



Suchstrategien & Informationsverhalten zum Thema Beruf, Bildung und Arbeitsmarkt

Befragung Jugend (12 bis 24 Jahre)

Eine Studie von IPSOS im Auftrag des AMS
Juli 2019

© 2019 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.

GAME CHANGERS

Konkrete Umsetzung/Zweck

Ziel/Inhalt

Mit Hilfe des Befragungsformates Erhebung von Daten über AMS- und BIZ-Bekanntheitsgrad, Bekanntheitsgrad der AMS-Online-Infos bzw. der online KP3 - Tools, Daten zur Arbeitsmarktsituation aus Sicht der Jugendlichen sowie die Erhebung der Suchstrategien und des Informationsverhaltens.

Weiters dient das Projekt der Unterstützung des AMS-Kernprozesses 3 im Sinne einer laufenden Aktualisierung und Adaptierung von Online-Informationsprodukten sowie dem Aufbau eines gut funktionierenden Service für verschiedene KundInnengruppen, Optimierung der bestehenden Produkte, Verbesserung und Ausbau neuer Angebote.

Zweck

Die Ergebnisse sollen unter anderem zum Informationstransfer in Richtung Aus- und Weiterbildung von BIZ-MitarbeiterInnen führen. Auch bei internen Weiterbildungsveranstaltungen für AMS-BeraterInnen werden jene Themenbereiche vorgestellt, die für den Aufbau eines gut funktionierenden Service für jugendliche KundInnen bedeutsam sind. Die Daten werden im jährlichen BIZ-Bericht veröffentlicht.

© 2019 Ipsos.

Daten zur Untersuchung I

Befragungszeitraum	29.04. – 09.05.2019
Grundgesamtheit	Jugendliche im Alter von 12 bis 24 Jahren mit Internetzugang
Befragungsgebiet	Bundesweit
Befragungsart	Computer-Assisted Web Interviews (CAWI)
Sampling & Stichprobe	Quoten aus GfK Austria CAWI-Adressenpool, n=1.200
Fragebogen	Von Ipsos in Absprache mit dem Auftraggeber entwickelt

© 2019 Ipsos.

Daten zur Untersuchung II

Vorgängerbefragungen

Quelle 2018: GfK, Sozialforschung, JUGEND ONLINE 18, n=1.100, Befragungszeitraum 11.04.-14.05.2018

Quelle 2017: GfK, Sozialforschung, JUGEND ONLINE 17, n=1.200, Befragungszeitraum 21.04.-29.05.2017

Quelle 2016: GfK, Sozialforschung, JUGEND ONLINE 16, n=1.200, Befragungszeitraum 06.04.-25.04.2016

Quelle 2015: GfK, Sozialforschung, JUGEND ONLINE 15, n=1.200, Befragungszeitraum 14.04.15-18.05.15

Quelle 2014: GfK, Sozialforschung, JUGEND ONLINE 14, n=1.200, Befragungszeitraum 22.04.14-20.05.14

Quelle 2013: GfK Austria, Sozialforschung, JUGEND ONLINE 13, n=1.200, Befragungszeitraum 18.04.13-22.05.13

Quelle 2012: GfK Austria, Sozialforschung, JUGEND ONLINE 12, n=1.200, Befragungszeitraum 16.04.12-16.05.12

Quelle 2011: GfK Austria, Sozialforschung, JUGEND ONLINE 11, n=1.200, Befragungszeitraum 26.04.11-27.05.11

Quelle 2010: GfK Austria, Sozialforschung, JUGEND ONLINE 10, n=1.200, Befragungszeitraum 01.06.10-28.06.10

Quelle 2009: GfK Austria, Sozialforschung, JUGEND ONLINE 09, n=1.200, Befragungszeitraum 25.05.09-17.06.09

Quelle 2008: GfK Austria, Sozialforschung, JUGEND ONLINE 08, n=1.200, Befragungszeitraum 07.07.08-25.08.08

Quelle 2007: GfK Austria, JUGEND ONLINE 07, n=1.200, Befragungszeitraum: 20.06.2007 - 06.07.2007

Quelle 2006: FESSEL-GfK, JUGEND ONLINE 06, n=1.200, Befragungszeitraum: 19.06.2006 - 03.07.2006

Quelle 2005: FESSEL-GfK, JUGEND ONLINE 05, n=1.200, Befragungszeitraum: 01.06.2005 - 07.07.2005

Quelle 2004: FESSEL-GfK, JUGEND ONLINE 04, n=1.200, Befragungszeitraum: 09.04.2004 - 17.05.2004

© 2019 Ipsos.

Agenda

06 Informationsquellen über Berufe und Ausbildungen

18 Jobsuche

24 AMS/BIZ-Besuch und Informationsverhalten

35 Bekanntheit und Nutzung Online-Angebote

72 Wunschberufe

83 Offene Nennungen

133 Fragebogen

138 Kontakt

© 2019 Ipsos.

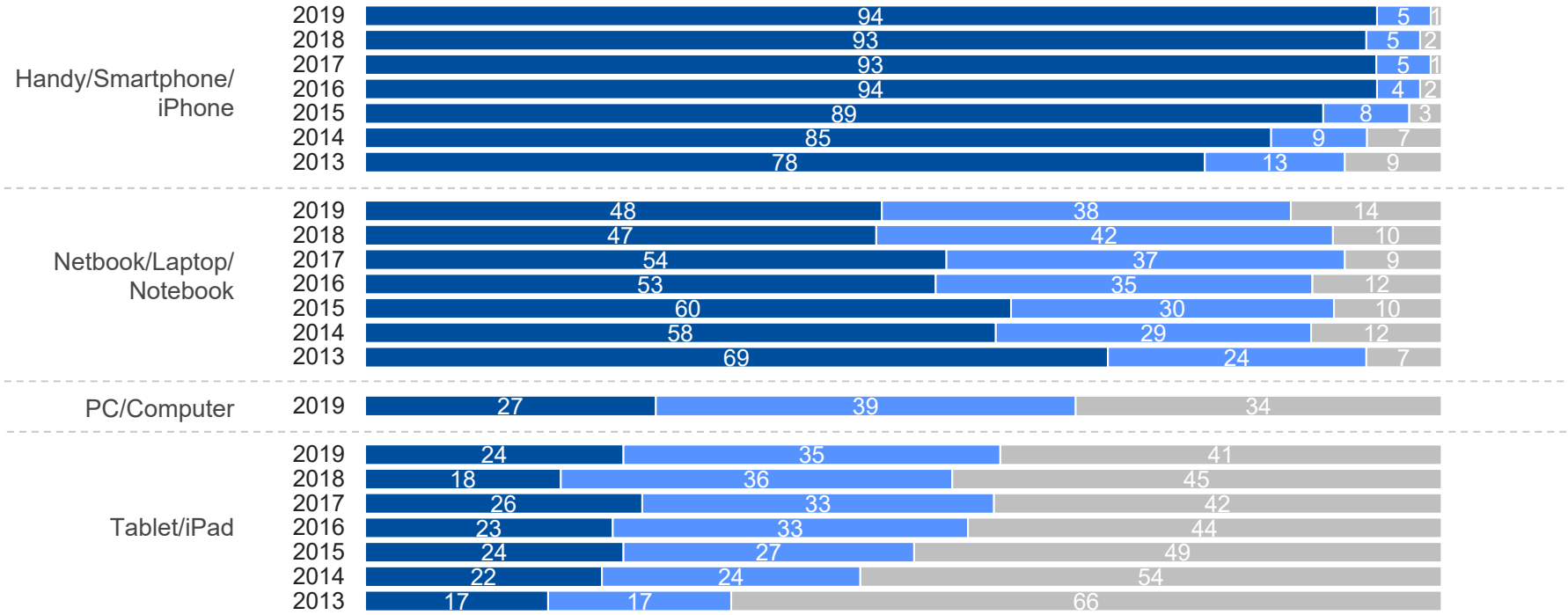
GAME CHANGERS

Back to List of the Contents

Informationsquellen über Berufe und Ausbildungen

GAME CHANGERS

Frage 1: Wie oft benutzen Sie das Internet über die folgenden mobilen Endgeräte?



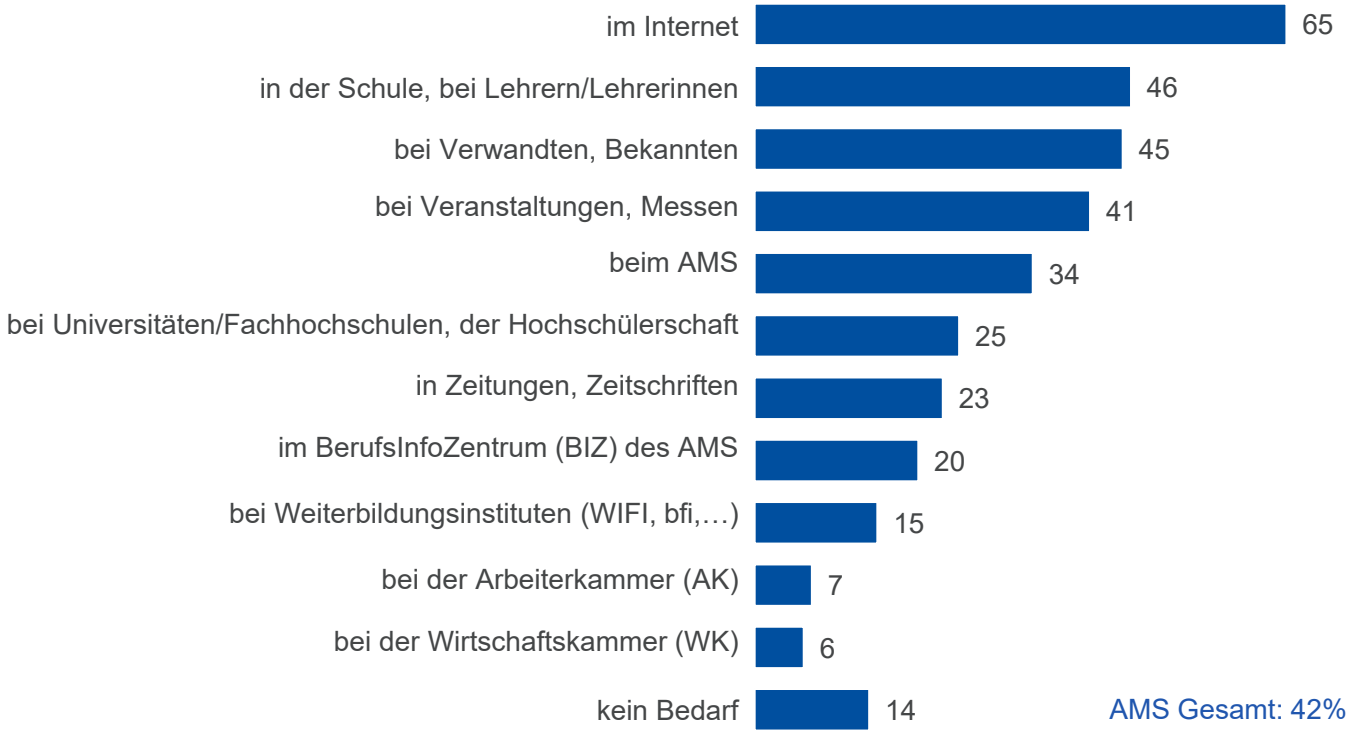
ENDGERÄTE INTERNETNUTZUNG - ZEITVERGLEICH
NEU 2019: PC/COMPUTER

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 2: Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Ausbildungen etc. informiert?



AMS Gesamt: 42%

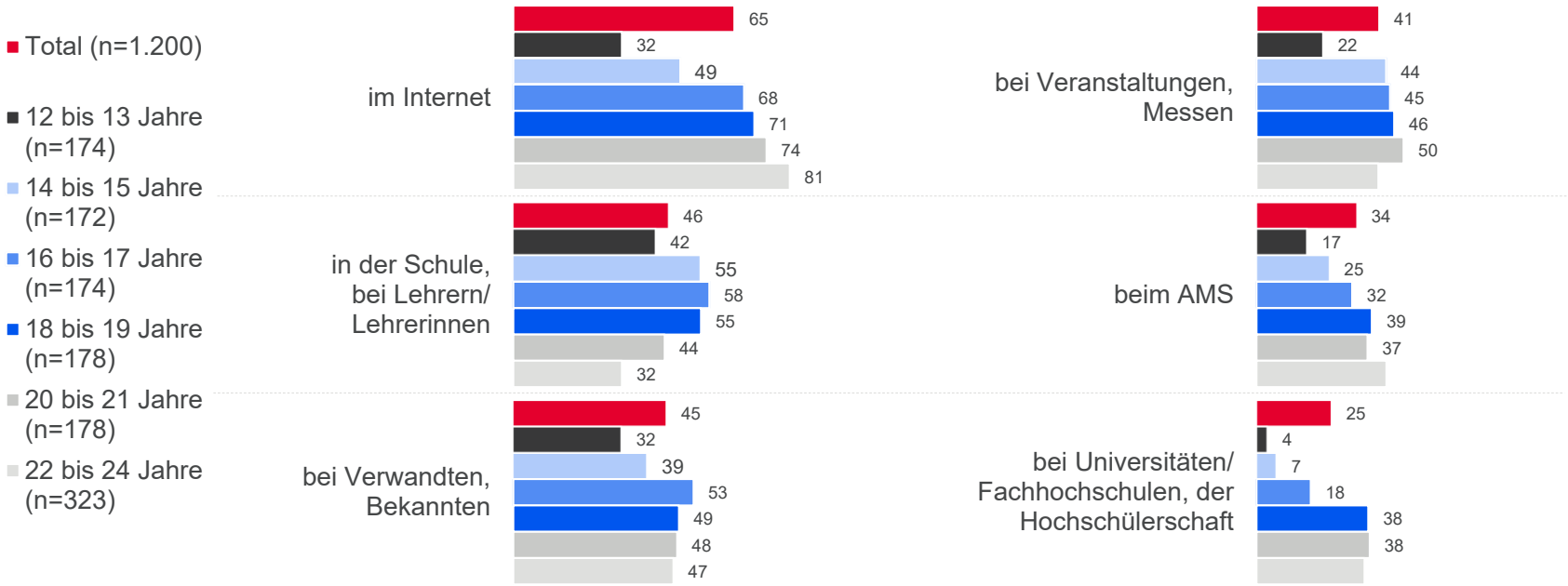
INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC.
2019

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 2: Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Ausbildungen etc. informiert?



INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC. I NACH ALTER
2019

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 2: Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Ausbildungen etc. informiert?



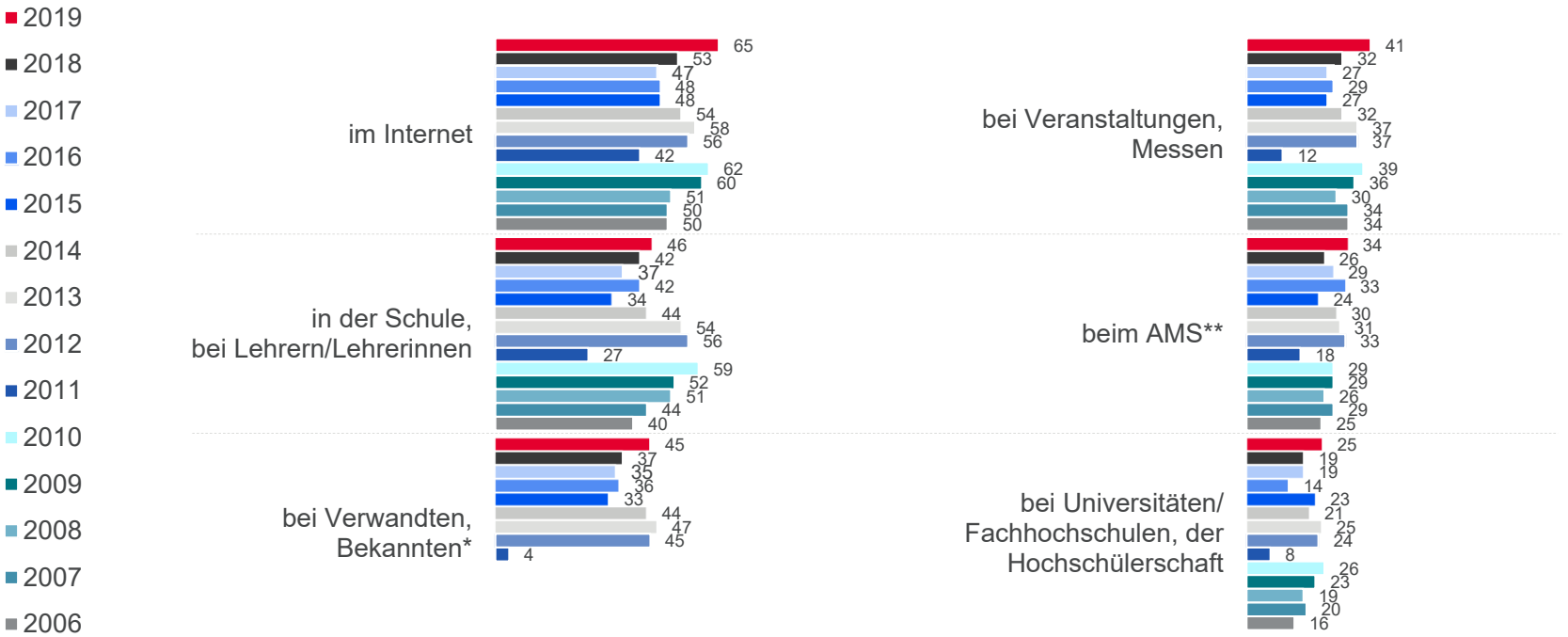
INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC. II
NACH ALTER
2019

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 2: Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Ausbildungen etc. informiert?



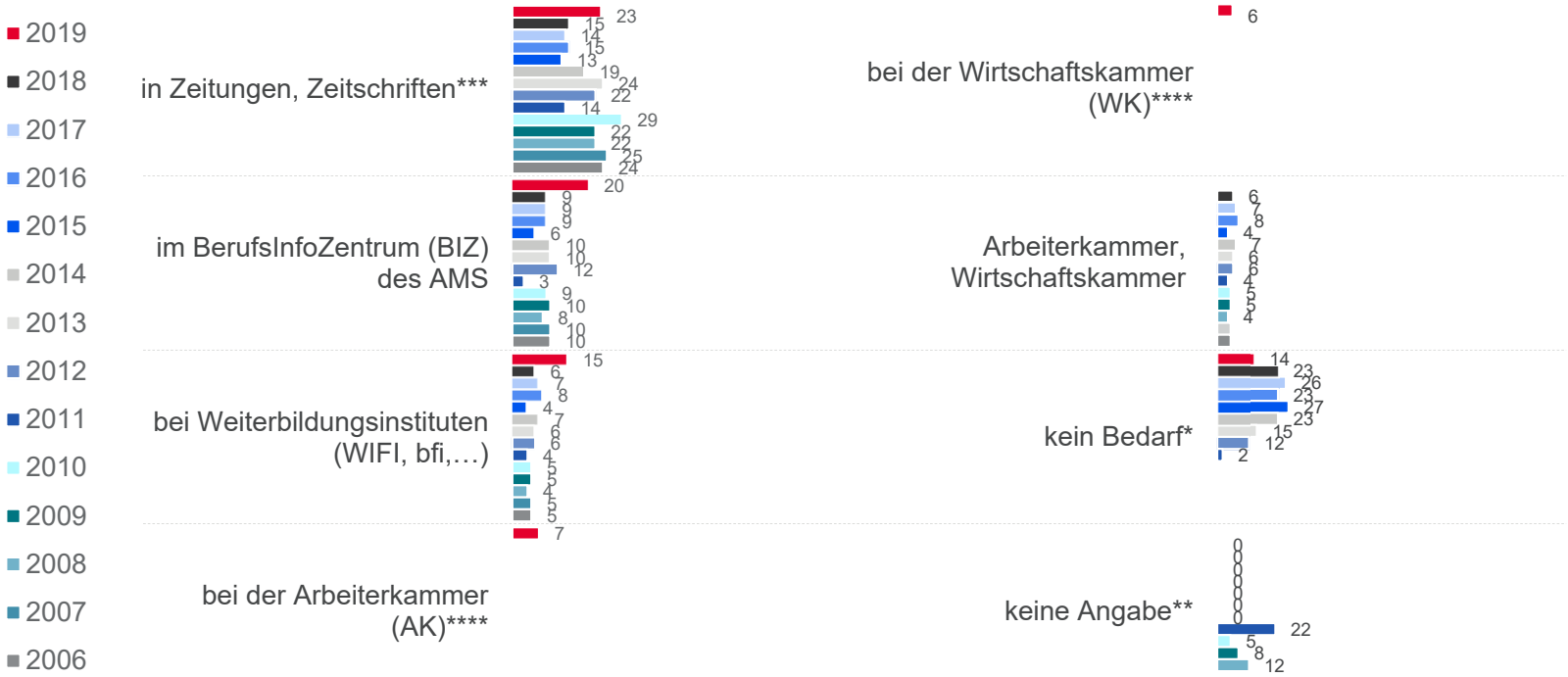
INFORMATIONSQUELLEN BERUFE, AUSBILDUNGEN, ETC. - ZEITVERGLEICH I
* 2011 ERSTMALS ERHOBEN, 2011: PRIVAT: FREUNDE, BEKANNTE, VERWANDTE; **BIS 2010: AMS, 2018: AMS, BIZ
2018: FRAGE 1:HABEN SIE SICH BEI FOLGENDEN STELLEN INFORMATIONEN UND MATERIALIEN BEZÜGLICH IHRER BERUFSWAHL BESORGT?

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 2: Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Ausbildungen etc. informiert?



INFORMATIONSQUELLEN BERUFE, AUSBILDUNGEN, ETC. - ZEITVERGLEICH II

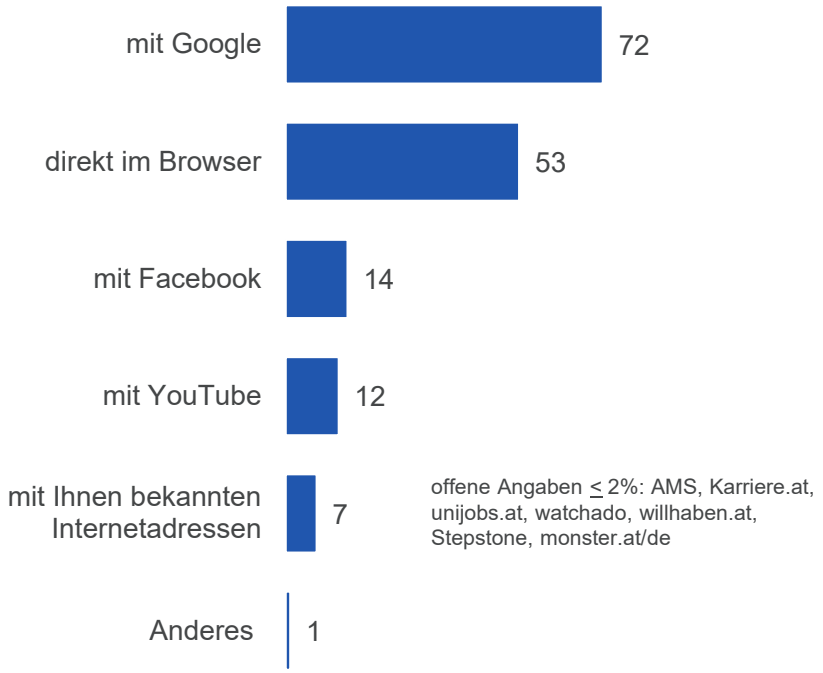
* 2011 ERSTMALS ERHOBEN, 2011: NEIN, NIRGENDS, KEIN BEDARF; ***BIS 2019: ZEITUNGEN, FACHZEITSCHRIFTEN; ****BIS 2018. ARBEITERKAMMER, WIRTSCHAFTS-KAMMER (GEMEINSAM), 2018: FRAGE 1: HABEN SIE SICH BEI FOLGENDEN STELLEN INFORMATIONEN UND MATERIALIEN BEZÜGLICH IHRER BERUFSWAHL BESORGT?

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 3: Wie haben Sie sich über Berufe, Ausbildungen etc. im Internet informiert?



INFORMATIONSQUELLEN BERUFE, AUSBILDUNGEN, ETC. IM INTERNET
2019

BASIS: INFOS ÜBER BERUFE, AUSBILDUNGEN ETC. IM INTERNET GEHOLT (N=778), ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 3: Wie haben Sie sich über Berufe, Ausbildungen etc. im Internet informiert?



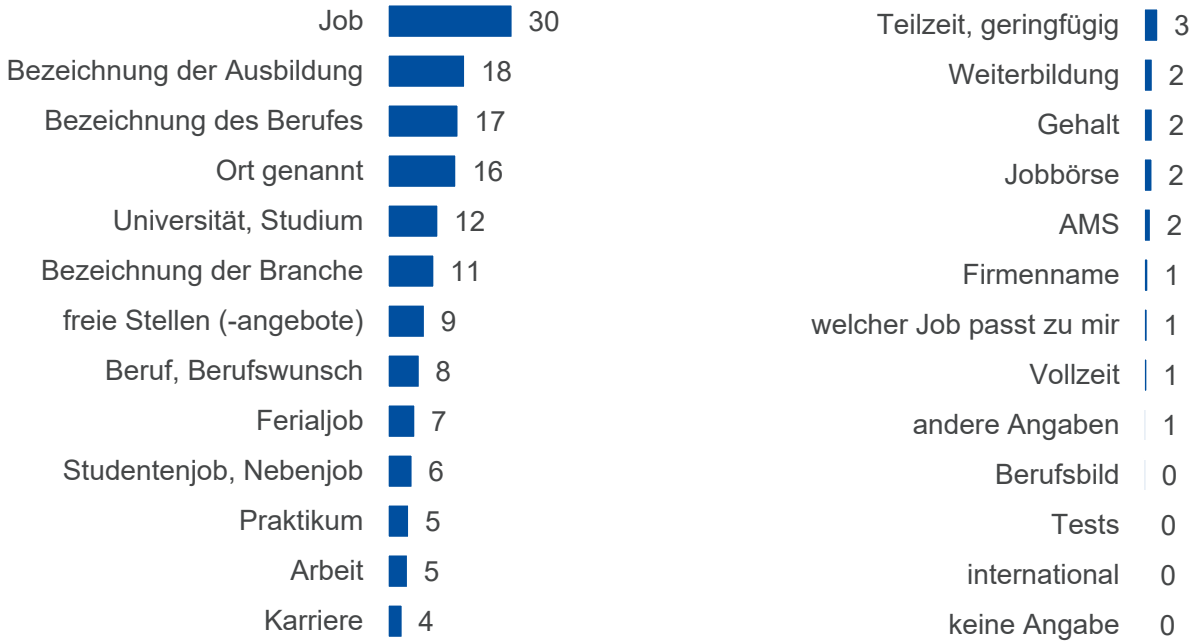
INFORMATIONSQUELLEN BERUFE, AUSBILDUNGEN, ETC. IM INTERNET
ZEITVERGLEICH
*BIS 2019: GESCHLOSSEN ABGEFRAGT; 2019 OFFEN ABGEFRAGT
2018: FRAGE 2: ANGENOMMEN SIE SUCHEN INFORMATIONEN ZUR BERUFSWAHL ÜBERS INTERNET, SUCHEN SIE DANN ...?

BASIS: INFOS ÜBER BERUFE, AUSBILDUNGEN ETC. IM INTERNET GEHOLT (N=778), ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 3a: Welche Suchwörter verwendeten Sie?



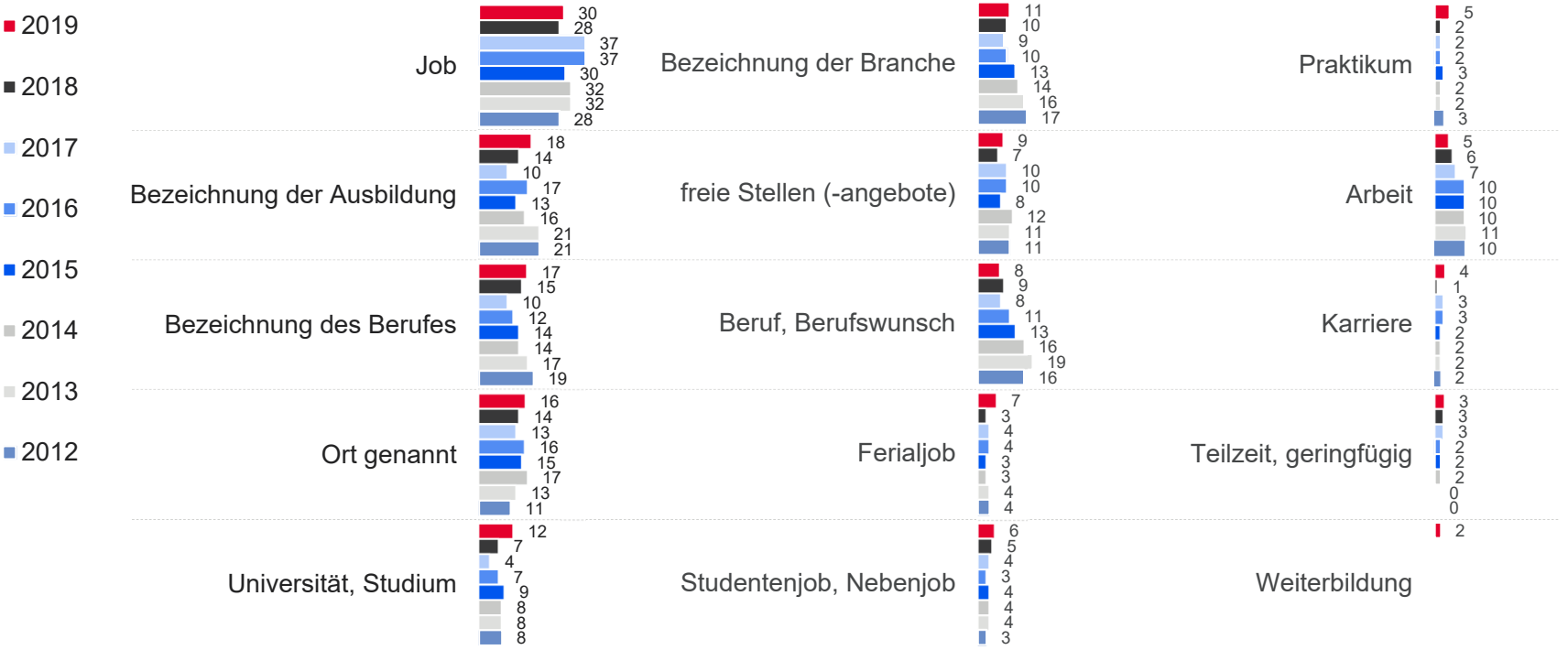
INFORMATIONSQUELLEN BERUFE, AUSBILDUNGEN, ETC. IM INTERNET
VERWENDETE SUCHWÖRTER – OFFENE FRAGE
2019

BASIS: SUCHT INFORMATIONEN ZUR BERUFSWAHL MIT GOOGLE, FACEBOOK, YOUTUBE, BROWSER (N=723), ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 3a: Welche Suchwörter verwendeten Sie?



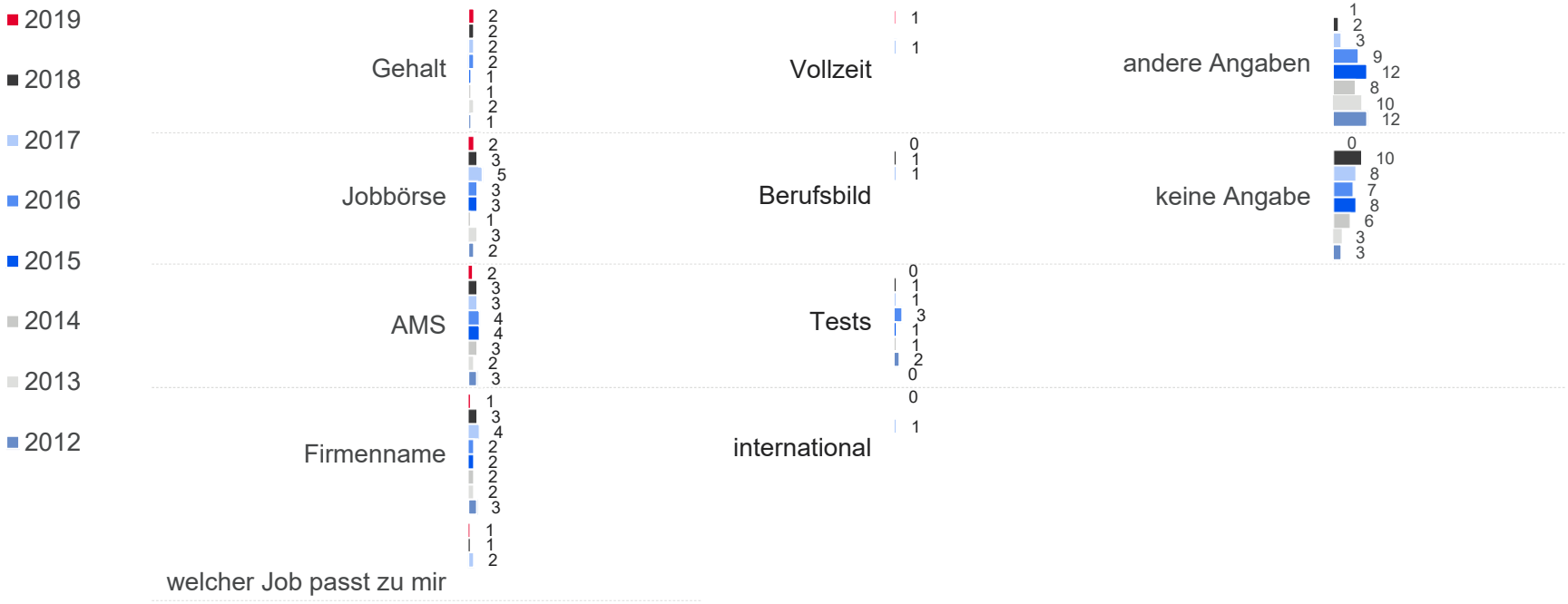
INFORMATIONSQUELLEN BERUFE, AUSBILDUNGEN, ETC. IM INTERNET
VERWENDETE SUCHWÖRTER I – OFFENE FRAGE
ZEITVERGLEICH

BASIS: SUCHT INFORMATIONEN ZUR BERUFSWAHL MIT GOOGLE, FACEBOOK, YOUTUBE, BROWSER (N=723), ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 3a: Welche Suchwörter verwendeten Sie?



INFORMATIONSQUELLEN BERUFE, AUSBILDUNGEN, ETC. IM INTERNET
VERWENDETE SUCHWÖRTER II – OFFENE FRAGE
ZEITVERGLEICH

BASIS: SUCHT INFORMATIONEN ZUR BERUFSWAHL MIT GOOGLE, FACEBOOK, YOUTUBE, BROWSER (N=723), ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

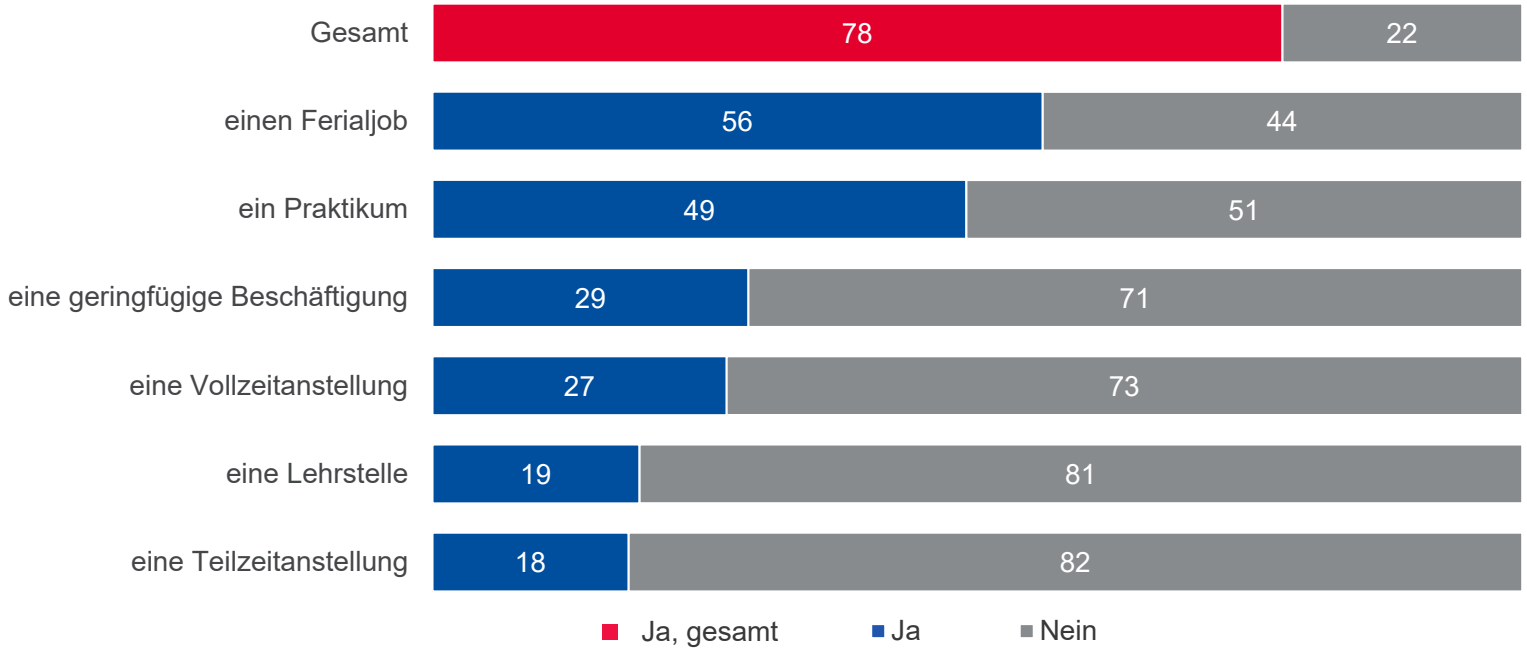
GAME CHANGERS

Back to List of the Contents

Jobsuche

GAME CHANGERS

Frage 4: Haben Sie jemals eine Lehrstelle, einen Job, ein Praktikum, einen Ferialjob oder eine geringfügige Beschäftigung gesucht?



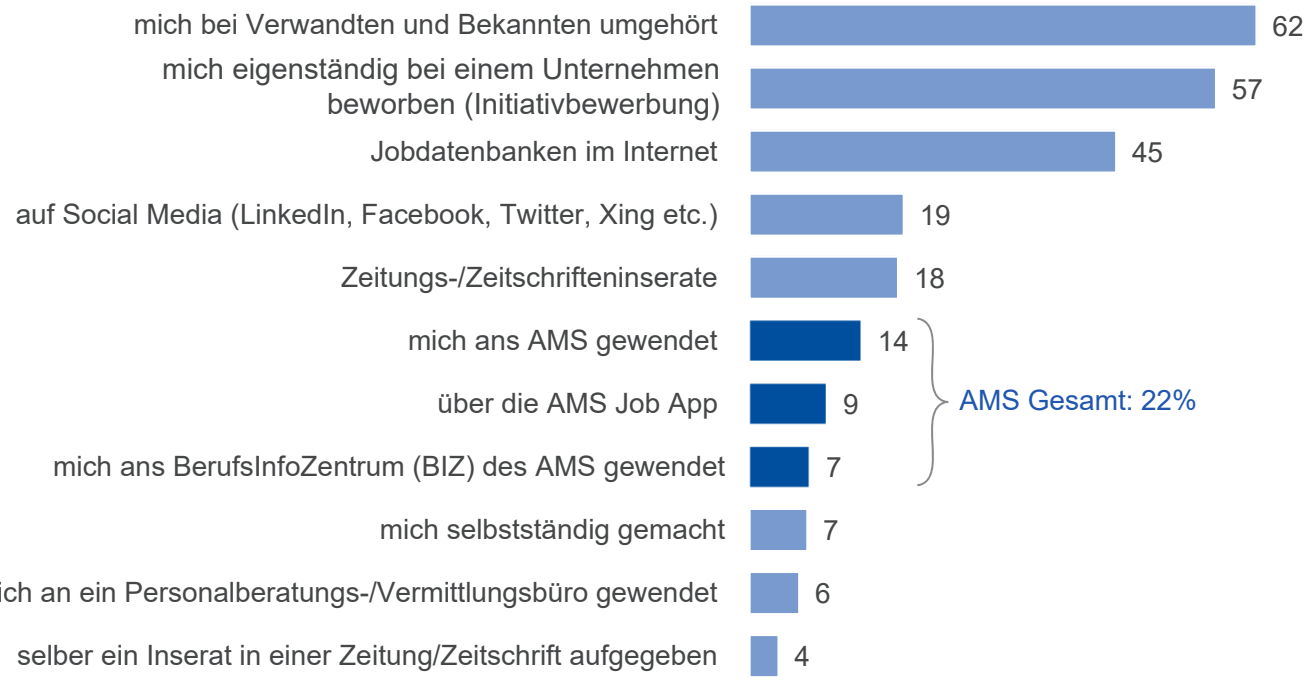
2019

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 4a: Wie haben Sie gesucht?



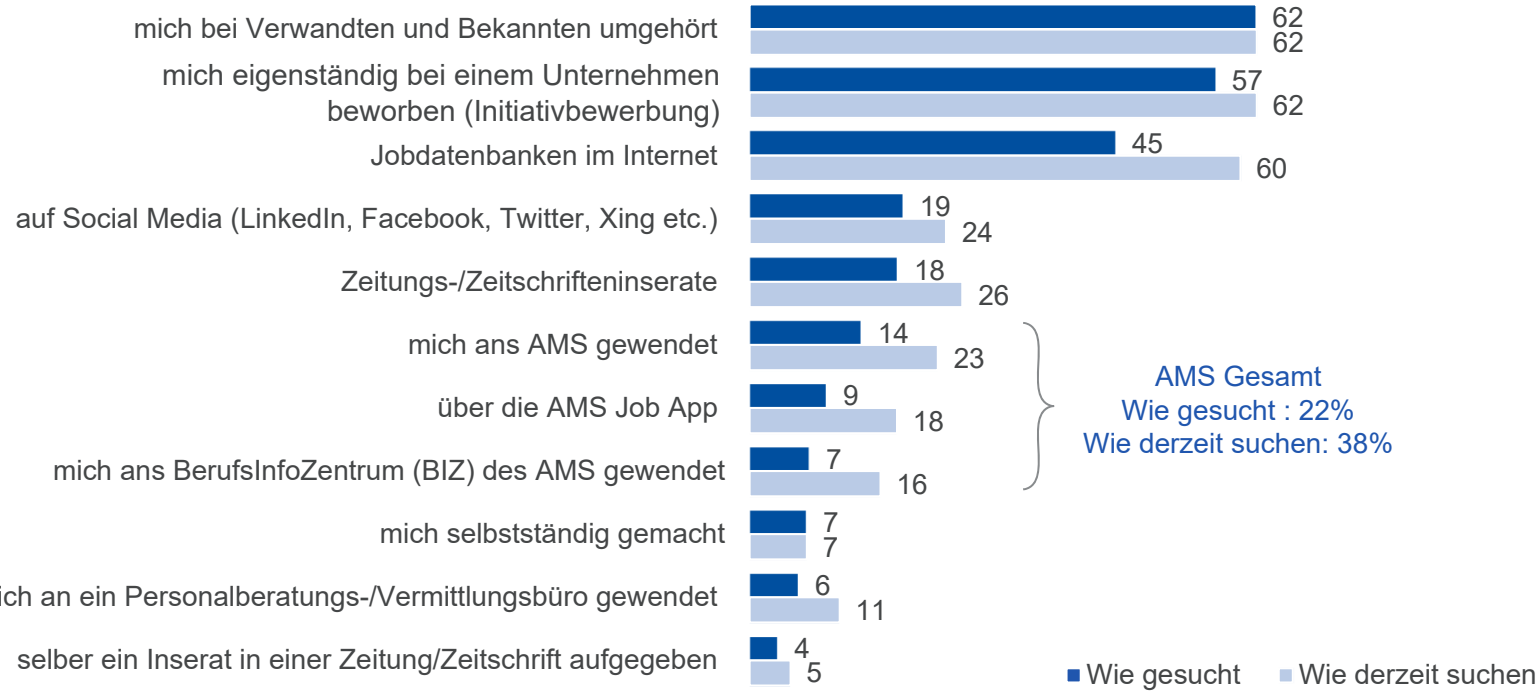
2019

BASIS: „JA“ JEMALS GESUCHT (N=941), ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 4a: Wie haben Sie gesucht?
Frage 5: Wenn Sie jetzt eine Lehrstelle, einen Job, ein Praktikum, einen Ferialjob oder eine geringfügige Beschäftigung suchen würden, wie würden Sie suchen?



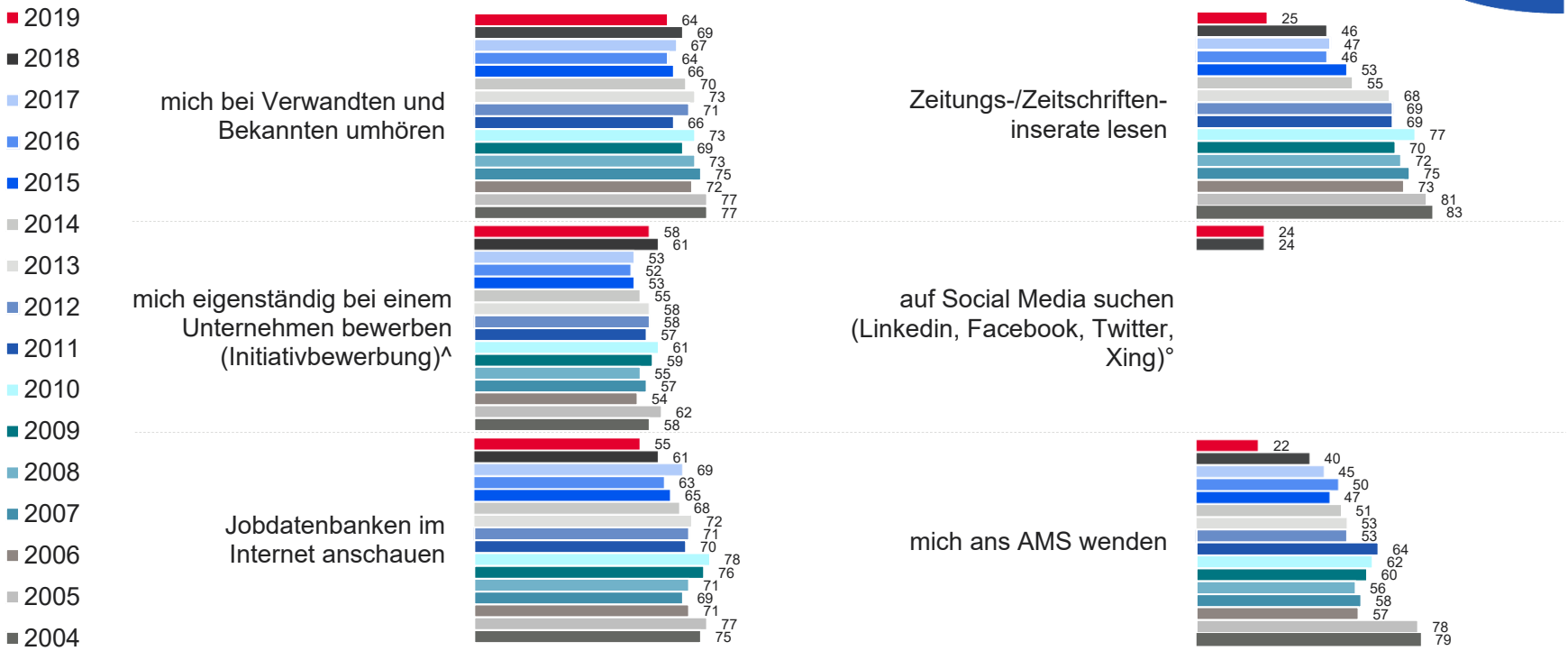
VERGLEICH WIE GESUCHT/WIE DERZEIT SUCHEN
2019

BASIS: E04 „JA“ JEMALS GESUCHT (N=941), ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 5: Wenn Sie jetzt eine Lehrstelle, einen Job, ein Praktikum, einen Ferialjob oder eine geringfügige Beschäftigung suchen würden, wie würden Sie suchen?



JOBSUCHE I – ZEITVERGLEICH

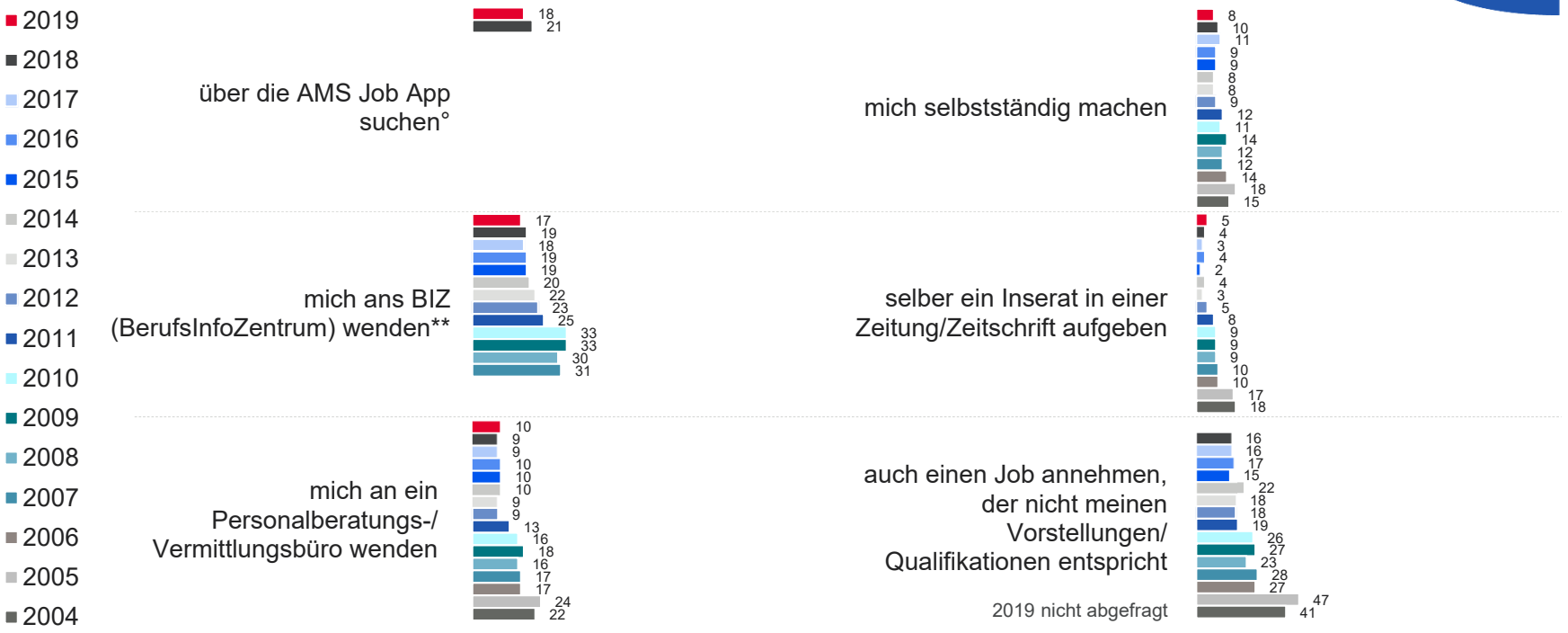
2018: FRAGE 5: ANGENOMMEN SIE MÖCHTEN EINEN JOB FINDEN, AN WEN WÜRDEN SIE SICH WENDEN BZW. WAS WÜRDEN SIE TUN? (2004 & 2005: WAS TUN SIE BZW. WAS WÜRDEN SIE TUN, WENN SIE ARBEITSLOS WÄREN, UM EINEN (NEUEN) JOB ZU FINDEN? AN WEN WÜRDEN SIE SICH WENDEN?), ^BIS 2017: BLINDBEWERBUNG; °2018 ERSTMALS ERHOBEN

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 5: Wenn Sie jetzt eine Lehrstelle, einen Job, ein Praktikum, einen Ferialjob oder eine geringfügige Beschäftigung suchen würden, wie würden Sie suchen?



JOBSUCHE II – ZEITVERGLEICH

2018: FRAGE 5: ANGENOMMEN SIE MÖCHTEN EINEN JOB FINDEN, AN WEN WÜRDEN SIE SICH WENDEN BZW. WAS WÜRDEN SIE TUN? (2004 & 2005: WAS TUN SIE BZW. WAS WÜRDEN SIE TUN, WENN SIE ARBEITSLOS WÄREN, UM EINEN (NEUEN) JOB ZU FINDEN? AN WEN WÜRDEN SIE SICH WENDEN?), ^BIS 2017: BLINDBEWERBUNG; °2018 ERSTMALS ERHOBEN

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

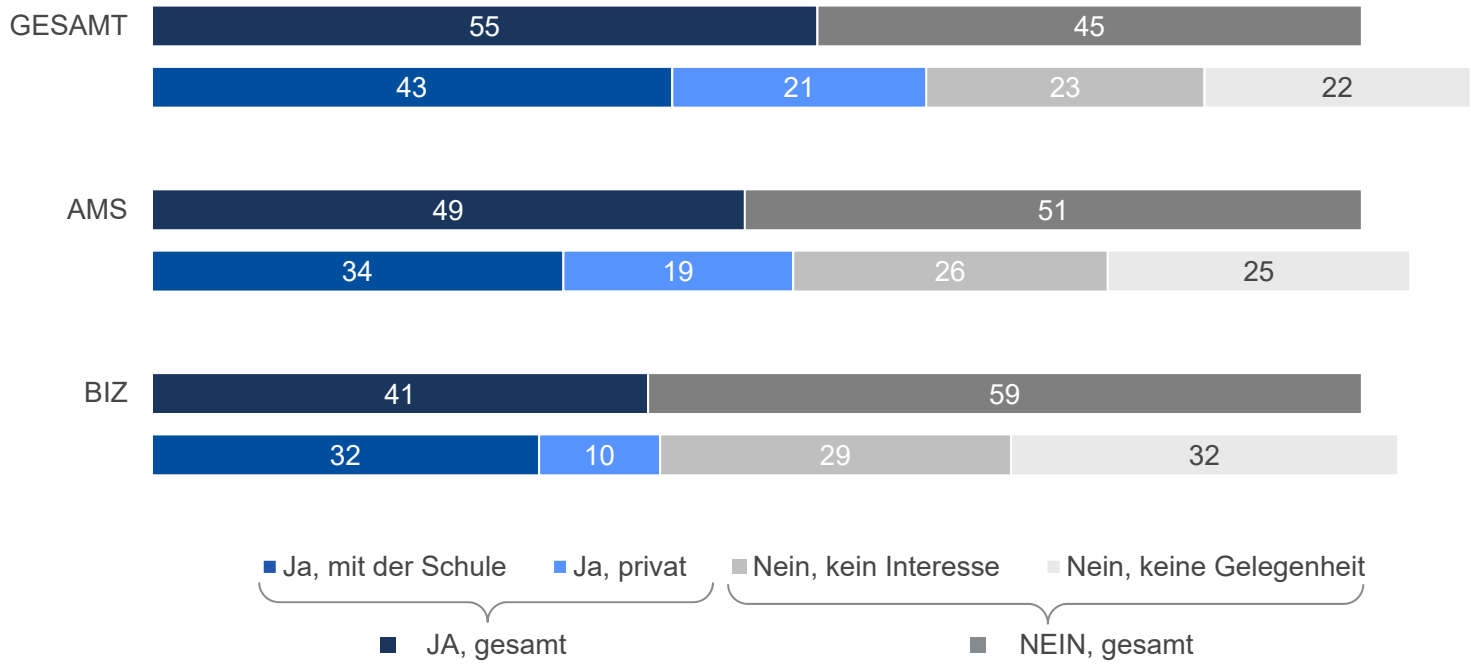
GAME CHANGERS

Back to List of the Contents

AMS/BIZ-Besuch und Informationsverhalten

GAME CHANGERS

Frage 6: Haben Sie schon einmal das AMS oder BerufsInfoZentrum (BIZ) des AMS besucht?



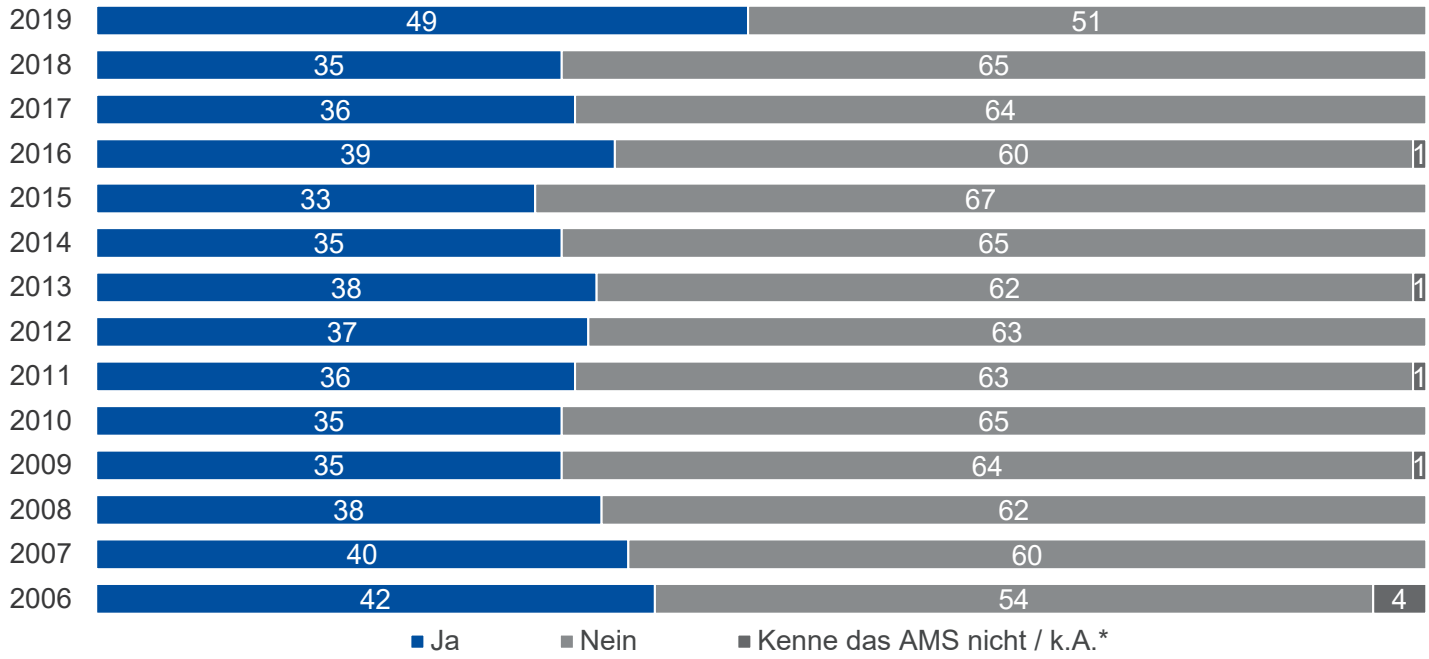
PERSÖNLICHER AMS/BIZ-BESUCH 2019

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 6: Haben Sie schon einmal das AMS besucht?



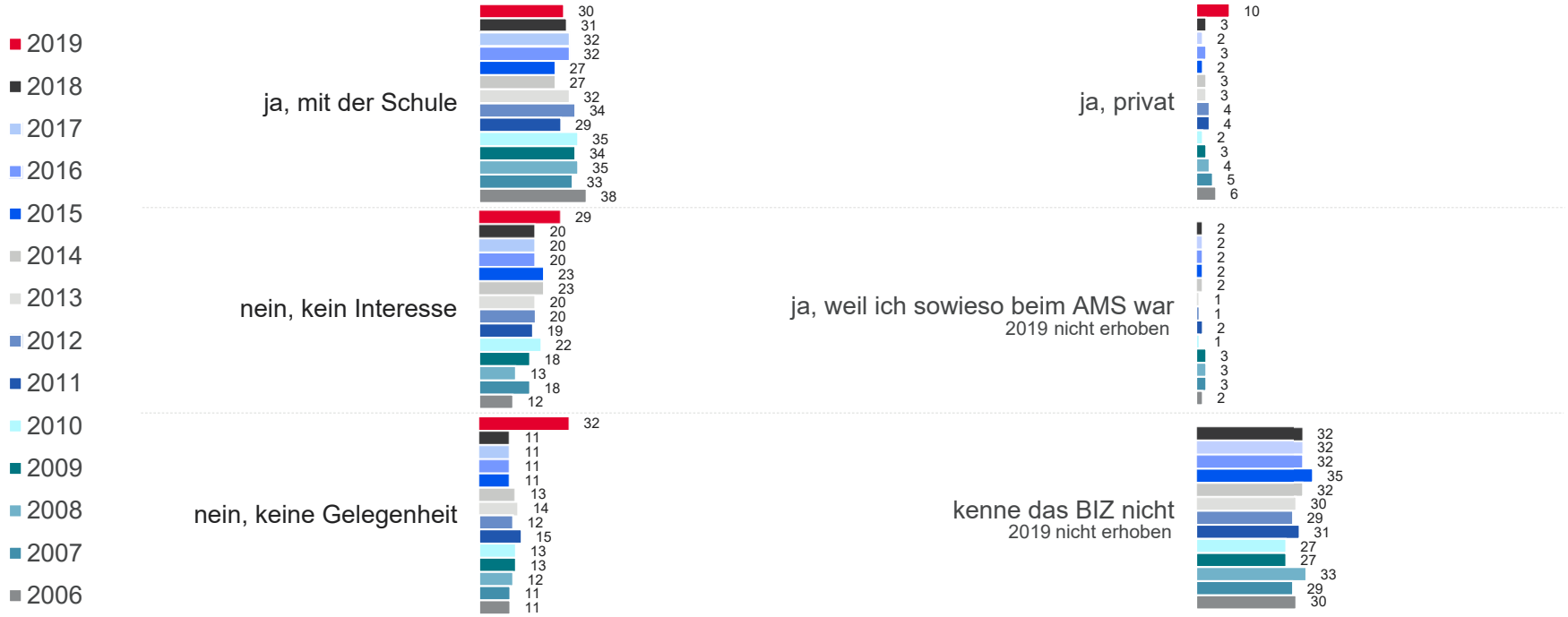
PERSÖNLICHER AMS-BESUCH
ZEITVERGLEICH
2018: FRAGE 6: HABEN SIE SCHON MAL EIN ARBEITSMARKTSERVICE – AMS BESUCHT

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 6: Haben Sie schon einmal das BerufsInfoZentrum (BIZ) des AMS besucht?



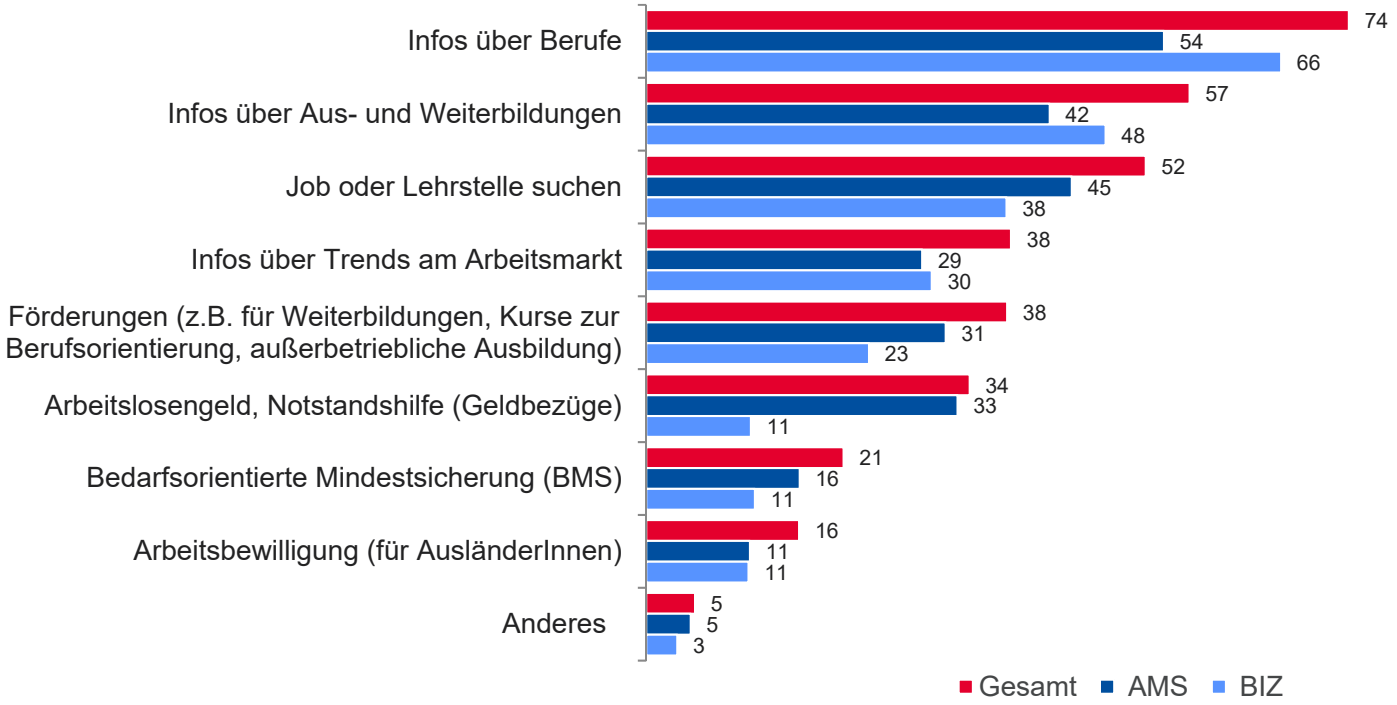
BIZ-BESUCH - ZEITVERGLEICH

BASIS: HAT SCHON EINMAL EIN BERUFSINFOZENTRUM (BIZ) BESUCHT (N=394), ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 7: Welche der folgenden Anliegen oder Fragen hatten Sie da?



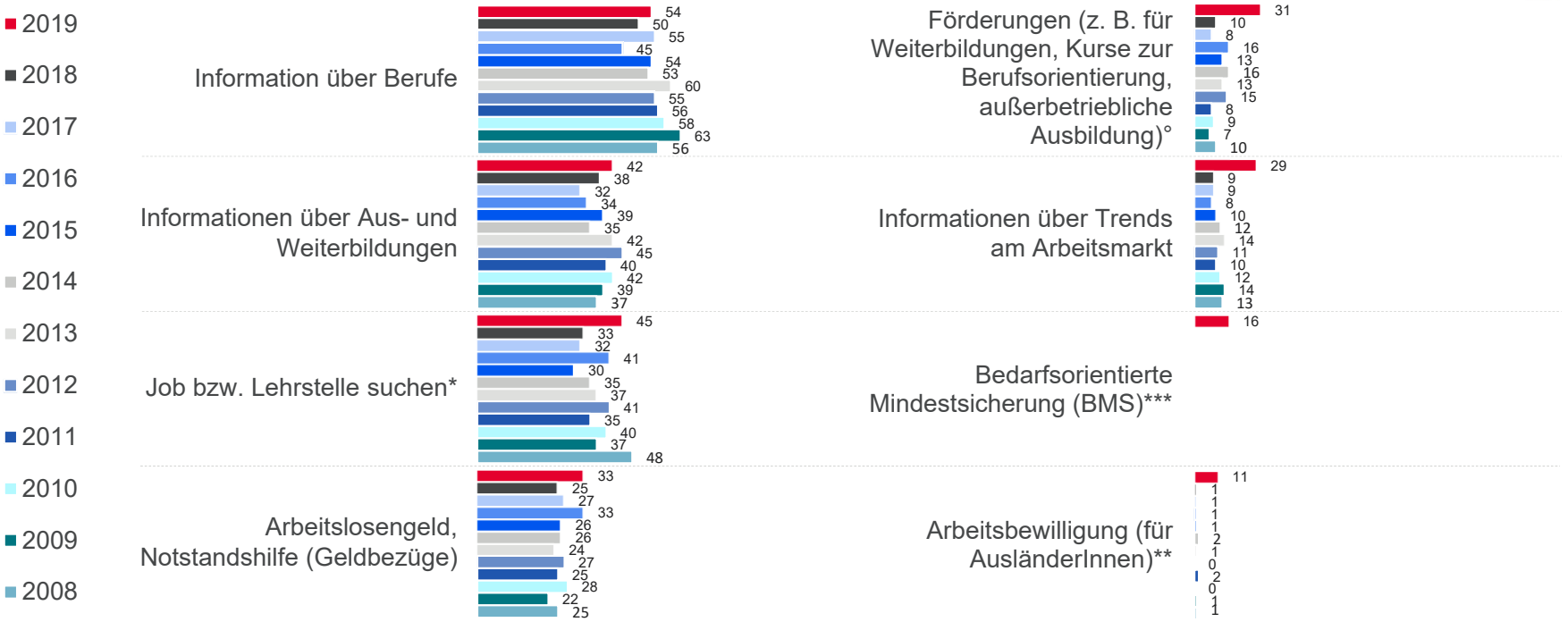
INFORMATIONSVERHALTEN VERGLEICH AMS-BESUCH/BIZ BESUCH 2019

BASIS: HAT SCHON EINMAL EIN ARBEITSMARKTSERVICE BESUCHT (N=587), HAT SCHON EINMAL EIN BERUFSINFOZENTRUM (BIZ) BESUCHT (N=471), ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 7: Welche der folgenden Anliegen oder Fragen hatten Sie da?

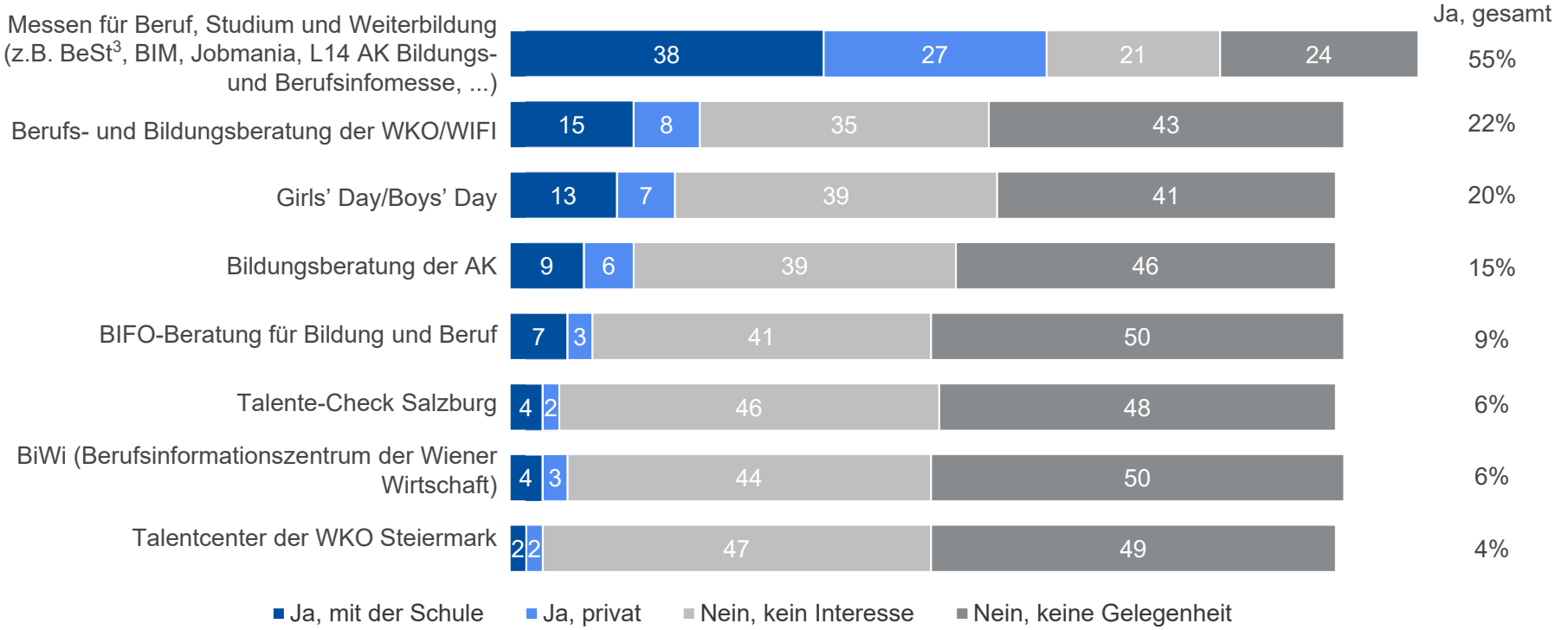


INFORMATIONSVERHALTEN BEI AMS-BESUCH – ZEITVERGLEICH
*BIS 2011: EINE STELLE SUCHEN, BIS 2018: EINE STELLE BZW. LEHRSTELLE SUCHEN; °AB 2018: (ZB. FÜR WEITERBILDUNGEN, KURSE ZUR BERUFSORIENTIERUNG, AUßERBETRIEBLICHE AUSBILDUNG); **FRÜHER ARBEITSERLAUBNIS; ***NEU IM JAHR 2019

BASIS: HAT SCHON EINMAL EIN ARBEITSMARKTSERVICE BESUCHT (N=587), ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

Frage 8: Haben Sie folgende andere Beratungsstellen/Veranstaltungen schon einmal besucht?



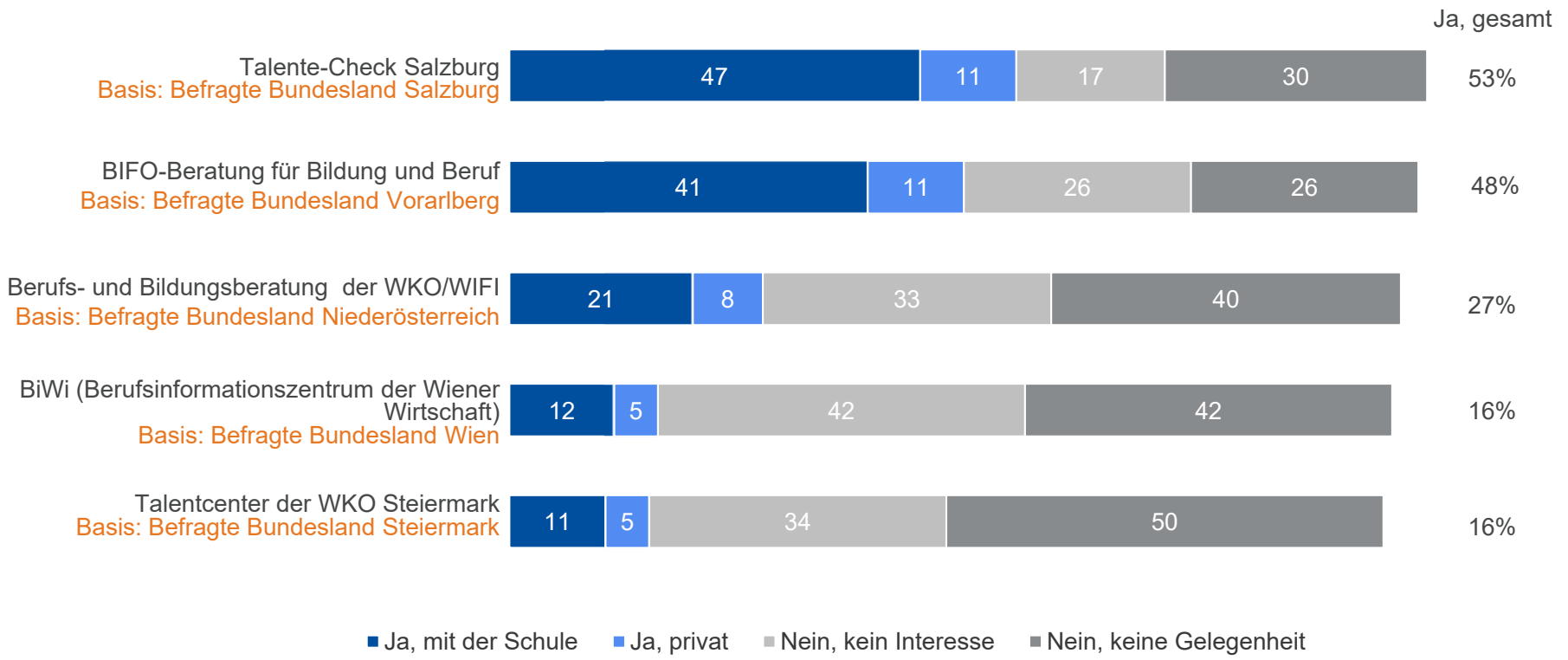
BESUCHTE BERATUNGSSTELLEN/VERANSTALTUNGEN 2019

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 8: Haben Sie folgende andere Beratungsstellen/Veranstaltungen schon einmal besucht?



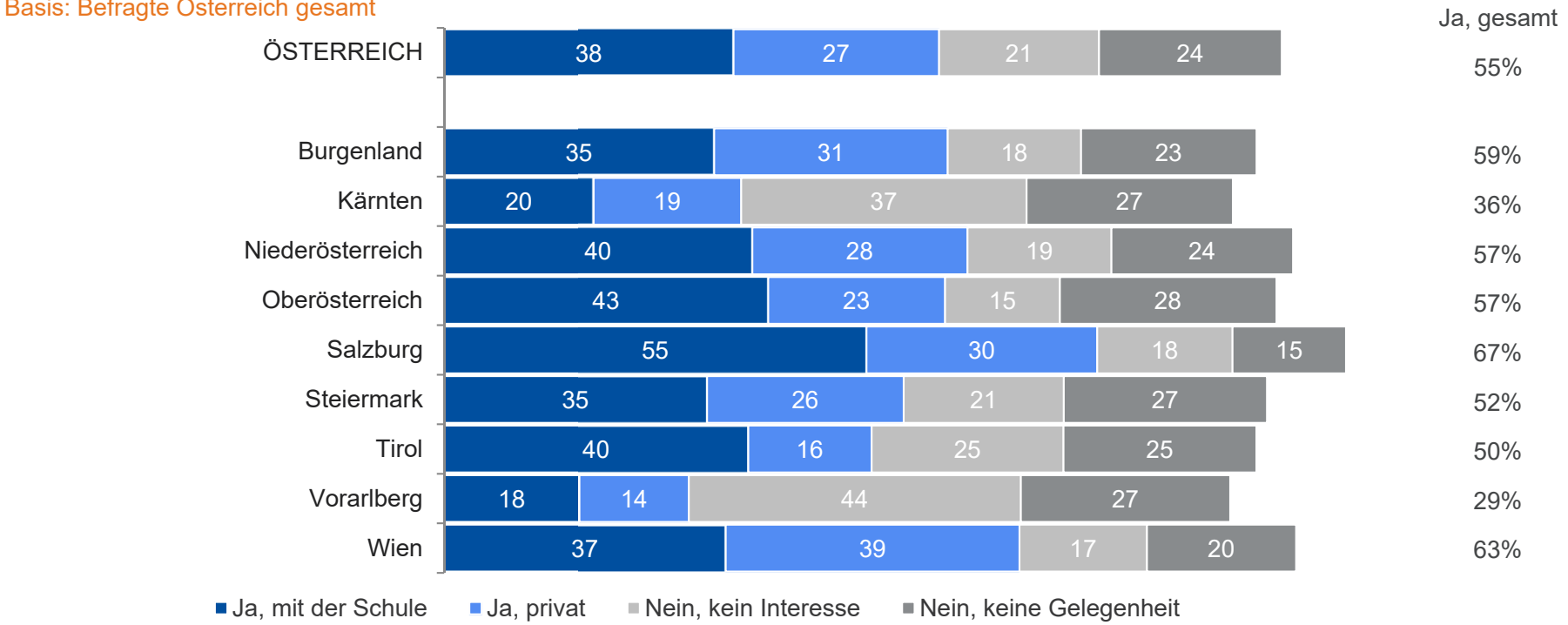
BESUCHTE BERATUNGSSTELLEN/VERANSTALTUNGEN
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 8: Haben Sie folgende andere Beratungsstellen/Veranstaltungen schon einmal besucht?

Messen für Beruf, Studium und Weiterbildung (z.B. BeSt[3], BIM, Jobmania, L14 AK Bildungs- und Berufsinfomesse, ...)
Basis: Befragte Österreich gesamt



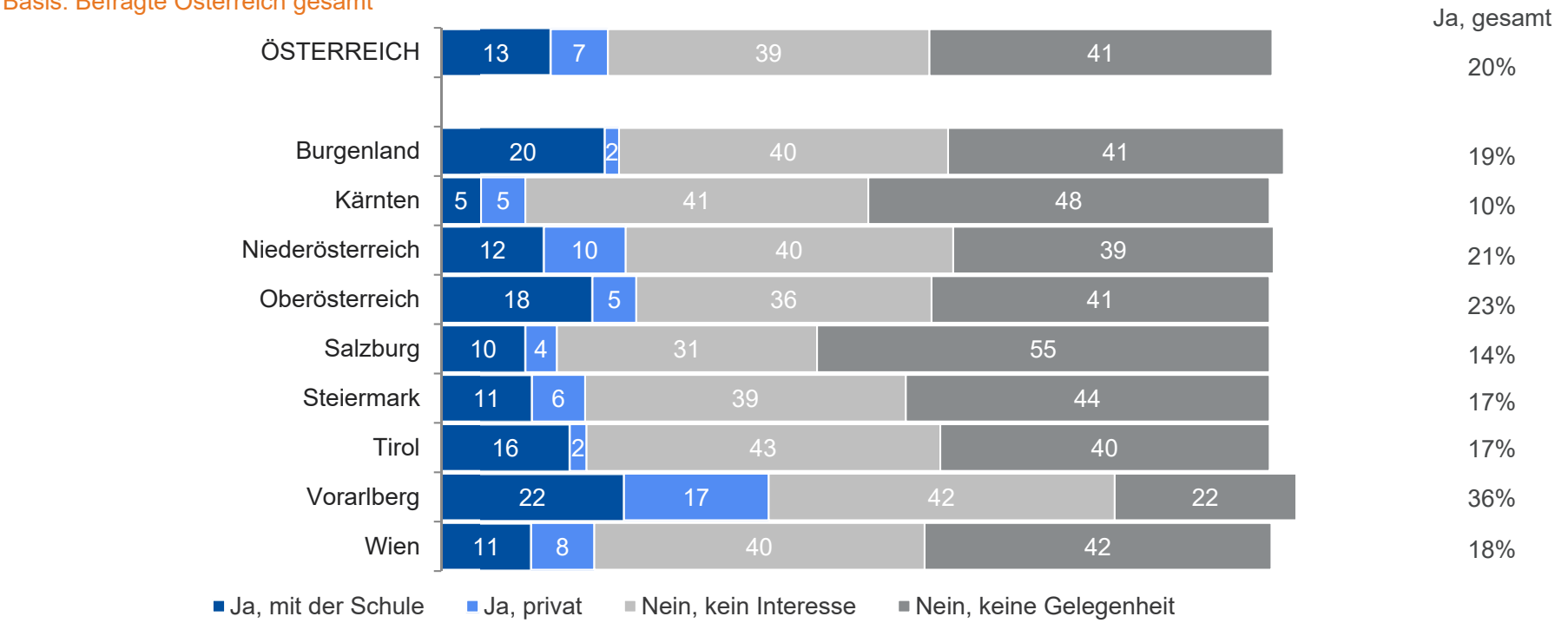
BESUCHTE BERATUNGSSTELLEN/VERANSTALTUNGEN
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 8: Haben Sie folgende andere Beratungsstellen/Veranstaltungen schon einmal besucht?

Girls' Day/Boys' Day
Basis: Befragte Österreich gesamt



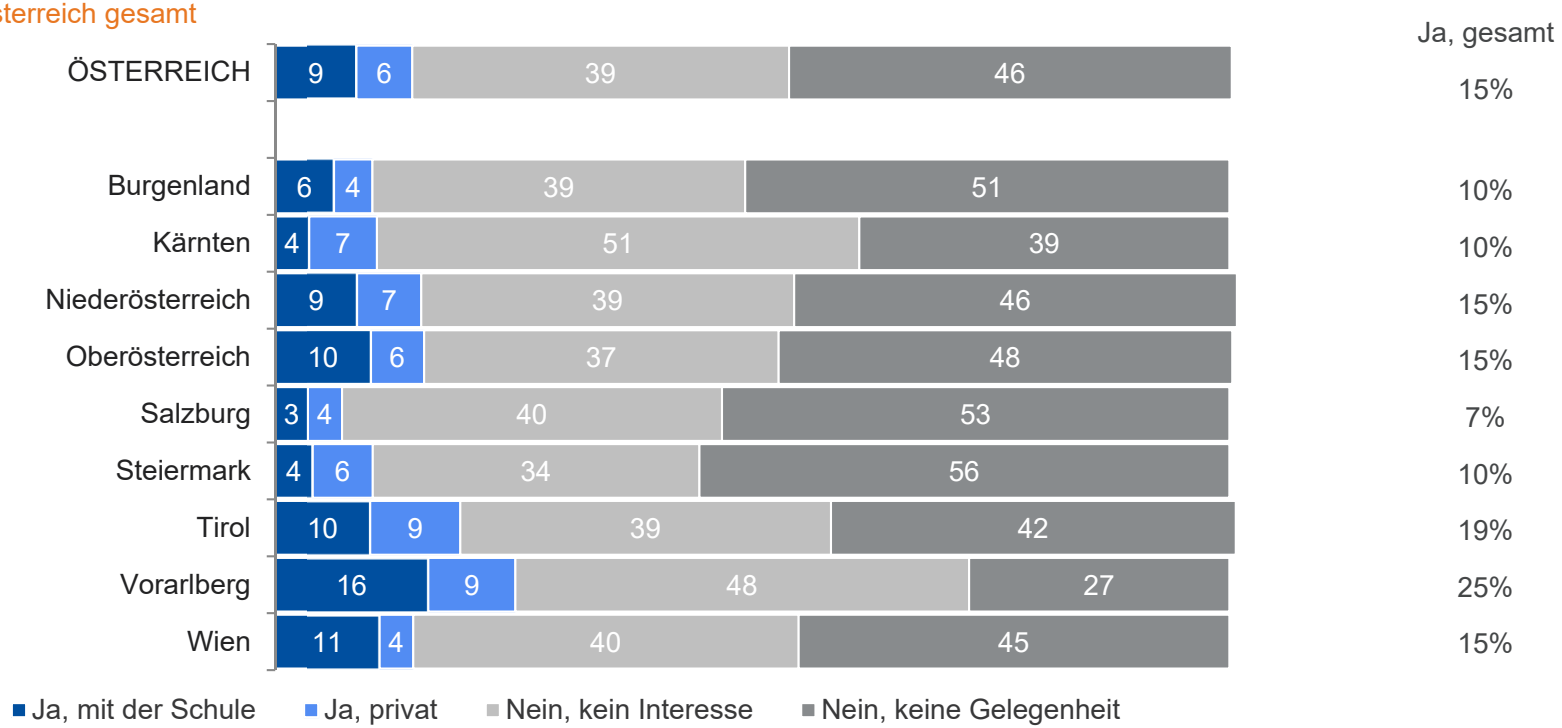
BESUCHTE BERATUNGSSTELLEN/VERANSTALTUNGEN
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 8: Haben Sie folgende andere Beratungsstellen/Veranstaltungen schon einmal besucht?

Bildungsberatung der AK
Basis: Befragte Österreich gesamt



BESUCHTE BERATUNGSSTELLEN/VERANSTALTUNGEN
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

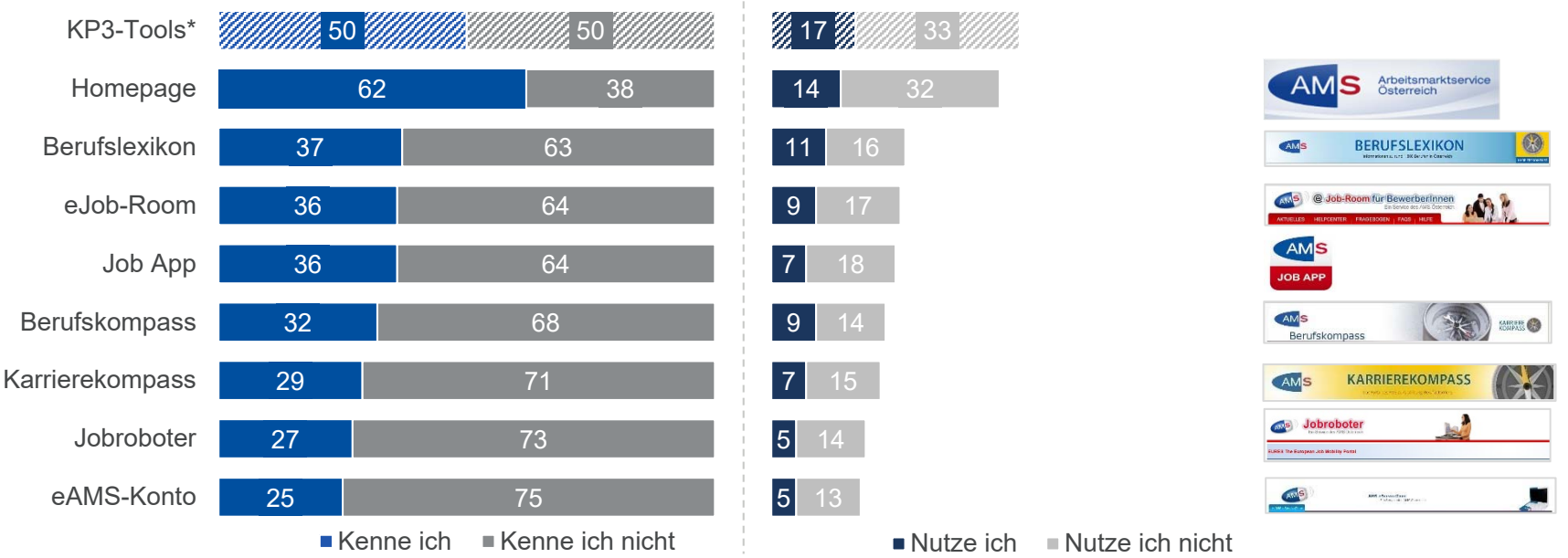
GAME CHANGERS

Back to List of the Contents

Bekanntheit und Nutzung Online-Angebote

GAME CHANGERS

Frage 9: Das AMS und andere Organisationen bieten Jobs, Infos zu Berufen, Aus- und Weiterbildung etc. auch online an. Kennen Sie die folgenden Online-Angebote? Bitte geben Sie an ob Sie das Online-Angebot kennen oder nicht. Wenn Sie das Online-Angebot kennen, geben Sie bitte auch an, ob Sie es nutzen oder nicht nutzen.



BEKANNTHEIT & NUTZUNG: ONLINE-ANGEBOT AMS I – 2019

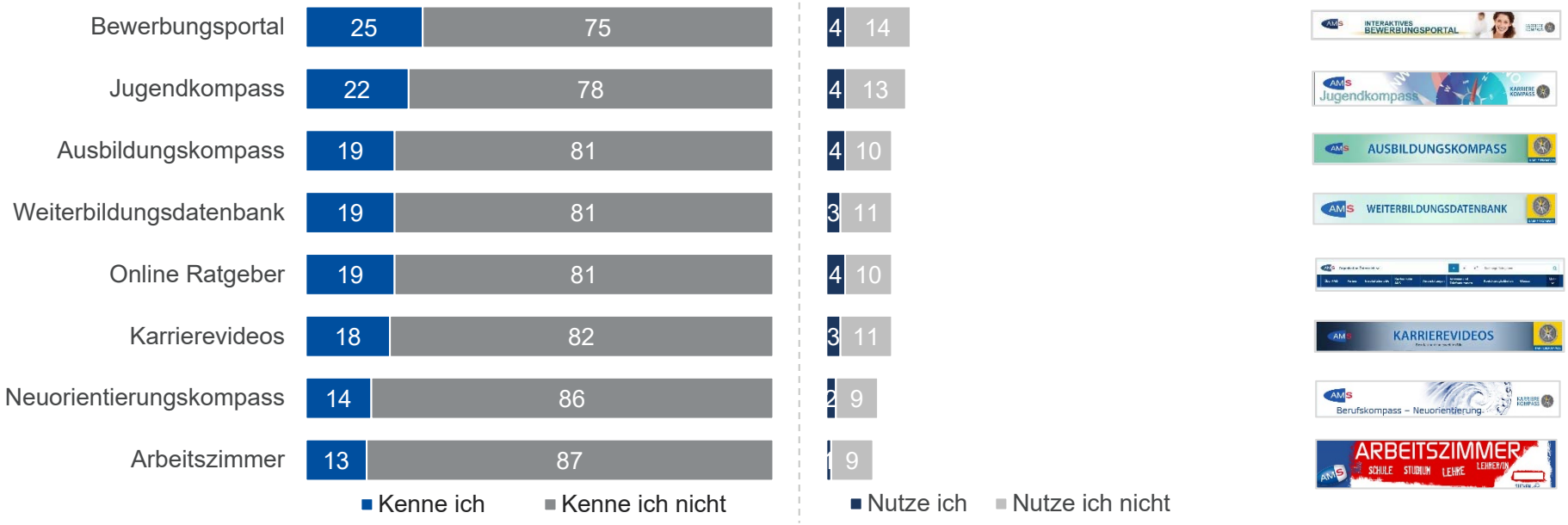
*KP3-TOOL BERÜCKSICHTIGTE ONLINE-ANGEBOTE: AMS AUSBILDUNGSKOMPASS, AMS ARBEITSZIMMER, AMS JUGENDKOMPASS, AMS KARRIEREKOMPASS, AMS BEWERBUNGSPORTAL, AMS NEUORIENTIERUNGSKOMPASS, AMS BERUFSLEXIKON, AMS KARRIEREVIDEOS

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 9: Das AMS und andere Organisationen bieten Jobs, Infos zu Berufen, Aus- und Weiterbildung etc. auch online an. Kennen Sie die folgenden Online-Angebote? Bitte geben Sie an ob Sie das Online-Angebot kennen oder nicht. Wenn Sie das Online-Angebot kennen, geben Sie bitte auch an, ob Sie es nutzen oder nicht nutzen.



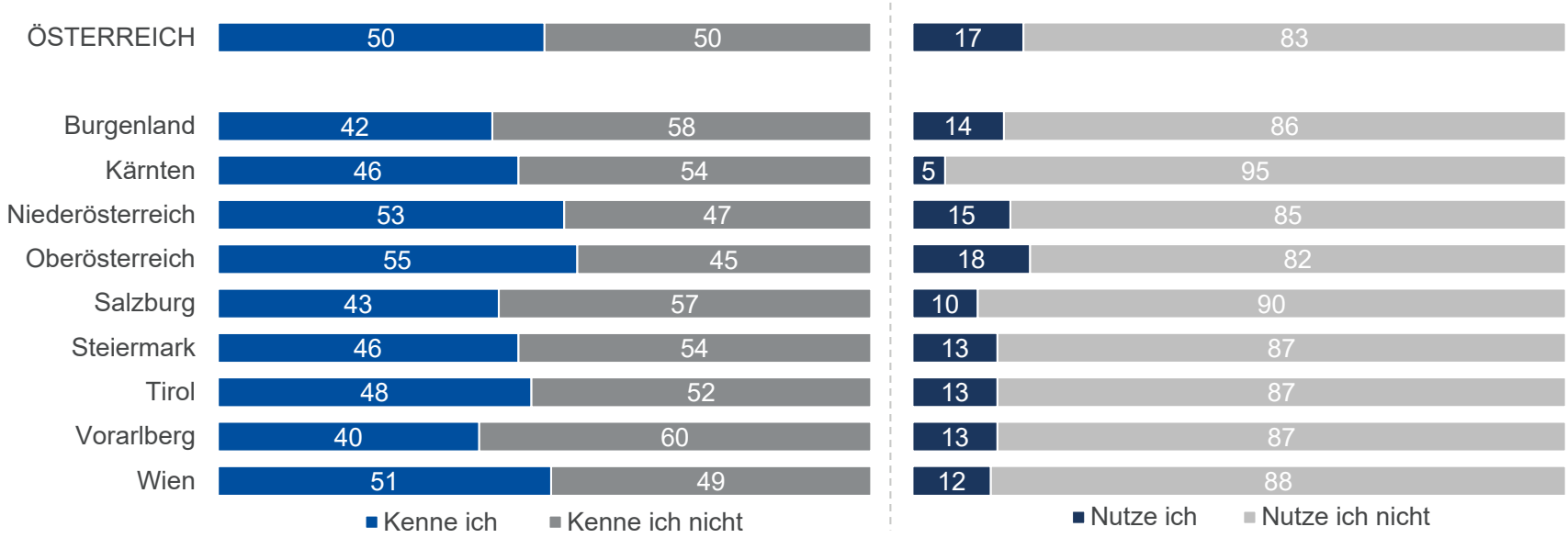
BEKANNTHEIT & NUTZUNG: ONLINE-ANGEBOT AMS II - 2019

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: KP3-Tools



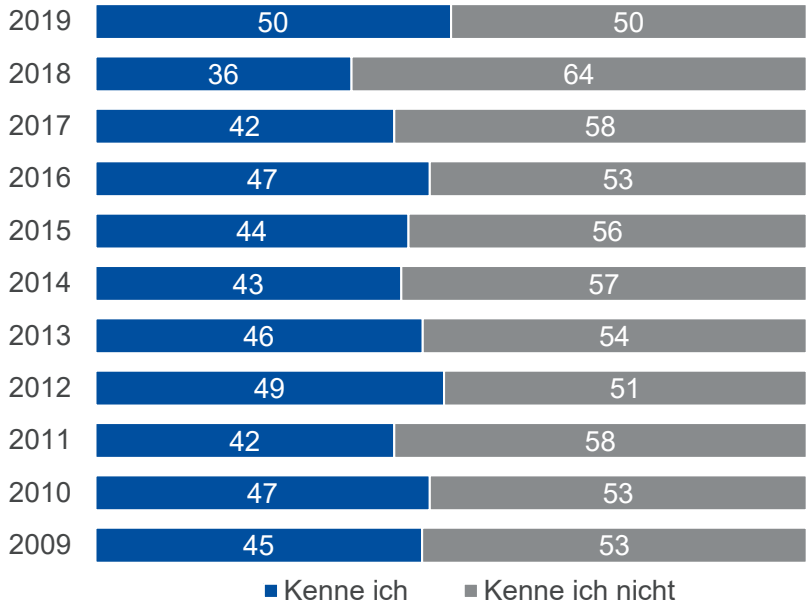
2019

*KP3-TOOL BERÜCKSICHTIGTE ONLINE-ANGEBOTE: AMS AUSBILDUNGSKOMPASS, AMS ARBEITSZIMMER, AMS JUGENDKOMPASS, AMS KARRIEREKOMPASS, AMS BEWERBUNGSPORTAL, AMS NEUORIENTIERUNGSKOMPASS, AMS BERUFSLEXIKON, AMS KARRIEREVIDEOS

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

Bekanntheit: KP3-Tools
Zeitvergleich



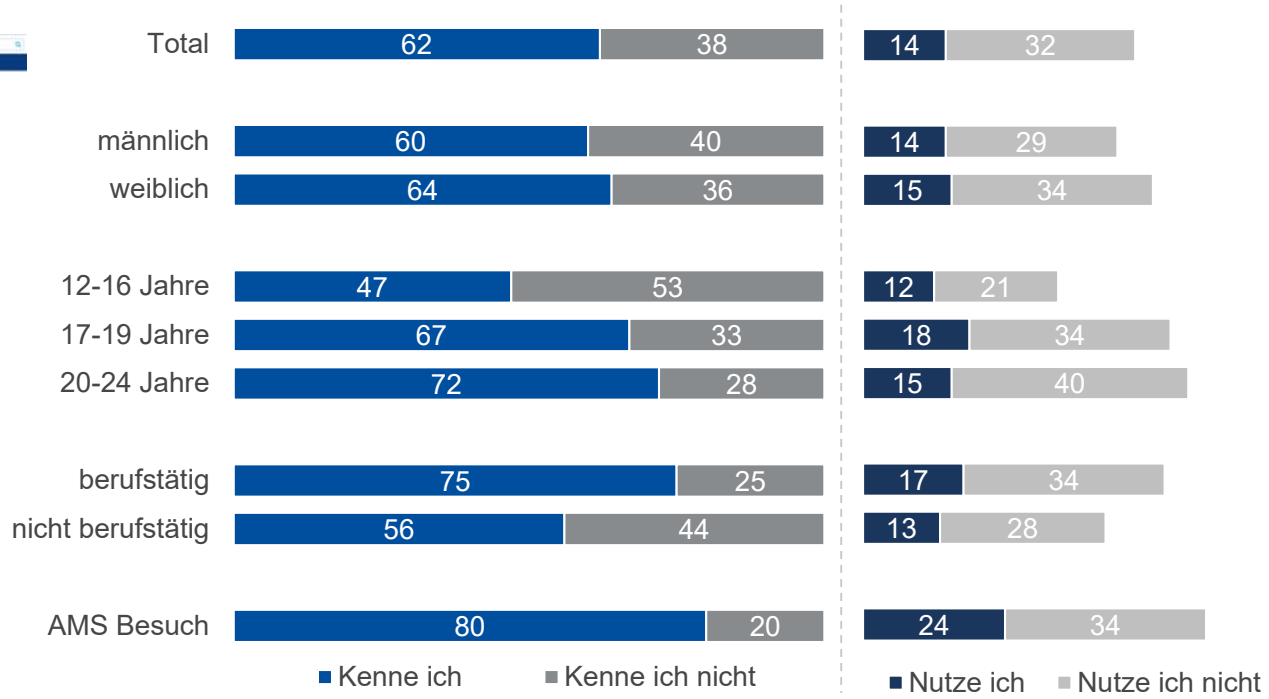
KP3-TOOL BERÜCKSICHTIGTE ONLINE-ANGEBOTE: 2019: AMS AUSBILDUNGSKOMPASS, AMS ARBEITSZIMMER, AMS JUGENDKOMPASS, AMS KARRIEREKOMPASS, AMS BEWERBUNGSPORTAL, AMS NEUORIENTIERUNGSKOMPASS, AMS BERUFSLEXIKON, AMS KARRIEREVIDEOS; 2018: ARBEITSZIMMER, BERUFSLEXIKON, AMS-JUGENDKOMPASS, KARRIERE-VIDEOS; 2012 – 2017: QUALIFIKATIONSBAROMETER, AMS-BERUFSINFOSYSTEM, ARBEITSZIMMER, BERUFSLEXIKON, AMS-JUGENDKOMPASS, KARRIEREVIDEOS; 2009 - 2011: QUALIFIKATIONSBAROMETER, AMS-BERUFSINFOSYSTEM, YOUR CHOICE, BERUFSLEXIKON, AMS-BERUFSKOMPASS, ARBEITSZIMMER;

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

Bekanntheit & Nutzung: AMS Homepage 2019



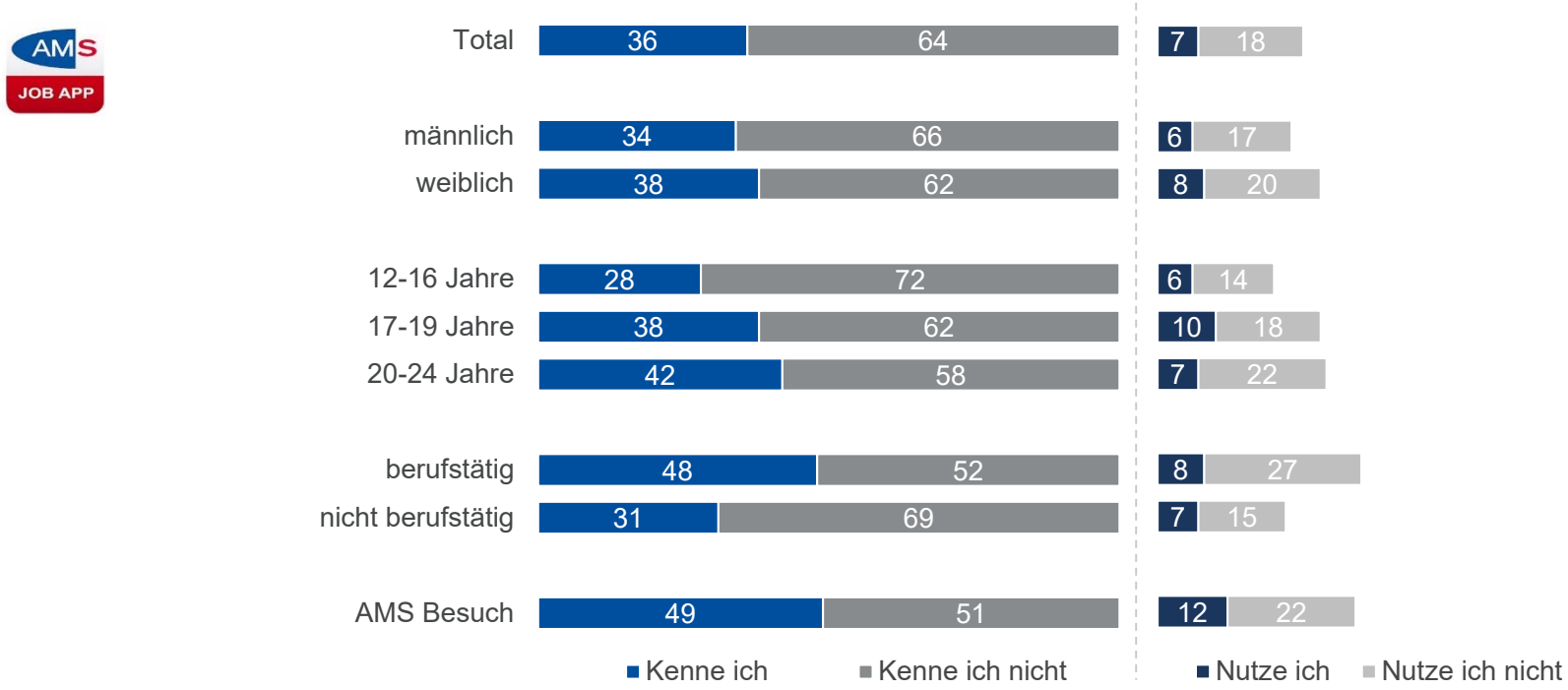


BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Job App 2019

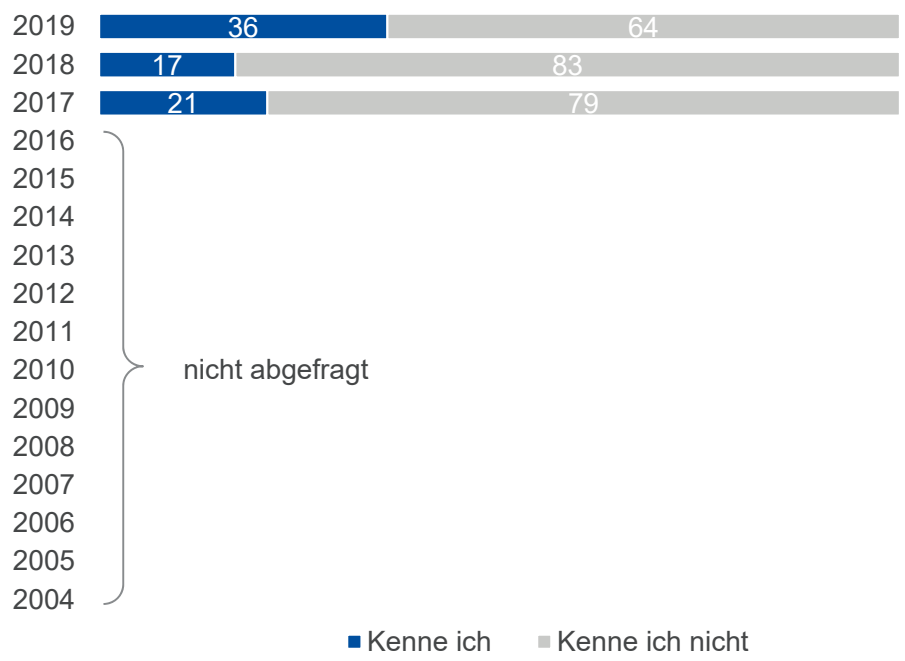


BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Job App
Zeitvergleich



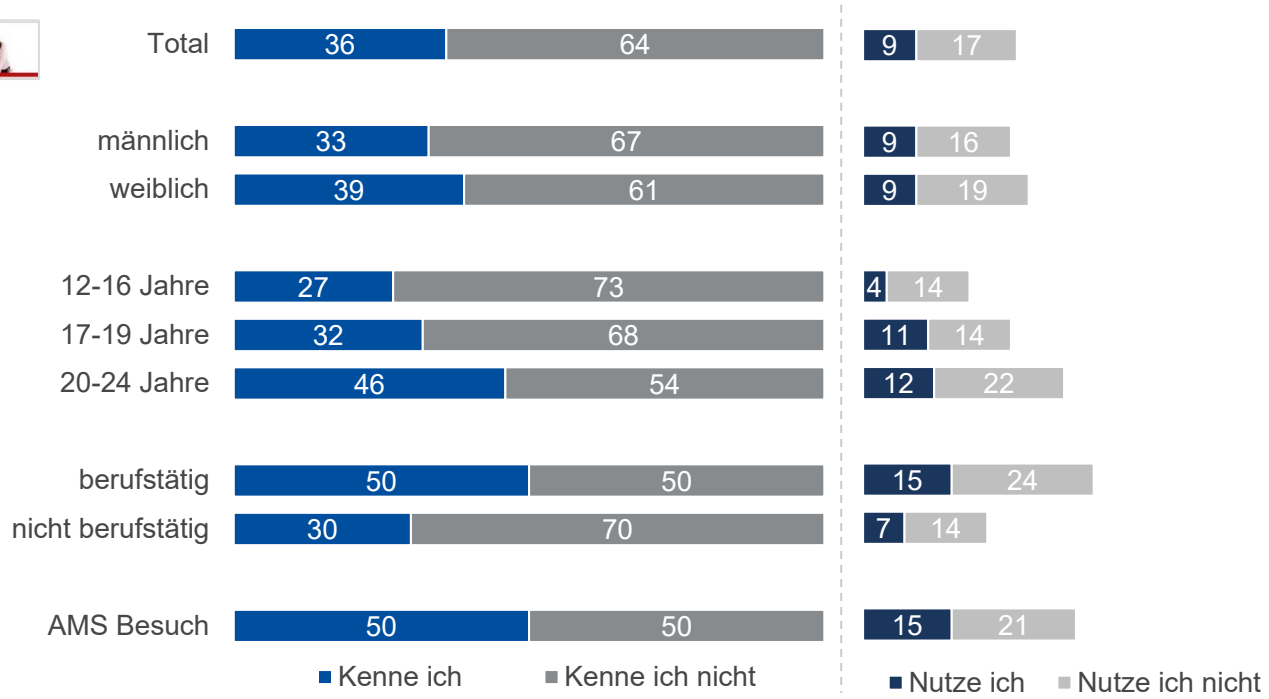
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS eJob-Room 2019





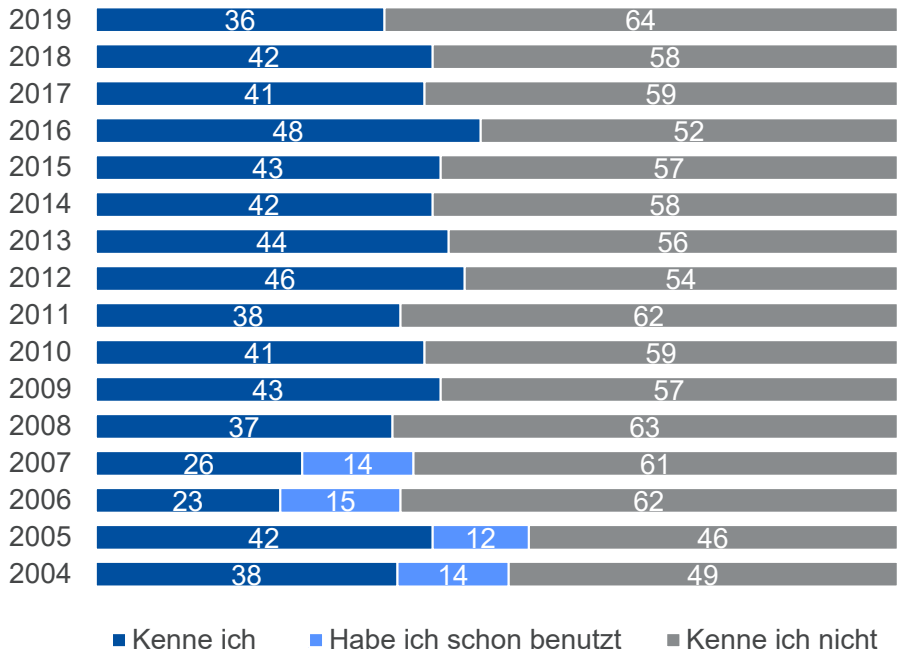
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS eJob-Room
Zeitvergleich





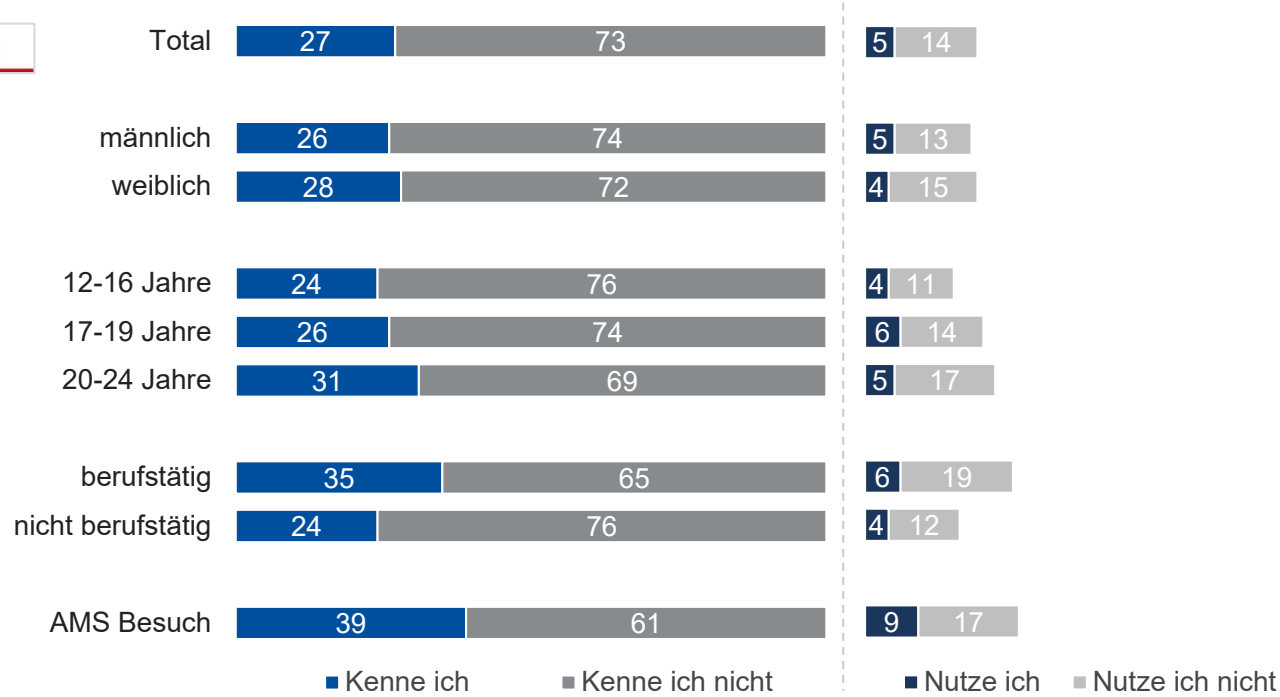
.
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Jobroboter 2019





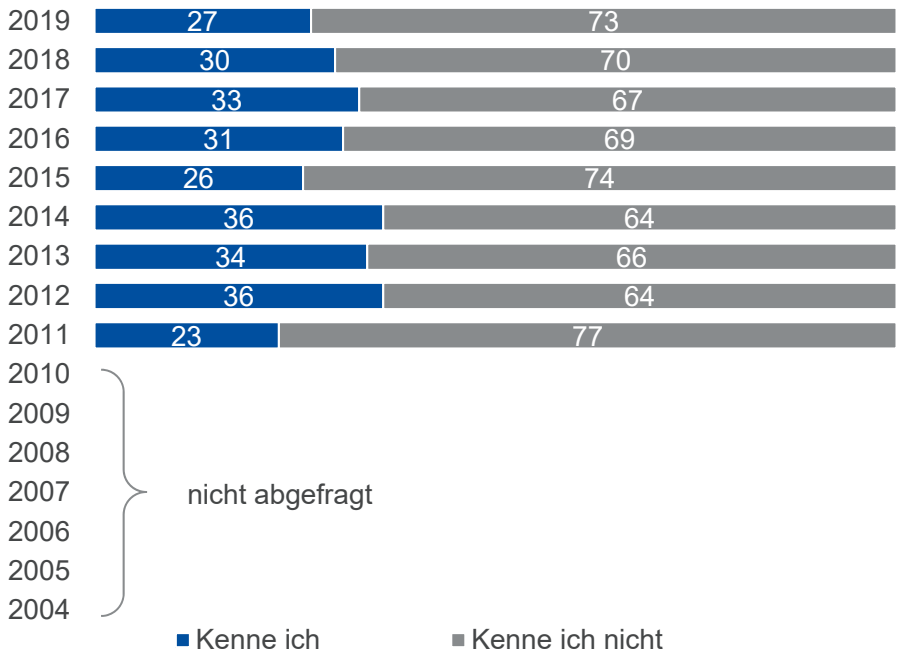
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Jobroboter
Zeitvergleich



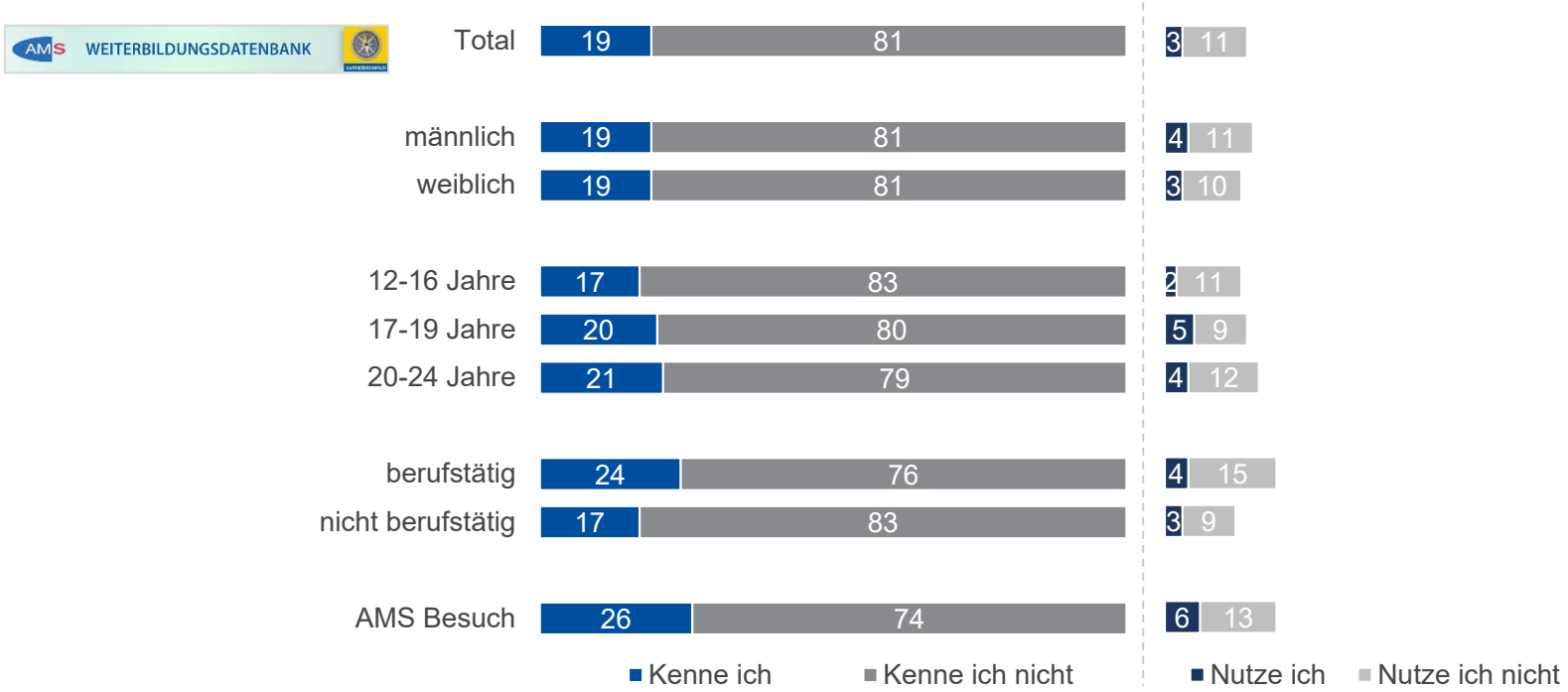


BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Weiterbildungsdatenbank 2019



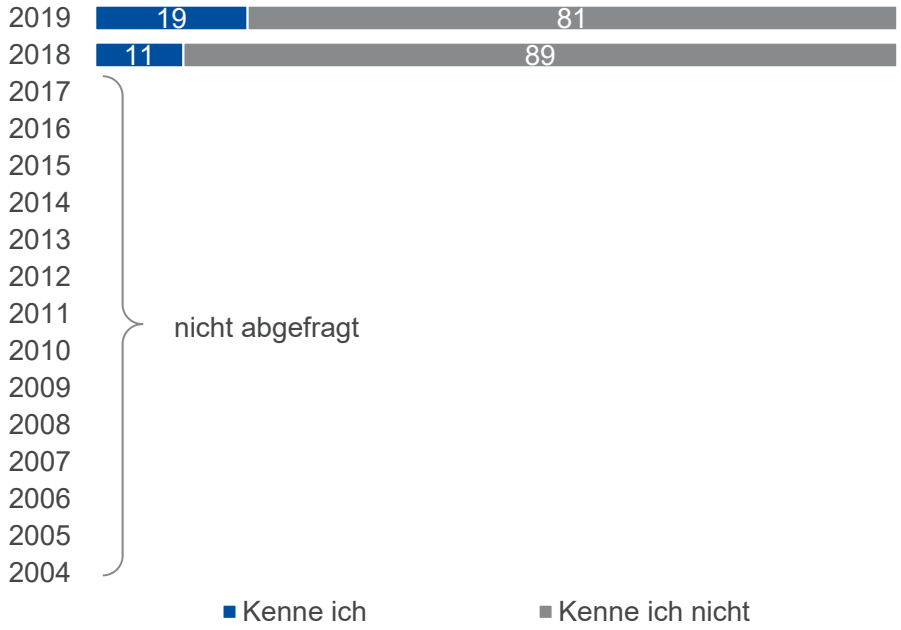
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Weiterbildungsdatenbank
Zeitvergleich



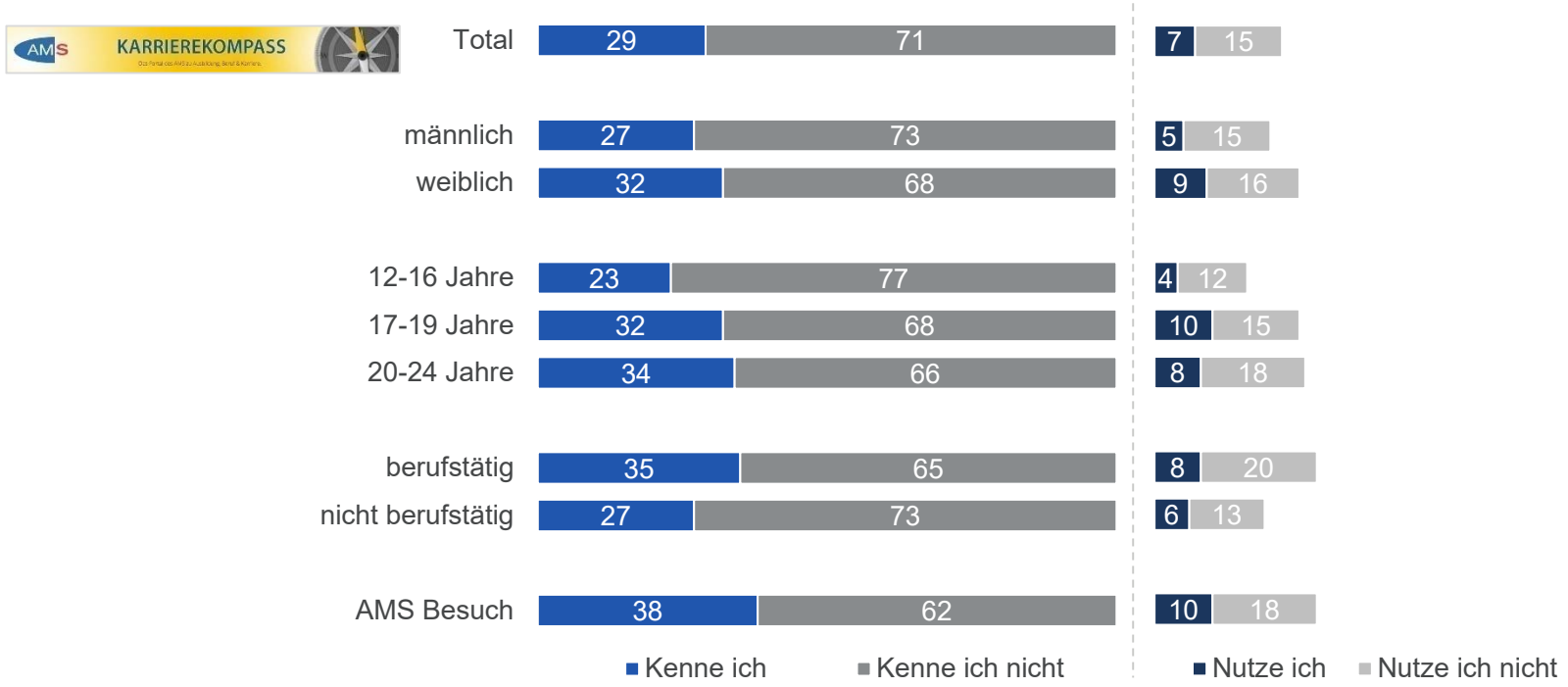


BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Karrierekompass 2019 (neu)

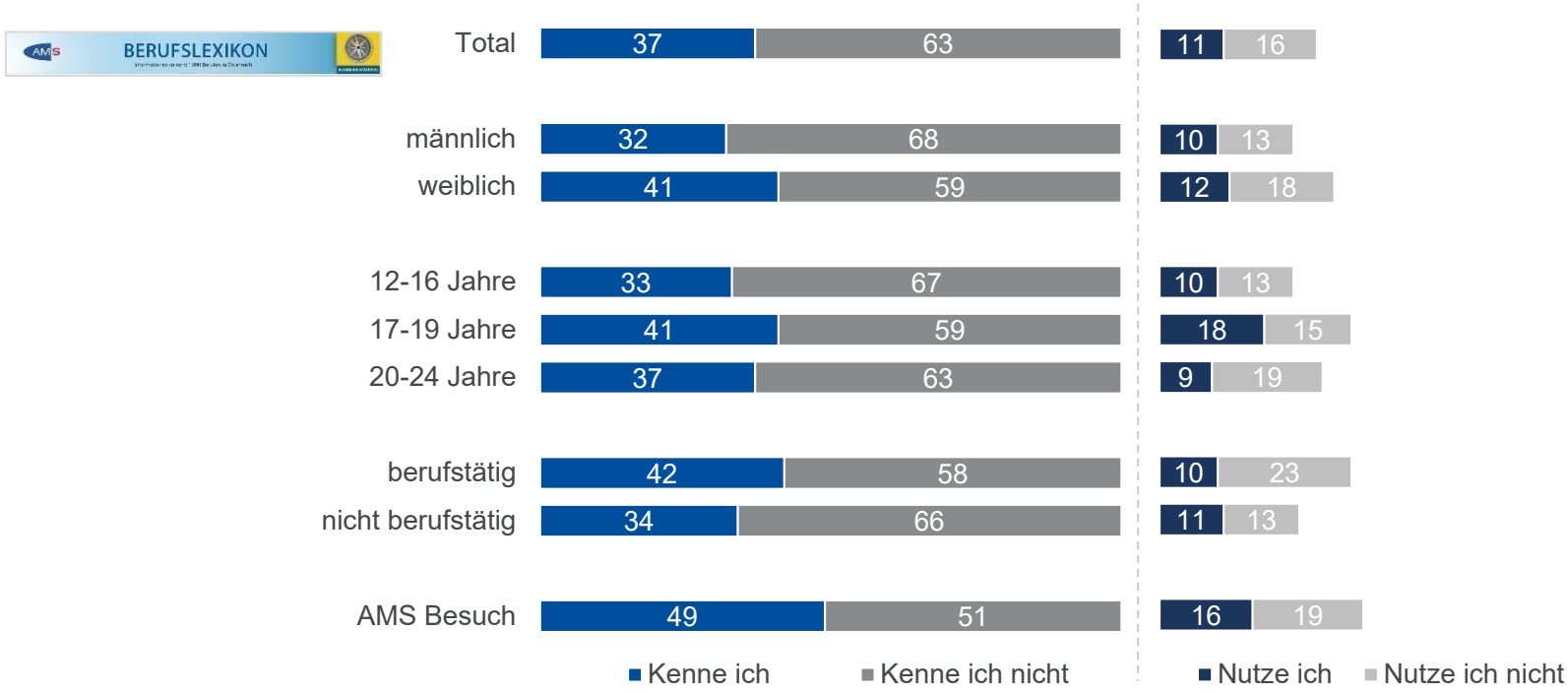


BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Berufslexikon 2019



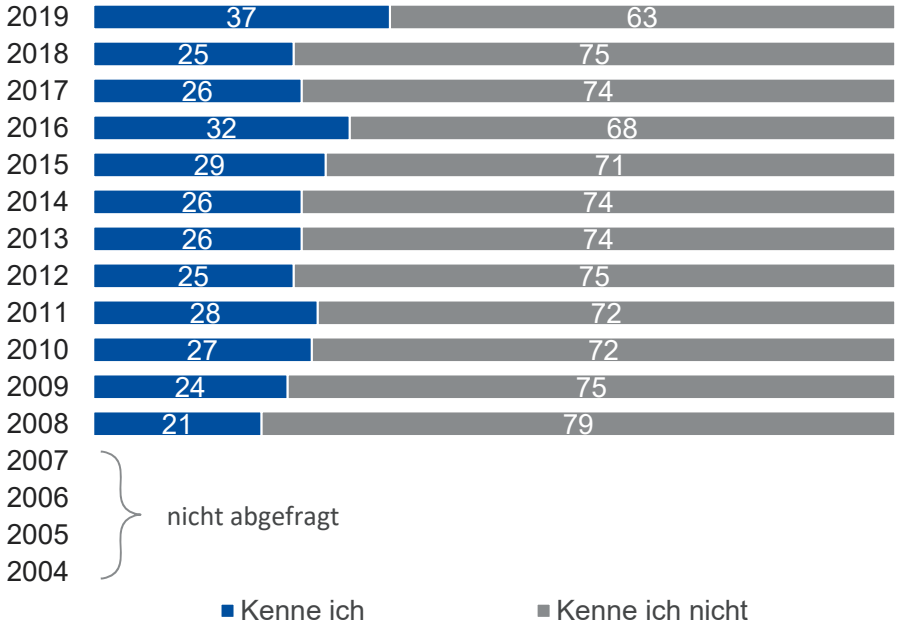
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Berufslexikon
Zeitvergleich





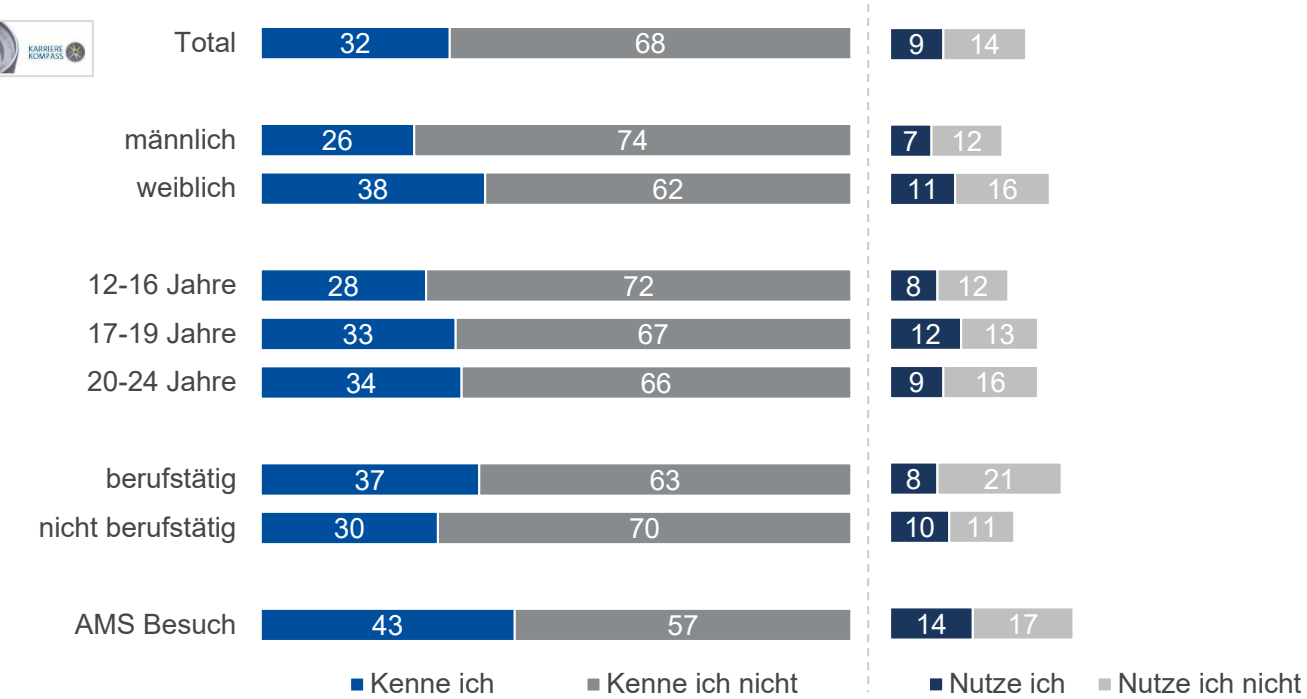
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Berufskompass 2019





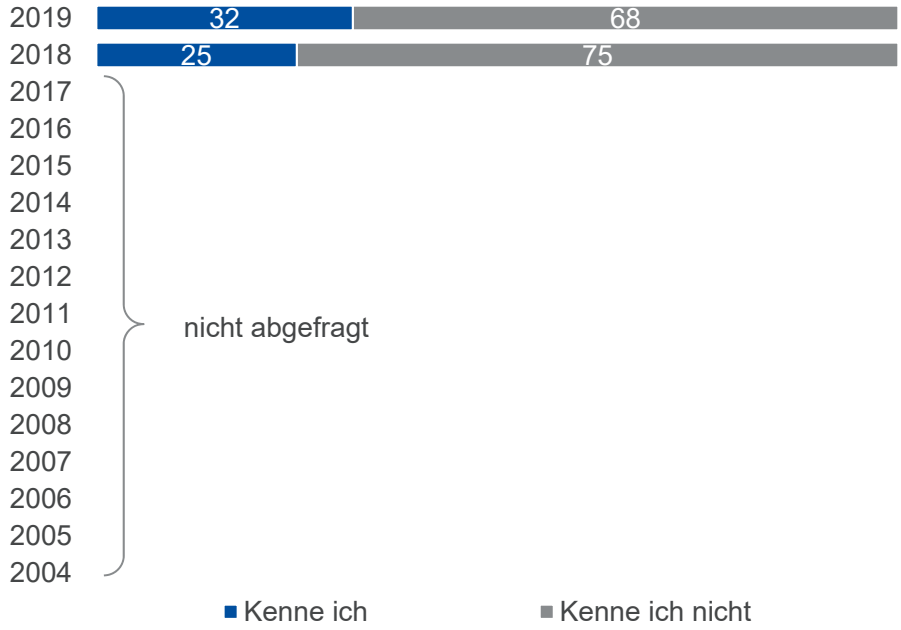
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Berufskompass
Zeitvergleich





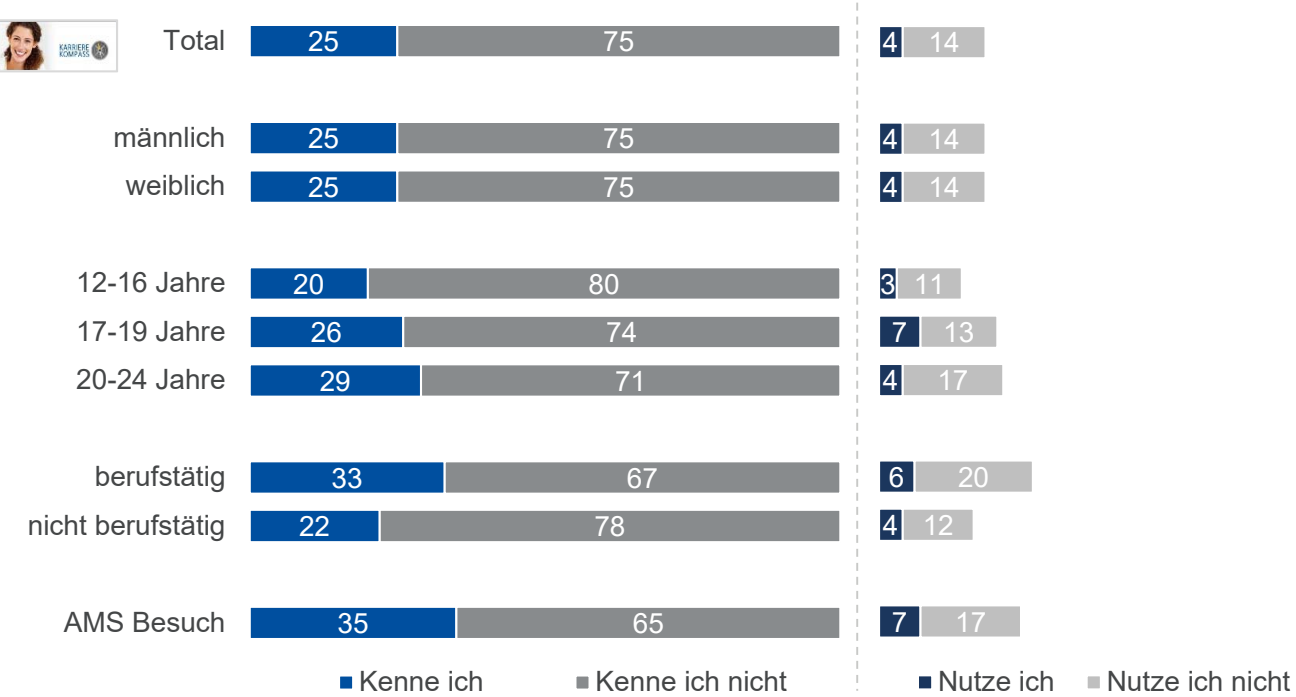
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Bewerbungsportal 2019





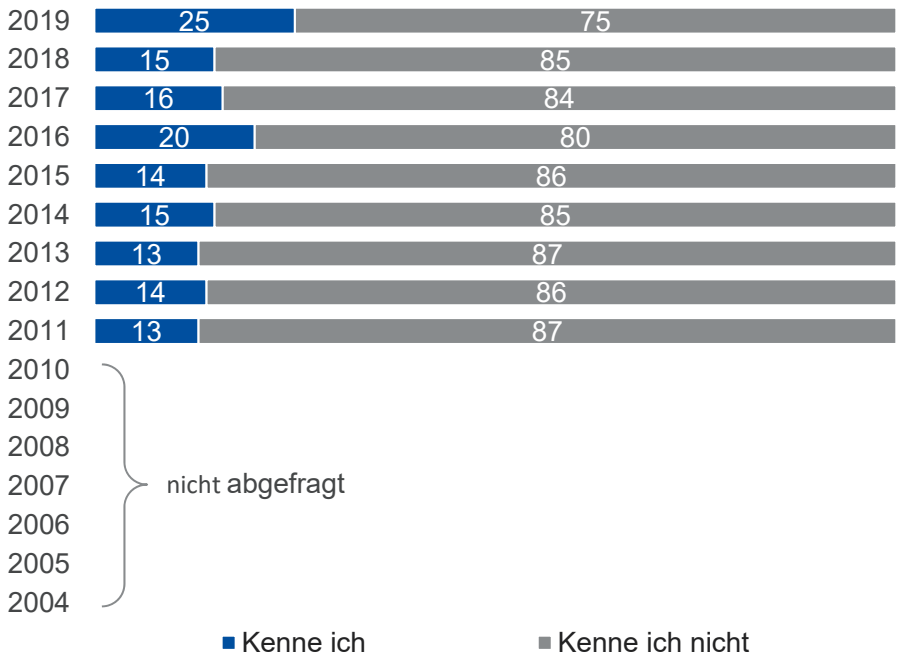
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Bewerbungsportal
Zeitvergleich





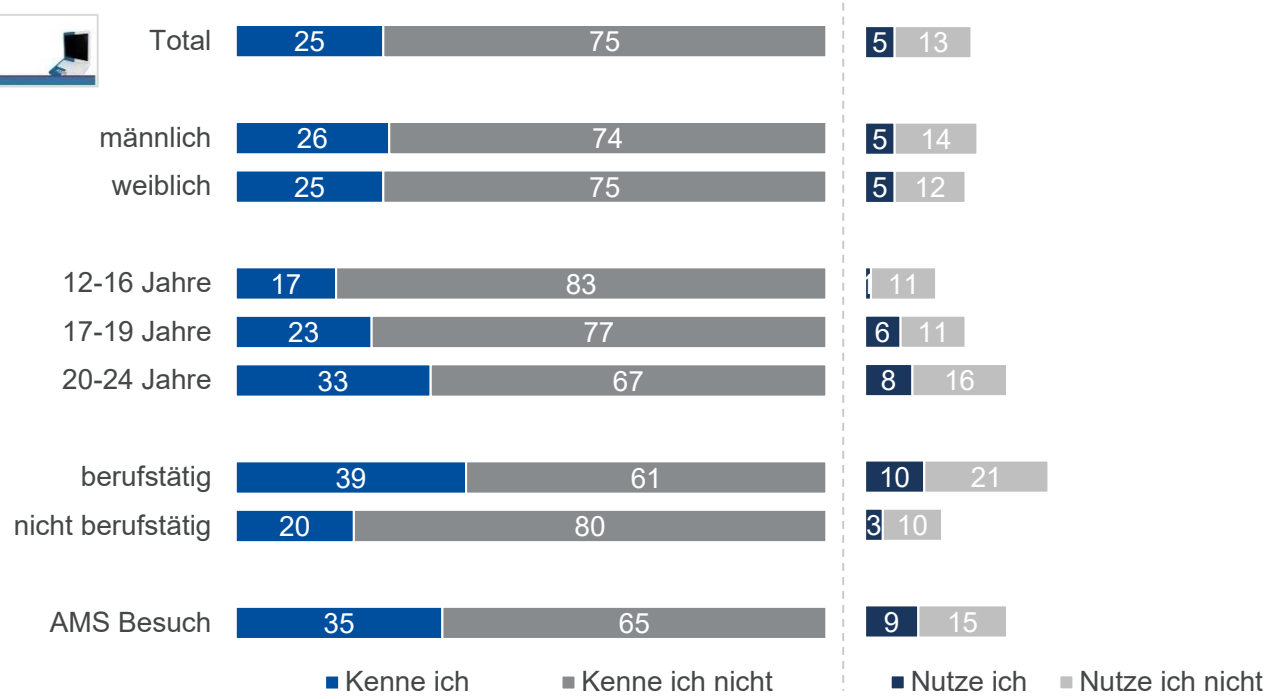
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: eAMS-Konto 2019





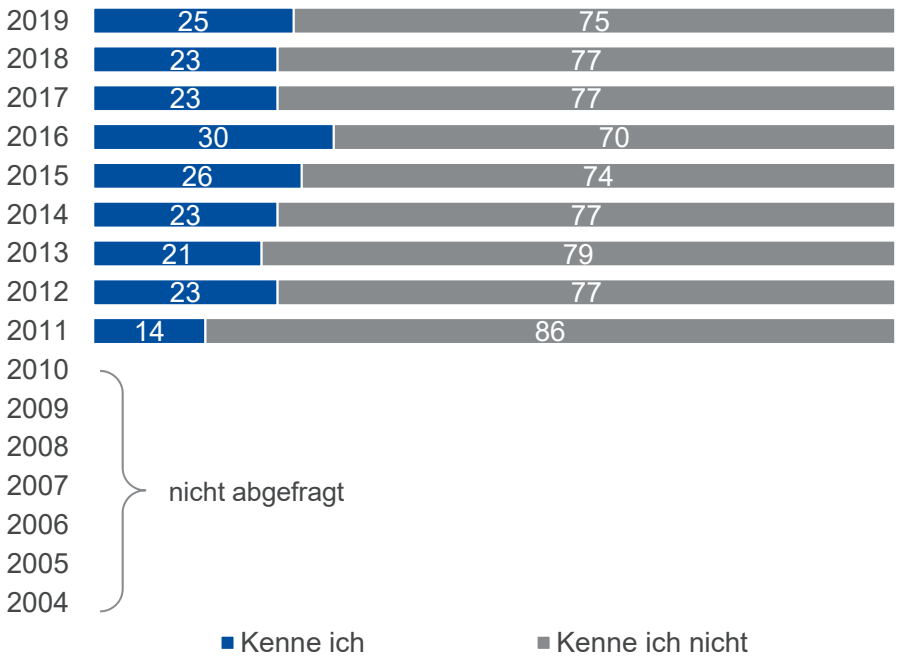
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: eAMS-Konto
Zeitvergleich



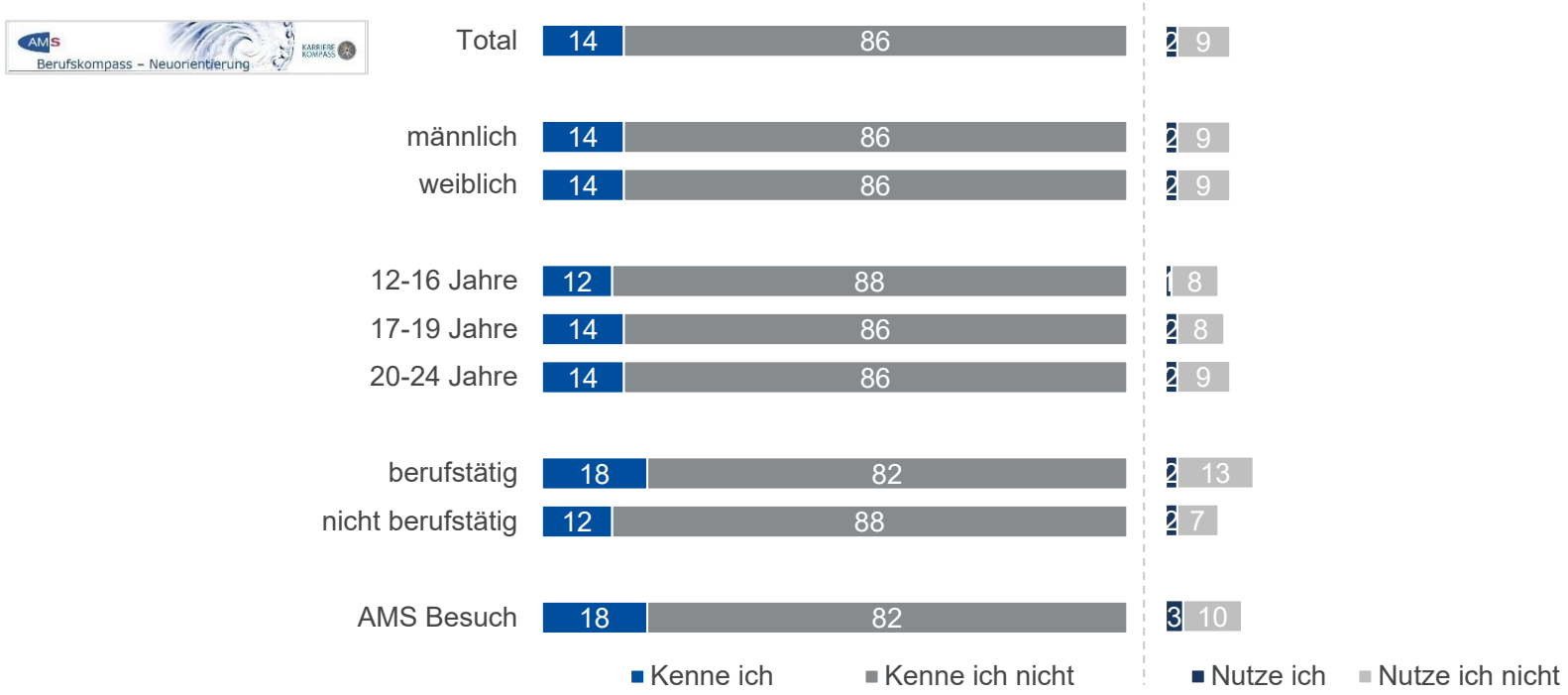


BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Neuorientierungskompass 2019



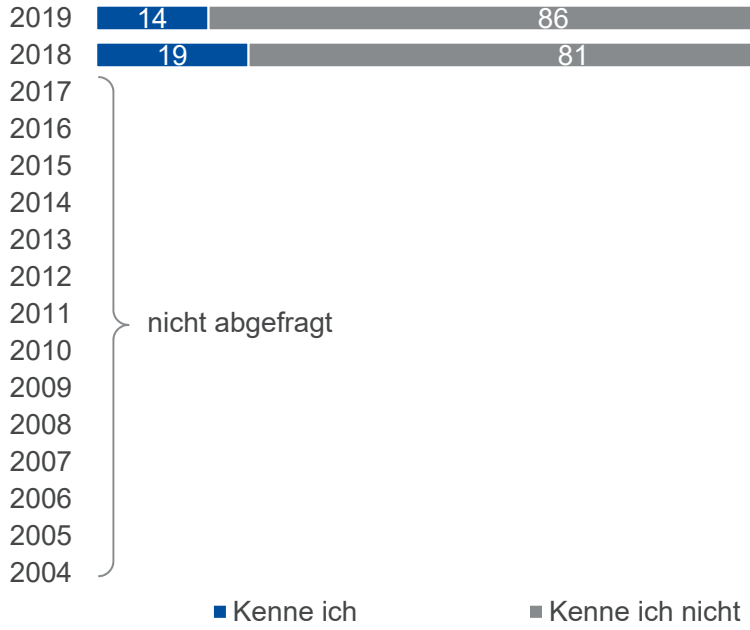
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Neuorientierungskompass
Zeitvergleich





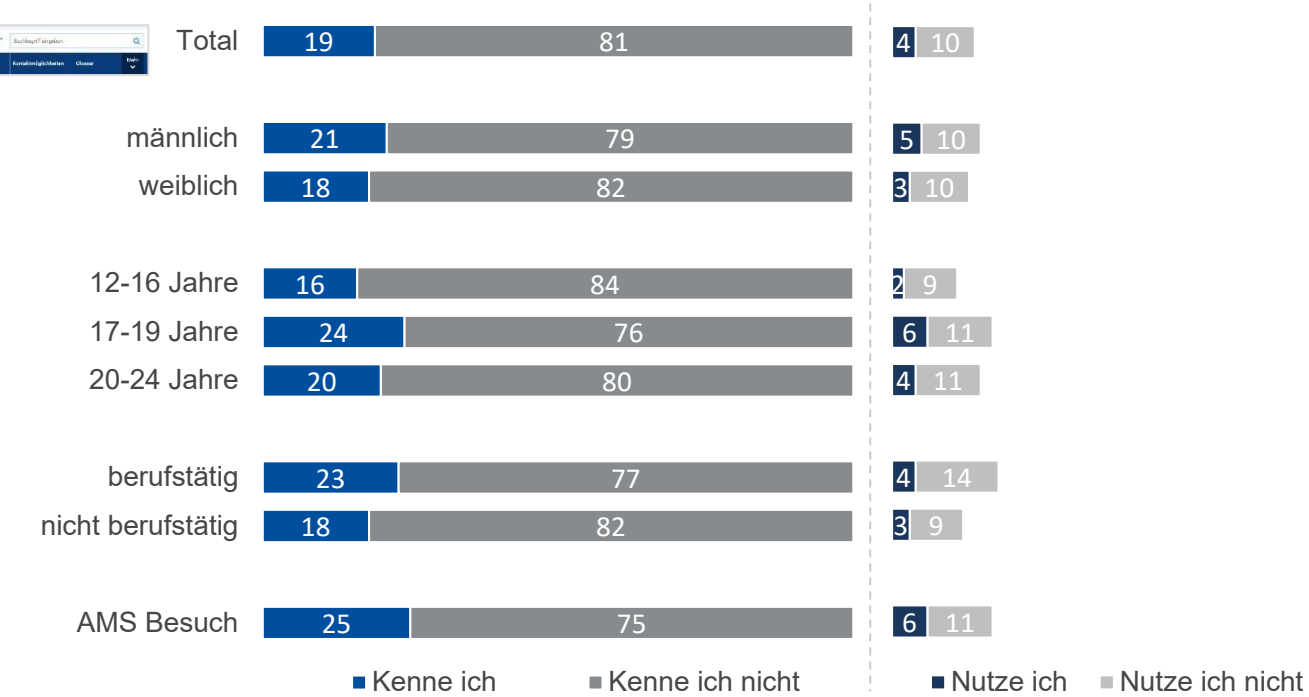
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Online Ratgeber 2019 (neu)



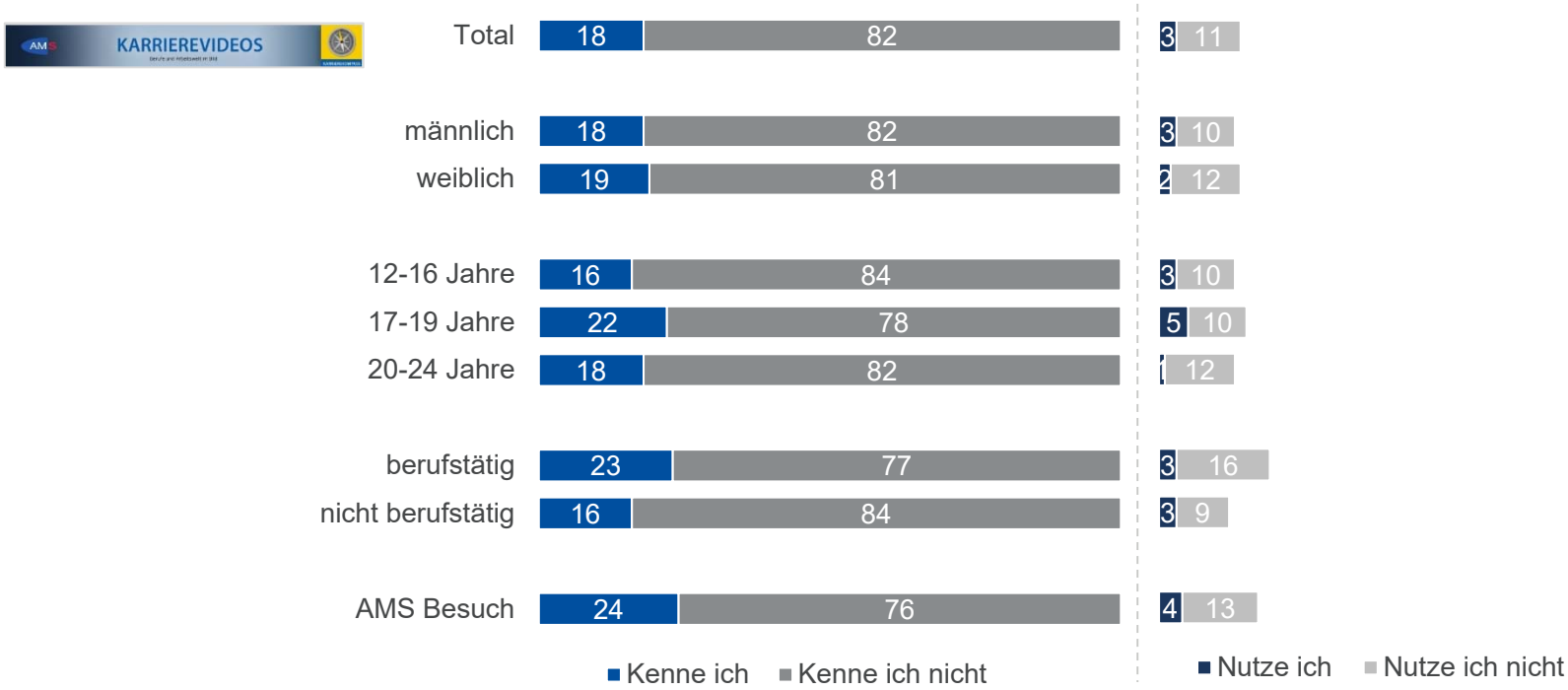


BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Karrierevideos 2019



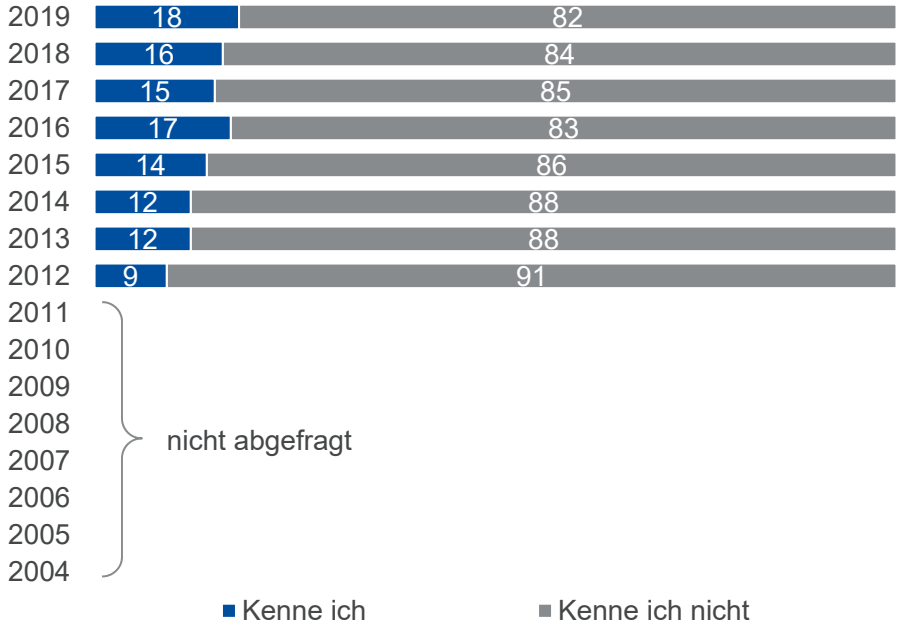
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Karrierevideos
Zeitvergleich



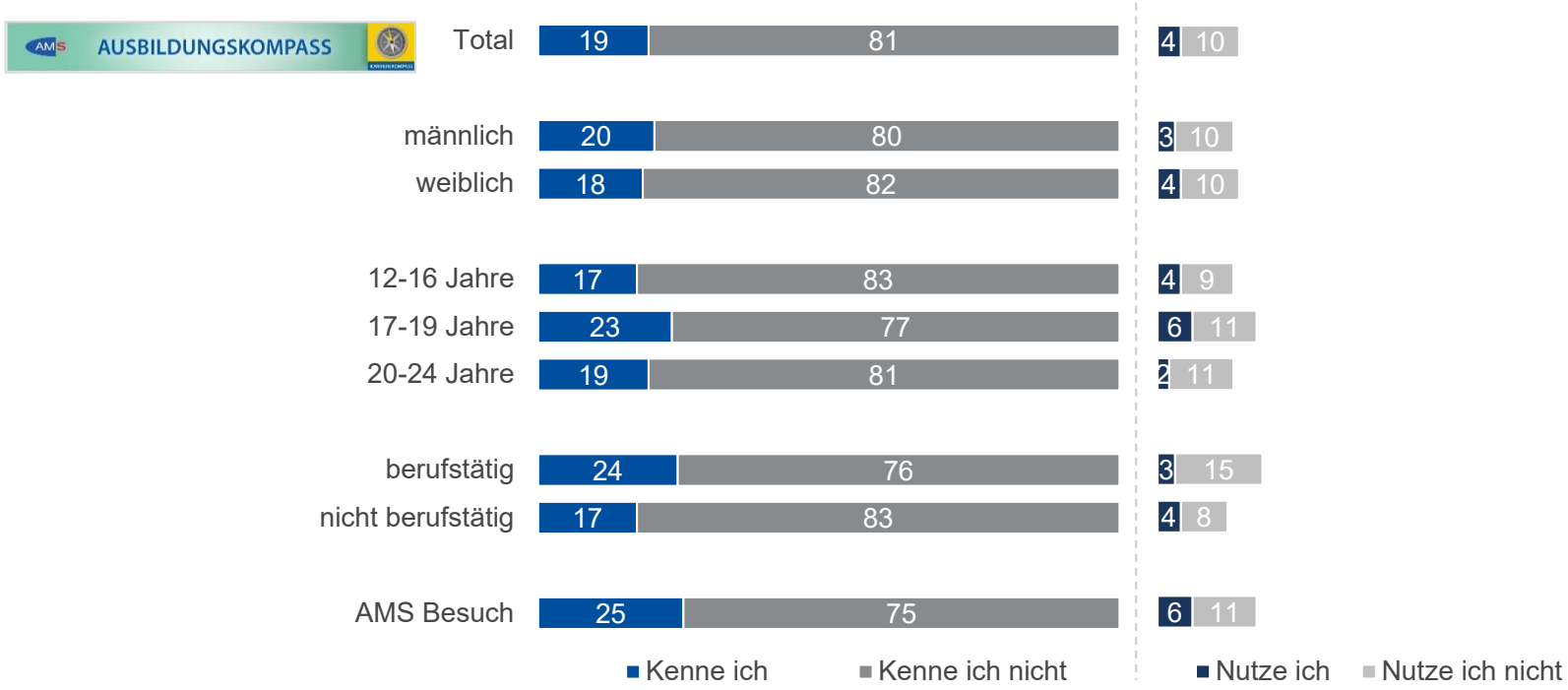


BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Ausbildungskompass 2019



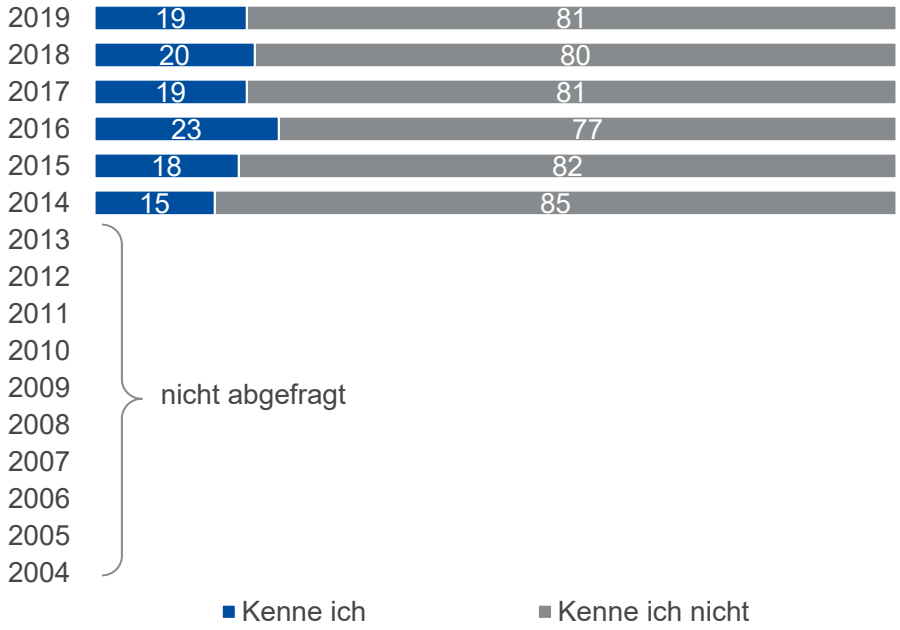
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Ausbildungskompass Zeitvergleich





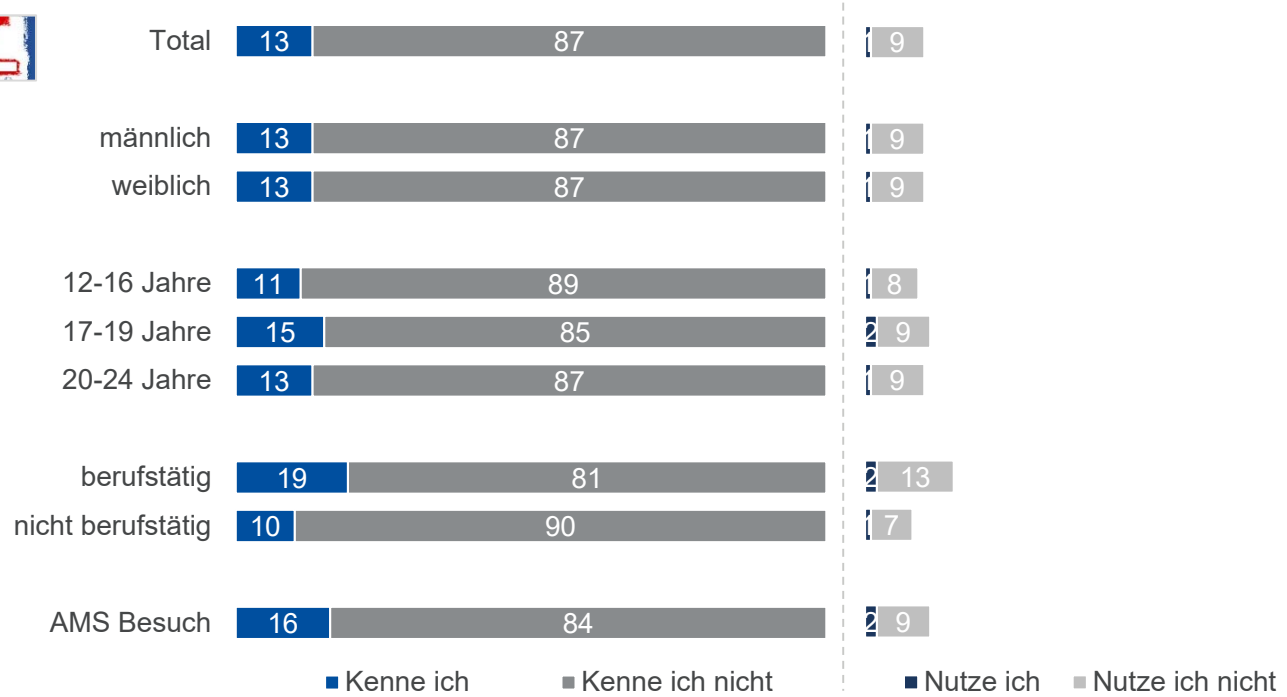
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Arbeitszimmer 2019





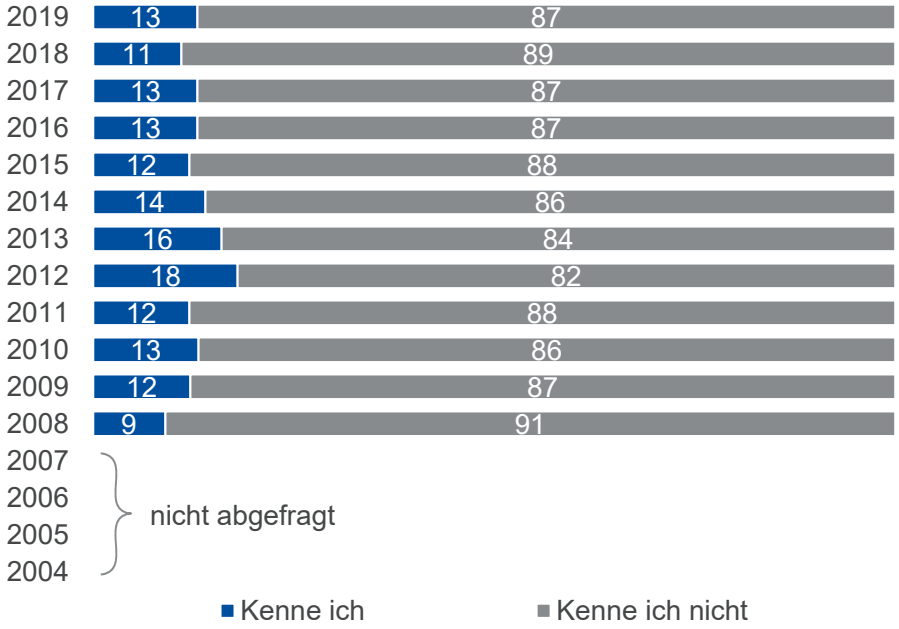
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Arbeitszimmer
Zeitvergleich



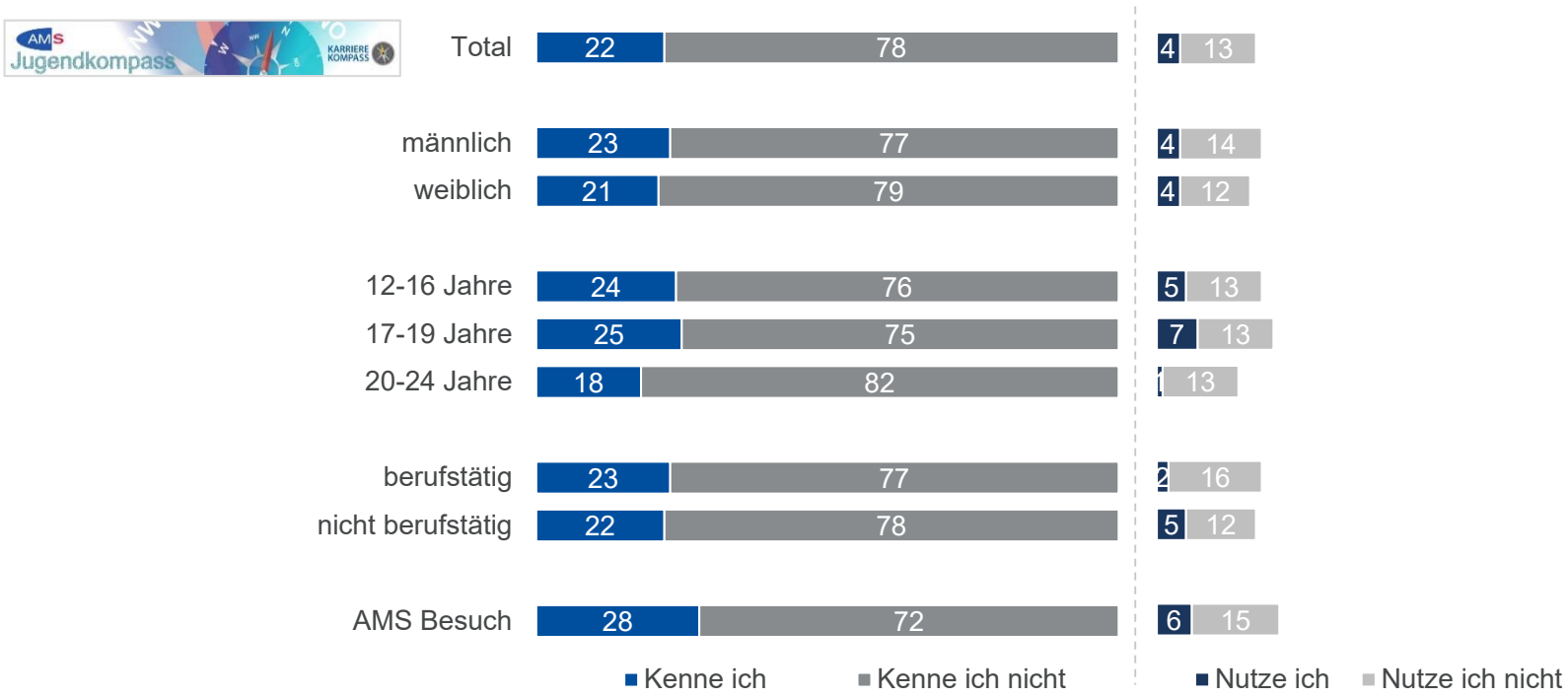


BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Jugendkompass 2019



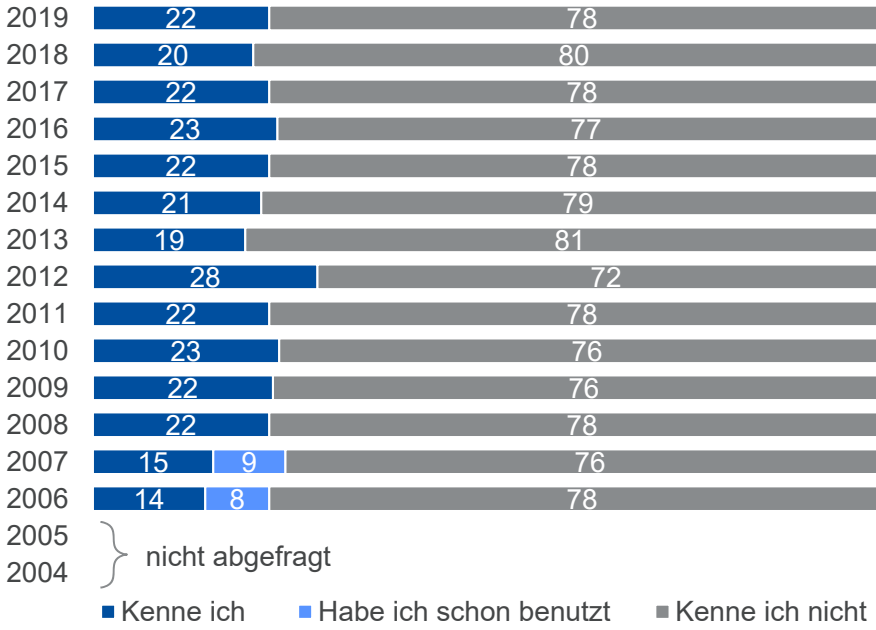
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Jugendkompass
Zeitvergleich





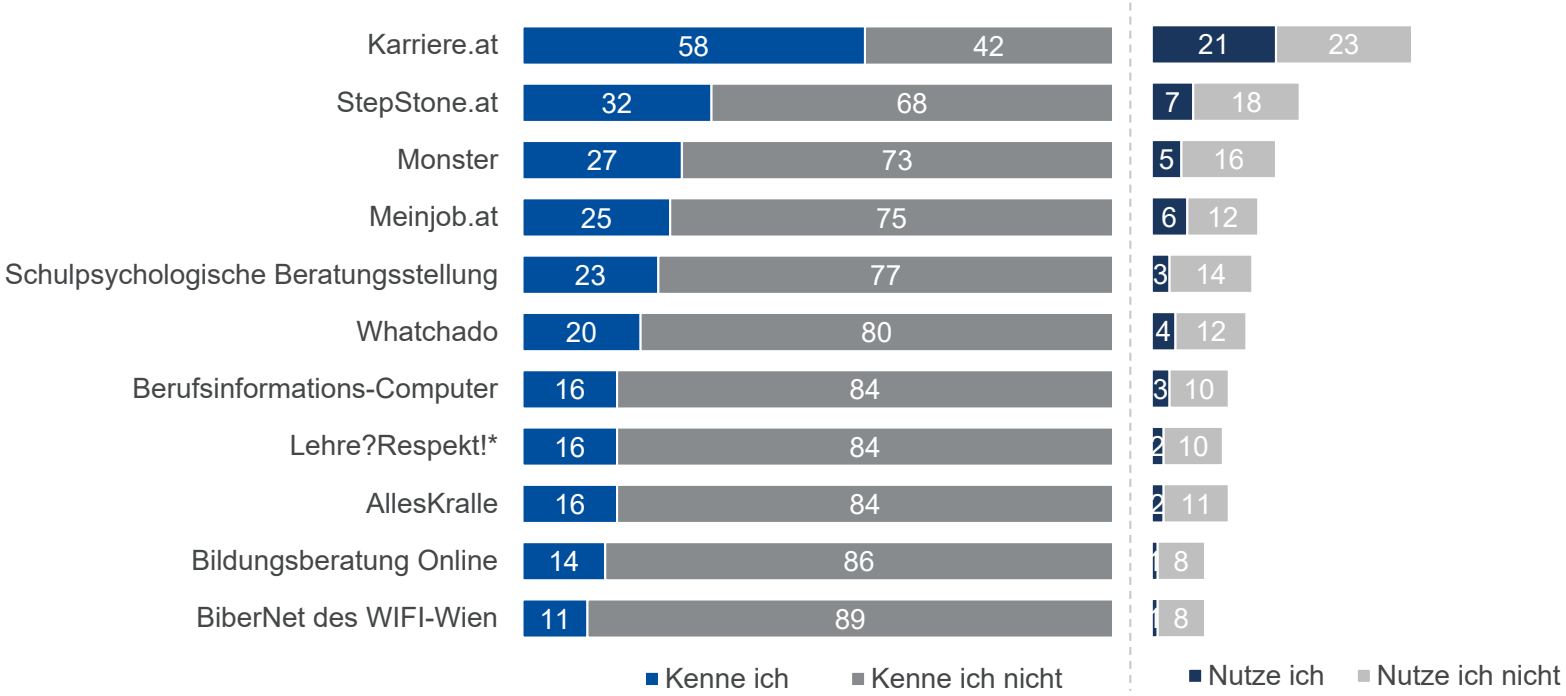
* BIS 2012: AMS BERUFSKOMPASS

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: Extern 2019

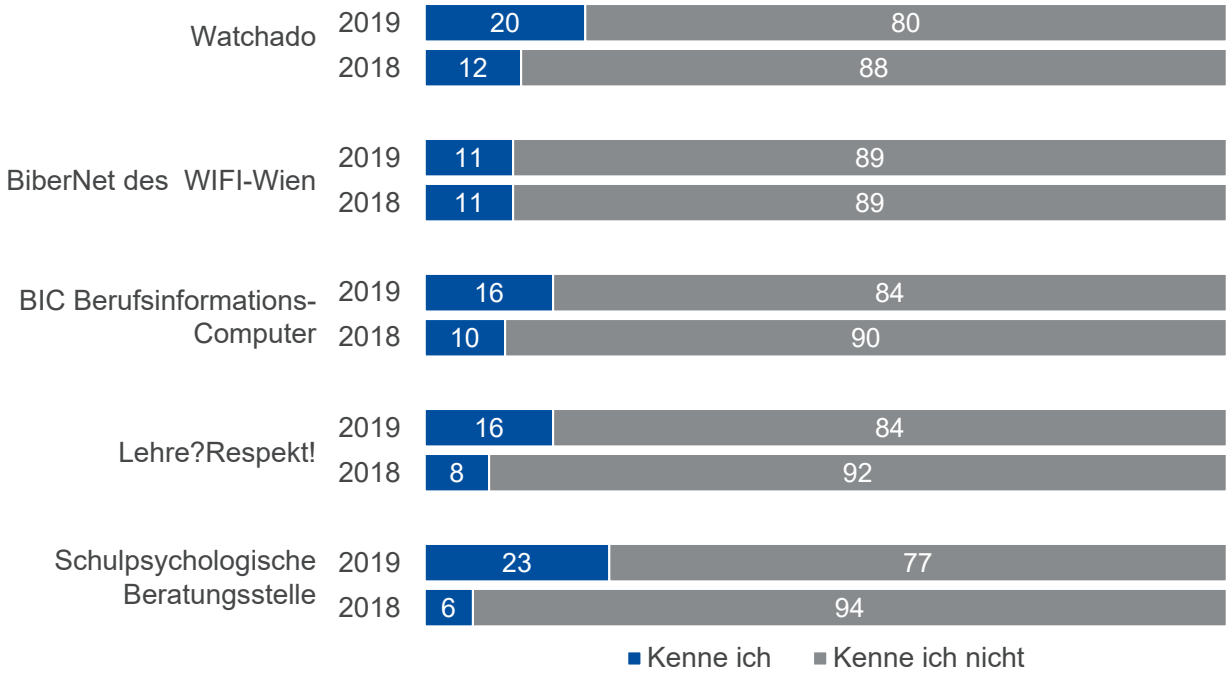


BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: Extern Zeitvergleich



*2018: JOBKRALLE

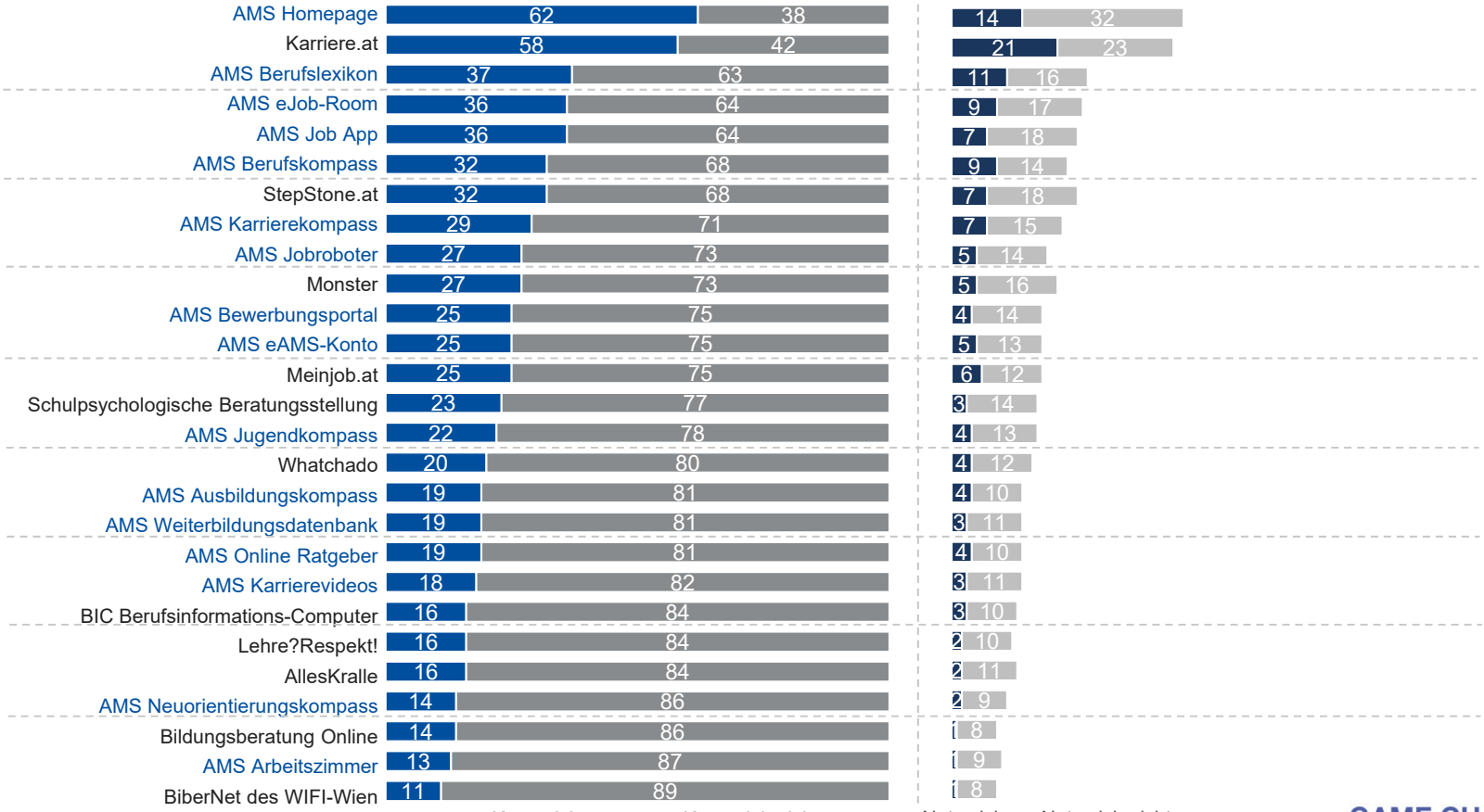
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: Online-Angebot
AMS vs. extern im Vergleich

Back to List of the Contents



BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Back to List of the Contents

Wunschberufe

GAME CHANGERS

Frage 10: Was ist Ihr Wunschberuf?

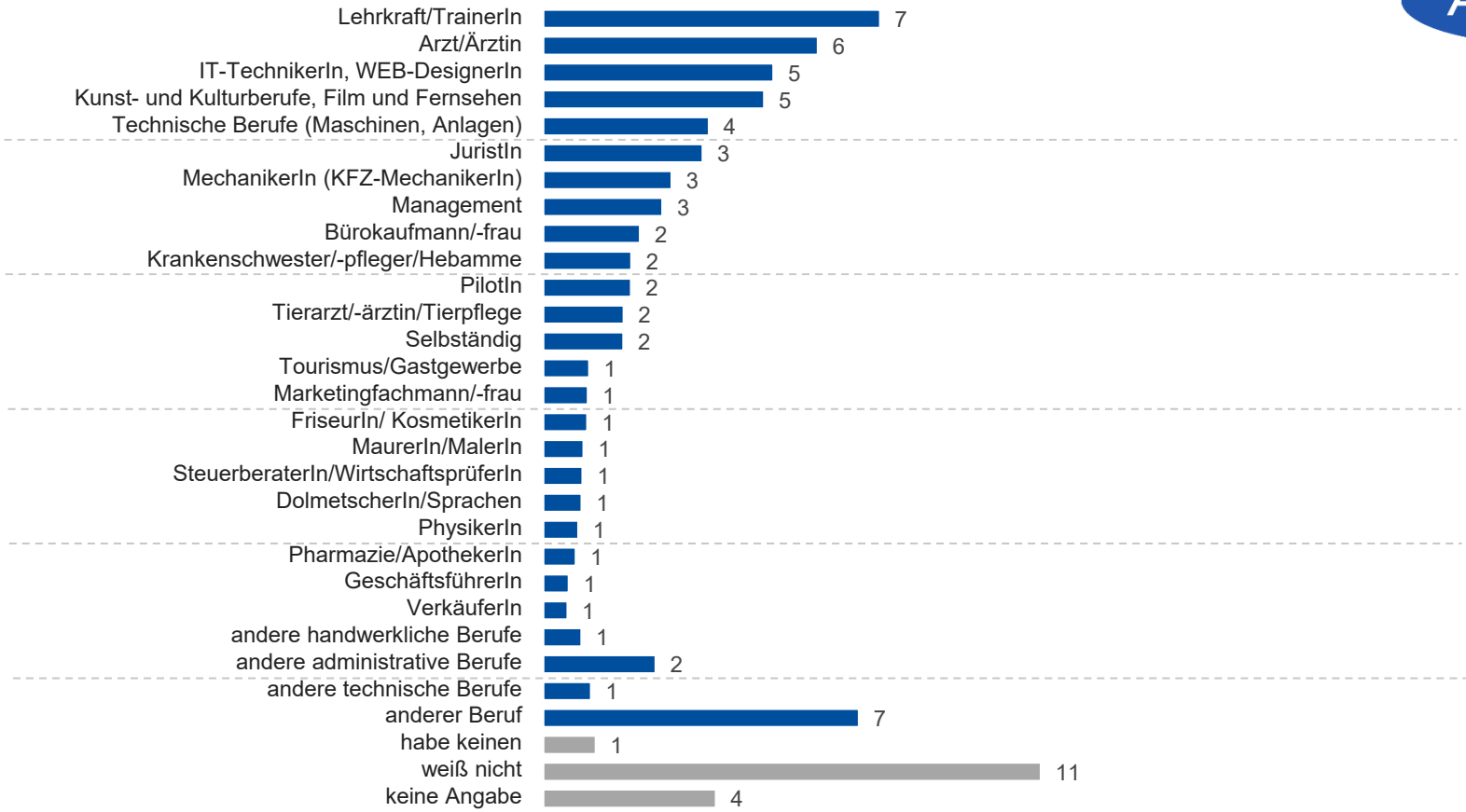
ANGABEN ≥ 3 %

		2019 (als offene Frage erhoben)		2018 (als geschlossene Frage erhoben)	
1.		Lehrkraft/TrainerIn	7%	Lehrkraft/TrainerIn	8%
2.		Arzt/Ärztin	6%	Arzt/Ärztin	6%
3.		IT-TechnikerIn, WEB-DesignerIn	5%	IT-TechnikerIn, WEB-DesignerIn	9%
		Kunst- und Kulturberufe, Film und Fernsehen*	5%	Kunst- und Kulturberufe	3%
		Technische Berufe (Maschinen, Anlagen) ElektrikerIn/ElektrotechnikerIn* andere technische Berufe*	4% 2% 1%	Technische Berufe (Maschinen, Anlagen)	9%
		JuristIn	3%	JuristIn	3%
		MechanikerIn (KFZ-MechanikerIn)	3%	MechanikerIn (KFZ-MechanikerIn)	3%
		Management (offene, neue Nennung 2019)	3%		

© 2019 Ipsos.
2019, BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

GAME CHANGERS

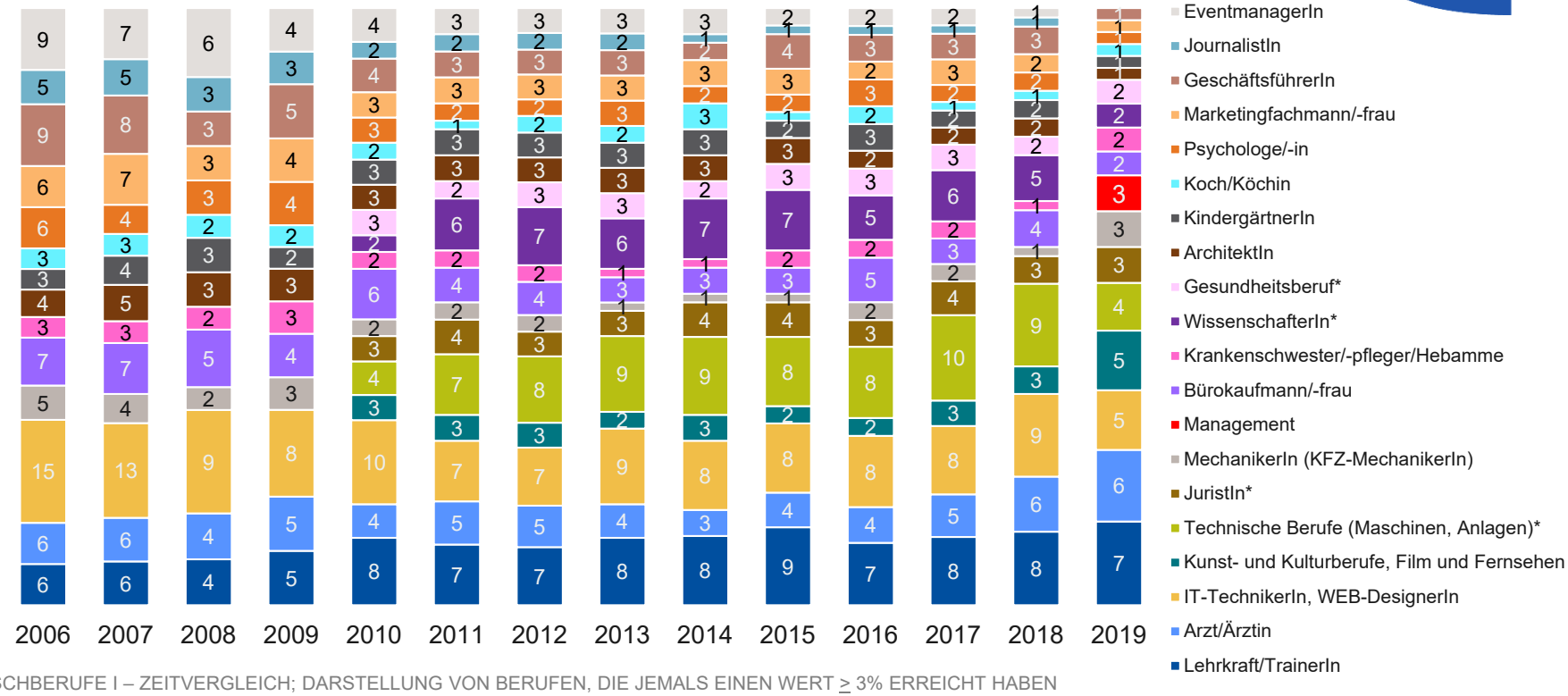
Frage 10: Was ist Ihr Wunschberuf?



© 2019 Ipsos.
2019, BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

GAME CHANGERS

Frage 10: Was ist Ihr Wunschberuf?



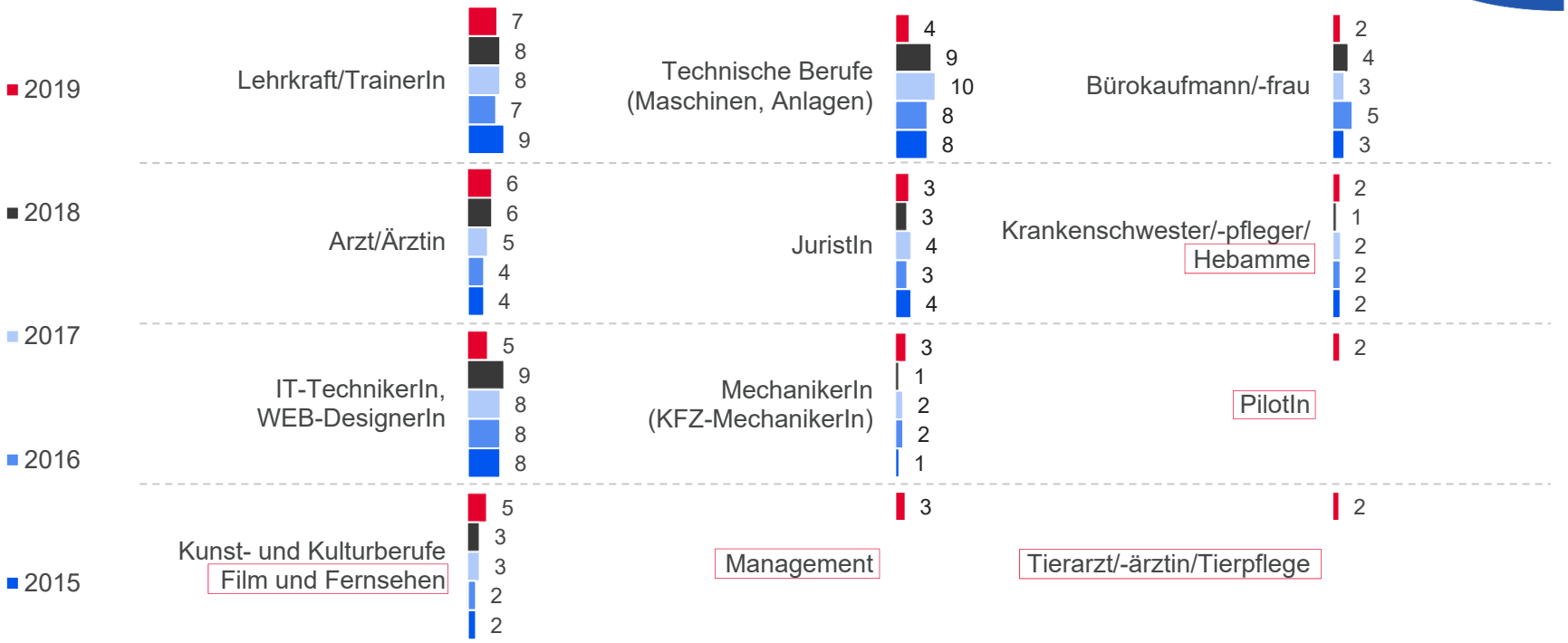
WUNSCHBERUFE I – ZEITVERGLEICH; DARSTELLUNG VON BERUFEN, DIE JEMALS EINEN WERT ≥ 3% ERREICHT HABEN
2019 OFFENE FRAGE (BIS 2019 GESCHLOSSENE FRAGE); 2018: FRAGE 13: WAS IST IHR WUNSCHBERUF? IN WELCHEM DER FOLGENDEN BERUFE MÖCHTEN SIE AM LIEBSTEN ARBEITEN?, *2010 ERSTMALS ABGEFRAGT

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 10: Was ist Ihr Wunschberuf?



WUNSCHBERUFE I – ZEITVERGLEICH 2015-2019
2019 OFFENE FRAGE (BIS 2019 GESCHLOSSENE FRAGE)
2018: FRAGE 13: WAS IST IHR WUNSCHBERUF? IN WELCHEM DER FOLGENDEN BERUFE MÖCHTEN SIE AM LIEBSTEN ARBEITEN?

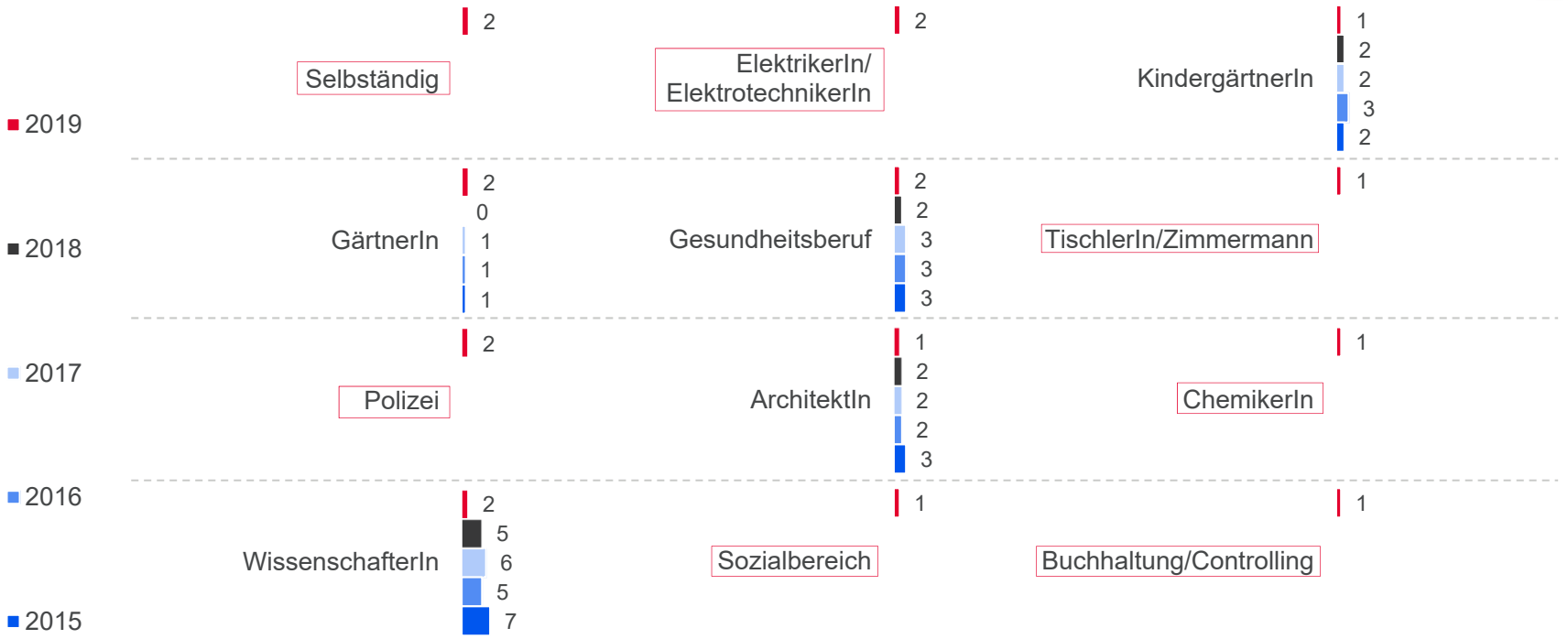
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

OFFENE, NEUE NENNUNG 2019

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 10: Was ist Ihr Wunschberuf?



WUNSCHBERUFE III – ZEITVERGLEICH 2015-2019
2019 OFFENE FRAGE (BIS 2019 GESCHLOSSENE FRAGE)
2018: FRAGE 13: WAS IST IHR WUNSCHBERUF? IN WELCHEM DER FOLGENDEN BERUFE MÖCHTEN SIE AM LIEBSTEN ARBEITEN?,

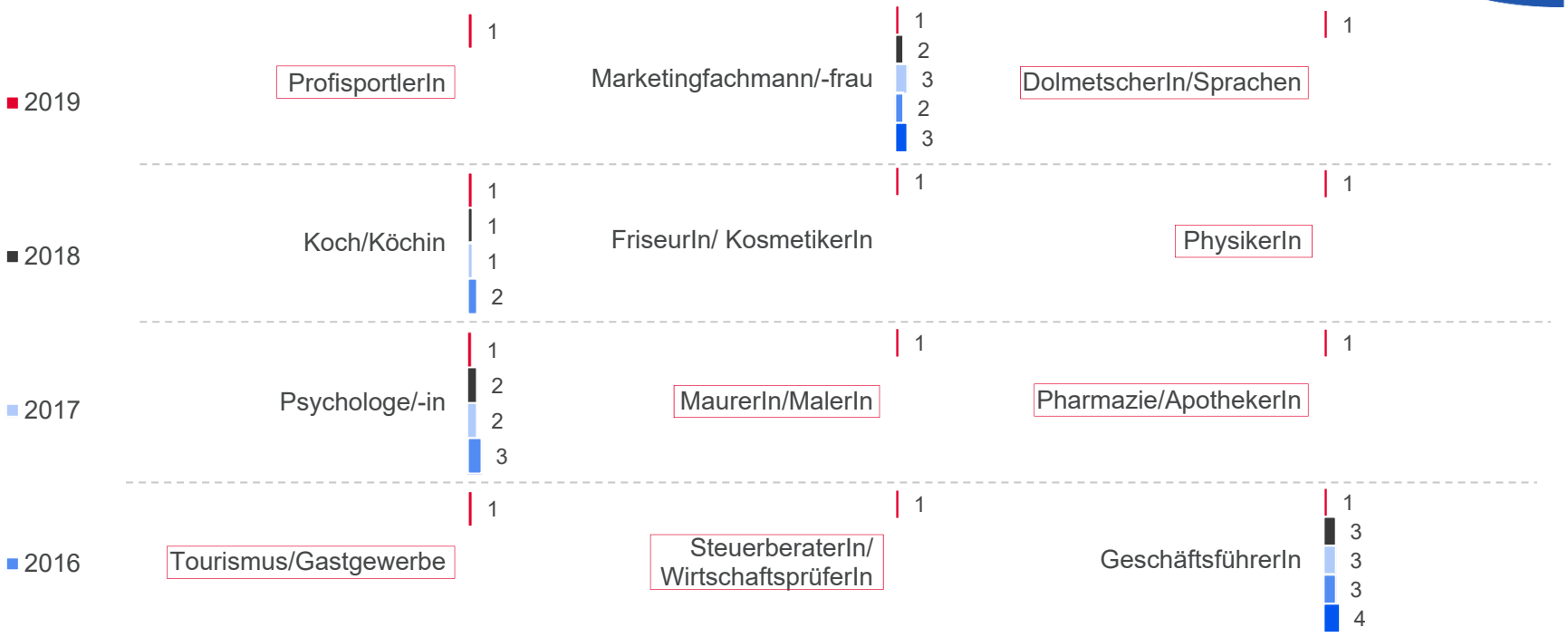
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

OFFENE, NEUE NENNUNG 2019

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 10: Was ist Ihr Wunschberuf?



WUNSCHBERUFE II – ZEITVERGLEICH 2015-2019
2019 OFFENE FRAGE (BIS 2019 GESCHLOSSENE FRAGE)
2018: FRAGE 13: WAS IST IHR WUNSCHBERUF? IN WELCHEM DER FOLGENDEN BERUFE MÖCHTEN SIE AM LIEBSTEN ARBEITEN?

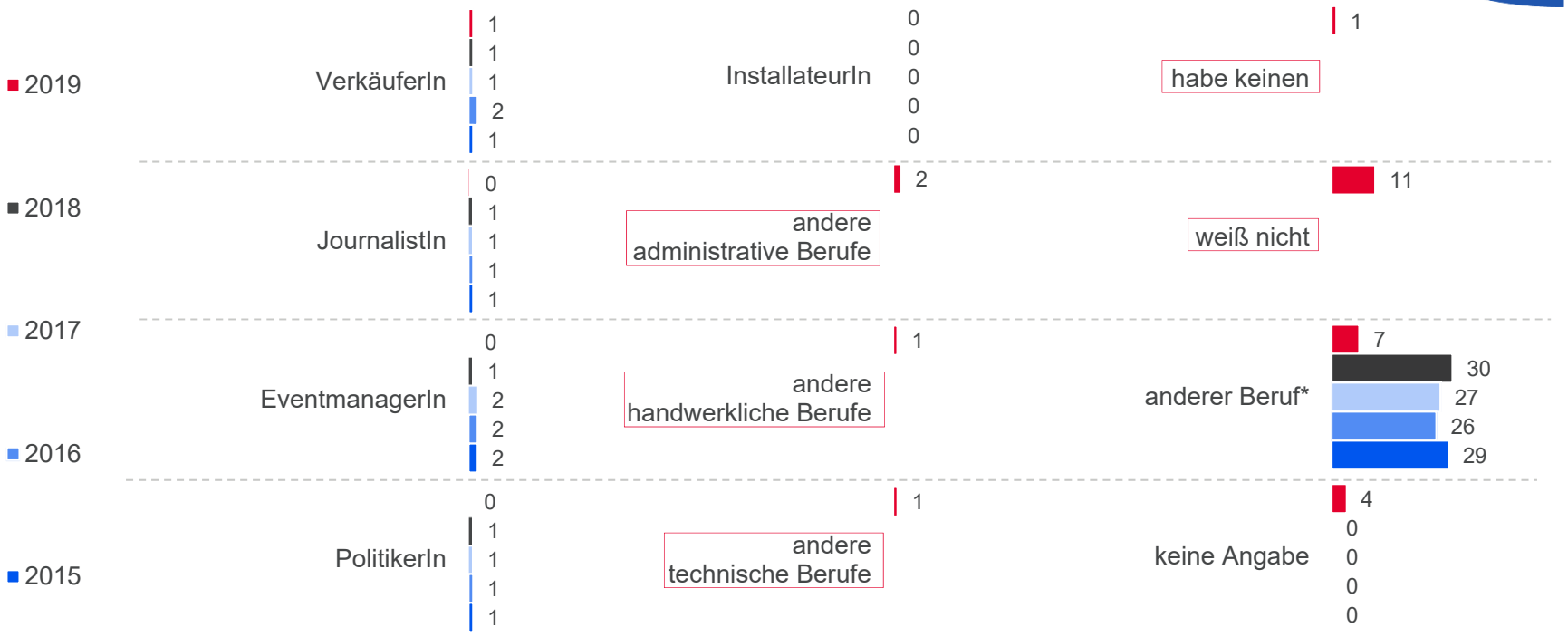
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

OFFENE, NEUE NENNUNG 2019

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 10: Was ist Ihr Wunschberuf?



WUNSCHBERUFE V – ZEITVERGLEICH 2015-2019
2019 OFFENE FRAGE (BIS 2019 GESCHLOSSENE FRAGE)
2018: FRAGE 13: WAS IST IHR WUNSCHBERUF? IN WELCHEM DER FOLGENDEN BERUFE MÖCHTEN SIE AM LIEBSTEN ARBEITEN?

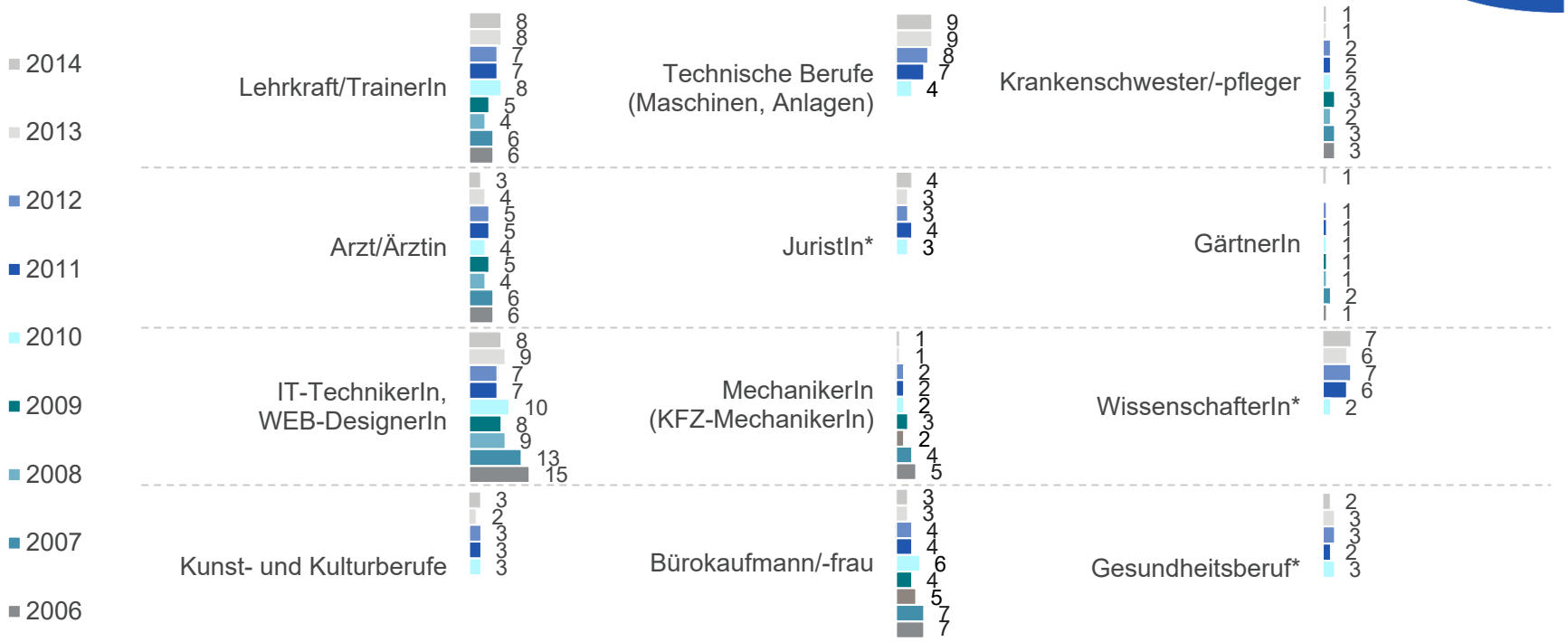
BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

OFFENE, NEUE NENNUNG 2019

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage: Was ist Ihr Wunschberuf? In welchem der folgenden Berufe möchten Sie am liebsten arbeiten?



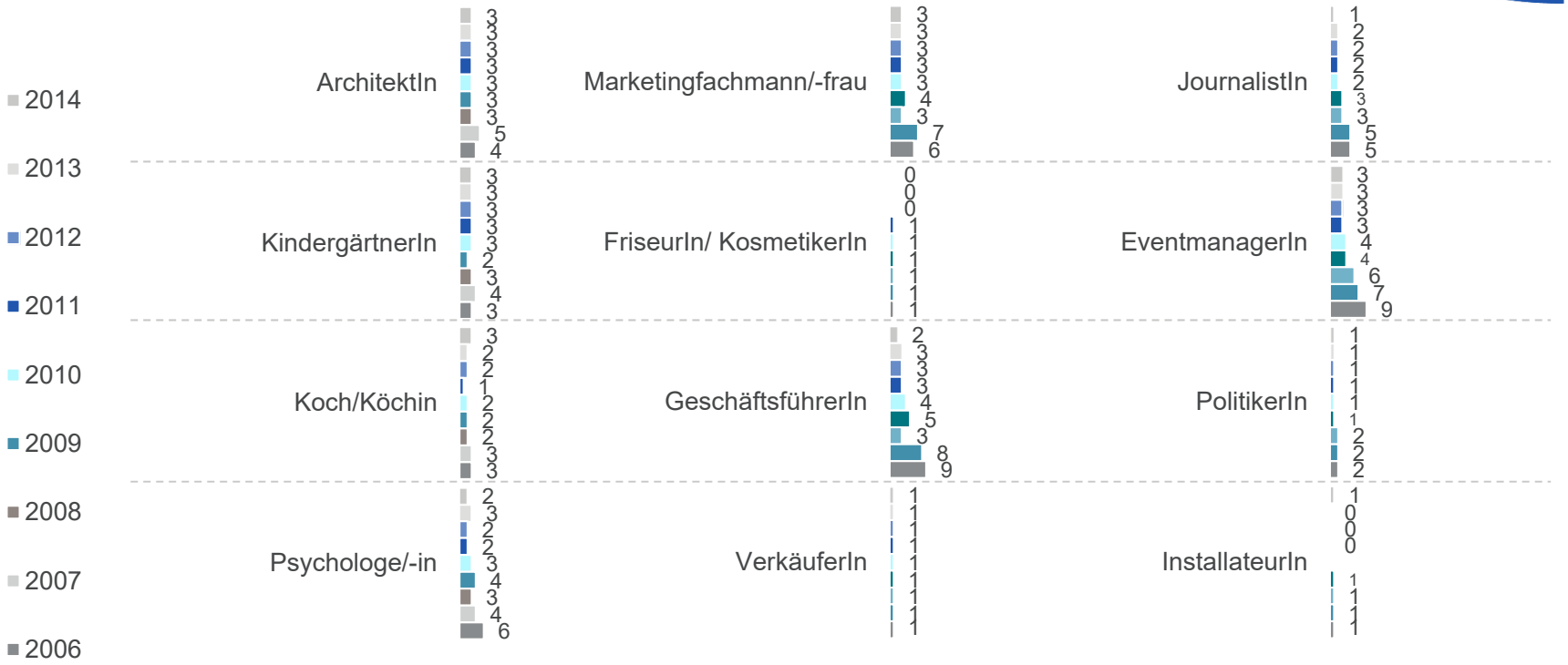
WUNSCHBERUFE VI – ZEITVERGLEICH 2006-2014
*2010 ERSTMALS ABGEFRAGT

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage: Was ist Ihr Wunschberuf? In welchem der folgenden Berufe möchten Sie am liebsten arbeiten?



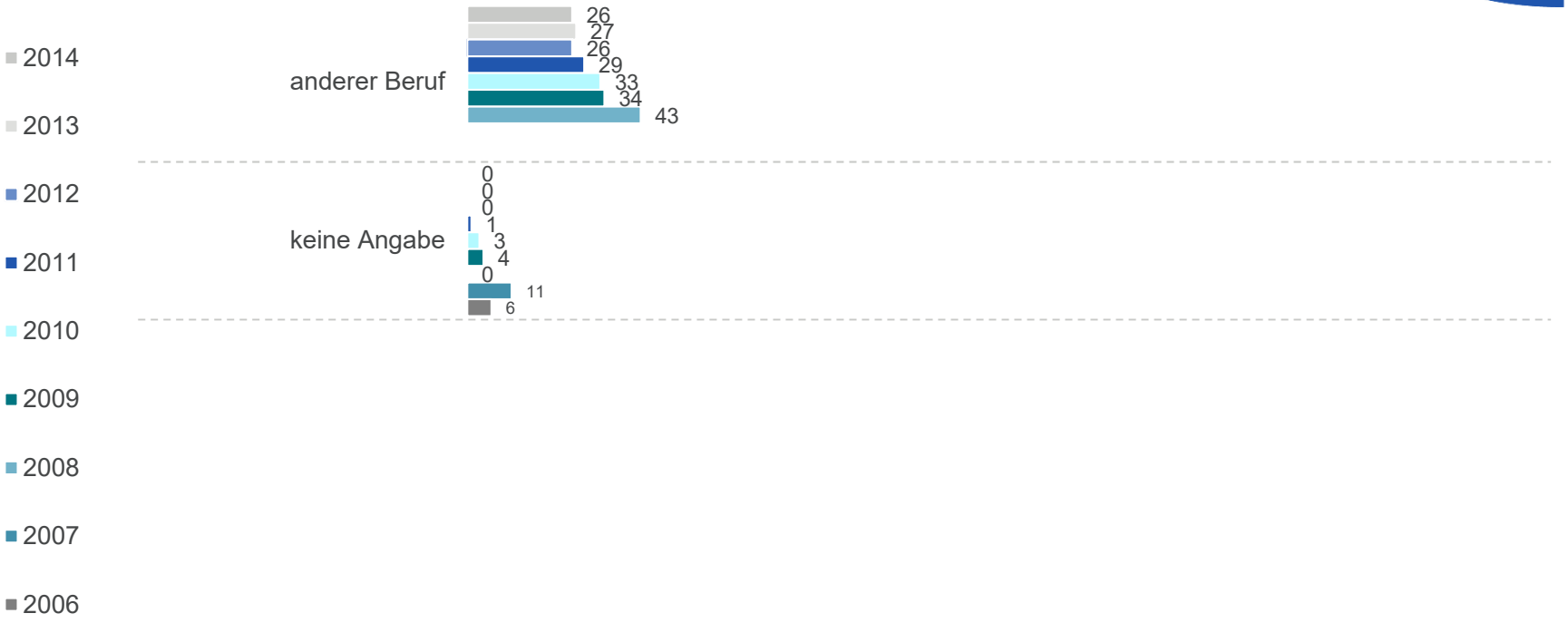
WUNSCHBERUFE VII – ZEITVERGLEICH 2006-2014

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage: Was ist Ihr Wunschberuf? In welchem der folgenden Berufe möchten Sie am liebsten arbeiten?



WUNSCHBERUFE VIII – ZEITVERGLEICH 2006-2014

BASIS: TOTAL, N=1.200; ANGABEN IN %

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS

Back to List of the Contents

Fragebogen

GAME CHANGERS

Fragebogen I

Base: TOTAL
Frage 1 [S per item]
Wie oft benutzen Sie das Internet über folgende Endgeräte?

SCRIPTER: answers in column
1. häufig
2. gelegentlich
3. nie

SCRIPTER: items in row
1. Handy/Smartphone/iPhone
2. Tablet/iPad
3. Netbook/Laptop/Notebook
4. PC/Computer

Base: TOTAL
Frage 2 [M 1-11, S 12]
Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Ausbildungen etc. informiert?

1. beim AMS
2. im BerufsInfoZentrum (BIZ) des AMS
3. bei Veranstaltungen, Messen
4. im Internet
5. in Zeitungen, Zeitschriften
6. bei der Arbeiterkammer (AK)
7. bei der Wirtschaftskammer (WK)
8. in der Schule, bei Lehrern/Lehrerinnen
9. bei Universitäten/Fachhochschulen, der Hochschülerschaft
10. bei Weiterbildungsinstituten (WIFI, bfi,…)
11. bei Verwandten, Bekannten
12. kein Bedarf

 © 2019 Ipsos.

Base: Frage 2, Code 4 (Basis: Infos über Berufe, Ausbildungen etc. im INTERNET geholt)
Frage 3 [M]
Wie haben Sie sich über Berufe, Ausbildungen etc. im Internet informiert?

SCRIPTER: randomize answer 1-4
1. mit Google
2. mit Facebook
3. mit YouTube
4. direkt im Browser
5. mit Ihnen bekannten Internetadressen und zwar ..... [O]
6. anderes und zwar ..... [O]

Base: Frage 3 Code 1 bis 4 (Basis: Google, Facebook, YouTube, Browser)
E03a [O] ..... SCRIPTER: provide text box
Welche Suchwörter verwendeten Sie?

Base: TOTAL
Frage 4 [S per item]
Haben Sie <u>jemals</u> eine Lehrstelle, einen Job, ein Praktikum, einen Ferialjob oder eine geringfügige Beschäftigung gesucht?

SCRIPTER: answers in column
1. ja
2. nein

SCRIPTER: items in row
1. eine Lehrstelle
2. eine Vollzeitanstellung
3. eine Teilzeitanstellung
4. ein Praktikum
5. einen Ferialjob
6. eine geringfügige Beschäftigung

Fragebogen II

Base: Frage 4 Item 1-6, Code 1 (Basis: Lehrstelle, Job, Praktikum, Ferialjob oder geringfügige Beschäftigung gesucht)
E04a [M]
Wie haben Sie gesucht?

SCRIPTER: randomize
1. mich ans AMS gewendet
2. mich ans BerufsInfoZentrum (BIZ) des AMS gewendet
3. über die AMS Job App
4. Zeitungs-/Zeitschrifteninserate
5. Jobdatenbanken im Internet
6. auf Social Media (LinkedIn, Facebook, Twitter, Xing etc.)
7. mich bei Verwandten und Bekannten umgehört
8. mich eigenständig bei einem Unternehmen beworben (Initiativbewerbung)
9. mich an ein Personalberatungs-/Vermittlungsbüro gewendet
10. selber ein Inserat in einer Zeitung/Zeitschrift aufgegeben
11. mich selbstständig gemacht

Base: TOTAL
Frage 5 [M]
Wenn Sie jetzt eine Lehrstelle, einen Job, ein Praktikum, einen Ferialjob oder eine geringfügige Beschäftigung suchen würden, wie würden Sie suchen?

SCRIPTER: randomize, same items & order as in question E04a

Base: TOTAL
Frage 6 [per item, M answer 1,2, OR S answer 3,4]
Haben Sie schon einmal das AMS oder BerufsInfoZentrum (BIZ) des AMS besucht?

SCRIPTER: answers in column
1. ja, mit der Schule
2. ja, privat
3. nein, kein Interesse
4. nein, keine Gelegenheit

SCRIPTER: items in row
1. AMS
2. BerufsInfoZentrum (BIZ) des AMS

Base: Frage 6 Item 1,2 Code 1,2 (AMS/BIZ persönlich besucht)
Frage 7 [M]
Welche der folgenden Anliegen oder Fragen hatten Sie? Bitte alles Zutreffende markieren.

SCRIPTER: answers in column; insert answer 1 (AMS) if Frage 6 item 1 code 1,2; insert answer 2 (BerufsInfoZentrum (BIZ) des AMS) if Frage 6 item 2 code 1,2;
1. AMS
2. BerufsInfoZentrum (BIZ) des AMS

SCRIPTER: items in row, randomize 1-8 (show answer 1 always at the last position)
1. Job oder Lehrstelle suchen
2. Arbeitslosengeld, Notstandshilfe (Geldbezüge)
3. Bedarfsorientierte Mindestsicherung (BMS)
4. Infos über Berufe
5. Infos über Aus- und Weiterbildungen
6. Infos über Trends am Arbeitsmarkt
7. Förderungen (z.B. für Weiterbildungen, Kurse zur Berufsorientierung, außerbetriebliche Ausbildung)
8. Arbeitsbewilligung (für AusländerInnen)
9. Anderes und zwar …… [O]

© 2019 Ipsos.

Fragebogen III

Base: TOTAL
Frage 8 [per item, M answer 1,2, OR S answer 3,4]
Haben Sie folgende andere Beratungsstellen/Veranstaltungen schon einmal besucht?

SCRIPTER: answers in column
1. ja, mit der Schule
2. ja, privat
3. nein, kein Interesse
4. nein, keine Gelegenheit

SCRIPTER: items in row, randomize
1. Talentcenter der WKO Steiermark
2. Berufs- und Bildungsberatung der WKO/WIFI
3. Talente-Check Salzburg
4. Girls' Day/Boys' Day
5. BIFO-Beratung für Bildung und Beruf
6. Bildungsberatung der AK
7. BiWi (Berufsinformationszentrum der Wiener Wirtschaft)
8. Messen für Beruf, Studium und Weiterbildung (z.B. BeSt3, BIM, Jobmania, L14 AK Bildungs- und Berufsinfomesse, ...)

Base: TOTAL
Frage 9 [S answer 1,2, S answer 3,4) compulsory answer 1,2
Answer 3,4 compulsory if answer 1 is chosen
Das AMS und andere Organisationen bieten Jobs, Infos zu Berufen, Aus- und Weiterbildung etc. auch online an. Kennen Sie die folgenden Online-Angebote? Bitte geben Sie an ob Sie das Online-Angebot kennen oder nicht. Wenn Sie das Online-Angebot kennen, geben Sie bitte auch an, ob Sie es nutzen oder nicht nutzen.

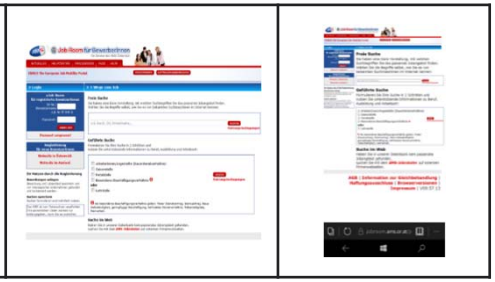
SCRIPTER: answers in column
1. kenne ich
2. kenne ich nicht
3. nutze ich (SCRIPTER: may only be specified if code 1 "kenne ich" has been selected)
4. nutze ich nicht (SCRIPTER: may only be specified if code 1 "kenne ich" has been selected)

SCRIPTER: items in row; include screenshots for desktop and mobile versions BUT don't include URLs in the links below, randomize

1. AMS Homepage
http://www.ams.at/index.html

kenne ich ☐
kenne ich nicht ☐

nutze ich/habe ich schon genutzt ☐
nutze ich nicht ☐



2. AMS Job App: play.google.com/store/apps/details?id=com.AMSApp&hl=de
3. AMS eJob-Room: www.ams.at/jobroom.ams.or.at/jobroom/
4. AMS Jobroboter: https://jobroom.ams.or.at/jobroboter/jbr_entry.jsf
5. AMS Weiterbildungsdatenbank: www.ams.at/weiterbildungsdatenbank.at

© 2019 Ipsos.

Fragebogen IV

6. AMS Karrierekompass: www.ams.at/karrierekompass.at/
7. AMS Berufslexikon: www.ams.at/berufslexikon.at/
8. AMS Berufskompass: www.ams.at/berufskompass
9. AMS Bewerbungsportal: www.ams.at/bewerbungsportal.ams.or.at/
10. eAMS-Konto: www.e-ams.at/eamslogin.html
11. AMS Neuorientierungskompass: www.ams.at/berufskompass.at/neuorientierungskompass/
12. AMS Online Ratgeber: www.ams.at/ratgeber
13. AMS Karrierevideos: www.ams.at/karrierevideos.at/
14. AllesKralle: www.alleskralle.com
15. Monster: www.monster.at/
16. karriere.at: www.karriere.at/
17. StepStone.at: www.stepstone.at/
18. meinjob.at: https:// www.meinjob.at
19. BIC BerufsInformationsComputer: www.bic.at
20. BiberNet des WIFI-Wien: www.ewifi.at/bibernet/
21. Bildungsberatung Online: www.bildungsberatung-online.at/
22. Whatchado: www.whatchado.net/
23. AMS Ausbildungskompass: www.ams.at/ausbildungskompass.at/
24. AMS Arbeitszimmer: www.arbeitszimmer.cc
25. AMS Jugendkompass: www.berufskompass.at/jugendkompass/
26. Schulpsychologische Beratungsstelle: http://www.schulpsychologie.at/bildungsinformation
27. Lehre?Respekt!: https://www.lehre-respekt.at/

Base: TOTAL
Frage 10 [O]
Was ist Ihr Wunschberuf?
..... SCRIPTER: provide text box

© 2019 Ipsos.

Back to List of the Contents

Kontakt



Karoline Sederl-Bartosch
Managing Director Ipsos

karoline.sederl-bartosch@ipsos.com
+43 1 905 99 39 30



Michaela Löffler
Key Account Manager Ipsos

michaela.loeffler@ipsos.com
+43 1 905 99 39 30
+43 664 88 69 46 67

© 2019 Ipsos.

GAME CHANGERS