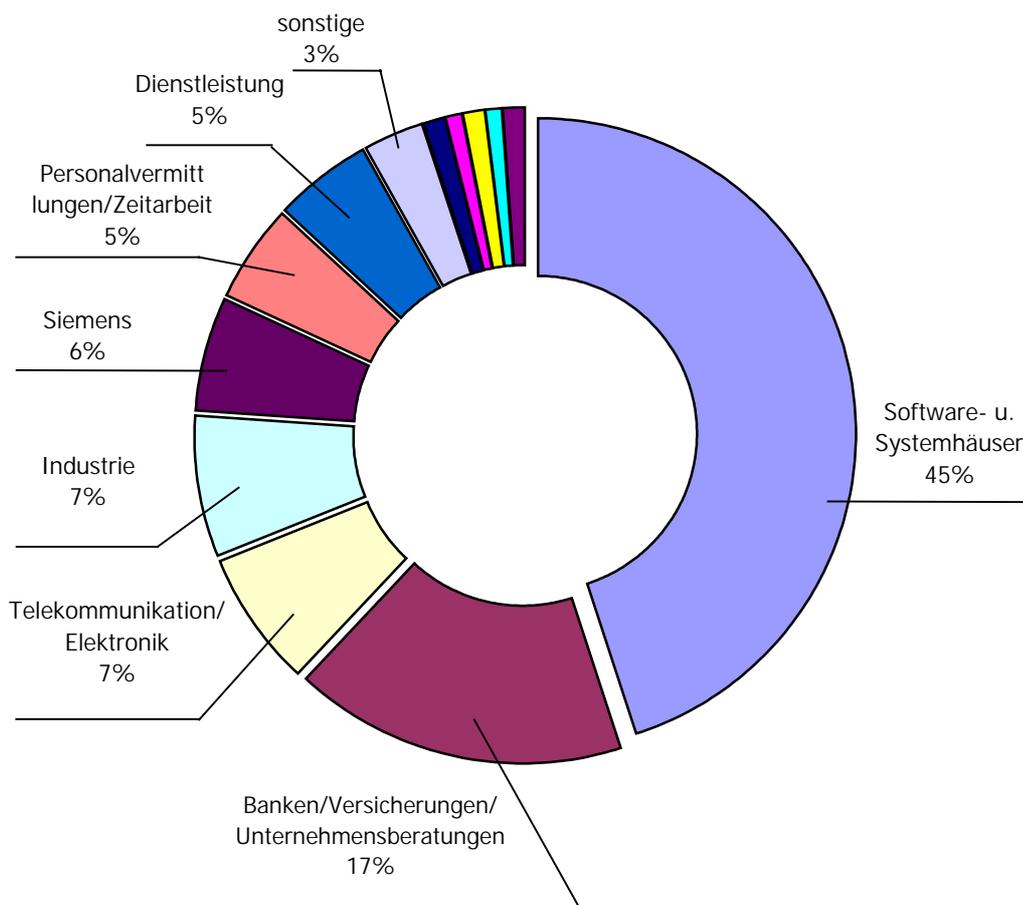
### Vorausgesetzte Schulbildung:



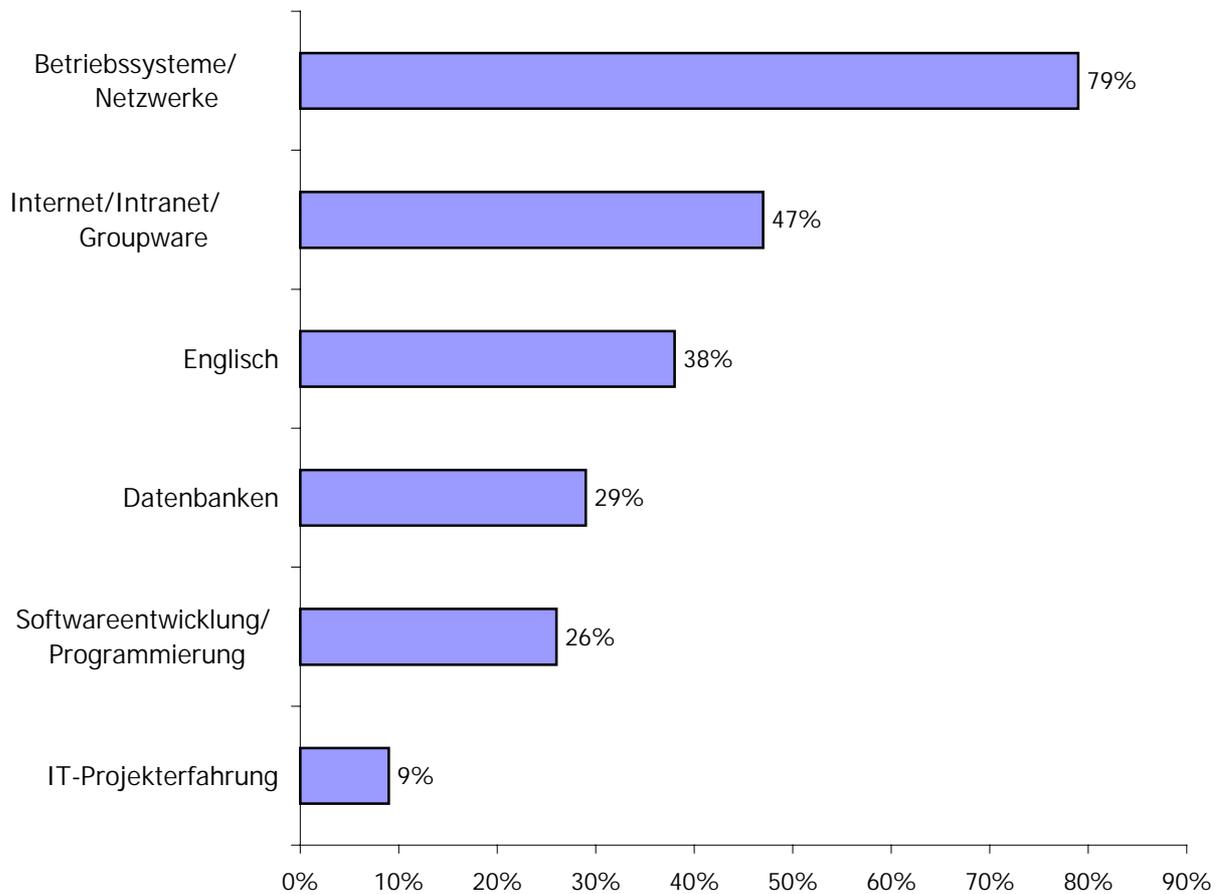
In 56% der Inserate mit Angaben zur Schulbildung wird ein Universitätsabschluß gefordert.

### Vorausgesetzte Berufserfahrung:

In 46% der Stellenanzeigen, in denen Angaben bezüglich beruflicher Praxis vorkommen, wenden sich an Bewerber mit Berufserfahrung. In weiteren 43% der Inserate wird mehrjährige Berufspraxis verlangt.

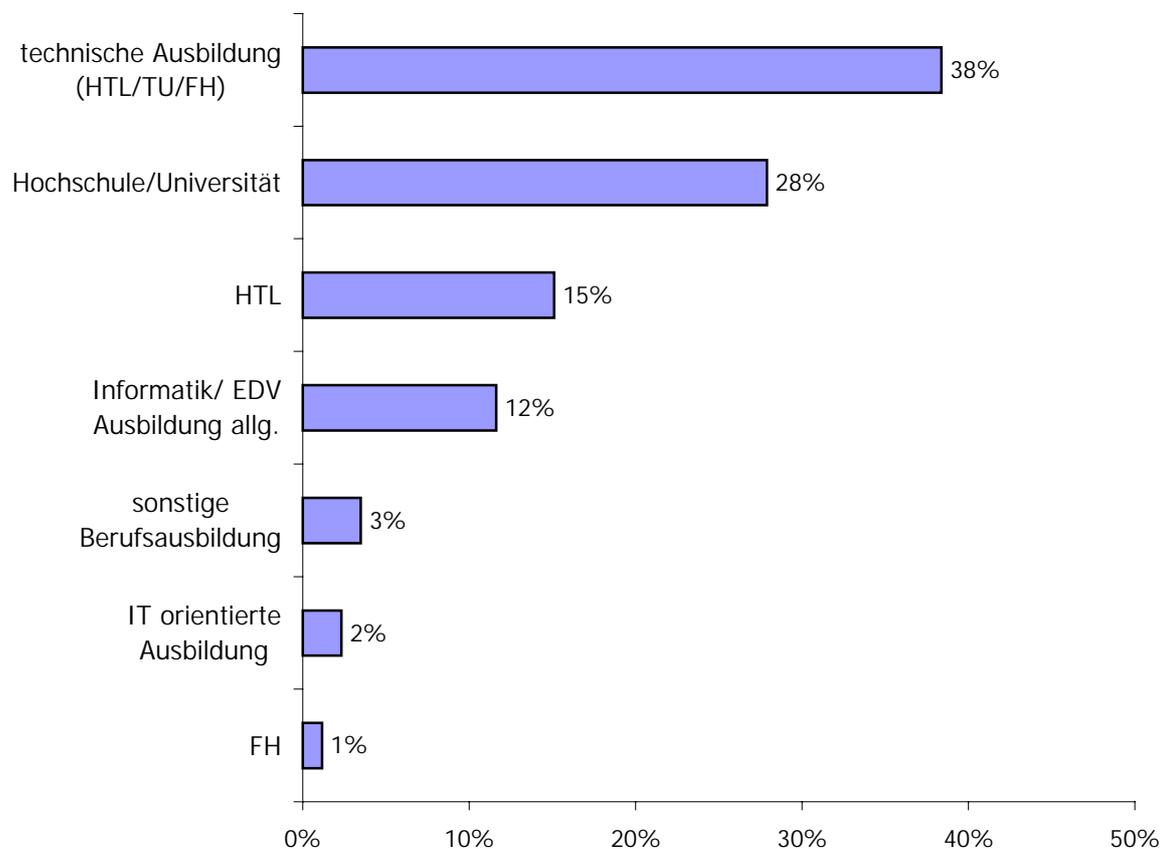
**Branchennachfrage:**

IT-Organisatoren/IT-Berater/IT-Projektfachleute werden in erster Linie von Software-, System- und IT-Beratungshäusern (45%) nachgefragt.

**► Betriebssystem-/Netzwerkfachleute:**

Neben Kenntnissen von Betriebssystemen und Netzwerken (79%) sind für diese Berufsgruppe Know How in den Bereichen Internet/Intranet/Groupware (vor allem Internetprotokolle, Firewall Systeme, Router) und Englischkenntnisse relevant.

### Vorausgesetzte Schulbildung:

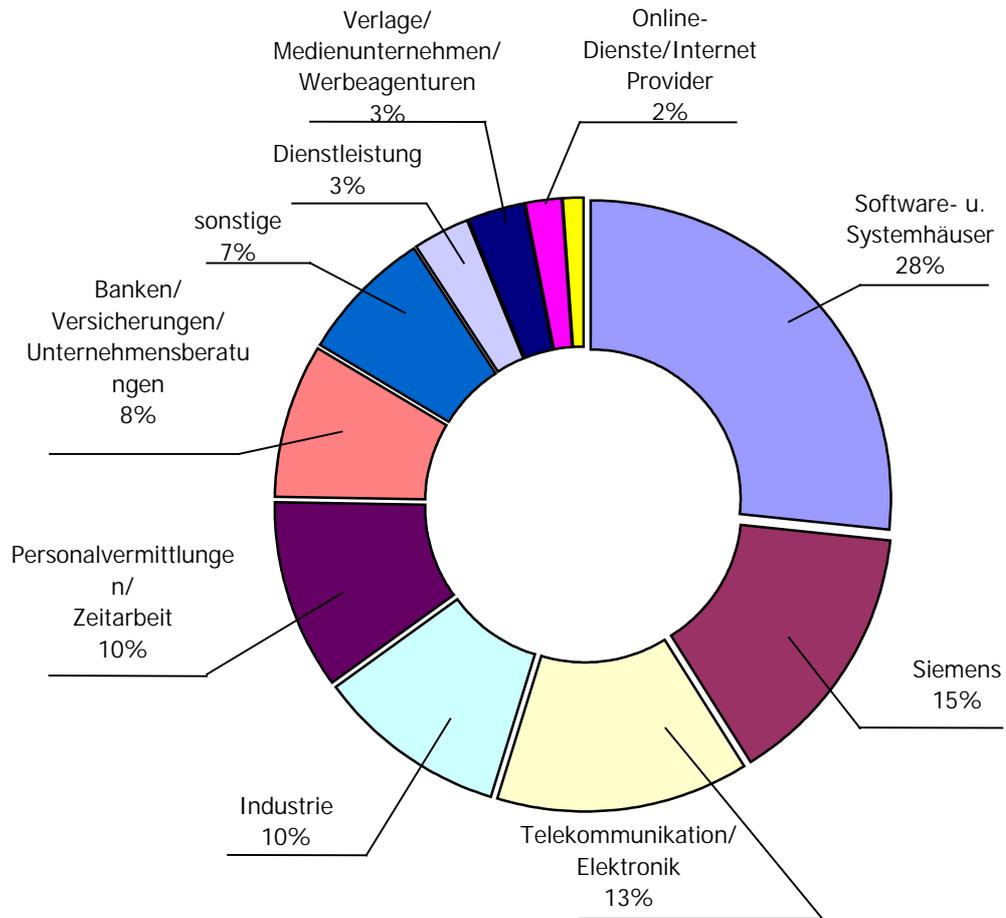


Von Betriebssystem- und Netzwerkfachleuten wird in 38% der Inserate eine höhere technische Ausbildung (HTL/TU/FH) gefordert. In weiteren 28% wird eine Universitätsausbildung vorausgesetzt.

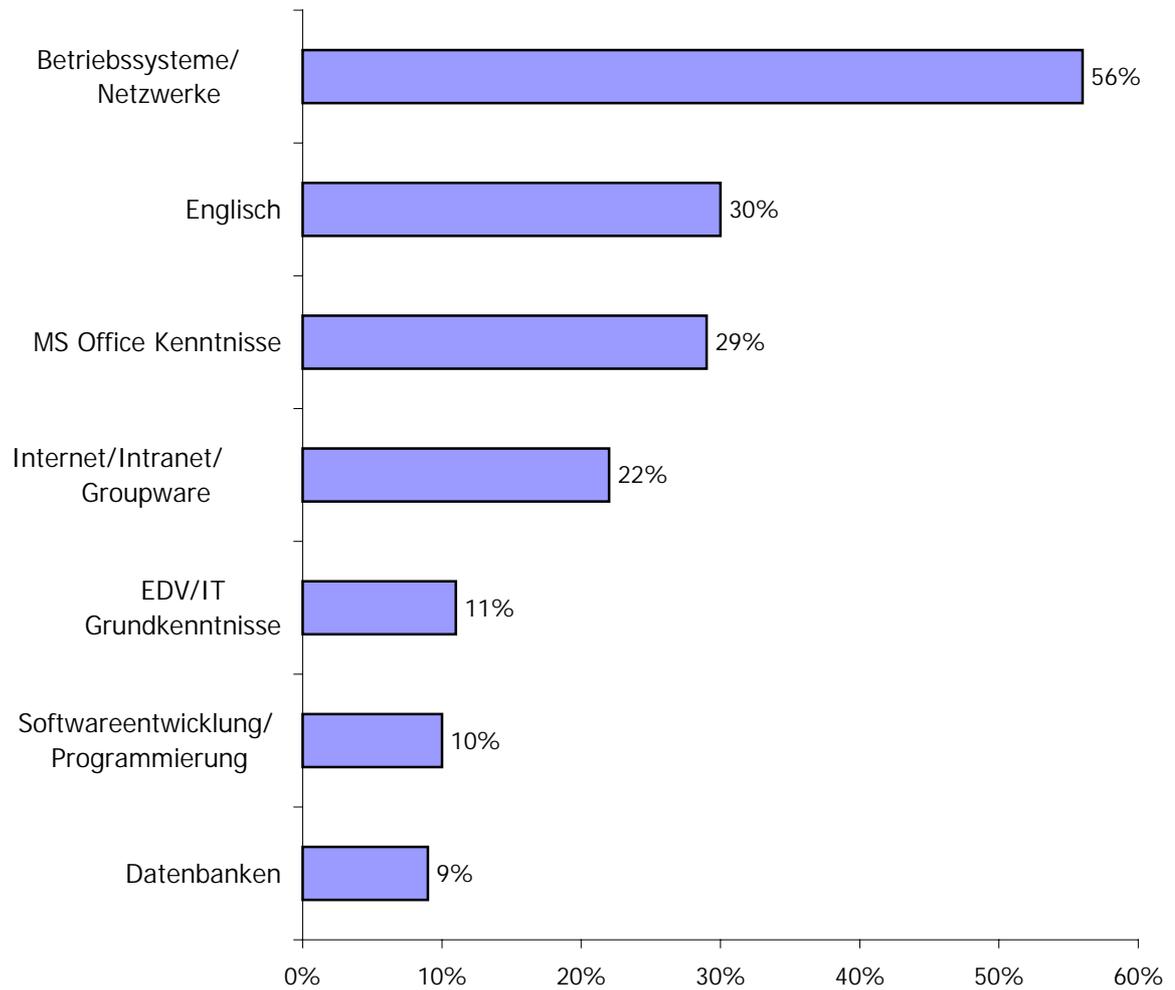
### Vorausgesetzte Berufserfahrung:

Auch in diesem Bereich richten sich die Angebote primär an Bewerber mit Berufspraxis allgemein (52%) bzw. mit mehrjähriger Berufserfahrung (34%).

### Branchennachfrage:

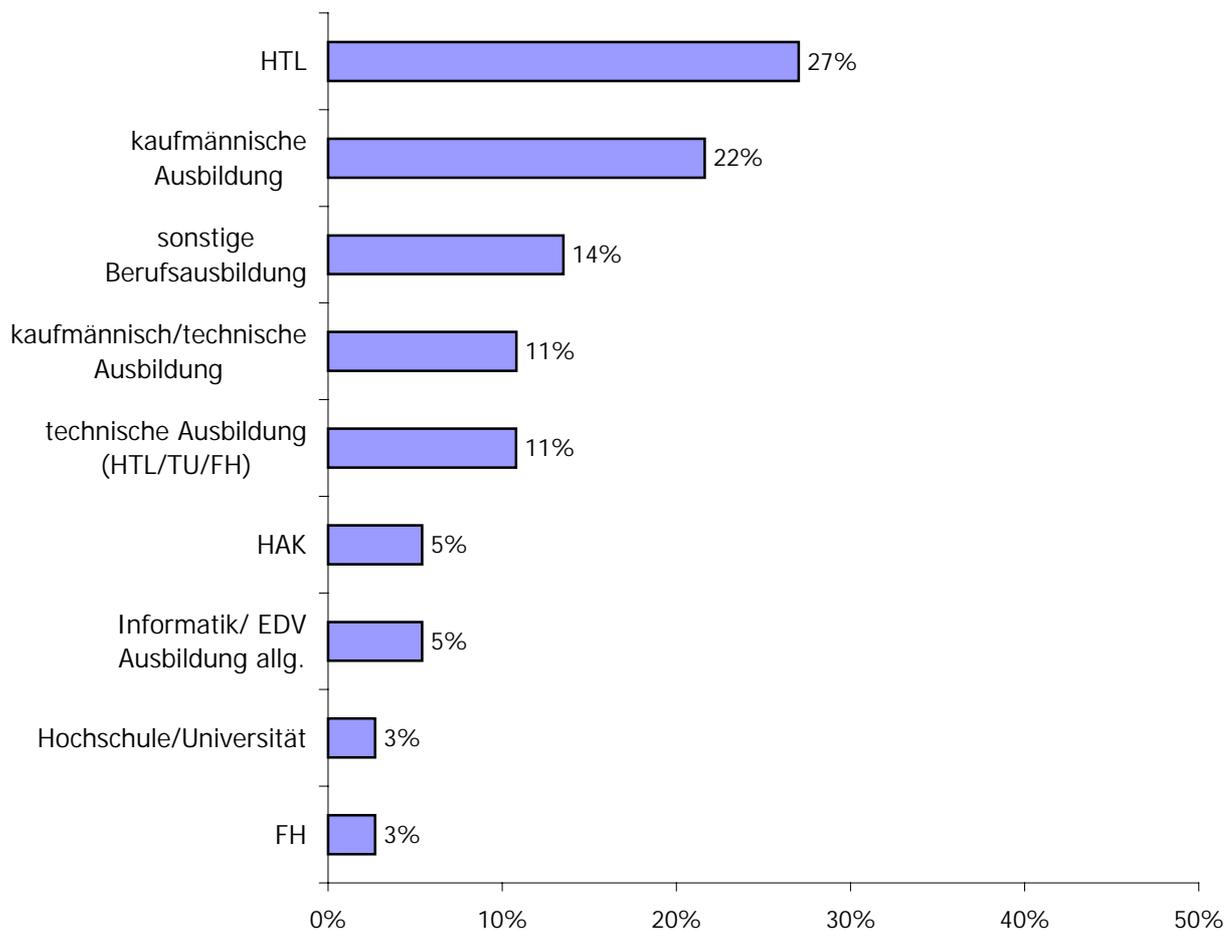


Am stärksten nachgefragt werden Betriebssystem- und Netzwerkfachleute ebenfalls von Software-, System- und IT-Beratungshäusern (28%), aber auch von der Firma Siemens (15%) und der Telekommunikations-/Elektronikbranche (13%).

**Service-/Supportfachleute:**

Von Service- und Supportfachleuten wird vor allem Betriebssystem-KnowHow (56%) erwartet, sie sollten aber auch Englisch- sowie MS Office Kenntnisse (30% und 29%) mitbringen.

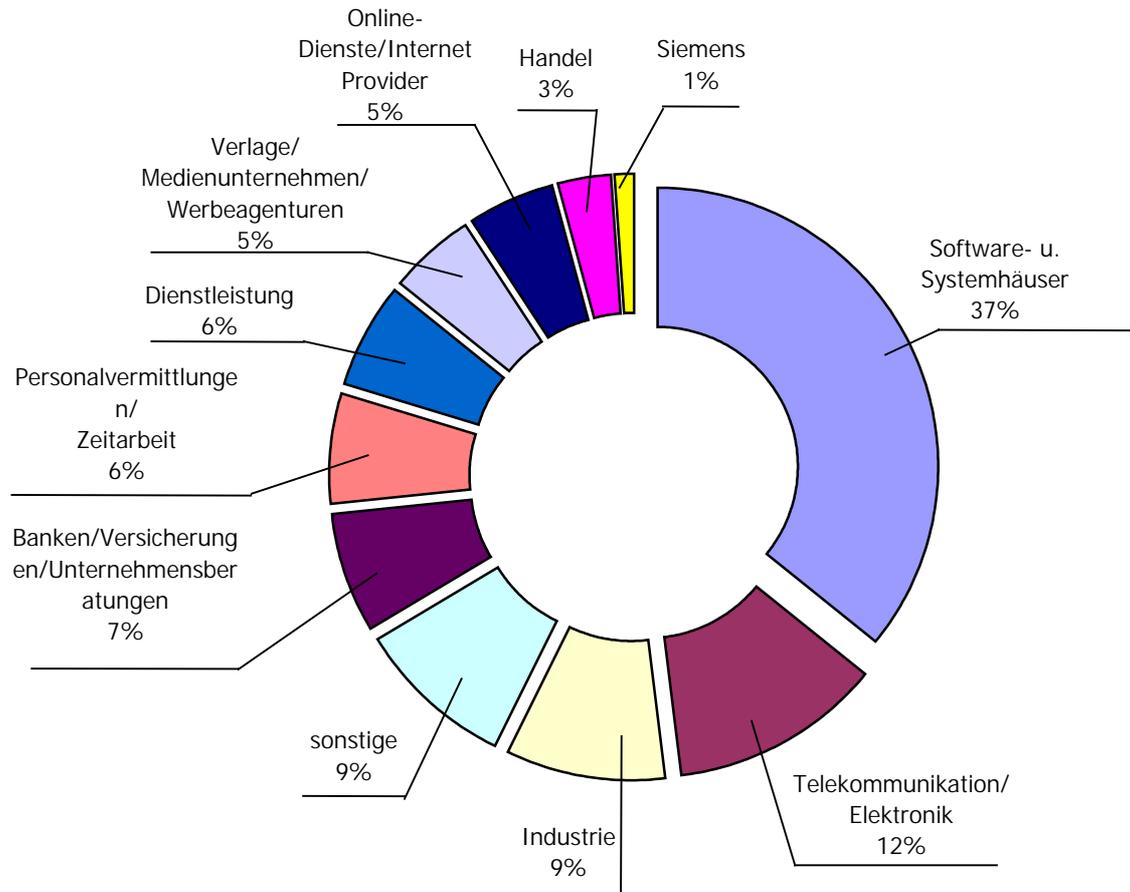
### Vorausgesetzte Schulbildung:



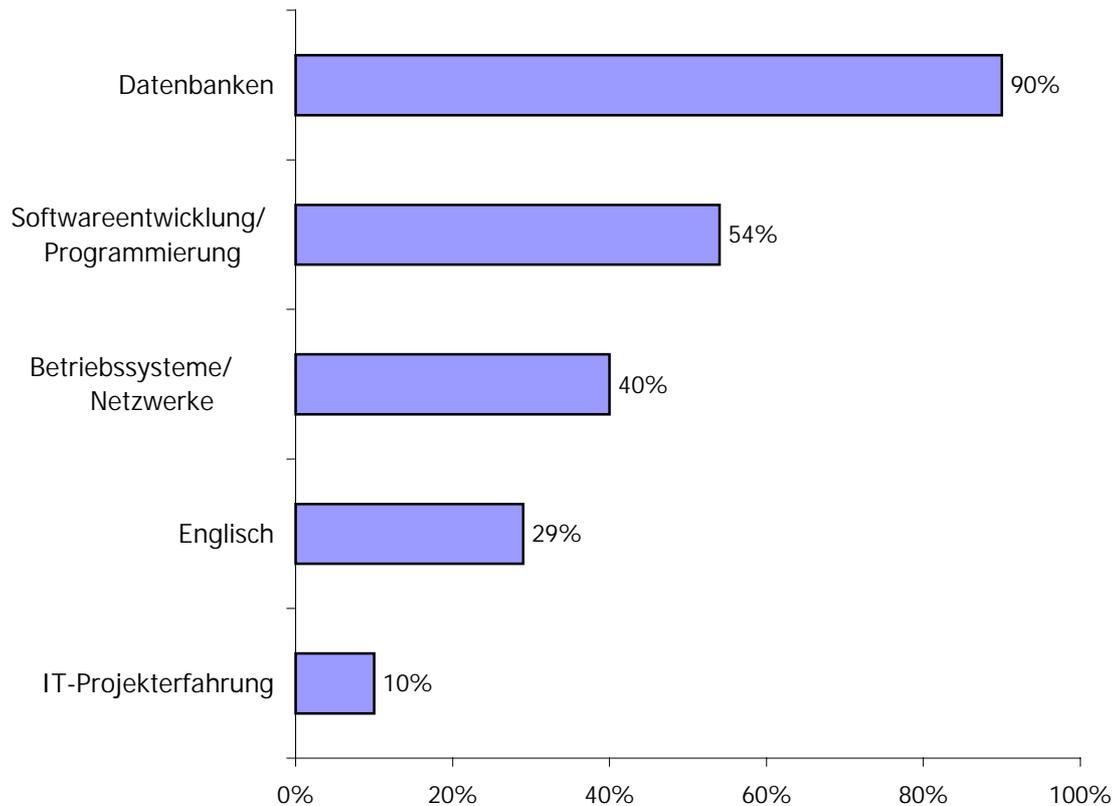
In 27% der Inserate mit Angaben zur Schulbildung ist ein HTL Abschluß Bedingung, in weiteren 22% wird von Bewerbern eine kaufmännische Ausbildung erwartet.

### Vorausgesetzte Berufserfahrung:

Auch in diesem Segment werden großteils Personen mit Berufserfahrung gesucht (allgemein 48%, mehrjährig 27%).

**Branchennachfrage:**

Personalsuchende in diesem Segment sind vor allem Software-, System- und IT-Beratungshäuser (37%) sowie Telekommunikations- und Elektronikfirmen (12%).

**► Datenbankfachleute:**

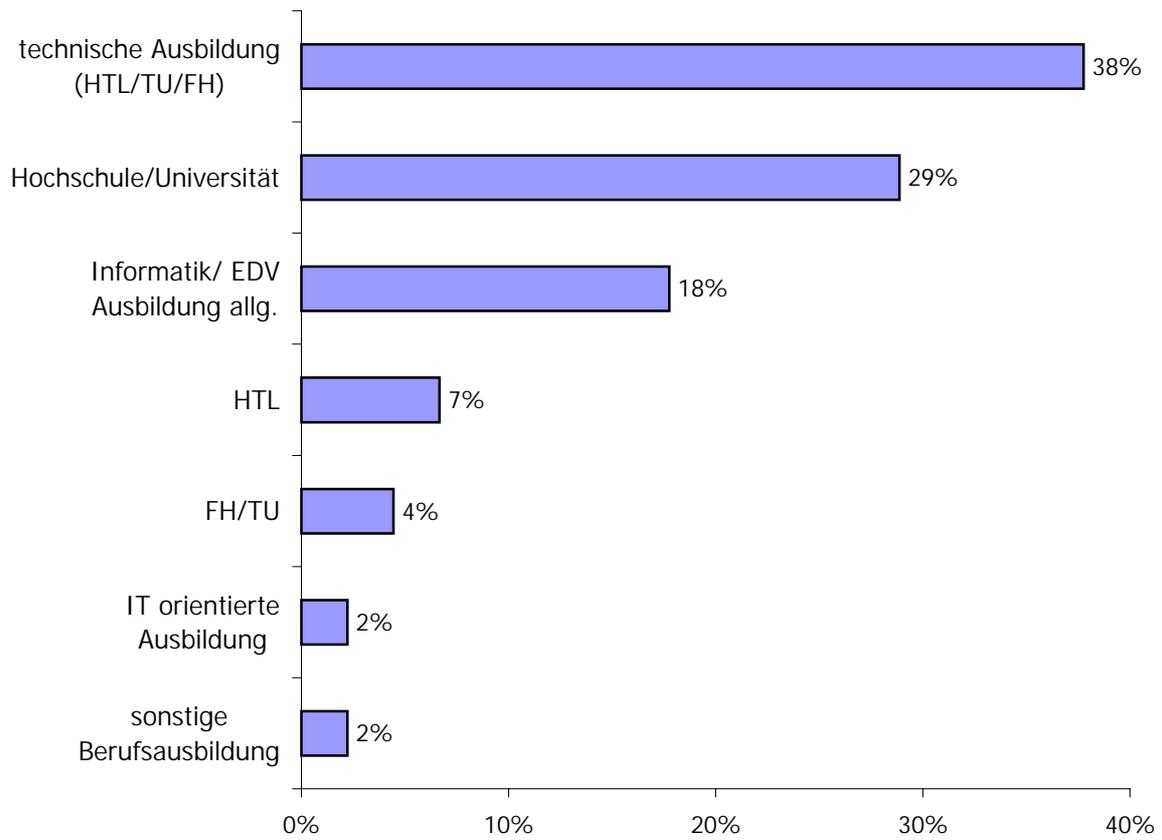
Von Datenbankfachleuten werden neben Datenbankkenntnissen auch Kenntnisse in Softwareentwicklung/Programmierung und Betriebssystemen/Netzwerken verlangt.

Bei den Datenbankkenntnissen dominieren Oracle Kenntnisse (52%) und als Abfragesprachen SQL (28%) sowie PL SQL (11%).

Gefragte Programmiersprachen sind im Bereich Datenbanken Java, Visual Basic und Perl.

Bei den Betriebssystemen werden Kenntnisse von Windows NT und Unix/Linux erwartet.

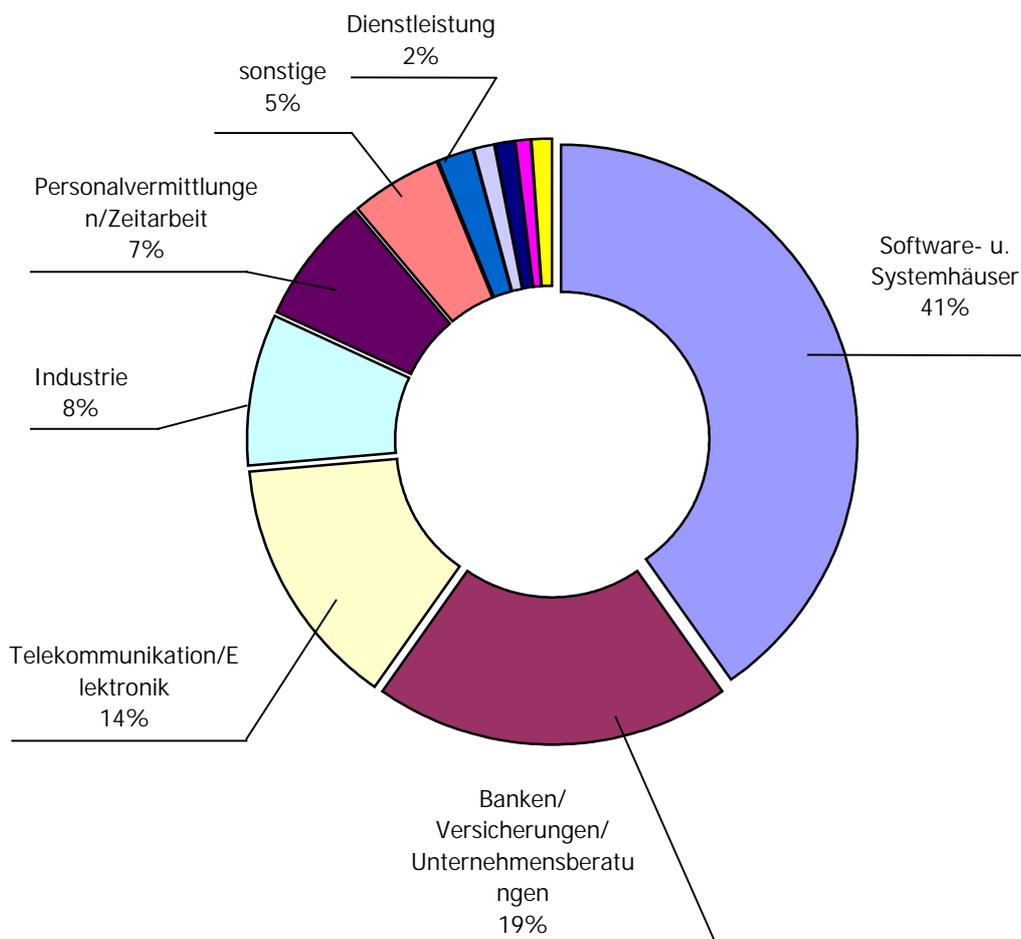
Spezielle Datawarehouse/Datamining Kenntnisse werden vorerst nur vereinzelt nachgefragt.

**Vorausgesetzte Schulbildung:**

In 38% der Anzeigen wird bei Datenbankfachleuten eine höhere technische Ausbildung (HTL/TU/FH) vorausgesetzt, in 29% Hochschulbildung.

**Vorausgesetzte Berufserfahrung:**

52% der Anzeigen mit Angaben zur beruflichen Praxis wenden sich an Personen mit Berufserfahrung, 34% an Personen mit mehrjähriger Praxis.

**Branchennachfrage:**

Datenbankfachleute werden in erster Linie von Software-, System- und IT-Beratungshäusern (41%) gesucht. 19% der Nachfrage kommen vom Finanzdienstleistungssektor.

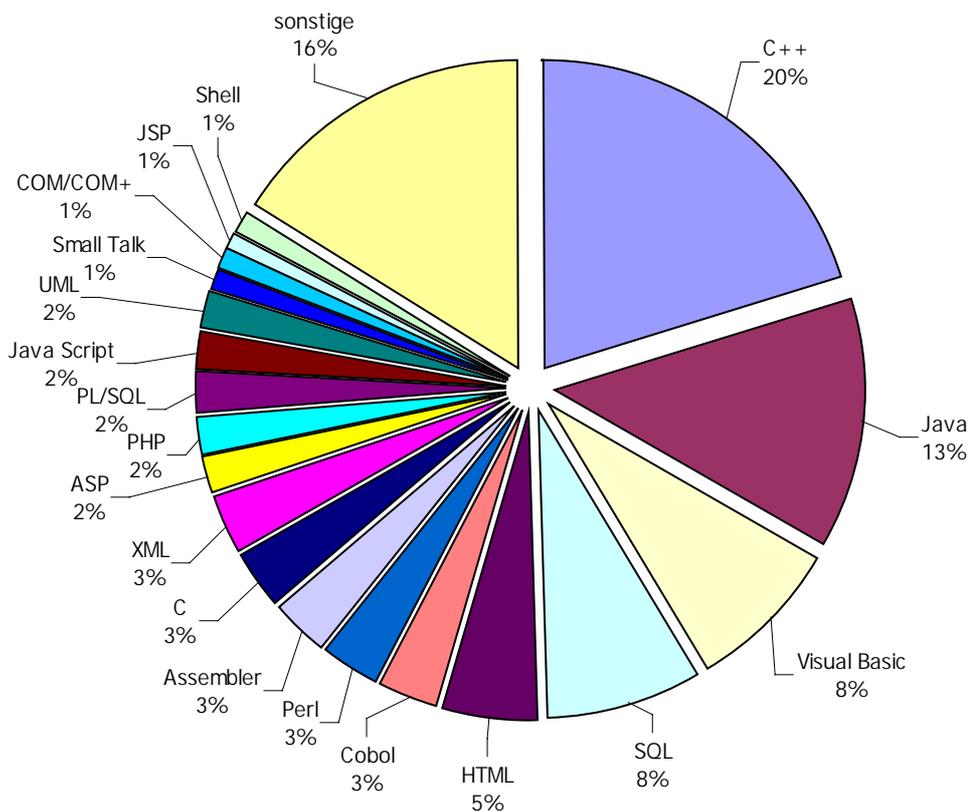
## IT-Kernberufe: nachgefragte Technologien

### Softwareentwicklung

C++, Java und Visual Basic sind 2001 die am häufigsten nachgefragten Programmiersprachen in den IT Kernberufen.

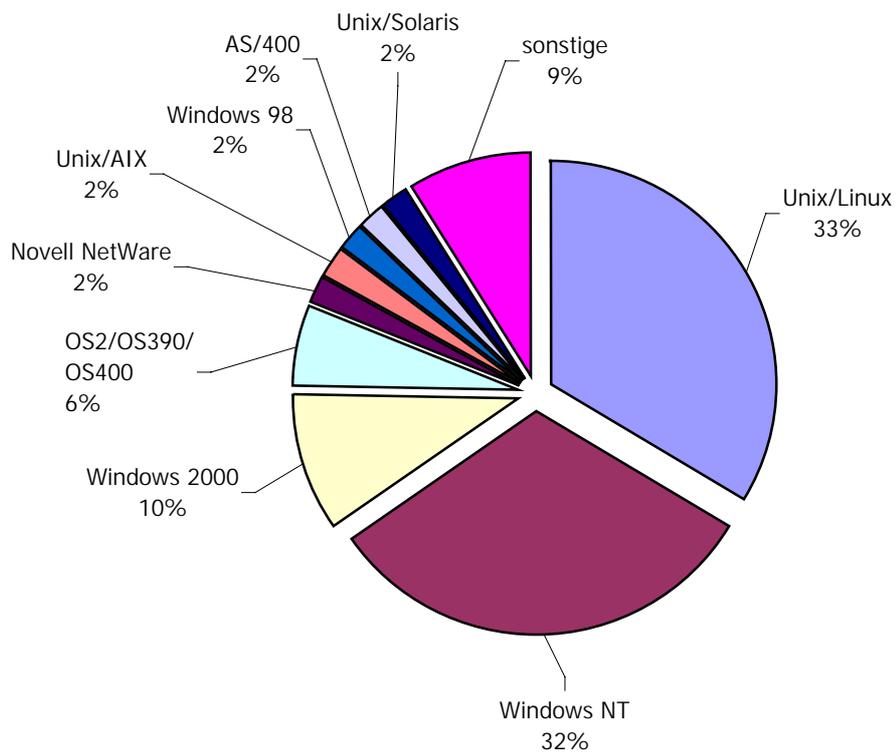
Die Datenbankabfragesprache SQL hält einen Anteil von 8%.

Internetsprachen haben insgesamt noch einen geringen Anteil.



**Betriebssysteme:**

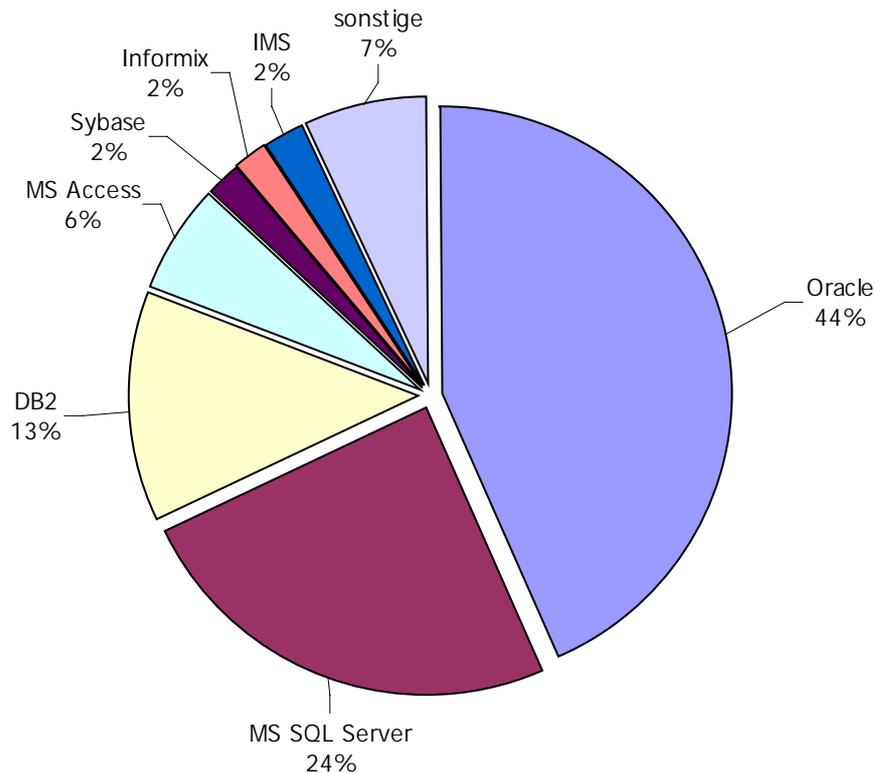
Windows NT und Unix/Linux sind die am häufigsten nachgefragten Betriebssysteme. Windows 2000 erreicht einen Anteil von 10%.



## Datenbanken:

Oracle ist das am häufigsten nachgefragte Datenbanksystem (44%).

Der Microsoft SQL Server hält einen Anteil von 24%, an dritter Stelle folgt das IBM Produkt DB2.



## Intranet/Internet/Groupware

Hier besteht am häufigsten die Nachfrage nach Kenntnissen des Internetprotokolls TCP/IP, Firewall- und Securitysystemen, Cisco Router/Switches, LAN/WAN sowie MS Proxy server.

Nachgefragte Groupware Produkte sind vor allem Lotus Notes und MS Exchange.

## Weitere Technologien

Client/Server (Middleware-)Technologien wie CORBA oder ODBC werden in den Stellenanzeigen nachgefragt, allerdings vorerst in geringem Ausmaß.

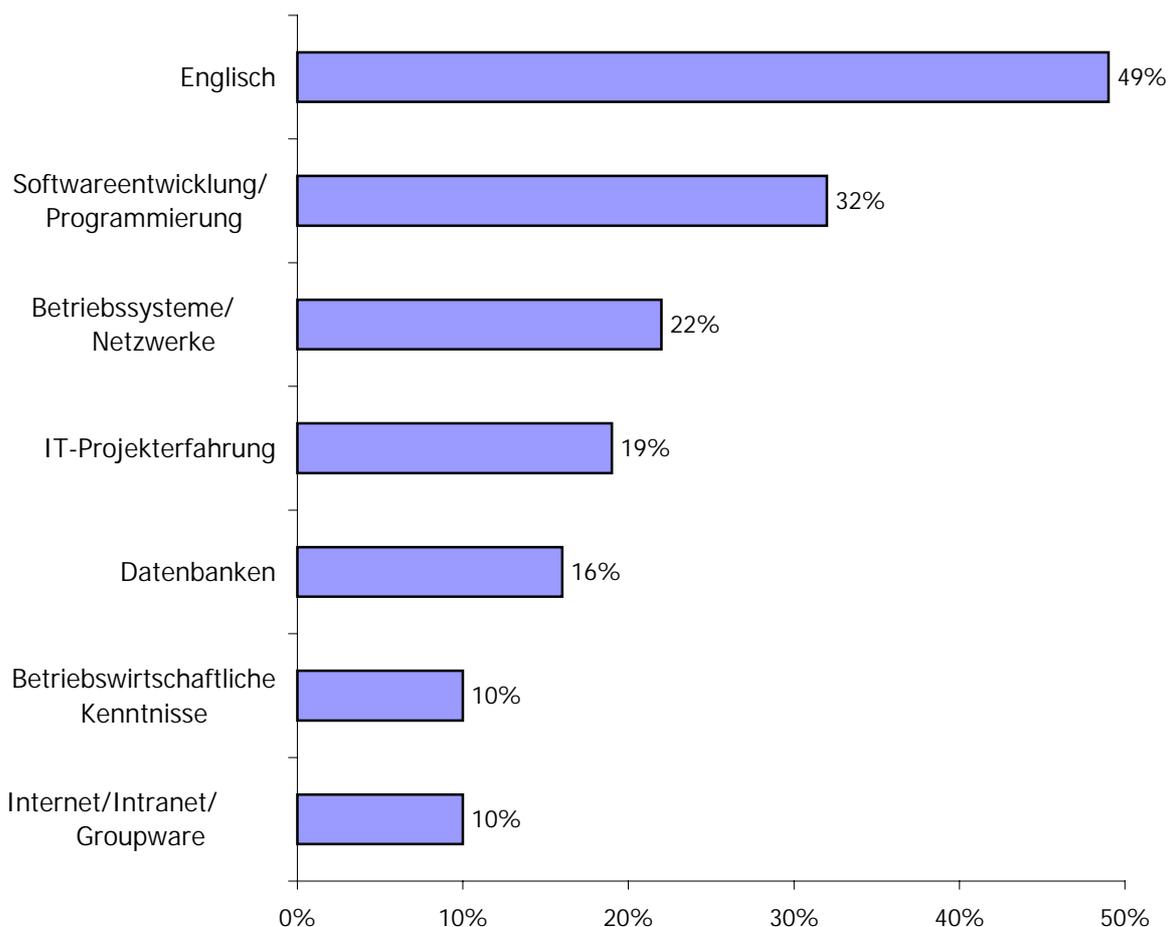
## 4. Stellenmarkt IT-Mischberufe

Charakteristikum der IT-Mischberufe und Unterscheidungsmerkmal gegenüber den IT-Kernberufen ist die „Zweitdisziplin“, d.h. neben IT- Know How sind entweder noch weitere Qualifikationen erforderlich oder der IT-Aufgabenbereich wird mit einer anderen Branche verknüpft.

Zu den IT-Mischberufen werden folgende Berufsbereiche gezählt:

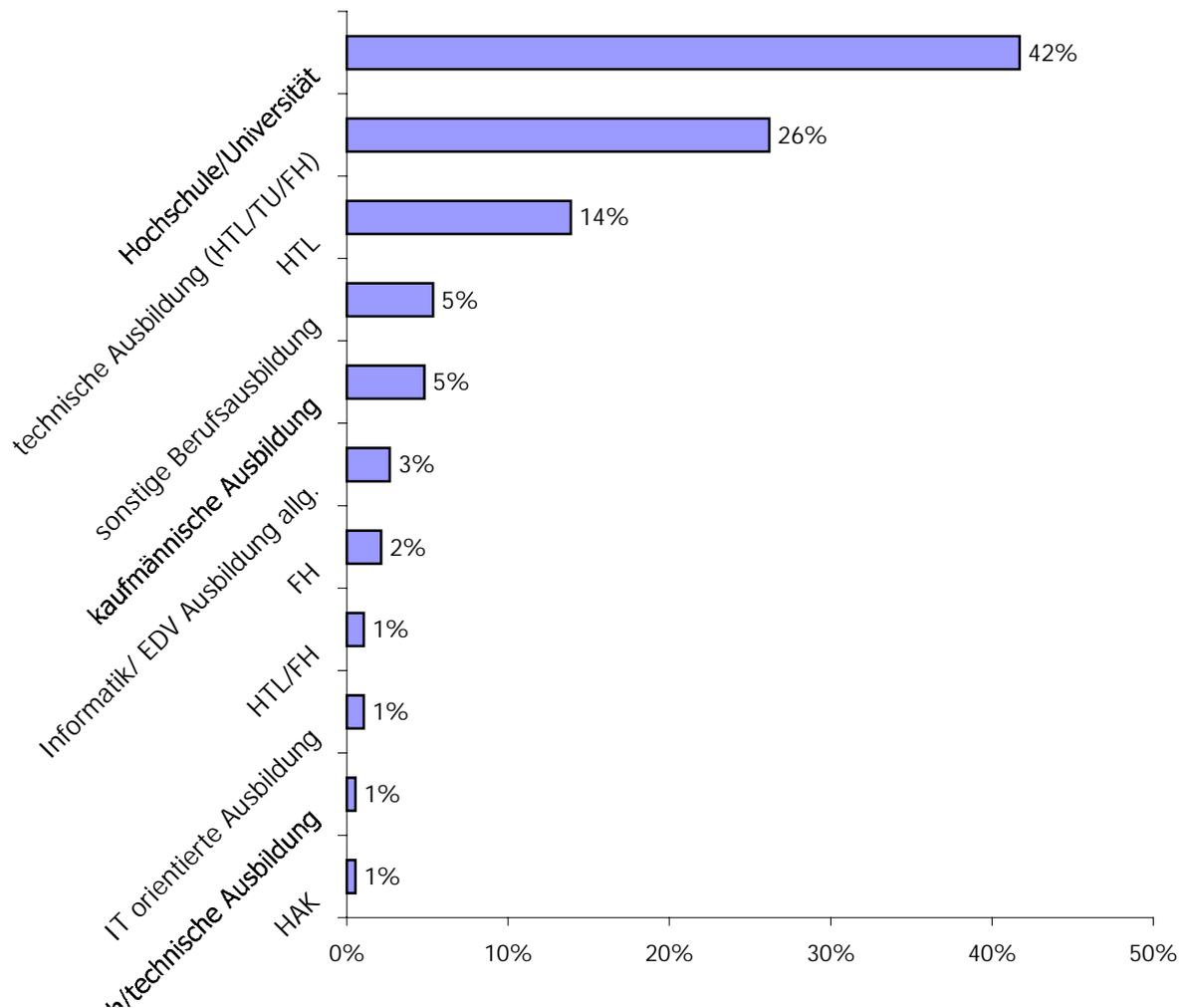
- Υ Internet- und Multimedia
- Υ E-Business/E-Commerce
- Υ SAP
- Υ andere IT-Mischberufe

### ► Stellenmarkt IT-Mischberufe: vorausgesetzte Fachqualifikationen

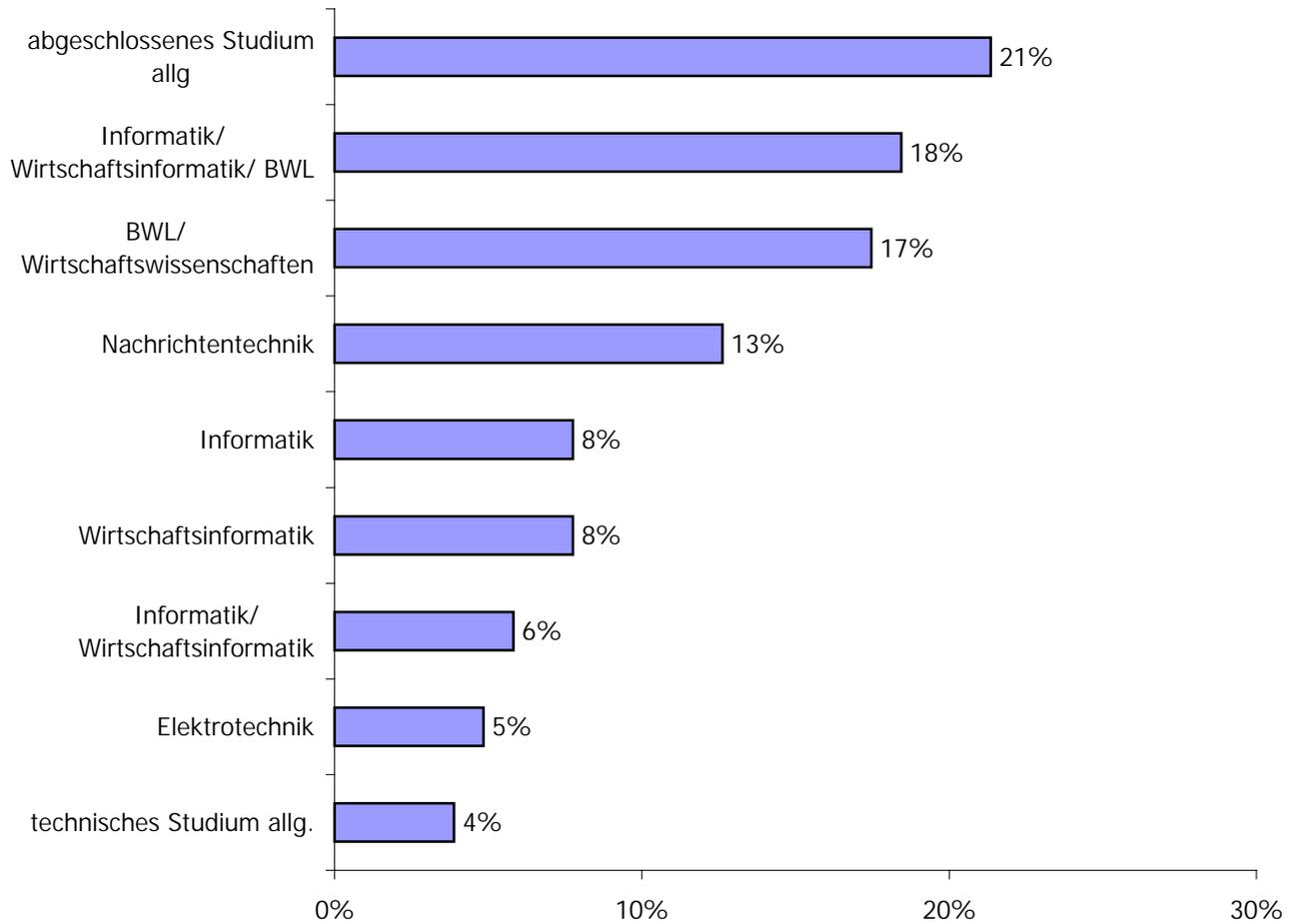


Gefragteste Qualifikation in diesem Berufsbereich insgesamt sind Englischkenntnisse, gefolgt von Softwareentwicklungs- u. Programmierwissen sowie Betriebssystem-/Netzwerkkenntnisse.

### ► Stellenmarkt IT-Mischberufe: vorausgesetzte Schulbildung

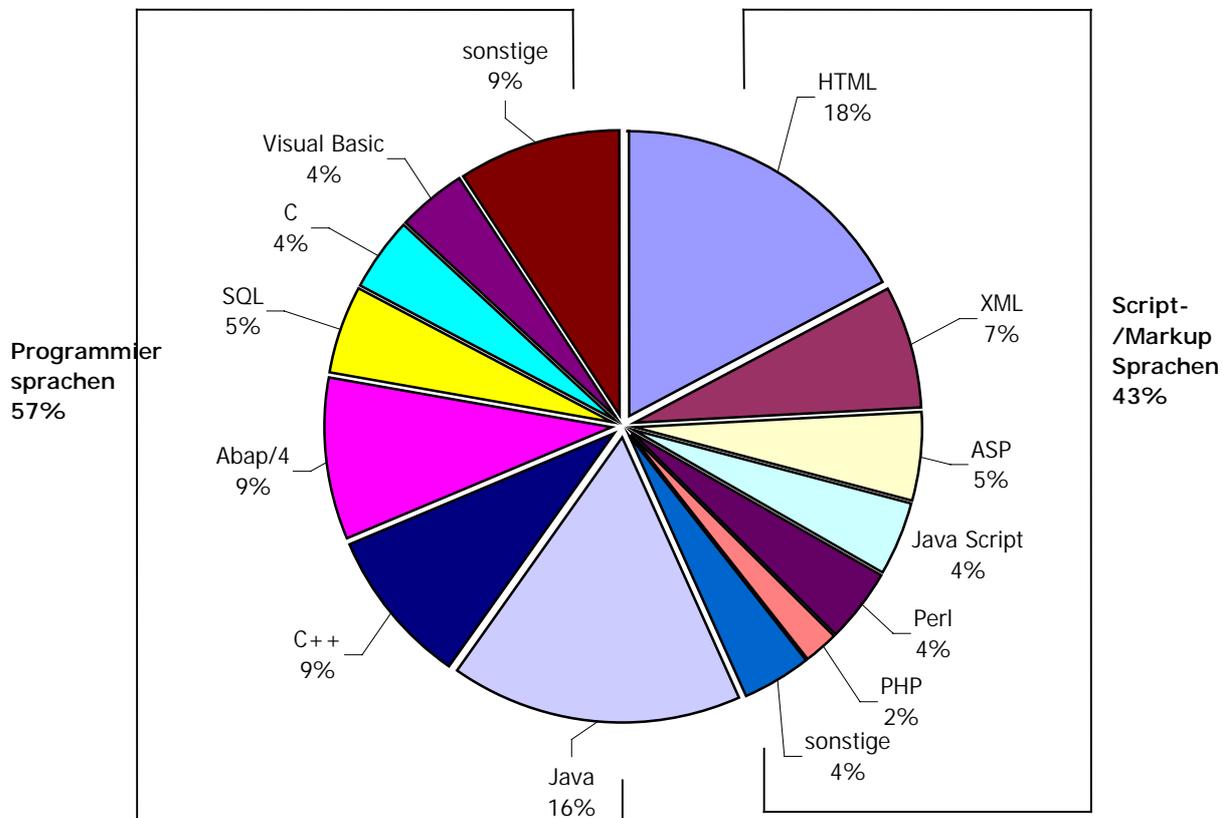


In 42% der Inserate mit Angaben zur Schulbildung werden im Stellenmarkt der IT Mischberufe Bewerber mit abgeschlossenem Hochschulstudium gesucht. Ein weiteres Viertel der Stellenangebote richtet sich an Personen mit höherer technischer Ausbildung.

**▶ Stellenmarkt IT-Mischberufe: gefragte Studienrichtungen**

Am häufigsten wird ein abgeschlossenes Studium generell nachgefragt, dicht gefolgt von den Kombinationen Informatik/Wirtschaftsinformatik/BWL und BWL/Wirtschaftswissenschaften.

► Stellenmarkt IT-Mischberufe: gefragte Programmier-, Script- u. Markup-Sprachen



Anders als bei den IT-Kernberufen kommt hier den Internetsprachen ein größeres Gewicht zu, HTML hält mit 18% sogar den größten Anteil.

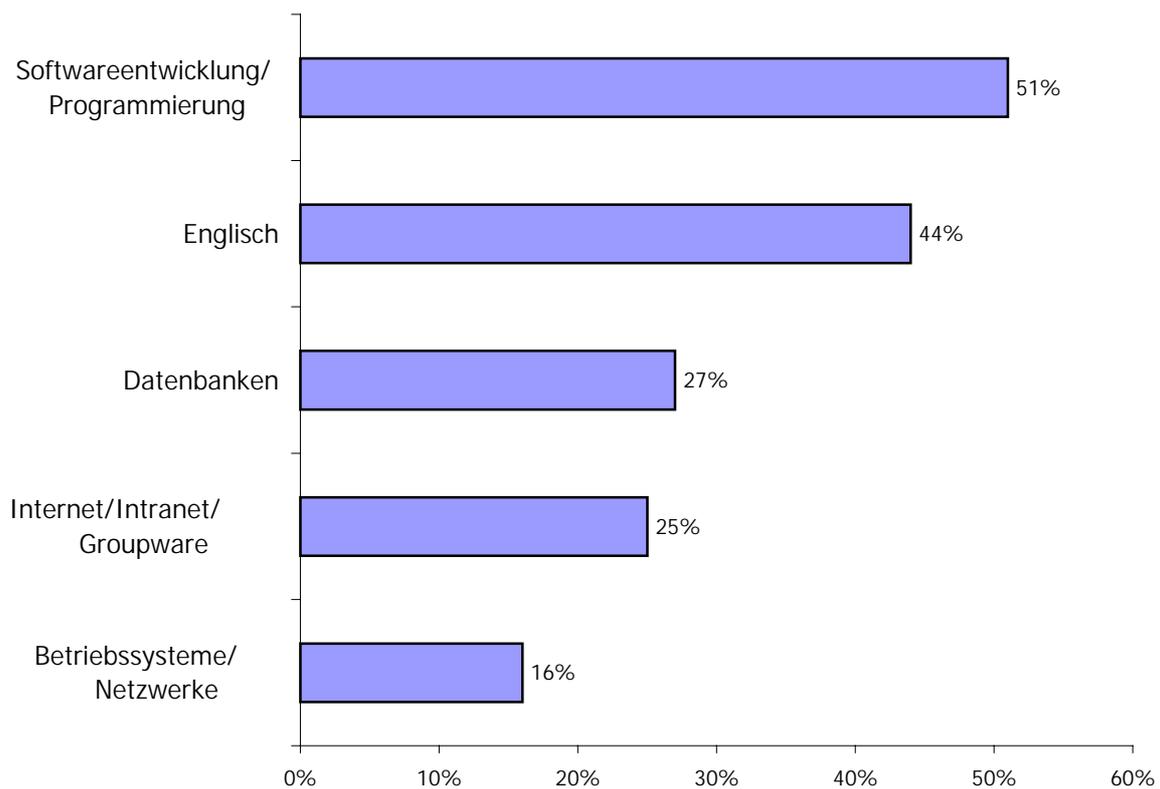
## 4.1 Stellenmarkt IT-Mischberufe im Detail

### ▶ Stellenmarkt Internet/Multimedia

Der Stellenmarkt für Internet- und Multimediaspezialisten nimmt einen **Anteil von 17%** am gesamten Stellenmarkt für IT-Mischberufe ein.

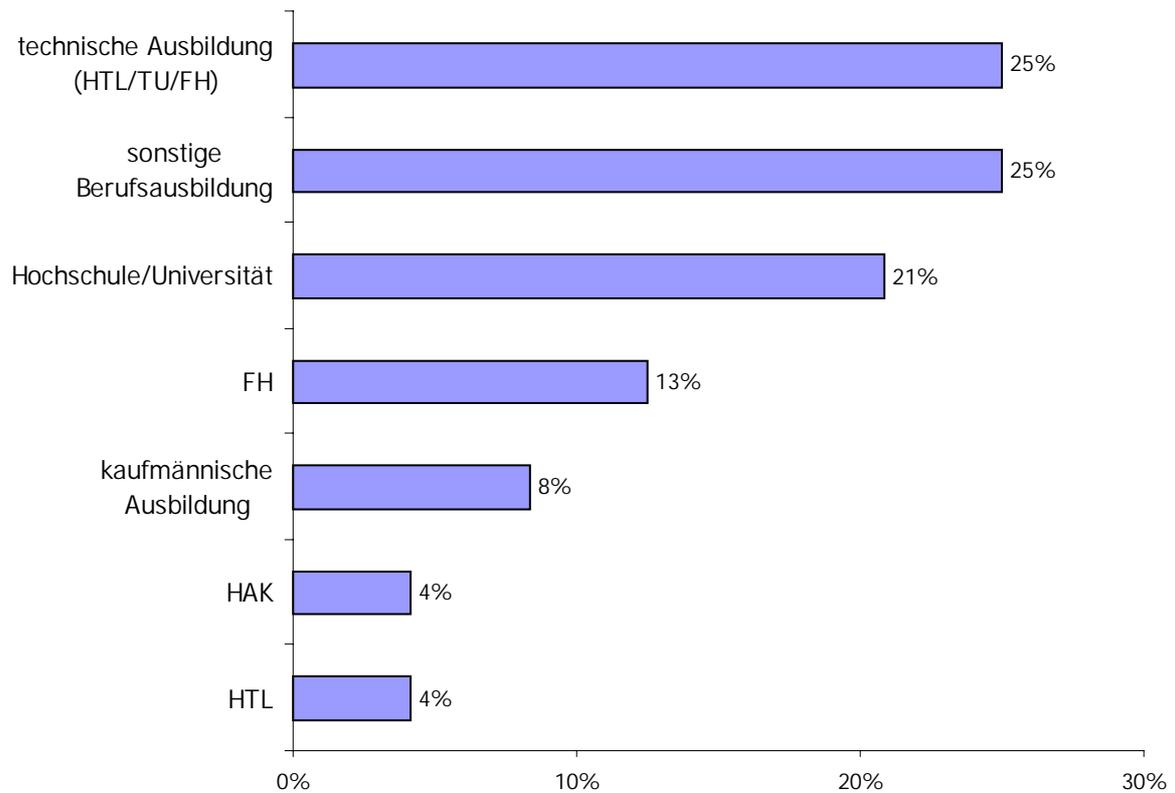
Die größte Nachfrage besteht in diesem Bereich nach Webdesignern und nach Webdevelopern (-programmierern).

**vorausgesetzte Fachqualifikationen:**



Von den Multimediafachleuten werden vor allem SW Entwicklungs- u. Programmierkenntnisse sowie Englischkenntnisse erwartet – ein Ergebnis, das wohl auf die primäre Nachfrage nach Programmierern und Designern zurückzuführen ist.

### Vorausgesetzte Schulbildung:

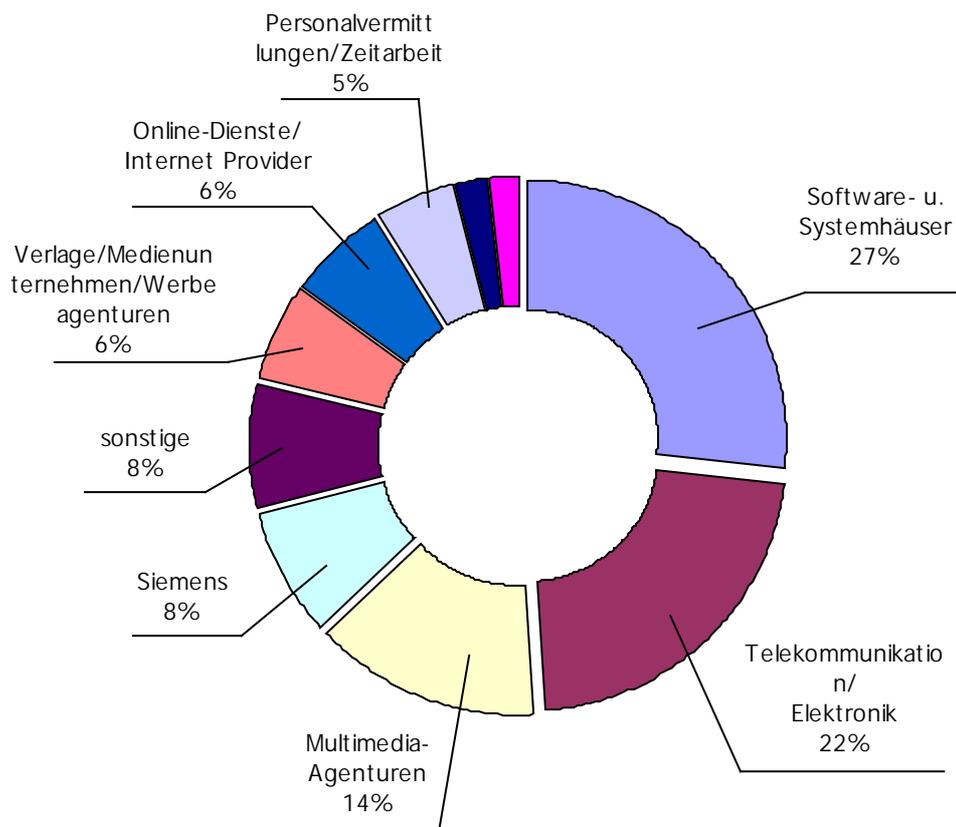


Im Bereich Internet/Multimedia werden in den Stellenangeboten (mit Angaben zur Ausbildung) zu je einem Viertel Bewerber mit höherer technischer Ausbildung bzw. sonstiger Berufsausbildung nachgefragt.

Zu 21% wenden sich die Firmen an Hochschulabsolventen.

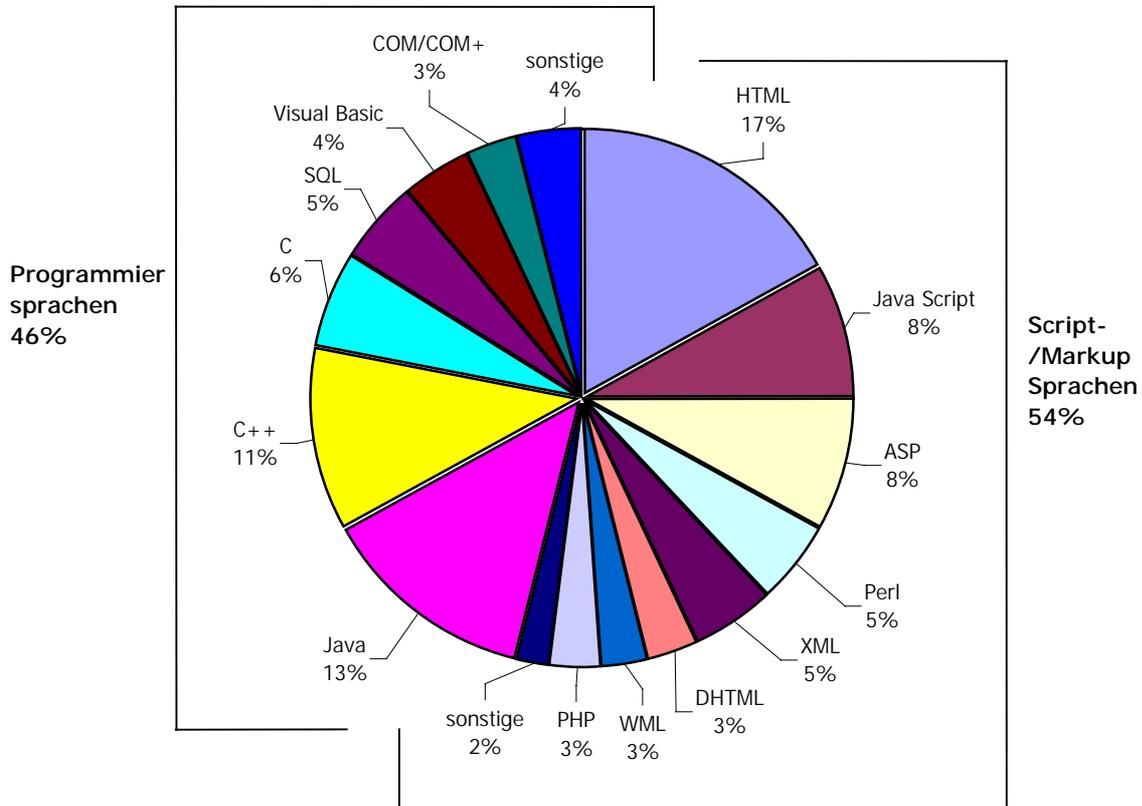
### Vorausgesetzte Berufserfahrung:

66% der Inserate (mit Angaben zur Erfahrung) wenden sich an Personen mit Berufserfahrung, 21% wenden sich an Bewerber mit mehrjähriger Praxis.

**Branchennachfrage:**

Internet- und Multimediaspezialisten werden vor allem von Software- und Systemhäusern (27%), der Telekommunikations- und Elektronikbranche (22%) und Multimediaagenturen (14%) gesucht.

► **Stellenmarkt Internet /Multimedia: gefragte Programmier-, Script- und Markup-Sprachen**



In diesem Berufsbereich besteht erwartungsgemäß eine größere Nachfrage nach Kenntnissen von Internetsprachen – primär nach HTML-, als nach den klassischen Programmiersprachen.

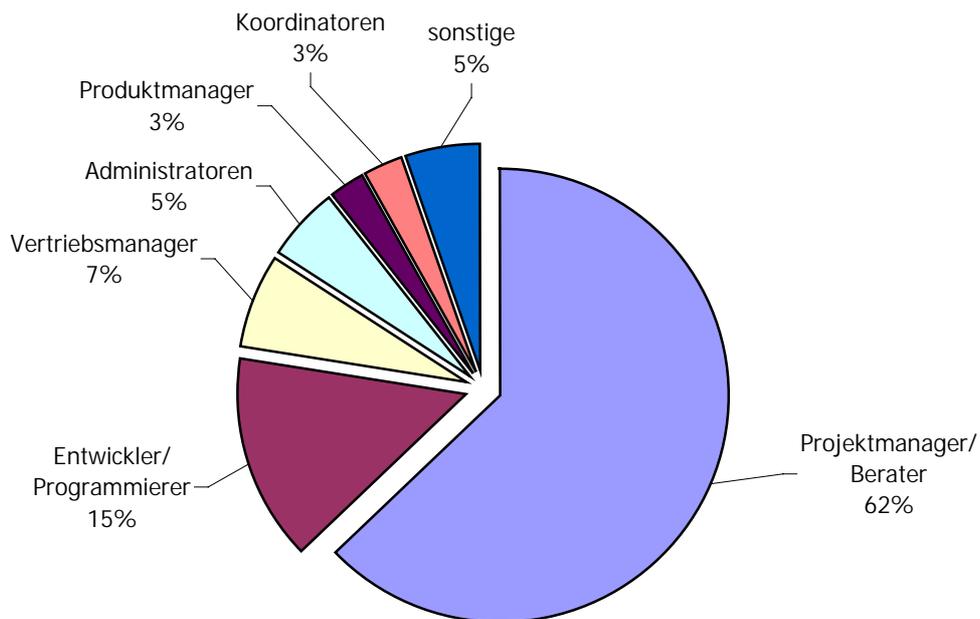
**Multimedia Tools:**

In 23 % der Stellenanzeigen werden konkrete Multimedia Tools nachgefragt. Verlangt werden dabei vor allem Kenntnisse von Adobe Photoshop, Macromedia Freehand und Flash.

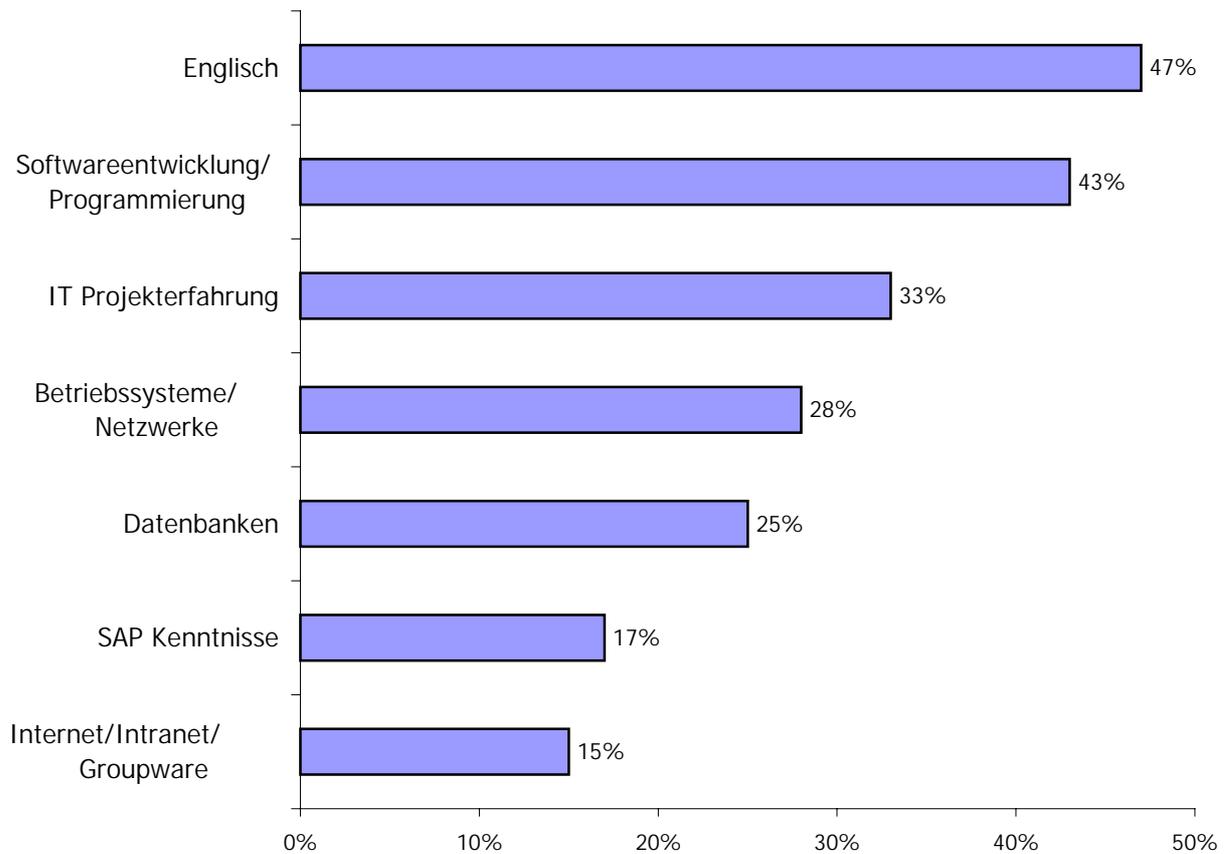
## ▸ Stellenmarkt E-Business/E-Commerce

Der Bereich E-Business/E-Commerce hält einen **Anteil von 20%** am Stellenmarkt für IT-Mischberufe.

### Ausgeschriebene Stellen:

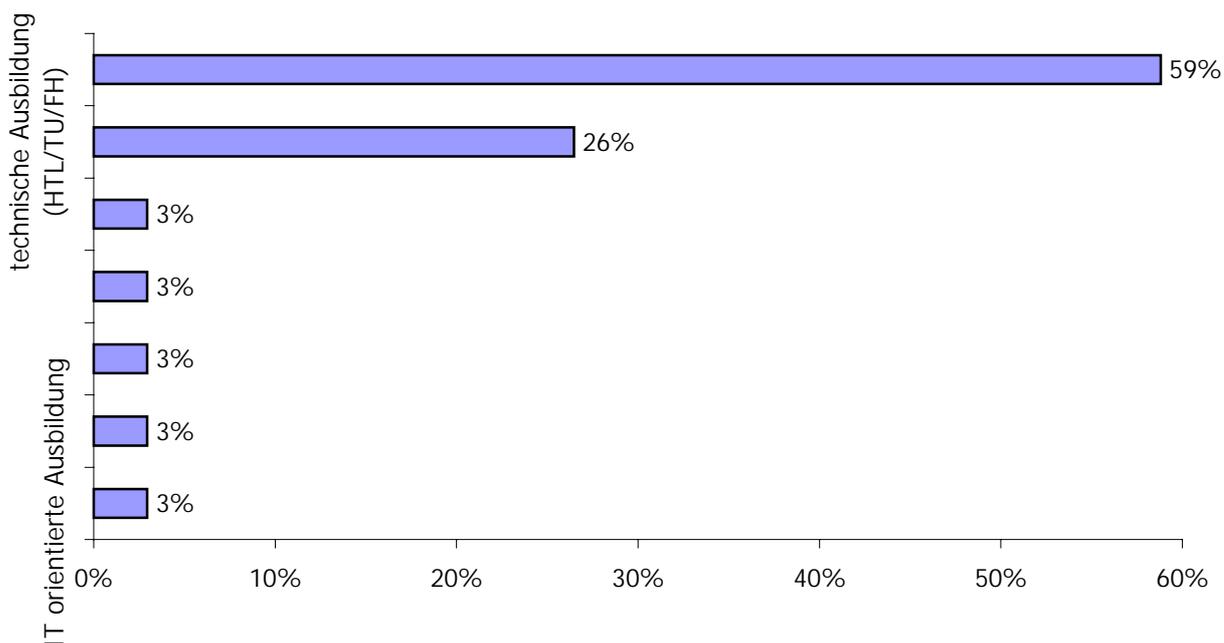


Projektmanager/Berater sind mit 62% am stärksten nachgefragt.  
15% der ausgeschriebenen Stellen entfallen auf Entwickler/Programmierer.

**vorausgesetzte Fachqualifikationen:**

Englisch und SW Entwicklung/Programmierung sind die wichtigsten Fachqualifikationen, die von Bewerbern erwartet werden (47% und 43%).

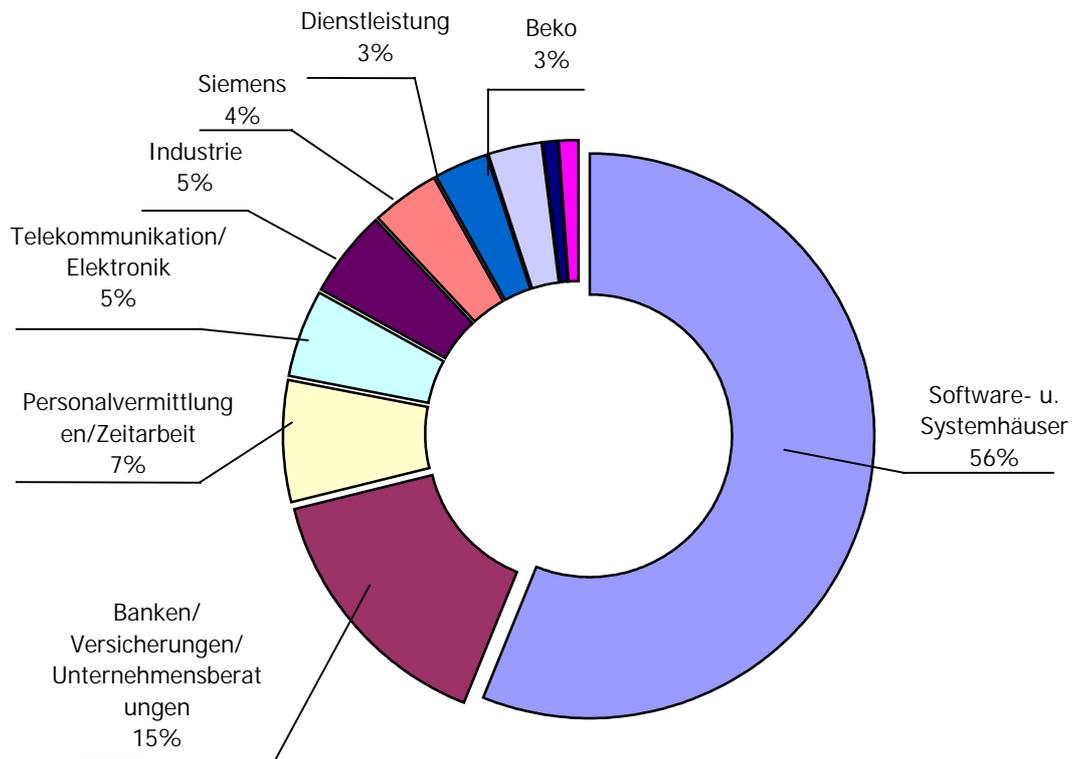
### Vorausgesetzte Schulbildung:



In 59% wird ein Studium verlangt, und zwar in erster Linie ein abgeschlossenes Studium generell (30%) bzw. eine Kombination aus Informatik/ Wirtschaftsinformatik und Betriebswirtschaft (26%).

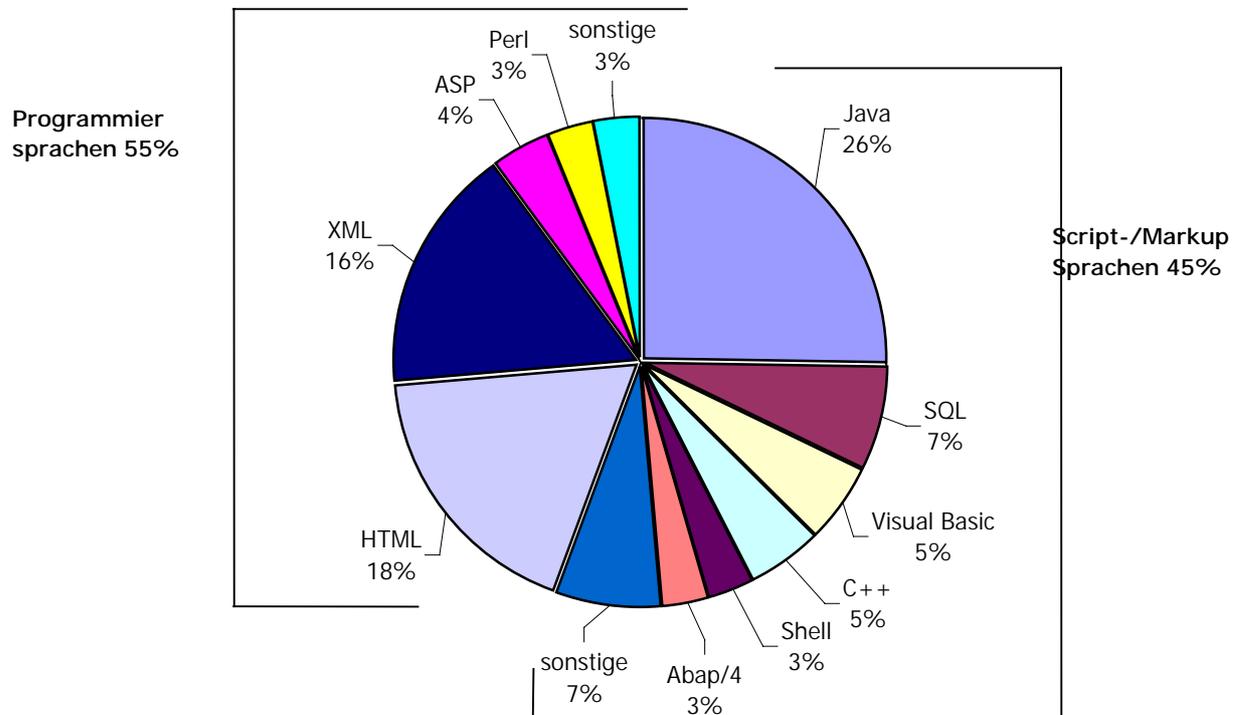
### Vorausgesetzte Berufserfahrung:

Stellenangebote in diesem Bereich wenden sich zu 59% an Berufserfahrene (mehrjährig 31%).

**Branchennachfrage:**

Fachkräfte dieses Bereichs werden hauptsächlich von Software-/System- u. IT-Beratungshäuser (56%) gesucht.

► **Stellenmarkt E-Business/E-Commerce: gefragte Programmier-, Script- u. Markup Sprachen**



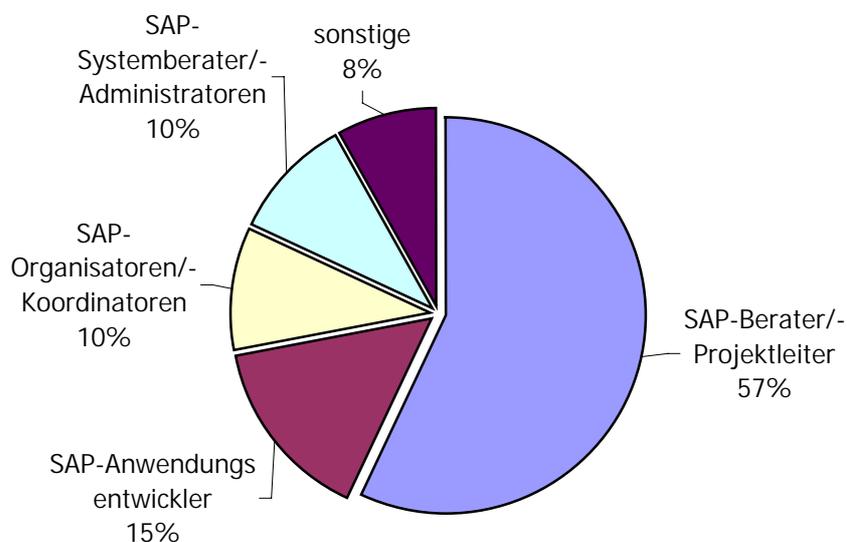
Kenntnisse in der klassischen Programmiersprache Java sind hier am wichtigsten.

Bereits Platz 2 im Ranking wird allerdings von HTML eingenommen. XML, die flexiblere Seitenbeschreibungssprache fürs Internet, hält in diesem IT-Stellenmarktsegment bereits einen Anteil von 16%.

## ▸ Stellenmarkt SAP

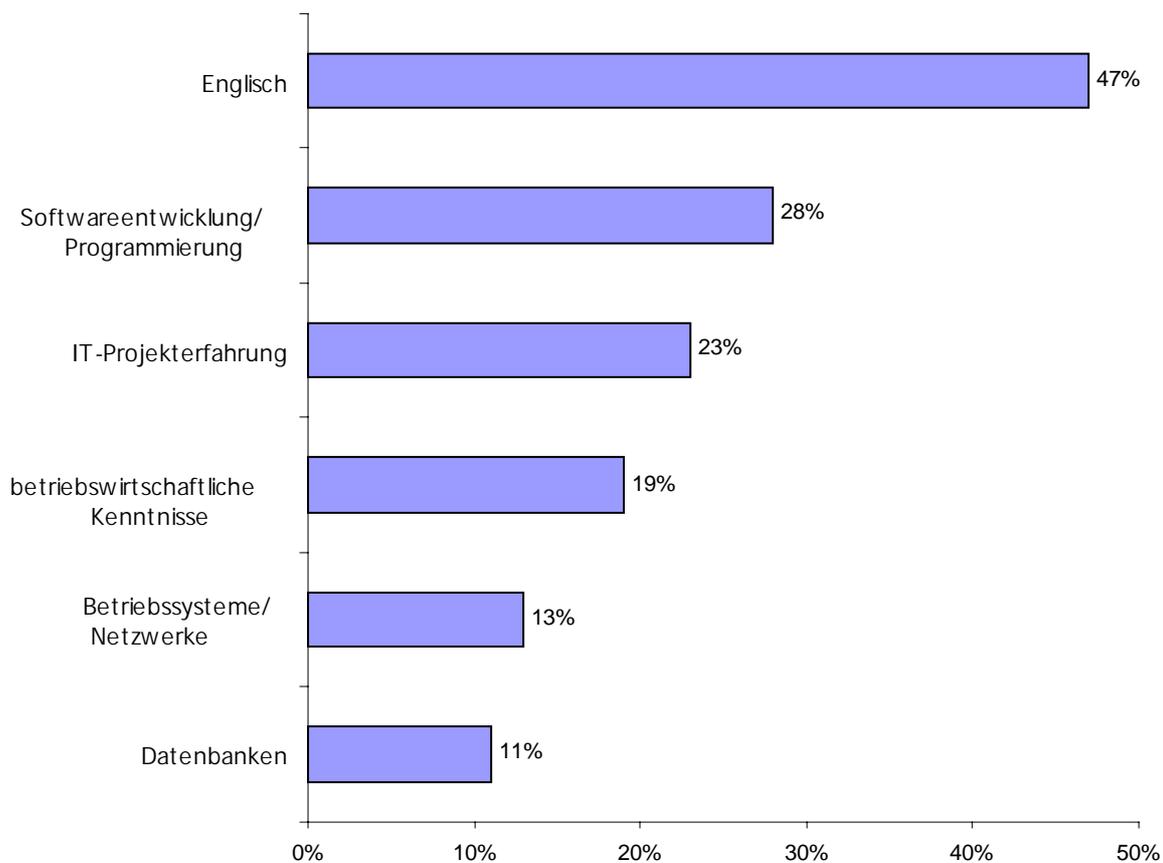
Der SAP Stellenmarkt hält mit **42%** den größten Anteil an den IT-Mischberufen.

### Ausgeschriebene Stellen:



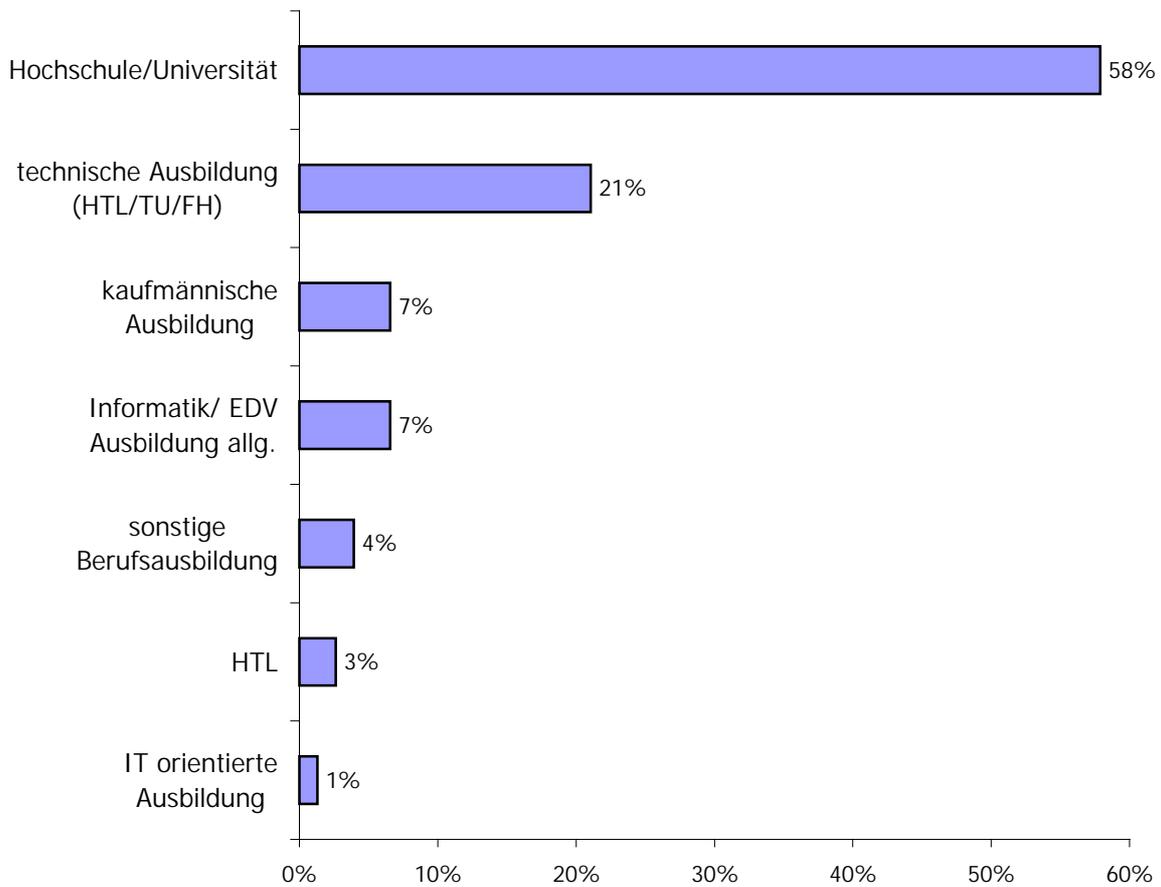
Am gefragtesten sind dabei die SAP Berater (SAP consultants) oder Projektleiter.

SAP Anwendungsentwickler werden in 15% der Stellen gesucht, Organisatoren und Systemberater in je 10%.

**vorausgesetzte Fachqualifikationen:**

Englischkenntnisse sind aufgrund der internationalen Ausrichtung der Firma SAP und ihrer Kunden mit Abstand die bedeutendste Qualifikation.

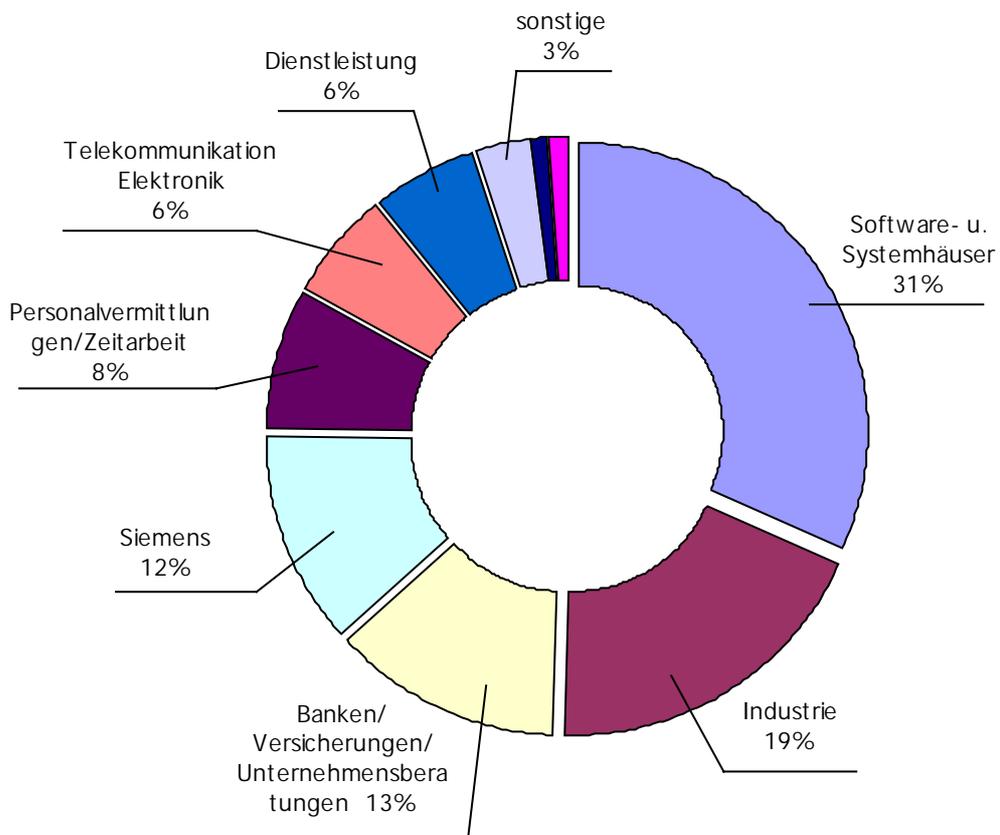
In 28% der angebotenen Stellen werden SW Entwicklungs- und Programmierungskennntnisse, in 23% wird IT-Projekterfahrung verlangt.

**Vorausgesetzte Schulbildung:**

SAP Stellenangebote richten sich zu 58% an Akademiker, die ein Betriebswirtschaftsstudium oder eine Kombination aus Informatik/Wirtschaftsinformatik und Betriebswirtschaft (je 27%) absolviert haben sollten.

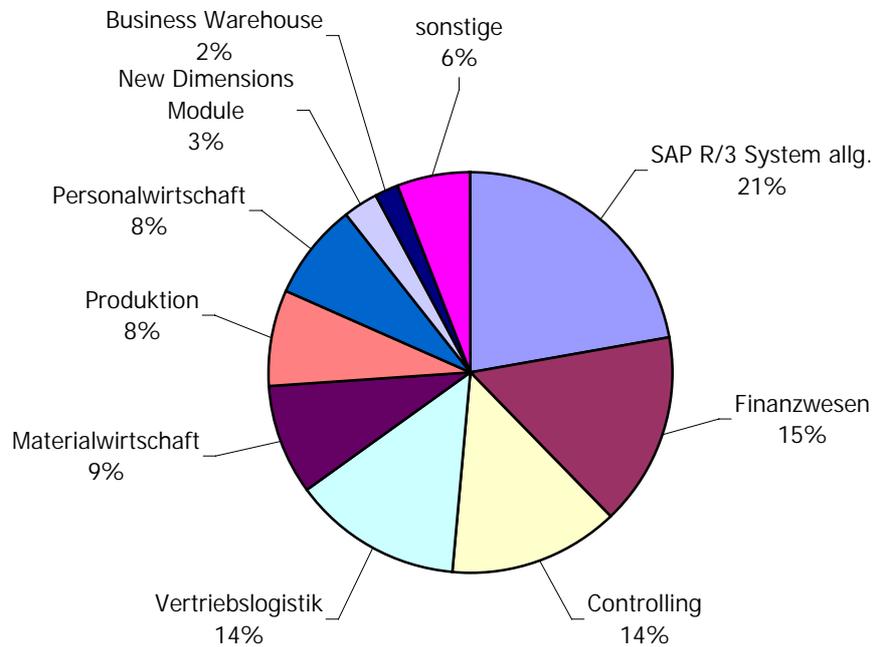
**Vorausgesetzte Berufserfahrung:**

In 40% der Stellenanzeigen wird bei den Bewerbern Berufspraxis vorausgesetzt (mehrjährig 45%).

**Branchennachfrage:**

Software-/System- u. IT-Beratungshäuser (31%), die Industrie (19%) und Finanzdienstleister (13%) haben den größten Bedarf an SAP Fachleuten.

## ► Stellenmarkt SAP: Anwendungskomponenten



Hauptsächlich werden Kenntnisse in SAP R/3 Modulen wie Finanzwesen (15%) und Controlling (14%) sowie Vertriebslogistik (14%) erwartet.

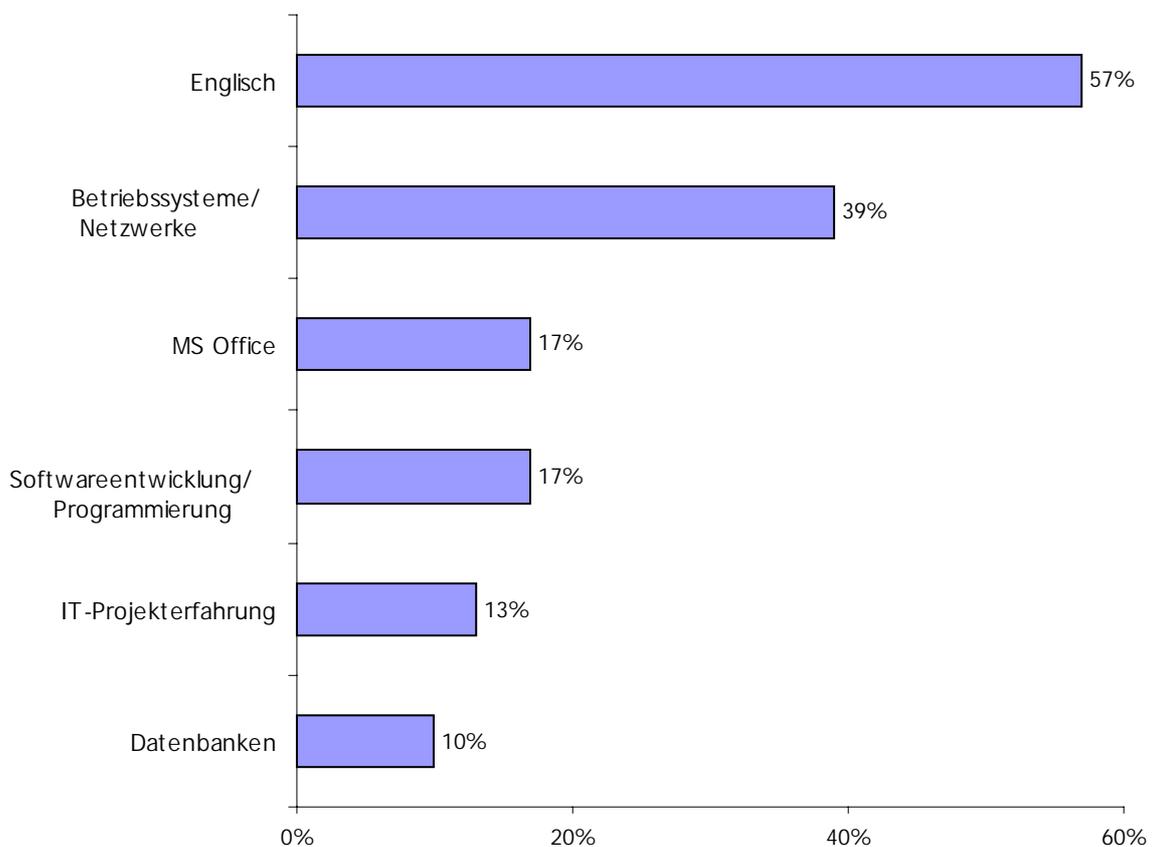
Neuere Komponenten wie Business Warehouse und New Dimensions erreichen einen Anteil um die 5%.

## ▸ Stellenmarkt andere IT-Mischberufe

Andere IT-Mischberufe haben einen Anteil von **21%** am Stellenmarkt der IT-Mischberufe.

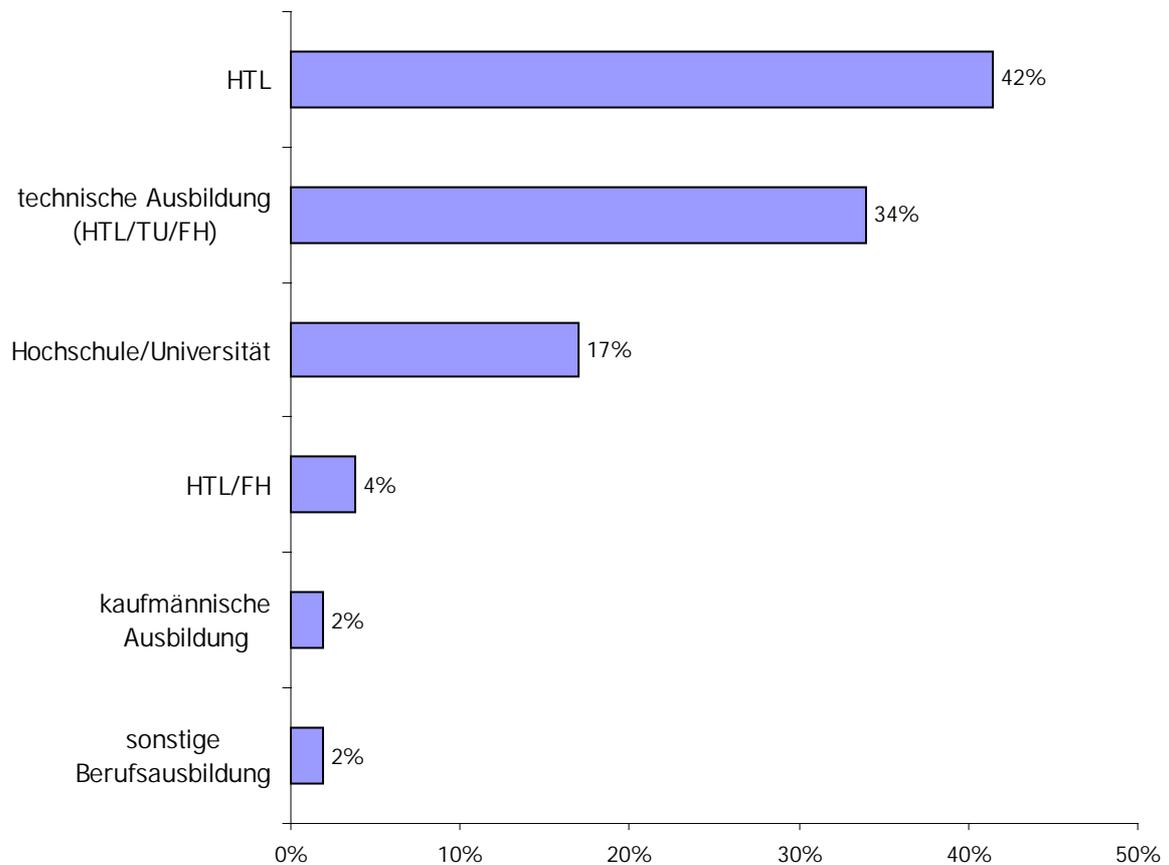
Mit wenigen Ausnahmen ist dabei in den Stellenanzeigen ein Bezug zur Telekommunikation gegeben, zumeist durch die Branche.

### vorausgesetzte Fachqualifikationen:



Kenntnisse der englischen Sprache sind die wichtigste mitzubringende Qualifikation. Daneben werden vor allem noch Kompetenzen im Bereich der Betriebssysteme und Netzwerke erwartet.

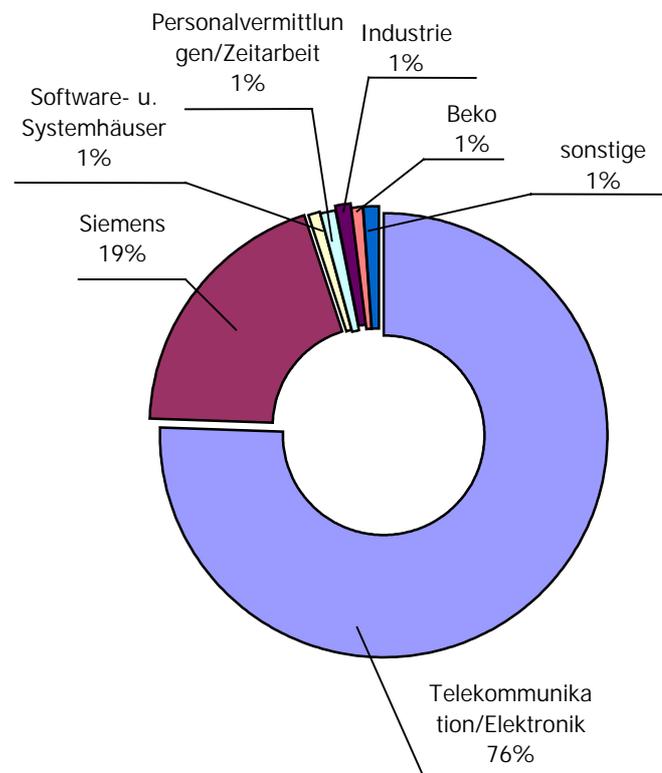
Die am häufigsten nachgefragten Technologien sind die Mobilfunk Technologie GSM, die Betriebssysteme Windows NT und Unix, und die Programmiersprachen c und C++.

**Vorausgesetzte Schulbildung:**

Von Bewerbern wird in diesem Stellenmarktsegment in erster Linie eine höhere technische Ausbildung vorausgesetzt (HTL 42%, HTL/TU/FH 34%).

**Vorausgesetzte Berufserfahrung:**

In 59% der Stellenanzeigen wird Berufserfahrung vorausgesetzt (mehrjährig 30%).

**Branchennachfrage:**

Personalsuchende in diesem Bereich sind zu zwei Drittel Firmen der Telekommunikations- und Elektronikbranche sowie Siemens.

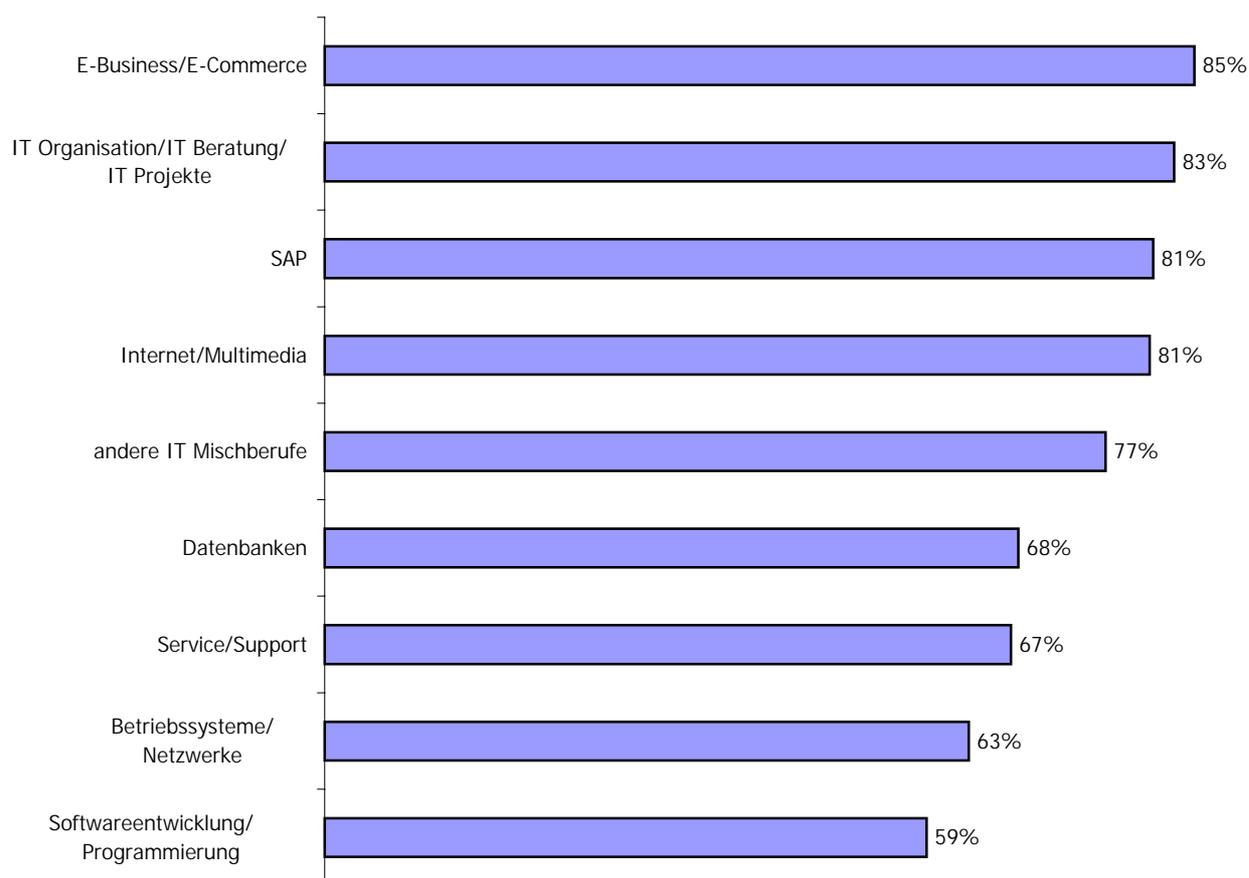
## 5. Schlüsselqualifikationen / soft skills

Unter Schlüsselqualifikationen sind jene „... Eigenschaften, die ein Bewerber als Person mitbringt“\* zu verstehen.

**73%** der analysierten Stellenanzeigen im IT-Bereich beinhalten Anforderungen hinsichtlich der Persönlichkeit der Bewerber.

Eine Kategorienbildung liegt auch diesem Bericht zugrunde, eine Reduktion der geforderten Schlüsselqualifikationen auf 11 Oberbegriffe – wie vom CDI vorgenommen – wurde aber nicht durchgeführt, da uns bspw. die Zusammenfassung von Merkmalen wie Selbständigkeit, Engagement etc. unter dem Begriff „Erfolgsorientierung“ als zu grobmaschig erscheint.

Die Auswertung der Nennungen von Schlüsselqualifikationen nach Berufsbereichen ergab folgendes Ranking:

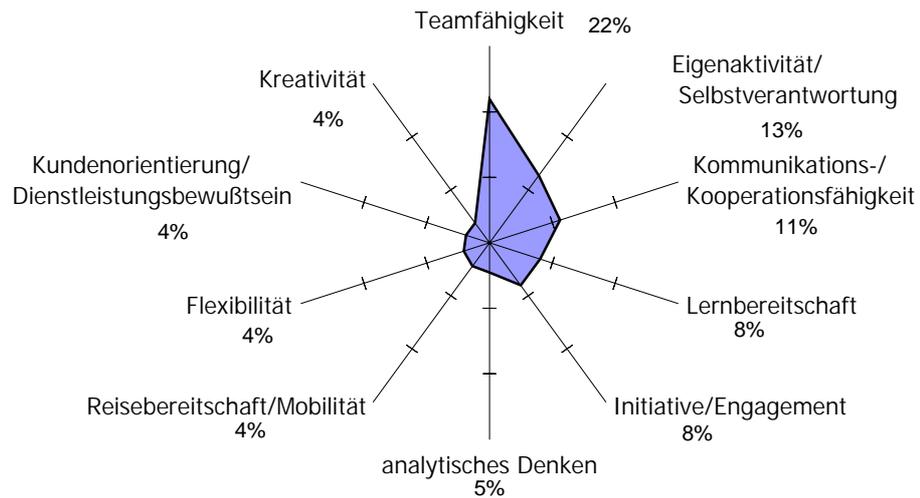


\* CDI-Stellenmarktanalyse 2001, S. 35

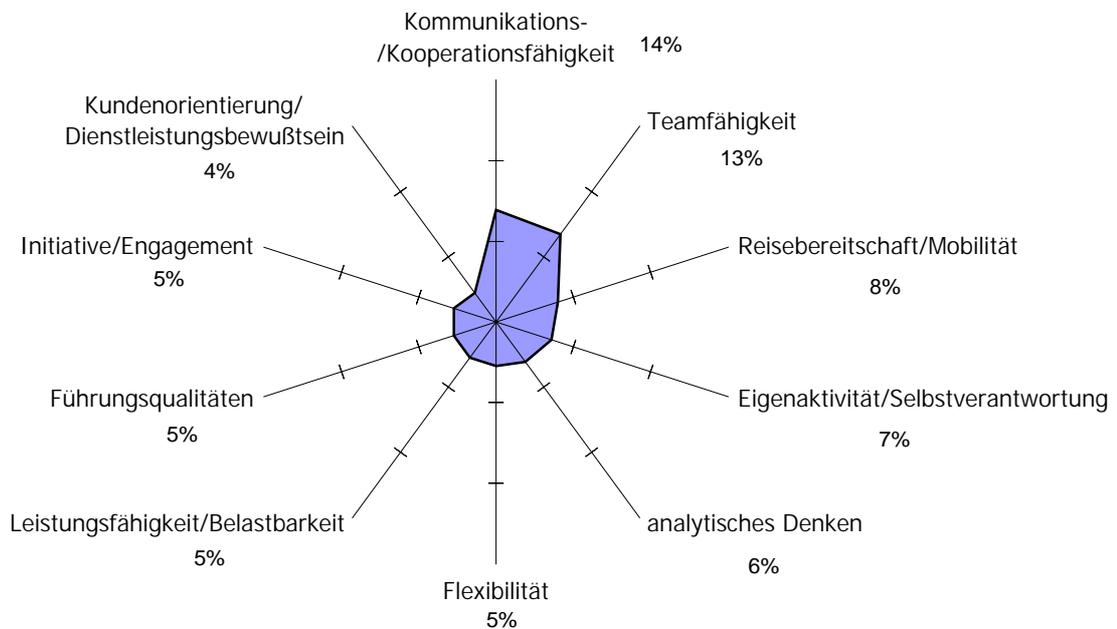
## ► Schlüsselqualifikationen: Anforderungen nach Berufsbereichen

Die folgenden Graphiken zeigen jeweils die „Top 10“ der Schlüsselqualifikationen.

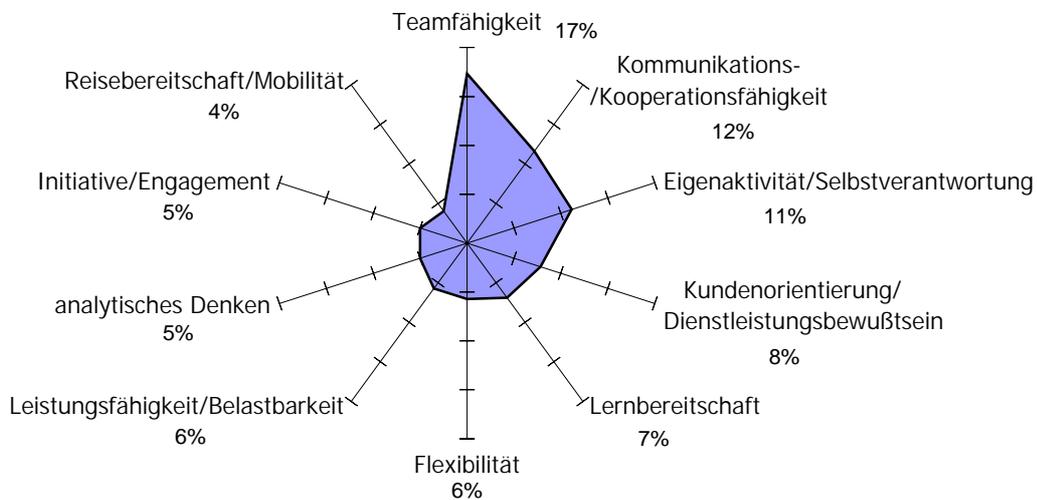
### Softwareentwicklung/Programmierung:



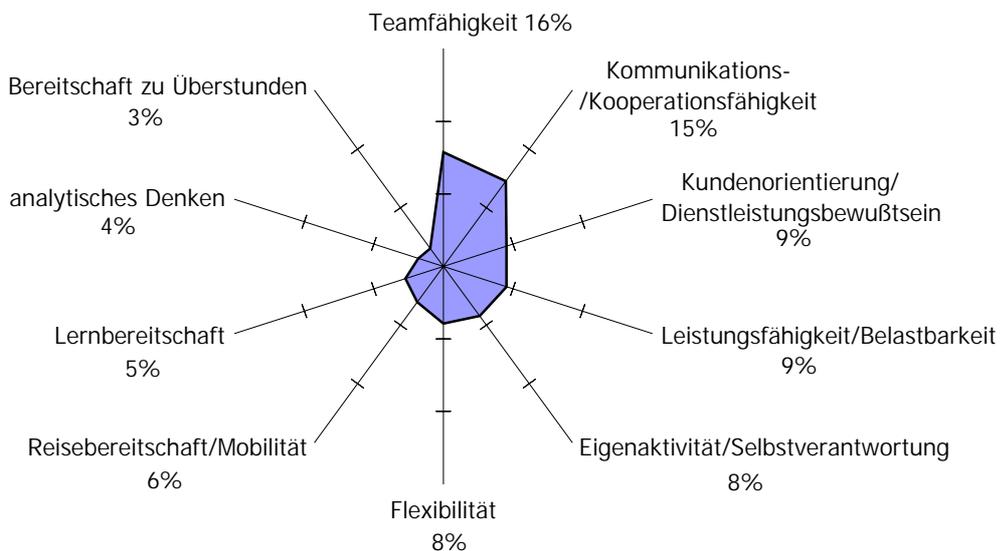
### IT-Organisation/IT-Beratung/IT-Projekte:



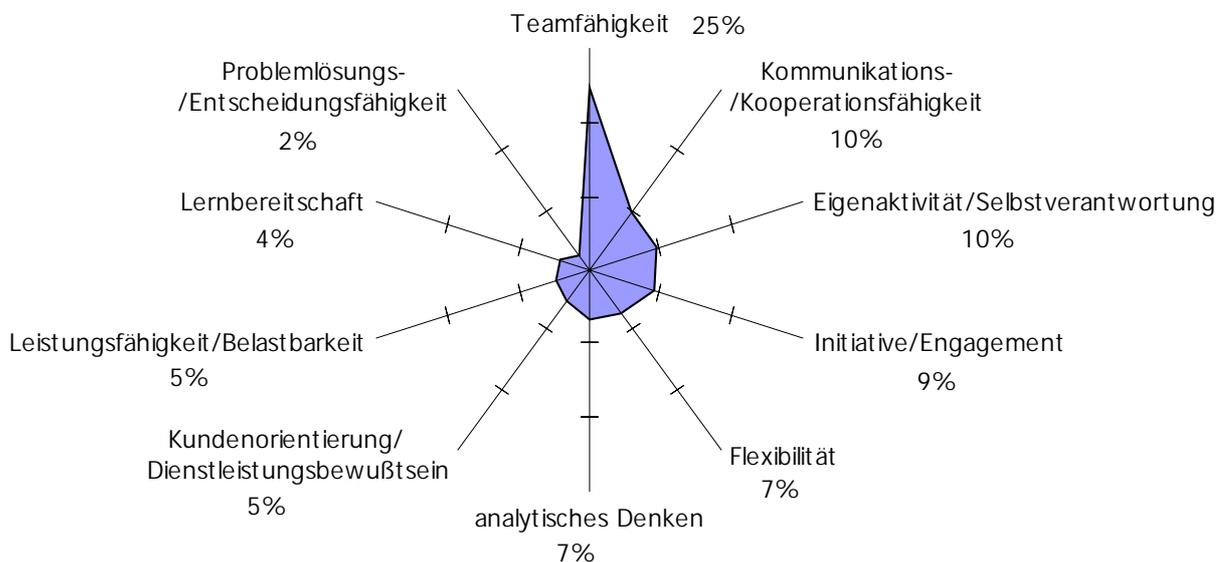
### Betriebssysteme/Netzwerke:



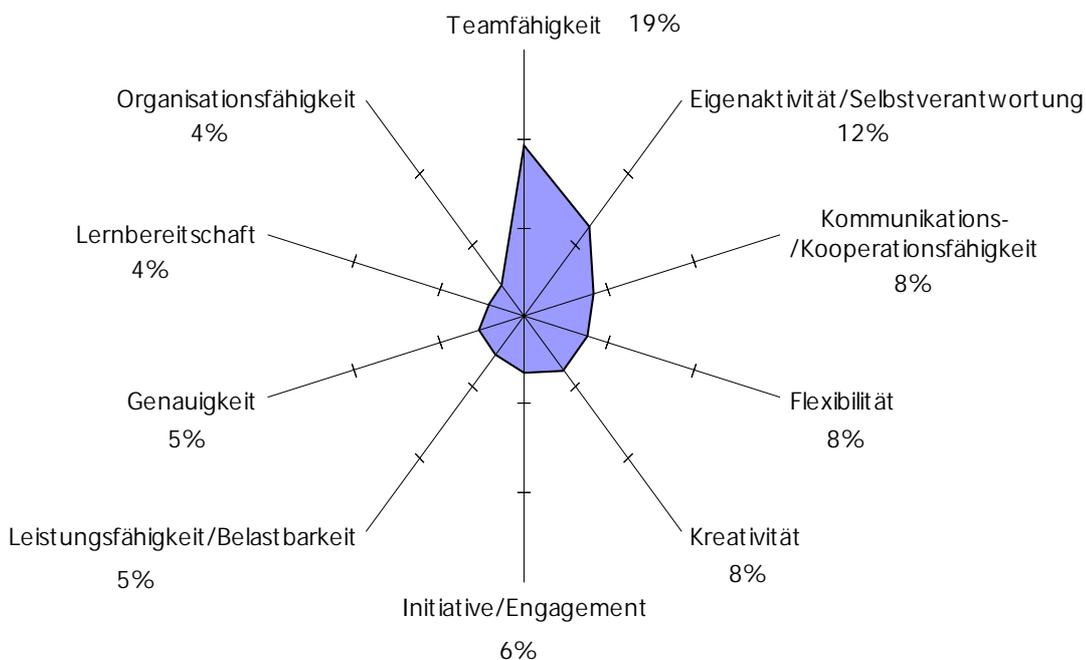
### Service-/Support:



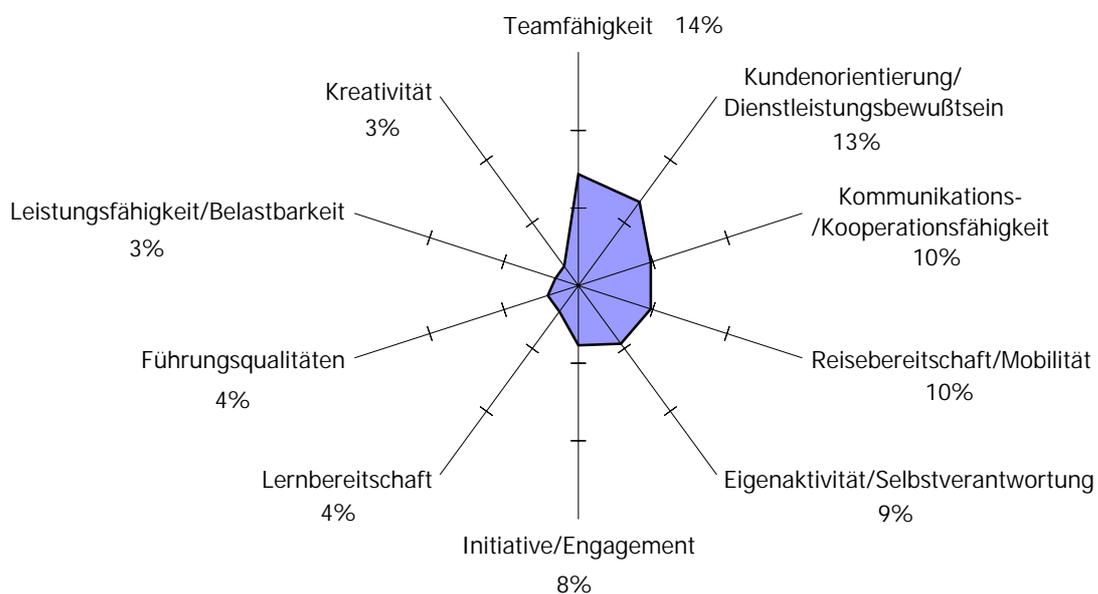
**Datenbanken:**



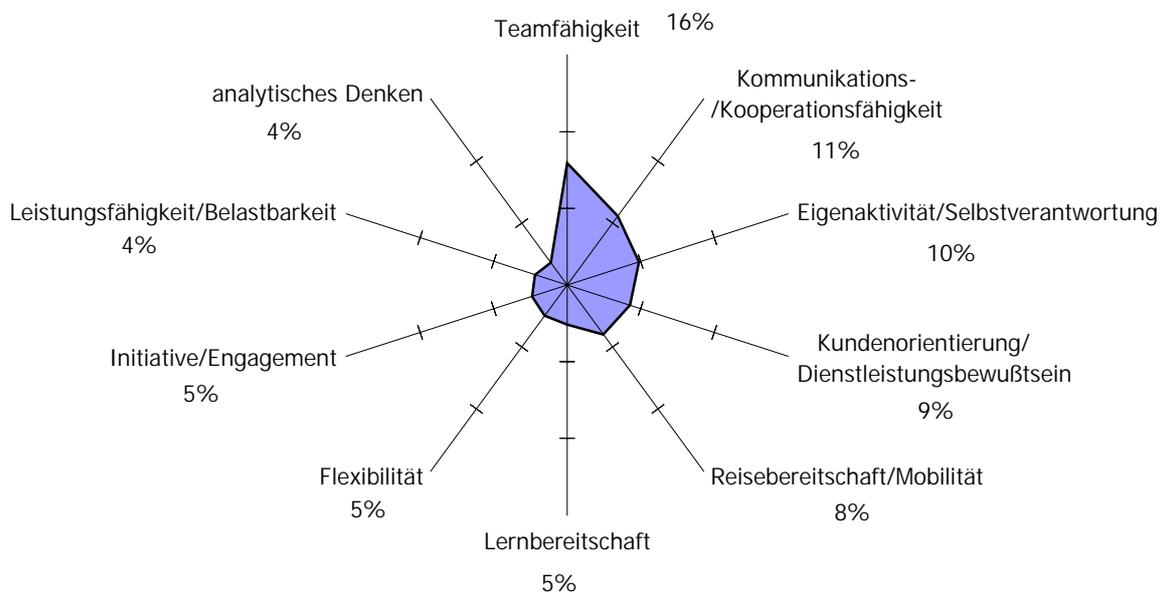
**Internet-/Multimedia:**



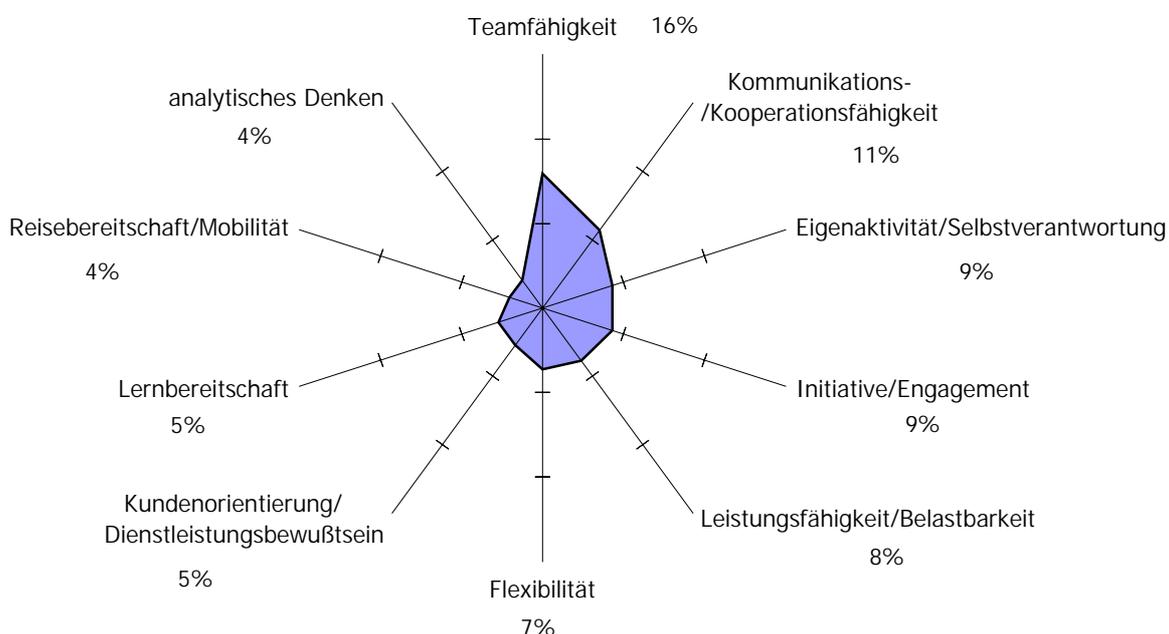
## E-Business/E-Commerce :



## SAP:



### Andere IT-Mischberufe:



Die stark kundenorientierten IT-Bereiche E-Commerce, IT-Berater und SAP Fachleute sind jene Berufsbereiche, in denen am häufigsten Anforderungen bezüglich Schlüsselqualifikationen gestellt werden.

**Teamfähigkeit** ist – mit Ausnahme des Bereiches IT-Organisation/-beratung/-projekte – die wichtigste mitzubringende persönliche Eigenschaft von Bewerbern.

**Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit** rangiert in den meisten Bereichen an zweiter Stelle der erwünschten soft skills.

Bei SW Entwicklern/Programmierern und Internet/Multimediafachleuten allerdings wird mehr Wert auf Eigenaktivität und Selbstverantwortung gelegt, bei E-Business Spezialisten sind Kundenorientierung und Dienstleistungsbewusstsein vorrangig.

**Eigenaktivität/Selbstverantwortung** rangiert vielfach an dritter Stelle. Ausnahmen bilden der Service/Support Bereich (Kundenorientierung/Dienstleistungsbewusstsein an 3. Stelle) und der Bereich IT-Organisation/-beratung/-projekte (Reisebereitschaft/Mobilität auf Platz 3).

## 6. Zusammenfassung der Ergebnisse

### Stellenmarkt IT-Kernberufe

- **ausgeschriebene Stellen:** am häufigsten mit 35% werden SW Entwickler/Programmierer gesucht, gefolgt von Betriebssystem-/Netzwerkfachkräften
- **wichtigste Fachqualifikationen:** Kenntnisse in SW Entwicklung/Programmierung, Betriebssystemen
- **Programmierung:** C++, Java und Visual Basic werden am häufigsten nachgefragt
- **Betriebssysteme:** Windows NT und Unix/Linux etwa gleich auf (33%, 32%)
- **Datenbanken:** Oracle führend mit 44%
- **Voraussetzungen:** höhere technische Ausbildung ist am gefragtesten, Informatik ist gefragtestes Studium; 58% der Angebote richten sich Personen mit Berufspraxis
- **Schlüsselqualifikationen:** Team- und Kommunikationsfähigkeit vor
- Eigenaktivität/Selbstverantwortung

### Stellenmarkt Internet/Multimedia

- **ausgeschriebene Stellen:** nachgefragt werden vor allem Webdeveloper und -designer
- **wichtigste Fachqualifikationen:** Kenntnisse in SW Entwicklung/Programmierung und Englisch
- **Programmierung:** HTML Kenntnisse am bedeutendsten
- **Voraussetzungen:** höhere technische Ausbildung und sonstige Berufsausbildung sind gefragt; überwiegend Bewerber mit Berufserfahrung gesucht
- **Schlüsselqualifikationen:** Teamfähigkeit vor Eigenaktivität/Selbstverantwortung

### Stellenmarkt E-Business/E-Commerce

- **ausgeschriebene Stellen:** stärkste Nachfrage nach Projektmanagern und Beratern
- **wichtigste Fachqualifikationen:** Kenntnisse in Englisch und SW Entwicklung/Programmierung
- **Programmierung:** Java Kenntnisse am wichtigsten, gefolgt von HTML und XML
- **Voraussetzungen:** zu 59% ist ein Studium gefordert – vor allem Informatik; Berufserfahrung ist in 59% der Anzeigen erforderlich
- **Schlüsselqualifikationen:** Teamfähigkeit vor Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit

### Stellenmarkt SAP

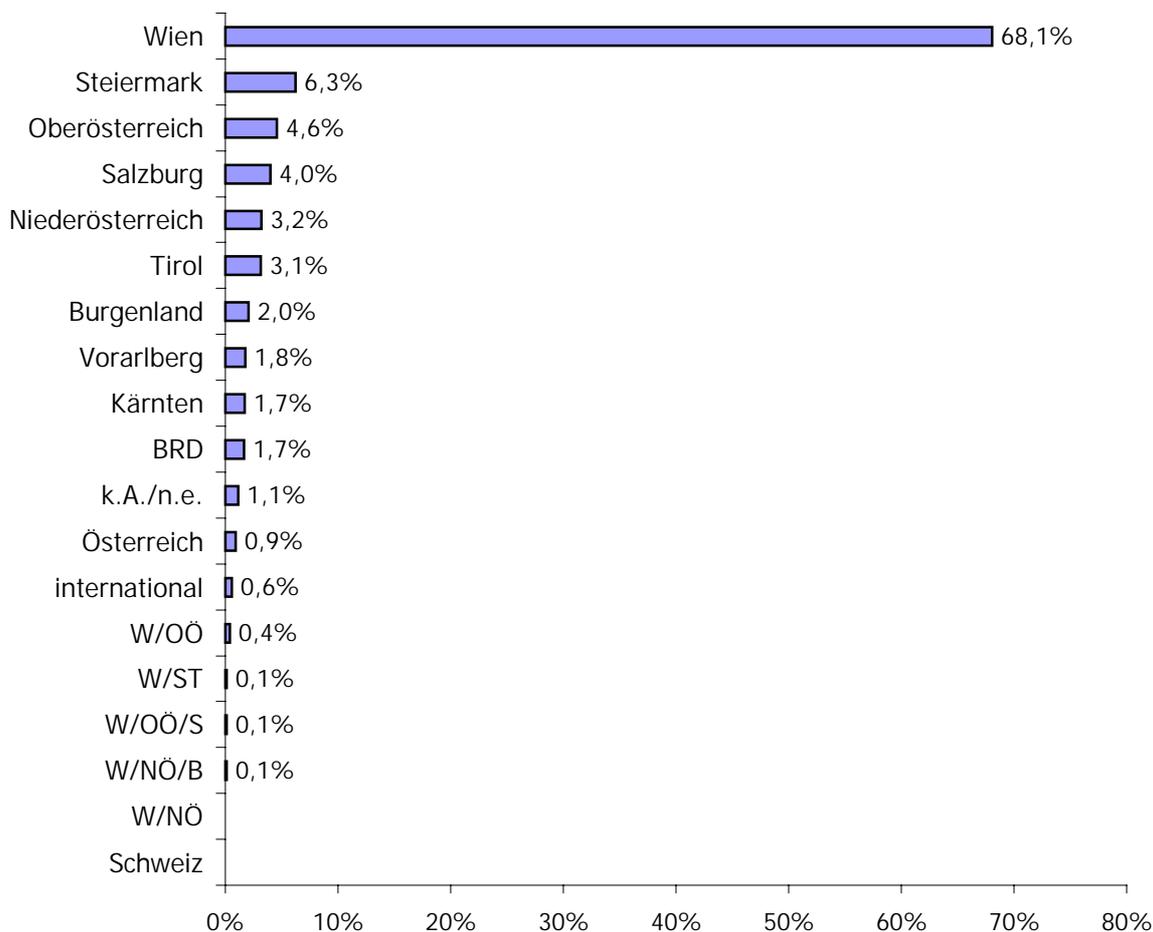
- **ausgeschriebene Stellen:** stärkste Nachfrage nach SAP-Beratern
- **wichtigste Fachqualifikationen:** Kenntnisse in Englisch am wichtigsten
- **Voraussetzungen:** in 58% der Angebote Akademiker gefragt - mit BWL/Informatik/Wirtschaftsinformatik Ausbildung
- **Schlüsselqualifikationen:** Team- und Kommunikationsfähigkeit vor
- Eigenaktivität/Selbstverantwortung

## Stellenmarkt andere IT-Mischberufe

- **ausgeschriebene Stellen:** mit Bezug zur Telekommunikation, zumeist durch die
- Branche
- **wichtigste Fachqualifikationen:** Kenntnisse in Englisch und Betriebssystemen/
- Netzwerken
- **Technologien:** GSM vor Unix und C/C++ Kenntnissen am wichtigsten
- **Voraussetzungen:** HTL Ausbildung ist am gefragtesten; Berufserfahrung
- in 89% der Anzeigen vorausgesetzt
- **Schlüsselqualifikationen:** Team- und Kommunikationsfähigkeit vor
- Eigenaktivität/Selbstverantwortung

## 7. IT Stellenmarkt nach Bundesländern

### 7.1 Stellenanzeigen nach Bundesländern



Von den insgesamt 1566 untersuchten Stellenanzeigen waren 1485 eindeutig einem Bundesland zuordenbar.

**Diese 1485 Inserate bilden die Basis der folgenden Bundeslandanalyse.**

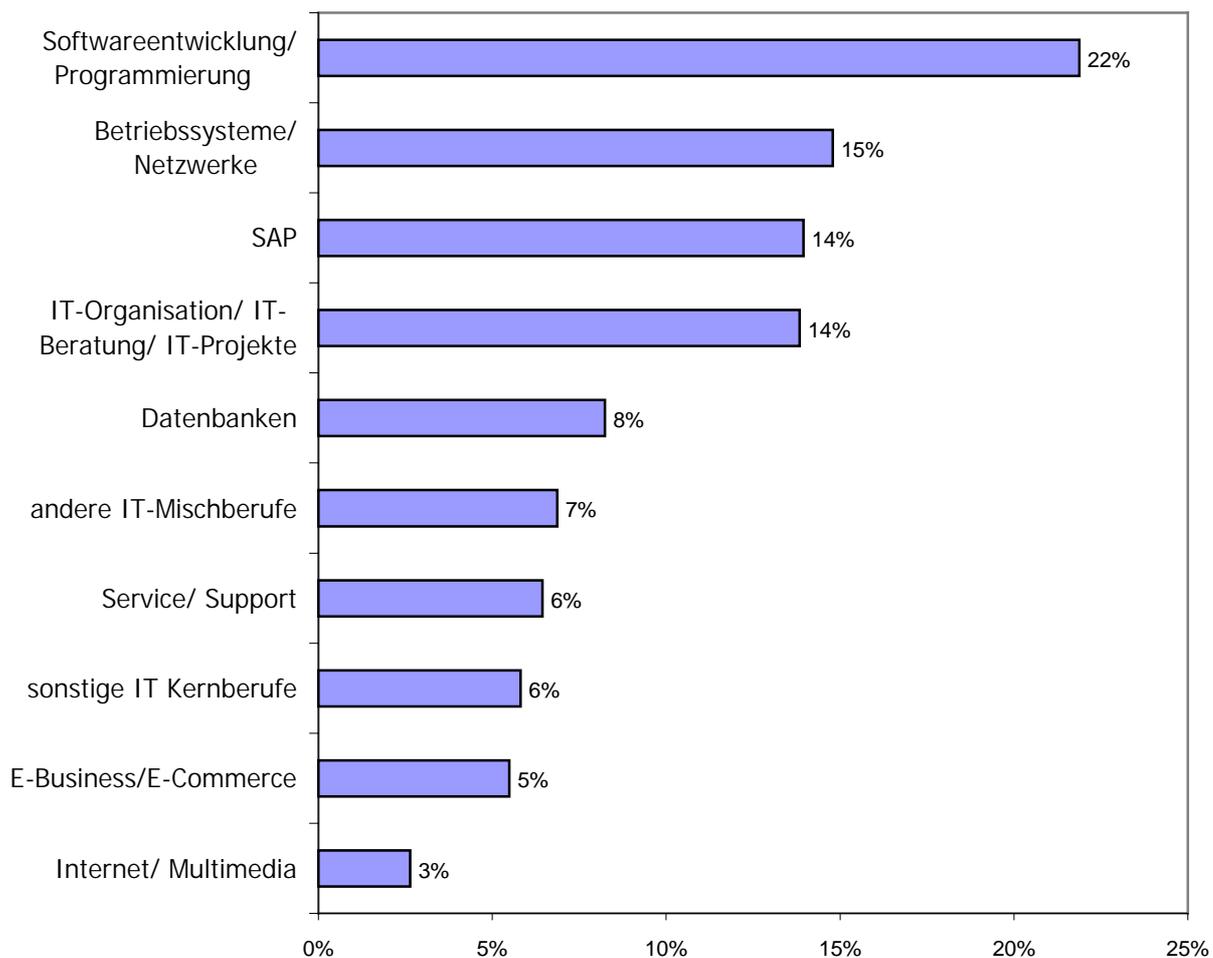
Der Großteil der IT Stellenanzeigen entfällt auf das Bundesland Wien (68%). Der Anteil der anderen Bundesländer bewegt sich dagegen zwischen 6,3% (Steiermark) und 1,7% (Kärnten).

Die absoluten Fallzahlen sind im Vergleich zu Wien (1066 Inserate) niedrig: sie betragen 98 analysierte Anzeigen für die Steiermark und 27 untersuchte Stellenangebote für Kärnten.

## 7.2 IT - Stellenmärkte nach Bundesländern

### 7.2.1 Wien

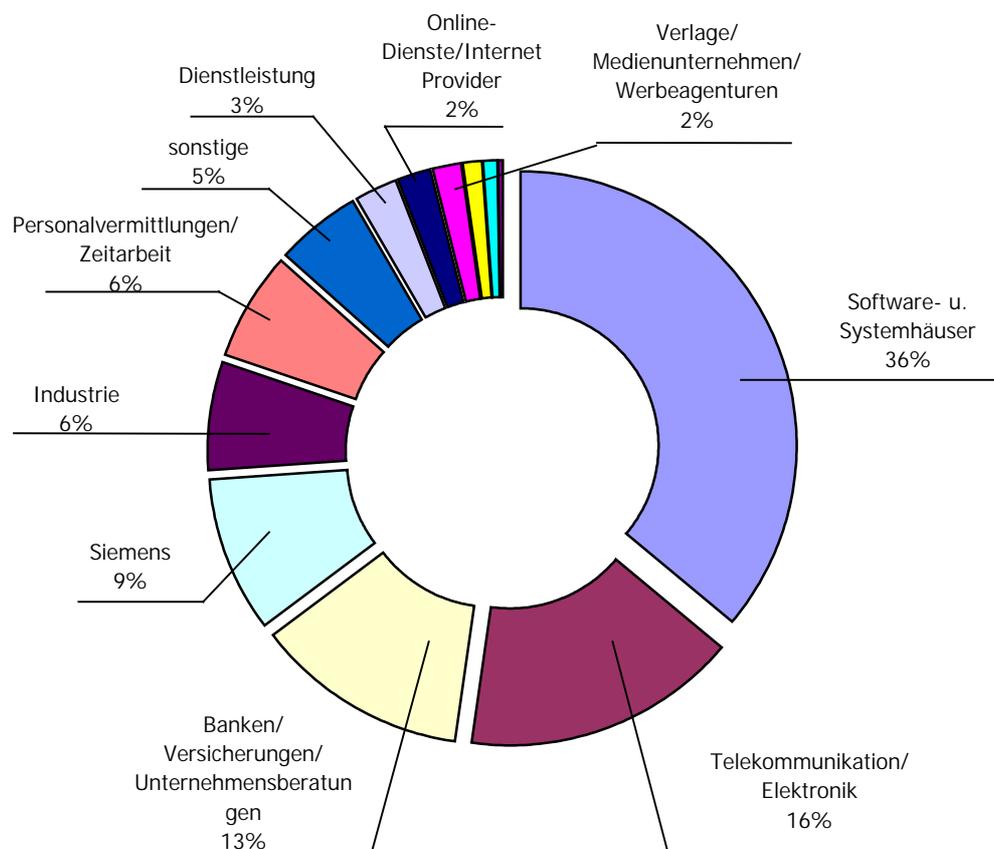
ausgeschriebene Berufsbereiche:



Fast ein Viertel der ausgewerteten Stellenanzeigen entfällt auf das Segment SW Entwicklung/Programmierung.

Zu 15% werden in Wien Betriebssystem- und Netzwerkfachleute gesucht zu je 14% SAP Spezialisten und IT Organisatoren/IT Berater/IT Projektfachleute.

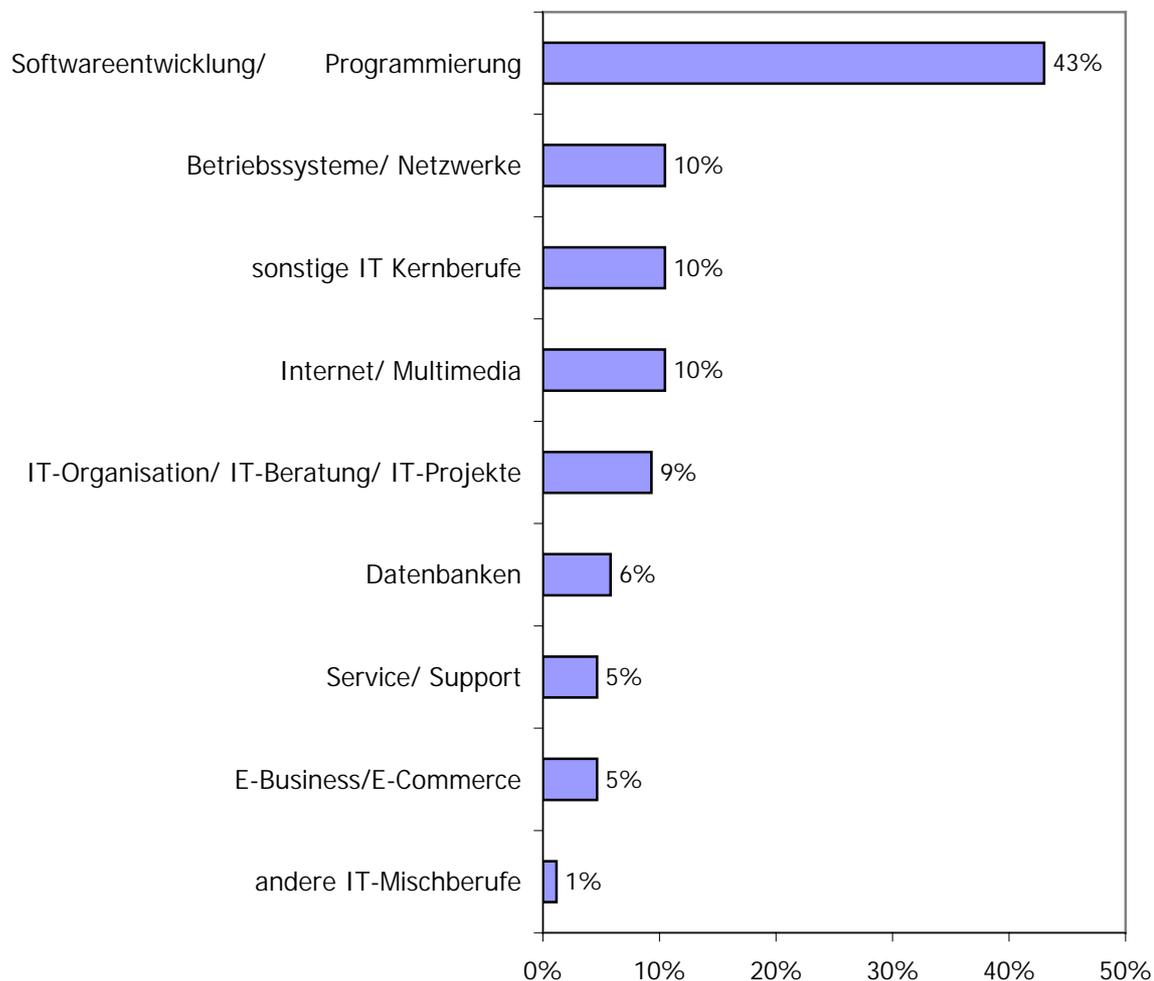
Die geringste Nachfrage besteht nach E-Business- und Internet/Multimedia Fachleute (5% und 3%).

**Branchennachfrage:**

Die stärkste Nachfrage nach IT Fachkräften kommt in Wien von Software- und Systemhäusern, der Telekommunikationsbranche und den Finanzdienstleistern.

## 7.2.2 Steiermark

ausgeschriebene Berufsbereiche:

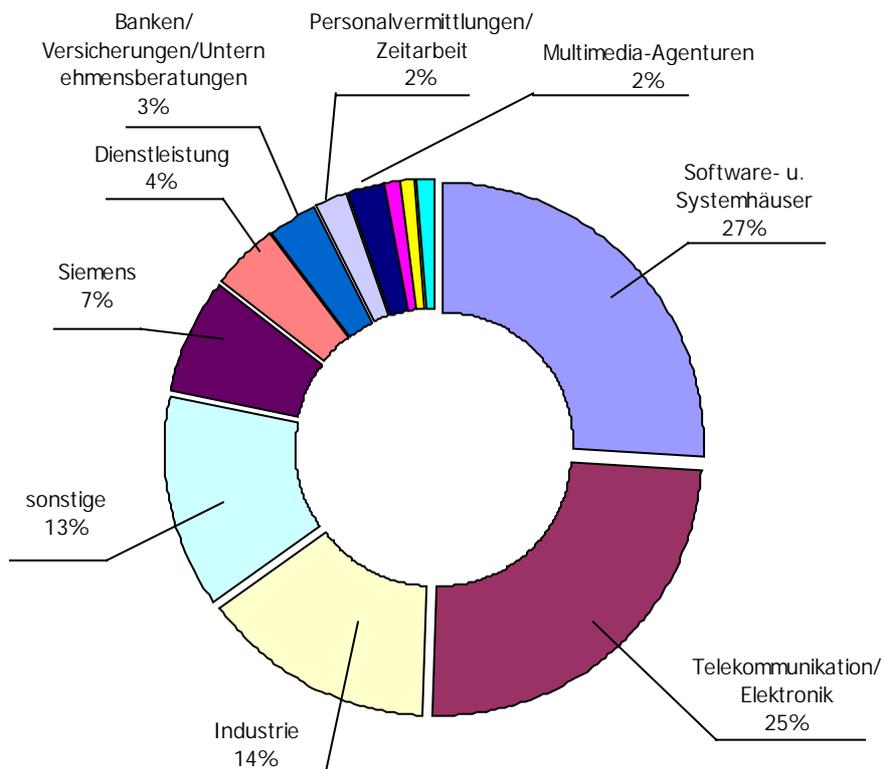


Der in der Steiermark am stärksten nachgefragte Berufsbereich ist die SW Entwicklung/Programmierung mit einem Anteil von 43% der in diesem Bundesland beobachteten Inserate.

Je 10% entfallen auf die Bereiche Betriebssysteme/Netzwerke, Internet/Multimedia und sonstige IT Kernberufe.

Geringe Nachfrage besteht auch hier nach Experten für E-Commerce (5%) sowie nach anderen IT Mischberufen (1%).

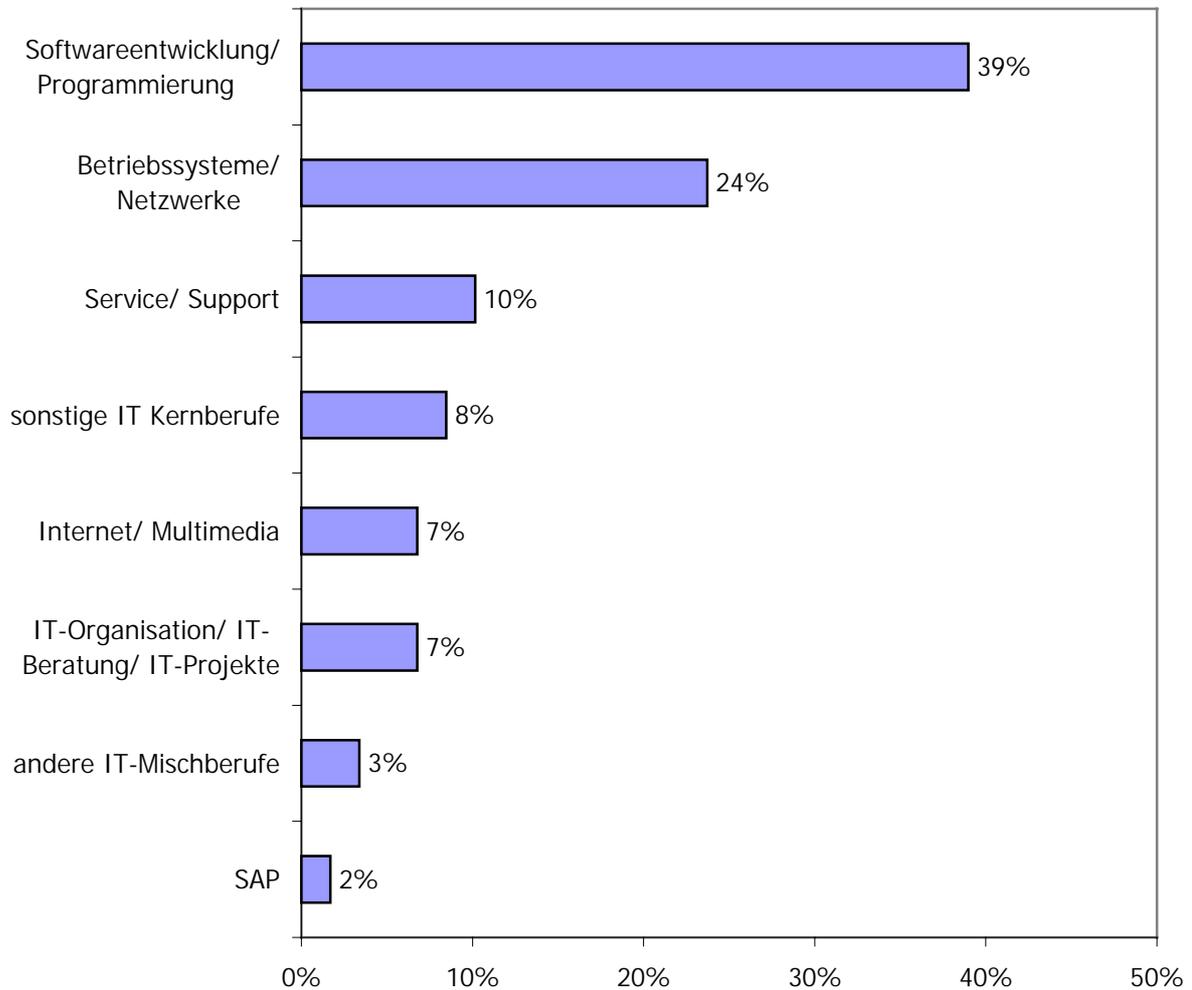
Keine Nachfrage bestand im Beobachtungszeitraum in der Steiermark nach SAP Fachkräften.

**Branchennachfrage:**

Die steirischen IT Spezialisten werden hauptsächlich von Software- und Systemhäusern, der Telekommunikationsbranche und Industriebetrieben gesucht.

### 7.2.3 Oberösterreich

ausgeschriebene Berufsbereiche:

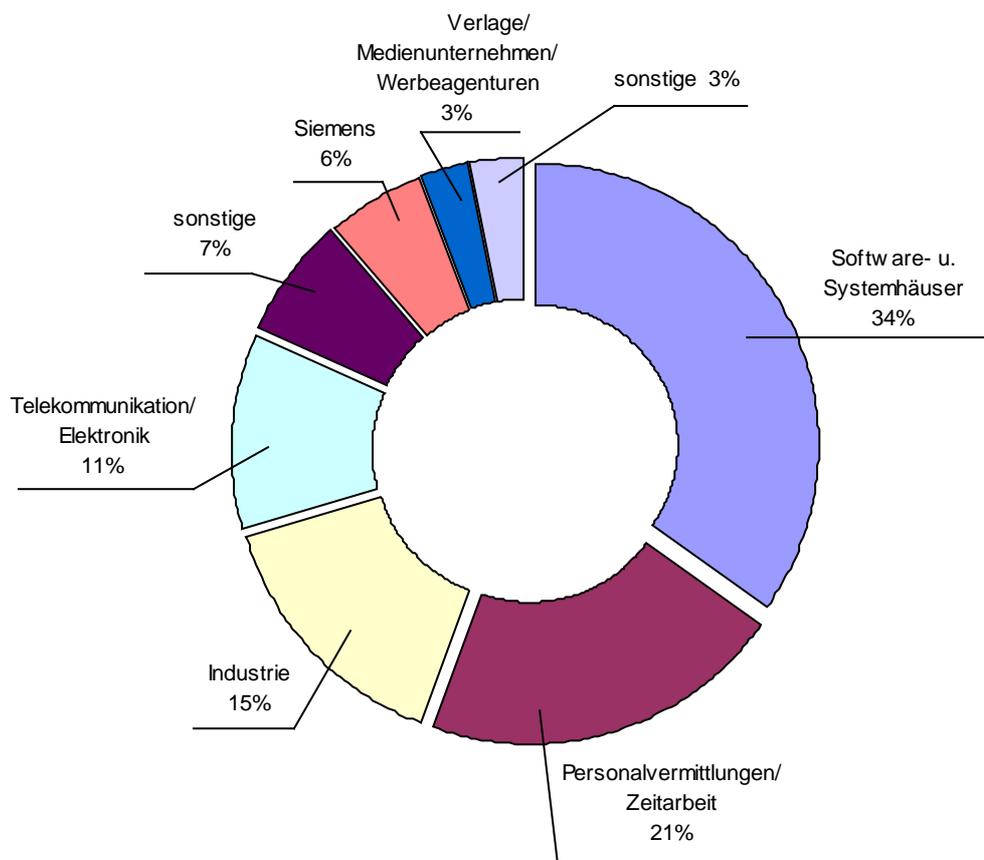


SW Entwickler sind auch in Oberösterreich mit 39% die gefragteste Berufsgruppe.

Fachleute für Betriebssysteme und Netzwerke werden zu rund einem Viertel in den Stellenangeboten gesucht.

Geringe nachgefragt wurden andere IT Mischberufen (3%) und SAP Spezialisten (2%).

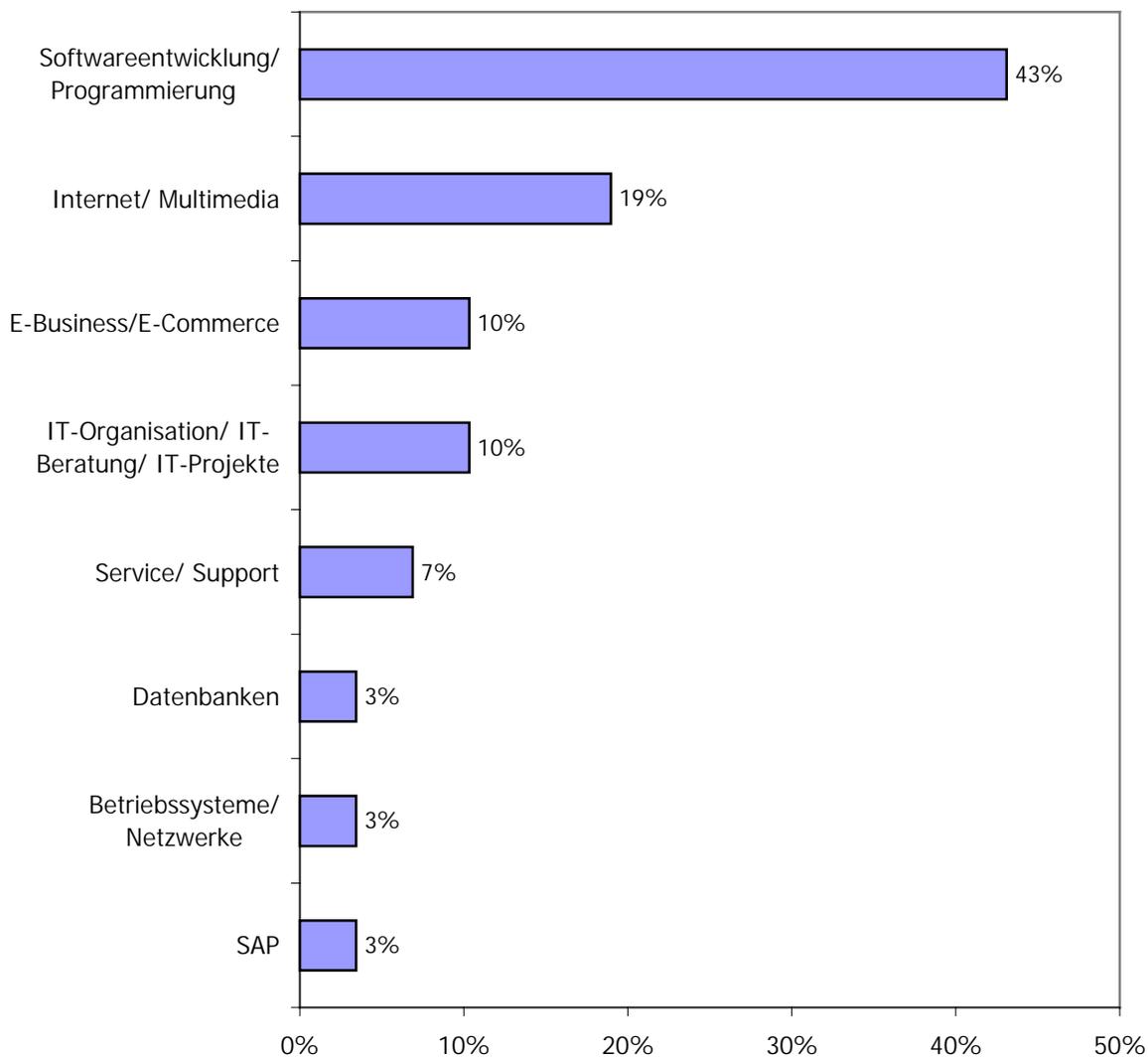
Keine Nachfrage bestand im Beobachtungszeitraum in Oberösterreich nach E-Commerce und nach Datenbankfachleuten.

**Branchennachfrage:**

IT Personal suchen in Oberösterreich vor allem Software- und Systemhäusern, Personalvermittlungsfirmen und Industriebetriebe.

## 7.2.4 Salzburg

ausgeschriebene Berufsbereiche:

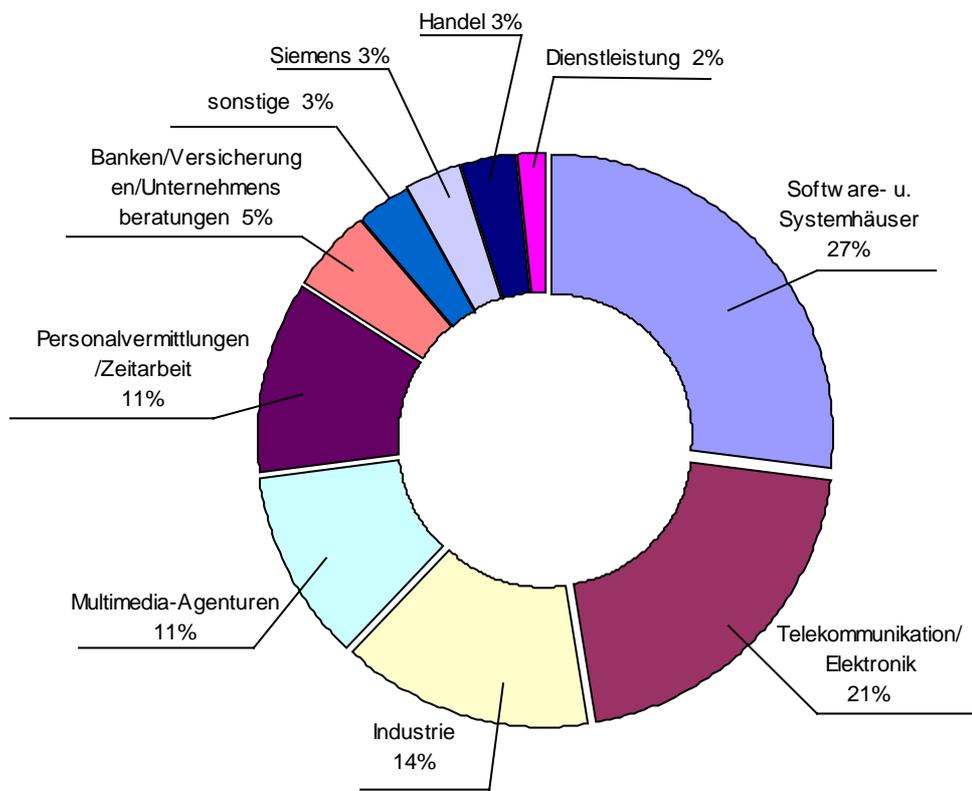


Auch in Salzburg sind Fachkräfte im Bereich SW Entwicklung am gefragtesten (43%).

In 19% der Inserate werden Internet/Multimedia Experten gesucht.

Nur schwach nachgefragt wurde Personal für die Segmente Datenbanken, Betriebssysteme/Netzwerke und SAP (je 3%).

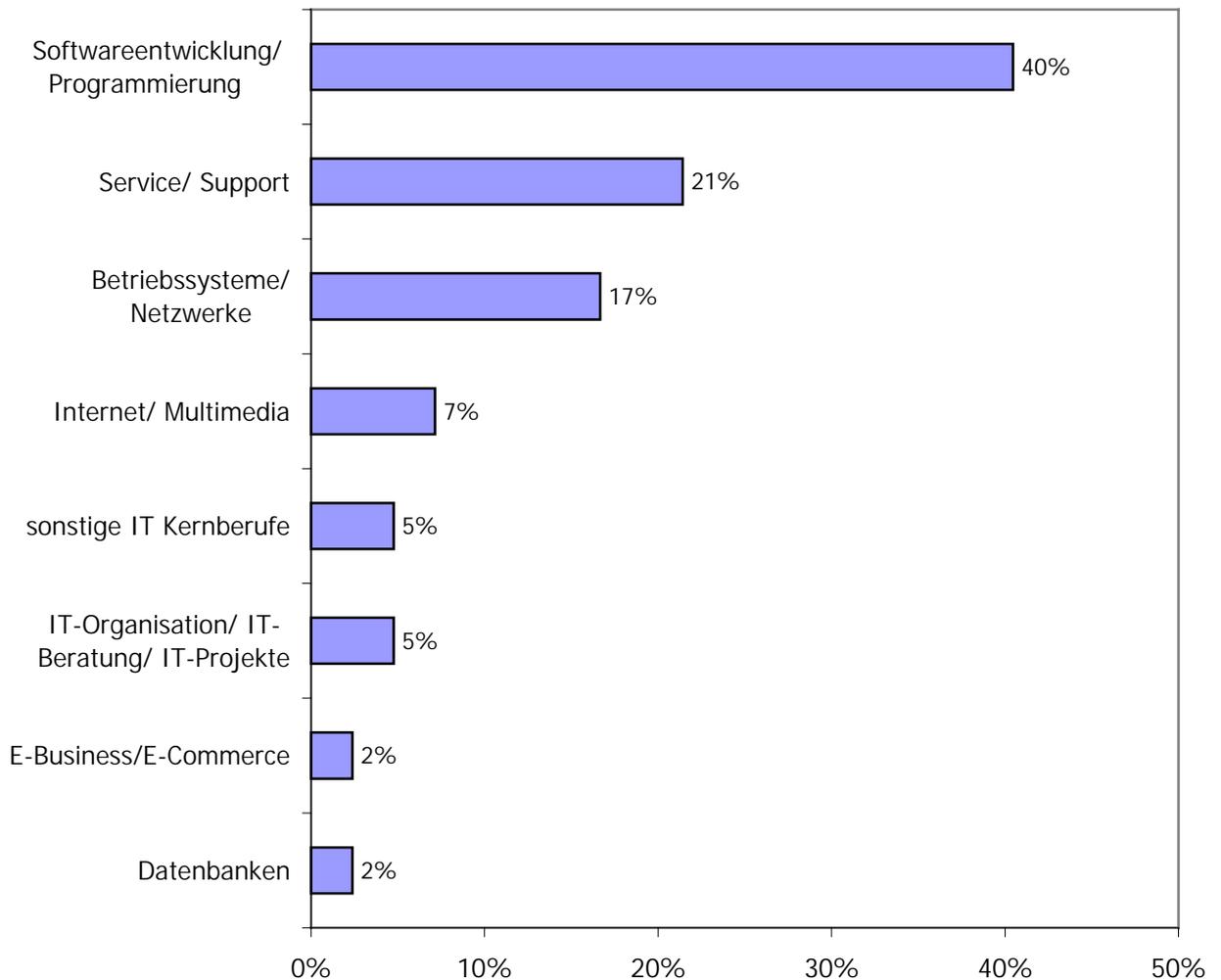
Keine Nachfrage bestand in Salzburg während der Erhebungsperiode nach anderen IT Mischberufen und sonstigen IT Kernberufen.

**Branchennachfrage:**

Salzburger IT Fachkräfte werden in erster Linie von von Software- und Systemhäusern, der Telekommunikationsbranche und Industriebetrieben gesucht.

## 7.2.5 Niederösterreich

ausgeschriebene Berufsbereiche:

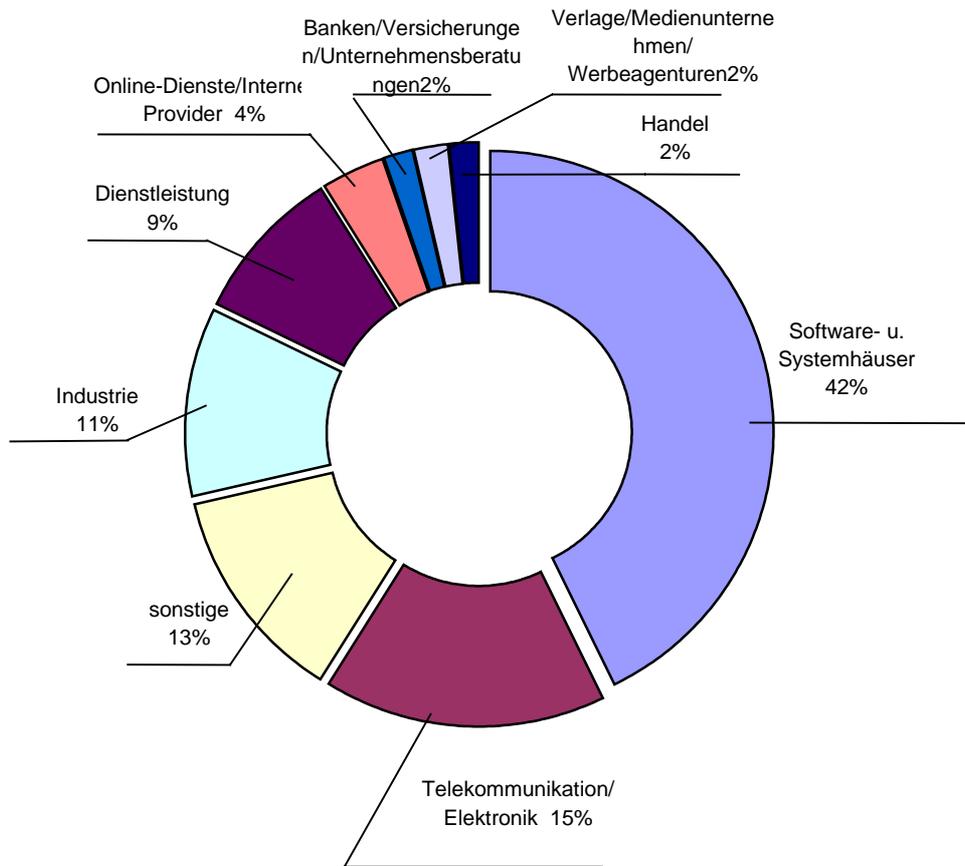


Auch in Niederösterreich dominieren SW Entwickler/Programmierer die Nachfrage am IT Stellenmarkt (40%), gefolgt von Service/Support Fachkräften (21%) und Betriebssystem-/Netzwerkfachleuten (17%).

Kaum Bedarf bestand an Datenbank- und E-Commerce Fachleuten (je 2%).

Keine Stellenangebote fanden sich für SAP Experten und andere IT Mischberufe.

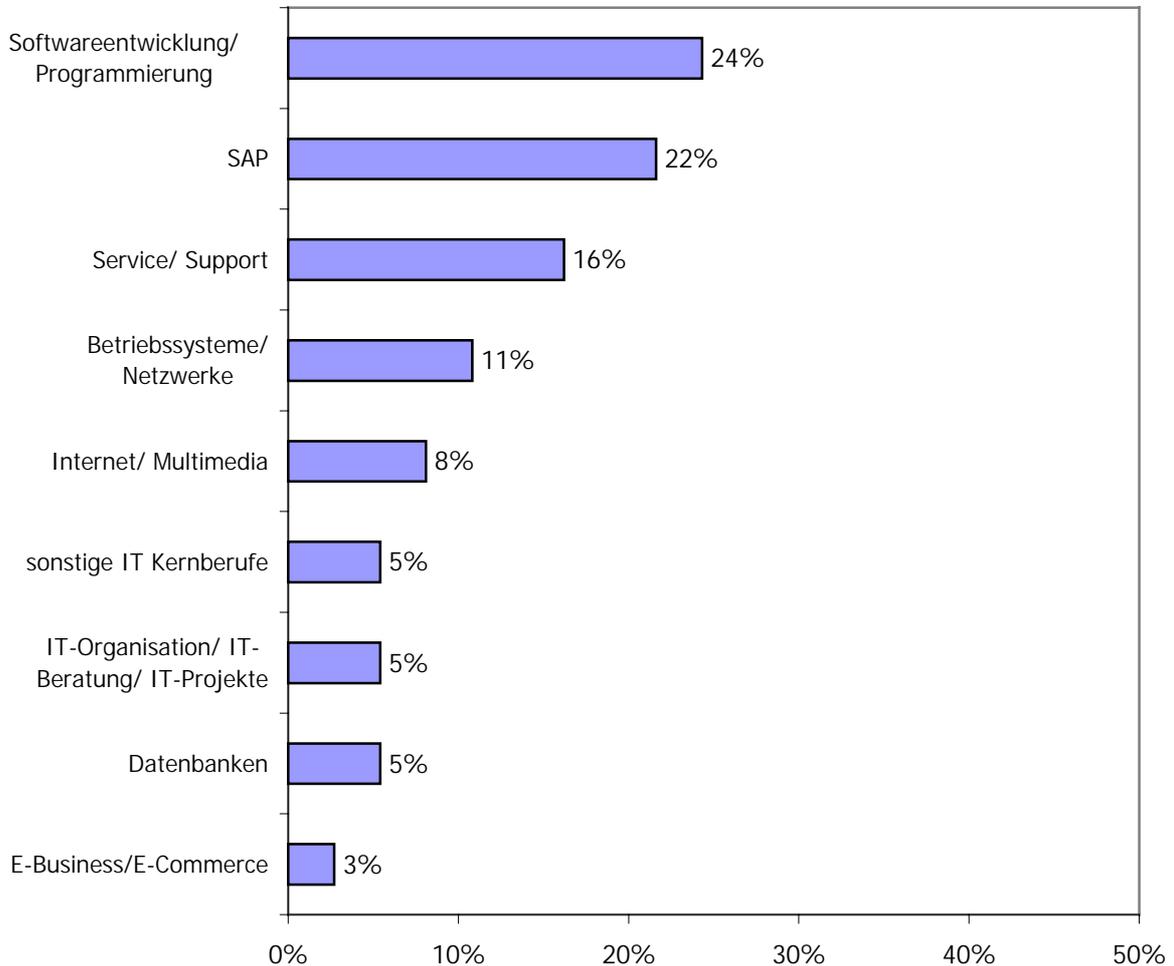
## Branchennachfrage:



In Niederösterreich kam mit 42% die größte Nachfrage nach Personal von Software- und Systemhäusern, gefolgt von der Telekombranche und sonstigen Wirtschaftszweigen.

## 7.2.6 Tirol

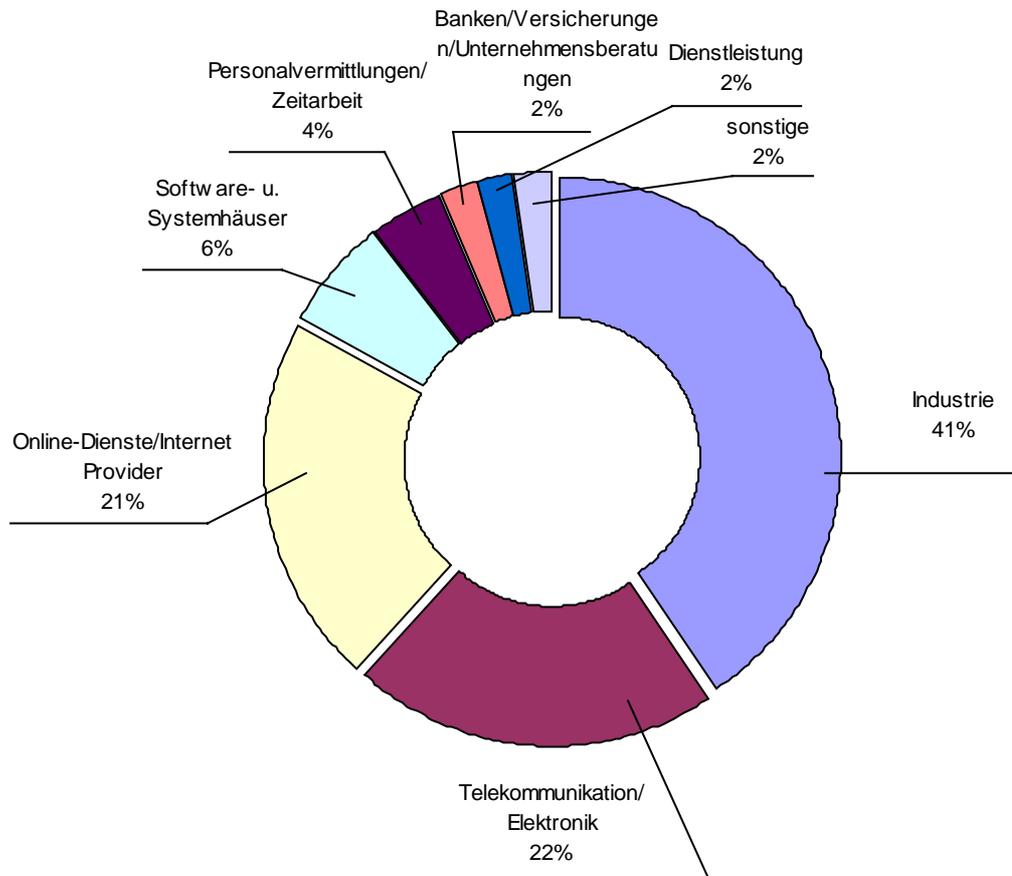
ausgeschriebene Berufsbereiche:



SW Entwicklung und SAP sind in Tirol die gefragtesten Berufsbereiche (24% und 22%).

Nur geringe Nachfrage besteht demgegenüber nach Datenbank- und E-Commerce Fachleuten (5% und 3%).

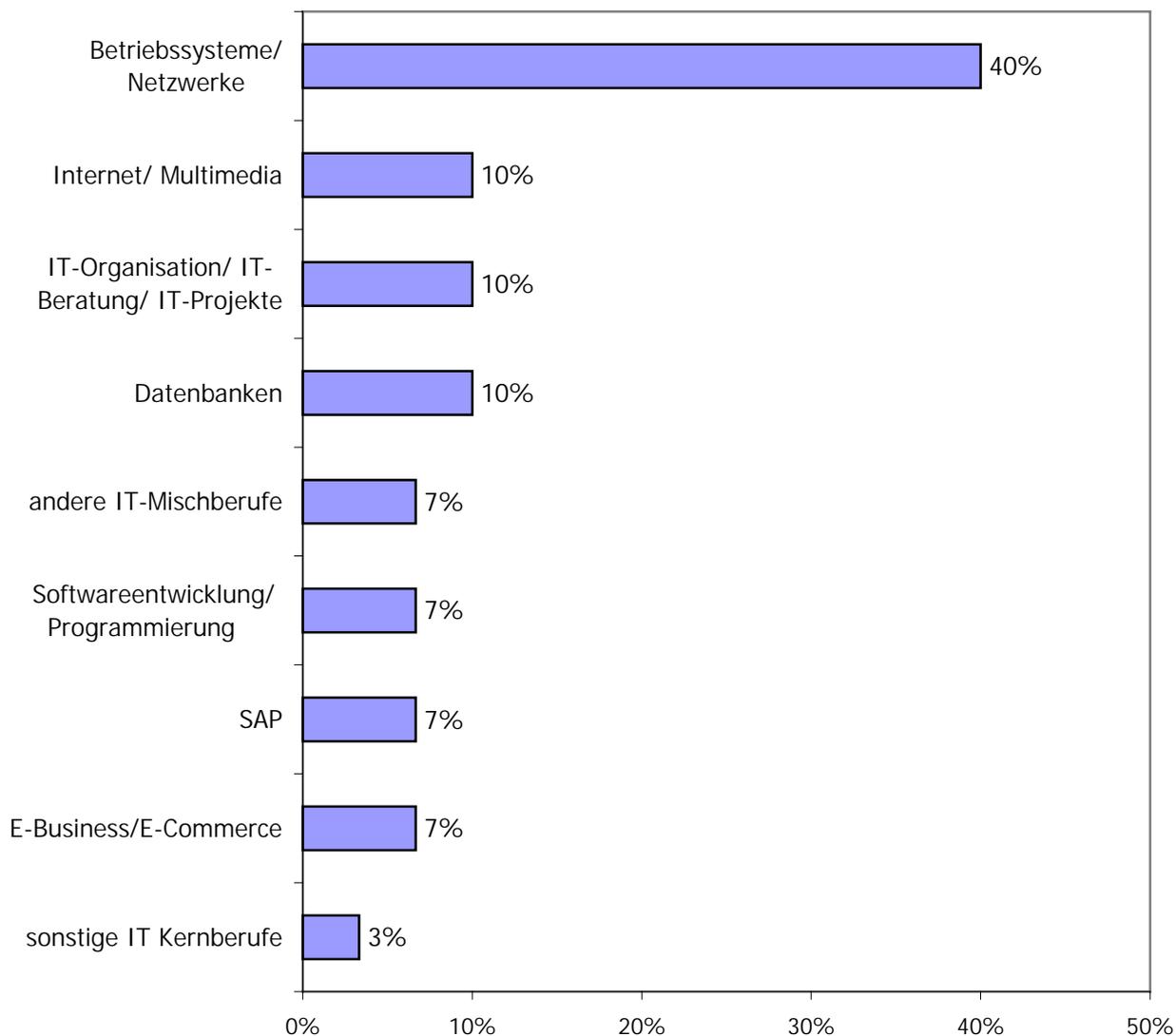
Nicht nachgefragt wurden andere IT Mischberufe.

**Branchennachfrage:**

IT Personal suchen in Tirol vor allem Industriebetriebe, Telekombetriebe und Online Dienste/Internet Provider.

## 7.2.7 Burgenland

ausgeschriebene Berufsbereiche:

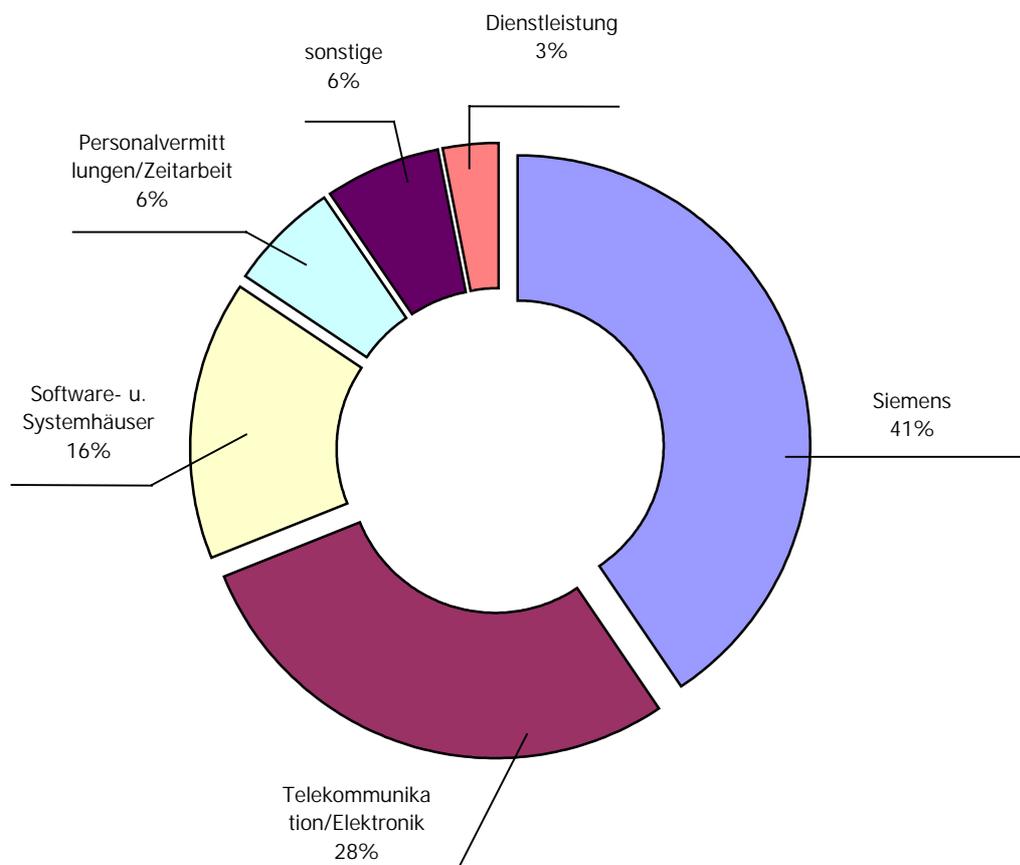


Atypisch im Vergleich zu den anderen Bundesländern sind im Burgenland vor allem Fachleute für Betriebssysteme und Netzwerke gefragt (40%).

Je 10% der Stellenanzeigen entfielen auf die Bereiche Internet/Multimedia, IT Organisation/IT Beratung/IT Projekte.

Geringe Nachfrage bestand nach E-Commerce Spezialisten und sonstigen IT Kernberufen.

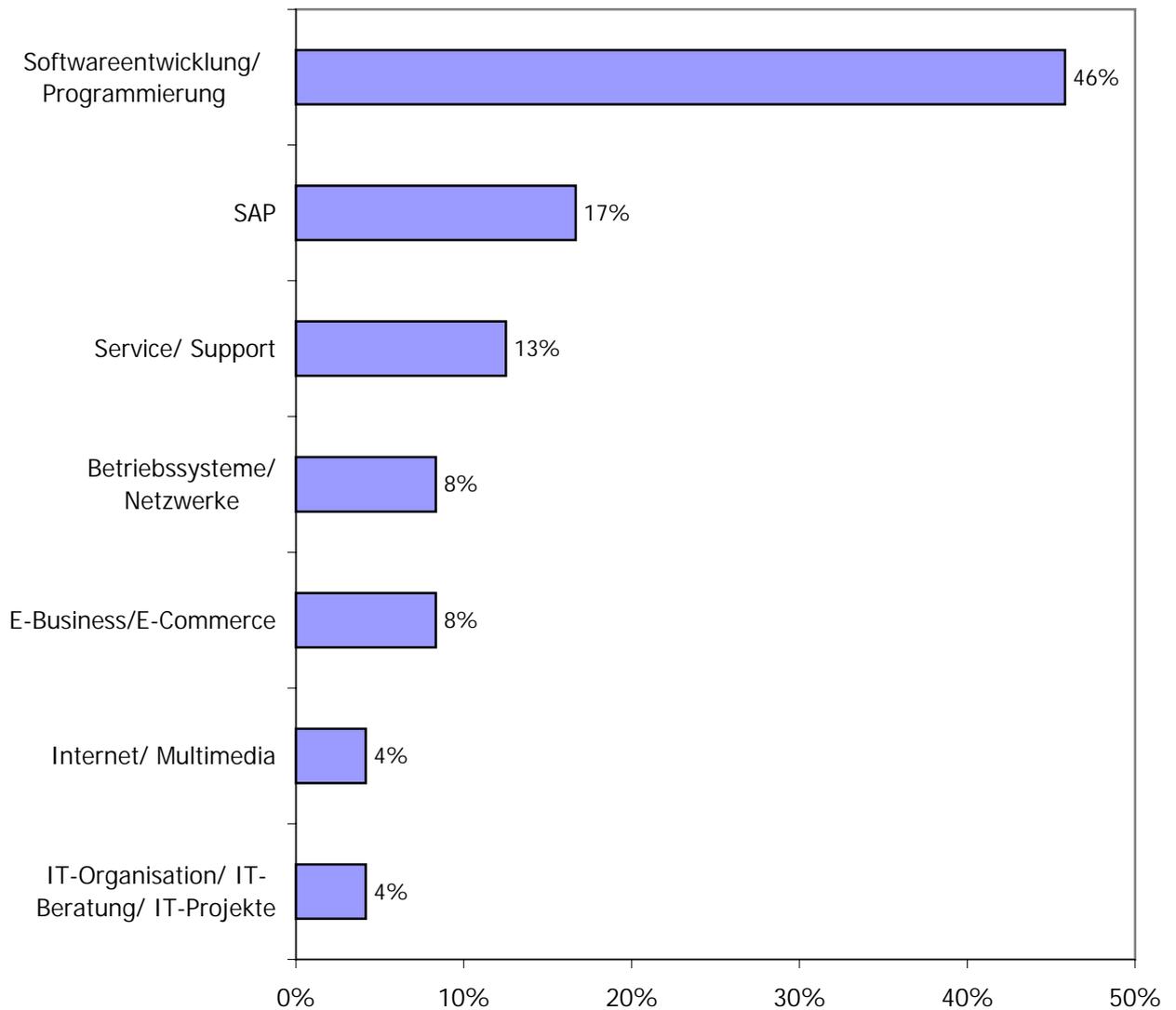
Keine Stellenangebote fanden sich im Bereich Service/Support.

**Branchennachfrage:**

Die stärkste Nachfrage nach IT Personal kam von Siemens (41%), gefolgt von der Telekombranche.

## 7.2.8 Vorarlberg

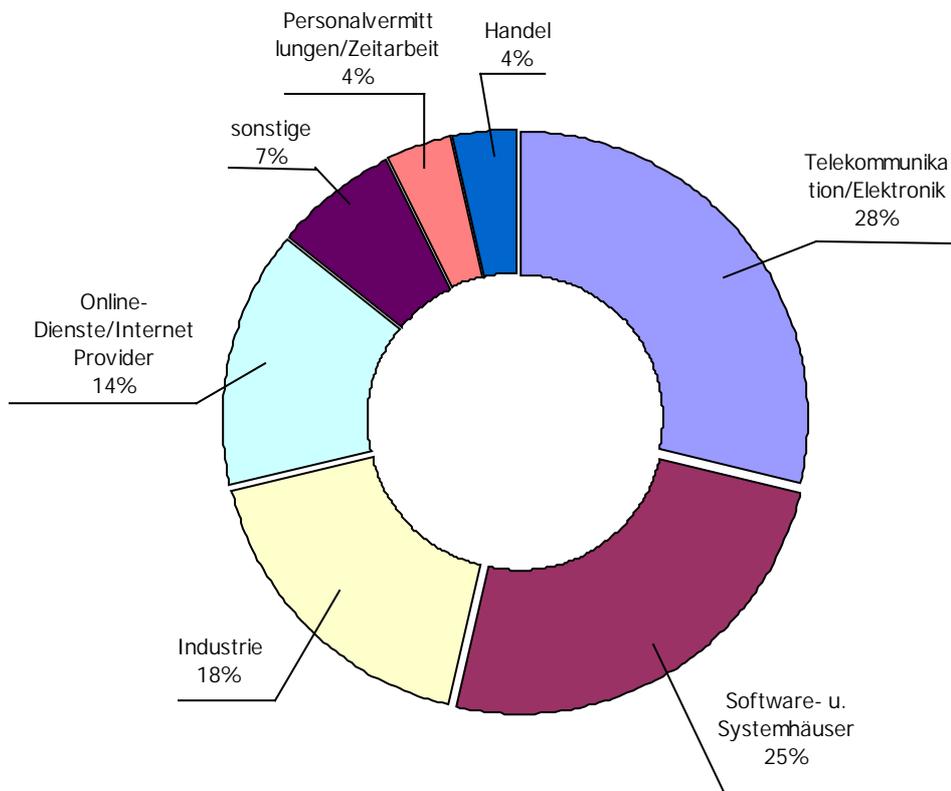
ausgeschriebene Berufsbereiche:



Auch am Vorarlberger IT Stellenmarkt sind SW Entwickler die am stärksten nachgefragte Gruppe, mit deutlichem Abstand zu SAP Fachkräften (17%).

Schwache Nachfrage besteht im Ländle nach Spezialisten in den Bereichen Internet/ Multimedia sowie IT Organisation/IT Beratung/ IT Projekte (je 4%).

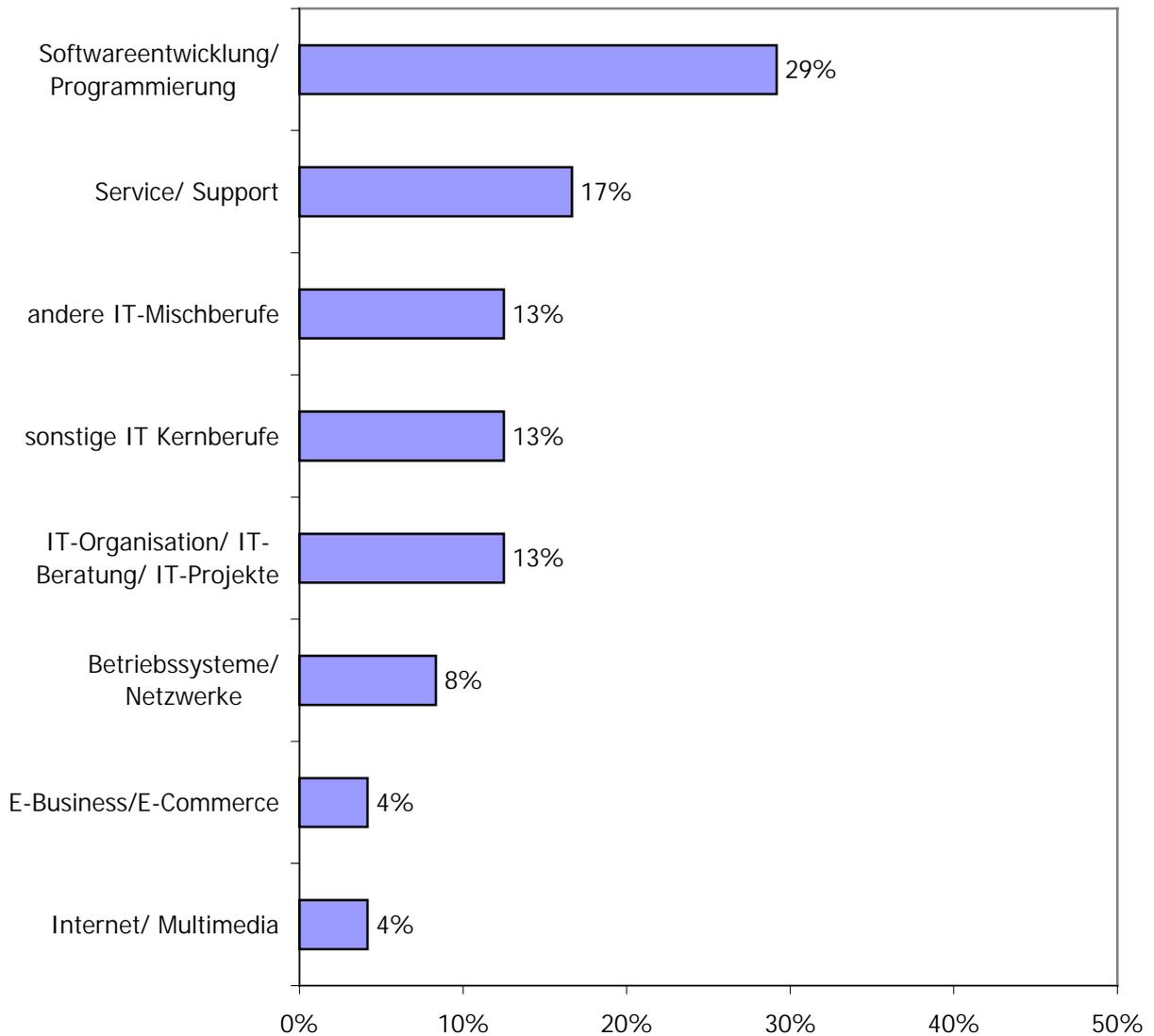
Nicht nachgefragt wurden andere IT Mischberufe, sonstige IT Kernberufe und Datenbank Fachleute.

**Branchennachfrage:**

Personalsuchende am IT Stellenmarkt sind in Vorarlberg vor allem die Telekombranche, Software- und Systemhäuser sowie Industriebetriebe.

## 7.2.9 Kärnten

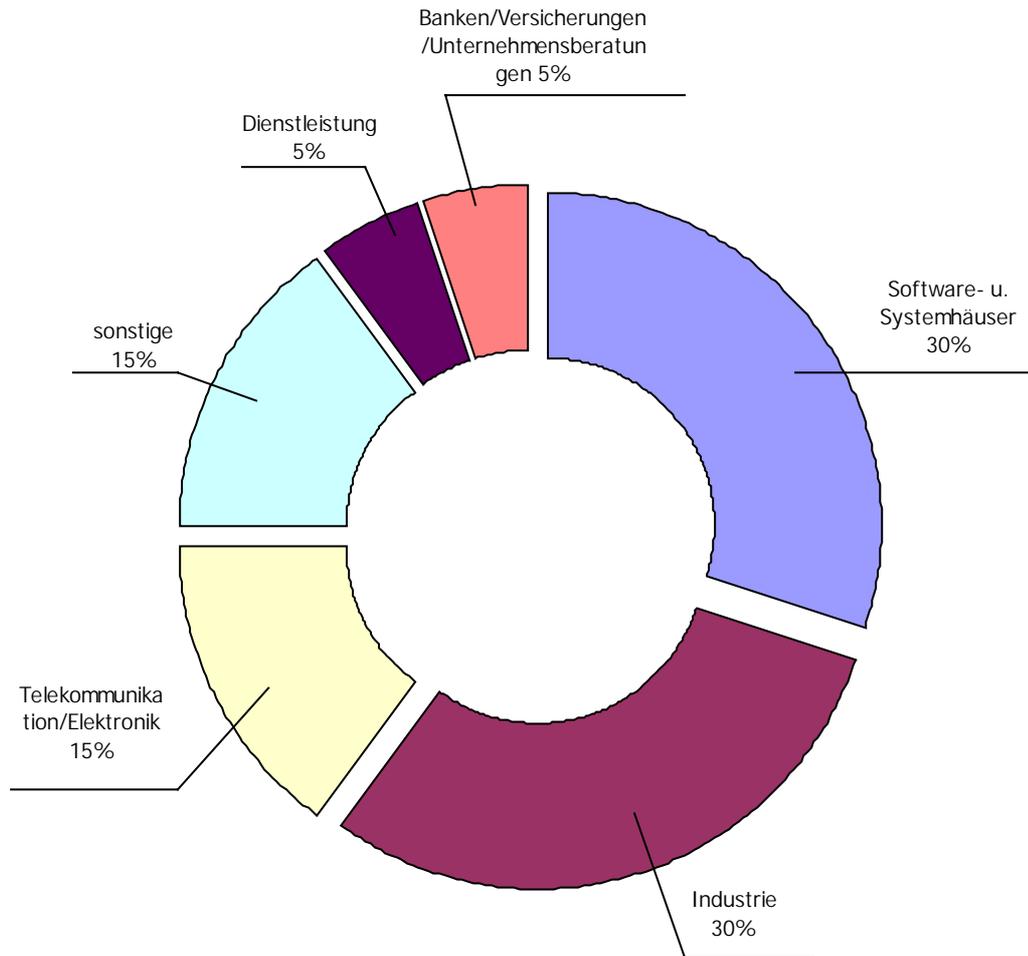
ausgeschriebene Berufsbereiche:



Auch in Kärnten besteht nach SW Entwicklungsexperten die größte Nachfrage (29%). Service/Support Fachkräfte werden zu 17% gesucht.

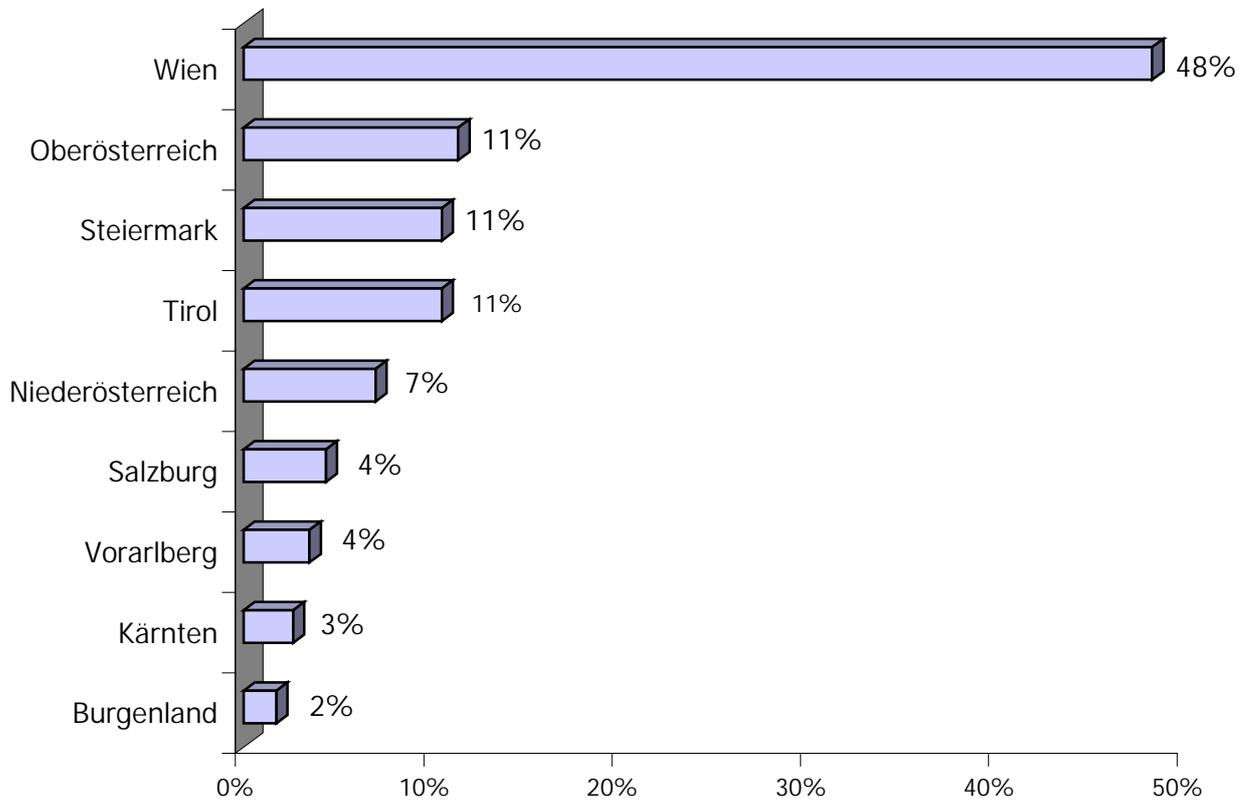
Wenige Stellenangebote gab es in Kärnten im Beobachtungszeitraum für E-Business- und Internet/Multimedia Experten (je 4%).

Keine Nachfrage bestand nach SAP- und Datenbankfachleuten.

**Branchennachfrage:**

Die stärkste Nachfrage nach IT Fachkräften kam in Kärnten von Software- und Systemhäusern, Industriebetrieben und der Telekommunikationsbranche.

### 7.3 Stellenmarkt IT Marketing nach Bundesländern



Marketing Personal ist am stärksten in Wien gefragt (48%).

Je 11% der entsprechenden Inserate entfallen auf Oberösterreich, Steiermark und Tirol.

## 7.4 Zusammenfassung der Bundeslandanalyse

68% der IT Stellenangebote entfallen auf Wien.

Der Anteil der anderen 8 Bundesländer liegt zwischen 6,3% und 1,7%.

Die größte Nachfrage besteht in allen Bundesländern (mit Ausnahme des Burgenlandes, wo Betriebssystem-/Netzwerkfachleute am gefragtesten sind) nach Softwareentwicklern/Programmierern.

In Wien, der Steiermark und Oberösterreich werden Betriebssystem-/Netzwerkfachleute am zweithäufigsten nachgefragt; in Salzburg und dem Burgenland Internet- und Multimediafachleute, in Niederösterreich Service-/Supportfachkräfte und im westlichen Österreich SAP Spezialisten.

Schwache Nachfrage besteht - mit Ausnahme von Salzburg – generell nach E-Business/E-Commerce Experten sowie in Wien, Kärnten und Vorarlberg nach Internet- und Multimediafachleuten.

Keine Stellenangebote gab es im Beobachtungszeitraum in der Steiermark, in Kärnten und in Niederösterreich für SAP Spezialisten.

IT Personal nachfragende Unternehmen sind primär Software- und Systemhäuser sowie die Telekommunikationsbranche.