



Arbeitsmarktservice
Österreich

Zum Fachkräftemangel in Österreich

**Ergebnisse der Befragung im Rahmen des
AMS Großbetriebs-Monitorings 2011**

Reinhold Gaubitsch, Michael Luger



Wien, Dezember 2012

Impressum

Medieninhaber und Herausgeber:
Arbeitsmarktservice Österreich
Bundesgeschäftsstelle
ABI/Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation
Reinhold Gaubitsch
1200 Wien, Treustraße 35-43
Tel: (+43 1) 331 78-0

Lektorat und Redaktion:
Irene Popenberger
popenberger.at

ISBN 978-3-85495-532-4

Inhaltsverzeichnis

1	Vorbemerkungen	4
2	Methodische Anmerkungen	4
3	Behaupteter Fachkräftemangel	7
4	Mangelberufe	28
5	Gründe für Fachkräftemangel	33
6	Behebungsvorschläge für Fachkräftemangel	54
7	Qualifizierungsdefizite nach Altersgruppen	77
	Anhang	77
A	Fragebogen	77
B	Qualifikationen zu ausgewählten Mangelberufen	85
C	Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	122

1 Vorbemerkungen

Die vorliegende Auswertung stellt die Ergebnisse der Sonderbefragung „Fachkräftemangel“ dar, die im Rahmen der AMS-Betriebsbefragung 2011 („Großbetriebs-Monitoring“) durchgeführt wurde. Im Rahmen dieses Projekts erhielten alle österreichischen Betriebe mit 20 und mehr MitarbeiterInnen (21.309 Unternehmen gemäß Daten des Hauptverbands der österreichischen Sozialversicherungsträger) im Mai 2011 einen Fragebogen mit der Bitte um Teilnahme an der Befragung. Alle Betriebe, die bis Ende Juli 2011 nicht reagiert hatten, wurden im August 2011 erneut angeschrieben. Insgesamt beteiligten sich 8.597 Betriebe an der Erhebung; dies entspricht unter Berücksichtigung von Insolvenzen und nicht zustellbaren Fragebögen einem Rücklauf von über 42%.

Die Fragestellungen der Sonderbefragung „Fachkräftemangel“ bezogen sich auf

- das Vorhandensein unbesetzbarer qualifizierter Stellen im Betrieb,
- davon betroffene Berufe und Qualifikationen,
- Gründe für den Fachkräftemangel,
- Behebungsvorschläge und
- das Alter der von mangelnder Qualifizierung betroffenen ArbeitnehmerInnen.

Die Daten wurden nach Betriebsgröße, Branche (mittels qualifikationsorientiertem Klassifikationssystem sowie – heuer erstmals – NACE Levels 1 und 2) und Bundesland ausgewertet. Nachdem dieselben Fragestellungen bereits 2009 Teil der Befragung waren, wird darüber hinaus auch ein Vergleich zwischen den Ergebnissen angestellt.

2 Methodische Anmerkungen

Variablen

Die Angaben zum Bestehen eines Fachkräftemangels (ja/nein) sowie zu Bundesland und Betriebsgröße wurden direkt aus den Fragebögen übernommen. Die Variable Branche wurde mittels einer qualifikationsorientierten Branchensystematik (Details siehe unten) kodiert bzw. fallweise von den Betrieben selbst nach dieser Systematik angegeben. Zusätzlich sind hier zwecks internationaler Vergleichbarkeit der Daten auch Auswertungen nach NACE enthalten. Die Variable NACE stammt aus den Daten des Hauptverbands der österreichischen Sozialversicherungsträger. Die Angaben zu den Berufen wurden aus der Betriebsbefragung 2011 (Fragebogenabschnitt Fachkräftemangel) übernommen und nach einer projektspezifischen Systematik kodiert. Dabei wurde darauf geachtet, dass die resultierende Kodierung für eine Auszählung und Auflistung der Mangelberufe geeignet ist und zugleich relevante Berufe (soweit möglich) in betriebsnaher und gut verständlicher Schreibweise erhalten bleiben.

Die Variablen „Gründe“ und „Behebungsvorschläge“ wurden über Auswahlfelder abgefragt (Mehrfachnennungen waren zulässig). Die Antworten auf die darüber hinaus gestellten offenen Fragen („Sonstige Gründe“ bzw. „Andere Maßnahmen“) wurden im Zuge der Auswertung nachkodiert. Das Ergebnis dieser Nachkodierung ist in Tabelle 3 „Gründe Nachkodierung“ auf Seite 50 bzw. Tabelle 6 „Behebungsvorschläge Nachkodierung“ auf Seite 75

dargestellt. Eine Aufstellung der Antworten auf geschlossene und offene Fragestellungen findet sich in Tabelle 4 „Gründe Antwortvorgaben plus Nachkodierung“ auf Seite 51 bzw. Tabelle 7 „Behebungsvorschläge Antwortvorgaben plus Nachkodierung“ auf Seite 77. Beim Vergleich der zahlenmäßigen Nennungen von Gründen und Behebungsvorschlägen ist zu berücksichtigen, dass die Auswahl von vorgegebenen Antwortmöglichkeiten mit weniger Aufwand verbunden ist als das Formulieren zusätzlicher Angaben.

Angaben zum Bundesland stehen für alle 8.597 Betriebe zur Verfügung, Angaben zur Branche für 8.583 Betriebe, und Angaben zur Betriebsgröße für 8.265 Betriebe. Zur Festlegung der Betriebsgröße wurden die genannten Mitarbeiterzahlen für Frauen und Männer bzw. für Vollzeit und Teilzeit addiert und nach Intervallen kategorisiert (siehe Fragebogen zum Großbetriebs-Monitoring im Anhang). Lehrlinge wurden nicht berücksichtigt. Fragebögen, die von Betrieben mit weniger als 20 Mitarbeitern ausgefüllt wurden (in der Zielgruppe der Befragung an sich nicht vorgesehen), sind zwar unterrepräsentiert, wurden jedoch belassen.

Aufgliederungsebenen mit weniger als 5 Betrieben werden in den Abbildungen nicht dargestellt. Aus diesem Grund ist etwa in Abbildung 8 auf Seite 12 die Branche „Land- und Forstwirtschaft“ nicht enthalten.

Branchensystematik

Die hier verwendete qualifikationsorientierte Branchensystematik umfasst die folgenden 21 Branchen:

1. Land- und Forstwirtschaft
2. Bergbau, Wasser, Energieerzeugung, Entsorgung
3. Chemie, Kunststoffe, Pharma
4. Bau, Holz
5. Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik
6. Druck, Papier, Verlagswesen
7. Leder, Mode, Textil
8. Lebensmittel
9. Glas, Keramik
10. Großhandel, Versandhandel
11. Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur
12. Banken, Versicherungen, Realitätenwesen
13. Verwaltung, Büro
14. Steuer, Recht
15. Datenverarbeitung
16. Medien, Werbung
17. Reinigung

18. Verkehr und Nachrichtenübermittlung
19. Fremdenverkehr, Beherbergungs- und Gaststättenwesen
20. Gesundheit, Soziales, Schulen, Kultur, Forschung, Sport, religiöse Einrichtungen
21. Persönliche und öffentliche Dienstleistungen

Nach dieser Systematik werden etwa Kfz-Werkstätten der Branche „Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik“ zugeordnet, technische Büros der Branche „Persönliche und öffentliche Dienstleistungen“ und Gemeindeverwaltungen mit angegliederten Betrieben (Kindergärten, Entsorgungsbetriebe, etc.) der Branche „Verwaltung“.

Bereinigung

Bestehen eines Fachkräftemangels: Wenn Betriebe angaben, mindestens eine Stelle nicht besetzen zu können, aber die Frage nach Fachkräftemangel weder bejahten noch verneinten, wurde zu „ja“ bereinigt.

Bereinigung der Gründe und Behebungsvorschläge: Wenn ein Betrieb die Auswahlfelder „Sonstige Gründe“ bzw. „Andere Maßnahmen“ nicht auswählte, im Rahmen der offenen Frage jedoch Text verfasste, wurden die Auswahlfelder im Zuge der Nachkodierung gewertet. Einzelne nachkodierte Gründe bzw. Behebungsvorschläge stimmten inhaltlich mit vorgegebenen Antwortoptionen überein. In solchen Fällen wurden die Antworten addiert.

Gesamtheit

Prozentangaben zu Gründen und Behebungsvorschlägen beziehen sich auf die Gesamtheit aller Betriebe, die zumindest einen Grund bzw. Behebungsvorschlag angaben. D.h. es sind auch die Antworten jener Betriebe enthalten, die auf die Frage nach Fachkräftemangel nicht oder verneinend antworteten, obwohl dies fragetechnisch an sich nicht vorgesehen war.

Darüber hinaus sind in der Basis für die Prozentangaben auch „Sonstige Gründe“ bzw. „Andere Maßnahmen“ enthalten. Dies gilt auch für jene Auswertungen, in denen sie nicht angezeigt werden (z.B. Abbildung 36 auf Seite 34 oder Abbildung 44 auf Seite 40).

Cleveland Dotplots

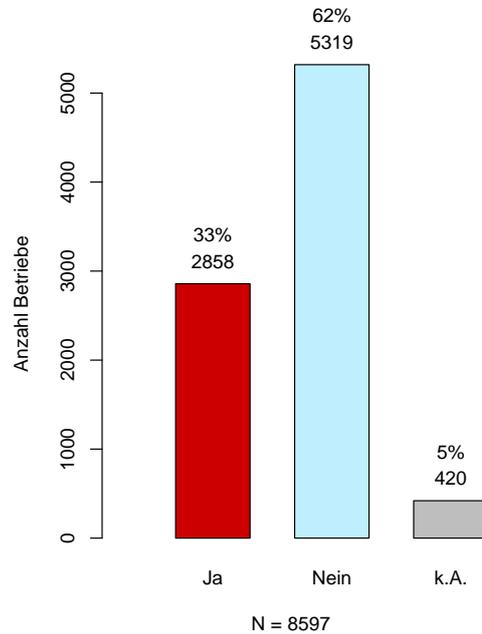
Bei einigen Auswertungen (z.B. Abbildung 38 auf Seite 37) wurde die Darstellungsweise der „Cleveland Dotplots“ verwendet, da die Illustration damit im Vergleich zu den gebräuchlicheren Balkendiagrammen an Klarheit gewinnt, wenn z.B. die Werte der x-Achse nicht mit 0 beginnen. Zugleich wird die Darstellung von Werten mehrerer Variablen auf relativ kleinem Raum ermöglicht.

Software

Die Abbildungen und Tabellen wurden in R erstellt (www.r-project.org). Die Formatierung des Dokuments erfolgte in LaTeX (www.latex-project.org).

3 Behaupteter Fachkräftemangel

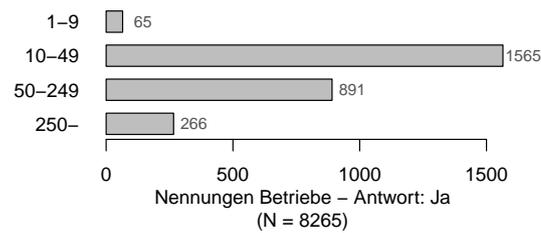
Abbildung 1: Fachkräftemangel gesamt



Quelle: AMS

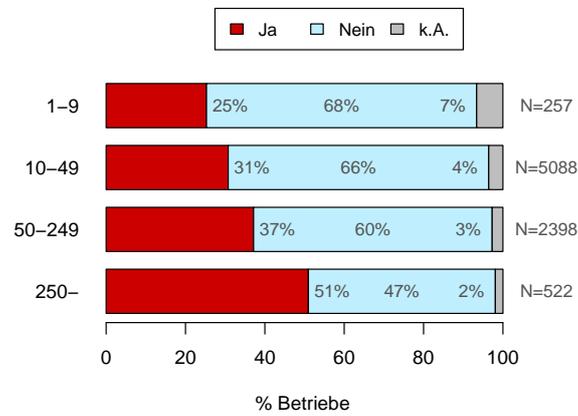
2011 bejahten 33% der antwortenden Betriebe die Frage nach dem Vorhandensein einer unbesetzten Stelle. 2009 lag der Wert bei 29%.

Abbildung 2: Fachkräftemangel nach Betriebsgröße, Nennungen



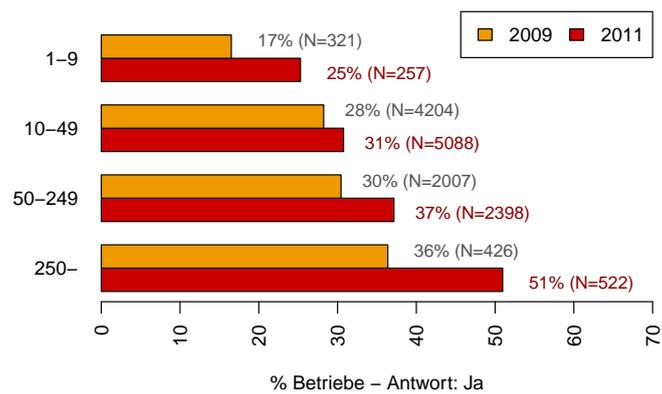
Quelle: AMS

Abbildung 3: Fachkräftemangel nach Betriebsgröße



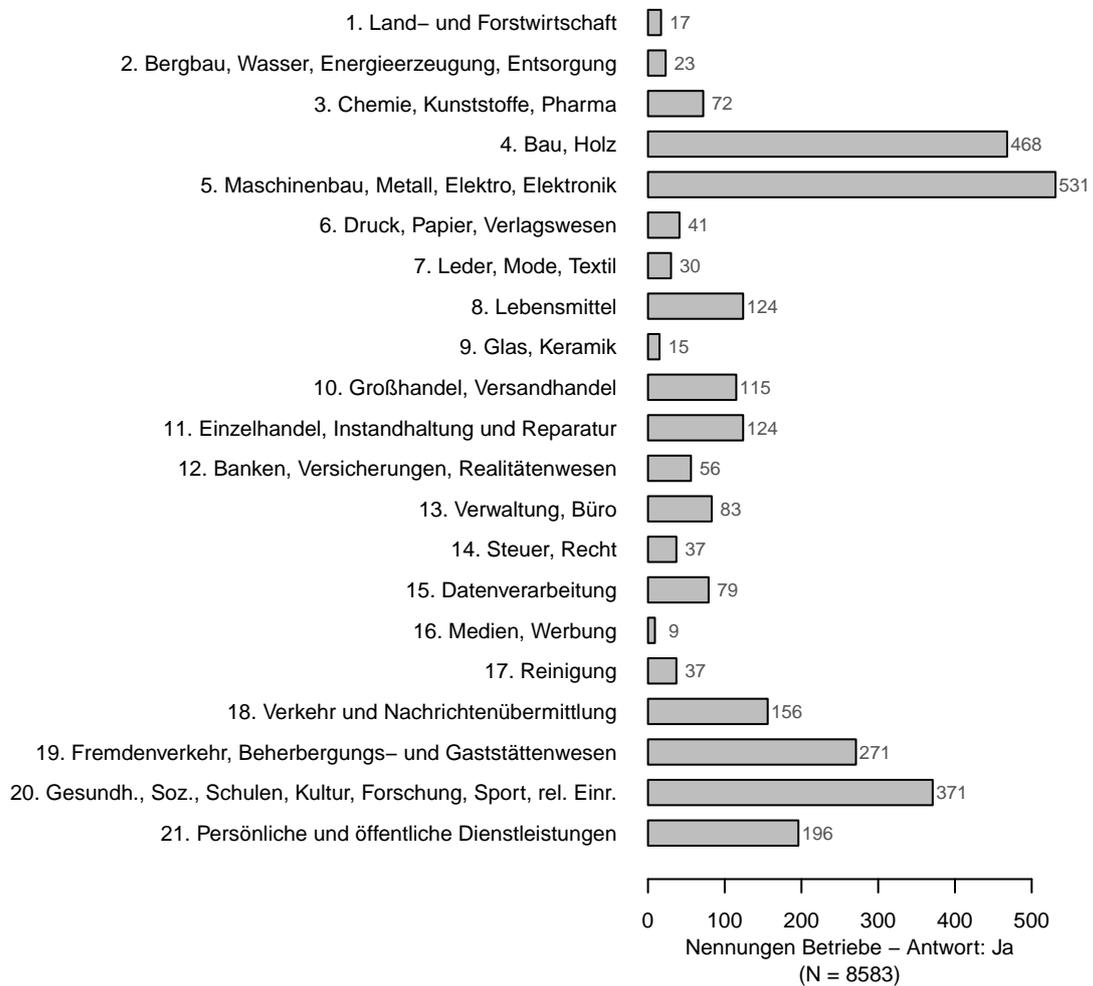
Quelle: AMS

Abbildung 4: Fachkräftemangel nach Betriebsgröße - Vergleich mit 2009



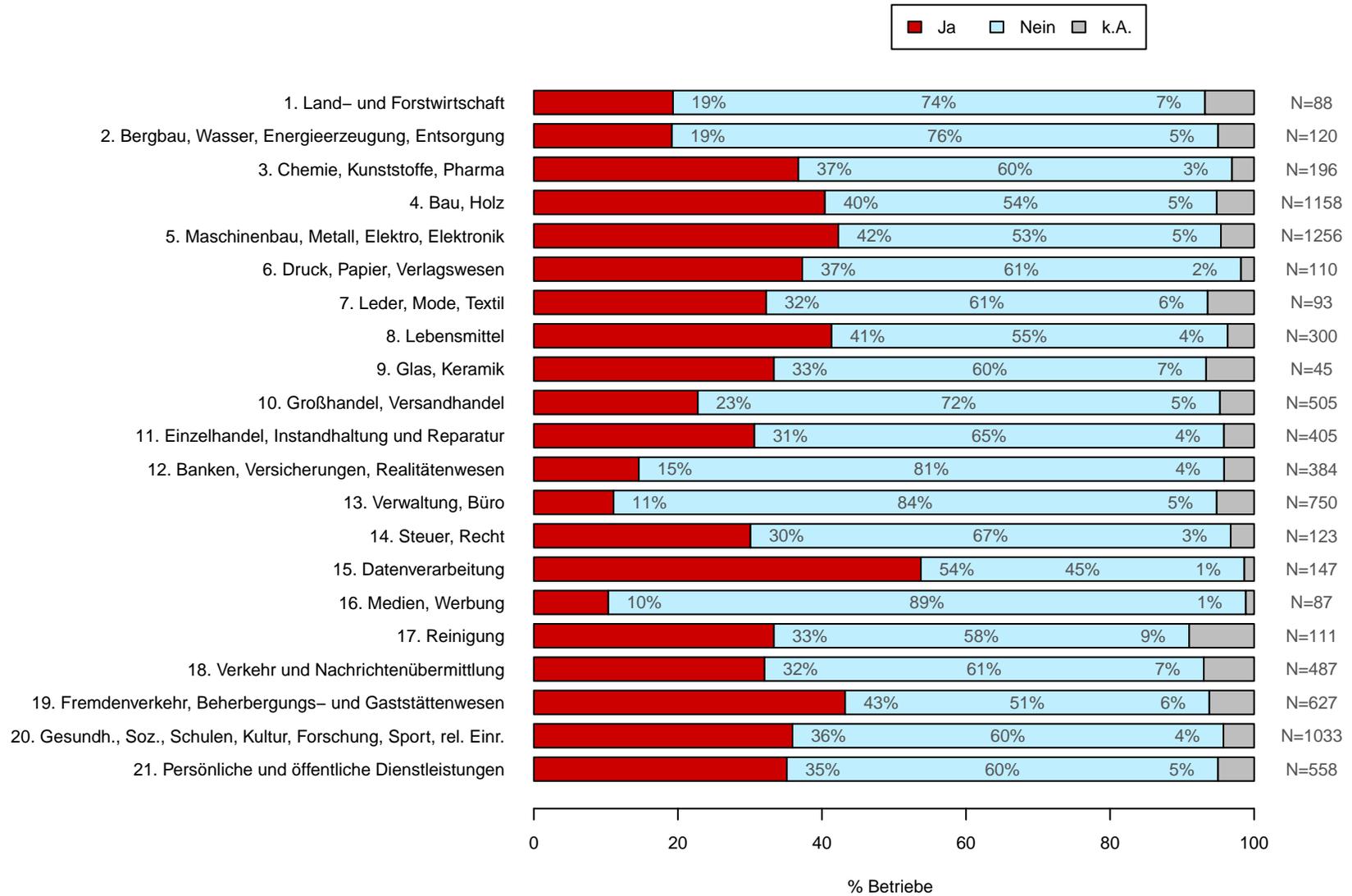
Quelle: AMS

Abbildung 5: Fachkräftemangel nach Branche, Nennungen



Quelle: AMS

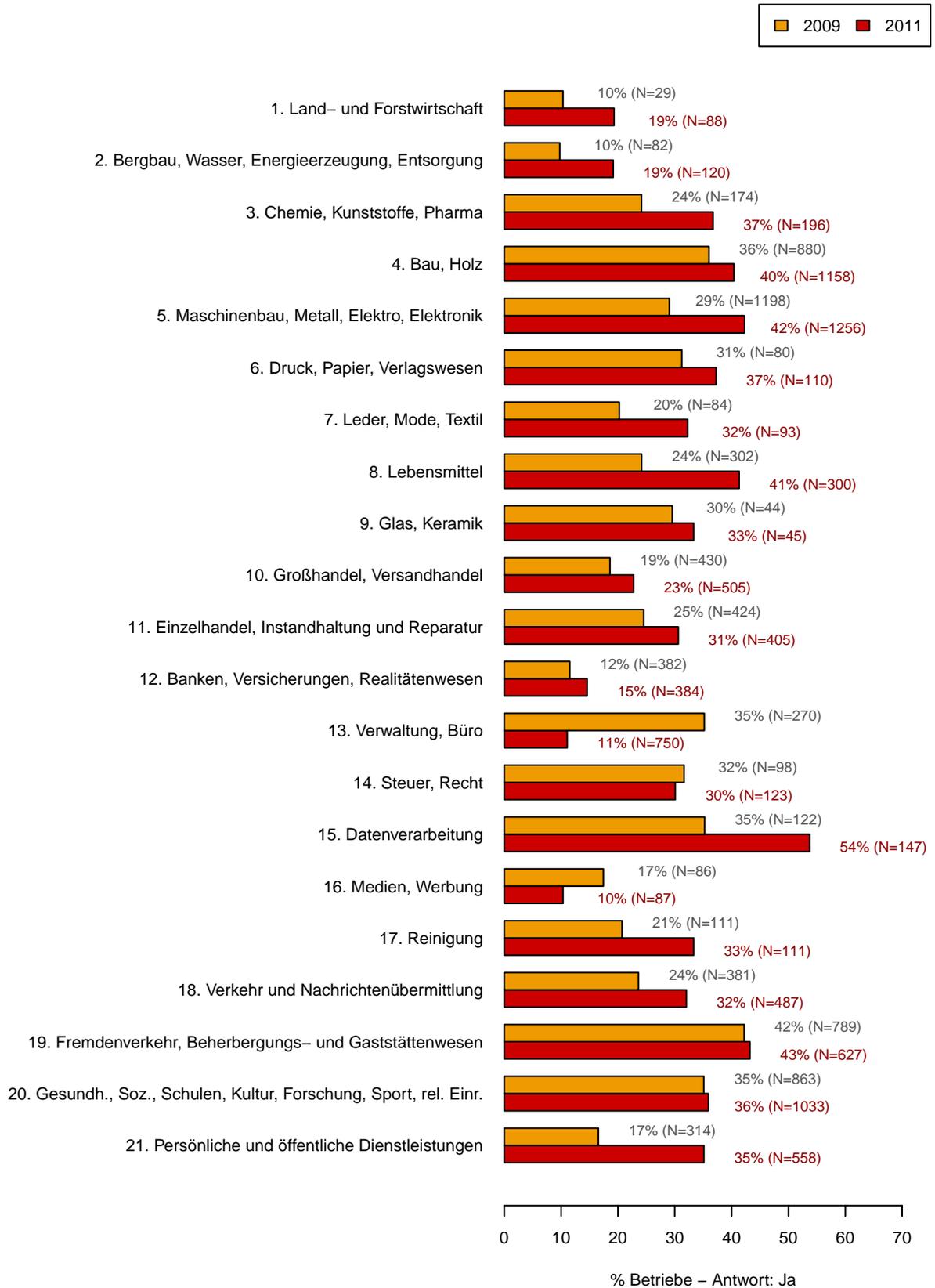
Abbildung 6: Fachkräftemangel nach Branche



10

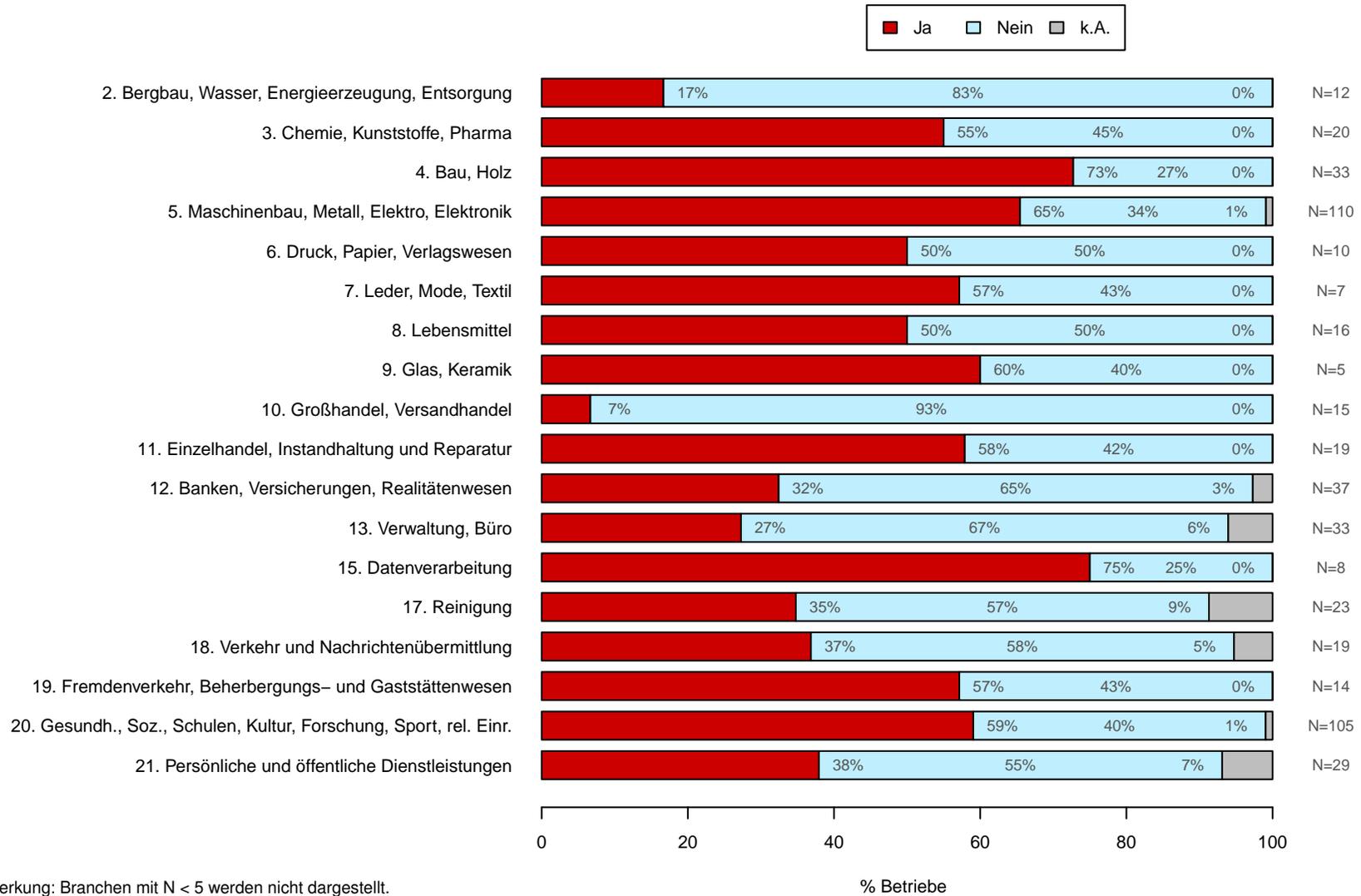
Quelle: AMS

Abbildung 7: Fachkräftemangel nach Branche - Vergleich mit 2009



Quelle: AMS

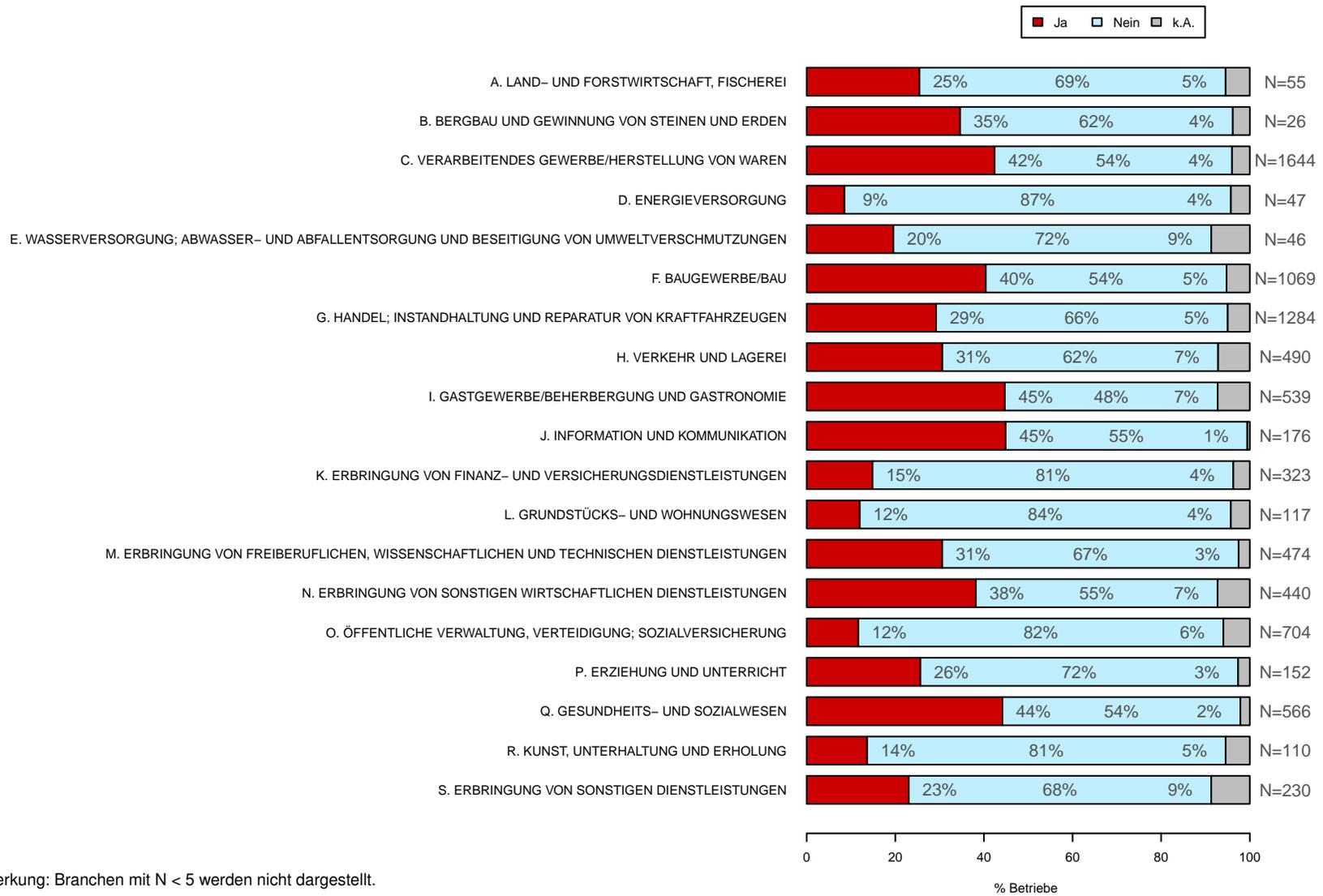
Abbildung 8: Fachkräftemangel nach Branche - Großbetriebe (250+)



Anmerkung: Branchen mit N < 5 werden nicht dargestellt.

Quelle: AMS

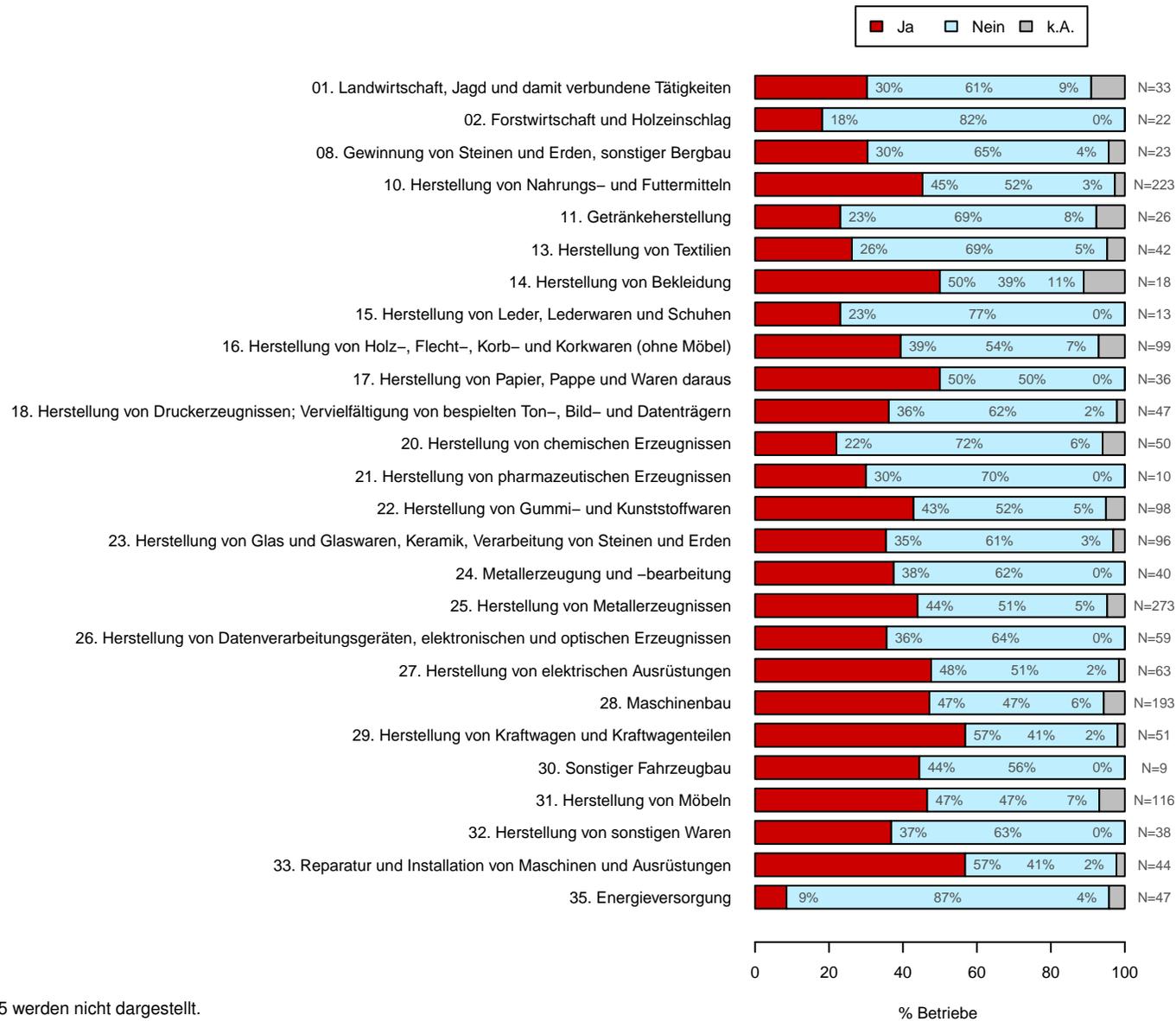
Abbildung 9: Fachkräftemangel nach NACE Level 1



Anmerkung: Branchen mit N < 5 werden nicht dargestellt.

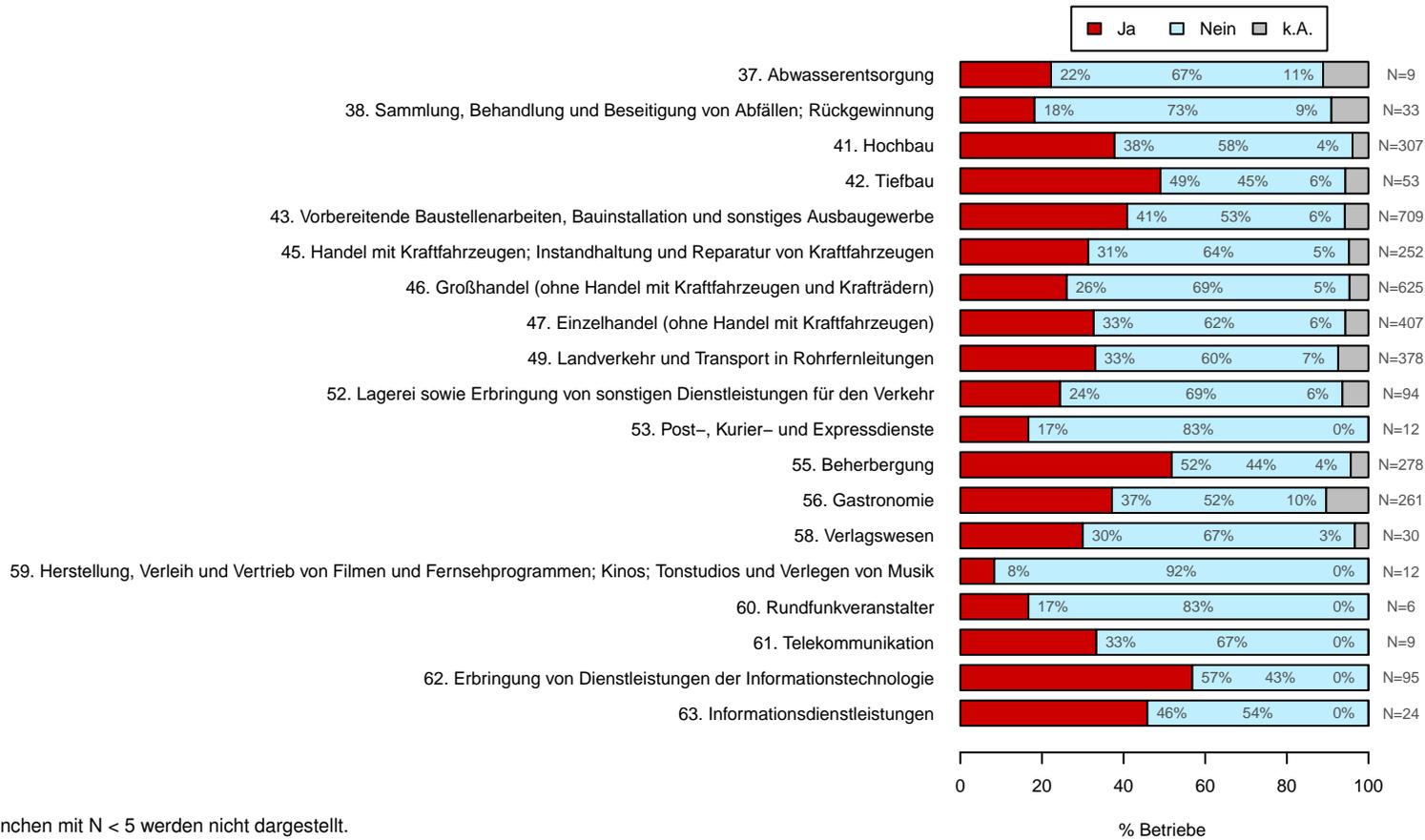
Quelle: AMS

Abbildung 10: Fachkräftemangel nach NACE Level 2, 01 - 35



Anmerkung: Branchen mit N < 5 werden nicht dargestellt.
Quelle: AMS

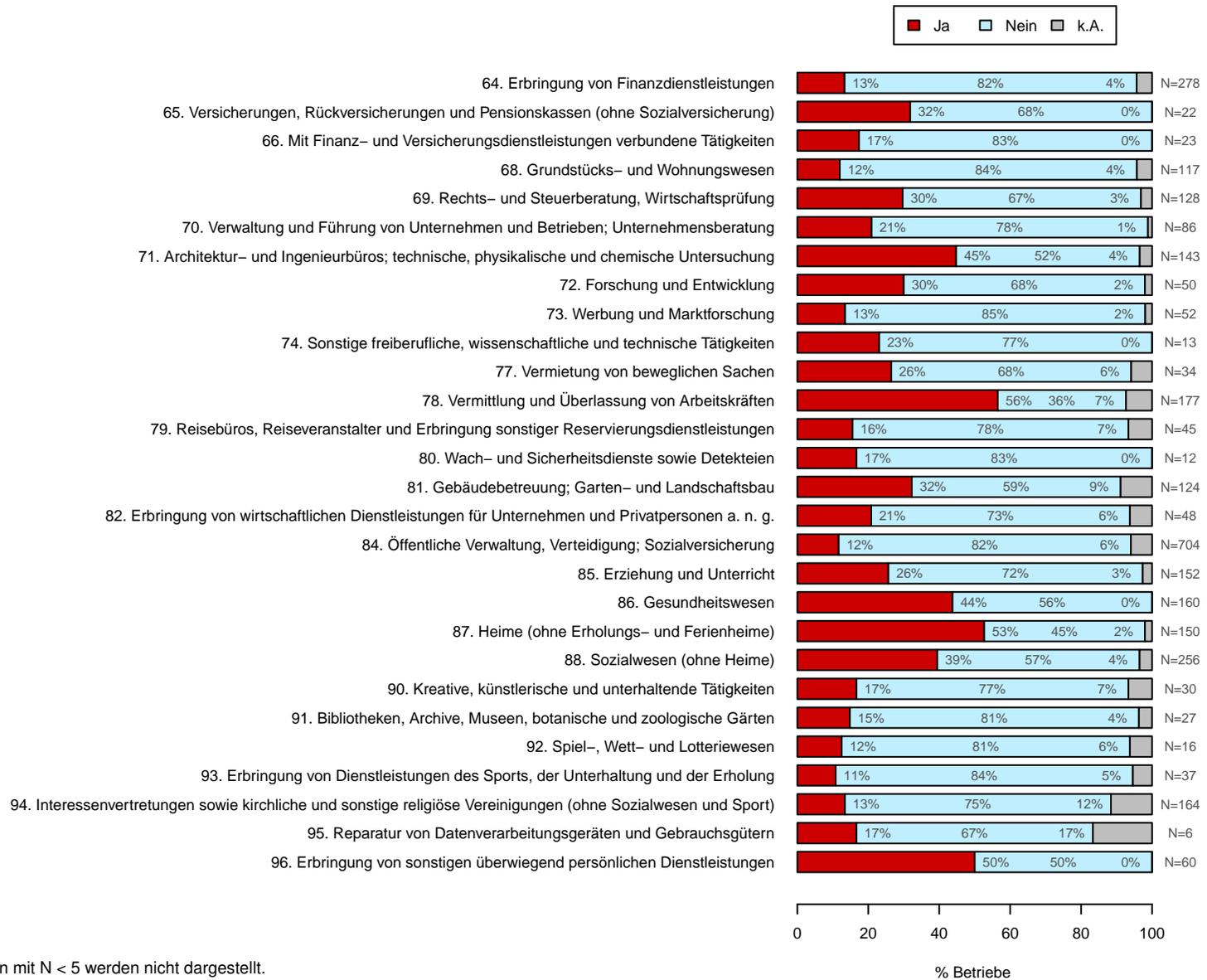
Abbildung 11: Fachkräftemangel nach NACE Level 2, 36 - 63



Anmerkung: Branchen mit N < 5 werden nicht dargestellt.

Quelle: AMS

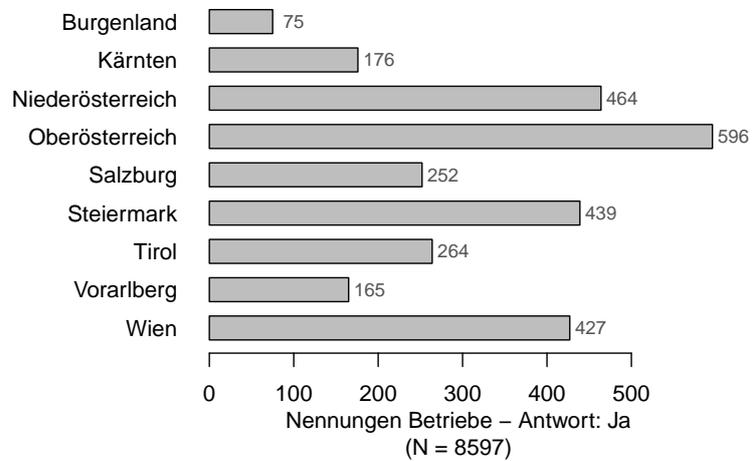
Abbildung 12: Fachkräftemangel nach NACE Level 2, 64 - 99



Anmerkung: Branchen mit N < 5 werden nicht dargestellt.

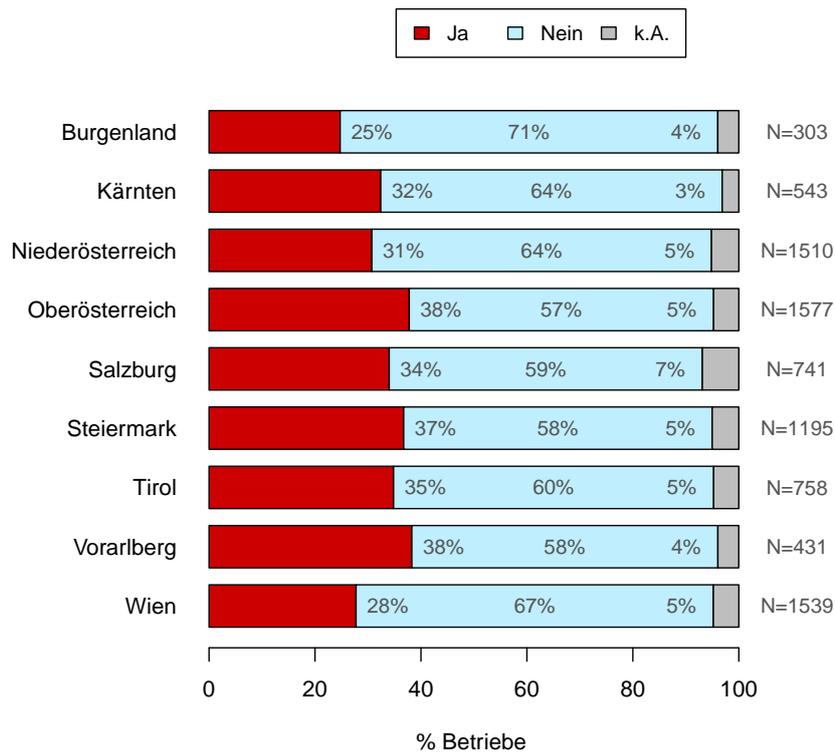
Quelle: AMS

Abbildung 13: Fachkräftemangel nach Bundesland, Nennungen



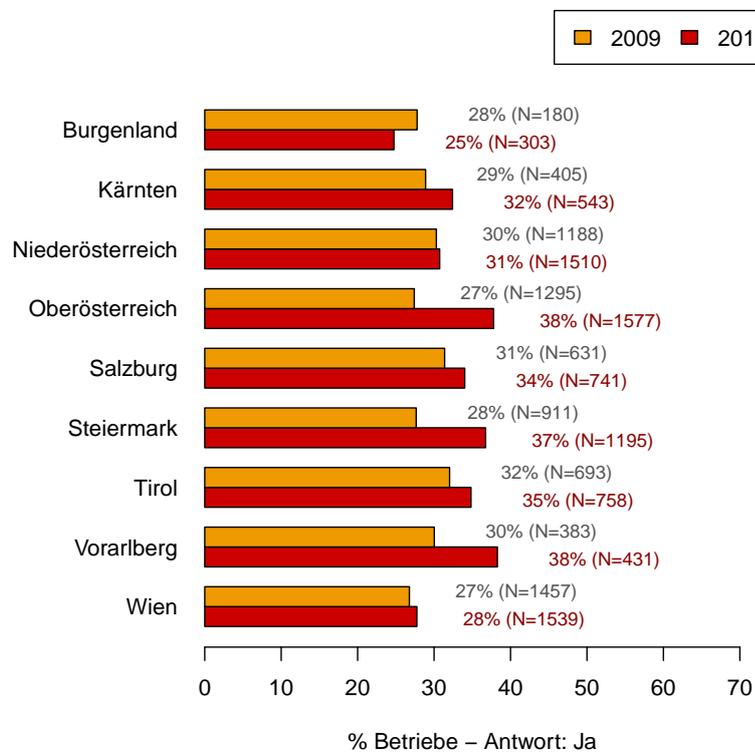
Quelle: AMS

Abbildung 14: Fachkräftemangel nach Bundesland



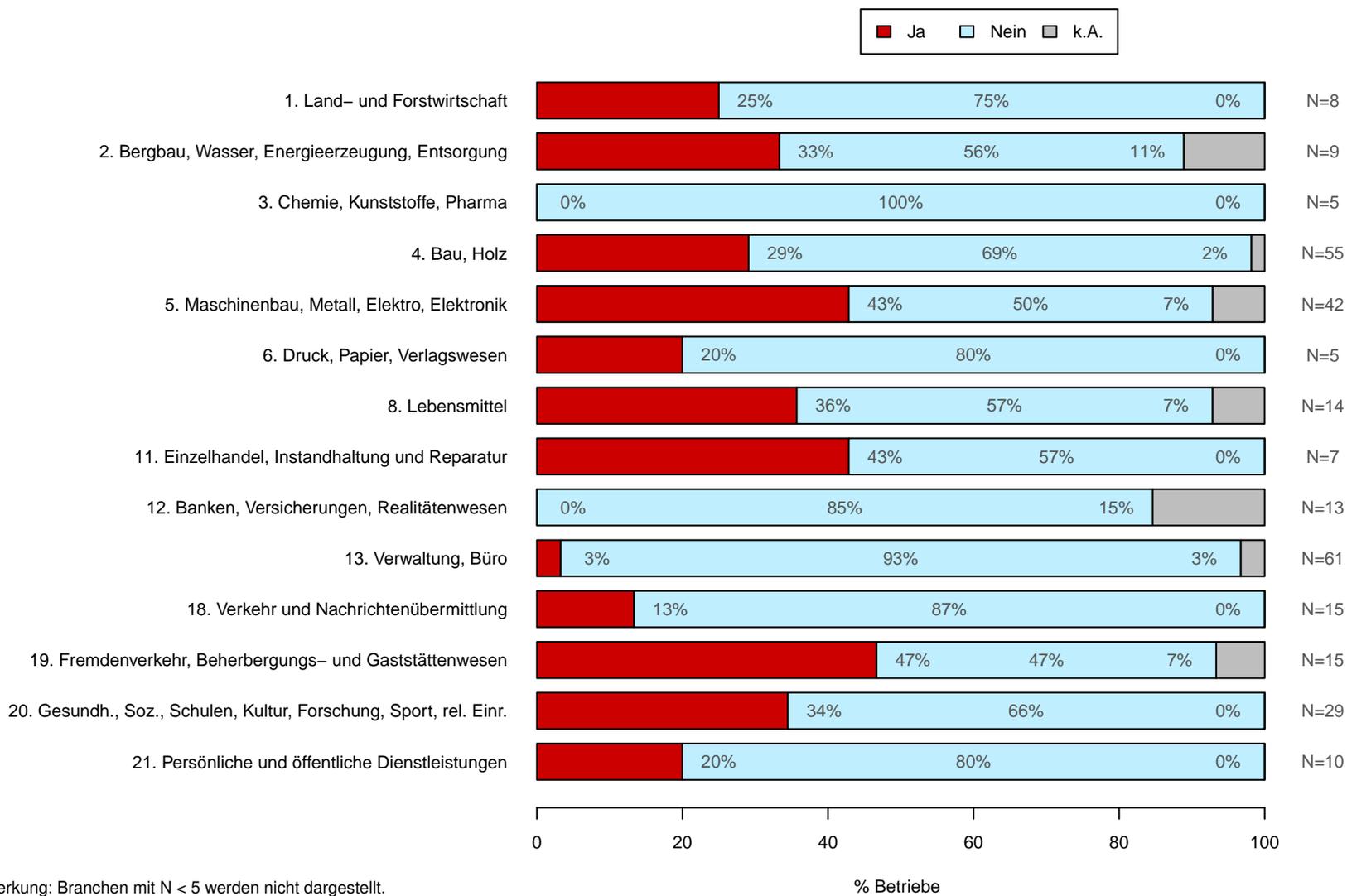
Quelle: AMS

Abbildung 15: Fachkräftemangel nach Bundesland - Vergleich mit 2009



Quelle: AMS

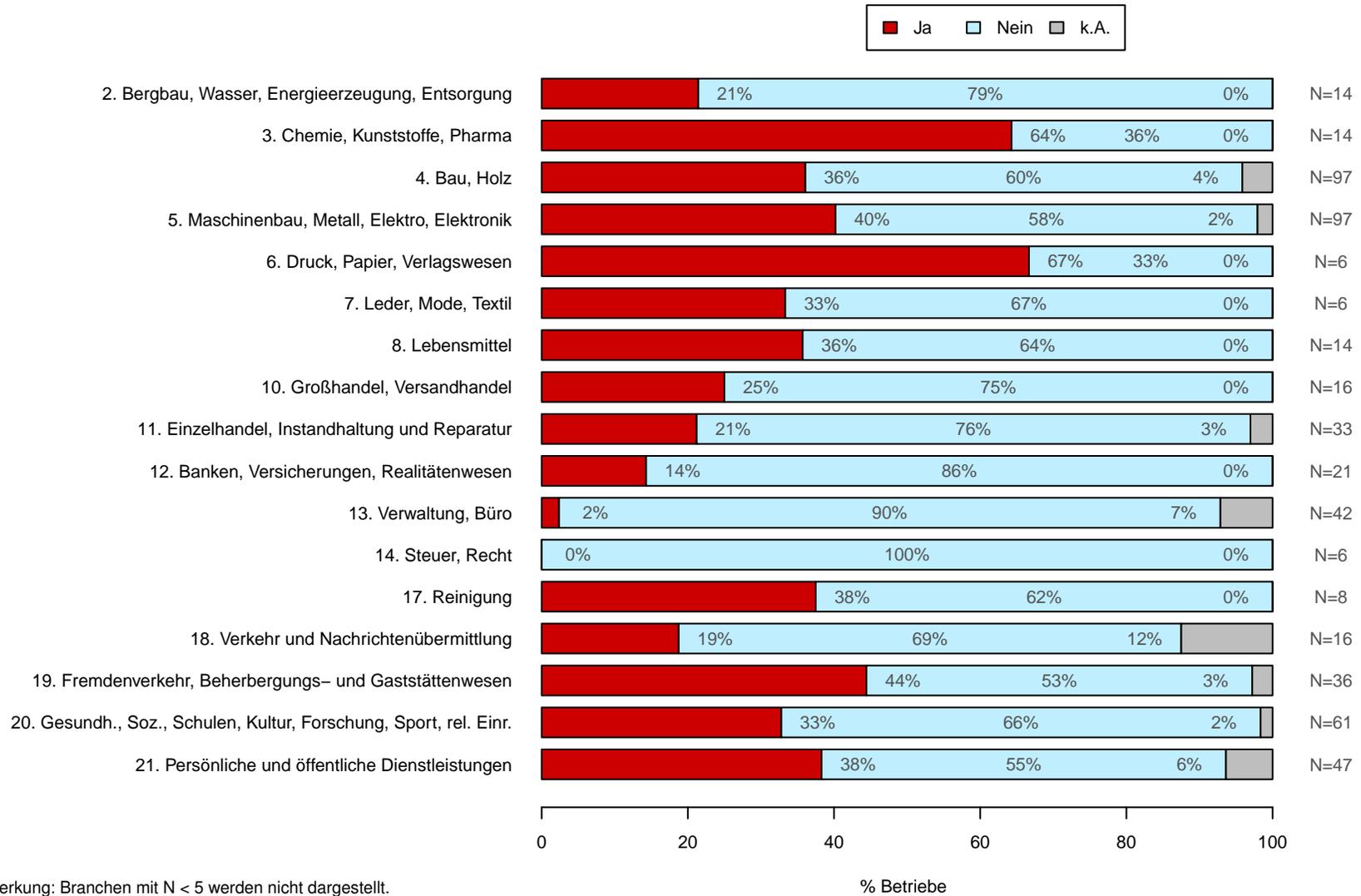
Abbildung 16: Fachkräftemangel nach Branche - Burgenland



Anmerkung: Branchen mit N < 5 werden nicht dargestellt.

Quelle: AMS

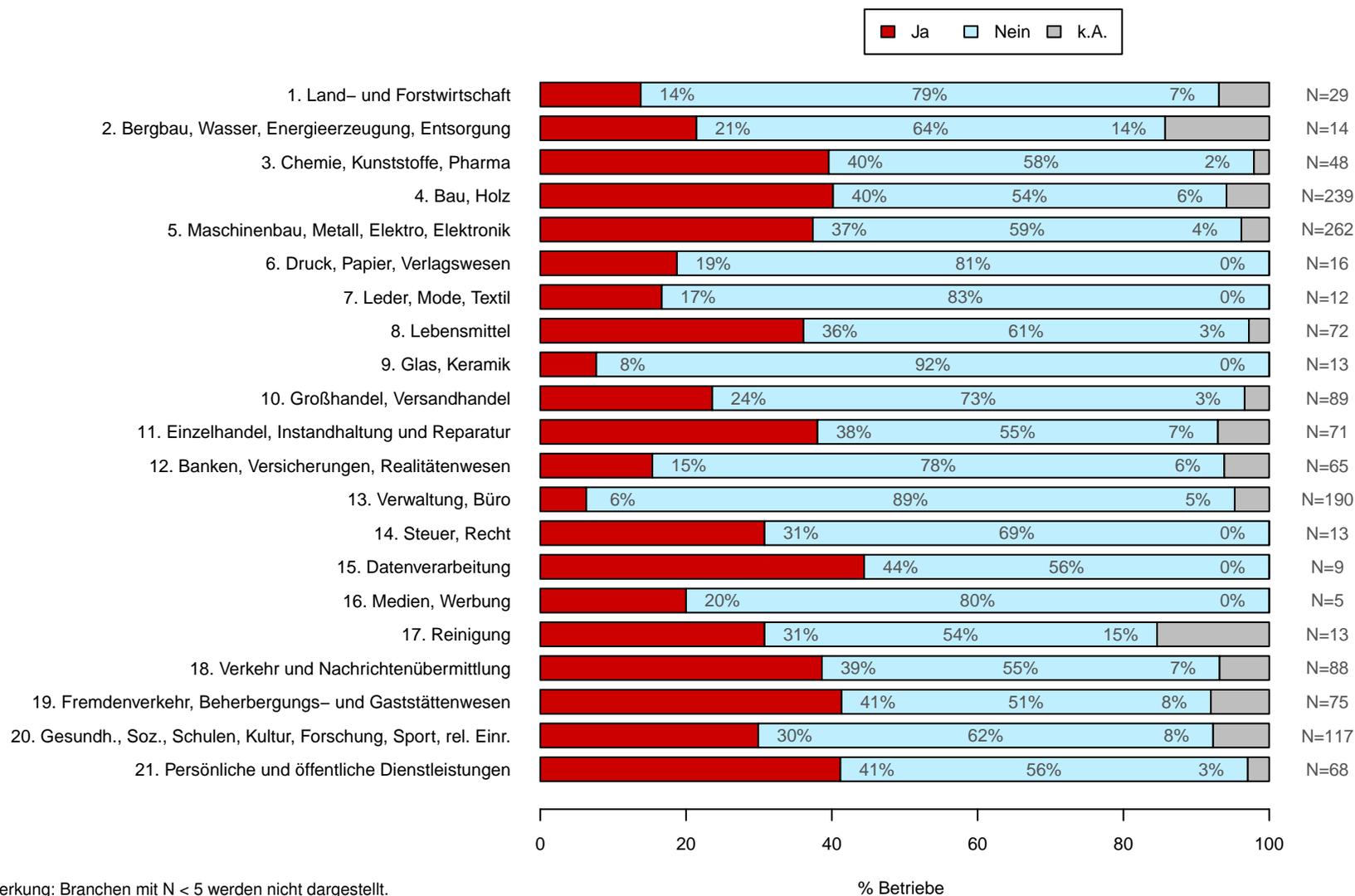
Abbildung 17: Fachkräftemangel nach Branche - Kärnten



Anmerkung: Branchen mit N < 5 werden nicht dargestellt.

Quelle: AMS

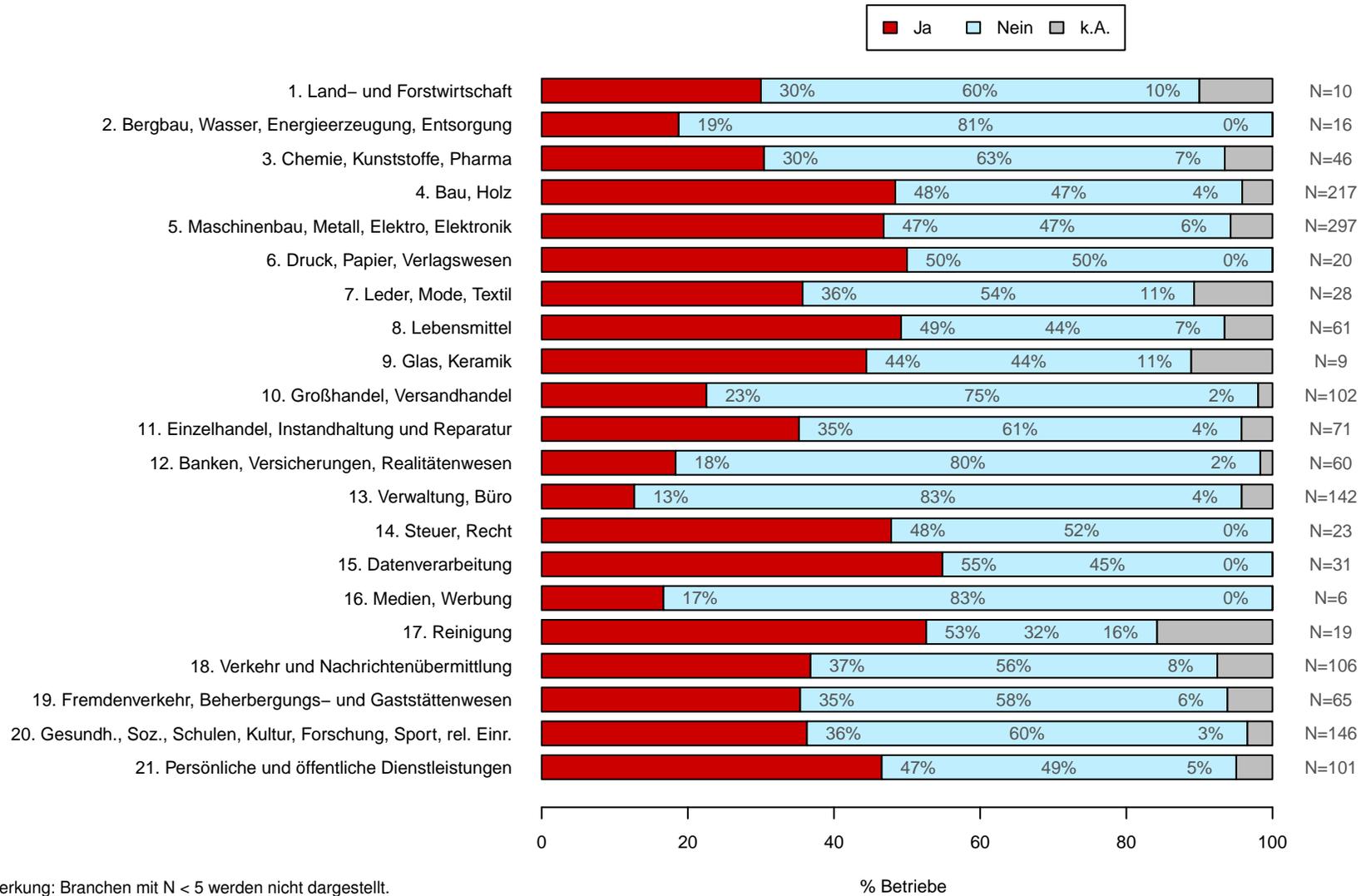
Abbildung 18: Fachkräftemangel nach Branche - Niederösterreich



Anmerkung: Branchen mit N < 5 werden nicht dargestellt.

Quelle: AMS

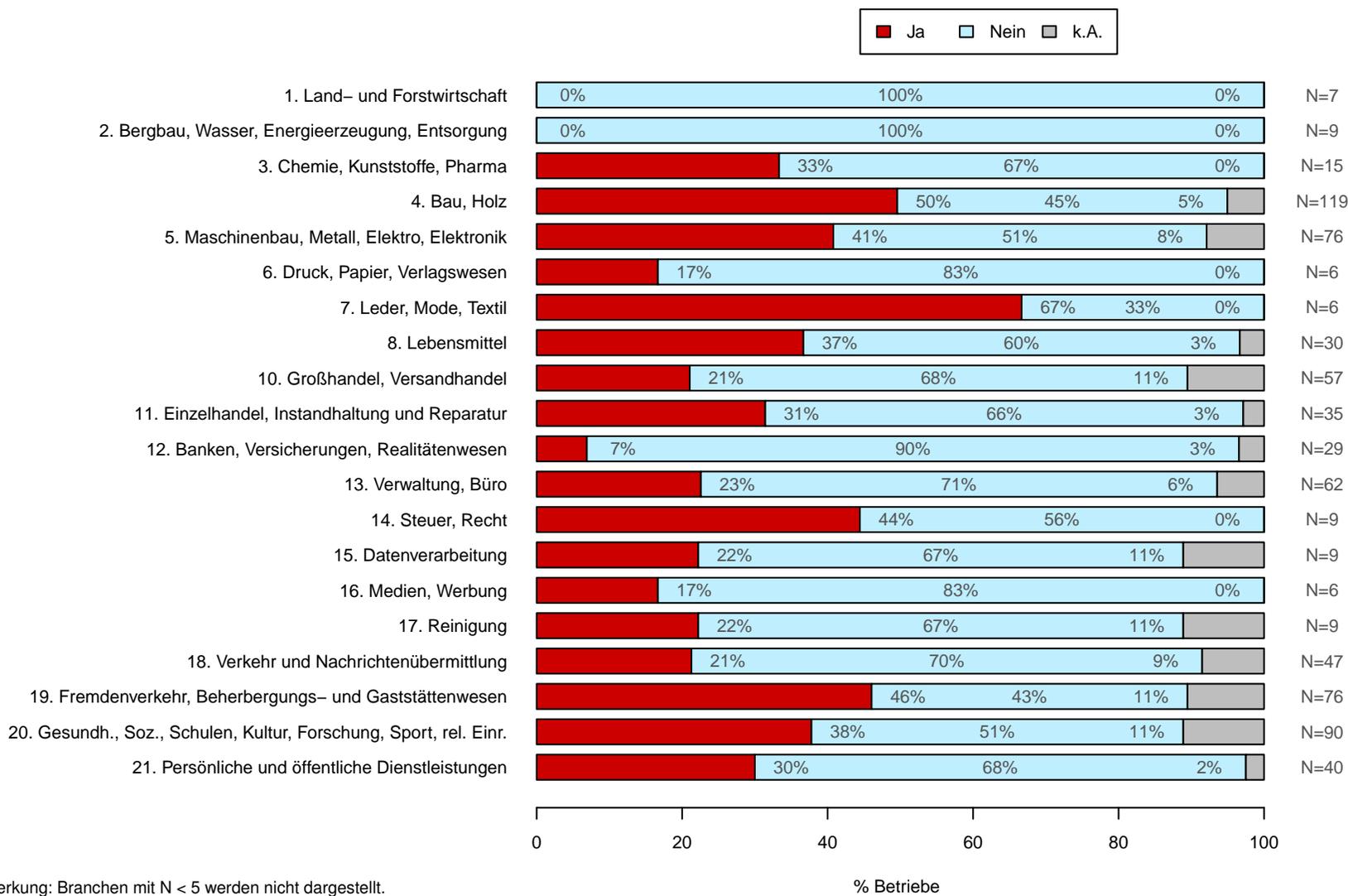
Abbildung 19: Fachkräftemangel nach Branche - Oberösterreich



Anmerkung: Branchen mit N < 5 werden nicht dargestellt.

Quelle: AMS

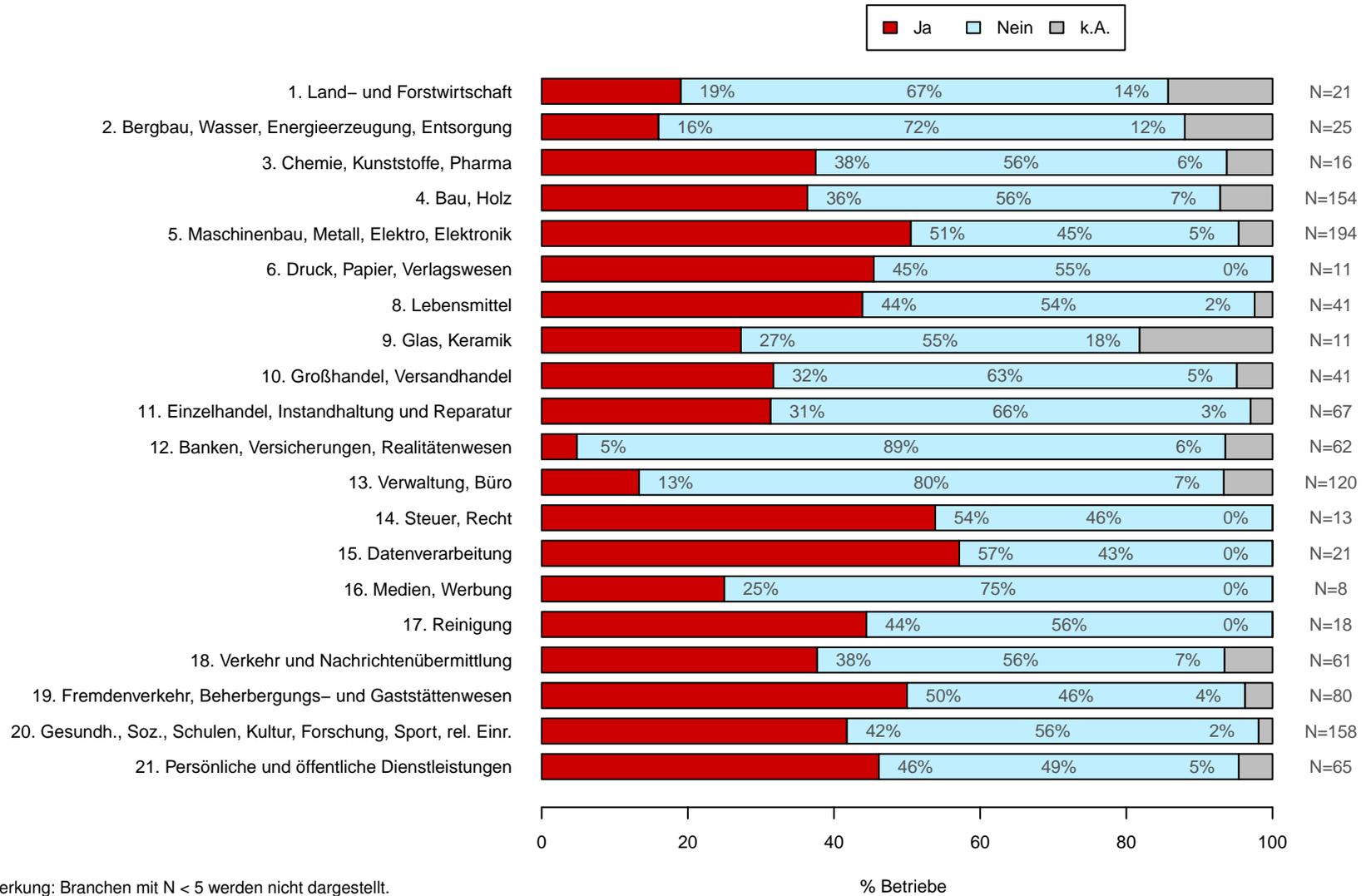
Abbildung 20: Fachkräftemangel nach Branche - Salzburg



Anmerkung: Branchen mit N < 5 werden nicht dargestellt.

Quelle: AMS

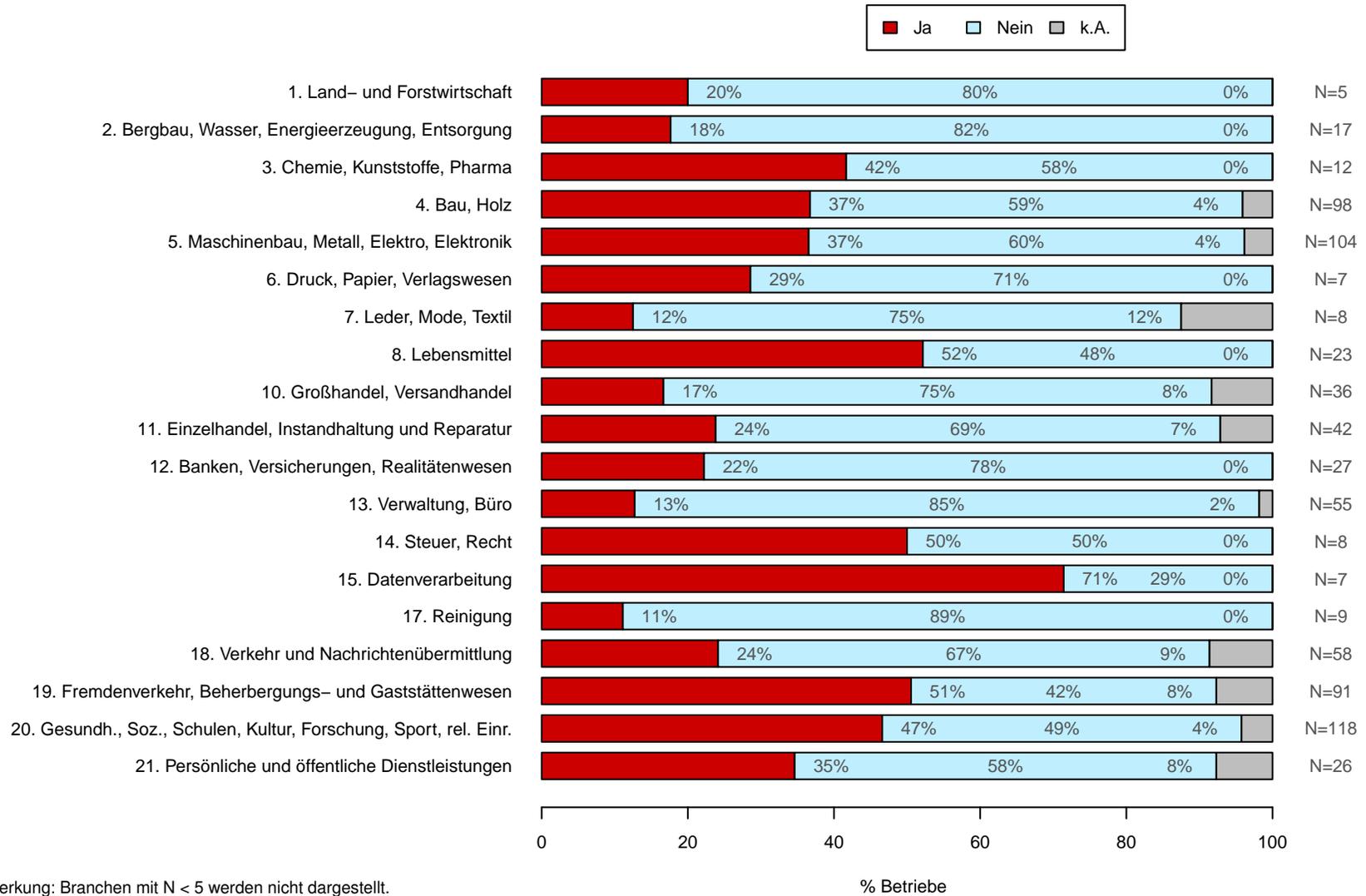
Abbildung 21: Fachkräftemangel nach Branche - Steiermark



Anmerkung: Branchen mit N < 5 werden nicht dargestellt.

Quelle: AMS

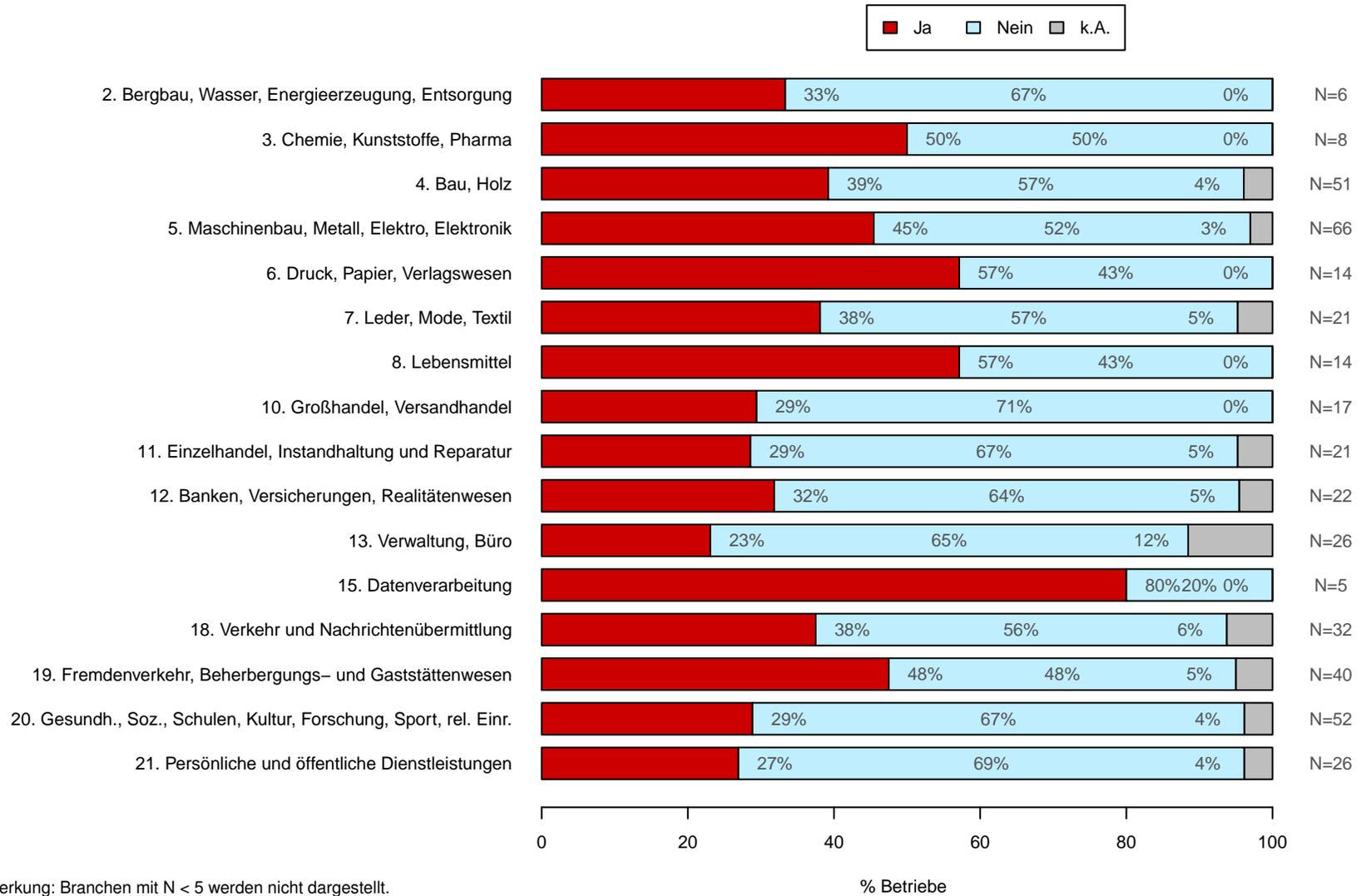
Abbildung 22: Fachkräftemangel nach Branche - Tirol



Anmerkung: Branchen mit N < 5 werden nicht dargestellt.

Quelle: AMS

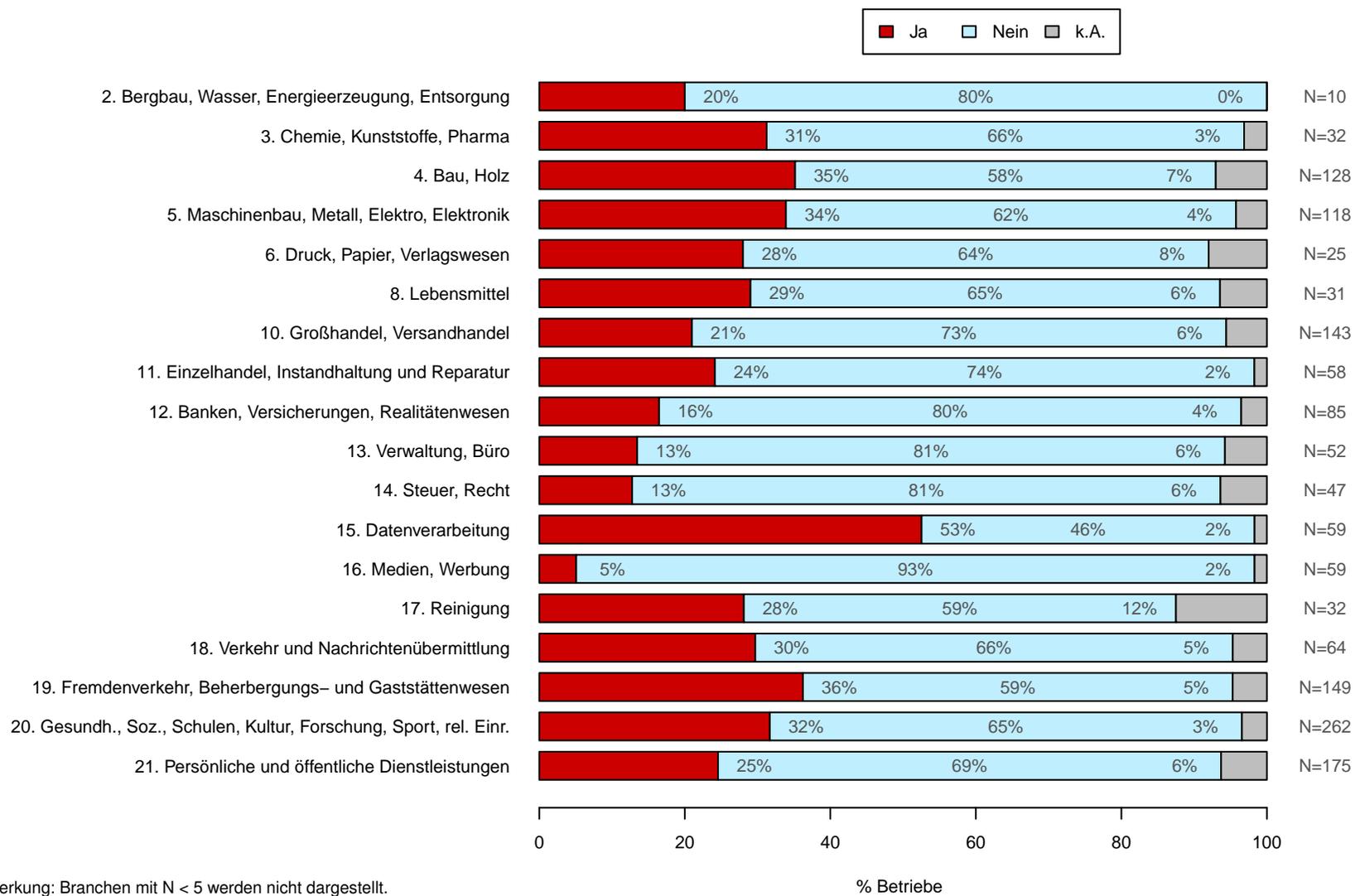
Abbildung 23: Fachkräftemangel nach Branche - Vorarlberg



Anmerkung: Branchen mit N < 5 werden nicht dargestellt.

Quelle: AMS

Abbildung 24: Fachkräftemangel nach Branche - Wien



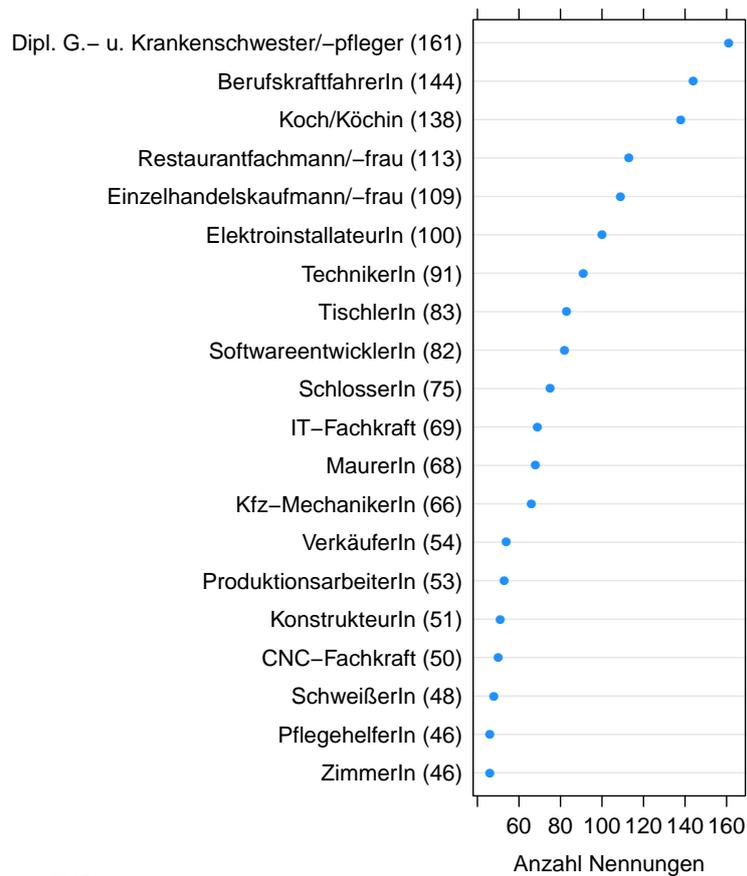
Anmerkung: Branchen mit N < 5 werden nicht dargestellt.

Quelle: AMS

4 Mangelberufe

Die Angaben zur Anzahl der Nennungen in diesem Abschnitt beziehen sich nicht auf offene Stellen, sondern darauf, wie viele Betriebe eine oder mehrere Stellen mit diesem Beruf nicht besetzen konnten.

Abbildung 25: Mangelberufe - Top-20



Quelle: AMS

Tabelle 1: Weitere Mangelberufe

	Nenn.
BäckerIn	43
BaufacharbeiterIn	43
BuchhalterIn	40
Reinigungskraft	37
ServicetechnikerIn	36
ProjektmanagerIn	35
RezeptionistIn	35
Hilfskraft	34
MalerIn/AnstreicherIn	34
ElektrotechnikerIn	32
Kindergartenpädagog/-pädagogin	31

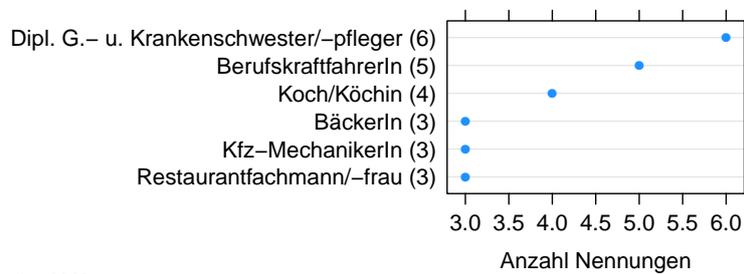
Arzt/Ärztin	30
SpenglerIn	30
BauleiterIn	28
MaschinenbautechnikerIn	28
BaggerfahrerIn	26
Außendienst-MitarbeiterIn	25
BautechnikerIn	25
PhysiotherapeutIn	25
SozialbetreuerIn	25
ZerspanungstechnikerIn	25
MonteurIn	23
KunststoffverarbeiterIn	21
LohnverrechnerIn	21
QualitätsmanagerIn	21
GärtnerfacharbeiterIn	20
EinkäuferIn	19
InstallateurIn	19
Küchenhilfskraft	19
KundenbetreuerIn	19
MasseurIn	19
Stubenmädchen/-bursche	19
Bankkaufmann/-frau	18
DisponentIn	18
GWH-InstallateurIn	18
KonditorIn	18
Lehrling	18
Chef de Rang	17
DruckerIn	17
LagerarbeiterIn	17
BilanzbuchhalterIn	16
DachdeckerIn	16
MechatronikerIn	16
PersonalverrechnerIn	16
SekretärIn	16
WerkzeugbautechnikerIn	16
AssistentIn	15
ElektrikerIn	15
Technische/r ZeichnerIn	15
Vertriebs-MitarbeiterIn	15
DSA	14
FleischverarbeiterIn	14
KranfahrerIn	14
CAD-Fachkraft	13
Chef de Partie	13
Hortpädagogin/-pädagoge	13
SAP-Fachkraft	13
VorarbeiterIn	13

LackiererIn	12
Pädagoge/Pädagogin	12
ProduktmanagerIn	12
SachbearbeiterIn	12
InstandhalterIn	11
Sozialpädagoge/-pädagogin	11
BuchbinderIn	10
Bürokaufmann/-frau	10
Führungskraft	10
KalkulantIn	10
Logopäde/Logopädin	10
MetallfacharbeiterIn	10
Platten- u. FliesenlegerIn	10

Quelle: AMS

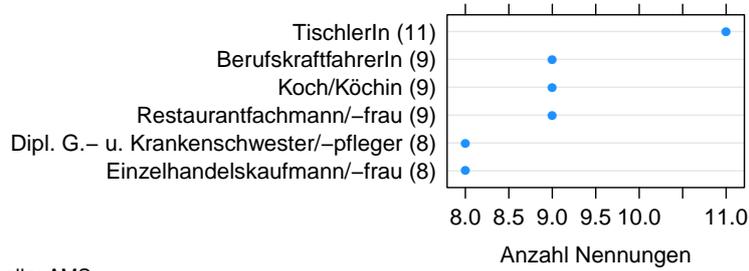
Die Qualifikationen für ausgewählte Mangelberufe werden im Anhang B ab Seite 85 zusammengefasst.

Abbildung 26: Mangelberufe Top-6 - Burgenland



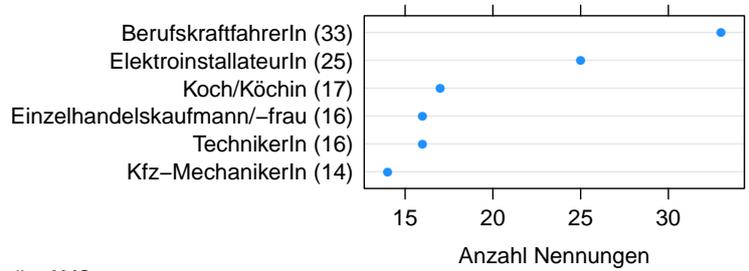
Quelle: AMS

Abbildung 27: Mangelberufe Top-6 - Kärnten



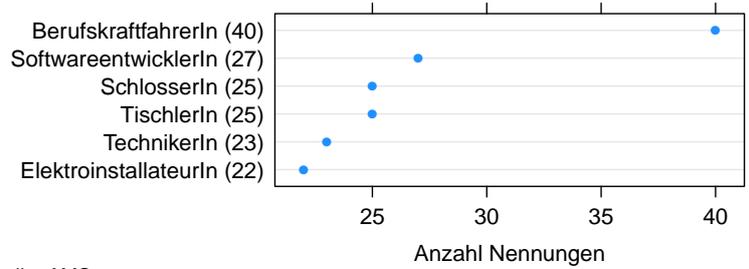
Quelle: AMS

Abbildung 28: Mangelberufe Top-6 - Niederösterreich



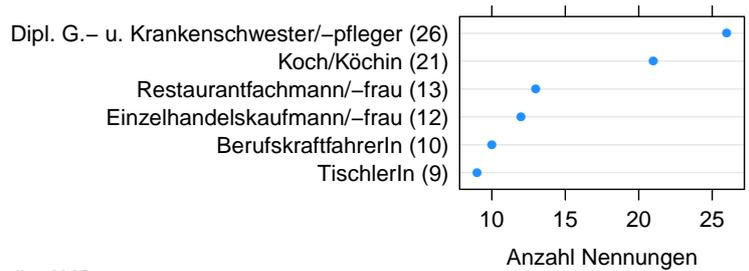
Quelle: AMS

Abbildung 29: Mangelberufe Top-6 - Oberösterreich



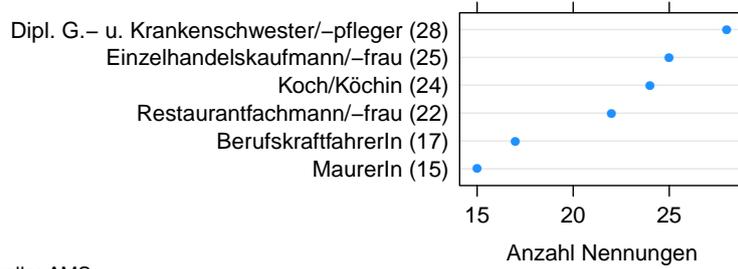
Quelle: AMS

Abbildung 30: Mangelberufe Top-6 - Salzburg



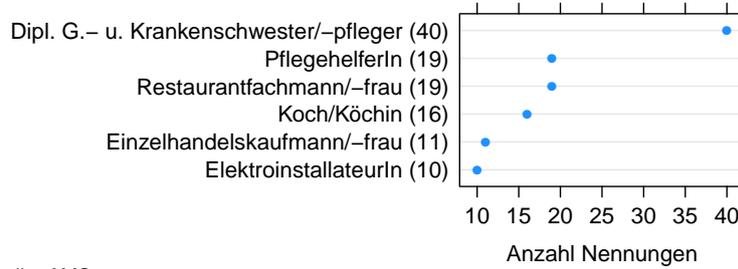
Quelle: AMS

Abbildung 31: Mangelberufe Top-6 - Steiermark



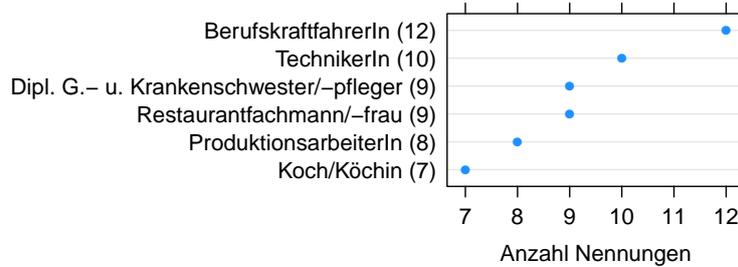
Quelle: AMS

Abbildung 32: Mangelberufe Top-6 - Tirol



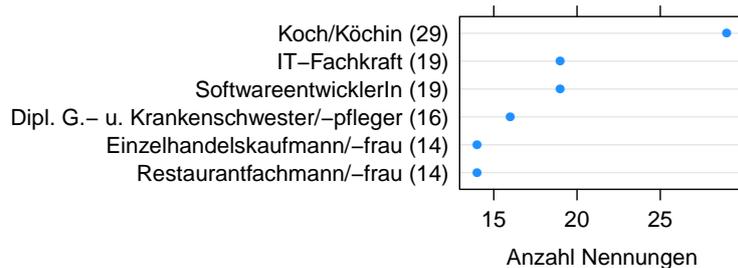
Quelle: AMS

Abbildung 33: Mangelberufe Top-6 - Vorarlberg



Quelle: AMS

Abbildung 34: Mangelberufe Top-6 - Wien

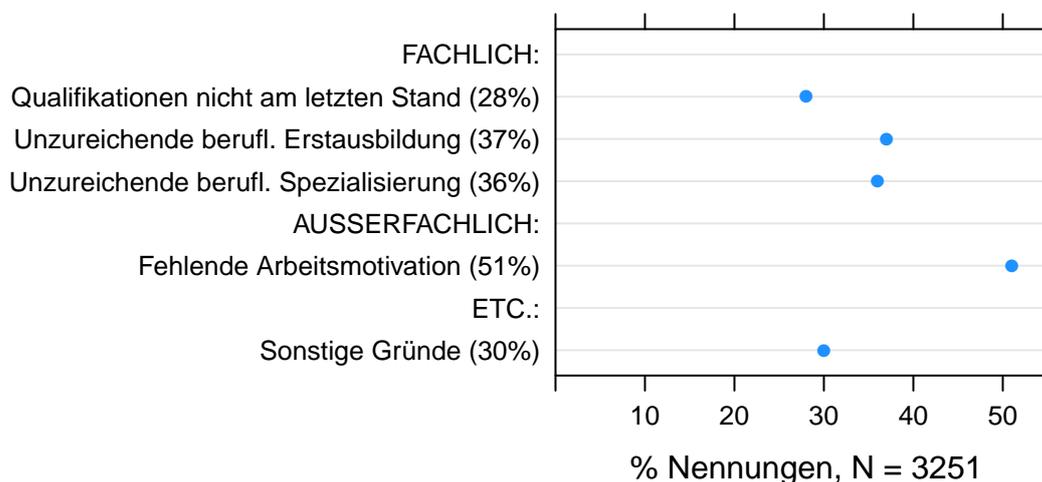


Quelle: AMS

5 Gründe für Fachkräftemangel

Für den Fachkräftemangel werden folgende Gründe genannt (Antwortvorgaben):

Abbildung 35: Gründe gesamt



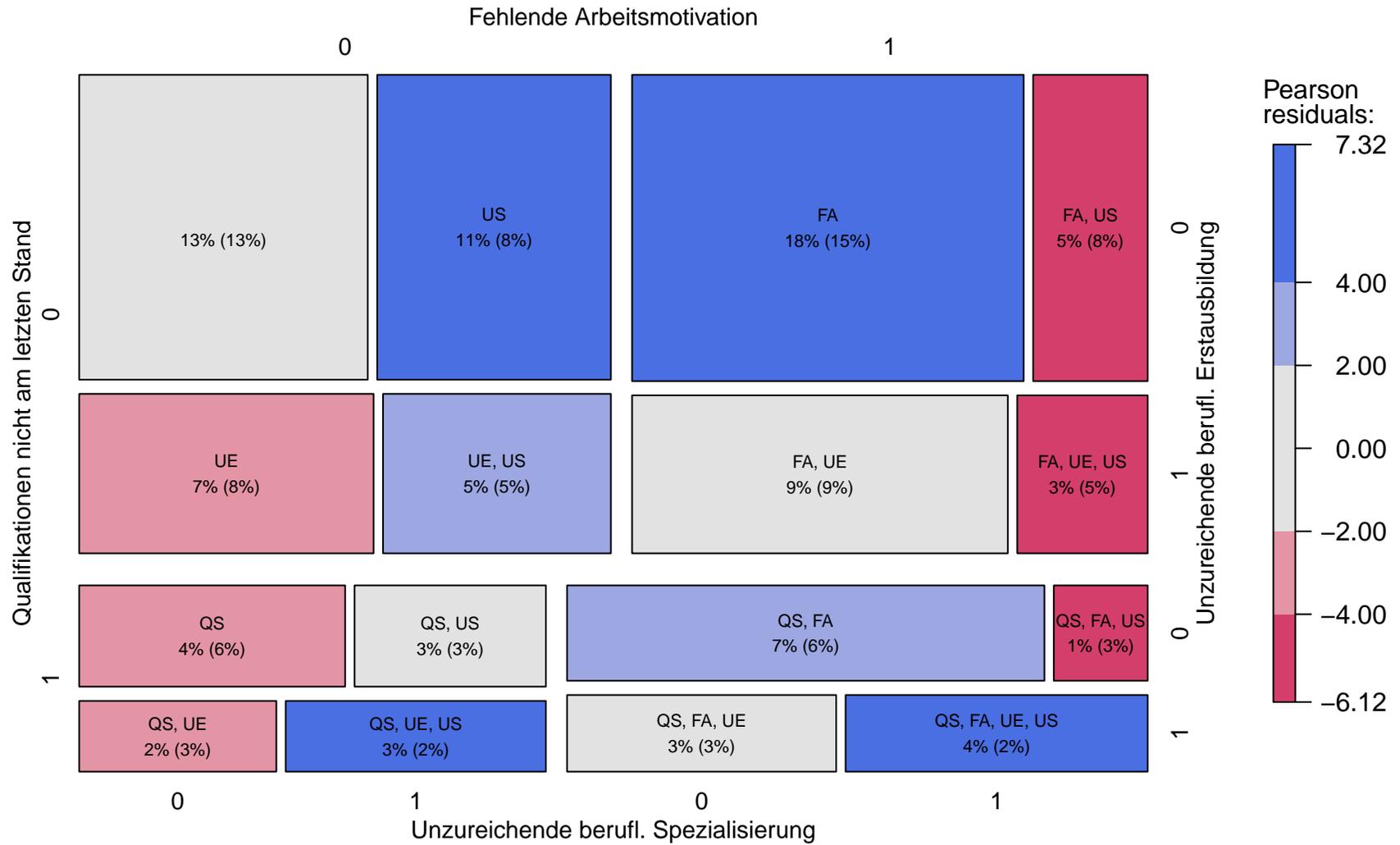
Quelle: AMS

In Abbildung 36 auf Seite 34 ist die Verteilung der Gründe für den Fachkräftemangel als Mosaikplot dargestellt. Die Gesamtheit N umfasst alle 3.251 Betriebe, die zumindest einen Grund für Fachkräftemangel angaben (inklusive „Sonstige“), unabhängig von der Antwort auf die Frage nach Bestehen eines Fachkräftemangels im eigenen Betrieb. Auf die Darstellung der sonstigen Gründe wurde wegen mangelnder Relevanz verzichtet.

Mit Mosaikplots lassen sich Zusammenhänge zwischen mehreren Variablen visualisieren. Jede Kombination von Gründen wird als Rechteck dargestellt, dessen Fläche ihrem Anteil an allen Nennungen entspricht. Soweit möglich, sind in den Rechtecken die Bezeichnungen der Kombination in Abkürzung angegeben. Die vollständigen Bezeichnungen finden sich an den Seitenrändern der Grafik. In der zweiten Zeile der Rechtecksbeschriftung wird für jede Kombination der Anteil an den Nennungen in Prozent angegeben. In Klammer ist zudem jener Anteil angegeben, den diese Kombination hätte, wenn alle Gründe unabhängig und gleichmäßig verteilt wären. Zum Vergleich ist in Abbildung 37 auf Seite 35 die gleichmäßige Verteilung auch grafisch dargestellt.

In Abbildung 36 auf Seite 34 gibt das linke obere Rechteck den Anteil jener Fälle an, in denen ausschließlich „Sonstige Gründe“ angekreuzt wurden. Da hier die Verteilung der Gründe ohne „Sonstige“ untersucht wird und nur Fälle mit Nennung von mindestens einem Grund herangezogen wurden, gilt für diese Kombination der Wert der Umfrage als Wert für gleichmäßige Verteilung (d.h. der Anteil dieser Kombination ergibt sich aus der Datenzusammenstellung und nicht aus der Umfrage). Für alle anderen Kombinationen wurde der Vergleichswert unter der Annahme errechnet, dass jeder Grund in jeder Kombination gleich verteilt ist.

Abbildung 36: Gründe - Verteilung

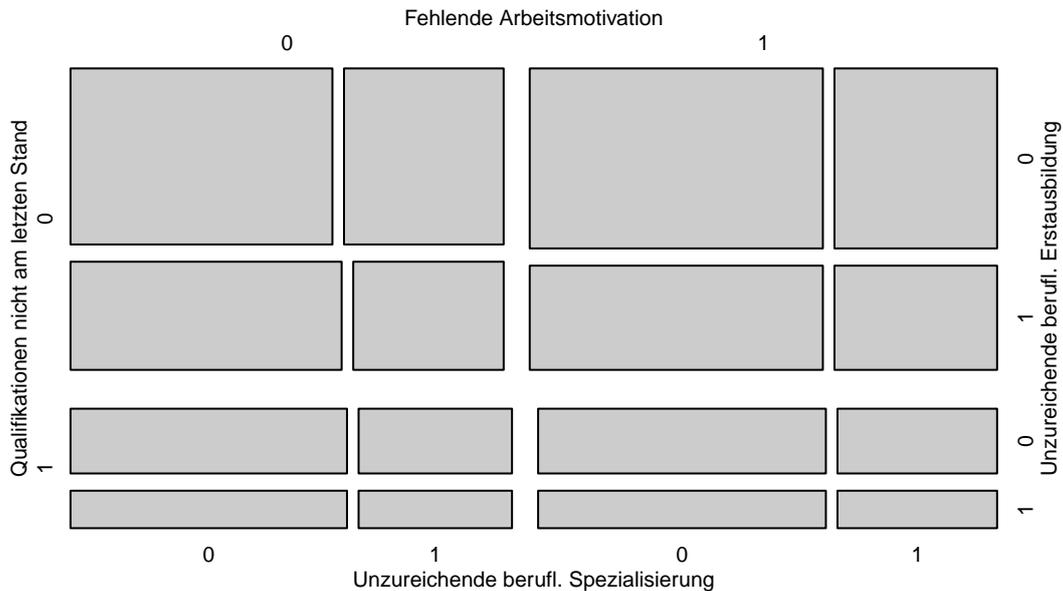


34

% Nennungen (% Vergleich), N = 3251

Quelle: AMS

Abbildung 37: Gründe - zum Vergleich: Verteilung wenn unabhängig



N = 3251

Quelle: AMS

In Mosaikplots sind die Rechtecke verschieden eingefärbt. Die Farbe drückt das Verhältnis zwischen dem Umfragewert und dem Wert der gleichmäßigen Verteilung aus. Blau signalisiert, dass die Kombination häufiger vorkommt als bei gleichmäßiger Verteilung zu erwarten wäre, rot bedeutet, dass sie weniger häufig vorkommt. Graue Felder stehen für fehlende signifikante Differenz. Die Farbintensität richtet sich nach der Größe der Abweichung: Bei kräftigerem Farbton liegt eine größere Abweichung vor. Als Maß für die Abweichung wurde ein Chi-Quadrat-Test verwendet (Pearson Chi-Square); die Zuordnung von Abweichungswerten zu Farben ist in der Skala rechts außen ablesbar (Pearson Residual).

Für Abbildung 36 auf Seite 34 bedeutet dies: Fehlende Arbeitsmotivation (FA) als alleiniger Grund ist oben als zweites Rechteck von rechts in kräftigem Blau dargestellt. 18% aller Betriebe, die überhaupt einen Grund für Fachkräftemangel angaben, nannten ausschließlich diesen Grund. Bei gleichmäßiger Verteilung wären es nur 15%. Links davon ist unzureichende berufliche Spezialisierung (US) in kräftigem Blau dargestellt. Dieser Grund wurde von 11% der Betriebe genannt, bei gleichmäßiger Verteilung wären es 8%. Das heißt, die alleinige Nennung dieser beiden Gründe kommt signifikant häufiger vor als bei gleichmäßiger Verteilung zu erwarten wäre. Dementsprechend unterrepräsentiert sind die Kombinationen von Gründen, in denen FA und US gemeinsam genannt wurden: FA plus US, im Rechteck rechts oben in kräftigen Rot dargestellt (5% im Vergleich zu 8% bei gleichmäßiger Verteilung) sowie die beiden Rechtecke direkt darunter. Einzige Ausnahme ist die Kombination aller Gründe, rechts unten in kräftigem Blau dargestellt (4% im Vergleich zu 2%).

Zusammengefasst lässt sich eine Tendenz zu einer Polarisierung zwischen fehlender Arbeitsmotivation auf der einen Seite und unzureichender beruflicher Spezialisierung auf der anderen Seite feststellen.

Diese Polarisierung zeigt sich auch an der Verteilung der Gründe zwischen verschiedenen Branchen (siehe Abbildung 44 auf Seite 40). Anteilsmäßig wurde fehlende Arbeitsmotivation am häufigsten in den Branchen „Reinigung“ und „Fremdenverkehr, Beherbergungs- und Gaststättenwesen“ genannt, die geringsten Anteile entfallen auf die Branche „Datenverarbeitung“. Bei unzureichender beruflicher Spezialisierung hingegen sind „Reinigung“ sowie „Fremdenverkehr, Beherbergungs- und Gaststättenwesen“ vergleichsweise selten vertreten, während „Datenverarbeitung“ überdurchschnittlich viele Nennungen aufweist.

Fehlende Arbeitsmotivation könnte (branchenspezifisch) in einem Zusammenhang mit schlechten Arbeitsbedingungen und geringer Bezahlung stehen. Schlechte Arbeitsbedingungen und geringe Bezahlung waren nicht explizit als Gründe in den Auswahlfeldern enthalten. Einen Bedeutungszusammenhang mit fehlender Arbeitsmotivation kann man darin sehen, dass schlechte Arbeitsbedingungen und geringe Bezahlung der Arbeitsmoral sicher nicht förderlich sind. Interessant ist, dass hier von den Unternehmen Meinungen geäußert werden, die zum einen die Arbeitnehmerperspektive und zum anderen die Arbeitgeberperspektive zum Ausdruck bringen.

Auch unter den frei formulierten Antworten zu den Gründen für Fachkräftemangel (siehe Tabelle 3 auf Seite 50) zeigt sich eine Häufung von Aussagen aus Arbeitnehmerperspektive („Zu geringe Bezahlung“, „Belastende Arbeitszeiten / Ablehnung v. Saisonarbeit / Teilzeitbeschäftigung“, „Schlechtes Image/geringe Attraktivität des betreffenden Berufes“ und „Zu große (gesundheitliche) Belastungen im Beruf / unattraktiver Beruf“).

Tabelle 2: Gründe - Korrelationen

	QS	FA	UE	US
QS	1.00	0.06	0.08	0.05
FA	0.06	1.00	0.01	-0.20
UE	0.08	0.01	1.00	0.09
US	0.05	-0.20	0.09	1.00

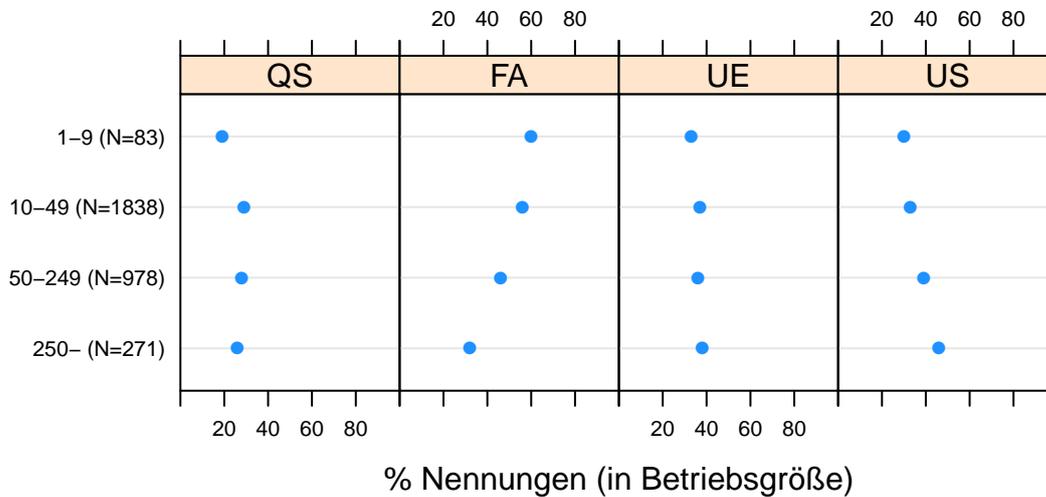
Quelle: AMS

In Tabelle 2 wird das Verhältnis zwischen den Gründen für Fachkräftemangel anhand von Korrelationen untersucht. Für jeden Grund wird angegeben, ob bzw. wie stark er mit allen anderen Gründen korreliert. Die Werte bewegen sich zwischen +1 und -1. Eine positive Korrelation gibt an, dass – bezogen auf einen Grund – der in Verhältnis gesetzte andere Grund tendenziell häufiger angegeben wurde als bei unabhängiger Verteilung. Der Korrelationswert +1 bedeutet, dass bei Nennung des gegebenen Grundes der in Verhältnis gesetzte Grund ebenfalls immer genannt wurde. Negative Korrelationswerte zeigen, dass – bezogen auf einen Grund – der andere Grund tendenziell seltener angegeben wurde. Eine Korrelation von -1 bedeutet, dass der gegebener Grund nie gemeinsam mit dem anderen Grund genannt wurde. Ein Korrelationswert von 0 weist auf eine unabhängige Verteilung hin, d.h. es gibt keine Beeinflussung hinsichtlich der Häufigkeit der angegebenen Gründe.

Die signifikanteste Korrelation besteht zwischen „Fehlende Arbeitsmotivation“ (FA) und „Unzureichende berufl. Spezialisierung“ (US). Mit einer negativen Korrelation von -0.20 werden die beiden Gründe weniger oft gemeinsam angegeben als wenn sie unabhängig wären. Dies stimmt mit der Darstellung im Mosaikplot auf Seite 34 überein.

Abbildung 38: Gründe nach Betriebsgröße

Qualifikationen nicht am letzten Stand / Fehlende Arbeitsmotivation / Unzureichende berufl. Erstausbildung / Unzureichende berufl. Spezialisierung

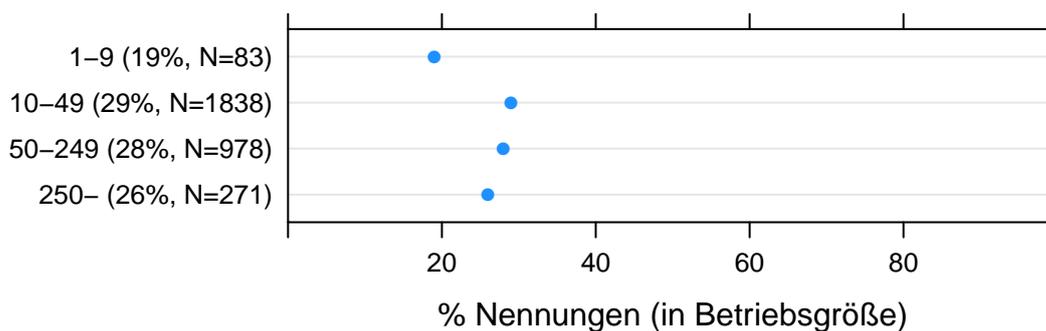


Quelle: AMS

Bei der Darstellung der Gründe für Fachkräftemangel nach Betriebsgröße (siehe Abbildung 38 bzw. Abbildung 40 auf Seite 38 zeigt sich, dass „Fehlende Arbeitsmotivation“ (FA) von kleineren Betrieben (bis 49 MitarbeiterInnen) deutlich häufiger genannt wird als von größeren Betrieben.

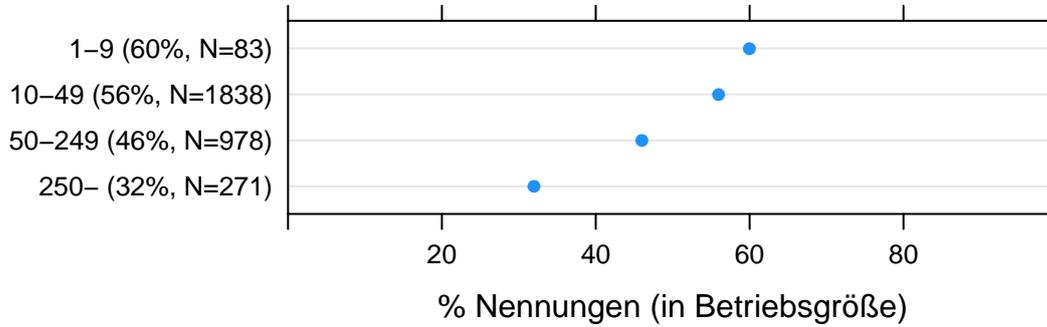
Im Anschluss finden sich Aufgliederungen nach Branche (ab Seite 40), Bundesland (ab Seite 46) und Fachkräftemangel (ja/nein)(ab Seite 49).

Abbildung 39: Gründe nach Betriebsgröße - Qualifikationen nicht am letzten Stand



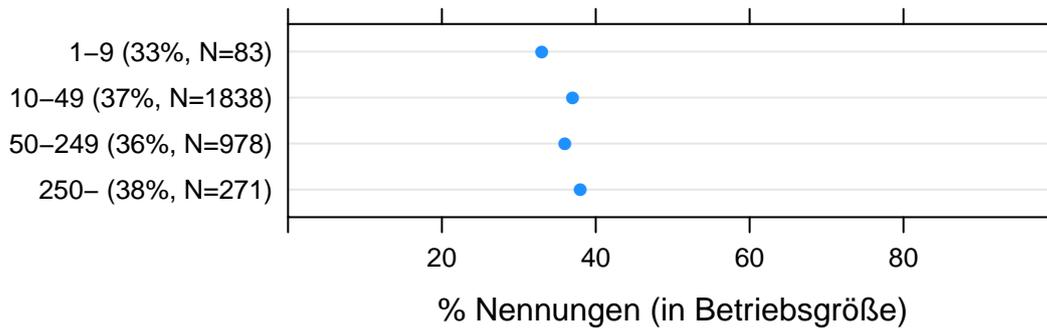
Quelle: AMS

Abbildung 40: Gründe nach Betriebsgröße - Fehlende Arbeitsmotivation



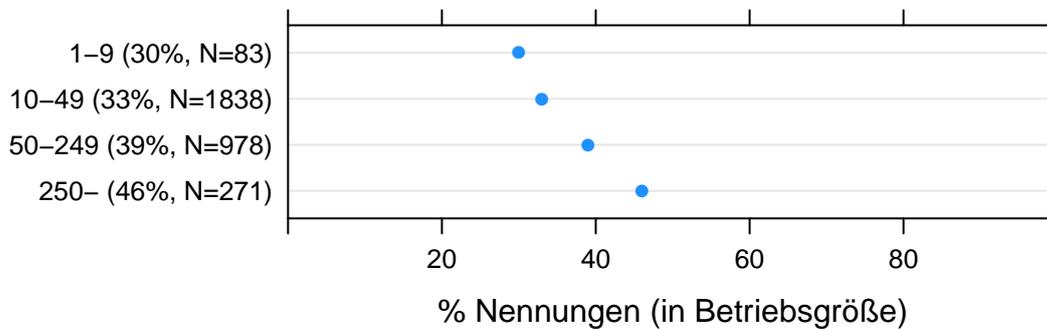
Quelle: AMS

Abbildung 41: Gründe nach Betriebsgröße - Unzureichende berufl. Erstausbildung



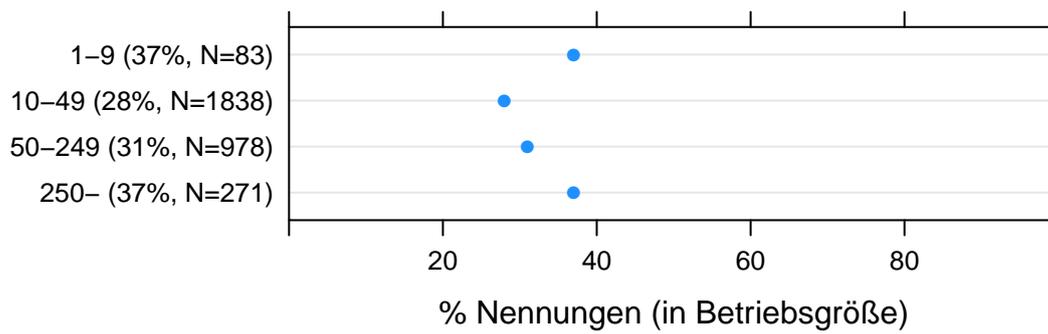
Quelle: AMS

Abbildung 42: Gründe nach Betriebsgröße - Unzureichende berufl. Spezialisierung



Quelle: AMS

Abbildung 43: Gründe nach Betriebsgröße - Sonstige Gründe

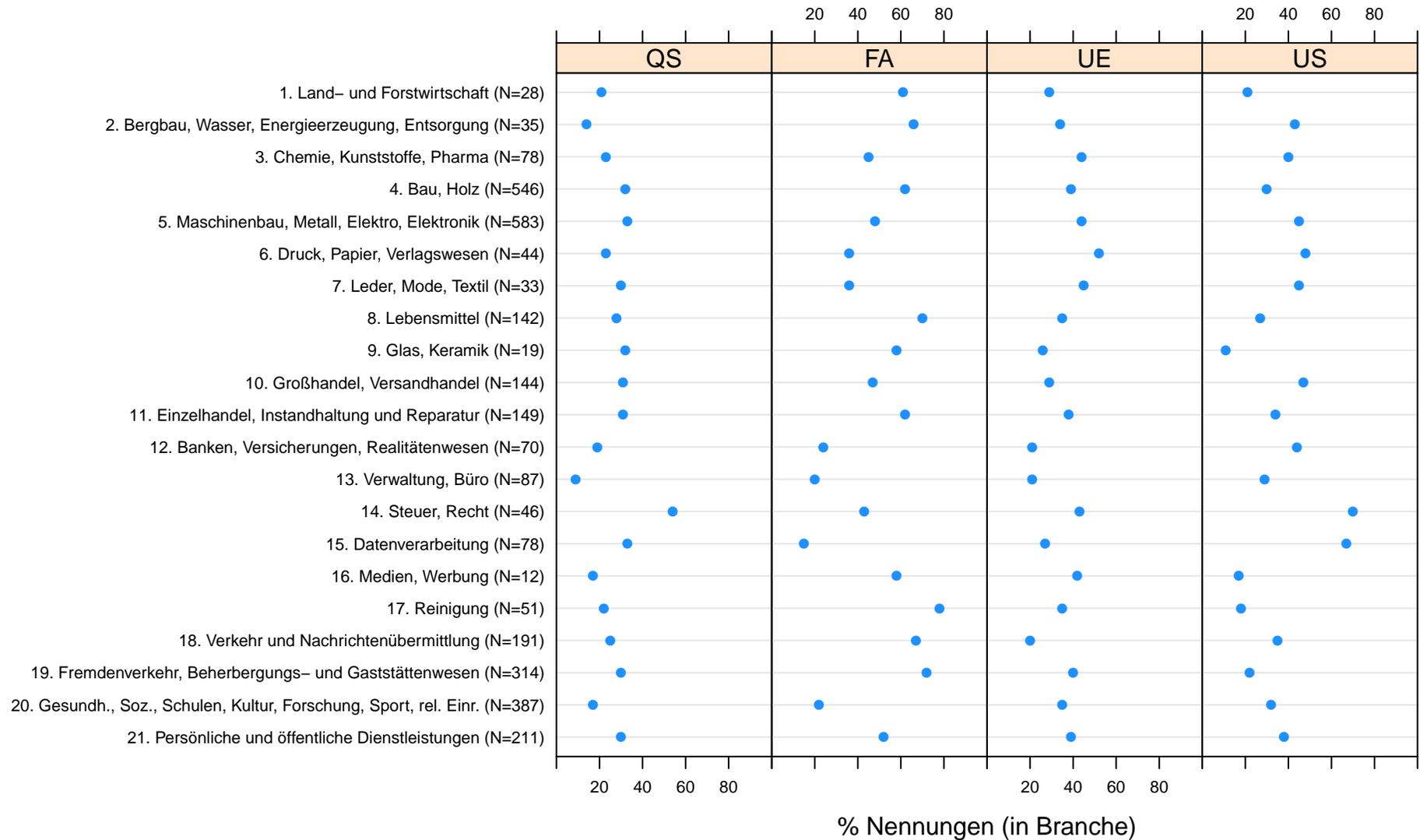


Quelle: AMS

Abbildung 44: Gründe nach Branche

Qualifikationen nicht am letzten Stand / Fehlende Arbeitsmotivation / Unzureichende berufl. Erstausbildung / Unzureichende berufl. Spezialisierung

40



Quelle: AMS

Abbildung 45: Gründe nach Branche - Qualifikationen nicht am letzten Stand

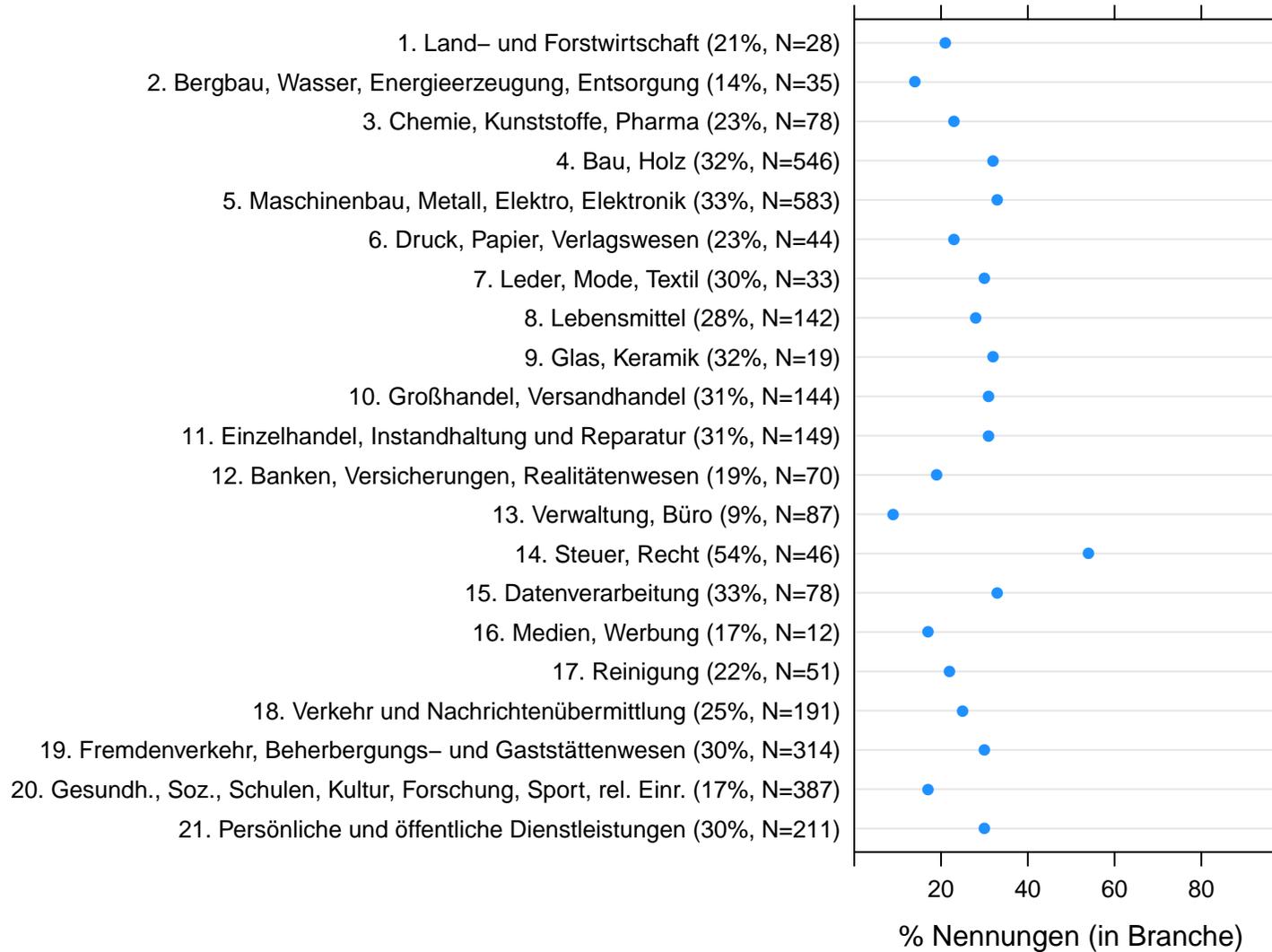


Abbildung 46: Gründe nach Branche - Fehlende Arbeitsmotivation

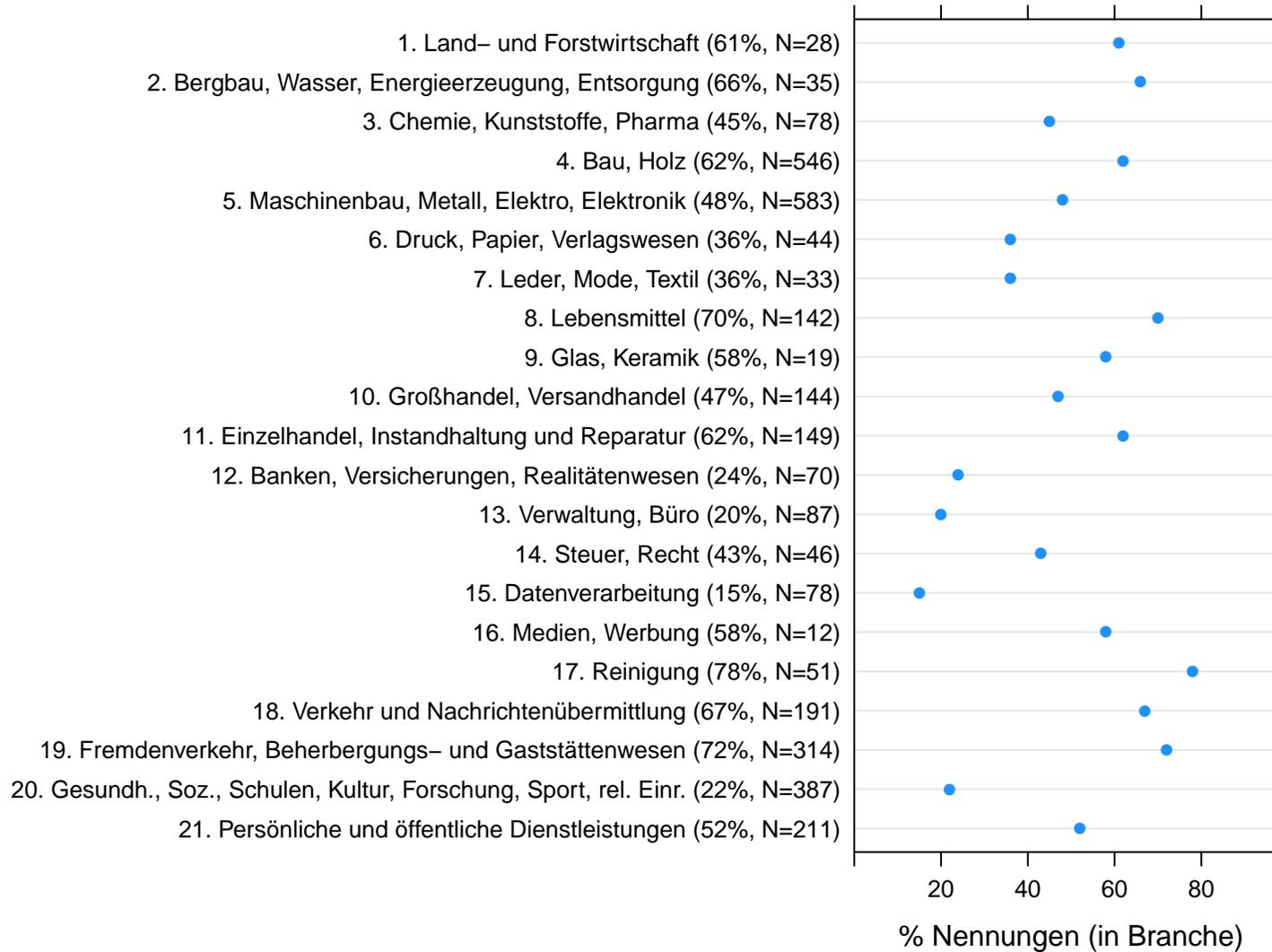


Abbildung 47: Gründe nach Branche - Unzureichende berufl. Erstausbildung

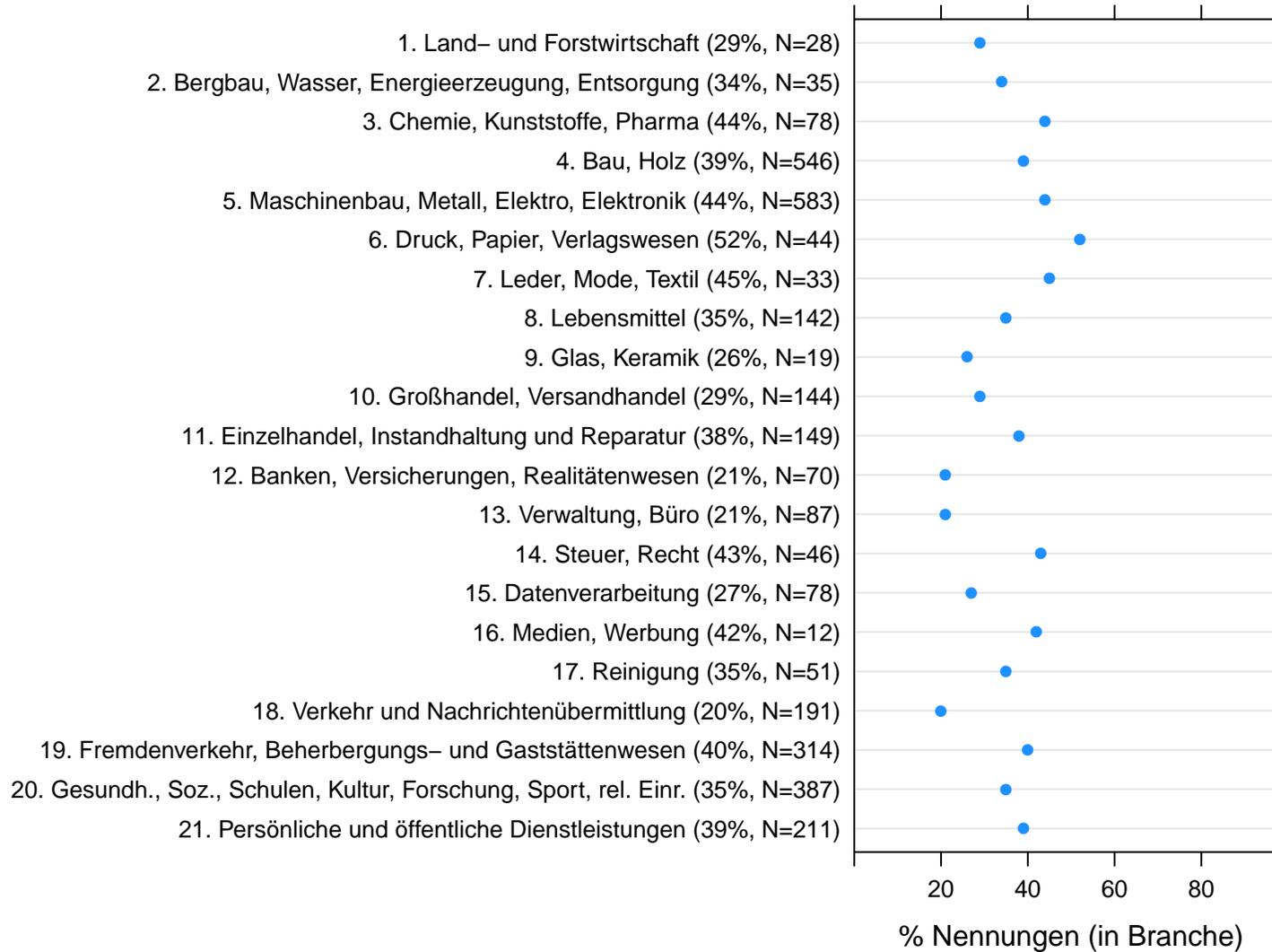


Abbildung 48: Gründe nach Branche - Unzureichende berufl. Spezialisierung

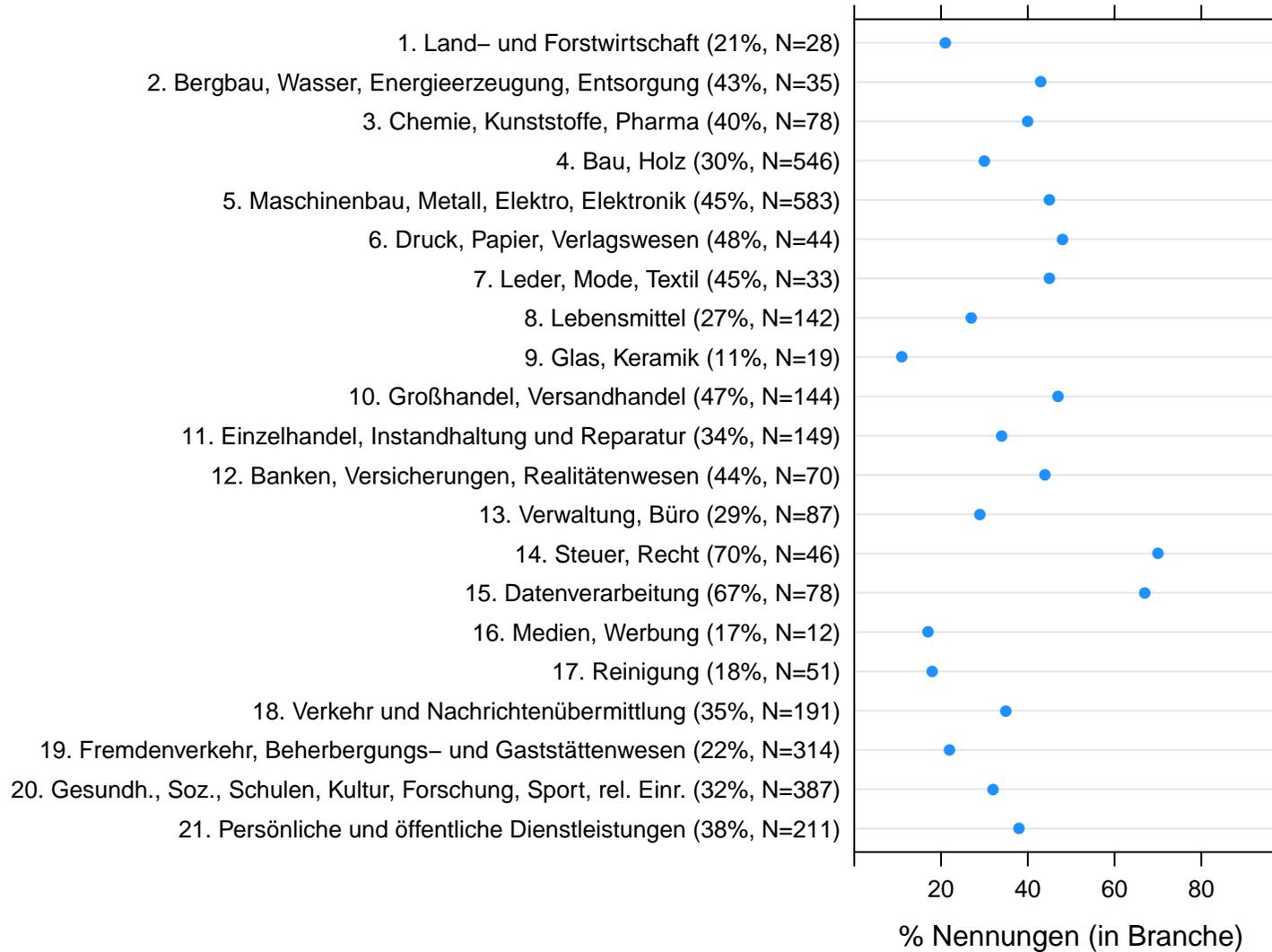


Abbildung 49: Gründe nach Branche - Sonstige Gründe

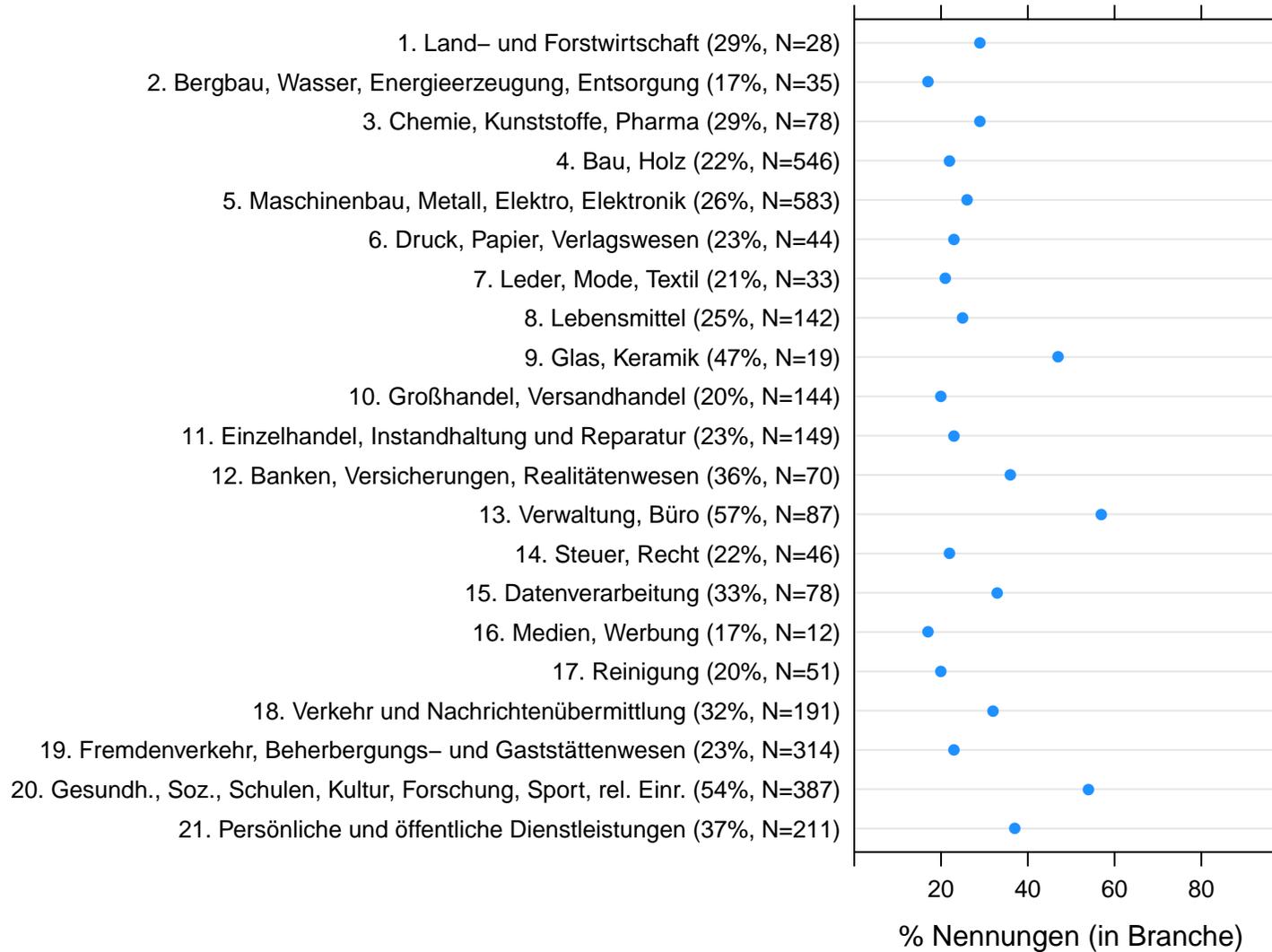
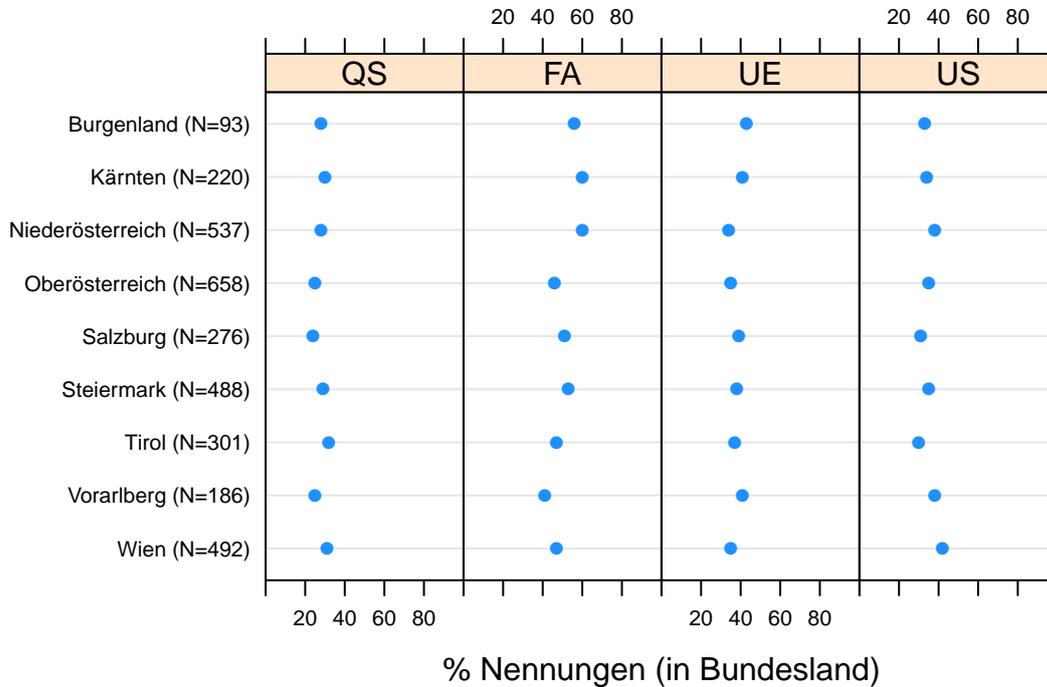


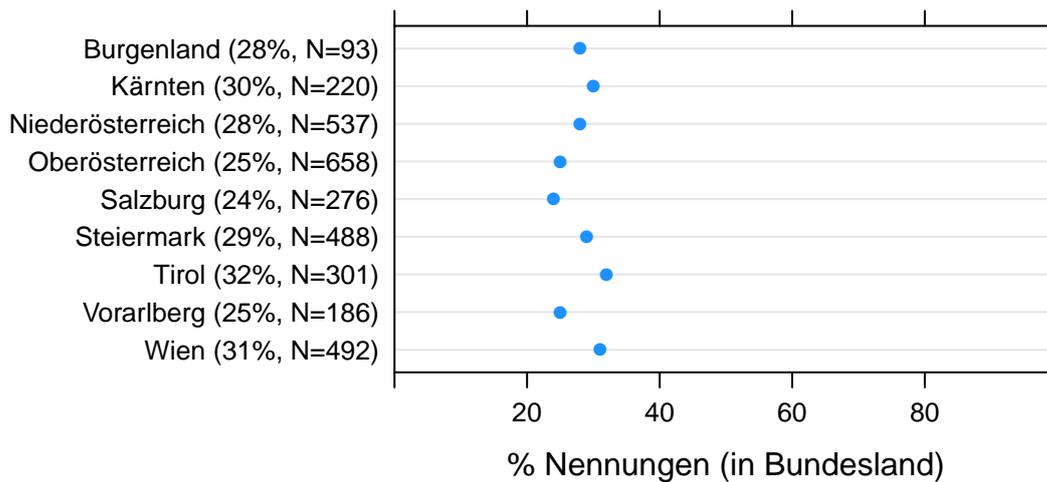
Abbildung 50: Gründe nach Bundesland

Qualifikationen nicht am letzten Stand / Fehlende Arbeitsmotivation / Unzureichende berufl. Erstausbildung / Unzureichende berufl. Spezialisierung



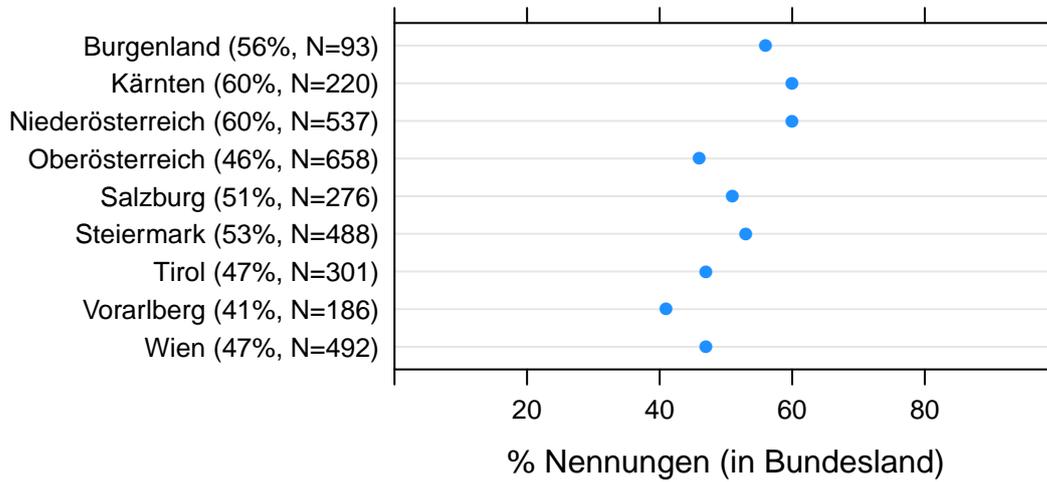
Quelle: AMS

Abbildung 51: Gründe nach Bundesland - Qualifikationen nicht am letzten Stand



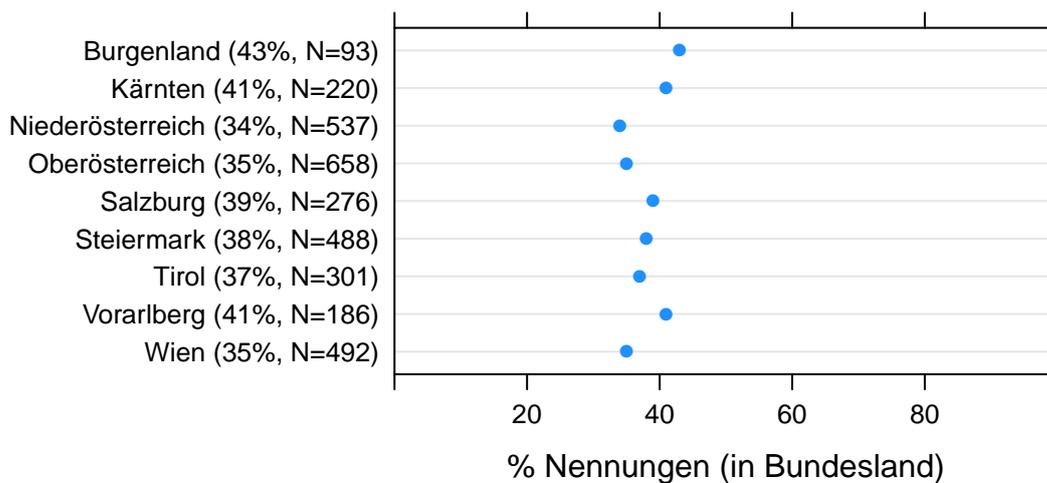
Quelle: AMS

Abbildung 52: Gründe nach Bundesland - Fehlende Arbeitsmotivation



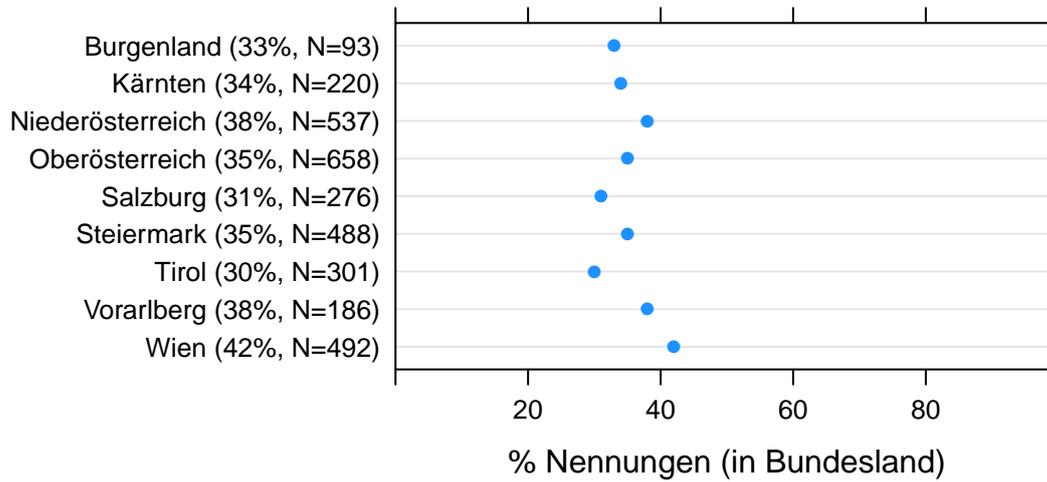
Quelle: AMS

Abbildung 53: Gründe nach Bundesland - Unzureichende berufl. Erstausbildung



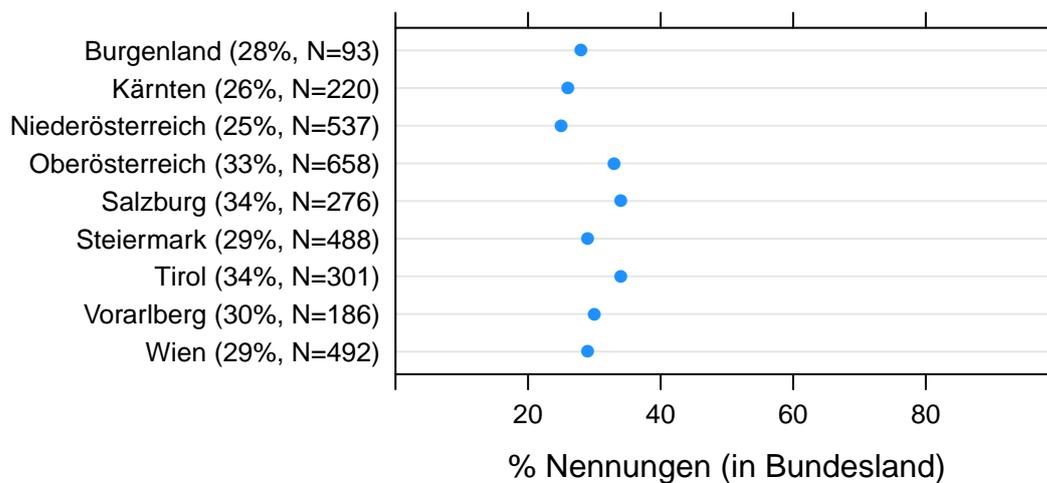
Quelle: AMS

Abbildung 54: Gründe nach Bundesland - Unzureichende berufl. Spezialisierung



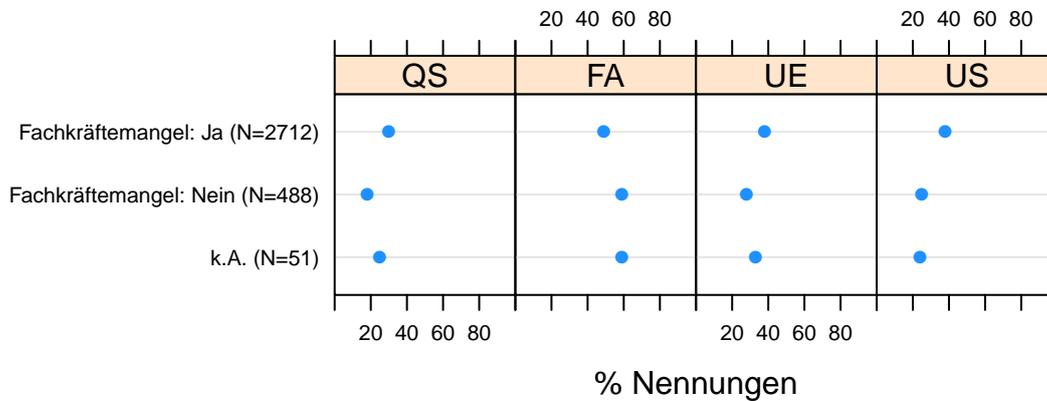
Quelle: AMS

Abbildung 55: Gründe nach Bundesland - Sonstige Gründe



Quelle: AMS

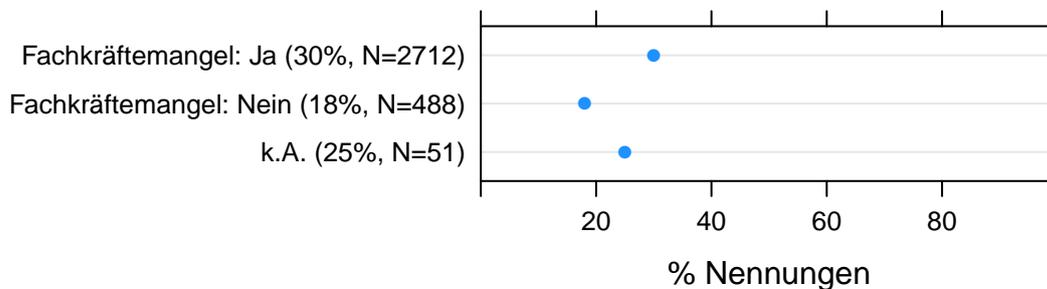
Abbildung 56: Gründe nach Fachkräftemangel
 Qualifikationen nicht am letzten Stand / Fehlende Arbeitsmotivation / Unzureichende berufl. Erstausbildung / Unzureichende berufl. Spezialisierung



Quelle: AMS

Bei der Aufschlüsselung der Gründe nach Bestehen eines Fachkräftemangels im eigenen Betrieb fällt auf, dass selbst betroffene Betriebe häufiger fachliche Gründe anführen („Qualifikation nicht auf dem letzten Stand“, „Unzureichende berufl. Erstausbildung bzw. Spezialisierung“), während nicht selbst betroffene Betriebe häufiger „Fehlende Arbeitsmotivation“ nennen.

Abbildung 57: Gründe nach Fachkräftemangel - Qualifikationen nicht am letzten Stand



Quelle: AMS

In Tabelle 3 werden die nachkodierte Antworten der Betriebe auf die offene Frage nach den Gründen für Fachkräftemangel angeführt.

Tabelle 3: Gründe Nachkodierung

Gründe	Nenn.
Unzureichendes Angebot am Arbeitsmarkt	202
Bestimmte Qualifikationen/Kenntnisse/Berufe/Kompetenzprofile nicht oder unzureichend vorhanden	121
Lehre/Ausbildung/Qualifizierung nicht oder zu selten angeboten / zu wenige Absolventen	113
Zu geringe Bezahlung	76

Belastende Arbeitszeiten / Ablehnung von Saisonarbeit / Teilzeitbeschäftigung	66
Sonstige	59
Schlechtes Image / geringe Attraktivität des betreffenden Berufes	53
Zu hohes Arbeitslosengeld / sonstige Sozialleistungen / Schwarzarbeit	49
Fehlendes Interesse an Lehre oder Fachkräfteausbildung	45
Fehlende Arbeitsmotivation	37
Exponierter Standort des Betriebes	34
Fehlende Praxis	34
Abwerbungen/Abwanderung zu lukrativen Stellen bzw. ins Ausland	29
Doppelqualifikation nicht vorhanden / Spezialisierung fehlt	22
Schulische Defizite	20
Zu große (gesundheitl.) Belastungen im Beruf / unattraktiver Beruf	20
Fehlende räumliche Mobilität	16
Mangel an Flexibilität	16
Mangelndes Interesse am Beruf	14
Zu hohe Lohn-/Gehaltsforderungen	14
Fehlende Einsatzbereitschaft (z.B. für Auslandseinsätze/Reisen)	13
Fehlende oder problemat. formale/gesetzl. Bestimmungen	10
(Frühzeitige) Berufsinformation fehlt oder reicht nicht aus	10
Nicht oder ungenügend erteilte Beschäftigungsbewilligungen	8
Demografische Gründe	7
Mangelhafte Qualität der Aus-/Weiterbildung	7
Häufiger Arbeitgeberwechsel / Abwanderung / Abwerbungen	6
Ausbildungskosten	5
Mangelnde Sozialkompetenz	4
Arbeitsplatzsicherheit	3
Berufliche Mobilität nach der Lehre/dem Erstberuf	3
Fehlende Qualifikation (allg.)/Kenntnisse	3
Seltener Beruf/Tätigkeit / kleine Branche	3
Unzureichende berufl. Erstausbildung	3
Fehlende Auslandserfahrung	2
Fehlende Fluktuation	2
Selbständigkeit	2

Quelle: AMS

Tabelle 4 zeigt alle von den Betrieben angegebenen Gründe, d.h. vorgegebene Antworten plus nachkodierte Angaben. Bedeutungsgleiche Aussagen wurden addiert.

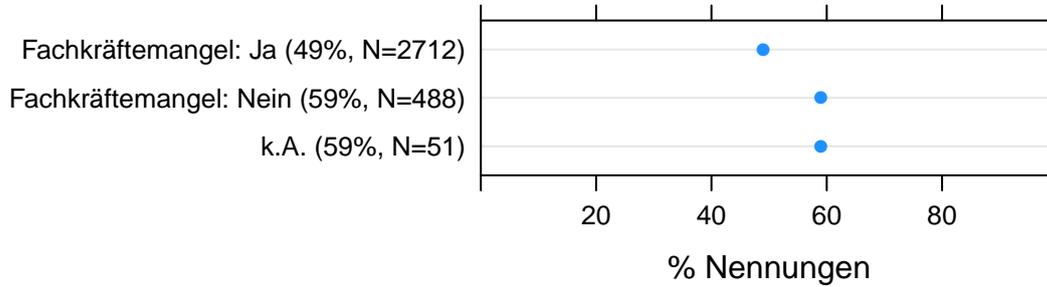
Tabelle 4: Gründe Antwortvorgaben plus Nachkodierung

	Nenn.
Fehlende Arbeitsmotivation	1657
Unzureichende berufl. Erstausbildung	1192
Unzureichende berufl. Spezialisierung	1160
Qualifikationen nicht am letzten Stand	911
Unzureichendes Angebot am Arbeitsmarkt	202

Bestimmte Qualifikationen/Kenntnisse/Berufe/Kompetenzprofile nicht oder unzureichend vorhanden	121
Lehre/Ausbildung/Qualifizierung nicht oder zu selten angeboten / zu wenige Absolventen	113
Zu geringe Bezahlung	76
Belastende Arbeitszeiten / Ablehnung von Saisonarbeit / Teilzeitbeschäftigung	66
Sonstige	59
Schlechtes Image / geringe Attraktivität des betreffenden Berufes	53
Zu hohes Arbeitslosengeld / sonstige Sozialleistungen / Schwarzarbeit	49
Fehlendes Interesse an Lehre oder Fachkräfteausbildung	45
Exponierter Standort des Betriebes	34
Fehlende Praxis	34
Abwerbungen/Abwanderung zu lukrativen Stellen bzw. ins Ausland	29
Doppelqualifikation nicht vorhanden / Spezialisierung fehlt	22
Schulische Defizite	20
Zu große (gesundheitl.) Belastungen im Beruf / unattraktiver Beruf	20
Fehlende räumliche Mobilität	16
Mangel an Flexibilität	16
Mangelndes Interesse am Beruf	14
Zu hohe Lohn-/Gehaltsforderungen	14
Fehlende Einsatzbereitschaft (z.B. für Auslandseinsätze/Reisen)	13
Fehlende oder problemat. formale/gesetzl. Bestimmungen (Frühzeitige) Berufsinformation fehlt oder reicht nicht aus	10
Nicht oder ungenügend erteilte Beschäftigungsbewilligungen	8
Demografische Gründe	7
Mangelhafte Qualität der Aus-/Weiterbildung	7
Häufiger Arbeitgeberwechsel / Abwanderung / Abwerbungen	6
Ausbildungskosten	5
Mangelnde Sozialkompetenz	4
Arbeitsplatzsicherheit	3
Berufliche Mobilität nach der Lehre/dem Erstberuf	3
Fehlende Qualifikation (allg.)/Kenntnisse	3
Seltener Beruf/Tätigkeit / kleine Branche	3
Fehlende Auslandserfahrung	2
Fehlende Fluktuation	2
Selbständigkeit	2

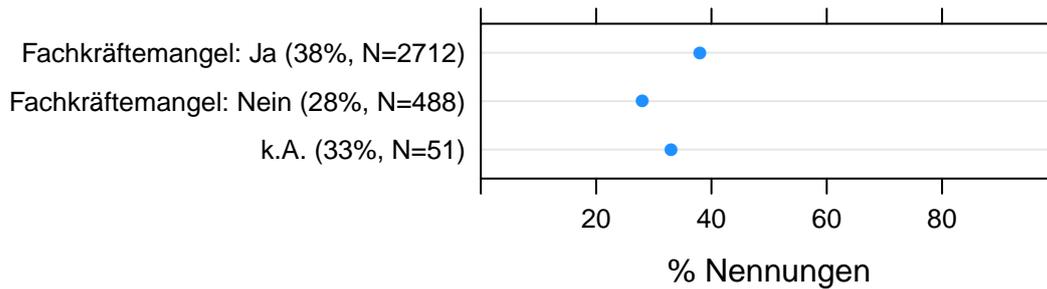
Quelle: AMS

Abbildung 58: Gründe nach Fachkräftemangel - Fehlende Arbeitsmotivation



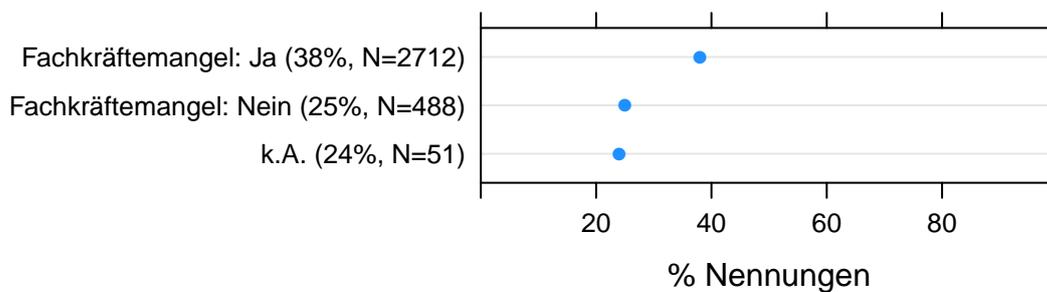
Quelle: AMS

Abbildung 59: Gründe nach Fachkräftemangel - Unzureichende berufl. Erstausbildung



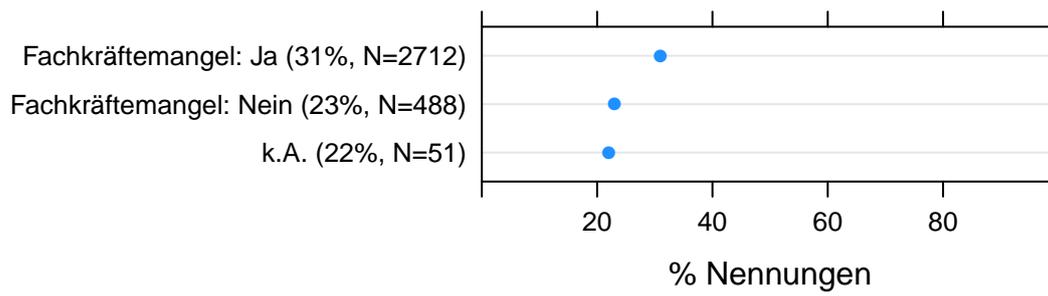
Quelle: AMS

Abbildung 60: Gründe nach Fachkräftemangel - Unzureichende berufl. Spezialisierung



Quelle: AMS

Abbildung 61: Gründe nach Fachkräftemangel - Sonstige Gründe

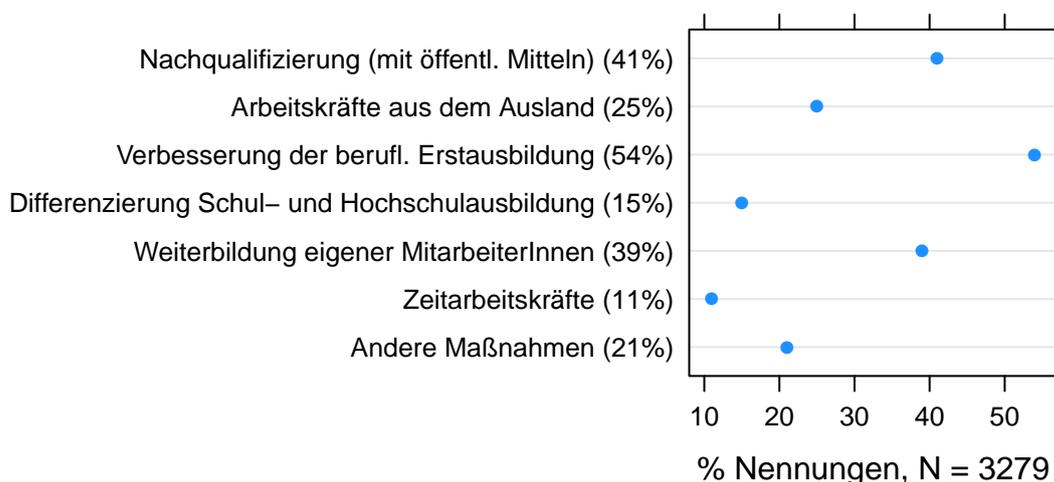


Quelle: AMS

6 Behebungsvorschläge für Fachkräftemangel

Als Maßnahmen zur Behebung des Fachkräftemangels wurden folgende Antwortoptionen ausgewählt:

Abbildung 62: Behebungsvorschläge gesamt



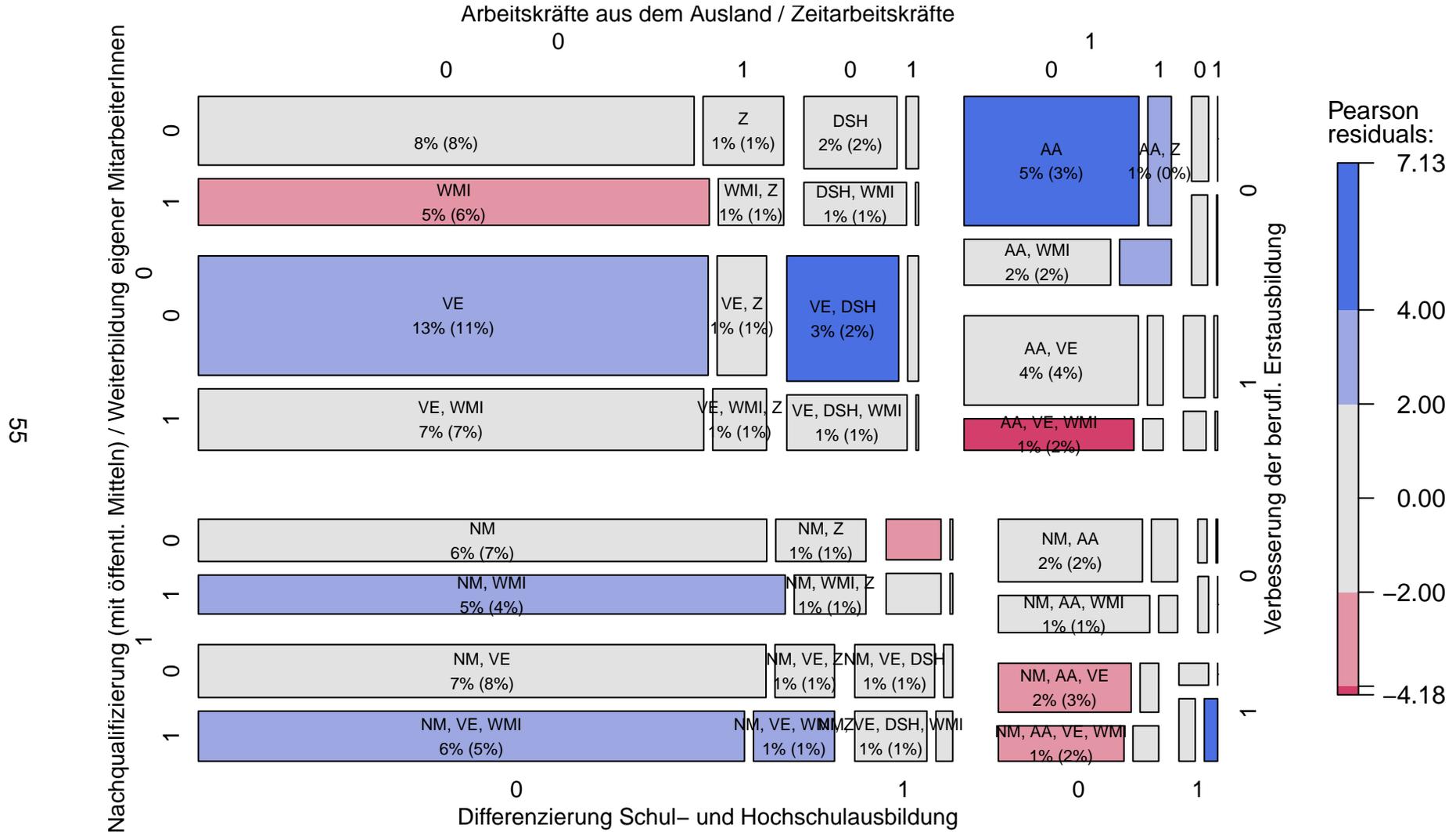
Quelle: AMS

Die Verteilung der Behebungsvorschläge ist in Abbildung 63 auf Seite 55 als Mosaikplot dargestellt. „Andere Maßnahmen“ wurden wegen mangelnder Relevanz und zum Zweck der Übersichtlichkeit nicht wiedergegeben. Die Gesamtheit N umfasst alle (3.279) Betriebe, die zumindest einen Behebungsvorschlag angaben (inklusive „Andere Maßnahmen“ und unabhängig von der Beantwortung der Frage nach Fachkräftemangel im eigenen Betrieb).

Zur Art der Darstellung (Mosaikplot) siehe die Ausführungen zu Abbildung 36 auf Seite 34.

Auffällig ist, dass die alleinige Nennung des Behebungsvorschlags „Arbeitskräfte aus dem Ausland“ (AA) mit einem Anteil von 5% deutlich häufiger vorkommt als dies bei einer Gleichverteilung der Fall wäre (3%).

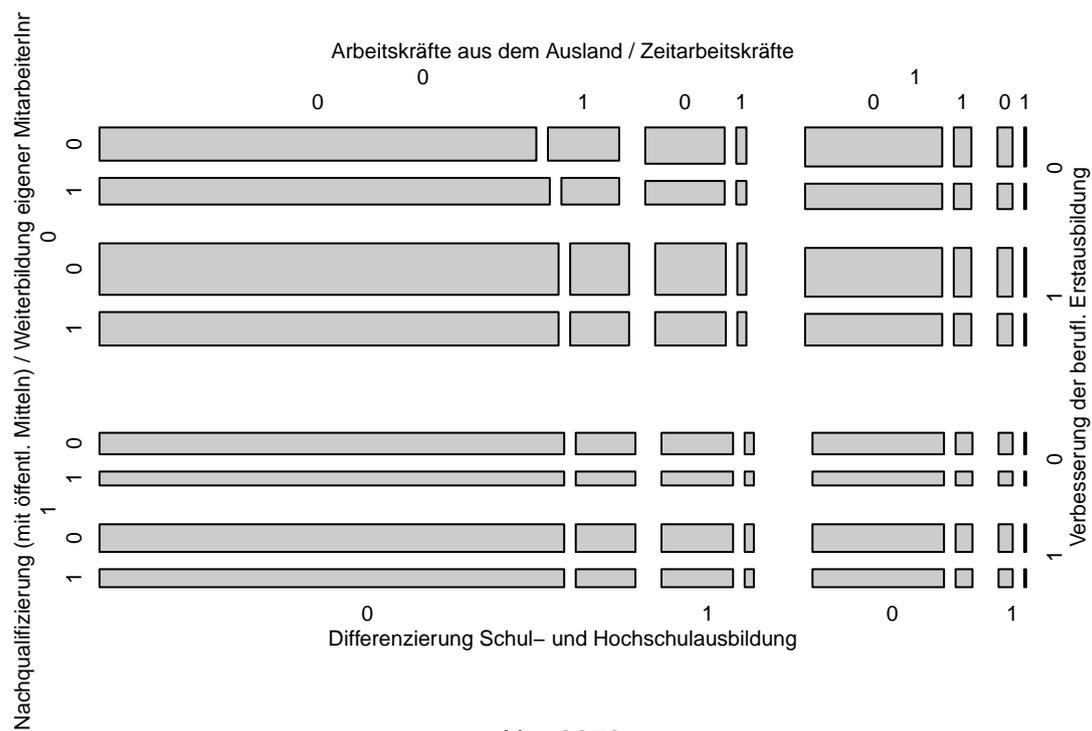
Abbildung 63: Behebungsvorschläge - Verteilung



% Nennungen (% Vergleich), N = 3279

Quelle: AMS

Abbildung 64: Behebungsvorschläge - zum Vergleich: Verteilung wenn unabhängig



Quelle: AMS

Tabelle 5: Behebungsvorschläge - Korrelationen

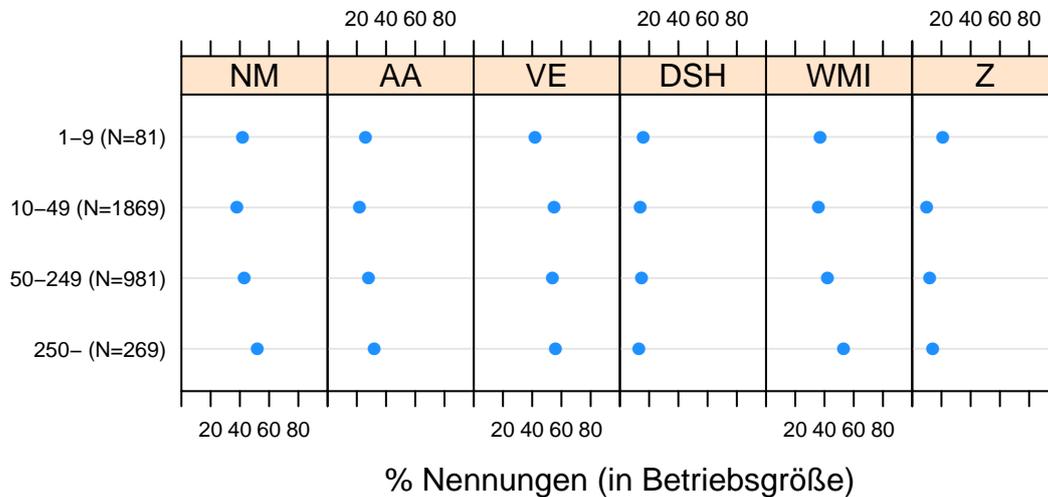
	NM	AA	VE	DSH	WMI	Z
NM	1.00	-0.04	-0.02	-0.06	0.13	0.03
AA	-0.04	1.00	-0.13	-0.02	-0.06	0.04
VE	-0.02	-0.13	1.00	0.06	-0.02	-0.03
DSH	-0.06	-0.02	0.06	1.00	0.02	-0.02
WMI	0.13	-0.06	-0.02	0.02	1.00	0.02
Z	0.03	0.04	-0.03	-0.02	0.02	1.00

Quelle: AMS

Zur Bedeutung der Werte siehe Tabelle 2 „Gründe - Korrelationen“ auf Seite 36. Die signifikantesten Korrelationen bestehen für „Arbeitskräfte aus dem Ausland“ (AA) mit „Verbesserung der berufl. Erstausbildung“ (VE) (zweistellig negativ) sowie „Weiterbildung eigener Mitarbeiter“ (WMI) mit „Nachqualifizierung mit öffentlichen Mitteln“ (NM) (zweistellig positiv).

Abbildung 65: Behebungsvorschläge nach Betriebsgröße

Nachqualifizierung (mit öffentl. Mitteln) / Arbeitskräfte aus dem Ausland / Verbesserung der berufl. Erstausbildung / Differenzierung Schul- und Hochschulausbildung / Weiterbildung eigener MitarbeiterInnen / Zeitarbeitskräfte

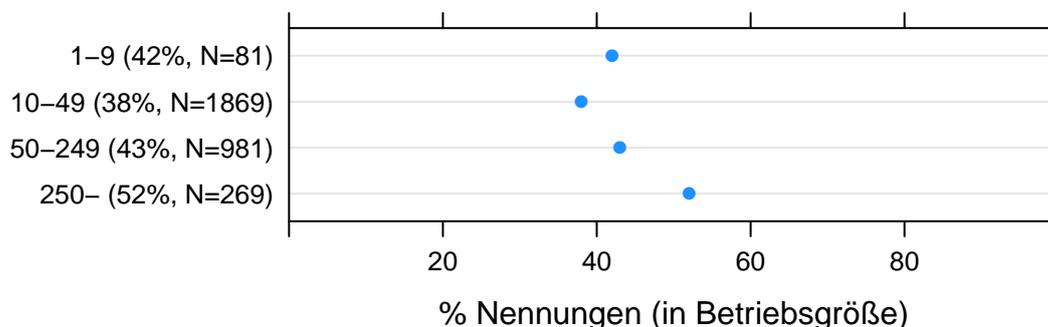


Quelle: AMS

Bei der Darstellung der Behebungsvorschläge für Fachkräftemangel nach Betriebsgröße (siehe Abbildung 65 fällt auf, dass Großbetriebe (ab 250 MitarbeiterInnen) häufiger „Nachqualifizierung mit öffentlichen Mitteln“ (NM) nennen als kleinere Betriebe (Details siehe Abbildung 66, während Kleinstbetriebe (bis 9 MitarbeiterInnen) überdurchschnittlich oft auf „Zeitarbeitskräfte“ (Z) setzen (Details siehe Abbildung 71 auf Seite 59).

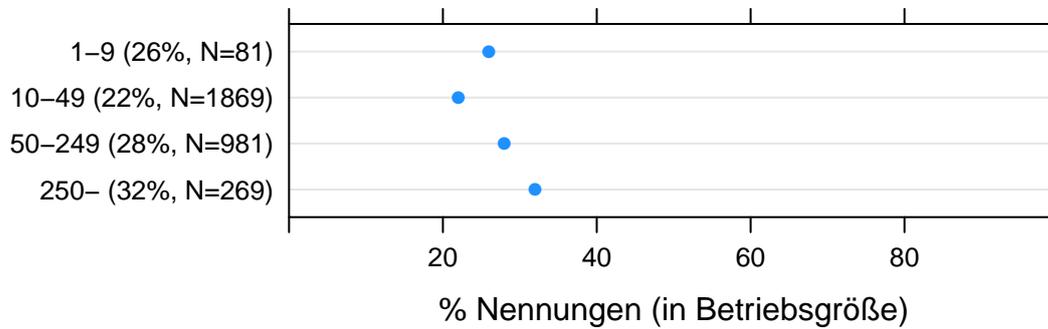
Im Anschluss finden sich Aufgliederungen nach Branche (ab Seite 60), Bundesland (ab Seite 68) und Fachkräftemangel (ja/nein)(ab Seite 72).

Abbildung 66: Behebungsvorschläge nach Betriebsgröße - Nachqualifizierung (mit öffentl. Mitteln)



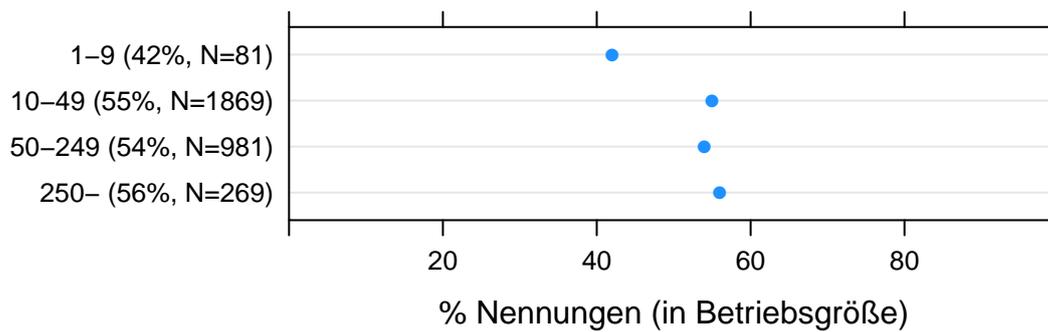
Quelle: AMS

Abbildung 67: Behebungsvorschläge nach Betriebsgröße - Arbeitskräfte aus dem Ausland



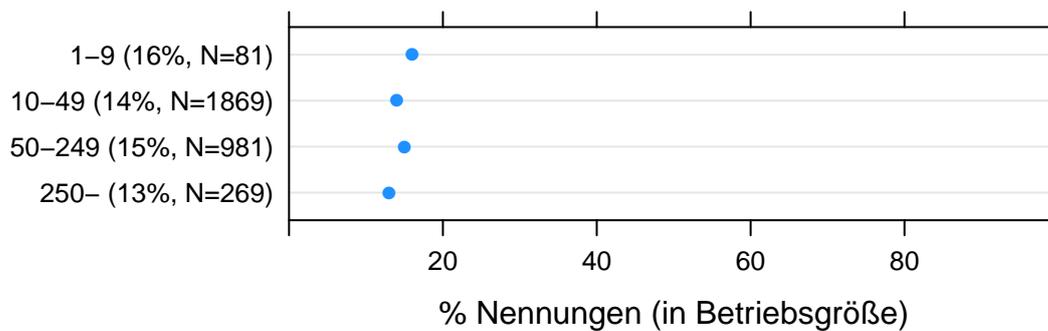
Quelle: AMS

Abbildung 68: Behebungsvorschläge nach Betriebsgröße - Verbesserung der berufl. Erstausbildung



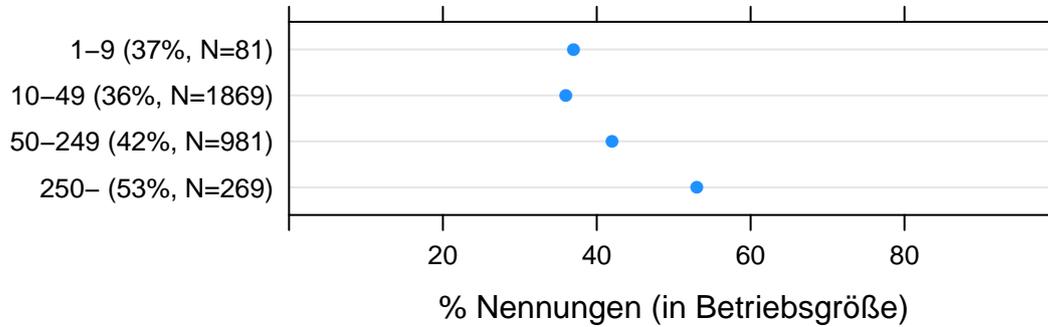
Quelle: AMS

Abbildung 69: Behebungsvorschläge nach Betriebsgröße - Differenzierung Schul- und Hochschulausbildung



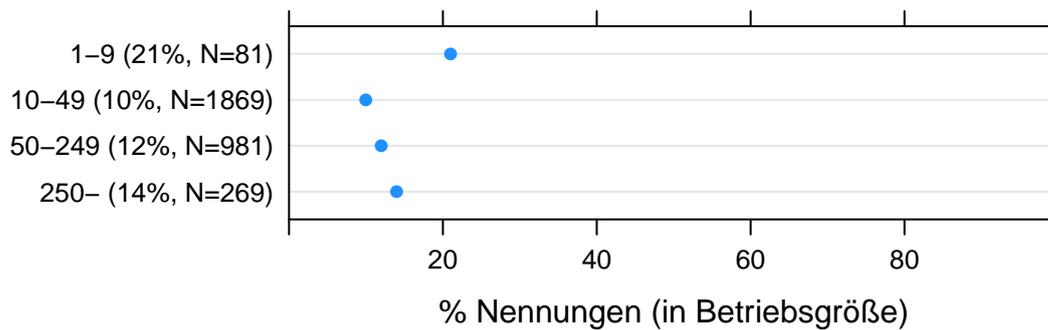
Quelle: AMS

Abbildung 70: Behebungsvorschläge nach Betriebsgröße - Weiterbildung eigener MitarbeiterInnen



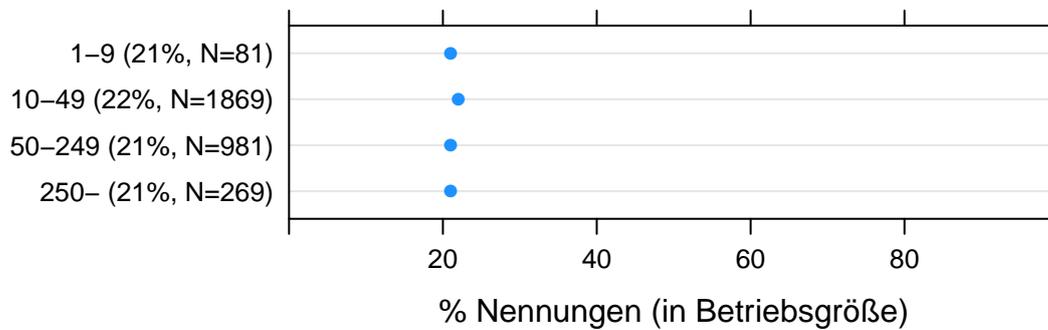
Quelle: AMS

Abbildung 71: Behebungsvorschläge nach Betriebsgröße - Zeitarbeitskräfte



Quelle: AMS

Abbildung 72: Behebungsvorschläge nach Betriebsgröße - Andere Maßnahmen

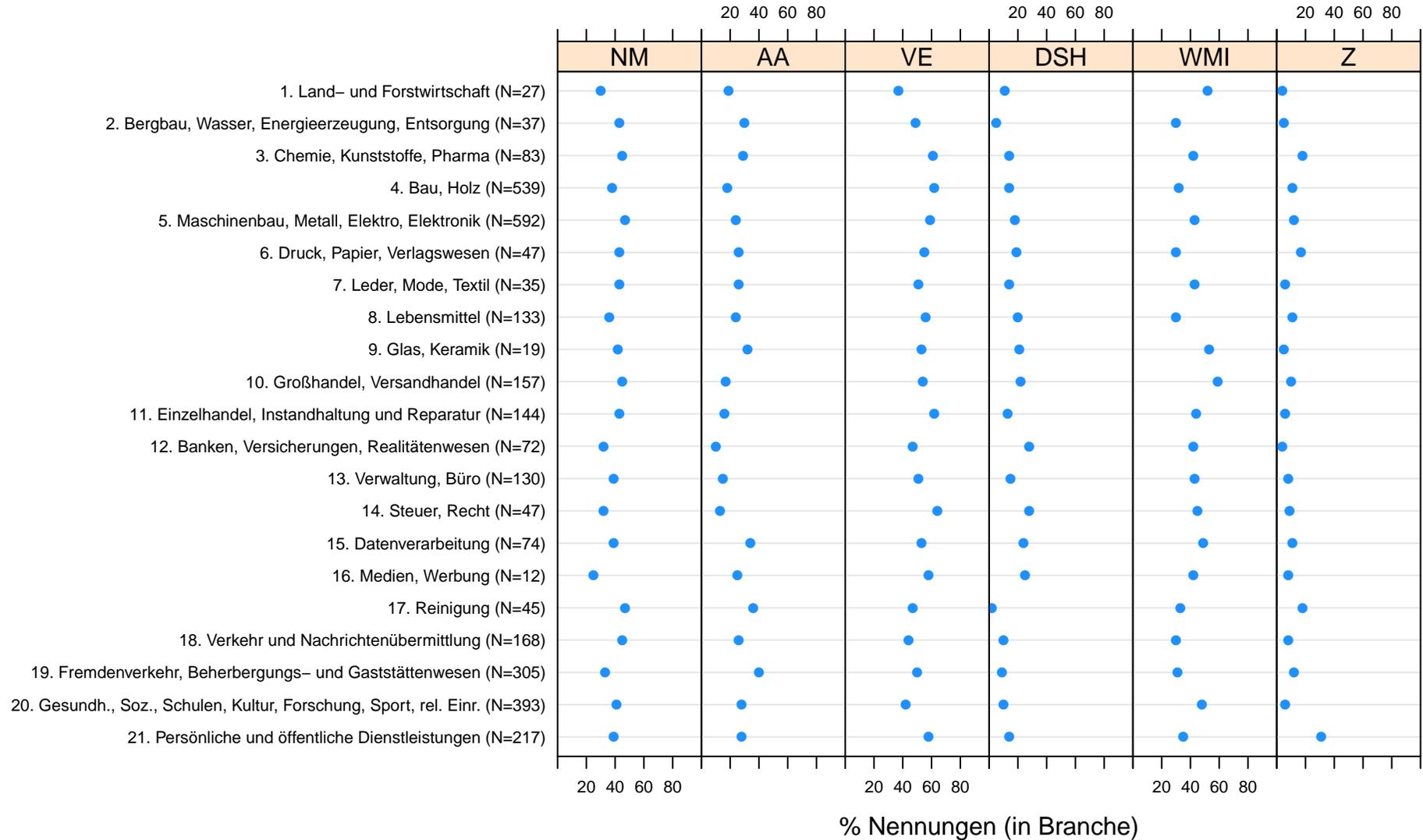


Quelle: AMS

Abbildung 73: Behebungsvorschläge nach Branche

Nachqualifizierung (mit öffentl. Mitteln) / Arbeitskräfte aus dem Ausland / Verbesserung der berufl. Erstausbildung / Differenzierung Schul- und Hochschulausbildung / Weiterbildung eigener MitarbeiterInnen / Zeitarbeitskräfte

60



Quelle: AMS

Abbildung 74: Behebungsvorschläge nach Branche - Nachqualifizierung (mit öffentl. Mitteln)

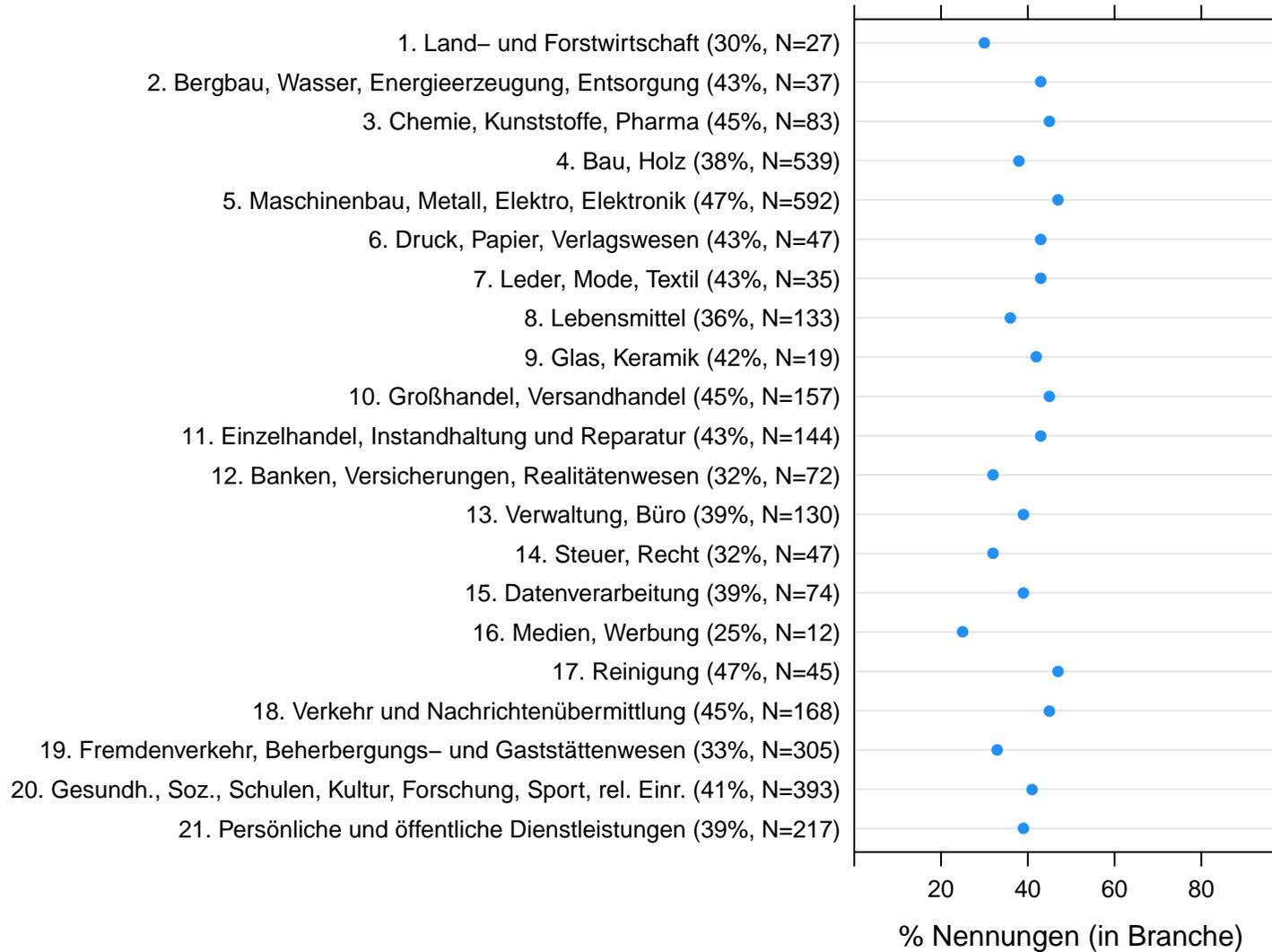


Abbildung 75: Behebungsvorschläge nach Branche - Arbeitskräfte aus dem Ausland

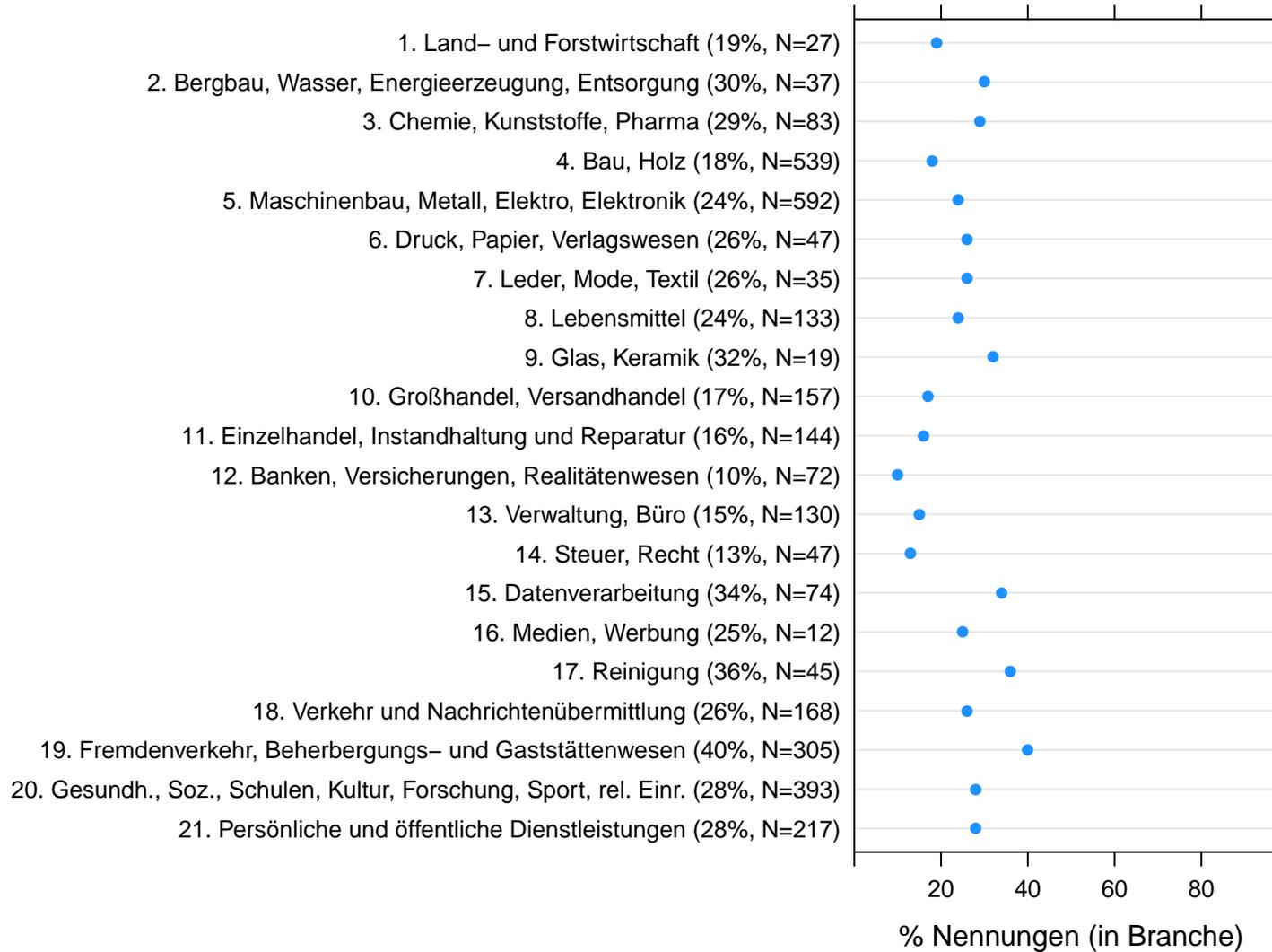


Abbildung 76: Behebungsvorschläge nach Branche - Verbesserung der berufl. Erstausbildung

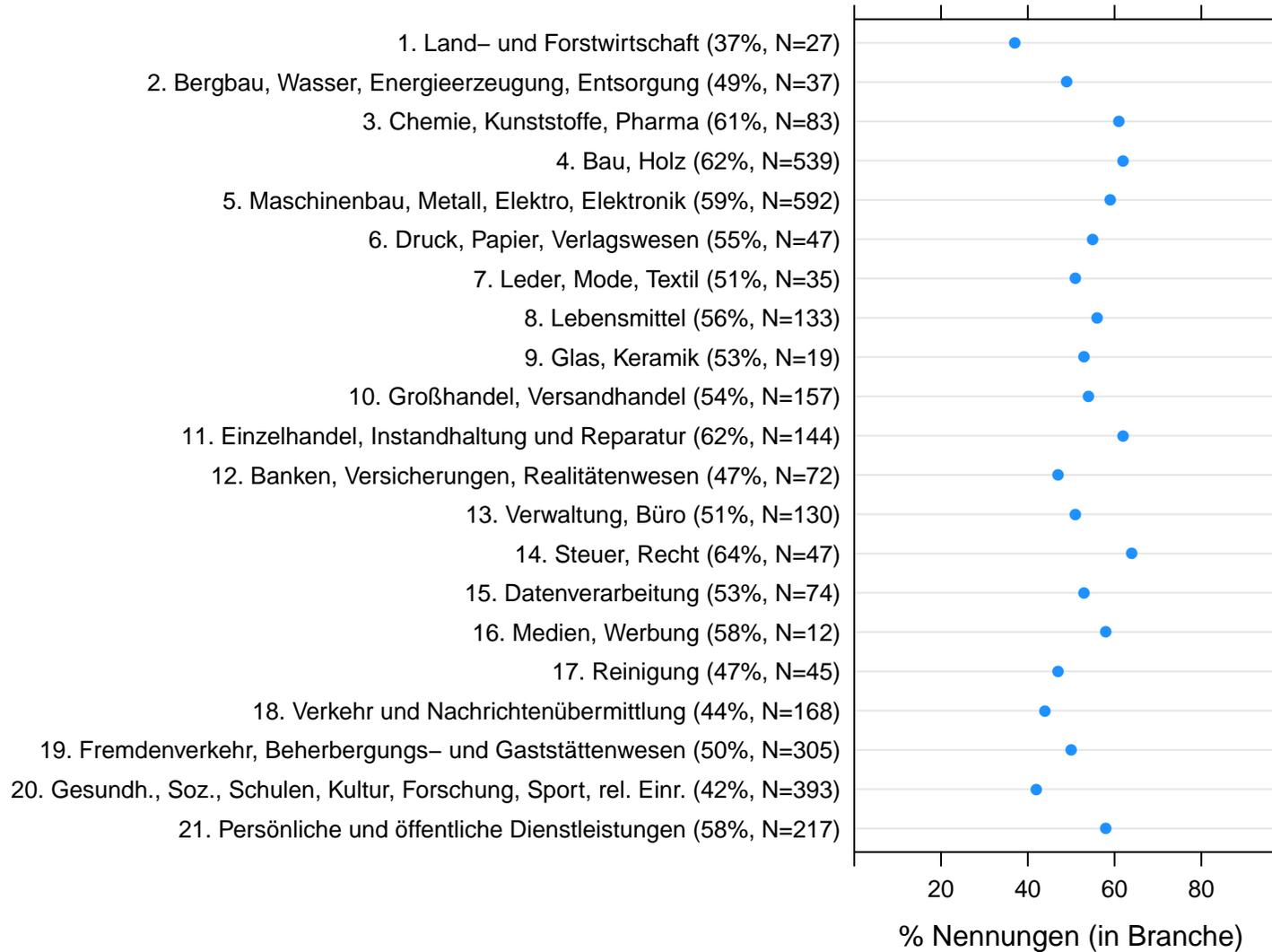


Abbildung 77: Behebungsvorschläge nach Branche - Differenzierung Schul- und Hochschulausbildung

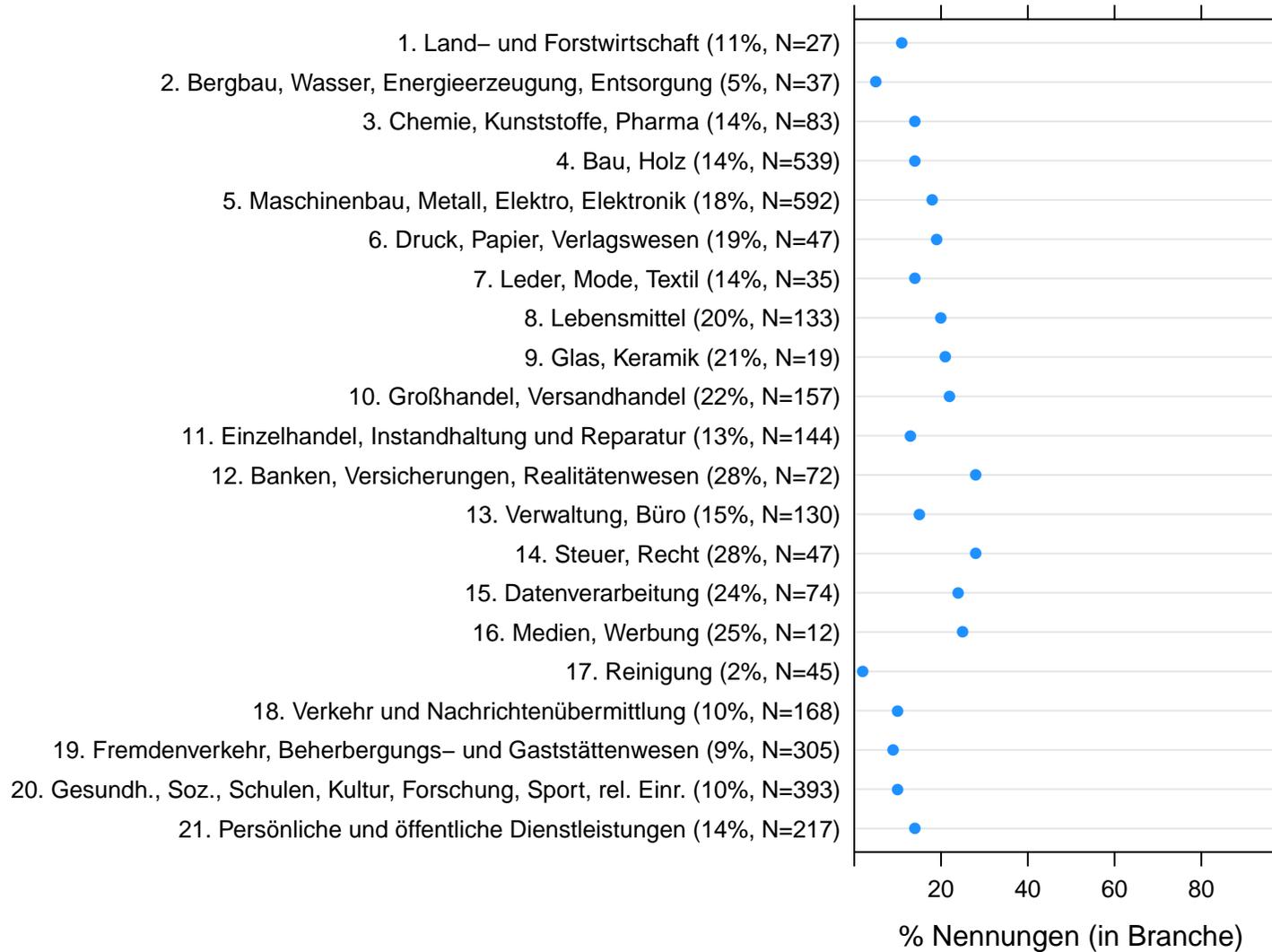


Abbildung 78: Behebungsvorschläge nach Branche - Weiterbildung eigener MitarbeiterInnen

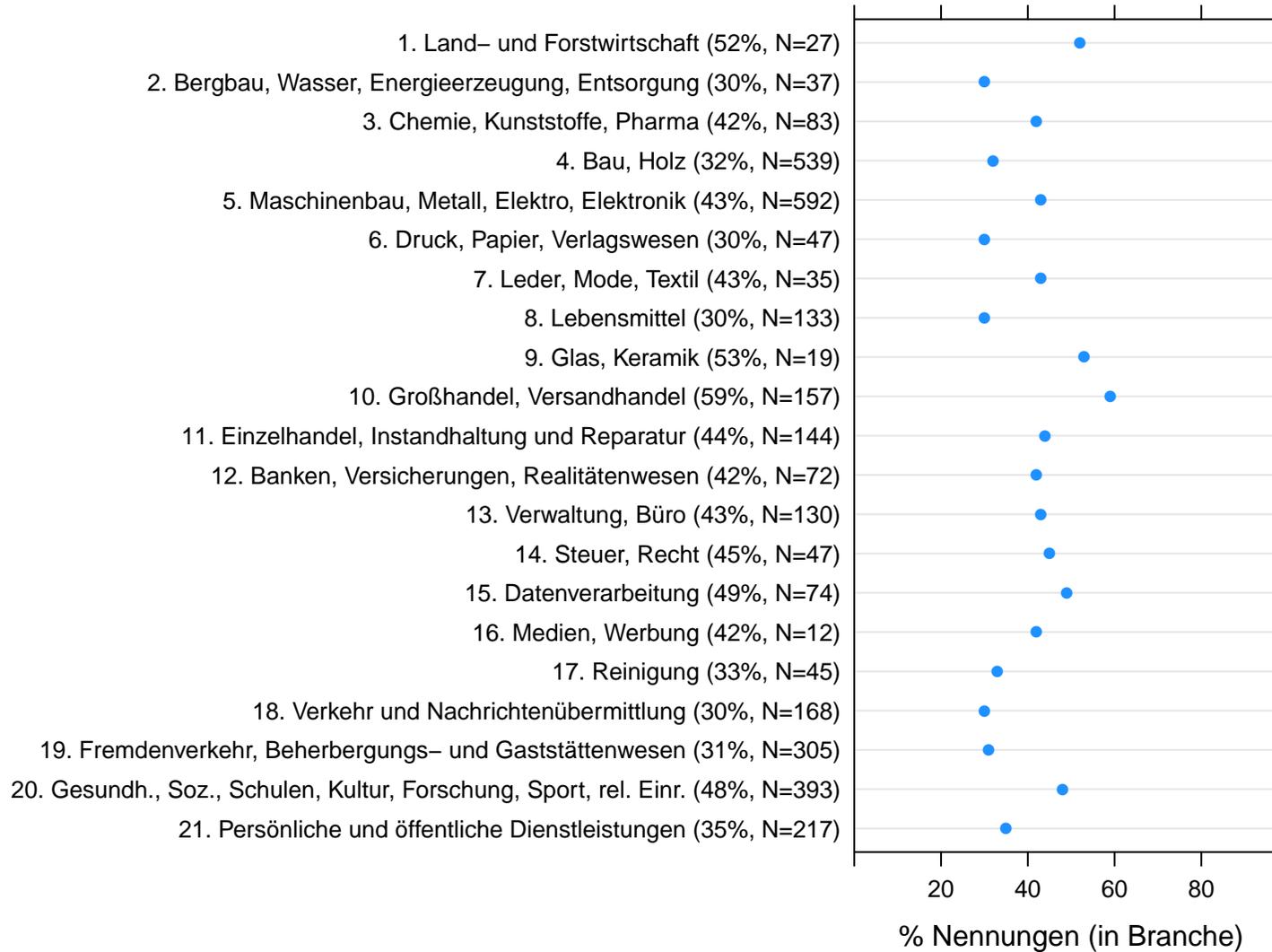


Abbildung 79: Behebungsvorschläge nach Branche - Zeitarbeitskräfte

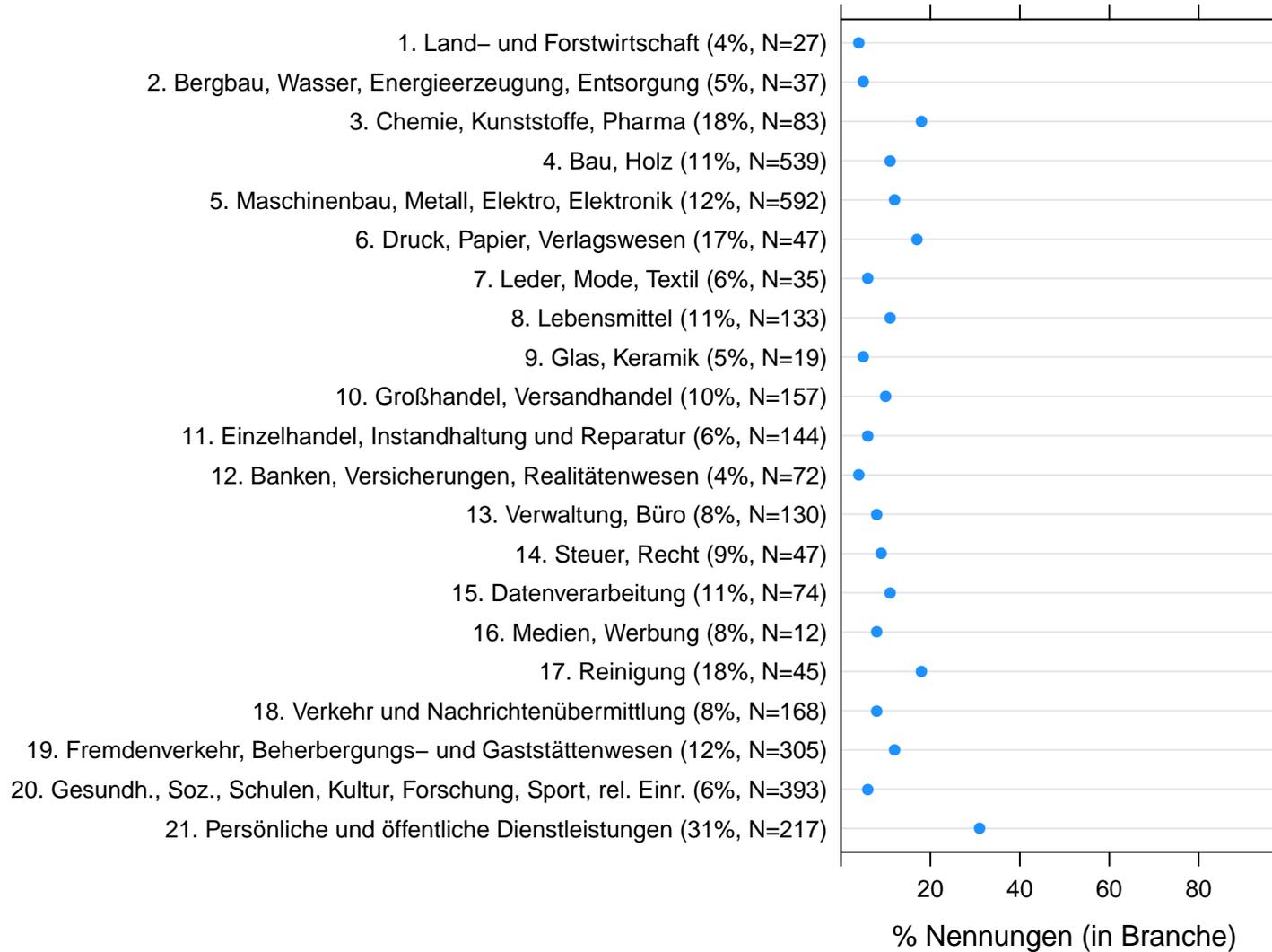


Abbildung 80: Behebungsvorschläge nach Branche - Andere Maßnahmen

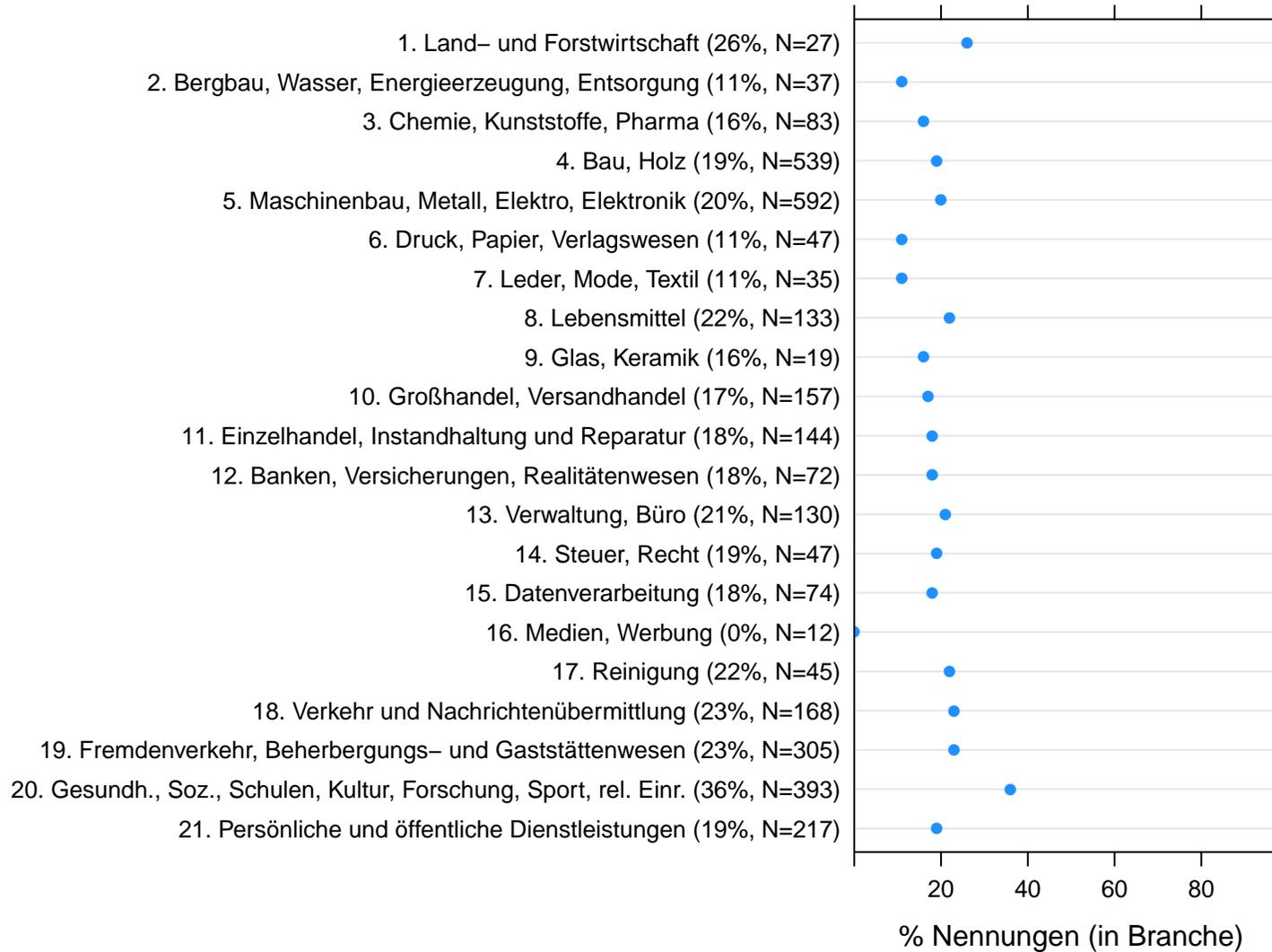
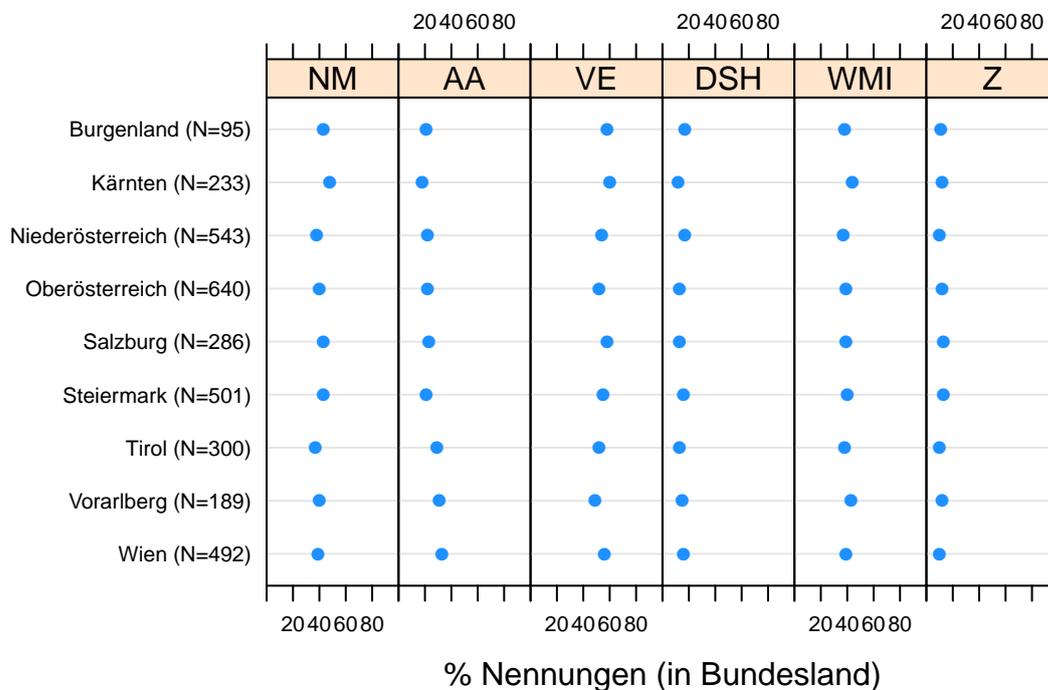
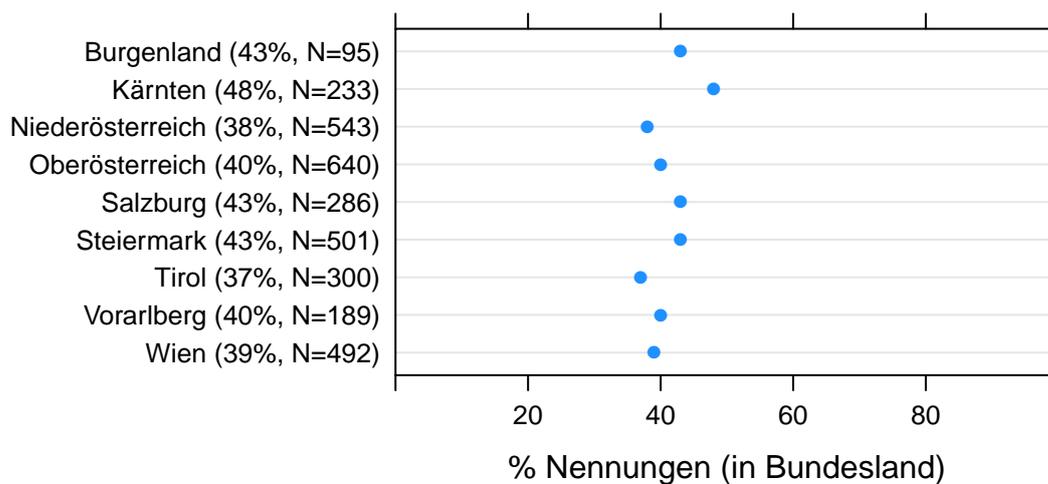


Abbildung 81: Behebungsvorschläge nach Bundesland
 Nachqualifizierung (mit öffentl. Mitteln) / Arbeitskräfte aus dem Ausland / Verbesserung der
 berufl. Erstausbildung / Differenzierung Schul- und Hochschulausbildung / Weiterbildung
 eigener MitarbeiterInnen / Zeitarbeitskräfte



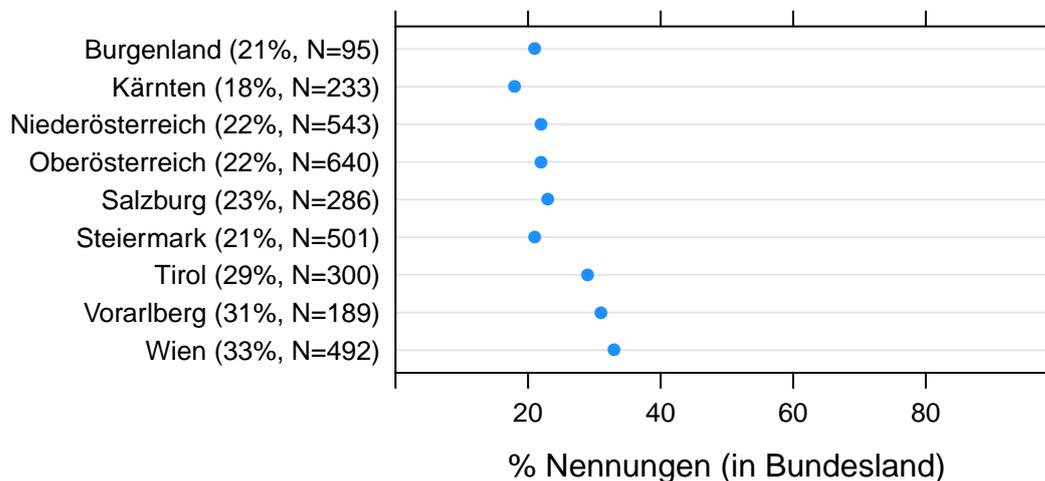
Quelle: AMS

Abbildung 82: Behebungsvorschläge nach Bundesland - Nachqualifizierung (mit öffentl. Mitteln)



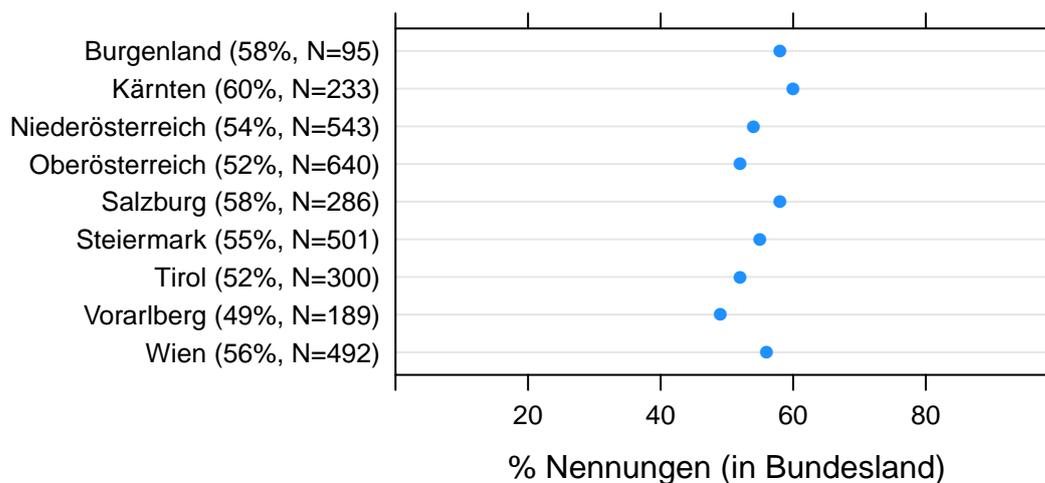
Quelle: AMS

Abbildung 83: Behebungsvorschläge nach Bundesland - Arbeitskräfte aus dem Ausland



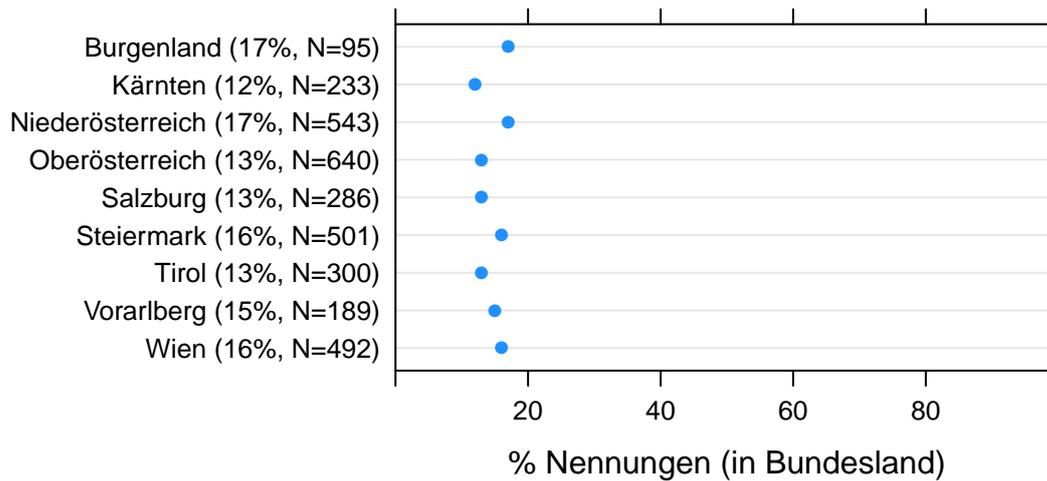
Quelle: AMS

Abbildung 84: Behebungsvorschläge nach Bundesland - Verbesserung der berufl. Erstausbildung



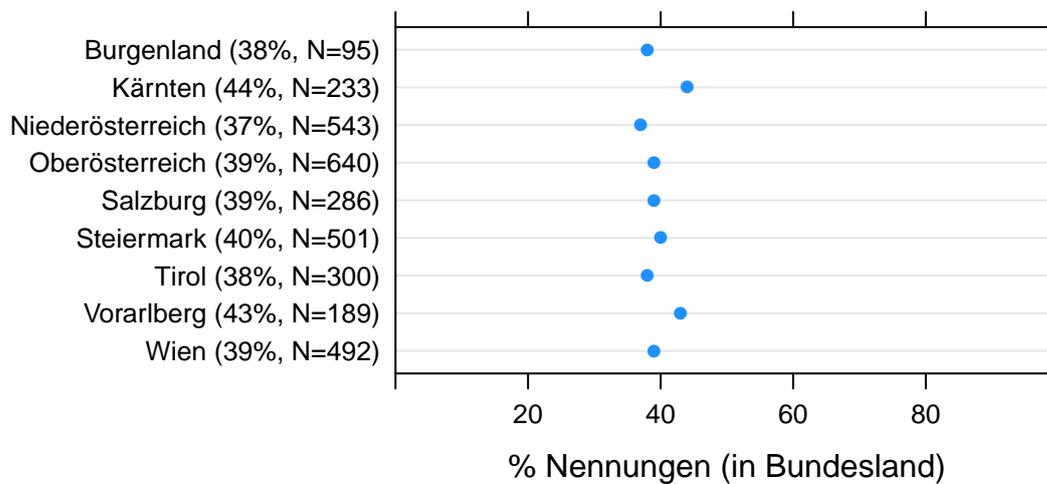
Quelle: AMS

Abbildung 85: Behebungsvorschläge nach Bundesland - Differenzierung Schul- und Hochschulausbildung



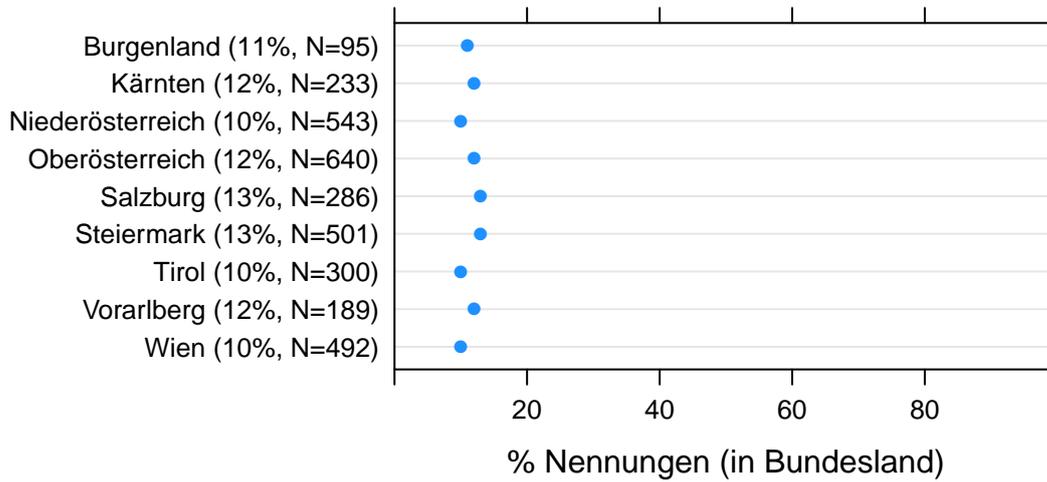
Quelle: AMS

Abbildung 86: Behebungsvorschläge nach Bundesland - Weiterbildung eigener MitarbeiterInnen



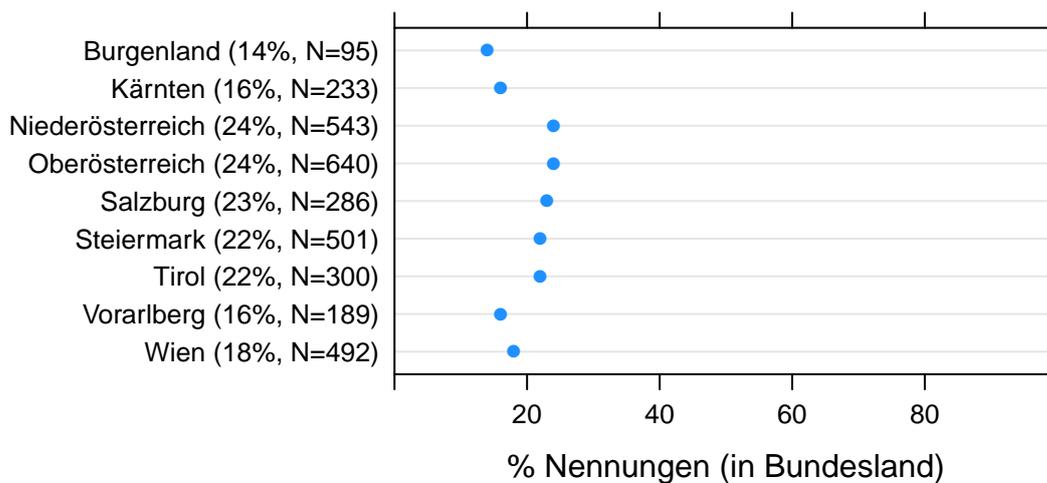
Quelle: AMS

Abbildung 87: Behebungsvorschläge nach Bundesland - Zeitarbeitskräfte



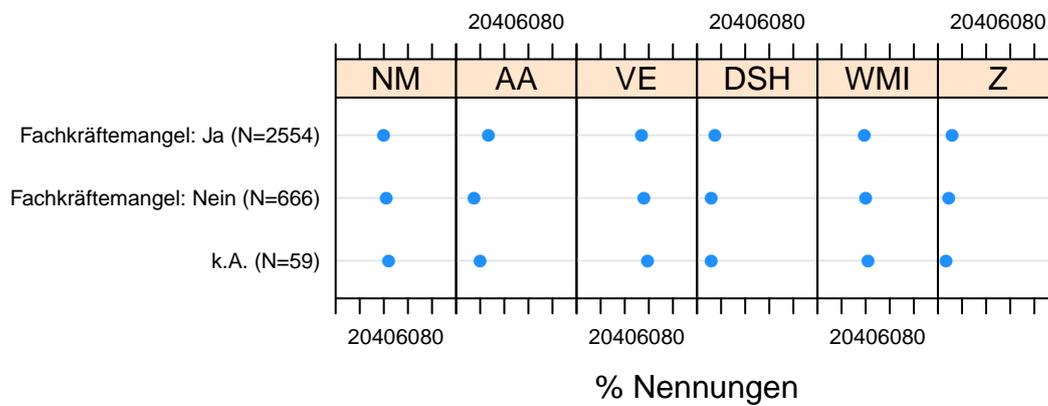
Quelle: AMS

Abbildung 88: Behebungsvorschläge nach Bundesland - Andere Maßnahmen



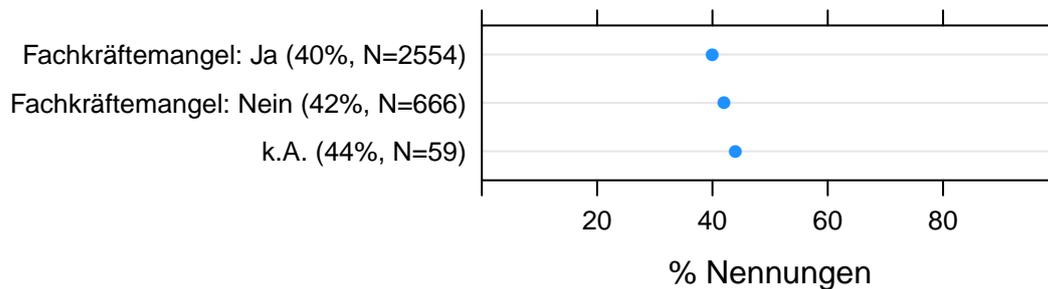
Quelle: AMS

Abbildung 89: Behebungsvorschläge nach Fachkräftemangel
 Nachqualifizierung (mit öffentl. Mitteln) / Arbeitskräfte aus dem Ausland / Verbesserung der
 berufl. Erstausbildung / Differenzierung Schul- und Hochschulausbildung / Weiterbildung
 eigener MitarbeiterInnen / Zeitarbeitskräfte



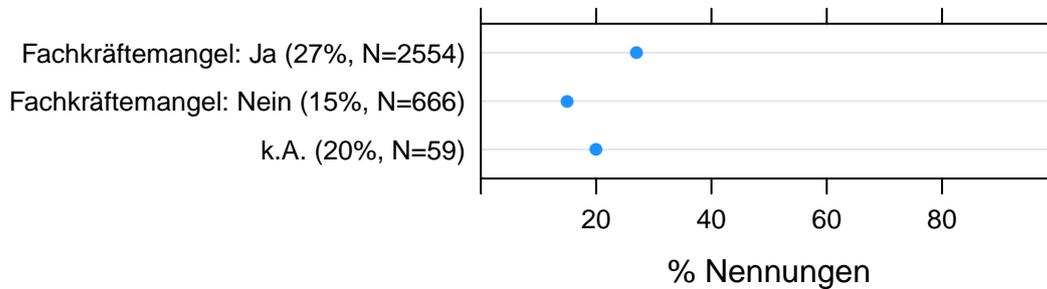
Quelle: AMS

Abbildung 90: Behebungsvorschläge nach Fachkräftemangel - Nachqualifizierung (mit öffentl. Mitteln)



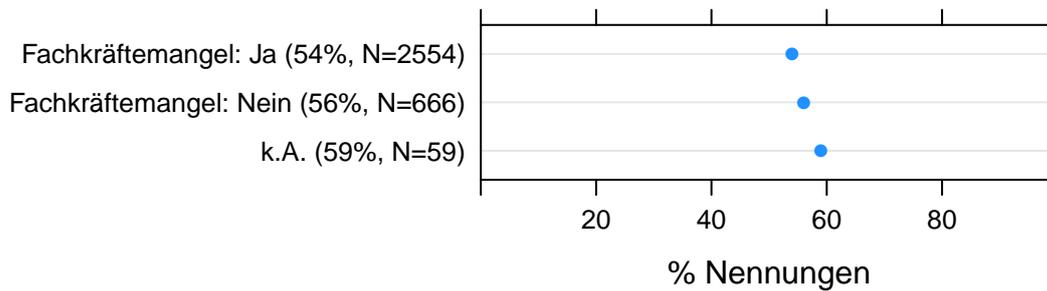
Quelle: AMS

Abbildung 91: Behebungsvorschläge nach Fachkräftemangel - Arbeitskräfte aus dem Ausland



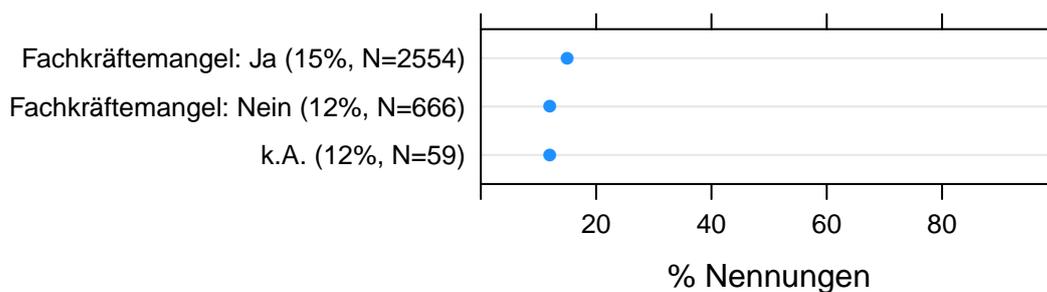
Quelle: AMS

Abbildung 92: Behebungsvorschläge nach Fachkräftemangel - Verbesserung der berufl. Erstausbildung



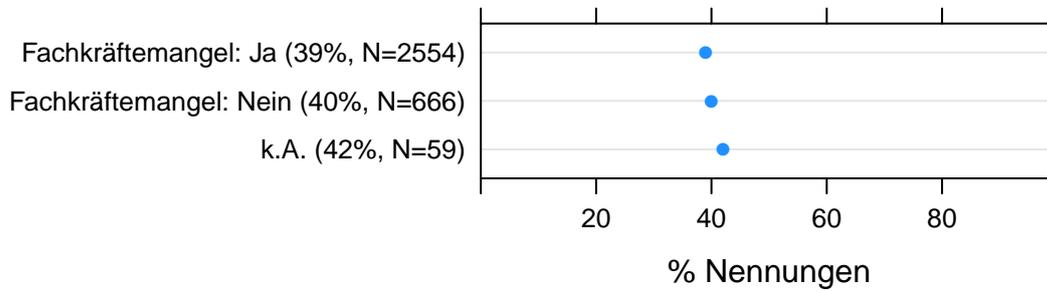
Quelle: AMS

Abbildung 93: Behebungsvorschläge nach Fachkräftemangel - Differenzierung Schul- und Hochschulausbildung



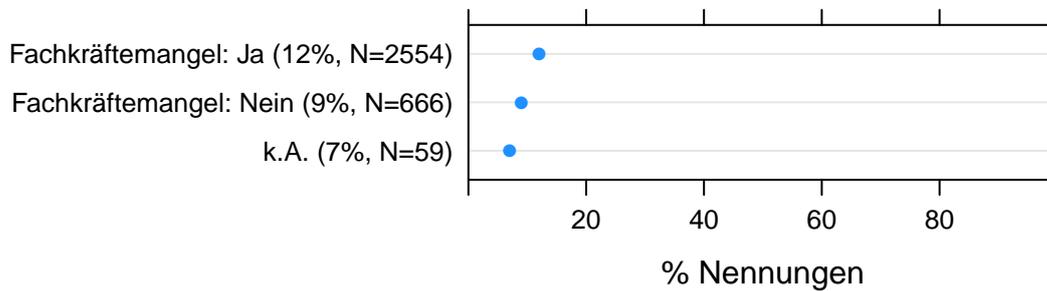
Quelle: AMS

Abbildung 94: Behebungsvorschläge nach Fachkräftemangel - Weiterbildung eigener MitarbeiterInnen



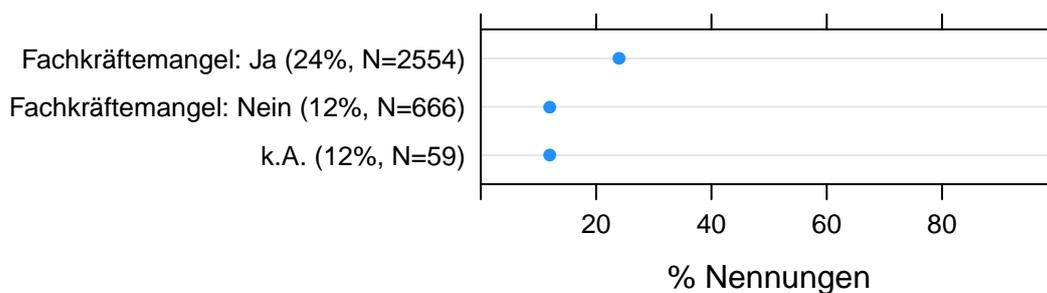
Quelle: AMS

Abbildung 95: Behebungsvorschläge nach Fachkräftemangel - Zeitarbeitskräfte



Quelle: AMS

Abbildung 96: Behebungsvorschläge nach Fachkräftemangel - Andere Maßnahmen



Quelle: AMS

In Tabelle 6 finden sich die von den Betrieben frei formulierten und dann nachkodierten Behebungsvorschläge:

Tabelle 6: Behebungsvorschläge Nachkodierung

	Nenn.
Attraktivitäts- bzw. Imagesteigerung der Lehre/Facharbeiterausbildung	121
Kürzung des Arbeitslosengeldes / strengere Auflagen für Arbeitslose	73
Sonstige	64
Aufwertung des Berufes / Imagepflege	47
Entsprechende Ausbildungsangebote / verstärkte Ausbildung	47
Verbesserung der (allg.) schulischen Ausbildung	43
Motivationssteigerung	41
Bessere Bezahlung/Arbeitsbedingungen	39
Bessere Information über Berufsbilder	24
Änderung gesetzl. Bedingungen	21
Bestimmte Qualifikationen/Kenntnisse fördern	21
Lehrlingsausbildung im eigenen Betrieb	20
Verbesserung der Förderung/Weiterbildung	20
Angebot von neuen Ausbildungs- und Entwicklungswegen	19
Wert der Arbeit propagieren	18
Förderung der Lehrlingsausbildung	17
Forcierung/Verbesserung der Berufsausbildung/Weiterbildung	15
Praxisorientierte Ausbildungen/Schulungen	14
Statusverbesserung und Förderung von Handwerksberufen	14
Attraktivitätssteigerung des Berufes	13
Förderungen (allg.)	11
Weiterbildung eigener MitarbeiterInnen	10
Ausländ. Fachkräfte	9
Förderungen bei Ausbildungskosten	9
Interesse für Technik fördern	6
Nachqualifizierung (mit öffentl. Mitteln)	6
Senkung der Lohnnebenkosten/sonst. betriebl. Kosten	6
Umschulungen	6
Arbeitsstiftungen	4
Flexibilisierung / flexible Arbeitszeitmodelle	4
Attraktivitätssteigerung der Ausbildung	3
Handlungsweise des AMS	3
Steuerliche Entlastungen für den Arbeitnehmer	3
Aktive Zusammenarbeit Schule - Betrieb	2
Attraktivitätssteigerung des Standortes	2
Berufsbegleitende Ausbildung	2
Kontingente erhöhen	2
Verbesserung der Rekrutierung	2
Zeitarbeitskräfte	2

Quelle: AMS

Tabelle 7 zeigt alle von den Betrieben angegebenen Behebungsvorschläge (vorgegebene Antworten plus nachkodierte Aussagen). Bedeutungsgleiche Aussagen wurden addiert.

Tabelle 7: Behebungsvorschläge Antwortvorgaben plus Nachkodierung

	Nenn.
Verbesserung der berufl. Erstausbildung	1785
Nachqualifizierung (mit öffentl. Mitteln)	1332
Weiterbildung eigener MitarbeiterInnen	1291
Arbeitskräfte aus dem Ausland	807
Differenzierung Schul- und Hochschulausbildung	482
Zeitarbeitskräfte	373
Attraktivitäts- bzw. Imagesteigerung der Lehre/Facharbeiterausbildung	121
Kürzung des Arbeitslosengeldes / strengere Auflagen für Arbeitslose	73
Sonstige	64
Aufwertung des Berufes / Imagepflege	47
Entsprechende Ausbildungsangebote / verstärkte Ausbildung	47
Verbesserung der (allg.) schulischen Ausbildung	43
Motivationssteigerung	41
Bessere Bezahlung/Arbeitsbedingungen	39
Bessere Information über Berufsbilder	24
Änderung gesetzl. Bedingungen	21
Bestimmte Qualifikationen/Kenntnisse fördern	21
Lehrlingsausbildung im eigenen Betrieb	20
Verbesserung der Förderung/Weiterbildung	20
Angebot von neuen Ausbildungs- und Entwicklungswegen	19
Wert der Arbeit propagieren	18
Förderung der Lehrlingsausbildung	17
Forcierung/Verbesserung der Berufsausbildung/Weiterbildung	15
Praxisorientierte Ausbildungen/Schulungen	14
Statusverbesserung und Förderung von Handwerksberufen	14
Attraktivitätssteigerung des Berufes	13
Förderungen (allg.)	11
Ausländ. Fachkräfte	9
Förderungen bei Ausbildungskosten	9
Interesse für Technik fördern	6
Senkung der Lohnnebenkosten/sonst. betriebl. Kosten	6
Umschulungen	6
Arbeitsstiftungen	4
Flexibilisierung / flexible Arbeitszeitmodelle	4
Attraktivitätssteigerung der Ausbildung	3
Handlungsweise des AMS	3
Steuerliche Entlastungen für den Arbeitnehmer	3
Aktive Zusammenarbeit Schule - Betrieb	2
Attraktivitätssteigerung des Standortes	2
Berufsbegleitende Ausbildung	2
Kontingente erhöhen	2
Verbesserung der Rekrutierung	2

7 Qualifizierungsdefizite nach Altersgruppen

Von den Betrieben, die zu dieser Frage Stellung nahmen, orteten 78% Qualifizierungsdefizite eher bei jüngeren Arbeitskräften (2.012 Nennungen), und nur 22% stellten diese bei älteren Arbeitskräften fest (568 Nennungen).

Anhang

A Fragebogen



Arbeitsmarktservice
Österreich
Berufsinformations- und
Qualifikationsforschung

Fragebogen

(beidseitig)

Diesen Fragebogen finden Sie auch in elektronischer Form unter:

<http://www.ams.at/betriebsbefragung>

Bei Rückfragen:

Tel.: 0681 20592020 oder

E-Mail: betriebsbefragung@ams.at

Bundesgeschäftsstelle
A-1203 Wien, PF 64, Treustraße 35-43
DVR 0783307, DVR 0783293



Wir ersuchen Sie, den Fragebogen nur für Ihre Betriebsstätte/Zweigstelle/Filiale auszufüllen!

Betriebsdaten

Name des Betriebes/der Institution/der Filiale:	
Adresse:	PLZ/Ort
Tel: Fax:	E-mail:
Gründungsjahr:	Name des/der BetriebsleiterIn:

Branche
Betriebstyp
<input type="checkbox"/> Einzelunternehmen
<input type="checkbox"/> Stammbetrieb(mit Filialen)
<input type="checkbox"/> Konzern (-Zentrale)
<input type="checkbox"/> Zweig- / Filialbetrieb(eines größeren Unternehmens / Konzerns)
<input type="checkbox"/> Sonstiges
Der Betrieb ist hauptsächlich ein ...
<input type="checkbox"/> Produktionsbetrieb => Wichtigste Produkte:
<input type="checkbox"/> Handelsbetrieb => Wichtigste Handelsgüter:
<input type="checkbox"/> Dienstleistungsbetrieb => Wichtigste Dienstleistungen:
Im Betrieb wird mit folgenden Technologien gearbeitet (z.B. CNC, CAD, CIM, EDV-Bereich, etc.)
.....



Beschäftigungsstruktur

<i>Anzahl der MitarbeiterInnen in der Betriebsstätte insgesamt? (Bitte gegebenenfalls auch „0“ eintragen)</i>			
<input type="checkbox"/> männliche Mitarbeiter –Vollzeitbeschäftigt: <input type="checkbox"/> weibliche Mitarbeiter –Vollzeitbeschäftigt: <input type="checkbox"/> männliche Mitarbeiter – Teilzeitbeschäftigt: <input type="checkbox"/> weibliche Mitarbeiter – Teilzeitbeschäftigt: <input type="checkbox"/> männliche Lehrlinge: <input type="checkbox"/> weibliche Lehrlinge:.....	Beschäftigen Sie auch MitarbeiterInnen mit freien Dienstverträgen, geringfügigen Beschäftigungsverhältnisse, Leiharbeitsverhältnisse, etc.? <input type="checkbox"/> ja. <input type="checkbox"/> nein		
<i>Nennen Sie bitte - getrennt nach Arbeitsbereichen – je drei häufige Berufe in Ihrem Betrieb:</i>			
Arbeitsbereiche (falls vorhanden):	Berufsbezeichnung:		
Produktion			
Dienstleistung			
Büro/Verwaltung/Vertrieb/Verkauf			
Sonstiger Arbeitsbereich: (bitte angeben)			

Lehrlingsausbildung

<i>Bilden Sie Lehrlinge aus?</i>	
<input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja, im Betrieb => Name der Ansprechperson:
	<input type="checkbox"/> ja, im Betrieb und in einer Lehrwerkstätte
	<input type="checkbox"/> ja, im Verbund



Bedarfsentwicklung / Kenntnisse, Anforderungen, Qualifikationen

Geben Sie bitte an:

a) jene Berufe mit den häufigsten Neueinstellungen (in den letzten beiden Jahren). Nennen Sie pro Zeile bitte nur einen Beruf (z.B. AnlagenelektrikerIn, RezeptionistIn, PersonalverrechnerIn)

b) die durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (z.B. 2006: 20, 2005: 4 → Durchschnitt pro Jahr: 12)

c) der voraussichtliche Bedarfstrend in den nächsten 12 Monaten – ist der Personalbedarf im jeweiligen Beruf größer / gleich / kleiner als im Durchschnitt der vergangenen beiden Jahre?

d) Besondere, für den Beruf erforderliche Kenntnisse und Anforderungen (z.B. Datenbank-Kenntnisse, Qualitätsmanagement-Kenntnisse, analytisches Denkvermögen)

a) Beruf	b) durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren	c) voraussichtlicher Bedarfstrend in den nächsten 12 Monaten	d) besondere für den Beruf erforderliche Kenntnisse, Anforderungen und Qualifikationen
		<input type="radio"/> größer <input type="radio"/> gleich <input type="radio"/> kleiner	
		<input type="radio"/> größer <input type="radio"/> gleich <input type="radio"/> kleiner	
		<input type="radio"/> größer <input type="radio"/> gleich <input type="radio"/> kleiner	

a) Geben Sie bitte - falls vorhanden - einen Beruf an (**keinen der oben genannten**), für den sich für die nächsten 12 Monate deutlich mehr oder deutlich weniger Bedarf zeigt.

b), c), d) siehe oben

a) Beruf	b) durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren	c) voraussichtlicher Bedarfstrend in den nächsten 12 Monaten	d) besondere für den Beruf erforderliche Kenntnisse, Anforderungen und Qualifikationen
		<input type="radio"/> größer <input type="radio"/> kleiner	



Weiterbildung der MitarbeiterInnen

<i>Wer ist im Betrieb für die Weiterbildung der MitarbeiterInnen zuständig?</i>
<i>Welche internen oder externen Weiterbildungsmaßnahmen sind für die MitarbeiterInnen Ihres Betriebes künftig wichtig?</i>
<input type="checkbox"/> Themen für interne Maßnahmen (werden vom Unternehmen selbst durchgeführt):
.....
<input type="checkbox"/> Themen für externe Maßnahmen (werden von einem Veranstalter durchgeführt, der nicht zum Unternehmen gehört):
.....

Erhebung zum Fachkräftemangel

<i>1. Gibt es in Ihrem Betrieb qualifizierte berufliche Positionen, die Sie trotz intensiver Personalsuche nicht bzw. nicht ausreichend besetzen konnten?</i>
<input type="checkbox"/> Ja
<input type="checkbox"/> Nein -> weiter zu „Anfangsgehalt“

<i>2. Geben Sie bitte jene Berufe an, für die Sie in den letzten 6 Monaten trotz intensiver Suche die entsprechenden offenen Stellen nicht oder nur unzureichend besetzen konnten.</i>	
Beruf	Besondere für den Beruf erforderliche Kenntnisse, Anforderungen und Qualifikationen
.....
.....
.....



<p>3. Geben Sie bitte die für Ihren Betrieb ausschlaggebenden Gründe für den Fachkräftemangel an.</p>
<p><input type="checkbox"/> Qualifikationen sind nicht am letzten Stand (Arbeitskräfteangebot)</p> <p><input type="checkbox"/> Fehlende Arbeitsmotivation (Arbeitskräfteangebot)</p> <p><input type="checkbox"/> Unzureichende berufliche Erstausbildung (Arbeitskräfteangebot)</p> <p><input type="checkbox"/> Unzureichende berufliche Spezialisierung (Arbeitskräfteangebot)</p> <p><input type="checkbox"/> Sonstige Gründe:</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

<p>4. Welches Vorgehen bzw. welche Maßnahme erscheint Ihnen sinnvoll, um den oft behaupteten Fachkräftemangel zu beheben?</p>
<p><input type="checkbox"/> Nachqualifizierung von Arbeitskräften mit veralteten Qualifikationen (finanziert mit öffentlichen Mitteln)</p> <p><input type="checkbox"/> Arbeitskräfte mit entsprechenden Ausbildungen/Erfahrungen aus dem Ausland einstellen</p> <p><input type="checkbox"/> Verbesserung der beruflichen Erstausbildung</p> <p><input type="checkbox"/> Weitere Differenzierung der berufsbildenden Schul- und Hochschulausbildung</p> <p><input type="checkbox"/> Angebot spezifischer Weiterbildungen zur Höherqualifizierung für eigene MitarbeiterInnen</p> <p><input type="checkbox"/> Erweiterung des Angebotes von qualifizierten Zeitarbeitskräften</p> <p><input type="checkbox"/> Andere Maßnahmen, welche:</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

<p>5. Wenn Sie eine mangelnde Qualifizierung Ihrer MitarbeiterInnen feststellen, betrifft dies eher</p>
<p><input type="checkbox"/> jüngere Arbeitskräfte</p> <p><input type="checkbox"/> ältere Arbeitskräfte</p>



Anfangsgehalt

<i>Das Anfangsgehalt beträgt für (bitte tragen Sie ein):</i>		
	<i>z.B. für den Beruf</i>	<i>Euro (brutto/Monat)</i>
ArbeiterInnen
Angestellte

Kontakte zum AMS

<i>Haben Sie in den letzten zwei Jahren Dienstleistungen des AMS in Anspruch genommen?</i>				
<input type="checkbox"/> Vermittlung	<input type="checkbox"/> Förderung	<input type="checkbox"/> Auskunft	<input type="checkbox"/> andere Dienstleistungen	<input type="checkbox"/> nein

Verbesserungsvorschläge

<i>Das Arbeitsmarktservice ist stets um effektivere Arbeitsabläufe bemüht. Aus diesem Grund ersuchen wir Sie, uns in Form von Anmerkungen bzw. Stichworten Hinweise zu geben, die Ihrer Einschätzung nach zu einer besseren Zusammenarbeit mit dem AMS führen.</i>
.....
.....
.....

Herzlichen Dank für Ihre Mühe!

B Qualifikationen zu ausgewählten Mangelberufen

Dieser Anhang fasst zu Mangelberufen die Qualifikationen zusammen, die in den Fragebogenabschnitten „Bedarfsentwicklung“ und „Fachkräftemangel“ zu den jeweiligen Berufen angegeben wurden. Die Zusammenfassungen der Qualifikationen stammen aus einem laufenden Projekt (Publikation Anfang 2013), in dem diese bundeslandweise für Berufe erstellt wurden, die aufgrund der Anzahl der angegebenen Neueinstellungen oder aufgrund der Anzahl der Nennungen als Mangelberuf für das jeweilige Bundesland relevant sind. Aus den Zusammenfassungen wurden für diesen Anhang jene Berufe ausgewählt (mit allen Bundesländern), die in der bundesweiten Top-20-Liste der Mangelberufe oder in einer der Top-6-Listen pro Bundesland vorkamen. In den Tabellentiteln findet sich unter der Angabe des Berufes die Liste der Bundesländer, für die die Qualifikationen kodiert wurden.

Tabelle 8: Qualifikationen BerufskraftfahrerIn
(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol, Vorarlberg, Wien)

	Nenn.
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
5 Fahrermodule	2
ADR-Schein	46
ADR-Schein Tank	2
Befähigungsnachweis	1
C95	18
D95	1
Digi-Tacho-Fahrerkarte	10
Erste Hilfe	1
FahrlehrerIn	1
FS B	42
FS B, C	4
FS B, C, C1, B+E, C+E, C1+E	1
FS B, C, D, E	4
FS B, C, E	13
FS C	30
FS C, D	1
FS C, D, E	1
FS C, E	145
FS D	24
FS D, E	1
FS E	2
GWG	1
Kranschein	48
Ladekran-Schein	4

Ladungssicherung	4
ÖAMTC-Fahrsicherheitstraining	1
Schulbusausweis	5
Staplerschein	18
Taxischein	30
Weiterbildung ge. §19b GütbefG	1
Weiterbildungskurse	1
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung	30
Lehrausbildung Handwerk	1
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
21 Jahre, FL-Prüfung	1
3 Jahre FS	3
Auslandserfahrung	2
BaumaschinenfahrerIn	2
Berufserfahrung	96
Berufserfahrung Anhänger	4
Berufserfahrung Bau	1
Berufserfahrung Betonmischer	1
Berufserfahrung internat. Fernverkehr	4
Berufserfahrung Kipper	1
Berufserfahrung Kran	2
Berufskraftfahrer-Weiterbildung	3
Bezug zum Bäckerhandwerk	1
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung	1
EDV-Kenntnisse	1
Erfahrung Ladekran	5
EU-Richtlinien	1
Fachkenntnisse (allg.)	3
Fachkenntnisse Bau	1
Fachkenntnisse Fahrkenntnisse	1
Fachkenntnisse Maschinen	1
Fachkenntnisse Montage	1
Fachkenntnisse Sozialpädagogik	1
Fachkenntnisse Technik	2
Geldverwaltung	1
Mechanikkenntnisse	1
Ortskenntnisse	14
Produktkenntnisse	1
Tachoschulung	1
Verkaufskenntnisse	1
Wien-Kenntnisse	2
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>	
Allround-Kenntnisse	1

Analyt. Denkvermögen	1
Arbeitsmotivation	6
Belastbarkeit	2
Bereitschaft zu Arbeitseinsätzen im Ausland	1
Deutschkenntnisse	16
Ehrlichkeit	1
Eignung	1
Einheimische/r	1
Englisch	3
Flexibilität	8
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	1
Fremdsprachen	2
(Freude am) Umgang mit Menschen	3
Freundlichkeit	5
Genauigkeit	6
Gute Deutschkenntnisse	20
Guter Umgang mit Kunden	2
Gutes Auftreten / gute Umgangsformen	4
Handwerk. Geschick	1
Hausverstand	3
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	1
Körperl. Konstitution / körperl. Belastbarkeit	5
Kundenorientierung	2
Österreichkenntnisse	1
Persönlichkeit	1
Pos. Leumund	5
Praktisches Denken	1
Pünktlichkeit	5
Sauberkeit	2
Sehr gute Deutschkenntnisse	6
Selbständigkeit	4
Soziale Kompetenz	1
Teamfähigkeit	2
Techn. Verständnis / Interesse	1
Verantwortungsbewusstsein	3
Verlässlichkeit	13
Weiterbildungsbereitschaft	4
Zahlengefühl / Rechenkenntnisse	1

Tabelle 9: Qualifikationen CNC-Fachkraft
(Vorarlberg)

	Nenn.
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
HTL	1
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung	4
Lehrausbildung techn.	1
Lehrausbildung ZerspanungstechnikerIn	3
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
Berufserfahrung	4
Berufserfahrung CNC	1
Berufserfahrung CNC-Fräsen	1
Berufserfahrung Zerspanung	1
CNC-Fräsen/-Drehen	1
CNC-Kenntnisse	7
Lesen von Plänen	1
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>	
Selbständigkeit	2

Tabelle 10: Qualifikationen DGKS/DGKP
(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol, Vorarlberg, Wien)

	Nenn.
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
Abgeschl. Ausbildung Altenfach	11
Abgeschl. Ausbildung DGKS/DGKP	190
Abgeschl. Ausbildung Kinderkrankenpflege	1
Abgeschl. Ausbildung OP	6
Abgeschl. Ausbildung Pädagogik	1
Abgeschl. Ausbildung PflegehelferIn	1
Abgeschl. Ausbildung Psychiatrie	7
Abgeschl. Ausbildung Sonderausbildungen	3
Abgeschl. Ausbildung u. Zusatzqualifikationen	1
Ausbildung Intensivmedizin	1

Fachausbildung	2
FS B	2
Kaufm. Ausbildung	2
Managementqualifikation	2
Matura	1
Zusatzausbildung Geriatrie	2
Zusatzausbildung OP	1
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
Administrative Kenntnisse	1
Arbeit mit Behinderten	2
Berufserfahrung	5
Berufserfahrung Hauskrankenpflege	1
Berufserfahrung Instrumentenaufbereitung	1
Berufserfahrung OP	1
Blutabnahme	1
EDV-Kenntnisse	6
Fachkenntnisse (allg.)	2
Kinästhetik	1
Medizinische Kenntnisse	5
MS Office	1
Pflegemanagement	1
Planungskompetenz	1
Qualitätsmanagement	1
Validation	1
Wundmanagement	2
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>	
Belastbarkeit	5
Bereitschaft zu Altenarbeit	1
Bereitschaft zu pädagogischer Arbeit	1
Bereitschaft zur Arbeit mit Mehrfachbehinderten	1
Betriebswirtschaftl. Kenntnisse	1
Deutschkenntnisse	2
Eigener Pkw	1
Einfühlungsvermögen	3
Flexibilität	6
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	4
(Freude am) Umgang mit Menschen	4
Führungskompetenz	9
Genauigkeit	1
Gute Deutschkenntnisse	3
Kommunikationsfähigkeit / kommunikativ	4
Konfliktfähigkeit	4
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	3
Körperl. Konstitution / körperl. Belastbarkeit	2
menschl. Qualitäten	1

Sauberkeit / Hygiene	1
Sehr gute Deutschkenntnisse	2
Selbständigkeit	5
Soziale Kompetenz	5
Strategisches Denken	1
Stressresistenz	4
Teamfähigkeit	5
Verantwortungsbewusstsein	8
Verlässlichkeit	1
Vernetztes Denken	1
Weiterbildungsbereitschaft	1
Weiterbildungsbereitschaft pädagogisch	1

Tabelle 11: Qualifikationen Einzelhandelskaufmann/-frau
(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol, Vorarlberg, Wien)

	Nenn.
<i>Ausbildung auf Hochschulniveau</i>	
FH	2
Uni (allg.)	1
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
Abgeschl. Ausbildung im Technikbereich	4
Bankberaterausbildung	1
Fachschulausbildung	2
Fachschulausbildung techn.	1
FS B	2
Gute Zeugnisse	1
HAK	1
Hauptschulabschluss	1
HTL	1
Kaufm. Ausbildung	9
Lehrlingsausbildnerprüfung	1
Matura	4
Meisterprüfung TischlerIn	1
Staplerschein	1
Verkaufsschulung	3
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung	80
Lehrausbildung Einzelhandelskaufmann/-frau	2

Lehrausbildung ElektrotechnikerIn	1
Lehrausbildung FrisörIn	1
Lehrausbildung im Lebensmittelhandel	1
Lehrausbildung im Sportartikelhandel	1
Lehrausbildung kaufm.	1
Lehrausbildung KleidermacherIn	1
Lehrausbildung Koch/Köchin	1
Lehrausbildung MalerIn/AnstreicherIn	1
Lehrausbildung TischlerIn	3

Fachqualifikationen / Kompetenzen

Alpine Disziplinen	1
Anlagenelektrik	1
Beratungswissen	2
Berufserfahrung	28
Berufserfahrung Anlagen- u. Maschinenbau	1
Berufserfahrung Apple	1
Berufserfahrung Außendienst	1
Berufserfahrung Bau	1
Berufserfahrung EDV	1
Berufserfahrung Elektrohandel	1
Berufserfahrung Fenster	1
Berufserfahrung Gastgewerbe	1
Berufserfahrung Herrenmode	1
Berufserfahrung Kfz	1
Berufserfahrung Koch/Köchin	1
Berufserfahrung Lebensmittel	2
Berufserfahrung Lebensmittelhandel	1
Berufserfahrung Spenglerei, Dachdeckerei	1
Berufserfahrung techn. Verkauf	1
Berufserfahrung Textil	1
Berufserfahrung Umgang mit Kunden	1
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung	13
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung Kfz	1
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung Print	1
CAD	2
EDV-Kenntnisse	14
Fachkenntnisse (allg.)	27
Fachkenntnisse Baustoffe	3
Fachkenntnisse Elektrotechnik	2
Fachkenntnisse Fahrzeugbau	1
Fachkenntnisse Fahrzeuge	1
Fachkenntnisse Feinkost	3
Fachkenntnisse Finanz-/Versicherungsdienstleistung	1
Fachkenntnisse Fleisch/Fleischverarbeitung	5
Fachkenntnisse Forstwirtschaft	1
Fachkenntnisse Fotografie	1

Fachkenntnisse Holz	3
Fachkenntnisse Kochen	1
Fachkenntnisse Lebensmittel	5
Fachkenntnisse Markt	1
Fachkenntnisse Obst	1
Fachkenntnisse Papierwaren	1
Fachkenntnisse Regalbetreuung	1
Fachkenntnisse Reha	1
Fachkenntnisse Spedition	1
Fachkenntnisse Spielwaren	1
Fachkenntnisse Technik	5
Fachkenntnisse Textilien und Sportartikel	3
Gefühl für Stoffe und Farben	1
Jagd-, Sportschützenerfahrung	1
Kassaführung	8
Kaufm. Denken	4
Kaufm. Rechnen	1
Kaufm. Wissen	4
Kenntnisse Convenience	1
Kenntnisse Feinkost	2
Kenntnisse über Farben, Lacke, Holzanstriche	3
Kfz-Kenntnisse	1
Kosmetikkenntnisse	1
Markenkenntnisse	1
MBS Nav.-Erfahrung	1
Medizinische Kenntnisse	3
Modebewusstsein / Kenntnis der Mode u. Modebranche	1
MS Office	3
Ortskenntnisse	1
Pflanzenkenntnisse	1
Produktkenntnisse	17
Serviceorientierung	3
Spezialwissen	1
Verkaufskenntnisse	38
Verkaufstechniken / Verkaufskenntnisse	4
Vorkenntnisse TischlerIn	1
Zusatzqualifikationen	1

Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften

Allgemeinbildung	2
Arbeitsmotivation	18
Arbeitsmotivation Feinkostabteilung	1
Ausdauer	1
Belastbarkeit	2
Betriebswirtschaftl. Kenntnisse	1
Charakterliche Eignung	1
Deutschkenntnisse	6

EDV- / PC-Kenntnisse	1
Ehrlichkeit	4
Englisch	10
Flexibilität	8
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	3
Fremdsprachen	17
(Freude am) Umgang mit Menschen	4
Freundlichkeit	24
Führungskompetenz	6
Genauigkeit	3
Gute Deutschkenntnisse	4
Guter Umgang mit Kunden	6
Gutes Auftreten / gute Umgangsformen	25
Hausverstand	3
Interesse am Fach	1
Interesse / Neigung	1
Kommunikationsfähigkeit / kommunikativ	20
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	1
Körperl. Konstitution / körperl. Belastbarkeit	1
Kundenorientierung	9
Leasing-Kenntnisse	1
Mathematische Kenntnisse	2
Menschenkenntnis	1
Persönlichkeit	3
Pünktlichkeit	1
Räumliches Vorstellungsvermögen	1
Reisebereitschaft	1
Rhetorik	2
Russisch	1
Sauberkeit	1
Sauberkeit / Hygiene	2
Schulabschluss	1
Sehr gute Deutschkenntnisse	3
Selbständigkeit	5
Seriosität	1
Soziale Kompetenz	4
SportlerIn	1
Stressresistenz	1
StudentIn	1
Talent	1
Teamfähigkeit	6
Techn. Verständnis / Interesse	2
Verantwortungsbewusstsein	3
Verhandlungsgeschick	2
Verlässlichkeit	5
Weiterbildungsbereitschaft	4
Zahlengefühl / Rechenkenntnisse	4

Tabelle 12: Qualifikationen Elektroinstallateurln
(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Wien)

	Nenn.
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
Abgeschl. Ausbildung Spleißen	1
Fachschulausbildung	1
FS B	9
FS C	1
HTL Elektronik	1
Meisterprüfung	1
Staplerschein	1
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung	73
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
Anlagenbedienung	1
Baustellenmanagement	1
Berufserfahrung	20
Berufserfahrung Anlagenbau	1
Berufserfahrung Anlagenelektrik	1
Berufserfahrung Elektroinstallation	1
Berufserfahrung Industrie	1
Berufserfahrung Metallindustrie	1
Berufserfahrung Montage	1
Berufserfahrung Produktion	1
Berufserfahrung Reparatur Haushaltsgeräte	1
Berufserfahrung Tunnelbau	1
Berufserfahrung Verteilerbau	1
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung	1
EDV-Kenntnisse	2
EDV-Programmierung	1
EDV-Programmierung SPS	1
Eigenes Werkzeug	1
Elektronische Systeme	1
EPlan	1
EPlan 5.7	1
EPlan 5.x	1
EPlan 8.x	1
Fachkenntnisse (allg.)	6
Fachkenntnisse Automatisierungstechnik	2
Fachkenntnisse Brandmelder	1
Fachkenntnisse BUS	2
Fachkenntnisse CANBUS	1
Fachkenntnisse EIB	1

Fachkenntnisse Elektronik	3
Fachkenntnisse Elektrotechnik	2
Fachkenntnisse Gebäudetechnik	1
Fachkenntnisse Kesselwart	1
Fachkenntnisse Küchenmontage	1
Fachkenntnisse Montage	1
Fachkenntnisse Reparatur	1
Fachkenntnisse SAT-Anlagen	1
Fachkenntnisse Sprechanlagen	1
Fachkenntnisse Steuerungstechnik	1
Fachkenntnisse Technik	2
Fachkenntnisse Verkauf v. Videoanlagen	1
Fachkenntnisse Wartung	1
Fachkenntnisse Windenergietechnik	1
Kaufm. Denken	1
Lesen von Plänen	4
Physikal. Kenntnisse	1
Schaltschrankbau	5
Servicekenntnisse	1
Verkaufskennnisse	1

Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften

Allround-Kenntnisse	1
Arbeitsmotivation	4
Bereitschaft zu Arbeitseinsätzen im Ausland	1
Eigener Pkw	1
Englisch	1
Flexibilität	2
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	2
Führungskompetenz	2
Genauigkeit	4
Gute Deutschkenntnisse	3
Handwerk. Geschick	2
Hausverstand	2
Interesse am Fach	1
Körperl. Konstitution / körperl. Belastbarkeit	1
Logisches Denkvermögen	5
Mathematische Kenntnisse	2
Mobilität	2
Praktisches Denken	1
Reisebereitschaft	1
Schwindelfreiheit / Trittsicherheit	1
Sehr gute Deutschkenntnisse	1
Selbständigkeit	14
Teamfähigkeit	3
Techn. Verständnis / Interesse	2
Verlässlichkeit	1

Tabelle 13: Qualifikationen IT-Fachkraft
(Oberösterreich, Salzburg, Tirol, Wien)

	Nenn.
<i>Ausbildung auf Hochschulniveau</i>	
BWL	1
FH	1
FH EDV	11
TU	1
TU EDV	1
Uni (allg.)	4
Uni EDV	9
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
Abgeschl. Ausbildung IT	2
Abgeschl. Ausbildung Medizintechnik	1
Abgeschl. Berufsausbildung	5
HAK	2
HASCH	1
HTL	6
HTL Bau	1
HTL EDV	14
Matura	2
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung	7
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
Berufserfahrung	12
Berufserfahrung Bankwesen	1
Berufserfahrung Betriebssysteme	3
Berufserfahrung Client	1
Berufserfahrung EDV Systemadministration	1
Berufserfahrung EDV TCP/IP	1
Berufserfahrung Grafikdesign	1
Berufserfahrung Hardware	1
Berufserfahrung internat. Vertrieb	1
Berufserfahrung IT-Servicetechnik	1
Berufserfahrung Microsoft Server-Zertifizierung	2

Berufserfahrung Programmieren	1
Berufserfahrung Projektarbeit	1
Berufserfahrung Systeme	1
Berufserfahrung T-Betriebsprozess	1
Berufserfahrung Webseitenerstellung	1
EDV Applikationskenntnisse	1
EDV CRM	1
EDV Datenbanken	6
EDV Domain	1
EDV FPGA-Applikationen in VHDL	1
EDV Hardware	1
EDV Instandhaltung	1
EDV IT Infrastruktur	1
EDV-Kenntnisse	16
EDV Linux	3
EDV Liquid CSS Image Replacement	1
EDV Lotus Notes	1
EDV Netzwerke	11
EDV-Programmierung	10
EDV-Programmierung	1
EDV-Programmierung AS 400/Sigma	1
EDV-Programmierung C#	1
EDV-Programmierung C++	1
EDV-Programmierung CodeSys	1
EDV-Programmierung Hochsprachenprogrammierung	1
EDV-Programmierung Java	2
EDV-Programmierung Motion	1
EDV-Programmierung .net	1
EDV-Programmierung PHP	1
EDV Prozessmanagement	1
EDV SAN	1
EDV Server	4
EDV Serveradministration	1
EDV Siemens S7	1
EDV Siemens Simmerik	1
EDV Softwaremanagement	1
EDV SQL	2
EDV Systemadministration	1
EDV Systemkenntnisse	4
EDV Unix	2
EDV VM-Ware	1
EDV Wartung	1
EDV Windows Server 2008	1
EPlan	1
Fachkenntnisse (allg.)	2
Fachkenntnisse Antriebstechnik	1
Fachkenntnisse Automatisierungstechnik	1

Fachkenntnisse Bilanzbuchhaltung	1
Fachkenntnisse EDV-Entwicklung	1
Fachkenntnisse EDV Testen	1
Fachkenntnisse Elektronik	1
Fachkenntnisse Fahrzeuge	1
Fachkenntnisse Gebäudeautomatisierung	1
Fachkenntnisse ISTQB-Zertifizierung	1
Fachkenntnisse Marketing	1
Fachkenntnisse Mechatronik	1
Fachkenntnisse Microsoft Netzwerk	2
Fachkenntnisse Support	1
Fachkenntnisse Wertpapiere	1
Fachkenntnisse Zertifizierung	1
Informatik / Webtechnologien	5
Materialkenntnisse	1
Microsoft	2
MS Windows	1
Produktkenntnisse	2
Projekterfahrung	1
Projektmanagement	2
Qualitätsmanagement	1
SAP	11
Vertriebskenntnisse	1

Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften

Analyt. Denkvermögen	1
Englisch	5
Fremdsprachen	1
Guter Umgang mit Kunden	1
Gutes Auftreten / gute Umgangsformen	1
Kommunikationsfähigkeit / kommunikativ	3
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	1
Kundenorientierung	2
Reisebereitschaft	1
Schnelle Auffassungsgabe	1
Selbständigkeit	2
Soziale Kompetenz	1
Stressresistenz	1
Strukturierte Arbeitsweise	1
Techn. Verständnis / Interesse	1
Verlässlichkeit	1
Weiterbildungsbereitschaft	1

Tabelle 14: Qualifikationen Kfz-MechanikerIn
(Niederösterreich, Salzburg)

	Nenn.
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
FS B	2
FS B, C	1
FS C	2
Gute Zeugnisse	1
Meisterprüfung	3
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung	35
Lehrausbildung Kfz-TechnikerIn	1
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
§57a Kfg-Ermächtigung	1
Berufserfahrung	14
Berufserfahrung Bus	1
Berufserfahrung Lkw	2
Berufserfahrung VW	1
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung	3
EDV-Kenntnisse	3
Fachkenntnisse (allg.)	1
Fachkenntnisse Elektronik	1
Fachkenntnisse Lkw	1
Fachkenntnisse Technik	1
Fachkenntnisse Testen v. Kfz	1
Hydraulik-Kenntnisse	1
Pneumatik-Kenntnisse	1
Spezialisierungswissen Kfz	1
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>	
Analyt. Denkvermögen	1
Arbeitsmotivation	2
Eigenverantwortung	1
Englisch	1
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	1
Gutes Auftreten / gute Umgangsformen	1
Handwerk. Geschick	1
Hausverstand	1
Intelligenz	1
Interesse am Beruf	2
Reisebereitschaft	1
Schnelle Auffassungsgabe	1
Sehr gute Deutschkenntnisse	1

Soziale Kompetenz	1
Teamfähigkeit	1
Techn. Verständnis / Interesse	8
Weiterbildungsbereitschaft	2

Tabelle 15: Qualifikationen Koch/Köchin
(Burgenland, Salzburg, Steiermark, Tirol, Vorarlberg, Wien)

	Nenn.
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
Abgeschl. Ausbildung Diätkoch/-köchin	1
Abgeschl. Ausbildung Gastronomie	1
Fachausbildung	1
Fachschulausbildung	1
Gastronomieausbildung	1
Hotelfachschule / Tourismusschule etc.	2
Weiterbildungskurse	1
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung	148
Lehrausbildung Restaurantfachmann/-frau	1
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
Anlernkenntnisse Gastronomie	1
Asiatische Küche	1
Auslandserfahrung	1
Berufserfahrung	34
Berufserfahrung a la carte	1
Berufserfahrung Gastgewerbe	1
Berufserfahrung gehobene Gastronomie	3
Berufserfahrung Küche	1
Berufserfahrung Spitzengastronomie	1
Chinesische Küche	2
Fachkenntnisse 5 Elemente Küche	1
Fachkenntnisse (allg.)	7
Fachkenntnisse Diätküche	1
Fachkenntnisse Hüttenküche	1
Fachkenntnisse Hygiene	1
Fachkenntnisse Kochen	11
Fachkenntnisse Lebensmittel	1
Fachkenntnisse Pizzazubereitung	1
Fachkenntnisse Umgang mit frischen Produkten	1

Fachkenntnisse Warenwirtschaft	1
Griechische Küche	1
HCCP	1
Kenntnisse der gehobenen Gastronomie	1
Mediterrane Küche	1
Österr. Küche	2
Qualitätsmanagement	1
Regionale Küche	1
Vegetarische Küche	1

Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften

Arbeitsmotivation	6
Belastbarkeit	3
Chinesisch	1
Deutschkenntnisse	2
Englisch	1
Flexibilität	8
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	2
Führungskompetenz	4
Genauigkeit	4
Gute Deutschkenntnisse	1
Gute Referenzen	1
Guter Umgang mit Kunden	1
Handwerk. Geschick	1
InländerIn	1
Interesse am Beruf	2
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	1
Kreativität	5
Loyalität	1
Ortsansässig	1
Qualitätsbewusstsein	1
Sauberkeit	3
Sauberkeit / Hygiene	2
Sehr gute Deutschkenntnisse	1
Selbständigkeit	5
Soziale Kompetenz	1
Stressresistenz	5
Teamfähigkeit	3
Verlässlichkeit	2

Tabelle 16: Qualifikationen KonstrukteurIn
(Oberösterreich)

	Nenn.
<i>Ausbildung auf Hochschulniveau</i>	
FH	7
Maschinenbau	1
TU	2
Uni (allg.)	1
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
Abgeschl. Ausbildung im Technikbereich	1
Abgeschl. Ausbildung KonstrukteurIn	2
Abgeschl. Ausbildung Tiefbau	1
HTL	19
HTL Hochbau	1
HTL Maschinenbau	4
Matura	2
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung	1
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
Berufserfahrung	6
Berufserfahrung 3D-Konstruktion	1
Berufserfahrung CAD	1
CAD	9
CAD 3D	2
CATIA V5	1
EDV-Kenntnisse	1
EDV Pro Engineer	1
EDV-Programmierung SPS	1
Fachkenntnisse Fassaden	1
Fachkenntnisse Luftfahrt	1
PLM	1
Pneumatik-Kenntnisse	1
SAP	1
Solid Works	1
Unigraphics NX 4	1
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>	
Englisch	2
Genauigkeit	1
Techn. Verständnis / Interesse	2
Vorstellungsvermögen	1

Tabelle 17: Qualifikationen MaurerIn
(Burgenland, Niederösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol)

	Nenn.
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
Abgeschl. Ausbildung PolierIn	1
Ersthelferkurs	1
FS B	5
HASCH	1
Hauptschulabschluss	2
Meisterprüfung	2
Vorarbeiterkurs	1
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung	84
Lehrausbildung MaurerIn	2
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
Anlernkenntnisse	1
Baustellenmanagement	1
Berufserfahrung	20
Berufserfahrung Bau	1
Berufserfahrung Fassaden	1
Fachkenntnisse (allg.)	3
Fachkenntnisse Außenputz	1
Fachkenntnisse Bau	3
Fachkenntnisse Brückenbau	1
Fachkenntnisse Fassaden	1
Fachkenntnisse (handwerkli.)	1
Fachkenntnisse Innenputz	1
Fachkenntnisse Pflasterung	1
Fachkenntnisse Sanierung	1
Fachkenntnisse Schalungsbau	2
Fachkenntnisse Steinmauern	1
Fachkenntnisse techn. Isolierungen	1
Fachkenntnisse Tiefbau	1
Fachkenntnisse Umwelttechnologien	1
Fachkenntnisse Wärmedämmung	1
Fachkenntnisse WDVS	1
Interkulturelle Kompetenz	1
Lesen von Plänen	4
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>	
Arbeitsmotivation	1
Deutschkenntnisse	3
Effizientes Arbeiten	1

Flexibilität	3
Führungskompetenz	2
Genauigkeit	3
Gute Deutschkenntnisse	2
Handwerkli. Geschick	1
Intelligenz	1
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	1
Pünktlichkeit	1
Schwindelfreiheit / Trittsicherheit	1
Selbständigkeit	6
Teamfähigkeit	1
Verlässlichkeit	1
Weitblick	1
Weiterbildungsbereitschaft	2
Zahlengefühl / Rechenkenntnisse	1

Tabelle 18: Qualifikationen PflegehelferIn
(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Steiermark, Tirol, Wien)

	Nenn.
<i>Ausbildung auf Hochschulniveau</i>	
Uni (pädagog.)	6
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
Abgeschl. Ausbildung Altenfach	8
Abgeschl. Ausbildung Behindertenbegleitung	1
Abgeschl. Ausbildung DGKS/DGKP	5
Abgeschl. Ausbildung PflegehelferIn	89
Zusatzausbildung Geriatrie	1
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
Berufserfahrung Behindertenbereich	1
EDV-Kenntnisse	3
Fachkenntnisse (allg.)	1
Medizinische Kenntnisse	1
Validation	1
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>	
Ausdauer	1
Belastbarkeit	2
Flexibilität	3

(Freude am) Umgang mit Menschen	1
Genauigkeit	1
Gute Deutschkenntnisse	3
Kommunikationsfähigkeit / kommunikativ	3
Konfliktfähigkeit	3
Körperl. Konstitution / körperl. Belastbarkeit	1
Persönlichkeit	1
Selbständigkeit	3
Soziale Kompetenz	5
Stressresistenz	3
Teamfähigkeit	6
Verantwortungsbewusstsein	6
Vernetztes Denken	1

Tabelle 19: Qualifikationen ProduktionsarbeiterIn
(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol, Vorarlberg, Wien)

	Nenn.
<i>Ausbildung auf Hochschulniveau</i>	
FH	2
Uni (allg.)	1
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
Abgeschl. Ausbildung im Lebensmittelbereich	1
Abgeschl. Ausbildung im Technikbereich	7
ADR-Schein	1
Brandschutzbeauftragte/r	1
Fachausbildung	2
Fachschulausbildung	1
Fachschulausbildung L&F	1
FS B	8
FS B, C, E	1
FS C	2
FS C, E	2
Hauptschulabschluss	1
Höhere Bundeslehranstalt L&F	1
HTL	2
Kranschein	4
Meisterprüfung Metallbereich	1
Sicherheitsvertrauensperson	1
Staplerschein	18

Lehrausbildung

Lehrausbildung	34
Lehrausbildung BäckerIn	1
Lehrausbildung BodenlegerIn	1
Lehrausbildung Chemiebereich	2
Lehrausbildung DreherIn	1
Lehrausbildung ElektronikerIn	1
Lehrausbildung ElektrotechnikerIn	11
Lehrausbildung GlastechnikerIn	1
Lehrausbildung Handwerk	2
Lehrausbildung Installations- u. GebäudetechnikerIn	2
Lehrausbildung KarosseurIn	1
Lehrausbildung Koch/Köchin	1
Lehrausbildung KonditorIn	1
Lehrausbildung MalerIn/AnstreicherIn	2
Lehrausbildung MaurerIn	2
Lehrausbildung MechanikerIn	2
Lehrausbildung MechatronikerIn	2
Lehrausbildung Metallbereich	7
Lehrausbildung MetalltechnikerIn	2
Lehrausbildung SchlosserIn	10
Lehrausbildung StahlbautechnikerIn	1
Lehrausbildung techn.	7
Lehrausbildung TischlerIn	8
Lehrausbildung UhrmacherIn	1
Lehrausbildung WerkzeugmacherIn	1
Lehrausbildung ZimmerIn	2

Fachqualifikationen / Kompetenzen

Anlagenelektrik	1
Anlernkenntnisse	5
Arbeiten im Seil	1
Arbeiten mit techn. Anlagen	1
Bedienung von Steuerungen	1
Berufserfahrung	18
Berufserfahrung Bandarbeit	1
Berufserfahrung Bau	2
Berufserfahrung chem. techn.	1
Berufserfahrung CNC	1
Berufserfahrung EisenbiegerIn	1
Berufserfahrung Engel-Maschinen	1
Berufserfahrung Gastgewerbe	1
Berufserfahrung Holz	1
Berufserfahrung Lebensmittel	6
Berufserfahrung MaschinenführerIn	2
Berufserfahrung Metall	3

Berufserfahrung Pharma	1
Berufserfahrung Produktion	2
Berufserfahrung Stapler	1
Berufserfahrung Systemgastronomie	1
Berufserfahrung Textilindustrie	1
Berufserfahrung Tischlerei	1
CNC-Kenntnisse	8
EDV-Kenntnisse	4
EDV-Programmierung SPS	1
Einschulung	2
Fachkenntnisse (allg.)	4
Fachkenntnisse Automatisierungstechnik	1
Fachkenntnisse Buchbinden	1
Fachkenntnisse Chemie	2
Fachkenntnisse Elektronik	1
Fachkenntnisse Fassaden	1
Fachkenntnisse Fertigteilhausbau	1
Fachkenntnisse Holz	1
Fachkenntnisse Hygiene	1
Fachkenntnisse Kraftwerke	1
Fachkenntnisse Kunststofftechnik	2
Fachkenntnisse Lebensmittelindustrie	3
Fachkenntnisse Maschinen	5
Fachkenntnisse Maschinenbau	1
Fachkenntnisse Mechanik	3
Fachkenntnisse Mess- und Prüftechnik	1
Fachkenntnisse Metall	1
Fachkenntnisse Molkerei / Käserei	1
Fachkenntnisse Nähen	1
Fachkenntnisse Pflasterung	1
Fachkenntnisse Produktionsablauf	1
Fachkenntnisse Spritzguss	1
Fachkenntnisse Technik	9
Fachkenntnisse Tiefbau	1
Fachkenntnisse Verpackungstechnik	1
Fachkenntnisse Verputzen	1
Hydraulik-Kenntnisse	1
Instandhaltung	2
Kanalbaukenntnisse	1
Kunststoffkenntnisse	2
Löten	1
Mechanik	1
Metallkenntnisse	1
Microsoft Dynamics Nav	1
Pneumatik-Kenntnisse	1
Qualitätsmanagement	1
Schaltschrankbau	1

Schweißen	5
Schweißen MAG, WIG	1
Vorkenntnisse ähnlicher Betrieb	1

Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften

Affinität zu Holz	1
Allround-Kenntnisse	1
Analyt. Denkvermögen	1
Arbeitsmotivation	11
Ausdauer	3
Belastbarkeit	3
Bereitschaft zu Arbeitseinsätzen im Winterdienst und in der Nacht	1
Deutschkenntnisse	13
Flexibilität	4
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	14
Führungskompetenz	3
Genauigkeit	21
Geschicklichkeit	9
Gute Deutschkenntnisse	11
Handwerk. Geschick	11
Hausverstand	2
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	1
Körperl. Konstitution / körperl. Belastbarkeit	6
Lernfähigkeit	2
Logisches Denkvermögen	1
Mathematische Kenntnisse	2
Qualitätsbewusstsein	2
Sauberkeit	2
Sauberkeit / Hygiene	2
Schulabschluss	2
Sehr gute Deutschkenntnisse	1
Selbständigkeit	3
Teamfähigkeit	3
Techn. Verständnis / Interesse	21
Verlässlichkeit	7
Weiterbildungsbereitschaft	3

Tabelle 20: Qualifikationen Restaurantfachmann/-frau
(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol, Vorarlberg, Wien)

	Nenn.
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
Abgeschl. Berufsausbildung	1
Fachausbildung	2
Fachschulausbildung	3
Gastronomieausbildung	2
HAK	1
Hotelfachschule / Tourismusschule etc.	6
Matura	1
Verkaufsschulung	1
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung	154
Lehrausbildung Restaurantfachmann/-frau	2
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
Anlernkenntnisse	2
Anlernkenntnisse Gastronomie	2
Auslandserfahrung	1
Berufserfahrung	55
Berufserfahrung Dienstleistungsgewerbe	1
Berufserfahrung Gastgewerbe	5
Berufserfahrung gehobene Gastronomie	5
Berufserfahrung Spitzengastronomie	1
EDV Datenbanken	1
EDV-Kenntnisse	3
Fachkenntnisse (allg.)	13
Fachkenntnisse Barista	2
Fachkenntnisse Gastgewerbe	2
Fachkenntnisse Hygiene	1
Fachkenntnisse Reinigung	1
Fachkenntnisse Sommelier/Sommelière	9
Fachkenntnisse Tourismus	1
Fachkenntnisse Warenwirtschaft	1
(Freude am) Umgang mit Gästen / Kundenorientierung	5
HACCP	1
Inkasso	2
Kenntnisse der (alkoholischen) Getränke	2
Kenntnisse der gehobenen Gastronomie	1
Qualitätsmanagement	1
Servicekenntnisse	15
Serviceorientierung	1

(Umfangreiche) Fachkenntnisse	1
Verkaufskennntnisse	2
Zusatzqualifikationen	1

Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften

Allgemeinbildung	1
Arbeitsmotivation	11
Belastbarkeit	3
Deutsch als Muttersprache	1
Deutschkenntnisse	7
Dienstleistungsorientierung	3
Effizientes Arbeiten	1
Ehrlichkeit	4
Englisch	9
Flexibilität	11
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	8
Französisch	1
Fremdsprachen	12
(Freude am) Umgang mit Menschen	1
Freundlichkeit	33
Führungskompetenz	1
Genauigkeit	1
Gute Deutschkenntnisse	6
Guter Umgang mit Kunden	3
Gutes Auftreten / gute Umgangsformen	13
Hausverstand	1
InländerIn	1
Interesse / Neigung	1
Italienisch	2
Kommunikationsfähigkeit / kommunikativ	6
Kreativität	1
Loyalität	1
Menschenkenntnis	2
Ortsansässig	1
Pünktlichkeit	2
Rhetorik	1
Russisch	1
Sauberkeit / Hygiene	2
Sehr gute Deutschkenntnisse	3
Selbständigkeit	3
Soziale Kompetenz	3
Stressresistenz	4
Teamfähigkeit	6
Ungarisch	1
Verlässlichkeit	2
Weiterbildungsbereitschaft	1
Zahlengefühl / Rechenkenntnisse	2

Tabelle 21: Qualifikationen SchlosserIn
(Burgenland, Kärnten, Oberösterreich, Steiermark, Wien)

	Nenn.
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
Abgeschl. Ausbildung im Technikbereich	1
Abgeschl. Lehrausbildung RohrschlosserIn	1
FS B	3
Kranschein	1
Meisterprüfung	1
Staplerschein	3
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung	63
Lehrausbildung ElektrotechnikerIn	1
Lehrausbildung Metallbereich	1
Lehrausbildung MetalltechnikerIn-Blechtechnik	1
Lehrausbildung StahlbauschlosserIn	1
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
Berufserfahrung	20
Berufserfahrung Anlagenbau	1
Berufserfahrung Behälterbau	1
Berufserfahrung Gießerei	1
Berufserfahrung Metallbau	1
Berufserfahrung Montage	2
Berufserfahrung Rohrleitungsbau	1
Berufserfahrung Stahlbau	2
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung	1
CAD	1
CNC-Kenntnisse	3
Fachkenntnisse Maschinen- / Anlagenmontage	1
Fachkenntnisse (allg.)	4
Fachkenntnisse Aluminiumverarbeitung	1
Fachkenntnisse Anlagenbau	2
Fachkenntnisse (handwerkli.)	1
Fachkenntnisse Isometrie	1
Fachkenntnisse Kesselwart	1
Fachkenntnisse Metall	1
Fachkenntnisse Rohrleitungsbau	2

Fachkenntnisse Rohrschweißen	1
Fachkenntnisse Schlosserei	2
Fachkenntnisse Solartechnologie	1
Fachkenntnisse Stahlbau	3
Fachkenntnisse Technik	1
Fachkenntnisse Zeichnungssicherheit	1
Hydraulik-Kenntnisse	3
Lesen von Plänen	5
Pneumatik-Kenntnisse	3
Schweißen	23
Schweißen MAG	1
Schweißen MAG, WIG	1

Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften

Abgel. Präsenzdienst	1
Arbeitsmotivation	3
Belastbarkeit	1
Deutschkenntnisse	1
Ehrlichkeit	1
Eigenes Fahrzeug	2
Flexibilität	2
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	2
Gute Deutschkenntnisse	2
Guter Umgang mit Kunden	1
Handwerk. Geschick	1
Hausverstand	1
Kreativität	1
Mobilität	1
Ortsansässig	1
Reisebereitschaft	2
Sehr gute Deutschkenntnisse	1
Selbständigkeit	9
Teamfähigkeit	3
Techn. Verständnis / Interesse	3
Weiterbildungsbereitschaft	2

Tabelle 22: Qualifikationen SchweißerIn
(Burgenland)

	Nenn.
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung	4
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
Berufserfahrung	1
Fachkenntnisse Montage	1
Fachkenntnisse Schweißen EN 287 135	1
Fachkenntnisse Schweißen WIG	1
Schweißen	1
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>	
Bereitschaft zu Arbeitseinsätzen im Ausland	1
Hausverstand	1

Tabelle 23: Qualifikationen SoftwareentwicklerIn
(Oberösterreich, Steiermark, Vorarlberg, Wien)

	Nenn.
<i>Ausbildung auf Hochschulniveau</i>	
FH	11
FH EDV	17
FH Mechatronik	1
FH Technik	1
TU	7
TU EDV	2
Uni (allg.)	7
Uni EDV	8
Uni Mechatronik	1
Uni (techn.)	1
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
Abgeschl. Ausbildung IT	1
HTL	12
HTL EDV	12
HTL Elektrotechnik	1
Matura	1

Techn. Ausbildung	2
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung techn.	1
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
Berufserfahrung	7
Berufserfahrung Automative Branche	1
Berufserfahrung EDV .net	1
Berufserfahrung Programmieren	2
CAD	1
CATIA V5	1
EDV AB	1
EDV Betriebssysteme	1
EDV Datenbanken	11
EDV Embedded-Entwicklung	1
EDV FPGA-Applikationen in VHDL	1
EDV HTML	1
EDV IT-Architektur	1
EDV-Kenntnisse	2
EDV LAMP	1
EDV Linux	2
EDV MARAB	1
EDV Metlab	1
EDV Netzwerke	1
EDV Neue Technologien	1
EDV PHO	1
EDV-Programmierung	24
EDV-Programmierung C	7
EDV-Programmierung C#	7
EDV-Programmierung C++	16
EDV-Programmierung Cobol	1
EDV-Programmierung CodeSys	1
EDV-Programmierung Delphi	1
EDV-Programmierung DSP	1
EDV-Programmierung Embedded	3
EDV-Programmierung Internet	1
EDV-Programmierung iOS	1
EDV-Programmierung Java	13
EDV-Programmierung Java#	5
EDV-Programmierung Magento	1
EDV-Programmierung Motion	1
EDV-Programmierung .net	10
EDV-Programmierung objektorientiert	1
EDV-Programmierung OO	1
EDV-Programmierung OOP	1
EDV-Programmierung Pascal	1

EDV-Programmierung PHP	2
EDV-Programmierung Ruby on Rails	1
EDV-Programmierung S7	1
EDV-Programmierung SAS	1
EDV-Programmierung SPS	4
EDV-Programmierung VB	1
EDV-Programmierung VB6	1
EDV-Programmierung Visu	1
EDV Server	1
EDV Softwaretechnik	2
EDV SQL	6
EDV UI-Design	1
EDV Unix	1
EDV Visual Studio	1
EDV web2.0	1
EDV Webdynpro	1
Fachkenntnisse (allg.)	1
Fachkenntnisse Design	2
Fachkenntnisse EDV-Entwicklung	3
Fachkenntnisse Elektronik	2
Fachkenntnisse Elektrotechnik	1
Fachkenntnisse Hartmetall	1
Fachkenntnisse industrielle Bildverarbeitung	1
Fachkenntnisse Kranbau	1
Fachkenntnisse Matlab	1
Fachkenntnisse Mechatronik	1
Fachkenntnisse Simulink	1
Fachkenntnisse Softwareentwicklung	1
Fachkenntnisse Wertpapiere	1
Informatik / Webtechnologien	3
Microsoft	1
Oracle	3
Projektmanagement	1
SAP	2
Serviceorientierung	1

Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften

Analyt. Denkvermögen	4
Englisch	5
Fremdsprachen	1
Logisches Denkvermögen	1
Reisebereitschaft	1
Teamfähigkeit	2

Tabelle 24: Qualifikationen TechnikerIn
(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Steiermark, Vorarlberg)

	Nenn.
<i>Ausbildung auf Hochschulniveau</i>	
FH	5
FH Technik	7
Maschinenbau	2
TU	8
TU Elektrotechnik	1
Uni (techn.)	1
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
Abgeschl. Ausbildung im Lebensmittelbereich	1
Abgeschl. Ausbildung im Technikbereich	9
Abgeschl. Berufsausbildung (naturwiss.)	1
Berufsausbildung HochbautechnikerIn	1
Berufsausbildung techn.	7
Berufsausbildung VolkswagenmechanikerIn	1
Fachschulausbildung Elektromechanik	1
Fachschulausbildung Maschinenbau	1
Fachschulausbildung techn.	1
FS C, E	1
HTL	49
HTL Bau	1
HTL Hochbau	1
HTL Maschinenbau	1
HTL Tiefbau	3
HTL Umwelttechnik	1
Matura	2
MeisterIn (techn.)	1
Meisterprüfung TischlerIn	1
Techn. Ausbildung	5
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung	3
Lehrausbildung ElektronikerIn	1
Lehrausbildung ElektrotechnikerIn	1
Lehrausbildung GlasbautechnikerIn	1
Lehrausbildung Metallbereich	1
Lehrausbildung MetalltechnikerIn	1
Lehrausbildung techn.	1
Lehrausbildung ZimmerIn	1
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
Abrechnung	1

AUTO CAD	3
Baustellenmanagement	1
Berufsausbildung ZiviltechnikerIn	1
Berufserfahrung	11
Berufserfahrung Analogdesign/Halbleiter-Branche	1
Berufserfahrung Anlagen- u. Maschinenbau	1
Berufserfahrung Außendienst	1
Berufserfahrung Automobile	1
Berufserfahrung EPlan	1
Berufserfahrung HVAC	1
Berufserfahrung Inbetriebnahme	1
Berufserfahrung Labor	1
Berufserfahrung Service	1
Berufserfahrung Telefonie	1
Berufserfahrung Umgang mit Kunden	1
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung	2
CAD	15
CAD 3D	1
CATIA V5	1
Drehen, Fräsen	1
EDV Datenbanken	1
EDV Intra	1
EDV-Kenntnisse	6
EDV Netzwerke	1
EDV On Duty	1
EDV Pro Engineer	1
EDV-Programmierung	1
EDV-Programmierung Hochsprachenprogrammierung	1
EDV-Programmierung Visual Basic	1
EDV QS	1
EDV Tetra	1
EDV Zeichenprogramme	1
Erfahrung mit Nutzfahrzeugen / landwirtschaftl. Geräten	1
Fachkenntnisse Abrechnung	1
Fachkenntnisse (allg.)	1
Fachkenntnisse Automatentechnik	1
Fachkenntnisse Bau	1
Fachkenntnisse Chemie	1
Fachkenntnisse Elektronik	2
Fachkenntnisse Feinmechanik	1
Fachkenntnisse Instandhaltung v. Produktionsanlagen	1
Fachkenntnisse Kunststofftechnik	2
Fachkenntnisse KV	1
Fachkenntnisse Lärm/Schalltechnik	1
Fachkenntnisse Luftbeschaffenheit	1
Fachkenntnisse LWL	1
Fachkenntnisse Metall	1

Fachkenntnisse Planung v. Produktionsanlagen	1
Fachkenntnisse Präsentation	1
Fachkenntnisse Technik	3
Fachkenntnisse Telekommunikation	1
Fachkenntnisse Zerspanung	1
Fertigungsplanung	1
Haustechnik	1
Kalkulation	2
MS Office	1
Physikal. Kenntnisse	1
Projektmanagement	1
Rechnungswesen / Kostenrechnung	1
Refa	1
Serviceorientierung	1
Simulation	1

Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften

Analyt. Denkvermögen	3
Arbeitsmotivation	1
Deutschkenntnisse	1
Englisch	5
Fremdsprachen	2
Führungskompetenz	1
Genauigkeit	1
Guter Umgang mit Kunden	3
Handwerk. Geschick	1
Kommunikationsfähigkeit / kommunikativ	2
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	1
Kundenorientierung	1
Reisebereitschaft	1
Teamfähigkeit	1
Techn. Verständnis / Interesse	4
Umgang mit dem Kunden	1

Tabelle 25: Qualifikationen TischlerIn
(Kärnten, Oberösterreich, Vorarlberg)

	Nenn.
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
Berufsausbildung techn.	1
FS B	1
FS B, C	2
Meisterprüfung TischlerIn	1
Staplerschein	2
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung	58
Lehrausbildung TischlerIn	1
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
Arbeiten mit Massivholz	1
(Auto)-CAD-Kenntnisse	1
Berufserfahrung	16
Berufserfahrung Serienfertigung	1
CAD	4
CNC-Kenntnisse	9
EDV-Kenntnisse	3
Eigenes Werkzeug	2
Fachkenntnisse (allg.)	8
Fachkenntnisse Fensterbau	1
Fachkenntnisse Fenstermontage	2
Fachkenntnisse Küchenmontage	1
Fachkenntnisse Montage	7
Fachkenntnisse Plattenzuschnitt	1
Fachkenntnisse Produktionsleitung	1
Fachkenntnisse Solartechnologie	1
Fachkenntnisse Türenmontage	1
Fachkenntnisse Zimmerei	1
Ladenbaukenntnisse	1
Lesen von Plänen	2
MS Excel	1
MS Word	1
TischlerIn WerkstattmeisterIn	1
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>	
Arbeitsmotivation	1
Deutschkenntnisse	1
Empathie	1
Flexibilität	2
Genauigkeit	5

Handwerk. Geschick	5
Mobilität	2
Räumliches Vorstellungsvermögen	2
Reisebereitschaft	1
Selbständigkeit	3
Soziale Kompetenz	1
Teamfähigkeit	1
Zahlengefühl / Rechenkenntnisse	1

Tabelle 26: Qualifikationen VerkäuferIn
(Niederösterreich, Vorarlberg)

	Nenn.
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
FS C, E	1
HTL	1
HTL Maschinenbau	2
Kaufm. Ausbildung	5
Techn. Ausbildung	1
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung	9
Lehrausbildung ElektrotechnikerIn	1
Lehrausbildung techn.	2
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
Berufserfahrung	4
Berufserfahrung Apple	1
Berufserfahrung Außendienst	2
Berufserfahrung Gastgewerbe	1
Berufserfahrung Holz	1
Berufserfahrung internat. Vertrieb	1
Berufserfahrung Pumpen	1
Berufserfahrung techn. Verkauf	1
Berufserfahrung Verpackungsmaschinen	1
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung	1
EDV-Kenntnisse	1
Fachkenntnisse (allg.)	1
Fachkenntnisse Bau	1
Fachkenntnisse Elektrotechnik	2
Fachkenntnisse Heizungsbau	1
Fachkenntnisse Holz	1

Fachkenntnisse Personalmanagement	1
Fachkenntnisse Warenwirtschaft	1
Fachkenntnisse Zoll	1
Kaufm. Denken	1
MS Excel	1
MS Office	3
Produktkenntnisse	1
Spezialwissen	1
Verkaufskennntnisse	6
Verkaufstechniken / Verkaufskennntnisse	3

Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften

Arbeitsmotivation	3
Betriebswirtschaftl. Kenntnisse	1
Eigenverantwortung	1
Englisch	3
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	1
Fremdsprachen	1
Guter Umgang mit Kunden	3
Gutes Auftreten / gute Umgangsformen	1
Kommunikationsfähigkeit / kommunikativ	1
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	1
Kundenorientierung	2
Mathematisches Denken / räuml. Vorstellungsvermögen	1
Reisebereitschaft	2
Stressresistenz	1
Teamfähigkeit	2
Techn. Verständnis / Interesse	3
Verantwortungsbewusstsein	1
Weiterbildungsbereitschaft	1

Tabelle 27: Qualifikationen Zimmerln
(Kärnten)

	Nenn.
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>	
Abgeschl. Ausbildung im Technikbereich	1
FS B, C	1
Meisterprüfung	1
Meisterprüfung Zimmerln	1
Staplerschein	1
<i>Lehrausbildung</i>	
Lehrausbildung	28
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>	
Anlernkenntnisse	1
Berufserfahrung	8
Berufserfahrung Baustellenüberwachung	1
CAD	1
EDV-Kenntnisse	1
Eigenes Werkzeug	1
Fachkenntnisse (allg.)	4
(Rechner.) Abbund	1
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>	
Analyt. Denkvermögen	2
Belastbarkeit	1
Handwerkli. Geschick	1
Hausverstand	1
Reisebereitschaft	1

C Abbildungs- und Tabellenverzeichnis

1	Fachkräftemangel gesamt	7
2	Fachkräftemangel nach Betriebsgröße, Nennungen	7
3	Fachkräftemangel nach Betriebsgröße	8
4	Fachkräftemangel nach Betriebsgröße - Vergleich mit 2009	8
5	Fachkräftemangel nach Branche, Nennungen	9
6	Fachkräftemangel nach Branche	10
7	Fachkräftemangel nach Branche - Vergleich mit 2009	11
8	Fachkräftemangel nach Branche - Großbetriebe (250+)	12

9	Fachkräftemangel nach NACE Level 1	13
10	Fachkräftemangel nach NACE Level 2, 01 - 35	14
11	Fachkräftemangel nach NACE Level 2, 36 - 63	15
12	Fachkräftemangel nach NACE Level 2, 64 - 99	16
13	Fachkräftemangel nach Bundesland, Nennungen	17
14	Fachkräftemangel nach Bundesland	17
15	Fachkräftemangel nach Bundesland - Vergleich mit 2009	18
16	Fachkräftemangel nach Branche - Burgenland	19
17	Fachkräftemangel nach Branche - Kärnten	20
18	Fachkräftemangel nach Branche - Niederösterreich	21
19	Fachkräftemangel nach Branche - Oberösterreich	22
20	Fachkräftemangel nach Branche - Salzburg	23
21	Fachkräftemangel nach Branche - Steiermark	24
22	Fachkräftemangel nach Branche - Tirol	25
23	Fachkräftemangel nach Branche - Vorarlberg	26
24	Fachkräftemangel nach Branche - Wien	27
25	Mangelberufe - Top-20	28
26	Mangelberufe Top-6 - Burgenland	30
27	Mangelberufe Top-6 - Kärnten	31
28	Mangelberufe Top-6 - Niederösterreich	31
29	Mangelberufe Top-6 - Oberösterreich	31
30	Mangelberufe Top-6 - Salzburg	31
31	Mangelberufe Top-6 - Steiermark	32
32	Mangelberufe Top-6 - Tirol	32
33	Mangelberufe Top-6 - Vorarlberg	32
34	Mangelberufe Top-6 - Wien	32
35	Gründe gesamt	33
36	Gründe - Verteilung	34
37	Gründe - zum Vergleich: Verteilung wenn unabhängig	35
38	Gründe nach Betriebsgröße	37
39	Gründe nach Betriebsgröße - Qualifikationen nicht am letzten Stand	37
40	Gründe nach Betriebsgröße - Fehlende Arbeitsmotivation	38
41	Gründe nach Betriebsgröße - Unzureichende berufl. Erstausbildung	38
42	Gründe nach Betriebsgröße - Unzureichende berufl. Spezialisierung	38
43	Gründe nach Betriebsgröße - Sonstige Gründe	39
44	Gründe nach Branche	40
45	Gründe nach Branche - Qualifikationen nicht am letzten Stand	41
46	Gründe nach Branche - Fehlende Arbeitsmotivation	42
47	Gründe nach Branche - Unzureichende berufl. Erstausbildung	43
48	Gründe nach Branche - Unzureichende berufl. Spezialisierung	44
49	Gründe nach Branche - Sonstige Gründe	45
50	Gründe nach Bundesland	46
51	Gründe nach Bundesland - Qualifikationen nicht am letzten Stand	46
52	Gründe nach Bundesland - Fehlende Arbeitsmotivation	47
53	Gründe nach Bundesland - Unzureichende berufl. Erstausbildung	47
54	Gründe nach Bundesland - Unzureichende berufl. Spezialisierung	48
55	Gründe nach Bundesland - Sonstige Gründe	48

56	Gründe nach Fachkräftemangel	49
57	Gründe nach Fachkräftemangel - Qualifikationen nicht am letzten Stand	49
58	Gründe nach Fachkräftemangel - Fehlende Arbeitsmotivation	52
59	Gründe nach Fachkräftemangel - Unzureichende berufl. Erstausbildung	52
60	Gründe nach Fachkräftemangel - Unzureichende berufl. Spezialisierung	52
61	Gründe nach Fachkräftemangel - Sonstige Gründe	53
62	Behebungsvorschläge gesamt	54
63	Behebungsvorschläge - Verteilung	55
64	Behebungsvorschläge - zum Vergleich: Verteilung wenn unabhängig	56
65	Behebungsvorschläge nach Betriebsgröße	57
66	Behebungsvorschläge nach Betriebsgröße - Nachqualifizierung (mit öffentl. Mitteln)	57
67	Behebungsvorschläge nach Betriebsgröße - Arbeitskräfte aus dem Ausland	58
68	Behebungsvorschläge nach Betriebsgröße - Verbesserung der berufl. Erstausbildung	58
69	Behebungsvorschläge nach Betriebsgröße - Differenzierung Schul- und Hochschulausbildung	58
70	Behebungsvorschläge nach Betriebsgröße - Weiterbildung eigener MitarbeiterInnen	59
71	Behebungsvorschläge nach Betriebsgröße - Zeitarbeitskräfte	59
72	Behebungsvorschläge nach Betriebsgröße - Andere Maßnahmen	59
73	Behebungsvorschläge nach Branche	60
74	Behebungsvorschläge nach Branche - Nachqualifizierung (mit öffentl. Mitteln)	61
75	Behebungsvorschläge nach Branche - Arbeitskräfte aus dem Ausland	62
76	Behebungsvorschläge nach Branche - Verbesserung der berufl. Erstausbildung	63
77	Behebungsvorschläge nach Branche - Differenzierung Schul- und Hochschulausbildung	64
78	Behebungsvorschläge nach Branche - Weiterbildung eigener MitarbeiterInnen	65
79	Behebungsvorschläge nach Branche - Zeitarbeitskräfte	66
80	Behebungsvorschläge nach Branche - Andere Maßnahmen	67
81	Behebungsvorschläge nach Bundesland	68
82	Behebungsvorschläge nach Bundesland - Nachqualifizierung (mit öffentl. Mitteln)	68
83	Behebungsvorschläge nach Bundesland - Arbeitskräfte aus dem Ausland	69
84	Behebungsvorschläge nach Bundesland - Verbesserung der berufl. Erstausbildung	69
85	Behebungsvorschläge nach Bundesland - Differenzierung Schul- und Hochschulausbildung	70
86	Behebungsvorschläge nach Bundesland - Weiterbildung eigener MitarbeiterInnen	70
87	Behebungsvorschläge nach Bundesland - Zeitarbeitskräfte	71
88	Behebungsvorschläge nach Bundesland - Andere Maßnahmen	71
89	Behebungsvorschläge nach Fachkräftemangel	72
90	Behebungsvorschläge nach Fachkräftemangel - Nachqualifizierung (mit öffentl. Mitteln)	72
91	Behebungsvorschläge nach Fachkräftemangel - Arbeitskräfte aus dem Ausland	73

92	Behebungsvorschläge nach Fachkräftemangel - Verbesserung der berufl. Erstausbildung	73
93	Behebungsvorschläge nach Fachkräftemangel - Differenzierung Schul- und Hochschulausbildung	73
94	Behebungsvorschläge nach Fachkräftemangel - Weiterbildung eigener MitarbeiterInnen	74
95	Behebungsvorschläge nach Fachkräftemangel - Zeitarbeitskräfte	74
96	Behebungsvorschläge nach Fachkräftemangel - Andere Maßnahmen	74

Tabellenverzeichnis

1	Weitere Mangelberufe	28
2	Gründe - Korrelationen	36
3	Gründe Nachkodierung	49
4	Gründe Antwortvorgaben plus Nachkodierung	50
5	Behebungsvorschläge - Korrelationen	56
6	Behebungsvorschläge Nachkodierung	75
7	Behebungsvorschläge Antwortvorgaben plus Nachkodierung	76
8	Qualifikationen BerufskraftfahrerIn	85
9	Qualifikationen CNC-Fachkraft	88
10	Qualifikationen DGKS/DGKP	88
11	Qualifikationen Einzelhandelskaufmann/-frau	90
12	Qualifikationen ElektroinstallateurIn	94
13	Qualifikationen IT-Fachkraft	96
14	Qualifikationen Kfz-MechanikerIn	99
15	Qualifikationen Koch/Köchin	100
16	Qualifikationen KonstrukteurIn	102
17	Qualifikationen MaurerIn	103
18	Qualifikationen PflegehelferIn	104
19	Qualifikationen ProduktionsarbeiterIn	105
20	Qualifikationen Restaurantfachmann/-frau	109
21	Qualifikationen SchlosserIn	111
22	Qualifikationen SchweißerIn	113
23	Qualifikationen SoftwareentwicklerIn	113
24	Qualifikationen TechnikerIn	116
25	Qualifikationen TischlerIn	119
26	Qualifikationen VerkäuferIn	120
27	Qualifikationen ZimmerIn	122