GfK Austria GmbH

A-1030 Wien, Ungargasse 37

Telefon 0043/1/717 10, Telefax 0043/1/717 10/194

http://www.gfk.at

Evaluierung des eAMS Kontos

AMS-KundInnenbefragung

Tabellen

Vorarlberg

23.07. – 01.08.2012

Abteilung: Sozial- und Organisationsforschung
Studie: 2012/141.162
Final Issue: September 2012

Auftrag von: **AMS Österreich**

Die in diesem Bericht enthaltenen Resultate sind Eigentum des Auftraggebers und nur diesem zugänglich.

Inhalt

Einleitung **1**
Daten zur Untersuchung 2
Erläuterungen 3
Kontrollen 4

Tabellen **5**

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto? **6**

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen? **9**

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt? **12**

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden? **18**

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht? **24**

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto? **27**

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können? **30**

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert? **36**

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen? **39**

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren? **42**

Frage 4a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen? **48**

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert? **51**

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? **54**
A. Das Gespräch war… 54
B. Der/die BetreuerIn wirkte … 57

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn? **60**

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS? **63**
A. Telefon 63
B. E-Mail 66
C. postalisch 69

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten? **72**

Frage 9: Besitzen Sie … **75**
A. Einen PC 75

B. Einen Laptop 78
C. Einen Drucker 81
D. Einen Scanner 84

Frage 10: **Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?** **87**

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet? **90**

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie … **93**

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto? **96**

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto? **99**

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon? **102**

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an? **105**

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto? **108**

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten? **114**

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das? **126**

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto? **129**

Frage 18a: Welche Probleme waren das? **132**

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen? **138**

Frage 19a: Was ist da genau passiert? **141**

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie? **144**

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach? **153**

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten? **159**

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich? **165**

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich? **168**

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich? **171**

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich? **177**

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert? **180**

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren? **183**

Frage 26a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen? **189**

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert? 192

Frage 28: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? 195
A. Das Gespräch war… 195
B. Der/die BetreuerIn wirkte … 198
C. Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde 201

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto? 204

Frage 30. Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet? 207

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? 210

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn? 213

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS? 216
A. Telefon 216
B. E-Mail 219
C. postalisch 222
D. eAMS Konto Nachricht 225

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten? 228

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto? 231

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen? 234

Frage 35a: Warum? 237

Frage 35b: Warum nicht? 243

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS? 246

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet? 249

Fragebogen 252

Einleitung

© 2012 GfK Austria GmbH

Daten zur Untersuchung

Thema:	**Evaluierung eAMS Konto**
Befragungszeitraum:	23.07. – 01.08.2012
Grundgesamtheit:	AMS-KundInnen mit eAMS Konto Status interessiert/informiert/noch nicht aktiviert/aktiv/deaktiviert/gelöscht/aktiv ohne E-Mail (Stichtag 31.05.2012)
Befragungsgebiet:	Vorarlberg
Art der Befragung:	Telefonische Befragung (CATI – Computer Assisted Telephone Interviewing)
Sampling Methode:	Random Sampling
Erreichte Interviews:	N=99
Gewichtung:	Faktorengewichtung
Tabellenbasis:	N=99
Fragebogen:	Gemeinsam mit dem Auftraggeber erarbeitet
Studienleitung:	Dr. Doris Kostera doris.kostera@gfk.com Mag. Silvia Fraberger silvia.fraberger@gfk.com

Alle Untersuchungsprojekte werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des von IHK / ESOMAR erstellten internationalen Kodex zur Praxis der Marketing- und Sozialforschung durchgeführt.

© 2012 GfK Austria GmbH

Erläuterungen

ERKLÄRUNGEN ZUM LESEN DER TABELLEN

Die meisten Tabellen geben an, von wie viel Prozent der Befragten die ausgewiesenen Antworten gegeben wurden. Dabei erfolgt Prozentuierung in der ersten Zeile auf das Total (=alle Befragten), in den weiteren Zeilen auch auf Teilgruppen. Unter "Basis" (=Prozentuierbasis) wird die Zahl der Fälle in der Stichprobe angegeben, auf die prozentuiert wurde.

Summen, die in den Tabellen ausgewiesen werden, können infolge vorgenommener Auf- oder Abrundungen vom Sollwert (z.B. 100%) geringfügig abweichen (z.B. 99% oder 101%).

Vertikal prozentuierte Tabellen tragen die Bezeichnung STRUKTUR. In ihnen wird ausgewiesen, wie viel Prozent der Befragten, die eine bestimmte Antwort gegeben haben, aus den angeführten Teilgruppen stammen. Da in der ersten Zeile immer 100% stehen müsste, wird an dieser Stelle jeweils die Fallzahl ausgewiesen, auf die prozentuiert wurde.

Wenn Tabellen in PROJEKTION ausgewiesen werden, stellt jede Zahl dieser Tabellen eine Hochrechnung der Stichprobe auf die Grundgesamtheit dar.

Wenn in einer Tabelle ein INDEX aufscheint, dann handelt es sich um ein "gewogenes Mittel" aus den Antworthäufigkeiten. Die Gewichte, die den einzelnen Antworten zugeordnet wurden, sind aus der Spaltenbeschriftung der Tabelle ersichtlich.

Spezialtabellen über MITTELWERTE werden anhand des folgenden Beispieles erläutert:

	m	s	v	n
(2.000)	2,24	0,94	0,04	(1.937)

m (=Mittelwert)
entspricht dem arithmetischen Mittel

s (=Streuung)
ist ein Maß für die Homogenität aller abgegebenen Nennungen, wobei nach allgemeiner Konvention angegeben wird, in welchem Intervall ca. zwei Drittel aller Nennungen liegen. Je kleiner die Streuung (d.h. je näher Null), umso näher liegt die Mehrzahl aller Nennungen um den gemeinsamen Mittelwert.
z.B.: Rund zwei Drittel aller Nennungen liegen zwischen dem Mittelwert 2,24 + s, also zwischen 1,30 und 3,18.

v (=Vertrauensbereich)
Dieser Wert gibt an, innerhalb welchen Bereiches (Mittelwert + v) der tatsächliche Mittelwert mit 95%iger Wahrscheinlichkeit in der Grundgesamtheit liegt.
z.B.: Der tatsächliche Mittelwert liegt in der Grundgesamtheit mit 95%-iger Sicherheit zwischen 2,20 und 2,28.

n (= Anzahl der Personen, die numerische Angaben gemacht haben.)
z.B.: Von den 2.000 Befragten haben 1937 Personen eine Nennung abgegeben.

SCHWANKUNGSBREITEN

Die Schwankungsbreiten für Prozentwerte und die Vertrauensbereiche für Mittelwerte sind für den Fall einfacher Zufallsstichproben dargestellt. Sie werden üblicherweise auch für kompliziertere Sampling-Methoden als eine erste Annäherung verwendet.

Es beträgt die Schwankungsbreite (mit 95%-iger Sicherheit) je nach dem Prozentwert:

bei der Anzahl der Fälle	**% 3 97**	**% 5 95**	**% 10 90**	**% 15 85**	**% 20 80**	**% 25 75**	**% 30 70**	**% 40 60**	**% 50**
100	3,4	4,4	6,0	7,1	8,0	8,7	9,2	9,8	10,0
200	2,4	3,1	4,2	5,0	5,7	6,1	6,5	6,9	7,1
300	2,0	2,5	3,5	4,1	4,6	5,0	5,3	5,7	5,8
400	1,7	2,2	3,0	3,6	4,0	4,3	4,6	4,9	5,0
500	1,5	1,9	2,7	3,2	3,6	3,9	4,1	4,4	4,5
750	1,2	1,6	2,2	2,6	2,9	3,2	3,3	3,6	3,7
1.000	1,1	1,4	1,9	2,3	2,5	2,7	2,9	3,1	3,2
1.250	1,0	1,2	1,7	2,0	2,3	2,4	2,6	2,8	2,8
1.500	0,9	1,1	1,5	1,8	2,1	2,2	2,4	2,5	2,6
2.000	0,8	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,2	2,2
2.500	0,7	0,9	1,2	1,4	1,6	1,7	1,8	2,0	2,0
3.000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8
3.500	0,6	0,7	1,0	1,2	1,4	1,5	1,5	1,6	1,7
4.000	0,5	0,7	0,9	1,1	1,3	1,4	1,4	1,5	1,6
5.000	0,5	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,4	1,4
7.500	0,4	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,2
10.000	0,3	0,4	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0

Lesebeispiel:

Wird in einer Untergruppe, die ca.750 Fälle umfasst, ein Wert von 10% ausgewiesen, beträgt die Schwankungsbreite 2,2 %, d.h. der "wahre" Wert in der Grundgesamtheit ist zwischen 7,8 % und 12,2 % zu erwarten.

© 2012 GfK Austria GmbH

Kontrollen

Die langjährige Erfahrung des Unternehmens zeigt, dass von Interviewern nur dann verlässliche Arbeit erwartet werden kann, wenn einerseits eine regelmäßige Auslastung gegeben ist und andererseits den Interviewern bewusst ist, dass ihre Tätigkeit kontinuierlichen Kontrollen unterliegt.

REPRÄSENTATIV-BEFRAGUNGEN

Repräsentativ-Befragungen der Bevölkerung werden mehrphasig kontrolliert.

Die externen Kontrollen bestehen aus:

- Anwesenheitskontrolle: postalisch (mittels Kontrollkarten, 30 % der Stichprobe) oder telefonisch (10 % der Stichprobe).

- Inhaltskontrollen: die Kontrollfragen beziehen sich auf Zeitpunkt und Dauer des Interviews, die Verwendung von Befragungshilfen, die angewandte Fragetechnik, die vollständige Abfrage der Statistik sowie die Zielpersonenauswahl sowie die Überprüfung von Teilen des Fragebogeninhaltes.

- Totalkontrollen: 10 % der Interviewer werden kontinuierlich einer Totalkontrolle unterzogen, d.h. es werden alle Interviews des betreffenden Interviewers überprüft.

Intern werden kontrolliert:

- Fragebogenfehler
- Fehlinterpretationen von Anweisungen
- Eintragungsfehler
- Zielpersonenauswahl

Der langjährige Einsatz von modernsten elektronisch unterstützten Interview-Methoden hat Interviewerfehler weitestgehend eliminiert. Dennoch wird durch ein automatisiertes Interviewer-kontroll- und -beurteilungssystem die schnelle Reaktionsfähigkeit bei ggf. auftretenden Auffälligkeiten gewährleistet.
Eingehende Tests des Fragebogen-Skripts und die Durchführung zahlreicher Testinterviews sind ebenso Standard wie die Überprüfung der Datenablage sowie ein Check von Design und Layout des Fragebogens vor Beginn der Datenerhebung.

TELEFON-BEFRAGUNGEN

Die Durchführung der Telefoninterviews wird direkt durch Supervisoren beaufsichtigt. Es werden standardmäßig 15 % der Interviews eines Projekts kontinuierlich mittels Screen-/Phone-Check kontrolliert. Der Supervisor hat dadurch die Möglichkeit, sowohl das Interview mitzuhören als auch das Interview am Supervisor-Monitor zu verfolgen. Durch das Angebot der „gläsernen Feldarbeit“ hat auch der Auftraggeber die Möglichkeit, an der Durchführung der Interviews teilzunehmen.

ONLINE-BEFRAGUNGEN

Aufgrund der Tatsache, dass die Teilnehmer des GfK-Online-Pools nur nach Eingabe von User-ID und Passwort einen Fragebogen beantworten können, ist gewährleistet, dass pro Teilnehmer nur ein Fragebogen ausgefüllt werden kann. Weiters wird die Länge der Ausfülldauer überprüft und jene Interviews ausgeschieden, welche eindeutig unter der durchschnittlichen Ausfülldauer liegen.
Das Bestehen einer Teilnahmesperre bzw. die generelle Verfügbarkeit des Fragebogens über einen längeren Zeitraum hinweg gewährleisten eine Kontrolle dahingehend, dass breite Bevölkerungsschichten angesprochen werden und das Ausfüllen durch reine Intenet-Heavy-User eingeschränkt werden kann.

PSYCHOLOGISCHE EINZELEXPLORATIONEN

Bei psychologischen Einzelexplorationen konzentriert sich die Kontrolle der Interviewer auf die Überprüfung, ob bzw. wie genau die vorgeschriebenen Zielgruppenmerkmale eingehalten wurden. Die Beurteilung der Interviewqualität wird anhand modernster digitaler Tonbandaufnahmen überprüft.

SPEZIELLE BEFRAGTENGRUPPEN

Interviews in speziellen Befragtengruppen (z.B. Ärzte, Direktoren, Führungskräfte, etc.) werden in erster Linie durch die Einholung von Besuchsbestätigungen kontrolliert.

© 2012 GfK Austria GmbH

Tabellen

© 2012 GfK Austria GmbH

Evaluierung eAMS Konto

Vorarlberg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	99	47	6	18	14	-	15	-	100
eAMS KONTOSTATUS (Adr.)									
aktiv/a. ohne email	55	77	2	19	-	-	1	-	100
informiert/interessiert	34	7	6	15	33	-	39	-	100
noch nicht aktiviert	5	46	35	-	19	-	-	-	100
deaktiviert	6	-	8	34	33	-	25	-	100
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	47	100	-	-	-	-	-	-	100
noch nicht eingestiegen	6	-	100	-	-	-	-	-	100
schon länger n. genutzt	18	-	-	100	-	-	-	-	100
informiert/interessiert	14	-	-	-	100	-	-	-	100
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	15	-	-	-	-	-	100	-	100
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	45	100	-	-	-	-	-	-	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	23	100	-	-	-	-	-	-	100
2mal die Woche	11	100	-	-	-	-	-	-	100
einmal die Woche	8	100	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	4	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	100	-	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	14	100	-	-	-	-	-	-	100
halbes Jahr	6	100	-	-	-	-	-	-	100
länger	23	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSART									
aktiv	33	100	-	-	-	-	-	-	100
schaut nur	13	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	20	100	-	-	-	-	-	-	100
Zeitersparnis	25	100	-	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	26	100	-	-	-	-	-	-	100
schneller Infoaustausch	22	100	-	-	-	-	-	-	100
einfach zu benutzen	25	100	-	-	-	-	-	-	100
zu jeder Tageszeit	28	100	-	-	-	-	-	-	100
moderne Kommunikation	24	100	-	-	-	-	-	-	100
weniger oft zum Berater	16	100	-	-	-	-	-	-	100
viel im Internet	20	100	-	-	-	-	-	-	100
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	30	100	-	-	-	-	-	-	100
eJob-room	11	100	-	-	-	-	-	-	100
Nachr. senden	16	100	-	-	-	-	-	-	100
jobroboter	6	100	-	-	-	-	-	-	100
jobprofil erstellen	8	100	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	-	-	-	100
Termine einsehen	2	100	-	-	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	19	100	-	-	-	-	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	20	100	-	-	-	-	-	-	100
mit Betreuer verbunden	20	100	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	19	100	-	-	-	-	-	-	100
Zeitverlauf einsehen	15	100	-	-	-	-	-	-	100
Termine verwalten	18	100	-	-	-	-	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	24	100	-	-	-	-	-	-	100
eig. Jobprofil erstellen	18	100	-	-	-	-	-	-	100
Stellenangebote aktuell	22	100	-	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	22	100	-	-	-	-	-	-	100
über Kurse informieren	17	100	-	-	-	-	-	-	100
zeitsparend	32	100	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Vorarlberg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	99	47	6	18	14	-	15	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	1	100	-	-	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	2	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	10	100	-	-	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	1	100	-	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	3	100	-	-	-	-	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	100	-	-	-	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	2	100	-	-	-	-	-	-	100
ist überladen	2	100	-	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	3	100	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	11	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig ausgereift	4	100	-	-	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	4	100	-	-	-	-	-	-	100
keine Nachteile	13	100	-	-	-	-	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO									
ja	8	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	38	100	-	-	-	-	-	-	100
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	16	100	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	29	100	-	-	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	1	100	-	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	10	100	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	19	100	-	-	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	17	100	-	-	-	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	36	67	5	9	18	-	-	-	100
ja, eher schon	32	53	4	31	13	-	-	-	100
nein, eher nicht	11	36	-	34	30	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	1	-	-	100	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	67	63	6	20	11	-	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	10	52	-	37	11	-	-	-	100
in AMS-Kurs	11	16	3	14	66	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	4	51	29	20	-	-	-	-	100
über Medien	1	-	-	-	100	-	-	-	100
über AMS homepage	2	44	-	15	41	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	3	61	-	11	28	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	30	100	-	-	-	-	-	-	100
Konto nahegelegt	9	100	-	-	-	-	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	100	-	-	-	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	19	100	-	-	-	-	-	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	-	-	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	5	74	-	-	26	-	-	-	100
alle 3 Wochen	14	65	18	8	-	-	9	-	100
einmal im Monat	23	37	7	21	10	-	24	-	100
alle 6 Wochen	6	60	-	33	-	-	6	-	100
alle 2 Monate	10	45	11	17	17	-	10	-	100
seltener	28	51	1	29	7	-	11	-	100
nie	2	100	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	32	30	14	27	11	-	18	-	100
telefonisch	34	35	3	22	27	-	13	-	100
per E-Mail	12	65	-	7	12	-	15	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	100	-	-	-	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	29	100	-	-	-	-	-	-	100
eher sicher	13	100	-	-	-	-	-	-	100
eher nicht sicher	2	100	-	-	-	-	-	-	100
unsicher	1	100	-	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	23	100	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	21	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	2	100	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:24 141162g1.dat

Evaluierung eAMS Konto

Vorarlberg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	99	47	6	18	14	-	15	-	100
GESCHLECHT									
männlich	49	45	8	13	24	-	11	-	100
weiblich	50	50	4	22	5	-	20	-	100
ALTER									
bis 19 Jahre	0	-	-	-	-	-	100	-	100
20-29 Jahre	40	44	2	23	24	-	8	-	100
30-39 Jahre	24	55	14	15	11	-	5	-	100
40-49 Jahre	17	45	9	15	6	-	25	-	100
50-59 Jahre	17	49	-	13	5	-	34	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	33	42	10	12	8	-	28	-	100
Lehrabschluss	33	31	7	20	28	-	14	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	12	62	-	29	9	-	-	-	100
Matura	15	78	-	13	6	-	2	-	100
Universität/FH	6	57	-	26	-	-	17	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	14	23	-	11	46	-	19	-	100
nein	85	51	7	19	9	-	15	-	100
IN SCHULUNG									
ja	23	61	-	20	4	-	15	-	100
nein	76	43	7	17	17	-	16	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	44	35	11	15	26	-	14	-	100
3-6 Monate	28	54	-	23	7	-	17	-	100
6-12 Monate	13	63	6	17	5	-	9	-	100
länger als 12 Monate	14	59	-	17	-	-	24	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	47	48	7	14	19	-	12	-	100
nein	52	46	4	21	10	-	19	-	100
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	99	47	6	18	14	-	15	-	100
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	8	40	17	20	14	-	9	-	100
- 5.000 Einwohner	21	48	-	12	31	-	9	-	100
- 50.000 Einwohner	52	53	5	15	6	-	21	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	43	41	8	23	10	-	19	-	100
Kleinstadt	32	40	4	13	26	-	17	-	100
Stadt mittl. Größe	17	77	-	9	7	-	6	-	100
Großstadt	8	49	14	28	-	-	9	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	6	-	38	30	-	32	-	-	-	-	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)												
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	-	38	30	-	32	-	-	-	-	-	100
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT												
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT												
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER												
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART												
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE												
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES												
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO												
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	6	-	38	30	-	32	-	-	-	-	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO												
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO												
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH												
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE												
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND												
ja, voll und ganz	2	-	47	19	-	34	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT												
vom Betreuer	4	-	52	32	-	16	-	-	-	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	0	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER												
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.												
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	2	-	-	53	-	47	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	2	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	1	-	41	-	-	59	-	-	-	-	-	100
seltener	0	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN												
persönlich	4	-	37	37	-	26	-	-	-	-	-	100
telefonisch	1	-	41	-	-	59	-	-	-	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.												
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO												
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Vorarlberg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	6	-	38	30	-	32	-	-	-	-	-	100
GESCHLECHT												
männlich	4	-	33	35	-	32	-	-	-	-	-	100
weiblich	2	-	47	19	-	34	-	-	-	-	-	100
ALTER												
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	3	-	62	38	-	-	-	-	-	-	-	100
40-49 Jahre	2	-	-	24	-	76	-	-	-	-	-	100
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG												
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	14	51	-	35	-	-	-	-	-	100
Lehrabschluss	2	-	72	-	-	28	-	-	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE												
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	6	-	38	30	-	32	-	-	-	-	-	100
IN SCHULUNG												
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	6	-	38	30	-	32	-	-	-	-	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER												
bis 3 Monate	5	-	35	27	-	38	-	-	-	-	-	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	-	56	44	-	-	-	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND												
ja	3	-	26	39	-	35	-	-	-	-	-	100
nein	2	-	55	16	-	29	-	-	-	-	-	100
BUNDESLAND												
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	6	-	38	30	-	32	-	-	-	-	-	100
ORTSGRÖSSE												
- 2.000 Einwohner	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	3	-	62	14	-	24	-	-	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE												
Dorf	3	-	24	40	-	36	-	-	-	-	-	100
Kleinstadt	1	-	71	29	-	-	-	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	1	-	41	-	-	59	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	18	14	2	11	-	8	-	22	3	9
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	18	14	2	11	-	8	-	22	3	9
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	18	14	2	11	-	8	-	22	3	9
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	3	21	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	10	18	4	20	-	-	-	40	6	-
nein, eher nicht	4	-	-	-	-	39	-	-	-	42
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	13	18	-	15	-	11	-	30	5	-
in AMS Geschäftsstelle	4	-	-	46	-	-	-	-	-	43
in AMS-Kurs	2	-	24	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	46	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	0	-	-	100	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	65	35	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	5	-	-	8	-	30	-	-	-	-
alle 6 Wochen	2	69	-	-	-	-	-	-	31	-
alle 2 Monate	2	-	-	100	-	-	-	-	-	-
seltener	8	5	-	-	-	-	-	49	-	19
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	9	8	4	4	-	17	-	45	-	-
telefonisch	7	18	-	22	-	-	-	-	8	21
per E-Mail	1	50	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	18	14	2	11	-	8	-	22	3	9
GESCHLECHT										
männlich	6	27	-	-	-	23	-	-	9	24
weiblich	11	6	3	18	-	-	-	35	-	-
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	9	14	-	-	-	-	-	43	7	-
30-39 Jahre	3	-	-	47	-	41	-	-	-	-
40-49 Jahre	3	17	-	-	-	-	-	-	-	59
50-59 Jahre	2	31	17	16	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	4	52	10	9	-	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	7	-	-	-	-	21	-	58	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	3	-	-	47	-	-	-	-	17	-
Matura	2	23	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	16	15	2	13	-	9	-	25	4	10
IN SCHULUNG										
ja	5	-	-	36	-	31	-	-	-	33
nein	13	19	3	3	-	-	-	30	5	-
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	6	31	-	26	-	-	-	-	-	-
3-6 Monate	7	7	-	-	-	22	-	60	-	-
6-12 Monate	2	-	-	17	-	-	-	-	27	-
länger als 12 Monate	2	-	16	-	-	-	-	-	-	66
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	6	20	-	-	-	-	-	61	-	-
nein	11	10	3	18	-	13	-	-	5	14
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	18	14	2	11	-	8	-	22	3	9
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	3	-	-	62	-	-	-	-	23	-
- 50.000 Einwohner	8	32	5	5	-	19	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	10	14	4	17	-	-	-	41	-	16
Kleinstadt	4	17	-	9	-	35	-	-	15	-
Stadt mittl. Größe	2	28	-	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	18	3	7	-	-	28	-	9	4	120
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	18	3	7	-	-	28	-	9	4	120
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	18	3	7	-	-	28	-	9	4	120
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	3	13	13	-	-	19	-	13	22	100
ja, eher schon	10	-	8	-	-	6	-	4	-	106
nein, eher nicht	4	-	-	-	-	81	-	19	-	181
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	13	3	-	-	-	20	-	8	5	115
in AMS Geschäftsstelle	4	-	-	-	-	43	-	11	-	143
in AMS-Kurs	2	-	50	-	-	-	-	27	-	100
bei Infoveranstalt.	1	-	54	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	0	-	-	-	-	-	-	100	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	5	9	17	-	-	43	-	8	15	130
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	31	-	-	-	131
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100
seltener	8	-	5	-	-	27	-	14	-	119
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	9	-	5	-	-	17	-	8	8	117
telefonisch	7	-	11	-	-	38	-	11	-	129
per E-Mail	1	50	-	-	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	18	3	7	-	-	28	-	9	4	120
GESCHLECHT										
männlich	6	-	-	-	-	67	-	6	-	156
weiblich	11	4	11	-	-	6	-	10	6	100
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	9	5	9	-	-	14	-	8	8	107
30-39 Jahre	3	-	12	-	-	41	-	-	-	141
40-49 Jahre	3	-	-	-	-	83	-	-	-	159
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	36	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	4	-	-	-	-	-	-	29	-	100
Lehrabschluss	7	-	-	-	-	31	-	-	11	121
berufsbild.Mittl.Schule	3	-	35	-	-	17	-	-	-	117
Matura	2	23	-	-	-	34	-	20	-	100
Universität/FH	2	-	-	-	-	100	-	-	-	200
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	2	-	28	-	-	-	-	25	47	100
nein	16	3	5	-	-	30	-	7	-	122
IN SCHULUNG										
ja	5	-	-	-	-	64	-	-	-	164
nein	13	3	9	-	-	15	-	12	6	105
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	6	-	-	-	-	20	-	11	11	100
3-6 Monate	7	-	12	-	-	22	-	-	-	122
6-12 Monate	2	20	19	-	-	27	-	17	-	127
länger als 12 Monate	2	-	-	-	-	66	-	18	-	166
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	6	7	12	-	-	-	-	-	-	100
nein	11	-	4	-	-	44	-	14	7	132
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	18	3	7	-	-	28	-	9	4	120
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	2	-	-	-	-	100	-	-	-	200
- 5.000 Einwohner	3	-	16	-	-	23	-	-	-	123
- 50.000 Einwohner	8	-	11	-	-	36	-	11	-	119
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	10	5	4	-	-	16	-	-	-	116
Kleinstadt	4	-	-	-	-	65	-	9	-	149
Stadt mittl. Größe	2	-	-	-	-	-	-	72	-	100
Großstadt	2	-	37	-	-	30	-	-	33	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	14	-	5	-	8	-	9	4
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	14	-	5	-	8	-	9	4
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	14	-	5	-	8	-	9	4
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	7	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	4	-	-	-	9	-	-	-
nein, eher nicht	3	-	21	-	25	-	37	18
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	7	-	10	-	12	-	17	8
in AMS Geschäftsstelle	1	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	7	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	66	-	34	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	100	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	2	-	28	-	34	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	-	-	-
seltener	2	-	-	-	17	-	-	28
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	3	-	20	-	-	-	36	-
telefonisch	9	-	-	-	4	-	-	-
per E-Mail	1	-	-	-	58	-	-	42
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	14	-	5	-	8	-	9	4
GESCHLECHT								
männlich	12	-	6	-	7	-	10	5
weiblich	2	-	-	-	15	-	-	-
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	10	-	-	-	-	-	13	6
30-39 Jahre	3	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	1	-	66	-	34	-	-	-
50-59 Jahre	1	-	-	-	100	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	25	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	9	-	-	-	9	-	13	-
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	-	-	-	-
Matura	1	-	-	-	37	-	-	63
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	7	-	-	-	-	-	-	-
nein	7	-	9	-	16	-	16	8
IN SCHULUNG								
ja	1	-	-	-	-	-	-	-
nein	13	-	5	-	9	-	9	4
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	11	-	-	-	7	-	11	5
3-6 Monate	2	-	-	-	19	-	-	-
6-12 Monate	1	-	100	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	9	-	-	-	-	-	13	-
nein	5	-	14	-	23	-	-	12
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	14	-	5	-	8	-	9	4
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	7	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	3	-	21	-	25	-	37	18
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	4	-	16	-	19	-	-	14
Kleinstadt	8	-	-	-	4	-	-	-
Stadt mittl. Größe	1	-	-	-	-	-	100	-
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	14	5	11	16	10	8	47	122
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	14	5	11	16	10	8	47	122
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	14	5	11	16	10	8	47	122
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	7	-	-	-	-	-	100	100
ja, eher schon	4	-	37	37	-	26	-	109
nein, eher nicht	3	21	-	21	43	-	-	184
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	7	10	17	31	20	15	-	139
in AMS Geschäftsstelle	1	-	-	-	-	100	-	100
in AMS-Kurs	7	-	-	12	-	-	88	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	100	-	100
über AMS homepage	1	66	34	66	-	-	-	266
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	100	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	2	28	-	66	34	-	-	191
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	2	-	-	37	-	63	-	100
seltener	2	-	72	-	28	-	-	144
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	3	20	-	64	-	-	-	140
telefonisch	9	-	16	-	-	12	72	104
per E-Mail	1	-	-	-	100	-	-	200
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	14	5	11	16	10	8	47	122
GESCHLECHT								
männlich	12	6	10	11	12	-	57	124
weiblich	2	-	15	39	-	46	-	115
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	10	-	12	-	6	-	69	106
30-39 Jahre	3	-	-	59	-	41	-	100
40-49 Jahre	1	66	34	66	-	-	-	266
50-59 Jahre	1	-	-	-	100	-	-	200
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	25	42	58	-	-	-	150
Lehrabschluss	9	-	-	7	9	-	71	109
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	-	100	-	100
Matura	1	-	37	-	63	-	-	200
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	7	-	-	-	-	-	100	100
nein	7	9	20	30	19	14	-	142
IN SCHULUNG								
ja	1	-	-	100	-	-	-	100
nein	13	5	12	10	11	8	50	124
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	11	-	10	-	12	9	58	112
3-6 Monate	2	-	19	81	-	-	-	119
6-12 Monate	1	100	-	100	-	-	-	300
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	9	-	13	-	-	-	74	100
nein	5	14	7	44	28	21	-	162
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	14	5	11	16	10	8	47	122
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	1	-	-	-	-	100	-	100
- 5.000 Einwohner	7	-	-	-	-	-	100	100
- 50.000 Einwohner	3	21	-	21	43	-	-	184
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	4	16	27	16	33	25	-	164
Kleinstadt	8	-	4	18	-	-	78	104
Stadt mittl. Größe	1	-	-	-	-	-	-	100
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-	-	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	-	-	-	-	-	-	-	-
telefonisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-	-	-	-
GESCHLECHT								
männlich	-	-	-	-	-	-	-	-
weiblich	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	-	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
IN SCHULUNG								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	-	-	-	-	-	-	-	-
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	15	13	79	9	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	15	13	79	9	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	15	13	79	9	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	-	42	58	100
einmal im Monat	6	26	62	11	100
alle 6 Wochen	0	-	100	-	100
alle 2 Monate	1	-	100	-	100
seltener	3	15	85	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	6	34	55	11	100
telefonisch	4	-	84	16	100
per E-Mail	2	-	100	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	15	13	79	9	100
GESCHLECHT					
männlich	5	36	52	13	100
weiblich	10	-	94	6	100
ALTER					
bis 19 Jahre	0	100	-	-	100
20-29 Jahre	3	15	65	21	100
30-39 Jahre	1	-	100	-	100
40-49 Jahre	4	-	86	14	100
50-59 Jahre	6	17	83	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	9	10	76	14	100
Lehrabschluss	4	-	100	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-
Matura	0	-	100	-	100
Universität/FH	1	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	3	-	77	23	100
nein	13	16	79	5	100
IN SCHULUNG					
ja	3	-	100	-	100
nein	12	16	73	11	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	6	-	90	10	100
3-6 Monate	5	-	100	-	100
6-12 Monate	1	40	-	60	100
länger als 12 Monate	3	43	57	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	6	18	70	12	100
nein	10	10	84	6	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	15	13	79	9	100
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	1	-	-	100	100
- 5.000 Einwohner	2	-	100	-	100
- 50.000 Einwohner	11	18	76	6	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	8	18	66	16	100
Kleinstadt	6	-	100	-	100
Stadt mittl. Größe	1	46	54	-	100
Großstadt	1	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	39	6	49	7	8	3	1	3	10	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	7	45	-	34	-	-	-	20	-	-
schon länger n. genutzt	18	4	48	-	-	7	2	6	16	-	-
informiert/interessiert	14	10	47	13	9	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	2	-	75	51	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	39	6	49	7	8	3	1	3	10	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse											
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt											
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater											
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	12	3	65	-	-	-	-	6	13	-	-
ja, eher schon	15	9	56	8	5	9	3	3	16	-	-
nein, eher nicht	7	10	-	10	17	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	24	7	41	8	8	5	-	5	13	-	-
in AMS Geschäftsstelle	5	23	35	-	-	-	-	-	44	-	-
in AMS-Kurs	9	4	78	-	-	-	4	-	5	-	-
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	60	-	-	-	22	-	-
über Medien	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	25	-	48	-	-	-	-	27	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	4	-	67	-	33	-	11	20	-	-	-
einmal im Monat	10	-	17	16	7	-	-	-	4	-	-
alle 6 Wochen	2	-	69	-	-	69	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	4	24	47	-	-	-	-	-	62	-	-
seltener	11	13	44	11	-	-	-	4	8	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	18	6	46	9	17	-	2	4	2	-	-
telefonisch	18	8	59	7	-	7	-	-	20	-	-
per E-Mail	2	-	-	-	-	-	-	19	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	39	6	49	7	8	3	1	3	10	-	-
GESCHLECHT											
männlich	24	-	50	12	13	6	-	2	4	-	-
weiblich	15	16	46	-	-	-	2	5	20	-	-
ALTER											
bis 19 Jahre	0	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	20	4	60	6	6	7	-	-	3	-	-
30-39 Jahre	9	11	44	-	8	-	-	-	27	-	-
40-49 Jahre	5	14	-	13	23	-	-	8	-	-	-
50-59 Jahre	4	-	62	25	-	-	9	17	20	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	11	10	46	17	11	12	3	6	8	-	-
Lehrabschluss	18	-	62	-	11	-	-	-	4	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	5	23	36	-	-	-	-	-	46	-	-
Matura	3	12	-	-	-	-	-	15	13	-	-
Universität/FH	3	-	39	39	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	8	-	81	-	-	-	-	-	10	-	-
nein	31	8	40	9	10	4	1	4	10	-	-
IN SCHULUNG											
ja	6	-	30	-	-	-	-	-	30	-	-
nein	34	7	52	8	9	4	1	3	7	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	23	8	55	5	14	6	-	3	10	-	-
3-6 Monate	8	4	46	-	-	-	-	5	-	-	-
6-12 Monate	4	9	22	16	-	-	-	-	30	-	-
länger als 12 Monate	4	-	47	26	-	-	10	-	11	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	20	-	71	11	12	7	-	-	-	-	-
nein	19	13	25	4	4	-	2	6	21	-	-
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	39	6	49	7	8	3	1	3	10	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	4	27	33	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	9	-	89	-	-	-	-	-	22	-	-
- 50.000 Einwohner	15	2	33	11	13	8	2	7	9	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	19	6	58	15	10	7	2	-	11	-	-
Kleinstadt	14	5	53	-	-	-	-	5	3	-	-
Stadt mittl. Größe	3	22	13	-	37	-	-	13	13	-	-
Großstadt	3	-	14	-	-	-	-	-	34	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	22	1	2	1	4	-	5	6	13	142
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	16	-	-	-	-	-	-	7	-	128
schon länger n. genutzt	18	3	-	4	-	9	-	11	2	21	135
informiert/interessiert	14	51	4	-	-	-	-	-	11	11	156
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	2	-	-	-	25	-	-	-	-	-	151
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	22	1	2	1	4	-	5	6	13	142
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	12	63	-	-	-	-	-	9	3	6	168
ja, eher schon	15	4	-	-	-	11	-	5	2	10	141
nein, eher nicht	7	8	8	-	-	-	-	-	21	43	118
nein, überhaupt nicht	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	24	8	2	-	-	7	-	4	8	15	132
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	-	35	-	-	-	33	171
in AMS-Kurs	9	70	-	-	-	-	-	8	4	9	182
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	-	-	19	-	100
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	-	48	-	148
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	-	-	29	71	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	130
einmal im Monat	10	9	-	6	5	-	-	12	18	30	124
alle 6 Wochen	2	31	-	-	-	-	-	-	-	-	169
alle 2 Monate	4	-	-	-	-	37	-	-	-	14	184
seltener	11	5	5	-	-	-	-	6	3	14	112
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	18	5	-	-	3	-	-	-	8	20	121
telefonisch	18	41	-	4	-	9	-	5	-	9	168
per E-Mail	2	26	26	-	-	-	-	19	36	-	126
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	22	1	2	1	4	-	5	6	13	142
GESCHLECHT											
männlich	24	33	2	-	2	-	-	3	6	15	148
weiblich	15	6	-	4	-	11	-	8	5	11	133
ALTER											
bis 19 Jahre	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	20	39	3	-	2	-	-	10	-	4	143
30-39 Jahre	9	9	-	-	-	17	-	-	-	31	147
40-49 Jahre	5	-	-	13	-	-	-	-	20	30	120
50-59 Jahre	4	-	-	-	-	-	-	-	29	-	162
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	11	-	-	-	4	-	-	-	13	8	140
Lehrabschluss	18	41	-	4	-	-	-	-	4	15	140
berufsbild.Mittl.Schule	5	13	-	-	-	36	-	18	-	-	172
Matura	3	21	21	-	-	-	-	38	-	-	121
Universität/FH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	61	139
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	8	81	-	-	-	-	-	-	-	9	181
nein	31	7	2	2	2	5	-	6	7	15	132
IN SCHULUNG											
ja	6	-	-	-	-	30	-	-	-	70	160
nein	34	26	2	2	1	-	-	6	7	4	140
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	23	36	3	3	-	7	-	3	4	3	159
3-6 Monate	8	-	-	-	-	-	-	9	-	35	100
6-12 Monate	4	14	-	-	-	-	-	11	34	-	136
länger als 12 Monate	4	-	-	-	13	-	-	-	-	40	147
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	20	38	-	-	-	-	-	6	-	-	145
nein	19	6	3	3	3	9	-	3	12	27	140
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	39	22	1	2	1	4	-	5	6	13	142
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	4	-	-	-	-	-	-	-	-	39	100
- 5.000 Einwohner	9	78	-	-	-	18	-	-	-	-	207
- 50.000 Einwohner	15	10	4	4	3	-	-	9	14	9	140
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	19	3	3	-	-	9	-	2	8	8	143
Kleinstadt	14	58	-	5	-	-	-	-	5	21	155
Stadt mittl. Größe	3	-	-	-	15	-	-	-	-	-	113
Großstadt	3	-	-	-	-	-	-	44	-	22	114

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	37	32	41	19	2	7	100	1.90
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	34	22	-	-	44	100	1.39
schon länger n. genutzt	18	19	56	21	4	-	100	2.09
informiert/interessiert	14	47	29	24	-	-	100	1.76
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	37	32	41	19	2	7	100	1.90
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	12	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	15	-	100	-	-	-	100	2.00
nein, eher nicht	7	-	-	100	-	-	100	3.00
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	100	-	100	4.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	24	17	56	22	-	5	100	2.06
in AMS Geschäftsstelle	5	-	67	33	-	-	100	2.33
in AMS-Kurs	9	78	22	-	-	-	100	1.22
bei Infoveranstalt.	2	22	19	-	-	60	100	1.46
über Medien	1	-	100	-	-	-	100	2.00
über AMS homepage	1	-	52	48	-	-	100	2.48
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	100	-	-	-	100	2.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	100	-	-	100	3.00
alle 3 Wochen	4	20	11	-	-	70	100	1.35
einmal im Monat	9	23	36	33	7	-	100	2.25
alle 6 Wochen	2	-	100	-	-	-	100	2.00
alle 2 Monate	4	15	85	-	-	-	100	1.85
seltener	11	18	56	27	-	-	100	2.09
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	17	19	42	24	-	15	100	2.07
telefonisch	18	44	44	9	4	-	100	1.73
per E-Mail	2	19	19	61	-	-	100	2.42
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	37	32	41	19	2	7	100	1.90
GESCHLECHT								
männlich	22	33	26	29	-	11	100	1.95
weiblich	15	30	61	5	4	-	100	1.83
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	19	47	40	13	-	-	100	1.66
30-39 Jahre	9	14	57	15	-	14	100	2.02
40-49 Jahre	5	7	15	43	13	23	100	2.78
50-59 Jahre	3	37	37	27	-	-	100	1.90
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	10	15	46	14	-	25	100	1.98
Lehrabschluss	18	48	29	19	4	-	100	1.78
berufsbild.Mittl.Schule	5	9	91	-	-	-	100	1.91
Matura	3	38	41	21	-	-	100	1.82
Universität/FH	2	-	-	100	-	-	100	3.00
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	8	95	5	-	-	-	100	1.05
nein	29	14	51	24	2	9	100	2.16
IN SCHULUNG								
ja	6	-	46	54	-	-	100	2.54
nein	32	38	40	13	2	8	100	1.77
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	23	45	26	15	3	11	100	1.72
3-6 Monate	8	-	83	17	-	-	100	2.17
6-12 Monate	4	33	49	18	-	-	100	1.85
länger als 12 Monate	2	18	16	66	-	-	100	2.47
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	19	42	38	6	-	13	100	1.59
nein	18	22	43	31	4	-	100	2.17
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	37	32	41	19	2	7	100	1.90
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	4	-	27	39	-	33	100	2.59
- 5.000 Einwohner	9	76	24	-	-	-	100	1.24
- 50.000 Einwohner	13	27	33	35	5	-	100	2.17
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	17	5	60	21	-	14	100	2.19
Kleinstadt	14	62	23	10	5	-	100	1.58
Stadt mittl. Größe	3	15	16	69	-	-	100	2.53
Großstadt	3	62	38	-	-	-	100	1.38

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	8	32	11	9	-	39	-	9	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	4	15	-	-	-	69	-	16	-	100
informiert/interessiert	3	54	25	21	-	-	-	-	-	100
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	8	32	11	9	-	39	-	9	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	7	26	12	10	-	43	-	10	-	100
nein, überhaupt nicht	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	5	33	15	13	-	27	-	13	-	100
in AMS Geschäftsstelle	2	-	-	-	-	100	-	-	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	4	18	23	19	-	40	-	-	-	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	3	21	-	-	-	55	-	25	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	4	30	-	17	-	36	-	17	-	100
telefonisch	2	30	-	-	-	70	-	-	-	100
per E-Mail	1	42	58	-	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	8	32	11	9	-	39	-	9	-	100
GESCHLECHT										
männlich	6	29	13	11	-	48	-	-	-	100
weiblich	1	48	-	-	-	-	-	52	-	100
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	2	72	-	-	-	-	-	28	-	100
30-39 Jahre	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
40-49 Jahre	3	23	-	24	-	54	-	-	-	100
50-59 Jahre	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	1	-	-	49	-	-	-	51	-	100
Lehrabschluss	4	45	20	-	-	35	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	2	-	-	-	-	100	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	8	32	11	9	-	39	-	9	-	100
IN SCHULUNG										
ja	3	-	-	-	-	100	-	-	-	100
nein	5	53	18	15	-	-	-	15	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	4	62	21	-	-	-	-	18	-	100
3-6 Monate	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
6-12 Monate	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	2	-	-	-	-	100	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
nein	6	19	13	11	-	47	-	11	-	100
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	8	32	11	9	-	39	-	9	-	100
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	2	-	-	-	-	100	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	5	45	15	13	-	27	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	4	16	23	19	-	43	-	-	-	100
Kleinstadt	2	31	-	-	-	69	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	2	63	-	-	-	-	-	37	-	100
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	37	66	12	25	5	3	4	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	73	-	7	21	-	-	-
schon länger n. genutzt	18	76	20	9	4	-	2	-
informiert/interessiert	14	50	8	54	-	8	7	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	37	66	12	25	5	3	4	-
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	12	34	-	62	4	-	-	-
ja, eher schon	15	90	20	14	2	7	5	-
nein, eher nicht	7	78	22	-	-	-	10	-
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	24	100	13	4	1	4	4	-
in AMS Geschäftsstelle	5	67	100	-	-	23	8	-
in AMS-Kurs	9	9	-	100	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	2	19	-	-	100	-	-	-
über Medien	1	100	100	-	-	100	-	-
über AMS homepage	1	75	27	-	-	-	100	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	71	29	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	4	56	-	11	33	-	-	-
einmal im Monat	9	84	4	19	4	-	12	-
alle 6 Wochen	2	100	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	4	100	61	-	-	24	-	-
seltener	11	71	15	8	4	-	3	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	17	86	-	10	12	-	4	-
telefonisch	18	41	26	44	-	6	4	-
per E-Mail	2	100	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	37	66	12	25	5	3	4	-
GESCHLECHT								
männlich	22	57	9	30	5	-	5	-
weiblich	15	78	18	19	5	7	2	-
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	19	62	-	38	-	-	-	-
30-39 Jahre	9	96	28	9	4	11	-	-
40-49 Jahre	5	21	30	7	23	-	20	-
50-59 Jahre	3	74	12	26	12	-	12	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	10	76	-	21	15	-	7	-
Lehrabschluss	18	60	-	36	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	5	73	60	18	9	23	-	-
Matura	3	88	13	-	-	-	26	-
Universität/FH	2	-	100	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	8	14	5	81	5	-	5	-
nein	29	80	15	10	5	4	4	-
IN SCHULUNG								
ja	6	72	58	16	-	-	-	-
nein	32	65	5	27	6	3	4	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	23	63	12	29	5	5	-	-
3-6 Monate	8	86	-	20	-	-	4	-
6-12 Monate	4	79	10	10	21	-	28	-
länger als 12 Monate	2	-	66	34	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	19	54	-	39	6	-	-	-
nein	18	77	25	11	4	6	8	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	37	66	12	25	5	3	4	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	4	61	67	-	-	27	-	-
- 5.000 Einwohner	9	24	18	71	5	-	-	-
- 50.000 Einwohner	13	81	3	15	3	-	8	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	17	80	25	2	9	6	4	-
Kleinstadt	14	43	3	57	3	-	5	-
Stadt mittl. Größe	3	85	-	15	-	-	-	-
Großstadt	3	76	-	24	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	37	3	-	-	2	-	121
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	-	-	-	-	-	100
schon länger n. genutzt	18	2	-	-	4	-	118
informiert/interessiert	14	6	-	-	-	-	133
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	37	3	-	-	2	-	121
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO							
ja	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	12	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	15	8	-	-	-	-	146
nein, eher nicht	7	-	-	-	-	-	110
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	100	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	24	5	-	-	-	-	132
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	-	-	198
in AMS-Kurs	9	9	-	-	-	-	119
bei Infoveranstalt.	2	19	-	-	-	-	137
über Medien	1	-	-	-	-	-	300
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	202
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	-	300
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	4	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	9	14	-	-	7	-	145
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	4	-	-	-	-	-	185
seltener	11	-	-	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	17	8	-	-	-	-	119
telefonisch	18	-	-	-	4	-	126
per E-Mail	2	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	37	3	-	-	2	-	121
GESCHLECHT							
männlich	22	-	-	-	-	-	107
weiblich	15	8	-	-	4	-	141
ALTER							
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	19	-	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	9	9	-	-	-	-	158
40-49 Jahre	5	-	-	-	13	-	113
50-59 Jahre	3	12	-	-	-	-	148
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	10	13	-	-	-	-	132
Lehrabschluss	18	-	-	-	4	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	-	-	183
Matura	3	-	-	-	-	-	127
Universität/FH	2	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	8	-	-	-	-	-	109
nein	29	4	-	-	2	-	124
IN SCHULUNG							
ja	6	16	-	-	-	-	162
nein	32	1	-	-	2	-	114
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	23	-	-	-	3	-	117
3-6 Monate	8	11	-	-	-	-	121
6-12 Monate	4	10	-	-	-	-	158
länger als 12 Monate	2	-	-	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	19	-	-	-	-	-	100
nein	18	7	-	-	4	-	142
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	37	3	-	-	2	-	121
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	4	-	-	-	-	-	154
- 5.000 Einwohner	9	-	-	-	-	-	118
- 50.000 Einwohner	13	3	-	-	5	-	116
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	17	-	-	-	-	-	126
Kleinstadt	14	9	-	-	5	-	124
Stadt mittl. Größe	3	-	-	-	-	-	100
Großstadt	3	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	-	-	-	-	-
telefonisch	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Vorarlberg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
GESCHLECHT					
männlich	-	-	-	-	-
weiblich	-	-	-	-	-
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
IN SCHULUNG					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	-	-	-	-	-
Kleinstadt	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	24	80	3	44	4	3	46	16	-	196
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	84	16	41	22	-	52	-	-	214
schon länger n. genutzt	13	84	-	41	-	5	46	-	-	177
informiert/interessiert	7	70	-	53	-	-	41	56	-	220
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	24	80	3	44	4	3	46	16	-	196
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt										
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater										
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	4	67	16	55	22	-	55	-	-	215
ja, eher schon	14	100	-	43	-	-	54	15	-	213
nein, eher nicht	5	35	-	50	-	13	28	35	-	161
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	24	80	3	44	4	3	46	16	-	196
in AMS Geschäftsstelle	3	100	-	100	-	-	66	-	-	266
in AMS-Kurs	1	100	-	100	-	-	100	100	-	400
bei Infoveranstalt.	0	100	-	-	-	-	100	-	-	200
über Medien	1	100	-	100	-	-	-	-	-	200
über AMS homepage	1	36	-	36	-	-	36	64	-	172
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	71	-	-	100	71	-	342
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	-	100	-	200
alle 3 Wochen	2	65	-	35	-	-	35	-	-	135
einmal im Monat	7	60	-	59	12	-	56	21	-	208
alle 6 Wochen	2	100	-	-	-	-	69	-	-	169
alle 2 Monate	4	85	15	61	-	-	47	-	-	208
seltener	7	92	-	41	-	9	39	16	-	198
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	14	80	-	38	6	5	30	20	-	179
telefonisch	7	91	9	58	-	-	68	16	-	243
per E-Mail	2	39	-	26	-	-	55	-	-	119
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Vorarlberg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	24	80	3	44	4	3	46	16	-	196
GESCHLECHT										
männlich	12	72	-	40	-	-	48	25	-	184
weiblich	12	89	5	49	7	6	43	7	-	207
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	12	90	5	26	-	6	32	20	-	179
30-39 Jahre	9	84	-	74	10	-	51	10	-	229
40-49 Jahre	1	39	-	-	-	-	39	61	-	139
50-59 Jahre	2	33	-	48	-	-	100	-	-	181
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	8	82	-	46	-	9	74	36	-	247
Lehrabschluss	11	74	6	28	8	-	22	11	-	149
berufsbild.Mittl.Schule	3	100	-	82	-	-	50	-	-	232
Matura	2	77	-	65	-	-	59	-	-	200
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	1	100	-	34	-	-	34	-	-	169
nein	23	79	3	45	4	3	46	17	-	197
IN SCHULUNG										
ja	4	64	-	100	-	-	64	22	-	250
nein	20	83	3	34	4	3	42	15	-	185
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	14	81	5	58	6	5	61	17	-	232
3-6 Monate	7	80	-	32	-	-	18	12	-	142
6-12 Monate	3	77	-	13	-	-	41	23	-	154
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	10	100	-	20	9	-	33	23	-	184
nein	14	66	5	62	-	5	55	11	-	204
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	24	80	3	44	4	3	46	16	-	196
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	2	100	-	45	-	-	-	-	-	145
- 5.000 Einwohner	2	100	-	73	-	-	73	-	-	246
- 50.000 Einwohner	11	55	6	50	8	-	58	17	-	194
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	14	85	-	38	-	-	42	13	-	178
Kleinstadt	6	64	-	73	15	-	55	15	-	222
Stadt mittl. Größe	2	100	-	30	-	30	49	51	-	260
Großstadt	2	74	26	26	-	-	45	-	-	171

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	24	71	-	29	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	70	-	30	-	100
schon länger n. genutzt	13	71	-	29	-	100
informiert/interessiert	7	71	-	29	-	100
gelöscht	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART						
aktiv	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	24	71	-	29	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO						
ja	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	4	84	-	16	-	100
ja, eher schon	14	79	-	21	-	100
nein, eher nicht	5	35	-	65	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	24	71	-	29	-	100
in AMS Geschäftsstelle	3	100	-	-	-	100
in AMS-Kurs	1	100	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	0	100	-	-	-	100
über Medien	1	100	-	-	-	100
über AMS homepage	1	100	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	100
alle 3 Wochen	2	100	-	-	-	100
einmal im Monat	7	59	-	41	-	100
alle 6 Wochen	2	69	-	31	-	100
alle 2 Monate	4	76	-	24	-	100
seltener	7	68	-	32	-	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	14	75	-	25	-	100
telefonisch	7	85	-	15	-	100
per E-Mail	2	19	-	81	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	24	71	-	29	-	100
GESCHLECHT						
männlich	12	49	-	51	-	100
weiblich	12	94	-	6	-	100
ALTER						
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	12	79	-	21	-	100
30-39 Jahre	9	64	-	36	-	100
40-49 Jahre	1	61	-	39	-	100
50-59 Jahre	2	64	-	36	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	8	85	-	15	-	100
Lehrabschluss	11	67	-	33	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	3	82	-	18	-	100
Matura	2	33	-	67	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	1	100	-	-	-	100
nein	23	70	-	30	-	100
IN SCHULUNG						
ja	4	64	-	36	-	100
nein	20	72	-	28	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	14	75	-	25	-	100
3-6 Monate	7	66	-	34	-	100
6-12 Monate	3	64	-	36	-	100
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	10	100	-	-	-	100
nein	14	50	-	50	-	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	24	71	-	29	-	100
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	2	100	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	2	73	-	27	-	100
- 50.000 Einwohner	11	57	-	43	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	14	84	-	16	-	100
Kleinstadt	6	55	-	45	-	100
Stadt mittl. Größe	2	51	-	49	-	100
Großstadt	2	55	-	45	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	24	82	8	11	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	52	16	32	-	100
schon länger n. genutzt	13	100	-	-	-	100
informiert/interessiert	7	65	17	18	-	100
gelöscht	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART						
aktiv	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	24	82	8	11	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO						
ja	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	4	84	16	-	-	100
ja, eher schon	14	100	-	-	-	100
nein, eher nicht	5	55	22	23	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	24	82	8	11	-	100
in AMS Geschäftsstelle	3	100	-	-	-	100
in AMS-Kurs	1	100	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	0	100	-	-	-	100
über Medien	1	100	-	-	-	100
über AMS homepage	1	36	-	64	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	100	-	-	100
alle 3 Wochen	2	35	-	65	-	100
einmal im Monat	7	91	-	9	-	100
alle 6 Wochen	2	100	-	-	-	100
alle 2 Monate	4	85	15	-	-	100
seltener	7	92	-	8	-	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	14	78	8	14	-	100
telefonisch	7	91	9	-	-	100
per E-Mail	2	74	-	26	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	24	82	8	11	-	100
GESCHLECHT						
männlich	12	70	10	21	-	100
weiblich	12	95	5	-	-	100
ALTER						
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	12	80	16	5	-	100
30-39 Jahre	9	86	-	14	-	100
40-49 Jahre	1	39	-	61	-	100
50-59 Jahre	2	100	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	8	74	-	26	-	100
Lehrabschluss	11	83	17	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	3	100	-	-	-	100
Matura	2	77	-	23	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	1	100	-	-	-	100
nein	23	81	8	11	-	100
IN SCHULUNG						
ja	4	100	-	-	-	100
nein	20	78	9	13	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	14	74	13	13	-	100
3-6 Monate	7	100	-	-	-	100
6-12 Monate	3	77	-	23	-	100
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	10	75	12	13	-	100
nein	14	87	5	9	-	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	24	82	8	11	-	100
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	2	45	-	55	-	100
- 5.000 Einwohner	2	100	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	11	71	17	12	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	14	81	-	19	-	100
Kleinstadt	6	100	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	2	49	51	-	-	100
Großstadt	2	74	26	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	-	2	9	28	4	10	26	20	100	5.13
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	-	-	44	29	-	20	7	-	100	4.15
schon länger n. genutzt	18	-	-	6	27	11	9	46	-	100	5.62
informiert/interessiert	14	-	9	-	17	-	12	15	47	100	4.98
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	15	-	-	8	37	2	6	21	26	100	4.94
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	-	2	9	28	4	10	26	20	100	5.13
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	12	-	-	6	17	-	5	16	56	100	5.18
ja, eher schon	15	-	-	3	21	13	25	39	-	100	5.76
nein, eher nicht	7	-	17	-	42	-	-	41	-	100	4.87
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	24	-	5	8	30	8	18	31	-	100	5.18
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	8	-	58	33	-	100	6.17
in AMS-Kurs	9	-	-	4	18	-	-	8	70	100	4.70
bei Infoveranstalt.	2	-	-	60	19	-	-	22	-	100	4.05
über Medien	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
über AMS homepage	1	-	-	-	75	-	-	25	-	100	4.74
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	5	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal im Monat	14	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
alle 2 Monate	5	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
seltener	14	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	22	-	5	16	38	2	3	34	3	100	4.85
telefonisch	22	-	-	5	18	9	22	16	30	100	5.35
per E-Mail	4	-	-	-	51	-	-	49	-	100	5.48
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	-	2	9	28	4	10	26	20	100	5.13
GESCHLECHT											
männlich	27	-	4	13	23	8	4	22	24	100	4.80
weiblich	25	-	-	4	32	-	17	31	16	100	5.45
ALTER											
bis 19 Jahre	0	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
20-29 Jahre	23	-	5	3	11	8	3	41	29	100	5.72
30-39 Jahre	11	-	-	12	49	-	35	4	-	100	4.70
40-49 Jahre	10	-	-	17	44	-	10	28	-	100	4.88
50-59 Jahre	9	-	-	12	29	4	-	11	44	100	4.45
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	-	-	22	26	7	2	22	21	100	4.71
Lehrabschluss	23	-	5	2	30	-	10	24	29	100	5.12
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	18	13	60	9	-	100	5.61
Matura	3	-	-	-	26	11	-	63	-	100	6.01
Universität/FH	3	-	-	-	39	-	-	61	-	100	5.82
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	11	-	-	-	21	-	-	18	61	100	5.39
nein	42	-	3	11	29	5	13	28	10	100	5.10
IN SCHULUNG											
ja	9	-	-	-	42	-	29	28	-	100	5.44
nein	43	-	3	11	25	5	6	26	24	100	5.05
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	29	-	4	11	18	5	12	15	35	100	4.82
3-6 Monate	13	-	-	-	40	-	12	48	-	100	5.67
6-12 Monate	5	-	-	14	38	12	9	26	-	100	4.95
länger als 12 Monate	6	-	-	15	35	6	-	34	10	100	5.03
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	24	-	5	13	22	5	-	26	29	100	4.84
nein	28	-	-	6	33	3	19	27	12	100	5.33
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	52	-	2	9	28	4	10	26	20	100	5.13
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	5	-	-	43	-	-	23	34	-	100	5.04
- 5.000 Einwohner	11	-	-	-	-	5	23	13	59	100	6.17
- 50.000 Einwohner	24	-	5	7	48	7	3	14	17	100	4.47
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	25	-	-	16	28	5	15	36	-	100	5.26
Kleinstadt	19	-	-	4	24	5	3	10	55	100	4.81
Stadt mittl. Größe	4	-	32	-	13	-	-	56	-	100	5.04
Großstadt	4	-	-	-	56	-	28	16	-	100	5.05

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	-	19	9	20	27	26	-	100	4.32
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	-	12	-	-	36	52	-	100	5.18
schon länger n. genutzt	18	-	7	12	36	14	30	-	100	4.46
informiert/interessiert	14	-	56	-	8	19	16	-	100	3.40
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	15	-	-	16	18	46	20	-	100	4.69
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	-	19	9	20	27	26	-	100	4.32
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	12	-	61	6	-	18	15	-	100	3.20
ja, eher schon	15	-	9	-	50	25	17	-	100	4.41
nein, eher nicht	7	-	17	21	-	10	52	-	100	4.59
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	24	-	13	9	31	21	27	-	100	4.39
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	44	23	33	-	100	4.90
in AMS-Kurs	9	-	70	-	-	12	18	-	100	3.09
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über Medien	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
über AMS homepage	1	-	-	-	27	73	-	-	100	4.73
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	5	-	-	-	14	18	67	-	100	5.53
einmal im Monat	14	-	-	32	11	24	34	-	100	4.59
alle 6 Wochen	2	-	58	-	16	27	-	-	100	3.11
alle 2 Monate	5	-	12	-	30	49	8	-	100	4.42
seltener	14	-	-	-	44	24	32	-	100	4.87
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	22	-	5	14	24	22	35	-	100	4.66
telefonisch	22	-	39	7	21	21	13	-	100	3.62
per E-Mail	4	-	-	-	11	35	54	-	100	5.43
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	-	19	9	20	27	26	-	100	4.32
GESCHLECHT										
männlich	27	-	34	9	13	16	29	-	100	3.97
weiblich	25	-	3	9	27	39	22	-	100	4.70
ALTER										
bis 19 Jahre	0	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
20-29 Jahre	23	-	43	3	28	14	12	-	100	3.49
30-39 Jahre	11	-	-	13	22	31	34	-	100	4.85
40-49 Jahre	10	-	-	15	5	37	43	-	100	5.08
50-59 Jahre	9	-	-	11	14	47	27	-	100	4.90
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	-	7	-	16	33	44	-	100	5.09
Lehrabschluss	23	-	37	16	20	24	4	-	100	3.41
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	36	37	27	-	100	4.91
Matura	3	-	-	-	37	25	39	-	100	5.02
Universität/FH	3	-	-	39	-	-	61	-	100	4.82
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	11	-	61	7	9	9	15	-	100	3.11
nein	42	-	8	9	23	32	28	-	100	4.64
IN SCHULUNG										
ja	9	-	-	32	18	22	27	-	100	4.44
nein	43	-	22	4	20	28	25	-	100	4.30
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	-	34	3	10	28	26	-	100	4.08
3-6 Monate	13	-	-	22	43	22	13	-	100	4.26
6-12 Monate	5	-	-	-	22	43	35	-	100	5.13
länger als 12 Monate	6	-	-	17	14	22	46	-	100	4.97
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	24	-	37	10	27	10	16	-	100	3.57
nein	28	-	2	8	14	42	34	-	100	4.98
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	52	-	19	9	20	27	26	-	100	4.32
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	-	-	-	15	23	62	-	100	5.47
- 5.000 Einwohner	11	-	59	-	15	23	4	-	100	3.13
- 50.000 Einwohner	24	-	13	16	12	33	25	-	100	4.42
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	25	-	5	10	29	23	33	-	100	4.68
Kleinstadt	19	-	34	7	4	42	13	-	100	3.92
Stadt mittl. Größe	4	-	32	-	39	11	18	-	100	3.85
Großstadt	4	-	16	18	18	-	48	-	100	4.45

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	2	1	20	4	13	61	-	100	5.07
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	-	12	-	-	14	75	-	100	5.40
schon länger n. genutzt	18	-	-	5	2	18	75	-	100	5.63
informiert/interessiert	14	-	-	62	-	9	30	-	100	4.06
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	15	5	-	7	10	11	68	-	100	5.24
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	2	1	20	4	13	61	-	100	5.07
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	12	-	5	59	-	9	26	-	100	3.91
ja, eher schon	15	-	-	3	3	23	72	-	100	5.63
nein, eher nicht	7	-	-	29	-	8	63	-	100	5.04
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	24	-	3	12	2	16	68	-	100	5.35
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	8	-	92	-	100	5.84
in AMS-Kurs	9	-	-	70	-	13	17	-	100	3.78
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über Medien	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über AMS homepage	1	-	-	-	27	-	73	-	100	5.46
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
alle 3 Wochen	5	-	-	-	10	14	75	-	100	5.65
einmal im Monat	14	5	-	16	3	11	65	-	100	5.10
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	58	42	-	100	5.42
alle 2 Monate	5	-	12	-	-	30	58	-	100	5.22
seltener	14	-	-	3	7	12	78	-	100	5.64
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	22	-	-	10	-	6	84	-	100	5.64
telefonisch	22	-	3	30	4	19	44	-	100	4.71
per E-Mail	4	20	-	42	24	14	-	-	100	3.14
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	2	1	20	4	13	61	-	100	5.07
GESCHLECHT										
männlich	27	3	-	37	3	17	40	-	100	4.51
weiblich	25	-	3	2	4	9	83	-	100	5.68
ALTER										
bis 19 Jahre	0	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
20-29 Jahre	23	-	3	36	4	18	39	-	100	4.53
30-39 Jahre	11	-	-	-	-	13	87	-	100	5.87
40-49 Jahre	10	8	-	5	5	10	72	-	100	5.24
50-59 Jahre	9	-	-	20	4	5	71	-	100	5.26
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	4	-	-	-	12	83	-	100	5.67
Lehrabschluss	23	-	3	38	7	10	42	-	100	4.52
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	-	18	82	-	100	5.82
Matura	3	-	-	27	12	39	22	-	100	4.55
Universität/FH	3	-	-	39	-	-	61	-	100	4.82
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	11	-	-	61	13	-	27	-	100	3.93
nein	42	2	2	9	1	16	70	-	100	5.37
IN SCHULUNG										
ja	9	-	-	-	11	11	78	-	100	5.67
nein	43	2	1	24	2	13	57	-	100	4.95
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	3	2	30	-	12	53	-	100	4.75
3-6 Monate	13	-	-	3	7	18	71	-	100	5.57
6-12 Monate	5	-	-	9	8	14	69	-	100	5.43
länger als 12 Monate	6	-	-	17	9	7	67	-	100	5.24
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	24	-	-	38	-	11	51	-	100	4.75
nein	28	3	2	4	7	14	69	-	100	5.36
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	52	2	1	20	4	13	61	-	100	5.07
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
- 5.000 Einwohner	11	-	-	59	9	9	24	-	100	3.98
- 50.000 Einwohner	24	-	3	14	4	19	61	-	100	5.20
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	25	3	-	9	6	17	65	-	100	5.29
Kleinstadt	19	-	-	34	2	3	61	-	100	4.91
Stadt mittl. Größe	4	-	-	43	-	11	46	-	100	4.60
Großstadt	4	-	16	-	-	36	47	-	100	4.98

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	-	2	5	7	14	66	7	100	5.47
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	-	-	-	-	27	73	-	100	5.73
schon länger n. genutzt	18	-	5	-	5	25	66	-	100	5.48
informiert/interessiert	14	-	-	-	14	11	76	-	100	5.62
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	15	-	-	17	7	-	54	22	100	5.17
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	-	2	5	7	14	66	7	100	5.47
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	12	-	-	-	4	17	80	-	100	5.76
ja, eher schon	15	-	5	-	3	36	56	-	100	5.38
nein, eher nicht	7	-	-	-	27	-	73	-	100	5.46
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	24	-	-	-	10	29	62	-	100	5.52
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
in AMS-Kurs	9	-	8	-	4	14	74	-	100	5.44
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über Medien	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über AMS homepage	1	-	-	-	48	-	52	-	100	5.03
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	71	29	-	100	5.29
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
alle 3 Wochen	5	-	-	-	8	-	92	-	100	5.84
einmal im Monat	14	-	6	18	15	12	49	-	100	4.81
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 2 Monate	5	-	-	-	-	23	77	-	100	5.77
seltener	14	-	-	-	-	32	68	-	100	5.68
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	22	-	-	2	15	28	55	-	100	5.36
telefonisch	22	-	4	10	-	5	82	-	100	5.51
per E-Mail	4	-	-	-	11	-	89	-	100	5.78
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	-	2	5	7	14	66	7	100	5.47
GESCHLECHT										
männlich	27	-	-	2	11	2	85	-	100	5.71
weiblich	25	-	3	9	3	27	45	14	100	5.17
ALTER										
bis 19 Jahre	0	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
20-29 Jahre	23	-	4	2	7	20	67	-	100	5.45
30-39 Jahre	11	-	-	6	-	22	71	-	100	5.58
40-49 Jahre	10	-	-	15	7	-	78	-	100	5.40
50-59 Jahre	9	-	-	-	15	5	42	38	100	5.42
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	-	-	6	5	7	64	18	100	5.56
Lehrabschluss	23	-	-	6	5	27	62	-	100	5.43
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	18	-	-	-	82	-	100	5.29
Matura	3	-	-	-	14	-	86	-	100	5.72
Universität/FH	3	-	-	-	39	-	61	-	100	5.21
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	11	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
nein	42	-	2	6	9	18	57	8	100	5.32
IN SCHULUNG										
ja	9	-	-	16	-	10	74	-	100	5.41
nein	43	-	2	3	9	15	64	8	100	5.48
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	-	-	-	4	5	78	12	100	5.84
3-6 Monate	13	-	6	16	-	41	36	-	100	4.85
6-12 Monate	5	-	-	-	23	-	77	-	100	5.54
länger als 12 Monate	6	-	-	8	24	7	60	-	100	5.20
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	24	-	3	9	11	20	57	-	100	5.19
nein	28	-	-	2	4	9	73	12	100	5.75
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	52	-	2	5	7	14	66	7	100	5.47
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
- 5.000 Einwohner	11	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
- 50.000 Einwohner	24	-	3	11	14	8	50	14	100	5.05
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	25	-	-	6	10	16	69	-	100	5.47
Kleinstadt	19	-	-	-	-	12	70	18	100	5.85
Stadt mittl. Größe	4	-	-	13	32	11	45	-	100	4.88
Großstadt	4	-	20	18	-	16	46	-	100	4.51

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	43	42	8	-	8	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	80	20	-	-	-	100
schon länger n. genutzt	18	49	42	5	-	4	100
informiert/interessiert	14	24	66	10	-	-	100
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	15	38	28	12	-	22	100
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	43	42	8	-	8	100
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO							
ja	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	12	26	65	4	-	5	100
ja, eher schon	15	46	51	3	-	-	100
nein, eher nicht	7	58	22	20	-	-	100
nein, überhaupt nicht	1	-	100	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	24	58	30	9	-	3	100
in AMS Geschäftsstelle	5	-	100	-	-	-	100
in AMS-Kurs	9	17	83	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	2	100	-	-	-	-	100
über Medien	1	-	100	-	-	-	100
über AMS homepage	1	48	52	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	5	75	25	-	-	-	100
einmal im Monat	14	58	28	14	-	-	100
alle 6 Wochen	2	16	84	-	-	-	100
alle 2 Monate	5	11	89	-	-	-	100
seltener	14	55	25	15	-	5	100
nie	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	22	100	-	-	-	-	100
telefonisch	22	-	100	-	-	-	100
per E-Mail	4	-	-	100	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	43	42	8	-	8	100
GESCHLECHT							
männlich	27	39	49	10	-	2	100
weiblich	25	46	35	6	-	14	100
ALTER							
bis 19 Jahre	0	100	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	23	36	52	9	-	3	100
30-39 Jahre	11	64	36	-	-	-	100
40-49 Jahre	10	30	57	13	-	-	100
50-59 Jahre	9	44	9	9	-	38	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	54	24	4	-	18	100
Lehrabschluss	23	45	48	8	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	9	91	-	-	-	100
Matura	3	11	23	46	-	20	100
Universität/FH	3	39	61	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	11	27	64	9	-	-	100
nein	42	47	36	7	-	10	100
IN SCHULUNG							
ja	9	26	63	11	-	-	100
nein	43	46	38	7	-	9	100
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	29	32	46	8	-	14	100
3-6 Monate	13	57	33	11	-	-	100
6-12 Monate	5	47	44	9	-	-	100
länger als 12 Monate	6	58	42	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	24	46	52	2	-	-	100
nein	28	40	33	13	-	15	100
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	52	43	42	8	-	8	100
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	5	28	72	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	11	4	87	9	-	-	100
- 50.000 Einwohner	24	47	28	8	-	17	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	25	45	41	14	-	-	100
Kleinstadt	19	38	44	-	-	18	100
Stadt mittl. Größe	4	77	11	11	-	-	100
Großstadt	4	18	65	-	-	16	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	68	32	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	51	49	-	100
schon länger n. genutzt	18	94	6	-	100
informiert/interessiert	14	28	72	-	100
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	15	82	18	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	68	32	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	12	41	59	-	100
ja, eher schon	15	79	21	-	100
nein, eher nicht	7	73	27	-	100
nein, überhaupt nicht	1	-	100	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	24	83	17	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	100	-	-	100
in AMS-Kurs	9	22	78	-	100
bei Infoveranstalt.	2	40	60	-	100
über Medien	1	100	-	-	100
über AMS homepage	1	27	73	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	100	-	100
alle 3 Wochen	5	67	33	-	100
einmal im Monat	14	76	24	-	100
alle 6 Wochen	2	100	-	-	100
alle 2 Monate	5	73	27	-	100
seltener	14	83	17	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	22	75	25	-	100
telefonisch	22	50	50	-	100
per E-Mail	4	100	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	68	32	-	100
GESCHLECHT					
männlich	27	54	46	-	100
weiblich	25	84	16	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	0	-	100	-	100
20-29 Jahre	23	60	40	-	100
30-39 Jahre	11	82	18	-	100
40-49 Jahre	10	49	51	-	100
50-59 Jahre	9	96	4	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	69	31	-	100
Lehrabschluss	23	55	45	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	100	-	-	100
Matura	3	89	11	-	100
Universität/FH	3	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	11	33	67	-	100
nein	42	78	22	-	100
IN SCHULUNG					
ja	9	89	11	-	100
nein	43	64	36	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	29	57	43	-	100
3-6 Monate	13	85	15	-	100
6-12 Monate	5	59	41	-	100
länger als 12 Monate	6	93	7	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	24	56	44	-	100
nein	28	80	20	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	52	68	32	-	100
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	5	100	-	-	100
- 5.000 Einwohner	11	32	68	-	100
- 50.000 Einwohner	24	76	24	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	25	75	25	-	100
Kleinstadt	19	59	41	-	100
Stadt mittl. Größe	4	68	32	-	100
Großstadt	4	71	29	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	45	55	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	18	82	-	100
schon länger n. genutzt	18	47	53	-	100
informiert/interessiert	14	72	28	-	100
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	15	30	70	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	45	55	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	12	80	20	-	100
ja, eher schon	15	32	68	-	100
nein, eher nicht	7	59	41	-	100
nein, überhaupt nicht	1	100	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	24	36	64	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	77	23	-	100
in AMS-Kurs	9	78	22	-	100
bei Infoveranstalt.	2	22	78	-	100
über Medien	1	-	100	-	100
über AMS homepage	1	100	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	100	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	100
alle 3 Wochen	5	10	90	-	100
einmal im Monat	14	26	74	-	100
alle 6 Wochen	2	58	42	-	100
alle 2 Monate	5	61	39	-	100
seltener	14	48	52	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	22	25	75	-	100
telefonisch	22	74	26	-	100
per E-Mail	4	35	65	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	45	55	-	100
GESCHLECHT					
männlich	27	55	45	-	100
weiblich	25	35	65	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	0	-	100	-	100
20-29 Jahre	23	60	40	-	100
30-39 Jahre	11	24	76	-	100
40-49 Jahre	10	53	47	-	100
50-59 Jahre	9	26	74	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	30	70	-	100
Lehrabschluss	23	51	49	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	46	54	-	100
Matura	3	57	43	-	100
Universität/FH	3	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	11	82	18	-	100
nein	42	36	64	-	100
IN SCHULUNG					
ja	9	58	42	-	100
nein	43	43	57	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	29	51	49	-	100
3-6 Monate	13	18	82	-	100
6-12 Monate	5	47	53	-	100
länger als 12 Monate	6	79	21	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	24	50	50	-	100
nein	28	41	59	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	52	45	55	-	100
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	5	34	66	-	100
- 5.000 Einwohner	11	95	5	-	100
- 50.000 Einwohner	24	37	63	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	25	44	56	-	100
Kleinstadt	19	46	54	-	100
Stadt mittl. Größe	4	61	39	-	100
Großstadt	4	33	67	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	70	30	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	7	93	-	100
schon länger n. genutzt	18	79	21	-	100
informiert/interessiert	14	79	21	-	100
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	15	76	24	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	70	30	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	12	83	17	-	100
ja, eher schon	15	78	22	-	100
nein, eher nicht	7	52	48	-	100
nein, überhaupt nicht	1	-	100	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	24	61	39	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	100	-	-	100
in AMS-Kurs	9	96	4	-	100
bei Infoveranstalt.	2	40	60	-	100
über Medien	1	100	-	-	100
über AMS homepage	1	100	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	100	-	100
alle 3 Wochen	5	40	60	-	100
einmal im Monat	14	59	41	-	100
alle 6 Wochen	2	84	16	-	100
alle 2 Monate	5	50	50	-	100
seltener	14	82	18	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	22	53	47	-	100
telefonisch	22	79	21	-	100
per E-Mail	4	89	11	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	70	30	-	100
GESCHLECHT					
männlich	27	67	33	-	100
weiblich	25	74	26	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	0	100	-	-	100
20-29 Jahre	23	80	20	-	100
30-39 Jahre	11	43	57	-	100
40-49 Jahre	10	64	36	-	100
50-59 Jahre	9	86	14	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	64	36	-	100
Lehrabschluss	23	66	34	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	100	-	-	100
Matura	3	75	25	-	100
Universität/FH	3	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	11	89	11	-	100
nein	42	65	35	-	100
IN SCHULUNG					
ja	9	73	27	-	100
nein	43	70	30	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	29	68	32	-	100
3-6 Monate	13	67	33	-	100
6-12 Monate	5	81	19	-	100
länger als 12 Monate	6	79	21	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	24	72	28	-	100
nein	28	69	31	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	52	70	30	-	100
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	5	72	28	-	100
- 5.000 Einwohner	11	91	9	-	100
- 50.000 Einwohner	24	64	36	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	25	73	27	-	100
Kleinstadt	19	80	20	-	100
Stadt mittl. Größe	4	23	77	-	100
Großstadt	4	55	45	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	33	60	7	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	7	93	-	100
schon länger n. genutzt	18	39	61	-	100
informiert/interessiert	14	29	71	-	100
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	15	41	37	22	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	33	60	7	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	12	22	78	-	100
ja, eher schon	15	33	67	-	100
nein, eher nicht	7	52	48	-	100
nein, überhaupt nicht	1	-	100	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	24	35	65	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	100	-	-	100
in AMS-Kurs	9	18	82	-	100
bei Infoveranstalt.	2	22	78	-	100
über Medien	1	100	-	-	100
über AMS homepage	1	75	25	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	71	29	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	100	-	100
alle 3 Wochen	5	40	60	-	100
einmal im Monat	14	35	65	-	100
alle 6 Wochen	2	27	73	-	100
alle 2 Monate	5	50	50	-	100
seltener	14	48	52	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	22	28	72	-	100
telefonisch	22	31	69	-	100
per E-Mail	4	89	11	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	33	60	7	100
GESCHLECHT					
männlich	27	36	64	-	100
weiblich	25	30	56	14	100
ALTER					
bis 19 Jahre	0	-	100	-	100
20-29 Jahre	23	21	79	-	100
30-39 Jahre	11	43	57	-	100
40-49 Jahre	10	45	55	-	100
50-59 Jahre	9	43	18	38	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	35	47	18	100
Lehrabschluss	23	10	90	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	82	18	-	100
Matura	3	64	36	-	100
Universität/FH	3	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	11	22	78	-	100
nein	42	36	55	8	100
IN SCHULUNG					
ja	9	57	43	-	100
nein	43	28	64	8	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	29	26	62	12	100
3-6 Monate	13	18	82	-	100
6-12 Monate	5	64	36	-	100
länger als 12 Monate	6	79	21	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	24	14	86	-	100
nein	28	50	38	12	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	52	33	60	7	100
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	5	72	28	-	100
- 5.000 Einwohner	11	32	68	-	100
- 50.000 Einwohner	24	32	54	14	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	25	45	55	-	100
Kleinstadt	19	24	58	18	100
Stadt mittl. Größe	4	23	77	-	100
Großstadt	4	16	84	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	87	13	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	53	47	-	100
schon länger n. genutzt	18	93	7	-	100
informiert/interessiert	14	95	5	-	100
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	15	85	15	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	87	13	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	12	93	7	-	100
ja, eher schon	15	88	12	-	100
nein, eher nicht	7	90	10	-	100
nein, überhaupt nicht	1	100	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	24	81	19	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	100	-	-	100
in AMS-Kurs	9	100	-	-	100
bei Infoveranstalt.	2	100	-	-	100
über Medien	1	100	-	-	100
über AMS homepage	1	52	48	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	100
alle 3 Wochen	5	72	28	-	100
einmal im Monat	14	80	20	-	100
alle 6 Wochen	2	27	73	-	100
alle 2 Monate	5	92	8	-	100
seltener	14	100	-	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	22	80	20	-	100
telefonisch	22	89	11	-	100
per E-Mail	4	100	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	52	87	13	-	100
GESCHLECHT					
männlich	27	85	15	-	100
weiblich	25	89	11	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	0	100	-	-	100
20-29 Jahre	23	94	6	-	100
30-39 Jahre	11	69	31	-	100
40-49 Jahre	10	86	14	-	100
50-59 Jahre	9	90	10	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	71	29	-	100
Lehrabschluss	23	96	4	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	100	-	-	100
Matura	3	89	11	-	100
Universität/FH	3	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	11	94	6	-	100
nein	42	85	15	-	100
IN SCHULUNG					
ja	9	100	-	-	100
nein	43	84	16	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	29	86	14	-	100
3-6 Monate	13	95	5	-	100
6-12 Monate	5	77	23	-	100
länger als 12 Monate	6	84	16	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	24	80	20	-	100
nein	28	92	8	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	52	87	13	-	100
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	5	72	28	-	100
- 5.000 Einwohner	11	100	-	-	100
- 50.000 Einwohner	24	79	21	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	25	84	16	-	100
Kleinstadt	19	91	9	-	100
Stadt mittl. Größe	4	100	-	-	100
Großstadt	4	71	29	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	45	64	19	3	14	-	-	100	1.66
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	3	34	66	-	-	-	-	100	1.66
schon länger n. genutzt	16	46	28	2	24	-	-	100	2.05
informiert/interessiert	13	85	8	-	7	-	-	100	1.28
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	13	73	8	8	11	-	-	100	1.57
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART									
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	45	64	19	3	14	-	-	100	1.66
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	11	79	21	-	-	-	-	100	1.21
ja, eher schon	13	47	14	3	36	-	-	100	2.28
nein, eher nicht	6	64	36	-	-	-	-	100	1.36
nein, überhaupt nicht	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	20	56	20	-	24	-	-	100	1.93
in AMS Geschäftsstelle	5	44	56	-	-	-	-	100	1.56
in AMS-Kurs	9	82	5	4	9	-	-	100	1.41
bei Infoveranstalt.	2	19	81	-	-	-	-	100	1.81
über Medien	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	29	-	-	71	-	-	100	3.13
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 3 Wochen	3	34	55	11	-	-	-	100	1.77
einmal im Monat	12	63	13	4	20	-	-	100	1.82
alle 6 Wochen	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 2 Monate	5	59	41	-	-	-	-	100	1.41
seltener	14	45	23	4	29	-	-	100	2.17
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	18	40	25	8	27	-	-	100	2.22
telefonisch	19	72	21	-	7	-	-	100	1.43
per E-Mail	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	45	64	19	3	14	-	-	100	1.66
GESCHLECHT									
männlich	23	83	15	2	-	-	-	100	1.19
weiblich	22	45	22	4	28	-	-	100	2.15
ALTER									
bis 19 Jahre	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
20-29 Jahre	21	73	7	2	18	-	-	100	1.67
30-39 Jahre	7	58	30	-	12	-	-	100	1.67
40-49 Jahre	8	37	45	-	18	-	-	100	1.98
50-59 Jahre	8	74	14	12	-	-	-	100	1.37
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	65	22	6	6	-	-	100	1.54
Lehrabschluss	22	61	11	3	25	-	-	100	1.90
berufsbild.Mittl.Schule	5	67	33	-	-	-	-	100	1.33
Matura	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Universität/FH	3	39	61	-	-	-	-	100	1.61
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	10	83	11	6	-	-	-	100	1.22
nein	35	59	21	2	18	-	-	100	1.79
IN SCHULUNG									
ja	9	45	28	-	26	-	-	100	2.07
nein	37	69	16	4	11	-	-	100	1.56
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	24	79	21	-	-	-	-	100	1.21
3-6 Monate	12	37	8	5	50	-	-	100	2.68
6-12 Monate	4	89	11	-	-	-	-	100	1.11
länger als 12 Monate	5	42	40	18	-	-	-	100	1.76
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	20	67	6	-	28	-	-	100	1.88
nein	26	63	28	5	3	-	-	100	1.50
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	45	64	19	3	14	-	-	100	1.66
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	3	21	79	-	-	-	-	100	1.79
- 5.000 Einwohner	11	87	13	-	-	-	-	100	1.13
- 50.000 Einwohner	19	75	10	7	8	-	-	100	1.48
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	21	45	28	2	25	-	-	100	2.07
Kleinstadt	18	91	4	-	5	-	-	100	1.19
Stadt mittl. Größe	4	43	30	27	-	-	-	100	1.84
Großstadt	3	74	26	-	-	-	-	100	1.26

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	10	35	40	8	3	3	-	100	2.68
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	-	30	16	46	8	-	-	100	3.33
schon länger n. genutzt	18	16	46	37	-	-	-	-	100	2.21
informiert/interessiert	14	12	8	73	-	6	-	-	100	2.79
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	15	4	49	23	12	-	12	-	100	2.89
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	10	35	40	8	3	3	-	100	2.68
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt										
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater										
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	12	-	12	82	5	-	-	-	100	2.93
ja, eher schon	15	17	45	24	5	9	-	-	100	2.44
nein, eher nicht	7	29	12	59	-	-	-	-	100	2.30
nein, überhaupt nicht	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	24	19	36	34	6	6	-	-	100	2.43
in AMS Geschäftsstelle	5	8	-	92	-	-	-	-	100	2.84
in AMS-Kurs	9	-	12	78	-	9	-	-	100	3.06
bei Infoveranstalt.	2	-	19	22	60	-	-	-	100	3.41
über Medien	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
über AMS homepage	1	27	25	48	-	-	-	-	100	2.21
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	29	-	-	71	-	-	100	4.13
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
alle 3 Wochen	5	14	38	23	25	-	-	-	100	2.58
einmal im Monat	14	13	28	29	15	6	9	-	100	3.00
alle 6 Wochen	2	27	58	-	16	-	-	-	100	2.05
alle 2 Monate	5	-	-	80	12	8	-	-	100	3.29
seltener	14	16	58	27	-	-	-	-	100	2.11
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	22	6	39	36	10	4	5	-	100	2.82
telefonisch	22	13	16	56	10	2	3	-	100	2.81
per E-Mail	4	25	55	20	-	-	-	-	100	1.95
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	10	35	40	8	3	3	-	100	2.68
GESCHLECHT										
männlich	27	19	27	44	8	2	-	-	100	2.46
weiblich	25	-	45	36	8	4	7	-	100	2.92
ALTER										
bis 19 Jahre	0	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
20-29 Jahre	23	13	41	43	3	-	-	-	100	2.35
30-39 Jahre	11	13	12	43	7	13	12	-	100	3.28
40-49 Jahre	10	5	19	48	27	-	-	-	100	2.99
50-59 Jahre	9	4	63	23	4	-	6	-	100	2.52
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	10	43	25	6	7	9	-	100	2.86
Lehrabschluss	23	6	30	51	13	-	-	-	100	2.70
berufsbild.Mittl.Schule	5	13	18	69	-	-	-	-	100	2.56
Matura	3	44	45	-	11	-	-	-	100	1.78
Universität/FH	3	-	39	61	-	-	-	-	100	2.61
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	11	3	9	82	-	-	5	-	100	2.99
nein	42	12	42	29	11	3	3	-	100	2.60
IN SCHULUNG										
ja	9	16	11	47	16	10	-	-	100	2.93
nein	43	9	40	39	7	1	4	-	100	2.63
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	6	33	52	9	-	-	-	100	2.64
3-6 Monate	13	14	46	17	11	7	5	-	100	2.66
6-12 Monate	5	34	34	23	-	9	-	-	100	2.17
länger als 12 Monate	6	-	26	49	6	-	19	-	100	3.38
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	24	8	41	36	11	-	5	-	100	2.70
nein	28	12	31	44	6	5	2	-	100	2.67
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	52	10	35	40	8	3	3	-	100	2.68
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	15	28	57	-	-	-	-	100	2.42
- 5.000 Einwohner	11	5	9	86	-	-	-	-	100	2.81
- 50.000 Einwohner	24	12	43	25	13	-	8	-	100	2.70
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	25	10	43	32	13	-	2	-	100	2.58
Kleinstadt	19	12	33	45	2	5	3	-	100	2.62
Stadt mittl. Größe	4	11	-	89	-	-	-	-	100	2.77
Großstadt	4	-	36	18	16	12	18	-	100	3.56

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	20	29	24	18	6	3	-	-	100	2.72
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	47	20	29	24	18	6	3	-	-	100	2.72
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	45	20	30	25	19	3	3	-	-	100	2.65
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	-	41	59	-	-	-	100	4.59
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	23	40	60	-	-	-	-	-	-	100	1.60
2mal die Woche	11	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal die Woche	8	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	-	-	-	65	35	-	-	100	5.35
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	-	44	38	17	-	-	-	100	3.73
mehr. Monate	14	7	14	35	30	10	3	-	-	100	3.32
halbes Jahr	6	11	71	9	9	-	-	-	-	100	2.15
länger	23	33	31	18	10	4	5	-	-	100	2.35
NUTZUNGSART											
aktiv	33	27	40	17	13	2	-	-	-	100	2.22
schaut nur	13	-	-	42	31	16	11	-	-	100	3.97
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	20	12	21	27	30	4	5	-	-	100	3.09
Zeitersparnis	25	10	27	24	30	6	4	-	-	100	3.08
alles dokumentiert	26	9	26	22	29	9	4	-	-	100	3.15
schneller Infoaustausch	22	8	29	33	21	4	5	-	-	100	2.98
einfach zu benutzen	25	8	31	25	28	3	4	-	-	100	3.02
zu jeder Tageszeit	28	9	30	26	27	5	4	-	-	100	3.01
moderne Kommunikation	24	9	32	25	26	3	5	-	-	100	2.96
weniger oft zum Berater	16	44	15	17	17	-	7	-	-	100	2.34
viel im Internet	20	12	33	28	28	-	-	-	-	100	2.71
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	30	24	24	27	18	2	5	-	-	100	2.66
eJob-room	11	-	20	37	29	14	-	-	-	100	3.36
Nachr. senden	16	-	38	42	21	-	-	-	-	100	2.83
jobroboter	6	23	15	16	46	-	-	-	-	100	2.85
jobprofil erstellen	8	18	82	-	-	-	-	-	-	100	1.82
Bescheide einsehen	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
Termine einsehen	2	33	37	-	30	-	-	-	-	100	2.28
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	19	8	33	22	21	8	8	-	-	100	3.12
kann Eigeninit. zeigen	20	9	31	25	25	3	8	-	-	100	3.06
mit Betreuer verbunden	20	5	38	26	12	10	8	-	-	100	3.07
Bescheide einsehen	19	5	32	22	25	7	8	-	-	100	3.21
Zeitverlauf einsehen	15	7	48	23	15	4	3	-	-	100	2.70
Termine verwalten	18	6	34	20	27	8	6	-	-	100	3.15
zeit/ortsunabhängig	24	6	30	18	33	6	6	-	-	100	3.21
eig. Jobprofil erstellen	18	6	33	21	18	16	6	-	-	100	3.23
Stellenangebote aktuell	22	10	36	17	17	13	7	-	-	100	3.10
alles dokumentiert	22	8	28	24	26	6	7	-	-	100	3.16
über Kurse informieren	17	6	31	25	20	8	9	-	-	100	3.20
zeitsparend	32	23	22	23	22	4	5	-	-	100	2.78

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	20	29	24	18	6	3	-	-	100	2.72
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	1	-	57	-	-	43	-	-	-	100	3.28
zu unübersichtlich	2	-	25	-	50	25	-	-	-	100	3.74
zu wenig benutzerfreundl.	10	64	-	19	12	6	-	-	-	100	1.97
zu bürokratisch	1	-	-	-	49	51	-	-	-	100	4.51
funktioniert nicht immer	3	-	47	-	53	-	-	-	-	100	3.05
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	6	32	24	30	8	-	-	-	100	3.02
zu zeitaufwendig	1	-	49	-	51	-	-	-	-	100	3.02
zu wenig informativ	2	19	-	81	-	-	-	-	-	100	2.61
ist überladen	2	-	-	-	53	-	47	-	-	100	4.94
zu viele Infos	3	-	-	64	36	-	-	-	-	100	3.36
persönl. Kontakt geht verloren	11	-	17	33	40	-	10	-	-	100	3.52
zu wenig ausgereift	4	-	-	71	29	-	-	-	-	100	3.29
fraglich ob Berater Infos erhält	4	10	14	8	68	-	-	-	-	100	3.34
keine Nachteile	13	5	25	50	16	-	3	-	-	100	2.91
PROBLEME MIT KONTO											
ja	8	-	26	15	42	18	-	-	-	100	3.52
nein	38	24	30	26	13	4	4	-	-	100	2.55
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	16	7	44	33	4	5	7	-	-	100	2.76
eher hilfreich	29	27	20	20	24	7	2	-	-	100	2.69
nicht hilfreich	1	-	52	-	48	-	-	-	-	100	2.96
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	10	11	34	28	15	-	11	-	-	100	2.94
eher hilfreich	19	4	45	19	17	12	2	-	-	100	2.96
nicht hilfreich	17	42	7	29	18	4	-	-	-	100	2.35
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	24	12	42	23	16	3	4	-	-	100	2.69
ja, eher schon	17	37	19	25	11	5	3	-	-	100	2.35
nein, eher nicht	4	-	-	35	65	-	-	-	-	100	3.65
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	42	19	28	26	19	7	1	-	-	100	2.69
in AMS Geschäftsstelle	5	-	32	11	34	-	22	-	-	100	3.68
in AMS-Kurs	2	-	23	77	-	-	-	-	-	100	2.77
bei Infoveranstalt.	2	-	21	51	28	-	-	-	-	100	3.07
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	53	47	-	-	-	-	-	-	100	1.47
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	30	21	27	24	18	8	2	-	-	100	2.68
Konto nahegelegt	9	7	30	14	30	15	5	-	-	100	3.29
bestanden/einfach gegeben	7	-	38	33	24	-	6	-	-	100	3.04
Infomaterial gegeben	19	4	14	31	34	15	2	-	-	100	3.49
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	28	17	23	33	-	-	-	100	3.61
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	30	-	39	-	-	31	-	-	100	3.35
alle 3 Wochen	9	72	-	28	-	-	-	-	-	100	1.57
einmal im Monat	9	-	62	19	19	-	-	-	-	100	2.57
alle 6 Wochen	3	-	25	13	21	41	-	-	-	100	3.78
alle 2 Monate	4	33	28	27	12	-	-	-	-	100	2.19
seltener	14	-	37	22	28	10	3	-	-	100	3.21
nie	2	-	-	54	46	-	-	-	-	100	3.46
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	10	-	19	22	27	16	16	-	-	100	3.87
telefonisch	12	56	8	14	16	7	-	-	-	100	2.10
per E-Mail	8	23	20	36	13	8	-	-	-	100	2.64
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	4	53	27	17	-	-	-	-	100	2.56
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	29	24	18	26	17	10	5	-	-	100	2.87
eher sicher	13	11	53	25	11	-	-	-	-	100	2.35
eher nicht sicher	2	-	42	-	58	-	-	-	-	100	3.16
unsicher	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	23	13	48	13	19	3	5	-	-	100	2.67
ja, eher schon	21	29	12	37	10	10	2	-	-	100	2.66
nein	2	-	-	19	81	-	-	-	-	100	3.81

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	20	29	24	18	6	3	-	-	100	2.72
GESCHLECHT											
männlich	22	5	24	34	20	10	7	-	-	100	3.28
weiblich	25	32	33	16	16	2	-	-	-	100	2.23
ALTER											
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	46	27	22	3	-	3	-	-	100	1.93
30-39 Jahre	13	-	9	36	29	18	8	-	-	100	3.81
40-49 Jahre	8	9	19	28	36	8	-	-	-	100	3.15
50-59 Jahre	8	5	73	7	15	-	-	-	-	100	2.32
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	7	22	23	31	6	11	-	-	100	3.38
Lehrabschluss	10	14	33	37	17	-	-	-	-	100	2.57
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	55	7	9	28	-	-	-	100	3.10
Matura	12	58	24	8	10	-	-	-	-	100	1.69
Universität/FH	3	-	-	83	17	-	-	-	-	100	3.17
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	3	-	65	-	16	18	-	-	-	100	2.88
nein	44	21	26	26	18	5	4	-	-	100	2.71
IN SCHULUNG											
ja	14	44	14	34	-	-	8	-	-	100	2.21
nein	33	9	35	20	26	9	1	-	-	100	2.95
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	15	12	25	16	38	10	-	-	-	100	3.10
3-6 Monate	15	49	17	24	7	4	-	-	-	100	2.01
6-12 Monate	8	-	69	24	7	-	-	-	-	100	2.38
länger als 12 Monate	8	-	19	40	13	9	18	-	-	100	3.68
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	23	32	9	31	17	10	-	-	-	100	2.64
nein	24	8	47	17	19	3	6	-	-	100	2.80
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	20	29	24	18	6	3	-	-	100	2.72
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	3	-	51	12	36	-	-	-	-	100	2.85
- 5.000 Einwohner	10	17	59	5	13	6	-	-	-	100	2.31
- 50.000 Einwohner	27	27	17	25	18	8	4	-	-	100	2.75
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	17	4	47	26	16	4	3	-	-	100	2.76
Kleinstadt	13	57	5	19	13	6	-	-	-	100	2.05
Stadt mittl. Größe	13	3	21	30	26	12	8	-	-	100	3.46
Großstadt	4	18	53	12	17	-	-	-	-	100	2.27

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	97	-	-	5	-	102
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	47	97	-	-	5	-	102
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	45	100	-	-	2	-	102
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	41	-	-	100	-	141
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	23	100	-	-	-	-	100
2mal die Woche	11	100	-	-	-	-	100
einmal die Woche	8	100	-	-	12	-	112
alle 14 T./selt./phasenw.	4	66	-	-	34	-	100
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	100	-	-	-	-	100
mehr. Monate	14	90	-	-	18	-	107
halbes Jahr	6	100	-	-	-	-	100
länger	23	100	-	-	-	-	100
NUTZUNGSART							
aktiv	33	100	-	-	3	-	103
schaut nur	13	89	-	-	11	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	20	100	-	-	5	-	105
Zeitersparnis	25	100	-	-	4	-	104
alles dokumentiert	26	94	-	-	10	-	104
schneller Infoaustausch	22	100	-	-	5	-	105
einfach zu benutzen	25	100	-	-	4	-	104
zu jeder Tageszeit	28	100	-	-	4	-	104
moderne Kommunikation	24	100	-	-	4	-	104
weniger oft zum Berater	16	100	-	-	-	-	100
viel im Internet	20	100	-	-	5	-	105
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	30	100	-	-	3	-	103
eJob-room	11	86	-	-	23	-	109
Nachr. senden	16	100	-	-	7	-	107
jobroboter	6	100	-	-	-	-	100
jobprofil erstellen	8	100	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	-	100
Termine einsehen	2	100	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	19	100	-	-	6	-	106
kann Eigeninit. zeigen	20	100	-	-	5	-	105
mit Betreuer verbunden	20	93	-	-	12	-	105
Bescheide einsehen	19	100	-	-	5	-	105
Zeitverlauf einsehen	15	100	-	-	7	-	107
Termine verwalten	18	100	-	-	6	-	106
zeit/ortsunabhängig	24	100	-	-	4	-	104
eig. Jobprofil erstellen	18	92	-	-	14	-	106
Stellenangebote aktuell	22	93	-	-	12	-	105
alles dokumentiert	22	100	-	-	5	-	105
über Kurse informieren	17	100	-	-	6	-	106
zeitsparend	32	100	-	-	3	-	103

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	97	-	-	5	-	102
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	1	100	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	2	100	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	10	100	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	1	100	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	3	100	-	-	34	-	134
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	100	-	-	14	-	114
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	2	100	-	-	-	-	100
ist überladen	2	100	-	-	-	-	100
zu viele Infos	3	100	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	11	100	-	-	-	-	100
zu wenig ausgereift	4	100	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	4	100	-	-	-	-	100
keine Nachteile	13	100	-	-	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO							
ja	8	82	-	-	30	-	112
nein	38	100	-	-	-	-	100
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	16	100	-	-	-	-	100
eher hilfreich	29	95	-	-	9	-	103
nicht hilfreich	1	100	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	10	100	-	-	11	-	111
eher hilfreich	19	92	-	-	8	-	100
nicht hilfreich	17	100	-	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	24	100	-	-	4	-	104
ja, eher schon	17	100	-	-	-	-	100
nein, eher nicht	4	100	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	42	96	-	-	6	-	102
in AMS Geschäftsstelle	5	100	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	2	100	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	2	100	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	100	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	30	95	-	-	9	-	103
Konto nahegelegt	9	100	-	-	11	-	111
bestanden/einfach gegeben	7	100	-	-	14	-	114
Infomaterial gegeben	19	92	-	-	13	-	105
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	67	-	-	56	-	123
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	100	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	9	100	-	-	-	-	100
einmal im Monat	9	100	-	-	-	-	100
alle 6 Wochen	3	100	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	4	100	-	-	-	-	100
seltener	14	90	-	-	18	-	107
nie	2	100	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	10	84	-	-	16	-	100
telefonisch	12	100	-	-	-	-	100
per E-Mail	8	100	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	100	-	-	6	-	106
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	29	95	-	-	9	-	104
eher sicher	13	100	-	-	-	-	100
eher nicht sicher	2	100	-	-	-	-	100
unsicher	1	100	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	23	100	-	-	4	-	104
ja, eher schon	21	93	-	-	7	-	100
nein	2	100	-	-	-	-	100

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	97	-	-	5	-	102
GESCHLECHT							
männlich	22	93	-	-	7	-	100
weiblich	25	100	-	-	4	-	104
ALTER							
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	100	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	13	88	-	-	20	-	108
40-49 Jahre	8	100	-	-	-	-	100
50-59 Jahre	8	100	-	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	100	-	-	7	-	107
Lehrabschluss	10	100	-	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	8	80	-	-	20	-	100
Matura	12	100	-	-	-	-	100
Universität/FH	3	100	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	3	100	-	-	-	-	100
nein	44	97	-	-	6	-	102
IN SCHULUNG							
ja	14	100	-	-	-	-	100
nein	33	95	-	-	8	-	103
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	15	90	-	-	17	-	107
3-6 Monate	15	100	-	-	-	-	100
6-12 Monate	8	100	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	8	100	-	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	23	93	-	-	11	-	105
nein	24	100	-	-	-	-	100
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	97	-	-	5	-	102
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	3	100	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	10	100	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	27	95	-	-	5	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	17	100	-	-	-	-	100
Kleinstadt	13	100	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	13	88	-	-	20	-	108
Großstadt	4	100	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	-	-	7	31	14	48	-	100	5.02
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	47	-	-	7	31	14	48	-	100	5.02
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	45	-	-	8	29	14	50	-	100	5.06
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	23	-	-	-	14	23	63	-	100	5.49
2mal die Woche	11	-	-	14	44	5	37	-	100	4.65
einmal die Woche	8	-	-	16	52	7	25	-	100	4.41
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	-	14	44	-	42	-	100	4.71
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
mehr. Monate	14	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
halbes Jahr	6	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
länger	23	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
NUTZUNGSART										
aktiv	33	-	-	4	26	17	53	-	100	5.19
schaut nur	13	-	-	16	44	4	36	-	100	4.59
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	20	-	-	7	39	12	42	-	100	4.90
Zeitersparnis	25	-	-	4	31	18	46	-	100	5.06
alles dokumentiert	26	-	-	2	39	18	42	-	100	5.00
schneller Infoaustausch	22	-	-	2	32	21	45	-	100	5.09
einfach zu benutzen	25	-	-	2	30	19	49	-	100	5.15
zu jeder Tageszeit	28	-	-	6	34	21	40	-	100	4.95
moderne Kommunikation	24	-	-	6	30	14	50	-	100	5.07
weniger oft zum Berater	16	-	-	-	20	11	68	-	100	5.48
viel im Internet	20	-	-	2	35	20	43	-	100	5.03
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	30	-	-	9	27	18	46	-	100	5.01
eJob-room	11	-	-	8	50	-	42	-	100	4.76
Nachr. senden	16	-	-	3	36	21	40	-	100	4.98
jobroboter	6	-	-	16	37	-	46	-	100	4.76
jobprofil erstellen	8	-	-	-	7	9	84	-	100	5.77
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Termine einsehen	2	-	-	-	30	33	37	-	100	5.07
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	-	-	9	34	18	39	-	100	4.88
kann Eigeninit. zeigen	20	-	-	8	32	23	37	-	100	4.89
mit Betreuer verbunden	20	-	-	12	42	22	24	-	100	4.57
Bescheide einsehen	19	-	-	3	43	20	34	-	100	4.85
Zeitverlauf einsehen	15	-	-	11	40	23	26	-	100	4.63
Termine verwalten	18	-	-	3	34	22	41	-	100	5.01
zeit/ortsunabhängig	24	-	-	11	35	19	36	-	100	4.80
eig. Jobprofil erstellen	18	-	-	3	36	21	39	-	100	4.96
Stellenangebote aktuell	22	-	-	8	34	19	39	-	100	4.90
alles dokumentiert	22	-	-	8	37	18	37	-	100	4.85
über Kurse informieren	17	-	-	10	34	20	36	-	100	4.82
zeitsparend	32	-	-	11	27	12	50	-	100	5.01

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	-	-	7	31	14	48	-	100	5.02
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	-	43	-	-	57	-	100	4.72
zu unübersichtlich	2	-	-	25	52	-	23	-	100	4.22
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	-	17	-	6	78	-	100	5.44
zu bürokratisch	1	-	-	51	-	-	49	-	100	4.46
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	3	-	-	-	54	-	46	-	100	4.92
kommt man nicht klar	8	-	-	8	38	15	39	-	100	4.85
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
zu wenig informativ	2	-	-	46	-	-	54	-	100	4.62
ist überladen	2	-	-	-	28	-	72	-	100	5.44
zu viele Infos	3	-	-	-	59	-	41	-	100	4.81
persönl. Kontakt geht verloren	11	-	-	13	38	10	39	-	100	4.75
zu wenig ausgereift	4	-	-	23	46	-	30	-	100	4.38
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	-	-	44	12	43	-	100	4.99
keine Nachteile	13	-	-	10	40	21	28	-	100	4.67
PROBLEME MIT KONTO										
ja	8	-	-	-	54	13	33	-	100	4.79
nein	38	-	-	9	26	14	51	-	100	5.07
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	16	-	-	-	25	4	70	-	100	5.45
eher hilfreich	29	-	-	12	35	15	38	-	100	4.79
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	-	-	5	34	-	62	-	100	5.18
eher hilfreich	19	-	-	-	45	19	36	-	100	4.91
nicht hilfreich	17	-	-	18	12	13	56	-	100	5.08
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	24	-	-	9	28	14	49	-	100	5.03
ja, eher schon	17	-	-	8	19	13	59	-	100	5.24
nein, eher nicht	4	-	-	-	70	15	15	-	100	4.44
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	42	-	-	8	30	14	48	-	100	5.01
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	37	11	52	-	100	5.15
in AMS-Kurs	2	-	-	56	-	-	44	-	100	4.31
bei Infoveranstalt.	2	-	-	51	-	28	21	-	100	4.18
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	53	-	47	-	100	4.93
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	30	-	-	8	30	4	58	-	100	5.12
Konto nahegelegt	9	-	-	12	23	12	54	-	100	5.07
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	-	56	38	6	-	100	4.49
Infomaterial gegeben	19	-	-	3	48	7	42	-	100	4.88
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	56	-	44	-	100	4.88
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	-	69	-	31	-	100	4.63
alle 3 Wochen	9	-	-	6	23	-	72	-	100	5.37
einmal im Monat	9	-	-	5	19	46	30	-	100	5.00
alle 6 Wochen	3	-	-	18	21	-	61	-	100	5.04
alle 2 Monate	4	-	-	-	14	30	55	-	100	5.41
seltener	14	-	-	-	45	8	48	-	100	5.03
nie	2	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	10	-	-	-	55	12	33	-	100	4.77
telefonisch	12	-	-	4	19	-	77	-	100	5.49
per E-Mail	8	-	-	8	28	-	64	-	100	5.20
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	-	-	14	27	30	30	-	100	4.76
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	29	-	-	4	32	2	61	-	100	5.22
eher sicher	13	-	-	12	39	30	20	-	100	4.57
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	29	71	-	100	5.71
unsicher	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	23	-	-	2	15	23	61	-	100	5.42
ja, eher schon	21	-	-	14	48	3	35	-	100	4.58
nein	2	-	-	-	32	24	44	-	100	5.13

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	-	-	7	31	14	48	-	100	5.02
GESCHLECHT										
männlich	22	-	-	9	42	3	47	-	100	4.87
weiblich	25	-	-	6	21	23	49	-	100	5.16
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	-	-	-	25	20	55	-	100	5.30
30-39 Jahre	13	-	-	18	46	-	36	-	100	4.53
40-49 Jahre	8	-	-	14	23	22	41	-	100	4.89
50-59 Jahre	8	-	-	-	28	13	59	-	100	5.30
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	-	-	6	50	8	36	-	100	4.73
Lehrabschluss	10	-	-	-	39	23	38	-	100	4.98
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	-	8	36	-	55	-	100	5.03
Matura	12	-	-	8	6	24	62	-	100	5.39
Universität/FH	3	-	-	31	-	-	69	-	100	5.08
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	3	-	-	18	-	33	48	-	100	5.11
nein	44	-	-	7	33	12	48	-	100	5.02
IN SCHULUNG										
ja	14	-	-	-	22	8	70	-	100	5.49
nein	33	-	-	11	35	16	38	-	100	4.82
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	15	-	-	16	61	23	-	-	100	4.08
3-6 Monate	15	-	-	7	20	7	65	-	100	5.30
6-12 Monate	8	-	-	-	-	7	93	-	100	5.93
länger als 12 Monate	8	-	-	-	26	13	61	-	100	5.35
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	23	-	-	2	39	5	54	-	100	5.11
nein	24	-	-	13	23	22	42	-	100	4.94
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	-	-	7	31	14	48	-	100	5.02
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	3	-	-	-	18	38	44	-	100	5.26
- 5.000 Einwohner	10	-	-	11	23	34	32	-	100	4.87
- 50.000 Einwohner	27	-	-	9	26	2	64	-	100	5.21
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	17	-	-	9	20	27	44	-	100	5.07
Kleinstadt	13	-	-	8	24	-	68	-	100	5.28
Stadt mittl. Größe	13	-	-	7	57	4	32	-	100	4.61
Großstadt	4	-	-	-	17	29	54	-	100	5.37

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	71	29	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	47	71	29	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	45	74	26	-	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	3	41	59	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	23	100	-	-	100
2mal die Woche	11	50	50	-	100
einmal die Woche	8	51	49	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	4	18	82	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	4	38	62	-	100
mehr. Monate	14	59	41	-	100
halbes Jahr	6	91	9	-	100
länger	23	79	21	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	33	100	-	-	100
schaut nur	13	-	100	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	20	79	21	-	100
Zeitersparnis	25	71	29	-	100
alles dokumentiert	26	66	34	-	100
schneller Infoaustausch	22	80	20	-	100
einfach zu benutzen	25	73	27	-	100
zu jeder Tageszeit	28	70	30	-	100
moderne Kommunikation	24	74	26	-	100
weniger oft zum Berater	16	85	15	-	100
viel im Internet	20	76	24	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	30	72	28	-	100
eJob-room	11	61	39	-	100
Nachr. senden	16	76	24	-	100
jobroboter	6	48	52	-	100
jobprofil erstellen	8	100	-	-	100
Bescheide einsehen	1	100	-	-	100
Termine einsehen	2	70	30	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	19	67	33	-	100
kann Eigeninit. zeigen	20	59	41	-	100
mit Betreuer verbunden	20	64	36	-	100
Bescheide einsehen	19	69	31	-	100
Zeitverlauf einsehen	15	78	22	-	100
Termine verwalten	18	69	31	-	100
zeit/ortsunabhängig	24	63	37	-	100
eig. Jobprofil erstellen	18	65	35	-	100
Stellenangebote aktuell	22	62	38	-	100
alles dokumentiert	22	63	37	-	100
über Kurse informieren	17	67	33	-	100
zeitsparend	32	71	29	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	71	29	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	1	57	43	-	100
zu unübersichtlich	2	52	48	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	10	64	36	-	100
zu bürokratisch	1	-	100	-	100
funktioniert nicht immer	3	81	19	-	100
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	8	74	26	-	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	100
zu wenig informativ	2	19	81	-	100
ist überladen	2	28	72	-	100
zu viele Infos	3	59	41	-	100
persönl. Kontakt					
geht verloren	11	44	56	-	100
zu wenig ausgereift	4	30	70	-	100
fraglich ob Berater					
Infos erhält	4	47	53	-	100
keine Nachteile	13	68	32	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	8	51	49	-	100
nein	38	76	24	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	16	72	28	-	100
eher hilfreich	29	72	28	-	100
nicht hilfreich	1	52	48	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	10	83	17	-	100
eher hilfreich	19	79	21	-	100
nicht hilfreich	17	57	43	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	24	76	24	-	100
ja, eher schon	17	76	24	-	100
nein, eher nicht	4	52	48	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	42	72	28	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	57	43	-	100
in AMS-Kurs	2	44	56	-	100
bei Infoveranstalt.	2	21	79	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	100	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	100	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	30	78	22	-	100
Konto nahegelegt	9	56	44	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	57	43	-	100
Infomaterial gegeben	19	65	35	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	50	50	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	69	31	-	100
alle 3 Wochen	9	72	28	-	100
einmal im Monat	9	87	13	-	100
alle 6 Wochen	3	61	39	-	100
alle 2 Monate	4	70	30	-	100
seltener	14	70	30	-	100
nie	2	46	54	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	10	47	53	-	100
telefonisch	12	78	22	-	100
per E-Mail	8	71	29	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	80	20	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	29	70	30	-	100
eher sicher	13	72	28	-	100
eher nicht sicher	2	42	58	-	100
unsicher	1	100	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	23	85	15	-	100
ja, eher schon	21	62	38	-	100
nein	2	19	81	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	71	29	-	100
GESCHLECHT					
männlich	22	56	44	-	100
weiblich	25	85	15	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	74	26	-	100
30-39 Jahre	13	66	34	-	100
40-49 Jahre	8	49	51	-	100
50-59 Jahre	8	93	7	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	61	39	-	100
Lehrabschluss	10	76	24	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	8	55	45	-	100
Matura	12	96	4	-	100
Universität/FH	3	52	48	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	3	65	35	-	100
nein	44	72	28	-	100
IN SCHULUNG					
ja	14	78	22	-	100
nein	33	68	32	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	15	74	26	-	100
3-6 Monate	15	73	27	-	100
6-12 Monate	8	74	26	-	100
länger als 12 Monate	8	62	38	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	23	69	31	-	100
nein	24	74	26	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	71	29	-	100
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	3	64	36	-	100
- 5.000 Einwohner	10	89	11	-	100
- 50.000 Einwohner	27	68	32	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	17	80	20	-	100
Kleinstadt	13	79	21	-	100
Stadt mittl. Größe	13	44	56	-	100
Großstadt	4	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumentiert ist	weil ich so schnell Informationen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommunikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	47	43	54	55	47	52	60	51	34	44
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	47	43	54	55	47	52	60	51	34	44
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	45	44	56	54	49	54	62	52	35	45
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	41	41	100	41	41	41	41	-	41
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	23	29	40	40	36	42	47	43	42	40
2mal die Woche	11	48	54	52	65	55	63	53	25	50
einmal die Woche	8	71	89	89	54	83	89	73	32	67
alle 14 T./selt./phasenw.	4	42	56	76	42	42	56	42	25	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	38	31	13	13	13	45	43	-	13
mehr. Monate	14	54	55	69	49	52	65	49	22	50
halbes Jahr	6	38	73	73	73	73	91	53	29	64
länger	23	38	52	48	44	53	50	53	49	39
NUTZUNGSART										
aktiv	33	47	54	51	53	53	58	53	41	46
schaut nur	13	31	55	66	32	50	63	46	18	37
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	20	100	87	88	72	85	96	76	45	71
Zeitersparnis	25	69	100	94	77	90	98	82	32	79
alles dokumentiert	26	68	92	100	76	88	92	81	32	77
schneller Infoaustausch	22	66	88	89	100	88	89	86	36	74
einfach zu benutzen	25	69	92	93	79	100	93	86	35	79
zu jeder Tageszeit	28	68	89	86	70	82	100	75	35	72
moderne Kommunikation	24	64	88	88	79	89	88	100	30	77
weniger oft zum Berater	16	56	50	51	49	54	61	45	100	43
viel im Internet	20	69	97	98	80	95	98	89	34	100
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	30	39	52	48	51	49	60	46	47	36
eJob-room	11	58	55	66	69	65	60	52	22	45
Nachr. senden	16	42	69	67	76	69	75	64	21	55
jobroboter	6	50	77	77	41	68	70	89	30	67
jobprofil erstellen	8	48	59	59	44	59	54	50	26	59
Bescheide einsehen	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Termine einsehen	2	100	100	100	70	100	100	37	70	70
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	60	90	84	68	83	87	88	16	66
kann Eigeninit. zeigen	20	56	93	87	72	82	90	81	22	75
mit Betreuer verbunden	20	52	66	68	54	58	69	65	20	55
Bescheide einsehen	19	53	92	86	78	80	90	78	19	66
Zeitverlauf einsehen	15	47	84	77	68	69	87	83	9	72
Termine verwalten	18	56	100	92	81	85	98	84	24	70
zeit/ortsunabhängig	24	61	84	79	64	76	86	78	26	65
eig. Jobprofil erstellen	18	55	92	94	79	80	89	81	16	69
Stellenangebote aktuell	22	45	76	78	65	72	78	81	13	62
alles dokumentiert	22	54	88	83	68	78	86	81	17	66
über Kurse informieren	17	60	91	85	71	81	91	90	18	69
zeitsparend	32	47	67	64	52	60	71	62	39	52

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumen-tiert ist	weil ich so schnell Informa-tionen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommu-nikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	47	43	54	55	47	52	60	51	34	44
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	57	100	57	57	57	100	57	57	57
zu unübersichtlich	2	52	100	75	50	52	100	75	26	25
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	26	20	20	14	26	30	64	14
zu bürokratisch	1	-	100	49	49	-	100	49	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	3	81	100	100	80	81	100	100	27	81
kommt man nicht klar	8	62	94	80	70	92	88	84	25	70
zu zeitaufwendig	1	100	100	100	51	100	100	100	51	49
zu wenig informativ	2	-	35	35	35	54	35	100	-	35
ist überladen	2	75	100	100	100	75	100	100	75	-
zu viele Infos	3	59	100	100	100	83	100	100	19	64
persönl. Kontakt geht verloren	11	51	83	83	57	78	91	81	22	57
zu wenig ausgereift	4	30	77	77	61	64	77	84	16	64
fraglich ob Berater Infos erhält	4	28	90	82	40	79	90	75	31	55
keine Nachteile	13	49	59	63	66	63	67	57	31	63
PROBLEME MIT KONTO										
ja	8	46	69	82	47	62	77	60	35	54
nein	38	42	51	50	47	50	56	49	34	41
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	16	49	54	49	49	60	59	46	28	35
eher hilfreich	29	41	54	59	46	49	60	53	39	48
nicht hilfreich	1	-	48	48	48	48	48	48	-	48
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	82	85	87	90	85	91	96	44	75
eher hilfreich	19	38	62	67	58	62	64	50	23	54
nicht hilfreich	17	26	29	25	15	22	39	28	44	18
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	24	46	65	59	57	62	69	65	27	54
ja, eher schon	17	40	32	36	29	36	43	28	47	28
nein, eher nicht	4	52	100	100	81	85	100	81	36	68
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	42	41	51	53	44	51	57	46	35	43
in AMS Geschäftsstelle	5	91	100	100	55	100	100	89	35	53
in AMS-Kurs	2	-	44	23	23	23	44	79	-	23
bei Infoveranstalt.	2	-	49	49	49	49	49	100	-	49
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	100	100	100	100	100	100	100	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	53	53	53	100	47	53	100	-	53
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	30	44	44	51	40	46	47	42	36	37
Konto nahegelegt	9	54	78	72	52	66	91	65	20	50
bestanden/einfach gegeben	7	20	67	61	57	67	67	57	16	67
Infomaterial gegeben	19	67	84	87	69	78	82	63	33	64
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	58	67	100	67	67	67	50	18	67
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	100	100	100	100	70	100	100	31	69
alle 3 Wochen	9	-	-	-	-	-	6	-	72	-
einmal im Monat	9	31	77	77	94	80	77	81	6	63
alle 6 Wochen	3	36	100	69	61	82	87	61	34	59
alle 2 Monate	4	47	86	77	35	77	86	61	17	77
seltener	14	57	46	60	42	50	64	44	38	45
nie	2	46	-	-	-	-	-	54	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	10	63	73	89	66	73	73	58	34	55
telefonisch	12	12	32	29	23	28	44	27	63	13
per E-Mail	8	86	93	86	63	79	94	92	43	92
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	34	41	41	46	46	48	45	10	38
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	29	39	47	48	44	48	47	43	40	36
eher sicher	13	44	65	66	52	62	85	66	27	61
eher nicht sicher	2	42	100	100	100	71	100	100	42	71
unsicher	1	100	100	100	100	100	100	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	23	56	73	71	65	72	76	74	32	63
ja, eher schon	21	31	29	36	25	29	38	24	35	20
nein	2	19	100	81	68	75	100	68	50	75

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumen-tiert ist	weil ich so schnell Informa-tionen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommu-nikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	47	43	54	55	47	52	60	51	34	44
GESCHLECHT										
männlich	22	49	50	58	38	53	57	51	19	37
weiblich	25	37	58	53	55	52	62	50	48	50
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	17	45	43	40	37	51	35	43	43
30-39 Jahre	13	75	73	82	63	73	73	76	36	54
40-49 Jahre	8	38	60	52	47	56	67	48	-	29
50-59 Jahre	8	51	37	43	37	48	51	48	45	43
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	70	72	69	60	65	72	67	26	58
Lehrabschluss	10	58	70	70	57	70	85	51	30	64
berufsbild.Mittl.Schule	8	16	17	36	19	28	25	19	7	7
Matura	12	10	37	34	34	38	42	38	60	28
Universität/FH	3	52	69	69	69	52	69	100	52	52
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	3	65	67	48	32	48	100	48	49	48
nein	44	41	53	56	48	53	57	51	33	43
IN SCHULUNG										
ja	14	34	26	26	34	26	34	26	78	18
nein	33	46	66	68	53	64	71	61	15	55
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	15	54	71	81	62	64	77	64	23	62
3-6 Monate	15	22	19	15	17	24	29	24	49	15
6-12 Monate	8	26	53	48	48	41	53	39	17	41
länger als 12 Monate	8	76	88	89	74	95	89	88	46	66
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	23	43	48	55	45	48	51	49	41	45
nein	24	43	59	56	49	57	68	52	28	43
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	43	54	55	47	52	60	51	34	44
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	3	18	80	68	32	68	80	68	-	68
- 5.000 Einwohner	10	30	63	57	57	47	68	50	20	57
- 50.000 Einwohner	27	50	54	62	46	59	58	55	45	41
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	17	31	66	60	60	60	69	56	25	60
Kleinstadt	13	38	42	42	30	30	42	51	49	32
Stadt mittl. Größe	13	53	51	67	45	59	59	38	25	38
Großstadt	4	76	47	35	52	71	76	71	58	30

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	1	9	8	2	1	-	-	-	461
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	47	1	9	8	2	1	-	-	-	461
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	45	1	9	8	2	1	-	-	-	473
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	41	-	41	-	-	-	-	466
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	23	-	14	3	-	-	-	-	-	378
2mal die Woche	11	-	-	18	-	-	-	-	-	483
einmal die Woche	8	8	12	12	12	-	-	-	-	693
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	-	-	-	10	-	-	-	392
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	-	-	-	-	-	-	-	209
mehr. Monate	14	5	7	14	7	3	-	-	-	500
halbes Jahr	6	-	-	9	-	-	-	-	-	576
länger	23	-	15	5	-	-	-	-	-	444
NUTZUNGSART										
aktiv	33	-	13	2	3	-	-	-	-	475
schaut nur	13	5	-	22	-	3	-	-	-	428
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	20	3	5	5	5	-	-	-	-	739
Zeitersparnis	25	3	4	4	4	-	-	-	-	736
alles dokumentiert	26	3	4	4	4	-	-	-	-	720
schneller Infoaustausch	22	-	5	-	5	-	-	-	-	724
einfach zu benutzen	25	3	4	4	4	-	-	-	-	741
zu jeder Tageszeit	28	2	4	4	4	-	-	-	-	690
moderne Kommunikation	24	-	4	4	4	-	-	-	-	716
weniger oft zum Berater	16	-	-	-	-	-	-	-	-	510
viel im Internet	20	-	5	5	5	-	-	-	-	775
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	30	2	3	7	3	2	-	-	-	446
eJob-room	11	6	9	-	9	-	-	-	-	516
Nachr. senden	16	-	7	13	7	-	-	-	-	562
jobroboter	6	-	-	16	-	-	-	-	-	585
jobprofil erstellen	8	-	41	-	-	-	-	-	-	499
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	900
Termine einsehen	2	30	-	-	-	-	-	-	-	777
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	4	6	5	6	2	-	-	-	665
kann Eigeninit. zeigen	20	-	5	5	5	2	-	-	-	676
mit Betreuer verbunden	20	-	5	10	5	2	-	-	-	528
Bescheide einsehen	19	4	5	-	5	2	-	-	-	660
Zeitverlauf einsehen	15	-	7	-	7	3	-	-	-	611
Termine verwalten	18	4	6	-	6	-	-	-	-	705
zeit/ortsunabhängig	24	3	4	4	4	2	-	-	-	637
eig. Jobprofil erstellen	18	-	6	-	6	-	-	-	-	668
Stellenangebote aktuell	22	-	5	5	5	2	-	-	-	584
alles dokumentiert	22	3	5	5	5	2	-	-	-	641
über Kurse informieren	17	-	6	6	6	3	-	-	-	677
zeitsparend	32	2	3	3	3	1	-	-	-	527

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	1	9	8	2	1	-	-	-	461
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	-	-	602
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	-	-	-	-	555
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	-	-	-	-	-	-	-	212
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	-	-	-	-	346
funktioniert nicht immer	3	-	34	-	34	-	-	-	-	817
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	8	-	14	-	14	-	-	-	-	694
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-	-	751
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	-	-	-	328
ist überladen	2	-	-	-	-	-	-	-	-	725
zu viele Infos	3	-	-	-	-	-	-	-	-	725
persönl. Kontakt										
geht verloren	11	-	-	9	-	-	-	-	-	610
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	-	-	-	-	-	549
fraglich ob Berater										
Infos erhält	4	-	-	-	-	-	-	-	-	570
keine Nachteile	13	-	-	15	-	3	-	-	-	537
PROBLEME MIT KONTO										
ja	8	-	12	-	12	-	-	-	-	556
nein	38	2	9	9	-	1	-	-	-	441
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	16	4	20	12	-	-	-	-	-	465
eher hilfreich	29	-	3	3	3	2	-	-	-	462
nicht hilfreich	1	-	-	52	-	-	-	-	-	389
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	-	11	-	11	-	-	-	-	757
eher hilfreich	19	-	17	-	-	2	-	-	-	496
nicht hilfreich	17	-	-	18	-	-	-	-	-	264
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	24	3	18	8	4	-	-	-	-	536
ja, eher schon	17	-	-	10	-	3	-	-	-	331
nein, eher nicht	4	-	-	-	-	-	-	-	-	703
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	42	2	10	9	2	1	-	-	-	446
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	21	-	-	-	-	-	745
in AMS-Kurs	2	-	-	-	-	-	-	-	-	259
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	-	-	-	392
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	800
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	-	-	-	513
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	30	2	15	5	3	2	-	-	-	414
Konto nahegelegt	9	7	11	-	11	5	-	-	-	581
bestanden/einfach gegeben	7	-	14	27	14	6	-	-	-	541
Infomaterial gegeben	19	3	5	5	5	2	-	-	-	649
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	23	-	23	-	-	-	-	606
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	-	-	-	-	770
alle 3 Wochen	9	-	-	23	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	9	-	-	-	-	-	-	-	-	584
alle 6 Wochen	3	-	-	-	-	-	-	-	-	589
alle 2 Monate	4	-	-	14	-	-	-	-	-	578
seltener	14	-	30	7	7	3	-	-	-	493
nie	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	10	7	-	6	-	5	-	-	-	602
telefonisch	12	-	-	-	-	-	-	-	-	272
per E-Mail	8	-	-	13	-	-	-	-	-	741
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	-	24	11	6	-	-	-	-	392
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	29	2	15	10	4	2	-	-	-	423
eher sicher	13	-	-	-	-	-	-	-	-	530
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	-	-	-	-	725
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-	600
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	23	-	19	7	4	-	-	-	-	611
ja, eher schon	21	3	-	9	-	2	-	-	-	281
nein	2	-	-	-	-	-	-	-	-	637

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	1	9	8	2	1	-	-	-	461
GESCHLECHT										
männlich	22	-	15	14	-	2	-	-	-	441
weiblich	25	3	4	2	4	-	-	-	-	480
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	-	-	11	-	3	-	-	-	368
30-39 Jahre	13	-	8	-	8	-	-	-	-	621
40-49 Jahre	8	9	-	21	-	-	-	-	-	427
50-59 Jahre	8	-	39	-	-	-	-	-	-	442
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	-	7	19	7	3	-	-	-	595
Lehrabschluss	10	-	-	10	-	-	-	-	-	564
berufsbild.Mittl.Schule	8	9	43	-	-	-	-	-	-	229
Matura	12	-	-	-	-	-	-	-	-	320
Universität/FH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	588
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	3	-	-	-	-	-	-	-	-	507
nein	44	2	10	8	2	1	-	-	-	458
IN SCHULUNG										
ja	14	-	-	14	-	-	-	-	-	317
nein	33	2	13	5	3	1	-	-	-	524
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	15	4	7	-	7	-	-	-	-	577
3-6 Monate	15	-	-	20	-	-	-	-	-	232
6-12 Monate	8	-	40	7	-	-	-	-	-	412
länger als 12 Monate	8	-	-	-	-	5	-	-	-	717
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	23	-	5	16	5	-	-	-	-	449
nein	24	3	14	-	-	2	-	-	-	473
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	1	9	8	2	1	-	-	-	461
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	3	-	-	20	-	-	-	-	-	501
- 5.000 Einwohner	10	-	32	-	-	-	-	-	-	481
- 50.000 Einwohner	27	2	-	4	-	-	-	-	-	477
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	17	-	19	3	-	3	-	-	-	512
Kleinstadt	13	-	-	8	-	-	-	-	-	364
Stadt mittl. Größe	13	5	8	15	8	-	-	-	-	472
Großstadt	4	-	-	-	-	-	-	-	-	516

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	47	2	34	63	6	10	-	5	5
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	47	2	34	63	6	10	-	5	5
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	45	2	35	65	6	11	-	5	5
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	41	41	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	23	-	26	62	9	9	-	7	7
2mal die Woche	11	-	58	72	7	16	-	-	-
einmal die Woche	8	-	39	62	-	12	-	8	8
alle 14 T./selt./phasenw.	4	18	-	48	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	13	75	-	-	-	-	-
mehr. Monate	14	-	39	56	-	-	-	5	5
halbes Jahr	6	-	53	82	11	11	-	11	11
länger	23	4	28	61	9	18	-	4	4
NUTZUNGSART									
aktiv	33	2	36	64	6	11	-	5	5
schaut nur	13	-	29	62	6	8	-	5	5
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	20	4	33	58	8	22	-	11	11
Zeitersparnis	25	3	43	61	11	19	-	9	9
alles dokumentiert	26	3	41	55	11	19	-	9	9
schneller Infoaustausch	22	4	54	69	13	17	-	7	7
einfach zu benutzen	25	3	44	60	11	20	-	9	9
zu jeder Tageszeit	28	3	42	64	8	16	-	8	8
moderne Kommunikation	24	3	42	57	9	17	-	3	3
weniger oft zum Berater	16	-	20	86	10	21	-	10	10
viel im Internet	20	-	43	53	14	23	-	8	8
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	30	-	53	100	5	11	-	8	8
eJob-room	11	-	56	62	15	8	-	14	14
Nachr. senden	16	-	100	100	5	17	-	5	5
jobroboter	6	-	18	35	7	23	-	-	-
jobprofil erstellen	8	-	17	26	25	25	-	19	19
Bescheide einsehen	1	-	100	100	100	100	-	100	100
Termine einsehen	2	-	37	100	70	70	-	100	100
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	19	4	37	58	11	12	-	8	8
kann Eigeninit. zeigen	20	-	41	61	14	15	-	8	8
mit Betreuer verbunden	20	-	41	62	6	6	-	4	4
Bescheide einsehen	19	4	45	60	11	7	-	8	8
Zeitverlauf einsehen	15	-	53	67	9	9	-	6	6
Termine verwalten	18	4	44	57	11	7	-	8	8
zeit/ortsunabhängig	24	3	32	58	9	10	-	6	6
eig. Jobprofil erstellen	18	4	45	54	11	7	-	4	4
Stellenangebote aktuell	22	4	34	52	9	10	-	3	3
alles dokumentiert	22	4	39	57	9	10	-	7	7
über Kurse informieren	17	5	39	58	10	11	-	5	5
zeitsparend	32	2	35	68	6	13	-	5	5

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	47	2	34	63	6	10	-	5	5
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	1	-	57	100	57	57	-	57	57
zu unübersichtlich	2	-	50	75	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	6	86	8	-	-	-	-
zu bürokratisch	1	-	49	100	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	3	-	80	80	27	27	-	27	27
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	41	49	27	17	-	11	11
zu zeitaufwendig	1	-	51	51	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	-	-	46	35	-	-	-	-
ist überladen	2	-	53	100	-	-	-	-	-
zu viele Infos	3	-	36	36	23	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	11	-	33	51	7	9	-	-	-
zu wenig ausgereift	4	-	13	36	18	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	48	48	-	-	-	-	-
keine Nachteile	13	-	63	80	-	13	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	8	-	33	46	15	5	-	-	-
nein	38	2	34	67	4	11	-	6	6
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	16	5	45	60	4	16	-	9	9
eher hilfreich	29	-	29	67	7	8	-	3	3
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	10	-	61	73	9	27	-	9	9
eher hilfreich	19	4	36	49	6	6	-	4	4
nicht hilfreich	17	-	19	76	5	6	-	-	-
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	24	-	50	72	6	14	-	9	9
ja, eher schon	17	5	14	63	7	9	-	-	-
nein, eher nicht	4	-	32	32	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	42	2	34	64	7	11	-	5	5
in AMS Geschäftsstelle	5	-	25	47	-	21	-	-	-
in AMS-Kurs	2	-	21	77	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	2	-	-	51	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	100	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	47	47	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	30	3	31	60	4	14	-	5	5
Konto nahegelegt	9	8	31	67	22	13	-	16	16
bestanden/einfach gegeben	7	-	78	84	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	19	4	43	63	10	25	-	11	11
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	58	58	18	18	-	18	18
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	31	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	9	-	23	100	-	-	-	-	-
einmal im Monat	9	-	81	81	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	3	23	-	18	13	13	-	-	-
alle 2 Monate	4	-	21	38	35	17	-	17	17
seltener	14	-	36	56	-	20	-	-	-
nie	2	-	-	54	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	10	-	17	53	9	9	-	16	16
telefonisch	12	7	21	77	7	-	-	-	-
per E-Mail	8	-	23	31	6	42	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	-	56	73	4	4	-	4	4
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	29	3	29	67	5	12	-	5	5
eher sicher	13	-	42	62	3	3	-	-	-
eher nicht sicher	2	-	71	71	42	42	-	42	42
unsicher	1	-	100	100	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	23	3	40	58	12	21	-	7	7
ja, eher schon	21	-	28	73	-	-	-	3	3
nein	2	-	25	25	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	47	2	34	63	6	10	-	5	5
GESCHLECHT									
männlich	22	4	26	44	4	5	-	-	-
weiblich	25	-	40	80	8	15	-	9	9
ALTER									
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	-	42	84	9	4	-	4	4
30-39 Jahre	13	6	35	51	-	14	-	-	-
40-49 Jahre	8	-	40	63	-	13	-	9	9
50-59 Jahre	8	-	10	38	15	15	-	10	10
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	6	41	61	6	6	-	6	6
Lehrabschluss	10	-	25	42	19	21	-	7	7
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	12	29	-	-	-	9	9
Matura	12	-	37	96	-	-	-	-	-
Universität/FH	3	-	69	100	-	52	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	3	-	32	84	-	-	-	-	-
nein	44	2	34	62	6	11	-	5	5
IN SCHULUNG									
ja	14	-	40	100	6	18	-	6	6
nein	33	2	31	47	6	7	-	4	4
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	15	-	39	64	5	5	-	9	9
3-6 Monate	15	-	30	86	-	7	-	-	-
6-12 Monate	8	-	31	31	20	10	-	10	10
länger als 12 Monate	8	9	34	53	5	27	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	23	3	28	64	3	12	-	-	-
nein	24	-	39	63	8	8	-	9	9
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	2	34	63	6	10	-	5	5
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	3	-	30	30	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	10	-	27	58	7	7	-	7	7
- 50.000 Einwohner	27	3	29	62	8	15	-	5	5
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	17	-	41	61	9	14	-	4	4
Kleinstadt	13	6	5	62	-	8	-	-	-
Stadt mittl. Größe	13	-	51	65	10	10	-	12	12
Großstadt	4	-	41	70	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	47	17	18	24	14	-	3	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	47	17	18	24	14	-	3	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	45	18	19	21	14	-	4	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	100	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	23	35	23	10	11	-	4	-	-
2mal die Woche	11	-	24	36	9	-	-	-	-
einmal die Woche	8	-	8	38	35	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	-	34	-	-	18	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	-	25	30	-	-	-	-
mehr. Monate	14	4	29	38	17	-	-	-	-
halbes Jahr	6	11	29	-	-	-	-	-	-
länger	23	30	11	21	13	-	7	-	-
NUTZUNGSART									
aktiv	33	24	20	20	9	-	5	-	-
schaut nur	13	-	15	32	25	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	20	19	38	32	16	-	8	-	-
Zeitersparnis	25	19	27	24	20	-	6	-	-
alles dokumentiert	26	18	29	28	19	-	6	-	-
schneller Infoaustausch	22	16	28	34	12	-	7	-	-
einfach zu benutzen	25	19	26	29	18	-	7	-	-
zu jeder Tageszeit	28	15	29	24	16	-	6	-	-
moderne Kommunikation	24	17	22	24	24	-	7	-	-
weniger oft zum Berater	16	13	20	15	12	-	5	-	-
viel im Internet	20	23	33	24	21	-	4	-	-
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	30	7	14	23	8	-	3	-	-
eJob-room	11	12	26	100	6	-	8	-	-
Nachr. senden	16	9	10	39	8	-	5	-	-
jobroboter	6	15	23	10	100	-	-	-	-
jobprofil erstellen	8	100	30	17	12	-	10	-	-
Bescheide einsehen	1	100	100	100	-	-	100	-	-
Termine einsehen	2	70	100	67	-	-	37	-	-
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	19	15	29	26	28	-	9	-	-
kann Eigeninit. zeigen	20	17	31	25	27	-	4	-	-
mit Betreuer verbunden	20	16	29	26	18	-	4	-	-
Bescheide einsehen	19	14	28	32	18	-	8	-	-
Zeitverlauf einsehen	15	19	32	19	21	-	6	-	-
Termine verwalten	18	18	27	30	22	-	9	-	-
zeit/ortsunabhängig	24	11	30	27	24	-	7	-	-
eig. Jobprofil erstellen	18	15	30	35	14	-	9	-	-
Stellenangebote aktuell	22	15	21	24	23	-	4	-	-
alles dokumentiert	22	16	25	28	25	-	7	-	-
über Kurse informieren	17	11	26	22	26	-	10	-	-
zeitsparend	32	9	19	21	17	-	5	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	47	17	18	24	14	-	3	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	1	57	57	57	-	-	57	-	-
zu unübersichtlich	2	-	25	26	26	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	-	8	11	-	-	-	-
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	3	27	47	61	-	-	27	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	24	25	50	20	-	11	-	-
zu zeitaufwendig	1	-	49	51	51	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	-	-	35	65	-	-	-	-
ist überladen	2	-	-	28	28	-	-	-	-
zu viele Infos	3	-	40	43	19	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	11	4	21	13	35	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	4	-	30	18	39	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	14	23	52	-	-	-	-
keine Nachteile	13	9	10	25	4	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	8	5	26	52	28	-	-	-	-
nein	38	20	17	17	11	-	4	-	-
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	16	37	16	23	6	-	5	-	-
eher hilfreich	29	7	20	25	18	-	3	-	-
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	10	18	36	44	11	-	9	-	-
eher hilfreich	19	29	17	24	15	-	4	-	-
nicht hilfreich	17	4	7	10	12	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	24	29	15	20	15	-	3	-	-
ja, eher schon	17	6	21	24	9	-	5	-	-
nein, eher nicht	4	-	35	17	36	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	42	19	16	23	13	-	4	-	-
in AMS Geschäftsstelle	5	20	21	13	34	-	-	-	-
in AMS-Kurs	2	23	23	21	56	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	2	21	21	-	51	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	53	47	53	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	30	22	17	29	14	-	5	-	-
Konto nahegelegt	9	25	37	35	10	-	17	-	-
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	20	10	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	19	18	27	39	17	-	8	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	28	44	91	-	-	18	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	69	-	30	-	-	-	-
alle 3 Wochen	9	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	9	19	-	30	6	-	-	-	-
alle 6 Wochen	3	25	25	13	34	-	23	-	-
alle 2 Monate	4	33	31	27	12	-	-	-	-
seltener	14	23	17	31	12	-	-	-	-
nie	2	-	-	46	54	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	10	13	42	39	-	-	9	-	-
telefonisch	12	-	-	15	15	-	7	-	-
per E-Mail	8	29	27	13	40	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	26	14	25	9	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	29	17	11	24	5	-	3	-	-
eher sicher	13	12	35	18	37	-	-	-	-
eher nicht sicher	2	42	42	42	-	-	42	-	-
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	23	30	18	19	17	-	7	-	-
ja, eher schon	21	4	20	29	8	-	-	-	-
nein	2	-	-	19	32	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	47	17	18	24	14	-	3	-	-
GESCHLECHT									
männlich	22	23	12	25	19	-	4	-	-
weiblich	25	12	24	22	9	-	3	-	-
ALTER									
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	10	17	11	12	-	-	-	-
30-39 Jahre	13	4	15	39	19	-	6	-	-
40-49 Jahre	8	9	9	34	13	-	-	-	-
50-59 Jahre	8	60	35	16	10	-	10	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	14	23	32	11	-	12	-	-
Lehrabschluss	10	27	39	18	26	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	8	43	16	48	-	-	-	-	-
Matura	12	-	-	9	9	-	-	-	-
Universität/FH	3	-	-	-	31	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	3	32	33	16	32	-	-	-	-
nein	44	16	17	24	12	-	4	-	-
IN SCHULUNG									
ja	14	6	14	14	-	-	6	-	-
nein	33	22	20	28	20	-	2	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	15	5	25	31	23	-	-	-	-
3-6 Monate	15	8	7	17	10	-	-	-	-
6-12 Monate	8	62	25	34	7	-	10	-	-
länger als 12 Monate	8	12	19	12	12	-	9	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	23	-	17	22	9	-	3	-	-
nein	24	33	20	25	18	-	3	-	-
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	17	18	24	14	-	3	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	3	32	14	12	18	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	10	39	17	-	10	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	27	11	19	29	18	-	6	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	17	32	7	13	6	-	-	-	-
Kleinstadt	13	-	24	-	24	-	6	-	-
Stadt mittl. Größe	13	14	25	52	12	-	6	-	-
Großstadt	4	18	29	52	17	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	47	-	3	2	3	2	15	2
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	47	-	3	2	3	2	15	2
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	45	-	3	2	3	2	16	2
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	23	-	4	4	4	4	31	4
2mal die Woche	11	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	8	-	6	-	8	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	14	-	-	-	5	-	-	-
halbes Jahr	6	-	-	-	-	-	-	-
länger	23	-	6	4	4	4	32	4
NUTZUNGSART								
aktiv	33	-	2	2	2	2	21	2
schaut nur	13	-	4	-	5	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	20	-	4	4	8	4	4	4
Zeitersparnis	25	-	5	3	6	3	3	3
alles dokumentiert	26	-	5	3	6	3	3	3
schneller Infoaustausch	22	-	4	4	4	4	4	4
einfach zu benutzen	25	-	6	3	6	3	3	3
zu jeder Tageszeit	28	-	5	3	5	3	3	3
moderne Kommunikation	24	-	6	3	3	3	3	3
weniger oft zum Berater	16	-	5	5	5	5	44	5
viel im Internet	20	-	7	4	4	4	4	4
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	30	-	5	3	5	3	24	3
eJob-room	11	-	8	8	14	8	8	8
Nachr. senden	16	-	9	5	5	5	5	5
jobroboter	6	-	8	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	8	-	10	10	10	10	10	10
Bescheide einsehen	1	-	100	100	100	100	100	100
Termine einsehen	2	-	37	37	67	37	37	37
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	-	7	4	8	4	4	4
kann Eigeninit. zeigen	20	-	7	4	4	4	4	4
mit Betreuer verbunden	20	-	7	4	4	4	4	4
Bescheide einsehen	19	-	7	4	8	4	4	4
Zeitverlauf einsehen	15	-	9	6	6	6	6	6
Termine verwalten	18	-	8	5	8	5	5	5
zeit/ortsunabhängig	24	-	6	3	6	3	3	3
eig. Jobprofil erstellen	18	-	7	4	4	4	4	4
Stellenangebote aktuell	22	-	2	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	22	-	6	4	7	4	4	4
über Kurse informieren	17	-	8	5	5	5	5	5
zeitsparend	32	-	4	3	5	3	22	3

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	47	-	3	2	3	2	15	2
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	57	57	57	57	57	57
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	-	-	-	-	64	-
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	3	-	27	27	27	27	27	27
kommt man nicht klar	8	-	11	11	11	11	11	11
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	2	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	3	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	11	-	5	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	12	-	-	-	-	-
keine Nachteile	13	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	8	-	6	-	-	-	-	-
nein	38	-	2	2	4	2	18	2
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	16	-	-	-	4	-	-	-
eher hilfreich	29	-	5	3	3	3	24	3
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	-	9	9	9	9	9	9
eher hilfreich	19	-	3	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	17	-	-	-	-	-	38	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	24	-	6	3	6	3	3	3
ja, eher schon	17	-	-	-	-	-	37	-
nein, eher nicht	4	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	42	-	3	2	4	2	17	2
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	2	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	30	-	5	3	5	3	24	3
Konto nahegelegt	9	-	14	9	16	9	9	9
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	19	-	7	4	8	4	4	4
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	18	18	18	18	18	18
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	9	-	-	-	-	-	72	-
einmal im Monat	9	-	-	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	3	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	4	-	12	-	-	-	-	-
seltener	14	-	-	-	-	-	-	-
nie	2	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	10	-	9	9	16	9	9	9
telefonisch	12	-	-	-	-	-	52	-
per E-Mail	8	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	-	3	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	29	-	2	-	2	-	22	-
eher sicher	13	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	2	-	42	42	42	42	42	42
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	23	-	6	4	4	4	4	4
ja, eher schon	21	-	-	-	3	-	29	-
nein	2	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	47	-	3	2	3	2	15	2
GESCHLECHT								
männlich	22	-	2	-	-	-	-	-
weiblich	25	-	3	3	6	3	29	3
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	-	3	-	-	-	36	-
30-39 Jahre	13	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	8	-	-	-	9	-	-	-
50-59 Jahre	8	-	10	10	10	10	10	10
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	-	10	6	6	6	6	6
Lehrabschluss	10	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	-	-	9	-	-	-
Matura	12	-	-	-	-	-	55	-
Universität/FH	3	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	-	16	-	-	-	-	-
nein	44	-	2	2	3	2	16	2
IN SCHULUNG								
ja	14	-	6	6	6	6	50	6
nein	33	-	2	-	2	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	15	-	-	-	4	-	-	-
3-6 Monate	15	-	-	-	-	-	41	-
6-12 Monate	8	-	10	10	10	10	10	10
länger als 12 Monate	8	-	6	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	23	-	-	-	-	-	27	-
nein	24	-	6	3	6	3	3	3
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	-	3	2	3	2	15	2
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	-	18	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	10	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	27	-	3	3	5	3	26	3
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	17	-	3	-	-	-	-	-
Kleinstadt	13	-	-	-	-	-	49	-
Stadt mittl. Größe	13	-	6	6	12	6	6	6
Großstadt	4	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	-	-	-	1	-	2	230
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	47	-	-	-	1	-	2	230
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	45	-	-	-	1	-	3	235
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	-	-	-	-	181
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	23	-	-	-	2	-	3	256
2mal die Woche	11	-	-	-	-	-	-	222
einmal die Woche	8	-	-	-	-	-	7	231
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	-	-	-	-	-	118
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	-	-	-	-	-	143
mehr. Monate	14	-	-	-	-	-	-	197
halbes Jahr	6	-	-	-	-	-	18	239
länger	23	-	-	-	2	-	-	263
NUTZUNGSART								
aktiv	33	-	-	-	1	-	2	243
schaut nur	13	-	-	-	-	-	4	199
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	20	-	-	-	-	-	-	289
Zeitersparnis	25	-	-	-	-	-	2	277
alles dokumentiert	26	-	-	-	-	-	2	272
schneller Infoaustausch	22	-	-	-	-	-	3	293
einfach zu benutzen	25	-	-	-	2	-	2	284
zu jeder Tageszeit	28	-	-	-	-	-	2	263
moderne Kommunikation	24	-	-	-	2	-	2	257
weniger oft zum Berater	16	-	-	-	-	-	-	292
viel im Internet	20	-	-	-	-	-	3	282
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	30	-	-	-	-	-	-	281
eJob-room	11	-	-	-	-	-	-	370
Nachr. senden	16	-	-	-	-	-	-	338
jobroboter	6	-	-	-	7	-	-	246
jobprofil erstellen	8	-	-	-	-	-	-	364
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	-	1600
Termine einsehen	2	-	-	-	-	-	-	1004
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	-	-	-	2	-	-	280
kann Eigeninit. zeigen	20	-	-	-	-	-	3	280
mit Betreuer verbunden	20	-	-	-	-	-	-	242
Bescheide einsehen	19	-	-	-	-	-	3	277
Zeitverlauf einsehen	15	-	-	-	-	-	-	282
Termine verwalten	18	-	-	-	-	-	3	285
zeit/ortsunabhängig	24	-	-	-	2	-	2	254
eig. Jobprofil erstellen	18	-	-	-	-	-	3	266
Stellenangebote aktuell	22	-	-	-	2	-	3	209
alles dokumentiert	22	-	-	-	-	-	3	264
über Kurse informieren	17	-	-	-	-	-	-	260
zeitsparend	32	-	-	-	-	-	2	245

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	-	-	-	1	-	2	230
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	962
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	-	-	202
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	-	-	-	-	6	188
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	-	-	149
funktioniert nicht immer	3	-	-	-	-	-	-	591
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	-	-	6	-	7	366
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	252
zu wenig informativ	2	-	-	-	19	-	-	200
ist überladen	2	-	-	-	-	-	-	209
zu viele Infos	3	-	-	-	-	-	-	198
persönl. Kontakt geht verloren	11	-	-	-	-	-	5	183
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	-	-	-	154
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	-	-	10	-	12	219
keine Nachteile	13	-	-	-	-	-	-	204
PROBLEME MIT KONTO								
ja	8	-	-	-	-	-	-	217
nein	38	-	-	-	1	-	3	233
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	16	-	-	-	3	-	-	241
eher hilfreich	29	-	-	-	-	-	-	230
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	100	100
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	-	-	-	-	-	-	356
eher hilfreich	19	-	-	-	-	-	-	202
nicht hilfreich	17	-	-	-	-	-	3	180
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	24	-	-	-	2	-	-	269
ja, eher schon	17	-	-	-	-	-	4	202
nein, eher nicht	4	-	-	-	-	-	15	165
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	42	-	-	-	1	-	1	236
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	-	-	-	180
in AMS-Kurs	2	-	-	-	-	-	-	221
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	28	172
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	-	247
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	30	-	-	-	-	-	2	254
Konto nahegelegt	9	-	-	-	-	-	-	363
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	-	-	-	-	192
Infomaterial gegeben	19	-	-	-	-	-	-	309
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	-	478
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	-	-	130
alle 3 Wochen	9	-	-	-	-	-	-	194
einmal im Monat	9	-	-	-	-	-	7	223
alle 6 Wochen	3	-	-	-	-	-	-	187
alle 2 Monate	4	-	-	-	-	-	14	273
seltener	14	-	-	-	-	-	-	194
nie	2	-	-	-	-	-	-	154
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	10	-	-	-	-	-	12	294
telefonisch	12	-	-	-	4	-	-	204
per E-Mail	8	-	-	-	-	-	-	211
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	-	-	-	-	-	-	223
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	29	-	-	-	-	-	-	211
eher sicher	13	-	-	-	3	-	-	216
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	-	29	761
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	200
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	23	-	-	-	2	-	3	269
ja, eher schon	21	-	-	-	-	-	-	201
nein	2	-	-	-	-	-	24	125

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	-	-	-	1	-	2	230
GESCHLECHT								
männlich	22	-	-	-	2	-	-	169
weiblich	25	-	-	-	-	-	5	285
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	-	-	-	-	-	-	235
30-39 Jahre	13	-	-	-	-	-	-	189
40-49 Jahre	8	-	-	-	-	-	15	222
50-59 Jahre	8	-	-	-	5	-	-	292
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	-	-	-	-	-	8	270
Lehrabschluss	10	-	-	-	-	-	-	232
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	-	-	-	-	-	176
Matura	12	-	-	-	4	-	-	210
Universität/FH	3	-	-	-	-	-	-	252
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	-	-	-	-	-	-	246
nein	44	-	-	-	1	-	3	229
IN SCHULUNG								
ja	14	-	-	-	-	-	-	294
nein	33	-	-	-	1	-	4	203
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	15	-	-	-	-	-	-	219
3-6 Monate	15	-	-	-	3	-	-	208
6-12 Monate	8	-	-	-	-	-	7	318
länger als 12 Monate	8	-	-	-	-	-	7	206
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	23	-	-	-	-	-	5	195
nein	24	-	-	-	2	-	-	264
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	-	-	-	1	-	2	230
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	-	-	-	-	-	38	192
- 5.000 Einwohner	10	-	-	-	-	-	-	180
- 50.000 Einwohner	27	-	-	-	2	-	-	256
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	17	-	-	-	-	-	7	201
Kleinstadt	13	-	-	-	-	-	-	184
Stadt mittl. Größe	13	-	-	-	3	-	-	316
Großstadt	4	-	-	-	-	-	-	228

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiter-bildungs-beihilfen	Ent-fernungs-beihilfe	Gründungs-beihilfe	Kinderbe-treuungs-beihilfe	Kombi-lohn-beihilfe	Unter-nehmens-gründungs-programm	Über-siedlungs-beihilfe	Vor-stellungs-beihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSART											
aktiv	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Zeitersparnis	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
schneller Infoaustausch	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
einfach zu benutzen	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
zu jeder Tageszeit	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
moderne Kommunikation	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
eig. Jobprofil erstellen	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Stellenangebote aktuell	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
über Kurse informieren	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
zeitsparend	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiter-bildungs-beihilfen	Ent-fernungs-beihilfe	Gründungs-beihilfe	Kinderbe-treuungs-beihilfe	Kombi-lohn-beihilfe	Unter-nehmens-gründungs-programm	Über-siedlungs-beihilfe	Vor-stellungs-beihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Konto nahegelegt	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
telefonisch	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiterbildungsbeihilfen	Entfernungsbeihilfe	Gründungsbeihilfe	Kinderbetreuungsbeihilfe	Kombilohnbeihilfe	Unternehmensgründungsprogramm	Übersiedlungsbeihilfe	Vorstellungsbeihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
GESCHLECHT											
männlich	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
weiblich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTER											
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Lehrabschluss	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
IN SCHULUNG											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kleinstadt	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	18	82	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	47	18	82	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	45	15	85	-	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	3	100	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	23	10	90	-	100
2mal die Woche	11	11	89	-	100
einmal die Woche	8	42	58	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	4	34	66	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	100	-	100
mehr. Monate	14	31	69	-	100
halbes Jahr	6	17	83	-	100
länger	23	12	88	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	33	13	87	-	100
schaut nur	13	31	69	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	20	19	81	-	100
Zeitersparnis	25	23	77	-	100
alles dokumentiert	26	27	73	-	100
schneller Infoaustausch	22	18	82	-	100
einfach zu benutzen	25	21	79	-	100
zu jeder Tageszeit	28	23	77	-	100
moderne Kommunikation	24	21	79	-	100
weniger oft zum Berater	16	18	82	-	100
viel im Internet	20	22	78	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	30	13	87	-	100
eJob-room	11	40	60	-	100
Nachr. senden	16	18	82	-	100
jobroboter	6	37	63	-	100
jobprofil erstellen	8	6	94	-	100
Bescheide einsehen	1	-	100	-	100
Termine einsehen	2	-	100	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	19	24	76	-	100
kann Eigeninit. zeigen	20	29	71	-	100
mit Betreuer verbunden	20	28	72	-	100
Bescheide einsehen	19	30	70	-	100
Zeitverlauf einsehen	15	25	75	-	100
Termine verwalten	18	29	71	-	100
zeit/ortsunabhängig	24	29	71	-	100
eig. Jobprofil erstellen	18	36	64	-	100
Stellenangebote aktuell	22	27	73	-	100
alles dokumentiert	22	27	73	-	100
über Kurse informieren	17	25	75	-	100
zeitsparend	32	18	82	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	18	82	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	1	-	100	-	100
zu unübersichtlich	2	75	25	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	10	14	86	-	100
zu bürokratisch	1	49	51	-	100
funktioniert nicht immer	3	73	27	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	53	47	-	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	100
zu wenig informativ	2	35	65	-	100
ist überladen	2	53	47	-	100
zu viele Infos	3	60	40	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	11	34	66	-	100
zu wenig ausgereift	4	47	53	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	4	69	31	-	100
keine Nachteile	13	-	100	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	8	100	-	-	100
nein	38	-	100	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	16	3	97	-	100
eher hilfreich	29	27	73	-	100
nicht hilfreich	1	-	100	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	10	17	83	-	100
eher hilfreich	19	23	77	-	100
nicht hilfreich	17	15	85	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	24	8	92	-	100
ja, eher schon	17	17	83	-	100
nein, eher nicht	4	51	49	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	42	18	82	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	26	74	-	100
in AMS-Kurs	2	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	2	-	100	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	100	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	100	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	30	14	86	-	100
Konto nahegelegt	9	47	53	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	30	70	-	100
Infomaterial gegeben	19	30	70	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	56	44	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	100	-	100
alle 3 Wochen	9	-	100	-	100
einmal im Monat	9	7	93	-	100
alle 6 Wochen	3	47	53	-	100
alle 2 Monate	4	45	55	-	100
seltener	14	30	70	-	100
nie	2	-	100	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	10	16	84	-	100
telefonisch	12	23	77	-	100
per E-Mail	8	11	89	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	19	81	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	29	15	85	-	100
eher sicher	13	27	73	-	100
eher nicht sicher	2	29	71	-	100
unsicher	1	-	100	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	23	17	83	-	100
ja, eher schon	21	13	87	-	100
nein	2	76	24	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	18	82	-	100
GESCHLECHT					
männlich	22	16	84	-	100
weiblich	25	20	80	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	8	92	-	100
30-39 Jahre	13	39	61	-	100
40-49 Jahre	8	7	93	-	100
50-59 Jahre	8	18	82	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	19	81	-	100
Lehrabschluss	10	29	71	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	8	20	80	-	100
Matura	12	6	94	-	100
Universität/FH	3	17	83	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	3	50	50	-	100
nein	44	16	84	-	100
IN SCHULUNG					
ja	14	8	92	-	100
nein	33	22	78	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	15	26	74	-	100
3-6 Monate	15	7	93	-	100
6-12 Monate	8	17	83	-	100
länger als 12 Monate	8	24	76	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	23	17	83	-	100
nein	24	19	81	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	18	82	-	100
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	3	18	82	-	100
- 5.000 Einwohner	10	-	100	-	100
- 50.000 Einwohner	27	19	81	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	17	8	92	-	100
Kleinstadt	13	9	91	-	100
Stadt mittl. Größe	13	29	71	-	100
Großstadt	4	58	42	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	8	-	18	5	14	9	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	8	-	18	5	14	9	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	7	-	-	6	17	11	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	59	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	2	-	-	20	29	-	-	-
2mal die Woche	1	-	-	-	-	64	-	-
einmal die Woche	4	-	-	-	15	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	2	-	100	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	5	-	33	-	14	-	-	-
halbes Jahr	1	-	-	-	-	-	-	-
länger	3	-	-	16	19	28	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	4	-	-	10	15	-	-	-
schaut nur	4	-	36	-	13	19	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	4	-	-	-	16	-	-	-
Zeitersparnis	6	-	-	8	20	14	-	-
alles dokumentiert	7	-	22	6	17	11	-	-
schneller Infoaustausch	4	-	-	11	-	20	-	-
einfach zu benutzen	5	-	-	8	22	15	-	-
zu jeder Tageszeit	6	-	-	-	18	12	-	-
moderne Kommunikation	5	-	-	9	23	15	-	-
weniger oft zum Berater	3	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	5	-	-	10	25	17	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	4	-	-	-	14	-	-	-
eJob-room	4	-	34	-	-	18	-	-
Nachr. senden	3	-	-	-	19	-	-	-
jobroboter	2	-	-	19	23	-	-	-
jobprofil erstellen	0	-	-	100	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	5	-	-	10	26	17	-	-
kann Eigeninit. zeigen	6	-	-	8	20	14	-	-
mit Betreuer verbunden	6	-	26	8	21	-	-	-
Bescheide einsehen	6	-	-	8	20	14	-	-
Zeitverlauf einsehen	4	-	-	12	32	-	-	-
Termine verwalten	5	-	-	8	10	15	-	-
zeit/ortsunabhängig	7	-	-	6	17	11	-	-
eig. Jobprofil erstellen	7	-	23	7	18	12	-	-
Stellenangebote aktuell	6	-	25	7	20	13	-	-
alles dokumentiert	6	-	-	8	20	14	-	-
über Kurse informieren	4	-	-	-	29	19	-	-
zeitsparend	6	-	-	8	20	14	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	8	-	18	5	14	9	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	2	-	-	-	34	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	58	-	-
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	2	-	-	-	28	-	-	-
kommt man nicht klar	4	-	-	11	16	20	-	-
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	49	-	-	-
zu wenig informativ	1	-	-	-	-	100	-	-
ist überladen	1	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	2	-	-	-	-	39	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	4	-	-	-	30	20	-	-
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	-	38	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	3	-	-	-	37	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	8	-	18	5	14	9	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	0	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	8	-	19	6	15	10	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	2	-	-	-	38	-	-	-
eher hilfreich	4	-	35	10	13	-	-	-
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	32	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	2	-	-	-	27	-	-	-
ja, eher schon	3	-	-	15	21	27	-	-
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	8	-	19	6	7	10	-	-
in AMS Geschäftsstelle	1	-	-	-	49	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	4	-	36	11	13	-	-	-
Konto nahegelegt	4	-	-	10	12	18	-	-
bestanden/einfach gegeben	2	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	6	-	26	7	9	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	3	-	59	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	1	-	-	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	2	-	-	27	-	-	-	-
alle 2 Monate	2	-	-	-	60	40	-	-
seltener	4	-	35	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	2	-	100	-	-	-	-	-
telefonisch	3	-	-	-	-	29	-	-
per E-Mail	1	-	-	50	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	3	-	-	-	35	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	4	-	35	-	13	18	-	-
eher sicher	4	-	-	12	18	-	-	-
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	4	-	-	11	14	20	-	-
ja, eher schon	3	-	54	-	23	-	-	-
nein	2	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	8	-	18	5	14	9	-	-
GESCHLECHT								
männlich	3	-	43	-	16	23	-	-
weiblich	5	-	-	9	13	-	-	-
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	-	-	-	41	59	-	-
30-39 Jahre	5	-	30	-	13	-	-	-
40-49 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	2	-	-	28	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	-	-	44	-	-	-
Lehrabschluss	3	-	-	14	-	26	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	100	-	-	-	-	-
Matura	1	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	1	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	2	-	-	-	33	-	-	-
nein	7	-	22	7	9	12	-	-
IN SCHULUNG								
ja	1	-	-	-	-	-	-	-
nein	7	-	21	6	16	11	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	4	-	39	-	-	-	-	-
3-6 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	-	-	-	-	58	-	-
länger als 12 Monate	2	-	-	22	57	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	4	-	38	-	16	20	-	-
nein	4	-	-	10	12	-	-	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	8	-	18	5	14	9	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	1	-	-	-	100	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	5	-	28	8	12	15	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	1	-	-	-	41	59	-	-
Kleinstadt	1	-	-	-	52	-	-	-
Stadt mittl. Größe	4	-	41	12	-	-	-	-
Großstadt	2	-	-	-	-	-	-	-

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	8	14	49	-	-	-	-	109
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	8	14	49	-	-	-	-	109
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	7	17	59	-	-	-	-	110
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	41	-	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	2	-	51	-	-	-	-	100
2mal die Woche	1	36	-	-	-	-	-	100
einmal die Woche	4	21	85	-	-	-	-	121
alle 14 T./selt./phasenw.	2	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	5	16	53	-	-	-	-	116
halbes Jahr	1	-	100	-	-	-	-	100
länger	3	16	21	-	-	-	-	100
NUTZUNGSART								
aktiv	4	10	65	-	-	-	-	100
schaut nur	4	18	32	-	-	-	-	118
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	4	11	72	-	-	-	-	100
Zeitersparnis	6	20	51	-	-	-	-	112
alles dokumentiert	7	11	43	-	-	-	-	111
schneller Infoaustausch	4	11	58	-	-	-	-	100
einfach zu benutzen	5	22	46	-	-	-	-	114
zu jeder Tageszeit	6	18	63	-	-	-	-	111
moderne Kommunikation	5	9	44	-	-	-	-	100
weniger oft zum Berater	3	40	85	-	-	-	-	125
viel im Internet	5	25	38	-	-	-	-	116
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	4	-	86	-	-	-	-	100
eJob-room	4	10	38	-	-	-	-	100
Nachr. senden	3	-	81	-	-	-	-	100
jobroboter	2	31	58	-	-	-	-	131
jobprofil erstellen	0	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	5	10	37	-	-	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	6	20	51	-	-	-	-	112
mit Betreuer verbunden	6	8	38	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	6	20	51	-	-	-	-	112
Zeitverlauf einsehen	4	12	44	-	-	-	-	100
Termine verwalten	5	22	57	-	-	-	-	114
zeit/ortsunabhängig	7	17	59	-	-	-	-	110
eig. Jobprofil erstellen	7	7	34	-	-	-	-	100
Stellenangebote aktuell	6	7	27	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	6	20	51	-	-	-	-	112
über Kurse informieren	4	11	41	-	-	-	-	100
zeitsparend	6	20	51	-	-	-	-	112

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	8	14	49	-	-	-	-	109
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	2	-	66	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	42	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	1	-	100	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	2	-	72	-	-	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	4	11	42	-	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	1	-	51	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	1	-	-	-	-	-	-	100
ist überladen	1	-	100	-	-	-	-	100
zu viele Infos	2	-	61	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	4	19	50	-	-	-	-	119
zu wenig ausgereift	2	35	62	-	-	-	-	135
fraglich ob Berater Infos erhält	3	23	63	-	-	-	-	123
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	8	14	49	-	-	-	-	109
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	0	100	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	8	9	51	-	-	-	-	109
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	2	-	62	-	-	-	-	100
eher hilfreich	4	27	32	-	-	-	-	117
nicht hilfreich	2	-	68	-	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	2	22	51	-	-	-	-	100
ja, eher schon	3	-	37	-	-	-	-	100
nein, eher nicht	2	37	100	-	-	-	-	137
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	8	15	52	-	-	-	-	109
in AMS Geschäftsstelle	1	-	51	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	4	-	40	-	-	-	-	100
Konto nahegelegt	4	-	61	-	-	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	2	53	80	-	-	-	-	133
Infomaterial gegeben	6	20	50	-	-	-	-	112
auf Demo-Vers.hingewiesen	3	-	41	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	1	-	100	-	-	-	-	100
alle 6 Wochen	2	73	45	-	-	-	-	145
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	-	-	100
seltener	4	-	65	-	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	2	-	-	-	-	-	-	100
telefonisch	3	26	71	-	-	-	-	126
per E-Mail	1	50	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	3	-	65	-	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	4	10	24	-	-	-	-	100
eher sicher	4	20	70	-	-	-	-	120
eher nicht sicher	1	-	100	-	-	-	-	100
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	4	-	55	-	-	-	-	100
ja, eher schon	3	-	23	-	-	-	-	100
nein	2	67	75	-	-	-	-	142

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	8	14	49	-	-	-	-	109
GESCHLECHT								
männlich	3	-	19	-	-	-	-	100
weiblich	5	23	70	-	-	-	-	115
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	5	23	48	-	-	-	-	115
40-49 Jahre	1	-	100	-	-	-	-	100
50-59 Jahre	2	-	72	-	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	17	39	-	-	-	-	100
Lehrabschluss	3	24	60	-	-	-	-	124
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	-	-	100
Matura	1	-	100	-	-	-	-	100
Universität/FH	1	-	100	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	2	-	67	-	-	-	-	100
nein	7	17	44	-	-	-	-	111
IN SCHULUNG								
ja	1	-	100	-	-	-	-	100
nein	7	16	41	-	-	-	-	110
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	4	19	61	-	-	-	-	119
3-6 Monate	1	-	100	-	-	-	-	100
6-12 Monate	1	-	42	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	2	21	-	-	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	4	-	26	-	-	-	-	100
nein	4	26	68	-	-	-	-	116
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	8	14	49	-	-	-	-	109
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	5	14	37	-	-	-	-	114
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	1	-	-	-	-	-	-	100
Kleinstadt	1	-	48	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	4	20	47	-	-	-	-	120
Großstadt	2	20	80	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	11	87	3	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	47	11	87	3	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	45	11	86	3	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	100	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	23	17	80	3	100
2mal die Woche	11	9	91	-	100
einmal die Woche	8	-	92	8	100
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	100	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	4	30	70	-	100
mehr. Monate	14	10	85	4	100
halbes Jahr	6	-	91	9	100
länger	23	11	89	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	33	12	85	4	100
schaut nur	13	8	92	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	20	10	86	3	100
Zeitersparnis	25	8	89	3	100
alles dokumentiert	26	8	90	3	100
schneller Infoaustausch	22	8	89	3	100
einfach zu benutzen	25	12	85	3	100
zu jeder Tageszeit	28	11	87	2	100
moderne Kommunikation	24	17	80	3	100
weniger oft zum Berater	16	5	91	4	100
viel im Internet	20	10	90	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	30	12	85	2	100
eJob-room	11	16	78	6	100
Nachr. senden	16	17	79	4	100
jobroboter	6	16	74	10	100
jobprofil erstellen	8	26	74	-	100
Bescheide einsehen	1	100	-	-	100
Termine einsehen	2	37	63	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	19	13	84	3	100
kann Eigeninit. zeigen	20	12	85	3	100
mit Betreuer verbunden	20	12	88	-	100
Bescheide einsehen	19	7	89	3	100
Zeitverlauf einsehen	15	23	77	-	100
Termine verwalten	18	8	89	4	100
zeit/ortsunabhängig	24	10	87	3	100
eig. Jobprofil erstellen	18	7	89	4	100
Stellenangebote aktuell	22	16	84	-	100
alles dokumentiert	22	14	83	3	100
über Kurse informieren	17	15	82	4	100
zeitsparend	32	10	88	2	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	11	87	3	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	1	57	43	-	100
zu unübersichtlich	2	-	74	26	100
zu wenig benutzerfreundl.	10	11	89	-	100
zu bürokratisch	1	-	100	-	100
funktioniert nicht immer	3	27	73	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	18	73	9	100
zu zeitaufwendig	1	-	49	51	100
zu wenig informativ	2	46	54	-	100
ist überladen	2	-	72	28	100
zu viele Infos	3	-	81	19	100
persönl. Kontakt geht verloren	11	17	77	6	100
zu wenig ausgereift	4	23	77	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	86	14	100
keine Nachteile	13	5	95	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	8	-	92	8	100
nein	38	13	86	2	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	16	15	85	-	100
eher hilfreich	29	9	89	2	100
nicht hilfreich	1	-	48	52	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	10	18	82	-	100
eher hilfreich	19	8	89	3	100
nicht hilfreich	17	10	90	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	24	18	82	-	100
ja, eher schon	17	3	93	4	100
nein, eher nicht	4	-	83	17	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	42	10	88	3	100
in AMS Geschäftsstelle	5	11	76	13	100
in AMS-Kurs	2	56	44	-	100
bei Infoveranstalt.	2	51	49	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	100	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	47	53	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	30	11	85	4	100
Konto nahegelegt	9	16	84	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	-	100	-	100
Infomaterial gegeben	19	7	90	3	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	18	82	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	100	-	100
alle 3 Wochen	9	-	100	-	100
einmal im Monat	9	17	83	-	100
alle 6 Wochen	3	-	100	-	100
alle 2 Monate	4	16	70	14	100
seltener	14	6	89	5	100
nie	2	54	46	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	10	9	85	6	100
telefonisch	12	8	87	5	100
per E-Mail	8	16	84	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	11	89	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	29	3	97	-	100
eher sicher	13	19	76	5	100
eher nicht sicher	2	42	58	-	100
unsicher	1	-	100	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	23	10	87	3	100
ja, eher schon	21	12	85	3	100
nein	2	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	11	87	3	100
GESCHLECHT					
männlich	22	14	83	3	100
weiblich	25	7	91	2	100
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	5	95	-	100
30-39 Jahre	13	8	87	5	100
40-49 Jahre	8	20	72	8	100
50-59 Jahre	8	16	84	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	10	86	4	100
Lehrabschluss	10	16	84	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	8	12	88	-	100
Matura	12	-	94	6	100
Universität/FH	3	31	69	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	3	-	100	-	100
nein	44	11	86	3	100
IN SCHULUNG					
ja	14	6	94	-	100
nein	33	13	84	4	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	15	13	83	4	100
3-6 Monate	15	11	89	-	100
6-12 Monate	8	10	82	7	100
länger als 12 Monate	8	6	94	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	23	4	93	3	100
nein	24	17	81	3	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	11	87	3	100
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	3	18	63	20	100
- 5.000 Einwohner	10	-	100	-	100
- 50.000 Einwohner	27	16	82	2	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	17	3	93	3	100
Kleinstadt	13	8	92	-	100
Stadt mittl. Größe	13	13	87	-	100
Großstadt	4	42	41	17	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	5	-	38	14	-	28	37	-	-	117
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	5	-	38	14	-	28	37	-	-	117
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	5	-	38	14	-	28	37	-	-	117
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	4	-	21	18	-	35	47	-	-	121
2mal die Woche	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	1	-	-	-	-	37	63	-	-	100
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	2	-	34	29	-	34	37	-	-	134
NUTZUNGSART										
aktiv	4	-	21	18	-	35	47	-	-	121
schaut nur	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	2	-	40	34	-	66	-	-	-	140
Zeitersparnis	2	-	40	34	-	66	-	-	-	140
alles dokumentiert	2	-	40	34	-	66	-	-	-	140
schneller Infoaustausch	2	-	48	-	-	48	52	-	-	148
einfach zu benutzen	3	-	28	23	-	46	30	-	-	128
zu jeder Tageszeit	3	-	28	23	-	46	31	-	-	128
moderne Kommunikation	4	-	47	17	-	34	23	-	-	121
weniger oft zum Berater	1	-	100	-	-	100	-	-	-	200
viel im Internet	2	-	40	34	-	66	-	-	-	140
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	4	-	51	-	-	22	49	-	-	122
eJob-room	2	-	48	-	-	48	52	-	-	148
Nachr. senden	3	-	31	-	-	31	69	-	-	131
jobroboter	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
jobprofil erstellen	2	-	40	34	-	66	-	-	-	140
Bescheide einsehen	1	-	100	-	-	100	-	-	-	200
Termine einsehen	1	-	100	-	-	100	-	-	-	200
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	2	-	78	-	-	57	-	-	-	134
kann Eigeninit. zeigen	2	-	78	-	-	57	-	-	-	134
mit Betreuer verbunden	2	-	78	-	-	57	-	-	-	134
Bescheide einsehen	1	-	61	-	-	100	-	-	-	161
Zeitverlauf einsehen	3	-	56	-	-	41	28	-	-	125
Termine verwalten	1	-	61	-	-	100	-	-	-	161
zeit/ortsunabhängig	2	-	78	-	-	57	-	-	-	134
eig. Jobprofil erstellen	1	-	61	-	-	100	-	-	-	161
Stellenangebote aktuell	3	-	31	-	-	16	53	-	-	100
alles dokumentiert	3	-	60	22	-	44	-	-	-	127
über Kurse informieren	2	-	78	-	-	57	-	-	-	134
zeitsparend	3	-	56	-	-	41	28	-	-	125

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	5	-	38	14	-	28	37	-	-	117
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	100	-	-	100	-	-	-	200
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	1	-	100	-	-	100	-	-	-	200
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	1	-	61	-	-	100	-	-	-	161
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	2	-	53	-	-	-	47	-	-	100
zu wenig ausgereift	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	5	-	38	14	-	28	37	-	-	117
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	2	-	-	-	-	23	77	-	-	100
eher hilfreich	3	-	73	27	-	32	-	-	-	132
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	2	-	48	-	-	48	52	-	-	148
eher hilfreich	1	-	-	-	-	37	63	-	-	100
nicht hilfreich	2	-	60	40	-	-	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	4	-	43	16	-	19	42	-	-	119
ja, eher schon	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	4	-	46	17	-	34	23	-	-	121
in AMS Geschäftsstelle	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
in AMS-Kurs	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	3	-	56	-	-	41	28	-	-	125
Konto nahegelegt	2	-	54	46	-	54	-	-	-	154
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	1	-	61	-	-	100	-	-	-	161
auf Demo-Vers.hingewiesen	1	-	100	-	-	100	-	-	-	200
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	1	-	-	-	-	37	63	-	-	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100
seltener	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
nie	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	1	-	100	-	-	100	-	-	-	200
telefonisch	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
per E-Mail	1	-	-	56	-	44	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	2	-	54	-	-	-	46	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
eher sicher	2	-	42	-	-	22	37	-	-	100
eher nicht sicher	1	-	100	-	-	100	-	-	-	200
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	2	-	34	29	-	34	37	-	-	134
ja, eher schon	2	-	42	-	-	22	37	-	-	100
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	5	-	38	14	-	28	37	-	-	117
GESCHLECHT										
männlich	3	-	33	22	-	17	29	-	-	100
weiblich	2	-	48	-	-	48	52	-	-	148
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
30-39 Jahre	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
40-49 Jahre	2	-	-	44	-	-	56	-	-	100
50-59 Jahre	1	-	61	-	-	100	-	-	-	161
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	1	-	61	-	-	100	-	-	-	161
Lehrabschluss	2	-	-	43	-	-	57	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	5	-	38	14	-	28	37	-	-	117
IN SCHULUNG										
ja	1	-	100	-	-	100	-	-	-	200
nein	4	-	25	17	-	13	44	-	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	2	-	53	-	-	-	47	-	-	100
3-6 Monate	2	-	-	44	-	-	56	-	-	100
6-12 Monate	1	-	100	-	-	100	-	-	-	200
länger als 12 Monate	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
nein	4	-	46	17	-	34	23	-	-	121
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	5	-	38	14	-	28	37	-	-	117
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	4	-	43	16	-	19	42	-	-	119
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
Kleinstadt	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	2	-	47	-	-	47	53	-	-	147
Großstadt	2	-	-	44	-	-	56	-	-	100

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	47	40	43	43	41	31	38	51
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	47	40	43	43	41	31	38	51
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	45	41	44	42	42	33	39	53
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	41	41	100	41	41	41	41
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	23	34	35	39	32	36	31	39
2mal die Woche	11	37	44	48	38	30	31	39
einmal die Woche	8	46	61	29	56	26	56	95
alle 14 T./selt./phasenw.	4	66	48	82	66	24	56	66
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	47	47	72	17	47	17	72
mehr. Monate	14	44	44	59	57	41	41	58
halbes Jahr	6	53	73	70	62	53	62	70
länger	23	33	33	21	29	17	33	39
NUTZUNGSART								
aktiv	33	37	36	39	39	34	37	46
schaut nur	13	46	61	54	45	24	42	66
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	20	56	56	53	51	35	50	73
Zeitersparnis	25	66	74	53	70	49	71	80
alles dokumentiert	26	61	68	53	64	44	64	74
schneller Infoaustausch	22	58	66	50	68	45	65	70
einfach zu benutzen	25	63	67	48	63	41	62	75
zu jeder Tageszeit	28	58	65	50	61	46	62	74
moderne Kommunikation	24	69	69	56	63	51	63	79
weniger oft zum Berater	16	19	28	25	23	8	27	38
viel im Internet	20	60	74	54	62	52	61	77
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	30	36	41	42	39	33	35	47
eJob-room	11	45	46	47	55	26	48	60
Nachr. senden	16	44	52	52	54	49	50	49
jobroboter	6	80	85	56	53	48	61	92
jobprofil erstellen	8	35	44	41	35	35	41	35
Bescheide einsehen	1	100	100	100	100	100	100	100
Termine einsehen	2	67	70	37	67	37	67	67
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	100	90	77	87	71	81	97
kann Eigeninit. zeigen	20	83	100	71	82	69	77	94
mit Betreuer verbunden	20	70	70	100	65	65	63	77
Bescheide einsehen	19	84	87	69	100	67	89	91
Zeitverlauf einsehen	15	90	94	90	87	100	79	90
Termine verwalten	18	84	87	71	95	65	100	92
zeit/ortsunabhängig	24	75	78	66	73	55	68	100
eig. Jobprofil erstellen	18	82	88	78	88	67	84	89
Stellenangebote aktuell	22	74	77	69	67	61	65	79
alles dokumentiert	22	83	85	65	87	63	77	89
über Kurse informieren	17	100	95	80	88	74	81	97
zeitsparend	32	57	58	48	57	46	54	64

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	47	40	43	43	41	31	38	51
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	100	100	100	100	100	100	100
zu unübersichtlich	2	77	100	50	100	74	75	100
zu wenig benutzerfreundl.	10	25	36	17	26	23	26	36
zu bürokratisch	1	51	100	51	100	100	100	100
funktioniert nicht immer	3	81	100	81	100	100	80	100
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	8	93	94	68	94	68	86	93
zu zeitaufwendig	1	100	100	49	100	49	51	100
zu wenig informativ	2	100	81	46	35	46	35	100
ist überladen	2	75	100	47	100	25	100	100
zu viele Infos	3	83	100	40	100	57	100	100
persönl. Kontakt								
geht verloren	11	71	88	50	70	53	64	83
zu wenig ausgereift	4	71	100	53	77	66	77	100
fraglich ob Berater								
Infos erhält	4	50	82	26	82	39	76	92
keine Nachteile	13	24	30	50	33	24	25	46
PROBLEME MIT KONTO								
ja	8	54	69	67	69	43	62	82
nein	38	37	37	38	35	29	33	45
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	16	30	28	34	28	18	33	35
eher hilfreich	29	47	51	50	48	40	40	60
nicht hilfreich	1	-	48	-	48	-	48	48
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	58	58	58	58	46	55	58
eher hilfreich	19	42	50	46	52	40	47	57
nicht hilfreich	17	24	31	37	19	17	19	40
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	24	47	45	53	41	42	45	52
ja, eher schon	17	31	30	27	31	15	18	44
nein, eher nicht	4	52	100	35	100	50	100	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	42	38	40	42	38	31	35	49
in AMS Geschäftsstelle	5	100	100	66	79	44	66	89
in AMS-Kurs	2	79	79	79	23	79	44	79
bei Infoveranstalt.	2	72	100	72	49	72	49	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	100	100	100	-	100	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	53	53	53	53	53	53	53
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	30	37	34	36	34	29	30	40
Konto nahegelegt	9	69	60	57	76	52	71	87
bestanden/einfach gegeben	7	63	73	90	73	63	67	73
Infomaterial gegeben	19	56	63	48	63	43	55	71
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	50	67	83	50	50	50	67
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	100	100	100	100	69	100	100
alle 3 Wochen	9	-	-	23	-	-	-	-
einmal im Monat	9	52	65	58	78	58	71	58
alle 6 Wochen	3	79	77	56	100	56	100	100
alle 2 Monate	4	45	62	27	45	27	39	45
seltener	14	22	27	29	15	17	12	44
nie	2	54	54	100	-	54	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	10	50	57	59	56	32	52	78
telefonisch	12	22	23	-	29	12	32	33
per E-Mail	8	53	53	47	40	40	47	53
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	41	45	63	41	41	31	49
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	29	34	31	34	34	18	28	38
eher sicher	13	58	66	62	52	57	54	78
eher nicht sicher	2	42	100	42	100	71	100	100
unsicher	1	100	100	100	100	100	100	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	23	49	47	43	43	31	47	59
ja, eher schon	21	32	33	47	33	30	22	37
nein	2	19	100	19	100	44	100	100

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	47	40	43	43	41	31	38	51
GESCHLECHT								
männlich	22	42	40	48	31	24	33	53
weiblich	25	38	46	40	50	38	43	50
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	34	43	44	34	35	37	39
30-39 Jahre	13	58	58	66	56	39	51	71
40-49 Jahre	8	37	43	15	52	22	38	44
50-59 Jahre	8	26	21	34	21	21	21	55
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	56	60	71	60	43	53	81
Lehrabschluss	10	44	58	42	52	35	46	56
berufsbild.Mittl.Schule	8	17	8	28	17	8	17	17
Matura	12	34	30	24	30	24	33	34
Universität/FH	3	31	48	31	17	48	17	48
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	51	51	100	51	51	67	84
nein	44	39	42	39	40	30	36	49
IN SCHULUNG								
ja	14	14	14	35	21	6	14	21
nein	33	51	56	47	49	43	49	64
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	15	57	62	64	55	54	55	76
3-6 Monate	15	17	14	28	15	8	8	24
6-12 Monate	8	25	41	22	32	22	43	41
länger als 12 Monate	8	65	63	56	72	43	59	65
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	23	29	31	33	27	18	24	41
nein	24	50	54	53	54	45	51	62
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	40	43	43	41	31	38	51
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	49	68	49	68	49	80	68
- 5.000 Einwohner	10	43	50	43	43	43	43	56
- 50.000 Einwohner	27	39	40	34	35	25	35	48
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	17	35	43	34	45	31	41	46
Kleinstadt	13	46	44	32	34	36	30	51
Stadt mittl. Größe	13	43	46	69	45	33	45	57
Großstadt	4	29	29	41	29	12	29	58

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	47	39	46	47	35	68	7	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	47	39	46	47	35	68	7	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	45	37	45	48	37	70	7	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	100	100	41	41	41	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	23	32	44	35	28	64	14	-
2mal die Woche	11	35	32	47	37	66	-	-
einmal die Woche	8	40	44	69	38	85	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	4	90	100	66	66	66	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	17	47	47	47	100	-	-
mehr. Monate	14	47	52	57	39	59	-	-
halbes Jahr	6	62	64	62	53	62	-	-
länger	23	32	38	36	26	71	15	-
NUTZUNGSART								
aktiv	33	36	40	41	33	68	10	-
schaut nur	13	48	61	60	41	68	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	20	51	49	59	50	74	-	-
Zeitersparnis	25	67	65	76	60	84	-	-
alles dokumentiert	26	67	65	71	54	79	-	-
schneller Infoaustausch	22	66	64	68	53	76	-	-
einfach zu benutzen	25	60	63	70	55	78	-	-
zu jeder Tageszeit	28	59	61	68	54	82	-	-
moderne Kommunikation	24	63	74	75	63	84	-	-
weniger oft zum Berater	16	19	17	23	19	77	-	-
viel im Internet	20	62	65	70	56	80	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	30	34	38	42	32	73	-	-
eJob-room	11	59	47	55	34	61	-	-
Nachr. senden	16	52	46	54	40	70	-	-
jobroboter	6	41	79	85	67	85	-	-
jobprofil erstellen	8	35	40	43	22	35	41	-
Bescheide einsehen	1	100	-	100	100	100	-	-
Termine einsehen	2	37	33	67	37	67	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	81	86	98	89	98	-	-
kann Eigeninit. zeigen	20	80	83	93	79	93	-	-
mit Betreuer verbunden	20	70	74	70	66	75	-	-
Bescheide einsehen	19	85	76	100	76	94	-	-
Zeitverlauf einsehen	15	84	91	94	83	100	-	-
Termine verwalten	18	87	79	95	75	97	-	-
zeit/ortsunabhängig	24	68	71	81	67	85	-	-
eig. Jobprofil erstellen	18	100	85	88	76	88	-	-
Stellenangebote aktuell	22	72	100	77	67	81	-	-
alles dokumentiert	22	74	76	100	76	92	-	-
über Kurse informieren	17	85	88	100	100	100	-	-
zeitsparend	32	51	55	63	52	100	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	47	39	46	47	35	68	7	-
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	100	43	100	100	100	-	-
zu unübersichtlich	2	100	74	100	77	100	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	10	26	36	36	25	100	-	-
zu bürokratisch	1	100	100	100	51	100	-	-
funktioniert nicht immer	3	100	73	100	81	100	-	-
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	8	94	73	94	81	94	-	-
zu zeitaufwendig	1	100	49	100	100	100	-	-
zu wenig informativ	2	35	100	81	81	81	-	-
ist überladen	2	100	72	100	75	100	-	-
zu viele Infos	3	100	81	100	83	100	-	-
persönl. Kontakt								
geht verloren	11	63	79	88	71	100	-	-
zu wenig ausgereift	4	61	84	100	71	100	-	-
fraglich ob Berater								
Infos erhält	4	66	61	82	40	90	-	-
keine Nachteile	13	27	28	38	24	52	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	8	78	71	69	48	69	-	-
nein	38	31	41	42	33	68	9	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	16	28	45	28	20	47	20	-
eher hilfreich	29	45	47	57	45	81	-	-
nicht hilfreich	1	48	48	48	-	48	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	58	58	58	52	91	-	-
eher hilfreich	19	52	59	52	40	51	17	-
nicht hilfreich	17	19	28	35	24	77	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	24	38	53	48	40	60	13	-
ja, eher schon	17	26	27	37	28	79	-	-
nein, eher nicht	4	81	64	100	52	100	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	42	36	41	44	33	67	8	-
in AMS Geschäftsstelle	5	79	75	100	100	100	-	-
in AMS-Kurs	2	23	79	79	79	100	-	-
bei Infoveranstalt.	2	49	100	100	72	100	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	100	100	100	100	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	53	100	53	53	53	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	30	34	38	41	31	74	11	-
Konto nahegelegt	9	64	60	83	58	81	-	-
bestanden/einfach gegeben	7	57	63	73	63	73	-	-
Infomaterial gegeben	19	60	57	69	48	72	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	65	50	50	50	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	100	100	100	100	100	-	-
alle 3 Wochen	9	-	-	-	-	77	-	-
einmal im Monat	9	65	75	78	45	70	-	-
alle 6 Wochen	3	79	79	100	66	100	-	-
alle 2 Monate	4	45	62	61	45	54	-	-
seltener	14	27	34	22	22	45	23	-
nie	2	-	54	54	54	100	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	10	68	56	56	43	56	-	-
telefonisch	12	23	29	29	18	96	-	-
per E-Mail	8	40	60	62	48	84	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	35	47	47	38	48	19	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	29	31	42	37	29	63	11	-
eher sicher	13	52	64	60	51	78	-	-
eher nicht sicher	2	100	58	100	42	100	-	-
unsicher	1	100	-	100	100	100	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	23	43	55	50	43	59	14	-
ja, eher schon	21	33	35	37	29	75	-	-
nein	2	68	68	100	19	100	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	47	39	46	47	35	68	7	-
GESCHLECHT								
männlich	22	39	50	43	40	52	15	-
weiblich	25	40	43	50	31	82	-	-
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	36	47	34	34	77	-	-
30-39 Jahre	13	62	65	64	54	88	-	-
40-49 Jahre	8	30	47	74	28	58	-	-
50-59 Jahre	8	21	17	21	16	28	39	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	63	54	60	53	67	-	-
Lehrabschluss	10	34	60	68	40	60	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	8	28	40	17	8	25	43	-
Matura	12	30	28	30	30	96	-	-
Universität/FH	3	17	48	48	31	100	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	51	67	51	35	51	-	-
nein	44	39	45	47	36	69	8	-
IN SCHULUNG								
ja	14	14	8	21	14	70	-	-
nein	33	51	63	58	45	67	10	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	15	55	69	62	52	77	-	-
3-6 Monate	15	8	23	26	11	59	-	-
6-12 Monate	8	41	28	32	25	37	40	-
länger als 12 Monate	8	67	65	72	60	100	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	23	37	42	32	29	69	-	-
nein	24	42	50	61	42	67	14	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	39	46	47	35	68	7	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	68	68	68	49	80	-	-
- 5.000 Einwohner	10	43	50	43	43	48	32	-
- 50.000 Einwohner	27	38	46	45	32	82	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	17	36	46	45	35	57	19	-
Kleinstadt	13	34	51	51	46	100	-	-
Stadt mittl. Größe	13	52	46	45	27	64	-	-
Großstadt	4	29	35	47	29	29	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	-	-	-	1	-	-	533
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	47	-	-	-	1	-	-	533
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	45	-	-	-	1	-	-	540
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	-	-	-	-	666
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	23	-	-	-	3	-	-	464
2mal die Woche	11	-	-	-	-	-	-	482
einmal die Woche	8	-	-	-	-	-	-	645
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	-	-	-	-	-	797
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	-	-	-	-	-	580
mehr. Monate	14	-	-	-	-	-	-	597
halbes Jahr	6	-	-	-	9	-	-	754
länger	23	-	-	-	-	-	-	421
NUTZUNGSART								
aktiv	33	-	-	-	2	-	-	499
schaut nur	13	-	-	-	-	-	-	617
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	20	-	-	-	-	-	-	657
Zeitersparnis	25	-	-	-	-	-	-	814
alles dokumentiert	26	-	-	-	-	-	-	762
schneller Infoaustausch	22	-	-	-	-	-	-	750
einfach zu benutzen	25	-	-	-	-	-	-	744
zu jeder Tageszeit	28	-	-	-	-	-	-	741
moderne Kommunikation	24	-	-	-	-	-	-	808
weniger oft zum Berater	16	-	-	-	-	-	-	323
viel im Internet	20	-	-	-	-	-	-	773
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	30	-	-	-	-	-	-	494
eJob-room	11	-	-	-	-	-	-	582
Nachr. senden	16	-	-	-	-	-	-	614
jobroboter	6	-	-	-	-	-	-	830
jobprofil erstellen	8	-	-	-	-	-	-	481
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	-	1100
Termine einsehen	2	-	-	-	-	-	-	656
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	-	-	-	-	-	-	1052
kann Eigeninit. zeigen	20	-	-	-	-	-	-	1003
mit Betreuer verbunden	20	-	-	-	-	-	-	866
Bescheide einsehen	19	-	-	-	-	-	-	1018
Zeitverlauf einsehen	15	-	-	-	-	-	-	1081
Termine verwalten	18	-	-	-	-	-	-	1027
zeit/ortsunabhängig	24	-	-	-	-	-	-	888
eig. Jobprofil erstellen	18	-	-	-	-	-	-	1011
Stellenangebote aktuell	22	-	-	-	-	-	-	889
alles dokumentiert	22	-	-	-	-	-	-	968
über Kurse informieren	17	-	-	-	-	-	-	1087
zeitsparend	32	-	-	-	-	-	-	706

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	-	-	-	1	-	-	533
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	1143
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	-	-	1025
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	-	-	-	-	-	412
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	-	-	1054
funktioniert nicht immer	3	-	-	-	-	-	-	1096
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	-	-	-	-	-	1031
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	998
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	-	819
ist überladen	2	-	-	-	-	-	-	994
zu viele Infos	3	-	-	-	-	-	-	1044
persönl. Kontakt geht verloren	11	-	-	-	-	-	-	880
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	-	-	-	959
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	-	-	-	-	-	785
keine Nachteile	13	-	-	-	-	-	-	401
PROBLEME MIT KONTO								
ja	8	-	-	-	-	-	-	781
nein	38	-	-	-	2	-	-	478
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	16	-	-	-	-	-	-	395
eher hilfreich	29	-	-	-	-	-	-	612
nicht hilfreich	1	-	-	-	52	-	-	438
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	-	-	-	-	-	-	706
eher hilfreich	19	-	-	-	-	-	-	605
nicht hilfreich	17	-	-	-	-	-	-	369
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	24	-	-	-	-	-	-	577
ja, eher schon	17	-	-	-	4	-	-	398
nein, eher nicht	4	-	-	-	-	-	-	934
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	42	-	-	-	1	-	-	502
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	-	-	-	999
in AMS-Kurs	2	-	-	-	-	-	-	825
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	-	935
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	1100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	-	687
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	30	-	-	-	2	-	-	471
Konto nahegelegt	9	-	-	-	-	-	-	818
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	-	-	-	-	834
Infomaterial gegeben	19	-	-	-	-	-	-	704
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	-	733
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	-	-	1169
alle 3 Wochen	9	-	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	9	-	-	-	-	-	-	774
alle 6 Wochen	3	-	-	-	-	-	-	991
alle 2 Monate	4	-	-	-	14	-	-	568
seltener	14	-	-	-	-	-	-	338
nie	2	-	-	-	-	-	-	624
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	10	-	-	-	6	-	-	671
telefonisch	12	-	-	-	-	-	-	349
per E-Mail	8	-	-	-	-	-	-	628
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	-	-	-	-	-	-	542
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	29	-	-	-	-	-	-	432
eher sicher	13	-	-	-	-	-	-	733
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	-	-	956
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	1000
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	23	-	-	-	3	-	-	585
ja, eher schon	21	-	-	-	-	-	-	444
nein	2	-	-	-	-	-	-	838

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	-	-	-	1	-	-	533
GESCHLECHT								
männlich	22	-	-	-	-	-	-	509
weiblich	25	-	-	-	2	-	-	554
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	-	-	-	-	-	-	494
30-39 Jahre	13	-	-	-	-	-	-	733
40-49 Jahre	8	-	-	-	8	-	-	495
50-59 Jahre	8	-	-	-	-	-	-	343
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	-	-	-	4	-	-	727
Lehrabschluss	10	-	-	-	-	-	-	597
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	-	-	-	-	-	274
Matura	12	-	-	-	-	-	-	423
Universität/FH	3	-	-	-	-	-	-	480
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	-	-	-	-	-	-	706
nein	44	-	-	-	1	-	-	519
IN SCHULUNG								
ja	14	-	-	-	-	-	-	251
nein	33	-	-	-	2	-	-	655
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	15	-	-	-	-	-	-	737
3-6 Monate	15	-	-	-	-	-	-	240
6-12 Monate	8	-	-	-	7	-	-	438
länger als 12 Monate	8	-	-	-	-	-	-	787
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	23	-	-	-	3	-	-	414
nein	24	-	-	-	-	-	-	645
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	-	-	-	1	-	-	533
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	-	-	-	20	-	-	785
- 5.000 Einwohner	10	-	-	-	-	-	-	584
- 50.000 Einwohner	27	-	-	-	-	-	-	501
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	17	-	-	-	3	-	-	516
Kleinstadt	13	-	-	-	-	-	-	555
Stadt mittl. Größe	13	-	-	-	-	-	-	574
Großstadt	4	-	-	-	-	-	-	393

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	47	3	5	21	3	7	16	3	5	5	7
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	47	3	5	21	3	7	16	3	5	5	7
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	45	3	5	22	3	7	17	3	5	5	7
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	-	-	41	41	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	23	4	3	28	-	6	13	3	2	-	-
2mal die Woche	11	-	-	16	-	-	16	-	16	-	19
einmal die Woche	8	-	15	14	7	19	27	8	-	15	15
alle 14 T./selt./phasenw.	4	14	14	14	14	-	14	-	-	25	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	17	17	47	17	-	17	-	30	-	-
mehr. Monate	14	-	9	-	-	11	20	9	-	4	14
halbes Jahr	6	-	-	9	-	-	18	-	-	-	-
länger	23	4	3	34	3	6	13	-	5	7	6
NUTZUNGSART											
aktiv	33	2	4	19	-	7	17	4	1	2	6
schaut nur	13	5	9	27	9	4	15	-	14	12	10
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	20	4	6	-	-	12	23	6	-	9	10
Zeitersparnis	25	6	10	10	5	12	28	5	3	9	13
alles dokumentiert	26	3	7	7	2	12	23	5	3	9	13
schneller Infoaustausch	22	4	6	9	3	11	24	3	4	11	15
einfach zu benutzen	25	3	5	5	-	10	28	5	5	7	11
zu jeder Tageszeit	28	5	9	9	4	11	24	5	3	8	12
moderne Kommunikation	24	3	8	12	2	13	27	5	10	10	14
weniger oft zum Berater	16	5	4	39	-	5	12	4	-	11	4
viel im Internet	20	4	3	7	-	12	26	3	4	-	10
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	30	5	6	29	4	8	12	2	4	8	4
eJob-room	11	8	6	7	-	17	34	6	7	6	13
Nachr. senden	16	5	8	4	4	15	19	4	-	8	8
jobroboter	6	-	10	16	-	-	24	10	23	10	10
jobprofil erstellen	8	10	-	-	-	10	23	-	-	-	-
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	100	100	-	-	-	-
Termine einsehen	2	37	-	-	-	37	37	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	19	8	10	13	3	13	37	7	12	9	15
kann Eigeninit. zeigen	20	7	12	18	6	15	35	6	9	12	17
mit Betreuer verbunden	20	7	6	8	3	12	25	3	5	5	7
Bescheide einsehen	19	8	13	13	6	16	37	7	4	12	18
Zeitverlauf einsehen	15	10	12	15	8	21	34	4	7	4	13
Termine verwalten	18	8	10	14	7	14	36	4	4	13	19
zeit/ortsunabhängig	24	6	10	15	5	13	29	5	9	10	14
eig. Jobprofil erstellen	18	8	13	14	6	17	38	7	4	13	18
Stellenangebote aktuell	22	3	8	17	5	10	25	3	10	8	13
alles dokumentiert	22	7	11	16	5	14	32	6	8	11	15
über Kurse informieren	17	9	11	15	4	15	37	8	11	10	17
zeitsparend	32	5	8	31	4	10	22	4	6	7	11

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	47	3	5	21	3	7	16	3	5	5	7
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	1	100	43	43	43	57	100	-	-	-	-
zu unübersichtlich	2	25	100	48	48	49	77	52	-	50	50
zu wenig benutzerfreundl.	10	6	12	100	12	6	20	-	19	6	14
zu bürokratisch	1	51	100	100	100	49	51	-	-	49	49
funktioniert nicht immer	3	27	39	19	19	100	81	20	-	19	19
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	19	25	26	8	33	100	17	16	9	19
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	49	100	100	-	51	51
zu wenig informativ	2	-	-	81	-	-	54	-	100	-	35
ist überladen	2	-	53	25	25	25	28	28	-	100	53
zu viele Infos	3	-	36	41	17	17	43	19	23	36	100
persönl. Kontakt geht verloren	11	-	16	26	5	11	28	11	16	20	30
zu wenig ausgereift	4	-	13	54	13	13	18	-	41	13	61
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	41	25	13	27	51	28	10	27	27
keine Nachteile	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	8	-	22	16	7	27	47	15	9	15	24
nein	38	4	2	22	2	2	9	-	4	3	4
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	16	-	-	-	-	-	9	-	3	7	-
eher hilfreich	29	5	8	32	4	10	19	4	6	4	11
nicht hilfreich	1	-	-	48	-	-	48	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	10	9	6	-	-	26	26	6	-	11	-
eher hilfreich	19	-	3	-	-	-	11	3	-	3	11
nicht hilfreich	17	4	7	59	7	3	15	-	11	3	8
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	24	6	3	7	3	8	14	-	6	4	-
ja, eher schon	17	-	4	41	-	4	17	4	5	-	5
nein, eher nicht	4	-	32	30	15	15	31	17	-	32	67
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	42	3	4	22	3	6	15	2	5	3	8
in AMS Geschäftsstelle	5	-	26	-	-	13	48	26	-	35	13
in AMS-Kurs	2	-	-	56	-	-	-	-	56	-	-
bei Infoveranstalt.	2	-	-	79	-	-	28	-	51	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	30	3	2	25	-	6	14	2	4	2	7
Konto nahegelegt	9	15	13	21	13	26	39	-	8	6	14
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	-	-	14	20	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	19	7	9	6	6	13	26	3	-	6	13
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	18	-	-	-	41	41	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	-	-	-	-	31	39
alle 3 Wochen	9	-	-	72	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	9	-	7	13	7	7	19	-	-	7	7
alle 6 Wochen	3	18	18	18	18	-	43	-	-	-	-
alle 2 Monate	4	-	14	18	-	14	32	14	18	-	18
seltener	14	-	5	-	-	7	12	5	-	5	5
nie	2	-	-	54	-	-	-	-	54	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	10	9	-	6	-	9	15	-	-	11	14
telefonisch	12	-	10	63	5	5	16	5	10	10	17
per E-Mail	8	8	8	8	8	-	27	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	-	4	6	-	9	13	4	6	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	29	2	2	26	2	4	10	-	3	4	7
eher sicher	13	-	10	8	-	5	21	10	11	5	5
eher nicht sicher	2	42	29	58	29	71	71	-	-	29	29
unsicher	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	23	4	-	3	-	8	15	-	5	5	3
ja, eher schon	21	3	9	37	3	3	14	6	5	3	9
nein	2	-	25	50	25	25	43	-	-	25	25

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	47	3	5	21	3	7	16	3	5	5	7
GESCHLECHT											
männlich	22	-	3	8	-	-	13	3	10	8	13
weiblich	25	6	7	32	5	12	18	3	-	2	2
ALTER											
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	-	-	40	-	-	4	-	4	-	4
30-39 Jahre	13	-	10	8	-	13	21	10	8	13	15
40-49 Jahre	8	8	15	22	15	7	22	-	-	7	7
50-59 Jahre	8	10	-	-	-	10	26	-	5	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	6	4	4	-	18	29	4	-	8	-
Lehrabschluss	10	-	-	8	-	-	17	-	8	-	21
berufsbild.Mittl.Schule	8	8	8	8	8	-	8	-	-	-	-
Matura	12	-	6	55	-	-	9	6	4	6	6
Universität/FH	3	-	17	48	17	17	-	-	31	17	17
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	3	18	18	18	18	-	18	-	-	-	-
nein	44	2	4	21	1	7	16	3	5	5	8
IN SCHULUNG											
ja	14	6	-	44	-	6	6	-	-	8	-
nein	33	2	8	11	4	7	20	4	7	4	10
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	15	-	4	7	-	7	11	4	7	4	13
3-6 Monate	15	4	4	45	4	-	7	-	3	-	-
6-12 Monate	8	10	7	17	7	17	20	-	10	7	17
länger als 12 Monate	8	-	7	7	-	7	38	7	-	13	-
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	23	-	3	33	-	7	13	3	3	-	9
nein	24	6	8	9	5	6	19	3	6	10	5
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	3	5	21	3	7	16	3	5	5	7
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	3	-	-	18	-	-	36	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	10	6	6	6	6	-	6	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	27	3	7	32	2	7	16	5	8	8	12
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	17	4	4	11	4	-	14	-	5	-	5
Kleinstadt	13	-	9	62	5	9	5	5	8	5	15
Stadt mittl. Größe	13	6	-	-	-	14	25	-	3	8	-
Großstadt	4	-	17	-	-	-	29	17	-	17	17

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	24	10	10	2	-	3	29	20	171
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	47	24	10	10	2	-	3	29	20	171
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	45	25	10	10	2	-	3	30	17	173
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	-	-	-	-	-	59	141
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	23	9	-	5	5	-	2	18	31	127
2mal die Woche	11	33	28	3	-	-	-	60	-	192
einmal die Woche	8	54	15	36	-	-	-	26	8	257
alle 14 T./selt./phasenw.	4	25	-	-	-	-	18	10	34	180
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	43	30	-	-	-	-	40	-	259
mehr. Monate	14	30	14	14	-	-	-	37	22	184
halbes Jahr	6	18	-	9	17	-	-	44	21	135
länger	23	20	6	9	-	-	5	17	21	159
NUTZUNGSART										
aktiv	33	15	4	6	3	-	4	27	21	143
schaut nur	13	47	23	18	-	-	-	32	16	241
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	20	29	7	6	6	-	4	33	15	170
Zeitersparnis	25	37	14	16	-	-	3	31	12	214
alles dokumentiert	26	36	13	14	-	-	3	33	17	202
schneller Infoaustausch	22	29	12	8	-	-	4	40	14	196
einfach zu benutzen	25	36	12	14	-	-	5	34	12	194
zu jeder Tageszeit	28	37	12	15	4	-	3	32	11	203
moderne Kommunikation	24	38	16	14	-	-	5	32	10	221
weniger oft zum Berater	16	15	5	9	7	-	-	26	5	150
viel im Internet	20	32	14	12	-	-	-	41	11	179
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	30	20	5	7	4	-	-	36	10	164
eJob-room	11	13	7	9	-	-	-	30	33	195
Nachr. senden	16	23	4	14	-	-	-	53	9	178
jobroboter	6	62	28	37	-	-	7	8	16	261
jobprofil erstellen	8	5	-	-	-	-	-	15	57	121
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	300
Termine einsehen	2	-	-	-	-	-	-	-	63	174
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	43	17	12	-	-	7	17	12	236
kann Eigeninit. zeigen	20	49	22	18	-	-	-	20	11	258
mit Betreuer verbunden	20	28	12	6	5	-	-	33	15	180
Bescheide einsehen	19	41	18	19	-	-	4	23	12	250
Zeitverlauf einsehen	15	41	20	12	-	-	-	22	11	235
Termine verwalten	18	41	19	19	-	-	4	19	12	243
zeit/ortsunabhängig	24	39	19	17	5	-	5	26	9	236
eig. Jobprofil erstellen	18	39	15	16	-	-	4	19	17	248
Stellenangebote aktuell	22	41	17	13	-	-	6	17	22	218
alles dokumentiert	22	45	20	17	-	-	4	23	10	245
über Kurse informieren	17	49	19	11	-	-	5	20	6	245
zeitsparend	32	36	14	13	-	-	2	22	7	200

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	24	10	10	2	-	3	29	20	171
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	-	-	385
zu unübersichtlich	2	75	23	75	-	-	-	-	-	672
zu wenig benutzerfreundl.	10	30	24	12	-	-	-	-	-	261
zu bürokratisch	1	49	49	49	-	-	-	-	-	694
funktioniert nicht immer	3	39	19	39	-	-	-	-	-	441
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	8	42	10	30	-	-	6	-	-	362
zu zeitaufwendig	1	100	-	100	-	-	-	-	-	651
zu wenig informativ	2	81	81	19	-	-	19	-	-	469
ist überladen	2	100	25	53	-	-	-	-	-	515
zu viele Infos	3	100	81	36	-	-	-	-	-	551
persönl. Kontakt										
geht verloren	11	100	40	32	-	-	-	-	-	336
zu wenig ausgereift	4	100	100	29	-	-	-	-	-	453
fraglich ob Berater										
Infos erhält	4	82	29	100	-	-	10	-	-	470
keine Nachteile	13	-	-	-	-	-	-	100	-	100
PROBLEME MIT KONTO										
ja	8	46	25	37	13	-	-	-	18	321
nein	38	19	6	4	-	-	3	35	20	138
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	16	15	-	5	-	-	8	31	38	115
eher hilfreich	29	28	15	11	4	-	-	28	9	199
nicht hilfreich	1	48	-	48	-	-	-	-	52	245
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	27	-	10	-	-	-	24	26	172
eher hilfreich	19	22	11	10	-	-	4	37	29	146
nicht hilfreich	17	27	14	7	7	-	-	25	-	199
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	24	18	4	6	-	-	2	37	29	146
ja, eher schon	17	18	5	4	7	-	5	25	4	145
nein, eher nicht	4	100	69	65	-	-	-	-	-	472
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	42	21	11	7	3	-	3	32	17	165
in AMS Geschäftsstelle	5	89	-	26	-	-	-	-	-	277
in AMS-Kurs	2	79	56	21	-	-	-	-	-	269
bei Infoveranstalt.	2	100	51	28	-	-	-	-	-	337
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	-	-	-	200
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	-	-	100	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	30	24	8	4	-	-	3	21	22	146
Konto nahegelegt	9	25	14	12	12	-	8	17	7	251
bestanden/einfach gegeben	7	10	10	10	-	-	-	70	-	133
Infomaterial gegeben	19	30	14	13	-	-	4	28	18	198
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	9	-	-	-	-	-	17	33	159
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	70	39	-	-	-	-	-	30	209
alle 3 Wochen	9	-	-	-	-	-	-	28	-	100
einmal im Monat	9	25	7	13	-	-	-	52	17	180
alle 6 Wochen	3	33	21	21	-	-	23	-	-	214
alle 2 Monate	4	45	18	35	-	-	-	16	30	275
seltener	14	18	-	5	8	-	-	34	33	134
nie	2	54	54	-	-	-	-	46	-	262
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	10	36	14	6	-	-	-	26	29	175
telefonisch	12	30	17	23	-	-	10	4	-	226
per E-Mail	8	13	-	-	-	-	-	47	13	132
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	18	6	7	6	-	-	39	31	148
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	29	20	7	2	-	-	3	23	26	140
eher sicher	13	30	14	22	8	-	3	40	8	199
eher nicht sicher	2	58	29	58	-	-	-	-	-	505
unsicher	1	100	-	-	-	-	-	-	-	200
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	23	17	3	6	5	-	5	31	31	141
ja, eher schon	21	26	11	6	-	-	-	29	10	174
nein	2	81	57	81	-	-	-	-	-	437

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	24	10	10	2	-	3	29	20	171
GESCHLECHT										
männlich	22	36	14	9	-	-	6	33	22	178
weiblich	25	14	5	10	4	-	-	25	18	165
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	15	4	5	-	-	-	37	10	125
30-39 Jahre	13	46	24	15	-	-	6	21	16	227
40-49 Jahre	8	35	7	15	-	-	-	30	28	219
50-59 Jahre	8	-	-	5	13	-	5	22	39	135
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	20	-	12	-	-	6	39	15	165
Lehrabschluss	10	56	28	7	11	-	-	22	7	183
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	-	-	-	-	-	7	84	133
Matura	12	10	-	13	-	-	4	29	-	145
Universität/FH	3	48	48	17	-	-	-	52	-	327
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	3	16	-	16	33	-	-	16	16	190
nein	44	25	10	9	-	-	3	30	20	169
IN SCHULUNG										
ja	14	8	-	-	8	-	-	34	-	119
nein	33	31	14	14	-	-	4	26	28	193
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	15	34	21	9	-	-	-	33	26	181
3-6 Monate	15	7	-	3	7	-	3	28	9	125
6-12 Monate	8	22	17	12	-	-	-	16	47	225
länger als 12 Monate	8	40	-	21	-	-	9	33	-	184
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	23	19	9	5	-	-	3	28	18	155
nein	24	29	10	14	5	-	2	29	22	186
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	24	10	10	2	-	3	29	20	171
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	3	50	-	49	-	-	-	-	20	173
- 5.000 Einwohner	10	-	-	-	-	-	-	45	49	124
- 50.000 Einwohner	27	36	16	11	-	-	4	19	13	200
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	17	16	5	9	-	-	-	49	26	150
Kleinstadt	13	36	23	9	-	-	6	-	8	207
Stadt mittl. Größe	13	25	6	9	-	-	3	32	21	155
Großstadt	4	17	-	17	29	-	-	18	24	203

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	47	6	-	6	18	-	10	-	2
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	47	6	-	6	18	-	10	-	2
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	45	6	-	6	19	-	7	-	2
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	-	-	-	59	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	23	3	-	4	32	-	-	-	-
2mal die Woche	11	12	-	9	7	-	27	-	7
einmal die Woche	8	9	-	9	6	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	-	-	-	-	34	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	-	30	-	-	30	-	-
mehr. Monate	14	14	-	5	-	-	24	-	-
halbes Jahr	6	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	23	3	-	4	38	-	-	-	3
NUTZUNGSART									
aktiv	33	6	-	3	21	-	-	-	-
schaut nur	13	5	-	13	10	-	34	-	6
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	20	10	-	3	-	-	-	-	4
Zeitersparnis	25	11	-	5	5	-	-	-	3
alles dokumentiert	26	11	-	5	5	-	6	-	3
schneller Infoaustausch	22	6	-	2	8	-	-	-	3
einfach zu benutzen	25	11	-	7	9	-	-	-	3
zu jeder Tageszeit	28	10	-	5	5	-	-	-	3
moderne Kommunikation	24	9	-	8	9	-	4	-	-
weniger oft zum Berater	16	5	-	8	39	-	-	-	-
viel im Internet	20	14	-	6	6	-	-	-	4
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	30	-	-	4	26	-	10	-	3
eJob-room	11	-	-	-	15	-	14	-	7
Nachr. senden	16	-	-	-	9	-	13	-	5
jobroboter	6	11	-	43	8	-	16	-	-
jobprofil erstellen	8	9	-	7	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	2	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	19	7	-	8	7	-	6	-	-
kann Eigeninit. zeigen	20	10	-	9	7	-	5	-	4
mit Betreuer verbunden	20	7	-	8	3	-	22	-	-
Bescheide einsehen	19	11	-	4	7	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	15	9	-	7	4	-	7	-	-
Termine verwalten	18	12	-	7	7	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	24	9	-	9	6	-	4	-	3
eig. Jobprofil erstellen	18	7	-	-	7	-	8	-	4
Stellenangebote aktuell	22	6	-	9	10	-	12	-	-
alles dokumentiert	22	13	-	8	6	-	5	-	-
über Kurse informieren	17	8	-	6	8	-	6	-	-
zeitsparend	32	7	-	6	24	-	3	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	47	6	-	6	18	-	10	-	2
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	-	11	72	-	11	-	-
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	3	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	8	-	-	6	10	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	-	-	65	35	-	46	-	-
ist überladen	2	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	3	40	-	-	23	-	-	-	-
persönl. Kontakt									
geht verloren	11	18	-	16	12	-	9	-	-
zu wenig ausgereift	4	46	-	39	18	-	23	-	-
fraglich ob Berater									
Infos erhält	4	16	-	26	12	-	-	-	-
keine Nachteile	13	5	-	4	-	-	15	-	6
PROBLEME MIT KONTO									
ja	8	9	-	9	16	-	18	-	-
nein	38	5	-	5	19	-	8	-	2
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	16	-	-	6	6	-	12	-	5
eher hilfreich	29	9	-	6	26	-	9	-	-
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	10	-	-	-	9	-	-	-	-
eher hilfreich	19	11	-	7	3	-	8	-	4
nicht hilfreich	17	4	-	6	42	-	18	-	-
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	24	3	-	8	6	-	12	-	-
ja, eher schon	17	-	-	-	41	-	-	-	4
nein, eher nicht	4	54	-	19	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	42	7	-	6	18	-	11	-	2
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	2	-	-	56	-	-	56	-	-
bei Infoveranstalt.	2	-	-	51	-	-	51	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	47	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	30	5	-	5	23	-	9	-	3
Konto nahegelegt	9	7	-	-	14	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	7	10	-	10	-	-	27	-	-
Infomaterial gegeben	19	11	-	4	3	-	8	-	4
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	33	-	17
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	39	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	9	-	-	-	72	-	23	-	-
einmal im Monat	9	-	-	6	11	-	-	-	-
alle 6 Wochen	3	21	-	21	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	4	16	-	-	30	-	-	-	-
seltener	14	-	-	-	-	-	10	-	5
nie	2	-	-	54	-	-	54	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	10	14	-	-	-	-	16	-	8
telefonisch	12	6	-	10	59	-	-	-	-
per E-Mail	8	9	-	7	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	-	-	6	8	-	17	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	29	5	-	-	29	-	12	-	-
eher sicher	13	6	-	21	-	-	8	-	6
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	23	3	-	4	10	-	-	-	-
ja, eher schon	21	6	-	5	29	-	21	-	4
nein	2	32	-	32	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	47	6	-	6	18	-	10	-	2
GESCHLECHT									
männlich	22	9	-	9	6	-	21	-	3
weiblich	25	3	-	3	29	-	-	-	-
ALTER									
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	-	-	3	43	-	11	-	4
30-39 Jahre	13	16	-	14	-	-	20	-	-
40-49 Jahre	8	9	-	-	12	-	-	-	-
50-59 Jahre	8	-	-	5	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	-	-	-	4	-	14	-	5
Lehrabschluss	10	27	-	12	8	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	-	-	12	-	20	-	-
Matura	12	-	-	4	55	-	-	-	-
Universität/FH	3	-	-	31	-	-	31	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	3	-	-	16	16	-	-	-	-
nein	44	6	-	5	18	-	10	-	2
IN SCHULUNG									
ja	14	-	-	-	44	-	14	-	-
nein	33	8	-	8	7	-	8	-	2
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	15	14	-	12	-	-	17	-	-
3-6 Monate	15	5	-	3	47	-	13	-	-
6-12 Monate	8	-	-	7	10	-	-	-	9
länger als 12 Monate	8	-	-	-	6	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	23	6	-	-	35	-	15	-	3
nein	24	6	-	11	2	-	4	-	-
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	6	-	6	18	-	10	-	2
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	3	-	-	-	18	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	10	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	27	10	-	10	29	-	9	-	3
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	17	-	-	3	8	-	-	-	-
Kleinstadt	13	11	-	8	49	-	8	-	-
Stadt mittl. Größe	13	6	-	9	-	-	27	-	6
Großstadt	4	18	-	-	24	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	47	-	6	2	2	20	-	38	109
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	47	-	6	2	2	20	-	38	109
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	45	-	6	2	2	21	-	39	109
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	-	-	-	-	41	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	23	-	-	4	4	22	-	35	104
2mal die Woche	11	-	7	-	-	21	-	27	116
einmal die Woche	8	-	12	-	-	11	-	62	109
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	18	-	-	28	-	38	118
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	-	-	-	25	-	45	130
mehr. Monate	14	-	-	6	6	14	-	41	111
halbes Jahr	6	-	-	-	-	64	-	36	100
länger	23	-	12	-	-	11	-	35	107
NUTZUNGSART									
aktiv	33	-	2	3	3	27	-	39	105
schaut nur	13	-	13	-	-	3	-	34	119
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	20	-	9	-	-	32	-	47	104
Zeitersparnis	25	-	10	-	-	33	-	42	109
alles dokumentiert	26	-	10	-	-	32	-	38	109
schneller Infoaustausch	22	-	7	-	-	35	-	45	107
einfach zu benutzen	25	-	11	-	-	29	-	39	109
zu jeder Tageszeit	28	-	9	3	3	29	-	44	112
moderne Kommunikation	24	-	11	-	-	29	-	40	111
weniger oft zum Berater	16	-	-	-	-	16	-	37	105
viel im Internet	20	-	9	-	-	34	-	35	107
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	30	-	-	3	3	21	-	37	107
eJob-room	11	-	7	-	-	8	-	56	107
Nachr. senden	16	-	-	6	6	33	-	35	106
jobroboter	6	-	16	-	-	16	-	17	128
jobprofil erstellen	8	-	-	-	-	16	-	69	100
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	-	100	100
Termine einsehen	2	-	-	-	-	33	-	67	100
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	19	-	14	-	-	33	-	39	114
kann Eigeninit. zeigen	20	-	9	-	-	30	-	39	113
mit Betreuer verbunden	20	-	-	-	-	31	-	35	105
Bescheide einsehen	19	-	8	-	-	32	-	50	112
Zeitverlauf einsehen	15	-	-	6	6	36	-	37	113
Termine verwalten	18	-	9	-	-	32	-	46	113
zeit/ortsunabhängig	24	-	11	-	-	27	-	45	114
eig. Jobprofil erstellen	18	-	9	-	-	31	-	42	109
Stellenangebote aktuell	22	-	12	4	4	29	-	29	116
alles dokumentiert	22	-	12	-	-	28	-	44	115
über Kurse informieren	17	-	16	-	-	37	-	34	116
zeitsparend	32	-	8	3	3	28	-	33	113

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	47	-	6	2	2	20	-	38	109
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	100	100
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	-	-	100	100
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	8	-	-	-	-	18	119
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	-	-	100	100
funktioniert nicht immer	3	-	-	-	-	-	-	100	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	10	-	-	15	-	69	110
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	100	100
zu wenig informativ	2	-	35	-	-	-	-	-	181
ist überladen	2	-	-	-	-	-	-	100	100
zu viele Infos	3	-	23	-	-	-	-	36	123
persönl. Kontakt geht verloren	11	-	16	8	8	5	-	39	131
zu wenig ausgereift	4	-	18	-	-	-	-	13	157
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	-	-	-	-	-	62	116
keine Nachteile	13	-	-	-	-	44	-	26	100
PROBLEME MIT KONTO									
ja	8	-	9	-	-	-	-	58	118
nein	38	-	5	2	2	25	-	34	107
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	16	-	5	6	6	24	-	42	111
eher hilfreich	29	-	6	-	-	19	-	33	109
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	100	100
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	10	-	-	-	-	29	-	61	100
eher hilfreich	19	-	4	5	5	28	-	38	113
nicht hilfreich	17	-	11	-	-	9	-	20	111
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	24	-	-	4	4	26	-	45	108
ja, eher schon	17	-	15	-	-	19	-	29	109
nein, eher nicht	4	-	-	-	-	-	-	46	119
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	42	-	6	2	2	20	-	36	110
in AMS Geschäftsstelle	5	-	21	-	-	22	-	57	100
in AMS-Kurs	2	-	-	-	-	-	-	44	156
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	-	49	151
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	100	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	53	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	30	-	6	3	3	17	-	36	109
Konto nahegelegt	9	-	17	-	-	13	-	66	117
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	-	-	44	-	20	110
Infomaterial gegeben	19	-	9	-	-	25	-	44	108
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	-	50	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	30	-	31	100
alle 3 Wochen	9	-	-	-	-	-	-	6	100
einmal im Monat	9	-	-	-	-	45	-	38	100
alle 6 Wochen	3	-	23	-	-	23	-	56	144
alle 2 Monate	4	-	18	-	-	17	-	37	118
seltener	14	-	7	6	6	16	-	55	106
nie	2	-	-	-	-	46	-	-	154
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	10	-	-	-	-	5	-	57	100
telefonisch	12	-	13	8	8	7	-	18	127
per E-Mail	8	-	13	-	-	44	-	27	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	-	-	-	-	28	-	46	106
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	29	-	9	-	-	13	-	38	105
eher sicher	13	-	-	7	7	33	-	33	121
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	-	-	100	100
unsicher	1	-	-	-	-	100	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	23	-	11	-	-	31	-	48	107
ja, eher schon	21	-	-	4	4	11	-	24	109
nein	2	-	-	-	-	-	-	68	132

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	47	-	6	2	2	20	-	38	109
GESCHLECHT									
männlich	22	-	12	4	4	15	-	33	116
weiblich	25	-	-	-	-	26	-	43	103
ALTER									
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	-	4	5	5	28	-	5	110
30-39 Jahre	13	-	6	-	-	27	-	37	120
40-49 Jahre	8	-	13	-	-	7	-	59	100
50-59 Jahre	8	-	-	-	-	6	-	88	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	-	6	-	-	26	-	50	106
Lehrabschluss	10	-	17	9	9	12	-	30	123
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	-	-	-	-	-	68	100
Matura	12	-	-	-	-	24	-	17	100
Universität/FH	3	-	-	-	-	52	-	17	131
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	3	-	-	-	-	-	-	68	100
nein	44	-	6	2	2	22	-	36	110
IN SCHULUNG									
ja	14	-	-	-	-	13	-	29	100
nein	33	-	8	3	3	24	-	42	113
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	15	-	-	6	6	36	-	27	118
3-6 Monate	15	-	7	-	-	-	-	25	100
6-12 Monate	8	-	10	-	-	-	-	74	110
länger als 12 Monate	8	-	9	-	-	49	-	44	109
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	23	-	11	-	-	16	-	20	107
nein	24	-	-	4	4	25	-	55	111
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	-	6	2	2	20	-	38	109
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	3	-	-	-	-	18	-	65	100
- 5.000 Einwohner	10	-	-	-	-	44	-	56	100
- 50.000 Einwohner	27	-	9	3	3	15	-	23	116
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	17	-	5	-	-	36	-	53	105
Kleinstadt	13	-	14	-	-	14	-	9	114
Stadt mittl. Größe	13	-	-	7	7	11	-	40	113
Großstadt	4	-	-	-	-	-	-	58	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	35	63	1	1	-	100	1.69
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	47	35	63	1	1	-	100	1.69
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	45	36	62	1	1	-	100	1.68
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	100	-	-	-	100	2.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	23	37	61	-	3	-	100	1.69
2mal die Woche	11	48	52	-	-	-	100	1.52
einmal die Woche	8	8	85	7	-	-	100	1.99
alle 14 T./selt./phasenw.	4	42	58	-	-	-	100	1.58
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	100	-	-	-	100	2.00
mehr. Monate	14	29	71	-	-	-	100	1.71
halbes Jahr	6	11	70	9	9	-	100	2.16
länger	23	50	50	-	-	-	100	1.50
NUTZUNGSART								
aktiv	33	35	63	-	2	-	100	1.69
schaut nur	13	34	62	4	-	-	100	1.70
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	20	39	61	-	-	-	100	1.61
Zeitersparnis	25	34	63	2	-	-	100	1.68
alles dokumentiert	26	30	67	2	-	-	100	1.72
schneller Infoaustausch	22	36	61	3	-	-	100	1.66
einfach zu benutzen	25	39	58	2	-	-	100	1.63
zu jeder Tageszeit	28	34	64	2	-	-	100	1.68
moderne Kommunikation	24	31	66	2	-	-	100	1.71
weniger oft zum Berater	16	29	71	-	-	-	100	1.71
viel im Internet	20	28	69	3	-	-	100	1.75
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	30	33	67	-	-	-	100	1.67
eJob-room	11	33	67	-	-	-	100	1.67
Nachr. senden	16	46	54	-	-	-	100	1.54
jobroboter	6	15	85	-	-	-	100	1.85
jobprofil erstellen	8	75	25	-	-	-	100	1.25
Bescheide einsehen	1	-	100	-	-	-	100	2.00
Termine einsehen	2	63	37	-	-	-	100	1.37
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	26	74	-	-	-	100	1.74
kann Eigeninit. zeigen	20	22	75	3	-	-	100	1.80
mit Betreuer verbunden	20	27	73	-	-	-	100	1.73
Bescheide einsehen	19	23	74	3	-	-	100	1.80
Zeitverlauf einsehen	15	19	81	-	-	-	100	1.81
Termine verwalten	18	30	67	3	-	-	100	1.73
zeit/ortsunabhängig	24	24	74	2	-	-	100	1.79
eig. Jobprofil erstellen	18	25	72	3	-	-	100	1.78
Stellenangebote aktuell	22	34	64	3	-	-	100	1.69
alles dokumentiert	22	20	77	3	-	-	100	1.82
über Kurse informieren	17	20	80	-	-	-	100	1.80
zeitsparend	32	24	74	2	-	-	100	1.78

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	35	63	1	1	-	100	1.69
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu unübersichtlich	2	-	100	-	-	-	100	2.00
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	94	6	-	-	100	2.06
zu bürokratisch	1	-	100	-	-	-	100	2.00
funktioniert nicht immer	3	-	100	-	-	-	100	2.00
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	8	19	74	7	-	-	100	1.89
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu wenig informativ	2	19	81	-	-	-	100	1.81
ist überladen	2	47	53	-	-	-	100	1.53
zu viele Infos	3	-	100	-	-	-	100	2.00
persönl. Kontakt								
geht verloren	11	21	74	5	-	-	100	1.83
zu wenig ausgereift	4	-	100	-	-	-	100	2.00
fraglich ob Berater								
Infos erhält	4	18	69	12	-	-	100	1.94
keine Nachteile	13	38	62	-	-	-	100	1.62
PROBLEME MIT KONTO								
ja	8	5	95	-	-	-	100	1.95
nein	38	41	56	1	2	-	100	1.64
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	16	100	-	-	-	-	100	1.00
eher hilfreich	29	-	100	-	-	-	100	2.00
nicht hilfreich	1	-	-	48	52	-	100	3.52
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	53	47	-	-	-	100	1.47
eher hilfreich	19	42	58	-	-	-	100	1.58
nicht hilfreich	17	12	85	3	-	-	100	1.91
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	24	58	42	-	-	-	100	1.42
ja, eher schon	17	12	84	-	4	-	100	1.95
nein, eher nicht	4	-	85	15	-	-	100	2.15
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	42	33	66	-	1	-	100	1.70
in AMS Geschäftsstelle	5	42	58	-	-	-	100	1.58
in AMS-Kurs	2	44	56	-	-	-	100	1.56
bei Infoveranstalt.	2	21	51	28	-	-	100	2.07
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	47	53	-	-	-	100	1.53
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	30	35	63	-	2	-	100	1.69
Konto nahegelegt	9	20	80	-	-	-	100	1.80
bestanden/einfach gegeben	7	33	67	-	-	-	100	1.67
Infomaterial gegeben	19	34	66	-	-	-	100	1.66
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	26	74	-	-	-	100	1.74
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	31	69	-	-	-	100	1.69
alle 3 Wochen	9	23	77	-	-	-	100	1.77
einmal im Monat	9	29	64	7	-	-	100	1.77
alle 6 Wochen	3	48	52	-	-	-	100	1.52
alle 2 Monate	4	25	61	-	14	-	100	2.02
seltener	14	47	53	-	-	-	100	1.53
nie	2	-	100	-	-	-	100	2.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	10	31	57	6	6	-	100	1.88
telefonisch	12	21	79	-	-	-	100	1.79
per E-Mail	8	43	57	-	-	-	100	1.57
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	42	58	-	-	-	100	1.58
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	29	43	57	-	-	-	100	1.57
eher sicher	13	27	73	-	-	-	100	1.73
eher nicht sicher	2	-	71	29	-	-	100	2.29
unsicher	1	-	100	-	-	-	100	2.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	23	45	52	-	3	-	100	1.60
ja, eher schon	21	25	75	-	-	-	100	1.75
nein	2	19	57	24	-	-	100	2.05

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	35	63	1	1	-	100	1.69
GESCHLECHT								
männlich	22	49	51	-	-	-	100	1.51
weiblich	25	22	73	2	2	-	100	1.85
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	33	67	-	-	-	100	1.67
30-39 Jahre	13	36	64	-	-	-	100	1.64
40-49 Jahre	8	20	65	7	8	-	100	2.02
50-59 Jahre	8	50	50	-	-	-	100	1.50
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	44	48	4	4	-	100	1.69
Lehrabschluss	10	25	75	-	-	-	100	1.75
berufsbild.Mittl.Schule	8	64	36	-	-	-	100	1.36
Matura	12	7	93	-	-	-	100	1.93
Universität/FH	3	52	48	-	-	-	100	1.48
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	32	68	-	-	-	100	1.68
nein	44	35	63	1	1	-	100	1.69
IN SCHULUNG								
ja	14	34	66	-	-	-	100	1.66
nein	33	35	62	2	2	-	100	1.71
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	15	15	85	-	-	-	100	1.85
3-6 Monate	15	25	75	-	-	-	100	1.75
6-12 Monate	8	66	27	-	7	-	100	1.49
länger als 12 Monate	8	55	38	7	-	-	100	1.51
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	23	27	68	2	3	-	100	1.80
nein	24	42	58	-	-	-	100	1.58
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	35	63	1	1	-	100	1.69
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	44	18	18	20	-	100	2.14
- 5.000 Einwohner	10	39	61	-	-	-	100	1.61
- 50.000 Einwohner	27	31	69	-	-	-	100	1.69
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	17	44	49	3	3	-	100	1.66
Kleinstadt	13	6	94	-	-	-	100	1.94
Stadt mittl. Größe	13	49	51	-	-	-	100	1.51
Großstadt	4	35	65	-	-	-	100	1.65

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	21	40	33	3	4	100	2.18
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	47	21	40	33	3	4	100	2.18
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	45	21	38	34	3	4	100	2.19
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	41	59	-	-	-	100	1.59
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	23	19	41	36	-	5	100	2.17
2mal die Woche	11	24	32	43	-	-	100	2.19
einmal die Woche	8	18	38	29	7	8	100	2.28
alle 14 T./selt./phasenw.	4	25	62	-	14	-	100	2.03
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	13	-	69	17	-	100	2.91
mehr. Monate	14	22	59	14	-	5	100	1.91
halbes Jahr	6	-	55	35	-	9	100	2.39
länger	23	26	30	39	3	2	100	2.18
NUTZUNGSART								
aktiv	33	24	44	28	-	3	100	2.05
schaut nur	13	12	30	44	9	5	100	2.52
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	20	40	36	21	-	3	100	1.81
Zeitersparnis	25	32	46	14	5	3	100	1.91
alles dokumentiert	26	32	49	14	2	3	100	1.86
schneller Infoaustausch	22	39	49	9	3	-	100	1.75
einfach zu benutzen	25	34	47	15	-	5	100	1.80
zu jeder Tageszeit	28	31	43	19	4	2	100	1.96
moderne Kommunikation	24	39	39	17	2	2	100	1.83
weniger oft zum Berater	16	27	27	46	-	-	100	2.19
viel im Internet	20	36	50	15	-	-	100	1.79
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	30	24	31	39	4	2	100	2.24
eJob-room	11	38	40	15	-	6	100	1.75
Nachr. senden	16	37	43	16	4	-	100	1.86
jobroboter	6	16	45	32	-	7	100	2.17
jobprofil erstellen	8	22	69	9	-	-	100	1.86
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	-	100	1.00
Termine einsehen	2	37	33	-	-	30	100	1.47
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	30	43	18	3	6	100	1.95
kann Eigeninit. zeigen	20	28	47	20	6	-	100	2.04
mit Betreuer verbunden	20	27	42	27	3	-	100	2.06
Bescheide einsehen	19	29	51	10	6	4	100	1.93
Zeitverlauf einsehen	15	30	51	11	8	-	100	1.97
Termine verwalten	18	30	49	11	7	4	100	1.94
zeit/ortsunabhängig	24	23	45	22	5	5	100	2.10
eig. Jobprofil erstellen	18	30	53	10	6	-	100	1.93
Stellenangebote aktuell	22	26	51	16	5	2	100	2.01
alles dokumentiert	22	25	45	21	5	3	100	2.07
über Kurse informieren	17	30	45	21	4	-	100	1.98
zeitsparend	32	27	30	36	4	2	100	2.17

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	21	40	33	3	4	100	2.18
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	57	-	-	43	-	100	2.28
zu unübersichtlich	2	25	26	-	48	-	100	2.71
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	-	88	12	-	100	3.12
zu bürokratisch	1	-	-	-	100	-	100	4.00
funktioniert nicht immer	3	81	-	-	19	-	100	1.57
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	8	33	28	25	8	6	100	2.09
zu zeitaufwendig	1	49	51	-	-	-	100	1.51
zu wenig informativ	2	-	-	81	-	19	100	3.00
ist überladen	2	47	28	-	25	-	100	2.03
zu viele Infos	3	-	59	23	17	-	100	2.58
persönl. Kontakt								
geht verloren	11	23	37	35	5	-	100	2.22
zu wenig ausgereift	4	-	46	41	13	-	100	2.67
fraglich ob Berater								
Infos erhält	4	22	43	12	13	10	100	2.18
keine Nachteile	13	18	52	31	-	-	100	2.13
PROBLEME MIT KONTO								
ja	8	20	51	22	7	-	100	2.17
nein	38	21	38	35	2	4	100	2.18
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	16	32	49	12	-	7	100	1.79
eher hilfreich	29	15	37	44	4	-	100	2.36
nicht hilfreich	1	-	-	48	-	52	100	3.00
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	100	-	-	-	-	100	1.00
eher hilfreich	19	-	100	-	-	-	100	2.00
nicht hilfreich	17	-	-	93	7	-	100	3.07
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	24	35	43	15	3	5	100	1.85
ja, eher schon	17	7	24	65	-	4	100	2.61
nein, eher nicht	4	-	70	15	15	-	100	2.44
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	42	13	45	35	3	4	100	2.29
in AMS Geschäftsstelle	5	44	24	32	-	-	100	1.89
in AMS-Kurs	2	44	-	56	-	-	100	2.13
bei Infoveranstalt.	2	21	-	79	-	-	100	2.58
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	100	-	-	-	-	100	1.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	30	19	44	33	-	4	100	2.15
Konto nahegelegt	9	24	23	33	13	7	100	2.36
bestanden/einfach gegeben	7	14	59	27	-	-	100	2.13
Infomaterial gegeben	19	24	58	8	6	3	100	1.97
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	50	50	-	-	-	100	1.50
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	61	39	-	-	-	100	1.39
alle 3 Wochen	9	-	-	100	-	-	100	3.00
einmal im Monat	9	22	58	13	7	-	100	2.05
alle 6 Wochen	3	12	70	-	18	-	100	2.23
alle 2 Monate	4	23	29	34	-	14	100	2.13
seltener	14	24	62	15	-	-	100	1.91
nie	2	-	-	100	-	-	100	3.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	10	25	56	6	-	13	100	1.78
telefonisch	12	3	26	63	5	4	100	2.72
per E-Mail	8	44	26	22	8	-	100	1.94
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	20	48	32	-	-	100	2.12
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	29	21	40	35	2	2	100	2.18
eher sicher	13	20	56	20	-	3	100	2.00
eher nicht sicher	2	42	-	29	29	-	100	2.45
unsicher	1	-	-	100	-	-	100	3.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	23	35	45	16	-	5	100	1.80
ja, eher schon	21	8	34	53	3	3	100	2.52
nein	2	-	50	24	25	-	100	2.75

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	21	40	33	3	4	100	2.18
GESCHLECHT								
männlich	22	9	57	32	-	2	100	2.23
weiblich	25	31	25	34	5	5	100	2.14
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	10	38	51	-	-	100	2.41
30-39 Jahre	13	43	42	15	-	-	100	1.72
40-49 Jahre	8	12	14	43	15	16	100	2.74
50-59 Jahre	8	16	65	13	-	5	100	1.97
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	37	34	25	-	4	100	1.87
Lehrabschluss	10	4	56	40	-	-	100	2.36
berufsbild.Mittl.Schule	8	19	64	-	8	9	100	1.97
Matura	12	7	30	59	-	4	100	2.54
Universität/FH	3	52	-	31	17	-	100	2.12
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	16	32	33	18	-	100	2.54
nein	44	21	41	33	1	4	100	2.15
IN SCHULUNG								
ja	14	26	8	66	-	-	100	2.40
nein	33	18	54	19	4	5	100	2.08
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	15	17	66	13	-	4	100	1.96
3-6 Monate	15	9	7	76	4	3	100	2.77
6-12 Monate	8	20	56	10	7	7	100	2.04
länger als 12 Monate	8	48	38	13	-	-	100	1.65
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	23	24	25	49	-	3	100	2.26
nein	24	18	55	18	5	5	100	2.11
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	21	40	33	3	4	100	2.18
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	26	35	18	-	20	100	1.90
- 5.000 Einwohner	10	10	79	5	6	-	100	2.07
- 50.000 Einwohner	27	25	28	41	2	4	100	2.21
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	17	18	65	11	4	3	100	2.00
Kleinstadt	13	13	17	66	5	-	100	2.62
Stadt mittl. Größe	13	31	34	27	-	9	100	1.95
Großstadt	4	24	29	48	-	-	100	2.24

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	28	15	4	22	13	10	28	9	11	2
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	28	15	4	22	13	10	28	9	11	2
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	27	16	4	23	14	11	29	9	11	2
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	41	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	14	11	6	29	7	8	38	7	4	-
2mal die Woche	6	9	6	-	21	29	33	-	40	-
einmal die Woche	5	27	-	49	15	-	14	10	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	4	28	-	-	21	-	-	28	-	12
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	0	-	-	-	-	-	-	100	-	-
mehr. Monate	12	11	-	15	18	18	34	-	-	4
halbes Jahr	4	-	-	21	-	-	100	-	-	-
länger	13	24	9	30	13	6	3	16	24	-
NUTZUNGSART										
aktiv	23	6	5	22	13	9	32	6	10	-
schaut nur	6	52	-	22	13	14	10	19	14	8
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	15	14	6	12	14	12	27	14	21	-
Zeitersparnis	20	15	6	15	14	9	32	13	16	-
alles dokumentiert	21	16	4	14	14	9	30	12	15	-
schneller Infoaustausch	20	16	4	9	16	15	37	13	16	-
einfach zu benutzen	20	22	4	15	19	4	29	13	16	-
zu jeder Tageszeit	21	17	6	15	14	9	33	10	15	-
moderne Kommunikation	19	19	4	8	16	6	33	14	12	-
weniger oft zum Berater	9	27	10	17	8	-	27	13	27	-
viel im Internet	17	14	5	17	12	10	35	8	18	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	16	19	7	14	6	12	32	13	16	3
eJob-room	9	23	14	12	10	22	32	6	9	-
Nachr. senden	13	16	10	12	7	15	36	8	20	-
jobroboter	4	32	-	32	19	26	43	11	14	-
jobprofil erstellen	7	7	11	55	-	-	10	13	7	-
Bescheide einsehen	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	2	-	53	47	-	-	47	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	14	16	6	12	16	8	41	15	-	3
kann Eigeninit. zeigen	15	19	6	20	14	12	42	14	5	3
mit Betreuer verbunden	14	15	6	11	10	7	35	15	4	3
Bescheide einsehen	15	19	5	15	19	14	43	13	-	3
Zeitverlauf einsehen	12	9	7	13	11	9	41	8	-	4
Termine verwalten	14	20	9	16	20	7	35	15	4	-
zeit/ortsunabhängig	16	18	5	14	18	11	34	13	5	3
eig. Jobprofil erstellen	15	14	5	10	14	12	36	13	5	-
Stellenangebote aktuell	17	18	-	14	18	6	34	12	3	3
alles dokumentiert	15	19	5	15	19	14	43	13	-	3
über Kurse informieren	13	13	7	12	17	8	44	9	-	4
zeitsparend	18	19	7	12	16	6	33	14	10	2

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	28	15	4	22	13	10	28	9	11	2
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	2	-	33	41	-	-	25	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	5	-	18	23	-	-	38	10	-	-
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	2	63	-	-	-	-	37	63	-	-
zu viele Infos	2	-	-	-	68	-	32	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	7	35	-	19	31	-	19	23	-	-
zu wenig ausgereift	2	35	-	35	100	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	3	43	13	43	25	-	44	-	-	-
keine Nachteile	9	6	-	-	-	20	48	-	33	5
PROBLEME MIT KONTO										
ja	6	21	-	39	12	-	29	7	-	-
nein	23	14	5	18	13	13	28	9	14	2
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	13	19	3	31	13	6	9	12	24	-
eher hilfreich	15	12	5	15	13	14	44	6	-	3
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	32	13	11	9	11	23	22	19	-
eher hilfreich	19	7	-	28	15	10	30	2	7	2
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	19	16	6	29	5	5	26	11	12	-
ja, eher schon	5	11	-	-	15	35	43	8	14	8
nein, eher nicht	3	27	-	27	76	-	24	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	24	10	3	26	12	8	26	6	13	2
in AMS Geschäftsstelle	3	33	-	-	-	-	38	33	-	-
in AMS-Kurs	1	-	47	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	-	100	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	47	-	-	47	53	53	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	18	9	4	26	12	10	13	8	17	2
Konto nahegelegt	5	12	18	35	18	-	-	10	-	10
bestanden/einfach gegeben	5	13	-	32	13	-	59	-	-	8
Infomaterial gegeben	16	11	5	19	18	12	18	6	16	3
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	18	23	-	17	-	-	17	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	31	-	-	39	30	30	31	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	7	21	-	-	13	16	57	14	8	-
alle 6 Wochen	3	26	-	26	54	-	15	16	-	-
alle 2 Monate	2	24	17	56	-	-	60	-	-	-
seltener	12	5	-	35	-	6	10	-	21	4
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	8	14	11	-	17	10	-	14	10	6
telefonisch	3	21	11	21	44	-	19	-	-	-
per E-Mail	5	10	-	-	-	19	38	8	44	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	12	16	-	46	8	9	44	8	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	18	17	-	31	17	6	13	12	10	3
eher sicher	10	13	4	7	7	18	57	4	13	-
eher nicht sicher	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	18	17	7	30	9	6	25	14	13	-
ja, eher schon	9	6	-	-	15	21	33	-	9	5
nein	1	62	-	62	62	-	38	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	28	15	4	22	13	10	28	9	11	2
GESCHLECHT										
männlich	15	15	3	26	15	5	8	7	9	3
weiblich	14	16	6	18	12	15	49	10	13	-
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	9	6	4	15	-	21	53	-	15	5
30-39 Jahre	11	21	-	16	26	-	16	19	16	-
40-49 Jahre	2	45	-	-	45	55	55	-	-	-
50-59 Jahre	7	8	12	47	-	-	8	6	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	10	22	8	16	8	18	21	16	8	4
Lehrabschluss	6	12	-	23	33	18	29	7	9	-
berufsbild.Mittl.Schule	6	23	-	52	14	-	9	-	-	-
Matura	4	-	9	-	-	-	80	11	-	-
Universität/FH	2	-	-	-	-	-	-	-	100	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	2	67	-	34	-	-	-	33	33	-
nein	27	12	4	21	14	11	29	7	9	2
IN SCHULUNG										
ja	5	23	17	-	-	23	23	23	37	-
nein	24	14	2	27	16	8	29	6	5	2
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	12	6	-	20	17	8	42	4	-	-
3-6 Monate	3	56	-	-	35	44	44	21	-	-
6-12 Monate	6	-	19	53	-	12	-	-	21	-
länger als 12 Monate	7	30	-	7	11	-	22	21	25	6
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	11	8	-	9	27	16	15	-	23	-
nein	17	20	7	30	4	6	36	14	3	3
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	28	15	4	22	13	10	28	9	11	2
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	2	29	20	29	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	9	-	-	44	-	11	50	-	-	-
- 50.000 Einwohner	14	26	6	5	26	5	13	17	21	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	14	4	3	32	-	8	32	3	16	3
Kleinstadt	4	-	-	-	56	27	44	-	-	-
Stadt mittl. Größe	8	35	10	21	9	9	7	25	9	-
Großstadt	2	45	-	-	45	-	55	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	28	-	3	4	10	5	1	2	9	5	152
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	28	-	3	4	10	5	1	2	9	5	152
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	27	-	3	4	5	5	2	2	10	5	155
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	41	59	-	-	-	-	-	141
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	14	-	-	-	6	10	3	4	7	-	140
2mal die Woche	6	-	-	-	6	-	-	-	28	-	172
einmal die Woche	5	-	-	22	-	-	-	-	-	28	164
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	21	-	39	-	-	-	-	-	149
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	12	-	-	9	13	5	-	-	8	11	144
halbes Jahr	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	121
länger	13	-	6	-	10	7	3	4	14	-	171
NUTZUNGSART											
aktiv	23	-	3	5	5	6	2	2	12	6	146
schaut nur	6	-	-	-	27	-	-	-	-	-	178
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	15	-	5	7	-	9	-	4	12	9	164
Zeitersparnis	20	-	4	5	6	7	2	3	9	7	162
alles dokumentiert	21	-	4	5	11	7	2	3	9	6	160
schneller Infoaustausch	20	-	4	5	4	4	2	3	9	7	164
einfach zu benutzen	20	-	4	5	4	7	2	3	9	7	163
zu jeder Tageszeit	21	-	4	5	4	7	2	3	13	6	160
moderne Kommunikation	19	-	4	6	5	7	2	3	10	7	156
weniger oft zum Berater	9	-	-	-	-	10	-	6	21	15	181
viel im Internet	17	-	-	6	5	8	2	3	10	7	161
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	16	-	-	6	2	5	-	-	17	8	160
eJob-room	9	-	-	12	22	10	-	-	-	-	170
Nachr. senden	13	-	-	8	3	7	-	-	21	-	162
jobroboter	4	-	-	-	11	-	-	14	-	-	202
jobprofil erstellen	7	-	-	-	12	19	6	7	-	-	148
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	200
Termine einsehen	2	-	-	-	-	53	-	-	-	-	200
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	14	-	6	8	6	10	3	-	-	-	150
kann Eigeninit. zeigen	15	-	-	7	6	9	3	-	-	-	159
mit Betreuer verbunden	14	-	-	7	17	10	3	4	-	-	146
Bescheide einsehen	15	-	5	7	6	9	3	-	-	-	160
Zeitverlauf einsehen	12	-	-	9	7	11	4	-	8	-	140
Termine verwalten	14	-	6	7	9	10	3	4	-	-	164
zeit/ortsunabhängig	16	-	5	6	5	8	3	-	-	8	155
eig. Jobprofil erstellen	15	-	5	7	15	9	3	-	-	-	149
Stellenangebote aktuell	17	-	5	6	14	3	3	3	6	-	148
alles dokumentiert	15	-	5	7	6	9	3	-	-	-	160
über Kurse informieren	13	-	6	8	3	11	3	-	-	-	146
zeitsparend	18	-	4	6	7	7	2	-	15	-	159

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	28	-	3	4	10	5	1	2	9	5	152
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	200
zu unübersichtlich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	2	-	-	41	-	33	-	-	-	-	175
ohne Comp.kenntnisse											
kommt man nicht klar	5	-	-	23	10	30	-	-	-	-	151
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	163
zu viele Infos	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt											
geht verloren	7	-	-	-	6	-	6	-	14	-	152
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	170
fraglich ob Berater											
Infos erhält	3	-	-	-	13	-	-	-	-	-	181
keine Nachteile	9	-	-	-	-	-	-	6	19	14	151
PROBLEME MIT KONTO											
ja	6	-	-	17	33	-	-	-	-	-	158
nein	23	-	4	-	4	6	2	2	12	6	151
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	13	-	6	-	6	4	3	4	21	-	161
eher hilfreich	15	-	-	7	13	5	-	-	-	8	145
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	10	-	-	11	8	9	4	-	19	-	189
eher hilfreich	19	-	4	-	10	3	-	3	5	7	134
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	19	-	-	5	4	4	2	3	14	7	152
ja, eher schon	5	-	15	-	8	10	-	-	-	-	169
nein, eher nicht	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	153
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	24	-	3	4	10	6	2	2	11	5	147
in AMS Geschäftsstelle	3	-	-	-	13	16	13	-	-	-	145
in AMS-Kurs	1	-	-	-	100	-	53	-	-	-	200
bei Infoveranstalt.	0	-	-	-	100	-	100	-	-	-	200
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	18	-	4	6	13	7	2	3	15	-	151
Konto nahegelegt	5	-	18	23	19	18	9	-	-	-	190
bestanden/einfach gegeben	5	-	-	19	-	-	-	-	-	-	146
Infomaterial gegeben	16	-	5	6	15	9	3	-	11	8	165
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	23	42	18	9	-	-	-	167
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	161
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	7	-	-	-	-	8	-	8	-	-	145
alle 6 Wochen	3	-	28	-	31	-	15	-	-	-	210
alle 2 Monate	2	-	-	-	17	-	-	-	-	-	172
seltener	12	-	-	8	12	-	-	-	22	11	134
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	8	-	-	-	25	11	5	-	-	17	140
telefonisch	3	-	23	-	11	-	-	-	27	-	176
per E-Mail	5	-	-	-	8	10	-	10	34	-	182
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	12	-	-	9	-	-	-	-	-	-	140
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	18	-	4	6	11	-	2	-	10	7	150
eher sicher	10	-	-	-	8	5	-	5	9	-	152
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	200
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	18	-	4	6	4	4	-	3	10	7	158
ja, eher schon	9	-	-	-	22	6	5	-	10	-	132
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	225

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	28	-	3	4	10	5	1	2	9	5	152
GESCHLECHT											
männlich	15	-	5	-	13	4	-	4	6	9	132
weiblich	14	-	-	7	6	6	3	-	13	-	174
ALTER											
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	9	-	-	-	9	-	5	6	11	-	151
30-39 Jahre	11	-	7	9	14	-	-	-	16	-	161
40-49 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
50-59 Jahre	7	-	-	-	6	20	-	-	-	19	126
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	10	-	8	10	-	14	-	-	-	13	166
Lehrabschluss	6	-	-	-	14	-	7	9	15	-	175
berufsbild.Mittl.Schule	6	-	-	-	24	-	-	-	-	-	123
Matura	4	-	-	-	9	-	-	-	-	-	109
Universität/FH	2	-	-	-	-	-	-	-	100	-	200
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	2	-	-	-	-	-	-	33	-	-	200
nein	27	-	3	4	10	5	2	-	10	5	150
IN SCHULUNG											
ja	5	-	-	-	-	17	-	-	37	-	200
nein	24	-	3	4	12	2	2	2	4	6	143
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	12	-	-	8	12	-	-	-	7	10	134
3-6 Monate	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
6-12 Monate	6	-	-	-	13	13	7	9	-	-	147
länger als 12 Monate	7	-	11	-	6	7	-	-	25	-	172
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	11	-	7	9	14	-	-	-	16	12	157
nein	17	-	-	-	7	8	2	3	5	-	149
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	28	-	3	4	10	5	1	2	9	5	152
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	2	-	-	-	43	29	23	-	-	-	171
- 5.000 Einwohner	9	-	-	-	-	-	-	-	-	14	119
- 50.000 Einwohner	14	-	5	-	13	6	-	4	19	-	167
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	14	-	-	-	6	4	3	4	12	9	138
Kleinstadt	4	-	21	-	-	-	-	-	-	-	148
Stadt mittl. Größe	8	-	-	12	23	10	-	-	11	-	180
Großstadt	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	145

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Vorarlberg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	17	18	15	4	9	-	-	38	-	19	3	-	106
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)													
aktiv	17	18	15	4	9	-	-	38	-	19	3	-	106
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT													
zuhause/privat	17	18	15	4	9	-	-	38	-	19	3	-	106
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT													
mehrmals täglich/täglich	8	-	-	9	-	-	-	78	-	14	-	-	100
2mal die Woche	5	21	16	-	10	-	-	-	-	41	11	-	100
einmal die Woche	3	67	33	-	33	-	-	-	-	-	-	-	133
alle 14 T./selt./phasenw.	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER													
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	3	63	20	-	17	-	-	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
halbes Jahr	2	25	-	-	-	-	-	-	-	50	25	-	100
länger	9	6	19	7	11	-	-	67	-	-	-	-	111
NUTZUNGSART													
aktiv	10	9	-	7	-	-	-	66	-	12	6	-	100
schaut nur	7	31	34	-	22	-	-	-	-	28	-	-	114
NUTZUNGSGRÜNDE													
erspart Weg zum AMS	4	21	24	16	24	-	-	-	-	26	13	-	124
Zeitersparnis	5	24	50	14	21	-	-	-	-	-	12	-	121
alles dokumentiert	4	27	43	17	24	-	-	-	-	-	13	-	124
schneller Infoaustausch	2	46	32	-	-	-	-	-	-	-	22	-	100
einfach zu benutzen	4	15	50	19	28	-	-	-	-	-	15	-	128
zu jeder Tageszeit	6	18	38	11	24	-	-	-	-	17	9	-	116
moderne Kommunikation	5	47	39	15	22	-	-	-	-	-	-	-	122
weniger oft zum Berater	7	-	-	-	-	-	-	85	-	15	-	-	100
viel im Internet	3	18	59	23	33	-	-	-	-	-	-	-	133
LIEBSTE SERVICES													
Nachr. erhalten	13	13	5	-	4	-	-	49	-	24	4	-	100
eJob-room	2	53	47	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Nachr. senden	3	19	-	-	-	-	-	-	-	64	18	-	100
jobroboter	2	51	49	-	49	-	-	-	-	-	-	-	149
jobprofil erstellen	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO													
Handhab. einfach	4	26	60	-	25	-	-	-	-	-	14	-	125
kann Eigeninit. zeigen	5	42	47	-	20	-	-	-	-	-	11	-	120
mit Betreuer verbunden	6	31	10	-	-	-	-	-	-	50	9	-	100
Bescheide einsehen	3	37	45	-	-	-	-	-	-	-	18	-	100
Zeitverlauf einsehen	3	58	22	-	-	-	-	-	-	-	20	-	100
Termine verwalten	3	37	45	-	-	-	-	-	-	-	18	-	100
zeit/ortsunabhängig	7	47	37	-	15	-	-	-	-	17	-	-	115
eig. Jobprofil erstellen	3	37	45	-	-	-	-	-	-	-	18	-	100
Stellenangebote aktuell	5	47	53	-	22	-	-	-	-	-	-	-	122
alles dokumentiert	6	37	41	12	17	-	-	-	-	-	10	-	117
über Kurse informieren	4	26	60	-	25	-	-	-	-	-	14	-	125
zeitsparend	13	24	19	-	12	-	-	49	-	-	4	-	108

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:24 141162g1.dat

Evaluierung eAMS Konto

Vorarlberg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	17	18	15	4	9	-	-	38	-	19	3	-	106
NACHTEILE eAMS KONTO													
zu kompliziert	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	1	49	51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	10	22	14	-	-	-	-	64	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	1	49	51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse													
kommt man nicht klar	3	22	56	-	-	-	-	-	-	-	22	-	100
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	57	43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ist überladen	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	1	42	58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt													
geht verloren	5	48	40	-	22	-	-	-	-	-	12	-	122
zu wenig ausgereift	2	67	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater													
Infos erhält	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
keine Nachteile	4	22	-	17	12	-	-	-	-	49	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO													
ja	2	23	32	-	-	-	-	-	-	45	-	-	100
nein	14	18	12	5	11	-	-	44	-	14	4	-	107
eAMS KONTO HILFREICH													
sehr hilfreich	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
eher hilfreich	14	18	17	5	11	-	-	45	-	8	4	-	107
nicht hilfreich	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE													
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	17	18	15	4	9	-	-	38	-	19	3	-	106
INFO. AUSREICHEND													
ja, voll und ganz	4	24	14	16	-	-	-	-	-	46	-	-	100
ja, eher schon	11	8	16	-	14	-	-	56	-	10	5	-	109
nein, eher nicht	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT													
vom Betreuer	16	16	15	4	10	-	-	39	-	19	3	-	106
in AMS Geschäftsstelle	2	-	65	-	65	-	-	-	-	-	35	-	165
in AMS-Kurs	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER													
vorgestellt u. empfohlen	10	20	10	-	10	-	-	64	-	-	6	-	110
Konto nahegelegt	4	13	33	16	12	-	-	-	-	26	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
Infomaterial gegeben	3	21	59	-	37	-	-	-	-	-	20	-	137
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.													
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	9	-	-	-	6	-	-	72	-	23	-	-	100
einmal im Monat	2	67	-	-	-	-	-	-	-	-	33	-	100
alle 6 Wochen	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	1	-	53	47	-	-	-	-	-	-	-	-	100
seltener	2	-	48	-	48	-	-	-	-	52	-	-	148
nie	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN													
persönlich	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
telefonisch	8	7	10	-	6	-	-	77	-	-	-	-	100
per E-Mail	2	-	70	30	44	-	-	-	-	-	-	-	144
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	35	-	-	-	-	-	-	-	55	10	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.													
sehr sicher	11	-	23	-	10	-	-	59	-	19	-	-	110
eher sicher	3	39	-	-	19	-	-	-	-	42	-	-	100
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO													
ja, unbedingt	4	-	50	19	28	-	-	-	-	31	-	-	128
ja, eher schon	12	16	5	-	4	-	-	53	-	17	5	-	100
nein	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Vorarlberg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	17	18	15	4	9	-	-	38	-	19	3	-	106
GESCHLECHT													
männlich	7	28	26	10	15	-	-	-	-	29	8	-	115
weiblich	10	12	6	-	5	-	-	65	-	11	-	-	100
ALTER													
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	9	-	9	-	-	-	-	69	-	22	-	-	100
30-39 Jahre	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
40-49 Jahre	5	25	36	15	34	-	-	-	-	-	12	-	122
50-59 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG													
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	42	-	-	-	-	-	-	-	58	-	-	100
Lehrabschluss	4	-	43	17	24	-	-	-	-	27	13	-	124
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Matura	7	-	-	-	8	-	-	92	-	-	-	-	100
Universität/FH	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE													
ja	2	-	36	-	-	-	-	-	-	64	-	-	100
nein	15	21	12	5	10	-	-	42	-	13	4	-	107
IN SCHULUNG													
ja	9	-	-	-	-	-	-	67	-	33	-	-	100
nein	7	42	33	10	21	-	-	-	-	-	8	-	114
GESCHÄFTSFALLDAUER													
bis 3 Monate	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
3-6 Monate	12	-	13	6	13	-	-	51	-	25	-	-	108
6-12 Monate	1	42	58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	1	50	-	-	-	-	-	-	-	-	50	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND													
ja	11	5	16	-	14	-	-	56	-	18	-	-	109
nein	5	46	11	13	-	-	-	-	-	20	10	-	100
BUNDESLAND													
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	17	18	15	4	9	-	-	38	-	19	3	-	106
ORTSGRÖSSE													
- 2.000 Einwohner	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	1	-	55	-	45	-	-	-	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	12	21	15	6	9	-	-	53	-	-	5	-	109
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE													
Dorf	2	23	57	-	21	-	-	-	-	-	-	-	100
Kleinstadt	9	18	11	-	11	-	-	70	-	-	-	-	111
Stadt mittl. Größe	3	26	-	-	-	-	-	-	-	58	16	-	100
Großstadt	2	-	-	39	-	-	-	-	-	61	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	52	36	8	-	3	100	1.55
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	47	52	36	8	-	3	100	1.55
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	45	54	38	9	-	-	100	1.55
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	41	-	-	-	59	100	1.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	23	58	42	-	-	-	100	1.42
2mal die Woche	11	50	38	12	-	-	100	1.62
einmal die Woche	8	48	23	30	-	-	100	1.82
alle 14 T./selt./phasenw.	4	38	28	-	-	34	100	1.42
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	60	40	-	-	-	100	1.40
mehr. Monate	14	48	23	19	-	10	100	1.67
halbes Jahr	6	55	36	9	-	-	100	1.53
länger	23	53	45	3	-	-	100	1.50
NUTZUNGSART								
aktiv	33	55	39	6	-	-	100	1.51
schaut nur	13	44	30	14	-	11	100	1.66
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	20	56	34	10	-	-	100	1.54
Zeitersparnis	25	63	22	15	-	-	100	1.52
alles dokumentiert	26	56	23	15	-	6	100	1.57
schneller Infoaustausch	22	63	23	14	-	-	100	1.51
einfach zu benutzen	25	62	25	13	-	-	100	1.52
zu jeder Tageszeit	28	60	26	14	-	-	100	1.54
moderne Kommunikation	24	67	20	13	-	-	100	1.46
weniger oft zum Berater	16	42	50	9	-	-	100	1.67
viel im Internet	20	64	23	13	-	-	100	1.49
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	30	59	36	4	-	-	100	1.45
eJob-room	11	43	37	6	-	14	100	1.57
Nachr. senden	16	77	15	8	-	-	100	1.31
jobroboter	6	56	23	21	-	-	100	1.66
jobprofil erstellen	8	88	12	-	-	-	100	1.12
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	-	100	1.00
Termine einsehen	2	100	-	-	-	-	100	1.00
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	61	28	11	-	-	100	1.49
kann Eigeninit. zeigen	20	55	26	19	-	-	100	1.64
mit Betreuer verbunden	20	63	23	7	-	7	100	1.39
Bescheide einsehen	19	52	28	20	-	-	100	1.68
Zeitverlauf einsehen	15	69	18	13	-	-	100	1.44
Termine verwalten	18	61	17	22	-	-	100	1.61
zeit/ortsunabhängig	24	53	31	16	-	-	100	1.63
eig. Jobprofil erstellen	18	50	24	17	-	8	100	1.64
Stellenangebote aktuell	22	60	21	11	-	7	100	1.48
alles dokumentiert	22	54	29	18	-	-	100	1.64
über Kurse informieren	17	59	29	12	-	-	100	1.53
zeitsparend	32	46	42	12	-	-	100	1.66

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	52	36	8	-	3	100	1.55
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	100	-	-	-	-	100	1.00
zu unübersichtlich	2	25	25	50	-	-	100	2.25
zu wenig benutzerfreundl.	10	17	72	12	-	-	100	1.95
zu bürokratisch	1	51	-	49	-	-	100	1.97
funktioniert nicht immer	3	61	20	19	-	-	100	1.58
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	8	45	39	16	-	-	100	1.72
zu zeitaufwendig	1	-	49	51	-	-	100	2.51
zu wenig informativ	2	65	35	-	-	-	100	1.35
ist überladen	2	47	-	53	-	-	100	2.06
zu viele Infos	3	-	23	77	-	-	100	2.77
persönl. Kontakt								
geht verloren	11	39	26	34	-	-	100	1.95
zu wenig ausgereift	4	23	18	59	-	-	100	2.36
fraglich ob Berater								
Infos erhält	4	30	14	56	-	-	100	2.26
keine Nachteile	13	68	32	-	-	-	100	1.32
PROBLEME MIT KONTO								
ja	8	24	35	23	-	18	100	1.99
nein	38	58	37	5	-	-	100	1.47
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	16	87	13	-	-	-	100	1.13
eher hilfreich	29	35	49	11	-	5	100	1.75
nicht hilfreich	1	-	52	48	-	-	100	2.48
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	88	12	-	-	-	100	1.12
eher hilfreich	19	56	22	14	-	8	100	1.55
nicht hilfreich	17	26	67	7	-	-	100	1.81
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	24	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	17	-	100	-	-	-	100	2.00
nein, eher nicht	4	-	-	100	-	-	100	3.00
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	42	50	39	8	-	4	100	1.56
in AMS Geschäftsstelle	5	31	56	13	-	-	100	1.82
in AMS-Kurs	2	100	-	-	-	-	100	1.00
bei Infoveranstalt.	2	72	-	28	-	-	100	1.55
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	100	-	-	-	-	100	1.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	30	41	47	7	-	5	100	1.64
Konto nahegelegt	9	51	43	6	-	-	100	1.55
bestanden/einfach gegeben	7	84	6	10	-	-	100	1.26
Infomaterial gegeben	19	46	29	17	-	8	100	1.69
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	50	17	-	-	33	100	1.25
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	61	-	39	-	-	100	1.78
alle 3 Wochen	9	23	77	-	-	-	100	1.77
einmal im Monat	9	61	26	13	-	-	100	1.52
alle 6 Wochen	3	43	36	21	-	-	100	1.78
alle 2 Monate	4	54	46	-	-	-	100	1.46
seltener	14	58	27	5	-	10	100	1.40
nie	2	54	46	-	-	-	100	1.46
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	10	45	19	20	-	16	100	1.70
telefonisch	12	14	69	16	-	-	100	2.02
per E-Mail	8	67	33	-	-	-	100	1.33
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	76	24	-	-	-	100	1.24
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	29	54	36	5	-	5	100	1.48
eher sicher	13	55	35	11	-	-	100	1.56
eher nicht sicher	2	42	-	58	-	-	100	2.16
unsicher	1	-	100	-	-	-	100	2.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	23	79	21	-	-	-	100	1.21
ja, eher schon	21	26	57	9	-	7	100	1.82
nein	2	19	-	81	-	-	100	2.62

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	52	36	8	-	3	100	1.55
GESCHLECHT								
männlich	22	55	29	9	-	7	100	1.50
weiblich	25	49	43	8	-	-	100	1.58
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	53	47	-	-	-	100	1.47
30-39 Jahre	13	49	18	21	-	12	100	1.68
40-49 Jahre	8	37	49	15	-	-	100	1.78
50-59 Jahre	8	69	31	-	-	-	100	1.31
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	63	33	4	-	-	100	1.41
Lehrabschluss	10	32	48	20	-	-	100	1.88
berufsbild.Mittl.Schule	8	73	7	-	-	20	100	1.09
Matura	12	35	59	6	-	-	100	1.70
Universität/FH	3	83	-	17	-	-	100	1.34
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	67	33	-	-	-	100	1.33
nein	44	51	37	9	-	3	100	1.56
IN SCHULUNG								
ja	14	40	60	-	-	-	100	1.60
nein	33	57	26	12	-	5	100	1.52
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	15	66	6	18	-	10	100	1.47
3-6 Monate	15	34	66	-	-	-	100	1.66
6-12 Monate	8	67	26	7	-	-	100	1.41
länger als 12 Monate	8	46	47	7	-	-	100	1.61
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	23	35	50	8	-	7	100	1.71
nein	24	68	24	8	-	-	100	1.40
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	52	36	8	-	3	100	1.55
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	44	37	18	-	-	100	1.74
- 5.000 Einwohner	10	95	5	-	-	-	100	1.05
- 50.000 Einwohner	27	36	46	12	-	5	100	1.75
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	17	74	23	3	-	-	100	1.29
Kleinstadt	13	16	69	15	-	-	100	1.99
Stadt mittl. Größe	13	58	25	6	-	12	100	1.41
Großstadt	4	54	29	17	-	-	100	1.63

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	47	90	10	4	4	-	2	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	47	90	10	4	4	-	2	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	45	90	11	4	4	-	2	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	100	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	23	89	7	2	2	-	-	-
2mal die Woche	11	97	5	13	9	-	-	-
einmal die Woche	8	93	20	-	7	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	4	75	25	-	-	-	25	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	100	-	30	30	-	-	-
mehr. Monate	14	89	13	-	-	-	-	-
halbes Jahr	6	91	9	-	9	-	-	-
länger	23	89	11	4	2	-	5	-
NUTZUNGSART								
aktiv	33	91	8	2	1	-	-	-
schaut nur	13	88	16	8	12	-	8	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	20	86	22	-	-	-	5	-
Zeitersparnis	25	85	19	3	4	-	4	-
alles dokumentiert	26	87	19	2	4	-	4	-
schneller Infoaustausch	22	84	12	2	4	-	5	-
einfach zu benutzen	25	87	20	2	4	-	4	-
zu jeder Tageszeit	28	87	18	3	4	-	4	-
moderne Kommunikation	24	82	18	6	9	-	5	-
weniger oft zum Berater	16	93	11	-	-	-	7	-
viel im Internet	20	89	13	2	5	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	30	92	8	5	4	-	4	-
eJob-room	11	88	6	3	-	-	-	-
Nachr. senden	16	92	8	2	-	-	-	-
jobroboter	6	84	26	16	16	-	-	-
jobprofil erstellen	8	100	12	5	5	-	-	-
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	2	100	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	85	26	8	8	-	6	-
kann Eigeninit. zeigen	20	84	24	7	10	-	5	-
mit Betreuer verbunden	20	86	16	7	7	-	5	-
Bescheide einsehen	19	83	20	2	5	-	6	-
Zeitverlauf einsehen	15	89	15	10	10	-	-	-
Termine verwalten	18	83	18	4	6	-	6	-
zeit/ortsunabhängig	24	86	18	6	8	-	5	-
eig. Jobprofil erstellen	18	82	21	2	5	-	6	-
Stellenangebote aktuell	22	81	17	7	9	-	5	-
alles dokumentiert	22	85	22	7	9	-	5	-
über Kurse informieren	17	83	30	9	9	-	7	-
zeitsparend	32	88	15	6	6	-	3	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	47	90	10	4	4	-	2	-
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	100	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	2	75	52	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	10	94	-	11	16	-	-	-
zu bürokratisch	1	100	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	3	80	20	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	8	84	32	-	7	-	-	-
zu zeitaufwendig	1	51	100	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	100	-	46	46	-	-	-
ist überladen	2	53	75	-	-	-	47	-
zu viele Infos	3	100	19	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt								
geht verloren	11	80	39	13	18	-	10	-
zu wenig ausgereift	4	100	-	23	23	-	-	-
fraglich ob Berater								
Infos erhält	4	65	28	8	12	-	-	-
keine Nachteile	13	100	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	8	93	15	-	-	-	-	-
nein	38	90	9	5	5	-	3	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	16	85	13	5	3	-	7	-
eher hilfreich	29	94	10	4	4	-	-	-
nicht hilfreich	1	52	-	-	48	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	58	22	8	4	-	11	-
eher hilfreich	19	100	6	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	17	97	9	6	10	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	24	86	6	8	6	-	4	-
ja, eher schon	17	96	16	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	4	85	17	-	15	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	42	100	8	3	3	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	5	65	100	9	9	-	22	-
in AMS-Kurs	2	79	23	100	79	-	-	-
bei Infoveranstalt.	2	72	21	72	100	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	100	-	-	-	100	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	30	100	11	5	5	-	-	-
Konto nahegelegt	9	100	4	4	4	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	7	100	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	19	100	16	2	2	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	9	9	9	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	39	31	-	-	-	31	-
alle 3 Wochen	9	100	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	9	83	13	-	7	-	-	-
alle 6 Wochen	3	100	12	12	12	-	-	-
alle 2 Monate	4	77	14	9	-	-	-	-
seltener	14	100	12	-	-	-	-	-
nie	2	100	-	54	54	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	10	83	16	4	10	-	11	-
telefonisch	12	97	5	3	-	-	-	-
per E-Mail	8	87	20	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	91	7	6	6	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	29	93	9	1	1	-	4	-
eher sicher	13	84	14	11	8	-	-	-
eher nicht sicher	2	71	-	-	29	-	-	-
unsicher	1	100	100	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	23	85	9	2	-	-	5	-
ja, eher schon	21	97	13	7	7	-	-	-
nein	2	76	-	-	24	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Vorarlberg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	47	90	10	4	4	-	2	-
GESCHLECHT								
männlich	22	93	17	6	5	-	5	-
weiblich	25	87	4	2	4	-	-	-
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	92	2	5	2	-	-	-
30-39 Jahre	13	87	18	8	8	-	8	-
40-49 Jahre	8	81	20	-	7	-	-	-
50-59 Jahre	8	100	6	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	76	16	-	4	-	8	-
Lehrabschluss	10	100	19	4	4	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	8	88	-	-	-	-	-	-
Matura	12	97	6	3	-	-	-	-
Universität/FH	3	100	-	31	31	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	100	-	-	-	-	-	-
nein	44	89	11	4	5	-	3	-
IN SCHULUNG								
ja	14	92	8	-	-	-	8	-
nein	33	89	12	6	6	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	15	93	4	7	7	-	-	-
3-6 Monate	15	94	7	-	-	-	-	-
6-12 Monate	8	95	5	10	5	-	-	-
länger als 12 Monate	8	73	34	-	7	-	13	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	23	86	7	-	2	-	-	-
nein	24	94	14	8	6	-	5	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	90	10	4	4	-	2	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	69	32	26	32	-	-	-
- 5.000 Einwohner	10	90	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	27	90	14	4	4	-	4	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	17	95	6	5	6	-	-	-
Kleinstadt	13	87	13	8	8	-	-	-
Stadt mittl. Größe	13	92	13	-	-	-	8	-
Großstadt	4	76	17	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:24 141162g1.dat

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	4	-	-	-	-	115
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	47	4	-	-	-	-	115
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	45	4	-	-	-	-	116
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	23	9	-	-	-	-	108
2mal die Woche	11	-	-	-	-	-	123
einmal die Woche	8	-	-	-	-	-	120
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	-	-	-	-	125
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	-	-	-	-	159
mehr. Monate	14	7	-	-	-	-	108
halbes Jahr	6	-	-	-	-	-	109
länger	23	4	-	-	-	-	115
NUTZUNGSART							
aktiv	33	6	-	-	-	-	109
schaut nur	13	-	-	-	-	-	131
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	20	5	-	-	-	-	119
Zeitersparnis	25	4	-	-	-	-	120
alles dokumentiert	26	4	-	-	-	-	120
schneller Infoaustausch	22	9	-	-	-	-	116
einfach zu benutzen	25	4	-	-	-	-	121
zu jeder Tageszeit	28	4	-	-	-	-	118
moderne Kommunikation	24	8	-	-	-	-	128
weniger oft zum Berater	16	-	-	-	-	-	111
viel im Internet	20	5	-	-	-	-	114
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	30	3	-	-	-	-	115
eJob-room	11	8	-	-	-	-	106
Nachr. senden	16	6	-	-	-	-	108
jobroboter	6	16	-	-	-	-	158
jobprofil erstellen	8	-	-	-	-	-	123
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	100
Termine einsehen	2	-	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	19	6	-	-	-	-	139
kann Eigeninit. zeigen	20	5	-	-	-	-	136
mit Betreuer verbunden	20	5	-	-	-	-	127
Bescheide einsehen	19	5	-	-	-	-	121
Zeitverlauf einsehen	15	7	-	-	-	-	130
Termine verwalten	18	6	-	-	-	-	123
zeit/ortsunabhängig	24	4	-	-	-	-	128
eig. Jobprofil erstellen	18	6	-	-	-	-	122
Stellenangebote aktuell	22	9	-	-	-	-	128
alles dokumentiert	22	5	-	-	-	-	133
über Kurse informieren	17	6	-	-	-	-	143
zeitsparend	32	3	-	-	-	-	123

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	4	-	-	-	-	115
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	-	126
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	-	-	-	-	121
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	3	-	-	-	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	-	-	-	-	123
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	151
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	192
ist überladen	2	-	-	-	-	-	175
zu viele Infos	3	-	-	-	-	-	119
persönl. Kontakt geht verloren	11	-	-	-	-	-	159
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	-	-	146
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	-	-	-	-	114
keine Nachteile	13	-	-	-	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO							
ja	8	-	-	-	-	-	108
nein	38	5	-	-	-	-	117
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	16	6	-	-	-	-	118
eher hilfreich	29	3	-	-	-	-	115
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	10	20	-	-	-	-	124
eher hilfreich	19	-	-	-	-	-	106
nicht hilfreich	17	-	-	-	-	-	122
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	24	8	-	-	-	-	118
ja, eher schon	17	-	-	-	-	-	112
nein, eher nicht	4	-	-	-	-	-	117
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	42	-	-	-	-	-	114
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	-	-	205
in AMS-Kurs	2	-	-	-	-	-	282
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	266
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	200
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	100	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	30	-	-	-	-	-	121
Konto nahegelegt	9	-	-	-	-	-	113
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	19	-	-	-	-	-	121
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	128
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	30	-	-	-	-	131
alle 3 Wochen	9	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	9	11	-	-	-	-	113
alle 6 Wochen	3	-	-	-	-	-	137
alle 2 Monate	4	-	-	-	-	-	100
seltener	14	-	-	-	-	-	112
nie	2	-	-	-	-	-	208
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	10	-	-	-	-	-	125
telefonisch	12	-	-	-	-	-	105
per E-Mail	8	13	-	-	-	-	120
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	5	-	-	-	-	115
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	29	3	-	-	-	-	112
eher sicher	13	8	-	-	-	-	125
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	-	100
unsicher	1	-	-	-	-	-	200
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	23	8	-	-	-	-	109
ja, eher schon	21	-	-	-	-	-	124
nein	2	-	-	-	-	-	100

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	4	-	-	-	-	115
GESCHLECHT							
männlich	22	-	-	-	-	-	127
weiblich	25	8	-	-	-	-	105
ALTER							
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	6	-	-	-	-	107
30-39 Jahre	13	-	-	-	-	-	130
40-49 Jahre	8	12	-	-	-	-	120
50-59 Jahre	8	-	-	-	-	-	106
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	7	-	-	-	-	112
Lehrabschluss	10	-	-	-	-	-	127
berufsbild.Mittl.Schule	8	12	-	-	-	-	100
Matura	12	-	-	-	-	-	106
Universität/FH	3	-	-	-	-	-	161
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	3	-	-	-	-	-	100
nein	44	4	-	-	-	-	117
IN SCHULUNG							
ja	14	-	-	-	-	-	108
nein	33	6	-	-	-	-	119
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	15	7	-	-	-	-	118
3-6 Monate	15	6	-	-	-	-	107
6-12 Monate	8	-	-	-	-	-	116
länger als 12 Monate	8	-	-	-	-	-	126
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	23	8	-	-	-	-	104
nein	24	-	-	-	-	-	126
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	4	-	-	-	-	115
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	3	-	-	-	-	-	159
- 5.000 Einwohner	10	10	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	27	3	-	-	-	-	120
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	17	-	-	-	-	-	110
Kleinstadt	13	8	-	-	-	-	124
Stadt mittl. Größe	13	-	-	-	-	-	113
Großstadt	4	24	-	-	-	-	117

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	-	-	-	-	-
telefonisch	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
GESCHLECHT					
männlich	-	-	-	-	-
weiblich	-	-	-	-	-
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
IN SCHULUNG					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	-	-	-	-	-
Kleinstadt	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	42	70	22	12	7	46	11	1	169
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	42	70	22	12	7	46	11	1	169
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	41	69	23	12	8	44	7	1	164
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	100	41	41	-	100	100	-	381
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	20	71	17	14	-	17	6	2	128
2mal die Woche	11	66	12	4	18	55	7	-	162
einmal die Woche	8	67	36	22	9	83	13	-	230
alle 14 T./selt./phasenw.	3	82	55	-	13	100	45	-	295
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	68	32	-	-	17	-	-	117
mehr. Monate	13	69	17	14	25	73	20	-	217
halbes Jahr	6	20	19	48	-	22	-	-	110
länger	20	85	25	2	-	40	10	2	165
NUTZUNGSART									
aktiv	30	75	17	14	-	41	7	1	157
schaut nur	12	56	35	6	27	58	19	-	202
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	17	75	30	9	-	75	15	-	204
Zeitersparnis	22	60	34	23	3	76	14	-	210
alles dokumentiert	23	66	30	20	3	74	20	-	214
schneller Infoaustausch	18	64	26	23	-	72	17	-	202
einfach zu benutzen	21	63	29	23	3	71	14	2	206
zu jeder Tageszeit	24	58	35	21	3	65	13	-	195
moderne Kommunikation	20	64	31	22	-	63	12	2	194
weniger oft zum Berater	15	71	13	8	5	43	6	-	146
viel im Internet	18	59	26	27	4	68	17	-	201
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	27	65	23	14	9	45	10	-	165
eJob-room	10	87	34	15	-	77	42	-	256
Nachr. senden	15	63	20	26	14	58	18	-	199
jobroboter	5	78	18	13	13	63	-	8	194
jobprofil erstellen	8	82	30	-	-	44	16	-	171
Bescheide einsehen	1	100	100	-	-	100	100	-	400
Termine einsehen	2	67	67	-	-	100	37	-	272
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	16	68	41	27	3	68	14	3	224
kann Eigeninit. zeigen	17	60	34	30	7	73	18	-	221
mit Betreuer verbunden	18	61	31	24	14	53	22	-	204
Bescheide einsehen	16	63	45	31	7	77	14	-	238
Zeitverlauf einsehen	13	66	38	33	3	64	17	-	221
Termine verwalten	15	60	45	34	5	72	15	-	231
zeit/ortsunabhängig	21	58	40	24	6	66	15	2	210
eig. Jobprofil erstellen	15	66	40	28	-	76	30	-	240
Stellenangebote aktuell	17	64	32	24	3	63	17	3	205
alles dokumentiert	19	64	42	27	6	71	12	-	223
über Kurse informieren	14	67	39	31	3	67	16	-	223
zeitsparend	28	77	27	18	4	50	8	-	184

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	42	70	22	12	7	46	11	1	169
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	1	57	100	-	-	100	57	-	315
zu unübersichtlich	2	35	65	-	-	100	-	-	200
zu wenig benutzerfreundl.	9	79	21	-	-	13	-	-	113
zu bürokratisch	1	-	100	-	-	100	-	-	200
funktioniert nicht immer	2	76	100	42	-	100	76	-	395
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	6	64	59	23	-	81	29	7	263
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	100	-	-	200
zu wenig informativ	2	46	35	-	-	-	-	19	100
ist überladen	1	53	47	-	-	100	-	-	200
zu viele Infos	3	59	41	-	-	77	-	-	177
persönl. Kontakt geht verloren	9	77	26	8	8	65	5	-	188
zu wenig ausgereift	4	53	30	16	16	59	-	-	175
fraglich ob Berater Infos erhält	3	41	38	25	25	85	-	15	228
keine Nachteile	13	45	12	21	18	40	6	-	143
PROBLEME MIT KONTO									
ja	8	53	57	28	9	76	33	-	257
nein	34	74	14	8	7	39	6	1	150
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	14	74	14	3	14	48	9	3	165
eher hilfreich	28	67	27	16	4	46	12	-	173
nicht hilfreich	1	100	-	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	6	100	41	18	-	82	41	-	281
eher hilfreich	19	68	12	21	6	60	12	-	179
nicht hilfreich	16	61	27	-	12	17	-	-	117
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	21	57	23	20	9	42	11	2	165
ja, eher schon	16	85	25	-	3	35	5	-	152
nein, eher nicht	3	60	18	22	22	100	-	-	222
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	42	70	22	12	7	46	11	1	169
in AMS Geschäftsstelle	3	100	13	-	-	100	13	-	227
in AMS-Kurs	1	100	29	-	-	29	29	-	187
bei Infoveranstalt.	1	100	29	-	-	29	29	-	187
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	30	100	18	3	2	51	15	-	189
Konto nahegelegt	9	55	100	11	5	67	24	-	262
bestanden/einfach gegeben	7	20	20	67	43	36	14	-	199
Infomaterial gegeben	19	77	33	11	6	100	23	-	251
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	50	23	-	100	100	-	373
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	100	-	-	200
alle 3 Wochen	9	72	6	-	23	-	-	-	100
einmal im Monat	7	53	8	39	-	47	-	-	147
alle 6 Wochen	3	48	66	34	21	100	12	-	282
alle 2 Monate	3	34	60	-	-	38	-	-	132
seltener	14	83	18	7	3	59	23	-	194
nie	2	100	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	8	83	30	-	6	92	45	-	256
telefonisch	12	74	23	6	6	24	-	4	137
per E-Mail	7	74	26	7	-	73	-	-	180
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	16	59	17	24	12	28	6	-	146
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	27	78	20	5	9	53	11	-	176
eher sicher	11	49	19	32	7	28	7	4	146
eher nicht sicher	1	59	100	-	-	100	59	-	318
unsicher	1	100	-	-	-	100	-	-	200
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	20	60	32	19	-	46	9	2	169
ja, eher schon	21	85	13	-	12	41	13	-	164
nein	2	-	33	67	42	100	-	-	242

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	42	70	22	12	7	46	11	1	169
GESCHLECHT									
männlich	21	75	16	-	12	46	11	2	161
weiblich	22	65	29	23	3	46	11	-	177
ALTER									
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	16	61	14	17	15	18	7	-	132
30-39 Jahre	11	90	16	20	6	79	23	-	233
40-49 Jahre	6	62	48	-	-	72	-	-	182
50-59 Jahre	8	66	28	-	-	37	10	5	146
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	11	65	34	14	23	67	25	-	228
Lehrabschluss	10	61	33	7	7	61	4	-	173
berufsbild.Mittl.Schule	7	91	19	-	-	42	23	-	175
Matura	11	66	5	25	-	6	-	4	106
Universität/FH	3	83	17	-	-	69	-	-	169
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	3	48	68	-	-	51	-	-	167
nein	39	72	19	13	8	45	12	1	170
IN SCHULUNG									
ja	13	76	15	-	15	28	6	-	141
nein	29	67	26	17	4	54	13	2	182
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	14	61	12	32	5	57	18	-	185
3-6 Monate	14	63	20	-	14	23	-	3	123
6-12 Monate	8	82	34	-	-	33	26	-	175
länger als 12 Monate	6	93	36	7	7	91	-	-	235
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	20	77	16	5	10	48	17	-	173
nein	23	64	28	18	5	44	6	2	166
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	42	70	22	12	7	46	11	1	169
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	2	100	46	-	-	71	20	-	237
- 5.000 Einwohner	9	35	12	30	-	29	-	-	107
- 50.000 Einwohner	25	87	19	3	3	49	12	2	176
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	16	59	20	17	3	46	3	-	147
Kleinstadt	11	95	12	-	-	34	-	-	141
Stadt mittl. Größe	12	73	25	15	23	60	35	4	234
Großstadt	3	22	62	15	-	38	-	-	138

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	42	71	2	24	2	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	42	71	2	24	2	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	41	74	2	22	3	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	41	-	59	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	20	85	3	7	5	100
2mal die Woche	11	73	-	27	-	100
einmal die Woche	8	58	-	42	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	3	18	-	82	-	100
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	87	-	13	-	100
mehr. Monate	13	59	-	41	-	100
halbes Jahr	6	90	-	-	10	100
länger	20	72	3	23	2	100
NUTZUNGSART						
aktiv	30	81	2	14	3	100
schaut nur	12	48	-	52	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	17	77	4	19	-	100
Zeitersparnis	22	70	3	27	-	100
alles dokumentiert	23	64	3	33	-	100
schneller Infoaustausch	18	72	-	28	-	100
einfach zu benutzen	21	68	3	27	2	100
zu jeder Tageszeit	24	69	3	28	-	100
moderne Kommunikation	20	66	4	29	2	100
weniger oft zum Berater	15	88	-	12	-	100
viel im Internet	18	69	4	27	-	100
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	27	85	-	15	-	100
eJob-room	10	55	-	45	-	100
Nachr. senden	15	75	-	25	-	100
jobroboter	5	41	-	51	8	100
jobprofil erstellen	8	86	9	6	-	100
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	100
Termine einsehen	2	100	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	16	69	-	28	3	100
kann Eigeninit. zeigen	17	70	-	30	-	100
mit Betreuer verbunden	18	81	-	19	-	100
Bescheide einsehen	16	63	-	37	-	100
Zeitverlauf einsehen	13	74	-	26	-	100
Termine verwalten	15	71	-	29	-	100
zeit/ortsunabhängig	21	70	-	28	2	100
eig. Jobprofil erstellen	15	66	-	34	-	100
Stellenangebote aktuell	17	55	-	43	3	100
alles dokumentiert	19	59	4	37	-	100
über Kurse informieren	14	71	-	29	-	100
zeitsparend	28	73	-	27	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	42	71	2	24	2	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	1	100	-	-	-	100
zu unübersichtlich	2	69	-	31	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	9	85	-	15	-	100
zu bürokratisch	1	51	-	49	-	100
funktioniert nicht immer	2	76	-	24	-	100
ohne Comp.kenntnisse						
kommt man nicht klar	6	67	-	26	7	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	100
zu wenig informativ	2	46	-	35	19	100
ist überladen	1	53	-	47	-	100
zu viele Infos	3	59	-	41	-	100
persönl. Kontakt						
geht verloren	9	44	-	56	-	100
zu wenig ausgereift	4	53	-	47	-	100
fraglich ob Berater						
Infos erhält	3	22	-	63	15	100
keine Nachteile	13	79	5	16	-	100
PROBLEME MIT KONTO						
ja	8	36	-	64	-	100
nein	34	80	2	15	3	100
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	14	81	-	16	3	100
eher hilfreich	28	68	2	29	-	100
nicht hilfreich	1	-	-	-	100	100
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	6	82	-	18	-	100
eher hilfreich	19	63	-	37	-	100
nicht hilfreich	16	81	4	15	-	100
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	21	83	3	11	2	100
ja, eher schon	16	65	-	31	4	100
nein, eher nicht	3	60	-	40	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	42	71	2	24	2	100
in AMS Geschäftsstelle	3	68	-	32	-	100
in AMS-Kurs	1	100	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	30	72	-	26	2	100
Konto nahegelegt	9	55	7	38	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	78	-	22	-	100
Infomaterial gegeben	19	61	-	39	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	67	-	33	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	100
alle 3 Wochen	9	100	-	-	-	100
einmal im Monat	7	70	-	30	-	100
alle 6 Wochen	3	30	-	70	-	100
alle 2 Monate	3	22	21	40	18	100
seltener	14	69	-	31	-	100
nie	2	100	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	8	68	-	25	8	100
telefonisch	12	64	-	33	4	100
per E-Mail	7	52	10	37	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	16	87	-	13	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	27	74	-	26	-	100
eher sicher	11	72	-	24	4	100
eher nicht sicher	1	59	-	41	-	100
unsicher	1	100	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	20	71	4	21	5	100
ja, eher schon	21	78	-	22	-	100
nein	2	-	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	42	71	2	24	2	100
GESCHLECHT						
männlich	21	63	3	32	2	100
weiblich	22	80	-	17	3	100
ALTER						
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	16	83	-	17	-	100
30-39 Jahre	11	65	-	35	-	100
40-49 Jahre	6	37	11	43	9	100
50-59 Jahre	8	83	-	12	5	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	11	74	-	21	6	100
Lehrabschluss	10	45	7	48	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	7	69	-	31	-	100
Matura	11	92	-	4	4	100
Universität/FH	3	83	-	17	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	3	84	-	16	-	100
nein	39	70	2	25	3	100
IN SCHULUNG						
ja	13	92	-	8	-	100
nein	29	62	2	32	4	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	14	74	-	26	-	100
3-6 Monate	14	77	5	15	3	100
6-12 Monate	8	75	-	18	8	100
länger als 12 Monate	6	47	-	53	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	20	76	-	21	3	100
nein	23	67	3	28	2	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	42	71	2	24	2	100
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	2	46	-	26	29	100
- 5.000 Einwohner	9	100	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	25	64	3	31	2	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	16	76	-	20	4	100
Kleinstadt	11	78	-	22	-	100
Stadt mittl. Größe	12	61	-	35	4	100
Großstadt	3	61	24	15	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	42	96	-	3	1	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	42	96	-	3	1	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	41	96	-	3	1	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	100	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	20	98	-	-	2	100
2mal die Woche	11	95	-	5	-	100
einmal die Woche	8	93	-	7	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	3	100	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	100	-	-	-	100
mehr. Monate	13	96	-	4	-	100
halbes Jahr	6	100	-	-	-	100
länger	20	95	-	3	2	100
NUTZUNGSART						
aktiv	30	99	-	-	1	100
schaut nur	12	90	-	10	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	17	97	-	3	-	100
Zeitersparnis	22	97	-	3	-	100
alles dokumentiert	23	95	-	5	-	100
schneller Infoaustausch	18	94	-	6	-	100
einfach zu benutzen	21	95	-	3	2	100
zu jeder Tageszeit	24	95	-	5	-	100
moderne Kommunikation	20	92	-	6	2	100
weniger oft zum Berater	15	96	-	4	-	100
viel im Internet	18	97	-	3	-	100
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	27	98	-	2	-	100
eJob-room	10	94	-	6	-	100
Nachr. senden	15	96	-	4	-	100
jobroboter	5	92	-	-	8	100
jobprofil erstellen	8	100	-	-	-	100
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	100
Termine einsehen	2	100	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	16	97	-	-	3	100
kann Eigeninit. zeigen	17	97	-	3	-	100
mit Betreuer verbunden	18	100	-	-	-	100
Bescheide einsehen	16	96	-	4	-	100
Zeitverlauf einsehen	13	96	-	4	-	100
Termine verwalten	15	96	-	4	-	100
zeit/ortsunabhängig	21	95	-	3	2	100
eig. Jobprofil erstellen	15	96	-	4	-	100
Stellenangebote aktuell	17	94	-	3	3	100
alles dokumentiert	19	97	-	3	-	100
über Kurse informieren	14	100	-	-	-	100
zeitsparend	28	96	-	4	-	100

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	42	96	-	3	1	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	1	100	-	-	-	100
zu unübersichtlich	2	69	-	31	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	9	94	-	6	-	100
zu bürokratisch	1	51	-	49	-	100
funktioniert nicht immer	2	76	-	24	-	100
ohne Comp.kenntnisse						
kommt man nicht klar	6	93	-	-	7	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	100
zu wenig informativ	2	81	-	-	19	100
ist überladen	1	53	-	47	-	100
zu viele Infos	3	83	-	17	-	100
persönl. Kontakt						
geht verloren	9	94	-	6	-	100
zu wenig ausgereift	4	87	-	13	-	100
fraglich ob Berater						
Infos erhält	3	65	-	20	15	100
keine Nachteile	13	96	-	4	-	100
PROBLEME MIT KONTO						
ja	8	93	-	7	-	100
nein	34	97	-	2	1	100
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	14	97	-	-	3	100
eher hilfreich	28	96	-	4	-	100
nicht hilfreich	1	100	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	6	90	-	10	-	100
eher hilfreich	19	100	-	-	-	100
nicht hilfreich	16	96	-	4	-	100
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	21	98	-	-	2	100
ja, eher schon	16	97	-	3	-	100
nein, eher nicht	3	82	-	18	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	42	96	-	3	1	100
in AMS Geschäftsstelle	3	100	-	-	-	100
in AMS-Kurs	1	100	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	30	98	-	2	-	100
Konto nahegelegt	9	94	-	6	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	100	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	19	97	-	3	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	100
alle 3 Wochen	9	100	-	-	-	100
einmal im Monat	7	92	-	8	-	100
alle 6 Wochen	3	100	-	-	-	100
alle 2 Monate	3	100	-	-	-	100
seltener	14	96	-	4	-	100
nie	2	100	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	8	100	-	-	-	100
telefonisch	12	91	-	5	4	100
per E-Mail	7	92	-	8	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	16	100	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	27	100	-	-	-	100
eher sicher	11	91	-	5	4	100
eher nicht sicher	1	59	-	41	-	100
unsicher	1	100	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	20	98	-	-	2	100
ja, eher schon	21	97	-	3	-	100
nein	2	67	-	33	-	100

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	42	96	-	3	1	100
GESCHLECHT						
männlich	21	95	-	3	2	100
weiblich	22	97	-	3	-	100
ALTER						
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	16	100	-	-	-	100
30-39 Jahre	11	100	-	-	-	100
40-49 Jahre	6	91	-	9	-	100
50-59 Jahre	8	88	-	7	5	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	11	100	-	-	-	100
Lehrabschluss	10	100	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	7	92	-	8	-	100
Matura	11	96	-	-	4	100
Universität/FH	3	83	-	17	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	3	100	-	-	-	100
nein	39	96	-	3	1	100
IN SCHULUNG						
ja	13	100	-	-	-	100
nein	29	95	-	4	2	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	14	100	-	-	-	100
3-6 Monate	14	97	-	-	3	100
6-12 Monate	8	93	-	7	-	100
länger als 12 Monate	6	91	-	9	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	20	100	-	-	-	100
nein	23	93	-	5	2	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	42	96	-	3	1	100
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	2	100	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	9	100	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	25	94	-	5	2	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	16	100	-	-	-	100
Kleinstadt	11	95	-	5	-	100
Stadt mittl. Größe	12	92	-	5	4	100
Großstadt	3	100	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	42	94	5	1	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	42	94	5	1	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	41	93	5	1	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	3	100	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	20	93	5	2	100
2mal die Woche	11	100	-	-	100
einmal die Woche	8	83	17	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	3	100	-	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	4	100	-	-	100
mehr. Monate	13	83	17	-	100
halbes Jahr	6	100	-	-	100
länger	20	98	-	2	100
NUTZUNGSART					
aktiv	30	91	7	1	100
schaut nur	12	100	-	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	17	92	8	-	100
Zeitersparnis	22	94	6	-	100
alles dokumentiert	23	94	6	-	100
schneller Infoaustausch	18	93	7	-	100
einfach zu benutzen	21	92	6	2	100
zu jeder Tageszeit	24	91	9	-	100
moderne Kommunikation	20	91	7	2	100
weniger oft zum Berater	15	91	9	-	100
viel im Internet	18	93	7	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	27	92	8	-	100
eJob-room	10	100	-	-	100
Nachr. senden	15	94	6	-	100
jobroboter	5	92	-	8	100
jobprofil erstellen	8	100	-	-	100
Bescheide einsehen	1	100	-	-	100
Termine einsehen	2	100	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	16	97	-	3	100
kann Eigeninit. zeigen	17	100	-	-	100
mit Betreuer verbunden	18	100	-	-	100
Bescheide einsehen	16	100	-	-	100
Zeitverlauf einsehen	13	93	7	-	100
Termine verwalten	15	100	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	21	92	6	2	100
eig. Jobprofil erstellen	15	100	-	-	100
Stellenangebote aktuell	17	92	5	3	100
alles dokumentiert	19	100	-	-	100
über Kurse informieren	14	100	-	-	100
zeitsparend	28	97	3	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	42	94	5	1	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	1	100	-	-	100
zu unübersichtlich	2	100	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	9	100	-	-	100
zu bürokratisch	1	100	-	-	100
funktioniert nicht immer	2	100	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	6	93	-	7	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	100
zu wenig informativ	2	81	-	19	100
ist überladen	1	100	-	-	100
zu viele Infos	3	100	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	9	90	10	-	100
zu wenig ausgereift	4	100	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	3	85	-	15	100
keine Nachteile	13	90	10	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	8	100	-	-	100
nein	34	92	6	1	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	14	90	7	3	100
eher hilfreich	28	95	5	-	100
nicht hilfreich	1	100	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	6	100	-	-	100
eher hilfreich	19	88	12	-	100
nicht hilfreich	16	100	-	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	21	87	11	2	100
ja, eher schon	16	100	-	-	100
nein, eher nicht	3	100	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	42	94	5	1	100
in AMS Geschäftsstelle	3	100	-	-	100
in AMS-Kurs	1	100	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	30	97	3	-	100
Konto nahegelegt	9	100	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	100	-	-	100
Infomaterial gegeben	19	93	7	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	100
alle 3 Wochen	9	100	-	-	100
einmal im Monat	7	100	-	-	100
alle 6 Wochen	3	100	-	-	100
alle 2 Monate	3	100	-	-	100
seltener	14	85	15	-	100
nie	2	100	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	8	83	17	-	100
telefonisch	12	88	8	4	100
per E-Mail	7	100	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	16	100	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	27	95	5	-	100
eher sicher	11	88	8	4	100
eher nicht sicher	1	100	-	-	100
unsicher	1	100	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	20	91	7	2	100
ja, eher schon	21	96	4	-	100
nein	2	100	-	-	100

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	42	94	5	1	100
GESCHLECHT					
männlich	21	87	11	2	100
weiblich	22	100	-	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	16	94	6	-	100
30-39 Jahre	11	100	-	-	100
40-49 Jahre	6	100	-	-	100
50-59 Jahre	8	79	15	5	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	11	88	12	-	100
Lehrabschluss	10	91	9	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	7	100	-	-	100
Matura	11	96	-	4	100
Universität/FH	3	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	3	100	-	-	100
nein	39	93	6	1	100
IN SCHULUNG					
ja	13	100	-	-	100
nein	29	91	8	2	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	14	84	16	-	100
3-6 Monate	14	97	-	3	100
6-12 Monate	8	100	-	-	100
länger als 12 Monate	6	100	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	20	93	7	-	100
nein	23	94	4	2	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	42	94	5	1	100
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	2	100	-	-	100
- 5.000 Einwohner	9	86	14	-	100
- 50.000 Einwohner	25	95	4	2	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	16	92	8	-	100
Kleinstadt	11	100	-	-	100
Stadt mittl. Größe	12	89	8	4	100
Großstadt	3	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	26	74	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	47	26	74	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	45	26	74	-	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	100	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	23	13	87	-	100
2mal die Woche	11	57	43	-	100
einmal die Woche	8	23	77	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	4	14	86	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	4	56	44	-	100
mehr. Monate	14	34	66	-	100
halbes Jahr	6	9	91	-	100
länger	23	20	80	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	33	24	76	-	100
schaut nur	13	30	70	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	20	40	60	-	100
Zeitersparnis	25	36	64	-	100
alles dokumentiert	26	33	67	-	100
schneller Infoaustausch	22	36	64	-	100
einfach zu benutzen	25	28	72	-	100
zu jeder Tageszeit	28	32	68	-	100
moderne Kommunikation	24	33	67	-	100
weniger oft zum Berater	16	16	84	-	100
viel im Internet	20	36	64	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	30	25	75	-	100
eJob-room	11	27	73	-	100
Nachr. senden	16	43	57	-	100
jobroboter	6	16	84	-	100
jobprofil erstellen	8	24	76	-	100
Bescheide einsehen	1	100	-	-	100
Termine einsehen	2	37	63	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	19	33	67	-	100
kann Eigeninit. zeigen	20	34	66	-	100
mit Betreuer verbunden	20	41	59	-	100
Bescheide einsehen	19	36	64	-	100
Zeitverlauf einsehen	15	41	59	-	100
Termine verwalten	18	38	62	-	100
zeit/ortsunabhängig	24	30	70	-	100
eig. Jobprofil erstellen	18	37	63	-	100
Stellenangebote aktuell	22	25	75	-	100
alles dokumentiert	22	31	69	-	100
über Kurse informieren	17	34	66	-	100
zeitsparend	32	31	69	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	26	74	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	1	100	-	-	100
zu unübersichtlich	2	48	52	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	10	20	80	-	100
zu bürokratisch	1	100	-	-	100
funktioniert nicht immer	3	46	54	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	44	56	-	100
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	100
zu wenig informativ	2	35	65	-	100
ist überladen	2	25	75	-	100
zu viele Infos	3	81	19	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	11	33	67	-	100
zu wenig ausgereift	4	61	39	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	4	13	87	-	100
keine Nachteile	13	35	65	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	8	16	84	-	100
nein	38	28	72	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	16	30	70	-	100
eher hilfreich	29	24	76	-	100
nicht hilfreich	1	-	100	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	10	48	52	-	100
eher hilfreich	19	10	90	-	100
nicht hilfreich	17	33	67	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	24	30	70	-	100
ja, eher schon	17	16	84	-	100
nein, eher nicht	4	50	50	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	42	26	74	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	22	78	-	100
in AMS-Kurs	2	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	2	-	100	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	100	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	53	47	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	30	24	76	-	100
Konto nahegelegt	9	30	70	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	27	73	-	100
Infomaterial gegeben	19	35	65	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	18	82	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	69	31	-	100
alle 3 Wochen	9	23	77	-	100
einmal im Monat	9	31	69	-	100
alle 6 Wochen	3	18	82	-	100
alle 2 Monate	4	18	82	-	100
seltener	14	12	88	-	100
nie	2	46	54	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	10	23	77	-	100
telefonisch	12	11	89	-	100
per E-Mail	8	52	48	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	25	75	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	29	26	74	-	100
eher sicher	13	12	88	-	100
eher nicht sicher	2	71	29	-	100
unsicher	1	100	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	23	23	77	-	100
ja, eher schon	21	28	72	-	100
nein	2	25	75	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	26	74	-	100
GESCHLECHT					
männlich	22	28	72	-	100
weiblich	25	24	76	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	22	78	-	100
30-39 Jahre	13	39	61	-	100
40-49 Jahre	8	22	78	-	100
50-59 Jahre	8	16	84	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	41	59	-	100
Lehrabschluss	10	26	74	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	8	8	92	-	100
Matura	12	4	96	-	100
Universität/FH	3	69	31	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	3	34	66	-	100
nein	44	25	75	-	100
IN SCHULUNG					
ja	14	32	68	-	100
nein	33	22	78	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	15	25	75	-	100
3-6 Monate	15	21	79	-	100
6-12 Monate	8	27	73	-	100
länger als 12 Monate	8	34	66	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	23	30	70	-	100
nein	24	21	79	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	26	74	-	100
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	3	18	82	-	100
- 5.000 Einwohner	10	16	84	-	100
- 50.000 Einwohner	27	28	72	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	17	24	76	-	100
Kleinstadt	13	23	77	-	100
Stadt mittl. Größe	13	37	63	-	100
Großstadt	4	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	12	95	5	7	5	-	111
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	12	95	5	7	5	-	111
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	12	95	5	7	5	-	111
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	3	82	18	28	18	-	147
2mal die Woche	6	100	-	-	-	-	100
einmal die Woche	2	100	-	-	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	1	100	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	2	100	-	-	-	-	100
mehr. Monate	5	89	11	-	11	-	111
halbes Jahr	1	100	-	-	-	-	100
länger	5	100	-	18	-	-	118
NUTZUNGSART							
aktiv	8	93	7	10	7	-	117
schaut nur	4	100	-	-	-	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	8	93	7	10	7	-	117
Zeitersparnis	9	94	6	9	6	-	115
alles dokumentiert	8	94	6	10	6	-	116
schneller Infoaustausch	8	100	-	10	-	-	110
einfach zu benutzen	7	92	8	12	8	-	120
zu jeder Tageszeit	9	94	6	9	6	-	115
moderne Kommunikation	8	93	7	10	7	-	117
weniger oft zum Berater	3	100	-	32	-	-	132
viel im Internet	7	93	7	11	7	-	119
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	7	100	-	11	-	-	111
eJob-room	3	100	-	27	-	-	127
Nachr. senden	7	100	-	12	-	-	112
jobroboter	1	100	-	-	-	-	100
jobprofil erstellen	2	72	28	44	28	-	172
Bescheide einsehen	1	100	-	100	-	-	200
Termine einsehen	1	100	-	100	-	-	200
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	6	91	9	13	9	-	122
kann Eigeninit. zeigen	7	92	8	12	8	-	120
mit Betreuer verbunden	8	94	6	10	6	-	116
Bescheide einsehen	7	92	8	12	8	-	120
Zeitverlauf einsehen	6	91	9	14	9	-	123
Termine verwalten	7	92	8	12	8	-	120
zeit/ortsunabhängig	7	92	8	12	8	-	119
eig. Jobprofil erstellen	7	92	8	12	8	-	120
Stellenangebote aktuell	5	90	10	-	10	-	110
alles dokumentiert	7	92	8	12	8	-	120
über Kurse informieren	6	91	9	15	9	-	124
zeitsparend	10	95	5	8	5	-	114

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	12	95	5	7	5	-	111
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	1	100	-	57	-	-	157
zu unübersichtlich	1	100	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	1	100	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	1	100	-	59	-	-	159
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	3	84	16	25	16	-	141
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	100	-	-	-	-	100
ist überladen	1	100	-	-	-	-	100
zu viele Infos	3	100	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	4	100	-	-	-	-	100
zu wenig ausgereift	3	100	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	1	100	-	-	-	-	100
keine Nachteile	5	100	-	-	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO							
ja	1	100	-	-	-	-	100
nein	11	95	5	8	5	-	113
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	5	89	11	-	11	-	111
eher hilfreich	7	100	-	12	-	-	112
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	5	100	-	18	-	-	118
eher hilfreich	2	71	29	-	29	-	129
nicht hilfreich	5	100	-	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	7	100	-	11	-	-	111
ja, eher schon	3	81	19	-	19	-	119
nein, eher nicht	2	100	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	11	95	5	8	5	-	113
in AMS Geschäftsstelle	1	51	49	-	49	-	149
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	7	92	8	12	8	-	120
Konto nahegelegt	3	100	-	29	-	-	129
bestanden/einfach gegeben	2	100	-	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	7	92	8	12	8	-	120
auf Demo-Vers.hingewiesen	1	100	-	100	-	-	200
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	2	100	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	2	100	-	-	-	-	100
einmal im Monat	3	80	20	-	20	-	120
alle 6 Wochen	1	100	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	1	100	-	-	-	-	100
seltener	2	100	-	-	-	-	100
nie	1	100	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	2	100	-	38	-	-	138
telefonisch	1	100	-	-	-	-	100
per E-Mail	4	86	14	-	14	-	114
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	4	100	-	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	8	100	-	-	-	-	100
eher sicher	2	66	34	-	34	-	134
eher nicht sicher	1	100	-	59	-	-	159
unsicher	1	100	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	5	100	-	15	-	-	115
ja, eher schon	6	91	9	-	9	-	109
nein	1	100	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	12	95	5	7	5	-	111
GESCHLECHT							
männlich	6	91	9	-	9	-	109
weiblich	6	100	-	14	-	-	114
ALTER							
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	4	100	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	5	100	-	-	-	-	100
40-49 Jahre	2	100	-	-	-	-	100
50-59 Jahre	1	61	39	61	39	-	200
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	6	91	9	14	9	-	124
Lehrabschluss	3	100	-	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	-	-	100
Matura	0	100	-	-	-	-	100
Universität/FH	2	100	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	1	100	-	-	-	-	100
nein	11	95	5	8	5	-	113
IN SCHULUNG							
ja	5	100	-	18	-	-	118
nein	7	93	7	-	7	-	107
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	4	100	-	-	-	-	100
3-6 Monate	3	100	-	-	-	-	100
6-12 Monate	2	100	-	38	-	-	138
länger als 12 Monate	3	81	19	-	19	-	119
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	7	100	-	-	-	-	100
nein	5	89	11	17	11	-	127
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	12	95	5	7	5	-	111
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	1	-	100	-	100	-	200
- 5.000 Einwohner	2	100	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	8	100	-	11	-	-	111
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	4	87	13	-	13	-	113
Kleinstadt	3	100	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	5	100	-	17	-	-	117
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	12	72	23	-	-	-	5	100	1.24
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	12	72	23	-	-	-	5	100	1.24
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	12	72	23	-	-	-	5	100	1.24
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
2mal die Woche	6	57	43	-	-	-	-	100	1.43
einmal die Woche	2	70	-	-	-	-	30	100	1.00
alle 14 T./selt./phasenw.	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
mehr. Monate	5	59	41	-	-	-	-	100	1.41
halbes Jahr	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
länger	5	70	17	-	-	-	13	100	1.20
NUTZUNGSART									
aktiv	8	100	-	-	-	-	-	100	1.00
schaut nur	4	15	70	-	-	-	15	100	1.82
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	8	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Zeitersparnis	9	85	9	-	-	-	6	100	1.09
alles dokumentiert	8	84	9	-	-	-	7	100	1.10
schneller Infoaustausch	8	83	10	-	-	-	7	100	1.11
einfach zu benutzen	7	88	12	-	-	-	-	100	1.12
zu jeder Tageszeit	9	85	9	-	-	-	6	100	1.09
moderne Kommunikation	8	83	10	-	-	-	7	100	1.11
weniger oft zum Berater	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
viel im Internet	7	89	11	-	-	-	-	100	1.11
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	7	65	27	-	-	-	8	100	1.29
eJob-room	3	74	26	-	-	-	-	100	1.26
Nachr. senden	7	62	30	-	-	-	9	100	1.32
jobroboter	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
jobprofil erstellen	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Termine einsehen	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	6	87	13	-	-	-	-	100	1.13
kann Eigeninit. zeigen	7	80	12	-	-	-	8	100	1.13
mit Betreuer verbunden	8	76	24	-	-	-	-	100	1.24
Bescheide einsehen	7	80	12	-	-	-	8	100	1.13
Zeitverlauf einsehen	6	90	-	-	-	-	10	100	1.00
Termine verwalten	7	80	12	-	-	-	8	100	1.13
zeit/ortsunabhängig	7	81	11	-	-	-	8	100	1.12
eig. Jobprofil erstellen	7	80	12	-	-	-	8	100	1.13
Stellenangebote aktuell	5	75	15	-	-	-	11	100	1.16
alles dokumentiert	7	80	12	-	-	-	8	100	1.13
über Kurse informieren	6	86	14	-	-	-	-	100	1.14
zeitsparend	10	86	8	-	-	-	6	100	1.08

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	12	72	23	-	-	-	5	100	1.24
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu unübersichtlich	1	51	-	-	-	-	49	100	1.00
zu wenig benutzerfreundl.	2	31	40	-	-	-	29	100	1.56
zu bürokratisch	1	51	-	-	-	-	49	100	1.00
funktioniert nicht immer	1	59	-	-	-	-	41	100	1.00
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	3	76	24	-	-	-	-	100	1.24
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
ist überladen	1	-	-	-	-	-	100	100	-
zu viele Infos	3	50	29	-	-	-	21	100	1.37
persönl. Kontakt									
geht verloren	4	63	21	-	-	-	16	100	1.25
zu wenig ausgereift	3	50	29	-	-	-	21	100	1.37
fraglich ob Berater									
Infos erhält	1	-	-	-	-	-	100	100	-
keine Nachteile	5	57	43	-	-	-	-	100	1.43
PROBLEME MIT KONTO									
ja	1	-	58	-	-	-	42	100	2.00
nein	11	81	19	-	-	-	-	100	1.19
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	5	59	41	-	-	-	-	100	1.41
eher hilfreich	7	81	11	-	-	-	8	100	1.12
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	5	100	-	-	-	-	-	100	1.00
eher hilfreich	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nicht hilfreich	5	38	51	-	-	-	11	100	1.57
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	7	73	27	-	-	-	-	100	1.27
ja, eher schon	3	72	28	-	-	-	-	100	1.28
nein, eher nicht	2	70	-	-	-	-	30	100	1.00
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	11	69	25	-	-	-	5	100	1.27
in AMS Geschäftsstelle	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	7	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Konto nahegelegt	3	51	28	-	-	-	21	100	1.35
bestanden/einfach gegeben	2	-	100	-	-	-	-	100	2.00
Infomaterial gegeben	7	91	-	-	-	-	9	100	1.00
auf Demo-Vers.hingewiesen	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 3 Wochen	2	-	100	-	-	-	-	100	2.00
einmal im Monat	3	78	-	-	-	-	22	100	1.00
alle 6 Wochen	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 2 Monate	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
seltener	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nie	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
telefonisch	1	-	58	-	-	-	42	100	2.00
per E-Mail	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	4	55	45	-	-	-	-	100	1.45
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	8	63	37	-	-	-	-	100	1.37
eher sicher	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
eher nicht sicher	1	59	-	-	-	-	41	100	1.00
unsicher	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	5	85	15	-	-	-	-	100	1.15
ja, eher schon	6	66	34	-	-	-	-	100	1.34
nein	1	-	-	-	-	-	100	100	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	12	72	23	-	-	-	5	100	1.24
GESCHLECHT									
männlich	6	55	45	-	-	-	-	100	1.45
weiblich	6	90	-	-	-	-	10	100	1.00
ALTER									
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	4	27	73	-	-	-	-	100	1.73
30-39 Jahre	5	100	-	-	-	-	-	100	1.00
40-49 Jahre	2	67	-	-	-	-	33	100	1.00
50-59 Jahre	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	6	66	34	-	-	-	-	100	1.34
Lehrabschluss	3	71	29	-	-	-	-	100	1.29
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Matura	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Universität/FH	2	76	-	-	-	-	24	100	1.00
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nein	11	69	26	-	-	-	5	100	1.27
IN SCHULUNG									
ja	5	57	43	-	-	-	-	100	1.43
nein	7	81	11	-	-	-	8	100	1.12
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
3-6 Monate	3	36	64	-	-	-	-	100	1.64
6-12 Monate	2	38	36	-	-	-	26	100	1.49
länger als 12 Monate	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	7	60	40	-	-	-	-	100	1.40
nein	5	88	-	-	-	-	12	100	1.00
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	12	72	23	-	-	-	5	100	1.24
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
- 5.000 Einwohner	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
- 50.000 Einwohner	8	82	10	-	-	-	7	100	1.11
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	4	81	19	-	-	-	-	100	1.19
Kleinstadt	3	80	-	-	-	-	20	100	1.00
Stadt mittl. Größe	5	58	42	-	-	-	-	100	1.42
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	-	7	19	18	7	9	35	4	100	5.01
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	47	-	7	19	18	7	9	35	4	100	5.01
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	45	-	8	19	19	8	10	33	4	100	4.94
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	23	-	5	28	23	4	12	23	6	100	4.64
2mal die Woche	11	-	12	22	15	4	10	37	-	100	4.89
einmal die Woche	8	-	-	-	19	9	6	58	8	100	6.12
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	25	-	-	32	-	44	-	100	5.14
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	-	15	13	17	-	55	-	100	5.68
mehr. Monate	14	-	16	14	11	5	4	44	5	100	5.05
halbes Jahr	6	-	-	-	62	-	21	17	-	100	4.94
länger	23	-	5	28	11	9	11	30	6	100	4.89
NUTZUNGSART											
aktiv	33	-	7	19	22	6	9	33	4	100	4.93
schaut nur	13	-	8	19	9	10	10	40	5	100	5.20
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	20	-	17	-	13	6	10	46	8	100	5.39
Zeitersparnis	25	-	14	-	26	14	15	26	6	100	5.00
alles dokumentiert	26	-	13	-	25	9	13	33	6	100	5.15
schneller Infoaustausch	22	-	16	-	36	10	7	28	4	100	4.78
einfach zu benutzen	25	-	10	-	28	11	14	29	8	100	5.15
zu jeder Tageszeit	28	-	12	2	23	11	13	33	5	100	5.15
moderne Kommunikation	24	-	15	-	29	9	11	31	5	100	5.01
weniger oft zum Berater	16	-	7	39	3	7	5	34	5	100	4.68
viel im Internet	20	-	12	-	26	10	16	32	4	100	5.19
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	30	-	4	30	23	2	6	31	5	100	4.72
eJob-room	11	-	-	-	23	4	11	49	14	100	5.99
Nachr. senden	16	-	-	13	44	-	6	33	5	100	5.02
jobroboter	6	-	16	-	8	18	8	42	7	100	5.39
jobprofil erstellen	8	-	-	-	20	11	18	41	10	100	5.89
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100	-
Termine einsehen	2	-	-	-	-	-	33	-	67	100	6.00
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	19	-	19	-	24	14	10	22	10	100	4.73
kann Eigeninit. zeigen	20	-	17	-	28	13	13	25	4	100	4.82
mit Betreuer verbunden	20	-	17	10	24	9	6	30	4	100	4.69
Bescheide einsehen	19	-	18	-	35	18	10	11	8	100	4.38
Zeitverlauf einsehen	15	-	16	-	34	13	8	23	6	100	4.71
Termine verwalten	18	-	19	-	34	19	10	9	8	100	4.30
zeit/ortsunabhängig	24	-	14	-	21	14	8	34	8	100	5.14
eig. Jobprofil erstellen	18	-	19	-	30	15	11	21	4	100	4.65
Stellenangebote aktuell	22	-	16	-	30	12	12	27	2	100	4.89
alles dokumentiert	22	-	16	-	30	16	12	19	7	100	4.70
über Kurse informieren	17	-	21	-	23	14	12	25	5	100	4.75
zeitsparend	32	-	11	21	19	11	7	26	5	100	4.64

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	-	7	19	18	7	9	35	4	100	5.01
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	1	-	-	-	-	43	-	-	57	100	5.00
zu unübersichtlich	2	-	-	-	23	25	25	26	-	100	5.54
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	-	64	12	6	8	11	-	100	3.90
zu bürokratisch	1	-	-	-	49	51	-	-	-	100	4.51
funktioniert nicht immer	3	-	-	-	19	-	20	34	27	100	5.94
ohne Comp.kenntnisse											
kommt man nicht klar	8	-	-	-	22	20	19	22	17	100	5.50
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	49	51	-	100	6.51
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	35	46	19	100	6.57
ist überladen	2	-	47	-	25	-	-	28	-	100	3.90
zu viele Infos	3	-	40	-	17	-	23	19	-	100	4.24
persönl. Kontakt											
geht verloren	11	-	22	-	19	10	17	32	-	100	4.98
zu wenig ausgereift	4	-	30	-	13	16	18	23	-	100	4.61
fraglich ob Berater											
Infos erhält	4	-	-	-	25	16	34	14	10	100	5.42
keine Nachteile	13	-	-	19	33	-	5	43	-	100	5.21
PROBLEME MIT KONTO											
ja	8	-	-	-	7	19	23	51	-	100	6.18
nein	38	-	9	23	21	5	6	31	5	100	4.74
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	16	-	7	12	15	10	7	42	7	100	5.32
eher hilfreich	29	-	8	23	19	6	9	32	3	100	4.84
nicht hilfreich	1	-	-	-	48	-	52	-	-	100	5.04
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	10	-	22	-	20	4	10	35	9	100	4.94
eher hilfreich	19	-	7	-	26	13	7	47	-	100	5.53
nicht hilfreich	17	-	-	53	10	4	9	24	-	100	4.42
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	24	-	9	8	21	6	10	38	8	100	5.24
ja, eher schon	17	-	-	40	13	7	12	28	-	100	4.75
nein, eher nicht	4	-	35	-	30	19	-	17	-	100	3.99
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	42	-	3	21	17	8	8	39	5	100	5.18
in AMS Geschäftsstelle	5	-	22	-	22	9	13	34	-	100	4.92
in AMS-Kurs	2	-	-	-	-	23	21	56	-	100	6.33
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	28	21	-	51	-	100	5.75
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	53	-	47	-	-	-	-	100	2.93
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	30	-	5	21	13	6	4	47	5	100	5.31
Konto nahegelegt	9	-	-	5	6	24	21	27	16	100	5.70
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	27	38	16	-	20	-	100	4.49
Infomaterial gegeben	19	-	7	-	17	18	7	44	8	100	5.61
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	9	-	72	18	100	6.77
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	9	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal im Monat	9	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 6 Wochen	3	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
alle 2 Monate	4	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
seltener	14	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
nie	2	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	10	-	26	-	6	4	6	42	16	100	5.09
telefonisch	12	-	-	56	5	13	10	13	4	100	4.15
per E-Mail	8	-	13	-	14	19	9	44	-	100	5.43
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	-	-	11	36	-	11	42	-	100	5.35
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	29	-	8	28	10	8	7	36	2	100	4.86
eher sicher	13	-	8	4	30	9	8	39	3	100	5.25
eher nicht sicher	2	-	-	-	58	-	-	-	42	100	4.00
unsicher	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	23	-	9	-	23	5	16	41	5	100	5.51
ja, eher schon	21	-	6	41	10	5	3	32	3	100	4.54
nein	2	-	-	-	50	50	-	-	-	100	4.50

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	-	7	19	18	7	9	35	4	100	5.01
GESCHLECHT											
männlich	22	-	11	9	7	4	11	56	2	100	5.66
weiblich	25	-	4	27	28	11	8	16	6	100	4.41
ALTER											
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	-	6	47	19	2	14	12	-	100	4.08
30-39 Jahre	13	-	19	-	8	15	5	53	-	100	5.47
40-49 Jahre	8	-	-	7	47	8	17	13	9	100	4.81
50-59 Jahre	8	-	-	-	6	5	-	74	15	100	6.65
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	-	15	14	12	9	13	32	6	100	4.90
Lehrabschluss	10	-	13	-	21	15	21	29	-	100	5.20
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	-	-	12	8	-	71	9	100	6.43
Matura	12	-	-	59	28	-	3	6	4	100	3.63
Universität/FH	3	-	-	-	17	-	-	83	-	100	6.49
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	3	-	-	-	32	18	16	33	-	100	5.51
nein	44	-	8	20	17	6	9	35	4	100	4.97
IN SCHULUNG											
ja	14	-	8	58	8	-	-	20	6	100	3.87
nein	33	-	7	2	23	11	13	41	3	100	5.49
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	15	-	16	-	22	5	5	49	4	100	5.35
3-6 Monate	15	-	-	58	17	4	5	14	3	100	3.97
6-12 Monate	8	-	-	-	14	5	22	49	10	100	6.19
länger als 12 Monate	8	-	13	-	20	20	14	33	-	100	5.22
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	23	-	10	38	6	3	9	32	-	100	4.59
nein	24	-	5	-	30	11	10	37	8	100	5.44
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	-	7	19	18	7	9	35	4	100	5.01
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	3	-	-	-	36	14	50	-	-	100	5.14
- 5.000 Einwohner	10	-	10	5	27	6	7	45	-	100	5.29
- 50.000 Einwohner	27	-	9	23	13	7	8	33	7	100	4.88
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	17	-	-	3	34	6	17	39	-	100	5.55
Kleinstadt	13	-	19	49	5	6	5	16	-	100	3.78
Stadt mittl. Größe	13	-	8	15	8	9	-	44	15	100	5.27
Großstadt	4	-	-	-	24	12	18	46	-	100	5.87

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	4	-	1	31	23	39	1	100	4.90
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	47	4	-	1	31	23	39	1	100	4.90
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	45	4	-	1	32	24	37	1	100	4.86
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	23	9	-	-	34	18	40	-	100	4.71
2mal die Woche	11	-	-	-	47	12	41	-	100	4.93
einmal die Woche	8	-	-	6	15	30	40	8	100	5.13
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	-	-	-	66	34	-	100	5.34
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	-	-	15	17	68	-	100	5.54
mehr. Monate	14	4	-	-	43	21	28	5	100	4.68
halbes Jahr	6	11	-	-	9	26	54	-	100	4.99
länger	23	3	-	2	31	24	39	-	100	4.90
NUTZUNGSART										
aktiv	33	6	-	-	32	22	41	-	100	4.86
schaut nur	13	-	-	4	28	26	36	5	100	5.00
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	20	10	-	-	12	37	37	3	100	4.86
Zeitersparnis	25	8	-	2	18	33	37	3	100	4.83
alles dokumentiert	26	8	-	2	16	30	42	3	100	4.92
schneller Infoaustausch	22	3	-	-	20	36	40	-	100	5.07
einfach zu benutzen	25	8	-	2	12	33	42	3	100	4.93
zu jeder Tageszeit	28	7	-	2	18	34	37	2	100	4.87
moderne Kommunikation	24	5	-	2	14	34	44	-	100	5.05
weniger oft zum Berater	16	5	-	-	44	31	21	-	100	4.59
viel im Internet	20	10	-	3	20	20	48	-	100	4.84
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	30	2	-	2	35	29	30	2	100	4.81
eJob-room	11	-	-	-	13	33	47	6	100	5.36
Nachr. senden	16	-	-	3	22	26	49	-	100	5.20
jobroboter	6	-	-	8	27	10	54	-	100	5.10
jobprofil erstellen	8	25	-	-	5	17	53	-	100	4.50
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
Termine einsehen	2	33	-	-	-	37	-	30	100	3.13
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	3	-	3	15	37	39	4	100	5.06
kann Eigeninit. zeigen	20	6	-	3	20	33	37	-	100	4.87
mit Betreuer verbunden	20	3	-	3	24	29	43	-	100	5.03
Bescheide einsehen	19	3	-	3	27	39	25	4	100	4.80
Zeitverlauf einsehen	15	4	-	4	19	28	45	-	100	5.04
Termine verwalten	18	3	-	3	25	36	29	4	100	4.86
zeit/ortsunabhängig	24	2	-	2	17	39	37	3	100	5.07
eig. Jobprofil erstellen	18	3	-	3	18	38	38	-	100	5.02
Stellenangebote aktuell	22	6	-	2	16	29	47	-	100	5.03
alles dokumentiert	22	6	-	2	24	34	31	3	100	4.79
über Kurse informieren	17	3	-	3	17	39	38	-	100	5.02
zeitsparend	32	2	-	2	35	24	36	2	100	4.90

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	4	-	1	31	23	39	1	100	4.90
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	-	-	69	20	11	-	100	4.41
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
funktioniert nicht immer	3	-	-	-	-	66	34	-	100	5.34
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	8	7	-	-	7	54	31	-	100	4.95
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	35	65	-	100	5.65
ist überladen	2	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
zu viele Infos	3	-	-	-	40	60	-	-	100	4.60
persönl. Kontakt										
geht verloren	11	-	-	5	27	38	30	-	100	4.94
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	46	30	23	-	100	4.77
fraglich ob Berater										
Infos erhält	4	-	-	12	37	41	10	-	100	4.49
keine Nachteile	13	5	-	-	27	13	55	-	100	5.07
PROBLEME MIT KONTO										
ja	8	-	-	6	9	44	41	-	100	5.19
nein	38	5	-	-	35	18	39	2	100	4.83
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	16	8	-	-	17	20	50	4	100	5.02
eher hilfreich	29	2	-	2	37	25	33	-	100	4.83
nicht hilfreich	1	-	-	-	48	-	52	-	100	5.04
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	-	-	-	19	41	40	-	100	5.21
eher hilfreich	19	7	-	3	17	17	57	-	100	5.07
nicht hilfreich	17	4	-	-	56	22	18	-	100	4.45
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	24	6	-	2	16	22	52	3	100	5.09
ja, eher schon	17	3	-	-	46	25	25	-	100	4.66
nein, eher nicht	4	-	-	-	68	32	-	-	100	4.32
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	42	5	-	1	29	19	44	2	100	4.93
in AMS Geschäftsstelle	5	11	-	-	9	60	21	-	100	4.68
in AMS-Kurs	2	-	-	-	44	-	56	-	100	5.13
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	49	-	51	-	100	5.03
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	53	47	-	-	100	4.47
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	30	2	-	2	31	13	50	2	100	5.08
Konto nahegelegt	9	7	-	6	10	54	16	7	100	4.62
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	-	37	6	57	-	100	5.21
Infomaterial gegeben	19	7	-	3	19	33	36	3	100	4.85
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	9	18	72	-	100	5.63
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	-	69	31	-	-	100	4.31
alle 3 Wochen	9	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
einmal im Monat	9	6	-	-	19	30	44	-	100	5.00
alle 6 Wochen	3	-	-	-	33	41	26	-	100	4.92
alle 2 Monate	4	33	-	12	9	32	14	-	100	3.50
seltener	14	-	-	-	-	24	76	-	100	5.76
nie	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	10	-	-	-	24	38	30	7	100	5.06
telefonisch	12	-	-	-	65	23	11	-	100	4.46
per E-Mail	8	16	-	-	13	8	62	-	100	4.85
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	4	-	3	18	21	54	-	100	5.14
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	29	2	-	2	38	22	33	2	100	4.80
eher sicher	13	4	-	-	20	18	57	-	100	5.21
eher nicht sicher	2	-	-	-	29	71	-	-	100	4.71
unsicher	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	23	6	-	2	6	32	54	-	100	5.18
ja, eher schon	21	3	-	-	54	14	26	3	100	4.61
nein	2	-	-	-	56	25	19	-	100	4.63

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	4	-	1	31	23	39	1	100	4.90
GESCHLECHT										
männlich	22	6	-	2	17	26	50	-	100	5.05
weiblich	25	3	-	-	43	21	30	3	100	4.75
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	4	-	3	57	7	28	-	100	4.49
30-39 Jahre	13	-	-	-	16	29	55	-	100	5.39
40-49 Jahre	8	9	-	-	28	34	21	9	100	4.53
50-59 Jahre	8	6	-	-	-	38	55	-	100	5.30
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	4	-	4	26	40	27	-	100	4.78
Lehrabschluss	10	14	-	-	35	24	28	-	100	4.39
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	-	-	-	20	71	9	100	5.78
Matura	12	-	-	-	62	6	32	-	100	4.70
Universität/FH	3	-	-	-	-	17	83	-	100	5.83
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	3	-	-	16	-	68	16	-	100	4.84
nein	44	5	-	-	33	20	41	2	100	4.90
IN SCHULUNG										
ja	14	-	-	-	66	21	13	-	100	4.47
nein	33	6	-	2	15	24	51	2	100	5.09
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	15	5	-	-	21	13	57	4	100	5.18
3-6 Monate	15	5	-	-	65	21	10	-	100	4.26
6-12 Monate	8	-	-	-	10	27	63	-	100	5.53
länger als 12 Monate	8	6	-	6	7	42	38	-	100	4.93
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	23	-	-	-	51	19	29	-	100	4.78
nein	24	8	-	2	11	27	49	3	100	5.01
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	4	-	1	31	23	39	1	100	4.90
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	3	18	-	18	45	-	20	-	100	3.69
- 5.000 Einwohner	10	7	-	-	15	19	59	-	100	5.16
- 50.000 Einwohner	27	3	-	-	30	27	38	2	100	4.97
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	17	7	-	3	17	18	54	-	100	5.02
Kleinstadt	13	-	-	-	68	16	16	-	100	4.48
Stadt mittl. Größe	13	-	-	-	21	23	51	5	100	5.31
Großstadt	4	18	-	-	-	70	12	-	100	4.38

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	3	5	16	7	24	45	1	100	4.82
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	47	3	5	16	7	24	45	1	100	4.82
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	45	3	5	16	7	25	43	1	100	4.78
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	41	-	-	59	-	100	4.78
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	23	5	3	9	2	18	62	-	100	5.11
2mal die Woche	11	-	9	17	24	19	31	-	100	4.48
einmal die Woche	8	-	5	41	-	30	15	8	100	4.09
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	-	-	-	56	44	-	100	5.44
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	13	25	-	17	44	-	100	4.54
mehr. Monate	14	4	4	22	-	34	32	5	100	4.60
halbes Jahr	6	-	11	-	9	27	53	-	100	5.10
länger	23	3	2	15	12	18	50	-	100	4.91
NUTZUNGSART										
aktiv	33	4	5	15	9	25	42	-	100	4.73
schaut nur	13	-	4	17	-	23	51	5	100	5.04
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	20	6	11	26	12	35	7	3	100	3.81
Zeitersparnis	25	5	6	21	13	31	22	3	100	4.26
alles dokumentiert	26	5	7	21	11	28	27	3	100	4.34
schneller Infoaustausch	22	-	10	22	13	34	21	-	100	4.35
einfach zu benutzen	25	5	9	18	11	31	24	3	100	4.29
zu jeder Tageszeit	28	4	8	19	10	35	21	2	100	4.31
moderne Kommunikation	24	5	6	19	9	34	26	-	100	4.39
weniger oft zum Berater	16	-	11	3	11	26	49	-	100	4.99
viel im Internet	20	6	11	26	11	20	27	-	100	4.08
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	30	-	4	12	9	24	49	2	100	5.04
eJob-room	11	-	9	34	3	21	26	6	100	4.22
Nachr. senden	16	-	3	22	17	19	39	-	100	4.69
jobroboter	6	-	-	49	7	10	34	-	100	4.30
jobprofil erstellen	8	15	9	12	6	-	58	-	100	4.39
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Termine einsehen	2	-	33	-	-	-	37	30	100	4.13
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	3	2	22	5	32	33	4	100	4.64
kann Eigeninit. zeigen	20	3	6	24	5	28	34	-	100	4.54
mit Betreuer verbunden	20	3	2	22	5	24	45	-	100	4.79
Bescheide einsehen	19	3	2	22	5	34	31	4	100	4.63
Zeitverlauf einsehen	15	4	3	21	7	28	38	-	100	4.67
Termine verwalten	18	3	2	20	8	33	30	4	100	4.62
zeit/ortsunabhängig	24	2	2	24	2	37	31	3	100	4.66
eig. Jobprofil erstellen	18	3	2	21	5	35	34	-	100	4.68
Stellenangebote aktuell	22	2	5	21	2	35	34	-	100	4.63
alles dokumentiert	22	6	2	24	5	30	32	3	100	4.50
über Kurse informieren	17	3	3	24	3	36	31	-	100	4.58
zeitsparend	32	2	5	15	10	23	43	2	100	4.81

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	3	5	16	7	24	45	1	100	4.82
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	-	-	-	43	57	-	100	5.57
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	-	-	-	20	80	-	100	5.80
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
funktioniert nicht immer	3	-	-	34	-	39	27	-	100	4.60
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	7	6	14	13	36	24	-	100	4.37
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	35	65	-	100	5.65
ist überladen	2	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
zu viele Infos	3	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
persönl. Kontakt geht verloren	11	-	4	18	5	53	21	-	100	4.68
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	-	61	39	-	100	5.39
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	-	12	8	41	38	-	100	5.06
keine Nachteile	13	5	4	25	13	10	43	-	100	4.47
PROBLEME MIT KONTO										
ja	8	-	5	19	5	44	26	-	100	4.68
nein	38	3	5	15	7	20	49	2	100	4.85
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	16	3	7	11	13	23	38	4	100	4.68
eher hilfreich	29	2	3	19	3	24	48	-	100	4.87
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	52	48	-	100	5.48
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	-	11	26	22	27	14	-	100	4.08
eher hilfreich	19	3	6	16	2	27	46	-	100	4.83
nicht hilfreich	17	4	-	11	3	19	62	-	100	5.19
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	24	3	7	15	9	20	45	3	100	4.75
ja, eher schon	17	3	3	22	6	23	42	-	100	4.70
nein, eher nicht	4	-	-	-	-	67	33	-	100	5.33
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	42	3	5	15	7	21	48	2	100	4.84
in AMS Geschäftsstelle	5	11	-	29	11	48	-	-	100	3.86
in AMS-Kurs	2	-	-	23	21	-	56	-	100	4.90
bei Infoveranstalt.	2	-	-	21	-	-	79	-	100	5.37
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	53	-	47	-	-	100	3.93
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	30	2	3	21	9	15	47	2	100	4.77
Konto nahegelegt	9	7	-	21	5	41	19	7	100	4.38
bestanden/einfach gegeben	7	-	6	14	-	-	80	-	100	5.35
Infomaterial gegeben	19	3	6	25	14	27	21	3	100	4.24
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	49	-	-	51	-	100	4.54
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	30	-	70	-	-	100	4.41
alle 3 Wochen	9	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
einmal im Monat	9	6	5	19	7	17	45	-	100	4.59
alle 6 Wochen	3	-	13	12	13	41	21	-	100	4.45
alle 2 Monate	4	16	17	12	9	46	-	-	100	3.53
seltener	14	-	4	20	12	28	36	-	100	4.73
nie	2	-	-	46	-	-	54	-	100	4.62
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	10	-	-	12	-	46	35	7	100	5.11
telefonisch	12	-	-	-	3	31	66	-	100	5.63
per E-Mail	8	16	13	34	29	8	-	-	100	3.00
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	-	7	20	3	15	55	-	100	4.91
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	29	-	6	14	6	24	48	2	100	4.97
eher sicher	13	4	4	18	6	25	42	-	100	4.71
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	29	71	-	100	5.71
unsicher	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	23	3	5	18	11	29	34	-	100	4.59
ja, eher schon	21	3	3	15	3	19	55	3	100	5.05
nein	2	-	19	-	-	25	56	-	100	4.99

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	3	5	16	7	24	45	1	100	4.82
GESCHLECHT										
männlich	22	6	3	17	4	31	39	-	100	4.71
weiblich	25	-	7	15	9	18	49	3	100	4.91
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	-	4	19	2	10	65	-	100	5.13
30-39 Jahre	13	-	7	15	14	35	29	-	100	4.65
40-49 Jahre	8	9	-	27	7	34	14	9	100	4.09
50-59 Jahre	8	6	7	-	5	28	53	-	100	5.03
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	4	3	30	-	32	31	-	100	4.46
Lehrabschluss	10	7	7	30	10	40	7	-	100	3.90
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	7	-	-	20	64	9	100	5.45
Matura	12	-	4	-	3	6	87	-	100	5.72
Universität/FH	3	-	-	-	52	17	31	-	100	4.78
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	3	-	-	32	-	52	16	-	100	4.51
nein	44	3	5	14	7	22	47	2	100	4.84
IN SCHULUNG										
ja	14	-	-	8	13	16	64	-	100	5.36
nein	33	4	7	19	4	28	36	2	100	4.58
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	15	-	8	20	-	28	40	4	100	4.77
3-6 Monate	15	5	-	14	-	17	64	-	100	5.18
6-12 Monate	8	-	-	21	5	24	50	-	100	5.03
länger als 12 Monate	8	6	12	6	33	30	12	-	100	4.05
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	23	-	-	17	8	28	47	-	100	5.06
nein	24	5	9	15	6	21	42	3	100	4.58
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	3	5	16	7	24	45	1	100	4.82
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	3	18	-	32	12	20	18	-	100	3.72
- 5.000 Einwohner	10	-	7	10	-	19	64	-	100	5.23
- 50.000 Einwohner	27	3	4	12	10	28	41	2	100	4.86
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	17	3	7	15	12	19	44	-	100	4.68
Kleinstadt	13	-	-	16	-	26	58	-	100	5.25
Stadt mittl. Größe	13	-	4	21	8	16	47	5	100	4.84
Großstadt	4	18	12	-	-	70	-	-	100	3.92

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	1	-	1	1	14	81	1	100	5.74
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	47	1	-	1	1	14	81	1	100	5.74
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	45	1	-	1	1	14	81	1	100	5.73
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	23	2	-	3	-	18	76	-	100	5.61
2mal die Woche	11	-	-	-	5	4	91	-	100	5.86
einmal die Woche	8	-	-	-	-	14	78	8	100	5.85
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	-	-	-	14	86	-	100	5.86
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	-	-	-	17	83	-	100	5.83
mehr. Monate	14	4	-	4	4	13	70	5	100	5.45
halbes Jahr	6	-	-	-	-	30	70	-	100	5.70
länger	23	-	-	-	-	9	91	-	100	5.91
NUTZUNGSART										
aktiv	33	2	-	2	-	14	83	-	100	5.72
schaut nur	13	-	-	-	4	13	78	5	100	5.77
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	20	3	-	3	3	11	77	3	100	5.59
Zeitersparnis	25	2	-	2	-	16	77	3	100	5.65
alles dokumentiert	26	2	-	2	2	11	80	3	100	5.66
schneller Infoaustausch	22	-	-	-	3	19	78	-	100	5.76
einfach zu benutzen	25	2	-	3	2	11	80	3	100	5.65
zu jeder Tageszeit	28	2	-	2	2	17	74	2	100	5.61
moderne Kommunikation	24	2	-	3	2	15	78	-	100	5.61
weniger oft zum Berater	16	-	-	-	3	7	89	-	100	5.86
viel im Internet	20	3	-	3	3	13	78	-	100	5.59
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	30	-	-	-	-	13	85	2	100	5.87
eJob-room	11	-	-	-	5	12	77	6	100	5.76
Nachr. senden	16	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
jobroboter	6	-	-	-	-	16	84	-	100	5.84
jobprofil erstellen	8	7	-	-	-	9	84	-	100	5.57
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Termine einsehen	2	-	-	-	-	33	37	30	100	5.53
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	3	-	3	-	11	79	4	100	5.63
kann Eigeninit. zeigen	20	3	-	3	-	20	75	-	100	5.58
mit Betreuer verbunden	20	3	-	3	-	10	84	-	100	5.67
Bescheide einsehen	19	3	-	3	-	17	74	4	100	5.58
Zeitverlauf einsehen	15	4	-	4	-	24	68	-	100	5.45
Termine verwalten	18	3	-	-	-	18	75	4	100	5.66
zeit/ortsunabhängig	24	2	-	3	-	13	79	3	100	5.67
eig. Jobprofil erstellen	18	3	-	3	-	17	76	-	100	5.58
Stellenangebote aktuell	22	2	-	3	-	27	68	-	100	5.52
alles dokumentiert	22	2	-	3	-	15	77	3	100	5.63
über Kurse informieren	17	3	-	4	-	13	80	-	100	5.60
zeitsparend	32	2	-	2	2	13	79	2	100	5.68

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	1	-	1	1	14	81	1	100	5.74
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	-	-	-	43	57	-	100	5.57
zu unübersichtlich	2	-	-	25	-	48	26	-	100	4.75
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	-	-	-	18	82	-	100	5.82
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
funktioniert nicht immer	3	-	-	20	-	19	61	-	100	5.20
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	7	-	8	-	21	63	-	100	5.18
zu zeitaufwendig	1	-	-	49	-	-	51	-	100	4.52
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ist überladen	2	-	-	-	-	25	75	-	100	5.75
zu viele Infos	3	-	-	-	-	17	83	-	100	5.83
persönl. Kontakt geht verloren	11	-	-	6	-	18	76	-	100	5.65
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	-	13	87	-	100	5.87
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	-	14	-	25	61	-	100	5.33
keine Nachteile	13	-	-	-	4	-	96	-	100	5.92
PROBLEME MIT KONTO										
ja	8	-	-	7	-	12	81	-	100	5.66
nein	38	1	-	-	1	14	81	2	100	5.76
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	16	3	-	-	-	18	74	4	100	5.63
eher hilfreich	29	-	-	2	2	8	88	-	100	5.82
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	-	-	6	6	20	68	-	100	5.49
eher hilfreich	19	3	-	-	-	11	86	-	100	5.75
nicht hilfreich	17	-	-	-	-	11	89	-	100	5.89
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	24	-	-	-	-	19	78	3	100	5.81
ja, eher schon	17	3	-	4	3	4	86	-	100	5.63
nein, eher nicht	4	-	-	-	-	30	70	-	100	5.70
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	42	1	-	-	1	9	87	2	100	5.81
in AMS Geschäftsstelle	5	11	-	13	-	-	76	-	100	5.07
in AMS-Kurs	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	28	72	-	100	5.72
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	30	2	-	-	2	5	89	2	100	5.82
Konto nahegelegt	9	-	-	-	-	13	80	7	100	5.86
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	-	-	6	94	-	100	5.94
Infomaterial gegeben	19	3	-	-	-	12	82	3	100	5.73
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	30	70	-	100	5.70
alle 3 Wochen	9	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
einmal im Monat	9	6	-	-	-	24	70	-	100	5.45
alle 6 Wochen	3	-	-	-	-	31	69	-	100	5.69
alle 2 Monate	4	-	-	14	-	30	55	-	100	5.26
seltener	14	-	-	-	4	6	90	-	100	5.86
nie	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	10	-	-	-	-	12	81	7	100	5.87
telefonisch	12	-	-	-	-	12	88	-	100	5.88
per E-Mail	8	7	-	-	7	27	58	-	100	5.23
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	-	-	4	-	9	87	-	100	5.80
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	29	-	-	-	-	9	88	2	100	5.91
eher sicher	13	4	-	5	4	15	72	-	100	5.41
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	58	42	-	100	5.42
unsicher	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	23	-	-	-	-	14	86	-	100	5.86
ja, eher schon	21	3	-	3	3	7	82	3	100	5.65
nein	2	-	-	-	-	68	32	-	100	5.32

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	1	-	1	1	14	81	1	100	5.74
GESCHLECHT										
männlich	22	2	-	-	3	4	91	-	100	5.79
weiblich	25	-	-	3	-	22	73	3	100	5.70
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
30-39 Jahre	13	-	-	5	-	3	92	-	100	5.82
40-49 Jahre	8	-	-	-	-	42	50	9	100	5.54
50-59 Jahre	8	6	-	-	7	-	87	-	100	5.55
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	4	-	4	-	19	73	-	100	5.49
Lehrabschluss	10	-	-	-	-	16	84	-	100	5.84
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	-	-	7	20	64	9	100	5.62
Matura	12	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Universität/FH	3	-	-	-	-	17	83	-	100	5.83
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	3	-	-	-	-	18	82	-	100	5.82
nein	44	1	-	1	1	13	81	2	100	5.73
IN SCHULUNG										
ja	14	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
nein	33	2	-	2	2	20	73	2	100	5.62
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	15	-	-	-	-	18	78	4	100	5.81
3-6 Monate	15	-	-	-	-	10	90	-	100	5.90
6-12 Monate	8	-	-	-	-	14	86	-	100	5.86
länger als 12 Monate	8	6	-	7	7	12	68	-	100	5.20
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	23	-	-	3	-	14	84	-	100	5.78
nein	24	2	-	-	2	14	79	3	100	5.70
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	1	-	1	1	14	81	1	100	5.74
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	3	18	-	-	-	38	44	-	100	4.73
- 5.000 Einwohner	10	-	-	-	-	23	77	-	100	5.77
- 50.000 Einwohner	27	-	-	2	2	9	84	2	100	5.80
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	17	3	-	-	-	14	83	-	100	5.70
Kleinstadt	13	-	-	5	-	13	82	-	100	5.73
Stadt mittl. Größe	13	-	-	-	4	7	83	5	100	5.83
Großstadt	4	-	-	-	-	35	65	-	100	5.65

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	17	18	33	10	14	7	1	100	3.08
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	47	17	18	33	10	14	7	1	100	3.08
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	45	17	18	31	10	14	8	1	100	3.09
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	23	25	23	40	-	4	6	3	100	2.51
2mal die Woche	11	11	18	22	19	26	5	-	100	3.46
einmal die Woche	8	-	12	29	31	8	20	-	100	3.94
alle 14 T./selt./phasenw.	4	25	-	34	-	42	-	-	100	3.34
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	13	25	-	47	15	-	100	4.25
mehr. Monate	14	4	25	25	14	27	5	-	100	3.50
halbes Jahr	6	17	55	9	9	-	-	9	100	2.10
länger	23	28	3	46	10	4	10	-	100	2.89
NUTZUNGSART										
aktiv	33	18	17	38	10	11	4	2	100	2.91
schaut nur	13	14	19	21	10	20	16	-	100	3.52
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	20	23	14	18	15	17	13	-	100	3.26
Zeitersparnis	25	14	25	19	19	13	10	-	100	3.23
alles dokumentiert	26	12	24	25	17	13	10	-	100	3.24
schneller Infoaustausch	22	10	25	29	17	15	4	-	100	3.12
einfach zu benutzen	25	14	19	23	18	14	12	-	100	3.34
zu jeder Tageszeit	28	17	22	16	17	17	11	-	100	3.29
moderne Kommunikation	24	12	23	22	15	18	10	-	100	3.35
weniger oft zum Berater	16	16	5	42	24	8	5	-	100	3.17
viel im Internet	20	12	28	21	21	9	9	-	100	3.16
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	30	10	22	37	12	12	7	-	100	3.15
eJob-room	11	11	-	61	3	11	14	-	100	3.44
Nachr. senden	16	5	37	30	14	10	5	-	100	3.03
jobroboter	6	-	16	24	11	26	23	-	100	4.16
jobprofil erstellen	8	56	9	24	-	-	10	-	100	2.09
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Termine einsehen	2	-	33	-	-	-	67	-	100	4.70
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	11	24	23	-	26	16	-	100	3.54
kann Eigeninit. zeigen	20	14	29	21	6	20	9	-	100	3.18
mit Betreuer verbunden	20	16	32	32	-	17	4	-	100	2.83
Bescheide einsehen	19	11	26	28	7	20	8	-	100	3.23
Zeitverlauf einsehen	15	7	34	24	-	30	6	-	100	3.29
Termine verwalten	18	12	25	27	9	19	8	-	100	3.25
zeit/ortsunabhängig	24	16	21	19	11	20	12	-	100	3.35
eig. Jobprofil erstellen	18	15	27	32	3	18	4	-	100	2.95
Stellenangebote aktuell	22	10	27	31	3	24	7	-	100	3.25
alles dokumentiert	22	13	23	25	6	22	12	-	100	3.37
über Kurse informieren	17	12	27	20	-	29	11	-	100	3.41
zeitsparend	32	6	17	36	11	20	10	-	100	3.49

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	17	18	33	10	14	7	1	100	3.08
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	-	-	-	43	57	-	100	5.57
zu unübersichtlich	2	-	49	-	-	51	-	-	100	3.53
zu wenig benutzerfreundl.	10	-	6	72	6	17	-	-	100	3.33
zu bürokratisch	1	-	49	-	-	51	-	-	100	3.54
funktioniert nicht immer	3	-	39	34	-	-	27	-	100	3.42
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	13	8	38	7	17	17	-	100	3.57
zu zeitaufwendig	1	-	49	-	-	51	-	-	100	3.52
zu wenig informativ	2	-	-	35	-	46	19	-	100	4.50
ist überladen	2	47	25	-	-	28	-	-	100	2.37
zu viele Infos	3	-	17	23	-	59	-	-	100	4.02
persönl. Kontakt geht verloren	11	10	15	20	11	35	9	-	100	3.74
zu wenig ausgereift	4	-	13	18	16	53	-	-	100	4.10
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	27	12	37	14	10	-	100	3.68
keine Nachteile	13	11	36	19	23	8	4	-	100	2.92
PROBLEME MIT KONTO										
ja	8	18	14	51	9	8	-	-	100	2.73
nein	38	17	18	29	11	15	9	2	100	3.16
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	16	38	17	15	13	11	7	-	100	2.63
eher hilfreich	29	6	19	45	7	16	8	-	100	3.32
nicht hilfreich	1	-	-	-	48	-	-	52	100	4.00
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	11	22	30	22	6	9	-	100	3.15
eher hilfreich	19	27	19	22	11	22	-	-	100	2.83
nicht hilfreich	17	11	15	51	3	10	9	-	100	3.14
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	24	22	29	16	14	11	8	-	100	2.85
ja, eher schon	17	14	4	59	-	11	9	4	100	3.17
nein, eher nicht	4	-	15	-	33	52	-	-	100	4.22
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	42	16	16	35	9	15	8	1	100	3.16
in AMS Geschäftsstelle	5	33	13	20	-	13	21	-	100	3.10
in AMS-Kurs	2	-	-	23	21	56	-	-	100	4.33
bei Infoveranstalt.	2	-	-	21	28	51	-	-	100	4.30
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	53	47	-	-	-	-	100	2.47
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	30	15	2	47	6	19	9	2	100	3.39
Konto nahegelegt	9	19	6	34	-	20	21	-	100	3.59
bestanden/einfach gegeben	7	6	64	14	10	6	-	-	100	2.46
Infomaterial gegeben	19	9	7	32	20	20	13	-	100	3.74
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	17	-	65	-	-	18	-	100	3.21
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	31	30	-	-	39	-	-	100	2.85
alle 3 Wochen	9	-	23	72	-	-	6	-	100	2.95
einmal im Monat	9	6	45	42	7	-	-	-	100	2.49
alle 6 Wochen	3	13	-	25	21	41	-	-	100	3.78
alle 2 Monate	4	16	31	30	9	-	-	14	100	2.37
seltener	14	36	-	18	22	18	7	-	100	3.07
nie	2	-	-	46	-	54	-	-	100	4.08
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	10	19	-	20	20	19	16	6	100	3.70
telefonisch	12	-	5	59	9	20	8	-	100	3.67
per E-Mail	8	22	13	13	23	15	13	-	100	3.37
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	25	38	32	-	6	-	-	100	2.24
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	29	17	11	45	11	11	6	-	100	3.06
eher sicher	13	18	34	7	8	24	7	-	100	3.08
eher nicht sicher	2	-	29	-	29	-	42	-	100	4.25
unsicher	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	23	27	22	21	15	3	10	3	100	2.76
ja, eher schon	21	6	12	50	-	26	6	-	100	3.44
nein	2	19	25	-	56	-	-	-	100	2.93

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	17	18	33	10	14	7	1	100	3.08
GESCHLECHT										
männlich	22	29	9	22	8	26	7	-	100	3.13
weiblich	25	6	25	43	12	2	8	2	100	3.04
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	4	37	49	2	8	-	-	100	2.72
30-39 Jahre	13	12	8	31	19	30	-	-	100	3.47
40-49 Jahre	8	9	7	33	7	8	28	8	100	3.89
50-59 Jahre	8	58	-	5	15	7	15	-	100	2.57
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	20	26	21	13	9	6	4	100	2.82
Lehrabschluss	10	17	7	37	7	22	10	-	100	3.38
berufsbild.Mittl.Schule	8	43	-	32	-	16	9	-	100	2.71
Matura	12	-	28	55	3	6	8	-	100	3.11
Universität/FH	3	-	17	-	52	31	-	-	100	3.97
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	3	33	-	48	-	18	-	-	100	2.70
nein	44	16	19	32	11	13	8	1	100	3.11
IN SCHULUNG										
ja	14	16	14	52	13	-	6	-	100	2.85
nein	33	17	19	25	9	20	8	2	100	3.19
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	15	-	33	23	13	26	4	-	100	3.46
3-6 Monate	15	12	13	58	-	4	13	-	100	3.10
6-12 Monate	8	49	7	21	5	-	10	7	100	2.24
länger als 12 Monate	8	25	7	18	28	21	-	-	100	3.14
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	23	3	16	46	16	9	7	3	100	3.33
nein	24	30	19	21	5	18	8	-	100	2.86
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	17	18	33	10	14	7	1	100	3.08
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	3	18	-	32	31	-	-	20	100	2.94
- 5.000 Einwohner	10	32	44	-	13	6	5	-	100	2.31
- 50.000 Einwohner	27	9	6	45	9	19	11	-	100	3.56
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	17	22	23	20	23	6	3	3	100	2.77
Kleinstadt	13	-	18	49	-	25	8	-	100	3.57
Stadt mittl. Größe	13	14	15	38	6	11	15	-	100	3.29
Großstadt	4	59	-	24	-	17	-	-	100	2.16

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	20	26	16	-	38	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	47	20	26	16	-	38	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	45	18	27	17	-	39	-	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	59	-	-	-	41	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	23	8	34	14	-	44	-	100
2mal die Woche	11	19	15	25	-	42	-	100
einmal die Woche	8	30	23	12	-	35	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	4	68	18	14	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	15	17	-	68	-	100
mehr. Monate	14	37	16	15	-	33	-	100
halbes Jahr	6	18	-	-	-	82	-	100
länger	23	14	41	22	-	23	-	100
NUTZUNGSART								
aktiv	33	13	28	16	-	42	-	100
schaut nur	13	38	19	16	-	27	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	20	30	7	33	-	30	-	100
Zeitersparnis	25	28	15	28	-	29	-	100
alles dokumentiert	26	33	14	26	-	28	-	100
schneller Infoaustausch	22	29	13	22	-	37	-	100
einfach zu benutzen	25	28	14	24	-	33	-	100
zu jeder Tageszeit	28	25	19	26	-	30	-	100
moderne Kommunikation	24	23	14	30	-	33	-	100
weniger oft zum Berater	16	20	48	21	-	11	-	100
viel im Internet	20	26	7	34	-	33	-	100
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	30	17	31	8	-	43	-	100
eJob-room	11	34	16	9	-	40	-	100
Nachr. senden	16	10	16	11	-	63	-	100
jobroboter	6	-	28	47	-	25	-	100
jobprofil erstellen	8	16	-	28	-	57	-	100
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	-	-	100
Termine einsehen	2	67	-	-	-	33	-	100
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	26	14	22	-	38	-	100
kann Eigeninit. zeigen	20	27	14	20	-	39	-	100
mit Betreuer verbunden	20	28	-	18	-	55	-	100
Bescheide einsehen	19	28	18	16	-	38	-	100
Zeitverlauf einsehen	15	21	10	21	-	48	-	100
Termine verwalten	18	28	22	20	-	30	-	100
zeit/ortsunabhängig	24	31	17	17	-	36	-	100
eig. Jobprofil erstellen	18	35	15	17	-	33	-	100
Stellenangebote aktuell	22	25	16	21	-	38	-	100
alles dokumentiert	22	25	16	22	-	38	-	100
über Kurse informieren	17	25	13	22	-	40	-	100
zeitsparend	32	17	36	20	-	27	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	20	26	16	-	38	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	57	-	43	-	-	-	100
zu unübersichtlich	2	-	50	25	-	25	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	10	6	78	6	-	11	-	100
zu bürokratisch	1	-	49	51	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	3	27	19	-	-	54	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	18	25	27	-	30	-	100
zu zeitaufwendig	1	-	51	-	-	49	-	100
zu wenig informativ	2	-	54	-	-	46	-	100
ist überladen	2	47	53	-	-	-	-	100
zu viele Infos	3	40	60	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	11	30	32	9	-	28	-	100
zu wenig ausgereift	4	30	47	-	-	23	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	4	12	62	-	-	26	-	100
keine Nachteile	13	19	4	27	-	51	-	100
PROBLEME MIT KONTO								
ja	8	18	33	10	-	39	-	100
nein	38	21	24	18	-	37	-	100
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	16	18	16	20	-	46	-	100
eher hilfreich	29	18	32	15	-	34	-	100
nicht hilfreich	1	100	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	24	4	35	-	37	-	100
eher hilfreich	19	28	16	10	-	45	-	100
nicht hilfreich	17	3	49	14	-	34	-	100
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	24	18	7	21	-	54	-	100
ja, eher schon	17	11	49	15	-	25	-	100
nein, eher nicht	4	49	51	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	42	19	28	16	-	38	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	31	13	32	-	24	-	100
in AMS-Kurs	2	23	21	-	-	56	-	100
bei Infoveranstalt.	2	49	-	-	-	51	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	53	-	47	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	30	22	29	17	-	32	-	100
Konto nahegelegt	9	25	28	18	-	28	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	6	10	6	-	78	-	100
Infomaterial gegeben	19	38	14	25	-	23	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	77	-	-	-	23	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	70	-	30	-	-	-	100
alle 3 Wochen	9	-	77	-	-	23	-	100
einmal im Monat	9	7	7	13	-	74	-	100
alle 6 Wochen	3	12	44	43	-	-	-	100
alle 2 Monate	4	14	27	16	-	43	-	100
seltener	14	28	11	23	-	38	-	100
nie	2	-	-	-	-	100	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	10	100	-	-	-	-	-	100
telefonisch	12	-	100	-	-	-	-	100
per E-Mail	8	-	-	100	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	-	-	-	-	100	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	29	23	27	13	-	36	-	100
eher sicher	13	6	28	24	-	43	-	100
eher nicht sicher	2	71	29	-	-	-	-	100
unsicher	1	-	-	-	-	100	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	23	17	10	24	-	49	-	100
ja, eher schon	21	24	39	8	-	29	-	100
nein	2	24	57	19	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	20	26	16	-	38	-	100
GESCHLECHT								
männlich	22	29	18	15	-	38	-	100
weiblich	25	12	33	17	-	37	-	100
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	9	47	9	-	34	-	100
30-39 Jahre	13	31	17	17	-	35	-	100
40-49 Jahre	8	23	14	30	-	33	-	100
50-59 Jahre	8	25	5	18	-	52	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	40	6	14	-	40	-	100
Lehrabschluss	10	17	23	26	-	34	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	8	29	-	16	-	55	-	100
Matura	12	-	72	-	-	28	-	100
Universität/FH	3	-	17	52	-	31	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	-	-	35	-	65	-	100
nein	44	22	28	15	-	35	-	100
IN SCHULUNG								
ja	14	14	44	13	-	30	-	100
nein	33	23	18	18	-	41	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	15	32	15	7	-	46	-	100
3-6 Monate	15	-	48	15	-	37	-	100
6-12 Monate	8	32	21	7	-	40	-	100
länger als 12 Monate	8	25	9	45	-	21	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	23	27	37	17	-	20	-	100
nein	24	14	15	16	-	54	-	100
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	20	26	16	-	38	-	100
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	52	12	18	-	18	-	100
- 5.000 Einwohner	10	13	5	16	-	66	-	100
- 50.000 Einwohner	27	23	41	18	-	18	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	17	19	10	20	-	51	-	100
Kleinstadt	13	11	60	16	-	13	-	100
Stadt mittl. Größe	13	38	16	8	-	39	-	100
Großstadt	4	-	17	30	-	53	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	62	28	4	1	5	100	1.42
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	47	62	28	4	1	5	100	1.42
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	45	61	29	4	1	5	100	1.43
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	100	-	-	-	-	100	1.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	23	53	37	4	-	6	100	1.47
2mal die Woche	11	66	29	-	5	-	100	1.44
einmal die Woche	8	60	16	14	-	11	100	1.48
alle 14 T./selt./phasenw.	4	100	-	-	-	-	100	1.00
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	31	44	-	-	25	100	1.59
mehr. Monate	14	65	35	-	-	-	100	1.35
halbes Jahr	6	11	61	9	9	9	100	2.17
länger	23	79	11	6	-	3	100	1.25
NUTZUNGSART								
aktiv	33	61	28	2	2	7	100	1.41
schaut nur	13	65	27	9	-	-	100	1.44
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	20	56	29	4	3	8	100	1.50
Zeitersparnis	25	54	34	8	2	3	100	1.57
alles dokumentiert	26	54	33	8	2	3	100	1.57
schneller Infoaustausch	22	58	31	9	3	-	100	1.56
einfach zu benutzen	25	56	33	6	2	3	100	1.52
zu jeder Tageszeit	28	49	40	7	2	2	100	1.62
moderne Kommunikation	24	52	36	8	-	3	100	1.55
weniger oft zum Berater	16	73	22	5	-	-	100	1.33
viel im Internet	20	51	39	7	-	3	100	1.55
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	30	66	28	5	2	-	100	1.43
eJob-room	11	63	21	8	-	8	100	1.39
Nachr. senden	16	53	35	9	4	-	100	1.63
jobroboter	6	24	76	-	-	-	100	1.76
jobprofil erstellen	8	62	19	10	-	9	100	1.43
Bescheide einsehen	1	-	-	100	-	-	100	3.00
Termine einsehen	2	63	-	37	-	-	100	1.74
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	52	40	4	3	-	100	1.58
kann Eigeninit. zeigen	20	45	43	10	3	-	100	1.71
mit Betreuer verbunden	20	49	40	4	3	4	100	1.59
Bescheide einsehen	19	51	36	10	3	-	100	1.65
Zeitverlauf einsehen	15	36	50	10	4	-	100	1.81
Termine verwalten	18	46	40	11	3	-	100	1.71
zeit/ortsunabhängig	24	46	42	8	-	4	100	1.61
eig. Jobprofil erstellen	18	49	37	11	3	-	100	1.67
Stellenangebote aktuell	22	56	39	5	-	-	100	1.49
alles dokumentiert	22	49	36	9	3	3	100	1.63
über Kurse informieren	17	51	40	5	3	-	100	1.60
zeitsparend	32	57	32	6	2	3	100	1.51

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	62	28	4	1	5	100	1.42
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	43	-	57	-	-	100	2.15
zu unübersichtlich	2	25	52	23	-	-	100	1.99
zu wenig benutzerfreundl.	10	78	11	12	-	-	100	1.34
zu bürokratisch	1	51	-	49	-	-	100	1.97
funktioniert nicht immer	3	34	20	46	-	-	100	2.12
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	38	36	18	7	-	100	1.95
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu wenig informativ	2	35	65	-	-	-	100	1.65
ist überladen	2	47	28	25	-	-	100	1.78
zu viele Infos	3	64	19	17	-	-	100	1.54
persönl. Kontakt geht verloren	11	50	35	10	5	-	100	1.70
zu wenig ausgereift	4	48	39	13	-	-	100	1.65
fraglich ob Berater Infos erhält	4	12	63	25	-	-	100	2.13
keine Nachteile	13	50	39	-	-	12	100	1.44
PROBLEME MIT KONTO								
ja	8	51	42	7	-	-	100	1.56
nein	38	64	25	4	1	6	100	1.39
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	16	78	22	-	-	-	100	1.22
eher hilfreich	29	56	32	5	2	5	100	1.50
nicht hilfreich	1	-	-	48	-	52	100	3.00
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	65	27	9	-	-	100	1.44
eher hilfreich	19	61	39	-	-	-	100	1.39
nicht hilfreich	17	64	16	7	3	10	100	1.44
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	24	65	29	3	-	3	100	1.37
ja, eher schon	17	61	27	-	3	9	100	1.40
nein, eher nicht	4	35	36	30	-	-	100	1.95
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	42	64	26	3	1	5	100	1.39
in AMS Geschäftsstelle	5	52	37	-	11	-	100	1.71
in AMS-Kurs	2	23	77	-	-	-	100	1.77
bei Infoveranstalt.	2	21	51	28	-	-	100	2.07
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	47	53	-	-	-	100	1.53
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	30	72	18	3	2	5	100	1.31
Konto nahegelegt	9	56	22	15	-	7	100	1.56
bestanden/einfach gegeben	7	53	47	-	-	-	100	1.47
Infomaterial gegeben	19	74	16	7	3	-	100	1.39
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	65	17	18	-	-	100	1.53
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	70	30	-	-	-	100	1.30
alle 3 Wochen	9	94	6	-	-	-	100	1.06
einmal im Monat	9	35	45	13	7	-	100	1.91
alle 6 Wochen	3	66	34	-	-	-	100	1.34
alle 2 Monate	4	47	23	-	-	30	100	1.33
seltener	14	72	28	-	-	-	100	1.28
nie	2	-	54	-	-	46	100	2.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	10	71	8	15	-	6	100	1.40
telefonisch	12	65	30	5	-	-	100	1.40
per E-Mail	8	50	41	-	-	9	100	1.45
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	60	32	-	3	5	100	1.43
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	29	100	-	-	-	-	100	1.00
eher sicher	13	-	100	-	-	-	100	2.00
eher nicht sicher	2	-	-	100	-	-	100	3.00
unsicher	1	-	-	-	100	-	100	4.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	23	62	29	4	-	6	100	1.38
ja, eher schon	21	67	26	-	3	4	100	1.35
nein	2	19	32	50	-	-	100	2.31

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	62	28	4	1	5	100	1.42
GESCHLECHT								
männlich	22	64	26	-	3	7	100	1.37
weiblich	25	60	29	8	-	2	100	1.46
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	64	36	-	-	-	100	1.36
30-39 Jahre	13	70	24	-	-	7	100	1.25
40-49 Jahre	8	55	7	15	7	17	100	1.68
50-59 Jahre	8	54	36	10	-	-	100	1.56
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	58	21	10	-	11	100	1.46
Lehrabschluss	10	52	36	-	5	7	100	1.56
berufsbild.Mittl.Schule	8	93	7	-	-	-	100	1.07
Matura	12	59	41	-	-	-	100	1.41
Universität/FH	3	52	31	17	-	-	100	1.65
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	51	49	-	-	-	100	1.49
nein	44	63	26	5	1	5	100	1.41
IN SCHULUNG								
ja	14	86	8	6	-	-	100	1.19
nein	33	52	37	3	2	7	100	1.52
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	15	47	47	-	-	6	100	1.50
3-6 Monate	15	82	14	-	-	5	100	1.14
6-12 Monate	8	55	21	17	-	7	100	1.59
länger als 12 Monate	8	61	26	7	7	-	100	1.59
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	23	82	13	2	-	3	100	1.18
nein	24	43	42	6	2	7	100	1.65
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	62	28	4	1	5	100	1.42
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	32	30	18	-	20	100	1.84
- 5.000 Einwohner	10	58	42	-	-	-	100	1.42
- 50.000 Einwohner	27	63	24	5	2	6	100	1.43
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	17	66	27	3	-	3	100	1.35
Kleinstadt	13	74	21	5	-	-	100	1.30
Stadt mittl. Größe	13	53	30	6	4	7	100	1.60
Großstadt	4	35	46	-	-	18	100	1.57

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	49	46	5	-	-	100	1.56
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	47	49	46	5	-	-	100	1.56
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	45	51	44	5	-	-	100	1.54
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	41	59	-	-	-	100	1.59
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	23	61	39	-	-	-	100	1.39
2mal die Woche	11	26	70	4	-	-	100	1.78
einmal die Woche	8	52	26	22	-	-	100	1.70
alle 14 T./selt./phasenw.	4	42	58	-	-	-	100	1.58
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	13	87	-	-	-	100	1.87
mehr. Monate	14	23	72	5	-	-	100	1.82
halbes Jahr	6	82	9	9	-	-	100	1.26
länger	23	62	33	5	-	-	100	1.42
NUTZUNGSART								
aktiv	33	59	40	1	-	-	100	1.42
schaut nur	13	26	60	14	-	-	100	1.88
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	20	65	33	2	-	-	100	1.37
Zeitersparnis	25	66	25	9	-	-	100	1.43
alles dokumentiert	26	63	30	7	-	-	100	1.44
schneller Infoaustausch	22	68	25	7	-	-	100	1.39
einfach zu benutzen	25	68	25	7	-	-	100	1.39
zu jeder Tageszeit	28	62	29	8	-	-	100	1.46
moderne Kommunikation	24	72	22	7	-	-	100	1.35
weniger oft zum Berater	16	46	47	7	-	-	100	1.61
viel im Internet	20	71	21	8	-	-	100	1.38
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	30	46	52	2	-	-	100	1.56
eJob-room	11	40	56	4	-	-	100	1.64
Nachr. senden	16	59	38	4	-	-	100	1.45
jobroboter	6	62	26	11	-	-	100	1.49
jobprofil erstellen	8	88	12	-	-	-	100	1.12
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	-	100	1.00
Termine einsehen	2	70	30	-	-	-	100	1.30
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	61	37	2	-	-	100	1.42
kann Eigeninit. zeigen	20	54	35	11	-	-	100	1.58
mit Betreuer verbunden	20	49	49	2	-	-	100	1.53
Bescheide einsehen	19	52	36	12	-	-	100	1.61
Zeitverlauf einsehen	15	49	44	7	-	-	100	1.58
Termine verwalten	18	60	27	13	-	-	100	1.53
zeit/ortsunabhängig	24	57	33	10	-	-	100	1.52
eig. Jobprofil erstellen	18	53	38	9	-	-	100	1.55
Stellenangebote aktuell	22	58	34	7	-	-	100	1.49
alles dokumentiert	22	53	37	11	-	-	100	1.58
über Kurse informieren	17	60	38	3	-	-	100	1.43
zeitsparend	32	42	50	7	-	-	100	1.65

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	49	46	5	-	-	100	1.56
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	57	43	-	-	-	100	1.43
zu unübersichtlich	2	-	77	23	-	-	100	2.23
zu wenig benutzerfreundl.	10	8	80	12	-	-	100	2.04
zu bürokratisch	1	-	51	49	-	-	100	2.49
funktioniert nicht immer	3	61	20	19	-	-	100	1.58
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	47	40	13	-	-	100	1.66
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu wenig informativ	2	54	46	-	-	-	100	1.46
ist überladen	2	47	28	25	-	-	100	1.78
zu viele Infos	3	23	59	17	-	-	100	1.94
persönl. Kontakt geht verloren	11	34	49	16	-	-	100	1.82
zu wenig ausgereift	4	18	53	29	-	-	100	2.12
fraglich ob Berater Infos erhält	4	30	28	41	-	-	100	2.11
keine Nachteile	13	53	47	-	-	-	100	1.47
PROBLEME MIT KONTO								
ja	8	46	33	21	-	-	100	1.74
nein	38	50	49	1	-	-	100	1.51
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	16	65	33	3	-	-	100	1.38
eher hilfreich	29	41	55	4	-	-	100	1.64
nicht hilfreich	1	52	-	48	-	-	100	1.96
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	83	17	-	-	-	100	1.17
eher hilfreich	19	55	39	6	-	-	100	1.51
nicht hilfreich	17	22	71	7	-	-	100	1.85
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	24	75	23	2	-	-	100	1.27
ja, eher schon	17	28	72	-	-	-	100	1.72
nein, eher nicht	4	-	52	48	-	-	100	2.48
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	42	47	49	4	-	-	100	1.58
in AMS Geschäftsstelle	5	43	57	-	-	-	100	1.57
in AMS-Kurs	2	21	79	-	-	-	100	1.79
bei Infoveranstalt.	2	-	72	28	-	-	100	2.28
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	100	-	-	-	-	100	1.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	30	40	60	-	-	-	100	1.60
Konto nahegelegt	9	66	28	6	-	-	100	1.40
bestanden/einfach gegeben	7	52	33	16	-	-	100	1.64
Infomaterial gegeben	19	46	45	9	-	-	100	1.63
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	41	59	-	-	-	100	1.59
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	61	39	-	-	-	100	1.39
alle 3 Wochen	9	-	100	-	-	-	100	2.00
einmal im Monat	9	61	26	13	-	-	100	1.52
alle 6 Wochen	3	36	30	34	-	-	100	1.98
alle 2 Monate	4	86	14	-	-	-	100	1.14
seltener	14	66	34	-	-	-	100	1.34
nie	2	-	100	-	-	-	100	2.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	10	40	54	6	-	-	100	1.66
telefonisch	12	20	69	11	-	-	100	1.91
per E-Mail	8	72	22	6	-	-	100	1.34
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	65	35	-	-	-	100	1.35
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	29	49	49	2	-	-	100	1.52
eher sicher	13	52	43	6	-	-	100	1.54
eher nicht sicher	2	42	-	58	-	-	100	2.16
unsicher	1	-	100	-	-	-	100	2.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	23	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	21	-	100	-	-	-	100	2.00
nein	2	-	-	100	-	-	100	3.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	49	46	5	-	-	100	1.56
GESCHLECHT								
männlich	22	49	51	-	-	-	100	1.51
weiblich	25	49	41	9	-	-	100	1.60
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	39	61	-	-	-	100	1.61
30-39 Jahre	13	44	47	9	-	-	100	1.65
40-49 Jahre	8	41	44	15	-	-	100	1.73
50-59 Jahre	8	87	13	-	-	-	100	1.13
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	55	38	7	-	-	100	1.52
Lehrabschluss	10	51	42	7	-	-	100	1.56
berufsbild.Mittl.Schule	8	55	45	-	-	-	100	1.45
Matura	12	35	65	-	-	-	100	1.65
Universität/FH	3	52	31	17	-	-	100	1.65
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	82	18	-	-	-	100	1.18
nein	44	47	48	5	-	-	100	1.58
IN SCHULUNG								
ja	14	34	66	-	-	-	100	1.66
nein	33	56	37	7	-	-	100	1.51
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	15	49	47	5	-	-	100	1.56
3-6 Monate	15	31	69	-	-	-	100	1.69
6-12 Monate	8	78	15	7	-	-	100	1.29
länger als 12 Monate	8	56	33	12	-	-	100	1.56
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	23	41	57	2	-	-	100	1.62
nein	24	58	35	7	-	-	100	1.50
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	49	46	5	-	-	100	1.56
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	50	32	18	-	-	100	1.68
- 5.000 Einwohner	10	89	11	-	-	-	100	1.11
- 50.000 Einwohner	27	38	58	5	-	-	100	1.67
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	17	76	21	3	-	-	100	1.27
Kleinstadt	13	22	73	5	-	-	100	1.82
Stadt mittl. Größe	13	34	61	6	-	-	100	1.72
Großstadt	4	71	17	12	-	-	100	1.40

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	45	12	18	8	10	39	24	4	2	13
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	45	12	18	8	10	39	24	4	2	13
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	43	13	16	8	10	40	21	4	3	13
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	41	59	-	-	-	59	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	23	5	7	2	8	60	8	-	-	13
2mal die Woche	11	-	47	17	5	12	43	3	-	20
einmal die Woche	7	38	-	17	26	26	10	7	-	8
alle 14 T./selt./phasenw.	4	42	34	-	10	10	76	18	25	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	13	-	13	-	-	30	13	-	30
mehr. Monate	14	8	34	5	16	23	38	-	-	8
halbes Jahr	6	-	-	-	10	19	41	-	-	23
länger	21	19	16	11	8	60	9	5	5	10
NUTZUNGSART										
aktiv	33	10	10	8	7	42	15	5	-	13
schaut nur	12	18	42	6	19	30	49	-	9	14
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	20	26	22	18	20	30	25	6	6	8
Zeitersparnis	23	24	18	15	17	18	17	7	5	13
alles dokumentiert	24	23	26	14	17	20	22	5	5	12
schneller Infoaustausch	20	19	20	14	8	12	24	6	5	17
einfach zu benutzen	23	24	21	15	13	23	17	5	5	13
zu jeder Tageszeit	26	20	17	13	16	26	19	6	4	10
moderne Kommunikation	22	25	18	13	12	17	16	6	5	15
weniger oft zum Berater	15	7	16	16	-	57	24	-	7	10
viel im Internet	19	19	25	15	15	21	4	2	-	16
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	29	9	17	10	6	37	28	3	4	15
eJob-room	11	10	32	6	6	24	31	4	-	18
Nachr. senden	15	10	33	15	4	15	28	5	-	16
jobroboter	6	26	8	9	36	35	30	-	-	35
jobprofil erstellen	8	14	12	7	9	54	9	-	-	30
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Termine einsehen	2	-	-	30	30	30	33	-	-	70
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	18	24	9	4	20	20	23	4	6	18
kann Eigeninit. zeigen	18	20	13	-	17	19	23	-	6	22
mit Betreuer verbunden	20	13	26	3	10	16	37	-	5	16
Bescheide einsehen	17	20	9	4	16	14	25	5	6	20
Zeitverlauf einsehen	14	11	12	-	15	18	12	-	-	24
Termine verwalten	16	22	6	8	15	11	20	8	7	14
zeit/ortsunabhängig	22	20	11	3	15	26	22	4	5	15
eig. Jobprofil erstellen	17	20	23	-	9	11	27	5	6	13
Stellenangebote aktuell	20	22	15	3	12	22	26	4	5	16
alles dokumentiert	20	26	8	3	23	17	27	4	6	22
über Kurse informieren	16	24	4	-	19	13	26	5	7	18
zeitsparend	30	16	13	10	13	37	14	6	4	11

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Vorarlberg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	45	12	18	8	10	39	24	4	2	13
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	-	-	57
zu unübersichtlich	2	-	33	-	-	33	34	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	9	-	-	-	-	72	12	-	-	12
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	2	41	25	-	-	25	-	-	-	33
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	7	23	16	-	9	16	19	-	-	19
zu zeitaufwendig	1	-	49	-	-	49	51	-	-	-
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	19	46	-	-	46
ist überladen	2	63	-	-	-	-	100	-	63	-
zu viele Infos	3	-	-	-	-	-	23	-	-	-
persönl. Kontakt										
geht verloren	9	27	7	5	17	27	35	5	12	21
zu wenig ausgereift	3	-	-	-	-	-	33	-	-	33
fraglich ob Berater										
Infos erhält	3	-	24	-	-	40	25	14	-	21
keine Nachteile	13	5	38	17	9	17	23	-	-	8
PROBLEME MIT KONTO										
ja	7	22	38	-	-	26	49	-	-	15
nein	38	11	15	9	12	41	19	4	3	12
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	16	12	32	19	4	45	29	7	7	7
eher hilfreich	28	13	11	2	13	36	21	2	-	14
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	27	36	23	11	18	11	9	11	13
eher hilfreich	18	7	15	3	3	34	27	4	-	16
nicht hilfreich	15	11	13	-	15	54	30	-	-	7
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	24	14	18	14	10	27	20	3	5	15
ja, eher schon	17	13	14	-	12	63	21	5	-	13
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	32	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	41	11	19	9	8	41	23	3	-	14
in AMS Geschäftsstelle	5	43	13	-	32	34	47	-	22	9
in AMS-Kurs	2	-	-	-	-	-	56	21	-	79
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	71	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	100	-	100	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	53	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	30	13	19	12	9	51	19	4	-	17
Konto nahegelegt	9	33	5	8	20	25	21	9	-	25
bestanden/einfach gegeben	6	16	32	-	7	7	32	-	-	-
Infomaterial gegeben	18	19	29	14	15	19	30	4	-	23
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	23	50	-	-	17	33	-	-	28
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	31	-	-	30	-	31	-	31	-
alle 3 Wochen	9	-	23	-	-	72	23	-	-	-
einmal im Monat	7	6	7	13	8	14	22	6	-	15
alle 6 Wochen	2	54	19	-	-	-	35	35	-	38
alle 2 Monate	4	16	14	-	16	14	17	9	-	43
seltener	14	14	32	12	10	56	23	-	-	-
nie	2	-	-	-	-	-	54	-	-	54
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	9	12	25	7	12	21	29	-	12	21
telefonisch	11	7	-	-	-	71	13	11	-	-
per E-Mail	7	30	39	32	38	29	-	-	-	6
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	8	18	3	3	31	37	3	-	19
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	29	15	20	10	7	43	25	4	4	10
eher sicher	12	4	19	4	8	40	23	3	-	12
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
unsicher	1	-	-	-	100	-	100	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	23	24	12	12	12	30	16	7	5	14
ja, eher schon	21	-	25	3	8	48	32	-	-	12
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:24 141162g1.dat

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	45	12	18	8	10	39	24	4	2	13
GESCHLECHT										
männlich	22	16	22	2	12	36	35	5	5	7
weiblich	22	9	15	13	8	41	13	2	-	18
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	-	16	3	8	51	15	2	-	10
30-39 Jahre	12	29	38	19	-	10	43	11	9	9
40-49 Jahre	7	26	-	10	44	25	25	-	-	26
50-59 Jahre	8	5	12	-	-	63	13	-	-	15
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	13	22	30	-	11	18	30	6	8	15
Lehrabschluss	10	22	5	6	23	37	36	-	-	28
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	27	9	9	60	20	-	-	-
Matura	12	4	-	4	-	58	6	7	-	-
Universität/FH	3	-	63	63	-	-	37	-	-	37
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	3	-	16	16	-	65	33	-	-	16
nein	41	13	19	7	11	36	23	4	3	13
IN SCHULUNG										
ja	14	8	27	13	-	52	37	-	8	14
nein	30	15	15	5	15	32	17	5	-	12
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	14	10	10	8	12	11	27	3	-	12
3-6 Monate	15	11	17	-	11	62	28	-	-	7
6-12 Monate	8	-	10	7	-	60	-	5	-	24
länger als 12 Monate	7	31	46	24	14	22	33	11	15	13
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	22	13	30	8	9	39	19	4	-	3
nein	22	12	7	7	11	38	28	4	5	23
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	45	12	18	8	10	39	24	4	2	13
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	2	-	-	-	-	-	-	15	-	63
- 5.000 Einwohner	10	-	-	-	10	32	7	-	-	7
- 50.000 Einwohner	26	17	24	13	11	47	22	5	4	9
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	17	3	11	17	3	25	11	5	-	20
Kleinstadt	12	15	5	-	17	65	15	7	-	9
Stadt mittl. Größe	12	21	47	6	10	32	42	-	9	10
Großstadt	3	21	-	-	21	33	52	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	45	4	20	14	20	7	1	-	5	1	202
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	45	4	20	14	20	7	1	-	5	1	202
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	43	4	17	15	21	7	1	-	5	1	199
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	-	59	-	-	-	-	-	41	-	259
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	23	8	18	2	40	8	-	-	-	-	180
2mal die Woche	11	-	14	26	-	12	3	-	5	-	209
einmal die Woche	7	-	14	27	-	-	-	-	24	-	197
alle 14 T./selt./phasenw.	4	-	52	25	-	-	-	-	-	14	305
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	-	25	28	-	-	-	-	-	17	169
mehr. Monate	14	-	15	14	-	14	-	-	8	-	182
halbes Jahr	6	-	48	-	48	-	-	-	10	-	199
länger	21	8	14	16	29	6	2	-	3	-	221
NUTZUNGSART											
aktiv	33	5	17	12	27	10	1	-	5	-	188
schaut nur	12	-	26	19	-	-	-	-	5	5	242
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	20	7	19	29	-	10	-	-	8	-	234
Zeitersparnis	23	8	28	23	12	10	2	-	9	3	228
alles dokumentiert	24	7	33	24	12	10	-	-	9	-	238
schneller Infoaustausch	20	9	25	28	14	13	-	-	8	-	221
einfach zu benutzen	23	8	28	25	12	14	-	-	9	-	232
zu jeder Tageszeit	26	7	25	24	11	9	1	-	8	2	220
moderne Kommunikation	22	8	25	26	13	14	-	-	7	-	219
weniger oft zum Berater	15	6	-	32	42	-	-	-	-	-	217
viel im Internet	19	9	30	25	15	12	-	-	8	-	217
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	29	5	12	20	31	3	1	-	7	2	211
eJob-room	11	13	37	10	-	8	4	-	10	-	213
Nachr. senden	15	9	23	18	18	6	2	-	14	-	217
jobroboter	6	-	-	-	-	-	-	-	9	-	188
jobprofil erstellen	8	22	15	7	-	12	-	-	-	-	192
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	200
Termine einsehen	2	37	-	-	-	-	-	-	-	-	230
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	18	10	27	9	15	13	-	-	12	3	217
kann Eigeninit. zeigen	18	10	27	9	16	13	-	-	12	3	211
mit Betreuer verbunden	20	9	29	8	14	12	-	-	11	3	212
Bescheide einsehen	17	11	29	10	17	14	-	-	13	4	215
Zeitverlauf einsehen	14	13	24	4	20	17	-	-	16	4	190
Termine verwalten	16	11	32	10	18	15	2	-	14	4	216
zeit/ortsunabhängig	22	8	30	13	13	11	-	-	7	3	205
eig. Jobprofil erstellen	17	11	43	10	17	14	-	-	13	4	224
Stellenangebote aktuell	20	5	32	8	14	16	-	-	8	3	211
alles dokumentiert	20	9	29	8	14	12	-	-	11	3	221
über Kurse informieren	16	8	30	7	17	14	-	-	13	4	208
zeitsparend	30	6	20	17	31	8	1	-	7	2	215

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	45	4	20	14	20	7	1	-	5	1	202
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	1	57	-	-	-	-	-	-	-	43	157
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	-	-	-	-	32	133
zu wenig benutzerfreundl.	9	-	9	-	72	-	-	-	-	7	184
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
funktioniert nicht immer	2	33	-	-	-	-	-	-	41	-	200
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	7	13	20	-	-	8	-	-	24	9	177
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	149
zu wenig informativ	2	-	35	-	-	-	-	-	-	-	146
ist überladen	2	-	-	63	-	-	-	-	-	-	288
zu viele Infos	3	-	28	-	-	48	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	9	4	8	16	-	19	-	-	12	-	215
zu wenig ausgereift	3	-	25	-	-	42	-	-	-	-	133
fraglich ob Berater Infos erhält	3	-	-	-	-	-	14	-	21	-	159
keine Nachteile	13	-	38	31	21	-	-	-	-	-	208
PROBLEME MIT KONTO											
ja	7	-	34	-	-	-	-	-	23	-	208
nein	38	5	17	16	24	8	1	-	1	2	201
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	16	6	13	22	-	12	2	-	-	-	219
eher hilfreich	28	3	24	10	32	5	-	-	8	2	195
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	10	18	-	46	-	14	4	-	11	-	252
eher hilfreich	18	-	36	7	16	11	-	-	3	-	182
nicht hilfreich	15	-	15	3	41	-	-	-	4	4	197
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	24	7	15	22	12	6	2	-	7	3	197
ja, eher schon	17	-	22	6	37	3	-	-	3	-	213
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	68	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	41	4	22	13	22	6	-	-	5	2	202
in AMS Geschäftsstelle	5	9	11	22	-	20	-	-	11	-	272
in AMS-Kurs	2	23	-	-	-	23	21	-	-	-	223
bei Infoveranstalt.	1	29	-	-	-	29	-	-	-	-	229
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	400
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	47	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	30	6	15	11	21	8	-	-	7	-	212
Konto nahegelegt	9	14	26	6	-	5	-	-	18	7	221
bestanden/einfach gegeben	6	-	45	-	45	-	-	-	16	-	200
Infomaterial gegeben	18	10	20	21	-	13	-	-	12	3	234
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	28	50	-	-	9	-	-	23	-	259
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	31	-	39	-	-	-	-	194
alle 3 Wochen	9	-	-	6	72	-	-	-	-	-	194
einmal im Monat	7	7	45	13	38	19	-	-	8	-	222
alle 6 Wochen	2	19	35	-	-	19	-	-	-	27	281
alle 2 Monate	4	-	34	-	-	-	9	-	12	-	184
seltener	14	-	16	25	-	-	-	-	7	-	196
nie	2	-	46	-	-	-	-	-	-	-	154
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	9	14	25	27	-	20	-	-	-	-	226
telefonisch	11	-	15	5	58	-	4	-	-	-	184
per E-Mail	7	-	17	32	-	7	-	-	-	8	240
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	3	21	6	16	5	-	-	12	-	186
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	29	3	11	18	22	9	-	-	5	2	210
eher sicher	12	-	33	9	23	4	3	-	-	-	186
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	200
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	300
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	23	6	22	22	12	4	2	-	7	-	206
ja, eher schon	21	2	17	5	29	11	-	-	3	3	198
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	45	4	20	14	20	7	1	-	5	1	202
GESCHLECHT											
männlich	22	-	27	13	-	9	2	-	5	-	197
weiblich	22	8	12	15	40	6	-	-	5	3	207
ALTER											
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	2	25	-	51	2	2	-	3	-	191
30-39 Jahre	12	5	27	33	-	11	-	-	9	-	252
40-49 Jahre	7	-	10	8	-	13	-	-	8	9	205
50-59 Jahre	8	10	6	22	-	6	-	-	-	-	153
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	13	10	23	22	-	4	-	-	12	-	214
Lehrabschluss	10	4	15	-	-	18	-	-	6	-	201
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	20	7	-	12	-	-	-	8	173
Matura	12	-	24	8	79	-	3	-	-	-	194
Universität/FH	3	-	-	63	-	-	-	-	-	-	263
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	3	16	-	16	-	-	-	-	16	18	213
nein	41	3	21	14	22	8	1	-	4	-	201
IN SCHULUNG											
ja	14	6	-	20	44	-	-	-	-	-	228
nein	30	3	29	11	9	11	1	-	7	2	190
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	14	-	36	12	19	9	-	-	7	-	179
3-6 Monate	15	3	5	7	41	6	-	-	-	4	202
6-12 Monate	8	16	20	-	-	6	5	-	-	-	154
länger als 12 Monate	7	-	18	47	-	7	-	-	15	-	296
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	22	-	17	16	28	10	-	-	5	-	201
nein	22	8	22	12	13	4	2	-	5	3	203
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	45	4	20	14	20	7	1	-	5	1	202
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	2	17	22	-	-	39	15	-	22	-	193
- 5.000 Einwohner	10	-	27	18	27	-	-	-	-	6	134
- 50.000 Einwohner	26	5	21	17	24	9	-	-	2	-	230
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	17	3	25	24	17	6	2	-	3	4	177
Kleinstadt	12	-	7	-	52	11	-	-	-	-	202
Stadt mittl. Größe	12	11	26	18	-	-	-	-	13	-	245
Großstadt	3	-	21	-	-	27	-	-	-	-	174

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)													
aktiv	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT													
zuhause/privat	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT													
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
einmal die Woche	2	-	-	-	-	70	-	39	-	-	30	-	139
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER													
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	1	-	-	-	-	100	-	100	-	-	-	-	200
halbes Jahr	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
länger	1	-	-	-	43	57	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSART													
aktiv	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
schaut nur	2	-	-	-	-	70	-	39	-	-	30	-	139
NUTZUNGSGRÜNDE													
erspart Weg zum AMS	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Zeitersparnis	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132
alles dokumentiert	2	-	-	-	-	70	-	39	-	-	30	-	139
schneller Infoaustausch	2	-	-	-	28	37	-	-	-	-	36	-	100
einfach zu benutzen	2	-	-	-	25	42	-	42	-	-	33	-	142
zu jeder Tageszeit	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132
moderne Kommunikation	2	-	-	-	28	37	-	-	-	-	36	-	100
weniger oft zum Berater	1	-	-	-	38	62	-	62	-	-	-	-	162
viel im Internet	2	-	-	-	25	42	-	42	-	-	33	-	142
LIEBSTE SERVICES													
Nachr. erhalten	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100
eJob-room	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Nachr. senden	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100
jobroboter	1	-	-	-	-	100	-	100	-	-	-	-	200
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO													
Handhab. einfach	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132
mit Betreuer verbunden	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132
Zeitverlauf einsehen	1	-	-	-	43	57	-	-	-	-	-	-	100
Termine verwalten	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132
zeit/ortsunabhängig	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132
eig. Jobprofil erstellen	2	-	-	-	28	37	-	-	-	-	36	-	100
Stellenangebote aktuell	2	-	-	-	28	37	-	-	-	-	36	-	100
alles dokumentiert	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132
über Kurse informieren	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
zeitsparend	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132
NACHTEILE eAMS KONTO													
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	51	-	-	-	-	49	-	100
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse													
kommt man nicht klar	1	-	-	-	44	-	-	-	-	-	56	-	100
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt													
geht verloren	2	-	-	-	-	70	-	39	-	-	30	-	139
zu wenig ausgereift	1	-	-	-	-	100	-	56	-	-	-	-	156
fraglich ob Berater													
Infos erhält	2	-	-	-	-	70	-	39	-	-	30	-	139
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO													
ja	2	-	-	-	25	75	-	42	-	-	-	-	142
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
eAMS KONTO HILFREICH													
sehr hilfreich	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	1	-	-	-	-	100	-	56	-	-	-	-	156
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
BEI ARBEITSSUCHE													
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	1	-	-	-	38	62	-	62	-	-	-	-	162
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	51	-	-	-	-	49	-	100
INFO. AUSREICHEND													
ja, voll und ganz	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	70	-	39	-	-	30	-	139
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT													
vom Betreuer	2	-	-	-	25	75	-	42	-	-	-	-	142
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER													
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	1	-	-	-	38	62	-	62	-	-	-	-	162
Infomaterial gegeben	2	-	-	-	25	75	-	42	-	-	-	-	142
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.													
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	1	-	-	-	-	51	-	-	-	-	49	-	100
alle 6 Wochen	1	-	-	-	38	62	-	62	-	-	-	-	162
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN													
persönlich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
telefonisch	1	-	-	-	-	100	-	56	-	-	-	-	156
per E-Mail	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.													
sehr sicher	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
eher sicher	1	-	-	-	-	100	-	100	-	-	-	-	200
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	51	-	-	-	-	49	-	100
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO													
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132
GESCHLECHT													
männlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weiblich	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132
ALTER													
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	1	-	-	-	38	62	-	62	-	-	-	-	162
40-49 Jahre	1	-	-	-	-	51	-	-	-	-	49	-	100
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG													
Pflichts.mit/ohne Abschl.	1	-	-	-	44	-	-	-	-	-	56	-	100
Lehrabschluss	1	-	-	-	-	100	-	100	-	-	-	-	200
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132
IN SCHULUNG													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132
GESCHÄFTSFALLDAUER													
bis 3 Monate	1	-	-	-	-	100	-	100	-	-	-	-	200
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	1	-	-	-	44	-	-	-	-	-	56	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND													
ja	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
nein	2	-	-	-	25	75	-	42	-	-	-	-	142
BUNDESLAND													
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	2	-	-	-	19	57	-	32	-	-	24	-	132
ORTSGRÖSSE													
- 2.000 Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	1	-	-	-	-	100	-	56	-	-	-	-	156
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE													
Dorf	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
Kleinstadt	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	1	-	-	-	-	100	-	100	-	-	-	-	200
Großstadt	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	56	44	-	-	-	100	1.44
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	47	56	44	-	-	-	100	1.44
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	45	58	42	-	-	-	100	1.42
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	41	59	-	-	-	100	1.59
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	23	49	51	-	-	-	100	1.51
2mal die Woche	11	66	34	-	-	-	100	1.34
einmal die Woche	8	67	33	-	-	-	100	1.33
alle 14 T./selt./phasenw.	4	42	58	-	-	-	100	1.58
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	13	87	-	-	-	100	1.87
mehr. Monate	14	67	33	-	-	-	100	1.33
halbes Jahr	6	82	18	-	-	-	100	1.18
länger	23	48	52	-	-	-	100	1.52
NUTZUNGSART								
aktiv	33	58	42	-	-	-	100	1.42
schaut nur	13	50	50	-	-	-	100	1.50
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	20	89	11	-	-	-	100	1.11
Zeitersparnis	25	84	16	-	-	-	100	1.16
alles dokumentiert	26	82	18	-	-	-	100	1.18
schneller Infoaustausch	22	84	16	-	-	-	100	1.16
einfach zu benutzen	25	89	11	-	-	-	100	1.11
zu jeder Tageszeit	28	80	20	-	-	-	100	1.20
moderne Kommunikation	24	89	11	-	-	-	100	1.11
weniger oft zum Berater	16	53	47	-	-	-	100	1.47
viel im Internet	20	87	13	-	-	-	100	1.13
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	30	57	43	-	-	-	100	1.43
eJob-room	11	58	42	-	-	-	100	1.42
Nachr. senden	16	76	24	-	-	-	100	1.24
jobroboter	6	64	36	-	-	-	100	1.36
jobprofil erstellen	8	52	48	-	-	-	100	1.48
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	-	100	1.00
Termine einsehen	2	100	-	-	-	-	100	1.00
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	89	11	-	-	-	100	1.11
kann Eigeninit. zeigen	20	77	23	-	-	-	100	1.23
mit Betreuer verbunden	20	75	25	-	-	-	100	1.25
Bescheide einsehen	19	79	21	-	-	-	100	1.21
Zeitverlauf einsehen	15	76	24	-	-	-	100	1.24
Termine verwalten	18	81	19	-	-	-	100	1.19
zeit/ortsunabhängig	24	77	23	-	-	-	100	1.23
eig. Jobprofil erstellen	18	78	22	-	-	-	100	1.22
Stellenangebote aktuell	22	71	29	-	-	-	100	1.29
alles dokumentiert	22	77	23	-	-	-	100	1.23
über Kurse informieren	17	87	13	-	-	-	100	1.13
zeitsparend	32	59	41	-	-	-	100	1.41

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	56	44	-	-	-	100	1.44
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	57	43	-	-	-	100	1.43
zu unübersichtlich	2	52	48	-	-	-	100	1.48
zu wenig benutzerfreundl.	10	8	92	-	-	-	100	1.92
zu bürokratisch	1	-	100	-	-	-	100	2.00
funktioniert nicht immer	3	81	19	-	-	-	100	1.19
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	84	16	-	-	-	100	1.16
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig informativ	2	54	46	-	-	-	100	1.46
ist überladen	2	75	25	-	-	-	100	1.25
zu viele Infos	3	83	17	-	-	-	100	1.17
persönl. Kontakt geht verloren	11	66	34	-	-	-	100	1.34
zu wenig ausgereift	4	48	52	-	-	-	100	1.52
fraglich ob Berater Infos erhält	4	50	50	-	-	-	100	1.50
keine Nachteile	13	68	32	-	-	-	100	1.32
PROBLEME MIT KONTO								
ja	8	67	33	-	-	-	100	1.33
nein	38	53	47	-	-	-	100	1.47
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	16	64	36	-	-	-	100	1.36
eher hilfreich	29	54	46	-	-	-	100	1.46
nicht hilfreich	1	-	100	-	-	-	100	2.00
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	96	4	-	-	-	100	1.04
eher hilfreich	19	51	49	-	-	-	100	1.49
nicht hilfreich	17	37	63	-	-	-	100	1.63
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	24	72	28	-	-	-	100	1.28
ja, eher schon	17	38	62	-	-	-	100	1.62
nein, eher nicht	4	52	48	-	-	-	100	1.48
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	42	53	47	-	-	-	100	1.47
in AMS Geschäftsstelle	5	100	-	-	-	-	100	1.00
in AMS-Kurs	2	23	77	-	-	-	100	1.77
bei Infoveranstalt.	2	21	79	-	-	-	100	1.79
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	100	-	-	-	-	100	1.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	30	41	59	-	-	-	100	1.59
Konto nahegelegt	9	77	23	-	-	-	100	1.23
bestanden/einfach gegeben	7	84	16	-	-	-	100	1.16
Infomaterial gegeben	19	70	30	-	-	-	100	1.30
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	50	50	-	-	-	100	1.50
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 3 Wochen	9	23	77	-	-	-	100	1.77
einmal im Monat	9	68	32	-	-	-	100	1.32
alle 6 Wochen	3	61	39	-	-	-	100	1.39
alle 2 Monate	4	77	23	-	-	-	100	1.23
seltener	14	52	48	-	-	-	100	1.48
nie	2	-	100	-	-	-	100	2.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	10	59	41	-	-	-	100	1.41
telefonisch	12	22	78	-	-	-	100	1.78
per E-Mail	8	85	15	-	-	-	100	1.15
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	64	36	-	-	-	100	1.36
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	29	55	45	-	-	-	100	1.45
eher sicher	13	63	37	-	-	-	100	1.37
eher nicht sicher	2	42	58	-	-	-	100	1.58
unsicher	1	100	-	-	-	-	100	1.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	23	79	21	-	-	-	100	1.21
ja, eher schon	21	34	66	-	-	-	100	1.66
nein	2	19	81	-	-	-	100	1.81

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	56	44	-	-	-	100	1.44
GESCHLECHT								
männlich	22	56	44	-	-	-	100	1.44
weiblich	25	56	44	-	-	-	100	1.44
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	47	53	-	-	-	100	1.53
30-39 Jahre	13	68	32	-	-	-	100	1.32
40-49 Jahre	8	49	51	-	-	-	100	1.51
50-59 Jahre	8	61	39	-	-	-	100	1.39
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	77	23	-	-	-	100	1.23
Lehrabschluss	10	68	32	-	-	-	100	1.32
berufsbild.Mittl.Schule	8	28	72	-	-	-	100	1.72
Matura	12	38	62	-	-	-	100	1.62
Universität/FH	3	52	48	-	-	-	100	1.48
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	65	35	-	-	-	100	1.35
nein	44	55	45	-	-	-	100	1.45
IN SCHULUNG								
ja	14	48	52	-	-	-	100	1.52
nein	33	59	41	-	-	-	100	1.41
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	15	66	34	-	-	-	100	1.34
3-6 Monate	15	44	56	-	-	-	100	1.56
6-12 Monate	8	25	75	-	-	-	100	1.75
länger als 12 Monate	8	88	12	-	-	-	100	1.12
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	23	55	45	-	-	-	100	1.45
nein	24	56	44	-	-	-	100	1.44
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	56	44	-	-	-	100	1.44
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	49	51	-	-	-	100	1.51
- 5.000 Einwohner	10	57	43	-	-	-	100	1.43
- 50.000 Einwohner	27	52	48	-	-	-	100	1.48
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	17	54	46	-	-	-	100	1.46
Kleinstadt	13	38	62	-	-	-	100	1.62
Stadt mittl. Größe	13	63	37	-	-	-	100	1.37
Großstadt	4	100	-	-	-	-	100	1.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	87	9	2	-	1	-	100	1.18
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	47	87	9	2	-	1	-	100	1.18
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	45	87	10	2	-	1	-	100	1.19
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	23	95	2	-	-	3	-	100	1.13
2mal die Woche	11	86	14	-	-	-	-	100	1.14
einmal die Woche	8	75	15	11	-	-	-	100	1.36
alle 14 T./selt./phasenw.	4	75	25	-	-	-	-	100	1.25
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	4	60	15	25	-	-	-	100	1.65
mehr. Monate	14	88	12	-	-	-	-	100	1.12
halbes Jahr	6	91	-	-	-	9	-	100	1.38
länger	23	91	9	-	-	-	-	100	1.09
NUTZUNGSART									
aktiv	33	91	5	3	-	2	-	100	1.17
schaut nur	13	79	21	-	-	-	-	100	1.21
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	20	87	9	4	-	-	-	100	1.18
Zeitersparnis	25	89	11	-	-	-	-	100	1.11
alles dokumentiert	26	89	11	-	-	-	-	100	1.11
schneller Infoaustausch	22	85	15	-	-	-	-	100	1.15
einfach zu benutzen	25	91	9	-	-	-	-	100	1.09
zu jeder Tageszeit	28	90	10	-	-	-	-	100	1.10
moderne Kommunikation	24	91	9	-	-	-	-	100	1.09
weniger oft zum Berater	16	93	7	-	-	-	-	100	1.07
viel im Internet	20	98	2	-	-	-	-	100	1.02
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	30	87	13	-	-	-	-	100	1.13
eJob-room	11	76	16	8	-	-	-	100	1.32
Nachr. senden	16	89	11	-	-	-	-	100	1.11
jobroboter	6	93	7	-	-	-	-	100	1.07
jobprofil erstellen	8	94	6	-	-	-	-	100	1.06
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Termine einsehen	2	70	30	-	-	-	-	100	1.30
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	19	88	12	-	-	-	-	100	1.12
kann Eigeninit. zeigen	20	90	10	-	-	-	-	100	1.10
mit Betreuer verbunden	20	88	8	4	-	-	-	100	1.16
Bescheide einsehen	19	80	20	-	-	-	-	100	1.20
Zeitverlauf einsehen	15	93	7	-	-	-	-	100	1.07
Termine verwalten	18	84	16	-	-	-	-	100	1.16
zeit/ortsunabhängig	24	85	12	4	-	-	-	100	1.19
eig. Jobprofil erstellen	18	89	11	-	-	-	-	100	1.11
Stellenangebote aktuell	22	90	10	-	-	-	-	100	1.10
alles dokumentiert	22	82	18	-	-	-	-	100	1.18
über Kurse informieren	17	93	7	-	-	-	-	100	1.07
zeitsparend	32	87	10	3	-	-	-	100	1.16

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	87	9	2	-	1	-	100	1.18
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu unübersichtlich	2	77	23	-	-	-	-	100	1.23
zu wenig benutzerfreundl.	10	94	6	-	-	-	-	100	1.06
zu bürokratisch	1	51	49	-	-	-	-	100	1.49
funktioniert nicht immer	3	81	19	-	-	-	-	100	1.19
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	8	94	6	-	-	-	-	100	1.06
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig informativ	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
ist überladen	2	28	72	-	-	-	-	100	1.72
zu viele Infos	3	83	17	-	-	-	-	100	1.17
persönl. Kontakt									
geht verloren	11	85	15	-	-	-	-	100	1.15
zu wenig ausgereift	4	87	13	-	-	-	-	100	1.13
fraglich ob Berater									
Infos erhält	4	87	13	-	-	-	-	100	1.13
keine Nachteile	13	81	12	7	-	-	-	100	1.25
PROBLEME MIT KONTO									
ja	8	88	12	-	-	-	-	100	1.12
nein	38	87	9	2	-	2	-	100	1.20
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	16	89	11	-	-	-	-	100	1.11
eher hilfreich	29	88	9	3	-	-	-	100	1.15
nicht hilfreich	1	48	-	-	-	52	-	100	3.07
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	10	89	11	-	-	-	-	100	1.11
eher hilfreich	19	92	8	-	-	-	-	100	1.08
nicht hilfreich	17	88	7	5	-	-	-	100	1.17
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	24	93	7	-	-	-	-	100	1.07
ja, eher schon	17	79	12	5	-	4	-	100	1.37
nein, eher nicht	4	85	15	-	-	-	-	100	1.15
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	42	89	8	2	-	1	-	100	1.18
in AMS Geschäftsstelle	5	78	22	-	-	-	-	100	1.22
in AMS-Kurs	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
bei Infoveranstalt.	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	30	87	8	3	-	2	-	100	1.22
Konto nahegelegt	9	77	23	-	-	-	-	100	1.23
bestanden/einfach gegeben	7	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Infomaterial gegeben	19	86	14	-	-	-	-	100	1.14
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	-	-	-	-	-	100	1.00
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	69	31	-	-	-	-	100	1.31
alle 3 Wochen	9	94	6	-	-	-	-	100	1.06
einmal im Monat	9	80	20	-	-	-	-	100	1.20
alle 6 Wochen	3	87	13	-	-	-	-	100	1.13
alle 2 Monate	4	86	-	-	-	14	-	100	1.55
seltener	14	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nie	2	54	-	46	-	-	-	100	1.92
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	10	75	18	-	-	6	-	100	1.44
telefonisch	12	91	9	-	-	-	-	100	1.09
per E-Mail	8	94	6	-	-	-	-	100	1.06
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	18	89	6	5	-	-	-	100	1.16
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	29	90	10	-	-	-	-	100	1.10
eher sicher	13	93	7	-	-	-	-	100	1.07
eher nicht sicher	2	71	29	-	-	-	-	100	1.29
unsicher	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	23	91	7	-	-	3	-	100	1.17
ja, eher schon	21	85	11	4	-	-	-	100	1.19
nein	2	75	25	-	-	-	-	100	1.25

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	47	87	9	2	-	1	-	100	1.18
GESCHLECHT									
männlich	22	91	5	4	-	-	-	100	1.13
weiblich	25	84	13	-	-	2	-	100	1.23
ALTER									
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	100	-	-	-	-	-	100	1.00
30-39 Jahre	13	85	8	7	-	-	-	100	1.22
40-49 Jahre	8	56	37	-	-	8	-	100	1.67
50-59 Jahre	8	95	5	-	-	-	-	100	1.05
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	82	8	6	-	4	-	100	1.38
Lehrabschluss	10	85	15	-	-	-	-	100	1.15
berufsbild.Mittl.Schule	8	91	9	-	-	-	-	100	1.09
Matura	12	96	4	-	-	-	-	100	1.04
Universität/FH	3	83	17	-	-	-	-	100	1.17
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nein	44	86	10	2	-	1	-	100	1.20
IN SCHULUNG									
ja	14	84	16	-	-	-	-	100	1.16
nein	33	89	7	3	-	2	-	100	1.20
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	15	90	4	6	-	-	-	100	1.16
3-6 Monate	15	89	11	-	-	-	-	100	1.11
6-12 Monate	8	86	7	-	-	7	-	100	1.37
länger als 12 Monate	8	82	18	-	-	-	-	100	1.18
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	23	95	2	-	-	3	-	100	1.13
nein	24	80	16	4	-	-	-	100	1.24
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	47	87	9	2	-	1	-	100	1.18
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	3	80	-	-	-	20	-	100	1.79
- 5.000 Einwohner	10	95	5	-	-	-	-	100	1.05
- 50.000 Einwohner	27	87	10	3	-	-	-	100	1.17
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	17	87	9	-	-	3	-	100	1.23
Kleinstadt	13	95	5	-	-	-	-	100	1.05
Stadt mittl. Größe	13	76	17	7	-	-	-	100	1.31
Großstadt	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Fragebogen

© 2012 GfK Austria GmbH

FRAGEBOGEN FINAL

Evaluierung eAMS Konto

Aktive NutzerInnen

Über eAMS Konto informiert/interessiert, Konto nicht aktiviert/deaktiviert/gelöscht

2012/141.162

Einleitung:

Guten Tag, mein Name ist ..... vom Marktforschungsinstitut GfK Austria. Wir führen zur Zeit im Auftrag des AMS eine Befragung über das eAMS Konto durch und möchten Ihnen dazu gerne einige Fragen stellen.

Ausleitung:

Danke für das Interview!

SCREENING Frage: Sind Sie aktuell noch arbeitssuchend?

1. Ja
2. Nein ⇨ **INTERVIEW ENDE!**

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

1. Ja, nutze es aktiv
2. Ja, aber bin nicht/noch nicht eingestiegen
3. Ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt
4. Nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/interessiere mich dafür
5. habe es gelöscht
6. kenne es gar nicht

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

1. Ja, voll und ganz
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, überhaupt nicht

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. In einer AMS Geschäftsstelle
3. In einem AMS-Kurs
4. Bei einer Infoveranstaltung
5. Über die Medien
6. Über die AMS homepage
7. Über „finanz online“ erfahren
8. Von FreundInnen/Bekannten empfohlen
9. Im BIZ
10. Anderes INT: NICHT VORLESEN
11. Weiß ich nicht mehr INT: NICHT VORLESEN

Frage 4a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen?

1. Ja
2. Nein

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

1. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.
2. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.
3. Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.
4. Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.

© 2012 GfK Austria GmbH

5. Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.
6. Der/die BetreuerIn hat mir Informationsmaterial zum eAMS Konto ausgehändigt.
7. Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen.

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?

A. Das Gespräch war…
   1. motivierend
   2. demotivierend
   3. weder/noch

B. Der/die BetreuerIn wirkte …
   1. kompetent
   2. inkompetent
   3. weder/noch

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

1. Einmal in der Woche
2. Alle 14 Tage
3. Alle 3 Wochen
4. Einmal im Monat
5. Alle 6 Wochen
6. Alle 2 Monate
7. Seltener

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

1. (fast) täglich
2. Einmal in der Woche
3. Alle 14 Tage
4. Einmal im Monat
5. Seltener
6. nie

A. Telefon
B. E-Mail
C. postalisch

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

1. persönlich
2. per Telefon
3. per E-Mail
4. Postalisch

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 9: Besitzen Sie …

1. Ja
2. Nein

A. Einen PC
B. Einen Laptop
C. Einen Drucker
D. Einen Scanner

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

1. Ja,
2. Nein

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

1. täglich oder fast täglich
2. mehrmals pro Woche
3. ein paar Mal im Monat
4. seltener
5. nie

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie …

1. Sehr gute Computerkenntnisse
2. Gute Computerkenntnisse
3. Zufriedenstellende Computerkenntnisse
4. Eher schlechte Computerkenntnisse
5. Sehr schlechte Computerkenntnisse
6. Gar keine Computerkenntnisse

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Mehrmals täglich
2. Täglich
3. 2mal die Woche
4. Einmal die Woche
5. Alle 14 Tage
6. Seltener
7. nutze es nur phasenweise

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Zuhause/privat/bei FreundInnen
2. In der AMS Geschäftsstelle
3. Im BIZ
4. Unterwegs

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

1. Seit einer Woche
2. Seit mehreren Wochen
3. seit einem Monat
4. seit mehreren Monaten
5. seit einem halben Jahr
6. länger als ein halbes Jahr

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

1. Trete aktiv in Kontakt
2. Schaue nur

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare
2. Weil ich mir damit Zeit erspare
3. Weil da alles dokumentiert ist
4. Weil ich so schnell Informationen mit dem AMS austauschen kann
5. Weil es einfach zu benutzen ist
6. Weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann
7. Weil es eine moderne Art der Kommunikation ist
8. Weil ich dann meinen Berater/meine Beraterin weniger oft sehe
9. Weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
10. Andere Gründe

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten‘?

<u>e-Service-Beihilfen nach dem AMSG</u>

[a]Begehren zu Beihilfen -

<u>Mein eAMS</u>

[a] Nachrichten senden

[b] Nachrichten erhalten

[d]Erinnerungen

[e]Persönliche Daten ansehen und aktualisieren

[f]Persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren

[g]Termine einsehen

[h]Betreuungsvereinbarung ansehen

© 2012 GfK Austria GmbH

Jobsuche

[i]Eigenbewerbungen: eigenes jobprofil erstellen

[j]Inserat einsehen und bearbeiten

[k]eJob-Room

[l]Jobroboter

eService-Beim AMS an-/abmelden

[m]Beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)

[n]Termin buchen/Terminwunsch übermitteln

[o]Geldleistungen beantragen

[p]Beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeitsaufnahme, Krankengeldbezug, Wochengeldbezug)

[q]Beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden

eServices-Übersichten/Bestätigungen

[r]Auszahlungen einsehen

[s]Bescheide/Mitteilungen einsehen

[t]Bezugszeiten einsehen und ausdrucken

[u]Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken

[v]Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern

[w]Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen

Weiterbildung

[x]Weiterbildungsdatenbank-Interessensmeldung übermitteln

[y]Helpcenter Anfragen

Anderes, und zwar: …….

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

1. Aus- und Weiterbildungsbeihilfen
2. Entfernungsbeihilfe
3. Gründungsbeihilfe
4. Kinderbetreuungsbeihilfe
5. Kombilohnbeihilfe
6. Unternehmensgründungsprogramm
7. Übersiedlungsbeihilfe
8. Vorstellungsbeihilfe

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

1. Ja
2. Nein

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

1. Die Handhabung ist einfach
2. Ich kann Eigeninitiative zeigen
3. Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden
4. Ich kann Bescheide einsehen
5. Ich kann den Zeitverlauf einsehen
6. Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungsmail
7. Ich bin damit zeit- und ortsunabhängig
8. Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen
9. Die Stellenangebote sind aktuell
10. Es ist alles dokumentiert
11. Ich kann mich über Kurse und Weiterbildungsangebote informieren
12. Ist zeitsparend
13. Sonstige Vorteile, und zwar: …….
14. Keine Vorteile

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

1. Zu kompliziert
2. Zu unübersichtlich
3. Zu wenig benutzerfreundlich
4. Zu bürokratisch
5. Funktioniert nicht immer

© 2012 GfK Austria GmbH

6. Ohne Computerkenntnisse kommt man damit nicht klar
7. Zu zeitaufwendig
8. Zu wenig informativ
9. Ist überladen
10. Zu viele Informationen
11. Der persönliche Kontakt geht verloren
12. Zu wenig ausgereift
13. Ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Informationen überhaupt erhält
14. Sonstige Nachteile, und zwar: ……
15. Keine Nachteile

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

1. Sehr hilfreich
2. Eher hilfreich
3. Eher nicht hilfreich
4. Überhaupt nicht hilfreich

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

1. Sehr hilfreich
2. Eher hilfreich
3. Eher nicht hilfreich
4. Überhaupt nicht hilfreich

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

1. Ja, voll und ganz
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, überhaupt nicht

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. In einer AMS Geschäftsstelle
3. In einem AMS-Kurs
4. Bei einer Infoveranstaltung

© 2012 GfK Austria GmbH

5. Über die Medien
6. Über die AMS homepage
7. Über „finanz online“
8. Von FreundInnen/Bekannten empfohlen
9. Im BIZ
10. anderes
11. Weiß ich nicht mehr

Frage 26a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen?

1. Ja
2. Nein

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

1. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.
2. Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen.
3. Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.
4. Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.
5. Der/die BetreuerIn hat mir Informationsmaterial zum eAMS Konto ausgehändigt.
6. Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen.

Frage 28: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?

A. Das Gespräch war…
   1. motivierend
   2. demotivierend
   3. weder/noch

B. Der/die BetreuerIn wirkte …
   1. kompetent
   2. inkompetent
   3. weder/noch

C. Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde
   1. Ja
   2. Nein

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 30. Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. Von der Service-Line
3. Vom helpcenter
4. Von der Infozone in der AMS Geschäftsstelle

Frage 31a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1 = war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen

1=Sehr zufrieden

5=überhaupt nicht zufrieden

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

1. Einmal in der Woche
2. Alle 14 Tage
3. Alle 3 Wochen
4. Einmal im Monat
5. Alle 6 Wochen
6. Alle 2 Monate
7. Seltener

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

1. (fast) täglich
2. Einmal in der Woche
3. Alle 14 Tage
4. Einmal im Monat
5. Seltener
6. nie

A. Telefon
B. E-Mail
C. postalisch
D. eAMS Konto Nachricht

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

1. persönlich
2. per Telefon
3. per E-Mail
4. postalisch
5. per eAMS Konto Nachricht

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

1. Sehr sicher
2. Eher sicher
3. Eher nicht sicher
4. Unsicher

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

1. Ja, unbedingt
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, auf gar keinen Fall

Frage 35a: Warum?

Frage 35b: Warum nicht?

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

1. Ja, unbedingt
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, auf gar keinen Fall

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

1. täglich/fast täglich
2. mehrmals pro Woche
3. ein paar Mal im Monat
4. seltener
5. nie

© 2012 GfK Austria GmbH

	STATISTIK	
1.	Bundesland	- Vorarlberg 1 - Tirol 2 - Salzburg 3 - Oberösterreich 4 - Kärnten 5 - Steiermark 6 - Burgenland 7 - Niederösterreich 8 - Wien 9
2.	Wo leben Sie derzeit?	- Dorf in rein ländlicher Umgebung 1 - Dorf in Nähe einer mittleren Stadt oder Großstadt 2 - ländliche Kleinstadt 3 - industrielle Kleinstadt 4 - Stadt mittlerer Größe, und zwar Zentrum oder zentrale Bezirke. 5 - Stadt mittlerer Größe, und zwar Randgebiete oder Vororte 6 - Großstadt, und zwar Zentrum oder zentrale Bezirke 7 - Großstadt, und zwar Randgebiete oder Vororte 8
3.	Ortsgröße Wie viele Einwohner hat der Ort/die Stadt, in der Sie leben?	- bis 1.000 Einwohner 1 - bis 2.000 Einwohner 2 - bis 3.000 Einwohner 3 - bis 5.000 Einwohner 4 - bis 10.000 Einwohner 5 - bis 20.000 Einwohner 6 - bis 50.000 Einwohner 7 - bis 1 Mio. Einwohner 8 - 1 Mio. und mehr (Wien) 9
4.	Einstellungszusage Haben Sie eine Einstellungszusage?	- Ja 1 - nein 2

© 2012 GfK Austria GmbH