

**Analyse des Qualifikationsbedarfs in
zehn ausgewählten Berufsbereichen
anhand von Stellenmarktinserten**

Bundesland-Endbericht - Steiermark

informationscouts - Josef Mair

Wien, Januar 2011

***information-
scouts***

Ing. Mag. Josef Mair
Leystraße 8/27
1200 Wien

josef.mair@informationscouts.at

Inhaltsverzeichnis

ABBILDUNGSVERZEICHNIS	4
1. ANLEITUNG ZUR ORIENTIERUNG UND HANDHABUNG DES BUNDESLANDBERICHTS	5
2. BASISINFORMATION ZUR GESAMTSTUDIE UND ZUR ANLAGE DER QUALIFIKATIONSBEDARFSANALYSE	7
3. BESCHREIBUNG DES STELLENAUFKOMMENS IN DER STICHPROBE FÜR DAS BUNDESLAND STEIERMARK	9
4. QUALIFIKATIONSPROFIL IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN – STELLENAUFKOMMEN UND QUALIFIKATIONSBEDARFE IM DETAIL	17
4.1 SCHULISCHE VORQUALIFIKATIONEN IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	18
4.2 BERUFSPRAKTISCHE ERFAHRUNGEN IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	19
4.3 COMPUTERKENNTNISSE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	20
4.4 FACHSPEZIFISCHE KENNTNISSE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	21
4.5 FREMDSPRACHENKENNTNISSE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	22
4.6 SOZIALE KOMPETENZEN UND ARBEITSTUGENDEN IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	23
5. EPILOG	25

Abbildungsverzeichnis

<i>Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht.....</i>	<i>6</i>
<i>Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche</i>	<i>7</i>
<i>Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum</i>	<i>8</i>
<i>Abbildung 4: 6 Erfassungs- und Analysedimensionen zu den Qualifikationsbedarfen.....</i>	<i>8</i>
<i>Abbildung 5: Anteil der offenen Stellen in der Steiermark und in den anderen Bundesländern.....</i>	<i>9</i>
<i>Abbildung 6: Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen.....</i>	<i>10</i>
<i>Abbildung 7: Die häufigst nachgefragten Berufe</i>	<i>10</i>
<i>Abbildung 8: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen in der Steiermark und in Österreich .</i>	<i>16</i>
<i>Abbildung 9: Stellenaufkommen in der BOG Hotelempfang und Etage im BZR 2010 für Österreich und das Bundesland Steiermark.....</i>	<i>17</i>
<i>Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....</i>	<i>18</i>
<i>Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....</i>	<i>19</i>
<i>Abbildung 12: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....</i>	<i>20</i>
<i>Abbildung 13: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....</i>	<i>21</i>
<i>Abbildung 14: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....</i>	<i>22</i>
<i>Abbildung 15: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....</i>	<i>24</i>

1. Anleitung zur Orientierung und Handhabung des Bundeslandberichts

Im Rahmen der vom Arbeitsmarktservice Österreich beauftragten Analyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufsbereichen werden alternierend die Stelleninserate von 4 Berufsbereichen mit 19 Berufsobergruppen und 115 Berufen sowie von 10 Berufsbereichen mit 27 Berufsobergruppen und 191 Berufen erfasst und ausgewertet. Zu den gesamtösterreichischen Auswertungen liegen inzwischen 16 Berichte vor. Seit dem Jahr 2005 werden die Daten auch für die neun Bundesländer aufbereitet und in gesonderten Berichten dargestellt.

Eine ausführliche Beschreibung des empirischen Designs ist im auf CD-ROM beigefügten Gesamtbericht so wie in früheren Berichten nachzulesen.

Die vorliegende Analyse ist eine repräsentative, umfangreiche, präzise und originale Abbildung der Qualifikationsbedarfe für Gesamtösterreich und neun Bundesländer. Der Gesamtbericht für zehn Berufsbereiche aus dem Jahr 2010 hat einen Umfang von 57 und einen Tabellenanhang mit 1037 Seiten. Die Inhalte der Gesamt- und Bundesländerberichte sind in Abbildung 1 aufgelistet.

Ein Bundeslandbericht besteht aus folgenden Teilen:

- Textteil für das jeweilige Bundesland
- Tabellenanhang mit 405 Seiten und 378 Tabellen

Der Tabellenanhang liefert alle qualifikationsrelevanten und berufsspezifischen Detailergebnisse für die untersuchten 191 Berufe. Im Textteil stellen wir zum einen die bundeslandspezifischen Daten des Untersuchungssamples vor. Zum anderen wählen wir eine BOG¹ und einen Beruf aus, anhand derer wir entlang der Befunde exemplarisch die Qualifikationsanforderungen diskutieren. Für den vorliegenden Bundeslandbericht nehmen wir die BOG Hotelempfang und Etage und daraus den Beruf RezeptionistIn während im Gesamtbericht zwei Berufe aus zwei unterschiedlichen BOG ausführlich besprochen werden.

¹ BOG = Berufsobergruppe

<i>Inhalte</i>	<i>Ergebnisdarstellung</i>
Ziel der Qualifikationsbedarfsanalyse	Gesamtbericht
Methodisches Design und Vorgehen <ul style="list-style-type: none"> • Untersuchungsgegenstand • Medienauswahl • Beobachtungszeitraum • Auswahl der Stelleninserate 	
Stichprobenbeschreibung – Stellenaufkommen in Österreich <ul style="list-style-type: none"> • Verteilung nach Berufen • Verteilung nach Regionen • Verteilung nach Medien 	
Erfassungsmethodik der Qualifikationsdimensionen <ul style="list-style-type: none"> • Schulische Vorqualifikationen • Berufspraktische Erfahrungen • Computerkenntnisse • Fachspezifische Kenntnisse • Fremdsprachenkenntnisse • Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden 	
Qualifikationsbedarfe im Detail in ausgewählten BOG und Berufen <ul style="list-style-type: none"> • BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn • BOG Krankenpflegepersonal und Hebammen und Beruf Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester 	
Methodische Nachbetrachtungen	
Anleitung zur Handhabung des Bundeslandberichts	Bundeslandberichte
Basisinformation zur Gesamtstudie und zur Anlage der Qualifikationsbedarfsanalyse	
Stellenaufkommen in der Stichprobe im Bundesland	
Qualifikationsbedarfe im Bundesland in einer ausgewählten BOG und einem Beruf <ul style="list-style-type: none"> • BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn 	

Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht

2. Basisinformation zur Gesamtstudie und zur Anlage der Qualifikationsbedarfsanalyse

In der Studie wird der Qualifikationsbedarf in zehn ausgewählten Berufsbereichen mit 27 Berufsobergruppen und 191 Berufen repräsentativ abgebildet (Abbildung 2).

<i>10 Berufsbereiche</i>	<i>27 BOG</i>	<i>191 Berufe</i>
Gesundheit und Medizin	7	38
Hotel- und Gastgewerbe	4	31
Soziales, Erziehung und Bildung	4	40
Sicherheitsdienste	2	13
Reinigung und Hausbetreuung	2	14
Hilfsberufe und Aushilfskräfte	1	4
Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft	3	23
Reise, Freizeit und Sport	2	18
Umwelt	1	5
Körper- und Schönheitspflege	1	5

Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche

Die Qualifikationsbedarfsanalyse baut auf der Methode der Stellenmarktanalyse auf. Als repräsentatives Sample werden die Stelleninserate von 14 österreichischen Medien – davon 10 Printmedien und 4 Online-Jobbörsen – ausgewählt. Die Inserate der ausgewählten Medien werden über einen Zeitraum von 24 Wochen (bzw. 16 Wochen) in die Analyse einbezogen². Die einzelnen Medien gehen dabei zyklisch in einem Rhythmus von vier Wochen in die Untersuchung ein, womit pro Medium 6 bzw. 4 Ausgaben und über alle Medien 84 bzw. 56 Ausgaben die Stelleninsertionen repräsentieren (Abbildung 3).

<p><i>14 Medien</i></p> <p>10 Printmedien: Der Standard, Wiener Zeitung, Kurier, Kronen Zeitung Wiener Ausgabe, Kleine Zeitung Steiermark Ausgabe, Kleine Zeitung Kärntner Ausgabe, Oberösterreichische Nachrichten, Salzburger Nachrichten, Tiroler Tageszeitung, Vorarlberger Nachrichten</p> <p>4 Online-Jobbörsen: Stepstone, Jobpilot, Gastrojobs, Careesma</p>
<p><i>Beobachtungszeitraum 2010: 24 Wochen (Mitte März bis Ende August 2010) bzw. 16 Wochen (Mitte Mai bis Ende August 2010)</i></p>
<p><i>Zusammensetzung der Medien: insgesamt 84 bzw. 56 Ausgaben, pro Medium 6 bzw. 4 Ausgaben zyklisch jede vierte Woche</i></p>

Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum

Alle qualifikationsrelevanten Informationen der erfassten Stelleninserate gehen in die Auswertung ein und werden entlang der folgenden 6 Kategorien erfasst, analysiert und dargestellt:

<p>schulische Vorqualifikationen</p> <p>berufspraktische Erfahrungen</p> <p>Computerkenntnisse</p> <p>fachspezifische Kenntnisse</p> <p>Fremdsprachenkenntnisse</p> <p>soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden</p>
--

Abbildung 4: 6 Erfassungs- und Analysedimensionen zu den Qualifikationsbedarfen

² Die Inserate jener 5 Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen werden, wie auch in den Jahren zuvor, über einen Zeitraum von 16 Wochen einbezogen, die Inserate der restlichen 22 Berufsobergruppen über einen Zeitraum von 24 Wochen.

3. Beschreibung des Stellenaufkommens in der Stichprobe für das Bundesland Steiermark

In der vorliegenden Gesamtstudie werden Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe in zehn Berufsbereichen in einer für Österreich repräsentativen Erhebung aufgezeigt. Die Gesamtstichprobe umfasst 8402.0³ Stelleninsertionen, von denen 1173.0 und damit 14.0 Prozent auf das Bundesland Steiermark entfallen (Abb. 5).

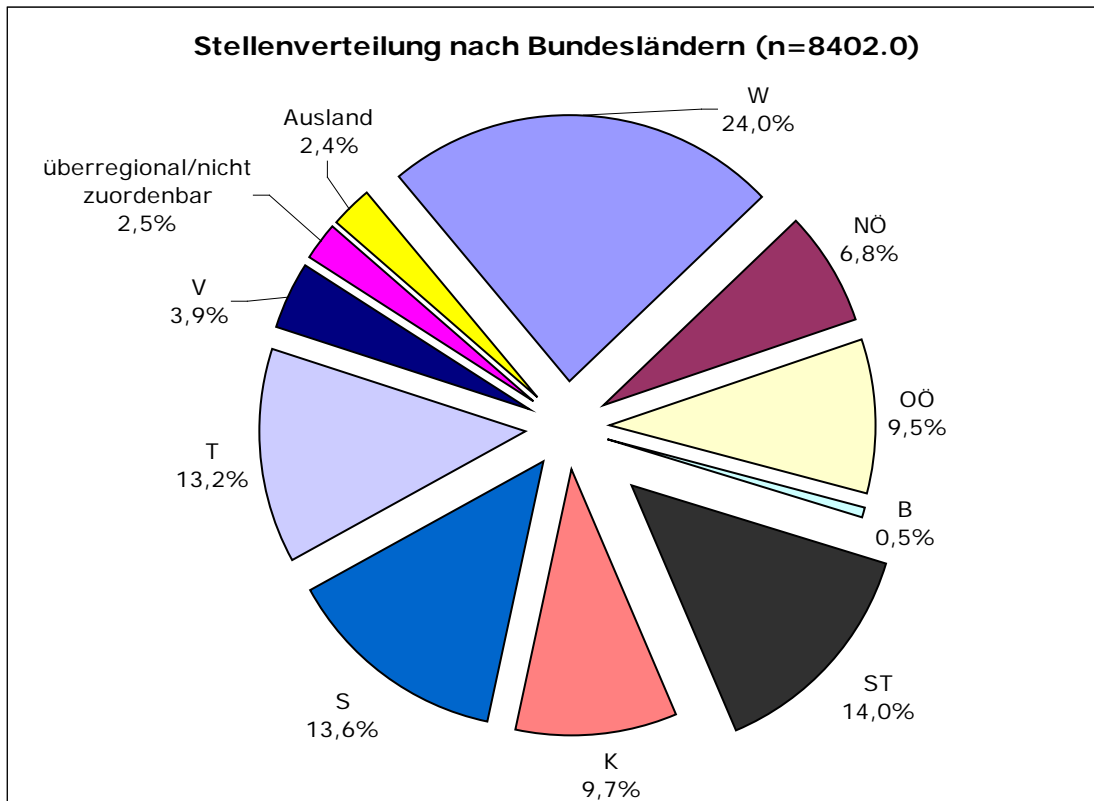


Abbildung 5: Anteil der offenen Stellen in der Steiermark und in den anderen Bundesländern

Diese 1173.0 Stellen für die Steiermark verteilen sich auf die zehn Berufsbereiche prozentuell etwas anders als im berufsereichsbezogenen Stellenaufkommen für Gesamtösterreich. In der Steiermark werden die meisten Stellen der untersuchten Berufe für den Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe inseriert, nämlich 389.5 Stellen. 33.2% aller für die Steiermark ausgeschriebenen Stellen sind diesem Berufsbereich zuzuordnen. In der Gesamtstichprobe entfallen auf den Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe 51.5% bzw. 4327.0 Stellen. Am zweithäufigsten werden in der Steiermark Stellen für den Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung angeboten. Mit 21.8% (256.0 Stellen) ist dieser Bereich in der Steiermark deutlich stärker vertreten als in der Gesamtstichprobe (14.7% bzw. 1238.0 Stellen). Der Berufsbereich Gesundheit und Medizin (227.5 Stellen bzw. 19.4% des erfassten steiermärkischen Stellenmarktes) liegt anteilmäßig ebenfalls höher als in der Gesamtstichprobe (1175.5 Stellen bzw. 14.0%). Gereiht nach ihrer Häufigkeit folgen dann die Berufsbereiche Hilfsberufe und Aushilfskräfte (n=100.0), Reinigung und Hausbetreuung (n=98.0), Sicherheitsdienste (n=46.5), Reise, Freizeit und Sport (n=24.5), Körper- und Schönheitspflege (n=19.0), Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft (n=8.0) und Umwelt (n=4.0).

³ Zur Erklärung von nichtganzzahligen Stellenzahlen siehe Endbericht der Gesamtstudie Seite 17.

Die Berufsgruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen in der Steiermark zeigt Abb. 6:

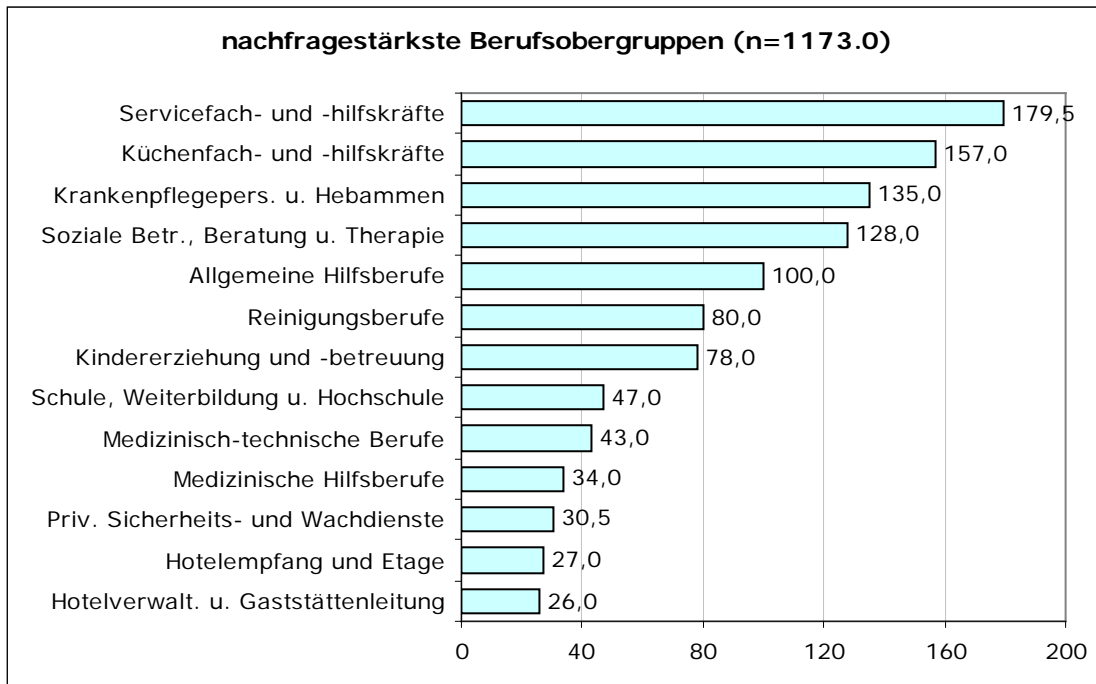


Abbildung 6: Berufsgruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen

Auf Berufsebene beobachten wir in der Steiermark ein vergleichsweise hohes Stellenaufkommen insbesondere in folgenden Berufen:

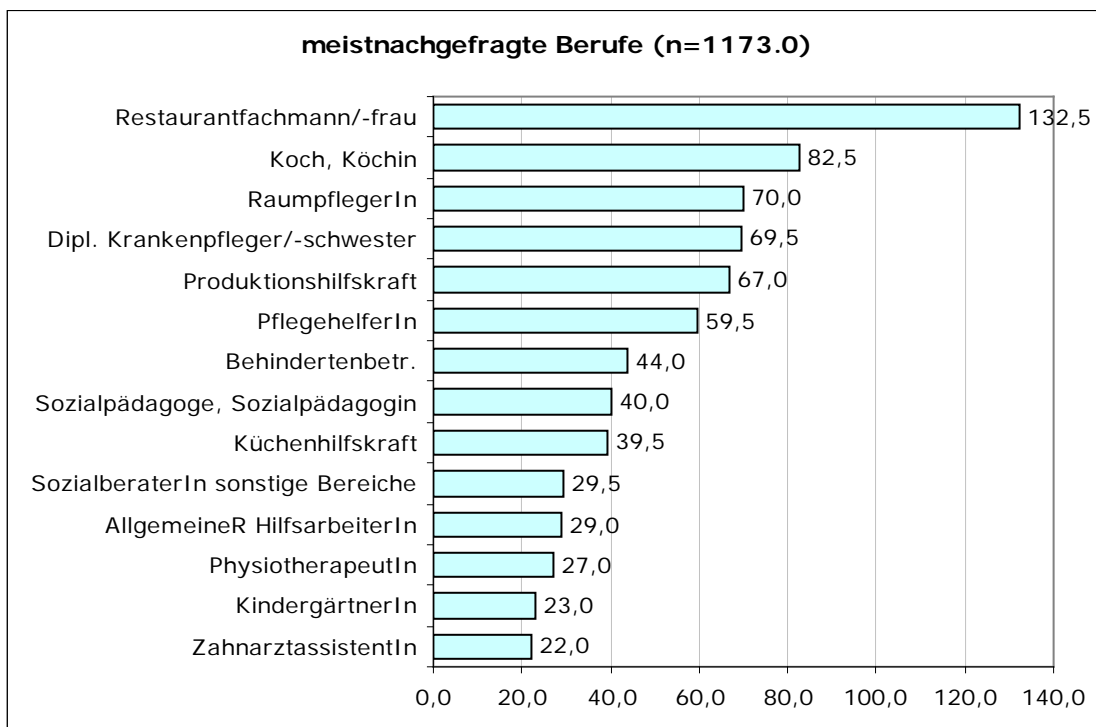


Abbildung 7: Die häufigst nachgefragten Berufe

Eine detaillierte Aufschlüsselung der Stellenmarktanteile für alle Berufsbereiche, Berufsobergruppen und Berufe gibt nachfolgende Abbildung 8 wieder.

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Steiermark		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Gesundheit und Medizin		19,4%	227,5	14,0%	1175,5
	Ärztliche Berufe*	0,4%	5,0	1,0%	85,0
	AllgemeinmedizinerIn*		1,0		26,0
	Zahnarzt, Zahnärztin*		0,0		0,0
	Facharzt, Fachärztin*		2,0		49,0
	ArbeitsmedizinerIn*		0,0		6,0
	Tierarzt, Tierärztin*		2,0		4,0
	Krankenpflegepersonal und Hebammen	11,5%	135,0	5,4%	452,5
	PflegeleiterIn		5,0		45,0
	Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester		69,5		242,5
	Dipl. Kinderkrankenpfleger/-schwester		1,0		8,0
	Dipl. psychiatrischeR Krankenpfleger/-schwester		0,0		11,0
	PflegehelferIn		59,5		143,0
	Hebamme (m/w)		0,0		3,0
	Gewerblich-technische Gesundheitsberufe*	0,0%	0,0	0,4%	31,5
	AugenoptikerIn*		0,0		18,5
	OrthopädietechnikerIn*		0,0		6,0
	FeinoptikerIn*		0,0		0,0
	HörgeräteakustikerIn*		0,0		7,0
	Handel mit Gesundheitsprodukten*	0,5%	5,5	0,4%	30,5
	ApothekerIn*		0,0		3,0
	DrogistIn*		0,0		7,0
	Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn*		5,5		20,5
	Massage und Gesundheitsförderung*	0,4%	5,0	1,0%	81,0
	MedizinischeR MasseurIn*		4,0		25,0
	GewerblicheR MasseurIn*		1,0		56,0
	Medizinisch-technische Berufe*	3,7%	43,0	2,2%	185,0
	PhysiotherapeutIn*		27,0		61,0
	Dipl. medizinisch-technische Fachkraft*		1,0		6,0
	Diätologe, Diätologin*		0,0		2,0
	ErgotherapeutIn*		3,0		4,0
	Logopäde, Logopädin*		5,0		9,0
	BiomedizinischeR AnalytikerIn*		0,0		37,0
	OrthoptistIn*		0,0		0,0
	Radiologietechnologe, Radiologietechnologin*		0,0		17,0
	Dipl. KardiotechnikerIn*		0,0		2,0
	ZahntechnikerIn*		7,0		47,0
	Medizinische Hilfsberufe*	2,9%	34,0	3,7%	310,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei Allgemeinmediz.*		2,0		32,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei TierärztInnen*		1,0		2,0
	ZahnarztassistentIn*		22,0		199,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei FachärztInnen*		9,0		67,0
	Operationsgehilfe/-gehilfin*		0,0		2,0
	Desinfektionsgehilfe/-gehilfin*		0,0		3,0
	Prosekturgehilfe/-gehilfin*		0,0		2,0
	SanitäterIn*		0,0		3,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)⁴

⁴ Berufsobergruppen und Berufe, die über einen Beobachtungszeitraum von 24 Wochen in die Analyse einbezogen wurden, sind mit * gekennzeichnet.

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Steiermark		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Hotel- und Gastgewerbe		33,2%	389,5	51,5%	4327,0
	Hotelempfang und Etage	2,3%	27,0	5,9%	494,5
	RezeptionistIn		14,0		231,5
	Night AuditorIn		1,0		24,0
	EtagenleiterIn		1,0		24,0
	Stubenmädchen/-bursch		10,0		197,0
	HoteldienerIn		1,0		18,0
	Hotelverwaltung und Gaststättenleitung*	2,2%	26,0	3,2%	273,0
	HoteldirektorIn*		0,0		13,0
	RestaurantleiterIn*		14,0		93,0
	Food-and-Beverage-ManagerIn*		0,0		15,0
	Hotel- und GastgewerbeassistentIn*		10,0		120,0
	Catering-OrganisatorIn*		2,0		22,0
	Spa-ManagerIn*		0,0		10,0
	Küchenfach- und -hilfskräfte	13,4%	157,0	19,7%	1654,5
	KüchenleiterIn		9,0		165,0
	Koch, Köchin		82,5		730,0
	SouschefIn		7,0		105,0
	EntremetierE		1,0		40,0
	SaucierE		0,0		4,0
	TournantE		0,0		15,0
	Gardemanger		0,0		25,0
	RotisseurIn		0,0		4,0
	PatissierE		3,0		94,0
	Frühstückskoch/-köchin		4,0		21,0
	Pizzakoch/-köchin		4,0		29,0
	Küchenhilfskraft		39,5		295,5
	AbwäscherIn		7,0		127,0
	Servicefach- und -hilfskräfte	15,3%	179,5	22,7%	1905,0
	BarkeeperIn		11,5		234,0
	LeiterIn Service		12,0		227,5
	Restaurantfachmann/-frau		132,5		1155,5
	GastgewerblicheR KassierIn		5,0		31,5
	Buffet- und Schankkraft		15,0		197,5
	Servierhilfskraft		2,0		45,0
	FlugbegleiterIn		1,5		14,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Steiermark		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Soziales, Erziehung und Bildung		21,8%	256,0	14,7%	1238,0
	Schule, Weiterbildung und Hochschule*	4,0%	47,0	5,1%	427,5
	VolksschullehrerIn*		0,0		9,0
	LehrerIn an Hauptschulen*		0,0		10,0
	SonderschullehrerIn*		0,0		0,0
	LehrerIn an allgemeinbildenden höheren Schulen*		0,0		25,0
	LehrerIn an berufsbildenden Schulen*		4,0		51,5
	LehrerIn an land- und forstwirtschaftlichen Schulen*		0,0		0,0
	HochschullehrerIn, LehrerIn an Fachhochschulen*		2,0		32,0
	LehrerIn für Nachhilfeunterricht*		7,0		47,5
	ReligionslehrerIn*		0,0		2,0
	SprachlehrerIn*		2,0		17,0
	KunstlehrerIn*		0,0		2,0
	MusiklehrerIn*		0,0		10,0
	SportlehrerIn*		0,0		4,0
	ErwachsenenbildnerIn im Bereich Technik*		15,0		72,5
	ErwachsenenbildnerIn im Bereich Allgemeinbildung*		11,0		57,5
	ErwachsenenbildnerIn in sonstigen Bereichen*		3,0		61,5
	FahrschullehrerIn *		3,0		26,0
	Soziale Betreuung, Beratung und Therapie*	10,9%	128,0	5,1%	430,5
	KlinischeR Psychologe/-in, Gesundheitspsychologe/-in*		9,0		17,0
	PsychotherapeutIn*		7,0		13,0
	MusiktherapeutIn*		0,0		0,0
	BehindertenbetreuerIn*		44,0		79,0
	Berufs- und BildungsberaterIn*		1,5		49,0
	SozialberaterIn im Bereich Arbeit*		4,0		18,0
	SozialberaterIn im Bereich Finanzen*		0,0		0,0
	SozialberaterIn im Bereich Recht*		4,0		12,0
	SozialberaterIn in sonstigen Bereichen*		29,5		80,5
	SozialmanagerIn*		7,0		40,0
	MediatorIn*		0,0		0,0
	FamilienbetreuerIn*		2,0		9,0
	EntwicklungshelferIn*		0,0		3,0
	AltenbetreuerIn*		9,0		39,0
	HeimhelferIn*		11,0		71,0
	Kindererziehung und -betreuung*	6,6%	78,0	4,5%	376,0
	Sozialpädagogin, Sozialpädagoge*		40,0		101,5
	KindergärtnerIn*		23,0		158,5
	KindergartenhelferIn*		5,0		11,0
	Tageseltern*		6,0		8,0
	KinderbetreuerIn*		4,0		97,0
	Religiöse Dienste, Seelsorge und Bestattung*	0,3%	3,0	0,0%	4,0
	GeistlicheR*		0,0		0,0
	PastoralassistentIn*		0,0		1,0
	BestatterIn*		3,0		3,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Steiermark		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Sicherheitsdienste		4,0%	46,5	1,8%	147,5
	Öffentliche Sicherheit und Bundesheer*	1,4%	16,0	0,4%	34,0
	BerufssoldatIn*		0,0		0,0
	SoldatIn in einer Kaderpräsenzeinheit*		0,0		0,0
	PolizistIn*		2,0		2,0
	Justizwachebeamter, Justizwachebeamtin*		0,0		0,0
	Zollwachebeamter, Zollwachebeamtin*		10,0		27,0
	Berufsfeuerwehrmann/-frau*		4,0		4,0
	KatastrophenmanagerIn*		0,0		1,0
	Straßenaufsichtsorgan*		0,0		0,0
	Private Sicherheits- und Wachdienste*	2,6%	30,5	1,4%	113,5
	DetektivIn*		0,0		13,0
	Sicherheitsorgan*		10,0		43,5
	QualifizierteR Sicherheits-OrdnerIn*		6,0		13,5
	Bodyguard (m/w)*		3,5		21,0
	PortierIn*		11,0		22,5
Reinigung und Hausbetreuung		8,4%	98,0	8,0%	670,5
	Reinigungsberufe	6,8%	80,0	5,2%	433,5
	RaumpflegerIn		70,0		360,5
	ObjektleiterIn im Reinigungsdienst		2,0		23,0
	Industriereinigungskraft		6,0		27,0
	Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn		0,0		0,0
	FensterputzerIn		0,0		9,0
	RauchfangkehrerIn		0,0		2,0
	StraßenreinigerIn		1,0		4,0
	AutoaufbereiterIn		1,0		8,0
	Haushaltsberufe*	1,5%	18,0	2,8%	237,0
	HausbesorgerIn*		7,0		93,0
	HaushälterIn*		3,0		47,0
	Haushaltshilfe*		8,0		80,0
	BüglerIn*		0,0		7,0
	TextilreinigerIn*		0,0		10,0
	KirchendienerIn*		0,0		0,0
Hilfsberufe und Aushilfskräfte		8,5%	100,0	3,0%	252,5
	Allgemeine Hilfsberufe*	8,5%	100,0	3,0%	252,5
	AllgemeineR HilfsarbeiterIn*		29,0		74,0
	Produktionshilfskraft*		67,0		143,0
	MüllauflegerIn*		0,0		4,5
	VerpackerIn*		4,0		31,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Steiermark		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft	0,7%	8,0	0,9%	78,0
	Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei*	0,0%	0,0	0,0%	2,0
	FörsterIn*		0,0		0,0
	ForstwirtschafterIn*		0,0		0,0
	Forstgarten- und ForstpflegefacharbeiterIn*		0,0		0,0
	ForstarbeiterIn*		0,0		2,0
	JägerIn*		0,0		0,0
	FischereifacharbeiterIn*		0,0		0,0
	Obst-, Wein- und Gartenbau*	0,4%	5,0	0,4%	37,0
	GartenbautechnikerIn*		1,0		3,0
	GärtnerfacharbeiterIn*		1,0		9,0
	Friedhofs- und ZiergärtnerIn*		0,0		1,0
	Garten- und GrünflächengestalterIn*		3,0		22,0
	FeldgemüsebaufacharbeiterIn*		0,0		2,0
	ObstbaufacharbeiterIn*		0,0		0,0
	Weinbau- und KellereifacharbeiterIn*		0,0		0,0
	Landbau und Viehwirtschaft*	0,3%	3,0	0,5%	39,0
	GutsverwalterIn*		0,0		0,0
	LandwirtIn*		2,0		8,5
	LandwirtschaftstechnikerIn*		0,0		1,0
	FacharbeiterIn der landwirtschaftlichen Lagerhaltung*		0,0		0,0
	TierzüchterIn*		0,0		0,0
	PferdewirtschaftsfacharbeiterIn*		0,0		4,0
	GeflügelwirtschaftsfacharbeiterIn*		0,0		0,0
	BienenwirtschaftsfacharbeiterIn*		0,0		0,0
	TierpflegerIn*		0,0		12,5
	Landwirtschaftliche Hilfskraft*		1,0		13,0
	Reise, Freizeit und Sport	2,1%	24,5	2,4%	204,0
	Profisport und Sportbetreuung*	1,0%	11,5	0,6%	48,0
	ProfisportlerIn*		0,0		0,0
	FitnessbetreuerIn*		3,5		18,0
	Berg- und SchiführerIn*		0,0		5,0
	TennislehrerIn*		0,0		1,0
	Segel- und SurflehrerIn*		0,0		2,0
	Schi- und SnowboardlehrerIn*		6,0		12,0
	sonstigeR SportlehrerIn*		1,0		2,0
	TanzlehrerIn*		0,0		0,0
	SportartikelmonteurIn*		1,0		7,0
	SportplatzwartIn*		0,0		1,0
	Reise- und Freizeitgestaltung*	1,1%	13,0	1,9%	156,0
	ReiseleiterIn*		1,0		8,0
	AnimateurIn*		0,0		42,0
	WellnessberaterIn*		1,0		16,0
	CroupierE*		0,0		6,0
	Disc Jockey*		2,0		6,0
	ReisebüroassistentIn*		7,0		60,0
	BadewärterIn*		2,0		18,0
	KutscherIn*		0,0		0,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Steiermark		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Umwelt	0,3%	4,0	0,2%	21,0
	Umwelt*	0,3%	4,0	0,2%	21,0
	UmweltmanagerIn*		0,0		2,0
	UmweltberaterIn*		1,0		4,0
	UmwelttechnikerIn*		0,0		1,0
	Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau*		1,0		4,0
	KulturtechnikerIn*		2,0		10,0
	Körper- und Schönheitspflege	1,6%	19,0	3,4%	288,0
	Schönheits-, Hand- und Fußpflege*	1,6%	19,0	3,4%	288,0
	FriseurIn und PerückenmacherIn*		6,0		167,5
	FußpflegerIn*		3,0		28,0
	KosmetikerIn*		7,0		73,0
	FingernageldesignerIn*		3,0		19,5
	HundekosmetikerIn*		0,0		0,0

Abbildung 8: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen in der Steiermark und in Österreich

4. Qualifikationsprofil in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn – Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe im Detail

Für die Steiermark werden in der BOG Hotelempfang und Etage 27.0 Stellen, in der Gesamtstichprobe 494.5 Stellen erfasst (Abbildung 9).

Mit 14.0 Stellenausschreibungen ist der Beruf RezeptionistIn der am stärksten nachgefragte Beruf dieser BOG. 10.0 Stellen werden für Stubenmädchen/-burschen und jeweils 1.0 für Night AuditorInnen, für EtagenleiterInnen und für HoteldienerInnen geschaltet. Im Vergleich dazu liegen in der Gesamtstichprobe 231.5 Stellenangebote für RezeptionistInnen vor gefolgt von 197.0 für Stubenmädchen/-burschen.

<i>Ergebnisse gesamt</i>			
BB	BOG Beruf	Kürzel	Anzahl
Hotel- und Gastgewerbe			
	Hotelempfang und Etage	He	494,5
	RezeptionistIn	rz	231,5
	Night AuditorIn	na	24,0
	EtagenleiterIn	el	24,0
	Stubenmädchen/-bursch	st	197,0
	HoteldienerIn	hd	18,0

<i>Ergebnisse Steiermark</i>			
BB	BOG Beruf	Kürzel	Anzahl
Hotel- und Gastgewerbe			
	Hotelempfang und Etage	He	27,0
	RezeptionistIn	rz	14,0
	Night AuditorIn	na	1,0
	EtagenleiterIn	el	1,0
	Stubenmädchen/-bursch	st	10,0
	HoteldienerIn	hd	1,0

Abbildung 9: Stellenaufkommen in der BOG Hotelempfang und Etage im BZR 2010 für Österreich und das Bundesland Steiermark

4.1 Schulische Vorqualifikationen in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Die Mehrzahl der Stelleninserate für die BOG Hotelempfang und Etage bleibt ohne Angaben zu schulischen Vorqualifikationen, nämlich 81,5% (Abbildung 10). Die wenigen formulierten Erwartungen entfallen alle auf den Beruf RezeptionistIn. In 9,0 von 14,0 Stelleninseraten für RezeptionistInnen (64,3%) werden keine Erwartungen angesprochen. In 1,0 Fällen bleibt das Ausbildungsniveau unpräzisiert. Der Abschluss im Lehrberuf HGA-AssistentIn wird in 3,0 Stelleninseraten erwähnt. Ebenfalls jeweils 3,0 Inserate verlangen die erfolgreiche Absolvierung einer Tourismusfachschule bzw. einer HBLA für Tourismus. In einem Inserat wird eine Ausbildung auf Maturaniveau gefordert, die Art der Ausbildung aber nicht näher bestimmt.

Ergebnisse Steiermark								
schulische Vorqualifikationen - BOG Hotelempfang und Etage								
Berufe		rz	na	el	st	hd	He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		14,0	1,0	1,0	10,0	1,0	27,0	100,0%
keine Angaben		9,0	1,0	1,0	10,0	1,0	22,0	81,5%
unspez. Ang.	insgesamt	1,0					1,0	3,7%
	unspez. Ang. ohne Präzisierung	1,0					1,0	3,7%
	unspez. Ang. kaufm. Ausbildung						0,0	0,0%
	unspez. Ang. Tourismus-Ausb.						0,0	0,0%
	unspez. Ang. Hotel-/Gastgewerbe						0,0	0,0%
	unspez. Ang. Hauswirtschaft						0,0	0,0%
Lehrabschluss	insgesamt	3,0					3,0	11,1%
	Lehrabschluss ohne Präzisierung						0,0	0,0%
	Lehrabschluss HGA-AssistentIn	3,0					3,0	11,1%
Mittelschule	insgesamt	3,0					3,0	11,1%
	Mittelschule ohne Präzisierung						0,0	0,0%
	Mittelschule Tourismusfachschul	3,0					3,0	11,1%
höhere Schule	insgesamt	4,0					4,0	14,8%
	höhere Schule ohne Präzisierung	1,0					1,0	3,7%
	höhere Schule HAK						0,0	0,0%
	HBLA insgesamt	3,0					3,0	11,1%
	HBLA ohne Präzisierung						0,0	0,0%
	HBLA Tourismus	3,0					3,0	11,1%
FH/Akademie	insgesamt						0,0	0,0%
	FH/Akademie ohne Präzisierung						0,0	0,0%
	FH/Akademie Tourismusmanagem.						0,0	0,0%
Universität	insgesamt						0,0	0,0%
	Universität ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Fahr-/Lenkberechtigungen								
	Führerschein insgesamt						0,0	0,0%
	Führerschein ohne Präzisierung						0,0	0,0%
	Führerschein Klasse B						0,0	0,0%
sonstige Weiterbildungen								
	Brandschutzbeauftragtenausbildung						0,0	0,0%
	AufzugwartIn-Ausbildung						0,0	0,0%
	Erste-Hilfe-Kurs						0,0	0,0%

Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

Im Unterschied zur hier gewählten Darstellungsform der Tabellen wird im Tabellenanhang jeweils der Qualifikationsbedarf der Gesamtstichprobe jenem des Bundeslandes Steiermark gegenübergestellt.

4.2 Berufspraktische Erfahrungen in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

In rund der Hälfte der Stellen der BOG Hotelempfang und Etage (51.9%) werden Erwartungen in berufspraktische Erfahrungen formuliert (Abb. 11). Überwiegend wird eine spezifische berufliche Praxiserfahrung erwartet (44.4%). Die zeitliche Dauer der erwarteten beruflichen Vorerfahrung wird häufig nicht weiter präzisiert (33.3%). Im Beruf RezeptionistIn finden sich in knapp zwei Drittel der Stellen (in 9.0 von 14.0) Erwartungen zu berufspraktischen Erfahrungen. Inhaltliche Erwartungen in die berufliche Vorerfahrung werden in 8.0 Inseraten angesprochen. Führungserfahrung wird in 2.0 Stellenausschreibungen für RezeptionistInnen explizit vorausgesetzt.

Ergebnisse Steiermark								
berufspraktische Erfahrungen - BOG Hotelempfang und Etage								
Berufe		rz	na	el	st	hd	He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		14,0	1,0	1,0	10,0	1,0	27,0	100,0%
keine Angaben		5,0	0,0	0,0	7,0	1,0	13,0	48,1%
auch ohne Praxis							0,0	0,0%
Dauer der Praxis	ohne Präzis.	5,0	1,0	1,0	2,0		9,0	33,3%
	< 1 Jahr						0,0	0,0%
	1 - 3 Jahre	1,0					1,0	3,7%
	> 3 Jahre	3,0			1,0		4,0	14,8%
Inhalt der Praxis	ohne Präzis.	1,0			1,0		2,0	7,4%
	spezif. Praxis	8,0	1,0	1,0	2,0		12,0	44,4%
Führungserfahrung		2,0					2,0	7,4%
Projektmanagementenerfahrung							0,0	0,0%

Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

4.3 Computerkenntnisse in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Die formulierten Erwartungen zu Computerkenntnissen in der BOG Hotelempfang und Etage entfallen alle auf den Beruf RezeptionistIn (Abb. 12). 7.0 Stellenausschreibungen für RezeptionistInnen verbleiben ohne entsprechende Erwartungen. In 6.0 Inseraten sind EDV-Standardprogrammkenntnisse gefordert, wobei 4.0 ohne weitere Präzisierung verbleiben. Hotel-/Buchungssoftwarekenntnisse verlangen 5.0 Inserate, 3.0 Mal präzisiert als Fidelio-Kenntnisse, 2.0 Mal als Hogatex-Kenntnisse und 1.0 Mal als Opera-Kenntnisse.

Ergebnisse Steiermark							
Computerkenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage							
Berufe		rz	na	el	st	hd	
Zahl erfasster offener Stellen		14,0	1,0	1,0	10,0	1,0	27,0 100,0%
keine Angaben		7,0	1,0	1,0	10,0	1,0	20,0 74,1%
EDV-Standardprogramme	insgesamt	6,0					6,0 22,2%
EDV-Standardprogramme	ohne Präzis.	4,0					4,0 14,8%
Windows/DOS							0,0 0,0%
Internet							0,0 0,0%
Outlook							0,0 0,0%
Office	insgesamt	2,0					2,0 7,4%
Office	ohne Präzis.	1,0					1,0 3,7%
Word		1,0					1,0 3,7%
Excel		1,0					1,0 3,7%
Graphik-Software	insgesamt						0,0 0,0%
Graphik-Software	ohne Präzis.						0,0 0,0%
CorelDraw							0,0 0,0%
sonstige Softwaretools	insgesamt	5,0					5,0 18,5%
Betriebl. Standardsoftware	insgesamt						0,0 0,0%
Betriebl. Standardsoftware	ohne Präzis.						0,0 0,0%
IDEAS							0,0 0,0%
Hotel-/Buchungssoftware	insgesamt	5,0					5,0 18,5%
Hotel-/Buchungssoftware	ohne Präzis.						0,0 0,0%
Fidelio		3,0					3,0 11,1%
Elite							0,0 0,0%
Protel							0,0 0,0%
Gastrodat							0,0 0,0%
Star							0,0 0,0%
Hogatex		2,0					2,0 7,4%
casablanca							0,0 0,0%
Opera		1,0					1,0 3,7%
HS/3							0,0 0,0%
RateTiger							0,0 0,0%
Internetbuchungsplattformen							0,0 0,0%
Amadeus							0,0 0,0%

Abbildung 12: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

4.4 Fachspezifische Kenntnisse in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Fachspezifische Kenntnisse werden in den Inseraten der BOG Hotelempfang und Etage kaum angezeigt (Abb. 13). Lediglich eine Annonce für den Beruf RezeptionistIn weist mit Büroarbeitskenntnissen entsprechende Erwartungen aus.

Ergebnisse Steiermark							
fachspezifische Kenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage							
Berufe	rz	na	el	st	hd	He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen	14,0	1,0	1,0	10,0	1,0	27,0	100,0%
keine Angaben	13,0	1,0	1,0	10,0	1,0	26,0	96,3%
nicht spezifizierte Kenntnisse						0,0	0,0%
kaufm./wirtschaftl. Kenntnisse insgesamt	1,0					1,0	3,7%
kaufm./wirtschaftl. Kenntnisse ohne Präzis. Yield-Management	1,0					1,0	3,7%
Büroarbeitskenntnisse insgesamt	1,0					1,0	3,7%
Büroarbeitskenntnisse ohne Präzis. Maschinschreiben	1,0					1,0	3,7%
Rechnungswesen-Kenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Rechnungswesen-Kenntnisse ohne Präzis. Buchhaltung						0,0	0,0%
Marketing-/PR-Kenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Marketing-/PR-Kenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Kenntn. in Hotellerie/Gastgewert insgesamt						0,0	0,0%
Kenntn. in Hotellerie/Gastgewerb ohne Präzis. Rezeptionskenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Rezeptionskenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Reservierungskenntnisse						0,0	0,0%
Kochkenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Kochkenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Kenntn. in Gesundheit u. Medizin insgesamt						0,0	0,0%
Kenntn. in Gesundheit und Mediz ohne Präzis. medizinische Kenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
medizinische Kenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Erste Hilfe-Kenntnisse						0,0	0,0%
Soziales/Haushalt/Erziehung insgesamt						0,0	0,0%
Soziales/Haushalt/Erziehung ohne Präzis. Reinigungskenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Reinigungskenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Reinigungsmittel-Kenntnisse						0,0	0,0%
Kenntnisse in Hotelzimmerreinigung						0,0	0,0%
sonstige Kenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
sonstige Kenntnisse ohne Präzis. Ortskenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Ortskenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
regionale Ortskenntnisse						0,0	0,0%

Abbildung 13: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

Zu einer Vielzahl von Qualifikationsaspekten der dargestellten Tabellen wird in keinem einzigen Fall in den für die Steiermark inserierten Stellen ein Bedarf geäußert. Diese Aspekte wurden aus den Tabellen nicht entfernt, weil in der Gesamtstichprobe sehr wohl entsprechende Nennungen registriert wurden.

4.5 Fremdsprachenkenntnisse in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Bei Stellenausschreibungen für die BOG Hotelempfang und Etage werden Fremdsprachenkenntnisse nur für den Beruf RezeptionistIn explizit gefordert (Abb. 14). 10.0 von 14.0 Ausschreibungen für den Beruf RezeptionistIn äußern entsprechende Erwartungen. 9.0 Mal sind Englischkenntnisse gefordert, zumeist auf sehr gutem oder gutem Sprachbeherrschungsniveau. 3.0 Mal werden Fremdsprachenkenntnisse verlangt, die zu beherrschende Sprache aber nicht festgeschrieben.

Deutschkenntnisse sind in 11.0 Stellen der BOG bzw. in 5.0 Stellen für den Beruf RezeptionistIn angezeigt.

Ergebnisse Steiermark								
Fremdsprachenkenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage								
Berufe		rz	na	el	st	hd	He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		14,0	1,0	1,0	10,0	1,0	27,0	100,0%
keine Angaben		4,0	1,0	1,0	10,0	1,0	17,0	63,0%
Fremdsprachkenntnisse	insgesamt	3,0					3,0	11,1%
	ohne Präzisierung							
	sehr gut	1,0					1,0	3,7%
	gut						0,0	0,0%
	etwas	2,0					2,0	7,4%
Englisch	insgesamt	9,0					9,0	33,3%
	sehr gut	4,0					4,0	14,8%
	gut	3,0					3,0	11,1%
	etwas	2,0					2,0	7,4%
Französisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Italienisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Spanisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Russisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Deutsch	insgesamt	5,0		1,0	5,0		11,0	40,7%
	sehr gut	4,0		1,0	4,0		9,0	33,3%
	gut	1,0			1,0		2,0	7,4%
	etwas						0,0	0,0%

Abbildung 14: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

4.6 Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Zur Qualifikationsdimension Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden machen 81.5 Prozent der Inserate Angaben (Abbildung 15). Im Einzelnen werden in der BOG Hotelempfang und Etage Teamfähigkeit (40.7%), gepflegtes Äußeres (40.7%), Einsatzbereitschaft (40.7%), Qualitätsbewusstsein (33.3%), gutes Auftreten (25.9%), KundInnenorientierung (25.9%), Kommunikationsstärke (22.2%) u.a. genannt.

Für den Beruf RezeptionistIn finden sich in 13.0 von 14.0 Inseraten Erwartungen zu sozialen Kompetenzen und Arbeitstugenden. Explizit nachgefragt werden vorrangig persönliche Werte und Einstellungen wie KundInnenorientierung, Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Qualitätsbewusstsein sowie soziale Kompetenzen wie Teamfähigkeit, gutes Auftreten und gepflegtes Äußeres.

Ergebnisse Steiermark							
soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG Hotelempfang und Etage							
Berufe	rz	na	el	st	hd	He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen	14,0	1,0	1,0	10,0	1,0	27,0	100,0%
keine Angaben	1,0	0,0	0,0	4,0	0,0	5,0	18,5%
soziale Kompetenzen	insgesamt	10,0		1,0	4,0	15,0	55,6%
	Soziale Kompetenz					0,0	0,0%
	Teamfähigkeit	7,0			4,0	11,0	40,7%
	Gutes Auftreten	7,0				7,0	25,9%
	Gepflegtes Äußeres	6,0	1,0	4,0		11,0	40,7%
	Gute Umgangsformen	3,0				3,0	11,1%
	Führungsqualitäten	2,0				2,0	7,4%
	Durchsetzungsvermögen	2,0				2,0	7,4%
	Einfühlungsvermögen					0,0	0,0%
	Freude am Umgang mit Menschen	2,0				2,0	7,4%
	Starke Persönlichkeit	1,0				1,0	3,7%
	Kontaktfreudigkeit	1,0				1,0	3,7%
	Interkulturelle Kompetenz					0,0	0,0%
sprachliche Kompetenzen	insgesamt	2,0			4,0	6,0	22,2%
	Kommunikationsstärke	2,0			4,0	6,0	22,2%
	Perfekte Rechtschreibung					0,0	0,0%

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Ergebnisse Steiermark									
soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG									
Hotелеmpfang und Etage									
Berufe		rz	na	el	st	hd		He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		14,0	1,0	1,0	10,0	1,0		27,0	100,0%
persönl. Werte u.	insgesamt	11,0	1,0		6,0	1,0		19,0	70,4%
Einstellungen	Einsatzbereitschaft	5,0			6,0			11,0	40,7%
	Selbständigkeit							0,0	0,0%
	Flexibilität	5,0						5,0	18,5%
	Unternehm. Denken							0,0	0,0%
	Ehrgeiz							0,0	0,0%
	Dynamik							0,0	0,0%
	Verantwortungsgefühl	3,0	1,0		1,0			5,0	18,5%
	Reisebereitschaft							0,0	0,0%
	KundInnenorientierung	6,0				1,0		7,0	25,9%
	Pünktlichkeit							0,0	0,0%
	Qualitätsbewußtsein	5,0			4,0			9,0	33,3%
	Genauigkeit	1,0						1,0	3,7%
	Reinlichkeit							0,0	0,0%
	Begeisterungsfähigkeit	2,0						2,0	7,4%
	Loyalität							0,0	0,0%
	Fairness							0,0	0,0%
	Ausgeglichenheit							0,0	0,0%
	Freundlichkeit	1,0			4,0			5,0	18,5%
	Humor							0,0	0,0%
	Aufgeschlossenheit							0,0	0,0%
	Hilfsbereitschaft							0,0	0,0%
	Kollegialität							0,0	0,0%
	Ehrlichkeit							0,0	0,0%
	Diskretion							0,0	0,0%
	Selbstbewußtsein							0,0	0,0%
	Professionelle Einstellung							0,0	0,0%
kognitive Fähigkeiten	insgesamt	3,0						3,0	11,1%
	Innovatives Denken							0,0	0,0%
	Analytische Fähigkeiten							0,0	0,0%
	Umsicht							0,0	0,0%
	Schnelle Auffassungsgabe							0,0	0,0%
	Improvisationstalent							0,0	0,0%
	Aufmerksamkeit							0,0	0,0%
	Strukturierte Arbeitsweis	2,0						2,0	7,4%
	Lernbereitschaft	1,0						1,0	3,7%
	Umsetzungsstärke	2,0						2,0	7,4%
	Entscheidungsfähigkeit							0,0	0,0%
	Vielseitige Einsetzbarkeit							0,0	0,0%
	Entwicklungspotential							0,0	0,0%
	Zahlenverständnis							0,0	0,0%
	Gutes Zeitmanagement							0,0	0,0%
körperl. u. psych. Voraussetzung	insgesamt	2,0						2,0	7,4%
	Belastbarkeit	2,0						2,0	7,4%
	Streßstabilität							0,0	0,0%
	Sportlichkeit							0,0	0,0%
Besondere Fähigkeiten/Eignungen	insgesamt	2,0			1,0			3,0	11,1%
	Organisationstalent				1,0			1,0	3,7%
	Kreativität							0,0	0,0%
	Verhandlungsgeschick	2,0						2,0	7,4%
	Handwerkliches Geschick							0,0	0,0%

Abbildung 15: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Hotелеmpfang und Etage

5. Epilog

Der Bundeslandbericht mit seinem umfangreichen Tabellenanhang soll es den interessierten LeserInnen ermöglichen, auf konkrete Fragestellungen hin zu erkennen, wie weit sich Stellenangebots- und Qualifikationsstrukturen des österreichischen Gesamtsamples im Bundesland widerspiegeln bzw. wo Abweichungen ein interpretationswürdiges Ausmaß erreichen. Beispielhaft seien hier vier Fragestellungen aufgeführt, die durch das vorliegende Datenmaterial beantwortet werden können:

- Wie groß sind die Anteile der Stellenaufkommen im Beruf RezeptionistIn, der Berufsobergruppe Hotelempfang und Etage oder des Berufsbereichs Hotel- und Gastgewerbe im Gesamtsample, im Bundesland oder in der Relation zueinander?
- Welche EDV-Programme werden im Beruf RezeptionistIn mit welcher Häufigkeit im Bundesland nachgefragt und wie schaut das im Gesamtsample aus?
- Welche Bedeutung haben einzelne soziale Kompetenzen, in welchen Berufen sind diese von Relevanz und unterscheidet sich das im Bundesland vom Gesamtsample?
- Sind osteuropäische Sprachen im Bundesland ein selektionsrelevantes Kriterium und wenn ja, in welchen Berufen und lassen sich Abweichungen zum Gesamtsample beobachten?

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass sich das vorliegende Datensample für eine Reihe von Berufen gut eignet, um auf Bundeslandebene valide Hinweise auf Qualifikationsbedarfe zu erhalten. Für die Mehrzahl der hier untersuchten 191 Berufe gilt dies eingeschränkt, weil das Stellenaufkommen im Bundesland zu gering ist. Für diese ist der Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich über die Analyse des Qualifikationsbedarfs aus der Gesamtstichprobe für Österreich vom Dezember 2010 eine verlässliche Informationsquelle⁵.

⁵ Der Endbericht mit dem zugehörigen Tabellenanhang findet sich in der beigelegten CD-ROM.