**GfK Austria GmbH**

A-1030 Wien, Ungargasse 37

Telefon 0043/1/717 10, Telefax 0043/1/717 10/194

http://www.gfk.at

# Evaluierung des eAMS Kontos

## AMS-KundInnenbefragung

## Tabellen

**23.07. – 01.08.2012**

Abteilung: Sozial- und Organisationsforschung
Studie: 2012/141.162
Final Issue: September 2012

Auftrag von: **AMS Österreich**

**Die in diesem Bericht enthaltenen Resultate sind Eigentum des Auftraggebers und nur diesem zugänglich.**

# Inhalt


Daten zur Untersuchung 1
Erläuterungen 2
Kontrollen 3

**Tabellen ..... 11**

**Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto? 12**

**Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen? 15**

**Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt? 18**

**Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden? 24**

**Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht? 30**

**Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto? 33**

**Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können? 36**

**Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert? 42**

**Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen? 45**

**Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren? 48**

**Frage 4a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen? 54**

**Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert? 57**

**Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? 60**
A. Das Gespräch war… 60
B. Der/die BetreuerIn wirkte … 63

**Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn? 66**

**Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS? 69**
A. Telefon 69
B. E-Mail 72
C. postalisch 75

**Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten? 78**

**Frage 9: Besitzen Sie … 81**
A. Einen PC 81

B. Einen Laptop 84
C. Einen Drucker 87
D. Einen Scanner 90

Frage 10: **Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?** **93**

**Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?** **96**

**Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie …** **99**

**Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?** **102**

**Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?** **105**

**Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?** **108**

**Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?** **111**

**Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?** **114**

**Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?** **120**

**Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?** **132**

**Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?** **135**

**Frage 18a: Welche Probleme waren das?** **138**

**Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?** **144**

**Frage 19a: Was ist da genau passiert?** **147**

**Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?** **150**

**Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?** **159**

**Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?** **165**

**Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?** **171**

**Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?** **174**

**Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?** **177**

**Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?** **183**

**Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?** **186**

**Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?** **189**

**Frage 26a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen?** **195**

**Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert? 198**

**Frage 28: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? 201**
A. Das Gespräch war… 201
B. Der/die BetreuerIn wirkte … 204
C. Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde 207

**Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto? 210**

**Frage 30. Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet? 213**

**Frage 31a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? 216**

**Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn? 219**

**Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS? 222**
A. Telefon 222
B. E-Mail 225
C. postalisch 228
D. eAMS Konto Nachricht 231

**Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten? 234**

**Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto? 237**

**Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen? 240**

**Frage 35a: Warum? 243**

**Frage 35b: Warum nicht? 249**

**Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS? 252**

**Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet? 255**

**Fragebogen ..... 258**

# Daten zur Untersuchung

| | |
|---|---|
| **Thema:** | **Evaluierung eAMS Konto** |
| **Befragungszeitraum:** | 23.07. – 01.08.2012 |
| **Grundgesamtheit:** | AMS-KundInnen mit eAMS Konto Status interessiert/informiert/noch nicht aktiviert/aktiv/deaktiviert/gelöscht/aktiv ohne E-Mail (Stichtag 31.05.2012) |
| **Befragungsgebiet:** | Österreichweit |
| **Art der Befragung:** | Telefonische Befragung (CATI – Computer Assisted Telephone Interviewing) |
| **Sampling Methode:** | Random Sampling |
| **Erreichte Interviews:** | N=1.210 |
| **Gewichtung:** | Faktorengewichtung |
| **Tabellenbasis:** | N=1.200 |
| **Fragebogen:** | Gemeinsam mit dem Auftraggeber erarbeitet |
| **Studienleitung:** | Dr. Doris Kostera doris.kostera@gfk.com<br>Mag. Silvia Fraberger silvia.fraberger@gfk.com |

Alle Untersuchungsprojekte werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des von IHK / ESOMAR erstellten internationalen Kodex zur Praxis der Marketing- und Sozialforschung durchgeführt.


© 2012 GfK Austria GmbH

# Erläuterungen

**ERKLÄRUNGEN ZUM LESEN DER TABELLEN**

Die meisten Tabellen geben an, von wie viel Prozent der Befragten die ausgewiesenen Antworten gegeben wurden. Dabei erfolgt Prozentuierung in der ersten Zeile auf das Total (=alle Befragten), in den weiteren Zeilen auch auf Teilgruppen. Unter "Basis" (=Prozentuierbasis) wird die Zahl der Fälle in der Stichprobe angegeben, auf die prozentuiert wurde.

Summen, die in den Tabellen ausgewiesen werden, können infolge vorgenommener Auf- oder Abrundungen vom Sollwert (z.B. 100%) geringfügig abweichen (z.B. 99% oder 101%).

Vertikal prozentuierte Tabellen tragen die Bezeichnung STRUKTUR. In ihnen wird ausgewiesen, wie viel Prozent der Befragten, die eine bestimmte Antwort gegeben haben, aus den angeführten Teilgruppen stammen. Da in der ersten Zeile immer 100% stehen müsste, wird an dieser Stelle jeweils die Fallzahl ausgewiesen, auf die prozentuiert wurde.

Wenn Tabellen in PROJEKTION ausgewiesen werden, stellt jede Zahl dieser Tabellen eine Hochrechnung der Stichprobe auf die Grundgesamtheit dar.

Wenn in einer Tabelle ein INDEX aufscheint, dann handelt es sich um ein "gewogenes Mittel" aus den Antworthäufigkeiten. Die Gewichte, die den einzelnen Antworten zugeordnet wurden, sind aus der Spaltenbeschriftung der Tabelle ersichtlich.

Spezialtabellen über MITTELWERTE werden anhand des folgenden Beispieles erläutert:

| | m | s | v | n |
|---|---|---|---|---|
| (2.000) | 2,24 | 0,94 | 0,04 | (1.937) |

**m** (=Mittelwert)
entspricht dem arithmetischen Mittel

**s** (=Streuung)
ist ein Maß für die Homogenität aller abgegebenen Nennungen, wobei nach allgemeiner Konvention angegeben wird, in welchem Intervall ca. zwei Drittel aller Nennungen liegen. Je kleiner die Streuung (d.h. je näher Null), umso näher liegt die Mehrzahl aller Nennungen um den gemeinsamen Mittelwert.
z.B.: Rund zwei Drittel aller Nennungen liegen zwischen dem Mittelwert 2,24 + s, also zwischen 1,30 und 3,18.

**v** (=Vertrauensbereich)
Dieser Wert gibt an, innerhalb welchen Bereiches (Mittelwert + v) der tatsächliche Mittelwert mit 95%iger Wahrscheinlichkeit in der Grundgesamtheit liegt.
z.B.: Der tatsächliche Mittelwert liegt in der Grundgesamtheit mit 95%-iger Sicherheit zwischen 2,20 und 2,28.

**n** (= Anzahl der Personen, die numerische Angaben gemacht haben.)
z.B.: Von den 2.000 Befragten haben 1937 Personen eine Nennung abgegeben.

**SCHWANKUNGSBREITEN**

Die Schwankungsbreiten für Prozentwerte und die Vertrauensbereiche für Mittelwerte sind für den Fall einfacher Zufallsstichproben dargestellt. Sie werden üblicherweise auch für kompliziertere Sampling-Methoden als eine erste Annäherung verwendet.

Es beträgt die Schwankungsbreite (mit 95%-iger Sicherheit) je nach dem Prozentwert:

| bei der Anzahl der Fälle | **% 3 97** | **% 5 95** | **% 10 90** | **% 15 85** | **% 20 80** | **% 25 75** | **% 30 70** | **% 40 60** | **% 50** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 100 | 3,4 | 4,4 | 6,0 | 7,1 | 8,0 | 8,7 | 9,2 | 9,8 | 10,0 |
| 200 | 2,4 | 3,1 | 4,2 | 5,0 | 5,7 | 6,1 | 6,5 | 6,9 | 7,1 |
| 300 | 2,0 | 2,5 | 3,5 | 4,1 | 4,6 | 5,0 | 5,3 | 5,7 | 5,8 |
| 400 | 1,7 | 2,2 | 3,0 | 3,6 | 4,0 | 4,3 | 4,6 | 4,9 | 5,0 |
| 500 | 1,5 | 1,9 | 2,7 | 3,2 | 3,6 | 3,9 | 4,1 | 4,4 | 4,5 |
| 750 | 1,2 | 1,6 | 2,2 | 2,6 | 2,9 | 3,2 | 3,3 | 3,6 | 3,7 |
| 1.000 | 1,1 | 1,4 | 1,9 | 2,3 | 2,5 | 2,7 | 2,9 | 3,1 | 3,2 |
| 1.250 | 1,0 | 1,2 | 1,7 | 2,0 | 2,3 | 2,4 | 2,6 | 2,8 | 2,8 |
| 1.500 | 0,9 | 1,1 | 1,5 | 1,8 | 2,1 | 2,2 | 2,4 | 2,5 | 2,6 |
| 2.000 | 0,8 | 1,0 | 1,3 | 1,6 | 1,8 | 1,9 | 2,0 | 2,2 | 2,2 |
| 2.500 | 0,7 | 0,9 | 1,2 | 1,4 | 1,6 | 1,7 | 1,8 | 2,0 | 2,0 |
| 3.000 | 0,6 | 0,8 | 1,1 | 1,3 | 1,5 | 1,6 | 1,7 | 1,8 | 1,8 |
| 3.500 | 0,6 | 0,7 | 1,0 | 1,2 | 1,4 | 1,5 | 1,5 | 1,6 | 1,7 |
| 4.000 | 0,5 | 0,7 | 0,9 | 1,1 | 1,3 | 1,4 | 1,4 | 1,5 | 1,6 |
| 5.000 | 0,5 | 0,6 | 0,8 | 1,0 | 1,1 | 1,2 | 1,3 | 1,4 | 1,4 |
| 7.500 | 0,4 | 0,5 | 0,7 | 0,8 | 0,9 | 1,0 | 1,1 | 1,1 | 1,2 |
| 10.000 | 0,3 | 0,4 | 0,6 | 0,7 | 0,8 | 0,9 | 0,9 | 1,0 | 1,0 |

Lesebeispiel:

Wird in einer Untergruppe, die ca.750 Fälle umfasst, ein Wert von 10% ausgewiesen, beträgt die Schwankungsbreite 2,2 %, d.h. der "wahre" Wert in der Grundgesamtheit ist zwischen 7,8 % und 12,2 % zu erwarten.


© 2012 GfK Austria GmbH

# Kontrollen

Die langjährige Erfahrung des Unternehmens zeigt, dass von Interviewern nur dann verlässliche Arbeit erwartet werden kann, wenn einerseits eine regelmäßige Auslastung gegeben ist und andererseits den Interviewern bewusst ist, dass ihre Tätigkeit kontinuierlichen Kontrollen unterliegt.

REPRÄSENTATIV-BEFRAGUNGEN

Repräsentativ-Befragungen der Bevölkerung werden mehrphasig kontrolliert.

Die externen Kontrollen bestehen aus:

- Anwesenheitskontrolle: postalisch ( mittels Kontrollkarten, 30 % der Stichprobe) oder telefonisch (10 % der Stichprobe).

- Inhaltskontrollen: die Kontrollfragen beziehen sich auf Zeitpunkt und Dauer des Interviews, die Verwendung von Befragungshilfen, die angewandte Fragetechnik, die vollständige Abfrage der Statistik sowie die Zielpersonenauswahl sowie die Überprüfung von Teilen des Fragebogeninhaltes.

- Totalkontrollen: 10 % der Interviewer werden kontinuierlich einer Totalkontrolle unterzogen, d.h. es werden alle Interviews des betreffenden Interviewers überprüft.

Intern werden kontrolliert:

- Fragebogenfehler
- Fehlinterpretationen von Anweisungen
- Eintragungsfehler
- Zielpersonenauswahl

Der langjährige Einsatz von modernsten elektronisch unterstützten Interview-Methoden hat Interviewerfehler weitestgehend eliminiert. Dennoch wird durch ein automatisiertes Interviewer-kontroll- und -beurteilungssystem die schnelle Reaktionsfähigkeit bei ggf. auftretenden Auffälligkeiten gewährleistet.
Eingehende Tests des Fragebogen-Skripts und die Durchführung zahlreicher Testinterviews sind ebenso Standard wie die Überprüfung der Datenablage sowie ein Check von Design und Layout des Fragebogens vor Beginn der Datenerhebung.

TELEFON-BEFRAGUNGEN

Die Durchführung der Telefoninterviews wird direkt durch Supervisoren beaufsichtigt. Es werden standardmäßig 15 % der Interviews eines Projekts kontinuierlich mittels Screen-/Phone-Check kontrolliert. Der Supervisor hat dadurch die Möglichkeit, sowohl das Interview mitzuhören als auch das Interview am Supervisor-Monitor zu verfolgen. Durch das Angebot der „gläsernen Feldarbeit“ hat auch der Auftraggeber die Möglichkeit, an der Durchführung der Interviews teilzunehmen.

ONLINE-BEFRAGUNGEN

Aufgrund der Tatsache, dass die Teilnehmer des GfK-Online-Pools nur nach Eingabe von User-ID und Passwort einen Fragebogen beantworten können, ist gewährleistet, dass pro Teilnehmer nur ein Fragebogen ausgefüllt werden kann. Weiters wird die Länge der Ausfülldauer überprüft und jene Interviews ausgeschieden, welche eindeutig unter der durchschnittlichen Ausfülldauer liegen.
Das Bestehen einer Teilnahmesperre bzw. die generelle Verfügbarkeit des Fragebogens über einen längeren Zeitraum hinweg gewährleisten eine Kontrolle dahingehend, dass breite Bevölkerungsschichten angesprochen werden und das Ausfüllen durch reine Intenet-Heavy-User eingeschränkt werden kann.

PSYCHOLOGISCHE EINZELEXPLORATIONEN

Bei psychologischen Einzelexplorationen konzentriert sich die Kontrolle der Interviewer auf die Überprüfung, ob bzw. wie genau die vorgeschriebenen Zielgruppenmerkmale eingehalten wurden. Die Beurteilung der Interviewqualität wird anhand modernster digitaler Tonbandaufnahmen überprüft.

SPEZIELLE BEFRAGTENGRUPPEN

Interviews in speziellen Befragtengruppen (z.B. Ärzte, Direktoren, Führungskräfte, etc.) werden in erster Linie durch die Einholung von Besuchsbestätigungen kontrolliert.


© 2012 GfK Austria GmbH

# Tabellen


© 2012 GfK Austria GmbH

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

| | TOTAL | ja, nutze es aktiv | ja, aber bin noch nicht eingestiegen | ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt | nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür | habe es gelöscht | kenne es gar nicht | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 1200 | 48 | 6 | 16 | 9 | 2 | 18 | 1 | 100 |
| eAMS KONTOSTATUS (Adr.) | | | | | | | | | |
| aktiv/a. ohne email | 694 | 76 | 3 | 18 | 1 | 2 | 1 | - | 100 |
| informiert/interessiert | 305 | 6 | 6 | 7 | 22 | 0 | 57 | 1 | 100 |
| noch nicht aktiviert | 70 | 42 | 25 | 8 | 12 | 5 | 7 | - | 100 |
| deaktiviert | 125 | 6 | 12 | 30 | 20 | 8 | 21 | 3 | 100 |
| gelöscht | 6 | - | 42 | - | 15 | 44 | - | - | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| noch nicht eingestiegen | 71 | - | 100 | - | - | - | - | - | 100 |
| schon länger n. genutzt | 189 | - | - | 100 | - | - | - | - | 100 |
| informiert/interessiert | 108 | - | - | - | 100 | - | - | - | 100 |
| gelöscht | 29 | - | - | - | - | 100 | - | - | 100 |
| kenne es nicht | 215 | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| GS/BIZ | 36 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| unterwegs | 55 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| 2mal die Woche | 174 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| einmal die Woche | 92 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| ein Monat | 45 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| mehr. Monate | 222 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| halbes Jahr | 69 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| länger | 229 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| schaut nur | 198 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| Zeitersparnis | 394 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| alles dokumentiert | 385 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| einfach zu benutzen | 380 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| moderne Kommunikation | 367 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| viel im Internet | 285 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| eJob-room | 216 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| Nachr. senden | 195 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| jobroboter | 128 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| jobprofil erstellen | 109 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| Bescheide einsehen | 55 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| Termine einsehen | 40 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| Bescheide einsehen | 312 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| Termine verwalten | 310 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| alles dokumentiert | 330 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| über Kurse informieren | 262 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| zeitsparend | 398 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

GfK Austria
13.09.2012 09:45 141162g1.dat.Z

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

| | TOTAL | ja, nutze es aktiv | ja, aber bin noch nicht eingestiegen | ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt | nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür | habe es gelöscht | kenne es gar nicht | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 1200 | 48 | 6 | 16 | 9 | 2 | 18 | 1 | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| zu unübersichtlich | 47 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| zu bürokratisch | 33 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| zu wenig informativ | 28 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| ist überladen | 31 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| zu viele Infos | 28 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| keine Nachteile | 209 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | |
| ja | 153 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| nein | 427 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| eher hilfreich | 266 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| nicht hilfreich | 30 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| eher hilfreich | 245 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| nicht hilfreich | 168 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 373 | 72 | 4 | 13 | 9 | 2 | - | - | 100 |
| ja, eher schon | 432 | 61 | 5 | 23 | 8 | 3 | - | - | 100 |
| nein, eher nicht | 86 | 35 | 20 | 28 | 12 | 6 | - | - | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 63 | 19 | 20 | 17 | 38 | 6 | - | - | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 758 | 62 | 7 | 20 | 9 | 3 | - | - | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 155 | 60 | 9 | 19 | 9 | 3 | - | - | 100 |
| in AMS-Kurs | 78 | 44 | 9 | 24 | 17 | 7 | - | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 43 | 42 | 7 | 7 | 44 | - | - | - | 100 |
| über Medien | 20 | 38 | 3 | 37 | 21 | - | - | - | 100 |
| über AMS homepage | 64 | 63 | 3 | 19 | 13 | 2 | - | - | 100 |
| über finanz online | 15 | 83 | - | 13 | 4 | - | - | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 46 | 55 | 5 | 15 | 18 | 7 | - | - | 100 |
| im BIZ | 7 | 51 | - | 14 | 35 | - | - | - | 100 |
| anderes | 26 | 47 | 11 | 23 | 18 | - | - | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| Konto nahegelegt | 167 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 30 | 36 | 9 | 24 | 4 | 5 | 21 | - | 100 |
| alle 14 Tage | 93 | 39 | 4 | 12 | 8 | 7 | 29 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 100 | 41 | 9 | 18 | 7 | 2 | 22 | - | 100 |
| einmal im Monat | 472 | 50 | 6 | 15 | 8 | 3 | 18 | - | 100 |
| alle 6 Wochen | 95 | 56 | 4 | 13 | 11 | 1 | 15 | - | 100 |
| alle 2 Monate | 115 | 58 | 3 | 19 | 13 | - | 7 | - | 100 |
| seltener | 216 | 44 | 7 | 21 | 9 | 2 | 17 | - | 100 |
| nie | 26 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | |
| persönlich | 543 | 34 | 9 | 18 | 11 | 4 | 25 | - | 100 |
| telefonisch | 313 | 43 | 6 | 21 | 10 | 2 | 19 | - | 100 |
| per E-Mail | 107 | 58 | 2 | 16 | 12 | 2 | 9 | - | 100 |
| postalisch | 11 | 5 | - | 25 | - | - | 70 | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| eher sicher | 257 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| eher nicht sicher | 29 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| unsicher | 17 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| ja, eher schon | 260 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| nein | 16 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

| | TOTAL | ja, nutze es aktiv | ja, aber bin noch nicht eingestiegen | ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt | nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür | habe es gelöscht | kenne es gar nicht | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 1200 | 48 | 6 | 16 | 9 | 2 | 18 | 1 | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | |
| männlich | 600 | 48 | 6 | 15 | 8 | 2 | 21 | 1 | 100 |
| weiblich | 600 | 48 | 6 | 17 | 10 | 3 | 15 | 1 | 100 |
| ALTER | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 96 | 33 | 10 | 26 | 7 | 7 | 17 | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 344 | 43 | 5 | 20 | 12 | 4 | 14 | 1 | 100 |
| 30-39 Jahre | 294 | 56 | 4 | 13 | 9 | 0 | 17 | - | 100 |
| 40-49 Jahre | 255 | 55 | 7 | 13 | 7 | 1 | 17 | 1 | 100 |
| 50-59 Jahre | 194 | 47 | 6 | 12 | 8 | 2 | 23 | 1 | 100 |
| 60 Jahre und älter | 16 | 23 | 2 | 9 | 4 | - | 62 | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 480 | 41 | 6 | 18 | 6 | 4 | 23 | 1 | 100 |
| Lehrabschluss | 360 | 45 | 8 | 14 | 13 | 2 | 16 | 1 | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 120 | 56 | 4 | 11 | 11 | - | 18 | - | 100 |
| Matura | 120 | 60 | 4 | 13 | 11 | 0 | 12 | - | 100 |
| Universität/FH | 120 | 66 | 3 | 19 | 5 | 1 | 6 | - | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | |
| ja | 188 | 47 | 5 | 14 | 12 | 1 | 20 | 0 | 100 |
| nein | 1002 | 49 | 6 | 16 | 9 | 3 | 17 | 1 | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | |
| ja | 360 | 47 | 6 | 19 | 7 | 2 | 18 | 1 | 100 |
| nein | 840 | 49 | 6 | 14 | 10 | 3 | 18 | 1 | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 480 | 46 | 7 | 13 | 11 | 4 | 19 | 1 | 100 |
| 3-6 Monate | 240 | 53 | 3 | 19 | 8 | 1 | 17 | - | 100 |
| 6-12 Monate | 227 | 58 | 4 | 15 | 7 | 1 | 13 | 0 | 100 |
| länger als 12 Monate | 253 | 40 | 7 | 18 | 9 | 3 | 21 | 2 | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | |
| ja | 372 | 43 | 5 | 15 | 12 | 1 | 23 | 1 | 100 |
| nein | 828 | 51 | 6 | 16 | 8 | 3 | 16 | 1 | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | |
| Wien | 199 | 36 | 7 | 17 | 15 | 1 | 22 | 1 | 100 |
| Niederösterreich | 177 | 45 | 7 | 16 | 10 | 2 | 19 | 2 | 100 |
| Burgenland | 102 | 51 | 10 | 12 | 7 | - | 20 | - | 100 |
| Steiermark | 157 | 63 | 4 | 15 | 6 | 5 | 7 | - | 100 |
| Kärnten | 99 | 34 | 11 | 21 | 6 | 5 | 23 | - | 100 |
| Oberösterreich | 161 | 60 | 3 | 13 | 7 | 2 | 16 | 0 | 100 |
| Salzburg | 101 | 61 | 4 | 13 | 4 | 3 | 15 | 1 | 100 |
| Tirol | 101 | 38 | 3 | 20 | 9 | 5 | 25 | - | 100 |
| Vorarlberg | 99 | 47 | 6 | 18 | 14 | - | 15 | - | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 249 | 44 | 4 | 15 | 10 | 6 | 20 | 1 | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 171 | 57 | 7 | 11 | 10 | 2 | 13 | - | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 293 | 52 | 6 | 18 | 6 | 1 | 17 | 1 | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 133 | 60 | 6 | 15 | 6 | 2 | 11 | - | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 199 | 36 | 7 | 17 | 15 | 1 | 22 | 1 | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | |
| Dorf | 442 | 49 | 6 | 15 | 8 | 4 | 17 | 1 | 100 |
| Kleinstadt | 208 | 50 | 5 | 22 | 9 | 0 | 15 | 1 | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 207 | 51 | 5 | 15 | 8 | 1 | 19 | 0 | 100 |
| Großstadt | 333 | 45 | 7 | 14 | 11 | 2 | 20 | 1 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

**BASIS: noch nicht eingestiegen**

| | TOTAL | habe kein Internet | habe keinen Computer | Zugangs-daten verloren | habe keine Zeit gehabt | brauche ich nicht | suche auf anderem Weg | kenne mich nicht aus | keine Infos darüber | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 71 | 7 | 16 | 14 | 12 | 29 | 6 | 4 | 7 | 7 | 1 | 105 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | 7 | 16 | 14 | 12 | 29 | 6 | 4 | 7 | 7 | 1 | 105 |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

**BASIS: noch nicht eingestiegen**

| | TOTAL | habe kein Internet | habe keinen Computer | Zugangs-daten verloren | habe keine Zeit gehabt | brauche ich nicht | suche auf anderem Weg | kenne mich nicht aus | keine Infos darüber | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 71 | 7 | 16 | 14 | 12 | 29 | 6 | 4 | 7 | 7 | 1 | 105 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 15 | 7 | 52 | 21 | 3 | 12 | - | - | - | 4 | - | 100 |
| ja, eher schon | 21 | 9 | 12 | 9 | 10 | 12 | 12 | 12 | 5 | 19 | 4 | 105 |
| nein, eher nicht | 17 | 10 | - | 4 | 29 | 49 | 8 | 4 | - | 3 | - | 108 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 4 | 7 | 13 | 7 | 41 | 4 | - | 31 | - | - | 107 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 50 | 7 | 19 | 15 | 16 | 22 | 9 | 5 | 2 | 10 | - | 105 |
| in AMS Geschäftsstelle | 13 | - | 11 | 19 | - | 25 | 4 | - | 25 | 16 | - | 100 |
| in AMS-Kurs | 7 | 28 | 13 | 5 | - | 53 | - | - | - | - | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 3 | 27 | - | - | - | 73 | - | - | - | - | - | 100 |
| über Medien | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 |
| über AMS homepage | 2 | - | - | - | - | 77 | - | - | - | - | 23 | 100 |
| über finanz online | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| von Freunden/Bekannten | 2 | 22 | 22 | - | - | 29 | - | - | - | 27 | - | 100 |
| im BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| anderes | 3 | - | - | 15 | 20 | 49 | - | 21 | 15 | - | - | 120 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 3 | - | - | - | - | 70 | 30 | - | - | - | - | 100 |
| alle 14 Tage | 4 | 11 | 24 | - | - | 26 | - | 39 | - | - | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 9 | 8 | 6 | 43 | - | 37 | - | - | - | 15 | - | 110 |
| einmal im Monat | 30 | 6 | 27 | 10 | 15 | 16 | 7 | 5 | 14 | 4 | 2 | 105 |
| alle 6 Wochen | 4 | - | - | - | 18 | 56 | 22 | - | 11 | - | 11 | 118 |
| alle 2 Monate | 3 | - | 15 | - | 30 | 32 | - | - | - | 23 | - | 100 |
| seltener | 16 | 3 | 9 | 17 | 15 | 40 | 4 | - | - | 12 | - | 100 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | | | |
| persönlich | 48 | 6 | 20 | 8 | 15 | 35 | 8 | 3 | 3 | 4 | 2 | 105 |
| telefonisch | 19 | 6 | 5 | 26 | 8 | 21 | 4 | 3 | 18 | 15 | - | 105 |
| per E-Mail | 2 | - | - | 55 | - | - | - | 45 | - | - | - | 100 |
| postalisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

**BASIS: noch nicht eingestiegen**

| | TOTAL | habe kein Internet | habe keinen Computer | Zugangs-daten verloren | habe keine Zeit gehabt | brauche ich nicht | suche auf anderem Weg | kenne mich nicht aus | keine Infos darüber | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 71 | 7 | 16 | 14 | 12 | 29 | 6 | 4 | 7 | 7 | 1 | 105 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | | | |
| männlich | 37 | 1 | 23 | 18 | 9 | 37 | 6 | - | 1 | 6 | 3 | 104 |
| weiblich | 34 | 14 | 10 | 9 | 15 | 21 | 6 | 9 | 13 | 8 | - | 105 |
| ALTER | | | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 9 | - | 5 | 35 | 25 | 23 | - | - | - | 11 | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 19 | 11 | - | 17 | 19 | 34 | - | 4 | 20 | - | - | 105 |
| 30-39 Jahre | 13 | 8 | 34 | 10 | 8 | 13 | 15 | 7 | - | 5 | 4 | 105 |
| 40-49 Jahre | 17 | 13 | - | 9 | 9 | 40 | 7 | 10 | 6 | 17 | - | 110 |
| 50-59 Jahre | 13 | - | 52 | 4 | - | 27 | 10 | - | - | 3 | 3 | 100 |
| 60 Jahre und älter | 0 | - | - | - | - | 100 | - | - | - | - | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 29 | 8 | 5 | 25 | 13 | 32 | - | 9 | 16 | 4 | - | 111 |
| Lehrabschluss | 29 | 10 | 32 | 3 | 11 | 29 | 3 | - | - | 11 | 2 | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 4 | - | 21 | - | 33 | 16 | - | 15 | - | 15 | - | 100 |
| Matura | 4 | - | - | 10 | - | 23 | 57 | - | - | - | 10 | 100 |
| Universität/FH | 3 | - | - | 31 | - | 38 | 30 | - | - | - | - | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | | | |
| ja | 9 | - | 56 | 10 | 23 | 28 | - | - | - | - | - | 116 |
| nein | 59 | 9 | 11 | 15 | 9 | 31 | 8 | 5 | 8 | 5 | 2 | 103 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | | | |
| ja | 20 | 6 | 12 | 13 | 12 | 47 | 3 | - | - | 7 | - | 100 |
| nein | 51 | 8 | 18 | 14 | 12 | 22 | 8 | 6 | 9 | 7 | 2 | 106 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 34 | 7 | 27 | 16 | 14 | 25 | 6 | 3 | - | 7 | - | 105 |
| 3-6 Monate | 8 | - | - | 6 | 12 | 36 | - | - | 46 | - | - | 100 |
| 6-12 Monate | 10 | 12 | 15 | 22 | 7 | 21 | - | 23 | 10 | - | - | 110 |
| länger als 12 Monate | 19 | 8 | 5 | 9 | 10 | 38 | 14 | - | - | 14 | 5 | 103 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | | | |
| ja | 19 | 12 | 5 | 28 | 5 | 27 | 7 | 12 | 5 | 4 | - | 105 |
| nein | 52 | 6 | 20 | 8 | 14 | 30 | 6 | 2 | 7 | 8 | 2 | 104 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | | | |
| Wien | 15 | 3 | 19 | 8 | 11 | 18 | 7 | 4 | 23 | 7 | - | 100 |
| Niederösterreich | 12 | 7 | - | 9 | 5 | 65 | 6 | - | - | 10 | 4 | 105 |
| Burgenland | 10 | 18 | 60 | - | 15 | - | - | - | - | 8 | - | 100 |
| Steiermark | 6 | 17 | - | - | 14 | 56 | 13 | - | - | - | - | 100 |
| Kärnten | 10 | 10 | 5 | 15 | 24 | 14 | 19 | 6 | - | 14 | - | 107 |
| Oberösterreich | 4 | - | - | 48 | 11 | 8 | - | 21 | - | - | 12 | 100 |
| Salzburg | 4 | - | - | 21 | 23 | 53 | - | 23 | 23 | - | - | 144 |
| Tirol | 4 | - | - | 38 | - | 31 | - | - | 13 | 19 | - | 100 |
| Vorarlberg | 6 | - | 38 | 30 | - | 32 | - | - | - | - | - | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 10 | 5 | 9 | 19 | 19 | 34 | - | - | - | 8 | 5 | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 12 | 5 | 42 | 19 | 6 | 6 | 6 | 5 | - | 17 | - | 106 |
| - 50.000 Einwohner | 16 | 5 | 13 | 22 | 13 | 34 | 6 | 5 | 3 | 4 | 3 | 109 |
| - 1 Mio. Einwohner | 8 | 19 | - | - | 8 | 39 | 21 | 12 | 12 | - | - | 112 |
| 1 Mio. und mehr | 15 | 3 | 19 | 8 | 11 | 18 | 7 | 4 | 23 | 7 | - | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | | | |
| Dorf | 27 | 2 | 25 | 16 | 15 | 23 | 6 | 3 | - | 10 | 2 | 103 |
| Kleinstadt | 9 | 15 | 15 | 14 | 11 | 46 | - | - | 5 | - | 5 | 110 |
| Stadt mittl. Größe | 10 | 16 | - | 31 | 13 | 34 | - | 6 | - | 7 | - | 106 |
| Großstadt | 23 | 2 | 14 | 5 | 9 | 29 | 12 | 7 | 19 | 8 | - | 104 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

**BASIS: schon länger/lange nicht genutzt**

| | TOTAL | habe kein Internet | habe keinen PC mehr | Zugangs-daten verloren | habe keine Zeit gehabt | suche auf anderen Jobportalen | AMS hat keine Job-angebote für mich | gesund-heitliche Gründe | bevorzuge persön-lichen Kontakt | bin derzeit auf Schulung |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 189 | 11 | 3 | 14 | 2 | 7 | 9 | 4 | 5 | 11 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | 189 | 11 | 3 | 14 | 2 | 7 | 9 | 4 | 5 | 11 |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

**BASIS: schon länger/lange nicht genutzt**

| | TOTAL | habe kein Internet | habe keinen PC mehr | Zugangs-daten verloren | habe keine Zeit gehabt | suche auf anderen Jobportalen | AMS hat keine Job-angebote für mich | gesund-heitliche Gründe | bevorzuge persön-lichen Kontakt | bin derzeit auf Schulung |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 189 | 11 | 3 | 14 | 2 | 7 | 9 | 4 | 5 | 11 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 47 | 14 | 2 | 9 | - | 13 | 5 | - | 4 | 13 |
| ja, eher schon | 101 | 9 | 4 | 18 | 3 | 4 | 7 | 6 | 4 | 9 |
| nein, eher nicht | 24 | 8 | 2 | 6 | 2 | 6 | 8 | 6 | 4 | 23 |
| nein, überhaupt nicht | 11 | 12 | - | 27 | - | - | 34 | - | - | 9 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 150 | 11 | 3 | 12 | 2 | 6 | 8 | 5 | 6 | 11 |
| in AMS Geschäftsstelle | 30 | 4 | 2 | 10 | 3 | 6 | 18 | - | 1 | 20 |
| in AMS-Kurs | 19 | 11 | 2 | 36 | 4 | 17 | 3 | - | - | 14 |
| bei Infoveranstalt. | 3 | - | 14 | 12 | - | 23 | 11 | - | - | 28 |
| über Medien | 7 | - | - | 28 | - | - | 64 | - | - | 19 |
| über AMS homepage | 12 | 6 | - | 10 | - | 19 | 37 | - | - | 28 |
| über finanz online | 2 | - | - | - | - | 54 | - | - | - | 46 |
| von Freunden/Bekannten | 7 | - | - | 41 | 6 | 8 | 20 | - | - | 20 |
| im BIZ | 1 | - | - | 100 | - | - | - | - | - | - |
| anderes | 6 | 15 | - | 32 | - | - | 20 | - | - | - |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 7 | 24 | - | 34 | - | - | - | - | - | 22 |
| alle 14 Tage | 12 | 19 | 17 | 22 | - | 23 | 4 | - | - | 28 |
| alle 3 Wochen | 18 | 6 | 2 | 34 | - | 4 | 18 | - | - | - |
| einmal im Monat | 69 | 13 | 5 | 8 | 4 | 11 | 6 | 3 | 9 | 7 |
| alle 6 Wochen | 12 | 16 | - | 14 | - | - | 13 | - | 8 | 13 |
| alle 2 Monate | 22 | 8 | 2 | 7 | 2 | - | 7 | - | 2 | 4 |
| seltener | 44 | 4 | - | 12 | 3 | 2 | 13 | 13 | 3 | 22 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 98 | 12 | 5 | 16 | 0 | 8 | 5 | 6 | 3 | 9 |
| telefonisch | 66 | 10 | 2 | 10 | 5 | 6 | 13 | 2 | 9 | 11 |
| per E-Mail | 17 | 8 | - | 7 | 4 | 7 | 16 | - | - | 26 |
| postalisch | 3 | - | - | 79 | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

**BASIS: schon länger/lange nicht genutzt**

| | TOTAL | habe kein Internet | habe keinen PC mehr | Zugangs-daten verloren | habe keine Zeit gehabt | suche auf anderen Jobportalen | AMS hat keine Job-angebote für mich | gesund-heitliche Gründe | bevorzuge persön-lichen Kontakt | bin derzeit auf Schulung |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 189 | 11 | 3 | 14 | 2 | 7 | 9 | 4 | 5 | 11 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 89 | 14 | 2 | 10 | 1 | 10 | 11 | 4 | 5 | 13 |
| weiblich | 100 | 7 | 4 | 17 | 3 | 4 | 8 | 4 | 4 | 10 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 25 | 16 | - | 22 | - | 2 | - | - | 8 | 16 |
| 20-29 Jahre | 69 | 8 | 1 | 15 | 4 | 12 | 7 | 8 | 8 | 8 |
| 30-39 Jahre | 38 | 16 | 6 | 19 | 3 | 5 | 3 | - | 2 | 7 |
| 40-49 Jahre | 32 | 5 | 7 | 4 | 1 | 6 | 24 | 3 | - | 17 |
| 50-59 Jahre | 24 | 11 | 6 | 7 | - | - | 17 | - | 1 | 18 |
| 60 Jahre und älter | 1 | - | - | - | - | - | - | 79 | - | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 87 | 16 | 3 | 19 | 4 | 1 | 6 | 2 | 3 | 9 |
| Lehrabschluss | 50 | 7 | 7 | 13 | 1 | 15 | 3 | 12 | 7 | 6 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 14 | 18 | - | 12 | 5 | 22 | - | - | 21 | 23 |
| Matura | 15 | 3 | 3 | - | - | 7 | 24 | 2 | 2 | 15 |
| Universität/FH | 23 | - | - | 5 | - | - | 30 | - | - | 24 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 27 | - | 6 | 26 | 8 | 5 | 1 | - | 7 | 9 |
| nein | 161 | 12 | 3 | 12 | 1 | 7 | 11 | 5 | 4 | 12 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 69 | 5 | 4 | 17 | 2 | 10 | 18 | - | 6 | 21 |
| nein | 120 | 14 | 3 | 12 | 3 | 5 | 4 | 6 | 4 | 6 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 62 | 11 | 2 | 19 | 1 | 6 | 8 | 5 | 4 | 6 |
| 3-6 Monate | 47 | 12 | 1 | 19 | 3 | 13 | 7 | 9 | 5 | 12 |
| 6-12 Monate | 35 | 6 | 5 | 7 | - | 8 | 10 | - | 6 | 13 |
| länger als 12 Monate | 45 | 11 | 5 | 6 | 5 | 1 | 13 | - | 4 | 17 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 57 | 10 | - | 23 | 2 | 4 | 5 | 9 | 3 | 7 |
| nein | 132 | 11 | 5 | 10 | 2 | 8 | 11 | 2 | 5 | 13 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 33 | 5 | 9 | 17 | 4 | 7 | 3 | - | 3 | 13 |
| Niederösterreich | 29 | 12 | 2 | 11 | 5 | 12 | 24 | 4 | 11 | 12 |
| Burgenland | 12 | 9 | 9 | 13 | - | - | 28 | - | - | - |
| Steiermark | 24 | 17 | - | 14 | - | 2 | 8 | 6 | 2 | 15 |
| Kärnten | 21 | 10 | 3 | 11 | - | 6 | 12 | - | - | 16 |
| Oberösterreich | 20 | 18 | 3 | 4 | - | 3 | - | 4 | 14 | 22 |
| Salzburg | 13 | - | - | 16 | 5 | 10 | 17 | - | - | 7 |
| Tirol | 20 | 8 | - | 26 | 5 | 12 | - | 2 | 3 | - |
| Vorarlberg | 18 | 14 | 2 | 11 | - | 8 | - | 22 | 3 | 9 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 37 | 10 | - | 9 | 5 | 12 | - | 4 | 9 | 15 |
| - 5.000 Einwohner | 20 | 22 | 8 | 20 | 3 | 9 | - | 10 | 12 | 9 |
| - 50.000 Einwohner | 53 | 8 | 3 | 15 | - | 3 | 24 | - | 2 | 10 |
| - 1 Mio. Einwohner | 20 | 14 | - | 4 | - | 3 | 19 | - | - | 12 |
| 1 Mio. und mehr | 33 | 5 | 9 | 17 | 4 | 7 | 3 | - | 3 | 13 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 65 | 12 | 1 | 12 | 3 | 11 | 4 | 10 | 8 | 12 |
| Kleinstadt | 45 | 6 | 4 | 18 | 2 | 3 | 16 | 2 | 1 | 14 |
| Stadt mittl. Größe | 31 | 23 | 2 | 5 | - | 6 | 16 | - | 7 | 10 |
| Großstadt | 48 | 5 | 6 | 18 | 4 | 6 | 6 | - | 2 | 9 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

**BASIS: schon länger/lange nicht genutzt**

| | TOTAL | mache mich gerade selbständig | hatte einen Job | kenne mich nicht aus / zu kompliziert | Nutzung nur bei Benach-richtigung | war nicht nötig | Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 189 | 4 | 12 | 4 | 3 | 8 | 1 | 8 | 8 | 114 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | 189 | 4 | 12 | 4 | 3 | 8 | 1 | 8 | 8 | 114 |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

**BASIS: schon länger/lange nicht genutzt**

| | TOTAL | mache mich gerade selbständig | hatte einen Job | kenne mich nicht aus / zu kompliziert | Nutzung nur bei Benach-richtigung | war nicht nötig | Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 189 | 4 | 12 | 4 | 3 | 8 | 1 | 8 | 8 | 114 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 47 | 5 | 18 | - | 4 | 7 | 2 | 8 | 4 | 108 |
| ja, eher schon | 101 | 5 | 12 | 4 | 1 | 5 | 1 | 7 | 11 | 110 |
| nein, eher nicht | 24 | - | 5 | 11 | 3 | 19 | - | 12 | 7 | 123 |
| nein, überhaupt nicht | 11 | - | - | 11 | - | 6 | - | - | - | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 150 | 5 | 10 | 4 | 2 | 7 | 1 | 7 | 8 | 109 |
| in AMS Geschäftsstelle | 30 | 14 | 12 | 2 | - | 9 | - | 4 | 8 | 113 |
| in AMS-Kurs | 19 | - | 25 | 3 | - | - | 3 | 5 | 10 | 133 |
| bei Infoveranstalt. | 3 | - | 13 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| über Medien | 7 | - | - | 8 | 45 | - | - | - | - | 164 |
| über AMS homepage | 12 | - | - | 5 | - | - | - | 7 | - | 111 |
| über finanz online | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 7 | - | 16 | - | - | 17 | - | - | - | 128 |
| im BIZ | 1 | - | 100 | - | - | - | - | - | - | 200 |
| anderes | 6 | - | - | - | - | - | - | 33 | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 7 | - | - | - | - | - | - | - | 21 | 100 |
| alle 14 Tage | 12 | - | 22 | - | - | - | 4 | - | 10 | 150 |
| alle 3 Wochen | 18 | 22 | - | 4 | 18 | - | - | 6 | 4 | 118 |
| einmal im Monat | 69 | 1 | 17 | 5 | 2 | 11 | 1 | 10 | 5 | 118 |
| alle 6 Wochen | 12 | - | - | - | - | 5 | - | 26 | 11 | 105 |
| alle 2 Monate | 22 | 12 | 19 | 8 | 3 | 13 | - | 9 | 7 | 104 |
| seltener | 44 | - | 8 | 2 | 2 | 7 | - | 5 | 10 | 107 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 98 | 3 | 14 | 3 | 6 | 9 | 2 | 8 | 7 | 115 |
| telefonisch | 66 | 6 | 9 | 4 | 1 | 7 | 1 | 9 | 9 | 116 |
| per E-Mail | 17 | 6 | 6 | 6 | - | - | - | 10 | 9 | 105 |
| postalisch | 3 | - | - | 21 | - | - | - | - | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

**BASIS: schon länger/lange nicht genutzt**

| | TOTAL | mache mich gerade selbständig | hatte einen Job | kenne mich nicht aus / zu kompliziert | Nutzung nur bei Benach-richtigung | war nicht nötig | Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 189 | 4 | 12 | 4 | 3 | 8 | 1 | 8 | 8 | 114 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 89 | 5 | 11 | 3 | - | 10 | 2 | 8 | 8 | 117 |
| weiblich | 100 | 3 | 12 | 4 | 6 | 5 | 1 | 8 | 8 | 111 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 25 | - | 15 | 5 | - | - | - | 15 | 9 | 108 |
| 20-29 Jahre | 69 | 8 | 7 | 2 | 1 | 8 | 2 | 10 | 5 | 114 |
| 30-39 Jahre | 38 | - | 22 | 5 | 3 | 9 | 3 | 2 | 6 | 113 |
| 40-49 Jahre | 32 | 7 | 13 | 5 | 2 | 11 | - | 3 | 5 | 114 |
| 50-59 Jahre | 24 | - | 5 | 4 | 14 | 6 | - | 11 | 22 | 122 |
| 60 Jahre und älter | 1 | - | - | - | - | 21 | - | - | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 87 | 7 | 11 | 2 | - | 4 | 2 | 10 | 11 | 109 |
| Lehrabschluss | 50 | 2 | 9 | 7 | 3 | 7 | 1 | 4 | 6 | 111 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 14 | 4 | 9 | - | 4 | 10 | - | 18 | - | 147 |
| Matura | 15 | 3 | 9 | 4 | 26 | 18 | - | 7 | 3 | 126 |
| Universität/FH | 23 | - | 23 | 4 | - | 13 | - | 5 | 6 | 110 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 27 | - | 34 | - | - | 5 | - | 1 | 6 | 109 |
| nein | 161 | 5 | 8 | 5 | 4 | 8 | 2 | 9 | 7 | 115 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 69 | 3 | 11 | - | 7 | 6 | - | 12 | 6 | 126 |
| nein | 120 | 5 | 12 | 6 | 1 | 8 | 2 | 6 | 9 | 107 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 62 | - | 8 | 5 | 1 | 7 | 2 | 5 | 13 | 105 |
| 3-6 Monate | 47 | 6 | 19 | 4 | - | 4 | - | 8 | 5 | 126 |
| 6-12 Monate | 35 | 1 | 19 | 6 | 2 | 13 | 1 | 9 | 3 | 112 |
| länger als 12 Monate | 45 | 10 | 3 | - | 11 | 7 | 2 | 11 | 7 | 114 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 57 | 11 | 14 | 8 | - | - | - | 5 | 6 | 106 |
| nein | 132 | 1 | 11 | 2 | 5 | 11 | 2 | 10 | 8 | 117 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 33 | 12 | 7 | 4 | 5 | 8 | - | 7 | 2 | 105 |
| Niederösterreich | 29 | 3 | 13 | - | 2 | - | - | 6 | 10 | 128 |
| Burgenland | 12 | 4 | - | 16 | 28 | - | - | 21 | - | 128 |
| Steiermark | 24 | - | 12 | 9 | - | 12 | 2 | 11 | 8 | 119 |
| Kärnten | 21 | 9 | 20 | - | - | 5 | 4 | - | 9 | 106 |
| Oberösterreich | 20 | - | 6 | 3 | - | 6 | 6 | 13 | - | 103 |
| Salzburg | 13 | - | 47 | 5 | - | - | - | - | - | 107 |
| Tirol | 20 | - | - | 3 | 4 | 8 | - | 9 | 32 | 110 |
| Vorarlberg | 18 | 3 | 7 | - | - | 28 | - | 9 | 4 | 120 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 37 | 1 | 9 | 11 | - | 6 | 2 | 4 | 15 | 113 |
| - 5.000 Einwohner | 20 | - | 9 | - | - | 7 | - | 12 | - | 120 |
| - 50.000 Einwohner | 53 | 1 | 9 | 2 | 6 | 11 | 2 | 9 | 11 | 116 |
| - 1 Mio. Einwohner | 20 | 9 | 26 | 3 | - | 5 | 3 | 8 | 4 | 109 |
| 1 Mio. und mehr | 33 | 12 | 7 | 4 | 5 | 8 | - | 7 | 2 | 105 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 65 | 2 | 9 | 7 | - | 5 | 1 | 6 | 11 | 115 |
| Kleinstadt | 45 | 2 | 27 | - | 7 | 6 | - | 10 | 5 | 123 |
| Stadt mittl. Größe | 31 | - | - | 2 | 2 | 15 | 4 | 10 | 9 | 108 |
| Großstadt | 48 | 12 | 8 | 4 | 5 | 9 | 1 | 8 | 4 | 107 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

GfK Austria
13.09.2012 09:45 141162g1.dat.Z

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

**BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür**

| | TOTAL | habe kein Internet | habe keinen PC | seltene Internet-/ Computernutzung | brauche ich nicht | bin zu alt | habe Arbeit / Arbeit in Aussicht | kein Interesse |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 108 | 8 | 8 | 3 | 13 | 2 | 4 | 10 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | 108 | 8 | 8 | 3 | 13 | 2 | 4 | 10 |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

**BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür**

| | TOTAL | habe kein Internet | habe keinen PC | seltene Internet-/ Computernutzung | brauche ich nicht | bin zu alt | habe Arbeit / Arbeit in Aussicht | kein Interesse |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 108 | 8 | 8 | 3 | 13 | 2 | 4 | 10 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 35 | 5 | 12 | 10 | 15 | 1 | 7 | 11 |
| ja, eher schon | 34 | 7 | 8 | 1 | 16 | 4 | 1 | 8 |
| nein, eher nicht | 10 | 15 | 11 | - | 13 | - | 12 | 6 |
| nein, überhaupt nicht | 24 | 13 | 2 | - | 7 | - | - | - |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 65 | 7 | 10 | 3 | 13 | 3 | 4 | 16 |
| in AMS Geschäftsstelle | 14 | 4 | 19 | 2 | 10 | 6 | - | 15 |
| in AMS-Kurs | 13 | 15 | - | - | 5 | - | - | - |
| bei Infoveranstalt. | 19 | - | 7 | 9 | 24 | 2 | 2 | 8 |
| über Medien | 4 | 12 | 40 | - | 13 | - | - | 17 |
| über AMS homepage | 8 | - | 24 | - | 25 | - | - | 8 |
| über finanz online | 1 | - | - | - | 100 | - | - | - |
| von Freunden/Bekannten | 8 | 13 | 19 | - | - | - | - | 9 |
| im BIZ | 3 | - | 82 | - | - | - | - | - |
| anderes | 5 | - | - | - | - | - | 21 | - |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 1 | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 Tage | 8 | 6 | 19 | - | 6 | - | 16 | 10 |
| alle 3 Wochen | 7 | - | - | 9 | - | - | 11 | - |
| einmal im Monat | 40 | 6 | 10 | 2 | 21 | 2 | 2 | 15 |
| alle 6 Wochen | 10 | 28 | - | 3 | - | - | - | 31 |
| alle 2 Monate | 14 | - | 16 | - | 5 | 9 | 7 | 4 |
| seltener | 20 | 10 | 3 | 9 | 21 | - | - | 3 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 58 | 9 | 8 | 3 | 13 | 3 | 4 | 13 |
| telefonisch | 30 | 8 | 8 | 6 | 10 | 1 | 1 | 8 |
| per E-Mail | 13 | - | 10 | - | 15 | - | 8 | 11 |
| postalisch | - | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

**BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür**

| | TOTAL | habe kein Internet | habe keinen PC | seltene Internet-/ Computernutzung | brauche ich nicht | bin zu alt | habe Arbeit / Arbeit in Aussicht | kein Interesse |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 108 | 8 | 8 | 3 | 13 | 2 | 4 | 10 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 47 | 7 | 7 | 1 | 11 | 3 | 7 | 8 |
| weiblich | 61 | 9 | 9 | 5 | 14 | 1 | 1 | 12 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 7 | 15 | 10 | - | 16 | - | - | 17 |
| 20-29 Jahre | 41 | 5 | - | 1 | 6 | - | 4 | 8 |
| 30-39 Jahre | 26 | 7 | 3 | 7 | 12 | - | - | 15 |
| 40-49 Jahre | 18 | 15 | 11 | 7 | 17 | - | 4 | 12 |
| 50-59 Jahre | 15 | 7 | 32 | - | 27 | 9 | 7 | 4 |
| 60 Jahre und älter | 1 | - | - | - | - | 100 | 50 | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 30 | 11 | 13 | - | 6 | - | - | 4 |
| Lehrabschluss | 46 | 7 | 4 | 5 | 6 | 2 | 7 | 9 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 13 | 13 | 4 | - | 46 | 4 | - | 11 |
| Matura | 13 | 3 | 7 | 2 | 12 | 5 | 7 | 32 |
| Universität/FH | 6 | - | 21 | 16 | 31 | - | - | - |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 23 | - | 4 | - | 13 | 2 | 6 | - |
| nein | 85 | 10 | 9 | 4 | 13 | 2 | 3 | 13 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 26 | 12 | 9 | 7 | 26 | - | - | - |
| nein | 82 | 7 | 8 | 2 | 8 | 2 | 5 | 13 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 52 | 4 | 2 | 1 | 11 | - | 7 | 14 |
| 3-6 Monate | 18 | 6 | 8 | 15 | 4 | - | - | 11 |
| 6-12 Monate | 16 | 18 | 13 | 2 | 18 | 8 | 2 | 8 |
| länger als 12 Monate | 22 | 12 | 16 | - | 19 | 3 | - | 2 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 44 | 2 | 2 | - | 10 | - | 3 | 3 |
| nein | 64 | 12 | 12 | 6 | 14 | 3 | 4 | 15 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 30 | 5 | 8 | - | 22 | 5 | 1 | 6 |
| Niederösterreich | 17 | 13 | - | 10 | - | 3 | 9 | 17 |
| Burgenland | 7 | - | - | - | 10 | - | - | - |
| Steiermark | 10 | 21 | 19 | - | 21 | - | - | 37 |
| Kärnten | 6 | 8 | 18 | - | - | - | - | - |
| Oberösterreich | 11 | - | - | 9 | 21 | - | 7 | 12 |
| Salzburg | 4 | 58 | 14 | 8 | 14 | - | - | - |
| Tirol | 9 | - | 18 | 7 | 6 | - | - | 7 |
| Vorarlberg | 14 | - | 5 | - | 8 | - | 9 | 4 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 26 | 8 | 6 | 1 | 7 | 2 | 5 | 15 |
| - 5.000 Einwohner | 17 | 4 | 6 | - | 3 | - | 6 | 12 |
| - 50.000 Einwohner | 16 | 11 | 15 | 11 | 15 | - | 7 | 12 |
| - 1 Mio. Einwohner | 7 | - | 6 | 8 | 8 | - | - | - |
| 1 Mio. und mehr | 30 | 5 | 8 | - | 22 | 5 | 1 | 6 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 36 | 5 | 11 | 4 | 11 | 1 | 4 | 14 |
| Kleinstadt | 18 | 17 | - | - | 10 | - | - | 8 |
| Stadt mittl. Größe | 17 | 12 | 10 | 10 | 10 | - | 13 | 16 |
| Großstadt | 37 | 4 | 8 | 2 | 18 | 4 | 1 | 5 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

**BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür**

| | TOTAL | keine / fehlende Infos | suche auf anderen Jobportalen | ist zu kompliziert | bevorzuge persönlichen Kontakt | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 108 | 13 | 9 | 7 | 9 | 19 | 10 | 115 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | 108 | 13 | 9 | 7 | 9 | 19 | 10 | 115 |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

**BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür**

| | TOTAL | keine / fehlende Infos | suche auf anderen Jobportalen | ist zu kompliziert | bevorzuge persönlichen Kontakt | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 108 | 13 | 9 | 7 | 9 | 19 | 10 | 115 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 35 | 8 | 9 | 5 | 13 | 2 | 20 | 119 |
| ja, eher schon | 34 | 15 | 15 | 6 | 7 | 16 | 6 | 110 |
| nein, eher nicht | 10 | 25 | 9 | 11 | 14 | 12 | - | 128 |
| nein, überhaupt nicht | 24 | 18 | - | 11 | 6 | 54 | 5 | 115 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 65 | 11 | 10 | 9 | 9 | 17 | 3 | 115 |
| in AMS Geschäftsstelle | 14 | - | 12 | 6 | 3 | 18 | 9 | 106 |
| in AMS-Kurs | 13 | 3 | - | 13 | - | 4 | 60 | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 19 | 2 | 14 | - | 14 | 39 | - | 121 |
| über Medien | 4 | 11 | - | - | 13 | 37 | - | 143 |
| über AMS homepage | 8 | 23 | 4 | 14 | 16 | 15 | - | 130 |
| über finanz online | 1 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 8 | 26 | 14 | 11 | - | 16 | - | 109 |
| im BIZ | 3 | 18 | - | - | - | - | - | 100 |
| anderes | 5 | 57 | - | - | - | 22 | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 1 | 63 | - | 37 | - | - | - | 100 |
| alle 14 Tage | 8 | 14 | - | - | - | 29 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 7 | 36 | - | 37 | 29 | 15 | - | 137 |
| einmal im Monat | 40 | 9 | 10 | 10 | 10 | 8 | 11 | 116 |
| alle 6 Wochen | 10 | 30 | 8 | - | - | - | - | 100 |
| alle 2 Monate | 14 | 7 | 7 | 4 | - | 45 | - | 105 |
| seltener | 20 | 12 | 21 | - | 19 | 35 | - | 134 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 58 | 13 | 7 | 11 | 9 | 20 | 2 | 117 |
| telefonisch | 30 | 9 | 14 | 4 | 9 | 7 | 28 | 114 |
| per E-Mail | 13 | 32 | 13 | - | 11 | 3 | 10 | 111 |
| postalisch | - | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

**BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür**

| | TOTAL | keine / fehlende Infos | suche auf anderen Jobportalen | ist zu kompliziert | bevorzuge persönlichen Kontakt | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 108 | 13 | 9 | 7 | 9 | 19 | 10 | 115 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 47 | 16 | 9 | 7 | 3 | 16 | 18 | 114 |
| weiblich | 61 | 11 | 10 | 7 | 14 | 21 | 4 | 116 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 7 | 51 | - | - | - | - | - | 110 |
| 20-29 Jahre | 41 | 14 | 11 | 3 | 3 | 34 | 16 | 104 |
| 30-39 Jahre | 26 | 14 | 7 | 20 | 19 | 8 | 10 | 121 |
| 40-49 Jahre | 18 | 4 | 12 | 4 | 7 | 19 | 3 | 116 |
| 50-59 Jahre | 15 | 7 | 10 | 3 | 17 | 4 | 8 | 134 |
| 60 Jahre und älter | 1 | - | - | - | - | - | - | 150 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 30 | 24 | 9 | 17 | 8 | 14 | 10 | 116 |
| Lehrabschluss | 46 | 12 | 7 | 4 | 7 | 25 | 17 | 111 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 13 | 6 | 8 | - | 14 | 17 | - | 123 |
| Matura | 13 | - | 22 | 7 | 4 | 11 | - | 114 |
| Universität/FH | 6 | 17 | - | - | 34 | 11 | - | 131 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 23 | 10 | 15 | 2 | - | 21 | 29 | 102 |
| nein | 85 | 14 | 8 | 8 | 12 | 18 | 5 | 119 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 26 | 11 | 19 | 9 | 17 | 14 | 5 | 128 |
| nein | 82 | 14 | 6 | 6 | 7 | 20 | 12 | 111 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 52 | 6 | 8 | 7 | 4 | 27 | 15 | 106 |
| 3-6 Monate | 18 | 36 | 18 | 8 | 10 | 5 | - | 121 |
| 6-12 Monate | 16 | 21 | 4 | 13 | 28 | 6 | - | 141 |
| länger als 12 Monate | 22 | 9 | 9 | 2 | 6 | 19 | 13 | 112 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 44 | 12 | 8 | 8 | 5 | 29 | 22 | 106 |
| nein | 64 | 14 | 10 | 6 | 12 | 11 | 2 | 122 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 30 | 4 | 9 | 8 | 7 | 29 | 10 | 114 |
| Niederösterreich | 17 | 27 | 24 | - | 10 | 8 | 3 | 125 |
| Burgenland | 7 | 55 | - | 19 | 45 | - | - | 129 |
| Steiermark | 10 | 7 | - | - | - | 5 | - | 111 |
| Kärnten | 6 | 33 | 17 | 7 | 7 | - | 11 | 100 |
| Oberösterreich | 11 | 8 | 8 | - | 5 | 36 | - | 106 |
| Salzburg | 4 | - | - | 20 | 14 | - | - | 128 |
| Tirol | 9 | 6 | - | 5 | - | 52 | - | 100 |
| Vorarlberg | 14 | 5 | 11 | 16 | 10 | 8 | 47 | 122 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 26 | 20 | 7 | 5 | 12 | 17 | 3 | 108 |
| - 5.000 Einwohner | 17 | 25 | 8 | - | - | - | 39 | 104 |
| - 50.000 Einwohner | 16 | 19 | 17 | 7 | 20 | 7 | - | 143 |
| - 1 Mio. Einwohner | 7 | - | - | 6 | 6 | 66 | - | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 30 | 4 | 9 | 8 | 7 | 29 | 10 | 114 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 36 | 24 | 10 | 8 | 14 | 13 | - | 118 |
| Kleinstadt | 18 | 4 | 2 | 8 | - | 12 | 40 | 102 |
| Stadt mittl. Größe | 17 | 18 | 20 | 5 | 16 | - | - | 130 |
| Großstadt | 37 | 6 | 7 | 6 | 6 | 37 | 8 | 112 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

**BASIS: hat eAMSKonto gelöscht**

| | TOTAL | wurde vom AMS deaktiviert | habe es nicht verwendet | hat nicht funktioniert | kein Internet / kein PC im HH | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 29 | 13 | 27 | 34 | 39 | 8 | 3 | 124 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | 29 | 13 | 27 | 34 | 39 | 8 | 3 | 124 |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

**BASIS: hat eAMSKonto gelöscht**

| | TOTAL | wurde vom AMS deaktiviert | habe es nicht verwendet | hat nicht funktioniert | kein Internet / kein PC im HH | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 29 | 13 | 27 | 34 | 39 | 8 | 3 | 124 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 7 | 20 | 13 | - | 82 | 12 | - | 127 |
| ja, eher schon | 12 | 13 | 52 | 18 | 39 | 11 | 6 | 139 |
| nein, eher nicht | 5 | 17 | 10 | 73 | - | - | - | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 4 | - | - | 100 | - | - | - | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 26 | 13 | 24 | 38 | 43 | 8 | - | 126 |
| in AMS Geschäftsstelle | 5 | - | - | 16 | 67 | - | 17 | 100 |
| in AMS-Kurs | 5 | 9 | 91 | - | 91 | - | - | 191 |
| bei Infoveranstalt. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Medien | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über AMS homepage | 2 | - | 100 | - | - | - | - | 100 |
| über finanz online | - | - | - | - | - | - | - | - |
| von Freunden/Bekannten | 3 | - | - | - | 100 | - | - | 100 |
| im BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| anderes | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 2 | 28 | - | - | 72 | - | - | 100 |
| alle 14 Tage | 7 | 12 | 71 | - | 78 | 10 | - | 171 |
| alle 3 Wochen | 2 | - | - | - | 29 | 71 | - | 100 |
| einmal im Monat | 12 | 12 | 12 | 53 | 33 | - | 6 | 115 |
| alle 6 Wochen | 1 | 100 | - | - | - | - | - | 100 |
| alle 2 Monate | - | - | - | - | - | - | - | - |
| seltener | 5 | - | 31 | 69 | - | - | - | 100 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 20 | 7 | 31 | 28 | 53 | 11 | 4 | 133 |
| telefonisch | 6 | 40 | 26 | 26 | 8 | - | - | 100 |
| per E-Mail | 3 | - | - | 100 | - | - | - | 100 |
| postalisch | - | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

**BASIS: hat eAMSKonto gelöscht**

| | TOTAL | wurde vom AMS deaktiviert | habe es nicht verwendet | hat nicht funktioniert | kein Internet / kein PC im HH | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 29 | 13 | 27 | 34 | 39 | 8 | 3 | 124 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 10 | 8 | - | 42 | 42 | 8 | - | 100 |
| weiblich | 19 | 16 | 42 | 30 | 37 | 7 | 4 | 136 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 6 | 18 | 32 | 38 | - | 13 | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 15 | 9 | 33 | 17 | 64 | 5 | 5 | 133 |
| 30-39 Jahre | 1 | - | - | 55 | 45 | - | - | 100 |
| 40-49 Jahre | 2 | 67 | 46 | - | 46 | 33 | - | 192 |
| 50-59 Jahre | 4 | - | - | 100 | - | - | - | 100 |
| 60 Jahre und älter | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 19 | 10 | 36 | 34 | 37 | 4 | 4 | 126 |
| Lehrabschluss | 9 | 16 | 11 | 39 | 47 | 8 | - | 122 |
| berufsbild.Mittl.Schule | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Matura | 0 | 100 | - | - | - | - | - | 100 |
| Universität/FH | 1 | - | - | - | - | 100 | - | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 2 | 22 | - | 78 | - | - | - | 100 |
| nein | 27 | 13 | 29 | 31 | 41 | 8 | 3 | 125 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 7 | 16 | 22 | 47 | 15 | - | - | 100 |
| nein | 22 | 12 | 29 | 30 | 46 | 10 | 4 | 131 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 18 | 5 | 40 | 35 | 49 | 4 | 4 | 137 |
| 3-6 Monate | 1 | 100 | - | - | - | - | - | 100 |
| 6-12 Monate | 2 | - | - | 34 | 28 | 38 | - | 100 |
| länger als 12 Monate | 7 | 23 | 7 | 38 | 22 | 10 | - | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 3 | - | - | 44 | 32 | 24 | - | 100 |
| nein | 25 | 15 | 31 | 33 | 40 | 5 | 3 | 127 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 3 | - | - | 100 | - | - | - | 100 |
| Niederösterreich | 3 | 46 | 54 | - | - | - | - | 100 |
| Burgenland | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Steiermark | 7 | 15 | 73 | - | 67 | 11 | - | 167 |
| Kärnten | 5 | - | - | 85 | - | 15 | - | 100 |
| Oberösterreich | 3 | 40 | 28 | 26 | 41 | 20 | - | 155 |
| Salzburg | 3 | - | - | 52 | 21 | - | 27 | 100 |
| Tirol | 5 | - | - | 15 | 85 | - | - | 100 |
| Vorarlberg | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 15 | 3 | 45 | 32 | 52 | - | - | 132 |
| - 5.000 Einwohner | 4 | 36 | 24 | 19 | 52 | 17 | - | 148 |
| - 50.000 Einwohner | 3 | 73 | - | - | - | 27 | - | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 3 | - | - | 49 | - | 26 | 25 | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 3 | - | - | 100 | - | - | - | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 19 | 8 | 36 | 30 | 48 | 4 | - | 126 |
| Kleinstadt | 1 | 100 | 100 | - | 100 | - | - | 300 |
| Stadt mittl. Größe | 2 | 53 | - | - | 19 | 29 | - | 100 |
| Großstadt | 6 | - | - | 65 | 10 | 13 | 12 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

**BASIS: kennt eAMS Konto nicht**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 215 | 29 | 58 | 12 | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | 215 | 29 | 58 | 12 | 100 |
| NUTZUNGSORT | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

**BASIS: kennt eAMS Konto nicht**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 215 | 29 | 58 | 12 | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | |
| ja, voll und ganz | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - |
| nein, eher nicht | - | - | - | - | - |
| nein, überhaupt nicht | - | - | - | - | - |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | |
| vom Betreuer | - | - | - | - | - |
| in AMS Geschäftsstelle | - | - | - | - | - |
| in AMS-Kurs | - | - | - | - | - |
| bei Infoveranstalt. | - | - | - | - | - |
| über Medien | - | - | - | - | - |
| über AMS homepage | - | - | - | - | - |
| über finanz online | - | - | - | - | - |
| von Freunden/Bekannten | - | - | - | - | - |
| im BIZ | - | - | - | - | - |
| anderes | - | - | - | - | - |
| INFO V. BETREUER | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | |
| einmal pro Woche | 6 | 38 | 62 | - | 100 |
| alle 14 Tage | 27 | 13 | 56 | 32 | 100 |
| alle 3 Wochen | 22 | 19 | 74 | 7 | 100 |
| einmal im Monat | 84 | 37 | 51 | 11 | 100 |
| alle 6 Wochen | 14 | 5 | 76 | 19 | 100 |
| alle 2 Monate | 8 | 20 | 60 | 21 | 100 |
| seltener | 36 | 37 | 55 | 8 | 100 |
| nie | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | |
| persönlich | 134 | 31 | 54 | 15 | 100 |
| telefonisch | 58 | 35 | 55 | 10 | 100 |
| per E-Mail | 10 | 5 | 81 | 13 | 100 |
| postalisch | 8 | 8 | 92 | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

**BASIS: kennt eAMS Konto nicht**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 215 | 29 | 58 | 12 | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 124 | 31 | 53 | 16 | 100 |
| weiblich | 91 | 28 | 65 | 7 | 100 |
| ALTER | | | | | |
| bis 19 Jahre | 17 | 45 | 40 | 15 | 100 |
| 20-29 Jahre | 48 | 39 | 47 | 13 | 100 |
| 30-39 Jahre | 51 | 38 | 50 | 12 | 100 |
| 40-49 Jahre | 43 | 18 | 63 | 20 | 100 |
| 50-59 Jahre | 45 | 21 | 73 | 6 | 100 |
| 60 Jahre und älter | 10 | - | 96 | 4 | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 113 | 33 | 51 | 16 | 100 |
| Lehrabschluss | 59 | 29 | 63 | 8 | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 22 | 10 | 87 | 3 | 100 |
| Matura | 14 | 34 | 43 | 24 | 100 |
| Universität/FH | 7 | 27 | 73 | - | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | |
| ja | 37 | 34 | 63 | 3 | 100 |
| nein | 175 | 28 | 57 | 15 | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | |
| ja | 63 | 33 | 58 | 9 | 100 |
| nein | 152 | 28 | 58 | 14 | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | |
| bis 3 Monate | 91 | 31 | 59 | 10 | 100 |
| 3-6 Monate | 40 | 36 | 55 | 10 | 100 |
| 6-12 Monate | 30 | 30 | 58 | 12 | 100 |
| länger als 12 Monate | 54 | 22 | 59 | 19 | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | |
| ja | 86 | 44 | 45 | 12 | 100 |
| nein | 128 | 20 | 67 | 13 | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | |
| Wien | 44 | 39 | 40 | 21 | 100 |
| Niederösterreich | 33 | 33 | 60 | 7 | 100 |
| Burgenland | 21 | 12 | 78 | 10 | 100 |
| Steiermark | 11 | 36 | 59 | 4 | 100 |
| Kärnten | 23 | 24 | 42 | 33 | 100 |
| Oberösterreich | 26 | 42 | 57 | 2 | 100 |
| Salzburg | 15 | 38 | 53 | 9 | 100 |
| Tirol | 25 | 17 | 75 | 8 | 100 |
| Vorarlberg | 15 | 13 | 79 | 9 | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 49 | 37 | 55 | 8 | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 22 | 24 | 73 | 4 | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 50 | 17 | 76 | 7 | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 15 | 19 | 64 | 18 | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 44 | 39 | 40 | 21 | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | |
| Dorf | 74 | 27 | 63 | 10 | 100 |
| Kleinstadt | 31 | 25 | 75 | - | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 40 | 31 | 45 | 24 | 100 |
| Großstadt | 66 | 35 | 50 | 15 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto**

| | TOTAL | aktuelle Stellen-anzeigen bieten | Arbeits-angebote allgemein | mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche | helfen Arbeit zu finden | Be-werbungs-hilfen | dass die Arbeit-geberInnen mich finden können | Kommuni-kations-schnitt-stelle | Nach-richten senden / erhalten | Lebenslauf eingeben | Kurs-angebote |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 460 | 5 | 17 | 11 | 10 | 1 | 2 | 4 | 8 | 2 | 1 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | 5 | 19 | 6 | 14 | - | - | 3 | 6 | 7 | 1 |
| schon länger n. genutzt | 189 | 4 | 18 | 14 | 7 | 2 | 3 | 5 | 9 | 2 | 2 |
| informiert/interessiert | 108 | 4 | 18 | 9 | 8 | - | 1 | 7 | 12 | 1 | - |
| gelöscht | 29 | 7 | 2 | - | 12 | 7 | 2 | - | 9 | - | - |
| kenne es nicht | 63 | 5 | 21 | 12 | 18 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto**

| | TOTAL | aktuelle Stellen-anzeigen bieten | Arbeits-angebote allgemein | mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche | helfen Arbeit zu finden | Be-werbungs-hilfen | dass die Arbeit-geberInnen mich finden können | Kommuni-kations-schnitt-stelle | Nach-richten senden / erhalten | Lebenslauf eingeben | Kurs-angebote |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 460 | 5 | 17 | 11 | 10 | 1 | 2 | 4 | 8 | 2 | 1 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | | | | |
| geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | | | | |
| Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 105 | 4 | 19 | 5 | 8 | 1 | 1 | 6 | 12 | 1 | 1 |
| ja, eher schon | 168 | 5 | 19 | 10 | 10 | 2 | 3 | 3 | 12 | 2 | 1 |
| nein, eher nicht | 56 | 9 | 16 | 15 | 7 | - | 5 | 3 | 6 | 2 | 2 |
| nein, überhaupt nicht | 51 | - | 2 | 8 | 11 | - | - | 11 | 2 | 7 | - |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 4 | 17 | 12 | 9 | 1 | 2 | 6 | 11 | 2 | 1 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 8 | 15 | 17 | 16 | - | 1 | 1 | 9 | 10 | 2 |
| in AMS-Kurs | 44 | 3 | 20 | 9 | 3 | 1 | 3 | - | 2 | - | - |
| bei Infoveranstalt. | 25 | - | 15 | 2 | 9 | - | 3 | 3 | 16 | 3 | 2 |
| über Medien | 12 | 31 | 28 | 42 | 4 | - | - | - | 9 | 5 | - |
| über AMS homepage | 24 | 14 | 15 | 24 | 7 | 7 | 2 | - | 7 | 2 | - |
| über finanz online | 3 | - | 24 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| von Freunden/Bekannten | 21 | 18 | 25 | 9 | 15 | - | - | 3 | 5 | 3 | - |
| im BIZ | 4 | - | 34 | 13 | - | - | - | - | 34 | - | - |
| anderes | 14 | - | 5 | - | 12 | - | 6 | 15 | 14 | - | - |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 15 | - | 15 | 14 | 21 | - | - | - | 5 | - | - |
| alle 14 Tage | 33 | 2 | 11 | 8 | 17 | 3 | 1 | - | 9 | - | 2 |
| alle 3 Wochen | 41 | - | 21 | 32 | 7 | - | 3 | 5 | 6 | 3 | - |
| einmal im Monat | 182 | 7 | 10 | 8 | 11 | 1 | 4 | 6 | 5 | 4 | 2 |
| alle 6 Wochen | 28 | 4 | 31 | 17 | 11 | 5 | 5 | 2 | 12 | 3 | - |
| alle 2 Monate | 41 | 4 | 16 | 3 | 2 | - | 2 | 14 | 16 | 2 | 1 |
| seltener | 98 | 5 | 21 | 9 | 11 | 2 | - | 1 | 11 | - | 1 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | | |
| persönlich | 265 | 4 | 18 | 8 | 11 | 0 | 3 | 6 | 7 | 1 | 1 |
| telefonisch | 142 | 7 | 18 | 17 | 10 | 3 | 2 | 1 | 11 | 4 | 1 |
| per E-Mail | 35 | - | 18 | 6 | 11 | - | 4 | 10 | 11 | 5 | 2 |
| postalisch | 3 | - | 64 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto**

| | TOTAL | aktuelle Stellen-anzeigen bieten | Arbeits-angebote allgemein | mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche | helfen Arbeit zu finden | Be-werbungs-hilfen | dass die Arbeit-geberInnen mich finden können | Kommuni-kations-schnitt-stelle | Nach-richten senden / erhalten | Lebenslauf eingeben | Kurs-angebote |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 460 | 5 | 17 | 11 | 10 | 1 | 2 | 4 | 8 | 2 | 1 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | | |
| männlich | 221 | 3 | 18 | 13 | 8 | 1 | 3 | 6 | 5 | 1 | 1 |
| weiblich | 240 | 6 | 17 | 9 | 12 | 2 | 2 | 3 | 11 | 3 | 1 |
| ALTER | | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 56 | 7 | 13 | 10 | 15 | 3 | - | - | 14 | 2 | - |
| 20-29 Jahre | 163 | 1 | 16 | 9 | 11 | 2 | 4 | 6 | 5 | 3 | 1 |
| 30-39 Jahre | 98 | 5 | 24 | 8 | 10 | 1 | - | 3 | 11 | 1 | 3 |
| 40-49 Jahre | 77 | 11 | 10 | 14 | 8 | - | 4 | 5 | 7 | 3 | 1 |
| 50-59 Jahre | 65 | 2 | 21 | 14 | 9 | - | 2 | 6 | 11 | - | 1 |
| 60 Jahre und älter | 2 | - | 46 | 46 | - | - | - | - | - | - | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 202 | 4 | 13 | 12 | 15 | 2 | 3 | 5 | 8 | 2 | 1 |
| Lehrabschluss | 151 | 6 | 22 | 6 | 9 | 0 | 1 | 5 | 10 | 2 | 2 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 33 | 7 | 13 | - | 2 | 3 | 2 | - | 10 | 4 | 2 |
| Matura | 38 | 4 | 32 | 23 | 2 | - | 9 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| Universität/FH | 35 | - | 13 | 19 | - | - | - | 6 | 10 | - | - |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | | |
| ja | 74 | 5 | 21 | 2 | 5 | - | 4 | 7 | 5 | - | 1 |
| nein | 382 | 5 | 17 | 12 | 11 | 2 | 2 | 4 | 9 | 3 | 1 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | | |
| ja | 143 | 3 | 18 | 14 | 7 | 1 | 5 | 3 | 12 | - | - |
| nein | 317 | 5 | 17 | 9 | 12 | 1 | 1 | 5 | 7 | 3 | 1 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 195 | 5 | 18 | 8 | 10 | 3 | 2 | 5 | 7 | 2 | 2 |
| 3-6 Monate | 88 | 3 | 16 | 6 | 19 | - | 3 | 6 | 8 | 4 | 0 |
| 6-12 Monate | 72 | 6 | 19 | 13 | 9 | - | 1 | 7 | 9 | 1 | 1 |
| länger als 12 Monate | 105 | 3 | 16 | 18 | 5 | 0 | 3 | 1 | 12 | 2 | 1 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | | |
| ja | 161 | 2 | 21 | 13 | 10 | 1 | 4 | 8 | 3 | 1 | 1 |
| nein | 299 | 6 | 16 | 10 | 11 | 2 | 2 | 3 | 11 | 3 | 1 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | | |
| Wien | 97 | 4 | 12 | 8 | 10 | 1 | 2 | 7 | 10 | 5 | 0 |
| Niederösterreich | 71 | 5 | 8 | 13 | 12 | 3 | 2 | 5 | 7 | 2 | - |
| Burgenland | 32 | - | 12 | 17 | 4 | 2 | 1 | - | 13 | 5 | 2 |
| Steiermark | 51 | 4 | 23 | 17 | 10 | 2 | 4 | 2 | 8 | - | - |
| Kärnten | 48 | 5 | 12 | 11 | 5 | - | 3 | 1 | 3 | - | 5 |
| Oberösterreich | 49 | 3 | 13 | 11 | 13 | - | - | 2 | 8 | 2 | - |
| Salzburg | 30 | 12 | 10 | 14 | 9 | - | 9 | 7 | 11 | - | 4 |
| Tirol | 42 | 3 | 29 | - | 19 | - | 1 | 12 | 7 | 2 | - |
| Vorarlberg | 39 | 6 | 49 | 7 | 8 | 3 | 1 | 3 | 10 | - | - |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 106 | 8 | 15 | 9 | 13 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 1 |
| - 5.000 Einwohner | 58 | 1 | 24 | 8 | 11 | 2 | 6 | 3 | 10 | 4 | 2 |
| - 50.000 Einwohner | 97 | 5 | 23 | 18 | 9 | 1 | 0 | 4 | 11 | 1 | 1 |
| - 1 Mio. Einwohner | 41 | 4 | 17 | 16 | 2 | - | 8 | 14 | 7 | - | - |
| 1 Mio. und mehr | 97 | 4 | 12 | 8 | 10 | 1 | 2 | 7 | 10 | 5 | 0 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | | |
| Dorf | 167 | 6 | 20 | 8 | 13 | 3 | 3 | 2 | 6 | 2 | 2 |
| Kleinstadt | 81 | 4 | 21 | 18 | 8 | - | 2 | 2 | 9 | 1 | - |
| Stadt mittl. Größe | 73 | 5 | 18 | 12 | 6 | 1 | 2 | 4 | 9 | 1 | 1 |
| Großstadt | 136 | 3 | 13 | 9 | 11 | 1 | 3 | 9 | 10 | 4 | 1 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto**

| | TOTAL | persön-licher Kontakt nicht notwendig | kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten | es sollte einfacher sein | Infor-mationen (allg.) | Termine einsehen/ ausmachen | brauche es nicht | bin zufrieden damit / passt so | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 460 | 7 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 10 | 34 | 127 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | - | 1 | 5 | 43 | 125 |
| schon länger n. genutzt | 189 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 7 | 7 | 31 | 123 |
| informiert/interessiert | 108 | 17 | 3 | 2 | 4 | 0 | 1 | 0 | 9 | 40 | 136 |
| gelöscht | 29 | 6 | 4 | - | - | 4 | 3 | - | 22 | 49 | 128 |
| kenne es nicht | 63 | 5 | 1 | 1 | 7 | 1 | - | - | 20 | 18 | 122 |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto**

| | TOTAL | persön-licher Kontakt nicht notwendig | kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten | es sollte einfacher sein | Infor-mationen (allg.) | Termine einsehen/ ausmachen | brauche es nicht | bin zufrieden damit / passt so | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 460 | 7 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 10 | 34 | 127 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 105 | 14 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 6 | 8 | 41 | 135 |
| ja, eher schon | 168 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 7 | 30 | 124 |
| nein, eher nicht | 56 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | - | 20 | 27 | 128 |
| nein, überhaupt nicht | 51 | 11 | - | 1 | 1 | - | - | 2 | 4 | 59 | 120 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 9 | 35 | 128 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 3 | 2 | - | 2 | 5 | - | 2 | 14 | 26 | 134 |
| in AMS-Kurs | 44 | 18 | - | - | 4 | - | - | 10 | 6 | 44 | 123 |
| bei Infoveranstalt. | 25 | 13 | - | 11 | 7 | - | - | - | 15 | 44 | 141 |
| über Medien | 12 | - | - | - | - | - | - | - | 11 | 9 | 139 |
| über AMS homepage | 24 | - | 2 | 4 | 4 | - | 3 | 13 | 13 | 23 | 140 |
| über finanz online | 3 | - | - | 35 | 35 | - | - | - | 24 | 41 | 159 |
| von Freunden/Bekannten | 21 | - | - | - | - | 3 | - | - | 20 | 41 | 143 |
| im BIZ | 4 | - | - | 29 | - | - | - | - | 34 | 24 | 168 |
| anderes | 14 | - | - | 5 | - | - | - | - | 7 | 56 | 120 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 15 | 15 | 7 | - | 8 | 7 | - | 8 | - | 20 | 122 |
| alle 14 Tage | 33 | 3 | 4 | 2 | - | 2 | 2 | - | 5 | 52 | 122 |
| alle 3 Wochen | 41 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | - | 4 | 24 | 115 |
| einmal im Monat | 182 | 4 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 5 | 10 | 37 | 125 |
| alle 6 Wochen | 28 | 5 | - | 3 | 1 | - | - | 1 | 7 | 25 | 131 |
| alle 2 Monate | 41 | 14 | - | 1 | - | 4 | - | 2 | 10 | 45 | 137 |
| seltener | 98 | 6 | 3 | 2 | 3 | 1 | - | 4 | 17 | 32 | 128 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | | |
| persönlich | 265 | 6 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 8 | 39 | 125 |
| telefonisch | 142 | 10 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 10 | 27 | 134 |
| per E-Mail | 35 | 2 | 2 | 3 | - | - | - | 7 | 27 | 16 | 124 |
| postalisch | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | 36 | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto**

| | TOTAL | persön-licher Kontakt nicht notwendig | kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten | es sollte einfacher sein | Infor-mationen (allg.) | Termine einsehen/ ausmachen | brauche es nicht | bin zufrieden damit / passt so | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 460 | 7 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 10 | 34 | 127 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | | |
| männlich | 221 | 8 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 15 | 33 | 126 |
| weiblich | 240 | 6 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 36 | 127 |
| ALTER | | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 56 | 5 | 1 | 1 | - | - | 1 | 10 | 7 | 28 | 117 |
| 20-29 Jahre | 163 | 10 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 9 | 37 | 129 |
| 30-39 Jahre | 98 | 9 | 1 | 4 | 6 | 2 | - | 1 | 10 | 31 | 129 |
| 40-49 Jahre | 77 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | - | 4 | 7 | 36 | 119 |
| 50-59 Jahre | 65 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | - | 0 | 17 | 38 | 133 |
| 60 Jahre und älter | 2 | - | - | - | - | - | - | - | 41 | 13 | 146 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 202 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 6 | 37 | 122 |
| Lehrabschluss | 151 | 12 | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 | 11 | 34 | 132 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 33 | 12 | - | 6 | 3 | 5 | 2 | 6 | 7 | 38 | 122 |
| Matura | 38 | 3 | 6 | - | 1 | - | 1 | 6 | 19 | 18 | 132 |
| Universität/FH | 35 | 2 | 3 | 3 | 6 | 3 | - | 4 | 22 | 38 | 128 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | | |
| ja | 74 | 19 | 2 | 1 | 1 | - | - | 2 | 16 | 34 | 125 |
| nein | 382 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 9 | 34 | 127 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | | |
| ja | 143 | 6 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 12 | 33 | 129 |
| nein | 317 | 7 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 9 | 35 | 125 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 195 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 9 | 35 | 126 |
| 3-6 Monate | 88 | 2 | 2 | 6 | 2 | 2 | 1 | 4 | 7 | 38 | 130 |
| 6-12 Monate | 72 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 9 | 33 | 124 |
| länger als 12 Monate | 105 | 5 | 2 | - | 5 | 2 | 1 | 3 | 15 | 31 | 126 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | | |
| ja | 161 | 12 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 5 | 33 | 120 |
| nein | 299 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 13 | 35 | 130 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | | |
| Wien | 97 | 7 | 2 | 4 | 4 | 2 | - | 3 | 16 | 37 | 134 |
| Niederösterreich | 71 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 14 | 34 | 120 |
| Burgenland | 32 | - | - | 2 | 5 | - | - | 5 | - | 56 | 125 |
| Steiermark | 51 | 7 | - | - | 1 | 1 | 2 | 2 | 7 | 36 | 125 |
| Kärnten | 48 | - | 1 | 3 | 7 | 2 | - | 3 | 1 | 51 | 115 |
| Oberösterreich | 49 | 5 | 6 | - | - | - | - | 7 | 19 | 32 | 120 |
| Salzburg | 30 | 3 | 7 | 2 | 1 | 2 | - | - | 4 | 26 | 123 |
| Tirol | 42 | 19 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 10 | 19 | 132 |
| Vorarlberg | 39 | 22 | 1 | 2 | 1 | 4 | - | 5 | 6 | 13 | 142 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 106 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 13 | 39 | 122 |
| - 5.000 Einwohner | 58 | 17 | 3 | 2 | 1 | 5 | 1 | 2 | 8 | 25 | 136 |
| - 50.000 Einwohner | 97 | 3 | 3 | 2 | 2 | - | 1 | 4 | 10 | 25 | 124 |
| - 1 Mio. Einwohner | 41 | 12 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | - | 3 | 39 | 134 |
| 1 Mio. und mehr | 97 | 7 | 2 | 4 | 4 | 2 | - | 3 | 16 | 37 | 134 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | | |
| Dorf | 167 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 11 | 36 | 125 |
| Kleinstadt | 81 | 11 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 9 | 3 | 23 | 120 |
| Stadt mittl. Größe | 73 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 | - | 1 | 15 | 36 | 126 |
| Großstadt | 136 | 9 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 11 | 37 | 133 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt**

| | TOTAL | ja, voll und ganz (1,00) | ja, eher schon (2,00) | nein, eher nicht (3,00) | nein, überhaupt nicht (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 397 | 26 | 42 | 14 | 13 | 4 | 100 | 2.14 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | 22 | 30 | 24 | 17 | 7 | 100 | 2.40 |
| schon länger n. genutzt | 189 | 25 | 53 | 13 | 6 | 4 | 100 | 1.99 |
| informiert/interessiert | 108 | 33 | 31 | 9 | 22 | 5 | 100 | 2.22 |
| gelöscht | 29 | 24 | 43 | 17 | 14 | 2 | 100 | 2.21 |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt**

| | TOTAL | ja, voll und ganz (1,00) | ja, eher schon (2,00) | nein, eher nicht (3,00) | nein, überhaupt nicht (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 397 | 26 | 42 | 14 | 13 | 4 | 100 | 2.14 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 105 | 100 | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| ja, eher schon | 168 | - | 100 | - | - | - | 100 | 2.00 |
| nein, eher nicht | 56 | - | - | 100 | - | - | 100 | 3.00 |
| nein, überhaupt nicht | 51 | - | - | - | 100 | - | 100 | 4.00 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 26 | 47 | 15 | 8 | 4 | 100 | 2.05 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 26 | 46 | 14 | 15 | - | 100 | 2.17 |
| in AMS-Kurs | 44 | 35 | 47 | 7 | 10 | 1 | 100 | 1.91 |
| bei Infoveranstalt. | 25 | 25 | 36 | 7 | 24 | 8 | 100 | 2.32 |
| über Medien | 12 | 36 | 13 | 24 | - | 27 | 100 | 1.83 |
| über AMS homepage | 24 | 18 | 50 | 18 | 11 | 3 | 100 | 2.23 |
| über finanz online | 3 | - | 76 | - | 24 | - | 100 | 2.47 |
| von Freunden/Bekannten | 21 | 44 | 29 | 14 | 10 | 2 | 100 | 1.90 |
| im BIZ | 4 | 37 | 63 | - | - | - | 100 | 1.63 |
| anderes | 14 | 17 | 42 | 16 | 24 | - | 100 | 2.48 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 13 | 40 | 47 | 6 | 6 | - | 100 | 1.78 |
| alle 14 Tage | 30 | 20 | 55 | 17 | 5 | 4 | 100 | 2.08 |
| alle 3 Wochen | 37 | 18 | 46 | 9 | 9 | 18 | 100 | 2.12 |
| einmal im Monat | 151 | 30 | 40 | 16 | 11 | 3 | 100 | 2.07 |
| alle 6 Wochen | 28 | 10 | 44 | 14 | 20 | 12 | 100 | 2.50 |
| alle 2 Monate | 40 | 30 | 42 | 12 | 15 | 1 | 100 | 2.14 |
| seltener | 84 | 20 | 43 | 16 | 18 | 2 | 100 | 2.32 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 224 | 30 | 39 | 13 | 13 | 6 | 100 | 2.10 |
| telefonisch | 121 | 21 | 51 | 14 | 10 | 3 | 100 | 2.13 |
| per E-Mail | 35 | 24 | 49 | 26 | - | 1 | 100 | 2.02 |
| postalisch | 3 | 79 | - | - | 21 | - | 100 | 1.63 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt**

| | TOTAL | ja, voll und ganz (1,00) | ja, eher schon (2,00) | nein, eher nicht (3,00) | nein, überhaupt nicht (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 397 | 26 | 42 | 14 | 13 | 4 | 100 | 2.14 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 183 | 24 | 44 | 17 | 11 | 4 | 100 | 2.15 |
| weiblich | 214 | 28 | 41 | 11 | 14 | 5 | 100 | 2.12 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 48 | 27 | 56 | 12 | 5 | - | 100 | 1.94 |
| 20-29 Jahre | 144 | 22 | 42 | 13 | 19 | 4 | 100 | 2.31 |
| 30-39 Jahre | 78 | 34 | 38 | 13 | 8 | 7 | 100 | 1.95 |
| 40-49 Jahre | 69 | 27 | 41 | 15 | 13 | 4 | 100 | 2.16 |
| 50-59 Jahre | 55 | 28 | 37 | 17 | 9 | 8 | 100 | 2.07 |
| 60 Jahre und älter | 2 | - | 42 | 58 | - | - | 100 | 2.58 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 165 | 24 | 47 | 11 | 15 | 3 | 100 | 2.19 |
| Lehrabschluss | 134 | 31 | 35 | 16 | 15 | 3 | 100 | 2.14 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 31 | 28 | 51 | 7 | 8 | 6 | 100 | 1.95 |
| Matura | 34 | 14 | 39 | 22 | 5 | 20 | 100 | 2.21 |
| Universität/FH | 33 | 31 | 41 | 21 | 5 | 2 | 100 | 2.00 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 61 | 40 | 38 | 7 | 14 | 1 | 100 | 1.95 |
| nein | 332 | 24 | 43 | 15 | 13 | 5 | 100 | 2.17 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 123 | 26 | 44 | 15 | 12 | 4 | 100 | 2.13 |
| nein | 274 | 27 | 42 | 14 | 13 | 5 | 100 | 2.14 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 167 | 32 | 37 | 10 | 15 | 5 | 100 | 2.08 |
| 3-6 Monate | 74 | 20 | 47 | 19 | 11 | 3 | 100 | 2.22 |
| 6-12 Monate | 63 | 28 | 49 | 13 | 9 | 1 | 100 | 2.04 |
| länger als 12 Monate | 93 | 20 | 43 | 18 | 12 | 6 | 100 | 2.24 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 123 | 25 | 44 | 9 | 19 | 3 | 100 | 2.23 |
| nein | 274 | 27 | 42 | 16 | 10 | 5 | 100 | 2.10 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 80 | 25 | 35 | 16 | 22 | 2 | 100 | 2.35 |
| Niederösterreich | 60 | 23 | 46 | 19 | 6 | 6 | 100 | 2.09 |
| Burgenland | 29 | 31 | 49 | - | 9 | 11 | 100 | 1.87 |
| Steiermark | 47 | 13 | 51 | 17 | 11 | 8 | 100 | 2.29 |
| Kärnten | 43 | 35 | 27 | 17 | 18 | 4 | 100 | 2.17 |
| Oberösterreich | 38 | 31 | 46 | 11 | 11 | 1 | 100 | 2.01 |
| Salzburg | 24 | 22 | 59 | 7 | 10 | 3 | 100 | 2.06 |
| Tirol | 38 | 32 | 39 | 9 | 18 | 1 | 100 | 2.14 |
| Vorarlberg | 37 | 32 | 41 | 19 | 2 | 7 | 100 | 1.90 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 88 | 20 | 45 | 12 | 16 | 7 | 100 | 2.26 |
| - 5.000 Einwohner | 53 | 41 | 40 | 11 | 4 | 3 | 100 | 1.77 |
| - 50.000 Einwohner | 88 | 23 | 50 | 16 | 6 | 5 | 100 | 2.04 |
| - 1 Mio. Einwohner | 39 | 29 | 36 | 13 | 20 | 2 | 100 | 2.24 |
| 1 Mio. und mehr | 80 | 25 | 35 | 16 | 22 | 2 | 100 | 2.35 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 147 | 23 | 48 | 13 | 10 | 7 | 100 | 2.11 |
| Kleinstadt | 73 | 33 | 45 | 12 | 6 | 5 | 100 | 1.91 |
| Stadt mittl. Größe | 61 | 30 | 39 | 18 | 9 | 5 | 100 | 2.07 |
| Großstadt | 114 | 26 | 35 | 15 | 23 | 1 | 100 | 2.35 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert**

| | TOTAL | Basis-infor-mationen | was man damit machen kann | wie man es nutzt | Stelleninfo | brauche ich nicht | habe mich damit nicht beschäftigt | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 106 | 29 | 9 | 9 | 5 | 7 | 11 | 10 | 22 | 104 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 29 | 23 | 8 | 13 | 7 | 7 | 14 | 3 | 27 | 102 |
| schon länger n. genutzt | 34 | 12 | 12 | 10 | 6 | 16 | 12 | 23 | 15 | 106 |
| informiert/interessiert | 34 | 52 | 9 | 7 | 3 | - | 11 | 1 | 19 | 104 |
| gelöscht | 9 | 30 | - | - | 5 | - | - | 19 | 46 | 100 |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert**

| | TOTAL | Basis-infor-mationen | was man damit machen kann | wie man es nutzt | Stelleninfo | brauche ich nicht | habe mich damit nicht beschäftigt | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 106 | 29 | 9 | 9 | 5 | 7 | 11 | 10 | 22 | 104 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein, eher nicht | 56 | 14 | 12 | 14 | 8 | 9 | 11 | 15 | 21 | 103 |
| nein, überhaupt nicht | 51 | 46 | 6 | 4 | 2 | 5 | 12 | 6 | 24 | 105 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 66 | 19 | 9 | 11 | 7 | 5 | 7 | 16 | 30 | 103 |
| in AMS Geschäftsstelle | 18 | 39 | 12 | 9 | 6 | 9 | 20 | 6 | 6 | 107 |
| in AMS-Kurs | 7 | 9 | 21 | 8 | - | - | 42 | - | 28 | 108 |
| bei Infoveranstalt. | 8 | 77 | - | - | - | - | - | - | 23 | 100 |
| über Medien | 3 | - | - | - | - | - | 65 | 35 | - | 100 |
| über AMS homepage | 7 | 28 | 9 | 18 | - | - | 34 | 9 | 11 | 109 |
| über finanz online | 1 | - | 100 | 100 | - | - | - | - | - | 200 |
| von Freunden/Bekannten | 5 | 15 | - | 34 | - | - | 66 | - | - | 115 |
| im BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| anderes | 6 | 15 | 10 | - | 18 | 48 | 8 | - | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 2 | 48 | - | 100 | - | - | - | - | - | 148 |
| alle 14 Tage | 7 | 27 | - | - | 15 | 17 | 13 | 12 | 15 | 100 |
| alle 3 Wochen | 7 | 51 | - | - | 16 | 10 | - | - | 23 | 100 |
| einmal im Monat | 40 | 26 | 12 | 13 | 1 | 4 | 12 | 9 | 26 | 103 |
| alle 6 Wochen | 9 | 19 | 28 | - | - | 9 | 5 | 27 | 23 | 111 |
| alle 2 Monate | 11 | 11 | 6 | 11 | 18 | - | 10 | 11 | 45 | 111 |
| seltener | 29 | 41 | 6 | 3 | 4 | 11 | 17 | 11 | 6 | 100 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 58 | 20 | 5 | 11 | 4 | 8 | 12 | 11 | 32 | 104 |
| telefonisch | 29 | 26 | 12 | 11 | 3 | 9 | 16 | 11 | 17 | 106 |
| per E-Mail | 9 | 48 | 19 | - | 11 | - | 5 | 17 | - | 100 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert**

| | TOTAL | Basis-infor-mationen | was man damit machen kann | wie man es nutzt | Stelleninfo | brauche ich nicht | habe mich damit nicht beschäftigt | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 106 | 29 | 9 | 9 | 5 | 7 | 11 | 10 | 22 | 104 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 52 | 24 | 10 | 11 | 8 | 9 | 5 | 11 | 23 | 103 |
| weiblich | 55 | 35 | 9 | 7 | 3 | 5 | 17 | 9 | 21 | 105 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 8 | - | - | 5 | 17 | - | 9 | 27 | 41 | 100 |
| 20-29 Jahre | 47 | 45 | 7 | 10 | 4 | 4 | 7 | 9 | 18 | 105 |
| 30-39 Jahre | 16 | 27 | 13 | 8 | 7 | 16 | 10 | 4 | 20 | 104 |
| 40-49 Jahre | 20 | 25 | 12 | 10 | - | 14 | 32 | 8 | 6 | 106 |
| 50-59 Jahre | 14 | 7 | 15 | 10 | 7 | - | - | 11 | 50 | 100 |
| 60 Jahre und älter | 1 | - | - | - | - | - | - | 79 | 21 | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 44 | 30 | 9 | 12 | 5 | 1 | 9 | 12 | 26 | 107 |
| Lehrabschluss | 40 | 31 | 4 | 4 | - | 13 | 13 | 8 | 27 | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 5 | 55 | 13 | 13 | 22 | - | - | - | 11 | 113 |
| Matura | 9 | 18 | 14 | 5 | - | - | 23 | 28 | 11 | 100 |
| Universität/FH | 9 | 13 | 26 | 19 | 24 | 18 | 7 | - | - | 108 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 13 | 12 | 16 | 8 | 16 | - | 11 | - | 42 | 105 |
| nein | 92 | 32 | 8 | 9 | 3 | 8 | 12 | 12 | 20 | 104 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 33 | 30 | 10 | - | 3 | 13 | 19 | 8 | 17 | 100 |
| nein | 74 | 29 | 9 | 13 | 6 | 4 | 8 | 11 | 25 | 106 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 42 | 31 | 8 | 4 | 5 | 2 | 4 | 12 | 39 | 104 |
| 3-6 Monate | 22 | 29 | 4 | 18 | 9 | 17 | 16 | 6 | 6 | 106 |
| 6-12 Monate | 14 | 28 | 6 | 8 | - | 5 | 13 | 12 | 28 | 100 |
| länger als 12 Monate | 28 | 28 | 17 | 10 | 5 | 7 | 18 | 11 | 8 | 104 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 35 | 40 | 3 | 5 | - | 2 | 6 | 14 | 34 | 103 |
| nein | 72 | 24 | 12 | 11 | 8 | 9 | 14 | 9 | 17 | 104 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 30 | 69 | 2 | 7 | - | 3 | 3 | 7 | 10 | 102 |
| Niederösterreich | 15 | 5 | 27 | 8 | 7 | 8 | 7 | 13 | 33 | 108 |
| Burgenland | 3 | 50 | - | - | - | - | 50 | - | - | 100 |
| Steiermark | 13 | 18 | 5 | 9 | 18 | 4 | 38 | 8 | - | 100 |
| Kärnten | 15 | 9 | 11 | 15 | 7 | 4 | - | 10 | 47 | 105 |
| Oberösterreich | 8 | 10 | - | - | 12 | - | 37 | 26 | 15 | 100 |
| Salzburg | 4 | 32 | - | 25 | - | 17 | - | - | 26 | 100 |
| Tirol | 10 | - | 19 | 9 | - | 5 | 4 | 15 | 62 | 115 |
| Vorarlberg | 8 | 32 | 11 | 9 | - | 39 | - | 9 | - | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 25 | 13 | 11 | 7 | 14 | 13 | 20 | 8 | 20 | 107 |
| - 5.000 Einwohner | 8 | 9 | - | 9 | 13 | 8 | 13 | 30 | 18 | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 19 | 20 | 11 | 17 | 5 | 14 | 15 | 7 | 15 | 103 |
| - 1 Mio. Einwohner | 13 | - | 18 | 9 | - | - | 5 | 12 | 61 | 105 |
| 1 Mio. und mehr | 30 | 69 | 2 | 7 | - | 3 | 3 | 7 | 10 | 102 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 34 | 9 | 15 | 9 | 13 | 10 | 20 | 9 | 19 | 105 |
| Kleinstadt | 13 | 17 | - | 11 | - | 11 | 15 | 20 | 26 | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 16 | 21 | 15 | 18 | 6 | 11 | 10 | 21 | 10 | 112 |
| Großstadt | 43 | 51 | 6 | 5 | - | 2 | 4 | 5 | 29 | 101 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt**

| | TOTAL | von meinem Betreuer/meiner Betreuerin | in einer AMS Geschäftsstelle | in einem AMS-Kurs | bei einer Infover-anstaltung | über die Medien | über die AMS homepage | über finanz online erfahren |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 397 | 73 | 16 | 11 | 6 | 3 | 6 | 1 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | 71 | 19 | 10 | 4 | 1 | 3 | - |
| schon länger n. genutzt | 189 | 79 | 16 | 10 | 2 | 4 | 6 | 1 |
| informiert/interessiert | 108 | 60 | 13 | 12 | 17 | 4 | 7 | 1 |
| gelöscht | 29 | 90 | 16 | 19 | - | - | 5 | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt**

| | TOTAL | von meinem Betreuer/meiner Betreuerin | in einer AMS Geschäftsstelle | in einem AMS-Kurs | bei einer Infover-anstaltung | über die Medien | über die AMS homepage | über finanz online erfahren |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 397 | 73 | 16 | 11 | 6 | 3 | 6 | 1 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 105 | 73 | 15 | 15 | 6 | 4 | 4 | - |
| ja, eher schon | 168 | 82 | 17 | 12 | 5 | 1 | 7 | 1 |
| nein, eher nicht | 56 | 78 | 16 | 5 | 3 | 5 | 8 | - |
| nein, überhaupt nicht | 51 | 45 | 18 | 8 | 12 | - | 5 | 1 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 100 | 14 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 66 | 100 | 7 | 4 | 7 | 16 | 3 |
| in AMS-Kurs | 44 | 25 | 9 | 100 | 3 | 2 | 6 | 4 |
| bei Infoveranstalt. | 25 | 33 | 11 | 5 | 100 | 2 | 10 | 4 |
| über Medien | 12 | 39 | 34 | 8 | 4 | 100 | 24 | - |
| über AMS homepage | 24 | 47 | 42 | 11 | 11 | 13 | 100 | 11 |
| über finanz online | 3 | 76 | 65 | 65 | 35 | - | 100 | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 21 | 63 | 37 | 4 | 8 | 23 | 7 | - |
| im BIZ | 4 | 87 | 58 | 13 | 47 | 13 | 47 | - |
| anderes | 14 | 9 | - | - | - | - | - | - |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 13 | 85 | 12 | 19 | - | - | - | - |
| alle 14 Tage | 30 | 70 | 8 | 37 | 10 | - | 1 | - |
| alle 3 Wochen | 37 | 69 | 26 | 5 | 7 | 9 | 4 | - |
| einmal im Monat | 151 | 75 | 16 | 8 | 5 | 2 | 7 | 1 |
| alle 6 Wochen | 28 | 83 | 13 | 4 | - | 2 | 2 | - |
| alle 2 Monate | 40 | 91 | 13 | 3 | 4 | 4 | 6 | - |
| seltener | 84 | 68 | 18 | 8 | 12 | 5 | 9 | 1 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 224 | 75 | 11 | 12 | 6 | 3 | 4 | - |
| telefonisch | 121 | 74 | 26 | 11 | 2 | 3 | 10 | 2 |
| per E-Mail | 35 | 80 | 14 | 5 | 9 | - | 4 | - |
| postalisch | 3 | 21 | - | - | - | 79 | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt**

| | TOTAL | von meinem Betreuer/meiner Betreuerin | in einer AMS Geschäftsstelle | in einem AMS-Kurs | bei einer Infover-anstaltung | über die Medien | über die AMS homepage | über finanz online erfahren |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 397 | 73 | 16 | 11 | 6 | 3 | 6 | 1 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 183 | 76 | 18 | 10 | 3 | 1 | 7 | 1 |
| weiblich | 214 | 71 | 13 | 12 | 9 | 5 | 5 | 0 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 48 | 72 | 18 | 13 | 2 | 1 | 5 | - |
| 20-29 Jahre | 144 | 74 | 11 | 16 | 7 | - | 4 | 1 |
| 30-39 Jahre | 78 | 69 | 17 | 8 | 10 | 5 | 4 | 1 |
| 40-49 Jahre | 69 | 76 | 23 | 7 | 4 | 5 | 13 | - |
| 50-59 Jahre | 55 | 77 | 14 | 5 | 4 | 7 | 6 | - |
| 60 Jahre und älter | 2 | 73 | 12 | - | 15 | - | - | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 165 | 71 | 16 | 14 | 3 | 3 | 4 | 0 |
| Lehrabschluss | 134 | 75 | 11 | 12 | 8 | 1 | 3 | 1 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 31 | 68 | 18 | 9 | 13 | 7 | 10 | - |
| Matura | 34 | 74 | 14 | 3 | 8 | 11 | 8 | - |
| Universität/FH | 33 | 82 | 30 | - | 9 | - | 20 | 3 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 61 | 72 | 9 | 13 | 6 | - | 2 | 1 |
| nein | 332 | 74 | 17 | 11 | 6 | 4 | 7 | 1 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 123 | 66 | 19 | 14 | 6 | 6 | 7 | 1 |
| nein | 274 | 77 | 14 | 10 | 6 | 2 | 6 | 1 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 167 | 79 | 16 | 9 | 9 | 3 | 6 | 0 |
| 3-6 Monate | 74 | 71 | 10 | 12 | 5 | 2 | 8 | 1 |
| 6-12 Monate | 63 | 73 | 16 | 9 | 5 | 1 | 5 | 2 |
| länger als 12 Monate | 93 | 65 | 20 | 16 | 3 | 6 | 5 | - |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 123 | 67 | 10 | 12 | 10 | 2 | 2 | - |
| nein | 274 | 76 | 18 | 10 | 4 | 4 | 7 | 1 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 80 | 65 | 17 | 2 | 18 | 4 | 6 | 1 |
| Niederösterreich | 60 | 63 | 22 | 17 | 9 | - | 13 | 2 |
| Burgenland | 29 | 69 | 2 | 9 | - | 11 | 4 | - |
| Steiermark | 47 | 77 | 9 | 25 | - | 5 | 9 | - |
| Kärnten | 43 | 85 | 12 | 13 | 1 | 1 | 1 | - |
| Oberösterreich | 38 | 76 | 20 | 3 | 6 | - | 4 | - |
| Salzburg | 24 | 87 | 13 | 3 | - | 2 | 3 | - |
| Tirol | 38 | 90 | 26 | 3 | - | 3 | 4 | 2 |
| Vorarlberg | 37 | 66 | 12 | 25 | 5 | 3 | 4 | - |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 88 | 76 | 14 | 15 | 3 | 2 | 4 | 1 |
| - 5.000 Einwohner | 53 | 71 | 17 | 17 | 3 | 2 | 4 | - |
| - 50.000 Einwohner | 88 | 76 | 21 | 9 | 3 | 7 | 11 | - |
| - 1 Mio. Einwohner | 39 | 82 | 7 | 6 | - | - | 6 | 2 |
| 1 Mio. und mehr | 80 | 65 | 17 | 2 | 18 | 4 | 6 | 1 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 147 | 80 | 17 | 11 | 3 | 3 | 5 | 1 |
| Kleinstadt | 73 | 66 | 18 | 22 | 4 | 5 | 11 | - |
| Stadt mittl. Größe | 61 | 74 | 16 | 9 | 4 | 2 | 5 | 1 |
| Großstadt | 114 | 70 | 13 | 3 | 13 | 3 | 5 | 1 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

GfK Austria
13.09.2012 09:45 141162g1.dat.Z

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt**

| | TOTAL | von FreundInnen/ Bekannten empfohlen | im BIZ | anderes | weiß ich nicht mehr | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 397 | 5 | 1 | 4 | 1 | - | 126 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | 3 | - | 4 | 1 | - | 116 |
| schon länger n. genutzt | 189 | 4 | 1 | 3 | 0 | - | 126 |
| informiert/interessiert | 108 | 8 | 2 | 4 | 2 | - | 130 |
| gelöscht | 29 | 11 | - | - | - | - | 141 |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt**

| | TOTAL | von FreundInnen/ Bekannten empfohlen | im BIZ | anderes | weiß ich nicht mehr | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 397 | 5 | 1 | 4 | 1 | - | 126 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt | | | | | | | |
| geht verloren | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater | | | | | | | |
| Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 105 | 9 | 1 | 2 | - | - | 130 |
| ja, eher schon | 168 | 4 | 1 | 4 | 0 | - | 134 |
| nein, eher nicht | 56 | 5 | - | 4 | - | - | 125 |
| nein, überhaupt nicht | 51 | 4 | - | 7 | 4 | - | 105 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 4 | 1 | 0 | - | - | 133 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 12 | 3 | - | - | - | 218 |
| in AMS-Kurs | 44 | 2 | 1 | - | - | - | 152 |
| bei Infoveranstalt. | 25 | 7 | 7 | - | - | - | 178 |
| über Medien | 12 | 39 | 4 | - | - | - | 251 |
| über AMS homepage | 24 | 6 | 7 | - | - | - | 248 |
| über finanz online | 3 | - | - | - | - | - | 441 |
| von Freunden/Bekannten | 21 | 100 | 4 | - | - | - | 247 |
| im BIZ | 4 | 24 | 100 | - | - | - | 389 |
| anderes | 14 | - | - | 100 | - | - | 109 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 13 | 9 | - | - | - | - | 125 |
| alle 14 Tage | 30 | 7 | 3 | 2 | - | - | 139 |
| alle 3 Wochen | 37 | 1 | - | 5 | 3 | - | 130 |
| einmal im Monat | 151 | 8 | 1 | 3 | 1 | - | 126 |
| alle 6 Wochen | 28 | - | - | 9 | 1 | - | 115 |
| alle 2 Monate | 40 | 1 | 3 | 5 | - | - | 131 |
| seltener | 84 | 5 | - | 2 | - | - | 127 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | |
| persönlich | 224 | 6 | 1 | 3 | 1 | - | 122 |
| telefonisch | 121 | 3 | - | 2 | 1 | - | 135 |
| per E-Mail | 35 | - | 4 | 9 | - | - | 125 |
| postalisch | 3 | 79 | - | - | - | - | 179 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

GfK Austria
13.09.2012 09:45 141162g1.dat.Z

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt**

| | TOTAL | von FreundInnen/ Bekannten empfohlen | im BIZ | anderes | weiß ich nicht mehr | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 397 | 5 | 1 | 4 | 1 | - | 126 |
| GESCHLECHT | | | | | | | |
| männlich | 183 | 4 | 1 | 5 | 1 | - | 127 |
| weiblich | 214 | 6 | 1 | 2 | 0 | - | 126 |
| ALTER | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 48 | 2 | - | 4 | - | - | 118 |
| 20-29 Jahre | 144 | 6 | - | 2 | 1 | - | 122 |
| 30-39 Jahre | 78 | 9 | 2 | 6 | 1 | - | 132 |
| 40-49 Jahre | 69 | 5 | 1 | 2 | 1 | - | 138 |
| 50-59 Jahre | 55 | 1 | 2 | 6 | 1 | - | 123 |
| 60 Jahre und älter | 2 | - | - | - | - | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 165 | 7 | 1 | 4 | 1 | - | 125 |
| Lehrabschluss | 134 | 3 | - | 3 | 1 | - | 119 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 31 | 2 | - | 6 | - | - | 133 |
| Matura | 34 | 6 | - | 1 | 1 | - | 126 |
| Universität/FH | 33 | 5 | 4 | 3 | - | - | 155 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | |
| ja | 61 | 5 | 2 | 4 | - | - | 113 |
| nein | 332 | 5 | 1 | 3 | 1 | - | 129 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | |
| ja | 123 | 7 | 1 | 3 | - | - | 128 |
| nein | 274 | 5 | 1 | 4 | 1 | - | 125 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 167 | 6 | - | 2 | 1 | - | 131 |
| 3-6 Monate | 74 | 6 | 1 | 8 | - | - | 125 |
| 6-12 Monate | 63 | 6 | 1 | 5 | 1 | - | 123 |
| länger als 12 Monate | 93 | 3 | 2 | 1 | 1 | - | 121 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | |
| ja | 123 | 5 | 1 | 5 | 1 | - | 115 |
| nein | 274 | 5 | 1 | 3 | 1 | - | 131 |
| BUNDESLAND | | | | | | | |
| Wien | 80 | 8 | 3 | 3 | 2 | - | 128 |
| Niederösterreich | 60 | 1 | - | 8 | - | - | 135 |
| Burgenland | 29 | 5 | - | - | - | - | 100 |
| Steiermark | 47 | 4 | - | 4 | - | - | 132 |
| Kärnten | 43 | 3 | 1 | 4 | - | - | 120 |
| Oberösterreich | 38 | 5 | - | 4 | 1 | - | 120 |
| Salzburg | 24 | - | - | - | 2 | - | 110 |
| Tirol | 38 | 14 | 2 | 4 | - | - | 149 |
| Vorarlberg | 37 | 3 | - | - | 2 | - | 121 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 88 | 6 | - | 3 | 1 | - | 125 |
| - 5.000 Einwohner | 53 | 1 | 1 | 3 | - | - | 120 |
| - 50.000 Einwohner | 88 | 5 | 1 | 5 | 1 | - | 139 |
| - 1 Mio. Einwohner | 39 | 1 | - | 4 | - | - | 108 |
| 1 Mio. und mehr | 80 | 8 | 3 | 3 | 2 | - | 128 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | |
| Dorf | 147 | 4 | 0 | 2 | 0 | - | 127 |
| Kleinstadt | 73 | 6 | - | 1 | 1 | - | 134 |
| Stadt mittl. Größe | 61 | 6 | 1 | 9 | 1 | - | 128 |
| Großstadt | 114 | 6 | 2 | 4 | 1 | - | 120 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 3 | 76 | 24 | - | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | 2 | 100 | - | - | 100 |
| informiert/interessiert | 1 | - | 100 | - | 100 |
| gelöscht | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 3 | 76 | 24 | - | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt | | | | | |
| geht verloren | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater | | | | | |
| Infos erhält | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | |
| ja, voll und ganz | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | 2 | 100 | - | - | 100 |
| nein, eher nicht | - | - | - | - | - |
| nein, überhaupt nicht | 1 | - | 100 | - | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | |
| vom Betreuer | 2 | 100 | - | - | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 2 | 64 | 36 | - | 100 |
| in AMS-Kurs | 2 | 64 | 36 | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 1 | 100 | - | - | 100 |
| über Medien | - | - | - | - | - |
| über AMS homepage | 3 | 76 | 24 | - | 100 |
| über finanz online | 3 | 76 | 24 | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | - | - | - | - | - |
| im BIZ | - | - | - | - | - |
| anderes | - | - | - | - | - |
| INFO V. BETREUER | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | |
| einmal pro Woche | - | - | - | - | - |
| alle 14 Tage | - | - | - | - | - |
| alle 3 Wochen | - | - | - | - | - |
| einmal im Monat | 1 | 60 | 40 | - | 100 |
| alle 6 Wochen | - | - | - | - | - |
| alle 2 Monate | - | - | - | - | - |
| seltener | 1 | 100 | - | - | 100 |
| nie | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | |
| persönlich | - | - | - | - | - |
| telefonisch | 3 | 76 | 24 | - | 100 |
| per E-Mail | - | - | - | - | - |
| postalisch | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

GfK Austria
13.09.2012 09:45 141162g1.dat.Z

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 3 | 76 | 24 | - | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 1 | 60 | 40 | - | 100 |
| weiblich | 1 | 100 | - | - | 100 |
| ALTER | | | | | |
| bis 19 Jahre | - | - | - | - | - |
| 20-29 Jahre | 2 | 64 | 36 | - | 100 |
| 30-39 Jahre | 1 | 100 | - | - | 100 |
| 40-49 Jahre | - | - | - | - | - |
| 50-59 Jahre | - | - | - | - | - |
| 60 Jahre und älter | - | - | - | - | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 1 | - | 100 | - | 100 |
| Lehrabschluss | 1 | 100 | - | - | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | - | - | - | - | - |
| Matura | - | - | - | - | - |
| Universität/FH | 1 | 100 | - | - | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | |
| ja | 1 | - | 100 | - | 100 |
| nein | 2 | 100 | - | - | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | |
| ja | 1 | 100 | - | - | 100 |
| nein | 1 | 60 | 40 | - | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | |
| bis 3 Monate | 1 | - | 100 | - | 100 |
| 3-6 Monate | 1 | 100 | - | - | 100 |
| 6-12 Monate | 1 | 100 | - | - | 100 |
| länger als 12 Monate | - | - | - | - | - |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - |
| nein | 3 | 76 | 24 | - | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | |
| Wien | 1 | 100 | - | - | 100 |
| Niederösterreich | 1 | 100 | - | - | 100 |
| Burgenland | - | - | - | - | - |
| Steiermark | - | - | - | - | - |
| Kärnten | - | - | - | - | - |
| Oberösterreich | - | - | - | - | - |
| Salzburg | - | - | - | - | - |
| Tirol | 1 | - | 100 | - | 100 |
| Vorarlberg | - | - | - | - | - |
| ORTSGRÖSSE | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 1 | 100 | - | - | 100 |
| - 5.000 Einwohner | - | - | - | - | - |
| - 50.000 Einwohner | - | - | - | - | - |
| - 1 Mio. Einwohner | 1 | - | 100 | - | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 1 | 100 | - | - | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | |
| Dorf | 1 | 100 | - | - | 100 |
| Kleinstadt | - | - | - | - | - |
| Stadt mittl. Größe | 1 | - | 100 | - | 100 |
| Großstadt | 1 | 100 | - | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen. | Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines. | Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen. | Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme. | Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben. | Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt | Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 291 | 68 | 13 | 32 | 9 | 14 | 46 | 13 | 2 | 196 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 50 | 55 | 12 | 19 | 5 | 14 | 41 | - | 4 | 150 |
| schon länger n. genutzt | 150 | 76 | 3 | 37 | 14 | 18 | 45 | 15 | 2 | 210 |
| informiert/interessiert | 65 | 64 | 33 | 25 | 2 | 10 | 51 | 21 | - | 206 |
| gelöscht | 26 | 50 | 24 | 51 | 2 | - | 54 | 2 | - | 182 |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen. | Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines. | Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen. | Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme. | Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben. | Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt | Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 291 | 68 | 13 | 32 | 9 | 14 | 46 | 13 | 2 | 196 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | | | |
| geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | | | |
| Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 77 | 74 | 22 | 32 | 10 | 6 | 47 | 13 | - | 203 |
| ja, eher schon | 137 | 79 | 11 | 34 | 10 | 12 | 48 | 15 | 2 | 211 |
| nein, eher nicht | 43 | 34 | 7 | 29 | 8 | 30 | 41 | 11 | 3 | 162 |
| nein, überhaupt nicht | 23 | 41 | 2 | 29 | 6 | 30 | 31 | - | 4 | 143 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 68 | 13 | 32 | 9 | 14 | 46 | 13 | 2 | 196 |
| in AMS Geschäftsstelle | 41 | 75 | 30 | 73 | 24 | 14 | 70 | 27 | - | 313 |
| in AMS-Kurs | 11 | 86 | 14 | 29 | 18 | 12 | 44 | 27 | - | 230 |
| bei Infoveranstalt. | 8 | 71 | 34 | 25 | - | 16 | 58 | 9 | - | 213 |
| über Medien | 5 | 88 | 12 | 35 | - | 29 | 24 | - | - | 188 |
| über AMS homepage | 11 | 94 | 17 | 64 | 10 | 12 | 53 | 44 | - | 295 |
| über finanz online | 2 | 100 | - | 100 | - | - | 100 | - | - | 300 |
| von Freunden/Bekannten | 13 | 61 | 45 | 41 | - | 38 | 46 | 7 | - | 238 |
| im BIZ | 3 | 72 | 67 | 61 | 33 | - | 72 | 33 | - | 339 |
| anderes | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 100 | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 92 | - | 34 | 26 | 19 | 52 | 16 | - | 239 |
| alle 14 Tage | 21 | 72 | 14 | 15 | 5 | 14 | 21 | 6 | 7 | 153 |
| alle 3 Wochen | 26 | 56 | 15 | 43 | 22 | 29 | 56 | 16 | 4 | 239 |
| einmal im Monat | 113 | 64 | 17 | 32 | 8 | 10 | 43 | 12 | 1 | 186 |
| alle 6 Wochen | 23 | 72 | 10 | 19 | - | 19 | 56 | 21 | - | 197 |
| alle 2 Monate | 36 | 63 | 14 | 31 | 14 | 17 | 37 | - | - | 178 |
| seltener | 57 | 73 | 9 | 41 | 4 | 12 | 56 | 20 | 2 | 216 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 167 | 68 | 15 | 30 | 8 | 16 | 44 | 12 | 2 | 193 |
| telefonisch | 90 | 73 | 13 | 40 | 12 | 8 | 50 | 15 | 1 | 213 |
| per E-Mail | 28 | 53 | 6 | 23 | 4 | 15 | 53 | 14 | 4 | 172 |
| postalisch | 1 | - | - | 100 | - | - | - | - | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen. | Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines. | Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen. | Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme. | Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben. | Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt | Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 291 | 68 | 13 | 32 | 9 | 14 | 46 | 13 | 2 | 196 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 139 | 66 | 12 | 38 | 13 | 14 | 46 | 15 | 1 | 203 |
| weiblich | 152 | 69 | 15 | 27 | 5 | 14 | 47 | 11 | 2 | 190 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 34 | 71 | 8 | 34 | 24 | 21 | 53 | 21 | - | 231 |
| 20-29 Jahre | 106 | 64 | 14 | 33 | 9 | 21 | 42 | 8 | 1 | 191 |
| 30-39 Jahre | 54 | 75 | 9 | 34 | 4 | 7 | 45 | 10 | 4 | 188 |
| 40-49 Jahre | 52 | 69 | 13 | 24 | 7 | 14 | 36 | 12 | 3 | 177 |
| 50-59 Jahre | 43 | 64 | 20 | 38 | 2 | 1 | 64 | 23 | - | 211 |
| 60 Jahre und älter | 2 | 37 | 37 | 20 | 63 | - | 100 | 20 | - | 277 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 117 | 72 | 8 | 32 | 14 | 14 | 49 | 10 | 1 | 200 |
| Lehrabschluss | 101 | 61 | 15 | 33 | 5 | 15 | 42 | 12 | 4 | 186 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 21 | 63 | 23 | 34 | 10 | 5 | 54 | 23 | - | 213 |
| Matura | 25 | 71 | 15 | 29 | - | 23 | 63 | 12 | - | 213 |
| Universität/FH | 27 | 75 | 22 | 35 | 8 | 6 | 29 | 15 | - | 190 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 44 | 79 | 7 | 12 | 7 | 10 | 20 | 7 | 5 | 147 |
| nein | 245 | 65 | 15 | 36 | 9 | 15 | 51 | 14 | 1 | 205 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 81 | 66 | 13 | 39 | 7 | 19 | 55 | 14 | 3 | 217 |
| nein | 210 | 68 | 13 | 29 | 10 | 12 | 43 | 12 | 1 | 188 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 132 | 68 | 11 | 33 | 7 | 11 | 44 | 15 | 3 | 192 |
| 3-6 Monate | 52 | 77 | 13 | 25 | 7 | 16 | 48 | 22 | - | 209 |
| 6-12 Monate | 46 | 64 | 13 | 39 | 10 | 20 | 38 | 3 | 2 | 190 |
| länger als 12 Monate | 61 | 61 | 18 | 31 | 12 | 14 | 54 | 7 | - | 198 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 82 | 77 | 7 | 21 | 14 | 17 | 37 | 7 | 3 | 183 |
| nein | 209 | 64 | 16 | 37 | 7 | 13 | 50 | 15 | 1 | 201 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 52 | 63 | 19 | 32 | 12 | 10 | 47 | 3 | 5 | 191 |
| Niederösterreich | 38 | 61 | 19 | 27 | 3 | 7 | 61 | 24 | - | 202 |
| Burgenland | 20 | 86 | 9 | 22 | 2 | 18 | 32 | 7 | - | 176 |
| Steiermark | 37 | 61 | 13 | 21 | 14 | 23 | 39 | 3 | - | 174 |
| Kärnten | 36 | 55 | 7 | 32 | 16 | 25 | 41 | 9 | - | 185 |
| Oberösterreich | 29 | 77 | 11 | 38 | 14 | 19 | 53 | 22 | - | 235 |
| Salzburg | 21 | 79 | 12 | 34 | - | 5 | 43 | 18 | 4 | 196 |
| Tirol | 34 | 67 | 19 | 41 | 4 | 14 | 47 | 17 | 3 | 212 |
| Vorarlberg | 24 | 80 | 3 | 44 | 4 | 3 | 46 | 16 | - | 196 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 67 | 70 | 11 | 37 | 5 | 10 | 56 | 15 | - | 205 |
| - 5.000 Einwohner | 37 | 68 | 17 | 24 | 13 | 9 | 42 | 15 | - | 188 |
| - 50.000 Einwohner | 67 | 62 | 13 | 48 | 13 | 21 | 53 | 15 | 1 | 226 |
| - 1 Mio. Einwohner | 32 | 76 | 6 | 8 | 3 | 17 | 11 | 8 | 3 | 133 |
| 1 Mio. und mehr | 52 | 63 | 19 | 32 | 12 | 10 | 47 | 3 | 5 | 191 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 118 | 70 | 15 | 34 | 7 | 10 | 51 | 15 | - | 201 |
| Kleinstadt | 49 | 70 | 6 | 37 | 11 | 20 | 38 | 16 | 2 | 199 |
| Stadt mittl. Größe | 45 | 61 | 14 | 35 | 14 | 24 | 52 | 16 | 2 | 219 |
| Großstadt | 79 | 67 | 15 | 25 | 8 | 10 | 42 | 5 | 3 | 174 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | motivierend | demotivierend | weder/noch | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 291 | 52 | 4 | 40 | 4 | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 50 | 50 | 6 | 40 | 4 | 100 |
| schon länger n. genutzt | 150 | 54 | 3 | 40 | 4 | 100 |
| informiert/interessiert | 65 | 46 | 2 | 49 | 3 | 100 |
| gelöscht | 26 | 61 | 12 | 25 | 2 | 100 |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | motivierend | demotivierend | weder/noch | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 291 | 52 | 4 | 40 | 4 | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | - | - | - | - | - | - |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos persönl. Kontakt | - | - | - | - | - | - |
| geht verloren | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 77 | 66 | 5 | 28 | 2 | 100 |
| ja, eher schon | 137 | 56 | 2 | 38 | 4 | 100 |
| nein, eher nicht | 43 | 21 | 8 | 66 | 5 | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 23 | 32 | 12 | 56 | - | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 52 | 4 | 40 | 4 | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 41 | 55 | 13 | 30 | 2 | 100 |
| in AMS-Kurs | 11 | 88 | - | 12 | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 8 | 25 | - | 66 | 10 | 100 |
| über Medien | 5 | 48 | - | 52 | - | 100 |
| über AMS homepage | 11 | 37 | - | 63 | - | 100 |
| über finanz online | 2 | 100 | - | - | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 13 | 37 | 29 | 34 | - | 100 |
| im BIZ | 3 | 28 | - | 72 | - | 100 |
| anderes | 1 | - | - | - | 100 | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 86 | - | - | 14 | 100 |
| alle 14 Tage | 21 | 64 | 5 | 25 | 6 | 100 |
| alle 3 Wochen | 26 | 66 | 8 | 25 | - | 100 |
| einmal im Monat | 113 | 49 | 4 | 43 | 4 | 100 |
| alle 6 Wochen | 23 | 53 | 7 | 40 | - | 100 |
| alle 2 Monate | 36 | 41 | 1 | 57 | - | 100 |
| seltener | 57 | 45 | 4 | 47 | 4 | 100 |
| nie | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | |
| persönlich | 167 | 54 | 5 | 39 | 3 | 100 |
| telefonisch | 90 | 54 | 1 | 41 | 4 | 100 |
| per E-Mail | 28 | 41 | 2 | 49 | 8 | 100 |
| postalisch | 1 | - | - | 100 | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | motivierend | demotivierend | weder/noch | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 291 | 52 | 4 | 40 | 4 | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | | |
| männlich | 139 | 46 | 7 | 44 | 3 | 100 |
| weiblich | 152 | 58 | 1 | 37 | 4 | 100 |
| ALTER | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 34 | 70 | - | 30 | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 106 | 44 | 7 | 45 | 4 | 100 |
| 30-39 Jahre | 54 | 53 | - | 36 | 10 | 100 |
| 40-49 Jahre | 52 | 53 | 9 | 38 | 1 | 100 |
| 50-59 Jahre | 43 | 55 | - | 45 | - | 100 |
| 60 Jahre und älter | 2 | 63 | - | 37 | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 117 | 59 | 1 | 35 | 5 | 100 |
| Lehrabschluss | 101 | 48 | 6 | 42 | 4 | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 21 | 65 | 5 | 30 | - | 100 |
| Matura | 25 | 34 | 7 | 57 | 1 | 100 |
| Universität/FH | 27 | 43 | 6 | 51 | - | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | |
| ja | 44 | 63 | - | 32 | 5 | 100 |
| nein | 245 | 50 | 5 | 42 | 3 | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | | |
| ja | 81 | 38 | 6 | 50 | 6 | 100 |
| nein | 210 | 57 | 3 | 37 | 3 | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | |
| bis 3 Monate | 132 | 58 | 3 | 37 | 2 | 100 |
| 3-6 Monate | 52 | 58 | 4 | 32 | 6 | 100 |
| 6-12 Monate | 46 | 42 | 3 | 53 | 2 | 100 |
| länger als 12 Monate | 61 | 42 | 7 | 45 | 5 | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | |
| ja | 82 | 50 | 1 | 42 | 7 | 100 |
| nein | 209 | 53 | 5 | 40 | 2 | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | | |
| Wien | 52 | 34 | - | 60 | 6 | 100 |
| Niederösterreich | 38 | 47 | 3 | 43 | 6 | 100 |
| Burgenland | 20 | 52 | 2 | 46 | - | 100 |
| Steiermark | 37 | 52 | 3 | 43 | 3 | 100 |
| Kärnten | 36 | 54 | 8 | 35 | 3 | 100 |
| Oberösterreich | 29 | 65 | 2 | 31 | 2 | 100 |
| Salzburg | 21 | 45 | 8 | 47 | - | 100 |
| Tirol | 34 | 62 | 11 | 20 | 8 | 100 |
| Vorarlberg | 24 | 71 | - | 29 | - | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 67 | 56 | 6 | 35 | 2 | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 37 | 74 | 7 | 19 | - | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 67 | 45 | 3 | 46 | 5 | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 32 | 48 | 5 | 44 | 3 | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 52 | 34 | - | 60 | 6 | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | |
| Dorf | 118 | 63 | 5 | 31 | 1 | 100 |
| Kleinstadt | 49 | 56 | 5 | 35 | 4 | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 45 | 42 | 2 | 47 | 9 | 100 |
| Großstadt | 79 | 39 | 2 | 55 | 4 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Der/die BetreuerIn wirkte....

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | kompetent | inkompetent | weder/noch | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 291 | 79 | 5 | 13 | 3 | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 50 | 66 | 10 | 16 | 7 | 100 |
| schon länger n. genutzt | 150 | 81 | 3 | 14 | 2 | 100 |
| informiert/interessiert | 65 | 82 | 7 | 9 | 2 | 100 |
| gelöscht | 26 | 79 | 3 | 18 | - | 100 |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Der/die BetreuerIn wirkte....

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | kompetent | inkompetent | weder/noch | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 291 | 79 | 5 | 13 | 3 | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | - | - | - | - | - | - |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 77 | 87 | 2 | 9 | 2 | 100 |
| ja, eher schon | 137 | 82 | 2 | 15 | 1 | 100 |
| nein, eher nicht | 43 | 56 | 21 | 16 | 7 | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 23 | 75 | 5 | 11 | 9 | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 79 | 5 | 13 | 3 | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 41 | 80 | - | 18 | 2 | 100 |
| in AMS-Kurs | 11 | 100 | - | - | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 8 | 90 | - | - | 10 | 100 |
| über Medien | 5 | 59 | - | 41 | - | 100 |
| über AMS homepage | 11 | 76 | - | 24 | - | 100 |
| über finanz online | 2 | 100 | - | - | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 13 | 61 | - | 39 | - | 100 |
| im BIZ | 3 | 67 | - | 33 | - | 100 |
| anderes | 1 | - | - | - | 100 | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 93 | - | 7 | - | 100 |
| alle 14 Tage | 21 | 75 | 13 | 5 | 6 | 100 |
| alle 3 Wochen | 26 | 84 | - | 16 | - | 100 |
| einmal im Monat | 113 | 75 | 6 | 17 | 2 | 100 |
| alle 6 Wochen | 23 | 89 | - | 4 | 7 | 100 |
| alle 2 Monate | 36 | 83 | 5 | 9 | 3 | 100 |
| seltener | 57 | 76 | 7 | 15 | 3 | 100 |
| nie | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | |
| persönlich | 167 | 80 | 6 | 13 | 2 | 100 |
| telefonisch | 90 | 79 | 4 | 16 | 1 | 100 |
| per E-Mail | 28 | 77 | 2 | 14 | 7 | 100 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Der/die BetreuerIn wirkte....

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | kompetent | inkompetent | weder/noch | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 291 | 79 | 5 | 13 | 3 | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | | |
| männlich | 139 | 75 | 6 | 17 | 2 | 100 |
| weiblich | 152 | 82 | 5 | 11 | 3 | 100 |
| ALTER | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 34 | 79 | 4 | 15 | 3 | 100 |
| 20-29 Jahre | 106 | 80 | 5 | 14 | 1 | 100 |
| 30-39 Jahre | 54 | 80 | 1 | 14 | 6 | 100 |
| 40-49 Jahre | 52 | 70 | 7 | 19 | 4 | 100 |
| 50-59 Jahre | 43 | 84 | 10 | 6 | - | 100 |
| 60 Jahre und älter | 2 | 100 | - | - | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 117 | 79 | 5 | 14 | 1 | 100 |
| Lehrabschluss | 101 | 74 | 5 | 16 | 5 | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 21 | 92 | 5 | 3 | - | 100 |
| Matura | 25 | 82 | 6 | 12 | - | 100 |
| Universität/FH | 27 | 79 | 4 | 11 | 6 | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | |
| ja | 44 | 82 | 2 | 16 | - | 100 |
| nein | 245 | 78 | 6 | 13 | 3 | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | | |
| ja | 81 | 78 | 7 | 12 | 3 | 100 |
| nein | 210 | 79 | 5 | 14 | 2 | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | |
| bis 3 Monate | 132 | 77 | 6 | 13 | 3 | 100 |
| 3-6 Monate | 52 | 87 | 3 | 10 | - | 100 |
| 6-12 Monate | 46 | 73 | 3 | 21 | 2 | 100 |
| länger als 12 Monate | 61 | 79 | 6 | 11 | 4 | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | |
| ja | 82 | 72 | 8 | 17 | 3 | 100 |
| nein | 209 | 81 | 4 | 12 | 3 | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | | |
| Wien | 52 | 74 | 10 | 13 | 2 | 100 |
| Niederösterreich | 38 | 83 | 8 | 6 | 2 | 100 |
| Burgenland | 20 | 71 | 4 | 25 | - | 100 |
| Steiermark | 37 | 77 | 6 | 12 | 5 | 100 |
| Kärnten | 36 | 79 | 2 | 11 | 7 | 100 |
| Oberösterreich | 29 | 92 | 3 | 5 | - | 100 |
| Salzburg | 21 | 61 | - | 39 | - | 100 |
| Tirol | 34 | 84 | - | 12 | 3 | 100 |
| Vorarlberg | 24 | 82 | 8 | 11 | - | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 67 | 75 | 1 | 21 | 4 | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 37 | 87 | 4 | 9 | - | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 67 | 84 | 6 | 10 | - | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 32 | 73 | - | 19 | 9 | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 52 | 74 | 10 | 13 | 2 | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | |
| Dorf | 118 | 79 | 0 | 18 | 2 | 100 |
| Kleinstadt | 49 | 88 | 4 | 6 | 2 | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 45 | 79 | 9 | 9 | 2 | 100 |
| Großstadt | 79 | 72 | 11 | 14 | 4 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | einmal in der Woche (1,00) | alle 14 Tage (2,00) | alle 3 Wochen (3,00) | einmal im Monat (4,00) | alle 6 Wochen (5,00) | alle 2 Monate (6,00) | seltener (7,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 3 | 9 | 10 | 38 | 7 | 8 | 20 | 5 | 100 | 4.46 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | 4 | 5 | 13 | 42 | 6 | 4 | 22 | 2 | 100 | 4.47 |
| schon länger n. genutzt | 189 | 4 | 6 | 10 | 36 | 6 | 12 | 23 | 2 | 100 | 4.68 |
| informiert/interessiert | 108 | 1 | 7 | 7 | 37 | 9 | 13 | 18 | 7 | 100 | 4.72 |
| gelöscht | 29 | 5 | 24 | 7 | 43 | 4 | - | 17 | - | 100 | 3.84 |
| kenne es nicht | 215 | 3 | 12 | 10 | 39 | 7 | 4 | 17 | 8 | 100 | 4.22 |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | einmal in der Woche (1,00) | alle 14 Tage (2,00) | alle 3 Wochen (3,00) | einmal im Monat (4,00) | alle 6 Wochen (5,00) | alle 2 Monate (6,00) | seltener (7,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 3 | 9 | 10 | 38 | 7 | 8 | 20 | 5 | 100 | 4.46 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 105 | 5 | 6 | 6 | 44 | 3 | 11 | 16 | 9 | 100 | 4.46 |
| ja, eher schon | 168 | 4 | 10 | 10 | 36 | 7 | 10 | 22 | 1 | 100 | 4.53 |
| nein, eher nicht | 56 | 2 | 9 | 6 | 42 | 7 | 9 | 24 | 1 | 100 | 4.70 |
| nein, überhaupt nicht | 51 | 2 | 3 | 7 | 32 | 11 | 12 | 30 | 4 | 100 | 5.11 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 4 | 7 | 9 | 39 | 8 | 12 | 20 | 2 | 100 | 4.58 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 3 | 4 | 15 | 39 | 6 | 9 | 24 | 1 | 100 | 4.65 |
| in AMS-Kurs | 44 | 6 | 26 | 4 | 27 | 3 | 2 | 15 | 18 | 100 | 3.77 |
| bei Infoveranstalt. | 25 | - | 12 | 11 | 29 | - | 7 | 41 | - | 100 | 5.00 |
| über Medien | 12 | - | - | 27 | 23 | 4 | 13 | 33 | - | 100 | 5.02 |
| über AMS homepage | 24 | - | 2 | 6 | 48 | 2 | 11 | 32 | - | 100 | 5.09 |
| über finanz online | 3 | - | - | - | 59 | - | - | 41 | - | 100 | 5.24 |
| von Freunden/Bekannten | 21 | 6 | 11 | 3 | 56 | - | 2 | 20 | 3 | 100 | 4.25 |
| im BIZ | 4 | - | 24 | - | 42 | - | 34 | - | - | 100 | 4.20 |
| anderes | 14 | - | 5 | 14 | 29 | 18 | 15 | 15 | 5 | 100 | 4.73 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 19 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| alle 14 Tage | 57 | - | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 | 2.00 |
| alle 3 Wochen | 59 | - | - | 100 | - | - | - | - | - | 100 | 3.00 |
| einmal im Monat | 235 | - | - | - | 100 | - | - | - | - | 100 | 4.00 |
| alle 6 Wochen | 42 | - | - | - | - | 100 | - | - | - | 100 | 5.00 |
| alle 2 Monate | 48 | - | - | - | - | - | 100 | - | - | 100 | 6.00 |
| seltener | 121 | - | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 | 7.00 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | | |
| persönlich | 358 | 4 | 12 | 10 | 41 | 7 | 8 | 17 | 1 | 100 | 4.27 |
| telefonisch | 180 | 3 | 3 | 10 | 39 | 5 | 8 | 22 | 10 | 100 | 4.69 |
| per E-Mail | 45 | - | 11 | 5 | 32 | 13 | 10 | 24 | 4 | 100 | 4.81 |
| postalisch | 10 | - | 14 | 14 | 16 | - | 5 | 35 | 15 | 100 | 4.87 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | einmal in der Woche (1,00) | alle 14 Tage (2,00) | alle 3 Wochen (3,00) | einmal im Monat (4,00) | alle 6 Wochen (5,00) | alle 2 Monate (6,00) | seltener (7,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 3 | 9 | 10 | 38 | 7 | 8 | 20 | 5 | 100 | 4.46 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | | |
| männlich | 306 | 3 | 12 | 10 | 39 | 6 | 8 | 15 | 6 | 100 | 4.25 |
| weiblich | 305 | 3 | 7 | 9 | 37 | 7 | 8 | 24 | 4 | 100 | 4.67 |
| ALTER | | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 65 | 13 | 6 | 3 | 30 | 9 | 6 | 26 | 6 | 100 | 4.46 |
| 20-29 Jahre | 192 | 2 | 10 | 12 | 37 | 5 | 8 | 17 | 8 | 100 | 4.36 |
| 30-39 Jahre | 129 | 4 | 11 | 6 | 47 | 5 | 9 | 16 | 2 | 100 | 4.33 |
| 40-49 Jahre | 112 | 1 | 10 | 7 | 38 | 11 | 7 | 23 | 4 | 100 | 4.65 |
| 50-59 Jahre | 101 | 1 | 7 | 12 | 36 | 6 | 9 | 23 | 6 | 100 | 4.67 |
| 60 Jahre und älter | 12 | - | - | 43 | 36 | 5 | 6 | 9 | - | 100 | 4.01 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 278 | 6 | 12 | 13 | 41 | 5 | 5 | 15 | 5 | 100 | 4.04 |
| Lehrabschluss | 193 | 0 | 9 | 8 | 34 | 6 | 9 | 25 | 9 | 100 | 4.78 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 52 | - | 10 | 3 | 49 | 8 | 11 | 20 | - | 100 | 4.65 |
| Matura | 48 | 4 | 2 | 12 | 26 | 21 | 9 | 26 | 1 | 100 | 4.90 |
| Universität/FH | 40 | - | - | 6 | 44 | 7 | 18 | 24 | - | 100 | 5.09 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | | |
| ja | 98 | 1 | 4 | 11 | 35 | 1 | 12 | 26 | 10 | 100 | 4.93 |
| nein | 507 | 4 | 10 | 9 | 40 | 8 | 7 | 18 | 4 | 100 | 4.38 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | | |
| ja | 186 | 5 | 7 | 8 | 28 | 8 | 5 | 35 | 3 | 100 | 4.90 |
| nein | 426 | 2 | 10 | 10 | 43 | 6 | 9 | 13 | 6 | 100 | 4.27 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 257 | 3 | 11 | 8 | 38 | 7 | 6 | 21 | 7 | 100 | 4.47 |
| 3-6 Monate | 114 | 4 | 9 | 8 | 42 | 5 | 11 | 16 | 6 | 100 | 4.39 |
| 6-12 Monate | 94 | 2 | 9 | 14 | 43 | 6 | 8 | 14 | 3 | 100 | 4.30 |
| länger als 12 Monate | 147 | 4 | 7 | 12 | 33 | 9 | 8 | 25 | 3 | 100 | 4.61 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | | |
| ja | 209 | 5 | 6 | 12 | 44 | 6 | 5 | 14 | 9 | 100 | 4.21 |
| nein | 402 | 2 | 11 | 9 | 36 | 7 | 9 | 23 | 3 | 100 | 4.59 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | | |
| Wien | 124 | 1 | 3 | 6 | 54 | 6 | 6 | 22 | 1 | 100 | 4.69 |
| Niederösterreich | 94 | 3 | 7 | 11 | 37 | 7 | 7 | 23 | 4 | 100 | 4.58 |
| Burgenland | 50 | 2 | 12 | 16 | 44 | 3 | 4 | 9 | 10 | 100 | 3.93 |
| Steiermark | 58 | 3 | 16 | 1 | 27 | 10 | 13 | 28 | 2 | 100 | 4.76 |
| Kärnten | 66 | 5 | 23 | 10 | 38 | 8 | 14 | 3 | - | 100 | 3.73 |
| Oberösterreich | 64 | 6 | 9 | 14 | 32 | 6 | 2 | 27 | 4 | 100 | 4.41 |
| Salzburg | 39 | - | 13 | 14 | 46 | 6 | 5 | 9 | 6 | 100 | 4.05 |
| Tirol | 63 | 8 | 4 | 11 | 28 | 10 | 11 | 23 | 6 | 100 | 4.60 |
| Vorarlberg | 52 | - | 2 | 9 | 28 | 4 | 10 | 26 | 20 | 100 | 5.13 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 137 | 2 | 10 | 10 | 29 | 8 | 6 | 27 | 9 | 100 | 4.69 |
| - 5.000 Einwohner | 74 | 6 | 11 | 5 | 38 | 10 | 7 | 15 | 9 | 100 | 4.25 |
| - 50.000 Einwohner | 139 | 4 | 9 | 16 | 35 | 7 | 7 | 16 | 5 | 100 | 4.23 |
| - 1 Mio. Einwohner | 53 | 3 | 4 | 10 | 38 | 11 | 26 | 5 | 2 | 100 | 4.54 |
| 1 Mio. und mehr | 124 | 1 | 3 | 6 | 54 | 6 | 6 | 22 | 1 | 100 | 4.69 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | | |
| Dorf | 221 | 3 | 10 | 7 | 35 | 8 | 5 | 26 | 4 | 100 | 4.64 |
| Kleinstadt | 104 | 4 | 13 | 18 | 29 | 6 | 8 | 11 | 12 | 100 | 4.01 |
| Stadt mittl. Größe | 101 | 4 | 14 | 11 | 32 | 5 | 9 | 20 | 4 | 100 | 4.34 |
| Großstadt | 179 | 3 | 3 | 8 | 51 | 6 | 10 | 17 | 1 | 100 | 4.57 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**Telefon**

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 0 | 7 | 12 | 16 | 33 | 31 | 1 | 100 | 4.69 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | - | 7 | 8 | 15 | 29 | 39 | 2 | 100 | 4.88 |
| schon länger n. genutzt | 189 | - | 5 | 11 | 18 | 36 | 30 | 1 | 100 | 4.76 |
| informiert/interessiert | 108 | - | 13 | 11 | 13 | 30 | 33 | - | 100 | 4.59 |
| gelöscht | 29 | - | 23 | 9 | 32 | 23 | 13 | - | 100 | 3.95 |
| kenne es nicht | 215 | 1 | 3 | 15 | 13 | 35 | 32 | 0 | 100 | 4.73 |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**Telefon**

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 0 | 7 | 12 | 16 | 33 | 31 | 1 | 100 | 4.69 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 105 | - | 15 | 10 | 12 | 31 | 33 | - | 100 | 4.57 |
| ja, eher schon | 168 | - | 9 | 10 | 22 | 34 | 23 | 2 | 100 | 4.53 |
| nein, eher nicht | 56 | - | 5 | 6 | 16 | 32 | 41 | - | 100 | 4.97 |
| nein, überhaupt nicht | 51 | - | 3 | 11 | 18 | 26 | 42 | - | 100 | 4.95 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | - | 8 | 9 | 19 | 33 | 30 | 1 | 100 | 4.69 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | - | 4 | 13 | 21 | 36 | 25 | - | 100 | 4.65 |
| in AMS-Kurs | 44 | - | 36 | 4 | 13 | 26 | 18 | 3 | 100 | 3.86 |
| bei Infoveranstalt. | 25 | - | 5 | 21 | 8 | 19 | 47 | - | 100 | 4.81 |
| über Medien | 12 | - | - | 31 | 5 | 42 | 21 | - | 100 | 4.54 |
| über AMS homepage | 24 | - | 2 | 15 | 22 | 40 | 22 | - | 100 | 4.65 |
| über finanz online | 3 | - | - | - | 65 | 35 | - | - | 100 | 4.35 |
| von Freunden/Bekannten | 21 | - | 8 | 4 | 17 | 37 | 35 | - | 100 | 4.86 |
| im BIZ | 4 | - | - | 34 | 53 | 13 | - | - | 100 | 3.78 |
| anderes | 14 | - | - | - | 7 | 45 | 43 | 6 | 100 | 5.39 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 19 | 7 | 25 | 10 | 9 | 37 | 4 | 8 | 100 | 3.62 |
| alle 14 Tage | 57 | 1 | 22 | 15 | 10 | 24 | 26 | 1 | 100 | 4.14 |
| alle 3 Wochen | 59 | - | 9 | 19 | 19 | 16 | 37 | - | 100 | 4.52 |
| einmal im Monat | 235 | - | 4 | 16 | 22 | 26 | 32 | 1 | 100 | 4.66 |
| alle 6 Wochen | 42 | - | 3 | 9 | 7 | 43 | 38 | 1 | 100 | 5.04 |
| alle 2 Monate | 48 | - | 3 | 9 | 16 | 32 | 41 | - | 100 | 4.98 |
| seltener | 121 | - | 1 | 1 | 12 | 53 | 33 | - | 100 | 5.15 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 358 | 0 | 5 | 10 | 15 | 31 | 39 | 1 | 100 | 4.86 |
| telefonisch | 180 | - | 12 | 18 | 19 | 38 | 13 | 1 | 100 | 4.21 |
| per E-Mail | 45 | 2 | - | 10 | 16 | 34 | 38 | - | 100 | 4.94 |
| postalisch | 10 | - | - | - | 20 | 26 | 47 | 6 | 100 | 5.29 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**Telefon**

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 0 | 7 | 12 | 16 | 33 | 31 | 1 | 100 | 4.69 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 306 | 1 | 8 | 12 | 17 | 28 | 35 | 0 | 100 | 4.67 |
| weiblich | 305 | - | 5 | 12 | 15 | 39 | 28 | 1 | 100 | 4.72 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 65 | - | 5 | 1 | 20 | 47 | 27 | - | 100 | 4.89 |
| 20-29 Jahre | 192 | - | 14 | 13 | 16 | 28 | 29 | - | 100 | 4.44 |
| 30-39 Jahre | 129 | 2 | 4 | 8 | 11 | 38 | 36 | 2 | 100 | 4.91 |
| 40-49 Jahre | 112 | - | 4 | 17 | 15 | 30 | 33 | 1 | 100 | 4.74 |
| 50-59 Jahre | 101 | - | 2 | 15 | 16 | 32 | 33 | 1 | 100 | 4.79 |
| 60 Jahre und älter | 12 | - | - | 17 | 47 | 29 | 7 | - | 100 | 4.27 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 278 | 0 | 9 | 11 | 18 | 32 | 28 | 1 | 100 | 4.59 |
| Lehrabschluss | 193 | 0 | 6 | 13 | 15 | 32 | 34 | 1 | 100 | 4.73 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 52 | - | 5 | 7 | 12 | 38 | 36 | 2 | 100 | 4.95 |
| Matura | 48 | - | 2 | 15 | 12 | 42 | 30 | - | 100 | 4.82 |
| Universität/FH | 40 | - | 3 | 17 | 15 | 28 | 36 | - | 100 | 4.77 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 98 | - | 11 | 13 | 12 | 25 | 40 | - | 100 | 4.69 |
| nein | 507 | 0 | 6 | 12 | 16 | 35 | 29 | 1 | 100 | 4.69 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 186 | - | 4 | 11 | 14 | 40 | 29 | 1 | 100 | 4.81 |
| nein | 426 | 0 | 8 | 12 | 16 | 30 | 32 | 1 | 100 | 4.65 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 257 | 0 | 8 | 9 | 17 | 31 | 35 | - | 100 | 4.74 |
| 3-6 Monate | 114 | - | 5 | 17 | 12 | 32 | 33 | 2 | 100 | 4.72 |
| 6-12 Monate | 94 | - | 7 | 15 | 22 | 30 | 25 | 1 | 100 | 4.53 |
| länger als 12 Monate | 147 | 1 | 6 | 11 | 14 | 40 | 28 | 1 | 100 | 4.71 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 209 | 1 | 9 | 14 | 12 | 26 | 37 | 1 | 100 | 4.66 |
| nein | 402 | - | 6 | 11 | 18 | 37 | 28 | 1 | 100 | 4.71 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 124 | - | 2 | 14 | 11 | 35 | 38 | - | 100 | 4.94 |
| Niederösterreich | 94 | - | 3 | 8 | 27 | 38 | 24 | - | 100 | 4.71 |
| Burgenland | 50 | - | 4 | 19 | 11 | 23 | 40 | 3 | 100 | 4.79 |
| Steiermark | 58 | - | 14 | 8 | 14 | 39 | 23 | 1 | 100 | 4.50 |
| Kärnten | 66 | - | 5 | 5 | 15 | 35 | 39 | 1 | 100 | 4.99 |
| Oberösterreich | 64 | 2 | 10 | 15 | 14 | 34 | 24 | 1 | 100 | 4.43 |
| Salzburg | 39 | 2 | 7 | 24 | 18 | 23 | 26 | - | 100 | 4.30 |
| Tirol | 63 | - | 7 | 12 | 12 | 31 | 36 | 2 | 100 | 4.80 |
| Vorarlberg | 52 | - | 19 | 9 | 20 | 27 | 26 | - | 100 | 4.32 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 137 | - | 8 | 14 | 16 | 37 | 25 | 1 | 100 | 4.56 |
| - 5.000 Einwohner | 74 | - | 14 | 14 | 16 | 32 | 24 | - | 100 | 4.36 |
| - 50.000 Einwohner | 139 | 2 | 5 | 11 | 23 | 30 | 29 | 1 | 100 | 4.63 |
| - 1 Mio. Einwohner | 53 | - | 6 | 10 | 15 | 21 | 46 | 1 | 100 | 4.92 |
| 1 Mio. und mehr | 124 | - | 2 | 14 | 11 | 35 | 38 | - | 100 | 4.94 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 221 | - | 7 | 13 | 18 | 36 | 27 | 0 | 100 | 4.62 |
| Kleinstadt | 104 | 1 | 14 | 15 | 10 | 28 | 33 | - | 100 | 4.48 |
| Stadt mittl. Größe | 101 | - | 6 | 7 | 26 | 35 | 24 | 2 | 100 | 4.65 |
| Großstadt | 179 | 1 | 3 | 13 | 11 | 32 | 40 | 0 | 100 | 4.92 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**E-Mail**

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 1 | 3 | 5 | 8 | 17 | 65 | 0 | 100 | 5.33 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | - | 2 | 2 | 6 | 16 | 72 | 2 | 100 | 5.56 |
| schon länger n. genutzt | 189 | 1 | 3 | 3 | 11 | 23 | 58 | 0 | 100 | 5.25 |
| informiert/interessiert | 108 | 2 | 1 | 12 | 10 | 14 | 61 | - | 100 | 5.13 |
| gelöscht | 29 | - | - | 2 | 4 | 13 | 80 | - | 100 | 5.71 |
| kenne es nicht | 215 | 2 | 3 | 5 | 6 | 14 | 69 | 1 | 100 | 5.37 |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**E-Mail**

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 1 | 3 | 5 | 8 | 17 | 65 | 0 | 100 | 5.33 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 105 | 4 | 3 | 10 | 8 | 12 | 63 | - | 100 | 5.11 |
| ja, eher schon | 168 | 1 | 3 | 4 | 12 | 22 | 57 | 1 | 100 | 5.26 |
| nein, eher nicht | 56 | - | 2 | 8 | 7 | 27 | 55 | 1 | 100 | 5.27 |
| nein, überhaupt nicht | 51 | - | - | - | - | 6 | 94 | - | 100 | 5.94 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 0 | 3 | 5 | 9 | 21 | 61 | 0 | 100 | 5.33 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | - | 2 | 1 | 10 | 24 | 62 | - | 100 | 5.43 |
| in AMS-Kurs | 44 | - | 5 | 16 | 3 | 12 | 63 | - | 100 | 5.14 |
| bei Infoveranstalt. | 25 | 7 | - | 8 | 11 | 14 | 59 | - | 100 | 5.02 |
| über Medien | 12 | - | - | - | 48 | 5 | 47 | - | 100 | 4.99 |
| über AMS homepage | 24 | 5 | 2 | - | 14 | 16 | 63 | - | 100 | 5.24 |
| über finanz online | 3 | - | - | - | - | 76 | 24 | - | 100 | 5.24 |
| von Freunden/Bekannten | 21 | - | 3 | 6 | 10 | 10 | 70 | - | 100 | 5.39 |
| im BIZ | 4 | - | 29 | - | 47 | - | 24 | - | 100 | 3.91 |
| anderes | 14 | 6 | - | - | 13 | 16 | 65 | - | 100 | 5.27 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 19 | 6 | 11 | - | 24 | 10 | 45 | 4 | 100 | 4.62 |
| alle 14 Tage | 57 | 2 | 6 | 7 | 3 | 10 | 71 | 1 | 100 | 5.28 |
| alle 3 Wochen | 59 | 3 | 5 | 3 | 10 | 15 | 63 | - | 100 | 5.18 |
| einmal im Monat | 235 | 1 | 2 | 7 | 11 | 16 | 62 | 0 | 100 | 5.27 |
| alle 6 Wochen | 42 | - | 2 | 6 | 10 | 22 | 61 | - | 100 | 5.34 |
| alle 2 Monate | 48 | - | 3 | 1 | 7 | 13 | 76 | - | 100 | 5.59 |
| seltener | 121 | 1 | - | 0 | 3 | 22 | 72 | 0 | 100 | 5.62 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 358 | 1 | 3 | 3 | 6 | 12 | 75 | 0 | 100 | 5.53 |
| telefonisch | 180 | 2 | 2 | 6 | 8 | 25 | 56 | 0 | 100 | 5.19 |
| per E-Mail | 45 | 4 | 7 | 19 | 28 | 25 | 16 | - | 100 | 4.11 |
| postalisch | 10 | - | - | - | 21 | 14 | 59 | 6 | 100 | 5.40 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**E-Mail**

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 1 | 3 | 5 | 8 | 17 | 65 | 0 | 100 | 5.33 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 306 | 1 | 2 | 7 | 7 | 19 | 62 | 1 | 100 | 5.29 |
| weiblich | 305 | 2 | 3 | 3 | 9 | 16 | 67 | 0 | 100 | 5.37 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 65 | - | 2 | 4 | 17 | 25 | 52 | 1 | 100 | 5.22 |
| 20-29 Jahre | 192 | 1 | 1 | 6 | 3 | 18 | 71 | 0 | 100 | 5.48 |
| 30-39 Jahre | 129 | 4 | 3 | 5 | 7 | 17 | 64 | 0 | 100 | 5.23 |
| 40-49 Jahre | 112 | 1 | 6 | 5 | 13 | 11 | 64 | - | 100 | 5.21 |
| 50-59 Jahre | 101 | 1 | 3 | 3 | 10 | 19 | 64 | 1 | 100 | 5.37 |
| 60 Jahre und älter | 12 | - | - | 19 | - | 16 | 65 | - | 100 | 5.26 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 278 | 1 | 3 | 3 | 6 | 17 | 70 | 0 | 100 | 5.43 |
| Lehrabschluss | 193 | 2 | 2 | 6 | 8 | 14 | 68 | 1 | 100 | 5.36 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 52 | 3 | 2 | 3 | 12 | 17 | 63 | - | 100 | 5.26 |
| Matura | 48 | - | 6 | 8 | 15 | 24 | 44 | 3 | 100 | 4.94 |
| Universität/FH | 40 | - | - | 14 | 14 | 28 | 44 | - | 100 | 5.03 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 98 | 1 | 4 | 11 | 5 | 11 | 69 | - | 100 | 5.29 |
| nein | 507 | 2 | 3 | 4 | 9 | 18 | 64 | 0 | 100 | 5.33 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 186 | 1 | 1 | 3 | 9 | 23 | 62 | - | 100 | 5.39 |
| nein | 426 | 2 | 3 | 6 | 8 | 14 | 66 | 1 | 100 | 5.30 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 257 | 2 | 1 | 9 | 5 | 12 | 71 | 0 | 100 | 5.38 |
| 3-6 Monate | 114 | 2 | 4 | 2 | 10 | 20 | 62 | 0 | 100 | 5.28 |
| 6-12 Monate | 94 | 2 | 1 | 3 | 13 | 24 | 56 | 0 | 100 | 5.26 |
| länger als 12 Monate | 147 | - | 5 | 3 | 10 | 19 | 62 | 1 | 100 | 5.31 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 209 | 2 | 3 | 11 | 6 | 17 | 60 | 0 | 100 | 5.15 |
| nein | 402 | 1 | 3 | 2 | 9 | 17 | 67 | 0 | 100 | 5.42 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 124 | 3 | 4 | 4 | 8 | 20 | 61 | - | 100 | 5.22 |
| Niederösterreich | 94 | 2 | 4 | 4 | 12 | 18 | 60 | - | 100 | 5.20 |
| Burgenland | 50 | 1 | 2 | 2 | 10 | 16 | 69 | - | 100 | 5.45 |
| Steiermark | 58 | 2 | - | 4 | 5 | 22 | 66 | 1 | 100 | 5.47 |
| Kärnten | 66 | 1 | 4 | 1 | 7 | 12 | 74 | 1 | 100 | 5.48 |
| Oberösterreich | 64 | - | 4 | 7 | 10 | 15 | 62 | 1 | 100 | 5.27 |
| Salzburg | 39 | - | 5 | 7 | 19 | 17 | 53 | - | 100 | 5.06 |
| Tirol | 63 | - | - | 1 | 1 | 17 | 81 | 1 | 100 | 5.78 |
| Vorarlberg | 52 | 2 | 1 | 20 | 4 | 13 | 61 | - | 100 | 5.07 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 137 | 1 | 2 | 4 | 7 | 18 | 68 | 0 | 100 | 5.45 |
| - 5.000 Einwohner | 74 | - | 5 | 16 | 12 | 18 | 50 | - | 100 | 4.91 |
| - 50.000 Einwohner | 139 | 2 | 3 | 3 | 7 | 16 | 69 | - | 100 | 5.37 |
| - 1 Mio. Einwohner | 53 | - | 1 | 6 | 10 | 13 | 69 | 2 | 100 | 5.44 |
| 1 Mio. und mehr | 124 | 3 | 4 | 4 | 8 | 20 | 61 | - | 100 | 5.22 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 221 | 1 | 2 | 5 | 9 | 20 | 63 | 0 | 100 | 5.35 |
| Kleinstadt | 104 | 1 | 5 | 8 | 8 | 7 | 70 | 0 | 100 | 5.29 |
| Stadt mittl. Größe | 101 | 3 | 1 | 4 | 5 | 13 | 74 | - | 100 | 5.47 |
| Großstadt | 179 | 2 | 4 | 4 | 9 | 22 | 58 | 0 | 100 | 5.22 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**postalisch**

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 0 | 2 | 6 | 7 | 17 | 65 | 1 | 100 | 5.36 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | - | 2 | 4 | 5 | 15 | 72 | 2 | 100 | 5.54 |
| schon länger n. genutzt | 189 | - | 2 | 2 | 7 | 15 | 73 | 1 | 100 | 5.56 |
| informiert/interessiert | 108 | 1 | 4 | 3 | 10 | 15 | 66 | 1 | 100 | 5.34 |
| gelöscht | 29 | 4 | 2 | 20 | 5 | 18 | 51 | - | 100 | 4.84 |
| kenne es nicht | 215 | - | 2 | 11 | 8 | 20 | 57 | 3 | 100 | 5.21 |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**postalisch**

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 0 | 2 | 6 | 7 | 17 | 65 | 1 | 100 | 5.36 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 105 | - | 3 | 2 | 10 | 19 | 65 | 2 | 100 | 5.43 |
| ja, eher schon | 168 | 1 | 3 | 6 | 9 | 16 | 63 | 1 | 100 | 5.28 |
| nein, eher nicht | 56 | - | 2 | 2 | 7 | 11 | 78 | - | 100 | 5.61 |
| nein, überhaupt nicht | 51 | - | 3 | 3 | - | 7 | 87 | - | 100 | 5.73 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 1 | 3 | 5 | 8 | 17 | 66 | 0 | 100 | 5.39 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | - | 2 | 1 | 2 | 25 | 71 | - | 100 | 5.62 |
| in AMS-Kurs | 44 | - | 2 | 11 | 3 | 10 | 70 | 4 | 100 | 5.41 |
| bei Infoveranstalt. | 25 | - | - | 5 | 7 | 12 | 76 | - | 100 | 5.59 |
| über Medien | 12 | - | - | - | 21 | 11 | 68 | - | 100 | 5.47 |
| über AMS homepage | 24 | - | 7 | - | 3 | 13 | 78 | - | 100 | 5.54 |
| über finanz online | 3 | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 | 6.00 |
| von Freunden/Bekannten | 21 | - | - | 15 | 16 | 26 | 43 | - | 100 | 4.98 |
| im BIZ | 4 | - | - | - | - | 34 | 66 | - | 100 | 5.66 |
| anderes | 14 | - | 6 | - | - | 26 | 68 | - | 100 | 5.49 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 19 | - | 5 | 6 | 12 | 28 | 48 | - | 100 | 5.09 |
| alle 14 Tage | 57 | 2 | 5 | 14 | 5 | 13 | 61 | 1 | 100 | 5.08 |
| alle 3 Wochen | 59 | - | 5 | 6 | 4 | 18 | 67 | - | 100 | 5.38 |
| einmal im Monat | 235 | - | 3 | 8 | 12 | 13 | 64 | 1 | 100 | 5.27 |
| alle 6 Wochen | 42 | 3 | 2 | 4 | 8 | 17 | 66 | - | 100 | 5.32 |
| alle 2 Monate | 48 | - | - | 6 | 2 | 15 | 76 | - | 100 | 5.62 |
| seltener | 121 | - | - | - | 6 | 25 | 69 | - | 100 | 5.64 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 358 | 0 | 2 | 7 | 8 | 18 | 64 | 1 | 100 | 5.35 |
| telefonisch | 180 | 1 | 4 | 6 | 6 | 17 | 66 | 0 | 100 | 5.34 |
| per E-Mail | 45 | - | 2 | 3 | 10 | 14 | 71 | - | 100 | 5.50 |
| postalisch | 10 | - | - | 24 | 21 | - | 49 | 6 | 100 | 4.78 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**postalisch**

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 0 | 2 | 6 | 7 | 17 | 65 | 1 | 100 | 5.36 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 306 | 0 | 3 | 8 | 6 | 16 | 67 | 0 | 100 | 5.37 |
| weiblich | 305 | 0 | 2 | 5 | 9 | 18 | 62 | 3 | 100 | 5.36 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 65 | 2 | - | 2 | 7 | 19 | 70 | - | 100 | 5.53 |
| 20-29 Jahre | 192 | - | 3 | 10 | 5 | 16 | 65 | 0 | 100 | 5.32 |
| 30-39 Jahre | 129 | - | 4 | 6 | 11 | 25 | 53 | 1 | 100 | 5.18 |
| 40-49 Jahre | 112 | 1 | 3 | 5 | 8 | 15 | 67 | 2 | 100 | 5.39 |
| 50-59 Jahre | 101 | - | 1 | 5 | 8 | 12 | 70 | 4 | 100 | 5.50 |
| 60 Jahre und älter | 12 | - | - | - | 4 | - | 96 | - | 100 | 5.92 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 278 | 0 | 3 | 10 | 9 | 15 | 60 | 2 | 100 | 5.20 |
| Lehrabschluss | 193 | 0 | 2 | 4 | 5 | 20 | 66 | 1 | 100 | 5.45 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 52 | - | 4 | 2 | 5 | 14 | 75 | - | 100 | 5.53 |
| Matura | 48 | - | 1 | 2 | 7 | 21 | 70 | - | 100 | 5.57 |
| Universität/FH | 40 | - | - | 3 | 7 | 15 | 74 | - | 100 | 5.61 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 98 | - | 3 | 7 | 4 | 11 | 75 | - | 100 | 5.49 |
| nein | 507 | 0 | 2 | 6 | 8 | 18 | 63 | 2 | 100 | 5.34 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 186 | 1 | - | 6 | 9 | 18 | 65 | 1 | 100 | 5.43 |
| nein | 426 | 0 | 4 | 7 | 7 | 16 | 65 | 2 | 100 | 5.34 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 257 | - | 2 | 6 | 6 | 15 | 68 | 2 | 100 | 5.44 |
| 3-6 Monate | 114 | 1 | 2 | 7 | 5 | 20 | 64 | 1 | 100 | 5.37 |
| 6-12 Monate | 94 | - | 5 | 11 | 12 | 16 | 55 | 1 | 100 | 5.05 |
| länger als 12 Monate | 147 | 1 | 1 | 4 | 8 | 19 | 66 | 1 | 100 | 5.43 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 209 | - | 5 | 11 | 12 | 14 | 58 | 1 | 100 | 5.11 |
| nein | 402 | 1 | 1 | 4 | 5 | 19 | 68 | 2 | 100 | 5.50 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 124 | - | 3 | 4 | 7 | 17 | 68 | 1 | 100 | 5.45 |
| Niederösterreich | 94 | - | 1 | 4 | 10 | 18 | 66 | 1 | 100 | 5.46 |
| Burgenland | 50 | - | 4 | 9 | 10 | 13 | 62 | 2 | 100 | 5.24 |
| Steiermark | 58 | 2 | 2 | 18 | 6 | 10 | 63 | - | 100 | 5.09 |
| Kärnten | 66 | - | 2 | 3 | 9 | 28 | 57 | 1 | 100 | 5.36 |
| Oberösterreich | 64 | 1 | 1 | 4 | 2 | 19 | 70 | 3 | 100 | 5.52 |
| Salzburg | 39 | - | 10 | 12 | 12 | 13 | 53 | - | 100 | 4.87 |
| Tirol | 63 | - | 1 | 7 | 6 | 16 | 70 | - | 100 | 5.46 |
| Vorarlberg | 52 | - | 2 | 5 | 7 | 14 | 66 | 7 | 100 | 5.47 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 137 | 1 | 1 | 10 | 5 | 22 | 61 | 0 | 100 | 5.29 |
| - 5.000 Einwohner | 74 | - | 2 | 7 | 8 | 11 | 72 | - | 100 | 5.44 |
| - 50.000 Einwohner | 139 | 1 | 5 | 8 | 8 | 14 | 62 | 3 | 100 | 5.20 |
| - 1 Mio. Einwohner | 53 | - | - | 5 | 12 | 10 | 73 | - | 100 | 5.51 |
| 1 Mio. und mehr | 124 | - | 3 | 4 | 7 | 17 | 68 | 1 | 100 | 5.45 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 221 | 1 | 1 | 8 | 7 | 21 | 62 | 1 | 100 | 5.33 |
| Kleinstadt | 104 | 1 | 4 | 7 | 6 | 10 | 70 | 3 | 100 | 5.37 |
| Stadt mittl. Größe | 101 | - | 3 | 6 | 10 | 14 | 65 | 1 | 100 | 5.32 |
| Großstadt | 179 | - | 3 | 4 | 8 | 18 | 66 | 1 | 100 | 5.42 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | persönlich | per Telefon | per E-Mail | postalisch | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 59 | 29 | 7 | 2 | 3 | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | 67 | 27 | 3 | - | 3 | 100 |
| schon länger n. genutzt | 189 | 52 | 35 | 9 | 1 | 2 | 100 |
| informiert/interessiert | 108 | 53 | 28 | 12 | - | 7 | 100 |
| gelöscht | 29 | 70 | 21 | 9 | - | - | 100 |
| kenne es nicht | 215 | 62 | 27 | 5 | 3 | 2 | 100 |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | persönlich | per Telefon | per E-Mail | postalisch | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 59 | 29 | 7 | 2 | 3 | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 105 | 63 | 25 | 8 | 2 | 2 | 100 |
| ja, eher schon | 168 | 51 | 37 | 10 | - | 1 | 100 |
| nein, eher nicht | 56 | 54 | 30 | 16 | - | - | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 51 | 55 | 25 | - | 1 | 19 | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 57 | 31 | 10 | 0 | 2 | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 41 | 51 | 8 | - | - | 100 |
| in AMS-Kurs | 44 | 60 | 31 | 4 | - | 5 | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 25 | 51 | 12 | 13 | - | 24 | 100 |
| über Medien | 12 | 49 | 34 | - | 17 | - | 100 |
| über AMS homepage | 24 | 42 | 50 | 5 | - | 2 | 100 |
| über finanz online | 3 | - | 100 | - | - | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 21 | 65 | 19 | - | 10 | 5 | 100 |
| im BIZ | 4 | 66 | - | 34 | - | - | 100 |
| anderes | 14 | 56 | 21 | 23 | - | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 19 | 72 | 28 | - | - | - | 100 |
| alle 14 Tage | 57 | 76 | 8 | 9 | 2 | 5 | 100 |
| alle 3 Wochen | 59 | 63 | 31 | 4 | 2 | - | 100 |
| einmal im Monat | 235 | 63 | 30 | 6 | 1 | 1 | 100 |
| alle 6 Wochen | 42 | 59 | 23 | 14 | - | 4 | 100 |
| alle 2 Monate | 48 | 58 | 31 | 10 | 1 | - | 100 |
| seltener | 121 | 49 | 32 | 9 | 3 | 7 | 100 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | |
| persönlich | 358 | 100 | - | - | - | - | 100 |
| telefonisch | 180 | - | 100 | - | - | - | 100 |
| per E-Mail | 45 | - | - | 100 | - | - | 100 |
| postalisch | 10 | - | - | - | 100 | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | persönlich | per Telefon | per E-Mail | postalisch | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 59 | 29 | 7 | 2 | 3 | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | | | |
| männlich | 306 | 59 | 29 | 8 | 2 | 2 | 100 |
| weiblich | 305 | 58 | 29 | 6 | 2 | 5 | 100 |
| ALTER | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 65 | 41 | 49 | 9 | - | 1 | 100 |
| 20-29 Jahre | 192 | 52 | 38 | 6 | - | 4 | 100 |
| 30-39 Jahre | 129 | 66 | 22 | 7 | 3 | 2 | 100 |
| 40-49 Jahre | 112 | 57 | 28 | 8 | 2 | 5 | 100 |
| 50-59 Jahre | 101 | 72 | 11 | 10 | 4 | 3 | 100 |
| 60 Jahre und älter | 12 | 78 | 22 | - | - | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 278 | 60 | 32 | 4 | 2 | 2 | 100 |
| Lehrabschluss | 193 | 59 | 29 | 8 | 2 | 3 | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 52 | 51 | 34 | 9 | - | 7 | 100 |
| Matura | 48 | 66 | 18 | 15 | - | 1 | 100 |
| Universität/FH | 40 | 45 | 25 | 23 | - | 7 | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | |
| ja | 98 | 59 | 33 | 5 | 3 | - | 100 |
| nein | 507 | 59 | 29 | 8 | 1 | 4 | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | |
| ja | 186 | 52 | 32 | 10 | 4 | 2 | 100 |
| nein | 426 | 62 | 28 | 6 | 1 | 3 | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 257 | 62 | 27 | 5 | 1 | 5 | 100 |
| 3-6 Monate | 114 | 53 | 37 | 8 | 1 | 1 | 100 |
| 6-12 Monate | 94 | 58 | 28 | 10 | 1 | 3 | 100 |
| länger als 12 Monate | 147 | 56 | 29 | 10 | 4 | 1 | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | |
| ja | 209 | 56 | 32 | 5 | 3 | 3 | 100 |
| nein | 402 | 60 | 28 | 8 | 1 | 3 | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | | | |
| Wien | 124 | 55 | 27 | 10 | 3 | 6 | 100 |
| Niederösterreich | 94 | 50 | 36 | 14 | 1 | - | 100 |
| Burgenland | 50 | 59 | 29 | 3 | 5 | 4 | 100 |
| Steiermark | 58 | 60 | 30 | 6 | 3 | 2 | 100 |
| Kärnten | 66 | 78 | 15 | 4 | 1 | 2 | 100 |
| Oberösterreich | 64 | 57 | 31 | 8 | 1 | 3 | 100 |
| Salzburg | 39 | 56 | 34 | 10 | - | - | 100 |
| Tirol | 63 | 74 | 26 | - | - | - | 100 |
| Vorarlberg | 52 | 43 | 42 | 8 | - | 8 | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 137 | 57 | 33 | 7 | 2 | 1 | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 74 | 51 | 35 | 12 | - | 1 | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 139 | 62 | 29 | 5 | 1 | 3 | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 53 | 65 | 26 | 6 | - | 3 | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 124 | 55 | 27 | 10 | 3 | 6 | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | |
| Dorf | 221 | 58 | 30 | 10 | 1 | 1 | 100 |
| Kleinstadt | 104 | 59 | 31 | 5 | 1 | 4 | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 101 | 57 | 32 | 6 | 3 | 2 | 100 |
| Großstadt | 179 | 59 | 27 | 7 | 2 | 5 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 61 | 39 | - | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | 52 | 48 | - | 100 |
| schon länger n. genutzt | 189 | 79 | 21 | - | 100 |
| informiert/interessiert | 108 | 49 | 51 | - | 100 |
| gelöscht | 29 | 51 | 49 | - | 100 |
| kenne es nicht | 215 | 55 | 45 | - | 100 |
| NUTZUNGSORT | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 61 | 39 | - | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt | | | | | |
| geht verloren | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater | | | | | |
| Infos erhält | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | |
| ja, voll und ganz | 105 | 60 | 40 | - | 100 |
| ja, eher schon | 168 | 67 | 33 | - | 100 |
| nein, eher nicht | 56 | 75 | 25 | - | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 51 | 51 | 49 | - | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 68 | 32 | - | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 67 | 33 | - | 100 |
| in AMS-Kurs | 44 | 46 | 54 | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 25 | 47 | 53 | - | 100 |
| über Medien | 12 | 74 | 26 | - | 100 |
| über AMS homepage | 24 | 68 | 32 | - | 100 |
| über finanz online | 3 | 100 | - | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 21 | 43 | 57 | - | 100 |
| im BIZ | 4 | 29 | 71 | - | 100 |
| anderes | 14 | 84 | 16 | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | |
| einmal pro Woche | 19 | 75 | 25 | - | 100 |
| alle 14 Tage | 57 | 34 | 66 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 59 | 67 | 33 | - | 100 |
| einmal im Monat | 235 | 61 | 39 | - | 100 |
| alle 6 Wochen | 42 | 58 | 42 | - | 100 |
| alle 2 Monate | 48 | 71 | 29 | - | 100 |
| seltener | 121 | 68 | 32 | - | 100 |
| nie | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | |
| persönlich | 358 | 58 | 42 | - | 100 |
| telefonisch | 180 | 64 | 36 | - | 100 |
| per E-Mail | 45 | 78 | 22 | - | 100 |
| postalisch | 10 | 63 | 37 | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 61 | 39 | - | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 306 | 64 | 36 | - | 100 |
| weiblich | 305 | 58 | 42 | - | 100 |
| ALTER | | | | | |
| bis 19 Jahre | 65 | 72 | 28 | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 192 | 59 | 41 | - | 100 |
| 30-39 Jahre | 129 | 57 | 43 | - | 100 |
| 40-49 Jahre | 112 | 63 | 37 | - | 100 |
| 50-59 Jahre | 101 | 56 | 44 | - | 100 |
| 60 Jahre und älter | 12 | 87 | 13 | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 278 | 60 | 40 | - | 100 |
| Lehrabschluss | 193 | 57 | 43 | - | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 52 | 62 | 38 | - | 100 |
| Matura | 48 | 73 | 27 | - | 100 |
| Universität/FH | 40 | 63 | 37 | - | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | |
| ja | 98 | 64 | 36 | - | 100 |
| nein | 507 | 60 | 40 | - | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | |
| ja | 186 | 61 | 39 | - | 100 |
| nein | 426 | 61 | 39 | - | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | |
| bis 3 Monate | 257 | 59 | 41 | - | 100 |
| 3-6 Monate | 114 | 64 | 36 | - | 100 |
| 6-12 Monate | 94 | 63 | 37 | - | 100 |
| länger als 12 Monate | 147 | 59 | 41 | - | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | |
| ja | 209 | 61 | 39 | - | 100 |
| nein | 402 | 61 | 39 | - | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | |
| Wien | 124 | 53 | 47 | - | 100 |
| Niederösterreich | 94 | 68 | 32 | - | 100 |
| Burgenland | 50 | 47 | 53 | - | 100 |
| Steiermark | 58 | 62 | 38 | - | 100 |
| Kärnten | 66 | 49 | 51 | - | 100 |
| Oberösterreich | 64 | 76 | 24 | - | 100 |
| Salzburg | 39 | 64 | 36 | - | 100 |
| Tirol | 63 | 64 | 36 | - | 100 |
| Vorarlberg | 52 | 68 | 32 | - | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 137 | 61 | 39 | - | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 74 | 63 | 37 | - | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 139 | 68 | 32 | - | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 53 | 67 | 33 | - | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 124 | 53 | 47 | - | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | |
| Dorf | 221 | 64 | 36 | - | 100 |
| Kleinstadt | 104 | 58 | 42 | - | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 101 | 70 | 30 | - | 100 |
| Großstadt | 179 | 55 | 45 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

GfK Austria
13.09.2012 09:45 141162g1.dat.Z

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 56 | 44 | - | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | 50 | 50 | - | 100 |
| schon länger n. genutzt | 189 | 66 | 34 | - | 100 |
| informiert/interessiert | 108 | 65 | 35 | - | 100 |
| gelöscht | 29 | 40 | 60 | - | 100 |
| kenne es nicht | 215 | 45 | 55 | - | 100 |
| NUTZUNGSORT | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 56 | 44 | - | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | |
| ja, voll und ganz | 105 | 62 | 38 | - | 100 |
| ja, eher schon | 168 | 58 | 42 | - | 100 |
| nein, eher nicht | 56 | 64 | 36 | - | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 51 | 63 | 37 | - | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 57 | 43 | - | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 66 | 34 | - | 100 |
| in AMS-Kurs | 44 | 64 | 36 | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 25 | 72 | 28 | - | 100 |
| über Medien | 12 | 61 | 39 | - | 100 |
| über AMS homepage | 24 | 52 | 48 | - | 100 |
| über finanz online | 3 | 24 | 76 | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 21 | 59 | 41 | - | 100 |
| im BIZ | 4 | 42 | 58 | - | 100 |
| anderes | 14 | 59 | 41 | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | |
| einmal pro Woche | 19 | 79 | 21 | - | 100 |
| alle 14 Tage | 57 | 47 | 53 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 59 | 64 | 36 | - | 100 |
| einmal im Monat | 235 | 49 | 51 | - | 100 |
| alle 6 Wochen | 42 | 52 | 48 | - | 100 |
| alle 2 Monate | 48 | 61 | 39 | - | 100 |
| seltener | 121 | 62 | 38 | - | 100 |
| nie | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | |
| persönlich | 358 | 52 | 48 | - | 100 |
| telefonisch | 180 | 63 | 37 | - | 100 |
| per E-Mail | 45 | 63 | 37 | - | 100 |
| postalisch | 10 | 13 | 87 | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

GfK Austria
13.09.2012 09:45 141162g1.dat.Z

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 56 | 44 | - | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 306 | 55 | 45 | - | 100 |
| weiblich | 305 | 56 | 44 | - | 100 |
| ALTER | | | | | |
| bis 19 Jahre | 65 | 78 | 22 | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 192 | 58 | 42 | - | 100 |
| 30-39 Jahre | 129 | 56 | 44 | - | 100 |
| 40-49 Jahre | 112 | 53 | 47 | - | 100 |
| 50-59 Jahre | 101 | 39 | 61 | - | 100 |
| 60 Jahre und älter | 12 | 55 | 45 | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 278 | 52 | 48 | - | 100 |
| Lehrabschluss | 193 | 56 | 44 | - | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 52 | 48 | 52 | - | 100 |
| Matura | 48 | 67 | 33 | - | 100 |
| Universität/FH | 40 | 77 | 23 | - | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | |
| ja | 98 | 59 | 41 | - | 100 |
| nein | 507 | 55 | 45 | - | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | |
| ja | 186 | 64 | 36 | - | 100 |
| nein | 426 | 52 | 48 | - | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | |
| bis 3 Monate | 257 | 60 | 40 | - | 100 |
| 3-6 Monate | 114 | 49 | 51 | - | 100 |
| 6-12 Monate | 94 | 53 | 47 | - | 100 |
| länger als 12 Monate | 147 | 55 | 45 | - | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | |
| ja | 209 | 58 | 42 | - | 100 |
| nein | 402 | 54 | 46 | - | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | |
| Wien | 124 | 50 | 50 | - | 100 |
| Niederösterreich | 94 | 67 | 33 | - | 100 |
| Burgenland | 50 | 52 | 48 | - | 100 |
| Steiermark | 58 | 50 | 50 | - | 100 |
| Kärnten | 66 | 57 | 43 | - | 100 |
| Oberösterreich | 64 | 65 | 35 | - | 100 |
| Salzburg | 39 | 56 | 44 | - | 100 |
| Tirol | 63 | 56 | 44 | - | 100 |
| Vorarlberg | 52 | 45 | 55 | - | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 137 | 52 | 48 | - | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 74 | 60 | 40 | - | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 139 | 57 | 43 | - | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 53 | 69 | 31 | - | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 124 | 50 | 50 | - | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | |
| Dorf | 221 | 53 | 47 | - | 100 |
| Kleinstadt | 104 | 62 | 38 | - | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 101 | 65 | 35 | - | 100 |
| Großstadt | 179 | 51 | 49 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 53 | 47 | - | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | 44 | 56 | - | 100 |
| schon länger n. genutzt | 189 | 72 | 28 | - | 100 |
| informiert/interessiert | 108 | 53 | 47 | - | 100 |
| gelöscht | 29 | 49 | 51 | - | 100 |
| kenne es nicht | 215 | 40 | 60 | - | 100 |
| NUTZUNGSORT | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 53 | 47 | - | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt | | | | | |
| geht verloren | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater | | | | | |
| Infos erhält | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | |
| ja, voll und ganz | 105 | 54 | 46 | - | 100 |
| ja, eher schon | 168 | 65 | 35 | - | 100 |
| nein, eher nicht | 56 | 64 | 36 | - | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 51 | 48 | 52 | - | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 61 | 39 | - | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 51 | 49 | - | 100 |
| in AMS-Kurs | 44 | 49 | 51 | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 25 | 46 | 54 | - | 100 |
| über Medien | 12 | 73 | 27 | - | 100 |
| über AMS homepage | 24 | 73 | 27 | - | 100 |
| über finanz online | 3 | 100 | - | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 21 | 49 | 51 | - | 100 |
| im BIZ | 4 | - | 100 | - | 100 |
| anderes | 14 | 74 | 26 | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | |
| einmal pro Woche | 19 | 65 | 35 | - | 100 |
| alle 14 Tage | 57 | 24 | 76 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 59 | 57 | 43 | - | 100 |
| einmal im Monat | 235 | 48 | 52 | - | 100 |
| alle 6 Wochen | 42 | 63 | 37 | - | 100 |
| alle 2 Monate | 48 | 68 | 32 | - | 100 |
| seltener | 121 | 59 | 41 | - | 100 |
| nie | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | |
| persönlich | 358 | 47 | 53 | - | 100 |
| telefonisch | 180 | 62 | 38 | - | 100 |
| per E-Mail | 45 | 74 | 26 | - | 100 |
| postalisch | 10 | 26 | 74 | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 53 | 47 | - | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 306 | 49 | 51 | - | 100 |
| weiblich | 305 | 57 | 43 | - | 100 |
| ALTER | | | | | |
| bis 19 Jahre | 65 | 68 | 32 | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 192 | 48 | 52 | - | 100 |
| 30-39 Jahre | 129 | 43 | 57 | - | 100 |
| 40-49 Jahre | 112 | 59 | 41 | - | 100 |
| 50-59 Jahre | 101 | 58 | 42 | - | 100 |
| 60 Jahre und älter | 12 | 72 | 28 | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 278 | 48 | 52 | - | 100 |
| Lehrabschluss | 193 | 50 | 50 | - | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 52 | 64 | 36 | - | 100 |
| Matura | 48 | 71 | 29 | - | 100 |
| Universität/FH | 40 | 71 | 29 | - | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | |
| ja | 98 | 55 | 45 | - | 100 |
| nein | 507 | 53 | 47 | - | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | |
| ja | 186 | 60 | 40 | - | 100 |
| nein | 426 | 50 | 50 | - | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | |
| bis 3 Monate | 257 | 52 | 48 | - | 100 |
| 3-6 Monate | 114 | 55 | 45 | - | 100 |
| 6-12 Monate | 94 | 59 | 41 | - | 100 |
| länger als 12 Monate | 147 | 50 | 50 | - | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | |
| ja | 209 | 45 | 55 | - | 100 |
| nein | 402 | 57 | 43 | - | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | |
| Wien | 124 | 34 | 66 | - | 100 |
| Niederösterreich | 94 | 69 | 31 | - | 100 |
| Burgenland | 50 | 49 | 51 | - | 100 |
| Steiermark | 58 | 54 | 46 | - | 100 |
| Kärnten | 66 | 51 | 49 | - | 100 |
| Oberösterreich | 64 | 63 | 37 | - | 100 |
| Salzburg | 39 | 55 | 45 | - | 100 |
| Tirol | 63 | 47 | 53 | - | 100 |
| Vorarlberg | 52 | 70 | 30 | - | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 137 | 62 | 38 | - | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 74 | 62 | 38 | - | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 139 | 60 | 40 | - | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 53 | 63 | 37 | - | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 124 | 34 | 66 | - | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | |
| Dorf | 221 | 62 | 38 | - | 100 |
| Kleinstadt | 104 | 64 | 36 | - | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 101 | 47 | 53 | - | 100 |
| Großstadt | 179 | 41 | 59 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 43 | 57 | 1 | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | 37 | 63 | - | 100 |
| schon länger n. genutzt | 189 | 60 | 40 | - | 100 |
| informiert/interessiert | 108 | 44 | 55 | 1 | 100 |
| gelöscht | 29 | 49 | 51 | - | 100 |
| kenne es nicht | 215 | 29 | 70 | 2 | 100 |
| NUTZUNGSORT | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 43 | 57 | 1 | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | |
| ja, voll und ganz | 105 | 39 | 61 | - | 100 |
| ja, eher schon | 168 | 56 | 44 | 0 | 100 |
| nein, eher nicht | 56 | 60 | 40 | - | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 51 | 43 | 57 | - | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 52 | 48 | 0 | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 51 | 49 | - | 100 |
| in AMS-Kurs | 44 | 33 | 67 | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 25 | 47 | 53 | - | 100 |
| über Medien | 12 | 73 | 27 | - | 100 |
| über AMS homepage | 24 | 67 | 33 | - | 100 |
| über finanz online | 3 | 100 | - | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 21 | 46 | 54 | - | 100 |
| im BIZ | 4 | - | 100 | - | 100 |
| anderes | 14 | 71 | 29 | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | |
| einmal pro Woche | 19 | 33 | 67 | - | 100 |
| alle 14 Tage | 57 | 20 | 80 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 59 | 54 | 46 | - | 100 |
| einmal im Monat | 235 | 40 | 60 | - | 100 |
| alle 6 Wochen | 42 | 51 | 49 | - | 100 |
| alle 2 Monate | 48 | 62 | 37 | 1 | 100 |
| seltener | 121 | 48 | 52 | - | 100 |
| nie | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | |
| persönlich | 358 | 38 | 62 | - | 100 |
| telefonisch | 180 | 49 | 51 | 0 | 100 |
| per E-Mail | 45 | 68 | 32 | - | 100 |
| postalisch | 10 | 41 | 59 | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

GfK Austria
13.09.2012 09:45 141162g1.dat.Z

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 43 | 57 | 1 | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 306 | 42 | 58 | - | 100 |
| weiblich | 305 | 44 | 55 | 1 | 100 |
| ALTER | | | | | |
| bis 19 Jahre | 65 | 60 | 40 | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 192 | 40 | 60 | 0 | 100 |
| 30-39 Jahre | 129 | 33 | 67 | - | 100 |
| 40-49 Jahre | 112 | 49 | 51 | - | 100 |
| 50-59 Jahre | 101 | 39 | 58 | 3 | 100 |
| 60 Jahre und älter | 12 | 67 | 33 | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 278 | 40 | 58 | 1 | 100 |
| Lehrabschluss | 193 | 37 | 62 | 0 | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 52 | 52 | 48 | - | 100 |
| Matura | 48 | 63 | 37 | - | 100 |
| Universität/FH | 40 | 49 | 51 | - | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | |
| ja | 98 | 43 | 57 | - | 100 |
| nein | 507 | 42 | 57 | 1 | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | |
| ja | 186 | 52 | 48 | - | 100 |
| nein | 426 | 39 | 60 | 1 | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | |
| bis 3 Monate | 257 | 41 | 57 | 2 | 100 |
| 3-6 Monate | 114 | 41 | 59 | - | 100 |
| 6-12 Monate | 94 | 49 | 51 | - | 100 |
| länger als 12 Monate | 147 | 43 | 57 | - | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | |
| ja | 209 | 35 | 65 | - | 100 |
| nein | 402 | 47 | 52 | 1 | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | |
| Wien | 124 | 33 | 67 | - | 100 |
| Niederösterreich | 94 | 59 | 41 | - | 100 |
| Burgenland | 50 | 47 | 53 | - | 100 |
| Steiermark | 58 | 54 | 46 | - | 100 |
| Kärnten | 66 | 35 | 65 | - | 100 |
| Oberösterreich | 64 | 46 | 54 | - | 100 |
| Salzburg | 39 | 45 | 55 | - | 100 |
| Tirol | 63 | 35 | 64 | 1 | 100 |
| Vorarlberg | 52 | 33 | 60 | 7 | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 137 | 49 | 51 | 0 | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 74 | 48 | 52 | - | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 139 | 49 | 48 | 2 | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 53 | 44 | 56 | - | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 124 | 33 | 67 | - | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | |
| Dorf | 221 | 50 | 49 | 0 | 100 |
| Kleinstadt | 104 | 39 | 57 | 3 | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 101 | 44 | 56 | - | 100 |
| Großstadt | 179 | 36 | 64 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

GfK Austria
13.09.2012 09:45 141162g1.dat.Z

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 84 | 16 | - | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | 76 | 24 | - | 100 |
| schon länger n. genutzt | 189 | 90 | 10 | - | 100 |
| informiert/interessiert | 108 | 82 | 18 | - | 100 |
| gelöscht | 29 | 96 | 4 | - | 100 |
| kenne es nicht | 215 | 80 | 20 | - | 100 |
| NUTZUNGSORT | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 84 | 16 | - | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt | | | | | |
| geht verloren | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater | | | | | |
| Infos erhält | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | |
| ja, voll und ganz | 105 | 80 | 20 | - | 100 |
| ja, eher schon | 168 | 90 | 10 | - | 100 |
| nein, eher nicht | 56 | 92 | 8 | - | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 51 | 81 | 19 | - | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 84 | 16 | - | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 96 | 4 | - | 100 |
| in AMS-Kurs | 44 | 84 | 16 | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 25 | 95 | 5 | - | 100 |
| über Medien | 12 | 87 | 13 | - | 100 |
| über AMS homepage | 24 | 94 | 6 | - | 100 |
| über finanz online | 3 | 100 | - | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 21 | 85 | 15 | - | 100 |
| im BIZ | 4 | 100 | - | - | 100 |
| anderes | 14 | 87 | 13 | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | |
| einmal pro Woche | 19 | 81 | 19 | - | 100 |
| alle 14 Tage | 57 | 73 | 27 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 59 | 95 | 5 | - | 100 |
| einmal im Monat | 235 | 84 | 16 | - | 100 |
| alle 6 Wochen | 42 | 79 | 21 | - | 100 |
| alle 2 Monate | 48 | 90 | 10 | - | 100 |
| seltener | 121 | 81 | 19 | - | 100 |
| nie | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | |
| persönlich | 358 | 79 | 21 | - | 100 |
| telefonisch | 180 | 89 | 11 | - | 100 |
| per E-Mail | 45 | 100 | - | - | 100 |
| postalisch | 10 | 73 | 27 | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 84 | 16 | - | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 306 | 85 | 15 | - | 100 |
| weiblich | 305 | 82 | 18 | - | 100 |
| ALTER | | | | | |
| bis 19 Jahre | 65 | 90 | 10 | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 192 | 92 | 8 | - | 100 |
| 30-39 Jahre | 129 | 82 | 18 | - | 100 |
| 40-49 Jahre | 112 | 79 | 21 | - | 100 |
| 50-59 Jahre | 101 | 70 | 30 | - | 100 |
| 60 Jahre und älter | 12 | 86 | 14 | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 278 | 83 | 17 | - | 100 |
| Lehrabschluss | 193 | 80 | 20 | - | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 52 | 81 | 19 | - | 100 |
| Matura | 48 | 88 | 12 | - | 100 |
| Universität/FH | 40 | 100 | - | - | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | |
| ja | 98 | 83 | 17 | - | 100 |
| nein | 507 | 84 | 16 | - | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | |
| ja | 186 | 83 | 17 | - | 100 |
| nein | 426 | 84 | 16 | - | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | |
| bis 3 Monate | 257 | 84 | 16 | - | 100 |
| 3-6 Monate | 114 | 85 | 15 | - | 100 |
| 6-12 Monate | 94 | 87 | 13 | - | 100 |
| länger als 12 Monate | 147 | 79 | 21 | - | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | |
| ja | 209 | 89 | 11 | - | 100 |
| nein | 402 | 81 | 19 | - | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | |
| Wien | 124 | 88 | 12 | - | 100 |
| Niederösterreich | 94 | 88 | 12 | - | 100 |
| Burgenland | 50 | 76 | 24 | - | 100 |
| Steiermark | 58 | 71 | 29 | - | 100 |
| Kärnten | 66 | 85 | 15 | - | 100 |
| Oberösterreich | 64 | 82 | 18 | - | 100 |
| Salzburg | 39 | 84 | 16 | - | 100 |
| Tirol | 63 | 82 | 18 | - | 100 |
| Vorarlberg | 52 | 87 | 13 | - | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 137 | 80 | 20 | - | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 74 | 78 | 22 | - | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 139 | 86 | 14 | - | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 53 | 90 | 10 | - | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 124 | 88 | 12 | - | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | |
| Dorf | 221 | 78 | 22 | - | 100 |
| Kleinstadt | 104 | 90 | 10 | - | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 101 | 87 | 13 | - | 100 |
| Großstadt | 179 | 87 | 13 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen**

| | TOTAL | täglich oder fast täglich (1,00) | mehrmals pro Woche (2,00) | ein paar Mal im Monat (3,00) | seltener (4,00) | nie (5,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 511 | 64 | 17 | 7 | 10 | 2 | 0 | 100 | 1.68 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 54 | 73 | 17 | 4 | 5 | - | 1 | 100 | 1.40 |
| schon länger n. genutzt | 169 | 77 | 13 | 5 | 5 | - | 1 | 100 | 1.37 |
| informiert/interessiert | 89 | 67 | 20 | 8 | 3 | 2 | - | 100 | 1.51 |
| gelöscht | 28 | 43 | 11 | 8 | 23 | 15 | - | 100 | 2.55 |
| kenne es nicht | 171 | 50 | 21 | 9 | 17 | 3 | - | 100 | 2.02 |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen**

| | TOTAL | täglich oder fast täglich (1,00) | mehrmals pro Woche (2,00) | ein paar Mal im Monat (3,00) | seltener (4,00) | nie (5,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 511 | 64 | 17 | 7 | 10 | 2 | 0 | 100 | 1.68 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 84 | 76 | 15 | 6 | 2 | - | 0 | 100 | 1.35 |
| ja, eher schon | 151 | 70 | 14 | 7 | 10 | - | - | 100 | 1.57 |
| nein, eher nicht | 51 | 77 | 14 | 5 | 1 | - | 2 | 100 | 1.29 |
| nein, überhaupt nicht | 41 | 62 | 19 | 1 | 4 | 13 | - | 100 | 1.88 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 246 | 71 | 13 | 6 | 7 | 2 | 0 | 100 | 1.56 |
| in AMS Geschäftsstelle | 60 | 72 | 21 | 4 | 3 | - | 1 | 100 | 1.37 |
| in AMS-Kurs | 37 | 61 | 13 | 10 | 16 | - | - | 100 | 1.81 |
| bei Infoveranstalt. | 23 | 51 | 44 | 5 | - | - | - | 100 | 1.54 |
| über Medien | 11 | 78 | 22 | - | - | - | - | 100 | 1.22 |
| über AMS homepage | 22 | 74 | 24 | 2 | - | - | - | 100 | 1.28 |
| über finanz online | 3 | 59 | 41 | - | - | - | - | 100 | 1.41 |
| von Freunden/Bekannten | 18 | 63 | 22 | 5 | 7 | - | 3 | 100 | 1.55 |
| im BIZ | 4 | 42 | 34 | 24 | - | - | - | 100 | 1.83 |
| anderes | 12 | 84 | 7 | 9 | - | - | - | 100 | 1.24 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 16 | 73 | 24 | 3 | - | - | - | 100 | 1.29 |
| alle 14 Tage | 42 | 64 | 7 | 14 | 13 | 3 | - | 100 | 1.84 |
| alle 3 Wochen | 56 | 49 | 29 | 6 | 12 | 2 | 1 | 100 | 1.89 |
| einmal im Monat | 199 | 61 | 19 | 8 | 9 | 3 | 0 | 100 | 1.74 |
| alle 6 Wochen | 33 | 74 | 5 | 6 | 10 | 6 | - | 100 | 1.70 |
| alle 2 Monate | 43 | 63 | 25 | 5 | 6 | 1 | - | 100 | 1.57 |
| seltener | 98 | 66 | 16 | 5 | 13 | - | - | 100 | 1.64 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | |
| persönlich | 283 | 59 | 16 | 10 | 12 | 3 | 0 | 100 | 1.85 |
| telefonisch | 161 | 71 | 17 | 4 | 6 | 1 | 0 | 100 | 1.48 |
| per E-Mail | 45 | 80 | 17 | 1 | 2 | - | - | 100 | 1.25 |
| postalisch | 7 | 39 | 20 | 8 | 34 | - | - | 100 | 2.36 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen**

| | TOTAL | täglich oder fast täglich (1,00) | mehrmals pro Woche (2,00) | ein paar Mal im Monat (3,00) | seltener (4,00) | nie (5,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 511 | 64 | 17 | 7 | 10 | 2 | 0 | 100 | 1.68 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | |
| männlich | 260 | 69 | 12 | 7 | 10 | 1 | 0 | 100 | 1.62 |
| weiblich | 251 | 59 | 22 | 7 | 9 | 3 | 0 | 100 | 1.74 |
| ALTER | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 58 | 78 | 12 | 6 | 3 | - | - | 100 | 1.35 |
| 20-29 Jahre | 177 | 70 | 16 | 4 | 10 | - | 0 | 100 | 1.52 |
| 30-39 Jahre | 106 | 57 | 23 | 3 | 12 | 4 | 1 | 100 | 1.82 |
| 40-49 Jahre | 89 | 60 | 14 | 14 | 9 | 2 | - | 100 | 1.79 |
| 50-59 Jahre | 70 | 58 | 22 | 9 | 5 | 6 | - | 100 | 1.79 |
| 60 Jahre und älter | 11 | 24 | - | 25 | 51 | - | - | 100 | 3.02 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 232 | 63 | 18 | 6 | 10 | 3 | 0 | 100 | 1.74 |
| Lehrabschluss | 154 | 63 | 16 | 8 | 12 | 1 | - | 100 | 1.72 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 42 | 61 | 14 | 10 | 14 | - | 1 | 100 | 1.77 |
| Matura | 42 | 81 | 13 | 6 | - | 1 | - | 100 | 1.27 |
| Universität/FH | 40 | 64 | 27 | 7 | 3 | - | - | 100 | 1.49 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | |
| ja | 81 | 64 | 15 | 4 | 14 | 2 | 1 | 100 | 1.74 |
| nein | 424 | 64 | 17 | 7 | 9 | 2 | 0 | 100 | 1.66 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | |
| ja | 155 | 70 | 16 | 5 | 7 | 2 | - | 100 | 1.56 |
| nein | 356 | 62 | 18 | 8 | 11 | 2 | 0 | 100 | 1.73 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 216 | 66 | 14 | 6 | 10 | 4 | - | 100 | 1.72 |
| 3-6 Monate | 97 | 60 | 19 | 6 | 14 | - | 1 | 100 | 1.74 |
| 6-12 Monate | 82 | 61 | 19 | 10 | 8 | 2 | 1 | 100 | 1.70 |
| länger als 12 Monate | 116 | 66 | 20 | 7 | 6 | - | 0 | 100 | 1.53 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | |
| ja | 186 | 64 | 22 | 4 | 7 | 3 | - | 100 | 1.64 |
| nein | 325 | 64 | 15 | 9 | 11 | 1 | 0 | 100 | 1.70 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | |
| Wien | 110 | 67 | 21 | 2 | 10 | 0 | - | 100 | 1.55 |
| Niederösterreich | 83 | 59 | 14 | 16 | 9 | 2 | - | 100 | 1.80 |
| Burgenland | 38 | 54 | 15 | 6 | 21 | 4 | - | 100 | 2.05 |
| Steiermark | 41 | 60 | 10 | 8 | 18 | 3 | 1 | 100 | 1.91 |
| Kärnten | 56 | 59 | 21 | 4 | 8 | 7 | - | 100 | 1.83 |
| Oberösterreich | 53 | 70 | 17 | 12 | 1 | - | - | 100 | 1.44 |
| Salzburg | 33 | 69 | 19 | 1 | 11 | - | - | 100 | 1.54 |
| Tirol | 52 | 71 | 16 | 7 | 1 | 4 | 2 | 100 | 1.47 |
| Vorarlberg | 45 | 64 | 19 | 3 | 14 | - | - | 100 | 1.66 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 110 | 61 | 15 | 9 | 7 | 7 | 0 | 100 | 1.82 |
| - 5.000 Einwohner | 58 | 73 | 17 | 8 | 3 | - | - | 100 | 1.40 |
| - 50.000 Einwohner | 120 | 65 | 12 | 7 | 15 | 1 | - | 100 | 1.75 |
| - 1 Mio. Einwohner | 48 | 62 | 24 | 6 | 6 | - | 1 | 100 | 1.56 |
| 1 Mio. und mehr | 110 | 67 | 21 | 2 | 10 | 0 | - | 100 | 1.55 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | |
| Dorf | 173 | 65 | 13 | 9 | 8 | 4 | 0 | 100 | 1.73 |
| Kleinstadt | 93 | 60 | 22 | 9 | 7 | 3 | 0 | 100 | 1.70 |
| Stadt mittl. Größe | 87 | 63 | 20 | 7 | 10 | - | 1 | 100 | 1.64 |
| Großstadt | 155 | 66 | 18 | 3 | 12 | 0 | - | 100 | 1.62 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | sehr gute Computer-kenntnisse (1,00) | gute Computer-kenntnisse (2,00) | zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00) | eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00) | sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00) | gar keine Computer-kenntnisse (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 17 | 35 | 28 | 13 | 3 | 4 | 0 | 100 | 2.60 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| noch nicht eingestiegen | 71 | 21 | 39 | 28 | 8 | 2 | - | 2 | 100 | 2.28 |
| schon länger n. genutzt | 189 | 32 | 42 | 19 | 5 | 1 | 0 | - | 100 | 2.02 |
| informiert/interessiert | 108 | 11 | 37 | 38 | 10 | 3 | 1 | - | 100 | 2.61 |
| gelöscht | 29 | 12 | 30 | 22 | 36 | - | - | - | 100 | 2.83 |
| kenne es nicht | 215 | 7 | 28 | 30 | 19 | 5 | 11 | 0 | 100 | 3.19 |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GS/BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2mal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal die Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| halbes Jahr | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| länger | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitersparnis | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schneller Infoaustausch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einfach zu benutzen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu jeder Tageszeit | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| moderne Kommunikation | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| weniger oft zum Berater | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| viel im Internet | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eJob-room | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nachr. senden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobroboter | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kann Eigeninit. zeigen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mit Betreuer verbunden | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Zeitverlauf einsehen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Termine verwalten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeit/ortsunabhängig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eig. Jobprofil erstellen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Stellenangebote aktuell | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alles dokumentiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über Kurse informieren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zeitsparend | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | sehr gute Computer-kenntnisse (1,00) | gute Computer-kenntnisse (2,00) | zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00) | eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00) | sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00) | gar keine Computer-kenntnisse (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 17 | 35 | 28 | 13 | 3 | 4 | 0 | 100 | 2.60 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kommt man nicht klar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| keine Nachteile | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 105 | 29 | 26 | 32 | 11 | 2 | - | - | 100 | 2.31 |
| ja, eher schon | 168 | 22 | 46 | 21 | 7 | 3 | - | 1 | 100 | 2.23 |
| nein, eher nicht | 56 | 25 | 32 | 35 | 7 | - | 1 | - | 100 | 2.27 |
| nein, überhaupt nicht | 51 | 12 | 46 | 26 | 14 | - | 3 | - | 100 | 2.52 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 291 | 26 | 39 | 23 | 9 | 2 | 1 | - | 100 | 2.25 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 29 | 30 | 33 | 8 | - | - | - | 100 | 2.20 |
| in AMS-Kurs | 44 | 8 | 29 | 43 | 15 | 2 | - | 3 | 100 | 2.74 |
| bei Infoveranstalt. | 25 | 10 | 19 | 46 | 21 | 5 | - | - | 100 | 2.93 |
| über Medien | 12 | 17 | 45 | 24 | 13 | - | - | - | 100 | 2.34 |
| über AMS homepage | 24 | 39 | 34 | 26 | 2 | - | - | - | 100 | 1.91 |
| über finanz online | 3 | - | 59 | 41 | - | - | - | - | 100 | 2.41 |
| von Freunden/Bekannten | 21 | 21 | 25 | 30 | 13 | 11 | - | - | 100 | 2.68 |
| im BIZ | 4 | 29 | 13 | 34 | 24 | - | - | - | 100 | 2.54 |
| anderes | 14 | 11 | 68 | 22 | - | - | - | - | 100 | 2.11 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 19 | 34 | 32 | 30 | 4 | - | - | - | 100 | 2.03 |
| alle 14 Tage | 57 | 6 | 24 | 35 | 15 | 13 | 7 | - | 100 | 3.27 |
| alle 3 Wochen | 59 | 27 | 34 | 20 | 16 | 1 | 2 | - | 100 | 2.36 |
| einmal im Monat | 235 | 18 | 31 | 30 | 15 | 2 | 5 | - | 100 | 2.68 |
| alle 6 Wochen | 42 | 14 | 51 | 17 | 8 | 3 | 6 | - | 100 | 2.53 |
| alle 2 Monate | 48 | 19 | 46 | 24 | 7 | 1 | 2 | 1 | 100 | 2.30 |
| seltener | 121 | 18 | 40 | 28 | 9 | 1 | 4 | - | 100 | 2.46 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 358 | 15 | 33 | 27 | 16 | 3 | 6 | 0 | 100 | 2.76 |
| telefonisch | 180 | 23 | 36 | 28 | 10 | 2 | 2 | - | 100 | 2.38 |
| per E-Mail | 45 | 22 | 55 | 20 | 2 | 2 | - | - | 100 | 2.08 |
| postalisch | 10 | 21 | - | 36 | 21 | - | 22 | - | 100 | 3.46 |
| per eAMS Konto Nachr. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

**BASIS: nicht aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | sehr gute Computer-kenntnisse (1,00) | gute Computer-kenntnisse (2,00) | zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00) | eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00) | sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00) | gar keine Computer-kenntnisse (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 611 | 17 | 35 | 28 | 13 | 3 | 4 | 0 | 100 | 2.60 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 306 | 20 | 31 | 29 | 13 | 2 | 4 | - | 100 | 2.57 |
| weiblich | 305 | 14 | 39 | 26 | 13 | 3 | 4 | 0 | 100 | 2.63 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 65 | 22 | 54 | 18 | 4 | 2 | - | - | 100 | 2.10 |
| 20-29 Jahre | 192 | 23 | 45 | 23 | 7 | 2 | - | - | 100 | 2.22 |
| 30-39 Jahre | 129 | 17 | 27 | 32 | 15 | 3 | 7 | - | 100 | 2.80 |
| 40-49 Jahre | 112 | 10 | 25 | 38 | 18 | 3 | 5 | 1 | 100 | 2.92 |
| 50-59 Jahre | 101 | 15 | 31 | 25 | 13 | 4 | 11 | 0 | 100 | 2.94 |
| 60 Jahre und älter | 12 | - | 11 | 30 | 58 | - | - | - | 100 | 3.47 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 278 | 16 | 36 | 26 | 12 | 4 | 5 | 0 | 100 | 2.67 |
| Lehrabschluss | 193 | 12 | 34 | 31 | 18 | 2 | 4 | - | 100 | 2.76 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 52 | 11 | 29 | 38 | 13 | 2 | 7 | - | 100 | 2.90 |
| Matura | 48 | 31 | 46 | 16 | 5 | - | - | 1 | 100 | 1.96 |
| Universität/FH | 40 | 45 | 35 | 20 | - | - | - | - | 100 | 1.76 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 98 | 18 | 30 | 28 | 16 | 1 | 7 | 0 | 100 | 2.73 |
| nein | 507 | 18 | 36 | 27 | 12 | 3 | 4 | 0 | 100 | 2.58 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 186 | 17 | 41 | 23 | 9 | 5 | 4 | 1 | 100 | 2.55 |
| nein | 426 | 17 | 33 | 30 | 14 | 2 | 4 | 0 | 100 | 2.62 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 257 | 15 | 30 | 33 | 16 | 2 | 4 | - | 100 | 2.71 |
| 3-6 Monate | 114 | 21 | 38 | 21 | 10 | 5 | 6 | - | 100 | 2.58 |
| 6-12 Monate | 94 | 17 | 38 | 23 | 13 | 4 | 3 | 2 | 100 | 2.57 |
| länger als 12 Monate | 147 | 19 | 40 | 27 | 8 | 2 | 4 | - | 100 | 2.45 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 209 | 18 | 35 | 29 | 11 | 3 | 4 | 1 | 100 | 2.58 |
| nein | 402 | 17 | 36 | 27 | 13 | 2 | 4 | 0 | 100 | 2.62 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 124 | 19 | 36 | 27 | 15 | 2 | 1 | 0 | 100 | 2.47 |
| Niederösterreich | 94 | 15 | 42 | 21 | 14 | 4 | 4 | - | 100 | 2.60 |
| Burgenland | 50 | 17 | 35 | 30 | 6 | - | 10 | 2 | 100 | 2.67 |
| Steiermark | 58 | 16 | 36 | 28 | 15 | 2 | 3 | - | 100 | 2.58 |
| Kärnten | 66 | 23 | 27 | 30 | 14 | 2 | 4 | - | 100 | 2.58 |
| Oberösterreich | 64 | 27 | 35 | 32 | 1 | 3 | 1 | - | 100 | 2.23 |
| Salzburg | 39 | 15 | 18 | 39 | 23 | 3 | 2 | - | 100 | 2.85 |
| Tirol | 63 | 11 | 43 | 13 | 16 | 5 | 13 | - | 100 | 2.98 |
| Vorarlberg | 52 | 10 | 35 | 40 | 8 | 3 | 3 | - | 100 | 2.68 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 137 | 16 | 31 | 27 | 14 | 2 | 9 | - | 100 | 2.82 |
| - 5.000 Einwohner | 74 | 19 | 33 | 32 | 15 | - | 1 | - | 100 | 2.49 |
| - 50.000 Einwohner | 139 | 18 | 36 | 27 | 14 | 1 | 4 | - | 100 | 2.57 |
| - 1 Mio. Einwohner | 53 | 31 | 45 | 16 | 3 | 4 | 2 | - | 100 | 2.08 |
| 1 Mio. und mehr | 124 | 19 | 36 | 27 | 15 | 2 | 1 | 0 | 100 | 2.47 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 221 | 17 | 34 | 26 | 14 | 2 | 7 | - | 100 | 2.72 |
| Kleinstadt | 104 | 25 | 34 | 25 | 9 | 4 | 3 | - | 100 | 2.43 |
| Stadt mittl. Größe | 101 | 14 | 36 | 34 | 15 | 1 | 0 | - | 100 | 2.55 |
| Großstadt | 179 | 16 | 39 | 28 | 12 | 3 | 2 | 0 | 100 | 2.51 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | mehrmals täglich (1,00) | täglich (2,00) | 2-mal die Woche (3,00) | einmal die Woche (4,00) | alle 14 Tage (5,00) | seltener (6,00) | nutze es nur phasen-weise (7,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 10 | 31 | 30 | 16 | 5 | 3 | 5 | 0 | 100 | 3.04 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 10 | 31 | 30 | 16 | 5 | 3 | 5 | 0 | 100 | 3.04 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 10 | 31 | 30 | 16 | 5 | 3 | 5 | 0 | 100 | 3.04 |
| GS/BIZ | 36 | 12 | 43 | 24 | 16 | - | 3 | 3 | - | 100 | 2.71 |
| unterwegs | 55 | 21 | 38 | 20 | 11 | 9 | - | 2 | - | 100 | 2.56 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 25 | 75 | - | - | - | - | - | - | 100 | 1.75 |
| 2mal die Woche | 174 | - | - | 100 | - | - | - | - | - | 100 | 3.00 |
| einmal die Woche | 92 | - | - | - | 100 | - | - | - | - | 100 | 4.00 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | - | - | - | - | 36 | 24 | 40 | - | 100 | 6.04 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 6 | 35 | 43 | 8 | - | 8 | - | - | 100 | 2.85 |
| ein Monat | 45 | 4 | 20 | 42 | 23 | 3 | 1 | 7 | - | 100 | 3.31 |
| mehr. Monate | 222 | 11 | 32 | 32 | 13 | 6 | 1 | 5 | 0 | 100 | 2.94 |
| halbes Jahr | 69 | 7 | 29 | 30 | 23 | 3 | 2 | 6 | - | 100 | 3.15 |
| länger | 229 | 12 | 32 | 25 | 15 | 5 | 5 | 5 | 1 | 100 | 3.07 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 13 | 35 | 29 | 14 | 4 | 2 | 3 | 0 | 100 | 2.79 |
| schaut nur | 198 | 4 | 23 | 33 | 20 | 7 | 5 | 9 | - | 100 | 3.52 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 10 | 33 | 28 | 16 | 4 | 3 | 5 | 0 | 100 | 3.01 |
| Zeitersparnis | 394 | 10 | 33 | 28 | 15 | 5 | 3 | 5 | 0 | 100 | 3.02 |
| alles dokumentiert | 385 | 11 | 32 | 29 | 15 | 4 | 3 | 6 | 0 | 100 | 3.03 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 11 | 33 | 30 | 16 | 4 | 3 | 3 | 0 | 100 | 2.93 |
| einfach zu benutzen | 380 | 10 | 31 | 31 | 15 | 5 | 3 | 5 | 0 | 100 | 3.00 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 11 | 32 | 30 | 15 | 4 | 3 | 4 | 0 | 100 | 2.94 |
| moderne Kommunikation | 367 | 11 | 32 | 30 | 15 | 5 | 3 | 4 | 1 | 100 | 2.96 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 12 | 35 | 29 | 16 | 3 | 2 | 2 | - | 100 | 2.81 |
| viel im Internet | 285 | 10 | 31 | 31 | 16 | 5 | 3 | 4 | 1 | 100 | 2.97 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 9 | 26 | 32 | 16 | 4 | 5 | 7 | - | 100 | 3.23 |
| eJob-room | 216 | 10 | 34 | 36 | 12 | 3 | 2 | 2 | 1 | 100 | 2.79 |
| Nachr. senden | 195 | 8 | 24 | 38 | 16 | 5 | 5 | 5 | - | 100 | 3.20 |
| jobroboter | 128 | 17 | 32 | 30 | 13 | 3 | 1 | 3 | 1 | 100 | 2.66 |
| jobprofil erstellen | 109 | 15 | 33 | 25 | 20 | 4 | 2 | 1 | - | 100 | 2.75 |
| Bescheide einsehen | 55 | 11 | 31 | 22 | 26 | 2 | 5 | 3 | - | 100 | 3.02 |
| Termine einsehen | 40 | 12 | 33 | 24 | 22 | 4 | 4 | 1 | - | 100 | 2.91 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 9 | 29 | 32 | 15 | 5 | 4 | 6 | 0 | 100 | 3.11 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 10 | 31 | 31 | 15 | 4 | 3 | 6 | 0 | 100 | 3.03 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 10 | 30 | 33 | 16 | 5 | 2 | 4 | - | 100 | 2.99 |
| Bescheide einsehen | 312 | 9 | 32 | 27 | 17 | 5 | 3 | 6 | - | 100 | 3.09 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 10 | 32 | 32 | 14 | 4 | 2 | 6 | 0 | 100 | 3.04 |
| Termine verwalten | 310 | 8 | 30 | 30 | 16 | 4 | 3 | 9 | 0 | 100 | 3.21 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 9 | 30 | 31 | 17 | 4 | 3 | 6 | 0 | 100 | 3.08 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 11 | 32 | 32 | 14 | 4 | 2 | 4 | 0 | 100 | 2.93 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 11 | 31 | 31 | 14 | 5 | 2 | 6 | 0 | 100 | 3.02 |
| alles dokumentiert | 330 | 8 | 31 | 31 | 17 | 4 | 3 | 6 | 0 | 100 | 3.06 |
| über Kurse informieren | 262 | 10 | 29 | 33 | 14 | 5 | 3 | 6 | 0 | 100 | 3.06 |
| zeitsparend | 398 | 10 | 31 | 30 | 15 | 5 | 3 | 6 | 0 | 100 | 3.07 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | mehrmals täglich (1,00) | täglich (2,00) | 2-mal die Woche (3,00) | einmal die Woche (4,00) | alle 14 Tage (5,00) | seltener (6,00) | nutze es nur phasen-weise (7,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 10 | 31 | 30 | 16 | 5 | 3 | 5 | 0 | 100 | 3.04 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 12 | 35 | 28 | 12 | 6 | 2 | 4 | - | 100 | 2.88 |
| zu unübersichtlich | 47 | 9 | 34 | 32 | 10 | 4 | 8 | 4 | - | 100 | 3.03 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 17 | 28 | 21 | 19 | 5 | 2 | 7 | - | 100 | 3.00 |
| zu bürokratisch | 33 | 3 | 28 | 28 | 21 | 12 | 7 | - | 1 | 100 | 3.31 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 11 | 31 | 34 | 16 | 5 | 1 | 3 | - | 100 | 2.86 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 6 | 36 | 32 | 15 | 5 | 2 | 3 | - | 100 | 2.96 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 12 | 39 | 42 | 4 | 3 | - | - | - | 100 | 2.46 |
| zu wenig informativ | 28 | 12 | 30 | 20 | 22 | 4 | 8 | 4 | - | 100 | 3.14 |
| ist überladen | 31 | 16 | 46 | 20 | 9 | 4 | 4 | 2 | - | 100 | 2.57 |
| zu viele Infos | 28 | 10 | 42 | 27 | 18 | 2 | - | 2 | - | 100 | 2.68 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | | | | |
| geht verloren | 136 | 6 | 39 | 26 | 16 | 5 | 3 | 5 | - | 100 | 3.05 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 9 | 29 | 31 | 16 | 3 | 5 | 8 | - | 100 | 3.19 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 7 | 37 | 27 | 12 | 11 | 1 | 4 | - | 100 | 3.03 |
| keine Nachteile | 209 | 9 | 32 | 30 | 17 | 3 | 3 | 6 | 1 | 100 | 3.08 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja | 153 | 14 | 33 | 25 | 17 | 5 | 2 | 3 | 0 | 100 | 2.84 |
| nein | 427 | 9 | 30 | 32 | 15 | 5 | 3 | 6 | 0 | 100 | 3.12 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 13 | 39 | 25 | 12 | 4 | 2 | 6 | - | 100 | 2.86 |
| eher hilfreich | 266 | 8 | 23 | 36 | 19 | 5 | 4 | 4 | 1 | 100 | 3.16 |
| nicht hilfreich | 30 | 5 | 28 | 15 | 23 | 12 | 4 | 13 | - | 100 | 3.73 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 16 | 40 | 24 | 11 | 3 | 2 | 3 | - | 100 | 2.65 |
| eher hilfreich | 245 | 8 | 34 | 33 | 15 | 4 | 2 | 5 | - | 100 | 2.97 |
| nicht hilfreich | 168 | 9 | 19 | 31 | 22 | 8 | 5 | 5 | 1 | 100 | 3.37 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 14 | 35 | 26 | 14 | 4 | 2 | 4 | - | 100 | 2.82 |
| ja, eher schon | 265 | 7 | 26 | 36 | 16 | 4 | 4 | 7 | 1 | 100 | 3.23 |
| nein, eher nicht | 30 | 10 | 30 | 22 | 29 | 1 | 7 | - | 1 | 100 | 3.04 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | - | 41 | 6 | 21 | 16 | 6 | 10 | - | 100 | 3.71 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 9 | 32 | 30 | 17 | 4 | 3 | 5 | 0 | 100 | 3.05 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 10 | 36 | 22 | 13 | 5 | 2 | 10 | 2 | 100 | 3.13 |
| in AMS-Kurs | 34 | 13 | 26 | 31 | 18 | 2 | 5 | 5 | - | 100 | 3.07 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 4 | 49 | 18 | 17 | 11 | - | - | - | 100 | 2.82 |
| über Medien | 8 | 44 | 19 | 23 | - | - | 13 | - | - | 100 | 2.32 |
| über AMS homepage | 40 | 22 | 28 | 30 | 7 | 7 | 4 | 2 | - | 100 | 2.68 |
| über finanz online | 12 | - | 26 | 48 | 5 | - | 14 | 6 | - | 100 | 3.46 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 16 | 34 | 30 | 11 | 2 | 2 | 4 | - | 100 | 2.72 |
| im BIZ | 4 | 22 | 57 | 21 | - | - | - | - | - | 100 | 2.00 |
| anderes | 12 | 12 | 11 | 32 | 24 | - | 5 | 16 | - | 100 | 3.66 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 10 | 33 | 29 | 16 | 5 | 2 | 5 | - | 100 | 2.99 |
| Konto nahegelegt | 167 | 4 | 27 | 37 | 15 | 3 | 3 | 12 | 0 | 100 | 3.42 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 4 | 40 | 27 | 12 | 5 | 3 | 9 | - | 100 | 3.18 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 8 | 28 | 30 | 19 | 5 | 2 | 8 | - | 100 | 3.23 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 7 | 35 | 26 | 13 | 5 | 4 | 9 | - | 100 | 3.23 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 14 | 30 | 46 | 10 | - | - | - | - | 100 | 2.52 |
| alle 14 Tage | 36 | 16 | 17 | 47 | 11 | 2 | 3 | 5 | - | 100 | 2.95 |
| alle 3 Wochen | 41 | 19 | 27 | 40 | 9 | 4 | - | - | - | 100 | 2.51 |
| einmal im Monat | 237 | 8 | 31 | 36 | 17 | 4 | 1 | 3 | 0 | 100 | 2.93 |
| alle 6 Wochen | 53 | 6 | 37 | 26 | 13 | 5 | 3 | 6 | 3 | 100 | 3.10 |
| alle 2 Monate | 67 | 10 | 30 | 25 | 14 | 10 | 8 | 4 | - | 100 | 3.23 |
| seltener | 95 | 9 | 31 | 16 | 21 | 4 | 5 | 15 | - | 100 | 3.53 |
| nie | 26 | 17 | 26 | 18 | 17 | 10 | 9 | 4 | - | 100 | 3.18 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 8 | 27 | 32 | 17 | 5 | 5 | 6 | - | 100 | 3.24 |
| telefonisch | 133 | 9 | 33 | 33 | 10 | 5 | 4 | 5 | 1 | 100 | 3.01 |
| per E-Mail | 62 | 16 | 22 | 29 | 19 | 4 | - | 10 | - | 100 | 3.12 |
| postalisch | 1 | - | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 | 2.00 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 12 | 35 | 27 | 18 | 4 | 2 | 3 | - | 100 | 2.84 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 13 | 30 | 28 | 15 | 5 | 4 | 5 | 1 | 100 | 2.99 |
| eher sicher | 257 | 8 | 32 | 33 | 17 | 3 | 1 | 6 | 0 | 100 | 3.02 |
| eher nicht sicher | 29 | 2 | 28 | 37 | 19 | 2 | 8 | 4 | - | 100 | 3.31 |
| unsicher | 17 | 13 | 21 | 26 | 4 | 19 | 18 | - | - | 100 | 3.47 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 11 | 36 | 25 | 14 | 4 | 3 | 7 | - | 100 | 3.02 |
| ja, eher schon | 260 | 10 | 26 | 37 | 17 | 5 | 3 | 3 | 1 | 100 | 3.00 |
| nein | 16 | 4 | 23 | 25 | 25 | 8 | 4 | 10 | - | 100 | 3.62 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | mehrmals täglich (1,00) | täglich (2,00) | 2-mal die Woche (3,00) | einmal die Woche (4,00) | alle 14 Tage (5,00) | seltener (6,00) | nutze es nur phasen-weise (7,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 10 | 31 | 30 | 16 | 5 | 3 | 5 | 0 | 100 | 3.04 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 10 | 31 | 31 | 15 | 5 | 4 | 4 | 0 | 100 | 3.01 |
| weiblich | 291 | 10 | 31 | 29 | 16 | 4 | 2 | 7 | 1 | 100 | 3.08 |
| ALTER | | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 2 | 27 | 47 | 19 | - | 2 | 3 | - | 100 | 3.06 |
| 20-29 Jahre | 149 | 13 | 32 | 26 | 17 | 4 | 5 | 3 | - | 100 | 2.91 |
| 30-39 Jahre | 164 | 8 | 25 | 29 | 15 | 7 | 3 | 12 | 1 | 100 | 3.43 |
| 40-49 Jahre | 140 | 12 | 32 | 30 | 15 | 5 | 2 | 4 | - | 100 | 2.88 |
| 50-59 Jahre | 91 | 9 | 36 | 33 | 14 | 4 | 4 | - | - | 100 | 2.79 |
| 60 Jahre und älter | 4 | - | 34 | - | 42 | 13 | - | 11 | - | 100 | 3.78 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 11 | 31 | 31 | 15 | 4 | 2 | 5 | 1 | 100 | 2.97 |
| Lehrabschluss | 161 | 10 | 39 | 31 | 13 | 2 | 4 | 2 | - | 100 | 2.75 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 9 | 38 | 33 | 15 | 5 | - | - | - | 100 | 2.69 |
| Matura | 72 | 11 | 23 | 26 | 16 | 4 | 4 | 16 | - | 100 | 3.53 |
| Universität/FH | 80 | 7 | 15 | 27 | 26 | 12 | 6 | 7 | - | 100 | 3.68 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | | |
| ja | 89 | 8 | 24 | 36 | 12 | 8 | 3 | 9 | - | 100 | 3.34 |
| nein | 487 | 10 | 32 | 29 | 17 | 4 | 3 | 5 | 0 | 100 | 2.99 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | | |
| ja | 171 | 12 | 26 | 28 | 19 | 5 | 4 | 6 | 1 | 100 | 3.14 |
| nein | 409 | 9 | 33 | 31 | 15 | 5 | 3 | 5 | 0 | 100 | 3.01 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 6 | 33 | 28 | 16 | 4 | 1 | 10 | - | 100 | 3.25 |
| 3-6 Monate | 126 | 16 | 25 | 38 | 12 | 4 | 2 | 2 | - | 100 | 2.78 |
| 6-12 Monate | 132 | 13 | 33 | 25 | 18 | 6 | 2 | 1 | 1 | 100 | 2.81 |
| länger als 12 Monate | 101 | 7 | 30 | 29 | 17 | 5 | 9 | 3 | - | 100 | 3.23 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | | |
| ja | 160 | 17 | 27 | 25 | 11 | 8 | 2 | 8 | 1 | 100 | 3.05 |
| nein | 420 | 7 | 32 | 32 | 17 | 3 | 4 | 4 | 0 | 100 | 3.04 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 3 | 24 | 41 | 12 | 10 | 4 | 7 | - | 100 | 3.40 |
| Niederösterreich | 79 | 8 | 37 | 28 | 13 | 2 | 5 | 6 | - | 100 | 3.04 |
| Burgenland | 52 | 6 | 29 | 41 | 18 | - | 2 | 4 | - | 100 | 2.99 |
| Steiermark | 99 | 12 | 35 | 23 | 19 | 5 | 4 | 3 | - | 100 | 2.93 |
| Kärnten | 34 | 12 | 21 | 30 | 13 | 16 | 2 | 6 | - | 100 | 3.28 |
| Oberösterreich | 96 | 13 | 27 | 32 | 18 | 2 | 3 | 6 | - | 100 | 3.02 |
| Salzburg | 62 | 9 | 37 | 22 | 17 | 3 | 1 | 8 | 2 | 100 | 3.07 |
| Tirol | 38 | 6 | 34 | 34 | 10 | 6 | 2 | 6 | 1 | 100 | 3.06 |
| Vorarlberg | 47 | 20 | 29 | 24 | 18 | 6 | 3 | - | - | 100 | 2.72 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 6 | 33 | 34 | 17 | 2 | 2 | 6 | - | 100 | 3.06 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 9 | 40 | 24 | 14 | 3 | 3 | 8 | - | 100 | 3.05 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 16 | 30 | 25 | 14 | 7 | 4 | 3 | 1 | 100 | 2.89 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 10 | 27 | 30 | 25 | 3 | 2 | 3 | - | 100 | 3.04 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 3 | 24 | 41 | 12 | 10 | 4 | 7 | - | 100 | 3.40 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 10 | 35 | 32 | 15 | 2 | 3 | 4 | 0 | 100 | 2.90 |
| Kleinstadt | 103 | 12 | 31 | 22 | 17 | 8 | 4 | 4 | 1 | 100 | 3.07 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 10 | 28 | 32 | 14 | 4 | 3 | 9 | - | 100 | 3.17 |
| Großstadt | 151 | 9 | 27 | 32 | 18 | 7 | 4 | 4 | - | 100 | 3.16 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | zuhause/privat/ bei FreundInnen | in der AMS Geschäfts-stelle | im BIZ | unterwegs | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 99 | 5 | 3 | 10 | - | 116 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 99 | 5 | 3 | 10 | - | 116 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 100 | 4 | 2 | 9 | - | 116 |
| GS/BIZ | 36 | 80 | 80 | 44 | 24 | - | 228 |
| unterwegs | 55 | 94 | 16 | 9 | 100 | - | 219 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 100 | 6 | 5 | 14 | - | 124 |
| 2mal die Woche | 174 | 98 | 4 | 1 | 6 | - | 110 |
| einmal die Woche | 92 | 97 | 6 | 1 | 7 | - | 111 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 98 | 3 | - | 8 | - | 109 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 100 | 8 | 5 | 7 | - | 120 |
| ein Monat | 45 | 99 | 1 | - | 2 | - | 102 |
| mehr. Monate | 222 | 98 | 3 | 1 | 10 | - | 112 |
| halbes Jahr | 69 | 98 | 7 | 3 | 10 | - | 119 |
| länger | 229 | 99 | 6 | 4 | 10 | - | 120 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 99 | 5 | 2 | 12 | - | 118 |
| schaut nur | 198 | 97 | 6 | 4 | 5 | - | 111 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 99 | 4 | 2 | 11 | - | 116 |
| Zeitersparnis | 394 | 99 | 5 | 3 | 10 | - | 117 |
| alles dokumentiert | 385 | 98 | 5 | 3 | 12 | - | 117 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 99 | 5 | 3 | 10 | - | 117 |
| einfach zu benutzen | 380 | 99 | 5 | 3 | 11 | - | 118 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 98 | 6 | 4 | 12 | - | 119 |
| moderne Kommunikation | 367 | 98 | 5 | 3 | 12 | - | 118 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 98 | 3 | 4 | 15 | - | 120 |
| viel im Internet | 285 | 99 | 4 | 2 | 9 | - | 114 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 99 | 4 | 2 | 7 | - | 111 |
| eJob-room | 216 | 98 | 6 | 4 | 9 | - | 116 |
| Nachr. senden | 195 | 99 | 3 | 0 | 9 | - | 111 |
| jobroboter | 128 | 100 | 6 | 2 | 12 | - | 120 |
| jobprofil erstellen | 109 | 98 | 6 | 2 | 9 | - | 115 |
| Bescheide einsehen | 55 | 99 | 11 | 13 | 7 | - | 129 |
| Termine einsehen | 40 | 98 | 10 | 2 | 10 | - | 119 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 98 | 6 | 4 | 11 | - | 119 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 98 | 6 | 3 | 13 | - | 120 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 97 | 6 | 5 | 12 | - | 119 |
| Bescheide einsehen | 312 | 99 | 6 | 3 | 12 | - | 120 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 98 | 6 | 4 | 12 | - | 120 |
| Termine verwalten | 310 | 98 | 6 | 3 | 11 | - | 118 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 99 | 4 | 2 | 10 | - | 115 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 98 | 5 | 3 | 13 | - | 119 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 98 | 6 | 4 | 13 | - | 121 |
| alles dokumentiert | 330 | 98 | 5 | 4 | 11 | - | 119 |
| über Kurse informieren | 262 | 98 | 5 | 4 | 13 | - | 121 |
| zeitsparend | 398 | 99 | 5 | 3 | 10 | - | 117 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | zuhause/privat/ bei FreundInnen | in der AMS Geschäfts-stelle | im BIZ | unterwegs | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 99 | 5 | 3 | 10 | - | 116 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 100 | 5 | 2 | 19 | - | 126 |
| zu unübersichtlich | 47 | 98 | 10 | 4 | 14 | - | 126 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 97 | 8 | 1 | 7 | - | 114 |
| zu bürokratisch | 33 | 96 | 8 | 6 | 14 | - | 124 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 98 | 5 | 4 | 16 | - | 123 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 99 | 5 | 0 | 10 | - | 115 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 95 | - | 5 | 16 | - | 116 |
| zu wenig informativ | 28 | 95 | 13 | 4 | 4 | - | 115 |
| ist überladen | 31 | 100 | 7 | 16 | 3 | - | 126 |
| zu viele Infos | 28 | 96 | 8 | 4 | 25 | - | 132 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | |
| geht verloren | 136 | 97 | 5 | 5 | 8 | - | 115 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 100 | 4 | 2 | 9 | - | 114 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 98 | 10 | - | 8 | - | 116 |
| keine Nachteile | 209 | 99 | 7 | 2 | 5 | - | 113 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | |
| ja | 153 | 99 | 3 | 1 | 16 | - | 119 |
| nein | 427 | 98 | 6 | 3 | 7 | - | 115 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 99 | 6 | 4 | 13 | - | 121 |
| eher hilfreich | 266 | 98 | 4 | 2 | 6 | - | 110 |
| nicht hilfreich | 30 | 100 | 6 | - | 9 | - | 115 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 99 | 6 | 5 | 14 | - | 124 |
| eher hilfreich | 245 | 99 | 5 | 3 | 9 | - | 116 |
| nicht hilfreich | 168 | 98 | 3 | 1 | 7 | - | 109 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 98 | 6 | 4 | 10 | - | 119 |
| ja, eher schon | 265 | 99 | 3 | 2 | 8 | - | 113 |
| nein, eher nicht | 30 | 100 | 5 | - | 6 | - | 111 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 100 | 6 | - | 28 | - | 134 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 99 | 4 | 3 | 10 | - | 114 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 100 | 5 | 3 | 10 | - | 118 |
| in AMS-Kurs | 34 | 90 | 22 | 10 | - | - | 122 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 96 | 4 | - | 6 | - | 106 |
| über Medien | 8 | 100 | 13 | - | 9 | - | 123 |
| über AMS homepage | 40 | 100 | 8 | 4 | 18 | - | 130 |
| über finanz online | 12 | 100 | 12 | 12 | - | - | 123 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 100 | 15 | 13 | 20 | - | 147 |
| im BIZ | 4 | 100 | 39 | 39 | - | - | 178 |
| anderes | 12 | 100 | 9 | - | 9 | - | 118 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 99 | 4 | 3 | 11 | - | 117 |
| Konto nahegelegt | 167 | 98 | 3 | 1 | 8 | - | 110 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 96 | 9 | 3 | 13 | - | 121 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 98 | 4 | 2 | 8 | - | 114 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 98 | 2 | 2 | 14 | - | 117 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 89 | - | 11 | - | - | 100 |
| alle 14 Tage | 36 | 100 | 5 | - | 6 | - | 111 |
| alle 3 Wochen | 41 | 97 | 3 | 2 | 5 | - | 107 |
| einmal im Monat | 237 | 99 | 6 | 4 | 8 | - | 117 |
| alle 6 Wochen | 53 | 100 | - | - | 6 | - | 106 |
| alle 2 Monate | 67 | 99 | 4 | 2 | 14 | - | 118 |
| seltener | 95 | 97 | 6 | 1 | 9 | - | 114 |
| nie | 26 | 100 | 7 | 5 | 29 | - | 141 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 97 | 9 | 5 | 10 | - | 120 |
| telefonisch | 133 | 98 | 5 | 2 | 7 | - | 112 |
| per E-Mail | 62 | 100 | 2 | 1 | 13 | - | 117 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 100 | 3 | 2 | 10 | - | 114 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 98 | 3 | 4 | 11 | - | 116 |
| eher sicher | 257 | 99 | 6 | 2 | 10 | - | 117 |
| eher nicht sicher | 29 | 95 | 9 | - | - | - | 103 |
| unsicher | 17 | 100 | 7 | - | 4 | - | 112 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 100 | 3 | 3 | 8 | - | 114 |
| ja, eher schon | 260 | 98 | 6 | 2 | 10 | - | 117 |
| nein | 16 | 100 | 4 | - | 11 | - | 115 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | zuhause/privat/ bei FreundInnen | in der AMS Geschäfts-stelle | im BIZ | unterwegs | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 99 | 5 | 3 | 10 | - | 116 |
| GESCHLECHT | | | | | | | |
| männlich | 289 | 98 | 6 | 4 | 13 | - | 121 |
| weiblich | 291 | 99 | 4 | 2 | 6 | - | 110 |
| ALTER | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 96 | 8 | 4 | 13 | - | 121 |
| 20-29 Jahre | 149 | 99 | 4 | 1 | 7 | - | 111 |
| 30-39 Jahre | 164 | 99 | 4 | 2 | 7 | - | 111 |
| 40-49 Jahre | 140 | 99 | 7 | 6 | 13 | - | 126 |
| 50-59 Jahre | 91 | 97 | 5 | 2 | 10 | - | 115 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 100 | - | - | - | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 98 | 7 | 3 | 11 | - | 118 |
| Lehrabschluss | 161 | 100 | 4 | 5 | 12 | - | 120 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 97 | 1 | 1 | 6 | - | 105 |
| Matura | 72 | 99 | 6 | 2 | 3 | - | 110 |
| Universität/FH | 80 | 98 | 4 | 1 | 11 | - | 115 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | |
| ja | 89 | 100 | 3 | - | 8 | - | 111 |
| nein | 487 | 98 | 5 | 3 | 9 | - | 116 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | |
| ja | 171 | 97 | 8 | 4 | 8 | - | 117 |
| nein | 409 | 99 | 4 | 2 | 10 | - | 115 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 99 | 3 | 1 | 6 | - | 109 |
| 3-6 Monate | 126 | 100 | 4 | 4 | 8 | - | 116 |
| 6-12 Monate | 132 | 95 | 10 | 6 | 15 | - | 126 |
| länger als 12 Monate | 101 | 100 | 5 | 1 | 10 | - | 116 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | |
| ja | 160 | 97 | 4 | 2 | 16 | - | 119 |
| nein | 420 | 99 | 5 | 3 | 7 | - | 114 |
| BUNDESLAND | | | | | | | |
| Wien | 72 | 100 | 4 | 1 | 10 | - | 115 |
| Niederösterreich | 79 | 100 | 3 | 1 | 12 | - | 115 |
| Burgenland | 52 | 100 | 4 | 3 | 6 | - | 113 |
| Steiermark | 99 | 97 | 7 | 5 | 13 | - | 122 |
| Kärnten | 34 | 98 | 10 | 6 | 10 | - | 124 |
| Oberösterreich | 96 | 98 | 4 | 1 | 11 | - | 114 |
| Salzburg | 62 | 98 | 5 | 5 | 7 | - | 115 |
| Tirol | 38 | 97 | 10 | 3 | 2 | - | 112 |
| Vorarlberg | 47 | 97 | - | - | 5 | - | 102 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 99 | 6 | 6 | 8 | - | 118 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 100 | 3 | - | 9 | - | 113 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 99 | 2 | 1 | 10 | - | 112 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 96 | 9 | 4 | 10 | - | 119 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 100 | 4 | 1 | 10 | - | 115 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 98 | 5 | 4 | 5 | - | 112 |
| Kleinstadt | 103 | 100 | 3 | - | 15 | - | 117 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 97 | 7 | 3 | 10 | - | 117 |
| Großstadt | 151 | 99 | 4 | 1 | 12 | - | 117 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | seit einer Woche (1,00) | seit mehreren Wochen (2,00) | seit einem Monat (3,00) | seit mehreren Monaten (4,00) | seit einem halben Jahr (5,00) | länger als ein halbes Jahr (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 1 | 2 | 8 | 38 | 12 | 39 | 0 | 100 | 4.78 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 1 | 2 | 8 | 38 | 12 | 39 | 0 | 100 | 4.78 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 1 | 2 | 8 | 38 | 12 | 40 | 0 | 100 | 4.79 |
| GS/BIZ | 36 | - | 5 | 1 | 23 | 14 | 56 | 2 | 100 | 5.16 |
| unterwegs | 55 | - | 2 | 2 | 41 | 13 | 42 | 1 | 100 | 4.93 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | - | 2 | 5 | 40 | 11 | 42 | - | 100 | 4.86 |
| 2mal die Woche | 174 | 2 | 1 | 11 | 41 | 12 | 33 | 0 | 100 | 4.58 |
| einmal die Woche | 92 | - | 1 | 11 | 31 | 17 | 38 | 2 | 100 | 4.81 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | - | 1 | 6 | 35 | 10 | 47 | - | 100 | 4.95 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 29 | 71 | - | - | - | - | - | 100 | 1.71 |
| ein Monat | 45 | - | - | 100 | - | - | - | - | 100 | 3.00 |
| mehr. Monate | 222 | - | - | - | 100 | - | - | - | 100 | 4.00 |
| halbes Jahr | 69 | - | - | - | - | 100 | - | - | 100 | 5.00 |
| länger | 229 | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 | 6.00 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 1 | 2 | 6 | 41 | 13 | 37 | 1 | 100 | 4.77 |
| schaut nur | 198 | - | 2 | 12 | 34 | 9 | 44 | 0 | 100 | 4.82 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 1 | 1 | 6 | 39 | 14 | 39 | 0 | 100 | 4.81 |
| Zeitersparnis | 394 | 1 | 1 | 7 | 38 | 13 | 40 | 0 | 100 | 4.80 |
| alles dokumentiert | 385 | 1 | 1 | 7 | 38 | 13 | 40 | 0 | 100 | 4.79 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 1 | 1 | 8 | 38 | 13 | 39 | 1 | 100 | 4.79 |
| einfach zu benutzen | 380 | 1 | 1 | 8 | 36 | 14 | 39 | 1 | 100 | 4.79 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 1 | 1 | 8 | 38 | 14 | 38 | 0 | 100 | 4.76 |
| moderne Kommunikation | 367 | 1 | 2 | 8 | 38 | 12 | 39 | 0 | 100 | 4.76 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 3 | 1 | 7 | 38 | 12 | 39 | 1 | 100 | 4.74 |
| viel im Internet | 285 | 1 | 1 | 8 | 36 | 15 | 38 | - | 100 | 4.77 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | - | 1 | 10 | 35 | 12 | 41 | 1 | 100 | 4.81 |
| eJob-room | 216 | 2 | 1 | 6 | 40 | 11 | 41 | - | 100 | 4.79 |
| Nachr. senden | 195 | - | 2 | 7 | 37 | 17 | 37 | 1 | 100 | 4.82 |
| jobroboter | 128 | - | 2 | 6 | 47 | 9 | 36 | - | 100 | 4.72 |
| jobprofil erstellen | 109 | - | 1 | 9 | 33 | 15 | 42 | - | 100 | 4.88 |
| Bescheide einsehen | 55 | - | - | 10 | 20 | 14 | 56 | - | 100 | 5.16 |
| Termine einsehen | 40 | - | - | 8 | 28 | 15 | 49 | - | 100 | 5.04 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 1 | 1 | 8 | 38 | 14 | 37 | 1 | 100 | 4.74 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 1 | 2 | 8 | 35 | 14 | 39 | 1 | 100 | 4.79 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 1 | 1 | 9 | 39 | 14 | 35 | 1 | 100 | 4.70 |
| Bescheide einsehen | 312 | - | 1 | 8 | 37 | 14 | 39 | 1 | 100 | 4.82 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 1 | 1 | 7 | 38 | 15 | 37 | 0 | 100 | 4.74 |
| Termine verwalten | 310 | 1 | 1 | 8 | 35 | 16 | 39 | 1 | 100 | 4.80 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 1 | 1 | 8 | 37 | 13 | 38 | 1 | 100 | 4.76 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 1 | 2 | 7 | 38 | 13 | 38 | 1 | 100 | 4.74 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 1 | 1 | 8 | 39 | 12 | 38 | 1 | 100 | 4.74 |
| alles dokumentiert | 330 | 1 | 2 | 8 | 36 | 15 | 38 | 1 | 100 | 4.77 |
| über Kurse informieren | 262 | 1 | 1 | 8 | 35 | 14 | 41 | 1 | 100 | 4.82 |
| zeitsparend | 398 | 1 | 1 | 7 | 36 | 13 | 41 | 1 | 100 | 4.82 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | seit einer Woche (1,00) | seit mehreren Wochen (2,00) | seit einem Monat (3,00) | seit mehreren Monaten (4,00) | seit einem halben Jahr (5,00) | länger als ein halbes Jahr (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 1 | 2 | 8 | 38 | 12 | 39 | 0 | 100 | 4.78 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | - | - | 13 | 47 | 14 | 25 | - | 100 | 4.52 |
| zu unübersichtlich | 47 | - | 3 | 9 | 45 | 12 | 29 | 3 | 100 | 4.57 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | - | 3 | 15 | 39 | 9 | 32 | 2 | 100 | 4.55 |
| zu bürokratisch | 33 | - | 4 | 8 | 41 | 16 | 24 | 6 | 100 | 4.51 |
| funktioniert nicht immer | 88 | - | 3 | 5 | 48 | 15 | 29 | - | 100 | 4.63 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 3 | 1 | 9 | 45 | 11 | 30 | - | 100 | 4.51 |
| zu zeitaufwendig | 18 | - | - | 19 | 45 | 12 | 24 | - | 100 | 4.41 |
| zu wenig informativ | 28 | - | 6 | 16 | 25 | 13 | 39 | - | 100 | 4.63 |
| ist überladen | 31 | - | 4 | 5 | 27 | 15 | 50 | - | 100 | 5.02 |
| zu viele Infos | 28 | - | 4 | 11 | 32 | 7 | 46 | - | 100 | 4.80 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | | | |
| geht verloren | 136 | - | 1 | 10 | 33 | 11 | 46 | 1 | 100 | 4.91 |
| zu wenig ausgereift | 51 | - | 4 | 7 | 51 | 10 | 26 | 2 | 100 | 4.48 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | | | |
| Infos erhält | 71 | - | 2 | 6 | 45 | 14 | 33 | - | 100 | 4.71 |
| keine Nachteile | 209 | - | 2 | 6 | 36 | 14 | 42 | - | 100 | 4.88 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | 153 | - | 3 | 8 | 43 | 13 | 34 | - | 100 | 4.67 |
| nein | 427 | 1 | 1 | 8 | 37 | 12 | 42 | 1 | 100 | 4.82 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | - | 1 | 4 | 36 | 12 | 47 | - | 100 | 5.01 |
| eher hilfreich | 266 | 1 | 3 | 11 | 41 | 13 | 30 | 1 | 100 | 4.54 |
| nicht hilfreich | 30 | - | 2 | 15 | 40 | 4 | 39 | - | 100 | 4.62 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | - | 2 | 5 | 43 | 7 | 44 | - | 100 | 4.87 |
| eher hilfreich | 245 | - | 1 | 8 | 40 | 14 | 36 | 0 | 100 | 4.75 |
| nicht hilfreich | 168 | 2 | 2 | 10 | 35 | 14 | 35 | 1 | 100 | 4.63 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 1 | 1 | 7 | 37 | 13 | 41 | - | 100 | 4.82 |
| ja, eher schon | 265 | - | 2 | 9 | 39 | 11 | 39 | 0 | 100 | 4.77 |
| nein, eher nicht | 30 | - | 9 | 4 | 34 | 10 | 39 | 4 | 100 | 4.68 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | - | - | 10 | 59 | - | 31 | - | 100 | 4.52 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 1 | 2 | 8 | 38 | 12 | 39 | 1 | 100 | 4.79 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | - | 1 | 5 | 45 | 7 | 42 | - | 100 | 4.86 |
| in AMS-Kurs | 34 | - | 3 | 11 | 26 | 16 | 44 | - | 100 | 4.88 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | - | - | 14 | 29 | 26 | 31 | - | 100 | 4.74 |
| über Medien | 8 | - | 13 | 14 | 37 | 9 | 27 | - | 100 | 4.23 |
| über AMS homepage | 40 | - | - | 4 | 56 | 13 | 26 | - | 100 | 4.62 |
| über finanz online | 12 | - | - | 5 | 74 | 12 | 9 | - | 100 | 4.25 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | - | 9 | 7 | 33 | 20 | 31 | - | 100 | 4.56 |
| im BIZ | 4 | - | - | - | 43 | 39 | 18 | - | 100 | 4.75 |
| anderes | 12 | - | - | 7 | 29 | 11 | 52 | - | 100 | 5.09 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 1 | 1 | 7 | 36 | 12 | 41 | 1 | 100 | 4.82 |
| Konto nahegelegt | 167 | 2 | 2 | 8 | 39 | 12 | 37 | 0 | 100 | 4.67 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | - | 2 | 9 | 53 | 13 | 20 | 2 | 100 | 4.40 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 2 | 3 | 6 | 39 | 13 | 37 | 1 | 100 | 4.70 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | - | 1 | 7 | 49 | 17 | 24 | 2 | 100 | 4.57 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 35 | 10 | - | 31 | 6 | 18 | - | 100 | 3.15 |
| alle 14 Tage | 36 | - | 2 | 9 | 55 | 5 | 29 | - | 100 | 4.51 |
| alle 3 Wochen | 41 | - | 2 | 8 | 39 | 9 | 39 | 3 | 100 | 4.79 |
| einmal im Monat | 237 | - | 2 | 12 | 36 | 13 | 37 | 0 | 100 | 4.70 |
| alle 6 Wochen | 53 | - | - | 4 | 37 | 13 | 46 | - | 100 | 5.01 |
| alle 2 Monate | 67 | - | 3 | 3 | 38 | 10 | 46 | - | 100 | 4.94 |
| seltener | 95 | - | - | 3 | 36 | 16 | 45 | - | 100 | 5.03 |
| nie | 26 | - | - | 8 | 51 | 8 | 34 | - | 100 | 4.68 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | - | 1 | 10 | 34 | 12 | 43 | 1 | 100 | 4.86 |
| telefonisch | 133 | 3 | 3 | 6 | 37 | 12 | 40 | - | 100 | 4.72 |
| per E-Mail | 62 | - | 1 | 14 | 45 | 11 | 29 | - | 100 | 4.53 |
| postalisch | 1 | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 | 6.00 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | - | 1 | 5 | 41 | 13 | 39 | 1 | 100 | 4.84 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | - | 2 | 7 | 37 | 11 | 44 | 0 | 100 | 4.89 |
| eher sicher | 257 | 1 | 1 | 8 | 41 | 14 | 34 | 1 | 100 | 4.69 |
| eher nicht sicher | 29 | - | 3 | 16 | 30 | 6 | 45 | - | 100 | 4.72 |
| unsicher | 17 | - | 3 | 3 | 33 | 6 | 54 | - | 100 | 5.04 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 1 | 2 | 5 | 36 | 13 | 42 | - | 100 | 4.85 |
| ja, eher schon | 260 | - | 1 | 10 | 41 | 10 | 36 | 1 | 100 | 4.70 |
| nein | 16 | - | 3 | 16 | 29 | 8 | 43 | - | 100 | 4.71 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | seit einer Woche (1,00) | seit mehreren Wochen (2,00) | seit einem Monat (3,00) | seit mehreren Monaten (4,00) | seit einem halben Jahr (5,00) | länger als ein halbes Jahr (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 1 | 2 | 8 | 38 | 12 | 39 | 0 | 100 | 4.78 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 289 | - | 3 | 8 | 40 | 9 | 40 | 0 | 100 | 4.77 |
| weiblich | 291 | 1 | 0 | 8 | 37 | 14 | 39 | 1 | 100 | 4.80 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | - | 4 | 10 | 40 | 20 | 26 | - | 100 | 4.55 |
| 20-29 Jahre | 149 | - | 1 | 8 | 42 | 13 | 36 | - | 100 | 4.76 |
| 30-39 Jahre | 164 | - | 0 | 11 | 41 | 13 | 35 | 1 | 100 | 4.71 |
| 40-49 Jahre | 140 | - | 3 | 6 | 41 | 9 | 40 | 1 | 100 | 4.77 |
| 50-59 Jahre | 91 | 4 | 2 | 3 | 24 | 10 | 57 | - | 100 | 5.05 |
| 60 Jahre und älter | 4 | - | - | 24 | 34 | - | 43 | - | 100 | 4.61 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | - | 1 | 5 | 41 | 11 | 42 | - | 100 | 4.86 |
| Lehrabschluss | 161 | - | 3 | 5 | 32 | 11 | 48 | 1 | 100 | 4.99 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 6 | - | 9 | 39 | 6 | 39 | - | 100 | 4.59 |
| Matura | 72 | - | 2 | 10 | 33 | 14 | 40 | - | 100 | 4.79 |
| Universität/FH | 80 | - | 1 | 15 | 48 | 19 | 16 | 1 | 100 | 4.33 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 89 | 4 | 1 | 5 | 37 | 10 | 42 | - | 100 | 4.75 |
| nein | 487 | - | 2 | 8 | 39 | 12 | 39 | 1 | 100 | 4.78 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 171 | - | 1 | 3 | 29 | 16 | 50 | 1 | 100 | 5.12 |
| nein | 409 | 1 | 2 | 9 | 42 | 10 | 35 | 0 | 100 | 4.64 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | - | 2 | 17 | 60 | 5 | 16 | - | 100 | 4.16 |
| 3-6 Monate | 126 | 3 | 2 | 4 | 33 | 22 | 34 | 2 | 100 | 4.73 |
| 6-12 Monate | 132 | - | 1 | 1 | 23 | 12 | 62 | - | 100 | 5.32 |
| länger als 12 Monate | 101 | - | 0 | 1 | 17 | 14 | 68 | 1 | 100 | 5.49 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 160 | - | 0 | 4 | 45 | 12 | 38 | - | 100 | 4.83 |
| nein | 420 | 1 | 2 | 9 | 36 | 12 | 40 | 1 | 100 | 4.76 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 72 | - | 1 | 14 | 35 | 11 | 37 | 2 | 100 | 4.70 |
| Niederösterreich | 79 | - | 2 | 6 | 35 | 13 | 44 | 1 | 100 | 4.92 |
| Burgenland | 52 | - | - | 6 | 36 | 16 | 42 | - | 100 | 4.93 |
| Steiermark | 99 | 4 | 3 | 6 | 42 | 8 | 37 | - | 100 | 4.58 |
| Kärnten | 34 | - | - | 2 | 24 | 18 | 56 | - | 100 | 5.27 |
| Oberösterreich | 96 | - | 2 | 7 | 45 | 12 | 33 | - | 100 | 4.66 |
| Salzburg | 62 | - | 2 | 5 | 44 | 11 | 38 | - | 100 | 4.78 |
| Tirol | 38 | - | 2 | 16 | 41 | 10 | 30 | 2 | 100 | 4.51 |
| Vorarlberg | 47 | - | - | 7 | 31 | 14 | 48 | - | 100 | 5.02 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | - | 3 | 5 | 37 | 16 | 39 | 1 | 100 | 4.84 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 4 | 1 | 7 | 38 | 10 | 39 | - | 100 | 4.67 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | - | 1 | 7 | 42 | 6 | 43 | 0 | 100 | 4.83 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | - | 3 | 10 | 42 | 12 | 33 | - | 100 | 4.62 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | - | 1 | 14 | 35 | 11 | 37 | 2 | 100 | 4.70 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 2 | 2 | 6 | 41 | 12 | 36 | 1 | 100 | 4.70 |
| Kleinstadt | 103 | - | 1 | 7 | 34 | 11 | 47 | - | 100 | 4.95 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | - | 2 | 3 | 41 | 11 | 44 | - | 100 | 4.92 |
| Großstadt | 151 | - | 2 | 13 | 36 | 13 | 36 | 1 | 100 | 4.68 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

GfK Austria
13.09.2012 09:45 141162g1.dat.Z

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | trete aktiv in Kontakt | schaue nur | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 66 | 34 | 0 | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | |
| aktiv | 580 | 66 | 34 | 0 | 100 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 66 | 33 | 0 | 100 |
| GS/BIZ | 36 | 50 | 50 | - | 100 |
| unterwegs | 55 | 83 | 17 | - | 100 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 77 | 23 | - | 100 |
| 2mal die Woche | 174 | 63 | 37 | - | 100 |
| einmal die Woche | 92 | 57 | 43 | - | 100 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 46 | 53 | 1 | 100 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 76 | 24 | - | 100 |
| ein Monat | 45 | 49 | 51 | - | 100 |
| mehr. Monate | 222 | 70 | 30 | 0 | 100 |
| halbes Jahr | 69 | 73 | 27 | - | 100 |
| länger | 229 | 62 | 38 | - | 100 |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| aktiv | 382 | 100 | - | - | 100 |
| schaut nur | 198 | - | 100 | - | 100 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 74 | 26 | - | 100 |
| Zeitersparnis | 394 | 68 | 32 | 0 | 100 |
| alles dokumentiert | 385 | 65 | 35 | - | 100 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 70 | 30 | 0 | 100 |
| einfach zu benutzen | 380 | 65 | 35 | - | 100 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 67 | 32 | 0 | 100 |
| moderne Kommunikation | 367 | 69 | 31 | - | 100 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 76 | 24 | - | 100 |
| viel im Internet | 285 | 66 | 34 | - | 100 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 71 | 29 | - | 100 |
| eJob-room | 216 | 70 | 30 | - | 100 |
| Nachr. senden | 195 | 85 | 15 | - | 100 |
| jobroboter | 128 | 67 | 33 | - | 100 |
| jobprofil erstellen | 109 | 75 | 25 | - | 100 |
| Bescheide einsehen | 55 | 50 | 50 | - | 100 |
| Termine einsehen | 40 | 61 | 39 | - | 100 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 64 | 36 | - | 100 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 66 | 34 | - | 100 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 68 | 32 | - | 100 |
| Bescheide einsehen | 312 | 64 | 36 | - | 100 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 65 | 35 | - | 100 |
| Termine verwalten | 310 | 65 | 35 | - | 100 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 66 | 34 | - | 100 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 66 | 34 | - | 100 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 63 | 37 | - | 100 |
| alles dokumentiert | 330 | 64 | 36 | - | 100 |
| über Kurse informieren | 262 | 68 | 32 | - | 100 |
| zeitsparend | 398 | 65 | 35 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | trete aktiv in Kontakt | schaue nur | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 66 | 34 | 0 | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 68 | 30 | 2 | 100 |
| zu unübersichtlich | 47 | 58 | 40 | 2 | 100 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 65 | 35 | - | 100 |
| zu bürokratisch | 33 | 62 | 38 | - | 100 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 73 | 27 | - | 100 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 66 | 33 | 1 | 100 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 61 | 39 | - | 100 |
| zu wenig informativ | 28 | 62 | 38 | - | 100 |
| ist überladen | 31 | 65 | 35 | - | 100 |
| zu viele Infos | 28 | 68 | 32 | - | 100 |
| persönl. Kontakt | | | | | |
| geht verloren | 136 | 62 | 38 | - | 100 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 72 | 28 | - | 100 |
| fraglich ob Berater | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 64 | 36 | - | 100 |
| keine Nachteile | 209 | 66 | 34 | - | 100 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | |
| ja | 153 | 78 | 21 | 0 | 100 |
| nein | 427 | 61 | 39 | - | 100 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 74 | 26 | - | 100 |
| eher hilfreich | 266 | 60 | 40 | - | 100 |
| nicht hilfreich | 30 | 55 | 43 | 2 | 100 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 74 | 26 | - | 100 |
| eher hilfreich | 245 | 66 | 34 | - | 100 |
| nicht hilfreich | 168 | 64 | 36 | - | 100 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 68 | 32 | - | 100 |
| ja, eher schon | 265 | 63 | 37 | - | 100 |
| nein, eher nicht | 30 | 65 | 35 | - | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 86 | 8 | 6 | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 68 | 32 | 0 | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 70 | 30 | - | 100 |
| in AMS-Kurs | 34 | 50 | 50 | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 69 | 31 | - | 100 |
| über Medien | 8 | 68 | 32 | - | 100 |
| über AMS homepage | 40 | 81 | 19 | - | 100 |
| über finanz online | 12 | 69 | 31 | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 70 | 30 | - | 100 |
| im BIZ | 4 | 100 | - | - | 100 |
| anderes | 12 | 45 | 55 | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 73 | 27 | 0 | 100 |
| Konto nahegelegt | 167 | 66 | 34 | 0 | 100 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 63 | 35 | 1 | 100 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 68 | 32 | 0 | 100 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 66 | 33 | 1 | 100 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 49 | 51 | - | 100 |
| alle 14 Tage | 36 | 50 | 50 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 41 | 76 | 24 | - | 100 |
| einmal im Monat | 237 | 61 | 39 | - | 100 |
| alle 6 Wochen | 53 | 71 | 29 | - | 100 |
| alle 2 Monate | 67 | 83 | 16 | 1 | 100 |
| seltener | 95 | 66 | 34 | - | 100 |
| nie | 26 | 66 | 34 | - | 100 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | |
| persönlich | 185 | 53 | 47 | - | 100 |
| telefonisch | 133 | 49 | 51 | 1 | 100 |
| per E-Mail | 62 | 75 | 25 | - | 100 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 87 | 13 | - | 100 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 69 | 31 | - | 100 |
| eher sicher | 257 | 68 | 32 | - | 100 |
| eher nicht sicher | 29 | 34 | 66 | - | 100 |
| unsicher | 17 | 58 | 42 | - | 100 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 72 | 28 | - | 100 |
| ja, eher schon | 260 | 60 | 40 | - | 100 |
| nein | 16 | 45 | 55 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

GfK Austria
13.09.2012 09:45 141162g1.dat.Z

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | trete aktiv in Kontakt | schaue nur | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 66 | 34 | 0 | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 289 | 64 | 36 | 0 | 100 |
| weiblich | 291 | 68 | 32 | - | 100 |
| ALTER | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 59 | 41 | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 149 | 64 | 36 | 0 | 100 |
| 30-39 Jahre | 164 | 64 | 36 | - | 100 |
| 40-49 Jahre | 140 | 69 | 31 | - | 100 |
| 50-59 Jahre | 91 | 70 | 30 | - | 100 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 66 | 34 | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 63 | 37 | - | 100 |
| Lehrabschluss | 161 | 67 | 33 | 0 | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 65 | 35 | - | 100 |
| Matura | 72 | 71 | 29 | - | 100 |
| Universität/FH | 80 | 66 | 34 | - | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | |
| ja | 89 | 68 | 32 | - | 100 |
| nein | 487 | 65 | 34 | 0 | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | |
| ja | 171 | 64 | 36 | - | 100 |
| nein | 409 | 67 | 33 | 0 | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 68 | 32 | - | 100 |
| 3-6 Monate | 126 | 66 | 34 | 1 | 100 |
| 6-12 Monate | 132 | 59 | 41 | - | 100 |
| länger als 12 Monate | 101 | 69 | 31 | - | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | |
| ja | 160 | 66 | 34 | - | 100 |
| nein | 420 | 66 | 34 | 0 | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | |
| Wien | 72 | 71 | 29 | - | 100 |
| Niederösterreich | 79 | 67 | 33 | - | 100 |
| Burgenland | 52 | 60 | 40 | - | 100 |
| Steiermark | 99 | 67 | 33 | 1 | 100 |
| Kärnten | 34 | 51 | 49 | - | 100 |
| Oberösterreich | 96 | 74 | 26 | - | 100 |
| Salzburg | 62 | 66 | 34 | - | 100 |
| Tirol | 38 | 40 | 60 | - | 100 |
| Vorarlberg | 47 | 71 | 29 | - | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 64 | 36 | - | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 71 | 29 | - | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 65 | 35 | - | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 63 | 37 | - | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 71 | 29 | - | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | |
| Dorf | 217 | 67 | 33 | - | 100 |
| Kleinstadt | 103 | 64 | 36 | - | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 57 | 42 | 1 | 100 |
| Großstadt | 151 | 70 | 30 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare | weil ich mir damit Zeit erspare | weil da alles dokumentiert ist | weil ich so schnell Informationen mit dem AMS austauschen kann | weil es einfach zu benutzen ist | weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann | weil es eine moderne Art der Kommunikation ist | weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe | weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 53 | 68 | 66 | 72 | 65 | 70 | 63 | 22 | 49 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 53 | 68 | 66 | 72 | 65 | 70 | 63 | 22 | 49 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 54 | 68 | 66 | 72 | 65 | 70 | 63 | 22 | 49 |
| GS/BIZ | 36 | 40 | 66 | 59 | 79 | 76 | 85 | 65 | 25 | 38 |
| unterwegs | 55 | 61 | 74 | 84 | 75 | 73 | 86 | 80 | 34 | 47 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 57 | 72 | 70 | 76 | 66 | 75 | 66 | 25 | 50 |
| 2mal die Woche | 174 | 49 | 64 | 65 | 71 | 68 | 70 | 64 | 22 | 51 |
| einmal die Woche | 92 | 56 | 64 | 62 | 74 | 64 | 68 | 59 | 23 | 49 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 51 | 71 | 67 | 58 | 60 | 60 | 57 | 14 | 43 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 52 | 74 | 69 | 67 | 69 | 75 | 75 | 37 | 51 |
| ein Monat | 45 | 41 | 61 | 63 | 71 | 68 | 74 | 64 | 19 | 54 |
| mehr. Monate | 222 | 54 | 67 | 65 | 71 | 61 | 70 | 63 | 22 | 47 |
| halbes Jahr | 69 | 61 | 72 | 72 | 77 | 76 | 80 | 62 | 23 | 61 |
| länger | 229 | 53 | 68 | 67 | 71 | 65 | 67 | 63 | 22 | 48 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 60 | 70 | 66 | 76 | 64 | 72 | 66 | 26 | 49 |
| schaut nur | 198 | 40 | 63 | 68 | 63 | 68 | 67 | 58 | 16 | 49 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 100 | 89 | 79 | 86 | 77 | 86 | 77 | 34 | 61 |
| Zeitersparnis | 394 | 70 | 100 | 82 | 85 | 81 | 86 | 77 | 27 | 62 |
| alles dokumentiert | 385 | 64 | 84 | 100 | 86 | 86 | 89 | 83 | 27 | 63 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 64 | 80 | 80 | 100 | 82 | 86 | 78 | 27 | 60 |
| einfach zu benutzen | 380 | 63 | 84 | 87 | 90 | 100 | 91 | 82 | 28 | 64 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 65 | 83 | 84 | 88 | 85 | 100 | 80 | 28 | 63 |
| moderne Kommunikation | 367 | 65 | 82 | 87 | 88 | 85 | 89 | 100 | 27 | 67 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 81 | 83 | 82 | 85 | 83 | 87 | 75 | 100 | 61 |
| viel im Internet | 285 | 66 | 85 | 85 | 88 | 86 | 91 | 86 | 28 | 100 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 53 | 64 | 64 | 69 | 63 | 67 | 59 | 21 | 45 |
| eJob-room | 216 | 59 | 68 | 67 | 75 | 68 | 73 | 63 | 22 | 50 |
| Nachr. senden | 195 | 61 | 68 | 63 | 74 | 62 | 66 | 62 | 18 | 47 |
| jobroboter | 128 | 53 | 69 | 67 | 73 | 66 | 71 | 66 | 18 | 53 |
| jobprofil erstellen | 109 | 57 | 67 | 72 | 70 | 70 | 74 | 68 | 25 | 53 |
| Bescheide einsehen | 55 | 49 | 60 | 68 | 72 | 75 | 70 | 57 | 15 | 57 |
| Termine einsehen | 40 | 61 | 71 | 82 | 79 | 81 | 70 | 73 | 19 | 63 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 60 | 80 | 82 | 86 | 87 | 87 | 80 | 24 | 61 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 62 | 80 | 84 | 86 | 83 | 89 | 81 | 27 | 61 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 62 | 78 | 79 | 85 | 80 | 83 | 78 | 26 | 57 |
| Bescheide einsehen | 312 | 63 | 81 | 84 | 86 | 81 | 88 | 79 | 25 | 60 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 60 | 80 | 86 | 88 | 85 | 90 | 83 | 25 | 63 |
| Termine verwalten | 310 | 60 | 79 | 85 | 85 | 81 | 85 | 78 | 27 | 59 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 62 | 76 | 78 | 81 | 77 | 83 | 74 | 26 | 58 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 59 | 78 | 83 | 85 | 79 | 86 | 79 | 25 | 59 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 61 | 77 | 82 | 85 | 81 | 85 | 79 | 26 | 58 |
| alles dokumentiert | 330 | 61 | 80 | 86 | 86 | 83 | 89 | 81 | 26 | 61 |
| über Kurse informieren | 262 | 62 | 79 | 86 | 88 | 85 | 90 | 84 | 27 | 62 |
| zeitsparend | 398 | 63 | 79 | 76 | 79 | 75 | 82 | 73 | 27 | 55 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare | weil ich mir damit Zeit erspare | weil da alles dokumen-tiert ist | weil ich so schnell Informa-tionen mit dem AMS austauschen kann | weil es einfach zu benutzen ist | weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann | weil es eine moderne Art der Kommu-nikation ist | weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe | weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 53 | 68 | 66 | 72 | 65 | 70 | 63 | 22 | 49 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 64 | 80 | 72 | 77 | 52 | 79 | 76 | 40 | 60 |
| zu unübersichtlich | 47 | 64 | 68 | 65 | 63 | 53 | 72 | 68 | 20 | 54 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 41 | 56 | 62 | 62 | 40 | 65 | 64 | 29 | 55 |
| zu bürokratisch | 33 | 63 | 82 | 80 | 80 | 79 | 90 | 82 | 33 | 65 |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | 88 | 63 | 74 | 75 | 79 | 70 | 82 | 78 | 23 | 69 |
| kommt man nicht klar | 121 | 65 | 86 | 81 | 81 | 75 | 85 | 78 | 29 | 62 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 55 | 64 | 70 | 73 | 68 | 72 | 72 | 32 | 48 |
| zu wenig informativ | 28 | 45 | 75 | 53 | 56 | 56 | 59 | 62 | 13 | 54 |
| ist überladen | 31 | 66 | 76 | 63 | 85 | 76 | 86 | 63 | 43 | 54 |
| zu viele Infos | 28 | 72 | 92 | 84 | 69 | 73 | 90 | 68 | 39 | 62 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 63 | 77 | 79 | 80 | 79 | 86 | 73 | 24 | 59 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 60 | 71 | 75 | 69 | 58 | 76 | 78 | 17 | 67 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | 55 | 81 | 71 | 71 | 74 | 84 | 73 | 19 | 65 |
| keine Nachteile | 209 | 51 | 68 | 63 | 73 | 63 | 67 | 58 | 18 | 44 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | 153 | 59 | 68 | 66 | 69 | 58 | 71 | 64 | 27 | 51 |
| nein | 427 | 51 | 68 | 67 | 73 | 68 | 70 | 63 | 21 | 49 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 61 | 75 | 75 | 81 | 72 | 79 | 69 | 27 | 53 |
| eher hilfreich | 266 | 49 | 63 | 59 | 63 | 60 | 64 | 61 | 18 | 45 |
| nicht hilfreich | 30 | 28 | 48 | 50 | 60 | 51 | 49 | 33 | 14 | 39 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 59 | 71 | 73 | 85 | 70 | 78 | 71 | 28 | 52 |
| eher hilfreich | 245 | 57 | 71 | 68 | 74 | 67 | 74 | 67 | 21 | 53 |
| nicht hilfreich | 168 | 47 | 60 | 56 | 59 | 61 | 60 | 54 | 22 | 43 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 56 | 72 | 68 | 79 | 70 | 74 | 67 | 23 | 51 |
| ja, eher schon | 265 | 52 | 65 | 67 | 67 | 64 | 69 | 62 | 23 | 49 |
| nein, eher nicht | 30 | 59 | 75 | 59 | 64 | 56 | 65 | 58 | 18 | 48 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 30 | 28 | 26 | 38 | 11 | 44 | 32 | 8 | 37 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 54 | 69 | 66 | 72 | 66 | 71 | 62 | 23 | 49 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 64 | 78 | 76 | 81 | 77 | 79 | 78 | 19 | 50 |
| in AMS-Kurs | 34 | 40 | 66 | 61 | 65 | 57 | 64 | 57 | 10 | 50 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 71 | 91 | 86 | 94 | 91 | 94 | 91 | 32 | 62 |
| über Medien | 8 | 63 | 81 | 50 | 64 | 77 | 77 | 77 | 23 | 41 |
| über AMS homepage | 40 | 74 | 71 | 92 | 96 | 83 | 92 | 89 | 23 | 56 |
| über finanz online | 12 | 44 | 55 | 80 | 80 | 80 | 80 | 86 | 15 | 30 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 60 | 80 | 83 | 89 | 85 | 84 | 85 | 5 | 53 |
| im BIZ | 4 | 39 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 21 | 18 |
| anderes | 12 | 30 | 49 | 62 | 34 | 55 | 45 | 50 | 5 | 24 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 57 | 70 | 65 | 74 | 68 | 73 | 63 | 26 | 47 |
| Konto nahegelegt | 167 | 60 | 75 | 76 | 76 | 72 | 77 | 71 | 23 | 60 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 49 | 70 | 64 | 75 | 65 | 75 | 70 | 23 | 54 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 62 | 75 | 75 | 78 | 72 | 77 | 67 | 23 | 51 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 60 | 80 | 85 | 88 | 84 | 85 | 80 | 19 | 58 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 76 | 83 | 76 | 90 | 83 | 90 | 76 | 42 | 73 |
| alle 14 Tage | 36 | 53 | 72 | 53 | 65 | 51 | 66 | 56 | 20 | 57 |
| alle 3 Wochen | 41 | 45 | 55 | 53 | 61 | 55 | 54 | 55 | 29 | 35 |
| einmal im Monat | 237 | 44 | 67 | 70 | 76 | 69 | 74 | 67 | 17 | 51 |
| alle 6 Wochen | 53 | 51 | 64 | 62 | 70 | 62 | 74 | 63 | 22 | 55 |
| alle 2 Monate | 67 | 62 | 68 | 68 | 67 | 66 | 66 | 67 | 29 | 45 |
| seltener | 95 | 70 | 76 | 70 | 72 | 67 | 71 | 58 | 28 | 52 |
| nie | 26 | 60 | 68 | 60 | 77 | 56 | 63 | 60 | 22 | 26 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 41 | 64 | 70 | 71 | 65 | 71 | 58 | 18 | 46 |
| telefonisch | 133 | 51 | 65 | 61 | 63 | 62 | 67 | 60 | 24 | 50 |
| per E-Mail | 62 | 55 | 69 | 71 | 71 | 68 | 73 | 74 | 25 | 56 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 67 | 74 | 67 | 81 | 69 | 73 | 68 | 25 | 50 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 59 | 70 | 68 | 78 | 70 | 75 | 68 | 28 | 53 |
| eher sicher | 257 | 53 | 67 | 67 | 70 | 63 | 70 | 62 | 18 | 47 |
| eher nicht sicher | 29 | 25 | 59 | 65 | 53 | 58 | 49 | 57 | 10 | 45 |
| unsicher | 17 | 39 | 84 | 66 | 77 | 67 | 67 | 31 | 17 | 45 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 60 | 75 | 72 | 77 | 71 | 75 | 69 | 28 | 52 |
| ja, eher schon | 260 | 50 | 62 | 61 | 67 | 61 | 67 | 59 | 16 | 47 |
| nein | 16 | 17 | 40 | 48 | 37 | 38 | 33 | 40 | 23 | 25 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

GfK Austria
13.09.2012 09:45 141162g1.dat.Z

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare | weil ich mir damit Zeit erspare | weil da alles dokumen-tiert ist | weil ich so schnell Informa-tionen mit dem AMS austauschen kann | weil es einfach zu benutzen ist | weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann | weil es eine moderne Art der Kommu-nikation ist | weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe | weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 53 | 68 | 66 | 72 | 65 | 70 | 63 | 22 | 49 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 54 | 67 | 65 | 71 | 65 | 71 | 66 | 23 | 52 |
| weiblich | 291 | 53 | 68 | 68 | 72 | 66 | 70 | 61 | 22 | 46 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 57 | 79 | 69 | 82 | 78 | 82 | 70 | 18 | 72 |
| 20-29 Jahre | 149 | 51 | 62 | 56 | 67 | 54 | 65 | 59 | 17 | 52 |
| 30-39 Jahre | 164 | 58 | 73 | 75 | 71 | 70 | 70 | 65 | 19 | 44 |
| 40-49 Jahre | 140 | 50 | 65 | 64 | 74 | 68 | 73 | 64 | 27 | 42 |
| 50-59 Jahre | 91 | 56 | 67 | 73 | 75 | 68 | 73 | 65 | 32 | 55 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 37 | 66 | 57 | 57 | 53 | 57 | 81 | - | 68 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 56 | 68 | 68 | 78 | 69 | 73 | 63 | 19 | 52 |
| Lehrabschluss | 161 | 54 | 70 | 66 | 69 | 65 | 73 | 65 | 25 | 41 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 56 | 69 | 68 | 76 | 68 | 71 | 68 | 20 | 64 |
| Matura | 72 | 47 | 68 | 58 | 67 | 60 | 63 | 59 | 27 | 37 |
| Universität/FH | 80 | 48 | 61 | 69 | 63 | 60 | 63 | 59 | 22 | 57 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 89 | 58 | 74 | 76 | 77 | 68 | 78 | 72 | 28 | 54 |
| nein | 487 | 53 | 67 | 65 | 71 | 65 | 69 | 62 | 21 | 48 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 171 | 50 | 62 | 69 | 71 | 63 | 69 | 60 | 24 | 47 |
| nein | 409 | 55 | 70 | 66 | 72 | 66 | 71 | 65 | 22 | 50 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 53 | 68 | 65 | 73 | 61 | 70 | 65 | 21 | 53 |
| 3-6 Monate | 126 | 52 | 64 | 58 | 68 | 67 | 66 | 54 | 28 | 48 |
| 6-12 Monate | 132 | 53 | 69 | 73 | 74 | 71 | 72 | 70 | 20 | 46 |
| länger als 12 Monate | 101 | 57 | 71 | 71 | 71 | 66 | 75 | 62 | 21 | 46 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 160 | 55 | 74 | 71 | 70 | 64 | 70 | 62 | 25 | 51 |
| nein | 420 | 53 | 66 | 65 | 72 | 66 | 71 | 64 | 21 | 48 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 44 | 63 | 63 | 62 | 60 | 59 | 57 | 17 | 46 |
| Niederösterreich | 79 | 62 | 74 | 72 | 76 | 73 | 75 | 69 | 19 | 54 |
| Burgenland | 52 | 51 | 59 | 52 | 58 | 53 | 58 | 61 | 18 | 50 |
| Steiermark | 99 | 61 | 74 | 67 | 82 | 74 | 72 | 64 | 32 | 42 |
| Kärnten | 34 | 46 | 69 | 68 | 82 | 74 | 77 | 64 | 10 | 53 |
| Oberösterreich | 96 | 60 | 62 | 70 | 75 | 67 | 79 | 68 | 23 | 51 |
| Salzburg | 62 | 53 | 73 | 72 | 75 | 57 | 65 | 61 | 28 | 48 |
| Tirol | 38 | 44 | 83 | 72 | 83 | 75 | 87 | 71 | 4 | 67 |
| Vorarlberg | 47 | 43 | 54 | 55 | 47 | 52 | 60 | 51 | 34 | 44 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 54 | 65 | 57 | 72 | 58 | 66 | 58 | 25 | 43 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 60 | 77 | 69 | 70 | 63 | 74 | 61 | 23 | 54 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 56 | 62 | 73 | 72 | 70 | 72 | 73 | 27 | 51 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 55 | 80 | 74 | 83 | 75 | 81 | 68 | 25 | 56 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 44 | 63 | 63 | 62 | 60 | 59 | 57 | 17 | 46 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 56 | 70 | 61 | 74 | 65 | 70 | 62 | 25 | 51 |
| Kleinstadt | 103 | 54 | 58 | 73 | 74 | 65 | 75 | 68 | 23 | 53 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 52 | 71 | 70 | 65 | 62 | 70 | 63 | 15 | 45 |
| Großstadt | 151 | 51 | 69 | 67 | 71 | 70 | 67 | 63 | 24 | 47 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | einfach | praktisch | Jobsuche | über-sichtlich | ist Vorschrift | keine Zettel-wirtschaft | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 548 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 548 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 548 |
| GS/BIZ | 36 | 4 | 5 | - | 2 | - | 2 | 3 | - | 550 |
| unterwegs | 55 | 10 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | - | 638 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | - | 3 | 1 | 574 |
| 2mal die Woche | 174 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 0 | 539 |
| einmal die Woche | 92 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | - | 2 | - | 538 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 1 | 3 | - | - | 10 | 1 | 7 | 2 | 504 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 8 | 7 | 7 | - | - | - | 8 | - | 602 |
| ein Monat | 45 | - | - | 1 | - | 6 | - | - | - | 522 |
| mehr. Monate | 222 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 0 | 5 | 2 | 540 |
| halbes Jahr | 69 | - | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | - | 596 |
| länger | 229 | 3 | 5 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | - | 544 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 2 | 5 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 570 |
| schaut nur | 198 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 507 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | - | 701 |
| Zeitersparnis | 394 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | - | 682 |
| alles dokumentiert | 385 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | - | 696 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | - | 667 |
| einfach zu benutzen | 380 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | - | 702 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | - | 688 |
| moderne Kommunikation | 367 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | - | 701 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | - | 747 |
| viel im Internet | 285 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | - | 726 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 1 | 4 | 2 | 1 | 4 | 0 | 4 | 1 | 523 |
| eJob-room | 216 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 5 | 1 | 563 |
| Nachr. senden | 195 | 1 | 6 | 3 | 1 | 4 | 0 | 5 | 1 | 541 |
| jobroboter | 128 | - | 5 | 4 | 2 | 5 | 0 | 2 | - | 555 |
| jobprofil erstellen | 109 | 1 | 7 | 3 | 2 | 4 | 1 | 1 | - | 577 |
| Bescheide einsehen | 55 | 2 | 1 | 1 | 2 | - | 2 | 1 | - | 534 |
| Termine einsehen | 40 | 5 | 8 | - | - | 1 | 2 | - | - | 615 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 0 | 2 | - | 660 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 0 | 2 | - | 665 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | - | 641 |
| Bescheide einsehen | 312 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | - | 659 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | - | 672 |
| Termine verwalten | 310 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | - | 652 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 631 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | - | 648 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 646 |
| alles dokumentiert | 330 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | - | 665 |
| über Kurse informieren | 262 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | - | 676 |
| zeitsparend | 398 | 2 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 3 | - | 621 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | einfach | praktisch | Jobsuche | über-sichtlich | ist Vorschrift | keine Zettel-wirtschaft | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 548 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | - | - | - | - | 5 | 2 | 4 | - | 611 |
| zu unübersichtlich | 47 | - | 1 | - | 2 | 6 | 2 | 5 | - | 543 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | - | - | - | - | 4 | 1 | 12 | - | 492 |
| zu bürokratisch | 33 | - | 2 | - | - | 4 | 3 | 2 | - | 665 |
| funktioniert nicht immer | 88 | - | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | - | 621 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | - | 660 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 7 | - | 4 | - | 3 | - | 5 | - | 574 |
| zu wenig informativ | 28 | 2 | - | - | - | 11 | - | 2 | - | 488 |
| ist überladen | 31 | - | 3 | - | - | 3 | 2 | - | - | 621 |
| zu viele Infos | 28 | 15 | - | - | - | - | - | 6 | - | 669 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 3 | 3 | 3 | - | 5 | 1 | 1 | 0 | 637 |
| zu wenig ausgereift | 51 | - | - | - | - | 3 | 3 | 11 | - | 588 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | - | 3 | 1 | - | 6 | 2 | 4 | - | 608 |
| keine Nachteile | 209 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | - | 518 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | 153 | 5 | 2 | 0 | 3 | 4 | 1 | 7 | 2 | 558 |
| nein | 427 | 1 | 4 | 4 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 544 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 608 |
| eher hilfreich | 266 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 5 | - | 499 |
| nicht hilfreich | 30 | 1 | - | 7 | - | 18 | - | - | 8 | 407 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 4 | 4 | 3 | 1 | - | - | 0 | 1 | 599 |
| eher hilfreich | 245 | 2 | 4 | 2 | 1 | 5 | 1 | 4 | - | 570 |
| nicht hilfreich | 168 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 483 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 2 | 5 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 579 |
| ja, eher schon | 265 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 5 | - | 532 |
| nein, eher nicht | 30 | 10 | - | - | - | 5 | - | 4 | 2 | 523 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | - | - | 23 | - | 18 | - | - | 16 | 310 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 548 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 1 | 1 | 3 | - | 4 | - | 4 | 3 | 618 |
| in AMS-Kurs | 34 | 6 | - | - | - | - | 2 | 3 | - | 483 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 2 | - | 5 | 8 | - | 4 | - | - | 731 |
| über Medien | 8 | - | - | 10 | - | - | - | - | - | 562 |
| über AMS homepage | 40 | - | 4 | - | - | - | 2 | - | - | 682 |
| über finanz online | 12 | - | - | - | - | - | - | 9 | - | 557 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 2 | 7 | - | 5 | - | - | 5 | - | 641 |
| im BIZ | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | 679 |
| anderes | 12 | 9 | 20 | - | - | 27 | 4 | - | - | 414 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 2 | 5 | 3 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 560 |
| Konto nahegelegt | 167 | 2 | 2 | 3 | 1 | 5 | 1 | 4 | - | 608 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | - | 3 | 5 | 2 | 10 | - | 1 | - | 565 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | - | 591 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 1 | 3 | 3 | 2 | 5 | - | 1 | - | 655 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 10 | - | - | - | - | - | 10 | - | 707 |
| alle 14 Tage | 36 | - | 3 | 2 | - | 3 | - | 7 | - | 508 |
| alle 3 Wochen | 41 | 2 | - | 8 | - | - | 1 | - | 1 | 455 |
| einmal im Monat | 237 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 550 |
| alle 6 Wochen | 53 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | - | - | 534 |
| alle 2 Monate | 67 | 3 | 7 | 6 | 1 | 2 | 1 | 1 | - | 559 |
| seltener | 95 | 1 | 9 | 1 | 2 | 7 | - | 3 | - | 587 |
| nie | 26 | - | - | - | 5 | 4 | - | - | 7 | 509 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 4 | 3 | 4 | - | 4 | 0 | 1 | 1 | 520 |
| telefonisch | 133 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 0 | 6 | - | 519 |
| per E-Mail | 62 | - | 4 | 2 | - | - | 3 | 6 | - | 576 |
| postalisch | 1 | - | 100 | - | - | - | - | - | - | 200 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | - | 593 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 586 |
| eher sicher | 257 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | - | 535 |
| eher nicht sicher | 29 | - | 7 | 3 | - | 6 | 2 | 5 | 2 | 446 |
| unsicher | 17 | - | - | 4 | 8 | 8 | - | - | - | 512 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 0 | 6 | 3 | 2 | 2 | 0 | 3 | 1 | 595 |
| ja, eher schon | 260 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | - | 509 |
| nein | 16 | - | - | 5 | - | 28 | - | 3 | 3 | 339 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | einfach | praktisch | Jobsuche | über-sichtlich | ist Vorschrift | keine Zettel-wirtschaft | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 548 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 2 | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 554 |
| weiblich | 291 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 0 | 3 | 1 | 542 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 3 | 5 | 2 | - | - | - | - | - | 616 |
| 20-29 Jahre | 149 | 1 | 3 | 5 | 1 | 4 | 0 | 4 | - | 502 |
| 30-39 Jahre | 164 | 0 | 3 | 1 | 1 | 6 | 0 | 3 | - | 560 |
| 40-49 Jahre | 140 | 2 | 1 | 5 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 546 |
| 50-59 Jahre | 91 | 6 | 9 | - | 1 | - | 1 | 1 | 2 | 583 |
| 60 Jahre und älter | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | 478 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 563 |
| Lehrabschluss | 161 | 5 | 3 | 5 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 549 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 1 | 7 | - | 3 | 1 | - | 2 | - | 575 |
| Matura | 72 | - | 3 | - | 1 | 9 | 2 | 3 | - | 503 |
| Universität/FH | 80 | 1 | 5 | 1 | 1 | 6 | 1 | 8 | 2 | 526 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 89 | 1 | 4 | 2 | 1 | - | - | 3 | - | 598 |
| nein | 487 | 2 | 4 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 539 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 171 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 0 | 5 | - | 535 |
| nein | 409 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 553 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 0 | 4 | 2 | 546 |
| 3-6 Monate | 126 | 1 | 3 | 5 | - | 2 | - | 3 | 0 | 521 |
| 6-12 Monate | 132 | 1 | 5 | 3 | 2 | 3 | 0 | 2 | - | 566 |
| länger als 12 Monate | 101 | 5 | 6 | 3 | - | 3 | 3 | 2 | - | 562 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 160 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | - | 5 | 2 | 559 |
| nein | 420 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 0 | 544 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 3 | 2 | 6 | - | 5 | 1 | 10 | - | 495 |
| Niederösterreich | 79 | - | 2 | 2 | - | 5 | 2 | 4 | - | 588 |
| Burgenland | 52 | - | 1 | 5 | 2 | 2 | - | 5 | - | 475 |
| Steiermark | 99 | 3 | 6 | 3 | 1 | 4 | - | 1 | - | 589 |
| Kärnten | 34 | - | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 6 | - | 560 |
| Oberösterreich | 96 | 6 | 2 | 1 | - | 4 | 1 | 2 | - | 571 |
| Salzburg | 62 | - | 6 | - | - | 1 | 1 | 1 | 5 | 545 |
| Tirol | 38 | 1 | 4 | - | 6 | 1 | - | 1 | 1 | 601 |
| Vorarlberg | 47 | 1 | 9 | 8 | 2 | 1 | - | - | - | 461 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | - | 5 | - | 515 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 4 | 6 | 1 | - | 4 | 1 | 2 | - | 567 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 2 | 3 | 2 | - | 2 | 1 | 2 | 1 | 569 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | - | 9 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | - | 615 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 3 | 2 | 6 | - | 5 | 1 | 10 | - | 495 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 0 | 3 | 1 | 550 |
| Kleinstadt | 103 | 5 | - | 2 | - | 5 | - | 2 | - | 556 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 2 | 5 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | - | 529 |
| Großstadt | 151 | 1 | 5 | 4 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 552 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Begehren zu Beihilfen | Nachrichten senden | Nachrichten erhalten | Erinnerungen | persönliche Daten ansehen und aktualisieren | persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren | Termine einsehen | Betreuungs-vereinbarung ansehen |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 2 | 34 | 47 | 3 | 6 | 1 | 7 | 4 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 2 | 34 | 47 | 3 | 6 | 1 | 7 | 4 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 2 | 34 | 47 | 3 | 6 | 1 | 7 | 4 |
| GS/BIZ | 36 | 3 | 16 | 40 | 7 | 12 | 5 | 11 | 7 |
| unterwegs | 55 | - | 31 | 37 | 4 | 8 | 2 | 7 | 3 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 1 | 26 | 41 | 2 | 6 | 1 | 8 | 3 |
| 2mal die Woche | 174 | 1 | 42 | 51 | 2 | 6 | 1 | 5 | 4 |
| einmal die Woche | 92 | 3 | 34 | 49 | 5 | 7 | - | 10 | 4 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 3 | 37 | 58 | 3 | 6 | - | 5 | 5 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | - | 25 | 29 | - | 4 | - | - | - |
| ein Monat | 45 | - | 31 | 62 | 7 | 3 | 2 | 8 | 3 |
| mehr. Monate | 222 | 2 | 32 | 43 | 1 | 5 | 0 | 5 | 3 |
| halbes Jahr | 69 | 2 | 47 | 48 | 3 | 5 | - | 9 | 6 |
| länger | 229 | 1 | 32 | 49 | 4 | 8 | 1 | 9 | 4 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 2 | 43 | 51 | 2 | 6 | 1 | 7 | 3 |
| schaut nur | 198 | - | 15 | 41 | 5 | 6 | 0 | 8 | 4 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 2 | 38 | 47 | 2 | 7 | 1 | 8 | 4 |
| Zeitersparnis | 394 | 2 | 34 | 45 | 3 | 7 | 1 | 7 | 4 |
| alles dokumentiert | 385 | 2 | 32 | 45 | 4 | 8 | 1 | 9 | 5 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 2 | 35 | 46 | 3 | 7 | 1 | 8 | 4 |
| einfach zu benutzen | 380 | 2 | 32 | 45 | 3 | 6 | 1 | 9 | 5 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 2 | 32 | 45 | 3 | 6 | 1 | 7 | 4 |
| moderne Kommunikation | 367 | 2 | 33 | 44 | 4 | 7 | 1 | 8 | 4 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 2 | 27 | 45 | 2 | 5 | - | 6 | 3 |
| viel im Internet | 285 | 1 | 32 | 44 | 4 | 7 | 1 | 9 | 4 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 1 | 65 | 100 | 4 | 6 | 1 | 7 | 4 |
| eJob-room | 216 | 1 | 32 | 39 | 4 | 7 | 1 | 8 | 5 |
| Nachr. senden | 195 | 2 | 100 | 92 | 4 | 8 | 1 | 7 | 3 |
| jobroboter | 128 | 1 | 24 | 32 | 4 | 9 | 2 | 6 | 4 |
| jobprofil erstellen | 109 | 0 | 39 | 46 | 7 | 14 | 1 | 13 | 8 |
| Bescheide einsehen | 55 | 3 | 33 | 54 | 18 | 23 | 4 | 29 | 20 |
| Termine einsehen | 40 | 1 | 34 | 50 | 21 | 32 | 6 | 100 | 37 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 2 | 32 | 45 | 3 | 5 | 1 | 7 | 4 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 1 | 32 | 45 | 3 | 5 | 1 | 7 | 4 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 1 | 37 | 48 | 2 | 5 | 1 | 6 | 4 |
| Bescheide einsehen | 312 | 2 | 31 | 46 | 3 | 6 | 1 | 8 | 4 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 1 | 29 | 45 | 3 | 4 | 1 | 8 | 3 |
| Termine verwalten | 310 | 2 | 31 | 46 | 3 | 5 | 1 | 10 | 5 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 2 | 35 | 48 | 3 | 6 | 1 | 7 | 4 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 2 | 31 | 42 | 3 | 5 | 1 | 7 | 4 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 2 | 28 | 41 | 2 | 4 | 1 | 6 | 4 |
| alles dokumentiert | 330 | 1 | 32 | 45 | 3 | 8 | 1 | 9 | 4 |
| über Kurse informieren | 262 | 2 | 31 | 45 | 3 | 6 | 1 | 8 | 4 |
| zeitsparend | 398 | 1 | 32 | 48 | 2 | 6 | 1 | 7 | 4 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Begehren zu Beihilfen | Nachrichten senden | Nachrichten erhalten | Erinnerungen | persönliche Daten ansehen und aktualisieren | persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren | Termine einsehen | Betreuungs-vereinbarung ansehen |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 2 | 34 | 47 | 3 | 6 | 1 | 7 | 4 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | - | 38 | 40 | 7 | 8 | - | 15 | 6 |
| zu unübersichtlich | 47 | - | 35 | 48 | 5 | 7 | 4 | 12 | 5 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | - | 33 | 61 | 6 | 4 | 1 | 5 | 2 |
| zu bürokratisch | 33 | - | 44 | 49 | - | 4 | - | 4 | - |
| funktioniert nicht immer | 88 | 2 | 38 | 47 | 4 | 5 | 1 | 7 | 5 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | 0 | 29 | 42 | 6 | 8 | 1 | 11 | 6 |
| zu zeitaufwendig | 18 | - | 22 | 14 | - | - | - | 7 | 4 |
| zu wenig informativ | 28 | - | 25 | 40 | 12 | 10 | - | 5 | 5 |
| ist überladen | 31 | - | 35 | 49 | 3 | 2 | - | 8 | 2 |
| zu viele Infos | 28 | - | 27 | 25 | 8 | 4 | 4 | 8 | 4 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 3 | 33 | 47 | 4 | 6 | 1 | 7 | 4 |
| zu wenig ausgereift | 51 | - | 39 | 46 | 4 | 7 | - | 7 | 3 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | 3 | 34 | 42 | 4 | 6 | 2 | 11 | 5 |
| keine Nachteile | 209 | 1 | 34 | 47 | 1 | 5 | - | 6 | 2 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | |
| ja | 153 | 1 | 41 | 48 | 3 | 5 | - | 8 | 4 |
| nein | 427 | 2 | 31 | 47 | 3 | 6 | 1 | 7 | 4 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 2 | 37 | 47 | 2 | 7 | 1 | 7 | 4 |
| eher hilfreich | 266 | 1 | 32 | 50 | 3 | 4 | 0 | 7 | 3 |
| nicht hilfreich | 30 | - | 18 | 30 | 5 | 14 | 2 | 9 | 7 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 0 | 31 | 41 | 1 | 3 | 0 | 4 | 1 |
| eher hilfreich | 245 | 1 | 33 | 47 | 3 | 7 | 1 | 8 | 3 |
| nicht hilfreich | 168 | 3 | 40 | 53 | 4 | 8 | 0 | 9 | 6 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 2 | 33 | 44 | 3 | 8 | 1 | 7 | 5 |
| ja, eher schon | 265 | 1 | 34 | 52 | 3 | 5 | 0 | 8 | 3 |
| nein, eher nicht | 30 | - | 46 | 51 | 2 | 1 | - | 4 | - |
| nein, überhaupt nicht | 12 | - | 10 | 18 | - | - | - | 8 | - |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 1 | 36 | 50 | 3 | 6 | 0 | 7 | 4 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 2 | 34 | 47 | 3 | 6 | 1 | 4 | 1 |
| in AMS-Kurs | 34 | 5 | 23 | 40 | 2 | 5 | 2 | 6 | 3 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 12 | 30 | 31 | - | 7 | 4 | 5 | - |
| über Medien | 8 | - | 22 | 31 | - | - | - | 8 | 9 |
| über AMS homepage | 40 | 3 | 36 | 49 | 4 | 7 | 4 | 10 | 6 |
| über finanz online | 12 | 5 | 16 | 30 | - | - | - | - | 5 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 3 | 26 | 32 | - | - | - | 6 | - |
| im BIZ | 4 | - | 21 | 21 | - | - | 18 | - | - |
| anderes | 12 | - | 27 | 27 | - | - | - | - | - |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 1 | 37 | 48 | 2 | 5 | 1 | 8 | 4 |
| Konto nahegelegt | 167 | 2 | 39 | 51 | 3 | 8 | 1 | 7 | 4 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | - | 33 | 48 | 1 | 4 | - | 5 | 4 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 2 | 40 | 49 | 3 | 8 | 1 | 7 | 5 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 2 | 42 | 45 | 4 | 8 | - | 8 | 4 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 Tage | 36 | - | 27 | 39 | - | - | - | 4 | - |
| alle 3 Wochen | 41 | - | 40 | 59 | - | 6 | 2 | 5 | 4 |
| einmal im Monat | 237 | 0 | 30 | 49 | 3 | 6 | 0 | 9 | 3 |
| alle 6 Wochen | 53 | 3 | 42 | 49 | 3 | 2 | 1 | 9 | 4 |
| alle 2 Monate | 67 | 8 | 46 | 50 | 6 | 8 | - | 7 | 7 |
| seltener | 95 | 1 | 37 | 51 | 1 | 9 | 1 | 4 | 3 |
| nie | 26 | - | 17 | 25 | - | 3 | - | 5 | 5 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 2 | 23 | 43 | 5 | 7 | 1 | 8 | 6 |
| telefonisch | 133 | 1 | 18 | 38 | 2 | 5 | 1 | 9 | 3 |
| per E-Mail | 62 | 1 | 35 | 48 | 5 | 9 | - | 5 | 1 |
| postalisch | 1 | - | 100 | 100 | - | - | - | 100 | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 2 | 54 | 58 | 1 | 5 | - | 5 | 3 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 1 | 34 | 48 | 3 | 6 | 1 | 6 | 3 |
| eher sicher | 257 | 2 | 36 | 49 | 2 | 5 | 0 | 7 | 4 |
| eher nicht sicher | 29 | - | 21 | 31 | 11 | 12 | - | 22 | 14 |
| unsicher | 17 | - | 22 | 47 | - | 8 | - | 3 | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 2 | 38 | 51 | 2 | 7 | 0 | 6 | 3 |
| ja, eher schon | 260 | 1 | 29 | 44 | 3 | 6 | 1 | 8 | 4 |
| nein | 16 | - | 20 | 36 | - | 4 | - | 6 | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Begehren zu Beihilfen | Nachrichten senden | Nachrichten erhalten | Erinnerungen | persönliche Daten ansehen und aktualisieren | persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren | Termine einsehen | Betreuungs-vereinbarung ansehen |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 2 | 34 | 47 | 3 | 6 | 1 | 7 | 4 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 1 | 32 | 46 | 3 | 6 | 1 | 6 | 3 |
| weiblich | 291 | 2 | 36 | 49 | 2 | 7 | 0 | 7 | 4 |
| ALTER | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | - | 34 | 45 | 2 | 2 | 2 | 8 | 4 |
| 20-29 Jahre | 149 | 1 | 32 | 50 | 3 | 6 | 0 | 6 | 2 |
| 30-39 Jahre | 164 | 2 | 37 | 50 | 1 | 8 | 1 | 6 | 4 |
| 40-49 Jahre | 140 | 2 | 32 | 49 | 3 | 7 | - | 9 | 6 |
| 50-59 Jahre | 91 | 1 | 31 | 35 | 4 | 4 | 1 | 7 | 2 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 13 | 13 | 48 | 13 | 13 | - | - | 13 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 1 | 26 | 39 | 3 | 6 | 2 | 6 | 5 |
| Lehrabschluss | 161 | 1 | 32 | 46 | 3 | 8 | - | 10 | 3 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 1 | 26 | 35 | - | 2 | - | 7 | 1 |
| Matura | 72 | 2 | 47 | 68 | 2 | 7 | - | 5 | 4 |
| Universität/FH | 80 | 4 | 49 | 60 | 4 | 5 | - | 6 | 3 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | |
| ja | 89 | 1 | 33 | 50 | - | 6 | - | 2 | - |
| nein | 487 | 2 | 34 | 47 | 3 | 6 | 1 | 8 | 4 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | |
| ja | 171 | 1 | 39 | 53 | 4 | 6 | - | 4 | 3 |
| nein | 409 | 2 | 31 | 45 | 2 | 6 | 1 | 8 | 4 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 1 | 33 | 50 | 2 | 5 | 1 | 7 | 3 |
| 3-6 Monate | 126 | 1 | 36 | 50 | 2 | 8 | - | 4 | 2 |
| 6-12 Monate | 132 | 2 | 27 | 37 | 4 | 6 | 1 | 9 | 4 |
| länger als 12 Monate | 101 | 3 | 39 | 52 | 3 | 8 | 1 | 8 | 6 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | |
| ja | 160 | 0 | 32 | 46 | 1 | 5 | 1 | 5 | 2 |
| nein | 420 | 2 | 34 | 48 | 3 | 6 | 0 | 8 | 4 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 1 | 47 | 51 | 2 | 10 | 1 | 13 | 8 |
| Niederösterreich | 79 | 1 | 39 | 54 | 1 | 5 | 1 | 8 | 1 |
| Burgenland | 52 | - | 26 | 32 | - | 5 | - | 2 | 1 |
| Steiermark | 99 | 4 | 34 | 45 | 1 | 5 | - | 6 | 6 |
| Kärnten | 34 | 5 | 21 | 39 | 9 | 8 | 3 | 14 | 8 |
| Oberösterreich | 96 | 1 | 33 | 47 | 4 | 3 | - | 5 | 1 |
| Salzburg | 62 | - | 32 | 43 | - | 5 | - | 7 | 2 |
| Tirol | 38 | - | 22 | 48 | 3 | 7 | 2 | 5 | 5 |
| Vorarlberg | 47 | 2 | 34 | 63 | 6 | 10 | - | 5 | 5 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 0 | 34 | 49 | 2 | 6 | 1 | 5 | 2 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 3 | 29 | 48 | 3 | 6 | 1 | 6 | 4 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 1 | 27 | 44 | 4 | 6 | - | 6 | 2 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 2 | 36 | 49 | 1 | 7 | 1 | 9 | 7 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 1 | 47 | 51 | 2 | 10 | 1 | 13 | 8 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 1 | 30 | 47 | 3 | 6 | 1 | 4 | 2 |
| Kleinstadt | 103 | 1 | 30 | 47 | 4 | 5 | - | 7 | 2 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 2 | 32 | 46 | 2 | 5 | 1 | 10 | 5 |
| Großstadt | 151 | 1 | 41 | 49 | 1 | 7 | 0 | 10 | 6 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen | Inserat einsehen und bearbeiten | eJob-Room | Jobroboter | beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden) | Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln | Geld-leistungen beantragen | beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 19 | 16 | 37 | 22 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 19 | 16 | 37 | 22 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 19 | 16 | 37 | 22 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| GS/BIZ | 36 | 20 | 13 | 41 | 23 | 2 | 2 | 5 | 2 |
| unterwegs | 55 | 17 | 16 | 35 | 27 | 2 | 5 | 2 | 4 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 22 | 21 | 40 | 27 | 1 | 3 | 1 | 4 |
| 2mal die Woche | 174 | 16 | 15 | 45 | 22 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| einmal die Woche | 92 | 23 | 12 | 29 | 18 | 4 | 2 | - | - |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 10 | 9 | 20 | 11 | 1 | 4 | 2 | 2 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 8 | 8 | 43 | 18 | - | - | - | - |
| ein Monat | 45 | 22 | 17 | 28 | 16 | 10 | 3 | - | 4 |
| mehr. Monate | 222 | 16 | 14 | 39 | 27 | 2 | 2 | 0 | 2 |
| halbes Jahr | 69 | 23 | 14 | 33 | 17 | 1 | 3 | 2 | 5 |
| länger | 229 | 20 | 18 | 39 | 20 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 21 | 16 | 40 | 23 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| schaut nur | 198 | 14 | 15 | 32 | 21 | 2 | 1 | 0 | 1 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 20 | 18 | 41 | 22 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| Zeitersparnis | 394 | 19 | 17 | 37 | 23 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| alles dokumentiert | 385 | 20 | 19 | 38 | 22 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 18 | 17 | 39 | 22 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| einfach zu benutzen | 380 | 20 | 18 | 38 | 22 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 20 | 18 | 38 | 22 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| moderne Kommunikation | 367 | 20 | 19 | 37 | 23 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 21 | 16 | 38 | 18 | 2 | 2 | 0 | 3 |
| viel im Internet | 285 | 20 | 21 | 38 | 24 | 2 | 3 | 1 | 4 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 18 | 13 | 31 | 15 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| eJob-room | 216 | 18 | 13 | 100 | 28 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| Nachr. senden | 195 | 22 | 12 | 36 | 16 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| jobroboter | 128 | 18 | 19 | 48 | 100 | 5 | 1 | 2 | 5 |
| jobprofil erstellen | 109 | 100 | 23 | 35 | 21 | 5 | 3 | 2 | 4 |
| Bescheide einsehen | 55 | 37 | 28 | 33 | 23 | 11 | 9 | 7 | 15 |
| Termine einsehen | 40 | 35 | 34 | 41 | 18 | 5 | 15 | 8 | 14 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 17 | 18 | 39 | 23 | 2 | 4 | 1 | 3 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 20 | 18 | 41 | 23 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 17 | 18 | 37 | 22 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| Bescheide einsehen | 312 | 19 | 16 | 38 | 21 | 2 | 3 | 1 | 4 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 18 | 18 | 39 | 21 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| Termine verwalten | 310 | 17 | 18 | 37 | 21 | 1 | 4 | 1 | 3 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 21 | 18 | 40 | 23 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 19 | 18 | 42 | 24 | 1 | 4 | 1 | 3 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 18 | 18 | 42 | 21 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| alles dokumentiert | 330 | 20 | 19 | 39 | 22 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| über Kurse informieren | 262 | 18 | 20 | 38 | 21 | 1 | 4 | 2 | 3 |
| zeitsparend | 398 | 17 | 16 | 37 | 22 | 2 | 3 | 1 | 3 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen | Inserat einsehen und bearbeiten | eJob-Room | Jobroboter | beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden) | Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln | Geld-leistungen beantragen | beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 19 | 16 | 37 | 22 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 18 | 17 | 31 | 22 | 1 | 2 | - | 1 |
| zu unübersichtlich | 47 | 26 | 18 | 40 | 18 | 3 | 1 | 3 | 3 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 18 | 16 | 34 | 21 | 6 | - | - | 2 |
| zu bürokratisch | 33 | 18 | 9 | 28 | 16 | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | 88 | 17 | 13 | 38 | 26 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | 16 | 18 | 44 | 24 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 9 | 12 | 50 | 30 | 3 | 7 | 7 | 10 |
| zu wenig informativ | 28 | 18 | 19 | 35 | 29 | 2 | - | - | - |
| ist überladen | 31 | 15 | 9 | 36 | 17 | 2 | - | 2 | 2 |
| zu viele Infos | 28 | 11 | 26 | 37 | 29 | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 13 | 23 | 36 | 19 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 20 | 18 | 38 | 22 | 1 | - | - | 1 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | 21 | 19 | 40 | 31 | 5 | 6 | 2 | 4 |
| keine Nachteile | 209 | 19 | 13 | 40 | 19 | - | 1 | 1 | 2 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | |
| ja | 153 | 20 | 18 | 42 | 22 | 2 | 4 | 2 | 5 |
| nein | 427 | 18 | 15 | 36 | 22 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 23 | 17 | 38 | 23 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| eher hilfreich | 266 | 16 | 13 | 39 | 21 | 2 | 4 | 1 | 2 |
| nicht hilfreich | 30 | 11 | 17 | 28 | 24 | 4 | - | - | 2 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 16 | 23 | 45 | 27 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| eher hilfreich | 245 | 19 | 15 | 39 | 24 | 1 | 4 | 1 | 3 |
| nicht hilfreich | 168 | 23 | 10 | 33 | 18 | 4 | 1 | 1 | 3 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 22 | 16 | 37 | 26 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| ja, eher schon | 265 | 16 | 16 | 39 | 20 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| nein, eher nicht | 30 | 17 | 13 | 33 | 10 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 32 | 18 | 8 | 5 | - | - | - | - |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 20 | 17 | 38 | 22 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 19 | 16 | 31 | 20 | 1 | 3 | - | 1 |
| in AMS-Kurs | 34 | 9 | 8 | 46 | 25 | - | - | 3 | - |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 20 | 6 | 43 | 13 | - | 7 | - | 6 |
| über Medien | 8 | 36 | 9 | 54 | 23 | - | 8 | - | - |
| über AMS homepage | 40 | 11 | 10 | 49 | 20 | - | 4 | - | 2 |
| über finanz online | 12 | - | 25 | 50 | 9 | - | - | - | - |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 10 | 13 | 31 | 35 | 3 | 4 | - | 5 |
| im BIZ | 4 | - | - | 39 | - | - | - | - | - |
| anderes | 12 | - | - | 32 | 25 | - | - | - | - |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 21 | 17 | 41 | 22 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| Konto nahegelegt | 167 | 18 | 19 | 36 | 16 | 1 | 5 | 2 | 2 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 13 | 10 | 36 | 16 | - | 2 | - | - |
| Infomaterial gegeben | 229 | 24 | 20 | 40 | 20 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 21 | 26 | 41 | 19 | - | 5 | 1 | 2 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 7 | 14 | 86 | 14 | - | - | - | - |
| alle 14 Tage | 36 | 16 | 14 | 29 | 39 | 1 | - | - | 2 |
| alle 3 Wochen | 41 | 20 | 19 | 29 | 12 | 5 | 3 | 1 | 2 |
| einmal im Monat | 237 | 17 | 17 | 38 | 25 | 2 | 1 | - | 2 |
| alle 6 Wochen | 53 | 16 | 14 | 45 | 15 | - | 8 | 4 | 5 |
| alle 2 Monate | 67 | 31 | 15 | 29 | 20 | 2 | 4 | 5 | 4 |
| seltener | 95 | 21 | 15 | 41 | 16 | 3 | 1 | 1 | 3 |
| nie | 26 | 5 | 5 | 25 | 31 | - | 4 | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 15 | 16 | 39 | 17 | 0 | 2 | 1 | 1 |
| telefonisch | 133 | 15 | 16 | 44 | 27 | 2 | 1 | 1 | 3 |
| per E-Mail | 62 | 18 | 16 | 26 | 32 | 5 | 2 | - | 3 |
| postalisch | 1 | - | - | 100 | 100 | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 26 | 16 | 34 | 20 | 2 | 3 | 1 | 4 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 18 | 15 | 38 | 24 | 2 | 1 | 0 | 2 |
| eher sicher | 257 | 19 | 16 | 37 | 22 | 2 | 4 | 2 | 4 |
| eher nicht sicher | 29 | 16 | 26 | 40 | 10 | - | 3 | - | - |
| unsicher | 17 | 8 | 11 | 35 | 20 | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 21 | 15 | 38 | 22 | 1 | 2 | 0 | 2 |
| ja, eher schon | 260 | 15 | 17 | 36 | 23 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| nein | 16 | 31 | 17 | 44 | 20 | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen | Inserat einsehen und bearbeiten | eJob-Room | Jobroboter | beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden) | Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln | Geld-leistungen beantragen | beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 19 | 16 | 37 | 22 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 19 | 15 | 36 | 25 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| weiblich | 291 | 18 | 16 | 38 | 19 | 2 | 3 | 1 | 4 |
| ALTER | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 5 | 6 | 31 | 17 | 2 | 8 | 2 | 2 |
| 20-29 Jahre | 149 | 19 | 16 | 37 | 23 | 3 | 1 | - | 1 |
| 30-39 Jahre | 164 | 20 | 15 | 34 | 23 | 2 | 3 | - | 3 |
| 40-49 Jahre | 140 | 21 | 13 | 44 | 25 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| 50-59 Jahre | 91 | 18 | 22 | 37 | 17 | - | 3 | 1 | 5 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 13 | 47 | - | 19 | - | 13 | 13 | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 11 | 16 | 40 | 25 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| Lehrabschluss | 161 | 23 | 20 | 37 | 22 | 0 | 3 | 1 | 1 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 14 | 19 | 49 | 27 | - | 2 | - | 4 |
| Matura | 72 | 19 | 12 | 25 | 17 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| Universität/FH | 80 | 33 | 8 | 31 | 15 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | |
| ja | 89 | 16 | 15 | 36 | 19 | - | 1 | 0 | 1 |
| nein | 487 | 19 | 16 | 38 | 23 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | |
| ja | 171 | 22 | 17 | 40 | 24 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| nein | 409 | 18 | 15 | 36 | 21 | 2 | 3 | 1 | 3 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 18 | 16 | 35 | 23 | 3 | 2 | 1 | 4 |
| 3-6 Monate | 126 | 17 | 11 | 42 | 22 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 6-12 Monate | 132 | 23 | 17 | 40 | 28 | 1 | 4 | 2 | 3 |
| länger als 12 Monate | 101 | 18 | 19 | 32 | 13 | - | 2 | 2 | 0 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | |
| ja | 160 | 12 | 14 | 37 | 24 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| nein | 420 | 21 | 16 | 37 | 21 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 18 | 16 | 42 | 20 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| Niederösterreich | 79 | 11 | 16 | 33 | 14 | 2 | 2 | 1 | 5 |
| Burgenland | 52 | 31 | 21 | 33 | 27 | - | 1 | - | 1 |
| Steiermark | 99 | 20 | 6 | 40 | 22 | 1 | 4 | 1 | 1 |
| Kärnten | 34 | 17 | 25 | 39 | 43 | 4 | 2 | 2 | 6 |
| Oberösterreich | 96 | 22 | 18 | 44 | 22 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| Salzburg | 62 | 18 | 8 | 32 | 26 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Tirol | 38 | 13 | 21 | 43 | 25 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| Vorarlberg | 47 | 17 | 18 | 24 | 14 | - | 3 | - | - |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 16 | 15 | 39 | 25 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 22 | 19 | 31 | 22 | 3 | 2 | - | 3 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 19 | 14 | 39 | 26 | 2 | 1 | 1 | 3 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 22 | 14 | 34 | 20 | - | 1 | 0 | 1 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 18 | 16 | 42 | 20 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 17 | 13 | 37 | 24 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| Kleinstadt | 103 | 18 | 25 | 36 | 22 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 17 | 15 | 45 | 20 | - | 5 | 0 | 3 |
| Großstadt | 151 | 21 | 13 | 33 | 22 | 1 | 1 | 1 | 2 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden | Auszahlungen einsehen | Bescheide/ Mitteilungen einsehen | Bezugszeiten einsehen und ausdrucken | Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken | Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern | Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 1 | 5 | 9 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 1 | 5 | 9 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 1 | 5 | 9 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| GS/BIZ | 36 | 2 | 8 | 27 | 7 | 5 | 8 | 2 |
| unterwegs | 55 | - | 8 | 7 | 5 | 2 | 1 | 3 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 1 | 4 | 10 | 2 | 2 | 4 | 2 |
| 2mal die Woche | 174 | 1 | 5 | 7 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| einmal die Woche | 92 | - | 7 | 16 | 5 | 4 | - | 5 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 2 | 5 | 7 | 3 | 2 | - | 3 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | - | 5 | - | - | - | - | - |
| ein Monat | 45 | 2 | 2 | 12 | - | 6 | 2 | - |
| mehr. Monate | 222 | 1 | 2 | 5 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| halbes Jahr | 69 | 1 | 8 | 11 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| länger | 229 | 0 | 8 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 1 | 6 | 7 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| schaut nur | 198 | 1 | 3 | 14 | 4 | 4 | - | 4 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 1 | 6 | 9 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| Zeitersparnis | 394 | 0 | 5 | 8 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| alles dokumentiert | 385 | 1 | 6 | 10 | 4 | 3 | 1 | 3 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 0 | 5 | 10 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| einfach zu benutzen | 380 | 1 | 6 | 11 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 1 | 6 | 9 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| moderne Kommunikation | 367 | 1 | 4 | 9 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 2 | 6 | 7 | 2 | 2 | 6 | 3 |
| viel im Internet | 285 | 2 | 5 | 11 | 3 | 4 | 2 | 2 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 1 | 6 | 11 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| eJob-room | 216 | 2 | 5 | 8 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| Nachr. senden | 195 | 1 | 7 | 9 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| jobroboter | 128 | 1 | 8 | 10 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| jobprofil erstellen | 109 | 2 | 9 | 19 | 6 | 5 | 3 | 5 |
| Bescheide einsehen | 55 | 8 | 19 | 100 | 21 | 22 | 10 | 15 |
| Termine einsehen | 40 | 6 | 25 | 39 | 30 | 25 | 10 | 14 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 1 | 5 | 10 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 0 | 5 | 10 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 0 | 5 | 8 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| Bescheide einsehen | 312 | 1 | 7 | 12 | 3 | 2 | 1 | 4 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 1 | 4 | 8 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| Termine verwalten | 310 | 1 | 5 | 10 | 4 | 3 | 1 | 3 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 1 | 5 | 10 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 1 | 5 | 10 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 1 | 4 | 9 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| alles dokumentiert | 330 | 1 | 5 | 11 | 4 | 2 | 1 | 4 |
| über Kurse informieren | 262 | 1 | 6 | 10 | 3 | 3 | 1 | 4 |
| zeitsparend | 398 | 1 | 5 | 9 | 2 | 2 | 3 | 2 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden | Auszahlungen einsehen | Bescheide/ Mitteilungen einsehen | Bezugszeiten einsehen und ausdrucken | Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken | Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern | Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 1 | 5 | 9 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | - | 6 | 14 | 6 | 8 | 4 | 6 |
| zu unübersichtlich | 47 | 1 | 4 | 12 | 4 | 6 | 3 | 1 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 1 | 1 | 10 | - | 4 | 11 | - |
| zu bürokratisch | 33 | - | - | 7 | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | 88 | 1 | 5 | 15 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 1 | 6 | 9 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| zu zeitaufwendig | 18 | - | 7 | 7 | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | 28 | - | 4 | 7 | 5 | 5 | - | 5 |
| ist überladen | 31 | 2 | 5 | 21 | 2 | - | - | - |
| zu viele Infos | 28 | - | 7 | 6 | 4 | 4 | 2 | - |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | |
| geht verloren | 136 | 1 | 4 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| zu wenig ausgereift | 51 | - | - | 9 | 3 | 3 | - | 3 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 2 | 8 | 8 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| keine Nachteile | 209 | 0 | 5 | 7 | 4 | 1 | 1 | 4 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | 153 | 1 | 6 | 12 | 4 | 1 | 0 | 3 |
| nein | 427 | 1 | 4 | 9 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 1 | 5 | 11 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| eher hilfreich | 266 | 1 | 5 | 8 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| nicht hilfreich | 30 | 2 | 6 | 9 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 0 | 5 | 10 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| eher hilfreich | 245 | 1 | 4 | 6 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| nicht hilfreich | 168 | 2 | 6 | 12 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 1 | 4 | 9 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| ja, eher schon | 265 | 1 | 5 | 10 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| nein, eher nicht | 30 | - | 8 | 14 | - | - | - | - |
| nein, überhaupt nicht | 12 | - | 16 | 6 | - | - | 6 | - |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 1 | 5 | 9 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | - | 4 | 7 | 1 | 1 | - | 4 |
| in AMS-Kurs | 34 | - | 6 | 11 | 2 | - | - | - |
| bei Infoveranstalt. | 18 | - | - | 6 | - | - | - | - |
| über Medien | 8 | - | - | 13 | - | - | - | - |
| über AMS homepage | 40 | - | 4 | 2 | 6 | 6 | - | - |
| über finanz online | 12 | - | - | - | - | - | - | - |
| von Freunden/Bekannten | 25 | - | 5 | 11 | - | - | 3 | 5 |
| im BIZ | 4 | - | - | - | - | - | - | - |
| anderes | 12 | - | 9 | 25 | - | - | - | - |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 1 | 5 | 8 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| Konto nahegelegt | 167 | 1 | 8 | 7 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 1 | 4 | 6 | 1 | 1 | - | - |
| Infomaterial gegeben | 229 | 1 | 6 | 7 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 1 | 7 | 8 | 3 | 3 | 1 | 4 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 Tage | 36 | - | 2 | 11 | - | - | 2 | - |
| alle 3 Wochen | 41 | 2 | 9 | 9 | 2 | - | 17 | - |
| einmal im Monat | 237 | - | 3 | 11 | 3 | 4 | 0 | 2 |
| alle 6 Wochen | 53 | 1 | 7 | 17 | 3 | 3 | 1 | 6 |
| alle 2 Monate | 67 | 2 | 5 | 6 | 3 | 1 | - | 1 |
| seltener | 95 | 2 | 4 | 5 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| nie | 26 | - | 8 | 13 | 5 | - | - | 5 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 0 | 8 | 12 | 7 | 4 | 1 | 4 |
| telefonisch | 133 | 2 | 3 | 7 | 1 | 2 | 5 | 2 |
| per E-Mail | 62 | - | - | 10 | - | 4 | - | - |
| postalisch | 1 | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 1 | 5 | 9 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 0 | 4 | 10 | 2 | 3 | 3 | 1 |
| eher sicher | 257 | 2 | 6 | 9 | 3 | 1 | 1 | 3 |
| eher nicht sicher | 29 | - | 4 | 15 | 10 | 8 | 3 | 8 |
| unsicher | 17 | - | - | 8 | - | - | - | 8 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 1 | 4 | 8 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| ja, eher schon | 260 | 1 | 6 | 11 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| nein | 16 | - | 7 | 5 | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden | Auszahlungen einsehen | Bescheide/ Mitteilungen einsehen | Bezugszeiten einsehen und ausdrucken | Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken | Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern | Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 1 | 5 | 9 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 1 | 3 | 11 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| weiblich | 291 | 1 | 6 | 8 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 |
| 20-29 Jahre | 149 | 0 | 4 | 9 | 1 | 2 | 5 | 3 |
| 30-39 Jahre | 164 | - | 5 | 6 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 40-49 Jahre | 140 | 1 | 4 | 16 | 7 | 4 | 1 | 3 |
| 50-59 Jahre | 91 | 2 | 6 | 8 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 60 Jahre und älter | 4 | - | - | 13 | - | - | - | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 1 | 6 | 8 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| Lehrabschluss | 161 | - | 8 | 9 | 2 | 1 | 1 | 3 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | - | 3 | 9 | 5 | 3 | 1 | 3 |
| Matura | 72 | - | 1 | 9 | 2 | 2 | 9 | 1 |
| Universität/FH | 80 | 4 | 2 | 15 | 3 | 4 | - | 1 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 89 | - | 3 | 3 | 2 | 1 | - | - |
| nein | 487 | 1 | 5 | 11 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 171 | - | 8 | 13 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| nein | 409 | 1 | 3 | 8 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 1 | 3 | 7 | 2 | 3 | 1 | 1 |
| 3-6 Monate | 126 | - | 3 | 11 | 3 | 2 | 6 | 3 |
| 6-12 Monate | 132 | 1 | 7 | 10 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| länger als 12 Monate | 101 | - | 8 | 13 | 3 | 2 | 1 | 4 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 160 | - | 2 | 7 | 3 | 2 | 4 | 1 |
| nein | 420 | 1 | 6 | 10 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 1 | 6 | 13 | 5 | 5 | 2 | 4 |
| Niederösterreich | 79 | 3 | 5 | 12 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| Burgenland | 52 | - | 6 | 4 | - | - | - | 2 |
| Steiermark | 99 | 1 | 3 | 8 | 3 | - | - | 1 |
| Kärnten | 34 | 2 | 18 | 28 | 9 | 6 | 4 | 6 |
| Oberösterreich | 96 | - | 3 | 8 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| Salzburg | 62 | - | 4 | 6 | - | - | - | 2 |
| Tirol | 38 | 2 | 3 | 9 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| Vorarlberg | 47 | - | 3 | 2 | 3 | 2 | 15 | 2 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 1 | 7 | 11 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 1 | 2 | 5 | 2 | 1 | - | 3 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 1 | 4 | 9 | 3 | 4 | 5 | 3 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | - | 5 | 12 | 4 | 1 | 2 | 3 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 1 | 6 | 13 | 5 | 5 | 2 | 4 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 1 | 4 | 9 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| Kleinstadt | 103 | 1 | 8 | 10 | 3 | 3 | 6 | 4 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 1 | 4 | 11 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Großstadt | 151 | 0 | 4 | 9 | 4 | 2 | 1 | 2 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln | Helpcenter Anfragen | alles | Jobsuche allgemein | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 240 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 240 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 241 |
| GS/BIZ | 36 | 6 | 2 | - | 3 | 4 | 1 | 281 |
| unterwegs | 55 | 4 | - | 3 | - | 1 | 4 | 237 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 4 | 0 | 1 | 2 | 2 | 3 | 242 |
| 2mal die Woche | 174 | 3 | 0 | 1 | 5 | 1 | 2 | 247 |
| einmal die Woche | 92 | - | 3 | - | 2 | 1 | 4 | 246 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 6 | 1 | - | - | 1 | 6 | 214 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | - | - | - | - | - | 10 | 150 |
| ein Monat | 45 | 2 | 6 | - | 13 | 2 | 3 | 262 |
| mehr. Monate | 222 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 | 216 |
| halbes Jahr | 69 | 3 | - | 1 | 2 | 2 | 6 | 261 |
| länger | 229 | 5 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 259 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 4 | 0 | 1 | 2 | 2 | 3 | 258 |
| schaut nur | 198 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 207 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 255 |
| Zeitersparnis | 394 | 4 | 0 | 0 | 3 | 1 | 3 | 240 |
| alles dokumentiert | 385 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 255 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 248 |
| einfach zu benutzen | 380 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 252 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 245 |
| moderne Kommunikation | 367 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 247 |
| weniger oft zum Berater | 129 | - | - | - | 2 | 1 | 2 | 221 |
| viel im Internet | 285 | 5 | 1 | - | 3 | 2 | 2 | 257 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 2 | 1 | - | 2 | 0 | - | 314 |
| eJob-room | 216 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | - | 303 |
| Nachr. senden | 195 | 3 | 1 | - | 1 | 0 | - | 344 |
| jobroboter | 128 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | - | 323 |
| jobprofil erstellen | 109 | 5 | 3 | 1 | - | 1 | - | 382 |
| Bescheide einsehen | 55 | 10 | 7 | - | - | - | - | 558 |
| Termine einsehen | 40 | 8 | 2 | - | 3 | - | - | 611 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 4 | 1 | 0 | 3 | 2 | 2 | 243 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 4 | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | 244 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 3 | 0 | 1 | 3 | 2 | 3 | 239 |
| Bescheide einsehen | 312 | 4 | 0 | 0 | 3 | 1 | 3 | 248 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 4 | 0 | 0 | 3 | 2 | 3 | 231 |
| Termine verwalten | 310 | 3 | 0 | 0 | 3 | 1 | 3 | 244 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 4 | 1 | 0 | 3 | 2 | 2 | 252 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 4 | 0 | 0 | 3 | 1 | 3 | 243 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 5 | 0 | 1 | 3 | 1 | 3 | 228 |
| alles dokumentiert | 330 | 4 | 0 | 1 | 3 | 2 | 3 | 251 |
| über Kurse informieren | 262 | 5 | 0 | 0 | 3 | 2 | 3 | 248 |
| zeitsparend | 398 | 4 | 0 | 0 | 3 | 1 | 3 | 236 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln | Helpcenter Anfragen | alles | Jobsuche allgemein | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 240 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 3 | 1 | - | - | - | 4 | 257 |
| zu unübersichtlich | 47 | 3 | 1 | - | 1 | 1 | 7 | 270 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 4 | 4 | - | 1 | 1 | 6 | 254 |
| zu bürokratisch | 33 | 4 | - | - | - | 6 | 3 | 192 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 4 | 0 | - | 3 | 1 | 4 | 251 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 254 |
| zu zeitaufwendig | 18 | - | - | - | - | - | 4 | 196 |
| zu wenig informativ | 28 | 4 | - | - | 2 | - | - | 233 |
| ist überladen | 31 | - | 1 | - | 4 | 4 | 6 | 224 |
| zu viele Infos | 28 | - | - | - | - | 2 | 6 | 213 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | |
| geht verloren | 136 | 5 | 0 | 1 | 5 | 2 | 3 | 243 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 4 | 1 | - | 1 | 3 | 2 | 236 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 7 | 1 | - | 2 | 3 | 4 | 285 |
| keine Nachteile | 209 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 3 | 222 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | 153 | 2 | - | 1 | 2 | 1 | 4 | 263 |
| nein | 427 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 233 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 253 |
| eher hilfreich | 266 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 232 |
| nicht hilfreich | 30 | 2 | - | - | - | - | 19 | 228 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 225 |
| eher hilfreich | 245 | 5 | 0 | 1 | 2 | 2 | 3 | 240 |
| nicht hilfreich | 168 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 262 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 245 |
| ja, eher schon | 265 | 3 | 1 | 0 | 3 | 1 | 2 | 243 |
| nein, eher nicht | 30 | - | - | - | - | - | 7 | 222 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 10 | - | - | - | - | 28 | 167 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 249 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 219 |
| in AMS-Kurs | 34 | - | 2 | - | 5 | - | 5 | 206 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | - | - | - | - | 7 | 8 | 206 |
| über Medien | 8 | - | - | - | - | - | - | 215 |
| über AMS homepage | 40 | 2 | - | 2 | 2 | - | - | 240 |
| über finanz online | 12 | - | - | - | - | - | - | 139 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | - | - | - | - | - | 8 | 199 |
| im BIZ | 4 | - | - | - | 22 | - | - | 121 |
| anderes | 12 | 4 | - | - | - | - | - | 148 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 4 | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 | 251 |
| Konto nahegelegt | 167 | 4 | 0 | 0 | 5 | - | 2 | 251 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 5 | - | - | 1 | 2 | 8 | 202 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 5 | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 | 264 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 5 | - | - | 4 | - | 4 | 269 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | - | - | - | - | 6 | - | 127 |
| alle 14 Tage | 36 | 1 | - | 2 | 2 | 2 | 2 | 195 |
| alle 3 Wochen | 41 | 3 | - | 1 | 2 | - | 4 | 254 |
| einmal im Monat | 237 | 3 | 1 | 0 | 4 | 1 | 2 | 238 |
| alle 6 Wochen | 53 | 3 | 2 | 1 | - | - | 3 | 268 |
| alle 2 Monate | 67 | 2 | - | - | 3 | 4 | 3 | 272 |
| seltener | 95 | 3 | 1 | - | 1 | 1 | 3 | 235 |
| nie | 26 | 8 | - | - | - | - | 15 | 178 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 4 | 0 | 1 | 4 | 1 | 4 | 237 |
| telefonisch | 133 | 4 | - | 1 | 2 | 1 | 4 | 216 |
| per E-Mail | 62 | 3 | 5 | 1 | - | 1 | 2 | 233 |
| postalisch | 1 | - | - | - | - | - | - | 500 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 3 | 0 | 1 | 3 | 2 | 2 | 264 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 235 |
| eher sicher | 257 | 5 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 250 |
| eher nicht sicher | 29 | - | - | 1 | - | 5 | 4 | 263 |
| unsicher | 17 | 3 | - | - | 3 | 4 | 12 | 192 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 241 |
| ja, eher schon | 260 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 244 |
| nein | 16 | - | - | - | - | 4 | 15 | 209 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln | Helpcenter Anfragen | alles | Jobsuche allgemein | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 240 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 235 |
| weiblich | 291 | 4 | 0 | 1 | 2 | 1 | 4 | 246 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 6 | 2 | - | 2 | - | 12 | 217 |
| 20-29 Jahre | 149 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 237 |
| 30-39 Jahre | 164 | 5 | - | 0 | 3 | 2 | 2 | 241 |
| 40-49 Jahre | 140 | 2 | - | 0 | 3 | 0 | 3 | 263 |
| 50-59 Jahre | 91 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 3 | 219 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 34 | - | - | - | - | - | 267 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 227 |
| Lehrabschluss | 161 | 3 | - | 2 | 3 | 2 | 3 | 248 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 4 | - | - | 2 | 1 | 1 | 221 |
| Matura | 72 | 2 | - | - | 1 | 3 | - | 245 |
| Universität/FH | 80 | 2 | 3 | - | 5 | - | 3 | 270 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 89 | 4 | - | - | 1 | 1 | 2 | 196 |
| nein | 487 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 249 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 171 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 265 |
| nein | 409 | 3 | 0 | 1 | 3 | 1 | 3 | 230 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 233 |
| 3-6 Monate | 126 | 2 | - | 1 | 2 | 2 | 2 | 234 |
| 6-12 Monate | 132 | 4 | - | 0 | 0 | 2 | 5 | 250 |
| länger als 12 Monate | 101 | 5 | 1 | 2 | 4 | 1 | 5 | 253 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 160 | 4 | 0 | 2 | - | - | 6 | 217 |
| nein | 420 | 3 | 1 | 0 | 3 | 2 | 2 | 249 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 1 | - | - | 1 | 2 | 6 | 285 |
| Niederösterreich | 79 | 3 | - | - | 1 | 1 | 1 | 235 |
| Burgenland | 52 | 5 | - | - | - | 2 | - | 199 |
| Steiermark | 99 | 2 | - | 2 | 1 | 1 | 3 | 217 |
| Kärnten | 34 | 25 | - | - | 2 | 2 | - | 347 |
| Oberösterreich | 96 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 241 |
| Salzburg | 62 | 2 | 1 | - | 3 | - | 5 | 205 |
| Tirol | 38 | 2 | 3 | 1 | 13 | 2 | 7 | 254 |
| Vorarlberg | 47 | - | - | - | 1 | - | 2 | 230 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 3 | 1 | 0 | 2 | 1 | 3 | 242 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 224 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 236 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 6 | 0 | - | 7 | 2 | 1 | 249 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 1 | - | - | 1 | 2 | 6 | 285 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 | 219 |
| Kleinstadt | 103 | 7 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 259 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 6 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 253 |
| Großstadt | 151 | 1 | - | - | 5 | 2 | 5 | 248 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

**BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen**

| | TOTAL | Aus- und Weiter-bildungs-beihilfen | Ent-fernungs-beihilfe | Gründungs-beihilfe | Kinderbe-treuungs-beihilfe | Kombi-lohn-beihilfe | Unter-nehmens-gründungs-programm | Über-siedlungs-beihilfe | Vor-stellungs-beihilfe | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 9 | 46 | - | - | 15 | 6 | - | - | 23 | 22 | 112 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | | |
| aktiv | 9 | 46 | - | - | 15 | 6 | - | - | 23 | 22 | 112 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 9 | 46 | - | - | 15 | 6 | - | - | 23 | 22 | 112 |
| GS/BIZ | 1 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 | - | 200 |
| unterwegs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 2 | 31 | - | - | - | - | - | - | 40 | 29 | 100 |
| 2mal die Woche | 2 | 65 | - | - | - | 35 | - | - | 65 | - | 165 |
| einmal die Woche | 3 | 51 | - | - | - | - | - | - | - | 49 | 100 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 2 | 44 | - | - | 56 | - | - | - | - | - | 100 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ein Monat | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| mehr. Monate | 4 | 53 | - | - | - | 14 | - | - | - | 32 | 100 |
| halbes Jahr | 2 | - | - | - | - | - | - | - | 58 | 42 | 100 |
| länger | 3 | 61 | - | - | 39 | - | - | - | 31 | - | 131 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | | |
| aktiv | 9 | 46 | - | - | 15 | 6 | - | - | 23 | 22 | 112 |
| schaut nur | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 6 | 31 | - | - | 22 | 9 | - | - | 17 | 21 | 100 |
| Zeitersparnis | 8 | 41 | - | - | 16 | 7 | - | - | 25 | 24 | 113 |
| alles dokumentiert | 8 | 46 | - | - | 10 | 7 | - | - | 25 | 25 | 113 |
| schneller Infoaustausch | 8 | 49 | - | - | 10 | 7 | - | - | 24 | 23 | 112 |
| einfach zu benutzen | 8 | 46 | - | - | 10 | 7 | - | - | 25 | 25 | 113 |
| zu jeder Tageszeit | 8 | 46 | - | - | 10 | 7 | - | - | 25 | 25 | 113 |
| moderne Kommunikation | 8 | 52 | - | - | 16 | 7 | - | - | 13 | 25 | 113 |
| weniger oft zum Berater | 2 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| viel im Internet | 4 | 44 | - | - | - | - | - | - | 24 | 32 | 100 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 2 | 23 | - | - | 22 | 24 | - | - | - | 31 | 100 |
| eJob-room | 3 | 65 | - | - | - | - | - | - | 35 | - | 100 |
| Nachr. senden | 3 | 16 | - | - | 15 | 17 | - | - | 30 | 22 | 100 |
| jobroboter | 1 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| jobprofil erstellen | 0 | - | - | - | 100 | - | - | - | - | - | 100 |
| Bescheide einsehen | 2 | 31 | - | - | 30 | - | - | - | - | 39 | 100 |
| Termine einsehen | 1 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 5 | 51 | - | - | 26 | 11 | - | - | - | 12 | 100 |
| kann Eigeninit. zeigen | 3 | 63 | - | - | 17 | - | - | - | - | 20 | 100 |
| mit Betreuer verbunden | 4 | 70 | - | - | 14 | - | - | - | - | 16 | 100 |
| Bescheide einsehen | 5 | 56 | - | - | 24 | 10 | - | - | - | 11 | 100 |
| Zeitverlauf einsehen | 3 | 61 | - | - | - | 19 | - | - | - | 20 | 100 |
| Termine verwalten | 5 | 49 | - | - | 15 | 11 | - | - | - | 25 | 100 |
| zeit/ortsunabhängig | 6 | 47 | - | - | 20 | 9 | - | - | 15 | 9 | 100 |
| eig. Jobprofil erstellen | 5 | 51 | - | - | 26 | 11 | - | - | - | 12 | 100 |
| Stellenangebote aktuell | 5 | 48 | - | - | 27 | 12 | - | - | 22 | 12 | 122 |
| alles dokumentiert | 5 | 51 | - | - | 26 | 11 | - | - | - | 12 | 100 |
| über Kurse informieren | 4 | 43 | - | - | 31 | 13 | - | - | - | 14 | 100 |
| zeitsparend | 5 | 51 | - | - | 26 | 11 | - | - | - | 12 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

**BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen**

| | TOTAL | Aus- und Weiter-bildungs-beihilfen | Ent-fernungs-beihilfe | Gründungs-beihilfe | Kinderbe-treuungs-beihilfe | Kombi-lohn-beihilfe | Unter-nehmens-gründungs-programm | Über-siedlungs-beihilfe | Vor-stellungs-beihilfe | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 9 | 46 | - | - | 15 | 6 | - | - | 23 | 22 | 112 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu unübersichtlich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | 2 | 30 | - | - | - | 34 | - | - | - | 36 | 100 |
| kommt man nicht klar | 1 | - | - | - | - | 100 | - | - | - | - | 100 |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ist überladen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | 3 | 37 | - | - | - | 16 | - | - | 28 | 19 | 100 |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 2 | 33 | - | - | - | 24 | - | - | 43 | - | 100 |
| keine Nachteile | 3 | 56 | - | - | 18 | - | - | - | 38 | 26 | 138 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja | 2 | 23 | - | - | 22 | 25 | - | - | - | 30 | 100 |
| nein | 7 | 54 | - | - | 12 | - | - | - | 30 | 19 | 115 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 6 | 43 | - | - | 12 | - | - | - | 31 | 30 | 116 |
| eher hilfreich | 2 | 55 | - | - | 21 | 24 | - | - | - | - | 100 |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 | 100 |
| eher hilfreich | 3 | 48 | - | - | 30 | - | - | - | - | 22 | 100 |
| nicht hilfreich | 4 | 40 | - | - | 11 | 12 | - | - | 22 | 15 | 100 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 5 | 67 | - | - | 9 | - | - | - | 19 | 24 | 119 |
| ja, eher schon | 3 | 15 | - | - | 23 | 16 | - | - | 28 | 19 | 100 |
| nein, eher nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein, überhaupt nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 6 | 55 | - | - | 23 | 10 | - | - | - | 12 | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 2 | 70 | - | - | - | 30 | - | - | - | - | 100 |
| in AMS-Kurs | 2 | 59 | - | - | - | - | - | - | 59 | 41 | 159 |
| bei Infoveranstalt. | 2 | 57 | - | - | - | - | - | - | 43 | - | 100 |
| über Medien | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über AMS homepage | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 | 100 |
| über finanz online | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 | 100 |
| im BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| anderes | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 5 | 50 | - | - | 25 | 11 | - | - | - | 14 | 100 |
| Konto nahegelegt | 4 | 64 | - | - | 36 | - | - | - | - | - | 100 |
| bestanden/einfach gegeben | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Infomaterial gegeben | 5 | 47 | - | - | 27 | 11 | - | - | - | 14 | 100 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 1 | 42 | - | - | - | - | - | - | - | 58 | 100 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 Tage | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 3 Wochen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| einmal im Monat | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 | 100 |
| alle 6 Wochen | 1 | - | - | - | 59 | 41 | - | - | - | - | 100 |
| alle 2 Monate | 5 | 74 | - | - | 9 | - | - | - | 36 | - | 118 |
| seltener | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 | 100 |
| nie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | | |
| persönlich | 4 | 52 | - | - | - | 14 | - | - | 26 | 33 | 126 |
| telefonisch | 1 | - | - | - | 100 | - | - | - | - | - | 100 |
| per E-Mail | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 | 100 |
| postalisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 3 | 68 | - | - | - | - | - | - | 32 | - | 100 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 4 | 45 | - | - | 20 | - | - | - | 26 | 34 | 126 |
| eher sicher | 5 | 47 | - | - | 10 | 11 | - | - | 20 | 12 | 100 |
| eher nicht sicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| unsicher | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 5 | 49 | - | - | 15 | 10 | - | - | - | 26 | 100 |
| ja, eher schon | 4 | 42 | - | - | 14 | - | - | - | 56 | 16 | 129 |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

**BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen**

| | TOTAL | Aus- und Weiterbildungsbeihilfen | Entfernungsbeihilfe | Gründungsbeihilfe | Kinderbetreuungsbeihilfe | Kombilohnbeihilfe | Unternehmensgründungsprogramm | Übersiedlungsbeihilfe | Vorstellungsbeihilfe | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 9 | 46 | - | - | 15 | 6 | - | - | 23 | 22 | 112 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | | |
| männlich | 2 | - | - | - | 65 | - | - | - | - | 35 | 100 |
| weiblich | 7 | 60 | - | - | - | 8 | - | - | 29 | 18 | 115 |
| ALTER | | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 20-29 Jahre | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 |
| 30-39 Jahre | 3 | 55 | - | - | 25 | - | - | - | - | 20 | 100 |
| 40-49 Jahre | 3 | 77 | - | - | - | - | - | - | 34 | 23 | 134 |
| 50-59 Jahre | 1 | - | - | - | - | 48 | - | - | - | 52 | 100 |
| 60 Jahre und älter | 0 | - | - | - | 100 | - | - | - | - | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 2 | 40 | - | - | 32 | - | - | - | - | 28 | 100 |
| Lehrabschluss | 2 | 65 | - | - | - | 35 | - | - | 65 | - | 165 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 | 100 |
| Matura | 1 | - | - | - | 43 | - | - | - | - | 57 | 100 |
| Universität/FH | 3 | 68 | - | - | - | - | - | - | 32 | - | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | | |
| ja | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 |
| nein | 8 | 52 | - | - | 16 | 7 | - | - | 13 | 25 | 113 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | | |
| ja | 1 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 | - | 200 |
| nein | 8 | 39 | - | - | 17 | 7 | - | - | 12 | 25 | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 2 | 66 | - | - | - | - | - | - | - | 34 | 100 |
| 3-6 Monate | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 |
| 6-12 Monate | 2 | 52 | - | - | - | 23 | - | - | - | 25 | 100 |
| länger als 12 Monate | 3 | 44 | - | - | 37 | - | - | - | 29 | 20 | 129 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | | |
| ja | 1 | - | - | - | 100 | - | - | - | - | - | 100 |
| nein | 8 | 51 | - | - | 6 | 7 | - | - | 25 | 24 | 113 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | | |
| Wien | 1 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 | - | 200 |
| Niederösterreich | 1 | - | - | - | 46 | - | - | - | - | 54 | 100 |
| Burgenland | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Steiermark | 4 | 57 | - | - | - | 15 | - | - | 27 | - | 100 |
| Kärnten | 2 | 59 | - | - | - | - | - | - | - | 41 | 100 |
| Oberösterreich | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 | 100 |
| Salzburg | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Tirol | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Vorarlberg | 1 | - | - | - | 100 | - | - | - | - | - | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 1 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 2 | - | - | - | - | 22 | - | - | - | 78 | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 1 | - | - | - | 100 | - | - | - | - | - | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 1 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 1 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 | - | 200 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | | |
| Dorf | 3 | - | - | - | 16 | 18 | - | - | - | 65 | 100 |
| Kleinstadt | 1 | 39 | - | - | 61 | - | - | - | - | - | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 3 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| Großstadt | 2 | 51 | - | - | - | - | - | - | 100 | - | 151 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 26 | 74 | - | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | |
| aktiv | 580 | 26 | 74 | - | 100 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 27 | 73 | - | 100 |
| GS/BIZ | 36 | 11 | 89 | - | 100 |
| unterwegs | 55 | 45 | 55 | - | 100 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 31 | 69 | - | 100 |
| 2mal die Woche | 174 | 22 | 78 | - | 100 |
| einmal die Woche | 92 | 29 | 71 | - | 100 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 20 | 80 | - | 100 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 31 | 69 | - | 100 |
| ein Monat | 45 | 26 | 74 | - | 100 |
| mehr. Monate | 222 | 30 | 70 | - | 100 |
| halbes Jahr | 69 | 29 | 71 | - | 100 |
| länger | 229 | 22 | 78 | - | 100 |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| aktiv | 382 | 31 | 69 | - | 100 |
| schaut nur | 198 | 17 | 83 | - | 100 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 29 | 71 | - | 100 |
| Zeitersparnis | 394 | 26 | 74 | - | 100 |
| alles dokumentiert | 385 | 26 | 74 | - | 100 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 25 | 75 | - | 100 |
| einfach zu benutzen | 380 | 23 | 77 | - | 100 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 27 | 73 | - | 100 |
| moderne Kommunikation | 367 | 27 | 73 | - | 100 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 32 | 68 | - | 100 |
| viel im Internet | 285 | 27 | 73 | - | 100 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 27 | 73 | - | 100 |
| eJob-room | 216 | 29 | 71 | - | 100 |
| Nachr. senden | 195 | 32 | 68 | - | 100 |
| jobroboter | 128 | 27 | 73 | - | 100 |
| jobprofil erstellen | 109 | 28 | 72 | - | 100 |
| Bescheide einsehen | 55 | 33 | 67 | - | 100 |
| Termine einsehen | 40 | 29 | 71 | - | 100 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 22 | 78 | - | 100 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 26 | 74 | - | 100 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 25 | 75 | - | 100 |
| Bescheide einsehen | 312 | 28 | 72 | - | 100 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 24 | 76 | - | 100 |
| Termine verwalten | 310 | 25 | 75 | - | 100 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 28 | 72 | - | 100 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 27 | 73 | - | 100 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 24 | 76 | - | 100 |
| alles dokumentiert | 330 | 27 | 73 | - | 100 |
| über Kurse informieren | 262 | 25 | 75 | - | 100 |
| zeitsparend | 398 | 24 | 76 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 26 | 74 | - | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 36 | 64 | - | 100 |
| zu unübersichtlich | 47 | 41 | 59 | - | 100 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 34 | 66 | - | 100 |
| zu bürokratisch | 33 | 33 | 67 | - | 100 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 57 | 43 | - | 100 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | 33 | 67 | - | 100 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 47 | 53 | - | 100 |
| zu wenig informativ | 28 | 23 | 77 | - | 100 |
| ist überladen | 31 | 34 | 66 | - | 100 |
| zu viele Infos | 28 | 39 | 61 | - | 100 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 23 | 77 | - | 100 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 43 | 57 | - | 100 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | 23 | 77 | - | 100 |
| keine Nachteile | 209 | 22 | 78 | - | 100 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | |
| ja | 153 | 100 | - | - | 100 |
| nein | 427 | - | 100 | - | 100 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 25 | 75 | - | 100 |
| eher hilfreich | 266 | 28 | 72 | - | 100 |
| nicht hilfreich | 30 | 31 | 69 | - | 100 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 23 | 77 | - | 100 |
| eher hilfreich | 245 | 28 | 72 | - | 100 |
| nicht hilfreich | 168 | 29 | 71 | - | 100 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 20 | 80 | - | 100 |
| ja, eher schon | 265 | 30 | 70 | - | 100 |
| nein, eher nicht | 30 | 38 | 62 | - | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 60 | 40 | - | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 26 | 74 | - | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 28 | 72 | - | 100 |
| in AMS-Kurs | 34 | 15 | 85 | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 26 | 74 | - | 100 |
| über Medien | 8 | 22 | 78 | - | 100 |
| über AMS homepage | 40 | 29 | 71 | - | 100 |
| über finanz online | 12 | 20 | 80 | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 26 | 74 | - | 100 |
| im BIZ | 4 | 22 | 78 | - | 100 |
| anderes | 12 | 20 | 80 | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 25 | 75 | - | 100 |
| Konto nahegelegt | 167 | 28 | 72 | - | 100 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 36 | 64 | - | 100 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 24 | 76 | - | 100 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 24 | 76 | - | 100 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 38 | 62 | - | 100 |
| alle 14 Tage | 36 | 28 | 72 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 41 | 16 | 84 | - | 100 |
| einmal im Monat | 237 | 28 | 72 | - | 100 |
| alle 6 Wochen | 53 | 33 | 67 | - | 100 |
| alle 2 Monate | 67 | 28 | 72 | - | 100 |
| seltener | 95 | 20 | 80 | - | 100 |
| nie | 26 | 27 | 73 | - | 100 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | |
| persönlich | 185 | 21 | 79 | - | 100 |
| telefonisch | 133 | 21 | 79 | - | 100 |
| per E-Mail | 62 | 39 | 61 | - | 100 |
| postalisch | 1 | - | 100 | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 30 | 70 | - | 100 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 26 | 74 | - | 100 |
| eher sicher | 257 | 27 | 73 | - | 100 |
| eher nicht sicher | 29 | 13 | 87 | - | 100 |
| unsicher | 17 | 25 | 75 | - | 100 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 26 | 74 | - | 100 |
| ja, eher schon | 260 | 25 | 75 | - | 100 |
| nein | 16 | 42 | 58 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 26 | 74 | - | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 289 | 30 | 70 | - | 100 |
| weiblich | 291 | 23 | 77 | - | 100 |
| ALTER | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 23 | 77 | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 149 | 21 | 79 | - | 100 |
| 30-39 Jahre | 164 | 28 | 72 | - | 100 |
| 40-49 Jahre | 140 | 31 | 69 | - | 100 |
| 50-59 Jahre | 91 | 24 | 76 | - | 100 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 47 | 53 | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 20 | 80 | - | 100 |
| Lehrabschluss | 161 | 27 | 73 | - | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 33 | 67 | - | 100 |
| Matura | 72 | 23 | 77 | - | 100 |
| Universität/FH | 80 | 41 | 59 | - | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | |
| ja | 89 | 21 | 79 | - | 100 |
| nein | 487 | 27 | 73 | - | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | |
| ja | 171 | 25 | 75 | - | 100 |
| nein | 409 | 27 | 73 | - | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 28 | 72 | - | 100 |
| 3-6 Monate | 126 | 23 | 77 | - | 100 |
| 6-12 Monate | 132 | 22 | 78 | - | 100 |
| länger als 12 Monate | 101 | 32 | 68 | - | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | |
| ja | 160 | 32 | 68 | - | 100 |
| nein | 420 | 24 | 76 | - | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | |
| Wien | 72 | 34 | 66 | - | 100 |
| Niederösterreich | 79 | 20 | 80 | - | 100 |
| Burgenland | 52 | 21 | 79 | - | 100 |
| Steiermark | 99 | 27 | 73 | - | 100 |
| Kärnten | 34 | 17 | 83 | - | 100 |
| Oberösterreich | 96 | 34 | 66 | - | 100 |
| Salzburg | 62 | 36 | 64 | - | 100 |
| Tirol | 38 | 14 | 86 | - | 100 |
| Vorarlberg | 47 | 18 | 82 | - | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 24 | 76 | - | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 22 | 78 | - | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 24 | 76 | - | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 31 | 69 | - | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 34 | 66 | - | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | |
| Dorf | 217 | 22 | 78 | - | 100 |
| Kleinstadt | 103 | 32 | 68 | - | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 25 | 75 | - | 100 |
| Großstadt | 151 | 30 | 70 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

**BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt**

| | TOTAL | technisches Problem | Wartungs-arbeiten | am Wochenende nicht zu nützen | Server war nicht erreichbar | Probleme beim Einloggen | Probleme mit angehängten Nachrichten | Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 153 | 6 | 15 | 5 | 27 | 20 | 7 | 7 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | 153 | 6 | 15 | 5 | 27 | 20 | 7 | 7 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 152 | 6 | 14 | 5 | 28 | 20 | 7 | 8 |
| GS/BIZ | 4 | - | - | - | 18 | 17 | 36 | - |
| unterwegs | 25 | 6 | 44 | 12 | 41 | 13 | 8 | 9 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 72 | 6 | 13 | 4 | 39 | 18 | 5 | 5 |
| 2mal die Woche | 39 | 12 | 12 | 4 | 21 | 18 | 13 | 16 |
| einmal die Woche | 26 | - | 15 | - | 20 | 23 | 7 | 5 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 15 | 4 | 30 | 20 | 3 | 25 | - | - |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 4 | - | 19 | - | 23 | 59 | - | - |
| ein Monat | 12 | - | 14 | - | 11 | 8 | - | - |
| mehr. Monate | 66 | 6 | 20 | 9 | 28 | 19 | 6 | 9 |
| halbes Jahr | 20 | 7 | - | - | 30 | 28 | 17 | 7 |
| länger | 51 | 8 | 13 | 4 | 30 | 16 | 7 | 7 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | 120 | 7 | 16 | 5 | 31 | 20 | 7 | 10 |
| schaut nur | 33 | 4 | 8 | 4 | 13 | 17 | 6 | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 91 | 4 | 17 | 4 | 29 | 19 | 9 | 9 |
| Zeitersparnis | 104 | 6 | 19 | 5 | 31 | 19 | 7 | 8 |
| alles dokumentiert | 101 | 4 | 16 | 5 | 30 | 19 | 7 | 8 |
| schneller Infoaustausch | 106 | 3 | 12 | 5 | 29 | 22 | 7 | 8 |
| einfach zu benutzen | 88 | 5 | 15 | 5 | 29 | 22 | 7 | 9 |
| zu jeder Tageszeit | 109 | 4 | 14 | 6 | 32 | 20 | 7 | 9 |
| moderne Kommunikation | 98 | 5 | 12 | 6 | 31 | 19 | 9 | 6 |
| weniger oft zum Berater | 41 | 5 | 22 | 7 | 32 | 8 | 6 | 9 |
| viel im Internet | 78 | 7 | 14 | 7 | 26 | 22 | 7 | 7 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 74 | 8 | 15 | 5 | 29 | 18 | 8 | 7 |
| eJob-room | 64 | 6 | 15 | 1 | 26 | 22 | 3 | 12 |
| Nachr. senden | 63 | 10 | 14 | 6 | 28 | 20 | 8 | 5 |
| jobroboter | 34 | 8 | 5 | 1 | 33 | 15 | 2 | 17 |
| jobprofil erstellen | 31 | 2 | 11 | 4 | 23 | 20 | 9 | 7 |
| Bescheide einsehen | 18 | - | 10 | - | 13 | 31 | 16 | 7 |
| Termine einsehen | 12 | 5 | 23 | - | 16 | 15 | 15 | 11 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 72 | 5 | 16 | 7 | 33 | 22 | 6 | 10 |
| kann Eigeninit. zeigen | 81 | 2 | 14 | 5 | 37 | 19 | 6 | 8 |
| mit Betreuer verbunden | 72 | 1 | 20 | 6 | 33 | 16 | 7 | 7 |
| Bescheide einsehen | 88 | 2 | 15 | 6 | 35 | 21 | 6 | 7 |
| Zeitverlauf einsehen | 62 | 5 | 13 | 2 | 39 | 20 | 6 | 10 |
| Termine verwalten | 78 | 2 | 11 | 1 | 33 | 17 | 5 | 7 |
| zeit/ortsunabhängig | 107 | 5 | 12 | 6 | 33 | 16 | 8 | 8 |
| eig. Jobprofil erstellen | 85 | 2 | 16 | 8 | 36 | 15 | 4 | 9 |
| Stellenangebote aktuell | 71 | 1 | 18 | 7 | 32 | 19 | 6 | 8 |
| alles dokumentiert | 88 | 2 | 14 | 3 | 37 | 20 | 7 | 10 |
| über Kurse informieren | 65 | 2 | 14 | 6 | 42 | 16 | 7 | 7 |
| zeitsparend | 97 | 6 | 17 | 6 | 33 | 20 | 7 | 8 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

**BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt**

| | TOTAL | technisches Problem | Wartungs-arbeiten | am Wochenende nicht zu nützen | Server war nicht erreichbar | Probleme beim Einloggen | Probleme mit angehängten Nachrichten | Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 153 | 6 | 15 | 5 | 27 | 20 | 7 | 7 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 14 | 4 | - | 8 | 13 | 17 | 10 | - |
| zu unübersichtlich | 19 | 3 | - | 4 | 36 | 13 | 5 | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | 21 | - | 5 | 6 | 26 | 12 | 10 | - |
| zu bürokratisch | 11 | - | 28 | 28 | 17 | 19 | 13 | - |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | 50 | 1 | 11 | 8 | 31 | 18 | 10 | 6 |
| kommt man nicht klar | 39 | 1 | 15 | 4 | 44 | 19 | 4 | 8 |
| zu zeitaufwendig | 9 | - | - | - | 29 | - | - | - |
| zu wenig informativ | 6 | - | 12 | - | 8 | 12 | - | 17 |
| ist überladen | 11 | 5 | 7 | - | 32 | - | - | - |
| zu viele Infos | 11 | 5 | 44 | - | 33 | 23 | 5 | - |
| persönl. Kontakt geht verloren | 31 | - | 20 | - | 41 | 20 | 5 | 13 |
| zu wenig ausgereift | 22 | 3 | 13 | 6 | 23 | 12 | 7 | 4 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 16 | 3 | 6 | 5 | 28 | 28 | 3 | 10 |
| keine Nachteile | 45 | 16 | 16 | 5 | 18 | 23 | 9 | 3 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | 153 | 6 | 15 | 5 | 27 | 20 | 7 | 7 |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 69 | 8 | 18 | 7 | 36 | 21 | 8 | 4 |
| eher hilfreich | 74 | 4 | 13 | 2 | 23 | 17 | 7 | 10 |
| nicht hilfreich | 9 | 6 | - | 8 | - | 28 | - | 12 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 34 | 7 | 18 | 2 | 38 | 24 | 3 | 5 |
| eher hilfreich | 69 | 2 | 15 | 10 | 33 | 13 | 6 | 6 |
| nicht hilfreich | 48 | 12 | 12 | - | 13 | 25 | 11 | 11 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 54 | 10 | 11 | 3 | 34 | 26 | 3 | 3 |
| ja, eher schon | 78 | 5 | 19 | 6 | 26 | 14 | 10 | 11 |
| nein, eher nicht | 12 | - | - | - | 26 | 27 | 11 | 10 |
| nein, überhaupt nicht | 7 | - | - | 18 | - | 29 | - | - |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 123 | 6 | 15 | 4 | 29 | 19 | 6 | 9 |
| in AMS Geschäftsstelle | 26 | 3 | 10 | - | 14 | 30 | 18 | 9 |
| in AMS-Kurs | 5 | - | - | - | 9 | 50 | - | - |
| bei Infoveranstalt. | 5 | - | 13 | - | 26 | 20 | 19 | - |
| über Medien | 2 | - | - | - | - | 38 | - | - |
| über AMS homepage | 12 | - | 37 | 26 | 46 | 4 | - | 11 |
| über finanz online | 3 | - | - | - | 45 | 32 | - | - |
| von Freunden/Bekannten | 6 | 19 | 32 | - | 14 | 10 | - | 20 |
| im BIZ | 1 | - | - | - | 100 | - | - | - |
| anderes | 2 | - | 43 | - | - | 76 | - | 24 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 87 | 8 | 16 | 3 | 34 | 20 | 4 | 9 |
| Konto nahegelegt | 47 | 5 | 7 | 4 | 19 | 19 | 12 | 8 |
| bestanden/einfach gegeben | 20 | - | 16 | 6 | 15 | 17 | 11 | 16 |
| Infomaterial gegeben | 56 | - | 11 | 2 | 32 | 18 | 11 | 10 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 15 | - | 18 | - | 39 | 8 | 13 | 6 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 4 | - | 19 | 19 | 36 | 27 | - | - |
| alle 14 Tage | 10 | - | 6 | - | 18 | 45 | 11 | - |
| alle 3 Wochen | 6 | - | - | 12 | 41 | 26 | 6 | - |
| einmal im Monat | 67 | 7 | 16 | 1 | 29 | 13 | 7 | 7 |
| alle 6 Wochen | 17 | 5 | 4 | 7 | 23 | 31 | 11 | 21 |
| alle 2 Monate | 19 | 14 | 24 | 16 | 39 | 13 | 7 | 5 |
| seltener | 19 | 8 | 18 | - | 23 | 16 | 5 | - |
| nie | 7 | - | 19 | 17 | - | 15 | - | 34 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 38 | 2 | 13 | 4 | 39 | 24 | 5 | 3 |
| telefonisch | 28 | 2 | 7 | - | 20 | 20 | 8 | 8 |
| per E-Mail | 25 | 5 | 11 | 10 | 17 | 4 | 15 | 19 |
| postalisch | - | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 57 | 11 | 22 | 7 | 29 | 23 | 5 | 6 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | 67 | 6 | 16 | 7 | 24 | 26 | 10 | 3 |
| eher sicher | 68 | 7 | 15 | 3 | 33 | 15 | 6 | 11 |
| eher nicht sicher | 4 | - | 26 | - | - | 17 | - | - |
| unsicher | 4 | - | 21 | - | 74 | 13 | - | 21 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 77 | 12 | 15 | 8 | 26 | 14 | 6 | 9 |
| ja, eher schon | 66 | 1 | 16 | 2 | 31 | 28 | 9 | 5 |
| nein | 7 | - | - | - | 10 | 8 | - | 16 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

**BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt**

| | TOTAL | technisches Problem | Wartungs-arbeiten | am Wochenende nicht zu nützen | Server war nicht erreichbar | Probleme beim Einloggen | Probleme mit angehängten Nachrichten | Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 153 | 6 | 15 | 5 | 27 | 20 | 7 | 7 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 88 | 6 | 15 | 8 | 28 | 23 | 7 | 5 |
| weiblich | 65 | 6 | 14 | 1 | 26 | 15 | 6 | 10 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 7 | - | 15 | - | - | 32 | 13 | - |
| 20-29 Jahre | 32 | - | 9 | 5 | 27 | 32 | 12 | 6 |
| 30-39 Jahre | 47 | 8 | 13 | - | 24 | 17 | 7 | 9 |
| 40-49 Jahre | 44 | 9 | 19 | 9 | 33 | 15 | 6 | 8 |
| 50-59 Jahre | 22 | 9 | 18 | 5 | 34 | 15 | - | 10 |
| 60 Jahre und älter | 2 | - | - | 72 | - | - | - | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 39 | 1 | 10 | 4 | 35 | 22 | 9 | - |
| Lehrabschluss | 43 | - | 14 | 1 | 36 | 27 | 5 | 17 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 23 | 12 | 7 | - | 27 | 7 | 7 | 5 |
| Matura | 16 | 3 | 18 | 9 | 19 | 14 | 2 | 3 |
| Universität/FH | 32 | 17 | 24 | 13 | 11 | 18 | 9 | 7 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 18 | 4 | 16 | 16 | 28 | 24 | 4 | 5 |
| nein | 133 | 6 | 14 | 4 | 27 | 19 | 7 | 8 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 42 | 9 | 15 | 9 | 22 | 25 | 3 | 12 |
| nein | 111 | 5 | 14 | 4 | 29 | 17 | 8 | 6 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 62 | 2 | 12 | 3 | 27 | 13 | 4 | 8 |
| 3-6 Monate | 29 | 15 | 21 | 10 | 23 | 24 | 5 | 6 |
| 6-12 Monate | 30 | 4 | 8 | 5 | 32 | 26 | 10 | 7 |
| länger als 12 Monate | 32 | 7 | 19 | 4 | 28 | 22 | 11 | 7 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 51 | 11 | 19 | 9 | 27 | 15 | 5 | 4 |
| nein | 102 | 4 | 12 | 3 | 28 | 22 | 8 | 9 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 24 | 20 | 19 | 3 | 10 | 11 | 15 | 7 |
| Niederösterreich | 16 | - | 12 | - | 22 | 36 | - | 11 |
| Burgenland | 11 | 5 | 18 | 14 | 29 | 15 | 6 | 9 |
| Steiermark | 27 | 3 | 27 | 11 | 19 | 29 | 10 | 11 |
| Kärnten | 6 | - | 9 | - | 46 | 9 | 17 | - |
| Oberösterreich | 33 | 5 | 14 | 6 | 34 | 25 | - | 9 |
| Salzburg | 22 | 8 | - | - | 44 | 4 | 11 | 4 |
| Tirol | 5 | - | - | - | 57 | 24 | - | - |
| Vorarlberg | 8 | - | 18 | 5 | 14 | 9 | - | - |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 26 | - | 9 | - | 44 | 28 | 6 | 9 |
| - 5.000 Einwohner | 21 | 6 | 25 | 7 | 26 | 25 | 2 | 14 |
| - 50.000 Einwohner | 37 | 1 | 18 | 9 | 27 | 20 | 6 | 3 |
| - 1 Mio. Einwohner | 25 | 11 | 11 | 8 | 23 | 7 | 10 | 13 |
| 1 Mio. und mehr | 24 | 20 | 19 | 3 | 10 | 11 | 15 | 7 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 48 | 4 | 7 | 2 | 40 | 24 | 1 | 6 |
| Kleinstadt | 33 | - | 24 | 11 | 26 | 34 | 5 | 6 |
| Stadt mittl. Größe | 26 | - | 16 | 6 | 28 | 13 | 13 | 11 |
| Großstadt | 45 | 17 | 15 | 3 | 15 | 8 | 11 | 8 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

**BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt**

| | TOTAL | Probleme mit dem Passwort | Probleme mit dem Mail | hängt sich auf | Aufbau der Seite dauert lange | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 153 | 8 | 7 | 9 | 4 | 10 | - | 124 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | 153 | 8 | 7 | 9 | 4 | 10 | - | 124 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 152 | 8 | 7 | 9 | 4 | 10 | - | 124 |
| GS/BIZ | 4 | 15 | - | 14 | - | - | - | 100 |
| unterwegs | 25 | 4 | 7 | - | - | 7 | - | 150 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 72 | 9 | 7 | 4 | 5 | 10 | - | 124 |
| 2mal die Woche | 39 | 5 | 4 | 9 | 4 | 7 | - | 124 |
| einmal die Woche | 26 | 11 | 15 | 13 | 4 | 8 | - | 120 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 15 | 4 | - | 22 | - | 19 | - | 127 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 4 | 14 | - | - | - | - | - | 114 |
| ein Monat | 12 | 22 | 31 | - | 9 | 13 | - | 108 |
| mehr. Monate | 66 | 5 | 5 | 11 | 1 | 13 | - | 132 |
| halbes Jahr | 20 | - | 6 | 10 | 9 | - | - | 114 |
| länger | 51 | 11 | 6 | 8 | 5 | 9 | - | 123 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | 120 | 5 | 6 | 9 | 3 | 7 | - | 126 |
| schaut nur | 33 | 20 | 11 | 7 | 6 | 21 | - | 119 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 91 | 7 | 7 | 10 | 4 | 8 | - | 126 |
| Zeitersparnis | 104 | 8 | 6 | 8 | 4 | 7 | - | 128 |
| alles dokumentiert | 101 | 10 | 7 | 8 | 2 | 8 | - | 124 |
| schneller Infoaustausch | 106 | 9 | 6 | 8 | 3 | 7 | - | 122 |
| einfach zu benutzen | 88 | 11 | 8 | 9 | 2 | 4 | - | 124 |
| zu jeder Tageszeit | 109 | 9 | 7 | 8 | 3 | 7 | - | 125 |
| moderne Kommunikation | 98 | 9 | 7 | 7 | 3 | 8 | - | 121 |
| weniger oft zum Berater | 41 | 14 | 8 | 4 | 3 | 11 | - | 129 |
| viel im Internet | 78 | 9 | 7 | 8 | 1 | 6 | - | 120 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 74 | 6 | 9 | 8 | 5 | 2 | - | 121 |
| eJob-room | 64 | 6 | 8 | 8 | 6 | 7 | - | 122 |
| Nachr. senden | 63 | 3 | 7 | 13 | 2 | 2 | - | 119 |
| jobroboter | 34 | 5 | 9 | 10 | 3 | 12 | - | 120 |
| jobprofil erstellen | 31 | 14 | 4 | 7 | 6 | 16 | - | 125 |
| Bescheide einsehen | 18 | 3 | 10 | 5 | 11 | 21 | - | 128 |
| Termine einsehen | 12 | 36 | 5 | - | - | - | - | 126 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 72 | 7 | 2 | 7 | 3 | 4 | - | 124 |
| kann Eigeninit. zeigen | 81 | 8 | 5 | 8 | 5 | 5 | - | 122 |
| mit Betreuer verbunden | 72 | 9 | 4 | 11 | 3 | 6 | - | 122 |
| Bescheide einsehen | 88 | 8 | 4 | 7 | 4 | 10 | - | 125 |
| Zeitverlauf einsehen | 62 | 9 | 3 | 6 | 4 | 6 | - | 121 |
| Termine verwalten | 78 | 11 | 5 | 12 | 4 | 7 | - | 116 |
| zeit/ortsunabhängig | 107 | 6 | 5 | 12 | 4 | 7 | - | 122 |
| eig. Jobprofil erstellen | 85 | 8 | 3 | 7 | 5 | 6 | - | 121 |
| Stellenangebote aktuell | 71 | 9 | 4 | 7 | 4 | 8 | - | 122 |
| alles dokumentiert | 88 | 8 | 5 | 6 | 3 | 9 | - | 125 |
| über Kurse informieren | 65 | 8 | 3 | 8 | 3 | 5 | - | 122 |
| zeitsparend | 97 | 8 | 5 | 6 | 4 | 7 | - | 124 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

**BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt**

| | TOTAL | Probleme mit dem Passwort | Probleme mit dem Mail | hängt sich auf | Aufbau der Seite dauert lange | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 153 | 8 | 7 | 9 | 4 | 10 | - | 124 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 14 | 13 | 5 | 10 | 6 | 26 | - | 112 |
| zu unübersichtlich | 19 | 10 | 10 | 8 | 11 | 16 | - | 116 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 21 | 12 | 3 | 26 | 6 | 16 | - | 121 |
| zu bürokratisch | 11 | 18 | 5 | - | 7 | 18 | - | 153 |
| funktioniert nicht immer | 50 | 4 | 10 | 13 | 8 | 7 | - | 125 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 39 | 8 | 4 | 6 | 5 | 6 | - | 125 |
| zu zeitaufwendig | 9 | - | 16 | 11 | - | 44 | - | 100 |
| zu wenig informativ | 6 | 36 | - | - | 17 | 29 | - | 132 |
| ist überladen | 11 | 14 | 18 | 9 | 31 | 14 | - | 130 |
| zu viele Infos | 11 | 6 | 11 | 5 | - | 5 | - | 137 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | |
| geht verloren | 31 | 5 | 9 | 4 | 5 | 7 | - | 128 |
| zu wenig ausgereift | 22 | 15 | 6 | 25 | - | 11 | - | 124 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | |
| Infos erhält | 16 | 14 | 12 | 6 | - | 6 | - | 120 |
| keine Nachteile | 45 | 10 | 5 | 8 | - | 10 | - | 123 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | 153 | 8 | 7 | 9 | 4 | 10 | - | 124 |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 69 | 6 | 4 | 3 | 2 | 9 | - | 128 |
| eher hilfreich | 74 | 7 | 9 | 15 | 5 | 8 | - | 121 |
| nicht hilfreich | 9 | 25 | 8 | - | 12 | 29 | - | 128 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 34 | 8 | 7 | 3 | 3 | 2 | - | 119 |
| eher hilfreich | 69 | 9 | 7 | 8 | 4 | 10 | - | 123 |
| nicht hilfreich | 48 | 7 | 8 | 14 | 5 | 12 | - | 131 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 54 | 7 | 8 | 2 | 7 | 4 | - | 118 |
| ja, eher schon | 78 | 6 | 5 | 12 | 2 | 12 | - | 128 |
| nein, eher nicht | 12 | 14 | 17 | 16 | 10 | 5 | - | 135 |
| nein, überhaupt nicht | 7 | 27 | - | - | - | 40 | - | 113 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 123 | 7 | 8 | 10 | 4 | 7 | - | 124 |
| in AMS Geschäftsstelle | 26 | 4 | 6 | 12 | - | 20 | - | 124 |
| in AMS-Kurs | 5 | 16 | - | 25 | 9 | - | - | 109 |
| bei Infoveranstalt. | 5 | - | - | - | 26 | 22 | - | 126 |
| über Medien | 2 | 38 | - | - | 62 | - | - | 138 |
| über AMS homepage | 12 | 13 | - | - | - | - | - | 137 |
| über finanz online | 3 | - | - | - | - | 23 | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 6 | - | - | - | - | 25 | - | 120 |
| im BIZ | 1 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| anderes | 2 | - | - | - | - | - | - | 143 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 87 | 5 | 4 | 5 | 3 | 10 | - | 121 |
| Konto nahegelegt | 47 | 8 | 11 | 20 | 3 | 7 | - | 123 |
| bestanden/einfach gegeben | 20 | 17 | 21 | 3 | 5 | 9 | - | 137 |
| Infomaterial gegeben | 56 | 9 | 5 | 11 | 6 | 4 | - | 120 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 15 | - | 12 | 6 | - | 6 | - | 109 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 4 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| alle 14 Tage | 10 | 19 | - | 9 | - | 13 | - | 121 |
| alle 3 Wochen | 6 | 11 | - | - | 16 | - | - | 112 |
| einmal im Monat | 67 | 11 | 8 | 13 | 3 | 7 | - | 122 |
| alle 6 Wochen | 17 | 10 | 4 | - | 5 | - | - | 120 |
| alle 2 Monate | 19 | 3 | - | 13 | - | 3 | - | 135 |
| seltener | 19 | - | 23 | - | 6 | 24 | - | 122 |
| nie | 7 | - | - | 8 | 16 | 26 | - | 134 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 38 | 11 | 3 | 4 | 5 | 15 | - | 128 |
| telefonisch | 28 | 15 | 15 | 12 | 10 | 7 | - | 123 |
| per E-Mail | 25 | 11 | 6 | 14 | - | 3 | - | 114 |
| postalisch | - | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 57 | 2 | 7 | 9 | 2 | 7 | - | 129 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | 67 | 6 | 5 | 9 | 2 | 2 | - | 116 |
| eher sicher | 68 | 7 | 10 | 7 | 7 | 13 | - | 132 |
| eher nicht sicher | 4 | 31 | 15 | - | - | 28 | - | 117 |
| unsicher | 4 | 13 | - | 13 | - | - | - | 156 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 77 | 6 | 8 | 11 | 4 | 3 | - | 122 |
| ja, eher schon | 66 | 5 | 5 | 6 | 3 | 14 | - | 125 |
| nein | 7 | 66 | 19 | - | 16 | 14 | - | 148 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

**BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt**

| | TOTAL | Probleme mit dem Passwort | Probleme mit dem Mail | hängt sich auf | Aufbau der Seite dauert lange | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 153 | 8 | 7 | 9 | 4 | 10 | - | 124 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 88 | 6 | 4 | 5 | 4 | 11 | - | 124 |
| weiblich | 65 | 10 | 11 | 13 | 4 | 8 | - | 124 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 7 | 20 | 22 | 21 | - | - | - | 122 |
| 20-29 Jahre | 32 | 5 | 9 | 9 | 6 | 11 | - | 129 |
| 30-39 Jahre | 47 | 6 | 8 | 13 | - | 11 | - | 114 |
| 40-49 Jahre | 44 | 14 | 1 | 3 | 7 | 4 | - | 127 |
| 50-59 Jahre | 22 | 2 | 9 | 8 | 7 | 18 | - | 133 |
| 60 Jahre und älter | 2 | - | - | - | - | 28 | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 39 | 7 | 10 | 8 | 3 | 4 | - | 112 |
| Lehrabschluss | 43 | 16 | 6 | 6 | 4 | 9 | - | 143 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 23 | 6 | 3 | 6 | 4 | 15 | - | 100 |
| Matura | 16 | 5 | 12 | 4 | 3 | 13 | - | 106 |
| Universität/FH | 32 | - | 4 | 17 | 5 | 13 | - | 140 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 18 | - | 11 | - | 10 | 7 | - | 125 |
| nein | 133 | 8 | 6 | 10 | 3 | 10 | - | 123 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 42 | 2 | 4 | 11 | 5 | 7 | - | 125 |
| nein | 111 | 10 | 8 | 8 | 4 | 11 | - | 124 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 62 | 10 | 9 | 11 | - | 16 | - | 116 |
| 3-6 Monate | 29 | 4 | 8 | 7 | 6 | - | - | 130 |
| 6-12 Monate | 30 | 15 | 7 | 4 | 10 | 2 | - | 130 |
| länger als 12 Monate | 32 | 1 | 3 | 9 | 5 | 14 | - | 129 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 51 | 5 | 4 | 12 | - | 9 | - | 120 |
| nein | 102 | 10 | 8 | 7 | 6 | 10 | - | 126 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 24 | 10 | 8 | 14 | - | 6 | - | 123 |
| Niederösterreich | 16 | 17 | 8 | - | 3 | 16 | - | 125 |
| Burgenland | 11 | 21 | - | 9 | - | - | - | 125 |
| Steiermark | 27 | 7 | 3 | 7 | 7 | 8 | - | 143 |
| Kärnten | 6 | - | - | 28 | 17 | - | - | 126 |
| Oberösterreich | 33 | 2 | 3 | 9 | 6 | 9 | - | 123 |
| Salzburg | 22 | 3 | 8 | 8 | 4 | 19 | - | 112 |
| Tirol | 5 | 6 | - | - | - | 18 | - | 106 |
| Vorarlberg | 8 | 14 | 49 | - | - | - | - | 109 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 26 | 4 | - | 4 | 2 | 9 | - | 115 |
| - 5.000 Einwohner | 21 | 9 | - | 7 | 10 | 11 | - | 141 |
| - 50.000 Einwohner | 37 | 15 | 11 | 2 | 2 | 13 | - | 128 |
| - 1 Mio. Einwohner | 25 | - | 3 | 22 | 7 | 14 | - | 129 |
| 1 Mio. und mehr | 24 | 10 | 8 | 14 | - | 6 | - | 123 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 48 | 4 | 5 | 5 | 7 | 7 | - | 112 |
| Kleinstadt | 33 | 11 | 4 | 7 | 3 | 12 | - | 142 |
| Stadt mittl. Größe | 26 | 11 | 10 | - | - | 9 | - | 118 |
| Großstadt | 45 | 8 | 10 | 17 | 4 | 10 | - | 126 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 16 | 82 | 2 | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | |
| aktiv | 580 | 16 | 82 | 2 | 100 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 16 | 82 | 2 | 100 |
| GS/BIZ | 36 | 26 | 70 | 4 | 100 |
| unterwegs | 55 | 25 | 73 | 2 | 100 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 18 | 80 | 1 | 100 |
| 2mal die Woche | 174 | 15 | 82 | 4 | 100 |
| einmal die Woche | 92 | 17 | 82 | 1 | 100 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 12 | 84 | 5 | 100 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 16 | 84 | - | 100 |
| ein Monat | 45 | 19 | 71 | 10 | 100 |
| mehr. Monate | 222 | 11 | 87 | 2 | 100 |
| halbes Jahr | 69 | 21 | 78 | 1 | 100 |
| länger | 229 | 19 | 80 | 2 | 100 |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| aktiv | 382 | 17 | 82 | 2 | 100 |
| schaut nur | 198 | 15 | 82 | 3 | 100 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 19 | 80 | 1 | 100 |
| Zeitersparnis | 394 | 17 | 81 | 3 | 100 |
| alles dokumentiert | 385 | 15 | 83 | 2 | 100 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 15 | 82 | 3 | 100 |
| einfach zu benutzen | 380 | 14 | 83 | 2 | 100 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 17 | 80 | 3 | 100 |
| moderne Kommunikation | 367 | 16 | 82 | 2 | 100 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 22 | 77 | 1 | 100 |
| viel im Internet | 285 | 15 | 83 | 2 | 100 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 16 | 82 | 2 | 100 |
| eJob-room | 216 | 18 | 80 | 2 | 100 |
| Nachr. senden | 195 | 17 | 83 | 1 | 100 |
| jobroboter | 128 | 16 | 83 | 1 | 100 |
| jobprofil erstellen | 109 | 20 | 80 | - | 100 |
| Bescheide einsehen | 55 | 31 | 67 | 2 | 100 |
| Termine einsehen | 40 | 27 | 73 | - | 100 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 15 | 82 | 3 | 100 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 19 | 79 | 3 | 100 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 16 | 82 | 2 | 100 |
| Bescheide einsehen | 312 | 19 | 78 | 3 | 100 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 17 | 79 | 4 | 100 |
| Termine verwalten | 310 | 17 | 79 | 3 | 100 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 16 | 81 | 3 | 100 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 17 | 80 | 3 | 100 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 17 | 80 | 3 | 100 |
| alles dokumentiert | 330 | 18 | 79 | 3 | 100 |
| über Kurse informieren | 262 | 17 | 80 | 3 | 100 |
| zeitsparend | 398 | 17 | 81 | 2 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 16 | 82 | 2 | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 31 | 66 | 3 | 100 |
| zu unübersichtlich | 47 | 37 | 59 | 4 | 100 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 26 | 74 | 1 | 100 |
| zu bürokratisch | 33 | 18 | 82 | - | 100 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 38 | 61 | 1 | 100 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 23 | 75 | 2 | 100 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 34 | 60 | 6 | 100 |
| zu wenig informativ | 28 | 26 | 74 | - | 100 |
| ist überladen | 31 | 35 | 63 | 2 | 100 |
| zu viele Infos | 28 | 27 | 71 | 2 | 100 |
| persönl. Kontakt | | | | | |
| geht verloren | 136 | 16 | 80 | 4 | 100 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 28 | 71 | 1 | 100 |
| fraglich ob Berater | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 20 | 78 | 2 | 100 |
| keine Nachteile | 209 | 10 | 89 | 1 | 100 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | |
| ja | 153 | 29 | 68 | 3 | 100 |
| nein | 427 | 11 | 86 | 2 | 100 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 17 | 81 | 2 | 100 |
| eher hilfreich | 266 | 15 | 83 | 2 | 100 |
| nicht hilfreich | 30 | 19 | 67 | 14 | 100 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 14 | 85 | 2 | 100 |
| eher hilfreich | 245 | 18 | 82 | 0 | 100 |
| nicht hilfreich | 168 | 17 | 78 | 5 | 100 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 13 | 86 | 1 | 100 |
| ja, eher schon | 265 | 18 | 79 | 3 | 100 |
| nein, eher nicht | 30 | 18 | 79 | 2 | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 25 | 53 | 22 | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 17 | 80 | 2 | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 14 | 81 | 4 | 100 |
| in AMS-Kurs | 34 | 8 | 92 | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 32 | 68 | - | 100 |
| über Medien | 8 | 9 | 91 | - | 100 |
| über AMS homepage | 40 | 10 | 88 | 2 | 100 |
| über finanz online | 12 | 6 | 94 | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 13 | 82 | 5 | 100 |
| im BIZ | 4 | - | 78 | 22 | 100 |
| anderes | 12 | 5 | 95 | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 17 | 82 | 2 | 100 |
| Konto nahegelegt | 167 | 17 | 79 | 4 | 100 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 19 | 76 | 4 | 100 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 16 | 82 | 2 | 100 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 19 | 78 | 3 | 100 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 7 | 93 | - | 100 |
| alle 14 Tage | 36 | 26 | 74 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 41 | 14 | 86 | - | 100 |
| einmal im Monat | 237 | 18 | 79 | 2 | 100 |
| alle 6 Wochen | 53 | 15 | 83 | 2 | 100 |
| alle 2 Monate | 67 | 10 | 88 | 3 | 100 |
| seltener | 95 | 14 | 86 | 1 | 100 |
| nie | 26 | 19 | 64 | 17 | 100 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | |
| persönlich | 185 | 17 | 80 | 3 | 100 |
| telefonisch | 133 | 14 | 84 | 2 | 100 |
| per E-Mail | 62 | 12 | 88 | - | 100 |
| postalisch | 1 | - | 100 | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 17 | 81 | 2 | 100 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 14 | 86 | - | 100 |
| eher sicher | 257 | 17 | 80 | 4 | 100 |
| eher nicht sicher | 29 | 21 | 79 | - | 100 |
| unsicher | 17 | 28 | 64 | 8 | 100 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 12 | 87 | 1 | 100 |
| ja, eher schon | 260 | 18 | 79 | 3 | 100 |
| nein | 16 | 50 | 50 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 16 | 82 | 2 | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 289 | 19 | 78 | 4 | 100 |
| weiblich | 291 | 13 | 86 | 1 | 100 |
| ALTER | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 7 | 93 | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 149 | 10 | 88 | 1 | 100 |
| 30-39 Jahre | 164 | 13 | 84 | 3 | 100 |
| 40-49 Jahre | 140 | 25 | 72 | 3 | 100 |
| 50-59 Jahre | 91 | 21 | 77 | 2 | 100 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 13 | 87 | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 12 | 86 | 2 | 100 |
| Lehrabschluss | 161 | 21 | 78 | 1 | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 12 | 87 | 1 | 100 |
| Matura | 72 | 11 | 87 | 2 | 100 |
| Universität/FH | 80 | 23 | 69 | 8 | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | |
| ja | 89 | 8 | 91 | 1 | 100 |
| nein | 487 | 18 | 80 | 3 | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | |
| ja | 171 | 11 | 88 | 1 | 100 |
| nein | 409 | 18 | 79 | 3 | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 12 | 84 | 4 | 100 |
| 3-6 Monate | 126 | 19 | 80 | 1 | 100 |
| 6-12 Monate | 132 | 18 | 79 | 2 | 100 |
| länger als 12 Monate | 101 | 19 | 81 | - | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | |
| ja | 160 | 12 | 86 | 2 | 100 |
| nein | 420 | 18 | 80 | 2 | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | |
| Wien | 72 | 10 | 90 | - | 100 |
| Niederösterreich | 79 | 21 | 78 | 1 | 100 |
| Burgenland | 52 | 15 | 82 | 3 | 100 |
| Steiermark | 99 | 16 | 83 | 1 | 100 |
| Kärnten | 34 | 20 | 76 | 4 | 100 |
| Oberösterreich | 96 | 16 | 83 | 1 | 100 |
| Salzburg | 62 | 25 | 70 | 4 | 100 |
| Tirol | 38 | 7 | 79 | 14 | 100 |
| Vorarlberg | 47 | 11 | 87 | 3 | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 20 | 78 | 2 | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 13 | 87 | 1 | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 18 | 80 | 2 | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 19 | 74 | 8 | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 10 | 90 | - | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | |
| Dorf | 217 | 18 | 81 | 1 | 100 |
| Kleinstadt | 103 | 14 | 84 | 2 | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 17 | 81 | 2 | 100 |
| Großstadt | 151 | 14 | 81 | 4 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

**BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen**

| | TOTAL | Computer-absturz | selbst ab-gebrochen | Internet-probleme | Zeitüber-schreitung | Probleme beim Einstieg | Probleme mit der Seite | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 93 | 10 | 21 | 29 | 7 | 9 | 20 | 8 | 3 | 107 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | 93 | 10 | 21 | 29 | 7 | 9 | 20 | 8 | 3 | 107 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 92 | 10 | 21 | 28 | 7 | 9 | 21 | 8 | 3 | 107 |
| GS/BIZ | 9 | - | 17 | 52 | - | - | 9 | 21 | - | 100 |
| unterwegs | 14 | 8 | 36 | 16 | 6 | 7 | 23 | 5 | 7 | 108 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 43 | 7 | 26 | 31 | 5 | 13 | 19 | 2 | 5 | 107 |
| 2mal die Woche | 25 | 8 | 18 | 32 | 12 | 4 | 16 | 14 | - | 104 |
| einmal die Woche | 16 | 17 | 12 | 15 | 7 | 6 | 33 | 18 | - | 108 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 9 | 17 | 21 | 29 | 6 | 6 | 19 | 6 | 7 | 110 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 2 | - | 31 | 26 | - | 42 | - | - | - | 100 |
| ein Monat | 9 | - | 26 | 34 | - | - | 28 | - | 12 | 100 |
| mehr. Monate | 24 | 9 | 21 | 16 | 9 | 13 | 25 | 8 | 2 | 103 |
| halbes Jahr | 15 | 15 | - | 18 | 5 | 6 | 43 | 17 | - | 105 |
| länger | 43 | 11 | 27 | 39 | 9 | 7 | 10 | 6 | 2 | 111 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | 64 | 12 | 20 | 24 | 10 | 11 | 21 | 9 | 3 | 109 |
| schaut nur | 29 | 5 | 22 | 39 | 2 | 4 | 20 | 7 | 2 | 101 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 60 | 9 | 21 | 22 | 8 | 11 | 23 | 9 | 4 | 107 |
| Zeitersparnis | 65 | 14 | 24 | 23 | 6 | 7 | 21 | 10 | 2 | 109 |
| alles dokumentiert | 58 | 15 | 26 | 26 | 6 | 6 | 16 | 10 | 3 | 108 |
| schneller Infoaustausch | 64 | 13 | 20 | 27 | 7 | 7 | 20 | 10 | 4 | 108 |
| einfach zu benutzen | 55 | 14 | 20 | 32 | 4 | 8 | 18 | 9 | 2 | 107 |
| zu jeder Tageszeit | 69 | 13 | 22 | 31 | 4 | 7 | 22 | 6 | 3 | 108 |
| moderne Kommunikation | 60 | 12 | 23 | 28 | 7 | 6 | 17 | 10 | 4 | 108 |
| weniger oft zum Berater | 28 | 4 | 19 | 35 | - | 15 | 12 | 17 | 7 | 110 |
| viel im Internet | 44 | 17 | 15 | 21 | 7 | 14 | 21 | 9 | 5 | 108 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 43 | 6 | 22 | 31 | 11 | 7 | 26 | 2 | 4 | 107 |
| eJob-room | 39 | 11 | 14 | 27 | 10 | 13 | 21 | 10 | 4 | 110 |
| Nachr. senden | 33 | 10 | 24 | 23 | 12 | 10 | 27 | 2 | - | 109 |
| jobroboter | 20 | 10 | 29 | 14 | 10 | 5 | 12 | 21 | 5 | 106 |
| jobprofil erstellen | 21 | 20 | 23 | 15 | 9 | 13 | 20 | 6 | 5 | 109 |
| Bescheide einsehen | 17 | 12 | 20 | 24 | 3 | 17 | 32 | - | - | 108 |
| Termine einsehen | 11 | 33 | 31 | - | - | 8 | 22 | 5 | 9 | 108 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 50 | 12 | 18 | 31 | 5 | 10 | 18 | 9 | 3 | 106 |
| kann Eigeninit. zeigen | 57 | 9 | 22 | 26 | 6 | 7 | 21 | 11 | 4 | 105 |
| mit Betreuer verbunden | 46 | 8 | 21 | 33 | 8 | 8 | 18 | 7 | 2 | 105 |
| Bescheide einsehen | 59 | 10 | 18 | 26 | 5 | 9 | 23 | 11 | 3 | 105 |
| Zeitverlauf einsehen | 45 | 11 | 23 | 25 | 2 | 5 | 21 | 11 | 4 | 103 |
| Termine verwalten | 54 | 11 | 18 | 26 | 6 | 6 | 22 | 11 | 4 | 105 |
| zeit/ortsunabhängig | 62 | 11 | 20 | 26 | 7 | 7 | 21 | 10 | 4 | 107 |
| eig. Jobprofil erstellen | 52 | 11 | 20 | 28 | 8 | 9 | 16 | 11 | 4 | 107 |
| Stellenangebote aktuell | 51 | 10 | 19 | 23 | 5 | 12 | 25 | 7 | 5 | 106 |
| alles dokumentiert | 59 | 12 | 20 | 24 | 7 | 6 | 21 | 11 | 3 | 105 |
| über Kurse informieren | 44 | 8 | 24 | 31 | 6 | 9 | 16 | 7 | 5 | 106 |
| zeitsparend | 66 | 9 | 23 | 24 | 6 | 7 | 21 | 12 | 4 | 106 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

**BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen**

| | TOTAL | Computer-absturz | selbst ab-gebrochen | Internet-probleme | Zeitüber-schreitung | Probleme beim Einstieg | Probleme mit der Seite | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 93 | 10 | 21 | 29 | 7 | 9 | 20 | 8 | 3 | 107 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 13 | 6 | 26 | - | 4 | 7 | 34 | 15 | 16 | 107 |
| zu unübersichtlich | 17 | 4 | 25 | 10 | 11 | - | 25 | 10 | 15 | 100 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 16 | 9 | 27 | 12 | 7 | 6 | 27 | 4 | 13 | 104 |
| zu bürokratisch | 6 | 23 | 11 | 18 | 10 | - | 37 | 11 | - | 110 |
| funktioniert nicht immer | 33 | 4 | 19 | 12 | 14 | 8 | 29 | 14 | 5 | 104 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 27 | 10 | 26 | 22 | 4 | 5 | 20 | 13 | 6 | 105 |
| zu zeitaufwendig | 6 | - | - | 15 | 21 | - | 24 | 23 | 17 | 100 |
| zu wenig informativ | 7 | 6 | 49 | 21 | 7 | - | - | 9 | 14 | 106 |
| ist überladen | 11 | 7 | 11 | 37 | - | 9 | 21 | 5 | 9 | 100 |
| zu viele Infos | 7 | 19 | 60 | - | 8 | - | - | 7 | 14 | 108 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 22 | 7 | 27 | 38 | - | - | 21 | 10 | 5 | 106 |
| zu wenig ausgereift | 14 | 10 | 17 | 22 | 13 | - | 25 | 4 | 14 | 104 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 14 | 19 | 20 | 24 | - | - | 26 | 12 | 7 | 108 |
| keine Nachteile | 21 | 18 | 18 | 27 | 6 | 11 | 21 | 9 | - | 109 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | 44 | 6 | 13 | 23 | 11 | 11 | 25 | 12 | 2 | 104 |
| nein | 49 | 13 | 28 | 33 | 4 | 7 | 16 | 5 | 3 | 109 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 48 | 7 | 24 | 28 | 5 | 12 | 22 | 6 | 2 | 107 |
| eher hilfreich | 39 | 13 | 17 | 25 | 9 | 6 | 21 | 12 | 4 | 107 |
| nicht hilfreich | 6 | 7 | 20 | 57 | 13 | - | - | 9 | - | 107 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 20 | 3 | 38 | 30 | - | 8 | 24 | 2 | 5 | 111 |
| eher hilfreich | 45 | 9 | 13 | 27 | 9 | 6 | 27 | 11 | 4 | 105 |
| nicht hilfreich | 29 | 15 | 21 | 30 | 11 | 14 | 8 | 8 | - | 106 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 36 | 6 | 20 | 25 | 12 | 14 | 21 | 4 | 5 | 108 |
| ja, eher schon | 48 | 13 | 20 | 28 | 4 | 6 | 20 | 13 | - | 105 |
| nein, eher nicht | 6 | 8 | 23 | 60 | - | - | 30 | - | - | 121 |
| nein, überhaupt nicht | 3 | - | 40 | - | 26 | - | - | - | 33 | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 81 | 11 | 20 | 29 | 8 | 10 | 21 | 7 | 2 | 106 |
| in AMS Geschäftsstelle | 13 | 12 | 24 | 8 | 8 | 4 | 23 | 15 | 7 | 100 |
| in AMS-Kurs | 3 | - | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 6 | 27 | 49 | 38 | 13 | - | - | - | - | 127 |
| über Medien | 1 | - | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| über AMS homepage | 4 | 38 | 62 | 36 | - | - | - | - | - | 136 |
| über finanz online | 1 | - | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 3 | - | 21 | 22 | - | 28 | 28 | - | - | 100 |
| im BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| anderes | 1 | - | - | 100 | - | - | - | - | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 58 | 11 | 22 | 30 | 7 | 12 | 14 | 9 | 3 | 108 |
| Konto nahegelegt | 28 | 8 | 21 | 16 | 11 | 5 | 26 | 12 | 6 | 105 |
| bestanden/einfach gegeben | 11 | - | 25 | 29 | 13 | - | 21 | 13 | - | 100 |
| Infomaterial gegeben | 37 | 13 | 20 | 20 | 7 | 10 | 22 | 12 | 4 | 108 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 12 | 6 | 32 | 18 | 8 | 7 | 9 | 13 | 13 | 107 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 1 | - | - | 100 | - | 100 | - | - | - | 200 |
| alle 14 Tage | 9 | - | 40 | 16 | - | - | 22 | 22 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 6 | 14 | 7 | 63 | - | - | 9 | 6 | - | 100 |
| einmal im Monat | 43 | 7 | 23 | 32 | 5 | 4 | 18 | 8 | 6 | 103 |
| alle 6 Wochen | 8 | 23 | 7 | 29 | 22 | - | 33 | - | - | 114 |
| alle 2 Monate | 6 | 7 | 14 | 17 | 7 | 21 | 40 | 8 | - | 114 |
| seltener | 13 | 14 | 9 | 11 | 18 | 27 | 21 | 5 | - | 105 |
| nie | 5 | 27 | 37 | 38 | - | - | 14 | - | - | 115 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 32 | 9 | 32 | 25 | 4 | 5 | 17 | 16 | 2 | 110 |
| telefonisch | 19 | 7 | 7 | 38 | 7 | 5 | 29 | 6 | 5 | 104 |
| per E-Mail | 8 | - | - | 43 | 23 | 7 | 27 | - | - | 100 |
| postalisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 32 | 15 | 24 | 25 | 5 | 11 | 18 | 4 | 3 | 106 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 37 | 9 | 15 | 38 | 4 | 10 | 22 | 6 | 4 | 109 |
| eher sicher | 43 | 11 | 26 | 21 | 9 | 6 | 19 | 11 | 2 | 105 |
| eher nicht sicher | 6 | - | 43 | 26 | 8 | 13 | 23 | - | - | 113 |
| unsicher | 5 | 22 | - | 26 | 16 | 21 | - | 14 | - | 100 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 36 | 10 | 13 | 30 | 7 | 17 | 22 | 6 | 3 | 108 |
| ja, eher schon | 47 | 9 | 28 | 26 | 7 | 4 | 22 | 9 | 1 | 107 |
| nein | 8 | - | 15 | 47 | 10 | - | - | 17 | 12 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

**BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen**

| | TOTAL | Computer-absturz | selbst ab-gebrochen | Internet-probleme | Zeitüber-schreitung | Probleme beim Einstieg | Probleme mit der Seite | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 93 | 10 | 21 | 29 | 7 | 9 | 20 | 8 | 3 | 107 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 54 | 7 | 24 | 28 | 7 | 12 | 16 | 11 | 2 | 107 |
| weiblich | 39 | 13 | 16 | 29 | 7 | 5 | 27 | 5 | 4 | 107 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 2 | - | 46 | 26 | 28 | - | - | - | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 15 | 5 | 6 | 28 | 12 | 13 | 28 | 9 | - | 100 |
| 30-39 Jahre | 21 | 11 | 36 | 34 | - | - | 12 | 14 | - | 107 |
| 40-49 Jahre | 35 | 8 | 8 | 28 | 9 | 8 | 29 | 7 | 7 | 104 |
| 50-59 Jahre | 19 | 17 | 37 | 25 | 5 | 15 | 11 | 6 | - | 116 |
| 60 Jahre und älter | 0 | - | - | - | 100 | 100 | - | - | - | 200 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 24 | - | 23 | 36 | 3 | 13 | 16 | 15 | - | 107 |
| Lehrabschluss | 34 | 9 | 20 | 34 | 2 | 6 | 25 | 9 | 3 | 107 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 8 | 17 | 27 | 21 | 13 | - | 11 | - | 20 | 108 |
| Matura | 8 | 8 | 33 | 28 | 27 | 6 | 8 | 13 | - | 123 |
| Universität/FH | 18 | 22 | 12 | 12 | 13 | 14 | 28 | - | - | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 7 | 10 | - | 31 | 18 | - | 16 | 34 | - | 110 |
| nein | 85 | 10 | 23 | 28 | 7 | 9 | 21 | 6 | 3 | 107 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 18 | - | 16 | 47 | - | 10 | 19 | 13 | - | 105 |
| nein | 75 | 12 | 22 | 24 | 9 | 8 | 21 | 7 | 3 | 107 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 26 | 9 | 23 | 14 | 6 | 13 | 25 | 8 | 8 | 107 |
| 3-6 Monate | 23 | 9 | 12 | 45 | - | 4 | 22 | 11 | 3 | 106 |
| 6-12 Monate | 24 | 7 | 32 | 36 | 8 | 8 | 9 | 5 | - | 103 |
| länger als 12 Monate | 19 | 15 | 15 | 19 | 17 | 9 | 27 | 10 | - | 112 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 19 | 13 | 17 | 25 | 7 | 4 | 34 | 7 | - | 107 |
| nein | 74 | 9 | 22 | 30 | 7 | 10 | 17 | 9 | 4 | 107 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 7 | 9 | 17 | 45 | 9 | - | 16 | - | 14 | 109 |
| Niederösterreich | 17 | 22 | 26 | 27 | 6 | 12 | 13 | 8 | - | 114 |
| Burgenland | 8 | 8 | 18 | 41 | - | - | 26 | 16 | - | 108 |
| Steiermark | 16 | 8 | 10 | 49 | 5 | - | 16 | 12 | - | 100 |
| Kärnten | 7 | - | 43 | 26 | 9 | - | 23 | - | - | 100 |
| Oberösterreich | 16 | 5 | 22 | 18 | 10 | 24 | 26 | - | - | 105 |
| Salzburg | 16 | 10 | 17 | 11 | 16 | 7 | 24 | 14 | 7 | 105 |
| Tirol | 3 | 17 | - | 36 | - | - | - | 41 | 23 | 117 |
| Vorarlberg | 5 | - | 38 | 14 | - | 28 | 37 | - | - | 117 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 22 | 8 | 12 | 36 | 5 | 7 | 18 | 23 | - | 108 |
| - 5.000 Einwohner | 13 | 6 | 49 | 31 | 5 | - | 7 | - | 8 | 106 |
| - 50.000 Einwohner | 27 | 11 | 23 | 28 | 6 | 15 | 18 | 9 | - | 109 |
| - 1 Mio. Einwohner | 15 | 20 | 16 | 8 | 16 | 19 | 20 | 2 | 4 | 105 |
| 1 Mio. und mehr | 7 | 9 | 17 | 45 | 9 | - | 16 | - | 14 | 109 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 38 | 6 | 20 | 38 | 3 | 5 | 19 | 16 | 3 | 110 |
| Kleinstadt | 15 | 5 | 37 | 19 | 13 | - | 22 | 4 | - | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 18 | 22 | 17 | 18 | 11 | 18 | 13 | 6 | 3 | 107 |
| Großstadt | 22 | 9 | 15 | 28 | 10 | 13 | 28 | - | 4 | 106 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Die Handhabung ist einfach | Ich kann Eigeninitiative zeigen | Ich bin immer mit meinen persönlichen Betreuer/in verbunden | Ich kann Bescheide einsehen | Ich kann den Zeitverlauf einsehen | Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail | Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 56 | 53 | 51 | 54 | 45 | 53 | 66 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 56 | 53 | 51 | 54 | 45 | 53 | 66 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 56 | 52 | 50 | 54 | 44 | 53 | 66 |
| GS/BIZ | 36 | 71 | 68 | 69 | 65 | 61 | 62 | 62 |
| unterwegs | 55 | 65 | 70 | 62 | 69 | 58 | 59 | 72 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 54 | 53 | 50 | 55 | 45 | 50 | 64 |
| 2mal die Woche | 174 | 59 | 55 | 56 | 49 | 47 | 54 | 69 |
| einmal die Woche | 92 | 54 | 51 | 51 | 58 | 40 | 54 | 70 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 62 | 50 | 43 | 58 | 43 | 64 | 63 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 66 | 66 | 56 | 30 | 58 | 56 | 68 |
| ein Monat | 45 | 57 | 53 | 58 | 55 | 43 | 53 | 72 |
| mehr. Monate | 222 | 56 | 49 | 52 | 53 | 44 | 48 | 64 |
| halbes Jahr | 69 | 65 | 63 | 59 | 65 | 55 | 70 | 73 |
| länger | 229 | 53 | 52 | 46 | 53 | 41 | 53 | 64 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 55 | 53 | 53 | 52 | 44 | 52 | 66 |
| schaut nur | 198 | 60 | 53 | 47 | 57 | 46 | 56 | 66 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 63 | 62 | 59 | 63 | 50 | 60 | 77 |
| Zeitersparnis | 394 | 67 | 62 | 58 | 64 | 52 | 62 | 74 |
| alles dokumentiert | 385 | 69 | 67 | 60 | 68 | 58 | 68 | 78 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 67 | 63 | 60 | 64 | 54 | 64 | 74 |
| einfach zu benutzen | 380 | 74 | 67 | 62 | 67 | 58 | 66 | 78 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 70 | 66 | 60 | 67 | 57 | 64 | 78 |
| moderne Kommunikation | 367 | 71 | 67 | 63 | 67 | 58 | 66 | 77 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 61 | 64 | 60 | 60 | 51 | 64 | 76 |
| viel im Internet | 285 | 70 | 65 | 59 | 66 | 57 | 64 | 77 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 54 | 51 | 51 | 52 | 42 | 52 | 67 |
| eJob-room | 216 | 59 | 58 | 51 | 55 | 47 | 54 | 70 |
| Nachr. senden | 195 | 53 | 51 | 56 | 50 | 39 | 50 | 68 |
| jobroboter | 128 | 59 | 55 | 51 | 52 | 43 | 51 | 68 |
| jobprofil erstellen | 109 | 52 | 55 | 45 | 55 | 42 | 49 | 73 |
| Bescheide einsehen | 55 | 58 | 57 | 44 | 66 | 39 | 55 | 70 |
| Termine einsehen | 40 | 59 | 53 | 46 | 64 | 49 | 75 | 68 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 100 | 84 | 75 | 83 | 72 | 81 | 90 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 89 | 100 | 78 | 88 | 77 | 85 | 94 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 83 | 81 | 100 | 78 | 70 | 81 | 85 |
| Bescheide einsehen | 312 | 87 | 86 | 74 | 100 | 74 | 83 | 92 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 91 | 91 | 80 | 89 | 100 | 89 | 94 |
| Termine verwalten | 310 | 85 | 84 | 77 | 83 | 74 | 100 | 88 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 77 | 75 | 66 | 75 | 63 | 71 | 100 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 83 | 85 | 76 | 83 | 73 | 82 | 89 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 83 | 83 | 75 | 79 | 73 | 80 | 85 |
| alles dokumentiert | 330 | 84 | 82 | 72 | 84 | 74 | 80 | 91 |
| über Kurse informieren | 262 | 92 | 90 | 80 | 87 | 80 | 88 | 94 |
| zeitsparend | 398 | 74 | 71 | 63 | 71 | 61 | 68 | 79 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Die Handhabung ist einfach | Ich kann Eigeninitiative zeigen | Ich bin immer mit meinen persönlichen Betreuer/in verbunden | Ich kann Bescheide einsehen | Ich kann den Zeitverlauf einsehen | Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail | Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 56 | 53 | 51 | 54 | 45 | 53 | 66 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 57 | 72 | 60 | 81 | 57 | 74 | 77 |
| zu unübersichtlich | 47 | 50 | 73 | 37 | 69 | 57 | 53 | 73 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 41 | 54 | 35 | 57 | 38 | 49 | 72 |
| zu bürokratisch | 33 | 80 | 78 | 67 | 80 | 64 | 69 | 84 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 68 | 71 | 64 | 76 | 58 | 62 | 78 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 79 | 84 | 70 | 86 | 76 | 81 | 90 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 68 | 80 | 73 | 90 | 63 | 73 | 96 |
| zu wenig informativ | 28 | 63 | 66 | 42 | 62 | 38 | 52 | 75 |
| ist überladen | 31 | 80 | 80 | 66 | 80 | 69 | 75 | 78 |
| zu viele Infos | 28 | 76 | 88 | 69 | 83 | 73 | 81 | 89 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | |
| geht verloren | 136 | 75 | 77 | 61 | 75 | 66 | 73 | 86 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 64 | 75 | 45 | 78 | 57 | 69 | 90 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 77 | 74 | 47 | 77 | 61 | 61 | 86 |
| keine Nachteile | 209 | 45 | 37 | 44 | 40 | 33 | 43 | 52 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | 153 | 47 | 53 | 47 | 57 | 41 | 51 | 70 |
| nein | 427 | 60 | 53 | 52 | 53 | 46 | 54 | 65 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 58 | 56 | 56 | 58 | 48 | 58 | 68 |
| eher hilfreich | 266 | 55 | 50 | 48 | 51 | 42 | 50 | 67 |
| nicht hilfreich | 30 | 37 | 40 | 25 | 44 | 25 | 38 | 39 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 69 | 66 | 63 | 65 | 59 | 67 | 76 |
| eher hilfreich | 245 | 57 | 54 | 54 | 55 | 43 | 52 | 65 |
| nicht hilfreich | 168 | 46 | 42 | 37 | 43 | 36 | 42 | 61 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 63 | 54 | 57 | 54 | 49 | 57 | 65 |
| ja, eher schon | 265 | 53 | 52 | 47 | 53 | 43 | 53 | 67 |
| nein, eher nicht | 30 | 39 | 52 | 43 | 57 | 22 | 43 | 66 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 23 | 37 | 5 | 53 | 22 | 14 | 53 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 57 | 55 | 53 | 54 | 45 | 57 | 68 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 66 | 62 | 53 | 65 | 53 | 54 | 71 |
| in AMS-Kurs | 34 | 55 | 40 | 44 | 38 | 40 | 42 | 56 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 61 | 59 | 57 | 61 | 53 | 49 | 73 |
| über Medien | 8 | 63 | 63 | 37 | 50 | 37 | 37 | 50 |
| über AMS homepage | 40 | 69 | 75 | 71 | 79 | 63 | 62 | 76 |
| über finanz online | 12 | 95 | 69 | 91 | 86 | 86 | 91 | 84 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 61 | 49 | 52 | 58 | 68 | 61 | 63 |
| im BIZ | 4 | 100 | 79 | 100 | 79 | 79 | 79 | 40 |
| anderes | 12 | 73 | 39 | 41 | 69 | 50 | 41 | 58 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 63 | 59 | 55 | 57 | 49 | 59 | 68 |
| Konto nahegelegt | 167 | 62 | 60 | 59 | 59 | 51 | 63 | 77 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 63 | 60 | 56 | 63 | 52 | 57 | 64 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 66 | 65 | 60 | 62 | 53 | 66 | 75 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 87 | 83 | 72 | 80 | 70 | 82 | 82 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 83 | 83 | 83 | 37 | 76 | 83 | 90 |
| alle 14 Tage | 36 | 42 | 55 | 56 | 50 | 41 | 43 | 51 |
| alle 3 Wochen | 41 | 46 | 46 | 52 | 45 | 37 | 41 | 52 |
| einmal im Monat | 237 | 60 | 58 | 51 | 59 | 50 | 60 | 69 |
| alle 6 Wochen | 53 | 52 | 45 | 39 | 60 | 40 | 52 | 72 |
| alle 2 Monate | 67 | 48 | 46 | 48 | 41 | 31 | 44 | 63 |
| seltener | 95 | 60 | 49 | 54 | 53 | 44 | 52 | 64 |
| nie | 26 | 62 | 45 | 47 | 48 | 48 | 53 | 68 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 54 | 54 | 45 | 57 | 44 | 57 | 65 |
| telefonisch | 133 | 55 | 51 | 43 | 49 | 49 | 51 | 62 |
| per E-Mail | 62 | 54 | 50 | 50 | 53 | 40 | 56 | 70 |
| postalisch | 1 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 61 | 55 | 63 | 55 | 44 | 52 | 70 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 56 | 52 | 52 | 53 | 42 | 51 | 64 |
| eher sicher | 257 | 57 | 53 | 53 | 55 | 47 | 57 | 68 |
| eher nicht sicher | 29 | 62 | 71 | 40 | 55 | 46 | 57 | 73 |
| unsicher | 17 | 61 | 45 | 41 | 58 | 56 | 49 | 61 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 61 | 56 | 55 | 56 | 48 | 58 | 71 |
| ja, eher schon | 260 | 53 | 49 | 49 | 52 | 41 | 49 | 62 |
| nein | 16 | 20 | 50 | 15 | 47 | 35 | 47 | 42 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Die Handhabung ist einfach | Ich kann Eigeninitiative zeigen | Ich bin immer mit meinen persönlichen Betreuer/in verbunden | Ich kann Bescheide einsehen | Ich kann den Zeitverlauf einsehen | Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail | Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 56 | 53 | 51 | 54 | 45 | 53 | 66 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 56 | 53 | 47 | 54 | 45 | 50 | 65 |
| weiblich | 291 | 57 | 53 | 55 | 54 | 44 | 56 | 67 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 58 | 42 | 49 | 43 | 48 | 63 | 58 |
| 20-29 Jahre | 149 | 48 | 47 | 48 | 48 | 40 | 42 | 60 |
| 30-39 Jahre | 164 | 60 | 57 | 54 | 58 | 44 | 62 | 70 |
| 40-49 Jahre | 140 | 61 | 56 | 50 | 61 | 45 | 55 | 70 |
| 50-59 Jahre | 91 | 56 | 52 | 54 | 47 | 51 | 53 | 66 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 81 | 24 | 13 | 81 | 34 | 24 | 81 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 63 | 58 | 58 | 59 | 52 | 60 | 69 |
| Lehrabschluss | 161 | 51 | 51 | 43 | 54 | 41 | 48 | 64 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 56 | 54 | 57 | 46 | 46 | 50 | 73 |
| Matura | 72 | 51 | 48 | 51 | 49 | 40 | 53 | 55 |
| Universität/FH | 80 | 53 | 47 | 42 | 50 | 35 | 50 | 68 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 89 | 65 | 62 | 57 | 53 | 48 | 61 | 75 |
| nein | 487 | 55 | 51 | 50 | 54 | 44 | 52 | 65 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 171 | 60 | 52 | 48 | 55 | 42 | 53 | 66 |
| nein | 409 | 55 | 53 | 52 | 53 | 46 | 54 | 66 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 52 | 51 | 52 | 53 | 45 | 55 | 67 |
| 3-6 Monate | 126 | 61 | 57 | 55 | 50 | 42 | 49 | 62 |
| 6-12 Monate | 132 | 57 | 51 | 48 | 54 | 47 | 54 | 65 |
| länger als 12 Monate | 101 | 58 | 54 | 47 | 59 | 45 | 55 | 69 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 160 | 57 | 52 | 52 | 53 | 43 | 56 | 63 |
| nein | 420 | 56 | 53 | 50 | 54 | 45 | 52 | 67 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 50 | 48 | 39 | 53 | 40 | 50 | 61 |
| Niederösterreich | 79 | 57 | 53 | 52 | 59 | 41 | 52 | 69 |
| Burgenland | 52 | 51 | 48 | 53 | 51 | 41 | 56 | 64 |
| Steiermark | 99 | 59 | 54 | 57 | 50 | 42 | 51 | 68 |
| Kärnten | 34 | 58 | 51 | 41 | 56 | 43 | 53 | 56 |
| Oberösterreich | 96 | 62 | 59 | 57 | 58 | 55 | 59 | 74 |
| Salzburg | 62 | 58 | 53 | 49 | 54 | 48 | 58 | 64 |
| Tirol | 38 | 69 | 62 | 56 | 62 | 59 | 66 | 75 |
| Vorarlberg | 47 | 40 | 43 | 43 | 41 | 31 | 38 | 51 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 53 | 48 | 50 | 56 | 40 | 52 | 64 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 53 | 51 | 43 | 44 | 42 | 52 | 66 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 59 | 61 | 53 | 58 | 52 | 54 | 67 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 69 | 52 | 66 | 60 | 46 | 59 | 76 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 50 | 48 | 39 | 53 | 40 | 50 | 61 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 55 | 52 | 50 | 53 | 41 | 51 | 64 |
| Kleinstadt | 103 | 59 | 61 | 49 | 59 | 53 | 56 | 74 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 56 | 50 | 59 | 54 | 47 | 56 | 63 |
| Großstadt | 151 | 57 | 51 | 49 | 52 | 42 | 53 | 66 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen | Die Stellen-angebote sind aktuell | Es ist alles dokumentiert | Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren | ist Zeit-sparend | muss nicht persönlich hin | keine Post, kein Papier |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 53 | 51 | 57 | 45 | 69 | 3 | 1 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 53 | 51 | 57 | 45 | 69 | 3 | 1 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 53 | 50 | 57 | 45 | 69 | 3 | 1 |
| GS/BIZ | 36 | 62 | 69 | 68 | 56 | 74 | 2 | 2 |
| unterwegs | 55 | 71 | 71 | 68 | 63 | 75 | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 56 | 52 | 55 | 44 | 69 | 3 | - |
| 2mal die Woche | 174 | 57 | 52 | 60 | 50 | 68 | 5 | 1 |
| einmal die Woche | 92 | 47 | 44 | 62 | 40 | 66 | 1 | 1 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 45 | 53 | 51 | 46 | 73 | 1 | 1 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 75 | 62 | 73 | 51 | 74 | - | - |
| ein Monat | 45 | 49 | 51 | 56 | 44 | 67 | - | - |
| mehr. Monate | 222 | 53 | 51 | 53 | 41 | 64 | 5 | 1 |
| halbes Jahr | 69 | 60 | 53 | 71 | 52 | 75 | 1 | 2 |
| länger | 229 | 51 | 48 | 55 | 47 | 71 | 3 | 0 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 54 | 48 | 55 | 47 | 68 | 3 | 1 |
| schaut nur | 198 | 53 | 56 | 60 | 43 | 70 | 4 | - |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 58 | 57 | 65 | 52 | 81 | 3 | 0 |
| Zeitersparnis | 394 | 62 | 57 | 67 | 53 | 80 | 2 | 0 |
| alles dokumentiert | 385 | 66 | 62 | 74 | 58 | 78 | 2 | 1 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 63 | 60 | 68 | 56 | 76 | 2 | 1 |
| einfach zu benutzen | 380 | 65 | 63 | 72 | 58 | 79 | 2 | 1 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 65 | 61 | 72 | 58 | 80 | 2 | 0 |
| moderne Kommunikation | 367 | 66 | 63 | 73 | 60 | 79 | 2 | 1 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 61 | 58 | 65 | 56 | 84 | 4 | - |
| viel im Internet | 285 | 64 | 59 | 70 | 57 | 77 | 4 | - |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 48 | 44 | 54 | 43 | 70 | 2 | 1 |
| eJob-room | 216 | 61 | 57 | 59 | 47 | 69 | 3 | 0 |
| Nachr. senden | 195 | 49 | 42 | 54 | 42 | 66 | 3 | 1 |
| jobroboter | 128 | 59 | 48 | 56 | 44 | 68 | 5 | - |
| jobprofil erstellen | 109 | 54 | 47 | 61 | 44 | 62 | 4 | - |
| Bescheide einsehen | 55 | 56 | 50 | 65 | 46 | 63 | 4 | 1 |
| Termine einsehen | 40 | 53 | 45 | 70 | 54 | 65 | 2 | 2 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 79 | 75 | 85 | 74 | 90 | 0 | - |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 85 | 80 | 89 | 77 | 92 | 0 | - |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 79 | 74 | 80 | 71 | 85 | 2 | - |
| Bescheide einsehen | 312 | 82 | 75 | 89 | 73 | 90 | 1 | - |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 88 | 83 | 95 | 81 | 94 | 1 | - |
| Termine verwalten | 310 | 81 | 76 | 85 | 74 | 87 | 0 | 0 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 72 | 65 | 78 | 64 | 82 | 1 | - |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 100 | 74 | 86 | 74 | 86 | 0 | - |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 78 | 100 | 83 | 71 | 86 | 1 | - |
| alles dokumentiert | 330 | 81 | 74 | 100 | 72 | 88 | 1 | - |
| über Kurse informieren | 262 | 87 | 80 | 91 | 100 | 91 | 0 | - |
| zeitsparend | 398 | 67 | 64 | 73 | 60 | 100 | 1 | 0 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen | Die Stellen-angebote sind aktuell | Es ist alles dokumentiert | Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren | ist Zeit-sparend | muss nicht persönlich hin | keine Post, kein Papier |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 53 | 51 | 57 | 45 | 69 | 3 | 1 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 74 | 64 | 82 | 53 | 73 | - | - |
| zu unübersichtlich | 47 | 65 | 65 | 69 | 48 | 74 | - | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 54 | 52 | 57 | 35 | 76 | 2 | - |
| zu bürokratisch | 33 | 78 | 68 | 78 | 71 | 84 | - | - |
| funktioniert nicht immer | 88 | 68 | 61 | 72 | 53 | 75 | 6 | - |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 84 | 70 | 86 | 67 | 90 | - | - |
| zu zeitaufwendig | 18 | 76 | 69 | 80 | 59 | 79 | - | - |
| zu wenig informativ | 28 | 60 | 50 | 55 | 48 | 64 | - | - |
| ist überladen | 31 | 80 | 74 | 81 | 66 | 82 | - | - |
| zu viele Infos | 28 | 90 | 73 | 89 | 75 | 81 | - | - |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | |
| geht verloren | 136 | 71 | 70 | 82 | 67 | 85 | 1 | 0 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 73 | 55 | 75 | 58 | 78 | 1 | - |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 72 | 67 | 72 | 53 | 83 | 1 | - |
| keine Nachteile | 209 | 40 | 38 | 44 | 34 | 63 | 2 | 1 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | 153 | 55 | 46 | 58 | 42 | 63 | 2 | 1 |
| nein | 427 | 53 | 52 | 57 | 46 | 71 | 4 | 0 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 55 | 55 | 61 | 50 | 72 | 4 | 1 |
| eher hilfreich | 266 | 52 | 46 | 54 | 42 | 68 | 4 | 1 |
| nicht hilfreich | 30 | 41 | 43 | 39 | 31 | 34 | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 64 | 68 | 69 | 58 | 77 | 1 | 1 |
| eher hilfreich | 245 | 57 | 53 | 58 | 45 | 70 | 5 | 0 |
| nicht hilfreich | 168 | 40 | 33 | 46 | 35 | 59 | 4 | 1 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 57 | 55 | 61 | 50 | 71 | 2 | 1 |
| ja, eher schon | 265 | 50 | 49 | 56 | 43 | 70 | 5 | 1 |
| nein, eher nicht | 30 | 50 | 35 | 43 | 32 | 59 | 2 | - |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 37 | 31 | 32 | 8 | 21 | - | - |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 53 | 53 | 58 | 47 | 71 | 4 | - |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 56 | 52 | 68 | 53 | 76 | 2 | 1 |
| in AMS-Kurs | 34 | 49 | 45 | 46 | 27 | 55 | - | 5 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 53 | 45 | 78 | 50 | 81 | 5 | - |
| über Medien | 8 | 77 | 60 | 50 | 27 | 90 | - | - |
| über AMS homepage | 40 | 76 | 68 | 68 | 66 | 85 | 4 | 2 |
| über finanz online | 12 | 86 | 77 | 86 | 86 | 91 | - | - |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 67 | 68 | 66 | 50 | 62 | - | 5 |
| im BIZ | 4 | 79 | 61 | 79 | 57 | 100 | - | - |
| anderes | 12 | 57 | 41 | 53 | 50 | 61 | 4 | - |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 56 | 55 | 61 | 50 | 75 | 3 | - |
| Konto nahegelegt | 167 | 60 | 57 | 68 | 51 | 76 | 4 | - |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 61 | 61 | 65 | 48 | 70 | 1 | - |
| Infomaterial gegeben | 229 | 65 | 63 | 65 | 55 | 76 | 1 | - |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 82 | 78 | 79 | 74 | 78 | - | - |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 100 | 90 | 83 | 66 | 79 | - | - |
| alle 14 Tage | 36 | 52 | 52 | 48 | 39 | 62 | 17 | - |
| alle 3 Wochen | 41 | 51 | 39 | 45 | 40 | 71 | 3 | - |
| einmal im Monat | 237 | 56 | 55 | 62 | 49 | 70 | 0 | 0 |
| alle 6 Wochen | 53 | 52 | 44 | 51 | 41 | 72 | 2 | 1 |
| alle 2 Monate | 67 | 45 | 44 | 47 | 42 | 57 | 5 | 1 |
| seltener | 95 | 51 | 50 | 55 | 44 | 79 | 6 | 1 |
| nie | 26 | 47 | 50 | 63 | 45 | 49 | 3 | 4 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 55 | 55 | 58 | 48 | 68 | 1 | 1 |
| telefonisch | 133 | 51 | 50 | 54 | 45 | 71 | 7 | 0 |
| per E-Mail | 62 | 59 | 49 | 61 | 43 | 63 | - | 2 |
| postalisch | 1 | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 53 | 48 | 57 | 45 | 71 | 5 | 0 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 53 | 54 | 54 | 48 | 69 | 3 | 1 |
| eher sicher | 257 | 53 | 50 | 59 | 45 | 71 | 5 | 0 |
| eher nicht sicher | 29 | 63 | 46 | 65 | 43 | 67 | - | - |
| unsicher | 17 | 58 | 44 | 61 | 36 | 59 | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 57 | 53 | 60 | 50 | 72 | 4 | 0 |
| ja, eher schon | 260 | 49 | 48 | 54 | 41 | 67 | 3 | 1 |
| nein | 16 | 48 | 53 | 42 | 28 | 37 | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen | Die Stellen-angebote sind aktuell | Es ist alles dokumentiert | Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren | ist Zeit-sparend | muss nicht persönlich hin | keine Post, kein Papier |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 53 | 51 | 57 | 45 | 69 | 3 | 1 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 55 | 51 | 57 | 45 | 66 | 3 | 0 |
| weiblich | 291 | 52 | 50 | 57 | 45 | 71 | 3 | 1 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 42 | 57 | 46 | 47 | 59 | 5 | - |
| 20-29 Jahre | 149 | 48 | 48 | 48 | 38 | 62 | 6 | 1 |
| 30-39 Jahre | 164 | 53 | 51 | 61 | 48 | 76 | 1 | 1 |
| 40-49 Jahre | 140 | 58 | 54 | 64 | 45 | 74 | 1 | - |
| 50-59 Jahre | 91 | 57 | 48 | 56 | 52 | 62 | 7 | 1 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 71 | 37 | 81 | 13 | 66 | - | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 58 | 58 | 60 | 49 | 71 | 0 | 1 |
| Lehrabschluss | 161 | 52 | 45 | 56 | 45 | 64 | 2 | 0 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 55 | 60 | 61 | 47 | 66 | 14 | - |
| Matura | 72 | 48 | 43 | 49 | 42 | 83 | 4 | 1 |
| Universität/FH | 80 | 46 | 43 | 54 | 37 | 59 | 6 | - |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 89 | 58 | 52 | 65 | 49 | 82 | 2 | - |
| nein | 487 | 53 | 51 | 56 | 44 | 66 | 4 | 1 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 171 | 52 | 48 | 54 | 47 | 64 | 1 | 1 |
| nein | 409 | 54 | 52 | 58 | 44 | 71 | 5 | 1 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 49 | 51 | 53 | 43 | 67 | 5 | 1 |
| 3-6 Monate | 126 | 57 | 51 | 54 | 47 | 74 | 2 | - |
| 6-12 Monate | 132 | 56 | 54 | 62 | 46 | 64 | 4 | 0 |
| länger als 12 Monate | 101 | 54 | 44 | 62 | 45 | 72 | 1 | 2 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 160 | 53 | 58 | 54 | 43 | 71 | 0 | - |
| nein | 420 | 53 | 48 | 58 | 46 | 68 | 5 | 1 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 52 | 45 | 55 | 38 | 58 | 1 | 1 |
| Niederösterreich | 79 | 53 | 47 | 57 | 41 | 73 | 3 | 2 |
| Burgenland | 52 | 56 | 48 | 49 | 43 | 61 | 12 | - |
| Steiermark | 99 | 51 | 55 | 58 | 47 | 73 | 3 | - |
| Kärnten | 34 | 55 | 46 | 55 | 55 | 67 | 1 | - |
| Oberösterreich | 96 | 58 | 56 | 63 | 50 | 73 | 2 | 1 |
| Salzburg | 62 | 51 | 46 | 60 | 41 | 70 | 3 | - |
| Tirol | 38 | 66 | 68 | 61 | 61 | 68 | - | - |
| Vorarlberg | 47 | 39 | 46 | 47 | 35 | 68 | 7 | - |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 54 | 45 | 54 | 40 | 67 | 8 | - |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 48 | 44 | 53 | 39 | 71 | 6 | 1 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 58 | 61 | 57 | 56 | 75 | 1 | - |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 59 | 57 | 71 | 47 | 71 | - | - |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 52 | 45 | 55 | 38 | 58 | 1 | 1 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 53 | 45 | 52 | 41 | 68 | 6 | 1 |
| Kleinstadt | 103 | 53 | 61 | 64 | 57 | 83 | 1 | 1 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 60 | 56 | 56 | 46 | 68 | 3 | - |
| Großstadt | 151 | 50 | 49 | 60 | 42 | 62 | 1 | 1 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | schnelle Kommunikation | praktisch, bequem | Anmeldung von Krankenstand | andere Angaben | keine Vorteile | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 663 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 663 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 660 |
| GS/BIZ | 36 | 3 | 4 | 4 | 3 | - | - | 804 |
| unterwegs | 55 | 1 | - | - | 2 | 2 | 1 | 810 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 656 |
| 2mal die Woche | 174 | 1 | 2 | - | 3 | - | 0 | 687 |
| einmal die Woche | 92 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 642 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 1 | - | - | 2 | 3 | 2 | 662 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 13 | 5 | - | - | - | - | 752 |
| ein Monat | 45 | 2 | - | - | - | 2 | 1 | 662 |
| mehr. Monate | 222 | 1 | 1 | - | 3 | 2 | 0 | 641 |
| halbes Jahr | 69 | - | - | - | 4 | - | - | 768 |
| länger | 229 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 644 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 657 |
| schaut nur | 198 | 1 | 0 | - | 2 | 3 | 1 | 675 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 758 |
| Zeitersparnis | 394 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 767 |
| alles dokumentiert | 385 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 813 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 778 |
| einfach zu benutzen | 380 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 815 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 806 |
| moderne Kommunikation | 367 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 818 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 0 | 1 | - | 0 | 1 | - | 766 |
| viel im Internet | 285 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 794 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 636 |
| eJob-room | 216 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 694 |
| Nachr. senden | 195 | 1 | 1 | - | 4 | 0 | - | 631 |
| jobroboter | 128 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 667 |
| jobprofil erstellen | 109 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | - | 649 |
| Bescheide einsehen | 55 | - | 2 | 3 | 6 | - | - | 684 |
| Termine einsehen | 40 | - | 2 | - | - | 1 | - | 707 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 0 | 0 | 0 | 1 | - | - | 989 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 0 | 0 | - | - | - | - | 1035 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 1 | 0 | 1 | 0 | - | - | 972 |
| Bescheide einsehen | 312 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 1006 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 1 | 0 | - | - | - | - | 1077 |
| Termine verwalten | 310 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | 996 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 1 | 0 | 0 | 1 | - | - | 891 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 1 | 0 | 0 | 1 | - | - | 994 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | 979 |
| alles dokumentiert | 330 | 1 | 0 | - | - | - | - | 985 |
| über Kurse informieren | 262 | 1 | 0 | - | 0 | - | - | 1062 |
| zeitsparend | 398 | 1 | 1 | 0 | 1 | - | - | 854 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | schnelle Kommunikation | praktisch, bequem | Anmeldung von Krankenstand | andere Angaben | keine Vorteile | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 663 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | - | - | - | - | 2 | 2 | 828 |
| zu unübersichtlich | 47 | - | 1 | - | 1 | 2 | 2 | 741 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 1 | - | - | - | 2 | - | 624 |
| zu bürokratisch | 33 | - | - | - | 2 | 3 | 1 | 906 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 1 | 1 | - | 2 | - | 1 | 817 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 964 |
| zu zeitaufwendig | 18 | - | - | - | - | - | 4 | 910 |
| zu wenig informativ | 28 | - | - | - | 6 | 12 | - | 693 |
| ist überladen | 31 | - | - | - | 2 | 3 | - | 915 |
| zu viele Infos | 28 | - | - | - | 2 | - | - | 968 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 0 | 1 | - | 1 | 2 | - | 894 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 1 | - | - | 1 | 2 | - | 820 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | - | 1 | - | 1 | 2 | - | 833 |
| keine Nachteile | 209 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 523 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | 153 | 2 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 643 |
| nein | 427 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 670 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 704 |
| eher hilfreich | 266 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 635 |
| nicht hilfreich | 30 | - | - | - | 2 | 22 | 5 | 465 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 2 | 1 | - | 1 | 1 | 0 | 809 |
| eher hilfreich | 245 | 2 | 1 | 1 | 2 | - | 1 | 673 |
| nicht hilfreich | 168 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 533 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 702 |
| ja, eher schon | 265 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 648 |
| nein, eher nicht | 30 | 4 | - | - | 4 | 4 | - | 554 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | - | - | - | - | 24 | 13 | 375 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 679 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 1 | - | 1 | 3 | 2 | - | 739 |
| in AMS-Kurs | 34 | 3 | - | - | 5 | - | 3 | 554 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | - | - | - | 9 | - | - | 732 |
| über Medien | 8 | - | - | - | - | - | - | 642 |
| über AMS homepage | 40 | - | 2 | - | 2 | - | - | 867 |
| über finanz online | 12 | - | - | - | 9 | - | - | 1037 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 5 | 3 | - | 2 | 3 | - | 740 |
| im BIZ | 4 | - | - | - | - | - | - | 928 |
| anderes | 12 | - | - | - | - | - | - | 638 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 718 |
| Konto nahegelegt | 167 | 1 | 1 | - | 1 | 1 | 0 | 752 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 3 | 1 | - | - | 8 | 3 | 736 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 776 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 2 | - | - | 1 | - | 2 | 953 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 10 | - | - | - | - | - | 961 |
| alle 14 Tage | 36 | - | 3 | - | 6 | 3 | 1 | 623 |
| alle 3 Wochen | 41 | 1 | 1 | - | - | - | - | 569 |
| einmal im Monat | 237 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 706 |
| alle 6 Wochen | 53 | 1 | 1 | - | - | - | 1 | 628 |
| alle 2 Monate | 67 | 1 | 1 | - | 3 | 1 | 1 | 569 |
| seltener | 95 | 1 | 1 | 2 | - | 1 | - | 667 |
| nie | 26 | - | - | - | 4 | 11 | 4 | 650 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 1 | 1 | - | 2 | 2 | 1 | 668 |
| telefonisch | 133 | 2 | 1 | - | 3 | 1 | 1 | 647 |
| per E-Mail | 62 | 2 | 1 | - | - | 1 | - | 654 |
| postalisch | 1 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | - | 683 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 657 |
| eher sicher | 257 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 678 |
| eher nicht sicher | 29 | - | - | - | - | - | - | 687 |
| unsicher | 17 | - | - | - | 4 | 8 | 4 | 643 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 0 | 1 | 0 | 2 | - | 0 | 706 |
| ja, eher schon | 260 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 626 |
| nein | 16 | - | - | - | - | 22 | 8 | 493 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | schnelle Kommunikation | praktisch, bequem | Anmeldung von Krankenstand | andere Angaben | keine Vorteile | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 663 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 655 |
| weiblich | 291 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | - | 670 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 4 | 2 | - | - | 3 | 4 | 631 |
| 20-29 Jahre | 149 | 1 | 1 | - | 3 | 1 | 1 | 589 |
| 30-39 Jahre | 164 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 701 |
| 40-49 Jahre | 140 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 701 |
| 50-59 Jahre | 91 | 1 | - | - | 2 | 3 | - | 668 |
| 60 Jahre und älter | 4 | - | - | - | - | - | - | 609 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 725 |
| Lehrabschluss | 161 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 624 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | - | - | - | 1 | - | - | 688 |
| Matura | 72 | 2 | 1 | - | 1 | 3 | 0 | 624 |
| Universität/FH | 80 | - | - | - | 4 | 2 | 1 | 599 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 89 | 2 | - | - | 1 | - | - | 732 |
| nein | 487 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 653 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 171 | 2 | - | 1 | 3 | 1 | 1 | 649 |
| nein | 409 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 668 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 1 | 1 | - | 0 | 2 | - | 646 |
| 3-6 Monate | 126 | 1 | 1 | - | 5 | - | 1 | 671 |
| 6-12 Monate | 132 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 674 |
| länger als 12 Monate | 101 | 3 | - | - | 2 | 1 | 1 | 674 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 160 | - | 1 | - | 2 | 3 | 1 | 662 |
| nein | 420 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 663 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 2 | 2 | - | 5 | 1 | - | 599 |
| Niederösterreich | 79 | 2 | 1 | 1 | 1 | - | - | 663 |
| Burgenland | 52 | - | - | 1 | 1 | 3 | 1 | 641 |
| Steiermark | 99 | 1 | 0 | - | 2 | 2 | 1 | 676 |
| Kärnten | 34 | 2 | - | 4 | 8 | 5 | - | 657 |
| Oberösterreich | 96 | 2 | 1 | - | - | - | 1 | 731 |
| Salzburg | 62 | - | - | - | 1 | 3 | - | 660 |
| Tirol | 38 | 4 | 2 | - | 2 | 1 | 5 | 786 |
| Vorarlberg | 47 | - | - | - | 1 | - | - | 533 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | - | 637 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 1 | 1 | - | 1 | 3 | 1 | 620 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 1 | 0 | - | 1 | 2 | 0 | 718 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 1 | 0 | 2 | 2 | - | 1 | 739 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 2 | 2 | - | 5 | 1 | - | 599 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 639 |
| Kleinstadt | 103 | - | - | - | - | 2 | - | 734 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | - | - | 1 | 2 | - | 2 | 678 |
| Großstadt | 151 | 1 | 1 | - | 3 | 2 | 1 | 646 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | zu kompliziert | zu unüber-sichtlich | zu wenig benutzer-freundlich | zu büro-kratisch | funktioniert nicht immer | ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar | zu zeit-aufwendig | zu wenig informativ | ist überladen | zu viele Infor-mationen |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 7 | 8 | 11 | 6 | 15 | 21 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 7 | 8 | 11 | 6 | 15 | 21 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 7 | 8 | 10 | 6 | 15 | 21 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| GS/BIZ | 36 | 6 | 17 | 13 | 10 | 17 | 19 | 3 | 10 | 17 | 9 |
| unterwegs | 55 | 14 | 11 | 8 | 8 | 26 | 23 | 5 | 2 | 2 | 12 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 8 | 9 | 12 | 4 | 16 | 22 | 4 | 5 | 8 | 6 |
| 2mal die Woche | 174 | 7 | 8 | 7 | 5 | 17 | 22 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| einmal die Woche | 92 | 5 | 5 | 12 | 8 | 15 | 20 | 1 | 7 | 3 | 5 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 7 | 9 | 11 | 8 | 10 | 16 | 1 | 6 | 4 | 1 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | - | 10 | 12 | 10 | 20 | 39 | - | 13 | 8 | 8 |
| ein Monat | 45 | 12 | 9 | 20 | 6 | 9 | 25 | 8 | 11 | 4 | 7 |
| mehr. Monate | 222 | 9 | 10 | 11 | 6 | 19 | 25 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| halbes Jahr | 69 | 8 | 8 | 8 | 8 | 19 | 20 | 3 | 5 | 7 | 3 |
| länger | 229 | 4 | 6 | 9 | 3 | 11 | 16 | 2 | 5 | 7 | 6 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 7 | 7 | 10 | 5 | 17 | 21 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| schaut nur | 198 | 6 | 9 | 11 | 6 | 12 | 20 | 4 | 5 | 6 | 5 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 8 | 10 | 8 | 7 | 18 | 25 | 3 | 4 | 7 | 6 |
| Zeitersparnis | 394 | 8 | 8 | 9 | 7 | 17 | 26 | 3 | 5 | 6 | 6 |
| alles dokumentiert | 385 | 8 | 8 | 10 | 7 | 17 | 25 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 8 | 7 | 9 | 6 | 17 | 24 | 3 | 4 | 6 | 5 |
| einfach zu benutzen | 380 | 6 | 7 | 6 | 7 | 16 | 24 | 3 | 4 | 6 | 5 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 8 | 8 | 10 | 7 | 18 | 25 | 3 | 4 | 7 | 6 |
| moderne Kommunikation | 367 | 8 | 9 | 11 | 7 | 19 | 26 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 12 | 7 | 14 | 8 | 15 | 27 | 5 | 3 | 10 | 8 |
| viel im Internet | 285 | 8 | 9 | 12 | 7 | 21 | 26 | 3 | 5 | 6 | 6 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 6 | 8 | 13 | 6 | 15 | 19 | 1 | 4 | 6 | 3 |
| eJob-room | 216 | 6 | 9 | 10 | 4 | 15 | 25 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| Nachr. senden | 195 | 8 | 8 | 10 | 7 | 17 | 18 | 2 | 4 | 6 | 4 |
| jobroboter | 128 | 7 | 6 | 10 | 4 | 18 | 23 | 4 | 7 | 4 | 6 |
| jobprofil erstellen | 109 | 7 | 11 | 10 | 6 | 14 | 17 | 2 | 5 | 4 | 3 |
| Bescheide einsehen | 55 | 10 | 10 | 12 | 4 | 23 | 19 | 2 | 4 | 12 | 3 |
| Termine einsehen | 40 | 15 | 13 | 7 | 4 | 16 | 32 | 3 | 4 | 6 | 6 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 7 | 7 | 8 | 8 | 18 | 29 | 4 | 6 | 8 | 6 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 10 | 11 | 11 | 8 | 21 | 33 | 5 | 6 | 8 | 8 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 8 | 6 | 7 | 7 | 19 | 29 | 4 | 4 | 7 | 6 |
| Bescheide einsehen | 312 | 10 | 10 | 11 | 8 | 22 | 33 | 5 | 6 | 8 | 7 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 9 | 10 | 9 | 8 | 20 | 36 | 4 | 4 | 8 | 8 |
| Termine verwalten | 310 | 10 | 8 | 10 | 7 | 18 | 31 | 4 | 5 | 8 | 7 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 8 | 9 | 12 | 7 | 18 | 28 | 4 | 6 | 6 | 6 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 10 | 10 | 11 | 8 | 19 | 33 | 4 | 6 | 8 | 8 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 9 | 10 | 11 | 8 | 18 | 29 | 4 | 5 | 8 | 7 |
| alles dokumentiert | 330 | 10 | 10 | 10 | 8 | 19 | 32 | 4 | 5 | 8 | 7 |
| über Kurse informieren | 262 | 8 | 9 | 8 | 9 | 18 | 31 | 4 | 5 | 8 | 8 |
| zeitsparend | 398 | 7 | 9 | 12 | 7 | 17 | 27 | 4 | 5 | 6 | 6 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | zu kompliziert | zu unüber-sichtlich | zu wenig benutzer-freundlich | zu büro-kratisch | funktioniert nicht immer | ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar | zu zeit-aufwendig | zu wenig informativ | ist überladen | zu viele Infor-mationen |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 7 | 8 | 11 | 6 | 15 | 21 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 100 | 53 | 56 | 27 | 44 | 52 | 20 | 22 | 21 | 18 |
| zu unübersichtlich | 47 | 46 | 100 | 55 | 29 | 51 | 51 | 17 | 21 | 28 | 25 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 37 | 42 | 100 | 21 | 34 | 44 | 10 | 20 | 16 | 15 |
| zu bürokratisch | 33 | 33 | 41 | 38 | 100 | 40 | 48 | 16 | 20 | 28 | 31 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 20 | 27 | 24 | 15 | 100 | 44 | 11 | 7 | 17 | 14 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | 17 | 19 | 22 | 13 | 32 | 100 | 9 | 9 | 12 | 17 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 44 | 44 | 35 | 28 | 52 | 58 | 100 | 22 | 35 | 33 |
| zu wenig informativ | 28 | 31 | 34 | 44 | 23 | 23 | 38 | 14 | 100 | 23 | 18 |
| ist überladen | 31 | 28 | 41 | 32 | 30 | 48 | 46 | 20 | 21 | 100 | 37 |
| zu viele Infos | 28 | 26 | 42 | 32 | 36 | 44 | 74 | 21 | 19 | 42 | 100 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 10 | 16 | 18 | 13 | 18 | 35 | 6 | 11 | 14 | 14 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 36 | 44 | 58 | 26 | 40 | 47 | 10 | 26 | 23 | 21 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | 19 | 29 | 26 | 14 | 29 | 52 | 7 | 19 | 19 | 18 |
| keine Nachteile | 209 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja | 153 | 9 | 12 | 14 | 7 | 33 | 26 | 6 | 4 | 7 | 7 |
| nein | 427 | 6 | 6 | 9 | 5 | 9 | 19 | 2 | 5 | 5 | 4 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 6 | 4 | 5 | 4 | 14 | 18 | 2 | 4 | 7 | 4 |
| eher hilfreich | 266 | 6 | 10 | 15 | 7 | 17 | 22 | 4 | 4 | 4 | 6 |
| nicht hilfreich | 30 | 30 | 26 | 24 | 12 | 18 | 39 | 4 | 28 | 7 | 6 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 7 | 5 | 7 | 3 | 16 | 18 | 3 | 4 | 9 | 7 |
| eher hilfreich | 245 | 7 | 8 | 8 | 6 | 19 | 23 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| nicht hilfreich | 168 | 7 | 11 | 18 | 8 | 11 | 20 | 2 | 7 | 3 | 4 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 5 | 5 | 5 | 5 | 11 | 20 | 2 | 4 | 6 | 5 |
| ja, eher schon | 265 | 5 | 8 | 12 | 4 | 19 | 20 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| nein, eher nicht | 30 | 20 | 24 | 29 | 21 | 12 | 30 | 8 | 26 | 10 | 14 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 56 | 46 | 44 | 8 | 36 | 36 | 7 | 18 | 8 | 6 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 7 | 8 | 11 | 5 | 15 | 21 | 3 | 5 | 6 | 5 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 8 | 9 | 6 | 4 | 24 | 21 | 4 | 7 | 6 | 4 |
| in AMS-Kurs | 34 | 7 | 5 | 16 | 3 | 9 | 17 | - | 10 | 1 | 5 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 4 | 7 | 12 | 4 | 10 | 17 | - | 12 | 10 | 4 |
| über Medien | 8 | 9 | 13 | 13 | 13 | 8 | 18 | 9 | 23 | 13 | - |
| über AMS homepage | 40 | 3 | 10 | 8 | 7 | 26 | 24 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| über finanz online | 12 | 6 | 5 | - | - | 11 | 19 | - | 15 | - | - |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 3 | 3 | - | 9 | 23 | 13 | 4 | 3 | 7 | 8 |
| im BIZ | 4 | - | - | - | - | 22 | - | - | - | - | - |
| anderes | 12 | - | - | - | 12 | 18 | 36 | 7 | 7 | - | 16 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 8 | 7 | 9 | 5 | 13 | 21 | 4 | 5 | 6 | 5 |
| Konto nahegelegt | 167 | 11 | 14 | 13 | 6 | 23 | 26 | 5 | 6 | 6 | 5 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 12 | 13 | 17 | 11 | 19 | 28 | 4 | 14 | 4 | 3 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 7 | 11 | 8 | 7 | 17 | 24 | 3 | 7 | 7 | 6 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 6 | 10 | 5 | 3 | 25 | 25 | 4 | 6 | 6 | 4 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | - | 11 | - | 17 | 11 | 42 | - | - | 6 | 17 |
| alle 14 Tage | 36 | 17 | 13 | 12 | 2 | 31 | 23 | 6 | 5 | 3 | 6 |
| alle 3 Wochen | 41 | 9 | 13 | 22 | 4 | 9 | 10 | 1 | 2 | 4 | 3 |
| einmal im Monat | 237 | 6 | 8 | 12 | 6 | 16 | 23 | 2 | 6 | 7 | 5 |
| alle 6 Wochen | 53 | 8 | 6 | 7 | 5 | 20 | 27 | 4 | - | 3 | - |
| alle 2 Monate | 67 | 3 | 10 | 4 | 7 | 13 | 21 | 5 | 7 | 4 | 5 |
| seltener | 95 | 1 | 4 | 6 | 2 | 8 | 12 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| nie | 26 | 24 | - | 11 | 6 | 7 | 13 | - | 13 | - | 2 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 9 | 11 | 9 | 8 | 17 | 23 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| telefonisch | 133 | 7 | 11 | 17 | 5 | 16 | 23 | 3 | 7 | 7 | 5 |
| per E-Mail | 62 | 13 | 4 | 14 | 3 | 13 | 16 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| postalisch | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 3 | 5 | 6 | 4 | 14 | 19 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 6 | 6 | 12 | 5 | 16 | 16 | 3 | 4 | 6 | 6 |
| eher sicher | 257 | 6 | 8 | 6 | 5 | 15 | 21 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| eher nicht sicher | 29 | 12 | 19 | 23 | 8 | 9 | 37 | 2 | 19 | 4 | 7 |
| unsicher | 17 | 10 | 13 | 17 | 7 | 20 | 52 | 8 | 7 | 20 | 14 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 5 | 3 | 6 | 3 | 13 | 16 | 2 | 4 | 5 | 2 |
| ja, eher schon | 260 | 8 | 11 | 14 | 8 | 19 | 26 | 4 | 4 | 5 | 7 |
| nein | 16 | 27 | 46 | 38 | 14 | 12 | 20 | 8 | 38 | 13 | 7 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | zu kompliziert | zu unüber-sichtlich | zu wenig benutzer-freundlich | zu büro-kratisch | funktioniert nicht immer | ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar | zu zeit-aufwendig | zu wenig informativ | ist überladen | zu viele Infor-mationen |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 7 | 8 | 11 | 6 | 15 | 21 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 9 | 9 | 10 | 7 | 15 | 19 | 3 | 5 | 7 | 7 |
| weiblich | 291 | 5 | 7 | 11 | 4 | 15 | 22 | 3 | 5 | 4 | 3 |
| ALTER | | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 11 | 17 | 7 | 8 | 26 | 18 | - | 3 | 3 | 11 |
| 20-29 Jahre | 149 | 4 | 7 | 17 | 4 | 15 | 20 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 30-39 Jahre | 164 | 5 | 8 | 9 | 5 | 10 | 18 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| 40-49 Jahre | 140 | 11 | 10 | 9 | 10 | 21 | 25 | 4 | 6 | 9 | 5 |
| 50-59 Jahre | 91 | 6 | 4 | 5 | 3 | 10 | 21 | 4 | 4 | 6 | 6 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 34 | - | 34 | - | 34 | 57 | - | - | - | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 9 | 8 | 7 | 6 | 15 | 22 | 4 | 4 | 8 | 7 |
| Lehrabschluss | 161 | 7 | 6 | 7 | 4 | 12 | 20 | 2 | 6 | 5 | 4 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 5 | 8 | 14 | 6 | 27 | 36 | 5 | 3 | 2 | 4 |
| Matura | 72 | 1 | 8 | 12 | 2 | 11 | 18 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| Universität/FH | 80 | 9 | 13 | 21 | 11 | 16 | 10 | 1 | 7 | 3 | 2 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | | |
| ja | 89 | 7 | 4 | 6 | 8 | 10 | 21 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| nein | 487 | 7 | 9 | 11 | 5 | 16 | 21 | 3 | 5 | 6 | 5 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | | |
| ja | 171 | 5 | 6 | 13 | 5 | 12 | 17 | 2 | 4 | 5 | 2 |
| nein | 409 | 8 | 9 | 10 | 6 | 16 | 22 | 4 | 5 | 6 | 6 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 7 | 8 | 12 | 4 | 15 | 22 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 3-6 Monate | 126 | 5 | 7 | 11 | 9 | 15 | 19 | 1 | 7 | 9 | 4 |
| 6-12 Monate | 132 | 9 | 9 | 9 | 5 | 14 | 21 | 2 | 6 | 4 | 6 |
| länger als 12 Monate | 101 | 6 | 7 | 9 | 8 | 18 | 21 | 3 | 4 | 8 | 8 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | | |
| ja | 160 | 6 | 6 | 14 | 8 | 18 | 21 | 5 | 5 | 2 | 6 |
| nein | 420 | 8 | 9 | 9 | 5 | 14 | 21 | 2 | 5 | 6 | 4 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 12 | 10 | 17 | 8 | 10 | 21 | 8 | 6 | 7 | 6 |
| Niederösterreich | 79 | 5 | 4 | 3 | 3 | 15 | 12 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| Burgenland | 52 | 7 | 10 | 12 | 6 | 23 | 17 | 4 | 10 | 5 | 7 |
| Steiermark | 99 | 12 | 8 | 10 | 7 | 16 | 22 | 1 | 5 | 7 | 3 |
| Kärnten | 34 | 2 | 6 | 3 | 5 | 15 | 25 | 2 | 7 | 4 | 3 |
| Oberösterreich | 96 | 4 | 7 | 14 | 6 | 16 | 28 | 2 | 3 | 7 | 6 |
| Salzburg | 62 | 8 | 10 | 7 | 6 | 23 | 25 | 3 | 4 | 7 | 5 |
| Tirol | 38 | 5 | 14 | 4 | 7 | 9 | 21 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| Vorarlberg | 47 | 3 | 5 | 21 | 3 | 7 | 16 | 3 | 5 | 5 | 7 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 7 | 6 | 9 | 3 | 17 | 22 | 3 | 4 | 7 | 3 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 4 | 6 | 5 | 4 | 13 | 23 | 2 | 5 | 5 | 6 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 5 | 9 | 12 | 6 | 12 | 19 | 1 | 4 | 5 | 4 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 9 | 9 | 14 | 6 | 22 | 21 | 2 | 6 | 4 | 3 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 12 | 10 | 17 | 8 | 10 | 21 | 8 | 6 | 7 | 6 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 6 | 7 | 8 | 4 | 17 | 24 | 2 | 5 | 6 | 4 |
| Kleinstadt | 103 | 4 | 10 | 18 | 10 | 19 | 20 | 4 | 6 | 4 | 9 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 6 | 6 | 6 | 4 | 14 | 19 | 3 | 6 | 5 | 2 |
| Großstadt | 151 | 11 | 9 | 12 | 7 | 11 | 19 | 4 | 4 | 5 | 4 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | der persönliche Kontakt geht verloren | zu wenig ausgereift | ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält | Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell | man braucht Internet | andere Angaben | keine Nachteile | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 23 | 9 | 12 | 1 | 1 | 3 | 36 | 7 | 177 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 23 | 9 | 12 | 1 | 1 | 3 | 36 | 7 | 177 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 23 | 9 | 12 | 1 | 0 | 3 | 36 | 7 | 176 |
| GS/BIZ | 36 | 37 | 5 | 19 | - | 4 | 2 | 41 | - | 229 |
| unterwegs | 55 | 19 | 8 | 11 | - | - | 6 | 20 | 5 | 181 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 25 | 8 | 13 | 1 | - | 2 | 36 | 8 | 187 |
| 2mal die Woche | 174 | 20 | 9 | 11 | - | 1 | 5 | 36 | 6 | 172 |
| einmal die Woche | 92 | 24 | 9 | 9 | 1 | 2 | 4 | 38 | 4 | 173 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 23 | 10 | 15 | - | - | 3 | 34 | 10 | 169 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 8 | 16 | 10 | - | - | - | 27 | 4 | 187 |
| ein Monat | 45 | 29 | 7 | 9 | - | - | 4 | 28 | 4 | 192 |
| mehr. Monate | 222 | 20 | 12 | 14 | 1 | 1 | 3 | 34 | 8 | 187 |
| halbes Jahr | 69 | 21 | 7 | 14 | 2 | 2 | 2 | 42 | 5 | 184 |
| länger | 229 | 27 | 6 | 10 | 0 | - | 3 | 38 | 7 | 161 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 22 | 10 | 12 | 1 | 1 | 4 | 36 | 7 | 177 |
| schaut nur | 198 | 26 | 7 | 13 | - | 1 | 2 | 36 | 7 | 177 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 27 | 10 | 12 | 1 | - | 3 | 34 | 5 | 189 |
| Zeitersparnis | 394 | 27 | 9 | 15 | - | 0 | 3 | 36 | 4 | 189 |
| alles dokumentiert | 385 | 28 | 10 | 13 | - | 0 | 2 | 34 | 5 | 185 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 26 | 8 | 12 | - | 0 | 3 | 37 | 5 | 179 |
| einfach zu benutzen | 380 | 28 | 8 | 14 | 0 | - | 3 | 35 | 4 | 176 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 29 | 9 | 14 | 0 | 1 | 2 | 34 | 4 | 190 |
| moderne Kommunikation | 367 | 27 | 11 | 14 | - | 0 | 2 | 33 | 5 | 191 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 25 | 7 | 10 | 2 | - | 3 | 29 | 3 | 190 |
| viel im Internet | 285 | 28 | 12 | 16 | 1 | 1 | 1 | 32 | 5 | 200 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 23 | 8 | 11 | 1 | 1 | 3 | 35 | 5 | 169 |
| eJob-room | 216 | 23 | 9 | 13 | 1 | - | 3 | 38 | 8 | 182 |
| Nachr. senden | 195 | 23 | 10 | 12 | - | 1 | 4 | 37 | 5 | 178 |
| jobroboter | 128 | 20 | 9 | 17 | - | - | 3 | 31 | 7 | 177 |
| jobprofil erstellen | 109 | 16 | 9 | 14 | - | - | 5 | 37 | 9 | 168 |
| Bescheide einsehen | 55 | 24 | 9 | 11 | 4 | - | 2 | 27 | 6 | 181 |
| Termine einsehen | 40 | 25 | 9 | 20 | - | - | 3 | 31 | 11 | 205 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 31 | 10 | 17 | - | 0 | 3 | 29 | 3 | 194 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 34 | 12 | 17 | 0 | 1 | 1 | 25 | 4 | 215 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 28 | 8 | 11 | 0 | 1 | 1 | 31 | 4 | 182 |
| Bescheide einsehen | 312 | 33 | 13 | 17 | 0 | 0 | 2 | 27 | 3 | 217 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 35 | 11 | 17 | - | 1 | 2 | 27 | 4 | 212 |
| Termine verwalten | 310 | 32 | 11 | 14 | - | 0 | 2 | 29 | 3 | 198 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 30 | 12 | 16 | 0 | 1 | 3 | 28 | 5 | 200 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 31 | 12 | 16 | 0 | 0 | 3 | 27 | 5 | 212 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 32 | 9 | 16 | 1 | 1 | 2 | 27 | 6 | 202 |
| alles dokumentiert | 330 | 34 | 12 | 15 | 0 | 1 | 2 | 28 | 4 | 209 |
| über Kurse informieren | 262 | 35 | 11 | 14 | 0 | - | 1 | 27 | 3 | 200 |
| zeitsparend | 398 | 29 | 10 | 15 | 0 | 0 | 3 | 33 | 3 | 192 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | der persönliche Kontakt geht verloren | zu wenig ausgereift | ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält | Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell | man braucht Internet | andere Angaben | keine Nachteile | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 23 | 9 | 12 | 1 | 1 | 3 | 36 | 7 | 177 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 33 | 45 | 34 | - | - | - | - | - | 525 |
| zu unübersichtlich | 47 | 47 | 48 | 44 | - | - | 6 | - | - | 567 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 40 | 48 | 31 | - | 3 | 2 | - | - | 463 |
| zu bürokratisch | 33 | 54 | 41 | 30 | - | - | 2 | - | - | 522 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 27 | 23 | 23 | - | - | 3 | - | - | 355 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 39 | 20 | 30 | - | 1 | 2 | - | - | 342 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 44 | 29 | 29 | - | - | 4 | - | - | 557 |
| zu wenig informativ | 28 | 53 | 46 | 47 | - | 5 | 7 | - | - | 506 |
| ist überladen | 31 | 62 | 37 | 42 | - | - | 3 | - | - | 548 |
| zu viele Infos | 28 | 70 | 38 | 45 | - | - | - | - | - | 589 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | | | |
| geht verloren | 136 | 100 | 19 | 31 | - | 1 | 0 | - | - | 306 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 50 | 100 | 37 | - | - | 2 | - | - | 521 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 59 | 26 | 100 | - | 2 | 2 | - | - | 422 |
| keine Nachteile | 209 | - | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | 153 | 20 | 14 | 11 | 2 | - | 3 | 29 | 6 | 210 |
| nein | 427 | 25 | 7 | 13 | - | 1 | 3 | 38 | 8 | 166 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 22 | 5 | 10 | 1 | - | 2 | 41 | 7 | 155 |
| eher hilfreich | 266 | 23 | 12 | 13 | 0 | 2 | 4 | 34 | 6 | 187 |
| nicht hilfreich | 30 | 33 | 16 | 30 | - | - | 8 | 9 | 17 | 308 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 27 | 5 | 10 | 0 | 1 | 1 | 44 | 6 | 174 |
| eher hilfreich | 245 | 21 | 9 | 14 | - | 1 | 2 | 34 | 9 | 180 |
| nicht hilfreich | 168 | 23 | 13 | 12 | 2 | - | 7 | 31 | 5 | 184 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 21 | 5 | 9 | - | 1 | 3 | 43 | 10 | 158 |
| ja, eher schon | 265 | 23 | 9 | 13 | 1 | 1 | 4 | 33 | 4 | 170 |
| nein, eher nicht | 30 | 46 | 33 | 26 | - | - | 3 | 14 | - | 316 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 31 | 40 | 37 | - | - | 7 | 16 | 16 | 410 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 25 | 9 | 12 | 1 | 1 | 3 | 36 | 6 | 177 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 28 | 7 | 15 | - | - | 4 | 32 | 7 | 184 |
| in AMS-Kurs | 34 | 20 | 3 | 12 | - | 4 | - | 56 | - | 168 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 34 | 13 | 22 | - | - | 4 | 35 | - | 187 |
| über Medien | 8 | 36 | 13 | 21 | - | - | 27 | - | 10 | 228 |
| über AMS homepage | 40 | 24 | 8 | 15 | - | - | - | 39 | 2 | 177 |
| über finanz online | 12 | 10 | - | 10 | - | - | 6 | 50 | - | 133 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 10 | 3 | 5 | - | - | - | 37 | 22 | 149 |
| im BIZ | 4 | 18 | - | - | - | - | - | 60 | - | 100 |
| anderes | 12 | 16 | 7 | 7 | - | - | 26 | - | 21 | 173 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 24 | 7 | 11 | 1 | - | 3 | 38 | 6 | 172 |
| Konto nahegelegt | 167 | 30 | 11 | 14 | 1 | 1 | 3 | 29 | 2 | 206 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 20 | 15 | 20 | - | 3 | 4 | 34 | 4 | 226 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 28 | 10 | 14 | 0 | - | 2 | 35 | 5 | 191 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 28 | 11 | 11 | - | - | 2 | 39 | 4 | 191 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 11 | 6 | 6 | - | - | - | 48 | - | 173 |
| alle 14 Tage | 36 | 26 | 15 | 24 | - | - | - | 28 | 6 | 217 |
| alle 3 Wochen | 41 | 18 | 12 | 8 | - | - | 8 | 30 | 4 | 158 |
| einmal im Monat | 237 | 26 | 11 | 11 | 0 | 1 | 2 | 36 | 5 | 186 |
| alle 6 Wochen | 53 | 16 | 5 | 21 | - | 3 | 7 | 29 | 6 | 167 |
| alle 2 Monate | 67 | 25 | 4 | 14 | - | - | 1 | 31 | 14 | 166 |
| seltener | 95 | 21 | 3 | 7 | 3 | - | 5 | 47 | 9 | 141 |
| nie | 26 | 23 | 9 | 3 | - | - | - | 36 | 10 | 154 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 32 | 9 | 15 | 0 | 1 | 3 | 36 | 8 | 206 |
| telefonisch | 133 | 24 | 12 | 13 | - | 1 | 4 | 30 | 6 | 190 |
| per E-Mail | 62 | 8 | 13 | 6 | - | - | 1 | 43 | 8 | 150 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 20 | 5 | 11 | 1 | 1 | 3 | 39 | 6 | 151 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 19 | 7 | 8 | - | - | 3 | 38 | 9 | 164 |
| eher sicher | 257 | 24 | 7 | 14 | 1 | 1 | 3 | 37 | 5 | 168 |
| eher nicht sicher | 29 | 54 | 20 | 24 | - | 5 | 4 | 17 | - | 264 |
| unsicher | 17 | 38 | 24 | 19 | - | - | 10 | 27 | 4 | 289 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 21 | 5 | 8 | 1 | 1 | 3 | 42 | 9 | 147 |
| ja, eher schon | 260 | 26 | 11 | 16 | 0 | 1 | 3 | 31 | 5 | 198 |
| nein | 16 | 38 | 34 | 32 | - | - | 19 | 8 | 3 | 358 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | der persönliche Kontakt geht verloren | zu wenig ausgereift | ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält | Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell | man braucht Internet | andere Angaben | keine Nachteile | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 23 | 9 | 12 | 1 | 1 | 3 | 36 | 7 | 177 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 22 | 9 | 12 | 1 | 1 | 4 | 36 | 8 | 184 |
| weiblich | 291 | 25 | 8 | 12 | 1 | 1 | 2 | 36 | 7 | 170 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 24 | 5 | 22 | - | - | - | 41 | 6 | 202 |
| 20-29 Jahre | 149 | 18 | 9 | 12 | - | 2 | 2 | 39 | 8 | 175 |
| 30-39 Jahre | 164 | 32 | 11 | 11 | - | - | 5 | 33 | 4 | 164 |
| 40-49 Jahre | 140 | 20 | 10 | 12 | 0 | 1 | 4 | 33 | 8 | 199 |
| 50-59 Jahre | 91 | 22 | 4 | 10 | 3 | - | 1 | 39 | 11 | 160 |
| 60 Jahre und älter | 4 | - | 34 | - | - | - | - | 32 | 11 | 235 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 25 | 7 | 15 | - | 1 | 3 | 44 | 5 | 189 |
| Lehrabschluss | 161 | 25 | 9 | 10 | 1 | 1 | 3 | 35 | 8 | 168 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 24 | 6 | 13 | - | 2 | - | 23 | 13 | 189 |
| Matura | 72 | 18 | 6 | 11 | - | - | 5 | 34 | 7 | 147 |
| Universität/FH | 80 | 21 | 18 | 8 | 2 | - | 6 | 31 | 6 | 184 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 89 | 24 | 4 | 11 | 1 | - | 3 | 42 | 3 | 158 |
| nein | 487 | 23 | 9 | 12 | 0 | 1 | 3 | 35 | 8 | 180 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 171 | 24 | 8 | 10 | 1 | 2 | 1 | 41 | 4 | 162 |
| nein | 409 | 23 | 9 | 13 | 1 | - | 4 | 34 | 8 | 183 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 23 | 10 | 12 | 1 | - | 4 | 35 | 6 | 174 |
| 3-6 Monate | 126 | 22 | 12 | 9 | 1 | - | 2 | 34 | 7 | 175 |
| 6-12 Monate | 132 | 20 | 4 | 13 | - | 2 | 4 | 40 | 7 | 174 |
| länger als 12 Monate | 101 | 30 | 7 | 14 | 1 | 1 | 3 | 36 | 8 | 191 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 160 | 17 | 8 | 12 | - | 1 | 3 | 39 | 7 | 178 |
| nein | 420 | 26 | 9 | 12 | 1 | 1 | 3 | 35 | 7 | 177 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 23 | 19 | 19 | - | 1 | 1 | 30 | 9 | 207 |
| Niederösterreich | 79 | 24 | 5 | 15 | 3 | 2 | 5 | 36 | 4 | 141 |
| Burgenland | 52 | 26 | 12 | 14 | - | - | - | 38 | 1 | 193 |
| Steiermark | 99 | 27 | 6 | 10 | - | - | 4 | 31 | 6 | 175 |
| Kärnten | 34 | 23 | 7 | 25 | - | - | 4 | 43 | 6 | 180 |
| Oberösterreich | 96 | 22 | 8 | 6 | - | 2 | 6 | 39 | 5 | 183 |
| Salzburg | 62 | 14 | 6 | 6 | - | - | 3 | 42 | 12 | 179 |
| Tirol | 38 | 27 | 5 | 13 | - | - | 1 | 44 | 4 | 167 |
| Vorarlberg | 47 | 24 | 10 | 10 | 2 | - | 3 | 29 | 20 | 171 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 25 | 5 | 15 | - | - | 5 | 33 | 5 | 170 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 22 | 5 | 9 | - | 2 | 3 | 43 | 10 | 165 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 24 | 11 | 10 | 1 | - | 2 | 34 | 8 | 166 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 21 | 8 | 9 | - | 2 | 6 | 37 | 5 | 184 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 23 | 19 | 19 | - | 1 | 1 | 30 | 9 | 207 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 22 | 6 | 11 | - | - | 4 | 37 | 8 | 173 |
| Kleinstadt | 103 | 35 | 11 | 15 | 1 | 1 | 3 | 28 | 3 | 199 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 17 | 8 | 13 | 1 | 1 | 2 | 46 | 5 | 165 |
| Großstadt | 151 | 22 | 10 | 12 | 1 | 1 | 4 | 33 | 10 | 178 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | aktuellere Jobs | bessere Bedienungs-anleitung | bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern | einfacher, über-sichtlicher gestalten | optisch besser aufbereiten | bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen | mehr Sicherheit | bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 5 | 2 | 4 | 10 | 2 | 2 | 1 | 5 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 5 | 2 | 4 | 10 | 2 | 2 | 1 | 5 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 5 | 2 | 4 | 10 | 2 | 2 | 1 | 5 |
| GS/BIZ | 36 | 2 | - | - | - | - | 2 | 4 | 3 |
| unterwegs | 55 | 5 | 5 | 3 | 19 | - | 4 | 3 | 5 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 5 | 3 | 3 | 13 | 1 | 2 | 1 | 7 |
| 2mal die Woche | 174 | 5 | 1 | 5 | 8 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| einmal die Woche | 92 | 6 | 4 | 5 | 10 | 4 | - | 2 | 3 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | - | - | 5 | 10 | 1 | 2 | - | 4 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | - | - | - | 6 | - | 5 | - | - |
| ein Monat | 45 | - | 6 | 9 | 9 | 7 | 2 | - | 6 |
| mehr. Monate | 222 | 5 | 2 | 5 | 11 | 1 | 4 | 0 | 7 |
| halbes Jahr | 69 | 10 | 2 | 1 | 9 | 2 | - | 1 | 1 |
| länger | 229 | 4 | 3 | 4 | 11 | 1 | 0 | 2 | 4 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 6 | 2 | 4 | 11 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| schaut nur | 198 | 2 | 2 | 5 | 9 | 3 | 4 | 0 | 3 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 6 | 3 | 4 | 12 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Zeitersparnis | 394 | 5 | 3 | 4 | 9 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| alles dokumentiert | 385 | 5 | 3 | 4 | 10 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 4 | 2 | 4 | 10 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| einfach zu benutzen | 380 | 4 | 2 | 4 | 8 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 5 | 3 | 4 | 10 | 2 | 1 | 0 | 4 |
| moderne Kommunikation | 367 | 6 | 3 | 4 | 10 | 2 | 1 | 1 | 4 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 9 | 5 | 5 | 15 | - | 0 | 1 | 1 |
| viel im Internet | 285 | 6 | 4 | 2 | 11 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 4 | 2 | 5 | 13 | 2 | 2 | 1 | 6 |
| eJob-room | 216 | 4 | 3 | 2 | 11 | 2 | 3 | 1 | 6 |
| Nachr. senden | 195 | 4 | 1 | 5 | 13 | 2 | 2 | 1 | 7 |
| jobroboter | 128 | 5 | 5 | 5 | 12 | 2 | 4 | - | 6 |
| jobprofil erstellen | 109 | 5 | 3 | 6 | 11 | 2 | 2 | 3 | 5 |
| Bescheide einsehen | 55 | 6 | 6 | 3 | 11 | - | 1 | 1 | 10 |
| Termine einsehen | 40 | - | 5 | 6 | 11 | 2 | - | 5 | 10 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 4 | 2 | 4 | 7 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 5 | 2 | 4 | 11 | 1 | 2 | 1 | 5 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 5 | 1 | 4 | 8 | 1 | 2 | 0 | 2 |
| Bescheide einsehen | 312 | 5 | 3 | 3 | 11 | 2 | 1 | 1 | 4 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 4 | 3 | 4 | 10 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Termine verwalten | 310 | 5 | 3 | 3 | 9 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 6 | 4 | 4 | 11 | 2 | 1 | 1 | 4 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 5 | 3 | 3 | 9 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 3 | 2 | 4 | 10 | 1 | 2 | 1 | 4 |
| alles dokumentiert | 330 | 5 | 3 | 3 | 10 | 2 | 0 | 1 | 4 |
| über Kurse informieren | 262 | 5 | 3 | 4 | 10 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| zeitsparend | 398 | 5 | 2 | 4 | 11 | 1 | 1 | 1 | 4 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | aktuellere Jobs | bessere Bedienungs-anleitung | bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern | einfacher, über-sichtlicher gestalten | optisch besser aufbereiten | bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen | mehr Sicherheit | bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 5 | 2 | 4 | 10 | 2 | 2 | 1 | 5 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 11 | 11 | 7 | 40 | 6 | 2 | 2 | 10 |
| zu unübersichtlich | 47 | 6 | 6 | 9 | 34 | 5 | 2 | 4 | 14 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 6 | 9 | 8 | 39 | 2 | 7 | 3 | 8 |
| zu bürokratisch | 33 | 3 | 7 | 9 | 8 | 6 | 3 | 2 | 5 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 6 | 6 | 3 | 14 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 3 | 6 | 6 | 15 | 1 | 2 | - | 6 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 4 | 5 | 3 | 14 | 14 | - | 3 | 3 |
| zu wenig informativ | 28 | 11 | 3 | 19 | 23 | 3 | 7 | - | 15 |
| ist überladen | 31 | 2 | 2 | 4 | 17 | 4 | 3 | - | 8 |
| zu viele Infos | 28 | 7 | 15 | - | 16 | 6 | 6 | - | 5 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | | |
| geht verloren | 136 | 5 | 6 | 4 | 12 | 2 | 2 | 0 | 11 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 8 | 6 | 12 | 31 | 4 | 5 | 2 | 11 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 7 | 2 | 7 | 14 | 1 | 4 | - | 12 |
| keine Nachteile | 209 | 3 | - | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | |
| ja | 153 | 8 | 6 | 4 | 13 | 2 | 3 | 2 | 6 |
| nein | 427 | 3 | 1 | 4 | 9 | 1 | 2 | 1 | 4 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 5 | 3 | 3 | 10 | 1 | 2 | 0 | 5 |
| eher hilfreich | 266 | 4 | 2 | 5 | 10 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| nicht hilfreich | 30 | 6 | - | 8 | 19 | - | 3 | - | 18 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 3 | 2 | 1 | 11 | 1 | 1 | - | 4 |
| eher hilfreich | 245 | 4 | 3 | 5 | 8 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| nicht hilfreich | 168 | 7 | 2 | 7 | 15 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 2 | - | 3 | 8 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| ja, eher schon | 265 | 5 | 5 | 4 | 10 | 2 | 2 | 1 | 5 |
| nein, eher nicht | 30 | 20 | - | 10 | 16 | - | - | - | 4 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 7 | 10 | 10 | 39 | - | 8 | 24 | 10 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 5 | 3 | 5 | 10 | 2 | 2 | 1 | 4 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 4 | 1 | 3 | 10 | - | 1 | 1 | 5 |
| in AMS-Kurs | 34 | 2 | 2 | 3 | 5 | - | 3 | - | 5 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 4 | - | 6 | 6 | 4 | 6 | - | 12 |
| über Medien | 8 | 9 | - | - | - | - | - | - | 13 |
| über AMS homepage | 40 | 6 | - | 4 | 12 | - | - | - | 12 |
| über finanz online | 12 | 15 | - | - | 5 | - | - | - | - |
| von Freunden/Bekannten | 25 | - | - | 11 | 15 | - | 3 | - | 5 |
| im BIZ | 4 | - | - | 21 | - | - | - | - | - |
| anderes | 12 | 5 | - | - | 9 | 7 | - | - | - |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 5 | 2 | 4 | 11 | 2 | 2 | 1 | 4 |
| Konto nahegelegt | 167 | 5 | 3 | 4 | 12 | 2 | 1 | 2 | 4 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 3 | 5 | 9 | 11 | 3 | 5 | 4 | 9 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 4 | 2 | 5 | 11 | 1 | 2 | 2 | 6 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 1 | 3 | 4 | 13 | - | 5 | 2 | 6 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 Tage | 36 | 10 | - | 6 | 8 | 2 | - | 2 | 12 |
| alle 3 Wochen | 41 | 6 | - | 2 | 21 | - | 5 | - | 3 |
| einmal im Monat | 237 | 2 | 5 | 4 | 8 | 2 | 2 | 1 | 5 |
| alle 6 Wochen | 53 | 10 | - | 2 | 12 | 3 | - | - | 6 |
| alle 2 Monate | 67 | 7 | 1 | 7 | 13 | 2 | 1 | - | 4 |
| seltener | 95 | 7 | 1 | 2 | 8 | 1 | 4 | - | 3 |
| nie | 26 | - | 5 | 10 | 17 | - | 4 | 3 | 7 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 4 | 3 | 3 | 8 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| telefonisch | 133 | 2 | 4 | 5 | 14 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| per E-Mail | 62 | 7 | 6 | 5 | 15 | 1 | - | - | 1 |
| postalisch | 1 | - | - | - | 100 | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 6 | - | 5 | 9 | 1 | 2 | 1 | 4 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 3 | 2 | 3 | 13 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| eher sicher | 257 | 6 | 2 | 4 | 8 | 2 | 2 | 1 | 5 |
| eher nicht sicher | 29 | - | - | 6 | 11 | 5 | 5 | 4 | 11 |
| unsicher | 17 | 8 | - | 10 | 20 | - | - | 4 | 3 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 5 | 2 | 4 | 9 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| ja, eher schon | 260 | 3 | 3 | 4 | 11 | 2 | 4 | 2 | 6 |
| nein | 16 | 13 | - | 17 | 24 | - | 6 | 10 | 18 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | aktuellere Jobs | bessere Bedienungs-anleitung | bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern | einfacher, über-sichtlicher gestalten | optisch besser aufbereiten | bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen | mehr Sicherheit | bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 5 | 2 | 4 | 10 | 2 | 2 | 1 | 5 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 5 | 4 | 4 | 11 | 2 | 3 | 2 | 6 |
| weiblich | 291 | 4 | 1 | 4 | 9 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| ALTER | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | - | - | - | 7 | 4 | - | 3 | 5 |
| 20-29 Jahre | 149 | 3 | 2 | 3 | 16 | 3 | 3 | 2 | 7 |
| 30-39 Jahre | 164 | 6 | 2 | 6 | 7 | 1 | 3 | 0 | 3 |
| 40-49 Jahre | 140 | 4 | 1 | 5 | 12 | 1 | 0 | 2 | 6 |
| 50-59 Jahre | 91 | 6 | 5 | 4 | 5 | 1 | 1 | - | 2 |
| 60 Jahre und älter | 4 | - | 34 | - | - | - | - | - | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 2 | 1 | 1 | 7 | 1 | 2 | 0 | 6 |
| Lehrabschluss | 161 | 7 | 3 | 5 | 8 | 2 | 1 | 3 | 4 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 7 | 2 | 3 | 17 | 2 | 4 | - | 4 |
| Matura | 72 | 3 | - | 10 | 19 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Universität/FH | 80 | 5 | 7 | 6 | 11 | 1 | 1 | - | 5 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | |
| ja | 89 | 4 | - | 3 | 10 | 1 | - | 1 | 3 |
| nein | 487 | 5 | 3 | 4 | 10 | 2 | 2 | 1 | 5 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | |
| ja | 171 | 4 | 3 | 3 | 12 | 2 | 2 | 1 | 6 |
| nein | 409 | 5 | 2 | 5 | 10 | 1 | 2 | 1 | 4 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 5 | 3 | 4 | 8 | 2 | 2 | 2 | 6 |
| 3-6 Monate | 126 | 3 | 1 | 3 | 15 | 1 | 2 | 1 | 3 |
| 6-12 Monate | 132 | 5 | 1 | 6 | 13 | 2 | 2 | 1 | 4 |
| länger als 12 Monate | 101 | 4 | 5 | 4 | 6 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | |
| ja | 160 | 3 | 0 | 3 | 12 | - | 4 | 1 | 4 |
| nein | 420 | 5 | 3 | 5 | 10 | 2 | 1 | 1 | 5 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 2 | 1 | 4 | 19 | 2 | 2 | 1 | 8 |
| Niederösterreich | 79 | 11 | - | 4 | 7 | 4 | 1 | 1 | 6 |
| Burgenland | 52 | 7 | 1 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| Steiermark | 99 | 2 | - | 3 | 13 | - | 1 | - | 3 |
| Kärnten | 34 | 6 | - | 5 | 7 | 2 | 1 | 3 | 5 |
| Oberösterreich | 96 | 4 | 9 | 6 | 9 | 1 | - | - | 5 |
| Salzburg | 62 | 3 | 5 | 4 | 7 | 1 | - | - | 1 |
| Tirol | 38 | - | 2 | 3 | 7 | 2 | - | 2 | 6 |
| Vorarlberg | 47 | 6 | - | 6 | 18 | - | 10 | - | 2 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 9 | 1 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 | 3 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | - | 5 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 5 | 3 | 5 | 16 | 1 | 3 | 0 | 6 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 4 | 3 | 4 | 14 | 2 | - | - | 1 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 2 | 1 | 4 | 19 | 2 | 2 | 1 | 8 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 6 | 1 | 3 | 5 | 1 | 2 | 2 | 4 |
| Kleinstadt | 103 | 3 | 8 | 5 | 16 | 4 | 2 | - | 7 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 6 | 2 | 6 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 |
| Großstadt | 151 | 2 | 1 | 3 | 18 | 2 | 1 | 1 | 4 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

GfK Austria
13.09.2012 09:45 141162g1.dat.Z

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | mehr Kursangebote | diverse Funktionen genannt | bessere technische Funktion | mehr / bessere Jobs | alles passt | andere Angaben | keine Angabe/ weiß nicht | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 2 | 8 | 3 | 3 | 27 | 3 | 38 | 114 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 2 | 8 | 3 | 3 | 27 | 3 | 38 | 114 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 2 | 8 | 3 | 3 | 27 | 3 | 38 | 115 |
| GS/BIZ | 36 | - | 3 | 2 | - | 38 | 4 | 43 | 102 |
| unterwegs | 55 | - | 20 | 3 | - | 18 | 7 | 32 | 124 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 2 | 9 | 3 | 5 | 29 | 4 | 31 | 119 |
| 2mal die Woche | 174 | 0 | 8 | 2 | 2 | 28 | 1 | 44 | 111 |
| einmal die Woche | 92 | 3 | 8 | 9 | 1 | 19 | 6 | 33 | 113 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 1 | 4 | - | 2 | 26 | 3 | 52 | 110 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | - | 8 | - | - | 14 | - | 67 | 100 |
| ein Monat | 45 | - | 3 | 1 | 2 | 19 | - | 45 | 111 |
| mehr. Monate | 222 | 2 | 9 | 5 | 5 | 25 | 4 | 39 | 121 |
| halbes Jahr | 69 | 2 | 3 | 9 | 5 | 39 | 1 | 26 | 111 |
| länger | 229 | 1 | 9 | 1 | 1 | 28 | 4 | 38 | 110 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 2 | 8 | 4 | 4 | 28 | 4 | 35 | 116 |
| schaut nur | 198 | 1 | 7 | 2 | 2 | 25 | 2 | 44 | 111 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 2 | 10 | 3 | 4 | 27 | 2 | 35 | 117 |
| Zeitersparnis | 394 | 2 | 9 | 3 | 3 | 28 | 2 | 38 | 113 |
| alles dokumentiert | 385 | 2 | 9 | 4 | 3 | 28 | 3 | 37 | 115 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 2 | 8 | 4 | 3 | 31 | 3 | 37 | 116 |
| einfach zu benutzen | 380 | 2 | 9 | 3 | 3 | 30 | 2 | 37 | 112 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 1 | 8 | 4 | 4 | 30 | 3 | 36 | 116 |
| moderne Kommunikation | 367 | 2 | 10 | 4 | 3 | 29 | 3 | 35 | 116 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 1 | 12 | 2 | 7 | 23 | 3 | 34 | 118 |
| viel im Internet | 285 | 1 | 8 | 5 | 3 | 30 | 3 | 35 | 115 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 2 | 5 | 5 | 2 | 24 | 2 | 40 | 116 |
| eJob-room | 216 | 2 | 11 | 3 | 4 | 26 | 2 | 37 | 118 |
| Nachr. senden | 195 | 2 | 6 | 6 | 2 | 23 | 2 | 40 | 119 |
| jobroboter | 128 | 2 | 11 | 3 | 4 | 30 | 4 | 28 | 120 |
| jobprofil erstellen | 109 | 2 | 12 | 5 | 2 | 32 | 4 | 28 | 122 |
| Bescheide einsehen | 55 | 1 | 7 | 8 | - | 21 | 8 | 30 | 115 |
| Termine einsehen | 40 | 3 | 5 | 4 | - | 27 | 8 | 29 | 114 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 1 | 9 | 4 | 3 | 31 | 2 | 38 | 111 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 1 | 10 | 5 | 3 | 28 | 2 | 37 | 115 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 2 | 7 | 4 | 3 | 30 | 2 | 37 | 110 |
| Bescheide einsehen | 312 | 1 | 10 | 6 | 3 | 29 | 2 | 34 | 115 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 1 | 8 | 6 | 4 | 33 | 1 | 33 | 115 |
| Termine verwalten | 310 | 1 | 7 | 4 | 3 | 32 | 2 | 38 | 111 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 1 | 9 | 4 | 4 | 27 | 3 | 36 | 118 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 1 | 10 | 4 | 4 | 30 | 3 | 35 | 116 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 2 | 10 | 5 | 3 | 30 | 1 | 36 | 114 |
| alles dokumentiert | 330 | 1 | 9 | 5 | 3 | 29 | 2 | 37 | 114 |
| über Kurse informieren | 262 | 1 | 9 | 4 | 3 | 32 | 2 | 35 | 114 |
| zeitsparend | 398 | 1 | 9 | 4 | 4 | 29 | 2 | 37 | 114 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | mehr Kursangebote | diverse Funktionen genannt | bessere technische Funktion | mehr / bessere Jobs | alles passt | andere Angaben | keine Angabe/ weiß nicht | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 2 | 8 | 3 | 3 | 27 | 3 | 38 | 114 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | - | 16 | 10 | 5 | 3 | 4 | 24 | 151 |
| zu unübersichtlich | 47 | - | 19 | 12 | 5 | 6 | 1 | 29 | 152 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | - | 18 | 10 | 6 | 4 | 3 | 25 | 146 |
| zu bürokratisch | 33 | 10 | 17 | 7 | 13 | 6 | 2 | 29 | 124 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 2 | 12 | 14 | 5 | 17 | 3 | 37 | 129 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | 2 | 10 | 8 | 5 | 19 | 1 | 40 | 123 |
| zu zeitaufwendig | 18 | - | 8 | - | 8 | 10 | 12 | 35 | 119 |
| zu wenig informativ | 28 | 2 | 19 | - | 8 | 4 | 7 | 19 | 141 |
| ist überladen | 31 | 2 | 14 | 2 | 14 | 27 | - | 27 | 126 |
| zu viele Infos | 28 | 2 | 20 | 2 | 12 | 11 | - | 22 | 122 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 1 | 11 | 3 | 5 | 25 | 2 | 31 | 119 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 4 | 24 | 10 | 9 | 5 | 5 | 20 | 156 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | 3 | 13 | 4 | 6 | 18 | 3 | 35 | 129 |
| keine Nachteile | 209 | 2 | 3 | 1 | 2 | 36 | 3 | 44 | 107 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | |
| ja | 153 | 2 | 12 | 8 | 3 | 15 | 7 | 36 | 126 |
| nein | 427 | 2 | 6 | 2 | 3 | 31 | 2 | 39 | 110 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 2 | 10 | 5 | 4 | 32 | 3 | 33 | 116 |
| eher hilfreich | 266 | 2 | 6 | 1 | 3 | 25 | 2 | 43 | 112 |
| nicht hilfreich | 30 | - | 6 | 11 | 1 | 4 | 11 | 37 | 125 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 1 | 11 | 6 | 5 | 39 | 2 | 31 | 117 |
| eher hilfreich | 245 | 1 | 6 | 3 | 3 | 31 | 2 | 37 | 113 |
| nicht hilfreich | 168 | 3 | 8 | 2 | 2 | 12 | 6 | 43 | 116 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 1 | 7 | 3 | 5 | 33 | 3 | 37 | 111 |
| ja, eher schon | 265 | 1 | 8 | 3 | 1 | 24 | 2 | 42 | 114 |
| nein, eher nicht | 30 | 8 | 10 | 2 | 1 | 6 | 4 | 36 | 117 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | - | - | 22 | - | - | 33 | 6 | 169 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 2 | 8 | 3 | 2 | 25 | 3 | 39 | 114 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 2 | 10 | 2 | 1 | 35 | 6 | 34 | 114 |
| in AMS-Kurs | 34 | 4 | 7 | - | - | 41 | - | 38 | 110 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 4 | 6 | 3 | 12 | 14 | - | 44 | 119 |
| über Medien | 8 | - | 27 | 8 | 14 | 33 | 10 | - | 113 |
| über AMS homepage | 40 | - | 8 | 6 | 1 | 47 | - | 31 | 127 |
| über finanz online | 12 | - | - | - | 6 | 65 | - | 9 | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | - | 5 | 3 | 6 | 58 | - | 5 | 111 |
| im BIZ | 4 | - | 21 | - | - | 39 | - | 40 | 121 |
| anderes | 12 | - | 5 | - | 7 | 11 | 5 | 57 | 105 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 1 | 9 | 4 | 3 | 28 | 3 | 35 | 113 |
| Konto nahegelegt | 167 | 1 | 8 | 1 | 2 | 23 | 2 | 45 | 116 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 2 | 9 | 4 | 4 | 26 | 4 | 31 | 128 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 2 | 8 | 2 | 3 | 26 | 4 | 38 | 116 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 2 | 7 | 5 | 3 | 33 | 2 | 28 | 113 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 6 | - | - | 16 | 14 | - | 70 | 106 |
| alle 14 Tage | 36 | - | 8 | 4 | - | 32 | 2 | 32 | 117 |
| alle 3 Wochen | 41 | 3 | 11 | 3 | 4 | 30 | 3 | 16 | 106 |
| einmal im Monat | 237 | 1 | 6 | 4 | 2 | 28 | 2 | 41 | 112 |
| alle 6 Wochen | 53 | - | 5 | 6 | 3 | 17 | 9 | 47 | 121 |
| alle 2 Monate | 67 | 2 | 9 | 1 | 2 | 30 | 4 | 36 | 118 |
| seltener | 95 | 3 | 8 | 2 | 3 | 33 | - | 36 | 112 |
| nie | 26 | - | 21 | 5 | 6 | 17 | 17 | 29 | 139 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 1 | 8 | 3 | 2 | 27 | 2 | 40 | 114 |
| telefonisch | 133 | 2 | 9 | 2 | 3 | 25 | 1 | 42 | 116 |
| per E-Mail | 62 | 3 | 15 | 7 | 3 | 27 | 5 | 32 | 125 |
| postalisch | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 2 | 4 | 3 | 4 | 29 | 4 | 37 | 110 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 1 | 8 | 3 | 3 | 28 | 2 | 38 | 112 |
| eher sicher | 257 | 2 | 6 | 4 | 2 | 29 | 3 | 39 | 115 |
| eher nicht sicher | 29 | 2 | 14 | - | 7 | 13 | 2 | 39 | 119 |
| unsicher | 17 | 6 | - | - | 5 | 11 | 4 | 47 | 117 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 1 | 7 | 3 | 4 | 34 | 4 | 35 | 112 |
| ja, eher schon | 260 | 2 | 7 | 4 | 2 | 21 | 2 | 42 | 115 |
| nein | 16 | 4 | 21 | 5 | - | - | 5 | 28 | 150 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | mehr Kursangebote | diverse Funktionen genannt | bessere technische Funktion | mehr / bessere Jobs | alles passt | andere Angaben | keine Angabe/ weiß nicht | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 2 | 8 | 3 | 3 | 27 | 3 | 38 | 114 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 1 | 11 | 3 | 3 | 25 | 2 | 36 | 117 |
| weiblich | 291 | 2 | 4 | 4 | 3 | 29 | 4 | 41 | 112 |
| ALTER | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | - | - | 7 | - | 28 | - | 50 | 104 |
| 20-29 Jahre | 149 | 2 | 8 | 5 | 3 | 29 | - | 31 | 116 |
| 30-39 Jahre | 164 | 2 | 8 | 2 | 3 | 26 | 2 | 43 | 115 |
| 40-49 Jahre | 140 | 2 | 12 | 3 | 4 | 30 | 4 | 34 | 120 |
| 50-59 Jahre | 91 | 1 | 2 | 1 | 3 | 19 | 10 | 45 | 105 |
| 60 Jahre und älter | 4 | - | - | 34 | - | 42 | 34 | 24 | 167 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 1 | 9 | 3 | 3 | 32 | 2 | 40 | 109 |
| Lehrabschluss | 161 | 2 | 5 | 2 | 4 | 28 | 5 | 34 | 113 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 2 | 14 | 4 | 5 | 26 | 2 | 35 | 127 |
| Matura | 72 | 1 | 7 | 2 | 1 | 26 | - | 38 | 115 |
| Universität/FH | 80 | 2 | 7 | 8 | 2 | 14 | 5 | 46 | 119 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | |
| ja | 89 | - | 6 | 1 | 4 | 32 | 2 | 41 | 107 |
| nein | 487 | 2 | 8 | 4 | 3 | 26 | 3 | 38 | 116 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | |
| ja | 171 | 1 | 7 | 5 | 2 | 26 | 4 | 37 | 114 |
| nein | 409 | 2 | 8 | 3 | 3 | 27 | 3 | 39 | 115 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 2 | 5 | 3 | 4 | 33 | 3 | 34 | 116 |
| 3-6 Monate | 126 | 2 | 11 | 2 | 3 | 21 | 1 | 40 | 110 |
| 6-12 Monate | 132 | 1 | 6 | 5 | 2 | 25 | 4 | 40 | 117 |
| länger als 12 Monate | 101 | 2 | 11 | 4 | 2 | 23 | 5 | 42 | 113 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | |
| ja | 160 | 1 | 13 | 5 | 3 | 25 | 3 | 39 | 116 |
| nein | 420 | 2 | 6 | 3 | 3 | 28 | 3 | 38 | 114 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 2 | 7 | 2 | 5 | 21 | 3 | 39 | 118 |
| Niederösterreich | 79 | 4 | 6 | 5 | 5 | 20 | 2 | 37 | 113 |
| Burgenland | 52 | 2 | 8 | - | 6 | 37 | 1 | 27 | 112 |
| Steiermark | 99 | 3 | 8 | 3 | 1 | 27 | 3 | 45 | 110 |
| Kärnten | 34 | - | 9 | - | - | 32 | - | 41 | 111 |
| Oberösterreich | 96 | 1 | 12 | 8 | 5 | 33 | 6 | 27 | 127 |
| Salzburg | 62 | - | 9 | 3 | - | 26 | 6 | 45 | 110 |
| Tirol | 38 | - | 1 | 1 | 1 | 28 | - | 55 | 109 |
| Vorarlberg | 47 | - | 6 | 2 | 2 | 20 | - | 38 | 109 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 2 | 5 | 2 | 3 | 36 | 2 | 33 | 110 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | - | 7 | - | 1 | 28 | - | 51 | 110 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 2 | 11 | 5 | 3 | 26 | 2 | 31 | 119 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 3 | 11 | 6 | 2 | 24 | 10 | 35 | 120 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 2 | 7 | 2 | 5 | 21 | 3 | 39 | 118 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 1 | 7 | 2 | 2 | 30 | 1 | 43 | 111 |
| Kleinstadt | 103 | 1 | 10 | 6 | 5 | 24 | 3 | 30 | 122 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 3 | 5 | 4 | 1 | 32 | 4 | 33 | 110 |
| Großstadt | 151 | 2 | 9 | 3 | 4 | 20 | 6 | 40 | 117 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

GfK Austria
13.09.2012 09:45 141162g1.dat.Z

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | sehr hilfreich (1,00) | eher hilfreich (2,00) | eher nicht hilfreich (3,00) | überhaupt nicht hilfreich (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 48 | 46 | 3 | 2 | 1 | 100 | 1.59 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 48 | 46 | 3 | 2 | 1 | 100 | 1.59 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 48 | 45 | 4 | 2 | 1 | 100 | 1.58 |
| GS/BIZ | 36 | 57 | 38 | 5 | - | - | 100 | 1.48 |
| unterwegs | 55 | 64 | 31 | 2 | 3 | - | 100 | 1.43 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 60 | 35 | 2 | 2 | 0 | 100 | 1.46 |
| 2mal die Woche | 174 | 40 | 55 | 3 | - | 2 | 100 | 1.62 |
| einmal die Woche | 92 | 36 | 55 | 6 | 1 | 2 | 100 | 1.73 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 43 | 45 | 6 | 6 | - | 100 | 1.74 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 13 | 83 | 4 | - | - | 100 | 1.92 |
| ein Monat | 45 | 27 | 63 | 8 | 3 | - | 100 | 1.86 |
| mehr. Monate | 222 | 45 | 49 | 3 | 2 | 0 | 100 | 1.62 |
| halbes Jahr | 69 | 48 | 50 | 1 | 1 | - | 100 | 1.54 |
| länger | 229 | 57 | 35 | 4 | 1 | 2 | 100 | 1.48 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 54 | 42 | 2 | 2 | - | 100 | 1.53 |
| schaut nur | 198 | 37 | 53 | 6 | 1 | 3 | 100 | 1.69 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 55 | 42 | 2 | 0 | 1 | 100 | 1.48 |
| Zeitersparnis | 394 | 53 | 43 | 3 | 1 | 0 | 100 | 1.51 |
| alles dokumentiert | 385 | 54 | 41 | 3 | 0 | 1 | 100 | 1.50 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 54 | 40 | 3 | 1 | 1 | 100 | 1.51 |
| einfach zu benutzen | 380 | 53 | 42 | 4 | 0 | 1 | 100 | 1.51 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 54 | 42 | 3 | 1 | 1 | 100 | 1.50 |
| moderne Kommunikation | 367 | 52 | 44 | 2 | 0 | 1 | 100 | 1.50 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 58 | 38 | 3 | 1 | 1 | 100 | 1.45 |
| viel im Internet | 285 | 52 | 42 | 4 | 1 | 2 | 100 | 1.52 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 48 | 49 | 2 | 1 | 0 | 100 | 1.56 |
| eJob-room | 216 | 49 | 47 | 3 | 0 | - | 100 | 1.55 |
| Nachr. senden | 195 | 53 | 44 | 1 | 1 | - | 100 | 1.50 |
| jobroboter | 128 | 50 | 43 | 4 | 1 | 1 | 100 | 1.56 |
| jobprofil erstellen | 109 | 58 | 39 | 3 | - | - | 100 | 1.45 |
| Bescheide einsehen | 55 | 57 | 38 | 5 | - | - | 100 | 1.48 |
| Termine einsehen | 40 | 50 | 43 | 7 | - | - | 100 | 1.57 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 50 | 45 | 3 | - | 2 | 100 | 1.53 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 51 | 44 | 4 | 0 | 2 | 100 | 1.53 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 52 | 43 | 2 | 0 | 2 | 100 | 1.50 |
| Bescheide einsehen | 312 | 52 | 43 | 4 | - | 1 | 100 | 1.52 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 51 | 44 | 3 | - | 2 | 100 | 1.51 |
| Termine verwalten | 310 | 52 | 43 | 4 | - | 2 | 100 | 1.51 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 49 | 46 | 3 | - | 1 | 100 | 1.53 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 50 | 45 | 4 | 0 | 2 | 100 | 1.54 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 52 | 41 | 4 | 1 | 2 | 100 | 1.52 |
| alles dokumentiert | 330 | 51 | 44 | 4 | - | 2 | 100 | 1.52 |
| über Kurse informieren | 262 | 53 | 42 | 4 | - | 1 | 100 | 1.50 |
| zeitsparend | 398 | 50 | 46 | 3 | - | 1 | 100 | 1.52 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | sehr hilfreich (1,00) | eher hilfreich (2,00) | eher nicht hilfreich (3,00) | überhaupt nicht hilfreich (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 48 | 46 | 3 | 2 | 1 | 100 | 1.59 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 38 | 40 | 17 | 5 | - | 100 | 1.88 |
| zu unübersichtlich | 47 | 26 | 58 | 13 | 4 | - | 100 | 1.95 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 21 | 67 | 10 | 2 | - | 100 | 1.93 |
| zu bürokratisch | 33 | 34 | 55 | 11 | - | - | 100 | 1.78 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 44 | 50 | 5 | 1 | - | 100 | 1.63 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 42 | 48 | 9 | 1 | - | 100 | 1.68 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 35 | 58 | 3 | 4 | - | 100 | 1.77 |
| zu wenig informativ | 28 | 36 | 34 | 24 | 6 | - | 100 | 1.99 |
| ist überladen | 31 | 59 | 34 | 7 | - | - | 100 | 1.47 |
| zu viele Infos | 28 | 38 | 56 | 6 | - | - | 100 | 1.68 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | |
| geht verloren | 136 | 46 | 44 | 6 | 1 | 3 | 100 | 1.61 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 29 | 61 | 10 | - | - | 100 | 1.81 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 38 | 49 | 11 | 2 | - | 100 | 1.76 |
| keine Nachteile | 209 | 55 | 43 | 0 | 1 | 1 | 100 | 1.47 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | 153 | 45 | 49 | 4 | 2 | - | 100 | 1.63 |
| nein | 427 | 49 | 45 | 3 | 2 | 1 | 100 | 1.57 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 100 | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| eher hilfreich | 266 | - | 100 | - | - | - | 100 | 2.00 |
| nicht hilfreich | 30 | - | - | 67 | 33 | - | 100 | 3.33 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 74 | 24 | 1 | 1 | - | 100 | 1.28 |
| eher hilfreich | 245 | 46 | 52 | 2 | 0 | - | 100 | 1.57 |
| nicht hilfreich | 168 | 26 | 62 | 8 | 4 | 1 | 100 | 1.89 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 65 | 30 | 3 | 1 | 1 | 100 | 1.39 |
| ja, eher schon | 265 | 36 | 60 | 1 | 1 | 1 | 100 | 1.68 |
| nein, eher nicht | 30 | 27 | 52 | 21 | - | - | 100 | 1.94 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | - | 42 | 19 | 39 | - | 100 | 2.96 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 48 | 46 | 3 | 1 | 1 | 100 | 1.57 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 50 | 46 | 2 | 3 | - | 100 | 1.58 |
| in AMS-Kurs | 34 | 49 | 51 | - | - | - | 100 | 1.51 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 57 | 37 | 5 | - | - | 100 | 1.48 |
| über Medien | 8 | 41 | 50 | 10 | - | - | 100 | 1.69 |
| über AMS homepage | 40 | 64 | 36 | - | - | - | 100 | 1.36 |
| über finanz online | 12 | 41 | 59 | - | - | - | 100 | 1.59 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 45 | 44 | 3 | 8 | - | 100 | 1.74 |
| im BIZ | 4 | 82 | 18 | - | - | - | 100 | 1.18 |
| anderes | 12 | 35 | 55 | 9 | - | - | 100 | 1.74 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 54 | 42 | 3 | 1 | 0 | 100 | 1.51 |
| Konto nahegelegt | 167 | 42 | 51 | 4 | 2 | 2 | 100 | 1.65 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 36 | 49 | 8 | 6 | 1 | 100 | 1.83 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 50 | 44 | 3 | 1 | 2 | 100 | 1.54 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 60 | 34 | 2 | 4 | - | 100 | 1.50 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 44 | 56 | - | - | - | 100 | 1.56 |
| alle 14 Tage | 36 | 32 | 55 | 10 | 3 | - | 100 | 1.84 |
| alle 3 Wochen | 41 | 36 | 56 | 5 | 3 | - | 100 | 1.76 |
| einmal im Monat | 237 | 45 | 48 | 4 | 1 | 2 | 100 | 1.60 |
| alle 6 Wochen | 53 | 47 | 46 | 5 | 1 | - | 100 | 1.61 |
| alle 2 Monate | 67 | 59 | 38 | 1 | 2 | - | 100 | 1.47 |
| seltener | 95 | 62 | 37 | - | 1 | - | 100 | 1.41 |
| nie | 26 | 41 | 48 | 4 | 7 | - | 100 | 1.78 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 48 | 44 | 6 | 2 | 0 | 100 | 1.62 |
| telefonisch | 133 | 37 | 55 | 4 | 1 | 3 | 100 | 1.68 |
| per E-Mail | 62 | 47 | 48 | 1 | 3 | - | 100 | 1.61 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 56 | 41 | 1 | 1 | 1 | 100 | 1.46 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 59 | 37 | 3 | 1 | 1 | 100 | 1.45 |
| eher sicher | 257 | 43 | 54 | 3 | 1 | 0 | 100 | 1.61 |
| eher nicht sicher | 29 | 28 | 47 | 9 | 4 | 12 | 100 | 1.88 |
| unsicher | 17 | 28 | 53 | 7 | 12 | - | 100 | 2.03 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 63 | 36 | 0 | 1 | 1 | 100 | 1.38 |
| ja, eher schon | 260 | 35 | 58 | 5 | 1 | 2 | 100 | 1.72 |
| nein | 16 | 7 | 36 | 41 | 16 | - | 100 | 2.66 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | sehr hilfreich (1,00) | eher hilfreich (2,00) | eher nicht hilfreich (3,00) | überhaupt nicht hilfreich (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 48 | 46 | 3 | 2 | 1 | 100 | 1.59 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 49 | 45 | 4 | 2 | 0 | 100 | 1.59 |
| weiblich | 291 | 47 | 47 | 3 | 1 | 2 | 100 | 1.58 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 30 | 59 | 9 | 2 | - | 100 | 1.84 |
| 20-29 Jahre | 149 | 46 | 50 | 3 | 2 | - | 100 | 1.60 |
| 30-39 Jahre | 164 | 49 | 46 | 3 | 1 | 0 | 100 | 1.56 |
| 40-49 Jahre | 140 | 50 | 44 | 5 | 1 | - | 100 | 1.58 |
| 50-59 Jahre | 91 | 53 | 36 | 2 | 4 | 6 | 100 | 1.53 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 24 | 76 | - | - | - | 100 | 1.76 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 51 | 41 | 3 | 2 | 3 | 100 | 1.55 |
| Lehrabschluss | 161 | 47 | 47 | 5 | 1 | - | 100 | 1.59 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 49 | 49 | 2 | 1 | - | 100 | 1.55 |
| Matura | 72 | 51 | 43 | 4 | 1 | 1 | 100 | 1.55 |
| Universität/FH | 80 | 38 | 56 | 2 | 4 | - | 100 | 1.72 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 89 | 50 | 42 | 2 | - | 6 | 100 | 1.50 |
| nein | 487 | 48 | 47 | 4 | 2 | 0 | 100 | 1.60 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 171 | 50 | 45 | 4 | - | 1 | 100 | 1.54 |
| nein | 409 | 47 | 46 | 3 | 2 | 1 | 100 | 1.61 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 43 | 52 | 3 | 2 | 0 | 100 | 1.64 |
| 3-6 Monate | 126 | 48 | 46 | 3 | 1 | 3 | 100 | 1.55 |
| 6-12 Monate | 132 | 51 | 42 | 5 | 1 | 1 | 100 | 1.56 |
| länger als 12 Monate | 101 | 55 | 39 | 4 | 2 | - | 100 | 1.54 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 160 | 51 | 42 | 3 | 3 | 1 | 100 | 1.58 |
| nein | 420 | 47 | 47 | 4 | 1 | 1 | 100 | 1.59 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 45 | 48 | 5 | 2 | - | 100 | 1.65 |
| Niederösterreich | 79 | 54 | 38 | 2 | 1 | 4 | 100 | 1.47 |
| Burgenland | 52 | 45 | 50 | 4 | 1 | - | 100 | 1.61 |
| Steiermark | 99 | 51 | 43 | 5 | 1 | - | 100 | 1.55 |
| Kärnten | 34 | 52 | 41 | 5 | 2 | - | 100 | 1.58 |
| Oberösterreich | 96 | 50 | 45 | 4 | 1 | - | 100 | 1.55 |
| Salzburg | 62 | 61 | 30 | - | 6 | 3 | 100 | 1.51 |
| Tirol | 38 | 22 | 70 | 7 | - | 1 | 100 | 1.84 |
| Vorarlberg | 47 | 35 | 63 | 1 | 1 | - | 100 | 1.69 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 45 | 50 | 3 | 2 | - | 100 | 1.62 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 48 | 46 | 5 | - | 1 | 100 | 1.57 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 51 | 42 | 3 | 2 | 2 | 100 | 1.55 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 52 | 42 | 3 | 1 | 2 | 100 | 1.53 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 45 | 48 | 5 | 2 | - | 100 | 1.65 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 46 | 49 | 3 | 2 | 0 | 100 | 1.61 |
| Kleinstadt | 103 | 43 | 47 | 6 | - | 3 | 100 | 1.62 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 53 | 45 | 0 | 1 | - | 100 | 1.50 |
| Großstadt | 151 | 51 | 41 | 4 | 3 | 1 | 100 | 1.59 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | sehr hilfreich (1,00) | eher hilfreich (2,00) | eher nicht hilfreich (3,00) | überhaupt nicht hilfreich (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 25 | 42 | 24 | 5 | 4 | 100 | 2.09 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 25 | 42 | 24 | 5 | 4 | 100 | 2.09 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 25 | 42 | 24 | 5 | 4 | 100 | 2.09 |
| GS/BIZ | 36 | 37 | 41 | 14 | 4 | 4 | 100 | 1.85 |
| unterwegs | 55 | 38 | 41 | 13 | 8 | - | 100 | 1.91 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 35 | 44 | 17 | 3 | 2 | 100 | 1.87 |
| 2mal die Woche | 174 | 21 | 46 | 28 | 2 | 4 | 100 | 2.12 |
| einmal die Woche | 92 | 17 | 39 | 30 | 11 | 2 | 100 | 2.35 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 17 | 34 | 24 | 15 | 10 | 100 | 2.42 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 18 | 26 | 56 | - | - | 100 | 2.39 |
| ein Monat | 45 | 15 | 46 | 37 | 1 | - | 100 | 2.25 |
| mehr. Monate | 222 | 28 | 44 | 22 | 4 | 1 | 100 | 2.03 |
| halbes Jahr | 69 | 15 | 50 | 23 | 11 | 1 | 100 | 2.29 |
| länger | 229 | 28 | 39 | 20 | 6 | 8 | 100 | 2.04 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 28 | 42 | 24 | 5 | 1 | 100 | 2.05 |
| schaut nur | 198 | 19 | 42 | 24 | 6 | 8 | 100 | 2.19 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 28 | 45 | 22 | 4 | 2 | 100 | 2.02 |
| Zeitersparnis | 394 | 26 | 44 | 22 | 4 | 4 | 100 | 2.03 |
| alles dokumentiert | 385 | 28 | 43 | 20 | 5 | 5 | 100 | 2.01 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 30 | 44 | 20 | 4 | 3 | 100 | 1.98 |
| einfach zu benutzen | 380 | 27 | 43 | 23 | 4 | 3 | 100 | 2.04 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 28 | 44 | 22 | 3 | 3 | 100 | 2.00 |
| moderne Kommunikation | 367 | 28 | 45 | 21 | 4 | 2 | 100 | 2.01 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 32 | 39 | 24 | 4 | 1 | 100 | 2.00 |
| viel im Internet | 285 | 27 | 46 | 22 | 4 | 2 | 100 | 2.02 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 22 | 42 | 27 | 6 | 3 | 100 | 2.17 |
| eJob-room | 216 | 30 | 44 | 22 | 4 | 1 | 100 | 1.99 |
| Nachr. senden | 195 | 23 | 42 | 27 | 7 | 0 | 100 | 2.18 |
| jobroboter | 128 | 31 | 45 | 22 | 1 | 0 | 100 | 1.93 |
| jobprofil erstellen | 109 | 21 | 43 | 29 | 7 | - | 100 | 2.22 |
| Bescheide einsehen | 55 | 28 | 29 | 31 | 5 | 7 | 100 | 2.15 |
| Termine einsehen | 40 | 14 | 46 | 31 | 7 | 3 | 100 | 2.31 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 31 | 43 | 21 | 3 | 3 | 100 | 1.95 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 32 | 43 | 19 | 4 | 2 | 100 | 1.95 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 31 | 45 | 19 | 2 | 2 | 100 | 1.92 |
| Bescheide einsehen | 312 | 31 | 43 | 20 | 4 | 3 | 100 | 1.96 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 33 | 41 | 20 | 3 | 3 | 100 | 1.92 |
| Termine verwalten | 310 | 32 | 41 | 18 | 4 | 5 | 100 | 1.95 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 29 | 42 | 23 | 4 | 3 | 100 | 2.02 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 30 | 46 | 19 | 2 | 2 | 100 | 1.93 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 34 | 44 | 16 | 3 | 3 | 100 | 1.87 |
| alles dokumentiert | 330 | 31 | 43 | 20 | 4 | 3 | 100 | 1.96 |
| über Kurse informieren | 262 | 32 | 42 | 20 | 3 | 3 | 100 | 1.92 |
| zeitsparend | 398 | 28 | 43 | 22 | 3 | 4 | 100 | 2.00 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | sehr hilfreich (1,00) | eher hilfreich (2,00) | eher nicht hilfreich (3,00) | überhaupt nicht hilfreich (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 25 | 42 | 24 | 5 | 4 | 100 | 2.09 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 25 | 43 | 21 | 8 | 2 | 100 | 2.13 |
| zu unübersichtlich | 47 | 15 | 42 | 29 | 13 | 2 | 100 | 2.39 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 18 | 32 | 42 | 9 | - | 100 | 2.42 |
| zu bürokratisch | 33 | 12 | 46 | 34 | 8 | - | 100 | 2.38 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 27 | 53 | 17 | 4 | - | 100 | 1.98 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | 22 | 47 | 23 | 6 | 3 | 100 | 2.13 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 25 | 61 | 11 | 4 | - | 100 | 1.95 |
| zu wenig informativ | 28 | 21 | 37 | 28 | 13 | 2 | 100 | 2.33 |
| ist überladen | 31 | 43 | 39 | 15 | 4 | - | 100 | 1.79 |
| zu viele Infos | 28 | 37 | 42 | 17 | 4 | - | 100 | 1.89 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 29 | 38 | 24 | 4 | 4 | 100 | 2.03 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 15 | 43 | 27 | 14 | - | 100 | 2.41 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | 21 | 48 | 26 | 4 | 2 | 100 | 2.12 |
| keine Nachteile | 209 | 31 | 40 | 19 | 5 | 5 | 100 | 1.99 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | 153 | 22 | 45 | 23 | 8 | 1 | 100 | 2.18 |
| nein | 427 | 26 | 41 | 24 | 4 | 4 | 100 | 2.06 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 39 | 40 | 13 | 2 | 5 | 100 | 1.78 |
| eher hilfreich | 266 | 13 | 48 | 33 | 6 | 0 | 100 | 2.32 |
| nicht hilfreich | 30 | 8 | 21 | 34 | 30 | 6 | 100 | 2.92 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 100 | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| eher hilfreich | 245 | - | 100 | - | - | - | 100 | 2.00 |
| nicht hilfreich | 168 | - | - | 81 | 19 | - | 100 | 3.19 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 37 | 41 | 16 | 5 | 2 | 100 | 1.89 |
| ja, eher schon | 265 | 17 | 45 | 29 | 4 | 5 | 100 | 2.21 |
| nein, eher nicht | 30 | 2 | 37 | 40 | 16 | 5 | 100 | 2.75 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 8 | 29 | 35 | 22 | 6 | 100 | 2.77 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 25 | 42 | 23 | 6 | 3 | 100 | 2.10 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 24 | 40 | 26 | 6 | 3 | 100 | 2.14 |
| in AMS-Kurs | 34 | 45 | 34 | 15 | 2 | 4 | 100 | 1.73 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 20 | 32 | 38 | 9 | - | 100 | 2.37 |
| über Medien | 8 | 46 | 41 | 13 | - | - | 100 | 1.67 |
| über AMS homepage | 40 | 39 | 48 | 14 | - | - | 100 | 1.75 |
| über finanz online | 12 | 54 | 35 | 11 | - | - | 100 | 1.57 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 19 | 51 | 19 | 5 | 5 | 100 | 2.11 |
| im BIZ | 4 | 40 | 60 | - | - | - | 100 | 1.60 |
| anderes | 12 | 23 | 22 | 44 | - | 11 | 100 | 2.24 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 30 | 42 | 22 | 4 | 2 | 100 | 2.00 |
| Konto nahegelegt | 167 | 15 | 47 | 23 | 8 | 7 | 100 | 2.25 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 25 | 47 | 16 | 10 | 2 | 100 | 2.10 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 26 | 43 | 22 | 5 | 5 | 100 | 2.06 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 38 | 43 | 15 | 3 | 1 | 100 | 1.83 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 31 | 23 | 46 | - | - | 100 | 2.15 |
| alle 14 Tage | 36 | 26 | 60 | 13 | - | - | 100 | 1.87 |
| alle 3 Wochen | 41 | 31 | 19 | 48 | 2 | - | 100 | 2.22 |
| einmal im Monat | 237 | 31 | 45 | 17 | 4 | 2 | 100 | 1.95 |
| alle 6 Wochen | 53 | 10 | 42 | 36 | 9 | 3 | 100 | 2.44 |
| alle 2 Monate | 67 | 18 | 36 | 29 | 11 | 6 | 100 | 2.35 |
| seltener | 95 | 20 | 48 | 18 | 6 | 8 | 100 | 2.10 |
| nie | 26 | 32 | 23 | 28 | 11 | 5 | 100 | 2.20 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 31 | 42 | 17 | 4 | 6 | 100 | 1.94 |
| telefonisch | 133 | 18 | 42 | 29 | 6 | 5 | 100 | 2.24 |
| per E-Mail | 62 | 27 | 42 | 20 | 11 | - | 100 | 2.15 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 24 | 43 | 28 | 3 | 2 | 100 | 2.10 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 31 | 42 | 21 | 4 | 2 | 100 | 1.98 |
| eher sicher | 257 | 22 | 45 | 25 | 5 | 3 | 100 | 2.13 |
| eher nicht sicher | 29 | 18 | 30 | 22 | 13 | 17 | 100 | 2.37 |
| unsicher | 17 | 7 | 46 | 27 | 12 | 8 | 100 | 2.48 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 34 | 40 | 19 | 4 | 3 | 100 | 1.93 |
| ja, eher schon | 260 | 17 | 46 | 28 | 4 | 5 | 100 | 2.20 |
| nein | 16 | - | 31 | 45 | 23 | - | 100 | 2.92 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | sehr hilfreich (1,00) | eher hilfreich (2,00) | eher nicht hilfreich (3,00) | überhaupt nicht hilfreich (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 25 | 42 | 24 | 5 | 4 | 100 | 2.09 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 26 | 47 | 20 | 5 | 2 | 100 | 2.05 |
| weiblich | 291 | 25 | 38 | 27 | 5 | 5 | 100 | 2.14 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 27 | 52 | 19 | 2 | - | 100 | 1.97 |
| 20-29 Jahre | 149 | 25 | 45 | 24 | 4 | 2 | 100 | 2.08 |
| 30-39 Jahre | 164 | 24 | 37 | 27 | 5 | 6 | 100 | 2.15 |
| 40-49 Jahre | 140 | 30 | 42 | 19 | 6 | 3 | 100 | 2.01 |
| 50-59 Jahre | 91 | 22 | 42 | 24 | 7 | 4 | 100 | 2.18 |
| 60 Jahre und älter | 4 | - | 76 | 24 | - | - | 100 | 2.24 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 41 | 38 | 15 | 3 | 4 | 100 | 1.79 |
| Lehrabschluss | 161 | 25 | 45 | 24 | 4 | 3 | 100 | 2.07 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 15 | 62 | 17 | 3 | 3 | 100 | 2.09 |
| Matura | 72 | 8 | 46 | 31 | 5 | 10 | 100 | 2.36 |
| Universität/FH | 80 | 12 | 27 | 44 | 17 | - | 100 | 2.66 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 89 | 31 | 39 | 18 | 2 | 10 | 100 | 1.89 |
| nein | 487 | 24 | 43 | 24 | 6 | 2 | 100 | 2.13 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 171 | 26 | 36 | 29 | 6 | 4 | 100 | 2.14 |
| nein | 409 | 25 | 45 | 21 | 5 | 3 | 100 | 2.07 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 26 | 43 | 23 | 5 | 3 | 100 | 2.06 |
| 3-6 Monate | 126 | 19 | 41 | 30 | 4 | 6 | 100 | 2.20 |
| 6-12 Monate | 132 | 28 | 42 | 20 | 8 | 2 | 100 | 2.08 |
| länger als 12 Monate | 101 | 28 | 42 | 22 | 5 | 3 | 100 | 2.05 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 160 | 36 | 35 | 20 | 4 | 4 | 100 | 1.92 |
| nein | 420 | 21 | 45 | 25 | 6 | 4 | 100 | 2.16 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 17 | 40 | 32 | 7 | 2 | 100 | 2.30 |
| Niederösterreich | 79 | 23 | 41 | 23 | 6 | 6 | 100 | 2.13 |
| Burgenland | 52 | 23 | 50 | 19 | 7 | 2 | 100 | 2.10 |
| Steiermark | 99 | 25 | 42 | 23 | 9 | 1 | 100 | 2.15 |
| Kärnten | 34 | 29 | 49 | 12 | 5 | 5 | 100 | 1.92 |
| Oberösterreich | 96 | 39 | 40 | 18 | 2 | - | 100 | 1.84 |
| Salzburg | 62 | 24 | 43 | 17 | 5 | 11 | 100 | 2.04 |
| Tirol | 38 | 17 | 37 | 38 | 3 | 4 | 100 | 2.27 |
| Vorarlberg | 47 | 21 | 40 | 33 | 3 | 4 | 100 | 2.18 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 24 | 52 | 16 | 7 | 2 | 100 | 2.06 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 21 | 45 | 24 | 3 | 6 | 100 | 2.10 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 30 | 35 | 26 | 5 | 5 | 100 | 2.05 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 24 | 41 | 24 | 8 | 4 | 100 | 2.16 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 17 | 40 | 32 | 7 | 2 | 100 | 2.30 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 24 | 49 | 21 | 5 | 1 | 100 | 2.07 |
| Kleinstadt | 103 | 30 | 34 | 26 | 4 | 6 | 100 | 2.04 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 26 | 44 | 19 | 2 | 9 | 100 | 1.96 |
| Großstadt | 151 | 22 | 37 | 29 | 10 | 1 | 100 | 2.27 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich**

| | TOTAL | aktuelle Job-angebote | eJob-Room, Jobbörse | schnell, zeitsparend | einfach | man bekommt Infor-mationen | Stellen-angebote | gute Such-möglich-keiten | direkter Kontakt, Be-werbungen | bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 391 | 15 | 3 | 14 | 8 | 11 | 32 | 11 | 14 | 5 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | 391 | 15 | 3 | 14 | 8 | 11 | 32 | 11 | 14 | 5 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 386 | 15 | 3 | 15 | 8 | 11 | 32 | 11 | 14 | 5 |
| GS/BIZ | 28 | 12 | 4 | 12 | 5 | 7 | 46 | 16 | 20 | 12 |
| unterwegs | 44 | 7 | - | 20 | 5 | 9 | 42 | 26 | 10 | 5 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 185 | 19 | 1 | 17 | 8 | 10 | 29 | 13 | 14 | 8 |
| 2mal die Woche | 115 | 12 | 4 | 11 | 10 | 13 | 33 | 12 | 17 | 1 |
| einmal die Woche | 52 | 10 | 4 | 18 | 6 | 12 | 31 | 4 | 16 | 4 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 39 | 10 | 10 | 6 | 9 | 10 | 45 | 9 | 3 | 4 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 6 | 12 | 19 | 31 | 9 | 6 | 42 | - | 23 | - |
| ein Monat | 27 | 16 | 11 | 13 | 4 | 15 | 19 | 9 | 25 | - |
| mehr. Monate | 160 | 12 | 1 | 14 | 9 | 10 | 36 | 11 | 12 | 6 |
| halbes Jahr | 45 | 12 | - | 15 | 3 | 19 | 29 | 3 | 15 | 9 |
| länger | 153 | 18 | 4 | 14 | 9 | 9 | 31 | 14 | 14 | 3 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | 269 | 13 | 3 | 15 | 9 | 12 | 32 | 8 | 16 | 5 |
| schaut nur | 122 | 19 | 4 | 14 | 7 | 8 | 33 | 18 | 10 | 4 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 225 | 18 | 3 | 13 | 9 | 11 | 31 | 9 | 14 | 4 |
| Zeitersparnis | 278 | 15 | 3 | 15 | 10 | 11 | 31 | 10 | 13 | 5 |
| alles dokumentiert | 273 | 15 | 3 | 14 | 7 | 11 | 34 | 10 | 13 | 6 |
| schneller Infoaustausch | 306 | 16 | 3 | 14 | 9 | 12 | 33 | 9 | 15 | 6 |
| einfach zu benutzen | 266 | 14 | 3 | 15 | 9 | 11 | 36 | 10 | 14 | 5 |
| zu jeder Tageszeit | 295 | 15 | 3 | 14 | 7 | 11 | 34 | 10 | 16 | 5 |
| moderne Kommunikation | 267 | 16 | 2 | 13 | 7 | 12 | 34 | 8 | 15 | 6 |
| weniger oft zum Berater | 92 | 13 | 1 | 12 | 8 | 11 | 39 | 21 | 13 | 2 |
| viel im Internet | 207 | 16 | 3 | 13 | 8 | 11 | 29 | 8 | 12 | 5 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 177 | 12 | 3 | 15 | 7 | 13 | 35 | 10 | 16 | 6 |
| eJob-room | 160 | 21 | 6 | 15 | 7 | 13 | 30 | 11 | 15 | 7 |
| Nachr. senden | 127 | 13 | 4 | 16 | 8 | 16 | 32 | 8 | 17 | 4 |
| jobroboter | 98 | 24 | 4 | 14 | 11 | 10 | 24 | 17 | 16 | 7 |
| jobprofil erstellen | 70 | 9 | 3 | 16 | 6 | 10 | 28 | 9 | 19 | 7 |
| Bescheide einsehen | 31 | 25 | 3 | 7 | 2 | 2 | 39 | 17 | 8 | 3 |
| Termine einsehen | 24 | 29 | 3 | 19 | 3 | 8 | 36 | 9 | 6 | 2 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 240 | 13 | 3 | 13 | 9 | 12 | 36 | 11 | 15 | 6 |
| kann Eigeninit. zeigen | 229 | 15 | 3 | 14 | 7 | 12 | 35 | 13 | 14 | 6 |
| mit Betreuer verbunden | 226 | 12 | 4 | 14 | 7 | 13 | 34 | 14 | 14 | 6 |
| Bescheide einsehen | 230 | 15 | 3 | 13 | 7 | 12 | 35 | 12 | 14 | 6 |
| Zeitverlauf einsehen | 191 | 13 | 4 | 11 | 6 | 13 | 35 | 12 | 14 | 6 |
| Termine verwalten | 226 | 15 | 3 | 14 | 8 | 12 | 35 | 12 | 13 | 6 |
| zeit/ortsunabhängig | 270 | 14 | 3 | 14 | 7 | 12 | 35 | 11 | 14 | 6 |
| eig. Jobprofil erstellen | 235 | 13 | 4 | 13 | 7 | 13 | 33 | 12 | 15 | 6 |
| Stellenangebote aktuell | 229 | 16 | 3 | 13 | 8 | 13 | 36 | 13 | 11 | 5 |
| alles dokumentiert | 242 | 14 | 3 | 12 | 7 | 14 | 35 | 11 | 13 | 5 |
| über Kurse informieren | 195 | 14 | 3 | 10 | 8 | 13 | 37 | 12 | 14 | 6 |
| zeitsparend | 284 | 16 | 3 | 14 | 7 | 10 | 34 | 10 | 16 | 4 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich**

| | TOTAL | aktuelle Job-angebote | eJob-Room, Jobbörse | schnell, zeitsparend | einfach | man bekommt Infor-mationen | Stellen-angebote | gute Such-möglich-keiten | direkter Kontakt, Be-werbungen | bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 391 | 15 | 3 | 14 | 8 | 11 | 32 | 11 | 14 | 5 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 28 | 21 | 10 | 8 | 4 | 6 | 30 | 20 | 8 | 2 |
| zu unübersichtlich | 27 | 26 | 4 | 8 | 7 | 12 | 27 | 2 | 13 | - |
| zu wenig benutzerfreundl. | 30 | 18 | 4 | 13 | 8 | 10 | 27 | 9 | 9 | - |
| zu bürokratisch | 19 | 14 | - | - | - | 12 | 54 | - | 7 | 10 |
| funktioniert nicht immer | 70 | 12 | 2 | 13 | 5 | 10 | 32 | 15 | 10 | 3 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 83 | 13 | 6 | 15 | 4 | 14 | 32 | 12 | 9 | 6 |
| zu zeitaufwendig | 15 | 26 | - | 11 | 9 | 3 | 34 | - | 9 | - |
| zu wenig informativ | 16 | 19 | 7 | 12 | 10 | 7 | 17 | 3 | 8 | - |
| ist überladen | 25 | 8 | - | - | 4 | 9 | 33 | 24 | 8 | 8 |
| zu viele Infos | 22 | 8 | - | 3 | 9 | 7 | 35 | 26 | 6 | 5 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | | | |
| geht verloren | 92 | 21 | 4 | 12 | 8 | 10 | 34 | 17 | 9 | 3 |
| zu wenig ausgereift | 30 | 21 | 7 | 10 | 15 | 7 | 20 | 2 | 15 | 7 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | | | |
| Infos erhält | 49 | 14 | 5 | 19 | 9 | 1 | 34 | 14 | 10 | 6 |
| keine Nachteile | 147 | 15 | 2 | 15 | 8 | 12 | 28 | 5 | 23 | 6 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | 102 | 18 | 1 | 18 | 8 | 12 | 25 | 10 | 16 | 4 |
| nein | 289 | 14 | 4 | 13 | 8 | 11 | 35 | 11 | 14 | 5 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 221 | 16 | 2 | 15 | 7 | 10 | 33 | 13 | 17 | 4 |
| eher hilfreich | 162 | 14 | 4 | 13 | 9 | 13 | 30 | 9 | 12 | 6 |
| nicht hilfreich | 9 | - | 26 | 19 | 14 | - | 57 | - | 9 | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 15 | 2 | 15 | 10 | 8 | 30 | 18 | 19 | 6 |
| eher hilfreich | 245 | 14 | 4 | 14 | 7 | 13 | 33 | 7 | 11 | 4 |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 207 | 14 | 2 | 17 | 9 | 12 | 33 | 11 | 12 | 5 |
| ja, eher schon | 164 | 17 | 4 | 10 | 7 | 10 | 32 | 12 | 18 | 6 |
| nein, eher nicht | 12 | 6 | 9 | 27 | 18 | - | 32 | 9 | - | - |
| nein, überhaupt nicht | 4 | 23 | 28 | 28 | 28 | 23 | - | - | 21 | - |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 314 | 12 | 3 | 16 | 9 | 12 | 33 | 12 | 12 | 5 |
| in AMS Geschäftsstelle | 60 | 15 | 3 | 19 | 5 | 12 | 37 | 12 | 11 | 2 |
| in AMS-Kurs | 27 | 14 | 5 | 11 | 11 | 8 | 23 | 16 | 19 | 9 |
| bei Infoveranstalt. | 9 | 38 | - | 6 | - | - | 12 | 20 | 7 | - |
| über Medien | 7 | 37 | - | 22 | 11 | - | 11 | 9 | 27 | - |
| über AMS homepage | 35 | 29 | - | 11 | 9 | 6 | 37 | 16 | 21 | 2 |
| über finanz online | 11 | - | - | - | - | 13 | 61 | 11 | 43 | - |
| von Freunden/Bekannten | 18 | 8 | - | - | 8 | 14 | 45 | 7 | 14 | 12 |
| im BIZ | 4 | - | - | 22 | 21 | 39 | 39 | - | 21 | - |
| anderes | 6 | 25 | 30 | 15 | 9 | 25 | 55 | 11 | - | - |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 250 | 12 | 2 | 16 | 9 | 13 | 33 | 13 | 14 | 5 |
| Konto nahegelegt | 104 | 14 | 7 | 20 | 6 | 12 | 31 | 9 | 9 | 2 |
| bestanden/einfach gegeben | 41 | 18 | 4 | 13 | 6 | 19 | 31 | 3 | 7 | 1 |
| Infomaterial gegeben | 157 | 14 | 4 | 16 | 9 | 11 | 29 | 9 | 14 | 6 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 51 | 10 | 4 | 20 | 6 | 13 | 24 | 4 | 16 | 2 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 6 | 18 | 19 | 45 | 25 | - | - | - | 13 | - |
| alle 14 Tage | 31 | 18 | 7 | 12 | 13 | 9 | 12 | 25 | 7 | 3 |
| alle 3 Wochen | 20 | 6 | 2 | 19 | 9 | 11 | 29 | - | 28 | 11 |
| einmal im Monat | 181 | 19 | 2 | 12 | 6 | 13 | 35 | 10 | 16 | 5 |
| alle 6 Wochen | 28 | 17 | - | 19 | 10 | 8 | 27 | 13 | 8 | - |
| alle 2 Monate | 36 | 11 | 1 | 12 | 3 | 8 | 51 | 12 | 12 | 6 |
| seltener | 65 | 8 | 4 | 17 | 9 | 14 | 31 | 7 | 15 | 5 |
| nie | 14 | 5 | - | 17 | 17 | - | 44 | 34 | 9 | 15 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 136 | 20 | 3 | 9 | 9 | 8 | 34 | 13 | 16 | 5 |
| telefonisch | 80 | 14 | 7 | 15 | 10 | 15 | 19 | 15 | 9 | 4 |
| per E-Mail | 43 | 3 | - | 12 | 2 | 11 | 49 | 15 | 22 | 4 |
| postalisch | 1 | - | - | - | - | - | 100 | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 128 | 14 | 2 | 21 | 8 | 11 | 34 | 6 | 13 | 5 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 190 | 12 | 3 | 17 | 10 | 10 | 34 | 12 | 13 | 4 |
| eher sicher | 172 | 20 | 2 | 12 | 6 | 12 | 30 | 10 | 16 | 6 |
| eher nicht sicher | 14 | 12 | 14 | 14 | 12 | 19 | 38 | 20 | 19 | - |
| unsicher | 9 | - | 15 | - | 11 | 7 | 31 | 6 | 6 | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 219 | 12 | 2 | 15 | 8 | 12 | 35 | 14 | 16 | 5 |
| ja, eher schon | 164 | 17 | 4 | 12 | 7 | 9 | 29 | 8 | 12 | 4 |
| nein | 5 | 34 | 23 | 38 | 38 | 19 | 9 | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich**

| | TOTAL | aktuelle Job-angebote | eJob-Room, Jobbörse | schnell, zeitsparend | einfach | man bekommt Infor-mationen | Stellen-angebote | gute Such-möglich-keiten | direkter Kontakt, Be-werbungen | bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 391 | 15 | 3 | 14 | 8 | 11 | 32 | 11 | 14 | 5 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 209 | 14 | 4 | 17 | 8 | 11 | 33 | 11 | 16 | 4 |
| weiblich | 182 | 16 | 2 | 11 | 8 | 11 | 31 | 12 | 12 | 6 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 25 | 8 | 3 | 9 | 18 | 7 | 31 | 7 | 8 | 13 |
| 20-29 Jahre | 104 | 15 | 2 | 11 | 6 | 10 | 24 | 12 | 11 | 5 |
| 30-39 Jahre | 101 | 20 | 5 | 18 | 14 | 13 | 31 | 8 | 17 | 3 |
| 40-49 Jahre | 101 | 14 | 2 | 14 | 5 | 10 | 42 | 14 | 19 | 5 |
| 50-59 Jahre | 58 | 9 | 3 | 17 | 4 | 12 | 35 | 14 | 10 | 4 |
| 60 Jahre und älter | 3 | - | - | - | - | 24 | - | - | 31 | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 156 | 16 | 2 | 9 | 9 | 8 | 27 | 11 | 19 | 7 |
| Lehrabschluss | 112 | 14 | 5 | 16 | 9 | 10 | 36 | 16 | 9 | 3 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 52 | 24 | 4 | 22 | 4 | 9 | 21 | 14 | 7 | 6 |
| Matura | 40 | 6 | 3 | 14 | 9 | 23 | 48 | 1 | 20 | 4 |
| Universität/FH | 31 | 6 | 4 | 20 | 7 | 16 | 42 | - | 15 | 3 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 62 | 9 | 6 | 9 | 7 | 11 | 40 | 7 | 22 | 6 |
| nein | 327 | 16 | 3 | 15 | 8 | 11 | 31 | 12 | 13 | 5 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 106 | 16 | 5 | 12 | 5 | 14 | 29 | 7 | 13 | 10 |
| nein | 286 | 14 | 2 | 15 | 9 | 10 | 33 | 13 | 15 | 3 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 153 | 16 | 3 | 14 | 9 | 11 | 31 | 11 | 16 | 5 |
| 3-6 Monate | 75 | 15 | 5 | 14 | 9 | 13 | 35 | 12 | 16 | 6 |
| 6-12 Monate | 93 | 14 | 1 | 14 | 7 | 12 | 31 | 11 | 13 | 5 |
| länger als 12 Monate | 71 | 13 | 4 | 16 | 7 | 6 | 34 | 10 | 11 | 3 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 115 | 16 | - | 14 | 11 | 14 | 30 | 14 | 10 | 5 |
| nein | 276 | 14 | 5 | 14 | 7 | 10 | 33 | 10 | 16 | 5 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 42 | 19 | 4 | 10 | 8 | 9 | 35 | 5 | 11 | 3 |
| Niederösterreich | 51 | 17 | - | 20 | 6 | 8 | 30 | 10 | 9 | 2 |
| Burgenland | 37 | 6 | 5 | 19 | 8 | 10 | 39 | 25 | 19 | 5 |
| Steiermark | 66 | 13 | 3 | 12 | 5 | 14 | 40 | 21 | 13 | 3 |
| Kärnten | 26 | 23 | 2 | 12 | 11 | 6 | 29 | 9 | 15 | - |
| Oberösterreich | 76 | 12 | 5 | 13 | 7 | 9 | 26 | 8 | 18 | 6 |
| Salzburg | 41 | 11 | 2 | 12 | 16 | 17 | 38 | 4 | 20 | 5 |
| Tirol | 21 | 29 | 4 | 13 | - | 18 | 16 | - | 10 | 27 |
| Vorarlberg | 28 | 15 | 4 | 22 | 13 | 10 | 28 | 9 | 11 | 2 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 84 | 12 | 4 | 19 | 4 | 11 | 34 | 18 | 10 | 7 |
| - 5.000 Einwohner | 64 | 7 | 5 | 14 | 10 | 9 | 35 | 13 | 12 | 4 |
| - 50.000 Einwohner | 99 | 20 | 3 | 6 | 10 | 8 | 31 | 11 | 22 | 6 |
| - 1 Mio. Einwohner | 51 | 17 | - | 25 | 7 | 22 | 23 | 6 | 18 | 3 |
| 1 Mio. und mehr | 42 | 19 | 4 | 10 | 8 | 9 | 35 | 5 | 11 | 3 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 158 | 10 | 5 | 16 | 5 | 8 | 36 | 12 | 12 | 7 |
| Kleinstadt | 66 | 15 | 3 | 11 | 10 | 10 | 36 | 12 | 16 | 4 |
| Stadt mittl. Größe | 75 | 23 | 1 | 13 | 14 | 18 | 21 | 9 | 13 | 4 |
| Großstadt | 90 | 16 | 3 | 14 | 7 | 11 | 31 | 10 | 17 | 2 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich**

| | TOTAL | habe mein eigenes Profil | man spart sich den Weg zum AMS | zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff | über-sichtlich | ständiger Austausch mit AMS/ Berater | Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich | alles doku-mentiert | andere Angaben | keine Angabe/ keine Ahnung | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 391 | 3 | 5 | 7 | 9 | 9 | 2 | 3 | 5 | 3 | 160 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | | |
| aktiv | 391 | 3 | 5 | 7 | 9 | 9 | 2 | 3 | 5 | 3 | 160 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 386 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 | 1 | 3 | 5 | 3 | 160 |
| GS/BIZ | 28 | - | 4 | 13 | 7 | 2 | 5 | 4 | 5 | 6 | 178 |
| unterwegs | 44 | 7 | 15 | 16 | 12 | 5 | 2 | 7 | 6 | 5 | 197 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 185 | 3 | 5 | 7 | 6 | 10 | 2 | 4 | 7 | 2 | 164 |
| 2mal die Woche | 115 | 3 | 7 | 8 | 13 | 7 | 1 | 2 | 4 | 3 | 159 |
| einmal die Woche | 52 | - | 3 | 5 | 10 | 11 | 2 | 5 | 3 | 7 | 152 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 39 | 8 | 7 | 10 | 6 | 5 | - | - | 5 | 2 | 148 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 6 | 9 | - | - | - | 12 | - | - | - | - | 164 |
| ein Monat | 27 | 7 | 12 | 3 | 9 | 5 | 5 | 3 | 8 | 2 | 166 |
| mehr. Monate | 160 | 3 | 5 | 8 | 7 | 9 | 2 | 4 | 5 | 4 | 160 |
| halbes Jahr | 45 | - | 1 | 7 | 11 | 13 | - | 4 | 5 | 4 | 150 |
| länger | 153 | 2 | 6 | 7 | 10 | 7 | 1 | 2 | 6 | 2 | 161 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | | |
| aktiv | 269 | 3 | 6 | 7 | 9 | 11 | 2 | 3 | 7 | 3 | 164 |
| schaut nur | 122 | 3 | 5 | 8 | 7 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 150 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 225 | 2 | 8 | 7 | 8 | 9 | 1 | 3 | 5 | 4 | 157 |
| Zeitersparnis | 278 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 | 2 | 3 | 5 | 3 | 159 |
| alles dokumentiert | 273 | 3 | 6 | 8 | 8 | 8 | 2 | 3 | 6 | 3 | 160 |
| schneller Infoaustausch | 306 | 3 | 5 | 7 | 9 | 10 | 1 | 3 | 5 | 4 | 163 |
| einfach zu benutzen | 266 | 3 | 6 | 8 | 10 | 8 | 1 | 3 | 4 | 3 | 163 |
| zu jeder Tageszeit | 295 | 3 | 7 | 8 | 9 | 8 | 2 | 3 | 5 | 3 | 164 |
| moderne Kommunikation | 267 | 3 | 6 | 9 | 8 | 8 | 2 | 4 | 5 | 3 | 161 |
| weniger oft zum Berater | 92 | 6 | 8 | 7 | 11 | 4 | - | 4 | 5 | 4 | 167 |
| viel im Internet | 207 | 3 | 7 | 8 | 10 | 7 | 2 | 3 | 7 | 3 | 156 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 177 | 4 | 5 | 10 | 7 | 12 | 2 | 1 | 4 | 3 | 163 |
| eJob-room | 160 | 2 | 4 | 10 | 12 | 5 | 1 | 5 | 4 | 2 | 168 |
| Nachr. senden | 127 | 4 | 5 | 10 | 7 | 14 | 1 | 0 | 5 | 1 | 166 |
| jobroboter | 98 | 3 | 2 | 4 | 5 | 7 | 1 | 6 | 6 | 4 | 163 |
| jobprofil erstellen | 70 | 5 | 5 | 9 | 11 | 10 | 3 | 6 | 8 | 2 | 165 |
| Bescheide einsehen | 31 | 8 | 4 | 2 | 11 | 21 | 2 | 2 | 6 | - | 162 |
| Termine einsehen | 24 | - | 6 | 7 | 25 | 9 | - | 5 | 7 | - | 175 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 240 | 3 | 6 | 7 | 11 | 10 | 2 | 2 | 4 | 2 | 165 |
| kann Eigeninit. zeigen | 229 | 3 | 7 | 8 | 11 | 9 | 2 | 3 | 4 | 2 | 167 |
| mit Betreuer verbunden | 226 | 2 | 7 | 8 | 10 | 10 | 2 | 2 | 3 | 2 | 163 |
| Bescheide einsehen | 230 | 3 | 7 | 7 | 9 | 8 | 2 | 2 | 5 | 3 | 165 |
| Zeitverlauf einsehen | 191 | 2 | 8 | 8 | 9 | 8 | 2 | 3 | 5 | 2 | 162 |
| Termine verwalten | 226 | 2 | 7 | 8 | 11 | 9 | 2 | 2 | 4 | 2 | 166 |
| zeit/ortsunabhängig | 270 | 3 | 6 | 8 | 9 | 9 | 2 | 2 | 5 | 3 | 165 |
| eig. Jobprofil erstellen | 235 | 4 | 7 | 8 | 10 | 8 | 3 | 3 | 5 | 3 | 166 |
| Stellenangebote aktuell | 229 | 3 | 7 | 8 | 10 | 8 | 2 | 2 | 5 | 2 | 164 |
| alles dokumentiert | 242 | 2 | 7 | 9 | 9 | 8 | 2 | 3 | 5 | 3 | 162 |
| über Kurse informieren | 195 | 3 | 7 | 7 | 11 | 8 | 1 | 3 | 4 | 3 | 162 |
| zeitsparend | 284 | 4 | 7 | 8 | 10 | 8 | 2 | 3 | 5 | 2 | 161 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich**

| | TOTAL | habe mein eigenes Profil | man spart sich den Weg zum AMS | zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff | über-sichtlich | ständiger Austausch mit AMS/ Berater | Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich | alles doku-mentiert | andere Angaben | keine Angabe/ keine Ahnung | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 391 | 3 | 5 | 7 | 9 | 9 | 2 | 3 | 5 | 3 | 160 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 28 | 3 | 14 | 3 | 6 | 3 | 3 | - | 23 | 2 | 167 |
| zu unübersichtlich | 27 | 4 | 9 | - | 4 | 3 | 6 | 2 | 18 | 2 | 148 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 30 | 3 | 10 | 5 | 4 | 4 | 8 | 4 | 18 | 2 | 154 |
| zu bürokratisch | 19 | 23 | - | 3 | - | 3 | - | 3 | 7 | - | 138 |
| funktioniert nicht immer | 70 | 5 | 5 | 7 | 13 | 11 | 1 | 2 | 7 | 1 | 152 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 83 | 1 | 11 | 6 | 8 | 6 | 5 | 3 | 6 | 2 | 159 |
| zu zeitaufwendig | 15 | 6 | 15 | - | 9 | - | - | - | 17 | - | 139 |
| zu wenig informativ | 16 | 6 | 5 | 14 | 5 | 7 | 9 | - | 12 | 10 | 151 |
| ist überladen | 25 | 7 | 4 | 3 | 15 | 5 | - | 2 | 12 | - | 142 |
| zu viele Infos | 22 | 3 | 17 | 3 | 8 | 3 | - | 3 | 9 | - | 144 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 92 | 2 | 6 | 9 | 7 | 3 | 4 | 2 | 8 | - | 159 |
| zu wenig ausgereift | 30 | 3 | 10 | 4 | 7 | - | 3 | 4 | 17 | 5 | 156 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 49 | - | 7 | 9 | 12 | 6 | 9 | 1 | 7 | - | 164 |
| keine Nachteile | 147 | 2 | 3 | 6 | 10 | 9 | 0 | 4 | 7 | 4 | 159 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja | 102 | 6 | 7 | 7 | 13 | 10 | 2 | 3 | 7 | 3 | 169 |
| nein | 289 | 2 | 5 | 7 | 7 | 8 | 2 | 3 | 5 | 3 | 156 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 221 | 3 | 5 | 8 | 9 | 9 | 1 | 4 | 6 | 2 | 162 |
| eher hilfreich | 162 | 3 | 6 | 7 | 9 | 9 | 3 | 2 | 4 | 3 | 156 |
| nicht hilfreich | 9 | - | - | - | - | 9 | 9 | - | 6 | 15 | 163 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 1 | 5 | 8 | 8 | 13 | 3 | 2 | 5 | 2 | 170 |
| eher hilfreich | 245 | 4 | 6 | 7 | 9 | 6 | 1 | 3 | 6 | 4 | 154 |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 207 | 2 | 4 | 8 | 7 | 7 | 1 | 3 | 6 | 4 | 158 |
| ja, eher schon | 164 | 5 | 6 | 7 | 9 | 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 161 |
| nein, eher nicht | 12 | - | 12 | - | 19 | 10 | - | 5 | 10 | - | 157 |
| nein, überhaupt nicht | 4 | - | 21 | - | - | - | 21 | - | 52 | - | 243 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 314 | 2 | 6 | 8 | 10 | 9 | 2 | 3 | 5 | 2 | 161 |
| in AMS Geschäftsstelle | 60 | - | 6 | 7 | 6 | 14 | 2 | 2 | 6 | 2 | 160 |
| in AMS-Kurs | 27 | 3 | 3 | 11 | 7 | 5 | 10 | 2 | 9 | - | 168 |
| bei Infoveranstalt. | 9 | 11 | - | 15 | 13 | - | 4 | 9 | 16 | - | 151 |
| über Medien | 7 | 31 | - | 11 | - | - | - | - | - | - | 161 |
| über AMS homepage | 35 | 8 | 5 | 8 | 7 | 6 | - | 2 | 4 | - | 170 |
| über finanz online | 11 | - | - | 6 | - | 10 | - | - | - | 10 | 156 |
| von Freunden/Bekannten | 18 | - | 8 | - | 8 | 5 | - | 8 | 8 | 15 | 160 |
| im BIZ | 4 | - | - | - | 21 | 22 | - | - | 18 | - | 203 |
| anderes | 6 | - | - | 11 | 15 | - | - | - | - | - | 196 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 250 | 2 | 6 | 8 | 11 | 10 | 1 | 3 | 5 | 2 | 165 |
| Konto nahegelegt | 104 | 1 | 6 | 8 | 10 | 12 | 1 | 2 | 3 | 1 | 156 |
| bestanden/einfach gegeben | 41 | 2 | 2 | 8 | 5 | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 146 |
| Infomaterial gegeben | 157 | 2 | 4 | 8 | 11 | 9 | 1 | 3 | 6 | 2 | 158 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 51 | - | 3 | 12 | 18 | 15 | 1 | 3 | 3 | 1 | 157 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 6 | - | - | 11 | - | - | - | - | - | - | 132 |
| alle 14 Tage | 31 | - | 6 | 2 | 8 | 4 | 3 | - | 16 | 7 | 152 |
| alle 3 Wochen | 20 | 5 | 11 | 5 | 9 | 18 | 4 | - | - | 11 | 179 |
| einmal im Monat | 181 | 2 | 6 | 8 | 8 | 10 | 2 | 4 | 4 | 1 | 164 |
| alle 6 Wochen | 28 | - | 8 | 11 | 11 | 17 | 4 | - | 4 | - | 157 |
| alle 2 Monate | 36 | 11 | - | 5 | 8 | 6 | 2 | 3 | 4 | 3 | 157 |
| seltener | 65 | 2 | 6 | 6 | 9 | 3 | - | - | 4 | 6 | 146 |
| nie | 14 | - | 5 | 5 | 9 | 8 | - | - | 9 | - | 177 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | | |
| persönlich | 136 | 2 | 6 | 4 | 9 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 154 |
| telefonisch | 80 | 4 | 5 | 8 | 4 | 9 | 2 | 5 | 9 | 1 | 153 |
| per E-Mail | 43 | - | 2 | 11 | 10 | 12 | - | 1 | 9 | 5 | 170 |
| postalisch | 1 | - | - | 100 | - | - | - | - | - | - | 200 |
| per eAMS Konto Nachr. | 128 | 4 | 5 | 9 | 9 | 15 | 2 | 2 | 3 | 2 | 167 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 190 | 2 | 4 | 8 | 9 | 8 | 1 | 3 | 6 | 4 | 159 |
| eher sicher | 172 | 3 | 7 | 7 | 8 | 11 | 2 | 3 | 4 | 2 | 159 |
| eher nicht sicher | 14 | 7 | - | 11 | 13 | 6 | 11 | - | - | - | 195 |
| unsicher | 9 | - | 17 | - | 11 | - | - | 7 | 14 | 10 | 134 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 219 | 3 | 5 | 7 | 9 | 9 | 1 | 2 | 5 | 3 | 164 |
| ja, eher schon | 164 | 3 | 7 | 8 | 9 | 8 | 3 | 4 | 4 | 3 | 153 |
| nein | 5 | - | - | - | - | - | - | - | 54 | - | 214 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich**

| | TOTAL | habe mein eigenes Profil | man spart sich den Weg zum AMS | zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff | über-sichtlich | ständiger Austausch mit AMS/ Berater | Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich | alles doku-mentiert | andere Angaben | keine Angabe/ keine Ahnung | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 391 | 3 | 5 | 7 | 9 | 9 | 2 | 3 | 5 | 3 | 160 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | | |
| männlich | 209 | 4 | 7 | 7 | 7 | 7 | 0 | 4 | 6 | 2 | 162 |
| weiblich | 182 | 2 | 4 | 8 | 11 | 11 | 3 | 2 | 4 | 4 | 157 |
| ALTER | | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 25 | - | 5 | 3 | 13 | 9 | - | - | - | 4 | 138 |
| 20-29 Jahre | 104 | 3 | 5 | 5 | 10 | 12 | 5 | 5 | 7 | 4 | 152 |
| 30-39 Jahre | 101 | 3 | 7 | 11 | 9 | 7 | 2 | 3 | 4 | 1 | 177 |
| 40-49 Jahre | 101 | 5 | 2 | 8 | 6 | 7 | - | 3 | 6 | 2 | 164 |
| 50-59 Jahre | 58 | - | 7 | 5 | 8 | 8 | - | - | 4 | 7 | 147 |
| 60 Jahre und älter | 3 | - | 31 | - | - | - | - | - | 44 | - | 131 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 156 | 3 | 6 | 7 | 6 | 8 | 3 | 2 | 7 | 4 | 155 |
| Lehrabschluss | 112 | 1 | 7 | 10 | 10 | 10 | 0 | 3 | 4 | 3 | 165 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 52 | 2 | 5 | 2 | 10 | 11 | - | 4 | 3 | 2 | 149 |
| Matura | 40 | 1 | 4 | 6 | 10 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 163 |
| Universität/FH | 31 | 12 | - | 10 | 13 | 12 | - | 6 | 11 | - | 177 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | | |
| ja | 62 | 9 | 5 | 5 | 7 | 4 | 1 | 4 | 7 | 3 | 161 |
| nein | 327 | 2 | 6 | 8 | 9 | 10 | 2 | 3 | 5 | 3 | 160 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | | |
| ja | 106 | 4 | 2 | 4 | 6 | 13 | 2 | 3 | 5 | 3 | 154 |
| nein | 286 | 2 | 7 | 8 | 9 | 7 | 2 | 3 | 5 | 3 | 162 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 153 | 3 | 7 | 6 | 10 | 7 | 3 | 2 | 5 | 3 | 162 |
| 3-6 Monate | 75 | 6 | 4 | 7 | 8 | 9 | - | 4 | 7 | 0 | 170 |
| 6-12 Monate | 93 | 2 | 4 | 9 | 7 | 6 | 3 | 2 | 5 | 5 | 152 |
| länger als 12 Monate | 71 | - | 6 | 7 | 8 | 15 | - | 3 | 5 | 3 | 154 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | | |
| ja | 115 | 3 | 6 | 8 | 6 | 10 | 2 | 2 | 6 | 4 | 161 |
| nein | 276 | 2 | 5 | 7 | 10 | 8 | 2 | 3 | 5 | 3 | 159 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | | |
| Wien | 42 | 4 | 10 | 4 | 13 | 6 | - | 1 | 10 | 5 | 157 |
| Niederösterreich | 51 | 1 | 1 | 7 | 3 | 15 | 2 | 8 | 4 | 2 | 148 |
| Burgenland | 37 | 1 | 9 | 3 | 7 | 4 | 4 | - | 4 | - | 169 |
| Steiermark | 66 | 4 | 2 | 13 | 2 | 9 | - | 2 | 3 | 1 | 158 |
| Kärnten | 26 | - | 3 | 11 | 13 | 3 | 3 | - | 7 | 10 | 157 |
| Oberösterreich | 76 | 3 | 7 | 8 | 9 | 13 | 2 | 3 | 4 | 1 | 155 |
| Salzburg | 41 | 2 | 7 | 5 | 19 | 8 | 2 | 5 | 4 | 4 | 182 |
| Tirol | 21 | 8 | 8 | 8 | 9 | 5 | 3 | 2 | 7 | 2 | 169 |
| Vorarlberg | 28 | - | 3 | 4 | 10 | 5 | 1 | 2 | 9 | 5 | 152 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 84 | - | 4 | 5 | 11 | 9 | 2 | 4 | - | 5 | 158 |
| - 5.000 Einwohner | 64 | 3 | 7 | 7 | 4 | 9 | 2 | 4 | 1 | 4 | 151 |
| - 50.000 Einwohner | 99 | 3 | 6 | 7 | 7 | 9 | 1 | 4 | 8 | - | 162 |
| - 1 Mio. Einwohner | 51 | 6 | 4 | 14 | 11 | 10 | 6 | - | 6 | 1 | 179 |
| 1 Mio. und mehr | 42 | 4 | 10 | 4 | 13 | 6 | - | 1 | 10 | 5 | 157 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | | |
| Dorf | 158 | 1 | 3 | 6 | 9 | 8 | 1 | 3 | 3 | 4 | 151 |
| Kleinstadt | 66 | 4 | 9 | 8 | 6 | 12 | 1 | 4 | 6 | 1 | 169 |
| Stadt mittl. Größe | 75 | 2 | 4 | 9 | 8 | 7 | 3 | 2 | 5 | 1 | 158 |
| Großstadt | 90 | 4 | 9 | 8 | 11 | 9 | 2 | 3 | 8 | 3 | 169 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich**

| | TOTAL | keine passenden Jobs für mich | suche auf anderen Jobportalen | Stellenangebote sind nicht aktuell | zu wenige Stellenangebote | bin zu alt | dient mehr der Kommunikation mit dem AMS | habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen | schlechte Suchmöglichkeiten | Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 168 | 35 | 18 | 10 | 8 | 5 | 2 | 8 | 8 | 8 | 10 | 3 | 115 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | | | | |
| aktiv | 168 | 35 | 18 | 10 | 8 | 5 | 2 | 8 | 8 | 8 | 10 | 3 | 115 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 164 | 35 | 19 | 10 | 8 | 5 | 2 | 8 | 8 | 7 | 11 | 2 | 115 |
| GS/BIZ | 6 | 34 | - | 11 | - | - | - | 15 | - | 12 | 10 | 18 | 100 |
| unterwegs | 12 | 40 | 27 | 7 | 9 | - | - | - | 5 | 5 | 12 | - | 105 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 46 | 22 | 17 | 27 | 5 | 2 | 4 | 15 | 10 | 4 | 8 | 1 | 117 |
| 2mal die Woche | 52 | 39 | 14 | 5 | 11 | 9 | - | 6 | 10 | 6 | 12 | 3 | 115 |
| einmal die Woche | 38 | 51 | 24 | 6 | 9 | 6 | 1 | 5 | 6 | 9 | 6 | - | 123 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 30 | 31 | 21 | - | 6 | 2 | 2 | 5 | 2 | 9 | 17 | 7 | 102 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 7 | 12 | - | - | - | - | - | 14 | 67 | - | 8 | - | 100 |
| ein Monat | 17 | 76 | 31 | - | 7 | - | - | - | - | 5 | - | - | 118 |
| mehr. Monate | 60 | 45 | 19 | 9 | 5 | 5 | - | 5 | 7 | 6 | 15 | 3 | 118 |
| halbes Jahr | 23 | 24 | 33 | 7 | 10 | 2 | 4 | 11 | 5 | 5 | 11 | 3 | 116 |
| länger | 59 | 19 | 11 | 17 | 12 | 7 | 4 | 12 | 5 | 12 | 10 | 3 | 114 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | | | | |
| aktiv | 108 | 30 | 18 | 12 | 6 | 4 | 2 | 10 | 10 | 6 | 13 | 3 | 114 |
| schaut nur | 60 | 46 | 19 | 6 | 11 | 6 | 2 | 4 | 5 | 11 | 6 | 2 | 116 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 80 | 33 | 14 | 11 | 9 | 5 | 4 | 7 | 12 | 7 | 15 | 2 | 118 |
| Zeitersparnis | 101 | 34 | 17 | 9 | 9 | 7 | 3 | 6 | 12 | 3 | 13 | 2 | 115 |
| alles dokumentiert | 94 | 39 | 19 | 11 | 11 | 5 | 3 | 5 | 12 | 4 | 7 | 1 | 117 |
| schneller Infoaustausch | 99 | 40 | 17 | 8 | 9 | 4 | 3 | 6 | 12 | 4 | 13 | 1 | 116 |
| einfach zu benutzen | 102 | 40 | 16 | 9 | 9 | 4 | 2 | 6 | 10 | 4 | 12 | 2 | 115 |
| zu jeder Tageszeit | 101 | 40 | 17 | 8 | 7 | 4 | 3 | 7 | 11 | 4 | 13 | 2 | 115 |
| moderne Kommunikation | 91 | 42 | 18 | 11 | 9 | 2 | 3 | 7 | 13 | 2 | 9 | 1 | 118 |
| weniger oft zum Berater | 36 | 28 | 11 | 11 | 7 | 9 | 2 | 22 | 22 | 5 | 1 | 1 | 119 |
| viel im Internet | 72 | 37 | 23 | 8 | 10 | 4 | 4 | 7 | 8 | 3 | 11 | 2 | 116 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 89 | 40 | 18 | 11 | 8 | 3 | 2 | 10 | 6 | 6 | 10 | 1 | 116 |
| eJob-room | 55 | 36 | 21 | 12 | 11 | 7 | - | 1 | 8 | 9 | 10 | 3 | 117 |
| Nachr. senden | 67 | 36 | 25 | 9 | 9 | 5 | 2 | 4 | 6 | 6 | 12 | - | 113 |
| jobroboter | 30 | 56 | 17 | 9 | 10 | 7 | - | 5 | 3 | 9 | 13 | - | 129 |
| jobprofil erstellen | 39 | 38 | 19 | 15 | 12 | 4 | 1 | 6 | 9 | 7 | 11 | 2 | 123 |
| Bescheide einsehen | 20 | 28 | 17 | 14 | 11 | 3 | 8 | 7 | 9 | 6 | 16 | 3 | 122 |
| Termine einsehen | 15 | 28 | 21 | 13 | 15 | - | - | 9 | 7 | 12 | 15 | - | 119 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 77 | 39 | 19 | 6 | 10 | 8 | 3 | 7 | 9 | 3 | 7 | 3 | 112 |
| kann Eigeninit. zeigen | 70 | 40 | 14 | 6 | 13 | 4 | 3 | 7 | 11 | 3 | 6 | 3 | 111 |
| mit Betreuer verbunden | 62 | 40 | 14 | 5 | 8 | 6 | 1 | 7 | 12 | 7 | 9 | 2 | 110 |
| Bescheide einsehen | 73 | 34 | 16 | 11 | 12 | 5 | 4 | 5 | 3 | 7 | 10 | 1 | 108 |
| Zeitverlauf einsehen | 60 | 41 | 13 | 10 | 9 | 6 | 3 | 4 | 13 | 2 | 6 | 3 | 109 |
| Termine verwalten | 70 | 36 | 20 | 6 | 11 | 4 | 1 | 6 | 11 | 4 | 10 | 2 | 111 |
| zeit/ortsunabhängig | 102 | 41 | 20 | 8 | 9 | 3 | 3 | 5 | 10 | 6 | 6 | 3 | 113 |
| eig. Jobprofil erstellen | 67 | 41 | 17 | 8 | 11 | 5 | 2 | 8 | 11 | 2 | 6 | 2 | 113 |
| Stellenangebote aktuell | 55 | 44 | 15 | 6 | 13 | 5 | 2 | 4 | 10 | 3 | 6 | 3 | 110 |
| alles dokumentiert | 77 | 39 | 15 | 8 | 11 | 5 | 4 | 8 | 11 | 3 | 8 | 3 | 113 |
| über Kurse informieren | 58 | 36 | 18 | 7 | 13 | 4 | 4 | 7 | 12 | 4 | 6 | 3 | 114 |
| zeitsparend | 99 | 34 | 16 | 8 | 9 | 6 | 3 | 12 | 9 | 6 | 8 | 1 | 112 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich**

| | TOTAL | keine passenden Jobs für mich | suche auf anderen Jobportalen | Stellenangebote sind nicht aktuell | zu wenige Stellenangebote | bin zu alt | dient mehr der Kommunikation mit dem AMS | habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen | schlechte Suchmöglichkeiten | Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 168 | 35 | 18 | 10 | 8 | 5 | 2 | 8 | 8 | 8 | 10 | 3 | 115 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 12 | 20 | 25 | 21 | 12 | - | - | 15 | 12 | - | 6 | 4 | 115 |
| zu unübersichtlich | 19 | 32 | 11 | 12 | 14 | 3 | - | 5 | 16 | - | 11 | 12 | 116 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 31 | 29 | 29 | 8 | 4 | - | - | 24 | 5 | 6 | 4 | 2 | 110 |
| zu bürokratisch | 14 | 53 | 4 | 6 | - | 4 | - | 18 | 11 | 6 | - | 8 | 111 |
| funktioniert nicht immer | 18 | 29 | 21 | 12 | 12 | - | 6 | - | 7 | - | 10 | 9 | 107 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 34 | 30 | 12 | 14 | 13 | 3 | - | 4 | 20 | 4 | 12 | - | 111 |
| zu zeitaufwendig | 3 | - | - | 29 | - | - | - | - | 20 | 33 | - | 19 | 100 |
| zu wenig informativ | 11 | 25 | 15 | 15 | 24 | - | - | 13 | 8 | - | 16 | 5 | 121 |
| ist überladen | 6 | 10 | 21 | 23 | 8 | - | - | - | 25 | - | 12 | - | 100 |
| zu viele Infos | 6 | 10 | 23 | 13 | 9 | - | - | - | - | 15 | 11 | 20 | 100 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | | | | | | |
| geht verloren | 38 | 46 | 13 | 12 | 9 | 3 | - | 3 | 7 | 4 | 11 | 5 | 111 |
| zu wenig ausgereift | 21 | 34 | 28 | 6 | 10 | - | - | 5 | 7 | 4 | 3 | 5 | 103 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | | | | | | |
| Infos erhält | 21 | 29 | 12 | 12 | 10 | 3 | - | 5 | 7 | 6 | 20 | 3 | 107 |
| keine Nachteile | 52 | 32 | 13 | 9 | 6 | 9 | 4 | 5 | 7 | 14 | 14 | 1 | 114 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | | | | |
| ja | 48 | 33 | 25 | 8 | 9 | 7 | 6 | 3 | 10 | 2 | 10 | 4 | 117 |
| nein | 119 | 36 | 16 | 11 | 8 | 4 | - | 10 | 7 | 10 | 11 | 2 | 114 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 43 | 22 | 22 | 20 | 10 | 3 | 6 | 5 | 10 | 8 | 7 | 2 | 116 |
| eher hilfreich | 104 | 41 | 19 | 6 | 6 | 4 | 0 | 10 | 7 | 9 | 10 | 2 | 115 |
| nicht hilfreich | 19 | 37 | 7 | 10 | 14 | 4 | - | 2 | 5 | 4 | 24 | 9 | 116 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nicht hilfreich | 168 | 35 | 18 | 10 | 8 | 5 | 2 | 8 | 8 | 8 | 10 | 3 | 115 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 56 | 34 | 20 | 6 | 10 | 5 | 2 | 1 | 9 | 12 | 8 | 2 | 109 |
| ja, eher schon | 87 | 36 | 21 | 9 | 8 | 6 | 2 | 12 | 6 | 5 | 12 | 1 | 118 |
| nein, eher nicht | 17 | 43 | 5 | 30 | 8 | - | - | 6 | 10 | - | 13 | 4 | 118 |
| nein, überhaupt nicht | 7 | 9 | - | 12 | - | - | - | - | 14 | 28 | 10 | 27 | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 136 | 37 | 19 | 8 | 9 | 5 | 1 | 8 | 9 | 7 | 11 | 1 | 116 |
| in AMS Geschäftsstelle | 30 | 41 | 7 | 18 | 9 | 2 | 6 | - | 4 | 5 | 10 | 6 | 107 |
| in AMS-Kurs | 6 | 29 | - | 31 | 8 | - | - | - | - | 13 | - | 19 | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 9 | 44 | 26 | - | 11 | - | 10 | - | 9 | - | - | - | 100 |
| über Medien | 1 | - | - | - | - | - | - | 100 | - | - | - | - | 100 |
| über AMS homepage | 6 | 51 | 8 | 31 | 9 | - | - | - | 20 | - | - | - | 120 |
| über finanz online | 1 | 42 | 58 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 6 | 51 | 9 | 10 | 8 | 12 | - | 24 | 11 | - | 11 | - | 136 |
| im BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| anderes | 5 | 36 | 51 | 22 | - | 11 | - | - | - | 17 | - | - | 136 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 90 | 34 | 16 | 8 | 7 | 6 | 1 | 12 | 10 | 5 | 11 | 2 | 112 |
| Konto nahegelegt | 52 | 35 | 20 | 7 | 11 | 4 | 2 | 3 | 16 | 6 | 10 | 1 | 114 |
| bestanden/einfach gegeben | 14 | 35 | 16 | 13 | 8 | - | - | - | 11 | 14 | 26 | - | 125 |
| Infomaterial gegeben | 61 | 46 | 12 | 5 | 14 | 7 | 2 | - | 10 | 8 | 7 | - | 110 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 11 | 56 | 15 | - | - | - | - | - | - | 8 | 26 | - | 104 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 5 | - | - | - | - | - | - | - | 77 | - | - | 23 | 100 |
| alle 14 Tage | 5 | 37 | 14 | - | 14 | - | 23 | - | - | - | 25 | - | 114 |
| alle 3 Wochen | 21 | 19 | 13 | 2 | 7 | - | - | 39 | 3 | 13 | 16 | - | 113 |
| einmal im Monat | 51 | 42 | 24 | 6 | 3 | 9 | - | 4 | 4 | 6 | 10 | - | 107 |
| alle 6 Wochen | 23 | 33 | 17 | 16 | 19 | 9 | - | - | 2 | 7 | 4 | - | 106 |
| alle 2 Monate | 27 | 40 | 14 | 25 | 8 | 2 | 2 | - | 18 | 5 | 9 | 5 | 128 |
| seltener | 22 | 38 | 26 | 10 | 14 | 3 | 6 | 4 | 6 | 11 | 6 | - | 125 |
| nie | 10 | 41 | 10 | 11 | - | - | - | 28 | - | - | 30 | 18 | 139 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | | | | |
| persönlich | 39 | 37 | 13 | 11 | 7 | 3 | - | 10 | 1 | 12 | 16 | 3 | 112 |
| telefonisch | 46 | 30 | 14 | 10 | 6 | 2 | 2 | 18 | 16 | 7 | 6 | 1 | 112 |
| per E-Mail | 19 | 54 | 39 | 4 | 8 | - | 5 | - | 6 | - | 2 | 3 | 121 |
| postalisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 59 | 34 | 18 | 13 | 10 | 10 | 1 | 2 | 7 | 9 | 13 | 1 | 117 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 66 | 30 | 21 | 7 | 9 | 2 | 3 | 11 | 5 | 12 | 9 | 3 | 111 |
| eher sicher | 76 | 37 | 19 | 12 | 7 | 6 | 2 | 7 | 10 | 5 | 12 | 1 | 119 |
| eher nicht sicher | 10 | 43 | 11 | 22 | 14 | - | - | 10 | - | - | 12 | - | 111 |
| unsicher | 7 | 61 | - | 11 | - | 10 | - | - | - | 11 | 16 | - | 110 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 68 | 31 | 23 | 13 | 8 | 8 | 2 | 5 | 15 | 3 | 4 | 1 | 115 |
| ja, eher schon | 84 | 36 | 17 | 7 | 8 | 3 | 2 | 13 | 2 | 12 | 15 | 2 | 116 |
| nein | 11 | 45 | 8 | 23 | 8 | - | - | - | 8 | 6 | 20 | - | 118 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

**BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich**

| | TOTAL | keine passenden Jobs für mich | suche auf anderen Jobportalen | Stellenangebote sind nicht aktuell | zu wenige Stellenangebote | bin zu alt | dient mehr der Kommunikation mit dem AMS | habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen | schlechte Suchmöglichkeiten | Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 168 | 35 | 18 | 10 | 8 | 5 | 2 | 8 | 8 | 8 | 10 | 3 | 115 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | | | | |
| männlich | 74 | 39 | 21 | 14 | 10 | 2 | 2 | 4 | 6 | 8 | 11 | 2 | 119 |
| weiblich | 94 | 33 | 16 | 8 | 6 | 7 | 2 | 11 | 10 | 7 | 10 | 3 | 112 |
| ALTER | | | | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 7 | 23 | - | - | - | - | - | - | - | - | 60 | 17 | 100 |
| 20-29 Jahre | 42 | 25 | 23 | 4 | 10 | - | 3 | 18 | 8 | 16 | 10 | - | 116 |
| 30-39 Jahre | 54 | 57 | 25 | 3 | 6 | - | 2 | 7 | 2 | 7 | 4 | 1 | 114 |
| 40-49 Jahre | 35 | 28 | 15 | 22 | 9 | 7 | - | 7 | 7 | 4 | 21 | 2 | 122 |
| 50-59 Jahre | 29 | 21 | 8 | 22 | 10 | 18 | 2 | - | 21 | 4 | - | 6 | 112 |
| 60 Jahre und älter | 1 | 44 | - | - | - | - | 56 | - | - | - | - | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 35 | 28 | 11 | 8 | 10 | 9 | 3 | 3 | 2 | 14 | 22 | 5 | 113 |
| Lehrabschluss | 45 | 21 | 20 | 24 | 13 | 5 | 4 | 4 | 9 | 11 | 10 | - | 121 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 14 | 41 | 10 | 5 | 5 | - | - | 17 | 28 | 6 | 5 | - | 117 |
| Matura | 26 | 27 | 18 | 3 | 8 | - | 2 | 24 | 12 | 3 | 8 | 4 | 110 |
| Universität/FH | 49 | 57 | 24 | 5 | 3 | 5 | - | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 113 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | | | | |
| ja | 17 | 9 | 19 | 10 | - | 9 | - | 14 | 30 | 11 | 11 | - | 113 |
| nein | 149 | 39 | 18 | 10 | 9 | 4 | 2 | 8 | 5 | 7 | 10 | 3 | 115 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | | | | |
| ja | 58 | 24 | 16 | 13 | 6 | 9 | 2 | 14 | 3 | 13 | 13 | 2 | 114 |
| nein | 110 | 41 | 20 | 9 | 9 | 3 | 2 | 5 | 10 | 5 | 9 | 3 | 116 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 61 | 52 | 24 | 4 | 5 | - | - | 8 | 6 | 6 | 11 | 3 | 118 |
| 3-6 Monate | 43 | 22 | 21 | 3 | 13 | 6 | 2 | 19 | 9 | 7 | 8 | 1 | 112 |
| 6-12 Monate | 37 | 30 | 10 | 12 | 10 | 11 | 5 | 1 | 11 | 12 | 14 | 5 | 119 |
| länger als 12 Monate | 27 | 27 | 14 | 32 | 5 | 5 | 2 | 2 | 6 | 7 | 9 | 1 | 108 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | | | | |
| ja | 39 | 23 | 22 | 2 | 4 | 10 | 2 | 20 | 3 | 9 | 9 | 8 | 111 |
| nein | 128 | 39 | 17 | 13 | 9 | 3 | 2 | 5 | 9 | 7 | 11 | 1 | 116 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | | | | |
| Wien | 29 | 27 | 24 | 10 | 5 | 10 | 3 | 5 | - | 4 | 10 | 1 | 102 |
| Niederösterreich | 23 | 21 | 23 | 22 | 12 | - | 2 | 8 | 12 | 8 | 10 | 5 | 123 |
| Burgenland | 13 | 40 | 28 | 7 | 20 | 7 | - | 3 | 4 | 14 | 10 | - | 134 |
| Steiermark | 31 | 36 | 14 | 11 | 10 | 5 | 4 | 4 | 18 | 2 | 16 | - | 120 |
| Kärnten | 6 | 56 | - | - | - | 12 | - | - | 9 | 26 | 9 | - | 112 |
| Oberösterreich | 20 | 58 | 32 | 8 | 5 | - | 3 | 11 | 3 | 7 | 2 | - | 128 |
| Salzburg | 14 | 23 | 8 | 14 | - | 12 | - | - | 22 | 11 | 7 | 13 | 111 |
| Tirol | 16 | 57 | 4 | 3 | 7 | - | - | - | - | - | 23 | 7 | 100 |
| Vorarlberg | 17 | 18 | 15 | 4 | 9 | - | - | 38 | - | 19 | 3 | - | 106 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 25 | 36 | 23 | 9 | 18 | 4 | - | 9 | 6 | 14 | 5 | - | 123 |
| - 5.000 Einwohner | 26 | 39 | 14 | 7 | 7 | 2 | 2 | - | 20 | - | 17 | 2 | 110 |
| - 50.000 Einwohner | 46 | 30 | 19 | 12 | 10 | 3 | 4 | 14 | 9 | 8 | 5 | 5 | 118 |
| - 1 Mio. Einwohner | 25 | 55 | 14 | 13 | 2 | 9 | - | 5 | 7 | 3 | 10 | - | 118 |
| 1 Mio. und mehr | 29 | 27 | 24 | 10 | 5 | 10 | 3 | 5 | - | 4 | 10 | 1 | 102 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | | | | |
| Dorf | 56 | 34 | 20 | 6 | 13 | 5 | 2 | 4 | 14 | 6 | 12 | 3 | 119 |
| Kleinstadt | 31 | 27 | 23 | 12 | 5 | - | 4 | 25 | 6 | 14 | 11 | 2 | 129 |
| Stadt mittl. Größe | 22 | 53 | 6 | 10 | 5 | - | - | 4 | 8 | 9 | 9 | - | 104 |
| Großstadt | 59 | 34 | 19 | 14 | 6 | 9 | 2 | 5 | 3 | 5 | 8 | 4 | 108 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja, voll und ganz (1,00) | ja, eher schon (2,00) | nein, eher nicht (3,00) | nein, überhaupt nicht (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 46 | 46 | 5 | 2 | 1 | 100 | 1.63 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 46 | 46 | 5 | 2 | 1 | 100 | 1.63 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 46 | 46 | 5 | 2 | 1 | 100 | 1.63 |
| GS/BIZ | 36 | 64 | 30 | 4 | 2 | - | 100 | 1.44 |
| unterwegs | 55 | 50 | 38 | 3 | 6 | 3 | 100 | 1.64 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 56 | 37 | 5 | 2 | 0 | 100 | 1.53 |
| 2mal die Woche | 174 | 40 | 54 | 4 | 0 | 1 | 100 | 1.64 |
| einmal die Woche | 92 | 41 | 47 | 9 | 3 | - | 100 | 1.74 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 37 | 51 | 3 | 5 | 4 | 100 | 1.75 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 47 | 33 | 20 | - | - | 100 | 1.74 |
| ein Monat | 45 | 42 | 53 | 3 | 3 | - | 100 | 1.66 |
| mehr. Monate | 222 | 44 | 46 | 5 | 3 | 2 | 100 | 1.66 |
| halbes Jahr | 69 | 52 | 44 | 5 | - | - | 100 | 1.53 |
| länger | 229 | 48 | 45 | 5 | 2 | 1 | 100 | 1.60 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 48 | 44 | 5 | 3 | 0 | 100 | 1.62 |
| schaut nur | 198 | 43 | 49 | 5 | 0 | 2 | 100 | 1.62 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 48 | 44 | 6 | 1 | 0 | 100 | 1.59 |
| Zeitersparnis | 394 | 49 | 44 | 6 | 1 | 1 | 100 | 1.58 |
| alles dokumentiert | 385 | 47 | 46 | 5 | 1 | 1 | 100 | 1.59 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 51 | 43 | 5 | 1 | 1 | 100 | 1.55 |
| einfach zu benutzen | 380 | 50 | 45 | 4 | 0 | 1 | 100 | 1.55 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 49 | 44 | 5 | 1 | 1 | 100 | 1.58 |
| moderne Kommunikation | 367 | 49 | 44 | 5 | 1 | 1 | 100 | 1.57 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 48 | 46 | 4 | 1 | 1 | 100 | 1.57 |
| viel im Internet | 285 | 48 | 45 | 5 | 2 | 0 | 100 | 1.60 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 43 | 50 | 6 | 1 | - | 100 | 1.64 |
| eJob-room | 216 | 46 | 48 | 5 | 0 | 1 | 100 | 1.59 |
| Nachr. senden | 195 | 46 | 46 | 7 | 1 | - | 100 | 1.62 |
| jobroboter | 128 | 54 | 42 | 2 | 0 | 1 | 100 | 1.49 |
| jobprofil erstellen | 109 | 53 | 38 | 5 | 3 | 1 | 100 | 1.58 |
| Bescheide einsehen | 55 | 44 | 47 | 7 | 1 | - | 100 | 1.66 |
| Termine einsehen | 40 | 44 | 50 | 3 | 2 | - | 100 | 1.64 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 51 | 43 | 4 | 1 | 1 | 100 | 1.53 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 48 | 45 | 5 | 1 | 1 | 100 | 1.60 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 52 | 42 | 4 | 0 | 1 | 100 | 1.52 |
| Bescheide einsehen | 312 | 46 | 45 | 6 | 2 | 1 | 100 | 1.63 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 51 | 44 | 3 | 1 | 1 | 100 | 1.53 |
| Termine verwalten | 310 | 49 | 45 | 4 | 1 | 1 | 100 | 1.55 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 46 | 47 | 5 | 2 | 1 | 100 | 1.62 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 49 | 43 | 5 | 1 | 1 | 100 | 1.58 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 50 | 44 | 4 | 1 | 2 | 100 | 1.55 |
| alles dokumentiert | 330 | 49 | 45 | 4 | 1 | 1 | 100 | 1.56 |
| über Kurse informieren | 262 | 51 | 44 | 4 | 0 | 1 | 100 | 1.53 |
| zeitsparend | 398 | 48 | 47 | 4 | 1 | 1 | 100 | 1.58 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja, voll und ganz (1,00) | ja, eher schon (2,00) | nein, eher nicht (3,00) | nein, überhaupt nicht (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 46 | 46 | 5 | 2 | 1 | 100 | 1.63 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 33 | 34 | 15 | 16 | 2 | 100 | 2.14 |
| zu unübersichtlich | 47 | 28 | 44 | 16 | 12 | 1 | 100 | 2.11 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 22 | 53 | 14 | 9 | 2 | 100 | 2.10 |
| zu bürokratisch | 33 | 38 | 35 | 19 | 3 | 5 | 100 | 1.86 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 32 | 57 | 4 | 5 | 1 | 100 | 1.81 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | 43 | 44 | 7 | 3 | 2 | 100 | 1.70 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 33 | 45 | 14 | 4 | 4 | 100 | 1.89 |
| zu wenig informativ | 28 | 37 | 28 | 27 | 7 | - | 100 | 2.05 |
| ist überladen | 31 | 56 | 30 | 9 | 3 | 2 | 100 | 1.59 |
| zu viele Infos | 28 | 46 | 36 | 15 | 2 | - | 100 | 1.74 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 42 | 45 | 10 | 3 | 0 | 100 | 1.74 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 25 | 45 | 20 | 9 | 1 | 100 | 2.13 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | 33 | 49 | 11 | 6 | 1 | 100 | 1.90 |
| keine Nachteile | 209 | 55 | 42 | 2 | 1 | - | 100 | 1.49 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | 153 | 35 | 51 | 8 | 5 | 2 | 100 | 1.81 |
| nein | 427 | 50 | 44 | 4 | 1 | 1 | 100 | 1.56 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 63 | 34 | 3 | - | 0 | 100 | 1.40 |
| eher hilfreich | 266 | 31 | 60 | 6 | 2 | 2 | 100 | 1.78 |
| nicht hilfreich | 30 | 33 | 23 | 21 | 22 | - | 100 | 2.33 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 67 | 31 | 0 | 1 | 1 | 100 | 1.34 |
| eher hilfreich | 245 | 44 | 49 | 5 | 1 | 1 | 100 | 1.62 |
| nicht hilfreich | 168 | 33 | 52 | 10 | 4 | 1 | 100 | 1.85 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 100 | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| ja, eher schon | 265 | - | 100 | - | - | - | 100 | 2.00 |
| nein, eher nicht | 30 | - | - | 100 | - | - | 100 | 3.00 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | - | - | - | 100 | - | 100 | 4.00 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 48 | 46 | 4 | 2 | 1 | 100 | 1.59 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 43 | 46 | 6 | 5 | - | 100 | 1.72 |
| in AMS-Kurs | 34 | 58 | 30 | 10 | - | 2 | 100 | 1.51 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 47 | 48 | 5 | - | - | 100 | 1.59 |
| über Medien | 8 | 60 | 27 | 13 | - | - | 100 | 1.53 |
| über AMS homepage | 40 | 43 | 52 | 5 | - | - | 100 | 1.61 |
| über finanz online | 12 | 42 | 49 | 9 | - | - | 100 | 1.67 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 41 | 48 | 3 | 3 | 6 | 100 | 1.64 |
| im BIZ | 4 | 82 | 18 | - | - | - | 100 | 1.18 |
| anderes | 12 | 52 | 30 | 18 | - | - | 100 | 1.66 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 53 | 42 | 3 | 1 | 1 | 100 | 1.52 |
| Konto nahegelegt | 167 | 37 | 56 | 3 | 3 | 0 | 100 | 1.71 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 47 | 39 | 6 | 9 | - | 100 | 1.76 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 50 | 42 | 5 | 2 | 1 | 100 | 1.59 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 59 | 35 | 2 | 1 | 3 | 100 | 1.44 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 90 | - | 10 | - | - | 100 | 1.20 |
| alle 14 Tage | 36 | 34 | 47 | 11 | 7 | 1 | 100 | 1.91 |
| alle 3 Wochen | 41 | 40 | 50 | 8 | 2 | - | 100 | 1.72 |
| einmal im Monat | 237 | 44 | 52 | 2 | 1 | 1 | 100 | 1.59 |
| alle 6 Wochen | 53 | 45 | 43 | 10 | 1 | - | 100 | 1.68 |
| alle 2 Monate | 67 | 43 | 47 | 9 | 1 | - | 100 | 1.69 |
| seltener | 95 | 54 | 44 | 1 | - | 2 | 100 | 1.46 |
| nie | 26 | 48 | 20 | 14 | 12 | 6 | 100 | 1.89 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 45 | 44 | 6 | 3 | 1 | 100 | 1.67 |
| telefonisch | 133 | 39 | 52 | 5 | 2 | 2 | 100 | 1.70 |
| per E-Mail | 62 | 42 | 54 | 1 | 2 | 1 | 100 | 1.62 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 52 | 42 | 6 | - | - | 100 | 1.53 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 61 | 33 | 5 | 1 | 1 | 100 | 1.45 |
| eher sicher | 257 | 35 | 58 | 5 | 1 | 1 | 100 | 1.73 |
| eher nicht sicher | 29 | 44 | 38 | 14 | 4 | - | 100 | 1.78 |
| unsicher | 17 | 29 | 52 | 10 | 4 | 4 | 100 | 1.89 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 62 | 34 | 3 | 0 | 0 | 100 | 1.42 |
| ja, eher schon | 260 | 31 | 61 | 6 | 2 | 1 | 100 | 1.77 |
| nein | 16 | 11 | 27 | 35 | 24 | 3 | 100 | 2.74 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja, voll und ganz (1,00) | ja, eher schon (2,00) | nein, eher nicht (3,00) | nein, überhaupt nicht (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 46 | 46 | 5 | 2 | 1 | 100 | 1.63 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 49 | 43 | 4 | 3 | 1 | 100 | 1.61 |
| weiblich | 291 | 44 | 48 | 6 | 1 | 1 | 100 | 1.64 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 44 | 50 | 4 | 2 | - | 100 | 1.65 |
| 20-29 Jahre | 149 | 47 | 47 | 3 | 3 | - | 100 | 1.63 |
| 30-39 Jahre | 164 | 45 | 47 | 5 | 1 | 3 | 100 | 1.60 |
| 40-49 Jahre | 140 | 48 | 42 | 8 | 1 | 1 | 100 | 1.62 |
| 50-59 Jahre | 91 | 46 | 46 | 6 | 2 | - | 100 | 1.63 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 37 | 29 | - | 34 | - | 100 | 2.30 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 51 | 45 | 3 | 1 | - | 100 | 1.54 |
| Lehrabschluss | 161 | 45 | 42 | 10 | 3 | 1 | 100 | 1.70 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 46 | 49 | 1 | - | 4 | 100 | 1.53 |
| Matura | 72 | 46 | 49 | 3 | - | 1 | 100 | 1.57 |
| Universität/FH | 80 | 37 | 49 | 8 | 5 | 1 | 100 | 1.81 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 89 | 55 | 42 | 3 | - | - | 100 | 1.48 |
| nein | 487 | 45 | 46 | 6 | 2 | 1 | 100 | 1.65 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 171 | 45 | 49 | 5 | 1 | 0 | 100 | 1.62 |
| nein | 409 | 47 | 44 | 5 | 2 | 1 | 100 | 1.63 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 39 | 50 | 5 | 4 | 1 | 100 | 1.74 |
| 3-6 Monate | 126 | 54 | 40 | 6 | 1 | - | 100 | 1.54 |
| 6-12 Monate | 132 | 52 | 42 | 5 | - | 1 | 100 | 1.52 |
| länger als 12 Monate | 101 | 45 | 48 | 5 | 1 | 1 | 100 | 1.63 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 160 | 49 | 43 | 3 | 2 | 2 | 100 | 1.57 |
| nein | 420 | 45 | 47 | 6 | 2 | 0 | 100 | 1.65 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 43 | 47 | 5 | 4 | 2 | 100 | 1.69 |
| Niederösterreich | 79 | 49 | 46 | 4 | 1 | - | 100 | 1.57 |
| Burgenland | 52 | 35 | 59 | 2 | 4 | - | 100 | 1.75 |
| Steiermark | 99 | 49 | 41 | 8 | 2 | - | 100 | 1.63 |
| Kärnten | 34 | 61 | 32 | 7 | - | - | 100 | 1.46 |
| Oberösterreich | 96 | 40 | 52 | 4 | 2 | 2 | 100 | 1.67 |
| Salzburg | 62 | 45 | 47 | 4 | 4 | - | 100 | 1.68 |
| Tirol | 38 | 53 | 43 | 3 | - | 1 | 100 | 1.50 |
| Vorarlberg | 47 | 52 | 36 | 8 | - | 3 | 100 | 1.55 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 41 | 51 | 5 | 2 | - | 100 | 1.69 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 48 | 49 | 3 | - | - | 100 | 1.55 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 42 | 50 | 5 | 2 | 1 | 100 | 1.66 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 55 | 36 | 5 | 4 | - | 100 | 1.58 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 43 | 47 | 5 | 4 | 2 | 100 | 1.69 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 49 | 45 | 5 | 1 | - | 100 | 1.59 |
| Kleinstadt | 103 | 30 | 61 | 6 | 1 | 1 | 100 | 1.77 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 49 | 46 | 2 | 2 | 1 | 100 | 1.55 |
| Großstadt | 151 | 52 | 36 | 7 | 4 | 1 | 100 | 1.63 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | von meinem Betreuer/meiner Betreuerin | in einer AMS Geschäftsstelle | in einem AMS-Kurs | bei einer Infover-anstaltung | über die Medien | über die AMS homepage | über finanz online |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 80 | 16 | 6 | 3 | 1 | 7 | 2 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 80 | 16 | 6 | 3 | 1 | 7 | 2 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 81 | 16 | 5 | 3 | 1 | 7 | 2 |
| GS/BIZ | 36 | 62 | 13 | 24 | 2 | 3 | 9 | 4 |
| unterwegs | 55 | 82 | 16 | - | 2 | 1 | 13 | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 80 | 18 | 6 | 4 | 2 | 8 | 1 |
| 2mal die Woche | 174 | 81 | 12 | 6 | 2 | 1 | 7 | 3 |
| einmal die Woche | 92 | 85 | 14 | 7 | 3 | - | 3 | 1 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 76 | 21 | 6 | 3 | 1 | 7 | 3 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 84 | 6 | 8 | - | 8 | - | - |
| ein Monat | 45 | 79 | 10 | 8 | 6 | 2 | 4 | 1 |
| mehr. Monate | 222 | 80 | 19 | 4 | 2 | 1 | 10 | 4 |
| halbes Jahr | 69 | 83 | 10 | 8 | 7 | 1 | 8 | 2 |
| länger | 229 | 80 | 17 | 7 | 2 | 1 | 5 | 1 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 83 | 17 | 4 | 3 | 1 | 9 | 2 |
| schaut nur | 198 | 75 | 14 | 9 | 3 | 1 | 4 | 2 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 81 | 19 | 4 | 4 | 2 | 10 | 2 |
| Zeitersparnis | 394 | 81 | 19 | 6 | 4 | 2 | 7 | 2 |
| alles dokumentiert | 385 | 80 | 18 | 5 | 4 | 1 | 10 | 3 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 80 | 18 | 5 | 4 | 1 | 9 | 2 |
| einfach zu benutzen | 380 | 81 | 19 | 5 | 4 | 2 | 9 | 3 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 81 | 18 | 5 | 4 | 1 | 9 | 2 |
| moderne Kommunikation | 367 | 79 | 20 | 5 | 4 | 2 | 10 | 3 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 83 | 14 | 3 | 4 | 1 | 7 | 1 |
| viel im Internet | 285 | 81 | 16 | 6 | 4 | 1 | 8 | 1 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 85 | 16 | 5 | 2 | 1 | 7 | 1 |
| eJob-room | 216 | 82 | 13 | 7 | 4 | 2 | 9 | 3 |
| Nachr. senden | 195 | 86 | 16 | 4 | 3 | 1 | 7 | 1 |
| jobroboter | 128 | 78 | 15 | 7 | 2 | 1 | 6 | 1 |
| jobprofil erstellen | 109 | 87 | 16 | 3 | 3 | 3 | 4 | - |
| Bescheide einsehen | 55 | 73 | 11 | 7 | 2 | 2 | 2 | - |
| Termine einsehen | 40 | 84 | 10 | 5 | 2 | 2 | 10 | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 82 | 19 | 6 | 3 | 1 | 9 | 4 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 83 | 19 | 4 | 3 | 2 | 10 | 3 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 84 | 17 | 5 | 3 | 1 | 10 | 4 |
| Bescheide einsehen | 312 | 81 | 19 | 4 | 4 | 1 | 10 | 3 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 82 | 19 | 5 | 4 | 1 | 10 | 4 |
| Termine verwalten | 310 | 85 | 16 | 5 | 3 | 1 | 8 | 4 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 82 | 17 | 5 | 3 | 1 | 8 | 3 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 80 | 17 | 5 | 3 | 2 | 10 | 3 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 83 | 17 | 5 | 3 | 2 | 9 | 3 |
| alles dokumentiert | 330 | 82 | 19 | 5 | 4 | 1 | 8 | 3 |
| über Kurse informieren | 262 | 83 | 19 | 4 | 3 | 1 | 10 | 4 |
| zeitsparend | 398 | 83 | 18 | 5 | 4 | 2 | 9 | 3 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | von meinem Betreuer/meiner Betreuerin | in einer AMS Geschäftsstelle | in einem AMS-Kurs | bei einer Infover-anstaltung | über die Medien | über die AMS homepage | über finanz online |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 80 | 16 | 6 | 3 | 1 | 7 | 2 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 82 | 18 | 6 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| zu unübersichtlich | 47 | 76 | 17 | 4 | 3 | 2 | 9 | 1 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 84 | 9 | 9 | 3 | 2 | 5 | - |
| zu bürokratisch | 33 | 75 | 11 | 4 | 2 | 3 | 9 | - |
| funktioniert nicht immer | 88 | 78 | 25 | 3 | 2 | 1 | 12 | 2 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 81 | 16 | 5 | 3 | 1 | 8 | 2 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 84 | 20 | - | - | 4 | 4 | - |
| zu wenig informativ | 28 | 80 | 22 | 12 | 8 | 6 | 2 | 7 |
| ist überladen | 31 | 84 | 17 | 2 | 6 | 3 | 5 | - |
| zu viele Infos | 28 | 78 | 14 | 6 | 2 | - | 5 | - |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | |
| geht verloren | 136 | 87 | 20 | 5 | 4 | 2 | 7 | 1 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 82 | 13 | 2 | 5 | 2 | 6 | - |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 78 | 20 | 6 | 6 | 2 | 8 | 2 |
| keine Nachteile | 209 | 80 | 14 | 9 | 3 | - | 8 | 3 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | 153 | 81 | 17 | 3 | 3 | 1 | 8 | 2 |
| nein | 427 | 80 | 16 | 7 | 3 | 1 | 7 | 2 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 81 | 17 | 6 | 4 | 1 | 9 | 2 |
| eher hilfreich | 266 | 81 | 16 | 7 | 3 | 1 | 5 | 3 |
| nicht hilfreich | 30 | 72 | 14 | - | 3 | 2 | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 80 | 16 | 11 | 2 | 2 | 11 | 5 |
| eher hilfreich | 245 | 81 | 15 | 5 | 2 | 1 | 8 | 2 |
| nicht hilfreich | 168 | 81 | 18 | 4 | 5 | 1 | 3 | 1 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 83 | 15 | 7 | 3 | 2 | 7 | 2 |
| ja, eher schon | 265 | 81 | 16 | 4 | 3 | 1 | 8 | 2 |
| nein, eher nicht | 30 | 61 | 19 | 12 | 3 | 3 | 6 | 4 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 63 | 37 | - | - | - | - | - |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 100 | 13 | 3 | 2 | 1 | 4 | 1 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 67 | 100 | 6 | 5 | 2 | 14 | 2 |
| in AMS-Kurs | 34 | 36 | 16 | 100 | 12 | 2 | 18 | 6 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 54 | 25 | 23 | 100 | 4 | 20 | 4 |
| über Medien | 8 | 42 | 19 | 9 | 9 | 100 | 29 | 9 |
| über AMS homepage | 40 | 47 | 33 | 16 | 9 | 5 | 100 | 22 |
| über finanz online | 12 | 28 | 17 | 17 | 6 | 6 | 70 | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 41 | 20 | 8 | 3 | - | 16 | 6 |
| im BIZ | 4 | 100 | 79 | 57 | 18 | - | 79 | 39 |
| anderes | 12 | 13 | - | - | - | - | - | 7 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 100 | 16 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 |
| Konto nahegelegt | 167 | 100 | 22 | 2 | 2 | 1 | 6 | - |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 100 | 15 | 7 | - | 1 | 8 | 3 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 100 | 22 | 4 | 3 | 1 | 7 | 1 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 100 | 33 | 6 | 2 | 1 | 6 | 3 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 63 | - | 21 | 16 | - | - | - |
| alle 14 Tage | 36 | 70 | 22 | 7 | - | 2 | 5 | 3 |
| alle 3 Wochen | 41 | 86 | 16 | 2 | - | 3 | 2 | - |
| einmal im Monat | 237 | 82 | 17 | 5 | 2 | 2 | 10 | 3 |
| alle 6 Wochen | 53 | 75 | 24 | 6 | 5 | 1 | 5 | 2 |
| alle 2 Monate | 67 | 79 | 17 | 6 | 6 | - | 10 | 2 |
| seltener | 95 | 86 | 12 | 5 | 3 | - | 3 | 1 |
| nie | 26 | 61 | 10 | 15 | 4 | - | 6 | 4 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 75 | 12 | 9 | 2 | 2 | 10 | 4 |
| telefonisch | 133 | 82 | 18 | 6 | 2 | 1 | 4 | 1 |
| per E-Mail | 62 | 83 | 12 | 3 | 4 | 1 | 2 | - |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 85 | 20 | 3 | 4 | 1 | 8 | 1 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 83 | 14 | 8 | 3 | 1 | 8 | 1 |
| eher sicher | 257 | 78 | 19 | 4 | 4 | 1 | 7 | 3 |
| eher nicht sicher | 29 | 78 | 6 | 5 | 4 | 7 | 3 | 2 |
| unsicher | 17 | 81 | 3 | 7 | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 83 | 15 | 4 | 2 | 1 | 9 | 4 |
| ja, eher schon | 260 | 78 | 17 | 7 | 4 | 1 | 5 | 1 |
| nein | 16 | 83 | 13 | - | 3 | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | von meinem Betreuer/meiner Betreuerin | in einer AMS Geschäftsstelle | in einem AMS-Kurs | bei einer Infover-anstaltung | über die Medien | über die AMS homepage | über finanz online |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 80 | 16 | 6 | 3 | 1 | 7 | 2 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 80 | 14 | 6 | 2 | 2 | 8 | 3 |
| weiblich | 291 | 81 | 18 | 6 | 4 | 1 | 6 | 2 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 70 | 13 | 15 | - | - | 7 | - |
| 20-29 Jahre | 149 | 83 | 15 | 6 | 2 | 2 | 6 | 2 |
| 30-39 Jahre | 164 | 84 | 19 | 4 | 5 | 0 | 5 | 1 |
| 40-49 Jahre | 140 | 75 | 14 | 5 | 2 | 2 | 10 | 4 |
| 50-59 Jahre | 91 | 83 | 16 | 6 | 4 | 2 | 6 | 3 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 66 | 29 | 24 | - | - | 24 | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 74 | 13 | 11 | 2 | 2 | 9 | 4 |
| Lehrabschluss | 161 | 81 | 22 | 4 | 2 | 2 | 5 | 1 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 82 | 13 | 3 | 3 | - | 9 | 1 |
| Matura | 72 | 87 | 19 | 5 | 4 | - | 6 | 4 |
| Universität/FH | 80 | 86 | 10 | 1 | 7 | 1 | 5 | - |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 89 | 73 | 14 | 6 | 3 | 3 | 9 | 7 |
| nein | 487 | 82 | 16 | 6 | 3 | 1 | 7 | 1 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 171 | 77 | 13 | 8 | 1 | 1 | 5 | 2 |
| nein | 409 | 82 | 17 | 5 | 4 | 2 | 8 | 2 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 81 | 17 | 4 | 4 | 0 | 9 | 4 |
| 3-6 Monate | 126 | 80 | 13 | 6 | 3 | 4 | 9 | 2 |
| 6-12 Monate | 132 | 81 | 14 | 7 | 2 | 1 | 3 | 0 |
| länger als 12 Monate | 101 | 79 | 20 | 9 | 3 | 1 | 5 | 1 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 160 | 81 | 14 | 7 | 1 | 2 | 9 | 2 |
| nein | 420 | 80 | 17 | 5 | 4 | 1 | 6 | 2 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 76 | 12 | 6 | 2 | 5 | 4 | 1 |
| Niederösterreich | 79 | 79 | 22 | 6 | 6 | - | 13 | 3 |
| Burgenland | 52 | 94 | 7 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 |
| Steiermark | 99 | 80 | 18 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 |
| Kärnten | 34 | 62 | 27 | 17 | 2 | - | 7 | 3 |
| Oberösterreich | 96 | 79 | 7 | 6 | 2 | 1 | 10 | 5 |
| Salzburg | 62 | 77 | 31 | 5 | 2 | 1 | 9 | 2 |
| Tirol | 38 | 89 | 14 | 7 | 4 | - | 4 | - |
| Vorarlberg | 47 | 90 | 10 | 4 | 4 | - | 2 | - |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 84 | 21 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 87 | 14 | 7 | 1 | 1 | 8 | 1 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 75 | 17 | 3 | 3 | 1 | 14 | 4 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 85 | 14 | 7 | 4 | - | 3 | 1 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 76 | 12 | 6 | 2 | 5 | 4 | 1 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 84 | 17 | 6 | 3 | 2 | 5 | 2 |
| Kleinstadt | 103 | 75 | 16 | 4 | 3 | - | 12 | 5 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 85 | 17 | 6 | 2 | 1 | 9 | - |
| Großstadt | 151 | 77 | 13 | 7 | 4 | 2 | 4 | 2 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | von FreundInnen/ Bekannten empfohlen | im BIZ | anderes | weiß ich nicht mehr | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 4 | 1 | 2 | 0 | - | 123 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 4 | 1 | 2 | 0 | - | 123 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 4 | 1 | 2 | 0 | - | 123 |
| GS/BIZ | 36 | 12 | 4 | 3 | - | - | 137 |
| unterwegs | 55 | 9 | - | 2 | - | - | 126 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 5 | 1 | 1 | - | - | 128 |
| 2mal die Woche | 174 | 4 | 0 | 2 | 1 | - | 120 |
| einmal die Woche | 92 | 3 | - | 3 | - | - | 119 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 3 | - | 3 | - | - | 122 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 18 | - | - | - | - | 123 |
| ein Monat | 45 | 4 | - | 2 | - | - | 116 |
| mehr. Monate | 222 | 4 | 1 | 2 | 1 | - | 127 |
| halbes Jahr | 69 | 7 | 2 | 2 | - | - | 129 |
| länger | 229 | 3 | 0 | 3 | - | - | 119 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 5 | 1 | 1 | 0 | - | 127 |
| schaut nur | 198 | 4 | - | 3 | - | - | 115 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 5 | 0 | 1 | 0 | - | 128 |
| Zeitersparnis | 394 | 5 | 1 | 2 | 0 | - | 128 |
| alles dokumentiert | 385 | 5 | 1 | 2 | 0 | - | 129 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 5 | 1 | 1 | - | - | 128 |
| einfach zu benutzen | 380 | 6 | 1 | 2 | 0 | - | 131 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 5 | 1 | 1 | 0 | - | 129 |
| moderne Kommunikation | 367 | 6 | 1 | 2 | - | - | 132 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 1 | 1 | 0 | - | - | 116 |
| viel im Internet | 285 | 5 | 0 | 1 | - | - | 124 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 3 | 0 | 1 | 0 | - | 122 |
| eJob-room | 216 | 4 | 1 | 2 | 1 | - | 126 |
| Nachr. senden | 195 | 3 | 0 | 2 | 1 | - | 125 |
| jobroboter | 128 | 7 | - | 2 | 1 | - | 121 |
| jobprofil erstellen | 109 | 2 | - | - | 1 | - | 120 |
| Bescheide einsehen | 55 | 5 | - | 6 | 2 | - | 109 |
| Termine einsehen | 40 | 3 | - | - | - | - | 116 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 5 | 1 | 3 | 0 | - | 133 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 4 | 1 | 2 | 0 | - | 131 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 4 | 1 | 2 | 0 | - | 131 |
| Bescheide einsehen | 312 | 5 | 1 | 3 | 0 | - | 131 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 7 | 1 | 2 | - | - | 135 |
| Termine verwalten | 310 | 5 | 1 | 2 | - | - | 129 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 4 | 0 | 2 | 0 | - | 127 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 5 | 1 | 2 | - | - | 129 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 6 | 1 | 2 | - | - | 130 |
| alles dokumentiert | 330 | 5 | 1 | 2 | 0 | - | 131 |
| über Kurse informieren | 262 | 5 | 1 | 2 | - | - | 132 |
| zeitsparend | 398 | 4 | 1 | 2 | 0 | - | 129 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | von FreundInnen/ Bekannten empfohlen | im BIZ | anderes | weiß ich nicht mehr | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 4 | 1 | 2 | 0 | - | 123 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 2 | - | - | - | - | 117 |
| zu unübersichtlich | 47 | 1 | - | - | - | - | 113 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | - | - | - | - | - | 111 |
| zu bürokratisch | 33 | 7 | - | 4 | - | - | 115 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 7 | 1 | 3 | - | - | 132 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 3 | - | 4 | - | - | 122 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 5 | - | 5 | - | - | 122 |
| zu wenig informativ | 28 | 3 | - | 3 | - | - | 142 |
| ist überladen | 31 | 6 | - | - | - | - | 123 |
| zu viele Infos | 28 | 7 | - | 7 | - | - | 120 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | |
| geht verloren | 136 | 2 | 0 | 1 | - | - | 130 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 1 | - | 2 | - | - | 113 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 2 | - | 1 | 2 | - | 127 |
| keine Nachteile | 209 | 4 | 1 | - | - | - | 123 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | |
| ja | 153 | 4 | 1 | 2 | - | - | 121 |
| nein | 427 | 4 | 1 | 2 | 0 | - | 124 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 4 | 1 | 2 | - | - | 126 |
| eher hilfreich | 266 | 4 | 0 | 3 | 0 | - | 123 |
| nicht hilfreich | 30 | 9 | - | 4 | - | - | 105 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 3 | 1 | 2 | - | - | 132 |
| eher hilfreich | 245 | 5 | 1 | 1 | - | - | 121 |
| nicht hilfreich | 168 | 4 | - | 3 | 1 | - | 120 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 4 | 1 | 2 | - | - | 126 |
| ja, eher schon | 265 | 5 | 0 | 1 | 0 | - | 122 |
| nein, eher nicht | 30 | 2 | - | 7 | - | - | 118 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 6 | - | - | - | - | 105 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 2 | 1 | 0 | - | - | 127 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 6 | 3 | - | - | - | 204 |
| in AMS-Kurs | 34 | 6 | 6 | - | - | - | 203 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 5 | 4 | - | - | - | 237 |
| über Medien | 8 | - | - | - | - | - | 218 |
| über AMS homepage | 40 | 10 | 7 | - | - | - | 248 |
| über finanz online | 12 | 12 | 12 | 6 | - | - | 274 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 100 | 6 | - | - | - | 201 |
| im BIZ | 4 | 39 | 100 | - | - | - | 510 |
| anderes | 12 | - | - | 100 | - | - | 120 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 3 | 1 | 0 | - | - | 133 |
| Konto nahegelegt | 167 | 3 | 0 | 1 | - | - | 137 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 7 | 4 | - | - | - | 146 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 5 | 2 | - | - | - | 144 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 5 | 2 | - | - | - | 159 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | - | - | - | - | - | 100 |
| alle 14 Tage | 36 | 5 | - | - | - | - | 113 |
| alle 3 Wochen | 41 | 3 | - | 1 | 3 | - | 116 |
| einmal im Monat | 237 | 4 | 1 | 2 | - | - | 130 |
| alle 6 Wochen | 53 | - | 1 | 9 | - | - | 128 |
| alle 2 Monate | 67 | 4 | - | - | - | - | 124 |
| seltener | 95 | 5 | - | 3 | - | - | 119 |
| nie | 26 | 15 | - | - | - | - | 115 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 4 | 1 | 4 | - | - | 124 |
| telefonisch | 133 | 7 | - | - | - | - | 121 |
| per E-Mail | 62 | 7 | - | 1 | - | - | 113 |
| postalisch | 1 | - | - | - | - | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 2 | 1 | 2 | 1 | - | 128 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 5 | 1 | 2 | - | - | 126 |
| eher sicher | 257 | 4 | 0 | 2 | 0 | - | 123 |
| eher nicht sicher | 29 | - | - | 5 | - | - | 109 |
| unsicher | 17 | 12 | - | - | - | - | 103 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 4 | 1 | 1 | - | - | 125 |
| ja, eher schon | 260 | 5 | 1 | 4 | 0 | - | 123 |
| nein | 16 | - | - | - | - | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | von FreundInnen/ Bekannten empfohlen | im BIZ | anderes | weiß ich nicht mehr | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 4 | 1 | 2 | 0 | - | 123 |
| GESCHLECHT | | | | | | | |
| männlich | 289 | 4 | 1 | 2 | - | - | 121 |
| weiblich | 291 | 5 | 1 | 2 | 0 | - | 125 |
| ALTER | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 7 | - | 6 | - | - | 118 |
| 20-29 Jahre | 149 | 7 | - | 2 | - | - | 124 |
| 30-39 Jahre | 164 | 3 | 1 | 2 | - | - | 127 |
| 40-49 Jahre | 140 | 3 | 1 | 2 | 1 | - | 117 |
| 50-59 Jahre | 91 | 3 | 1 | 2 | - | - | 126 |
| 60 Jahre und älter | 4 | - | - | - | - | - | 142 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 5 | 0 | 1 | 1 | - | 122 |
| Lehrabschluss | 161 | 3 | 0 | 4 | - | - | 125 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 9 | - | - | - | - | 120 |
| Matura | 72 | 5 | 3 | 2 | - | - | 136 |
| Universität/FH | 80 | - | - | 2 | - | - | 113 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | |
| ja | 89 | 1 | - | 2 | - | - | 119 |
| nein | 487 | 5 | 1 | 2 | 0 | - | 124 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | |
| ja | 171 | 4 | 1 | 4 | 1 | - | 116 |
| nein | 409 | 4 | 0 | 1 | - | - | 126 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 4 | - | 2 | - | - | 125 |
| 3-6 Monate | 126 | 4 | 2 | 2 | 1 | - | 126 |
| 6-12 Monate | 132 | 6 | - | 1 | - | - | 115 |
| länger als 12 Monate | 101 | 5 | 1 | 4 | - | - | 127 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | |
| ja | 160 | 7 | 1 | 1 | - | - | 124 |
| nein | 420 | 4 | 1 | 2 | 0 | - | 123 |
| BUNDESLAND | | | | | | | |
| Wien | 72 | 5 | - | 2 | 2 | - | 114 |
| Niederösterreich | 79 | 4 | 1 | 4 | - | - | 138 |
| Burgenland | 52 | 2 | - | - | - | - | 115 |
| Steiermark | 99 | 2 | - | 4 | - | - | 120 |
| Kärnten | 34 | 6 | - | 4 | - | - | 128 |
| Oberösterreich | 96 | 7 | 1 | 3 | - | - | 121 |
| Salzburg | 62 | 6 | 4 | - | - | - | 136 |
| Tirol | 38 | - | - | - | - | - | 118 |
| Vorarlberg | 47 | 4 | - | - | - | - | 115 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 5 | - | 1 | - | - | 127 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 6 | 1 | 1 | - | - | 126 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 2 | 1 | 2 | - | - | 122 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 4 | - | 3 | - | - | 122 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 5 | - | 2 | 2 | - | 114 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 3 | 1 | 2 | - | - | 125 |
| Kleinstadt | 103 | 6 | - | 3 | - | - | 124 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 5 | 1 | 1 | - | - | 126 |
| Großstadt | 151 | 5 | 1 | 3 | 1 | - | 118 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

**BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 12 | 72 | 28 | - | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | |
| aktiv | 12 | 72 | 28 | - | 100 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | |
| zuhause/privat | 12 | 72 | 28 | - | 100 |
| GS/BIZ | 1 | - | 100 | - | 100 |
| unterwegs | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 3 | 34 | 66 | - | 100 |
| 2mal die Woche | 6 | 79 | 21 | - | 100 |
| einmal die Woche | 1 | 100 | - | - | 100 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 3 | 100 | - | - | 100 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | - | - | - | - | - |
| ein Monat | 1 | 100 | - | - | 100 |
| mehr. Monate | 9 | 79 | 21 | - | 100 |
| halbes Jahr | 1 | - | 100 | - | 100 |
| länger | 1 | 100 | - | - | 100 |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| aktiv | 9 | 75 | 25 | - | 100 |
| schaut nur | 4 | 67 | 33 | - | 100 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 5 | 64 | 36 | - | 100 |
| Zeitersparnis | 7 | 50 | 50 | - | 100 |
| alles dokumentiert | 10 | 65 | 35 | - | 100 |
| schneller Infoaustausch | 10 | 65 | 35 | - | 100 |
| einfach zu benutzen | 10 | 65 | 35 | - | 100 |
| zu jeder Tageszeit | 10 | 65 | 35 | - | 100 |
| moderne Kommunikation | 11 | 68 | 32 | - | 100 |
| weniger oft zum Berater | 2 | 62 | 38 | - | 100 |
| viel im Internet | 4 | 47 | 53 | - | 100 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | |
| Nachr. erhalten | 4 | 100 | - | - | 100 |
| eJob-room | 6 | 77 | 23 | - | 100 |
| Nachr. senden | 2 | 100 | - | - | 100 |
| jobroboter | 1 | 100 | - | - | 100 |
| jobprofil erstellen | - | - | - | - | - |
| Bescheide einsehen | - | - | - | - | - |
| Termine einsehen | - | - | - | - | - |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| Handhab. einfach | 12 | 71 | 29 | - | 100 |
| kann Eigeninit. zeigen | 9 | 75 | 25 | - | 100 |
| mit Betreuer verbunden | 11 | 70 | 30 | - | 100 |
| Bescheide einsehen | 11 | 68 | 32 | - | 100 |
| Zeitverlauf einsehen | 11 | 68 | 32 | - | 100 |
| Termine verwalten | 11 | 70 | 30 | - | 100 |
| zeit/ortsunabhängig | 10 | 81 | 19 | - | 100 |
| eig. Jobprofil erstellen | 11 | 68 | 32 | - | 100 |
| Stellenangebote aktuell | 10 | 64 | 36 | - | 100 |
| alles dokumentiert | 11 | 68 | 32 | - | 100 |
| über Kurse informieren | 11 | 68 | 32 | - | 100 |
| zeitsparend | 11 | 70 | 30 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

**BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 12 | 72 | 28 | - | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| zu kompliziert | 1 | - | 100 | - | 100 |
| zu unübersichtlich | 1 | 100 | - | - | 100 |
| zu wenig benutzerfreundl. | - | - | - | - | - |
| zu bürokratisch | - | - | - | - | - |
| funktioniert nicht immer | 1 | 100 | - | - | 100 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | |
| kommt man nicht klar | 2 | 47 | 53 | - | 100 |
| zu zeitaufwendig | - | - | - | - | - |
| zu wenig informativ | 2 | 62 | 38 | - | 100 |
| ist überladen | - | - | - | - | - |
| zu viele Infos | - | - | - | - | - |
| persönl. Kontakt | | | | | |
| geht verloren | 1 | - | 100 | - | 100 |
| zu wenig ausgereift | - | - | - | - | - |
| fraglich ob Berater | | | | | |
| Infos erhält | 1 | - | 100 | - | 100 |
| keine Nachteile | 6 | 77 | 23 | - | 100 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | |
| ja | 3 | 100 | - | - | 100 |
| nein | 10 | 65 | 35 | - | 100 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | |
| sehr hilfreich | 5 | 33 | 67 | - | 100 |
| eher hilfreich | 7 | 100 | - | - | 100 |
| nicht hilfreich | - | - | - | - | - |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | |
| sehr hilfreich | 7 | 71 | 29 | - | 100 |
| eher hilfreich | 4 | 66 | 34 | - | 100 |
| nicht hilfreich | 1 | 100 | - | - | 100 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | |
| ja, voll und ganz | 5 | 48 | 52 | - | 100 |
| ja, eher schon | 6 | 88 | 12 | - | 100 |
| nein, eher nicht | 1 | 100 | - | - | 100 |
| nein, überhaupt nicht | - | - | - | - | - |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | |
| vom Betreuer | 3 | - | 100 | - | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 2 | - | 100 | - | 100 |
| in AMS-Kurs | 2 | - | 100 | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 1 | - | 100 | - | 100 |
| über Medien | 1 | - | 100 | - | 100 |
| über AMS homepage | 9 | 61 | 39 | - | 100 |
| über finanz online | 12 | 72 | 28 | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 1 | - | 100 | - | 100 |
| im BIZ | 1 | - | 100 | - | 100 |
| anderes | 1 | 100 | - | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 2 | - | 100 | - | 100 |
| Konto nahegelegt | - | - | - | - | - |
| bestanden/einfach gegeben | 1 | - | 100 | - | 100 |
| Infomaterial gegeben | 3 | - | 100 | - | 100 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 2 | - | 100 | - | 100 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | |
| einmal pro Woche | - | - | - | - | - |
| alle 14 Tage | 1 | 100 | - | - | 100 |
| alle 3 Wochen | - | - | - | - | - |
| einmal im Monat | 7 | 71 | 29 | - | 100 |
| alle 6 Wochen | 1 | 100 | - | - | 100 |
| alle 2 Monate | 1 | - | 100 | - | 100 |
| seltener | 1 | 100 | - | - | 100 |
| nie | 1 | 100 | - | - | 100 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | |
| persönlich | 8 | 73 | 27 | - | 100 |
| telefonisch | 1 | 100 | - | - | 100 |
| per E-Mail | - | - | - | - | - |
| postalisch | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 2 | 47 | 53 | - | 100 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | |
| sehr sicher | 3 | 44 | 56 | - | 100 |
| eher sicher | 8 | 77 | 23 | - | 100 |
| eher nicht sicher | 1 | 100 | - | - | 100 |
| unsicher | - | - | - | - | - |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | |
| ja, unbedingt | 11 | 74 | 26 | - | 100 |
| ja, eher schon | 2 | 62 | 38 | - | 100 |
| nein | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

**BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 12 | 72 | 28 | - | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 7 | 90 | 10 | - | 100 |
| weiblich | 5 | 46 | 54 | - | 100 |
| ALTER | | | | | |
| bis 19 Jahre | - | - | - | - | - |
| 20-29 Jahre | 2 | 100 | - | - | 100 |
| 30-39 Jahre | 2 | 29 | 71 | - | 100 |
| 40-49 Jahre | 6 | 100 | - | - | 100 |
| 50-59 Jahre | 3 | 23 | 77 | - | 100 |
| 60 Jahre und älter | - | - | - | - | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 7 | 82 | 18 | - | 100 |
| Lehrabschluss | 2 | 62 | 38 | - | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 1 | 100 | - | - | 100 |
| Matura | 3 | 49 | 51 | - | 100 |
| Universität/FH | - | - | - | - | - |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | |
| ja | 6 | 100 | - | - | 100 |
| nein | 7 | 48 | 52 | - | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | |
| ja | 3 | 44 | 56 | - | 100 |
| nein | 10 | 80 | 20 | - | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | |
| bis 3 Monate | 9 | 85 | 15 | - | 100 |
| 3-6 Monate | 2 | - | 100 | - | 100 |
| 6-12 Monate | 1 | 100 | - | - | 100 |
| länger als 12 Monate | 1 | 100 | - | - | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | |
| ja | 3 | - | 100 | - | 100 |
| nein | 10 | 93 | 7 | - | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | |
| Wien | 1 | 100 | - | - | 100 |
| Niederösterreich | 3 | 52 | 48 | - | 100 |
| Burgenland | 1 | - | 100 | - | 100 |
| Steiermark | 1 | 100 | - | - | 100 |
| Kärnten | 1 | 100 | - | - | 100 |
| Oberösterreich | 5 | 100 | - | - | 100 |
| Salzburg | 1 | - | 100 | - | 100 |
| Tirol | - | - | - | - | - |
| Vorarlberg | - | - | - | - | - |
| ORTSGRÖSSE | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 3 | 37 | 63 | - | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 1 | 100 | - | - | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 6 | 100 | - | - | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 1 | 100 | - | - | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 1 | 100 | - | - | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | |
| Dorf | 4 | 47 | 53 | - | 100 |
| Kleinstadt | 6 | 100 | - | - | 100 |
| Stadt mittl. Größe | - | - | - | - | - |
| Großstadt | 3 | 54 | 46 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

**BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen | Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen | Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme | Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben | Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt | Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 466 | 74 | 36 | 8 | 6 | 49 | 14 | 1 | 187 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | |
| aktiv | 466 | 74 | 36 | 8 | 6 | 49 | 14 | 1 | 187 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 460 | 74 | 36 | 8 | 5 | 49 | 13 | 1 | 186 |
| GS/BIZ | 22 | 81 | 26 | 12 | 10 | 51 | 6 | - | 186 |
| unterwegs | 45 | 83 | 28 | 12 | 4 | 42 | 20 | - | 190 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 190 | 78 | 27 | 10 | 4 | 43 | 14 | 1 | 177 |
| 2mal die Woche | 141 | 72 | 44 | 5 | 7 | 49 | 12 | - | 189 |
| einmal die Woche | 78 | 72 | 32 | 4 | 6 | 55 | 10 | 3 | 182 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 57 | 71 | 51 | 12 | 7 | 60 | 21 | - | 222 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 11 | 82 | 68 | 6 | 5 | 90 | 6 | - | 258 |
| ein Monat | 35 | 68 | 37 | 12 | 2 | 41 | 13 | 7 | 180 |
| mehr. Monate | 177 | 71 | 37 | 10 | 10 | 50 | 17 | - | 195 |
| halbes Jahr | 57 | 76 | 36 | 11 | 1 | 53 | 19 | 1 | 197 |
| länger | 184 | 77 | 33 | 4 | 3 | 45 | 8 | 1 | 172 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | |
| aktiv | 317 | 79 | 35 | 9 | 4 | 49 | 13 | 1 | 190 |
| schaut nur | 149 | 63 | 38 | 6 | 8 | 49 | 14 | 2 | 179 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 250 | 78 | 40 | 8 | 5 | 57 | 15 | 1 | 203 |
| Zeitersparnis | 320 | 76 | 39 | 8 | 6 | 53 | 16 | 1 | 199 |
| alles dokumentiert | 307 | 73 | 41 | 8 | 5 | 56 | 18 | 1 | 202 |
| schneller Infoaustausch | 334 | 76 | 38 | 9 | 6 | 53 | 17 | 1 | 200 |
| einfach zu benutzen | 306 | 77 | 39 | 9 | 5 | 54 | 17 | 1 | 203 |
| zu jeder Tageszeit | 330 | 76 | 39 | 9 | 5 | 53 | 16 | 1 | 200 |
| moderne Kommunikation | 291 | 75 | 41 | 9 | 6 | 53 | 17 | 2 | 202 |
| weniger oft zum Berater | 107 | 84 | 37 | 10 | 6 | 48 | 11 | - | 195 |
| viel im Internet | 230 | 71 | 44 | 9 | 6 | 51 | 16 | 2 | 198 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 232 | 71 | 37 | 8 | 5 | 49 | 12 | 1 | 183 |
| eJob-room | 177 | 80 | 34 | 8 | 5 | 52 | 15 | 1 | 195 |
| Nachr. senden | 168 | 77 | 39 | 8 | 5 | 55 | 16 | - | 200 |
| jobroboter | 100 | 75 | 27 | 6 | 5 | 46 | 12 | 3 | 172 |
| jobprofil erstellen | 95 | 76 | 32 | 4 | 5 | 57 | 14 | 3 | 190 |
| Bescheide einsehen | 40 | 74 | 28 | 3 | 6 | 43 | 12 | 6 | 172 |
| Termine einsehen | 34 | 81 | 35 | 3 | 6 | 50 | 15 | - | 190 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 268 | 82 | 39 | 10 | 5 | 56 | 20 | 1 | 213 |
| kann Eigeninit. zeigen | 255 | 80 | 40 | 10 | 4 | 58 | 21 | 1 | 214 |
| mit Betreuer verbunden | 247 | 77 | 40 | 9 | 5 | 56 | 18 | 0 | 206 |
| Bescheide einsehen | 252 | 78 | 39 | 10 | 5 | 56 | 20 | 1 | 209 |
| Zeitverlauf einsehen | 212 | 80 | 40 | 11 | 4 | 57 | 21 | 1 | 214 |
| Termine verwalten | 264 | 77 | 40 | 9 | 4 | 57 | 20 | 0 | 207 |
| zeit/ortsunabhängig | 316 | 75 | 41 | 8 | 5 | 54 | 16 | 1 | 200 |
| eig. Jobprofil erstellen | 247 | 78 | 41 | 10 | 5 | 60 | 21 | 0 | 216 |
| Stellenangebote aktuell | 245 | 78 | 39 | 11 | 4 | 58 | 20 | 1 | 212 |
| alles dokumentiert | 271 | 78 | 42 | 11 | 5 | 55 | 19 | 1 | 209 |
| über Kurse informieren | 217 | 80 | 39 | 10 | 3 | 58 | 22 | 1 | 213 |
| zeitsparend | 329 | 79 | 39 | 9 | 5 | 53 | 15 | 1 | 200 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

**BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen | Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen | Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme | Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben | Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt | Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 466 | 74 | 36 | 8 | 6 | 49 | 14 | 1 | 187 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 33 | 78 | 55 | 11 | 11 | 49 | 12 | - | 216 |
| zu unübersichtlich | 35 | 68 | 66 | 11 | 10 | 69 | 18 | - | 243 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 51 | 59 | 43 | 6 | 12 | 37 | 7 | 5 | 169 |
| zu bürokratisch | 25 | 75 | 42 | 16 | 19 | 67 | 9 | 2 | 229 |
| funktioniert nicht immer | 69 | 66 | 56 | 10 | 6 | 58 | 23 | - | 218 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 98 | 73 | 44 | 11 | 6 | 56 | 16 | 1 | 208 |
| zu zeitaufwendig | 15 | 84 | 52 | 10 | 6 | 45 | 17 | - | 214 |
| zu wenig informativ | 23 | 70 | 44 | 19 | 20 | 67 | 16 | 2 | 238 |
| ist überladen | 26 | 80 | 38 | 8 | - | 59 | 15 | - | 201 |
| zu viele Infos | 22 | 83 | 35 | 8 | - | 59 | 13 | - | 197 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | | |
| geht verloren | 118 | 71 | 42 | 7 | 4 | 55 | 15 | 1 | 197 |
| zu wenig ausgereift | 42 | 60 | 44 | 9 | 15 | 52 | 17 | - | 198 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | | |
| Infos erhält | 55 | 68 | 44 | 16 | 10 | 57 | 13 | 2 | 209 |
| keine Nachteile | 168 | 79 | 29 | 8 | 4 | 48 | 15 | - | 183 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | |
| ja | 123 | 70 | 38 | 10 | 9 | 45 | 12 | - | 184 |
| nein | 343 | 75 | 35 | 7 | 5 | 50 | 14 | 1 | 188 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 224 | 83 | 31 | 7 | 4 | 51 | 17 | 1 | 193 |
| eher hilfreich | 215 | 67 | 39 | 8 | 7 | 47 | 10 | 1 | 179 |
| nicht hilfreich | 22 | 64 | 43 | 26 | 9 | 42 | 18 | - | 202 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 117 | 89 | 22 | 8 | 5 | 50 | 21 | - | 195 |
| eher hilfreich | 197 | 74 | 39 | 10 | 6 | 50 | 14 | 0 | 194 |
| nicht hilfreich | 136 | 66 | 38 | 4 | 6 | 44 | 8 | 2 | 170 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 222 | 83 | 28 | 8 | 5 | 51 | 17 | 0 | 193 |
| ja, eher schon | 216 | 67 | 44 | 6 | 5 | 45 | 10 | 2 | 179 |
| nein, eher nicht | 18 | 55 | 28 | 10 | 11 | 62 | 7 | - | 173 |
| nein, überhaupt nicht | 7 | 58 | 64 | 49 | 17 | 60 | 10 | - | 258 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 74 | 36 | 8 | 6 | 49 | 14 | 1 | 187 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 90 | 60 | 10 | 9 | 81 | 34 | - | 283 |
| in AMS-Kurs | 12 | 81 | 29 | 12 | 19 | 73 | 30 | - | 244 |
| bei Infoveranstalt. | 10 | 100 | 36 | - | - | 64 | 12 | - | 212 |
| über Medien | 3 | 100 | 46 | 22 | - | 68 | 22 | - | 258 |
| über AMS homepage | 19 | 93 | 49 | 21 | 4 | 84 | 22 | - | 273 |
| über finanz online | 3 | 63 | - | 42 | - | 100 | 63 | - | 268 |
| von Freunden/Bekannten | 10 | 91 | 56 | 39 | - | 100 | 29 | - | 315 |
| im BIZ | 4 | 100 | 22 | 39 | 22 | 100 | 39 | - | 321 |
| anderes | 2 | 35 | 65 | - | - | - | - | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 100 | 27 | 6 | 2 | 51 | 17 | - | 204 |
| Konto nahegelegt | 167 | 57 | 100 | 11 | 4 | 63 | 20 | - | 255 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 46 | 39 | 65 | 47 | 54 | 17 | - | 269 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 77 | 46 | 10 | 6 | 100 | 27 | - | 265 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 91 | 52 | 15 | 1 | 96 | 100 | - | 355 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 7 | 100 | 56 | - | - | 89 | 33 | - | 277 |
| alle 14 Tage | 25 | 55 | 42 | 15 | 9 | 36 | 5 | - | 163 |
| alle 3 Wochen | 35 | 88 | 38 | 5 | 7 | 42 | 18 | - | 197 |
| einmal im Monat | 195 | 74 | 34 | 8 | 7 | 47 | 14 | 1 | 185 |
| alle 6 Wochen | 40 | 65 | 43 | 10 | 5 | 61 | 17 | - | 201 |
| alle 2 Monate | 53 | 68 | 36 | 4 | 2 | 52 | 5 | 2 | 170 |
| seltener | 82 | 81 | 34 | 10 | 4 | 54 | 17 | 1 | 200 |
| nie | 16 | 77 | 11 | 7 | 12 | 11 | - | - | 117 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | |
| persönlich | 138 | 73 | 38 | 12 | 6 | 54 | 14 | - | 197 |
| telefonisch | 110 | 73 | 38 | 6 | 8 | 49 | 12 | 0 | 186 |
| per E-Mail | 52 | 72 | 28 | 9 | 8 | 44 | 18 | 5 | 182 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | 163 | 76 | 35 | 5 | 4 | 47 | 13 | 1 | 181 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 216 | 80 | 32 | 8 | 3 | 50 | 16 | 2 | 191 |
| eher sicher | 200 | 70 | 39 | 7 | 7 | 49 | 11 | 1 | 184 |
| eher nicht sicher | 23 | 61 | 43 | 5 | 7 | 47 | 13 | - | 176 |
| unsicher | 14 | 70 | 18 | 17 | 15 | 48 | 14 | - | 182 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 246 | 80 | 34 | 6 | 3 | 50 | 14 | 1 | 188 |
| ja, eher schon | 201 | 68 | 38 | 7 | 8 | 47 | 12 | 2 | 182 |
| nein | 14 | 47 | 31 | 43 | 26 | 59 | 20 | - | 226 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

GfK Austria
13.09.2012 09:45 141162g1.dat.Z

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

**BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen | Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen | Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme | Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben | Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt | Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 466 | 74 | 36 | 8 | 6 | 49 | 14 | 1 | 187 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | |
| männlich | 231 | 74 | 33 | 7 | 7 | 46 | 12 | 2 | 179 |
| weiblich | 235 | 74 | 39 | 9 | 4 | 52 | 16 | 0 | 195 |
| ALTER | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 22 | 79 | 42 | 17 | 5 | 48 | 20 | - | 211 |
| 20-29 Jahre | 123 | 69 | 37 | 14 | 7 | 39 | 14 | 2 | 183 |
| 30-39 Jahre | 138 | 74 | 40 | 7 | 7 | 57 | 15 | 1 | 202 |
| 40-49 Jahre | 105 | 77 | 29 | 6 | 4 | 49 | 14 | - | 179 |
| 50-59 Jahre | 75 | 76 | 34 | - | 1 | 52 | 9 | 1 | 173 |
| 60 Jahre und älter | 2 | 49 | 20 | - | 51 | 20 | - | - | 141 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 148 | 80 | 32 | 11 | 5 | 50 | 16 | 1 | 194 |
| Lehrabschluss | 131 | 76 | 35 | 6 | 5 | 52 | 13 | - | 189 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 56 | 76 | 51 | 4 | 4 | 42 | 14 | 1 | 190 |
| Matura | 63 | 65 | 38 | 13 | 8 | 51 | 16 | 1 | 190 |
| Universität/FH | 69 | 64 | 32 | 3 | 8 | 44 | 7 | 4 | 163 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | |
| ja | 65 | 69 | 47 | 6 | 5 | 54 | 12 | - | 193 |
| nein | 399 | 75 | 34 | 8 | 6 | 48 | 14 | 1 | 186 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | |
| ja | 131 | 75 | 26 | 7 | 3 | 40 | 16 | 3 | 170 |
| nein | 335 | 74 | 40 | 8 | 7 | 52 | 13 | 0 | 194 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 179 | 69 | 42 | 12 | 5 | 47 | 13 | 1 | 190 |
| 3-6 Monate | 101 | 77 | 32 | 7 | 6 | 58 | 15 | 0 | 195 |
| 6-12 Monate | 107 | 75 | 32 | 4 | 5 | 43 | 14 | 2 | 174 |
| länger als 12 Monate | 80 | 80 | 34 | 6 | 7 | 49 | 12 | - | 188 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | |
| ja | 129 | 81 | 30 | 11 | 7 | 43 | 16 | - | 188 |
| nein | 337 | 71 | 38 | 6 | 5 | 51 | 13 | 1 | 187 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | |
| Wien | 55 | 83 | 32 | 15 | 8 | 49 | 17 | - | 202 |
| Niederösterreich | 63 | 74 | 45 | 3 | 6 | 55 | 14 | - | 198 |
| Burgenland | 49 | 63 | 33 | - | 4 | 46 | 14 | 2 | 162 |
| Steiermark | 79 | 79 | 37 | 8 | 5 | 45 | 5 | - | 179 |
| Kärnten | 21 | 74 | 32 | 10 | 13 | 58 | 23 | - | 208 |
| Oberösterreich | 76 | 78 | 25 | 8 | 5 | 38 | 7 | 4 | 165 |
| Salzburg | 47 | 71 | 51 | 5 | 2 | 68 | 31 | - | 228 |
| Tirol | 34 | 66 | 48 | 12 | 8 | 50 | 15 | - | 199 |
| Vorarlberg | 42 | 70 | 22 | 12 | 7 | 46 | 11 | 1 | 169 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 93 | 75 | 42 | 5 | 5 | 50 | 16 | - | 193 |
| - 5.000 Einwohner | 84 | 67 | 39 | 9 | 4 | 53 | 9 | - | 180 |
| - 50.000 Einwohner | 114 | 72 | 29 | 7 | 6 | 50 | 15 | 4 | 183 |
| - 1 Mio. Einwohner | 68 | 74 | 41 | 7 | 7 | 46 | 12 | - | 186 |
| 1 Mio. und mehr | 55 | 83 | 32 | 15 | 8 | 49 | 17 | - | 202 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | |
| Dorf | 182 | 75 | 38 | 6 | 5 | 50 | 13 | - | 187 |
| Kleinstadt | 77 | 67 | 34 | 5 | 4 | 44 | 11 | 5 | 170 |
| Stadt mittl. Größe | 90 | 74 | 36 | 11 | 12 | 56 | 16 | 1 | 207 |
| Großstadt | 116 | 77 | 34 | 10 | 4 | 44 | 15 | - | 184 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

**BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | motivierend | demotivierend | weder/noch | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 466 | 66 | 2 | 30 | 2 | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | |
| aktiv | 466 | 66 | 2 | 30 | 2 | 100 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | |
| zuhause/privat | 460 | 67 | 2 | 30 | 2 | 100 |
| GS/BIZ | 22 | 83 | - | 17 | - | 100 |
| unterwegs | 45 | 66 | 3 | 31 | - | 100 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 190 | 75 | 3 | 21 | 2 | 100 |
| 2mal die Woche | 141 | 61 | 2 | 37 | 1 | 100 |
| einmal die Woche | 78 | 61 | 1 | 34 | 4 | 100 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 57 | 61 | 1 | 38 | - | 100 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 11 | 55 | 5 | 40 | - | 100 |
| ein Monat | 35 | 62 | 2 | 29 | 7 | 100 |
| mehr. Monate | 177 | 63 | 2 | 34 | 1 | 100 |
| halbes Jahr | 57 | 69 | 1 | 28 | 2 | 100 |
| länger | 184 | 71 | 2 | 26 | 1 | 100 |
| NUTZUNGSART | | | | | | |
| aktiv | 317 | 69 | 2 | 28 | 1 | 100 |
| schaut nur | 149 | 61 | 2 | 33 | 3 | 100 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 250 | 69 | 1 | 29 | 1 | 100 |
| Zeitersparnis | 320 | 68 | 2 | 30 | 1 | 100 |
| alles dokumentiert | 307 | 70 | 1 | 28 | 1 | 100 |
| schneller Infoaustausch | 334 | 69 | 1 | 28 | 1 | 100 |
| einfach zu benutzen | 306 | 70 | 2 | 27 | 1 | 100 |
| zu jeder Tageszeit | 330 | 68 | 2 | 29 | 1 | 100 |
| moderne Kommunikation | 291 | 69 | 2 | 27 | 2 | 100 |
| weniger oft zum Berater | 107 | 73 | 1 | 26 | - | 100 |
| viel im Internet | 230 | 67 | 1 | 30 | 2 | 100 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 232 | 70 | 2 | 25 | 2 | 100 |
| eJob-room | 177 | 69 | 1 | 28 | 2 | 100 |
| Nachr. senden | 168 | 69 | 1 | 29 | 1 | 100 |
| jobroboter | 100 | 68 | 2 | 28 | 3 | 100 |
| jobprofil erstellen | 95 | 60 | 2 | 36 | 3 | 100 |
| Bescheide einsehen | 40 | 68 | 5 | 21 | 6 | 100 |
| Termine einsehen | 34 | 76 | 5 | 18 | - | 100 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | |
| Handhab. einfach | 268 | 72 | 1 | 27 | 0 | 100 |
| kann Eigeninit. zeigen | 255 | 71 | 1 | 28 | 0 | 100 |
| mit Betreuer verbunden | 247 | 73 | 1 | 26 | - | 100 |
| Bescheide einsehen | 252 | 72 | 2 | 26 | 0 | 100 |
| Zeitverlauf einsehen | 212 | 77 | 0 | 22 | 0 | 100 |
| Termine verwalten | 264 | 72 | 1 | 27 | - | 100 |
| zeit/ortsunabhängig | 316 | 68 | 2 | 29 | 1 | 100 |
| eig. Jobprofil erstellen | 247 | 71 | 1 | 28 | - | 100 |
| Stellenangebote aktuell | 245 | 70 | 1 | 30 | 0 | 100 |
| alles dokumentiert | 271 | 71 | 1 | 28 | 0 | 100 |
| über Kurse informieren | 217 | 73 | 1 | 25 | 0 | 100 |
| zeitsparend | 329 | 72 | 1 | 26 | 1 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

**BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | motivierend | demotivierend | weder/noch | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 466 | 66 | 2 | 30 | 2 | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | |
| zu kompliziert | 33 | 60 | 3 | 37 | - | 100 |
| zu unübersichtlich | 35 | 45 | 6 | 47 | 2 | 100 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 51 | 45 | 3 | 47 | 5 | 100 |
| zu bürokratisch | 25 | 52 | 3 | 43 | 2 | 100 |
| funktioniert nicht immer | 69 | 61 | 1 | 37 | - | 100 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 98 | 63 | 2 | 34 | 2 | 100 |
| zu zeitaufwendig | 15 | 60 | 15 | 25 | - | 100 |
| zu wenig informativ | 23 | 50 | 11 | 37 | 2 | 100 |
| ist überladen | 26 | 64 | 2 | 34 | - | 100 |
| zu viele Infos | 22 | 75 | 3 | 22 | - | 100 |
| persönl. Kontakt | | | | | | |
| geht verloren | 118 | 68 | 3 | 28 | 1 | 100 |
| zu wenig ausgereift | 42 | 40 | 4 | 56 | - | 100 |
| fraglich ob Berater | | | | | | |
| Infos erhält | 55 | 53 | 6 | 39 | 2 | 100 |
| keine Nachteile | 168 | 73 | 1 | 24 | 1 | 100 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | |
| ja | 123 | 59 | 4 | 37 | - | 100 |
| nein | 343 | 69 | 1 | 28 | 2 | 100 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | |
| sehr hilfreich | 224 | 80 | - | 19 | 1 | 100 |
| eher hilfreich | 215 | 54 | 3 | 41 | 3 | 100 |
| nicht hilfreich | 22 | 44 | 12 | 41 | 3 | 100 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | |
| sehr hilfreich | 117 | 86 | - | 14 | - | 100 |
| eher hilfreich | 197 | 64 | 2 | 33 | 1 | 100 |
| nicht hilfreich | 136 | 52 | 4 | 41 | 3 | 100 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 222 | 75 | 0 | 23 | 1 | 100 |
| ja, eher schon | 216 | 63 | 2 | 33 | 2 | 100 |
| nein, eher nicht | 18 | 38 | 23 | 39 | - | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 7 | - | - | 100 | - | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 66 | 2 | 30 | 2 | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 67 | 3 | 30 | - | 100 |
| in AMS-Kurs | 12 | 70 | - | 30 | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 10 | 81 | - | 19 | - | 100 |
| über Medien | 3 | 78 | - | 22 | - | 100 |
| über AMS homepage | 19 | 85 | - | 15 | - | 100 |
| über finanz online | 3 | 79 | - | 21 | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 10 | 93 | - | 7 | - | 100 |
| im BIZ | 4 | 78 | - | 22 | - | 100 |
| anderes | 2 | 100 | - | - | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 75 | 1 | 24 | 0 | 100 |
| Konto nahegelegt | 167 | 60 | 1 | 37 | 2 | 100 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 46 | 6 | 47 | - | 100 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 67 | 1 | 31 | - | 100 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 82 | - | 18 | - | 100 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | |
| einmal pro Woche | 7 | 44 | - | 56 | - | 100 |
| alle 14 Tage | 25 | 43 | 6 | 51 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 35 | 87 | - | 13 | - | 100 |
| einmal im Monat | 195 | 70 | 1 | 27 | 2 | 100 |
| alle 6 Wochen | 40 | 56 | 3 | 40 | - | 100 |
| alle 2 Monate | 53 | 54 | 3 | 38 | 4 | 100 |
| seltener | 82 | 75 | - | 25 | 1 | 100 |
| nie | 16 | 77 | 11 | 12 | - | 100 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | |
| persönlich | 138 | 66 | 2 | 31 | 1 | 100 |
| telefonisch | 110 | 63 | 2 | 33 | 2 | 100 |
| per E-Mail | 52 | 61 | 4 | 30 | 5 | 100 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | 163 | 71 | 1 | 27 | 1 | 100 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | |
| sehr sicher | 216 | 71 | 0 | 27 | 2 | 100 |
| eher sicher | 200 | 65 | 2 | 32 | 1 | 100 |
| eher nicht sicher | 23 | 70 | 3 | 24 | 3 | 100 |
| unsicher | 14 | 50 | 8 | 42 | - | 100 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | |
| ja, unbedingt | 246 | 79 | 0 | 19 | 1 | 100 |
| ja, eher schon | 201 | 55 | 2 | 41 | 2 | 100 |
| nein | 14 | 16 | 19 | 65 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

**BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | motivierend | demotivierend | weder/noch | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 466 | 66 | 2 | 30 | 2 | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | | |
| männlich | 231 | 65 | 2 | 32 | 2 | 100 |
| weiblich | 235 | 68 | 2 | 28 | 2 | 100 |
| ALTER | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 22 | 72 | 3 | 26 | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 123 | 62 | 1 | 33 | 4 | 100 |
| 30-39 Jahre | 138 | 65 | 1 | 33 | 0 | 100 |
| 40-49 Jahre | 105 | 67 | 3 | 28 | 2 | 100 |
| 50-59 Jahre | 75 | 76 | 2 | 22 | 1 | 100 |
| 60 Jahre und älter | 2 | 20 | - | 80 | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 148 | 78 | 1 | 20 | 2 | 100 |
| Lehrabschluss | 131 | 62 | 4 | 32 | 1 | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 56 | 50 | - | 48 | 1 | 100 |
| Matura | 63 | 78 | 3 | 18 | 1 | 100 |
| Universität/FH | 69 | 52 | - | 44 | 4 | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | |
| ja | 65 | 75 | 2 | 23 | - | 100 |
| nein | 399 | 65 | 2 | 31 | 2 | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | | |
| ja | 131 | 69 | 1 | 26 | 4 | 100 |
| nein | 335 | 66 | 2 | 32 | 1 | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | |
| bis 3 Monate | 179 | 67 | 2 | 30 | 1 | 100 |
| 3-6 Monate | 101 | 67 | 2 | 29 | 1 | 100 |
| 6-12 Monate | 107 | 68 | 2 | 28 | 2 | 100 |
| länger als 12 Monate | 80 | 62 | 2 | 34 | 3 | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | |
| ja | 129 | 76 | 2 | 22 | 0 | 100 |
| nein | 337 | 63 | 2 | 33 | 2 | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | | |
| Wien | 55 | 70 | - | 28 | 2 | 100 |
| Niederösterreich | 63 | 67 | 1 | 30 | 2 | 100 |
| Burgenland | 49 | 48 | 5 | 45 | 2 | 100 |
| Steiermark | 79 | 69 | 4 | 27 | 1 | 100 |
| Kärnten | 21 | 63 | - | 37 | - | 100 |
| Oberösterreich | 76 | 69 | 2 | 25 | 4 | 100 |
| Salzburg | 47 | 77 | 1 | 22 | - | 100 |
| Tirol | 34 | 57 | - | 43 | - | 100 |
| Vorarlberg | 42 | 71 | 2 | 24 | 2 | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 93 | 60 | 2 | 38 | 1 | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 84 | 70 | 3 | 27 | - | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 114 | 68 | 2 | 27 | 4 | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 68 | 67 | - | 32 | 1 | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 55 | 70 | - | 28 | 2 | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | |
| Dorf | 182 | 65 | 1 | 33 | 0 | 100 |
| Kleinstadt | 77 | 65 | 6 | 24 | 4 | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 90 | 69 | - | 29 | 2 | 100 |
| Großstadt | 116 | 69 | 1 | 29 | 1 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

**BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | kompetent | inkompetent | weder/noch | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 466 | 83 | 3 | 13 | 1 | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | |
| aktiv | 466 | 83 | 3 | 13 | 1 | 100 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | |
| zuhause/privat | 460 | 83 | 3 | 13 | 1 | 100 |
| GS/BIZ | 22 | 82 | - | 18 | - | 100 |
| unterwegs | 45 | 83 | 2 | 15 | - | 100 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 190 | 87 | 2 | 10 | 1 | 100 |
| 2mal die Woche | 141 | 78 | 4 | 18 | - | 100 |
| einmal die Woche | 78 | 77 | 2 | 16 | 4 | 100 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 57 | 88 | 3 | 8 | 1 | 100 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 11 | 90 | - | 10 | - | 100 |
| ein Monat | 35 | 67 | 2 | 21 | 10 | 100 |
| mehr. Monate | 177 | 82 | 3 | 14 | 0 | 100 |
| halbes Jahr | 57 | 82 | 1 | 16 | 1 | 100 |
| länger | 184 | 86 | 3 | 10 | 1 | 100 |
| NUTZUNGSART | | | | | | |
| aktiv | 317 | 84 | 3 | 12 | 1 | 100 |
| schaut nur | 149 | 80 | 2 | 15 | 3 | 100 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 250 | 84 | 3 | 12 | 1 | 100 |
| Zeitersparnis | 320 | 84 | 2 | 13 | 1 | 100 |
| alles dokumentiert | 307 | 85 | 1 | 13 | 2 | 100 |
| schneller Infoaustausch | 334 | 85 | 2 | 12 | 2 | 100 |
| einfach zu benutzen | 306 | 85 | 2 | 11 | 2 | 100 |
| zu jeder Tageszeit | 330 | 85 | 2 | 12 | 1 | 100 |
| moderne Kommunikation | 291 | 84 | 2 | 11 | 2 | 100 |
| weniger oft zum Berater | 107 | 83 | 4 | 13 | 1 | 100 |
| viel im Internet | 230 | 82 | 1 | 15 | 2 | 100 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 232 | 83 | 3 | 12 | 2 | 100 |
| eJob-room | 177 | 86 | 4 | 8 | 2 | 100 |
| Nachr. senden | 168 | 86 | 2 | 12 | - | 100 |
| jobroboter | 100 | 85 | 2 | 11 | 3 | 100 |
| jobprofil erstellen | 95 | 82 | 1 | 14 | 3 | 100 |
| Bescheide einsehen | 40 | 74 | 6 | 14 | 6 | 100 |
| Termine einsehen | 34 | 85 | 4 | 8 | 3 | 100 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | |
| Handhab. einfach | 268 | 87 | 1 | 12 | 1 | 100 |
| kann Eigeninit. zeigen | 255 | 85 | 2 | 12 | 0 | 100 |
| mit Betreuer verbunden | 247 | 85 | 1 | 14 | - | 100 |
| Bescheide einsehen | 252 | 85 | 2 | 13 | 0 | 100 |
| Zeitverlauf einsehen | 212 | 89 | 2 | 9 | 0 | 100 |
| Termine verwalten | 264 | 86 | 2 | 12 | 0 | 100 |
| zeit/ortsunabhängig | 316 | 82 | 2 | 14 | 1 | 100 |
| eig. Jobprofil erstellen | 247 | 86 | 2 | 12 | - | 100 |
| Stellenangebote aktuell | 245 | 85 | 1 | 13 | 1 | 100 |
| alles dokumentiert | 271 | 86 | 2 | 12 | 1 | 100 |
| über Kurse informieren | 217 | 87 | 1 | 12 | 0 | 100 |
| zeitsparend | 329 | 86 | 2 | 11 | 1 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

**BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | kompetent | inkompetent | weder/noch | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 466 | 83 | 3 | 13 | 1 | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | |
| zu kompliziert | 33 | 84 | 7 | 10 | - | 100 |
| zu unübersichtlich | 35 | 70 | 10 | 20 | - | 100 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 51 | 62 | 3 | 30 | 5 | 100 |
| zu bürokratisch | 25 | 80 | 8 | 9 | 3 | 100 |
| funktioniert nicht immer | 69 | 73 | 4 | 23 | - | 100 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 98 | 82 | 4 | 13 | 1 | 100 |
| zu zeitaufwendig | 15 | 66 | 11 | 23 | - | 100 |
| zu wenig informativ | 23 | 68 | 14 | 16 | 2 | 100 |
| ist überladen | 26 | 80 | 2 | 18 | - | 100 |
| zu viele Infos | 22 | 82 | 3 | 15 | - | 100 |
| persönl. Kontakt | | | | | | |
| geht verloren | 118 | 82 | 3 | 14 | 1 | 100 |
| zu wenig ausgereift | 42 | 63 | 9 | 28 | - | 100 |
| fraglich ob Berater | | | | | | |
| Infos erhält | 55 | 67 | 5 | 27 | 2 | 100 |
| keine Nachteile | 168 | 88 | 1 | 9 | 2 | 100 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | |
| ja | 123 | 77 | 5 | 17 | 1 | 100 |
| nein | 343 | 85 | 2 | 12 | 2 | 100 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | |
| sehr hilfreich | 224 | 91 | 1 | 7 | 1 | 100 |
| eher hilfreich | 215 | 75 | 3 | 20 | 2 | 100 |
| nicht hilfreich | 22 | 70 | 18 | 12 | - | 100 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | |
| sehr hilfreich | 117 | 93 | - | 6 | 1 | 100 |
| eher hilfreich | 197 | 81 | 4 | 15 | 1 | 100 |
| nicht hilfreich | 136 | 76 | 4 | 18 | 2 | 100 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 222 | 92 | 1 | 7 | 1 | 100 |
| ja, eher schon | 216 | 76 | 4 | 18 | 2 | 100 |
| nein, eher nicht | 18 | 55 | 10 | 35 | - | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 7 | 64 | 11 | 26 | - | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 83 | 3 | 13 | 1 | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 89 | 3 | 7 | - | 100 |
| in AMS-Kurs | 12 | 88 | - | 12 | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 10 | 88 | - | 12 | - | 100 |
| über Medien | 3 | 100 | - | - | - | 100 |
| über AMS homepage | 19 | 100 | - | - | - | 100 |
| über finanz online | 3 | 100 | - | - | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 10 | 100 | - | - | - | 100 |
| im BIZ | 4 | 100 | - | - | - | 100 |
| anderes | 2 | 100 | - | - | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 92 | 1 | 7 | 1 | 100 |
| Konto nahegelegt | 167 | 76 | 3 | 21 | 1 | 100 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 69 | 14 | 17 | - | 100 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 89 | 2 | 10 | - | 100 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 92 | 1 | 7 | - | 100 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | |
| einmal pro Woche | 7 | 100 | - | - | - | 100 |
| alle 14 Tage | 25 | 60 | 6 | 35 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 35 | 96 | - | 4 | - | 100 |
| einmal im Monat | 195 | 83 | 3 | 12 | 2 | 100 |
| alle 6 Wochen | 40 | 73 | 4 | 23 | 1 | 100 |
| alle 2 Monate | 53 | 83 | 1 | 15 | 1 | 100 |
| seltener | 82 | 90 | 1 | 8 | 1 | 100 |
| nie | 16 | 85 | 11 | 4 | - | 100 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | |
| persönlich | 138 | 85 | 3 | 12 | 0 | 100 |
| telefonisch | 110 | 82 | 3 | 13 | 2 | 100 |
| per E-Mail | 52 | 75 | 5 | 13 | 7 | 100 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | 163 | 84 | 2 | 14 | 1 | 100 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | |
| sehr sicher | 216 | 87 | 0 | 11 | 2 | 100 |
| eher sicher | 200 | 81 | 3 | 16 | 1 | 100 |
| eher nicht sicher | 23 | 71 | 9 | 16 | 4 | 100 |
| unsicher | 14 | 75 | 17 | 9 | - | 100 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | |
| ja, unbedingt | 246 | 90 | 1 | 8 | 1 | 100 |
| ja, eher schon | 201 | 77 | 3 | 19 | 2 | 100 |
| nein | 14 | 46 | 34 | 20 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

**BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | kompetent | inkompetent | weder/noch | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 466 | 83 | 3 | 13 | 1 | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | | |
| männlich | 231 | 81 | 4 | 14 | 2 | 100 |
| weiblich | 235 | 85 | 2 | 12 | 1 | 100 |
| ALTER | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 22 | 90 | 3 | 7 | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 123 | 76 | 1 | 19 | 3 | 100 |
| 30-39 Jahre | 138 | 84 | 2 | 13 | 1 | 100 |
| 40-49 Jahre | 105 | 86 | 6 | 8 | 0 | 100 |
| 50-59 Jahre | 75 | 86 | 1 | 13 | 1 | 100 |
| 60 Jahre und älter | 2 | 72 | - | 28 | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 148 | 87 | 1 | 11 | 1 | 100 |
| Lehrabschluss | 131 | 84 | 3 | 12 | - | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 56 | 76 | 2 | 21 | 1 | 100 |
| Matura | 63 | 87 | 5 | 5 | 2 | 100 |
| Universität/FH | 69 | 73 | 2 | 20 | 5 | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | |
| ja | 65 | 92 | 1 | 6 | 1 | 100 |
| nein | 399 | 81 | 3 | 14 | 2 | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | | |
| ja | 131 | 83 | 1 | 13 | 3 | 100 |
| nein | 335 | 83 | 3 | 13 | 1 | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | |
| bis 3 Monate | 179 | 79 | 2 | 17 | 2 | 100 |
| 3-6 Monate | 101 | 90 | 1 | 8 | 0 | 100 |
| 6-12 Monate | 107 | 84 | 2 | 13 | 1 | 100 |
| länger als 12 Monate | 80 | 82 | 6 | 11 | 2 | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | |
| ja | 129 | 83 | 3 | 13 | - | 100 |
| nein | 337 | 83 | 2 | 13 | 2 | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | | |
| Wien | 55 | 80 | 3 | 15 | 2 | 100 |
| Niederösterreich | 63 | 83 | - | 15 | 2 | 100 |
| Burgenland | 49 | 64 | 8 | 28 | - | 100 |
| Steiermark | 79 | 83 | 4 | 12 | 0 | 100 |
| Kärnten | 21 | 77 | 8 | 14 | - | 100 |
| Oberösterreich | 76 | 82 | 2 | 12 | 4 | 100 |
| Salzburg | 47 | 96 | - | 4 | - | 100 |
| Tirol | 34 | 82 | 1 | 16 | 1 | 100 |
| Vorarlberg | 42 | 96 | - | 3 | 1 | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 93 | 73 | 5 | 22 | - | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 84 | 89 | 3 | 8 | - | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 114 | 87 | 2 | 7 | 4 | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 68 | 76 | 2 | 22 | 1 | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 55 | 80 | 3 | 15 | 2 | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | |
| Dorf | 182 | 83 | 3 | 13 | - | 100 |
| Kleinstadt | 77 | 83 | 2 | 11 | 3 | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 90 | 87 | 1 | 9 | 3 | 100 |
| Großstadt | 116 | 79 | 3 | 17 | 1 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

**BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 466 | 95 | 4 | 1 | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | |
| aktiv | 466 | 95 | 4 | 1 | 100 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | |
| zuhause/privat | 460 | 95 | 4 | 1 | 100 |
| GS/BIZ | 22 | 97 | 3 | - | 100 |
| unterwegs | 45 | 96 | 4 | - | 100 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 190 | 95 | 4 | 1 | 100 |
| 2mal die Woche | 141 | 96 | 4 | - | 100 |
| einmal die Woche | 78 | 92 | 5 | 3 | 100 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 57 | 99 | 1 | - | 100 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 11 | 100 | - | - | 100 |
| ein Monat | 35 | 93 | - | 7 | 100 |
| mehr. Monate | 177 | 96 | 4 | - | 100 |
| halbes Jahr | 57 | 96 | 3 | 1 | 100 |
| länger | 184 | 95 | 4 | 1 | 100 |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| aktiv | 317 | 96 | 4 | 0 | 100 |
| schaut nur | 149 | 94 | 4 | 2 | 100 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 250 | 96 | 4 | 0 | 100 |
| Zeitersparnis | 320 | 96 | 4 | 0 | 100 |
| alles dokumentiert | 307 | 96 | 3 | 1 | 100 |
| schneller Infoaustausch | 334 | 96 | 3 | 1 | 100 |
| einfach zu benutzen | 306 | 95 | 3 | 1 | 100 |
| zu jeder Tageszeit | 330 | 95 | 4 | 1 | 100 |
| moderne Kommunikation | 291 | 95 | 3 | 1 | 100 |
| weniger oft zum Berater | 107 | 97 | 3 | - | 100 |
| viel im Internet | 230 | 95 | 4 | 1 | 100 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | |
| Nachr. erhalten | 232 | 95 | 4 | 1 | 100 |
| eJob-room | 177 | 97 | 2 | 1 | 100 |
| Nachr. senden | 168 | 97 | 3 | - | 100 |
| jobroboter | 100 | 93 | 4 | 3 | 100 |
| jobprofil erstellen | 95 | 94 | 3 | 3 | 100 |
| Bescheide einsehen | 40 | 92 | 2 | 6 | 100 |
| Termine einsehen | 34 | 97 | 3 | - | 100 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| Handhab. einfach | 268 | 96 | 4 | 0 | 100 |
| kann Eigeninit. zeigen | 255 | 96 | 4 | 0 | 100 |
| mit Betreuer verbunden | 247 | 97 | 3 | 0 | 100 |
| Bescheide einsehen | 252 | 95 | 5 | 0 | 100 |
| Zeitverlauf einsehen | 212 | 96 | 4 | 0 | 100 |
| Termine verwalten | 264 | 97 | 3 | - | 100 |
| zeit/ortsunabhängig | 316 | 94 | 5 | 1 | 100 |
| eig. Jobprofil erstellen | 247 | 95 | 5 | 0 | 100 |
| Stellenangebote aktuell | 245 | 96 | 4 | 0 | 100 |
| alles dokumentiert | 271 | 97 | 3 | 0 | 100 |
| über Kurse informieren | 217 | 97 | 3 | 0 | 100 |
| zeitsparend | 329 | 96 | 4 | 0 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

**BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 466 | 95 | 4 | 1 | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| zu kompliziert | 33 | 97 | 3 | - | 100 |
| zu unübersichtlich | 35 | 90 | 10 | - | 100 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 51 | 89 | 6 | 5 | 100 |
| zu bürokratisch | 25 | 90 | 7 | 2 | 100 |
| funktioniert nicht immer | 69 | 96 | 4 | - | 100 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 98 | 92 | 7 | 1 | 100 |
| zu zeitaufwendig | 15 | 94 | 6 | - | 100 |
| zu wenig informativ | 23 | 95 | 3 | 2 | 100 |
| ist überladen | 26 | 98 | 2 | - | 100 |
| zu viele Infos | 22 | 88 | 12 | - | 100 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 118 | 95 | 5 | 1 | 100 |
| zu wenig ausgereift | 42 | 95 | 5 | - | 100 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 55 | 84 | 14 | 2 | 100 |
| keine Nachteile | 168 | 96 | 4 | 0 | 100 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | |
| ja | 123 | 97 | 3 | - | 100 |
| nein | 343 | 95 | 4 | 1 | 100 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | |
| sehr hilfreich | 224 | 97 | 2 | 0 | 100 |
| eher hilfreich | 215 | 93 | 5 | 1 | 100 |
| nicht hilfreich | 22 | 93 | 7 | - | 100 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | |
| sehr hilfreich | 117 | 97 | 3 | - | 100 |
| eher hilfreich | 197 | 95 | 4 | 1 | 100 |
| nicht hilfreich | 136 | 95 | 4 | 2 | 100 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | |
| ja, voll und ganz | 222 | 98 | 2 | 0 | 100 |
| ja, eher schon | 216 | 94 | 4 | 1 | 100 |
| nein, eher nicht | 18 | 93 | 7 | - | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 7 | 66 | 34 | - | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 95 | 4 | 1 | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 62 | 97 | 3 | - | 100 |
| in AMS-Kurs | 12 | 100 | - | - | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 10 | 100 | - | - | 100 |
| über Medien | 3 | 100 | - | - | 100 |
| über AMS homepage | 19 | 90 | 10 | - | 100 |
| über finanz online | 3 | 63 | 37 | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 10 | 100 | - | - | 100 |
| im BIZ | 4 | 100 | - | - | 100 |
| anderes | 2 | 100 | - | - | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 98 | 2 | - | 100 |
| Konto nahegelegt | 167 | 97 | 3 | - | 100 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 92 | 7 | 1 | 100 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 96 | 4 | - | 100 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 97 | 3 | - | 100 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | |
| einmal pro Woche | 7 | 100 | - | - | 100 |
| alle 14 Tage | 25 | 94 | 6 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 35 | 99 | 1 | - | 100 |
| einmal im Monat | 195 | 98 | 0 | 2 | 100 |
| alle 6 Wochen | 40 | 98 | 2 | - | 100 |
| alle 2 Monate | 53 | 90 | 10 | - | 100 |
| seltener | 82 | 93 | 7 | 1 | 100 |
| nie | 16 | 100 | - | - | 100 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | |
| persönlich | 138 | 94 | 6 | - | 100 |
| telefonisch | 110 | 95 | 4 | 1 | 100 |
| per E-Mail | 52 | 92 | 3 | 5 | 100 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | 163 | 97 | 2 | 0 | 100 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | |
| sehr sicher | 216 | 96 | 2 | 1 | 100 |
| eher sicher | 200 | 95 | 5 | 1 | 100 |
| eher nicht sicher | 23 | 93 | 7 | - | 100 |
| unsicher | 14 | 96 | 4 | - | 100 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | |
| ja, unbedingt | 246 | 97 | 2 | 0 | 100 |
| ja, eher schon | 201 | 93 | 5 | 2 | 100 |
| nein | 14 | 100 | - | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

**BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert**

| | TOTAL | ja | nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 466 | 95 | 4 | 1 | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 231 | 93 | 6 | 1 | 100 |
| weiblich | 235 | 98 | 2 | 0 | 100 |
| ALTER | | | | | |
| bis 19 Jahre | 22 | 96 | 4 | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 123 | 92 | 6 | 2 | 100 |
| 30-39 Jahre | 138 | 97 | 2 | 1 | 100 |
| 40-49 Jahre | 105 | 98 | 2 | - | 100 |
| 50-59 Jahre | 75 | 94 | 5 | 1 | 100 |
| 60 Jahre und älter | 2 | 100 | - | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 148 | 95 | 5 | - | 100 |
| Lehrabschluss | 131 | 95 | 5 | 0 | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 56 | 96 | 3 | 1 | 100 |
| Matura | 63 | 96 | 3 | 1 | 100 |
| Universität/FH | 69 | 95 | 1 | 4 | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | |
| ja | 65 | 98 | 2 | - | 100 |
| nein | 399 | 95 | 4 | 1 | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | |
| ja | 131 | 94 | 5 | 2 | 100 |
| nein | 335 | 96 | 4 | 0 | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | |
| bis 3 Monate | 179 | 94 | 4 | 1 | 100 |
| 3-6 Monate | 101 | 97 | 3 | 0 | 100 |
| 6-12 Monate | 107 | 93 | 6 | 1 | 100 |
| länger als 12 Monate | 80 | 99 | 1 | 1 | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | |
| ja | 129 | 96 | 4 | - | 100 |
| nein | 337 | 95 | 4 | 1 | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | |
| Wien | 55 | 96 | 4 | - | 100 |
| Niederösterreich | 63 | 94 | 6 | - | 100 |
| Burgenland | 49 | 86 | 13 | 1 | 100 |
| Steiermark | 79 | 100 | 0 | - | 100 |
| Kärnten | 21 | 95 | 5 | - | 100 |
| Oberösterreich | 76 | 96 | - | 4 | 100 |
| Salzburg | 47 | 96 | 4 | - | 100 |
| Tirol | 34 | 100 | - | - | 100 |
| Vorarlberg | 42 | 94 | 5 | 1 | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 93 | 92 | 8 | 1 | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 84 | 97 | 3 | - | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 114 | 94 | 3 | 3 | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 68 | 99 | 1 | - | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 55 | 96 | 4 | - | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | |
| Dorf | 182 | 95 | 5 | 0 | 100 |
| Kleinstadt | 77 | 94 | 3 | 3 | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 90 | 96 | 3 | 1 | 100 |
| Großstadt | 116 | 97 | 3 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Ja | Nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 26 | 73 | 1 | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | |
| aktiv | 580 | 26 | 73 | 1 | 100 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 26 | 73 | 1 | 100 |
| GS/BIZ | 36 | 19 | 81 | - | 100 |
| unterwegs | 55 | 36 | 64 | - | 100 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 25 | 75 | 1 | 100 |
| 2mal die Woche | 174 | 25 | 75 | - | 100 |
| einmal die Woche | 92 | 26 | 73 | 1 | 100 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 33 | 65 | 2 | 100 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 39 | 61 | - | 100 |
| ein Monat | 45 | 18 | 82 | - | 100 |
| mehr. Monate | 222 | 28 | 72 | 1 | 100 |
| halbes Jahr | 69 | 28 | 72 | - | 100 |
| länger | 229 | 24 | 75 | 1 | 100 |
| NUTZUNGSART | | | | | |
| aktiv | 382 | 30 | 69 | 1 | 100 |
| schaut nur | 198 | 18 | 82 | - | 100 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 29 | 70 | 0 | 100 |
| Zeitersparnis | 394 | 28 | 72 | 0 | 100 |
| alles dokumentiert | 385 | 27 | 73 | 0 | 100 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 27 | 73 | 0 | 100 |
| einfach zu benutzen | 380 | 25 | 74 | 0 | 100 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 27 | 73 | 0 | 100 |
| moderne Kommunikation | 367 | 29 | 71 | 0 | 100 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 27 | 72 | 0 | 100 |
| viel im Internet | 285 | 25 | 74 | 0 | 100 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 29 | 71 | 0 | 100 |
| eJob-room | 216 | 19 | 80 | 1 | 100 |
| Nachr. senden | 195 | 36 | 64 | - | 100 |
| jobroboter | 128 | 25 | 75 | - | 100 |
| jobprofil erstellen | 109 | 28 | 72 | - | 100 |
| Bescheide einsehen | 55 | 24 | 75 | 1 | 100 |
| Termine einsehen | 40 | 23 | 77 | - | 100 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 28 | 71 | 0 | 100 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 30 | 69 | 1 | 100 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 33 | 67 | 0 | 100 |
| Bescheide einsehen | 312 | 31 | 69 | 0 | 100 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 29 | 70 | 1 | 100 |
| Termine verwalten | 310 | 29 | 70 | 0 | 100 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 27 | 73 | 0 | 100 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 30 | 70 | 1 | 100 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 29 | 71 | 0 | 100 |
| alles dokumentiert | 330 | 29 | 70 | 1 | 100 |
| über Kurse informieren | 262 | 28 | 71 | 1 | 100 |
| zeitsparend | 398 | 27 | 72 | 0 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Ja | Nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 26 | 73 | 1 | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 50 | 50 | - | 100 |
| zu unübersichtlich | 47 | 33 | 67 | - | 100 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 24 | 76 | - | 100 |
| zu bürokratisch | 33 | 39 | 61 | - | 100 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 33 | 66 | 2 | 100 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 32 | 68 | - | 100 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 27 | 73 | - | 100 |
| zu wenig informativ | 28 | 31 | 69 | - | 100 |
| ist überladen | 31 | 23 | 77 | - | 100 |
| zu viele Infos | 28 | 40 | 60 | - | 100 |
| persönl. Kontakt | | | | | |
| geht verloren | 136 | 27 | 73 | - | 100 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 30 | 70 | - | 100 |
| fraglich ob Berater | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 24 | 76 | - | 100 |
| keine Nachteile | 209 | 23 | 77 | - | 100 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | |
| ja | 153 | 29 | 68 | 2 | 100 |
| nein | 427 | 25 | 75 | - | 100 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 30 | 70 | 0 | 100 |
| eher hilfreich | 266 | 23 | 76 | 1 | 100 |
| nicht hilfreich | 30 | 14 | 79 | 6 | 100 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 33 | 66 | 1 | 100 |
| eher hilfreich | 245 | 22 | 78 | 0 | 100 |
| nicht hilfreich | 168 | 26 | 73 | 1 | 100 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 26 | 74 | - | 100 |
| ja, eher schon | 265 | 25 | 74 | 1 | 100 |
| nein, eher nicht | 30 | 36 | 64 | - | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 21 | 64 | 16 | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 27 | 73 | 0 | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 27 | 71 | 2 | 100 |
| in AMS-Kurs | 34 | 19 | 79 | 2 | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 22 | 78 | - | 100 |
| über Medien | 8 | 23 | 77 | - | 100 |
| über AMS homepage | 40 | 24 | 76 | - | 100 |
| über finanz online | 12 | 9 | 91 | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 26 | 74 | - | 100 |
| im BIZ | 4 | 43 | 57 | - | 100 |
| anderes | 12 | 27 | 68 | 5 | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 29 | 70 | 0 | 100 |
| Konto nahegelegt | 167 | 27 | 72 | 1 | 100 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 33 | 67 | - | 100 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 28 | 71 | 0 | 100 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 28 | 72 | - | 100 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 17 | 83 | - | 100 |
| alle 14 Tage | 36 | 30 | 70 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 41 | 27 | 73 | - | 100 |
| einmal im Monat | 237 | 22 | 78 | 1 | 100 |
| alle 6 Wochen | 53 | 28 | 71 | 1 | 100 |
| alle 2 Monate | 67 | 36 | 64 | - | 100 |
| seltener | 95 | 25 | 75 | - | 100 |
| nie | 26 | 31 | 62 | 7 | 100 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | |
| persönlich | 185 | 17 | 83 | 0 | 100 |
| telefonisch | 133 | 24 | 75 | 1 | 100 |
| per E-Mail | 62 | 33 | 66 | 1 | 100 |
| postalisch | 1 | - | 100 | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 34 | 66 | - | 100 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 29 | 71 | 1 | 100 |
| eher sicher | 257 | 23 | 77 | 0 | 100 |
| eher nicht sicher | 29 | 26 | 74 | - | 100 |
| unsicher | 17 | 29 | 71 | - | 100 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 26 | 73 | 0 | 100 |
| ja, eher schon | 260 | 25 | 75 | 0 | 100 |
| nein | 16 | 37 | 63 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | Ja | Nein | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 26 | 73 | 1 | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | |
| männlich | 289 | 25 | 75 | 0 | 100 |
| weiblich | 291 | 27 | 72 | 1 | 100 |
| ALTER | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 15 | 85 | - | 100 |
| 20-29 Jahre | 149 | 28 | 72 | - | 100 |
| 30-39 Jahre | 164 | 29 | 71 | 0 | 100 |
| 40-49 Jahre | 140 | 28 | 72 | 0 | 100 |
| 50-59 Jahre | 91 | 19 | 78 | 3 | 100 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 32 | 68 | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 28 | 72 | 0 | 100 |
| Lehrabschluss | 161 | 25 | 74 | 1 | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 16 | 84 | - | 100 |
| Matura | 72 | 26 | 74 | - | 100 |
| Universität/FH | 80 | 32 | 66 | 2 | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | |
| ja | 89 | 30 | 70 | - | 100 |
| nein | 487 | 25 | 74 | 1 | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | |
| ja | 171 | 25 | 75 | - | 100 |
| nein | 409 | 26 | 73 | 1 | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 25 | 75 | 1 | 100 |
| 3-6 Monate | 126 | 25 | 75 | - | 100 |
| 6-12 Monate | 132 | 30 | 70 | 1 | 100 |
| länger als 12 Monate | 101 | 25 | 74 | 1 | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | |
| ja | 160 | 30 | 69 | 2 | 100 |
| nein | 420 | 25 | 75 | 0 | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | |
| Wien | 72 | 18 | 82 | - | 100 |
| Niederösterreich | 79 | 27 | 72 | 1 | 100 |
| Burgenland | 52 | 27 | 73 | - | 100 |
| Steiermark | 99 | 32 | 68 | 1 | 100 |
| Kärnten | 34 | 11 | 89 | - | 100 |
| Oberösterreich | 96 | 34 | 66 | - | 100 |
| Salzburg | 62 | 22 | 73 | 4 | 100 |
| Tirol | 38 | 20 | 80 | - | 100 |
| Vorarlberg | 47 | 26 | 74 | - | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 28 | 72 | - | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 25 | 74 | 1 | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 26 | 72 | 2 | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 29 | 71 | - | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 18 | 82 | - | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | |
| Dorf | 217 | 24 | 76 | 0 | 100 |
| Kleinstadt | 103 | 28 | 71 | 1 | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 32 | 68 | - | 100 |
| Großstadt | 151 | 24 | 75 | 1 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

**BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt**

| | TOTAL | Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin | Von der Service-Line | Vom helpcenter | Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 151 | 74 | 21 | 7 | 8 | 4 | 114 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | |
| aktiv | 151 | 74 | 21 | 7 | 8 | 4 | 114 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | |
| zuhause/privat | 148 | 74 | 22 | 7 | 8 | 4 | 114 |
| GS/BIZ | 7 | 87 | 20 | - | - | 13 | 120 |
| unterwegs | 20 | 55 | 44 | 3 | 5 | 4 | 111 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 59 | 72 | 35 | 5 | 9 | 3 | 124 |
| 2mal die Woche | 43 | 82 | 11 | 7 | 10 | 4 | 114 |
| einmal die Woche | 24 | 59 | 20 | 2 | 7 | 12 | 100 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 25 | 82 | 8 | 13 | 2 | - | 105 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 5 | 93 | 28 | - | 18 | 7 | 145 |
| ein Monat | 8 | 87 | 13 | - | - | - | 100 |
| mehr. Monate | 61 | 77 | 21 | 5 | 7 | 4 | 113 |
| halbes Jahr | 19 | 68 | 17 | 7 | 13 | 13 | 118 |
| länger | 56 | 69 | 23 | 10 | 7 | 2 | 112 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | |
| aktiv | 114 | 78 | 22 | 6 | 7 | 4 | 118 |
| schaut nur | 35 | 61 | 19 | 7 | 11 | 5 | 102 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 91 | 72 | 24 | 10 | 9 | 2 | 117 |
| Zeitersparnis | 111 | 75 | 22 | 7 | 9 | 2 | 116 |
| alles dokumentiert | 103 | 73 | 24 | 7 | 9 | 3 | 116 |
| schneller Infoaustausch | 111 | 79 | 19 | 6 | 9 | 2 | 116 |
| einfach zu benutzen | 97 | 78 | 21 | 8 | 8 | 3 | 117 |
| zu jeder Tageszeit | 110 | 78 | 21 | 6 | 8 | 3 | 116 |
| moderne Kommunikation | 107 | 79 | 18 | 6 | 10 | 3 | 116 |
| weniger oft zum Berater | 35 | 63 | 29 | 6 | 12 | 2 | 112 |
| viel im Internet | 72 | 78 | 18 | 5 | 12 | 3 | 116 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 79 | 74 | 18 | 10 | 4 | 7 | 112 |
| eJob-room | 42 | 75 | 24 | 12 | 7 | 1 | 119 |
| Nachr. senden | 70 | 76 | 17 | 12 | 7 | 5 | 117 |
| jobroboter | 33 | 72 | 21 | 5 | 15 | 2 | 115 |
| jobprofil erstellen | 30 | 70 | 17 | 8 | 9 | 10 | 114 |
| Bescheide einsehen | 13 | 61 | 28 | 12 | 10 | 7 | 118 |
| Termine einsehen | 9 | 88 | 7 | 9 | 22 | - | 125 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 92 | 74 | 21 | 8 | 9 | 6 | 117 |
| kann Eigeninit. zeigen | 93 | 72 | 21 | 4 | 9 | 4 | 110 |
| mit Betreuer verbunden | 96 | 76 | 22 | 4 | 10 | 2 | 112 |
| Bescheide einsehen | 97 | 71 | 21 | 4 | 9 | 4 | 110 |
| Zeitverlauf einsehen | 75 | 71 | 24 | 4 | 10 | 3 | 111 |
| Termine verwalten | 91 | 73 | 22 | 5 | 9 | 2 | 110 |
| zeit/ortsunabhängig | 103 | 72 | 21 | 7 | 10 | 4 | 113 |
| eig. Jobprofil erstellen | 92 | 76 | 19 | 3 | 9 | 3 | 110 |
| Stellenangebote aktuell | 86 | 71 | 21 | 3 | 11 | 3 | 109 |
| alles dokumentiert | 95 | 74 | 21 | 4 | 9 | 4 | 112 |
| über Kurse informieren | 73 | 77 | 19 | 3 | 8 | 4 | 110 |
| zeitsparend | 109 | 76 | 21 | 5 | 9 | 3 | 114 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

**BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt**

| | TOTAL | Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin | Von der Service-Line | Vom helpcenter | Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 151 | 74 | 21 | 7 | 8 | 4 | 114 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | |
| zu kompliziert | 20 | 54 | 35 | 4 | 7 | 4 | 104 |
| zu unübersichtlich | 16 | 69 | 15 | 12 | - | 12 | 107 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 15 | 77 | 23 | 3 | - | 9 | 112 |
| zu bürokratisch | 13 | 70 | 21 | - | - | 14 | 105 |
| funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse | 29 | 64 | 33 | 8 | 11 | 6 | 123 |
| kommt man nicht klar | 39 | 66 | 25 | 5 | 10 | 4 | 110 |
| zu zeitaufwendig | 5 | 47 | 16 | - | 28 | 10 | 100 |
| zu wenig informativ | 9 | 70 | 26 | 13 | - | - | 108 |
| ist überladen | 7 | 58 | 32 | 7 | 7 | 13 | 117 |
| zu viele Infos | 11 | 54 | 44 | - | - | 9 | 107 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 36 | 74 | 28 | 8 | 3 | 2 | 114 |
| zu wenig ausgereift | 15 | 82 | 19 | - | - | 8 | 109 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 17 | 70 | 19 | 6 | 10 | 12 | 116 |
| keine Nachteile | 47 | 88 | 11 | 4 | 11 | 1 | 115 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | |
| ja | 45 | 68 | 27 | 4 | 11 | 3 | 113 |
| nein | 106 | 77 | 19 | 7 | 6 | 5 | 115 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 83 | 74 | 27 | 7 | 8 | 3 | 118 |
| eher hilfreich | 62 | 78 | 12 | 7 | 6 | 7 | 111 |
| nicht hilfreich | 4 | 43 | 57 | - | - | - | 100 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 49 | 69 | 35 | 6 | 5 | - | 116 |
| eher hilfreich | 54 | 81 | 13 | 6 | 8 | 6 | 114 |
| nicht hilfreich | 43 | 71 | 17 | 9 | 11 | 7 | 114 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 69 | 79 | 21 | 7 | 10 | 3 | 120 |
| ja, eher schon | 66 | 71 | 21 | 5 | 8 | 5 | 111 |
| nein, eher nicht | 11 | 72 | 11 | 11 | - | 6 | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 2 | 30 | 70 | - | - | - | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | |
| vom Betreuer | 125 | 76 | 22 | 5 | 7 | 3 | 113 |
| in AMS Geschäftsstelle | 25 | 79 | 23 | 8 | 11 | - | 122 |
| in AMS-Kurs | 6 | 61 | 31 | 28 | - | - | 120 |
| bei Infoveranstalt. | 4 | 75 | 25 | 37 | 25 | - | 161 |
| über Medien | 2 | 100 | 57 | 57 | - | - | 214 |
| über AMS homepage | 9 | 89 | 8 | 5 | 8 | 6 | 117 |
| über finanz online | 1 | - | - | 100 | - | - | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 7 | 100 | 22 | - | 14 | - | 135 |
| im BIZ | 2 | 100 | 100 | 50 | 50 | - | 300 |
| anderes | 3 | 41 | - | - | - | 59 | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 101 | 73 | 25 | 5 | 8 | 4 | 114 |
| Konto nahegelegt | 45 | 84 | 19 | 8 | 6 | 2 | 118 |
| bestanden/einfach gegeben | 19 | 91 | 22 | - | 7 | - | 120 |
| Infomaterial gegeben | 65 | 80 | 19 | 9 | 12 | 3 | 123 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 18 | 84 | 18 | 17 | 12 | - | 132 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 2 | 100 | - | - | - | - | 100 |
| alle 14 Tage | 11 | 87 | - | - | 13 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 11 | 89 | 11 | - | 8 | - | 108 |
| einmal im Monat | 52 | 71 | 28 | 6 | 7 | 4 | 116 |
| alle 6 Wochen | 15 | 59 | 34 | 15 | 5 | 7 | 120 |
| alle 2 Monate | 24 | 77 | 10 | 9 | 15 | 2 | 114 |
| seltener | 23 | 85 | 14 | 2 | 6 | 8 | 115 |
| nie | 8 | 30 | 55 | 15 | - | - | 100 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | |
| persönlich | 31 | 64 | 31 | 3 | 9 | 2 | 108 |
| telefonisch | 32 | 77 | 16 | 4 | 3 | 6 | 105 |
| per E-Mail | 21 | 65 | 32 | 7 | 9 | 4 | 117 |
| postalisch | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 65 | 81 | 16 | 10 | 10 | 4 | 120 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | |
| sehr sicher | 74 | 75 | 20 | 8 | 6 | 1 | 111 |
| eher sicher | 60 | 72 | 23 | 5 | 11 | 8 | 119 |
| eher nicht sicher | 8 | 94 | - | 11 | - | 6 | 111 |
| unsicher | 5 | 59 | 28 | - | - | 12 | 100 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 78 | 73 | 23 | 8 | 7 | 3 | 116 |
| ja, eher schon | 65 | 76 | 18 | 5 | 9 | 5 | 113 |
| nein | 6 | 72 | 28 | - | - | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

**BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt**

| | TOTAL | Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin | Von der Service-Line | Vom helpcenter | Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 151 | 74 | 21 | 7 | 8 | 4 | 114 |
| GESCHLECHT | | | | | | | |
| männlich | 73 | 72 | 23 | 5 | 8 | 7 | 115 |
| weiblich | 78 | 76 | 20 | 8 | 8 | 2 | 114 |
| ALTER | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 5 | 100 | - | - | 28 | - | 128 |
| 20-29 Jahre | 42 | 79 | 18 | 12 | 4 | 3 | 116 |
| 30-39 Jahre | 47 | 81 | 15 | 4 | 6 | 5 | 112 |
| 40-49 Jahre | 39 | 66 | 28 | 2 | 7 | 7 | 110 |
| 50-59 Jahre | 17 | 54 | 36 | 13 | 17 | 2 | 122 |
| 60 Jahre und älter | 1 | 100 | - | - | - | - | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 55 | 70 | 23 | 6 | 11 | 1 | 111 |
| Lehrabschluss | 41 | 77 | 25 | 4 | 4 | 4 | 115 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 11 | 82 | 18 | 9 | 7 | - | 116 |
| Matura | 19 | 85 | 16 | 9 | 4 | 8 | 122 |
| Universität/FH | 25 | 68 | 16 | 9 | 10 | 11 | 114 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | |
| ja | 27 | 78 | 15 | 9 | 22 | - | 124 |
| nein | 123 | 74 | 22 | 6 | 5 | 5 | 112 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | |
| ja | 43 | 75 | 18 | 6 | 9 | 2 | 110 |
| nein | 107 | 74 | 23 | 7 | 7 | 5 | 116 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 54 | 83 | 9 | 4 | 7 | 5 | 108 |
| 3-6 Monate | 31 | 90 | 20 | 6 | 5 | - | 122 |
| 6-12 Monate | 39 | 72 | 23 | 5 | 11 | 4 | 114 |
| länger als 12 Monate | 26 | 41 | 46 | 14 | 8 | 9 | 119 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | |
| ja | 47 | 70 | 24 | 4 | 8 | 4 | 109 |
| nein | 103 | 76 | 20 | 8 | 8 | 4 | 116 |
| BUNDESLAND | | | | | | | |
| Wien | 13 | 73 | 19 | 4 | - | 5 | 100 |
| Niederösterreich | 22 | 93 | 6 | 2 | 3 | 7 | 112 |
| Burgenland | 14 | 88 | 20 | 7 | - | - | 115 |
| Steiermark | 32 | 56 | 27 | 12 | 12 | 6 | 113 |
| Kärnten | 4 | 87 | 13 | - | 13 | - | 113 |
| Oberösterreich | 33 | 72 | 30 | 2 | 5 | 3 | 112 |
| Salzburg | 14 | 50 | 34 | 18 | 23 | 11 | 135 |
| Tirol | 8 | 87 | 13 | - | 17 | - | 117 |
| Vorarlberg | 12 | 95 | 5 | 7 | 5 | - | 111 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 31 | 88 | 12 | 5 | 9 | 6 | 120 |
| - 5.000 Einwohner | 24 | 67 | 33 | 3 | 6 | - | 109 |
| - 50.000 Einwohner | 40 | 78 | 19 | 10 | 5 | 1 | 114 |
| - 1 Mio. Einwohner | 23 | 61 | 15 | 10 | 20 | 12 | 117 |
| 1 Mio. und mehr | 13 | 73 | 19 | 4 | - | 5 | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | |
| Dorf | 51 | 85 | 17 | 3 | 6 | 4 | 115 |
| Kleinstadt | 29 | 66 | 34 | 3 | 2 | - | 105 |
| Stadt mittl. Größe | 33 | 91 | 9 | 9 | 14 | 4 | 127 |
| Großstadt | 37 | 50 | 27 | 12 | 9 | 9 | 107 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

**BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt**

| | TOTAL | 1-sehr zufrieden | 2 | 3 | 4 | 5-überhaupt nicht zufrieden | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 151 | 56 | 23 | 14 | 5 | - | 1 | 100 | 1.68 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | |
| aktiv | 151 | 56 | 23 | 14 | 5 | - | 1 | 100 | 1.68 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 148 | 57 | 23 | 14 | 5 | - | 1 | 100 | 1.67 |
| GS/BIZ | 7 | 25 | 30 | 32 | 13 | - | - | 100 | 2.33 |
| unterwegs | 20 | 38 | 32 | 25 | 4 | - | - | 100 | 1.96 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 59 | 46 | 29 | 14 | 9 | - | 1 | 100 | 1.87 |
| 2mal die Woche | 43 | 59 | 21 | 19 | 2 | - | - | 100 | 1.64 |
| einmal die Woche | 24 | 59 | 19 | 16 | 4 | - | 2 | 100 | 1.64 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 25 | 74 | 20 | 5 | 2 | - | - | 100 | 1.35 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 5 | 55 | 30 | 15 | - | - | - | 100 | 1.60 |
| ein Monat | 8 | 81 | 11 | 8 | - | - | - | 100 | 1.27 |
| mehr. Monate | 61 | 58 | 20 | 19 | 3 | - | - | 100 | 1.66 |
| halbes Jahr | 19 | 53 | 30 | 13 | 5 | - | - | 100 | 1.69 |
| länger | 56 | 52 | 26 | 10 | 9 | - | 2 | 100 | 1.75 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | |
| aktiv | 114 | 61 | 22 | 14 | 3 | - | - | 100 | 1.59 |
| schaut nur | 35 | 42 | 26 | 17 | 12 | - | 3 | 100 | 1.98 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 91 | 56 | 26 | 17 | 2 | - | - | 100 | 1.65 |
| Zeitersparnis | 111 | 56 | 24 | 15 | 4 | - | 1 | 100 | 1.66 |
| alles dokumentiert | 103 | 58 | 22 | 15 | 3 | - | 1 | 100 | 1.63 |
| schneller Infoaustausch | 111 | 61 | 23 | 13 | 2 | - | 1 | 100 | 1.55 |
| einfach zu benutzen | 97 | 64 | 20 | 13 | 3 | - | 1 | 100 | 1.54 |
| zu jeder Tageszeit | 110 | 59 | 25 | 12 | 2 | - | 1 | 100 | 1.56 |
| moderne Kommunikation | 107 | 62 | 20 | 14 | 3 | - | 1 | 100 | 1.59 |
| weniger oft zum Berater | 35 | 47 | 19 | 28 | 5 | - | - | 100 | 1.91 |
| viel im Internet | 72 | 62 | 23 | 11 | 3 | - | 1 | 100 | 1.56 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 79 | 57 | 24 | 13 | 4 | - | 2 | 100 | 1.63 |
| eJob-room | 42 | 62 | 32 | 6 | - | - | - | 100 | 1.43 |
| Nachr. senden | 70 | 61 | 24 | 12 | 2 | - | 1 | 100 | 1.55 |
| jobroboter | 33 | 58 | 17 | 25 | - | - | - | 100 | 1.66 |
| jobprofil erstellen | 30 | 57 | 21 | 12 | 10 | - | - | 100 | 1.74 |
| Bescheide einsehen | 13 | 56 | 17 | 10 | 17 | - | - | 100 | 1.88 |
| Termine einsehen | 9 | 76 | - | 19 | 5 | - | - | 100 | 1.53 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 92 | 62 | 18 | 17 | 2 | - | 1 | 100 | 1.60 |
| kann Eigeninit. zeigen | 93 | 57 | 23 | 16 | 2 | - | 1 | 100 | 1.62 |
| mit Betreuer verbunden | 96 | 60 | 22 | 15 | 3 | - | - | 100 | 1.61 |
| Bescheide einsehen | 97 | 55 | 24 | 15 | 4 | - | 1 | 100 | 1.68 |
| Zeitverlauf einsehen | 75 | 62 | 21 | 14 | 2 | - | 1 | 100 | 1.56 |
| Termine verwalten | 91 | 58 | 24 | 15 | 2 | - | 1 | 100 | 1.62 |
| zeit/ortsunabhängig | 103 | 57 | 22 | 17 | 3 | - | 1 | 100 | 1.65 |
| eig. Jobprofil erstellen | 92 | 60 | 21 | 15 | 2 | - | 1 | 100 | 1.59 |
| Stellenangebote aktuell | 86 | 59 | 24 | 14 | 2 | - | 1 | 100 | 1.59 |
| alles dokumentiert | 95 | 58 | 23 | 15 | 2 | - | 1 | 100 | 1.61 |
| über Kurse informieren | 73 | 63 | 20 | 15 | 2 | - | - | 100 | 1.56 |
| zeitsparend | 109 | 59 | 21 | 15 | 3 | - | 1 | 100 | 1.62 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

**BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt**

| | TOTAL | 1-sehr zufrieden | 2 | 3 | 4 | 5-überhaupt nicht zufrieden | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 151 | 56 | 23 | 14 | 5 | - | 1 | 100 | 1.68 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 20 | 25 | 22 | 44 | 9 | - | - | 100 | 2.37 |
| zu unübersichtlich | 16 | 45 | 21 | 9 | 17 | - | 8 | 100 | 1.97 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 15 | 21 | 40 | 23 | 12 | - | 4 | 100 | 2.27 |
| zu bürokratisch | 13 | 61 | 4 | 11 | 14 | - | 9 | 100 | 1.75 |
| funktioniert nicht immer | 29 | 47 | 34 | 12 | 5 | - | 2 | 100 | 1.74 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 39 | 41 | 33 | 14 | 11 | - | 2 | 100 | 1.94 |
| zu zeitaufwendig | 5 | 28 | 35 | 37 | - | - | - | 100 | 2.10 |
| zu wenig informativ | 9 | 23 | 28 | 39 | 11 | - | - | 100 | 2.37 |
| ist überladen | 7 | 53 | - | 18 | 13 | - | 16 | 100 | 1.88 |
| zu viele Infos | 11 | 38 | 39 | 13 | - | - | 11 | 100 | 1.72 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 36 | 55 | 29 | 10 | 3 | - | 3 | 100 | 1.58 |
| zu wenig ausgereift | 15 | 49 | 26 | 10 | 12 | - | 4 | 100 | 1.84 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 17 | 37 | 33 | 13 | 10 | - | 7 | 100 | 1.96 |
| keine Nachteile | 47 | 74 | 21 | 2 | 3 | - | - | 100 | 1.34 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | |
| ja | 45 | 54 | 28 | 10 | 7 | - | 1 | 100 | 1.69 |
| nein | 106 | 57 | 22 | 16 | 4 | - | 1 | 100 | 1.68 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 83 | 64 | 21 | 11 | 4 | - | - | 100 | 1.56 |
| eher hilfreich | 62 | 49 | 24 | 20 | 4 | - | 2 | 100 | 1.79 |
| nicht hilfreich | 4 | - | 61 | - | 39 | - | - | 100 | 2.79 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 49 | 62 | 23 | 15 | - | - | - | 100 | 1.53 |
| eher hilfreich | 54 | 61 | 23 | 11 | 5 | - | 1 | 100 | 1.59 |
| nicht hilfreich | 43 | 49 | 24 | 17 | 9 | - | 1 | 100 | 1.86 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 69 | 70 | 17 | 11 | 3 | - | - | 100 | 1.47 |
| ja, eher schon | 66 | 49 | 29 | 18 | 4 | - | - | 100 | 1.77 |
| nein, eher nicht | 11 | 23 | 26 | 18 | 23 | - | 11 | 100 | 2.45 |
| nein, überhaupt nicht | 2 | - | 62 | - | 38 | - | - | 100 | 2.77 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 125 | 57 | 25 | 12 | 4 | - | 1 | 100 | 1.64 |
| in AMS Geschäftsstelle | 25 | 66 | 12 | 18 | 4 | - | - | 100 | 1.61 |
| in AMS-Kurs | 6 | 57 | 19 | 24 | - | - | - | 100 | 1.67 |
| bei Infoveranstalt. | 4 | 48 | 52 | - | - | - | - | 100 | 1.52 |
| über Medien | 2 | 43 | - | 57 | - | - | - | 100 | 2.14 |
| über AMS homepage | 9 | 86 | 6 | 8 | - | - | - | 100 | 1.23 |
| über finanz online | 1 | - | - | 100 | - | - | - | 100 | 3.00 |
| von Freunden/Bekannten | 7 | 65 | 24 | 12 | - | - | - | 100 | 1.47 |
| im BIZ | 2 | 100 | - | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| anderes | 3 | - | - | 59 | 41 | - | - | 100 | 3.41 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 101 | 63 | 21 | 11 | 5 | - | 1 | 100 | 1.57 |
| Konto nahegelegt | 45 | 59 | 23 | 9 | 7 | - | 1 | 100 | 1.63 |
| bestanden/einfach gegeben | 19 | 43 | 36 | 16 | 5 | - | - | 100 | 1.82 |
| Infomaterial gegeben | 65 | 70 | 18 | 7 | 3 | - | 2 | 100 | 1.42 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 18 | 74 | 19 | 4 | 3 | - | - | 100 | 1.36 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 2 | 100 | - | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| alle 14 Tage | 11 | 51 | 37 | 13 | - | - | - | 100 | 1.62 |
| alle 3 Wochen | 11 | 66 | 18 | 16 | - | - | - | 100 | 1.50 |
| einmal im Monat | 52 | 57 | 27 | 11 | 3 | - | 1 | 100 | 1.60 |
| alle 6 Wochen | 15 | 51 | 18 | 17 | 14 | - | - | 100 | 1.95 |
| alle 2 Monate | 24 | 45 | 36 | 7 | 12 | - | - | 100 | 1.87 |
| seltener | 23 | 74 | 12 | 11 | 4 | - | - | 100 | 1.45 |
| nie | 8 | 30 | - | 70 | - | - | - | 100 | 2.39 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | |
| persönlich | 31 | 44 | 32 | 16 | 6 | - | 2 | 100 | 1.84 |
| telefonisch | 32 | 57 | 18 | 15 | 9 | - | 2 | 100 | 1.75 |
| per E-Mail | 21 | 57 | 17 | 21 | 4 | - | - | 100 | 1.72 |
| postalisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 65 | 61 | 24 | 11 | 4 | - | - | 100 | 1.57 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 74 | 66 | 21 | 13 | - | - | - | 100 | 1.47 |
| eher sicher | 60 | 49 | 26 | 17 | 8 | - | - | 100 | 1.84 |
| eher nicht sicher | 8 | 43 | - | 26 | 24 | - | 7 | 100 | 2.34 |
| unsicher | 5 | 47 | 40 | - | - | - | 12 | 100 | 1.46 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 78 | 73 | 14 | 11 | 2 | - | - | 100 | 1.42 |
| ja, eher schon | 65 | 41 | 32 | 19 | 8 | - | - | 100 | 1.94 |
| nein | 6 | 27 | 36 | 12 | 15 | - | 10 | 100 | 2.17 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

**BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt**

| | TOTAL | 1-sehr zufrieden | 2 | 3 | 4 | 5-überhaupt nicht zufrieden | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 151 | 56 | 23 | 14 | 5 | - | 1 | 100 | 1.68 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | |
| männlich | 73 | 51 | 29 | 17 | 2 | - | 1 | 100 | 1.70 |
| weiblich | 78 | 61 | 18 | 12 | 8 | - | 1 | 100 | 1.67 |
| ALTER | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 5 | 58 | 28 | 14 | - | - | - | 100 | 1.56 |
| 20-29 Jahre | 42 | 61 | 21 | 12 | 6 | - | - | 100 | 1.64 |
| 30-39 Jahre | 47 | 68 | 15 | 14 | 3 | - | - | 100 | 1.52 |
| 40-49 Jahre | 39 | 38 | 32 | 20 | 7 | - | 3 | 100 | 1.96 |
| 50-59 Jahre | 17 | 51 | 34 | 9 | 6 | - | - | 100 | 1.70 |
| 60 Jahre und älter | 1 | 100 | - | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 55 | 59 | 17 | 19 | 3 | - | 1 | 100 | 1.66 |
| Lehrabschluss | 41 | 32 | 43 | 15 | 11 | - | - | 100 | 2.04 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 11 | 100 | - | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| Matura | 19 | 76 | 14 | 7 | 4 | - | - | 100 | 1.40 |
| Universität/FH | 25 | 55 | 23 | 15 | 3 | - | 2 | 100 | 1.66 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | |
| ja | 27 | 51 | 34 | 15 | - | - | - | 100 | 1.64 |
| nein | 123 | 58 | 21 | 14 | 6 | - | 1 | 100 | 1.67 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | |
| ja | 43 | 59 | 18 | 13 | 10 | - | - | 100 | 1.72 |
| nein | 107 | 55 | 26 | 15 | 3 | - | 1 | 100 | 1.67 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 54 | 63 | 22 | 12 | 3 | - | - | 100 | 1.56 |
| 3-6 Monate | 31 | 66 | 20 | 10 | 4 | - | - | 100 | 1.53 |
| 6-12 Monate | 39 | 44 | 21 | 26 | 8 | - | 1 | 100 | 1.99 |
| länger als 12 Monate | 26 | 50 | 34 | 8 | 5 | - | 2 | 100 | 1.68 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | |
| ja | 47 | 55 | 20 | 25 | - | - | - | 100 | 1.69 |
| nein | 103 | 57 | 25 | 10 | 8 | - | 1 | 100 | 1.68 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | |
| Wien | 13 | 64 | 33 | - | 4 | - | - | 100 | 1.44 |
| Niederösterreich | 22 | 72 | 5 | 17 | 6 | - | - | 100 | 1.57 |
| Burgenland | 14 | 49 | 24 | 15 | 12 | - | - | 100 | 1.91 |
| Steiermark | 32 | 39 | 20 | 38 | 3 | - | - | 100 | 2.05 |
| Kärnten | 4 | 69 | 19 | - | 13 | - | - | 100 | 1.57 |
| Oberösterreich | 33 | 59 | 32 | 8 | - | - | - | 100 | 1.49 |
| Salzburg | 14 | 58 | 8 | 9 | 21 | - | 4 | 100 | 1.92 |
| Tirol | 8 | 41 | 59 | - | - | - | - | 100 | 1.59 |
| Vorarlberg | 12 | 72 | 23 | - | - | - | 5 | 100 | 1.24 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 31 | 51 | 20 | 25 | 4 | - | - | 100 | 1.83 |
| - 5.000 Einwohner | 24 | 59 | 32 | 2 | 7 | - | - | 100 | 1.57 |
| - 50.000 Einwohner | 40 | 64 | 13 | 17 | 5 | - | 1 | 100 | 1.63 |
| - 1 Mio. Einwohner | 23 | 54 | 12 | 27 | 6 | - | - | 100 | 1.85 |
| 1 Mio. und mehr | 13 | 64 | 33 | - | 4 | - | - | 100 | 1.44 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | |
| Dorf | 51 | 58 | 21 | 17 | 4 | - | - | 100 | 1.67 |
| Kleinstadt | 29 | 55 | 26 | 7 | 9 | - | 2 | 100 | 1.69 |
| Stadt mittl. Größe | 33 | 60 | 25 | 11 | 4 | - | - | 100 | 1.59 |
| Großstadt | 37 | 52 | 22 | 20 | 4 | - | 2 | 100 | 1.76 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | einmal in der Woche (1,00) | alle 14 Tage (2,00) | alle 3 Wochen (3,00) | einmal im Monat (4,00) | alle 6 Wochen (5,00) | alle 2 Monate (6,00) | seltener (7,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 2 | 6 | 7 | 41 | 9 | 12 | 21 | 3 | 100 | 4.71 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 2 | 6 | 7 | 41 | 9 | 12 | 21 | 3 | 100 | 4.71 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 2 | 6 | 7 | 41 | 9 | 12 | 21 | 3 | 100 | 4.71 |
| GS/BIZ | 36 | 3 | 5 | 4 | 56 | - | 8 | 22 | 2 | 100 | 4.59 |
| unterwegs | 55 | - | 4 | 4 | 36 | 6 | 17 | 30 | 4 | 100 | 5.23 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 2 | 5 | 8 | 39 | 10 | 11 | 21 | 4 | 100 | 4.73 |
| 2mal die Woche | 174 | 3 | 10 | 9 | 49 | 8 | 10 | 11 | 1 | 100 | 4.24 |
| einmal die Woche | 92 | 1 | 4 | 4 | 43 | 7 | 10 | 26 | 4 | 100 | 4.93 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | - | 5 | 2 | 25 | 11 | 19 | 37 | 1 | 100 | 5.49 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 38 | 4 | 5 | 38 | - | 15 | - | - | 100 | 3.03 |
| ein Monat | 45 | - | 7 | 7 | 65 | 5 | 4 | 12 | - | 100 | 4.27 |
| mehr. Monate | 222 | 1 | 9 | 7 | 38 | 9 | 11 | 21 | 3 | 100 | 4.67 |
| halbes Jahr | 69 | 1 | 3 | 5 | 45 | 10 | 10 | 25 | 2 | 100 | 4.91 |
| länger | 229 | 1 | 5 | 7 | 38 | 11 | 14 | 23 | 3 | 100 | 4.89 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 1 | 5 | 8 | 38 | 10 | 15 | 21 | 2 | 100 | 4.81 |
| schaut nur | 198 | 3 | 9 | 5 | 46 | 8 | 5 | 21 | 3 | 100 | 4.51 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 3 | 6 | 6 | 34 | 9 | 13 | 26 | 3 | 100 | 4.91 |
| Zeitersparnis | 394 | 2 | 7 | 6 | 40 | 9 | 12 | 23 | 2 | 100 | 4.76 |
| alles dokumentiert | 385 | 2 | 5 | 6 | 43 | 9 | 12 | 21 | 2 | 100 | 4.76 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 2 | 6 | 6 | 43 | 9 | 11 | 21 | 2 | 100 | 4.71 |
| einfach zu benutzen | 380 | 2 | 5 | 6 | 43 | 9 | 12 | 20 | 3 | 100 | 4.73 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 2 | 6 | 5 | 43 | 10 | 11 | 21 | 2 | 100 | 4.70 |
| moderne Kommunikation | 367 | 2 | 6 | 6 | 43 | 9 | 12 | 19 | 2 | 100 | 4.68 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 3 | 6 | 9 | 31 | 9 | 15 | 25 | 2 | 100 | 4.85 |
| viel im Internet | 285 | 3 | 7 | 5 | 42 | 10 | 11 | 20 | 2 | 100 | 4.64 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | - | 5 | 9 | 43 | 9 | 12 | 20 | 2 | 100 | 4.76 |
| eJob-room | 216 | 4 | 5 | 6 | 41 | 11 | 9 | 21 | 3 | 100 | 4.65 |
| Nachr. senden | 195 | - | 5 | 8 | 37 | 11 | 16 | 20 | 2 | 100 | 4.88 |
| jobroboter | 128 | 1 | 11 | 4 | 47 | 6 | 11 | 18 | 3 | 100 | 4.53 |
| jobprofil erstellen | 109 | 1 | 5 | 7 | 36 | 8 | 19 | 19 | 4 | 100 | 4.86 |
| Bescheide einsehen | 55 | - | 7 | 7 | 46 | 17 | 7 | 15 | 2 | 100 | 4.55 |
| Termine einsehen | 40 | - | 4 | 5 | 52 | 11 | 12 | 12 | 4 | 100 | 4.63 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 3 | 5 | 6 | 44 | 8 | 10 | 22 | 3 | 100 | 4.74 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 3 | 7 | 6 | 45 | 8 | 10 | 19 | 2 | 100 | 4.58 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 3 | 7 | 7 | 41 | 7 | 11 | 22 | 2 | 100 | 4.65 |
| Bescheide einsehen | 312 | 1 | 6 | 6 | 45 | 10 | 9 | 20 | 3 | 100 | 4.69 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 3 | 6 | 6 | 46 | 8 | 8 | 21 | 2 | 100 | 4.61 |
| Termine verwalten | 310 | 3 | 5 | 5 | 46 | 9 | 9 | 20 | 2 | 100 | 4.66 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 3 | 5 | 5 | 43 | 10 | 11 | 21 | 3 | 100 | 4.73 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 4 | 6 | 7 | 43 | 9 | 10 | 19 | 2 | 100 | 4.59 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 3 | 6 | 5 | 45 | 8 | 10 | 21 | 2 | 100 | 4.63 |
| alles dokumentiert | 330 | 3 | 5 | 6 | 45 | 8 | 10 | 21 | 3 | 100 | 4.68 |
| über Kurse informieren | 262 | 3 | 5 | 6 | 44 | 8 | 11 | 20 | 3 | 100 | 4.67 |
| zeitsparend | 398 | 2 | 6 | 7 | 41 | 10 | 10 | 22 | 2 | 100 | 4.71 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | einmal in der Woche (1,00) | alle 14 Tage (2,00) | alle 3 Wochen (3,00) | einmal im Monat (4,00) | alle 6 Wochen (5,00) | alle 2 Monate (6,00) | seltener (7,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 2 | 6 | 7 | 41 | 9 | 12 | 21 | 3 | 100 | 4.71 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | - | 15 | 9 | 37 | 11 | 4 | 17 | 5 | 100 | 4.34 |
| zu unübersichtlich | 47 | 2 | 10 | 11 | 41 | 6 | 14 | 7 | 8 | 100 | 4.20 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | - | 7 | 15 | 48 | 6 | 4 | 13 | 6 | 100 | 4.26 |
| zu bürokratisch | 33 | 6 | 3 | 5 | 44 | 8 | 15 | 12 | 8 | 100 | 4.50 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 1 | 13 | 4 | 44 | 12 | 10 | 11 | 5 | 100 | 4.31 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 4 | 7 | 4 | 45 | 12 | 12 | 12 | 5 | 100 | 4.45 |
| zu zeitaufwendig | 18 | - | 13 | 3 | 32 | 12 | 17 | 9 | 15 | 100 | 4.52 |
| zu wenig informativ | 28 | - | 6 | 3 | 51 | - | 16 | 17 | 6 | 100 | 4.74 |
| ist überladen | 31 | 2 | 4 | 5 | 51 | 6 | 8 | 12 | 12 | 100 | 4.46 |
| zu viele Infos | 28 | 7 | 7 | 5 | 43 | - | 12 | 16 | 11 | 100 | 4.36 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | | | | |
| geht verloren | 136 | 1 | 7 | 6 | 46 | 6 | 12 | 19 | 3 | 100 | 4.69 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 1 | 11 | 10 | 50 | 5 | 5 | 10 | 7 | 100 | 4.11 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 1 | 12 | 4 | 37 | 16 | 13 | 11 | 6 | 100 | 4.44 |
| keine Nachteile | 209 | 2 | 5 | 6 | 41 | 7 | 10 | 26 | 2 | 100 | 4.84 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja | 153 | 3 | 7 | 4 | 44 | 11 | 12 | 17 | 2 | 100 | 4.63 |
| nein | 427 | 2 | 6 | 8 | 40 | 8 | 11 | 22 | 3 | 100 | 4.74 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 2 | 4 | 5 | 38 | 9 | 14 | 25 | 2 | 100 | 4.96 |
| eher hilfreich | 266 | 2 | 7 | 9 | 43 | 9 | 10 | 18 | 3 | 100 | 4.52 |
| nicht hilfreich | 30 | - | 16 | 11 | 39 | 12 | 8 | 14 | - | 100 | 4.27 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 2 | 6 | 9 | 50 | 4 | 8 | 19 | 2 | 100 | 4.49 |
| eher hilfreich | 245 | 1 | 9 | 3 | 44 | 9 | 10 | 21 | 3 | 100 | 4.70 |
| nicht hilfreich | 168 | 3 | 3 | 12 | 31 | 14 | 16 | 19 | 2 | 100 | 4.78 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 4 | 5 | 6 | 39 | 9 | 11 | 24 | 4 | 100 | 4.78 |
| ja, eher schon | 265 | - | 6 | 8 | 47 | 9 | 12 | 18 | 1 | 100 | 4.65 |
| nein, eher nicht | 30 | 4 | 13 | 11 | 17 | 18 | 21 | 14 | 2 | 100 | 4.55 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | - | 21 | 8 | 16 | 7 | 6 | 26 | 16 | 100 | 4.56 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 1 | 5 | 7 | 42 | 9 | 11 | 21 | 3 | 100 | 4.74 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | - | 8 | 7 | 44 | 14 | 12 | 15 | - | 100 | 4.58 |
| in AMS-Kurs | 34 | 7 | 8 | 2 | 37 | 9 | 12 | 26 | - | 100 | 4.74 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 10 | - | - | 26 | 16 | 23 | 23 | 4 | 100 | 5.04 |
| über Medien | 8 | - | 10 | 13 | 69 | 8 | - | - | - | 100 | 3.76 |
| über AMS homepage | 40 | - | 4 | 2 | 61 | 6 | 17 | 10 | - | 100 | 4.60 |
| über finanz online | 12 | - | 9 | - | 60 | 6 | 10 | 14 | - | 100 | 4.50 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | - | 7 | 5 | 42 | - | 11 | 36 | - | 100 | 5.10 |
| im BIZ | 4 | - | - | - | 82 | 18 | - | - | - | 100 | 4.18 |
| anderes | 12 | - | - | 4 | 35 | 37 | - | 24 | - | 100 | 5.06 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 2 | 4 | 9 | 42 | 7 | 11 | 23 | 3 | 100 | 4.76 |
| Konto nahegelegt | 167 | 2 | 6 | 8 | 40 | 10 | 12 | 18 | 4 | 100 | 4.61 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | - | 9 | 6 | 43 | 9 | 5 | 23 | 3 | 100 | 4.66 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 3 | 4 | 6 | 40 | 11 | 12 | 20 | 4 | 100 | 4.76 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 4 | 2 | 10 | 44 | 11 | 4 | 22 | 4 | 100 | 4.64 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| alle 14 Tage | 36 | - | 100 | - | - | - | - | - | - | 100 | 2.00 |
| alle 3 Wochen | 41 | - | - | 100 | - | - | - | - | - | 100 | 3.00 |
| einmal im Monat | 237 | - | - | - | 100 | - | - | - | - | 100 | 4.00 |
| alle 6 Wochen | 53 | - | - | - | - | 100 | - | - | - | 100 | 5.00 |
| alle 2 Monate | 67 | - | - | - | - | - | 100 | - | - | 100 | 6.00 |
| seltener | 95 | - | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 | 7.00 |
| nie | 26 | - | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 | 7.00 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 1 | 9 | 8 | 49 | 6 | 8 | 14 | 5 | 100 | 4.38 |
| telefonisch | 133 | 5 | 9 | 9 | 40 | 9 | 8 | 18 | 2 | 100 | 4.37 |
| per E-Mail | 62 | 2 | 3 | 2 | 44 | 13 | 6 | 30 | 1 | 100 | 5.00 |
| postalisch | 1 | - | - | - | - | - | 100 | - | - | 100 | 6.00 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 1 | 3 | 6 | 34 | 11 | 19 | 25 | 1 | 100 | 5.12 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 2 | 6 | 9 | 41 | 9 | 12 | 18 | 3 | 100 | 4.63 |
| eher sicher | 257 | 2 | 6 | 5 | 41 | 9 | 11 | 23 | 2 | 100 | 4.79 |
| eher nicht sicher | 29 | - | 4 | 9 | 59 | 8 | 4 | 11 | 5 | 100 | 4.35 |
| unsicher | 17 | - | 7 | 3 | 32 | 4 | 8 | 39 | 7 | 100 | 5.26 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 2 | 4 | 5 | 41 | 9 | 14 | 23 | 2 | 100 | 4.88 |
| ja, eher schon | 260 | 1 | 8 | 9 | 43 | 9 | 9 | 17 | 3 | 100 | 4.51 |
| nein | 16 | - | 18 | 19 | 28 | 17 | 3 | 15 | - | 100 | 4.12 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | einmal in der Woche (1,00) | alle 14 Tage (2,00) | alle 3 Wochen (3,00) | einmal im Monat (4,00) | alle 6 Wochen (5,00) | alle 2 Monate (6,00) | seltener (7,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 2 | 6 | 7 | 41 | 9 | 12 | 21 | 3 | 100 | 4.71 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 2 | 9 | 6 | 40 | 9 | 10 | 21 | 2 | 100 | 4.65 |
| weiblich | 291 | 2 | 4 | 8 | 41 | 9 | 13 | 20 | 3 | 100 | 4.78 |
| ALTER | | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 4 | 14 | 5 | 46 | 3 | 2 | 27 | - | 100 | 4.44 |
| 20-29 Jahre | 149 | - | 11 | 13 | 36 | 9 | 8 | 17 | 5 | 100 | 4.43 |
| 30-39 Jahre | 164 | 1 | 4 | 6 | 41 | 10 | 11 | 28 | 2 | 100 | 5.00 |
| 40-49 Jahre | 140 | 3 | 4 | 5 | 50 | 7 | 17 | 13 | 1 | 100 | 4.58 |
| 50-59 Jahre | 91 | 4 | 4 | 3 | 35 | 14 | 14 | 22 | 4 | 100 | 4.90 |
| 60 Jahre und älter | 4 | - | - | - | 34 | - | 13 | 52 | - | 100 | 5.84 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 3 | 7 | 8 | 44 | 5 | 10 | 20 | 3 | 100 | 4.56 |
| Lehrabschluss | 161 | 1 | 7 | 7 | 44 | 15 | 11 | 12 | 3 | 100 | 4.51 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 6 | 10 | 3 | 37 | 10 | 6 | 25 | 3 | 100 | 4.60 |
| Matura | 72 | - | 2 | 14 | 30 | 10 | 13 | 29 | 2 | 100 | 5.07 |
| Universität/FH | 80 | - | 2 | 3 | 39 | 6 | 21 | 28 | - | 100 | 5.26 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | | |
| ja | 89 | 4 | 5 | 5 | 46 | 3 | 15 | 20 | - | 100 | 4.66 |
| nein | 487 | 1 | 6 | 7 | 40 | 10 | 11 | 21 | 3 | 100 | 4.72 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | | |
| ja | 171 | 2 | 2 | 12 | 37 | 9 | 11 | 22 | 4 | 100 | 4.78 |
| nein | 409 | 2 | 8 | 5 | 43 | 9 | 12 | 20 | 2 | 100 | 4.69 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 1 | 9 | 6 | 43 | 8 | 8 | 22 | 3 | 100 | 4.67 |
| 3-6 Monate | 126 | 4 | 5 | 13 | 41 | 7 | 10 | 16 | 2 | 100 | 4.39 |
| 6-12 Monate | 132 | 2 | 4 | 6 | 39 | 9 | 16 | 23 | 1 | 100 | 4.93 |
| länger als 12 Monate | 101 | 2 | 4 | 3 | 38 | 14 | 14 | 20 | 5 | 100 | 4.93 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | | |
| ja | 160 | 3 | 6 | 8 | 42 | 6 | 7 | 26 | 3 | 100 | 4.73 |
| nein | 420 | 2 | 6 | 7 | 40 | 10 | 13 | 19 | 3 | 100 | 4.71 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | | |
| Wien | 72 | - | 5 | 8 | 52 | 8 | 11 | 10 | 5 | 100 | 4.43 |
| Niederösterreich | 79 | 1 | 1 | 4 | 44 | 17 | 12 | 18 | 3 | 100 | 4.88 |
| Burgenland | 52 | - | 18 | 6 | 31 | 8 | 13 | 18 | 6 | 100 | 4.47 |
| Steiermark | 99 | 4 | 8 | 4 | 29 | 10 | 17 | 28 | - | 100 | 4.96 |
| Kärnten | 34 | - | 21 | 5 | 48 | 5 | 5 | 16 | - | 100 | 4.17 |
| Oberösterreich | 96 | 3 | - | 7 | 49 | 7 | 11 | 20 | 2 | 100 | 4.75 |
| Salzburg | 62 | 2 | 1 | 7 | 42 | 8 | 11 | 26 | 2 | 100 | 4.93 |
| Tirol | 38 | 3 | 9 | 6 | 59 | 6 | 1 | 15 | - | 100 | 4.21 |
| Vorarlberg | 47 | - | 7 | 19 | 18 | 7 | 9 | 35 | 4 | 100 | 5.01 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 1 | 12 | 6 | 39 | 13 | 8 | 19 | 2 | 100 | 4.52 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 4 | 3 | 6 | 35 | 13 | 10 | 27 | 3 | 100 | 4.92 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 2 | 6 | 8 | 41 | 8 | 12 | 20 | 2 | 100 | 4.65 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 2 | 1 | 7 | 39 | 6 | 15 | 31 | - | 100 | 5.15 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | - | 5 | 8 | 52 | 8 | 11 | 10 | 5 | 100 | 4.43 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 4 | 8 | 6 | 41 | 10 | 9 | 20 | 1 | 100 | 4.57 |
| Kleinstadt | 103 | 1 | 6 | 7 | 43 | 14 | 11 | 14 | 4 | 100 | 4.56 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | - | 6 | 10 | 33 | 6 | 9 | 32 | 5 | 100 | 5.03 |
| Großstadt | 151 | 1 | 4 | 6 | 45 | 6 | 17 | 19 | 2 | 100 | 4.81 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**Telefon**

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 2 | 5 | 8 | 20 | 41 | 23 | 1 | 100 | 4.65 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 2 | 5 | 8 | 20 | 41 | 23 | 1 | 100 | 4.65 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 2 | 5 | 8 | 20 | 41 | 23 | 1 | 100 | 4.65 |
| GS/BIZ | 36 | - | 6 | 9 | 38 | 33 | 12 | 2 | 100 | 4.38 |
| unterwegs | 55 | 11 | 4 | 11 | 26 | 34 | 14 | - | 100 | 4.12 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 3 | 4 | 8 | 25 | 37 | 21 | 1 | 100 | 4.55 |
| 2mal die Woche | 174 | 1 | 9 | 12 | 15 | 37 | 27 | 0 | 100 | 4.60 |
| einmal die Woche | 92 | - | 4 | 6 | 19 | 45 | 24 | 1 | 100 | 4.81 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | - | 1 | 6 | 14 | 60 | 18 | 2 | 100 | 4.90 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | - | 52 | - | 17 | 10 | 21 | - | 100 | 3.48 |
| ein Monat | 45 | - | - | 13 | 15 | 41 | 28 | 3 | 100 | 4.87 |
| mehr. Monate | 222 | 1 | 5 | 13 | 21 | 35 | 23 | 1 | 100 | 4.57 |
| halbes Jahr | 69 | 1 | 5 | 7 | 18 | 44 | 25 | - | 100 | 4.73 |
| länger | 229 | 3 | 4 | 3 | 20 | 48 | 22 | 1 | 100 | 4.73 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 2 | 5 | 6 | 19 | 41 | 27 | 0 | 100 | 4.72 |
| schaut nur | 198 | 1 | 5 | 12 | 21 | 42 | 17 | 2 | 100 | 4.54 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 3 | 7 | 6 | 18 | 42 | 24 | 0 | 100 | 4.62 |
| Zeitersparnis | 394 | 2 | 6 | 7 | 20 | 42 | 22 | 1 | 100 | 4.61 |
| alles dokumentiert | 385 | 2 | 6 | 8 | 18 | 44 | 22 | 1 | 100 | 4.63 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 1 | 6 | 7 | 20 | 43 | 22 | 1 | 100 | 4.68 |
| einfach zu benutzen | 380 | 1 | 6 | 6 | 19 | 43 | 24 | 1 | 100 | 4.70 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 2 | 6 | 7 | 19 | 41 | 23 | 1 | 100 | 4.64 |
| moderne Kommunikation | 367 | 1 | 6 | 7 | 19 | 42 | 23 | 1 | 100 | 4.67 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 3 | 8 | 3 | 26 | 35 | 25 | 1 | 100 | 4.56 |
| viel im Internet | 285 | 1 | 7 | 9 | 15 | 44 | 24 | 1 | 100 | 4.67 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 1 | 3 | 8 | 19 | 46 | 22 | 1 | 100 | 4.74 |
| eJob-room | 216 | 1 | 8 | 8 | 17 | 39 | 25 | 1 | 100 | 4.63 |
| Nachr. senden | 195 | 1 | 3 | 7 | 16 | 46 | 26 | - | 100 | 4.84 |
| jobroboter | 128 | 1 | 5 | 11 | 24 | 35 | 24 | - | 100 | 4.58 |
| jobprofil erstellen | 109 | 2 | 5 | 8 | 16 | 45 | 24 | - | 100 | 4.69 |
| Bescheide einsehen | 55 | - | 3 | 8 | 25 | 48 | 13 | 2 | 100 | 4.63 |
| Termine einsehen | 40 | 2 | 9 | 4 | 19 | 46 | 18 | 2 | 100 | 4.55 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 1 | 6 | 7 | 21 | 41 | 22 | 1 | 100 | 4.63 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 2 | 7 | 7 | 21 | 40 | 22 | 0 | 100 | 4.56 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 2 | 6 | 8 | 21 | 42 | 21 | 1 | 100 | 4.56 |
| Bescheide einsehen | 312 | 2 | 5 | 8 | 21 | 42 | 21 | 1 | 100 | 4.61 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 2 | 8 | 8 | 20 | 39 | 21 | 1 | 100 | 4.50 |
| Termine verwalten | 310 | 1 | 7 | 6 | 21 | 44 | 20 | 0 | 100 | 4.61 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 1 | 5 | 8 | 21 | 42 | 22 | 1 | 100 | 4.64 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 2 | 6 | 7 | 21 | 40 | 23 | 1 | 100 | 4.62 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 2 | 7 | 6 | 22 | 41 | 22 | 0 | 100 | 4.58 |
| alles dokumentiert | 330 | 2 | 7 | 7 | 20 | 43 | 21 | 1 | 100 | 4.59 |
| über Kurse informieren | 262 | 2 | 7 | 7 | 21 | 42 | 20 | 1 | 100 | 4.55 |
| zeitsparend | 398 | 2 | 6 | 8 | 21 | 41 | 21 | 1 | 100 | 4.59 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**Telefon**

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 2 | 5 | 8 | 20 | 41 | 23 | 1 | 100 | 4.65 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | - | 7 | 5 | 28 | 34 | 25 | - | 100 | 4.66 |
| zu unübersichtlich | 47 | - | 8 | 16 | 20 | 42 | 13 | - | 100 | 4.37 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | - | 5 | 9 | 30 | 40 | 13 | 2 | 100 | 4.49 |
| zu bürokratisch | 33 | - | 2 | 5 | 32 | 40 | 22 | - | 100 | 4.74 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 1 | 6 | 15 | 21 | 41 | 13 | 2 | 100 | 4.37 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | 3 | 6 | 11 | 17 | 40 | 22 | 1 | 100 | 4.52 |
| zu zeitaufwendig | 18 | - | 5 | - | 5 | 66 | 24 | - | 100 | 5.03 |
| zu wenig informativ | 28 | - | 6 | 4 | 22 | 37 | 32 | - | 100 | 4.86 |
| ist überladen | 31 | - | 10 | 4 | 27 | 40 | 16 | 2 | 100 | 4.50 |
| zu viele Infos | 28 | 11 | 7 | 7 | 20 | 35 | 20 | - | 100 | 4.21 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 2 | 3 | 7 | 28 | 37 | 22 | 1 | 100 | 4.61 |
| zu wenig ausgereift | 51 | - | 9 | 11 | 16 | 37 | 25 | 2 | 100 | 4.60 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | - | 5 | 5 | 24 | 41 | 23 | 2 | 100 | 4.74 |
| keine Nachteile | 209 | 2 | 6 | 7 | 14 | 45 | 27 | 0 | 100 | 4.76 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | 153 | 3 | 6 | 11 | 19 | 44 | 17 | 1 | 100 | 4.47 |
| nein | 427 | 1 | 5 | 7 | 20 | 40 | 26 | 1 | 100 | 4.72 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 2 | 6 | 5 | 20 | 43 | 23 | 0 | 100 | 4.64 |
| eher hilfreich | 266 | 1 | 5 | 11 | 20 | 39 | 23 | 2 | 100 | 4.64 |
| nicht hilfreich | 30 | - | 2 | 15 | 19 | 37 | 27 | - | 100 | 4.72 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 3 | 6 | 6 | 23 | 39 | 22 | 2 | 100 | 4.58 |
| eher hilfreich | 245 | 1 | 5 | 11 | 17 | 42 | 24 | - | 100 | 4.64 |
| nicht hilfreich | 168 | 0 | 5 | 7 | 23 | 41 | 22 | 1 | 100 | 4.69 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 1 | 8 | 6 | 19 | 40 | 25 | 0 | 100 | 4.67 |
| ja, eher schon | 265 | 2 | 2 | 10 | 18 | 46 | 21 | 1 | 100 | 4.67 |
| nein, eher nicht | 30 | - | 8 | 8 | 26 | 28 | 30 | - | 100 | 4.63 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | - | 8 | 33 | 45 | - | 14 | - | 100 | 3.79 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 2 | 5 | 7 | 21 | 42 | 22 | 1 | 100 | 4.64 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 2 | 8 | 11 | 18 | 39 | 22 | 1 | 100 | 4.51 |
| in AMS-Kurs | 34 | - | 9 | 6 | 16 | 44 | 23 | 2 | 100 | 4.65 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | - | 7 | 4 | 16 | 44 | 25 | 4 | 100 | 4.79 |
| über Medien | 8 | - | - | - | 40 | 37 | 23 | - | 100 | 4.82 |
| über AMS homepage | 40 | 3 | 6 | 12 | 11 | 38 | 30 | - | 100 | 4.64 |
| über finanz online | 12 | - | 12 | - | 25 | 20 | 44 | - | 100 | 4.84 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 9 | 11 | 5 | 16 | 47 | 13 | - | 100 | 4.20 |
| im BIZ | 4 | - | 39 | 18 | - | 43 | - | - | 100 | 3.47 |
| anderes | 12 | - | 7 | 11 | 21 | 43 | 19 | - | 100 | 4.55 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 2 | 6 | 6 | 21 | 39 | 25 | 0 | 100 | 4.64 |
| Konto nahegelegt | 167 | 1 | 6 | 8 | 19 | 49 | 17 | 0 | 100 | 4.59 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 2 | 6 | 7 | 22 | 34 | 26 | 2 | 100 | 4.64 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 1 | 7 | 7 | 21 | 44 | 19 | 0 | 100 | 4.56 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | - | 6 | 9 | 26 | 41 | 18 | - | 100 | 4.58 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | - | 59 | - | 18 | 16 | 7 | - | 100 | 3.12 |
| alle 14 Tage | 36 | 3 | 10 | 21 | 18 | 36 | 12 | - | 100 | 4.12 |
| alle 3 Wochen | 41 | - | 7 | 7 | 33 | 38 | 14 | - | 100 | 4.46 |
| einmal im Monat | 237 | 3 | 5 | 10 | 20 | 37 | 25 | 1 | 100 | 4.60 |
| alle 6 Wochen | 53 | - | 2 | 4 | 29 | 48 | 16 | - | 100 | 4.72 |
| alle 2 Monate | 67 | 2 | 2 | 6 | 15 | 43 | 31 | - | 100 | 4.90 |
| seltener | 95 | - | 3 | 4 | 5 | 59 | 30 | - | 100 | 5.09 |
| nie | 26 | - | - | 10 | 46 | 16 | 28 | - | 100 | 4.63 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 2 | 4 | 8 | 18 | 41 | 25 | 1 | 100 | 4.70 |
| telefonisch | 133 | 1 | 10 | 13 | 30 | 34 | 9 | 2 | 100 | 4.15 |
| per E-Mail | 62 | 2 | 1 | 9 | 19 | 38 | 32 | - | 100 | 4.86 |
| postalisch | 1 | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 | 6.00 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 1 | 4 | 5 | 14 | 48 | 29 | - | 100 | 4.89 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 1 | 7 | 7 | 21 | 43 | 21 | 0 | 100 | 4.62 |
| eher sicher | 257 | 2 | 3 | 10 | 19 | 40 | 24 | 1 | 100 | 4.67 |
| eher nicht sicher | 29 | - | 2 | 9 | 13 | 48 | 26 | 2 | 100 | 4.88 |
| unsicher | 17 | - | 10 | 4 | 17 | 35 | 30 | 4 | 100 | 4.75 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 1 | 8 | 6 | 19 | 41 | 25 | - | 100 | 4.64 |
| ja, eher schon | 260 | 2 | 2 | 10 | 21 | 42 | 22 | 1 | 100 | 4.67 |
| nein | 16 | - | 9 | 3 | 25 | 35 | 27 | - | 100 | 4.67 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**Telefon**

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 2 | 5 | 8 | 20 | 41 | 23 | 1 | 100 | 4.65 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 2 | 6 | 7 | 20 | 40 | 24 | 1 | 100 | 4.63 |
| weiblich | 291 | 1 | 4 | 10 | 19 | 43 | 23 | 1 | 100 | 4.68 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 3 | 9 | 16 | 14 | 40 | 17 | - | 100 | 4.29 |
| 20-29 Jahre | 149 | 2 | 5 | 13 | 21 | 39 | 19 | 1 | 100 | 4.47 |
| 30-39 Jahre | 164 | - | 4 | 4 | 20 | 45 | 26 | 0 | 100 | 4.86 |
| 40-49 Jahre | 140 | 1 | 3 | 8 | 22 | 37 | 27 | 2 | 100 | 4.74 |
| 50-59 Jahre | 91 | 4 | 7 | 6 | 14 | 46 | 22 | 1 | 100 | 4.59 |
| 60 Jahre und älter | 4 | - | - | - | 34 | 43 | 24 | - | 100 | 4.90 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 1 | 6 | 8 | 21 | 41 | 22 | 1 | 100 | 4.63 |
| Lehrabschluss | 161 | 4 | 5 | 6 | 20 | 38 | 25 | 1 | 100 | 4.61 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | - | 7 | 15 | 17 | 36 | 24 | 1 | 100 | 4.54 |
| Matura | 72 | - | 4 | 5 | 23 | 38 | 29 | 1 | 100 | 4.85 |
| Universität/FH | 80 | - | 2 | 13 | 16 | 54 | 16 | - | 100 | 4.70 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 89 | 1 | 8 | 6 | 17 | 45 | 24 | - | 100 | 4.69 |
| nein | 487 | 2 | 5 | 9 | 20 | 41 | 23 | 1 | 100 | 4.65 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 171 | - | 3 | 11 | 18 | 46 | 22 | 0 | 100 | 4.73 |
| nein | 409 | 2 | 6 | 7 | 20 | 39 | 24 | 1 | 100 | 4.62 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 1 | 4 | 9 | 17 | 38 | 29 | 1 | 100 | 4.78 |
| 3-6 Monate | 126 | 1 | 11 | 12 | 24 | 33 | 19 | - | 100 | 4.33 |
| 6-12 Monate | 132 | 1 | 4 | 4 | 23 | 43 | 23 | 1 | 100 | 4.74 |
| länger als 12 Monate | 101 | 3 | 1 | 7 | 16 | 54 | 16 | 2 | 100 | 4.68 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 160 | 1 | 4 | 9 | 22 | 42 | 21 | 1 | 100 | 4.64 |
| nein | 420 | 2 | 6 | 8 | 19 | 41 | 24 | 1 | 100 | 4.66 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 72 | - | 3 | 6 | 12 | 43 | 32 | 4 | 100 | 4.99 |
| Niederösterreich | 79 | 2 | 4 | 7 | 13 | 48 | 25 | 1 | 100 | 4.79 |
| Burgenland | 52 | 2 | 7 | 11 | 14 | 45 | 21 | - | 100 | 4.57 |
| Steiermark | 99 | - | 10 | 4 | 34 | 39 | 12 | - | 100 | 4.38 |
| Kärnten | 34 | 3 | 2 | 3 | 20 | 49 | 22 | - | 100 | 4.77 |
| Oberösterreich | 96 | 3 | 5 | 15 | 17 | 38 | 22 | - | 100 | 4.46 |
| Salzburg | 62 | - | 6 | 11 | 14 | 44 | 24 | - | 100 | 4.69 |
| Tirol | 38 | - | 3 | 12 | 21 | 44 | 20 | - | 100 | 4.68 |
| Vorarlberg | 47 | 4 | - | 1 | 31 | 23 | 39 | 1 | 100 | 4.90 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 2 | 6 | 10 | 25 | 41 | 16 | - | 100 | 4.45 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 5 | 8 | 10 | 11 | 43 | 22 | - | 100 | 4.47 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 0 | 4 | 8 | 22 | 37 | 28 | 0 | 100 | 4.75 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | - | 3 | 6 | 25 | 48 | 18 | - | 100 | 4.73 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | - | 3 | 6 | 12 | 43 | 32 | 4 | 100 | 4.99 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 1 | 8 | 9 | 20 | 38 | 24 | 0 | 100 | 4.59 |
| Kleinstadt | 103 | 4 | 2 | 12 | 20 | 42 | 20 | - | 100 | 4.54 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 1 | 6 | 2 | 20 | 49 | 22 | 1 | 100 | 4.77 |
| Großstadt | 151 | 1 | 3 | 8 | 20 | 41 | 25 | 2 | 100 | 4.75 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**E-Mail**

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 3 | 8 | 13 | 18 | 23 | 35 | 1 | 100 | 4.56 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 3 | 8 | 13 | 18 | 23 | 35 | 1 | 100 | 4.56 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 3 | 8 | 13 | 18 | 23 | 34 | 1 | 100 | 4.54 |
| GS/BIZ | 36 | 3 | 2 | 16 | 10 | 26 | 43 | - | 100 | 4.84 |
| unterwegs | 55 | 7 | 5 | 21 | 23 | 12 | 31 | - | 100 | 4.21 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 5 | 9 | 15 | 18 | 19 | 32 | 1 | 100 | 4.36 |
| 2mal die Woche | 174 | 2 | 10 | 12 | 17 | 25 | 33 | 1 | 100 | 4.55 |
| einmal die Woche | 92 | - | 8 | 14 | 11 | 21 | 44 | 2 | 100 | 4.79 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 1 | - | 5 | 26 | 28 | 38 | 1 | 100 | 4.95 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | - | 8 | 40 | - | 15 | 32 | 4 | 100 | 4.23 |
| ein Monat | 45 | - | 15 | 11 | 15 | 21 | 38 | - | 100 | 4.56 |
| mehr. Monate | 222 | 3 | 8 | 15 | 20 | 20 | 34 | 1 | 100 | 4.48 |
| halbes Jahr | 69 | 7 | 8 | 6 | 20 | 26 | 33 | - | 100 | 4.49 |
| länger | 229 | 2 | 6 | 11 | 16 | 26 | 36 | 2 | 100 | 4.69 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 3 | 10 | 15 | 20 | 20 | 30 | 1 | 100 | 4.36 |
| schaut nur | 198 | 2 | 3 | 10 | 13 | 29 | 42 | 1 | 100 | 4.94 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 4 | 8 | 14 | 21 | 23 | 27 | 2 | 100 | 4.35 |
| Zeitersparnis | 394 | 4 | 9 | 13 | 18 | 23 | 32 | 2 | 100 | 4.48 |
| alles dokumentiert | 385 | 4 | 8 | 12 | 21 | 23 | 31 | 2 | 100 | 4.45 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 3 | 9 | 15 | 20 | 22 | 30 | 1 | 100 | 4.39 |
| einfach zu benutzen | 380 | 3 | 9 | 13 | 18 | 24 | 31 | 1 | 100 | 4.47 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 3 | 8 | 14 | 20 | 24 | 30 | 2 | 100 | 4.45 |
| moderne Kommunikation | 367 | 3 | 9 | 13 | 20 | 23 | 30 | 1 | 100 | 4.42 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 1 | 12 | 15 | 22 | 19 | 31 | - | 100 | 4.39 |
| viel im Internet | 285 | 3 | 11 | 12 | 17 | 22 | 34 | 1 | 100 | 4.45 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 1 | 9 | 13 | 17 | 21 | 37 | 1 | 100 | 4.62 |
| eJob-room | 216 | 3 | 9 | 15 | 18 | 24 | 30 | 2 | 100 | 4.40 |
| Nachr. senden | 195 | 2 | 10 | 13 | 21 | 20 | 33 | 1 | 100 | 4.46 |
| jobroboter | 128 | 5 | 5 | 14 | 21 | 21 | 32 | 2 | 100 | 4.47 |
| jobprofil erstellen | 109 | 3 | 9 | 14 | 17 | 24 | 33 | - | 100 | 4.49 |
| Bescheide einsehen | 55 | - | 5 | 19 | 16 | 28 | 30 | - | 100 | 4.58 |
| Termine einsehen | 40 | - | 20 | 12 | 18 | 18 | 31 | 2 | 100 | 4.29 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 3 | 8 | 14 | 17 | 23 | 33 | 1 | 100 | 4.50 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 3 | 9 | 14 | 21 | 22 | 31 | 1 | 100 | 4.43 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 4 | 8 | 14 | 19 | 22 | 33 | 1 | 100 | 4.46 |
| Bescheide einsehen | 312 | 3 | 8 | 12 | 21 | 23 | 31 | 1 | 100 | 4.48 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 4 | 8 | 12 | 21 | 22 | 32 | 1 | 100 | 4.46 |
| Termine verwalten | 310 | 3 | 8 | 12 | 21 | 24 | 31 | 1 | 100 | 4.49 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 3 | 8 | 14 | 19 | 22 | 33 | 1 | 100 | 4.51 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 3 | 8 | 14 | 21 | 23 | 29 | 1 | 100 | 4.42 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 3 | 9 | 13 | 18 | 24 | 33 | 0 | 100 | 4.50 |
| alles dokumentiert | 330 | 4 | 8 | 13 | 20 | 23 | 31 | 1 | 100 | 4.45 |
| über Kurse informieren | 262 | 4 | 9 | 12 | 22 | 22 | 29 | 1 | 100 | 4.40 |
| zeitsparend | 398 | 3 | 8 | 13 | 19 | 23 | 33 | 1 | 100 | 4.51 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**E-Mail**

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 3 | 8 | 13 | 18 | 23 | 35 | 1 | 100 | 4.56 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 5 | 13 | 11 | 29 | 16 | 26 | - | 100 | 4.17 |
| zu unübersichtlich | 47 | 4 | 8 | 3 | 20 | 38 | 26 | - | 100 | 4.57 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 4 | 7 | 10 | 23 | 18 | 36 | 2 | 100 | 4.52 |
| zu bürokratisch | 33 | 6 | 13 | 12 | 10 | 19 | 40 | - | 100 | 4.45 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 5 | 9 | 9 | 17 | 16 | 43 | 1 | 100 | 4.60 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | 4 | 11 | 12 | 18 | 18 | 37 | 1 | 100 | 4.46 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 8 | - | 15 | 5 | 26 | 44 | 3 | 100 | 4.77 |
| zu wenig informativ | 28 | 14 | 10 | 9 | 18 | 17 | 32 | - | 100 | 4.08 |
| ist überladen | 31 | 6 | 5 | 22 | 4 | 24 | 38 | 2 | 100 | 4.51 |
| zu viele Infos | 28 | 7 | 5 | 11 | 11 | 35 | 31 | - | 100 | 4.54 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 1 | 7 | 14 | 17 | 29 | 29 | 2 | 100 | 4.54 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 4 | 13 | 13 | 19 | 24 | 25 | 2 | 100 | 4.22 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | 5 | 9 | 7 | 15 | 23 | 39 | 1 | 100 | 4.60 |
| keine Nachteile | 209 | 2 | 11 | 13 | 21 | 22 | 31 | 1 | 100 | 4.42 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | 153 | 3 | 10 | 15 | 17 | 21 | 32 | 1 | 100 | 4.40 |
| nein | 427 | 2 | 7 | 12 | 18 | 24 | 35 | 2 | 100 | 4.62 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 3 | 10 | 11 | 20 | 20 | 35 | 1 | 100 | 4.50 |
| eher hilfreich | 266 | 3 | 5 | 16 | 16 | 25 | 34 | 2 | 100 | 4.61 |
| nicht hilfreich | 30 | - | 16 | 6 | 19 | 22 | 37 | - | 100 | 4.58 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 4 | 8 | 17 | 23 | 14 | 31 | 3 | 100 | 4.31 |
| eher hilfreich | 245 | 4 | 10 | 12 | 17 | 22 | 35 | 0 | 100 | 4.48 |
| nicht hilfreich | 168 | 0 | 6 | 11 | 16 | 31 | 35 | 1 | 100 | 4.77 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 4 | 11 | 12 | 16 | 19 | 36 | 2 | 100 | 4.48 |
| ja, eher schon | 265 | 2 | 5 | 13 | 21 | 26 | 32 | 1 | 100 | 4.64 |
| nein, eher nicht | 30 | 5 | 13 | 14 | 13 | 25 | 30 | - | 100 | 4.31 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | - | - | 34 | 10 | 16 | 39 | - | 100 | 4.60 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 2 | 9 | 13 | 17 | 23 | 35 | 1 | 100 | 4.54 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 5 | 9 | 20 | 22 | 23 | 20 | 2 | 100 | 4.12 |
| in AMS-Kurs | 34 | 3 | 5 | 5 | 11 | 23 | 49 | 4 | 100 | 4.99 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | - | 8 | 8 | 26 | 26 | 21 | 11 | 100 | 4.49 |
| über Medien | 8 | - | - | 23 | 17 | 36 | 10 | 13 | 100 | 4.37 |
| über AMS homepage | 40 | 6 | 4 | 5 | 30 | 19 | 30 | 5 | 100 | 4.49 |
| über finanz online | 12 | - | 9 | - | 44 | 31 | 16 | - | 100 | 4.44 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 5 | 3 | 7 | 16 | 33 | 35 | - | 100 | 4.74 |
| im BIZ | 4 | - | 21 | - | - | 61 | - | 18 | 100 | 4.22 |
| anderes | 12 | 7 | - | - | 14 | 27 | 52 | - | 100 | 5.11 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 3 | 10 | 15 | 19 | 19 | 32 | 1 | 100 | 4.41 |
| Konto nahegelegt | 167 | 3 | 8 | 10 | 21 | 25 | 32 | 1 | 100 | 4.56 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 2 | 8 | 12 | 13 | 13 | 51 | - | 100 | 4.81 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 4 | 10 | 13 | 17 | 24 | 32 | 1 | 100 | 4.45 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 5 | 14 | 15 | 19 | 20 | 26 | - | 100 | 4.14 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 14 | 23 | 35 | - | 27 | - | - | 100 | 3.04 |
| alle 14 Tage | 36 | - | 15 | 11 | 12 | 22 | 38 | 3 | 100 | 4.60 |
| alle 3 Wochen | 41 | - | 11 | 13 | 16 | 14 | 45 | 1 | 100 | 4.71 |
| einmal im Monat | 237 | 3 | 10 | 14 | 20 | 21 | 32 | 1 | 100 | 4.43 |
| alle 6 Wochen | 53 | - | 9 | 11 | 20 | 29 | 29 | 3 | 100 | 4.58 |
| alle 2 Monate | 67 | 4 | 3 | 14 | 19 | 23 | 37 | 1 | 100 | 4.66 |
| seltener | 95 | 3 | 3 | 8 | 17 | 31 | 37 | - | 100 | 4.83 |
| nie | 26 | 3 | - | 21 | 22 | 7 | 48 | - | 100 | 4.74 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 2 | 7 | 10 | 14 | 22 | 42 | 2 | 100 | 4.76 |
| telefonisch | 133 | 2 | 4 | 12 | 17 | 28 | 37 | 0 | 100 | 4.77 |
| per E-Mail | 62 | 3 | 17 | 18 | 39 | 13 | 8 | 1 | 100 | 3.65 |
| postalisch | 1 | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 | 6.00 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 3 | 9 | 14 | 16 | 24 | 34 | 1 | 100 | 4.50 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 4 | 11 | 12 | 19 | 20 | 32 | 2 | 100 | 4.40 |
| eher sicher | 257 | 2 | 5 | 15 | 19 | 23 | 36 | - | 100 | 4.64 |
| eher nicht sicher | 29 | - | 7 | 4 | 15 | 45 | 26 | 4 | 100 | 4.82 |
| unsicher | 17 | - | 6 | 4 | 6 | 28 | 56 | - | 100 | 5.25 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 4 | 9 | 13 | 21 | 20 | 31 | 1 | 100 | 4.42 |
| ja, eher schon | 260 | 2 | 7 | 13 | 15 | 25 | 37 | 1 | 100 | 4.68 |
| nein | 16 | - | 8 | 6 | 7 | 38 | 40 | - | 100 | 4.97 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**E-Mail**

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 3 | 8 | 13 | 18 | 23 | 35 | 1 | 100 | 4.56 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 3 | 10 | 13 | 18 | 21 | 33 | 1 | 100 | 4.47 |
| weiblich | 291 | 2 | 6 | 12 | 18 | 24 | 36 | 1 | 100 | 4.65 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 5 | 8 | 13 | 11 | 24 | 40 | - | 100 | 4.62 |
| 20-29 Jahre | 149 | 1 | 9 | 18 | 13 | 15 | 42 | 2 | 100 | 4.61 |
| 30-39 Jahre | 164 | 3 | 8 | 8 | 19 | 30 | 32 | 1 | 100 | 4.62 |
| 40-49 Jahre | 140 | 2 | 9 | 14 | 21 | 20 | 35 | 1 | 100 | 4.53 |
| 50-59 Jahre | 91 | 5 | 6 | 12 | 24 | 27 | 25 | 3 | 100 | 4.39 |
| 60 Jahre und älter | 4 | - | - | 34 | - | 43 | 24 | - | 100 | 4.56 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 4 | 9 | 13 | 17 | 21 | 35 | 1 | 100 | 4.49 |
| Lehrabschluss | 161 | 3 | 9 | 13 | 20 | 24 | 31 | 2 | 100 | 4.47 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 2 | 7 | 15 | 15 | 18 | 43 | 1 | 100 | 4.70 |
| Matura | 72 | 1 | 7 | 6 | 14 | 23 | 47 | 2 | 100 | 4.95 |
| Universität/FH | 80 | 1 | 6 | 17 | 23 | 29 | 24 | - | 100 | 4.45 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 89 | 2 | 12 | 19 | 17 | 18 | 32 | 1 | 100 | 4.33 |
| nein | 487 | 3 | 7 | 12 | 18 | 24 | 35 | 1 | 100 | 4.61 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 171 | 1 | 5 | 10 | 15 | 27 | 42 | 0 | 100 | 4.87 |
| nein | 409 | 3 | 9 | 14 | 19 | 21 | 32 | 2 | 100 | 4.43 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 2 | 9 | 15 | 19 | 18 | 35 | 1 | 100 | 4.48 |
| 3-6 Monate | 126 | 4 | 12 | 17 | 13 | 23 | 31 | 1 | 100 | 4.35 |
| 6-12 Monate | 132 | 3 | 3 | 10 | 18 | 22 | 42 | 1 | 100 | 4.79 |
| länger als 12 Monate | 101 | 1 | 7 | 6 | 20 | 34 | 29 | 2 | 100 | 4.70 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 160 | 4 | 8 | 12 | 18 | 19 | 37 | 2 | 100 | 4.55 |
| nein | 420 | 2 | 8 | 13 | 18 | 24 | 34 | 1 | 100 | 4.57 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 72 | - | 9 | 6 | 20 | 33 | 31 | 1 | 100 | 4.72 |
| Niederösterreich | 79 | 2 | 7 | 8 | 21 | 28 | 33 | 2 | 100 | 4.69 |
| Burgenland | 52 | 4 | 11 | 9 | 15 | 25 | 35 | 2 | 100 | 4.52 |
| Steiermark | 99 | 3 | 7 | 20 | 22 | 16 | 32 | - | 100 | 4.37 |
| Kärnten | 34 | 6 | 5 | 7 | 15 | 25 | 41 | - | 100 | 4.73 |
| Oberösterreich | 96 | 3 | 8 | 16 | 20 | 14 | 37 | 2 | 100 | 4.47 |
| Salzburg | 62 | 4 | 13 | 15 | 13 | 21 | 34 | - | 100 | 4.36 |
| Tirol | 38 | - | 4 | 13 | 19 | 29 | 31 | 4 | 100 | 4.73 |
| Vorarlberg | 47 | 3 | 5 | 16 | 7 | 24 | 45 | 1 | 100 | 4.82 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 2 | 8 | 14 | 23 | 25 | 27 | 2 | 100 | 4.44 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 2 | 6 | 17 | 15 | 14 | 44 | 2 | 100 | 4.69 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 2 | 9 | 12 | 22 | 24 | 31 | 0 | 100 | 4.49 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 3 | 7 | 13 | 16 | 22 | 38 | 1 | 100 | 4.61 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | - | 9 | 6 | 20 | 33 | 31 | 1 | 100 | 4.72 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 3 | 10 | 17 | 18 | 20 | 31 | 2 | 100 | 4.41 |
| Kleinstadt | 103 | 3 | 6 | 9 | 16 | 23 | 42 | - | 100 | 4.77 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 3 | 7 | 13 | 19 | 19 | 38 | 2 | 100 | 4.60 |
| Großstadt | 151 | 2 | 7 | 10 | 19 | 29 | 32 | 1 | 100 | 4.64 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**postalisch**

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 0 | 2 | 2 | 3 | 14 | 79 | 0 | 100 | 5.66 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 0 | 2 | 2 | 3 | 14 | 79 | 0 | 100 | 5.66 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 0 | 2 | 2 | 3 | 14 | 79 | 0 | 100 | 5.66 |
| GS/BIZ | 36 | - | - | 1 | 4 | 15 | 79 | - | 100 | 5.71 |
| unterwegs | 55 | 1 | 2 | 13 | - | 18 | 65 | - | 100 | 5.29 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 1 | 1 | 4 | 2 | 11 | 81 | 0 | 100 | 5.65 |
| 2mal die Woche | 174 | - | 2 | 1 | 4 | 15 | 78 | - | 100 | 5.66 |
| einmal die Woche | 92 | - | 2 | 1 | 5 | 16 | 75 | 1 | 100 | 5.63 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | - | - | 2 | 1 | 17 | 79 | 1 | 100 | 5.76 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | - | - | 5 | - | 42 | 52 | - | 100 | 5.42 |
| ein Monat | 45 | - | 6 | 4 | 4 | 19 | 67 | - | 100 | 5.38 |
| mehr. Monate | 222 | 0 | 1 | 3 | 3 | 9 | 83 | 0 | 100 | 5.70 |
| halbes Jahr | 69 | - | 2 | 1 | 4 | 18 | 75 | - | 100 | 5.64 |
| länger | 229 | 1 | 1 | 1 | 2 | 14 | 80 | 1 | 100 | 5.70 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 0 | 1 | 3 | 2 | 13 | 79 | 0 | 100 | 5.65 |
| schaut nur | 198 | - | 2 | 1 | 3 | 15 | 79 | 1 | 100 | 5.68 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 0 | 2 | 3 | 2 | 14 | 78 | 0 | 100 | 5.64 |
| Zeitersparnis | 394 | 0 | 2 | 3 | 2 | 14 | 79 | 0 | 100 | 5.64 |
| alles dokumentiert | 385 | 0 | 2 | 3 | 2 | 13 | 80 | 0 | 100 | 5.66 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 0 | 2 | 2 | 3 | 14 | 79 | 0 | 100 | 5.68 |
| einfach zu benutzen | 380 | 0 | 2 | 2 | 3 | 13 | 79 | 0 | 100 | 5.67 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 0 | 2 | 3 | 3 | 14 | 78 | 0 | 100 | 5.64 |
| moderne Kommunikation | 367 | 0 | 2 | 2 | 2 | 14 | 79 | 0 | 100 | 5.66 |
| weniger oft zum Berater | 129 | - | 3 | 6 | 4 | 14 | 74 | - | 100 | 5.51 |
| viel im Internet | 285 | 0 | 2 | 1 | 3 | 14 | 80 | 0 | 100 | 5.68 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | - | 1 | 0 | 2 | 16 | 80 | 0 | 100 | 5.74 |
| eJob-room | 216 | 0 | 2 | 1 | 2 | 14 | 79 | 1 | 100 | 5.68 |
| Nachr. senden | 195 | - | 1 | 0 | 2 | 17 | 80 | - | 100 | 5.75 |
| jobroboter | 128 | 0 | 0 | 6 | 1 | 13 | 79 | - | 100 | 5.63 |
| jobprofil erstellen | 109 | 1 | 1 | 1 | - | 14 | 83 | - | 100 | 5.76 |
| Bescheide einsehen | 55 | 1 | - | 1 | - | 8 | 90 | - | 100 | 5.84 |
| Termine einsehen | 40 | - | 2 | 2 | - | 11 | 83 | 2 | 100 | 5.75 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 1 | 2 | 2 | 3 | 16 | 76 | 1 | 100 | 5.63 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 0 | 2 | 3 | 2 | 16 | 77 | 0 | 100 | 5.63 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 0 | 2 | 3 | 2 | 16 | 76 | 0 | 100 | 5.61 |
| Bescheide einsehen | 312 | 0 | 1 | 3 | 2 | 15 | 77 | 1 | 100 | 5.64 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 0 | 1 | 4 | 2 | 16 | 77 | 0 | 100 | 5.62 |
| Termine verwalten | 310 | 0 | 1 | 3 | 3 | 16 | 77 | 0 | 100 | 5.63 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 0 | 1 | 3 | 2 | 13 | 80 | 0 | 100 | 5.68 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 0 | 1 | 3 | 3 | 15 | 78 | 0 | 100 | 5.65 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 0 | 2 | 4 | 2 | 15 | 78 | - | 100 | 5.63 |
| alles dokumentiert | 330 | 0 | 1 | 3 | 2 | 15 | 77 | 1 | 100 | 5.64 |
| über Kurse informieren | 262 | 0 | 1 | 4 | 3 | 15 | 77 | 0 | 100 | 5.62 |
| zeitsparend | 398 | 0 | 2 | 3 | 3 | 14 | 78 | 0 | 100 | 5.63 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**postalisch**

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 0 | 2 | 2 | 3 | 14 | 79 | 0 | 100 | 5.66 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | - | - | 12 | 8 | 10 | 70 | - | 100 | 5.37 |
| zu unübersichtlich | 47 | - | - | 3 | 3 | 14 | 80 | - | 100 | 5.72 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 1 | - | 5 | 2 | 11 | 79 | 1 | 100 | 5.64 |
| zu bürokratisch | 33 | - | 2 | - | 7 | 13 | 78 | - | 100 | 5.64 |
| funktioniert nicht immer | 88 | - | - | 1 | 2 | 7 | 88 | 1 | 100 | 5.83 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | 1 | 1 | 3 | 4 | 11 | 79 | - | 100 | 5.61 |
| zu zeitaufwendig | 18 | - | - | 7 | 7 | 17 | 69 | - | 100 | 5.48 |
| zu wenig informativ | 28 | - | - | 2 | 2 | 7 | 89 | - | 100 | 5.83 |
| ist überladen | 31 | - | 2 | 2 | 2 | 19 | 73 | 2 | 100 | 5.62 |
| zu viele Infos | 28 | - | 5 | 13 | 2 | 10 | 70 | - | 100 | 5.27 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 0 | 1 | 4 | 0 | 16 | 78 | 1 | 100 | 5.68 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 1 | 1 | - | 1 | 11 | 83 | 2 | 100 | 5.76 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | - | 1 | 2 | - | 13 | 84 | 1 | 100 | 5.78 |
| keine Nachteile | 209 | 0 | 3 | 1 | 4 | 14 | 78 | - | 100 | 5.62 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | 153 | 0 | 0 | 3 | - | 13 | 83 | 0 | 100 | 5.75 |
| nein | 427 | 0 | 2 | 2 | 4 | 14 | 78 | 0 | 100 | 5.63 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 1 | 2 | 3 | 4 | 9 | 81 | 0 | 100 | 5.64 |
| eher hilfreich | 266 | - | 1 | 2 | 1 | 18 | 78 | 0 | 100 | 5.70 |
| nicht hilfreich | 30 | - | - | 4 | 8 | 14 | 74 | - | 100 | 5.58 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 0 | 2 | 6 | 2 | 12 | 78 | 0 | 100 | 5.58 |
| eher hilfreich | 245 | 0 | 3 | 1 | 4 | 12 | 79 | - | 100 | 5.62 |
| nicht hilfreich | 168 | - | - | 0 | 2 | 19 | 78 | 0 | 100 | 5.75 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 0 | 2 | 2 | 3 | 11 | 80 | 0 | 100 | 5.63 |
| ja, eher schon | 265 | 0 | 1 | 2 | 3 | 16 | 77 | - | 100 | 5.66 |
| nein, eher nicht | 30 | - | - | - | - | 13 | 87 | - | 100 | 5.87 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | - | - | - | - | 16 | 84 | - | 100 | 5.84 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 0 | 1 | 3 | 3 | 14 | 79 | 0 | 100 | 5.67 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | 86 | - | 100 | 5.75 |
| in AMS-Kurs | 34 | - | 5 | - | 5 | 7 | 83 | - | 100 | 5.63 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | - | 4 | - | - | 11 | 82 | 4 | 100 | 5.73 |
| über Medien | 8 | - | - | - | 14 | 23 | 64 | - | 100 | 5.50 |
| über AMS homepage | 40 | - | 1 | - | 2 | 11 | 86 | - | 100 | 5.80 |
| über finanz online | 12 | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 | 6.00 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | - | - | - | 4 | 24 | 72 | - | 100 | 5.69 |
| im BIZ | 4 | - | - | - | - | 21 | 79 | - | 100 | 5.79 |
| anderes | 12 | - | - | - | - | 25 | 75 | - | 100 | 5.75 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 0 | 2 | 3 | 3 | 14 | 77 | 0 | 100 | 5.62 |
| Konto nahegelegt | 167 | - | 0 | 1 | 1 | 15 | 81 | 0 | 100 | 5.76 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | - | - | 3 | 1 | 7 | 89 | - | 100 | 5.82 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 0 | 1 | 1 | 1 | 15 | 81 | 0 | 100 | 5.73 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | - | 2 | 2 | 5 | 6 | 85 | - | 100 | 5.72 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | - | 6 | - | - | 43 | 51 | - | 100 | 5.33 |
| alle 14 Tage | 36 | - | 3 | - | - | 5 | 92 | - | 100 | 5.84 |
| alle 3 Wochen | 41 | - | 3 | 3 | 4 | 18 | 71 | - | 100 | 5.51 |
| einmal im Monat | 237 | 1 | 2 | 3 | 4 | 15 | 75 | - | 100 | 5.55 |
| alle 6 Wochen | 53 | - | - | - | 1 | 10 | 89 | - | 100 | 5.87 |
| alle 2 Monate | 67 | - | - | 2 | 1 | 11 | 86 | - | 100 | 5.82 |
| seltener | 95 | - | 1 | - | 1 | 14 | 84 | - | 100 | 5.81 |
| nie | 26 | - | - | 17 | - | - | 83 | - | 100 | 5.49 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | - | 3 | 3 | 5 | 10 | 79 | 1 | 100 | 5.61 |
| telefonisch | 133 | 1 | 1 | 2 | 3 | 14 | 79 | 0 | 100 | 5.66 |
| per E-Mail | 62 | 1 | 3 | 8 | 5 | 12 | 71 | - | 100 | 5.39 |
| postalisch | 1 | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 | 6.00 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | - | 0 | 0 | 0 | 18 | 81 | - | 100 | 5.79 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 0 | 2 | 3 | 2 | 12 | 81 | 0 | 100 | 5.65 |
| eher sicher | 257 | 0 | 1 | 1 | 4 | 16 | 77 | - | 100 | 5.66 |
| eher nicht sicher | 29 | - | 3 | - | 4 | 11 | 81 | 2 | 100 | 5.71 |
| unsicher | 17 | - | - | 3 | 4 | 18 | 75 | - | 100 | 5.65 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 0 | 2 | 2 | 2 | 13 | 80 | - | 100 | 5.66 |
| ja, eher schon | 260 | 0 | 1 | 2 | 4 | 15 | 77 | 1 | 100 | 5.65 |
| nein | 16 | - | - | 3 | - | 17 | 80 | - | 100 | 5.73 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**postalisch**

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 0 | 2 | 2 | 3 | 14 | 79 | 0 | 100 | 5.66 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 1 | 2 | 3 | 3 | 13 | 78 | 0 | 100 | 5.61 |
| weiblich | 291 | - | 1 | 1 | 2 | 14 | 81 | 0 | 100 | 5.72 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | - | - | 2 | 7 | 13 | 78 | - | 100 | 5.67 |
| 20-29 Jahre | 149 | 0 | 2 | 2 | 2 | 14 | 80 | - | 100 | 5.67 |
| 30-39 Jahre | 164 | 0 | 1 | 1 | 2 | 14 | 81 | 0 | 100 | 5.74 |
| 40-49 Jahre | 140 | - | 2 | 3 | 2 | 11 | 80 | 0 | 100 | 5.63 |
| 50-59 Jahre | 91 | 1 | 2 | 3 | 4 | 15 | 74 | 1 | 100 | 5.56 |
| 60 Jahre und älter | 4 | - | - | - | 24 | - | 76 | - | 100 | 5.52 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 1 | 2 | 4 | 5 | 13 | 76 | - | 100 | 5.55 |
| Lehrabschluss | 161 | - | 3 | 2 | 2 | 14 | 79 | 0 | 100 | 5.64 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | - | - | 3 | 4 | 16 | 77 | 1 | 100 | 5.68 |
| Matura | 72 | 1 | - | 1 | 0 | 6 | 91 | 1 | 100 | 5.86 |
| Universität/FH | 80 | - | - | - | - | 21 | 79 | - | 100 | 5.79 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 89 | 1 | 3 | 1 | 4 | 14 | 77 | - | 100 | 5.59 |
| nein | 487 | 0 | 1 | 3 | 3 | 13 | 80 | 0 | 100 | 5.68 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 171 | - | 1 | - | 3 | 13 | 82 | 0 | 100 | 5.78 |
| nein | 409 | 0 | 2 | 3 | 3 | 14 | 78 | 0 | 100 | 5.61 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | - | 2 | 1 | 3 | 11 | 83 | 0 | 100 | 5.73 |
| 3-6 Monate | 126 | - | 3 | 1 | 2 | 18 | 76 | - | 100 | 5.63 |
| 6-12 Monate | 132 | 0 | 1 | 4 | 4 | 11 | 80 | - | 100 | 5.63 |
| länger als 12 Monate | 101 | 1 | - | 4 | 3 | 17 | 74 | 1 | 100 | 5.61 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 160 | - | 1 | 3 | 2 | 14 | 79 | - | 100 | 5.66 |
| nein | 420 | 0 | 2 | 2 | 3 | 13 | 79 | 0 | 100 | 5.66 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 72 | - | 1 | 3 | 4 | 17 | 74 | 1 | 100 | 5.61 |
| Niederösterreich | 79 | 1 | 1 | - | 2 | 10 | 86 | - | 100 | 5.76 |
| Burgenland | 52 | - | - | 1 | 5 | 8 | 85 | - | 100 | 5.77 |
| Steiermark | 99 | - | 3 | 6 | 3 | 16 | 72 | - | 100 | 5.48 |
| Kärnten | 34 | 1 | - | - | 2 | 9 | 87 | - | 100 | 5.79 |
| Oberösterreich | 96 | - | 3 | 3 | 2 | 17 | 75 | - | 100 | 5.56 |
| Salzburg | 62 | - | - | - | 4 | 10 | 86 | - | 100 | 5.82 |
| Tirol | 38 | - | 2 | 2 | 1 | 20 | 76 | - | 100 | 5.66 |
| Vorarlberg | 47 | 1 | - | 1 | 1 | 14 | 81 | 1 | 100 | 5.74 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 1 | 1 | 2 | 4 | 13 | 80 | - | 100 | 5.65 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 1 | 2 | 3 | 2 | 17 | 76 | - | 100 | 5.59 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | - | 2 | 3 | 3 | 11 | 80 | 0 | 100 | 5.64 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | - | 1 | - | 2 | 18 | 79 | - | 100 | 5.74 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | - | 1 | 3 | 4 | 17 | 74 | 1 | 100 | 5.61 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 1 | 2 | 1 | 3 | 13 | 80 | - | 100 | 5.68 |
| Kleinstadt | 103 | - | 2 | 3 | 2 | 7 | 86 | - | 100 | 5.70 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | - | 1 | 1 | 3 | 14 | 80 | 1 | 100 | 5.73 |
| Großstadt | 151 | - | 1 | 4 | 3 | 19 | 72 | 0 | 100 | 5.57 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**eAMS Konto Nachricht**

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 11 | 18 | 20 | 19 | 16 | 13 | 2 | 100 | 3.53 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 11 | 18 | 20 | 19 | 16 | 13 | 2 | 100 | 3.53 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 11 | 18 | 20 | 20 | 17 | 12 | 2 | 100 | 3.51 |
| GS/BIZ | 36 | 12 | 26 | 8 | 13 | 16 | 25 | - | 100 | 3.72 |
| unterwegs | 55 | 14 | 20 | 24 | 11 | 14 | 14 | 2 | 100 | 3.36 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 17 | 18 | 23 | 16 | 15 | 10 | 2 | 100 | 3.24 |
| 2mal die Woche | 174 | 11 | 19 | 18 | 18 | 16 | 16 | 2 | 100 | 3.55 |
| einmal die Woche | 92 | 1 | 22 | 26 | 16 | 13 | 18 | 4 | 100 | 3.76 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 3 | 9 | 10 | 38 | 24 | 12 | 4 | 100 | 4.10 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 5 | 18 | 42 | 8 | - | 19 | 8 | 100 | 3.39 |
| ein Monat | 45 | 7 | 21 | 23 | 18 | 4 | 28 | - | 100 | 3.74 |
| mehr. Monate | 222 | 13 | 18 | 20 | 21 | 17 | 11 | 1 | 100 | 3.45 |
| halbes Jahr | 69 | 13 | 27 | 22 | 15 | 14 | 7 | 2 | 100 | 3.12 |
| länger | 229 | 10 | 15 | 18 | 20 | 20 | 14 | 3 | 100 | 3.69 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 13 | 21 | 24 | 18 | 15 | 5 | 3 | 100 | 3.17 |
| schaut nur | 198 | 6 | 12 | 12 | 21 | 19 | 28 | 1 | 100 | 4.21 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 11 | 19 | 21 | 20 | 17 | 9 | 3 | 100 | 3.40 |
| Zeitersparnis | 394 | 10 | 20 | 20 | 22 | 16 | 10 | 2 | 100 | 3.45 |
| alles dokumentiert | 385 | 11 | 18 | 20 | 21 | 16 | 12 | 2 | 100 | 3.49 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 12 | 19 | 20 | 20 | 16 | 10 | 2 | 100 | 3.42 |
| einfach zu benutzen | 380 | 11 | 18 | 18 | 21 | 17 | 12 | 2 | 100 | 3.51 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 12 | 19 | 19 | 21 | 16 | 12 | 2 | 100 | 3.47 |
| moderne Kommunikation | 367 | 11 | 20 | 19 | 21 | 15 | 12 | 3 | 100 | 3.46 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 9 | 22 | 21 | 22 | 14 | 9 | 3 | 100 | 3.38 |
| viel im Internet | 285 | 12 | 19 | 20 | 21 | 12 | 15 | 2 | 100 | 3.46 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 9 | 18 | 23 | 25 | 17 | 7 | 1 | 100 | 3.45 |
| eJob-room | 216 | 14 | 18 | 22 | 19 | 14 | 12 | 2 | 100 | 3.37 |
| Nachr. senden | 195 | 9 | 23 | 25 | 23 | 16 | 3 | 2 | 100 | 3.23 |
| jobroboter | 128 | 9 | 21 | 18 | 16 | 18 | 14 | 4 | 100 | 3.58 |
| jobprofil erstellen | 109 | 13 | 14 | 25 | 15 | 17 | 16 | 2 | 100 | 3.57 |
| Bescheide einsehen | 55 | 4 | 15 | 28 | 18 | 16 | 19 | - | 100 | 3.84 |
| Termine einsehen | 40 | 3 | 21 | 16 | 23 | 18 | 18 | 2 | 100 | 3.84 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 11 | 20 | 18 | 21 | 16 | 12 | 3 | 100 | 3.47 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 12 | 21 | 18 | 18 | 15 | 13 | 3 | 100 | 3.43 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 12 | 20 | 19 | 22 | 13 | 10 | 3 | 100 | 3.37 |
| Bescheide einsehen | 312 | 12 | 20 | 16 | 19 | 17 | 13 | 3 | 100 | 3.49 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 11 | 20 | 17 | 19 | 17 | 12 | 3 | 100 | 3.49 |
| Termine verwalten | 310 | 10 | 22 | 18 | 21 | 16 | 11 | 3 | 100 | 3.45 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 11 | 20 | 19 | 20 | 15 | 12 | 3 | 100 | 3.47 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 11 | 20 | 19 | 20 | 15 | 12 | 3 | 100 | 3.46 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 11 | 22 | 20 | 18 | 17 | 11 | 2 | 100 | 3.40 |
| alles dokumentiert | 330 | 11 | 19 | 19 | 19 | 17 | 13 | 3 | 100 | 3.50 |
| über Kurse informieren | 262 | 11 | 21 | 16 | 23 | 16 | 10 | 3 | 100 | 3.45 |
| zeitsparend | 398 | 11 | 19 | 21 | 21 | 16 | 11 | 2 | 100 | 3.47 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**eAMS Konto Nachricht**

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 11 | 18 | 20 | 19 | 16 | 13 | 2 | 100 | 3.53 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 12 | 20 | 5 | 21 | 22 | 18 | 1 | 100 | 3.76 |
| zu unübersichtlich | 47 | 6 | 26 | 14 | 14 | 18 | 21 | 1 | 100 | 3.75 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 8 | 23 | 32 | 8 | 10 | 16 | 3 | 100 | 3.39 |
| zu bürokratisch | 33 | 7 | 18 | 25 | 18 | 7 | 23 | 2 | 100 | 3.70 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 12 | 21 | 24 | 14 | 8 | 20 | 1 | 100 | 3.45 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | 10 | 20 | 26 | 14 | 11 | 15 | 3 | 100 | 3.41 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 5 | 32 | 11 | - | 9 | 40 | 3 | 100 | 3.99 |
| zu wenig informativ | 28 | 13 | 20 | 19 | 9 | 10 | 29 | - | 100 | 3.72 |
| ist überladen | 31 | 7 | 39 | 16 | 6 | 14 | 13 | 4 | 100 | 3.21 |
| zu viele Infos | 28 | 6 | 25 | 26 | 9 | 15 | 19 | - | 100 | 3.58 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 7 | 20 | 19 | 20 | 14 | 18 | 3 | 100 | 3.69 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 9 | 22 | 16 | 8 | 15 | 22 | 9 | 100 | 3.70 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | 7 | 22 | 18 | 14 | 20 | 17 | 2 | 100 | 3.69 |
| keine Nachteile | 209 | 13 | 19 | 16 | 24 | 18 | 8 | 3 | 100 | 3.39 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | 153 | 12 | 24 | 28 | 14 | 11 | 9 | 1 | 100 | 3.17 |
| nein | 427 | 10 | 16 | 17 | 21 | 18 | 14 | 3 | 100 | 3.66 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 13 | 21 | 19 | 20 | 18 | 8 | 1 | 100 | 3.34 |
| eher hilfreich | 266 | 8 | 15 | 22 | 20 | 15 | 16 | 3 | 100 | 3.69 |
| nicht hilfreich | 30 | 16 | 18 | 13 | 12 | 13 | 26 | 2 | 100 | 3.68 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 13 | 25 | 18 | 13 | 19 | 9 | 3 | 100 | 3.29 |
| eher hilfreich | 245 | 14 | 19 | 21 | 19 | 13 | 13 | 1 | 100 | 3.39 |
| nicht hilfreich | 168 | 6 | 12 | 23 | 24 | 17 | 14 | 4 | 100 | 3.79 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 12 | 21 | 19 | 16 | 17 | 12 | 2 | 100 | 3.42 |
| ja, eher schon | 265 | 10 | 15 | 20 | 24 | 16 | 13 | 2 | 100 | 3.61 |
| nein, eher nicht | 30 | 8 | 16 | 22 | 23 | 20 | 10 | 2 | 100 | 3.61 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 16 | 10 | 16 | - | - | 42 | 16 | 100 | 4.00 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 10 | 19 | 20 | 20 | 16 | 13 | 2 | 100 | 3.51 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 13 | 17 | 16 | 21 | 22 | 10 | 2 | 100 | 3.54 |
| in AMS-Kurs | 34 | 7 | 23 | 12 | 8 | 21 | 21 | 8 | 100 | 3.82 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 19 | 6 | 30 | 27 | 6 | - | 11 | 100 | 2.94 |
| über Medien | 8 | 9 | 10 | 49 | - | - | 32 | - | 100 | 3.68 |
| über AMS homepage | 40 | 33 | 9 | 18 | 19 | 14 | 2 | 5 | 100 | 2.77 |
| über finanz online | 12 | 44 | 21 | - | 31 | 5 | - | - | 100 | 2.31 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 19 | 15 | 18 | 17 | 24 | 6 | - | 100 | 3.32 |
| im BIZ | 4 | - | 60 | 22 | - | - | - | 18 | 100 | 2.26 |
| anderes | 12 | - | 9 | 7 | 36 | 19 | 30 | - | 100 | 4.54 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 12 | 19 | 22 | 19 | 17 | 10 | 2 | 100 | 3.43 |
| Konto nahegelegt | 167 | 8 | 19 | 16 | 26 | 11 | 16 | 3 | 100 | 3.63 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 7 | 21 | 19 | 18 | 11 | 22 | 2 | 100 | 3.70 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 8 | 21 | 17 | 22 | 14 | 14 | 3 | 100 | 3.55 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 8 | 27 | 23 | 19 | 7 | 14 | 2 | 100 | 3.31 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 10 | 31 | 42 | 7 | - | 11 | - | 100 | 2.89 |
| alle 14 Tage | 36 | 12 | 29 | 11 | 9 | 16 | 24 | - | 100 | 3.62 |
| alle 3 Wochen | 41 | 9 | 23 | 27 | 15 | 15 | 10 | 1 | 100 | 3.33 |
| einmal im Monat | 237 | 15 | 22 | 20 | 16 | 12 | 14 | 1 | 100 | 3.32 |
| alle 6 Wochen | 53 | 4 | 12 | 23 | 30 | 14 | 14 | 3 | 100 | 3.83 |
| alle 2 Monate | 67 | 4 | 12 | 21 | 25 | 22 | 11 | 5 | 100 | 3.87 |
| seltener | 95 | 12 | 11 | 15 | 31 | 21 | 7 | 1 | 100 | 3.61 |
| nie | 26 | 8 | 8 | 27 | 11 | 38 | 9 | - | 100 | 3.90 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 9 | 17 | 18 | 17 | 18 | 19 | 2 | 100 | 3.74 |
| telefonisch | 133 | 7 | 10 | 18 | 18 | 21 | 23 | 2 | 100 | 4.10 |
| per E-Mail | 62 | 12 | 27 | 15 | 18 | 17 | 11 | 1 | 100 | 3.33 |
| postalisch | 1 | - | - | - | - | 100 | - | - | 100 | 5.00 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 15 | 22 | 25 | 24 | 11 | 1 | 3 | 100 | 2.97 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 12 | 23 | 19 | 17 | 17 | 10 | 1 | 100 | 3.37 |
| eher sicher | 257 | 11 | 15 | 22 | 23 | 15 | 12 | 2 | 100 | 3.53 |
| eher nicht sicher | 29 | 4 | 12 | 13 | 18 | 13 | 38 | 2 | 100 | 4.41 |
| unsicher | 17 | - | 12 | 20 | 13 | 27 | 15 | 12 | 100 | 4.16 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 18 | 19 | 17 | 23 | 14 | 8 | 1 | 100 | 3.20 |
| ja, eher schon | 260 | 4 | 16 | 24 | 16 | 19 | 18 | 3 | 100 | 3.85 |
| nein | 16 | 3 | 20 | 12 | 19 | 17 | 29 | - | 100 | 4.16 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

**eAMS Konto Nachricht**

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | (fast) täglich (1,00) | einmal in der Woche (2,00) | alle 14 Tage (3,00) | einmal im Monat (4,00) | seltener (5,00) | nie (6,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 11 | 18 | 20 | 19 | 16 | 13 | 2 | 100 | 3.53 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 14 | 21 | 20 | 18 | 14 | 11 | 3 | 100 | 3.30 |
| weiblich | 291 | 8 | 15 | 20 | 21 | 19 | 16 | 2 | 100 | 3.75 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 7 | 23 | 18 | 16 | 20 | 15 | - | 100 | 3.65 |
| 20-29 Jahre | 149 | 7 | 22 | 27 | 13 | 11 | 18 | 3 | 100 | 3.54 |
| 30-39 Jahre | 164 | 11 | 14 | 15 | 29 | 21 | 9 | 2 | 100 | 3.63 |
| 40-49 Jahre | 140 | 14 | 21 | 18 | 15 | 16 | 15 | 1 | 100 | 3.45 |
| 50-59 Jahre | 91 | 14 | 13 | 22 | 21 | 15 | 10 | 5 | 100 | 3.43 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 34 | - | 24 | - | 43 | - | - | 100 | 3.18 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 13 | 18 | 16 | 13 | 23 | 14 | 3 | 100 | 3.57 |
| Lehrabschluss | 161 | 8 | 19 | 15 | 22 | 17 | 15 | 4 | 100 | 3.68 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 14 | 17 | 34 | 11 | 8 | 16 | - | 100 | 3.29 |
| Matura | 72 | 8 | 19 | 21 | 26 | 14 | 11 | 1 | 100 | 3.55 |
| Universität/FH | 80 | 11 | 16 | 28 | 30 | 7 | 8 | - | 100 | 3.33 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 89 | 14 | 18 | 24 | 22 | 12 | 8 | 3 | 100 | 3.26 |
| nein | 487 | 10 | 18 | 20 | 19 | 17 | 14 | 2 | 100 | 3.58 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 171 | 6 | 14 | 22 | 18 | 22 | 14 | 3 | 100 | 3.81 |
| nein | 409 | 13 | 19 | 19 | 20 | 14 | 13 | 2 | 100 | 3.41 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 12 | 22 | 18 | 22 | 13 | 12 | 2 | 100 | 3.37 |
| 3-6 Monate | 126 | 13 | 21 | 27 | 13 | 10 | 14 | 2 | 100 | 3.30 |
| 6-12 Monate | 132 | 10 | 12 | 17 | 19 | 22 | 18 | 3 | 100 | 3.86 |
| länger als 12 Monate | 101 | 8 | 12 | 21 | 23 | 24 | 10 | 3 | 100 | 3.74 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 160 | 12 | 17 | 27 | 17 | 14 | 10 | 3 | 100 | 3.33 |
| nein | 420 | 10 | 18 | 18 | 20 | 17 | 14 | 2 | 100 | 3.61 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 7 | 15 | 21 | 10 | 21 | 24 | 2 | 100 | 3.98 |
| Niederösterreich | 79 | 13 | 13 | 14 | 22 | 18 | 16 | 3 | 100 | 3.70 |
| Burgenland | 52 | 9 | 20 | 21 | 16 | 11 | 18 | 4 | 100 | 3.57 |
| Steiermark | 99 | 12 | 17 | 21 | 26 | 12 | 11 | - | 100 | 3.42 |
| Kärnten | 34 | 5 | 14 | 11 | 24 | 33 | 11 | 2 | 100 | 4.02 |
| Oberösterreich | 96 | 11 | 20 | 26 | 18 | 14 | 8 | 3 | 100 | 3.29 |
| Salzburg | 62 | 9 | 30 | 15 | 18 | 17 | 6 | 4 | 100 | 3.23 |
| Tirol | 38 | 9 | 13 | 13 | 33 | 15 | 16 | - | 100 | 3.80 |
| Vorarlberg | 47 | 17 | 18 | 33 | 10 | 14 | 7 | 1 | 100 | 3.08 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 9 | 25 | 17 | 23 | 12 | 12 | 2 | 100 | 3.41 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 13 | 16 | 27 | 24 | 10 | 9 | 2 | 100 | 3.30 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 15 | 16 | 18 | 15 | 22 | 13 | 2 | 100 | 3.54 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 11 | 14 | 19 | 32 | 11 | 10 | 3 | 100 | 3.51 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 7 | 15 | 21 | 10 | 21 | 24 | 2 | 100 | 3.98 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 11 | 22 | 19 | 21 | 14 | 11 | 3 | 100 | 3.38 |
| Kleinstadt | 103 | 12 | 13 | 28 | 14 | 18 | 14 | - | 100 | 3.57 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 11 | 16 | 16 | 24 | 18 | 13 | 2 | 100 | 3.62 |
| Großstadt | 151 | 10 | 16 | 21 | 17 | 17 | 16 | 3 | 100 | 3.68 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | persönlich | per Telefon | per E-Mail | postalisch | per eAMS Konto Nachricht | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 32 | 23 | 11 | 0 | 33 | 1 | 100 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 32 | 23 | 11 | 0 | 33 | 1 | 100 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 31 | 23 | 11 | 0 | 33 | 1 | 100 |
| GS/BIZ | 36 | 60 | 20 | 4 | - | 15 | - | 100 |
| unterwegs | 55 | 32 | 18 | 15 | - | 35 | - | 100 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 27 | 24 | 10 | 0 | 37 | 1 | 100 |
| 2mal die Woche | 174 | 34 | 25 | 10 | - | 30 | 1 | 100 |
| einmal die Woche | 92 | 35 | 14 | 13 | - | 37 | - | 100 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 39 | 24 | 11 | - | 22 | 4 | 100 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 12 | 57 | 5 | - | 18 | 7 | 100 |
| ein Monat | 45 | 43 | 17 | 19 | - | 21 | - | 100 |
| mehr. Monate | 222 | 28 | 22 | 13 | - | 36 | 2 | 100 |
| halbes Jahr | 69 | 32 | 23 | 10 | - | 35 | - | 100 |
| länger | 229 | 35 | 23 | 8 | 0 | 33 | 1 | 100 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 26 | 17 | 12 | 0 | 43 | 1 | 100 |
| schaut nur | 198 | 44 | 34 | 8 | - | 13 | 1 | 100 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 25 | 22 | 11 | 0 | 41 | 1 | 100 |
| Zeitersparnis | 394 | 30 | 22 | 11 | - | 36 | 1 | 100 |
| alles dokumentiert | 385 | 33 | 21 | 12 | - | 33 | 1 | 100 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 31 | 20 | 11 | - | 37 | 1 | 100 |
| einfach zu benutzen | 380 | 32 | 22 | 11 | - | 35 | 1 | 100 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 32 | 22 | 11 | - | 34 | 1 | 100 |
| moderne Kommunikation | 367 | 29 | 22 | 13 | - | 35 | 1 | 100 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 26 | 25 | 12 | - | 37 | - | 100 |
| viel im Internet | 285 | 30 | 23 | 12 | - | 34 | 1 | 100 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 29 | 19 | 11 | 0 | 40 | 1 | 100 |
| eJob-room | 216 | 33 | 27 | 8 | 0 | 30 | 1 | 100 |
| Nachr. senden | 195 | 22 | 13 | 11 | 0 | 53 | 1 | 100 |
| jobroboter | 128 | 25 | 28 | 15 | 0 | 29 | 2 | 100 |
| jobprofil erstellen | 109 | 25 | 18 | 10 | - | 45 | 1 | 100 |
| Bescheide einsehen | 55 | 40 | 17 | 12 | - | 30 | 1 | 100 |
| Termine einsehen | 40 | 38 | 29 | 8 | 1 | 24 | - | 100 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 31 | 22 | 10 | - | 36 | 1 | 100 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 33 | 22 | 10 | - | 34 | 0 | 100 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 28 | 20 | 11 | - | 41 | 1 | 100 |
| Bescheide einsehen | 312 | 34 | 21 | 11 | - | 34 | 1 | 100 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 32 | 25 | 10 | - | 33 | 1 | 100 |
| Termine verwalten | 310 | 34 | 22 | 11 | - | 32 | 1 | 100 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 31 | 22 | 11 | 0 | 35 | 1 | 100 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 33 | 22 | 12 | - | 33 | 1 | 100 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 35 | 23 | 10 | - | 31 | 1 | 100 |
| alles dokumentiert | 330 | 33 | 22 | 11 | - | 33 | 1 | 100 |
| über Kurse informieren | 262 | 34 | 23 | 10 | - | 32 | 0 | 100 |
| zeitsparend | 398 | 31 | 24 | 10 | - | 34 | 1 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | persönlich | per Telefon | per E-Mail | postalisch | per eAMS Konto Nachricht | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 32 | 23 | 11 | 0 | 33 | 1 | 100 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 42 | 22 | 20 | - | 16 | - | 100 |
| zu unübersichtlich | 47 | 42 | 31 | 6 | - | 21 | - | 100 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 29 | 36 | 14 | - | 20 | 1 | 100 |
| zu bürokratisch | 33 | 47 | 22 | 7 | - | 24 | - | 100 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 35 | 24 | 9 | - | 29 | 3 | 100 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 35 | 25 | 8 | - | 30 | 1 | 100 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 47 | 19 | 4 | - | 27 | 3 | 100 |
| zu wenig informativ | 28 | 42 | 33 | 5 | - | 20 | - | 100 |
| ist überladen | 31 | 40 | 30 | 6 | - | 22 | 3 | 100 |
| zu viele Infos | 28 | 53 | 26 | 2 | - | 19 | - | 100 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | |
| geht verloren | 136 | 44 | 23 | 4 | 0 | 29 | - | 100 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 32 | 32 | 16 | - | 20 | - | 100 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 41 | 24 | 6 | - | 29 | - | 100 |
| keine Nachteile | 209 | 32 | 19 | 13 | - | 35 | 1 | 100 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | 153 | 25 | 18 | 16 | - | 37 | 3 | 100 |
| nein | 427 | 34 | 25 | 9 | 0 | 31 | 1 | 100 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 32 | 18 | 11 | 0 | 38 | 1 | 100 |
| eher hilfreich | 266 | 31 | 28 | 11 | - | 30 | 1 | 100 |
| nicht hilfreich | 30 | 50 | 22 | 10 | - | 12 | 6 | 100 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 39 | 16 | 11 | 0 | 32 | 1 | 100 |
| eher hilfreich | 245 | 32 | 23 | 11 | - | 33 | 1 | 100 |
| nicht hilfreich | 168 | 23 | 28 | 11 | - | 35 | 2 | 100 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 31 | 19 | 10 | 0 | 37 | 2 | 100 |
| ja, eher schon | 265 | 31 | 26 | 13 | - | 30 | 0 | 100 |
| nein, eher nicht | 30 | 39 | 23 | 2 | - | 36 | - | 100 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 51 | 22 | 10 | - | - | 16 | 100 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 30 | 24 | 11 | 0 | 35 | 1 | 100 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 24 | 26 | 8 | - | 40 | 2 | 100 |
| in AMS-Kurs | 34 | 49 | 25 | 6 | - | 17 | 3 | 100 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 25 | 16 | 14 | - | 46 | - | 100 |
| über Medien | 8 | 55 | 13 | 8 | - | 23 | - | 100 |
| über AMS homepage | 40 | 45 | 12 | 3 | - | 40 | - | 100 |
| über finanz online | 12 | 65 | 9 | - | - | 19 | 6 | 100 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 31 | 36 | 17 | - | 16 | - | 100 |
| im BIZ | 4 | 57 | - | - | - | 43 | - | 100 |
| anderes | 12 | 64 | - | 5 | - | 24 | 7 | 100 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 29 | 23 | 11 | 0 | 36 | 1 | 100 |
| Konto nahegelegt | 167 | 32 | 25 | 9 | - | 34 | 1 | 100 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 37 | 26 | 13 | - | 24 | - | 100 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 33 | 23 | 10 | - | 33 | 1 | 100 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 30 | 21 | 15 | - | 34 | - | 100 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 18 | 59 | 13 | - | 10 | - | 100 |
| alle 14 Tage | 36 | 45 | 35 | 4 | - | 16 | - | 100 |
| alle 3 Wochen | 41 | 36 | 30 | 3 | - | 30 | 1 | 100 |
| einmal im Monat | 237 | 38 | 22 | 12 | - | 28 | 1 | 100 |
| alle 6 Wochen | 53 | 23 | 22 | 15 | - | 38 | 2 | 100 |
| alle 2 Monate | 67 | 22 | 16 | 5 | 1 | 54 | 2 | 100 |
| seltener | 95 | 24 | 19 | 14 | - | 42 | 1 | 100 |
| nie | 26 | 12 | 24 | 22 | - | 30 | 12 | 100 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 100 | - | - | - | - | - | 100 |
| telefonisch | 133 | - | 100 | - | - | - | - | 100 |
| per E-Mail | 62 | - | - | 100 | - | - | - | 100 |
| postalisch | 1 | - | - | - | 100 | - | - | 100 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | - | - | - | - | 100 | - | 100 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 30 | 21 | 14 | 0 | 35 | 0 | 100 |
| eher sicher | 257 | 34 | 23 | 8 | - | 34 | 1 | 100 |
| eher nicht sicher | 29 | 41 | 41 | 7 | - | 9 | 2 | 100 |
| unsicher | 17 | 24 | 33 | 14 | - | 23 | 6 | 100 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 26 | 21 | 13 | 0 | 40 | 1 | 100 |
| ja, eher schon | 260 | 38 | 24 | 8 | - | 28 | 1 | 100 |
| nein | 16 | 39 | 49 | 8 | - | 4 | - | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | persönlich | per Telefon | per E-Mail | postalisch | per eAMS Konto Nachricht | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 32 | 23 | 11 | 0 | 33 | 1 | 100 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 36 | 17 | 10 | - | 34 | 2 | 100 |
| weiblich | 291 | 28 | 29 | 11 | 0 | 32 | 1 | 100 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 51 | 10 | 12 | - | 24 | 4 | 100 |
| 20-29 Jahre | 149 | 25 | 39 | 9 | - | 28 | - | 100 |
| 30-39 Jahre | 164 | 34 | 18 | 10 | - | 38 | 0 | 100 |
| 40-49 Jahre | 140 | 37 | 17 | 12 | - | 32 | 3 | 100 |
| 50-59 Jahre | 91 | 26 | 21 | 12 | 1 | 38 | 2 | 100 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 24 | - | 63 | - | - | 13 | 100 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 40 | 22 | 10 | - | 26 | 1 | 100 |
| Lehrabschluss | 161 | 36 | 24 | 9 | 0 | 31 | 1 | 100 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 24 | 32 | 8 | - | 36 | - | 100 |
| Matura | 72 | 21 | 27 | 8 | - | 41 | 3 | 100 |
| Universität/FH | 80 | 20 | 11 | 22 | - | 45 | 2 | 100 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 89 | 38 | 19 | 8 | - | 34 | 1 | 100 |
| nein | 487 | 31 | 24 | 11 | 0 | 33 | 1 | 100 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 171 | 33 | 25 | 10 | - | 32 | 1 | 100 |
| nein | 409 | 32 | 22 | 11 | 0 | 33 | 2 | 100 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 34 | 18 | 13 | - | 33 | 2 | 100 |
| 3-6 Monate | 126 | 24 | 28 | 11 | - | 36 | 0 | 100 |
| 6-12 Monate | 132 | 31 | 27 | 9 | 0 | 31 | 1 | 100 |
| länger als 12 Monate | 101 | 39 | 21 | 9 | - | 31 | 1 | 100 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 160 | 36 | 20 | 13 | - | 29 | 2 | 100 |
| nein | 420 | 30 | 24 | 10 | 0 | 35 | 1 | 100 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 41 | 18 | 15 | - | 25 | - | 100 |
| Niederösterreich | 79 | 23 | 26 | 7 | 1 | 41 | 2 | 100 |
| Burgenland | 52 | 22 | 33 | 4 | - | 41 | - | 100 |
| Steiermark | 99 | 28 | 26 | 10 | - | 35 | 1 | 100 |
| Kärnten | 34 | 60 | 16 | - | - | 24 | - | 100 |
| Oberösterreich | 96 | 31 | 25 | 12 | - | 32 | - | 100 |
| Salzburg | 62 | 25 | 18 | 15 | - | 36 | 6 | 100 |
| Tirol | 38 | 57 | 13 | 11 | - | 15 | 4 | 100 |
| Vorarlberg | 47 | 20 | 26 | 16 | - | 38 | - | 100 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 31 | 26 | 5 | - | 37 | 1 | 100 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 34 | 21 | 11 | 1 | 33 | - | 100 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 24 | 29 | 14 | - | 30 | 3 | 100 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 30 | 19 | 9 | - | 40 | 2 | 100 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 41 | 18 | 15 | - | 25 | - | 100 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 28 | 23 | 10 | 0 | 37 | 1 | 100 |
| Kleinstadt | 103 | 31 | 35 | 6 | - | 27 | 1 | 100 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 32 | 22 | 13 | - | 31 | 1 | 100 |
| Großstadt | 151 | 37 | 15 | 13 | - | 33 | 2 | 100 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | sehr sicher (1,00) | eher sicher (2,00) | eher nicht sicher (3,00) | unsicher (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 45 | 44 | 5 | 3 | 3 | 100 | 1.65 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 45 | 44 | 5 | 3 | 3 | 100 | 1.65 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 45 | 44 | 5 | 3 | 3 | 100 | 1.65 |
| GS/BIZ | 36 | 41 | 47 | 7 | 3 | 2 | 100 | 1.73 |
| unterwegs | 55 | 51 | 48 | - | 1 | - | 100 | 1.52 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 48 | 43 | 4 | 2 | 3 | 100 | 1.60 |
| 2mal die Woche | 174 | 41 | 49 | 6 | 3 | 1 | 100 | 1.70 |
| einmal die Woche | 92 | 41 | 48 | 6 | 1 | 3 | 100 | 1.65 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 47 | 34 | 5 | 8 | 5 | 100 | 1.74 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 30 | 50 | 8 | 4 | 8 | 100 | 1.85 |
| ein Monat | 45 | 40 | 43 | 10 | 1 | 5 | 100 | 1.72 |
| mehr. Monate | 222 | 43 | 47 | 4 | 3 | 4 | 100 | 1.65 |
| halbes Jahr | 69 | 42 | 53 | 2 | 2 | 1 | 100 | 1.63 |
| länger | 229 | 50 | 39 | 6 | 4 | 2 | 100 | 1.64 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 47 | 45 | 3 | 3 | 2 | 100 | 1.60 |
| schaut nur | 198 | 40 | 42 | 10 | 4 | 4 | 100 | 1.76 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 50 | 44 | 2 | 2 | 2 | 100 | 1.56 |
| Zeitersparnis | 394 | 46 | 44 | 4 | 4 | 2 | 100 | 1.65 |
| alles dokumentiert | 385 | 46 | 44 | 5 | 3 | 2 | 100 | 1.64 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 49 | 43 | 4 | 3 | 1 | 100 | 1.61 |
| einfach zu benutzen | 380 | 48 | 43 | 4 | 3 | 2 | 100 | 1.62 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 47 | 44 | 4 | 3 | 2 | 100 | 1.61 |
| moderne Kommunikation | 367 | 48 | 44 | 5 | 1 | 2 | 100 | 1.58 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 57 | 36 | 2 | 2 | 3 | 100 | 1.49 |
| viel im Internet | 285 | 48 | 43 | 5 | 3 | 1 | 100 | 1.61 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 46 | 46 | 3 | 3 | 2 | 100 | 1.63 |
| eJob-room | 216 | 46 | 44 | 5 | 3 | 2 | 100 | 1.65 |
| Nachr. senden | 195 | 46 | 47 | 3 | 2 | 2 | 100 | 1.61 |
| jobroboter | 128 | 49 | 45 | 2 | 3 | 1 | 100 | 1.58 |
| jobprofil erstellen | 109 | 44 | 46 | 4 | 1 | 5 | 100 | 1.61 |
| Bescheide einsehen | 55 | 46 | 44 | 8 | 2 | - | 100 | 1.67 |
| Termine einsehen | 40 | 35 | 47 | 16 | 1 | - | 100 | 1.83 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 45 | 45 | 6 | 3 | 2 | 100 | 1.67 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 44 | 45 | 7 | 3 | 2 | 100 | 1.67 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 45 | 46 | 4 | 2 | 2 | 100 | 1.62 |
| Bescheide einsehen | 312 | 44 | 45 | 5 | 3 | 2 | 100 | 1.67 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 42 | 47 | 5 | 4 | 2 | 100 | 1.70 |
| Termine verwalten | 310 | 43 | 47 | 5 | 3 | 2 | 100 | 1.67 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 44 | 46 | 6 | 3 | 2 | 100 | 1.67 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 44 | 44 | 6 | 3 | 2 | 100 | 1.67 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 48 | 43 | 5 | 3 | 2 | 100 | 1.61 |
| alles dokumentiert | 330 | 42 | 46 | 6 | 3 | 3 | 100 | 1.69 |
| über Kurse informieren | 262 | 48 | 44 | 5 | 2 | 2 | 100 | 1.61 |
| zeitsparend | 398 | 45 | 46 | 5 | 3 | 2 | 100 | 1.64 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | sehr sicher (1,00) | eher sicher (2,00) | eher nicht sicher (3,00) | unsicher (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 45 | 44 | 5 | 3 | 3 | 100 | 1.65 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 37 | 40 | 9 | 4 | 9 | 100 | 1.77 |
| zu unübersichtlich | 47 | 34 | 43 | 12 | 5 | 6 | 100 | 1.88 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 52 | 25 | 11 | 5 | 6 | 100 | 1.67 |
| zu bürokratisch | 33 | 43 | 41 | 7 | 4 | 5 | 100 | 1.70 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 46 | 43 | 3 | 4 | 4 | 100 | 1.63 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | 35 | 44 | 9 | 7 | 4 | 100 | 1.89 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 42 | 42 | 3 | 7 | 5 | 100 | 1.74 |
| zu wenig informativ | 28 | 35 | 35 | 20 | 4 | 6 | 100 | 1.94 |
| ist überladen | 31 | 47 | 36 | 4 | 11 | 3 | 100 | 1.78 |
| zu viele Infos | 28 | 56 | 27 | 8 | 8 | - | 100 | 1.68 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 36 | 45 | 12 | 5 | 2 | 100 | 1.85 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 36 | 35 | 12 | 8 | 9 | 100 | 1.91 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | 29 | 53 | 10 | 5 | 4 | 100 | 1.90 |
| keine Nachteile | 209 | 48 | 46 | 2 | 2 | 2 | 100 | 1.58 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | 153 | 44 | 45 | 3 | 3 | 6 | 100 | 1.62 |
| nein | 427 | 45 | 44 | 6 | 3 | 2 | 100 | 1.66 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 55 | 40 | 3 | 2 | 1 | 100 | 1.51 |
| eher hilfreich | 266 | 36 | 52 | 5 | 3 | 3 | 100 | 1.75 |
| nicht hilfreich | 30 | 32 | 26 | 13 | 11 | 19 | 100 | 2.03 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 56 | 39 | 4 | 1 | 1 | 100 | 1.49 |
| eher hilfreich | 245 | 44 | 47 | 4 | 3 | 2 | 100 | 1.65 |
| nicht hilfreich | 168 | 39 | 45 | 6 | 4 | 5 | 100 | 1.74 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 59 | 33 | 5 | 2 | 1 | 100 | 1.49 |
| ja, eher schon | 265 | 33 | 57 | 4 | 3 | 3 | 100 | 1.78 |
| nein, eher nicht | 30 | 39 | 41 | 13 | 6 | - | 100 | 1.86 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 13 | 30 | 10 | 7 | 40 | 100 | 2.17 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 46 | 43 | 5 | 3 | 3 | 100 | 1.64 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 40 | 53 | 2 | 1 | 5 | 100 | 1.61 |
| in AMS-Kurs | 34 | 61 | 29 | 4 | 4 | 2 | 100 | 1.50 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 37 | 57 | 7 | - | - | 100 | 1.70 |
| über Medien | 8 | 31 | 32 | 27 | - | 10 | 100 | 1.95 |
| über AMS homepage | 40 | 50 | 46 | 2 | - | 2 | 100 | 1.51 |
| über finanz online | 12 | 21 | 68 | 5 | - | 6 | 100 | 1.83 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 48 | 44 | - | 8 | - | 100 | 1.69 |
| im BIZ | 4 | 78 | 22 | - | - | - | 100 | 1.22 |
| anderes | 12 | 51 | 32 | 11 | - | 7 | 100 | 1.58 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 50 | 40 | 4 | 3 | 3 | 100 | 1.58 |
| Konto nahegelegt | 167 | 41 | 47 | 6 | 1 | 4 | 100 | 1.66 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 40 | 42 | 5 | 6 | 7 | 100 | 1.76 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 47 | 43 | 5 | 3 | 2 | 100 | 1.63 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 56 | 35 | 5 | 3 | 1 | 100 | 1.55 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 55 | 45 | - | - | - | 100 | 1.45 |
| alle 14 Tage | 36 | 40 | 45 | 3 | 3 | 8 | 100 | 1.68 |
| alle 3 Wochen | 41 | 59 | 31 | 6 | 1 | 2 | 100 | 1.49 |
| einmal im Monat | 237 | 44 | 45 | 7 | 2 | 1 | 100 | 1.67 |
| alle 6 Wochen | 53 | 46 | 45 | 4 | 1 | 3 | 100 | 1.60 |
| alle 2 Monate | 67 | 47 | 43 | 2 | 2 | 6 | 100 | 1.56 |
| seltener | 95 | 42 | 50 | 3 | 5 | - | 100 | 1.71 |
| nie | 26 | 28 | 47 | 3 | 7 | 15 | 100 | 1.87 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 42 | 48 | 6 | 2 | 2 | 100 | 1.68 |
| telefonisch | 133 | 40 | 43 | 9 | 4 | 3 | 100 | 1.77 |
| per E-Mail | 62 | 56 | 32 | 3 | 4 | 4 | 100 | 1.53 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 48 | 46 | 1 | 2 | 2 | 100 | 1.56 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 100 | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| eher sicher | 257 | - | 100 | - | - | - | 100 | 2.00 |
| eher nicht sicher | 29 | - | - | 100 | - | - | 100 | 3.00 |
| unsicher | 17 | - | - | - | 100 | - | 100 | 4.00 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 56 | 38 | 3 | 0 | 2 | 100 | 1.47 |
| ja, eher schon | 260 | 35 | 53 | 6 | 4 | 2 | 100 | 1.78 |
| nein | 16 | 13 | 29 | 28 | 20 | 11 | 100 | 2.61 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | sehr sicher (1,00) | eher sicher (2,00) | eher nicht sicher (3,00) | unsicher (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 45 | 44 | 5 | 3 | 3 | 100 | 1.65 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 46 | 42 | 4 | 4 | 4 | 100 | 1.64 |
| weiblich | 291 | 43 | 47 | 6 | 2 | 2 | 100 | 1.67 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 36 | 62 | - | 2 | - | 100 | 1.68 |
| 20-29 Jahre | 149 | 54 | 36 | 4 | 3 | 2 | 100 | 1.54 |
| 30-39 Jahre | 164 | 43 | 49 | 5 | 2 | 2 | 100 | 1.66 |
| 40-49 Jahre | 140 | 45 | 41 | 7 | 4 | 3 | 100 | 1.69 |
| 50-59 Jahre | 91 | 36 | 48 | 7 | 4 | 6 | 100 | 1.77 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 24 | 43 | - | - | 34 | 100 | 1.64 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 46 | 44 | 5 | 3 | 1 | 100 | 1.66 |
| Lehrabschluss | 161 | 43 | 44 | 5 | 4 | 5 | 100 | 1.68 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 51 | 45 | 2 | 1 | - | 100 | 1.54 |
| Matura | 72 | 45 | 46 | 3 | 1 | 5 | 100 | 1.58 |
| Universität/FH | 80 | 40 | 44 | 8 | 4 | 4 | 100 | 1.75 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 89 | 40 | 50 | 7 | 2 | 1 | 100 | 1.72 |
| nein | 487 | 45 | 44 | 5 | 3 | 3 | 100 | 1.64 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 171 | 47 | 45 | 6 | 2 | 1 | 100 | 1.61 |
| nein | 409 | 44 | 44 | 5 | 4 | 4 | 100 | 1.67 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 42 | 48 | 3 | 2 | 5 | 100 | 1.64 |
| 3-6 Monate | 126 | 52 | 33 | 11 | 1 | 2 | 100 | 1.60 |
| 6-12 Monate | 132 | 42 | 49 | 4 | 4 | 1 | 100 | 1.69 |
| länger als 12 Monate | 101 | 44 | 44 | 3 | 6 | 2 | 100 | 1.70 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 160 | 56 | 36 | 3 | 2 | 2 | 100 | 1.50 |
| nein | 420 | 40 | 48 | 6 | 3 | 3 | 100 | 1.71 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 40 | 45 | 12 | 4 | - | 100 | 1.79 |
| Niederösterreich | 79 | 39 | 45 | 10 | 3 | 3 | 100 | 1.76 |
| Burgenland | 52 | 44 | 40 | 7 | - | 8 | 100 | 1.60 |
| Steiermark | 99 | 44 | 49 | 3 | 2 | 2 | 100 | 1.61 |
| Kärnten | 34 | 47 | 41 | 3 | 10 | - | 100 | 1.75 |
| Oberösterreich | 96 | 46 | 46 | 2 | 4 | 1 | 100 | 1.63 |
| Salzburg | 62 | 44 | 44 | 1 | 4 | 7 | 100 | 1.62 |
| Tirol | 38 | 39 | 56 | 2 | 2 | - | 100 | 1.67 |
| Vorarlberg | 47 | 62 | 28 | 4 | 1 | 5 | 100 | 1.42 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 39 | 50 | 6 | 1 | 4 | 100 | 1.69 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 43 | 52 | 2 | 2 | 1 | 100 | 1.64 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 50 | 36 | 5 | 4 | 4 | 100 | 1.62 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 42 | 46 | 4 | 4 | 4 | 100 | 1.69 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 40 | 45 | 12 | 4 | - | 100 | 1.79 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 46 | 45 | 4 | 3 | 2 | 100 | 1.63 |
| Kleinstadt | 103 | 44 | 49 | 4 | 1 | 2 | 100 | 1.61 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 43 | 43 | 5 | 5 | 3 | 100 | 1.71 |
| Großstadt | 151 | 45 | 41 | 7 | 3 | 3 | 100 | 1.67 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja, unbedingt (1,00) | ja, eher schon (2,00) | nein, eher nicht (3,00) | nein, auf gar keinen Fall (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 51 | 45 | 2 | 1 | 2 | 100 | 1.52 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 51 | 45 | 2 | 1 | 2 | 100 | 1.52 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 51 | 44 | 2 | 1 | 1 | 100 | 1.52 |
| GS/BIZ | 36 | 42 | 52 | 2 | - | 4 | 100 | 1.58 |
| unterwegs | 55 | 45 | 49 | 2 | 1 | 3 | 100 | 1.58 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 58 | 39 | 1 | 1 | 1 | 100 | 1.44 |
| 2mal die Woche | 174 | 43 | 54 | 2 | - | 0 | 100 | 1.59 |
| einmal die Woche | 92 | 46 | 48 | 5 | - | 2 | 100 | 1.58 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 54 | 35 | 2 | 2 | 6 | 100 | 1.50 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 70 | 26 | 4 | - | - | 100 | 1.35 |
| ein Monat | 45 | 34 | 60 | 3 | 3 | - | 100 | 1.75 |
| mehr. Monate | 222 | 48 | 48 | 2 | 0 | 1 | 100 | 1.54 |
| halbes Jahr | 69 | 57 | 39 | 2 | - | 2 | 100 | 1.44 |
| länger | 229 | 54 | 41 | 2 | 1 | 2 | 100 | 1.49 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 56 | 41 | 1 | 1 | 1 | 100 | 1.46 |
| schaut nur | 198 | 41 | 52 | 4 | 1 | 2 | 100 | 1.63 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 57 | 42 | 1 | - | 0 | 100 | 1.44 |
| Zeitersparnis | 394 | 57 | 41 | 2 | - | 1 | 100 | 1.44 |
| alles dokumentiert | 385 | 55 | 41 | 2 | - | 1 | 100 | 1.46 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 55 | 42 | 1 | - | 2 | 100 | 1.46 |
| einfach zu benutzen | 380 | 55 | 42 | 2 | - | 2 | 100 | 1.46 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 54 | 43 | 1 | - | 2 | 100 | 1.46 |
| moderne Kommunikation | 367 | 55 | 42 | 2 | - | 1 | 100 | 1.46 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 63 | 32 | 3 | - | 2 | 100 | 1.39 |
| viel im Internet | 285 | 54 | 43 | 1 | - | 1 | 100 | 1.47 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 55 | 42 | 1 | 1 | 1 | 100 | 1.47 |
| eJob-room | 216 | 51 | 43 | 3 | 1 | 2 | 100 | 1.51 |
| Nachr. senden | 195 | 58 | 39 | 1 | 1 | 1 | 100 | 1.43 |
| jobroboter | 128 | 50 | 47 | 2 | 1 | - | 100 | 1.53 |
| jobprofil erstellen | 109 | 58 | 36 | 4 | 1 | 1 | 100 | 1.47 |
| Bescheide einsehen | 55 | 45 | 53 | 1 | - | - | 100 | 1.56 |
| Termine einsehen | 40 | 45 | 52 | 2 | - | - | 100 | 1.57 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 55 | 43 | 1 | - | 1 | 100 | 1.45 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 54 | 42 | 2 | 0 | 1 | 100 | 1.48 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 55 | 43 | 1 | - | 1 | 100 | 1.45 |
| Bescheide einsehen | 312 | 53 | 43 | 2 | - | 1 | 100 | 1.49 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 55 | 41 | 2 | - | 2 | 100 | 1.46 |
| Termine verwalten | 310 | 55 | 41 | 2 | - | 1 | 100 | 1.46 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 55 | 42 | 2 | - | 1 | 100 | 1.46 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 55 | 41 | 3 | - | 2 | 100 | 1.47 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 53 | 43 | 3 | 0 | 1 | 100 | 1.50 |
| alles dokumentiert | 330 | 54 | 42 | 2 | - | 2 | 100 | 1.47 |
| über Kurse informieren | 262 | 56 | 41 | 2 | - | 1 | 100 | 1.45 |
| zeitsparend | 398 | 54 | 44 | 1 | - | 1 | 100 | 1.47 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja, unbedingt (1,00) | ja, eher schon (2,00) | nein, eher nicht (3,00) | nein, auf gar keinen Fall (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 51 | 45 | 2 | 1 | 2 | 100 | 1.52 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 34 | 52 | 6 | 5 | 3 | 100 | 1.82 |
| zu unübersichtlich | 47 | 21 | 59 | 12 | 5 | 4 | 100 | 2.00 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 27 | 60 | 7 | 3 | 3 | 100 | 1.86 |
| zu bürokratisch | 33 | 29 | 61 | 4 | 3 | 3 | 100 | 1.80 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 42 | 54 | 1 | 1 | 1 | 100 | 1.61 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | 40 | 55 | 2 | 1 | 2 | 100 | 1.63 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 25 | 65 | 3 | 4 | 3 | 100 | 1.86 |
| zu wenig informativ | 28 | 42 | 37 | 11 | 11 | - | 100 | 1.92 |
| ist überladen | 31 | 51 | 39 | 4 | 3 | 4 | 100 | 1.57 |
| zu viele Infos | 28 | 26 | 67 | 4 | - | 2 | 100 | 1.77 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 45 | 49 | 2 | 2 | 1 | 100 | 1.61 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 30 | 57 | 9 | 2 | 2 | 100 | 1.83 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | 32 | 59 | 4 | 3 | 2 | 100 | 1.78 |
| keine Nachteile | 209 | 59 | 39 | 0 | 0 | 2 | 100 | 1.41 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | 153 | 50 | 43 | 3 | 1 | 2 | 100 | 1.55 |
| nein | 427 | 51 | 45 | 2 | 1 | 1 | 100 | 1.51 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 67 | 32 | 0 | - | 1 | 100 | 1.33 |
| eher hilfreich | 266 | 40 | 56 | 2 | - | 2 | 100 | 1.62 |
| nicht hilfreich | 30 | 8 | 53 | 16 | 15 | 9 | 100 | 2.42 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 69 | 30 | - | - | 1 | 100 | 1.31 |
| eher hilfreich | 245 | 48 | 49 | 2 | 0 | 1 | 100 | 1.54 |
| nicht hilfreich | 168 | 40 | 50 | 5 | 2 | 3 | 100 | 1.67 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 68 | 30 | 1 | - | 1 | 100 | 1.32 |
| ja, eher schon | 265 | 38 | 60 | 1 | 0 | 0 | 100 | 1.63 |
| nein, eher nicht | 30 | 29 | 48 | 15 | 4 | 4 | 100 | 1.93 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 10 | 35 | 8 | 25 | 22 | 100 | 2.60 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 53 | 43 | 2 | 1 | 1 | 100 | 1.51 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 48 | 48 | 2 | - | 2 | 100 | 1.54 |
| in AMS-Kurs | 34 | 38 | 56 | - | - | 6 | 100 | 1.59 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 39 | 58 | 3 | - | - | 100 | 1.64 |
| über Medien | 8 | 54 | 46 | - | - | - | 100 | 1.46 |
| über AMS homepage | 40 | 66 | 34 | - | - | - | 100 | 1.34 |
| über finanz online | 12 | 85 | 15 | - | - | - | 100 | 1.15 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 52 | 48 | - | - | - | 100 | 1.48 |
| im BIZ | 4 | 60 | 40 | - | - | - | 100 | 1.40 |
| anderes | 12 | 20 | 80 | - | - | - | 100 | 1.80 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 57 | 40 | 1 | 1 | 1 | 100 | 1.45 |
| Konto nahegelegt | 167 | 50 | 46 | 1 | 1 | 2 | 100 | 1.53 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 35 | 48 | 7 | 8 | 1 | 100 | 1.88 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 54 | 41 | 3 | 1 | 1 | 100 | 1.49 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 56 | 38 | 4 | - | 1 | 100 | 1.48 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 66 | 34 | - | - | - | 100 | 1.34 |
| alle 14 Tage | 36 | 32 | 60 | 5 | 3 | - | 100 | 1.80 |
| alle 3 Wochen | 41 | 35 | 56 | 8 | - | 1 | 100 | 1.72 |
| einmal im Monat | 237 | 51 | 47 | 2 | 0 | 0 | 100 | 1.51 |
| alle 6 Wochen | 53 | 51 | 44 | 4 | 1 | - | 100 | 1.56 |
| alle 2 Monate | 67 | 62 | 36 | 1 | - | 1 | 100 | 1.38 |
| seltener | 95 | 57 | 39 | 1 | 1 | 3 | 100 | 1.43 |
| nie | 26 | 53 | 31 | - | 4 | 12 | 100 | 1.50 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 41 | 53 | 2 | 2 | 2 | 100 | 1.63 |
| telefonisch | 133 | 46 | 47 | 5 | 1 | 1 | 100 | 1.61 |
| per E-Mail | 62 | 63 | 35 | 2 | - | - | 100 | 1.39 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 61 | 38 | 0 | - | - | 100 | 1.39 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 64 | 35 | 1 | - | - | 100 | 1.37 |
| eher sicher | 257 | 43 | 54 | 1 | 0 | 1 | 100 | 1.58 |
| eher nicht sicher | 29 | 35 | 50 | 11 | 4 | - | 100 | 1.85 |
| unsicher | 17 | 7 | 61 | 10 | 8 | 14 | 100 | 2.23 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 100 | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| ja, eher schon | 260 | - | 100 | - | - | - | 100 | 2.00 |
| nein | 16 | - | - | 72 | 28 | - | 100 | 3.28 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja, unbedingt (1,00) | ja, eher schon (2,00) | nein, eher nicht (3,00) | nein, auf gar keinen Fall (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 51 | 45 | 2 | 1 | 2 | 100 | 1.52 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 48 | 48 | 2 | 1 | 2 | 100 | 1.55 |
| weiblich | 291 | 54 | 42 | 2 | 1 | 1 | 100 | 1.49 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 26 | 69 | 2 | - | 4 | 100 | 1.75 |
| 20-29 Jahre | 149 | 46 | 51 | 2 | 1 | 0 | 100 | 1.57 |
| 30-39 Jahre | 164 | 52 | 44 | 2 | 1 | 1 | 100 | 1.52 |
| 40-49 Jahre | 140 | 56 | 39 | 3 | 1 | 1 | 100 | 1.50 |
| 50-59 Jahre | 91 | 57 | 39 | - | - | 5 | 100 | 1.40 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 76 | 24 | - | - | - | 100 | 1.24 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 51 | 46 | 1 | 0 | 1 | 100 | 1.50 |
| Lehrabschluss | 161 | 47 | 48 | 3 | 1 | 2 | 100 | 1.58 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 47 | 53 | - | - | - | 100 | 1.53 |
| Matura | 72 | 54 | 44 | 1 | 1 | - | 100 | 1.48 |
| Universität/FH | 80 | 58 | 29 | 5 | 1 | 6 | 100 | 1.47 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 89 | 65 | 34 | 1 | - | - | 100 | 1.36 |
| nein | 487 | 49 | 47 | 2 | 1 | 2 | 100 | 1.54 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 171 | 49 | 48 | 1 | 1 | 2 | 100 | 1.52 |
| nein | 409 | 52 | 44 | 2 | 1 | 1 | 100 | 1.52 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 51 | 46 | 2 | 1 | 1 | 100 | 1.53 |
| 3-6 Monate | 126 | 57 | 41 | 2 | - | 1 | 100 | 1.44 |
| 6-12 Monate | 132 | 50 | 44 | 3 | 1 | 3 | 100 | 1.54 |
| länger als 12 Monate | 101 | 46 | 48 | 2 | 1 | 3 | 100 | 1.57 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 160 | 57 | 38 | 1 | 1 | 3 | 100 | 1.44 |
| nein | 420 | 48 | 47 | 2 | 1 | 1 | 100 | 1.55 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 46 | 48 | 2 | 2 | 1 | 100 | 1.61 |
| Niederösterreich | 79 | 51 | 47 | 1 | - | 1 | 100 | 1.50 |
| Burgenland | 52 | 51 | 44 | 5 | - | - | 100 | 1.54 |
| Steiermark | 99 | 55 | 40 | 1 | 2 | 2 | 100 | 1.50 |
| Kärnten | 34 | 39 | 57 | 2 | - | 2 | 100 | 1.63 |
| Oberösterreich | 96 | 54 | 44 | 1 | 1 | - | 100 | 1.49 |
| Salzburg | 62 | 63 | 33 | - | - | 4 | 100 | 1.35 |
| Tirol | 38 | 36 | 56 | 4 | - | 3 | 100 | 1.67 |
| Vorarlberg | 47 | 49 | 46 | 5 | - | - | 100 | 1.56 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 46 | 50 | 2 | - | 1 | 100 | 1.56 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 61 | 35 | 2 | 1 | - | 100 | 1.43 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 51 | 44 | 3 | 1 | 2 | 100 | 1.52 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 55 | 44 | - | 1 | - | 100 | 1.47 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 46 | 48 | 2 | 2 | 1 | 100 | 1.61 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 52 | 45 | 2 | - | 1 | 100 | 1.50 |
| Kleinstadt | 103 | 42 | 55 | 1 | 2 | - | 100 | 1.63 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 53 | 41 | 3 | - | 3 | 100 | 1.48 |
| Großstadt | 151 | 54 | 40 | 2 | 2 | 2 | 100 | 1.49 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

**BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen**

| | TOTAL | praktisch | schnell | zeit-sparend | zeit- und ortsunab-hängiger | einfach | gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS | alles doku-mentiert | Stellen-angebote sind aktuell | hilft Arbeit zu finden |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 555 | 25 | 14 | 18 | 14 | 27 | 19 | 8 | 2 | 7 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | |
| aktiv | 555 | 25 | 14 | 18 | 14 | 27 | 19 | 8 | 2 | 7 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 548 | 25 | 14 | 19 | 14 | 27 | 19 | 8 | 2 | 7 |
| GS/BIZ | 34 | 13 | 11 | 26 | 7 | 30 | 9 | 20 | 5 | 11 |
| unterwegs | 52 | 31 | 25 | 23 | 19 | 25 | 25 | 7 | - | 8 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 230 | 23 | 16 | 18 | 12 | 28 | 15 | 9 | 1 | 9 |
| 2mal die Woche | 169 | 23 | 13 | 15 | 17 | 23 | 25 | 4 | 2 | 7 |
| einmal die Woche | 86 | 35 | 11 | 23 | 13 | 24 | 10 | 10 | 5 | 3 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 68 | 25 | 16 | 23 | 12 | 32 | 29 | 13 | 5 | 3 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 17 | 4 | 31 | 31 | 11 | 22 | 9 | 9 | 11 |
| ein Monat | 42 | 34 | 8 | 5 | 4 | 15 | 17 | 9 | 2 | 13 |
| mehr. Monate | 214 | 22 | 11 | 17 | 16 | 25 | 24 | 6 | 2 | 6 |
| halbes Jahr | 66 | 24 | 18 | 23 | 8 | 24 | 16 | 8 | 6 | 5 |
| länger | 218 | 27 | 19 | 21 | 14 | 32 | 16 | 10 | 2 | 6 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | |
| aktiv | 370 | 26 | 15 | 19 | 16 | 28 | 19 | 8 | 1 | 7 |
| schaut nur | 185 | 22 | 13 | 17 | 10 | 24 | 21 | 9 | 5 | 7 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 306 | 28 | 17 | 26 | 15 | 26 | 17 | 8 | 2 | 7 |
| Zeitersparnis | 383 | 26 | 16 | 22 | 15 | 28 | 19 | 9 | 2 | 7 |
| alles dokumentiert | 372 | 27 | 15 | 19 | 15 | 28 | 19 | 9 | 3 | 7 |
| schneller Infoaustausch | 404 | 26 | 16 | 20 | 13 | 26 | 20 | 10 | 2 | 7 |
| einfach zu benutzen | 368 | 27 | 15 | 20 | 15 | 27 | 20 | 10 | 3 | 8 |
| zu jeder Tageszeit | 397 | 26 | 15 | 21 | 15 | 26 | 20 | 10 | 2 | 7 |
| moderne Kommunikation | 357 | 26 | 15 | 18 | 14 | 26 | 21 | 9 | 2 | 7 |
| weniger oft zum Berater | 123 | 30 | 17 | 25 | 12 | 29 | 14 | 8 | 4 | 7 |
| viel im Internet | 277 | 26 | 18 | 19 | 12 | 29 | 20 | 6 | 2 | 7 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 266 | 23 | 16 | 19 | 14 | 24 | 24 | 9 | 2 | 4 |
| eJob-room | 204 | 27 | 13 | 19 | 18 | 26 | 18 | 8 | 2 | 9 |
| Nachr. senden | 189 | 24 | 19 | 16 | 16 | 21 | 24 | 8 | 1 | 5 |
| jobroboter | 125 | 21 | 13 | 17 | 15 | 28 | 17 | 6 | 3 | 10 |
| jobprofil erstellen | 102 | 31 | 13 | 12 | 17 | 36 | 16 | 11 | 1 | 6 |
| Bescheide einsehen | 54 | 24 | 22 | 25 | 14 | 17 | 24 | 16 | 3 | 6 |
| Termine einsehen | 40 | 19 | 15 | 15 | 8 | 28 | 16 | 17 | 7 | 9 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 319 | 28 | 16 | 19 | 14 | 27 | 20 | 9 | 3 | 7 |
| kann Eigeninit. zeigen | 294 | 27 | 16 | 18 | 17 | 27 | 20 | 10 | 3 | 7 |
| mit Betreuer verbunden | 290 | 26 | 16 | 20 | 14 | 26 | 24 | 10 | 2 | 5 |
| Bescheide einsehen | 300 | 27 | 17 | 20 | 15 | 25 | 20 | 10 | 3 | 6 |
| Zeitverlauf einsehen | 249 | 27 | 14 | 20 | 16 | 27 | 17 | 11 | 3 | 6 |
| Termine verwalten | 299 | 26 | 15 | 19 | 14 | 28 | 18 | 11 | 3 | 5 |
| zeit/ortsunabhängig | 371 | 27 | 15 | 19 | 18 | 25 | 19 | 9 | 2 | 6 |
| eig. Jobprofil erstellen | 296 | 25 | 16 | 19 | 16 | 25 | 20 | 10 | 3 | 7 |
| Stellenangebote aktuell | 281 | 28 | 15 | 19 | 16 | 27 | 19 | 9 | 3 | 8 |
| alles dokumentiert | 318 | 28 | 14 | 20 | 15 | 25 | 19 | 10 | 3 | 7 |
| über Kurse informieren | 255 | 28 | 14 | 18 | 15 | 25 | 20 | 11 | 2 | 8 |
| zeitsparend | 388 | 27 | 15 | 23 | 15 | 28 | 19 | 10 | 3 | 7 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

**BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen**

| | TOTAL | praktisch | schnell | zeit-sparend | zeit- und ortsunab-hängiger | einfach | gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS | alles doku-mentiert | Stellen-angebote sind aktuell | hilft Arbeit zu finden |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 555 | 25 | 14 | 18 | 14 | 27 | 19 | 8 | 2 | 7 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 35 | 26 | 5 | 10 | 7 | 5 | 9 | 5 | 3 | 3 |
| zu unübersichtlich | 37 | 26 | 8 | 16 | 14 | 11 | 15 | 5 | 3 | 7 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 53 | 21 | 8 | 18 | 9 | 23 | 17 | 5 | 1 | 8 |
| zu bürokratisch | 29 | 26 | 30 | 6 | 8 | 17 | 21 | 6 | - | 11 |
| funktioniert nicht immer | 85 | 30 | 21 | 14 | 15 | 26 | 27 | 3 | 1 | 6 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 115 | 36 | 13 | 21 | 18 | 16 | 15 | 9 | 1 | 7 |
| zu zeitaufwendig | 16 | 43 | 29 | - | 4 | 13 | 25 | - | 3 | 6 |
| zu wenig informativ | 22 | 23 | 27 | 3 | 8 | 14 | 17 | 2 | - | 18 |
| ist überladen | 28 | 26 | 19 | 24 | 5 | 6 | 18 | 21 | 4 | 8 |
| zu viele Infos | 26 | 34 | 15 | 12 | 22 | 11 | 10 | 5 | - | 19 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | | | |
| geht verloren | 128 | 31 | 12 | 22 | 16 | 23 | 20 | 12 | 5 | 9 |
| zu wenig ausgereift | 44 | 21 | 5 | 17 | 15 | 5 | 8 | 6 | 1 | 10 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | | | |
| Infos erhält | 64 | 29 | 13 | 18 | 17 | 23 | 12 | 10 | 3 | 15 |
| keine Nachteile | 204 | 21 | 15 | 19 | 13 | 31 | 19 | 7 | 3 | 5 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | |
| ja | 142 | 25 | 20 | 17 | 18 | 26 | 19 | 7 | 2 | 6 |
| nein | 413 | 25 | 12 | 19 | 12 | 27 | 19 | 9 | 2 | 7 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 275 | 26 | 17 | 20 | 14 | 31 | 17 | 11 | 1 | 6 |
| eher hilfreich | 256 | 24 | 12 | 17 | 15 | 20 | 22 | 6 | 3 | 8 |
| nicht hilfreich | 18 | 19 | 8 | 9 | 7 | 20 | 16 | 5 | - | 17 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 145 | 26 | 19 | 22 | 19 | 36 | 12 | 7 | 2 | 4 |
| eher hilfreich | 238 | 25 | 14 | 13 | 8 | 20 | 22 | 10 | 3 | 10 |
| nicht hilfreich | 152 | 25 | 12 | 21 | 19 | 24 | 22 | 7 | 2 | 5 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 264 | 24 | 16 | 19 | 10 | 27 | 16 | 10 | 2 | 7 |
| ja, eher schon | 259 | 26 | 13 | 18 | 17 | 29 | 22 | 7 | 2 | 8 |
| nein, eher nicht | 23 | 32 | 13 | 18 | 18 | 6 | 22 | 8 | 5 | - |
| nein, überhaupt nicht | 5 | 17 | - | 48 | 24 | 36 | - | - | - | - |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 448 | 25 | 14 | 19 | 13 | 27 | 20 | 8 | 2 | 6 |
| in AMS Geschäftsstelle | 89 | 34 | 17 | 14 | 13 | 25 | 27 | 13 | 2 | 12 |
| in AMS-Kurs | 32 | 13 | 16 | 12 | 10 | 40 | 14 | 14 | 3 | 7 |
| bei Infoveranstalt. | 17 | 28 | 19 | 12 | 16 | 19 | 22 | 6 | - | 23 |
| über Medien | 8 | 18 | 27 | 10 | 9 | 10 | 36 | 14 | - | 23 |
| über AMS homepage | 40 | 24 | 21 | 8 | 30 | 29 | 22 | 10 | 7 | 6 |
| über finanz online | 12 | 24 | 21 | - | 63 | 16 | 15 | - | - | - |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 31 | 15 | 17 | 9 | 25 | 6 | 3 | 4 | 8 |
| im BIZ | 4 | 39 | 79 | - | 21 | 82 | 43 | - | - | - |
| anderes | 12 | 32 | 9 | 13 | - | 22 | 9 | 4 | - | - |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 335 | 28 | 15 | 19 | 14 | 25 | 19 | 9 | 3 | 6 |
| Konto nahegelegt | 160 | 26 | 14 | 21 | 11 | 27 | 26 | 8 | 3 | 8 |
| bestanden/einfach gegeben | 47 | 28 | 21 | 9 | 6 | 32 | 14 | 10 | 2 | 14 |
| Infomaterial gegeben | 217 | 25 | 17 | 20 | 16 | 30 | 20 | 8 | 3 | 7 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 60 | 25 | 23 | 8 | 9 | 37 | 25 | 14 | 3 | 11 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 17 | 14 | 35 | 43 | 37 | - | 10 | 10 | - |
| alle 14 Tage | 33 | 18 | 5 | 13 | 9 | 14 | 22 | 5 | 5 | 2 |
| alle 3 Wochen | 37 | 11 | 14 | 23 | 9 | 31 | 19 | 3 | - | 3 |
| einmal im Monat | 232 | 23 | 13 | 15 | 16 | 29 | 19 | 11 | 3 | 8 |
| alle 6 Wochen | 50 | 35 | 18 | 9 | 18 | 13 | 21 | 12 | 1 | 9 |
| alle 2 Monate | 66 | 34 | 21 | 18 | 10 | 21 | 19 | 6 | 2 | 10 |
| seltener | 91 | 28 | 14 | 30 | 12 | 34 | 21 | 7 | 1 | 2 |
| nie | 22 | 24 | 15 | 21 | 5 | 22 | 14 | 6 | 5 | 8 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | |
| persönlich | 175 | 23 | 15 | 19 | 12 | 24 | 17 | 11 | 3 | 9 |
| telefonisch | 124 | 24 | 7 | 16 | 10 | 26 | 17 | 9 | 3 | 7 |
| per E-Mail | 61 | 34 | 11 | 12 | 18 | 23 | 11 | 4 | 1 | 7 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 190 | 24 | 20 | 22 | 17 | 31 | 26 | 7 | 2 | 4 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 258 | 26 | 18 | 17 | 11 | 28 | 16 | 8 | 2 | 7 |
| eher sicher | 249 | 24 | 13 | 21 | 18 | 26 | 24 | 8 | 3 | 6 |
| eher nicht sicher | 25 | 14 | 6 | 10 | 6 | 32 | 10 | 14 | 3 | 18 |
| unsicher | 12 | 36 | - | 23 | 22 | 21 | 20 | 19 | - | 6 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 23 | 16 | 19 | 16 | 29 | 19 | 10 | 3 | 6 |
| ja, eher schon | 260 | 27 | 12 | 18 | 12 | 24 | 20 | 6 | 2 | 8 |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

**BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen**

| | TOTAL | praktisch | schnell | zeit-sparend | zeit- und ortsunab-hängiger | einfach | gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS | alles doku-mentiert | Stellen-angebote sind aktuell | hilft Arbeit zu finden |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 555 | 25 | 14 | 18 | 14 | 27 | 19 | 8 | 2 | 7 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | |
| männlich | 276 | 20 | 14 | 16 | 13 | 25 | 18 | 7 | 3 | 6 |
| weiblich | 279 | 30 | 15 | 21 | 15 | 29 | 21 | 10 | 2 | 7 |
| ALTER | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 30 | 29 | 11 | 10 | 4 | 23 | 18 | 5 | 12 | 5 |
| 20-29 Jahre | 145 | 27 | 12 | 18 | 11 | 27 | 14 | 5 | 1 | 7 |
| 30-39 Jahre | 158 | 27 | 12 | 25 | 12 | 29 | 20 | 12 | 1 | 8 |
| 40-49 Jahre | 133 | 19 | 17 | 15 | 18 | 25 | 24 | 12 | 2 | 5 |
| 50-59 Jahre | 87 | 26 | 19 | 17 | 18 | 26 | 19 | 3 | 4 | 7 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 19 | 11 | - | 29 | 11 | 24 | - | - | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 194 | 28 | 17 | 13 | 12 | 30 | 14 | 7 | 5 | 7 |
| Lehrabschluss | 152 | 26 | 11 | 16 | 17 | 22 | 19 | 10 | 1 | 7 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 19 | 16 | 29 | 19 | 19 | 23 | 9 | - | 7 |
| Matura | 71 | 20 | 10 | 24 | 8 | 39 | 20 | 9 | 1 | 6 |
| Universität/FH | 70 | 26 | 18 | 23 | 14 | 21 | 30 | 6 | 1 | 6 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | |
| ja | 88 | 26 | 17 | 23 | 15 | 35 | 14 | 5 | 4 | 6 |
| nein | 464 | 24 | 14 | 17 | 14 | 25 | 20 | 9 | 2 | 7 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | |
| ja | 165 | 25 | 18 | 17 | 11 | 31 | 20 | 4 | 3 | 6 |
| nein | 390 | 25 | 13 | 19 | 15 | 24 | 19 | 10 | 2 | 7 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 212 | 25 | 9 | 21 | 14 | 22 | 23 | 9 | 2 | 6 |
| 3-6 Monate | 123 | 20 | 18 | 19 | 14 | 29 | 19 | 8 | 2 | 7 |
| 6-12 Monate | 124 | 26 | 15 | 14 | 11 | 33 | 15 | 8 | 4 | 9 |
| länger als 12 Monate | 96 | 30 | 21 | 19 | 17 | 26 | 17 | 9 | 1 | 6 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | |
| ja | 152 | 22 | 22 | 20 | 14 | 39 | 16 | 5 | 2 | 6 |
| nein | 403 | 26 | 12 | 18 | 14 | 22 | 20 | 10 | 3 | 7 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | |
| Wien | 68 | 24 | 7 | 13 | 15 | 22 | 16 | 4 | 1 | 11 |
| Niederösterreich | 78 | 26 | 15 | 22 | 14 | 26 | 18 | 18 | 1 | 2 |
| Burgenland | 49 | 10 | 11 | 11 | 13 | 23 | 22 | 4 | - | 5 |
| Steiermark | 93 | 31 | 17 | 24 | 14 | 19 | 14 | 9 | 2 | 7 |
| Kärnten | 32 | 24 | 11 | 32 | 7 | 34 | 14 | 15 | 5 | 14 |
| Oberösterreich | 94 | 34 | 15 | 21 | 21 | 25 | 19 | 8 | 3 | 2 |
| Salzburg | 59 | 25 | 19 | 22 | 9 | 43 | 20 | 3 | 5 | 6 |
| Tirol | 35 | 21 | 10 | 8 | 11 | 18 | 35 | 10 | 4 | 8 |
| Vorarlberg | 45 | 12 | 18 | 8 | 10 | 39 | 24 | 4 | 2 | 13 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 107 | 19 | 12 | 20 | 12 | 19 | 21 | 15 | 3 | 5 |
| - 5.000 Einwohner | 94 | 28 | 11 | 21 | 20 | 26 | 15 | 3 | 3 | 5 |
| - 50.000 Einwohner | 143 | 21 | 15 | 17 | 15 | 35 | 17 | 11 | 2 | 8 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 29 | 17 | 23 | 7 | 27 | 23 | 6 | 2 | 4 |
| 1 Mio. und mehr | 68 | 24 | 7 | 13 | 15 | 22 | 16 | 4 | 1 | 11 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | |
| Dorf | 211 | 23 | 12 | 19 | 14 | 21 | 21 | 9 | 3 | 7 |
| Kleinstadt | 100 | 30 | 19 | 15 | 21 | 34 | 19 | 7 | 2 | 6 |
| Stadt mittl. Größe | 99 | 22 | 17 | 22 | 10 | 33 | 19 | 12 | 3 | 6 |
| Großstadt | 143 | 27 | 13 | 17 | 10 | 25 | 17 | 5 | 1 | 7 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

**BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen**

| | TOTAL | über-sichtlich | man erspart sich den Weg zum AMS | informativ | unbüro-kratischer, weniger Papierkram | bin zufrieden, viele Vorteile | sichere Seite | modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 555 | 4 | 17 | 11 | 6 | 9 | 2 | 4 | 5 | 1 | 192 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | | |
| aktiv | 555 | 4 | 17 | 11 | 6 | 9 | 2 | 4 | 5 | 1 | 192 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 548 | 4 | 17 | 11 | 6 | 9 | 2 | 4 | 5 | 1 | 193 |
| GS/BIZ | 34 | 4 | 9 | 14 | - | 9 | - | 2 | - | 2 | 172 |
| unterwegs | 52 | 5 | 15 | 12 | 2 | 18 | - | - | 6 | - | 221 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 230 | 5 | 14 | 8 | 7 | 12 | 2 | 4 | 8 | 1 | 191 |
| 2mal die Woche | 169 | 2 | 14 | 8 | 1 | 8 | 1 | 4 | 4 | 1 | 173 |
| einmal die Woche | 86 | 5 | 14 | 11 | 1 | 9 | 4 | 4 | 3 | 1 | 186 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 68 | 6 | 39 | 26 | 18 | 3 | - | 2 | - | 1 | 254 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | - | 7 | 12 | - | 8 | - | - | 14 | - | 184 |
| ein Monat | 42 | 8 | 7 | 11 | 2 | 4 | - | 4 | 8 | 3 | 155 |
| mehr. Monate | 214 | 4 | 18 | 11 | 3 | 9 | 1 | 5 | 4 | 1 | 185 |
| halbes Jahr | 66 | 1 | 13 | 4 | 8 | 16 | - | 1 | 8 | 1 | 185 |
| länger | 218 | 5 | 20 | 12 | 9 | 8 | 3 | 3 | 3 | - | 210 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | | |
| aktiv | 370 | 4 | 16 | 9 | 5 | 10 | 1 | 2 | 6 | 1 | 193 |
| schaut nur | 185 | 4 | 19 | 14 | 6 | 8 | 3 | 6 | 2 | 1 | 191 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 306 | 5 | 20 | 10 | 2 | 10 | 2 | 3 | 5 | 0 | 202 |
| Zeitersparnis | 383 | 5 | 17 | 12 | 4 | 9 | 2 | 3 | 6 | 1 | 204 |
| alles dokumentiert | 372 | 5 | 17 | 12 | 6 | 10 | 2 | 3 | 6 | 1 | 202 |
| schneller Infoaustausch | 404 | 5 | 16 | 12 | 3 | 9 | 2 | 3 | 5 | 1 | 194 |
| einfach zu benutzen | 368 | 5 | 16 | 11 | 3 | 9 | 2 | 3 | 5 | 1 | 197 |
| zu jeder Tageszeit | 397 | 5 | 16 | 10 | 3 | 9 | 2 | 3 | 5 | 1 | 196 |
| moderne Kommunikation | 357 | 5 | 16 | 11 | 3 | 9 | 2 | 3 | 6 | 1 | 195 |
| weniger oft zum Berater | 123 | 3 | 16 | 10 | 6 | 11 | 1 | 2 | 4 | - | 199 |
| viel im Internet | 277 | 6 | 15 | 10 | 3 | 9 | 2 | 5 | 4 | 1 | 195 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 266 | 3 | 19 | 11 | 9 | 9 | 1 | 2 | 4 | 2 | 194 |
| eJob-room | 204 | 4 | 15 | 11 | 2 | 9 | 1 | 3 | 4 | 1 | 191 |
| Nachr. senden | 189 | 3 | 21 | 8 | 8 | 10 | 1 | 3 | 4 | 1 | 192 |
| jobroboter | 125 | 3 | 14 | 9 | 1 | 15 | 4 | 7 | 8 | 2 | 193 |
| jobprofil erstellen | 102 | 8 | 15 | 11 | 4 | 12 | 2 | 4 | 5 | - | 203 |
| Bescheide einsehen | 54 | 8 | 7 | 12 | 2 | 13 | 2 | 2 | 7 | - | 203 |
| Termine einsehen | 40 | 14 | 17 | 12 | 5 | 11 | 2 | 2 | - | - | 198 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 319 | 5 | 13 | 11 | 3 | 9 | 2 | 3 | 6 | 2 | 198 |
| kann Eigeninit. zeigen | 294 | 6 | 13 | 11 | 3 | 10 | 2 | 2 | 6 | 2 | 200 |
| mit Betreuer verbunden | 290 | 5 | 14 | 11 | 3 | 9 | 1 | 4 | 5 | 2 | 199 |
| Bescheide einsehen | 300 | 5 | 13 | 11 | 4 | 8 | 2 | 3 | 7 | 2 | 198 |
| Zeitverlauf einsehen | 249 | 6 | 14 | 12 | 4 | 9 | 2 | 3 | 7 | 2 | 199 |
| Termine verwalten | 299 | 5 | 17 | 12 | 7 | 11 | 2 | 2 | 6 | 2 | 204 |
| zeit/ortsunabhängig | 371 | 5 | 17 | 10 | 4 | 9 | 2 | 3 | 6 | 1 | 197 |
| eig. Jobprofil erstellen | 296 | 5 | 13 | 11 | 4 | 11 | 2 | 4 | 6 | 2 | 197 |
| Stellenangebote aktuell | 281 | 5 | 15 | 11 | 3 | 9 | 2 | 3 | 5 | 2 | 198 |
| alles dokumentiert | 318 | 6 | 14 | 11 | 3 | 9 | 2 | 3 | 7 | 2 | 198 |
| über Kurse informieren | 255 | 6 | 15 | 10 | 4 | 9 | 2 | 2 | 6 | 2 | 199 |
| zeitsparend | 388 | 5 | 16 | 12 | 5 | 9 | 2 | 3 | 5 | 1 | 204 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

**BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen**

| | TOTAL | über-sichtlich | man erspart sich den Weg zum AMS | informativ | unbüro-kratischer, weniger Papierkram | bin zufrieden, viele Vorteile | sichere Seite | modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 555 | 4 | 17 | 11 | 6 | 9 | 2 | 4 | 5 | 1 | 192 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 35 | 7 | 11 | 7 | 4 | 24 | 2 | 6 | 12 | 2 | 149 |
| zu unübersichtlich | 37 | 4 | 16 | 9 | 10 | 6 | 2 | 4 | 11 | 3 | 171 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 53 | 3 | 22 | 7 | 21 | 5 | 1 | 5 | 8 | 2 | 183 |
| zu bürokratisch | 29 | 3 | 8 | 13 | 11 | 3 | 5 | - | 7 | 2 | 177 |
| funktioniert nicht immer | 85 | 2 | 10 | 8 | 1 | 6 | 1 | 10 | 11 | - | 193 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 115 | 4 | 12 | 10 | 2 | 8 | 1 | 5 | 11 | 3 | 191 |
| zu zeitaufwendig | 16 | 9 | 12 | - | 11 | - | - | 3 | 21 | - | 180 |
| zu wenig informativ | 22 | 6 | 20 | 5 | 4 | 14 | - | - | 17 | - | 181 |
| ist überladen | 28 | - | 10 | 12 | - | 10 | 3 | 9 | 15 | - | 191 |
| zu viele Infos | 26 | - | 12 | 8 | 3 | 8 | 5 | 2 | 14 | - | 181 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 128 | 3 | 16 | 11 | 5 | 5 | 2 | 0 | 6 | - | 197 |
| zu wenig ausgereift | 44 | 3 | 22 | 5 | 13 | 11 | 3 | 6 | 16 | - | 169 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 64 | 4 | 10 | 9 | 4 | 5 | 2 | 2 | 8 | - | 184 |
| keine Nachteile | 204 | 4 | 20 | 13 | 5 | 10 | 3 | 2 | 3 | 1 | 193 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja | 142 | 3 | 19 | 4 | 6 | 8 | 2 | 6 | 8 | 3 | 199 |
| nein | 413 | 4 | 16 | 13 | 6 | 10 | 2 | 3 | 4 | 0 | 190 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 275 | 5 | 16 | 14 | 4 | 13 | 1 | 3 | 4 | 1 | 205 |
| eher hilfreich | 256 | 3 | 16 | 7 | 7 | 5 | 1 | 5 | 6 | 2 | 180 |
| nicht hilfreich | 18 | 8 | 5 | 11 | 8 | 15 | - | 3 | - | - | 152 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 145 | 4 | 9 | 13 | 1 | 15 | 3 | 2 | 7 | - | 199 |
| eher hilfreich | 238 | 4 | 16 | 11 | 4 | 10 | 1 | 5 | 6 | 2 | 186 |
| nicht hilfreich | 152 | 4 | 22 | 5 | 11 | 3 | 2 | 3 | 1 | 0 | 187 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 264 | 5 | 13 | 13 | 4 | 12 | 2 | 3 | 4 | 2 | 189 |
| ja, eher schon | 259 | 3 | 20 | 9 | 8 | 6 | 1 | 4 | 5 | 0 | 198 |
| nein, eher nicht | 23 | 2 | 21 | 3 | - | 11 | - | - | 8 | - | 166 |
| nein, überhaupt nicht | 5 | - | - | - | - | - | - | 23 | 23 | - | 171 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 448 | 4 | 19 | 10 | 6 | 10 | 1 | 4 | 5 | 1 | 197 |
| in AMS Geschäftsstelle | 89 | 5 | 13 | 12 | - | 7 | 1 | 0 | 4 | - | 200 |
| in AMS-Kurs | 32 | 6 | 13 | 14 | 3 | 9 | 1 | 3 | - | - | 178 |
| bei Infoveranstalt. | 17 | 5 | 10 | 10 | - | 6 | 6 | 4 | - | - | 184 |
| über Medien | 8 | - | - | - | - | - | 13 | 13 | - | - | 173 |
| über AMS homepage | 40 | 5 | 13 | 8 | - | 2 | - | 4 | - | - | 188 |
| über finanz online | 12 | - | 25 | - | 6 | 9 | - | - | - | - | 180 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | - | 11 | 4 | 3 | 8 | - | - | 7 | - | 152 |
| im BIZ | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 264 |
| anderes | 12 | - | 20 | - | 18 | 11 | - | - | 11 | - | 151 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 335 | 5 | 16 | 9 | 4 | 11 | 2 | 2 | 6 | 1 | 196 |
| Konto nahegelegt | 160 | 4 | 20 | 15 | 7 | 7 | 0 | 6 | 4 | 1 | 206 |
| bestanden/einfach gegeben | 47 | 5 | 25 | 10 | 9 | 2 | - | 3 | 7 | 2 | 200 |
| Infomaterial gegeben | 217 | 6 | 19 | 12 | 5 | 10 | 2 | 2 | 5 | 1 | 209 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 60 | 10 | 16 | 12 | 1 | 7 | 2 | 3 | 7 | - | 214 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | - | 7 | 10 | - | - | 14 | 14 | - | - | 210 |
| alle 14 Tage | 33 | 4 | 11 | 16 | 2 | 22 | 3 | 15 | - | - | 168 |
| alle 3 Wochen | 37 | 3 | 4 | 3 | 18 | 12 | - | 5 | 10 | 4 | 172 |
| einmal im Monat | 232 | 3 | 14 | 10 | 5 | 9 | 2 | 3 | 5 | 2 | 189 |
| alle 6 Wochen | 50 | 7 | 22 | 4 | 4 | 5 | - | 4 | 4 | 1 | 189 |
| alle 2 Monate | 66 | 6 | 22 | 4 | 5 | 13 | 1 | 3 | 3 | - | 198 |
| seltener | 91 | 4 | 28 | 22 | 7 | 4 | 1 | - | 2 | - | 218 |
| nie | 22 | 6 | 16 | 9 | 5 | 20 | - | 6 | 6 | - | 188 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | | |
| persönlich | 175 | 5 | 7 | 13 | 6 | 11 | 1 | 1 | 4 | 1 | 183 |
| telefonisch | 124 | 2 | 27 | 12 | 7 | 7 | 3 | 9 | 4 | - | 190 |
| per E-Mail | 61 | 3 | 16 | 7 | 5 | 11 | - | 3 | 6 | 2 | 176 |
| postalisch | 1 | - | 100 | - | - | - | - | - | - | - | 200 |
| per eAMS Konto Nachr. | 190 | 5 | 18 | 9 | 4 | 8 | 2 | 2 | 6 | 2 | 208 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 258 | 4 | 18 | 10 | 5 | 11 | 3 | 3 | 3 | 2 | 190 |
| eher sicher | 249 | 5 | 14 | 11 | 5 | 8 | 1 | 4 | 5 | 1 | 195 |
| eher nicht sicher | 25 | 3 | 21 | 21 | 7 | 6 | - | 5 | 5 | - | 182 |
| unsicher | 12 | - | 24 | 15 | 11 | - | - | - | 26 | - | 223 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 5 | 18 | 14 | 5 | 11 | 2 | 4 | 4 | 1 | 205 |
| ja, eher schon | 260 | 3 | 16 | 7 | 6 | 7 | 1 | 4 | 6 | 1 | 177 |
| nein | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

**BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen**

| | TOTAL | über-sichtlich | man erspart sich den Weg zum AMS | informativ | unbüro-kratischer, weniger Papierkram | bin zufrieden, viele Vorteile | sichere Seite | modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 555 | 4 | 17 | 11 | 6 | 9 | 2 | 4 | 5 | 1 | 192 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | | |
| männlich | 276 | 5 | 14 | 9 | 3 | 12 | 1 | 4 | 6 | 2 | 177 |
| weiblich | 279 | 3 | 20 | 13 | 8 | 6 | 2 | 4 | 4 | 0 | 208 |
| ALTER | | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 30 | 3 | 8 | 12 | - | 9 | - | - | - | - | 150 |
| 20-29 Jahre | 145 | 3 | 21 | 10 | 10 | 9 | 1 | 5 | 5 | 0 | 187 |
| 30-39 Jahre | 158 | 5 | 20 | 14 | 9 | 8 | 1 | 1 | 3 | 1 | 207 |
| 40-49 Jahre | 133 | 5 | 12 | 10 | 1 | 15 | 2 | 5 | 6 | 2 | 195 |
| 50-59 Jahre | 87 | 4 | 15 | 6 | 2 | 5 | 3 | 4 | 6 | 1 | 184 |
| 60 Jahre und älter | 4 | - | - | - | - | - | - | 57 | 34 | - | 184 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 194 | 2 | 15 | 9 | 2 | 13 | 2 | 3 | 5 | 0 | 184 |
| Lehrabschluss | 152 | 5 | 18 | 9 | 3 | 12 | 1 | 1 | 5 | - | 183 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 2 | 13 | 11 | 2 | 5 | 3 | 13 | 8 | 4 | 204 |
| Matura | 71 | 6 | 18 | 17 | 22 | 5 | 1 | 4 | 3 | 1 | 215 |
| Universität/FH | 70 | 7 | 19 | 11 | 8 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 201 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | | |
| ja | 88 | 2 | 23 | 14 | 7 | 8 | 3 | 1 | 5 | 1 | 209 |
| nein | 464 | 5 | 16 | 10 | 5 | 10 | 1 | 4 | 5 | 1 | 189 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | | |
| ja | 165 | 3 | 13 | 9 | 8 | 8 | 2 | 3 | 4 | 1 | 188 |
| nein | 390 | 5 | 18 | 11 | 4 | 10 | 2 | 4 | 5 | 1 | 194 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 212 | 6 | 21 | 13 | 8 | 6 | 2 | 5 | 6 | 1 | 197 |
| 3-6 Monate | 123 | 2 | 13 | 6 | 5 | 13 | 1 | 1 | 4 | 0 | 182 |
| 6-12 Monate | 124 | 5 | 15 | 10 | 3 | 12 | 2 | 4 | 4 | 1 | 189 |
| länger als 12 Monate | 96 | 2 | 16 | 12 | 5 | 9 | 1 | 3 | 5 | 1 | 200 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | | |
| ja | 152 | 1 | 18 | 14 | 10 | 9 | 4 | 2 | 4 | 1 | 207 |
| nein | 403 | 5 | 17 | 9 | 4 | 9 | 1 | 4 | 5 | 1 | 187 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | | |
| Wien | 68 | 2 | 12 | 6 | 6 | 10 | 1 | 2 | 4 | 1 | 157 |
| Niederösterreich | 78 | 4 | 14 | 15 | 4 | 4 | - | 1 | 5 | - | 188 |
| Burgenland | 49 | 1 | 21 | 8 | 4 | 18 | 4 | 15 | 6 | - | 176 |
| Steiermark | 93 | 7 | 21 | 7 | 6 | 11 | - | 2 | 3 | 1 | 195 |
| Kärnten | 32 | 2 | 7 | 19 | 2 | 16 | - | - | 5 | - | 207 |
| Oberösterreich | 94 | 2 | 19 | 6 | - | 8 | 1 | 5 | 8 | - | 196 |
| Salzburg | 59 | 3 | 21 | 17 | 9 | 7 | 7 | 5 | 4 | 1 | 226 |
| Tirol | 35 | 15 | 11 | 14 | 3 | 4 | 3 | 4 | - | 8 | 187 |
| Vorarlberg | 45 | 4 | 20 | 14 | 20 | 7 | 1 | - | 5 | 1 | 202 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 107 | 2 | 19 | 12 | 0 | 8 | 2 | 7 | 4 | 2 | 185 |
| - 5.000 Einwohner | 94 | 4 | 20 | 14 | 9 | 6 | 1 | 1 | 4 | 1 | 192 |
| - 50.000 Einwohner | 143 | 6 | 18 | 11 | 8 | 11 | 1 | 3 | 7 | 0 | 207 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 7 | 19 | 14 | 4 | 8 | 3 | 6 | 6 | 1 | 207 |
| 1 Mio. und mehr | 68 | 2 | 12 | 6 | 6 | 10 | 1 | 2 | 4 | 1 | 157 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | | |
| Dorf | 211 | 2 | 17 | 12 | 2 | 8 | 2 | 6 | 5 | 2 | 183 |
| Kleinstadt | 100 | 3 | 15 | 7 | 11 | 6 | 1 | 1 | 4 | - | 199 |
| Stadt mittl. Größe | 99 | 9 | 21 | 16 | 9 | 9 | 1 | 3 | 7 | 1 | 223 |
| Großstadt | 143 | 5 | 15 | 8 | 5 | 14 | 2 | 3 | 4 | 0 | 179 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

**BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen**

| | TOTAL | es ist besser selbst zu suchen | nicht aktuell | zu unper-sönlich | muss man sowieso haben | bringt nichts, unnötig | nicht benutzer-freund-lich | Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig | Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz | keine Hilfe bei Jobsuche | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 16 | 10 | 4 | 13 | 7 | 35 | 20 | 40 | 14 | 8 | 20 | - | 170 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | | | | | |
| aktiv | 16 | 10 | 4 | 13 | 7 | 35 | 20 | 40 | 14 | 8 | 20 | - | 170 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 16 | 10 | 4 | 13 | 7 | 35 | 20 | 40 | 14 | 8 | 20 | - | 170 |
| GS/BIZ | 1 | - | - | - | 100 | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| unterwegs | 2 | - | - | 56 | - | 44 | 56 | - | - | 44 | - | - | 200 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 4 | 21 | - | 46 | 15 | 17 | 22 | 45 | - | 17 | - | - | 185 |
| 2mal die Woche | 4 | - | - | - | 11 | 22 | 36 | 40 | 40 | 14 | 35 | - | 198 |
| einmal die Woche | 4 | 18 | 16 | - | - | 52 | 18 | 35 | - | - | 14 | - | 153 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 4 | - | - | - | - | 51 | - | 37 | 16 | - | 33 | - | 137 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 1 | - | - | - | - | - | 100 | - | - | 100 | - | - | 200 |
| ein Monat | 3 | - | - | - | - | 78 | - | - | 22 | - | - | - | 100 |
| mehr. Monate | 5 | 20 | - | - | - | 34 | 19 | 70 | 35 | - | 30 | - | 208 |
| halbes Jahr | 1 | 57 | - | - | - | - | 57 | 57 | - | - | 43 | - | 214 |
| länger | 7 | - | 9 | 30 | 16 | 28 | 14 | 34 | - | 11 | 17 | - | 159 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | | | | | |
| aktiv | 7 | - | 9 | 28 | 15 | 39 | 26 | 15 | 8 | 11 | 12 | - | 164 |
| schaut nur | 9 | 19 | - | - | - | 31 | 15 | 60 | 18 | 6 | 26 | - | 175 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 3 | 27 | - | 36 | 16 | - | 84 | 27 | - | 21 | - | - | 211 |
| Zeitersparnis | 6 | 12 | 10 | - | 18 | 34 | 34 | 23 | 9 | 9 | 23 | - | 171 |
| alles dokumentiert | 8 | 10 | 9 | 13 | - | 17 | 29 | 49 | 29 | 7 | 16 | - | 179 |
| schneller Infoaustausch | 6 | 12 | 11 | 16 | 7 | 24 | 38 | 12 | 10 | 9 | 9 | - | 151 |
| einfach zu benutzen | 6 | 12 | 11 | - | 7 | 26 | 12 | 50 | 36 | - | 9 | - | 162 |
| zu jeder Tageszeit | 5 | - | 12 | 18 | 8 | 40 | 29 | 14 | - | 10 | 10 | - | 142 |
| moderne Kommunikation | 6 | 11 | 10 | 15 | 7 | 22 | 26 | 37 | 26 | - | 9 | - | 163 |
| weniger oft zum Berater | 4 | 20 | - | 26 | 12 | 43 | 46 | 39 | - | - | - | - | 185 |
| viel im Internet | 4 | 18 | 16 | 24 | 11 | 18 | 42 | 36 | - | - | 14 | - | 178 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 6 | 13 | - | 35 | 12 | 40 | 29 | 42 | - | - | - | - | 171 |
| eJob-room | 7 | 10 | 9 | 29 | 6 | 13 | 36 | 59 | 23 | - | 22 | - | 208 |
| Nachr. senden | 3 | 23 | - | - | 22 | 55 | 23 | 23 | - | - | - | - | 147 |
| jobroboter | 3 | - | 21 | 34 | - | 23 | - | 79 | - | - | 22 | - | 179 |
| jobprofil erstellen | 5 | 18 | - | 19 | 13 | 17 | 19 | 51 | 32 | - | - | - | 170 |
| Bescheide einsehen | 1 | 100 | - | - | - | - | 100 | 100 | - | - | - | - | 300 |
| Termine einsehen | 1 | - | - | 100 | - | - | 100 | - | - | - | - | - | 200 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 3 | - | 20 | - | 13 | - | - | 50 | 67 | - | - | - | 150 |
| kann Eigeninit. zeigen | 8 | 9 | 8 | 12 | 5 | 31 | 21 | 39 | 27 | - | 7 | - | 160 |
| mit Betreuer verbunden | 2 | 31 | 28 | - | 18 | - | 31 | 31 | 23 | - | - | - | 162 |
| Bescheide einsehen | 8 | 10 | 9 | 13 | 6 | 17 | 23 | 50 | 29 | - | 17 | - | 173 |
| Zeitverlauf einsehen | 6 | 13 | 12 | 17 | 8 | 10 | 31 | 43 | 39 | - | - | - | 173 |
| Termine verwalten | 8 | 10 | 9 | 13 | 6 | 17 | 23 | 50 | 29 | - | 17 | - | 173 |
| zeit/ortsunabhängig | 7 | 11 | 10 | 14 | 6 | 19 | 25 | 45 | 32 | - | 8 | - | 170 |
| eig. Jobprofil erstellen | 8 | 10 | 9 | 13 | 6 | 19 | 34 | 40 | 29 | - | 28 | - | 185 |
| Stellenangebote aktuell | 9 | - | - | 11 | 13 | 31 | 28 | 19 | 26 | 6 | 23 | - | 158 |
| alles dokumentiert | 7 | 11 | 10 | 14 | 6 | 19 | 25 | 45 | 32 | - | 8 | - | 170 |
| über Kurse informieren | 5 | - | - | 21 | 10 | 20 | 41 | 37 | 49 | - | 20 | - | 198 |
| zeitsparend | 6 | 13 | 11 | 16 | 19 | 22 | 29 | 25 | 10 | - | 9 | - | 154 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

**BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen**

| | TOTAL | es ist besser selbst zu suchen | nicht aktuell | zu unper-sönlich | muss man sowieso haben | bringt nichts, unnötig | nicht benutzer-freund-lich | Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig | Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz | keine Hilfe bei Jobsuche | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 16 | 10 | 4 | 13 | 7 | 35 | 20 | 40 | 14 | 8 | 20 | - | 170 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 4 | 38 | - | 22 | - | 27 | 39 | 38 | 13 | - | - | - | 177 |
| zu unübersichtlich | 8 | 22 | - | 13 | - | 35 | 35 | 44 | 29 | - | 12 | - | 191 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 6 | 27 | - | 16 | - | 29 | 37 | 27 | 9 | 9 | 9 | - | 165 |
| zu bürokratisch | 2 | 74 | - | - | - | 26 | 33 | 74 | - | - | - | - | 207 |
| funktioniert nicht immer | 2 | - | 33 | - | - | 67 | - | - | - | 38 | - | - | 138 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 3 | 52 | - | - | 13 | - | 23 | 52 | 17 | - | 17 | - | 175 |
| zu zeitaufwendig | 1 | - | - | - | - | 58 | - | - | 42 | 58 | - | - | 158 |
| zu wenig informativ | 6 | 15 | 11 | 18 | - | 48 | 14 | 33 | 9 | - | 14 | - | 162 |
| ist überladen | 2 | 45 | - | - | - | 28 | - | 45 | 27 | - | - | - | 145 |
| zu viele Infos | 1 | - | - | - | - | 51 | - | - | 49 | - | - | - | 100 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | | | | | | |
| geht verloren | 6 | 15 | - | 18 | - | 40 | - | 45 | 9 | - | 18 | - | 145 |
| zu wenig ausgereift | 6 | 30 | - | 17 | - | 23 | 31 | 72 | 29 | - | - | - | 203 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | | | | | | |
| Infos erhält | 5 | 18 | 13 | - | - | 48 | - | 32 | 11 | - | 11 | - | 132 |
| keine Nachteile | 1 | - | - | - | 53 | 47 | - | 47 | - | - | - | - | 147 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | | | | | |
| ja | 7 | 14 | - | 30 | 16 | 32 | 22 | 40 | - | 8 | - | - | 163 |
| nein | 9 | 8 | 7 | - | - | 37 | 17 | 40 | 24 | 8 | 34 | - | 175 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 1 | - | 60 | - | 40 | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| eher hilfreich | 6 | 13 | - | 17 | 12 | 22 | 29 | 53 | 28 | - | 8 | - | 183 |
| nicht hilfreich | 9 | 10 | - | 12 | - | 47 | 16 | 36 | 6 | 14 | 29 | - | 170 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| eher hilfreich | 5 | - | - | 19 | 22 | 38 | 19 | 14 | 11 | - | 10 | - | 134 |
| nicht hilfreich | 11 | 15 | 6 | 10 | - | 33 | 20 | 51 | 15 | 12 | 24 | - | 186 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 2 | - | - | - | 61 | - | - | 39 | - | - | 39 | - | 139 |
| ja, eher schon | 4 | - | 15 | - | - | 34 | - | 52 | 51 | - | - | - | 152 |
| nein, eher nicht | 6 | 13 | - | 19 | - | 39 | 39 | 45 | - | 10 | 35 | - | 199 |
| nein, überhaupt nicht | 4 | 24 | - | 25 | - | 51 | 25 | 24 | - | 20 | - | - | 169 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 14 | 12 | - | 8 | 8 | 42 | 16 | 48 | 16 | 10 | 15 | - | 177 |
| in AMS Geschäftsstelle | 2 | - | 31 | 45 | - | - | 45 | - | - | - | 25 | - | 145 |
| in AMS-Kurs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| bei Infoveranstalt. | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 | - | 100 |
| über Medien | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über AMS homepage | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| über finanz online | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| von Freunden/Bekannten | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| im BIZ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| anderes | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 6 | 15 | - | - | - | 31 | - | 52 | 35 | 12 | 19 | - | 164 |
| Konto nahegelegt | 4 | 22 | - | - | - | 64 | 22 | 22 | 14 | - | 22 | - | 166 |
| bestanden/einfach gegeben | 9 | 19 | - | 13 | 13 | 48 | 15 | 48 | - | 15 | - | - | 172 |
| Infomaterial gegeben | 8 | - | - | - | 5 | 53 | 18 | 30 | 28 | 7 | 17 | - | 159 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 3 | - | - | - | - | - | - | 61 | 82 | - | 18 | - | 161 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| alle 14 Tage | 3 | - | - | - | 24 | 41 | 19 | - | - | 19 | 17 | - | 119 |
| alle 3 Wochen | 3 | - | - | - | - | 29 | 29 | 54 | 54 | - | 46 | - | 212 |
| einmal im Monat | 5 | 20 | - | 21 | - | 31 | 21 | 35 | - | - | 27 | - | 157 |
| alle 6 Wochen | 3 | 28 | - | - | 16 | 56 | 28 | 55 | - | 29 | - | - | 211 |
| alle 2 Monate | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 100 | - | - | - | 100 |
| seltener | 1 | - | 52 | - | - | 48 | - | 48 | - | - | - | - | 148 |
| nie | 1 | - | - | 100 | - | - | - | 100 | - | - | - | - | 200 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | | | | | |
| persönlich | 6 | - | 11 | 17 | - | 46 | 14 | 17 | 9 | 12 | 32 | - | 158 |
| telefonisch | 8 | 21 | - | 12 | - | 24 | 29 | 67 | 21 | 7 | 15 | - | 196 |
| per E-Mail | 1 | - | - | - | 33 | 67 | - | - | - | - | - | - | 100 |
| postalisch | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| per eAMS Konto Nachr. | 1 | - | - | - | 100 | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 2 | - | - | - | 21 | 44 | 44 | 35 | - | - | 79 | - | 223 |
| eher sicher | 5 | 16 | 14 | 44 | - | 15 | 37 | 55 | - | - | 10 | - | 191 |
| eher nicht sicher | 5 | - | - | - | - | 39 | - | 37 | 37 | - | 24 | - | 137 |
| unsicher | 3 | - | - | - | 21 | 43 | 17 | 19 | 18 | 42 | - | - | 161 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| ja, eher schon | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| nein | 16 | 10 | 4 | 13 | 7 | 35 | 20 | 40 | 14 | 8 | 20 | - | 170 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

GfK Austria
13.09.2012 09:45 141162g1.dat.Z

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

**BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen**

| | TOTAL | es ist besser selbst zu suchen | nicht aktuell | zu unper-sönlich | muss man sowieso haben | bringt nichts, unnötig | nicht benutzer-freund-lich | Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig | Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz | keine Hilfe bei Jobsuche | andere Angaben | keine Angabe | Summe |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 16 | 10 | 4 | 13 | 7 | 35 | 20 | 40 | 14 | 8 | 20 | - | 170 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | | | | | |
| männlich | 8 | - | 9 | 13 | 9 | 56 | 32 | 8 | - | 17 | 18 | - | 161 |
| weiblich | 9 | 20 | - | 13 | 5 | 15 | 9 | 69 | 26 | - | 21 | - | 177 |
| ALTER | | | | | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 1 | - | - | - | - | - | 100 | - | - | 100 | - | - | 200 |
| 20-29 Jahre | 4 | 43 | 17 | - | 18 | 23 | 42 | 43 | - | - | 23 | - | 207 |
| 30-39 Jahre | 5 | - | - | - | 8 | 48 | - | 69 | 31 | - | 13 | - | 169 |
| 40-49 Jahre | 6 | - | - | 32 | - | 35 | 15 | 17 | 9 | 12 | 25 | - | 144 |
| 50-59 Jahre | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 60 Jahre und älter | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 3 | - | 22 | - | 15 | 26 | - | - | 19 | 26 | 19 | - | 126 |
| Lehrabschluss | 6 | 15 | - | 32 | 11 | 25 | 38 | 43 | - | 9 | 22 | - | 195 |
| berufsbild.Mittl.Schule | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Matura | 1 | - | - | - | - | 100 | - | 41 | - | - | - | - | 141 |
| Universität/FH | 5 | 14 | - | - | - | 33 | 14 | 58 | 31 | - | 22 | - | 172 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | | | | | |
| ja | 1 | - | - | - | 100 | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| nein | 15 | 5 | 5 | 14 | 3 | 39 | 22 | 38 | 15 | 9 | 22 | - | 171 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | | | | | |
| ja | 3 | - | - | 40 | - | - | - | 100 | 60 | - | - | - | 200 |
| nein | 14 | 12 | 5 | 7 | 8 | 42 | 24 | 28 | 4 | 10 | 24 | - | 163 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 6 | 15 | - | 16 | 11 | 59 | 30 | 26 | - | - | 14 | - | 171 |
| 3-6 Monate | 2 | - | - | - | - | - | - | 76 | 76 | - | 24 | - | 176 |
| 6-12 Monate | 5 | 16 | - | 23 | - | 12 | 28 | 54 | 12 | 12 | 25 | - | 181 |
| länger als 12 Monate | 3 | - | 22 | - | 14 | 46 | - | 20 | - | 25 | 18 | - | 146 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | | | | | |
| ja | 3 | - | - | - | - | 67 | - | 18 | 17 | 23 | 17 | - | 141 |
| nein | 13 | 13 | 5 | 16 | 9 | 26 | 25 | 46 | 13 | 4 | 20 | - | 177 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | | | | | |
| Wien | 3 | - | - | 29 | - | 54 | 29 | 18 | 17 | - | - | - | 147 |
| Niederösterreich | 1 | - | 100 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| Burgenland | 3 | - | - | - | - | 34 | - | 66 | 66 | - | - | - | 166 |
| Steiermark | 3 | 50 | - | 33 | - | - | 39 | 83 | - | 17 | - | - | 222 |
| Kärnten | 1 | - | - | - | - | - | - | 100 | - | - | 100 | - | 200 |
| Oberösterreich | 2 | - | - | - | - | 100 | 54 | - | - | 46 | 54 | - | 254 |
| Salzburg | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Tirol | 2 | - | - | - | 40 | - | - | - | - | - | 60 | - | 100 |
| Vorarlberg | 2 | - | - | - | 19 | 57 | - | 32 | - | - | 24 | - | 132 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 3 | 28 | 25 | - | - | - | 28 | 54 | - | - | 47 | - | 182 |
| - 5.000 Einwohner | 3 | - | - | 32 | - | 52 | 43 | 32 | - | 16 | 26 | - | 201 |
| - 50.000 Einwohner | 5 | 18 | - | - | 14 | 26 | - | 65 | 33 | - | 10 | - | 165 |
| - 1 Mio. Einwohner | 1 | - | - | - | - | 100 | - | - | - | 100 | - | - | 200 |
| 1 Mio. und mehr | 3 | - | - | 29 | - | 54 | 29 | 18 | 17 | - | - | - | 147 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | | | | | |
| Dorf | 4 | 17 | 15 | - | - | 40 | 37 | 33 | - | - | 49 | - | 190 |
| Kleinstadt | 3 | 29 | - | 35 | - | 18 | 18 | 64 | - | 18 | - | - | 182 |
| Stadt mittl. Größe | 3 | - | - | - | 22 | 24 | - | 78 | 54 | - | - | - | 178 |
| Großstadt | 5 | - | - | 19 | 9 | 51 | 19 | 12 | 11 | 15 | 10 | - | 147 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja, unbedingt (1,00) | ja, eher schon (2,00) | nein, eher nicht (3,00) | nein, auf gar keinen Fall (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 61 | 37 | 1 | 0 | 1 | 100 | 1.40 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 61 | 37 | 1 | 0 | 1 | 100 | 1.40 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 61 | 36 | 1 | 0 | 1 | 100 | 1.40 |
| GS/BIZ | 36 | 63 | 33 | 2 | 2 | - | 100 | 1.43 |
| unterwegs | 55 | 63 | 34 | - | 1 | 1 | 100 | 1.38 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 66 | 32 | 1 | - | 1 | 100 | 1.35 |
| 2mal die Woche | 174 | 58 | 41 | 1 | 0 | - | 100 | 1.44 |
| einmal die Woche | 92 | 55 | 45 | - | - | - | 100 | 1.45 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 61 | 33 | - | 2 | 3 | 100 | 1.42 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 72 | 24 | 4 | - | - | 100 | 1.32 |
| ein Monat | 45 | 44 | 53 | - | 3 | - | 100 | 1.61 |
| mehr. Monate | 222 | 62 | 34 | 1 | 0 | 2 | 100 | 1.39 |
| halbes Jahr | 69 | 65 | 35 | - | - | - | 100 | 1.35 |
| länger | 229 | 62 | 36 | 1 | 0 | 0 | 100 | 1.39 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 64 | 34 | 1 | 0 | 1 | 100 | 1.37 |
| schaut nur | 198 | 56 | 43 | 1 | 0 | - | 100 | 1.46 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 69 | 31 | 0 | 0 | - | 100 | 1.32 |
| Zeitersparnis | 394 | 68 | 31 | 0 | 0 | 0 | 100 | 1.33 |
| alles dokumentiert | 385 | 67 | 33 | 0 | - | 0 | 100 | 1.33 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 66 | 33 | 0 | - | 0 | 100 | 1.34 |
| einfach zu benutzen | 380 | 67 | 33 | 0 | 0 | - | 100 | 1.34 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 66 | 33 | 0 | 0 | 0 | 100 | 1.35 |
| moderne Kommunikation | 367 | 65 | 34 | 0 | - | 0 | 100 | 1.35 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 70 | 30 | - | - | - | 100 | 1.30 |
| viel im Internet | 285 | 62 | 36 | 1 | 0 | 0 | 100 | 1.38 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 63 | 36 | 0 | 1 | - | 100 | 1.38 |
| eJob-room | 216 | 66 | 33 | 1 | - | - | 100 | 1.35 |
| Nachr. senden | 195 | 65 | 34 | 0 | 1 | - | 100 | 1.37 |
| jobroboter | 128 | 67 | 30 | 2 | - | - | 100 | 1.35 |
| jobprofil erstellen | 109 | 64 | 34 | 1 | - | - | 100 | 1.37 |
| Bescheide einsehen | 55 | 61 | 38 | - | 1 | - | 100 | 1.42 |
| Termine einsehen | 40 | 63 | 37 | - | - | - | 100 | 1.37 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 66 | 33 | 0 | - | 0 | 100 | 1.34 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 64 | 35 | - | 1 | - | 100 | 1.37 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 66 | 34 | - | - | - | 100 | 1.34 |
| Bescheide einsehen | 312 | 62 | 37 | - | 0 | 0 | 100 | 1.38 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 65 | 35 | - | 0 | - | 100 | 1.36 |
| Termine verwalten | 310 | 65 | 34 | - | 0 | - | 100 | 1.35 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 66 | 33 | - | 0 | 0 | 100 | 1.34 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 64 | 36 | - | 0 | 0 | 100 | 1.36 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 63 | 36 | 1 | 0 | - | 100 | 1.39 |
| alles dokumentiert | 330 | 64 | 35 | - | 0 | 0 | 100 | 1.36 |
| über Kurse informieren | 262 | 65 | 35 | - | - | - | 100 | 1.35 |
| zeitsparend | 398 | 64 | 35 | 1 | - | - | 100 | 1.37 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja, unbedingt (1,00) | ja, eher schon (2,00) | nein, eher nicht (3,00) | nein, auf gar keinen Fall (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 61 | 37 | 1 | 0 | 1 | 100 | 1.40 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 55 | 33 | 2 | 5 | 5 | 100 | 1.54 |
| zu unübersichtlich | 47 | 46 | 47 | 2 | 4 | 2 | 100 | 1.64 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 46 | 47 | 2 | 2 | 2 | 100 | 1.59 |
| zu bürokratisch | 33 | 42 | 55 | 3 | - | - | 100 | 1.61 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 53 | 44 | - | 1 | 2 | 100 | 1.48 |
| ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar | 121 | 58 | 39 | 1 | 1 | 2 | 100 | 1.43 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 63 | 33 | - | - | 4 | 100 | 1.34 |
| zu wenig informativ | 28 | 41 | 51 | 3 | 4 | - | 100 | 1.70 |
| ist überladen | 31 | 61 | 36 | 3 | - | - | 100 | 1.42 |
| zu viele Infos | 28 | 60 | 38 | - | 2 | - | 100 | 1.45 |
| persönl. Kontakt geht verloren | 136 | 54 | 43 | 1 | 1 | - | 100 | 1.49 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 50 | 46 | 2 | - | 2 | 100 | 1.51 |
| fraglich ob Berater Infos erhält | 71 | 48 | 48 | 1 | 3 | - | 100 | 1.59 |
| keine Nachteile | 209 | 67 | 31 | 2 | 0 | - | 100 | 1.35 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | |
| ja | 153 | 58 | 37 | 2 | 0 | 2 | 100 | 1.44 |
| nein | 427 | 62 | 37 | 0 | 0 | 0 | 100 | 1.39 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 75 | 25 | - | - | - | 100 | 1.25 |
| eher hilfreich | 266 | 52 | 46 | 1 | - | 0 | 100 | 1.49 |
| nicht hilfreich | 30 | 19 | 55 | 7 | 8 | 11 | 100 | 2.05 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 81 | 19 | - | - | - | 100 | 1.19 |
| eher hilfreich | 245 | 55 | 43 | 0 | 0 | 1 | 100 | 1.46 |
| nicht hilfreich | 168 | 52 | 43 | 3 | 1 | 2 | 100 | 1.52 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 77 | 22 | 1 | - | - | 100 | 1.24 |
| ja, eher schon | 265 | 51 | 49 | 1 | 0 | - | 100 | 1.50 |
| nein, eher nicht | 30 | 41 | 55 | 4 | - | - | 100 | 1.63 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 8 | 29 | 8 | 16 | 39 | 100 | 2.51 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 61 | 37 | 1 | 0 | 1 | 100 | 1.40 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 64 | 30 | 4 | - | 2 | 100 | 1.38 |
| in AMS-Kurs | 34 | 70 | 30 | - | - | - | 100 | 1.30 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 61 | 39 | - | - | - | 100 | 1.39 |
| über Medien | 8 | 54 | 46 | - | - | - | 100 | 1.46 |
| über AMS homepage | 40 | 66 | 34 | - | - | - | 100 | 1.34 |
| über finanz online | 12 | 94 | 6 | - | - | - | 100 | 1.06 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 57 | 41 | - | 3 | - | 100 | 1.48 |
| im BIZ | 4 | 78 | 22 | - | - | - | 100 | 1.22 |
| anderes | 12 | 43 | 57 | - | - | - | 100 | 1.57 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 65 | 34 | 1 | 0 | 0 | 100 | 1.36 |
| Konto nahegelegt | 167 | 64 | 35 | 1 | 1 | 0 | 100 | 1.38 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 51 | 37 | 4 | 3 | 5 | 100 | 1.57 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 63 | 35 | 0 | 1 | 0 | 100 | 1.38 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 61 | 38 | - | - | 1 | 100 | 1.39 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 93 | 7 | - | - | - | 100 | 1.07 |
| alle 14 Tage | 36 | 49 | 42 | 3 | 5 | - | 100 | 1.64 |
| alle 3 Wochen | 41 | 49 | 50 | 1 | - | - | 100 | 1.52 |
| einmal im Monat | 237 | 60 | 40 | 0 | - | - | 100 | 1.41 |
| alle 6 Wochen | 53 | 55 | 38 | 6 | - | 1 | 100 | 1.50 |
| alle 2 Monate | 67 | 66 | 33 | - | - | 1 | 100 | 1.34 |
| seltener | 95 | 72 | 27 | - | 1 | - | 100 | 1.29 |
| nie | 26 | 55 | 33 | - | - | 12 | 100 | 1.37 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 58 | 41 | 0 | 1 | 0 | 100 | 1.44 |
| telefonisch | 133 | 58 | 38 | 2 | 0 | 1 | 100 | 1.45 |
| per E-Mail | 62 | 70 | 28 | - | - | 2 | 100 | 1.29 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 65 | 34 | 1 | - | - | 100 | 1.36 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 71 | 28 | 1 | 0 | - | 100 | 1.31 |
| eher sicher | 257 | 57 | 43 | - | - | - | 100 | 1.43 |
| eher nicht sicher | 29 | 37 | 58 | 2 | 4 | - | 100 | 1.73 |
| unsicher | 17 | 47 | 38 | 7 | 4 | 4 | 100 | 1.66 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 83 | 17 | - | - | 0 | 100 | 1.17 |
| ja, eher schon | 260 | 41 | 58 | 1 | 0 | - | 100 | 1.61 |
| nein | 16 | 13 | 55 | 17 | 11 | 5 | 100 | 2.27 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

## Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | ja, unbedingt (1,00) | ja, eher schon (2,00) | nein, eher nicht (3,00) | nein, auf gar keinen Fall (4,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 61 | 37 | 1 | 0 | 1 | 100 | 1.40 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 60 | 38 | 0 | 1 | 1 | 100 | 1.42 |
| weiblich | 291 | 62 | 36 | 2 | - | 1 | 100 | 1.39 |
| ALTER | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 51 | 45 | 2 | 2 | - | 100 | 1.55 |
| 20-29 Jahre | 149 | 53 | 45 | 1 | - | 0 | 100 | 1.48 |
| 30-39 Jahre | 164 | 64 | 33 | 2 | 1 | - | 100 | 1.40 |
| 40-49 Jahre | 140 | 66 | 33 | 0 | - | 1 | 100 | 1.34 |
| 50-59 Jahre | 91 | 64 | 34 | - | - | 2 | 100 | 1.34 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 42 | 24 | - | - | 34 | 100 | 1.36 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 63 | 35 | 1 | 0 | 0 | 100 | 1.38 |
| Lehrabschluss | 161 | 59 | 38 | 3 | - | 0 | 100 | 1.43 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 56 | 44 | - | - | - | 100 | 1.44 |
| Matura | 72 | 67 | 32 | - | 1 | - | 100 | 1.35 |
| Universität/FH | 80 | 59 | 35 | - | 1 | 4 | 100 | 1.41 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | |
| ja | 89 | 64 | 35 | 1 | - | - | 100 | 1.37 |
| nein | 487 | 61 | 37 | 1 | 1 | 1 | 100 | 1.41 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | |
| ja | 171 | 59 | 39 | 2 | - | - | 100 | 1.42 |
| nein | 409 | 62 | 36 | 1 | 1 | 1 | 100 | 1.39 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 62 | 36 | 1 | 1 | 1 | 100 | 1.39 |
| 3-6 Monate | 126 | 60 | 37 | 2 | - | 1 | 100 | 1.41 |
| 6-12 Monate | 132 | 57 | 42 | 2 | - | - | 100 | 1.45 |
| länger als 12 Monate | 101 | 66 | 32 | - | 1 | 1 | 100 | 1.36 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | |
| ja | 160 | 62 | 35 | 1 | 0 | 2 | 100 | 1.38 |
| nein | 420 | 61 | 38 | 1 | 0 | 0 | 100 | 1.41 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 64 | 33 | - | 2 | - | 100 | 1.41 |
| Niederösterreich | 79 | 62 | 38 | - | 1 | - | 100 | 1.40 |
| Burgenland | 52 | 50 | 50 | - | - | - | 100 | 1.50 |
| Steiermark | 99 | 65 | 32 | 3 | - | 1 | 100 | 1.38 |
| Kärnten | 34 | 49 | 51 | - | - | - | 100 | 1.51 |
| Oberösterreich | 96 | 62 | 36 | - | - | 2 | 100 | 1.37 |
| Salzburg | 62 | 71 | 24 | 2 | - | 3 | 100 | 1.29 |
| Tirol | 38 | 60 | 37 | 3 | - | - | 100 | 1.43 |
| Vorarlberg | 47 | 56 | 44 | - | - | - | 100 | 1.44 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 63 | 36 | - | 1 | - | 100 | 1.38 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 61 | 37 | 2 | - | - | 100 | 1.41 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 60 | 37 | 2 | - | 1 | 100 | 1.42 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 56 | 42 | - | - | 3 | 100 | 1.43 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 64 | 33 | - | 2 | - | 100 | 1.41 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 66 | 33 | 1 | 0 | - | 100 | 1.35 |
| Kleinstadt | 103 | 47 | 50 | 3 | - | - | 100 | 1.56 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 61 | 36 | 1 | - | 2 | 100 | 1.38 |
| Großstadt | 151 | 64 | 34 | - | 1 | 2 | 100 | 1.38 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | täglich/fast täglich (1,00) | mehrmals pro Woche (2,00) | ein paar Mal im Monat (3,00) | seltener (4,00) | nie (5,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 81 | 17 | 2 | 1 | 0 | - | 100 | 1.23 |
| eAMS KONTOSTAT. (Frabo) | | | | | | | | | |
| aktiv | 580 | 81 | 17 | 2 | 1 | 0 | - | 100 | 1.23 |
| noch nicht eingestiegen | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| schon länger n. genutzt | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| informiert/interessiert | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| gelöscht | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| kenne es nicht | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NUTZUNGSORT | | | | | | | | | |
| zuhause/privat | 571 | 81 | 16 | 2 | 1 | 0 | - | 100 | 1.22 |
| GS/BIZ | 36 | 70 | 26 | - | 3 | - | - | 100 | 1.36 |
| unterwegs | 55 | 82 | 18 | - | - | - | - | 100 | 1.18 |
| NUTZUNGSHÄUFIGKEIT | | | | | | | | | |
| mehrmals täglich/täglich | 237 | 91 | 9 | 0 | 0 | 0 | - | 100 | 1.11 |
| 2mal die Woche | 174 | 68 | 28 | 3 | 1 | - | - | 100 | 1.36 |
| einmal die Woche | 92 | 80 | 17 | 3 | - | - | - | 100 | 1.23 |
| alle 14 T./selt./phasenw. | 76 | 80 | 15 | 2 | 3 | - | - | 100 | 1.29 |
| NUTZUNGSDAUER | | | | | | | | | |
| eine/mehr. Wochen | 13 | 66 | - | 34 | - | - | - | 100 | 1.67 |
| ein Monat | 45 | 84 | 12 | 4 | - | - | - | 100 | 1.20 |
| mehr. Monate | 222 | 77 | 21 | 1 | 1 | - | - | 100 | 1.27 |
| halbes Jahr | 69 | 89 | 9 | 2 | - | 1 | - | 100 | 1.15 |
| länger | 229 | 83 | 17 | 0 | 0 | - | - | 100 | 1.19 |
| NUTZUNGSART | | | | | | | | | |
| aktiv | 382 | 85 | 14 | 2 | - | 0 | - | 100 | 1.17 |
| schaut nur | 198 | 74 | 23 | 2 | 2 | - | - | 100 | 1.32 |
| NUTZUNGSGRÜNDE | | | | | | | | | |
| erspart Weg zum AMS | 310 | 83 | 14 | 3 | 0 | - | - | 100 | 1.21 |
| Zeitersparnis | 394 | 82 | 15 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.21 |
| alles dokumentiert | 385 | 78 | 19 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.26 |
| schneller Infoaustausch | 417 | 80 | 17 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.23 |
| einfach zu benutzen | 380 | 81 | 16 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.23 |
| zu jeder Tageszeit | 408 | 80 | 17 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.23 |
| moderne Kommunikation | 367 | 80 | 18 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.23 |
| weniger oft zum Berater | 129 | 79 | 17 | 3 | 1 | - | - | 100 | 1.25 |
| viel im Internet | 285 | 87 | 12 | 2 | 0 | - | - | 100 | 1.15 |
| LIEBSTE SERVICES | | | | | | | | | |
| Nachr. erhalten | 274 | 84 | 15 | 1 | 0 | - | - | 100 | 1.18 |
| eJob-room | 216 | 84 | 13 | 3 | 0 | - | - | 100 | 1.20 |
| Nachr. senden | 195 | 84 | 16 | 0 | - | - | - | 100 | 1.17 |
| jobroboter | 128 | 81 | 17 | 0 | 1 | - | - | 100 | 1.22 |
| jobprofil erstellen | 109 | 89 | 10 | 0 | - | - | - | 100 | 1.11 |
| Bescheide einsehen | 55 | 79 | 20 | 1 | - | - | - | 100 | 1.22 |
| Termine einsehen | 40 | 85 | 11 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.19 |
| VORTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| Handhab. einfach | 326 | 81 | 16 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.23 |
| kann Eigeninit. zeigen | 306 | 80 | 18 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.24 |
| mit Betreuer verbunden | 295 | 78 | 19 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.26 |
| Bescheide einsehen | 312 | 81 | 18 | 1 | 1 | - | - | 100 | 1.21 |
| Zeitverlauf einsehen | 258 | 77 | 20 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.26 |
| Termine verwalten | 310 | 77 | 20 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.26 |
| zeit/ortsunabhängig | 383 | 80 | 17 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.23 |
| eig. Jobprofil erstellen | 309 | 80 | 18 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.23 |
| Stellenangebote aktuell | 294 | 78 | 18 | 3 | 1 | - | - | 100 | 1.27 |
| alles dokumentiert | 330 | 78 | 19 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.25 |
| über Kurse informieren | 262 | 80 | 18 | 2 | 0 | - | - | 100 | 1.23 |
| zeitsparend | 398 | 80 | 17 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.23 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | täglich/fast täglich (1,00) | mehrmals pro Woche (2,00) | ein paar Mal im Monat (3,00) | seltener (4,00) | nie (5,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 81 | 17 | 2 | 1 | 0 | - | 100 | 1.23 |
| NACHTEILE eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| zu kompliziert | 40 | 69 | 29 | - | 2 | - | - | 100 | 1.35 |
| zu unübersichtlich | 47 | 82 | 15 | 1 | 2 | - | - | 100 | 1.22 |
| zu wenig benutzerfreundl. | 61 | 80 | 18 | 1 | 1 | - | - | 100 | 1.23 |
| zu bürokratisch | 33 | 77 | 23 | - | - | - | - | 100 | 1.23 |
| funktioniert nicht immer | 88 | 78 | 22 | - | - | - | - | 100 | 1.22 |
| ohne Comp.kenntnisse | | | | | | | | | |
| kommt man nicht klar | 121 | 74 | 20 | 4 | 2 | - | - | 100 | 1.34 |
| zu zeitaufwendig | 18 | 74 | 26 | - | - | - | - | 100 | 1.26 |
| zu wenig informativ | 28 | 81 | 19 | - | - | - | - | 100 | 1.19 |
| ist überladen | 31 | 83 | 17 | - | - | - | - | 100 | 1.17 |
| zu viele Infos | 28 | 86 | 14 | - | - | - | - | 100 | 1.14 |
| persönl. Kontakt | | | | | | | | | |
| geht verloren | 136 | 80 | 18 | 2 | 0 | - | - | 100 | 1.22 |
| zu wenig ausgereift | 51 | 90 | 9 | 1 | - | - | - | 100 | 1.11 |
| fraglich ob Berater | | | | | | | | | |
| Infos erhält | 71 | 82 | 14 | 2 | 2 | - | - | 100 | 1.23 |
| keine Nachteile | 209 | 85 | 14 | 1 | 1 | - | - | 100 | 1.17 |
| PROBLEME MIT KONTO | | | | | | | | | |
| ja | 153 | 87 | 12 | 0 | 1 | - | - | 100 | 1.15 |
| nein | 427 | 79 | 18 | 2 | 1 | 0 | - | 100 | 1.25 |
| eAMS KONTO HILFREICH | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 278 | 86 | 13 | 0 | - | - | - | 100 | 1.14 |
| eher hilfreich | 266 | 77 | 19 | 3 | 1 | - | - | 100 | 1.28 |
| nicht hilfreich | 30 | 74 | 16 | 2 | 6 | 2 | - | 100 | 1.47 |
| BEI ARBEITSSUCHE | | | | | | | | | |
| sehr hilfreich | 146 | 83 | 16 | - | 1 | - | - | 100 | 1.20 |
| eher hilfreich | 245 | 82 | 16 | 1 | 0 | - | - | 100 | 1.21 |
| nicht hilfreich | 168 | 84 | 12 | 4 | 0 | - | - | 100 | 1.21 |
| INFO. AUSREICHEND | | | | | | | | | |
| ja, voll und ganz | 268 | 84 | 14 | 2 | 0 | - | - | 100 | 1.18 |
| ja, eher schon | 265 | 77 | 20 | 2 | 1 | 0 | - | 100 | 1.27 |
| nein, eher nicht | 30 | 90 | 9 | 2 | - | - | - | 100 | 1.12 |
| nein, überhaupt nicht | 12 | 88 | 6 | - | 6 | - | - | 100 | 1.24 |
| ÜBER KONTO INFORMIERT | | | | | | | | | |
| vom Betreuer | 466 | 83 | 15 | 2 | 0 | 0 | - | 100 | 1.20 |
| in AMS Geschäftsstelle | 93 | 82 | 18 | - | - | - | - | 100 | 1.18 |
| in AMS-Kurs | 34 | 84 | 11 | - | 5 | - | - | 100 | 1.27 |
| bei Infoveranstalt. | 18 | 81 | 19 | - | - | - | - | 100 | 1.19 |
| über Medien | 8 | 86 | 14 | - | - | - | - | 100 | 1.14 |
| über AMS homepage | 40 | 80 | 18 | 2 | - | - | - | 100 | 1.22 |
| über finanz online | 12 | 55 | 45 | - | - | - | - | 100 | 1.45 |
| von Freunden/Bekannten | 25 | 72 | 26 | 2 | - | - | - | 100 | 1.30 |
| im BIZ | 4 | 100 | - | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| anderes | 12 | 70 | 20 | - | 9 | - | - | 100 | 1.48 |
| INFO V. BETREUER | | | | | | | | | |
| vorgestellt u. empfohlen | 346 | 85 | 12 | 2 | 0 | 0 | - | 100 | 1.18 |
| Konto nahegelegt | 167 | 76 | 20 | 3 | 0 | - | - | 100 | 1.28 |
| bestanden/einfach gegeben | 56 | 87 | 10 | 1 | 2 | - | - | 100 | 1.18 |
| Infomaterial gegeben | 229 | 82 | 15 | 3 | 1 | - | - | 100 | 1.22 |
| auf Demo-Vers.hingewiesen | 63 | 92 | 7 | - | 1 | - | - | 100 | 1.11 |
| PERS. KONTAKT ZU BETR. | | | | | | | | | |
| einmal pro Woche | 11 | 55 | 10 | 35 | - | - | - | 100 | 1.80 |
| alle 14 Tage | 36 | 67 | 32 | 2 | - | - | - | 100 | 1.35 |
| alle 3 Wochen | 41 | 90 | 10 | - | - | - | - | 100 | 1.10 |
| einmal im Monat | 237 | 80 | 18 | 1 | 1 | - | - | 100 | 1.23 |
| alle 6 Wochen | 53 | 87 | 11 | 1 | - | - | - | 100 | 1.14 |
| alle 2 Monate | 67 | 81 | 16 | 1 | 2 | 1 | - | 100 | 1.26 |
| seltener | 95 | 89 | 10 | 2 | - | - | - | 100 | 1.13 |
| nie | 26 | 64 | 32 | 3 | - | - | - | 100 | 1.39 |
| KONTAKT AMS A. LIEBSTEN | | | | | | | | | |
| persönlich | 185 | 77 | 20 | 1 | 1 | 0 | - | 100 | 1.29 |
| telefonisch | 133 | 78 | 17 | 4 | 1 | - | - | 100 | 1.28 |
| per E-Mail | 62 | 86 | 13 | 1 | - | - | - | 100 | 1.15 |
| postalisch | 1 | 100 | - | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| per eAMS Konto Nachr. | 191 | 85 | 14 | 1 | - | - | - | 100 | 1.16 |
| EMPFINDEN DATENSICHER. | | | | | | | | | |
| sehr sicher | 260 | 85 | 14 | 1 | 0 | - | - | 100 | 1.17 |
| eher sicher | 257 | 79 | 18 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.25 |
| eher nicht sicher | 29 | 68 | 30 | 3 | - | - | - | 100 | 1.35 |
| unsicher | 17 | 81 | 11 | 3 | 4 | - | - | 100 | 1.31 |
| WEITEREMPF. eAMS KONTO | | | | | | | | | |
| ja, unbedingt | 295 | 83 | 15 | 1 | 0 | 0 | - | 100 | 1.20 |
| ja, eher schon | 260 | 79 | 18 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.24 |
| nein | 16 | 85 | 11 | 3 | - | - | - | 100 | 1.18 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Evaluierung eAMS Konto

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

**BASIS: aktive NutzerInnen**

| | TOTAL | täglich/fast täglich (1,00) | mehrmals pro Woche (2,00) | ein paar Mal im Monat (3,00) | seltener (4,00) | nie (5,00) | keine Angabe | Summe | Mittel wert |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T O T A L | 580 | 81 | 17 | 2 | 1 | 0 | - | 100 | 1.23 |
| GESCHLECHT | | | | | | | | | |
| männlich | 289 | 83 | 15 | 1 | 1 | - | - | 100 | 1.20 |
| weiblich | 291 | 79 | 18 | 3 | 1 | 0 | - | 100 | 1.26 |
| ALTER | | | | | | | | | |
| bis 19 Jahre | 31 | 90 | 7 | 3 | - | - | - | 100 | 1.14 |
| 20-29 Jahre | 149 | 86 | 13 | 1 | 0 | - | - | 100 | 1.16 |
| 30-39 Jahre | 164 | 83 | 14 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.21 |
| 40-49 Jahre | 140 | 76 | 22 | - | 1 | 0 | - | 100 | 1.28 |
| 50-59 Jahre | 91 | 72 | 23 | 5 | - | - | - | 100 | 1.32 |
| 60 Jahre und älter | 4 | 100 | - | - | - | - | - | 100 | 1.00 |
| SCHULBILDUNG | | | | | | | | | |
| Pflichts.mit/ohne Abschl. | 199 | 79 | 19 | 1 | 1 | 0 | - | 100 | 1.25 |
| Lehrabschluss | 161 | 81 | 16 | 2 | 2 | - | - | 100 | 1.24 |
| berufsbild.Mittl.Schule | 68 | 77 | 16 | 7 | - | - | - | 100 | 1.29 |
| Matura | 72 | 85 | 15 | - | - | - | - | 100 | 1.15 |
| Universität/FH | 80 | 85 | 15 | - | - | - | - | 100 | 1.15 |
| EINSTELLUNGSZUSAGE | | | | | | | | | |
| ja | 89 | 67 | 26 | 4 | 3 | - | - | 100 | 1.42 |
| nein | 487 | 83 | 15 | 1 | 0 | 0 | - | 100 | 1.19 |
| IN SCHULUNG | | | | | | | | | |
| ja | 171 | 84 | 15 | 1 | 1 | - | - | 100 | 1.20 |
| nein | 409 | 80 | 17 | 2 | 0 | 0 | - | 100 | 1.24 |
| GESCHÄFTSFALLDAUER | | | | | | | | | |
| bis 3 Monate | 220 | 83 | 16 | 1 | - | - | - | 100 | 1.19 |
| 3-6 Monate | 126 | 84 | 11 | 4 | 1 | - | - | 100 | 1.23 |
| 6-12 Monate | 132 | 78 | 20 | 1 | 1 | 0 | - | 100 | 1.27 |
| länger als 12 Monate | 101 | 77 | 21 | 1 | 1 | - | - | 100 | 1.26 |
| MIGRATIONSHINTERGRUND | | | | | | | | | |
| ja | 160 | 85 | 14 | - | 0 | 0 | - | 100 | 1.17 |
| nein | 420 | 79 | 17 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.25 |
| BUNDESLAND | | | | | | | | | |
| Wien | 72 | 87 | 12 | - | 1 | - | - | 100 | 1.15 |
| Niederösterreich | 79 | 88 | 12 | - | - | - | - | 100 | 1.12 |
| Burgenland | 52 | 77 | 21 | 2 | 1 | - | - | 100 | 1.27 |
| Steiermark | 99 | 76 | 18 | 5 | 1 | - | - | 100 | 1.30 |
| Kärnten | 34 | 80 | 20 | - | - | - | - | 100 | 1.20 |
| Oberösterreich | 96 | 76 | 19 | 2 | 2 | - | - | 100 | 1.31 |
| Salzburg | 62 | 77 | 21 | 1 | - | - | - | 100 | 1.24 |
| Tirol | 38 | 86 | 12 | 2 | - | - | - | 100 | 1.16 |
| Vorarlberg | 47 | 87 | 9 | 2 | - | 1 | - | 100 | 1.18 |
| ORTSGRÖSSE | | | | | | | | | |
| - 2.000 Einwohner | 111 | 80 | 18 | 1 | - | 1 | - | 100 | 1.23 |
| - 5.000 Einwohner | 97 | 79 | 13 | 7 | 1 | - | - | 100 | 1.31 |
| - 50.000 Einwohner | 151 | 80 | 18 | 1 | - | - | - | 100 | 1.21 |
| - 1 Mio. Einwohner | 79 | 85 | 15 | - | - | - | - | 100 | 1.15 |
| 1 Mio. und mehr | 72 | 87 | 12 | - | 1 | - | - | 100 | 1.15 |
| TOPOGRAFIE | | | | | | | | | |
| Dorf | 217 | 80 | 15 | 4 | 1 | 0 | - | 100 | 1.27 |
| Kleinstadt | 103 | 77 | 21 | 1 | 0 | - | - | 100 | 1.25 |
| Stadt mittl. Größe | 105 | 82 | 17 | 1 | 1 | - | - | 100 | 1.20 |
| Großstadt | 151 | 85 | 14 | - | 0 | - | - | 100 | 1.16 |

**Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012**

# Fragebogen


© 2012 GfK Austria GmbH

**FRAGEBOGEN FINAL**

**Evaluierung eAMS Konto**

**Aktive NutzerInnen**

**Über eAMS Konto informiert/interessiert, Konto nicht aktiviert/deaktiviert/gelöscht**

2012/141.162

Einleitung:

Guten Tag, mein Name ist ..... vom Marktforschungsinstitut GfK Austria. Wir führen zur Zeit im Auftrag des AMS eine Befragung über das eAMS Konto durch und möchten Ihnen dazu gerne einige Fragen stellen.

Ausleitung:

Danke für das Interview!

**SCREENING Frage: Sind Sie aktuell noch arbeitssuchend?**

1. Ja
2. Nein ⇨ **INTERVIEW ENDE!**

**Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?**

1. Ja, nutze es aktiv
2. Ja, aber bin nicht/noch nicht eingestiegen
3. Ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt
4. Nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/interessiere mich dafür
5. habe es gelöscht
6. kenne es gar nicht

**Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?**

**Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?**

**Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?**


© 2012 GfK Austria GmbH

**Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?**

**Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?**

1. Ja
2. Nein

**Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?**

**Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?**

1. Ja, voll und ganz
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, überhaupt nicht

**Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?**

**Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?**

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. In einer AMS Geschäftsstelle
3. In einem AMS-Kurs
4. Bei einer Infoveranstaltung
5. Über die Medien
6. Über die AMS homepage
7. Über „finanz online“ erfahren
8. Von FreundInnen/Bekannten empfohlen
9. Im BIZ
10. Anderes INT: NICHT VORLESEN
11. Weiß ich nicht mehr INT: NICHT VORLESEN

**Frage 4a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen?**

1. Ja
2. Nein

**Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?**

1. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.
2. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.
3. Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.
4. Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.


© 2012 GfK Austria GmbH

5. Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.
6. Der/die BetreuerIn hat mir Informationsmaterial zum eAMS Konto ausgehändigt.
7. Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen.

**Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?**

A. Das Gespräch war…
   1. motivierend
   2. demotivierend
   3. weder/noch

B. Der/die BetreuerIn wirkte …
   1. kompetent
   2. inkompetent
   3. weder/noch

**Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?**

1. Einmal in der Woche
2. Alle 14 Tage
3. Alle 3 Wochen
4. Einmal im Monat
5. Alle 6 Wochen
6. Alle 2 Monate
7. Seltener

**Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?**

1. (fast) täglich
2. Einmal in der Woche
3. Alle 14 Tage
4. Einmal im Monat
5. Seltener
6. nie

A. Telefon
B. E-Mail
C. postalisch

**Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?**

1. persönlich
2. per Telefon
3. per E-Mail
4. Postalisch


© 2012 GfK Austria GmbH

**Frage 9: Besitzen Sie …**

1. Ja
2. Nein

A. Einen PC
B. Einen Laptop
C. Einen Drucker
D. Einen Scanner

**Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?**

1. Ja,
2. Nein

**Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?**

1. täglich oder fast täglich
2. mehrmals pro Woche
3. ein paar Mal im Monat
4. seltener
5. nie

**Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie …**

1. Sehr gute Computerkenntnisse
2. Gute Computerkenntnisse
3. Zufriedenstellende Computerkenntnisse
4. Eher schlechte Computerkenntnisse
5. Sehr schlechte Computerkenntnisse
6. Gar keine Computerkenntnisse

**Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?**

1. Mehrmals täglich
2. Täglich
3. 2mal die Woche
4. Einmal die Woche
5. Alle 14 Tage
6. Seltener
7. nutze es nur phasenweise

**Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?**

1. Zuhause/privat/bei FreundInnen
2. In der AMS Geschäftsstelle
3. Im BIZ
4. Unterwegs


© 2012 GfK Austria GmbH

**Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?**

1. Seit einer Woche
2. Seit mehreren Wochen
3. seit einem Monat
4. seit mehreren Monaten
5. seit einem halben Jahr
6. länger als ein halbes Jahr

**Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?**

1. Trete aktiv in Kontakt
2. Schaue nur

**Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?**

1. Weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare
2. Weil ich mir damit Zeit erspare
3. Weil da alles dokumentiert ist
4. Weil ich so schnell Informationen mit dem AMS austauschen kann
5. Weil es einfach zu benutzen ist
6. Weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann
7. Weil es eine moderne Art der Kommunikation ist
8. Weil ich dann meinen Berater/meine Beraterin weniger oft sehe
9. Weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
10. Andere Gründe

**Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten‘?**

<u>e-Service-Beihilfen nach dem AMSG</u>

[a]Begehren zu Beihilfen -

<u>Mein eAMS</u>

[a] Nachrichten senden

[b] Nachrichten erhalten

[d]Erinnerungen

[e]Persönliche Daten ansehen und aktualisieren

[f]Persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren

[g]Termine einsehen

[h]Betreuungsvereinbarung ansehen


© 2012 GfK Austria GmbH

Jobsuche

[i]Eigenbewerbungen: eigenes jobprofil erstellen

[j]Inserat einsehen und bearbeiten

[k]eJob-Room

[l]Jobroboter

eService-Beim AMS an-/abmelden

[m]Beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)

[n]Termin buchen/Terminwunsch übermitteln

[o]Geldleistungen beantragen

[p]Beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeitsaufnahme, Krankengeldbezug, Wochengeldbezug)

[q]Beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden

eServices-Übersichten/Bestätigungen

[r]Auszahlungen einsehen

[s]Bescheide/Mitteilungen einsehen

[t]Bezugszeiten einsehen und ausdrucken

[u]Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken

[v]Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern

[w]Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen

Weiterbildung

[x]Weiterbildungsdatenbank-Interessensmeldung übermitteln

[y]Helpcenter Anfragen

Anderes, und zwar: …….


© 2012 GfK Austria GmbH

**Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?**

1. Aus- und Weiterbildungsbeihilfen
2. Entfernungsbeihilfe
3. Gründungsbeihilfe
4. Kinderbetreuungsbeihilfe
5. Kombilohnbeihilfe
6. Unternehmensgründungsprogramm
7. Übersiedlungsbeihilfe
8. Vorstellungsbeihilfe

**Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?**

1. Ja
2. Nein

**Frage 18a: Welche Probleme waren das?**

**Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?**

1. Ja
2. Nein

**Frage 19a: Was ist da genau passiert?**

**Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?**

1. Die Handhabung ist einfach
2. Ich kann Eigeninitiative zeigen
3. Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden
4. Ich kann Bescheide einsehen
5. Ich kann den Zeitverlauf einsehen
6. Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungsmail
7. Ich bin damit zeit- und ortsunabhängig
8. Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen
9. Die Stellenangebote sind aktuell
10. Es ist alles dokumentiert
11. Ich kann mich über Kurse und Weiterbildungsangebote informieren
12. Ist zeitsparend
13. Sonstige Vorteile, und zwar: …….
14. Keine Vorteile

**Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?**

1. Zu kompliziert
2. Zu unübersichtlich
3. Zu wenig benutzerfreundlich
4. Zu bürokratisch
5. Funktioniert nicht immer


© 2012 GfK Austria GmbH

6. Ohne Computerkenntnisse kommt man damit nicht klar
7. Zu zeitaufwendig
8. Zu wenig informativ
9. Ist überladen
10. Zu viele Informationen
11. Der persönliche Kontakt geht verloren
12. Zu wenig ausgereift
13. Ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Informationen überhaupt erhält
14. Sonstige Nachteile, und zwar: ……
15. Keine Nachteile

**Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?**

**Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?**

1. Sehr hilfreich
2. Eher hilfreich
3. Eher nicht hilfreich
4. Überhaupt nicht hilfreich

**Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?**

1. Sehr hilfreich
2. Eher hilfreich
3. Eher nicht hilfreich
4. Überhaupt nicht hilfreich

**Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?**

**Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?**

**Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?**

1. Ja, voll und ganz
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, überhaupt nicht

**Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?**

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. In einer AMS Geschäftsstelle
3. In einem AMS-Kurs
4. Bei einer Infoveranstaltung


© 2012 GfK Austria GmbH

5. Über die Medien
6. Über die AMS homepage
7. Über „finanz online“
8. Von FreundInnen/Bekannten empfohlen
9. Im BIZ
10. anderes
11. Weiß ich nicht mehr

**Frage 26a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen?**

1. Ja
2. Nein

**Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?**

1. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.
2. Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen.
3. Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.
4. Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.
5. Der/die BetreuerIn hat mir Informationsmaterial zum eAMS Konto ausgehändigt.
6. Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen.

**Frage 28: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?**

A. Das Gespräch war…
   1. motivierend
   2. demotivierend
   3. weder/noch

B. Der/die BetreuerIn wirkte …
   1. kompetent
   2. inkompetent
   3. weder/noch

C. Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde
   1. Ja
   2. Nein

**Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?**

1. Ja
2. Nein


© 2012 GfK Austria GmbH

**Frage 30. Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?**

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. Von der Service-Line
3. Vom helpcenter
4. Von der Infozone in der AMS Geschäftsstelle

**Frage 31a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1 = war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen**

1=Sehr zufrieden

5=überhaupt nicht zufrieden

**Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?**

1. Einmal in der Woche
2. Alle 14 Tage
3. Alle 3 Wochen
4. Einmal im Monat
5. Alle 6 Wochen
6. Alle 2 Monate
7. Seltener

**Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?**

1. (fast) täglich
2. Einmal in der Woche
3. Alle 14 Tage
4. Einmal im Monat
5. Seltener
6. nie

A. Telefon
B. E-Mail
C. postalisch
D. eAMS Konto Nachricht

**Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?**

1. persönlich
2. per Telefon
3. per E-Mail
4. postalisch
5. per eAMS Konto Nachricht


© 2012 GfK Austria GmbH

**Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?**

1. Sehr sicher
2. Eher sicher
3. Eher nicht sicher
4. Unsicher

**Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?**

1. Ja, unbedingt
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, auf gar keinen Fall

**Frage 35a: Warum?**

**Frage 35b: Warum nicht?**

**Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?**

1. Ja, unbedingt
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, auf gar keinen Fall

**Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?**

1. täglich/fast täglich
2. mehrmals pro Woche
3. ein paar Mal im Monat
4. seltener
5. nie


© 2012 GfK Austria GmbH

| | | |
|---|---|---|
| | **STATISTIK** | |
| 1. | Bundesland | - Vorarlberg 1<br>- Tirol 2<br>- Salzburg 3<br>- Oberösterreich 4<br>- Kärnten 5<br>- Steiermark 6<br>- Burgenland 7<br>- Niederösterreich 8<br>- Wien 9 |
| 2. | Wo leben Sie derzeit? | - Dorf in rein ländlicher Umgebung 1<br>- Dorf in Nähe einer mittleren Stadt oder Großstadt 2<br>- ländliche Kleinstadt 3<br>- industrielle Kleinstadt 4<br>- Stadt mittlerer Größe, und zwar Zentrum oder zentrale Bezirke. 5<br>- Stadt mittlerer Größe, und zwar Randgebiete oder Vororte 6<br>- Großstadt, und zwar Zentrum oder zentrale Bezirke 7<br>- Großstadt, und zwar Randgebiete oder Vororte 8 |
| 3. | Ortsgröße<br><br>Wie viele Einwohner hat der Ort/die Stadt, in der Sie leben? | - bis 1.000 Einwohner 1<br>- bis 2.000 Einwohner 2<br>- bis 3.000 Einwohner 3<br>- bis 5.000 Einwohner 4<br>- bis 10.000 Einwohner 5<br>- bis 20.000 Einwohner 6<br>- bis 50.000 Einwohner 7<br>- bis 1 Mio. Einwohner 8<br>- 1 Mio. und mehr (Wien) 9 |
| 4. | Einstellungszusage<br><br>Haben Sie eine Einstellungszusage? | - Ja 1<br>- nein 2 |


© 2012 GfK Austria GmbH