GfK Austria GmbH

A-1030 Wien, Ungargasse 37

Telefon 0043/1/717 10, Telefax 0043/1/717 10/194

http://www.gfk.at

Evaluierung des eAMS Kontos

AMS-KundInnenbefragung

Tabellen

Kärnten

23.07. – 01.08.2012

Abteilung: Sozial- und Organisationsforschung
Studie: 2012/141.162
Final Issue: September 2012

Auftrag von: **AMS Österreich**

Die in diesem Bericht enthaltenen Resultate sind Eigentum des Auftraggebers und nur diesem zugänglich.

Inhalt

Einleitung 1
Daten zur Untersuchung 2
Erläuterungen 3
Kontrollen 4

Tabellen 5

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto? 6

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen? 9

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt? 12

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden? 18

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht? 24

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto? 27

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können? 30

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert? 36

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen? 39

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren? 42

Frage 4a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen? 48

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert? 51

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? 54
A. Das Gespräch war… 54
B. Der/die BetreuerIn wirkte … 57

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn? 60

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS? 63
A. Telefon 63
B. E-Mail 66
C. postalisch 69

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten? 72

Frage 9: Besitzen Sie … 75
A. Einen PC 75

B. Einen Laptop 78
C. Einen Drucker 81
D. Einen Scanner 84

Frage 10: **Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?** **87**

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet? **90**

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie … **93**

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto? **96**

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto? **99**

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon? **102**

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an? **105**

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto? **108**

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten? **114**

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das? **126**

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto? **129**

Frage 18a: Welche Probleme waren das? **132**

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen? **138**

Frage 19a: Was ist da genau passiert? **141**

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie? **144**

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach? **153**

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten? **159**

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich? **165**

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich? **168**

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich? **171**

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich? **177**

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert? **180**

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren? **183**

Frage 26a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen? **189**

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert? 192

Frage 28: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? 195
A. Das Gespräch war… 195
B. Der/die BetreuerIn wirkte … 198
C. Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde 201

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto? 204

Frage 30. Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet? 207

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? 210

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn? 213

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS? 216
A. Telefon 216
B. E-Mail 219
C. postalisch 222
D. eAMS Konto Nachricht 225

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten? 228

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto? 231

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen? 234

Frage 35a: Warum? 237

Frage 35b: Warum nicht? 243

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS? 246

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet? 249

Fragebogen 252

Einleitung

© 2012 GfK Austria GmbH

Daten zur Untersuchung

Thema:	**Evaluierung eAMS Konto**
Befragungszeitraum:	23.07. – 01.08.2012
Grundgesamtheit:	AMS-KundInnen mit eAMS Konto Status interessiert/informiert/noch nicht aktiviert/aktiv/deaktiviert/gelöscht/aktiv ohne E-Mail (Stichtag 31.05.2012)
Befragungsgebiet:	Kärnten
Art der Befragung:	Telefonische Befragung (CATI – Computer Assisted Telephone Interviewing)
Sampling Methode:	Random Sampling
Erreichte Interviews:	N=99
Gewichtung:	Faktorengewichtung
Tabellenbasis:	N=99
Fragebogen:	Gemeinsam mit dem Auftraggeber erarbeitet
Studienleitung:	Dr. Doris Kostera doris.kostera@gfk.com Mag. Silvia Fraberger silvia.fraberger@gfk.com

Alle Untersuchungsprojekte werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des von IHK / ESOMAR erstellten internationalen Kodex zur Praxis der Marketing- und Sozialforschung durchgeführt.

© 2012 GfK Austria GmbH

Erläuterungen

ERKLÄRUNGEN ZUM LESEN DER TABELLEN

Die meisten Tabellen geben an, von wie viel Prozent der Befragten die ausgewiesenen Antworten gegeben wurden. Dabei erfolgt Prozentuierung in der ersten Zeile auf das Total (=alle Befragten), in den weiteren Zeilen auch auf Teilgruppen. Unter "Basis" (=Prozentuierbasis) wird die Zahl der Fälle in der Stichprobe angegeben, auf die prozentuiert wurde.

Summen, die in den Tabellen ausgewiesen werden, können infolge vorgenommener Auf- oder Abrundungen vom Sollwert (z.B. 100%) geringfügig abweichen (z.B. 99% oder 101%).

Vertikal prozentuierte Tabellen tragen die Bezeichnung STRUKTUR. In ihnen wird ausgewiesen, wie viel Prozent der Befragten, die eine bestimmte Antwort gegeben haben, aus den angeführten Teilgruppen stammen. Da in der ersten Zeile immer 100% stehen müsste, wird an dieser Stelle jeweils die Fallzahl ausgewiesen, auf die prozentuiert wurde.

Wenn Tabellen in PROJEKTION ausgewiesen werden, stellt jede Zahl dieser Tabellen eine Hochrechnung der Stichprobe auf die Grundgesamtheit dar.

Wenn in einer Tabelle ein INDEX aufscheint, dann handelt es sich um ein "gewogenes Mittel" aus den Antworthäufigkeiten. Die Gewichte, die den einzelnen Antworten zugeordnet wurden, sind aus der Spaltenbeschriftung der Tabelle ersichtlich.

Spezialtabellen über MITTELWERTE werden anhand des folgenden Beispieles erläutert:

	m	s	v	n
(2.000)	2,24	0,94	0,04	(1.937)

m (=Mittelwert)
entspricht dem arithmetischen Mittel

s (=Streuung)
ist ein Maß für die Homogenität aller abgegebenen Nennungen, wobei nach allgemeiner Konvention angegeben wird, in welchem Intervall ca. zwei Drittel aller Nennungen liegen. Je kleiner die Streuung (d.h. je näher Null), umso näher liegt die Mehrzahl aller Nennungen um den gemeinsamen Mittelwert.
z.B.: Rund zwei Drittel aller Nennungen liegen zwischen dem Mittelwert 2,24 + s, also zwischen 1,30 und 3,18.

v (=Vertrauensbereich)
Dieser Wert gibt an, innerhalb welchen Bereiches (Mittelwert + v) der tatsächliche Mittelwert mit 95%iger Wahrscheinlichkeit in der Grundgesamtheit liegt.
z.B.: Der tatsächliche Mittelwert liegt in der Grundgesamtheit mit 95%-iger Sicherheit zwischen 2,20 und 2,28.

n (= Anzahl der Personen, die numerische Angaben gemacht haben.)
z.B.: Von den 2.000 Befragten haben 1937 Personen eine Nennung abgegeben.

SCHWANKUNGSBREITEN

Die Schwankungsbreiten für Prozentwerte und die Vertrauensbereiche für Mittelwerte sind für den Fall einfacher Zufallsstichproben dargestellt. Sie werden üblicherweise auch für kompliziertere Sampling-Methoden als eine erste Annäherung verwendet.

Es beträgt die Schwankungsbreite (mit 95%-iger Sicherheit) je nach dem Prozentwert:

bei der Anzahl der Fälle	**% 3 97**	**% 5 95**	**% 10 90**	**% 15 85**	**% 20 80**	**% 25 75**	**% 30 70**	**% 40 60**	**% 50**
100	3,4	4,4	6,0	7,1	8,0	8,7	9,2	9,8	10,0
200	2,4	3,1	4,2	5,0	5,7	6,1	6,5	6,9	7,1
300	2,0	2,5	3,5	4,1	4,6	5,0	5,3	5,7	5,8
400	1,7	2,2	3,0	3,6	4,0	4,3	4,6	4,9	5,0
500	1,5	1,9	2,7	3,2	3,6	3,9	4,1	4,4	4,5
750	1,2	1,6	2,2	2,6	2,9	3,2	3,3	3,6	3,7
1.000	1,1	1,4	1,9	2,3	2,5	2,7	2,9	3,1	3,2
1.250	1,0	1,2	1,7	2,0	2,3	2,4	2,6	2,8	2,8
1.500	0,9	1,1	1,5	1,8	2,1	2,2	2,4	2,5	2,6
2.000	0,8	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,2	2,2
2.500	0,7	0,9	1,2	1,4	1,6	1,7	1,8	2,0	2,0
3.000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8
3.500	0,6	0,7	1,0	1,2	1,4	1,5	1,5	1,6	1,7
4.000	0,5	0,7	0,9	1,1	1,3	1,4	1,4	1,5	1,6
5.000	0,5	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,4	1,4
7.500	0,4	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,2
10.000	0,3	0,4	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0

Lesebeispiel:

Wird in einer Untergruppe, die ca.750 Fälle umfasst, ein Wert von 10% ausgewiesen, beträgt die Schwankungsbreite 2,2 %, d.h. der "wahre" Wert in der Grundgesamtheit ist zwischen 7,8 % und 12,2 % zu erwarten.

© 2012 GfK Austria GmbH

Kontrollen

Die langjährige Erfahrung des Unternehmens zeigt, dass von Interviewern nur dann verlässliche Arbeit erwartet werden kann, wenn einerseits eine regelmäßige Auslastung gegeben ist und andererseits den Interviewern bewusst ist, dass ihre Tätigkeit kontinuierlichen Kontrollen unterliegt.

REPRÄSENTATIV-BEFRAGUNGEN

Repräsentativ-Befragungen der Bevölkerung werden mehrphasig kontrolliert.

Die externen Kontrollen bestehen aus:

- Anwesenheitskontrolle: postalisch (mittels Kontrollkarten, 30 % der Stichprobe) oder telefonisch (10 % der Stichprobe).

- Inhaltskontrollen: die Kontrollfragen beziehen sich auf Zeitpunkt und Dauer des Interviews, die Verwendung von Befragungshilfen, die angewandte Fragetechnik, die vollständige Abfrage der Statistik sowie die Zielpersonenauswahl sowie die Überprüfung von Teilen des Fragebogeninhaltes.

- Totalkontrollen: 10 % der Interviewer werden kontinuierlich einer Totalkontrolle unterzogen, d.h. es werden alle Interviews des betreffenden Interviewers überprüft.

Intern werden kontrolliert:

- Fragebogenfehler
- Fehlinterpretationen von Anweisungen
- Eintragungsfehler
- Zielpersonenauswahl

Der langjährige Einsatz von modernsten elektronisch unterstützten Interview-Methoden hat Interviewerfehler weitestgehend eliminiert. Dennoch wird durch ein automatisiertes Interviewer-kontroll- und -beurteilungssystem die schnelle Reaktionsfähigkeit bei ggf. auftretenden Auffälligkeiten gewährleistet.
Eingehende Tests des Fragebogen-Skripts und die Durchführung zahlreicher Testinterviews sind ebenso Standard wie die Überprüfung der Datenablage sowie ein Check von Design und Layout des Fragebogens vor Beginn der Datenerhebung.

TELEFON-BEFRAGUNGEN

Die Durchführung der Telefoninterviews wird direkt durch Supervisoren beaufsichtigt. Es werden standardmäßig 15 % der Interviews eines Projekts kontinuierlich mittels Screen-/Phone-Check kontrolliert. Der Supervisor hat dadurch die Möglichkeit, sowohl das Interview mitzuhören als auch das Interview am Supervisor-Monitor zu verfolgen. Durch das Angebot der „gläsernen Feldarbeit“ hat auch der Auftraggeber die Möglichkeit, an der Durchführung der Interviews teilzunehmen.

ONLINE-BEFRAGUNGEN

Aufgrund der Tatsache, dass die Teilnehmer des GfK-Online-Pools nur nach Eingabe von User-ID und Passwort einen Fragebogen beantworten können, ist gewährleistet, dass pro Teilnehmer nur ein Fragebogen ausgefüllt werden kann. Weiters wird die Länge der Ausfülldauer überprüft und jene Interviews ausgeschieden, welche eindeutig unter der durchschnittlichen Ausfülldauer liegen.
Das Bestehen einer Teilnahmesperre bzw. die generelle Verfügbarkeit des Fragebogens über einen längeren Zeitraum hinweg gewährleisten eine Kontrolle dahingehend, dass breite Bevölkerungsschichten angesprochen werden und das Ausfüllen durch reine Intenet-Heavy-User eingeschränkt werden kann.

PSYCHOLOGISCHE EINZELEXPLORATIONEN

Bei psychologischen Einzelexplorationen konzentriert sich die Kontrolle der Interviewer auf die Überprüfung, ob bzw. wie genau die vorgeschriebenen Zielgruppenmerkmale eingehalten wurden. Die Beurteilung der Interviewqualität wird anhand modernster digitaler Tonbandaufnahmen überprüft.

SPEZIELLE BEFRAGTENGRUPPEN

Interviews in speziellen Befragtengruppen (z.B. Ärzte, Direktoren, Führungskräfte, etc.) werden in erster Linie durch die Einholung von Besuchsbestätigungen kontrolliert.

© 2012 GfK Austria GmbH

Tabellen

© 2012 GfK Austria GmbH

Evaluierung eAMS Konto

Kärnten

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	99	34	11	21	6	5	23	-	100
eAMS KONTOSTATUS (Adr.)									
aktiv/a. ohne email	47	71	5	20	-	-	4	-	100
informiert/interessiert	28	-	7	3	19	-	70	-	100
noch nicht aktiviert	7	-	50	39	-	11	-	-	100
deaktiviert	18	-	17	46	5	23	8	-	100
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	34	100	-	-	-	-	-	-	100
noch nicht eingestiegen	10	-	100	-	-	-	-	-	100
schon länger n. genutzt	21	-	-	100	-	-	-	-	100
informiert/interessiert	6	-	-	-	100	-	-	-	100
gelöscht	5	-	-	-	-	100	-	-	100
kenne es nicht	23	-	-	-	-	-	100	-	100
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	33	100	-	-	-	-	-	-	100
GS/BIZ	3	100	-	-	-	-	-	-	100
unterwegs	3	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	11	100	-	-	-	-	-	-	100
2mal die Woche	10	100	-	-	-	-	-	-	100
einmal die Woche	4	100	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	8	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	100	-	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	8	100	-	-	-	-	-	-	100
halbes Jahr	6	100	-	-	-	-	-	-	100
länger	19	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSART									
aktiv	17	100	-	-	-	-	-	-	100
schaut nur	16	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	15	100	-	-	-	-	-	-	100
Zeitersparnis	23	100	-	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	23	100	-	-	-	-	-	-	100
schneller Infoaustausch	28	100	-	-	-	-	-	-	100
einfach zu benutzen	25	100	-	-	-	-	-	-	100
zu jeder Tageszeit	26	100	-	-	-	-	-	-	100
moderne Kommunikation	21	100	-	-	-	-	-	-	100
weniger oft zum Berater	3	100	-	-	-	-	-	-	100
viel im Internet	18	100	-	-	-	-	-	-	100
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	13	100	-	-	-	-	-	-	100
eJob-room	13	100	-	-	-	-	-	-	100
Nachr. senden	7	100	-	-	-	-	-	-	100
jobroboter	14	100	-	-	-	-	-	-	100
jobprofil erstellen	6	100	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	9	100	-	-	-	-	-	-	100
Termine einsehen	5	100	-	-	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	19	100	-	-	-	-	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	17	100	-	-	-	-	-	-	100
mit Betreuer verbunden	14	100	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	19	100	-	-	-	-	-	-	100
Zeitverlauf einsehen	14	100	-	-	-	-	-	-	100
Termine verwalten	18	100	-	-	-	-	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	19	100	-	-	-	-	-	-	100
eig. Jobprofil erstellen	19	100	-	-	-	-	-	-	100
Stellenangebote aktuell	15	100	-	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	18	100	-	-	-	-	-	-	100
über Kurse informieren	18	100	-	-	-	-	-	-	100
zeitsparend	22	100	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Kärnten

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	99	34	11	21	6	5	23	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	1	100	-	-	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	2	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	100	-	-	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	2	100	-	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	5	100	-	-	-	-	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	100	-	-	-	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	3	100	-	-	-	-	-	-	100
ist überladen	1	100	-	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	8	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig ausgereift	2	100	-	-	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	8	100	-	-	-	-	-	-	100
keine Nachteile	14	100	-	-	-	-	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO									
ja	6	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	28	100	-	-	-	-	-	-	100
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	17	100	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	14	100	-	-	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	2	100	-	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	10	100	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	16	100	-	-	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	6	100	-	-	-	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	35	57	5	34	4	-	-	-	100
ja, eher schon	22	49	20	16	12	3	-	-	100
nein, eher nicht	9	25	35	35	5	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	8	-	-	22	25	54	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	57	37	17	33	4	8	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	14	64	14	15	7	-	-	-	100
in AMS-Kurs	11	51	-	34	15	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	57	-	-	43	-	-	-	100
über Medien	0	-	-	-	100	-	-	-	100
über AMS homepage	3	83	-	-	17	-	-	-	100
über finanz online	1	100	-	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	3	61	16	-	23	-	-	-	100
im BIZ	0	-	-	-	100	-	-	-	100
anderes	3	47	22	-	31	-	-	-	100
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	15	100	-	-	-	-	-	-	100
Konto nahegelegt	7	100	-	-	-	-	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	4	100	-	-	-	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	12	100	-	-	-	-	-	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	-	-	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	3	-	23	40	38	-	-	-	100
alle 14 Tage	22	31	3	8	3	3	52	-	100
alle 3 Wochen	8	22	31	22	11	-	14	-	100
einmal im Monat	41	40	9	13	5	10	23	-	100
alle 6 Wochen	7	23	24	46	7	-	-	-	100
alle 2 Monate	11	16	-	74	10	-	-	-	100
seltener	6	69	17	-	-	-	14	-	100
nie	1	100	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	72	28	13	19	6	7	27	-	100
telefonisch	15	36	7	21	14	-	23	-	100
per E-Mail	2	-	-	100	-	-	-	-	100
postalisch	1	-	-	-	-	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	8	100	-	-	-	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	16	100	-	-	-	-	-	-	100
eher sicher	14	100	-	-	-	-	-	-	100
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	-	-	100
unsicher	3	100	-	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	13	100	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	19	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	1	100	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:17 141162g1.dat

Evaluierung eAMS Konto

Kärnten

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	99	34	11	21	6	5	23	-	100
GESCHLECHT									
männlich	50	37	12	17	6	-	28	-	100
weiblich	49	31	9	26	6	10	19	-	100
ALTER									
bis 19 Jahre	10	42	-	25	-	-	33	-	100
20-29 Jahre	20	40	17	21	6	4	13	-	100
30-39 Jahre	36	39	10	19	4	-	29	-	100
40-49 Jahre	18	28	20	28	9	-	16	-	100
50-59 Jahre	15	15	-	17	15	27	27	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	46	33	8	15	7	9	29	-	100
Lehrabschluss	24	32	24	15	3	3	23	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	7	26	-	13	21	-	39	-	100
Matura	8	67	-	20	13	-	-	-	100
Universität/FH	14	26	8	58	-	-	9	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	12	33	-	44	16	-	7	-	100
nein	86	34	12	18	5	6	25	-	100
IN SCHULUNG									
ja	28	32	5	26	4	-	33	-	100
nein	71	35	13	19	8	7	19	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	34	31	14	9	-	14	32	-	100
3-6 Monate	17	18	4	58	8	-	12	-	100
6-12 Monate	22	48	11	9	9	-	22	-	100
länger als 12 Monate	27	36	9	23	12	-	20	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	22	30	12	26	7	-	25	-	100
nein	77	35	10	20	6	6	23	-	100
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	99	34	11	21	6	5	23	-	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	22	36	7	20	14	18	4	-	100
- 5.000 Einwohner	9	41	30	8	5	-	16	-	100
- 50.000 Einwohner	20	29	13	6	12	4	36	-	100
- 1 Mio. Einwohner	28	28	12	47	2	-	11	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	33	34	15	15	6	12	17	-	100
Kleinstadt	17	34	3	39	4	-	19	-	100
Stadt mittl. Größe	32	30	11	16	11	2	30	-	100
Großstadt	17	41	10	25	-	-	24	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:17 141162g1.dat

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	10	10	5	15	24	14	19	6	-	14	-	107
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)												
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	10	5	15	24	14	19	6	-	14	-	107
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT												
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT												
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER												
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART												
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE												
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES												
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO												
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	10	10	5	15	24	14	19	6	-	14	-	107
NACHTEILE eAMS KONTO												
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO												
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH												
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE												
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND												
ja, voll und ganz	2	66	34	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	5	-	-	13	16	16	23	-	-	32	-	100
nein, eher nicht	3	-	-	-	53	22	28	19	-	-	-	122
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT												
vom Betreuer	10	11	6	16	25	15	20	-	-	15	-	108
in AMS Geschäftsstelle	2	-	28	-	-	-	-	-	-	72	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100
INFO V. BETREUER												
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.												
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100
alle 3 Wochen	3	-	21	23	-	-	-	-	-	56	-	100
einmal im Monat	4	27	-	-	45	-	27	-	-	-	-	100
alle 6 Wochen	2	-	-	-	44	44	56	-	-	-	-	144
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN												
persönlich	9	-	6	17	26	16	21	7	-	15	-	108
telefonisch	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.												
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO												
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Kärnten

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	10	10	5	15	24	14	19	6	-	14	-	107
GESCHLECHT												
männlich	6	-	9	10	29	12	16	-	-	24	-	100
weiblich	4	23	-	23	16	16	23	14	-	-	-	116
ALTER												
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	3	-	-	47	31	22	-	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	4	29	15	-	-	-	55	-	-	-	-	100
40-49 Jahre	4	-	-	-	41	21	-	18	-	41	-	121
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG												
Pflichts.mit/ohne Abschl.	4	-	16	45	21	21	-	18	-	-	-	121
Lehrabschluss	6	18	-	-	30	12	16	-	-	24	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE												
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	10	10	5	15	24	14	19	6	-	14	-	107
IN SCHULUNG												
ja	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
nein	9	12	6	18	27	16	22	7	-	-	-	108
GESCHÄFTSFALLDAUER												
bis 3 Monate	5	21	-	21	36	15	22	-	-	-	-	115
3-6 Monate	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
6-12 Monate	2	-	22	24	28	-	-	26	-	-	-	100
länger als 12 Monate	2	-	-	-	-	-	39	-	-	61	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND												
ja	3	39	-	38	-	-	-	23	-	-	-	100
nein	8	-	7	8	32	19	26	-	-	19	-	110
BUNDESLAND												
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	10	10	5	15	24	14	19	6	-	14	-	107
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE												
- 2.000 Einwohner	2	-	-	36	64	-	-	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	3	-	-	-	26	26	-	23	-	51	-	126
- 50.000 Einwohner	3	-	21	39	-	-	40	-	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	3	31	-	-	20	22	27	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE												
Dorf	5	-	-	12	37	15	22	-	-	30	-	115
Kleinstadt	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	3	31	-	30	21	-	-	19	-	-	-	100
Großstadt	2	-	-	-	-	44	56	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	21	10	3	11	-	6	12	-	-	16
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	21	10	3	11	-	6	12	-	-	16
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	21	10	3	11	-	6	12	-	-	16
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	12	4	6	11	-	10	-	-	-	10
ja, eher schon	4	28	-	-	-	-	26	-	-	21
nein, eher nicht	3	-	-	32	-	-	-	-	-	45
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	-	100	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	19	11	4	12	-	-	13	-	-	12
in AMS Geschäftsstelle	2	-	-	52	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	4	14	-	34	-	31	-	-	-	31
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	2	34	-	-	-	66	-	-	-	66
alle 3 Wochen	2	-	-	58	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	5	19	14	-	-	-	17	-	-	14
alle 6 Wochen	3	-	-	-	-	-	52	-	-	48
alle 2 Monate	8	7	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	14	8	5	8	-	8	7	-	-	8
telefonisch	3	-	-	40	-	-	-	-	-	24
per E-Mail	2	39	-	-	-	-	-	-	-	61
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Kärnten

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	21	10	3	11	-	6	12	-	-	16
GESCHLECHT										
männlich	8	7	8	13	-	-	30	-	-	18
weiblich	13	12	-	10	-	9	-	-	-	15
ALTER										
bis 19 Jahre	2	-	-	53	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	4	-	-	-	-	27	-	-	-	79
30-39 Jahre	7	9	-	16	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	5	-	14	-	-	-	50	-	-	-
50-59 Jahre	2	61	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	7	-	-	19	-	-	13	-	-	-
Lehrabschluss	4	30	19	-	-	31	-	-	-	51
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	8	-	-	13	-	-	20	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	5	-	-	20	-	-	-	-	-	-
nein	16	13	4	8	-	7	16	-	-	22
IN SCHULUNG										
ja	7	-	-	17	-	16	22	-	-	36
nein	14	15	5	8	-	-	7	-	-	5
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	3	31	-	-	-	-	-	-	-	-
3-6 Monate	10	-	-	24	-	12	-	-	-	12
6-12 Monate	2	30	34	-	-	-	-	-	-	36
länger als 12 Monate	6	9	-	-	-	-	40	-	-	24
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	6	-	-	-	-	-	15	-	-	39
nein	15	14	5	15	-	8	11	-	-	8
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	21	10	3	11	-	6	12	-	-	16
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	4	-	-	54	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	1	43	57	-	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	13	7	-	-	-	-	20	-	-	12
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	5	-	-	46	-	-	-	-	-	14
Kleinstadt	7	-	11	-	-	-	-	-	-	23
Stadt mittl. Größe	5	41	-	-	-	23	17	-	-	23
Großstadt	4	-	-	-	-	-	38	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	9	20	-	-	5	4	-	9	106
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	21	9	20	-	-	5	4	-	9	106
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	9	20	-	-	5	4	-	9	106
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	12	16	36	-	-	8	-	-	9	110
ja, eher schon	4	-	-	-	-	-	26	-	-	100
nein, eher nicht	3	-	-	-	-	-	-	-	23	100
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	19	10	23	-	-	5	5	-	6	100
in AMS Geschäftsstelle	2	-	-	-	-	48	-	-	-	100
in AMS-Kurs	4	-	-	-	-	-	-	-	20	131
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	2	-	-	-	-	-	-	-	-	166
alle 3 Wochen	2	-	-	-	-	-	-	-	42	100
einmal im Monat	5	-	-	-	-	19	17	-	-	100
alle 6 Wochen	3	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	8	24	55	-	-	-	-	-	14	100
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	14	14	31	-	-	7	7	-	6	108
telefonisch	3	-	-	-	-	-	-	-	36	100
per E-Mail	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	9	20	-	-	5	4	-	9	106
GESCHLECHT										
männlich	8	-	-	-	-	-	11	-	13	100
weiblich	13	15	34	-	-	8	-	-	6	109
ALTER										
bis 19 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	-	47	100
20-29 Jahre	4	-	-	-	-	-	21	-	-	127
30-39 Jahre	7	-	64	-	-	-	-	-	11	100
40-49 Jahre	5	37	-	-	-	-	-	-	-	100
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	39	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	7	27	-	-	-	-	13	-	28	100
Lehrabschluss	4	-	-	-	-	-	-	-	-	131
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Matura	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	8	-	54	-	-	12	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	5	-	80	-	-	-	-	-	-	100
nein	16	12	-	-	-	6	6	-	12	107
IN SCHULUNG										
ja	7	25	-	-	-	-	-	-	-	116
nein	14	-	32	-	-	7	7	-	14	100
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	3	-	-	-	-	32	-	-	37	100
3-6 Monate	10	19	44	-	-	-	-	-	-	112
6-12 Monate	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	6	-	-	-	-	-	14	-	12	100
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	6	32	-	-	-	-	-	-	13	100
nein	15	-	28	-	-	6	6	-	7	108
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	21	9	20	-	-	5	4	-	9	106
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	4	-	-	-	-	-	21	-	26	100
- 5.000 Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	13	14	33	-	-	8	-	-	6	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	5	-	-	-	-	-	18	-	22	100
Kleinstadt	7	-	66	-	-	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	5	-	-	-	-	19	-	-	-	123
Großstadt	4	44	-	-	-	-	-	-	18	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	6	8	18	-	-	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	6	8	18	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	6	8	18	-	-	-	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	1	-	38	-	-	-	-	-
ja, eher schon	3	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	0	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	2	27	32	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	3	-	22	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	1	-	57	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	2	30	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	0	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	0	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	0	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	0	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	100	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	2	-	26	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	1	100	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	4	12	14	-	-	-	-	-
telefonisch	2	-	27	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	6	8	18	-	-	-	-	-
GESCHLECHT								
männlich	3	-	36	-	-	-	-	-
weiblich	3	16	-	-	-	-	-	-
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	2	32	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	2	-	50	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	19	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	1	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	2	32	-	-	-	-	-	-
Matura	1	-	56	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	2	-	-	-	-	-	-	-
nein	4	11	26	-	-	-	-	-
IN SCHULUNG								
ja	1	-	-	-	-	-	-	-
nein	5	9	22	-	-	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
3-6 Monate	1	-	42	-	-	-	-	-
6-12 Monate	2	25	30	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	3	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	2	-	-	-	-	-	-	-
nein	5	10	24	-	-	-	-	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	6	8	18	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	16	37	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	0	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	2	-	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	0	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	2	24	55	-	-	-	-	-
Kleinstadt	1	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	4	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	6	33	17	7	7	-	11	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	6	33	17	7	7	-	11	100
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	6	33	17	7	7	-	11	100
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	1	31	-	-	31	-	-	100
ja, eher schon	3	33	40	-	-	-	26	100
nein, eher nicht	0	-	-	100	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	2	41	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	3	-	42	18	18	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	1	-	-	-	43	-	-	100
in AMS-Kurs	2	28	-	-	-	-	42	100
bei Infoveranstalt.	0	100	-	-	-	-	-	100
über Medien	0	100	-	-	-	-	-	100
über AMS homepage	0	100	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	-	-	100
im BIZ	0	100	-	-	-	-	-	100
anderes	1	100	-	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	63	-	37	-	-	-	100
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	1	100	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	2	21	-	-	21	-	32	100
alle 6 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	1	-	100	-	-	-	-	100
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	4	48	-	10	-	-	16	100
telefonisch	2	-	51	-	22	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	6	33	17	7	7	-	11	100
GESCHLECHT								
männlich	3	51	-	14	-	-	-	100
weiblich	3	14	34	-	14	-	22	100
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	63	-	-	37	-	-	100
30-39 Jahre	1	100	-	-	-	-	-	100
40-49 Jahre	2	-	68	-	-	-	-	100
50-59 Jahre	2	-	-	20	-	-	30	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	67	-	-	14	-	-	100
Lehrabschluss	1	-	-	-	-	-	100	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	68	-	-	-	-	100
Matura	1	-	-	44	-	-	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	2	45	55	-	-	-	-	100
nein	4	27	-	10	10	-	15	100
IN SCHULUNG								
ja	1	-	100	-	-	-	-	100
nein	5	39	-	8	9	-	13	100
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
3-6 Monate	1	58	-	-	-	-	-	100
6-12 Monate	2	44	-	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	3	15	34	14	15	-	22	100
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	2	56	-	-	-	-	44	100
nein	5	25	22	9	9	-	-	100
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	6	33	17	7	7	-	11	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	25	-	-	-	-	22	100
- 5.000 Einwohner	0	100	-	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	2	37	45	19	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	0	-	-	-	100	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	2	22	-	-	-	-	-	100
Kleinstadt	1	-	-	-	-	-	100	100
Stadt mittl. Größe	4	45	29	12	13	-	-	100
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	5	-	-	85	-	15	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	5	-	-	85	-	15	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	5	-	-	85	-	15	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	1	-	-	-	-	100	-	100
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	4	-	-	100	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	5	-	-	85	-	15	-	100
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	100	-	100
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	4	-	-	100	-	-	-	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	5	-	-	85	-	15	-	100
telefonisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	5	-	-	85	-	15	-	100
GESCHLECHT								
männlich	-	-	-	-	-	-	-	-
weiblich	5	-	-	85	-	15	-	100
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	-	-	-	-	100	-	100
30-39 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	4	-	-	100	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	4	-	-	100	-	-	-	100
Lehrabschluss	1	-	-	-	-	100	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	5	-	-	85	-	15	-	100
IN SCHULUNG								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	5	-	-	85	-	15	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	5	-	-	85	-	15	-	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	5	-	-	85	-	15	-	100
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	5	-	-	85	-	15	-	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	4	-	-	100	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	1	-	-	-	-	100	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	4	-	-	100	-	-	-	100
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	1	-	-	-	-	100	-	100
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	23	24	42	33	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	23	24	42	33	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	23	24	42	33	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	12	6	28	66	100
alle 3 Wochen	1	-	100	-	100
einmal im Monat	10	44	56	-	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-
seltener	1	100	-	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	19	22	38	40	100
telefonisch	3	24	76	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	1	100	-	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Kärnten

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	23	24	42	33	100
GESCHLECHT					
männlich	14	10	34	55	100
weiblich	9	46	54	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	3	-	73	27	100
20-29 Jahre	3	77	23	-	100
30-39 Jahre	11	29	19	53	100
40-49 Jahre	3	-	54	46	100
50-59 Jahre	4	16	84	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	13	31	21	48	100
Lehrabschluss	6	26	51	23	100
berufsbild.Mittl.Schule	3	-	100	-	100
Matura	-	-	-	-	-
Universität/FH	1	-	100	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	1	100	-	-	100
nein	22	19	45	36	100
IN SCHULUNG					
ja	9	44	42	14	100
nein	14	11	42	47	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	11	28	21	51	100
3-6 Monate	2	-	57	43	100
6-12 Monate	5	-	100	-	100
länger als 12 Monate	5	48	28	24	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	5	77	23	-	100
nein	18	8	48	43	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	23	24	42	33	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	1	-	-	100	100
- 5.000 Einwohner	1	-	100	-	100
- 50.000 Einwohner	7	42	58	-	100
- 1 Mio. Einwohner	3	-	57	43	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	6	35	50	15	100
Kleinstadt	3	-	100	-	100
Stadt mittl. Größe	9	23	5	72	100
Großstadt	4	20	80	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	48	5	12	11	5	-	3	1	3	-	5
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	20	16	10	6	-	-	5	9	-	10
schon länger n. genutzt	21	3	3	16	-	-	7	-	3	-	3
informiert/interessiert	6	-	24	14	14	-	-	-	-	-	-
gelöscht	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	6	-	39	-	15	-	-	-	-	-	15
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	48	5	12	11	5	-	3	1	3	-	5
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	15	11	3	10	-	-	-	4	4	-	-
ja, eher schon	11	-	9	8	13	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	7	15	23	17	-	-	21	-	13	-	15
nein, überhaupt nicht	8	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	36	7	10	11	2	-	4	2	4	-	5
in AMS Geschäftsstelle	5	-	9	-	-	-	-	11	-	-	-
in AMS-Kurs	5	10	-	23	-	-	-	-	10	-	-
bei Infoveranstalt.	0	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	0	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	0	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	-	42	-	-	-
im BIZ	0	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-
anderes	2	-	-	-	58	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	3	-	-	14	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	4	-	14	-	-	-	-	-	-	-	14
alle 3 Wochen	5	-	-	14	28	-	-	10	-	-	-
einmal im Monat	19	11	14	12	-	-	-	-	-	-	5
alle 6 Wochen	5	-	31	31	-	-	29	-	17	-	-
alle 2 Monate	9	6	12	-	-	-	-	-	6	-	-
seltener	2	-	-	-	45	-	-	-	-	-	45
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	36	4	12	7	4	-	-	2	4	-	5
telefonisch	7	15	21	15	12	-	-	-	-	-	12
per E-Mail	2	-	-	-	-	-	61	-	-	-	-
postalisch	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	48	5	12	11	5	-	3	1	3	-	5
GESCHLECHT											
männlich	19	5	8	16	12	-	8	3	5	-	13
weiblich	29	5	15	8	-	-	-	-	2	-	-
ALTER											
bis 19 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	12	9	4	-	5	-	13	-	-	-	9
30-39 Jahre	15	7	26	15	11	-	-	4	6	-	10
40-49 Jahre	10	-	18	25	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	9	6	-	5	-	-	-	-	6	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	22	-	16	10	7	-	-	3	-	-	-
Lehrabschluss	13	21	12	8	7	-	-	-	12	-	20
berufsbild.Mittl.Schule	3	-	42	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	3	-	-	18	-	-	60	-	-	-	-
Universität/FH	9	-	-	18	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	8	-	13	-	21	-	-	-	-	-	10
nein	40	7	12	13	1	-	4	1	4	-	4
IN SCHULUNG											
ja	14	-	23	12	-	-	11	-	-	-	-
nein	34	8	8	11	7	-	-	2	4	-	7
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	16	13	19	7	5	-	-	-	-	-	12
3-6 Monate	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	6	-	9	-	22	-	-	8	-	-	9
länger als 12 Monate	14	4	17	29	-	-	11	-	10	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	14	7	16	19	6	-	11	-	-	-	-
nein	34	5	11	7	4	-	-	2	4	-	7
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	48	5	12	11	5	-	3	1	3	-	5
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	13	8	-	-	4	-	-	-	-	-	8
- 5.000 Einwohner	4	-	18	11	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	10	5	33	4	17	-	-	5	5	-	8
- 1 Mio. Einwohner	17	6	8	26	-	-	9	-	6	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	18	6	4	3	3	-	-	-	-	-	6
Kleinstadt	8	-	-	-	-	-	20	7	-	-	-
Stadt mittl. Größe	15	11	29	16	6	-	-	-	4	-	4
Großstadt	7	-	14	35	12	-	-	-	14	-	12

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	48	-	1	3	7	2	-	3	1	51	115
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	-	-	6	10	-	-	-	-	37	129
schon länger n. genutzt	21	-	3	5	-	3	-	6	-	61	111
informiert/interessiert	6	-	-	-	7	7	-	-	8	41	114
gelöscht	5	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
kenne es nicht	6	-	-	-	35	-	-	-	-	11	115
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	48	-	1	3	7	2	-	3	1	51	115
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	15	-	-	-	3	3	-	8	-	71	117
ja, eher schon	11	-	-	8	9	-	-	-	-	52	100
nein, eher nicht	7	-	-	9	-	-	-	-	-	15	128
nein, überhaupt nicht	8	-	-	-	-	-	-	-	7	72	100
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	36	-	2	3	4	3	-	4	-	58	117
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	9	9	-	-	-	80	118
in AMS-Kurs	5	-	-	-	-	-	-	24	9	34	110
bei Infoveranstalt.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über AMS homepage	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	-	-	-	58	100
im BIZ	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
anderes	2	-	-	42	-	-	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	3	-	-	-	-	-	-	40	-	47	100
alle 14 Tage	4	-	14	15	-	14	-	-	-	71	142
alle 3 Wochen	5	-	-	-	-	-	-	-	-	48	100
einmal im Monat	19	-	-	5	18	2	-	-	-	48	115
alle 6 Wochen	5	-	-	-	-	-	-	-	9	-	117
alle 2 Monate	9	-	-	-	-	-	-	-	-	82	106
seltener	2	-	-	-	-	-	-	-	-	55	145
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	36	-	2	2	8	2	-	-	1	59	112
telefonisch	7	-	-	-	6	6	-	18	-	34	139
per E-Mail	2	-	-	39	-	-	-	-	-	-	100
postalisch	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	48	-	1	3	7	2	-	3	1	51	115
GESCHLECHT											
männlich	19	-	3	-	-	3	-	-	-	48	124
weiblich	29	-	-	5	12	2	-	4	2	53	109
ALTER											
bis 19 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	53	-	47	100
20-29 Jahre	12	-	-	-	21	4	-	-	-	52	117
30-39 Jahre	15	-	4	-	7	4	-	-	-	37	131
40-49 Jahre	10	-	-	6	-	-	-	-	5	46	100
50-59 Jahre	9	-	-	10	-	-	-	-	-	79	106
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	22	-	-	3	11	2	-	6	-	48	104
Lehrabschluss	13	-	5	-	-	5	-	-	-	60	150
berufsbild.Mittl.Schule	3	-	-	38	-	-	-	-	20	-	100
Matura	3	-	-	-	-	-	-	-	-	22	100
Universität/FH	9	-	-	-	12	-	-	-	-	70	100
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	8	-	-	-	-	-	-	-	-	66	110
nein	40	-	2	4	9	3	-	3	1	47	116
IN SCHULUNG											
ja	14	-	-	-	14	-	-	9	-	32	100
nein	34	-	2	5	4	3	-	-	1	59	121
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	16	-	-	6	7	-	-	-	-	50	118
3-6 Monate	12	-	-	-	-	-	-	11	-	89	100
6-12 Monate	6	-	9	10	-	9	-	-	8	42	128
länger als 12 Monate	14	-	-	-	17	3	-	-	-	26	117
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	14	-	-	4	14	-	-	-	-	30	107
nein	34	-	2	3	4	3	-	4	1	60	118
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	48	-	1	3	7	2	-	3	1	51	115
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	13	-	-	-	-	-	-	10	4	74	108
- 5.000 Einwohner	4	-	-	16	-	-	-	-	-	54	100
- 50.000 Einwohner	10	-	-	-	11	-	-	-	-	24	114
- 1 Mio. Einwohner	17	-	-	6	3	3	-	-	-	51	117
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	18	-	-	-	17	-	-	7	3	58	106
Kleinstadt	8	-	-	-	-	-	-	-	-	73	100
Stadt mittl. Größe	15	-	4	11	3	7	-	-	-	35	129
Großstadt	7	-	-	-	-	-	-	-	-	39	126

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	43	35	27	17	18	4	100	2.17
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	15	43	32	-	10	100	2.18
schon länger n. genutzt	21	57	17	16	8	3	100	1.74
informiert/interessiert	6	23	41	7	29	-	100	2.42
gelöscht	5	-	15	-	85	-	100	3.70
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	43	35	27	17	18	4	100	2.17
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	15	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	11	-	100	-	-	-	100	2.00
nein, eher nicht	7	-	-	100	-	-	100	3.00
nein, überhaupt nicht	8	-	-	-	100	-	100	4.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	36	37	27	16	16	4	100	2.11
in AMS Geschäftsstelle	5	39	28	21	12	-	100	2.05
in AMS-Kurs	5	64	13	14	9	-	100	1.69
bei Infoveranstalt.	0	100	-	-	-	-	100	1.00
über Medien	0	100	-	-	-	-	100	1.00
über AMS homepage	0	100	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	42	-	-	58	-	100	2.75
im BIZ	0	100	-	-	-	-	100	1.00
anderes	2	-	58	42	-	-	100	2.42
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	40	23	14	24	-	100	2.22
alle 14 Tage	4	31	19	17	16	16	100	2.21
alle 3 Wochen	5	10	55	35	-	-	100	2.24
einmal im Monat	15	28	39	7	27	-	100	2.32
alle 6 Wochen	5	-	-	60	40	-	100	3.40
alle 2 Monate	9	88	12	-	-	-	100	1.12
seltener	1	-	-	-	-	100	100	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	32	33	27	17	18	5	100	2.22
telefonisch	6	71	29	-	-	-	100	1.29
per E-Mail	2	-	39	61	-	-	100	2.61
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	43	35	27	17	18	4	100	2.17
GESCHLECHT								
männlich	18	17	35	28	17	3	100	2.47
weiblich	25	48	21	9	18	4	100	1.96
ALTER								
bis 19 Jahre	2	100	-	-	-	-	100	1.00
20-29 Jahre	10	17	38	27	8	11	100	2.29
30-39 Jahre	12	55	16	24	-	5	100	1.67
40-49 Jahre	10	25	40	14	21	-	100	2.30
50-59 Jahre	9	24	19	5	53	-	100	2.87
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	18	33	19	12	31	6	100	2.44
Lehrabschluss	11	31	45	18	-	5	100	1.86
berufsbild.Mittl.Schule	3	-	80	-	20	-	100	2.40
Matura	3	22	-	78	-	-	100	2.56
Universität/FH	9	58	12	12	18	-	100	1.89
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	7	59	26	15	-	-	100	1.56
nein	35	30	27	17	21	5	100	2.31
IN SCHULUNG								
ja	10	43	25	15	16	-	100	2.05
nein	33	33	27	17	18	5	100	2.22
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	13	25	21	14	32	8	100	2.57
3-6 Monate	12	78	6	9	7	-	100	1.44
6-12 Monate	6	19	45	10	17	9	100	2.27
länger als 12 Monate	12	12	43	31	14	-	100	2.47
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	10	29	32	29	-	10	100	2.00
nein	33	37	25	13	23	2	100	2.22
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	43	35	27	17	18	4	100	2.17
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	13	23	17	16	45	-	100	2.83
- 5.000 Einwohner	4	11	54	34	-	-	100	2.23
- 50.000 Einwohner	7	26	53	6	-	15	100	1.77
- 1 Mio. Einwohner	17	52	20	19	10	-	100	1.87
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	16	21	29	18	32	-	100	2.60
Kleinstadt	8	72	9	20	-	-	100	1.48
Stadt mittl. Größe	13	33	40	8	6	13	100	1.86
Großstadt	6	32	12	29	27	-	100	2.52

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	15	9	11	15	7	4	-	10	47	105
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	3	-	-	31	-	19	-	-	50	100
schon länger n. genutzt	5	-	33	-	21	-	-	31	15	100
informiert/interessiert	2	59	-	53	-	-	-	-	22	133
gelöscht	4	-	-	-	-	-	-	-	100	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	15	9	11	15	7	4	-	10	47	105
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	7	-	-	21	15	9	-	21	34	100
nein, überhaupt nicht	8	18	22	10	-	-	-	-	60	110
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	11	-	14	13	9	-	-	13	50	100
in AMS Geschäftsstelle	2	36	-	-	64	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	100	-	-	-	-	-	200
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	63	-	100	-	-	-	-	-	163
alle 14 Tage	1	48	-	-	-	52	-	-	-	100
alle 3 Wochen	2	-	-	-	58	-	-	-	42	100
einmal im Monat	5	-	-	20	-	-	-	-	80	100
alle 6 Wochen	5	-	31	-	-	-	-	29	41	100
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	12	12	-	20	9	6	-	-	61	107
telefonisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	2	-	-	-	-	-	-	100	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	15	9	11	15	7	4	-	10	47	105
GESCHLECHT										
männlich	8	17	20	28	13	-	-	19	12	110
weiblich	7	-	-	-	-	10	-	-	90	100
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	3	23	-	54	-	-	-	46	-	123
30-39 Jahre	3	-	-	-	39	-	-	-	61	100
40-49 Jahre	4	-	47	-	-	18	-	-	35	100
50-59 Jahre	5	12	-	9	-	-	-	-	80	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	8	18	-	10	-	8	-	-	74	110
Lehrabschluss	2	-	-	53	-	-	-	-	47	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
Matura	2	-	-	23	-	-	-	77	-	100
Universität/FH	3	-	60	-	40	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100
nein	14	10	12	17	-	5	-	11	51	106
IN SCHULUNG										
ja	3	-	52	-	-	-	-	48	-	100
nein	12	12	-	20	9	6	-	-	61	107
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	6	-	-	18	-	-	-	-	82	100
3-6 Monate	2	42	-	42	58	-	-	-	-	142
6-12 Monate	2	34	-	-	-	37	-	-	29	100
länger als 12 Monate	5	-	31	8	-	-	-	29	32	100
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	3	-	-	-	-	22	-	52	26	100
nein	12	12	14	19	9	-	-	-	53	107
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	15	9	11	15	7	4	-	10	47	105
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	8	17	-	23	13	-	-	-	57	110
- 5.000 Einwohner	1	-	-	-	-	46	-	-	54	100
- 50.000 Einwohner	0	-	-	100	-	-	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	5	-	34	-	-	-	-	32	35	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	8	7	-	13	13	-	-	-	66	100
Kleinstadt	2	-	-	-	-	-	-	100	-	100
Stadt mittl. Größe	2	41	-	66	-	34	-	-	-	141
Großstadt	3	-	49	-	-	-	-	-	51	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	43	85	12	13	1	1	1	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	94	19	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	21	91	10	18	-	-	-	-
informiert/interessiert	6	39	16	26	7	7	7	-
gelöscht	5	100	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	43	85	12	13	1	1	1	-
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	15	89	13	23	3	3	3	-
ja, eher schon	11	86	13	6	-	-	-	-
nein, eher nicht	7	80	15	11	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	8	75	8	7	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	36	100	12	5	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	5	88	100	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	5	34	-	100	8	8	8	-
bei Infoveranstalt.	0	-	-	100	100	100	100	-
über Medien	0	-	-	100	100	100	100	-
über AMS homepage	0	-	-	100	100	100	100	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	42	42	-	-	-	-	-
im BIZ	0	-	-	100	100	100	100	-
anderes	2	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	76	-	40	-	-	-	-
alle 14 Tage	4	36	16	31	-	-	-	-
alle 3 Wochen	5	69	58	14	-	-	-	-
einmal im Monat	15	92	9	8	3	3	3	-
alle 6 Wochen	5	91	-	9	-	-	-	-
alle 2 Monate	9	100	-	6	-	-	-	-
seltener	1	100	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	32	80	14	13	1	1	1	-
telefonisch	6	100	7	20	-	-	-	-
per E-Mail	2	100	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	43	85	12	13	1	1	1	-
GESCHLECHT								
männlich	18	87	21	-	-	-	-	-
weiblich	25	83	6	22	2	2	2	-
ALTER								
bis 19 Jahre	2	100	-	53	-	-	-	-
20-29 Jahre	10	80	5	12	-	-	-	-
30-39 Jahre	12	82	14	10	4	4	4	-
40-49 Jahre	10	89	14	5	-	-	-	-
50-59 Jahre	9	85	18	14	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	18	77	9	14	3	3	3	-
Lehrabschluss	11	83	13	22	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	3	80	-	20	-	-	-	-
Matura	3	100	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	9	100	23	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	7	88	15	-	-	-	-	-
nein	35	84	11	15	1	1	1	-
IN SCHULUNG								
ja	10	88	14	25	-	-	-	-
nein	33	84	11	9	1	1	1	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	13	100	8	-	-	-	-	-
3-6 Monate	12	84	9	21	-	-	-	-
6-12 Monate	6	60	18	8	-	-	-	-
länger als 12 Monate	12	84	16	21	4	4	4	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	10	71	-	14	-	-	-	-
nein	33	89	16	12	1	1	1	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	43	85	12	13	1	1	1	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	13	81	13	19	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	4	73	36	11	11	11	11	-
- 50.000 Einwohner	7	87	8	8	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	17	95	9	5	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	16	90	19	14	3	3	3	-
Kleinstadt	8	91	7	9	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	13	73	11	13	-	-	-	-
Großstadt	6	87	-	13	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	43	3	1	4	-	-	120
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	5	-	6	-	-	124
schon länger n. genutzt	21	-	-	-	-	-	118
informiert/interessiert	6	12	7	14	-	-	136
gelöscht	5	-	-	-	-	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	43	3	1	4	-	-	120
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO							
ja	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	15	4	3	-	-	-	141
ja, eher schon	11	-	-	8	-	-	113
nein, eher nicht	7	-	-	9	-	-	115
nein, überhaupt nicht	8	10	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	36	2	-	-	-	-	119
in AMS Geschäftsstelle	5	11	-	-	-	-	199
in AMS-Kurs	5	-	8	-	-	-	167
bei Infoveranstalt.	0	-	100	-	-	-	500
über Medien	0	-	100	-	-	-	500
über AMS homepage	0	-	100	-	-	-	500
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	-	183
im BIZ	0	-	100	-	-	-	500
anderes	2	-	-	100	-	-	100
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	3	24	-	-	-	-	140
alle 14 Tage	4	-	-	17	-	-	100
alle 3 Wochen	5	10	-	16	-	-	168
einmal im Monat	15	-	3	-	-	-	121
alle 6 Wochen	5	-	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	9	-	-	-	-	-	106
seltener	1	-	-	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	32	4	1	5	-	-	121
telefonisch	6	-	-	-	-	-	128
per E-Mail	2	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	43	3	1	4	-	-	120
GESCHLECHT							
männlich	18	7	-	5	-	-	120
weiblich	25	-	2	3	-	-	120
ALTER							
bis 19 Jahre	2	-	-	-	-	-	153
20-29 Jahre	10	8	-	-	-	-	105
30-39 Jahre	12	5	4	7	-	-	134
40-49 Jahre	10	-	-	6	-	-	114
50-59 Jahre	9	-	-	-	-	-	117
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	18	7	3	9	-	-	126
Lehrabschluss	11	-	-	-	-	-	118
berufsbild.Mittl.Schule	3	-	-	-	-	-	100
Matura	3	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	9	-	-	-	-	-	123
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	7	-	-	12	-	-	115
nein	35	4	1	2	-	-	121
IN SCHULUNG							
ja	10	-	-	-	-	-	127
nein	33	4	1	5	-	-	118
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	13	-	-	-	-	-	108
3-6 Monate	12	7	-	-	-	-	120
6-12 Monate	6	8	-	23	-	-	117
länger als 12 Monate	12	-	4	-	-	-	136
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	10	-	-	15	-	-	100
nein	33	4	1	-	-	-	127
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	43	3	1	4	-	-	120
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	13	6	-	-	-	-	118
- 5.000 Einwohner	4	-	11	16	-	-	181
- 50.000 Einwohner	7	8	-	13	-	-	124
- 1 Mio. Einwohner	17	-	-	-	-	-	109
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	16	-	3	-	-	-	135
Kleinstadt	8	7	-	-	-	-	114
Stadt mittl. Größe	13	6	-	12	-	-	115
Großstadt	6	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	-	-	-	-	-
telefonisch	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
GESCHLECHT					
männlich	-	-	-	-	-
weiblich	-	-	-	-	-
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
IN SCHULUNG					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	-	-	-	-	-
Kleinstadt	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	36	55	7	32	16	25	41	9	-	185
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	48	-	22	15	42	37	-	-	163
schon länger n. genutzt	19	78	11	24	18	23	26	17	-	196
informiert/interessiert	3	22	18	-	42	18	82	-	-	182
gelöscht	5	-	-	100	-	-	85	-	-	185
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	36	55	7	32	16	25	41	9	-	185
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt										
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater										
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	13	88	11	26	25	9	37	17	-	213
ja, eher schon	10	49	-	24	26	22	52	10	-	183
nein, eher nicht	6	32	19	19	-	68	-	-	-	137
nein, überhaupt nicht	6	-	-	71	-	29	71	-	-	171
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	36	55	7	32	16	25	41	9	-	185
in AMS Geschäftsstelle	4	58	56	58	54	32	76	22	-	355
in AMS-Kurs	2	100	-	70	70	70	70	70	-	452
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	100	-	-	100	-	-	300
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	2	82	-	52	52	70	52	52	-	359
alle 14 Tage	1	46	-	100	-	-	46	-	-	192
alle 3 Wochen	4	61	29	61	39	39	71	-	-	300
einmal im Monat	14	48	10	48	7	12	57	14	-	197
alle 6 Wochen	5	15	-	-	-	85	-	-	-	100
alle 2 Monate	9	75	-	-	25	-	25	-	-	125
seltener	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	26	60	8	40	9	18	36	4	-	174
telefonisch	6	58	7	20	55	20	71	20	-	253
per E-Mail	2	39	-	-	-	61	39	39	-	177
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	36	55	7	32	16	25	41	9	-	185
GESCHLECHT										
männlich	15	43	7	23	17	50	32	-	-	171
weiblich	21	65	7	39	16	6	47	15	-	195
ALTER										
bis 19 Jahre	2	53	-	53	100	53	100	53	-	412
20-29 Jahre	8	52	6	17	-	33	13	-	-	121
30-39 Jahre	10	79	11	34	-	10	23	-	-	158
40-49 Jahre	9	47	-	8	28	42	28	-	-	151
50-59 Jahre	8	40	13	67	13	6	87	26	-	252
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	13	58	3	48	18	9	60	9	-	206
Lehrabschluss	9	48	-	22	16	45	22	-	-	152
berufsbild.Mittl.Schule	2	48	-	-	52	-	100	48	-	248
Matura	3	22	-	-	-	78	22	-	-	122
Universität/FH	9	70	23	34	11	18	22	11	-	189
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	6	84	17	17	16	-	16	-	-	150
nein	30	49	5	35	16	30	46	11	-	192
IN SCHULUNG										
ja	9	36	-	14	43	67	43	14	-	217
nein	27	62	9	38	8	11	40	7	-	174
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	13	37	8	53	17	8	64	15	-	202
3-6 Monate	10	100	11	24	13	13	19	13	-	192
6-12 Monate	4	82	-	63	-	18	45	-	-	208
länger als 12 Monate	10	24	5	-	25	61	30	-	-	145
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	7	78	-	-	-	22	-	-	-	100
nein	29	50	9	40	20	26	50	11	-	205
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	36	55	7	32	16	25	41	9	-	185
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	11	41	10	66	23	22	72	12	-	245
- 5.000 Einwohner	3	51	-	-	49	49	49	-	-	199
- 50.000 Einwohner	6	46	-	50	17	7	44	-	-	164
- 1 Mio. Einwohner	16	67	9	6	6	30	15	12	-	145
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	15	40	7	55	26	26	69	9	-	233
Kleinstadt	7	78	-	18	-	22	8	-	-	125
Stadt mittl. Größe	9	64	15	24	22	12	43	21	-	201
Großstadt	5	50	-	-	-	50	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	36	54	8	35	3	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	26	15	49	11	100
schon länger n. genutzt	19	59	9	32	-	100
informiert/interessiert	3	60	-	40	-	100
gelöscht	5	85	-	15	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART						
aktiv	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	36	54	8	35	3	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO						
ja	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	13	65	-	35	-	100
ja, eher schon	10	58	15	27	-	100
nein, eher nicht	6	8	-	74	18	100
nein, überhaupt nicht	6	71	29	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	36	54	8	35	3	100
in AMS Geschäftsstelle	4	12	32	56	-	100
in AMS-Kurs	2	70	-	30	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	2	100	-	-	-	100
alle 14 Tage	1	46	-	54	-	100
alle 3 Wochen	4	31	39	29	-	100
einmal im Monat	14	57	-	35	7	100
alle 6 Wochen	5	-	34	66	-	100
alle 2 Monate	9	81	-	19	-	100
seltener	1	-	-	100	-	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	26	60	6	31	4	100
telefonisch	6	49	-	51	-	100
per E-Mail	2	39	-	61	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	36	54	8	35	3	100
GESCHLECHT						
männlich	15	34	20	40	7	100
weiblich	21	69	-	31	-	100
ALTER						
bis 19 Jahre	2	53	-	47	-	100
20-29 Jahre	8	38	-	48	13	100
30-39 Jahre	10	57	-	43	-	100
40-49 Jahre	9	48	34	18	-	100
50-59 Jahre	8	72	-	28	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	13	68	-	32	-	100
Lehrabschluss	9	38	16	35	11	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	100	-	-	-	100
Matura	3	18	-	82	-	100
Universität/FH	9	48	18	34	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	6	83	-	17	-	100
nein	30	47	10	39	3	100
IN SCHULUNG						
ja	9	48	35	17	-	100
nein	27	56	-	41	4	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	13	39	-	53	8	100
3-6 Monate	10	83	-	17	-	100
6-12 Monate	4	100	-	-	-	100
länger als 12 Monate	10	24	31	44	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	7	37	-	63	-	100
nein	29	58	11	28	4	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	36	54	8	35	3	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	11	64	-	26	10	100
- 5.000 Einwohner	3	25	49	25	-	100
- 50.000 Einwohner	6	45	-	55	-	100
- 1 Mio. Einwohner	16	53	10	36	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	15	52	10	31	7	100
Kleinstadt	7	78	-	22	-	100
Stadt mittl. Größe	9	40	-	60	-	100
Großstadt	5	50	32	18	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	36	79	2	11	7	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	47	-	42	11	100
schon länger n. genutzt	19	91	-	-	9	100
informiert/interessiert	3	100	-	-	-	100
gelöscht	5	85	15	-	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART						
aktiv	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	36	79	2	11	7	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO						
ja	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	13	92	-	8	-	100
ja, eher schon	10	70	7	22	-	100
nein, eher nicht	6	66	-	16	18	100
nein, überhaupt nicht	6	71	-	-	29	100
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	36	79	2	11	7	100
in AMS Geschäftsstelle	4	68	-	32	-	100
in AMS-Kurs	2	100	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	2	70	-	30	-	100
alle 14 Tage	1	46	54	-	-	100
alle 3 Wochen	4	61	-	39	-	100
einmal im Monat	14	85	-	7	7	100
alle 6 Wochen	5	47	-	19	34	100
alle 2 Monate	9	100	-	-	-	100
seltener	1	100	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	26	81	3	12	4	100
telefonisch	6	83	-	17	-	100
per E-Mail	2	100	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	36	79	2	11	7	100
GESCHLECHT						
männlich	15	63	-	20	17	100
weiblich	21	92	3	5	-	100
ALTER						
bis 19 Jahre	2	100	-	-	-	100
20-29 Jahre	8	68	9	10	13	100
30-39 Jahre	10	79	-	21	-	100
40-49 Jahre	9	66	-	16	18	100
50-59 Jahre	8	100	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	13	100	-	-	-	100
Lehrabschluss	9	36	8	45	11	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	100	-	-	-	100
Matura	3	100	-	-	-	100
Universität/FH	9	82	-	-	18	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	6	100	-	-	-	100
nein	30	75	2	14	9	100
IN SCHULUNG						
ja	9	65	-	16	19	100
nein	27	84	3	10	4	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	13	78	6	8	8	100
3-6 Monate	10	93	-	7	-	100
6-12 Monate	4	100	-	-	-	100
länger als 12 Monate	10	59	-	24	17	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	7	85	-	15	-	100
nein	29	78	2	11	9	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	36	79	2	11	7	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	11	90	-	-	10	100
- 5.000 Einwohner	3	51	-	49	-	100
- 50.000 Einwohner	6	88	12	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	16	73	-	17	10	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	15	83	-	10	7	100
Kleinstadt	7	100	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	9	81	8	11	-	100
Großstadt	5	36	-	32	32	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	66	5	23	10	38	8	14	3	-	100	3.73
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	7	6	25	37	16	-	10	-	100	3.87
schon länger n. genutzt	21	6	8	9	25	15	37	-	-	100	4.46
informiert/interessiert	6	19	9	14	34	8	17	-	-	100	3.52
gelöscht	5	-	15	-	85	-	-	-	-	100	3.70
kenne es nicht	23	-	50	5	41	-	-	4	-	100	3.05
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	66	5	23	10	38	8	14	3	-	100	3.73
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	15	8	8	4	28	-	52	-	-	100	4.60
ja, eher schon	11	6	6	26	52	-	9	-	-	100	3.61
nein, eher nicht	7	6	9	26	15	45	-	-	-	100	3.83
nein, überhaupt nicht	8	10	8	-	54	28	-	-	-	100	3.82
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	36	7	4	10	39	13	25	3	-	100	4.33
in AMS Geschäftsstelle	5	-	12	60	28	-	-	-	-	100	3.17
in AMS-Kurs	5	24	22	14	21	9	10	-	-	100	3.01
bei Infoveranstalt.	0	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
über Medien	0	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
über AMS homepage	0	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	58	-	42	-	-	-	-	-	100	1.83
im BIZ	0	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
anderes	2	-	42	58	-	-	-	-	-	100	2.58
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	3	100	-	-	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	15	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	6	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal im Monat	25	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 6 Wochen	5	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
alle 2 Monate	9	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
seltener	2	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	51	4	27	13	38	4	13	2	-	100	3.59
telefonisch	10	13	9	-	46	-	23	8	-	100	4.13
per E-Mail	2	-	-	-	39	61	-	-	-	100	4.61
postalisch	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	66	5	23	10	38	8	14	3	-	100	3.73
GESCHLECHT											
männlich	32	6	38	14	23	13	4	3	-	100	3.20
weiblich	34	4	10	6	51	4	23	3	-	100	4.21
ALTER											
bis 19 Jahre	6	23	36	-	21	-	20	-	-	100	3.00
20-29 Jahre	12	12	20	5	42	13	-	8	-	100	3.55
30-39 Jahre	22	-	28	15	30	4	19	4	-	100	3.84
40-49 Jahre	13	-	26	11	18	22	23	-	-	100	4.03
50-59 Jahre	13	3	10	9	74	-	4	-	-	100	3.70
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	31	7	27	13	39	2	10	3	-	100	3.46
Lehrabschluss	17	4	36	9	38	6	3	5	-	100	3.34
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	22	-	49	9	20	-	-	100	4.05
Matura	3	18	-	-	22	60	-	-	-	100	4.08
Universität/FH	10	-	-	10	32	16	42	-	-	100	4.89
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	8	-	-	24	-	-	66	10	-	100	5.38
nein	57	6	26	8	43	9	6	2	-	100	3.51
IN SCHULUNG											
ja	19	7	17	13	32	16	15	-	-	100	3.79
nein	46	4	26	8	40	5	13	4	-	100	3.70
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	24	-	31	-	53	3	5	8	-	100	3.73
3-6 Monate	14	20	15	16	4	-	45	-	-	100	3.84
6-12 Monate	11	-	35	18	43	4	-	-	-	100	3.16
länger als 12 Monate	17	3	11	13	40	24	9	-	-	100	3.99
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	15	-	4	11	57	10	12	7	-	100	4.35
nein	50	6	29	10	32	8	14	2	-	100	3.53
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	66	5	23	10	38	8	14	3	-	100	3.73
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	14	15	10	12	52	4	8	-	-	100	3.44
- 5.000 Einwohner	6	-	22	26	38	13	-	-	-	100	3.43
- 50.000 Einwohner	14	3	18	18	37	-	11	13	-	100	3.99
- 1 Mio. Einwohner	20	4	7	4	34	21	31	-	-	100	4.55
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	22	6	15	14	54	6	5	-	-	100	3.55
Kleinstadt	11	-	5	5	37	14	39	-	-	100	4.77
Stadt mittl. Größe	22	5	44	4	35	-	7	5	-	100	3.19
Großstadt	10	7	9	19	12	26	19	8	-	100	4.29

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	66	-	5	5	15	35	39	1	100	4.99
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	-	6	-	22	17	55	-	100	5.17
schon länger n. genutzt	21	-	6	4	3	32	54	-	100	5.24
informiert/interessiert	6	-	25	12	-	38	24	-	100	4.25
gelöscht	5	-	-	-	85	-	15	-	100	4.30
kenne es nicht	23	-	-	7	11	53	26	3	100	5.02
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	66	-	5	5	15	35	39	1	100	4.99
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	15	-	15	-	8	22	55	-	100	5.01
ja, eher schon	11	-	5	8	6	33	48	-	100	5.10
nein, eher nicht	7	-	-	-	15	17	69	-	100	5.54
nein, überhaupt nicht	8	-	8	10	54	28	-	-	100	4.02
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	36	-	8	2	19	22	48	-	100	5.00
in AMS Geschäftsstelle	5	-	21	-	11	-	69	-	100	4.96
in AMS-Kurs	5	-	24	-	-	64	13	-	100	4.42
bei Infoveranstalt.	0	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
über Medien	0	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
über AMS homepage	0	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	58	42	-	-	-	100	3.42
im BIZ	0	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
anderes	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	-	40	24	-	37	-	-	100	3.34
alle 14 Tage	15	-	4	10	-	62	20	4	100	4.88
alle 3 Wochen	6	-	9	-	9	12	70	-	100	5.34
einmal im Monat	25	-	4	4	33	29	31	-	100	4.78
alle 6 Wochen	5	-	-	-	-	40	60	-	100	5.60
alle 2 Monate	9	-	-	-	-	31	69	-	100	5.69
seltener	2	-	-	-	45	-	55	-	100	5.11
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	51	-	2	4	16	38	39	-	100	5.07
telefonisch	10	-	24	9	14	23	31	-	100	4.27
per E-Mail	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
postalisch	1	-	-	-	-	-	-	100	100	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	66	-	5	5	15	35	39	1	100	4.99
GESCHLECHT										
männlich	32	-	6	7	16	42	28	2	100	4.80
weiblich	34	-	5	3	13	30	49	-	100	5.15
ALTER										
bis 19 Jahre	6	-	23	-	-	35	42	-	100	4.74
20-29 Jahre	12	-	9	6	9	39	38	-	100	4.91
30-39 Jahre	22	-	-	-	6	48	46	-	100	5.40
40-49 Jahre	13	-	-	19	11	34	36	-	100	4.88
50-59 Jahre	13	-	9	-	45	11	29	5	100	4.55
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	31	-	9	5	15	45	26	-	100	4.72
Lehrabschluss	17	-	-	9	20	29	39	4	100	5.01
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	9	29	62	-	100	5.52
Matura	3	-	22	-	-	18	60	-	100	4.94
Universität/FH	10	-	-	-	12	26	62	-	100	5.50
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	8	-	-	-	10	13	77	-	100	5.67
nein	57	-	6	6	15	39	34	-	100	4.89
IN SCHULUNG										
ja	19	-	7	5	-	48	41	-	100	5.12
nein	46	-	5	5	21	30	38	1	100	4.93
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	24	-	-	-	25	42	33	-	100	5.08
3-6 Monate	14	-	13	6	-	20	61	-	100	5.10
6-12 Monate	11	-	11	14	33	10	33	-	100	4.42
länger als 12 Monate	17	-	3	5	-	56	33	4	100	5.15
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	15	-	-	6	8	32	54	-	100	5.35
nein	50	-	7	5	17	37	34	1	100	4.88
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	66	-	5	5	15	35	39	1	100	4.99
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	14	-	22	5	36	24	13	-	100	4.01
- 5.000 Einwohner	6	-	-	-	-	8	92	-	100	5.92
- 50.000 Einwohner	14	-	-	4	23	38	35	-	100	5.03
- 1 Mio. Einwohner	20	-	2	5	6	22	65	-	100	5.43
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	22	-	14	3	23	32	29	-	100	4.58
Kleinstadt	11	-	-	-	27	-	73	-	100	5.46
Stadt mittl. Größe	22	-	2	7	3	60	28	-	100	5.04
Großstadt	10	-	-	9	8	31	51	-	100	5.25

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	66	1	4	1	7	12	74	1	100	5.48
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	-	6	-	14	26	55	-	100	5.25
schon länger n. genutzt	21	-	10	4	-	12	74	-	100	5.37
informiert/interessiert	6	14	-	-	7	-	79	-	100	5.18
gelöscht	5	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
kenne es nicht	23	-	-	-	10	12	74	3	100	5.66
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	66	1	4	1	7	12	74	1	100	5.48
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	15	-	8	-	3	-	89	-	100	5.60
ja, eher schon	11	8	5	8	13	23	43	-	100	4.69
nein, eher nicht	7	-	11	-	-	13	76	-	100	5.44
nein, überhaupt nicht	8	-	-	-	-	22	78	-	100	5.78
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	36	-	5	2	4	14	74	-	100	5.50
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	28	-	72	-	100	5.43
in AMS-Kurs	5	-	38	-	8	-	54	-	100	4.32
bei Infoveranstalt.	0	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
über Medien	0	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
über AMS homepage	0	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
im BIZ	0	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
anderes	2	58	-	-	-	-	42	-	100	3.11
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	-	40	-	-	-	60	-	100	4.42
alle 14 Tage	15	-	-	-	-	13	83	4	100	5.86
alle 3 Wochen	6	14	21	-	22	-	43	-	100	4.03
einmal im Monat	25	-	-	4	12	11	74	-	100	5.55
alle 6 Wochen	5	-	-	-	-	48	52	-	100	5.52
alle 2 Monate	9	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
seltener	2	-	-	-	-	45	55	-	100	5.55
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	51	2	3	2	6	11	77	-	100	5.53
telefonisch	10	-	13	-	12	8	66	-	100	5.15
per E-Mail	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
postalisch	1	-	-	-	-	-	-	100	100	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	66	1	4	1	7	12	74	1	100	5.48
GESCHLECHT										
männlich	32	3	2	3	12	22	56	2	100	5.22
weiblich	34	-	6	-	1	3	90	-	100	5.70
ALTER										
bis 19 Jahre	6	-	23	-	21	36	20	-	100	4.31
20-29 Jahre	12	-	5	-	-	7	88	-	100	5.73
30-39 Jahre	22	4	3	-	2	13	78	-	100	5.50
40-49 Jahre	13	-	-	7	11	18	64	-	100	5.39
50-59 Jahre	13	-	-	-	10	-	85	5	100	5.80
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	31	3	8	3	1	6	79	-	100	5.35
Lehrabschluss	17	-	-	-	9	15	73	4	100	5.67
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	22	22	56	-	100	5.35
Matura	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Universität/FH	10	-	-	-	12	26	62	-	100	5.50
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	8	11	-	-	-	10	79	-	100	5.36
nein	57	-	5	2	8	13	74	-	100	5.49
IN SCHULUNG										
ja	19	-	7	-	7	8	78	-	100	5.51
nein	46	2	3	2	6	14	72	1	100	5.46
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	24	-	-	-	5	13	82	-	100	5.77
3-6 Monate	14	-	9	-	-	6	85	-	100	5.57
6-12 Monate	11	8	5	-	11	6	70	-	100	5.12
länger als 12 Monate	17	-	4	5	11	20	55	4	100	5.21
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	15	6	5	6	8	-	76	-	100	5.19
nein	50	-	4	-	6	16	73	1	100	5.56
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	66	1	4	1	7	12	74	1	100	5.48
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	14	-	13	-	-	13	74	-	100	5.34
- 5.000 Einwohner	6	-	-	-	34	-	66	-	100	5.31
- 50.000 Einwohner	14	6	-	-	9	22	64	-	100	5.30
- 1 Mio. Einwohner	20	-	4	5	6	16	69	-	100	5.43
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	22	-	9	-	9	18	64	-	100	5.30
Kleinstadt	11	-	-	-	11	-	89	-	100	5.78
Stadt mittl. Größe	22	4	-	4	-	3	89	-	100	5.65
Großstadt	10	-	8	-	12	34	47	-	100	5.12

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	66	-	2	3	9	28	57	1	100	5.36
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	-	-	-	16	19	65	-	100	5.50
schon länger n. genutzt	21	-	-	-	4	22	74	-	100	5.70
informiert/interessiert	6	-	23	-	-	24	53	-	100	4.85
gelöscht	5	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
kenne es nicht	23	-	-	8	14	45	30	3	100	5.00
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	66	-	2	3	9	28	57	1	100	5.36
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	15	-	-	-	-	32	68	-	100	5.68
ja, eher schon	11	-	8	-	14	18	60	-	100	5.23
nein, eher nicht	7	-	-	-	13	11	76	-	100	5.63
nein, überhaupt nicht	8	-	8	-	-	7	85	-	100	5.62
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	36	-	-	-	7	19	74	-	100	5.67
in AMS Geschäftsstelle	5	-	12	-	-	37	51	-	100	5.16
in AMS-Kurs	5	-	-	-	-	47	53	-	100	5.53
bei Infoveranstalt.	0	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über Medien	0	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über AMS homepage	0	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
im BIZ	0	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
anderes	2	-	58	-	-	-	42	-	100	3.69
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	-	-	-	-	40	60	-	100	5.60
alle 14 Tage	15	-	4	4	-	36	52	4	100	5.34
alle 3 Wochen	6	-	14	-	-	61	25	-	100	4.85
einmal im Monat	25	-	-	5	20	19	57	-	100	5.27
alle 6 Wochen	5	-	-	-	17	9	73	-	100	5.56
alle 2 Monate	9	-	-	-	-	21	79	-	100	5.79
seltener	2	-	-	-	-	45	55	-	100	5.55
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	51	-	3	4	11	30	52	-	100	5.25
telefonisch	10	-	-	-	-	32	68	-	100	5.68
per E-Mail	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
postalisch	1	-	-	-	-	-	-	100	100	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	66	-	2	3	9	28	57	1	100	5.36
GESCHLECHT										
männlich	32	-	5	6	8	31	49	2	100	5.16
weiblich	34	-	-	-	10	26	64	-	100	5.55
ALTER										
bis 19 Jahre	6	-	-	-	-	23	77	-	100	5.77
20-29 Jahre	12	-	-	5	7	25	63	-	100	5.46
30-39 Jahre	22	-	4	-	19	36	41	-	100	5.10
40-49 Jahre	13	-	-	-	5	35	60	-	100	5.54
50-59 Jahre	13	-	5	10	-	13	67	5	100	5.36
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	31	-	5	2	13	44	36	-	100	5.04
Lehrabschluss	17	-	-	-	10	23	63	4	100	5.56
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	-	9	91	-	100	5.91
Matura	3	-	-	-	-	22	78	-	100	5.78
Universität/FH	10	-	-	12	-	-	88	-	100	5.64
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	8	-	11	-	-	10	79	-	100	5.47
nein	57	-	1	3	10	31	55	-	100	5.35
IN SCHULUNG										
ja	19	-	-	-	17	44	39	-	100	5.22
nein	46	-	3	4	5	21	65	1	100	5.43
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	24	-	-	-	9	27	64	-	100	5.54
3-6 Monate	14	-	-	-	-	35	65	-	100	5.65
6-12 Monate	11	-	13	16	6	24	41	-	100	4.63
länger als 12 Monate	17	-	-	-	17	27	53	4	100	5.37
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	15	-	6	8	14	30	42	-	100	4.95
nein	50	-	1	1	7	28	62	1	100	5.49
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	66	-	2	3	9	28	57	1	100	5.36
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	14	-	4	-	6	21	69	-	100	5.49
- 5.000 Einwohner	6	-	-	11	-	43	47	-	100	5.25
- 50.000 Einwohner	14	-	6	9	16	19	51	-	100	4.99
- 1 Mio. Einwohner	20	-	-	-	8	16	76	-	100	5.68
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	22	-	3	-	9	29	59	-	100	5.42
Kleinstadt	11	-	-	16	-	15	69	-	100	5.36
Stadt mittl. Größe	22	-	4	-	13	27	56	-	100	5.32
Großstadt	10	-	-	-	9	46	45	-	100	5.35

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	78	15	4	1	2	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	90	10	-	-	-	100
schon länger n. genutzt	21	66	15	12	-	8	100
informiert/interessiert	6	68	32	-	-	-	100
gelöscht	5	100	-	-	-	-	100
kenne es nicht	23	82	15	-	3	-	100
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	78	15	4	1	2	100
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO							
ja	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	15	70	30	-	-	-	100
ja, eher schon	11	76	16	8	-	-	100
nein, eher nicht	7	79	-	21	-	-	100
nein, überhaupt nicht	8	78	-	-	-	22	100
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	36	71	17	7	-	4	100
in AMS Geschäftsstelle	5	91	9	-	-	-	100
in AMS-Kurs	5	76	24	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	0	100	-	-	-	-	100
über Medien	0	100	-	-	-	-	100
über AMS homepage	0	100	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	-	100
im BIZ	0	100	-	-	-	-	100
anderes	2	100	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	3	60	40	-	-	-	100
alle 14 Tage	15	90	6	-	4	-	100
alle 3 Wochen	6	100	-	-	-	-	100
einmal im Monat	25	78	18	4	-	-	100
alle 6 Wochen	5	41	-	29	-	31	100
alle 2 Monate	9	75	25	-	-	-	100
seltener	2	55	45	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	51	100	-	-	-	-	100
telefonisch	10	-	100	-	-	-	100
per E-Mail	2	-	-	100	-	-	100
postalisch	1	-	-	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	78	15	4	1	2	100
GESCHLECHT							
männlich	32	76	12	5	2	5	100
weiblich	34	80	18	3	-	-	100
ALTER							
bis 19 Jahre	6	36	64	-	-	-	100
20-29 Jahre	12	78	10	13	-	-	100
30-39 Jahre	22	92	8	-	-	-	100
40-49 Jahre	13	72	15	-	-	13	100
50-59 Jahre	13	79	8	8	5	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	31	91	9	-	-	-	100
Lehrabschluss	17	75	21	-	4	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	31	51	18	-	-	100
Matura	3	18	22	60	-	-	100
Universität/FH	10	84	-	-	-	16	100
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	8	77	23	-	-	-	100
nein	57	79	14	4	-	3	100
IN SCHULUNG							
ja	19	67	17	8	-	8	100
nein	46	83	14	2	1	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	24	78	18	4	-	-	100
3-6 Monate	14	87	13	-	-	-	100
6-12 Monate	11	81	19	-	-	-	100
länger als 12 Monate	17	69	9	9	4	10	100
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	15	79	12	10	-	-	100
nein	50	78	16	2	1	3	100
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	66	78	15	4	1	2	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	14	79	21	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	6	87	13	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	14	87	13	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	20	63	16	13	-	8	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	22	83	17	-	-	-	100
Kleinstadt	11	82	5	14	-	-	100
Stadt mittl. Größe	22	84	11	4	-	-	100
Großstadt	10	55	29	-	-	16	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	49	51	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	55	45	-	100
schon länger n. genutzt	21	68	32	-	100
informiert/interessiert	6	36	64	-	100
gelöscht	5	100	-	-	100
kenne es nicht	23	23	77	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	49	51	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	15	56	44	-	100
ja, eher schon	11	71	29	-	100
nein, eher nicht	7	75	25	-	100
nein, überhaupt nicht	8	64	36	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	36	68	32	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	78	22	-	100
in AMS-Kurs	5	69	31	-	100
bei Infoveranstalt.	0	-	100	-	100
über Medien	0	-	100	-	100
über AMS homepage	0	-	100	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	58	42	-	100
im BIZ	0	-	100	-	100
anderes	2	-	100	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	3	86	14	-	100
alle 14 Tage	15	30	70	-	100
alle 3 Wochen	6	78	22	-	100
einmal im Monat	25	53	47	-	100
alle 6 Wochen	5	46	54	-	100
alle 2 Monate	9	52	48	-	100
seltener	2	-	100	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	51	45	55	-	100
telefonisch	10	71	29	-	100
per E-Mail	2	100	-	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	49	51	-	100
GESCHLECHT					
männlich	32	47	53	-	100
weiblich	34	52	48	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	100	-	-	100
20-29 Jahre	12	71	29	-	100
30-39 Jahre	22	24	76	-	100
40-49 Jahre	13	41	59	-	100
50-59 Jahre	13	60	40	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	31	48	52	-	100
Lehrabschluss	17	59	41	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	81	19	-	100
Matura	3	60	40	-	100
Universität/FH	10	20	80	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	8	26	74	-	100
nein	57	53	47	-	100
IN SCHULUNG					
ja	19	53	47	-	100
nein	46	48	52	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	24	52	48	-	100
3-6 Monate	14	65	35	-	100
6-12 Monate	11	25	75	-	100
länger als 12 Monate	17	50	50	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	15	44	56	-	100
nein	50	51	49	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	66	49	51	-	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	14	83	17	-	100
- 5.000 Einwohner	6	56	44	-	100
- 50.000 Einwohner	14	33	67	-	100
- 1 Mio. Einwohner	20	57	43	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	22	65	35	-	100
Kleinstadt	11	22	78	-	100
Stadt mittl. Größe	22	41	59	-	100
Großstadt	10	66	34	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	57	43	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	80	20	-	100
schon länger n. genutzt	21	74	26	-	100
informiert/interessiert	6	53	47	-	100
gelöscht	5	-	100	-	100
kenne es nicht	23	45	55	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	57	43	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	15	77	23	-	100
ja, eher schon	11	76	24	-	100
nein, eher nicht	7	57	43	-	100
nein, überhaupt nicht	8	28	72	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	36	63	37	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	78	22	-	100
in AMS-Kurs	5	90	10	-	100
bei Infoveranstalt.	0	100	-	-	100
über Medien	0	100	-	-	100
über AMS homepage	0	100	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	100	-	100
im BIZ	0	100	-	-	100
anderes	2	58	42	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	3	76	24	-	100
alle 14 Tage	15	49	51	-	100
alle 3 Wochen	6	74	26	-	100
einmal im Monat	25	52	48	-	100
alle 6 Wochen	5	54	46	-	100
alle 2 Monate	9	69	31	-	100
seltener	2	55	45	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	51	60	40	-	100
telefonisch	10	54	46	-	100
per E-Mail	2	-	100	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	57	43	-	100
GESCHLECHT					
männlich	32	57	43	-	100
weiblich	34	58	42	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	59	41	-	100
20-29 Jahre	12	54	46	-	100
30-39 Jahre	22	78	22	-	100
40-49 Jahre	13	60	40	-	100
50-59 Jahre	13	20	80	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	31	60	40	-	100
Lehrabschluss	17	45	55	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	41	59	-	100
Matura	3	18	82	-	100
Universität/FH	10	88	12	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	8	77	23	-	100
nein	57	55	45	-	100
IN SCHULUNG					
ja	19	49	51	-	100
nein	46	61	39	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	24	63	37	-	100
3-6 Monate	14	82	18	-	100
6-12 Monate	11	35	65	-	100
länger als 12 Monate	17	45	55	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	15	65	35	-	100
nein	50	55	45	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	66	57	43	-	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	14	49	51	-	100
- 5.000 Einwohner	6	61	39	-	100
- 50.000 Einwohner	14	40	60	-	100
- 1 Mio. Einwohner	20	76	24	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	22	49	51	-	100
Kleinstadt	11	50	50	-	100
Stadt mittl. Größe	22	69	31	-	100
Großstadt	10	62	38	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	51	49	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	59	41	-	100
schon länger n. genutzt	21	76	24	-	100
informiert/interessiert	6	24	76	-	100
gelöscht	5	85	15	-	100
kenne es nicht	23	26	74	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	51	49	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	15	71	29	-	100
ja, eher schon	11	68	32	-	100
nein, eher nicht	7	53	47	-	100
nein, überhaupt nicht	8	75	25	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	36	75	25	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	58	42	-	100
in AMS-Kurs	5	48	52	-	100
bei Infoveranstalt.	0	-	100	-	100
über Medien	0	-	100	-	100
über AMS homepage	0	-	100	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	100	-	100
im BIZ	0	-	100	-	100
anderes	2	-	100	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	3	40	60	-	100
alle 14 Tage	15	8	92	-	100
alle 3 Wochen	6	51	49	-	100
einmal im Monat	25	67	33	-	100
alle 6 Wochen	5	48	52	-	100
alle 2 Monate	9	100	-	-	100
seltener	2	-	100	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	51	46	54	-	100
telefonisch	10	76	24	-	100
per E-Mail	2	39	61	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	51	49	-	100
GESCHLECHT					
männlich	32	38	62	-	100
weiblich	34	64	36	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	85	15	-	100
20-29 Jahre	12	26	74	-	100
30-39 Jahre	22	55	45	-	100
40-49 Jahre	13	59	41	-	100
50-59 Jahre	13	47	53	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	31	44	56	-	100
Lehrabschluss	17	44	56	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	91	9	-	100
Matura	3	-	100	-	100
Universität/FH	10	79	21	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	8	79	21	-	100
nein	57	48	52	-	100
IN SCHULUNG					
ja	19	53	47	-	100
nein	46	51	49	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	24	59	41	-	100
3-6 Monate	14	62	38	-	100
6-12 Monate	11	25	75	-	100
länger als 12 Monate	17	50	50	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	15	49	51	-	100
nein	50	52	48	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	66	51	49	-	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	14	68	32	-	100
- 5.000 Einwohner	6	56	44	-	100
- 50.000 Einwohner	14	43	57	-	100
- 1 Mio. Einwohner	20	77	23	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	22	64	36	-	100
Kleinstadt	11	52	48	-	100
Stadt mittl. Größe	22	35	65	-	100
Großstadt	10	64	36	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	35	65	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	39	61	-	100
schon länger n. genutzt	21	46	54	-	100
informiert/interessiert	6	24	76	-	100
gelöscht	5	85	15	-	100
kenne es nicht	23	16	84	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	35	65	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	15	38	62	-	100
ja, eher schon	11	67	33	-	100
nein, eher nicht	7	26	74	-	100
nein, überhaupt nicht	8	54	46	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	36	51	49	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	58	42	-	100
in AMS-Kurs	5	38	62	-	100
bei Infoveranstalt.	0	-	100	-	100
über Medien	0	-	100	-	100
über AMS homepage	0	-	100	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	100	-	100
im BIZ	0	-	100	-	100
anderes	2	-	100	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	3	40	60	-	100
alle 14 Tage	15	8	92	-	100
alle 3 Wochen	6	60	40	-	100
einmal im Monat	25	51	49	-	100
alle 6 Wochen	5	-	100	-	100
alle 2 Monate	9	46	54	-	100
seltener	2	-	100	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	51	29	71	-	100
telefonisch	10	76	24	-	100
per E-Mail	2	39	61	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	35	65	-	100
GESCHLECHT					
männlich	32	27	73	-	100
weiblich	34	43	57	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	85	15	-	100
20-29 Jahre	12	22	78	-	100
30-39 Jahre	22	22	78	-	100
40-49 Jahre	13	41	59	-	100
50-59 Jahre	13	43	57	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	31	39	61	-	100
Lehrabschluss	17	25	75	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	91	9	-	100
Matura	3	-	100	-	100
Universität/FH	10	21	79	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	8	26	74	-	100
nein	57	37	63	-	100
IN SCHULUNG					
ja	19	34	66	-	100
nein	46	36	64	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	24	45	55	-	100
3-6 Monate	14	31	69	-	100
6-12 Monate	11	24	76	-	100
länger als 12 Monate	17	32	68	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	15	34	66	-	100
nein	50	35	65	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	66	35	65	-	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	14	64	36	-	100
- 5.000 Einwohner	6	56	44	-	100
- 50.000 Einwohner	14	23	77	-	100
- 1 Mio. Einwohner	20	39	61	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	22	62	38	-	100
Kleinstadt	11	13	87	-	100
Stadt mittl. Größe	22	20	80	-	100
Großstadt	10	38	62	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	85	15	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	90	10	-	100
schon länger n. genutzt	21	97	3	-	100
informiert/interessiert	6	67	33	-	100
gelöscht	5	100	-	-	100
kenne es nicht	23	74	26	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	85	15	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	15	83	17	-	100
ja, eher schon	11	100	-	-	100
nein, eher nicht	7	100	-	-	100
nein, überhaupt nicht	8	85	15	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	36	93	7	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	79	21	-	100
in AMS-Kurs	5	81	19	-	100
bei Infoveranstalt.	0	100	-	-	100
über Medien	0	100	-	-	100
über AMS homepage	0	100	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	100
im BIZ	0	100	-	-	100
anderes	2	100	-	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	3	100	-	-	100
alle 14 Tage	15	74	26	-	100
alle 3 Wochen	6	82	18	-	100
einmal im Monat	25	86	14	-	100
alle 6 Wochen	5	91	9	-	100
alle 2 Monate	9	94	6	-	100
seltener	2	100	-	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	51	88	12	-	100
telefonisch	10	69	31	-	100
per E-Mail	2	100	-	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	66	85	15	-	100
GESCHLECHT					
männlich	32	88	12	-	100
weiblich	34	82	18	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	100	-	-	100
20-29 Jahre	12	96	4	-	100
30-39 Jahre	22	91	9	-	100
40-49 Jahre	13	75	25	-	100
50-59 Jahre	13	69	31	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	31	90	10	-	100
Lehrabschluss	17	67	33	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	91	9	-	100
Matura	3	78	22	-	100
Universität/FH	10	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	8	100	-	-	100
nein	57	84	16	-	100
IN SCHULUNG					
ja	19	77	23	-	100
nein	46	88	12	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	24	96	4	-	100
3-6 Monate	14	88	12	-	100
6-12 Monate	11	77	23	-	100
länger als 12 Monate	17	74	26	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	15	93	7	-	100
nein	50	83	17	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	66	85	15	-	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	14	88	12	-	100
- 5.000 Einwohner	6	100	-	-	100
- 50.000 Einwohner	14	84	16	-	100
- 1 Mio. Einwohner	20	86	14	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	22	85	15	-	100
Kleinstadt	11	100	-	-	100
Stadt mittl. Größe	22	83	17	-	100
Großstadt	10	80	20	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	56	59	21	4	8	7	-	100	1.83
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	9	100	-	-	-	-	-	100	1.00
schon länger n. genutzt	21	67	25	-	8	-	-	100	1.49
informiert/interessiert	4	28	55	16	-	-	-	100	1.88
gelöscht	5	15	-	-	-	85	-	100	4.40
kenne es nicht	17	48	25	10	17	-	-	100	1.98
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART									
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	56	59	21	4	8	7	-	100	1.83
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	12	60	35	-	6	-	-	100	1.52
ja, eher schon	11	68	17	6	8	-	-	100	1.55
nein, eher nicht	7	83	17	-	-	-	-	100	1.17
nein, überhaupt nicht	6	37	-	-	-	63	-	100	3.51
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	34	66	17	-	5	12	-	100	1.80
in AMS Geschäftsstelle	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
in AMS-Kurs	4	67	18	16	-	-	-	100	1.49
bei Infoveranstalt.	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über Medien	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über AMS homepage	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
im BIZ	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
anderes	2	42	58	-	-	-	-	100	1.58
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	3	86	14	-	-	-	-	100	1.14
alle 14 Tage	11	84	-	16	-	-	-	100	1.31
alle 3 Wochen	5	69	31	-	-	-	-	100	1.31
einmal im Monat	21	40	20	3	18	19	-	100	2.57
alle 6 Wochen	5	100	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 2 Monate	8	36	64	-	-	-	-	100	1.64
seltener	2	55	-	-	45	-	-	100	2.34
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	45	56	23	5	6	9	-	100	1.89
telefonisch	7	72	16	-	12	-	-	100	1.53
per E-Mail	2	61	-	-	39	-	-	100	2.16
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	56	59	21	4	8	7	-	100	1.83
GESCHLECHT									
männlich	28	79	5	6	10	-	-	100	1.47
weiblich	28	40	37	2	7	14	-	100	2.19
ALTER									
bis 19 Jahre	6	79	-	21	-	-	-	100	1.42
20-29 Jahre	12	78	17	5	-	-	-	100	1.27
30-39 Jahre	20	51	41	-	9	-	-	100	1.66
40-49 Jahre	10	82	11	-	7	-	-	100	1.33
50-59 Jahre	9	17	5	8	25	46	-	100	3.78
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	28	62	21	2	-	15	-	100	1.84
Lehrabschluss	11	72	-	6	22	-	-	100	1.77
berufsbild.Mittl.Schule	5	34	22	24	20	-	-	100	2.29
Matura	2	77	23	-	-	-	-	100	1.23
Universität/FH	10	46	42	-	12	-	-	100	1.78
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	8	13	77	-	10	-	-	100	2.07
nein	48	67	11	5	8	8	-	100	1.79
IN SCHULUNG									
ja	15	59	35	-	6	-	-	100	1.53
nein	41	59	16	6	9	10	-	100	1.94
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	23	59	10	5	8	18	-	100	2.15
3-6 Monate	12	64	36	-	-	-	-	100	1.36
6-12 Monate	9	50	10	7	33	-	-	100	2.23
länger als 12 Monate	13	61	33	5	-	-	-	100	1.44
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	14	46	40	5	9	-	-	100	1.75
nein	42	64	14	4	8	10	-	100	1.86
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	56	59	21	4	8	7	-	100	1.83
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	12	62	-	6	-	33	-	100	2.42
- 5.000 Einwohner	6	73	-	11	17	-	-	100	1.71
- 50.000 Einwohner	12	28	39	10	23	-	-	100	2.28
- 1 Mio. Einwohner	17	64	30	-	6	-	-	100	1.47
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	18	61	11	6	-	22	-	100	2.11
Kleinstadt	11	23	39	12	26	-	-	100	2.40
Stadt mittl. Größe	19	70	25	-	5	-	-	100	1.40
Großstadt	8	80	10	-	10	-	-	100	1.41

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	66	23	27	30	14	2	4	-	100	2.58
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	10	46	25	29	-	-	-	-	100	1.84
schon länger n. genutzt	21	48	29	24	-	-	-	-	100	1.76
informiert/interessiert	6	-	31	41	29	-	-	-	100	2.98
gelöscht	5	-	-	15	85	-	-	-	100	3.85
kenne es nicht	23	-	31	37	15	6	12	-	100	3.31
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	66	23	27	30	14	2	4	-	100	2.58
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	15	51	34	16	-	-	-	-	100	1.65
ja, eher schon	11	24	18	49	9	-	-	-	100	2.44
nein, eher nicht	7	64	10	26	-	-	-	-	100	1.62
nein, überhaupt nicht	8	-	28	8	64	-	-	-	100	3.36
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	36	41	23	22	14	-	-	-	100	2.09
in AMS Geschäftsstelle	5	40	20	40	-	-	-	-	100	2.00
in AMS-Kurs	5	24	39	37	-	-	-	-	100	2.13
bei Infoveranstalt.	0	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
über Medien	0	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
über AMS homepage	0	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	42	-	58	-	-	-	100	3.17
im BIZ	0	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
anderes	2	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	62	-	14	24	-	-	-	100	1.99
alle 14 Tage	15	-	23	53	8	8	8	-	100	3.26
alle 3 Wochen	6	17	18	66	-	-	-	-	100	2.49
einmal im Monat	25	20	30	18	25	-	6	-	100	2.73
alle 6 Wochen	5	46	54	-	-	-	-	-	100	1.54
alle 2 Monate	9	48	21	19	12	-	-	-	100	1.94
seltener	2	-	45	55	-	-	-	-	100	2.55
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	51	21	21	35	16	3	4	-	100	2.69
telefonisch	10	24	53	12	11	-	-	-	100	2.10
per E-Mail	2	61	-	39	-	-	-	-	100	1.77
postalisch	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	66	23	27	30	14	2	4	-	100	2.58
GESCHLECHT										
männlich	32	20	24	42	6	4	4	-	100	2.63
weiblich	34	25	30	19	21	-	4	-	100	2.54
ALTER										
bis 19 Jahre	6	23	36	20	21	-	-	-	100	2.39
20-29 Jahre	12	27	40	26	6	-	-	-	100	2.12
30-39 Jahre	22	38	15	32	10	-	5	-	100	2.33
40-49 Jahre	13	7	49	21	8	10	5	-	100	2.79
50-59 Jahre	13	8	8	44	32	-	9	-	100	3.34
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	31	7	24	43	23	-	3	-	100	2.95
Lehrabschluss	17	22	35	24	-	8	10	-	100	2.66
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	41	18	42	-	-	-	100	3.01
Matura	3	60	22	18	-	-	-	-	100	1.57
Universität/FH	10	72	16	12	-	-	-	-	100	1.40
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	8	66	10	11	13	-	-	-	100	1.71
nein	57	17	30	33	14	2	4	-	100	2.67
IN SCHULUNG										
ja	19	14	43	13	17	7	5	-	100	2.74
nein	46	26	20	37	13	-	4	-	100	2.52
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	24	17	12	40	31	-	-	-	100	2.85
3-6 Monate	14	54	32	8	6	-	-	-	100	1.66
6-12 Monate	11	-	53	41	-	-	5	-	100	2.63
länger als 12 Monate	17	20	26	28	6	8	13	-	100	2.93
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	15	22	30	34	14	-	-	-	100	2.40
nein	50	23	26	29	14	3	6	-	100	2.64
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	66	23	27	30	14	2	4	-	100	2.58
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	14	24	18	24	34	-	-	-	100	2.68
- 5.000 Einwohner	6	-	52	48	-	-	-	-	100	2.48
- 50.000 Einwohner	14	7	10	47	31	-	4	-	100	3.20
- 1 Mio. Einwohner	20	53	32	9	-	7	-	-	100	1.75
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	22	20	29	19	24	-	8	-	100	2.77
Kleinstadt	11	53	18	29	-	-	-	-	100	1.76
Stadt mittl. Größe	22	13	13	48	18	6	2	-	100	2.97
Großstadt	10	17	64	19	-	-	-	-	100	2.02

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	12	21	30	13	16	2	6	-	100	3.28
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	34	12	21	30	13	16	2	6	-	100	3.28
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	33	13	21	31	11	17	2	6	-	100	3.27
GS/BIZ	3	40	11	28	22	-	-	-	-	100	2.32
unterwegs	3	-	45	30	-	-	-	25	-	100	3.56
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	11	38	62	-	-	-	-	-	-	100	1.62
2mal die Woche	10	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal die Woche	4	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	69	6	24	-	100	5.55
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
mehr. Monate	8	21	39	25	-	15	-	-	-	100	2.48
halbes Jahr	6	11	-	28	16	11	-	33	-	100	4.47
länger	19	9	20	30	18	20	3	-	-	100	3.26
NUTZUNGSART											
aktiv	17	14	23	37	8	10	3	5	-	100	3.04
schaut nur	16	11	18	23	18	24	-	7	-	100	3.54
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	15	9	37	23	15	-	3	13	-	100	3.21
Zeitersparnis	23	9	26	32	10	18	2	4	-	100	3.23
alles dokumentiert	23	9	30	31	5	22	2	-	-	100	3.08
schneller Infoaustausch	28	15	22	35	8	15	2	3	-	100	3.04
einfach zu benutzen	25	8	28	34	12	13	2	3	-	100	3.12
zu jeder Tageszeit	26	8	27	31	12	17	2	3	-	100	3.21
moderne Kommunikation	21	10	32	27	8	17	2	4	-	100	3.13
weniger oft zum Berater	3	-	86	-	14	-	-	-	-	100	2.29
viel im Internet	18	21	31	18	4	21	-	5	-	100	2.90
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	13	8	12	52	10	14	4	-	-	100	3.21
eJob-room	13	10	15	31	20	11	4	9	-	100	3.50
Nachr. senden	7	15	7	64	7	-	7	-	-	100	2.92
jobroboter	14	22	23	28	3	13	4	8	-	100	3.06
jobprofil erstellen	6	31	9	-	15	45	-	-	-	100	3.33
Bescheide einsehen	9	33	5	30	19	7	5	-	-	100	2.78
Termine einsehen	5	-	-	42	32	15	11	-	-	100	3.95
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	19	7	22	31	11	16	3	10	-	100	3.55
kann Eigeninit. zeigen	17	-	25	30	16	21	3	5	-	100	3.61
mit Betreuer verbunden	14	10	18	39	15	9	4	6	-	100	3.29
Bescheide einsehen	19	-	23	28	12	30	3	4	-	100	3.74
Zeitverlauf einsehen	14	-	18	37	5	30	4	6	-	100	3.80
Termine verwalten	18	4	18	33	9	28	3	5	-	100	3.68
zeit/ortsunabhängig	19	-	28	29	16	20	3	4	-	100	3.53
eig. Jobprofil erstellen	19	9	23	36	15	14	3	-	-	100	3.09
Stellenangebote aktuell	15	9	12	39	11	21	3	5	-	100	3.54
alles dokumentiert	18	-	24	29	16	24	3	5	-	100	3.66
über Kurse informieren	18	-	28	35	12	17	3	5	-	100	3.45
zeitsparend	22	8	19	29	14	19	2	9	-	100	3.59

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	12	21	30	13	16	2	6	-	100	3.28
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
zu unübersichtlich	2	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	49	51	-	-	-	-	-	100	2.51
zu bürokratisch	2	-	69	31	-	-	-	-	-	100	2.31
funktioniert nicht immer	5	-	-	70	20	10	-	-	-	100	3.40
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	30	28	10	22	-	10	-	100	3.64
zu zeitaufwendig	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
zu wenig informativ	3	-	47	33	20	-	-	-	-	100	2.73
ist überladen	1	-	-	35	65	-	-	-	-	100	3.65
zu viele Infos	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
persönl. Kontakt geht verloren	8	-	28	16	-	56	-	-	-	100	3.84
zu wenig ausgereift	2	-	20	80	-	-	-	-	-	100	2.80
fraglich ob Berater Infos erhält	8	-	20	36	6	38	-	-	-	100	3.62
keine Nachteile	14	29	18	33	9	-	4	8	-	100	2.75
PROBLEME MIT KONTO											
ja	6	-	29	46	17	9	-	-	-	100	3.05
nein	28	15	19	27	12	18	2	7	-	100	3.33
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	17	14	33	25	3	17	3	5	-	100	3.04
eher hilfreich	14	13	-	42	24	14	-	8	-	100	3.58
nicht hilfreich	2	-	50	-	21	29	-	-	-	100	3.30
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	10	7	26	14	16	26	-	12	-	100	3.74
eher hilfreich	16	21	20	42	9	4	3	-	-	100	2.64
nicht hilfreich	6	-	12	9	22	42	-	15	-	100	4.51
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	20	19	26	24	4	18	-	10	-	100	3.15
ja, eher schon	11	3	11	36	28	17	5	-	-	100	3.59
nein, eher nicht	2	-	21	58	21	-	-	-	-	100	3.01
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	21	12	16	25	15	26	2	4	-	100	3.51
in AMS Geschäftsstelle	9	4	33	21	6	28	-	9	-	100	3.57
in AMS-Kurs	6	44	7	-	29	-	-	20	-	100	3.17
bei Infoveranstalt.	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	30	-	70	-	-	-	-	-	100	2.39
über finanz online	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	2	-	35	65	-	-	-	-	-	100	2.65
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	15	13	18	19	8	36	-	5	-	100	3.56
Konto nahegelegt	7	6	25	40	15	7	8	-	-	100	3.16
bestanden/einfach gegeben	4	-	32	44	24	-	-	-	-	100	2.91
Infomaterial gegeben	12	17	15	17	20	20	4	7	-	100	3.49
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	14	14	35	11	14	11	-	-	100	3.29
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	25	38	18	20	-	-	-	-	100	2.32
alle 3 Wochen	2	-	-	57	43	-	-	-	-	100	3.43
einmal im Monat	16	7	17	36	14	27	-	-	-	100	3.38
alle 6 Wochen	2	-	56	-	-	44	-	-	-	100	3.33
alle 2 Monate	2	-	-	43	-	28	29	-	-	100	4.43
seltener	4	34	18	-	-	-	-	48	-	100	4.08
nie	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	20	12	15	34	16	15	3	6	-	100	3.37
telefonisch	5	-	22	36	-	26	-	16	-	100	3.93
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	22	34	17	13	15	-	-	-	100	2.65
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	16	15	15	38	15	4	-	12	-	100	3.28
eher sicher	14	13	22	21	15	27	4	-	-	100	3.32
eher nicht sicher	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
unsicher	3	-	22	41	-	37	-	-	-	100	3.51
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	13	5	33	18	12	28	4	-	-	100	3.36
ja, eher schon	19	18	13	38	14	6	-	10	-	100	3.18
nein	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Kärnten

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	12	21	30	13	16	2	6	-	100	3.28
GESCHLECHT											
männlich	18	21	31	24	13	-	-	11	-	100	2.84
weiblich	15	2	8	37	12	36	3	-	-	100	3.82
ALTER											
bis 19 Jahre	4	-	24	76	-	-	-	-	-	100	2.76
20-29 Jahre	8	22	19	29	20	-	-	10	-	100	2.99
30-39 Jahre	14	3	26	29	-	34	-	8	-	100	3.69
40-49 Jahre	5	41	-	10	25	14	10	-	-	100	3.00
50-59 Jahre	2	-	32	-	68	-	-	-	-	100	3.36
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	16	18	30	6	19	3	7	-	100	3.34
Lehrabschluss	8	18	20	39	22	-	-	-	-	100	2.67
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	60	-	40	-	-	-	-	100	2.79
Matura	5	7	27	49	-	-	-	16	-	100	3.24
Universität/FH	4	-	-	-	27	73	-	-	-	100	4.73
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	4	-	39	-	-	61	-	-	-	100	3.82
nein	29	14	18	34	15	10	2	7	-	100	3.21
IN SCHULUNG											
ja	9	35	-	38	-	28	-	-	-	100	2.86
nein	25	4	28	27	18	12	2	8	-	100	3.44
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	11	-	19	20	8	35	-	19	-	100	4.33
3-6 Monate	3	57	-	43	-	-	-	-	-	100	1.86
6-12 Monate	10	13	20	36	12	18	-	-	-	100	3.01
länger als 12 Monate	10	11	29	31	23	-	5	-	-	100	2.88
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	7	-	33	30	-	38	-	-	-	100	3.42
nein	27	15	18	30	16	11	2	7	-	100	3.25
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	12	21	30	13	16	2	6	-	100	3.28
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	8	5	14	29	13	18	6	14	-	100	4.02
- 5.000 Einwohner	4	18	13	16	-	31	-	22	-	100	3.99
- 50.000 Einwohner	6	-	68	18	15	-	-	-	-	100	2.47
- 1 Mio. Einwohner	8	18	5	39	32	6	-	-	-	100	3.04
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	11	25	21	13	9	23	-	10	-	100	3.25
Kleinstadt	6	-	9	24	-	44	9	15	-	100	4.66
Stadt mittl. Größe	10	14	21	44	16	5	-	-	-	100	2.77
Großstadt	7	-	30	45	25	-	-	-	-	100	2.96

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	98	10	6	10	-	124
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	34	98	10	6	10	-	124
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	33	100	8	4	10	-	123
GS/BIZ	3	78	100	61	28	-	267
unterwegs	3	100	30	-	100	-	230
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	11	100	16	12	13	-	142
2mal die Woche	10	100	10	-	10	-	119
einmal die Woche	4	82	18	18	-	-	118
alle 14 T./selt./phasenw.	8	100	-	-	10	-	110
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	100	-	-	-	-	100
mehr. Monate	8	100	-	-	6	-	106
halbes Jahr	6	100	-	-	14	-	114
länger	19	96	19	11	11	-	137
NUTZUNGSART							
aktiv	17	100	8	8	8	-	124
schaut nur	16	95	13	5	12	-	125
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	15	100	15	9	21	-	146
Zeitersparnis	23	100	12	6	14	-	132
alles dokumentiert	23	100	12	6	11	-	129
schneller Infoaustausch	28	97	13	8	12	-	130
einfach zu benutzen	25	97	14	9	13	-	133
zu jeder Tageszeit	26	100	11	5	13	-	129
moderne Kommunikation	21	100	13	6	15	-	135
weniger oft zum Berater	3	100	-	-	14	-	114
viel im Internet	18	100	8	8	7	-	123
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	13	100	7	-	11	-	119
eJob-room	13	100	18	10	7	-	136
Nachr. senden	7	100	-	-	7	-	107
jobroboter	14	100	16	10	14	-	139
jobprofil erstellen	6	100	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	9	92	33	23	10	-	158
Termine einsehen	5	83	38	17	21	-	159
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	19	100	14	7	12	-	133
kann Eigeninit. zeigen	17	100	8	-	13	-	121
mit Betreuer verbunden	14	94	25	16	17	-	152
Bescheide einsehen	19	100	7	-	12	-	119
Zeitverlauf einsehen	14	100	9	-	16	-	125
Termine verwalten	18	100	8	-	13	-	120
zeit/ortsunabhängig	19	100	2	-	7	-	109
eig. Jobprofil erstellen	19	100	7	-	8	-	115
Stellenangebote aktuell	15	100	15	9	12	-	136
alles dokumentiert	18	96	12	4	12	-	124
über Kurse informieren	18	100	7	-	12	-	120
zeitsparend	22	100	12	6	10	-	128

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	98	10	6	10	-	124
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	1	100	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	2	100	46	-	46	-	192
zu wenig benutzerfreundl.	1	100	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	2	100	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	5	100	20	-	20	-	140
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	100	16	-	27	-	143
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	3	100	-	-	-	-	100
ist überladen	1	100	-	-	-	-	100
zu viele Infos	1	100	100	-	100	-	300
persönl. Kontakt geht verloren	8	100	-	-	6	-	106
zu wenig ausgereift	2	100	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	8	100	12	-	17	-	129
keine Nachteile	14	95	15	15	7	-	131
PROBLEME MIT KONTO							
ja	6	100	-	-	-	-	100
nein	28	97	13	8	12	-	129
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	17	100	8	-	16	-	124
eher hilfreich	14	94	16	16	-	-	126
nicht hilfreich	2	100	-	-	20	-	120
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	10	100	-	-	10	-	110
eher hilfreich	16	100	14	8	9	-	132
nicht hilfreich	6	87	13	13	15	-	128
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	20	96	17	11	14	-	138
ja, eher schon	11	100	-	-	-	-	100
nein, eher nicht	2	100	-	-	21	-	121
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	21	100	7	7	11	-	124
in AMS Geschäftsstelle	9	100	4	-	9	-	113
in AMS-Kurs	6	86	21	14	-	-	121
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	100	43	-	43	-	186
über finanz online	1	100	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	2	100	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	100	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	15	100	9	9	12	-	130
Konto nahegelegt	7	100	-	-	7	-	107
bestanden/einfach gegeben	4	100	-	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	12	100	11	11	7	-	130
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	100	-	-	21	-	121
alle 3 Wochen	2	57	43	43	-	-	143
einmal im Monat	16	100	8	-	6	-	114
alle 6 Wochen	2	100	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	2	100	-	-	-	-	100
seltener	4	100	34	34	20	-	189
nie	1	100	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	20	96	9	4	10	-	118
telefonisch	5	100	-	-	16	-	116
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	100	22	17	6	-	145
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	16	95	13	5	21	-	134
eher sicher	14	100	10	10	-	-	120
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	100
unsicher	3	100	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	13	100	3	-	4	-	107
ja, eher schon	19	96	16	11	15	-	138
nein	1	100	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	98	10	6	10	-	124
GESCHLECHT							
männlich	18	96	17	12	18	-	142
weiblich	15	100	2	-	-	-	102
ALTER							
bis 19 Jahre	4	100	-	-	24	-	124
20-29 Jahre	8	100	5	-	10	-	115
30-39 Jahre	14	100	7	-	10	-	117
40-49 Jahre	5	85	43	43	-	-	170
50-59 Jahre	2	100	-	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	100	6	-	13	-	119
Lehrabschluss	8	100	18	18	-	-	136
berufsbild.Mittl.Schule	2	60	40	40	-	-	140
Matura	5	100	8	-	26	-	134
Universität/FH	4	100	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	4	100	-	-	12	-	112
nein	29	97	12	7	9	-	126
IN SCHULUNG							
ja	9	100	15	15	-	-	131
nein	25	97	9	3	13	-	122
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	11	100	-	-	8	-	108
3-6 Monate	3	100	-	-	-	-	100
6-12 Monate	10	93	30	21	23	-	166
länger als 12 Monate	10	100	4	-	-	-	104
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	7	100	15	-	30	-	145
nein	27	97	9	8	5	-	119
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	98	10	6	10	-	124
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	8	100	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	4	100	-	-	22	-	122
- 50.000 Einwohner	6	100	-	-	8	-	108
- 1 Mio. Einwohner	8	90	45	28	13	-	175
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	11	100	-	-	-	-	100
Kleinstadt	6	100	-	-	23	-	123
Stadt mittl. Größe	10	100	24	14	10	-	148
Großstadt	7	89	17	11	15	-	131

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	-	-	2	24	18	56	-	100	5.27
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	34	-	-	2	24	18	56	-	100	5.27
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	33	-	-	2	25	18	55	-	100	5.25
GS/BIZ	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
unterwegs	3	-	-	-	15	25	60	-	100	5.45
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	11	-	-	-	44	6	50	-	100	5.06
2mal die Woche	10	-	-	7	20	17	56	-	100	5.21
einmal die Woche	4	-	-	-	-	22	78	-	100	5.78
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	15	33	52	-	100	5.37
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
mehr. Monate	8	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
halbes Jahr	6	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
länger	19	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
NUTZUNGSART										
aktiv	17	-	-	4	32	13	50	-	100	5.09
schaut nur	16	-	-	-	16	23	61	-	100	5.46
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	15	-	-	-	28	19	53	-	100	5.25
Zeitersparnis	23	-	-	-	24	14	63	-	100	5.39
alles dokumentiert	23	-	-	-	28	13	59	-	100	5.31
schneller Infoaustausch	28	-	-	3	26	15	56	-	100	5.24
einfach zu benutzen	25	-	-	-	21	20	59	-	100	5.38
zu jeder Tageszeit	26	-	-	-	25	19	56	-	100	5.32
moderne Kommunikation	21	-	-	-	24	18	58	-	100	5.33
weniger oft zum Berater	3	-	-	-	65	-	35	-	100	4.70
viel im Internet	18	-	-	-	36	16	48	-	100	5.12
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	13	-	-	-	31	24	46	-	100	5.15
eJob-room	13	-	-	-	17	19	63	-	100	5.46
Nachr. senden	7	-	-	-	24	23	53	-	100	5.29
jobroboter	14	-	-	-	41	8	51	-	100	5.10
jobprofil erstellen	6	-	-	-	31	-	69	-	100	5.38
Bescheide einsehen	9	-	-	-	18	18	64	-	100	5.45
Termine einsehen	5	-	-	-	-	36	64	-	100	5.64
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	-	-	-	19	27	54	-	100	5.35
kann Eigeninit. zeigen	17	-	-	-	29	20	51	-	100	5.23
mit Betreuer verbunden	14	-	-	5	31	18	46	-	100	5.04
Bescheide einsehen	19	-	-	-	23	22	55	-	100	5.32
Zeitverlauf einsehen	14	-	-	-	30	22	48	-	100	5.18
Termine verwalten	18	-	-	-	27	27	45	-	100	5.18
zeit/ortsunabhängig	19	-	-	-	24	22	53	-	100	5.29
eig. Jobprofil erstellen	19	-	-	4	36	18	42	-	100	4.98
Stellenangebote aktuell	15	-	-	-	14	27	59	-	100	5.45
alles dokumentiert	18	-	-	-	23	23	54	-	100	5.30
über Kurse informieren	18	-	-	-	25	23	52	-	100	5.27
zeitsparend	22	-	-	-	25	24	52	-	100	5.27

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	-	-	2	24	18	56	-	100	5.27
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu unübersichtlich	2	-	-	-	29	-	71	-	100	5.42
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu bürokratisch	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	5	-	-	-	29	20	51	-	100	5.21
kommt man nicht klar	8	-	-	-	43	18	39	-	100	4.95
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu wenig informativ	3	-	-	-	33	-	67	-	100	5.33
ist überladen	1	-	-	-	-	65	35	-	100	5.35
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
persönl. Kontakt geht verloren	8	-	-	-	21	18	60	-	100	5.39
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	58	-	42	-	100	4.83
fraglich ob Berater Infos erhält	8	-	-	-	16	17	67	-	100	5.52
keine Nachteile	14	-	-	-	27	19	54	-	100	5.27
PROBLEME MIT KONTO										
ja	6	-	-	-	31	34	35	-	100	5.05
nein	28	-	-	3	23	15	60	-	100	5.32
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	17	-	-	4	30	9	57	-	100	5.18
eher hilfreich	14	-	-	-	17	32	50	-	100	5.33
nicht hilfreich	2	-	-	-	20	-	80	-	100	5.60
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	-	-	-	16	19	66	-	100	5.50
eher hilfreich	16	-	-	5	33	20	42	-	100	5.00
nicht hilfreich	6	-	-	-	21	15	65	-	100	5.44
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	-	-	4	22	13	62	-	100	5.33
ja, eher schon	11	-	-	-	22	31	47	-	100	5.25
nein, eher nicht	2	-	-	-	56	-	44	-	100	4.88
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	21	-	-	-	17	23	60	-	100	5.43
in AMS Geschäftsstelle	9	-	-	8	16	9	66	-	100	5.33
in AMS-Kurs	6	-	-	-	31	33	36	-	100	5.05
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	27	30	43	-	100	5.16
über finanz online	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	62	-	38	-	100	4.75
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	15	-	-	-	16	21	63	-	100	5.48
Konto nahegelegt	7	-	-	-	17	29	54	-	100	5.37
bestanden/einfach gegeben	4	-	-	-	17	27	56	-	100	5.39
Infomaterial gegeben	12	-	-	-	20	34	45	-	100	5.25
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	14	64	22	-	100	5.08
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	-	-	-	48	10	41	-	100	4.93
alle 3 Wochen	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
einmal im Monat	16	-	-	-	24	16	60	-	100	5.36
alle 6 Wochen	2	-	-	-	56	44	-	-	100	4.44
alle 2 Monate	2	-	-	43	-	-	57	-	100	4.71
seltener	4	-	-	-	-	48	52	-	100	5.52
nie	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	20	-	-	4	17	19	61	-	100	5.36
telefonisch	5	-	-	-	24	28	48	-	100	5.24
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	-	-	43	9	48	-	100	5.06
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	16	-	-	-	23	28	49	-	100	5.26
eher sicher	14	-	-	5	17	12	65	-	100	5.37
eher nicht sicher	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
unsicher	3	-	-	-	37	-	63	-	100	5.27
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	13	-	-	-	26	5	68	-	100	5.42
ja, eher schon	19	-	-	4	24	28	44	-	100	5.13
nein	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	-	-	2	24	18	56	-	100	5.27
GESCHLECHT										
männlich	18	-	-	-	22	29	49	-	100	5.27
weiblich	15	-	-	5	27	5	64	-	100	5.27
ALTER										
bis 19 Jahre	4	-	-	-	35	41	24	-	100	4.89
20-29 Jahre	8	-	-	-	36	10	54	-	100	5.18
30-39 Jahre	14	-	-	5	27	8	60	-	100	5.23
40-49 Jahre	5	-	-	-	-	27	73	-	100	5.73
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	44	56	-	100	5.56
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	-	-	-	29	18	53	-	100	5.25
Lehrabschluss	8	-	-	-	11	9	80	-	100	5.69
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Matura	5	-	-	15	34	16	35	-	100	4.71
Universität/FH	4	-	-	-	33	47	20	-	100	4.87
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	-	-	-	39	-	61	-	100	5.21
nein	29	-	-	3	22	20	55	-	100	5.28
IN SCHULUNG										
ja	9	-	-	8	19	-	72	-	100	5.37
nein	25	-	-	-	26	24	50	-	100	5.24
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	11	-	-	-	50	19	32	-	100	4.82
3-6 Monate	3	-	-	-	57	-	43	-	100	4.86
6-12 Monate	10	-	-	-	11	16	73	-	100	5.62
länger als 12 Monate	10	-	-	8	-	25	67	-	100	5.52
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	7	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
nein	27	-	-	3	30	19	49	-	100	5.13
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	-	-	2	24	18	56	-	100	5.27
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	8	-	-	-	22	45	33	-	100	5.11
- 5.000 Einwohner	4	-	-	-	47	40	13	-	100	4.66
- 50.000 Einwohner	6	-	-	-	35	-	65	-	100	5.30
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	10	-	13	78	-	100	5.58
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	11	-	-	-	48	22	29	-	100	4.81
Kleinstadt	6	-	-	-	19	27	53	-	100	5.34
Stadt mittl. Größe	10	-	-	-	9	10	81	-	100	5.72
Großstadt	7	-	-	11	10	14	65	-	100	5.34

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	51	49	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	34	51	49	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	33	52	48	-	100
GS/BIZ	3	40	60	-	100
unterwegs	3	40	60	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	11	58	42	-	100
2mal die Woche	10	63	37	-	100
einmal die Woche	4	31	69	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	8	37	63	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	1	100	-	-	100
mehr. Monate	8	68	32	-	100
halbes Jahr	6	37	63	-	100
länger	19	46	54	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	17	100	-	-	100
schaut nur	16	-	100	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	15	69	31	-	100
Zeitersparnis	23	66	34	-	100
alles dokumentiert	23	53	47	-	100
schneller Infoaustausch	28	59	41	-	100
einfach zu benutzen	25	52	48	-	100
zu jeder Tageszeit	26	55	45	-	100
moderne Kommunikation	21	57	43	-	100
weniger oft zum Berater	3	80	20	-	100
viel im Internet	18	59	41	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	13	66	34	-	100
eJob-room	13	58	42	-	100
Nachr. senden	7	79	21	-	100
jobroboter	14	62	38	-	100
jobprofil erstellen	6	24	76	-	100
Bescheide einsehen	9	31	69	-	100
Termine einsehen	5	11	89	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	19	48	52	-	100
kann Eigeninit. zeigen	17	56	44	-	100
mit Betreuer verbunden	14	69	31	-	100
Bescheide einsehen	19	48	52	-	100
Zeitverlauf einsehen	14	48	52	-	100
Termine verwalten	18	48	52	-	100
zeit/ortsunabhängig	19	52	48	-	100
eig. Jobprofil erstellen	19	52	48	-	100
Stellenangebote aktuell	15	47	53	-	100
alles dokumentiert	18	49	51	-	100
über Kurse informieren	18	46	54	-	100
zeitsparend	22	63	37	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	51	49	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	1	100	-	-	100
zu unübersichtlich	2	54	46	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	100	-	-	100
zu bürokratisch	2	100	-	-	100
funktioniert nicht immer	5	50	50	-	100
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	8	76	24	-	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	100
zu wenig informativ	3	100	-	-	100
ist überladen	1	35	65	-	100
zu viele Infos	1	-	100	-	100
persönl. Kontakt					
geht verloren	8	59	41	-	100
zu wenig ausgereift	2	100	-	-	100
fraglich ob Berater					
Infos erhält	8	44	56	-	100
keine Nachteile	14	42	58	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	6	57	43	-	100
nein	28	50	50	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	17	47	53	-	100
eher hilfreich	14	58	42	-	100
nicht hilfreich	2	41	59	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	10	36	64	-	100
eher hilfreich	16	61	39	-	100
nicht hilfreich	6	62	38	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	20	41	59	-	100
ja, eher schon	11	60	40	-	100
nein, eher nicht	2	100	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	21	59	41	-	100
in AMS Geschäftsstelle	9	58	42	-	100
in AMS-Kurs	6	28	72	-	100
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	57	43	-	100
über finanz online	1	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	2	-	100	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	1	100	-	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	15	54	46	-	100
Konto nahegelegt	7	63	37	-	100
bestanden/einfach gegeben	4	73	27	-	100
Infomaterial gegeben	12	74	26	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	54	46	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	61	39	-	100
alle 3 Wochen	2	57	43	-	100
einmal im Monat	16	49	51	-	100
alle 6 Wochen	2	-	100	-	100
alle 2 Monate	2	100	-	-	100
seltener	4	54	46	-	100
nie	1	-	100	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	20	40	60	-	100
telefonisch	5	49	51	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	80	20	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	16	47	53	-	100
eher sicher	14	62	38	-	100
eher nicht sicher	1	-	100	-	100
unsicher	3	37	63	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	13	73	27	-	100
ja, eher schon	19	37	63	-	100
nein	1	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	51	49	-	100
GESCHLECHT					
männlich	18	44	56	-	100
weiblich	15	60	40	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	4	52	48	-	100
20-29 Jahre	8	42	58	-	100
30-39 Jahre	14	57	43	-	100
40-49 Jahre	5	71	29	-	100
50-59 Jahre	2	-	100	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	34	66	-	100
Lehrabschluss	8	64	36	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	60	40	-	100
Matura	5	92	8	-	100
Universität/FH	4	33	67	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	4	39	61	-	100
nein	29	53	47	-	100
IN SCHULUNG					
ja	9	38	62	-	100
nein	25	56	44	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	11	57	43	-	100
3-6 Monate	3	43	57	-	100
6-12 Monate	10	38	62	-	100
länger als 12 Monate	10	60	40	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	7	18	82	-	100
nein	27	59	41	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	34	51	49	-	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	8	49	51	-	100
- 5.000 Einwohner	4	100	-	-	100
- 50.000 Einwohner	6	64	36	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	34	66	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	11	51	49	-	100
Kleinstadt	6	56	44	-	100
Stadt mittl. Größe	10	50	50	-	100
Großstadt	7	47	53	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumen-tiert ist	weil ich so schnell Informa-tionen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommu-nikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	34	46	69	68	82	74	77	64	10	53
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	34	46	69	68	82	74	77	64	10	53
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	33	47	71	70	82	73	79	65	11	54
GS/BIZ	3	67	78	78	100	100	78	78	-	40
unterwegs	3	100	100	75	100	100	100	100	15	40
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	11	64	73	81	92	81	81	81	27	84
2mal die Woche	10	35	73	69	95	82	80	56	-	31
einmal die Woche	4	54	54	28	52	68	70	40	12	16
alle 14 T./selt./phasenw.	8	31	68	69	68	56	71	62	-	56
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-
mehr. Monate	8	53	68	79	89	64	79	64	28	78
halbes Jahr	6	49	53	51	70	81	81	65	-	49
länger	19	43	78	71	82	79	78	66	7	45
NUTZUNGSART										
aktiv	17	62	90	70	95	76	83	71	16	61
schaut nur	16	29	48	66	69	72	70	57	4	44
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	15	100	93	75	87	87	93	81	23	57
Zeitersparnis	23	61	100	81	96	89	92	76	15	59
alles dokumentiert	23	51	83	100	87	92	97	86	15	64
schneller Infoaustausch	28	49	81	72	100	82	80	68	13	56
einfach zu benutzen	25	54	84	84	91	100	92	82	14	62
zu jeder Tageszeit	26	55	83	86	86	88	100	79	14	60
moderne Kommunikation	21	58	82	91	87	95	95	100	16	74
weniger oft zum Berater	3	100	100	100	100	100	100	100	100	86
viel im Internet	18	50	77	83	87	87	87	90	17	100
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	13	37	67	75	81	76	83	70	12	43
eJob-room	13	60	61	77	58	72	82	76	4	57
Nachr. senden	7	38	66	61	93	80	69	69	7	32
jobroboter	14	62	75	71	87	67	66	58	16	45
jobprofil erstellen	6	24	69	54	85	54	69	54	-	85
Bescheide einsehen	9	52	66	63	93	82	73	49	-	51
Termine einsehen	5	32	32	83	70	100	83	83	-	30
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	60	79	82	84	92	94	80	14	63
kann Eigeninit. zeigen	17	53	81	80	90	84	97	81	16	59
mit Betreuer verbunden	14	53	69	75	91	78	85	77	12	52
Bescheide einsehen	19	46	81	85	86	85	94	75	15	57
Zeitverlauf einsehen	14	38	80	91	90	88	100	79	16	59
Termine verwalten	18	42	80	87	88	87	96	74	13	58
zeit/ortsunabhängig	19	48	77	78	81	87	97	78	15	65
eig. Jobprofil erstellen	19	45	64	76	86	71	80	61	15	50
Stellenangebote aktuell	15	52	81	85	91	97	100	82	4	66
alles dokumentiert	18	47	80	83	92	91	96	74	15	56
über Kurse informieren	18	50	77	84	85	94	97	85	12	66
zeitsparend	22	59	83	76	85	84	87	74	12	57

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumen-tiert ist	weil ich so schnell Informa-tionen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommu-nikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	34	46	69	68	82	74	77	64	10	53
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	-	-	100	-	100	-	-	-
zu unübersichtlich	2	75	75	75	100	75	100	75	-	29
zu wenig benutzerfreundl.	1	49	49	49	100	49	100	49	-	49
zu bürokratisch	2	69	69	69	100	69	100	69	-	69
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	5	69	79	49	90	69	90	59	-	39
kommt man nicht klar	8	67	86	74	82	69	100	69	19	53
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	100	-	100	-	-	-
zu wenig informativ	3	100	100	100	100	100	100	100	20	80
ist überladen	1	65	65	-	100	65	100	-	-	-
zu viele Infos	1	100	100	100	100	100	100	100	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	8	28	84	93	91	78	100	78	6	78
zu wenig ausgereift	2	79	79	79	100	79	100	79	-	79
fraglich ob Berater Infos erhält	8	47	86	94	86	94	100	94	12	76
keine Nachteile	14	40	56	59	82	74	59	54	5	41
PROBLEME MIT KONTO										
ja	6	56	65	56	91	73	91	65	20	48
nein	28	44	70	70	80	74	74	64	8	54
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	17	44	78	75	92	80	80	78	10	68
eher hilfreich	14	44	59	53	72	67	74	45	-	33
nicht hilfreich	2	71	71	100	71	71	71	71	71	50
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	38	72	66	63	80	75	66	7	56
eher hilfreich	16	59	66	70	90	76	79	74	10	62
nicht hilfreich	6	36	65	54	88	49	66	44	21	36
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	41	71	66	87	76	66	62	12	59
ja, eher schon	11	48	65	70	70	68	92	64	-	40
nein, eher nicht	2	78	78	78	100	78	100	78	42	56
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	21	43	76	69	81	75	84	69	5	52
in AMS Geschäftsstelle	9	46	78	78	90	88	88	88	6	71
in AMS-Kurs	6	36	35	19	64	33	35	19	-	44
bei Infoveranstalt.	1	100	100	100	100	100	100	100	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	70	100	100	100	100	100	100	-	30
über finanz online	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100
von Freunden/Bekannten	2	35	100	100	100	100	100	35	35	35
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	62	100	100	100	100	100	100	-	100
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	15	37	77	79	83	81	80	79	4	59
Konto nahegelegt	7	57	64	57	92	71	87	64	7	32
bestanden/einfach gegeben	4	73	73	76	76	76	100	76	-	49
Infomaterial gegeben	12	58	78	65	83	70	92	71	5	54
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	25	54	89	74	89	89	100	14	58
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	65	75	63	88	63	75	63	31	66
alle 3 Wochen	2	-	28	28	100	71	57	28	-	28
einmal im Monat	16	39	77	77	85	80	82	69	4	47
alle 6 Wochen	2	-	-	100	-	100	100	100	-	100
alle 2 Monate	2	29	57	29	100	29	29	57	-	28
seltener	4	100	72	52	72	72	72	72	18	72
nie	1	-	100	100	100	100	100	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	20	39	61	55	80	70	69	58	-	49
telefonisch	5	49	74	84	74	87	87	62	12	50
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	60	89	89	93	74	89	81	35	63
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	16	46	62	58	78	72	64	59	3	45
eher sicher	14	54	76	70	88	77	85	77	17	66
eher nicht sicher	1	-	-	100	-	100	100	100	-	100
unsicher	3	22	100	100	100	63	100	22	22	22
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	13	44	95	83	88	84	90	74	17	68
ja, eher schon	19	50	57	58	81	71	70	61	6	46
nein	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumentiert ist	weil ich so schnell Informationen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommunikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	34	46	69	68	82	74	77	64	10	53
GESCHLECHT										
männlich	18	60	71	70	90	84	80	68	16	61
weiblich	15	29	68	65	73	61	73	59	3	43
ALTER										
bis 19 Jahre	4	59	76	100	100	100	100	100	-	52
20-29 Jahre	8	42	63	51	74	61	78	45	14	61
30-39 Jahre	14	39	69	68	81	64	66	58	8	47
40-49 Jahre	5	47	71	85	86	100	85	85	10	65
50-59 Jahre	2	76	76	32	76	76	76	56	32	32
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	46	72	69	84	69	78	64	12	52
Lehrabschluss	8	40	66	69	73	86	76	76	16	63
berufsbild.Mittl.Schule	2	60	60	60	100	100	60	60	-	60
Matura	5	60	78	61	100	78	78	78	10	58
Universität/FH	4	27	61	73	61	47	80	19	-	19
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	39	100	100	100	100	100	100	39	100
nein	29	47	65	63	80	70	74	59	6	46
IN SCHULUNG										
ja	9	15	72	58	100	72	58	43	-	62
nein	25	57	68	72	76	74	84	71	14	49
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	11	57	81	73	73	70	89	70	11	64
3-6 Monate	3	-	43	-	100	43	-	-	-	57
6-12 Monate	10	53	70	88	87	89	81	73	16	40
länger als 12 Monate	10	41	64	62	82	72	83	67	7	52
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	7	48	85	100	100	100	100	100	-	55
nein	27	45	66	60	78	68	71	55	13	52
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	46	69	68	82	74	77	64	10	53
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	8	49	44	74	61	65	65	72	21	32
- 5.000 Einwohner	4	51	100	78	100	69	100	69	-	69
- 50.000 Einwohner	6	67	76	76	61	76	100	76	32	76
- 1 Mio. Einwohner	8	43	71	62	91	84	74	51	-	33
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	11	48	54	67	73	50	61	55	21	56
Kleinstadt	6	43	100	85	100	100	100	100	9	91
Stadt mittl. Größe	10	50	69	81	75	81	95	72	-	52
Großstadt	7	38	71	37	93	82	59	37	10	17

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	-	2	2	4	2	1	6	-	560
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	34	-	2	2	4	2	1	6	-	560
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	33	-	2	2	4	2	2	6	-	569
GS/BIZ	3	-	-	-	-	-	-	-	-	619
unterwegs	3	-	-	-	-	-	-	25	-	755
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	11	-	-	6	-	-	-	10	-	681
2mal die Woche	10	-	-	-	13	-	5	-	-	540
einmal die Woche	4	-	16	-	-	-	-	-	-	411
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	9	-	10	-	502
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	8	-	-	8	-	-	-	14	-	624
halbes Jahr	6	-	-	-	-	-	-	14	-	513
länger	19	-	4	-	7	4	3	-	-	567
NUTZUNGSART										
aktiv	17	-	-	4	-	-	3	11	-	643
schaut nur	16	-	4	-	8	4	-	-	-	475
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	15	-	-	4	-	-	-	13	-	713
Zeitersparnis	23	-	-	3	6	-	2	8	-	688
alles dokumentiert	23	-	3	3	6	3	2	5	-	697
schneller Infoaustausch	28	-	-	2	5	-	2	7	-	616
einfach zu benutzen	25	-	3	3	5	-	2	8	-	684
zu jeder Tageszeit	26	-	3	3	5	-	2	8	-	671
moderne Kommunikation	21	-	3	3	-	-	2	9	-	718
weniger oft zum Berater	3	-	-	19	-	-	-	32	-	937
viel im Internet	18	-	4	4	-	-	3	11	-	701
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	13	-	5	-	-	-	-	9	-	559
eJob-room	13	-	5	-	-	5	4	-	-	561
Nachr. senden	7	-	-	-	-	-	-	-	-	515
jobroboter	14	-	-	5	-	5	3	8	-	569
jobprofil erstellen	6	-	-	-	-	-	-	-	-	492
Bescheide einsehen	9	-	-	-	14	-	-	-	-	543
Termine einsehen	5	-	15	-	-	-	-	-	-	530
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	-	4	3	7	-	-	10	-	673
kann Eigeninit. zeigen	17	-	4	4	-	-	-	11	-	662
mit Betreuer verbunden	14	-	5	-	-	-	-	14	-	612
Bescheide einsehen	19	-	4	4	7	4	-	10	-	652
Zeitverlauf einsehen	14	-	5	5	9	-	-	14	-	673
Termine verwalten	18	-	4	4	7	4	-	11	-	654
zeit/ortsunabhängig	19	-	4	4	7	-	-	10	-	651
eig. Jobprofil erstellen	19	-	4	4	7	4	-	6	-	572
Stellenangebote aktuell	15	-	5	4	9	-	-	5	-	680
alles dokumentiert	18	-	4	4	7	-	-	11	-	659
über Kurse informieren	18	-	4	4	7	-	-	11	-	676
zeitsparend	22	-	3	3	-	-	2	9	-	634

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	-	2	2	4	2	1	6	-	560
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	-	-	200
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	-	-	-	-	604
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	494
zu bürokratisch	2	-	-	-	-	-	-	-	-	614
funktioniert nicht immer	5	-	-	-	-	-	-	-	-	544
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	-	-	-	-	-	23	-	643
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-	-	200
zu wenig informativ	3	-	-	-	-	-	-	-	-	800
ist überladen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	395
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	700
persönl. Kontakt geht verloren	8	-	-	-	-	-	-	-	-	637
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	-	-	-	-	-	673
fraglich ob Berater Infos erhält	8	-	-	-	-	-	-	-	-	689
keine Nachteile	14	-	-	5	9	-	-	-	-	484
PROBLEME MIT KONTO										
ja	6	-	-	-	-	-	-	20	-	586
nein	28	-	3	2	5	3	2	3	-	555
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	17	-	-	4	8	-	3	11	-	631
eher hilfreich	14	-	5	-	-	-	-	-	-	452
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	29	-	-	-	674
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	-	7	7	-	-	-	-	-	536
eher hilfreich	16	-	-	-	-	-	3	7	-	597
nicht hilfreich	6	-	-	-	-	12	-	15	-	486
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	-	-	3	7	3	2	10	-	565
ja, eher schon	11	-	7	-	-	-	-	-	-	525
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	-	-	-	686
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	21	-	3	3	-	3	-	4	-	570
in AMS Geschäftsstelle	9	-	-	-	-	-	-	9	-	641
in AMS-Kurs	6	-	-	-	-	-	-	-	-	284
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	700
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	-	-	-	700
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	100	-	1000
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	65	-	-	-	-	704
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	38	-	-	800
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	15	-	5	4	-	5	-	5	-	599
Konto nahegelegt	7	-	-	-	-	-	-	-	-	532
bestanden/einfach gegeben	4	-	-	-	-	-	-	-	-	601
Infomaterial gegeben	12	-	-	5	-	-	-	7	-	588
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	14	-	-	-	-	-	606
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	-	-	-	-	-	-	16	-	603
alle 3 Wochen	2	-	-	-	-	-	28	-	-	368
einmal im Monat	16	-	4	4	-	4	-	-	-	572
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	-	-	-	500
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	-	-	-	-	358
seltener	4	-	-	-	-	-	-	20	-	622
nie	1	-	-	-	100	-	-	-	-	600
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	20	-	4	-	-	-	2	-	-	488
telefonisch	5	-	-	12	25	13	-	16	-	645
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	-	-	-	-	-	14	-	687
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	16	-	5	-	-	4	3	5	-	503
eher sicher	14	-	-	5	-	-	-	8	-	622
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-	500
unsicher	3	-	-	-	41	-	-	-	-	593
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	13	-	5	5	-	-	4	9	-	667
ja, eher schon	19	-	-	-	7	-	-	4	-	511
nein	1	-	-	-	-	100	-	-	-	200

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	-	2	2	4	2	1	6	-	560
GESCHLECHT										
männlich	18	-	4	4	7	-	3	11	-	629
weiblich	15	-	-	-	-	5	-	-	-	478
ALTER										
bis 19 Jahre	4	-	-	-	-	-	-	-	-	688
20-29 Jahre	8	-	9	-	17	-	-	25	-	540
30-39 Jahre	14	-	-	5	-	5	-	-	-	510
40-49 Jahre	5	-	-	-	-	-	10	-	-	644
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	-	-	534
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	-	-	4	9	-	-	7	-	566
Lehrabschluss	8	-	9	-	-	-	-	-	-	575
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	-	-	-	-	563
Matura	5	-	-	-	-	-	10	16	-	627
Universität/FH	4	-	-	-	-	20	-	-	-	407
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	-	-	-	-	-	-	28	-	807
nein	29	-	2	2	5	2	2	3	-	526
IN SCHULUNG										
ja	9	-	-	-	15	-	-	-	-	496
nein	25	-	3	3	-	3	2	8	-	584
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	11	-	-	-	-	-	-	19	-	607
3-6 Monate	3	-	-	-	-	-	-	-	-	243
6-12 Monate	10	-	-	6	13	7	-	-	-	622
länger als 12 Monate	10	-	7	-	-	-	5	-	-	543
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	7	-	-	-	-	-	-	-	-	688
nein	27	-	3	2	5	3	2	7	-	529
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	-	2	2	4	2	1	6	-	560
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	8	-	-	-	-	9	-	14	-	508
- 5.000 Einwohner	4	-	-	-	-	-	-	22	-	658
- 50.000 Einwohner	6	-	-	11	-	-	9	-	-	663
- 1 Mio. Einwohner	8	-	9	-	17	-	-	-	-	535
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	11	-	-	-	-	6	-	10	-	500
Kleinstadt	6	-	-	-	-	-	-	15	-	743
Stadt mittl. Größe	10	-	7	-	14	-	-	-	-	596
Großstadt	7	-	-	10	-	-	7	-	-	460

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	34	5	21	39	9	8	3	14	8
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	34	5	21	39	9	8	3	14	8
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	33	5	22	40	9	8	3	12	8
GS/BIZ	3	-	-	28	28	39	28	50	28
unterwegs	3	-	15	44	30	30	30	30	30
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	11	6	14	24	6	3	-	-	-
2mal die Woche	10	-	45	66	10	10	10	19	10
einmal die Woche	4	-	12	29	-	-	-	34	-
alle 14 T./selt./phasenw.	8	12	6	30	15	15	-	15	21
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	8	-	21	50	-	-	-	-	-
halbes Jahr	6	11	28	51	23	-	-	28	11
länger	19	5	20	32	8	14	5	16	11
NUTZUNGSART									
aktiv	17	10	33	50	7	3	-	3	6
schaut nur	16	-	9	27	10	13	6	25	10
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	15	3	18	31	10	10	6	10	10
Zeitersparnis	23	7	20	37	9	8	4	6	8
alles dokumentiert	23	5	19	43	13	11	4	17	10
schneller Infoaustausch	28	6	24	38	8	7	4	12	7
einfach zu benutzen	25	5	23	40	12	7	4	19	9
zu jeder Tageszeit	26	5	19	42	11	7	4	15	8
moderne Kommunikation	21	8	23	43	13	9	5	18	12
weniger oft zum Berater	3	-	14	46	-	-	-	-	-
viel im Internet	18	7	13	31	8	-	-	8	7
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	13	9	55	100	22	11	7	30	17
eJob-room	13	4	16	40	16	17	7	22	16
Nachr. senden	7	17	100	100	17	7	-	21	7
jobroboter	14	4	21	44	10	15	7	10	10
jobprofil erstellen	6	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	9	5	11	29	23	16	10	31	23
Termine einsehen	5	11	32	83	47	32	21	100	47
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	19	3	13	37	11	10	5	20	11
kann Eigeninit. zeigen	17	3	21	51	9	11	6	18	9
mit Betreuer verbunden	14	4	26	60	11	13	7	29	11
Bescheide einsehen	19	5	10	42	12	14	5	21	14
Zeitverlauf einsehen	14	4	17	55	15	13	7	27	15
Termine verwalten	18	7	21	51	16	14	5	22	12
zeit/ortsunabhängig	19	5	17	37	6	5	-	15	9
eig. Jobprofil erstellen	19	3	20	49	12	14	5	21	12
Stellenangebote aktuell	15	3	17	37	14	10	6	25	14
alles dokumentiert	18	3	14	43	12	10	5	25	12
über Kurse informieren	18	3	22	45	12	10	5	21	12
zeitsparend	22	2	22	46	10	8	4	17	10

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	34	5	21	39	9	8	3	14	8
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	1	-	100	100	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	2	-	54	100	46	46	46	46	46
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	51	51	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	2	-	31	31	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	5	10	23	53	20	20	20	20	30
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	12	59	20	16	12	20	20
zu zeitaufwendig	1	-	100	100	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	3	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	1	-	35	35	-	-	-	-	-
zu viele Infos	1	-	-	100	100	100	100	100	100
persönl. Kontakt geht verloren	8	-	13	46	9	-	-	9	9
zu wenig ausgereift	2	-	46	46	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	8	-	6	40	20	12	12	20	20
keine Nachteile	14	8	38	38	8	4	-	16	4
PROBLEME MIT KONTO									
ja	6	9	37	66	-	-	-	17	9
nein	28	4	18	33	10	9	3	13	8
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	17	10	10	22	13	11	6	9	11
eher hilfreich	14	-	36	63	5	-	-	23	5
nicht hilfreich	2	-	20	20	-	29	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	10	7	21	28	7	-	-	7	-
eher hilfreich	16	3	28	52	13	9	6	19	13
nicht hilfreich	6	9	9	30	-	12	-	13	9
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	20	6	10	20	8	10	5	9	7
ja, eher schon	11	5	38	72	11	5	-	26	11
nein, eher nicht	2	-	43	43	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	21	8	32	50	9	6	-	14	8
in AMS Geschäftsstelle	9	-	17	17	-	4	-	-	-
in AMS-Kurs	6	12	12	12	12	7	-	14	-
bei Infoveranstalt.	1	-	100	100	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	30	57	100	73	43	43	43	43
über finanz online	1	-	-	100	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	15	8	27	43	9	5	-	15	8
Konto nahegelegt	7	15	52	60	8	8	-	22	15
bestanden/einfach gegeben	4	-	44	44	-	-	-	27	-
Infomaterial gegeben	12	14	32	47	16	4	-	18	14
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	25	57	86	40	11	-	46	25
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	-	14	41	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	2	-	29	29	-	-	-	43	-
einmal im Monat	16	4	32	52	10	13	6	16	6
alle 6 Wochen	2	-	-	44	44	-	-	44	44
alle 2 Monate	2	57	29	29	29	29	-	29	57
seltener	4	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	1	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	20	8	22	33	11	7	5	19	10
telefonisch	5	-	11	24	13	13	-	13	13
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	25	63	-	5	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	16	4	26	41	11	13	6	22	6
eher sicher	14	7	22	39	9	4	-	9	12
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	3	-	-	37	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	13	9	27	50	9	7	-	9	4
ja, eher schon	19	3	16	31	9	5	5	18	11
nein	1	-	-	-	-	100	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	34	5	21	39	9	8	3	14	8
GESCHLECHT									
männlich	18	4	12	31	9	5	5	19	5
weiblich	15	7	33	48	8	10	-	8	11
ALTER									
bis 19 Jahre	4	-	38	56	-	-	-	24	-
20-29 Jahre	8	-	6	36	-	5	-	9	-
30-39 Jahre	14	3	23	38	7	12	7	7	10
40-49 Jahre	5	24	24	37	37	10	-	39	24
50-59 Jahre	2	-	24	24	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	11	14	31	14	10	6	16	13
Lehrabschluss	8	-	37	55	-	-	-	9	-
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	-	-	40	-
Matura	5	-	41	41	-	8	-	-	-
Universität/FH	4	-	-	53	19	20	-	19	19
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	4	-	12	39	-	-	-	-	-
nein	29	6	22	39	10	9	3	16	9
IN SCHULUNG									
ja	9	-	15	15	-	-	-	-	-
nein	25	7	24	48	12	10	4	19	11
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	11	-	12	34	-	-	-	-	-
3-6 Monate	3	-	43	43	-	-	-	-	-
6-12 Monate	10	5	19	35	16	16	9	32	21
länger als 12 Monate	10	13	27	48	13	9	-	13	5
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	7	-	15	30	15	15	15	30	15
nein	27	6	23	41	7	6	-	10	6
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	5	21	39	9	8	3	14	8
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	8	6	38	70	15	15	-	28	15
- 5.000 Einwohner	4	18	34	65	18	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	6	-	8	17	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	8	6	-	22	13	17	13	32	19
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	11	6	19	46	12	6	-	6	6
Kleinstadt	6	9	28	41	9	9	-	9	9
Stadt mittl. Größe	10	5	20	38	10	10	10	27	15
Großstadt	7	-	19	27	-	6	-	11	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	34	17	25	39	43	4	2	2	6
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	34	17	25	39	43	4	2	2	6
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	33	17	26	40	44	4	2	2	7
GS/BIZ	3	-	40	67	67	-	-	-	-
unterwegs	3	-	-	30	60	25	-	-	25
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	11	20	29	31	58	-	-	-	6
2mal die Woche	10	-	5	41	40	-	-	-	-
einmal die Woche	4	20	-	60	12	12	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	8	31	60	38	44	10	9	9	19
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	8	21	14	28	73	-	-	-	8
halbes Jahr	6	-	30	42	19	14	11	11	25
länger	19	20	30	45	39	3	-	-	-
NUTZUNGSART									
aktiv	17	8	21	44	52	8	-	-	9
schaut nur	16	26	30	34	34	-	4	4	4
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	15	9	35	52	59	9	-	-	10
Zeitersparnis	23	16	29	35	47	6	-	-	6
alles dokumentiert	23	13	32	45	45	2	3	3	6
schneller Infoaustausch	28	17	24	28	46	5	-	-	5
einfach zu benutzen	25	12	30	38	39	5	3	3	9
zu jeder Tageszeit	26	15	29	42	37	5	3	3	8
moderne Kommunikation	21	14	35	47	39	6	3	3	10
weniger oft zum Berater	3	-	53	14	66	14	-	-	19
viel im Internet	18	27	39	42	37	5	4	4	12
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	13	-	22	40	49	-	5	5	5
eJob-room	13	6	28	100	48	4	5	5	5
Nachr. senden	7	-	14	30	43	-	-	-	-
jobroboter	14	15	29	44	100	3	-	-	5
jobprofil erstellen	6	100	45	15	40	-	-	-	-
Bescheide einsehen	9	24	33	38	54	-	7	7	7
Termine einsehen	5	-	26	62	32	-	15	15	15
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	19	15	38	47	38	7	4	4	11
kann Eigeninit. zeigen	17	17	24	41	35	8	-	-	9
mit Betreuer verbunden	14	4	22	49	46	6	-	-	6
Bescheide einsehen	19	16	26	36	33	7	4	4	12
Zeitverlauf einsehen	14	17	33	34	31	6	5	5	15
Termine verwalten	18	17	27	35	35	5	4	4	12
zeit/ortsunabhängig	19	20	26	43	21	7	4	4	12
eig. Jobprofil erstellen	19	12	13	46	46	3	4	4	7
Stellenangebote aktuell	15	16	33	53	27	5	4	4	14
alles dokumentiert	18	16	26	36	30	7	4	4	12
über Kurse informieren	18	16	29	44	24	5	4	4	12
zeitsparend	22	17	33	47	49	6	3	3	10

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	34	17	25	39	43	4	2	2	6
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	1	-	-	100	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	2	-	-	100	75	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	1	49	-	51	49	-	-	-	-
zu bürokratisch	2	-	-	100	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	5	-	-	60	32	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	16	22	46	45	10	8	8	18
zu zeitaufwendig	1	-	-	100	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	3	-	-	100	20	20	-	-	-
ist überladen	1	-	-	35	-	-	-	-	-
zu viele Infos	1	-	-	100	100	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	8	39	41	40	22	-	9	9	9
zu wenig ausgereift	2	20	-	80	45	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	8	30	38	58	18	6	8	8	8
keine Nachteile	14	12	25	31	58	-	-	-	5
PROBLEME MIT KONTO									
ja	6	9	20	20	39	-	-	-	-
nein	28	18	27	43	44	5	2	2	8
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	17	27	24	31	40	5	-	-	9
eher hilfreich	14	6	27	48	45	-	5	5	5
nicht hilfreich	2	-	30	50	50	21	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	10	34	37	37	42	-	-	-	7
eher hilfreich	16	14	26	48	48	-	4	4	4
nicht hilfreich	6	-	12	30	42	23	-	-	15
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	20	23	34	27	54	4	-	-	7
ja, eher schon	11	8	16	53	27	-	6	6	6
nein, eher nicht	2	-	-	79	21	21	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	21	16	24	40	38	4	3	3	10
in AMS Geschäftsstelle	9	33	33	28	18	15	-	-	9
in AMS-Kurs	6	47	20	36	52	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	100	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	43	70	-	-	-	-
über finanz online	1	-	100	-	100	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	35	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	100	38	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	15	16	30	34	44	5	4	4	14
Konto nahegelegt	7	-	8	33	17	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	4	24	-	73	17	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	12	7	21	52	36	7	6	6	18
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	25	51	25	-	14	14	28
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	37	24	30	63	7	-	-	-
alle 3 Wochen	2	-	-	57	28	-	-	-	-
einmal im Monat	16	18	15	34	41	-	-	-	4
alle 6 Wochen	2	-	44	100	-	-	44	44	44
alle 2 Monate	2	-	29	29	29	-	-	-	-
seltener	4	-	80	62	62	20	-	-	20
nie	1	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	20	25	23	40	35	-	-	-	-
telefonisch	5	9	13	26	47	16	13	13	41
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	40	47	60	6	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	16	20	7	41	54	5	-	-	5
eher sicher	14	18	49	43	35	4	5	5	10
eher nicht sicher	1	-	-	100	-	-	-	-	-
unsicher	3	-	22	-	37	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	13	29	35	29	44	-	-	-	5
ja, eher schon	19	9	20	43	41	7	4	4	8
nein	1	-	-	100	100	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	34	17	25	39	43	4	2	2	6
GESCHLECHT									
männlich	18	12	24	36	49	5	-	-	8
weiblich	15	22	27	44	36	3	5	5	5
ALTER									
bis 19 Jahre	4	-	-	52	39	-	-	-	-
20-29 Jahre	8	32	21	20	36	10	-	-	10
30-39 Jahre	14	21	25	38	50	-	-	-	5
40-49 Jahre	5	-	51	71	57	10	14	14	14
50-59 Jahre	2	-	32	24	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	33	34	28	47	-	-	-	4
Lehrabschluss	8	-	33	67	41	6	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	60	-	-	-	-	-
Matura	5	10	-	22	44	16	-	-	16
Universität/FH	4	-	19	39	53	-	19	19	19
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	4	61	88	-	28	-	-	-	-
nein	29	10	17	45	45	5	2	2	7
IN SCHULUNG									
ja	9	47	43	15	49	-	-	-	-
nein	25	6	19	48	41	5	3	3	9
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	11	32	45	41	44	8	-	-	8
3-6 Monate	3	57	-	-	100	-	-	-	-
6-12 Monate	10	-	25	41	50	5	7	7	13
länger als 12 Monate	10	5	13	49	16	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	7	38	38	33	30	-	-	-	-
nein	27	11	22	41	46	5	3	3	8
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	17	25	39	43	4	2	2	6
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	8	-	44	61	58	6	9	9	9
- 5.000 Einwohner	4	13	-	16	60	22	-	-	22
- 50.000 Einwohner	6	15	12	59	20	-	-	-	11
- 1 Mio. Einwohner	8	-	18	40	30	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	11	20	32	39	66	4	6	6	6
Kleinstadt	6	44	53	33	20	15	-	-	15
Stadt mittl. Größe	10	9	19	66	24	-	-	-	-
Großstadt	7	-	-	7	51	-	-	-	10

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	34	2	18	28	9	6	4	6
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	34	2	18	28	9	6	4	6
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	33	2	18	26	7	7	4	6
GS/BIZ	3	-	28	89	50	28	40	-
unterwegs	3	-	30	30	30	30	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	11	-	6	33	-	-	12	-
2mal die Woche	10	-	23	28	10	10	-	13
einmal die Woche	4	-	42	40	18	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	8	9	15	15	15	15	-	9
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	8	-	8	21	-	-	-	-
halbes Jahr	6	11	28	28	11	11	-	11
länger	19	-	20	32	12	8	7	7
NUTZUNGSART								
aktiv	17	-	20	17	3	3	8	-
schaut nur	16	4	16	39	15	10	-	12
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	15	-	26	32	10	10	9	-
Zeitersparnis	23	-	23	26	6	6	6	6
alles dokumentiert	23	3	12	26	10	10	6	9
schneller Infoaustausch	28	-	16	31	8	5	5	5
einfach zu benutzen	25	3	21	31	12	9	6	8
zu jeder Tageszeit	26	3	18	27	8	8	5	8
moderne Kommunikation	21	3	13	21	10	10	6	3
weniger oft zum Berater	3	-	19	-	-	-	-	-
viel im Internet	18	4	8	27	4	4	8	4
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	13	5	27	21	17	17	-	5
eJob-room	13	5	23	27	16	16	10	5
Nachr. senden	7	-	26	14	7	7	-	-
jobroboter	14	-	24	35	10	10	10	-
jobprofil erstellen	6	-	15	40	-	-	-	-
Bescheide einsehen	9	7	34	100	31	23	15	22
Termine einsehen	5	15	47	64	64	47	-	15
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	4	20	33	11	11	7	10
kann Eigeninit. zeigen	17	-	18	17	9	9	-	-
mit Betreuer verbunden	14	-	11	30	16	11	10	-
Bescheide einsehen	19	4	20	27	12	12	-	11
Zeitverlauf einsehen	14	5	20	24	15	15	-	14
Termine verwalten	18	4	21	28	12	12	-	11
zeit/ortsunabhängig	19	4	20	21	6	6	-	11
eig. Jobprofil erstellen	19	4	20	36	12	12	-	11
Stellenangebote aktuell	15	4	25	38	14	14	9	13
alles dokumentiert	18	4	21	31	16	12	-	11
über Kurse informieren	18	4	21	30	12	12	-	11
zeitsparend	22	3	27	22	10	10	6	3

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	34	2	18	28	9	6	4	6
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	2	-	46	46	46	46	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	49	-	-	-	-
zu bürokratisch	2	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	5	-	40	40	20	20	-	-
kommt man nicht klar	8	8	30	26	20	20	-	8
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	3	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	1	-	65	65	-	-	-	-
zu viele Infos	1	-	100	100	100	100	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	8	9	9	15	9	9	-	9
zu wenig ausgereift	2	-	-	20	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	8	8	20	20	20	20	-	8
keine Nachteile	14	-	17	43	9	4	10	9
PROBLEME MIT KONTO								
ja	6	-	17	26	-	-	-	-
nein	28	2	18	28	11	8	5	7
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	17	-	12	29	9	9	-	8
eher hilfreich	14	5	28	31	11	5	10	5
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	-	29	-	-	-	-	-
eher hilfreich	16	4	19	44	13	13	8	4
nicht hilfreich	6	-	-	13	13	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	-	15	33	9	5	7	7
ja, eher schon	11	6	28	25	11	11	-	6
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	21	3	24	17	6	6	7	3
in AMS Geschäftsstelle	9	-	-	11	-	-	-	-
in AMS-Kurs	6	-	15	45	14	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	43	43	43	43	-	-
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	65	-	-	-	65
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	15	4	17	13	4	4	9	4
Konto nahegelegt	7	-	22	22	8	8	-	-
bestanden/einfach gegeben	4	-	24	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	12	6	31	29	10	10	11	6
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	14	39	25	25	25	-	14
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	-	12	32	-	-	-	-
alle 3 Wochen	2	-	-	43	43	-	-	-
einmal im Monat	16	-	24	15	6	6	-	-
alle 6 Wochen	2	44	44	44	44	44	-	44
alle 2 Monate	2	-	29	29	29	29	-	-
seltener	4	-	-	34	-	-	34	-
nie	1	-	-	100	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	20	-	23	27	11	7	-	-
telefonisch	5	13	25	47	13	13	-	38
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	-	17	-	-	17	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	16	-	20	25	11	6	-	-
eher sicher	14	5	21	29	9	9	10	5
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	3	-	-	41	-	-	-	41
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	13	-	26	12	4	4	-	-
ja, eher schon	19	4	14	41	13	9	7	11
nein	1	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	34	2	18	28	9	6	4	6
GESCHLECHT								
männlich	18	-	14	42	9	5	8	7
weiblich	15	5	22	11	8	8	-	5
ALTER								
bis 19 Jahre	4	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	8	-	11	45	-	-	-	17
30-39 Jahre	14	-	21	10	7	7	-	-
40-49 Jahre	5	14	24	66	39	24	27	14
50-59 Jahre	2	-	44	44	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	-	20	30	10	10	-	9
Lehrabschluss	8	-	17	24	-	-	18	-
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	40	40	-	-	-
Matura	5	-	-	10	-	-	-	-
Universität/FH	4	19	47	47	19	19	-	19
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	-	-	-	-	-	-	-
nein	29	2	20	32	10	7	5	7
IN SCHULUNG								
ja	9	-	15	49	-	-	15	15
nein	25	3	19	20	12	9	-	3
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	11	-	8	-	-	-	-	-
3-6 Monate	3	-	43	57	-	-	-	-
6-12 Monate	10	7	22	54	23	16	13	19
länger als 12 Monate	10	-	16	21	5	5	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	7	-	15	15	15	15	-	-
nein	27	3	19	31	7	4	5	8
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	2	18	28	9	6	4	6
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	8	9	15	15	15	15	-	9
- 5.000 Einwohner	4	-	-	13	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	6	-	26	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	8	-	25	70	22	13	18	17
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	11	6	6	26	6	6	-	6
Kleinstadt	6	-	9	9	9	9	-	-
Stadt mittl. Größe	10	-	19	43	10	10	14	14
Großstadt	7	-	43	25	11	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	25	-	-	2	2	-	347
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	34	25	-	-	2	2	-	347
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	33	25	-	-	2	2	-	348
GS/BIZ	3	40	-	-	-	-	-	647
unterwegs	3	-	-	-	-	-	-	466
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	11	23	-	-	-	-	-	272
2mal die Woche	10	16	-	-	7	7	-	367
einmal die Woche	4	-	-	-	-	-	-	278
alle 14 T./selt./phasenw.	8	52	-	-	-	-	-	463
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	100	-	100
mehr. Monate	8	8	-	-	-	-	-	253
halbes Jahr	6	11	-	-	12	-	-	431
länger	19	38	-	-	-	-	-	371
NUTZUNGSART								
aktiv	17	30	-	-	4	4	-	342
schaut nur	16	19	-	-	-	-	-	351
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	15	27	-	-	-	-	-	382
Zeitersparnis	23	33	-	-	3	-	-	349
alles dokumentiert	23	34	-	-	3	-	-	384
schneller Infoaustausch	28	28	-	-	3	3	-	335
einfach zu benutzen	25	32	-	-	3	-	-	380
zu jeder Tageszeit	26	30	-	-	3	-	-	363
moderne Kommunikation	21	39	-	-	3	-	-	397
weniger oft zum Berater	3	-	-	-	-	-	-	245
viel im Internet	18	44	-	-	4	-	-	349
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	13	18	-	-	5	-	-	492
eJob-room	13	37	-	-	5	-	-	486
Nachr. senden	7	23	-	-	-	-	-	433
jobroboter	14	21	-	-	-	-	-	427
jobprofil erstellen	6	45	-	-	-	-	-	300
Bescheide einsehen	9	33	-	-	-	-	-	584
Termine einsehen	5	26	-	-	-	-	-	815
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	35	-	-	4	-	-	407
kann Eigeninit. zeigen	17	28	-	-	4	-	-	346
mit Betreuer verbunden	14	18	-	-	5	5	-	400
Bescheide einsehen	19	28	-	-	4	-	-	377
Zeitverlauf einsehen	14	26	-	-	5	-	-	422
Termine verwalten	18	24	-	-	4	-	-	403
zeit/ortsunabhängig	19	32	-	-	4	-	-	334
eig. Jobprofil erstellen	19	16	-	-	4	4	-	386
Stellenangebote aktuell	15	44	-	-	5	-	-	451
alles dokumentiert	18	26	-	-	4	-	-	384
über Kurse informieren	18	32	-	-	4	-	-	393
zeitsparend	22	33	-	-	3	-	-	403

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	25	-	-	2	2	-	347
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	300
zu unübersichtlich	2	29	-	-	-	-	-	773
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	-	-	300
zu bürokratisch	2	69	-	-	-	-	-	231
funktioniert nicht immer	5	22	-	-	-	-	-	428
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	8	-	-	-	-	-	452
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	300
zu wenig informativ	3	47	-	-	-	-	-	187
ist überladen	1	-	-	-	-	-	-	235
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	1200
persönl. Kontakt geht verloren	8	56	-	-	9	-	-	379
zu wenig ausgereift	2	25	-	-	-	-	-	282
fraglich ob Berater Infos erhält	8	52	-	-	9	-	-	460
keine Nachteile	14	17	-	-	-	-	-	354
PROBLEME MIT KONTO								
ja	6	19	-	-	-	-	-	287
nein	28	26	-	-	3	3	-	359
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	17	30	-	-	-	4	-	326
eher hilfreich	14	23	-	-	5	-	-	395
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	-	-	221
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	26	-	-	-	-	-	282
eher hilfreich	16	33	-	-	4	5	-	440
nicht hilfreich	6	9	-	-	-	-	-	240
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	24	-	-	-	4	-	326
ja, eher schon	11	32	-	-	7	-	-	415
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	-	208
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	21	35	-	-	3	-	-	369
in AMS Geschäftsstelle	9	46	-	-	-	8	-	240
in AMS-Kurs	6	-	-	-	-	-	-	299
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	300
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	-	716
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	300
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	-	165
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	38	-	-	-	-	-	175
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	15	40	-	-	-	-	-	365
Konto nahegelegt	7	33	-	-	-	-	-	331
bestanden/einfach gegeben	4	49	-	-	-	-	-	301
Infomaterial gegeben	12	40	-	-	-	-	-	441
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	25	-	-	15	-	-	631
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	7	-	-	10	-	-	279
alle 3 Wochen	2	28	-	-	-	-	-	300
einmal im Monat	16	26	-	-	-	-	-	330
alle 6 Wochen	2	44	-	-	-	-	-	765
alle 2 Monate	2	57	-	-	-	43	-	563
seltener	4	34	-	-	-	-	-	347
nie	1	-	-	-	-	-	-	200
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	20	28	-	-	-	4	-	339
telefonisch	5	13	-	-	-	-	-	427
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	25	-	-	9	-	-	314
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	16	3	-	-	5	-	-	332
eher sicher	14	57	-	-	-	5	-	419
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	100
unsicher	3	-	-	-	-	-	-	178
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	13	39	-	-	-	-	-	342
ja, eher schon	19	16	-	-	4	4	-	353
nein	1	-	-	-	-	-	-	300

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	25	-	-	2	2	-	347
GESCHLECHT								
männlich	18	17	-	-	4	-	-	329
weiblich	15	35	-	-	-	5	-	368
ALTER								
bis 19 Jahre	4	15	-	-	17	-	-	241
20-29 Jahre	8	6	-	-	-	-	-	263
30-39 Jahre	14	29	-	-	-	5	-	326
40-49 Jahre	5	61	-	-	-	-	-	694
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	192
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	23	-	-	-	-	-	362
Lehrabschluss	8	24	-	-	9	-	-	343
berufsbild.Mittl.Schule	2	60	-	-	-	-	-	240
Matura	5	22	-	-	-	15	-	246
Universität/FH	4	19	-	-	-	-	-	492
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	61	-	-	-	-	-	288
nein	29	20	-	-	2	3	-	355
IN SCHULUNG								
ja	9	43	-	-	-	8	-	329
nein	25	18	-	-	3	-	-	353
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	11	29	-	-	-	-	-	260
3-6 Monate	3	-	-	-	-	-	-	343
6-12 Monate	10	29	-	-	-	-	-	482
länger als 12 Monate	10	23	-	-	7	8	-	295
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	7	55	-	-	-	-	-	385
nein	27	17	-	-	3	3	-	338
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	25	-	-	2	2	-	347
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	8	15	-	-	9	-	-	487
- 5.000 Einwohner	4	16	-	-	-	-	-	297
- 50.000 Einwohner	6	29	-	-	-	-	-	199
- 1 Mio. Einwohner	8	24	-	-	-	10	-	407
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	11	6	-	-	-	-	-	344
Kleinstadt	6	64	-	-	13	-	-	407
Stadt mittl. Größe	10	36	-	-	-	-	-	399
Großstadt	7	7	-	-	-	11	-	228

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiter-bildungs-beihilfen	Ent-fernungs-beihilfe	Gründungs-beihilfe	Kinderbe-treuungs-beihilfe	Kombi-lohn-beihilfe	Unter-nehmens-gründungs-programm	Über-siedlungs-beihilfe	Vor-stellungs-beihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
länger	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSART											
aktiv	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Zeitersparnis	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
alles dokumentiert	1	42	-	-	-	-	-	-	-	58	100
schneller Infoaustausch	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
einfach zu benutzen	1	42	-	-	-	-	-	-	-	58	100
zu jeder Tageszeit	1	42	-	-	-	-	-	-	-	58	100
moderne Kommunikation	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	1	41	-	-	-	-	-	-	-	59	100
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	1	42	-	-	-	-	-	-	-	58	100
eJob-room	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Nachr. senden	1	42	-	-	-	-	-	-	-	58	100
jobroboter	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Termine einsehen	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
mit Betreuer verbunden	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Zeitverlauf einsehen	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Termine verwalten	1	42	-	-	-	-	-	-	-	58	100
zeit/ortsunabhängig	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
eig. Jobprofil erstellen	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Stellenangebote aktuell	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über Kurse informieren	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zeitsparend	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiterbildungsbeihilfen	Entfernungsbeihilfe	Gründungsbeihilfe	Kinderbetreuungsbeihilfe	Kombilohnbeihilfe	Unternehmensgründungsprogramm	Übersiedlungsbeihilfe	Vorstellungsbeihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	1	42	-	-	-	-	-	-	-	58	100
PROBLEME MIT KONTO											
ja	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nein	1	42	-	-	-	-	-	-	-	58	100
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
eher hilfreich	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	1	41	-	-	-	-	-	-	-	59	100
ja, eher schon	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	1	41	-	-	-	-	-	-	-	59	100
Konto nahegelegt	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	1	42	-	-	-	-	-	-	-	58	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
telefonisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
eher sicher	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	1	42	-	-	-	-	-	-	-	58	100
ja, eher schon	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiter-bildungs-beihilfen	Ent-fernungs-beihilfe	Gründungs-beihilfe	Kinderbe-treuungs-beihilfe	Kombi-lohn-beihilfe	Unter-nehmens-gründungs-programm	Über-siedlungs-beihilfe	Vor-stellungs-beihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
GESCHLECHT											
männlich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
weiblich	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ALTER											
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
40-49 Jahre	1	42	-	-	-	-	-	-	-	58	100
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
Lehrabschluss	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
IN SCHULUNG											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	1	42	-	-	-	-	-	-	-	58	100
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	2	59	-	-	-	-	-	-	-	41	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
Kleinstadt	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	17	83	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	34	17	83	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	33	17	83	-	100
GS/BIZ	3	-	100	-	100
unterwegs	3	-	100	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	11	15	85	-	100
2mal die Woche	10	26	74	-	100
einmal die Woche	4	22	78	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	8	6	94	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	100	-	100
mehr. Monate	8	21	79	-	100
halbes Jahr	6	32	68	-	100
länger	19	11	89	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	17	19	81	-	100
schaut nur	16	15	85	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	15	21	79	-	100
Zeitersparnis	23	16	84	-	100
alles dokumentiert	23	14	86	-	100
schneller Infoaustausch	28	19	81	-	100
einfach zu benutzen	25	17	83	-	100
zu jeder Tageszeit	26	20	80	-	100
moderne Kommunikation	21	17	83	-	100
weniger oft zum Berater	3	32	68	-	100
viel im Internet	18	15	85	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	13	29	71	-	100
eJob-room	13	9	91	-	100
Nachr. senden	7	30	70	-	100
jobroboter	14	16	84	-	100
jobprofil erstellen	6	9	91	-	100
Bescheide einsehen	9	16	84	-	100
Termine einsehen	5	21	79	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	19	24	76	-	100
kann Eigeninit. zeigen	17	30	70	-	100
mit Betreuer verbunden	14	27	73	-	100
Bescheide einsehen	19	24	76	-	100
Zeitverlauf einsehen	14	18	82	-	100
Termine verwalten	18	26	74	-	100
zeit/ortsunabhängig	19	31	69	-	100
eig. Jobprofil erstellen	19	25	75	-	100
Stellenangebote aktuell	15	20	80	-	100
alles dokumentiert	18	22	78	-	100
über Kurse informieren	18	26	74	-	100
zeitsparend	22	19	81	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	17	83	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	1	100	-	-	100
zu unübersichtlich	2	54	46	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	100	-	-	100
zu bürokratisch	2	31	69	-	100
funktioniert nicht immer	5	63	37	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	26	74	-	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	100
zu wenig informativ	3	-	100	-	100
ist überladen	1	100	-	-	100
zu viele Infos	1	-	100	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	8	13	87	-	100
zu wenig ausgereift	2	66	34	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	8	6	94	-	100
keine Nachteile	14	7	93	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	6	100	-	-	100
nein	28	-	100	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	17	12	88	-	100
eher hilfreich	14	26	74	-	100
nicht hilfreich	2	-	100	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	10	-	100	-	100
eher hilfreich	16	29	71	-	100
nicht hilfreich	6	18	82	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	20	10	90	-	100
ja, eher schon	11	28	72	-	100
nein, eher nicht	2	22	78	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	21	19	81	-	100
in AMS Geschäftsstelle	9	6	94	-	100
in AMS-Kurs	6	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	100	-	100
über finanz online	1	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	2	-	100	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	1	-	100	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	15	9	91	-	100
Konto nahegelegt	7	52	48	-	100
bestanden/einfach gegeben	4	44	56	-	100
Infomaterial gegeben	12	30	70	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	20	80	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	16	84	-	100
alle 3 Wochen	2	29	71	-	100
einmal im Monat	16	22	78	-	100
alle 6 Wochen	2	-	100	-	100
alle 2 Monate	2	28	72	-	100
seltener	4	-	100	-	100
nie	1	-	100	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	20	17	83	-	100
telefonisch	5	9	91	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	22	78	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	16	9	91	-	100
eher sicher	14	31	69	-	100
eher nicht sicher	1	-	100	-	100
unsicher	3	-	100	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	13	13	87	-	100
ja, eher schon	19	18	82	-	100
nein	1	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	17	83	-	100
GESCHLECHT					
männlich	18	19	81	-	100
weiblich	15	14	86	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	4	38	62	-	100
20-29 Jahre	8	21	79	-	100
30-39 Jahre	14	11	89	-	100
40-49 Jahre	5	-	100	-	100
50-59 Jahre	2	44	56	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	20	80	-	100
Lehrabschluss	8	7	93	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	100	-	100
Matura	5	22	78	-	100
Universität/FH	4	27	73	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	4	28	72	-	100
nein	29	16	84	-	100
IN SCHULUNG					
ja	9	-	100	-	100
nein	25	23	77	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	11	17	83	-	100
3-6 Monate	3	-	100	-	100
6-12 Monate	10	14	86	-	100
länger als 12 Monate	10	26	74	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	7	15	85	-	100
nein	27	18	82	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	34	17	83	-	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	8	27	73	-	100
- 5.000 Einwohner	4	29	71	-	100
- 50.000 Einwohner	6	9	91	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	19	81	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	11	14	86	-	100
Kleinstadt	6	11	89	-	100
Stadt mittl. Größe	10	20	80	-	100
Großstadt	7	22	78	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	6	-	9	-	46	9	17	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	6	-	9	-	46	9	17	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	6	-	9	-	46	9	17	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	2	-	31	-	69	-	-	-
2mal die Woche	3	-	-	-	40	-	37	-
einmal die Woche	1	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	0	-	-	-	100	100	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	2	-	-	-	65	-	-	-
halbes Jahr	2	-	-	-	-	-	50	-
länger	2	-	25	-	75	24	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	3	-	15	-	66	15	-	-
schaut nur	2	-	-	-	21	-	40	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	3	-	16	-	35	-	-	-
Zeitersparnis	4	-	14	-	44	13	-	-
alles dokumentiert	3	-	16	-	35	-	30	-
schneller Infoaustausch	5	-	10	-	41	9	19	-
einfach zu benutzen	4	-	12	-	27	-	23	-
zu jeder Tageszeit	5	-	10	-	41	-	19	-
moderne Kommunikation	4	-	14	-	44	13	26	-
weniger oft zum Berater	1	-	-	-	100	-	-	-
viel im Internet	3	-	18	-	59	18	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	4	-	-	-	58	-	26	-
eJob-room	1	-	-	-	46	-	-	-
Nachr. senden	2	-	-	-	25	-	46	-
jobroboter	2	-	22	-	50	-	-	-
jobprofil erstellen	1	-	100	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	1	-	34	-	-	-	-	-
Termine einsehen	1	-	-	-	-	-	100	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	5	-	11	-	35	-	21	-
kann Eigeninit. zeigen	5	-	10	-	41	-	19	-
mit Betreuer verbunden	4	-	13	-	44	-	26	-
Bescheide einsehen	5	-	11	-	46	11	21	-
Zeitverlauf einsehen	3	-	-	-	63	-	37	-
Termine verwalten	5	-	11	-	35	-	21	-
zeit/ortsunabhängig	6	-	9	-	46	9	17	-
eig. Jobprofil erstellen	5	-	11	-	35	-	21	-
Stellenangebote aktuell	3	-	-	-	17	-	32	-
alles dokumentiert	4	-	12	-	40	-	24	-
über Kurse informieren	5	-	11	-	35	-	21	-
zeitsparend	4	-	12	-	27	-	23	-

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	6	-	9	-	46	9	17	-
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	-	-	100	-	-	-
zu unübersichtlich	1	-	-	-	46	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	49	-	51	-	-	-
zu bürokratisch	1	-	-	-	100	-	-	-
funktioniert nicht immer	3	-	-	-	49	16	-	-
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	2	-	23	-	77	-	-	-
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	100	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	1	-	-	-	35	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt								
geht verloren	1	-	49	-	51	-	-	-
zu wenig ausgereift	2	-	31	-	32	-	-	-
fraglich ob Berater								
Infos erhält	1	-	-	-	100	-	-	-
keine Nachteile	1	-	-	-	-	-	100	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	6	-	9	-	46	9	17	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	2	-	24	-	76	23	-	-
eher hilfreich	4	-	-	-	29	-	27	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	5	-	11	-	35	-	21	-
nicht hilfreich	1	-	-	-	100	48	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	2	-	24	-	76	23	-	-
ja, eher schon	3	-	-	-	17	-	32	-
nein, eher nicht	1	-	-	-	100	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	4	-	-	-	37	12	24	-
in AMS Geschäftsstelle	1	-	100	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	1	-	-	-	100	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	1	-	-	-	33	33	67	-
Konto nahegelegt	3	-	-	-	44	14	28	-
bestanden/einfach gegeben	2	-	-	-	-	-	61	-
Infomaterial gegeben	4	-	-	-	28	14	27	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	1	-	-	-	-	-	100	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	100	-	-	-
alle 3 Wochen	1	-	-	-	100	-	-	-
einmal im Monat	4	-	14	-	14	-	27	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	0	-	-	-	100	100	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	3	-	-	-	44	14	28	-
telefonisch	1	-	100	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	2	-	-	-	65	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	1	-	34	-	-	-	66	-
eher sicher	4	-	-	-	63	12	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	2	-	31	-	69	-	-	-
ja, eher schon	4	-	-	-	28	14	27	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	6	-	9	-	46	9	17	-
GESCHLECHT								
männlich	4	-	14	-	32	-	27	-
weiblich	2	-	-	-	71	23	-	-
ALTER								
bis 19 Jahre	2	-	-	-	-	-	61	-
20-29 Jahre	2	-	-	-	100	-	-	-
30-39 Jahre	2	-	33	-	67	32	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	-	-	69	16	31	-
Lehrabschluss	1	-	-	-	100	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	1	-	45	-	-	-	-	-
Universität/FH	1	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	1	-	-	-	100	-	-	-
nein	5	-	11	-	33	11	21	-
IN SCHULUNG								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	6	-	9	-	46	9	17	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	2	-	-	-	65	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	-	-	-	33	33	67	-
länger als 12 Monate	3	-	20	-	41	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	1	-	-	-	-	-	100	-
nein	5	-	11	-	56	10	-	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	6	-	9	-	46	9	17	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	2	-	-	-	54	-	46	-
- 5.000 Einwohner	1	-	45	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	1	-	-	-	100	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	33	33	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	2	-	31	-	69	-	-	-
Kleinstadt	1	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	2	-	-	-	51	25	49	-
Großstadt	1	-	-	-	34	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	6	-	-	28	17	-	-	126
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	6	-	-	28	17	-	-	126
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	6	-	-	28	17	-	-	126
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	2	-	-	-	-	-	-	100
2mal die Woche	3	-	-	23	-	-	-	100
einmal die Woche	1	-	-	100	100	-	-	200
alle 14 T./selt./phasenw.	0	-	-	-	-	-	-	200
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	2	-	-	35	-	-	-	100
halbes Jahr	2	-	-	50	50	-	-	150
länger	2	-	-	-	-	-	-	124
NUTZUNGSART								
aktiv	3	-	-	19	-	-	-	115
schaut nur	2	-	-	40	40	-	-	140
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	3	-	-	49	30	-	-	130
Zeitersparnis	4	-	-	43	26	-	-	139
alles dokumentiert	3	-	-	19	-	-	-	100
schneller Infoaustausch	5	-	-	30	19	-	-	128
einfach zu benutzen	4	-	-	38	23	-	-	123
zu jeder Tageszeit	5	-	-	30	19	-	-	119
moderne Kommunikation	4	-	-	16	-	-	-	113
weniger oft zum Berater	1	-	-	-	-	-	-	100
viel im Internet	3	-	-	22	-	-	-	118
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	4	-	-	16	-	-	-	100
eJob-room	1	-	-	54	-	-	-	100
Nachr. senden	2	-	-	29	-	-	-	100
jobroboter	2	-	-	27	-	-	-	100
jobprofil erstellen	1	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	1	-	-	66	66	-	-	166
Termine einsehen	1	-	-	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	5	-	-	34	21	-	-	121
kann Eigeninit. zeigen	5	-	-	30	19	-	-	119
mit Betreuer verbunden	4	-	-	16	-	-	-	100
Bescheide einsehen	5	-	-	21	21	-	-	132
Zeitverlauf einsehen	3	-	-	-	-	-	-	100
Termine verwalten	5	-	-	34	21	-	-	121
zeit/ortsunabhängig	6	-	-	28	17	-	-	126
eig. Jobprofil erstellen	5	-	-	34	21	-	-	121
Stellenangebote aktuell	3	-	-	51	32	-	-	132
alles dokumentiert	4	-	-	24	24	-	-	124
über Kurse informieren	5	-	-	34	21	-	-	121
zeitsparend	4	-	-	38	23	-	-	123

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	6	-	-	28	17	-	-	126
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	1	-	-	54	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	3	-	-	51	31	-	-	147
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	2	-	-	-	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	1	-	-	65	65	-	-	165
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt								
geht verloren	1	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig ausgereift	2	-	-	37	-	-	-	100
fraglich ob Berater								
Infos erhält	1	-	-	-	-	-	-	100
keine Nachteile	1	-	-	-	-	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO								
ja	6	-	-	28	17	-	-	126
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	2	-	-	-	-	-	-	123
eher hilfreich	4	-	-	44	27	-	-	127
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	5	-	-	34	21	-	-	121
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	148
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	2	-	-	-	-	-	-	123
ja, eher schon	3	-	-	52	32	-	-	132
nein, eher nicht	1	-	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	4	-	-	39	24	-	-	136
in AMS Geschäftsstelle	1	-	-	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	1	-	-	-	-	-	-	133
Konto nahegelegt	3	-	-	28	28	-	-	142
bestanden/einfach gegeben	2	-	-	39	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	4	-	-	44	27	-	-	141
auf Demo-Vers.hingewiesen	1	-	-	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	4	-	-	44	27	-	-	127
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	-	-	200
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	3	-	-	28	28	-	-	142
telefonisch	1	-	-	-	-	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	2	-	-	35	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	1	-	-	-	-	-	-	100
eher sicher	4	-	-	37	23	-	-	134
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	2	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	4	-	-	45	27	-	-	141
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	6	-	-	28	17	-	-	126
GESCHLECHT								
männlich	4	-	-	27	27	-	-	127
weiblich	2	-	-	29	-	-	-	123
ALTER								
bis 19 Jahre	2	-	-	39	-	-	-	100
20-29 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	132
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	1	-	-	100	100	-	-	200
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	-	-	-	-	-	116
Lehrabschluss	1	-	-	-	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	1	-	-	55	-	-	-	100
Universität/FH	1	-	-	100	100	-	-	200
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	1	-	-	-	-	-	-	100
nein	5	-	-	35	21	-	-	132
IN SCHULUNG								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	6	-	-	28	17	-	-	126
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	2	-	-	35	-	-	-	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	-	-	-	-	-	-	133
länger als 12 Monate	3	-	-	39	39	-	-	139
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	1	-	-	-	-	-	-	100
nein	5	-	-	33	21	-	-	131
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	6	-	-	28	17	-	-	126
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	2	-	-	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	1	-	-	55	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	67	67	-	-	200
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	2	-	-	-	-	-	-	100
Kleinstadt	1	-	-	100	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	2	-	-	-	-	-	-	125
Großstadt	1	-	-	66	66	-	-	166

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	20	76	4	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	34	20	76	4	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	33	20	76	4	100
GS/BIZ	3	28	72	-	100
unterwegs	3	75	25	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	11	20	80	-	100
2mal die Woche	10	26	61	13	100
einmal die Woche	4	42	58	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	100	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	100	-	100
mehr. Monate	8	13	87	-	100
halbes Jahr	6	16	84	-	100
länger	19	24	68	7	100
NUTZUNGSART					
aktiv	17	14	86	-	100
schaut nur	16	25	67	8	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	15	36	64	-	100
Zeitersparnis	23	24	70	6	100
alles dokumentiert	23	17	78	6	100
schneller Infoaustausch	28	19	76	5	100
einfach zu benutzen	25	19	75	5	100
zu jeder Tageszeit	26	26	69	5	100
moderne Kommunikation	21	18	82	-	100
weniger oft zum Berater	3	34	66	-	100
viel im Internet	18	10	90	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	13	24	76	-	100
eJob-room	13	22	78	-	100
Nachr. senden	7	23	77	-	100
jobroboter	14	18	82	-	100
jobprofil erstellen	6	15	85	-	100
Bescheide einsehen	9	21	65	14	100
Termine einsehen	5	21	79	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	19	18	75	7	100
kann Eigeninit. zeigen	17	24	76	-	100
mit Betreuer verbunden	14	19	81	-	100
Bescheide einsehen	19	16	77	7	100
Zeitverlauf einsehen	14	14	77	9	100
Termine verwalten	18	20	73	7	100
zeit/ortsunabhängig	19	21	72	7	100
eig. Jobprofil erstellen	19	19	74	7	100
Stellenangebote aktuell	15	20	71	9	100
alles dokumentiert	18	16	77	7	100
über Kurse informieren	18	19	73	7	100
zeitsparend	22	17	83	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	20	76	4	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	1	100	-	-	100
zu unübersichtlich	2	100	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	51	49	-	100
zu bürokratisch	2	31	69	-	100
funktioniert nicht immer	5	73	27	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	34	66	-	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	100
zu wenig informativ	3	-	100	-	100
ist überladen	1	100	-	-	100
zu viele Infos	1	100	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	8	13	87	-	100
zu wenig ausgereift	2	46	54	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	8	24	76	-	100
keine Nachteile	14	7	84	9	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	6	46	54	-	100
nein	28	14	81	5	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	17	11	81	8	100
eher hilfreich	14	25	75	-	100
nicht hilfreich	2	50	50	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	10	19	81	-	100
eher hilfreich	16	22	78	-	100
nicht hilfreich	6	22	78	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	20	13	80	7	100
ja, eher schon	11	27	73	-	100
nein, eher nicht	2	43	57	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	21	24	76	-	100
in AMS Geschäftsstelle	9	-	100	-	100
in AMS-Kurs	6	15	85	-	100
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	43	57	-	100
über finanz online	1	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	2	35	-	65	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	1	-	100	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	15	6	94	-	100
Konto nahegelegt	7	38	62	-	100
bestanden/einfach gegeben	4	41	59	-	100
Infomaterial gegeben	12	25	75	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	100	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	34	66	-	100
alle 3 Wochen	2	29	71	-	100
einmal im Monat	16	19	81	-	100
alle 6 Wochen	2	-	100	-	100
alle 2 Monate	2	-	100	-	100
seltener	4	18	82	-	100
nie	1	-	-	100	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	20	24	76	-	100
telefonisch	5	-	75	25	100
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	23	77	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	16	21	79	-	100
eher sicher	14	19	81	-	100
eher nicht sicher	1	-	100	-	100
unsicher	3	22	37	41	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	13	10	90	-	100
ja, eher schon	19	25	68	7	100
nein	1	-	100	-	100

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	20	76	4	100
GESCHLECHT					
männlich	18	23	70	7	100
weiblich	15	16	84	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	4	39	61	-	100
20-29 Jahre	8	17	66	17	100
30-39 Jahre	14	14	86	-	100
40-49 Jahre	5	-	100	-	100
50-59 Jahre	2	76	24	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	22	69	9	100
Lehrabschluss	8	16	84	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	100	-	100
Matura	5	22	78	-	100
Universität/FH	4	27	73	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	4	12	88	-	100
nein	29	21	75	5	100
IN SCHULUNG					
ja	9	-	85	15	100
nein	25	27	73	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	11	14	86	-	100
3-6 Monate	3	-	100	-	100
6-12 Monate	10	23	64	13	100
länger als 12 Monate	10	28	72	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	7	30	70	-	100
nein	27	17	78	5	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	34	20	76	4	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	8	-	100	-	100
- 5.000 Einwohner	4	16	84	-	100
- 50.000 Einwohner	6	44	56	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	25	58	17	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	11	6	94	-	100
Kleinstadt	6	19	81	-	100
Stadt mittl. Größe	10	24	62	14	100
Großstadt	7	36	64	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	7	-	43	26	9	-	23	-	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	7	-	43	26	9	-	23	-	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	7	-	43	26	9	-	23	-	-	100
GS/BIZ	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
unterwegs	2	-	80	20	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	2	-	45	55	-	-	-	-	-	100
2mal die Woche	3	-	37	19	23	-	20	-	-	100
einmal die Woche	2	-	47	-	-	-	53	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	1	-	-	44	56	-	-	-	-	100
halbes Jahr	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
länger	5	-	62	27	-	-	12	-	-	100
NUTZUNGSART										
aktiv	2	-	35	20	25	-	21	-	-	100
schaut nur	4	-	47	29	-	-	23	-	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	6	-	50	21	11	-	17	-	-	100
Zeitersparnis	6	-	50	21	11	-	17	-	-	100
alles dokumentiert	4	-	52	32	16	-	-	-	-	100
schneller Infoaustausch	5	-	37	23	12	-	28	-	-	100
einfach zu benutzen	5	-	41	25	13	-	21	-	-	100
zu jeder Tageszeit	7	-	43	26	9	-	23	-	-	100
moderne Kommunikation	4	-	52	32	16	-	-	-	-	100
weniger oft zum Berater	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100
viel im Internet	2	-	-	66	34	-	-	-	-	100
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	3	-	31	32	20	-	17	-	-	100
eJob-room	3	-	62	-	21	-	18	-	-	100
Nachr. senden	2	-	-	30	38	-	32	-	-	100
jobroboter	3	-	76	-	24	-	-	-	-	100
jobprofil erstellen	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	2	-	50	-	-	-	50	-	-	100
Termine einsehen	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	4	-	27	28	17	-	27	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	4	-	24	24	15	-	37	-	-	100
mit Betreuer verbunden	3	-	38	19	24	-	20	-	-	100
Bescheide einsehen	3	-	33	34	-	-	33	-	-	100
Zeitverlauf einsehen	2	-	49	24	-	-	27	-	-	100
Termine verwalten	4	-	27	14	17	-	42	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	4	-	22	25	15	-	38	-	-	100
eig. Jobprofil erstellen	4	-	27	14	17	-	42	-	-	100
Stellenangebote aktuell	3	-	32	-	20	-	49	-	-	100
alles dokumentiert	3	-	33	16	-	-	51	-	-	100
über Kurse informieren	4	-	27	14	17	-	42	-	-	100
zeitsparend	4	-	47	12	16	-	25	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	7	-	43	26	9	-	23	-	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
zu unübersichtlich	2	-	46	-	29	-	25	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
funktioniert nicht immer	4	-	27	14	17	-	42	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	3	-	64	17	-	-	19	-	-	100
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
zu viele Infos	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	1	-	-	48	-	-	52	-	-	100
zu wenig ausgereift	1	-	-	-	54	-	46	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	2	-	50	50	-	-	-	-	-	100
keine Nachteile	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO										
ja	3	-	-	19	23	-	57	-	-	100
nein	4	-	70	30	-	-	-	-	-	100
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	2	-	100	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	3	-	25	15	18	-	43	-	-	100
nicht hilfreich	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	2	-	100	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	4	-	27	28	17	-	27	-	-	100
nicht hilfreich	1	-	-	58	-	-	42	-	-	100
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	3	-	73	27	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	3	-	29	17	21	-	33	-	-	100
nein, eher nicht	1	-	-	48	-	-	52	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	5	-	37	20	12	-	30	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Konto nahegelegt	2	-	-	40	-	-	60	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	1	-	58	-	42	-	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	3	-	29	-	21	-	51	-	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	2	-	79	21	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
einmal im Monat	3	-	32	17	20	-	32	-	-	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	5	-	58	11	-	-	31	-	-	100
telefonisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	2	-	-	66	34	-	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	3	-	85	15	-	-	-	-	-	100
eher sicher	3	-	-	19	23	-	57	-	-	100
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	1	-	64	36	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	5	-	41	26	13	-	20	-	-	100
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	7	-	43	26	9	-	23	-	-	100
GESCHLECHT										
männlich	4	-	48	29	-	-	24	-	-	100
weiblich	2	-	34	20	24	-	21	-	-	100
ALTER										
bis 19 Jahre	2	-	62	-	38	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	1	-	63	37	-	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	2	-	49	24	-	-	27	-	-	100
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	2	-	-	42	-	-	58	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	85	15	-	-	-	-	-	100
Lehrabschluss	1	-	-	58	-	-	42	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	1	-	-	44	56	-	-	-	-	100
Universität/FH	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	0	-	-	100	-	-	-	-	-	100
nein	6	-	46	20	10	-	24	-	-	100
IN SCHULUNG										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	7	-	43	26	9	-	23	-	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	1	-	58	-	42	-	-	-	-	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	2	-	80	20	-	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	3	-	-	45	-	-	55	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	2	-	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	5	-	18	37	13	-	32	-	-	100
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	7	-	43	26	9	-	23	-	-	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	3	-	33	67	-	-	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	2	-	50	-	-	-	50	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Kleinstadt	1	-	-	44	56	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	2	-	78	-	-	-	22	-	-	100
Großstadt	2	-	40	20	-	-	39	-	-	100

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	34	58	51	41	56	43	53	56
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	34	58	51	41	56	43	53	56
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	33	59	52	40	57	44	55	57
GS/BIZ	3	78	39	100	39	39	39	11
unterwegs	3	70	70	70	70	70	70	40
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	11	52	39	35	39	24	35	47
2mal die Woche	10	59	51	53	53	53	59	54
einmal die Woche	4	51	63	46	51	16	39	70
alle 14 T./selt./phasenw.	8	70	62	31	86	71	80	62
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	100	-	-	-	-
mehr. Monate	8	46	60	52	53	53	60	57
halbes Jahr	6	89	58	42	70	53	81	70
länger	19	56	47	34	55	37	43	53
NUTZUNGSART								
aktiv	17	54	56	55	53	40	51	57
schaut nur	16	62	46	26	59	46	56	54
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	15	76	60	47	56	35	49	59
Zeitersparnis	23	66	60	41	65	49	61	62
alles dokumentiert	23	70	61	46	70	57	68	64
schneller Infoaustausch	28	60	56	45	58	47	57	55
einfach zu benutzen	25	72	58	44	64	51	62	66
zu jeder Tageszeit	26	71	65	46	68	56	67	71
moderne Kommunikation	21	72	65	49	65	53	61	68
weniger oft zum Berater	3	80	80	46	80	65	65	80
viel im Internet	18	69	57	41	60	48	58	69
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	13	56	68	64	60	61	71	53
eJob-room	13	70	54	51	52	38	47	60
Nachr. senden	7	36	51	51	28	35	53	44
jobroboter	14	51	42	44	43	31	43	27
jobprofil erstellen	6	54	54	9	54	45	54	69
Bescheide einsehen	9	68	32	44	53	37	53	43
Termine einsehen	5	83	69	85	83	83	83	62
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	100	77	51	84	65	76	82
kann Eigeninit. zeigen	17	87	100	63	90	72	84	84
mit Betreuer verbunden	14	73	79	100	67	67	75	60
Bescheide einsehen	19	87	83	49	100	74	86	85
Zeitverlauf einsehen	14	88	86	64	96	100	100	85
Termine verwalten	18	83	81	58	90	81	100	80
zeit/ortsunabhängig	19	85	77	44	85	65	77	100
eig. Jobprofil erstellen	19	71	72	58	78	60	75	68
Stellenangebote aktuell	15	97	78	52	84	73	83	85
alles dokumentiert	18	87	85	57	93	79	87	84
über Kurse informieren	18	87	82	53	84	72	83	89
zeitsparend	22	78	69	50	70	56	65	67

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	34	58	51	41	56	43	53	56
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	100	100	-	100	100	100
zu unübersichtlich	2	75	100	100	46	71	100	54
zu wenig benutzerfreundl.	1	49	100	100	49	51	100	100
zu bürokratisch	2	69	100	31	69	31	31	100
funktioniert nicht immer	5	79	90	60	77	47	80	80
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	8	69	82	82	84	84	90	74
zu zeitaufwendig	1	-	100	100	-	100	100	100
zu wenig informativ	3	100	100	33	100	33	33	100
ist überladen	1	65	100	35	65	35	100	100
zu viele Infos	1	100	100	100	100	100	100	-
persönl. Kontakt								
geht verloren	8	78	91	44	93	78	85	85
zu wenig ausgereift	2	79	100	100	54	55	100	100
fraglich ob Berater								
Infos erhält	8	100	92	36	100	74	74	88
keine Nachteile	14	42	19	29	24	24	29	30
PROBLEME MIT KONTO								
ja	6	82	91	66	80	46	83	100
nein	28	53	43	36	51	42	47	47
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	17	62	58	37	65	53	60	64
eher hilfreich	14	56	45	50	42	35	46	47
nicht hilfreich	2	41	41	20	70	20	49	41
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	51	40	7	40	40	47	57
eher hilfreich	16	70	60	57	58	38	51	55
nicht hilfreich	6	23	53	58	65	44	57	41
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	53	34	33	47	38	48	43
ja, eher schon	11	63	72	48	68	44	58	71
nein, eher nicht	2	78	100	79	78	79	79	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	21	61	61	40	62	47	61	63
in AMS Geschäftsstelle	9	65	65	27	65	41	47	75
in AMS-Kurs	6	27	7	21	7	7	19	22
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	43	43	43	43	43	73	-
über finanz online	1	100	100	100	100	100	100	100
von Freunden/Bekannten	2	65	-	-	65	65	65	65
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	62	62	62	62	62	62	62
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	15	58	55	36	64	49	58	52
Konto nahegelegt	7	70	78	38	77	38	52	85
bestanden/einfach gegeben	4	76	76	44	59	27	44	100
Infomaterial gegeben	12	65	66	54	62	44	63	69
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	74	71	57	74	74	89	74
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	41	41	34	41	34	34	53
alle 3 Wochen	2	-	29	72	-	29	29	29
einmal im Monat	16	67	77	41	75	51	72	61
alle 6 Wochen	2	44	-	-	44	44	44	100
alle 2 Monate	2	29	29	72	57	29	29	57
seltener	4	82	20	54	20	20	20	20
nie	1	100	-	-	100	100	100	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	20	51	48	30	47	35	43	54
telefonisch	5	75	37	25	89	66	89	75
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	65	69	80	55	49	56	48
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	16	48	41	46	45	38	50	40
eher sicher	14	77	70	39	66	44	55	74
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	100
unsicher	3	41	37	37	78	78	78	41
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	13	61	70	37	70	58	67	68
ja, eher schon	19	59	39	43	46	33	41	48
nein	1	-	-	-	100	-	100	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	34	58	51	41	56	43	53	56
GESCHLECHT								
männlich	18	71	50	46	57	43	54	52
weiblich	15	43	53	35	54	43	52	61
ALTER								
bis 19 Jahre	4	76	76	76	61	61	76	76
20-29 Jahre	8	61	45	38	61	55	55	72
30-39 Jahre	14	52	56	31	61	44	53	50
40-49 Jahre	5	61	20	53	34	24	37	34
50-59 Jahre	2	44	68	24	44	-	44	44
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	69	53	29	65	58	63	64
Lehrabschluss	8	43	38	50	25	25	25	43
berufsbild.Mittl.Schule	2	60	60	40	60	-	-	60
Matura	5	56	56	71	44	34	56	56
Universität/FH	4	47	61	33	100	53	100	47
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	100	100	39	100	100	100	100
nein	29	52	44	41	50	35	47	50
IN SCHULUNG								
ja	9	58	28	24	42	42	42	42
nein	25	58	60	47	61	43	57	61
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	11	67	67	44	61	61	67	72
3-6 Monate	3	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	10	67	34	44	65	49	56	49
länger als 12 Monate	10	57	68	48	57	30	52	63
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	7	85	85	30	85	67	67	70
nein	27	51	43	44	49	37	50	52
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	58	51	41	56	43	53	56
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	8	72	55	49	66	51	60	57
- 5.000 Einwohner	4	51	82	82	66	53	100	51
- 50.000 Einwohner	6	49	49	8	49	20	20	79
- 1 Mio. Einwohner	8	74	39	64	63	44	56	50
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	11	42	41	37	49	34	51	32
Kleinstadt	6	100	100	56	89	89	100	100
Stadt mittl. Größe	10	67	44	47	58	46	46	71
Großstadt	7	37	37	28	37	15	29	37

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	34	55	46	55	55	67	1	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	34	55	46	55	55	67	1	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	33	57	47	54	56	69	2	-
GS/BIZ	3	39	67	60	39	78	-	-
unterwegs	3	44	55	70	70	70	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	11	55	29	39	47	55	-	-
2mal die Woche	10	66	59	53	64	64	5	-
einmal die Woche	4	63	39	68	51	70	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	8	38	56	71	56	85	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	100	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	8	82	26	53	57	68	-	-
halbes Jahr	6	56	70	70	70	89	-	-
länger	19	42	49	53	51	62	3	-
NUTZUNGSART								
aktiv	17	56	42	53	49	83	3	-
schaut nur	16	55	49	56	60	51	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	15	54	52	56	60	86	-	-
Zeitersparnis	23	51	53	63	60	80	2	-
alles dokumentiert	23	62	57	67	68	75	2	-
schneller Infoaustausch	28	58	51	61	57	69	2	-
einfach zu benutzen	25	53	60	67	70	76	2	-
zu jeder Tageszeit	26	58	60	68	69	76	2	-
moderne Kommunikation	21	53	58	63	73	78	2	-
weniger oft zum Berater	3	80	19	80	65	80	-	-
viel im Internet	18	52	57	58	69	72	3	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	13	69	44	61	64	79	-	-
eJob-room	13	64	61	50	62	80	4	-
Nachr. senden	7	51	37	35	58	68	-	-
jobroboter	14	59	29	38	30	76	3	-
jobprofil erstellen	6	40	45	54	54	69	-	-
Bescheide einsehen	9	72	63	61	59	54	-	-
Termine einsehen	5	83	83	100	83	83	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	68	76	81	82	91	-	-
kann Eigeninit. zeigen	17	78	70	90	87	91	-	-
mit Betreuer verbunden	14	78	58	76	70	81	-	-
Bescheide einsehen	19	77	69	91	82	84	-	-
Zeitverlauf einsehen	14	77	78	100	92	87	-	-
Termine verwalten	18	78	72	89	86	82	-	-
zeit/ortsunabhängig	19	68	69	82	87	80	-	-
eig. Jobprofil erstellen	19	100	57	77	74	70	-	-
Stellenangebote aktuell	15	69	100	87	91	88	-	-
alles dokumentiert	18	78	73	100	87	86	-	-
über Kurse informieren	18	75	76	86	100	80	-	-
zeitsparend	22	58	60	70	65	100	2	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	34	55	46	55	55	67	1	-
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	100	100	100	100	-	-	-
zu unübersichtlich	2	100	100	71	100	75	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	1	100	51	100	100	49	-	-
zu bürokratisch	2	100	100	100	100	69	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	5	80	80	67	80	69	-	-
kommt man nicht klar	8	80	46	90	76	94	-	-
zu zeitaufwendig	1	100	100	100	100	-	-	-
zu wenig informativ	3	100	80	100	80	100	-	-
ist überladen	1	100	100	100	100	65	-	-
zu viele Infos	1	100	100	100	100	100	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	8	68	72	100	85	93	-	-
zu wenig ausgereift	2	100	80	75	100	79	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	8	64	82	94	88	94	-	-
keine Nachteile	14	40	34	30	37	48	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	6	83	54	72	83	73	-	-
nein	28	50	44	51	49	66	2	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	17	61	51	62	70	57	3	-
eher hilfreich	14	46	48	47	41	83	-	-
nicht hilfreich	2	70	-	41	20	41	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	14	40	40	49	74	-	-
eher hilfreich	16	76	54	54	64	76	3	-
nicht hilfreich	6	51	24	67	24	44	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	40	38	45	45	56	2	-
ja, eher schon	11	74	58	63	68	86	-	-
nein, eher nicht	2	100	58	100	79	78	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	21	50	58	57	57	79	-	-
in AMS Geschäftsstelle	9	37	50	65	75	76	-	-
in AMS-Kurs	6	38	-	21	7	43	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	100	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	43	43	43	43	70	-	-
über finanz online	1	100	-	100	100	100	-	-
von Freunden/Bekannten	2	65	65	65	65	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	62	62	62	62	100	38	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	15	43	58	56	52	78	-	-
Konto nahegelegt	7	70	63	70	70	77	-	-
bestanden/einfach gegeben	4	76	76	59	76	100	-	-
Infomaterial gegeben	12	65	69	62	62	82	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	86	74	74	86	74	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	66	10	41	41	53	-	-
alle 3 Wochen	2	29	29	72	29	28	28	-
einmal im Monat	16	63	58	67	67	85	-	-
alle 6 Wochen	2	44	44	44	100	44	-	-
alle 2 Monate	2	72	29	29	29	29	-	-
seltener	4	-	54	20	20	82	-	-
nie	1	100	100	100	100	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	20	45	45	49	52	61	2	-
telefonisch	5	73	66	75	75	62	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	69	34	55	48	85	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	16	51	32	46	41	69	3	-
eher sicher	14	58	65	63	71	76	-	-
eher nicht sicher	1	-	-	-	100	-	-	-
unsicher	3	78	41	78	41	37	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	13	51	42	70	65	91	4	-
ja, eher schon	19	55	48	45	48	55	-	-
nein	1	100	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	34	55	46	55	55	67	1	-
GESCHLECHT								
männlich	18	62	53	61	57	66	3	-
weiblich	15	47	37	47	52	68	-	-
ALTER								
bis 19 Jahre	4	76	76	61	76	76	-	-
20-29 Jahre	8	66	36	55	61	49	-	-
30-39 Jahre	14	49	41	56	54	77	-	-
40-49 Jahre	5	34	51	49	24	71	10	-
50-59 Jahre	2	68	44	44	68	44	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	53	51	58	58	62	-	-
Lehrabschluss	8	38	43	32	50	60	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	2	60	60	100	60	60	-	-
Matura	5	54	29	44	56	85	10	-
Universität/FH	4	100	47	80	47	80	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	39	61	100	100	100	-	-
nein	29	58	44	48	48	62	2	-
IN SCHULUNG								
ja	9	42	58	42	42	58	-	-
nein	25	60	41	59	59	70	2	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	11	36	45	61	64	92	-	-
3-6 Monate	3	57	-	-	-	43	-	-
6-12 Monate	10	60	57	61	54	54	-	-
länger als 12 Monate	10	71	48	57	63	61	5	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	7	47	85	85	85	85	-	-
nein	27	57	36	47	47	63	2	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	55	46	55	55	67	1	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	8	73	37	57	58	84	-	-
- 5.000 Einwohner	4	60	38	66	51	82	-	-
- 50.000 Einwohner	6	40	32	40	55	64	9	-
- 1 Mio. Einwohner	8	66	69	66	56	57	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	11	69	13	43	33	61	-	-
Kleinstadt	6	41	91	89	100	100	-	-
Stadt mittl. Größe	10	58	72	58	72	62	-	-
Großstadt	7	40	24	41	29	56	7	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	2	-	4	8	5	-	657
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	34	2	-	4	8	5	-	657
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	33	2	-	4	9	5	-	667
GS/BIZ	3	-	-	40	-	-	-	666
unterwegs	3	-	-	-	-	30	-	796
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	11	-	-	12	16	15	-	539
2mal die Woche	10	7	-	-	11	-	-	709
einmal die Woche	4	-	-	-	-	-	-	626
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	-	-	770
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	100	-	-	-	-	-	300
mehr. Monate	8	-	-	-	29	-	-	696
halbes Jahr	6	-	-	-	-	-	-	815
länger	19	-	-	7	3	9	-	603
NUTZUNGSART								
aktiv	17	4	-	8	7	-	-	672
schaut nur	16	-	-	-	11	10	-	641
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	15	-	-	9	7	11	-	716
Zeitersparnis	23	-	-	6	5	7	-	732
alles dokumentiert	23	-	-	6	5	7	-	784
schneller Infoaustausch	28	3	-	5	10	6	-	700
einfach zu benutzen	25	-	-	6	4	7	-	762
zu jeder Tageszeit	26	-	-	5	4	7	-	791
moderne Kommunikation	21	-	-	6	5	8	-	782
weniger oft zum Berater	3	-	-	-	-	20	-	838
viel im Internet	18	-	-	8	13	4	-	738
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	13	-	-	-	9	-	-	757
eJob-room	13	-	-	10	-	-	-	704
Nachr. senden	7	-	-	-	16	-	-	562
jobroboter	14	-	-	10	16	7	-	549
jobprofil erstellen	6	-	-	-	31	-	-	628
Bescheide einsehen	9	-	-	15	24	-	-	677
Termine einsehen	5	-	-	-	-	-	-	984
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	-	-	7	-	-	-	940
kann Eigeninit. zeigen	17	-	-	-	-	-	-	997
mit Betreuer verbunden	14	5	-	10	-	-	-	901
Bescheide einsehen	19	-	-	-	-	-	-	966
Zeitverlauf einsehen	14	-	-	-	-	-	-	1054
Termine verwalten	18	-	-	-	-	-	-	977
zeit/ortsunabhängig	19	-	-	-	-	-	-	921
eig. Jobprofil erstellen	19	4	-	-	9	-	-	873
Stellenangebote aktuell	15	-	-	9	-	-	-	996
alles dokumentiert	18	-	-	-	-	-	-	994
über Kurse informieren	18	-	-	-	3	-	-	968
zeitsparend	22	-	-	6	3	-	-	819

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	2	-	4	8	5	-	657
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	900
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	-	-	992
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	-	-	949
zu bürokratisch	2	-	-	-	-	-	-	900
funktioniert nicht immer	5	-	-	-	-	-	-	889
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	-	-	-	-	-	949
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	900
zu wenig informativ	3	-	-	-	-	-	-	960
ist überladen	1	-	-	-	-	-	-	965
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	1100
persönl. Kontakt geht verloren	8	-	-	-	-	-	-	972
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	-	-	-	1022
fraglich ob Berater Infos erhält	8	-	-	-	-	-	-	986
keine Nachteile	14	-	-	10	20	7	-	422
PROBLEME MIT KONTO								
ja	6	-	-	-	-	-	-	912
nein	28	3	-	5	10	6	-	604
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	17	4	-	-	10	6	-	723
eher hilfreich	14	-	-	10	8	-	-	604
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	30	-	485
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	-	-	-	-	10	-	508
eher hilfreich	16	5	-	8	17	-	-	747
nicht hilfreich	6	-	-	-	-	12	-	563
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	4	-	7	9	8	-	549
ja, eher schon	11	-	-	-	10	-	-	783
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	-	1005
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	21	-	-	7	3	5	-	709
in AMS Geschäftsstelle	9	8	-	-	12	-	-	711
in AMS-Kurs	6	-	-	-	31	-	-	249
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	100	-	-	200
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	27	-	-	555
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	1100
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	35	-	622
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	-	824
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	15	-	-	9	4	6	-	679
Konto nahegelegt	7	-	-	-	9	-	-	797
bestanden/einfach gegeben	4	-	-	-	-	-	-	815
Infomaterial gegeben	12	-	-	11	-	-	-	774
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	-	909
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	-	-	-	32	14	-	535
alle 3 Wochen	2	-	-	-	-	-	-	405
einmal im Monat	16	-	-	-	4	-	-	787
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	-	555
alle 2 Monate	2	43	-	-	-	-	-	534
seltener	4	-	-	34	-	18	-	468
nie	1	-	-	-	-	-	-	900
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	20	4	-	-	11	5	-	582
telefonisch	5	-	-	-	11	-	-	819
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	-	17	-	9	-	739
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	16	-	-	-	15	6	-	569
eher sicher	14	5	-	10	4	-	-	778
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	200
unsicher	3	-	-	-	-	22	-	687
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	13	-	-	-	4	-	-	760
ja, eher schon	19	4	-	7	12	9	-	593
nein	1	-	-	-	-	-	-	300

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Kärnten

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	2	-	4	8	5	-	657
GESCHLECHT								
männlich	18	-	-	8	9	9	-	700
weiblich	15	5	-	-	7	-	-	605
ALTER								
bis 19 Jahre	4	-	-	-	-	24	-	890
20-29 Jahre	8	-	-	-	28	-	-	683
30-39 Jahre	14	5	-	-	4	-	-	634
40-49 Jahre	5	-	-	27	-	-	-	529
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	32	-	568
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	-	-	-	11	7	-	701
Lehrabschluss	8	-	-	18	6	9	-	504
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	-	-	623
Matura	5	15	-	-	12	-	-	674
Universität/FH	4	-	-	-	-	-	-	794
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	-	-	-	-	-	-	1039
nein	29	3	-	5	10	6	-	604
IN SCHULUNG								
ja	9	8	-	15	19	-	-	564
nein	25	-	-	-	5	7	-	691
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	11	-	-	-	6	-	-	743
3-6 Monate	3	-	-	-	57	-	-	157
6-12 Monate	10	-	-	13	5	10	-	678
länger als 12 Monate	10	8	-	-	-	7	-	697
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	7	-	-	-	-	15	-	890
nein	27	3	-	5	11	3	-	600
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	2	-	4	8	5	-	657
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	8	-	-	-	8	-	-	728
- 5.000 Einwohner	4	-	-	-	-	-	-	781
- 50.000 Einwohner	6	-	-	-	-	12	-	527
- 1 Mio. Einwohner	8	10	-	18	-	-	-	733
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	11	-	-	-	21	6	-	533
Kleinstadt	6	-	-	-	-	-	-	1056
Stadt mittl. Größe	10	-	-	14	5	-	-	721
Großstadt	7	11	-	-	-	15	-	442

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:17 141162g1.dat

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	34	2	6	3	5	15	25	2	7	4	3
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	34	2	6	3	5	15	25	2	7	4	3
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	33	2	6	3	5	15	26	2	8	5	3
GS/BIZ	3	-	28	-	-	28	39	-	-	-	28
unterwegs	3	-	30	-	-	30	70	-	-	-	30
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	11	-	-	5	11	-	23	-	11	-	-
2mal die Woche	10	5	21	5	5	34	23	5	8	5	10
einmal die Woche	4	-	-	-	-	22	20	-	12	22	-
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	6	34	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	8	-	8	-	-	18	45	-	10	-	-
halbes Jahr	6	-	-	-	-	16	25	-	-	16	-
länger	19	3	8	5	9	13	17	3	9	3	5
NUTZUNGSART											
aktiv	17	3	7	6	10	14	37	3	15	3	-
schaut nur	16	-	6	-	-	15	12	-	-	6	6
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	15	-	10	3	8	22	36	-	16	6	6
Zeitersparnis	23	-	7	2	5	17	31	-	11	4	4
alles dokumentiert	23	-	7	2	5	11	27	-	11	-	4
schneller Infoaustausch	28	2	8	4	6	16	25	2	9	5	4
einfach zu benutzen	25	-	6	2	5	14	23	-	10	4	4
zu jeder Tageszeit	26	2	8	4	7	17	33	2	10	6	4
moderne Kommunikation	21	-	7	2	5	14	27	-	12	-	5
weniger oft zum Berater	3	-	-	-	-	-	46	-	14	-	-
viel im Internet	18	-	3	3	7	11	25	-	11	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	13	4	16	4	4	20	38	4	-	4	7
eJob-room	13	4	16	4	13	22	29	4	19	4	7
Nachr. senden	7	7	16	7	7	16	14	7	-	7	-
jobroboter	14	-	11	3	-	11	26	-	3	-	7
jobprofil erstellen	6	-	-	9	-	-	24	-	-	-	-
Bescheide einsehen	9	-	10	5	-	21	23	-	-	10	10
Termine einsehen	5	-	21	-	-	21	36	-	-	-	21
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	19	-	8	3	6	20	30	-	13	5	5
kann Eigeninit. zeigen	17	3	12	6	10	26	40	3	15	9	6
mit Betreuer verbunden	14	4	15	7	4	21	50	4	6	4	7
Bescheide einsehen	19	-	5	3	6	20	37	-	13	5	5
Zeitverlauf einsehen	14	4	10	4	4	16	49	4	6	4	7
Termine verwalten	18	3	12	6	3	22	42	3	5	8	5
zeit/ortsunabhängig	19	3	6	5	9	21	33	3	13	8	-
eig. Jobprofil erstellen	19	3	11	6	9	21	36	3	14	8	5
Stellenangebote aktuell	15	3	14	3	11	25	25	3	13	10	6
alles dokumentiert	18	3	8	6	9	18	41	3	14	8	5
über Kurse informieren	18	3	11	6	9	21	35	3	11	8	5
zeitsparend	22	-	7	2	5	15	35	-	11	4	4

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	34	2	6	3	5	15	25	2	7	4	3
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	1	100	100	100	100	100	100	100	-	100	-
zu unübersichtlich	2	25	100	25	25	100	71	25	-	25	46
zu wenig benutzerfreundl.	1	51	51	100	51	51	100	51	-	51	-
zu bürokratisch	2	31	31	31	100	31	31	31	69	31	-
funktioniert nicht immer	5	11	43	11	11	100	47	11	17	31	20
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	6	18	12	6	28	100	6	10	6	12
zu zeitaufwendig	1	100	100	100	100	100	100	100	-	100	-
zu wenig informativ	3	-	-	-	47	33	33	-	100	-	-
ist überladen	1	35	35	35	35	100	35	35	-	100	-
zu viele Infos	1	-	100	-	-	100	100	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	8	7	7	13	22	7	44	7	15	7	-
zu wenig ausgereift	2	21	46	42	21	80	75	21	34	21	-
fraglich ob Berater Infos erhält	8	-	12	-	14	28	36	-	30	-	12
keine Nachteile	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	6	9	20	18	9	54	38	9	-	26	-
nein	28	-	3	-	4	6	22	-	9	-	3
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	17	-	6	3	7	13	27	-	12	-	6
eher hilfreich	14	4	8	4	4	19	24	4	-	11	-
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	-	20	-	21	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	10	-	-	-	-	-	9	-	-	-	-
eher hilfreich	16	-	10	3	7	24	28	-	12	6	6
nicht hilfreich	6	9	9	9	9	18	44	9	9	9	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	20	-	5	2	-	7	19	-	-	-	5
ja, eher schon	11	-	6	-	11	19	25	-	11	9	-
nein, eher nicht	2	22	22	22	22	58	79	22	57	22	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	21	3	5	3	8	15	22	3	6	7	-
in AMS Geschäftsstelle	9	-	-	6	13	-	19	-	19	-	-
in AMS-Kurs	6	-	-	-	-	-	22	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	43	-	-	43	43	-	-	-	43
über finanz online	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	62	62	-	62	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	15	-	-	-	8	3	17	-	8	-	-
Konto nahegelegt	7	8	8	8	26	38	15	8	18	23	-
bestanden/einfach gegeben	4	-	17	-	32	17	24	-	32	-	-
Infomaterial gegeben	12	4	9	4	14	22	34	4	10	12	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	14	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	-	-	-	-	-	36	-	7	-	-
alle 3 Wochen	2	29	29	29	29	29	29	29	-	29	-
einmal im Monat	16	-	10	3	7	24	24	-	12	6	6
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	44	-	-	-	-
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	28	-	-	-	-	-
seltener	4	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-
nie	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	20	3	7	3	8	21	16	3	10	7	5
telefonisch	5	-	-	9	-	-	38	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	8	-	-	8	40	-	6	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	16	-	6	3	-	12	31	-	5	-	6
eher sicher	14	4	8	4	12	23	17	4	12	11	-
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	3	-	-	-	-	-	37	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	13	-	-	4	9	-	35	-	9	-	-
ja, eher schon	19	-	8	-	-	23	17	-	7	5	5
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	34	2	6	3	5	15	25	2	7	4	3
GESCHLECHT											
männlich	18	-	5	3	6	11	21	-	6	5	5
weiblich	15	3	7	3	3	20	29	3	9	3	-
ALTER											
bis 19 Jahre	4	-	15	-	-	35	20	-	20	-	-
20-29 Jahre	8	-	-	-	-	6	40	-	-	-	-
30-39 Jahre	14	4	11	7	12	14	26	4	8	4	7
40-49 Jahre	5	-	-	-	-	-	14	-	10	-	-
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	44	-	-	-	44	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	-	6	-	-	18	25	-	5	-	6
Lehrabschluss	8	7	7	7	7	7	7	7	6	7	-
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	60	-	-	-	60	-	-
Matura	5	-	12	10	-	12	44	-	-	-	-
Universität/FH	4	-	-	-	-	27	53	-	-	27	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	4	-	-	-	-	-	39	-	-	-	-
nein	29	2	7	3	6	17	23	2	9	5	3
IN SCHULUNG											
ja	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	25	2	9	4	7	20	34	2	10	6	4
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	11	-	6	-	-	14	46	-	8	-	-
3-6 Monate	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	10	-	9	-	-	14	20	-	5	-	9
länger als 12 Monate	10	6	6	11	18	21	15	6	12	16	-
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	7	-	15	-	18	15	15	-	18	-	15
nein	27	2	4	4	2	15	27	2	5	6	-
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	2	6	3	5	15	25	2	7	4	3
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	8	-	-	-	-	-	23	-	6	-	-
- 5.000 Einwohner	4	-	16	13	-	16	66	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	6	-	-	-	20	9	23	-	20	-	-
- 1 Mio. Einwohner	8	-	13	-	-	31	17	-	-	13	13
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	11	-	-	4	-	7	38	-	12	-	-
Kleinstadt	6	-	11	-	-	11	23	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	10	5	15	5	17	20	24	5	12	5	10
Großstadt	7	-	-	-	-	22	6	-	-	14	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	23	7	25	-	-	4	43	6	180
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	34	23	7	25	-	-	4	43	6	180
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	33	24	8	25	-	-	4	41	7	182
GS/BIZ	3	-	-	28	-	-	-	61	-	211
unterwegs	3	15	-	44	-	-	-	30	-	248
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	11	19	5	15	-	-	-	60	6	154
2mal die Woche	10	12	19	30	-	-	5	47	7	242
einmal die Woche	4	-	-	12	-	-	-	30	16	134
alle 14 T./selt./phasenw.	8	54	-	40	-	-	9	20	-	163
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
mehr. Monate	8	21	18	16	-	-	-	48	-	183
halbes Jahr	6	23	-	23	-	-	-	47	-	151
länger	19	25	5	30	-	-	6	41	8	191
NUTZUNGSART										
aktiv	17	27	14	22	-	-	3	35	4	203
schaut nur	16	19	-	28	-	-	4	51	9	156
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	15	14	13	26	-	-	-	38	5	203
Zeitersparnis	23	28	8	31	-	-	2	34	3	187
alles dokumentiert	23	32	9	34	-	-	5	37	6	191
schneller Infoaustausch	28	26	9	26	-	-	2	43	5	191
einfach zu benutzen	25	24	8	32	-	-	2	43	6	183
zu jeder Tageszeit	26	30	10	32	-	-	2	33	6	204
moderne Kommunikation	21	28	9	37	-	-	2	36	7	191
weniger oft zum Berater	3	14	-	28	-	-	-	19	20	142
viel im Internet	18	34	11	36	-	-	3	33	8	185
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	13	28	9	26	-	-	-	42	5	212
eJob-room	13	23	15	37	-	-	9	33	5	246
Nachr. senden	7	14	16	7	-	-	-	77	-	197
jobroboter	14	12	8	10	-	-	8	58	-	157
jobprofil erstellen	6	54	9	45	-	-	-	31	-	172
Bescheide einsehen	9	13	5	18	-	-	-	66	-	183
Termine einsehen	5	15	-	36	-	-	-	49	15	214
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	31	10	43	-	-	-	31	4	208
kann Eigeninit. zeigen	17	41	14	45	-	-	-	16	4	249
mit Betreuer verbunden	14	25	18	22	-	-	-	30	11	227
Bescheide einsehen	19	39	7	45	-	-	4	19	4	212
Zeitverlauf einsehen	14	42	9	43	-	-	-	24	5	230
Termine verwalten	18	37	14	34	-	-	4	23	4	225
zeit/ortsunabhängig	19	35	13	39	-	-	-	23	4	217
eig. Jobprofil erstellen	19	28	13	29	-	-	4	31	8	229
Stellenangebote aktuell	15	36	13	45	-	-	-	32	5	245
alles dokumentiert	18	42	10	43	-	-	-	23	4	237
über Kurse informieren	18	36	13	40	-	-	-	29	4	234
zeitsparend	22	32	9	35	-	-	2	31	3	196

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	23	7	25	-	-	4	43	6	180
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	100	100	-	-	-	-	-	-	1000
zu unübersichtlich	2	25	54	46	-	-	-	-	-	567
zu wenig benutzerfreundl.	1	100	100	-	-	-	-	-	-	706
zu bürokratisch	2	100	31	69	-	-	-	-	-	586
funktioniert nicht immer	5	11	40	47	-	-	-	-	-	398
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	40	22	36	-	-	-	-	-	303
zu zeitaufwendig	1	100	100	-	-	-	-	-	-	1000
zu wenig informativ	3	47	33	100	-	-	-	-	-	393
ist überladen	1	35	35	-	-	-	-	-	-	480
zu viele Infos	1	-	-	100	-	-	-	-	-	500
persönl. Kontakt geht verloren	8	100	13	71	-	-	-	-	-	313
zu wenig ausgereift	2	42	100	34	-	-	-	-	-	537
fraglich ob Berater Infos erhält	8	66	10	100	-	-	-	-	-	307
keine Nachteile	14	-	-	-	-	-	-	100	-	100
PROBLEME MIT KONTO										
ja	6	18	29	9	-	-	-	17	-	257
nein	28	24	3	28	-	-	4	48	8	164
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	17	24	8	31	-	-	3	42	4	185
eher hilfreich	14	22	8	14	-	-	-	51	5	177
nicht hilfreich	2	20	-	41	-	-	29	-	30	161
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	26	-	26	-	-	-	58	7	126
eher hilfreich	16	22	12	33	-	-	3	40	5	209
nicht hilfreich	6	30	9	9	-	-	12	13	12	212
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	15	2	17	-	-	6	54	7	139
ja, eher schon	11	34	6	28	-	-	-	32	7	187
nein, eher nicht	2	43	58	78	-	-	-	-	-	506
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	21	35	5	29	-	-	3	38	3	184
in AMS Geschäftsstelle	9	46	6	46	-	-	-	26	8	189
in AMS-Kurs	6	-	-	-	-	-	-	78	-	100
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	43	-	-	-	57	-	271
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	-	65	35	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	62	62	-	-	38	-	-	350
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	15	36	-	28	-	-	5	46	5	155
Konto nahegelegt	7	33	8	33	-	-	-	37	-	262
bestanden/einfach gegeben	4	32	17	32	-	-	-	27	-	231
Infomaterial gegeben	12	30	9	15	-	-	-	39	-	208
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	29	-	29	-	-	-	71	-	144
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	17	-	25	-	-	-	47	-	132
alle 3 Wochen	2	29	29	-	-	-	28	43	-	364
einmal im Monat	16	33	12	37	-	-	4	32	4	215
alle 6 Wochen	2	44	-	44	-	-	-	56	-	189
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	-	-	29	43	100
seltener	4	-	-	-	-	-	-	62	18	100
nie	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	20	21	7	29	-	-	2	47	7	196
telefonisch	5	22	9	13	-	-	13	49	-	154
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	30	8	21	-	-	-	29	9	157
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	16	11	9	19	-	-	8	52	5	166
eher sicher	14	35	8	39	-	-	-	29	5	211
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
unsicher	3	37	-	-	-	-	-	41	22	137
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	13	44	4	32	-	-	4	28	5	174
ja, eher schon	19	7	7	22	-	-	-	55	8	165
nein	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	23	7	25	-	-	4	43	6	180
GESCHLECHT										
männlich	18	16	3	18	-	-	3	53	8	163
weiblich	15	32	13	33	-	-	5	31	5	201
ALTER										
bis 19 Jahre	4	17	35	38	-	-	-	48	-	228
20-29 Jahre	8	-	-	6	-	-	-	45	9	106
30-39 Jahre	14	45	7	36	-	-	5	35	5	229
40-49 Jahre	5	14	-	24	-	-	10	66	-	137
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	24	32	144
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	16	5	31	-	-	-	52	-	167
Lehrabschluss	8	16	7	16	-	-	-	59	18	177
berufsbild.Mittl.Schule	2	60	-	60	-	-	-	40	-	281
Matura	5	20	22	10	-	-	10	19	15	173
Universität/FH	4	53	-	19	-	-	20	-	-	200
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	72	-	72	-	-	-	-	-	184
nein	29	16	8	18	-	-	4	49	7	180
IN SCHULUNG										
ja	9	28	-	28	-	-	-	64	8	128
nein	25	21	10	24	-	-	5	35	6	199
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	11	35	14	31	-	-	-	25	-	178
3-6 Monate	3	-	-	-	-	-	-	100	-	100
6-12 Monate	10	11	-	25	-	-	7	63	-	164
länger als 12 Monate	10	31	11	25	-	-	5	22	23	225
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	7	55	-	70	-	-	-	30	-	250
nein	27	15	9	14	-	-	4	46	8	163
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	23	7	25	-	-	4	43	6	180
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	8	18	-	24	-	-	9	52	-	133
- 5.000 Einwohner	4	44	29	-	-	-	-	18	-	203
- 50.000 Einwohner	6	29	-	38	-	-	9	26	12	187
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	13	-	-	-	45	19	163
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	11	21	12	18	-	-	6	45	6	170
Kleinstadt	6	65	11	65	-	-	-	9	-	196
Stadt mittl. Größe	10	17	5	22	-	-	-	52	7	224
Großstadt	7	-	-	7	-	-	7	55	11	122

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	34	6	-	5	7	2	1	3	5
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	34	6	-	5	7	2	1	3	5
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	33	6	-	5	7	2	2	3	5
GS/BIZ	3	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	3	15	-	15	15	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	11	15	-	4	11	-	5	-	16
2mal die Woche	10	-	-	10	11	6	-	10	-
einmal die Woche	4	12	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	8	20	-	6	13	8	-	-	21
halbes Jahr	6	-	-	-	-	-	-	16	-
länger	19	3	-	6	7	-	3	-	-
NUTZUNGSART									
aktiv	17	12	-	9	9	4	3	-	-
schaut nur	16	-	-	-	4	-	-	6	11
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	15	14	-	6	15	4	3	-	-
Zeitersparnis	23	9	-	4	10	3	2	-	-
alles dokumentiert	23	9	-	4	10	3	2	4	-
schneller Infoaustausch	28	8	-	5	8	2	2	4	6
einfach zu benutzen	25	9	-	4	9	2	2	4	-
zu jeder Tageszeit	26	8	-	6	9	2	2	4	-
moderne Kommunikation	21	10	-	5	11	3	2	5	-
weniger oft zum Berater	3	61	-	14	34	-	-	-	-
viel im Internet	18	9	-	6	13	3	3	-	10
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	13	12	-	12	12	5	-	7	-
eJob-room	13	4	-	4	5	5	-	-	-
Nachr. senden	7	7	-	21	22	9	-	14	-
jobroboter	14	11	-	-	4	4	3	-	12
jobprofil erstellen	6	-	-	-	-	-	9	-	31
Bescheide einsehen	9	-	-	5	5	-	5	-	18
Termine einsehen	5	-	-	-	-	-	-	21	-
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	19	11	-	2	6	3	3	5	-
kann Eigeninit. zeigen	17	12	-	6	6	4	3	6	-
mit Betreuer verbunden	14	12	-	7	8	4	4	7	-
Bescheide einsehen	19	11	-	3	3	-	3	5	-
Zeitverlauf einsehen	14	11	-	7	3	-	-	7	-
Termine verwalten	18	9	-	6	6	3	3	5	-
zeit/ortsunabhängig	19	11	-	5	6	3	3	5	-
eig. Jobprofil erstellen	19	11	-	5	6	3	3	5	9
Stellenangebote aktuell	15	-	-	3	4	4	-	6	-
alles dokumentiert	18	12	-	6	3	-	3	5	-
über Kurse informieren	18	9	-	8	9	3	3	5	-
zeitsparend	22	9	-	2	5	3	2	4	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	34	6	-	5	7	2	1	3	5
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	1	-	-	100	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	2	-	-	25	29	29	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	51	-	-	49	-	-
zu bürokratisch	2	-	-	31	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	5	-	-	11	12	12	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	19	-	12	6	-	6	-	-
zu zeitaufwendig	1	-	-	100	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	3	20	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	1	-	-	35	-	-	-	-	-
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	8	6	-	13	6	-	7	-	-
zu wenig ausgereift	2	-	-	21	25	25	20	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	8	12	-	6	6	-	-	-	-
keine Nachteile	14	-	-	4	4	-	-	7	12
PROBLEME MIT KONTO									
ja	6	20	-	9	11	11	9	17	-
nein	28	4	-	4	6	-	-	-	6
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	17	7	-	-	-	-	3	-	10
eher hilfreich	14	-	-	7	8	4	-	7	-
nicht hilfreich	2	41	-	20	50	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	10	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	16	10	-	6	10	4	3	6	11
nicht hilfreich	6	9	-	9	12	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	20	6	-	-	4	-	2	-	9
ja, eher schon	11	-	-	5	10	6	-	9	-
nein, eher nicht	2	42	-	43	21	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	21	2	-	5	5	3	-	5	-
in AMS Geschäftsstelle	9	6	-	6	6	-	6	-	-
in AMS-Kurs	6	-	-	-	-	-	-	-	31
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	1	100	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	35	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	15	-	-	-	-	-	-	6	-
Konto nahegelegt	7	7	-	15	7	-	-	15	-
bestanden/einfach gegeben	4	-	-	-	17	17	-	27	-
Infomaterial gegeben	12	-	-	4	5	5	-	8	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	-	20	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	31	-	14	14	-	-	-	25
alle 3 Wochen	2	-	-	29	-	-	-	-	-
einmal im Monat	16	-	-	-	4	4	3	6	-
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	4	-	-	-	18	-	-	-	-
nie	1	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	20	-	-	5	2	-	-	5	9
telefonisch	5	-	-	-	-	-	9	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	27	-	6	23	8	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	16	3	-	3	3	-	3	6	11
eher sicher	14	12	-	7	8	4	-	-	-
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	3	-	-	-	22	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	13	12	-	8	8	-	4	-	-
ja, eher schon	19	3	-	-	7	3	-	5	9
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	34	6	-	5	7	2	1	3	5
GESCHLECHT									
männlich	18	9	-	3	7	-	3	5	9
weiblich	15	3	-	7	7	4	-	-	-
ALTER									
bis 19 Jahre	4	-	-	-	15	15	-	24	-
20-29 Jahre	8	14	-	6	6	-	-	-	22
30-39 Jahre	14	3	-	7	3	-	4	-	-
40-49 Jahre	5	10	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	2	-	-	-	32	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	7	-	-	-	-	-	6	11
Lehrabschluss	8	6	-	13	16	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	5	10	-	10	22	12	10	-	-
Universität/FH	4	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	4	39	-	12	12	-	-	-	-
nein	29	2	-	3	6	2	2	3	6
IN SCHULUNG									
ja	9	-	-	-	-	-	-	-	19
nein	25	9	-	6	9	2	2	4	-
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	11	11	-	-	6	6	-	-	-
3-6 Monate	3	-	-	-	-	-	-	-	57
6-12 Monate	10	9	-	9	9	-	-	9	-
länger als 12 Monate	10	-	-	6	7	-	5	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	7	-	-	-	-	-	-	15	-
nein	27	8	-	6	9	2	2	-	6
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	6	-	5	7	2	1	3	5
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	8	21	-	-	-	-	-	12	-
- 5.000 Einwohner	4	-	-	-	16	16	13	-	-
- 50.000 Einwohner	6	8	-	8	21	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	11	14	-	-	6	-	4	-	15
Kleinstadt	6	9	-	9	19	11	-	-	-
Stadt mittl. Größe	10	-	-	11	5	-	-	10	-
Großstadt	7	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	34	-	9	-	-	32	-	41	111
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	34	-	9	-	-	32	-	41	111
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	33	-	9	-	-	31	-	42	112
GS/BIZ	3	-	-	-	-	61	-	39	100
unterwegs	3	-	-	-	-	-	-	85	129
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	11	-	26	-	-	27	-	22	124
2mal die Woche	10	-	-	-	-	20	-	54	111
einmal die Woche	4	-	-	-	-	37	-	51	100
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	54	-	46	100
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	-	-	100	100
mehr. Monate	8	-	21	-	-	11	-	41	141
halbes Jahr	6	-	-	-	-	54	-	30	100
länger	19	-	6	-	-	36	-	43	103
NUTZUNGSART									
aktiv	17	-	7	-	-	21	-	47	112
schaut nur	16	-	11	-	-	44	-	35	111
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	15	-	8	-	-	22	-	42	114
Zeitersparnis	23	-	5	-	-	32	-	44	109
alles dokumentiert	23	-	5	-	-	36	-	35	109
schneller Infoaustausch	28	-	11	-	-	27	-	41	114
einfach zu benutzen	25	-	5	-	-	36	-	37	108
zu jeder Tageszeit	26	-	5	-	-	35	-	37	108
moderne Kommunikation	21	-	5	-	-	32	-	37	110
weniger oft zum Berater	3	-	-	-	-	-	-	19	128
viel im Internet	18	-	16	-	-	39	-	23	122
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	13	-	-	-	-	16	-	51	116
eJob-room	13	-	9	-	-	43	-	36	105
Nachr. senden	7	-	-	-	-	10	-	47	129
jobroboter	14	-	12	-	-	17	-	52	116
jobprofil erstellen	6	-	31	-	-	60	-	-	131
Bescheide einsehen	9	-	18	-	-	45	-	26	124
Termine einsehen	5	-	-	-	-	31	-	47	100
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	19	-	6	-	-	40	-	33	108
kann Eigeninit. zeigen	17	-	7	-	-	19	-	47	109
mit Betreuer verbunden	14	-	-	-	-	21	-	49	111
Bescheide einsehen	19	-	6	-	-	28	-	47	105
Zeitverlauf einsehen	14	-	-	-	-	36	-	42	107
Termine verwalten	18	-	-	-	-	33	-	43	109
zeit/ortsunabhängig	19	-	6	-	-	37	-	31	108
eig. Jobprofil erstellen	19	-	16	-	-	15	-	44	118
Stellenangebote aktuell	15	-	8	-	-	43	-	36	104
alles dokumentiert	18	-	6	-	-	33	-	38	105
über Kurse informieren	18	-	6	-	-	33	-	35	111
zeitsparend	22	-	5	-	-	32	-	44	107

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	34	-	9	-	-	32	-	41	111
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	-	-	46	129
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	2	-	69	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	5	-	-	-	-	-	-	77	112
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	-	-	-	18	-	50	112
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	3	-	47	-	-	-	-	33	100
ist überladen	1	-	-	-	-	-	-	65	100
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	100	100
persönl. Kontakt geht verloren	8	-	15	-	-	50	-	15	112
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	-	-	-	34	125
fraglich ob Berater Infos erhält	8	-	14	-	-	46	-	28	112
keine Nachteile	14	-	12	-	-	43	-	35	116
PROBLEME MIT KONTO									
ja	6	-	-	-	-	-	-	34	111
nein	28	-	10	-	-	39	-	43	111
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	17	-	17	-	-	31	-	43	110
eher hilfreich	14	-	-	-	-	40	-	41	108
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	-	-	29	140
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	10	-	-	-	-	62	-	38	100
eher hilfreich	16	-	18	-	-	17	-	40	123
nicht hilfreich	6	-	-	-	-	13	-	56	100
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	20	-	9	-	-	43	-	37	109
ja, eher schon	11	-	11	-	-	21	-	49	110
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	-	36	141
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	21	-	6	-	-	32	-	50	108
in AMS Geschäftsstelle	9	-	13	-	-	37	-	33	106
in AMS-Kurs	6	-	31	-	-	62	-	7	131
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	100	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	30	-	70	100
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	65	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	-	100	100
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	15	-	8	-	-	34	-	52	100
Konto nahegelegt	7	-	18	-	-	-	-	52	115
bestanden/einfach gegeben	4	-	32	-	-	24	-	-	117
Infomaterial gegeben	12	-	10	-	-	30	-	43	105
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	44	-	36	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	-	25	-	-	23	-	14	146
alle 3 Wochen	2	-	-	-	-	43	-	28	100
einmal im Monat	16	-	7	-	-	20	-	60	104
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	100	-	-	100
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	-	-	100	100
seltener	4	-	-	-	-	62	-	20	100
nie	1	-	-	-	-	100	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	20	-	14	-	-	34	-	42	111
telefonisch	5	-	-	-	-	38	-	53	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	-	-	-	26	-	31	120
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	16	-	11	-	-	26	-	50	117
eher sicher	14	-	8	-	-	33	-	35	108
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	100	-	-	100
unsicher	3	-	-	-	-	41	-	37	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	13	-	9	-	-	31	-	40	111
ja, eher schon	19	-	9	-	-	36	-	41	112
nein	1	-	-	-	-	-	-	100	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	34	-	9	-	-	32	-	41	111
GESCHLECHT									
männlich	18	-	16	-	-	33	-	31	115
weiblich	15	-	-	-	-	32	-	54	107
ALTER									
bis 19 Jahre	4	-	-	-	-	17	-	44	115
20-29 Jahre	8	-	22	-	-	27	-	30	128
30-39 Jahre	14	-	8	-	-	31	-	50	107
40-49 Jahre	5	-	-	-	-	70	-	20	100
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	68	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	-	11	-	-	42	-	32	111
Lehrabschluss	8	-	-	-	-	38	-	33	106
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	60	-	-	40	-	-	100
Matura	5	-	-	-	-	-	-	68	131
Universität/FH	4	-	-	-	-	19	-	81	100
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	4	-	-	-	-	61	-	-	124
nein	29	-	10	-	-	29	-	47	110
IN SCHULUNG									
ja	9	-	19	-	-	58	-	23	119
nein	25	-	5	-	-	23	-	48	108
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	11	-	-	-	-	51	-	33	106
3-6 Monate	3	-	57	-	-	-	-	43	157
6-12 Monate	10	-	-	-	-	40	-	37	114
länger als 12 Monate	10	-	12	-	-	15	-	55	100
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	7	-	18	-	-	38	-	30	100
nein	27	-	6	-	-	31	-	44	114
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	-	9	-	-	32	-	41	111
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	8	-	-	-	-	32	-	35	100
- 5.000 Einwohner	4	-	-	-	-	18	-	53	116
- 50.000 Einwohner	6	-	20	-	-	30	-	29	117
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	-	-	45	-	55	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	11	-	15	-	-	22	-	37	115
Kleinstadt	6	-	-	-	-	57	-	24	128
Stadt mittl. Größe	10	-	12	-	-	45	-	22	105
Großstadt	7	-	-	-	-	11	-	89	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	52	41	5	2	-	100	1.58
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	34	52	41	5	2	-	100	1.58
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	33	53	40	5	2	-	100	1.57
GS/BIZ	3	39	61	-	-	-	100	1.61
unterwegs	3	85	-	15	-	-	100	1.29
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	11	73	16	4	6	-	100	1.44
2mal die Woche	10	43	57	-	-	-	100	1.57
einmal die Woche	4	12	76	12	-	-	100	2.00
alle 14 T./selt./phasenw.	8	54	37	9	-	-	100	1.55
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	100	-	-	-	-	100	1.00
mehr. Monate	8	64	30	6	-	-	100	1.42
halbes Jahr	6	25	75	-	-	-	100	1.75
länger	19	53	37	6	4	-	100	1.61
NUTZUNGSART								
aktiv	17	47	47	6	-	-	100	1.59
schaut nur	16	56	35	4	4	-	100	1.57
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	15	49	39	6	5	-	100	1.66
Zeitersparnis	23	58	35	4	3	-	100	1.53
alles dokumentiert	23	57	32	7	3	-	100	1.57
schneller Infoaustausch	28	58	36	4	3	-	100	1.51
einfach zu benutzen	25	56	37	4	3	-	100	1.54
zu jeder Tageszeit	26	54	40	4	3	-	100	1.56
moderne Kommunikation	21	63	29	5	3	-	100	1.48
weniger oft zum Berater	3	51	-	28	20	-	100	2.18
viel im Internet	18	67	26	3	4	-	100	1.44
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	13	29	67	4	-	-	100	1.74
eJob-room	13	41	50	9	-	-	100	1.68
Nachr. senden	7	24	69	7	-	-	100	1.83
jobroboter	14	48	43	8	-	-	100	1.60
jobprofil erstellen	6	85	15	-	-	-	100	1.15
Bescheide einsehen	9	54	46	-	-	-	100	1.46
Termine einsehen	5	32	68	-	-	-	100	1.68
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	55	39	5	-	-	100	1.50
kann Eigeninit. zeigen	17	58	36	6	-	-	100	1.48
mit Betreuer verbunden	14	47	50	4	-	-	100	1.57
Bescheide einsehen	19	60	31	9	-	-	100	1.49
Zeitverlauf einsehen	14	63	33	3	-	-	100	1.40
Termine verwalten	18	58	36	7	-	-	100	1.49
zeit/ortsunabhängig	19	60	35	5	-	-	100	1.46
eig. Jobprofil erstellen	19	57	34	9	-	-	100	1.53
Stellenangebote aktuell	15	57	43	-	-	-	100	1.43
alles dokumentiert	18	59	36	5	-	-	100	1.46
über Kurse informieren	18	66	31	3	-	-	100	1.36
zeitsparend	22	44	51	4	-	-	100	1.60

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	52	41	5	2	-	100	1.58
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu unübersichtlich	2	46	54	-	-	-	100	1.54
zu wenig benutzerfreundl.	1	49	51	-	-	-	100	1.51
zu bürokratisch	2	69	31	-	-	-	100	1.31
funktioniert nicht immer	5	47	53	-	-	-	100	1.53
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	55	39	6	-	-	100	1.50
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu wenig informativ	3	80	-	20	-	-	100	1.40
ist überladen	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	100	1.00
persönl. Kontakt geht verloren	8	54	40	6	-	-	100	1.53
zu wenig ausgereift	2	54	46	-	-	-	100	1.46
fraglich ob Berater Infos erhält	8	65	23	12	-	-	100	1.47
keine Nachteile	14	51	49	-	-	-	100	1.49
PROBLEME MIT KONTO								
ja	6	37	63	-	-	-	100	1.63
nein	28	55	37	6	3	-	100	1.57
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	17	100	-	-	-	-	100	1.00
eher hilfreich	14	-	100	-	-	-	100	2.00
nicht hilfreich	2	-	-	70	30	-	100	3.30
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	59	41	-	-	-	100	1.41
eher hilfreich	16	52	45	3	-	-	100	1.50
nicht hilfreich	6	23	43	21	12	-	100	2.23
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	70	23	3	4	-	100	1.40
ja, eher schon	11	20	80	-	-	-	100	1.80
nein, eher nicht	2	36	22	42	-	-	100	2.07
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	21	40	54	6	-	-	100	1.66
in AMS Geschäftsstelle	9	78	17	6	-	-	100	1.28
in AMS-Kurs	6	50	50	-	-	-	100	1.50
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	-	-	100	2.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	73	27	-	-	-	100	1.27
über finanz online	1	100	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	2	65	-	-	35	-	100	2.04
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	100	-	-	-	-	100	1.00
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	15	51	45	5	-	-	100	1.54
Konto nahegelegt	7	33	60	7	-	-	100	1.75
bestanden/einfach gegeben	4	32	68	-	-	-	100	1.68
Infomaterial gegeben	12	40	60	-	-	-	100	1.60
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	50	50	-	-	-	100	1.50
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	56	30	14	-	-	100	1.58
alle 3 Wochen	2	28	72	-	-	-	100	1.72
einmal im Monat	16	51	45	4	-	-	100	1.54
alle 6 Wochen	2	56	44	-	-	-	100	1.44
alle 2 Monate	2	100	-	-	-	-	100	1.00
seltener	4	20	62	-	18	-	100	2.15
nie	1	100	-	-	-	-	100	1.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	20	59	41	-	-	-	100	1.41
telefonisch	5	62	24	13	-	-	100	1.51
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	25	53	12	9	-	100	2.05
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	16	47	45	8	-	-	100	1.60
eher sicher	14	56	40	4	-	-	100	1.48
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	100	1.00
unsicher	3	41	37	-	22	-	100	2.03
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	13	61	35	4	-	-	100	1.42
ja, eher schon	19	48	45	3	4	-	100	1.62
nein	1	-	-	100	-	-	100	3.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	52	41	5	2	-	100	1.58
GESCHLECHT								
männlich	18	57	36	3	4	-	100	1.53
weiblich	15	45	47	8	-	-	100	1.63
ALTER								
bis 19 Jahre	4	44	56	-	-	-	100	1.56
20-29 Jahre	8	68	32	-	-	-	100	1.32
30-39 Jahre	14	55	36	8	-	-	100	1.53
40-49 Jahre	5	34	56	10	-	-	100	1.76
50-59 Jahre	2	24	44	-	32	-	100	2.41
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	77	23	-	-	-	100	1.23
Lehrabschluss	8	18	66	6	9	-	100	2.07
berufsbild.Mittl.Schule	2	60	40	-	-	-	100	1.40
Matura	5	59	32	10	-	-	100	1.51
Universität/FH	4	-	80	20	-	-	100	2.20
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	88	-	12	-	-	100	1.24
nein	29	47	47	4	2	-	100	1.62
IN SCHULUNG								
ja	9	70	30	-	-	-	100	1.30
nein	25	45	45	7	3	-	100	1.68
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	11	58	42	-	-	-	100	1.42
3-6 Monate	3	57	43	-	-	-	100	1.43
6-12 Monate	10	43	41	16	-	-	100	1.74
länger als 12 Monate	10	53	40	-	7	-	100	1.62
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	7	85	15	-	-	-	100	1.15
nein	27	43	48	6	3	-	100	1.68
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	52	41	5	2	-	100	1.58
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	8	28	57	15	-	-	100	1.88
- 5.000 Einwohner	4	53	47	-	-	-	100	1.47
- 50.000 Einwohner	6	56	24	8	12	-	100	1.78
- 1 Mio. Einwohner	8	51	49	-	-	-	100	1.49
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	11	48	35	11	6	-	100	1.75
Kleinstadt	6	68	24	9	-	-	100	1.41
Stadt mittl. Größe	10	49	51	-	-	-	100	1.51
Großstadt	7	48	52	-	-	-	100	1.52

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	29	49	12	5	5	100	1.92
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	34	29	49	12	5	5	100	1.92
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	33	30	50	10	5	5	100	1.90
GS/BIZ	3	-	67	22	-	11	100	2.25
unterwegs	3	30	44	-	25	-	100	2.20
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	11	29	61	-	6	3	100	1.83
2mal die Woche	10	13	69	5	-	13	100	1.91
einmal die Woche	4	36	35	29	-	-	100	1.93
alle 14 T./selt./phasenw.	8	45	15	30	10	-	100	2.05
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	100	-	-	-	100	2.00
mehr. Monate	8	19	67	15	-	-	100	1.96
halbes Jahr	6	30	56	-	14	-	100	1.97
länger	19	34	37	16	4	9	100	1.89
NUTZUNGSART								
aktiv	17	21	59	16	5	-	100	2.05
schaut nur	16	38	39	9	4	10	100	1.78
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	15	24	63	3	10	-	100	2.00
Zeitersparnis	23	30	47	9	7	7	100	1.92
alles dokumentiert	23	28	51	10	3	8	100	1.88
schneller Infoaustausch	28	22	53	13	6	6	100	2.02
einfach zu benutzen	25	31	51	5	6	7	100	1.85
zu jeder Tageszeit	26	28	51	9	6	7	100	1.92
moderne Kommunikation	21	30	57	5	7	2	100	1.89
weniger oft zum Berater	3	19	46	14	20	-	100	2.36
viel im Internet	18	31	58	3	9	-	100	1.90
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	13	21	66	13	-	-	100	1.92
eJob-room	13	27	60	13	-	-	100	1.86
Nachr. senden	7	28	64	7	-	-	100	1.79
jobroboter	14	28	55	17	-	-	100	1.88
jobprofil erstellen	6	60	40	-	-	-	100	1.40
Bescheide einsehen	9	-	78	8	-	14	100	2.10
Termine einsehen	5	15	68	17	-	-	100	2.01
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	26	59	3	4	9	100	1.84
kann Eigeninit. zeigen	17	22	58	13	5	2	100	2.00
mit Betreuer verbunden	14	5	68	18	6	3	100	2.25
Bescheide einsehen	19	21	50	15	4	9	100	2.04
Zeitverlauf einsehen	14	27	44	12	6	12	100	1.96
Termine verwalten	18	25	47	13	5	10	100	1.97
zeit/ortsunabhängig	19	30	49	8	4	9	100	1.86
eig. Jobprofil erstellen	19	7	68	16	-	9	100	2.09
Stellenangebote aktuell	15	25	57	3	5	9	100	1.88
alles dokumentiert	18	21	49	16	5	9	100	2.05
über Kurse informieren	18	26	58	3	5	9	100	1.85
zeitsparend	22	32	55	7	4	2	100	1.83

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	29	49	12	5	5	100	1.92
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	-	100	-	-	100	3.00
zu unübersichtlich	2	-	75	25	-	-	100	2.25
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	49	51	-	-	100	2.51
zu bürokratisch	2	-	69	31	-	-	100	2.31
funktioniert nicht immer	5	-	79	21	-	-	100	2.21
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	10	55	20	10	5	100	2.31
zu zeitaufwendig	1	-	-	100	-	-	100	3.00
zu wenig informativ	3	-	80	20	-	-	100	2.20
ist überladen	1	-	65	35	-	-	100	2.35
zu viele Infos	1	-	100	-	-	-	100	2.00
persönl. Kontakt geht verloren	8	32	46	22	-	-	100	1.90
zu wenig ausgereift	2	-	79	21	-	-	100	2.21
fraglich ob Berater Infos erhält	8	30	64	6	-	-	100	1.76
keine Nachteile	14	39	46	5	-	9	100	1.62
PROBLEME MIT KONTO								
ja	6	-	82	18	-	-	100	2.18
nein	28	35	42	11	6	6	100	1.87
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	17	33	50	3	5	10	100	1.77
eher hilfreich	14	29	53	18	-	-	100	1.89
nicht hilfreich	2	-	20	50	30	-	100	3.10
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	100	-	-	-	-	100	1.00
eher hilfreich	16	-	100	-	-	-	100	2.00
nicht hilfreich	6	-	-	73	27	-	100	3.27
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	40	34	10	8	8	100	1.83
ja, eher schon	11	14	75	11	-	-	100	1.96
nein, eher nicht	2	-	56	44	-	-	100	2.44
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	21	37	45	14	4	-	100	1.85
in AMS Geschäftsstelle	9	37	44	6	9	4	100	1.86
in AMS-Kurs	6	48	31	14	-	7	100	1.63
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	-	-	100	2.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	30	70	-	-	-	100	1.70
über finanz online	1	-	100	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	35	65	100	4.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	100	-	-	-	100	2.00
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	15	45	35	15	5	-	100	1.82
Konto nahegelegt	7	-	85	15	-	-	100	2.15
bestanden/einfach gegeben	4	24	76	-	-	-	100	1.76
Infomaterial gegeben	12	18	57	18	7	-	100	2.14
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	28	72	-	-	-	100	1.72
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	27	66	7	-	-	100	1.81
alle 3 Wochen	2	-	28	72	-	-	100	2.72
einmal im Monat	16	36	50	12	-	2	100	1.75
alle 6 Wochen	2	56	44	-	-	-	100	1.44
alle 2 Monate	2	-	72	28	-	-	100	2.28
seltener	4	28	34	-	38	-	100	2.48
nie	1	-	-	-	-	100	100	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	20	45	47	9	-	-	100	1.64
telefonisch	5	12	34	13	16	25	100	2.43
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	65	21	9	5	100	2.41
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	16	36	47	9	5	2	100	1.83
eher sicher	14	23	66	11	-	-	100	1.88
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	100	1.00
unsicher	3	-	-	37	22	41	100	3.38
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	13	51	37	9	-	3	100	1.56
ja, eher schon	19	16	60	9	8	7	100	2.10
nein	1	-	-	100	-	-	100	3.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	29	49	12	5	5	100	1.92
GESCHLECHT								
männlich	18	23	57	4	8	7	100	1.98
weiblich	15	36	39	22	-	2	100	1.86
ALTER								
bis 19 Jahre	4	24	76	-	-	-	100	1.76
20-29 Jahre	8	20	49	-	10	21	100	2.01
30-39 Jahre	14	45	34	20	-	-	100	1.75
40-49 Jahre	5	14	61	25	-	-	100	2.11
50-59 Jahre	2	-	68	-	32	-	100	2.64
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	45	44	3	-	9	100	1.55
Lehrabschluss	8	37	40	13	9	-	100	1.94
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	60	40	-	-	100	2.40
Matura	5	-	76	-	16	8	100	2.36
Universität/FH	4	-	47	53	-	-	100	2.53
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	61	39	-	-	-	100	1.39
nein	29	25	50	14	5	6	100	2.00
IN SCHULUNG								
ja	9	42	43	-	-	15	100	1.50
nein	25	24	51	17	6	2	100	2.06
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	11	51	30	11	8	-	100	1.76
3-6 Monate	3	43	57	-	-	-	100	1.57
6-12 Monate	10	16	48	24	-	13	100	2.09
länger als 12 Monate	10	15	68	6	7	4	100	2.06
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	7	53	47	-	-	-	100	1.47
nein	27	23	49	15	6	6	100	2.04
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	29	49	12	5	5	100	1.92
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	8	14	70	15	-	-	100	2.01
- 5.000 Einwohner	4	18	29	31	22	-	100	2.56
- 50.000 Einwohner	6	41	46	-	12	-	100	1.83
- 1 Mio. Einwohner	8	9	53	16	-	22	100	2.09
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	11	16	56	21	6	-	100	2.18
Kleinstadt	6	44	41	-	15	-	100	1.85
Stadt mittl. Größe	10	25	51	10	-	14	100	1.83
Großstadt	7	43	40	11	-	6	100	1.66

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	26	23	2	12	11	6	29	9	15	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	26	23	2	12	11	6	29	9	15	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	26	23	2	12	11	6	29	9	15	-
GS/BIZ	2	59	-	-	-	-	41	-	-	-
unterwegs	2	-	-	20	-	-	59	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	10	47	-	10	5	-	13	-	15	-
2mal die Woche	8	7	6	17	29	18	31	-	6	-
einmal die Woche	3	23	-	23	-	-	23	-	28	-
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	-	-	-	-	62	52	24	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-
mehr. Monate	7	34	-	28	9	-	32	-	22	-
halbes Jahr	5	-	-	-	-	19	-	-	22	-
länger	13	27	4	9	17	4	35	19	10	-
NUTZUNGSART										
aktiv	14	26	4	18	22	4	19	-	15	-
schaut nur	13	19	-	6	-	8	40	20	16	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	13	24	-	18	8	4	21	-	24	-
Zeitersparnis	18	18	3	14	16	3	29	14	11	-
alles dokumentiert	18	22	3	17	9	8	38	14	11	-
schneller Infoaustausch	21	25	2	12	14	7	29	12	6	-
einfach zu benutzen	20	19	2	16	14	7	34	12	10	-
zu jeder Tageszeit	20	19	2	15	8	7	34	12	14	-
moderne Kommunikation	18	21	3	17	9	8	37	13	11	-
weniger oft zum Berater	2	-	-	21	-	-	21	-	29	-
viel im Internet	16	32	3	16	10	3	34	16	13	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	11	15	-	16	17	13	24	-	4	-
eJob-room	11	28	4	13	10	-	34	-	25	-
Nachr. senden	7	15	-	17	29	22	15	-	8	-
jobroboter	12	31	4	9	24	-	12	-	15	-
jobprofil erstellen	6	31	-	9	9	-	45	45	15	-
Bescheide einsehen	7	43	-	7	7	7	20	-	7	-
Termine einsehen	4	18	-	18	-	25	57	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	16	20	-	15	7	6	36	15	11	-
kann Eigeninit. zeigen	14	14	-	18	8	7	44	18	5	-
mit Betreuer verbunden	10	21	-	25	11	10	42	-	-	-
Bescheide einsehen	13	14	-	19	4	7	45	19	5	-
Zeitverlauf einsehen	10	7	-	20	-	10	59	24	7	-
Termine verwalten	13	6	-	20	9	8	46	19	5	-
zeit/ortsunabhängig	15	13	-	17	8	7	40	17	16	-
eig. Jobprofil erstellen	14	26	-	18	8	7	31	-	5	-
Stellenangebote aktuell	13	26	-	12	5	8	43	20	5	-
alles dokumentiert	13	15	-	20	4	8	47	19	5	-
über Kurse informieren	15	12	-	17	7	10	45	16	13	-
zeitsparend	20	22	3	16	15	5	31	13	14	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	26	23	2	12	11	6	29	9	15	-
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	2	-	-	-	39	-	61	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	100	100	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	4	-	-	21	16	-	46	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	5	-	-	33	9	-	42	-	16	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	58	-	42	-	-	42	-	-	-
ist überladen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-
persönl. Kontakt										
geht verloren	6	19	-	16	8	-	49	41	-	-
zu wenig ausgereift	2	-	-	69	57	-	43	-	-	-
fraglich ob Berater										
Infos erhält	8	15	-	17	-	-	61	32	-	-
keine Nachteile	12	33	-	5	11	12	11	-	26	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	5	-	-	11	24	21	-	-	-	-
nein	21	28	2	12	8	2	35	12	19	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	14	20	4	9	7	-	45	17	11	-
eher hilfreich	11	27	-	12	17	13	6	-	22	-
nicht hilfreich	0	-	-	100	-	-	100	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	7	-	7	14	-	42	26	36	-
eher hilfreich	16	32	3	15	10	9	22	-	3	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	15	21	3	3	15	-	33	16	18	-
ja, eher schon	10	29	-	14	6	15	13	-	14	-
nein, eher nicht	1	-	-	100	-	-	100	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	17	25	-	10	11	6	24	14	9	-
in AMS Geschäftsstelle	7	30	-	15	7	7	56	34	19	-
in AMS-Kurs	4	39	-	-	-	-	-	-	45	-
bei Infoveranstalt.	1	100	-	100	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	27	-	27	-	-	43	-	-	-
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	38	62	38	-	62	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	12	32	-	11	11	8	26	20	5	-
Konto nahegelegt	6	38	-	20	-	17	18	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	4	32	-	-	17	27	-	-	24	-
Infomaterial gegeben	9	28	-	-	7	11	6	-	17	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	20	11	-	14	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	6	27	-	8	-	8	8	-	21	-
alle 3 Wochen	1	-	100	-	100	-	-	-	-	-
einmal im Monat	14	21	-	19	17	7	36	18	5	-
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	56	-	56	-
alle 2 Monate	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-
seltener	3	55	-	-	-	-	-	-	45	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	18	20	3	8	10	8	39	13	18	-
telefonisch	2	25	-	45	20	-	-	-	27	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	5	34	-	9	12	-	9	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	13	23	4	24	18	7	23	-	15	-
eher sicher	12	24	-	-	5	4	30	20	10	-
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	100	-	100	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	12	16	4	15	20	4	36	22	18	-
ja, eher schon	15	28	-	10	4	7	23	-	14	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	26	23	2	12	11	6	29	9	15	-
GESCHLECHT										
männlich	15	34	3	12	7	7	15	-	12	-
weiblich	11	9	-	13	17	4	48	22	19	-
ALTER										
bis 19 Jahre	4	-	-	20	15	24	20	-	-	-
20-29 Jahre	5	45	-	13	-	9	13	-	25	-
30-39 Jahre	11	19	-	14	16	-	49	22	24	-
40-49 Jahre	4	37	13	-	13	-	13	-	-	-
50-59 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	13	13	-	6	-	7	36	18	20	-
Lehrabschluss	6	35	-	12	22	8	26	-	23	-
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	4	26	13	42	42	-	32	-	-	-
Universität/FH	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	-	-	12	-	-	72	61	-	-
nein	22	27	2	12	13	7	21	-	18	-
IN SCHULUNG										
ja	8	41	-	-	17	-	42	32	-	-
nein	18	15	3	17	9	8	24	-	22	-
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	9	7	-	17	7	-	49	29	33	-
3-6 Monate	3	57	-	-	43	-	-	-	-	-
6-12 Monate	7	21	-	7	-	22	22	-	18	-
länger als 12 Monate	8	28	6	15	13	-	25	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	7	18	-	-	-	15	52	38	-	-
nein	20	25	3	16	15	3	21	-	21	-
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	26	23	2	12	11	6	29	9	15	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	7	15	-	9	-	15	8	-	17	-
- 5.000 Einwohner	2	-	-	28	62	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	5	23	10	10	10	-	27	-	47	-
- 1 Mio. Einwohner	5	44	-	15	-	-	51	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	8	33	-	24	6	-	10	-	14	-
Kleinstadt	5	-	-	10	13	-	72	52	-	-
Stadt mittl. Größe	7	44	-	10	-	20	34	-	30	-
Großstadt	6	-	9	-	32	-	13	-	12	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	26	-	3	11	13	3	3	-	7	10	157
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	26	-	3	11	13	3	3	-	7	10	157
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	26	-	3	11	13	3	3	-	7	10	157
GS/BIZ	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
unterwegs	2	-	-	-	-	-	-	-	-	41	120
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	10	-	7	14	4	-	-	-	17	21	153
2mal die Woche	8	-	-	9	25	9	-	-	-	-	157
einmal die Woche	3	-	-	-	32	-	28	-	-	17	174
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	-	14	-	-	-	-	-	-	152
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	200
mehr. Monate	7	-	10	10	12	-	-	-	25	16	196
halbes Jahr	5	-	-	27	33	14	-	-	-	-	114
länger	13	-	-	-	7	-	6	-	-	11	150
NUTZUNGSART											
aktiv	14	-	5	15	14	5	6	-	-	8	161
schaut nur	13	-	-	5	12	-	-	-	14	12	152
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	13	-	5	5	14	-	6	-	-	16	145
Zeitersparnis	18	-	4	8	14	4	5	-	-	12	154
alles dokumentiert	18	-	4	11	9	4	-	-	-	12	162
schneller Infoaustausch	21	-	3	10	14	3	-	-	8	10	156
einfach zu benutzen	20	-	3	10	12	4	-	-	-	10	155
zu jeder Tageszeit	20	-	3	10	15	4	4	-	-	10	159
moderne Kommunikation	18	-	4	11	8	4	-	-	-	14	160
weniger oft zum Berater	2	-	29	29	-	-	-	-	-	50	179
viel im Internet	16	-	4	13	10	5	-	-	11	7	178
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	11	-	-	12	14	6	-	-	-	15	136
eJob-room	11	-	-	6	13	6	7	-	-	5	153
Nachr. senden	7	-	-	10	6	-	-	-	-	8	130
jobroboter	12	-	5	5	-	-	-	-	14	18	139
jobprofil erstellen	6	-	-	-	-	-	15	-	31	-	200
Bescheide einsehen	7	-	-	9	13	-	-	-	24	-	138
Termine einsehen	4	-	-	18	-	-	-	-	-	-	137
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	16	-	4	8	18	4	-	-	-	7	152
kann Eigeninit. zeigen	14	-	5	5	22	5	-	-	-	12	162
mit Betreuer verbunden	10	-	-	7	15	7	-	-	-	16	155
Bescheide einsehen	13	-	5	10	23	5	-	-	-	9	165
Zeitverlauf einsehen	10	-	7	13	15	7	-	-	-	11	180
Termine verwalten	13	-	5	16	19	6	-	-	-	9	166
zeit/ortsunabhängig	15	-	5	9	21	5	6	-	-	8	170
eig. Jobprofil erstellen	14	-	5	15	18	5	-	-	12	12	162
Stellenangebote aktuell	13	-	5	11	20	6	-	-	-	-	160
alles dokumentiert	13	-	5	11	20	6	-	-	-	9	167
über Kurse informieren	15	-	4	9	16	5	-	-	-	11	165
zeitsparend	20	-	3	7	15	4	4	-	-	6	156

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	26	-	3	11	13	3	3	-	7	10	157
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	4	-	-	-	59	-	-	-	-	-	143
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	5	-	-	13	15	-	16	-	-	21	164
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	-	-	-	42	-	-	-	-	-	183
ist überladen	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	6	-	-	11	12	12	-	-	-	-	169
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	43	-	-	-	-	-	212
fraglich ob Berater Infos erhält	8	-	-	9	26	9	-	-	-	-	168
keine Nachteile	12	-	5	11	3	-	-	-	14	12	144
PROBLEME MIT KONTO											
ja	5	-	-	-	32	-	-	-	-	24	111
nein	21	-	3	13	9	3	4	-	8	7	167
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	14	-	5	15	6	-	-	-	12	19	169
eher hilfreich	11	-	-	6	23	6	8	-	-	-	139
nicht hilfreich	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	10	-	7	14	-	-	9	-	-	10	172
eher hilfreich	16	-	-	9	21	4	-	-	11	10	148
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	15	-	4	14	-	-	-	-	11	14	154
ja, eher schon	10	-	-	7	26	7	9	-	-	5	146
nein, eher nicht	1	-	-	-	63	-	-	-	-	-	263
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	17	-	4	12	15	4	5	-	-	9	148
in AMS Geschäftsstelle	7	-	-	10	5	-	-	-	-	-	184
in AMS-Kurs	4	-	-	16	-	-	19	-	39	-	159
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	30	-	-	-	-	-	-	127
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	62	-	-	-	-	-	262
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	12	-	5	17	-	-	-	-	-	12	148
Konto nahegelegt	6	-	-	-	33	-	-	-	-	-	126
bestanden/einfach gegeben	4	-	-	-	-	-	24	-	-	-	124
Infomaterial gegeben	9	-	7	23	11	-	9	-	-	6	124
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	14	43	15	15	-	-	-	11	143
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	6	-	-	-	11	11	13	-	27	33	167
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
einmal im Monat	14	-	5	10	19	-	-	-	-	4	160
alle 6 Wochen	2	-	-	44	-	-	-	-	-	-	156
alle 2 Monate	1	-	-	60	-	-	-	-	-	-	160
seltener	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	18	-	-	8	13	-	5	-	9	5	158
telefonisch	2	-	27	55	-	-	-	-	-	-	199
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	5	-	-	-	21	14	-	-	-	32	130
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	13	-	-	5	12	5	7	-	13	8	165
eher sicher	12	-	5	17	15	-	-	-	-	14	144
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	12	-	6	12	-	-	7	-	-	10	170
ja, eher schon	15	-	-	10	23	5	-	-	12	10	146
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	26	-	3	11	13	3	3	-	7	10	157
GESCHLECHT											
männlich	15	-	4	9	11	5	-	-	12	14	145
weiblich	11	-	-	13	15	-	7	-	-	5	171
ALTER											
bis 19 Jahre	4	-	-	-	38	17	-	-	-	24	158
20-29 Jahre	5	-	-	-	9	-	16	-	32	21	183
30-39 Jahre	11	-	6	12	3	-	-	-	-	-	165
40-49 Jahre	4	-	-	37	-	-	-	-	-	-	113
50-59 Jahre	1	-	-	-	65	-	-	-	-	35	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	13	-	5	10	10	-	6	-	13	16	160
Lehrabschluss	6	-	-	-	12	12	-	-	-	9	158
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Matura	4	-	-	20	10	-	-	-	-	-	184
Universität/FH	2	-	-	41	59	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	4	-	-	-	-	-	-	-	-	28	172
nein	22	-	3	13	15	3	4	-	8	7	154
IN SCHULUNG											
ja	8	-	-	10	-	-	-	-	23	-	165
nein	18	-	4	11	18	4	5	-	-	14	153
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	9	-	-	-	10	-	10	-	-	13	176
3-6 Monate	3	-	-	-	-	-	-	-	57	-	157
6-12 Monate	7	-	10	20	-	-	-	-	-	15	135
länger als 12 Monate	8	-	-	18	32	9	-	-	-	7	154
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	7	-	-	-	-	-	-	-	-	15	138
nein	20	-	3	14	17	4	4	-	9	8	163
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	26	-	3	11	13	3	3	-	7	10	157
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	7	-	-	10	16	11	-	-	-	25	125
- 5.000 Einwohner	2	-	-	38	-	-	-	-	-	-	128
- 50.000 Einwohner	5	-	13	13	10	-	17	-	-	-	180
- 1 Mio. Einwohner	5	-	-	16	20	-	-	-	-	-	145
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	8	-	-	17	15	-	-	-	21	20	159
Kleinstadt	5	-	-	-	15	15	-	-	-	-	177
Stadt mittl. Größe	7	-	-	-	-	-	12	-	-	-	149
Großstadt	6	-	12	25	26	-	-	-	-	17	145

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Kärnten

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	6	56	-	-	-	12	-	-	9	26	9	-	112
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)													
aktiv	6	56	-	-	-	12	-	-	9	26	9	-	112
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT													
zuhause/privat	5	65	-	-	-	14	-	-	11	14	10	-	114
GS/BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
unterwegs	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT													
mehrmals täglich/täglich	1	100	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	200
2mal die Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100
einmal die Woche	1	40	-	-	-	-	-	-	-	60	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	3	63	-	-	-	-	-	-	-	22	15	-	100
NUTZUNGSDAUER													
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
halbes Jahr	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
länger	4	33	-	-	-	19	-	-	14	40	13	-	119
NUTZUNGSART													
aktiv	4	71	-	-	-	-	-	-	15	-	14	-	100
schaut nur	2	33	-	-	-	33	-	-	-	67	-	-	133
NUTZUNGSGRÜNDE													
erspart Weg zum AMS	2	100	-	-	-	35	-	-	-	-	-	-	135
Zeitersparnis	4	87	-	-	-	19	-	-	-	-	13	-	119
alles dokumentiert	3	77	-	-	-	23	-	-	-	23	-	-	123
schneller Infoaustausch	5	64	-	-	-	14	-	-	11	15	10	-	114
einfach zu benutzen	3	73	-	-	-	25	-	-	-	27	-	-	125
zu jeder Tageszeit	4	86	-	-	-	19	-	-	14	-	-	-	119
moderne Kommunikation	3	81	-	-	-	28	-	-	-	-	19	-	128
weniger oft zum Berater	1	100	-	-	-	59	-	-	-	-	-	-	159
viel im Internet	2	76	-	-	-	35	-	-	-	-	24	-	135
LIEBSTE SERVICES													
Nachr. erhalten	2	69	-	-	-	-	-	-	31	-	-	-	100
eJob-room	2	29	-	-	-	-	-	-	30	41	-	-	100
Nachr. senden	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100
jobroboter	2	70	-	-	-	-	-	-	-	30	-	-	100
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
Termine einsehen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO													
Handhab. einfach	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	3	83	-	-	-	-	-	-	17	-	-	-	100
mit Betreuer verbunden	3	61	-	-	-	-	-	-	16	23	-	-	100
Bescheide einsehen	4	68	-	-	-	-	-	-	-	19	13	-	100
Zeitverlauf einsehen	3	79	-	-	-	-	-	-	21	-	-	-	100
Termine verwalten	3	62	-	-	-	-	-	-	16	22	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	2	57	-	-	-	-	-	-	22	-	21	-	100
eig. Jobprofil erstellen	3	58	-	-	-	-	-	-	18	24	-	-	100
Stellenangebote aktuell	1	61	-	-	-	-	-	-	39	-	-	-	100
alles dokumentiert	4	66	-	-	-	-	-	-	14	20	-	-	100
über Kurse informieren	1	61	-	-	-	-	-	-	39	-	-	-	100
zeitsparend	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	6	56	-	-	-	12	-	-	9	26	9	-	112
NACHTEILE eAMS KONTO													
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100
zu unübersichtlich	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	1	-	-	-	-	-	-	-	52	-	48	-	100
ohne Comp.kenntnisse													
kommt man nicht klar	3	79	-	-	-	-	-	-	21	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100
zu wenig informativ	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ist überladen	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt													
geht verloren	2	69	-	-	-	-	-	-	31	-	-	-	100
zu wenig ausgereift	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100
fraglich ob Berater													
Infos erhält	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
keine Nachteile	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO													
ja	1	-	-	-	-	-	-	-	52	-	48	-	100
nein	5	69	-	-	-	15	-	-	-	31	-	-	115
eAMS KONTO HILFREICH													
sehr hilfreich	1	63	-	-	-	-	-	-	-	-	37	-	100
eher hilfreich	2	48	-	-	-	-	-	-	21	31	-	-	100
nicht hilfreich	2	63	-	-	-	37	-	-	-	37	-	-	137
BEI ARBEITSSUCHE													
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	6	56	-	-	-	12	-	-	9	26	9	-	112
INFO. AUSREICHEND													
ja, voll und ganz	3	44	-	-	-	20	-	-	-	42	14	-	120
ja, eher schon	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nein, eher nicht	1	49	-	-	-	-	-	-	51	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT													
vom Betreuer	4	54	-	-	-	-	-	-	14	19	13	-	100
in AMS Geschäftsstelle	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	200
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER													
vorgestellt u. empfohlen	3	63	-	-	-	-	-	-	-	22	15	-	100
Konto nahegelegt	1	-	-	-	-	-	-	-	52	-	48	-	100
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	3	66	-	-	-	-	-	-	17	-	16	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.													
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	41	59	-	-	100
einmal im Monat	2	63	-	-	-	-	-	-	-	37	-	-	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
seltener	2	100	-	-	-	46	-	-	-	-	-	-	146
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN													
persönlich	2	-	-	-	-	-	-	-	30	43	27	-	100
telefonisch	2	54	-	-	-	-	-	-	-	46	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	2	100	-	-	-	30	-	-	-	-	-	-	130
EMPFINDEN DATENSICHER.													
sehr sicher	2	36	-	-	-	-	-	-	-	64	-	-	100
eher sicher	2	33	-	-	-	-	-	-	35	-	32	-	100
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	2	100	-	-	-	38	-	-	-	-	-	-	138
WEITEREMPF. eAMS KONTO													
ja, unbedingt	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	3	62	-	-	-	22	-	-	-	23	15	-	122
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Kärnten

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	6	56	-	-	-	12	-	-	9	26	9	-	112
GESCHLECHT													
männlich	2	67	-	-	-	31	-	-	-	33	-	-	131
weiblich	3	49	-	-	-	-	-	-	15	21	14	-	100
ALTER													
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	3	41	-	-	-	-	-	-	18	24	17	-	100
40-49 Jahre	1	40	-	-	-	-	-	-	-	60	-	-	100
50-59 Jahre	1	100	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	200
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG													
Pflichts.mit/ohne Abschl.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
Lehrabschluss	2	70	-	-	-	41	-	-	30	-	-	-	141
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
Matura	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	2	63	-	-	-	-	-	-	-	37	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	6	56	-	-	-	12	-	-	9	26	9	-	112
IN SCHULUNG													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	6	56	-	-	-	12	-	-	9	26	9	-	112
GESCHÄFTSFALLDAUER													
bis 3 Monate	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	2	20	-	-	-	-	-	-	-	60	20	-	100
länger als 12 Monate	1	58	-	-	-	58	-	-	42	-	-	-	158
MIGRATIONSHINTERGRUND													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	6	56	-	-	-	12	-	-	9	26	9	-	112
BUNDESLAND													
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	6	56	-	-	-	12	-	-	9	26	9	-	112
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE													
- 2.000 Einwohner	1	42	-	-	-	-	-	-	-	58	-	-	100
- 5.000 Einwohner	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	1	100	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	200
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	-	61	39	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE													
Dorf	3	77	-	-	-	23	-	-	-	23	-	-	123
Kleinstadt	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	1	-	-	-	-	-	-	-	52	-	48	-	100
Großstadt	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	61	32	7	-	-	100	1.46
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	34	61	32	7	-	-	100	1.46
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	33	60	33	7	-	-	100	1.48
GS/BIZ	3	100	-	-	-	-	100	1.00
unterwegs	3	85	-	15	-	-	100	1.29
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	11	82	14	4	-	-	100	1.23
2mal die Woche	10	48	39	13	-	-	100	1.65
einmal die Woche	4	18	71	12	-	-	100	1.94
alle 14 T./selt./phasenw.	8	70	30	-	-	-	100	1.30
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	100	-	-	-	-	100	1.00
mehr. Monate	8	54	30	16	-	-	100	1.62
halbes Jahr	6	44	56	-	-	-	100	1.56
länger	19	67	28	6	-	-	100	1.39
NUTZUNGSART								
aktiv	17	48	38	14	-	-	100	1.65
schaut nur	16	73	27	-	-	-	100	1.27
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	15	54	34	12	-	-	100	1.58
Zeitersparnis	23	62	31	8	-	-	100	1.46
alles dokumentiert	23	58	34	8	-	-	100	1.50
schneller Infoaustausch	28	64	28	9	-	-	100	1.45
einfach zu benutzen	25	63	30	7	-	-	100	1.45
zu jeder Tageszeit	26	52	39	9	-	-	100	1.57
moderne Kommunikation	21	59	33	9	-	-	100	1.50
weniger oft zum Berater	3	72	-	28	-	-	100	1.57
viel im Internet	18	68	25	7	-	-	100	1.40
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	13	32	61	8	-	-	100	1.76
eJob-room	13	42	44	14	-	-	100	1.72
Nachr. senden	7	28	58	14	-	-	100	1.86
jobroboter	14	76	20	3	-	-	100	1.27
jobprofil erstellen	6	85	15	-	-	-	100	1.15
Bescheide einsehen	9	71	29	-	-	-	100	1.29
Termine einsehen	5	38	62	-	-	-	100	1.62
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	55	35	9	-	-	100	1.54
kann Eigeninit. zeigen	17	40	46	14	-	-	100	1.73
mit Betreuer verbunden	14	49	38	13	-	-	100	1.65
Bescheide einsehen	19	51	40	10	-	-	100	1.59
Zeitverlauf einsehen	14	54	33	13	-	-	100	1.59
Termine verwalten	18	54	36	10	-	-	100	1.56
zeit/ortsunabhängig	19	46	41	13	-	-	100	1.66
eig. Jobprofil erstellen	19	44	43	13	-	-	100	1.69
Stellenangebote aktuell	15	50	41	9	-	-	100	1.59
alles dokumentiert	18	49	38	13	-	-	100	1.63
über Kurse informieren	18	50	40	10	-	-	100	1.60
zeitsparend	22	50	42	8	-	-	100	1.58

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	61	32	7	-	-	100	1.46
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	-	100	-	-	100	3.00
zu unübersichtlich	2	46	29	25	-	-	100	1.79
zu wenig benutzerfreundl.	1	49	-	51	-	-	100	2.02
zu bürokratisch	2	-	69	31	-	-	100	2.31
funktioniert nicht immer	5	30	43	28	-	-	100	1.98
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	8	46	32	22	-	-	100	1.76
zu zeitaufwendig	1	-	-	100	-	-	100	3.00
zu wenig informativ	3	-	47	53	-	-	100	2.53
ist überladen	1	-	65	35	-	-	100	2.35
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	100	1.00
persönl. Kontakt								
geht verloren	8	39	48	13	-	-	100	1.75
zu wenig ausgereift	2	20	25	55	-	-	100	2.35
fraglich ob Berater								
Infos erhält	8	41	37	22	-	-	100	1.81
keine Nachteile	14	76	24	-	-	-	100	1.24
PROBLEME MIT KONTO								
ja	6	37	54	9	-	-	100	1.72
nein	28	65	28	7	-	-	100	1.41
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	17	82	13	5	-	-	100	1.22
eher hilfreich	14	33	63	4	-	-	100	1.71
nicht hilfreich	2	59	-	41	-	-	100	1.82
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	84	16	-	-	-	100	1.16
eher hilfreich	16	42	50	8	-	-	100	1.66
nicht hilfreich	6	61	21	18	-	-	100	1.57
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	11	-	100	-	-	-	100	2.00
nein, eher nicht	2	-	-	100	-	-	100	3.00
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	21	46	50	5	-	-	100	1.59
in AMS Geschäftsstelle	9	65	30	6	-	-	100	1.41
in AMS-Kurs	6	85	15	-	-	-	100	1.15
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	-	-	100	2.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	73	27	-	-	-	100	1.27
über finanz online	1	100	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	2	100	-	-	-	-	100	1.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	38	-	62	-	-	100	2.25
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	15	62	38	-	-	-	100	1.38
Konto nahegelegt	7	7	77	15	-	-	100	2.08
bestanden/einfach gegeben	4	-	100	-	-	-	100	2.00
Infomaterial gegeben	12	34	62	4	-	-	100	1.71
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	28	72	-	-	-	100	1.72
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	56	30	14	-	-	100	1.58
alle 3 Wochen	2	71	-	29	-	-	100	1.59
einmal im Monat	16	48	47	5	-	-	100	1.58
alle 6 Wochen	2	56	44	-	-	-	100	1.44
alle 2 Monate	2	71	29	-	-	-	100	1.29
seltener	4	100	-	-	-	-	100	1.00
nie	1	100	-	-	-	-	100	1.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	20	63	31	7	-	-	100	1.44
telefonisch	5	76	24	-	-	-	100	1.24
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	45	43	12	-	-	100	1.67
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	16	67	25	8	-	-	100	1.41
eher sicher	14	50	43	7	-	-	100	1.57
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	100	1.00
unsicher	3	63	37	-	-	-	100	1.37
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	13	59	38	4	-	-	100	1.45
ja, eher schon	19	62	31	7	-	-	100	1.45
nein	1	100	-	-	-	-	100	1.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	61	32	7	-	-	100	1.46
GESCHLECHT								
männlich	18	73	25	3	-	-	100	1.30
weiblich	15	46	42	12	-	-	100	1.66
ALTER								
bis 19 Jahre	4	24	56	20	-	-	100	1.96
20-29 Jahre	8	68	32	-	-	-	100	1.32
30-39 Jahre	14	69	23	7	-	-	100	1.38
40-49 Jahre	5	66	24	10	-	-	100	1.44
50-59 Jahre	2	32	68	-	-	-	100	1.68
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	76	19	5	-	-	100	1.29
Lehrabschluss	8	55	32	13	-	-	100	1.58
berufsbild.Mittl.Schule	2	40	60	-	-	-	100	1.60
Matura	5	59	32	10	-	-	100	1.51
Universität/FH	4	20	80	-	-	-	100	1.80
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	88	-	12	-	-	100	1.24
nein	29	57	37	6	-	-	100	1.50
IN SCHULUNG								
ja	9	100	-	-	-	-	100	1.00
nein	25	46	44	10	-	-	100	1.63
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	11	61	31	8	-	-	100	1.47
3-6 Monate	3	100	-	-	-	-	100	1.00
6-12 Monate	10	70	21	9	-	-	100	1.40
länger als 12 Monate	10	37	57	6	-	-	100	1.68
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	7	67	33	-	-	-	100	1.33
nein	27	59	32	9	-	-	100	1.50
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	61	32	7	-	-	100	1.46
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	8	38	56	6	-	-	100	1.69
- 5.000 Einwohner	4	53	47	-	-	-	100	1.47
- 50.000 Einwohner	6	48	44	8	-	-	100	1.61
- 1 Mio. Einwohner	8	78	22	-	-	-	100	1.22
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	11	58	30	12	-	-	100	1.53
Kleinstadt	6	59	33	9	-	-	100	1.50
Stadt mittl. Größe	10	52	43	5	-	-	100	1.54
Großstadt	7	78	22	-	-	-	100	1.22

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	34	62	27	17	2	-	7	3
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	34	62	27	17	2	-	7	3
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	33	64	27	15	2	-	7	3
GS/BIZ	3	40	11	33	-	-	28	-
unterwegs	3	70	25	-	-	-	30	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	11	52	30	25	-	-	6	10
2mal die Woche	10	52	18	-	6	-	16	-
einmal die Woche	4	71	12	37	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	8	86	41	14	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	100	-	-	-	-	-
mehr. Monate	8	44	18	21	8	-	8	14
halbes Jahr	6	81	14	30	-	-	11	-
länger	19	67	32	11	-	-	5	-
NUTZUNGSART								
aktiv	17	72	31	9	4	-	8	7
schaut nur	16	52	23	24	-	-	6	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	15	59	27	13	4	-	10	7
Zeitersparnis	23	68	30	8	3	-	10	5
alles dokumentiert	23	64	31	5	3	-	10	5
schneller Infoaustausch	28	61	29	13	2	-	8	4
einfach zu benutzen	25	64	32	7	2	-	9	5
zu jeder Tageszeit	26	68	30	7	2	-	9	4
moderne Kommunikation	21	68	37	5	3	-	11	5
weniger oft zum Berater	3	33	14	-	-	-	-	32
viel im Internet	18	62	36	14	-	-	4	6
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	13	80	11	5	5	-	17	9
eJob-room	13	64	19	15	-	-	7	-
Nachr. senden	7	93	21	10	9	-	18	-
jobroboter	14	55	11	20	4	-	11	8
jobprofil erstellen	6	60	54	46	-	-	-	-
Bescheide einsehen	9	38	11	27	-	-	10	-
Termine einsehen	5	62	-	17	-	-	21	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	65	30	8	-	-	5	6
kann Eigeninit. zeigen	17	75	34	2	-	-	6	7
mit Betreuer verbunden	14	61	18	8	-	-	7	8
Bescheide einsehen	19	70	31	2	-	-	5	6
Zeitverlauf einsehen	14	68	26	3	-	-	7	8
Termine verwalten	18	71	23	6	-	-	9	6
zeit/ortsunabhängig	19	70	36	7	-	-	-	6
eig. Jobprofil erstellen	19	56	18	11	-	-	5	6
Stellenangebote aktuell	15	80	29	-	-	-	6	-
alles dokumentiert	18	65	32	6	-	-	5	6
über Kurse informieren	18	64	37	2	-	-	5	6
zeitsparend	22	73	30	11	3	-	7	5

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	34	62	27	17	2	-	7	3
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	100	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	2	54	-	-	-	-	46	-
zu wenig benutzerfreundl.	1	51	49	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	2	100	69	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	5	63	-	-	-	-	20	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	54	20	15	-	-	12	14
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	3	47	67	-	-	-	-	-
ist überladen	1	100	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	100	-
persönl. Kontakt geht verloren	8	93	54	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	2	46	20	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	8	72	50	-	-	-	12	-
keine Nachteile	14	56	16	30	4	-	9	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	6	71	9	-	-	-	-	20
nein	28	61	30	20	2	-	8	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	17	48	40	16	-	-	10	7
eher hilfreich	14	83	11	20	4	-	4	-
nicht hilfreich	2	49	21	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	79	34	28	-	-	7	-
eher hilfreich	16	58	24	11	4	-	10	7
nicht hilfreich	6	65	23	13	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	47	29	23	-	-	8	6
ja, eher schon	11	95	24	8	6	-	6	-
nein, eher nicht	2	43	21	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	21	100	26	7	3	-	6	-
in AMS Geschäftsstelle	9	61	100	4	7	-	7	-
in AMS-Kurs	6	28	7	100	-	-	12	-
bei Infoveranstalt.	1	100	100	-	100	-	100	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	57	27	30	27	-	100	-
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	15	100	33	4	4	-	8	-
Konto nahegelegt	7	100	33	-	9	-	9	-
bestanden/einfach gegeben	4	100	32	24	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	12	100	17	13	-	-	6	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	-	14	-	-	14	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	44	15	37	-	-	-	16
alle 3 Wochen	2	29	-	43	-	-	-	-
einmal im Monat	16	83	34	7	4	-	14	-
alle 6 Wochen	2	44	56	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	2	57	43	-	-	-	-	-
seltener	4	54	20	28	-	-	-	-
nie	1	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	20	60	28	26	-	-	8	-
telefonisch	5	65	36	-	11	-	11	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	66	16	5	-	-	-	14
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	16	57	15	35	4	-	14	-
eher sicher	14	79	42	-	-	-	-	8
eher nicht sicher	1	-	100	-	-	-	-	-
unsicher	3	37	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	13	77	38	15	-	-	5	9
ja, eher schon	19	50	20	19	3	-	8	-
nein	1	100	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	34	62	27	17	2	-	7	3
GESCHLECHT								
männlich	18	52	14	24	-	-	9	6
weiblich	15	75	42	8	4	-	4	-
ALTER								
bis 19 Jahre	4	80	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	8	36	21	37	-	-	-	14
30-39 Jahre	14	70	47	8	4	-	11	-
40-49 Jahre	5	65	10	29	-	-	14	-
50-59 Jahre	2	68	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	53	16	29	-	-	11	7
Lehrabschluss	8	67	24	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	2	60	60	40	-	-	-	-
Matura	5	58	68	8	12	-	12	-
Universität/FH	4	100	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	72	61	-	-	-	-	28
nein	29	61	22	19	2	-	8	-
IN SCHULUNG								
ja	9	58	36	19	-	-	-	-
nein	25	64	23	16	2	-	9	5
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	11	62	45	19	6	-	6	11
3-6 Monate	3	43	-	57	-	-	-	-
6-12 Monate	10	61	10	7	-	-	9	-
länger als 12 Monate	10	70	33	11	-	-	7	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	7	85	55	-	-	-	15	-
nein	27	57	20	21	2	-	5	4
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	62	27	17	2	-	7	3
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	8	65	19	14	8	-	8	14
- 5.000 Einwohner	4	87	35	18	-	-	18	-
- 50.000 Einwohner	6	64	35	15	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	8	46	15	15	-	-	13	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	11	42	18	31	5	-	11	10
Kleinstadt	6	100	59	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	10	62	26	9	-	-	10	-
Großstadt	7	65	16	17	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	6	-	4	-	-	128
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	34	6	-	4	-	-	128
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	33	6	-	4	-	-	128
GS/BIZ	3	-	-	-	-	-	111
unterwegs	3	-	-	-	-	-	125
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	11	6	-	-	-	-	130
2mal die Woche	10	13	-	13	-	-	118
einmal die Woche	4	-	-	-	-	-	120
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	-	141
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	8	-	-	10	-	-	123
halbes Jahr	6	-	-	-	-	-	137
länger	19	11	-	3	-	-	128
NUTZUNGSART							
aktiv	17	-	-	8	-	-	138
schaut nur	16	12	-	-	-	-	117
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	15	5	-	5	-	-	130
Zeitersparnis	23	9	-	6	-	-	138
alles dokumentiert	23	9	-	6	-	-	132
schneller Infoaustausch	28	7	-	5	-	-	131
einfach zu benutzen	25	8	-	5	-	-	133
zu jeder Tageszeit	26	8	-	5	-	-	135
moderne Kommunikation	21	3	-	6	-	-	138
weniger oft zum Berater	3	20	-	-	-	-	100
viel im Internet	18	4	-	8	-	-	133
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	13	-	-	-	-	-	127
eJob-room	13	-	-	10	-	-	115
Nachr. senden	7	-	-	-	-	-	150
jobroboter	14	-	-	3	-	-	113
jobprofil erstellen	6	-	-	-	-	-	160
Bescheide einsehen	9	14	-	-	-	-	100
Termine einsehen	5	-	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	19	7	-	4	-	-	125
kann Eigeninit. zeigen	17	-	-	5	-	-	128
mit Betreuer verbunden	14	-	-	6	-	-	109
Bescheide einsehen	19	7	-	4	-	-	126
Zeitverlauf einsehen	14	9	-	6	-	-	126
Termine verwalten	18	7	-	5	-	-	128
zeit/ortsunabhängig	19	7	-	4	-	-	130
eig. Jobprofil erstellen	19	7	-	4	-	-	108
Stellenangebote aktuell	15	9	-	5	-	-	129
alles dokumentiert	18	7	-	5	-	-	126
über Kurse informieren	18	7	-	5	-	-	126
zeitsparend	22	-	-	6	-	-	135

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	6	-	4	-	-	128
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	2	-	-	-	-	-	169
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	5	-	-	17	-	-	100
kommt man nicht klar	8	-	-	10	-	-	125
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	3	-	-	33	-	-	147
ist überladen	1	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	8	-	-	-	-	-	147
zu wenig ausgereift	2	-	-	34	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	8	-	-	10	-	-	144
keine Nachteile	14	9	-	-	-	-	125
PROBLEME MIT KONTO							
ja	6	-	-	-	-	-	100
nein	28	7	-	5	-	-	133
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	17	8	-	8	-	-	136
eher hilfreich	14	-	-	-	-	-	122
nicht hilfreich	2	30	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	10	-	-	-	-	-	149
eher hilfreich	16	-	-	8	-	-	120
nicht hilfreich	6	12	-	-	-	-	115
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	20	10	-	2	-	-	125
ja, eher schon	11	-	-	-	-	-	139
nein, eher nicht	2	-	-	36	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	21	-	-	-	-	-	143
in AMS Geschäftsstelle	9	-	-	-	-	-	179
in AMS-Kurs	6	-	-	-	-	-	147
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	400
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	241
über finanz online	1	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	2	100	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	100	-	-	100
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	15	-	-	-	-	-	150
Konto nahegelegt	7	-	-	-	-	-	151
bestanden/einfach gegeben	4	-	-	-	-	-	156
Infomaterial gegeben	12	-	-	-	-	-	135
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	129
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	-	-	-	-	-	112
alle 3 Wochen	2	-	-	28	-	-	100
einmal im Monat	16	-	-	5	-	-	147
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	-	100
seltener	4	18	-	-	-	-	120
nie	1	100	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	20	-	-	7	-	-	129
telefonisch	5	25	-	-	-	-	150
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	9	-	-	-	-	109
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	16	-	-	9	-	-	134
eher sicher	14	-	-	-	-	-	129
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	100
unsicher	3	63	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	13	-	-	4	-	-	148
ja, eher schon	19	11	-	4	-	-	116
nein	1	-	-	-	-	-	100

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	6	-	4	-	-	128
GESCHLECHT							
männlich	18	11	-	3	-	-	118
weiblich	15	-	-	5	-	-	139
ALTER							
bis 19 Jahre	4	-	-	20	-	-	100
20-29 Jahre	8	17	-	-	-	-	126
30-39 Jahre	14	-	-	-	-	-	141
40-49 Jahre	5	-	-	10	-	-	127
50-59 Jahre	2	32	-	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	9	-	5	-	-	131
Lehrabschluss	8	9	-	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	-	160
Matura	5	-	-	10	-	-	168
Universität/FH	4	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	4	-	-	-	-	-	161
nein	29	7	-	5	-	-	123
IN SCHULUNG							
ja	9	15	-	-	-	-	128
nein	25	3	-	5	-	-	128
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	11	-	-	8	-	-	157
3-6 Monate	3	-	-	-	-	-	100
6-12 Monate	10	13	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	10	7	-	5	-	-	135
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	7	-	-	-	-	-	155
nein	27	8	-	5	-	-	121
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	6	-	4	-	-	128
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	8	-	-	-	-	-	128
- 5.000 Einwohner	4	-	-	-	-	-	158
- 50.000 Einwohner	6	12	-	9	-	-	135
- 1 Mio. Einwohner	8	17	-	-	-	-	105
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	11	6	-	7	-	-	132
Kleinstadt	6	-	-	-	-	-	159
Stadt mittl. Größe	10	14	-	-	-	-	121
Großstadt	7	-	-	7	-	-	106

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	100	-	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	1	100	-	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	1	100	-	-	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	1	100	-	-	100
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	1	100	-	-	100
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	1	100	-	-	100
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	1	100	-	-	100
Zeitersparnis	1	100	-	-	100
alles dokumentiert	1	100	-	-	100
schneller Infoaustausch	1	100	-	-	100
einfach zu benutzen	1	100	-	-	100
zu jeder Tageszeit	1	100	-	-	100
moderne Kommunikation	1	100	-	-	100
weniger oft zum Berater	1	100	-	-	100
viel im Internet	1	100	-	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	1	100	-	-	100
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	1	100	-	-	100
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	1	100	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	1	100	-	-	100
mit Betreuer verbunden	1	100	-	-	100
Bescheide einsehen	1	100	-	-	100
Zeitverlauf einsehen	1	100	-	-	100
Termine verwalten	1	100	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	1	100	-	-	100
eig. Jobprofil erstellen	1	100	-	-	100
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	1	100	-	-	100
über Kurse informieren	1	100	-	-	100
zeitsparend	1	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	100	-	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	1	100	-	-	100
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	1	100	-	-	100
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	1	100	-	-	100
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	1	100	-	-	100
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	1	100	-	-	100
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-
über finanz online	1	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	100
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	-	-	-	-	-
telefonisch	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	1	100	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	1	100	-	-	100
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	1	100	-	-	100
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	100	-	-	100
GESCHLECHT					
männlich	1	100	-	-	100
weiblich	-	-	-	-	-
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	100	-	-	100
30-39 Jahre	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	1	100	-	-	100
Lehrabschluss	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	1	100	-	-	100
nein	-	-	-	-	-
IN SCHULUNG					
ja	-	-	-	-	-
nein	1	100	-	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	1	100	-	-	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	-	-	-	-	-
nein	1	100	-	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	1	100	-	-	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	1	100	-	-	100
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	1	100	-	-	100
Kleinstadt	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	74	32	10	13	58	23	-	208
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	21	74	32	10	13	58	23	-	208
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	21	74	32	10	13	58	23	-	208
GS/BIZ	1	100	-	-	-	100	-	-	200
unterwegs	2	79	21	-	-	36	-	-	136
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	6	85	35	20	20	68	23	-	252
2mal die Woche	5	55	50	18	12	40	32	-	207
einmal die Woche	3	40	32	-	28	77	17	-	194
alle 14 T./selt./phasenw.	7	93	14	-	-	54	17	-	178
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	4	69	31	-	17	69	19	-	205
halbes Jahr	5	65	40	20	-	85	63	-	274
länger	13	78	28	9	16	43	8	-	184
NUTZUNGSART									
aktiv	12	67	34	9	21	72	21	-	224
schaut nur	9	83	29	11	-	37	26	-	185
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	9	62	41	13	29	77	13	-	235
Zeitersparnis	16	74	27	7	17	59	16	-	199
alles dokumentiert	15	84	26	15	12	54	29	-	220
schneller Infoaustausch	17	75	36	13	10	59	21	-	214
einfach zu benutzen	16	79	30	14	11	54	27	-	214
zu jeder Tageszeit	18	70	33	12	15	63	24	-	218
moderne Kommunikation	15	84	29	15	12	59	33	-	232
weniger oft zum Berater	1	58	42	-	-	58	58	-	216
viel im Internet	11	83	20	11	16	60	25	-	215
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	10	64	38	9	6	55	39	-	212
eJob-room	8	62	26	14	31	75	29	-	237
Nachr. senden	7	62	52	15	9	58	41	-	237
jobroboter	8	86	14	-	8	54	15	-	177
jobprofil erstellen	3	74	-	-	26	26	-	-	126
Bescheide einsehen	4	58	42	-	-	100	34	-	234
Termine einsehen	3	82	51	34	-	75	75	-	318
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	13	70	36	17	14	61	28	-	227
kann Eigeninit. zeigen	13	66	40	17	14	62	26	-	225
mit Betreuer verbunden	8	66	29	12	7	77	32	-	224
Bescheide einsehen	13	76	39	16	9	57	27	-	224
Zeitverlauf einsehen	10	77	26	10	-	55	36	-	204
Termine verwalten	13	70	27	8	5	60	33	-	203
zeit/ortsunabhängig	13	61	43	16	20	63	27	-	229
eig. Jobprofil erstellen	10	63	44	21	17	75	39	-	259
Stellenangebote aktuell	12	73	34	18	15	68	29	-	236
alles dokumentiert	12	73	39	18	10	63	30	-	233
über Kurse informieren	12	68	39	18	15	63	34	-	237
zeitsparend	16	73	31	13	16	60	21	-	213

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	74	32	10	13	58	23	-	208
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	1	-	100	-	-	100	-	-	200
zu unübersichtlich	1	-	46	-	54	100	-	-	200
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	100	-	-	100	-	-	200
zu bürokratisch	2	69	100	69	69	100	-	-	407
funktioniert nicht immer	3	16	80	-	20	84	-	-	199
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	5	59	22	-	19	89	15	-	205
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	100	-	-	200
zu wenig informativ	1	100	100	100	100	100	-	-	500
ist überladen	1	-	100	-	-	100	-	-	200
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt									
geht verloren	7	76	30	16	16	49	19	-	207
zu wenig ausgereift	1	-	46	-	54	100	-	-	200
fraglich ob Berater									
Infos erhält	6	72	36	19	19	31	23	-	200
keine Nachteile	8	89	31	12	-	59	42	-	233
PROBLEME MIT KONTO									
ja	4	36	85	24	15	88	24	-	271
nein	17	83	19	7	12	50	22	-	193
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	8	94	26	14	14	58	29	-	235
eher hilfreich	11	60	35	9	13	63	21	-	200
nicht hilfreich	1	59	41	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	8	89	-	-	11	29	18	-	146
eher hilfreich	10	56	59	23	19	72	36	-	264
nicht hilfreich	4	86	27	-	-	81	-	-	194
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	10	100	5	-	-	42	14	-	162
ja, eher schon	10	56	49	21	25	72	33	-	256
nein, eher nicht	1	-	100	-	-	52	-	-	152
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	21	74	32	10	13	58	23	-	208
in AMS Geschäftsstelle	5	93	39	21	21	37	-	-	212
in AMS-Kurs	2	45	-	-	55	100	45	-	245
bei Infoveranstalt.	1	100	100	-	-	-	-	-	200
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	47	-	-	53	53	-	253
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	15	100	21	14	8	56	23	-	221
Konto nahegelegt	7	49	100	32	18	70	22	-	292
bestanden/einfach gegeben	4	59	59	59	73	100	27	-	378
Infomaterial gegeben	12	71	38	18	22	100	34	-	283
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	74	31	20	-	85	100	-	311
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	33	16	-	28	28	23	-	128
alle 3 Wochen	1	-	100	-	-	100	-	-	200
einmal im Monat	13	82	34	16	13	50	21	-	216
alle 6 Wochen	1	100	-	-	-	100	100	-	300
alle 2 Monate	1	49	100	-	-	100	51	-	300
seltener	2	100	-	-	-	100	-	-	200
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	12	72	42	18	17	51	18	-	217
telefonisch	3	100	17	-	-	62	39	-	218
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	5	59	16	-	12	70	24	-	180
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	9	77	23	11	10	38	27	-	185
eher sicher	11	68	42	11	16	69	22	-	228
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	100	-	-	-	100	-	-	200
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	10	82	21	12	20	50	18	-	204
ja, eher schon	10	67	41	10	6	67	30	-	221
nein	1	100	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	74	32	10	13	58	23	-	208
GESCHLECHT									
männlich	10	77	38	22	12	70	32	-	251
weiblich	11	70	26	-	13	47	15	-	172
ALTER									
bis 19 Jahre	3	60	30	30	19	48	51	-	237
20-29 Jahre	3	53	17	-	29	58	-	-	158
30-39 Jahre	10	86	37	12	12	40	7	-	193
40-49 Jahre	3	84	16	-	-	100	58	-	258
50-59 Jahre	1	35	65	-	-	100	35	-	235
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	8	77	30	12	10	51	35	-	216
Lehrabschluss	5	76	10	-	-	47	24	-	157
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	100	100	100	100	-	-	500
Matura	3	50	50	-	21	50	-	-	171
Universität/FH	4	73	27	-	-	80	19	-	200
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	3	84	16	-	-	-	-	-	100
nein	18	72	34	12	15	67	26	-	226
IN SCHULUNG									
ja	5	100	-	-	-	27	-	-	127
nein	16	65	42	14	17	68	30	-	235
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	7	78	9	-	22	53	-	-	162
3-6 Monate	1	100	-	-	-	-	-	-	100
6-12 Monate	6	92	30	15	-	66	36	-	240
länger als 12 Monate	7	46	61	17	17	66	36	-	244
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	6	100	38	38	21	38	17	-	253
nein	15	64	29	-	10	65	25	-	192
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	21	74	32	10	13	58	23	-	208
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	5	69	48	19	-	53	67	-	256
- 5.000 Einwohner	3	82	-	-	18	100	21	-	221
- 50.000 Einwohner	4	50	59	32	55	73	18	-	286
- 1 Mio. Einwohner	4	73	41	-	-	80	-	-	194
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	5	92	21	-	-	65	40	-	217
Kleinstadt	6	59	18	-	11	35	22	-	144
Stadt mittl. Größe	6	77	52	35	33	88	16	-	302
Großstadt	4	67	33	-	-	37	15	-	152

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	63	-	37	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	21	63	-	37	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	21	63	-	37	-	100
GS/BIZ	1	100	-	-	-	100
unterwegs	2	64	-	36	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	6	80	-	20	-	100
2mal die Woche	5	60	-	40	-	100
einmal die Woche	3	23	-	77	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	7	70	-	30	-	100
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	4	83	-	17	-	100
halbes Jahr	5	43	-	57	-	100
länger	13	66	-	34	-	100
NUTZUNGSART						
aktiv	12	64	-	36	-	100
schaut nur	9	63	-	37	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	9	46	-	54	-	100
Zeitersparnis	16	69	-	31	-	100
alles dokumentiert	15	73	-	27	-	100
schneller Infoaustausch	17	67	-	33	-	100
einfach zu benutzen	16	68	-	32	-	100
zu jeder Tageszeit	18	63	-	37	-	100
moderne Kommunikation	15	68	-	32	-	100
weniger oft zum Berater	1	100	-	-	-	100
viel im Internet	11	76	-	24	-	100
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	10	70	-	30	-	100
eJob-room	8	42	-	58	-	100
Nachr. senden	7	53	-	47	-	100
jobroboter	8	77	-	23	-	100
jobprofil erstellen	3	74	-	26	-	100
Bescheide einsehen	4	58	-	42	-	100
Termine einsehen	3	49	-	51	-	100
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	13	60	-	40	-	100
kann Eigeninit. zeigen	13	52	-	48	-	100
mit Betreuer verbunden	8	53	-	47	-	100
Bescheide einsehen	13	61	-	39	-	100
Zeitverlauf einsehen	10	71	-	29	-	100
Termine verwalten	13	60	-	40	-	100
zeit/ortsunabhängig	13	51	-	49	-	100
eig. Jobprofil erstellen	10	43	-	57	-	100
Stellenangebote aktuell	12	54	-	46	-	100
alles dokumentiert	12	58	-	42	-	100
über Kurse informieren	12	48	-	52	-	100
zeitsparend	16	64	-	36	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	63	-	37	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	1	-	-	100	-	100
zu unübersichtlich	1	-	-	100	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	100	-	100
zu bürokratisch	2	-	-	100	-	100
funktioniert nicht immer	3	32	-	68	-	100
ohne Comp.kenntnisse						
kommt man nicht klar	5	52	-	48	-	100
zu zeitaufwendig	1	-	-	100	-	100
zu wenig informativ	1	-	-	100	-	100
ist überladen	1	-	-	100	-	100
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt						
geht verloren	7	77	-	23	-	100
zu wenig ausgereift	1	-	-	100	-	100
fraglich ob Berater						
Infos erhält	6	81	-	19	-	100
keine Nachteile	8	75	-	25	-	100
PROBLEME MIT KONTO						
ja	4	24	-	76	-	100
nein	17	73	-	27	-	100
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	8	64	-	36	-	100
eher hilfreich	11	66	-	34	-	100
nicht hilfreich	1	41	-	59	-	100
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	8	89	-	11	-	100
eher hilfreich	10	50	-	50	-	100
nicht hilfreich	4	45	-	55	-	100
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	10	84	-	16	-	100
ja, eher schon	10	46	-	54	-	100
nein, eher nicht	1	48	-	52	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	21	63	-	37	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	63	-	37	-	100
in AMS-Kurs	2	45	-	55	-	100
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	15	73	-	27	-	100
Konto nahegelegt	7	37	-	63	-	100
bestanden/einfach gegeben	4	-	-	100	-	100
Infomaterial gegeben	12	42	-	58	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	58	-	42	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	72	-	28	-	100
alle 3 Wochen	1	-	-	100	-	100
einmal im Monat	13	63	-	37	-	100
alle 6 Wochen	1	100	-	-	-	100
alle 2 Monate	1	49	-	51	-	100
seltener	2	63	-	37	-	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	12	59	-	41	-	100
telefonisch	3	56	-	44	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	5	78	-	22	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	9	62	-	38	-	100
eher sicher	11	60	-	40	-	100
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	100	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	10	75	-	25	-	100
ja, eher schon	10	60	-	40	-	100
nein	1	-	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	63	-	37	-	100
GESCHLECHT						
männlich	10	59	-	41	-	100
weiblich	11	67	-	33	-	100
ALTER						
bis 19 Jahre	3	52	-	48	-	100
20-29 Jahre	3	42	-	58	-	100
30-39 Jahre	10	76	-	24	-	100
40-49 Jahre	3	84	-	16	-	100
50-59 Jahre	1	-	-	100	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	8	71	-	29	-	100
Lehrabschluss	5	80	-	20	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	100	-	100
Matura	3	50	-	50	-	100
Universität/FH	4	53	-	47	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	3	100	-	-	-	100
nein	18	57	-	43	-	100
IN SCHULUNG						
ja	5	100	-	-	-	100
nein	16	51	-	49	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	7	65	-	35	-	100
3-6 Monate	1	100	-	-	-	100
6-12 Monate	6	74	-	26	-	100
länger als 12 Monate	7	45	-	55	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	6	62	-	38	-	100
nein	15	64	-	36	-	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	21	63	-	37	-	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	5	47	-	53	-	100
- 5.000 Einwohner	3	57	-	43	-	100
- 50.000 Einwohner	4	45	-	55	-	100
- 1 Mio. Einwohner	4	73	-	27	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	5	74	-	26	-	100
Kleinstadt	6	65	-	35	-	100
Stadt mittl. Größe	6	42	-	58	-	100
Großstadt	4	78	-	22	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	77	8	14	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	21	77	8	14	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	21	77	8	14	-	100
GS/BIZ	1	100	-	-	-	100
unterwegs	2	100	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	6	80	20	-	-	100
2mal die Woche	5	70	12	18	-	100
einmal die Woche	3	51	-	49	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	7	93	-	7	-	100
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	4	83	17	-	-	100
halbes Jahr	5	60	-	40	-	100
länger	13	82	9	8	-	100
NUTZUNGSART						
aktiv	12	82	14	4	-	100
schaut nur	9	71	-	29	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	9	64	20	16	-	100
Zeitersparnis	16	80	11	9	-	100
alles dokumentiert	15	78	12	10	-	100
schneller Infoaustausch	17	75	10	14	-	100
einfach zu benutzen	16	73	11	16	-	100
zu jeder Tageszeit	18	76	10	14	-	100
moderne Kommunikation	15	74	12	14	-	100
weniger oft zum Berater	1	100	-	-	-	100
viel im Internet	11	84	16	-	-	100
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	10	75	6	19	-	100
eJob-room	8	66	21	12	-	100
Nachr. senden	7	60	9	30	-	100
jobroboter	8	86	8	6	-	100
jobprofil erstellen	3	100	-	-	-	100
Bescheide einsehen	4	58	-	42	-	100
Termine einsehen	3	49	-	51	-	100
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	13	67	14	19	-	100
kann Eigeninit. zeigen	13	63	14	23	-	100
mit Betreuer verbunden	8	69	7	24	-	100
Bescheide einsehen	13	72	9	19	-	100
Zeitverlauf einsehen	10	85	-	15	-	100
Termine verwalten	13	76	5	19	-	100
zeit/ortsunabhängig	13	68	14	19	-	100
eig. Jobprofil erstellen	10	54	17	29	-	100
Stellenangebote aktuell	12	65	15	20	-	100
alles dokumentiert	12	70	10	21	-	100
über Kurse informieren	12	60	15	25	-	100
zeitsparend	16	74	11	15	-	100

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	77	8	14	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	1	100	-	-	-	100
zu unübersichtlich	1	46	54	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	100	-	-	-	100
zu bürokratisch	2	31	69	-	-	100
funktioniert nicht immer	3	49	20	31	-	100
ohne Comp.kenntnisse						
kommt man nicht klar	5	100	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	100
zu wenig informativ	1	-	100	-	-	100
ist überladen	1	35	-	65	-	100
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt						
geht verloren	7	84	16	-	-	100
zu wenig ausgereift	1	46	54	-	-	100
fraglich ob Berater						
Infos erhält	6	81	19	-	-	100
keine Nachteile	8	75	-	25	-	100
PROBLEME MIT KONTO						
ja	4	37	15	48	-	100
nein	17	87	7	6	-	100
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	8	74	14	12	-	100
eher hilfreich	11	78	5	17	-	100
nicht hilfreich	1	100	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	8	100	-	-	-	100
eher hilfreich	10	50	19	31	-	100
nicht hilfreich	4	100	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	10	100	-	-	-	100
ja, eher schon	10	54	17	29	-	100
nein, eher nicht	1	100	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	21	77	8	14	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	79	21	-	-	100
in AMS-Kurs	2	100	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	15	83	8	10	-	100
Konto nahegelegt	7	45	18	37	-	100
bestanden/einfach gegeben	4	24	49	27	-	100
Infomaterial gegeben	12	61	15	25	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	58	-	42	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	100	-	-	-	100
alle 3 Wochen	1	100	-	-	-	100
einmal im Monat	13	68	13	18	-	100
alle 6 Wochen	1	100	-	-	-	100
alle 2 Monate	1	49	-	51	-	100
seltener	2	100	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	12	70	10	20	-	100
telefonisch	3	100	-	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	5	78	12	10	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	9	89	-	11	-	100
eher sicher	11	65	16	18	-	100
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	100	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	10	83	12	5	-	100
ja, eher schon	10	68	6	26	-	100
nein	1	100	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	77	8	14	-	100
GESCHLECHT						
männlich	10	67	12	20	-	100
weiblich	11	86	5	9	-	100
ALTER						
bis 19 Jahre	3	52	19	30	-	100
20-29 Jahre	3	100	-	-	-	100
30-39 Jahre	10	88	12	-	-	100
40-49 Jahre	3	84	-	16	-	100
50-59 Jahre	1	-	-	100	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	8	82	-	18	-	100
Lehrabschluss	5	90	-	10	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	100	-	-	100
Matura	3	79	21	-	-	100
Universität/FH	4	73	-	27	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	3	100	-	-	-	100
nein	18	74	10	17	-	100
IN SCHULUNG						
ja	5	100	-	-	-	100
nein	16	70	11	19	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	7	91	9	-	-	100
3-6 Monate	1	100	-	-	-	100
6-12 Monate	6	85	-	15	-	100
länger als 12 Monate	7	53	17	30	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	6	62	21	17	-	100
nein	15	83	4	13	-	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	21	77	8	14	-	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	5	61	-	39	-	100
- 5.000 Einwohner	3	82	18	-	-	100
- 50.000 Einwohner	4	68	32	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	4	73	-	27	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	5	89	-	11	-	100
Kleinstadt	6	80	11	9	-	100
Stadt mittl. Größe	6	65	19	16	-	100
Großstadt	4	78	-	22	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	95	5	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	21	95	5	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	21	95	5	-	100
GS/BIZ	1	100	-	-	100
unterwegs	2	100	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	6	100	-	-	100
2mal die Woche	5	82	18	-	100
einmal die Woche	3	100	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	7	100	-	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	4	100	-	-	100
halbes Jahr	5	80	20	-	100
länger	13	100	-	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	12	100	-	-	100
schaut nur	9	89	11	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	9	100	-	-	100
Zeitersparnis	16	100	-	-	100
alles dokumentiert	15	93	7	-	100
schneller Infoaustausch	17	94	6	-	100
einfach zu benutzen	16	94	6	-	100
zu jeder Tageszeit	18	94	6	-	100
moderne Kommunikation	15	93	7	-	100
weniger oft zum Berater	1	100	-	-	100
viel im Internet	11	100	-	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	10	91	9	-	100
eJob-room	8	100	-	-	100
Nachr. senden	7	85	15	-	100
jobroboter	8	100	-	-	100
jobprofil erstellen	3	100	-	-	100
Bescheide einsehen	4	100	-	-	100
Termine einsehen	3	66	34	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	13	92	8	-	100
kann Eigeninit. zeigen	13	92	8	-	100
mit Betreuer verbunden	8	88	12	-	100
Bescheide einsehen	13	93	7	-	100
Zeitverlauf einsehen	10	90	10	-	100
Termine verwalten	13	92	8	-	100
zeit/ortsunabhängig	13	93	7	-	100
eig. Jobprofil erstellen	10	91	9	-	100
Stellenangebote aktuell	12	92	8	-	100
alles dokumentiert	12	92	8	-	100
über Kurse informieren	12	92	8	-	100
zeitsparend	16	94	6	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	95	5	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	1	100	-	-	100
zu unübersichtlich	1	100	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	100	-	-	100
zu bürokratisch	2	100	-	-	100
funktioniert nicht immer	3	100	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	5	100	-	-	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	100
zu wenig informativ	1	100	-	-	100
ist überladen	1	100	-	-	100
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	7	100	-	-	100
zu wenig ausgereift	1	100	-	-	100
fraglich ob Berater					
Infos erhält	6	100	-	-	100
keine Nachteile	8	88	12	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	4	76	24	-	100
nein	17	100	-	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	8	100	-	-	100
eher hilfreich	11	91	9	-	100
nicht hilfreich	1	100	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	8	100	-	-	100
eher hilfreich	10	90	10	-	100
nicht hilfreich	4	100	-	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	10	100	-	-	100
ja, eher schon	10	91	9	-	100
nein, eher nicht	1	100	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	21	95	5	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	100	-	-	100
in AMS-Kurs	2	100	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	15	94	6	-	100
Konto nahegelegt	7	85	15	-	100
bestanden/einfach gegeben	4	73	27	-	100
Infomaterial gegeben	12	92	8	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	80	20	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	100	-	-	100
alle 3 Wochen	1	100	-	-	100
einmal im Monat	13	93	7	-	100
alle 6 Wochen	1	100	-	-	100
alle 2 Monate	1	100	-	-	100
seltener	2	100	-	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	12	92	8	-	100
telefonisch	3	100	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	5	100	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	9	89	11	-	100
eher sicher	11	100	-	-	100
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	1	100	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	10	100	-	-	100
ja, eher schon	10	90	10	-	100
nein	1	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	95	5	-	100
GESCHLECHT					
männlich	10	90	10	-	100
weiblich	11	100	-	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	3	70	30	-	100
20-29 Jahre	3	100	-	-	100
30-39 Jahre	10	100	-	-	100
40-49 Jahre	3	100	-	-	100
50-59 Jahre	1	100	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	8	88	12	-	100
Lehrabschluss	5	100	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	100
Matura	3	100	-	-	100
Universität/FH	4	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	3	100	-	-	100
nein	18	95	5	-	100
IN SCHULUNG					
ja	5	100	-	-	100
nein	16	94	6	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	7	100	-	-	100
3-6 Monate	1	100	-	-	100
6-12 Monate	6	85	15	-	100
länger als 12 Monate	7	100	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	6	83	17	-	100
nein	15	100	-	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	21	95	5	-	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	5	81	19	-	100
- 5.000 Einwohner	3	100	-	-	100
- 50.000 Einwohner	4	100	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	4	100	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	5	100	-	-	100
Kleinstadt	6	100	-	-	100
Stadt mittl. Größe	6	84	16	-	100
Großstadt	4	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	11	89	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	34	11	89	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	33	12	88	-	100
GS/BIZ	3	-	100	-	100
unterwegs	3	25	75	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	11	-	100	-	100
2mal die Woche	10	6	94	-	100
einmal die Woche	4	-	100	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	8	40	60	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	100	-	100
mehr. Monate	8	22	78	-	100
halbes Jahr	6	14	86	-	100
länger	19	6	94	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	17	18	82	-	100
schaut nur	16	4	96	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	15	9	91	-	100
Zeitersparnis	23	13	87	-	100
alles dokumentiert	23	11	89	-	100
schneller Infoaustausch	28	11	89	-	100
einfach zu benutzen	25	6	94	-	100
zu jeder Tageszeit	26	10	90	-	100
moderne Kommunikation	21	9	91	-	100
weniger oft zum Berater	3	-	100	-	100
viel im Internet	18	11	89	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	13	14	86	-	100
eJob-room	13	10	90	-	100
Nachr. senden	7	9	91	-	100
jobroboter	14	17	83	-	100
jobprofil erstellen	6	-	100	-	100
Bescheide einsehen	9	-	100	-	100
Termine einsehen	5	-	100	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	19	7	93	-	100
kann Eigeninit. zeigen	17	15	85	-	100
mit Betreuer verbunden	14	19	81	-	100
Bescheide einsehen	19	17	83	-	100
Zeitverlauf einsehen	14	14	86	-	100
Termine verwalten	18	19	81	-	100
zeit/ortsunabhängig	19	10	90	-	100
eig. Jobprofil erstellen	19	13	87	-	100
Stellenangebote aktuell	15	9	91	-	100
alles dokumentiert	18	11	89	-	100
über Kurse informieren	18	8	92	-	100
zeitsparend	22	12	88	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	11	89	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	1	-	100	-	100
zu unübersichtlich	2	29	71	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	100	-	100
zu bürokratisch	2	-	100	-	100
funktioniert nicht immer	5	22	78	-	100
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	8	24	76	-	100
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	100
zu wenig informativ	3	-	100	-	100
ist überladen	1	-	100	-	100
zu viele Infos	1	-	100	-	100
persönl. Kontakt					
geht verloren	8	15	85	-	100
zu wenig ausgereift	2	25	75	-	100
fraglich ob Berater					
Infos erhält	8	-	100	-	100
keine Nachteile	14	-	100	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	6	19	81	-	100
nein	28	10	90	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	17	8	92	-	100
eher hilfreich	14	13	87	-	100
nicht hilfreich	2	29	71	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	10	-	100	-	100
eher hilfreich	16	4	96	-	100
nicht hilfreich	6	56	44	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	20	10	90	-	100
ja, eher schon	11	16	84	-	100
nein, eher nicht	2	-	100	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	21	18	82	-	100
in AMS Geschäftsstelle	9	9	91	-	100
in AMS-Kurs	6	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	100	-	100
über finanz online	1	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	2	-	100	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	1	-	100	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	15	21	79	-	100
Konto nahegelegt	7	7	93	-	100
bestanden/einfach gegeben	4	17	83	-	100
Infomaterial gegeben	12	26	74	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	100	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	-	100	-	100
alle 3 Wochen	2	-	100	-	100
einmal im Monat	16	15	85	-	100
alle 6 Wochen	2	-	100	-	100
alle 2 Monate	2	28	72	-	100
seltener	4	20	80	-	100
nie	1	-	100	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	20	2	98	-	100
telefonisch	5	29	71	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	22	78	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	16	10	90	-	100
eher sicher	14	8	92	-	100
eher nicht sicher	1	-	100	-	100
unsicher	3	37	63	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	13	9	91	-	100
ja, eher schon	19	10	90	-	100
nein	1	100	-	-	100

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	11	89	-	100
GESCHLECHT					
männlich	18	5	95	-	100
weiblich	15	20	80	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	4	15	85	-	100
20-29 Jahre	8	10	90	-	100
30-39 Jahre	14	17	83	-	100
40-49 Jahre	5	-	100	-	100
50-59 Jahre	2	-	100	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	3	97	-	100
Lehrabschluss	8	-	100	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	100	-	100
Matura	5	29	71	-	100
Universität/FH	4	53	47	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	4	-	100	-	100
nein	29	13	87	-	100
IN SCHULUNG					
ja	9	-	100	-	100
nein	25	15	85	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	11	25	75	-	100
3-6 Monate	3	-	100	-	100
6-12 Monate	10	11	89	-	100
länger als 12 Monate	10	-	100	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	7	-	100	-	100
nein	27	14	86	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	34	11	89	-	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	8	9	91	-	100
- 5.000 Einwohner	4	69	31	-	100
- 50.000 Einwohner	6	-	100	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	6	94	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	11	17	83	-	100
Kleinstadt	6	26	74	-	100
Stadt mittl. Größe	10	5	95	-	100
Großstadt	7	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	87	13	-	13	-	113
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	4	87	13	-	13	-	113
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	4	87	13	-	13	-	113
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	1	100	-	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	1	100	-	-	-	-	100
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	3	85	15	-	15	-	115
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	2	100	-	-	-	-	100
halbes Jahr	1	100	-	-	-	-	100
länger	1	59	41	-	41	-	141
NUTZUNGSART							
aktiv	3	84	16	-	16	-	116
schaut nur	1	100	-	-	-	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	1	100	-	-	-	-	100
Zeitersparnis	3	84	16	-	16	-	116
alles dokumentiert	2	100	-	-	-	-	100
schneller Infoaustausch	3	84	16	-	16	-	116
einfach zu benutzen	1	100	-	-	-	-	100
zu jeder Tageszeit	3	100	-	-	-	-	100
moderne Kommunikation	2	75	25	-	25	-	125
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	2	75	25	-	25	-	125
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	2	100	-	-	-	-	100
eJob-room	1	100	-	-	-	-	100
Nachr. senden	1	100	-	-	-	-	100
jobroboter	2	100	-	-	-	-	100
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	1	100	-	-	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	3	100	-	-	-	-	100
mit Betreuer verbunden	3	100	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	3	85	15	-	15	-	115
Zeitverlauf einsehen	2	100	-	-	-	-	100
Termine verwalten	3	100	-	-	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	2	75	25	-	25	-	125
eig. Jobprofil erstellen	2	100	-	-	-	-	100
Stellenangebote aktuell	1	100	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	2	100	-	-	-	-	100
über Kurse informieren	1	100	-	-	-	-	100
zeitsparend	3	100	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	87	13	-	13	-	113
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	1	100	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	1	56	44	-	44	-	144
ohne Comp.kenntnisse							
kommt man nicht klar	2	100	-	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt							
geht verloren	1	100	-	-	-	-	100
zu wenig ausgereift	1	100	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater							
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO							
ja	1	56	44	-	44	-	144
nein	3	100	-	-	-	-	100
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	1	63	37	-	37	-	137
eher hilfreich	2	100	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	1	100	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	1	100	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	3	85	15	-	15	-	115
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	2	76	24	-	24	-	124
ja, eher schon	2	100	-	-	-	-	100
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	4	87	13	-	13	-	113
in AMS Geschäftsstelle	1	100	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	3	85	15	-	15	-	115
Konto nahegelegt	0	-	100	-	100	-	200
bestanden/einfach gegeben	1	100	-	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	3	84	16	-	16	-	116
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	2	100	-	-	-	-	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	0	-	100	-	100	-	200
seltener	1	100	-	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	0	-	100	-	100	-	200
telefonisch	2	100	-	-	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	2	100	-	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	2	100	-	-	-	-	100
eher sicher	1	56	44	-	44	-	144
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	100	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	1	100	-	-	-	-	100
ja, eher schon	2	75	25	-	25	-	125
nein	1	100	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	87	13	-	13	-	113
GESCHLECHT							
männlich	1	100	-	-	-	-	100
weiblich	3	84	16	-	16	-	116
ALTER							
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	1	100	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	2	79	21	-	21	-	121
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	0	-	100	-	100	-	200
Lehrabschluss	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-
Matura	1	100	-	-	-	-	100
Universität/FH	2	100	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	-	-	-	-	-	-	-
nein	4	87	13	-	13	-	113
IN SCHULUNG							
ja	-	-	-	-	-	-	-
nein	4	87	13	-	13	-	113
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	3	100	-	-	-	-	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	59	41	-	41	-	141
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	-	-	-	-	-	-	-
nein	4	87	13	-	13	-	113
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	4	87	13	-	13	-	113
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	1	100	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	3	100	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	0	-	100	-	100	-	200
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	2	100	-	-	-	-	100
Kleinstadt	1	100	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	0	-	100	-	100	-	200
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	4	69	19	-	13	-	-	100	1.57
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	4	69	19	-	13	-	-	100	1.57
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	4	69	19	-	13	-	-	100	1.57
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	3	63	22	-	15	-	-	100	1.68
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
halbes Jahr	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
länger	1	-	59	-	41	-	-	100	2.82
NUTZUNGSART									
aktiv	3	84	-	-	16	-	-	100	1.47
schaut nur	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Zeitersparnis	3	84	-	-	16	-	-	100	1.47
alles dokumentiert	2	72	28	-	-	-	-	100	1.28
schneller Infoaustausch	3	84	-	-	16	-	-	100	1.47
einfach zu benutzen	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu jeder Tageszeit	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
moderne Kommunikation	2	75	-	-	25	-	-	100	1.76
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	2	75	-	-	25	-	-	100	1.76
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
eJob-room	1	46	54	-	-	-	-	100	1.54
Nachr. senden	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
jobroboter	2	72	28	-	-	-	-	100	1.28
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
kann Eigeninit. zeigen	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
mit Betreuer verbunden	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Bescheide einsehen	3	63	22	-	15	-	-	100	1.68
Zeitverlauf einsehen	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Termine verwalten	3	79	21	-	-	-	-	100	1.21
zeit/ortsunabhängig	2	75	-	-	25	-	-	100	1.76
eig. Jobprofil erstellen	2	72	28	-	-	-	-	100	1.28
Stellenangebote aktuell	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
alles dokumentiert	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über Kurse informieren	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zeitsparend	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	4	69	19	-	13	-	-	100	1.57
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	1	56	-	-	44	-	-	100	2.33
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt									
geht verloren	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig ausgereift	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
fraglich ob Berater									
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	1	56	-	-	44	-	-	100	2.33
nein	3	74	26	-	-	-	-	100	1.26
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	1	63	-	-	37	-	-	100	2.11
eher hilfreich	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nicht hilfreich	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nicht hilfreich	3	63	22	-	15	-	-	100	1.68
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	2	41	35	-	24	-	-	100	2.07
ja, eher schon	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	4	69	19	-	13	-	-	100	1.57
in AMS Geschäftsstelle	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	3	63	22	-	15	-	-	100	1.68
Konto nahegelegt	0	-	-	-	100	-	-	100	4.00
bestanden/einfach gegeben	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Infomaterial gegeben	3	84	-	-	16	-	-	100	1.47
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	2	72	28	-	-	-	-	100	1.28
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	0	-	-	-	100	-	-	100	4.00
seltener	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	0	-	-	-	100	-	-	100	4.00
telefonisch	2	54	46	-	-	-	-	100	1.46
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	2	54	46	-	-	-	-	100	1.46
eher sicher	1	56	-	-	44	-	-	100	2.33
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	2	75	-	-	25	-	-	100	1.76
nein	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	4	69	19	-	13	-	-	100	1.57
GESCHLECHT									
männlich	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
weiblich	3	60	24	-	16	-	-	100	1.73
ALTER									
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
20-29 Jahre	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
30-39 Jahre	2	50	30	-	21	-	-	100	1.91
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	0	-	-	-	100	-	-	100	4.00
Lehrabschluss	-	-	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Universität/FH	2	63	37	-	-	-	-	100	1.37
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	4	69	19	-	13	-	-	100	1.57
IN SCHULUNG									
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	4	69	19	-	13	-	-	100	1.57
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	-	59	-	41	-	-	100	2.82
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	4	69	19	-	13	-	-	100	1.57
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	4	69	19	-	13	-	-	100	1.57
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
- 5.000 Einwohner	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	0	-	-	-	100	-	-	100	4.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	2	63	37	-	-	-	-	100	1.37
Kleinstadt	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Stadt mittl. Größe	0	-	-	-	100	-	-	100	4.00
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	-	21	5	48	5	5	16	-	100	4.17
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	34	-	21	5	48	5	5	16	-	100	4.17
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	33	-	21	3	49	5	5	16	-	100	4.19
GS/BIZ	3	-	-	22	39	-	-	40	-	100	4.97
unterwegs	3	-	45	-	30	-	-	25	-	100	3.86
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	11	-	39	-	34	8	-	19	-	100	3.86
2mal die Woche	10	-	12	10	57	-	7	13	-	100	4.20
einmal die Woche	4	-	31	18	51	-	-	-	-	100	3.20
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	54	9	12	24	-	100	5.07
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
mehr. Monate	8	-	41	-	48	11	-	-	-	100	3.28
halbes Jahr	6	-	12	-	44	11	-	33	-	100	4.86
länger	19	-	15	10	51	-	5	18	-	100	4.25
NUTZUNGSART											
aktiv	17	-	24	6	46	-	10	13	-	100	4.04
schaut nur	16	-	17	5	50	9	-	19	-	100	4.30
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	15	-	29	-	41	-	3	26	-	100	4.28
Zeitersparnis	23	-	22	2	53	-	4	18	-	100	4.17
alles dokumentiert	23	-	19	2	55	7	2	15	-	100	4.16
schneller Infoaustausch	28	-	22	7	50	-	6	15	-	100	4.08
einfach zu benutzen	25	-	17	5	52	6	2	17	-	100	4.22
zu jeder Tageszeit	26	-	20	4	51	6	2	17	-	100	4.15
moderne Kommunikation	21	-	20	2	52	7	5	14	-	100	4.15
weniger oft zum Berater	3	-	61	-	19	-	-	20	-	100	3.40
viel im Internet	18	-	26	3	43	9	3	17	-	100	4.09
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	13	-	22	4	65	5	4	-	-	100	3.66
eJob-room	13	-	16	8	42	12	4	19	-	100	4.37
Nachr. senden	7	-	14	7	72	-	7	-	-	100	3.79
jobroboter	14	-	30	3	45	-	4	17	-	100	3.95
jobprofil erstellen	6	-	46	-	54	-	-	-	-	100	3.07
Bescheide einsehen	9	-	24	8	26	7	5	29	-	100	4.49
Termine einsehen	5	-	-	17	58	15	11	-	-	100	4.20
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	19	-	15	-	55	4	3	24	-	100	4.52
kann Eigeninit. zeigen	17	-	17	3	73	-	3	5	-	100	3.84
mit Betreuer verbunden	14	-	17	9	49	-	9	16	-	100	4.23
Bescheide einsehen	19	-	15	-	64	4	5	12	-	100	4.19
Zeitverlauf einsehen	14	-	16	4	57	5	4	15	-	100	4.21
Termine verwalten	18	-	13	3	65	4	3	12	-	100	4.17
zeit/ortsunabhängig	19	-	20	3	52	8	5	12	-	100	4.11
eig. Jobprofil erstellen	19	-	25	3	55	4	7	7	-	100	3.87
Stellenangebote aktuell	15	-	5	3	61	4	3	23	-	100	4.68
alles dokumentiert	18	-	15	7	59	4	3	12	-	100	4.07
über Kurse informieren	18	-	15	3	59	8	3	12	-	100	4.16
zeitsparend	22	-	16	2	61	3	2	15	-	100	4.17

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	-	21	5	48	5	5	16	-	100	4.17
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
zu unübersichtlich	2	-	-	25	75	-	-	-	-	100	3.75
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	51	49	-	-	-	-	100	3.49
zu bürokratisch	2	-	-	31	69	-	-	-	-	100	3.69
funktioniert nicht immer	5	-	-	11	79	-	10	-	-	100	4.09
ohne Comp.kenntnisse											
kommt man nicht klar	8	-	29	6	46	8	-	10	-	100	3.73
zu zeitaufwendig	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
zu wenig informativ	3	-	20	-	80	-	-	-	-	100	3.60
ist überladen	1	-	-	35	65	-	-	-	-	100	3.65
zu viele Infos	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
persönl. Kontakt											
geht verloren	8	-	15	7	69	9	-	-	-	100	3.71
zu wenig ausgereift	2	-	-	21	79	-	-	-	-	100	3.79
fraglich ob Berater											
Infos erhält	8	-	20	-	71	8	-	-	-	100	3.68
keine Nachteile	14	-	22	5	36	6	4	27	-	100	4.43
PROBLEME MIT KONTO											
ja	6	-	20	9	62	-	9	-	-	100	3.68
nein	28	-	21	5	45	6	5	19	-	100	4.27
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	17	-	22	3	47	5	10	12	-	100	4.15
eher hilfreich	14	-	15	9	52	5	-	18	-	100	4.20
nicht hilfreich	2	-	41	-	29	-	-	30	-	100	4.07
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	10	-	19	-	60	9	-	12	-	100	4.06
eher hilfreich	16	-	28	3	49	4	8	8	-	100	3.86
nicht hilfreich	6	-	9	23	33	-	9	27	-	100	4.58
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	20	-	19	6	38	4	6	27	-	100	4.52
ja, eher schon	11	-	19	-	70	6	5	-	-	100	3.78
nein, eher nicht	2	-	42	22	36	-	-	-	-	100	2.93
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	21	-	15	3	64	3	5	11	-	100	4.13
in AMS Geschäftsstelle	9	-	11	-	62	10	8	9	-	100	4.32
in AMS-Kurs	6	-	47	14	19	-	-	20	-	100	3.54
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
über finanz online	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	38	62	-	-	-	-	100	3.62
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	15	-	6	-	72	4	3	14	-	100	4.41
Konto nahegelegt	7	-	7	8	70	-	15	-	-	100	4.08
bestanden/einfach gegeben	4	-	24	-	76	-	-	-	-	100	3.53
Infomaterial gegeben	12	-	7	4	56	6	8	18	-	100	4.59
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	15	-	60	14	11	-	-	100	4.06
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	2	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal im Monat	16	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
seltener	4	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
nie	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	20	-	20	9	52	4	9	6	-	100	3.89
telefonisch	5	-	-	-	47	13	-	41	-	100	5.35
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	35	-	38	-	-	26	-	100	4.08
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	16	-	30	8	49	-	-	12	-	100	3.69
eher sicher	14	-	16	4	53	5	13	10	-	100	4.25
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
unsicher	3	-	-	-	37	-	-	63	-	100	5.90
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	13	-	23	4	70	-	4	-	-	100	3.58
ja, eher schon	19	-	20	4	33	8	6	28	-	100	4.60
nein	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	-	21	5	48	5	5	16	-	100	4.17
GESCHLECHT											
männlich	18	-	28	7	36	-	-	29	-	100	4.26
weiblich	15	-	12	3	63	10	11	-	-	100	4.05
ALTER											
bis 19 Jahre	4	-	41	-	59	-	-	-	-	100	3.17
20-29 Jahre	8	-	53	-	20	-	-	27	-	100	3.76
30-39 Jahre	14	-	3	4	70	6	9	8	-	100	4.37
40-49 Jahre	5	-	10	25	14	14	10	27	-	100	4.71
50-59 Jahre	2	-	-	-	68	-	-	32	-	100	4.97
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	-	31	-	47	-	7	16	-	100	4.00
Lehrabschluss	8	-	22	7	33	11	-	27	-	100	4.41
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	40	60	-	-	-	-	100	3.60
Matura	5	-	10	10	49	-	15	16	-	100	4.50
Universität/FH	4	-	-	-	81	19	-	-	-	100	4.19
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	4	-	39	-	61	-	-	-	-	100	3.21
nein	29	-	18	6	46	5	6	18	-	100	4.30
IN SCHULUNG											
ja	9	-	19	-	42	-	8	30	-	100	4.69
nein	25	-	21	7	50	6	4	11	-	100	3.98
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	11	-	19	-	54	8	-	19	-	100	4.26
3-6 Monate	3	-	57	-	43	-	-	-	-	100	2.86
6-12 Monate	10	-	24	7	32	7	5	26	-	100	4.39
länger als 12 Monate	10	-	7	11	61	-	13	7	-	100	4.23
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	7	-	15	-	85	-	-	-	-	100	3.70
nein	27	-	22	7	39	6	6	20	-	100	4.28
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	-	21	5	48	5	5	16	-	100	4.17
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	8	-	30	-	40	9	6	14	-	100	4.05
- 5.000 Einwohner	4	-	-	-	78	-	-	22	-	100	4.65
- 50.000 Einwohner	6	-	23	9	41	15	-	12	-	100	3.97
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	10	39	-	16	35	-	100	5.27
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	11	-	30	-	48	6	-	16	-	100	3.95
Kleinstadt	6	-	21	-	55	-	9	15	-	100	4.20
Stadt mittl. Größe	10	-	14	5	39	9	5	28	-	100	4.69
Großstadt	7	-	15	19	56	-	11	-	-	100	3.74

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	3	2	3	20	49	22	-	100	4.77
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	34	3	2	3	20	49	22	-	100	4.77
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	33	3	3	3	21	48	23	-	100	4.76
GS/BIZ	3	-	-	11	28	61	-	-	100	4.51
unterwegs	3	30	-	-	44	25	-	-	100	3.34
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	11	9	-	3	27	56	5	-	100	4.35
2mal die Woche	10	-	8	6	19	33	34	-	100	4.78
einmal die Woche	4	-	-	-	-	72	28	-	100	5.28
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	23	48	29	-	100	5.06
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
mehr. Monate	8	-	10	8	43	40	-	-	100	4.11
halbes Jahr	6	-	-	-	39	42	19	-	100	4.80
länger	19	5	-	2	5	58	30	-	100	4.99
NUTZUNGSART										
aktiv	17	-	5	4	24	47	21	-	100	4.75
schaut nur	16	6	-	2	16	52	24	-	100	4.79
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	15	6	5	4	21	49	14	-	100	4.43
Zeitersparnis	23	4	4	4	22	48	18	-	100	4.60
alles dokumentiert	23	4	4	4	30	41	17	-	100	4.50
schneller Infoaustausch	28	4	3	4	22	50	18	-	100	4.65
einfach zu benutzen	25	4	3	4	23	48	18	-	100	4.61
zu jeder Tageszeit	26	4	3	4	26	51	12	-	100	4.53
moderne Kommunikation	21	5	4	5	26	50	10	-	100	4.45
weniger oft zum Berater	3	-	-	-	65	20	14	-	100	4.49
viel im Internet	18	-	5	3	21	62	10	-	100	4.68
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	13	-	-	5	47	33	16	-	100	4.59
eJob-room	13	-	6	5	13	53	23	-	100	4.82
Nachr. senden	7	-	-	9	30	43	19	-	100	4.71
jobroboter	14	7	-	4	27	33	29	-	100	4.66
jobprofil erstellen	6	-	-	-	-	91	9	-	100	5.09
Bescheide einsehen	9	-	-	-	18	63	20	-	100	5.02
Termine einsehen	5	-	-	-	57	28	15	-	100	4.58
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	-	4	5	25	44	22	-	100	4.73
kann Eigeninit. zeigen	17	-	5	6	31	48	10	-	100	4.52
mit Betreuer verbunden	14	-	6	7	34	38	14	-	100	4.47
Bescheide einsehen	19	-	4	2	33	38	23	-	100	4.73
Zeitverlauf einsehen	14	-	6	3	42	35	14	-	100	4.49
Termine verwalten	18	-	5	6	38	34	18	-	100	4.55
zeit/ortsunabhängig	19	-	4	5	21	50	19	-	100	4.74
eig. Jobprofil erstellen	19	-	4	5	33	33	24	-	100	4.67
Stellenangebote aktuell	15	-	5	4	21	56	13	-	100	4.68
alles dokumentiert	18	-	5	2	33	43	17	-	100	4.66
über Kurse informieren	18	-	5	5	27	49	14	-	100	4.63
zeitsparend	22	-	4	4	27	46	19	-	100	4.72

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	3	2	3	20	49	22	-	100	4.77
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
zu unübersichtlich	2	-	-	29	46	25	-	-	100	3.96
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	51	49	-	100	5.49
zu bürokratisch	2	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
funktioniert nicht immer	5	-	17	12	20	41	10	-	100	4.14
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	8	-	10	5	53	26	6	-	100	4.14
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
zu wenig informativ	3	-	33	-	-	47	20	-	100	4.20
ist überladen	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
zu viele Infos	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
persönl. Kontakt										
geht verloren	8	-	-	-	30	63	7	-	100	4.76
zu wenig ausgereift	2	-	34	25	-	21	20	-	100	3.70
fraglich ob Berater										
Infos erhält	8	-	10	-	26	58	6	-	100	4.50
keine Nachteile	14	7	-	-	16	51	26	-	100	4.82
PROBLEME MIT KONTO										
ja	6	-	-	11	37	35	17	-	100	4.59
nein	28	4	3	1	17	52	23	-	100	4.80
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	17	6	5	2	20	50	18	-	100	4.56
eher hilfreich	14	-	-	4	21	52	23	-	100	4.94
nicht hilfreich	2	-	-	-	20	30	50	-	100	5.30
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	10	-	-	14	43	33	-	100	4.78
eher hilfreich	16	-	5	4	26	58	8	-	100	4.59
nicht hilfreich	6	-	-	-	21	50	30	-	100	5.09
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	5	-	2	17	46	31	-	100	4.90
ja, eher schon	11	-	-	6	26	62	7	-	100	4.69
nein, eher nicht	2	-	36	-	21	22	21	-	100	3.94
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	21	5	-	3	22	55	15	-	100	4.68
in AMS Geschäftsstelle	9	-	-	4	-	76	20	-	100	5.11
in AMS-Kurs	6	-	-	7	12	60	20	-	100	4.94
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	73	27	-	-	100	4.27
über finanz online	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	35	65	-	100	5.65
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	62	-	-	38	-	-	100	3.13
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	15	6	-	-	27	45	21	-	100	4.68
Konto nahegelegt	7	-	-	-	22	71	7	-	100	4.85
bestanden/einfach gegeben	4	-	-	17	27	56	-	-	100	4.39
Infomaterial gegeben	12	-	-	5	35	56	4	-	100	4.59
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	63	37	-	-	100	4.37
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	14	-	-	23	55	7	-	100	4.26
alle 3 Wochen	2	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
einmal im Monat	16	-	5	6	28	41	20	-	100	4.65
alle 6 Wochen	2	-	-	-	44	56	-	-	100	4.56
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	29	71	-	100	5.71
seltener	4	-	-	-	-	72	28	-	100	5.28
nie	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	20	5	4	-	13	56	22	-	100	4.77
telefonisch	5	-	-	-	25	27	48	-	100	5.22
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	-	12	35	46	6	-	100	4.47
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	16	6	5	2	20	38	28	-	100	4.62
eher sicher	14	-	-	4	18	65	13	-	100	4.86
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
unsicher	3	-	-	-	37	22	41	-	100	5.05
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	13	-	-	3	32	46	19	-	100	4.82
ja, eher schon	19	5	4	3	14	52	22	-	100	4.68
nein	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	3	2	3	20	49	22	-	100	4.77
GESCHLECHT										
männlich	18	5	-	-	27	48	20	-	100	4.72
weiblich	15	-	5	7	12	51	25	-	100	4.83
ALTER										
bis 19 Jahre	4	24	20	15	24	17	-	-	100	2.90
20-29 Jahre	8	-	-	5	14	55	26	-	100	5.02
30-39 Jahre	14	-	-	-	23	42	34	-	100	5.11
40-49 Jahre	5	-	-	-	27	63	10	-	100	4.83
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	7	5	-	29	40	19	-	100	4.48
Lehrabschluss	8	-	-	-	-	67	33	-	100	5.33
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
Matura	5	-	-	20	10	46	25	-	100	4.76
Universität/FH	4	-	-	-	53	27	20	-	100	4.67
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	-	-	-	39	61	-	-	100	4.61
nein	29	3	3	3	18	48	25	-	100	4.79
IN SCHULUNG										
ja	9	-	-	-	-	62	38	-	100	5.38
nein	25	4	3	4	28	44	16	-	100	4.54
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	11	-	8	6	22	54	11	-	100	4.53
3-6 Monate	3	-	-	-	-	57	43	-	100	5.43
6-12 Monate	10	10	-	-	36	25	29	-	100	4.55
länger als 12 Monate	10	-	-	4	7	68	21	-	100	5.05
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	7	15	-	-	30	55	-	-	100	4.10
nein	27	-	3	4	18	48	28	-	100	4.93
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	3	2	3	20	49	22	-	100	4.77
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	8	-	-	-	36	35	30	-	100	4.94
- 5.000 Einwohner	4	-	-	16	49	22	13	-	100	4.32
- 50.000 Einwohner	6	-	-	-	20	80	-	-	100	4.80
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	5	13	40	42	-	100	5.20
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	11	-	7	-	33	35	25	-	100	4.70
Kleinstadt	6	-	-	11	9	81	-	-	100	4.70
Stadt mittl. Größe	10	-	-	-	20	54	26	-	100	5.06
Großstadt	7	15	-	6	10	40	30	-	100	4.51

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	6	5	7	15	25	41	-	100	4.73
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	34	6	5	7	15	25	41	-	100	4.73
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	33	6	5	8	16	26	40	-	100	4.70
GS/BIZ	3	-	-	-	-	11	89	-	100	5.89
unterwegs	3	-	15	-	-	-	85	-	100	5.41
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	11	-	15	11	22	25	28	-	100	4.41
2mal die Woche	10	8	-	13	21	18	40	-	100	4.61
einmal die Woche	4	-	-	-	-	35	65	-	100	5.65
alle 14 T./selt./phasenw.	8	14	-	-	9	30	47	-	100	4.82
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
mehr. Monate	8	10	20	-	26	43	-	-	100	3.73
halbes Jahr	6	19	-	-	28	28	25	-	100	4.22
länger	19	-	-	13	7	18	62	-	100	5.28
NUTZUNGSART										
aktiv	17	5	9	15	15	21	35	-	100	4.43
schaut nur	16	7	-	-	15	31	47	-	100	5.04
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	15	13	11	8	12	22	36	-	100	4.27
Zeitersparnis	23	4	7	11	10	24	45	-	100	4.79
alles dokumentiert	23	4	7	5	21	23	40	-	100	4.73
schneller Infoaustausch	28	3	6	9	13	27	42	-	100	4.82
einfach zu benutzen	25	3	7	10	19	18	43	-	100	4.71
zu jeder Tageszeit	26	3	6	5	19	22	46	-	100	4.86
moderne Kommunikation	21	4	8	5	22	18	42	-	100	4.71
weniger oft zum Berater	3	-	46	-	19	20	14	-	100	3.57
viel im Internet	18	5	9	7	18	24	37	-	100	4.59
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	13	-	12	10	20	31	26	-	100	4.48
eJob-room	13	15	-	9	16	23	37	-	100	4.45
Nachr. senden	7	-	7	19	27	30	17	-	100	4.32
jobroboter	14	8	8	9	16	33	27	-	100	4.38
jobprofil erstellen	6	-	-	-	9	31	60	-	100	5.51
Bescheide einsehen	9	-	-	-	13	40	48	-	100	5.35
Termine einsehen	5	-	-	-	36	11	53	-	100	5.17
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	10	8	6	15	16	45	-	100	4.53
kann Eigeninit. zeigen	17	5	9	7	12	28	38	-	100	4.64
mit Betreuer verbunden	14	6	12	-	11	28	43	-	100	4.73
Bescheide einsehen	19	4	9	6	15	24	42	-	100	4.70
Zeitverlauf einsehen	14	6	11	-	16	19	48	-	100	4.75
Termine verwalten	18	5	9	-	16	28	42	-	100	4.81
zeit/ortsunabhängig	19	4	9	6	20	17	44	-	100	4.68
eig. Jobprofil erstellen	19	4	9	6	15	39	26	-	100	4.54
Stellenangebote aktuell	15	5	-	8	15	18	54	-	100	5.02
alles dokumentiert	18	5	9	6	15	20	44	-	100	4.71
über Kurse informieren	18	5	9	6	20	23	37	-	100	4.60
zeitsparend	22	9	7	11	19	19	34	-	100	4.36

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	6	5	7	15	25	41	-	100	4.73
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	29	71	-	100	5.71
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	49	-	51	-	100	5.02
zu bürokratisch	2	-	-	69	-	-	31	-	100	3.93
funktioniert nicht immer	5	17	-	-	-	32	51	-	100	4.83
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	10	19	-	14	19	38	-	100	4.26
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu wenig informativ	3	33	-	47	-	-	20	-	100	2.94
ist überladen	1	-	-	-	-	65	35	-	100	5.35
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
persönl. Kontakt geht verloren	8	-	6	15	15	24	39	-	100	4.74
zu wenig ausgereift	2	34	-	-	20	25	21	-	100	3.66
fraglich ob Berater Infos erhält	8	10	6	14	8	9	53	-	100	4.60
keine Nachteile	14	8	-	9	24	23	36	-	100	4.62
PROBLEME MIT KONTO										
ja	6	-	20	-	26	28	27	-	100	4.41
nein	28	7	2	9	13	25	44	-	100	4.79
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	17	5	7	7	15	18	49	-	100	4.82
eher hilfreich	14	8	-	10	19	29	34	-	100	4.63
nicht hilfreich	2	-	20	-	-	59	21	-	100	4.61
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	12	-	14	16	-	59	-	100	4.69
eher hilfreich	16	5	10	7	22	34	22	-	100	4.36
nicht hilfreich	6	-	-	-	-	46	54	-	100	5.54
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	6	6	6	12	17	53	-	100	4.88
ja, eher schon	11	-	-	11	24	46	19	-	100	4.73
nein, eher nicht	2	36	21	-	-	-	44	-	100	3.40
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	21	-	2	12	16	25	45	-	100	4.99
in AMS Geschäftsstelle	9	-	-	13	26	10	51	-	100	4.99
in AMS-Kurs	6	20	-	-	-	38	42	-	100	4.60
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	27	-	73	-	100	5.46
über finanz online	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	35	65	-	100	5.65
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	62	-	-	38	-	-	-	100	2.13
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	15	-	-	16	19	16	49	-	100	4.98
Konto nahegelegt	7	-	7	18	30	22	23	-	100	4.36
bestanden/einfach gegeben	4	-	-	32	27	17	24	-	100	4.32
Infomaterial gegeben	12	-	-	10	19	31	40	-	100	5.01
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	49	37	14	-	100	4.66
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	-	23	-	-	43	34	-	100	4.64
alle 3 Wochen	2	-	-	-	28	-	72	-	100	5.44
einmal im Monat	16	5	-	15	19	27	33	-	100	4.62
alle 6 Wochen	2	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	29	71	-	100	5.71
seltener	4	28	-	-	-	18	54	-	100	4.43
nie	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	20	10	-	12	12	18	48	-	100	4.73
telefonisch	5	-	-	-	46	13	41	-	100	4.94
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	20	-	5	52	24	-	100	4.58
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	16	13	3	8	16	22	37	-	100	4.44
eher sicher	14	-	8	8	12	23	48	-	100	4.94
eher nicht sicher	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
unsicher	3	-	-	-	-	59	41	-	100	5.41
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	13	-	12	19	13	20	36	-	100	4.48
ja, eher schon	19	10	-	-	18	27	44	-	100	4.85
nein	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	6	5	7	15	25	41	-	100	4.73
GESCHLECHT										
männlich	18	6	9	6	14	22	42	-	100	4.64
weiblich	15	5	-	9	17	29	40	-	100	4.84
ALTER										
bis 19 Jahre	4	20	-	-	24	32	24	-	100	4.20
20-29 Jahre	8	-	14	-	-	33	53	-	100	5.11
30-39 Jahre	14	8	3	18	21	13	37	-	100	4.38
40-49 Jahre	5	-	-	-	24	10	66	-	100	5.43
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	13	7	-	11	15	54	-	100	4.70
Lehrabschluss	8	-	-	17	11	32	40	-	100	4.95
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	60	-	-	40	-	100	4.19
Matura	5	-	10	-	39	20	31	-	100	4.63
Universität/FH	4	-	-	-	19	81	-	-	100	4.81
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	-	39	-	-	-	61	-	100	4.42
nein	29	7	-	8	18	29	38	-	100	4.77
IN SCHULUNG										
ja	9	-	-	15	-	19	66	-	100	5.37
nein	25	8	7	5	21	28	32	-	100	4.50
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	11	19	11	-	14	17	40	-	100	4.18
3-6 Monate	3	-	-	43	-	57	-	-	100	4.14
6-12 Monate	10	-	5	-	22	12	62	-	100	5.26
länger als 12 Monate	10	-	-	12	14	40	33	-	100	4.94
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	7	-	-	18	15	-	67	-	100	5.17
nein	27	7	6	5	16	32	35	-	100	4.62
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	6	5	7	15	25	41	-	100	4.73
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	8	14	14	-	34	31	6	-	100	3.72
- 5.000 Einwohner	4	-	-	-	13	47	40	-	100	5.27
- 50.000 Einwohner	6	-	8	20	35	12	24	-	100	4.23
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	-	-	17	83	-	100	5.83
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	11	17	10	-	19	43	11	-	100	3.92
Kleinstadt	6	-	9	-	-	33	59	-	100	5.33
Stadt mittl. Größe	10	-	-	12	19	5	64	-	100	5.21
Großstadt	7	-	-	19	17	20	44	-	100	4.89

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	1	-	-	2	9	87	-	100	5.79
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	34	1	-	-	2	9	87	-	100	5.79
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	33	2	-	-	2	10	87	-	100	5.79
GS/BIZ	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
unterwegs	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	11	5	-	-	6	6	83	-	100	5.59
2mal die Woche	10	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
einmal die Woche	4	-	-	-	-	29	71	-	100	5.71
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
mehr. Monate	8	-	-	-	8	15	77	-	100	5.69
halbes Jahr	6	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
länger	19	3	-	-	-	10	87	-	100	5.76
NUTZUNGSART										
aktiv	17	3	-	-	4	7	86	-	100	5.71
schaut nur	16	-	-	-	-	12	88	-	100	5.88
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	15	3	-	-	4	5	88	-	100	5.70
Zeitersparnis	23	2	-	-	3	8	87	-	100	5.75
alles dokumentiert	23	2	-	-	3	11	83	-	100	5.72
schneller Infoaustausch	28	2	-	-	2	7	89	-	100	5.79
einfach zu benutzen	25	2	-	-	3	6	90	-	100	5.79
zu jeder Tageszeit	26	2	-	-	3	10	85	-	100	5.75
moderne Kommunikation	21	2	-	-	3	9	85	-	100	5.73
weniger oft zum Berater	3	-	-	-	19	20	61	-	100	5.42
viel im Internet	18	3	-	-	4	8	85	-	100	5.70
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	13	-	-	-	-	19	81	-	100	5.81
eJob-room	13	-	-	-	-	9	91	-	100	5.91
Nachr. senden	7	-	-	-	-	7	93	-	100	5.93
jobroboter	14	3	-	-	5	8	84	-	100	5.65
jobprofil erstellen	6	9	-	-	-	-	91	-	100	5.55
Bescheide einsehen	9	5	-	-	-	-	95	-	100	5.73
Termine einsehen	5	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	3	-	-	3	4	90	-	100	5.77
kann Eigeninit. zeigen	17	3	-	-	4	14	79	-	100	5.64
mit Betreuer verbunden	14	4	-	-	-	18	79	-	100	5.64
Bescheide einsehen	19	3	-	-	4	10	84	-	100	5.69
Zeitverlauf einsehen	14	-	-	-	5	13	82	-	100	5.78
Termine verwalten	18	3	-	-	4	11	83	-	100	5.68
zeit/ortsunabhängig	19	3	-	-	4	4	90	-	100	5.76
eig. Jobprofil erstellen	19	3	-	-	4	13	81	-	100	5.66
Stellenangebote aktuell	15	-	-	-	4	5	91	-	100	5.87
alles dokumentiert	18	3	-	-	4	10	83	-	100	5.69
über Kurse informieren	18	3	-	-	4	7	87	-	100	5.72
zeitsparend	22	2	-	-	3	8	86	-	100	5.74

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	1	-	-	2	9	87	-	100	5.79
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu wenig benutzerfreundl.	1	49	-	-	-	-	51	-	100	3.55
zu bürokratisch	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
funktioniert nicht immer	5	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	8	6	-	-	-	14	80	-	100	5.56
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu wenig informativ	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ist überladen	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
persönl. Kontakt										
geht verloren	8	7	-	-	-	15	78	-	100	5.52
zu wenig ausgereift	2	20	-	-	-	-	80	-	100	4.98
fraglich ob Berater										
Infos erhält	8	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
keine Nachteile	14	-	-	-	5	4	92	-	100	5.87
PROBLEME MIT KONTO										
ja	6	9	-	-	-	-	91	-	100	5.56
nein	28	-	-	-	2	11	86	-	100	5.84
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	17	3	-	-	4	3	90	-	100	5.75
eher hilfreich	14	-	-	-	-	14	86	-	100	5.86
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	30	70	-	100	5.70
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	-	-	-	7	7	86	-	100	5.79
eher hilfreich	16	3	-	-	-	3	94	-	100	5.81
nicht hilfreich	6	-	-	-	-	33	67	-	100	5.67
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	2	-	-	3	4	91	-	100	5.78
ja, eher schon	11	-	-	-	-	22	78	-	100	5.78
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	21	-	-	-	3	12	85	-	100	5.82
in AMS Geschäftsstelle	9	6	-	-	-	-	94	-	100	5.72
in AMS-Kurs	6	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über finanz online	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	35	65	-	100	5.65
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	15	-	-	-	4	16	80	-	100	5.76
Konto nahegelegt	7	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
bestanden/einfach gegeben	4	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Infomaterial gegeben	12	-	-	-	5	14	80	-	100	5.75
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	14	11	75	-	100	5.61
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 3 Wochen	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
einmal im Monat	16	3	-	-	4	15	78	-	100	5.61
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
seltener	4	-	-	-	-	18	82	-	100	5.82
nie	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	20	-	-	-	-	4	96	-	100	5.96
telefonisch	5	9	-	-	12	-	78	-	100	5.28
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	-	-	-	30	70	-	100	5.70
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	16	3	-	-	-	5	92	-	100	5.79
eher sicher	14	-	-	-	5	4	91	-	100	5.87
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
unsicher	3	-	-	-	-	59	41	-	100	5.41
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	13	4	-	-	5	14	77	-	100	5.56
ja, eher schon	19	-	-	-	-	6	94	-	100	5.94
nein	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	1	-	-	2	9	87	-	100	5.79
GESCHLECHT										
männlich	18	3	-	-	4	8	86	-	100	5.71
weiblich	15	-	-	-	-	11	89	-	100	5.89
ALTER										
bis 19 Jahre	4	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
20-29 Jahre	8	-	-	-	-	9	91	-	100	5.91
30-39 Jahre	14	4	-	-	5	8	84	-	100	5.65
40-49 Jahre	5	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	56	44	-	100	5.44
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	-	-	-	4	-	96	-	100	5.91
Lehrabschluss	8	-	-	-	-	25	75	-	100	5.75
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Matura	5	10	-	-	-	-	90	-	100	5.50
Universität/FH	4	-	-	-	-	33	67	-	100	5.67
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
nein	29	2	-	-	2	11	85	-	100	5.76
IN SCHULUNG										
ja	9	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
nein	25	2	-	-	3	13	83	-	100	5.72
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	11	-	-	-	-	11	89	-	100	5.89
3-6 Monate	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
6-12 Monate	10	-	-	-	6	-	94	-	100	5.87
länger als 12 Monate	10	5	-	-	-	20	74	-	100	5.53
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	7	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
nein	27	2	-	-	2	12	84	-	100	5.74
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	1	-	-	2	9	87	-	100	5.79
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	8	-	-	-	-	7	93	-	100	5.93
- 5.000 Einwohner	4	13	-	-	-	31	56	-	100	5.03
- 50.000 Einwohner	6	-	-	-	11	12	76	-	100	5.65
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	-	-	9	91	-	100	5.91
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	11	4	-	-	-	21	74	-	100	5.56
Kleinstadt	6	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Stadt mittl. Größe	10	-	-	-	-	7	93	-	100	5.93
Großstadt	7	-	-	-	10	-	90	-	100	5.81

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	5	14	11	24	33	11	2	100	4.02
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	34	5	14	11	24	33	11	2	100	4.02
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	33	5	14	11	25	34	9	2	100	3.98
GS/BIZ	3	-	-	11	40	28	22	-	100	4.61
unterwegs	3	15	-	-	-	55	30	-	100	4.71
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	11	15	16	19	24	17	9	-	100	3.38
2mal die Woche	10	-	-	15	32	36	12	5	100	4.48
einmal die Woche	4	-	39	-	-	43	18	-	100	4.01
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	14	-	30	47	9	-	100	4.37
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
mehr. Monate	8	6	14	32	40	8	-	-	100	3.31
halbes Jahr	6	-	47	12	28	14	-	-	100	3.09
länger	19	6	4	2	17	52	16	3	100	4.57
NUTZUNGSART										
aktiv	17	10	11	9	33	30	4	3	100	3.79
schaut nur	16	-	17	13	15	37	18	-	100	4.26
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	15	11	21	5	24	33	6	-	100	3.66
Zeitersparnis	23	7	12	8	23	46	4	-	100	4.01
alles dokumentiert	23	7	11	8	34	31	7	-	100	3.94
schneller Infoaustausch	28	6	10	13	24	36	9	2	100	4.02
einfach zu benutzen	25	7	14	8	27	38	7	-	100	3.96
zu jeder Tageszeit	26	6	14	7	30	34	6	2	100	3.92
moderne Kommunikation	21	8	12	9	31	36	5	-	100	3.89
weniger oft zum Berater	3	14	32	-	-	54	-	-	100	3.47
viel im Internet	18	9	14	19	26	32	-	-	100	3.57
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	13	4	19	5	42	22	4	4	100	3.73
eJob-room	13	9	14	12	34	22	5	4	100	3.65
Nachr. senden	7	7	10	-	50	26	-	7	100	3.85
jobroboter	14	-	16	12	33	27	12	-	100	4.08
jobprofil erstellen	6	-	-	31	-	69	-	-	100	4.38
Bescheide einsehen	9	-	10	18	33	30	8	-	100	4.07
Termine einsehen	5	-	15	-	47	21	17	-	100	4.23
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	8	20	10	21	37	3	-	100	3.67
kann Eigeninit. zeigen	17	10	16	11	19	38	3	3	100	3.70
mit Betreuer verbunden	14	4	13	14	34	21	11	4	100	3.91
Bescheide einsehen	19	9	15	10	18	41	6	-	100	3.88
Zeitverlauf einsehen	14	3	13	13	23	44	-	4	100	3.94
Termine verwalten	18	3	20	11	22	38	4	3	100	3.87
zeit/ortsunabhängig	19	9	15	10	19	41	3	3	100	3.79
eig. Jobprofil erstellen	19	9	15	20	21	24	8	3	100	3.62
Stellenangebote aktuell	15	8	11	10	27	41	-	3	100	3.85
alles dokumentiert	18	9	15	11	18	40	4	3	100	3.79
über Kurse informieren	18	9	15	10	23	40	-	3	100	3.71
zeitsparend	22	7	18	9	30	36	-	-	100	3.70

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	5	14	11	24	33	11	2	100	4.02
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	100	100	-
zu unübersichtlich	2	-	-	-	29	46	-	25	100	4.61
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	49	-	51	100	5.00
zu bürokratisch	2	69	-	-	-	-	-	31	100	1.00
funktioniert nicht immer	5	-	20	17	12	30	10	11	100	3.93
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	8	6	14	14	22	38	-	6	100	3.77
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	100	100	-
zu wenig informativ	3	47	-	33	-	20	-	-	100	2.47
ist überladen	1	-	65	-	-	-	-	35	100	2.00
zu viele Infos	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
persönl. Kontakt										
geht verloren	8	21	-	9	24	39	-	7	100	3.63
zu wenig ausgereift	2	-	-	34	25	20	-	21	100	3.83
fraglich ob Berater										
Infos erhält	8	20	-	19	8	47	6	-	100	3.82
keine Nachteile	14	-	13	12	36	27	12	-	100	4.14
PROBLEME MIT KONTO										
ja	6	-	37	-	28	17	9	9	100	3.57
nein	28	6	9	13	24	37	12	-	100	4.11
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	17	7	11	17	11	45	10	-	100	4.07
eher hilfreich	14	-	20	5	46	16	9	4	100	3.88
nicht hilfreich	2	20	-	-	-	51	29	-	100	4.49
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	-	26	-	9	55	10	-	100	4.23
eher hilfreich	16	10	13	20	37	12	8	-	100	3.52
nicht hilfreich	6	-	-	-	21	44	26	9	100	5.06
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	-	15	10	14	46	16	-	100	4.38
ja, eher schon	11	11	15	7	50	13	5	-	100	3.52
nein, eher nicht	2	21	-	36	-	21	-	22	100	3.02
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	21	8	11	3	30	34	11	3	100	4.06
in AMS Geschäftsstelle	9	13	-	4	26	48	8	-	100	4.21
in AMS-Kurs	6	-	33	38	-	15	14	-	100	3.39
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	30	-	27	43	-	-	100	3.82
über finanz online	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	62	38	-	-	-	100	3.38
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	15	8	9	-	31	41	11	-	100	4.22
Konto nahegelegt	7	25	15	-	37	7	8	8	100	3.11
bestanden/einfach gegeben	4	32	-	-	44	24	-	-	100	3.26
Infomaterial gegeben	12	10	14	-	44	28	-	4	100	3.70
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	14	15	46	25	-	-	100	3.81
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	7	16	35	7	20	14	-	100	3.59
alle 3 Wochen	2	-	-	-	28	-	43	29	100	5.21
einmal im Monat	16	7	15	8	23	40	8	-	100	3.96
alle 6 Wochen	2	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
alle 2 Monate	2	-	-	-	29	28	43	-	100	5.14
seltener	4	-	28	-	34	38	-	-	100	3.82
nie	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	20	6	17	13	17	30	15	3	100	3.95
telefonisch	5	-	-	-	24	62	13	-	100	4.89
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	6	14	14	44	22	-	-	100	3.62
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	16	3	16	23	13	29	16	-	100	3.95
eher sicher	14	8	15	-	29	34	9	4	100	3.96
eher nicht sicher	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
unsicher	3	-	-	-	37	63	-	-	100	4.63
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	13	13	19	3	21	44	-	-	100	3.65
ja, eher schon	19	-	11	17	29	28	16	-	100	4.20
nein	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	5	14	11	24	33	11	2	100	4.02
GESCHLECHT										
männlich	18	9	25	13	16	27	10	-	100	3.56
weiblich	15	-	-	8	35	41	13	3	100	4.60
ALTER										
bis 19 Jahre	4	-	-	38	38	-	24	-	100	4.11
20-29 Jahre	8	-	23	26	6	38	6	-	100	3.78
30-39 Jahre	14	12	8	-	21	45	10	4	100	4.15
40-49 Jahre	5	-	14	-	61	10	15	-	100	4.13
50-59 Jahre	2	-	44	-	-	56	-	-	100	3.68
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	-	19	17	10	44	10	-	100	4.09
Lehrabschluss	8	-	9	9	35	39	-	7	100	4.13
berufsbild.Mittl.Schule	2	60	-	-	-	-	40	-	100	2.98
Matura	5	10	-	8	42	26	15	-	100	4.20
Universität/FH	4	-	27	-	53	-	20	-	100	3.85
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	12	28	-	-	61	-	-	100	3.70
nein	29	4	12	12	28	30	13	2	100	4.07
IN SCHULUNG										
ja	9	-	-	19	15	57	8	-	100	4.54
nein	25	7	19	8	28	25	12	2	100	3.83
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	11	-	22	8	31	40	-	-	100	3.89
3-6 Monate	3	-	-	57	-	43	-	-	100	3.86
6-12 Monate	10	5	-	-	34	38	24	-	100	4.71
länger als 12 Monate	10	12	25	11	14	18	13	6	100	3.43
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	7	18	-	-	15	52	15	-	100	4.29
nein	27	2	17	14	27	29	10	2	100	3.95
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	5	14	11	24	33	11	2	100	4.02
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	8	-	29	9	40	13	9	-	100	3.64
- 5.000 Einwohner	4	-	18	-	47	35	-	-	100	3.99
- 50.000 Einwohner	6	29	-	-	24	39	9	-	100	3.70
- 1 Mio. Einwohner	8	-	22	5	18	36	20	-	100	4.27
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	11	-	26	23	25	20	6	-	100	3.57
Kleinstadt	6	9	-	13	20	59	-	-	100	4.20
Stadt mittl. Größe	10	12	7	-	38	37	-	5	100	3.86
Großstadt	7	-	14	6	7	29	44	-	100	4.83

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	60	16	-	-	24	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	34	60	16	-	-	24	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	33	59	16	-	-	24	-	100
GS/BIZ	3	50	-	-	-	50	-	100
unterwegs	3	60	25	-	-	15	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	11	49	11	-	-	40	-	100
2mal die Woche	10	68	19	-	-	13	-	100
einmal die Woche	4	76	-	-	-	24	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	8	58	28	-	-	15	-	100
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	100	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	8	42	16	-	-	42	-	100
halbes Jahr	6	63	25	-	-	12	-	100
länger	19	66	14	-	-	21	-	100
NUTZUNGSART								
aktiv	17	48	15	-	-	37	-	100
schaut nur	16	74	17	-	-	10	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	15	52	17	-	-	31	-	100
Zeitersparnis	23	53	17	-	-	30	-	100
alles dokumentiert	23	49	20	-	-	31	-	100
schneller Infoaustausch	28	59	14	-	-	27	-	100
einfach zu benutzen	25	57	19	-	-	24	-	100
zu jeder Tageszeit	26	55	18	-	-	28	-	100
moderne Kommunikation	21	55	15	-	-	30	-	100
weniger oft zum Berater	3	-	19	-	-	81	-	100
viel im Internet	18	56	15	-	-	28	-	100
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	13	52	10	-	-	39	-	100
eJob-room	13	61	11	-	-	28	-	100
Nachr. senden	7	63	9	-	-	28	-	100
jobroboter	14	50	17	-	-	33	-	100
jobprofil erstellen	6	91	9	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	9	58	27	-	-	15	-	100
Termine einsehen	5	85	15	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	53	21	-	-	27	-	100
kann Eigeninit. zeigen	17	56	12	-	-	32	-	100
mit Betreuer verbunden	14	44	10	-	-	47	-	100
Bescheide einsehen	19	51	25	-	-	23	-	100
Zeitverlauf einsehen	14	49	24	-	-	27	-	100
Termine verwalten	18	48	26	-	-	25	-	100
zeit/ortsunabhängig	19	58	21	-	-	20	-	100
eig. Jobprofil erstellen	19	49	21	-	-	30	-	100
Stellenangebote aktuell	15	60	23	-	-	18	-	100
alles dokumentiert	18	54	22	-	-	24	-	100
über Kurse informieren	18	57	22	-	-	21	-	100
zeitsparend	22	55	15	-	-	30	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	60	16	-	-	24	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	100	-	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	2	71	-	-	-	29	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	51	49	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	2	100	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	5	88	-	-	-	12	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	38	24	-	-	38	-	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	3	80	-	-	-	20	-	100
ist überladen	1	100	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	8	54	15	-	-	31	-	100
zu wenig ausgereift	2	55	20	-	-	25	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	8	71	8	-	-	20	-	100
keine Nachteile	14	66	18	-	-	16	-	100
PROBLEME MIT KONTO								
ja	6	61	9	-	-	31	-	100
nein	28	60	17	-	-	22	-	100
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	17	69	19	-	-	12	-	100
eher hilfreich	14	60	9	-	-	31	-	100
nicht hilfreich	2	-	29	-	-	71	-	100
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	93	7	-	-	-	-	100
eher hilfreich	16	57	11	-	-	32	-	100
nicht hilfreich	6	31	27	-	-	42	-	100
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	62	20	-	-	18	-	100
ja, eher schon	11	57	12	-	-	31	-	100
nein, eher nicht	2	58	-	-	-	42	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	21	58	17	-	-	25	-	100
in AMS Geschäftsstelle	9	64	22	-	-	14	-	100
in AMS-Kurs	6	93	-	-	-	7	-	100
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	73	27	-	-	-	-	100
über finanz online	1	-	-	-	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	2	-	65	-	-	35	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	100	-	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	15	57	23	-	-	20	-	100
Konto nahegelegt	7	78	9	-	-	13	-	100
bestanden/einfach gegeben	4	83	-	-	-	17	-	100
Infomaterial gegeben	12	51	18	-	-	31	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	46	28	-	-	26	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	59	-	-	-	41	-	100
alle 3 Wochen	2	100	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	16	66	15	-	-	19	-	100
alle 6 Wochen	2	56	44	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	2	100	-	-	-	-	-	100
seltener	4	28	20	-	-	52	-	100
nie	1	-	100	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	20	100	-	-	-	-	-	100
telefonisch	5	-	100	-	-	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	-	-	-	100	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	16	73	17	-	-	10	-	100
eher sicher	14	57	10	-	-	33	-	100
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	-	100
unsicher	3	-	41	-	-	59	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	13	67	9	-	-	24	-	100
ja, eher schon	19	57	18	-	-	25	-	100
nein	1	-	100	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	60	16	-	-	24	-	100
GESCHLECHT								
männlich	18	58	18	-	-	24	-	100
weiblich	15	63	13	-	-	23	-	100
ALTER								
bis 19 Jahre	4	68	-	-	-	32	-	100
20-29 Jahre	8	54	27	-	-	19	-	100
30-39 Jahre	14	68	17	-	-	14	-	100
40-49 Jahre	5	49	14	-	-	37	-	100
50-59 Jahre	2	44	-	-	-	56	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	80	13	-	-	7	-	100
Lehrabschluss	8	51	-	-	-	49	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	100	-	-	-	-	-	100
Matura	5	25	39	-	-	37	-	100
Universität/FH	4	27	39	-	-	33	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	61	-	-	-	39	-	100
nein	29	60	18	-	-	22	-	100
IN SCHULUNG								
ja	9	70	15	-	-	15	-	100
nein	25	57	16	-	-	27	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	11	59	14	-	-	28	-	100
3-6 Monate	3	100	-	-	-	-	-	100
6-12 Monate	10	45	32	-	-	23	-	100
länger als 12 Monate	10	66	5	-	-	28	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	7	100	-	-	-	-	-	100
nein	27	51	20	-	-	30	-	100
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	60	16	-	-	24	-	100
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	8	33	25	-	-	41	-	100
- 5.000 Einwohner	4	18	35	-	-	47	-	100
- 50.000 Einwohner	6	68	11	-	-	21	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	60	17	-	-	23	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	11	39	22	-	-	39	-	100
Kleinstadt	6	53	15	-	-	32	-	100
Stadt mittl. Größe	10	72	14	-	-	14	-	100
Großstadt	7	85	10	-	-	6	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	47	41	3	10	-	100	1.75
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	34	47	41	3	10	-	100	1.75
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	33	46	42	3	10	-	100	1.77
GS/BIZ	3	60	40	-	-	-	100	1.40
unterwegs	3	100	-	-	-	-	100	1.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	11	43	43	8	6	-	100	1.77
2mal die Woche	10	58	29	-	13	-	100	1.68
einmal die Woche	4	54	46	-	-	-	100	1.46
alle 14 T./selt./phasenw.	8	33	52	-	15	-	100	1.96
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	100	-	-	-	100	2.00
mehr. Monate	8	45	30	11	15	-	100	1.95
halbes Jahr	6	72	28	-	-	-	100	1.28
länger	19	41	48	-	11	-	100	1.81
NUTZUNGSART								
aktiv	17	43	50	-	7	-	100	1.71
schaut nur	16	51	31	5	12	-	100	1.79
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	15	47	48	-	5	-	100	1.62
Zeitersparnis	23	42	45	-	14	-	100	1.86
alles dokumentiert	23	40	42	4	14	-	100	1.92
schneller Infoaustausch	28	45	44	-	12	-	100	1.79
einfach zu benutzen	25	45	43	3	8	-	100	1.75
zu jeder Tageszeit	26	39	45	3	13	-	100	1.89
moderne Kommunikation	21	43	50	4	3	-	100	1.68
weniger oft zum Berater	3	14	66	-	20	-	100	2.27
viel im Internet	18	40	52	5	4	-	100	1.73
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	13	50	41	-	9	-	100	1.68
eJob-room	13	49	45	7	-	-	100	1.58
Nachr. senden	7	57	43	-	-	-	100	1.43
jobroboter	14	59	33	-	8	-	100	1.58
jobprofil erstellen	6	55	45	-	-	-	100	1.45
Bescheide einsehen	9	42	43	-	14	-	100	1.86
Termine einsehen	5	74	26	-	-	-	100	1.26
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	39	54	-	7	-	100	1.75
kann Eigeninit. zeigen	17	37	56	-	7	-	100	1.76
mit Betreuer verbunden	14	52	39	-	9	-	100	1.65
Bescheide einsehen	19	38	49	-	13	-	100	1.89
Zeitverlauf einsehen	14	41	42	-	17	-	100	1.94
Termine verwalten	18	44	42	-	14	-	100	1.85
zeit/ortsunabhängig	19	34	55	5	7	-	100	1.85
eig. Jobprofil erstellen	19	43	43	-	14	-	100	1.84
Stellenangebote aktuell	15	33	59	-	9	-	100	1.85
alles dokumentiert	18	39	47	-	14	-	100	1.88
über Kurse informieren	18	35	53	5	7	-	100	1.84
zeitsparend	22	48	47	-	5	-	100	1.62

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	47	41	3	10	-	100	1.75
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu unübersichtlich	2	46	54	-	-	-	100	1.54
zu wenig benutzerfreundl.	1	49	51	-	-	-	100	1.51
zu bürokratisch	2	-	100	-	-	-	100	2.00
funktioniert nicht immer	5	37	63	-	-	-	100	1.63
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	58	28	-	14	-	100	1.70
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu wenig informativ	3	33	67	-	-	-	100	1.67
ist überladen	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	100	1.00
persönl. Kontakt geht verloren	8	22	63	-	15	-	100	2.09
zu wenig ausgereift	2	54	46	-	-	-	100	1.46
fraglich ob Berater Infos erhält	8	36	64	-	-	-	100	1.64
keine Nachteile	14	57	28	6	9	-	100	1.67
PROBLEME MIT KONTO								
ja	6	26	74	-	-	-	100	1.74
nein	28	51	34	3	12	-	100	1.75
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	17	43	44	5	8	-	100	1.78
eher hilfreich	14	51	40	-	9	-	100	1.66
nicht hilfreich	2	49	21	-	30	-	100	2.10
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	59	32	9	-	-	100	1.50
eher hilfreich	16	45	55	-	-	-	100	1.55
nicht hilfreich	6	40	27	-	33	-	100	2.26
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	52	34	4	10	-	100	1.73
ja, eher schon	11	35	54	-	11	-	100	1.86
nein, eher nicht	2	56	44	-	-	-	100	1.44
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	21	42	52	-	6	-	100	1.69
in AMS Geschäftsstelle	9	26	64	10	-	-	100	1.84
in AMS-Kurs	6	100	-	-	-	-	100	1.00
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	100	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	1	-	100	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	100	-	100	4.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	100	-	-	-	-	100	1.00
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	15	44	48	-	8	-	100	1.71
Konto nahegelegt	7	31	69	-	-	-	100	1.69
bestanden/einfach gegeben	4	51	49	-	-	-	100	1.49
Infomaterial gegeben	12	28	62	-	10	-	100	1.92
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	50	50	-	-	-	100	1.50
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	69	31	-	-	-	100	1.31
alle 3 Wochen	2	71	29	-	-	-	100	1.29
einmal im Monat	16	48	45	-	7	-	100	1.67
alle 6 Wochen	2	-	44	56	-	-	100	2.56
alle 2 Monate	2	-	100	-	-	-	100	2.00
seltener	4	48	34	-	18	-	100	1.87
nie	1	-	-	-	100	-	100	4.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	20	57	39	4	-	-	100	1.48
telefonisch	5	50	25	-	25	-	100	2.01
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	20	57	-	24	-	100	2.28
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	16	100	-	-	-	-	100	1.00
eher sicher	14	-	100	-	-	-	100	2.00
eher nicht sicher	1	-	-	100	-	-	100	3.00
unsicher	3	-	-	-	100	-	100	4.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	13	42	49	-	9	-	100	1.76
ja, eher schon	19	50	35	4	11	-	100	1.76
nein	1	100	-	-	-	-	100	1.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	47	41	3	10	-	100	1.75
GESCHLECHT								
männlich	18	60	29	-	11	-	100	1.62
weiblich	15	31	56	6	8	-	100	1.90
ALTER								
bis 19 Jahre	4	85	15	-	-	-	100	1.15
20-29 Jahre	8	56	27	-	17	-	100	1.77
30-39 Jahre	14	40	45	6	8	-	100	1.82
40-49 Jahre	5	39	61	-	-	-	100	1.61
50-59 Jahre	2	-	68	-	32	-	100	2.64
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	54	38	-	9	-	100	1.64
Lehrabschluss	8	35	44	11	9	-	100	1.94
berufsbild.Mittl.Schule	2	40	60	-	-	-	100	1.60
Matura	5	66	34	-	-	-	100	1.34
Universität/FH	4	20	47	-	33	-	100	2.47
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	12	88	-	-	-	100	1.88
nein	29	52	34	3	11	-	100	1.73
IN SCHULUNG								
ja	9	34	51	-	15	-	100	1.96
nein	25	51	37	4	8	-	100	1.67
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	11	40	40	8	11	-	100	1.90
3-6 Monate	3	100	-	-	-	-	100	1.00
6-12 Monate	10	47	40	-	13	-	100	1.79
länger als 12 Monate	10	37	56	-	7	-	100	1.78
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	7	45	55	-	-	-	100	1.55
nein	27	47	38	3	12	-	100	1.80
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	47	41	3	10	-	100	1.75
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	8	53	47	-	-	-	100	1.47
- 5.000 Einwohner	4	53	16	-	31	-	100	2.09
- 50.000 Einwohner	6	32	41	15	12	-	100	2.08
- 1 Mio. Einwohner	8	36	46	-	17	-	100	1.98
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	11	55	28	-	17	-	100	1.79
Kleinstadt	6	36	64	-	-	-	100	1.64
Stadt mittl. Größe	10	36	42	9	14	-	100	2.00
Großstadt	7	58	42	-	-	-	100	1.42

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	39	57	2	-	2	100	1.63
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	34	39	57	2	-	2	100	1.63
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	33	40	56	2	-	2	100	1.62
GS/BIZ	3	11	89	-	-	-	100	1.89
unterwegs	3	15	85	-	-	-	100	1.85
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	11	45	55	-	-	-	100	1.55
2mal die Woche	10	23	72	-	-	5	100	1.76
einmal die Woche	4	36	64	-	-	-	100	1.64
alle 14 T./selt./phasenw.	8	52	39	9	-	-	100	1.57
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	100	-	-	-	100	2.00
mehr. Monate	8	43	57	-	-	-	100	1.57
halbes Jahr	6	11	89	-	-	-	100	1.89
länger	19	48	46	4	-	3	100	1.55
NUTZUNGSART								
aktiv	17	56	41	-	-	3	100	1.43
schaut nur	16	22	74	4	-	-	100	1.83
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	15	38	62	-	-	-	100	1.62
Zeitersparnis	23	53	47	-	-	-	100	1.47
alles dokumentiert	23	48	49	3	-	-	100	1.55
schneller Infoaustausch	28	42	56	-	-	2	100	1.57
einfach zu benutzen	25	45	55	-	-	-	100	1.55
zu jeder Tageszeit	26	46	52	-	-	2	100	1.53
moderne Kommunikation	21	45	55	-	-	-	100	1.55
weniger oft zum Berater	3	65	35	-	-	-	100	1.35
viel im Internet	18	50	50	-	-	-	100	1.50
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	13	50	46	-	-	4	100	1.48
eJob-room	13	28	62	5	-	4	100	1.76
Nachr. senden	7	49	43	-	-	7	100	1.47
jobroboter	14	40	55	5	-	-	100	1.65
jobprofil erstellen	6	69	31	-	-	-	100	1.31
Bescheide einsehen	9	16	84	-	-	-	100	1.84
Termine einsehen	5	26	74	-	-	-	100	1.74
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	41	59	-	-	-	100	1.59
kann Eigeninit. zeigen	17	54	43	-	-	3	100	1.45
mit Betreuer verbunden	14	36	61	-	-	4	100	1.63
Bescheide einsehen	19	49	47	4	-	-	100	1.55
Zeitverlauf einsehen	14	52	44	-	-	4	100	1.46
Termine verwalten	18	49	44	4	-	3	100	1.54
zeit/ortsunabhängig	19	47	50	-	-	3	100	1.51
eig. Jobprofil erstellen	19	36	57	4	-	3	100	1.67
Stellenangebote aktuell	15	36	61	-	-	3	100	1.63
alles dokumentiert	18	50	47	-	-	3	100	1.48
über Kurse informieren	18	46	51	-	-	3	100	1.52
zeitsparend	22	53	47	-	-	-	100	1.47

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	39	57	2	-	2	100	1.63
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	-	-	-	100	100	-
zu unübersichtlich	2	-	75	-	-	25	100	2.00
zu wenig benutzerfreundl.	1	49	-	-	-	51	100	1.00
zu bürokratisch	2	69	-	-	-	31	100	1.00
funktioniert nicht immer	5	-	89	-	-	11	100	2.00
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	8	54	40	-	-	6	100	1.42
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	100	100	-
zu wenig informativ	3	47	53	-	-	-	100	1.53
ist überladen	1	-	65	-	-	35	100	2.00
zu viele Infos	1	-	100	-	-	-	100	2.00
persönl. Kontakt								
geht verloren	8	75	18	-	-	7	100	1.19
zu wenig ausgereift	2	20	58	-	-	21	100	1.74
fraglich ob Berater								
Infos erhält	8	49	51	-	-	-	100	1.51
keine Nachteile	14	26	74	-	-	-	100	1.74
PROBLEME MIT KONTO								
ja	6	29	62	-	-	9	100	1.68
nein	28	41	56	3	-	-	100	1.61
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	17	46	54	-	-	-	100	1.54
eher hilfreich	14	33	63	-	-	4	100	1.66
nicht hilfreich	2	20	51	29	-	-	100	2.09
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	69	31	-	-	-	100	1.31
eher hilfreich	16	29	71	-	-	-	100	1.71
nicht hilfreich	6	21	58	12	-	9	100	1.91
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	38	59	3	-	-	100	1.66
ja, eher schon	11	45	55	-	-	-	100	1.55
nein, eher nicht	2	21	57	-	-	22	100	1.73
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	21	48	46	3	-	3	100	1.54
in AMS Geschäftsstelle	9	56	44	-	-	-	100	1.44
in AMS-Kurs	6	35	65	-	-	-	100	1.65
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	-	-	100	2.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	30	70	-	-	-	100	1.70
über finanz online	1	100	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	2	-	100	-	-	-	100	2.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	38	62	-	-	-	100	1.62
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	15	53	42	5	-	-	100	1.51
Konto nahegelegt	7	33	59	-	-	8	100	1.64
bestanden/einfach gegeben	4	56	44	-	-	-	100	1.44
Infomaterial gegeben	12	42	54	-	-	4	100	1.56
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	39	61	-	-	-	100	1.61
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	43	57	-	-	-	100	1.57
alle 3 Wochen	2	28	43	-	-	29	100	1.60
einmal im Monat	16	56	39	4	-	-	100	1.48
alle 6 Wochen	2	-	100	-	-	-	100	2.00
alle 2 Monate	2	29	71	-	-	-	100	1.71
seltener	4	-	100	-	-	-	100	2.00
nie	1	-	100	-	-	-	100	2.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	20	43	54	-	-	3	100	1.56
telefonisch	5	22	65	13	-	-	100	1.91
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	40	60	-	-	-	100	1.60
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	16	35	61	4	-	-	100	1.70
eher sicher	14	47	49	-	-	4	100	1.51
eher nicht sicher	1	-	100	-	-	-	100	2.00
unsicher	3	37	63	-	-	-	100	1.63
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	13	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	19	-	100	-	-	-	100	2.00
nein	1	-	-	100	-	-	100	3.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	39	57	2	-	2	100	1.63
GESCHLECHT								
männlich	18	32	68	-	-	-	100	1.68
weiblich	15	47	44	5	-	3	100	1.56
ALTER								
bis 19 Jahre	4	-	100	-	-	-	100	2.00
20-29 Jahre	8	45	55	-	-	-	100	1.55
30-39 Jahre	14	55	36	5	-	4	100	1.48
40-49 Jahre	5	34	66	-	-	-	100	1.66
50-59 Jahre	2	-	100	-	-	-	100	2.00
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	41	59	-	-	-	100	1.59
Lehrabschluss	8	33	61	-	-	7	100	1.65
berufsbild.Mittl.Schule	2	60	40	-	-	-	100	1.40
Matura	5	37	63	-	-	-	100	1.63
Universität/FH	4	33	47	20	-	-	100	1.87
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	100	-	-	-	-	100	1.00
nein	29	30	65	2	-	2	100	1.71
IN SCHULUNG								
ja	9	42	58	-	-	-	100	1.58
nein	25	38	57	3	-	2	100	1.64
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	11	54	46	-	-	-	100	1.46
3-6 Monate	3	43	57	-	-	-	100	1.57
6-12 Monate	10	16	77	7	-	-	100	1.91
länger als 12 Monate	10	47	48	-	-	6	100	1.50
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	7	55	45	-	-	-	100	1.45
nein	27	35	60	3	-	2	100	1.67
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	39	57	2	-	2	100	1.63
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	8	21	70	9	-	-	100	1.88
- 5.000 Einwohner	4	62	38	-	-	-	100	1.38
- 50.000 Einwohner	6	64	36	-	-	-	100	1.36
- 1 Mio. Einwohner	8	14	86	-	-	-	100	1.86
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	11	31	63	6	-	-	100	1.75
Kleinstadt	6	62	38	-	-	-	100	1.38
Stadt mittl. Größe	10	33	61	-	-	5	100	1.65
Großstadt	7	42	58	-	-	-	100	1.58

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	32	24	11	32	7	34	14	15	5	14
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	32	24	11	32	7	34	14	15	5	14
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	32	25	11	32	7	34	14	15	5	15
GS/BIZ	3	-	11	50	-	50	40	11	-	28
unterwegs	3	40	-	40	-	-	-	-	-	30
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	11	4	14	20	-	32	20	11	-	28
2mal die Woche	10	30	20	19	6	18	12	10	10	16
einmal die Woche	4	12	-	42	-	20	-	20	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	7	55	-	59	23	66	16	23	9	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	8	16	8	21	22	23	33	25	-	16
halbes Jahr	6	25	-	60	-	31	-	-	28	-
länger	17	25	16	28	3	41	11	16	-	19
NUTZUNGSART										
aktiv	17	17	19	42	14	34	22	21	-	18
schaut nur	16	32	2	20	-	33	5	8	11	11
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	15	14	12	37	4	31	16	12	-	30
Zeitersparnis	23	26	15	36	10	38	16	17	-	20
alles dokumentiert	22	26	10	21	8	36	21	18	8	21
schneller Infoaustausch	27	25	13	28	8	31	14	11	4	17
einfach zu benutzen	25	27	14	26	2	28	14	11	7	19
zu jeder Tageszeit	25	26	9	29	7	37	18	19	7	18
moderne Kommunikation	21	27	10	22	5	32	16	13	8	22
weniger oft zum Berater	3	14	-	14	-	39	-	-	-	39
viel im Internet	18	30	10	25	6	36	16	11	4	17
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	12	14	15	29	14	22	18	18	13	13
eJob-room	12	17	15	38	5	38	19	23	6	18
Nachr. senden	7	15	29	27	9	6	17	15	15	9
jobroboter	14	-	14	40	13	35	23	16	-	20
jobprofil erstellen	6	45	-	15	-	60	-	15	-	9
Bescheide einsehen	9	22	-	33	-	15	20	11	7	16
Termine einsehen	5	15	-	15	-	-	-	11	36	21
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	19	34	11	30	3	37	7	5	9	17
kann Eigeninit. zeigen	17	31	13	23	11	36	7	12	6	20
mit Betreuer verbunden	13	26	7	32	14	28	19	16	7	11
Bescheide einsehen	18	37	9	28	9	33	7	11	9	18
Zeitverlauf einsehen	14	48	3	26	8	39	8	15	12	12
Termine verwalten	17	40	6	27	11	32	7	12	10	13
zeit/ortsunabhängig	18	37	12	26	6	31	5	14	9	13
eig. Jobprofil erstellen	17	27	12	21	10	17	7	12	10	19
Stellenangebote aktuell	15	42	12	26	4	35	9	3	11	19
alles dokumentiert	18	37	9	25	7	30	7	12	9	19
über Kurse informieren	18	40	12	19	3	24	8	13	9	19
zeitsparend	22	24	15	43	8	43	14	15	7	17

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	32	24	11	32	7	34	14	15	5	14
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	2	-	39	-	39	-	-	-	-	61
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	4	19	14	33	25	12	-	-	-	22
kommt man nicht klar	8	36	5	56	15	31	15	31	9	19
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	3	33	47	-	-	-	-	-	-	47
ist überladen	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	7	51	16	33	16	61	16	16	10	23
zu wenig ausgereift	2	43	31	-	31	-	-	-	-	26
fraglich ob Berater Infos erhält	8	54	14	14	-	44	-	-	8	26
keine Nachteile	14	13	9	27	-	25	23	13	7	9
PROBLEME MIT KONTO										
ja	5	-	12	28	21	10	-	-	19	10
nein	27	29	11	32	4	38	17	18	3	15
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	17	39	9	13	3	23	5	13	-	19
eher hilfreich	13	5	15	57	13	46	28	19	12	5
nicht hilfreich	2	28	-	28	-	42	-	-	-	42
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	10	26	14	34	-	53	9	18	-	7
eher hilfreich	16	20	11	25	4	21	15	9	10	20
nicht hilfreich	4	18	-	56	37	42	26	26	-	16
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	27	9	31	2	37	11	9	-	15
ja, eher schon	11	11	16	34	16	33	21	28	15	16
nein, eher nicht	2	72	-	27	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	20	25	16	42	12	41	16	13	8	12
in AMS Geschäftsstelle	9	45	17	13	-	36	22	20	-	25
in AMS-Kurs	6	-	7	43	-	43	-	22	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	27	-	-	70
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	65	-	-	-	35	-	-	-	35
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	62	-	38	-	38	-	38	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	15	31	17	40	11	39	22	8	11	17
Konto nahegelegt	6	8	19	32	8	14	10	8	16	29
bestanden/einfach gegeben	4	-	49	24	17	24	-	24	27	32
Infomaterial gegeben	12	18	15	55	20	35	22	22	14	16
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	26	-	14	-	29	-	11	35	14
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	7	-	19	-	23	7	20	-	-
alle 3 Wochen	1	-	-	40	-	40	-	40	-	-
einmal im Monat	15	25	22	25	12	36	12	10	6	25
alle 6 Wochen	2	44	-	44	-	-	56	56	44	-
alle 2 Monate	2	43	-	28	28	-	-	29	-	-
seltener	4	20	-	82	-	80	34	-	-	18
nie	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	20	21	13	27	2	28	7	16	5	11
telefonisch	5	62	-	33	-	14	13	-	15	38
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	13	12	43	22	59	32	19	-	9
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	15	14	11	37	-	24	4	12	6	14
eher sicher	13	34	13	27	8	41	14	8	5	14
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	100	100	-	-
unsicher	3	41	-	37	37	59	37	37	-	22
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	13	23	22	36	9	46	13	30	-	18
ja, eher schon	19	26	3	29	6	25	15	4	9	12
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	32	24	11	32	7	34	14	15	5	14
GESCHLECHT										
männlich	18	14	6	29	-	28	8	3	5	22
weiblich	14	38	17	35	16	41	23	31	5	4
ALTER										
bis 19 Jahre	4	20	15	-	15	17	-	-	24	-
20-29 Jahre	8	27	5	26	-	22	6	22	-	-
30-39 Jahre	13	29	19	35	13	45	20	16	-	30
40-49 Jahre	5	14	-	51	-	37	27	20	14	-
50-59 Jahre	2	24	-	44	-	32	-	-	-	32
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	30	-	16	3	37	-	9	6	11
Lehrabschluss	7	7	18	37	-	39	38	19	-	10
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	60	-	-	-	-	-	-	60
Matura	5	41	20	44	12	25	12	18	-	22
Universität/FH	3	24	-	100	41	41	41	41	24	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	72	-	12	-	61	-	-	-	-
nein	28	18	12	34	8	30	16	17	6	16
IN SCHULUNG										
ja	9	51	15	30	-	43	15	-	-	-
nein	23	14	9	32	10	30	14	21	7	20
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	11	39	6	38	17	54	25	28	-	6
3-6 Monate	3	-	43	43	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	10	26	-	31	5	21	19	5	17	17
länger als 12 Monate	9	14	17	21	-	35	-	15	-	26
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	7	38	18	-	-	38	-	-	15	33
nein	26	21	9	40	9	33	18	19	3	10
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	32	24	11	32	7	34	14	15	5	14
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	7	17	-	25	-	31	9	7	23	9
- 5.000 Einwohner	4	22	16	53	47	31	31	31	-	13
- 50.000 Einwohner	6	8	20	32	-	56	15	39	-	44
- 1 Mio. Einwohner	8	27	5	42	6	23	18	5	-	13
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	11	19	-	28	11	32	17	11	6	17
Kleinstadt	6	67	11	23	11	57	-	9	-	-
Stadt mittl. Größe	9	14	13	29	5	24	30	24	10	23
Großstadt	7	11	25	46	-	30	-	13	-	10

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	32	2	7	19	2	16	-	-	5	-	207
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	32	2	7	19	2	16	-	-	5	-	207
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	32	2	7	17	2	17	-	-	5	-	210
GS/BIZ	3	-	-	33	-	-	-	-	-	-	222
unterwegs	3	-	-	15	-	30	-	-	-	-	155
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	11	-	10	23	6	41	-	-	6	-	216
2mal die Woche	10	5	-	13	-	-	-	-	-	-	160
einmal die Woche	4	-	12	18	-	16	-	-	22	-	162
alle 14 T./selt./phasenw.	7	-	9	23	-	-	-	-	-	-	283
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	200
mehr. Monate	8	-	14	42	-	35	-	-	8	-	262
halbes Jahr	6	-	11	-	-	11	-	-	16	-	183
länger	17	3	3	12	4	10	-	-	-	-	191
NUTZUNGSART											
aktiv	17	3	10	21	-	11	-	-	4	-	236
schaut nur	16	-	4	18	5	22	-	-	6	-	177
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	15	3	11	6	5	14	-	-	11	-	205
Zeitersparnis	23	2	7	13	3	12	-	-	7	-	221
alles dokumentiert	22	2	11	12	3	16	-	-	3	-	215
schneller Infoaustausch	27	2	6	23	3	17	-	-	6	-	207
einfach zu benutzen	25	2	9	9	3	14	-	-	7	-	191
zu jeder Tageszeit	25	2	9	10	3	14	-	-	6	-	214
moderne Kommunikation	21	2	11	9	3	16	-	-	3	-	199
weniger oft zum Berater	3	-	47	14	20	32	-	-	19	-	239
viel im Internet	18	3	10	18	4	24	-	-	4	-	218
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	12	4	15	17	-	20	-	-	-	-	213
eJob-room	12	-	10	-	-	6	-	-	-	-	195
Nachr. senden	7	8	-	15	-	10	-	-	-	-	176
jobroboter	14	-	12	21	-	28	-	-	5	-	228
jobprofil erstellen	6	-	-	31	-	31	-	-	-	-	206
Bescheide einsehen	9	5	7	32	-	18	-	-	10	-	197
Termine einsehen	5	-	15	17	-	15	-	-	-	-	145
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	19	-	12	4	-	9	-	-	8	-	187
kann Eigeninit. zeigen	17	-	10	12	-	11	-	-	10	-	201
mit Betreuer verbunden	13	-	9	27	-	14	-	-	-	-	209
Bescheide einsehen	18	-	13	14	-	10	-	-	9	-	207
Zeitverlauf einsehen	14	-	13	15	-	13	-	-	5	-	217
Termine verwalten	17	-	11	12	-	15	-	-	10	-	207
zeit/ortsunabhängig	18	-	13	7	-	10	-	-	9	-	191
eig. Jobprofil erstellen	17	-	13	26	-	21	-	-	9	-	205
Stellenangebote aktuell	15	-	5	-	-	5	-	-	11	-	182
alles dokumentiert	18	-	13	16	-	10	-	-	9	-	203
über Kurse informieren	18	3	10	8	-	10	-	-	9	-	187
zeitsparend	22	-	10	9	-	8	-	-	7	-	222

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	32	2	7	19	2	16	-	-	5	-	207
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	139
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
funktioniert nicht immer	4	-	-	11	-	-	-	-	22	-	158
ohne Comp.kenntnisse											
kommt man nicht klar	8	-	23	26	-	14	-	-	-	-	280
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	3	-	20	-	-	-	-	-	-	-	147
ist überladen	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	200
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt											
geht verloren	7	-	10	23	-	-	-	-	-	-	274
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	131
fraglich ob Berater											
Infos erhält	8	-	14	6	-	-	-	-	-	-	180
keine Nachteile	14	4	-	21	-	24	-	-	5	-	178
PROBLEME MIT KONTO											
ja	5	-	22	9	-	22	-	-	19	-	171
nein	27	2	4	21	3	15	-	-	2	-	214
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	17	-	7	19	-	26	-	-	4	-	179
eher hilfreich	13	4	5	18	-	5	-	-	7	-	240
nicht hilfreich	2	-	30	28	42	-	-	-	-	-	241
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	10	-	-	-	-	25	-	-	7	-	191
eher hilfreich	16	3	11	21	-	17	-	-	6	-	193
nicht hilfreich	4	-	11	54	16	-	-	-	-	-	304
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	20	-	6	21	4	23	-	-	3	-	198
ja, eher schon	11	5	6	15	-	7	-	-	9	-	233
nein, eher nicht	2	-	28	27	-	-	-	-	-	-	153
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	20	-	3	11	-	12	-	-	8	-	220
in AMS Geschäftsstelle	9	6	6	18	-	-	-	-	-	-	209
in AMS-Kurs	6	-	-	52	-	44	-	-	-	-	210
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	30	-	-	-	-	127
über finanz online	1	-	100	-	-	100	-	-	-	-	200
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	35	-	-	-	-	-	170
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	175
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	15	-	5	11	-	16	-	-	5	-	232
Konto nahegelegt	6	-	-	16	-	-	-	-	16	-	177
bestanden/einfach gegeben	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	197
Infomaterial gegeben	12	-	6	14	-	6	-	-	14	-	259
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	14	-	-	14	-	-	14	-	171
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	7	24	39	-	56	-	-	-	-	202
alle 3 Wochen	1	-	-	60	-	-	-	-	-	-	179
einmal im Monat	15	-	-	10	-	9	-	-	11	-	203
alle 6 Wochen	2	-	44	-	-	-	-	-	-	-	289
alle 2 Monate	2	-	-	71	-	-	-	-	-	-	199
seltener	4	-	-	-	18	-	-	-	-	-	252
nie	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	20	3	-	21	-	21	-	-	5	-	179
telefonisch	5	-	15	-	-	-	-	-	14	-	204
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	20	26	9	14	-	-	-	-	279
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	15	-	-	22	-	28	-	-	-	-	172
eher sicher	13	4	18	13	-	9	-	-	12	-	219
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
unsicher	3	-	-	37	22	-	-	-	-	-	327
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	13	4	9	19	-	19	-	-	5	-	253
ja, eher schon	19	-	6	19	4	14	-	-	5	-	176
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	32	2	7	19	2	16	-	-	5	-	207
GESCHLECHT											
männlich	18	-	6	16	4	29	-	-	9	-	179
weiblich	14	4	9	24	-	-	-	-	-	-	245
ALTER											
bis 19 Jahre	4	-	-	-	-	24	-	-	-	-	115
20-29 Jahre	8	6	14	33	-	45	-	-	-	-	206
30-39 Jahre	13	-	-	22	-	-	-	-	5	-	235
40-49 Jahre	5	-	24	15	-	14	-	-	-	-	216
50-59 Jahre	2	-	-	-	32	-	-	-	44	-	208
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	-	7	15	-	30	-	-	4	-	169
Lehrabschluss	7	7	7	7	10	10	-	-	-	-	209
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	40	-	-	-	-	-	-	160
Matura	5	-	-	32	-	-	-	-	-	-	225
Universität/FH	3	-	24	41	-	-	-	-	34	-	414
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	4	-	28	12	-	28	-	-	-	-	212
nein	28	2	4	21	3	15	-	-	6	-	207
IN SCHULUNG											
ja	9	-	-	28	-	19	-	-	-	-	201
nein	23	2	10	16	3	15	-	-	7	-	210
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	11	-	11	11	-	11	-	-	-	-	245
3-6 Monate	3	-	-	57	-	57	-	-	-	-	200
6-12 Monate	10	5	12	23	-	10	-	-	7	-	199
länger als 12 Monate	9	-	-	13	8	16	-	-	11	-	176
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	7	-	-	-	-	15	-	-	-	-	155
nein	26	2	9	24	3	17	-	-	6	-	221
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	32	2	7	19	2	16	-	-	5	-	207
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	7	-	33	-	-	16	-	-	-	-	169
- 5.000 Einwohner	4	-	-	31	-	18	-	-	-	-	292
- 50.000 Einwohner	6	-	-	8	12	-	-	-	11	-	247
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	31	-	9	-	-	13	-	190
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	11	-	22	27	7	33	-	-	-	-	232
Kleinstadt	6	-	-	9	-	-	-	-	-	-	187
Stadt mittl. Größe	9	5	-	11	-	8	-	-	-	-	197
Großstadt	7	-	-	28	-	15	-	-	24	-	201

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)													
aktiv	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT													
zuhause/privat	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT													
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
NUTZUNGSDAUER													
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
NUTZUNGSART													
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
NUTZUNGSGRÜNDE													
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES													
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO													
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
NACHTEILE eAMS KONTO													
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse													
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt													
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater													
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
eAMS KONTO HILFREICH													
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
BEI ARBEITSSUCHE													
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
INFO. AUSREICHEND													
ja, voll und ganz	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT													
vom Betreuer	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER													
vorgestellt u. empfohlen	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.													
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN													
persönlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
telefonisch	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.													
sehr sicher	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO													
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
GESCHLECHT													
männlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weiblich	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
ALTER													
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG													
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
EINSTELLUNGSZUSAGE													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
IN SCHULUNG													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
GESCHÄFTSFALLDAUER													
bis 3 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
BUNDESLAND													
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE													
- 2.000 Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE													
Dorf	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100	-	200
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	49	51	-	-	-	100	1.51
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	34	49	51	-	-	-	100	1.51
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	33	50	50	-	-	-	100	1.50
GS/BIZ	3	11	89	-	-	-	100	1.89
unterwegs	3	56	44	-	-	-	100	1.44
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	11	52	48	-	-	-	100	1.48
2mal die Woche	10	50	50	-	-	-	100	1.50
einmal die Woche	4	16	84	-	-	-	100	1.84
alle 14 T./selt./phasenw.	8	60	40	-	-	-	100	1.40
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	100	-	-	-	-	100	1.00
mehr. Monate	8	47	53	-	-	-	100	1.53
halbes Jahr	6	44	56	-	-	-	100	1.56
länger	19	49	51	-	-	-	100	1.51
NUTZUNGSART								
aktiv	17	56	44	-	-	-	100	1.44
schaut nur	16	41	59	-	-	-	100	1.59
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	15	49	51	-	-	-	100	1.51
Zeitersparnis	23	50	50	-	-	-	100	1.50
alles dokumentiert	23	50	50	-	-	-	100	1.50
schneller Infoaustausch	28	47	53	-	-	-	100	1.53
einfach zu benutzen	25	49	51	-	-	-	100	1.51
zu jeder Tageszeit	26	49	51	-	-	-	100	1.51
moderne Kommunikation	21	47	53	-	-	-	100	1.53
weniger oft zum Berater	3	53	47	-	-	-	100	1.47
viel im Internet	18	46	54	-	-	-	100	1.54
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	13	51	49	-	-	-	100	1.49
eJob-room	13	51	49	-	-	-	100	1.49
Nachr. senden	7	42	58	-	-	-	100	1.58
jobroboter	14	55	45	-	-	-	100	1.45
jobprofil erstellen	6	9	91	-	-	-	100	1.91
Bescheide einsehen	9	32	68	-	-	-	100	1.68
Termine einsehen	5	41	59	-	-	-	100	1.59
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	19	46	54	-	-	-	100	1.54
kann Eigeninit. zeigen	17	44	56	-	-	-	100	1.56
mit Betreuer verbunden	14	52	48	-	-	-	100	1.48
Bescheide einsehen	19	48	52	-	-	-	100	1.52
Zeitverlauf einsehen	14	51	49	-	-	-	100	1.49
Termine verwalten	18	47	53	-	-	-	100	1.53
zeit/ortsunabhängig	19	52	48	-	-	-	100	1.48
eig. Jobprofil erstellen	19	51	49	-	-	-	100	1.49
Stellenangebote aktuell	15	42	58	-	-	-	100	1.58
alles dokumentiert	18	49	51	-	-	-	100	1.51
über Kurse informieren	18	50	50	-	-	-	100	1.50
zeitsparend	22	47	53	-	-	-	100	1.53

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	49	51	-	-	-	100	1.51
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	100	-	-	-	-	100	1.00
zu unübersichtlich	2	54	46	-	-	-	100	1.46
zu wenig benutzerfreundl.	1	100	-	-	-	-	100	1.00
zu bürokratisch	2	100	-	-	-	-	100	1.00
funktioniert nicht immer	5	33	67	-	-	-	100	1.67
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	62	38	-	-	-	100	1.38
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig informativ	3	47	53	-	-	-	100	1.53
ist überladen	1	35	65	-	-	-	100	1.65
zu viele Infos	1	-	100	-	-	-	100	2.00
persönl. Kontakt geht verloren	8	53	47	-	-	-	100	1.47
zu wenig ausgereift	2	66	34	-	-	-	100	1.34
fraglich ob Berater Infos erhält	8	22	78	-	-	-	100	1.78
keine Nachteile	14	43	57	-	-	-	100	1.57
PROBLEME MIT KONTO								
ja	6	57	43	-	-	-	100	1.43
nein	28	47	53	-	-	-	100	1.53
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	17	55	45	-	-	-	100	1.45
eher hilfreich	14	45	55	-	-	-	100	1.55
nicht hilfreich	2	30	70	-	-	-	100	1.70
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	10	52	48	-	-	-	100	1.48
eher hilfreich	16	36	64	-	-	-	100	1.64
nicht hilfreich	6	65	35	-	-	-	100	1.35
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	54	46	-	-	-	100	1.46
ja, eher schon	11	45	55	-	-	-	100	1.55
nein, eher nicht	2	22	78	-	-	-	100	1.78
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	21	43	57	-	-	-	100	1.57
in AMS Geschäftsstelle	9	50	50	-	-	-	100	1.50
in AMS-Kurs	6	27	73	-	-	-	100	1.73
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	-	-	100	2.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	100	-	-	-	100	2.00
über finanz online	1	100	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	2	100	-	-	-	-	100	1.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	38	62	-	-	-	100	1.62
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	15	48	52	-	-	-	100	1.52
Konto nahegelegt	7	41	59	-	-	-	100	1.59
bestanden/einfach gegeben	4	49	51	-	-	-	100	1.51
Infomaterial gegeben	12	50	50	-	-	-	100	1.50
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	25	75	-	-	-	100	1.75
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	31	69	-	-	-	100	1.69
alle 3 Wochen	2	57	43	-	-	-	100	1.43
einmal im Monat	16	36	64	-	-	-	100	1.64
alle 6 Wochen	2	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 2 Monate	2	100	-	-	-	-	100	1.00
seltener	4	66	34	-	-	-	100	1.34
nie	1	100	-	-	-	-	100	1.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	20	44	56	-	-	-	100	1.56
telefonisch	5	63	37	-	-	-	100	1.37
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	50	50	-	-	-	100	1.50
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	16	41	59	-	-	-	100	1.59
eher sicher	14	43	57	-	-	-	100	1.57
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	100	1.00
unsicher	3	100	-	-	-	-	100	1.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	13	57	43	-	-	-	100	1.43
ja, eher schon	19	44	56	-	-	-	100	1.56
nein	1	-	100	-	-	-	100	2.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	49	51	-	-	-	100	1.51
GESCHLECHT								
männlich	18	49	51	-	-	-	100	1.51
weiblich	15	48	52	-	-	-	100	1.52
ALTER								
bis 19 Jahre	4	39	61	-	-	-	100	1.61
20-29 Jahre	8	55	45	-	-	-	100	1.45
30-39 Jahre	14	56	44	-	-	-	100	1.44
40-49 Jahre	5	34	66	-	-	-	100	1.66
50-59 Jahre	2	32	68	-	-	-	100	1.68
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	37	63	-	-	-	100	1.63
Lehrabschluss	8	53	47	-	-	-	100	1.47
berufsbild.Mittl.Schule	2	60	40	-	-	-	100	1.40
Matura	5	71	29	-	-	-	100	1.29
Universität/FH	4	53	47	-	-	-	100	1.47
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	28	72	-	-	-	100	1.72
nein	29	52	48	-	-	-	100	1.48
IN SCHULUNG								
ja	9	38	62	-	-	-	100	1.62
nein	25	53	47	-	-	-	100	1.47
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	11	55	45	-	-	-	100	1.45
3-6 Monate	3	43	57	-	-	-	100	1.57
6-12 Monate	10	34	66	-	-	-	100	1.66
länger als 12 Monate	10	60	40	-	-	-	100	1.40
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	7	33	67	-	-	-	100	1.67
nein	27	53	47	-	-	-	100	1.47
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	49	51	-	-	-	100	1.51
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	8	44	56	-	-	-	100	1.56
- 5.000 Einwohner	4	82	18	-	-	-	100	1.18
- 50.000 Einwohner	6	56	44	-	-	-	100	1.44
- 1 Mio. Einwohner	8	47	53	-	-	-	100	1.53
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	11	47	53	-	-	-	100	1.53
Kleinstadt	6	35	65	-	-	-	100	1.65
Stadt mittl. Größe	10	52	48	-	-	-	100	1.48
Großstadt	7	58	42	-	-	-	100	1.42

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	80	20	-	-	-	-	100	1.20
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	34	80	20	-	-	-	-	100	1.20
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	33	81	19	-	-	-	-	100	1.19
GS/BIZ	3	67	33	-	-	-	-	100	1.33
unterwegs	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	11	97	3	-	-	-	-	100	1.03
2mal die Woche	10	66	34	-	-	-	-	100	1.34
einmal die Woche	4	59	41	-	-	-	-	100	1.41
alle 14 T./selt./phasenw.	8	85	15	-	-	-	-	100	1.15
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
mehr. Monate	8	92	8	-	-	-	-	100	1.08
halbes Jahr	6	100	-	-	-	-	-	100	1.00
länger	19	67	33	-	-	-	-	100	1.33
NUTZUNGSART									
aktiv	17	85	15	-	-	-	-	100	1.15
schaut nur	16	74	26	-	-	-	-	100	1.26
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	15	86	14	-	-	-	-	100	1.14
Zeitersparnis	23	81	19	-	-	-	-	100	1.19
alles dokumentiert	23	78	22	-	-	-	-	100	1.22
schneller Infoaustausch	28	81	19	-	-	-	-	100	1.19
einfach zu benutzen	25	79	21	-	-	-	-	100	1.21
zu jeder Tageszeit	26	81	19	-	-	-	-	100	1.19
moderne Kommunikation	21	84	16	-	-	-	-	100	1.16
weniger oft zum Berater	3	86	14	-	-	-	-	100	1.14
viel im Internet	18	94	6	-	-	-	-	100	1.06
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	13	80	20	-	-	-	-	100	1.20
eJob-room	13	79	21	-	-	-	-	100	1.21
Nachr. senden	7	70	30	-	-	-	-	100	1.30
jobroboter	14	80	20	-	-	-	-	100	1.20
jobprofil erstellen	6	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Bescheide einsehen	9	67	33	-	-	-	-	100	1.33
Termine einsehen	5	72	28	-	-	-	-	100	1.28
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	19	83	17	-	-	-	-	100	1.17
kann Eigeninit. zeigen	17	86	14	-	-	-	-	100	1.14
mit Betreuer verbunden	14	84	16	-	-	-	-	100	1.16
Bescheide einsehen	19	79	21	-	-	-	-	100	1.21
Zeitverlauf einsehen	14	85	15	-	-	-	-	100	1.15
Termine verwalten	18	84	16	-	-	-	-	100	1.16
zeit/ortsunabhängig	19	83	17	-	-	-	-	100	1.17
eig. Jobprofil erstellen	19	79	21	-	-	-	-	100	1.21
Stellenangebote aktuell	15	88	12	-	-	-	-	100	1.12
alles dokumentiert	18	81	19	-	-	-	-	100	1.19
über Kurse informieren	18	82	18	-	-	-	-	100	1.18
zeitsparend	22	89	11	-	-	-	-	100	1.11

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	80	20	-	-	-	-	100	1.20
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu unübersichtlich	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig benutzerfreundl.	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu bürokratisch	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
funktioniert nicht immer	5	90	10	-	-	-	-	100	1.10
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	8	95	5	-	-	-	-	100	1.05
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig informativ	3	80	20	-	-	-	-	100	1.20
ist überladen	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
persönl. Kontakt									
geht verloren	8	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig ausgereift	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
fraglich ob Berater									
Infos erhält	8	88	12	-	-	-	-	100	1.12
keine Nachteile	14	70	30	-	-	-	-	100	1.30
PROBLEME MIT KONTO									
ja	6	91	9	-	-	-	-	100	1.09
nein	28	77	23	-	-	-	-	100	1.23
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	17	81	19	-	-	-	-	100	1.19
eher hilfreich	14	83	17	-	-	-	-	100	1.17
nicht hilfreich	2	50	50	-	-	-	-	100	1.50
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	10	100	-	-	-	-	-	100	1.00
eher hilfreich	16	81	19	-	-	-	-	100	1.19
nicht hilfreich	6	65	35	-	-	-	-	100	1.35
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	20	82	18	-	-	-	-	100	1.18
ja, eher schon	11	76	24	-	-	-	-	100	1.24
nein, eher nicht	2	79	21	-	-	-	-	100	1.21
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	21	86	14	-	-	-	-	100	1.14
in AMS Geschäftsstelle	9	78	22	-	-	-	-	100	1.22
in AMS-Kurs	6	79	21	-	-	-	-	100	1.21
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	73	27	-	-	-	-	100	1.27
über finanz online	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	2	35	65	-	-	-	-	100	1.65
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	62	38	-	-	-	-	100	1.38
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	15	88	12	-	-	-	-	100	1.12
Konto nahegelegt	7	75	25	-	-	-	-	100	1.25
bestanden/einfach gegeben	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Infomaterial gegeben	12	91	9	-	-	-	-	100	1.09
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	78	22	-	-	-	-	100	1.22
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	7	85	15	-	-	-	-	100	1.15
alle 3 Wochen	2	29	71	-	-	-	-	100	1.71
einmal im Monat	16	83	17	-	-	-	-	100	1.17
alle 6 Wochen	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 2 Monate	2	71	29	-	-	-	-	100	1.29
seltener	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nie	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	20	86	14	-	-	-	-	100	1.14
telefonisch	5	50	50	-	-	-	-	100	1.50
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	82	18	-	-	-	-	100	1.18
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	16	81	19	-	-	-	-	100	1.19
eher sicher	14	81	19	-	-	-	-	100	1.19
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
unsicher	3	59	41	-	-	-	-	100	1.41
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	13	86	14	-	-	-	-	100	1.14
ja, eher schon	19	78	22	-	-	-	-	100	1.22
nein	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	34	80	20	-	-	-	-	100	1.20
GESCHLECHT									
männlich	18	86	14	-	-	-	-	100	1.14
weiblich	15	72	28	-	-	-	-	100	1.28
ALTER									
bis 19 Jahre	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
20-29 Jahre	8	66	34	-	-	-	-	100	1.34
30-39 Jahre	14	91	9	-	-	-	-	100	1.09
40-49 Jahre	5	55	45	-	-	-	-	100	1.45
50-59 Jahre	2	76	24	-	-	-	-	100	1.24
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	85	15	-	-	-	-	100	1.15
Lehrabschluss	8	80	20	-	-	-	-	100	1.20
berufsbild.Mittl.Schule	2	60	40	-	-	-	-	100	1.40
Matura	5	70	30	-	-	-	-	100	1.30
Universität/FH	4	80	20	-	-	-	-	100	1.20
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nein	29	77	23	-	-	-	-	100	1.23
IN SCHULUNG									
ja	9	85	15	-	-	-	-	100	1.15
nein	25	78	22	-	-	-	-	100	1.22
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	11	94	6	-	-	-	-	100	1.06
3-6 Monate	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
6-12 Monate	10	64	36	-	-	-	-	100	1.36
länger als 12 Monate	10	75	25	-	-	-	-	100	1.25
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	7	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nein	27	75	25	-	-	-	-	100	1.25
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	34	80	20	-	-	-	-	100	1.20
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	8	64	36	-	-	-	-	100	1.36
- 5.000 Einwohner	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
- 50.000 Einwohner	6	82	18	-	-	-	-	100	1.18
- 1 Mio. Einwohner	8	68	32	-	-	-	-	100	1.32
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	11	79	21	-	-	-	-	100	1.21
Kleinstadt	6	91	9	-	-	-	-	100	1.09
Stadt mittl. Größe	10	81	19	-	-	-	-	100	1.19
Großstadt	7	69	31	-	-	-	-	100	1.31

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Fragebogen

© 2012 GfK Austria GmbH

FRAGEBOGEN FINAL

Evaluierung eAMS Konto

Aktive NutzerInnen

Über eAMS Konto informiert/interessiert, Konto nicht aktiviert/deaktiviert/gelöscht

2012/141.162

Einleitung:

Guten Tag, mein Name ist ..... vom Marktforschungsinstitut GfK Austria. Wir führen zur Zeit im Auftrag des AMS eine Befragung über das eAMS Konto durch und möchten Ihnen dazu gerne einige Fragen stellen.

Ausleitung:

Danke für das Interview!

SCREENING Frage: Sind Sie aktuell noch arbeitssuchend?

1. Ja
2. Nein ⇨ **INTERVIEW ENDE!**

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

1. Ja, nutze es aktiv
2. Ja, aber bin nicht/noch nicht eingestiegen
3. Ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt
4. Nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/interessiere mich dafür
5. habe es gelöscht
6. kenne es gar nicht

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

1. Ja, voll und ganz
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, überhaupt nicht

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. In einer AMS Geschäftsstelle
3. In einem AMS-Kurs
4. Bei einer Infoveranstaltung
5. Über die Medien
6. Über die AMS homepage
7. Über „finanz online“ erfahren
8. Von FreundInnen/Bekannten empfohlen
9. Im BIZ
10. Anderes INT: NICHT VORLESEN
11. Weiß ich nicht mehr INT: NICHT VORLESEN

Frage 4a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen?

1. Ja
2. Nein

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

1. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.
2. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.
3. Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.
4. Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.

© 2012 GfK Austria GmbH

5. Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.
6. Der/die BetreuerIn hat mir Informationsmaterial zum eAMS Konto ausgehändigt.
7. Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen.

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?

A. Das Gespräch war…
   1. motivierend
   2. demotivierend
   3. weder/noch

B. Der/die BetreuerIn wirkte …
   1. kompetent
   2. inkompetent
   3. weder/noch

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

1. Einmal in der Woche
2. Alle 14 Tage
3. Alle 3 Wochen
4. Einmal im Monat
5. Alle 6 Wochen
6. Alle 2 Monate
7. Seltener

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

1. (fast) täglich
2. Einmal in der Woche
3. Alle 14 Tage
4. Einmal im Monat
5. Seltener
6. nie

A. Telefon
B. E-Mail
C. postalisch

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

1. persönlich
2. per Telefon
3. per E-Mail
4. Postalisch

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 9: Besitzen Sie …

1. Ja
2. Nein

A. Einen PC
B. Einen Laptop
C. Einen Drucker
D. Einen Scanner

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

1. Ja,
2. Nein

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

1. täglich oder fast täglich
2. mehrmals pro Woche
3. ein paar Mal im Monat
4. seltener
5. nie

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie …

1. Sehr gute Computerkenntnisse
2. Gute Computerkenntnisse
3. Zufriedenstellende Computerkenntnisse
4. Eher schlechte Computerkenntnisse
5. Sehr schlechte Computerkenntnisse
6. Gar keine Computerkenntnisse

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Mehrmals täglich
2. Täglich
3. 2mal die Woche
4. Einmal die Woche
5. Alle 14 Tage
6. Seltener
7. nutze es nur phasenweise

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Zuhause/privat/bei FreundInnen
2. In der AMS Geschäftsstelle
3. Im BIZ
4. Unterwegs

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

1. Seit einer Woche
2. Seit mehreren Wochen
3. seit einem Monat
4. seit mehreren Monaten
5. seit einem halben Jahr
6. länger als ein halbes Jahr

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

1. Trete aktiv in Kontakt
2. Schaue nur

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare
2. Weil ich mir damit Zeit erspare
3. Weil da alles dokumentiert ist
4. Weil ich so schnell Informationen mit dem AMS austauschen kann
5. Weil es einfach zu benutzen ist
6. Weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann
7. Weil es eine moderne Art der Kommunikation ist
8. Weil ich dann meinen Berater/meine Beraterin weniger oft sehe
9. Weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
10. Andere Gründe

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten‘?

<u>e-Service-Beihilfen nach dem AMSG</u>

[a]Begehren zu Beihilfen -

<u>Mein eAMS</u>

[a] Nachrichten senden

[b] Nachrichten erhalten

[d]Erinnerungen

[e]Persönliche Daten ansehen und aktualisieren

[f]Persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren

[g]Termine einsehen

[h]Betreuungsvereinbarung ansehen

© 2012 GfK Austria GmbH

Jobsuche

[i]Eigenbewerbungen: eigenes jobprofil erstellen

[j]Inserat einsehen und bearbeiten

[k]eJob-Room

[l]Jobroboter

eService-Beim AMS an-/abmelden

[m]Beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)

[n]Termin buchen/Terminwunsch übermitteln

[o]Geldleistungen beantragen

[p]Beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeitsaufnahme, Krankengeldbezug, Wochengeldbezug)

[q]Beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden

eServices-Übersichten/Bestätigungen

[r]Auszahlungen einsehen

[s]Bescheide/Mitteilungen einsehen

[t]Bezugszeiten einsehen und ausdrucken

[u]Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken

[v]Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern

[w]Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen

Weiterbildung

[x]Weiterbildungsdatenbank-Interessensmeldung übermitteln

[y]Helpcenter Anfragen

Anderes, und zwar: …….

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

1. Aus- und Weiterbildungsbeihilfen
2. Entfernungsbeihilfe
3. Gründungsbeihilfe
4. Kinderbetreuungsbeihilfe
5. Kombilohnbeihilfe
6. Unternehmensgründungsprogramm
7. Übersiedlungsbeihilfe
8. Vorstellungsbeihilfe

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

1. Ja
2. Nein

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

1. Die Handhabung ist einfach
2. Ich kann Eigeninitiative zeigen
3. Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden
4. Ich kann Bescheide einsehen
5. Ich kann den Zeitverlauf einsehen
6. Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungsmail
7. Ich bin damit zeit- und ortsunabhängig
8. Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen
9. Die Stellenangebote sind aktuell
10. Es ist alles dokumentiert
11. Ich kann mich über Kurse und Weiterbildungsangebote informieren
12. Ist zeitsparend
13. Sonstige Vorteile, und zwar: …….
14. Keine Vorteile

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

1. Zu kompliziert
2. Zu unübersichtlich
3. Zu wenig benutzerfreundlich
4. Zu bürokratisch
5. Funktioniert nicht immer

© 2012 GfK Austria GmbH

6. Ohne Computerkenntnisse kommt man damit nicht klar
7. Zu zeitaufwendig
8. Zu wenig informativ
9. Ist überladen
10. Zu viele Informationen
11. Der persönliche Kontakt geht verloren
12. Zu wenig ausgereift
13. Ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Informationen überhaupt erhält
14. Sonstige Nachteile, und zwar: ……
15. Keine Nachteile

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

1. Sehr hilfreich
2. Eher hilfreich
3. Eher nicht hilfreich
4. Überhaupt nicht hilfreich

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

1. Sehr hilfreich
2. Eher hilfreich
3. Eher nicht hilfreich
4. Überhaupt nicht hilfreich

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

1. Ja, voll und ganz
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, überhaupt nicht

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. In einer AMS Geschäftsstelle
3. In einem AMS-Kurs
4. Bei einer Infoveranstaltung

© 2012 GfK Austria GmbH

5. Über die Medien
6. Über die AMS homepage
7. Über „finanz online“
8. Von FreundInnen/Bekannten empfohlen
9. Im BIZ
10. anderes
11. Weiß ich nicht mehr

Frage 26a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen?

1. Ja
2. Nein

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

1. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.
2. Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen.
3. Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.
4. Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.
5. Der/die BetreuerIn hat mir Informationsmaterial zum eAMS Konto ausgehändigt.
6. Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen.

Frage 28: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?

A. Das Gespräch war…
   1. motivierend
   2. demotivierend
   3. weder/noch

B. Der/die BetreuerIn wirkte …
   1. kompetent
   2. inkompetent
   3. weder/noch

C. Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde
   1. Ja
   2. Nein

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 30. Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. Von der Service-Line
3. Vom helpcenter
4. Von der Infozone in der AMS Geschäftsstelle

Frage 31a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1 = war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen

1=Sehr zufrieden

5=überhaupt nicht zufrieden

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

1. Einmal in der Woche
2. Alle 14 Tage
3. Alle 3 Wochen
4. Einmal im Monat
5. Alle 6 Wochen
6. Alle 2 Monate
7. Seltener

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

1. (fast) täglich
2. Einmal in der Woche
3. Alle 14 Tage
4. Einmal im Monat
5. Seltener
6. nie

A. Telefon
B. E-Mail
C. postalisch
D. eAMS Konto Nachricht

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

1. persönlich
2. per Telefon
3. per E-Mail
4. postalisch
5. per eAMS Konto Nachricht

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

1. Sehr sicher
2. Eher sicher
3. Eher nicht sicher
4. Unsicher

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

1. Ja, unbedingt
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, auf gar keinen Fall

Frage 35a: Warum?

Frage 35b: Warum nicht?

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

1. Ja, unbedingt
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, auf gar keinen Fall

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

1. täglich/fast täglich
2. mehrmals pro Woche
3. ein paar Mal im Monat
4. seltener
5. nie

© 2012 GfK Austria GmbH

	STATISTIK	
1.	Bundesland	- Vorarlberg 1 - Tirol 2 - Salzburg 3 - Oberösterreich 4 - Kärnten 5 - Steiermark 6 - Burgenland 7 - Niederösterreich 8 - Wien 9
2.	Wo leben Sie derzeit?	- Dorf in rein ländlicher Umgebung 1 - Dorf in Nähe einer mittleren Stadt oder Großstadt 2 - ländliche Kleinstadt 3 - industrielle Kleinstadt 4 - Stadt mittlerer Größe, und zwar Zentrum oder zentrale Bezirke. 5 - Stadt mittlerer Größe, und zwar Randgebiete oder Vororte 6 - Großstadt, und zwar Zentrum oder zentrale Bezirke 7 - Großstadt, und zwar Randgebiete oder Vororte 8
3.	Ortsgröße Wie viele Einwohner hat der Ort/die Stadt, in der Sie leben?	- bis 1.000 Einwohner 1 - bis 2.000 Einwohner 2 - bis 3.000 Einwohner 3 - bis 5.000 Einwohner 4 - bis 10.000 Einwohner 5 - bis 20.000 Einwohner 6 - bis 50.000 Einwohner 7 - bis 1 Mio. Einwohner 8 - 1 Mio. und mehr (Wien) 9
4.	Einstellungszusage Haben Sie eine Einstellungszusage?	- Ja 1 - nein 2

© 2012 GfK Austria GmbH