GfK Austria GmbH

A-1030 Wien, Ungargasse 37

Telefon 0043/1/717 10, Telefax 0043/1/717 10/194

http://www.gfk.at

Evaluierung des eAMS Kontos

AMS-KundInnenbefragung

Tabellen

Tirol

23.07. – 01.08.2012

Abteilung: Sozial- und Organisationsforschung
Studie: 2012/141.162
Final Issue: September 2012

Auftrag von: **AMS Österreich**

Die in diesem Bericht enthaltenen Resultate sind Eigentum des Auftraggebers und nur diesem zugänglich.

Inhalt

Einleitung **1**
Daten zur Untersuchung 2
Erläuterungen 3
Kontrollen 4

Tabellen **5**

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto? **6**

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen? **9**

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt? **12**

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden? **18**

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht? **24**

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto? **27**

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können? **30**

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert? **36**

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen? **39**

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren? **42**

Frage 4a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen? **48**

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert? **51**

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? **54**
A. Das Gespräch war… 54
B. Der/die BetreuerIn wirkte … 57

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn? **60**

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS? **63**
A. Telefon 63
B. E-Mail 66
C. postalisch 69

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten? **72**

Frage 9: Besitzen Sie … **75**
A. Einen PC 75

B. Einen Laptop 78
C. Einen Drucker 81
D. Einen Scanner 84

Frage 10: **Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?** **87**

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet? **90**

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie … **93**

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto? **96**

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto? **99**

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon? **102**

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an? **105**

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto? **108**

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten? **114**

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das? **126**

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto? **129**

Frage 18a: Welche Probleme waren das? **132**

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen? **138**

Frage 19a: Was ist da genau passiert? **141**

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie? **144**

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach? **153**

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten? **159**

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich? **165**

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich? **168**

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich? **171**

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich? **177**

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert? **180**

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren? **183**

Frage 26a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen? **189**

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert? 192

Frage 28: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? 195
A. Das Gespräch war… 195
B. Der/die BetreuerIn wirkte … 198
C. Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde 201

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto? 204

Frage 30. Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet? 207

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? 210

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn? 213

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS? 216
A. Telefon 216
B. E-Mail 219
C. postalisch 222
D. eAMS Konto Nachricht 225

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten? 228

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto? 231

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen? 234

Frage 35a: Warum? 237

Frage 35b: Warum nicht? 243

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS? 246

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet? 249

Fragebogen 252

Einleitung

© 2012 GfK Austria GmbH

Daten zur Untersuchung

Thema:	**Evaluierung eAMS Konto**
Befragungszeitraum:	23.07. – 01.08.2012
Grundgesamtheit:	AMS-KundInnen mit eAMS Konto Status interessiert/informiert/noch nicht aktiviert/aktiv/deaktiviert/gelöscht/aktiv ohne E-Mail (Stichtag 31.05.2012)
Befragungsgebiet:	Tirol
Art der Befragung:	Telefonische Befragung (CATI – Computer Assisted Telephone Interviewing)
Sampling Methode:	Random Sampling
Erreichte Interviews:	N=101
Gewichtung:	Faktorengewichtung
Tabellenbasis:	N=101
Fragebogen:	Gemeinsam mit dem Auftraggeber erarbeitet
Studienleitung:	Dr. Doris Kostera doris.kostera@gfk.com Mag. Silvia Fraberger silvia.fraberger@gfk.com

Alle Untersuchungsprojekte werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des von IHK / ESOMAR erstellten internationalen Kodex zur Praxis der Marketing- und Sozialforschung durchgeführt.

© 2012 GfK Austria GmbH

Erläuterungen

ERKLÄRUNGEN ZUM LESEN DER TABELLEN

Die meisten Tabellen geben an, von wie viel Prozent der Befragten die ausgewiesenen Antworten gegeben wurden. Dabei erfolgt Prozentuierung in der ersten Zeile auf das Total (=alle Befragten), in den weiteren Zeilen auch auf Teilgruppen. Unter "Basis" (=Prozentuierbasis) wird die Zahl der Fälle in der Stichprobe angegeben, auf die prozentuiert wurde.

Summen, die in den Tabellen ausgewiesen werden, können infolge vorgenommener Auf- oder Abrundungen vom Sollwert (z.B. 100%) geringfügig abweichen (z.B. 99% oder 101%).

Vertikal prozentuierte Tabellen tragen die Bezeichnung STRUKTUR. In ihnen wird ausgewiesen, wie viel Prozent der Befragten, die eine bestimmte Antwort gegeben haben, aus den angeführten Teilgruppen stammen. Da in der ersten Zeile immer 100% stehen müsste, wird an dieser Stelle jeweils die Fallzahl ausgewiesen, auf die prozentuiert wurde.

Wenn Tabellen in PROJEKTION ausgewiesen werden, stellt jede Zahl dieser Tabellen eine Hochrechnung der Stichprobe auf die Grundgesamtheit dar.

Wenn in einer Tabelle ein INDEX aufscheint, dann handelt es sich um ein "gewogenes Mittel" aus den Antworthäufigkeiten. Die Gewichte, die den einzelnen Antworten zugeordnet wurden, sind aus der Spaltenbeschriftung der Tabelle ersichtlich.

Spezialtabellen über MITTELWERTE werden anhand des folgenden Beispieles erläutert:

	m	s	v	n
(2.000)	2,24	0,94	0,04	(1.937)

m (=Mittelwert)
entspricht dem arithmetischen Mittel

s (=Streuung)
ist ein Maß für die Homogenität aller abgegebenen Nennungen, wobei nach allgemeiner Konvention angegeben wird, in welchem Intervall ca. zwei Drittel aller Nennungen liegen. Je kleiner die Streuung (d.h. je näher Null), umso näher liegt die Mehrzahl aller Nennungen um den gemeinsamen Mittelwert.
z.B.: Rund zwei Drittel aller Nennungen liegen zwischen dem Mittelwert 2,24 + s, also zwischen 1,30 und 3,18.

v (=Vertrauensbereich)
Dieser Wert gibt an, innerhalb welchen Bereiches (Mittelwert + v) der tatsächliche Mittelwert mit 95%iger Wahrscheinlichkeit in der Grundgesamtheit liegt.
z.B.: Der tatsächliche Mittelwert liegt in der Grundgesamtheit mit 95%-iger Sicherheit zwischen 2,20 und 2,28.

n (= Anzahl der Personen, die numerische Angaben gemacht haben.)
z.B.: Von den 2.000 Befragten haben 1937 Personen eine Nennung abgegeben.

SCHWANKUNGSBREITEN

Die Schwankungsbreiten für Prozentwerte und die Vertrauensbereiche für Mittelwerte sind für den Fall einfacher Zufallsstichproben dargestellt. Sie werden üblicherweise auch für kompliziertere Sampling-Methoden als eine erste Annäherung verwendet.

Es beträgt die Schwankungsbreite (mit 95%-iger Sicherheit) je nach dem Prozentwert:

bei der Anzahl der Fälle	**% 3 97**	**% 5 95**	**% 10 90**	**% 15 85**	**% 20 80**	**% 25 75**	**% 30 70**	**% 40 60**	**% 50**
100	3,4	4,4	6,0	7,1	8,0	8,7	9,2	9,8	10,0
200	2,4	3,1	4,2	5,0	5,7	6,1	6,5	6,9	7,1
300	2,0	2,5	3,5	4,1	4,6	5,0	5,3	5,7	5,8
400	1,7	2,2	3,0	3,6	4,0	4,3	4,6	4,9	5,0
500	1,5	1,9	2,7	3,2	3,6	3,9	4,1	4,4	4,5
750	1,2	1,6	2,2	2,6	2,9	3,2	3,3	3,6	3,7
1.000	1,1	1,4	1,9	2,3	2,5	2,7	2,9	3,1	3,2
1.250	1,0	1,2	1,7	2,0	2,3	2,4	2,6	2,8	2,8
1.500	0,9	1,1	1,5	1,8	2,1	2,2	2,4	2,5	2,6
2.000	0,8	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,2	2,2
2.500	0,7	0,9	1,2	1,4	1,6	1,7	1,8	2,0	2,0
3.000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8
3.500	0,6	0,7	1,0	1,2	1,4	1,5	1,5	1,6	1,7
4.000	0,5	0,7	0,9	1,1	1,3	1,4	1,4	1,5	1,6
5.000	0,5	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,4	1,4
7.500	0,4	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,2
10.000	0,3	0,4	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0

Lesebeispiel:

Wird in einer Untergruppe, die ca.750 Fälle umfasst, ein Wert von 10% ausgewiesen, beträgt die Schwankungsbreite 2,2 %, d.h. der "wahre" Wert in der Grundgesamtheit ist zwischen 7,8 % und 12,2 % zu erwarten.

© 2012 GfK Austria GmbH

Kontrollen

Die langjährige Erfahrung des Unternehmens zeigt, dass von Interviewern nur dann verlässliche Arbeit erwartet werden kann, wenn einerseits eine regelmäßige Auslastung gegeben ist und andererseits den Interviewern bewusst ist, dass ihre Tätigkeit kontinuierlichen Kontrollen unterliegt.

REPRÄSENTATIV-BEFRAGUNGEN

Repräsentativ-Befragungen der Bevölkerung werden mehrphasig kontrolliert.

Die externen Kontrollen bestehen aus:

- Anwesenheitskontrolle: postalisch (mittels Kontrollkarten, 30 % der Stichprobe) oder telefonisch (10 % der Stichprobe).

- Inhaltskontrollen: die Kontrollfragen beziehen sich auf Zeitpunkt und Dauer des Interviews, die Verwendung von Befragungshilfen, die angewandte Fragetechnik, die vollständige Abfrage der Statistik sowie die Zielpersonenauswahl sowie die Überprüfung von Teilen des Fragebogeninhaltes.

- Totalkontrollen: 10 % der Interviewer werden kontinuierlich einer Totalkontrolle unterzogen, d.h. es werden alle Interviews des betreffenden Interviewers überprüft.

Intern werden kontrolliert:

- Fragebogenfehler
- Fehlinterpretationen von Anweisungen
- Eintragungsfehler
- Zielpersonenauswahl

Der langjährige Einsatz von modernsten elektronisch unterstützten Interview-Methoden hat Interviewerfehler weitestgehend eliminiert. Dennoch wird durch ein automatisiertes Interviewer-kontroll- und -beurteilungssystem die schnelle Reaktionsfähigkeit bei ggf. auftretenden Auffälligkeiten gewährleistet.
Eingehende Tests des Fragebogen-Skripts und die Durchführung zahlreicher Testinterviews sind ebenso Standard wie die Überprüfung der Datenablage sowie ein Check von Design und Layout des Fragebogens vor Beginn der Datenerhebung.

TELEFON-BEFRAGUNGEN

Die Durchführung der Telefoninterviews wird direkt durch Supervisoren beaufsichtigt. Es werden standardmäßig 15 % der Interviews eines Projekts kontinuierlich mittels Screen-/Phone-Check kontrolliert. Der Supervisor hat dadurch die Möglichkeit, sowohl das Interview mitzuhören als auch das Interview am Supervisor-Monitor zu verfolgen. Durch das Angebot der „gläsernen Feldarbeit“ hat auch der Auftraggeber die Möglichkeit, an der Durchführung der Interviews teilzunehmen.

ONLINE-BEFRAGUNGEN

Aufgrund der Tatsache, dass die Teilnehmer des GfK-Online-Pools nur nach Eingabe von User-ID und Passwort einen Fragebogen beantworten können, ist gewährleistet, dass pro Teilnehmer nur ein Fragebogen ausgefüllt werden kann. Weiters wird die Länge der Ausfülldauer überprüft und jene Interviews ausgeschieden, welche eindeutig unter der durchschnittlichen Ausfülldauer liegen.
Das Bestehen einer Teilnahmesperre bzw. die generelle Verfügbarkeit des Fragebogens über einen längeren Zeitraum hinweg gewährleisten eine Kontrolle dahingehend, dass breite Bevölkerungsschichten angesprochen werden und das Ausfüllen durch reine Intenet-Heavy-User eingeschränkt werden kann.

PSYCHOLOGISCHE EINZELEXPLORATIONEN

Bei psychologischen Einzelexplorationen konzentriert sich die Kontrolle der Interviewer auf die Überprüfung, ob bzw. wie genau die vorgeschriebenen Zielgruppenmerkmale eingehalten wurden. Die Beurteilung der Interviewqualität wird anhand modernster digitaler Tonbandaufnahmen überprüft.

SPEZIELLE BEFRAGTENGRUPPEN

Interviews in speziellen Befragtengruppen (z.B. Ärzte, Direktoren, Führungskräfte, etc.) werden in erster Linie durch die Einholung von Besuchsbestätigungen kontrolliert.

© 2012 GfK Austria GmbH

Tabellen

© 2012 GfK Austria GmbH

Evaluierung eAMS Konto

Tirol

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	101	38	3	20	9	5	25	-	100
eAMS KONTOSTATUS (Adr.)									
aktiv/a. ohne email	50	62	3	36	-	-	-	-	100
informiert/interessiert	26	4	4	2	12	-	78	-	100
noch nicht aktiviert	12	43	6	10	5	26	10	-	100
deaktiviert	12	7	4	3	40	15	31	-	100
gelöscht	1	-	-	-	100	-	-	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	38	100	-	-	-	-	-	-	100
noch nicht eingestiegen	4	-	100	-	-	-	-	-	100
schon länger n. genutzt	20	-	-	100	-	-	-	-	100
informiert/interessiert	9	-	-	-	100	-	-	-	100
gelöscht	5	-	-	-	-	100	-	-	100
kenne es nicht	25	-	-	-	-	-	100	-	100
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	37	100	-	-	-	-	-	-	100
GS/BIZ	5	100	-	-	-	-	-	-	100
unterwegs	1	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	15	100	-	-	-	-	-	-	100
2mal die Woche	13	100	-	-	-	-	-	-	100
einmal die Woche	4	100	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	5	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	-	-	100
ein Monat	6	100	-	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	16	100	-	-	-	-	-	-	100
halbes Jahr	4	100	-	-	-	-	-	-	100
länger	11	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSART									
aktiv	15	100	-	-	-	-	-	-	100
schaut nur	23	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	17	100	-	-	-	-	-	-	100
Zeitersparnis	32	100	-	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	27	100	-	-	-	-	-	-	100
schneller Infoaustausch	32	100	-	-	-	-	-	-	100
einfach zu benutzen	29	100	-	-	-	-	-	-	100
zu jeder Tageszeit	33	100	-	-	-	-	-	-	100
moderne Kommunikation	27	100	-	-	-	-	-	-	100
weniger oft zum Berater	1	100	-	-	-	-	-	-	100
viel im Internet	25	100	-	-	-	-	-	-	100
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	18	100	-	-	-	-	-	-	100
eJob-room	16	100	-	-	-	-	-	-	100
Nachr. senden	8	100	-	-	-	-	-	-	100
jobroboter	9	100	-	-	-	-	-	-	100
jobprofil erstellen	5	100	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	3	100	-	-	-	-	-	-	100
Termine einsehen	2	100	-	-	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	26	100	-	-	-	-	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	24	100	-	-	-	-	-	-	100
mit Betreuer verbunden	21	100	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	23	100	-	-	-	-	-	-	100
Zeitverlauf einsehen	23	100	-	-	-	-	-	-	100
Termine verwalten	25	100	-	-	-	-	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	28	100	-	-	-	-	-	-	100
eig. Jobprofil erstellen	25	100	-	-	-	-	-	-	100
Stellenangebote aktuell	26	100	-	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	23	100	-	-	-	-	-	-	100
über Kurse informieren	23	100	-	-	-	-	-	-	100
zeitsparend	26	100	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:22 141162g1.dat

Evaluierung eAMS Konto

Tirol

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	101	38	3	20	9	5	25	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	2	100	-	-	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	5	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	-	-	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	3	100	-	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	3	100	-	-	-	-	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	100	-	-	-	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	1	100	-	-	-	-	-	-	100
ist überladen	1	100	-	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	10	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig ausgereift	2	100	-	-	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	5	100	-	-	-	-	-	-	100
keine Nachteile	17	100	-	-	-	-	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO									
ja	5	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	33	100	-	-	-	-	-	-	100
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	8	100	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	27	100	-	-	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	2	100	-	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	7	100	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	14	100	-	-	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	16	100	-	-	-	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	32	62	6	11	8	13	-	-	100
ja, eher schon	31	52	-	41	5	2	-	-	100
nein, eher nicht	5	27	23	50	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	7	-	6	14	79	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	68	50	5	26	12	7	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	15	36	13	16	10	26	-	-	100
in AMS-Kurs	4	70	-	15	15	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	1	-	53	47	-	-	-	-	100
über AMS homepage	3	49	-	19	32	-	-	-	100
über finanz online	1	-	-	-	100	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	5	-	12	15	16	57	-	-	100
im BIZ	1	-	-	-	100	-	-	-	100
anderes	2	-	27	73	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	22	100	-	-	-	-	-	-	100
Konto nahegelegt	16	100	-	-	-	-	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	100	-	-	-	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	17	100	-	-	-	-	-	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	-	-	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	6	19	-	31	-	18	33	-	100
alle 14 Tage	6	55	-	25	14	-	6	-	100
alle 3 Wochen	9	27	-	47	7	-	20	-	100
einmal im Monat	40	56	2	11	6	8	17	-	100
alle 6 Wochen	9	28	5	32	-	-	35	-	100
alle 2 Monate	7	6	-	14	75	-	5	-	100
seltener	19	24	13	20	-	4	39	-	100
nie	1	100	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	68	32	2	24	11	7	24	-	100
telefonisch	21	22	9	17	8	-	43	-	100
per E-Mail	4	100	-	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	100	-	-	-	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	15	100	-	-	-	-	-	-	100
eher sicher	21	100	-	-	-	-	-	-	100
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	-	-	100
unsicher	1	100	-	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	14	100	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	21	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	2	100	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:22 141162g1.dat

Evaluierung eAMS Konto

Tirol

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	101	38	3	20	9	5	25	-	100
GESCHLECHT									
männlich	50	45	4	13	14	6	18	-	100
weiblich	51	30	3	26	5	4	32	-	100
ALTER									
bis 19 Jahre	16	60	8	13	4	-	15	-	100
20-29 Jahre	30	18	1	24	22	14	20	-	100
30-39 Jahre	21	69	5	14	2	3	7	-	100
40-49 Jahre	21	32	3	17	4	-	44	-	100
50-59 Jahre	12	14	-	31	7	-	49	-	100
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	100	-	100
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	35	34	5	29	6	3	22	-	100
Lehrabschluss	37	19	3	21	18	10	29	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	13	39	5	14	-	-	42	-	100
Matura	7	56	-	6	13	-	25	-	100
Universität/FH	10	100	-	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	27	16	-	26	22	-	36	-	100
nein	74	45	5	17	5	7	21	-	100
IN SCHULUNG									
ja	26	47	9	11	-	7	26	-	100
nein	75	34	1	23	13	4	25	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	62	38	3	20	13	5	21	-	100
3-6 Monate	15	31	3	31	-	-	35	-	100
6-12 Monate	14	45	8	14	6	5	21	-	100
länger als 12 Monate	10	33	-	10	4	11	42	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	38	31	3	20	13	3	30	-	100
nein	64	42	4	19	7	6	22	-	100
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	101	38	3	20	9	5	25	-	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	31	29	-	23	3	10	34	-	100
- 5.000 Einwohner	13	45	5	-	-	14	35	-	100
- 50.000 Einwohner	24	37	7	38	6	-	11	-	100
- 1 Mio. Einwohner	21	39	5	3	33	-	19	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	52	38	-	19	3	10	31	-	100
Kleinstadt	9	23	5	50	-	-	22	-	100
Stadt mittl. Größe	24	41	13	19	8	-	19	-	100
Großstadt	16	39	-	7	37	-	17	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:22 141162g1.dat

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	-	-	38	-	31	-	-	13	19	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)												
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	-	38	-	31	-	-	13	19	-	100
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT												
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT												
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER												
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART												
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE												
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES												
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO												
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	-	-	38	-	31	-	-	13	19	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO												
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO												
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH												
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE												
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND												
ja, voll und ganz	2	-	-	67	-	-	-	-	-	33	-	100
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	0	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT												
vom Betreuer	3	-	-	43	-	35	-	-	-	21	-	100
in AMS Geschäftsstelle	2	-	-	67	-	-	-	-	-	33	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	0	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
INFO V. BETREUER												
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.												
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
alle 6 Wochen	0	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	2	-	-	55	-	45	-	-	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN												
persönlich	2	-	-	-	-	71	-	-	29	-	-	100
telefonisch	2	-	-	67	-	-	-	-	-	33	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.												
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO												
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	-	-	38	-	31	-	-	13	19	-	100
GESCHLECHT												
männlich	2	-	-	75	-	-	-	-	25	-	-	100
weiblich	2	-	-	-	-	63	-	-	-	37	-	100
ALTER												
bis 19 Jahre	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	0	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
30-39 Jahre	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
40-49 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG												
Pflichts.mit/ohne Abschl.	2	-	-	75	-	-	-	-	25	-	-	100
Lehrabschluss	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE												
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	4	-	-	38	-	31	-	-	13	19	-	100
IN SCHULUNG												
ja	2	-	-	55	-	45	-	-	-	-	-	100
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	41	59	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER												
bis 3 Monate	2	-	-	67	-	-	-	-	-	33	-	100
3-6 Monate	0	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
6-12 Monate	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND												
ja	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
nein	2	-	-	55	-	-	-	-	18	27	-	100
BUNDESLAND												
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	4	-	-	38	-	31	-	-	13	19	-	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE												
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
- 50.000 Einwohner	2	-	-	75	-	-	-	-	25	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE												
Dorf	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kleinstadt	0	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
Stadt mittl. Größe	3	-	-	43	-	35	-	-	-	21	-	100
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	20	8	-	26	5	12	-	2	3	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	20	8	-	26	5	12	-	2	3	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	20	8	-	26	5	12	-	2	3	-
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	4	12	-	-	-	52	-	-	-	-
ja, eher schon	13	5	-	31	-	4	-	-	4	-
nein, eher nicht	2	22	-	16	22	-	-	16	-	-
nein, überhaupt nicht	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	18	9	-	30	3	13	-	2	3	-
in AMS Geschäftsstelle	2	17	-	16	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	48	52	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	2	-	-	20	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	2	33	-	-	-	67	-	-	-	-
alle 3 Wochen	4	10	-	90	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	5	-	-	-	11	29	-	8	12	-
alle 6 Wochen	3	21	-	35	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	1	-	-	-	41	-	-	-	-	-
seltener	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	16	6	-	32	3	11	-	-	-	-
telefonisch	4	16	-	-	14	14	-	10	14	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	20	8	-	26	5	12	-	2	3	-
GESCHLECHT										
männlich	6	17	-	6	8	24	-	-	8	-
weiblich	14	3	-	36	3	6	-	3	-	-
ALTER										
bis 19 Jahre	2	-	-	18	-	24	-	-	24	-
20-29 Jahre	7	7	-	66	-	14	-	5	-	-
30-39 Jahre	3	13	-	-	17	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	4	17	-	-	12	22	-	-	-	-
50-59 Jahre	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	10	6	-	14	9	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	8	7	-	50	-	13	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	2	24	-	-	-	76	-	-	30	-
Matura	0	-	-	-	-	-	-	100	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	7	-	-	61	13	11	-	-	-	-
nein	13	12	-	8	-	12	-	3	4	-
IN SCHULUNG										
ja	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	17	9	-	31	5	14	-	2	3	-
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	12	-	-	40	-	15	-	-	-	-
3-6 Monate	5	11	-	-	11	11	-	8	11	-
6-12 Monate	2	21	-	20	-	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	1	59	-	-	41	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	8	8	-	13	-	14	-	-	-	-
nein	12	8	-	34	8	11	-	3	4	-
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	20	8	-	26	5	12	-	2	3	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	7	7	-	14	7	18	-	-	7	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	9	-	-	46	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	10	5	-	10	5	24	-	4	5	-
Kleinstadt	5	9	-	91	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	5	13	-	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	1	-	-	-	37	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	20	-	-	3	4	8	-	9	32	110
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	20	-	-	3	4	8	-	9	32	110
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	20	-	-	3	4	8	-	9	32	110
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	4	-	-	-	20	42	-	17	-	142
ja, eher schon	13	-	-	-	-	-	-	10	51	104
nein, eher nicht	2	-	-	25	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	18	-	-	3	4	8	-	-	36	111
in AMS Geschäftsstelle	2	-	-	25	-	-	-	-	42	100
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100
über AMS homepage	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	2	-	-	-	-	-	-	-	80	100
alle 14 Tage	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	4	-	-	-	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	5	-	-	-	16	33	-	13	22	145
alle 6 Wochen	3	-	-	-	-	-	-	44	-	100
alle 2 Monate	1	-	-	59	-	-	-	-	-	100
seltener	4	-	-	-	-	-	-	-	100	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	16	-	-	-	4	9	-	11	33	109
telefonisch	4	-	-	16	-	-	-	-	28	114
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	20	-	-	3	4	8	-	9	32	110
GESCHLECHT										
männlich	6	-	-	9	-	-	-	19	16	108
weiblich	14	-	-	-	5	11	-	4	40	111
ALTER										
bis 19 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	58	-	124
20-29 Jahre	7	-	-	-	-	-	-	8	-	100
30-39 Jahre	3	-	-	19	-	-	-	-	50	100
40-49 Jahre	4	-	-	-	20	43	-	-	29	143
50-59 Jahre	4	-	-	-	-	-	-	-	100	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	10	-	-	-	-	-	-	18	53	100
Lehrabschluss	8	-	-	8	9	9	-	-	13	109
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	46	-	-	-	176
Matura	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	7	-	-	-	-	11	-	-	14	111
nein	13	-	-	5	5	5	-	14	41	109
IN SCHULUNG										
ja	3	-	-	-	-	-	-	45	55	100
nein	17	-	-	3	4	9	-	3	28	112
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	12	-	-	-	6	12	-	-	40	112
3-6 Monate	5	-	-	-	-	-	-	26	33	111
6-12 Monate	2	-	-	30	-	-	-	30	-	100
länger als 12 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	8	-	-	8	-	-	-	24	33	100
nein	12	-	-	-	6	12	-	-	31	116
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	20	-	-	3	4	8	-	9	32	110
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	7	-	-	-	-	11	-	-	53	118
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	9	-	-	6	-	-	-	20	28	100
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	10	-	-	-	-	8	-	-	50	114
Kleinstadt	5	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	5	-	-	13	-	-	-	40	34	100
Großstadt	1	-	-	-	63	63	-	-	-	163

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	9	-	18	7	6	-	-	7
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	9	-	18	7	6	-	-	7
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	9	-	18	7	6	-	-	7
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	3	-	53	25	-	-	-	-
ja, eher schon	1	-	26	-	-	-	-	44
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	5	-	-	-	11	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	8	-	20	7	-	-	-	8
in AMS Geschäftsstelle	1	-	59	-	41	-	-	-
in AMS-Kurs	1	-	-	-	100	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	58	-	-	-
über finanz online	1	-	-	-	100	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	100	-	-	-	-	-
im BIZ	1	-	100	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	100	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	-	-	100	-	-	-	-
einmal im Monat	2	-	34	-	25	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	6	-	-	-	-	-	-	11
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	8	-	22	8	-	-	-	-
telefonisch	2	-	-	-	33	-	-	35
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	9	-	18	7	6	-	-	7
GESCHLECHT								
männlich	7	-	5	9	9	-	-	-
weiblich	3	-	52	-	-	-	-	25
ALTER								
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	7	-	-	9	9	-	-	9
30-39 Jahre	0	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	1	-	100	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	1	-	100	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	2	-	43	-	29	-	-	-
Lehrabschluss	7	-	6	9	-	-	-	10
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	1	-	51	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	6	-	-	-	10	-	-	-
nein	4	-	48	18	-	-	-	18
IN SCHULUNG								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	9	-	18	7	6	-	-	7
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	8	-	5	8	7	-	-	8
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	-	100	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	0	-	100	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	5	-	-	-	-	-	-	-
nein	5	-	37	14	13	-	-	14
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	9	-	18	7	6	-	-	7
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	1	-	37	-	-	-	-	63
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	1	-	61	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	7	-	6	9	9	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	2	-	24	-	-	-	-	40
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	2	-	46	-	31	-	-	-
Großstadt	6	-	8	10	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	9	6	-	5	-	52	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	9	6	-	5	-	52	-	100
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	9	6	-	5	-	52	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	3	23	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	1	-	-	30	-	-	-	100
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	5	-	-	-	-	89	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	8	7	-	-	-	58	-	100
in AMS Geschäftsstelle	1	-	-	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	42	-	-	-	100
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	-	100
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	100
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	2	23	-	18	-	-	-	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	6	-	-	-	-	89	-	100
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	8	-	-	6	-	64	-	100
telefonisch	2	32	-	-	-	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	9	6	-	5	-	52	-	100
GESCHLECHT								
männlich	7	-	-	6	-	71	-	100
weiblich	3	23	-	-	-	-	-	100
ALTER								
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	7	-	-	-	-	73	-	100
30-39 Jahre	0	-	-	100	-	-	-	100
40-49 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	100
50-59 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	2	28	-	-	-	-	-	100
Lehrabschluss	7	-	-	-	-	75	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	1	-	-	49	-	-	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	6	-	-	7	-	83	-	100
nein	4	16	-	-	-	-	-	100
IN SCHULUNG								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	9	6	-	5	-	52	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	8	7	-	5	-	60	-	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	-	-	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	0	-	-	-	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	5	-	-	-	-	100	-	100
nein	5	12	-	10	-	-	-	100
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	9	6	-	5	-	52	-	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	1	39	-	-	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	7	-	-	6	-	70	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	2	36	-	-	-	-	-	100
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	2	-	-	23	-	-	-	100
Großstadt	6	-	-	-	-	82	-	100

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	5	-	-	15	85	-	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	5	-	-	15	85	-	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	5	-	-	15	85	-	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	4	-	-	-	100	-	-	100
ja, eher schon	1	-	-	100	-	-	-	100
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	5	-	-	15	85	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	4	-	-	19	81	-	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	3	-	-	-	100	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	-	100	-	-	100
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	3	-	-	-	100	-	-	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	1	-	-	100	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	5	-	-	15	85	-	-	100
telefonisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	5	-	-	15	85	-	-	100
GESCHLECHT								
männlich	3	-	-	-	100	-	-	100
weiblich	2	-	-	40	60	-	-	100
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	4	-	-	-	100	-	-	100
30-39 Jahre	1	-	-	100	-	-	-	100
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	1	-	-	-	100	-	-	100
Lehrabschluss	4	-	-	19	81	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	5	-	-	15	85	-	-	100
IN SCHULUNG								
ja	2	-	-	40	60	-	-	100
nein	3	-	-	-	100	-	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	3	-	-	-	100	-	-	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	-	-	100	-	-	-	100
länger als 12 Monate	1	-	-	-	100	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	1	-	-	-	100	-	-	100
nein	4	-	-	19	81	-	-	100
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	5	-	-	15	85	-	-	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	-	-	-	100	-	-	100
- 5.000 Einwohner	2	-	-	40	60	-	-	100
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	5	-	-	15	85	-	-	100
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	25	17	75	8	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	25	17	75	8	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	25	17	75	8	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	2	-	100	-	100
alle 14 Tage	0	-	100	-	100
alle 3 Wochen	2	-	100	-	100
einmal im Monat	7	8	80	11	100
alle 6 Wochen	3	-	59	41	100
alle 2 Monate	0	-	100	-	100
seltener	7	-	100	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	16	3	91	6	100
telefonisch	9	41	47	12	100
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	25	17	75	8	100
GESCHLECHT					
männlich	9	40	51	8	100
weiblich	16	3	89	8	100
ALTER					
bis 19 Jahre	2	-	100	-	100
20-29 Jahre	6	62	19	19	100
30-39 Jahre	1	-	100	-	100
40-49 Jahre	9	6	84	10	100
50-59 Jahre	6	-	100	-	100
60 Jahre und älter	1	-	100	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	8	-	95	5	100
Lehrabschluss	11	40	60	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	100	-	100
Matura	2	-	-	100	100
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	10	-	100	-	100
nein	16	27	60	13	100
IN SCHULUNG					
ja	7	-	76	24	100
nein	18	23	75	2	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	13	-	93	7	100
3-6 Monate	5	70	30	-	100
6-12 Monate	3	-	74	26	100
länger als 12 Monate	4	14	77	9	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	11	38	55	7	100
nein	14	-	91	9	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	25	17	75	8	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	10	36	64	-	100
- 5.000 Einwohner	5	-	100	-	100
- 50.000 Einwohner	3	-	72	28	100
- 1 Mio. Einwohner	4	-	69	31	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	16	27	73	-	100
Kleinstadt	2	-	100	-	100
Stadt mittl. Größe	5	-	72	28	100
Großstadt	3	-	72	28	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	42	3	29	-	19	-	1	12	7	2	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	19	31	-	-	-	-	-	38	19	-
schon länger n. genutzt	20	-	31	-	22	-	-	-	2	-	-
informiert/interessiert	9	5	11	-	-	-	5	52	13	-	-
gelöscht	5	-	-	-	63	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	4	-	87	-	13	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	42	3	29	-	19	-	1	12	7	2	-
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse											
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt											
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater											
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	12	9	7	-	25	-	4	-	21	5	-
ja, eher schon	15	-	37	-	26	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	3	-	31	-	15	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	7	-	9	-	-	-	-	71	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	34	3	22	-	22	-	1	14	7	2	-
in AMS Geschäftsstelle	10	7	10	-	32	-	-	-	14	7	-
in AMS-Kurs	1	-	50	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	53	-	-	-	-	-	-	-	53	-
über AMS homepage	2	-	37	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	5	12	8	-	57	-	-	-	8	12	-
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	3	-	51	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	5	-	87	-	-	-	-	-	13	-	-
einmal im Monat	11	10	9	-	37	-	4	-	5	6	-
alle 6 Wochen	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	7	-	6	-	-	-	-	75	6	-	-
seltener	7	-	16	-	55	-	-	-	19	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	31	1	25	-	24	-	1	16	3	-	-
telefonisch	11	6	39	-	5	-	-	-	17	6	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	42	3	29	-	19	-	1	12	7	2	-
GESCHLECHT											
männlich	22	-	20	-	17	-	-	22	9	-	-
weiblich	20	5	38	-	22	-	2	-	5	3	-
ALTER											
bis 19 Jahre	4	-	-	-	-	-	-	-	47	-	-
20-29 Jahre	22	-	36	-	14	-	-	22	3	-	-
30-39 Jahre	5	-	57	-	10	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	6	12	7	-	10	-	-	-	7	12	-
50-59 Jahre	5	10	10	-	82	-	10	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	-	17	-	29	-	-	-	15	-	-
Lehrabschluss	23	-	37	-	16	-	-	21	3	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	2	28	17	-	-	-	-	-	-	28	-
Matura	1	35	35	-	-	-	35	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	13	-	38	-	4	-	-	38	3	-	-
nein	29	4	25	-	26	-	2	-	9	2	-
IN SCHULUNG											
ja	7	-	37	-	-	-	-	-	19	-	-
nein	35	3	27	-	23	-	1	14	5	2	-
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	26	4	19	-	27	-	2	19	10	3	-
3-6 Monate	9	-	59	-	6	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	5	-	32	-	-	-	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	3	-	14	-	19	-	-	-	14	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	19	-	33	-	3	-	-	26	-	-	-
nein	23	5	25	-	32	-	2	-	13	3	-
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	42	3	29	-	19	-	1	12	7	2	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	15	-	25	-	50	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	2	26	-	-	-	-	-	-	-	26	-
- 50.000 Einwohner	12	-	43	-	-	-	-	-	15	-	-
- 1 Mio. Einwohner	9	5	25	-	-	-	5	56	7	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	20	-	18	-	39	-	-	-	3	-	-
Kleinstadt	5	-	84	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	10	7	34	-	-	-	-	-	14	7	-
Großstadt	7	6	12	-	-	-	6	69	15	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	42	19	4	1	1	4	1	1	10	19	132
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	-	-	-	-	-	-	-	13	119
schon länger n. genutzt	20	5	-	3	-	4	3	3	3	30	106
informiert/interessiert	9	52	5	-	4	-	-	-	6	16	168
gelöscht	5	37	22	-	-	22	-	-	63	-	207
kenne es nicht	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	42	19	4	1	1	4	1	1	10	19	132
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	12	15	9	-	-	15	-	5	25	22	162
ja, eher schon	15	5	3	4	3	-	-	-	-	24	100
nein, eher nicht	3	11	-	-	-	-	15	-	17	11	100
nein, überhaupt nicht	7	71	-	-	-	-	-	-	9	21	179
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	34	23	3	2	1	5	2	-	11	19	136
in AMS Geschäftsstelle	10	8	-	-	-	-	-	-	44	23	145
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	-	50	50	-	150
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-	47	-	153
über AMS homepage	2	-	27	-	-	-	-	-	73	-	137
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	200
von Freunden/Bekannten	5	-	-	-	-	-	-	-	57	23	177
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
anderes	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	3	36	36	-	-	36	-	-	-	13	173
alle 14 Tage	2	-	-	-	-	-	21	-	-	79	100
alle 3 Wochen	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	11	10	4	5	3	6	-	5	33	16	153
alle 6 Wochen	3	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
alle 2 Monate	7	75	-	-	-	-	-	-	9	10	181
seltener	7	11	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	31	24	5	-	1	6	2	2	10	19	139
telefonisch	11	3	-	5	-	-	-	-	11	20	111
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Tirol

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	42	19	4	1	1	4	1	1	10	19	132
GESCHLECHT											
männlich	22	22	2	2	2	-	2	-	20	21	139
weiblich	20	14	5	-	-	9	-	3	-	16	124
ALTER											
bis 19 Jahre	4	-	-	13	-	-	-	-	-	40	100
20-29 Jahre	22	28	5	-	-	5	2	3	17	14	148
30-39 Jahre	5	14	8	-	-	-	-	-	11	-	100
40-49 Jahre	6	13	-	-	-	13	-	-	-	58	132
50-59 Jahre	5	-	-	-	8	-	-	-	-	-	119
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	7	7	-	-	7	-	4	4	30	121
Lehrabschluss	23	27	-	-	2	3	2	-	16	11	137
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	22	-	-	-	-	-	33	128
Matura	1	30	35	-	-	-	-	-	-	-	171
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	13	38	3	-	-	-	-	-	5	17	146
nein	29	10	4	2	1	6	2	2	13	20	126
IN SCHULUNG											
ja	7	26	16	-	-	16	-	-	-	18	131
nein	35	17	1	1	1	2	1	2	12	19	132
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	26	22	2	-	-	3	-	-	15	18	143
3-6 Monate	9	4	-	6	-	-	6	-	-	19	100
6-12 Monate	5	16	-	-	-	-	-	13	13	27	100
länger als 12 Monate	3	36	36	-	12	36	-	-	-	20	186
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	19	32	6	-	-	6	-	3	3	26	137
nein	23	8	2	2	2	3	2	-	16	14	128
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	42	19	4	1	1	4	1	1	10	19	132
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	15	-	-	3	3	-	3	-	21	16	121
- 5.000 Einwohner	2	74	44	-	-	44	-	-	-	-	214
- 50.000 Einwohner	12	-	-	-	-	-	-	5	5	32	100
- 1 Mio. Einwohner	9	56	5	-	-	-	-	-	7	7	174
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	20	11	5	3	2	5	3	-	15	22	126
Kleinstadt	5	-	-	-	-	-	-	-	-	16	100
Stadt mittl. Größe	10	-	5	-	-	-	-	6	12	28	113
Großstadt	7	79	-	-	-	10	-	-	-	-	198

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:22 141162g1.dat

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	32	39	9	18	1	100	2.14
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	56	-	31	13	-	100	2.00
schon länger n. genutzt	20	18	63	12	5	2	100	2.04
informiert/interessiert	9	27	15	-	58	-	100	2.90
gelöscht	5	85	15	-	-	-	100	1.15
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	32	39	9	18	1	100	2.14
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	12	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	15	-	100	-	-	-	100	2.00
nein, eher nicht	3	-	-	100	-	-	100	3.00
nein, überhaupt nicht	7	-	-	-	100	-	100	4.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	34	34	38	10	17	-	100	2.11
in AMS Geschäftsstelle	10	66	18	10	6	-	100	1.57
in AMS-Kurs	1	50	-	-	50	-	100	2.51
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	53	-	47	-	-	100	1.95
über AMS homepage	2	-	27	36	37	-	100	3.10
über finanz online	1	-	-	-	100	-	100	4.00
von Freunden/Bekannten	5	85	-	7	-	8	100	1.15
im BIZ	1	100	-	-	-	-	100	1.00
anderes	2	-	73	-	27	-	100	2.53
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	36	51	13	-	-	100	1.77
alle 14 Tage	2	79	-	21	-	-	100	1.43
alle 3 Wochen	5	21	79	-	-	-	100	1.79
einmal im Monat	11	64	22	8	6	-	100	1.55
alle 6 Wochen	3	-	56	-	44	-	100	2.88
alle 2 Monate	7	-	10	9	75	6	100	3.70
seltener	7	19	65	16	-	-	100	1.96
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	30	32	39	7	21	1	100	2.17
telefonisch	7	35	37	20	8	-	100	2.01
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	32	39	9	18	1	100	2.14
GESCHLECHT								
männlich	18	34	23	11	33	-	100	2.43
weiblich	20	31	54	8	5	2	100	1.86
ALTER								
bis 19 Jahre	4	47	43	10	-	-	100	1.62
20-29 Jahre	19	34	24	5	37	-	100	2.44
30-39 Jahre	5	8	51	41	-	-	100	2.34
40-49 Jahre	5	60	32	-	-	8	100	1.35
50-59 Jahre	5	10	90	-	-	-	100	1.90
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	30	48	6	14	3	100	2.04
Lehrabschluss	19	29	34	11	26	-	100	2.34
berufsbild.Mittl.Schule	2	78	22	-	-	-	100	1.22
Matura	1	35	35	30	-	-	100	1.95
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	13	6	41	7	43	3	100	2.89
nein	25	46	38	10	6	-	100	1.76
IN SCHULUNG								
ja	7	35	50	16	-	-	100	1.81
nein	31	32	37	8	23	1	100	2.21
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	26	36	38	-	25	-	100	2.15
3-6 Monate	5	-	64	27	9	-	100	2.45
6-12 Monate	5	40	16	44	-	-	100	2.04
länger als 12 Monate	2	44	39	-	-	17	100	1.47
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	15	19	30	11	40	-	100	2.73
nein	23	41	45	8	5	2	100	1.75
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	32	39	9	18	1	100	2.14
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	11	35	47	9	9	-	100	1.92
- 5.000 Einwohner	2	70	30	-	-	-	100	1.30
- 50.000 Einwohner	12	27	61	8	4	-	100	1.88
- 1 Mio. Einwohner	9	12	12	13	63	-	100	3.27
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	16	41	44	9	6	-	100	1.80
Kleinstadt	5	8	76	8	9	-	100	2.17
Stadt mittl. Größe	10	36	40	18	6	-	100	1.94
Großstadt	7	25	-	-	69	6	100	3.20

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	10	-	19	9	-	5	4	15	62	115
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	2	-	-	-	-	-	29	-	71	100
schon länger n. genutzt	3	-	41	11	-	15	-	47	15	130
informiert/interessiert	5	-	11	11	-	-	-	-	89	111
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	10	-	19	9	-	5	4	15	62	115
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	3	-	11	11	-	15	-	17	46	100
nein, überhaupt nicht	7	-	23	9	-	-	6	14	71	123
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	9	-	15	4	-	6	-	17	69	111
in AMS Geschäftsstelle	2	-	38	63	-	-	-	38	-	138
in AMS-Kurs	1	-	100	100	-	-	-	-	-	200
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
über AMS homepage	1	-	50	50	-	-	-	50	-	150
über finanz online	1	-	100	100	-	-	-	-	-	200
von Freunden/Bekannten	0	-	-	100	-	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	0	-	-	-	-	-	100	-	-	100
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	0	-	-	100	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	1	-	65	40	-	-	-	-	35	140
alle 6 Wochen	1	-	69	-	-	-	31	69	-	169
alle 2 Monate	5	-	-	-	-	-	-	11	89	100
seltener	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	8	-	12	5	-	6	5	12	72	112
telefonisch	2	-	47	29	-	-	-	28	25	129
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	10	-	19	9	-	5	4	15	62	115
GESCHLECHT										
männlich	8	-	7	12	-	7	6	7	68	107
weiblich	2	-	56	-	-	-	-	41	44	141
ALTER										
bis 19 Jahre	0	-	-	100	-	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	8	-	25	8	-	7	6	13	62	120
30-39 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	27	73	100
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	54	33	-	-	15	34	17	154
Lehrabschluss	7	-	-	-	-	7	-	8	84	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	0	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	6	-	9	15	-	-	-	-	85	109
nein	4	-	34	-	-	13	11	40	27	125
IN SCHULUNG										
ja	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
nein	9	-	21	11	-	6	5	17	58	117
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	6	-	25	9	-	-	-	15	75	125
3-6 Monate	2	-	20	-	-	28	24	-	28	100
6-12 Monate	2	-	-	19	-	-	-	28	53	100
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	8	-	13	-	-	-	-	21	79	113
nein	3	-	34	35	-	18	16	-	18	121
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	10	-	19	9	-	5	4	15	62	115
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	2	-	49	-	-	25	-	49	25	149
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	1	-	-	27	-	-	31	41	-	100
- 1 Mio. Einwohner	7	-	9	9	-	-	-	-	91	109
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	2	-	57	-	-	21	-	42	21	142
Kleinstadt	1	-	-	47	-	-	53	-	-	100
Stadt mittl. Größe	2	-	26	26	-	-	-	26	48	126
Großstadt	5	-	-	-	-	-	-	-	100	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	38	90	26	3	-	3	4	2
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	87	56	-	-	19	-	-
schon länger n. genutzt	20	89	12	3	-	3	3	-
informiert/interessiert	9	89	16	6	-	-	11	6
gelöscht	5	100	78	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	38	90	26	3	-	3	4	2
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	12	95	52	5	-	5	-	-
ja, eher schon	15	89	12	-	-	-	3	-
nein, eher nicht	3	100	28	-	-	17	17	-
nein, überhaupt nicht	7	85	9	9	-	-	9	9
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	34	100	27	-	-	4	2	-
in AMS Geschäftsstelle	10	94	100	6	-	13	12	6
in AMS-Kurs	1	-	50	100	-	-	50	50
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	100	100	-	-	100	47	-
über AMS homepage	2	36	73	37	-	36	100	37
über finanz online	1	-	100	100	-	-	100	100
von Freunden/Bekannten	5	92	92	-	-	12	-	-
im BIZ	1	100	100	-	-	-	-	-
anderes	2	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	100	13	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	2	100	36	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	5	100	8	-	-	-	-	-
einmal im Monat	11	85	50	11	-	6	10	6
alle 6 Wochen	3	49	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	7	94	9	-	-	9	9	-
seltener	7	100	30	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	30	90	18	2	-	-	1	-
telefonisch	7	92	57	8	-	17	16	8
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	38	90	26	3	-	3	4	2
GESCHLECHT								
männlich	18	85	39	3	-	3	9	3
weiblich	20	95	14	3	-	3	-	-
ALTER								
bis 19 Jahre	4	69	43	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	19	91	20	6	-	-	3	3
30-39 Jahre	5	92	33	-	-	11	19	-
40-49 Jahre	5	92	50	-	-	13	-	-
50-59 Jahre	5	100	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	78	21	8	-	-	4	4
Lehrabschluss	19	100	28	-	-	3	3	-
berufsbild.Mittl.Schule	2	100	45	-	-	28	-	-
Matura	1	65	-	-	-	-	35	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	13	89	15	5	-	-	8	5
nein	25	91	31	2	-	5	2	-
IN SCHULUNG								
ja	7	82	30	-	-	-	-	-
nein	31	92	25	4	-	4	5	2
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	26	96	26	2	-	3	4	2
3-6 Monate	5	67	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	5	87	64	13	-	13	13	-
länger als 12 Monate	2	83	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	15	88	11	4	-	4	4	-
nein	23	92	35	3	-	3	4	3
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	90	26	3	-	3	4	2
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	11	100	28	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	2	100	56	-	-	26	-	-
- 50.000 Einwohner	12	82	34	5	-	5	5	-
- 1 Mio. Einwohner	9	88	7	7	-	-	12	7
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	16	100	30	-	-	-	-	-
Kleinstadt	5	91	16	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	10	70	43	12	-	13	17	6
Großstadt	7	94	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	14	2	4	-	-	149
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	19	-	13	-	-	193
schon länger n. genutzt	20	4	-	6	-	-	120
informiert/interessiert	9	9	9	-	-	-	147
gelöscht	5	63	-	-	-	-	241
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	14	2	4	-	-	149
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO							
ja	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	12	38	7	-	-	-	203
ja, eher schon	15	-	-	8	-	-	112
nein, eher nicht	3	11	-	-	-	-	173
nein, überhaupt nicht	7	-	-	6	-	-	126
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	34	15	3	-	-	-	149
in AMS Geschäftsstelle	10	52	9	-	-	-	292
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	251
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	53	-	-	-	-	400
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	320
über finanz online	1	-	-	-	-	-	400
von Freunden/Bekannten	5	100	16	-	-	-	313
im BIZ	1	100	100	-	-	-	400
anderes	2	-	-	100	-	-	100
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	3	13	-	-	-	-	126
alle 14 Tage	2	36	36	-	-	-	208
alle 3 Wochen	5	-	-	-	-	-	108
einmal im Monat	11	35	-	-	-	-	203
alle 6 Wochen	3	-	-	51	-	-	100
alle 2 Monate	7	6	-	-	-	-	127
seltener	7	-	-	-	-	-	130
nie	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	30	16	3	6	-	-	135
telefonisch	7	9	-	-	-	-	206
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	14	2	4	-	-	149
GESCHLECHT							
männlich	18	19	-	9	-	-	171
weiblich	20	10	4	-	-	-	129
ALTER							
bis 19 Jahre	4	10	-	31	-	-	152
20-29 Jahre	19	17	-	2	-	-	143
30-39 Jahre	5	-	-	-	-	-	155
40-49 Jahre	5	39	17	-	-	-	211
50-59 Jahre	5	-	-	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	11	6	11	-	-	143
Lehrabschluss	19	16	-	-	-	-	151
berufsbild.Mittl.Schule	2	28	-	-	-	-	200
Matura	1	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	13	6	-	-	-	-	128
nein	25	19	4	7	-	-	160
IN SCHULUNG							
ja	7	-	-	18	-	-	130
nein	31	18	3	1	-	-	154
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	26	15	-	-	-	-	148
3-6 Monate	5	-	-	33	-	-	100
6-12 Monate	5	27	19	-	-	-	235
länger als 12 Monate	2	17	-	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	15	-	-	8	-	-	119
nein	23	24	4	2	-	-	169
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	14	2	4	-	-	149
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	11	28	-	-	-	-	155
- 5.000 Einwohner	2	26	-	-	-	-	209
- 50.000 Einwohner	12	10	7	14	-	-	161
- 1 Mio. Einwohner	9	-	-	-	-	-	121
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	16	19	-	-	-	-	150
Kleinstadt	5	8	-	9	-	-	123
Stadt mittl. Größe	10	16	9	13	-	-	199
Großstadt	7	6	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	100	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	1	-	100	-	100
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	100	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	1	-	100	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	1	-	100	-	100
in AMS-Kurs	1	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	100	-	100
über finanz online	1	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-
einmal im Monat	1	-	100	-	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	-	-	-	-	-
telefonisch	1	-	100	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	100	-	100
GESCHLECHT					
männlich	1	-	100	-	100
weiblich	-	-	-	-	-
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	-	100	-	100
30-39 Jahre	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	1	-	100	-	100
Lehrabschluss	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	1	-	100	-	100
nein	-	-	-	-	-
IN SCHULUNG					
ja	-	-	-	-	-
nein	1	-	100	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	1	-	100	-	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	-	-	-	-	-
nein	1	-	100	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	1	-	100	-	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	1	-	100	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	-	-	-	-	-
Kleinstadt	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	1	-	100	-	100
Großstadt	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	67	19	41	4	14	47	17	3	212
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	3	65	-	43	-	-	43	-	35	187
schon länger n. genutzt	18	70	6	41	9	27	57	30	-	239
informiert/interessiert	8	78	18	18	-	-	10	5	-	128
gelöscht	5	37	78	78	-	-	78	-	-	271
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	67	19	41	4	14	47	17	3	212
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	12	66	40	49	-	-	52	7	-	214
ja, eher schon	13	63	13	51	8	29	61	33	-	259
nein, eher nicht	3	28	-	43	15	26	57	15	31	215
nein, überhaupt nicht	6	100	-	-	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	34	67	19	41	4	14	47	17	3	212
in AMS Geschäftsstelle	9	52	63	89	11	4	79	4	-	302
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	100	-	47	-	-	47	-	-	195
über AMS homepage	1	100	-	100	-	-	100	-	-	300
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	5	13	79	79	-	8	62	-	-	241
im BIZ	1	-	100	100	-	-	-	-	-	200
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	87	-	-	-	13	51	-	-	151
alle 14 Tage	2	43	36	36	21	21	21	-	-	179
alle 3 Wochen	5	21	13	8	-	79	8	8	-	138
einmal im Monat	9	56	45	61	11	-	78	16	-	268
alle 6 Wochen	2	100	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	6	90	-	20	-	-	10	-	-	119
seltener	7	84	11	84	-	-	84	55	16	334
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	27	63	20	33	2	17	43	17	4	198
telefonisch	7	83	15	73	15	-	64	15	-	265
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	67	19	41	4	14	47	17	3	212
GESCHLECHT										
männlich	16	68	31	46	10	6	51	7	-	218
weiblich	19	65	9	37	-	21	43	25	6	206
ALTER										
bis 19 Jahre	3	86	-	66	-	14	66	18	-	251
20-29 Jahre	17	53	22	24	3	26	23	-	-	150
30-39 Jahre	5	67	15	46	-	-	78	19	22	247
40-49 Jahre	5	81	41	41	22	-	37	-	-	221
50-59 Jahre	5	92	-	82	-	-	100	92	-	366
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	85	7	56	-	3	61	37	-	250
Lehrabschluss	19	50	29	32	8	23	37	-	6	184
berufsbild.Mittl.Schule	2	100	-	39	-	-	39	39	-	217
Matura	1	100	-	46	-	-	100	54	-	300
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	11	58	9	13	9	37	13	5	-	144
nein	23	71	24	55	2	2	64	23	5	246
IN SCHULUNG										
ja	6	81	13	36	-	-	62	-	19	211
nein	28	64	20	42	5	17	44	20	-	212
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	25	69	19	41	4	16	43	17	-	209
3-6 Monate	3	70	-	41	15	15	100	30	-	271
6-12 Monate	4	42	39	64	-	9	42	10	27	234
länger als 12 Monate	2	82	-	-	-	-	18	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	13	91	8	12	8	-	24	-	9	153
nein	21	52	25	58	2	22	61	27	-	247
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	34	67	19	41	4	14	47	17	3	212
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	11	54	28	76	5	5	79	43	-	289
- 5.000 Einwohner	2	100	30	30	-	-	30	-	-	189
- 50.000 Einwohner	10	50	19	38	10	42	44	-	-	202
- 1 Mio. Einwohner	8	86	8	-	-	-	6	6	14	120
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	16	68	30	67	9	3	68	30	-	276
Kleinstadt	5	9	-	9	-	91	9	9	-	126
Stadt mittl. Größe	7	71	13	42	-	-	52	-	16	194
Großstadt	7	100	9	-	-	-	17	7	-	133

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	62	11	20	8	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	3	65	-	-	35	100
schon länger n. genutzt	18	81	3	7	9	100
informiert/interessiert	8	34	-	66	-	100
gelöscht	5	37	63	-	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART						
aktiv	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	62	11	20	8	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO						
ja	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	12	67	27	6	-	100
ja, eher schon	13	83	-	5	12	100
nein, eher nicht	3	37	15	17	31	100
nein, überhaupt nicht	6	17	-	83	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	34	62	11	20	8	100
in AMS Geschäftsstelle	9	59	34	6	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	53	-	47	-	100
über AMS homepage	1	-	-	100	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	5	38	62	-	-	100
im BIZ	1	100	-	-	-	100
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	3	49	-	-	51	100
alle 14 Tage	2	79	21	-	-	100
alle 3 Wochen	5	100	-	-	-	100
einmal im Monat	9	58	34	8	-	100
alle 6 Wochen	2	100	-	-	-	100
alle 2 Monate	6	-	-	100	-	100
seltener	7	84	-	-	16	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	27	57	13	21	10	100
telefonisch	7	82	-	18	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	62	11	20	8	100
GESCHLECHT						
männlich	16	41	23	35	-	100
weiblich	19	79	-	7	14	100
ALTER						
bis 19 Jahre	3	100	-	-	-	100
20-29 Jahre	17	47	21	32	-	100
30-39 Jahre	5	34	-	12	54	100
40-49 Jahre	5	85	-	15	-	100
50-59 Jahre	5	100	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	87	-	-	13	100
Lehrabschluss	19	40	19	36	6	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	100	-	-	-	100
Matura	1	100	-	-	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	11	57	-	43	-	100
nein	23	64	16	9	12	100
IN SCHULUNG						
ja	6	55	-	-	45	100
nein	28	63	13	24	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	25	62	13	25	-	100
3-6 Monate	3	41	15	-	44	100
6-12 Monate	4	59	-	14	27	100
länger als 12 Monate	2	100	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	13	37	-	43	20	100
nein	21	77	17	6	-	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	34	62	11	20	8	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	11	62	32	6	-	100
- 5.000 Einwohner	2	100	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	10	79	-	6	15	100
- 1 Mio. Einwohner	8	22	-	64	14	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	16	74	23	4	-	100
Kleinstadt	5	100	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	7	52	-	9	39	100
Großstadt	7	16	-	84	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	84	-	12	3	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	3	65	-	-	35	100
schon länger n. genutzt	18	94	-	6	-	100
informiert/interessiert	8	100	-	-	-	100
gelöscht	5	37	-	63	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART						
aktiv	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	84	-	12	3	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO						
ja	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	12	73	-	27	-	100
ja, eher schon	13	100	-	-	-	100
nein, eher nicht	3	37	-	32	31	100
nein, überhaupt nicht	6	100	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	34	84	-	12	3	100
in AMS Geschäftsstelle	9	59	-	41	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	53	-	47	-	100
über AMS homepage	1	-	-	100	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	5	38	-	62	-	100
im BIZ	1	100	-	-	-	100
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	3	100	-	-	-	100
alle 14 Tage	2	100	-	-	-	100
alle 3 Wochen	5	100	-	-	-	100
einmal im Monat	9	60	-	40	-	100
alle 6 Wochen	2	100	-	-	-	100
alle 2 Monate	6	90	-	10	-	100
seltener	7	84	-	-	16	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	27	85	-	11	4	100
telefonisch	7	84	-	16	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	84	-	12	3	100
GESCHLECHT						
männlich	16	73	-	27	-	100
weiblich	19	94	-	-	6	100
ALTER						
bis 19 Jahre	3	100	-	-	-	100
20-29 Jahre	17	82	-	18	-	100
30-39 Jahre	5	55	-	23	22	100
40-49 Jahre	5	100	-	-	-	100
50-59 Jahre	5	100	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	96	-	4	-	100
Lehrabschluss	19	75	-	19	6	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	100	-	-	-	100
Matura	1	100	-	-	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	11	95	-	5	-	100
nein	23	79	-	16	5	100
IN SCHULUNG						
ja	6	81	-	-	19	100
nein	28	85	-	15	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	25	87	-	13	-	100
3-6 Monate	3	85	-	15	-	100
6-12 Monate	4	59	-	14	27	100
länger als 12 Monate	2	100	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	13	87	-	5	9	100
nein	21	83	-	17	-	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	34	84	-	12	3	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	11	68	-	32	-	100
- 5.000 Einwohner	2	100	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	10	94	-	6	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	86	-	-	14	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	16	77	-	23	-	100
Kleinstadt	5	100	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	7	75	-	9	16	100
Großstadt	7	100	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	63	8	4	11	28	10	11	23	6	100	4.60
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	-	-	19	13	-	69	-	100	6.19
schon länger n. genutzt	20	10	8	21	23	14	5	19	-	100	4.16
informiert/interessiert	9	-	9	7	26	-	59	-	-	100	4.92
gelöscht	5	22	-	-	63	-	-	15	-	100	3.78
kenne es nicht	25	8	1	7	26	12	1	29	15	100	4.79
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	63	8	4	11	28	10	11	23	6	100	4.60
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	12	9	16	8	56	-	-	11	-	100	3.67
ja, eher schon	15	10	-	26	16	12	4	31	-	100	4.56
nein, eher nicht	3	11	15	-	26	-	17	31	-	100	4.65
nein, überhaupt nicht	7	-	-	-	9	21	71	-	-	100	5.62
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	34	9	7	14	27	5	18	21	-	100	4.47
in AMS Geschäftsstelle	10	4	9	4	55	-	6	21	-	100	4.42
in AMS-Kurs	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	53	-	47	-	-	100	4.95
über AMS homepage	2	-	-	-	64	-	36	-	-	100	4.73
über finanz online	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
von Freunden/Bekannten	5	7	16	-	69	-	8	-	-	100	3.62
im BIZ	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
anderes	2	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	5	100	-	-	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	3	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	7	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal im Monat	17	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 6 Wochen	6	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
alle 2 Monate	7	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
seltener	14	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	47	11	6	12	20	12	12	28	-	100	4.63
telefonisch	17	-	-	7	50	6	7	8	22	100	4.49
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	63	8	4	11	28	10	11	23	6	100	4.60
GESCHLECHT											
männlich	27	1	7	5	32	15	21	5	13	100	4.57
weiblich	36	13	2	15	24	6	3	36	-	100	4.62
ALTER											
bis 19 Jahre	6	24	-	-	36	19	-	21	-	100	4.10
20-29 Jahre	25	4	6	23	22	7	22	-	15	100	4.04
30-39 Jahre	7	23	-	16	20	-	14	27	-	100	4.25
40-49 Jahre	14	6	6	-	37	23	3	24	-	100	4.71
50-59 Jahre	11	-	3	-	25	-	-	72	-	100	6.09
60 Jahre und älter	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	23	22	5	5	26	16	3	23	-	100	4.09
Lehrabschluss	30	-	5	17	21	6	21	18	12	100	4.83
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	-	5	45	-	-	50	-	100	5.45
Matura	3	-	-	-	69	31	-	-	-	100	4.31
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	22	2	-	20	22	-	24	33	-	100	5.20
nein	41	11	7	5	31	16	4	17	9	100	4.24
IN SCHULUNG											
ja	14	27	-	8	14	28	-	23	-	100	4.08
nein	49	3	6	11	31	5	14	23	8	100	4.76
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	39	5	3	12	24	10	14	32	-	100	5.02
3-6 Monate	10	15	5	7	22	16	-	-	35	100	3.31
6-12 Monate	8	5	12	5	46	-	8	24	-	100	4.45
länger als 12 Monate	7	17	6	17	35	15	12	-	-	100	3.61
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	26	14	4	7	18	18	21	4	14	100	4.20
nein	37	4	5	13	34	5	4	35	-	100	4.84
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	63	8	4	11	28	10	11	23	6	100	4.60
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	22	-	2	-	29	13	3	35	17	100	5.45
- 5.000 Einwohner	7	32	-	-	9	-	-	59	-	100	4.83
- 50.000 Einwohner	15	13	6	30	28	11	4	9	-	100	3.66
- 1 Mio. Einwohner	13	-	3	13	22	15	38	9	-	100	4.98
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	32	7	5	-	29	9	2	37	12	100	5.05
Kleinstadt	7	5	5	60	24	6	-	-	-	100	3.20
Stadt mittl. Größe	14	17	6	8	25	22	4	17	-	100	4.10
Großstadt	10	-	-	13	29	-	58	-	-	100	5.03

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	63	-	7	12	12	31	36	2	100	4.80
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	-	-	19	38	44	-	100	5.25
schon länger n. genutzt	20	-	5	2	14	27	45	8	100	5.16
informiert/interessiert	9	-	-	5	26	7	63	-	100	5.28
gelöscht	5	-	22	-	-	15	63	-	100	4.97
kenne es nicht	25	-	10	25	7	44	13	-	100	4.26
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	63	-	7	12	12	31	36	2	100	4.80
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	12	-	9	4	22	11	55	-	100	4.98
ja, eher schon	15	-	-	-	17	35	37	10	100	5.23
nein, eher nicht	3	-	26	11	-	32	31	-	100	4.32
nein, überhaupt nicht	7	-	-	-	9	-	91	-	100	5.83
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	34	-	6	2	13	22	51	4	100	5.16
in AMS Geschäftsstelle	10	-	4	-	32	28	36	-	100	4.92
in AMS-Kurs	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	53	47	-	-	100	4.47
über AMS homepage	2	-	-	-	37	36	27	-	100	4.90
über finanz online	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
von Freunden/Bekannten	5	-	7	-	28	8	57	-	100	5.08
im BIZ	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
anderes	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	5	-	47	-	-	23	-	30	100	2.97
alle 14 Tage	3	-	-	13	31	19	37	-	100	4.80
alle 3 Wochen	7	-	17	-	-	-	83	-	100	5.34
einmal im Monat	17	-	5	11	33	16	34	-	100	4.62
alle 6 Wochen	6	-	-	20	9	-	71	-	100	5.22
alle 2 Monate	7	-	-	-	5	24	71	-	100	5.66
seltener	14	-	-	-	-	92	8	-	100	5.08
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	47	-	5	4	8	30	49	3	100	5.18
telefonisch	17	-	12	31	24	32	-	-	100	3.76
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	63	-	7	12	12	31	36	2	100	4.80
GESCHLECHT										
männlich	27	-	3	18	14	11	54	-	100	4.95
weiblich	36	-	10	7	10	46	23	4	100	4.68
ALTER										
bis 19 Jahre	6	-	6	-	17	58	19	-	100	4.84
20-29 Jahre	25	-	9	21	5	5	61	-	100	4.87
30-39 Jahre	7	-	8	6	5	20	39	23	100	4.99
40-49 Jahre	14	-	6	6	29	35	23	-	100	4.62
50-59 Jahre	11	-	4	8	8	72	8	-	100	4.73
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	23	-	18	5	20	37	14	7	100	4.27
Lehrabschluss	30	-	-	12	7	20	61	-	100	5.30
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	6	-	15	64	16	-	100	4.84
Matura	3	-	-	85	-	-	15	-	100	3.45
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	22	-	4	-	7	41	48	-	100	5.28
nein	41	-	9	18	15	25	30	4	100	4.52
IN SCHULUNG										
ja	14	-	16	12	-	32	30	11	100	4.54
nein	49	-	5	11	15	30	38	-	100	4.86
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	39	-	2	3	7	40	47	-	100	5.26
3-6 Monate	10	-	5	39	14	5	23	15	100	4.02
6-12 Monate	8	-	5	10	19	41	25	-	100	4.70
länger als 12 Monate	7	-	40	17	29	6	8	-	100	3.26
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	26	-	12	17	11	9	45	6	100	4.62
nein	37	-	4	8	13	46	30	-	100	4.91
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	63	-	7	12	12	31	36	2	100	4.80
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	22	-	2	17	4	45	31	-	100	4.86
- 5.000 Einwohner	7	-	15	-	9	75	-	-	100	4.44
- 50.000 Einwohner	15	-	3	7	26	13	41	10	100	4.92
- 1 Mio. Einwohner	13	-	12	16	9	-	62	-	100	4.84
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	32	-	5	13	11	47	24	-	100	4.73
Kleinstadt	7	-	5	5	6	17	66	-	100	5.33
Stadt mittl. Größe	14	-	17	12	23	17	20	11	100	4.12
Großstadt	10	-	-	12	4	4	80	-	100	5.51

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	63	-	-	1	1	17	81	1	100	5.78
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	-	-	-	56	44	-	100	5.44
schon länger n. genutzt	20	-	-	3	4	9	83	2	100	5.76
informiert/interessiert	9	-	-	-	-	6	94	-	100	5.94
gelöscht	5	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
kenne es nicht	25	-	-	-	-	22	78	-	100	5.78
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	63	-	-	1	1	17	81	1	100	5.78
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	12	-	-	-	6	32	62	-	100	5.56
ja, eher schon	15	-	-	4	-	5	91	-	100	5.84
nein, eher nicht	3	-	-	-	-	11	78	11	100	5.88
nein, überhaupt nicht	7	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	34	-	-	2	2	13	82	1	100	5.78
in AMS Geschäftsstelle	10	-	-	-	-	32	68	-	100	5.68
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	50	50	-	100	5.50
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	53	47	-	100	5.47
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über finanz online	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
von Freunden/Bekannten	5	-	-	-	-	19	81	-	100	5.81
im BIZ	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
anderes	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	5	-	-	-	-	30	70	-	100	5.70
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 3 Wochen	7	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
einmal im Monat	17	-	-	3	4	19	72	2	100	5.63
alle 6 Wochen	6	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 2 Monate	7	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
seltener	14	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	47	-	-	-	2	8	91	-	100	5.89
telefonisch	17	-	-	3	-	42	52	2	100	5.47
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	63	-	-	1	1	17	81	1	100	5.78
GESCHLECHT										
männlich	27	-	-	2	-	23	76	-	100	5.72
weiblich	36	-	-	-	2	13	84	1	100	5.83
ALTER										
bis 19 Jahre	6	-	-	8	-	54	38	-	100	5.22
20-29 Jahre	25	-	-	-	-	20	78	2	100	5.79
30-39 Jahre	7	-	-	-	-	11	89	-	100	5.89
40-49 Jahre	14	-	-	-	5	10	85	-	100	5.80
50-59 Jahre	11	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	23	-	-	-	-	18	82	-	100	5.82
Lehrabschluss	30	-	-	-	2	15	83	-	100	5.80
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	-	7	-	19	74	-	100	5.61
Matura	3	-	-	-	-	26	61	13	100	5.70
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	22	-	-	-	-	5	95	-	100	5.95
nein	41	-	-	1	2	23	73	1	100	5.69
IN SCHULUNG										
ja	14	-	-	-	-	28	72	-	100	5.72
nein	49	-	-	1	1	14	83	1	100	5.80
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	39	-	-	-	2	12	87	-	100	5.85
3-6 Monate	10	-	-	5	-	35	56	4	100	5.48
6-12 Monate	8	-	-	-	-	33	67	-	100	5.67
länger als 12 Monate	7	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	26	-	-	-	-	19	81	-	100	5.81
nein	37	-	-	1	2	15	81	1	100	5.77
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	63	-	-	1	1	17	81	1	100	5.78
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	22	-	-	2	-	21	77	-	100	5.72
- 5.000 Einwohner	7	-	-	-	-	36	64	-	100	5.64
- 50.000 Einwohner	15	-	-	-	-	24	76	-	100	5.76
- 1 Mio. Einwohner	13	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	32	-	-	2	-	22	76	1	100	5.73
Kleinstadt	7	-	-	-	-	5	95	-	100	5.95
Stadt mittl. Größe	14	-	-	-	-	18	82	-	100	5.82
Großstadt	10	-	-	-	7	8	85	-	100	5.78

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	63	-	1	7	6	16	70	-	100	5.46
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	-	-	-	19	81	-	100	5.81
schon länger n. genutzt	20	-	-	2	2	10	86	-	100	5.80
informiert/interessiert	9	-	-	-	4	7	89	-	100	5.85
gelöscht	5	-	-	-	-	63	37	-	100	5.37
kenne es nicht	25	-	4	16	11	14	56	-	100	5.02
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	63	-	1	7	6	16	70	-	100	5.46
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	12	-	-	-	3	31	66	-	100	5.63
ja, eher schon	15	-	-	-	3	15	83	-	100	5.80
nein, eher nicht	3	-	-	11	-	15	74	-	100	5.52
nein, überhaupt nicht	7	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	34	-	-	1	2	19	78	-	100	5.73
in AMS Geschäftsstelle	10	-	-	4	4	49	43	-	100	5.30
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	53	47	-	100	5.47
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über finanz online	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
von Freunden/Bekannten	5	-	-	7	-	69	24	-	100	5.09
im BIZ	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
anderes	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	5	-	18	8	-	23	52	-	100	4.83
alle 14 Tage	3	-	-	13	-	-	87	-	100	5.61
alle 3 Wochen	7	-	-	-	6	17	77	-	100	5.71
einmal im Monat	17	-	-	-	13	41	46	-	100	5.33
alle 6 Wochen	6	-	-	-	14	-	86	-	100	5.72
alle 2 Monate	7	-	-	-	-	9	91	-	100	5.91
seltener	14	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	47	-	2	2	4	9	83	-	100	5.70
telefonisch	17	-	-	22	9	34	34	-	100	4.80
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	63	-	1	7	6	16	70	-	100	5.46
GESCHLECHT										
männlich	27	-	-	16	3	19	62	-	100	5.26
weiblich	36	-	3	-	8	13	77	-	100	5.61
ALTER										
bis 19 Jahre	6	-	-	6	-	45	49	-	100	5.37
20-29 Jahre	25	-	-	15	-	20	65	-	100	5.35
30-39 Jahre	7	-	-	-	12	8	81	-	100	5.69
40-49 Jahre	14	-	6	-	14	12	68	-	100	5.36
50-59 Jahre	11	-	-	3	4	-	93	-	100	5.83
60 Jahre und älter	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	23	-	4	3	4	18	71	-	100	5.49
Lehrabschluss	30	-	-	12	1	16	70	-	100	5.44
berufsbild.Mittl.Schule	8	-	-	-	19	15	66	-	100	5.47
Matura	3	-	-	-	31	-	69	-	100	5.38
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	22	-	-	2	7	7	85	-	100	5.74
nein	41	-	2	10	5	21	62	-	100	5.31
IN SCHULUNG										
ja	14	-	-	-	6	25	69	-	100	5.62
nein	49	-	2	9	5	13	71	-	100	5.41
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	39	-	2	-	5	17	76	-	100	5.64
3-6 Monate	10	-	-	35	-	10	55	-	100	4.84
6-12 Monate	8	-	-	5	12	16	66	-	100	5.44
länger als 12 Monate	7	-	-	6	11	17	66	-	100	5.44
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	26	-	3	14	2	13	67	-	100	5.27
nein	37	-	-	2	8	18	72	-	100	5.60
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	63	-	1	7	6	16	70	-	100	5.46
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	22	-	-	17	6	22	54	-	100	5.14
- 5.000 Einwohner	7	-	-	-	-	25	75	-	100	5.75
- 50.000 Einwohner	15	-	-	3	2	7	88	-	100	5.81
- 1 Mio. Einwohner	13	-	-	3	7	9	81	-	100	5.69
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	32	-	-	12	4	22	63	-	100	5.35
Kleinstadt	7	-	-	10	6	17	67	-	100	5.40
Stadt mittl. Größe	14	-	6	-	13	12	69	-	100	5.37
Großstadt	10	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	74	26	-	-	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	44	56	-	-	-	100
schon länger n. genutzt	20	82	18	-	-	-	100
informiert/interessiert	9	81	19	-	-	-	100
gelöscht	5	100	-	-	-	-	100
kenne es nicht	25	64	36	-	-	-	100
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	74	26	-	-	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO							
ja	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	12	79	21	-	-	-	100
ja, eher schon	15	81	19	-	-	-	100
nein, eher nicht	3	57	43	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	7	91	9	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	34	80	20	-	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	10	57	43	-	-	-	100
in AMS-Kurs	1	50	50	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	100	-	-	-	100
über AMS homepage	2	27	73	-	-	-	100
über finanz online	1	-	100	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	5	88	12	-	-	-	100
im BIZ	1	100	-	-	-	-	100
anderes	2	100	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	5	100	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	3	100	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	7	83	17	-	-	-	100
einmal im Monat	17	53	47	-	-	-	100
alle 6 Wochen	6	85	15	-	-	-	100
alle 2 Monate	7	82	18	-	-	-	100
seltener	14	91	9	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	47	100	-	-	-	-	100
telefonisch	17	-	100	-	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	74	26	-	-	-	100
GESCHLECHT							
männlich	27	63	37	-	-	-	100
weiblich	36	82	18	-	-	-	100
ALTER							
bis 19 Jahre	6	43	57	-	-	-	100
20-29 Jahre	25	69	31	-	-	-	100
30-39 Jahre	7	84	16	-	-	-	100
40-49 Jahre	14	77	23	-	-	-	100
50-59 Jahre	11	96	4	-	-	-	100
60 Jahre und älter	1	-	100	-	-	-	100
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	23	70	30	-	-	-	100
Lehrabschluss	30	80	20	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	8	66	34	-	-	-	100
Matura	3	61	39	-	-	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	22	84	16	-	-	-	100
nein	41	68	32	-	-	-	100
IN SCHULUNG							
ja	14	68	32	-	-	-	100
nein	49	75	25	-	-	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	39	85	15	-	-	-	100
3-6 Monate	10	51	49	-	-	-	100
6-12 Monate	8	59	41	-	-	-	100
länger als 12 Monate	7	62	38	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	26	63	37	-	-	-	100
nein	37	81	19	-	-	-	100
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	63	74	26	-	-	-	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	22	71	29	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	7	91	9	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	15	72	28	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	13	76	24	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	32	74	26	-	-	-	100
Kleinstadt	7	83	17	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	14	56	44	-	-	-	100
Großstadt	10	92	8	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	64	36	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	69	31	-	100
schon länger n. genutzt	20	85	15	-	100
informiert/interessiert	9	82	18	-	100
gelöscht	5	15	85	-	100
kenne es nicht	25	50	50	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	64	36	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	12	51	49	-	100
ja, eher schon	15	93	7	-	100
nein, eher nicht	3	54	46	-	100
nein, überhaupt nicht	7	86	14	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	34	72	28	-	100
in AMS Geschäftsstelle	10	55	45	-	100
in AMS-Kurs	1	100	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	1	100	-	-	100
über AMS homepage	2	100	-	-	100
über finanz online	1	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	5	19	81	-	100
im BIZ	1	-	100	-	100
anderes	2	100	-	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	5	38	62	-	100
alle 14 Tage	3	50	50	-	100
alle 3 Wochen	7	94	6	-	100
einmal im Monat	17	53	47	-	100
alle 6 Wochen	6	41	59	-	100
alle 2 Monate	7	89	11	-	100
seltener	14	65	35	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	47	58	42	-	100
telefonisch	17	83	17	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	64	36	-	100
GESCHLECHT					
männlich	27	69	31	-	100
weiblich	36	61	39	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	82	18	-	100
20-29 Jahre	25	72	28	-	100
30-39 Jahre	7	72	28	-	100
40-49 Jahre	14	53	47	-	100
50-59 Jahre	11	43	57	-	100
60 Jahre und älter	1	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	23	64	36	-	100
Lehrabschluss	30	74	26	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	8	31	69	-	100
Matura	3	59	41	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	22	76	24	-	100
nein	41	58	42	-	100
IN SCHULUNG					
ja	14	58	42	-	100
nein	49	66	34	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	39	66	34	-	100
3-6 Monate	10	86	14	-	100
6-12 Monate	8	54	46	-	100
länger als 12 Monate	7	34	66	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	26	70	30	-	100
nein	37	60	40	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	63	64	36	-	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	22	46	54	-	100
- 5.000 Einwohner	7	68	32	-	100
- 50.000 Einwohner	15	83	17	-	100
- 1 Mio. Einwohner	13	73	27	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	32	53	47	-	100
Kleinstadt	7	88	12	-	100
Stadt mittl. Größe	14	73	27	-	100
Großstadt	10	71	29	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	56	44	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	100	-	-	100
schon länger n. genutzt	20	56	44	-	100
informiert/interessiert	9	77	23	-	100
gelöscht	5	85	15	-	100
kenne es nicht	25	37	63	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	56	44	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	12	89	11	-	100
ja, eher schon	15	45	55	-	100
nein, eher nicht	3	68	32	-	100
nein, überhaupt nicht	7	86	14	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	34	71	29	-	100
in AMS Geschäftsstelle	10	67	33	-	100
in AMS-Kurs	1	100	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	1	53	47	-	100
über AMS homepage	2	37	63	-	100
über finanz online	1	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	5	84	16	-	100
im BIZ	1	-	100	-	100
anderes	2	27	73	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	5	100	-	-	100
alle 14 Tage	3	50	50	-	100
alle 3 Wochen	7	100	-	-	100
einmal im Monat	17	73	27	-	100
alle 6 Wochen	6	22	78	-	100
alle 2 Monate	7	86	14	-	100
seltener	14	17	83	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	47	55	45	-	100
telefonisch	17	62	38	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	56	44	-	100
GESCHLECHT					
männlich	27	56	44	-	100
weiblich	36	57	43	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	73	27	-	100
20-29 Jahre	25	79	21	-	100
30-39 Jahre	7	68	32	-	100
40-49 Jahre	14	40	60	-	100
50-59 Jahre	11	12	88	-	100
60 Jahre und älter	1	-	100	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	23	61	39	-	100
Lehrabschluss	30	58	42	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	8	43	57	-	100
Matura	3	39	61	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	22	59	41	-	100
nein	41	55	45	-	100
IN SCHULUNG					
ja	14	66	34	-	100
nein	49	54	46	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	39	57	43	-	100
3-6 Monate	10	38	62	-	100
6-12 Monate	8	59	41	-	100
länger als 12 Monate	7	81	19	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	26	62	38	-	100
nein	37	53	47	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	63	56	44	-	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	22	28	72	-	100
- 5.000 Einwohner	7	41	59	-	100
- 50.000 Einwohner	15	73	27	-	100
- 1 Mio. Einwohner	13	79	21	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	32	34	66	-	100
Kleinstadt	7	100	-	-	100
Stadt mittl. Größe	14	68	32	-	100
Großstadt	10	83	17	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	47	53	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	31	69	-	100
schon länger n. genutzt	20	74	26	-	100
informiert/interessiert	9	81	19	-	100
gelöscht	5	15	85	-	100
kenne es nicht	25	23	77	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	47	53	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	12	39	61	-	100
ja, eher schon	15	86	14	-	100
nein, eher nicht	3	22	78	-	100
nein, überhaupt nicht	7	86	14	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	34	64	36	-	100
in AMS Geschäftsstelle	10	29	71	-	100
in AMS-Kurs	1	50	50	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	1	53	47	-	100
über AMS homepage	2	37	63	-	100
über finanz online	1	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	5	19	81	-	100
im BIZ	1	-	100	-	100
anderes	2	100	-	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	5	61	39	-	100
alle 14 Tage	3	50	50	-	100
alle 3 Wochen	7	83	17	-	100
einmal im Monat	17	42	58	-	100
alle 6 Wochen	6	41	59	-	100
alle 2 Monate	7	80	20	-	100
seltener	14	32	68	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	47	54	46	-	100
telefonisch	17	30	70	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	47	53	-	100
GESCHLECHT					
männlich	27	41	59	-	100
weiblich	36	53	47	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	79	21	-	100
20-29 Jahre	25	50	50	-	100
30-39 Jahre	7	50	50	-	100
40-49 Jahre	14	26	74	-	100
50-59 Jahre	11	51	49	-	100
60 Jahre und älter	1	-	100	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	23	52	48	-	100
Lehrabschluss	30	47	53	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	8	36	64	-	100
Matura	3	44	56	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	22	50	50	-	100
nein	41	46	54	-	100
IN SCHULUNG					
ja	14	48	52	-	100
nein	49	47	53	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	39	52	48	-	100
3-6 Monate	10	50	50	-	100
6-12 Monate	8	37	63	-	100
länger als 12 Monate	7	26	74	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	26	43	57	-	100
nein	37	50	50	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	63	47	53	-	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	22	28	72	-	100
- 5.000 Einwohner	7	36	64	-	100
- 50.000 Einwohner	15	61	39	-	100
- 1 Mio. Einwohner	13	61	39	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	32	33	67	-	100
Kleinstadt	7	100	-	-	100
Stadt mittl. Größe	14	38	62	-	100
Großstadt	10	71	29	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	35	64	1	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	31	69	-	100
schon länger n. genutzt	20	48	52	-	100
informiert/interessiert	9	71	23	7	100
gelöscht	5	15	85	-	100
kenne es nicht	25	17	83	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	35	64	1	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	12	36	64	-	100
ja, eher schon	15	50	46	4	100
nein, eher nicht	3	11	89	-	100
nein, überhaupt nicht	7	86	14	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	34	46	52	2	100
in AMS Geschäftsstelle	10	20	80	-	100
in AMS-Kurs	1	50	50	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	1	53	47	-	100
über AMS homepage	2	37	63	-	100
über finanz online	1	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	5	12	88	-	100
im BIZ	1	-	100	-	100
anderes	2	100	-	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	5	53	47	-	100
alle 14 Tage	3	37	63	-	100
alle 3 Wochen	7	77	23	-	100
einmal im Monat	17	30	70	-	100
alle 6 Wochen	6	41	59	-	100
alle 2 Monate	7	71	20	9	100
seltener	14	5	95	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	47	42	58	-	100
telefonisch	17	16	80	4	100
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	35	64	1	100
GESCHLECHT					
männlich	27	35	65	-	100
weiblich	36	36	63	2	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	46	54	-	100
20-29 Jahre	25	48	50	3	100
30-39 Jahre	7	44	56	-	100
40-49 Jahre	14	26	74	-	100
50-59 Jahre	11	8	92	-	100
60 Jahre und älter	1	-	100	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	23	26	74	-	100
Lehrabschluss	30	44	54	2	100
berufsbild.Mittl.Schule	8	24	76	-	100
Matura	3	44	56	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	22	48	52	-	100
nein	41	28	70	2	100
IN SCHULUNG					
ja	14	40	60	-	100
nein	49	34	65	1	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	39	41	58	2	100
3-6 Monate	10	45	55	-	100
6-12 Monate	8	10	90	-	100
länger als 12 Monate	7	15	85	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	26	38	62	-	100
nein	37	33	65	2	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	63	35	64	1	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	22	4	93	3	100
- 5.000 Einwohner	7	36	64	-	100
- 50.000 Einwohner	15	58	42	-	100
- 1 Mio. Einwohner	13	58	42	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	32	16	82	2	100
Kleinstadt	7	67	33	-	100
Stadt mittl. Größe	14	38	62	-	100
Großstadt	10	71	29	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	82	18	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	81	19	-	100
schon länger n. genutzt	20	97	3	-	100
informiert/interessiert	9	91	9	-	100
gelöscht	5	100	-	-	100
kenne es nicht	25	64	36	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	82	18	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	12	91	9	-	100
ja, eher schon	15	97	3	-	100
nein, eher nicht	3	85	15	-	100
nein, überhaupt nicht	7	100	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	34	94	6	-	100
in AMS Geschäftsstelle	10	93	7	-	100
in AMS-Kurs	1	100	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	1	47	53	-	100
über AMS homepage	2	100	-	-	100
über finanz online	1	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	5	88	12	-	100
im BIZ	1	100	-	-	100
anderes	2	100	-	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	5	100	-	-	100
alle 14 Tage	3	81	19	-	100
alle 3 Wochen	7	100	-	-	100
einmal im Monat	17	81	19	-	100
alle 6 Wochen	6	100	-	-	100
alle 2 Monate	7	100	-	-	100
seltener	14	49	51	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	47	79	21	-	100
telefonisch	17	93	7	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	82	18	-	100
GESCHLECHT					
männlich	27	91	9	-	100
weiblich	36	75	25	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	100	-	-	100
20-29 Jahre	25	98	2	-	100
30-39 Jahre	7	100	-	-	100
40-49 Jahre	14	68	32	-	100
50-59 Jahre	11	48	52	-	100
60 Jahre und älter	1	-	100	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	23	93	7	-	100
Lehrabschluss	30	84	16	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	8	41	59	-	100
Matura	3	85	15	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	22	65	35	-	100
nein	41	92	8	-	100
IN SCHULUNG					
ja	14	100	-	-	100
nein	49	77	23	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	39	78	22	-	100
3-6 Monate	10	91	9	-	100
6-12 Monate	8	88	12	-	100
länger als 12 Monate	7	86	14	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	26	98	2	-	100
nein	37	71	29	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	63	82	18	-	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	22	78	22	-	100
- 5.000 Einwohner	7	42	58	-	100
- 50.000 Einwohner	15	97	3	-	100
- 1 Mio. Einwohner	13	89	11	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	32	73	27	-	100
Kleinstadt	7	100	-	-	100
Stadt mittl. Größe	14	92	8	-	100
Großstadt	10	86	14	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	71	16	7	1	4	2	100	1.47
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	3	62	38	-	-	-	-	100	1.38
schon länger n. genutzt	19	77	13	3	2	-	5	100	1.27
informiert/interessiert	9	75	-	25	-	-	-	100	1.49
gelöscht	5	37	63	-	-	-	-	100	1.63
kenne es nicht	16	74	8	6	-	11	-	100	1.66
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART									
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	71	16	7	1	4	2	100	1.47
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt									
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater									
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	11	55	28	13	-	-	4	100	1.57
ja, eher schon	14	81	11	9	-	-	-	100	1.28
nein, eher nicht	3	13	70	-	-	-	17	100	1.84
nein, überhaupt nicht	7	100	-	-	-	-	-	100	1.00
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	32	68	21	8	-	-	3	100	1.39
in AMS Geschäftsstelle	9	45	41	10	-	-	5	100	1.63
in AMS-Kurs	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
über AMS homepage	2	64	36	-	-	-	-	100	1.36
über finanz online	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	5	8	65	18	9	-	-	100	2.27
im BIZ	1	-	-	100	-	-	-	100	3.00
anderes	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	5	52	48	-	-	-	-	100	1.48
alle 14 Tage	2	62	-	38	-	-	-	100	1.77
alle 3 Wochen	7	85	-	9	-	-	6	100	1.20
einmal im Monat	14	61	28	7	-	-	4	100	1.44
alle 6 Wochen	6	62	-	9	-	29	-	100	2.33
alle 2 Monate	7	76	9	9	6	-	-	100	1.45
seltener	7	84	16	-	-	-	-	100	1.16
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	37	69	19	4	1	5	1	100	1.51
telefonisch	15	76	6	15	-	-	3	100	1.37
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	52	71	16	7	1	4	2	100	1.47
GESCHLECHT									
männlich	25	71	15	5	-	7	2	100	1.55
weiblich	27	71	16	9	2	-	2	100	1.40
ALTER									
bis 19 Jahre	6	100	-	-	-	-	-	100	1.00
20-29 Jahre	24	80	14	5	-	-	-	100	1.25
30-39 Jahre	7	38	48	-	-	-	14	100	1.55
40-49 Jahre	10	41	9	26	4	19	-	100	2.50
50-59 Jahre	5	91	9	-	-	-	-	100	1.09
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	75	14	7	2	-	2	100	1.34
Lehrabschluss	25	69	19	5	-	7	-	100	1.58
berufsbild.Mittl.Schule	3	55	-	32	-	-	13	100	1.74
Matura	2	85	15	-	-	-	-	100	1.15
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	15	87	-	7	3	-	4	100	1.23
nein	37	65	22	7	-	5	1	100	1.56
IN SCHULUNG									
ja	14	68	19	-	-	13	-	100	1.71
nein	38	72	14	10	1	-	2	100	1.38
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	30	73	13	8	-	6	-	100	1.53
3-6 Monate	9	70	25	-	-	-	5	100	1.26
6-12 Monate	7	55	25	13	-	-	6	100	1.55
länger als 12 Monate	6	82	-	10	7	-	-	100	1.43
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	25	74	16	2	-	7	-	100	1.50
nein	27	68	15	12	2	-	3	100	1.45
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	52	71	16	7	1	4	2	100	1.47
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	17	58	18	10	-	11	3	100	1.84
- 5.000 Einwohner	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
- 50.000 Einwohner	15	76	18	6	-	-	-	100	1.29
- 1 Mio. Einwohner	11	80	10	11	-	-	-	100	1.31
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	24	68	15	7	-	8	2	100	1.61
Kleinstadt	7	88	6	-	-	-	6	100	1.07
Stadt mittl. Größe	13	57	32	11	-	-	-	100	1.54
Großstadt	8	88	-	7	5	-	-	100	1.29

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	63	11	43	13	16	5	13	-	100	2.98
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	38	44	-	19	-	-	-	100	1.99
schon länger n. genutzt	20	12	76	-	4	5	3	-	100	2.22
informiert/interessiert	9	10	68	7	9	7	-	-	100	2.35
gelöscht	5	22	15	63	-	-	-	-	100	2.41
kenne es nicht	25	4	13	18	30	5	29	-	100	4.05
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	63	11	43	13	16	5	13	-	100	2.98
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	12	25	21	25	16	13	-	-	100	2.73
ja, eher schon	15	16	79	4	-	-	-	-	100	1.88
nein, eher nicht	3	11	74	-	-	-	15	-	100	2.48
nein, überhaupt nicht	7	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	34	17	60	11	6	5	2	-	100	2.26
in AMS Geschäftsstelle	10	18	30	32	20	-	-	-	100	2.54
in AMS-Kurs	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	47	-	53	-	-	-	100	3.05
über AMS homepage	2	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
über finanz online	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	5	7	-	57	36	-	-	-	100	3.21
im BIZ	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
anderes	2	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	5	60	23	18	-	-	-	-	100	1.58
alle 14 Tage	3	-	32	-	31	37	-	-	100	3.74
alle 3 Wochen	7	17	68	-	6	9	-	-	100	2.23
einmal im Monat	17	8	35	32	6	7	11	-	100	3.01
alle 6 Wochen	6	-	51	20	-	-	29	-	100	3.34
alle 2 Monate	7	-	80	9	6	-	5	-	100	2.42
seltener	14	9	40	-	24	-	27	-	100	3.47
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	47	7	49	13	12	4	16	-	100	3.03
telefonisch	17	21	26	15	26	7	3	-	100	2.82
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	63	11	43	13	16	5	13	-	100	2.98
GESCHLECHT										
männlich	27	10	44	13	13	6	13	-	100	3.02
weiblich	36	12	42	13	18	3	12	-	100	2.94
ALTER										
bis 19 Jahre	6	44	37	-	-	19	-	-	100	2.14
20-29 Jahre	25	9	53	17	15	7	-	-	100	2.58
30-39 Jahre	7	23	53	6	6	-	13	-	100	2.47
40-49 Jahre	14	-	22	24	38	-	16	-	100	3.64
50-59 Jahre	11	4	48	-	4	-	45	-	100	3.84
60 Jahre und älter	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	23	26	43	9	8	5	8	-	100	2.47
Lehrabschluss	30	1	47	14	24	6	7	-	100	3.07
berufsbild.Mittl.Schule	8	7	16	13	14	-	50	-	100	4.35
Matura	3	-	69	31	-	-	-	-	100	2.31
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	22	2	55	7	17	-	19	-	100	3.18
nein	41	16	36	17	15	7	9	-	100	2.87
IN SCHULUNG										
ja	14	36	35	6	-	9	13	-	100	2.49
nein	49	4	45	15	20	3	12	-	100	3.11
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	39	5	48	17	11	4	15	-	100	3.05
3-6 Monate	10	20	31	-	40	-	9	-	100	2.97
6-12 Monate	8	5	50	7	17	16	5	-	100	3.04
länger als 12 Monate	7	39	21	20	6	-	14	-	100	2.48
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	26	14	48	8	14	9	7	-	100	2.76
nein	37	9	39	17	17	2	16	-	100	3.13
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	63	11	43	13	16	5	13	-	100	2.98
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	22	4	28	22	17	-	29	-	100	3.66
- 5.000 Einwohner	7	15	27	-	58	-	-	-	100	3.00
- 50.000 Einwohner	15	25	60	2	9	-	3	-	100	2.07
- 1 Mio. Einwohner	13	9	69	10	-	5	7	-	100	2.44
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	32	8	29	17	22	3	21	-	100	3.46
Kleinstadt	7	5	65	-	12	17	-	-	100	2.71
Stadt mittl. Größe	14	28	39	22	11	-	-	-	100	2.15
Großstadt	10	-	77	-	4	6	13	-	100	2.79

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	6	34	34	10	6	2	6	1	100	3.06
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	38	6	34	34	10	6	2	6	1	100	3.06
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	37	6	36	32	11	6	2	7	1	100	3.06
GS/BIZ	5	14	21	37	28	-	-	-	-	100	2.79
unterwegs	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	15	15	85	-	-	-	-	-	-	100	1.85
2mal die Woche	13	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal die Woche	4	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	-	-	-	43	11	46	-	100	6.03
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
ein Monat	6	-	-	84	-	-	-	16	-	100	3.65
mehr. Monate	16	11	58	17	-	5	-	6	2	100	2.56
halbes Jahr	4	-	26	74	-	-	-	-	-	100	2.74
länger	11	6	27	15	30	13	5	4	-	100	3.50
NUTZUNGSART											
aktiv	15	4	43	38	13	-	-	-	2	100	2.59
schaut nur	23	7	29	32	9	10	3	11	-	100	3.37
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	17	-	48	23	11	10	-	6	2	100	3.06
Zeitersparnis	32	7	38	37	7	6	-	3	1	100	2.78
alles dokumentiert	27	6	38	38	2	5	2	7	1	100	2.98
schneller Infoaustausch	32	-	41	37	9	6	2	3	1	100	2.99
einfach zu benutzen	29	6	36	41	2	5	2	7	1	100	2.98
zu jeder Tageszeit	33	5	38	37	6	4	2	6	1	100	2.96
moderne Kommunikation	27	-	43	39	4	8	2	4	1	100	2.97
weniger oft zum Berater	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
viel im Internet	25	-	36	41	4	7	2	8	1	100	3.19
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	18	4	32	45	11	6	3	-	-	100	2.93
eJob-room	16	10	40	18	15	10	-	6	-	100	2.98
Nachr. senden	8	8	29	33	17	5	7	-	-	100	3.04
jobroboter	9	18	52	7	10	3	-	11	-	100	2.69
jobprofil erstellen	5	49	-	30	-	-	-	20	-	100	2.82
Bescheide einsehen	3	-	18	20	15	-	19	29	-	100	4.69
Termine einsehen	2	-	-	38	28	-	35	-	-	100	4.32
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	26	-	37	37	8	8	2	7	1	100	3.24
kann Eigeninit. zeigen	24	-	39	36	6	6	3	8	1	100	3.21
mit Betreuer verbunden	21	-	35	42	9	7	3	5	-	100	3.14
Bescheide einsehen	23	-	40	36	6	6	3	8	-	100	3.19
Zeitverlauf einsehen	23	-	42	43	-	4	-	9	1	100	3.01
Termine verwalten	25	-	35	42	6	6	2	8	1	100	3.21
zeit/ortsunabhängig	28	6	36	34	7	7	2	7	1	100	3.08
eig. Jobprofil erstellen	25	7	40	36	2	6	-	8	1	100	2.91
Stellenangebote aktuell	26	3	37	39	4	6	2	8	1	100	3.11
alles dokumentiert	23	-	38	42	2	6	3	8	1	100	3.19
über Kurse informieren	23	-	37	40	6	4	3	8	1	100	3.20
zeitsparend	26	3	33	36	10	8	2	8	1	100	3.24

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	6	34	34	10	6	2	6	1	100	3.06
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	2	-	62	38	-	-	-	-	-	100	2.38
zu unübersichtlich	5	-	30	48	11	11	-	-	-	100	3.03
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	62	-	38	-	-	-	-	100	2.76
zu bürokratisch	3	-	35	43	-	10	-	-	12	100	2.82
funktioniert nicht immer	3	-	11	71	-	18	-	-	-	100	3.26
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	56	19	-	13	-	12	-	100	3.19
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
zu wenig informativ	1	-	69	-	-	31	-	-	-	100	2.94
ist überladen	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
zu viele Infos	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
persönl. Kontakt geht verloren	10	-	35	65	-	-	-	-	-	100	2.65
zu wenig ausgereift	2	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
fraglich ob Berater Infos erhält	5	-	52	29	-	-	-	19	-	100	3.25
keine Nachteile	17	14	27	27	20	6	-	6	-	100	3.01
PROBLEME MIT KONTO											
ja	5	13	80	-	-	-	-	-	6	100	1.86
nein	33	5	27	39	12	7	2	7	-	100	3.24
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	8	-	53	12	15	-	7	12	-	100	3.31
eher hilfreich	27	9	31	41	10	7	-	2	1	100	2.83
nicht hilfreich	2	-	-	43	-	17	-	40	-	100	4.93
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	7	-	26	16	42	15	-	-	-	100	3.47
eher hilfreich	14	5	65	19	4	4	-	3	-	100	2.52
nicht hilfreich	16	11	11	56	4	4	-	13	2	100	3.31
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	20	12	36	25	14	8	-	5	-	100	2.91
ja, eher schon	16	-	37	45	7	2	4	6	-	100	3.08
nein, eher nicht	1	-	-	42	-	33	-	-	25	100	3.89
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	34	7	34	33	10	5	2	7	1	100	3.07
in AMS Geschäftsstelle	5	-	51	38	-	-	11	-	-	100	2.83
in AMS-Kurs	3	-	41	41	17	-	-	-	-	100	2.76
bei Infoveranstalt.	1	-	69	-	-	31	-	-	-	100	2.94
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	43	-	57	-	-	-	-	100	3.15
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	22	-	38	29	16	8	3	7	-	100	3.29
Konto nahegelegt	16	-	27	64	4	4	-	-	2	100	2.83
bestanden/einfach gegeben	7	10	41	18	17	-	-	14	-	100	3.14
Infomaterial gegeben	17	10	34	25	14	4	-	14	-	100	3.25
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	27	14	-	12	-	48	-	100	4.89
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
alle 14 Tage	3	20	19	16	30	-	-	14	-	100	3.28
alle 3 Wochen	2	-	34	66	-	-	-	-	-	100	2.66
einmal im Monat	22	7	25	40	13	8	-	4	1	100	3.07
alle 6 Wochen	2	-	60	-	-	-	-	40	-	100	4.01
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
seltener	5	-	72	14	-	-	13	-	-	100	2.68
nie	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	22	8	22	45	14	4	3	5	-	100	3.12
telefonisch	5	-	46	37	-	-	-	10	7	100	2.95
per E-Mail	4	-	39	16	-	23	-	22	-	100	3.96
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	12	52	14	15	7	-	-	-	100	2.54
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	15	-	36	24	17	12	4	6	-	100	3.44
eher sicher	21	8	34	41	7	2	-	7	2	100	2.88
eher nicht sicher	1	-	44	56	-	-	-	-	-	100	2.56
unsicher	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100	1.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	14	12	50	5	18	7	-	7	-	100	2.86
ja, eher schon	21	-	23	55	7	6	3	5	2	100	3.23
nein	2	40	-	31	-	-	-	28	-	100	3.33

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	6	34	34	10	6	2	6	1	100	3.06
GESCHLECHT											
männlich	23	3	41	34	9	6	-	7	1	100	3.00
weiblich	15	11	26	34	13	7	4	6	-	100	3.15
ALTER											
bis 19 Jahre	10	-	44	56	-	-	-	-	-	100	2.56
20-29 Jahre	6	12	33	22	27	5	-	-	-	100	2.78
30-39 Jahre	15	11	24	37	8	7	4	7	2	100	3.14
40-49 Jahre	7	-	49	14	6	9	-	22	-	100	3.65
50-59 Jahre	2	-	21	-	53	26	-	-	-	100	3.83
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	-	48	38	11	-	-	-	3	100	2.61
Lehrabschluss	7	10	30	25	15	20	-	-	-	100	3.06
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	58	30	-	12	-	-	-	100	2.66
Matura	4	-	13	24	13	7	16	26	-	100	4.68
Universität/FH	10	16	18	41	11	-	-	14	-	100	3.17
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	4	16	52	21	11	-	-	-	-	100	2.27
nein	34	5	32	36	10	7	2	7	1	100	3.16
IN SCHULUNG											
ja	12	14	47	26	-	-	5	8	-	100	2.72
nein	26	3	28	38	15	9	-	6	1	100	3.22
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	24	3	36	38	10	4	-	8	-	100	3.09
3-6 Monate	5	-	45	42	-	13	-	-	-	100	2.80
6-12 Monate	6	27	32	18	6	4	-	8	5	100	2.58
länger als 12 Monate	3	-	11	22	35	13	19	-	-	100	4.07
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	12	14	30	38	9	9	-	-	-	100	2.68
nein	26	3	37	32	11	5	2	9	1	100	3.23
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	6	34	34	10	6	2	6	1	100	3.06
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	9	-	60	40	-	-	-	-	-	100	2.40
- 5.000 Einwohner	6	28	31	-	30	-	10	-	-	100	2.73
- 50.000 Einwohner	9	8	24	6	13	19	-	27	4	100	4.23
- 1 Mio. Einwohner	8	-	30	63	-	7	-	-	-	100	2.84
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	19	9	40	34	12	-	3	-	2	100	2.64
Kleinstadt	2	-	28	25	-	-	-	47	-	100	4.59
Stadt mittl. Größe	10	7	36	9	17	21	-	10	-	100	3.48
Großstadt	6	-	19	69	-	4	-	8	-	100	3.20

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts- stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	97	10	3	2	-	112
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	38	97	10	3	2	-	112
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	37	100	10	-	2	-	112
GS/BIZ	5	77	77	23	-	-	177
unterwegs	1	100	-	-	100	-	200
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	15	100	11	-	-	-	111
2mal die Woche	13	91	5	9	5	-	111
einmal die Woche	4	100	35	-	-	-	135
alle 14 T./selt./phasenw.	5	100	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	100
ein Monat	6	100	-	-	-	-	100
mehr. Monate	16	100	4	-	5	-	109
halbes Jahr	4	100	26	-	-	-	126
länger	11	90	18	10	-	-	118
NUTZUNGSART							
aktiv	15	100	12	-	-	-	112
schaut nur	23	95	9	5	3	-	112
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	17	93	15	7	-	-	115
Zeitersparnis	32	96	9	4	2	-	111
alles dokumentiert	27	96	6	4	3	-	109
schneller Infoaustausch	32	96	10	4	-	-	110
einfach zu benutzen	29	96	8	4	2	-	110
zu jeder Tageszeit	33	97	7	3	2	-	109
moderne Kommunikation	27	96	8	4	3	-	111
weniger oft zum Berater	1	100	-	-	-	-	100
viel im Internet	25	95	9	5	3	-	111
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	18	100	13	-	4	-	117
eJob-room	16	93	10	7	-	-	110
Nachr. senden	8	100	29	-	-	-	129
jobroboter	9	100	17	-	-	-	117
jobprofil erstellen	5	100	28	-	-	-	128
Bescheide einsehen	3	100	35	-	-	-	135
Termine einsehen	2	100	65	-	-	-	165
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	26	96	10	4	3	-	113
kann Eigeninit. zeigen	24	95	11	5	3	-	114
mit Betreuer verbunden	21	95	12	5	-	-	112
Bescheide einsehen	23	100	11	-	3	-	114
Zeitverlauf einsehen	23	95	8	5	3	-	111
Termine verwalten	25	95	10	5	-	-	110
zeit/ortsunabhängig	28	96	11	4	2	-	113
eig. Jobprofil erstellen	25	95	7	5	-	-	107
Stellenangebote aktuell	26	96	9	4	3	-	112
alles dokumentiert	23	95	7	5	3	-	110
über Kurse informieren	23	95	11	5	3	-	114
zeitsparend	26	100	13	-	3	-	115

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	97	10	3	2	-	112
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	2	100	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	5	78	13	22	13	-	126
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	3	57	-	43	-	-	100
funktioniert nicht immer	3	65	-	35	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse							
kommt man nicht klar	8	100	-	-	9	-	109
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	1	100	-	-	-	-	100
ist überladen	1	100	74	-	-	-	174
zu viele Infos	1	-	-	100	-	-	100
persönl. Kontakt							
geht verloren	10	89	17	11	-	-	117
zu wenig ausgereift	2	100	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater							
Infos erhält	5	100	34	-	-	-	134
keine Nachteile	17	100	12	-	-	-	112
PROBLEME MIT KONTO							
ja	5	100	13	-	-	-	113
nein	33	96	9	4	2	-	112
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	8	100	31	-	-	-	131
eher hilfreich	27	96	4	4	3	-	107
nicht hilfreich	2	100	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	7	100	21	-	-	-	121
eher hilfreich	14	100	17	-	-	-	117
nicht hilfreich	16	93	-	7	5	-	105
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	20	94	11	6	-	-	111
ja, eher schon	16	100	9	-	4	-	114
nein, eher nicht	1	100	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	34	100	10	-	2	-	112
in AMS Geschäftsstelle	5	100	-	-	13	-	113
in AMS-Kurs	3	59	17	41	-	-	117
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	100	57	-	-	-	157
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	22	100	7	-	3	-	110
Konto nahegelegt	16	100	4	-	4	-	108
bestanden/einfach gegeben	7	100	10	-	-	-	110
Infomaterial gegeben	17	100	15	-	4	-	119
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	1	-	-	100	-	-	100
alle 14 Tage	3	100	20	-	-	-	120
alle 3 Wochen	2	100	-	-	-	-	100
einmal im Monat	22	100	6	-	3	-	109
alle 6 Wochen	2	100	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	0	100	-	-	-	-	100
seltener	5	100	37	-	-	-	137
nie	1	100	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	22	95	12	5	-	-	112
telefonisch	5	100	-	-	15	-	115
per E-Mail	4	100	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	100	20	-	-	-	120
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	15	92	3	8	-	-	103
eher sicher	21	100	12	-	3	-	115
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	100
unsicher	1	100	100	-	-	-	200
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	14	100	19	-	-	-	119
ja, eher schon	21	95	2	5	3	-	106
nein	2	100	40	-	-	-	140

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:22 141162g1.dat

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	97	10	3	2	-	112
GESCHLECHT							
männlich	23	95	8	5	-	-	108
weiblich	15	100	13	-	5	-	117
ALTER							
bis 19 Jahre	10	88	18	12	-	-	118
20-29 Jahre	6	100	21	-	-	-	121
30-39 Jahre	15	100	-	-	5	-	105
40-49 Jahre	7	100	-	-	-	-	100
50-59 Jahre	2	100	53	-	-	-	153
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	90	22	10	-	-	122
Lehrabschluss	7	100	10	-	-	-	110
berufsbild.Mittl.Schule	5	100	-	-	14	-	114
Matura	4	100	13	-	-	-	113
Universität/FH	10	100	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	4	100	27	-	-	-	127
nein	34	97	8	3	2	-	110
IN SCHULUNG							
ja	12	91	9	9	-	-	109
nein	26	100	11	-	3	-	113
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	24	100	11	-	-	-	111
3-6 Monate	5	100	22	-	-	-	122
6-12 Monate	6	82	-	18	-	-	100
länger als 12 Monate	3	100	-	-	22	-	122
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	12	90	-	10	6	-	106
nein	26	100	14	-	-	-	114
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	97	10	3	2	-	112
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	9	100	7	-	8	-	115
- 5.000 Einwohner	6	100	23	-	-	-	123
- 50.000 Einwohner	9	100	19	-	-	-	119
- 1 Mio. Einwohner	8	100	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	19	94	10	6	4	-	114
Kleinstadt	2	100	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	10	100	18	-	-	-	118
Großstadt	6	100	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	-	2	16	41	10	30	2	100	4.51
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	38	-	2	16	41	10	30	2	100	4.51
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	37	-	2	16	42	11	27	2	100	4.47
GS/BIZ	5	-	-	-	14	21	65	-	100	5.52
unterwegs	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	15	-	-	-	69	7	24	-	100	4.54
2mal die Woche	13	-	5	38	21	23	13	-	100	4.00
einmal die Woche	4	-	-	-	-	-	86	14	100	6.00
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	-	18	34	-	48	-	100	4.77
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
ein Monat	6	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
mehr. Monate	16	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
halbes Jahr	4	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
länger	11	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
NUTZUNGSART										
aktiv	15	-	4	4	50	16	25	-	100	4.53
schaut nur	23	-	-	23	35	7	33	3	100	4.50
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	17	-	-	10	36	12	43	-	100	4.87
Zeitersparnis	32	-	-	19	40	13	28	-	100	4.50
alles dokumentiert	27	-	3	22	42	7	27	-	100	4.34
schneller Infoaustausch	32	-	2	16	39	13	29	2	100	4.51
einfach zu benutzen	29	-	2	18	40	14	25	-	100	4.41
zu jeder Tageszeit	33	-	2	18	41	12	27	-	100	4.43
moderne Kommunikation	27	-	3	22	43	7	25	-	100	4.30
weniger oft zum Berater	1	-	-	-	51	-	49	-	100	4.97
viel im Internet	25	-	3	23	34	14	27	-	100	4.39
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	18	-	-	23	33	17	24	3	100	4.42
eJob-room	16	-	-	-	60	2	38	-	100	4.78
Nachr. senden	8	-	-	-	17	37	46	-	100	5.30
jobroboter	9	-	-	-	79	-	21	-	100	4.42
jobprofil erstellen	5	-	-	20	65	-	14	-	100	4.09
Bescheide einsehen	3	-	-	29	38	-	33	-	100	4.37
Termine einsehen	2	-	-	-	38	-	62	-	100	5.25
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	26	-	3	20	41	7	27	2	100	4.37
kann Eigeninit. zeigen	24	-	3	22	40	7	26	2	100	4.31
mit Betreuer verbunden	21	-	3	24	35	9	25	3	100	4.29
Bescheide einsehen	23	-	3	22	46	8	18	2	100	4.17
Zeitverlauf einsehen	23	-	3	23	47	9	18	-	100	4.16
Termine verwalten	25	-	3	21	39	16	19	2	100	4.29
zeit/ortsunabhängig	28	-	2	18	47	7	25	-	100	4.34
eig. Jobprofil erstellen	25	-	3	21	48	8	18	2	100	4.18
Stellenangebote aktuell	26	-	3	20	44	8	24	2	100	4.31
alles dokumentiert	23	-	3	22	45	8	19	2	100	4.19
über Kurse informieren	23	-	3	23	42	7	23	2	100	4.25
zeitsparend	26	-	3	23	38	8	27	2	100	4.35

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	-	2	16	41	10	30	2	100	4.51
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	2	-	-	-	83	-	17	-	100	4.34
zu unübersichtlich	5	-	-	-	55	-	34	11	100	4.77
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	62	-	-	38	100	4.00
zu bürokratisch	3	-	-	-	57	-	43	-	100	4.86
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	3	-	-	-	42	11	46	-	100	5.04
kommt man nicht klar	8	-	-	-	85	-	15	-	100	4.30
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
zu wenig informativ	1	-	-	-	69	-	31	-	100	4.63
ist überladen	1	-	-	-	-	74	26	-	100	5.26
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
persönl. Kontakt geht verloren	10	-	-	42	26	10	22	-	100	4.12
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	81	-	19	-	100	4.38
fraglich ob Berater Infos erhält	5	-	-	-	59	21	20	-	100	4.61
keine Nachteile	17	-	4	10	30	15	41	-	100	4.79
PROBLEME MIT KONTO										
ja	5	-	-	-	87	-	13	-	100	4.27
nein	33	-	2	18	34	12	32	2	100	4.55
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	8	-	-	12	39	17	32	-	100	4.69
eher hilfreich	27	-	3	18	39	10	29	2	100	4.44
nicht hilfreich	2	-	-	-	61	-	39	-	100	4.78
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	7	-	10	-	20	6	64	-	100	5.12
eher hilfreich	14	-	-	5	61	11	19	4	100	4.46
nicht hilfreich	16	-	-	34	33	13	21	-	100	4.21
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	-	-	8	42	10	39	-	100	4.80
ja, eher schon	16	-	4	26	38	12	16	4	100	4.09
nein, eher nicht	1	-	-	-	67	-	33	-	100	4.67
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	34	-	2	17	44	12	23	2	100	4.36
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	62	-	38	-	100	4.76
in AMS-Kurs	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	69	-	31	-	100	4.63
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	22	-	3	7	45	11	32	3	100	4.62
Konto nahegelegt	16	-	4	30	39	12	10	4	100	3.93
bestanden/einfach gegeben	7	-	10	-	55	8	19	8	100	4.27
Infomaterial gegeben	17	-	4	10	48	11	23	3	100	4.42
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	14	19	58	-	10	-	100	3.73
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	16	84	-	100	5.84
alle 3 Wochen	2	-	-	29	22	15	34	-	100	4.54
einmal im Monat	22	-	3	23	45	9	17	3	100	4.15
alle 6 Wochen	2	-	-	-	85	-	15	-	100	4.29
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
seltener	5	-	-	-	64	23	13	-	100	4.49
nie	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	22	-	-	23	37	16	22	3	100	4.37
telefonisch	5	-	-	-	53	11	35	-	100	4.82
per E-Mail	4	-	16	22	31	-	31	-	100	4.09
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	-	-	-	65	-	35	-	100	4.69
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	15	-	5	11	35	4	42	4	100	4.70
eher sicher	21	-	-	20	46	16	18	-	100	4.32
eher nicht sicher	1	-	-	-	56	-	44	-	100	4.87
unsicher	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	14	-	-	7	54	8	31	-	100	4.63
ja, eher schon	21	-	3	23	35	14	22	3	100	4.29
nein	2	-	-	-	31	-	69	-	100	5.37

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	-	2	16	41	10	30	2	100	4.51
GESCHLECHT										
männlich	23	-	-	22	39	4	33	3	100	4.49
weiblich	15	-	4	6	44	20	25	-	100	4.56
ALTER										
bis 19 Jahre	10	-	7	-	29	32	31	-	100	4.80
20-29 Jahre	6	-	-	12	38	10	40	-	100	4.77
30-39 Jahre	15	-	-	36	39	-	21	4	100	4.07
40-49 Jahre	7	-	-	-	75	6	20	-	100	4.45
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	-	6	-	30	26	39	-	100	4.92
Lehrabschluss	7	-	-	10	26	-	64	-	100	5.19
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
Matura	4	-	-	-	46	24	29	-	100	4.83
Universität/FH	10	-	-	50	34	-	10	5	100	3.68
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	-	-	-	52	8	39	-	100	4.87
nein	34	-	2	18	40	11	28	2	100	4.47
IN SCHULUNG										
ja	12	-	-	-	51	25	24	-	100	4.73
nein	26	-	3	23	36	4	32	2	100	4.41
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	24	-	3	25	44	9	20	-	100	4.18
3-6 Monate	5	-	-	-	47	41	11	-	100	4.64
6-12 Monate	6	-	-	-	36	-	64	-	100	5.28
länger als 12 Monate	3	-	-	-	22	-	61	18	100	5.47
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	12	-	-	-	40	22	38	-	100	4.97
nein	26	-	3	22	41	5	26	2	100	4.31
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	-	2	16	41	10	30	2	100	4.51
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	9	-	8	8	68	-	17	-	100	4.10
- 5.000 Einwohner	6	-	-	-	60	-	40	-	100	4.81
- 50.000 Einwohner	9	-	-	11	30	12	41	6	100	4.89
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	52	33	11	4	-	100	3.68
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	19	-	4	4	54	10	26	3	100	4.53
Kleinstadt	2	-	-	-	75	-	25	-	100	4.51
Stadt mittl. Größe	10	-	-	10	16	20	54	-	100	5.18
Großstadt	6	-	-	69	23	-	8	-	100	3.47

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	40	60	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	38	40	60	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	37	42	58	-	100
GS/BIZ	5	37	63	-	100
unterwegs	1	-	100	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	15	47	53	-	100
2mal die Woche	13	44	56	-	100
einmal die Woche	4	48	52	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	100	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	100
ein Monat	6	12	88	-	100
mehr. Monate	16	49	51	-	100
halbes Jahr	4	60	40	-	100
länger	11	35	65	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	15	100	-	-	100
schaut nur	23	-	100	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	17	41	59	-	100
Zeitersparnis	32	45	55	-	100
alles dokumentiert	27	34	66	-	100
schneller Infoaustausch	32	43	57	-	100
einfach zu benutzen	29	39	61	-	100
zu jeder Tageszeit	33	43	57	-	100
moderne Kommunikation	27	41	59	-	100
weniger oft zum Berater	1	51	49	-	100
viel im Internet	25	40	60	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	18	45	55	-	100
eJob-room	16	42	58	-	100
Nachr. senden	8	67	33	-	100
jobroboter	9	42	58	-	100
jobprofil erstellen	5	45	55	-	100
Bescheide einsehen	3	35	65	-	100
Termine einsehen	2	65	35	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	26	34	66	-	100
kann Eigeninit. zeigen	24	32	68	-	100
mit Betreuer verbunden	21	41	59	-	100
Bescheide einsehen	23	35	65	-	100
Zeitverlauf einsehen	23	38	62	-	100
Termine verwalten	25	40	60	-	100
zeit/ortsunabhängig	28	32	68	-	100
eig. Jobprofil erstellen	25	34	66	-	100
Stellenangebote aktuell	26	39	61	-	100
alles dokumentiert	23	41	59	-	100
über Kurse informieren	23	38	62	-	100
zeitsparend	26	39	61	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	40	60	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	2	55	45	-	100
zu unübersichtlich	5	13	87	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	100	-	100
zu bürokratisch	3	12	88	-	100
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	3	46	54	-	100
kommt man nicht klar	8	52	48	-	100
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	100
zu wenig informativ	1	-	100	-	100
ist überladen	1	26	74	-	100
zu viele Infos	1	-	100	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	10	14	86	-	100
zu wenig ausgereift	2	19	81	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	5	36	64	-	100
keine Nachteile	17	53	47	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	5	82	18	-	100
nein	33	34	66	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	8	42	58	-	100
eher hilfreich	27	42	58	-	100
nicht hilfreich	2	22	78	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	7	71	29	-	100
eher hilfreich	14	50	50	-	100
nicht hilfreich	16	19	81	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	20	55	45	-	100
ja, eher schon	16	25	75	-	100
nein, eher nicht	1	25	75	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	34	43	57	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	45	55	-	100
in AMS-Kurs	3	17	83	-	100
bei Infoveranstalt.	1	69	31	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	100	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	22	58	42	-	100
Konto nahegelegt	16	43	57	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	40	60	-	100
Infomaterial gegeben	17	35	65	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	40	60	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	1	-	100	-	100
alle 14 Tage	3	50	50	-	100
alle 3 Wochen	2	61	39	-	100
einmal im Monat	22	41	59	-	100
alle 6 Wochen	2	39	61	-	100
alle 2 Monate	0	-	100	-	100
seltener	5	44	56	-	100
nie	1	-	100	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	22	27	73	-	100
telefonisch	5	30	70	-	100
per E-Mail	4	55	45	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	93	7	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	15	50	50	-	100
eher sicher	21	33	67	-	100
eher nicht sicher	1	-	100	-	100
unsicher	1	100	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	14	46	54	-	100
ja, eher schon	21	38	62	-	100
nein	2	40	60	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	40	60	-	100
GESCHLECHT					
männlich	23	40	60	-	100
weiblich	15	41	59	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	10	58	42	-	100
20-29 Jahre	6	63	37	-	100
30-39 Jahre	15	20	80	-	100
40-49 Jahre	7	46	54	-	100
50-59 Jahre	2	21	79	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	49	51	-	100
Lehrabschluss	7	66	34	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	62	38	-	100
Matura	4	23	77	-	100
Universität/FH	10	9	91	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	4	100	-	-	100
nein	34	33	67	-	100
IN SCHULUNG					
ja	12	46	54	-	100
nein	26	37	63	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	24	54	46	-	100
3-6 Monate	5	19	81	-	100
6-12 Monate	6	18	82	-	100
länger als 12 Monate	3	11	89	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	12	46	54	-	100
nein	26	38	62	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	38	40	60	-	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	9	80	20	-	100
- 5.000 Einwohner	6	38	62	-	100
- 50.000 Einwohner	9	24	76	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	9	91	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	19	60	40	-	100
Kleinstadt	2	53	47	-	100
Stadt mittl. Größe	10	25	75	-	100
Großstadt	6	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumen-tiert ist	weil ich so schnell Informa-tionen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommu-nikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	38	44	83	72	83	75	87	71	4	67
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	38	44	83	72	83	75	87	71	4	67
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	37	43	82	71	83	74	87	70	4	66
GS/BIZ	5	76	82	58	86	68	68	68	-	68
unterwegs	1	-	100	100	-	100	100	100	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	15	52	93	78	85	78	92	75	9	60
2mal die Woche	13	31	91	80	90	91	96	80	-	81
einmal die Woche	4	49	53	14	74	12	53	27	-	27
alle 14 T./selt./phasenw.	5	48	56	75	68	75	75	68	-	80
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	100	100	100	100	100	-	100
ein Monat	6	28	100	100	84	88	100	100	-	100
mehr. Monate	16	39	82	73	80	73	88	75	5	55
halbes Jahr	4	49	100	49	100	100	100	49	-	86
länger	11	64	79	65	80	64	78	59	6	61
NUTZUNGSART										
aktiv	15	46	93	61	89	73	93	73	5	67
schaut nur	23	44	76	79	80	77	83	69	3	67
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	17	100	95	71	88	67	91	82	8	66
Zeitersparnis	32	51	100	77	84	81	96	79	4	73
alles dokumentiert	27	44	90	100	88	95	100	86	5	75
schneller Infoaustausch	32	47	84	76	100	80	91	80	4	74
einfach zu benutzen	29	40	90	91	88	100	100	80	5	76
zu jeder Tageszeit	33	46	91	82	87	86	100	79	4	76
moderne Kommunikation	27	51	93	87	94	85	98	100	3	80
weniger oft zum Berater	1	100	100	100	100	100	100	51	100	49
viel im Internet	25	44	90	80	92	85	99	85	3	100
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	18	29	89	68	87	79	85	68	7	69
eJob-room	16	55	89	79	83	75	91	72	4	65
Nachr. senden	8	50	88	50	79	74	87	42	17	66
jobroboter	9	34	77	78	79	78	88	52	7	73
jobprofil erstellen	5	34	100	86	30	86	86	51	-	34
Bescheide einsehen	3	49	64	85	71	100	100	100	-	82
Termine einsehen	2	38	65	72	100	100	100	100	-	100
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	26	46	84	87	94	85	92	87	5	76
kann Eigeninit. zeigen	24	47	82	88	93	88	94	85	6	79
mit Betreuer verbunden	21	47	85	85	95	85	91	91	3	76
Bescheide einsehen	23	44	82	84	93	84	94	88	3	76
Zeitverlauf einsehen	23	51	93	90	93	90	100	91	6	84
Termine verwalten	25	45	83	77	96	85	94	80	3	82
zeit/ortsunabhängig	28	46	87	85	88	85	95	84	5	74
eig. Jobprofil erstellen	25	46	89	89	89	89	98	83	5	74
Stellenangebote aktuell	26	43	83	84	89	84	89	84	5	73
alles dokumentiert	23	47	85	92	93	92	98	92	3	78
über Kurse informieren	23	51	84	88	93	88	94	85	6	77
zeitsparend	26	56	86	77	87	74	89	80	5	68

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumen-tiert ist	weil ich so schnell Informa-tionen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommu-nikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	38	44	83	72	83	75	87	71	4	67
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	2	62	100	55	100	55	100	100	-	62
zu unübersichtlich	5	76	89	60	87	60	78	77	13	78
zu wenig benutzerfreundl.	2	62	62	-	100	-	62	62	-	62
zu bürokratisch	3	90	90	55	90	55	90	90	-	100
funktioniert nicht immer	3	76	100	82	100	82	82	100	-	58
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	8	26	88	92	91	92	92	82	9	60
zu zeitaufwendig	1	100	100	-	100	-	100	100	-	100
zu wenig informativ	1	69	100	31	100	31	100	100	-	100
ist überladen	1	100	100	100	100	100	100	100	-	100
zu viele Infos	1	100	100	100	100	100	100	100	-	100
persönl. Kontakt										
geht verloren	10	46	95	95	95	95	95	84	14	77
zu wenig ausgereift	2	69	69	50	100	50	100	100	-	69
fraglich ob Berater										
Infos erhält	5	54	69	100	100	100	100	68	13	73
keine Nachteile	17	58	85	56	74	63	85	57	-	57
PROBLEME MIT KONTO										
ja	5	43	100	69	87	69	87	87	-	69
nein	33	45	80	72	83	76	87	68	4	67
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	8	68	70	68	88	68	85	85	-	69
eher hilfreich	27	40	93	73	82	78	90	71	5	68
nicht hilfreich	2	22	39	78	78	78	78	39	-	57
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	7	70	70	37	84	45	81	65	-	65
eher hilfreich	14	57	88	77	92	72	84	88	5	54
nicht hilfreich	16	23	89	82	73	91	95	58	4	83
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	57	91	63	78	67	85	64	-	64
ja, eher schon	16	31	77	86	94	89	95	82	8	74
nein, eher nicht	1	25	58	58	58	58	58	58	-	58
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	34	42	82	71	83	74	87	69	4	65
in AMS Geschäftsstelle	5	40	79	90	77	90	90	70	26	55
in AMS-Kurs	3	83	100	83	100	100	100	100	-	100
bei Infoveranstalt.	1	69	100	100	100	100	100	100	-	31
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	100	43	43	100	43	43	-	43	43
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	22	53	83	62	84	65	86	70	6	64
Konto nahegelegt	16	37	89	75	96	83	93	77	8	74
bestanden/einfach gegeben	7	41	60	41	90	32	74	60	-	66
Infomaterial gegeben	17	61	76	69	77	62	83	64	8	60
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	57	57	52	71	52	79	71	-	79
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	100	100	100	100	100	100	100	-	100
alle 14 Tage	3	66	86	35	35	35	66	16	19	19
alle 3 Wochen	2	61	78	78	78	49	78	61	-	61
einmal im Monat	22	27	83	75	84	83	86	72	3	61
alle 6 Wochen	2	36	60	100	100	100	100	60	-	100
alle 2 Monate	0	-	100	100	100	100	100	100	-	100
seltener	5	87	87	50	100	50	100	100	-	100
nie	1	100	100	100	100	100	100	100	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	22	39	77	70	84	74	85	59	-	61
telefonisch	5	63	90	70	75	70	90	76	14	67
per E-Mail	4	84	84	69	78	69	100	100	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	12	93	73	88	81	81	81	12	55
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	15	58	79	78	85	76	88	80	4	65
eher sicher	21	36	87	71	87	78	91	70	3	73
eher nicht sicher	1	44	44	44	44	44	44	-	-	-
unsicher	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	14	59	94	86	73	82	94	74	5	57
ja, eher schon	21	35	79	67	96	75	89	73	3	77
nein	2	-	40	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumen-tiert ist	weil ich so schnell Informa-tionen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommu-nikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	38	44	83	72	83	75	87	71	4	67
GESCHLECHT										
männlich	23	45	83	75	94	72	87	80	3	79
weiblich	15	43	82	67	68	80	87	57	5	49
ALTER										
bis 19 Jahre	10	63	93	65	100	86	100	72	7	92
20-29 Jahre	6	41	85	56	64	52	83	64	-	36
30-39 Jahre	15	37	89	86	77	83	93	81	5	67
40-49 Jahre	7	29	64	69	84	69	69	57	-	63
50-59 Jahre	2	74	47	47	100	47	47	47	-	47
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	68	83	61	100	78	89	67	6	83
Lehrabschluss	7	62	92	68	68	58	83	62	10	44
berufsbild.Mittl.Schule	5	12	88	88	86	88	88	100	-	60
Matura	4	24	37	67	93	80	80	54	-	72
Universität/FH	10	27	90	81	70	75	90	74	-	65
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	73	100	42	84	53	84	84	-	50
nein	34	41	81	76	83	78	87	69	4	69
IN SCHULUNG										
ja	12	38	87	73	86	89	100	62	-	86
nein	26	47	81	71	82	68	81	75	5	58
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	24	41	87	67	89	74	91	72	6	74
3-6 Monate	5	76	76	76	89	76	76	89	-	41
6-12 Monate	6	49	82	82	61	82	82	49	-	53
länger als 12 Monate	3	11	64	82	78	65	82	82	-	82
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	12	42	100	74	71	91	100	59	-	72
nein	26	45	76	71	89	68	81	76	5	65
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	44	83	72	83	75	87	71	4	67
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	9	46	92	100	92	92	100	88	15	68
- 5.000 Einwohner	6	38	60	39	72	47	70	42	-	42
- 50.000 Einwohner	9	43	68	78	73	72	78	67	-	68
- 1 Mio. Einwohner	8	40	100	81	100	81	93	100	-	78
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	19	40	78	68	88	78	88	63	7	62
Kleinstadt	2	25	53	100	100	100	100	53	-	75
Stadt mittl. Größe	10	83	100	66	72	60	87	82	-	70
Großstadt	6	8	88	88	88	88	88	88	-	81

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	1	4	-	6	1	-	1	1	601
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	38	1	4	-	6	1	-	1	1	601
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	37	1	5	-	6	1	-	1	1	595
GS/BIZ	5	-	21	-	-	-	-	-	-	595
unterwegs	1	-	-	-	-	-	-	-	-	600
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	15	-	11	-	15	-	-	-	-	647
2mal die Woche	13	-	-	-	-	-	-	-	4	644
einmal die Woche	4	-	-	-	-	-	-	-	-	309
alle 14 T./selt./phasenw.	5	8	-	-	-	-	-	9	-	562
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	600
ein Monat	6	-	-	-	-	-	-	-	-	700
mehr. Monate	16	-	-	-	15	2	-	-	3	589
halbes Jahr	4	-	26	-	-	-	-	-	-	660
länger	11	4	6	-	-	-	-	4	-	570
NUTZUNGSART										
aktiv	15	-	-	-	15	2	-	-	-	615
schaut nur	23	2	8	-	-	-	-	2	2	592
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	17	-	10	-	-	2	-	-	-	682
Zeitersparnis	32	1	5	-	7	1	-	-	-	661
alles dokumentiert	27	2	6	-	8	1	-	-	-	700
schneller Infoaustausch	32	1	5	-	7	1	-	-	-	650
einfach zu benutzen	29	2	6	-	8	1	-	-	-	686
zu jeder Tageszeit	33	1	5	-	7	1	-	-	-	667
moderne Kommunikation	27	2	4	-	8	1	-	-	-	706
weniger oft zum Berater	1	-	49	-	-	-	-	-	-	849
viel im Internet	25	2	7	-	9	1	-	-	-	697
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	18	2	9	-	12	-	-	-	-	606
eJob-room	16	-	-	-	14	-	-	-	-	628
Nachr. senden	8	5	21	-	-	-	-	-	-	578
jobroboter	9	-	7	-	24	-	-	-	-	597
jobprofil erstellen	5	-	-	-	-	-	-	-	-	506
Bescheide einsehen	3	-	-	-	-	-	-	-	-	652
Termine einsehen	2	-	-	-	-	-	-	-	-	675
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	26	2	7	-	9	1	-	-	-	673
kann Eigeninit. zeigen	24	2	7	-	10	1	-	-	-	682
mit Betreuer verbunden	21	2	5	-	11	-	-	-	-	678
Bescheide einsehen	23	2	4	-	10	-	-	-	-	663
Zeitverlauf einsehen	23	-	8	-	10	1	-	-	-	716
Termine verwalten	25	2	4	-	9	1	-	-	-	662
zeit/ortsunabhängig	28	2	6	-	8	1	-	-	-	665
eig. Jobprofil erstellen	25	2	7	-	9	1	-	-	-	681
Stellenangebote aktuell	26	-	7	-	9	1	-	-	2	653
alles dokumentiert	23	2	4	-	10	1	-	-	-	696
über Kurse informieren	23	-	7	-	10	1	-	-	-	683
zeitsparend	26	2	7	-	-	1	-	-	-	631

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	1	4	-	6	1	-	1	1	601
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	2	-	-	-	-	-	-	-	-	634
zu unübersichtlich	5	-	13	-	-	-	-	-	-	630
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	-	-	-	-	-	411
zu bürokratisch	3	-	-	-	-	12	-	-	-	675
funktioniert nicht immer	3	-	-	-	-	-	-	-	-	679
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	8	5	-	-	29	-	-	-	-	668
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-	-	600
zu wenig informativ	1	31	-	-	-	-	-	-	-	663
ist überladen	1	-	74	-	-	-	-	-	-	874
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	800
persönl. Kontakt										
geht verloren	10	-	17	-	-	-	-	-	5	716
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	-	-	-	-	-	607
fraglich ob Berater										
Infos erhält	5	-	34	-	-	-	-	-	-	710
keine Nachteile	17	-	-	-	-	-	-	-	-	535
PROBLEME MIT KONTO										
ja	5	-	-	-	44	6	-	-	-	659
nein	33	1	5	-	-	-	-	1	2	592
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	8	-	13	-	-	-	-	-	-	614
eher hilfreich	27	-	2	-	9	1	-	2	-	615
nicht hilfreich	2	17	-	-	-	-	-	-	22	509
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	7	-	-	-	-	-	-	-	-	517
eher hilfreich	14	-	7	-	16	-	-	3	-	643
nicht hilfreich	16	3	4	-	-	2	-	-	3	611
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	-	-	-	11	-	-	-	-	580
ja, eher schon	16	-	11	-	-	-	-	-	-	647
nein, eher nicht	1	33	-	-	-	25	-	-	42	534
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	34	-	5	-	7	1	-	1	-	591
in AMS Geschäftsstelle	5	-	12	-	-	-	-	-	10	638
in AMS-Kurs	3	-	-	-	-	-	-	-	-	765
bei Infoveranstalt.	1	31	-	-	-	-	-	-	-	731
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	43	-	-	-	-	-	-	499
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	22	-	3	-	10	-	-	2	-	587
Konto nahegelegt	16	-	4	-	-	2	-	-	-	638
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	-	-	-	-	-	-	465
Infomaterial gegeben	17	-	10	-	-	-	-	3	-	574
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	-	10	-	528
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-	800
alle 14 Tage	3	-	19	-	-	-	-	14	-	411
alle 3 Wochen	2	-	-	-	-	-	-	-	22	565
einmal im Monat	22	-	-	-	10	1	-	-	-	584
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	-	-	-	656
alle 2 Monate	0	100	-	-	-	-	-	-	-	800
seltener	5	-	23	-	-	-	-	-	-	697
nie	1	-	-	-	-	-	-	-	-	800
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	22	-	5	-	-	-	-	-	2	555
telefonisch	5	-	14	-	-	7	-	10	-	646
per E-Mail	4	-	-	-	-	-	-	-	-	685
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	7	-	-	40	-	-	-	-	625
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	15	-	4	-	15	-	-	-	-	634
eher sicher	21	2	5	-	-	2	-	2	-	607
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	56	318
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	14	-	8	-	17	-	-	-	-	647
ja, eher schon	21	2	3	-	-	2	-	-	-	601
nein	2	-	-	-	-	-	-	28	31	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	1	4	-	6	1	-	1	1	601
GESCHLECHT										
männlich	23	-	3	-	10	1	-	2	-	635
weiblich	15	3	7	-	-	-	-	-	3	552
ALTER										
bis 19 Jahre	10	-	18	-	-	-	-	-	-	695
20-29 Jahre	6	-	-	-	-	-	-	-	-	481
30-39 Jahre	15	-	-	-	-	2	-	-	-	620
40-49 Jahre	7	-	-	-	35	-	-	7	8	556
50-59 Jahre	2	26	-	-	-	-	-	-	-	482
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	-	14	-	-	3	-	-	-	653
Lehrabschluss	7	6	-	-	-	-	-	-	8	561
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	46	-	-	-	-	656
Matura	4	-	-	-	-	-	-	-	-	509
Universität/FH	10	-	-	-	-	-	-	5	-	576
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	-	-	-	-	-	-	-	-	572
nein	34	1	5	-	7	1	-	1	2	605
IN SCHULUNG										
ja	12	-	9	-	19	-	-	-	-	649
nein	26	2	3	-	-	1	-	2	2	579
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	24	-	3	-	10	-	-	-	-	613
3-6 Monate	5	-	22	-	-	-	-	-	11	632
6-12 Monate	6	-	-	-	-	5	-	8	-	552
länger als 12 Monate	3	13	-	-	-	-	-	-	-	561
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	12	-	-	-	20	-	-	-	-	628
nein	26	2	6	-	-	1	-	2	2	589
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	1	4	-	6	1	-	1	1	601
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	9	-	7	-	26	-	-	-	-	727
- 5.000 Einwohner	6	-	-	-	-	-	-	-	-	408
- 50.000 Einwohner	9	5	12	-	-	4	-	5	-	572
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	-	-	-	-	-	-	674
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	19	-	3	-	12	2	-	-	-	589
Kleinstadt	2	-	-	-	-	-	-	-	-	607
Stadt mittl. Größe	10	4	11	-	-	-	-	-	-	636
Großstadt	6	-	-	-	-	-	-	8	-	626

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	38	-	22	48	3	7	2	5	5
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	38	-	22	48	3	7	2	5	5
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	37	-	22	50	3	7	2	5	5
GS/BIZ	5	-	49	49	14	23	14	23	14
unterwegs	1	-	-	100	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	15	-	20	42	-	3	-	-	4
2mal die Woche	13	-	21	63	5	5	5	5	5
einmal die Woche	4	-	36	51	-	12	-	12	-
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	20	31	11	20	-	11	11
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	6	-	-	72	-	-	-	-	-
mehr. Monate	16	-	9	39	4	4	4	4	9
halbes Jahr	4	-	77	77	-	-	-	-	-
länger	11	-	34	39	5	17	-	10	5
NUTZUNGSART									
aktiv	15	-	36	54	4	10	4	8	4
schaut nur	23	-	12	44	3	5	-	3	6
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	17	-	24	31	4	4	4	4	4
Zeitersparnis	32	-	23	52	2	6	2	4	4
alles dokumentiert	27	-	15	46	5	8	2	5	7
schneller Infoaustausch	32	-	21	50	4	8	2	6	6
einfach zu benutzen	29	-	22	51	4	9	2	6	7
zu jeder Tageszeit	33	-	22	47	4	8	2	5	6
moderne Kommunikation	27	-	13	46	5	10	2	7	7
weniger oft zum Berater	1	-	100	100	-	-	-	-	-
viel im Internet	25	-	21	50	5	10	3	7	5
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	18	-	45	100	7	9	4	7	11
eJob-room	16	-	15	32	4	7	4	4	4
Nachr. senden	8	-	100	100	15	21	8	15	15
jobroboter	9	-	14	39	7	11	7	7	7
jobprofil erstellen	5	-	28	28	14	14	14	14	14
Bescheide einsehen	3	-	39	39	39	53	20	53	39
Termine einsehen	2	-	72	72	72	100	38	100	72
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	26	-	16	52	5	8	3	5	7
kann Eigeninit. zeigen	24	-	18	56	5	7	3	5	8
mit Betreuer verbunden	21	-	18	57	6	8	3	6	9
Bescheide einsehen	23	-	15	53	5	7	3	5	8
Zeitverlauf einsehen	23	-	14	51	3	3	3	3	6
Termine verwalten	25	-	22	50	5	7	3	5	5
zeit/ortsunabhängig	28	-	15	46	5	8	2	6	7
eig. Jobprofil erstellen	25	-	14	47	3	4	3	3	5
Stellenangebote aktuell	26	-	18	55	5	6	3	5	8
alles dokumentiert	23	-	15	51	5	7	3	5	5
über Kurse informieren	23	-	16	52	6	6	3	6	6
zeitsparend	26	-	23	51	5	8	3	5	8

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	38	-	22	48	3	7	2	5	5
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	2	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	5	-	25	60	13	13	13	13	13
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	38	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	3	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	3	-	-	18	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	14	68	-	5	-	-	9
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	-	31	31	-	31	-	-	-
ist überladen	1	-	74	74	-	-	-	-	-
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	10	-	30	79	7	7	7	7	13
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	5	-	47	47	13	13	13	13	13
keine Nachteile	17	-	25	31	-	3	-	3	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	5	-	13	57	-	-	-	-	-
nein	33	-	23	47	4	8	2	5	6
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	8	-	33	41	15	20	8	15	24
eher hilfreich	27	-	19	51	-	2	-	2	-
nicht hilfreich	2	-	17	39	-	17	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	7	-	22	22	-	13	-	7	-
eher hilfreich	14	-	22	51	5	5	5	5	9
nicht hilfreich	16	-	20	52	-	3	-	-	-
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	20	-	24	44	3	5	3	3	3
ja, eher schon	16	-	19	57	4	7	-	7	8
nein, eher nicht	1	-	33	33	-	33	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	34	-	23	53	4	5	2	4	6
in AMS Geschäftsstelle	5	-	37	50	11	11	-	11	11
in AMS-Kurs	3	-	-	-	-	17	-	17	-
bei Infoveranstalt.	1	-	31	31	-	31	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	43	43	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	22	-	27	52	6	8	3	6	9
Konto nahegelegt	16	-	25	66	4	4	4	4	4
bestanden/einfach gegeben	7	-	10	26	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	17	-	20	35	4	4	4	4	4
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	12	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	70	70	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	2	-	-	-	-	17	-	-	-
einmal im Monat	22	-	14	59	-	2	-	2	3
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	0	-	100	100	-	100	-	-	-
seltener	5	-	50	50	28	28	14	28	28
nie	1	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	22	-	25	56	6	6	3	6	9
telefonisch	5	-	14	40	-	-	-	-	-
per E-Mail	4	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	-	38	78	-	16	-	8	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	15	-	18	45	4	10	-	7	4
eher sicher	21	-	23	51	3	5	3	3	6
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	100	100	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	14	-	25	47	5	8	5	5	10
ja, eher schon	21	-	19	53	3	7	-	5	3
nein	2	-	40	40	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	38	-	22	48	3	7	2	5	5
GESCHLECHT									
männlich	23	-	11	44	3	7	3	5	3
weiblich	15	-	38	54	4	7	-	4	8
ALTER									
bis 19 Jahre	10	-	46	46	7	7	7	7	7
20-29 Jahre	6	-	31	43	-	9	-	9	12
30-39 Jahre	15	-	9	54	4	7	-	4	4
40-49 Jahre	7	-	6	50	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	2	-	26	26	-	26	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	-	40	46	6	6	6	6	11
Lehrabschluss	7	-	41	48	-	12	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	72	-	-	-	-	-
Matura	4	-	16	29	16	29	-	29	16
Universität/FH	10	-	-	46	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	4	-	16	28	-	11	-	11	-
nein	34	-	23	51	4	6	2	4	6
IN SCHULUNG									
ja	12	-	30	49	5	5	-	5	5
nein	26	-	18	48	3	8	3	4	5
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	24	-	24	57	3	5	3	5	6
3-6 Monate	5	-	22	46	-	-	-	-	-
6-12 Monate	6	-	6	6	-	6	-	-	-
länger als 12 Monate	3	-	32	71	19	32	-	19	19
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	12	-	26	52	-	-	-	-	-
nein	26	-	20	47	5	10	3	7	7
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	-	22	48	3	7	2	5	5
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	9	-	23	56	7	12	7	7	7
- 5.000 Einwohner	6	-	17	25	10	19	-	19	10
- 50.000 Einwohner	9	-	24	36	-	5	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	67	-	-	-	-	8
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	19	-	26	47	7	11	3	9	7
Kleinstadt	2	-	-	25	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	10	-	33	39	-	4	-	-	-
Großstadt	6	-	-	80	-	-	-	-	11

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	38	13	21	43	25	2	2	3	2
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	38	13	21	43	25	2	2	3	2
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	37	13	22	41	25	2	2	3	2
GS/BIZ	5	27	23	55	32	14	14	14	14
unterwegs	1	-	100	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	15	15	28	53	42	-	-	-	-
2mal die Woche	13	11	19	23	5	5	5	8	5
einmal die Woche	4	-	22	63	23	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	5	18	9	49	23	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	6	16	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	16	20	36	62	47	4	4	4	4
halbes Jahr	4	-	14	9	-	-	-	9	-
länger	11	6	17	55	17	-	-	-	-
NUTZUNGSART									
aktiv	15	14	37	45	26	4	4	7	4
schaut nur	23	12	11	42	24	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	17	10	18	54	19	4	4	6	4
Zeitersparnis	32	15	23	46	23	2	2	3	2
alles dokumentiert	27	15	20	47	27	2	2	4	2
schneller Infoaustausch	32	5	22	43	23	2	2	3	2
einfach zu benutzen	29	14	21	43	25	2	2	4	2
zu jeder Tageszeit	33	12	22	45	25	2	2	3	2
moderne Kommunikation	27	9	27	44	18	2	2	4	2
weniger oft zum Berater	1	-	-	51	49	-	-	-	-
viel im Internet	25	6	22	42	27	3	3	4	3
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	18	7	29	29	20	4	4	4	4
eJob-room	16	19	18	100	52	4	4	6	4
Nachr. senden	8	16	13	29	16	8	8	8	8
jobroboter	9	25	32	90	100	7	7	7	7
jobprofil erstellen	5	100	14	65	49	14	14	14	14
Bescheide einsehen	3	49	35	20	20	20	20	20	20
Termine einsehen	2	38	65	38	38	38	38	38	38
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	26	9	26	44	25	3	3	4	3
kann Eigeninit. zeigen	24	7	29	37	26	3	3	3	3
mit Betreuer verbunden	21	11	30	42	21	3	3	5	3
Bescheide einsehen	23	10	29	42	27	3	3	4	3
Zeitverlauf einsehen	23	11	30	44	27	3	3	5	3
Termine verwalten	25	10	19	43	25	3	3	4	3
zeit/ortsunabhängig	28	14	26	48	31	2	2	4	2
eig. Jobprofil erstellen	25	16	24	47	31	3	3	4	3
Stellenangebote aktuell	26	12	28	39	22	3	3	4	3
alles dokumentiert	23	10	26	39	19	3	3	4	3
über Kurse informieren	23	10	26	41	26	3	3	3	3
zeitsparend	26	12	17	37	20	3	3	4	3

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	38	13	21	43	25	2	2	3	2
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	2	38	-	83	45	-	-	-	-
zu unübersichtlich	5	13	26	63	43	13	13	13	13
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	62	62	-	-	-	-
zu bürokratisch	3	-	-	78	45	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	3	24	-	89	-	-	-	11	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	10	46	67	41	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	1	-	-	100	100	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	-	-	69	69	-	-	-	-
ist überladen	1	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	1	-	-	100	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	10	7	13	25	13	7	7	7	7
zu wenig ausgereift	2	-	-	50	50	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	5	29	13	48	45	13	13	13	13
keine Nachteile	17	20	20	41	15	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	5	13	44	62	62	-	-	-	-
nein	33	12	18	40	19	2	2	3	2
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	8	20	37	28	24	8	8	12	8
eher hilfreich	27	12	17	49	24	-	-	-	-
nicht hilfreich	2	-	22	40	40	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	7	-	34	56	20	-	-	6	-
eher hilfreich	14	15	33	54	27	5	5	5	5
nicht hilfreich	16	17	5	32	27	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	20	20	26	60	30	3	3	3	3
ja, eher schon	16	5	15	27	21	-	-	2	-
nein, eher nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	34	14	23	41	28	2	2	3	2
in AMS Geschäftsstelle	5	15	13	39	23	-	-	-	-
in AMS-Kurs	3	-	17	83	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	57	100	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	22	11	32	46	27	3	3	5	3
Konto nahegelegt	16	9	12	30	18	4	4	4	4
bestanden/einfach gegeben	7	10	28	37	28	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	17	19	27	47	38	4	4	6	4
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	19	36	31	19	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	-	-	100	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	20	30	30	19	-	-	-	-
alle 3 Wochen	2	-	-	32	17	-	-	15	-
einmal im Monat	22	15	23	38	23	-	-	-	-
alle 6 Wochen	2	-	-	85	64	-	-	-	-
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	5	14	44	35	35	14	14	14	14
nie	1	-	-	100	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	22	11	6	39	21	3	3	5	3
telefonisch	5	-	47	32	46	-	-	-	-
per E-Mail	4	22	31	23	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	26	55	65	40	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	15	6	28	47	24	-	-	-	-
eher sicher	21	15	18	43	27	3	3	5	3
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	100	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	14	24	26	71	43	5	5	5	5
ja, eher schon	21	4	19	25	16	-	-	2	-
nein	2	40	28	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	38	13	21	43	25	2	2	3	2
GESCHLECHT									
männlich	23	6	27	42	27	3	3	5	3
weiblich	15	22	12	44	20	-	-	-	-
ALTER									
bis 19 Jahre	10	15	21	39	14	7	7	7	7
20-29 Jahre	6	12	31	29	15	-	-	-	-
30-39 Jahre	15	18	8	36	21	-	-	-	-
40-49 Jahre	7	-	48	72	50	-	-	6	-
50-59 Jahre	2	-	-	53	53	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	6	26	37	19	6	6	6	6
Lehrabschluss	7	10	8	53	14	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	5	16	60	74	46	-	-	-	-
Matura	4	-	28	36	33	-	-	10	-
Universität/FH	10	25	5	31	25	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	4	16	54	8	-	-	-	8	-
nein	34	12	17	47	28	2	2	2	2
IN SCHULUNG									
ja	12	14	30	59	40	-	-	-	-
nein	26	12	17	35	17	3	3	4	3
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	24	13	23	42	29	3	3	3	3
3-6 Monate	5	-	23	31	-	-	-	8	-
6-12 Monate	6	27	14	70	37	-	-	-	-
länger als 12 Monate	3	-	22	18	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	12	14	30	72	34	-	-	-	-
nein	26	12	17	30	20	3	3	4	3
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	13	21	43	25	2	2	3	2
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	9	16	41	54	45	7	7	7	7
- 5.000 Einwohner	6	28	38	44	44	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	9	18	11	35	20	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	8	-	15	29	11	-	-	4	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	19	16	30	44	34	3	3	3	3
Kleinstadt	2	-	25	75	75	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	10	17	6	59	10	-	-	4	-
Großstadt	6	-	19	8	4	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	38	2	3	9	3	3	2	3
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	38	2	3	9	3	3	2	3
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	37	2	3	9	3	3	2	3
GS/BIZ	5	14	14	23	14	14	14	14
unterwegs	1	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	15	-	-	4	-	-	-	-
2mal die Woche	13	5	5	5	5	5	5	5
einmal die Woche	4	-	-	12	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	11	30	11	11	-	11
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	6	-	-	16	-	-	-	-
mehr. Monate	16	4	4	8	4	4	4	4
halbes Jahr	4	-	-	-	-	-	-	-
länger	11	-	5	10	5	5	-	5
NUTZUNGSART								
aktiv	15	4	4	8	4	4	4	4
schaut nur	23	-	3	10	3	3	-	3
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	17	4	4	10	4	4	4	4
Zeitersparnis	32	2	2	7	2	2	2	2
alles dokumentiert	27	2	5	10	5	5	2	5
schneller Infoaustausch	32	2	4	7	4	4	2	4
einfach zu benutzen	29	2	4	12	4	4	2	4
zu jeder Tageszeit	33	2	4	10	4	4	2	4
moderne Kommunikation	27	2	5	12	5	5	2	5
weniger oft zum Berater	1	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	25	3	5	11	5	5	3	5
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	18	4	7	7	7	7	4	7
eJob-room	16	4	4	4	4	4	4	4
Nachr. senden	8	8	15	15	15	15	8	15
jobroboter	9	7	7	7	7	7	7	7
jobprofil erstellen	5	14	14	34	14	14	14	14
Bescheide einsehen	3	20	39	100	39	39	20	39
Termine einsehen	2	38	72	100	72	72	38	72
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	26	3	5	11	5	5	3	5
kann Eigeninit. zeigen	24	3	5	12	5	5	3	5
mit Betreuer verbunden	21	3	6	10	6	6	3	6
Bescheide einsehen	23	3	5	12	5	5	3	5
Zeitverlauf einsehen	23	3	3	7	3	3	3	3
Termine verwalten	25	3	5	11	5	5	3	5
zeit/ortsunabhängig	28	2	5	12	5	5	2	5
eig. Jobprofil erstellen	25	3	3	9	3	3	3	3
Stellenangebote aktuell	26	3	5	11	5	5	3	5
alles dokumentiert	23	3	5	12	5	5	3	5
über Kurse informieren	23	3	6	10	6	6	3	6
zeitsparend	26	3	5	9	5	5	3	5

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	38	2	3	9	3	3	2	3
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	2	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	5	13	13	13	13	13	13	13
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	3	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	3	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	8	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	1	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	10	7	7	7	7	7	7	7
zu wenig ausgereift	2	-	-	31	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	5	13	13	25	13	13	13	13
keine Nachteile	17	-	-	9	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	5	-	-	-	-	-	-	-
nein	33	2	4	10	4	4	2	4
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	8	8	15	34	15	15	8	15
eher hilfreich	27	-	-	2	-	-	-	-
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	7	-	-	7	-	-	-	-
eher hilfreich	14	5	5	9	5	5	5	5
nicht hilfreich	16	-	-	6	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	3	3	8	3	3	3	3
ja, eher schon	16	-	4	10	4	4	-	4
nein, eher nicht	1	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	34	2	4	8	4	4	2	4
in AMS Geschäftsstelle	5	-	11	11	11	11	-	11
in AMS-Kurs	3	-	-	17	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	22	3	6	10	6	6	3	6
Konto nahegelegt	16	4	4	8	4	4	4	4
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	17	4	4	10	4	4	4	4
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	19	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	2	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	22	-	-	9	-	-	-	-
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	-	-	-
seltener	5	14	28	28	28	28	14	28
nie	1	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	22	3	6	9	6	6	3	6
telefonisch	5	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	4	-	-	22	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	-	-	8	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	15	-	4	18	4	4	-	4
eher sicher	21	3	3	3	3	3	3	3
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	14	5	5	12	5	5	5	5
ja, eher schon	21	-	3	8	3	3	-	3
nein	2	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	38	2	3	9	3	3	2	3
GESCHLECHT								
männlich	23	3	3	8	3	3	3	3
weiblich	15	-	4	10	4	4	-	4
ALTER								
bis 19 Jahre	10	7	7	7	7	7	7	7
20-29 Jahre	6	-	-	19	-	-	-	-
30-39 Jahre	15	-	4	11	4	4	-	4
40-49 Jahre	7	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	6	6	6	6	6	6	6
Lehrabschluss	7	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	12	-	-	-	-
Matura	4	-	16	29	16	16	-	16
Universität/FH	10	-	-	9	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	-	-	11	-	-	-	-
nein	34	2	4	8	4	4	2	4
IN SCHULUNG								
ja	12	-	5	5	5	5	-	5
nein	26	3	3	10	3	3	3	3
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	24	3	3	9	3	3	3	3
3-6 Monate	5	-	-	12	-	-	-	-
6-12 Monate	6	-	-	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	3	-	19	19	19	19	-	19
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	12	-	-	-	-	-	-	-
nein	26	3	5	13	5	5	3	5
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	2	3	9	3	3	2	3
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	9	7	7	7	7	7	7	7
- 5.000 Einwohner	6	-	10	19	10	10	-	10
- 50.000 Einwohner	9	-	-	17	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	19	3	7	12	7	7	3	7
Kleinstadt	2	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	10	-	-	10	-	-	-	-
Großstadt	6	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	2	3	1	13	2	7	254
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	38	2	3	1	13	2	7	254
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	37	2	3	1	13	2	7	259
GS/BIZ	5	14	14	-	-	14	-	521
unterwegs	1	-	-	-	-	-	-	200
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	15	-	2	3	-	4	6	228
2mal die Woche	13	5	5	-	38	-	9	285
einmal die Woche	4	-	-	-	-	-	-	232
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	-	-	-	-	-	279
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	100	100
ein Monat	6	-	-	-	84	-	-	188
mehr. Monate	16	4	4	-	-	-	12	311
halbes Jahr	4	-	-	-	-	-	-	186
länger	11	-	3	4	-	6	-	250
NUTZUNGSART								
aktiv	15	4	7	-	4	4	13	329
schaut nur	23	-	-	2	19	-	2	203
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	17	4	6	2	4	-	7	251
Zeitersparnis	32	2	3	1	16	2	4	258
alles dokumentiert	27	2	4	2	18	-	7	275
schneller Infoaustausch	32	2	3	1	16	-	6	256
einfach zu benutzen	29	2	4	1	15	-	7	279
zu jeder Tageszeit	33	2	3	1	15	-	6	263
moderne Kommunikation	27	2	4	-	18	-	7	267
weniger oft zum Berater	1	-	-	-	-	-	-	300
viel im Internet	25	3	4	-	19	-	4	275
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	18	4	4	-	23	4	-	358
eJob-room	16	4	4	-	-	-	-	314
Nachr. senden	8	8	8	-	-	8	-	500
jobroboter	9	7	7	-	-	-	-	432
jobprofil erstellen	5	14	14	-	-	14	-	570
Bescheide einsehen	3	20	20	-	-	-	-	821
Termine einsehen	2	38	38	-	-	-	-	1398
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	26	3	4	2	16	-	4	274
kann Eigeninit. zeigen	24	3	4	2	18	-	4	284
mit Betreuer verbunden	21	3	5	-	20	-	3	297
Bescheide einsehen	23	3	4	2	18	-	3	287
Zeitverlauf einsehen	23	3	5	2	19	-	4	266
Termine verwalten	25	3	4	2	17	-	4	273
zeit/ortsunabhängig	28	2	4	1	15	-	4	279
eig. Jobprofil erstellen	25	3	4	2	17	-	4	263
Stellenangebote aktuell	26	3	4	2	16	3	6	281
alles dokumentiert	23	3	4	2	18	-	8	275
über Kurse informieren	23	3	3	2	18	-	8	280
zeitsparend	26	3	4	2	19	3	8	270

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	2	3	1	13	2	7	254
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	2	-	17	-	-	-	-	183
zu unübersichtlich	5	13	13	-	-	-	-	456
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	-	-	-	162
zu bürokratisch	3	-	-	-	-	-	12	135
funktioniert nicht immer	3	-	11	-	-	-	-	154
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	8	-	5	5	-	-	-	271
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	200
zu wenig informativ	1	-	-	-	-	-	-	231
ist überladen	1	-	26	-	-	-	-	174
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt								
geht verloren	10	7	7	4	42	-	5	344
zu wenig ausgereift	2	-	19	-	-	-	-	150
fraglich ob Berater								
Infos erhält	5	13	20	-	-	-	-	483
keine Nachteile	17	-	-	-	4	4	10	185
PROBLEME MIT KONTO								
ja	5	-	-	-	-	13	24	290
nein	33	2	3	1	15	-	4	248
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	8	8	12	-	-	-	-	433
eher hilfreich	27	-	-	2	18	3	7	206
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	-	22	196
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	7	-	-	-	-	-	10	196
eher hilfreich	14	5	7	-	5	5	7	313
nicht hilfreich	16	-	-	3	27	-	6	197
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	3	3	-	3	3	5	281
ja, eher schon	16	-	2	3	26	-	4	232
nein, eher nicht	1	-	-	-	-	-	67	167
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	34	2	2	1	15	2	6	266
in AMS Geschäftsstelle	5	-	7	8	-	-	10	304
in AMS-Kurs	3	-	-	-	-	-	-	152
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	69	163
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	-	243
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	22	3	3	2	3	-	7	297
Konto nahegelegt	16	4	4	3	30	-	6	275
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	-	-	10	10	159
Infomaterial gegeben	17	4	4	2	4	-	4	275
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	14	150
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	20	-	260
alle 3 Wochen	2	-	-	17	29	-	22	149
einmal im Monat	22	-	-	-	19	-	9	216
alle 6 Wochen	2	-	15	-	-	-	-	164
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	-	-	300
seltener	5	14	14	-	-	-	-	609
nie	1	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	22	3	3	2	23	-	7	278
telefonisch	5	-	-	-	-	-	7	186
per E-Mail	4	-	8	-	-	-	16	122
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	-	-	-	-	12	-	346
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	15	-	-	-	5	-	11	244
eher sicher	21	3	5	-	20	-	2	262
eher nicht sicher	1	-	-	44	-	-	56	100
unsicher	1	-	-	-	-	100	-	400
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	14	5	7	-	-	-	7	348
ja, eher schon	21	-	-	2	23	-	5	204
nein	2	-	-	-	-	40	31	221

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	2	3	1	13	2	7	254
GESCHLECHT								
männlich	23	3	5	-	22	3	6	256
weiblich	15	-	-	3	-	-	8	251
ALTER								
bis 19 Jahre	10	7	7	-	-	-	7	315
20-29 Jahre	6	-	-	-	12	12	-	236
30-39 Jahre	15	-	-	-	29	-	9	230
40-49 Jahre	7	-	-	6	-	-	8	246
50-59 Jahre	2	-	21	-	-	-	-	204
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	6	9	-	-	-	8	291
Lehrabschluss	7	-	-	6	10	10	8	219
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	-	-	-	280
Matura	4	-	-	-	-	-	-	340
Universität/FH	10	-	-	-	41	-	9	191
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	-	-	-	-	16	22	201
nein	34	2	3	1	15	-	5	261
IN SCHULUNG								
ja	12	-	-	-	-	-	-	266
nein	26	3	4	2	19	3	10	248
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	24	3	3	-	21	3	7	282
3-6 Monate	5	-	-	-	-	-	11	154
6-12 Monate	6	-	-	7	-	-	5	179
länger als 12 Monate	3	-	11	-	-	-	-	337
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	12	-	-	-	-	-	-	229
nein	26	3	4	2	19	3	9	264
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	2	3	1	13	2	7	254
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	9	7	7	5	8	-	18	404
- 5.000 Einwohner	6	-	-	-	-	-	-	314
- 50.000 Einwohner	9	-	-	-	-	8	4	178
- 1 Mio. Einwohner	8	-	4	-	52	-	-	191
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	19	3	3	2	4	-	10	315
Kleinstadt	2	-	-	-	-	-	-	200
Stadt mittl. Größe	10	-	4	-	-	7	-	192
Großstadt	6	-	-	-	69	-	-	191

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiter-bildungs-beihilfen	Ent-fernungs-beihilfe	Gründungs-beihilfe	Kinderbe-treuungs-beihilfe	Kombi-lohn-beihilfe	Unter-nehmens-gründungs-programm	Über-siedlungs-beihilfe	Vor-stellungs-beihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiterbildungs-beihilfen	Entfernungs-beihilfe	Gründungs-beihilfe	Kinderbetreuungs-beihilfe	Kombilohn-beihilfe	Unternehmensgründungs-programm	Übersiedlungs-beihilfe	Vorstellungs-beihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
telefonisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiterbildungsbeihilfen	Entfernungsbeihilfe	Gründungsbeihilfe	Kinderbetreuungsbeihilfe	Kombilohnbeihilfe	Unternehmensgründungsprogramm	Übersiedlungsbeihilfe	Vorstellungsbeihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GESCHLECHT											
männlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weiblich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTER											
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IN SCHULUNG											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	14	86	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	38	14	86	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	37	14	86	-	100
GS/BIZ	5	14	86	-	100
unterwegs	1	-	100	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	15	31	69	-	100
2mal die Woche	13	-	100	-	100
einmal die Woche	4	-	100	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	100	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	100
ein Monat	6	-	100	-	100
mehr. Monate	16	29	71	-	100
halbes Jahr	4	-	100	-	100
länger	11	6	94	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	15	28	72	-	100
schaut nur	23	4	96	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	17	13	87	-	100
Zeitersparnis	32	16	84	-	100
alles dokumentiert	27	13	87	-	100
schneller Infoaustausch	32	14	86	-	100
einfach zu benutzen	29	12	88	-	100
zu jeder Tageszeit	33	14	86	-	100
moderne Kommunikation	27	17	83	-	100
weniger oft zum Berater	1	-	100	-	100
viel im Internet	25	14	86	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	18	16	84	-	100
eJob-room	16	20	80	-	100
Nachr. senden	8	8	92	-	100
jobroboter	9	34	66	-	100
jobprofil erstellen	5	14	86	-	100
Bescheide einsehen	3	-	100	-	100
Termine einsehen	2	-	100	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	26	10	90	-	100
kann Eigeninit. zeigen	24	11	89	-	100
mit Betreuer verbunden	21	11	89	-	100
Bescheide einsehen	23	14	86	-	100
Zeitverlauf einsehen	23	16	84	-	100
Termine verwalten	25	14	86	-	100
zeit/ortsunabhängig	28	12	88	-	100
eig. Jobprofil erstellen	25	14	86	-	100
Stellenangebote aktuell	26	13	87	-	100
alles dokumentiert	23	15	85	-	100
über Kurse informieren	23	15	85	-	100
zeitsparend	26	11	89	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	14	86	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	2	45	55	-	100
zu unübersichtlich	5	18	82	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	62	38	-	100
zu bürokratisch	3	47	53	-	100
funktioniert nicht immer	3	-	100	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	29	71	-	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	100
zu wenig informativ	1	69	31	-	100
ist überladen	1	-	100	-	100
zu viele Infos	1	-	100	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	10	-	100	-	100
zu wenig ausgereift	2	50	50	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	5	-	100	-	100
keine Nachteile	17	10	90	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	5	100	-	-	100
nein	33	-	100	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	8	-	100	-	100
eher hilfreich	27	19	81	-	100
nicht hilfreich	2	-	100	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	7	-	100	-	100
eher hilfreich	14	34	66	-	100
nicht hilfreich	16	2	98	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	20	20	80	-	100
ja, eher schon	16	6	94	-	100
nein, eher nicht	1	25	75	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	34	15	85	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	-	100	-	100
in AMS-Kurs	3	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	1	69	31	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	100	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	22	19	81	-	100
Konto nahegelegt	16	8	92	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	24	76	-	100
Infomaterial gegeben	17	6	94	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	100	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	1	-	100	-	100
alle 14 Tage	3	20	80	-	100
alle 3 Wochen	2	-	100	-	100
einmal im Monat	22	16	84	-	100
alle 6 Wochen	2	-	100	-	100
alle 2 Monate	0	-	100	-	100
seltener	5	20	80	-	100
nie	1	-	100	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	22	4	96	-	100
telefonisch	5	26	74	-	100
per E-Mail	4	-	100	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	51	49	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	15	22	78	-	100
eher sicher	21	6	94	-	100
eher nicht sicher	1	-	100	-	100
unsicher	1	100	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	14	23	77	-	100
ja, eher schon	21	6	94	-	100
nein	2	40	60	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	14	86	-	100
GESCHLECHT					
männlich	23	23	77	-	100
weiblich	15	-	100	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	10	-	100	-	100
20-29 Jahre	6	12	88	-	100
30-39 Jahre	15	15	85	-	100
40-49 Jahre	7	35	65	-	100
50-59 Jahre	2	-	100	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	3	97	-	100
Lehrabschluss	7	10	90	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	46	54	-	100
Matura	4	-	100	-	100
Universität/FH	10	18	82	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	4	37	63	-	100
nein	34	11	89	-	100
IN SCHULUNG					
ja	12	19	81	-	100
nein	26	11	89	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	24	20	80	-	100
3-6 Monate	5	-	100	-	100
6-12 Monate	6	5	95	-	100
länger als 12 Monate	3	-	100	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	12	20	80	-	100
nein	26	11	89	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	38	14	86	-	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	9	36	64	-	100
- 5.000 Einwohner	6	-	100	-	100
- 50.000 Einwohner	9	11	89	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	11	89	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	19	18	82	-	100
Kleinstadt	2	-	100	-	100
Stadt mittl. Größe	10	17	83	-	100
Großstadt	6	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	5	-	-	-	57	24	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	5	-	-	-	57	24	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	5	-	-	-	57	24	-	-
GS/BIZ	1	-	-	-	100	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	5	-	-	-	61	19	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	4	-	-	-	51	28	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	1	-	-	-	100	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	4	-	-	-	70	30	-	-
schaut nur	1	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	2	-	-	-	-	57	-	-
Zeitersparnis	5	-	-	-	57	24	-	-
alles dokumentiert	4	-	-	-	64	36	-	-
schneller Infoaustausch	4	-	-	-	51	28	-	-
einfach zu benutzen	4	-	-	-	64	36	-	-
zu jeder Tageszeit	4	-	-	-	51	28	-	-
moderne Kommunikation	4	-	-	-	51	28	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	4	-	-	-	64	9	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	3	-	-	-	100	-	-	-
eJob-room	3	-	-	-	71	-	-	-
Nachr. senden	1	-	-	-	100	-	-	-
jobroboter	3	-	-	-	71	-	-	-
jobprofil erstellen	1	-	-	-	100	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	3	-	-	-	88	12	-	-
kann Eigeninit. zeigen	3	-	-	-	88	12	-	-
mit Betreuer verbunden	2	-	-	-	100	-	-	-
Bescheide einsehen	3	-	-	-	71	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	4	-	-	-	64	9	-	-
Termine verwalten	4	-	-	-	64	9	-	-
zeit/ortsunabhängig	4	-	-	-	64	9	-	-
eig. Jobprofil erstellen	4	-	-	-	64	9	-	-
Stellenangebote aktuell	3	-	-	-	90	10	-	-
alles dokumentiert	4	-	-	-	64	36	-	-
über Kurse informieren	4	-	-	-	64	36	-	-
zeitsparend	3	-	-	-	24	44	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	5	-	-	-	57	24	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	1	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	26	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	2	-	-	-	100	-	-	-
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	1	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	2	-	-	-	42	58	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	5	-	-	-	57	24	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	5	-	-	-	57	24	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	5	-	-	-	61	19	-	-
nicht hilfreich	0	-	-	-	-	100	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	4	-	-	-	76	24	-	-
ja, eher schon	1	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	0	-	-	-	-	100	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	5	-	-	-	57	24	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	100	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	4	-	-	-	55	23	-	-
Konto nahegelegt	1	-	-	-	-	26	-	-
bestanden/einfach gegeben	2	-	-	-	42	-	-	-
Infomaterial gegeben	1	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	100	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	4	-	-	-	64	36	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	1	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	1	-	-	-	-	100	-	-
telefonisch	1	-	-	-	-	26	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	3	-	-	-	100	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	3	-	-	-	71	29	-	-
eher sicher	1	-	-	-	-	26	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	-	-	100	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	3	-	-	-	71	29	-	-
ja, eher schon	1	-	-	-	-	26	-	-
nein	1	-	-	-	100	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	5	-	-	-	57	24	-	-
GESCHLECHT								
männlich	5	-	-	-	57	24	-	-
weiblich	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	-	-	-	100	-	-	-
30-39 Jahre	2	-	-	-	-	57	-	-
40-49 Jahre	2	-	-	-	100	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	0	-	-	-	-	100	-	-
Lehrabschluss	1	-	-	-	100	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	100	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	2	-	-	-	-	50	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	2	-	-	-	42	58	-	-
nein	4	-	-	-	64	9	-	-
IN SCHULUNG								
ja	2	-	-	-	100	-	-	-
nein	3	-	-	-	24	44	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	5	-	-	-	61	19	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	0	-	-	-	-	100	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	2	-	-	-	100	-	-	-
nein	3	-	-	-	24	44	-	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	5	-	-	-	57	24	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	-	-	-	71	29	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	1	-	-	-	68	32	-	-
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	4	-	-	-	64	36	-	-
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	2	-	-	-	42	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	5	6	-	-	-	18	-	106
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	5	6	-	-	-	18	-	106
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	5	6	-	-	-	18	-	106
GS/BIZ	1	-	-	-	-	-	-	100
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	5	-	-	-	-	19	-	100
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	4	7	-	-	-	21	-	107
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	1	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSART								
aktiv	4	8	-	-	-	-	-	108
schaut nur	1	-	-	-	-	100	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	2	15	-	-	-	43	-	115
Zeitersparnis	5	6	-	-	-	18	-	106
alles dokumentiert	4	9	-	-	-	-	-	109
schneller Infoaustausch	4	7	-	-	-	21	-	107
einfach zu benutzen	4	9	-	-	-	-	-	109
zu jeder Tageszeit	4	7	-	-	-	21	-	107
moderne Kommunikation	4	7	-	-	-	21	-	107
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	4	9	-	-	-	27	-	109
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	3	-	-	-	-	-	-	100
eJob-room	3	-	-	-	-	29	-	100
Nachr. senden	1	-	-	-	-	-	-	100
jobroboter	3	-	-	-	-	29	-	100
jobprofil erstellen	1	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	3	12	-	-	-	-	-	112
kann Eigeninit. zeigen	3	12	-	-	-	-	-	112
mit Betreuer verbunden	2	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	3	-	-	-	-	29	-	100
Zeitverlauf einsehen	4	9	-	-	-	27	-	109
Termine verwalten	4	9	-	-	-	27	-	109
zeit/ortsunabhängig	4	9	-	-	-	27	-	109
eig. Jobprofil erstellen	4	9	-	-	-	27	-	109
Stellenangebote aktuell	3	10	-	-	-	-	-	110
alles dokumentiert	4	9	-	-	-	-	-	109
über Kurse informieren	4	9	-	-	-	-	-	109
zeitsparend	3	11	-	-	-	33	-	111

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	5	6	-	-	-	18	-	106
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	-	-	-	100	-	100
zu unübersichtlich	1	-	-	-	-	100	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	-	100	-	100
zu bürokratisch	1	26	-	-	-	74	-	126
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	2	-	-	-	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	100	-	100
zu wenig informativ	1	-	-	-	-	100	-	100
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	1	-	-	-	-	100	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	2	-	-	-	-	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO								
ja	5	6	-	-	-	18	-	106
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	5	6	-	-	-	18	-	106
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	5	-	-	-	-	19	-	100
nicht hilfreich	0	100	-	-	-	-	-	200
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	4	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	1	-	-	-	-	100	-	100
nein, eher nicht	0	100	-	-	-	-	-	200
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	5	6	-	-	-	18	-	106
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	4	-	-	-	-	23	-	100
Konto nahegelegt	1	26	-	-	-	74	-	126
bestanden/einfach gegeben	2	-	-	-	-	58	-	100
Infomaterial gegeben	1	-	-	-	-	100	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	4	9	-	-	-	-	-	109
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	1	-	-	-	-	100	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	1	-	-	-	-	-	-	100
telefonisch	1	26	-	-	-	74	-	126
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	3	-	-	-	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	3	-	-	-	-	-	-	100
eher sicher	1	26	-	-	-	74	-	126
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	3	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	1	26	-	-	-	74	-	126
nein	1	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	5	6	-	-	-	18	-	106
GESCHLECHT								
männlich	5	6	-	-	-	18	-	106
weiblich	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	2	15	-	-	-	43	-	115
40-49 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	100
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	0	100	-	-	-	-	-	200
Lehrabschluss	1	-	-	-	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	-	-	100
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	2	-	-	-	-	50	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	2	-	-	-	-	-	-	100
nein	4	9	-	-	-	27	-	109
IN SCHULUNG								
ja	2	-	-	-	-	-	-	100
nein	3	11	-	-	-	33	-	111
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	5	-	-	-	-	19	-	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	0	100	-	-	-	-	-	200
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	2	-	-	-	-	-	-	100
nein	3	11	-	-	-	33	-	111
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	5	6	-	-	-	18	-	106
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	3	-	-	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	1	32	-	-	-	-	-	132
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	100	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	4	9	-	-	-	-	-	109
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	2	-	-	-	-	58	-	100
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	7	79	14	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	38	7	79	14	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	37	7	79	14	100
GS/BIZ	5	14	86	-	100
unterwegs	1	-	100	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	15	4	96	-	100
2mal die Woche	13	3	64	33	100
einmal die Woche	4	-	100	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	5	28	53	18	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	100
ein Monat	6	-	28	72	100
mehr. Monate	16	4	90	6	100
halbes Jahr	4	9	91	-	100
länger	11	14	86	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	15	7	93	-	100
schaut nur	23	7	70	23	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	17	6	94	-	100
Zeitersparnis	32	7	80	13	100
alles dokumentiert	27	3	78	19	100
schneller Infoaustausch	32	4	79	17	100
einfach zu benutzen	29	3	79	18	100
zu jeder Tageszeit	33	2	82	16	100
moderne Kommunikation	27	5	79	16	100
weniger oft zum Berater	1	-	100	-	100
viel im Internet	25	3	76	21	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	18	9	68	23	100
eJob-room	16	6	88	6	100
Nachr. senden	8	14	86	-	100
jobroboter	9	-	89	11	100
jobprofil erstellen	5	14	86	-	100
Bescheide einsehen	3	-	100	-	100
Termine einsehen	2	-	100	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	26	5	75	20	100
kann Eigeninit. zeigen	24	2	76	22	100
mit Betreuer verbunden	21	4	76	20	100
Bescheide einsehen	23	3	74	22	100
Zeitverlauf einsehen	23	2	75	23	100
Termine verwalten	25	3	76	21	100
zeit/ortsunabhängig	28	5	77	18	100
eig. Jobprofil erstellen	25	3	76	21	100
Stellenangebote aktuell	26	6	73	20	100
alles dokumentiert	23	3	74	22	100
über Kurse informieren	23	-	77	23	100
zeitsparend	26	8	72	20	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	7	79	14	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	2	-	100	-	100
zu unübersichtlich	5	11	89	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	100	-	100
zu bürokratisch	3	-	100	-	100
funktioniert nicht immer	3	30	70	-	100
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	8	13	75	12	100
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	100
zu wenig informativ	1	31	69	-	100
ist überladen	1	-	100	-	100
zu viele Infos	1	-	100	-	100
persönl. Kontakt					
geht verloren	10	-	58	42	100
zu wenig ausgereift	2	-	100	-	100
fraglich ob Berater					
Infos erhält	5	-	81	19	100
keine Nachteile	17	4	96	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	5	13	87	-	100
nein	33	6	78	16	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	8	4	96	-	100
eher hilfreich	27	7	77	16	100
nicht hilfreich	2	17	43	40	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	7	6	94	-	100
eher hilfreich	14	12	88	-	100
nicht hilfreich	16	3	64	34	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	20	6	94	-	100
ja, eher schon	16	2	65	32	100
nein, eher nicht	1	33	67	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	34	6	78	15	100
in AMS Geschäftsstelle	5	-	100	-	100
in AMS-Kurs	3	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	1	31	69	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	100	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	22	7	93	-	100
Konto nahegelegt	16	4	70	26	100
bestanden/einfach gegeben	7	10	75	14	100
Infomaterial gegeben	17	9	86	6	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	21	59	19	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	1	-	100	-	100
alle 14 Tage	3	34	66	-	100
alle 3 Wochen	2	15	85	-	100
einmal im Monat	22	3	78	19	100
alle 6 Wochen	2	-	60	40	100
alle 2 Monate	0	100	-	-	100
seltener	5	-	100	-	100
nie	1	-	100	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	22	4	71	24	100
telefonisch	5	10	90	-	100
per E-Mail	4	-	100	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	19	81	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	15	4	96	-	100
eher sicher	21	6	70	24	100
eher nicht sicher	1	-	100	-	100
unsicher	1	100	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	14	-	100	-	100
ja, eher schon	21	7	69	24	100
nein	2	69	31	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	7	79	14	100
GESCHLECHT					
männlich	23	7	70	23	100
weiblich	15	7	93	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	10	-	100	-	100
20-29 Jahre	6	12	88	-	100
30-39 Jahre	15	-	71	29	100
40-49 Jahre	7	22	63	15	100
50-59 Jahre	2	26	74	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	-	100	-	100
Lehrabschluss	7	16	84	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	12	88	-	100
Matura	4	10	64	26	100
Universität/FH	10	5	54	41	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	4	24	76	-	100
nein	34	4	80	16	100
IN SCHULUNG					
ja	12	-	92	8	100
nein	26	10	73	17	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	24	3	75	22	100
3-6 Monate	5	20	80	-	100
6-12 Monate	6	8	92	-	100
länger als 12 Monate	3	13	87	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	12	-	100	-	100
nein	26	10	70	20	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	38	7	79	14	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	9	-	100	-	100
- 5.000 Einwohner	6	-	100	-	100
- 50.000 Einwohner	9	18	71	11	100
- 1 Mio. Einwohner	8	12	37	52	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	19	-	100	-	100
Kleinstadt	2	-	53	47	100
Stadt mittl. Größe	10	21	79	-	100
Großstadt	6	8	23	69	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	3	17	-	36	-	-	-	41	23	117
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	3	17	-	36	-	-	-	41	23	117
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	3	17	-	36	-	-	-	41	23	117
GS/BIZ	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
2mal die Woche	0	-	-	-	-	-	-	100	-	100
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	2	28	-	61	-	-	-	-	39	128
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
halbes Jahr	0	-	-	-	-	-	-	100	-	100
länger	2	27	-	57	-	-	-	43	-	127
NUTZUNGSART										
aktiv	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
schaut nur	2	28	-	61	-	-	-	-	39	128
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	1	-	-	-	-	-	-	38	62	100
Zeitersparnis	2	21	-	21	-	-	-	51	29	121
alles dokumentiert	1	54	-	54	-	-	-	46	-	154
schneller Infoaustausch	1	31	-	31	-	-	-	26	43	131
einfach zu benutzen	1	54	-	54	-	-	-	46	-	154
zu jeder Tageszeit	1	54	-	54	-	-	-	46	-	154
moderne Kommunikation	1	31	-	31	-	-	-	26	43	131
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	1	54	-	54	-	-	-	46	-	154
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	2	25	-	25	-	-	-	40	35	125
eJob-room	1	-	-	-	-	-	-	38	62	100
Nachr. senden	1	38	-	38	-	-	-	62	-	138
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	1	31	-	31	-	-	-	26	43	131
kann Eigeninit. zeigen	0	100	-	100	-	-	-	-	-	200
mit Betreuer verbunden	1	54	-	54	-	-	-	46	-	154
Bescheide einsehen	1	54	-	54	-	-	-	46	-	154
Zeitverlauf einsehen	0	-	-	-	-	-	-	100	-	100
Termine verwalten	1	54	-	54	-	-	-	46	-	154
zeit/ortsunabhängig	1	31	-	31	-	-	-	26	43	131
eig. Jobprofil erstellen	1	54	-	54	-	-	-	46	-	154
Stellenangebote aktuell	2	-	-	-	-	-	-	64	36	100
alles dokumentiert	1	54	-	54	-	-	-	46	-	154
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	2	21	-	21	-	-	-	51	29	121

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	3	17	-	36	-	-	-	41	23	117
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	1	-	-	-	-	-	-	38	62	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	1	42	-	42	-	-	-	-	58	142
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	0	100	-	100	-	-	-	-	-	200
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
PROBLEME MIT KONTO										
ja	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
nein	2	23	-	49	-	-	-	20	32	123
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	0	-	-	-	-	-	-	100	-	100
eher hilfreich	2	-	-	27	-	-	-	39	34	100
nicht hilfreich	0	100	-	100	-	-	-	-	-	200
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	0	-	-	-	-	-	-	100	-	100
eher hilfreich	2	-	-	27	-	-	-	39	34	100
nicht hilfreich	0	100	-	100	-	-	-	-	-	200
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	1	-	-	-	-	-	-	54	46	100
ja, eher schon	0	-	-	-	-	-	-	100	-	100
nein, eher nicht	0	100	-	100	-	-	-	-	-	200
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	2	-	-	23	-	-	-	49	28	100
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	0	100	-	100	-	-	-	-	-	200
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	1	-	-	34	-	-	-	25	41	100
Konto nahegelegt	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
bestanden/einfach gegeben	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
Infomaterial gegeben	1	-	-	34	-	-	-	25	41	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	1	-	-	45	-	-	-	-	55	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	41	-	-	-	59	-	100
alle 3 Wochen	0	-	-	-	-	-	-	100	-	100
einmal im Monat	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	0	100	-	100	-	-	-	-	-	200
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	1	-	-	-	-	-	-	38	62	100
telefonisch	0	-	-	100	-	-	-	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	1	38	-	38	-	-	-	62	-	138
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
eher sicher	1	33	-	71	-	-	-	29	-	133
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	1	31	-	31	-	-	-	26	43	131
nein	1	-	-	41	-	-	-	59	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	3	17	-	36	-	-	-	41	23	117
GESCHLECHT										
männlich	2	-	-	32	-	-	-	68	-	100
weiblich	1	42	-	42	-	-	-	-	58	142
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
30-39 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	1	-	-	34	-	-	-	25	41	100
50-59 Jahre	0	100	-	100	-	-	-	-	-	200
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	1	38	-	38	-	-	-	62	-	138
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
Matura	0	-	-	-	-	-	-	100	-	100
Universität/FH	0	-	-	100	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
nein	2	28	-	61	-	-	-	-	39	128
IN SCHULUNG										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	3	17	-	36	-	-	-	41	23	117
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
3-6 Monate	1	-	-	-	-	-	-	38	62	100
6-12 Monate	0	-	-	100	-	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	0	100	-	100	-	-	-	-	-	200
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	3	17	-	36	-	-	-	41	23	117
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	3	17	-	36	-	-	-	41	23	117
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	2	27	-	57	-	-	-	43	-	127
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	38	62	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	2	21	-	21	-	-	-	51	29	121
Großstadt	0	-	-	100	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	38	69	62	56	62	59	66	75
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	38	69	62	56	62	59	66	75
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	37	68	61	55	64	58	65	74
GS/BIZ	5	76	76	76	53	58	76	86
unterwegs	1	100	100	-	100	100	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	15	62	59	49	61	62	57	76
2mal die Woche	13	75	66	69	66	75	81	75
einmal die Woche	4	52	37	47	37	-	37	49
alle 14 T./selt./phasenw.	5	86	75	57	75	55	75	86
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	100	100	100	100	100	100	100
ein Monat	6	88	88	88	88	88	88	88
mehr. Monate	16	69	60	49	69	68	62	86
halbes Jahr	4	49	40	49	49	49	100	49
länger	11	62	54	48	38	37	43	63
NUTZUNGSART								
aktiv	15	59	49	57	54	56	66	60
schaut nur	23	76	71	56	67	61	66	85
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	17	72	66	60	61	69	67	77
Zeitersparnis	32	69	61	58	61	66	66	78
alles dokumentiert	27	84	76	67	72	74	71	88
schneller Infoaustausch	32	78	69	64	69	66	76	79
einfach zu benutzen	29	78	73	64	69	71	75	84
zu jeder Tageszeit	33	73	67	59	66	68	71	81
moderne Kommunikation	27	84	74	73	77	76	75	88
weniger oft zum Berater	1	100	100	51	51	100	51	100
viel im Internet	25	78	73	64	70	74	81	82
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	18	75	72	66	68	63	69	72
eJob-room	16	71	54	55	60	61	67	84
Nachr. senden	8	50	50	47	42	37	66	50
jobroboter	9	69	65	47	68	66	68	93
jobprofil erstellen	5	51	34	51	51	51	51	86
Bescheide einsehen	3	85	85	68	85	49	85	100
Termine einsehen	2	72	72	72	72	38	72	100
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	26	100	90	80	86	82	84	96
kann Eigeninit. zeigen	24	100	100	84	91	87	89	98
mit Betreuer verbunden	21	98	93	100	93	86	92	96
Bescheide einsehen	23	96	91	85	100	87	92	98
Zeitverlauf einsehen	23	96	91	82	90	100	88	100
Termine verwalten	25	88	84	79	86	80	100	90
zeit/ortsunabhängig	28	89	81	72	81	79	79	100
eig. Jobprofil erstellen	25	90	85	78	85	87	86	98
Stellenangebote aktuell	26	94	85	77	82	83	80	90
alles dokumentiert	23	96	91	83	90	87	91	94
über Kurse informieren	23	96	93	83	87	87	88	93
zeitsparend	26	83	75	68	79	74	73	83

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	38	69	62	56	62	59	66	75
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	2	55	17	55	100	100	100	100
zu unübersichtlich	5	82	71	45	54	78	63	89
zu wenig benutzerfreundl.	2	38	38	38	100	62	100	62
zu bürokratisch	3	55	55	43	35	90	90	90
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	3	100	46	82	46	82	82	100
kommt man nicht klar	8	100	83	66	92	87	75	100
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	100	100	100	100
zu wenig informativ	1	31	31	31	100	69	100	100
ist überladen	1	100	100	100	100	100	100	100
zu viele Infos	1	100	100	100	-	100	100	100
persönl. Kontakt geht verloren	10	95	95	84	77	95	81	95
zu wenig ausgereift	2	50	50	19	100	69	100	100
fraglich ob Berater Infos erhält	5	100	84	56	87	89	87	100
keine Nachteile	17	42	39	41	39	34	48	55
PROBLEME MIT KONTO								
ja	5	50	50	44	62	69	69	69
nein	33	72	64	58	62	58	65	76
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	8	95	86	88	90	65	82	90
eher hilfreich	27	61	54	49	52	58	63	71
nicht hilfreich	2	78	78	39	78	61	57	78
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	7	71	59	71	65	52	65	72
eher hilfreich	14	66	56	57	68	60	63	68
nicht hilfreich	16	71	67	48	54	65	72	82
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	55	47	49	41	42	54	61
ja, eher schon	16	90	83	69	91	85	83	95
nein, eher nicht	1	58	58	33	33	25	58	58
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	34	72	64	57	67	62	68	76
in AMS Geschäftsstelle	5	90	75	57	78	79	65	90
in AMS-Kurs	3	41	41	41	-	41	41	59
bei Infoveranstalt.	1	31	31	31	31	-	31	31
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	100	100	57	57	43	57	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	22	70	57	56	64	57	64	69
Konto nahegelegt	16	78	69	57	74	73	80	80
bestanden/einfach gegeben	7	69	61	46	74	66	74	74
Infomaterial gegeben	17	75	66	55	70	66	63	87
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	90	79	59	79	79	79	90
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	100	100	-	100	100	100
alle 14 Tage	3	35	35	16	16	35	16	35
alle 3 Wochen	2	49	17	15	32	32	32	32
einmal im Monat	22	72	63	61	65	58	67	79
alle 6 Wochen	2	100	100	60	100	100	100	100
alle 2 Monate	0	100	100	100	100	-	100	100
seltener	5	80	80	80	100	87	100	100
nie	1	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	22	65	57	50	54	47	65	70
telefonisch	5	70	70	35	69	90	50	90
per E-Mail	4	100	100	100	100	100	100	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	73	59	80	73	65	73	81
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	15	75	68	62	56	56	60	71
eher sicher	21	68	60	56	69	64	73	81
eher nicht sicher	1	44	44	-	44	44	44	44
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	14	73	66	66	66	60	61	83
ja, eher schon	21	75	67	57	67	67	78	79
nein	2	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	38	69	62	56	62	59	66	75
GESCHLECHT								
männlich	23	71	65	57	62	66	68	73
weiblich	15	66	57	55	62	49	63	77
ALTER								
bis 19 Jahre	10	67	58	60	48	67	81	67
20-29 Jahre	6	43	43	33	43	33	31	52
30-39 Jahre	15	73	66	59	70	64	64	84
40-49 Jahre	7	79	64	54	69	69	69	79
50-59 Jahre	2	100	100	100	100	21	100	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	70	70	65	52	63	76	70
Lehrabschluss	7	58	52	46	52	46	45	52
berufsbild.Mittl.Schule	5	100	72	62	88	76	74	100
Matura	4	67	57	41	67	51	67	80
Universität/FH	10	61	56	56	65	59	65	81
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	52	43	52	52	52	39	63
nein	34	71	64	57	63	60	69	76
IN SCHULUNG								
ja	12	60	60	52	51	55	77	74
nein	26	73	62	58	67	61	61	75
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	24	69	66	62	71	70	76	75
3-6 Monate	5	89	68	64	76	64	65	89
6-12 Monate	6	37	30	25	7	30	30	57
länger als 12 Monate	3	100	82	61	82	33	61	82
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	12	49	49	43	39	49	61	64
nein	26	78	67	62	72	64	68	79
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	69	62	56	62	59	66	75
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	9	82	68	57	70	77	62	77
- 5.000 Einwohner	6	48	48	55	48	23	48	85
- 50.000 Einwohner	9	84	78	57	74	60	72	78
- 1 Mio. Einwohner	8	89	77	81	93	93	84	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	19	66	60	52	53	50	67	72
Kleinstadt	2	100	100	53	100	100	75	100
Stadt mittl. Größe	10	61	45	49	58	54	58	70
Großstadt	6	88	88	88	88	88	77	88

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	38	66	68	61	61	68	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	38	66	68	61	61	68	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	37	65	67	60	60	70	-	-
GS/BIZ	5	58	72	58	76	67	-	-
unterwegs	1	-	100	100	100	100	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	15	76	66	57	55	60	-	-
2mal die Woche	13	69	79	75	72	71	-	-
einmal die Woche	4	14	24	14	37	63	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	5	63	78	75	67	86	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	100	100	100	100	100	-	-
ein Monat	6	88	88	88	88	100	-	-
mehr. Monate	16	77	72	67	63	63	-	-
halbes Jahr	4	49	49	49	40	49	-	-
länger	11	40	55	40	47	62	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	15	56	66	63	58	66	-	-
schaut nur	23	72	70	61	63	70	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	17	69	66	65	69	86	-	-
Zeitersparnis	32	71	68	63	62	70	-	-
alles dokumentiert	27	81	80	79	75	73	-	-
schneller Infoaustausch	32	71	73	68	68	71	-	-
einfach zu benutzen	29	78	76	75	71	67	-	-
zu jeder Tageszeit	33	74	70	69	66	70	-	-
moderne Kommunikation	27	77	81	79	73	77	-	-
weniger oft zum Berater	1	100	100	51	100	100	-	-
viel im Internet	25	73	74	72	70	69	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	18	64	78	64	66	72	-	-
eJob-room	16	71	62	55	59	58	-	-
Nachr. senden	8	42	58	42	45	71	-	-
jobroboter	9	83	60	48	65	55	-	-
jobprofil erstellen	5	86	65	51	51	65	-	-
Bescheide einsehen	3	67	85	85	68	68	-	-
Termine einsehen	2	38	72	72	72	72	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	26	86	93	85	85	83	-	-
kann Eigeninit. zeigen	24	91	94	90	91	83	-	-
mit Betreuer verbunden	21	91	94	91	90	82	-	-
Bescheide einsehen	23	91	90	89	86	88	-	-
Zeitverlauf einsehen	23	97	96	90	90	85	-	-
Termine verwalten	25	86	83	85	81	76	-	-
zeit/ortsunabhängig	28	86	82	77	76	76	-	-
eig. Jobprofil erstellen	25	100	88	84	80	77	-	-
Stellenangebote aktuell	26	85	100	85	82	81	-	-
alles dokumentiert	23	90	94	100	93	83	-	-
über Kurse informieren	23	86	92	93	100	85	-	-
zeitsparend	26	75	81	75	76	100	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	38	66	68	61	61	68	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	2	100	55	55	38	100	-	-
zu unübersichtlich	5	75	82	58	71	78	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	38	38	38	100	-	-
zu bürokratisch	3	90	55	55	55	47	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	3	82	100	82	59	65	-	-
kommt man nicht klar	8	84	95	84	74	71	-	-
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	100	-	-
zu wenig informativ	1	100	-	31	-	100	-	-
ist überladen	1	100	100	100	74	100	-	-
zu viele Infos	1	100	100	100	100	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	10	95	100	81	88	83	-	-
zu wenig ausgereift	2	100	50	50	-	69	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	5	100	100	87	82	89	-	-
keine Nachteile	17	44	40	39	45	59	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	5	69	64	69	69	56	-	-
nein	33	66	69	60	60	70	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	8	72	89	72	66	88	-	-
eher hilfreich	27	64	62	58	60	62	-	-
nicht hilfreich	2	78	83	78	61	78	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	7	52	63	52	59	87	-	-
eher hilfreich	14	68	70	63	57	68	-	-
nicht hilfreich	16	74	68	63	65	60	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	51	53	47	51	51	-	-
ja, eher schon	16	87	90	81	77	92	-	-
nein, eher nicht	1	58	67	58	25	58	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	34	68	71	63	65	74	-	-
in AMS Geschäftsstelle	5	66	100	78	83	90	-	-
in AMS-Kurs	3	41	41	41	41	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	31	-	100	69	100	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	43	43	-	100	100	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	22	57	65	57	62	73	-	-
Konto nahegelegt	16	75	78	70	70	84	-	-
bestanden/einfach gegeben	7	74	71	61	61	84	-	-
Infomaterial gegeben	17	75	69	59	66	82	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	79	90	79	79	90	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	100	100	100	-	-	-
alle 14 Tage	3	35	55	16	35	86	-	-
alle 3 Wochen	2	32	71	32	17	78	-	-
einmal im Monat	22	67	67	64	65	61	-	-
alle 6 Wochen	2	100	100	100	85	100	-	-
alle 2 Monate	0	100	-	100	-	100	-	-
seltener	5	87	80	80	80	100	-	-
nie	1	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	22	60	60	56	56	66	-	-
telefonisch	5	75	70	56	70	90	-	-
per E-Mail	4	100	100	100	92	100	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	73	84	73	65	45	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	15	64	77	70	70	65	-	-
eher sicher	21	71	60	58	57	70	-	-
eher nicht sicher	1	44	100	44	44	44	-	-
unsicher	1	-	100	-	-	100	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	14	72	63	62	66	67	-	-
ja, eher schon	21	71	75	69	66	75	-	-
nein	2	-	72	-	-	40	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	38	66	68	61	61	68	-	-
GESCHLECHT								
männlich	23	71	73	68	65	65	-	-
weiblich	15	58	61	52	55	73	-	-
ALTER								
bis 19 Jahre	10	67	67	60	67	55	-	-
20-29 Jahre	6	43	56	31	20	76	-	-
30-39 Jahre	15	75	69	72	72	81	-	-
40-49 Jahre	7	69	93	69	64	44	-	-
50-59 Jahre	2	47	21	47	53	100	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	63	66	51	61	60	-	-
Lehrabschluss	7	52	69	52	46	92	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	5	74	100	88	76	42	-	-
Matura	4	51	67	67	57	67	-	-
Universität/FH	10	81	56	65	65	74	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	52	67	73	65	89	-	-
nein	34	68	68	60	61	66	-	-
IN SCHULUNG								
ja	12	69	60	60	60	32	-	-
nein	26	64	72	62	61	85	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	24	70	69	64	70	78	-	-
3-6 Monate	5	76	100	76	56	76	-	-
6-12 Monate	6	57	43	30	30	18	-	-
länger als 12 Monate	3	42	69	82	58	82	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	12	57	49	49	49	28	-	-
nein	26	70	77	67	66	86	-	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	66	68	61	61	68	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	9	69	82	80	88	74	-	-
- 5.000 Einwohner	6	51	40	33	48	48	-	-
- 50.000 Einwohner	9	78	81	78	67	79	-	-
- 1 Mio. Einwohner	8	93	89	73	64	100	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	19	61	63	60	65	53	-	-
Kleinstadt	2	100	100	100	100	100	-	-
Stadt mittl. Größe	10	58	57	49	37	82	-	-
Großstadt	6	88	88	77	77	88	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	4	2	-	2	1	5	786
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	38	4	2	-	2	1	5	786
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	37	4	2	-	2	1	5	780
GS/BIZ	5	-	14	-	-	-	-	846
unterwegs	1	-	-	-	-	-	-	900
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	15	9	-	-	-	3	7	760
2mal die Woche	13	-	5	-	-	-	-	879
einmal die Woche	4	-	-	-	-	-	-	413
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	-	-	11	-	14	904
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	1200
ein Monat	6	-	-	-	-	-	-	1072
mehr. Monate	16	9	4	-	4	3	2	827
halbes Jahr	4	-	-	-	-	-	-	621
länger	11	-	-	-	-	-	15	604
NUTZUNGSART								
aktiv	15	9	4	-	-	-	-	724
schaut nur	23	-	-	-	3	2	8	828
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	17	8	4	-	4	-	7	849
Zeitersparnis	32	4	2	-	2	-	4	805
alles dokumentiert	27	-	2	-	-	-	4	926
schneller Infoaustausch	32	4	2	-	2	2	4	865
einfach zu benutzen	29	-	2	-	-	-	4	887
zu jeder Tageszeit	33	4	2	-	-	-	3	843
moderne Kommunikation	27	5	2	-	2	-	4	948
weniger oft zum Berater	1	-	-	-	-	-	-	1006
viel im Internet	25	5	3	-	-	-	6	893
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	18	-	4	-	3	3	-	837
eJob-room	16	-	4	-	4	-	7	771
Nachr. senden	8	-	8	-	-	-	-	607
jobroboter	9	-	7	-	-	-	3	797
jobprofil erstellen	5	-	14	-	-	-	-	704
Bescheide einsehen	3	-	20	-	-	-	-	951
Termine einsehen	2	-	38	-	-	-	-	865
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	26	5	3	-	2	-	-	1059
kann Eigeninit. zeigen	24	6	3	-	-	-	-	1107
mit Betreuer verbunden	21	6	3	-	-	-	-	1115
Bescheide einsehen	23	6	3	-	-	-	-	1100
Zeitverlauf einsehen	23	6	3	-	-	-	-	1113
Termine verwalten	25	5	3	-	-	-	-	1024
zeit/ortsunabhängig	28	5	2	-	2	-	-	989
eig. Jobprofil erstellen	25	5	3	-	-	-	-	1045
Stellenangebote aktuell	26	5	3	-	2	-	-	1034
alles dokumentiert	23	6	3	-	-	-	-	1099
über Kurse informieren	23	6	3	-	-	-	-	1092
zeitsparend	26	5	3	-	2	-	-	952

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	4	2	-	2	1	5	786
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	2	-	-	-	-	-	-	875
zu unübersichtlich	5	-	13	-	11	-	-	872
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	-	-	-	751
zu bürokratisch	3	-	-	-	-	-	10	774
funktioniert nicht immer	3	-	-	-	18	-	-	944
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	-	-	8	-	-	1018
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	600
zu wenig informativ	1	-	-	-	-	-	-	694
ist überladen	1	-	-	-	-	-	-	1174
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	1000
persönl. Kontakt geht verloren	10	-	7	-	-	-	-	1075
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	-	-	-	757
fraglich ob Berater Infos erhält	5	-	13	-	-	-	-	1073
keine Nachteile	17	8	-	-	-	3	7	544
PROBLEME MIT KONTO								
ja	5	-	-	-	-	-	-	738
nein	33	4	2	-	2	1	6	794
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	8	16	8	-	-	-	-	1010
eher hilfreich	27	-	-	-	2	-	7	724
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	-	-	850
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	7	20	-	-	-	-	-	788
eher hilfreich	14	-	5	-	4	-	12	785
nicht hilfreich	16	-	-	-	-	-	2	789
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	7	3	-	3	2	6	623
ja, eher schon	16	-	-	-	-	-	2	1024
nein, eher nicht	1	-	-	-	-	-	-	593
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	34	4	2	-	2	1	2	818
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	-	-	-	950
in AMS-Kurs	3	-	-	-	-	-	41	472
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	488
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	-	800
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	22	6	3	-	3	-	3	766
Konto nahegelegt	16	-	4	-	4	-	-	894
bestanden/einfach gegeben	7	20	-	-	-	7	-	842
Infomaterial gegeben	17	8	4	-	4	-	3	852
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	27	-	-	12	-	10	1019
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	1000
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	-	14	430
alle 3 Wochen	2	-	-	-	-	-	-	443
einmal im Monat	22	-	-	-	3	2	1	797
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	-	1145
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	-	-	900
seltener	5	29	14	-	-	-	-	1095
nie	1	-	-	-	-	-	100	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	22	-	3	-	3	2	1	715
telefonisch	5	-	-	-	-	-	10	845
per E-Mail	4	31	-	-	-	-	-	1223
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	-	-	-	-	-	-	845
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	15	-	-	-	4	-	2	799
eher sicher	21	6	3	-	-	2	8	807
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	536
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	200
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	14	-	5	-	-	-	-	811
ja, eher schon	21	6	-	-	3	2	1	860
nein	2	-	-	-	-	-	28	140

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	4	2	-	2	1	5	786
GESCHLECHT								
männlich	23	6	3	-	-	2	8	825
weiblich	15	-	-	-	4	-	-	730
ALTER								
bis 19 Jahre	10	14	7	-	-	-	12	793
20-29 Jahre	6	-	-	-	-	-	5	508
30-39 Jahre	15	-	-	-	-	3	-	852
40-49 Jahre	7	-	-	-	9	-	7	839
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	890
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	11	6	-	-	-	10	793
Lehrabschluss	7	-	-	-	-	-	-	665
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	12	-	-	964
Matura	4	-	-	-	-	13	7	759
Universität/FH	10	-	-	-	-	-	5	786
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	31	-	-	-	-	-	727
nein	34	-	2	-	2	1	6	794
IN SCHULUNG								
ja	12	11	-	-	-	-	9	734
nein	26	-	3	-	2	2	3	811
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	24	6	3	-	-	2	-	850
3-6 Monate	5	-	-	-	13	-	-	910
6-12 Monate	6	-	-	-	-	-	30	425
länger als 12 Monate	3	-	-	-	-	-	-	835
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	12	-	-	-	-	-	10	597
nein	26	5	3	-	2	2	3	870
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	4	2	-	2	1	5	786
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	9	-	7	-	-	-	-	895
- 5.000 Einwohner	6	23	-	-	-	8	-	609
- 50.000 Einwohner	9	-	-	-	-	-	8	894
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	-	7	-	-	1043
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	19	7	3	-	-	2	-	734
Kleinstadt	2	-	-	-	-	-	-	1128
Stadt mittl. Größe	10	-	-	-	6	-	12	696
Großstadt	6	-	-	-	-	-	12	1035

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	38	5	14	4	7	9	21	2	4	4	3
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	38	5	14	4	7	9	21	2	4	4	3
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	37	6	11	4	4	6	22	3	4	4	-
GS/BIZ	5	-	37	-	23	23	-	-	-	21	23
unterwegs	1	-	100	-	-	-	100	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	15	8	10	6	6	2	29	6	6	9	-
2mal die Woche	13	6	20	-	9	18	12	-	-	-	9
einmal die Woche	4	-	14	14	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	11	-	5	11	38	-	8	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	16	11	19	6	10	9	43	6	6	-	-
halbes Jahr	4	-	-	-	-	9	-	-	-	26	-
länger	11	3	16	-	10	13	11	-	4	3	10
NUTZUNGSART											
aktiv	15	8	4	-	2	10	27	-	-	2	-
schaut nur	23	4	20	7	10	8	17	4	6	5	5
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	17	8	24	6	14	15	12	6	6	8	7
Zeitersparnis	32	7	15	3	8	10	22	3	4	4	4
alles dokumentiert	27	4	12	-	5	10	27	-	2	5	4
schneller Infoaustausch	32	7	15	5	8	10	23	3	4	4	4
einfach zu benutzen	29	4	11	-	5	9	26	-	2	5	4
zu jeder Tageszeit	33	6	12	3	7	8	22	3	4	4	3
moderne Kommunikation	27	8	15	3	9	12	24	3	5	5	4
weniger oft zum Berater	1	-	49	-	-	-	51	-	-	-	-
viel im Internet	25	5	16	4	10	7	19	4	5	6	5
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	18	-	17	3	-	3	29	-	2	6	-
eJob-room	16	11	21	6	13	18	33	6	6	-	7
Nachr. senden	8	-	16	-	-	-	14	-	5	13	-
jobroboter	9	10	24	10	13	-	35	10	10	-	-
jobprofil erstellen	5	17	14	-	-	17	17	-	-	-	-
Bescheide einsehen	3	-	20	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	2	-	38	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	26	4	17	2	6	12	30	-	2	5	4
kann Eigeninit. zeigen	24	2	16	2	6	6	28	-	2	6	5
mit Betreuer verbunden	21	5	11	3	5	12	25	-	2	7	5
Bescheide einsehen	23	9	12	6	4	6	31	4	6	6	-
Zeitverlauf einsehen	23	9	18	4	11	12	31	4	4	6	5
Termine verwalten	25	8	13	6	10	11	24	4	5	6	5
zeit/ortsunabhängig	28	7	17	3	9	12	28	3	5	5	4
eig. Jobprofil erstellen	25	8	16	6	10	11	27	4	5	6	5
Stellenangebote aktuell	26	4	17	2	6	13	29	-	-	5	4
alles dokumentiert	23	5	13	2	6	11	29	-	2	6	5
über Kurse informieren	23	3	16	2	6	8	25	-	-	5	5
zeitsparend	26	8	16	6	5	8	22	4	5	5	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	38	5	14	4	7	9	21	2	4	4	3
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	2	100	45	45	45	55	55	45	45	17	-
zu unübersichtlich	5	18	100	29	40	33	25	18	18	-	22
zu wenig benutzerfreundl.	2	62	100	100	62	-	-	62	62	-	-
zu bürokratisch	3	35	78	35	100	43	-	35	35	-	43
funktioniert nicht immer	3	35	54	-	35	100	53	-	-	11	35
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	14	16	-	-	22	100	-	5	5	-
zu zeitaufwendig	1	100	100	100	100	-	-	100	100	-	-
zu wenig informativ	1	69	69	69	69	-	31	69	100	-	-
ist überladen	1	26	-	-	-	26	26	-	-	100	-
zu viele Infos	1	-	100	-	100	100	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	10	-	25	-	11	11	18	-	-	10	11
zu wenig ausgereift	2	69	50	50	50	19	19	50	50	19	-
fraglich ob Berater Infos erhält	5	23	26	-	-	23	42	-	-	28	-
keine Nachteile	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	5	18	18	18	24	-	44	18	18	-	-
nein	33	3	13	2	4	10	17	-	1	4	4
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	8	4	8	-	-	9	13	-	-	17	-
eher hilfreich	27	6	17	6	10	9	21	4	4	-	4
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	-	57	-	17	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	7	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-
eher hilfreich	14	15	19	11	7	12	38	7	7	10	-
nicht hilfreich	16	-	16	-	11	7	16	-	3	-	7
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	20	-	12	-	6	9	14	-	-	-	6
ja, eher schon	16	13	18	9	7	9	29	6	6	9	-
nein, eher nicht	1	-	-	-	25	-	33	-	33	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	34	5	12	4	4	5	21	3	3	3	-
in AMS Geschäftsstelle	5	21	26	-	-	21	55	-	-	7	-
in AMS-Kurs	3	-	41	-	41	41	-	-	-	-	41
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	31	-	31	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	43	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	22	8	19	7	5	8	28	4	4	-	-
Konto nahegelegt	16	11	26	9	8	9	20	6	6	-	-
bestanden/einfach gegeben	7	14	22	22	14	-	14	14	14	-	-
Infomaterial gegeben	17	6	24	9	6	6	20	6	6	6	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	12	-	-	12	31	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	1	-	100	-	100	100	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	3	-	19	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	2	-	-	-	-	15	17	-	-	-	-
einmal im Monat	22	4	8	3	3	6	26	-	-	-	-
alle 6 Wochen	2	15	-	-	-	15	55	-	-	15	-
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	-	100	-	100	-	-
seltener	5	20	35	20	20	-	-	20	20	23	-
nie	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	22	-	14	3	7	10	12	-	-	5	5
telefonisch	5	20	48	20	26	-	15	20	20	-	-
per E-Mail	4	8	-	-	-	8	8	-	-	8	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	14	-	-	-	14	73	-	7	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	15	-	20	4	9	12	19	-	-	-	8
eher sicher	21	10	11	4	6	7	22	4	6	7	-
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	44	-	-	-	-
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	14	3	5	-	-	3	29	-	-	10	-
ja, eher schon	21	8	22	7	12	14	18	4	6	-	5
nein	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	38	5	14	4	7	9	21	2	4	4	3
GESCHLECHT											
männlich	23	6	18	7	12	8	16	4	4	2	5
weiblich	15	5	8	-	-	9	28	-	3	7	-
ALTER											
bis 19 Jahre	10	8	26	-	12	20	8	-	-	11	12
20-29 Jahre	6	-	-	-	5	-	12	-	-	-	-
30-39 Jahre	15	6	15	10	9	-	10	6	6	-	-
40-49 Jahre	7	-	9	-	-	15	65	-	-	-	-
50-59 Jahre	2	21	-	-	-	21	47	-	26	21	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	3	21	-	12	13	9	-	-	12	10
Lehrabschluss	7	-	-	-	-	-	22	-	6	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	5	16	26	-	-	28	88	-	-	-	-
Matura	4	-	-	-	7	10	26	-	-	-	-
Universität/FH	10	9	15	15	9	-	-	9	9	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	4	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-
nein	34	6	16	4	8	9	24	3	4	4	3
IN SCHULUNG											
ja	12	-	9	-	9	9	27	-	-	9	9
nein	26	8	16	6	6	8	18	4	5	1	-
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	24	7	10	4	4	3	23	4	4	-	-
3-6 Monate	5	-	13	-	-	20	13	-	-	22	-
6-12 Monate	6	-	18	-	28	18	7	-	-	-	18
länger als 12 Monate	3	11	39	18	-	11	46	-	13	11	-
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	12	-	16	-	10	10	26	-	-	-	10
nein	26	8	13	6	6	8	19	4	5	5	-
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	5	14	4	7	9	21	2	4	4	3
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	9	9	23	-	-	9	55	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	9	-	6	6	6	-	16	-	5	12	-
- 1 Mio. Einwohner	8	16	19	11	11	16	20	11	11	4	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	19	4	19	3	8	10	25	-	-	-	6
Kleinstadt	2	-	-	-	-	-	47	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	10	13	16	10	10	14	14	10	14	14	-
Großstadt	6	-	-	-	4	-	11	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	27	5	13	-	-	1	44	4	167
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	38	27	5	13	-	-	1	44	4	167
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	37	24	5	14	-	-	1	45	5	156
GS/BIZ	5	58	-	35	-	-	-	42	-	263
unterwegs	1	-	-	-	-	-	-	-	-	200
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	15	23	12	17	-	-	3	44	4	186
2mal die Woche	13	51	-	11	-	-	-	35	-	170
einmal die Woche	4	-	-	-	-	-	-	86	-	114
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	-	18	-	-	-	37	21	149
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
ein Monat	6	72	-	-	-	-	-	28	-	100
mehr. Monate	16	17	10	19	-	-	-	32	4	191
halbes Jahr	4	26	-	26	-	-	-	65	-	152
länger	11	20	3	9	-	-	4	60	10	176
NUTZUNGSART										
aktiv	15	9	2	12	-	-	3	58	4	141
schaut nur	23	39	7	14	-	-	-	34	5	185
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	17	28	8	16	-	-	-	57	-	213
Zeitersparnis	32	30	4	11	-	-	1	45	2	174
alles dokumentiert	27	35	3	19	-	-	1	34	4	166
schneller Infoaustausch	32	30	6	16	-	-	1	39	4	178
einfach zu benutzen	29	34	3	18	-	-	1	37	4	163
zu jeder Tageszeit	33	29	6	15	-	-	1	43	4	171
moderne Kommunikation	27	32	7	13	-	-	1	35	4	182
weniger oft zum Berater	1	100	-	49	-	-	-	-	-	249
viel im Internet	25	31	5	15	-	-	2	37	5	174
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	18	44	-	13	-	-	-	28	3	149
eJob-room	16	15	6	15	-	-	2	42	4	203
Nachr. senden	8	37	-	29	-	-	-	50	7	171
jobroboter	9	14	10	25	-	-	4	27	6	199
jobprofil erstellen	5	14	-	30	-	-	-	70	-	177
Bescheide einsehen	3	20	18	38	-	-	-	44	19	158
Termine einsehen	2	38	-	38	-	-	-	28	35	175
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	26	37	4	19	-	-	2	27	5	175
kann Eigeninit. zeigen	24	41	4	18	-	-	-	28	5	169
mit Betreuer verbunden	21	40	2	13	-	-	-	32	6	168
Bescheide einsehen	23	33	8	19	-	-	-	28	5	178
Zeitverlauf einsehen	23	43	6	20	-	-	-	25	3	201
Termine verwalten	25	33	8	18	-	-	-	32	5	186
zeit/ortsunabhängig	28	34	7	18	-	-	-	33	4	188
eig. Jobprofil erstellen	25	38	8	20	-	-	-	29	2	194
Stellenangebote aktuell	26	39	4	20	-	-	2	26	5	175
alles dokumentiert	23	35	4	19	-	-	-	28	5	171
über Kurse informieren	23	38	-	18	-	-	-	32	5	165
zeitsparend	26	33	5	17	-	-	2	38	5	178

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	27	5	13	-	-	1	44	4	167
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	2	-	62	55	-	-	-	-	-	569
zu unübersichtlich	5	47	18	25	-	-	-	-	-	390
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	62	-	-	-	-	-	-	511
zu bürokratisch	3	43	35	-	-	-	-	-	-	484
funktioniert nicht immer	3	35	11	35	-	-	-	-	-	405
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	8	23	5	27	-	-	-	-	-	217
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	-	-	-	-	700
zu wenig informativ	1	-	69	-	-	-	-	-	-	543
ist überladen	1	74	26	100	-	-	-	-	-	377
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	-	-	-	500
persönl. Kontakt										
geht verloren	10	100	-	23	-	-	-	-	-	210
zu wenig ausgereift	2	-	100	50	-	-	-	-	-	526
fraglich ob Berater										
Infos erhält	5	47	18	100	-	-	-	-	-	306
keine Nachteile	17	-	-	-	-	-	-	100	-	100
PROBLEME MIT KONTO										
ja	5	-	18	-	-	-	-	31	-	209
nein	33	31	3	15	-	-	1	46	5	160
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	8	29	11	32	-	-	5	43	7	178
eher hilfreich	27	27	4	5	-	-	-	45	4	166
nicht hilfreich	2	22	-	40	-	-	-	22	-	157
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	7	-	-	-	-	-	6	88	-	100
eher hilfreich	14	22	13	24	-	-	-	32	3	219
nicht hilfreich	16	45	-	11	-	-	-	34	4	155
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	9	-	3	-	-	2	75	-	136
ja, eher schon	16	48	12	27	-	-	-	11	7	210
nein, eher nicht	1	42	-	-	-	-	-	-	-	133
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	34	25	4	14	-	-	1	44	5	155
in AMS Geschäftsstelle	5	43	7	34	-	-	-	-	22	236
in AMS-Kurs	3	41	-	-	-	-	-	59	-	265
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	69	-	131
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	43	-	43	-	-	-	57	-	185
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	22	14	4	10	-	-	2	50	5	167
Konto nahegelegt	16	41	9	17	-	-	-	27	4	191
bestanden/einfach gegeben	7	-	14	14	-	-	-	63	-	206
Infomaterial gegeben	17	21	6	20	-	-	-	49	6	188
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	19	-	-	-	59	10	143
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	-	-	-	500
alle 14 Tage	3	19	-	19	-	-	-	66	14	139
alle 3 Wochen	2	39	-	-	-	-	17	29	-	117
einmal im Monat	22	25	3	6	-	-	-	48	-	130
alle 6 Wochen	2	-	15	55	-	-	-	21	24	214
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	-	-	-	-	200
seltener	5	37	20	37	-	-	-	29	13	297
nie	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	22	41	3	15	-	-	-	41	3	158
telefonisch	5	14	20	14	-	-	-	22	22	260
per E-Mail	4	-	8	8	-	-	-	92	-	141
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	12	-	14	-	-	-	27	-	161
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	15	12	4	8	-	-	3	52	4	156
eher sicher	21	34	6	18	-	-	-	38	5	178
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	-	-	-	144
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	14	23	3	15	-	-	3	55	-	148
ja, eher schon	21	30	7	14	-	-	-	34	6	188
nein	2	31	-	-	-	-	-	40	28	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	27	5	13	-	-	1	44	4	167
GESCHLECHT										
männlich	23	30	8	14	-	-	2	37	2	175
weiblich	15	22	-	12	-	-	-	54	8	156
ALTER										
bis 19 Jahre	10	37	-	33	-	-	-	55	-	223
20-29 Jahre	6	12	10	10	-	-	-	62	11	123
30-39 Jahre	15	34	6	-	-	-	3	42	4	152
40-49 Jahre	7	14	-	15	-	-	-	14	7	139
50-59 Jahre	2	-	21	21	-	-	-	53	-	232
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	35	3	23	-	-	-	59	-	200
Lehrabschluss	7	24	-	-	-	-	6	56	8	122
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	12	28	-	-	-	-	-	198
Matura	4	-	-	26	-	-	-	41	16	126
Universität/FH	10	41	9	-	-	-	-	40	5	160
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	-	-	-	-	-	-	92	-	100
nein	34	30	6	15	-	-	1	38	5	176
IN SCHULUNG										
ja	12	18	-	17	-	-	-	51	5	163
nein	26	31	7	12	-	-	2	41	4	169
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	24	29	4	13	-	-	-	47	2	155
3-6 Monate	5	33	12	34	-	-	-	34	-	182
6-12 Monate	6	25	-	-	-	-	6	51	8	180
länger als 12 Monate	3	-	11	11	-	-	-	18	19	208
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	12	10	-	-	-	-	-	64	-	146
nein	26	34	7	19	-	-	2	35	6	176
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	27	5	13	-	-	1	44	4	167
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	9	27	-	24	-	-	4	26	-	177
- 5.000 Einwohner	6	-	-	-	-	-	-	90	10	100
- 50.000 Einwohner	9	12	6	29	-	-	-	42	12	152
- 1 Mio. Einwohner	8	60	16	4	-	-	-	13	-	213
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	19	19	3	14	-	-	2	49	3	165
Kleinstadt	2	-	-	47	-	-	-	25	28	147
Stadt mittl. Größe	10	11	13	14	-	-	-	61	-	215
Großstadt	6	80	-	-	-	-	-	8	8	111

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	38	-	2	3	7	2	-	2	6
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	38	-	2	3	7	2	-	2	6
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	37	-	3	3	7	3	-	2	6
GS/BIZ	5	-	-	-	-	-	-	14	14
unterwegs	1	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	15	-	6	3	6	6	-	4	4
2mal die Woche	13	-	-	-	-	-	-	-	5
einmal die Woche	4	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	-	11	30	-	-	-	18
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	6	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	16	-	6	4	16	6	-	-	15
halbes Jahr	4	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	11	-	-	4	-	-	-	6	-
NUTZUNGSART									
aktiv	15	-	-	3	-	-	-	4	4
schaut nur	23	-	4	3	11	4	-	-	7
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	17	-	6	4	9	6	-	-	4
Zeitersparnis	32	-	3	3	5	3	-	2	4
alles dokumentiert	27	-	-	1	4	-	-	-	9
schneller Infoaustausch	32	-	3	3	8	3	-	-	7
einfach zu benutzen	29	-	-	1	3	-	-	-	8
zu jeder Tageszeit	33	-	3	1	6	3	-	-	7
moderne Kommunikation	27	-	3	4	6	3	-	-	5
weniger oft zum Berater	1	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	25	-	4	2	8	4	-	-	6
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	18	-	-	3	3	-	-	4	7
eJob-room	16	-	6	6	15	6	-	-	10
Nachr. senden	8	-	-	-	-	-	-	8	8
jobroboter	9	-	10	4	21	10	-	-	18
jobprofil erstellen	5	-	-	-	-	-	-	14	14
Bescheide einsehen	3	-	-	-	-	-	-	-	20
Termine einsehen	2	-	-	-	-	-	-	-	38
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	26	-	-	4	6	-	-	-	9
kann Eigeninit. zeigen	24	-	-	-	4	-	-	-	10
mit Betreuer verbunden	21	-	-	-	-	-	-	-	6
Bescheide einsehen	23	-	4	-	8	4	-	-	10
Zeitverlauf einsehen	23	-	4	-	9	4	-	-	10
Termine verwalten	25	-	4	-	8	4	-	-	7
zeit/ortsunabhängig	28	-	3	2	9	3	-	-	8
eig. Jobprofil erstellen	25	-	4	-	8	4	-	-	9
Stellenangebote aktuell	26	-	-	4	6	-	-	3	9
alles dokumentiert	23	-	-	-	4	-	-	-	7
über Kurse informieren	23	-	-	-	4	-	-	-	7
zeitsparend	26	-	4	4	10	4	-	3	9

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	38	-	2	3	7	2	-	2	6
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	2	-	45	-	45	45	-	-	-
zu unübersichtlich	5	-	18	11	29	18	-	-	13
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	62	-	62	62	-	-	-
zu bürokratisch	3	-	35	-	35	35	-	-	-
funktioniert nicht immer	3	-	-	18	18	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	-	8	20	-	-	-	21
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	100	100	-	-	-
zu wenig informativ	1	-	69	-	69	69	-	-	-
ist überladen	1	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	10	-	-	-	-	-	-	-	13
zu wenig ausgereift	2	-	50	-	50	50	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	5	-	-	-	19	-	-	-	32
keine Nachteile	17	-	-	-	-	-	-	4	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	5	-	18	-	18	18	-	13	-
nein	33	-	-	3	5	-	-	-	7
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	8	-	-	5	-	-	-	-	16
eher hilfreich	27	-	4	2	6	4	-	3	-
nicht hilfreich	2	-	-	-	40	-	-	-	40
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	7	-	-	6	-	-	-	-	-
eher hilfreich	14	-	7	4	11	7	-	5	9
nicht hilfreich	16	-	-	-	6	-	-	-	6
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	20	-	-	5	3	-	-	3	3
ja, eher schon	16	-	6	-	12	6	-	-	10
nein, eher nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	34	-	3	3	7	3	-	2	7
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	3	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	22	-	4	4	7	4	-	-	6
Konto nahegelegt	16	-	6	4	9	6	-	-	4
bestanden/einfach gegeben	7	-	14	-	28	14	-	10	14
Infomaterial gegeben	17	-	6	4	15	6	-	-	10
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	12	31	-	-	-	19
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	-	-	20	-
alle 3 Wochen	2	-	-	17	-	-	-	-	-
einmal im Monat	22	-	-	3	3	-	-	-	3
alle 6 Wochen	2	-	-	-	40	-	-	-	40
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	5	-	20	-	20	20	-	-	14
nie	1	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	22	-	-	3	7	-	-	-	11
telefonisch	5	-	20	-	20	20	-	-	-
per E-Mail	4	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	-	-	-	-	-	-	12	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	15	-	-	7	4	-	-	-	-
eher sicher	21	-	4	-	9	4	-	-	11
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	100	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	14	-	-	3	-	-	-	-	10
ja, eher schon	21	-	4	3	12	4	-	-	5
nein	2	-	-	-	-	-	-	40	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	38	-	2	3	7	2	-	2	6
GESCHLECHT									
männlich	23	-	4	2	9	4	-	3	7
weiblich	15	-	-	4	4	-	-	-	4
ALTER									
bis 19 Jahre	10	-	-	-	-	-	-	-	7
20-29 Jahre	6	-	-	-	-	-	-	12	12
30-39 Jahre	15	-	6	3	6	6	-	-	-
40-49 Jahre	7	-	-	9	24	-	-	-	15
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	-	-	-	-	-	-	-	11
Lehrabschluss	7	-	-	6	-	-	-	10	-
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	12	12	-	-	-	-
Matura	4	-	-	-	26	-	-	-	26
Universität/FH	10	-	9	-	9	9	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	4	-	-	-	-	-	-	16	-
nein	34	-	3	3	7	3	-	-	7
IN SCHULUNG									
ja	12	-	-	-	8	-	-	-	8
nein	26	-	4	4	6	4	-	3	5
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	24	-	4	-	8	4	-	3	10
3-6 Monate	5	-	-	13	13	-	-	-	-
6-12 Monate	6	-	-	6	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	3	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	12	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	26	-	4	4	10	4	-	3	9
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	-	2	3	7	2	-	2	6
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	9	-	-	4	-	-	-	-	7
- 5.000 Einwohner	6	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	9	-	-	-	11	-	-	8	11
- 1 Mio. Einwohner	8	-	11	7	19	11	-	-	8
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	19	-	-	2	-	-	-	-	3
Kleinstadt	2	-	-	-	47	-	-	-	47
Stadt mittl. Größe	10	-	10	6	16	10	-	7	-
Großstadt	6	-	-	-	-	-	-	-	11

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	38	-	1	1	1	28	-	55	109
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	38	-	1	1	1	28	-	55	109
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	37	-	1	1	1	29	-	54	109
GS/BIZ	5	-	-	-	-	21	-	51	100
unterwegs	1	-	-	-	-	-	-	100	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	15	-	2	-	-	45	-	35	112
2mal die Woche	13	-	-	4	-	8	-	83	100
einmal die Woche	4	-	-	-	-	41	-	59	100
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	-	-	8	19	-	43	130
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	100	100
ein Monat	6	-	-	-	-	12	-	88	100
mehr. Monate	16	-	-	-	-	31	-	44	122
halbes Jahr	4	-	-	-	-	35	-	65	100
länger	11	-	3	5	4	33	-	46	100
NUTZUNGSART									
aktiv	15	-	2	3	-	42	-	41	100
schaut nur	23	-	-	-	2	19	-	65	115
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	17	-	2	3	-	46	-	35	115
Zeitersparnis	32	-	1	2	1	34	-	49	108
alles dokumentiert	27	-	1	2	2	30	-	55	104
schneller Infoaustausch	32	-	1	2	1	30	-	52	111
einfach zu benutzen	29	-	1	2	2	25	-	61	103
zu jeder Tageszeit	33	-	1	2	1	32	-	53	109
moderne Kommunikation	27	-	1	2	2	32	-	51	109
weniger oft zum Berater	1	-	-	-	-	100	-	-	100
viel im Internet	25	-	1	-	2	33	-	52	111
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	18	-	-	3	2	31	-	49	103
eJob-room	16	-	-	-	-	40	-	38	121
Nachr. senden	8	-	-	-	5	42	-	37	100
jobroboter	9	-	-	-	-	32	-	36	131
jobprofil erstellen	5	-	-	-	-	-	-	72	100
Bescheide einsehen	3	-	-	-	-	-	-	80	100
Termine einsehen	2	-	-	-	-	-	-	62	100
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	26	-	1	2	2	34	-	48	106
kann Eigeninit. zeigen	24	-	2	2	2	34	-	51	104
mit Betreuer verbunden	21	-	2	3	2	34	-	53	100
Bescheide einsehen	23	-	2	2	2	33	-	48	112
Zeitverlauf einsehen	23	-	2	2	-	37	-	44	113
Termine verwalten	25	-	1	-	2	31	-	56	111
zeit/ortsunabhängig	28	-	1	2	2	31	-	50	112
eig. Jobprofil erstellen	25	-	1	2	2	33	-	48	111
Stellenangebote aktuell	26	-	1	2	-	32	-	49	106
alles dokumentiert	23	-	2	2	2	33	-	54	104
über Kurse informieren	23	-	-	2	-	34	-	56	104
zeitsparend	26	-	1	2	2	30	-	46	113

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	38	-	1	1	1	28	-	55	109
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	2	-	17	-	-	-	-	38	190
zu unübersichtlich	5	-	-	-	-	13	-	46	147
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	-	-	-	38	224
zu bürokratisch	3	-	-	-	-	-	-	65	170
funktioniert nicht immer	3	-	11	-	-	11	-	59	118
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	5	-	5	43	-	19	120
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-	300
zu wenig informativ	1	-	-	-	31	-	-	-	237
ist überladen	1	-	26	-	-	74	-	-	100
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	100	100
persönl. Kontakt geht verloren	10	-	-	-	-	28	-	59	100
zu wenig ausgereift	2	-	19	-	-	-	-	31	200
fraglich ob Berater Infos erhält	5	-	7	-	-	34	-	27	119
keine Nachteile	17	-	-	3	-	31	-	62	100
PROBLEME MIT KONTO									
ja	5	-	-	-	-	44	-	24	136
nein	33	-	1	2	1	25	-	60	105
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	8	-	4	-	-	33	-	41	100
eher hilfreich	27	-	-	-	-	30	-	62	109
nicht hilfreich	2	-	-	22	17	-	-	22	140
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	7	-	-	-	-	57	-	37	100
eher hilfreich	14	-	3	-	-	37	-	36	117
nicht hilfreich	16	-	-	-	3	11	-	80	106
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	20	-	-	3	-	37	-	48	103
ja, eher schon	16	-	2	-	-	20	-	62	118
nein, eher nicht	1	-	-	-	33	-	-	67	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	34	-	-	2	-	31	-	52	110
in AMS Geschäftsstelle	5	-	7	-	-	33	-	60	100
in AMS-Kurs	3	-	-	-	-	-	-	100	100
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	31	-	-	69	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	43	-	57	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	22	-	-	2	-	41	-	42	111
Konto nahegelegt	16	-	-	3	-	18	-	65	115
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	-	-	28	-	34	142
Infomaterial gegeben	17	-	-	3	-	34	-	44	120
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	27	-	42	131
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	100	100
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	50	-	30	100
alle 3 Wochen	2	-	-	-	-	61	-	22	100
einmal im Monat	22	-	-	2	-	20	-	72	103
alle 6 Wochen	2	-	15	-	-	21	-	24	140
alle 2 Monate	0	-	-	-	100	-	-	-	100
seltener	5	-	-	-	-	52	-	13	141
nie	1	-	-	-	-	-	-	100	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	22	-	-	-	-	22	-	65	107
telefonisch	5	-	-	11	-	14	-	55	139
per E-Mail	4	-	8	-	-	54	-	38	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	-	-	-	7	52	-	29	100
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	15	-	-	4	-	42	-	48	104
eher sicher	21	-	2	-	2	19	-	62	113
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	44	-	56	100
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	14	-	3	-	-	52	-	33	100
ja, eher schon	21	-	-	2	2	16	-	67	116
nein	2	-	-	-	-	-	-	60	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	38	-	1	1	1	28	-	55	109
GESCHLECHT									
männlich	23	-	2	-	-	31	-	51	113
weiblich	15	-	-	3	3	24	-	61	104
ALTER									
bis 19 Jahre	10	-	-	-	-	32	-	61	100
20-29 Jahre	6	-	-	-	-	31	-	44	100
30-39 Jahre	15	-	-	4	-	16	-	72	113
40-49 Jahre	7	-	-	-	-	54	-	21	124
50-59 Jahre	2	-	21	-	26	-	-	53	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	-	3	-	-	30	-	56	100
Lehrabschluss	7	-	-	8	6	55	-	16	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	-	46	-	42	112
Matura	4	-	-	-	-	10	-	64	126
Universität/FH	10	-	-	-	-	5	-	85	118
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	4	-	-	12	-	39	-	33	100
nein	34	-	1	-	1	27	-	58	110
IN SCHULUNG									
ja	12	-	-	-	-	38	-	54	108
nein	26	-	1	2	2	23	-	56	110
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	24	-	-	-	-	32	-	51	112
3-6 Monate	5	-	-	11	-	41	-	35	113
6-12 Monate	6	-	-	-	-	7	-	87	100
länger als 12 Monate	3	-	11	-	13	18	-	58	100
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	12	-	-	-	-	37	-	63	100
nein	26	-	1	2	2	24	-	52	113
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	-	1	1	1	28	-	55	109
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	9	-	-	-	-	53	-	35	100
- 5.000 Einwohner	6	-	-	-	-	23	-	77	100
- 50.000 Einwohner	9	-	-	6	5	29	-	42	111
- 1 Mio. Einwohner	8	-	4	-	-	11	-	58	130
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	19	-	-	-	-	31	-	63	100
Kleinstadt	2	-	-	25	-	-	-	28	147
Stadt mittl. Größe	10	-	4	-	4	42	-	27	126
Großstadt	6	-	-	-	-	8	-	81	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	22	70	7	-	1	100	1.84
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	38	22	70	7	-	1	100	1.84
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	37	23	69	7	-	1	100	1.84
GS/BIZ	5	53	47	-	-	-	100	1.47
unterwegs	1	-	100	-	-	-	100	2.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	15	29	68	-	-	3	100	1.71
2mal die Woche	13	8	84	8	-	-	100	2.00
einmal die Woche	4	32	68	-	-	-	100	1.68
alle 14 T./selt./phasenw.	5	30	44	26	-	-	100	1.97
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	-	-	100	2.00
ein Monat	6	16	84	-	-	-	100	1.84
mehr. Monate	16	21	66	10	-	3	100	1.88
halbes Jahr	4	35	65	-	-	-	100	1.65
länger	11	24	68	9	-	-	100	1.85
NUTZUNGSART								
aktiv	15	23	73	3	-	-	100	1.80
schaut nur	23	21	68	9	-	2	100	1.87
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	17	33	63	3	-	-	100	1.70
Zeitersparnis	32	18	78	3	-	-	100	1.85
alles dokumentiert	27	21	72	7	-	-	100	1.86
schneller Infoaustausch	32	23	69	6	-	2	100	1.83
einfach zu benutzen	29	20	73	7	-	-	100	1.87
zu jeder Tageszeit	33	21	73	6	-	-	100	1.85
moderne Kommunikation	27	26	70	4	-	-	100	1.77
weniger oft zum Berater	1	-	100	-	-	-	100	2.00
viel im Internet	25	23	72	6	-	-	100	1.83
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	18	18	74	5	-	3	100	1.86
eJob-room	16	14	80	6	-	-	100	1.92
Nachr. senden	8	33	62	5	-	-	100	1.72
jobroboter	9	21	69	11	-	-	100	1.90
jobprofil erstellen	5	34	66	-	-	-	100	1.66
Bescheide einsehen	3	85	15	-	-	-	100	1.15
Termine einsehen	2	72	28	-	-	-	100	1.28
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	26	30	62	7	-	-	100	1.77
kann Eigeninit. zeigen	24	30	61	8	-	-	100	1.78
mit Betreuer verbunden	21	34	61	5	-	-	100	1.70
Bescheide einsehen	23	32	60	8	-	-	100	1.76
Zeitverlauf einsehen	23	24	69	7	-	-	100	1.83
Termine verwalten	25	27	67	6	-	-	100	1.78
zeit/ortsunabhängig	28	27	67	7	-	-	100	1.80
eig. Jobprofil erstellen	25	24	68	8	-	-	100	1.84
Stellenangebote aktuell	26	29	64	8	-	-	100	1.79
alles dokumentiert	23	25	66	8	-	-	100	1.83
über Kurse informieren	23	24	70	7	-	-	100	1.83
zeitsparend	26	28	64	8	-	-	100	1.79

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	22	70	7	-	1	100	1.84
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	2	17	83	-	-	-	100	1.83
zu unübersichtlich	5	13	87	-	-	-	100	1.87
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	100	-	-	-	100	2.00
zu bürokratisch	3	-	100	-	-	-	100	2.00
funktioniert nicht immer	3	22	78	-	-	-	100	1.78
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	8	13	69	18	-	-	100	2.05
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu wenig informativ	1	-	69	31	-	-	100	2.31
ist überladen	1	100	-	-	-	-	100	1.00
zu viele Infos	1	-	100	-	-	-	100	2.00
persönl. Kontakt								
geht verloren	10	24	71	5	-	-	100	1.82
zu wenig ausgereift	2	50	50	-	-	-	100	1.50
fraglich ob Berater								
Infos erhält	5	52	29	19	-	-	100	1.67
keine Nachteile	17	22	72	3	-	3	100	1.81
PROBLEME MIT KONTO								
ja	5	-	100	-	-	-	100	2.00
nein	33	25	66	8	-	1	100	1.82
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	8	100	-	-	-	-	100	1.00
eher hilfreich	27	-	100	-	-	-	100	2.00
nicht hilfreich	2	-	-	100	-	-	100	3.00
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	7	51	49	-	-	-	100	1.49
eher hilfreich	14	23	77	-	-	-	100	1.77
nicht hilfreich	16	6	81	13	-	-	100	2.06
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	23	72	3	-	2	100	1.79
ja, eher schon	16	22	71	6	-	-	100	1.84
nein, eher nicht	1	-	25	75	-	-	100	2.75
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	34	23	71	4	-	1	100	1.81
in AMS Geschäftsstelle	5	18	72	10	-	-	100	1.92
in AMS-Kurs	3	-	100	-	-	-	100	2.00
bei Infoveranstalt.	1	-	69	31	-	-	100	2.31
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	57	43	-	-	-	100	1.43
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	22	28	69	2	-	-	100	1.74
Konto nahegelegt	16	8	89	3	-	-	100	1.96
bestanden/einfach gegeben	7	20	59	14	-	7	100	1.94
Infomaterial gegeben	17	33	58	9	-	-	100	1.76
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	46	35	19	-	-	100	1.74
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	100	-	-	-	100	2.00
alle 14 Tage	3	-	100	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	2	32	46	22	-	-	100	1.90
einmal im Monat	22	16	80	2	-	2	100	1.86
alle 6 Wochen	2	15	45	40	-	-	100	2.25
alle 2 Monate	0	-	-	100	-	-	100	3.00
seltener	5	80	20	-	-	-	100	1.20
nie	1	-	100	-	-	-	100	2.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	22	22	68	7	-	2	100	1.84
telefonisch	5	-	89	11	-	-	100	2.11
per E-Mail	4	61	39	-	-	-	100	1.39
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	7	86	7	-	-	100	2.01
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	15	20	77	4	-	-	100	1.84
eher sicher	21	25	66	7	-	2	100	1.81
eher nicht sicher	1	-	44	56	-	-	100	2.56
unsicher	1	-	100	-	-	-	100	2.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	14	36	64	-	-	-	100	1.64
ja, eher schon	21	15	73	9	-	2	100	1.94
nein	2	-	69	31	-	-	100	2.31

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	22	70	7	-	1	100	1.84
GESCHLECHT								
männlich	23	18	75	4	-	2	100	1.86
weiblich	15	27	63	10	-	-	100	1.83
ALTER								
bis 19 Jahre	10	32	68	-	-	-	100	1.68
20-29 Jahre	6	23	77	-	-	-	100	1.77
30-39 Jahre	15	13	80	4	-	3	100	1.90
40-49 Jahre	7	12	65	23	-	-	100	2.12
50-59 Jahre	2	74	-	26	-	-	100	1.51
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	45	55	-	-	-	100	1.55
Lehrabschluss	7	6	73	21	-	-	100	2.16
berufsbild.Mittl.Schule	5	12	88	-	-	-	100	1.88
Matura	4	26	34	26	-	13	100	2.00
Universität/FH	10	9	91	-	-	-	100	1.91
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	39	48	12	-	-	100	1.73
nein	34	20	73	6	-	1	100	1.86
IN SCHULUNG								
ja	12	24	68	8	-	-	100	1.84
nein	26	21	72	6	-	2	100	1.85
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	24	19	75	4	-	2	100	1.85
3-6 Monate	5	42	35	23	-	-	100	1.80
6-12 Monate	6	13	87	-	-	-	100	1.87
länger als 12 Monate	3	30	57	13	-	-	100	1.83
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	12	-	100	-	-	-	100	2.00
nein	26	31	57	9	-	2	100	1.78
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	22	70	7	-	1	100	1.84
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	9	12	88	-	-	-	100	1.88
- 5.000 Einwohner	6	55	37	-	-	8	100	1.40
- 50.000 Einwohner	9	29	50	22	-	-	100	1.93
- 1 Mio. Einwohner	8	17	83	-	-	-	100	1.83
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	19	25	72	-	-	2	100	1.74
Kleinstadt	2	-	28	72	-	-	100	2.72
Stadt mittl. Größe	10	28	67	4	-	-	100	1.76
Großstadt	6	11	89	-	-	-	100	1.89

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	17	37	38	3	4	100	2.27
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	38	17	37	38	3	4	100	2.27
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	37	18	39	36	3	4	100	2.25
GS/BIZ	5	28	49	23	-	-	100	1.95
unterwegs	1	-	-	100	-	-	100	3.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	15	11	64	19	3	3	100	2.13
2mal die Woche	13	8	21	67	-	4	100	2.61
einmal die Woche	4	71	14	-	14	-	100	1.58
alle 14 T./selt./phasenw.	5	19	20	49	-	11	100	2.34
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	100	1.00
ein Monat	6	-	12	88	-	-	100	2.88
mehr. Monate	16	9	56	32	-	3	100	2.25
halbes Jahr	4	9	40	51	-	-	100	2.42
länger	11	37	24	20	9	10	100	2.00
NUTZUNGSART								
aktiv	15	31	47	19	-	3	100	1.88
schaut nur	23	8	31	51	4	5	100	2.54
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	17	28	48	18	2	3	100	1.96
Zeitersparnis	32	15	40	41	3	2	100	2.33
alles dokumentiert	27	9	40	43	4	4	100	2.43
schneller Infoaustausch	32	18	41	33	3	5	100	2.23
einfach zu benutzen	29	10	36	48	1	4	100	2.43
zu jeder Tageszeit	33	16	36	42	3	3	100	2.33
moderne Kommunikation	27	16	46	31	2	4	100	2.20
weniger oft zum Berater	1	-	51	49	-	-	100	2.49
viel im Internet	25	17	30	48	2	2	100	2.37
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	18	8	39	44	-	9	100	2.40
eJob-room	16	23	47	27	4	-	100	2.11
Nachr. senden	8	17	38	38	-	7	100	2.22
jobroboter	9	14	42	45	-	-	100	2.31
jobprofil erstellen	5	-	45	55	-	-	100	2.55
Bescheide einsehen	3	15	38	29	-	19	100	2.18
Termine einsehen	2	28	38	-	-	35	100	1.58
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	26	18	36	38	4	4	100	2.29
kann Eigeninit. zeigen	24	17	34	43	2	5	100	2.31
mit Betreuer verbunden	21	22	38	35	-	5	100	2.13
Bescheide einsehen	23	18	41	34	2	5	100	2.20
Zeitverlauf einsehen	23	15	38	43	2	2	100	2.32
Termine verwalten	25	17	36	43	2	2	100	2.30
zeit/ortsunabhängig	28	17	34	41	3	4	100	2.33
eig. Jobprofil erstellen	25	14	39	44	2	2	100	2.34
Stellenangebote aktuell	26	16	39	39	2	4	100	2.27
alles dokumentiert	23	15	39	40	2	5	100	2.31
über Kurse informieren	23	17	35	42	2	5	100	2.30
zeitsparend	26	22	38	34	2	4	100	2.16

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	17	37	38	3	4	100	2.27
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	2	-	100	-	-	-	100	2.00
zu unübersichtlich	5	-	52	48	-	-	100	2.48
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	100	-	-	-	100	2.00
zu bürokratisch	3	-	35	65	-	-	100	2.65
funktioniert nicht immer	3	11	53	35	-	-	100	2.24
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	68	27	5	-	100	2.37
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu wenig informativ	1	-	69	31	-	-	100	2.31
ist überladen	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu viele Infos	1	-	-	100	-	-	100	3.00
persönl. Kontakt geht verloren	10	-	31	65	4	-	100	2.73
zu wenig ausgereift	2	-	100	-	-	-	100	2.00
fraglich ob Berater Infos erhält	5	-	68	32	-	-	100	2.32
keine Nachteile	17	35	27	28	3	6	100	2.00
PROBLEME MIT KONTO								
ja	5	-	94	6	-	-	100	2.06
nein	33	20	29	43	3	5	100	2.31
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	8	41	40	12	-	7	100	1.68
eher hilfreich	27	12	41	44	4	-	100	2.39
nicht hilfreich	2	-	-	78	-	22	100	3.00
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	7	100	-	-	-	-	100	1.00
eher hilfreich	14	-	100	-	-	-	100	2.00
nicht hilfreich	16	-	-	94	6	-	100	3.06
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	25	38	29	3	5	100	2.10
ja, eher schon	16	9	38	46	3	4	100	2.43
nein, eher nicht	1	-	-	100	-	-	100	3.00
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	34	18	38	37	3	5	100	2.26
in AMS Geschäftsstelle	5	-	35	46	8	11	100	2.70
in AMS-Kurs	3	17	41	41	-	-	100	2.24
bei Infoveranstalt.	1	-	69	31	-	-	100	2.31
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	57	-	43	-	-	100	1.85
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	22	28	42	21	4	5	100	2.02
Konto nahegelegt	16	4	37	53	3	3	100	2.55
bestanden/einfach gegeben	7	30	40	14	8	7	100	2.02
Infomaterial gegeben	17	22	37	33	6	3	100	2.23
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	40	21	38	-	-	100	1.98
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	100	-	-	100	3.00
alle 14 Tage	3	30	50	19	-	-	100	1.89
alle 3 Wochen	2	32	29	22	17	-	100	2.25
einmal im Monat	22	15	32	46	3	5	100	2.37
alle 6 Wochen	2	-	36	64	-	-	100	2.64
alle 2 Monate	0	-	-	100	-	-	100	3.00
seltener	5	29	58	-	-	13	100	1.66
nie	1	-	100	-	-	-	100	2.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	22	11	29	50	5	5	100	2.52
telefonisch	5	-	41	48	-	11	100	2.54
per E-Mail	4	70	8	22	-	-	100	1.52
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	15	77	7	-	-	100	1.92
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	15	27	45	20	-	8	100	1.93
eher sicher	21	12	32	51	3	2	100	2.45
eher nicht sicher	1	-	-	56	44	-	100	3.44
unsicher	1	-	100	-	-	-	100	2.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	14	24	52	19	4	-	100	2.03
ja, eher schon	21	15	22	53	2	8	100	2.45
nein	2	-	69	31	-	-	100	2.31

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	17	37	38	3	4	100	2.27
GESCHLECHT								
männlich	23	18	44	34	3	2	100	2.22
weiblich	15	17	28	45	3	7	100	2.36
ALTER								
bis 19 Jahre	10	21	38	40	-	-	100	2.19
20-29 Jahre	6	27	57	15	-	-	100	1.88
30-39 Jahre	15	10	21	54	4	11	100	2.59
40-49 Jahre	7	12	59	23	6	-	100	2.24
50-59 Jahre	2	53	21	26	-	-	100	1.73
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	28	37	35	-	-	100	2.07
Lehrabschluss	7	35	30	22	6	8	100	1.99
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	86	14	-	-	100	2.14
Matura	4	23	14	33	-	29	100	2.15
Universität/FH	10	-	28	66	5	-	100	2.77
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	50	37	-	-	12	100	1.43
nein	34	13	37	43	3	3	100	2.37
IN SCHULUNG								
ja	12	11	36	48	-	5	100	2.39
nein	26	20	38	34	4	4	100	2.22
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	24	23	35	40	-	2	100	2.17
3-6 Monate	5	8	70	11	-	11	100	2.04
6-12 Monate	6	13	26	54	7	-	100	2.55
länger als 12 Monate	3	-	29	35	18	19	100	2.86
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	12	18	34	48	-	-	100	2.30
nein	26	17	39	34	4	6	100	2.26
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	17	37	38	3	4	100	2.27
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	9	12	68	15	5	-	100	2.12
- 5.000 Einwohner	6	53	-	28	-	19	100	1.70
- 50.000 Einwohner	9	11	37	39	6	6	100	2.43
- 1 Mio. Einwohner	8	4	44	52	-	-	100	2.47
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	19	22	37	34	2	6	100	2.17
Kleinstadt	2	-	-	75	-	25	100	3.00
Stadt mittl. Größe	10	25	55	14	6	-	100	2.01
Großstadt	6	-	27	73	-	-	100	2.73

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	21	29	4	13	-	18	16	-	10	27
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	21	29	4	13	-	18	16	-	10	27
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	21	29	4	13	-	18	16	-	10	27
GS/BIZ	4	24	-	-	-	-	31	-	-	41
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	12	24	-	23	-	20	14	-	17	43
2mal die Woche	4	18	21	-	-	14	18	-	-	-
einmal die Woche	3	57	-	-	-	12	31	-	-	14
alle 14 T./selt./phasenw.	2	28	-	-	-	28	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	10	30	8	23	-	29	19	-	20	28
halbes Jahr	2	-	-	-	-	28	-	-	-	53
länger	7	34	-	6	-	6	12	-	-	24
NUTZUNGSART										
aktiv	12	26	7	23	-	23	19	-	11	23
schaut nur	9	33	-	-	-	13	13	-	8	31
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	13	38	-	-	-	9	14	-	11	17
Zeitersparnis	17	26	5	16	-	20	13	-	12	29
alles dokumentiert	13	19	6	20	-	21	17	-	5	38
schneller Infoaustausch	19	27	4	14	-	20	18	-	11	30
einfach zu benutzen	13	19	6	20	-	21	21	-	5	42
zu jeder Tageszeit	17	26	5	16	-	16	16	-	12	32
moderne Kommunikation	17	24	5	16	-	20	17	-	12	33
weniger oft zum Berater	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-
viel im Internet	12	21	-	22	-	19	13	-	11	42
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	9	19	-	26	-	38	22	-	8	38
eJob-room	11	39	7	24	-	25	12	-	-	30
Nachr. senden	5	23	-	-	-	9	30	-	-	23
jobroboter	5	43	-	52	-	44	13	-	-	44
jobprofil erstellen	2	-	37	-	-	-	31	-	-	-
Bescheide einsehen	2	-	-	-	-	-	100	-	-	62
Termine einsehen	1	-	-	-	-	-	100	-	-	42
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	14	22	6	19	-	24	21	-	14	28
kann Eigeninit. zeigen	12	18	-	19	-	24	24	-	17	33
mit Betreuer verbunden	13	16	6	18	-	25	18	-	16	26
Bescheide einsehen	14	22	6	16	-	20	21	-	15	28
Zeitverlauf einsehen	12	18	7	19	-	24	15	-	17	28
Termine verwalten	13	23	6	17	-	21	22	-	10	29
zeit/ortsunabhängig	14	25	5	16	-	24	19	-	14	30
eig. Jobprofil erstellen	13	16	6	17	-	22	22	-	15	30
Stellenangebote aktuell	14	15	6	19	-	27	20	-	14	27
alles dokumentiert	12	17	6	18	-	23	23	-	11	31
über Kurse informieren	12	25	7	19	-	24	16	-	11	28
zeitsparend	15	39	5	3	-	7	15	-	13	7

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	21	29	4	13	-	18	16	-	10	27
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	2	45	38	-	-	-	17	-	-	-
zu unübersichtlich	3	55	-	-	-	22	45	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	2	62	-	-	-	-	38	-	-	-
zu bürokratisch	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	2	28	37	-	-	28	17	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	5	11	15	42	-	53	20	-	13	42
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	1	-	-	-	-	-	26	-	-	74
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	3	-	-	-	-	-	44	-	22	34
zu wenig ausgereift	2	50	-	-	-	-	50	-	-	31
fraglich ob Berater Infos erhält	3	-	23	-	-	-	47	-	-	47
keine Nachteile	10	39	-	-	-	9	5	-	13	16
PROBLEME MIT KONTO										
ja	5	39	-	47	-	47	-	-	-	47
nein	16	26	5	3	-	10	21	-	13	20
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	7	19	-	6	-	6	24	-	30	24
eher hilfreich	14	33	6	16	-	24	12	-	-	28
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	7	46	-	6	-	6	7	-	20	7
eher hilfreich	14	21	6	16	-	24	20	-	5	36
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	13	35	-	21	-	26	5	-	11	27
ja, eher schon	8	21	10	-	-	7	35	-	9	27
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	19	32	4	14	-	20	13	-	11	21
in AMS Geschäftsstelle	2	-	43	-	-	-	57	-	-	-
in AMS-Kurs	2	-	-	-	-	-	30	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	15	35	5	17	-	21	13	-	13	15
Konto nahegelegt	7	41	12	-	-	9	37	-	-	9
bestanden/einfach gegeben	5	34	-	-	-	11	12	-	28	-
Infomaterial gegeben	10	31	-	-	-	15	20	-	14	11
auf Demo-Vers.hingewiesen	3	41	-	-	-	19	-	-	43	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	38	-	-	-	20	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	28	-	28	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	11	29	7	21	-	31	22	-	6	32
alle 6 Wochen	1	59	-	-	-	-	41	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	4	24	-	-	-	-	17	-	34	26
nie	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	9	46	-	-	-	7	21	-	8	19
telefonisch	2	48	-	-	-	27	-	-	-	-
per E-Mail	3	20	-	-	-	-	11	-	40	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	5	-	15	43	-	50	22	-	-	52
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	11	39	-	25	-	35	15	-	-	31
eher sicher	9	19	8	-	-	-	18	-	22	23
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	11	36	-	25	-	22	16	-	6	32
ja, eher schon	8	28	10	-	-	19	21	-	17	13
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	21	29	4	13	-	18	16	-	10	27
GESCHLECHT										
männlich	14	16	-	19	-	23	19	-	10	32
weiblich	7	54	11	-	-	9	10	-	10	15
ALTER										
bis 19 Jahre	6	12	14	-	-	-	12	-	24	39
20-29 Jahre	5	22	-	-	-	11	23	-	15	23
30-39 Jahre	5	50	-	9	-	-	28	-	-	-
40-49 Jahre	5	24	-	49	-	70	-	-	-	49
50-59 Jahre	1	71	-	-	-	-	29	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	8	27	-	-	-	5	13	-	26	28
Lehrabschluss	5	32	-	9	-	-	16	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	4	14	19	54	-	68	14	-	-	67
Matura	1	-	-	-	-	39	35	-	-	35
Universität/FH	3	64	-	-	-	-	19	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	25	-	-	-	-	13	-	35	13
nein	17	30	5	16	-	22	17	-	4	30
IN SCHULUNG										
ja	6	-	-	39	-	39	-	-	23	77
nein	15	40	5	3	-	10	22	-	5	7
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	14	32	6	16	-	16	13	-	15	20
3-6 Monate	4	31	-	-	-	31	16	-	-	45
6-12 Monate	2	17	-	17	-	16	-	-	-	47
länger als 12 Monate	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	6	17	-	38	-	47	-	-	-	57
nein	15	34	5	3	-	7	23	-	14	14
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	21	29	4	13	-	18	16	-	10	27
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	7	28	11	37	-	32	19	-	-	32
- 5.000 Einwohner	3	29	-	-	-	13	16	-	43	16
- 50.000 Einwohner	4	-	-	-	-	-	26	-	-	37
- 1 Mio. Einwohner	4	51	-	-	-	28	9	-	17	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	11	26	7	23	-	23	26	-	12	29
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	8	33	-	-	-	15	5	-	-	28
Großstadt	2	31	-	-	-	-	-	-	41	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	21	8	8	8	9	5	3	2	7	2	169
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	21	8	8	8	9	5	3	2	7	2	169
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	21	8	8	8	9	5	3	2	7	2	169
GS/BIZ	4	-	-	-	-	-	-	13	18	-	126
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	12	14	6	6	3	-	6	-	9	-	186
2mal die Woche	4	-	-	-	40	18	-	-	-	10	139
einmal die Woche	3	-	-	-	-	12	-	14	-	-	140
alle 14 T./selt./phasenw.	2	-	48	48	-	-	-	-	23	-	177
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	200
ein Monat	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	10	16	7	7	8	-	7	-	-	-	202
halbes Jahr	2	-	-	-	-	-	-	-	-	19	100
länger	7	-	15	15	6	6	-	7	22	-	151
NUTZUNGSART											
aktiv	12	-	6	6	16	9	-	4	9	3	184
schaut nur	9	18	11	11	-	-	8	-	5	-	150
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	13	7	13	13	5	-	-	-	3	3	134
Zeitersparnis	17	9	10	10	11	-	4	3	6	2	174
alles dokumentiert	13	5	13	13	14	5	5	-	3	3	186
schneller Infoaustausch	19	9	9	9	10	6	4	3	2	2	178
einfach zu benutzen	13	5	13	13	9	5	5	4	3	3	195
zu jeder Tageszeit	17	9	10	10	11	4	4	3	2	2	178
moderne Kommunikation	17	10	10	10	11	4	4	3	2	2	184
weniger oft zum Berater	1	-	100	100	-	-	-	-	-	-	300
viel im Internet	12	8	8	8	9	6	-	4	3	3	178
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	9	8	8	8	-	4	8	-	8	-	196
eJob-room	11	8	15	15	10	-	-	-	-	3	189
Nachr. senden	5	-	16	16	-	9	-	-	15	-	140
jobroboter	5	18	-	-	8	-	-	-	-	-	222
jobprofil erstellen	2	-	-	-	37	-	-	-	32	-	137
Bescheide einsehen	2	-	-	-	-	-	-	28	-	-	190
Termine einsehen	1	-	-	-	-	-	-	42	-	-	184
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	14	5	12	12	8	5	5	-	3	3	187
kann Eigeninit. zeigen	12	6	14	14	-	6	6	-	3	-	184
mit Betreuer verbunden	13	5	13	13	6	8	5	-	3	3	182
Bescheide einsehen	14	12	12	12	6	5	5	-	3	3	184
Zeitverlauf einsehen	12	14	14	14	7	6	6	-	3	3	193
Termine verwalten	13	7	13	13	6	5	-	-	3	3	178
zeit/ortsunabhängig	14	11	12	12	5	5	5	3	2	3	192
eig. Jobprofil erstellen	13	12	13	13	6	5	5	-	3	3	189
Stellenangebote aktuell	14	5	12	12	8	8	5	-	7	3	188
alles dokumentiert	12	-	14	14	6	6	-	-	3	3	176
über Kurse informieren	12	-	14	14	7	6	-	-	-	-	171
zeitsparend	15	10	11	11	12	4	4	-	7	2	151

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	21	8	8	8	9	5	3	2	7	2	169
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	2	45	-	-	38	-	-	-	17	-	200
zu unübersichtlich	3	34	-	-	-	-	-	-	-	-	155
zu wenig benutzerfreundl.	2	62	-	-	-	-	-	-	-	-	162
zu bürokratisch	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	200
funktioniert nicht immer	2	-	-	-	37	-	-	-	17	17	183
ohne Comp.kenntnisse											
kommt man nicht klar	5	13	13	13	15	-	13	-	7	-	268
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	200
zu wenig informativ	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	200
ist überladen	1	-	-	-	-	-	-	-	26	-	126
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt											
geht verloren	3	22	23	23	-	-	22	-	-	-	190
zu wenig ausgereift	2	50	-	-	-	-	-	-	19	-	200
fraglich ob Berater											
Infos erhält	3	-	-	-	23	-	-	-	10	-	150
keine Nachteile	10	-	10	10	7	10	-	5	7	-	129
PROBLEME MIT KONTO											
ja	5	19	-	-	-	-	-	-	14	-	213
nein	16	4	11	11	12	7	4	3	5	2	156
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	7	10	-	-	6	6	10	-	5	5	152
eher hilfreich	14	7	12	12	10	5	-	3	8	-	178
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	7	-	15	15	6	16	-	7	-	6	158
eher hilfreich	14	11	5	5	10	-	5	-	11	-	175
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	13	-	8	8	9	3	-	-	5	-	158
ja, eher schon	8	21	9	9	10	9	9	6	5	5	192
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	19	9	9	9	10	6	4	-	6	2	170
in AMS Geschäftsstelle	2	-	38	38	43	-	-	-	19	-	238
in AMS-Kurs	2	-	-	-	-	-	-	30	-	-	159
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	15	10	11	11	12	7	4	-	3	2	181
Konto nahegelegt	7	14	10	10	22	10	-	-	-	-	174
bestanden/einfach gegeben	5	20	-	-	-	14	-	-	14	-	134
Infomaterial gegeben	10	9	7	7	7	11	-	-	5	4	141
auf Demo-Vers.hingewiesen	3	-	-	-	-	22	-	-	16	-	141
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	-	-	-	43	-	100
alle 3 Wochen	1	-	-	-	75	-	-	-	-	25	155
einmal im Monat	11	6	16	16	7	10	6	5	-	-	217
alle 6 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	41	-	141
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	4	24	-	-	-	-	-	-	-	-	124
nie	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	9	8	-	-	8	-	8	-	-	4	130
telefonisch	2	48	-	-	-	-	-	-	25	-	148
per E-Mail	3	-	30	30	-	20	-	-	11	-	160
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	5	-	13	13	15	7	-	9	13	-	252
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	11	-	9	9	10	10	-	5	-	-	190
eher sicher	9	17	7	7	8	-	7	-	9	4	152
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	11	6	16	16	4	-	6	-	3	-	190
ja, eher schon	8	12	-	-	19	13	-	6	-	5	162
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	21	8	8	8	9	5	3	2	7	2	169
GESCHLECHT											
männlich	14	7	7	7	8	3	-	3	11	3	169
weiblich	7	10	10	10	11	10	10	-	-	-	170
ALTER											
bis 19 Jahre	6	-	-	-	14	12	-	-	-	-	126
20-29 Jahre	5	15	-	-	15	-	15	10	15	-	162
30-39 Jahre	5	21	38	38	9	-	-	-	-	-	191
40-49 Jahre	5	-	-	-	-	8	-	-	10	8	220
50-59 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-	29	-	129
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	8	9	-	-	-	14	9	-	5	-	136
Lehrabschluss	5	-	38	38	24	-	-	-	15	-	171
berufsbild.Mittl.Schule	4	-	-	-	19	-	-	-	-	-	254
Matura	1	-	-	-	-	-	-	35	-	26	170
Universität/FH	3	32	-	-	-	-	-	-	17	-	132
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	4	-	-	-	-	-	-	13	18	10	125
nein	17	10	10	10	11	6	4	-	5	-	179
IN SCHULUNG											
ja	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	178
nein	15	11	11	11	13	7	5	3	10	2	166
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	14	12	12	12	11	5	5	4	5	-	185
3-6 Monate	4	-	-	-	-	-	-	-	-	10	132
6-12 Monate	2	-	-	-	17	16	-	-	20	-	149
länger als 12 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	39	-	139
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	6	-	17	17	-	-	-	-	-	-	193
nein	15	11	5	5	13	7	5	3	10	2	160
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	21	8	8	8	9	5	3	2	7	2	169
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	7	-	10	10	26	10	-	-	-	-	215
- 5.000 Einwohner	3	-	-	-	-	13	-	16	-	-	144
- 50.000 Einwohner	4	-	23	23	-	-	-	-	27	-	136
- 1 Mio. Einwohner	4	41	-	-	-	-	17	-	9	9	181
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	11	-	6	6	16	9	-	4	-	-	189
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	8	12	13	13	-	-	-	-	14	5	138
Großstadt	2	41	-	-	-	-	41	-	29	-	181

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Tirol

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	16	57	4	3	7	-	-	-	-	-	23	7	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)													
aktiv	16	57	4	3	7	-	-	-	-	-	23	7	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT													
zuhause/privat	14	61	4	3	7	-	-	-	-	-	25	-	100
GS/BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
unterwegs	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT													
mehrmals täglich/täglich	3	70	-	12	18	-	-	-	-	-	-	-	100
2mal die Woche	9	57	-	-	-	-	-	-	-	-	30	13	100
einmal die Woche	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	3	46	-	-	16	-	-	-	-	-	37	-	100
NUTZUNGSDAUER													
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	5	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	5	58	-	-	12	-	-	-	-	-	30	-	100
halbes Jahr	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
länger	3	21	18	13	13	-	-	-	-	-	-	36	100
NUTZUNGSART													
aktiv	3	11	-	-	20	-	-	-	-	-	69	-	100
schaut nur	13	68	5	3	3	-	-	-	-	-	12	9	100
NUTZUNGSGRÜNDE													
erspart Weg zum AMS	4	56	-	12	-	-	-	-	-	-	-	33	100
Zeitersparnis	14	62	4	3	7	-	-	-	-	-	15	8	100
alles dokumentiert	13	67	4	3	8	-	-	-	-	-	8	9	100
schneller Infoaustausch	11	46	5	4	9	-	-	-	-	-	26	10	100
einfach zu benutzen	14	61	-	3	7	-	-	-	-	-	21	8	100
zu jeder Tageszeit	15	58	4	3	7	-	-	-	-	-	20	8	100
moderne Kommunikation	9	70	6	-	11	-	-	-	-	-	-	13	100
weniger oft zum Berater	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
viel im Internet	13	55	4	-	8	-	-	-	-	-	23	9	100
LIEBSTE SERVICES													
Nachr. erhalten	8	70	-	-	5	-	-	-	-	-	25	-	100
eJob-room	5	34	12	-	12	-	-	-	-	-	20	23	100
Nachr. senden	3	21	-	-	14	-	-	-	-	-	65	-	100
jobroboter	4	62	-	-	14	-	-	-	-	-	24	-	100
jobprofil erstellen	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO													
Handhab. einfach	11	63	5	4	9	-	-	-	-	-	9	10	100
kann Eigeninit. zeigen	10	66	-	4	10	-	-	-	-	-	9	11	100
mit Betreuer verbunden	7	71	-	-	14	-	-	-	-	-	-	16	100
Bescheide einsehen	8	71	-	5	12	-	-	-	-	-	12	-	100
Zeitverlauf einsehen	10	69	-	4	6	-	-	-	-	-	10	11	100
Termine verwalten	11	50	-	4	9	-	-	-	-	-	27	10	100
zeit/ortsunabhängig	13	67	4	3	8	-	-	-	-	-	8	9	100
eig. Jobprofil erstellen	11	69	-	4	9	-	-	-	-	-	9	10	100
Stellenangebote aktuell	11	65	-	4	6	-	-	-	-	-	14	11	100
alles dokumentiert	10	64	-	4	10	-	-	-	-	-	10	12	100
über Kurse informieren	10	69	-	4	6	-	-	-	-	-	10	11	100
zeitsparend	9	74	-	4	11	-	-	-	-	-	11	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Tirol

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	16	57	4	3	7	-	-	-	-	-	23	7	100
NACHTEILE eAMS KONTO													
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	3	54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46	100
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	2	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	67	100
funktioniert nicht immer	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
ohne Comp.kenntnisse													
kommt man nicht klar	3	28	-	16	17	-	-	-	-	-	39	-	100
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
persönl. Kontakt													
geht verloren	7	70	-	6	-	-	-	-	-	-	8	16	100
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater													
Infos erhält	2	40	-	-	-	-	-	-	-	-	60	-	100
keine Nachteile	5	50	11	-	-	-	-	-	-	-	39	-	100
PROBLEME MIT KONTO													
ja	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nein	15	56	4	3	7	-	-	-	-	-	23	8	100
eAMS KONTO HILFREICH													
sehr hilfreich	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	13	62	5	3	5	-	-	-	-	-	16	9	100
nicht hilfreich	2	-	-	-	22	-	-	-	-	-	78	-	100
BEI ARBEITSSUCHE													
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	16	57	4	3	7	-	-	-	-	-	23	7	100
INFO. AUSREICHEND													
ja, voll und ganz	6	41	9	-	-	-	-	-	-	-	32	18	100
ja, eher schon	8	75	-	5	7	-	-	-	-	-	12	-	100
nein, eher nicht	1	25	-	-	33	-	-	-	-	-	42	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT													
vom Betreuer	13	66	4	3	4	-	-	-	-	-	22	-	100
in AMS Geschäftsstelle	3	47	-	14	20	-	-	-	-	-	18	-	100
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
bei Infoveranstalt.	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER													
vorgestellt u. empfohlen	6	46	10	7	-	-	-	-	-	-	36	-	100
Konto nahegelegt	9	66	-	5	7	-	-	-	-	-	23	-	100
bestanden/einfach gegeben	2	-	37	-	-	-	-	-	-	-	63	-	100
Infomaterial gegeben	7	61	9	6	9	-	-	-	-	-	15	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	2	50	-	-	-	-	-	-	-	-	50	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.													
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	1	-	-	44	-	-	-	-	-	-	56	-	100
einmal im Monat	11	76	5	-	-	-	-	-	-	-	19	-	100
alle 6 Wochen	2	-	-	-	37	-	-	-	-	-	63	-	100
alle 2 Monate	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN													
persönlich	12	52	5	3	-	-	-	-	-	-	30	10	100
telefonisch	2	74	-	-	26	-	-	-	-	-	-	-	100
per E-Mail	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.													
sehr sicher	3	62	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38	100
eher sicher	12	60	5	-	9	-	-	-	-	-	26	-	100
eher nicht sicher	1	-	-	44	-	-	-	-	-	-	56	-	100
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO													
ja, unbedingt	3	82	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	12	53	-	3	9	-	-	-	-	-	26	10	100
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	16	57	4	3	7	-	-	-	-	-	23	7	100
GESCHLECHT													
männlich	8	67	7	-	-	-	-	-	-	-	12	14	100
weiblich	7	46	-	6	14	-	-	-	-	-	35	-	100
ALTER													
bis 19 Jahre	4	17	-	-	-	-	-	-	-	-	53	30	100
20-29 Jahre	1	30	-	-	70	-	-	-	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	8	93	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
40-49 Jahre	2	-	-	21	-	-	-	-	-	-	79	-	100
50-59 Jahre	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG													
Pflichts.mit/ohne Abschl.	4	24	-	-	-	-	-	-	-	-	49	28	100
Lehrabschluss	2	-	-	21	52	-	-	-	-	-	27	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Matura	1	21	-	-	-	-	-	-	-	-	79	-	100
Universität/FH	7	92	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	16	57	4	3	7	-	-	-	-	-	23	7	100
IN SCHULUNG													
ja	6	29	-	-	-	-	-	-	-	-	52	20	100
nein	10	74	6	4	10	-	-	-	-	-	6	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER													
bis 3 Monate	9	62	-	-	6	-	-	-	-	-	32	-	100
3-6 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
6-12 Monate	4	59	-	11	-	-	-	-	-	-	-	30	100
länger als 12 Monate	2	41	33	-	25	-	-	-	-	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND													
ja	6	43	-	-	-	-	-	-	-	-	36	21	100
nein	10	65	6	4	10	-	-	-	-	-	15	-	100
BUNDESLAND													
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	16	57	4	3	7	-	-	-	-	-	23	7	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE													
- 2.000 Einwohner	2	77	-	23	-	-	-	-	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	4	38	14	-	25	-	-	-	-	-	24	-	100
- 1 Mio. Einwohner	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE													
Dorf	7	48	-	6	-	-	-	-	-	-	29	17	100
Kleinstadt	2	-	-	-	37	-	-	-	-	-	63	-	100
Stadt mittl. Größe	2	49	29	-	22	-	-	-	-	-	-	-	100
Großstadt	5	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	53	43	3	-	1	100	1.50
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	38	53	43	3	-	1	100	1.50
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	37	51	44	3	-	1	100	1.52
GS/BIZ	5	69	31	-	-	-	100	1.31
unterwegs	1	-	100	-	-	-	100	2.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	15	61	39	-	-	-	100	1.39
2mal die Woche	13	39	57	4	-	-	100	1.65
einmal die Woche	4	73	27	-	-	-	100	1.27
alle 14 T./selt./phasenw.	5	48	35	8	-	9	100	1.56
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	-	-	100	2.00
ein Monat	6	28	72	-	-	-	100	1.72
mehr. Monate	16	55	40	6	-	-	100	1.51
halbes Jahr	4	51	49	-	-	-	100	1.49
länger	11	69	22	4	-	4	100	1.31
NUTZUNGSART								
aktiv	15	72	26	2	-	-	100	1.30
schaut nur	23	40	54	4	-	2	100	1.64
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	17	68	30	2	-	-	100	1.34
Zeitersparnis	32	58	40	2	-	-	100	1.45
alles dokumentiert	27	46	51	3	-	-	100	1.57
schneller Infoaustausch	32	49	48	2	-	-	100	1.53
einfach zu benutzen	29	47	51	3	-	-	100	1.56
zu jeder Tageszeit	33	51	47	2	-	-	100	1.51
moderne Kommunikation	27	48	50	3	-	-	100	1.55
weniger oft zum Berater	1	-	100	-	-	-	100	2.00
viel im Internet	25	50	47	3	-	-	100	1.53
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	18	47	50	2	-	-	100	1.55
eJob-room	16	73	27	-	-	-	100	1.27
Nachr. senden	8	58	37	5	-	-	100	1.47
jobroboter	9	63	37	-	-	-	100	1.37
jobprofil erstellen	5	83	17	-	-	-	100	1.17
Bescheide einsehen	3	49	51	-	-	-	100	1.51
Termine einsehen	2	38	62	-	-	-	100	1.62
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	26	42	55	3	-	-	100	1.61
kann Eigeninit. zeigen	24	40	57	3	-	-	100	1.63
mit Betreuer verbunden	21	46	52	2	-	-	100	1.56
Bescheide einsehen	23	35	63	2	-	-	100	1.67
Zeitverlauf einsehen	23	38	61	1	-	-	100	1.64
Termine verwalten	25	43	54	3	-	-	100	1.60
zeit/ortsunabhängig	28	43	54	3	-	-	100	1.60
eig. Jobprofil erstellen	25	40	57	3	-	-	100	1.63
Stellenangebote aktuell	26	41	56	3	-	-	100	1.63
alles dokumentiert	23	40	56	3	-	-	100	1.63
über Kurse informieren	23	44	54	1	-	-	100	1.57
zeitsparend	26	40	57	3	-	-	100	1.63

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	53	43	3	-	1	100	1.50
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	2	-	100	-	-	-	100	2.00
zu unübersichtlich	5	46	54	-	-	-	100	1.54
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	100	-	-	-	100	2.00
zu bürokratisch	3	43	45	12	-	-	100	1.69
funktioniert nicht immer	3	54	46	-	-	-	100	1.46
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	8	36	58	5	-	-	100	1.69
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu wenig informativ	1	-	69	31	-	-	100	2.31
ist überladen	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	100	1.00
persönl. Kontakt								
geht verloren	10	18	77	5	-	-	100	1.87
zu wenig ausgereift	2	-	100	-	-	-	100	2.00
fraglich ob Berater								
Infos erhält	5	13	87	-	-	-	100	1.87
keine Nachteile	17	90	10	-	-	-	100	1.10
PROBLEME MIT KONTO								
ja	5	76	18	6	-	-	100	1.31
nein	33	49	47	3	-	1	100	1.53
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	8	56	44	-	-	-	100	1.44
eher hilfreich	27	54	43	1	-	2	100	1.47
nicht hilfreich	2	22	40	39	-	-	100	2.17
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	7	77	23	-	-	-	100	1.23
eher hilfreich	14	53	44	-	-	3	100	1.45
nicht hilfreich	16	41	51	8	-	-	100	1.67
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	16	-	100	-	-	-	100	2.00
nein, eher nicht	1	-	-	100	-	-	100	3.00
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	34	52	45	1	-	1	100	1.48
in AMS Geschäftsstelle	5	-	90	10	-	-	100	2.10
in AMS-Kurs	3	83	17	-	-	-	100	1.17
bei Infoveranstalt.	1	69	-	31	-	-	100	1.63
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	57	43	-	-	-	100	1.43
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	22	65	33	-	-	2	100	1.34
Konto nahegelegt	16	31	67	2	-	-	100	1.71
bestanden/einfach gegeben	7	45	55	-	-	-	100	1.55
Infomaterial gegeben	17	49	48	-	-	3	100	1.50
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	57	33	-	-	10	100	1.36
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	3	50	35	-	-	14	100	1.41
alle 3 Wochen	2	45	32	22	-	-	100	1.77
einmal im Monat	22	55	43	1	-	-	100	1.46
alle 6 Wochen	2	21	79	-	-	-	100	1.79
alle 2 Monate	0	-	-	100	-	-	100	3.00
seltener	5	44	56	-	-	-	100	1.56
nie	1	100	-	-	-	-	100	1.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	22	52	45	2	-	-	100	1.50
telefonisch	5	11	72	7	-	10	100	1.95
per E-Mail	4	76	24	-	-	-	100	1.24
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	58	34	7	-	-	100	1.49
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	15	71	29	-	-	-	100	1.29
eher sicher	21	41	53	4	-	2	100	1.62
eher nicht sicher	1	-	44	56	-	-	100	2.56
unsicher	1	100	-	-	-	-	100	1.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	14	80	20	-	-	-	100	1.20
ja, eher schon	21	34	63	4	-	-	100	1.70
nein	2	40	-	31	-	28	100	1.87

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	53	43	3	-	1	100	1.50
GESCHLECHT								
männlich	23	52	44	1	-	2	100	1.48
weiblich	15	53	40	6	-	-	100	1.53
ALTER								
bis 19 Jahre	10	67	33	-	-	-	100	1.33
20-29 Jahre	6	44	56	-	-	-	100	1.56
30-39 Jahre	15	45	53	2	-	-	100	1.57
40-49 Jahre	7	58	27	8	-	7	100	1.47
50-59 Jahre	2	53	21	26	-	-	100	1.73
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	68	29	3	-	-	100	1.34
Lehrabschluss	7	62	24	14	-	-	100	1.52
berufsbild.Mittl.Schule	5	58	42	-	-	-	100	1.42
Matura	4	13	87	-	-	-	100	1.87
Universität/FH	10	40	55	-	-	5	100	1.58
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	80	20	-	-	-	100	1.20
nein	34	49	46	4	-	1	100	1.54
IN SCHULUNG								
ja	12	79	21	-	-	-	100	1.21
nein	26	40	53	5	-	2	100	1.64
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	24	55	45	-	-	-	100	1.45
3-6 Monate	5	35	54	11	-	-	100	1.76
6-12 Monate	6	76	11	5	-	8	100	1.23
länger als 12 Monate	3	18	69	13	-	-	100	1.96
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	12	89	11	-	-	-	100	1.11
nein	26	37	57	5	-	2	100	1.68
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	53	43	3	-	1	100	1.50
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	9	56	44	-	-	-	100	1.44
- 5.000 Einwohner	6	81	19	-	-	-	100	1.19
- 50.000 Einwohner	9	42	45	8	-	5	100	1.65
- 1 Mio. Einwohner	8	13	87	-	-	-	100	1.87
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	19	66	32	2	-	-	100	1.35
Kleinstadt	2	25	75	-	-	-	100	1.75
Stadt mittl. Größe	10	62	33	4	-	-	100	1.42
Großstadt	6	8	84	-	-	8	100	1.91

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	38	89	14	7	4	-	4	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	38	89	14	7	4	-	4	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	37	92	15	4	4	-	4	-
GS/BIZ	5	67	-	33	-	-	18	-
unterwegs	1	100	100	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	15	90	18	7	6	-	4	-
2mal die Woche	13	87	16	9	-	-	-	-
einmal die Woche	4	88	-	12	-	-	23	-
alle 14 T./selt./phasenw.	5	92	11	-	8	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	-	-
ein Monat	6	100	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	16	97	21	-	6	-	-	-
halbes Jahr	4	100	-	-	-	-	-	-
länger	11	68	18	25	4	-	14	-
NUTZUNGSART								
aktiv	15	94	16	3	6	-	-	-
schaut nur	23	86	13	10	2	-	7	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	17	84	13	14	6	-	9	-
Zeitersparnis	32	89	13	9	4	-	2	-
alles dokumentiert	27	89	18	8	5	-	2	-
schneller Infoaustausch	32	89	13	9	4	-	5	-
einfach zu benutzen	29	87	17	10	5	-	2	-
zu jeder Tageszeit	33	89	15	8	4	-	2	-
moderne Kommunikation	27	87	14	10	5	-	-	-
weniger oft zum Berater	1	100	100	-	-	-	49	-
viel im Internet	25	86	12	11	2	-	3	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	18	98	15	-	2	-	4	-
eJob-room	16	86	13	14	-	-	5	-
Nachr. senden	8	95	24	-	5	-	8	-
jobroboter	9	100	13	-	-	-	17	-
jobprofil erstellen	5	100	17	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	3	85	19	15	-	-	-	-
Termine einsehen	2	72	35	28	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	26	93	18	4	2	-	6	-
kann Eigeninit. zeigen	24	92	17	5	2	-	7	-
mit Betreuer verbunden	21	91	14	5	2	-	4	-
Bescheide einsehen	23	97	18	-	2	-	4	-
Zeitverlauf einsehen	23	93	19	5	-	-	3	-
Termine verwalten	25	92	14	5	2	-	4	-
zeit/ortsunabhängig	28	91	17	6	2	-	5	-
eig. Jobprofil erstellen	25	92	14	5	2	-	3	-
Stellenangebote aktuell	26	92	21	4	-	-	3	-
alles dokumentiert	23	92	18	5	6	-	-	-
über Kurse informieren	23	95	19	5	4	-	7	-
zeitsparend	26	97	19	-	5	-	6	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	38	89	14	7	4	-	4	-
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	2	83	55	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	5	78	26	22	-	-	13	-
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	3	57	-	43	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	3	54	35	35	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	8	90	37	-	5	-	-	-
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	69	-	-	31	-	-	-
ist überladen	1	74	26	-	-	-	-	-
zu viele Infos	1	-	-	100	-	-	-	-
persönl. Kontakt								
geht verloren	10	83	23	11	-	-	7	-
zu wenig ausgereift	2	81	19	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater								
Infos erhält	5	93	36	-	-	-	13	-
keine Nachteile	17	90	-	10	6	-	5	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	5	100	-	-	18	-	-	-
nein	33	87	16	9	1	-	5	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	8	96	12	-	-	-	11	-
eher hilfreich	27	90	14	10	4	-	2	-
nicht hilfreich	2	61	22	-	17	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	7	93	-	7	-	-	13	-
eher hilfreich	14	89	13	8	7	-	-	-
nicht hilfreich	16	86	19	7	3	-	4	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	88	-	12	5	-	4	-
ja, eher schon	16	95	30	3	-	-	4	-
nein, eher nicht	1	25	42	-	33	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	34	100	13	-	3	-	5	-
in AMS Geschäftsstelle	5	83	100	-	-	-	12	-
in AMS-Kurs	3	-	-	100	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	69	-	-	100	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	100	43	-	-	-	100	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	22	100	18	-	4	-	7	-
Konto nahegelegt	16	100	24	-	-	-	4	-
bestanden/einfach gegeben	7	100	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	17	100	18	-	-	-	9	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	100	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	100	19	-	-	-	19	-
alle 3 Wochen	2	78	39	-	-	-	-	-
einmal im Monat	22	98	10	2	4	-	4	-
alle 6 Wochen	2	85	39	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	0	-	-	-	100	-	-	-
seltener	5	100	13	-	-	-	-	-
nie	1	-	-	100	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	22	92	7	5	4	-	4	-
telefonisch	5	100	41	-	-	-	14	-
per E-Mail	4	92	8	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	84	26	8	7	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	15	89	9	11	6	-	4	-
eher sicher	21	91	15	5	2	-	4	-
eher nicht sicher	1	44	100	-	-	-	-	-
unsicher	1	100	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	14	97	8	-	7	-	6	-
ja, eher schon	21	90	18	8	2	-	3	-
nein	2	69	31	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	38	89	14	7	4	-	4	-
GESCHLECHT								
männlich	23	86	5	12	4	-	3	-
weiblich	15	94	28	-	3	-	6	-
ALTER								
bis 19 Jahre	10	76	15	24	-	-	7	-
20-29 Jahre	6	91	11	9	-	-	-	-
30-39 Jahre	15	100	14	-	6	-	-	-
40-49 Jahre	7	92	14	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	2	53	21	-	26	-	53	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	78	9	19	-	-	13	-
Lehrabschluss	7	86	32	-	6	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	5	100	30	-	-	-	-	-
Matura	4	87	16	13	-	-	-	-
Universität/FH	10	100	-	-	9	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	89	-	11	22	-	-	-
nein	34	89	16	7	1	-	5	-
IN SCHULUNG								
ja	12	81	5	19	-	-	-	-
nein	26	93	18	2	5	-	6	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	24	98	12	2	4	-	7	-
3-6 Monate	5	89	11	-	-	-	-	-
6-12 Monate	6	63	7	37	-	-	-	-
länger als 12 Monate	3	76	52	-	13	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	12	80	6	20	-	-	-	-
nein	26	93	18	2	5	-	6	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	89	14	7	4	-	4	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	9	100	37	-	11	-	7	-
- 5.000 Einwohner	6	92	10	8	-	-	15	-
- 50.000 Einwohner	9	95	6	-	5	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	8	96	4	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	19	92	20	8	5	-	8	-
Kleinstadt	2	100	28	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	10	80	4	12	4	-	-	-
Großstadt	6	100	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	-	-	-	-	-	118
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	38	-	-	-	-	-	118
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	37	-	-	-	-	-	119
GS/BIZ	5	-	-	-	-	-	118
unterwegs	1	-	-	-	-	-	200
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	15	-	-	-	-	-	126
2mal die Woche	13	-	-	-	-	-	112
einmal die Woche	4	-	-	-	-	-	123
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	-	-	-	-	111
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	100
ein Monat	6	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	16	-	-	-	-	-	124
halbes Jahr	4	-	-	-	-	-	100
länger	11	-	-	-	-	-	129
NUTZUNGSART							
aktiv	15	-	-	-	-	-	120
schaut nur	23	-	-	-	-	-	117
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	17	-	-	-	-	-	125
Zeitersparnis	32	-	-	-	-	-	117
alles dokumentiert	27	-	-	-	-	-	122
schneller Infoaustausch	32	-	-	-	-	-	120
einfach zu benutzen	29	-	-	-	-	-	121
zu jeder Tageszeit	33	-	-	-	-	-	118
moderne Kommunikation	27	-	-	-	-	-	116
weniger oft zum Berater	1	-	-	-	-	-	249
viel im Internet	25	-	-	-	-	-	113
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	18	-	-	-	-	-	118
eJob-room	16	-	-	-	-	-	118
Nachr. senden	8	-	-	-	-	-	132
jobroboter	9	-	-	-	-	-	130
jobprofil erstellen	5	-	-	-	-	-	117
Bescheide einsehen	3	-	-	-	-	-	119
Termine einsehen	2	-	-	-	-	-	135
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	26	-	-	-	-	-	123
kann Eigeninit. zeigen	24	-	-	-	-	-	122
mit Betreuer verbunden	21	-	-	-	-	-	117
Bescheide einsehen	23	-	-	-	-	-	120
Zeitverlauf einsehen	23	-	-	-	-	-	120
Termine verwalten	25	-	-	-	-	-	116
zeit/ortsunabhängig	28	-	-	-	-	-	121
eig. Jobprofil erstellen	25	-	-	-	-	-	115
Stellenangebote aktuell	26	-	-	-	-	-	120
alles dokumentiert	23	-	-	-	-	-	120
über Kurse informieren	23	-	-	-	-	-	130
zeitsparend	26	-	-	-	-	-	127

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	-	-	-	-	-	118
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	2	-	-	-	-	-	138
zu unübersichtlich	5	-	-	-	-	-	138
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	3	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	3	-	-	-	-	-	124
kommt man nicht klar	8	-	-	-	-	-	133
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	1	-	-	-	-	-	100
ist überladen	1	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	10	-	-	-	-	-	124
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	5	-	-	-	-	-	142
keine Nachteile	17	-	-	-	-	-	111
PROBLEME MIT KONTO							
ja	5	-	-	-	-	-	118
nein	33	-	-	-	-	-	118
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	8	-	-	-	-	-	118
eher hilfreich	27	-	-	-	-	-	120
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	7	-	-	-	-	-	113
eher hilfreich	14	-	-	-	-	-	117
nicht hilfreich	16	-	-	-	-	-	120
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	20	-	-	-	-	-	109
ja, eher schon	16	-	-	-	-	-	132
nein, eher nicht	1	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	34	-	-	-	-	-	121
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	-	-	196
in AMS-Kurs	3	-	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	169
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	243
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	22	-	-	-	-	-	129
Konto nahegelegt	16	-	-	-	-	-	128
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	17	-	-	-	-	-	127
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	-	139
alle 3 Wochen	2	-	-	-	-	-	117
einmal im Monat	22	-	-	-	-	-	118
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	124
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	-	100
seltener	5	-	-	-	-	-	113
nie	1	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	22	-	-	-	-	-	113
telefonisch	5	-	-	-	-	-	155
per E-Mail	4	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	-	-	-	-	-	126
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	15	-	-	-	-	-	119
eher sicher	21	-	-	-	-	-	117
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	144
unsicher	1	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	14	-	-	-	-	-	118
ja, eher schon	21	-	-	-	-	-	121
nein	2	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	-	-	-	-	-	118
GESCHLECHT							
männlich	23	-	-	-	-	-	110
weiblich	15	-	-	-	-	-	130
ALTER							
bis 19 Jahre	10	-	-	-	-	-	122
20-29 Jahre	6	-	-	-	-	-	111
30-39 Jahre	15	-	-	-	-	-	120
40-49 Jahre	7	-	-	-	-	-	106
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	-	153
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	-	-	-	-	-	119
Lehrabschluss	7	-	-	-	-	-	124
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	-	-	130
Matura	4	-	-	-	-	-	116
Universität/FH	10	-	-	-	-	-	109
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	4	-	-	-	-	-	122
nein	34	-	-	-	-	-	118
IN SCHULUNG							
ja	12	-	-	-	-	-	105
nein	26	-	-	-	-	-	125
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	24	-	-	-	-	-	122
3-6 Monate	5	-	-	-	-	-	100
6-12 Monate	6	-	-	-	-	-	107
länger als 12 Monate	3	-	-	-	-	-	141
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	12	-	-	-	-	-	106
nein	26	-	-	-	-	-	124
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	-	-	-	-	-	118
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	9	-	-	-	-	-	155
- 5.000 Einwohner	6	-	-	-	-	-	126
- 50.000 Einwohner	9	-	-	-	-	-	106
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	19	-	-	-	-	-	133
Kleinstadt	2	-	-	-	-	-	128
Stadt mittl. Größe	10	-	-	-	-	-	100
Großstadt	6	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	-	-	-	-	-
telefonisch	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
GESCHLECHT					
männlich	-	-	-	-	-
weiblich	-	-	-	-	-
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
IN SCHULUNG					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	-	-	-	-	-
Kleinstadt	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	66	48	12	8	50	15	-	199
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	34	66	48	12	8	50	15	-	199
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	34	66	48	12	8	50	15	-	199
GS/BIZ	3	47	20	21	-	79	-	-	168
unterwegs	1	100	100	-	-	100	-	-	300
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	14	60	32	15	10	53	10	-	179
2mal die Woche	11	57	92	11	-	37	6	-	203
einmal die Woche	3	100	17	-	33	70	-	-	220
alle 14 T./selt./phasenw.	5	80	12	20	-	62	62	-	236
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	100	100	100	-	100	100	-	500
ein Monat	6	28	84	-	-	28	16	-	156
mehr. Monate	15	66	43	15	9	54	19	-	207
halbes Jahr	4	60	51	14	-	49	-	-	174
länger	8	91	21	9	7	51	6	-	186
NUTZUNGSART									
aktiv	14	89	48	19	-	41	14	-	212
schaut nur	19	48	48	8	13	57	16	-	189
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	14	83	43	13	7	73	20	-	239
Zeitersparnis	28	66	52	9	5	47	10	-	189
alles dokumentiert	24	57	50	9	2	49	11	-	178
schneller Infoaustausch	28	67	55	13	9	47	13	-	204
einfach zu benutzen	25	58	54	9	-	42	11	-	173
zu jeder Tageszeit	30	64	51	12	5	48	13	-	194
moderne Kommunikation	23	66	54	11	6	47	15	-	200
weniger oft zum Berater	1	100	100	-	-	100	-	-	300
viel im Internet	22	65	55	14	7	47	18	-	205
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	18	64	60	4	6	33	3	-	170
eJob-room	14	73	34	7	11	57	11	-	193
Nachr. senden	8	78	52	9	-	44	-	-	183
jobroboter	9	65	31	11	10	69	11	-	196
jobprofil erstellen	5	51	30	14	-	69	20	-	185
Bescheide einsehen	3	79	44	-	-	58	34	-	215
Termine einsehen	1	100	52	-	-	52	-	-	204
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	24	64	52	15	5	53	19	-	206
kann Eigeninit. zeigen	22	59	52	16	3	52	18	-	201
mit Betreuer verbunden	19	64	48	13	3	48	15	-	192
Bescheide einsehen	23	62	53	16	7	53	18	-	208
Zeitverlauf einsehen	21	61	56	17	4	53	19	-	210
Termine verwalten	23	62	57	15	7	46	17	-	204
zeit/ortsunabhängig	26	60	50	14	6	57	18	-	204
eig. Jobprofil erstellen	23	55	53	15	7	55	17	-	201
Stellenangebote aktuell	24	60	53	18	2	49	19	-	201
alles dokumentiert	21	59	53	17	3	47	19	-	197
über Kurse informieren	22	63	52	16	3	51	18	-	202
zeitsparend	25	64	54	17	6	55	18	-	215

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	66	48	12	8	50	15	-	199
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	2	100	100	-	54	54	-	-	309
zu unübersichtlich	4	100	100	-	36	100	14	-	351
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	100	-	100	100	-	-	400
zu bürokratisch	2	79	83	-	62	62	-	-	286
funktioniert nicht immer	2	100	79	-	-	55	34	-	268
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	7	86	45	14	-	48	22	-	214
zu zeitaufwendig	1	100	100	-	100	100	-	-	400
zu wenig informativ	1	100	100	-	100	100	-	-	400
ist überladen	1	-	-	-	-	100	-	-	100
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	8	37	80	-	-	41	-	-	158
zu wenig ausgereift	2	62	100	-	62	62	-	-	285
fraglich ob Berater Infos erhält	5	45	57	21	-	71	21	-	215
keine Nachteile	15	74	30	22	7	55	20	-	208
PROBLEME MIT KONTO									
ja	5	80	24	13	18	18	-	-	155
nein	29	63	52	12	6	56	18	-	207
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	8	80	16	17	-	71	29	-	213
eher hilfreich	24	64	60	8	9	41	7	-	190
nicht hilfreich	2	35	35	65	-	100	65	-	300
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	6	100	11	33	-	60	33	-	237
eher hilfreich	13	74	48	10	12	49	9	-	200
nicht hilfreich	13	42	67	7	4	49	15	-	184
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	18	81	28	11	6	47	16	-	190
ja, eher schon	15	48	71	14	10	53	11	-	207
nein, eher nicht	0	-	100	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	34	66	48	12	8	50	15	-	199
in AMS Geschäftsstelle	4	87	86	-	-	69	-	-	242
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	100	43	-	-	100	-	-	243
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	22	100	45	9	9	55	18	-	237
Konto nahegelegt	16	61	100	4	9	48	8	-	231
bestanden/einfach gegeben	7	60	32	62	38	83	44	-	320
Infomaterial gegeben	17	72	46	21	12	100	30	-	280
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	81	25	59	-	100	100	-	365
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	64	19	36	-	50	14	-	183
alle 3 Wochen	2	100	59	-	-	79	-	-	237
einmal im Monat	22	67	54	3	7	38	10	-	179
alle 6 Wochen	2	-	53	47	-	75	47	-	222
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	5	77	35	29	20	87	29	-	278
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	20	52	52	5	8	43	8	-	168
telefonisch	5	70	79	11	20	93	10	-	283
per E-Mail	4	100	17	51	-	75	75	-	317
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	5	86	31	14	-	23	-	-	153
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	13	88	36	9	4	42	17	-	197
eher sicher	20	52	56	12	10	56	14	-	201
eher nicht sicher	0	100	100	-	-	100	-	-	300
unsicher	1	-	-	100	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	13	76	14	-	4	49	7	-	150
ja, eher schon	19	60	74	18	10	52	19	-	233
nein	1	41	-	59	-	41	41	-	183

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	66	48	12	8	50	15	-	199
GESCHLECHT									
männlich	19	60	45	18	13	42	14	-	193
weiblich	14	74	52	5	-	61	16	-	207
ALTER									
bis 19 Jahre	7	86	67	28	-	61	28	-	270
20-29 Jahre	5	53	37	24	-	36	-	-	149
30-39 Jahre	15	54	55	-	17	45	7	-	178
40-49 Jahre	6	75	25	16	-	54	34	-	205
50-59 Jahre	1	100	-	-	-	100	-	-	200
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	9	80	53	22	-	62	22	-	238
Lehrabschluss	6	79	48	11	-	48	-	-	187
berufsbild.Mittl.Schule	5	88	54	-	-	26	12	-	181
Matura	3	38	-	47	15	58	30	-	189
Universität/FH	10	43	55	-	20	50	14	-	182
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	4	82	14	52	-	58	35	-	241
nein	30	63	52	7	9	49	12	-	193
IN SCHULUNG									
ja	10	63	20	23	-	51	23	-	181
nein	24	67	59	8	11	50	11	-	206
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	23	70	52	16	6	39	17	-	200
3-6 Monate	4	36	53	13	-	74	14	-	190
6-12 Monate	4	49	19	-	-	75	12	-	156
länger als 12 Monate	2	100	52	-	46	75	-	-	273
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	9	76	29	6	-	31	-	-	143
nein	25	62	55	15	10	57	21	-	220
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	34	66	48	12	8	50	15	-	199
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	9	100	59	8	-	51	8	-	225
- 5.000 Einwohner	5	60	-	25	9	80	25	-	198
- 50.000 Einwohner	9	51	30	19	13	67	28	-	209
- 1 Mio. Einwohner	8	33	80	7	12	31	8	-	170
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	18	83	49	11	6	53	11	-	214
Kleinstadt	2	25	53	47	-	100	47	-	272
Stadt mittl. Größe	8	71	20	16	19	65	20	-	211
Großstadt	6	23	77	-	-	8	8	-	116

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	57	-	43	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	34	57	-	43	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	34	57	-	43	-	100
GS/BIZ	3	79	-	21	-	100
unterwegs	1	100	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	14	66	-	34	-	100
2mal die Woche	11	36	-	64	-	100
einmal die Woche	3	72	-	28	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	5	65	-	35	-	100
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	100
ein Monat	6	12	-	88	-	100
mehr. Monate	15	76	-	24	-	100
halbes Jahr	4	26	-	74	-	100
länger	8	64	-	36	-	100
NUTZUNGSART						
aktiv	14	72	-	28	-	100
schaut nur	19	46	-	54	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	14	82	-	18	-	100
Zeitersparnis	28	56	-	44	-	100
alles dokumentiert	24	58	-	42	-	100
schneller Infoaustausch	28	63	-	37	-	100
einfach zu benutzen	25	53	-	47	-	100
zu jeder Tageszeit	30	59	-	41	-	100
moderne Kommunikation	23	66	-	34	-	100
weniger oft zum Berater	1	51	-	49	-	100
viel im Internet	22	56	-	44	-	100
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	18	53	-	47	-	100
eJob-room	14	77	-	23	-	100
Nachr. senden	8	52	-	48	-	100
jobroboter	9	66	-	34	-	100
jobprofil erstellen	5	30	-	70	-	100
Bescheide einsehen	3	45	-	55	-	100
Termine einsehen	1	100	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	24	65	-	35	-	100
kann Eigeninit. zeigen	22	65	-	35	-	100
mit Betreuer verbunden	19	63	-	37	-	100
Bescheide einsehen	23	68	-	32	-	100
Zeitverlauf einsehen	21	65	-	35	-	100
Termine verwalten	23	60	-	40	-	100
zeit/ortsunabhängig	26	61	-	39	-	100
eig. Jobprofil erstellen	23	58	-	42	-	100
Stellenangebote aktuell	24	62	-	38	-	100
alles dokumentiert	21	66	-	34	-	100
über Kurse informieren	22	68	-	32	-	100
zeitsparend	25	68	-	32	-	100

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	57	-	43	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	2	100	-	-	-	100
zu unübersichtlich	4	84	-	16	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	-	-	-	100
zu bürokratisch	2	83	-	17	-	100
funktioniert nicht immer	2	79	-	21	-	100
ohne Comp.kenntnisse						
kommt man nicht klar	7	100	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	100
zu wenig informativ	1	100	-	-	-	100
ist überladen	1	100	-	-	-	100
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt						
geht verloren	8	42	-	58	-	100
zu wenig ausgereift	2	62	-	38	-	100
fraglich ob Berater						
Infos erhält	5	74	-	26	-	100
keine Nachteile	15	51	-	49	-	100
PROBLEME MIT KONTO						
ja	5	87	-	13	-	100
nein	29	52	-	48	-	100
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	8	71	-	29	-	100
eher hilfreich	24	51	-	49	-	100
nicht hilfreich	2	100	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	6	88	-	12	-	100
eher hilfreich	13	82	-	18	-	100
nicht hilfreich	13	18	-	82	-	100
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	18	62	-	38	-	100
ja, eher schon	15	53	-	47	-	100
nein, eher nicht	0	100	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	34	57	-	43	-	100
in AMS Geschäftsstelle	4	72	-	28	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	57	-	43	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	22	74	-	26	-	100
Konto nahegelegt	16	50	-	50	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	66	-	34	-	100
Infomaterial gegeben	17	63	-	37	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	71	-	29	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	30	-	70	-	100
alle 3 Wochen	2	80	-	20	-	100
einmal im Monat	22	49	-	51	-	100
alle 6 Wochen	2	72	-	28	-	100
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-
seltener	5	100	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	20	49	-	51	-	100
telefonisch	5	52	-	48	-	100
per E-Mail	4	76	-	24	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	5	78	-	22	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	13	74	-	26	-	100
eher sicher	20	46	-	54	-	100
eher nicht sicher	0	100	-	-	-	100
unsicher	1	-	-	100	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	13	76	-	24	-	100
ja, eher schon	19	47	-	53	-	100
nein	1	-	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	57	-	43	-	100
GESCHLECHT						
männlich	19	52	-	48	-	100
weiblich	14	64	-	36	-	100
ALTER						
bis 19 Jahre	7	63	-	37	-	100
20-29 Jahre	5	48	-	52	-	100
30-39 Jahre	15	46	-	54	-	100
40-49 Jahre	6	79	-	21	-	100
50-59 Jahre	1	100	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	9	67	-	33	-	100
Lehrabschluss	6	79	-	21	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	88	-	12	-	100
Matura	3	49	-	51	-	100
Universität/FH	10	24	-	76	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	4	73	-	27	-	100
nein	30	55	-	45	-	100
IN SCHULUNG						
ja	10	63	-	37	-	100
nein	24	55	-	45	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	23	59	-	41	-	100
3-6 Monate	4	64	-	36	-	100
6-12 Monate	4	29	-	71	-	100
länger als 12 Monate	2	77	-	23	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	9	54	-	46	-	100
nein	25	58	-	42	-	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	34	57	-	43	-	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	9	93	-	7	-	100
- 5.000 Einwohner	5	53	-	47	-	100
- 50.000 Einwohner	9	52	-	48	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	35	-	65	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	18	67	-	33	-	100
Kleinstadt	2	72	-	28	-	100
Stadt mittl. Größe	8	60	-	40	-	100
Großstadt	6	19	-	81	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	82	1	16	1	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	34	82	1	16	1	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	34	82	1	16	1	100
GS/BIZ	3	79	-	21	-	100
unterwegs	1	100	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	14	95	-	5	-	100
2mal die Woche	11	59	-	41	-	100
einmal die Woche	3	100	-	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	5	85	10	-	5	100
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	100
ein Monat	6	28	-	72	-	100
mehr. Monate	15	98	-	-	2	100
halbes Jahr	4	91	-	9	-	100
länger	8	85	6	9	-	100
NUTZUNGSART						
aktiv	14	93	-	7	-	100
schaut nur	19	74	3	22	1	100
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	14	97	-	3	-	100
Zeitersparnis	28	81	-	19	-	100
alles dokumentiert	24	81	-	19	-	100
schneller Infoaustausch	28	84	-	16	-	100
einfach zu benutzen	25	81	-	19	-	100
zu jeder Tageszeit	30	84	-	16	-	100
moderne Kommunikation	23	80	-	20	-	100
weniger oft zum Berater	1	100	-	-	-	100
viel im Internet	22	78	-	21	1	100
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	18	72	-	28	-	100
eJob-room	14	97	-	3	-	100
Nachr. senden	8	91	-	9	-	100
jobroboter	9	97	-	-	3	100
jobprofil erstellen	5	86	-	14	-	100
Bescheide einsehen	3	100	-	-	-	100
Termine einsehen	1	100	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	24	81	-	19	-	100
kann Eigeninit. zeigen	22	80	-	20	-	100
mit Betreuer verbunden	19	76	-	24	-	100
Bescheide einsehen	23	80	-	20	-	100
Zeitverlauf einsehen	21	78	-	22	-	100
Termine verwalten	23	80	-	20	-	100
zeit/ortsunabhängig	26	82	-	18	-	100
eig. Jobprofil erstellen	23	80	-	20	-	100
Stellenangebote aktuell	24	78	-	22	-	100
alles dokumentiert	21	78	-	22	-	100
über Kurse informieren	22	81	-	19	-	100
zeitsparend	25	79	-	21	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	82	1	16	1	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	2	100	-	-	-	100
zu unübersichtlich	4	100	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	-	-	-	100
zu bürokratisch	2	83	-	-	17	100
funktioniert nicht immer	2	79	-	21	-	100
ohne Comp.kenntnisse						
kommt man nicht klar	7	100	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	100
zu wenig informativ	1	100	-	-	-	100
ist überladen	1	100	-	-	-	100
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt						
geht verloren	8	50	-	50	-	100
zu wenig ausgereift	2	100	-	-	-	100
fraglich ob Berater						
Infos erhält	5	100	-	-	-	100
keine Nachteile	15	95	-	5	-	100
PROBLEME MIT KONTO						
ja	5	87	-	13	-	100
nein	29	81	2	16	1	100
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	8	95	-	5	-	100
eher hilfreich	24	76	2	21	1	100
nicht hilfreich	2	100	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	6	94	-	6	-	100
eher hilfreich	13	91	4	5	-	100
nicht hilfreich	13	66	-	32	2	100
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	18	96	-	4	-	100
ja, eher schon	15	68	-	30	2	100
nein, eher nicht	0	100	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	34	82	1	16	1	100
in AMS Geschäftsstelle	4	100	-	-	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	100	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	22	95	2	2	1	100
Konto nahegelegt	16	74	-	26	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	90	-	10	-	100
Infomaterial gegeben	17	95	3	2	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	90	10	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	66	14	20	-	100
alle 3 Wochen	2	80	-	20	-	100
einmal im Monat	22	79	-	19	1	100
alle 6 Wochen	2	100	-	-	-	100
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-
seltener	5	100	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	20	75	-	23	1	100
telefonisch	5	90	10	-	-	100
per E-Mail	4	100	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	5	86	-	14	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	13	98	-	-	2	100
eher sicher	20	74	2	24	-	100
eher nicht sicher	0	100	-	-	-	100
unsicher	1	-	-	100	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	13	100	-	-	-	100
ja, eher schon	19	75	-	24	1	100
nein	1	-	41	59	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	82	1	16	1	100
GESCHLECHT						
männlich	19	69	3	27	1	100
weiblich	14	100	-	-	-	100
ALTER						
bis 19 Jahre	7	100	-	-	-	100
20-29 Jahre	5	81	-	14	5	100
30-39 Jahre	15	71	-	29	-	100
40-49 Jahre	6	86	8	6	-	100
50-59 Jahre	1	100	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	9	100	-	-	-	100
Lehrabschluss	6	89	-	11	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	100	-	-	-	100
Matura	3	81	-	11	8	100
Universität/FH	10	54	5	41	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	4	73	-	27	-	100
nein	30	83	2	14	1	100
IN SCHULUNG						
ja	10	100	-	-	-	100
nein	24	75	2	22	1	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	23	79	-	21	-	100
3-6 Monate	4	91	-	9	-	100
6-12 Monate	4	81	12	-	6	100
länger als 12 Monate	2	100	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	9	100	-	-	-	100
nein	25	75	2	22	1	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	34	82	1	16	1	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	9	100	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	5	100	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	9	83	6	8	3	100
- 1 Mio. Einwohner	8	41	-	59	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	18	100	-	-	-	100
Kleinstadt	2	100	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	8	86	-	14	-	100
Großstadt	6	19	8	69	4	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	100	-	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	34	100	-	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	34	100	-	-	100
GS/BIZ	3	100	-	-	100
unterwegs	1	100	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	14	100	-	-	100
2mal die Woche	11	100	-	-	100
einmal die Woche	3	100	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	5	100	-	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	100
ein Monat	6	100	-	-	100
mehr. Monate	15	100	-	-	100
halbes Jahr	4	100	-	-	100
länger	8	100	-	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	14	100	-	-	100
schaut nur	19	100	-	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	14	100	-	-	100
Zeitersparnis	28	100	-	-	100
alles dokumentiert	24	100	-	-	100
schneller Infoaustausch	28	100	-	-	100
einfach zu benutzen	25	100	-	-	100
zu jeder Tageszeit	30	100	-	-	100
moderne Kommunikation	23	100	-	-	100
weniger oft zum Berater	1	100	-	-	100
viel im Internet	22	100	-	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	18	100	-	-	100
eJob-room	14	100	-	-	100
Nachr. senden	8	100	-	-	100
jobroboter	9	100	-	-	100
jobprofil erstellen	5	100	-	-	100
Bescheide einsehen	3	100	-	-	100
Termine einsehen	1	100	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	24	100	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	22	100	-	-	100
mit Betreuer verbunden	19	100	-	-	100
Bescheide einsehen	23	100	-	-	100
Zeitverlauf einsehen	21	100	-	-	100
Termine verwalten	23	100	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	26	100	-	-	100
eig. Jobprofil erstellen	23	100	-	-	100
Stellenangebote aktuell	24	100	-	-	100
alles dokumentiert	21	100	-	-	100
über Kurse informieren	22	100	-	-	100
zeitsparend	25	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	100	-	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	2	100	-	-	100
zu unübersichtlich	4	100	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	-	-	100
zu bürokratisch	2	100	-	-	100
funktioniert nicht immer	2	100	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	7	100	-	-	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	100
zu wenig informativ	1	100	-	-	100
ist überladen	1	100	-	-	100
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	8	100	-	-	100
zu wenig ausgereift	2	100	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	5	100	-	-	100
keine Nachteile	15	100	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	5	100	-	-	100
nein	29	100	-	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	8	100	-	-	100
eher hilfreich	24	100	-	-	100
nicht hilfreich	2	100	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	6	100	-	-	100
eher hilfreich	13	100	-	-	100
nicht hilfreich	13	100	-	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	18	100	-	-	100
ja, eher schon	15	100	-	-	100
nein, eher nicht	0	100	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	34	100	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	4	100	-	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	100	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	22	100	-	-	100
Konto nahegelegt	16	100	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	100	-	-	100
Infomaterial gegeben	17	100	-	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	100	-	-	100
alle 3 Wochen	2	100	-	-	100
einmal im Monat	22	100	-	-	100
alle 6 Wochen	2	100	-	-	100
alle 2 Monate	-	-	-	-	-
seltener	5	100	-	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	20	100	-	-	100
telefonisch	5	100	-	-	100
per E-Mail	4	100	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	5	100	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	13	100	-	-	100
eher sicher	20	100	-	-	100
eher nicht sicher	0	100	-	-	100
unsicher	1	100	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	13	100	-	-	100
ja, eher schon	19	100	-	-	100
nein	1	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	34	100	-	-	100
GESCHLECHT					
männlich	19	100	-	-	100
weiblich	14	100	-	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	7	100	-	-	100
20-29 Jahre	5	100	-	-	100
30-39 Jahre	15	100	-	-	100
40-49 Jahre	6	100	-	-	100
50-59 Jahre	1	100	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	9	100	-	-	100
Lehrabschluss	6	100	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	100	-	-	100
Matura	3	100	-	-	100
Universität/FH	10	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	4	100	-	-	100
nein	30	100	-	-	100
IN SCHULUNG					
ja	10	100	-	-	100
nein	24	100	-	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	23	100	-	-	100
3-6 Monate	4	100	-	-	100
6-12 Monate	4	100	-	-	100
länger als 12 Monate	2	100	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	9	100	-	-	100
nein	25	100	-	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	34	100	-	-	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	9	100	-	-	100
- 5.000 Einwohner	5	100	-	-	100
- 50.000 Einwohner	9	100	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	100	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	18	100	-	-	100
Kleinstadt	2	100	-	-	100
Stadt mittl. Größe	8	100	-	-	100
Großstadt	6	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	20	80	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	38	20	80	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	37	21	79	-	100
GS/BIZ	5	27	73	-	100
unterwegs	1	-	100	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	15	20	80	-	100
2mal die Woche	13	17	83	-	100
einmal die Woche	4	10	90	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	5	38	62	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	100
ein Monat	6	-	100	-	100
mehr. Monate	16	22	78	-	100
halbes Jahr	4	-	100	-	100
länger	11	31	69	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	15	37	63	-	100
schaut nur	23	9	91	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	17	22	78	-	100
Zeitersparnis	32	19	81	-	100
alles dokumentiert	27	19	81	-	100
schneller Infoaustausch	32	22	78	-	100
einfach zu benutzen	29	19	81	-	100
zu jeder Tageszeit	33	20	80	-	100
moderne Kommunikation	27	25	75	-	100
weniger oft zum Berater	1	51	49	-	100
viel im Internet	25	20	80	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	18	19	81	-	100
eJob-room	16	22	78	-	100
Nachr. senden	8	42	58	-	100
jobroboter	9	11	89	-	100
jobprofil erstellen	5	45	55	-	100
Bescheide einsehen	3	39	61	-	100
Termine einsehen	2	72	28	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	26	25	75	-	100
kann Eigeninit. zeigen	24	23	77	-	100
mit Betreuer verbunden	21	31	69	-	100
Bescheide einsehen	23	27	73	-	100
Zeitverlauf einsehen	23	23	77	-	100
Termine verwalten	25	25	75	-	100
zeit/ortsunabhängig	28	22	78	-	100
eig. Jobprofil erstellen	25	22	78	-	100
Stellenangebote aktuell	26	28	72	-	100
alles dokumentiert	23	27	73	-	100
über Kurse informieren	23	25	75	-	100
zeitsparend	26	28	72	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	20	80	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	2	38	62	-	100
zu unübersichtlich	5	13	87	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	100	-	100
zu bürokratisch	3	-	100	-	100
funktioniert nicht immer	3	24	76	-	100
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	8	24	76	-	100
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	100
zu wenig informativ	1	31	69	-	100
ist überladen	1	-	100	-	100
zu viele Infos	1	-	100	-	100
persönl. Kontakt					
geht verloren	10	14	86	-	100
zu wenig ausgereift	2	-	100	-	100
fraglich ob Berater					
Infos erhält	5	29	71	-	100
keine Nachteile	17	25	75	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	5	13	87	-	100
nein	33	21	79	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	8	41	59	-	100
eher hilfreich	27	15	85	-	100
nicht hilfreich	2	17	83	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	7	58	42	-	100
eher hilfreich	14	20	80	-	100
nicht hilfreich	16	3	97	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	20	22	78	-	100
ja, eher schon	16	17	83	-	100
nein, eher nicht	1	33	67	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	34	22	78	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	39	61	-	100
in AMS-Kurs	3	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	1	31	69	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	100	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	22	30	70	-	100
Konto nahegelegt	16	18	82	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	40	60	-	100
Infomaterial gegeben	17	22	78	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	40	60	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	1	-	100	-	100
alle 14 Tage	3	20	80	-	100
alle 3 Wochen	2	17	83	-	100
einmal im Monat	22	16	84	-	100
alle 6 Wochen	2	-	100	-	100
alle 2 Monate	0	100	-	-	100
seltener	5	57	43	-	100
nie	1	-	100	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	22	6	94	-	100
telefonisch	5	-	100	-	100
per E-Mail	4	70	30	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	52	48	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	15	21	79	-	100
eher sicher	21	18	82	-	100
eher nicht sicher	1	-	100	-	100
unsicher	1	100	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	14	20	80	-	100
ja, eher schon	21	20	80	-	100
nein	2	40	60	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	20	80	-	100
GESCHLECHT					
männlich	23	20	80	-	100
weiblich	15	21	79	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	10	37	63	-	100
20-29 Jahre	6	12	88	-	100
30-39 Jahre	15	19	81	-	100
40-49 Jahre	7	6	94	-	100
50-59 Jahre	2	26	74	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	26	74	-	100
Lehrabschluss	7	46	54	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	16	84	-	100
Matura	4	16	84	-	100
Universität/FH	10	-	100	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	4	47	53	-	100
nein	34	17	83	-	100
IN SCHULUNG					
ja	12	16	84	-	100
nein	26	22	78	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	24	25	75	-	100
3-6 Monate	5	-	100	-	100
6-12 Monate	6	13	87	-	100
länger als 12 Monate	3	32	68	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	12	9	91	-	100
nein	26	25	75	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	38	20	80	-	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	9	36	64	-	100
- 5.000 Einwohner	6	40	60	-	100
- 50.000 Einwohner	9	24	76	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	-	100	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	19	29	71	-	100
Kleinstadt	2	-	100	-	100
Stadt mittl. Größe	10	22	78	-	100
Großstadt	6	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	8	87	13	-	17	-	117
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	8	87	13	-	17	-	117
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	8	87	13	-	17	-	117
GS/BIZ	1	100	-	-	-	-	100
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	3	100	-	-	43	-	143
2mal die Woche	2	100	-	-	-	-	100
einmal die Woche	0	-	100	-	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	2	70	30	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	100
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	4	100	-	-	38	-	138
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-
länger	4	72	28	-	-	-	100
NUTZUNGSART							
aktiv	6	93	7	-	24	-	124
schaut nur	2	70	30	-	-	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	4	100	-	-	36	-	136
Zeitersparnis	6	100	-	-	22	-	122
alles dokumentiert	5	88	12	-	-	-	100
schneller Infoaustausch	7	86	14	-	19	-	119
einfach zu benutzen	5	88	12	-	-	-	100
zu jeder Tageszeit	7	91	9	-	20	-	120
moderne Kommunikation	7	91	9	-	20	-	120
weniger oft zum Berater	1	100	-	-	-	-	100
viel im Internet	5	88	12	-	26	-	126
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	3	71	29	-	-	-	100
eJob-room	4	100	-	-	-	-	100
Nachr. senden	3	71	29	-	-	-	100
jobroboter	1	100	-	-	-	-	100
jobprofil erstellen	2	100	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	1	52	48	-	-	-	100
Termine einsehen	1	52	48	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	7	91	9	-	20	-	120
kann Eigeninit. zeigen	5	89	11	-	25	-	125
mit Betreuer verbunden	7	85	15	-	20	-	120
Bescheide einsehen	6	90	10	-	22	-	122
Zeitverlauf einsehen	5	100	-	-	26	-	126
Termine verwalten	6	90	10	-	22	-	122
zeit/ortsunabhängig	6	90	10	-	22	-	122
eig. Jobprofil erstellen	6	100	-	-	24	-	124
Stellenangebote aktuell	7	86	14	-	18	-	118
alles dokumentiert	6	90	10	-	22	-	122
über Kurse informieren	6	89	11	-	23	-	123
zeitsparend	7	92	8	-	18	-	118

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	8	87	13	-	17	-	117
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	1	100	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	1	100	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	1	100	-	-	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	2	100	-	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	0	100	-	-	-	-	100
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	1	100	-	-	-	-	100
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	1	100	-	-	-	-	100
keine Nachteile	4	91	9	-	33	-	133
PROBLEME MIT KONTO							
ja	1	100	-	-	-	-	100
nein	7	86	14	-	19	-	119
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	3	71	29	-	39	-	139
eher hilfreich	4	100	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	0	100	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	4	90	10	-	35	-	135
eher hilfreich	3	100	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	0	100	-	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	5	91	9	-	30	-	130
ja, eher schon	3	78	22	-	-	-	100
nein, eher nicht	0	100	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	7	86	14	-	18	-	118
in AMS Geschäftsstelle	2	71	29	-	-	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	0	100	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	7	85	15	-	20	-	120
Konto nahegelegt	3	100	-	-	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	3	100	-	-	50	-	150
Infomaterial gegeben	4	90	10	-	35	-	135
auf Demo-Vers.hingewiesen	2	100	-	-	66	-	166
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	0	100	-	-	-	-	100
einmal im Monat	4	89	11	-	-	-	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	0	100	-	-	-	-	100
seltener	3	77	23	-	51	-	151
nie	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	1	52	48	-	-	-	100
telefonisch	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	3	100	-	-	44	-	144
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	3	87	13	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	3	68	32	-	-	-	100
eher sicher	4	100	-	-	34	-	134
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	100	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	3	100	-	-	-	-	100
ja, eher schon	4	76	24	-	32	-	132
nein	1	100	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	8	87	13	-	17	-	117
GESCHLECHT							
männlich	5	91	9	-	30	-	130
weiblich	3	81	19	-	-	-	100
ALTER							
bis 19 Jahre	3	100	-	-	39	-	139
20-29 Jahre	1	100	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	3	78	22	-	-	-	100
40-49 Jahre	0	-	100	-	-	-	100
50-59 Jahre	0	100	-	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	87	13	-	44	-	144
Lehrabschluss	3	100	-	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	-	-	100
Matura	1	-	100	-	-	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	2	100	-	-	66	-	166
nein	6	82	18	-	-	-	100
IN SCHULUNG							
ja	2	69	31	-	69	-	169
nein	6	93	7	-	-	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	6	100	-	-	23	-	123
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	51	49	-	-	-	100
länger als 12 Monate	1	41	59	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	1	100	-	-	-	-	100
nein	7	85	15	-	20	-	120
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	8	87	13	-	17	-	117
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	3	100	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	2	57	43	-	57	-	157
- 50.000 Einwohner	2	100	-	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	6	82	18	-	24	-	124
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	2	100	-	-	-	-	100
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Tirol

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	8	41	59	-	-	-	-	100	1.59
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	8	41	59	-	-	-	-	100	1.59
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	8	41	59	-	-	-	-	100	1.59
GS/BIZ	1	49	51	-	-	-	-	100	1.51
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	3	13	87	-	-	-	-	100	1.87
2mal die Woche	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
einmal die Woche	0	-	100	-	-	-	-	100	2.00
alle 14 T./selt./phasenw.	2	30	70	-	-	-	-	100	1.70
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	4	42	58	-	-	-	-	100	1.58
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	4	29	71	-	-	-	-	100	1.71
NUTZUNGSART									
aktiv	6	45	55	-	-	-	-	100	1.55
schaut nur	2	30	70	-	-	-	-	100	1.70
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	4	18	82	-	-	-	-	100	1.82
Zeitersparnis	6	31	69	-	-	-	-	100	1.69
alles dokumentiert	5	59	41	-	-	-	-	100	1.41
schneller Infoaustausch	7	45	55	-	-	-	-	100	1.55
einfach zu benutzen	5	59	41	-	-	-	-	100	1.41
zu jeder Tageszeit	7	47	53	-	-	-	-	100	1.53
moderne Kommunikation	7	47	53	-	-	-	-	100	1.53
weniger oft zum Berater	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
viel im Internet	5	46	54	-	-	-	-	100	1.54
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	3	37	63	-	-	-	-	100	1.63
eJob-room	4	52	48	-	-	-	-	100	1.48
Nachr. senden	3	37	63	-	-	-	-	100	1.63
jobroboter	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
jobprofil erstellen	2	68	32	-	-	-	-	100	1.32
Bescheide einsehen	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Termine einsehen	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	7	47	53	-	-	-	-	100	1.53
kann Eigeninit. zeigen	5	36	64	-	-	-	-	100	1.64
mit Betreuer verbunden	7	41	59	-	-	-	-	100	1.59
Bescheide einsehen	6	44	56	-	-	-	-	100	1.56
Zeitverlauf einsehen	5	41	59	-	-	-	-	100	1.59
Termine verwalten	6	44	56	-	-	-	-	100	1.56
zeit/ortsunabhängig	6	44	56	-	-	-	-	100	1.56
eig. Jobprofil erstellen	6	38	62	-	-	-	-	100	1.62
Stellenangebote aktuell	7	43	57	-	-	-	-	100	1.57
alles dokumentiert	6	44	56	-	-	-	-	100	1.56
über Kurse informieren	6	47	53	-	-	-	-	100	1.53
zeitsparend	7	43	57	-	-	-	-	100	1.57

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:22 141162g1.dat

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	8	41	59	-	-	-	-	100	1.59
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu unübersichtlich	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
kommt man nicht klar	2	41	59	-	-	-	-	100	1.59
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	0	-	100	-	-	-	-	100	2.00
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	1	49	51	-	-	-	-	100	1.51
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
keine Nachteile	4	17	83	-	-	-	-	100	1.83
PROBLEME MIT KONTO									
ja	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
nein	7	45	55	-	-	-	-	100	1.55
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	3	49	51	-	-	-	-	100	1.51
eher hilfreich	4	38	62	-	-	-	-	100	1.62
nicht hilfreich	0	-	100	-	-	-	-	100	2.00
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	4	28	72	-	-	-	-	100	1.72
eher hilfreich	3	51	49	-	-	-	-	100	1.49
nicht hilfreich	0	-	100	-	-	-	-	100	2.00
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	5	24	76	-	-	-	-	100	1.76
ja, eher schon	3	75	25	-	-	-	-	100	1.25
nein, eher nicht	0	-	100	-	-	-	-	100	2.00
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	7	43	57	-	-	-	-	100	1.57
in AMS Geschäftsstelle	2	66	34	-	-	-	-	100	1.34
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	0	-	100	-	-	-	-	100	2.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	7	48	52	-	-	-	-	100	1.52
Konto nahegelegt	3	75	25	-	-	-	-	100	1.25
bestanden/einfach gegeben	3	25	75	-	-	-	-	100	1.75
Infomaterial gegeben	4	36	64	-	-	-	-	100	1.64
auf Demo-Vers.hingewiesen	2	34	66	-	-	-	-	100	1.66
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
einmal im Monat	4	41	59	-	-	-	-	100	1.59
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	0	-	100	-	-	-	-	100	2.00
seltener	3	49	51	-	-	-	-	100	1.51
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
telefonisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	3	23	77	-	-	-	-	100	1.77
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	3	26	74	-	-	-	-	100	1.74
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	3	55	45	-	-	-	-	100	1.45
eher sicher	4	37	63	-	-	-	-	100	1.63
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	3	38	62	-	-	-	-	100	1.62
ja, eher schon	4	49	51	-	-	-	-	100	1.51
nein	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	8	41	59	-	-	-	-	100	1.59
GESCHLECHT									
männlich	5	24	76	-	-	-	-	100	1.76
weiblich	3	65	35	-	-	-	-	100	1.35
ALTER									
bis 19 Jahre	3	61	39	-	-	-	-	100	1.39
20-29 Jahre	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
30-39 Jahre	3	37	63	-	-	-	-	100	1.63
40-49 Jahre	0	-	100	-	-	-	-	100	2.00
50-59 Jahre	0	-	100	-	-	-	-	100	2.00
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	44	56	-	-	-	-	100	1.56
Lehrabschluss	3	12	88	-	-	-	-	100	1.88
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Matura	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	2	-	100	-	-	-	-	100	2.00
nein	6	55	45	-	-	-	-	100	1.45
IN SCHULUNG									
ja	2	31	69	-	-	-	-	100	1.69
nein	6	44	56	-	-	-	-	100	1.56
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	6	36	64	-	-	-	-	100	1.64
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	51	49	-	-	-	-	100	1.49
länger als 12 Monate	1	59	41	-	-	-	-	100	1.41
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
nein	7	47	53	-	-	-	-	100	1.53
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	8	41	59	-	-	-	-	100	1.59
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	3	78	22	-	-	-	-	100	1.22
- 5.000 Einwohner	2	26	74	-	-	-	-	100	1.74
- 50.000 Einwohner	2	-	100	-	-	-	-	100	2.00
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	6	56	44	-	-	-	-	100	1.44
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	2	-	100	-	-	-	-	100	2.00
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	3	9	6	59	6	1	15	-	100	4.21
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	38	3	9	6	59	6	1	15	-	100	4.21
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	37	-	9	7	61	7	1	16	-	100	4.31
GS/BIZ	5	23	14	-	28	-	-	35	-	100	4.06
unterwegs	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	15	-	9	5	48	9	-	29	-	100	4.74
2mal die Woche	13	9	4	12	69	-	-	5	-	100	3.68
einmal die Woche	4	-	26	-	74	-	-	-	-	100	3.47
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	9	-	53	18	8	11	-	100	4.51
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
ein Monat	6	-	-	12	88	-	-	-	-	100	3.88
mehr. Monate	16	-	-	3	64	13	-	19	-	100	4.67
halbes Jahr	4	-	14	9	51	-	-	26	-	100	4.42
länger	11	10	26	7	34	3	4	16	-	100	3.69
NUTZUNGSART											
aktiv	15	-	11	10	60	6	-	13	-	100	4.14
schaut nur	23	5	7	4	58	7	2	17	-	100	4.26
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	17	7	13	9	35	5	-	31	-	100	4.41
Zeitersparnis	32	4	9	6	59	5	1	16	-	100	4.21
alles dokumentiert	27	4	4	7	61	9	2	13	-	100	4.22
schneller Infoaustausch	32	4	4	6	59	8	1	18	-	100	4.41
einfach zu benutzen	29	4	4	4	65	9	2	12	-	100	4.23
zu jeder Tageszeit	33	3	7	6	58	7	1	17	-	100	4.32
moderne Kommunikation	27	4	2	5	60	5	2	21	-	100	4.51
weniger oft zum Berater	1	-	49	-	51	-	-	-	-	100	3.03
viel im Internet	25	5	3	6	53	10	2	23	-	100	4.56
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	18	-	13	-	72	-	2	13	-	100	4.17
eJob-room	16	7	6	5	52	13	-	17	-	100	4.25
Nachr. senden	8	-	29	-	38	-	5	28	-	100	4.37
jobroboter	9	-	7	4	55	17	-	17	-	100	4.50
jobprofil erstellen	5	-	14	-	72	-	-	14	-	100	4.13
Bescheide einsehen	3	-	-	-	61	-	-	39	-	100	5.16
Termine einsehen	2	-	-	-	28	-	-	72	-	100	6.17
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	26	4	5	5	62	9	2	14	-	100	4.28
kann Eigeninit. zeigen	24	5	5	2	60	10	2	16	-	100	4.34
mit Betreuer verbunden	21	5	3	2	64	7	2	17	-	100	4.39
Bescheide einsehen	23	-	2	3	62	10	2	20	-	100	4.65
Zeitverlauf einsehen	23	5	5	3	57	11	-	18	-	100	4.35
Termine verwalten	25	5	2	3	60	10	2	18	-	100	4.47
zeit/ortsunabhängig	28	4	4	3	63	9	2	16	-	100	4.37
eig. Jobprofil erstellen	25	5	5	3	60	10	2	16	-	100	4.34
Stellenangebote aktuell	26	4	7	7	58	9	-	14	-	100	4.17
alles dokumentiert	23	5	2	3	61	10	2	16	-	100	4.38
über Kurse informieren	23	5	5	2	63	9	-	16	-	100	4.29
zeitsparend	26	-	11	7	53	9	2	18	-	100	4.36

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	3	9	6	59	6	1	15	-	100	4.21
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	2	-	-	-	38	17	-	45	-	100	5.52
zu unübersichtlich	5	22	13	-	35	-	-	30	-	100	4.00
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	38	-	-	62	-	100	5.87
zu bürokratisch	3	43	-	-	22	-	-	35	-	100	3.76
funktioniert nicht immer	3	35	-	11	42	11	-	-	-	100	2.94
ohne Comp.kenntnisse											
kommt man nicht klar	8	-	-	5	73	17	5	-	-	100	4.22
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
zu wenig informativ	1	-	-	-	-	-	31	69	-	100	6.69
ist überladen	1	-	-	-	-	26	-	74	-	100	6.49
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100	1.00
persönl. Kontakt											
geht verloren	10	11	7	9	56	-	-	17	-	100	3.94
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	31	19	-	50	-	100	5.69
fraglich ob Berater											
Infos erhält	5	-	13	-	27	26	-	34	-	100	5.01
keine Nachteile	17	-	14	4	64	3	-	15	-	100	4.17
PROBLEME MIT KONTO											
ja	5	-	13	-	69	-	-	18	-	100	4.28
nein	33	4	8	7	57	7	1	15	-	100	4.20
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	8	-	-	9	42	4	-	44	-	100	5.27
eher hilfreich	27	4	13	4	67	4	-	8	-	100	3.85
nicht hilfreich	2	-	-	22	22	40	17	-	-	100	4.53
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	7	-	16	12	52	-	-	20	-	100	4.18
eher hilfreich	14	-	12	5	50	6	-	27	-	100	4.57
nicht hilfreich	16	7	4	6	69	10	3	-	-	100	3.79
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	20	6	9	5	62	3	-	16	-	100	4.10
ja, eher schon	16	-	7	5	60	12	-	16	-	100	4.40
nein, eher nicht	1	-	-	42	25	-	33	-	-	100	4.25
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	34	-	10	6	65	6	-	14	-	100	4.21
in AMS Geschäftsstelle	5	-	12	18	41	18	-	11	-	100	4.09
in AMS-Kurs	3	41	-	-	17	-	-	41	-	100	4.00
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	69	-	31	-	-	100	4.63
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	43	-	57	-	-	-	-	100	3.15
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	22	-	10	8	66	-	-	16	-	100	4.20
Konto nahegelegt	16	-	4	7	72	7	-	10	-	100	4.21
bestanden/einfach gegeben	7	-	18	-	34	14	-	34	-	100	4.79
Infomaterial gegeben	17	-	10	9	49	9	-	23	-	100	4.51
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	10	-	44	19	-	27	-	100	4.80
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	3	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	2	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal im Monat	22	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
seltener	5	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
nie	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	22	5	5	9	63	7	-	11	-	100	4.04
telefonisch	5	-	35	-	33	12	-	20	-	100	4.00
per E-Mail	4	-	-	-	61	8	-	31	-	100	5.01
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	-	12	-	81	-	7	-	-	100	3.91
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	15	8	15	7	62	3	-	4	-	100	3.55
eher sicher	21	-	2	2	61	9	2	24	-	100	4.79
eher nicht sicher	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
unsicher	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	14	-	8	3	71	6	-	12	-	100	4.26
ja, eher schon	21	5	6	7	59	7	2	14	-	100	4.18
nein	2	-	69	31	-	-	-	-	-	100	2.31

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	3	9	6	59	6	1	15	-	100	4.21
GESCHLECHT											
männlich	23	5	11	6	54	6	-	18	-	100	4.18
weiblich	15	-	7	6	66	7	3	11	-	100	4.25
ALTER											
bis 19 Jahre	10	12	7	-	37	-	-	44	-	100	4.82
20-29 Jahre	6	-	41	12	36	11	-	-	-	100	3.16
30-39 Jahre	15	-	-	3	87	-	-	11	-	100	4.29
40-49 Jahre	7	-	7	20	50	23	-	-	-	100	3.88
50-59 Jahre	2	-	-	-	53	21	26	-	-	100	4.73
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	10	6	-	42	7	-	35	-	100	4.73
Lehrabschluss	7	-	25	29	32	8	6	-	-	100	3.43
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
Matura	4	-	14	10	33	26	-	16	-	100	4.37
Universität/FH	10	-	5	-	86	-	-	9	-	100	4.18
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	4	-	16	8	45	-	-	31	-	100	4.53
nein	34	3	8	6	61	7	1	13	-	100	4.17
IN SCHULUNG											
ja	12	9	-	-	49	8	-	34	-	100	4.81
nein	26	-	13	9	64	6	2	6	-	100	3.92
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	24	-	10	3	68	7	-	12	-	100	4.21
3-6 Monate	5	-	11	19	36	11	-	22	-	100	4.35
6-12 Monate	6	18	8	13	42	-	-	18	-	100	3.71
länger als 12 Monate	3	-	-	-	57	11	13	19	-	100	4.94
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	12	10	14	-	66	-	-	10	-	100	3.73
nein	26	-	7	9	56	9	2	17	-	100	4.42
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	3	9	6	59	6	1	15	-	100	4.21
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	9	-	7	17	68	-	-	7	-	100	3.91
- 5.000 Einwohner	6	-	-	-	67	-	-	33	-	100	5.00
- 50.000 Einwohner	9	-	13	-	53	17	5	12	-	100	4.36
- 1 Mio. Einwohner	8	-	7	4	67	11	-	11	-	100	4.27
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	19	6	3	8	69	-	-	13	-	100	4.08
Kleinstadt	2	-	-	-	25	75	-	-	-	100	4.75
Stadt mittl. Größe	10	-	23	4	32	4	4	32	-	100	4.59
Großstadt	6	-	8	-	84	8	-	-	-	100	3.93

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	-	3	12	21	44	20	-	100	4.68
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	38	-	3	12	21	44	20	-	100	4.68
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	37	-	3	12	18	46	21	-	100	4.70
GS/BIZ	5	-	14	-	77	10	-	-	100	3.83
unterwegs	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	15	-	2	13	29	37	19	-	100	4.57
2mal die Woche	13	-	5	14	13	46	22	-	100	4.66
einmal die Woche	4	-	-	10	23	27	41	-	100	4.99
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	-	5	11	76	8	-	100	4.87
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
ein Monat	6	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
mehr. Monate	16	-	4	23	19	38	16	-	100	4.39
halbes Jahr	4	-	-	14	26	9	51	-	100	4.98
länger	11	-	3	3	35	30	28	-	100	4.77
NUTZUNGSART										
aktiv	15	-	7	11	14	38	30	-	100	4.73
schaut nur	23	-	-	12	26	48	14	-	100	4.65
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	17	-	6	11	40	26	17	-	100	4.37
Zeitersparnis	32	-	3	10	22	43	21	-	100	4.68
alles dokumentiert	27	-	4	7	18	56	16	-	100	4.72
schneller Infoaustausch	32	-	3	9	23	43	21	-	100	4.70
einfach zu benutzen	29	-	4	7	17	53	20	-	100	4.79
zu jeder Tageszeit	33	-	3	10	17	48	22	-	100	4.76
moderne Kommunikation	27	-	4	12	21	47	16	-	100	4.59
weniger oft zum Berater	1	-	-	-	49	-	51	-	100	5.03
viel im Internet	25	-	4	9	21	50	16	-	100	4.66
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	18	-	4	10	19	42	26	-	100	4.76
eJob-room	16	-	4	-	29	41	26	-	100	4.85
Nachr. senden	8	-	8	5	29	7	51	-	100	4.88
jobroboter	9	-	7	3	33	57	-	-	100	4.40
jobprofil erstellen	5	-	14	-	14	55	17	-	100	4.60
Bescheide einsehen	3	-	20	-	-	62	18	-	100	4.57
Termine einsehen	2	-	38	-	-	62	-	-	100	3.87
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	26	-	4	12	24	48	12	-	100	4.51
kann Eigeninit. zeigen	24	-	4	14	24	50	7	-	100	4.42
mit Betreuer verbunden	21	-	5	14	22	50	9	-	100	4.45
Bescheide einsehen	23	-	4	14	19	52	11	-	100	4.50
Zeitverlauf einsehen	23	-	5	15	26	49	7	-	100	4.38
Termine verwalten	25	-	4	8	22	48	18	-	100	4.69
zeit/ortsunabhängig	28	-	4	12	26	48	11	-	100	4.51
eig. Jobprofil erstellen	25	-	4	10	23	53	10	-	100	4.54
Stellenangebote aktuell	26	-	4	16	24	48	8	-	100	4.40
alles dokumentiert	23	-	4	11	18	56	11	-	100	4.58
über Kurse informieren	23	-	3	11	25	55	6	-	100	4.51
zeitsparend	26	-	4	13	26	46	11	-	100	4.48

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	-	3	12	21	44	20	-	100	4.68
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	2	-	17	-	45	-	38	-	100	4.41
zu unübersichtlich	5	-	13	13	63	11	-	-	100	3.72
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	62	38	-	-	100	4.38
zu bürokratisch	3	-	-	10	90	-	-	-	100	3.90
funktioniert nicht immer	3	-	11	-	54	11	24	-	100	4.38
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	5	17	8	46	24	-	100	4.68
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
zu wenig informativ	1	-	-	-	69	-	31	-	100	4.63
ist überladen	1	-	26	-	74	-	-	-	100	3.49
zu viele Infos	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
persönl. Kontakt geht verloren	10	-	7	12	28	46	7	-	100	4.35
zu wenig ausgereift	2	-	19	-	50	-	31	-	100	4.24
fraglich ob Berater Infos erhält	5	-	20	-	34	19	27	-	100	4.33
keine Nachteile	17	-	-	14	16	39	32	-	100	4.89
PROBLEME MIT KONTO										
ja	5	-	-	-	38	62	-	-	100	4.62
nein	33	-	3	14	18	41	24	-	100	4.69
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	8	-	12	29	23	28	7	-	100	3.89
eher hilfreich	27	-	-	6	20	50	24	-	100	4.92
nicht hilfreich	2	-	-	22	22	40	17	-	100	4.53
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	7	-	-	26	13	45	16	-	100	4.50
eher hilfreich	14	-	7	9	27	35	23	-	100	4.57
nicht hilfreich	16	-	-	10	18	53	19	-	100	4.83
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	-	3	9	22	40	26	-	100	4.77
ja, eher schon	16	-	2	13	20	52	13	-	100	4.59
nein, eher nicht	1	-	-	42	25	-	33	-	100	4.25
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	34	-	2	12	20	48	18	-	100	4.69
in AMS Geschäftsstelle	5	-	7	23	23	19	28	-	100	4.38
in AMS-Kurs	3	-	-	-	41	17	41	-	100	5.00
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	69	31	-	100	5.31
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	22	-	3	15	16	42	23	-	100	4.67
Konto nahegelegt	16	-	4	4	26	41	25	-	100	4.79
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	28	24	33	16	-	100	4.36
Infomaterial gegeben	17	-	4	18	31	40	8	-	100	4.30
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	27	12	62	-	-	100	4.35
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
alle 14 Tage	3	-	-	16	40	14	30	-	100	4.59
alle 3 Wochen	2	-	-	22	-	78	-	-	100	4.56
einmal im Monat	22	-	-	9	10	57	23	-	100	4.94
alle 6 Wochen	2	-	15	-	45	40	-	-	100	4.11
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
seltener	5	-	14	29	43	13	-	-	100	3.55
nie	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	22	-	3	7	20	49	22	-	100	4.79
telefonisch	5	-	-	26	64	10	-	-	100	3.84
per E-Mail	4	-	8	31	-	61	-	-	100	4.14
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	-	-	7	12	48	33	-	100	5.08
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	15	-	-	8	23	58	11	-	100	4.72
eher sicher	21	-	5	13	18	36	29	-	100	4.71
eher nicht sicher	1	-	-	56	-	44	-	-	100	3.87
unsicher	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	14	-	7	5	18	53	17	-	100	4.67
ja, eher schon	21	-	-	15	22	42	20	-	100	4.68
nein	2	-	-	31	40	28	-	-	100	3.97

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	-	3	12	21	44	20	-	100	4.68
GESCHLECHT										
männlich	23	-	5	11	17	55	12	-	100	4.60
weiblich	15	-	-	12	27	28	32	-	100	4.80
ALTER										
bis 19 Jahre	10	-	7	14	30	7	42	-	100	4.62
20-29 Jahre	6	-	-	27	23	21	29	-	100	4.53
30-39 Jahre	15	-	-	5	12	71	12	-	100	4.90
40-49 Jahre	7	-	-	14	17	69	-	-	100	4.55
50-59 Jahre	2	-	21	-	53	-	26	-	100	4.08
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	-	9	20	39	6	27	-	100	4.22
Lehrabschluss	7	-	-	8	26	36	31	-	100	4.90
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	14	12	46	28	-	100	4.87
Matura	4	-	-	21	-	66	13	-	100	4.70
Universität/FH	10	-	-	-	9	85	5	-	100	4.96
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	-	-	31	28	41	-	-	100	4.10
nein	34	-	3	9	20	45	23	-	100	4.76
IN SCHULUNG										
ja	12	-	-	11	18	45	26	-	100	4.86
nein	26	-	4	12	22	44	18	-	100	4.60
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	24	-	3	9	16	52	21	-	100	4.80
3-6 Monate	5	-	-	23	57	8	12	-	100	4.10
6-12 Monate	6	-	-	10	24	48	18	-	100	4.74
länger als 12 Monate	3	-	11	22	-	36	31	-	100	4.54
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	12	-	-	11	10	43	36	-	100	5.05
nein	26	-	4	12	26	45	13	-	100	4.52
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	-	3	12	21	44	20	-	100	4.68
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	9	-	7	8	7	60	17	-	100	4.71
- 5.000 Einwohner	6	-	-	29	15	47	8	-	100	4.34
- 50.000 Einwohner	9	-	-	3	35	44	18	-	100	4.77
- 1 Mio. Einwohner	8	-	4	15	25	56	-	-	100	4.32
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	19	-	3	13	16	45	24	-	100	4.73
Kleinstadt	2	-	-	-	53	47	-	-	100	4.47
Stadt mittl. Größe	10	-	4	6	34	24	33	-	100	4.77
Großstadt	6	-	-	15	8	77	-	-	100	4.61

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	-	4	13	19	29	31	4	100	4.73
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	38	-	4	13	19	29	31	4	100	4.73
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	37	-	4	14	20	27	32	4	100	4.73
GS/BIZ	5	-	14	10	-	45	32	-	100	4.72
unterwegs	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	15	-	-	19	18	19	41	3	100	4.83
2mal die Woche	13	-	10	9	12	50	19	-	100	4.57
einmal die Woche	4	-	-	12	10	14	37	26	100	5.04
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	-	-	50	21	30	-	100	4.80
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
ein Monat	6	-	12	-	16	72	-	-	100	4.49
mehr. Monate	16	-	4	19	25	13	39	-	100	4.63
halbes Jahr	4	-	-	14	-	26	60	-	100	5.33
länger	11	-	-	7	22	28	29	13	100	4.91
NUTZUNGSART										
aktiv	15	-	9	21	12	13	35	9	100	4.50
schaut nur	23	-	-	8	24	40	28	-	100	4.88
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	17	-	8	15	29	24	18	6	100	4.31
Zeitersparnis	32	-	4	12	21	28	30	5	100	4.70
alles dokumentiert	27	-	5	12	21	35	26	1	100	4.66
schneller Infoaustausch	32	-	4	16	17	32	30	1	100	4.68
einfach zu benutzen	29	-	2	13	20	33	30	1	100	4.76
zu jeder Tageszeit	33	-	4	15	20	29	27	4	100	4.63
moderne Kommunikation	27	-	5	19	23	34	18	1	100	4.43
weniger oft zum Berater	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
viel im Internet	25	-	5	13	22	30	29	2	100	4.66
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	18	-	4	4	16	38	33	6	100	4.99
eJob-room	16	-	4	-	24	11	52	9	100	5.17
Nachr. senden	8	-	8	-	27	20	33	13	100	4.80
jobroboter	9	-	7	-	20	6	62	4	100	5.22
jobprofil erstellen	5	-	14	-	37	-	49	-	100	4.71
Bescheide einsehen	3	-	20	32	29	19	-	-	100	3.46
Termine einsehen	2	-	38	28	-	35	-	-	100	3.32
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	26	-	3	17	22	35	22	2	100	4.57
kann Eigeninit. zeigen	24	-	3	19	21	39	18	-	100	4.49
mit Betreuer verbunden	21	-	3	17	22	41	17	-	100	4.51
Bescheide einsehen	23	-	3	18	26	34	19	-	100	4.49
Zeitverlauf einsehen	23	-	3	17	28	35	16	-	100	4.44
Termine verwalten	25	-	3	15	21	34	26	-	100	4.66
zeit/ortsunabhängig	28	-	2	18	24	30	26	-	100	4.60
eig. Jobprofil erstellen	25	-	3	18	24	34	21	-	100	4.53
Stellenangebote aktuell	26	-	3	17	22	37	19	2	100	4.54
alles dokumentiert	23	-	3	16	22	43	16	-	100	4.52
über Kurse informieren	23	-	3	12	23	44	18	-	100	4.61
zeitsparend	26	-	5	15	26	35	14	6	100	4.38

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	-	4	13	19	29	31	4	100	4.73
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	2	-	-	17	83	-	-	-	100	3.83
zu unübersichtlich	5	-	13	-	44	33	11	-	100	4.30
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	62	38	-	-	100	4.38
zu bürokratisch	3	-	-	12	45	43	-	-	100	4.31
funktioniert nicht immer	3	-	-	11	24	35	30	-	100	4.83
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	-	13	33	5	49	-	100	4.89
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
zu wenig informativ	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
ist überladen	1	-	-	26	-	74	-	-	100	4.49
zu viele Infos	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
persönl. Kontakt geht verloren	10	-	7	7	14	73	-	-	100	4.53
zu wenig ausgereift	2	-	-	50	50	-	-	-	100	3.50
fraglich ob Berater Infos erhält	5	-	13	18	29	21	19	-	100	4.14
keine Nachteile	17	-	4	18	17	9	45	6	100	4.77
PROBLEME MIT KONTO										
ja	5	-	-	6	18	18	57	-	100	5.27
nein	33	-	4	14	20	31	27	4	100	4.65
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	8	-	8	36	16	20	15	5	100	3.98
eher hilfreich	27	-	3	8	21	31	34	4	100	4.89
nicht hilfreich	2	-	-	-	17	43	40	-	100	5.22
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	7	-	-	38	21	-	19	22	100	4.00
eher hilfreich	14	-	10	15	21	21	33	-	100	4.53
nicht hilfreich	16	-	-	2	19	45	34	-	100	5.10
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	-	7	7	14	13	52	7	100	5.04
ja, eher schon	16	-	-	21	25	46	8	-	100	4.42
nein, eher nicht	1	-	-	25	33	42	-	-	100	4.16
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	34	-	4	12	20	28	31	4	100	4.73
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	7	53	40	-	-	100	4.33
in AMS-Kurs	3	-	-	17	-	41	41	-	100	5.07
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	31	69	-	-	100	4.69
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	43	-	57	-	100	5.15
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	22	-	6	12	29	16	30	6	100	4.56
Konto nahegelegt	16	-	8	10	27	39	16	-	100	4.45
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	38	14	8	40	-	100	4.51
Infomaterial gegeben	17	-	8	15	26	21	30	-	100	4.50
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	40	19	10	31	-	100	4.32
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
alle 14 Tage	3	-	-	16	19	14	20	30	100	4.56
alle 3 Wochen	2	-	29	-	-	39	15	17	100	4.15
einmal im Monat	22	-	-	12	22	28	38	-	100	4.92
alle 6 Wochen	2	-	-	15	21	24	40	-	100	4.90
alle 2 Monate	0	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
seltener	5	-	14	29	20	36	-	-	100	3.78
nie	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	22	-	6	6	4	44	35	5	100	5.01
telefonisch	5	-	-	18	48	34	-	-	100	4.16
per E-Mail	4	-	-	55	45	-	-	-	100	3.45
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	-	-	8	40	-	51	-	100	4.94
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	15	-	5	15	25	26	19	10	100	4.44
eher sicher	21	-	3	13	17	30	38	-	100	4.87
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
unsicher	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	14	-	5	8	23	14	39	10	100	4.85
ja, eher schon	21	-	3	18	19	38	21	-	100	4.55
nein	2	-	-	-	-	60	40	-	100	5.40

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	-	4	13	19	29	31	4	100	4.73
GESCHLECHT										
männlich	23	-	6	16	14	33	29	2	100	4.64
weiblich	15	-	-	9	27	24	34	7	100	4.88
ALTER										
bis 19 Jahre	10	-	7	21	15	23	33	-	100	4.55
20-29 Jahre	6	-	12	41	5	11	12	19	100	3.62
30-39 Jahre	15	-	-	2	29	47	19	3	100	4.84
40-49 Jahre	7	-	-	-	14	22	64	-	100	5.51
50-59 Jahre	2	-	-	21	26	-	53	-	100	4.85
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	-	6	29	13	18	34	-	100	4.47
Lehrabschluss	7	-	10	-	31	29	10	20	100	4.37
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	12	30	-	58	-	100	5.04
Matura	4	-	-	28	7	16	49	-	100	4.87
Universität/FH	10	-	-	-	18	60	22	-	100	5.03
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	-	-	42	-	34	24	-	100	4.40
nein	34	-	4	9	22	29	32	4	100	4.78
IN SCHULUNG										
ja	12	-	-	11	-	23	66	-	100	5.44
nein	26	-	5	14	29	32	14	6	100	4.38
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	24	-	6	13	21	24	31	4	100	4.64
3-6 Monate	5	-	-	24	11	45	20	-	100	4.62
6-12 Monate	6	-	-	5	10	33	45	6	100	5.26
länger als 12 Monate	3	-	-	11	35	36	18	-	100	4.61
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	12	-	-	5	15	10	62	9	100	5.41
nein	26	-	5	17	21	38	17	2	100	4.46
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	-	4	13	19	29	31	4	100	4.73
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	9	-	15	8	32	15	26	4	100	4.30
- 5.000 Einwohner	6	-	-	31	7	10	52	-	100	4.83
- 50.000 Einwohner	9	-	-	10	29	36	25	-	100	4.75
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	19	18	52	12	-	100	4.56
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	19	-	7	18	17	19	38	2	100	4.64
Kleinstadt	2	-	-	-	-	53	47	-	100	5.47
Stadt mittl. Größe	10	-	-	9	34	11	35	11	100	4.80
Großstadt	6	-	-	11	12	77	-	-	100	4.66

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	-	2	2	1	20	76	-	100	5.66
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	38	-	2	2	1	20	76	-	100	5.66
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	37	-	2	2	1	20	75	-	100	5.65
GS/BIZ	5	-	-	-	-	31	69	-	100	5.69
unterwegs	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	15	-	-	-	-	12	88	-	100	5.88
2mal die Woche	13	-	5	5	-	37	52	-	100	5.26
einmal die Woche	4	-	-	-	-	22	78	-	100	5.78
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	-	-	5	-	95	-	100	5.90
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
ein Monat	6	-	12	-	-	72	16	-	100	4.81
mehr. Monate	16	-	-	-	2	3	95	-	100	5.93
halbes Jahr	4	-	-	-	-	26	74	-	100	5.74
länger	11	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
NUTZUNGSART										
aktiv	15	-	4	4	-	8	83	-	100	5.61
schaut nur	23	-	-	-	1	27	71	-	100	5.70
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	17	-	4	-	-	11	85	-	100	5.73
Zeitersparnis	32	-	2	-	-	21	77	-	100	5.70
alles dokumentiert	27	-	3	3	-	22	73	-	100	5.60
schneller Infoaustausch	32	-	2	2	-	22	74	-	100	5.63
einfach zu benutzen	29	-	-	2	-	23	75	-	100	5.70
zu jeder Tageszeit	33	-	2	2	-	20	76	-	100	5.66
moderne Kommunikation	27	-	3	3	-	23	72	-	100	5.59
weniger oft zum Berater	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
viel im Internet	25	-	3	3	1	24	70	-	100	5.55
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	18	-	-	-	-	31	69	-	100	5.69
eJob-room	16	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Nachr. senden	8	-	-	-	-	17	83	-	100	5.83
jobroboter	9	-	-	-	3	-	97	-	100	5.95
jobprofil erstellen	5	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Bescheide einsehen	3	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
Termine einsehen	2	-	-	-	-	28	72	-	100	5.72
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	26	-	-	3	-	23	74	-	100	5.69
kann Eigeninit. zeigen	24	-	-	3	-	26	71	-	100	5.65
mit Betreuer verbunden	21	-	-	3	-	28	69	-	100	5.62
Bescheide einsehen	23	-	-	3	-	26	71	-	100	5.65
Zeitverlauf einsehen	23	-	-	3	-	27	70	-	100	5.64
Termine verwalten	25	-	-	3	-	24	73	-	100	5.68
zeit/ortsunabhängig	28	-	-	2	-	23	74	-	100	5.70
eig. Jobprofil erstellen	25	-	-	3	-	24	73	-	100	5.68
Stellenangebote aktuell	26	-	-	3	-	27	70	-	100	5.65
alles dokumentiert	23	-	-	3	-	26	71	-	100	5.65
über Kurse informieren	23	-	-	3	-	25	72	-	100	5.67
zeitsparend	26	-	3	3	-	23	71	-	100	5.58

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	-	2	2	1	20	76	-	100	5.66
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	2	-	-	-	-	17	83	-	100	5.83
zu unübersichtlich	5	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu bürokratisch	3	-	-	-	10	-	90	-	100	5.81
funktioniert nicht immer	3	-	-	-	-	11	89	-	100	5.89
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	-	-	-	-	10	90	-	100	5.90
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu wenig informativ	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ist überladen	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
persönl. Kontakt geht verloren	10	-	-	-	-	62	38	-	100	5.38
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	-	19	81	-	100	5.81
fraglich ob Berater Infos erhält	5	-	-	-	-	28	72	-	100	5.72
keine Nachteile	17	-	4	4	-	5	86	-	100	5.66
PROBLEME MIT KONTO										
ja	5	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
nein	33	-	2	2	1	23	72	-	100	5.61
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	8	-	-	-	-	22	78	-	100	5.78
eher hilfreich	27	-	3	3	1	19	75	-	100	5.61
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	22	78	-	100	5.78
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	7	-	-	10	-	13	76	-	100	5.56
eher hilfreich	14	-	5	-	-	10	85	-	100	5.71
nicht hilfreich	16	-	-	-	2	33	65	-	100	5.63
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	-	3	-	-	2	95	-	100	5.84
ja, eher schon	16	-	-	4	2	40	54	-	100	5.44
nein, eher nicht	1	-	-	-	-	42	58	-	100	5.58
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	34	-	2	2	1	18	77	-	100	5.66
in AMS Geschäftsstelle	5	-	-	-	-	24	76	-	100	5.76
in AMS-Kurs	3	-	-	-	-	17	83	-	100	5.83
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	22	-	3	3	1	4	89	-	100	5.73
Konto nahegelegt	16	-	4	4	-	29	63	-	100	5.42
bestanden/einfach gegeben	7	-	-	10	-	-	90	-	100	5.70
Infomaterial gegeben	17	-	4	4	-	11	81	-	100	5.61
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	14	-	-	86	-	100	5.59
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 3 Wochen	2	-	29	-	-	39	32	-	100	4.46
einmal im Monat	22	-	-	3	1	23	73	-	100	5.66
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
seltener	5	-	-	-	-	23	77	-	100	5.77
nie	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	22	-	3	-	1	29	67	-	100	5.56
telefonisch	5	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
per E-Mail	4	-	-	16	-	8	76	-	100	5.45
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	15	-	5	5	2	6	83	-	100	5.59
eher sicher	21	-	-	-	-	26	74	-	100	5.74
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
unsicher	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	14	-	-	-	-	10	90	-	100	5.90
ja, eher schon	21	-	3	3	1	26	67	-	100	5.49
nein	2	-	-	-	-	31	69	-	100	5.69

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	-	2	2	1	20	76	-	100	5.66
GESCHLECHT										
männlich	23	-	3	-	1	24	72	-	100	5.61
weiblich	15	-	-	4	-	13	83	-	100	5.74
ALTER										
bis 19 Jahre	10	-	-	7	-	11	82	-	100	5.68
20-29 Jahre	6	-	12	-	5	9	74	-	100	5.32
30-39 Jahre	15	-	-	-	-	29	71	-	100	5.71
40-49 Jahre	7	-	-	-	-	20	80	-	100	5.80
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	21	79	-	100	5.79
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	-	-	6	-	15	79	-	100	5.68
Lehrabschluss	7	-	10	-	-	13	77	-	100	5.47
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Matura	4	-	-	-	7	13	80	-	100	5.73
Universität/FH	10	-	-	-	-	41	59	-	100	5.59
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	-	-	-	-	11	89	-	100	5.89
nein	34	-	2	2	1	21	74	-	100	5.63
IN SCHULUNG										
ja	12	-	-	-	-	9	91	-	100	5.91
nein	26	-	3	3	1	25	69	-	100	5.54
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	24	-	3	3	-	20	74	-	100	5.60
3-6 Monate	5	-	-	-	-	33	67	-	100	5.67
6-12 Monate	6	-	-	-	4	13	83	-	100	5.79
länger als 12 Monate	3	-	-	-	-	11	89	-	100	5.89
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	12	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
nein	26	-	3	3	1	28	66	-	100	5.52
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	-	2	2	1	20	76	-	100	5.66
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	9	-	8	8	-	5	80	-	100	5.42
- 5.000 Einwohner	6	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
- 50.000 Einwohner	9	-	-	-	3	12	86	-	100	5.83
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	-	-	56	44	-	100	5.44
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	19	-	4	4	-	7	86	-	100	5.69
Kleinstadt	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Stadt mittl. Größe	10	-	-	-	-	14	86	-	100	5.86
Großstadt	6	-	-	-	4	69	27	-	100	5.23

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	9	13	13	33	15	16	-	100	3.80
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	38	9	13	13	33	15	16	-	100	3.80
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	37	10	14	14	34	15	14	-	100	3.73
GS/BIZ	5	18	23	14	-	21	23	-	100	3.53
unterwegs	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	15	17	8	19	29	9	17	-	100	3.58
2mal die Woche	13	-	16	8	39	28	9	-	100	4.06
einmal die Woche	4	23	39	10	29	-	-	-	100	2.45
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	5	11	27	11	46	-	100	4.82
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
ein Monat	6	-	12	-	72	-	16	-	100	4.09
mehr. Monate	16	15	18	18	29	3	16	-	100	3.37
halbes Jahr	4	-	-	9	-	91	-	-	100	4.82
länger	11	11	14	10	27	14	25	-	100	3.92
NUTZUNGSART										
aktiv	15	18	19	29	18	17	-	-	100	2.98
schaut nur	23	4	9	3	43	14	28	-	100	4.36
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	17	5	14	19	21	15	25	-	100	4.01
Zeitersparnis	32	9	14	12	38	14	13	-	100	3.76
alles dokumentiert	27	10	10	7	44	12	18	-	100	3.90
schneller Infoaustausch	32	11	9	14	34	16	15	-	100	3.80
einfach zu benutzen	29	9	9	7	40	18	17	-	100	3.99
zu jeder Tageszeit	33	8	13	10	36	16	17	-	100	3.90
moderne Kommunikation	27	10	12	15	35	10	18	-	100	3.77
weniger oft zum Berater	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
viel im Internet	25	11	11	9	34	14	20	-	100	3.92
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	18	12	19	9	36	23	-	-	100	3.38
eJob-room	16	22	10	6	36	-	26	-	100	3.59
Nachr. senden	8	-	21	13	22	45	-	-	100	3.90
jobroboter	9	38	10	-	31	-	21	-	100	3.07
jobprofil erstellen	5	-	14	14	51	-	20	-	100	3.98
Bescheide einsehen	3	-	35	-	-	19	47	-	100	4.42
Termine einsehen	2	-	65	-	-	35	-	-	100	3.04
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	26	14	8	11	41	12	14	-	100	3.72
kann Eigeninit. zeigen	24	13	9	9	40	13	16	-	100	3.78
mit Betreuer verbunden	21	15	6	13	43	13	10	-	100	3.62
Bescheide einsehen	23	14	9	10	39	13	15	-	100	3.75
Zeitverlauf einsehen	23	10	9	11	41	11	18	-	100	3.88
Termine verwalten	25	13	3	10	38	19	18	-	100	4.03
zeit/ortsunabhängig	28	11	9	11	42	11	16	-	100	3.82
eig. Jobprofil erstellen	25	9	5	10	47	10	18	-	100	3.99
Stellenangebote aktuell	26	10	8	16	38	14	14	-	100	3.80
alles dokumentiert	23	10	6	14	41	13	16	-	100	3.90
über Kurse informieren	23	14	6	13	41	14	13	-	100	3.75
zeitsparend	26	5	15	18	39	12	11	-	100	3.72

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	9	13	13	33	15	16	-	100	3.80
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	2	-	-	-	55	-	45	-	100	4.90
zu unübersichtlich	5	-	26	11	23	-	40	-	100	4.16
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	38	-	62	-	100	5.24
zu bürokratisch	3	-	10	-	12	-	78	-	100	5.38
funktioniert nicht immer	3	-	-	30	35	-	35	-	100	4.41
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	29	17	8	29	5	12	-	100	3.01
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu wenig informativ	1	-	-	-	31	-	69	-	100	5.37
ist überladen	1	-	-	-	26	74	-	-	100	4.74
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
persönl. Kontakt geht verloren	10	-	13	-	56	20	11	-	100	4.16
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	19	-	81	-	100	5.62
fraglich ob Berater Infos erhält	5	-	13	-	36	21	31	-	100	4.56
keine Nachteile	17	5	16	24	23	19	13	-	100	3.71
PROBLEME MIT KONTO										
ja	5	44	-	31	6	-	18	-	100	2.73
nein	33	4	15	10	37	17	16	-	100	3.97
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	8	16	16	25	4	20	19	-	100	3.53
eher hilfreich	27	9	12	11	44	11	14	-	100	3.79
nicht hilfreich	2	-	-	-	17	43	40	-	100	5.22
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	7	20	23	42	15	-	-	-	100	2.53
eher hilfreich	14	16	14	16	21	11	22	-	100	3.63
nicht hilfreich	16	-	6	-	55	19	20	-	100	4.47
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	20	18	14	20	19	13	16	-	100	3.43
ja, eher schon	16	-	13	6	49	16	15	-	100	4.14
nein, eher nicht	1	-	-	-	58	42	-	-	100	4.42
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	34	11	13	15	34	15	12	-	100	3.66
in AMS Geschäftsstelle	5	-	13	-	58	29	-	-	100	4.03
in AMS-Kurs	3	-	17	-	-	-	83	-	100	5.30
bei Infoveranstalt.	1	-	-	69	31	-	-	-	100	3.31
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	57	-	-	43	-	-	-	100	2.28
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	22	16	18	19	19	16	11	-	100	3.34
Konto nahegelegt	16	-	13	8	52	18	9	-	100	4.04
bestanden/einfach gegeben	7	-	7	40	17	8	28	-	100	4.10
Infomaterial gegeben	17	5	12	20	28	15	20	-	100	3.95
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	52	-	-	48	-	100	4.44
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 14 Tage	3	-	30	20	19	16	14	-	100	3.63
alle 3 Wochen	2	17	29	15	-	39	-	-	100	3.17
einmal im Monat	22	14	12	12	44	11	7	-	100	3.48
alle 6 Wochen	2	-	-	-	60	-	40	-	100	4.80
alle 2 Monate	0	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
seltener	5	-	14	29	-	36	20	-	100	4.19
nie	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	22	4	18	9	35	21	13	-	100	3.90
telefonisch	5	-	15	-	33	22	30	-	100	4.53
per E-Mail	4	-	-	46	31	-	22	-	100	3.98
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	40	8	19	33	-	-	-	100	2.46
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	15	18	17	17	19	11	18	-	100	3.43
eher sicher	21	4	12	8	45	14	17	-	100	4.03
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
unsicher	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	14	26	17	7	35	8	7	-	100	3.02
ja, eher schon	21	-	12	16	36	19	17	-	100	4.13
nein	2	-	-	40	-	31	28	-	100	4.48

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	9	13	13	33	15	16	-	100	3.80
GESCHLECHT										
männlich	23	12	11	17	34	2	23	-	100	3.74
weiblich	15	6	16	8	30	33	6	-	100	3.89
ALTER										
bis 19 Jahre	10	-	7	21	15	32	24	-	100	4.45
20-29 Jahre	6	-	57	12	11	10	10	-	100	3.05
30-39 Jahre	15	3	8	6	62	8	13	-	100	4.03
40-49 Jahre	7	35	-	21	8	14	22	-	100	3.34
50-59 Jahre	2	53	-	-	47	-	-	-	100	2.41
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	7	11	20	16	26	19	-	100	3.99
Lehrabschluss	7	6	25	10	39	21	-	-	100	3.45
berufsbild.Mittl.Schule	5	46	14	12	16	-	12	-	100	2.45
Matura	4	-	33	10	-	31	26	-	100	4.08
Universität/FH	10	-	-	9	68	-	23	-	100	4.37
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	-	11	77	-	12	-	-	100	3.13
nein	34	11	13	5	37	15	19	-	100	3.89
IN SCHULUNG										
ja	12	19	-	11	14	30	27	-	100	4.17
nein	26	5	19	14	42	8	12	-	100	3.63
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	24	13	17	15	34	9	12	-	100	3.43
3-6 Monate	5	-	-	20	11	56	12	-	100	4.60
6-12 Monate	6	6	4	6	32	7	45	-	100	4.62
länger als 12 Monate	3	-	22	-	59	19	-	-	100	3.75
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	12	20	15	-	23	22	20	-	100	3.73
nein	26	5	12	19	37	12	15	-	100	3.83
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	9	13	13	33	15	16	-	100	3.80
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	9	30	23	18	24	5	-	-	100	2.50
- 5.000 Einwohner	6	15	17	29	28	10	-	-	100	3.02
- 50.000 Einwohner	9	-	3	8	39	17	33	-	100	4.71
- 1 Mio. Einwohner	8	-	8	12	62	7	11	-	100	4.01
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	19	18	16	17	24	16	9	-	100	3.30
Kleinstadt	2	-	-	-	28	25	47	-	100	5.19
Stadt mittl. Größe	10	-	11	17	24	16	32	-	100	4.41
Großstadt	6	-	15	-	77	-	8	-	100	3.85

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	57	13	11	-	15	4	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	38	57	13	11	-	15	4	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	37	55	13	12	-	16	4	100
GS/BIZ	5	76	-	-	-	24	-	100
unterwegs	1	-	100	-	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	15	41	14	11	-	24	10	100
2mal die Woche	13	75	14	5	-	6	-	100
einmal die Woche	4	78	-	-	-	22	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	5	46	9	37	-	8	-	100
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	-	100	-	-	-	100
ein Monat	6	84	-	16	-	-	-	100
mehr. Monate	16	51	16	9	-	24	-	100
halbes Jahr	4	86	14	-	-	-	-	100
länger	11	41	15	12	-	18	14	100
NUTZUNGSART								
aktiv	15	37	9	16	-	35	3	100
schaut nur	23	70	15	9	-	2	5	100
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	17	49	18	22	-	4	7	100
Zeitersparnis	32	53	14	12	-	17	5	100
alles dokumentiert	27	56	12	11	-	15	6	100
schneller Infoaustausch	32	57	11	11	-	16	5	100
einfach zu benutzen	29	56	12	11	-	16	5	100
zu jeder Tageszeit	33	55	13	13	-	14	5	100
moderne Kommunikation	27	47	13	16	-	17	6	100
weniger oft zum Berater	1	-	49	-	-	51	-	100
viel im Internet	25	52	13	17	-	13	6	100
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	18	65	10	-	-	24	-	100
eJob-room	16	52	9	6	-	23	10	100
Nachr. senden	8	65	8	-	-	27	-	100
jobroboter	9	48	23	-	-	24	4	100
jobprofil erstellen	5	49	-	20	-	31	-	100
Bescheide einsehen	3	56	-	29	-	15	-	100
Termine einsehen	2	72	-	-	-	28	-	100
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	26	53	13	17	-	16	2	100
kann Eigeninit. zeigen	24	53	14	19	-	15	-	100
mit Betreuer verbunden	21	50	8	20	-	21	-	100
Bescheide einsehen	23	49	14	19	-	18	-	100
Zeitverlauf einsehen	23	45	19	19	-	17	-	100
Termine verwalten	25	56	10	17	-	17	-	100
zeit/ortsunabhängig	28	53	15	15	-	17	-	100
eig. Jobprofil erstellen	25	51	14	17	-	17	-	100
Stellenangebote aktuell	26	50	13	17	-	19	2	100
alles dokumentiert	23	52	12	19	-	18	-	100
über Kurse informieren	23	52	14	17	-	16	-	100
zeitsparend	26	55	17	17	-	10	2	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	57	13	11	-	15	4	100
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	2	-	45	17	-	38	-	100
zu unübersichtlich	5	56	44	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	38	62	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	3	53	47	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	3	65	-	11	-	24	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	34	9	5	-	53	-	100
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	1	-	69	-	-	31	-	100
ist überladen	1	74	-	26	-	-	-	100
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	10	86	7	-	-	7	-	100
zu wenig ausgereift	2	31	50	19	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	5	64	13	7	-	16	-	100
keine Nachteile	17	53	6	24	-	9	7	100
PROBLEME MIT KONTO								
ja	5	18	24	-	-	57	-	100
nein	33	63	11	13	-	9	5	100
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	8	58	-	32	-	5	5	100
eher hilfreich	27	55	16	6	-	19	4	100
nicht hilfreich	2	61	22	-	-	17	-	100
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	7	35	-	46	-	13	6	100
eher hilfreich	14	44	14	3	-	31	8	100
nicht hilfreich	16	76	15	6	-	3	-	100
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	56	3	17	-	17	8	100
ja, eher schon	16	60	21	6	-	12	-	100
nein, eher nicht	1	42	25	-	-	33	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	34	59	14	12	-	14	1	100
in AMS Geschäftsstelle	5	29	36	7	-	28	-	100
in AMS-Kurs	3	41	-	-	-	17	41	100
bei Infoveranstalt.	1	69	-	-	-	31	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	57	43	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	22	46	15	18	-	19	2	100
Konto nahegelegt	16	63	23	4	-	9	-	100
bestanden/einfach gegeben	7	38	22	30	-	10	-	100
Infomaterial gegeben	17	50	26	18	-	6	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	31	10	59	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	3	30	50	-	-	20	-	100
alle 3 Wochen	2	83	-	-	-	-	17	100
einmal im Monat	22	60	7	12	-	21	-	100
alle 6 Wochen	2	61	24	15	-	-	-	100
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	100	-	100
seltener	5	50	20	29	-	-	-	100
nie	1	-	-	-	-	-	100	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	22	100	-	-	-	-	-	100
telefonisch	5	-	100	-	-	-	-	100
per E-Mail	4	-	-	100	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	-	-	-	-	100	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	15	47	12	18	-	21	3	100
eher sicher	21	64	14	8	-	9	5	100
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	-	100
unsicher	1	-	-	-	-	100	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	14	58	-	17	-	22	3	100
ja, eher schon	21	61	20	9	-	10	-	100
nein	2	31	28	-	-	40	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	57	13	11	-	15	4	100
GESCHLECHT								
männlich	23	51	13	12	-	17	7	100
weiblich	15	65	12	11	-	12	-	100
ALTER								
bis 19 Jahre	10	51	7	21	-	8	12	100
20-29 Jahre	6	59	20	-	-	21	-	100
30-39 Jahre	15	62	17	13	-	5	3	100
40-49 Jahre	7	52	7	-	-	41	-	100
50-59 Jahre	2	53	-	21	-	26	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	59	8	20	-	3	10	100
Lehrabschluss	7	38	16	14	-	26	6	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	24	14	-	-	62	-	100
Matura	4	72	14	-	-	13	-	100
Universität/FH	10	77	14	9	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	30	12	31	-	27	-	100
nein	34	60	13	9	-	14	5	100
IN SCHULUNG								
ja	12	61	-	11	-	19	9	100
nein	26	55	19	12	-	14	2	100
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	24	53	9	17	-	21	-	100
3-6 Monate	5	77	23	-	-	-	-	100
6-12 Monate	6	56	13	-	-	6	25	100
länger als 12 Monate	3	54	22	11	-	13	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	12	51	11	9	-	20	10	100
nein	26	59	13	13	-	13	2	100
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	57	13	11	-	15	4	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	9	30	15	8	-	42	4	100
- 5.000 Einwohner	6	62	-	23	-	15	-	100
- 50.000 Einwohner	9	44	21	22	-	12	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	78	18	4	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	19	55	9	10	-	24	2	100
Kleinstadt	2	47	53	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	10	37	15	24	-	12	12	100
Großstadt	6	92	8	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	39	56	2	2	-	100	1.67
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	38	39	56	2	2	-	100	1.67
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	37	37	58	3	2	-	100	1.69
GS/BIZ	5	33	53	-	14	-	100	1.95
unterwegs	1	-	100	-	-	-	100	2.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	15	35	58	3	4	-	100	1.77
2mal die Woche	13	28	68	4	-	-	100	1.76
einmal die Woche	4	63	37	-	-	-	100	1.37
alle 14 T./selt./phasenw.	5	64	36	-	-	-	100	1.36
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	100	1.00
ein Monat	6	28	72	-	-	-	100	1.72
mehr. Monate	16	33	63	3	-	-	100	1.70
halbes Jahr	4	14	86	-	-	-	100	1.86
länger	11	56	34	4	6	-	100	1.60
NUTZUNGSART								
aktiv	15	49	47	-	4	-	100	1.60
schaut nur	23	33	63	4	-	-	100	1.71
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	17	51	46	2	-	-	100	1.51
Zeitersparnis	32	37	59	1	2	-	100	1.68
alles dokumentiert	27	42	56	2	-	-	100	1.59
schneller Infoaustausch	32	40	59	1	-	-	100	1.61
einfach zu benutzen	29	40	59	1	-	-	100	1.62
zu jeder Tageszeit	33	40	59	1	-	-	100	1.62
moderne Kommunikation	27	45	55	-	-	-	100	1.55
weniger oft zum Berater	1	49	51	-	-	-	100	1.51
viel im Internet	25	38	62	-	-	-	100	1.62
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	18	36	60	-	4	-	100	1.71
eJob-room	16	43	57	-	-	-	100	1.57
Nachr. senden	8	33	59	-	8	-	100	1.84
jobroboter	9	39	61	-	-	-	100	1.61
jobprofil erstellen	5	20	65	-	14	-	100	2.09
Bescheide einsehen	3	80	20	-	-	-	100	1.20
Termine einsehen	2	62	38	-	-	-	100	1.38
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	26	42	56	2	-	-	100	1.59
kann Eigeninit. zeigen	24	43	55	2	-	-	100	1.59
mit Betreuer verbunden	21	43	57	-	-	-	100	1.57
Bescheide einsehen	23	35	63	2	-	-	100	1.66
Zeitverlauf einsehen	23	37	61	2	-	-	100	1.65
Termine verwalten	25	36	63	2	-	-	100	1.66
zeit/ortsunabhängig	28	37	61	1	-	-	100	1.64
eig. Jobprofil erstellen	25	38	60	2	-	-	100	1.64
Stellenangebote aktuell	26	44	49	4	3	-	100	1.65
alles dokumentiert	23	44	54	2	-	-	100	1.57
über Kurse informieren	23	45	53	2	-	-	100	1.57
zeitsparend	26	38	58	2	3	-	100	1.69

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	39	56	2	2	-	100	1.67
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	2	-	100	-	-	-	100	2.00
zu unübersichtlich	5	56	44	-	-	-	100	1.44
zu wenig benutzerfreundl.	2	38	62	-	-	-	100	1.62
zu bürokratisch	3	53	47	-	-	-	100	1.47
funktioniert nicht immer	3	54	46	-	-	-	100	1.46
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	36	59	5	-	-	100	1.69
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu wenig informativ	1	-	100	-	-	-	100	2.00
ist überladen	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	100	1.00
persönl. Kontakt geht verloren	10	18	73	9	-	-	100	1.91
zu wenig ausgereift	2	31	69	-	-	-	100	1.69
fraglich ob Berater Infos erhält	5	25	75	-	-	-	100	1.75
keine Nachteile	17	47	49	-	4	-	100	1.61
PROBLEME MIT KONTO								
ja	5	62	24	-	13	-	100	1.64
nein	33	36	62	3	-	-	100	1.67
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	8	36	64	-	-	-	100	1.64
eher hilfreich	27	43	53	2	3	-	100	1.64
nicht hilfreich	2	22	57	22	-	-	100	2.00
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	7	61	39	-	-	-	100	1.39
eher hilfreich	14	47	48	-	5	-	100	1.62
nicht hilfreich	16	20	74	6	-	-	100	1.87
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	53	44	-	3	-	100	1.54
ja, eher schon	16	27	70	3	-	-	100	1.75
nein, eher nicht	1	-	58	42	-	-	100	2.42
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	34	39	58	1	2	-	100	1.66
in AMS Geschäftsstelle	5	24	59	18	-	-	100	1.94
in AMS-Kurs	3	59	41	-	-	-	100	1.41
bei Infoveranstalt.	1	69	31	-	-	-	100	1.31
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	43	57	-	-	-	100	1.57
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	22	52	46	2	-	-	100	1.50
Konto nahegelegt	16	30	68	3	-	-	100	1.73
bestanden/einfach gegeben	7	26	64	-	10	-	100	1.94
Infomaterial gegeben	17	33	64	2	-	-	100	1.69
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	44	56	-	-	-	100	1.56
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	3	66	14	-	20	-	100	1.75
alle 3 Wochen	2	45	15	39	-	-	100	1.94
einmal im Monat	22	41	59	-	-	-	100	1.59
alle 6 Wochen	2	21	79	-	-	-	100	1.79
alle 2 Monate	0	-	100	-	-	-	100	2.00
seltener	5	13	87	-	-	-	100	1.87
nie	1	-	100	-	-	-	100	2.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	22	32	63	4	-	-	100	1.72
telefonisch	5	36	64	-	-	-	100	1.64
per E-Mail	4	61	39	-	-	-	100	1.39
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	55	33	-	12	-	100	1.69
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	15	100	-	-	-	-	100	1.00
eher sicher	21	-	100	-	-	-	100	2.00
eher nicht sicher	1	-	-	100	-	-	100	3.00
unsicher	1	-	-	-	100	-	100	4.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	14	52	48	-	-	-	100	1.48
ja, eher schon	21	36	62	2	-	-	100	1.66
nein	2	-	28	31	40	-	100	3.12

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	39	56	2	2	-	100	1.67
GESCHLECHT								
männlich	23	44	53	-	3	-	100	1.62
weiblich	15	32	62	6	-	-	100	1.74
ALTER								
bis 19 Jahre	10	26	74	-	-	-	100	1.74
20-29 Jahre	6	65	23	-	12	-	100	1.60
30-39 Jahre	15	34	66	-	-	-	100	1.66
40-49 Jahre	7	58	28	14	-	-	100	1.57
50-59 Jahre	2	-	100	-	-	-	100	2.00
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	29	71	-	-	-	100	1.71
Lehrabschluss	7	52	25	13	10	-	100	1.81
berufsbild.Mittl.Schule	5	70	30	-	-	-	100	1.30
Matura	4	51	49	-	-	-	100	1.49
Universität/FH	10	24	76	-	-	-	100	1.76
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	45	39	-	16	-	100	1.87
nein	34	38	59	3	-	-	100	1.64
IN SCHULUNG								
ja	12	33	67	-	-	-	100	1.67
nein	26	42	51	4	3	-	100	1.67
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	24	37	60	-	3	-	100	1.69
3-6 Monate	5	59	30	11	-	-	100	1.53
6-12 Monate	6	35	58	7	-	-	100	1.71
länger als 12 Monate	3	36	64	-	-	-	100	1.64
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	12	52	48	-	-	-	100	1.48
nein	26	34	60	4	3	-	100	1.75
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	39	56	2	2	-	100	1.67
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	9	63	32	5	-	-	100	1.41
- 5.000 Einwohner	6	25	75	-	-	-	100	1.75
- 50.000 Einwohner	9	43	49	-	8	-	100	1.72
- 1 Mio. Einwohner	8	20	80	-	-	-	100	1.80
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	19	49	49	2	-	-	100	1.54
Kleinstadt	2	25	75	-	-	-	100	1.75
Stadt mittl. Größe	10	43	50	-	7	-	100	1.71
Großstadt	6	12	88	-	-	-	100	1.88

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	36	56	4	-	3	100	1.67
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	38	36	56	4	-	3	100	1.67
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	37	37	55	5	-	3	100	1.66
GS/BIZ	5	53	33	14	-	-	100	1.61
unterwegs	1	-	100	-	-	-	100	2.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	15	56	32	4	-	7	100	1.45
2mal die Woche	13	5	91	4	-	-	100	1.99
einmal die Woche	4	63	37	-	-	-	100	1.37
alle 14 T./selt./phasenw.	5	37	54	9	-	-	100	1.72
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	-	-	100	2.00
ein Monat	6	16	84	-	-	-	100	1.84
mehr. Monate	16	48	49	3	-	-	100	1.56
halbes Jahr	4	26	74	-	-	-	100	1.74
länger	11	38	42	10	-	10	100	1.69
NUTZUNGSART								
aktiv	15	42	54	4	-	-	100	1.63
schaut nur	23	32	58	4	-	5	100	1.71
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	17	48	45	-	-	7	100	1.48
Zeitersparnis	32	41	53	2	-	4	100	1.60
alles dokumentiert	27	43	52	-	-	4	100	1.55
schneller Infoaustausch	32	32	65	-	-	4	100	1.67
einfach zu benutzen	29	39	57	-	-	4	100	1.59
zu jeder Tageszeit	33	39	58	-	-	3	100	1.60
moderne Kommunikation	27	38	58	-	-	4	100	1.61
weniger oft zum Berater	1	51	49	-	-	-	100	1.49
viel im Internet	25	31	65	-	-	5	100	1.68
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	18	35	61	4	-	-	100	1.69
eJob-room	16	60	33	-	-	7	100	1.36
Nachr. senden	8	42	50	8	-	-	100	1.67
jobroboter	9	63	37	-	-	-	100	1.37
jobprofil erstellen	5	69	17	14	-	-	100	1.45
Bescheide einsehen	3	49	51	-	-	-	100	1.51
Termine einsehen	2	38	62	-	-	-	100	1.62
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	26	38	62	-	-	-	100	1.62
kann Eigeninit. zeigen	24	39	61	-	-	-	100	1.61
mit Betreuer verbunden	21	43	57	-	-	-	100	1.57
Bescheide einsehen	23	39	61	-	-	-	100	1.61
Zeitverlauf einsehen	23	37	63	-	-	-	100	1.63
Termine verwalten	25	34	66	-	-	-	100	1.66
zeit/ortsunabhängig	28	40	60	-	-	-	100	1.60
eig. Jobprofil erstellen	25	40	60	-	-	-	100	1.60
Stellenangebote aktuell	26	33	62	5	-	-	100	1.71
alles dokumentiert	23	36	64	-	-	-	100	1.64
über Kurse informieren	23	39	61	-	-	-	100	1.61
zeitsparend	26	36	62	3	-	-	100	1.67

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	36	56	4	-	3	100	1.67
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	2	17	83	-	-	-	100	1.83
zu unübersichtlich	5	13	87	-	-	-	100	1.87
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	100	-	-	-	100	2.00
zu bürokratisch	3	-	100	-	-	-	100	2.00
funktioniert nicht immer	3	11	89	-	-	-	100	1.89
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	51	49	-	-	-	100	1.49
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	-	100	2.00
zu wenig informativ	1	-	100	-	-	-	100	2.00
ist überladen	1	100	-	-	-	-	100	1.00
zu viele Infos	1	-	100	-	-	-	100	2.00
persönl. Kontakt geht verloren	10	31	64	5	-	-	100	1.75
zu wenig ausgereift	2	19	81	-	-	-	100	1.81
fraglich ob Berater Infos erhält	5	41	59	-	-	-	100	1.59
keine Nachteile	17	46	43	4	-	7	100	1.55
PROBLEME MIT KONTO								
ja	5	62	24	13	-	-	100	1.51
nein	33	32	61	3	-	4	100	1.70
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	8	60	40	-	-	-	100	1.40
eher hilfreich	27	33	59	4	-	4	100	1.70
nicht hilfreich	2	-	78	22	-	-	100	2.22
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	7	51	49	-	-	-	100	1.49
eher hilfreich	14	51	33	8	-	8	100	1.54
nicht hilfreich	16	21	76	3	-	-	100	1.83
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	55	36	3	-	6	100	1.46
ja, eher schon	16	17	83	-	-	-	100	1.83
nein, eher nicht	1	-	58	42	-	-	100	2.42
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	34	39	57	3	-	-	100	1.64
in AMS Geschäftsstelle	5	20	70	10	-	-	100	1.90
in AMS-Kurs	3	-	59	-	-	41	100	2.00
bei Infoveranstalt.	1	69	31	-	-	-	100	1.31
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	57	43	-	-	-	100	1.43
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	22	46	52	2	-	-	100	1.56
Konto nahegelegt	16	12	88	-	-	-	100	1.88
bestanden/einfach gegeben	7	8	81	10	-	-	100	2.02
Infomaterial gegeben	17	38	59	3	-	-	100	1.65
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	19	71	10	-	-	100	1.91
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	100	-	-	-	100	2.00
alle 14 Tage	3	30	35	34	-	-	100	2.04
alle 3 Wochen	2	17	61	22	-	-	100	2.06
einmal im Monat	22	43	57	-	-	-	100	1.57
alle 6 Wochen	2	36	64	-	-	-	100	1.64
alle 2 Monate	0	-	100	-	-	-	100	2.00
seltener	5	37	63	-	-	-	100	1.63
nie	1	-	-	-	-	100	100	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	22	37	60	2	-	-	100	1.65
telefonisch	5	-	90	10	-	-	100	2.10
per E-Mail	4	54	46	-	-	-	100	1.46
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	52	36	12	-	-	100	1.60
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	15	48	52	-	-	-	100	1.52
eher sicher	21	31	62	2	-	5	100	1.70
eher nicht sicher	1	-	44	56	-	-	100	2.56
unsicher	1	-	-	100	-	-	100	3.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	14	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	21	-	100	-	-	-	100	2.00
nein	2	-	-	100	-	-	100	3.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	36	56	4	-	3	100	1.67
GESCHLECHT								
männlich	23	28	62	5	-	5	100	1.76
weiblich	15	49	48	3	-	-	100	1.55
ALTER								
bis 19 Jahre	10	18	70	-	-	12	100	1.80
20-29 Jahre	6	31	57	12	-	-	100	1.81
30-39 Jahre	15	43	57	-	-	-	100	1.57
40-49 Jahre	7	43	42	16	-	-	100	1.73
50-59 Jahre	2	74	26	-	-	-	100	1.26
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	35	55	-	-	10	100	1.61
Lehrabschluss	7	45	38	17	-	-	100	1.72
berufsbild.Mittl.Schule	5	46	54	-	-	-	100	1.54
Matura	4	-	100	-	-	-	100	2.00
Universität/FH	10	40	55	5	-	-	100	1.65
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	22	63	16	-	-	100	1.94
nein	34	38	55	3	-	3	100	1.64
IN SCHULUNG								
ja	12	41	50	-	-	9	100	1.55
nein	26	34	59	7	-	-	100	1.73
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	24	39	59	3	-	-	100	1.64
3-6 Monate	5	33	56	11	-	-	100	1.78
6-12 Monate	6	33	41	8	-	18	100	1.69
länger als 12 Monate	3	29	71	-	-	-	100	1.71
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	12	52	38	-	-	10	100	1.42
nein	26	29	64	6	-	-	100	1.77
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	36	56	4	-	3	100	1.67
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	9	56	44	-	-	-	100	1.44
- 5.000 Einwohner	6	44	56	-	-	-	100	1.56
- 50.000 Einwohner	9	40	47	13	-	-	100	1.73
- 1 Mio. Einwohner	8	19	81	-	-	-	100	1.81
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	19	39	61	-	-	-	100	1.61
Kleinstadt	2	-	100	-	-	-	100	2.00
Stadt mittl. Größe	10	51	30	7	-	12	100	1.50
Großstadt	6	19	73	8	-	-	100	1.88

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	35	21	10	8	11	18	35	10	4	8
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	35	21	10	8	11	18	35	10	4	8
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	34	18	10	9	11	18	36	10	5	8
GS/BIZ	4	27	-	-	11	11	-	16	37	-
unterwegs	1	100	-	-	-	100	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	14	23	11	-	17	22	13	-	-	14
2mal die Woche	12	26	6	7	-	6	62	5	5	-
einmal die Woche	4	-	-	26	12	12	10	14	23	-
alle 14 T./selt./phasenw.	5	20	29	21	21	35	45	40	-	20
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-
ein Monat	6	16	12	-	-	-	72	16	-	-
mehr. Monate	15	23	14	-	16	28	29	13	4	17
halbes Jahr	4	-	-	9	-	-	51	-	-	-
länger	9	31	9	29	17	22	11	6	10	4
NUTZUNGSART										
aktiv	15	18	11	13	3	14	34	7	5	9
schaut nur	21	22	9	5	16	20	36	12	4	8
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	16	32	10	19	6	13	14	12	10	8
Zeitersparnis	30	24	9	10	13	20	31	9	2	4
alles dokumentiert	26	23	14	7	13	21	34	13	3	11
schneller Infoaustausch	31	18	12	6	7	12	41	8	5	9
einfach zu benutzen	27	22	10	7	14	22	40	11	2	10
zu jeder Tageszeit	32	23	11	9	12	19	34	11	2	9
moderne Kommunikation	26	24	10	7	8	16	33	10	3	7
weniger oft zum Berater	1	49	-	-	-	51	51	-	-	-
viel im Internet	24	20	15	6	6	16	39	14	3	6
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	18	15	2	9	4	10	51	4	4	-
eJob-room	15	13	14	16	18	26	24	15	10	6
Nachr. senden	8	9	6	14	-	15	49	9	9	-
jobroboter	9	7	17	-	18	27	11	18	17	11
jobprofil erstellen	4	43	-	-	41	41	19	40	16	-
Bescheide einsehen	3	29	-	-	15	15	19	49	20	18
Termine einsehen	2	-	-	-	28	28	35	38	38	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	26	28	11	7	6	14	36	13	6	7
kann Eigeninit. zeigen	24	28	12	7	7	16	34	12	7	8
mit Betreuer verbunden	21	26	9	9	8	13	37	8	7	2
Bescheide einsehen	23	23	12	8	7	15	36	11	7	8
Zeitverlauf einsehen	23	32	11	8	8	15	37	13	3	6
Termine verwalten	25	19	11	6	4	12	44	12	6	8
zeit/ortsunabhängig	28	26	10	7	14	21	33	12	5	7
eig. Jobprofil erstellen	25	26	11	8	13	19	33	12	3	8
Stellenangebote aktuell	25	29	10	8	7	13	40	12	3	8
alles dokumentiert	23	25	12	8	4	16	38	13	3	12
über Kurse informieren	23	28	9	7	4	14	38	13	7	8
zeitsparend	25	24	14	12	7	15	37	12	6	9

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	35	21	10	8	11	18	35	10	4	8
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	2	38	17	-	-	-	38	-	-	17
zu unübersichtlich	5	48	-	-	-	13	11	13	13	-
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	3	43	-	-	-	22	12	12	-	-
funktioniert nicht immer	3	59	11	11	-	-	42	-	-	11
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	8	33	22	-	9	23	39	12	-	17
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	-	31	-	-	31	-	-	-	-
ist überladen	1	-	26	-	-	-	-	-	-	26
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt										
geht verloren	10	30	-	-	7	7	52	7	7	-
zu wenig ausgereift	2	-	19	-	-	-	-	-	-	50
fraglich ob Berater										
Infos erhält	5	29	26	-	-	-	35	32	13	38
keine Nachteile	15	19	8	17	21	21	28	10	6	6
PROBLEME MIT KONTO										
ja	4	-	-	-	-	7	7	7	-	21
nein	31	24	12	10	13	19	39	10	5	6
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	8	36	4	4	8	-	12	20	19	11
eher hilfreich	24	15	7	8	13	24	41	4	-	4
nicht hilfreich	2	27	73	27	-	22	50	50	-	50
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	7	20	-	37	23	23	16	-	13	-
eher hilfreich	12	12	13	-	6	6	22	6	6	16
nicht hilfreich	15	26	13	-	11	26	51	19	-	7
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	18	22	7	14	15	15	22	12	9	5
ja, eher schon	16	20	12	2	7	17	49	6	-	12
nein, eher nicht	1	-	57	-	-	100	43	43	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	33	19	8	9	10	16	38	11	5	8
in AMS Geschäftsstelle	5	53	20	-	-	41	44	-	-	7
in AMS-Kurs	2	70	-	-	30	30	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	31	-	-	31	-	-	-	69
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	43	-	-	-	-	-	-	57	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	22	28	3	14	8	12	27	10	7	4
Konto nahegelegt	16	19	11	3	-	14	61	6	4	4
bestanden/einfach gegeben	6	22	16	-	-	-	35	25	-	16
Infomaterial gegeben	17	28	14	5	10	22	20	19	9	6
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	51	21	-	-	-	49	43	-	21
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	2	30	-	46	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	2	22	37	20	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	22	16	-	7	17	23	46	8	4	7
alle 6 Wochen	2	-	100	-	-	24	61	40	-	55
alle 2 Monate	0	-	100	-	-	100	-	-	-	-
seltener	5	29	-	-	-	-	13	14	14	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	21	11	10	7	11	9	45	11	7	12
telefonisch	4	44	14	12	-	38	8	8	-	-
per E-Mail	4	53	8	23	23	23	16	22	-	8
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	5	16	8	-	10	32	37	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	15	22	8	17	10	12	19	6	-	10
eher sicher	20	18	12	2	12	22	48	13	8	7
eher nicht sicher	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	14	12	6	15	24	25	9	16	11	9
ja, eher schon	21	26	13	4	2	13	52	6	-	7
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Tirol

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	35	21	10	8	11	18	35	10	4	8
GESCHLECHT										
männlich	20	16	10	7	7	10	32	13	3	14
weiblich	15	27	10	11	16	28	40	6	6	-
ALTER										
bis 19 Jahre	8	47	-	-	-	-	42	8	8	-
20-29 Jahre	5	14	26	21	24	27	-	-	-	12
30-39 Jahre	15	15	-	11	18	30	43	13	-	6
40-49 Jahre	6	7	27	7	-	-	45	18	-	18
50-59 Jahre	2	-	47	-	-	26	-	-	53	21
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	11	36	8	-	6	3	37	9	14	3
Lehrabschluss	6	16	29	44	17	47	12	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	5	30	-	-	-	14	28	-	-	12
Matura	4	-	26	10	13	20	56	26	-	26
Universität/FH	10	10	-	-	17	17	43	16	-	9
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	4	51	-	25	13	13	-	-	-	26
nein	31	17	11	7	11	18	39	11	5	6
IN SCHULUNG										
ja	11	22	9	-	15	15	33	9	-	9
nein	24	20	11	12	9	19	36	11	6	8
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	23	19	10	9	9	12	43	11	7	8
3-6 Monate	4	13	12	22	-	-	27	-	-	14
6-12 Monate	5	34	-	-	36	49	15	7	-	-
länger als 12 Monate	3	22	24	-	-	35	19	18	-	11
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	10	18	-	20	26	32	19	-	-	-
nein	25	22	14	4	5	11	42	14	6	12
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	35	21	10	8	11	18	35	10	4	8
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	9	29	8	-	-	16	24	7	7	11
- 5.000 Einwohner	6	23	-	-	37	37	25	-	15	-
- 50.000 Einwohner	8	19	25	20	13	33	17	36	-	20
- 1 Mio. Einwohner	8	8	11	4	8	-	65	-	-	4
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	19	26	4	-	11	20	31	5	8	8
Kleinstadt	2	25	75	25	-	28	47	47	-	47
Stadt mittl. Größe	8	12	10	31	13	18	8	20	-	5
Großstadt	6	12	9	-	12	4	84	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	35	15	11	14	3	4	3	4	-	8	187
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	35	15	11	14	3	4	3	4	-	8	187
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	34	15	11	14	3	5	3	4	-	8	190
GS/BIZ	4	-	11	16	-	25	-	-	-	-	154
unterwegs	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	14	7	17	4	7	8	-	9	-	17	168
2mal die Woche	12	6	-	16	-	4	-	-	-	-	143
einmal die Woche	4	14	12	10	-	-	26	-	-	14	175
alle 14 T./selt./phasenw.	5	62	21	32	-	-	-	-	-	-	346
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ein Monat	6	28	-	16	-	-	-	-	-	-	161
mehr. Monate	15	13	11	20	6	-	-	3	-	15	213
halbes Jahr	4	-	-	14	-	26	-	-	-	-	100
länger	9	18	24	4	-	6	12	8	-	-	211
NUTZUNGSART											
aktiv	15	5	8	15	-	4	7	5	-	16	174
schaut nur	21	22	13	13	5	5	-	3	-	3	196
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	16	17	21	20	6	10	7	6	-	-	210
Zeitersparnis	30	12	13	13	3	5	3	4	-	8	184
alles dokumentiert	26	16	9	15	-	6	-	5	-	9	198
schneller Infoaustausch	31	14	12	13	3	5	-	4	-	9	179
einfach zu benutzen	27	11	10	14	-	6	-	5	-	8	192
zu jeder Tageszeit	32	16	12	12	3	5	3	4	-	7	192
moderne Kommunikation	26	16	12	17	4	6	-	5	-	9	188
weniger oft zum Berater	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	251
viel im Internet	24	21	13	8	4	4	-	5	-	9	188
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	18	6	8	9	-	9	6	-	-	16	153
eJob-room	15	16	18	14	6	-	7	6	-	15	223
Nachr. senden	8	14	18	14	-	14	14	-	-	-	183
jobroboter	9	21	17	7	10	-	-	4	-	24	208
jobprofil erstellen	4	24	-	59	-	-	-	-	-	-	283
Bescheide einsehen	3	48	15	67	-	-	-	-	-	-	293
Termine einsehen	2	35	28	38	-	-	-	-	-	-	265
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	26	14	9	17	-	6	-	5	-	11	191
kann Eigeninit. zeigen	24	13	10	13	-	7	-	4	-	12	190
mit Betreuer verbunden	21	9	8	16	-	7	-	4	-	13	176
Bescheide einsehen	23	17	11	15	4	7	-	4	-	12	198
Zeitverlauf einsehen	23	13	15	15	4	7	-	4	-	10	200
Termine verwalten	25	16	11	15	4	4	-	3	-	11	186
zeit/ortsunabhängig	28	16	13	16	3	6	-	3	-	8	200
eig. Jobprofil erstellen	25	13	13	15	4	6	-	3	-	11	199
Stellenangebote aktuell	25	10	10	20	-	6	-	5	-	12	192
alles dokumentiert	23	13	7	17	-	7	-	4	-	12	191
über Kurse informieren	23	11	10	14	-	7	-	2	-	12	185
zeitsparend	25	18	13	15	4	6	4	5	-	2	204

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	35	15	11	14	3	4	3	4	-	8	187
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	2	45	45	38	45	-	-	17	-	-	300
zu unübersichtlich	5	18	30	24	18	-	-	-	-	11	198
zu wenig benutzerfreundl.	2	62	62	-	62	-	-	-	-	38	224
zu bürokratisch	3	35	35	12	35	-	-	-	-	-	207
funktioniert nicht immer	3	-	-	42	-	-	-	11	-	-	189
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	18	9	17	-	-	-	5	-	29	232
zu zeitaufwendig	1	100	100	-	100	-	-	-	-	-	300
zu wenig informativ	1	100	69	-	69	-	-	-	-	-	300
ist überladen	1	-	-	-	-	74	-	26	-	-	151
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	10	-	14	7	-	11	-	-	-	-	143
zu wenig ausgereift	2	50	50	31	50	-	-	19	-	-	269
fraglich ob Berater Infos erhält	5	19	13	40	-	21	-	7	-	-	273
keine Nachteile	15	15	10	13	-	4	7	3	-	-	190
PROBLEME MIT KONTO											
ja	4	21	21	7	21	-	-	-	-	51	164
nein	31	14	9	15	-	5	3	4	-	2	190
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	8	19	-	31	-	13	-	9	-	-	187
eher hilfreich	24	9	16	9	4	-	4	2	-	12	171
nicht hilfreich	2	73	-	-	-	27	-	-	-	-	401
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	7	-	23	6	-	-	16	6	-	-	182
eher hilfreich	12	14	14	27	8	9	-	7	-	24	188
nicht hilfreich	15	20	4	9	-	-	-	-	-	-	186
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	18	12	6	14	-	3	6	5	-	13	179
ja, eher schon	16	16	17	12	6	6	-	2	-	4	188
nein, eher nicht	1	57	-	43	-	-	-	-	-	-	343
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	33	15	10	15	3	5	3	3	-	9	185
in AMS Geschäftsstelle	5	13	28	16	-	-	-	7	-	-	230
in AMS-Kurs	2	-	30	-	-	-	-	-	-	-	159
bei Infoveranstalt.	1	31	-	-	-	-	-	-	-	-	163
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	43	-	-	-	-	-	-	-	143
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	22	17	15	16	4	2	5	2	-	13	188
Konto nahegelegt	16	10	14	18	6	3	-	3	-	4	181
bestanden/einfach gegeben	6	41	15	9	15	-	-	-	-	9	204
Infomaterial gegeben	17	25	14	19	6	10	-	-	-	3	211
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	43	-	34	-	-	-	-	-	-	262
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	2	-	30	24	-	-	46	-	-	-	176
alle 3 Wochen	2	37	-	-	-	-	-	21	-	-	137
einmal im Monat	22	7	10	16	-	2	-	-	-	13	176
alle 6 Wochen	2	40	-	-	-	-	-	36	-	-	356
alle 2 Monate	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-	300
seltener	5	34	20	14	20	23	-	-	-	-	183
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	21	14	-	9	-	5	5	2	-	3	161
telefonisch	4	22	37	20	22	12	-	-	-	-	237
per E-Mail	4	22	23	22	-	-	-	8	-	-	252
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	5	8	23	23	-	-	-	-	-	45	203
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	15	15	15	21	-	4	7	6	-	19	191
eher sicher	20	15	8	9	5	5	-	2	-	-	185
eher nicht sicher	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	14	11	12	12	-	8	8	9	-	17	205
ja, eher schon	21	17	10	15	4	2	-	-	-	3	175
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	35	15	11	14	3	4	3	4	-	8	187
GESCHLECHT											
männlich	20	16	15	12	5	-	-	4	-	14	178
weiblich	15	13	5	16	-	11	7	3	-	-	199
ALTER											
bis 19 Jahre	8	-	8	17	-	12	-	-	-	-	143
20-29 Jahre	5	14	10	23	-	-	21	-	-	-	194
30-39 Jahre	15	21	18	9	6	4	-	3	-	4	201
40-49 Jahre	6	18	-	18	-	-	-	9	-	41	207
50-59 Jahre	2	26	-	-	-	-	-	21	-	-	194
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	11	-	6	13	-	10	-	8	-	-	154
Lehrabschluss	6	19	30	-	-	9	18	7	-	-	250
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	40	-	-	-	-	-	46	170
Matura	4	43	13	14	-	-	-	-	-	-	248
Universität/FH	10	25	9	10	9	-	-	-	-	6	171
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	4	-	13	-	-	15	-	-	-	-	156
nein	31	16	11	15	3	3	3	4	-	9	190
IN SCHULUNG											
ja	11	14	-	-	-	9	-	-	-	21	156
nein	24	15	16	20	4	2	4	5	-	2	201
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	23	15	16	10	4	-	4	-	-	10	190
3-6 Monate	4	-	-	41	-	38	-	12	-	-	178
6-12 Monate	5	-	-	15	-	-	-	9	-	-	166
länger als 12 Monate	3	50	-	-	-	-	-	11	-	18	207
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	10	-	10	5	-	-	10	-	-	22	162
nein	25	21	11	17	4	6	-	5	-	2	197
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	35	15	11	14	3	4	3	4	-	8	187
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	9	8	15	16	-	-	-	4	-	26	171
- 5.000 Einwohner	6	10	8	7	-	-	-	-	-	-	162
- 50.000 Einwohner	8	38	13	24	-	20	-	-	-	7	285
- 1 Mio. Einwohner	8	11	11	14	11	-	-	11	-	-	159
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	19	7	10	14	-	-	-	2	-	15	159
Kleinstadt	2	47	-	-	-	25	-	-	-	-	365
Stadt mittl. Größe	8	37	25	27	12	13	13	5	-	-	247
Großstadt	6	-	-	-	-	-	-	9	-	-	130

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	2	-	-	-	40	-	-	-	-	-	60	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)													
aktiv	2	-	-	-	40	-	-	-	-	-	60	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT													
zuhause/privat	2	-	-	-	40	-	-	-	-	-	60	-	100
GS/BIZ	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT													
mehrmals täglich/täglich	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
2mal die Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
NUTZUNGSDAUER													
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	1	-	-	-	59	-	-	-	-	-	41	-	100
NUTZUNGSART													
aktiv	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
schaut nur	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE													
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES													
Nachr. erhalten	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO													
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	1	-	-	-	56	-	-	-	-	-	44	-	100
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	2	-	-	-	40	-	-	-	-	-	60	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO													
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse													
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt													
geht verloren	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater													
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO													
ja	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
eAMS KONTO HILFREICH													
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	1	-	-	-	59	-	-	-	-	-	41	-	100
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
BEI ARBEITSSUCHE													
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	1	-	-	-	59	-	-	-	-	-	41	-	100
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
INFO. AUSREICHEND													
ja, voll und ganz	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT													
vom Betreuer	1	-	-	-	59	-	-	-	-	-	41	-	100
in AMS Geschäftsstelle	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER													
vorgestellt u. empfohlen	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.													
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	59	-	-	-	-	-	41	-	100
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
einmal im Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN													
persönlich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
telefonisch	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.													
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
unsicher	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO													
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	2	-	-	-	40	-	-	-	-	-	60	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	2	-	-	-	40	-	-	-	-	-	60	-	100
GESCHLECHT													
männlich	1	-	-	-	59	-	-	-	-	-	41	-	100
weiblich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
ALTER													
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG													
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	1	-	-	-	56	-	-	-	-	-	44	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE													
ja	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
IN SCHULUNG													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	2	-	-	-	40	-	-	-	-	-	60	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER													
bis 3 Monate	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
3-6 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
6-12 Monate	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	2	-	-	-	40	-	-	-	-	-	60	-	100
BUNDESLAND													
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	2	-	-	-	40	-	-	-	-	-	60	-	100
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE													
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	1	-	-	-	59	-	-	-	-	-	41	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE													
Dorf	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Großstadt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	60	37	3	-	-	100	1.43
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	38	60	37	3	-	-	100	1.43
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	37	59	38	3	-	-	100	1.45
GS/BIZ	5	65	21	14	-	-	100	1.49
unterwegs	1	100	-	-	-	-	100	1.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	15	66	30	4	-	-	100	1.39
2mal die Woche	13	45	50	4	-	-	100	1.59
einmal die Woche	4	90	10	-	-	-	100	1.10
alle 14 T./selt./phasenw.	5	53	47	-	-	-	100	1.47
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	-	-	100	2.00
ein Monat	6	16	84	-	-	-	100	1.84
mehr. Monate	16	71	26	3	-	-	100	1.32
halbes Jahr	4	51	49	-	-	-	100	1.49
länger	11	72	22	6	-	-	100	1.34
NUTZUNGSART								
aktiv	15	69	27	4	-	-	100	1.36
schaut nur	23	54	44	2	-	-	100	1.49
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	17	66	34	-	-	-	100	1.34
Zeitersparnis	32	63	35	2	-	-	100	1.39
alles dokumentiert	27	61	39	-	-	-	100	1.39
schneller Infoaustausch	32	57	43	-	-	-	100	1.43
einfach zu benutzen	29	65	35	-	-	-	100	1.35
zu jeder Tageszeit	33	64	36	-	-	-	100	1.36
moderne Kommunikation	27	57	43	-	-	-	100	1.43
weniger oft zum Berater	1	100	-	-	-	-	100	1.00
viel im Internet	25	55	45	-	-	-	100	1.45
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	18	57	39	4	-	-	100	1.47
eJob-room	16	77	23	-	-	-	100	1.23
Nachr. senden	8	69	23	8	-	-	100	1.39
jobroboter	9	83	17	-	-	-	100	1.17
jobprofil erstellen	5	86	-	14	-	-	100	1.29
Bescheide einsehen	3	100	-	-	-	-	100	1.00
Termine einsehen	2	100	-	-	-	-	100	1.00
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	26	59	41	-	-	-	100	1.41
kann Eigeninit. zeigen	24	58	42	-	-	-	100	1.42
mit Betreuer verbunden	21	55	45	-	-	-	100	1.45
Bescheide einsehen	23	56	44	-	-	-	100	1.44
Zeitverlauf einsehen	23	56	44	-	-	-	100	1.44
Termine verwalten	25	59	41	-	-	-	100	1.41
zeit/ortsunabhängig	28	62	38	-	-	-	100	1.38
eig. Jobprofil erstellen	25	59	41	-	-	-	100	1.41
Stellenangebote aktuell	26	54	42	5	-	-	100	1.51
alles dokumentiert	23	56	44	-	-	-	100	1.44
über Kurse informieren	23	59	41	-	-	-	100	1.41
zeitsparend	26	53	44	3	-	-	100	1.50

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	60	37	3	-	-	100	1.43
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	2	100	-	-	-	-	100	1.00
zu unübersichtlich	5	89	11	-	-	-	100	1.11
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	-	-	-	-	100	1.00
zu bürokratisch	3	100	-	-	-	-	100	1.00
funktioniert nicht immer	3	70	30	-	-	-	100	1.30
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	75	25	-	-	-	100	1.25
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig informativ	1	69	31	-	-	-	100	1.31
ist überladen	1	26	74	-	-	-	100	1.74
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	100	1.00
persönl. Kontakt geht verloren	10	42	52	5	-	-	100	1.63
zu wenig ausgereift	2	100	-	-	-	-	100	1.00
fraglich ob Berater Infos erhält	5	60	40	-	-	-	100	1.40
keine Nachteile	17	64	32	4	-	-	100	1.40
PROBLEME MIT KONTO								
ja	5	87	-	13	-	-	100	1.27
nein	33	56	43	2	-	-	100	1.46
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	8	62	38	-	-	-	100	1.38
eher hilfreich	27	64	34	3	-	-	100	1.39
nicht hilfreich	2	22	57	22	-	-	100	2.00
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	7	58	42	-	-	-	100	1.42
eher hilfreich	14	63	32	5	-	-	100	1.41
nicht hilfreich	16	56	40	3	-	-	100	1.47
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	20	73	23	3	-	-	100	1.30
ja, eher schon	16	48	52	-	-	-	100	1.52
nein, eher nicht	1	25	33	42	-	-	100	2.16
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	34	61	37	2	-	-	100	1.41
in AMS Geschäftsstelle	5	79	11	10	-	-	100	1.31
in AMS-Kurs	3	59	41	-	-	-	100	1.41
bei Infoveranstalt.	1	69	31	-	-	-	100	1.31
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	100	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	22	80	20	-	-	-	100	1.20
Konto nahegelegt	16	58	42	-	-	-	100	1.42
bestanden/einfach gegeben	7	31	59	10	-	-	100	1.79
Infomaterial gegeben	17	55	45	-	-	-	100	1.45
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	19	81	-	-	-	100	1.81
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	3	50	30	20	-	-	100	1.70
alle 3 Wochen	2	34	44	22	-	-	100	1.88
einmal im Monat	22	71	29	-	-	-	100	1.29
alle 6 Wochen	2	36	64	-	-	-	100	1.64
alle 2 Monate	0	-	100	-	-	-	100	2.00
seltener	5	48	52	-	-	-	100	1.52
nie	1	-	100	-	-	-	100	2.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	22	58	39	2	-	-	100	1.44
telefonisch	5	66	34	-	-	-	100	1.34
per E-Mail	4	54	46	-	-	-	100	1.46
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	74	14	12	-	-	100	1.38
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	15	81	19	-	-	-	100	1.19
eher sicher	21	48	52	-	-	-	100	1.52
eher nicht sicher	1	44	-	56	-	-	100	2.13
unsicher	1	-	-	100	-	-	100	3.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	14	92	8	-	-	-	100	1.08
ja, eher schon	21	47	53	-	-	-	100	1.53
nein	2	-	28	72	-	-	100	2.72

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	60	37	3	-	-	100	1.43
GESCHLECHT								
männlich	23	50	47	3	-	-	100	1.53
weiblich	15	75	22	3	-	-	100	1.29
ALTER								
bis 19 Jahre	10	56	44	-	-	-	100	1.44
20-29 Jahre	6	55	33	12	-	-	100	1.58
30-39 Jahre	15	68	32	-	-	-	100	1.32
40-49 Jahre	7	49	43	8	-	-	100	1.59
50-59 Jahre	2	74	26	-	-	-	100	1.26
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	61	39	-	-	-	100	1.39
Lehrabschluss	7	58	24	17	-	-	100	1.59
berufsbild.Mittl.Schule	5	88	12	-	-	-	100	1.12
Matura	4	36	64	-	-	-	100	1.64
Universität/FH	10	54	46	-	-	-	100	1.46
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	4	45	39	16	-	-	100	1.71
nein	34	62	37	2	-	-	100	1.40
IN SCHULUNG								
ja	12	63	37	-	-	-	100	1.37
nein	26	58	37	5	-	-	100	1.46
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	24	59	38	3	-	-	100	1.44
3-6 Monate	5	35	54	11	-	-	100	1.77
6-12 Monate	6	68	32	-	-	-	100	1.32
länger als 12 Monate	3	87	13	-	-	-	100	1.13
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	12	85	15	-	-	-	100	1.15
nein	26	49	47	5	-	-	100	1.56
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	60	37	3	-	-	100	1.43
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	9	85	15	-	-	-	100	1.15
- 5.000 Einwohner	6	62	38	-	-	-	100	1.38
- 50.000 Einwohner	9	53	39	8	-	-	100	1.54
- 1 Mio. Einwohner	8	30	70	-	-	-	100	1.70
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	19	82	18	-	-	-	100	1.18
Kleinstadt	2	25	75	-	-	-	100	1.75
Stadt mittl. Größe	10	50	43	7	-	-	100	1.57
Großstadt	6	23	77	-	-	-	100	1.77

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	86	12	2	-	-	-	100	1.16
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	38	86	12	2	-	-	-	100	1.16
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	37	86	13	2	-	-	-	100	1.16
GS/BIZ	5	100	-	-	-	-	-	100	1.00
unterwegs	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	15	85	11	4	-	-	-	100	1.19
2mal die Woche	13	88	12	-	-	-	-	100	1.12
einmal die Woche	4	76	24	-	-	-	-	100	1.24
alle 14 T./selt./phasenw.	5	92	8	-	-	-	-	100	1.08
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
ein Monat	6	100	-	-	-	-	-	100	1.00
mehr. Monate	16	84	12	4	-	-	-	100	1.20
halbes Jahr	4	86	14	-	-	-	-	100	1.14
länger	11	85	15	-	-	-	-	100	1.15
NUTZUNGSART									
aktiv	15	87	13	-	-	-	-	100	1.13
schaut nur	23	85	12	3	-	-	-	100	1.17
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	17	87	13	-	-	-	-	100	1.13
Zeitersparnis	32	90	10	-	-	-	-	100	1.10
alles dokumentiert	27	86	12	2	-	-	-	100	1.16
schneller Infoaustausch	32	85	13	2	-	-	-	100	1.17
einfach zu benutzen	29	87	11	2	-	-	-	100	1.15
zu jeder Tageszeit	33	88	10	2	-	-	-	100	1.13
moderne Kommunikation	27	86	12	2	-	-	-	100	1.16
weniger oft zum Berater	1	49	51	-	-	-	-	100	1.51
viel im Internet	25	97	3	-	-	-	-	100	1.03
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	18	82	18	-	-	-	-	100	1.18
eJob-room	16	96	4	-	-	-	-	100	1.04
Nachr. senden	8	82	18	-	-	-	-	100	1.18
jobroboter	9	100	-	-	-	-	-	100	1.00
jobprofil erstellen	5	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Bescheide einsehen	3	82	-	18	-	-	-	100	1.35
Termine einsehen	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	26	83	15	2	-	-	-	100	1.19
kann Eigeninit. zeigen	24	81	16	2	-	-	-	100	1.21
mit Betreuer verbunden	21	80	20	-	-	-	-	100	1.20
Bescheide einsehen	23	81	16	2	-	-	-	100	1.21
Zeitverlauf einsehen	23	87	13	-	-	-	-	100	1.13
Termine verwalten	25	87	10	2	-	-	-	100	1.15
zeit/ortsunabhängig	28	86	11	2	-	-	-	100	1.16
eig. Jobprofil erstellen	25	82	15	2	-	-	-	100	1.20
Stellenangebote aktuell	26	81	17	2	-	-	-	100	1.21
alles dokumentiert	23	84	13	2	-	-	-	100	1.18
über Kurse informieren	23	90	10	-	-	-	-	100	1.10
zeitsparend	26	85	15	-	-	-	-	100	1.15

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	86	12	2	-	-	-	100	1.16
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	2	83	17	-	-	-	-	100	1.17
zu unübersichtlich	5	89	11	-	-	-	-	100	1.11
zu wenig benutzerfreundl.	2	62	38	-	-	-	-	100	1.38
zu bürokratisch	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
funktioniert nicht immer	3	89	11	-	-	-	-	100	1.11
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	8	73	27	-	-	-	-	100	1.27
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig informativ	1	69	31	-	-	-	-	100	1.31
ist überladen	1	74	26	-	-	-	-	100	1.26
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
persönl. Kontakt geht verloren	10	81	19	-	-	-	-	100	1.19
zu wenig ausgereift	2	50	19	31	-	-	-	100	1.81
fraglich ob Berater Infos erhält	5	82	7	11	-	-	-	100	1.30
keine Nachteile	17	91	9	-	-	-	-	100	1.09
PROBLEME MIT KONTO									
ja	5	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nein	33	84	14	2	-	-	-	100	1.18
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	8	76	17	7	-	-	-	100	1.31
eher hilfreich	27	93	7	-	-	-	-	100	1.07
nicht hilfreich	2	40	60	-	-	-	-	100	1.60
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	7	94	6	-	-	-	-	100	1.06
eher hilfreich	14	76	20	4	-	-	-	100	1.28
nicht hilfreich	16	94	6	-	-	-	-	100	1.06
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	20	95	5	-	-	-	-	100	1.05
ja, eher schon	16	79	18	4	-	-	-	100	1.25
nein, eher nicht	1	25	75	-	-	-	-	100	1.75
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	34	88	10	2	-	-	-	100	1.14
in AMS Geschäftsstelle	5	70	30	-	-	-	-	100	1.30
in AMS-Kurs	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
bei Infoveranstalt.	1	69	31	-	-	-	-	100	1.31
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	22	87	13	-	-	-	-	100	1.13
Konto nahegelegt	16	85	11	4	-	-	-	100	1.18
bestanden/einfach gegeben	7	84	16	-	-	-	-	100	1.16
Infomaterial gegeben	17	84	16	-	-	-	-	100	1.16
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	-	-	-	-	-	100	1.00
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	3	84	16	-	-	-	-	100	1.16
alle 3 Wochen	2	78	22	-	-	-	-	100	1.22
einmal im Monat	22	85	13	3	-	-	-	100	1.18
alle 6 Wochen	2	85	15	-	-	-	-	100	1.15
alle 2 Monate	0	-	100	-	-	-	-	100	2.00
seltener	5	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nie	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	22	89	8	3	-	-	-	100	1.14
telefonisch	5	78	22	-	-	-	-	100	1.22
per E-Mail	4	92	8	-	-	-	-	100	1.08
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	74	26	-	-	-	-	100	1.26
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	15	82	14	4	-	-	-	100	1.21
eher sicher	21	90	10	-	-	-	-	100	1.10
eher nicht sicher	1	44	56	-	-	-	-	100	1.56
unsicher	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	14	87	13	-	-	-	-	100	1.13
ja, eher schon	21	86	12	3	-	-	-	100	1.17
nein	2	69	31	-	-	-	-	100	1.31

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	86	12	2	-	-	-	100	1.16
GESCHLECHT									
männlich	23	89	8	3	-	-	-	100	1.13
weiblich	15	81	19	-	-	-	-	100	1.19
ALTER									
bis 19 Jahre	10	100	-	-	-	-	-	100	1.00
20-29 Jahre	6	67	22	10	-	-	-	100	1.43
30-39 Jahre	15	88	12	-	-	-	-	100	1.12
40-49 Jahre	7	86	14	-	-	-	-	100	1.14
50-59 Jahre	2	53	47	-	-	-	-	100	1.47
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	88	12	-	-	-	-	100	1.12
Lehrabschluss	7	69	31	-	-	-	-	100	1.31
berufsbild.Mittl.Schule	5	88	-	12	-	-	-	100	1.23
Matura	4	86	14	-	-	-	-	100	1.14
Universität/FH	10	95	5	-	-	-	-	100	1.05
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	4	88	12	-	-	-	-	100	1.12
nein	34	86	13	2	-	-	-	100	1.16
IN SCHULUNG									
ja	12	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nein	26	79	18	2	-	-	-	100	1.23
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	24	94	6	-	-	-	-	100	1.06
3-6 Monate	5	54	34	12	-	-	-	100	1.59
6-12 Monate	6	94	6	-	-	-	-	100	1.06
länger als 12 Monate	3	58	42	-	-	-	-	100	1.42
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	12	95	5	-	-	-	-	100	1.05
nein	26	82	16	2	-	-	-	100	1.20
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	38	86	12	2	-	-	-	100	1.16
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	9	92	8	-	-	-	-	100	1.08
- 5.000 Einwohner	6	93	7	-	-	-	-	100	1.07
- 50.000 Einwohner	9	77	17	6	-	-	-	100	1.30
- 1 Mio. Einwohner	8	81	19	-	-	-	-	100	1.19
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	19	88	9	3	-	-	-	100	1.15
Kleinstadt	2	75	25	-	-	-	-	100	1.25
Stadt mittl. Größe	10	86	14	-	-	-	-	100	1.14
Großstadt	6	89	11	-	-	-	-	100	1.11

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Fragebogen

© 2012 GfK Austria GmbH

FRAGEBOGEN FINAL

Evaluierung eAMS Konto

Aktive NutzerInnen

Über eAMS Konto informiert/interessiert, Konto nicht aktiviert/deaktiviert/gelöscht

2012/141.162

Einleitung:

Guten Tag, mein Name ist ..... vom Marktforschungsinstitut GfK Austria. Wir führen zur Zeit im Auftrag des AMS eine Befragung über das eAMS Konto durch und möchten Ihnen dazu gerne einige Fragen stellen.

Ausleitung:

Danke für das Interview!

SCREENING Frage: Sind Sie aktuell noch arbeitssuchend?

1. Ja
2. Nein ⇨ **INTERVIEW ENDE!**

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

1. Ja, nutze es aktiv
2. Ja, aber bin nicht/noch nicht eingestiegen
3. Ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt
4. Nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/interessiere mich dafür
5. habe es gelöscht
6. kenne es gar nicht

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

1. Ja, voll und ganz
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, überhaupt nicht

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. In einer AMS Geschäftsstelle
3. In einem AMS-Kurs
4. Bei einer Infoveranstaltung
5. Über die Medien
6. Über die AMS homepage
7. Über „finanz online“ erfahren
8. Von FreundInnen/Bekannten empfohlen
9. Im BIZ
10. Anderes INT: NICHT VORLESEN
11. Weiß ich nicht mehr INT: NICHT VORLESEN

Frage 4a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen?

1. Ja
2. Nein

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

1. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.
2. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.
3. Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.
4. Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.

© 2012 GfK Austria GmbH

5. Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.
6. Der/die BetreuerIn hat mir Informationsmaterial zum eAMS Konto ausgehändigt.
7. Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen.

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?

A. Das Gespräch war…
   1. motivierend
   2. demotivierend
   3. weder/noch

B. Der/die BetreuerIn wirkte …
   1. kompetent
   2. inkompetent
   3. weder/noch

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

1. Einmal in der Woche
2. Alle 14 Tage
3. Alle 3 Wochen
4. Einmal im Monat
5. Alle 6 Wochen
6. Alle 2 Monate
7. Seltener

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

1. (fast) täglich
2. Einmal in der Woche
3. Alle 14 Tage
4. Einmal im Monat
5. Seltener
6. nie

A. Telefon
B. E-Mail
C. postalisch

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

1. persönlich
2. per Telefon
3. per E-Mail
4. Postalisch

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 9: Besitzen Sie …

1. Ja
2. Nein

A. Einen PC
B. Einen Laptop
C. Einen Drucker
D. Einen Scanner

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

1. Ja,
2. Nein

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

1. täglich oder fast täglich
2. mehrmals pro Woche
3. ein paar Mal im Monat
4. seltener
5. nie

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie …

1. Sehr gute Computerkenntnisse
2. Gute Computerkenntnisse
3. Zufriedenstellende Computerkenntnisse
4. Eher schlechte Computerkenntnisse
5. Sehr schlechte Computerkenntnisse
6. Gar keine Computerkenntnisse

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Mehrmals täglich
2. Täglich
3. 2mal die Woche
4. Einmal die Woche
5. Alle 14 Tage
6. Seltener
7. nutze es nur phasenweise

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Zuhause/privat/bei FreundInnen
2. In der AMS Geschäftsstelle
3. Im BIZ
4. Unterwegs

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

1. Seit einer Woche
2. Seit mehreren Wochen
3. seit einem Monat
4. seit mehreren Monaten
5. seit einem halben Jahr
6. länger als ein halbes Jahr

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

1. Trete aktiv in Kontakt
2. Schaue nur

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare
2. Weil ich mir damit Zeit erspare
3. Weil da alles dokumentiert ist
4. Weil ich so schnell Informationen mit dem AMS austauschen kann
5. Weil es einfach zu benutzen ist
6. Weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann
7. Weil es eine moderne Art der Kommunikation ist
8. Weil ich dann meinen Berater/meine Beraterin weniger oft sehe
9. Weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
10. Andere Gründe

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten‘?

<u>e-Service-Beihilfen nach dem AMSG</u>

[a]Begehren zu Beihilfen -

<u>Mein eAMS</u>

[a] Nachrichten senden

[b] Nachrichten erhalten

[d]Erinnerungen

[e]Persönliche Daten ansehen und aktualisieren

[f]Persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren

[g]Termine einsehen

[h]Betreuungsvereinbarung ansehen

© 2012 GfK Austria GmbH

Jobsuche

[i]Eigenbewerbungen: eigenes jobprofil erstellen

[j]Inserat einsehen und bearbeiten

[k]eJob-Room

[l]Jobroboter

eService-Beim AMS an-/abmelden

[m]Beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)

[n]Termin buchen/Terminwunsch übermitteln

[o]Geldleistungen beantragen

[p]Beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeitsaufnahme, Krankengeldbezug, Wochengeldbezug)

[q]Beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden

eServices-Übersichten/Bestätigungen

[r]Auszahlungen einsehen

[s]Bescheide/Mitteilungen einsehen

[t]Bezugszeiten einsehen und ausdrucken

[u]Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken

[v]Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern

[w]Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen

Weiterbildung

[x]Weiterbildungsdatenbank-Interessensmeldung übermitteln

[y]Helpcenter Anfragen

Anderes, und zwar: …….

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

1. Aus- und Weiterbildungsbeihilfen
2. Entfernungsbeihilfe
3. Gründungsbeihilfe
4. Kinderbetreuungsbeihilfe
5. Kombilohnbeihilfe
6. Unternehmensgründungsprogramm
7. Übersiedlungsbeihilfe
8. Vorstellungsbeihilfe

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

1. Ja
2. Nein

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

1. Die Handhabung ist einfach
2. Ich kann Eigeninitiative zeigen
3. Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden
4. Ich kann Bescheide einsehen
5. Ich kann den Zeitverlauf einsehen
6. Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungsmail
7. Ich bin damit zeit- und ortsunabhängig
8. Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen
9. Die Stellenangebote sind aktuell
10. Es ist alles dokumentiert
11. Ich kann mich über Kurse und Weiterbildungsangebote informieren
12. Ist zeitsparend
13. Sonstige Vorteile, und zwar: …….
14. Keine Vorteile

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

1. Zu kompliziert
2. Zu unübersichtlich
3. Zu wenig benutzerfreundlich
4. Zu bürokratisch
5. Funktioniert nicht immer

© 2012 GfK Austria GmbH

6. Ohne Computerkenntnisse kommt man damit nicht klar
7. Zu zeitaufwendig
8. Zu wenig informativ
9. Ist überladen
10. Zu viele Informationen
11. Der persönliche Kontakt geht verloren
12. Zu wenig ausgereift
13. Ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Informationen überhaupt erhält
14. Sonstige Nachteile, und zwar: ……
15. Keine Nachteile

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

1. Sehr hilfreich
2. Eher hilfreich
3. Eher nicht hilfreich
4. Überhaupt nicht hilfreich

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

1. Sehr hilfreich
2. Eher hilfreich
3. Eher nicht hilfreich
4. Überhaupt nicht hilfreich

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

1. Ja, voll und ganz
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, überhaupt nicht

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. In einer AMS Geschäftsstelle
3. In einem AMS-Kurs
4. Bei einer Infoveranstaltung

© 2012 GfK Austria GmbH

5. Über die Medien
6. Über die AMS homepage
7. Über „finanz online“
8. Von FreundInnen/Bekannten empfohlen
9. Im BIZ
10. anderes
11. Weiß ich nicht mehr

Frage 26a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen?

1. Ja
2. Nein

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

1. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.
2. Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen.
3. Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.
4. Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.
5. Der/die BetreuerIn hat mir Informationsmaterial zum eAMS Konto ausgehändigt.
6. Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen.

Frage 28: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?

A. Das Gespräch war…
   1. motivierend
   2. demotivierend
   3. weder/noch

B. Der/die BetreuerIn wirkte …
   1. kompetent
   2. inkompetent
   3. weder/noch

C. Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde
   1. Ja
   2. Nein

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 30. Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. Von der Service-Line
3. Vom helpcenter
4. Von der Infozone in der AMS Geschäftsstelle

Frage 31a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1 = war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen

1=Sehr zufrieden

5=überhaupt nicht zufrieden

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

1. Einmal in der Woche
2. Alle 14 Tage
3. Alle 3 Wochen
4. Einmal im Monat
5. Alle 6 Wochen
6. Alle 2 Monate
7. Seltener

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

1. (fast) täglich
2. Einmal in der Woche
3. Alle 14 Tage
4. Einmal im Monat
5. Seltener
6. nie

A. Telefon
B. E-Mail
C. postalisch
D. eAMS Konto Nachricht

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

1. persönlich
2. per Telefon
3. per E-Mail
4. postalisch
5. per eAMS Konto Nachricht

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

1. Sehr sicher
2. Eher sicher
3. Eher nicht sicher
4. Unsicher

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

1. Ja, unbedingt
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, auf gar keinen Fall

Frage 35a: Warum?

Frage 35b: Warum nicht?

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

1. Ja, unbedingt
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, auf gar keinen Fall

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

1. täglich/fast täglich
2. mehrmals pro Woche
3. ein paar Mal im Monat
4. seltener
5. nie

© 2012 GfK Austria GmbH

	STATISTIK	
1.	Bundesland	- Vorarlberg 1 - Tirol 2 - Salzburg 3 - Oberösterreich 4 - Kärnten 5 - Steiermark 6 - Burgenland 7 - Niederösterreich 8 - Wien 9
2.	Wo leben Sie derzeit?	- Dorf in rein ländlicher Umgebung 1 - Dorf in Nähe einer mittleren Stadt oder Großstadt 2 - ländliche Kleinstadt 3 - industrielle Kleinstadt 4 - Stadt mittlerer Größe, und zwar Zentrum oder zentrale Bezirke. 5 - Stadt mittlerer Größe, und zwar Randgebiete oder Vororte 6 - Großstadt, und zwar Zentrum oder zentrale Bezirke 7 - Großstadt, und zwar Randgebiete oder Vororte 8
3.	Ortsgröße Wie viele Einwohner hat der Ort/die Stadt, in der Sie leben?	- bis 1.000 Einwohner 1 - bis 2.000 Einwohner 2 - bis 3.000 Einwohner 3 - bis 5.000 Einwohner 4 - bis 10.000 Einwohner 5 - bis 20.000 Einwohner 6 - bis 50.000 Einwohner 7 - bis 1 Mio. Einwohner 8 - 1 Mio. und mehr (Wien) 9
4.	Einstellungszusage Haben Sie eine Einstellungszusage?	- Ja 1 - nein 2

© 2012 GfK Austria GmbH