GfK Austria GmbH

A-1030 Wien, Ungargasse 37

Telefon 0043/1/717 10, Telefax 0043/1/717 10/194

http://www.gfk.at

Evaluierung des eAMS Kontos

AMS-KundInnenbefragung

Tabellen

Salzburg

23.07. – 01.08.2012

Abteilung: Sozial- und Organisationsforschung
Studie: 2012/141.162
Final Issue: September 2012

Auftrag von: **AMS Österreich**

Die in diesem Bericht enthaltenen Resultate sind Eigentum des Auftraggebers und nur diesem zugänglich.

Inhalt

Einleitung **1**
Daten zur Untersuchung 2
Erläuterungen 3
Kontrollen 4

Tabellen **5**

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto? **6**

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen? **9**

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt? **12**

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden? **18**

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht? **24**

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto? **27**

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können? **30**

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert? **36**

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen? **39**

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren? **42**

Frage 4a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen? **48**

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert? **51**

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? **54**
A. Das Gespräch war… 54
B. Der/die BetreuerIn wirkte … 57

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn? **60**

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS? **63**
A. Telefon 63
B. E-Mail 66
C. postalisch 69

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten? **72**

Frage 9: Besitzen Sie … **75**
A. Einen PC 75

B. Einen Laptop 78
C. Einen Drucker 81
D. Einen Scanner 84

Frage 10: **Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?** **87**

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet? **90**

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie … **93**

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto? **96**

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto? **99**

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon? **102**

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an? **105**

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto? **108**

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten? **114**

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das? **126**

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto? **129**

Frage 18a: Welche Probleme waren das? **132**

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen? **138**

Frage 19a: Was ist da genau passiert? **141**

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie? **144**

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach? **153**

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten? **159**

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich? **165**

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich? **168**

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich? **171**

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich? **177**

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert? **180**

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren? **183**

Frage 26a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen? **189**

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert? 192

Frage 28: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? 195
A. Das Gespräch war… 195
B. Der/die BetreuerIn wirkte … 198
C. Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde 201

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto? 204

Frage 30. Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet? 207

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? 210

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn? 213

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS? 216
A. Telefon 216
B. E-Mail 219
C. postalisch 222
D. eAMS Konto Nachricht 225

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten? 228

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto? 231

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen? 234

Frage 35a: Warum? 237

Frage 35b: Warum nicht? 243

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS? 246

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet? 249

Fragebogen 252

Einleitung

© 2012 GfK Austria GmbH

Daten zur Untersuchung

Thema:	**Evaluierung eAMS Konto**
Befragungszeitraum:	23.07. – 01.08.2012
Grundgesamtheit:	AMS-KundInnen mit eAMS Konto Status interessiert/informiert/noch nicht aktiviert/aktiv/deaktiviert/gelöscht/aktiv ohne E-Mail (Stichtag 31.05.2012)
Befragungsgebiet:	Salzburg
Art der Befragung:	Telefonische Befragung (CATI – Computer Assisted Telephone Interviewing)
Sampling Methode:	Random Sampling
Erreichte Interviews:	N=101
Gewichtung:	Faktorengewichtung
Tabellenbasis:	N=101
Fragebogen:	Gemeinsam mit dem Auftraggeber erarbeitet
Studienleitung:	Dr. Doris Kostera doris.kostera@gfk.com Mag. Silvia Fraberger silvia.fraberger@gfk.com

Alle Untersuchungsprojekte werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des von IHK / ESOMAR erstellten internationalen Kodex zur Praxis der Marketing- und Sozialforschung durchgeführt.

© 2012 GfK Austria GmbH

Erläuterungen

ERKLÄRUNGEN ZUM LESEN DER TABELLEN

Die meisten Tabellen geben an, von wie viel Prozent der Befragten die ausgewiesenen Antworten gegeben wurden. Dabei erfolgt Prozentuierung in der ersten Zeile auf das Total (=alle Befragten), in den weiteren Zeilen auch auf Teilgruppen. Unter "Basis" (=Prozentuierbasis) wird die Zahl der Fälle in der Stichprobe angegeben, auf die prozentuiert wurde.

Summen, die in den Tabellen ausgewiesen werden, können infolge vorgenommener Auf- oder Abrundungen vom Sollwert (z.B. 100%) geringfügig abweichen (z.B. 99% oder 101%).

Vertikal prozentuierte Tabellen tragen die Bezeichnung STRUKTUR. In ihnen wird ausgewiesen, wie viel Prozent der Befragten, die eine bestimmte Antwort gegeben haben, aus den angeführten Teilgruppen stammen. Da in der ersten Zeile immer 100% stehen müsste, wird an dieser Stelle jeweils die Fallzahl ausgewiesen, auf die prozentuiert wurde.

Wenn Tabellen in PROJEKTION ausgewiesen werden, stellt jede Zahl dieser Tabellen eine Hochrechnung der Stichprobe auf die Grundgesamtheit dar.

Wenn in einer Tabelle ein INDEX aufscheint, dann handelt es sich um ein "gewogenes Mittel" aus den Antworthäufigkeiten. Die Gewichte, die den einzelnen Antworten zugeordnet wurden, sind aus der Spaltenbeschriftung der Tabelle ersichtlich.

Spezialtabellen über MITTELWERTE werden anhand des folgenden Beispieles erläutert:

	m	s	v	n
(2.000)	2,24	0,94	0,04	(1.937)

m (=Mittelwert)
entspricht dem arithmetischen Mittel

s (=Streuung)
ist ein Maß für die Homogenität aller abgegebenen Nennungen, wobei nach allgemeiner Konvention angegeben wird, in welchem Intervall ca. zwei Drittel aller Nennungen liegen. Je kleiner die Streuung (d.h. je näher Null), umso näher liegt die Mehrzahl aller Nennungen um den gemeinsamen Mittelwert.
z.B.: Rund zwei Drittel aller Nennungen liegen zwischen dem Mittelwert 2,24 + s, also zwischen 1,30 und 3,18.

v (=Vertrauensbereich)
Dieser Wert gibt an, innerhalb welchen Bereiches (Mittelwert + v) der tatsächliche Mittelwert mit 95%iger Wahrscheinlichkeit in der Grundgesamtheit liegt.
z.B.: Der tatsächliche Mittelwert liegt in der Grundgesamtheit mit 95%-iger Sicherheit zwischen 2,20 und 2,28.

n (= Anzahl der Personen, die numerische Angaben gemacht haben.)
z.B.: Von den 2.000 Befragten haben 1937 Personen eine Nennung abgegeben.

SCHWANKUNGSBREITEN

Die Schwankungsbreiten für Prozentwerte und die Vertrauensbereiche für Mittelwerte sind für den Fall einfacher Zufallsstichproben dargestellt. Sie werden üblicherweise auch für kompliziertere Sampling-Methoden als eine erste Annäherung verwendet.

Es beträgt die Schwankungsbreite (mit 95%-iger Sicherheit) je nach dem Prozentwert:

bei der Anzahl der Fälle	**% 3 97**	**% 5 95**	**% 10 90**	**% 15 85**	**% 20 80**	**% 25 75**	**% 30 70**	**% 40 60**	**% 50**
100	3,4	4,4	6,0	7,1	8,0	8,7	9,2	9,8	10,0
200	2,4	3,1	4,2	5,0	5,7	6,1	6,5	6,9	7,1
300	2,0	2,5	3,5	4,1	4,6	5,0	5,3	5,7	5,8
400	1,7	2,2	3,0	3,6	4,0	4,3	4,6	4,9	5,0
500	1,5	1,9	2,7	3,2	3,6	3,9	4,1	4,4	4,5
750	1,2	1,6	2,2	2,6	2,9	3,2	3,3	3,6	3,7
1.000	1,1	1,4	1,9	2,3	2,5	2,7	2,9	3,1	3,2
1.250	1,0	1,2	1,7	2,0	2,3	2,4	2,6	2,8	2,8
1.500	0,9	1,1	1,5	1,8	2,1	2,2	2,4	2,5	2,6
2.000	0,8	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,2	2,2
2.500	0,7	0,9	1,2	1,4	1,6	1,7	1,8	2,0	2,0
3.000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8
3.500	0,6	0,7	1,0	1,2	1,4	1,5	1,5	1,6	1,7
4.000	0,5	0,7	0,9	1,1	1,3	1,4	1,4	1,5	1,6
5.000	0,5	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,4	1,4
7.500	0,4	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,2
10.000	0,3	0,4	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0

Lesebeispiel:

Wird in einer Untergruppe, die ca.750 Fälle umfasst, ein Wert von 10% ausgewiesen, beträgt die Schwankungsbreite 2,2 %, d.h. der "wahre" Wert in der Grundgesamtheit ist zwischen 7,8 % und 12,2 % zu erwarten.

© 2012 GfK Austria GmbH

Kontrollen

Die langjährige Erfahrung des Unternehmens zeigt, dass von Interviewern nur dann verlässliche Arbeit erwartet werden kann, wenn einerseits eine regelmäßige Auslastung gegeben ist und andererseits den Interviewern bewusst ist, dass ihre Tätigkeit kontinuierlichen Kontrollen unterliegt.

REPRÄSENTATIV-BEFRAGUNGEN

Repräsentativ-Befragungen der Bevölkerung werden mehrphasig kontrolliert.

Die externen Kontrollen bestehen aus:

- Anwesenheitskontrolle: postalisch (mittels Kontrollkarten, 30 % der Stichprobe) oder telefonisch (10 % der Stichprobe).

- Inhaltskontrollen: die Kontrollfragen beziehen sich auf Zeitpunkt und Dauer des Interviews, die Verwendung von Befragungshilfen, die angewandte Fragetechnik, die vollständige Abfrage der Statistik sowie die Zielpersonenauswahl sowie die Überprüfung von Teilen des Fragebogeninhaltes.

- Totalkontrollen: 10 % der Interviewer werden kontinuierlich einer Totalkontrolle unterzogen, d.h. es werden alle Interviews des betreffenden Interviewers überprüft.

Intern werden kontrolliert:

- Fragebogenfehler
- Fehlinterpretationen von Anweisungen
- Eintragungsfehler
- Zielpersonenauswahl

Der langjährige Einsatz von modernsten elektronisch unterstützten Interview-Methoden hat Interviewerfehler weitestgehend eliminiert. Dennoch wird durch ein automatisiertes Interviewer-kontroll- und -beurteilungssystem die schnelle Reaktionsfähigkeit bei ggf. auftretenden Auffälligkeiten gewährleistet.
Eingehende Tests des Fragebogen-Skripts und die Durchführung zahlreicher Testinterviews sind ebenso Standard wie die Überprüfung der Datenablage sowie ein Check von Design und Layout des Fragebogens vor Beginn der Datenerhebung.

TELEFON-BEFRAGUNGEN

Die Durchführung der Telefoninterviews wird direkt durch Supervisoren beaufsichtigt. Es werden standardmäßig 15 % der Interviews eines Projekts kontinuierlich mittels Screen-/Phone-Check kontrolliert. Der Supervisor hat dadurch die Möglichkeit, sowohl das Interview mitzuhören als auch das Interview am Supervisor-Monitor zu verfolgen. Durch das Angebot der „gläsernen Feldarbeit“ hat auch der Auftraggeber die Möglichkeit, an der Durchführung der Interviews teilzunehmen.

ONLINE-BEFRAGUNGEN

Aufgrund der Tatsache, dass die Teilnehmer des GfK-Online-Pools nur nach Eingabe von User-ID und Passwort einen Fragebogen beantworten können, ist gewährleistet, dass pro Teilnehmer nur ein Fragebogen ausgefüllt werden kann. Weiters wird die Länge der Ausfülldauer überprüft und jene Interviews ausgeschieden, welche eindeutig unter der durchschnittlichen Ausfülldauer liegen.
Das Bestehen einer Teilnahmesperre bzw. die generelle Verfügbarkeit des Fragebogens über einen längeren Zeitraum hinweg gewährleisten eine Kontrolle dahingehend, dass breite Bevölkerungsschichten angesprochen werden und das Ausfüllen durch reine Intenet-Heavy-User eingeschränkt werden kann.

PSYCHOLOGISCHE EINZELEXPLORATIONEN

Bei psychologischen Einzelexplorationen konzentriert sich die Kontrolle der Interviewer auf die Überprüfung, ob bzw. wie genau die vorgeschriebenen Zielgruppenmerkmale eingehalten wurden. Die Beurteilung der Interviewqualität wird anhand modernster digitaler Tonbandaufnahmen überprüft.

SPEZIELLE BEFRAGTENGRUPPEN

Interviews in speziellen Befragtengruppen (z.B. Ärzte, Direktoren, Führungskräfte, etc.) werden in erster Linie durch die Einholung von Besuchsbestätigungen kontrolliert.

© 2012 GfK Austria GmbH

Tabellen

© 2012 GfK Austria GmbH

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	101	61	4	13	4	3	15	1	100
eAMS KONTOSTATUS (Adr.)									
aktiv/a. ohne email	69	79	-	17	-	3	2	-	100
informiert/interessiert	17	8	10	-	5	5	73	-	100
noch nicht aktiviert	7	71	-	-	29	-	-	-	100
deaktiviert	8	11	32	16	14	-	15	12	100
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	62	100	-	-	-	-	-	-	100
noch nicht eingestiegen	4	-	100	-	-	-	-	-	100
schon länger n. genutzt	13	-	-	100	-	-	-	-	100
informiert/interessiert	4	-	-	-	100	-	-	-	100
gelöscht	3	-	-	-	-	100	-	-	100
kenne es nicht	15	-	-	-	-	-	100	-	100
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	61	100	-	-	-	-	-	-	100
GS/BIZ	4	100	-	-	-	-	-	-	100
unterwegs	4	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	28	100	-	-	-	-	-	-	100
2mal die Woche	14	100	-	-	-	-	-	-	100
einmal die Woche	11	100	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	8	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	-	-	100
ein Monat	3	100	-	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	27	100	-	-	-	-	-	-	100
halbes Jahr	7	100	-	-	-	-	-	-	100
länger	23	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSART									
aktiv	41	100	-	-	-	-	-	-	100
schaut nur	21	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	33	100	-	-	-	-	-	-	100
Zeitersparnis	45	100	-	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	44	100	-	-	-	-	-	-	100
schneller Infoaustausch	46	100	-	-	-	-	-	-	100
einfach zu benutzen	35	100	-	-	-	-	-	-	100
zu jeder Tageszeit	40	100	-	-	-	-	-	-	100
moderne Kommunikation	37	100	-	-	-	-	-	-	100
weniger oft zum Berater	17	100	-	-	-	-	-	-	100
viel im Internet	29	100	-	-	-	-	-	-	100
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	27	100	-	-	-	-	-	-	100
eJob-room	20	100	-	-	-	-	-	-	100
Nachr. senden	20	100	-	-	-	-	-	-	100
jobroboter	16	100	-	-	-	-	-	-	100
jobprofil erstellen	11	100	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	4	100	-	-	-	-	-	-	100
Termine einsehen	4	100	-	-	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	36	100	-	-	-	-	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	33	100	-	-	-	-	-	-	100
mit Betreuer verbunden	30	100	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	33	100	-	-	-	-	-	-	100
Zeitverlauf einsehen	29	100	-	-	-	-	-	-	100
Termine verwalten	36	100	-	-	-	-	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	40	100	-	-	-	-	-	-	100
eig. Jobprofil erstellen	31	100	-	-	-	-	-	-	100
Stellenangebote aktuell	29	100	-	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	37	100	-	-	-	-	-	-	100
über Kurse informieren	25	100	-	-	-	-	-	-	100
zeitsparend	43	100	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:21 141162g1.dat

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	101	61	4	13	4	3	15	1	100
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	5	100	-	-	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	6	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	4	100	-	-	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	3	100	-	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	14	100	-	-	-	-	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	100	-	-	-	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	2	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	2	100	-	-	-	-	-	-	100
ist überladen	4	100	-	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	3	100	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	9	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig ausgereift	4	100	-	-	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	4	100	-	-	-	-	-	-	100
keine Nachteile	26	100	-	-	-	-	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO									
ja	22	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	39	100	-	-	-	-	-	-	100
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	38	100	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	18	100	-	-	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	4	100	-	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	15	100	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	26	100	-	-	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	14	100	-	-	-	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	33	84	-	10	4	2	-	-	100
ja, eher schon	43	67	4	21	3	5	-	-	100
nein, eher nicht	4	59	24	17	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	5	53	18	-	29	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	68	70	5	17	5	3	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	22	85	-	6	5	4	-	-	100
in AMS-Kurs	4	79	-	-	21	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	1	58	-	-	42	-	-	-	100
über AMS homepage	6	89	11	-	-	-	-	-	100
über finanz online	1	100	-	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	4	100	-	-	-	-	-	-	100
im BIZ	2	100	-	-	-	-	-	-	100
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	34	100	-	-	-	-	-	-	100
Konto nahegelegt	24	100	-	-	-	-	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	3	100	-	-	-	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	32	100	-	-	-	-	-	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	100	-	-	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	6	15	-	-	-	-	85	-	100
alle 3 Wochen	10	43	23	21	-	6	6	-	100
einmal im Monat	44	59	5	15	2	5	14	-	100
alle 6 Wochen	8	68	-	-	20	-	12	-	100
alle 2 Monate	9	78	-	10	-	-	13	-	100
seltener	17	79	-	12	3	-	7	-	100
nie	3	100	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	37	41	5	9	8	4	33	-	100
telefonisch	25	45	9	30	4	6	5	-	100
per E-Mail	13	71	-	16	-	-	13	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	100	-	-	-	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	27	100	-	-	-	-	-	-	100
eher sicher	27	100	-	-	-	-	-	-	100
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	-	-	100
unsicher	2	100	-	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	39	100	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	21	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:21 141162g1.dat

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	101	61	4	13	4	3	15	1	100
GESCHLECHT									
männlich	51	50	5	15	2	4	24	-	100
weiblich	51	71	3	10	5	2	6	2	100
ALTER									
bis 19 Jahre	4	22	-	16	26	37	-	-	100
20-29 Jahre	21	60	12	18	4	4	2	-	100
30-39 Jahre	24	80	-	5	3	3	8	-	100
40-49 Jahre	28	55	4	16	1	-	20	4	100
50-59 Jahre	24	55	3	9	4	-	29	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	40	52	7	5	7	7	21	-	100
Lehrabschluss	29	54	2	25	-	-	15	3	100
berufsbild.Mittl.Schule	8	76	-	-	7	-	17	-	100
Matura	14	82	-	9	5	-	4	-	100
Universität/FH	10	73	7	20	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	21	59	4	16	-	7	13	-	100
nein	81	61	4	12	5	2	15	1	100
IN SCHULUNG									
ja	26	58	-	15	-	-	23	4	100
nein	76	62	6	12	5	4	12	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	44	66	2	9	6	5	11	-	100
3-6 Monate	16	59	10	17	-	-	14	-	100
6-12 Monate	25	61	4	22	3	2	8	-	100
länger als 12 Monate	16	47	4	4	3	-	35	6	100
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	33	64	6	4	3	5	18	-	100
nein	68	59	3	17	4	2	13	1	100
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	101	61	4	13	4	3	15	1	100
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	12	40	-	43	3	-	14	-	100
- 5.000 Einwohner	21	62	-	9	-	-	29	-	100
- 50.000 Einwohner	30	65	6	11	4	-	14	-	100
- 1 Mio. Einwohner	23	65	10	4	-	10	11	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	38	52	-	22	4	-	22	-	100
Kleinstadt	17	54	15	8	11	-	12	-	100
Stadt mittl. Größe	19	85	4	4	2	-	-	5	100
Großstadt	26	59	4	8	-	11	17	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:21 141162g1.dat

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	-	-	21	23	53	-	23	23	-	-	144
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)												
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	-	21	23	53	-	23	23	-	-	144
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT												
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT												
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER												
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART												
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE												
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES												
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO												
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	-	-	21	23	53	-	23	23	-	-	144
NACHTEILE eAMS KONTO												
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO												
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH												
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE												
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND												
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	2	-	-	-	-	42	-	58	58	-	-	158
nein, eher nicht	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	1	-	-	100	-	100	-	-	-	-	-	200
ÜBER KONTO INFORMIERT												
vom Betreuer	4	-	-	25	28	45	-	27	27	-	-	153
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER												
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.												
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	2	-	-	40	-	100	-	-	-	-	-	140
einmal im Monat	2	-	-	-	50	-	-	50	50	-	-	150
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN												
persönlich	2	-	-	-	50	-	-	50	50	-	-	150
telefonisch	2	-	-	40	-	100	-	-	-	-	-	140
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.												
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO												
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	-	-	21	23	53	-	23	23	-	-	144
GESCHLECHT												
männlich	3	-	-	35	38	62	-	-	-	-	-	135
weiblich	2	-	-	-	-	41	-	59	59	-	-	159
ALTER												
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	3	-	-	35	38	62	-	-	-	-	-	135
30-39 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	100	100	-	-	200
50-59 Jahre	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG												
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	-	31	35	31	-	34	34	-	-	165
Lehrabschluss	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE												
ja	1	-	-	100	-	100	-	-	-	-	-	200
nein	3	-	-	-	30	41	-	29	29	-	-	129
IN SCHULUNG												
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	4	-	-	21	23	53	-	23	23	-	-	144
GESCHÄFTSFALLDAUER												
bis 3 Monate	1	-	-	100	-	100	-	-	-	-	-	200
3-6 Monate	2	-	-	-	59	41	-	-	-	-	-	100
6-12 Monate	1	-	-	-	-	-	-	100	100	-	-	200
länger als 12 Monate	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND												
ja	2	-	-	-	50	-	-	50	50	-	-	150
nein	2	-	-	40	-	100	-	-	-	-	-	140
BUNDESLAND												
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	4	-	-	21	23	53	-	23	23	-	-	144
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE												
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	2	-	-	47	53	47	-	-	-	-	-	147
- 1 Mio. Einwohner	2	-	-	-	-	58	-	42	42	-	-	142
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE												
Dorf	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kleinstadt	3	-	-	35	38	62	-	-	-	-	-	135
Stadt mittl. Größe	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Großstadt	1	-	-	-	-	-	-	100	100	-	-	200

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	13	-	-	16	5	10	17	-	-	7
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	13	-	-	16	5	10	17	-	-	7
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	13	-	-	16	5	10	17	-	-	7
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	3	-	-	21	-	39	-	-	-	-
ja, eher schon	9	-	-	16	7	-	24	-	-	10
nein, eher nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	11	-	-	18	6	11	19	-	-	7
in AMS Geschäftsstelle	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	2	-	-	67	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	7	-	-	-	10	-	19	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
seltener	2	-	-	34	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
telefonisch	7	-	-	28	9	-	17	-	-	-
per E-Mail	2	-	-	-	-	60	40	-	-	40
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	13	-	-	16	5	10	17	-	-	7
GESCHLECHT										
männlich	7	-	-	-	9	17	29	-	-	11
weiblich	5	-	-	39	-	-	-	-	-	-
ALTER										
bis 19 Jahre	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	4	-	-	-	16	-	33	-	-	-
30-39 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	5	-	-	-	-	27	-	-	-	-
50-59 Jahre	2	-	-	62	-	-	38	-	-	38
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	2	-	-	34	-	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	7	-	-	19	9	17	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	2	-	-	-	-	-	100	-	-	40
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	9	-	-	22	7	13	23	-	-	9
IN SCHULUNG										
ja	4	-	-	35	-	32	-	-	-	-
nein	9	-	-	8	7	-	24	-	-	10
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	4	-	-	-	-	-	33	-	-	-
3-6 Monate	3	-	-	75	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	5	-	-	-	-	23	15	-	-	15
länger als 12 Monate	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	11	-	-	18	6	11	19	-	-	7
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	13	-	-	16	5	10	17	-	-	7
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	-	-	-	-	23	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	2	-	-	-	33	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	3	-	-	21	-	-	39	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	8	-	-	-	8	15	15	-	-	-
Kleinstadt	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
Großstadt	2	-	-	100	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	13	-	47	5	-	-	-	-	-	107
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	13	-	47	5	-	-	-	-	-	107
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	13	-	47	5	-	-	-	-	-	107
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	3	-	40	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	9	-	53	-	-	-	-	-	-	110
nein, eher nicht	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	11	-	41	6	-	-	-	-	-	107
in AMS Geschäftsstelle	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	2	-	-	33	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	7	-	71	-	-	-	-	-	-	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	-	200
seltener	2	-	66	-	-	-	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	3	-	79	21	-	-	-	-	-	100
telefonisch	7	-	46	-	-	-	-	-	-	100
per E-Mail	2	-	-	-	-	-	-	-	-	140
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	13	-	47	5	-	-	-	-	-	107
GESCHLECHT										
männlich	7	-	46	-	-	-	-	-	-	111
weiblich	5	-	49	13	-	-	-	-	-	100
ALTER										
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	4	-	33	18	-	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
40-49 Jahre	5	-	73	-	-	-	-	-	-	100
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	-	-	138
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	2	-	66	-	-	-	-	-	-	100
Lehrabschluss	7	-	46	9	-	-	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	2	-	-	-	-	-	-	-	-	140
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	3	-	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	9	-	28	7	-	-	-	-	-	109
IN SCHULUNG										
ja	4	-	33	-	-	-	-	-	-	100
nein	9	-	53	8	-	-	-	-	-	110
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	4	-	67	-	-	-	-	-	-	100
3-6 Monate	3	-	-	25	-	-	-	-	-	100
6-12 Monate	5	-	62	-	-	-	-	-	-	115
länger als 12 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	11	-	41	6	-	-	-	-	-	107
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	13	-	47	5	-	-	-	-	-	107
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	-	63	13	-	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	2	-	67	-	-	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	3	-	40	-	-	-	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	-	200
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	8	-	55	8	-	-	-	-	-	100
Kleinstadt	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	1	-	-	-	-	-	-	-	-	200
Großstadt	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	4	58	14	8	14	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	4	58	14	8	14	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	4	58	14	8	14	-	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	1	-	41	-	41	-	-	-
ja, eher schon	1	72	-	28	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	1	100	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	4	53	15	9	15	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	1	-	-	30	-	-	-	-
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	100	-	100	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	1	-	-	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	2	79	-	21	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	1	-	100	-	100	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	3	42	19	11	19	-	-	-
telefonisch	1	100	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	4	58	14	8	14	-	-	-
GESCHLECHT								
männlich	1	100	-	-	-	-	-	-
weiblich	3	39	20	12	20	-	-	-
ALTER								
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	100	-	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	0	-	-	100	-	-	-	-
50-59 Jahre	1	41	59	-	59	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	71	-	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	-	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	100	-	100	-	-	-
Matura	1	54	-	46	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	4	58	14	8	14	-	-	-
IN SCHULUNG								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	4	58	14	8	14	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	3	71	-	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	54	-	46	-	-	-	-
länger als 12 Monate	1	-	100	-	100	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	1	100	-	-	-	-	-	-
nein	3	42	19	11	19	-	-	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	4	58	14	8	14	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	0	-	-	100	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	1	100	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	2	-	33	20	33	-	-	-
Kleinstadt	2	100	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	0	100	-	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	-	-	20	14	-	-	128
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	4	-	-	20	14	-	-	128
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	-	-	20	14	-	-	128
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	1	-	-	59	41	-	-	183
ja, eher schon	1	-	-	-	-	-	-	100
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	4	-	-	22	15	-	-	131
in AMS Geschäftsstelle	1	-	-	70	-	-	-	100
in AMS-Kurs	1	-	-	100	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	100	-	-	300
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	1	-	-	100	-	-	-	100
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	1	-	-	-	100	-	-	300
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	3	-	-	27	19	-	-	138
telefonisch	1	-	-	-	-	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	-	-	20	14	-	-	128
GESCHLECHT								
männlich	1	-	-	-	-	-	-	100
weiblich	3	-	-	28	20	-	-	140
ALTER								
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	1	-	-	100	-	-	-	100
40-49 Jahre	0	-	-	-	-	-	-	100
50-59 Jahre	1	-	-	-	59	-	-	218
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	-	29	-	-	-	100
Lehrabschluss	-	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	100	-	-	300
Matura	1	-	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	4	-	-	20	14	-	-	128
IN SCHULUNG								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	4	-	-	20	14	-	-	128
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	3	-	-	29	-	-	-	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	-	-	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	1	-	-	-	100	-	-	300
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	1	-	-	-	-	-	-	100
nein	3	-	-	27	19	-	-	138
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	4	-	-	20	14	-	-	128
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	0	-	-	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	2	-	-	47	33	-	-	166
Kleinstadt	2	-	-	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	0	-	-	-	-	-	-	100
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	3	-	-	52	21	-	27	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	3	-	-	52	21	-	27	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	3	-	-	52	21	-	27	100
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	1	-	-	-	100	-	-	100
ja, eher schon	2	-	-	66	-	-	34	100
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	2	-	-	72	28	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	1	-	-	-	-	-	100	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	-	-	-	100	-	-	100
einmal im Monat	2	-	-	66	-	-	34	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	1	-	-	-	44	-	56	100
telefonisch	2	-	-	100	-	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	3	-	-	52	21	-	27	100
GESCHLECHT								
männlich	2	-	-	72	28	-	-	100
weiblich	1	-	-	-	-	-	100	100
ALTER								
bis 19 Jahre	2	-	-	100	-	-	-	100
20-29 Jahre	1	-	-	-	-	-	100	100
30-39 Jahre	1	-	-	-	100	-	-	100
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	-	52	21	-	27	100
Lehrabschluss	-	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	2	-	-	100	-	-	-	100
nein	1	-	-	-	44	-	56	100
IN SCHULUNG								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	3	-	-	52	21	-	27	100
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	2	-	-	66	-	-	34	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	-	-	-	100	-	-	100
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	2	-	-	100	-	-	-	100
nein	1	-	-	-	44	-	56	100
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	3	-	-	52	21	-	27	100
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	2	-	-	66	-	-	34	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	-	-	-	-	-	-	-	-
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	3	-	-	52	21	-	27	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	15	38	53	9	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	15	38	53	9	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:21 141162g1.dat

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	15	38	53	9	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	5	-	84	16	100
alle 3 Wochen	1	-	100	-	100
einmal im Monat	6	91	9	-	100
alle 6 Wochen	1	-	100	-	100
alle 2 Monate	1	-	100	-	100
seltener	1	-	49	51	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	12	47	42	11	100
telefonisch	1	-	100	-	100
per E-Mail	2	-	100	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	15	38	53	9	100
GESCHLECHT					
männlich	12	44	45	12	100
weiblich	3	15	85	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	0	-	100	-	100
30-39 Jahre	2	57	43	-	100
40-49 Jahre	6	48	27	25	100
50-59 Jahre	7	27	73	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	9	50	40	10	100
Lehrabschluss	5	30	57	13	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	100	-	100
Matura	1	-	100	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	3	100	-	-	100
nein	12	24	65	11	100
IN SCHULUNG					
ja	6	45	55	-	100
nein	9	33	51	15	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	5	82	18	-	100
3-6 Monate	2	48	52	-	100
6-12 Monate	2	24	76	-	100
länger als 12 Monate	6	-	76	24	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	6	63	24	13	100
nein	9	21	73	6	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	15	38	53	9	100
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	2	-	100	-	100
- 5.000 Einwohner	6	63	24	13	100
- 50.000 Einwohner	4	-	86	14	100
- 1 Mio. Einwohner	3	53	47	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	8	46	38	16	100
Kleinstadt	2	-	100	-	100
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-
Großstadt	4	41	59	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	30	12	10	14	9	-	9	7	11	-	4
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	16	-	-	-	-	23	16	-	-
schon länger n. genutzt	13	26	10	22	5	-	-	-	-	-	10
informiert/interessiert	4	8	8	-	20	-	-	-	48	-	-
gelöscht	3	-	21	-	-	-	-	-	21	-	-
kenne es nicht	6	-	-	24	20	-	48	20	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	30	12	10	14	9	-	9	7	11	-	4
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse											
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt											
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater											
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	5	-	37	37	15	-	-	-	12	-	25
ja, eher schon	14	26	7	6	5	-	-	7	11	-	-
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	-	-	-	45	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	21	18	8	13	7	-	-	5	16	-	-
in AMS Geschäftsstelle	3	10	51	-	24	-	-	-	-	-	40
in AMS-Kurs	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	5	-	26	-	-	-	-	-	26	-	-
einmal im Monat	17	19	7	8	15	-	16	12	-	-	7
alle 6 Wochen	2	21	21	-	-	-	-	-	54	-	-
alle 2 Monate	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-
seltener	3	-	-	26	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	15	2	15	9	13	-	18	14	10	-	8
telefonisch	12	27	6	5	5	-	-	-	15	-	-
per E-Mail	2	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	30	12	10	14	9	-	9	7	11	-	4
GESCHLECHT											
männlich	19	18	7	19	10	-	15	6	12	-	-
weiblich	11	3	15	6	7	-	-	9	10	-	12
ALTER											
bis 19 Jahre	3	-	-	20	-	-	-	-	33	-	-
20-29 Jahre	8	-	9	-	8	-	-	-	19	-	-
30-39 Jahre	4	-	50	-	50	-	-	30	16	-	34
40-49 Jahre	9	43	4	14	-	-	31	11	-	-	-
50-59 Jahre	6	-	-	39	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	-	13	5	13	-	18	14	17	-	9
Lehrabschluss	9	36	8	28	7	-	-	-	8	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	2	17	17	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	3	-	-	30	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	8	39	-	-	-	-	32	-	-	-	-
nein	21	2	14	20	12	-	-	10	15	-	6
IN SCHULUNG											
ja	7	-	-	19	-	-	41	-	-	-	-
nein	23	16	13	13	11	-	-	9	14	-	6
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	14	-	9	10	6	-	19	-	14	-	9
3-6 Monate	6	-	13	12	20	-	-	20	13	-	-
6-12 Monate	8	45	11	25	-	-	-	12	7	-	-
länger als 12 Monate	2	-	-	-	34	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	10	-	13	-	12	-	28	22	11	-	13
nein	20	19	8	21	7	-	-	-	11	-	-
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	30	12	10	14	9	-	9	7	11	-	4
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	6	66	6	22	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	6	-	22	-	31	-	47	20	-	-	22
- 50.000 Einwohner	6	-	-	10	-	-	-	-	13	-	-
- 1 Mio. Einwohner	7	-	10	32	-	-	-	14	10	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	14	26	12	9	18	-	19	8	-	-	9
Kleinstadt	6	-	12	-	-	-	-	-	45	-	-
Stadt mittl. Größe	2	-	-	44	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	8	-	8	26	-	-	-	13	8	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	30	3	7	2	1	2	-	-	4	26	123
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	16	-	-	16	-	-	-	60	149
schon länger n. genutzt	13	-	10	5	-	-	-	-	10	11	110
informiert/interessiert	4	21	-	-	8	-	-	-	-	24	138
gelöscht	3	-	-	-	-	-	-	-	-	79	121
kenne es nicht	6	-	-	-	-	-	-	-	-	8	120
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	30	3	7	2	1	2	-	-	4	26	123
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	5	-	-	-	-	-	-	-	-	11	137
ja, eher schon	14	6	14	-	2	5	-	-	9	27	126
nein, eher nicht	2	-	-	41	-	-	-	-	-	59	100
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	-	-	-	-	55	100
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	21	4	10	3	2	3	-	-	6	26	120
in AMS Geschäftsstelle	3	-	-	-	10	-	-	-	-	25	161
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	5	-	14	14	-	14	-	-	-	60	155
einmal im Monat	17	-	-	-	-	-	-	-	7	22	114
alle 6 Wochen	2	54	-	-	21	-	-	-	-	25	197
alle 2 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
seltener	3	-	52	-	-	-	-	-	-	22	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	15	6	9	5	2	-	-	-	-	21	130
telefonisch	12	-	6	-	-	6	-	-	10	37	117
per E-Mail	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	30	3	7	2	1	2	-	-	4	26	123
GESCHLECHT											
männlich	19	5	4	-	-	4	-	-	7	21	125
weiblich	11	-	12	6	3	-	-	-	-	35	118
ALTER											
bis 19 Jahre	3	-	-	-	-	-	-	-	-	47	100
20-29 Jahre	8	10	25	8	-	9	-	-	16	33	136
30-39 Jahre	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	179
40-49 Jahre	9	-	-	-	4	-	-	-	-	-	108
50-59 Jahre	6	-	-	-	-	-	-	-	-	61	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	6	-	-	-	-	-	-	-	32	126
Lehrabschluss	9	-	8	7	-	8	-	-	-	15	123
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
Matura	2	-	64	-	17	-	-	-	-	19	133
Universität/FH	3	-	-	-	-	-	-	-	46	24	100
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	8	-	-	-	-	-	-	-	-	29	100
nein	21	4	10	3	2	3	-	-	6	25	132
IN SCHULUNG											
ja	7	-	20	-	-	-	-	-	-	21	100
nein	23	4	3	3	1	3	-	-	6	28	129
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	14	6	9	-	-	-	-	-	9	23	115
3-6 Monate	6	-	13	12	-	13	-	-	-	43	158
6-12 Monate	8	-	-	-	4	-	-	-	-	10	116
länger als 12 Monate	2	-	-	-	-	-	-	-	-	66	100
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	10	-	-	-	-	-	-	-	-	26	125
nein	20	4	10	3	2	4	-	-	6	26	121
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	30	3	7	2	1	2	-	-	4	26	123
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	6	-	-	12	6	-	-	-	-	-	112
- 5.000 Einwohner	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	142
- 50.000 Einwohner	6	13	20	-	-	-	-	-	20	36	113
- 1 Mio. Einwohner	7	-	10	-	-	10	-	-	-	43	131
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	14	-	-	5	2	-	-	-	9	4	122
Kleinstadt	6	14	34	-	-	12	-	-	-	33	151
Stadt mittl. Größe	2	-	-	-	-	-	-	-	-	56	100
Großstadt	8	-	-	-	-	-	-	-	-	53	108

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	24	22	59	7	10	3	100	2.06
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	40	23	21	16	100	2.78
schon länger n. genutzt	13	25	69	5	-	-	100	1.80
informiert/interessiert	4	34	30	-	37	-	100	2.40
gelöscht	3	21	79	-	-	-	100	1.79
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	24	22	59	7	10	3	100	2.06
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	5	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	14	-	100	-	-	-	100	2.00
nein, eher nicht	2	-	-	100	-	-	100	3.00
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	100	-	100	4.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	21	19	64	8	10	-	100	2.09
in AMS Geschäftsstelle	3	65	35	-	-	-	100	1.35
in AMS-Kurs	1	100	-	-	-	-	100	1.00
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über AMS homepage	1	-	-	-	-	100	100	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	5	12	42	14	18	14	100	2.44
einmal im Monat	12	18	74	9	-	-	100	1.91
alle 6 Wochen	2	-	75	-	25	-	100	2.50
alle 2 Monate	1	-	100	-	-	-	100	2.00
seltener	3	48	52	-	-	-	100	1.52
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	10	34	44	18	4	-	100	1.92
telefonisch	12	5	73	-	16	6	100	2.29
per E-Mail	2	60	40	-	-	-	100	1.40
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	24	22	59	7	10	3	100	2.06
GESCHLECHT								
männlich	13	14	69	8	10	-	100	2.13
weiblich	11	31	46	7	10	6	100	1.95
ALTER								
bis 19 Jahre	3	20	47	-	33	-	100	2.45
20-29 Jahre	8	-	68	21	11	-	100	2.43
30-39 Jahre	3	100	-	-	-	-	100	1.00
40-49 Jahre	6	21	79	-	-	-	100	1.79
50-59 Jahre	4	14	58	-	10	18	100	2.07
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	10	32	40	10	19	-	100	2.15
Lehrabschluss	8	15	76	9	-	-	100	1.93
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	-	-	100	1.00
Matura	2	-	81	-	19	-	100	2.38
Universität/FH	3	-	76	-	-	24	100	2.00
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	6	-	84	-	16	-	100	2.31
nein	18	28	50	9	8	4	100	1.97
IN SCHULUNG								
ja	4	32	68	-	-	-	100	1.68
nein	20	20	57	8	12	3	100	2.13
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	10	21	59	-	20	-	100	2.19
3-6 Monate	4	15	47	38	-	-	100	2.23
6-12 Monate	8	24	71	-	5	-	100	1.86
länger als 12 Monate	2	30	34	-	-	36	100	1.54
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	6	22	43	17	18	-	100	2.32
nein	18	21	64	4	7	4	100	1.97
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	24	22	59	7	10	3	100	2.06
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	6	22	66	12	-	-	100	1.90
- 5.000 Einwohner	2	67	33	-	-	-	100	1.33
- 50.000 Einwohner	6	10	54	16	20	-	100	2.46
- 1 Mio. Einwohner	6	-	88	-	-	12	100	2.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	10	38	55	7	-	-	100	1.69
Kleinstadt	6	-	49	17	34	-	100	2.85
Stadt mittl. Größe	2	-	44	-	20	36	100	2.63
Großstadt	6	21	79	-	-	-	100	1.79

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	32	-	25	-	17	-	-	26	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	2	47	-	53	-	-	-	-	-	100
schon länger n. genutzt	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
informiert/interessiert	1	27	-	-	-	-	-	-	73	100
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	32	-	25	-	17	-	-	26	100
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	2	-	-	59	-	41	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	2	55	-	-	-	-	-	-	45	100
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	4	25	-	27	-	19	-	-	29	100
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	2	57	-	-	-	43	-	-	-	100
einmal im Monat	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100
alle 6 Wochen	0	100	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	2	19	-	48	-	33	-	-	-	100
telefonisch	2	46	-	-	-	-	-	-	54	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	32	-	25	-	17	-	-	26	100
GESCHLECHT										
männlich	2	56	-	44	-	-	-	-	-	100
weiblich	2	-	-	-	-	39	-	-	61	100
ALTER										
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
20-29 Jahre	3	35	-	39	-	27	-	-	-	100
30-39 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	0	100	-	-	-	-	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	30	-	34	-	-	-	-	36	100
Lehrabschluss	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	0	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
nein	3	12	-	32	-	22	-	-	34	100
IN SCHULUNG										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	4	32	-	25	-	17	-	-	26	100
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	2	46	-	-	-	-	-	-	54	100
3-6 Monate	2	-	-	59	-	41	-	-	-	100
6-12 Monate	0	100	-	-	-	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	2	-	-	48	-	-	-	-	52	100
nein	2	65	-	-	-	35	-	-	-	100
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	4	32	-	25	-	17	-	-	26	100
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	2	56	-	44	-	-	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
Kleinstadt	3	30	-	34	-	-	-	-	36	100
Stadt mittl. Größe	0	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	24	87	13	3	-	2	3	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	84	-	-	-	-	16	-
schon länger n. genutzt	13	90	10	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	4	90	28	20	-	14	-	-
gelöscht	3	73	27	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	24	87	13	3	-	2	3	-
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	5	75	40	15	-	11	-	-
ja, eher schon	14	94	8	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	2	100	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	2	84	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	21	100	5	4	-	3	-	-
in AMS Geschäftsstelle	3	35	100	24	-	-	-	-
in AMS-Kurs	1	100	100	100	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	100	-	-	-	100	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	100	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	5	86	-	-	-	-	14	-
einmal im Monat	12	82	25	7	-	-	-	-
alle 6 Wochen	2	75	21	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	1	100	-	-	-	-	-	-
seltener	3	100	-	-	-	22	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	10	74	33	8	-	6	-	-
telefonisch	12	94	-	-	-	-	6	-
per E-Mail	2	100	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	24	87	13	3	-	2	3	-
GESCHLECHT								
männlich	13	97	-	-	-	-	-	-
weiblich	11	74	30	7	-	5	6	-
ALTER								
bis 19 Jahre	3	100	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	8	90	10	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	3	52	77	29	-	-	-	-
40-49 Jahre	6	100	6	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	4	72	-	-	-	14	18	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	10	80	27	7	-	-	-	-
Lehrabschluss	8	100	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	-	100	-	-
Matura	2	81	17	-	-	-	-	-
Universität/FH	3	76	-	-	-	-	24	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	6	100	-	-	-	-	-	-
nein	18	83	18	4	-	3	4	-
IN SCHULUNG								
ja	4	100	-	-	-	-	-	-
nein	20	84	16	4	-	3	3	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	10	79	29	8	-	-	-	-
3-6 Monate	4	100	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	8	95	4	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	2	64	-	-	-	30	36	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	6	78	22	-	-	-	-	-
nein	18	90	11	4	-	3	4	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	24	87	13	3	-	2	3	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	6	100	6	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	2	33	67	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	6	94	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	6	73	14	-	-	-	12	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	10	87	24	8	-	5	-	-
Kleinstadt	6	100	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	2	44	-	-	-	-	36	-
Großstadt	6	87	13	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	24	-	-	-	2	-	110
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	-	-	-	-	100
schon länger n. genutzt	13	-	-	-	-	-	100
informiert/interessiert	4	-	-	-	10	-	162
gelöscht	3	-	-	-	-	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	24	-	-	-	2	-	110
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO							
ja	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	5	-	-	-	-	-	141
ja, eher schon	14	-	-	-	-	-	102
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	16	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	21	-	-	-	-	-	112
in AMS Geschäftsstelle	3	-	-	-	-	-	159
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	300
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	200
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	5	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	12	-	-	-	-	-	113
alle 6 Wochen	2	-	-	-	25	-	121
alle 2 Monate	1	-	-	-	-	-	100
seltener	3	-	-	-	-	-	122
nie	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	10	-	-	-	4	-	126
telefonisch	12	-	-	-	-	-	100
per E-Mail	2	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	24	-	-	-	2	-	110
GESCHLECHT							
männlich	13	-	-	-	3	-	100
weiblich	11	-	-	-	-	-	123
ALTER							
bis 19 Jahre	3	-	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	8	-	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	3	-	-	-	-	-	158
40-49 Jahre	6	-	-	-	-	-	106
50-59 Jahre	4	-	-	-	10	-	114
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	10	-	-	-	-	-	115
Lehrabschluss	8	-	-	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	-	-	200
Matura	2	-	-	-	19	-	117
Universität/FH	3	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	6	-	-	-	-	-	100
nein	18	-	-	-	2	-	114
IN SCHULUNG							
ja	4	-	-	-	-	-	100
nein	20	-	-	-	2	-	112
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	10	-	-	-	-	-	116
3-6 Monate	4	-	-	-	-	-	100
6-12 Monate	8	-	-	-	5	-	104
länger als 12 Monate	2	-	-	-	-	-	130
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	6	-	-	-	-	-	100
nein	18	-	-	-	2	-	114
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	24	-	-	-	2	-	110
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	6	-	-	-	-	-	106
- 5.000 Einwohner	2	-	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	6	-	-	-	6	-	100
- 1 Mio. Einwohner	6	-	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	10	-	-	-	-	-	124
Kleinstadt	6	-	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	2	-	-	-	20	-	100
Großstadt	6	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	-	-	-	-	-
telefonisch	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
GESCHLECHT					
männlich	-	-	-	-	-
weiblich	-	-	-	-	-
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
IN SCHULUNG					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	-	-	-	-	-
Kleinstadt	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	79	12	34	-	5	43	18	4	196
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	55	-	47	-	-	-	-	25	127
schon länger n. genutzt	11	89	-	40	-	6	41	18	-	194
informiert/interessiert	4	61	70	24	-	9	100	45	-	309
gelöscht	2	100	-	-	-	-	28	-	-	128
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	79	12	34	-	5	43	18	4	196
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt										
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater										
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	4	86	35	32	-	-	83	20	-	256
ja, eher schon	13	79	9	39	-	3	29	17	-	176
nein, eher nicht	2	100	-	41	-	41	41	41	-	263
nein, überhaupt nicht	2	54	-	-	-	-	54	-	46	154
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	21	79	12	34	-	5	43	18	4	196
in AMS Geschäftsstelle	1	100	100	-	-	30	100	70	-	400
in AMS-Kurs	1	100	100	-	-	-	100	100	-	400
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	100	-	-	-	100	-	-	200
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	4	63	-	65	-	16	63	48	21	275
einmal im Monat	10	87	8	24	-	-	8	8	-	135
alle 6 Wochen	1	28	100	72	-	28	100	72	-	400
alle 2 Monate	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
seltener	3	78	22	-	-	-	74	-	-	174
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	7	80	35	35	-	14	72	33	-	270
telefonisch	12	75	-	29	-	-	21	12	8	146
per E-Mail	2	100	-	60	-	-	60	-	-	219
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	79	12	34	-	5	43	18	4	196
GESCHLECHT										
männlich	13	71	7	31	-	-	21	7	7	143
weiblich	8	93	21	39	-	13	79	37	-	282
ALTER										
bis 19 Jahre	3	100	-	-	-	-	33	-	-	133
20-29 Jahre	7	49	11	48	-	9	39	21	12	190
30-39 Jahre	1	100	56	-	-	-	100	56	-	313
40-49 Jahre	6	100	6	38	-	6	27	-	-	176
50-59 Jahre	3	80	20	50	-	-	70	50	-	270
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	8	79	19	22	-	-	39	19	11	190
Lehrabschluss	8	91	-	50	-	9	41	26	-	217
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	100	-	-	-	100	-	-	200
Matura	2	100	20	-	-	20	100	-	-	241
Universität/FH	2	40	-	60	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	6	84	-	-	-	-	-	-	16	100
nein	15	77	17	48	-	7	59	25	-	233
IN SCHULUNG										
ja	4	100	-	67	-	-	100	35	-	302
nein	17	74	15	27	-	6	29	14	5	171
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	8	61	21	27	-	-	52	21	12	194
3-6 Monate	4	84	-	63	-	15	47	47	-	256
6-12 Monate	7	100	5	30	-	5	30	-	-	169
länger als 12 Monate	1	54	46	-	-	-	46	-	-	146
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	5	100	-	21	-	-	23	-	-	145
nein	16	73	16	38	-	6	48	23	6	210
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	21	79	12	34	-	5	43	18	4	196
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	6	100	6	34	-	18	40	12	-	211
- 5.000 Einwohner	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	6	50	14	35	-	-	36	14	15	164
- 1 Mio. Einwohner	4	83	-	42	-	-	-	-	-	124
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	9	79	19	36	-	12	41	17	-	203
Kleinstadt	6	58	14	27	-	-	55	14	15	184
Stadt mittl. Größe	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Großstadt	5	100	-	46	-	-	39	27	-	211

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	45	8	47	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	47	28	25	-	100
schon länger n. genutzt	11	29	6	65	-	100
informiert/interessiert	4	61	-	39	-	100
gelöscht	2	100	-	-	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART						
aktiv	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	45	8	47	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO						
ja	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	4	100	-	-	-	100
ja, eher schon	13	41	-	59	-	100
nein, eher nicht	2	-	100	-	-	100
nein, überhaupt nicht	2	-	-	100	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	21	45	8	47	-	100
in AMS Geschäftsstelle	1	70	-	30	-	100
in AMS-Kurs	1	100	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	100	-	-	-	100
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	4	63	16	21	-	100
einmal im Monat	10	34	10	55	-	100
alle 6 Wochen	1	72	-	28	-	100
alle 2 Monate	1	-	-	100	-	100
seltener	3	48	-	52	-	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	7	53	24	23	-	100
telefonisch	12	37	-	63	-	100
per E-Mail	2	60	-	40	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	45	8	47	-	100
GESCHLECHT						
männlich	13	38	8	54	-	100
weiblich	8	56	9	35	-	100
ALTER						
bis 19 Jahre	3	67	-	33	-	100
20-29 Jahre	7	21	23	56	-	100
30-39 Jahre	1	100	-	-	-	100
40-49 Jahre	6	38	-	62	-	100
50-59 Jahre	3	70	-	30	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	8	65	12	24	-	100
Lehrabschluss	8	42	9	50	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	-	100
Matura	2	-	-	100	-	100
Universität/FH	2	-	-	100	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	6	26	-	74	-	100
nein	15	52	11	37	-	100
IN SCHULUNG						
ja	4	67	-	33	-	100
nein	17	40	10	50	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	8	41	-	59	-	100
3-6 Monate	4	62	38	-	-	100
6-12 Monate	7	39	-	61	-	100
länger als 12 Monate	1	46	-	54	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	5	55	22	23	-	100
nein	16	42	4	54	-	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	21	45	8	47	-	100
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	6	22	12	66	-	100
- 5.000 Einwohner	1	-	-	100	-	100
- 50.000 Einwohner	6	25	17	58	-	100
- 1 Mio. Einwohner	4	79	-	21	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	9	29	8	63	-	100
Kleinstadt	6	27	17	56	-	100
Stadt mittl. Größe	1	-	-	100	-	100
Großstadt	5	100	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	61	-	39	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	100	-	-	-	100
schon länger n. genutzt	11	52	-	48	-	100
informiert/interessiert	4	70	-	30	-	100
gelöscht	2	28	-	72	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART						
aktiv	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	61	-	39	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO						
ja	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	4	100	-	-	-	100
ja, eher schon	13	47	-	53	-	100
nein, eher nicht	2	100	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	2	46	-	54	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	21	61	-	39	-	100
in AMS Geschäftsstelle	1	100	-	-	-	100
in AMS-Kurs	1	100	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	100	-	-	-	100
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	4	100	-	-	-	100
einmal im Monat	10	49	-	51	-	100
alle 6 Wochen	1	100	-	-	-	100
alle 2 Monate	1	-	-	100	-	100
seltener	3	48	-	52	-	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	7	82	-	18	-	100
telefonisch	12	48	-	52	-	100
per E-Mail	2	60	-	40	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	21	61	-	39	-	100
GESCHLECHT						
männlich	13	56	-	44	-	100
weiblich	8	69	-	31	-	100
ALTER						
bis 19 Jahre	3	20	-	80	-	100
20-29 Jahre	7	82	-	18	-	100
30-39 Jahre	1	100	-	-	-	100
40-49 Jahre	6	43	-	57	-	100
50-59 Jahre	3	70	-	30	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	8	69	-	31	-	100
Lehrabschluss	8	58	-	42	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	-	100
Matura	2	20	-	80	-	100
Universität/FH	2	60	-	40	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	6	16	-	84	-	100
nein	15	78	-	22	-	100
IN SCHULUNG						
ja	4	67	-	33	-	100
nein	17	60	-	40	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	8	49	-	51	-	100
3-6 Monate	4	100	-	-	-	100
6-12 Monate	7	43	-	57	-	100
länger als 12 Monate	1	100	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	5	43	-	57	-	100
nein	16	66	-	34	-	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	21	61	-	39	-	100
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	6	40	-	60	-	100
- 5.000 Einwohner	1	100	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	6	78	-	22	-	100
- 1 Mio. Einwohner	4	42	-	58	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	9	62	-	38	-	100
Kleinstadt	6	59	-	41	-	100
Stadt mittl. Größe	1	-	-	100	-	100
Großstadt	5	70	-	30	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	39	-	13	14	46	6	5	9	6	100	4.05
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	-	53	47	-	-	-	-	100	3.47
schon länger n. genutzt	13	-	-	16	52	-	7	15	10	100	4.48
informiert/interessiert	4	-	-	-	20	39	-	14	27	100	5.11
gelöscht	3	-	-	21	79	-	-	-	-	100	3.79
kenne es nicht	15	-	33	4	42	6	7	7	-	100	3.73
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	39	-	13	14	46	6	5	9	6	100	4.05
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	5	-	-	12	40	-	-	24	24	100	4.78
ja, eher schon	14	-	-	15	61	8	6	9	-	100	4.33
nein, eher nicht	2	-	-	41	59	-	-	-	-	100	3.59
nein, überhaupt nicht	2	-	-	38	-	16	-	-	45	100	3.60
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	21	-	-	21	46	6	4	12	11	100	4.33
in AMS Geschäftsstelle	3	-	-	-	90	10	-	-	-	100	4.10
in AMS-Kurs	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
über AMS homepage	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	5	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	6	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal im Monat	18	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
seltener	4	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	22	-	15	6	51	12	5	11	-	100	4.20
telefonisch	13	-	-	32	51	-	-	9	8	100	3.95
per E-Mail	4	-	46	-	-	-	22	-	32	100	3.30
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	39	-	13	14	46	6	5	9	6	100	4.05
GESCHLECHT											
männlich	25	-	20	9	54	5	3	4	5	100	3.75
weiblich	14	-	-	25	32	9	8	18	8	100	4.61
ALTER											
bis 19 Jahre	3	-	-	-	47	-	-	20	33	100	4.91
20-29 Jahre	9	-	-	27	43	10	6	15	-	100	4.39
30-39 Jahre	5	-	18	13	69	-	-	-	-	100	3.51
40-49 Jahre	12	-	7	5	61	11	-	5	11	100	4.07
50-59 Jahre	11	-	31	19	23	4	14	10	-	100	3.80
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	-	15	8	56	9	3	4	6	100	3.86
Lehrabschluss	13	-	7	27	43	-	5	9	10	100	3.96
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	70	-	-	-	-	30	-	100	3.50
Matura	3	-	-	-	23	28	-	50	-	100	5.77
Universität/FH	3	-	-	24	46	-	30	-	-	100	4.36
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	8	-	-	11	89	-	-	-	-	100	3.89
nein	30	-	16	15	34	8	6	12	8	100	4.09
IN SCHULUNG											
ja	10	-	24	14	27	9	-	13	12	100	3.84
nein	29	-	9	15	53	5	7	8	4	100	4.11
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	15	-	6	6	66	6	-	9	7	100	4.15
3-6 Monate	7	-	-	50	31	-	9	10	-	100	3.98
6-12 Monate	10	-	-	6	50	17	9	6	13	100	4.52
länger als 12 Monate	8	-	54	9	16	-	6	15	-	100	3.41
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	12	-	14	-	77	-	-	-	9	100	3.70
nein	27	-	12	21	32	9	7	14	5	100	4.20
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	39	-	13	14	46	6	5	9	6	100	4.05
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	7	-	15	9	46	5	8	-	17	100	3.78
- 5.000 Einwohner	8	-	21	-	72	-	-	7	-	100	3.78
- 50.000 Einwohner	11	-	20	9	22	21	5	24	-	100	4.53
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	25	65	-	10	-	-	100	3.96
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	19	-	15	4	60	2	3	9	7	100	4.01
Kleinstadt	8	-	27	20	13	11	-	16	14	100	3.84
Stadt mittl. Größe	2	-	-	36	-	20	44	-	-	100	4.73
Großstadt	10	-	-	25	55	9	5	6	-	100	4.12

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	39	2	7	24	18	23	26	-	100	4.30
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	21	16	-	23	39	-	100	4.43
schon länger n. genutzt	13	-	10	37	16	15	21	-	100	4.01
informiert/interessiert	4	-	-	-	20	35	45	-	100	5.25
gelöscht	3	-	21	-	52	27	-	-	100	3.85
kenne es nicht	15	6	-	25	18	25	25	-	100	4.34
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	39	2	7	24	18	23	26	-	100	4.30
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	5	-	12	-	15	38	35	-	100	4.84
ja, eher schon	14	-	9	39	20	15	17	-	100	3.91
nein, eher nicht	2	-	-	-	41	-	59	-	100	5.18
nein, überhaupt nicht	2	-	38	-	-	45	16	-	100	4.02
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	21	-	13	26	21	15	25	-	100	4.11
in AMS Geschäftsstelle	3	-	-	-	24	76	-	-	100	4.76
in AMS-Kurs	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	5	17	-	22	18	-	42	-	100	4.11
alle 3 Wochen	6	-	27	38	12	11	12	-	100	3.44
einmal im Monat	18	-	7	34	23	23	12	-	100	4.00
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	51	49	-	100	5.49
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
seltener	4	-	-	-	36	49	15	-	100	4.80
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	22	-	3	18	21	28	30	-	100	4.65
telefonisch	13	-	16	41	11	22	10	-	100	3.68
per E-Mail	4	22	-	-	24	-	54	-	100	4.43
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	39	2	7	24	18	23	26	-	100	4.30
GESCHLECHT										
männlich	25	3	11	31	15	9	30	-	100	4.06
weiblich	14	-	-	10	24	49	17	-	100	4.73
ALTER										
bis 19 Jahre	3	-	-	-	47	53	-	-	100	4.53
20-29 Jahre	9	-	25	8	23	9	34	-	100	4.19
30-39 Jahre	5	18	13	-	17	52	-	-	100	3.72
40-49 Jahre	12	-	-	52	-	30	18	-	100	4.13
50-59 Jahre	11	-	-	23	26	5	46	-	100	4.74
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	-	8	20	19	36	17	-	100	4.33
Lehrabschluss	13	7	-	43	16	14	20	-	100	3.90
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Matura	3	-	-	-	50	13	37	-	100	4.88
Universität/FH	3	-	46	-	-	-	54	-	100	4.17
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	8	-	11	71	18	-	-	-	100	3.07
nein	30	3	6	11	18	29	33	-	100	4.64
IN SCHULUNG										
ja	10	-	-	52	13	9	25	-	100	4.08
nein	29	3	10	14	20	28	26	-	100	4.37
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	15	-	15	18	40	21	6	-	100	3.85
3-6 Monate	7	-	-	31	10	35	24	-	100	4.52
6-12 Monate	10	-	6	35	5	29	25	-	100	4.33
länger als 12 Monate	8	11	-	15	-	8	67	-	100	4.93
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	12	7	-	23	13	38	20	-	100	4.34
nein	27	-	10	24	21	17	28	-	100	4.28
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	39	2	7	24	18	23	26	-	100	4.30
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	7	-	-	61	9	5	25	-	100	3.94
- 5.000 Einwohner	8	-	-	34	11	37	18	-	100	4.40
- 50.000 Einwohner	11	8	21	-	12	21	38	-	100	4.31
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	9	36	29	26	-	100	4.73
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	19	-	7	39	13	21	21	-	100	4.10
Kleinstadt	8	11	11	9	16	14	39	-	100	4.29
Stadt mittl. Größe	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Großstadt	10	-	6	13	32	38	10	-	100	4.34

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	39	-	5	7	19	17	53	-	100	5.06
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	-	-	23	-	77	-	100	5.54
schon länger n. genutzt	13	-	-	-	36	33	31	-	100	4.95
informiert/interessiert	4	-	-	-	8	-	92	-	100	5.83
gelöscht	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
kenne es nicht	15	-	12	18	9	17	44	-	100	4.64
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	39	-	5	7	19	17	53	-	100	5.06
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	5	-	-	-	24	38	38	-	100	5.14
ja, eher schon	14	-	-	-	33	16	51	-	100	5.17
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	21	-	-	-	29	14	57	-	100	5.29
in AMS Geschäftsstelle	3	-	-	-	10	40	49	-	100	5.39
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	5	-	35	-	-	16	48	-	100	4.43
alle 3 Wochen	6	-	-	-	-	25	75	-	100	5.75
einmal im Monat	18	-	-	15	32	14	39	-	100	4.77
alle 6 Wochen	2	-	-	-	13	-	87	-	100	5.73
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	43	57	-	100	5.57
seltener	4	-	-	-	-	34	66	-	100	5.66
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	22	-	-	12	12	18	57	-	100	5.20
telefonisch	13	-	-	-	25	15	60	-	100	5.35
per E-Mail	4	-	46	-	32	22	-	-	100	3.31
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	39	-	5	7	19	17	53	-	100	5.06
GESCHLECHT										
männlich	25	-	7	11	24	13	45	-	100	4.79
weiblich	14	-	-	-	10	25	66	-	100	5.56
ALTER										
bis 19 Jahre	3	-	-	-	-	20	80	-	100	5.80
20-29 Jahre	9	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
30-39 Jahre	5	-	18	-	-	52	30	-	100	4.76
40-49 Jahre	12	-	-	23	51	12	13	-	100	4.15
50-59 Jahre	11	-	8	-	13	21	58	-	100	5.20
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	-	5	14	5	21	55	-	100	5.07
Lehrabschluss	13	-	7	-	47	16	30	-	100	4.63
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Matura	3	-	-	-	13	-	87	-	100	5.74
Universität/FH	3	-	-	-	-	30	70	-	100	5.70
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	8	-	-	32	39	-	29	-	100	4.26
nein	30	-	6	-	13	22	59	-	100	5.29
IN SCHULUNG										
ja	10	-	-	27	12	14	47	-	100	4.80
nein	29	-	6	-	21	18	55	-	100	5.15
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	15	-	6	18	9	9	58	-	100	4.93
3-6 Monate	7	-	-	-	-	47	53	-	100	5.53
6-12 Monate	10	-	-	-	61	9	30	-	100	4.69
länger als 12 Monate	8	-	11	-	-	18	71	-	100	5.37
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	12	-	7	23	8	27	35	-	100	4.61
nein	27	-	3	-	23	13	60	-	100	5.27
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	39	-	5	7	19	17	53	-	100	5.06
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	7	-	-	-	67	-	33	-	100	4.66
- 5.000 Einwohner	8	-	11	34	-	40	15	-	100	4.14
- 50.000 Einwohner	11	-	8	-	-	12	80	-	100	5.56
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	-	29	10	61	-	100	5.31
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	19	-	5	15	27	21	34	-	100	4.63
Kleinstadt	8	-	11	-	-	-	89	-	100	5.58
Stadt mittl. Größe	2	-	-	-	-	44	56	-	100	5.56
Großstadt	10	-	-	-	23	20	58	-	100	5.35

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	39	-	10	12	12	13	53	-	100	4.87
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	21	16	-	47	16	-	100	4.19
schon länger n. genutzt	13	-	-	-	11	-	89	-	100	5.78
informiert/interessiert	4	-	21	-	8	10	61	-	100	4.89
gelöscht	3	-	21	-	52	-	27	-	100	4.12
kenne es nicht	15	-	11	26	9	17	37	-	100	4.44
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	39	-	10	12	12	13	53	-	100	4.87
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	5	-	12	-	-	-	88	-	100	5.53
ja, eher schon	14	-	6	5	23	7	59	-	100	5.07
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	59	41	-	100	5.41
nein, überhaupt nicht	2	-	38	-	-	16	45	-	100	4.31
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	21	-	11	3	16	10	60	-	100	5.03
in AMS Geschäftsstelle	3	-	-	-	10	-	90	-	100	5.79
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	5	-	33	-	-	-	67	-	100	4.67
alle 3 Wochen	6	-	27	13	25	-	35	-	100	4.04
einmal im Monat	18	-	-	21	16	11	51	-	100	4.92
alle 6 Wochen	2	-	34	-	13	53	-	-	100	3.85
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	25	75	-	100	5.75
seltener	4	-	-	-	-	31	69	-	100	5.69
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	22	-	10	18	8	20	44	-	100	4.69
telefonisch	13	-	7	5	22	4	62	-	100	5.09
per E-Mail	4	-	22	-	-	-	78	-	100	5.12
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	39	-	10	12	12	13	53	-	100	4.87
GESCHLECHT										
männlich	25	-	16	18	12	10	45	-	100	4.49
weiblich	14	-	-	-	13	18	70	-	100	5.57
ALTER										
bis 19 Jahre	3	-	-	-	47	-	53	-	100	5.06
20-29 Jahre	9	-	20	8	-	17	54	-	100	4.77
30-39 Jahre	5	-	31	24	-	-	45	-	100	4.03
40-49 Jahre	12	-	7	23	3	22	45	-	100	4.74
50-59 Jahre	11	-	-	-	26	9	66	-	100	5.40
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	-	17	20	8	18	37	-	100	4.39
Lehrabschluss	13	-	7	6	22	9	57	-	100	5.04
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Matura	3	-	-	-	13	15	72	-	100	5.60
Universität/FH	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	8	-	11	32	18	-	39	-	100	4.26
nein	30	-	10	6	10	16	57	-	100	5.04
IN SCHULUNG										
ja	10	-	-	27	14	9	50	-	100	4.82
nein	29	-	14	6	11	14	55	-	100	4.89
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	15	-	12	18	20	-	50	-	100	4.59
3-6 Monate	7	-	-	27	20	15	38	-	100	4.64
6-12 Monate	10	-	6	-	3	29	61	-	100	5.39
länger als 12 Monate	8	-	22	-	-	14	64	-	100	4.99
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	12	-	14	32	13	17	25	-	100	4.06
nein	27	-	9	3	12	11	66	-	100	5.23
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	39	-	10	12	12	13	53	-	100	4.87
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	7	-	-	-	5	-	95	-	100	5.91
- 5.000 Einwohner	8	-	10	48	-	7	35	-	100	4.10
- 50.000 Einwohner	11	-	25	-	-	32	43	-	100	4.69
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	9	36	12	43	-	100	4.90
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	19	-	4	21	2	6	67	-	100	5.11
Kleinstadt	8	-	33	9	-	13	46	-	100	4.31
Stadt mittl. Größe	2	-	-	-	-	20	80	-	100	5.80
Großstadt	10	-	6	-	41	23	30	-	100	4.71

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	56	34	10	-	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	47	53	-	-	-	100
schon länger n. genutzt	13	26	58	16	-	-	100
informiert/interessiert	4	73	27	-	-	-	100
gelöscht	3	48	52	-	-	-	100
kenne es nicht	15	81	8	12	-	-	100
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	56	34	10	-	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO							
ja	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	5	63	13	24	-	-	100
ja, eher schon	14	30	64	6	-	-	100
nein, eher nicht	2	100	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	2	16	84	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	21	34	56	10	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	3	100	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	1	100	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	100	-	-	-	-	100
über AMS homepage	1	-	100	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	5	65	-	35	-	-	100
alle 3 Wochen	6	23	77	-	-	-	100
einmal im Monat	18	62	38	-	-	-	100
alle 6 Wochen	2	100	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	2	57	-	43	-	-	100
seltener	4	67	33	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	22	100	-	-	-	-	100
telefonisch	13	-	100	-	-	-	100
per E-Mail	4	-	-	100	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	56	34	10	-	-	100
GESCHLECHT							
männlich	25	49	36	15	-	-	100
weiblich	14	68	32	-	-	-	100
ALTER							
bis 19 Jahre	3	-	100	-	-	-	100
20-29 Jahre	9	59	41	-	-	-	100
30-39 Jahre	5	82	-	18	-	-	100
40-49 Jahre	12	55	34	11	-	-	100
50-59 Jahre	11	59	24	16	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	73	22	5	-	-	100
Lehrabschluss	13	26	58	17	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	100	-	-	-	-	100
Matura	3	100	-	-	-	-	100
Universität/FH	3	-	70	30	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	8	32	68	-	-	-	100
nein	30	62	25	13	-	-	100
IN SCHULUNG							
ja	10	74	14	12	-	-	100
nein	29	50	41	9	-	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	15	61	32	6	-	-	100
3-6 Monate	7	50	50	-	-	-	100
6-12 Monate	10	38	40	21	-	-	100
länger als 12 Monate	8	72	17	11	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	12	71	22	7	-	-	100
nein	27	49	40	11	-	-	100
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	39	56	34	10	-	-	100
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	7	38	46	17	-	-	100
- 5.000 Einwohner	8	74	15	11	-	-	100
- 50.000 Einwohner	11	65	27	8	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	46	44	10	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	19	57	31	12	-	-	100
Kleinstadt	8	56	34	11	-	-	100
Stadt mittl. Größe	2	20	36	44	-	-	100
Großstadt	10	60	40	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	64	36	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	62	38	-	100
schon länger n. genutzt	13	89	11	-	100
informiert/interessiert	4	59	41	-	100
gelöscht	3	52	48	-	100
kenne es nicht	15	48	52	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	64	36	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	5	77	23	-	100
ja, eher schon	14	79	21	-	100
nein, eher nicht	2	100	-	-	100
nein, überhaupt nicht	2	16	84	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	21	75	25	-	100
in AMS Geschäftsstelle	3	75	25	-	100
in AMS-Kurs	1	100	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	100	-	100
über AMS homepage	1	100	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	5	16	84	-	100
alle 3 Wochen	6	24	76	-	100
einmal im Monat	18	85	15	-	100
alle 6 Wochen	2	100	-	-	100
alle 2 Monate	2	68	32	-	100
seltener	4	69	31	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	22	66	34	-	100
telefonisch	13	65	35	-	100
per E-Mail	4	54	46	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	64	36	-	100
GESCHLECHT					
männlich	25	67	33	-	100
weiblich	14	60	40	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	3	67	33	-	100
20-29 Jahre	9	72	28	-	100
30-39 Jahre	5	69	31	-	100
40-49 Jahre	12	90	10	-	100
50-59 Jahre	11	28	72	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	69	31	-	100
Lehrabschluss	13	51	49	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	100	-	100
Matura	3	100	-	-	100
Universität/FH	3	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	8	89	11	-	100
nein	30	57	43	-	100
IN SCHULUNG					
ja	10	62	38	-	100
nein	29	65	35	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	15	66	34	-	100
3-6 Monate	7	51	49	-	100
6-12 Monate	10	89	11	-	100
länger als 12 Monate	8	42	58	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	12	84	16	-	100
nein	27	56	44	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	39	64	36	-	100
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	7	76	24	-	100
- 5.000 Einwohner	8	89	11	-	100
- 50.000 Einwohner	11	66	34	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	57	43	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	19	80	20	-	100
Kleinstadt	8	40	60	-	100
Stadt mittl. Größe	2	100	-	-	100
Großstadt	10	50	50	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	56	44	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	40	60	-	100
schon länger n. genutzt	13	69	31	-	100
informiert/interessiert	4	45	55	-	100
gelöscht	3	27	73	-	100
kenne es nicht	15	57	43	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	56	44	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	5	62	38	-	100
ja, eher schon	14	54	46	-	100
nein, eher nicht	2	41	59	-	100
nein, überhaupt nicht	2	62	38	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	21	51	49	-	100
in AMS Geschäftsstelle	3	76	24	-	100
in AMS-Kurs	1	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	100	-	100
über AMS homepage	1	-	100	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	5	61	39	-	100
alle 3 Wochen	6	50	50	-	100
einmal im Monat	18	47	53	-	100
alle 6 Wochen	2	66	34	-	100
alle 2 Monate	2	43	57	-	100
seltener	4	69	31	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	22	56	44	-	100
telefonisch	13	42	58	-	100
per E-Mail	4	100	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	56	44	-	100
GESCHLECHT					
männlich	25	48	52	-	100
weiblich	14	69	31	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	3	53	47	-	100
20-29 Jahre	9	55	45	-	100
30-39 Jahre	5	46	54	-	100
40-49 Jahre	12	54	46	-	100
50-59 Jahre	11	63	37	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	49	51	-	100
Lehrabschluss	13	54	46	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	70	30	-	100
Matura	3	77	23	-	100
Universität/FH	3	76	24	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	8	32	68	-	100
nein	30	62	38	-	100
IN SCHULUNG					
ja	10	89	11	-	100
nein	29	44	56	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	15	73	27	-	100
3-6 Monate	7	51	49	-	100
6-12 Monate	10	54	46	-	100
länger als 12 Monate	8	28	72	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	12	58	42	-	100
nein	27	55	45	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	39	56	44	-	100
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	7	31	69	-	100
- 5.000 Einwohner	8	68	32	-	100
- 50.000 Einwohner	11	64	36	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	58	42	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	19	48	52	-	100
Kleinstadt	8	65	35	-	100
Stadt mittl. Größe	2	64	36	-	100
Großstadt	10	59	41	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	55	45	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	39	61	-	100
schon länger n. genutzt	13	80	20	-	100
informiert/interessiert	4	8	92	-	100
gelöscht	3	27	73	-	100
kenne es nicht	15	56	44	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	55	45	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	5	24	76	-	100
ja, eher schon	14	73	27	-	100
nein, eher nicht	2	41	59	-	100
nein, überhaupt nicht	2	-	100	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	21	55	45	-	100
in AMS Geschäftsstelle	3	35	65	-	100
in AMS-Kurs	1	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	100	-	100
über AMS homepage	1	100	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	5	61	39	-	100
alle 3 Wochen	6	49	51	-	100
einmal im Monat	18	57	43	-	100
alle 6 Wochen	2	51	49	-	100
alle 2 Monate	2	43	57	-	100
seltener	4	51	49	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	22	47	53	-	100
telefonisch	13	54	46	-	100
per E-Mail	4	100	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	55	45	-	100
GESCHLECHT					
männlich	25	56	44	-	100
weiblich	14	52	48	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	3	-	100	-	100
20-29 Jahre	9	47	53	-	100
30-39 Jahre	5	42	58	-	100
40-49 Jahre	12	83	17	-	100
50-59 Jahre	11	53	47	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	39	61	-	100
Lehrabschluss	13	64	36	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	70	30	-	100
Matura	3	63	37	-	100
Universität/FH	3	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	8	71	29	-	100
nein	30	50	50	-	100
IN SCHULUNG					
ja	10	89	11	-	100
nein	29	43	57	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	15	47	53	-	100
3-6 Monate	7	47	53	-	100
6-12 Monate	10	85	15	-	100
länger als 12 Monate	8	37	63	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	12	47	53	-	100
nein	27	58	42	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	39	55	45	-	100
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	7	76	24	-	100
- 5.000 Einwohner	8	66	34	-	100
- 50.000 Einwohner	11	54	46	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	41	59	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	19	66	34	-	100
Kleinstadt	8	43	57	-	100
Stadt mittl. Größe	2	80	20	-	100
Großstadt	10	39	61	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	45	55	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	23	77	-	100
schon länger n. genutzt	13	64	36	-	100
informiert/interessiert	4	28	72	-	100
gelöscht	3	27	73	-	100
kenne es nicht	15	43	57	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	45	55	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	5	52	48	-	100
ja, eher schon	14	54	46	-	100
nein, eher nicht	2	41	59	-	100
nein, überhaupt nicht	2	-	100	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	21	49	51	-	100
in AMS Geschäftsstelle	3	60	40	-	100
in AMS-Kurs	1	100	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	100	-	100
über AMS homepage	1	-	100	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	5	35	65	-	100
alle 3 Wochen	6	12	88	-	100
einmal im Monat	18	54	46	-	100
alle 6 Wochen	2	51	49	-	100
alle 2 Monate	2	43	57	-	100
seltener	4	54	46	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	22	45	55	-	100
telefonisch	13	30	70	-	100
per E-Mail	4	100	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	45	55	-	100
GESCHLECHT					
männlich	25	44	56	-	100
weiblich	14	47	53	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	3	20	80	-	100
20-29 Jahre	9	32	68	-	100
30-39 Jahre	5	59	41	-	100
40-49 Jahre	12	83	17	-	100
50-59 Jahre	11	16	84	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	47	53	-	100
Lehrabschluss	13	49	51	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	100	-	100
Matura	3	63	37	-	100
Universität/FH	3	30	70	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	8	71	29	-	100
nein	30	38	62	-	100
IN SCHULUNG					
ja	10	62	38	-	100
nein	29	39	61	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	15	44	56	-	100
3-6 Monate	7	36	64	-	100
6-12 Monate	10	79	21	-	100
länger als 12 Monate	8	11	89	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	12	47	53	-	100
nein	27	44	56	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	39	45	55	-	100
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	7	76	24	-	100
- 5.000 Einwohner	8	59	41	-	100
- 50.000 Einwohner	11	36	64	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	32	68	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	19	60	40	-	100
Kleinstadt	8	27	73	-	100
Stadt mittl. Größe	2	44	56	-	100
Großstadt	10	32	68	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	84	16	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	100	-	-	100
schon länger n. genutzt	13	100	-	-	100
informiert/interessiert	4	28	72	-	100
gelöscht	3	79	21	-	100
kenne es nicht	15	82	18	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	84	16	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	5	77	23	-	100
ja, eher schon	14	94	6	-	100
nein, eher nicht	2	100	-	-	100
nein, überhaupt nicht	2	38	62	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	21	85	15	-	100
in AMS Geschäftsstelle	3	100	-	-	100
in AMS-Kurs	1	100	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	100	-	100
über AMS homepage	1	100	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	5	78	22	-	100
alle 3 Wochen	6	89	11	-	100
einmal im Monat	18	97	3	-	100
alle 6 Wochen	2	51	49	-	100
alle 2 Monate	2	68	32	-	100
seltener	4	69	31	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	22	76	24	-	100
telefonisch	13	92	8	-	100
per E-Mail	4	100	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	39	84	16	-	100
GESCHLECHT					
männlich	25	86	14	-	100
weiblich	14	80	20	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	3	67	33	-	100
20-29 Jahre	9	90	10	-	100
30-39 Jahre	5	87	13	-	100
40-49 Jahre	12	95	5	-	100
50-59 Jahre	11	71	29	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	78	22	-	100
Lehrabschluss	13	91	9	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	70	30	-	100
Matura	3	85	15	-	100
Universität/FH	3	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	8	100	-	-	100
nein	30	79	21	-	100
IN SCHULUNG					
ja	10	89	11	-	100
nein	29	82	18	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	15	87	13	-	100
3-6 Monate	7	91	9	-	100
6-12 Monate	10	85	15	-	100
länger als 12 Monate	8	70	30	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	12	91	9	-	100
nein	27	81	19	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	39	84	16	-	100
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	7	76	24	-	100
- 5.000 Einwohner	8	100	-	-	100
- 50.000 Einwohner	11	83	17	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	100	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	19	85	15	-	100
Kleinstadt	8	76	24	-	100
Stadt mittl. Größe	2	80	20	-	100
Großstadt	10	90	10	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	33	69	19	1	11	-	-	100	1.54
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	23	55	-	21	-	-	100	2.19
schon länger n. genutzt	13	89	11	-	-	-	-	100	1.11
informiert/interessiert	1	70	-	30	-	-	-	100	1.60
gelöscht	2	34	-	-	66	-	-	100	2.98
kenne es nicht	12	70	21	-	9	-	-	100	1.48
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART									
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	33	69	19	1	11	-	-	100	1.54
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt									
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater									
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	13	62	23	3	12	-	-	100	1.63
nein, eher nicht	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	100	-	-	100	4.00
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	18	67	17	2	14	-	-	100	1.63
in AMS Geschäftsstelle	3	90	-	10	-	-	-	100	1.21
in AMS-Kurs	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	4	76	24	-	-	-	-	100	1.24
alle 3 Wochen	5	14	56	-	30	-	-	100	2.47
einmal im Monat	17	79	12	-	9	-	-	100	1.38
alle 6 Wochen	1	74	-	26	-	-	-	100	1.53
alle 2 Monate	1	64	-	-	36	-	-	100	2.09
seltener	3	78	22	-	-	-	-	100	1.22
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	16	82	13	2	3	-	-	100	1.26
telefonisch	12	48	27	-	25	-	-	100	2.01
per E-Mail	4	76	24	-	-	-	-	100	1.24
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	33	69	19	1	11	-	-	100	1.54
GESCHLECHT									
männlich	22	74	15	-	11	-	-	100	1.49
weiblich	11	59	28	3	10	-	-	100	1.64
ALTER									
bis 19 Jahre	2	30	-	-	70	-	-	100	3.09
20-29 Jahre	8	73	9	-	18	-	-	100	1.62
30-39 Jahre	4	72	28	-	-	-	-	100	1.28
40-49 Jahre	11	82	9	3	6	-	-	100	1.32
50-59 Jahre	8	54	46	-	-	-	-	100	1.46
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	60	20	-	20	-	-	100	1.79
Lehrabschluss	11	71	23	-	5	-	-	100	1.39
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Matura	2	85	-	15	-	-	-	100	1.30
Universität/FH	3	76	24	-	-	-	-	100	1.24
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	8	71	-	-	29	-	-	100	1.86
nein	24	68	26	1	5	-	-	100	1.43
IN SCHULUNG									
ja	9	84	16	-	-	-	-	100	1.16
nein	24	63	21	1	15	-	-	100	1.68
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	13	74	7	-	19	-	-	100	1.64
3-6 Monate	6	38	52	-	10	-	-	100	1.82
6-12 Monate	8	77	19	4	-	-	-	100	1.27
länger als 12 Monate	5	78	13	-	9	-	-	100	1.40
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	11	66	19	-	14	-	-	100	1.62
nein	22	70	19	2	9	-	-	100	1.50
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	33	69	19	1	11	-	-	100	1.54
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	6	94	-	6	-	-	-	100	1.12
- 5.000 Einwohner	8	68	32	-	-	-	-	100	1.32
- 50.000 Einwohner	9	84	-	-	16	-	-	100	1.48
- 1 Mio. Einwohner	8	44	29	-	26	-	-	100	2.09
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	16	81	16	2	-	-	-	100	1.21
Kleinstadt	6	73	12	-	15	-	-	100	1.57
Stadt mittl. Größe	2	55	45	-	-	-	-	100	1.45
Großstadt	9	46	25	-	28	-	-	100	2.10

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	39	15	18	39	23	3	2	-	100	2.85
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	16	45	40	-	-	-	-	100	2.24
schon länger n. genutzt	13	25	28	21	26	-	-	-	100	2.49
informiert/interessiert	4	-	21	69	10	-	-	-	100	2.89
gelöscht	3	52	27	-	21	-	-	-	100	1.89
kenne es nicht	15	4	-	55	30	7	4	-	100	3.49
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	39	15	18	39	23	3	2	-	100	2.85
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	5	24	13	51	12	-	-	-	100	2.51
ja, eher schon	14	25	27	24	24	-	-	-	100	2.48
nein, eher nicht	2	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
nein, überhaupt nicht	2	-	38	45	16	-	-	-	100	2.78
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	21	23	30	28	19	-	-	-	100	2.44
in AMS Geschäftsstelle	3	-	25	75	-	-	-	-	100	2.75
in AMS-Kurs	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	5	-	-	61	16	22	-	-	100	3.61
alle 3 Wochen	6	12	29	48	11	-	-	-	100	2.58
einmal im Monat	18	19	10	40	31	-	-	-	100	2.82
alle 6 Wochen	2	-	34	13	53	-	-	-	100	3.19
alle 2 Monate	2	-	43	25	-	-	32	-	100	3.52
seltener	4	16	54	15	15	-	-	-	100	2.30
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	22	3	21	45	23	5	3	-	100	3.15
telefonisch	13	31	12	28	29	-	-	-	100	2.56
per E-Mail	4	32	22	46	-	-	-	-	100	2.13
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	39	15	18	39	23	3	2	-	100	2.85
GESCHLECHT										
männlich	25	21	14	31	29	4	-	-	100	2.82
weiblich	14	5	25	55	10	-	5	-	100	2.89
ALTER										
bis 19 Jahre	3	47	20	33	-	-	-	-	100	1.86
20-29 Jahre	9	22	64	14	-	-	-	-	100	1.92
30-39 Jahre	5	-	-	63	37	-	-	-	100	3.37
40-49 Jahre	12	16	-	40	44	-	-	-	100	3.13
50-59 Jahre	11	6	8	51	18	10	6	-	100	3.36
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	19	8	22	43	21	6	-	-	100	2.94
Lehrabschluss	13	19	5	39	31	-	5	-	100	3.01
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
Matura	3	-	50	13	37	-	-	-	100	2.88
Universität/FH	3	70	30	-	-	-	-	-	100	1.30
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	8	18	11	32	39	-	-	-	100	2.93
nein	30	15	20	42	18	4	2	-	100	2.82
IN SCHULUNG										
ja	10	12	13	54	9	11	-	-	100	2.94
nein	29	16	20	34	27	-	2	-	100	2.81
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	15	19	26	55	-	-	-	-	100	2.36
3-6 Monate	7	-	35	40	17	-	9	-	100	3.09
6-12 Monate	10	13	9	14	65	-	-	-	100	3.31
länger als 12 Monate	8	25	-	42	19	15	-	-	100	2.98
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	12	13	8	58	21	-	-	-	100	2.87
nein	27	16	22	31	23	4	2	-	100	2.83
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	39	15	18	39	23	3	2	-	100	2.85
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	7	17	9	5	46	15	8	-	100	3.58
- 5.000 Einwohner	8	8	-	61	31	-	-	-	100	3.15
- 50.000 Einwohner	11	18	45	25	13	-	-	-	100	2.32
- 1 Mio. Einwohner	8	27	20	45	7	-	-	-	100	2.33
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	19	20	4	35	31	6	3	-	100	3.10
Kleinstadt	8	-	51	49	-	-	-	-	100	2.49
Stadt mittl. Größe	2	36	44	-	20	-	-	-	100	2.05
Großstadt	10	15	14	46	25	-	-	-	100	2.81

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	9	37	22	17	3	1	8	2	100	3.07
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	62	9	37	22	17	3	1	8	2	100	3.07
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	61	9	36	23	18	3	1	9	3	100	3.09
GS/BIZ	4	-	62	23	16	-	-	-	-	100	2.54
unterwegs	4	14	21	64	-	-	-	-	-	100	2.50
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	28	19	81	-	-	-	-	-	-	100	1.81
2mal die Woche	14	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal die Woche	11	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	24	10	66	-	100	6.43
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
ein Monat	3	-	62	20	18	-	-	-	-	100	2.57
mehr. Monate	27	9	47	22	16	7	-	-	-	100	2.65
halbes Jahr	7	-	21	56	23	-	-	-	-	100	3.02
länger	23	12	23	15	18	-	3	22	7	100	3.74
NUTZUNGSART											
aktiv	41	13	41	27	9	4	2	-	4	100	2.55
schaut nur	21	-	28	13	34	-	-	25	-	100	4.05
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	33	11	39	28	20	-	2	-	-	100	2.67
Zeitersparnis	45	10	39	20	19	-	2	12	-	100	3.12
alles dokumentiert	44	10	42	22	14	-	-	12	-	100	3.00
schneller Infoaustausch	46	11	43	23	21	-	2	-	-	100	2.59
einfach zu benutzen	35	13	49	23	16	-	-	-	-	100	2.42
zu jeder Tageszeit	40	13	46	25	16	-	-	-	-	100	2.43
moderne Kommunikation	37	9	48	21	17	-	-	-	4	100	2.48
weniger oft zum Berater	17	-	46	23	30	-	-	-	-	100	2.84
viel im Internet	29	10	38	32	15	-	-	-	5	100	2.54
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	27	8	35	27	8	-	3	19	-	100	3.43
eJob-room	20	5	26	42	15	-	4	-	8	100	2.90
Nachr. senden	20	10	37	41	8	-	4	-	-	100	2.62
jobroboter	16	13	39	19	20	-	-	-	9	100	2.50
jobprofil erstellen	11	15	39	41	5	-	-	-	-	100	2.37
Bescheide einsehen	4	-	27	23	29	-	21	-	-	100	3.65
Termine einsehen	4	19	22	33	27	-	-	-	-	100	2.67
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	36	11	42	30	15	-	2	-	-	100	2.58
kann Eigeninit. zeigen	33	9	46	28	17	-	-	-	-	100	2.51
mit Betreuer verbunden	30	7	45	32	15	-	-	-	-	100	2.56
Bescheide einsehen	33	9	44	25	22	-	-	-	-	100	2.60
Zeitverlauf einsehen	29	10	48	25	17	-	-	-	-	100	2.48
Termine verwalten	36	9	38	23	15	-	-	14	-	100	3.18
zeit/ortsunabhängig	40	11	42	27	19	-	2	-	-	100	2.61
eig. Jobprofil erstellen	31	10	47	26	17	-	-	-	-	100	2.51
Stellenangebote aktuell	29	6	47	29	18	-	-	-	-	100	2.60
alles dokumentiert	37	8	44	26	23	-	-	-	-	100	2.62
über Kurse informieren	25	9	48	33	11	-	-	-	-	100	2.45
zeitsparend	43	7	38	21	17	-	2	12	4	100	3.19

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	9	37	22	17	3	1	8	2	100	3.07
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	5	-	70	19	12	-	-	-	-	100	2.42
zu unübersichtlich	6	10	68	14	9	-	-	-	-	100	2.22
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	66	21	13	-	-	-	-	100	2.47
zu bürokratisch	3	-	57	25	18	-	-	-	-	100	2.61
funktioniert nicht immer	14	17	29	38	16	-	-	-	-	100	2.53
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	9	43	22	26	-	-	-	-	100	2.65
zu zeitaufwendig	2	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
zu wenig informativ	2	-	47	-	53	-	-	-	-	100	3.06
ist überladen	4	25	60	-	15	-	-	-	-	100	2.05
zu viele Infos	3	18	64	-	18	-	-	-	-	100	2.19
persönl. Kontakt geht verloren	9	-	74	-	26	-	-	-	-	100	2.52
zu wenig ausgereift	4	-	48	22	29	-	-	-	-	100	2.81
fraglich ob Berater Infos erhält	4	20	80	-	-	-	-	-	-	100	1.80
keine Nachteile	26	3	25	21	21	-	3	20	6	100	3.84
PROBLEME MIT KONTO											
ja	22	14	31	28	19	8	-	-	-	100	2.77
nein	39	6	40	19	16	-	2	13	4	100	3.25
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	38	10	38	23	13	-	2	14	-	100	3.15
eher hilfreich	18	7	37	29	19	-	-	-	8	100	2.64
nicht hilfreich	4	-	33	-	21	46	-	-	-	100	3.81
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	15	9	50	35	-	-	5	-	-	100	2.47
eher hilfreich	26	15	39	25	21	-	-	-	-	100	2.53
nicht hilfreich	14	-	34	15	26	13	-	-	11	100	3.21
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	28	12	44	31	10	-	3	-	-	100	2.50
ja, eher schon	29	7	24	18	28	-	-	18	5	100	3.65
nein, eher nicht	2	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
nein, überhaupt nicht	3	-	33	-	-	67	-	-	-	100	4.02
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	47	7	33	28	21	-	-	11	-	100	3.16
in AMS Geschäftsstelle	19	12	34	16	20	10	-	-	8	100	2.80
in AMS-Kurs	3	-	74	-	-	-	26	-	-	100	3.05
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
über Medien	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
über AMS homepage	5	30	56	15	-	-	-	-	-	100	1.85
über finanz online	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	4	31	69	-	-	-	-	-	-	100	1.69
im BIZ	2	36	64	-	-	-	-	-	-	100	1.64
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	34	10	34	32	24	-	-	-	-	100	2.69
Konto nahegelegt	24	6	31	27	15	-	-	21	-	100	3.56
bestanden/einfach gegeben	3	24	76	-	-	-	-	-	-	100	1.76
Infomaterial gegeben	32	5	27	32	20	-	-	16	-	100	3.47
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	5	31	47	17	-	-	-	-	100	2.76
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 14 Tage	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
alle 3 Wochen	4	14	65	20	-	-	-	-	-	100	2.06
einmal im Monat	26	6	35	27	33	-	-	-	-	100	2.86
alle 6 Wochen	5	-	36	20	-	-	15	-	29	100	3.13
alle 2 Monate	7	18	65	17	-	-	-	-	-	100	2.00
seltener	13	14	14	23	11	-	-	39	-	100	4.23
nie	3	-	29	-	-	71	-	-	-	100	4.13
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	15	-	36	7	23	-	-	34	-	100	4.22
telefonisch	11	-	53	13	20	-	-	-	14	100	2.62
per E-Mail	9	13	25	43	19	-	-	-	-	100	2.68
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	14	39	30	14	-	4	-	-	100	2.58
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	27	8	47	22	19	-	-	-	6	100	2.54
eher sicher	27	8	30	24	16	-	3	19	-	100	3.55
eher nicht sicher	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
unsicher	2	45	27	-	27	-	-	-	-	100	2.10
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	39	7	38	27	13	-	2	13	-	100	3.20
ja, eher schon	21	13	35	17	28	-	-	-	7	100	2.65
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	9	37	22	17	3	1	8	2	100	3.07
GESCHLECHT											
männlich	25	13	34	32	20	-	-	-	-	100	2.60
weiblich	36	5	38	16	15	5	2	14	4	100	3.41
ALTER											
bis 19 Jahre	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
20-29 Jahre	13	6	41	38	9	-	6	-	-	100	2.74
30-39 Jahre	19	-	29	9	27	-	-	27	8	100	4.15
40-49 Jahre	15	21	48	24	7	-	-	-	-	100	2.17
50-59 Jahre	13	9	33	19	25	14	-	-	-	100	3.02
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	8	45	19	17	-	4	-	7	100	2.66
Lehrabschluss	16	10	41	25	24	-	-	-	-	100	2.64
berufsbild.Mittl.Schule	6	21	36	18	25	-	-	-	-	100	2.47
Matura	12	-	31	10	15	-	-	45	-	100	4.62
Universität/FH	8	12	14	50	-	24	-	-	-	100	3.11
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	12	12	4	17	25	-	-	42	-	100	4.66
nein	49	8	45	24	15	4	2	-	3	100	2.67
IN SCHULUNG											
ja	15	8	29	14	39	-	-	-	10	100	2.93
nein	47	9	39	25	10	4	2	11	-	100	3.11
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	29	3	46	16	11	6	-	18	-	100	3.41
3-6 Monate	10	8	39	36	17	-	-	-	-	100	2.61
6-12 Monate	15	17	24	23	25	-	-	-	10	100	2.63
länger als 12 Monate	8	11	22	29	27	-	10	-	-	100	3.13
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	21	4	30	10	13	9	4	24	7	100	4.07
nein	40	11	40	29	20	-	-	-	-	100	2.58
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	9	37	22	17	3	1	8	2	100	3.07
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	5	-	27	40	33	-	-	-	-	100	3.06
- 5.000 Einwohner	13	9	31	5	11	-	6	39	-	100	4.35
- 50.000 Einwohner	19	8	40	17	18	9	-	-	8	100	2.80
- 1 Mio. Einwohner	15	12	26	39	24	-	-	-	-	100	2.74
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	20	13	54	22	11	-	-	-	-	100	2.31
Kleinstadt	9	-	23	15	36	-	8	-	16	100	3.46
Stadt mittl. Größe	16	5	17	29	18	-	-	32	-	100	4.19
Großstadt	15	12	46	15	14	12	-	-	-	100	2.67

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	98	5	5	7	-	115
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	62	98	5	5	7	-	115
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	61	100	5	4	7	-	115
GS/BIZ	4	76	76	84	23	-	259
unterwegs	4	100	21	21	100	-	242
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	28	97	5	9	5	-	116
2mal die Woche	14	100	6	6	19	-	132
einmal die Woche	11	100	6	-	-	-	106
alle 14 T./selt./phasenw.	8	100	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	100
ein Monat	3	100	-	-	-	-	100
mehr. Monate	27	97	2	3	8	-	110
halbes Jahr	7	100	34	34	29	-	197
länger	23	100	-	-	-	-	100
NUTZUNGSART							
aktiv	41	100	6	6	10	-	121
schaut nur	21	96	3	4	-	-	103
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	33	97	3	6	10	-	115
Zeitersparnis	45	98	5	7	7	-	118
alles dokumentiert	44	98	7	7	9	-	121
schneller Infoaustausch	46	98	4	5	7	-	115
einfach zu benutzen	35	97	6	7	7	-	117
zu jeder Tageszeit	40	98	6	8	10	-	122
moderne Kommunikation	37	98	8	9	11	-	125
weniger oft zum Berater	17	95	5	11	12	-	122
viel im Internet	29	97	5	6	10	-	118
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	27	100	-	-	7	-	107
eJob-room	20	95	7	12	6	-	120
Nachr. senden	20	100	-	-	9	-	109
jobroboter	16	100	-	-	4	-	104
jobprofil erstellen	11	100	8	8	18	-	133
Bescheide einsehen	4	100	23	23	23	-	169
Termine einsehen	4	100	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	36	97	8	9	12	-	126
kann Eigeninit. zeigen	33	97	7	10	11	-	125
mit Betreuer verbunden	30	97	10	11	9	-	126
Bescheide einsehen	33	97	9	10	10	-	126
Zeitverlauf einsehen	29	97	7	8	9	-	121
Termine verwalten	36	100	8	7	7	-	122
zeit/ortsunabhängig	40	98	4	5	10	-	116
eig. Jobprofil erstellen	31	100	7	7	11	-	126
Stellenangebote aktuell	29	97	10	11	10	-	128
alles dokumentiert	37	98	8	9	11	-	125
über Kurse informieren	25	96	9	13	10	-	129
zeitsparend	43	98	7	7	8	-	120

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	98	5	5	7	-	115
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	5	100	19	19	38	-	176
zu unübersichtlich	6	100	14	14	38	-	166
zu wenig benutzerfreundl.	4	100	21	21	43	-	185
zu bürokratisch	3	100	25	25	25	-	176
funktioniert nicht immer	14	100	6	6	25	-	138
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	100	-	-	4	-	104
zu zeitaufwendig	2	52	-	48	-	-	100
zu wenig informativ	2	100	-	-	-	-	100
ist überladen	4	100	-	-	-	-	100
zu viele Infos	3	100	-	-	18	-	118
persönl. Kontakt geht verloren	9	89	-	11	10	-	110
zu wenig ausgereift	4	100	22	22	45	-	189
fraglich ob Berater Infos erhält	4	100	-	-	23	-	123
keine Nachteile	26	100	8	6	-	-	114
PROBLEME MIT KONTO							
ja	22	100	7	4	9	-	120
nein	39	98	4	6	5	-	113
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	38	100	4	4	3	-	111
eher hilfreich	18	95	8	10	16	-	129
nicht hilfreich	4	100	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	15	100	-	-	18	-	118
eher hilfreich	26	97	11	12	6	-	125
nicht hilfreich	14	100	-	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	28	100	7	5	9	-	121
ja, eher schon	29	97	3	6	3	-	109
nein, eher nicht	2	100	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	3	100	-	-	33	-	133
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	47	98	6	7	6	-	117
in AMS Geschäftsstelle	19	100	8	8	11	-	126
in AMS-Kurs	3	100	48	48	-	-	197
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	100
über Medien	1	100	-	-	-	-	100
über AMS homepage	5	100	27	27	-	-	155
über finanz online	1	100	100	100	-	-	300
von Freunden/Bekannten	4	100	37	37	-	-	173
im BIZ	2	100	64	64	-	-	229
anderes	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	34	100	9	7	8	-	123
Konto nahegelegt	24	96	6	7	6	-	116
bestanden/einfach gegeben	3	100	43	43	-	-	187
Infomaterial gegeben	32	100	9	7	8	-	125
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	100	10	10	12	-	132
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	4	100	-	-	36	-	136
einmal im Monat	26	96	11	13	6	-	126
alle 6 Wochen	5	100	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	7	100	-	-	-	-	100
seltener	13	100	-	-	9	-	109
nie	3	100	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	15	100	13	9	6	-	129
telefonisch	11	92	-	8	-	-	100
per E-Mail	9	100	9	9	21	-	140
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	100	-	-	5	-	105
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	27	100	5	5	7	-	118
eher sicher	27	97	5	7	8	-	116
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	100
unsicher	2	100	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	39	98	4	6	5	-	112
ja, eher schon	21	100	7	4	12	-	123
nein	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	98	5	5	7	-	115
GESCHLECHT							
männlich	25	100	6	3	8	-	118
weiblich	36	97	4	7	6	-	114
ALTER							
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	13	100	-	-	7	-	107
30-39 Jahre	19	100	8	8	-	-	115
40-49 Jahre	15	100	10	6	21	-	136
50-59 Jahre	13	93	-	7	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	96	3	4	7	-	110
Lehrabschluss	16	100	-	-	4	-	104
berufsbild.Mittl.Schule	6	100	-	-	-	-	100
Matura	12	100	12	12	-	-	125
Universität/FH	8	100	12	12	27	-	150
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	12	100	-	-	5	-	105
nein	49	98	6	7	7	-	118
IN SCHULUNG							
ja	15	94	10	16	-	-	119
nein	47	100	3	2	9	-	114
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	29	100	-	-	3	-	103
3-6 Monate	10	100	15	15	12	-	142
6-12 Monate	15	94	4	6	8	-	112
länger als 12 Monate	8	100	11	11	11	-	134
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	21	100	7	7	5	-	119
nein	40	98	4	4	7	-	113
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	98	5	5	7	-	115
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	5	100	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	13	100	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	19	100	3	-	3	-	106
- 1 Mio. Einwohner	15	100	6	6	23	-	135
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	20	95	-	5	3	-	103
Kleinstadt	9	100	6	-	-	-	106
Stadt mittl. Größe	16	100	5	5	5	-	116
Großstadt	15	100	10	10	17	-	136

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	-	2	5	44	11	38	-	100	4.78
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	62	-	2	5	44	11	38	-	100	4.78
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	61	-	2	5	43	11	38	-	100	4.79
GS/BIZ	4	-	-	-	40	60	-	-	100	4.60
unterwegs	4	-	-	-	51	49	-	-	100	4.49
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	28	-	4	7	54	5	30	-	100	4.50
2mal die Woche	14	-	-	4	43	28	25	-	100	4.72
einmal die Woche	11	-	-	5	41	15	39	-	100	4.87
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	24	-	76	-	100	5.53
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
ein Monat	3	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
mehr. Monate	27	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
halbes Jahr	7	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
länger	23	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
NUTZUNGSART										
aktiv	41	-	3	6	46	17	29	-	100	4.63
schaut nur	21	-	-	3	42	-	56	-	100	5.08
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	33	-	-	10	47	14	30	-	100	4.64
Zeitersparnis	45	-	2	6	38	15	39	-	100	4.82
alles dokumentiert	44	-	2	4	38	16	39	-	100	4.85
schneller Infoaustausch	46	-	2	6	49	13	30	-	100	4.63
einfach zu benutzen	35	-	3	7	44	17	29	-	100	4.62
zu jeder Tageszeit	40	-	3	6	44	17	30	-	100	4.67
moderne Kommunikation	37	-	3	7	46	16	29	-	100	4.62
weniger oft zum Berater	17	-	6	9	37	21	26	-	100	4.52
viel im Internet	29	-	-	9	44	19	29	-	100	4.67
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	27	-	4	2	35	4	54	-	100	5.02
eJob-room	20	-	-	-	44	26	30	-	100	4.86
Nachr. senden	20	-	5	3	40	10	41	-	100	4.79
jobroboter	16	-	-	12	26	16	46	-	100	4.97
jobprofil erstellen	11	-	-	10	21	18	50	-	100	5.08
Bescheide einsehen	4	-	-	-	-	23	77	-	100	5.77
Termine einsehen	4	-	-	-	33	-	67	-	100	5.34
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	36	-	3	6	43	19	28	-	100	4.63
kann Eigeninit. zeigen	33	-	3	5	41	21	30	-	100	4.69
mit Betreuer verbunden	30	-	3	7	42	17	30	-	100	4.64
Bescheide einsehen	33	-	-	5	41	21	34	-	100	4.83
Zeitverlauf einsehen	29	-	4	3	41	21	31	-	100	4.72
Termine verwalten	36	-	3	3	35	19	40	-	100	4.91
zeit/ortsunabhängig	40	-	3	8	40	14	36	-	100	4.72
eig. Jobprofil erstellen	31	-	3	5	41	22	28	-	100	4.67
Stellenangebote aktuell	29	-	-	6	47	18	29	-	100	4.71
alles dokumentiert	37	-	3	4	42	19	32	-	100	4.72
über Kurse informieren	25	-	4	4	35	27	30	-	100	4.75
zeitsparend	43	-	2	5	32	16	45	-	100	4.96

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	-	2	5	44	11	38	-	100	4.78
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	5	-	-	22	48	19	11	-	100	4.20
zu unübersichtlich	6	-	-	16	45	14	24	-	100	4.46
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	-	25	54	21	-	-	100	3.96
zu bürokratisch	3	-	-	-	41	25	33	-	100	4.92
funktioniert nicht immer	14	-	-	7	44	33	15	-	100	4.57
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	15	-	-	11	43	16	31	-	100	4.67
zu zeitaufwendig	2	-	-	52	48	-	-	-	100	3.48
zu wenig informativ	2	-	-	47	53	-	-	-	100	3.53
ist überladen	4	-	-	25	60	-	15	-	100	4.05
zu viele Infos	3	-	-	30	36	-	34	-	100	4.38
persönl. Kontakt										
geht verloren	9	-	-	12	56	19	13	-	100	4.33
zu wenig ausgereift	4	-	-	26	52	22	-	-	100	3.96
fraglich ob Berater										
Infos erhält	4	-	-	27	23	-	50	-	100	4.74
keine Nachteile	26	-	4	6	28	6	56	-	100	5.04
PROBLEME MIT KONTO										
ja	22	-	-	4	43	24	29	-	100	4.78
nein	39	-	3	6	45	4	43	-	100	4.79
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	38	-	-	8	33	13	45	-	100	4.96
eher hilfreich	18	-	6	-	59	10	26	-	100	4.50
nicht hilfreich	4	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	15	-	-	7	63	8	22	-	100	4.45
eher hilfreich	26	-	-	8	45	22	25	-	100	4.64
nicht hilfreich	14	-	8	-	43	-	49	-	100	4.83
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	28	-	-	9	56	12	23	-	100	4.49
ja, eher schon	29	-	4	2	29	12	53	-	100	5.09
nein, eher nicht	2	-	-	-	30	-	70	-	100	5.39
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	47	-	2	5	41	15	37	-	100	4.80
in AMS Geschäftsstelle	19	-	-	8	54	13	26	-	100	4.56
in AMS-Kurs	3	-	-	-	-	48	52	-	100	5.52
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über Medien	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
über AMS homepage	5	-	-	-	58	27	15	-	100	4.57
über finanz online	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
von Freunden/Bekannten	4	-	-	-	33	37	31	-	100	4.98
im BIZ	2	-	-	-	36	64	-	-	100	4.64
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	34	-	3	5	42	20	30	-	100	4.70
Konto nahegelegt	24	-	4	9	33	14	39	-	100	4.75
bestanden/einfach gegeben	3	-	-	-	57	43	-	-	100	4.43
Infomaterial gegeben	32	-	-	7	40	21	32	-	100	4.78
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	-	-	7	45	36	13	-	100	4.54
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 3 Wochen	4	-	-	-	67	20	13	-	100	4.46
einmal im Monat	26	-	-	10	49	19	23	-	100	4.54
alle 6 Wochen	5	-	-	-	56	-	44	-	100	4.89
alle 2 Monate	7	-	16	9	21	-	55	-	100	4.69
seltener	13	-	-	-	21	9	70	-	100	5.49
nie	3	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	15	-	-	4	32	20	45	-	100	5.06
telefonisch	11	-	-	8	53	9	31	-	100	4.62
per E-Mail	9	-	-	-	55	21	24	-	100	4.69
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	-	5	7	38	4	46	-	100	4.79
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	27	-	-	6	45	15	34	-	100	4.76
eher sicher	27	-	-	3	39	10	48	-	100	5.02
eher nicht sicher	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
unsicher	2	-	-	-	73	-	27	-	100	4.55
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	39	-	3	8	35	13	41	-	100	4.82
ja, eher schon	21	-	-	-	58	9	33	-	100	4.74
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	-	2	5	44	11	38	-	100	4.78
GESCHLECHT										
männlich	25	-	4	2	54	17	23	-	100	4.52
weiblich	36	-	-	7	38	7	48	-	100	4.97
ALTER										
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
20-29 Jahre	13	-	-	7	60	-	33	-	100	4.59
30-39 Jahre	19	-	-	3	23	25	48	-	100	5.18
40-49 Jahre	15	-	-	7	61	13	19	-	100	4.44
50-59 Jahre	13	-	8	5	42	-	45	-	100	4.70
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	-	-	-	65	-	35	-	100	4.71
Lehrabschluss	16	-	7	6	54	16	17	-	100	4.32
berufsbild.Mittl.Schule	6	-	-	18	18	-	64	-	100	5.11
Matura	12	-	-	10	11	12	67	-	100	5.35
Universität/FH	8	-	-	-	39	38	23	-	100	4.84
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	12	-	-	-	29	-	71	-	100	5.42
nein	49	-	2	6	48	14	30	-	100	4.63
IN SCHULUNG										
ja	15	-	-	-	13	21	66	-	100	5.53
nein	47	-	2	7	54	8	29	-	100	4.54
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	-	4	11	61	-	24	-	100	4.31
3-6 Monate	10	-	-	-	41	53	6	-	100	4.65
6-12 Monate	15	-	-	-	29	6	66	-	100	5.37
länger als 12 Monate	8	-	-	-	14	11	74	-	100	5.60
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	21	-	-	-	29	17	55	-	100	5.26
nein	40	-	3	8	53	8	29	-	100	4.53
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	-	2	5	44	11	38	-	100	4.78
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	-	-	-	48	33	19	-	100	4.71
- 5.000 Einwohner	13	-	-	12	30	-	58	-	100	5.03
- 50.000 Einwohner	19	-	-	5	63	-	32	-	100	4.60
- 1 Mio. Einwohner	15	-	7	4	20	25	45	-	100	4.97
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	20	-	-	8	73	8	11	-	100	4.21
Kleinstadt	9	-	-	-	26	10	64	-	100	5.38
Stadt mittl. Größe	16	-	-	-	31	11	59	-	100	5.28
Großstadt	15	-	7	10	29	17	38	-	100	4.69

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	66	34	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	62	66	34	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	61	67	33	-	100
GS/BIZ	4	60	40	-	100
unterwegs	4	100	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	28	79	21	-	100
2mal die Woche	14	81	19	-	100
einmal die Woche	11	34	66	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	8	34	66	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	100
ein Monat	3	82	18	-	100
mehr. Monate	27	68	32	-	100
halbes Jahr	7	100	-	-	100
länger	23	51	49	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	41	100	-	-	100
schaut nur	21	-	100	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	33	70	30	-	100
Zeitersparnis	45	63	37	-	100
alles dokumentiert	44	62	38	-	100
schneller Infoaustausch	46	69	31	-	100
einfach zu benutzen	35	69	31	-	100
zu jeder Tageszeit	40	69	31	-	100
moderne Kommunikation	37	70	30	-	100
weniger oft zum Berater	17	62	38	-	100
viel im Internet	29	67	33	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	27	72	28	-	100
eJob-room	20	83	17	-	100
Nachr. senden	20	95	5	-	100
jobroboter	16	78	22	-	100
jobprofil erstellen	11	73	27	-	100
Bescheide einsehen	4	44	56	-	100
Termine einsehen	4	51	49	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	36	67	33	-	100
kann Eigeninit. zeigen	33	72	28	-	100
mit Betreuer verbunden	30	70	30	-	100
Bescheide einsehen	33	63	37	-	100
Zeitverlauf einsehen	29	67	33	-	100
Termine verwalten	36	61	39	-	100
zeit/ortsunabhängig	40	69	31	-	100
eig. Jobprofil erstellen	31	73	27	-	100
Stellenangebote aktuell	29	65	35	-	100
alles dokumentiert	37	63	37	-	100
über Kurse informieren	25	74	26	-	100
zeitsparend	43	60	40	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	66	34	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	5	100	-	-	100
zu unübersichtlich	6	90	10	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	4	100	-	-	100
zu bürokratisch	3	82	18	-	100
funktioniert nicht immer	14	100	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	15	72	28	-	100
zu zeitaufwendig	2	52	48	-	100
zu wenig informativ	2	100	-	-	100
ist überladen	4	85	15	-	100
zu viele Infos	3	82	18	-	100
persönl. Kontakt					
geht verloren	9	82	18	-	100
zu wenig ausgereift	4	100	-	-	100
fraglich ob Berater					
Infos erhält	4	84	16	-	100
keine Nachteile	26	48	52	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	22	77	23	-	100
nein	39	60	40	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	38	64	36	-	100
eher hilfreich	18	69	31	-	100
nicht hilfreich	4	100	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	15	83	17	-	100
eher hilfreich	26	72	28	-	100
nicht hilfreich	14	69	31	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	28	78	22	-	100
ja, eher schon	29	52	48	-	100
nein, eher nicht	2	75	25	-	100
nein, überhaupt nicht	3	100	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	47	60	40	-	100
in AMS Geschäftsstelle	19	84	16	-	100
in AMS-Kurs	3	100	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	100
über Medien	1	100	-	-	100
über AMS homepage	5	100	-	-	100
über finanz online	1	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	4	100	-	-	100
im BIZ	2	100	-	-	100
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	34	65	35	-	100
Konto nahegelegt	24	60	40	-	100
bestanden/einfach gegeben	3	100	-	-	100
Infomaterial gegeben	32	60	40	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	76	24	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	1	-	100	-	100
alle 14 Tage	1	100	-	-	100
alle 3 Wochen	4	100	-	-	100
einmal im Monat	26	66	34	-	100
alle 6 Wochen	5	100	-	-	100
alle 2 Monate	7	92	8	-	100
seltener	13	37	63	-	100
nie	3	100	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	15	42	58	-	100
telefonisch	11	52	48	-	100
per E-Mail	9	90	10	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	77	23	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	27	71	29	-	100
eher sicher	27	60	40	-	100
eher nicht sicher	1	100	-	-	100
unsicher	2	73	27	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	39	63	37	-	100
ja, eher schon	21	72	28	-	100
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	66	34	-	100
GESCHLECHT					
männlich	25	77	23	-	100
weiblich	36	59	41	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	1	100	-	-	100
20-29 Jahre	13	75	25	-	100
30-39 Jahre	19	43	57	-	100
40-49 Jahre	15	79	21	-	100
50-59 Jahre	13	74	26	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	61	39	-	100
Lehrabschluss	16	83	17	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	6	57	43	-	100
Matura	12	36	64	-	100
Universität/FH	8	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	12	29	71	-	100
nein	49	76	24	-	100
IN SCHULUNG					
ja	15	59	41	-	100
nein	47	69	31	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	29	56	44	-	100
3-6 Monate	10	94	6	-	100
6-12 Monate	15	65	35	-	100
länger als 12 Monate	8	73	27	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	21	56	44	-	100
nein	40	72	28	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	62	66	34	-	100
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	5	79	21	-	100
- 5.000 Einwohner	13	41	59	-	100
- 50.000 Einwohner	19	73	27	-	100
- 1 Mio. Einwohner	15	66	34	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	20	73	27	-	100
Kleinstadt	9	69	31	-	100
Stadt mittl. Größe	16	50	50	-	100
Großstadt	15	71	29	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumentiert ist	weil ich so schnell Informationen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommunikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	62	53	73	72	75	57	65	61	28	48
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	62	53	73	72	75	57	65	61	28	48
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	61	52	72	71	74	56	65	60	27	47
GS/BIZ	4	47	84	100	77	77	84	100	47	62
unterwegs	4	79	79	100	79	57	100	100	49	71
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	28	58	78	82	91	78	86	77	29	51
2mal die Woche	14	66	65	70	76	58	72	57	29	68
einmal die Woche	11	62	78	60	89	51	59	60	49	41
alle 14 T./selt./phasenw.	8	10	76	66	10	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	100	100	100	100	100	100	100	-
ein Monat	3	100	80	62	82	80	80	80	51	80
mehr. Monate	27	56	63	62	83	57	64	62	23	48
halbes Jahr	7	67	100	100	87	87	100	86	53	79
länger	23	42	74	75	60	43	53	47	19	36
NUTZUNGSART										
aktiv	41	56	69	67	77	60	67	64	26	48
schaut nur	21	47	81	81	70	52	61	53	31	47
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	33	100	93	84	96	77	89	78	49	68
Zeitersparnis	45	68	100	90	84	73	82	73	38	56
alles dokumentiert	44	62	92	100	85	74	85	78	37	57
schneller Infoaustausch	46	68	82	81	100	73	84	75	34	57
einfach zu benutzen	35	71	94	92	95	100	95	90	40	71
zu jeder Tageszeit	40	72	92	93	96	83	100	85	43	68
moderne Kommunikation	37	69	88	92	92	84	92	100	42	69
weniger oft zum Berater	17	94	100	97	92	82	100	92	100	72
viel im Internet	29	76	86	86	90	85	93	88	42	100
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	27	48	72	70	65	48	51	49	24	32
eJob-room	20	63	64	56	78	58	63	55	23	61
Nachr. senden	20	58	63	63	79	59	63	63	28	40
jobroboter	16	74	68	74	87	63	74	72	26	68
jobprofil erstellen	11	65	73	75	73	67	80	73	27	52
Bescheide einsehen	4	44	100	79	77	56	79	79	23	50
Termine einsehen	4	62	100	100	100	100	100	100	22	51
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	36	64	84	86	93	83	91	80	38	67
kann Eigeninit. zeigen	33	63	88	93	90	82	93	85	46	65
mit Betreuer verbunden	30	66	85	83	88	83	83	82	41	58
Bescheide einsehen	33	69	90	94	93	81	93	84	46	65
Zeitverlauf einsehen	29	64	88	96	96	88	94	90	42	64
Termine verwalten	36	57	92	96	80	74	79	76	38	53
zeit/ortsunabhängig	40	71	86	87	90	74	87	79	39	63
eig. Jobprofil erstellen	31	58	83	89	90	77	88	81	36	59
Stellenangebote aktuell	29	68	87	90	91	83	90	88	43	68
alles dokumentiert	37	64	86	90	92	79	90	84	44	59
über Kurse informieren	25	65	91	96	92	89	96	89	40	66
zeitsparend	43	59	87	88	79	64	76	72	38	54

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumen-tiert ist	weil ich so schnell Informa-tionen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommu-nikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	62	53	73	72	75	57	65	61	28	48
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	5	81	81	88	81	33	88	88	69	60
zu unübersichtlich	6	76	86	91	86	36	91	81	43	55
zu wenig benutzerfreundl.	4	79	79	87	79	25	87	87	66	68
zu bürokratisch	3	64	100	82	57	33	82	64	64	43
funktioniert nicht immer	14	80	87	82	89	71	89	75	43	70
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	15	65	93	85	85	91	89	85	50	65
zu zeitaufwendig	2	100	100	100	100	100	100	100	100	100
zu wenig informativ	2	72	100	47	72	47	47	47	47	47
ist überladen	4	70	100	60	85	65	85	45	45	65
zu viele Infos	3	63	100	82	82	82	82	63	46	48
persönl. Kontakt										
geht verloren	9	75	90	93	93	83	93	86	67	76
zu wenig ausgereift	4	62	78	71	62	26	71	71	48	71
fraglich ob Berater										
Infos erhält	4	61	77	100	100	77	100	84	40	86
keine Nachteile	26	34	69	74	67	41	52	51	19	40
PROBLEME MIT KONTO										
ja	22	68	76	72	79	62	74	61	29	60
nein	39	45	71	72	73	54	61	60	27	40
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	38	55	81	79	76	63	72	60	24	48
eher hilfreich	18	57	65	71	74	53	63	71	35	53
nicht hilfreich	4	-	21	-	54	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	15	56	61	62	83	56	69	62	24	56
eher hilfreich	26	67	78	77	89	71	78	71	33	59
nicht hilfreich	14	38	63	57	63	59	57	68	25	39
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	28	57	65	66	86	61	69	60	20	45
ja, eher schon	29	56	89	82	70	55	66	66	37	50
nein, eher nicht	2	30	56	56	56	100	56	30	30	56
nein, überhaupt nicht	3	-	-	33	33	-	33	33	-	33
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	47	58	81	79	77	59	71	59	33	48
in AMS Geschäftsstelle	19	46	64	64	73	61	67	67	16	42
in AMS-Kurs	3	52	100	74	100	74	74	74	-	25
bei Infoveranstalt.	1	-	100	100	100	100	100	100	-	100
über Medien	1	100	100	100	100	100	100	100	-	100
über AMS homepage	5	43	85	100	85	85	85	85	14	43
über finanz online	1	-	100	100	100	100	100	100	-	-
von Freunden/Bekannten	4	31	67	67	100	67	67	67	-	31
im BIZ	2	-	100	100	100	100	100	100	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	34	59	80	80	82	73	83	68	36	58
Konto nahegelegt	24	64	84	86	71	60	65	63	36	49
bestanden/einfach gegeben	3	33	100	100	100	100	100	100	33	33
Infomaterial gegeben	32	59	86	84	74	64	71	64	32	56
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	67	82	80	93	80	87	73	33	70
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	100	100	100	100	100	100	100	-	100
alle 14 Tage	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100
alle 3 Wochen	4	14	48	69	100	48	69	69	-	41
einmal im Monat	26	57	81	76	83	72	77	76	32	62
alle 6 Wochen	5	71	71	56	71	40	56	85	36	70
alle 2 Monate	7	53	60	67	76	70	67	67	29	18
seltener	13	47	79	78	54	30	47	22	26	23
nie	3	29	29	29	29	29	29	29	29	29
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	15	23	68	74	53	39	47	40	18	35
telefonisch	11	67	86	76	81	76	76	81	16	71
per E-Mail	9	57	66	57	80	47	57	66	33	57
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	69	79	85	92	68	81	71	42	44
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	27	57	63	71	85	65	75	74	29	59
eher sicher	27	57	87	82	74	52	60	57	28	40
eher nicht sicher	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-
unsicher	2	45	100	27	73	73	73	-	-	73
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	39	53	76	78	75	62	67	62	32	48
ja, eher schon	21	60	72	64	80	51	66	64	24	50
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumen-tiert ist	weil ich so schnell Informa-tionen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommu-nikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	62	53	73	72	75	57	65	61	28	48
GESCHLECHT										
männlich	25	64	77	76	83	58	75	58	36	47
weiblich	36	45	70	68	69	56	59	63	22	48
ALTER										
bis 19 Jahre	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100
20-29 Jahre	13	52	61	68	86	55	70	62	19	50
30-39 Jahre	19	42	85	81	59	50	57	53	28	43
40-49 Jahre	15	65	77	77	81	61	79	67	32	54
50-59 Jahre	13	53	60	54	78	62	54	60	27	42
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	46	59	54	74	51	57	54	24	59
Lehrabschluss	16	73	82	79	93	81	79	79	33	47
berufsbild.Mittl.Schule	6	82	100	100	100	75	100	75	43	75
Matura	12	24	86	85	46	38	45	45	11	11
Universität/FH	8	53	52	64	64	41	64	52	41	52
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	12	30	73	80	49	30	37	38	21	21
nein	49	59	73	70	81	64	72	66	29	54
IN SCHULUNG										
ja	15	51	68	68	75	60	75	69	37	53
nein	47	54	74	73	75	56	62	58	25	46
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	50	73	68	69	53	56	55	24	46
3-6 Monate	10	58	81	94	86	78	86	76	48	50
6-12 Monate	15	52	65	65	76	67	68	76	16	61
länger als 12 Monate	8	59	77	70	80	28	70	32	37	26
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	21	35	71	68	53	43	43	46	13	39
nein	40	63	74	74	86	64	77	68	36	52
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	53	73	72	75	57	65	61	28	48
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	52	52	52	100	52	73	52	52	73
- 5.000 Einwohner	13	57	89	79	57	40	40	40	24	29
- 50.000 Einwohner	19	48	61	68	73	56	61	72	15	50
- 1 Mio. Einwohner	15	65	82	80	87	70	91	68	44	63
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	20	70	74	74	85	67	76	71	50	60
Kleinstadt	9	72	68	61	84	36	54	51	21	46
Stadt mittl. Größe	16	32	80	77	56	40	45	51	5	26
Großstadt	15	38	66	67	73	73	77	61	29	51

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	-	6	-	-	1	1	1	5	545
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	62	-	6	-	-	1	1	1	5	545
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	61	-	6	-	-	1	1	1	5	540
GS/BIZ	4	-	-	-	-	-	23	-	-	702
unterwegs	4	-	-	-	-	-	21	-	-	734
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	28	-	4	-	-	-	-	-	5	639
2mal die Woche	14	-	17	-	-	-	6	-	-	584
einmal die Woche	11	-	-	-	-	5	-	5	-	559
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	-	-	-	24	187
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	700
ein Monat	3	-	-	-	-	18	-	-	-	714
mehr. Monate	27	-	3	-	-	-	-	2	12	534
halbes Jahr	7	-	-	-	-	-	13	-	-	772
länger	23	-	12	-	-	-	-	-	-	461
NUTZUNGSART										
aktiv	41	-	7	-	-	-	2	1	8	553
schaut nur	21	-	3	-	-	3	-	-	-	528
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	33	-	4	-	-	2	3	2	-	744
Zeitersparnis	45	-	3	-	-	1	2	1	-	672
alles dokumentiert	44	-	4	-	-	-	2	-	-	676
schneller Infoaustausch	46	-	3	-	-	-	-	1	-	657
einfach zu benutzen	35	-	3	-	-	2	-	-	-	754
zu jeder Tageszeit	40	-	3	-	-	1	2	-	-	739
moderne Kommunikation	37	-	3	-	-	2	2	-	-	735
weniger oft zum Berater	17	-	-	-	-	3	5	-	-	836
viel im Internet	29	-	4	-	-	2	3	-	-	755
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	27	-	8	-	-	-	-	2	6	476
eJob-room	20	-	7	-	-	-	-	3	8	537
Nachr. senden	20	-	11	-	-	-	-	-	8	533
jobroboter	16	-	11	-	-	-	-	-	-	616
jobprofil erstellen	11	-	5	-	-	5	8	-	-	602
Bescheide einsehen	4	-	-	-	-	-	23	-	-	611
Termine einsehen	4	-	-	-	-	-	-	-	-	735
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	36	-	3	-	-	2	2	-	-	694
kann Eigeninit. zeigen	33	-	6	-	-	2	3	2	-	717
mit Betreuer verbunden	30	-	3	-	-	2	3	-	-	679
Bescheide einsehen	33	-	3	-	-	2	3	2	-	723
Zeitverlauf einsehen	29	-	4	-	-	-	-	-	-	727
Termine verwalten	36	-	3	-	-	-	2	1	-	651
zeit/ortsunabhängig	40	-	6	-	-	1	2	1	4	691
eig. Jobprofil erstellen	31	-	6	-	-	2	3	2	-	673
Stellenangebote aktuell	29	-	4	-	-	2	3	2	-	718
alles dokumentiert	37	-	4	-	-	2	2	1	-	697
über Kurse informieren	25	-	4	-	-	-	3	-	-	731
zeitsparend	43	-	2	-	-	1	2	1	-	624

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	-	6	-	-	1	1	1	5	545
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	5	-	-	-	-	-	19	12	-	702
zu unübersichtlich	6	-	-	-	-	-	14	9	-	669
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	-	-	-	-	21	13	-	689
zu bürokratisch	3	-	-	-	-	-	25	-	-	615
funktioniert nicht immer	14	-	-	-	-	-	6	-	-	693
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	-	-	-	-	4	-	-	-	711
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	-	-	-	900
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	-	25	-	549
ist überladen	4	-	-	-	-	-	-	-	-	619
zu viele Infos	3	-	-	-	-	-	-	-	-	648
persönl. Kontakt geht verloren	9	-	-	-	-	-	-	-	-	754
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	-	-	22	14	-	594
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	-	-	-	-	-	-	-	725
keine Nachteile	26	-	7	-	-	-	-	-	-	454
PROBLEME MIT KONTO										
ja	22	-	8	-	-	-	4	2	15	609
nein	39	-	5	-	-	1	-	-	-	508
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	38	-	5	-	-	2	-	-	4	569
eher hilfreich	18	-	10	-	-	-	5	3	-	558
nicht hilfreich	4	-	-	-	-	-	-	-	46	121
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	15	-	7	-	-	-	-	-	10	546
eher hilfreich	26	-	7	-	-	2	3	2	-	639
nicht hilfreich	14	-	4	-	-	-	-	-	13	487
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	28	-	9	-	-	-	-	2	5	547
ja, eher schon	29	-	4	-	-	2	3	-	-	579
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	-	-	-	471
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	-	-	-	-	67	230
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	47	-	5	-	-	1	2	1	3	576
in AMS Geschäftsstelle	19	-	-	-	-	3	-	-	10	513
in AMS-Kurs	3	-	-	-	-	-	-	-	-	572
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	700
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-	-	800
über AMS homepage	5	-	15	-	-	-	-	-	-	642
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-	-	600
von Freunden/Bekannten	4	-	31	-	-	-	-	-	-	527
im BIZ	2	-	-	-	-	-	-	-	-	600
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	34	-	7	-	-	2	3	2	4	635
Konto nahegelegt	24	-	2	-	-	2	4	-	-	585
bestanden/einfach gegeben	3	-	-	-	-	-	-	-	-	698
Infomaterial gegeben	32	-	3	-	-	2	3	2	-	599
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	-	7	-	-	-	-	-	-	671
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-	800
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	900
alle 3 Wochen	4	-	-	-	-	-	-	-	-	457
einmal im Monat	26	-	3	-	-	2	3	2	6	633
alle 6 Wochen	5	-	-	-	-	-	-	-	-	554
alle 2 Monate	7	-	26	-	-	-	-	-	-	531
seltener	13	-	8	-	-	-	-	-	-	413
nie	3	-	-	-	-	-	-	-	71	331
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	15	-	-	-	-	4	-	-	10	411
telefonisch	11	-	-	-	-	-	-	5	-	634
per E-Mail	9	-	24	-	-	-	9	-	-	551
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	-	3	-	-	-	-	-	-	635
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	27	-	8	-	-	-	-	-	5	592
eher sicher	27	-	-	-	-	-	3	2	-	542
eher nicht sicher	1	-	100	-	-	-	-	-	-	200
unsicher	2	-	-	-	-	-	-	-	-	463
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	39	-	9	-	-	1	-	-	4	569
ja, eher schon	21	-	-	-	-	-	4	3	-	539
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	-	6	-	-	1	1	1	5	545
GESCHLECHT										
männlich	25	-	5	-	-	-	3	-	6	589
weiblich	36	-	6	-	-	2	-	1	5	515
ALTER										
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-	-	900
20-29 Jahre	13	-	14	-	-	-	-	-	-	536
30-39 Jahre	19	-	-	-	-	3	-	-	-	500
40-49 Jahre	15	-	4	-	-	-	6	3	10	616
50-59 Jahre	13	-	9	-	-	-	-	-	14	511
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	-	9	-	-	-	-	-	7	492
Lehrabschluss	16	-	-	-	-	-	-	3	-	649
berufsbild.Mittl.Schule	6	-	21	-	-	-	-	-	-	770
Matura	12	-	5	-	-	5	-	-	-	401
Universität/FH	8	-	-	-	-	-	12	-	24	521
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	12	-	9	-	-	-	-	4	-	392
nein	49	-	5	-	-	1	2	-	7	583
IN SCHULUNG										
ja	15	-	15	-	-	-	-	-	-	574
nein	47	-	3	-	-	1	2	1	7	536
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	-	-	-	-	2	-	-	11	507
3-6 Monate	10	-	14	-	-	-	-	-	-	672
6-12 Monate	15	-	15	-	-	-	-	4	-	565
länger als 12 Monate	8	-	-	-	-	-	11	-	-	491
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	21	-	-	-	-	-	-	-	16	427
nein	40	-	9	-	-	1	2	1	-	608
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	-	6	-	-	1	1	1	5	545
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	-	-	-	-	-	-	-	-	558
- 5.000 Einwohner	13	-	9	-	-	-	-	-	-	462
- 50.000 Einwohner	19	-	4	-	-	-	-	-	9	518
- 1 Mio. Einwohner	15	-	4	-	-	4	6	-	-	662
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	20	-	10	-	-	-	-	-	8	644
Kleinstadt	9	-	-	-	-	-	-	6	-	499
Stadt mittl. Größe	16	-	6	-	-	-	5	-	-	426
Großstadt	15	-	4	-	-	4	-	-	12	554

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	62	-	32	43	-	5	-	7	2
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	62	-	32	43	-	5	-	7	2
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	61	-	33	44	-	5	-	7	2
GS/BIZ	4	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	4	-	43	43	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	28	-	34	41	-	6	-	6	3
2mal die Woche	14	-	59	53	-	-	-	10	-
einmal die Woche	11	-	14	19	-	13	-	10	-
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	10	76	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	-	100	100	-	-	-	-	-
ein Monat	3	-	20	20	-	18	-	-	-
mehr. Monate	27	-	29	35	-	7	-	5	3
halbes Jahr	7	-	29	17	-	-	-	-	-
länger	23	-	35	62	-	3	-	12	-
NUTZUNGSART									
aktiv	41	-	46	47	-	4	-	5	-
schaut nur	21	-	4	37	-	7	-	10	5
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	33	-	35	39	-	7	-	8	3
Zeitersparnis	45	-	28	43	-	7	-	9	2
alles dokumentiert	44	-	28	43	-	4	-	10	2
schneller Infoaustausch	46	-	34	38	-	6	-	9	2
einfach zu benutzen	35	-	34	37	-	7	-	12	3
zu jeder Tageszeit	40	-	31	34	-	6	-	10	2
moderne Kommunikation	37	-	33	35	-	6	-	11	3
weniger oft zum Berater	17	-	32	37	-	3	-	5	-
viel im Internet	29	-	27	30	-	5	-	7	-
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	27	-	71	100	-	-	-	3	-
eJob-room	20	-	37	42	-	-	-	5	-
Nachr. senden	20	-	100	96	-	-	-	5	-
jobroboter	16	-	27	27	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	11	-	54	54	-	20	-	19	8
Bescheide einsehen	4	-	21	21	-	-	-	29	-
Termine einsehen	4	-	22	22	-	41	-	100	22
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	36	-	29	33	-	6	-	12	3
kann Eigeninit. zeigen	33	-	27	33	-	4	-	10	-
mit Betreuer verbunden	30	-	35	37	-	10	-	14	3
Bescheide einsehen	33	-	22	28	-	7	-	13	3
Zeitverlauf einsehen	29	-	25	27	-	6	-	14	3
Termine verwalten	36	-	25	43	-	5	-	12	3
zeit/ortsunabhängig	40	-	38	43	-	6	-	11	2
eig. Jobprofil erstellen	31	-	26	29	-	7	-	11	3
Stellenangebote aktuell	29	-	25	29	-	5	-	11	-
alles dokumentiert	37	-	28	33	-	6	-	11	3
über Kurse informieren	25	-	36	34	-	7	-	17	4
zeitsparend	43	-	25	41	-	5	-	10	2

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	62	-	32	43	-	5	-	7	2
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	5	-	11	23	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	6	-	14	33	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	-	13	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	3	-	33	51	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	14	-	30	30	-	-	-	3	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	-	34	42	-	9	-	16	-
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	-	28	53	-	-	-	-	-
ist überladen	4	-	15	30	-	-	-	-	-
zu viele Infos	3	-	34	52	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	9	-	22	29	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	4	-	16	29	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	14	30	-	20	-	20	-
keine Nachteile	26	-	30	50	-	3	-	4	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	22	-	32	30	-	-	-	-	-
nein	39	-	33	51	-	8	-	11	2
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	38	-	42	55	-	4	-	9	2
eher hilfreich	18	-	23	34	-	4	-	4	-
nicht hilfreich	4	-	-	-	-	21	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	15	-	47	47	-	-	-	6	-
eher hilfreich	26	-	31	37	-	5	-	3	-
nicht hilfreich	14	-	35	35	-	13	-	18	7
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	28	-	40	40	-	3	-	3	3
ja, eher schon	29	-	25	46	-	8	-	11	-
nein, eher nicht	2	-	75	100	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	47	-	32	46	-	7	-	8	2
in AMS Geschäftsstelle	19	-	22	22	-	12	-	7	-
in AMS-Kurs	3	-	26	26	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	5	-	14	14	-	15	-	15	-
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	4	-	31	31	-	-	-	-	-
im BIZ	2	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	34	-	30	35	-	7	-	11	3
Konto nahegelegt	24	-	29	51	-	6	-	3	-
bestanden/einfach gegeben	3	-	33	33	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	32	-	28	47	-	4	-	2	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	-	30	30	-	11	-	5	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	100	100	-	-	-	100	-
alle 3 Wochen	4	-	20	13	-	-	-	-	-
einmal im Monat	26	-	20	22	-	9	-	9	-
alle 6 Wochen	5	-	55	55	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	7	-	78	78	-	-	-	-	-
seltener	13	-	29	75	-	7	-	7	7
nie	3	-	29	29	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	15	-	13	55	-	4	-	-	-
telefonisch	11	-	6	18	-	8	-	23	8
per E-Mail	9	-	68	68	-	9	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	-	48	45	-	4	-	8	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	27	-	35	37	-	3	-	7	3
eher sicher	27	-	32	53	-	6	-	8	-
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	2	-	27	55	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	39	-	38	51	-	4	-	9	2
ja, eher schon	21	-	25	32	-	8	-	4	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	62	-	32	43	-	5	-	7	2
GESCHLECHT									
männlich	25	-	45	44	-	3	-	-	-
weiblich	36	-	24	43	-	6	-	12	3
ALTER									
bis 19 Jahre	1	-	100	100	-	-	-	100	-
20-29 Jahre	13	-	26	26	-	6	-	15	-
30-39 Jahre	19	-	14	41	-	8	-	5	5
40-49 Jahre	15	-	39	47	-	-	-	3	-
50-59 Jahre	13	-	51	55	-	6	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	-	21	31	-	4	-	-	-
Lehrabschluss	16	-	35	39	-	11	-	19	6
berufsbild.Mittl.Schule	6	-	39	39	-	-	-	-	-
Matura	12	-	24	68	-	5	-	10	-
Universität/FH	8	-	64	53	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	12	-	27	74	-	-	-	-	-
nein	49	-	34	36	-	6	-	9	2
IN SCHULUNG									
ja	15	-	28	28	-	-	-	8	-
nein	47	-	34	48	-	7	-	7	2
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	29	-	27	47	-	8	-	6	3
3-6 Monate	10	-	28	28	-	-	-	-	-
6-12 Monate	15	-	37	35	-	5	-	13	-
länger als 12 Monate	8	-	48	64	-	-	-	6	-
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	21	-	16	40	-	4	-	9	-
nein	40	-	41	45	-	6	-	6	2
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	-	32	43	-	5	-	7	2
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	5	-	19	19	-	-	-	19	-
- 5.000 Einwohner	13	-	34	79	-	7	-	7	7
- 50.000 Einwohner	19	-	30	30	-	4	-	8	-
- 1 Mio. Einwohner	15	-	33	31	-	9	-	5	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	20	-	34	38	-	-	-	5	-
Kleinstadt	9	-	24	29	-	-	-	5	-
Stadt mittl. Größe	16	-	32	62	-	16	-	17	6
Großstadt	15	-	31	35	-	4	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	62	18	8	32	26	1	1	1	4
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	62	18	8	32	26	1	1	1	4
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	61	19	8	31	27	1	1	1	4
GS/BIZ	4	23	16	62	-	-	-	-	-
unterwegs	4	49	21	28	15	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	28	22	16	22	30	3	3	3	8
2mal die Woche	14	34	-	60	22	-	-	-	-
einmal die Woche	11	5	6	28	30	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	10	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	3	38	-	-	62	-	-	-	-
mehr. Monate	27	9	16	32	15	3	-	-	-
halbes Jahr	7	29	-	75	37	-	-	-	-
länger	23	25	3	26	32	-	3	4	10
NUTZUNGSART									
aktiv	41	20	7	40	31	-	2	2	3
schaut nur	21	15	10	16	18	4	-	-	5
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	33	23	10	38	36	3	2	3	4
Zeitersparnis	45	18	7	28	25	2	2	2	5
alles dokumentiert	44	19	12	25	27	2	2	2	5
schneller Infoaustausch	46	18	11	34	31	2	2	2	5
einfach zu benutzen	35	22	12	32	29	3	2	-	6
zu jeder Tageszeit	40	23	11	31	30	2	2	2	6
moderne Kommunikation	37	22	14	29	31	2	2	2	6
weniger oft zum Berater	17	18	5	27	25	5	-	-	-
viel im Internet	29	20	13	41	38	3	3	-	8
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	27	23	2	31	17	3	-	3	4
eJob-room	20	14	-	100	28	-	-	-	-
Nachr. senden	20	31	2	37	22	-	-	4	6
jobroboter	16	14	9	34	100	-	-	5	7
jobprofil erstellen	11	100	7	24	20	-	7	8	9
Bescheide einsehen	4	50	-	21	-	-	-	-	27
Termine einsehen	4	52	19	22	-	-	19	-	-
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	36	20	14	34	25	2	2	-	3
kann Eigeninit. zeigen	33	19	14	32	25	3	2	-	3
mit Betreuer verbunden	30	23	11	28	22	3	3	-	-
Bescheide einsehen	33	22	14	30	25	3	2	-	3
Zeitverlauf einsehen	29	20	16	32	28	3	3	-	3
Termine verwalten	36	19	12	25	23	2	2	-	3
zeit/ortsunabhängig	40	25	9	30	30	2	2	2	6
eig. Jobprofil erstellen	31	23	12	28	31	-	3	-	3
Stellenangebote aktuell	29	19	18	32	20	3	3	-	4
alles dokumentiert	37	21	14	28	26	2	2	-	3
über Kurse informieren	25	26	11	37	27	-	3	-	4
zeitsparend	43	20	11	28	25	2	2	2	2

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	62	18	8	32	26	1	1	1	4
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	5	30	19	12	22	-	-	-	-
zu unübersichtlich	6	28	14	9	31	-	-	14	-
zu wenig benutzerfreundl.	4	21	21	13	25	-	-	-	-
zu bürokratisch	3	41	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	14	22	6	53	32	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	23	5	21	17	6	5	-	-
zu zeitaufwendig	2	-	-	48	52	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	-	-	25	47	-	-	-	-
ist überladen	4	-	-	25	25	-	-	-	-
zu viele Infos	3	16	-	-	30	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	9	6	21	29	39	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	4	22	22	14	26	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	4	34	43	-	27	-	20	-	-
keine Nachteile	26	14	10	29	25	-	-	-	4
PROBLEME MIT KONTO									
ja	22	19	9	45	34	-	-	-	10
nein	39	18	8	25	22	2	2	2	-
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	38	26	5	36	27	-	-	2	6
eher hilfreich	18	9	17	34	17	5	4	-	-
nicht hilfreich	4	-	-	-	33	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	15	18	16	43	31	-	-	-	-
eher hilfreich	26	18	10	39	27	3	3	-	8
nicht hilfreich	14	29	-	23	33	-	-	6	-
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	28	15	9	41	36	-	-	-	-
ja, eher schon	29	21	6	30	21	3	3	3	8
nein, eher nicht	2	44	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	3	-	33	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	47	19	7	37	24	2	2	2	-
in AMS Geschäftsstelle	19	15	16	26	25	-	4	-	-
in AMS-Kurs	3	-	-	100	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	1	-	-	-	100	-	-	-	-
über AMS homepage	5	15	15	42	14	-	15	-	-
über finanz online	1	-	-	100	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	4	-	-	37	63	-	-	-	31
im BIZ	2	-	-	64	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	34	17	10	41	28	3	2	-	-
Konto nahegelegt	24	20	8	31	30	-	3	4	-
bestanden/einfach gegeben	3	-	-	43	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	32	17	10	32	25	-	2	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	13	19	50	39	-	5	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	-	100	-	100	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	100	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	4	-	21	13	31	-	-	-	-
einmal im Monat	26	21	5	41	29	-	3	-	4
alle 6 Wochen	5	-	-	64	29	-	-	-	-
alle 2 Monate	7	46	21	8	39	-	-	13	18
seltener	13	22	-	23	13	7	-	-	-
nie	3	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	15	7	10	45	10	-	-	-	-
telefonisch	11	13	13	42	44	8	-	-	-
per E-Mail	9	21	-	23	27	-	-	-	13
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	28	10	20	30	-	4	4	5
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	27	15	10	42	42	-	-	-	4
eher sicher	27	23	8	22	16	3	3	3	4
eher nicht sicher	1	-	-	100	-	-	-	-	-
unsicher	2	-	-	45	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	39	15	5	36	30	-	-	-	3
ja, eher schon	21	28	15	29	23	4	4	4	5
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	62	18	8	32	26	1	1	1	4
GESCHLECHT									
männlich	25	21	8	33	31	-	-	3	-
weiblich	36	17	8	32	23	2	2	-	6
ALTER									
bis 19 Jahre	1	-	-	100	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	13	10	20	28	23	-	6	-	-
30-39 Jahre	19	13	3	33	22	5	-	-	5
40-49 Jahre	15	31	14	31	35	-	-	6	-
50-59 Jahre	13	21	-	31	27	-	-	-	9
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	3	14	43	28	4	-	-	-
Lehrabschluss	16	27	11	37	31	-	5	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	6	18	-	18	39	-	-	-	39
Matura	12	23	4	17	12	-	-	8	-
Universität/FH	8	38	-	27	23	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	12	7	4	4	20	-	-	-	-
nein	49	21	9	39	28	2	2	2	5
IN SCHULUNG									
ja	15	13	-	44	46	-	-	6	8
nein	47	20	11	28	20	2	2	-	2
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	29	14	11	22	19	3	-	-	3
3-6 Monate	10	18	5	67	32	-	-	-	-
6-12 Monate	15	18	9	32	38	-	5	6	8
länger als 12 Monate	8	36	-	29	23	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	21	9	11	38	32	-	4	-	-
nein	40	24	7	29	23	2	-	2	6
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	18	8	32	26	1	1	1	4
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	5	-	-	73	60	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	13	16	-	12	17	7	-	-	9
- 50.000 Einwohner	19	17	11	21	33	-	-	5	-
- 1 Mio. Einwohner	15	33	14	34	30	-	5	-	7
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	20	3	12	34	33	4	-	-	6
Kleinstadt	9	20	6	58	36	-	-	9	-
Stadt mittl. Größe	16	16	8	15	10	-	5	-	-
Großstadt	15	35	6	27	30	-	-	-	7

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	62	-	4	6	-	-	-	2
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	62	-	4	6	-	-	-	2
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	61	-	4	6	-	-	-	2
GS/BIZ	4	-	-	23	-	-	-	-
unterwegs	4	-	-	21	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	28	-	3	4	-	-	-	-
2mal die Woche	14	-	-	6	-	-	-	-
einmal die Woche	11	-	14	10	-	-	-	14
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	10	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	3	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	27	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	7	-	-	13	-	-	-	-
länger	23	-	10	13	-	-	-	6
NUTZUNGSART								
aktiv	41	-	2	4	-	-	-	-
schaut nur	21	-	7	10	-	-	-	7
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	33	-	7	5	-	-	-	4
Zeitersparnis	45	-	5	8	-	-	-	3
alles dokumentiert	44	-	5	7	-	-	-	3
schneller Infoaustausch	46	-	5	6	-	-	-	3
einfach zu benutzen	35	-	2	6	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	40	-	6	7	-	-	-	4
moderne Kommunikation	37	-	2	8	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	17	-	8	5	-	-	-	8
viel im Internet	29	-	3	6	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	27	-	-	3	-	-	-	-
eJob-room	20	-	-	4	-	-	-	-
Nachr. senden	20	-	-	4	-	-	-	-
jobroboter	16	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	11	-	7	17	-	-	-	-
Bescheide einsehen	4	-	-	100	-	-	-	-
Termine einsehen	4	-	19	27	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	36	-	2	11	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	33	-	2	9	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	30	-	3	7	-	-	-	-
Bescheide einsehen	33	-	7	9	-	-	-	4
Zeitverlauf einsehen	29	-	3	7	-	-	-	-
Termine verwalten	36	-	2	8	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	40	-	6	10	-	-	-	4
eig. Jobprofil erstellen	31	-	3	10	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	29	-	3	11	-	-	-	-
alles dokumentiert	37	-	6	8	-	-	-	4
über Kurse informieren	25	-	3	12	-	-	-	-
zeitsparend	43	-	5	9	-	-	-	3

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	62	-	4	6	-	-	-	2
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	5	-	-	19	-	-	-	-
zu unübersichtlich	6	-	-	14	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	-	21	-	-	-	-
zu bürokratisch	3	-	-	25	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	14	-	-	6	-	-	-	-
kommt man nicht klar	15	-	5	7	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	4	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	3	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	9	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	4	-	-	22	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	20	-	-	-	-	-
keine Nachteile	26	-	6	7	-	-	-	6
PROBLEME MIT KONTO								
ja	22	-	6	8	-	-	-	6
nein	39	-	2	5	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	38	-	4	8	-	-	-	4
eher hilfreich	18	-	4	5	-	-	-	-
nicht hilfreich	4	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	15	-	-	5	-	-	-	-
eher hilfreich	26	-	3	7	-	-	-	-
nicht hilfreich	14	-	-	8	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	28	-	-	3	-	-	-	-
ja, eher schon	29	-	8	10	-	-	-	5
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	47	-	5	4	-	-	-	3
in AMS Geschäftsstelle	19	-	12	-	-	-	-	8
in AMS-Kurs	3	-	-	26	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	100	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	5	-	15	-	-	-	-	-
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	4	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	2	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	34	-	7	6	-	-	-	4
Konto nahegelegt	24	-	3	4	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	3	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	32	-	2	3	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	-	5	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	4	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	26	-	3	12	-	-	-	-
alle 6 Wochen	5	-	-	15	-	-	-	-
alle 2 Monate	7	-	-	-	-	-	-	-
seltener	13	-	11	-	-	-	-	11
nie	3	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	15	-	-	-	-	-	-	-
telefonisch	11	-	-	10	-	-	-	-
per E-Mail	9	-	-	9	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	-	10	8	-	-	-	6
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	27	-	-	4	-	-	-	-
eher sicher	27	-	8	10	-	-	-	5
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	2	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	39	-	-	5	-	-	-	-
ja, eher schon	21	-	11	9	-	-	-	7
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	62	-	4	6	-	-	-	2
GESCHLECHT								
männlich	25	-	6	3	-	-	-	6
weiblich	36	-	2	8	-	-	-	-
ALTER								
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	13	-	6	15	-	-	-	-
30-39 Jahre	19	-	8	5	-	-	-	8
40-49 Jahre	15	-	-	6	-	-	-	-
50-59 Jahre	13	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	-	-	4	-	-	-	-
Lehrabschluss	16	-	5	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	6	-	25	18	-	-	-	25
Matura	12	-	-	10	-	-	-	-
Universität/FH	8	-	-	12	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	12	-	-	-	-	-	-	-
nein	49	-	5	8	-	-	-	3
IN SCHULUNG								
ja	15	-	10	8	-	-	-	10
nein	47	-	2	6	-	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	-	-	3	-	-	-	-
3-6 Monate	10	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	15	-	5	7	-	-	-	-
länger als 12 Monate	8	-	19	22	-	-	-	19
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	21	-	4	9	-	-	-	-
nein	40	-	4	5	-	-	-	4
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	-	4	6	-	-	-	2
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	5	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	13	-	-	6	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	19	-	-	6	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	15	-	15	12	-	-	-	9
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	20	-	-	-	-	-	-	-
Kleinstadt	9	-	16	8	-	-	-	16
Stadt mittl. Größe	16	-	5	12	-	-	-	-
Großstadt	15	-	-	7	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	2	1	-	3	-	5	205
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	62	2	1	-	3	-	5	205
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	61	2	1	-	3	-	5	207
GS/BIZ	4	-	-	-	-	-	-	123
unterwegs	4	-	-	-	-	-	14	235
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	28	-	-	-	3	-	5	213
2mal die Woche	14	7	-	-	7	-	-	259
einmal die Woche	11	-	-	-	-	-	-	164
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	10	-	-	-	24	140
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	200
ein Monat	3	-	-	-	-	-	-	158
mehr. Monate	27	-	-	-	7	-	12	173
halbes Jahr	7	14	-	-	-	-	-	214
länger	23	-	3	-	-	-	-	247
NUTZUNGSART								
aktiv	41	2	2	-	2	-	8	228
schaut nur	21	-	-	-	5	-	-	160
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	33	3	2	-	3	-	4	240
Zeitersparnis	45	2	2	-	4	-	3	206
alles dokumentiert	44	2	-	-	4	-	3	205
schneller Infoaustausch	46	2	2	-	4	-	3	217
einfach zu benutzen	35	3	-	-	5	-	2	216
zu jeder Tageszeit	40	2	-	-	5	-	3	217
moderne Kommunikation	37	-	-	-	5	-	4	216
weniger oft zum Berater	17	-	-	-	6	-	5	191
viel im Internet	29	3	-	-	3	-	-	210
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	27	-	3	-	-	-	-	264
eJob-room	20	5	4	-	-	-	-	238
Nachr. senden	20	-	4	-	-	-	-	311
jobroboter	16	6	-	-	-	-	-	232
jobprofil erstellen	11	-	-	-	-	-	-	354
Bescheide einsehen	4	-	21	-	-	-	-	289
Termine einsehen	4	-	-	-	-	-	-	362
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	36	3	2	-	5	-	2	209
kann Eigeninit. zeigen	33	3	-	-	6	-	4	198
mit Betreuer verbunden	30	3	-	-	6	-	5	212
Bescheide einsehen	33	3	-	-	5	-	4	203
Zeitverlauf einsehen	29	3	-	-	6	-	5	205
Termine verwalten	36	3	-	-	5	-	4	196
zeit/ortsunabhängig	40	2	2	-	5	-	4	237
eig. Jobprofil erstellen	31	3	-	-	6	-	4	200
Stellenangebote aktuell	29	3	-	-	6	-	3	194
alles dokumentiert	37	3	-	-	5	-	4	207
über Kurse informieren	25	4	-	-	4	-	2	230
zeitsparend	43	2	2	-	4	-	3	203

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	2	1	-	3	-	5	205
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	5	-	-	-	-	-	17	153
zu unübersichtlich	6	-	-	-	-	-	22	179
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	-	-	-	-	19	134
zu bürokratisch	3	-	-	-	-	-	23	174
funktioniert nicht immer	14	7	-	-	6	-	10	205
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	-	-	-	7	-	9	206
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	-	153
ist überladen	4	-	-	-	-	-	20	115
zu viele Infos	3	-	-	-	-	-	18	150
persönl. Kontakt geht verloren	9	-	-	-	-	-	-	147
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	-	-	-	152
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	-	-	-	-	-	230
keine Nachteile	26	-	3	-	-	-	-	192
PROBLEME MIT KONTO								
ja	22	4	-	-	4	-	12	220
nein	39	-	2	-	3	-	2	197
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	38	-	2	-	2	-	-	234
eher hilfreich	18	5	-	-	6	-	8	179
nicht hilfreich	4	-	-	-	-	-	46	100
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	15	-	5	-	5	-	4	228
eher hilfreich	26	4	-	-	4	-	3	205
nicht hilfreich	14	-	-	-	-	-	13	221
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	28	-	3	-	3	-	5	205
ja, eher schon	29	3	-	-	4	-	-	214
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	-	219
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	-	-	67	100
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	47	2	-	-	4	-	2	206
in AMS Geschäftsstelle	19	5	-	-	4	-	13	191
in AMS-Kurs	3	-	26	-	-	-	-	205
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	300
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	100
über AMS homepage	5	-	-	-	15	-	-	188
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	4	-	-	-	-	-	-	192
im BIZ	2	-	-	-	36	-	-	100
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	34	3	-	-	5	-	-	211
Konto nahegelegt	24	4	-	-	7	-	-	202
bestanden/einfach gegeben	3	-	-	-	24	-	-	133
Infomaterial gegeben	32	3	-	-	6	-	2	185
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	7	-	-	7	-	-	222
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	200
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	400
alle 3 Wochen	4	-	-	-	-	-	14	113
einmal im Monat	26	4	-	-	7	-	-	190
alle 6 Wochen	5	-	15	-	-	-	15	250
alle 2 Monate	7	-	-	-	-	-	-	301
seltener	13	-	-	-	-	-	-	211
nie	3	-	-	-	-	-	71	129
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	15	-	-	-	-	-	-	144
telefonisch	11	9	-	-	-	-	-	202
per E-Mail	9	-	-	-	-	-	-	238
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	-	4	-	8	-	6	246
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	27	-	-	-	4	-	-	207
eher sicher	27	4	3	-	3	-	5	219
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	100
unsicher	2	-	-	-	-	-	-	127
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	39	-	2	-	3	-	2	204
ja, eher schon	21	5	-	-	4	-	4	220
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	2	1	-	3	-	5	205
GESCHLECHT								
männlich	25	4	-	-	7	-	6	220
weiblich	36	-	2	-	-	-	5	195
ALTER								
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	400
20-29 Jahre	13	-	6	-	8	-	-	196
30-39 Jahre	19	5	-	-	-	-	-	179
40-49 Jahre	15	-	-	-	5	-	9	225
50-59 Jahre	13	-	-	-	-	-	14	215
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	-	4	-	5	-	3	164
Lehrabschluss	16	6	-	-	5	-	5	242
berufsbild.Mittl.Schule	6	-	-	-	-	-	-	260
Matura	12	-	-	-	-	-	-	180
Universität/FH	8	-	-	-	-	-	24	241
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	12	-	-	-	8	-	5	150
nein	49	2	2	-	2	-	5	219
IN SCHULUNG								
ja	15	-	-	-	-	-	-	208
nein	47	2	2	-	4	-	7	205
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	-	-	-	3	-	6	178
3-6 Monate	10	10	-	-	8	-	8	205
6-12 Monate	15	-	-	-	-	-	4	223
länger als 12 Monate	8	-	10	-	-	-	-	276
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	21	5	4	-	-	-	9	192
nein	40	-	-	-	5	-	3	213
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	2	1	-	3	-	5	205
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	5	-	-	-	-	-	-	189
- 5.000 Einwohner	13	-	6	-	-	-	-	206
- 50.000 Einwohner	19	-	-	-	5	-	17	188
- 1 Mio. Einwohner	15	6	-	-	-	-	-	243
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	20	-	-	-	9	-	7	186
Kleinstadt	9	10	8	-	-	-	-	247
Stadt mittl. Größe	16	-	-	-	-	-	-	204
Großstadt	15	-	-	-	-	-	12	194

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiter-bildungs-beihilfen	Ent-fernungs-beihilfe	Gründungs-beihilfe	Kinderbe-treuungs-beihilfe	Kombi-lohn-beihilfe	Unter-nehmens-gründungs-programm	Über-siedlungs-beihilfe	Vor-stellungs-beihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiterbildungsbeihilfen	Entfernungsbeihilfe	Gründungsbeihilfe	Kinderbetreuungsbeihilfe	Kombilohnbeihilfe	Unternehmensgründungsprogramm	Übersiedlungsbeihilfe	Vorstellungsbeihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
telefonisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiterbildungsbeihilfen	Entfernungsbeihilfe	Gründungsbeihilfe	Kinderbetreuungsbeihilfe	Kombilohnbeihilfe	Unternehmensgründungsprogramm	Übersiedlungsbeihilfe	Vorstellungsbeihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GESCHLECHT											
männlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weiblich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTER											
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IN SCHULUNG											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	36	64	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	62	36	64	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	61	37	63	-	100
GS/BIZ	4	38	62	-	100
unterwegs	4	49	51	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	28	36	64	-	100
2mal die Woche	14	46	54	-	100
einmal die Woche	11	39	61	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	8	24	76	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	100
ein Monat	3	29	71	-	100
mehr. Monate	27	35	65	-	100
halbes Jahr	7	79	21	-	100
länger	23	27	73	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	41	42	58	-	100
schaut nur	21	25	75	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	33	46	54	-	100
Zeitersparnis	45	38	62	-	100
alles dokumentiert	44	36	64	-	100
schneller Infoaustausch	46	38	62	-	100
einfach zu benutzen	35	40	60	-	100
zu jeder Tageszeit	40	41	59	-	100
moderne Kommunikation	37	36	64	-	100
weniger oft zum Berater	17	37	63	-	100
viel im Internet	29	46	54	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	27	25	75	-	100
eJob-room	20	50	50	-	100
Nachr. senden	20	36	64	-	100
jobroboter	16	47	53	-	100
jobprofil erstellen	11	36	64	-	100
Bescheide einsehen	4	50	50	-	100
Termine einsehen	4	-	100	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	36	34	66	-	100
kann Eigeninit. zeigen	33	38	62	-	100
mit Betreuer verbunden	30	35	65	-	100
Bescheide einsehen	33	43	57	-	100
Zeitverlauf einsehen	29	40	60	-	100
Termine verwalten	36	36	64	-	100
zeit/ortsunabhängig	40	46	54	-	100
eig. Jobprofil erstellen	31	40	60	-	100
Stellenangebote aktuell	29	40	60	-	100
alles dokumentiert	37	41	59	-	100
über Kurse informieren	25	41	59	-	100
zeitsparend	43	33	67	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	36	64	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	5	59	41	-	100
zu unübersichtlich	6	36	64	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	4	54	46	-	100
zu bürokratisch	3	64	36	-	100
funktioniert nicht immer	14	74	26	-	100
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	15	32	68	-	100
zu zeitaufwendig	2	-	100	-	100
zu wenig informativ	2	25	75	-	100
ist überladen	4	45	55	-	100
zu viele Infos	3	16	84	-	100
persönl. Kontakt					
geht verloren	9	25	75	-	100
zu wenig ausgereift	4	36	64	-	100
fraglich ob Berater					
Infos erhält	4	14	86	-	100
keine Nachteile	26	21	79	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	22	100	-	-	100
nein	39	-	100	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	38	43	57	-	100
eher hilfreich	18	24	76	-	100
nicht hilfreich	4	46	54	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	15	37	63	-	100
eher hilfreich	26	45	55	-	100
nicht hilfreich	14	25	75	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	28	44	56	-	100
ja, eher schon	29	29	71	-	100
nein, eher nicht	2	-	100	-	100
nein, überhaupt nicht	3	67	33	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	47	37	63	-	100
in AMS Geschäftsstelle	19	37	63	-	100
in AMS-Kurs	3	25	75	-	100
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	100
über Medien	1	-	100	-	100
über AMS homepage	5	15	85	-	100
über finanz online	1	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	4	31	69	-	100
im BIZ	2	36	64	-	100
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	34	45	55	-	100
Konto nahegelegt	24	35	65	-	100
bestanden/einfach gegeben	3	24	76	-	100
Infomaterial gegeben	32	35	65	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	43	57	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	1	100	-	-	100
alle 14 Tage	1	-	100	-	100
alle 3 Wochen	4	20	80	-	100
einmal im Monat	26	39	61	-	100
alle 6 Wochen	5	35	65	-	100
alle 2 Monate	7	26	74	-	100
seltener	13	34	66	-	100
nie	3	71	29	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	15	28	72	-	100
telefonisch	11	42	58	-	100
per E-Mail	9	45	55	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	26	74	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	27	34	66	-	100
eher sicher	27	36	64	-	100
eher nicht sicher	1	-	100	-	100
unsicher	2	45	55	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	39	32	68	-	100
ja, eher schon	21	39	61	-	100
nein	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	36	64	-	100
GESCHLECHT					
männlich	25	55	45	-	100
weiblich	36	23	77	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	1	-	100	-	100
20-29 Jahre	13	19	81	-	100
30-39 Jahre	19	31	69	-	100
40-49 Jahre	15	60	40	-	100
50-59 Jahre	13	35	65	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	28	72	-	100
Lehrabschluss	16	35	65	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	6	82	18	-	100
Matura	12	5	95	-	100
Universität/FH	8	74	26	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	12	4	96	-	100
nein	49	44	56	-	100
IN SCHULUNG					
ja	15	29	71	-	100
nein	47	39	61	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	29	30	70	-	100
3-6 Monate	10	61	39	-	100
6-12 Monate	15	26	74	-	100
länger als 12 Monate	8	49	51	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	21	36	64	-	100
nein	40	36	64	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	62	36	64	-	100
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	5	33	67	-	100
- 5.000 Einwohner	13	13	87	-	100
- 50.000 Einwohner	19	38	62	-	100
- 1 Mio. Einwohner	15	57	43	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	20	37	63	-	100
Kleinstadt	9	52	48	-	100
Stadt mittl. Größe	16	22	78	-	100
Großstadt	15	43	57	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	22	8	-	-	44	4	11	4
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	22	8	-	-	44	4	11	4
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	22	8	-	-	44	4	11	4
GS/BIZ	1	-	-	-	-	-	59	-
unterwegs	2	-	-	-	57	-	43	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	10	12	-	-	56	9	5	-
2mal die Woche	6	9	-	-	32	-	30	15
einmal die Woche	4	-	-	-	51	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	2	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	-	-	-	100	-	-
mehr. Monate	10	-	-	-	64	-	11	-
halbes Jahr	5	-	-	-	66	-	16	18
länger	6	28	-	-	-	-	8	-
NUTZUNGSART								
aktiv	17	7	-	-	48	5	14	6
schaut nur	5	11	-	-	29	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	15	8	-	-	43	6	16	6
Zeitersparnis	17	7	-	-	49	5	14	6
alles dokumentiert	16	8	-	-	42	6	15	6
schneller Infoaustausch	18	7	-	-	47	5	9	6
einfach zu benutzen	14	9	-	-	50	7	11	7
zu jeder Tageszeit	16	7	-	-	47	6	15	6
moderne Kommunikation	14	9	-	-	49	7	18	-
weniger oft zum Berater	6	-	-	-	55	-	22	-
viel im Internet	13	9	-	-	45	7	14	7
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	7	18	-	-	47	-	23	-
eJob-room	10	6	-	-	58	-	10	10
Nachr. senden	7	17	-	-	49	-	22	-
jobroboter	8	23	-	-	41	12	-	13
jobprofil erstellen	4	14	-	-	28	-	34	-
Bescheide einsehen	2	-	-	-	-	-	46	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	12	-	-	-	57	-	16	8
kann Eigeninit. zeigen	12	-	-	-	58	-	20	8
mit Betreuer verbunden	11	-	-	-	47	-	23	9
Bescheide einsehen	14	-	-	-	50	-	17	7
Zeitverlauf einsehen	12	-	-	-	58	-	13	8
Termine verwalten	13	-	-	-	56	-	19	7
zeit/ortsunabhängig	18	7	-	-	48	5	13	5
eig. Jobprofil erstellen	12	-	-	-	58	-	20	8
Stellenangebote aktuell	11	-	-	-	49	-	21	9
alles dokumentiert	15	4	-	-	48	-	16	6
über Kurse informieren	10	-	-	-	50	-	24	9
zeitsparend	14	-	-	-	50	-	17	7

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	22	8	-	-	44	4	11	4
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	3	-	-	-	49	-	51	-
zu unübersichtlich	2	-	-	-	60	-	40	-
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	60	-	40	-
zu bürokratisch	2	-	-	-	36	-	64	-
funktioniert nicht immer	10	-	-	-	52	-	23	9
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	5	-	-	-	68	-	32	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	-	-	-	100	-	-	-
ist überladen	2	-	-	-	100	-	-	-
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	100	-
persönl. Kontakt geht verloren	2	-	-	-	75	-	25	-
zu wenig ausgereift	1	-	-	-	38	-	62	-
fraglich ob Berater Infos erhält	1	-	-	-	-	-	100	-
keine Nachteile	5	-	-	-	27	17	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	22	8	-	-	44	4	11	4
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	16	11	-	-	53	6	10	-
eher hilfreich	5	-	-	-	29	-	19	21
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	5	-	-	-	90	-	10	-
eher hilfreich	12	10	-	-	40	8	7	8
nicht hilfreich	3	16	-	-	-	-	30	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	12	5	-	-	67	8	8	-
ja, eher schon	8	14	-	-	19	-	17	12
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	17	3	-	-	56	-	14	6
in AMS Geschäftsstelle	7	-	-	-	11	13	15	14
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	100	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	-	-	-
im BIZ	1	-	-	-	100	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	15	4	-	-	59	-	12	6
Konto nahegelegt	9	7	-	-	28	-	28	11
bestanden/einfach gegeben	1	-	-	-	100	-	-	-
Infomaterial gegeben	11	-	-	-	64	-	22	9
auf Demo-Vers.hingewiesen	6	-	-	-	68	-	16	16
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	-	100	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	-	-	-	100	-	-	-
einmal im Monat	10	-	-	-	44	9	14	10
alle 6 Wochen	2	-	-	-	44	-	56	-
alle 2 Monate	2	100	-	-	-	-	-	-
seltener	4	-	-	-	48	-	-	-
nie	2	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	4	-	-	-	73	-	13	-
telefonisch	5	-	-	-	43	20	-	21
per E-Mail	4	28	-	-	27	-	45	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	-	-	-	42	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	9	13	-	-	62	-	17	-
eher sicher	10	-	-	-	31	9	9	10
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	-	-	100	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	12	14	-	-	53	7	12	-
ja, eher schon	8	-	-	-	39	-	11	12
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	22	8	-	-	44	4	11	4
GESCHLECHT								
männlich	14	4	-	-	58	-	10	7
weiblich	8	14	-	-	20	11	12	-
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	2	-	-	-	-	37	63	-
30-39 Jahre	6	-	-	-	42	-	-	16
40-49 Jahre	9	6	-	-	78	-	9	-
50-59 Jahre	5	26	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	6	-	-	-	68	-	9	-
Lehrabschluss	6	-	-	-	66	16	-	17
berufsbild.Mittl.Schule	5	26	-	-	-	-	22	-
Matura	1	100	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	6	-	-	-	36	-	16	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	1	-	-	-	100	-	-	-
nein	22	8	-	-	42	4	11	4
IN SCHULUNG								
ja	4	28	-	-	38	-	-	-
nein	18	3	-	-	45	5	13	5
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	9	-	-	-	46	10	12	-
3-6 Monate	6	10	-	-	74	-	-	16
6-12 Monate	4	31	-	-	35	-	-	-
länger als 12 Monate	4	-	-	-	-	-	38	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	8	-	-	-	54	-	-	13
nein	15	12	-	-	38	6	17	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	22	8	-	-	44	4	11	4
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	2	-	-	-	100	-	-	-
- 5.000 Einwohner	2	69	-	-	-	-	31	-
- 50.000 Einwohner	7	-	-	-	31	12	14	-
- 1 Mio. Einwohner	9	6	-	-	34	-	10	11
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	7	16	-	-	84	-	-	-
Kleinstadt	5	-	-	-	11	-	11	20
Stadt mittl. Größe	4	-	-	-	23	-	52	-
Großstadt	6	9	-	-	33	14	-	-

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	22	3	8	8	4	19	-	112
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	22	3	8	8	4	19	-	112
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	22	3	8	8	4	19	-	112
GS/BIZ	1	41	-	-	-	-	-	100
unterwegs	2	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	10	-	9	8	8	10	-	117
2mal die Woche	6	-	14	15	-	-	-	115
einmal die Woche	4	14	-	-	-	35	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	2	-	-	-	-	100	-	100
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	1	-	100	-	-	-	-	200
mehr. Monate	10	6	-	-	8	19	-	108
halbes Jahr	5	-	-	18	-	-	-	118
länger	6	-	14	12	-	39	-	100
NUTZUNGSART								
aktiv	17	-	10	10	5	11	-	116
schaut nur	5	12	-	-	-	48	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	15	-	12	11	5	10	-	118
Zeitersparnis	17	-	5	10	5	15	-	116
alles dokumentiert	16	4	6	11	5	15	-	117
schneller Infoaustausch	18	3	10	10	5	14	-	115
einfach zu benutzen	14	4	7	12	-	7	-	114
zu jeder Tageszeit	16	-	6	11	5	15	-	116
moderne Kommunikation	14	4	7	6	6	8	-	113
weniger oft zum Berater	6	-	-	-	12	23	-	112
viel im Internet	13	4	7	13	-	8	-	114
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	7	-	13	-	-	-	-	100
eJob-room	10	-	9	17	-	-	-	110
Nachr. senden	7	-	12	-	-	-	-	100
jobroboter	8	-	23	13	-	-	-	125
jobprofil erstellen	4	-	-	-	-	25	-	100
Bescheide einsehen	2	-	-	-	-	54	-	100
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	12	5	-	14	-	8	-	108
kann Eigeninit. zeigen	12	-	-	14	6	8	-	114
mit Betreuer verbunden	11	6	8	16	7	-	-	117
Bescheide einsehen	14	4	-	12	6	17	-	112
Zeitverlauf einsehen	12	5	-	15	7	9	-	115
Termine verwalten	13	5	-	13	6	8	-	114
zeit/ortsunabhängig	18	3	5	10	4	14	-	115
eig. Jobprofil erstellen	12	-	-	14	6	8	-	114
Stellenangebote aktuell	11	5	-	15	7	9	-	116
alles dokumentiert	15	4	-	12	5	16	-	112
über Kurse informieren	10	-	-	17	-	10	-	109
zeitsparend	14	4	-	12	6	17	-	112

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	22	3	8	8	4	19	-	112
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	3	-	-	-	29	-	-	129
zu unübersichtlich	2	-	-	-	36	-	-	136
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	36	-	-	136
zu bürokratisch	2	-	-	-	36	-	-	136
funktioniert nicht immer	10	-	8	17	8	-	-	117
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	5	-	-	-	17	-	-	117
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	-	-	-	-	-	-	100
ist überladen	2	-	-	-	44	-	-	144
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	2	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig ausgereift	1	-	-	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	1	-	-	-	-	-	-	100
keine Nachteile	5	11	17	-	-	45	-	117
PROBLEME MIT KONTO								
ja	22	3	8	8	4	19	-	112
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	16	-	11	-	-	15	-	106
eher hilfreich	5	13	-	38	18	-	-	139
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	100	-	100
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	5	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	12	5	15	14	7	9	-	122
nicht hilfreich	3	-	-	-	-	54	-	100
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	12	5	15	-	7	-	-	114
ja, eher schon	8	-	-	21	-	29	-	112
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	100	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	17	3	5	10	5	8	-	110
in AMS Geschäftsstelle	7	-	13	14	-	47	-	127
in AMS-Kurs	1	-	-	100	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	100	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	-	100
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	100
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	15	4	-	11	-	10	-	106
Konto nahegelegt	9	7	10	20	-	-	-	111
bestanden/einfach gegeben	1	-	-	-	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	11	5	-	9	7	-	-	116
auf Demo-Vers.hingewiesen	6	-	-	16	-	-	-	116
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	10	6	9	17	-	10	-	119
alle 6 Wochen	2	-	-	-	44	-	-	144
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	-	-	100
seltener	4	-	19	-	-	32	-	100
nie	2	-	-	-	-	100	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	4	14	-	-	-	-	-	100
telefonisch	5	-	20	37	-	-	-	140
per E-Mail	4	-	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	6	-	15	-	14	43	-	114
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	9	-	-	8	-	-	-	100
eher sicher	10	6	18	10	8	26	-	128
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	12	-	14	6	-	-	-	107
ja, eher schon	8	7	-	12	10	31	-	122
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	22	3	8	8	4	19	-	112
GESCHLECHT								
männlich	14	4	6	7	6	10	-	113
weiblich	8	-	11	9	-	34	-	111
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	2	-	37	-	-	-	-	137
30-39 Jahre	6	-	-	16	-	42	-	116
40-49 Jahre	9	6	-	-	9	-	-	109
50-59 Jahre	5	-	19	16	-	39	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	6	10	-	13	-	-	-	100
Lehrabschluss	6	-	16	17	14	-	-	148
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	-	53	-	100
Matura	1	-	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	6	-	16	-	-	33	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	1	-	-	-	-	-	-	100
nein	22	3	8	8	4	20	-	112
IN SCHULUNG								
ja	4	-	-	-	-	34	-	100
nein	18	3	10	10	4	16	-	115
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	9	-	10	-	-	32	-	110
3-6 Monate	6	-	-	16	14	-	-	130
6-12 Monate	4	15	-	19	-	-	-	100
länger als 12 Monate	4	-	23	-	-	39	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	8	-	-	22	-	24	-	113
nein	15	4	12	-	5	17	-	112
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	22	3	8	8	4	19	-	112
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	2	-	-	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	2	-	-	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	7	8	12	10	11	25	-	123
- 1 Mio. Einwohner	9	-	10	11	-	28	-	111
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	7	-	-	-	11	-	-	111
Kleinstadt	5	12	-	36	-	30	-	120
Stadt mittl. Größe	4	-	24	-	-	-	-	100
Großstadt	6	-	14	-	-	44	-	114

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	25	70	4	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	62	25	70	4	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	61	24	71	4	100
GS/BIZ	4	62	38	-	100
unterwegs	4	49	51	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	28	29	68	3	100
2mal die Woche	14	34	66	-	100
einmal die Woche	11	26	74	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	76	24	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	100
ein Monat	3	62	38	-	100
mehr. Monate	27	21	70	10	100
halbes Jahr	7	65	35	-	100
länger	23	15	85	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	41	32	62	6	100
schaut nur	21	12	88	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	33	40	60	-	100
Zeitersparnis	45	31	67	2	100
alles dokumentiert	44	30	68	2	100
schneller Infoaustausch	46	32	66	2	100
einfach zu benutzen	35	33	65	2	100
zu jeder Tageszeit	40	34	64	2	100
moderne Kommunikation	37	35	63	2	100
weniger oft zum Berater	17	42	58	-	100
viel im Internet	29	43	57	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	27	19	81	-	100
eJob-room	20	36	64	-	100
Nachr. senden	20	28	72	-	100
jobroboter	16	33	67	-	100
jobprofil erstellen	11	41	59	-	100
Bescheide einsehen	4	50	50	-	100
Termine einsehen	4	19	81	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	36	30	67	2	100
kann Eigeninit. zeigen	33	32	65	2	100
mit Betreuer verbunden	30	29	68	3	100
Bescheide einsehen	33	33	64	2	100
Zeitverlauf einsehen	29	33	64	3	100
Termine verwalten	36	29	69	2	100
zeit/ortsunabhängig	40	33	65	2	100
eig. Jobprofil erstellen	31	31	67	3	100
Stellenangebote aktuell	29	33	64	3	100
alles dokumentiert	37	30	68	2	100
über Kurse informieren	25	37	63	-	100
zeitsparend	43	28	70	2	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	25	70	4	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	5	70	30	-	100
zu unübersichtlich	6	66	34	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	4	79	21	-	100
zu bürokratisch	3	49	51	-	100
funktioniert nicht immer	14	60	34	6	100
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	15	40	60	-	100
zu zeitaufwendig	2	100	-	-	100
zu wenig informativ	2	72	28	-	100
ist überladen	4	70	30	-	100
zu viele Infos	3	30	70	-	100
persönl. Kontakt					
geht verloren	9	50	50	-	100
zu wenig ausgereift	4	62	38	-	100
fraglich ob Berater					
Infos erhält	4	47	53	-	100
keine Nachteile	26	10	90	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	22	50	38	12	100
nein	39	11	89	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	38	30	68	2	100
eher hilfreich	18	24	76	-	100
nicht hilfreich	4	-	54	46	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	15	15	80	5	100
eher hilfreich	26	41	59	-	100
nicht hilfreich	14	19	67	13	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	28	32	65	3	100
ja, eher schon	29	21	79	-	100
nein, eher nicht	2	30	70	-	100
nein, überhaupt nicht	3	-	33	67	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	47	27	71	2	100
in AMS Geschäftsstelle	19	14	72	14	100
in AMS-Kurs	3	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	100
über Medien	1	-	100	-	100
über AMS homepage	5	29	56	15	100
über finanz online	1	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	4	-	100	-	100
im BIZ	2	-	64	36	100
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	34	28	70	2	100
Konto nahegelegt	24	35	62	3	100
bestanden/einfach gegeben	3	-	76	24	100
Infomaterial gegeben	32	29	69	2	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	38	62	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	1	-	100	-	100
alle 14 Tage	1	-	100	-	100
alle 3 Wochen	4	20	80	-	100
einmal im Monat	26	32	65	3	100
alle 6 Wochen	5	35	65	-	100
alle 2 Monate	7	13	87	-	100
seltener	13	23	77	-	100
nie	3	29	-	71	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	15	14	86	-	100
telefonisch	11	21	79	-	100
per E-Mail	9	32	68	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	31	65	4	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	27	18	82	-	100
eher sicher	27	36	61	3	100
eher nicht sicher	1	-	100	-	100
unsicher	2	45	55	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	39	24	76	-	100
ja, eher schon	21	32	65	4	100
nein	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	25	70	4	100
GESCHLECHT					
männlich	25	33	64	3	100
weiblich	36	20	75	5	100
ALTER					
bis 19 Jahre	1	-	100	-	100
20-29 Jahre	13	21	79	-	100
30-39 Jahre	19	22	78	-	100
40-49 Jahre	15	44	50	5	100
50-59 Jahre	13	14	73	14	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	12	88	-	100
Lehrabschluss	16	29	66	5	100
berufsbild.Mittl.Schule	6	54	46	-	100
Matura	12	14	86	-	100
Universität/FH	8	50	26	24	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	12	4	96	-	100
nein	49	30	64	5	100
IN SCHULUNG					
ja	15	23	77	-	100
nein	47	26	68	6	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	29	20	74	6	100
3-6 Monate	10	37	55	8	100
6-12 Monate	15	30	70	-	100
länger als 12 Monate	8	23	77	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	21	9	82	9	100
nein	40	34	64	2	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	62	25	70	4	100
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	5	33	67	-	100
- 5.000 Einwohner	13	13	87	-	100
- 50.000 Einwohner	19	22	69	9	100
- 1 Mio. Einwohner	15	43	57	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	20	26	70	4	100
Kleinstadt	9	22	78	-	100
Stadt mittl. Größe	16	27	73	-	100
Großstadt	15	27	61	12	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	16	10	17	11	16	7	24	14	7	105
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	16	10	17	11	16	7	24	14	7	105
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	15	11	18	5	17	7	25	15	7	105
GS/BIZ	2	-	-	39	-	-	37	25	-	100
unterwegs	2	-	-	-	-	-	100	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	8	10	33	21	-	13	21	-	13	109
2mal die Woche	5	18	-	-	40	-	43	-	-	100
einmal die Woche	3	-	-	-	19	-	-	81	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	2	-	-	-	-	-	47	-	53	100
mehr. Monate	6	-	13	30	28	18	14	11	-	113
halbes Jahr	4	19	-	-	-	-	45	36	-	100
länger	4	22	53	-	25	-	-	-	-	100
NUTZUNGSART										
aktiv	13	12	12	6	19	8	29	12	8	106
schaut nur	3	-	40	36	-	-	-	23	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	13	6	12	13	18	8	28	12	8	106
Zeitersparnis	14	11	19	12	11	7	26	11	7	105
alles dokumentiert	13	12	20	13	8	-	28	17	8	106
schneller Infoaustausch	15	11	18	11	16	7	19	15	7	105
einfach zu benutzen	12	14	15	14	9	9	18	19	9	106
zu jeder Tageszeit	14	12	19	12	8	7	27	12	8	105
moderne Kommunikation	13	12	20	13	8	-	28	17	8	106
weniger oft zum Berater	7	-	10	23	-	-	40	23	14	110
viel im Internet	13	13	14	13	8	8	23	18	8	106
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	5	-	31	14	47	-	22	-	-	114
eJob-room	7	-	-	13	34	14	16	23	-	100
Nachr. senden	6	15	29	14	34	-	21	-	-	114
jobroboter	5	-	17	-	17	-	17	30	19	100
jobprofil erstellen	5	17	40	-	-	-	43	-	-	100
Bescheide einsehen	2	-	54	-	-	-	46	-	-	100
Termine einsehen	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	11	15	9	9	9	9	19	20	9	100
kann Eigeninit. zeigen	11	15	10	9	15	-	27	15	10	100
mit Betreuer verbunden	9	18	-	10	21	-	32	7	11	100
Bescheide einsehen	11	15	9	8	14	-	25	20	9	100
Zeitverlauf einsehen	10	17	10	9	10	-	20	23	10	100
Termine verwalten	10	16	10	-	15	-	28	22	10	100
zeit/ortsunabhängig	13	13	15	7	12	-	29	17	8	100
eig. Jobprofil erstellen	10	17	11	-	16	-	29	17	11	100
Stellenangebote aktuell	10	17	11	10	16	-	30	6	11	100
alles dokumentiert	11	15	9	8	14	-	25	20	9	100
über Kurse informieren	9	18	11	10	11	-	22	17	11	100
zeitsparend	12	13	16	8	13	-	23	18	8	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	16	10	17	11	16	7	24	14	7	105
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	3	-	-	-	17	-	52	-	32	100
zu unübersichtlich	4	-	21	-	13	-	41	-	25	100
zu wenig benutzerfreundl.	3	-	-	-	17	-	52	-	32	100
zu bürokratisch	2	-	-	-	-	-	100	-	-	100
funktioniert nicht immer	8	-	-	-	23	12	34	19	12	100
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	6	27	-	-	17	-	13	26	17	100
zu zeitaufwendig	2	-	-	48	-	-	-	-	52	100
zu wenig informativ	2	-	-	-	34	-	-	-	66	100
ist überladen	3	-	-	-	-	36	28	-	36	100
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
persönl. Kontakt										
geht verloren	4	-	17	39	-	-	-	37	24	117
zu wenig ausgereift	2	-	-	-	22	-	36	-	42	100
fraglich ob Berater										
Infos erhält	2	43	-	-	-	-	-	-	57	100
keine Nachteile	3	-	40	-	-	-	36	24	-	100
PROBLEME MIT KONTO										
ja	11	7	9	-	22	9	33	20	-	100
nein	4	18	37	38	-	-	-	-	23	117
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	11	8	24	7	17	9	19	15	9	107
eher hilfreich	5	17	-	21	12	-	37	13	-	100
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	2	-	-	-	-	-	53	-	47	100
eher hilfreich	11	15	9	9	13	9	24	20	-	100
nicht hilfreich	3	-	61	28	39	-	-	-	-	128
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	9	10	-	-	28	12	33	7	12	100
ja, eher schon	6	13	31	15	-	-	14	26	-	100
nein, eher nicht	1	-	100	100	-	-	-	-	-	200
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	13	13	7	7	19	8	22	17	8	100
in AMS Geschäftsstelle	3	29	-	-	38	-	34	-	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	51	49	49	-	-	-	-	-	149
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	9	17	-	-	16	11	21	23	11	100
Konto nahegelegt	9	9	10	11	22	-	10	26	12	100
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	9	18	-	-	17	-	31	24	11	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	6	14	-	-	18	-	21	29	18	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	8	9	12	11	6	-	22	27	12	100
alle 6 Wochen	2	-	-	-	56	-	44	-	-	100
alle 2 Monate	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
seltener	3	-	-	-	29	33	38	-	-	100
nie	1	-	100	100	-	-	-	-	-	200
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	2	-	-	-	-	-	-	100	-	100
telefonisch	2	-	-	39	22	-	38	-	-	100
per E-Mail	3	-	-	-	34	-	66	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	7	23	38	11	13	-	11	-	15	111
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	5	-	-	-	21	-	24	34	21	100
eher sicher	10	17	27	17	14	-	26	6	-	108
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	9	9	8	18	21	-	23	18	11	108
ja, eher schon	6	12	29	-	8	16	26	9	-	100
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	16	10	17	11	16	7	24	14	7	105
GESCHLECHT										
männlich	8	10	20	9	11	12	20	27	-	109
weiblich	7	11	14	13	21	-	28	-	14	100
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	3	29	-	-	38	-	34	-	-	100
30-39 Jahre	4	20	42	18	-	-	-	38	-	118
40-49 Jahre	7	-	13	-	8	15	41	9	15	100
50-59 Jahre	2	-	-	51	49	-	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	-	36	-	40	-	23	-	100
Lehrabschluss	5	17	-	-	12	-	37	35	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	3	-	33	-	33	-	-	-	33	100
Matura	2	-	100	46	-	-	-	-	-	146
Universität/FH	4	22	-	-	23	-	54	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100
nein	15	11	18	11	13	7	25	15	7	105
IN SCHULUNG										
ja	3	-	26	27	-	-	-	47	-	100
nein	12	13	14	6	20	8	31	5	8	106
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	6	-	31	13	18	18	16	-	18	113
3-6 Monate	4	-	-	-	-	-	55	45	-	100
6-12 Monate	5	36	19	20	12	-	-	13	-	100
länger als 12 Monate	2	-	-	-	50	-	50	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	2	41	-	-	-	-	59	-	-	100
nein	14	6	19	12	18	7	19	16	7	105
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	16	10	17	11	16	7	24	14	7	105
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	2	-	-	-	-	-	-	100	-	100
- 5.000 Einwohner	2	-	42	42	-	-	-	-	58	142
- 50.000 Einwohner	4	-	21	-	24	-	41	14	-	100
- 1 Mio. Einwohner	7	25	16	-	13	16	31	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	5	-	15	33	-	-	16	32	20	115
Kleinstadt	2	-	44	-	27	-	-	30	-	100
Stadt mittl. Größe	4	37	-	-	43	-	20	-	-	100
Großstadt	4	-	25	-	-	25	50	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	62	58	53	49	54	48	58	64
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	62	58	53	49	54	48	58	64
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	61	57	52	49	54	47	59	64
GS/BIZ	4	100	84	100	100	77	76	62
unterwegs	4	100	85	64	85	64	64	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	28	68	66	57	63	61	60	75
2mal die Woche	14	76	66	71	60	54	60	76
einmal die Woche	11	51	51	44	70	46	51	70
alle 14 T./selt./phasenw.	8	10	-	-	-	-	66	10
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	100	100	100	-	100	100	100
ein Monat	3	71	51	71	51	33	33	100
mehr. Monate	27	57	49	47	50	44	45	59
halbes Jahr	7	100	100	77	100	87	100	79
länger	23	43	42	39	48	39	61	60
NUTZUNGSART								
aktiv	41	58	57	52	52	48	53	67
schaut nur	21	57	45	44	59	46	67	59
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	33	70	64	62	71	57	62	87
Zeitersparnis	45	67	64	57	67	58	73	76
alles dokumentiert	44	69	69	58	71	64	77	78
schneller Infoaustausch	46	72	64	58	67	61	62	77
einfach zu benutzen	35	84	77	72	77	73	75	84
zu jeder Tageszeit	40	81	76	63	78	69	70	86
moderne Kommunikation	37	77	75	67	75	71	73	84
weniger oft zum Berater	17	79	87	72	89	72	78	90
viel im Internet	29	81	72	60	74	64	64	85
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	27	44	40	42	34	30	57	63
eJob-room	20	61	54	43	50	47	45	59
Nachr. senden	20	53	45	54	38	37	45	76
jobroboter	16	55	51	41	51	51	51	74
jobprofil erstellen	11	64	55	61	63	50	58	86
Bescheide einsehen	4	100	79	52	79	56	79	100
Termine einsehen	4	100	78	100	100	100	100	100
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	36	100	84	74	84	78	80	86
kann Eigeninit. zeigen	33	92	100	78	93	85	88	89
mit Betreuer verbunden	30	86	84	100	84	79	84	84
Bescheide einsehen	33	90	91	76	100	85	87	93
Zeitverlauf einsehen	29	95	95	82	96	100	94	92
Termine verwalten	36	80	81	72	81	77	100	78
zeit/ortsunabhängig	40	78	73	65	78	68	70	100
eig. Jobprofil erstellen	31	87	93	76	88	80	87	87
Stellenangebote aktuell	29	91	95	85	95	85	89	87
alles dokumentiert	37	87	86	73	90	79	82	88
über Kurse informieren	25	98	96	86	94	90	96	92
zeitsparend	43	75	72	63	77	67	81	79

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	62	58	53	49	54	48	58	64
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	5	60	100	69	100	70	81	100
zu unübersichtlich	6	64	86	53	86	53	62	100
zu wenig benutzerfreundl.	4	68	100	66	100	66	79	100
zu bürokratisch	3	43	82	64	82	39	64	82
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	14	80	82	70	82	76	76	82
kommt man nicht klar	15	80	89	81	89	74	81	89
zu zeitaufwendig	2	100	100	100	100	100	52	100
zu wenig informativ	2	47	72	47	72	47	72	72
ist überladen	4	65	60	45	60	45	45	60
zu viele Infos	3	66	82	63	82	63	63	82
persönl. Kontakt geht verloren	9	78	84	38	84	77	56	74
zu wenig ausgereift	4	71	84	48	84	48	62	84
fraglich ob Berater Infos erhält	4	86	100	61	100	84	61	100
keine Nachteile	26	51	42	39	41	39	61	52
PROBLEME MIT KONTO								
ja	22	54	55	48	65	52	58	81
nein	39	60	52	50	48	45	58	55
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	38	58	47	47	52	44	62	67
eher hilfreich	18	68	73	56	66	61	58	70
nicht hilfreich	4	-	-	21	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	15	71	62	56	62	62	56	84
eher hilfreich	26	72	69	53	67	53	60	70
nicht hilfreich	14	45	38	59	37	45	45	52
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	28	74	61	64	62	56	64	73
ja, eher schon	29	48	50	41	51	45	63	63
nein, eher nicht	2	25	25	44	25	-	-	25
nein, überhaupt nicht	3	33	33	-	33	33	-	33
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	47	65	61	60	62	54	69	71
in AMS Geschäftsstelle	19	55	51	52	56	46	44	52
in AMS-Kurs	3	100	74	74	74	74	74	52
bei Infoveranstalt.	1	100	100	-	100	100	100	100
über Medien	1	100	100	100	100	100	100	100
über AMS homepage	5	71	86	71	71	71	71	44
über finanz online	1	100	100	100	100	100	100	-
von Freunden/Bekannten	4	37	37	37	37	37	37	31
im BIZ	2	100	100	100	100	100	100	36
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	34	84	75	67	77	68	74	82
Konto nahegelegt	24	64	58	60	55	49	76	68
bestanden/einfach gegeben	3	100	100	100	100	67	100	57
Infomaterial gegeben	32	70	67	62	68	56	81	70
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	94	83	78	79	79	83	74
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	100	100	100	100	100	100
alle 14 Tage	1	100	100	100	100	100	100	100
alle 3 Wochen	4	69	69	48	69	69	48	69
einmal im Monat	26	70	68	59	68	60	62	78
alle 6 Wochen	5	55	56	56	56	35	56	71
alle 2 Monate	7	45	36	48	13	29	36	55
seltener	13	44	29	36	47	36	75	47
nie	3	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	15	48	40	24	44	37	65	45
telefonisch	11	68	64	68	73	68	64	81
per E-Mail	9	55	55	64	55	34	55	68
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	66	64	59	60	58	60	78
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	27	75	67	61	69	65	67	76
eher sicher	27	44	42	45	49	39	59	61
eher nicht sicher	1	-	100	-	-	-	-	-
unsicher	2	73	27	-	27	-	-	27
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	39	65	59	57	56	54	69	68
ja, eher schon	21	49	45	41	55	41	43	62
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	62	58	53	49	54	48	58	64
GESCHLECHT								
männlich	25	58	55	51	56	44	52	79
weiblich	36	58	52	48	53	50	62	54
ALTER								
bis 19 Jahre	1	100	100	100	100	100	100	100
20-29 Jahre	13	73	69	49	63	63	56	69
30-39 Jahre	19	46	41	32	51	40	70	43
40-49 Jahre	15	72	67	57	70	50	66	90
50-59 Jahre	13	41	37	62	29	37	30	58
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	66	56	52	55	52	43	66
Lehrabschluss	16	62	60	54	60	63	66	77
berufsbild.Mittl.Schule	6	54	54	36	79	54	54	100
Matura	12	37	31	37	27	22	71	27
Universität/FH	8	64	64	64	64	38	64	64
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	12	46	50	39	46	42	93	46
nein	49	61	54	52	56	49	49	69
IN SCHULUNG								
ja	15	59	52	48	61	52	46	66
nein	47	58	54	50	52	46	62	64
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	48	40	38	39	41	55	54
3-6 Monate	10	78	94	70	81	70	86	66
6-12 Monate	15	65	54	62	58	54	52	76
länger als 12 Monate	8	55	51	43	70	32	43	80
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	21	47	43	43	43	43	68	47
nein	40	64	58	53	60	50	53	73
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	58	53	49	54	48	58	64
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	5	73	52	19	52	52	52	52
- 5.000 Einwohner	13	32	18	30	25	25	64	45
- 50.000 Einwohner	19	51	56	60	55	49	55	64
- 1 Mio. Einwohner	15	81	70	64	70	58	61	81
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	20	65	65	51	61	55	56	73
Kleinstadt	9	38	35	36	57	36	41	75
Stadt mittl. Größe	16	52	46	62	49	43	84	49
Großstadt	15	71	60	45	54	53	47	61

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	62	51	46	60	41	70	3	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	62	51	46	60	41	70	3	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	61	52	46	59	40	70	3	-
GS/BIZ	4	60	100	100	84	100	-	-
unterwegs	4	85	71	100	64	85	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	28	64	54	69	51	70	3	-
2mal die Woche	14	59	60	68	60	64	7	-
einmal die Woche	11	51	49	79	26	70	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	76	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	100	-	100	100	100	-	-
ein Monat	3	51	51	51	33	71	-	-
mehr. Monate	27	47	49	58	32	50	3	-
halbes Jahr	7	100	77	100	100	100	-	-
länger	23	38	35	51	33	84	4	-
NUTZUNGSART								
aktiv	41	56	45	57	46	64	4	-
schaut nur	21	40	48	66	31	84	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	33	55	59	73	50	78	5	-
Zeitersparnis	45	58	55	71	51	84	4	-
alles dokumentiert	44	63	58	76	55	87	4	-
schneller Infoaustausch	46	61	57	74	51	74	4	-
einfach zu benutzen	35	69	67	83	64	80	5	-
zu jeder Tageszeit	40	69	64	83	60	82	4	-
moderne Kommunikation	37	68	68	83	60	84	4	-
weniger oft zum Berater	17	66	72	96	60	96	10	-
viel im Internet	29	63	67	74	57	80	6	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	27	33	31	46	32	66	6	-
eJob-room	20	44	46	53	47	61	5	-
Nachr. senden	20	41	36	53	45	54	8	-
jobroboter	16	59	36	59	42	66	-	-
jobprofil erstellen	11	63	47	68	58	76	-	-
Bescheide einsehen	4	79	79	79	79	100	-	-
Termine einsehen	4	78	78	100	100	100	22	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	36	77	73	90	69	91	3	-
kann Eigeninit. zeigen	33	89	83	98	75	96	3	-
mit Betreuer verbunden	30	78	80	89	72	89	3	-
Bescheide einsehen	33	83	82	100	71	100	3	-
Zeitverlauf einsehen	29	86	83	100	78	100	3	-
Termine verwalten	36	76	71	86	68	99	3	-
zeit/ortsunabhängig	40	69	63	82	59	87	2	-
eig. Jobprofil erstellen	31	100	75	93	75	92	-	-
Stellenangebote aktuell	29	82	100	97	71	95	3	-
alles dokumentiert	37	79	75	100	68	93	2	-
über Kurse informieren	25	93	80	100	100	98	4	-
zeitsparend	43	66	63	79	57	100	2	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	62	51	46	60	41	70	3	-
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	5	100	100	100	52	100	-	-
zu unübersichtlich	6	86	66	86	40	100	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	4	100	100	100	46	100	-	-
zu bürokratisch	3	82	64	82	41	82	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	14	82	66	82	64	82	-	-
kommt man nicht klar	15	83	70	89	70	89	-	-
zu zeitaufwendig	2	52	100	100	100	100	-	-
zu wenig informativ	2	72	72	72	47	72	-	-
ist überladen	4	60	45	60	25	60	-	-
zu viele Infos	3	82	46	82	63	82	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	9	63	58	84	56	84	9	-
zu wenig ausgereift	4	84	84	84	48	84	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	4	100	84	100	61	100	-	-
keine Nachteile	26	38	33	50	33	76	4	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	22	55	51	67	46	65	-	-
nein	39	48	44	56	38	74	4	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	38	47	41	55	46	72	4	-
eher hilfreich	18	58	64	80	43	80	-	-
nicht hilfreich	4	33	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	15	64	58	62	50	67	6	-
eher hilfreich	26	59	60	74	50	69	-	-
nicht hilfreich	14	45	31	49	34	63	5	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	28	69	55	68	48	67	-	-
ja, eher schon	29	37	43	58	42	81	3	-
nein, eher nicht	2	25	-	25	-	25	30	-
nein, überhaupt nicht	3	33	33	33	-	33	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	47	57	53	68	49	78	2	-
in AMS Geschäftsstelle	19	47	48	67	35	65	-	-
in AMS-Kurs	3	74	74	74	74	100	-	-
bei Infoveranstalt.	1	100	100	100	100	100	-	-
über Medien	1	100	100	100	100	100	-	-
über AMS homepage	5	86	71	71	56	71	14	-
über finanz online	1	100	100	100	100	100	-	-
von Freunden/Bekannten	4	69	37	37	37	37	-	-
im BIZ	2	100	100	100	64	100	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	34	73	63	85	61	80	3	-
Konto nahegelegt	24	55	53	66	53	86	-	-
bestanden/einfach gegeben	3	100	100	100	76	100	-	-
Infomaterial gegeben	32	67	65	71	52	86	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	83	72	87	83	79	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	100	100	100	100	-	-
alle 14 Tage	1	-	100	100	100	100	100	-
alle 3 Wochen	4	100	54	69	48	69	-	-
einmal im Monat	26	65	61	74	52	68	-	-
alle 6 Wochen	5	56	56	56	40	100	-	-
alle 2 Monate	7	23	21	44	23	51	-	-
seltener	13	30	23	47	30	86	-	-
nie	3	-	-	-	-	-	29	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	15	40	35	44	27	78	-	-
telefonisch	11	56	64	73	60	86	-	-
per E-Mail	9	69	55	65	55	55	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	56	49	69	42	75	7	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	27	75	61	71	62	77	-	-
eher sicher	27	28	42	55	27	74	6	-
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	-	-
unsicher	2	27	-	27	-	27	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	39	60	47	61	54	76	4	-
ja, eher schon	21	36	52	62	21	66	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	62	51	46	60	41	70	3	-
GESCHLECHT								
männlich	25	55	36	65	43	66	3	-
weiblich	36	48	54	57	40	74	3	-
ALTER								
bis 19 Jahre	1	-	100	100	100	100	100	-
20-29 Jahre	13	72	63	63	49	69	-	-
30-39 Jahre	19	41	37	53	38	86	4	-
40-49 Jahre	15	67	57	78	49	76	-	-
50-59 Jahre	13	30	29	43	25	41	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	53	49	55	33	66	-	-
Lehrabschluss	16	55	49	76	47	66	6	-
berufsbild.Mittl.Schule	6	54	54	79	54	79	-	-
Matura	12	31	31	36	26	85	6	-
Universität/FH	8	64	52	64	64	64	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	12	50	38	58	33	89	-	-
nein	49	51	49	61	43	66	3	-
IN SCHULUNG								
ja	15	46	41	61	41	78	-	-
nein	47	53	48	60	41	68	4	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	38	39	46	32	63	6	-
3-6 Monate	10	94	70	92	70	81	-	-
6-12 Monate	15	48	54	62	40	74	-	-
länger als 12 Monate	8	51	32	70	43	80	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	21	49	43	43	36	78	-	-
nein	40	52	48	69	44	66	4	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	51	46	60	41	70	3	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	5	60	19	52	52	52	19	-
- 5.000 Einwohner	13	19	24	25	19	75	6	-
- 50.000 Einwohner	19	56	47	59	48	67	-	-
- 1 Mio. Einwohner	15	70	63	88	51	77	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	20	53	50	61	44	64	8	-
Kleinstadt	9	35	50	57	29	91	-	-
Stadt mittl. Größe	16	52	46	57	52	81	-	-
Großstadt	15	60	44	68	36	60	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	-	-	-	1	3	-	660
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	62	-	-	-	1	3	-	660
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	61	-	-	-	1	3	-	655
GS/BIZ	4	-	-	-	-	-	-	1045
unterwegs	4	-	-	-	-	-	-	965
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	28	-	-	-	-	-	-	762
2mal die Woche	14	-	-	-	-	-	-	781
einmal die Woche	11	-	-	-	6	-	-	663
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	24	-	187
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	1000
ein Monat	3	-	-	-	-	-	-	666
mehr. Monate	27	-	-	-	2	7	-	600
halbes Jahr	7	-	-	-	-	-	-	1120
länger	23	-	-	-	-	-	-	578
NUTZUNGSART								
aktiv	41	-	-	-	2	4	-	667
schaut nur	21	-	-	-	-	-	-	646
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	33	-	-	-	-	-	-	792
Zeitersparnis	45	-	-	-	1	-	-	786
alles dokumentiert	44	-	-	-	-	-	-	829
schneller Infoaustausch	46	-	-	-	-	-	-	782
einfach zu benutzen	35	-	-	-	-	-	-	910
zu jeder Tageszeit	40	-	-	-	-	-	-	885
moderne Kommunikation	37	-	-	-	-	-	-	888
weniger oft zum Berater	17	-	-	-	-	-	-	968
viel im Internet	29	-	-	-	-	-	-	848
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	27	-	-	-	2	-	-	527
eJob-room	20	-	-	-	-	-	-	616
Nachr. senden	20	-	-	-	3	-	-	588
jobroboter	16	-	-	-	-	-	-	637
jobprofil erstellen	11	-	-	-	-	-	-	751
Bescheide einsehen	4	-	-	-	-	-	-	963
Termine einsehen	4	-	-	-	-	-	-	1156
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	36	-	-	-	-	-	-	990
kann Eigeninit. zeigen	33	-	-	-	-	-	-	1068
mit Betreuer verbunden	30	-	-	-	-	-	-	1012
Bescheide einsehen	33	-	-	-	-	-	-	1061
Zeitverlauf einsehen	29	-	-	-	-	-	-	1104
Termine verwalten	36	-	-	-	-	-	-	972
zeit/ortsunabhängig	40	-	-	-	-	-	-	894
eig. Jobprofil erstellen	31	-	-	-	-	-	-	1034
Stellenangebote aktuell	29	-	-	-	-	-	-	1076
alles dokumentiert	37	-	-	-	-	-	-	1004
über Kurse informieren	25	-	-	-	-	-	-	1128
zeitsparend	43	-	-	-	-	-	-	882

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	-	-	-	1	3	-	660
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	5	-	-	-	-	-	-	1032
zu unübersichtlich	6	-	-	-	-	-	-	882
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	-	-	-	-	-	1024
zu bürokratisch	3	-	-	-	18	-	-	825
funktioniert nicht immer	14	-	-	-	4	-	-	929
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	-	-	-	4	-	-	988
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	-	1105
zu wenig informativ	2	-	-	-	28	-	-	788
ist überladen	4	-	-	-	15	-	-	643
zu viele Infos	3	-	-	-	18	-	-	874
persönl. Kontakt geht verloren	9	-	-	-	7	-	-	852
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	16	-	-	883
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	-	-	-	-	-	1036
keine Nachteile	26	-	-	-	-	-	-	559
PROBLEME MIT KONTO								
ja	22	-	-	-	-	8	-	706
nein	39	-	-	-	2	-	-	634
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	38	-	-	-	-	-	-	643
eher hilfreich	18	-	-	-	3	-	-	779
nicht hilfreich	4	-	-	-	-	46	-	100
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	15	-	-	-	-	-	-	760
eher hilfreich	26	-	-	-	2	-	-	758
nicht hilfreich	14	-	-	-	-	13	-	563
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	28	-	-	-	-	-	-	761
ja, eher schon	29	-	-	-	2	-	-	627
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	-	252
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	-	67	-	360
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	47	-	-	-	1	-	-	751
in AMS Geschäftsstelle	19	-	-	-	-	10	-	627
in AMS-Kurs	3	-	-	-	-	-	-	914
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	1100
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	1200
über AMS homepage	5	-	-	-	-	-	-	858
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	1100
von Freunden/Bekannten	4	-	-	-	-	-	-	466
im BIZ	2	-	-	-	-	-	-	1100
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	34	-	-	-	2	-	-	896
Konto nahegelegt	24	-	-	-	-	-	-	742
bestanden/einfach gegeben	3	-	-	-	-	-	-	1100
Infomaterial gegeben	32	-	-	-	2	-	-	817
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	-	-	-	-	-	-	974
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	1200
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	1200
alle 3 Wochen	4	-	-	-	-	-	-	778
einmal im Monat	26	-	-	-	2	-	-	787
alle 6 Wochen	5	-	-	-	-	-	-	691
alle 2 Monate	7	-	-	-	-	-	-	424
seltener	13	-	-	-	-	-	-	532
nie	3	-	-	-	-	71	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	15	-	-	-	-	-	-	527
telefonisch	11	-	-	-	6	-	-	829
per E-Mail	9	-	-	-	-	-	-	683
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	-	-	-	-	-	-	743
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	27	-	-	-	-	-	-	826
eher sicher	27	-	-	-	-	-	-	570
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	200
unsicher	2	-	-	-	27	-	-	265
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	39	-	-	-	-	-	-	731
ja, eher schon	21	-	-	-	3	-	-	576
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	-	-	-	1	3	-	660
GESCHLECHT								
männlich	25	-	-	-	2	-	-	665
weiblich	36	-	-	-	-	5	-	657
ALTER								
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	1200
20-29 Jahre	13	-	-	-	-	-	-	754
30-39 Jahre	19	-	-	-	3	-	-	587
40-49 Jahre	15	-	-	-	-	-	-	800
50-59 Jahre	13	-	-	-	-	14	-	474
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	-	-	-	3	-	-	649
Lehrabschluss	16	-	-	-	-	-	-	739
berufsbild.Mittl.Schule	6	-	-	-	-	-	-	748
Matura	12	-	-	-	-	-	-	468
Universität/FH	8	-	-	-	-	24	-	756
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	12	-	-	-	-	-	-	629
nein	49	-	-	-	1	4	-	668
IN SCHULUNG								
ja	15	-	-	-	-	-	-	650
nein	47	-	-	-	1	4	-	663
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	-	-	-	-	6	-	544
3-6 Monate	10	-	-	-	-	-	-	952
6-12 Monate	15	-	-	-	-	-	-	699
länger als 12 Monate	8	-	-	-	8	-	-	658
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	21	-	-	-	-	9	-	595
nein	40	-	-	-	2	-	-	695
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	-	-	-	1	3	-	660
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	5	-	-	-	-	-	-	604
- 5.000 Einwohner	13	-	-	-	5	-	-	411
- 50.000 Einwohner	19	-	-	-	-	9	-	675
- 1 Mio. Einwohner	15	-	-	-	-	-	-	833
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	20	-	-	-	3	-	-	708
Kleinstadt	9	-	-	-	-	-	-	580
Stadt mittl. Größe	16	-	-	-	-	-	-	673
Großstadt	15	-	-	-	-	12	-	672

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	62	8	10	7	6	23	25	3	4	7	5
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	62	8	10	7	6	23	25	3	4	7	5
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	61	8	10	7	6	23	25	2	4	7	6
GS/BIZ	4	23	23	23	23	23	-	24	-	-	-
unterwegs	4	43	57	43	21	85	14	-	-	-	14
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	28	12	17	10	7	23	29	7	4	12	10
2mal die Woche	14	6	6	6	6	39	24	-	-	-	-
einmal die Woche	11	5	5	5	6	21	37	-	11	6	6
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	3	33	33	33	-	33	51	33	33	33	33
mehr. Monate	27	8	10	8	5	23	24	3	4	9	4
halbes Jahr	7	13	13	13	13	67	36	-	-	-	-
länger	23	2	6	-	5	9	20	-	-	3	5
NUTZUNGSART											
aktiv	41	11	14	10	7	34	27	2	5	8	7
schaut nur	21	-	3	-	3	-	20	4	-	3	3
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	33	11	14	10	7	34	30	6	5	9	7
Zeitersparnis	45	8	12	7	8	27	31	4	5	9	8
alles dokumentiert	44	9	13	8	6	26	29	4	2	6	6
schneller Infoaustausch	46	8	12	7	4	27	28	4	3	8	6
einfach zu benutzen	35	4	6	3	3	28	39	6	3	8	8
zu jeder Tageszeit	40	10	14	9	7	31	34	5	3	9	7
moderne Kommunikation	37	11	14	10	6	28	35	5	3	5	6
weniger oft zum Berater	17	19	16	16	13	35	44	11	6	11	9
viel im Internet	29	9	12	9	5	33	34	7	3	9	6
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	27	4	8	2	7	16	24	-	4	5	7
eJob-room	20	3	3	3	-	37	16	5	3	5	-
Nachr. senden	20	3	4	-	6	21	26	-	3	3	6
jobroboter	16	6	12	6	-	28	16	6	6	6	6
jobprofil erstellen	11	12	15	8	12	26	30	-	-	-	5
Bescheide einsehen	4	23	23	23	23	23	29	-	-	-	-
Termine einsehen	4	-	-	-	-	11	56	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	36	8	11	8	4	31	34	5	3	7	6
kann Eigeninit. zeigen	33	14	16	13	9	35	41	6	5	7	8
mit Betreuer verbunden	30	11	11	9	7	32	41	6	3	6	7
Bescheide einsehen	33	14	16	12	8	34	40	6	5	7	8
Zeitverlauf einsehen	29	11	11	9	5	36	38	7	3	6	7
Termine verwalten	36	11	11	9	6	30	35	3	4	5	6
zeit/ortsunabhängig	40	12	16	10	7	29	34	5	4	6	7
eig. Jobprofil erstellen	31	15	17	13	9	37	40	3	5	8	9
Stellenangebote aktuell	29	16	14	14	8	32	37	7	5	6	5
alles dokumentiert	37	13	14	11	8	31	36	5	4	7	7
über Kurse informieren	25	10	10	7	6	35	42	8	4	4	8
zeitsparend	43	11	14	9	6	26	31	4	4	6	6

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	62	8	10	7	6	23	25	3	4	7	5
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	5	100	89	89	47	88	51	22	34	39	33
zu unübersichtlich	6	66	100	66	37	67	49	16	25	39	36
zu wenig benutzerfreundl.	4	100	100	100	41	87	44	25	38	44	25
zu bürokratisch	3	64	67	49	100	82	75	-	18	59	51
funktioniert nicht immer	14	29	30	26	20	100	48	7	12	25	20
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	15	20	12	17	44	100	7	11	20	22
zu zeitaufwendig	2	52	52	52	-	52	52	100	52	52	52
zu wenig informativ	2	72	72	72	28	75	75	47	100	75	75
ist überladen	4	45	60	45	50	85	75	25	40	100	55
zu viele Infos	3	46	66	30	52	82	100	30	48	67	100
persönl. Kontakt geht verloren	9	28	29	22	21	54	51	23	19	26	32
zu wenig ausgereift	4	84	84	84	38	86	42	26	55	42	42
fraglich ob Berater Infos erhält	4	63	66	50	30	63	77	27	27	43	57
keine Nachteile	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	22	12	10	10	10	47	21	-	2	8	2
nein	39	5	10	5	3	9	26	5	4	6	7
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	38	4	5	3	1	23	26	3	3	5	4
eher hilfreich	18	17	23	17	16	30	29	5	6	11	10
nicht hilfreich	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	15	16	17	13	4	33	14	7	7	7	14
eher hilfreich	26	8	11	8	11	28	35	3	4	12	5
nicht hilfreich	14	-	6	-	-	11	27	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	28	9	11	9	3	26	21	4	6	10	6
ja, eher schon	29	5	6	3	7	20	26	3	2	2	4
nein, eher nicht	2	-	25	-	25	-	70	-	-	25	25
nein, überhaupt nicht	3	33	33	33	-	33	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	47	8	10	7	7	25	28	4	5	9	6
in AMS Geschäftsstelle	19	5	8	5	-	25	24	-	-	-	3
in AMS-Kurs	3	-	-	-	-	25	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	5	-	-	-	-	15	15	-	-	-	-
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	2	-	-	-	-	36	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	34	7	9	7	6	29	31	3	6	10	7
Konto nahegelegt	24	10	11	8	6	35	31	8	4	4	6
bestanden/einfach gegeben	3	-	-	-	-	24	33	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	32	12	12	10	11	29	34	3	7	10	9
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	7	7	7	-	40	37	7	7	7	7
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	4	21	36	21	-	36	48	-	-	-	14
einmal im Monat	26	12	9	9	8	30	30	8	8	6	8
alle 6 Wochen	5	15	15	15	15	35	56	-	-	15	-
alle 2 Monate	7	-	13	-	-	-	16	-	-	-	-
seltener	13	-	-	-	-	23	7	-	-	8	-
nie	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	15	9	10	6	8	20	25	-	-	4	8
telefonisch	11	5	5	5	6	25	28	8	10	6	6
per E-Mail	9	9	9	9	9	32	22	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	8	15	8	4	18	27	5	5	8	7
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	27	9	7	7	2	25	29	4	4	4	6
eher sicher	27	8	14	8	6	20	20	3	2	3	2
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	2	-	27	-	55	73	55	-	27	100	55
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	39	4	4	3	1	21	27	5	3	3	6
ja, eher schon	21	15	19	15	11	29	20	-	6	12	3
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	62	8	10	7	6	23	25	3	4	7	5
GESCHLECHT											
männlich	25	9	15	7	14	34	30	-	2	12	9
weiblich	36	7	7	7	-	15	21	5	4	3	3
ALTER											
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	13	11	7	7	4	19	35	-	-	-	4
30-39 Jahre	19	-	-	-	3	17	24	-	3	3	3
40-49 Jahre	15	21	34	21	15	43	30	7	10	22	14
50-59 Jahre	13	-	-	-	-	12	12	7	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	7	10	4	8	21	23	4	3	11	11
Lehrabschluss	16	8	8	8	5	29	30	-	3	5	-
berufsbild.Mittl.Schule	6	18	18	18	-	36	36	18	18	18	18
Matura	12	-	8	-	-	-	15	-	-	-	-
Universität/FH	8	12	12	12	12	38	26	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	12	4	9	4	-	5	13	-	4	-	5
nein	49	8	10	7	7	27	27	4	3	8	6
IN SCHULUNG											
ja	15	-	6	-	-	11	26	6	-	-	-
nein	47	10	11	9	7	26	24	2	5	9	7
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	29	7	7	7	-	14	15	3	3	7	3
3-6 Monate	10	8	8	8	8	55	36	-	-	8	-
6-12 Monate	15	4	13	4	-	9	29	6	4	-	4
länger als 12 Monate	8	18	20	11	35	44	36	-	8	16	23
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	21	-	-	-	-	13	9	-	-	-	-
nein	40	12	15	10	9	28	33	5	5	10	8
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	8	10	7	6	23	25	3	4	7	5
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	5	-	-	-	-	33	33	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	13	12	8	8	9	16	23	8	12	12	16
- 50.000 Einwohner	19	4	12	4	4	19	37	-	-	4	3
- 1 Mio. Einwohner	15	12	12	12	6	38	18	-	-	7	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	20	9	12	9	7	27	38	10	8	12	11
Kleinstadt	9	11	15	6	6	29	11	-	6	-	6
Stadt mittl. Größe	16	5	5	5	5	17	27	-	-	-	-
Großstadt	15	6	10	6	4	20	15	-	-	11	4

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	14	6	6	-	-	3	42	12	179
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	62	14	6	6	-	-	3	42	12	179
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	61	13	6	6	-	-	4	42	12	179
GS/BIZ	4	24	23	-	-	-	-	53	-	238
unterwegs	4	21	43	21	-	-	15	-	-	378
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	28	23	7	14	-	-	3	26	14	218
2mal die Woche	14	-	6	-	-	-	4	39	4	142
einmal die Woche	11	21	11	-	-	-	5	50	8	196
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	-	-	76	24	100
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
ein Monat	3	33	33	33	-	-	18	49	-	477
mehr. Monate	27	18	7	3	-	-	6	26	20	180
halbes Jahr	7	23	13	-	-	-	-	21	-	210
länger	23	5	-	8	-	-	-	62	8	133
NUTZUNGSART										
aktiv	41	17	10	8	-	-	2	30	14	207
schaut nur	21	7	-	3	-	-	7	64	7	125
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	33	20	7	7	-	-	7	27	6	207
Zeitersparnis	45	17	7	7	-	-	5	39	3	197
alles dokumentiert	44	18	6	9	-	-	4	43	3	192
schneller Infoaustausch	46	17	5	8	-	-	3	37	7	186
einfach zu benutzen	35	20	3	8	-	-	6	30	3	180
zu jeder Tageszeit	40	20	7	10	-	-	5	33	3	205
moderne Kommunikation	37	20	7	9	-	-	6	35	3	201
weniger oft zum Berater	17	34	11	9	-	-	3	29	-	265
viel im Internet	29	22	9	11	-	-	2	35	4	211
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	27	9	4	4	-	-	2	48	10	154
eJob-room	20	13	3	-	-	-	-	38	15	142
Nachr. senden	20	10	3	3	-	-	3	39	14	143
jobroboter	16	21	6	6	-	-	4	39	19	189
jobprofil erstellen	11	5	8	12	-	-	13	31	5	182
Bescheide einsehen	4	-	23	-	-	-	-	48	-	215
Termine einsehen	4	-	-	19	-	-	22	22	-	130
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	36	19	8	9	-	-	6	36	-	196
kann Eigeninit. zeigen	33	22	10	12	-	-	2	33	-	233
mit Betreuer verbunden	30	11	6	8	-	-	5	33	-	196
Bescheide einsehen	33	22	10	11	-	-	5	31	-	230
Zeitverlauf einsehen	29	23	6	11	-	-	3	34	-	211
Termine verwalten	36	14	7	7	-	-	3	44	-	192
zeit/ortsunabhängig	40	16	8	10	-	-	5	34	7	210
eig. Jobprofil erstellen	31	17	11	12	-	-	5	31	4	236
Stellenangebote aktuell	29	18	12	11	-	-	2	30	3	221
alles dokumentiert	37	20	9	10	-	-	6	35	2	217
über Kurse informieren	25	19	7	9	-	-	4	33	-	207
zeitsparend	43	17	8	9	-	-	3	45	-	200

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	14	6	6	-	-	3	42	12	179
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	5	52	71	52	-	-	-	-	-	768
zu unübersichtlich	6	41	53	41	-	-	-	-	-	637
zu wenig benutzerfreundl.	4	46	81	46	-	-	-	-	-	777
zu bürokratisch	3	51	43	33	-	-	-	-	-	693
funktioniert nicht immer	14	33	24	17	-	-	-	-	-	391
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	29	11	19	-	-	4	-	-	331
zu zeitaufwendig	2	100	52	52	-	-	-	-	-	725
zu wenig informativ	2	75	100	47	-	-	-	-	-	914
ist überladen	4	55	40	40	-	-	-	-	-	715
zu viele Infos	3	82	48	64	-	-	-	-	-	816
persönl. Kontakt geht verloren	9	100	29	35	-	-	-	-	-	470
zu wenig ausgereift	4	64	100	48	-	-	-	-	-	796
fraglich ob Berater Infos erhält	4	80	50	100	-	-	-	-	-	731
keine Nachteile	26	-	-	-	-	-	-	100	-	100
PROBLEME MIT KONTO										
ja	22	10	6	2	-	-	-	24	23	188
nein	39	17	6	8	-	-	5	51	5	174
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	38	12	3	4	-	-	4	46	9	155
eher hilfreich	18	21	16	12	-	-	3	32	4	252
nicht hilfreich	4	-	-	-	-	-	-	21	79	100
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	15	21	13	16	-	-	-	43	19	245
eher hilfreich	26	18	8	5	-	-	4	29	8	198
nicht hilfreich	14	5	-	-	-	-	7	37	18	111
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	28	6	6	4	-	-	6	42	12	180
ja, eher schon	29	16	5	5	-	-	2	48	7	162
nein, eher nicht	2	56	-	25	-	-	-	-	-	252
nein, überhaupt nicht	3	33	33	33	-	-	-	-	67	295
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	47	13	6	6	-	-	4	43	6	187
in AMS Geschäftsstelle	19	14	5	9	-	-	6	40	10	153
in AMS-Kurs	3	-	-	-	-	-	-	75	-	100
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
über Medien	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
über AMS homepage	5	28	-	15	-	-	-	42	-	115
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	4	-	-	-	-	-	-	37	63	100
im BIZ	2	-	-	-	-	-	-	64	-	100
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	34	14	9	7	-	-	6	38	6	196
Konto nahegelegt	24	20	8	10	-	-	5	32	6	204
bestanden/einfach gegeben	3	-	-	-	-	-	-	43	-	100
Infomaterial gegeben	32	16	9	9	-	-	4	45	3	223
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	18	7	12	-	-	4	44	-	212
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
alle 3 Wochen	4	21	21	21	-	-	-	-	31	271
einmal im Monat	26	21	12	9	-	-	5	40	6	222
alle 6 Wochen	5	-	-	-	-	-	-	44	-	211
alle 2 Monate	7	13	-	-	-	-	-	32	26	100
seltener	13	-	-	-	-	-	7	64	-	108
nie	3	29	-	-	-	-	-	-	71	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	15	24	6	13	-	-	4	54	15	204
telefonisch	11	14	10	-	-	-	8	35	-	171
per E-Mail	9	-	9	-	-	-	-	30	27	157
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	15	5	8	-	-	3	47	-	183
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	27	18	7	9	-	-	3	37	18	188
eher sicher	27	9	5	3	-	-	2	50	-	156
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
unsicher	2	55	27	27	-	-	-	-	-	502
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	39	13	3	4	-	-	4	47	12	158
ja, eher schon	21	15	14	8	-	-	3	36	4	210
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	14	6	6	-	-	3	42	12	179
GESCHLECHT										
männlich	25	16	6	5	-	-	2	35	8	204
weiblich	36	12	7	7	-	-	4	46	14	162
ALTER										
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
20-29 Jahre	13	24	7	17	-	-	-	35	10	180
30-39 Jahre	19	16	3	-	-	-	8	58	4	143
40-49 Jahre	15	11	16	11	-	-	4	19	13	291
50-59 Jahre	13	7	-	-	-	-	-	46	23	107
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	17	7	10	-	-	-	46	13	197
Lehrabschluss	16	21	3	5	-	-	10	30	5	172
berufsbild.Mittl.Schule	6	18	18	18	-	-	-	43	21	314
Matura	12	6	-	-	-	-	5	67	5	105
Universität/FH	8	-	12	-	-	-	-	12	24	158
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	12	-	4	-	-	-	-	82	-	132
nein	49	17	7	8	-	-	4	31	15	191
IN SCHULUNG										
ja	15	17	-	-	-	-	-	54	8	128
nein	47	13	8	8	-	-	5	37	13	196
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	15	7	7	-	-	5	48	19	166
3-6 Monate	10	17	-	-	-	-	-	28	6	183
6-12 Monate	15	6	4	5	-	-	4	38	8	137
länger als 12 Monate	8	23	20	15	-	-	-	41	-	311
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	21	-	-	4	-	-	-	56	22	104
nein	40	21	10	8	-	-	5	34	6	219
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	14	6	6	-	-	3	42	12	179
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	33	-	-	-	-	-	40	27	166
- 5.000 Einwohner	13	22	12	12	-	-	7	49	15	241
- 50.000 Einwohner	19	4	-	-	-	-	-	41	9	142
- 1 Mio. Einwohner	15	6	12	11	-	-	8	37	4	179
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	20	29	8	5	-	-	-	24	20	232
Kleinstadt	9	6	6	6	-	-	-	47	9	162
Stadt mittl. Größe	16	5	5	5	-	-	6	52	-	138
Großstadt	15	10	6	10	-	-	8	45	16	170

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	62	3	5	4	7	1	-	-	1
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	62	3	5	4	7	1	-	-	1
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	61	3	5	4	7	1	-	-	1
GS/BIZ	4	23	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	4	21	-	-	49	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	28	3	5	3	6	-	-	-	3
2mal die Woche	14	6	-	-	16	4	-	-	-
einmal die Woche	11	-	15	16	5	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	3	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	27	-	-	2	12	-	-	-	-
halbes Jahr	7	13	23	-	17	-	-	-	-
länger	23	4	6	9	-	2	-	-	4
NUTZUNGSART									
aktiv	41	4	7	3	9	-	-	-	2
schaut nur	21	-	-	5	4	3	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	33	5	9	4	11	-	-	-	3
Zeitersparnis	45	4	6	6	8	-	-	-	2
alles dokumentiert	44	4	7	5	9	-	-	-	2
schneller Infoaustausch	46	2	6	5	10	-	-	-	2
einfach zu benutzen	35	-	8	3	9	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	40	4	7	5	10	-	-	-	2
moderne Kommunikation	37	5	8	5	11	-	-	-	2
weniger oft zum Berater	17	5	12	-	12	-	-	-	-
viel im Internet	29	3	8	-	13	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	27	3	2	5	13	-	-	-	3
eJob-room	20	-	12	3	14	3	-	-	-
Nachr. senden	20	4	3	4	11	-	-	-	4
jobroboter	16	5	10	5	-	3	-	-	5
jobprofil erstellen	11	15	5	8	10	5	-	-	8
Bescheide einsehen	4	23	-	29	-	-	-	-	-
Termine einsehen	4	-	-	27	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	36	2	7	3	11	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	33	3	9	5	14	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	30	3	4	4	10	-	-	-	-
Bescheide einsehen	33	3	9	5	13	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	29	-	10	4	13	-	-	-	-
Termine verwalten	36	2	8	5	10	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	40	4	7	6	11	-	-	-	2
eig. Jobprofil erstellen	31	3	9	5	11	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	29	3	4	6	16	-	-	-	-
alles dokumentiert	37	2	8	4	12	2	-	-	-
über Kurse informieren	25	3	11	4	9	-	-	-	-
zeitsparend	43	4	7	6	10	-	-	-	2

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	62	3	5	4	7	1	-	-	1
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	5	19	11	12	31	-	-	-	-
zu unübersichtlich	6	28	-	23	23	-	-	-	14
zu wenig benutzerfreundl.	4	21	-	13	34	-	-	-	-
zu bürokratisch	3	25	15	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	14	6	21	-	22	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	15	-	14	7	13	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	-	-	25	25	-	-	-	-
ist überladen	4	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	3	-	16	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt									
geht verloren	9	-	25	-	10	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	4	22	-	14	36	-	-	-	-
fraglich ob Berater									
Infos erhält	4	-	14	-	23	-	-	-	-
keine Nachteile	26	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	22	4	13	2	12	3	-	-	-
nein	39	2	-	5	4	-	-	-	2
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	38	2	6	5	6	1	-	-	2
eher hilfreich	18	5	4	3	12	-	-	-	-
nicht hilfreich	4	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	15	-	4	-	14	-	-	-	-
eher hilfreich	26	3	9	2	5	-	-	-	-
nicht hilfreich	14	6	-	15	7	4	-	-	6
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	28	-	-	2	10	2	-	-	-
ja, eher schon	29	6	10	7	3	-	-	-	3
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	33	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	47	4	6	5	8	1	-	-	2
in AMS Geschäftsstelle	19	-	-	-	10	-	-	-	-
in AMS-Kurs	3	-	25	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	5	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	4	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	2	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	34	3	7	5	11	2	-	-	-
Konto nahegelegt	24	7	12	4	4	2	-	-	4
bestanden/einfach gegeben	3	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	32	3	7	2	8	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	-	11	-	15	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	4	-	-	-	21	-	-	-	-
einmal im Monat	26	3	11	6	2	-	-	-	-
alle 6 Wochen	5	-	-	-	20	-	-	-	-
alle 2 Monate	7	13	-	13	-	8	-	-	13
seltener	13	-	-	-	15	-	-	-	-
nie	3	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	15	-	14	-	6	-	-	-	-
telefonisch	11	-	7	15	13	-	-	-	-
per E-Mail	9	9	-	-	23	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	4	-	4	-	-	-	-	4
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	27	-	11	4	11	-	-	-	-
eher sicher	27	6	-	5	5	-	-	-	3
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	2	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	39	-	8	3	6	1	-	-	-
ja, eher schon	21	8	-	7	11	-	-	-	4
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	62	3	5	4	7	1	-	-	1
GESCHLECHT									
männlich	25	7	8	3	-	2	-	-	3
weiblich	36	-	2	5	12	-	-	-	-
ALTER									
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	13	-	4	9	15	-	-	-	-
30-39 Jahre	19	-	8	-	5	-	-	-	-
40-49 Jahre	15	11	-	9	11	4	-	-	6
50-59 Jahre	13	-	6	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	-	6	-	8	-	-	-	-
Lehrabschluss	16	-	10	3	3	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	6	-	-	-	18	-	-	-	-
Matura	12	8	-	17	-	5	-	-	8
Universität/FH	8	12	-	-	15	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	12	-	-	4	4	-	-	-	-
nein	49	4	6	4	8	1	-	-	2
IN SCHULUNG									
ja	15	6	11	13	-	-	-	-	6
nein	47	2	3	1	10	1	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	29	-	-	-	10	-	-	-	-
3-6 Monate	10	-	17	-	12	6	-	-	-
6-12 Monate	15	6	5	17	4	-	-	-	6
länger als 12 Monate	8	11	7	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	21	-	4	5	5	-	-	-	-
nein	40	4	5	4	8	1	-	-	2
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	3	5	4	7	1	-	-	1
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	5	-	33	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	13	-	4	-	7	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	19	5	4	10	5	-	-	-	5
- 1 Mio. Einwohner	15	6	-	-	13	4	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	20	-	8	-	4	-	-	-	-
Kleinstadt	9	9	14	15	6	-	-	-	9
Stadt mittl. Größe	16	5	-	7	6	-	-	-	-
Großstadt	15	-	-	-	13	4	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	62	-	9	3	-	26	6	45	110
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	62	-	9	3	-	26	6	45	110
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	61	-	9	3	-	26	6	44	111
GS/BIZ	4	-	-	-	-	38	-	40	100
unterwegs	4	-	28	28	-	29	-	-	156
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	28	-	3	-	-	43	-	43	109
2mal die Woche	14	-	19	14	-	27	-	33	121
einmal die Woche	11	-	19	-	-	-	20	36	110
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	-	24	76	100
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	100	100
ein Monat	3	-	18	-	-	52	-	29	100
mehr. Monate	27	-	-	-	-	23	9	58	104
halbes Jahr	7	-	31	29	-	21	-	-	133
länger	23	-	12	-	-	28	7	42	113
NUTZUNGSART									
aktiv	41	-	7	5	-	34	6	37	114
schaut nur	21	-	12	-	-	9	8	61	103
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	33	-	15	4	-	23	6	38	118
Zeitersparnis	45	-	11	4	-	23	5	44	113
alles dokumentiert	44	-	10	5	-	27	4	40	111
schneller Infoaustausch	46	-	9	4	-	30	5	39	113
einfach zu benutzen	35	-	10	6	-	34	4	34	109
zu jeder Tageszeit	40	-	12	5	-	29	4	33	112
moderne Kommunikation	37	-	7	5	-	29	4	37	113
weniger oft zum Berater	17	-	19	7	-	6	9	44	113
viel im Internet	29	-	12	7	-	21	5	41	110
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	27	-	4	4	-	28	2	53	119
eJob-room	20	-	17	6	-	15	3	51	124
Nachr. senden	20	-	6	10	-	35	-	43	120
jobroboter	16	-	9	-	-	36	10	30	114
jobprofil erstellen	11	-	20	10	-	60	-	-	141
Bescheide einsehen	4	-	-	-	-	27	-	21	100
Termine einsehen	4	-	-	-	-	52	-	22	100
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	36	-	10	6	-	31	4	34	109
kann Eigeninit. zeigen	33	-	11	6	-	28	6	32	113
mit Betreuer verbunden	30	-	11	7	-	32	5	34	110
Bescheide einsehen	33	-	15	6	-	28	6	27	112
Zeitverlauf einsehen	29	-	10	7	-	32	5	29	110
Termine verwalten	36	-	8	6	-	28	6	39	112
zeit/ortsunabhängig	40	-	12	5	-	29	5	32	115
eig. Jobprofil erstellen	31	-	11	6	-	36	7	24	113
Stellenangebote aktuell	29	-	12	7	-	26	7	33	114
alles dokumentiert	37	-	15	5	-	29	6	30	113
über Kurse informieren	25	-	11	8	-	39	-	26	112
zeitsparend	43	-	11	5	-	23	5	41	114

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	62	-	9	3	-	26	6	45	110
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	5	-	-	-	-	22	12	17	123
zu unübersichtlich	6	-	-	-	-	26	9	23	146
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	-	-	-	25	13	19	126
zu bürokratisch	3	-	-	-	-	-	-	59	100
funktioniert nicht immer	14	-	21	8	-	15	-	29	122
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	-	4	6	-	29	-	27	100
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	52	-	48	100
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	47	25	28	149
ist überladen	4	-	-	-	-	25	-	75	100
zu viele Infos	3	-	-	-	-	48	-	37	100
persönl. Kontakt geht verloren	9	-	-	-	-	21	-	44	100
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	-	26	14	16	127
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	-	-	-	47	-	16	100
keine Nachteile	26	-	6	-	-	26	6	63	100
PROBLEME MIT KONTO									
ja	22	-	22	9	-	10	11	36	121
nein	39	-	1	-	-	35	4	50	104
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	38	-	10	5	-	31	-	44	112
eher hilfreich	18	-	9	-	-	16	3	57	110
nicht hilfreich	4	-	-	-	-	33	46	21	100
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	15	-	8	8	-	39	-	44	115
eher hilfreich	26	-	9	3	-	29	2	45	107
nicht hilfreich	14	-	4	-	-	18	25	31	117
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	28	-	6	7	-	37	8	42	114
ja, eher schon	29	-	13	-	-	16	-	51	109
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	44	-	56	100
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	-	-	67	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	47	-	12	4	-	21	4	46	114
in AMS Geschäftsstelle	19	-	16	-	-	33	10	31	100
in AMS-Kurs	3	-	25	-	-	48	-	26	125
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	100	-	-	100
über Medien	1	-	-	-	-	100	-	-	100
über AMS homepage	5	-	-	-	-	56	-	44	100
über finanz online	1	-	-	-	-	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	4	-	-	-	-	100	-	-	100
im BIZ	2	-	-	-	-	64	-	36	100
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	34	-	16	6	-	25	6	34	114
Konto nahegelegt	24	-	12	-	-	18	-	51	113
bestanden/einfach gegeben	3	-	-	-	-	43	-	57	100
Infomaterial gegeben	32	-	8	6	-	26	7	44	110
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	-	15	8	-	37	-	30	116
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	100	100
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	100	100
alle 3 Wochen	4	-	-	20	-	59	-	-	100
einmal im Monat	26	-	9	-	-	28	8	39	107
alle 6 Wochen	5	-	-	-	-	-	-	80	100
alle 2 Monate	7	-	8	-	-	50	-	29	134
seltener	13	-	19	9	-	21	-	53	117
nie	3	-	-	-	-	-	71	29	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	15	-	4	-	-	13	-	64	100
telefonisch	11	-	16	-	-	13	5	49	116
per E-Mail	9	-	12	12	-	38	-	30	124
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	-	6	4	-	40	7	39	108
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	27	-	7	4	-	37	6	31	111
eher sicher	27	-	9	3	-	21	2	56	110
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	100	100
unsicher	2	-	-	-	-	-	-	100	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	39	-	8	5	-	27	4	47	109
ja, eher schon	21	-	12	-	-	26	3	43	114
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	62	-	9	3	-	26	6	45	110
GESCHLECHT									
männlich	25	-	12	3	-	15	-	55	109
weiblich	36	-	7	3	-	33	11	38	111
ALTER									
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	100	100
20-29 Jahre	13	-	-	-	-	30	-	42	100
30-39 Jahre	19	-	16	4	-	20	-	47	100
40-49 Jahre	15	-	11	7	-	23	3	51	137
50-59 Jahre	13	-	6	-	-	34	26	35	106
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	-	4	-	-	17	8	61	104
Lehrabschluss	16	-	6	-	-	36	3	45	107
berufsbild.Mittl.Schule	6	-	25	-	-	57	-	-	100
Matura	12	-	10	-	-	22	-	51	120
Universität/FH	8	-	15	26	-	12	24	26	131
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	12	-	-	-	-	25	17	58	109
nein	49	-	11	4	-	26	4	42	111
IN SCHULUNG									
ja	15	-	10	-	-	32	11	23	112
nein	47	-	9	4	-	24	5	52	110
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	29	-	2	-	-	23	6	59	100
3-6 Monate	10	-	28	12	-	20	-	36	130
6-12 Monate	15	-	5	6	-	35	14	27	124
länger als 12 Monate	8	-	19	-	-	25	-	38	100
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	21	-	13	5	-	16	16	49	114
nein	40	-	6	2	-	31	1	43	108
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	-	9	3	-	26	6	45	110
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	5	-	-	-	-	27	-	40	100
- 5.000 Einwohner	13	-	-	-	-	28	-	61	100
- 50.000 Einwohner	19	-	4	-	-	19	9	52	113
- 1 Mio. Einwohner	15	-	31	13	-	23	10	19	119
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	20	-	-	-	-	24	-	64	100
Kleinstadt	9	-	34	-	-	5	6	40	138
Stadt mittl. Größe	16	-	-	5	-	28	-	48	100
Großstadt	15	-	15	8	-	33	22	24	119

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	61	30	-	6	3	100	1.51
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	62	61	30	-	6	3	100	1.51
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	61	62	29	-	7	3	100	1.50
GS/BIZ	4	38	62	-	-	-	100	1.62
unterwegs	4	28	72	-	-	-	100	1.72
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	28	66	30	-	5	-	100	1.43
2mal die Woche	14	62	38	-	-	-	100	1.38
einmal die Woche	11	45	33	-	8	15	100	1.66
alle 14 T./selt./phasenw.	8	76	-	-	24	-	100	1.71
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	-	-	100	2.00
ein Monat	3	100	-	-	-	-	100	1.00
mehr. Monate	27	45	40	-	15	-	100	1.84
halbes Jahr	7	73	27	-	-	-	100	1.27
länger	23	73	20	-	-	7	100	1.22
NUTZUNGSART								
aktiv	41	59	31	-	10	-	100	1.60
schaut nur	21	65	28	-	-	8	100	1.30
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	33	63	32	-	-	5	100	1.34
Zeitersparnis	45	68	27	-	2	3	100	1.33
alles dokumentiert	44	67	30	-	-	4	100	1.31
schneller Infoaustausch	46	62	30	-	5	3	100	1.45
einfach zu benutzen	35	68	28	-	-	4	100	1.29
zu jeder Tageszeit	40	67	29	-	-	4	100	1.30
moderne Kommunikation	37	61	35	-	-	4	100	1.37
weniger oft zum Berater	17	53	38	-	-	9	100	1.42
viel im Internet	29	61	34	-	-	5	100	1.35
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	27	77	23	-	-	-	100	1.23
eJob-room	20	68	32	-	-	-	100	1.32
Nachr. senden	20	79	21	-	-	-	100	1.21
jobroboter	16	63	19	-	8	10	100	1.48
jobprofil erstellen	11	85	15	-	-	-	100	1.15
Bescheide einsehen	4	77	23	-	-	-	100	1.23
Termine einsehen	4	81	19	-	-	-	100	1.19
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	36	61	35	-	-	4	100	1.37
kann Eigeninit. zeigen	33	54	41	-	-	5	100	1.43
mit Betreuer verbunden	30	58	34	-	3	5	100	1.44
Bescheide einsehen	33	59	37	-	-	5	100	1.38
Zeitverlauf einsehen	29	56	38	-	-	5	100	1.40
Termine verwalten	36	65	30	-	-	4	100	1.32
zeit/ortsunabhängig	40	63	33	-	-	4	100	1.34
eig. Jobprofil erstellen	31	57	34	-	4	5	100	1.49
Stellenangebote aktuell	29	53	41	-	-	5	100	1.44
alles dokumentiert	37	56	40	-	-	4	100	1.42
über Kurse informieren	25	68	32	-	-	-	100	1.32
zeitsparend	43	62	34	-	-	4	100	1.35

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	61	30	-	6	3	100	1.51
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	5	33	67	-	-	-	100	1.67
zu unübersichtlich	6	31	69	-	-	-	100	1.69
zu wenig benutzerfreundl.	4	25	75	-	-	-	100	1.75
zu bürokratisch	3	15	85	-	-	-	100	1.85
funktioniert nicht immer	14	61	39	-	-	-	100	1.39
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	15	65	35	-	-	-	100	1.35
zu zeitaufwendig	2	52	48	-	-	-	100	1.48
zu wenig informativ	2	47	53	-	-	-	100	1.53
ist überladen	4	50	50	-	-	-	100	1.50
zu viele Infos	3	46	54	-	-	-	100	1.54
persönl. Kontakt								
geht verloren	9	54	46	-	-	-	100	1.46
zu wenig ausgereift	4	26	74	-	-	-	100	1.74
fraglich ob Berater								
Infos erhält	4	40	60	-	-	-	100	1.60
keine Nachteile	26	67	23	-	3	6	100	1.35
PROBLEME MIT KONTO								
ja	22	72	20	-	8	-	100	1.45
nein	39	55	36	-	5	4	100	1.54
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	38	100	-	-	-	-	100	1.00
eher hilfreich	18	-	100	-	-	-	100	2.00
nicht hilfreich	4	-	-	-	100	-	100	4.00
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	15	74	17	-	9	-	100	1.43
eher hilfreich	26	49	51	-	-	-	100	1.51
nicht hilfreich	14	50	19	-	20	12	100	1.88
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	28	72	18	-	5	6	100	1.34
ja, eher schon	29	55	42	-	3	-	100	1.51
nein, eher nicht	2	75	25	-	-	-	100	1.25
nein, überhaupt nicht	3	-	33	-	67	-	100	3.35
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	47	66	29	-	2	3	100	1.35
in AMS Geschäftsstelle	19	48	38	-	14	-	100	1.81
in AMS-Kurs	3	75	25	-	-	-	100	1.25
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über Medien	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über AMS homepage	5	71	29	-	-	-	100	1.29
über finanz online	1	100	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	4	67	-	-	33	-	100	1.99
im BIZ	2	100	-	-	-	-	100	1.00
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	34	62	33	-	-	5	100	1.35
Konto nahegelegt	24	66	34	-	-	-	100	1.34
bestanden/einfach gegeben	3	100	-	-	-	-	100	1.00
Infomaterial gegeben	32	66	29	-	-	5	100	1.30
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	64	30	-	6	-	100	1.48
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 3 Wochen	4	33	36	-	31	-	100	2.29
einmal im Monat	26	54	37	-	3	6	100	1.50
alle 6 Wochen	5	55	45	-	-	-	100	1.45
alle 2 Monate	7	71	29	-	-	-	100	1.29
seltener	13	86	14	-	-	-	100	1.14
nie	3	29	-	-	71	-	100	3.13
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	15	81	19	-	-	-	100	1.19
telefonisch	11	44	56	-	-	-	100	1.56
per E-Mail	9	47	30	-	23	-	100	1.98
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	64	29	-	-	7	100	1.32
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	27	67	22	-	5	6	100	1.39
eher sicher	27	62	35	-	3	-	100	1.44
eher nicht sicher	1	-	100	-	-	-	100	2.00
unsicher	2	45	55	-	-	-	100	1.55
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	39	77	16	-	3	4	100	1.27
ja, eher schon	21	39	57	-	4	-	100	1.69
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	61	30	-	6	3	100	1.51
GESCHLECHT								
männlich	25	63	34	-	3	-	100	1.44
weiblich	36	60	27	-	9	4	100	1.56
ALTER								
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	-	100	1.00
20-29 Jahre	13	48	42	-	10	-	100	1.72
30-39 Jahre	19	75	25	-	-	-	100	1.25
40-49 Jahre	15	70	30	-	-	-	100	1.30
50-59 Jahre	13	40	28	-	20	12	100	2.00
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	33	49	-	10	8	100	1.86
Lehrabschluss	16	54	46	-	-	-	100	1.46
berufsbild.Mittl.Schule	6	100	-	-	-	-	100	1.00
Matura	12	100	-	-	-	-	100	1.00
Universität/FH	8	64	12	-	24	-	100	1.85
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	12	54	34	-	-	13	100	1.39
nein	49	63	29	-	8	-	100	1.53
IN SCHULUNG								
ja	15	66	23	-	-	11	100	1.26
nein	47	59	32	-	9	-	100	1.58
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	64	22	-	14	-	100	1.63
3-6 Monate	10	74	26	-	-	-	100	1.26
6-12 Monate	15	41	49	-	-	10	100	1.55
länger als 12 Monate	8	72	28	-	-	-	100	1.28
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	21	59	19	-	15	7	100	1.68
nein	40	62	36	-	2	-	100	1.42
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	61	30	-	6	3	100	1.51
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	5	73	-	-	27	-	100	1.80
- 5.000 Einwohner	13	83	17	-	-	-	100	1.17
- 50.000 Einwohner	19	50	36	-	14	-	100	1.78
- 1 Mio. Einwohner	15	56	34	-	-	10	100	1.38
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	20	61	33	-	7	-	100	1.52
Kleinstadt	9	44	56	-	-	-	100	1.56
Stadt mittl. Größe	16	72	22	-	5	-	100	1.38
Großstadt	15	57	21	-	12	10	100	1.64

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	24	43	17	5	11	100	2.04
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	62	24	43	17	5	11	100	2.04
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	61	24	42	17	5	11	100	2.04
GS/BIZ	4	-	100	-	-	-	100	2.00
unterwegs	4	64	36	-	-	-	100	1.36
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	28	32	51	17	-	-	100	1.85
2mal die Woche	14	38	48	11	4	-	100	1.81
einmal die Woche	11	-	53	25	8	14	100	2.48
alle 14 T./selt./phasenw.	8	10	-	-	24	66	100	3.10
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	-	100	-	-	100	3.00
ein Monat	3	33	67	-	-	-	100	1.67
mehr. Monate	27	35	44	12	10	-	100	1.97
halbes Jahr	7	17	83	-	-	-	100	1.83
länger	23	14	29	26	2	28	100	2.24
NUTZUNGSART								
aktiv	41	30	47	17	7	-	100	2.00
schaut nur	21	12	36	17	3	32	100	2.16
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	33	25	54	16	-	4	100	1.90
Zeitersparnis	45	20	46	17	2	15	100	2.01
alles dokumentiert	44	21	47	18	-	15	100	1.96
schneller Infoaustausch	46	27	51	17	2	3	100	1.94
einfach zu benutzen	35	24	54	23	-	-	100	1.99
zu jeder Tageszeit	40	25	52	19	-	4	100	1.94
moderne Kommunikation	37	25	50	25	-	-	100	2.00
weniger oft zum Berater	17	21	51	20	-	8	100	1.98
viel im Internet	29	28	54	18	-	-	100	1.90
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	27	26	37	18	-	19	100	1.90
eJob-room	20	33	52	13	3	-	100	1.86
Nachr. senden	20	35	41	24	-	-	100	1.89
jobroboter	16	28	44	25	3	-	100	2.03
jobprofil erstellen	11	24	42	29	5	-	100	2.15
Bescheide einsehen	4	21	50	29	-	-	100	2.09
Termine einsehen	4	22	19	60	-	-	100	2.38
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	36	29	53	17	-	-	100	1.88
kann Eigeninit. zeigen	33	28	56	16	-	-	100	1.88
mit Betreuer verbunden	30	27	46	24	3	-	100	2.02
Bescheide einsehen	33	28	53	15	-	4	100	1.87
Zeitverlauf einsehen	29	31	48	21	-	-	100	1.90
Termine verwalten	36	23	45	17	-	14	100	1.93
zeit/ortsunabhängig	40	32	47	18	-	4	100	1.86
eig. Jobprofil erstellen	31	31	50	20	-	-	100	1.89
Stellenangebote aktuell	29	30	55	15	-	-	100	1.85
alles dokumentiert	37	25	53	17	2	4	100	1.95
über Kurse informieren	25	30	52	18	-	-	100	1.88
zeitsparend	43	23	42	20	-	15	100	1.96

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	24	43	17	5	11	100	2.04
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	5	52	48	-	-	-	100	1.48
zu unübersichtlich	6	40	46	14	-	-	100	1.74
zu wenig benutzerfreundl.	4	46	54	-	-	-	100	1.54
zu bürokratisch	3	15	85	-	-	-	100	1.85
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	14	36	54	11	-	-	100	1.75
kommt man nicht klar	15	14	62	24	-	-	100	2.10
zu zeitaufwendig	2	52	48	-	-	-	100	1.48
zu wenig informativ	2	47	53	-	-	-	100	1.53
ist überladen	4	25	75	-	-	-	100	1.75
zu viele Infos	3	63	37	-	-	-	100	1.37
persönl. Kontakt geht verloren	9	37	54	9	-	-	100	1.72
zu wenig ausgereift	4	48	52	-	-	-	100	1.52
fraglich ob Berater Infos erhält	4	63	37	-	-	-	100	1.37
keine Nachteile	26	25	30	16	3	26	100	1.97
PROBLEME MIT KONTO								
ja	22	24	54	5	11	6	100	2.02
nein	39	24	37	24	2	13	100	2.05
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	38	29	35	17	1	18	100	1.88
eher hilfreich	18	14	72	14	-	-	100	2.00
nicht hilfreich	4	33	-	-	67	-	100	3.02
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	15	100	-	-	-	-	100	1.00
eher hilfreich	26	-	100	-	-	-	100	2.00
nicht hilfreich	14	-	-	76	24	-	100	3.24
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	28	42	44	13	2	-	100	1.75
ja, eher schon	29	9	48	17	3	23	100	2.19
nein, eher nicht	2	-	25	75	-	-	100	2.75
nein, überhaupt nicht	3	33	-	-	67	-	100	3.02
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	47	24	45	14	3	14	100	1.95
in AMS Geschäftsstelle	19	16	40	22	14	8	100	2.37
in AMS-Kurs	3	26	74	-	-	-	100	1.74
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	-	-	100	2.00
über Medien	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über AMS homepage	5	29	57	14	-	-	100	1.85
über finanz online	1	-	100	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	4	33	67	-	-	-	100	1.67
im BIZ	2	36	64	-	-	-	100	1.64
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	34	29	49	17	2	4	100	1.91
Konto nahegelegt	24	13	52	12	2	21	100	2.05
bestanden/einfach gegeben	3	24	76	-	-	-	100	1.76
Infomaterial gegeben	32	28	48	8	-	16	100	1.77
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	40	48	7	6	-	100	1.79
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 3 Wochen	4	67	33	-	-	-	100	1.33
einmal im Monat	26	26	58	12	3	-	100	1.93
alle 6 Wochen	5	15	36	49	-	-	100	2.34
alle 2 Monate	7	-	47	44	8	-	100	2.61
seltener	13	16	27	7	-	49	100	1.81
nie	3	-	-	29	71	-	100	3.71
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	15	26	40	-	-	34	100	1.61
telefonisch	11	13	50	36	-	-	100	2.23
per E-Mail	9	37	43	11	9	-	100	1.92
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	27	43	24	-	6	100	1.97
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	27	39	38	23	-	-	100	1.83
eher sicher	27	15	46	12	3	24	100	2.03
eher nicht sicher	1	-	100	-	-	-	100	2.00
unsicher	2	-	100	-	-	-	100	2.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	39	30	38	18	1	13	100	1.90
ja, eher schon	21	17	55	17	4	7	100	2.09
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	24	43	17	5	11	100	2.04
GESCHLECHT								
männlich	25	24	55	11	6	6	100	1.98
weiblich	36	24	35	21	5	14	100	2.08
ALTER								
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	-	100	1.00
20-29 Jahre	13	49	34	17	-	-	100	1.67
30-39 Jahre	19	-	49	17	-	35	100	2.26
40-49 Jahre	15	42	45	9	4	-	100	1.74
50-59 Jahre	13	8	44	28	20	-	100	2.60
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	44	37	15	4	-	100	1.79
Lehrabschluss	16	22	56	22	-	-	100	2.00
berufsbild.Mittl.Schule	6	18	39	18	-	25	100	2.00
Matura	12	-	27	24	5	45	100	2.60
Universität/FH	8	15	60	-	24	-	100	2.33
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	12	13	31	13	-	42	100	1.99
nein	49	27	46	18	7	3	100	2.04
IN SCHULUNG								
ja	15	14	35	41	-	10	100	2.30
nein	47	27	46	9	7	11	100	1.95
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	31	30	13	9	18	100	2.01
3-6 Monate	10	20	74	-	6	-	100	1.92
6-12 Monate	15	18	41	41	-	-	100	2.23
länger als 12 Monate	8	17	58	6	-	19	100	1.86
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	21	29	18	20	9	24	100	2.10
nein	40	21	56	15	4	4	100	2.01
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	24	43	17	5	11	100	2.04
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	5	67	33	-	-	-	100	1.33
- 5.000 Einwohner	13	18	31	13	-	39	100	1.92
- 50.000 Einwohner	19	15	40	31	14	-	100	2.44
- 1 Mio. Einwohner	15	13	56	17	4	9	100	2.12
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	20	44	53	4	-	-	100	1.60
Kleinstadt	9	14	39	31	-	16	100	2.20
Stadt mittl. Größe	16	11	33	19	5	32	100	2.27
Großstadt	15	13	47	24	16	-	100	2.42

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	41	11	2	12	16	17	38	4	20	5
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	41	11	2	12	16	17	38	4	20	5
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	40	11	2	12	17	18	37	4	20	5
GS/BIZ	4	-	-	-	-	53	84	-	-	-
unterwegs	4	-	-	43	-	14	21	-	49	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	23	12	-	10	21	16	41	-	18	5
2mal die Woche	12	8	-	22	9	15	46	14	15	9
einmal die Woche	6	-	14	-	14	32	-	-	39	-
alle 14 T./selt./phasenw.	1	100	-	-	-	-	100	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	3	33	-	-	-	18	20	-	38	-
mehr. Monate	21	4	4	10	23	12	39	4	10	5
halbes Jahr	7	14	-	17	-	33	46	-	40	-
länger	10	18	-	17	18	16	36	9	21	11
NUTZUNGSART										
aktiv	31	11	-	16	11	19	38	5	24	7
schaut nur	10	10	8	-	32	12	39	-	6	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	26	14	3	16	22	14	39	3	23	6
Zeitersparnis	30	15	-	14	17	19	40	3	18	7
alles dokumentiert	30	13	-	14	13	17	40	6	23	7
schneller Infoaustausch	36	13	2	14	16	16	37	3	21	6
einfach zu benutzen	27	14	-	15	18	18	37	3	21	8
zu jeder Tageszeit	31	12	-	13	16	16	42	3	24	7
moderne Kommunikation	28	10	-	15	14	20	39	3	24	8
weniger oft zum Berater	12	8	-	9	7	11	46	7	27	4
viel im Internet	24	16	-	11	21	12	40	4	26	4
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	17	5	-	16	11	9	48	5	26	13
eJob-room	17	11	5	12	11	18	45	10	17	10
Nachr. senden	15	5	-	17	7	15	53	6	29	10
jobroboter	12	24	-	19	19	8	18	-	38	-
jobprofil erstellen	7	14	-	26	10	8	46	-	43	21
Bescheide einsehen	3	67	-	-	-	-	62	-	-	-
Termine einsehen	2	-	-	46	46	-	-	54	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	30	15	-	14	20	16	41	3	24	2
kann Eigeninit. zeigen	27	14	-	13	18	18	35	6	23	4
mit Betreuer verbunden	22	12	-	19	22	29	38	4	16	5
Bescheide einsehen	27	14	-	13	18	21	36	3	22	4
Zeitverlauf einsehen	23	16	-	15	21	22	33	4	23	5
Termine verwalten	24	15	-	14	20	21	36	4	20	4
zeit/ortsunabhängig	31	15	-	13	16	13	40	3	25	7
eig. Jobprofil erstellen	25	15	-	14	16	20	27	3	25	4
Stellenangebote aktuell	24	15	3	14	24	21	36	4	16	4
alles dokumentiert	29	13	-	14	17	19	33	3	22	4
über Kurse informieren	21	18	-	13	20	18	38	4	24	5
zeitsparend	28	16	-	12	18	20	39	3	23	4

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	41	11	2	12	16	17	38	4	20	5
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	5	22	-	-	-	17	19	-	19	11
zu unübersichtlich	5	19	-	-	-	26	16	-	17	-
zu wenig benutzerfreundl.	4	25	-	-	-	19	21	-	21	-
zu bürokratisch	3	-	-	-	-	41	25	-	-	15
funktioniert nicht immer	12	16	-	23	8	29	13	-	29	4
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	12	9	-	7	14	30	33	-	19	9
zu zeitaufwendig	2	52	-	-	-	-	48	-	-	-
zu wenig informativ	2	47	-	-	-	28	-	-	-	-
ist überladen	4	25	-	-	25	35	-	-	-	-
zu viele Infos	3	30	-	-	-	36	-	-	-	16
persönl. Kontakt geht verloren	8	23	-	10	10	8	23	-	41	7
zu wenig ausgereift	4	26	-	-	-	16	22	-	22	-
fraglich ob Berater Infos erhält	4	27	-	20	20	-	-	-	23	14
keine Nachteile	14	13	-	-	18	15	42	12	14	8
PROBLEME MIT KONTO										
ja	17	11	-	16	14	22	30	-	23	3
nein	24	11	3	9	18	14	45	7	18	7
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	24	15	-	15	14	15	43	4	30	9
eher hilfreich	16	6	5	9	22	21	34	5	6	-
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	15	17	-	18	22	4	29	6	19	11
eher hilfreich	26	8	3	9	13	25	43	3	20	2
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	23	11	-	18	18	22	35	3	17	2
ja, eher schon	16	12	5	5	15	12	47	6	21	10
nein, eher nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	33	8	2	15	21	20	39	5	18	6
in AMS Geschäftsstelle	11	16	-	28	14	25	22	-	25	-
in AMS-Kurs	3	26	-	-	-	74	100	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	100	-	100	100	-	-	-	100	-
über AMS homepage	5	17	-	51	34	32	32	17	17	-
über finanz online	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-
von Freunden/Bekannten	4	-	-	-	-	37	67	-	31	-
im BIZ	2	-	-	36	-	64	64	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	26	11	-	16	23	18	35	6	21	2
Konto nahegelegt	16	17	5	24	15	18	34	-	26	3
bestanden/einfach gegeben	3	-	-	24	-	43	76	-	-	-
Infomaterial gegeben	24	11	3	17	20	20	33	-	21	9
auf Demo-Vers.hingewiesen	13	16	-	20	26	11	28	-	26	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-
alle 3 Wochen	4	-	-	-	-	35	20	-	21	13
einmal im Monat	22	17	-	14	7	18	40	4	14	7
alle 6 Wochen	3	30	-	-	-	30	70	-	-	-
alle 2 Monate	3	-	-	-	-	-	85	-	72	-
seltener	6	-	-	35	50	15	30	-	35	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	10	-	8	-	8	26	39	-	30	11
telefonisch	7	14	-	-	34	19	36	-	-	-
per E-Mail	8	-	-	15	14	-	42	-	31	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	16	23	-	25	10	20	39	11	18	7
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	21	8	4	9	19	10	45	-	36	5
eher sicher	17	17	-	18	10	22	38	5	-	6
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-
unsicher	2	-	-	-	45	27	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	26	7	-	8	10	20	47	6	25	4
ja, eher schon	15	19	6	20	29	14	25	-	11	7
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	41	11	2	12	16	17	38	4	20	5
GESCHLECHT										
männlich	20	5	-	12	13	22	40	4	16	8
weiblich	22	17	4	12	20	13	37	4	23	2
ALTER										
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-
20-29 Jahre	11	14	-	14	24	-	35	7	15	5
30-39 Jahre	9	21	9	-	18	38	34	-	29	-
40-49 Jahre	14	8	-	19	19	15	32	-	15	-
50-59 Jahre	7	-	-	13	-	24	66	-	26	23
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	17	5	-	-	26	15	41	5	5	6
Lehrabschluss	12	14	7	24	19	6	16	7	19	9
berufsbild.Mittl.Schule	3	63	-	-	-	-	37	-	37	-
Matura	3	-	-	-	-	65	66	-	54	-
Universität/FH	6	-	-	36	-	30	64	-	36	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	5	-	-	-	19	11	35	-	25	-
nein	36	13	2	14	16	18	39	5	19	6
IN SCHULUNG										
ja	7	-	-	-	14	20	64	-	39	-
nein	34	13	2	15	17	17	33	5	16	6
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	18	16	5	4	28	3	34	5	16	6
3-6 Monate	9	11	-	21	-	25	28	8	36	-
6-12 Monate	9	-	-	16	20	31	53	-	13	-
länger als 12 Monate	6	14	-	15	-	26	44	-	15	19
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	10	17	-	19	22	22	44	-	11	-
nein	31	9	3	10	14	16	36	5	22	7
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	41	11	2	12	16	17	38	4	20	5
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	-	-	-	-	-	21	19	33	-
- 5.000 Einwohner	6	28	13	-	26	10	54	-	28	8
- 50.000 Einwohner	11	7	-	7	21	26	35	7	15	-
- 1 Mio. Einwohner	11	19	-	32	17	22	16	-	29	5
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	19	5	-	4	12	11	48	9	18	-
Kleinstadt	5	35	16	-	16	27	31	-	-	11
Stadt mittl. Größe	7	11	-	34	36	24	24	-	18	8
Großstadt	9	11	-	19	11	22	25	-	38	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	41	2	7	5	19	8	2	5	4	4	182
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	41	2	7	5	19	8	2	5	4	4	182
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	40	3	7	5	19	8	2	6	4	5	184
GS/BIZ	4	-	-	-	-	-	-	-	16	-	153
unterwegs	4	-	21	28	28	15	21	-	-	-	242
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	23	4	8	-	10	3	4	3	4	6	165
2mal die Woche	12	-	9	10	33	5	-	-	-	-	195
einmal die Woche	6	-	-	14	28	16	-	28	11	9	206
alle 14 T./selt./phasenw.	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	300
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	3	-	-	-	-	-	-	-	29	-	138
mehr. Monate	21	-	14	4	11	11	4	-	3	9	165
halbes Jahr	7	-	-	17	40	-	-	23	-	-	230
länger	10	10	-	-	28	8	-	6	-	-	199
NUTZUNGSART											
aktiv	31	-	6	4	25	7	3	5	3	6	190
schaut nur	10	10	10	8	-	9	-	6	6	-	158
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	26	-	8	8	21	5	-	6	3	2	193
Zeitersparnis	30	3	7	4	18	7	-	8	3	2	185
alles dokumentiert	30	3	6	4	19	5	3	7	5	-	186
schneller Infoaustausch	36	3	8	5	17	9	2	6	4	5	188
einfach zu benutzen	27	4	8	4	22	5	-	8	6	-	191
zu jeder Tageszeit	31	3	9	4	19	5	3	7	3	-	186
moderne Kommunikation	28	4	7	4	18	8	3	6	5	-	187
weniger oft zum Berater	12	-	8	9	30	-	-	13	-	-	182
viel im Internet	24	4	12	5	23	-	4	9	6	-	196
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	17	-	-	7	21	14	-	4	-	3	181
eJob-room	17	-	6	12	33	5	-	10	-	3	206
Nachr. senden	15	-	-	8	24	15	-	-	-	-	190
jobroboter	12	-	-	-	14	5	-	14	8	11	178
jobprofil erstellen	7	14	-	15	26	-	-	-	-	-	222
Bescheide einsehen	3	38	-	-	-	29	-	-	-	-	197
Termine einsehen	2	-	-	-	100	-	-	-	-	-	246
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	30	3	10	4	24	7	3	8	2	-	196
kann Eigeninit. zeigen	27	4	7	4	25	3	3	8	-	2	186
mit Betreuer verbunden	22	-	5	5	20	4	-	-	3	-	181
Bescheide einsehen	27	4	7	4	20	3	3	8	2	2	186
Zeitverlauf einsehen	23	4	8	5	24	3	4	7	3	-	197
Termine verwalten	24	4	4	5	25	3	-	7	2	2	187
zeit/ortsunabhängig	31	3	6	4	18	7	3	7	5	2	186
eig. Jobprofil erstellen	25	4	8	5	23	3	4	9	-	7	187
Stellenangebote aktuell	24	4	8	8	18	3	4	-	2	2	186
alles dokumentiert	29	4	7	4	21	8	3	8	2	2	184
über Kurse informieren	21	5	5	6	29	-	-	8	-	-	191
zeitsparend	28	4	7	4	19	6	3	8	2	2	189

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	41	2	7	5	19	8	2	5	4	4	182
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	5	-	19	-	-	-	19	-	-	12	138
zu unübersichtlich	5	-	17	-	-	-	17	12	-	10	133
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	21	-	-	-	21	-	-	13	143
zu bürokratisch	3	-	-	-	-	-	-	18	-	-	100
funktioniert nicht immer	12	-	15	9	30	6	7	13	-	-	203
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	12	-	9	-	21	-	-	19	-	-	170
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	-	-	-	25	100
ist überladen	4	-	25	-	25	-	-	15	-	-	150
zu viele Infos	3	-	-	-	-	-	-	18	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	8	-	11	-	20	-	11	28	-	-	192
zu wenig ausgereift	4	-	22	-	-	-	22	-	-	14	145
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	23	-	20	-	23	16	-	-	187
keine Nachteile	14	7	-	-	23	12	-	-	11	-	174
PROBLEME MIT KONTO											
ja	17	6	6	7	22	5	-	9	9	3	185
nein	24	-	8	3	17	10	4	3	-	5	180
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	24	4	4	5	21	7	-	7	4	-	196
eher hilfreich	16	-	12	5	16	10	6	4	4	3	167
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	15	-	6	8	21	11	6	-	-	9	187
eher hilfreich	26	4	8	3	18	6	-	8	6	2	179
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	23	-	4	5	19	9	-	-	6	8	178
ja, eher schon	16	6	6	5	20	6	-	10	-	-	185
nein, eher nicht	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
nein, überhaupt nicht	1	-	100	-	-	-	100	-	-	-	300
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	33	-	6	6	24	4	-	7	2	2	186
in AMS Geschäftsstelle	11	-	8	-	12	22	8	-	9	-	189
in AMS-Kurs	3	-	-	-	-	26	-	-	-	-	226
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	200
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	400
über AMS homepage	5	-	-	-	34	17	-	-	-	-	250
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
von Freunden/Bekannten	4	-	-	-	-	-	-	-	-	33	167
im BIZ	2	-	-	-	-	36	-	-	-	-	200
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	26	-	8	4	30	5	-	9	2	2	192
Konto nahegelegt	16	-	6	5	18	9	-	10	4	-	196
bestanden/einfach gegeben	3	-	-	-	-	24	-	-	-	-	167
Infomaterial gegeben	24	-	4	8	21	6	-	9	2	2	187
auf Demo-Vers.hingewiesen	13	-	8	9	40	5	-	13	-	-	201
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	200
alle 3 Wochen	4	-	21	-	-	-	21	-	-	31	163
einmal im Monat	22	5	5	-	15	11	-	7	7	2	173
alle 6 Wochen	3	-	-	-	-	30	-	-	-	-	159
alle 2 Monate	3	-	-	-	15	-	-	-	-	-	172
seltener	6	-	17	20	55	-	-	-	-	-	257
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	10	-	9	8	16	-	9	22	6	-	191
telefonisch	7	-	-	-	-	-	-	-	13	8	123
per E-Mail	8	-	-	15	29	12	-	-	-	17	175
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	16	7	7	-	19	14	-	-	-	-	198
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	21	-	9	9	20	-	4	8	-	6	193
eher sicher	17	6	-	-	10	19	-	-	9	3	165
eher nicht sicher	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	200
unsicher	2	-	45	-	45	-	-	27	-	-	190
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	26	-	4	4	23	3	-	6	4	5	176
ja, eher schon	15	7	13	6	12	16	6	-	4	4	196
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	41	2	7	5	19	8	2	5	4	4	182
GESCHLECHT											
männlich	20	-	10	-	17	7	-	11	3	-	167
weiblich	22	5	4	9	20	8	4	-	4	8	195
ALTER											
bis 19 Jahre	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	200
20-29 Jahre	11	-	18	-	24	7	8	-	9	12	193
30-39 Jahre	9	11	-	9	23	-	-	17	-	-	209
40-49 Jahre	14	-	8	8	16	10	-	5	4	4	162
50-59 Jahre	7	-	-	-	-	13	-	-	-	-	165
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	17	-	17	-	17	5	5	4	4	8	162
Lehrabschluss	12	-	-	7	27	19	-	13	7	4	197
berufsbild.Mittl.Schule	3	31	-	-	-	-	-	-	-	-	169
Matura	3	-	-	-	16	-	-	-	-	-	200
Universität/FH	6	-	-	20	20	-	-	-	-	-	206
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	5	-	19	-	28	17	-	-	-	10	163
nein	36	3	5	5	17	6	2	6	4	4	185
IN SCHULUNG											
ja	7	-	-	-	36	-	-	22	-	-	195
nein	34	3	9	6	15	9	3	2	4	5	179
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	18	6	17	5	11	5	5	-	5	7	178
3-6 Monate	9	-	-	13	44	9	-	18	-	-	212
6-12 Monate	9	-	-	-	20	7	-	-	7	6	174
länger als 12 Monate	6	-	-	-	-	14	-	11	-	-	158
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	10	-	-	11	19	8	-	-	-	13	186
nein	31	3	9	3	19	7	3	7	5	2	181
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	41	2	7	5	19	8	2	5	4	4	182
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	5	-	-	-	52	-	-	33	-	27	185
- 5.000 Einwohner	6	-	-	13	-	12	-	-	-	-	191
- 50.000 Einwohner	11	-	10	-	7	9	-	-	14	-	159
- 1 Mio. Einwohner	11	10	18	11	32	6	8	-	-	-	224
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	19	-	5	-	17	4	-	8	-	7	149
Kleinstadt	5	-	-	16	-	16	-	-	12	11	191
Stadt mittl. Größe	7	-	-	-	33	13	-	-	-	-	200
Großstadt	9	11	21	13	24	7	10	7	10	-	229

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	14	23	8	14	-	12	-	-	22	11	7	13	111
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)													
aktiv	14	23	8	14	-	12	-	-	22	11	7	13	111
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT													
zuhause/privat	14	23	8	14	-	12	-	-	22	11	7	13	111
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT													
mehrmals täglich/täglich	5	16	-	42	-	-	-	-	41	-	20	-	119
2mal die Woche	2	77	50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	128
einmal die Woche	4	24	-	-	-	44	-	-	32	-	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
NUTZUNGSDAUER													
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	6	45	8	-	-	-	-	-	-	-	16	31	100
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	7	8	8	29	-	23	-	-	30	23	-	-	121
NUTZUNGSART													
aktiv	9	28	5	21	-	-	-	-	20	16	-	19	109
schaut nur	4	13	13	-	-	37	-	-	27	-	22	-	113
NUTZUNGSGRÜNDE													
erspart Weg zum AMS	5	34	-	17	-	30	-	-	17	-	18	-	117
Zeitersparnis	9	30	5	10	-	18	-	-	35	-	11	-	110
alles dokumentiert	8	23	6	11	-	20	-	-	39	-	12	-	111
schneller Infoaustausch	9	30	5	10	-	18	-	-	35	-	11	-	110
einfach zu benutzen	8	22	6	14	-	20	-	-	27	-	12	-	100
zu jeder Tageszeit	8	23	6	11	-	20	-	-	39	-	12	-	111
moderne Kommunikation	9	19	5	9	-	17	-	-	33	16	10	-	109
weniger oft zum Berater	3	22	-	-	-	47	-	-	31	-	-	-	100
viel im Internet	5	33	9	-	-	29	-	-	-	29	-	-	100
LIEBSTE SERVICES													
Nachr. erhalten	5	37	-	41	-	-	-	-	40	-	-	-	118
eJob-room	3	51	18	-	-	-	-	-	-	49	-	-	118
Nachr. senden	5	37	-	41	-	-	-	-	40	-	-	-	118
jobroboter	5	12	12	19	-	35	-	-	19	34	-	-	132
jobprofil erstellen	4	14	26	50	-	-	-	-	22	-	24	-	137
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100
Termine einsehen	3	-	18	-	-	-	-	-	44	-	37	-	100
VORTEILE eAMS KONTO													
Handhab. einfach	6	17	7	-	-	25	-	-	35	-	15	-	100
kann Eigeninit. zeigen	5	20	9	-	-	30	-	-	42	-	-	-	100
mit Betreuer verbunden	8	23	6	13	-	19	-	-	27	-	12	-	100
Bescheide einsehen	5	20	9	-	-	31	-	-	22	-	18	-	100
Zeitverlauf einsehen	6	17	7	-	-	25	-	-	35	-	15	-	100
Termine verwalten	6	17	7	-	-	25	-	-	35	-	15	-	100
zeit/ortsunabhängig	7	15	7	12	-	22	-	-	43	-	13	-	112
eig. Jobprofil erstellen	6	17	7	-	-	25	-	-	35	-	15	-	100
Stellenangebote aktuell	4	25	11	-	-	38	-	-	27	-	-	-	100
alles dokumentiert	7	24	15	-	-	23	-	-	32	-	14	-	108
über Kurse informieren	5	22	10	-	-	-	-	-	47	-	20	-	100
zeitsparend	9	12	5	10	-	18	-	-	36	18	11	-	110

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:21 141162g1.dat

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	14	23	8	14	-	12	-	-	22	11	7	13	111
NACHTEILE eAMS KONTO													
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	1	-	-	100	-	-	-	-	100	-	-	-	200
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	1	69	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	4	28	13	29	-	-	-	-	30	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	5	17	-	-	-	31	-	-	21	31	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO													
ja	3	46	16	-	-	-	-	-	-	-	-	54	116
nein	10	16	5	19	-	15	-	-	30	15	9	-	109
eAMS KONTO HILFREICH													
sehr hilfreich	7	34	15	29	-	-	-	-	29	-	14	-	121
eher hilfreich	3	-	-	-	-	-	-	-	41	59	-	-	100
nicht hilfreich	3	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	68	100
BEI ARBEITSSUCHE													
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	14	23	8	14	-	12	-	-	22	11	7	13	111
INFO. AUSREICHEND													
ja, voll und ganz	4	39	14	-	-	38	-	-	-	-	23	-	114
ja, eher schon	6	14	8	15	-	-	-	-	52	26	-	-	115
nein, eher nicht	2	41	-	59	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
ÜBER KONTO INFORMIERT													
vom Betreuer	8	30	7	11	-	20	-	-	38	-	12	-	118
in AMS Geschäftsstelle	7	28	7	16	-	-	-	-	-	23	-	27	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER													
vorgestellt u. empfohlen	6	25	9	-	-	25	-	-	35	-	15	-	109
Konto nahegelegt	4	45	16	25	-	-	-	-	55	-	-	-	141
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	3	39	-	-	-	61	-	-	-	-	-	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.													
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	4	21	12	-	-	39	-	-	28	-	-	-	100
alle 6 Wochen	3	40	-	-	-	-	-	-	-	60	-	-	100
alle 2 Monate	4	16	16	55	-	-	-	-	54	-	-	-	140
seltener	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
nie	3	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN													
persönlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
telefonisch	4	-	11	-	-	-	-	-	28	38	23	-	100
per E-Mail	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	5	14	-	37	-	29	-	-	36	-	-	-	117
EMPFINDEN DATENSICHER.													
sehr sicher	6	17	-	-	-	25	-	-	18	25	15	-	100
eher sicher	4	40	12	49	-	-	-	-	22	-	-	-	122
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO													
ja, unbedingt	7	31	14	-	-	21	-	-	29	-	13	-	108
ja, eher schon	4	20	-	45	-	-	-	-	20	35	-	-	120
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	14	23	8	14	-	12	-	-	22	11	7	13	111
GESCHLECHT													
männlich	4	53	14	21	-	-	-	-	47	-	-	-	135
weiblich	10	11	5	11	-	16	-	-	12	16	10	19	100
ALTER													
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	2	48	-	-	-	-	-	-	52	-	-	-	100
30-39 Jahre	3	23	-	-	-	-	-	-	-	48	29	-	100
40-49 Jahre	2	30	54	46	-	-	-	-	46	-	-	-	176
50-59 Jahre	6	13	-	17	-	25	-	-	17	-	-	29	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG													
Pflichts.mit/ohne Abschl.	4	21	-	-	-	40	-	-	-	39	-	-	100
Lehrabschluss	4	-	13	31	-	-	-	-	30	-	26	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Matura	3	40	17	27	-	-	-	-	60	-	-	-	144
Universität/FH	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
EINSTELLUNGSZUSAGE													
ja	2	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	12	26	8	16	-	-	-	-	25	13	8	15	112
IN SCHULUNG													
ja	6	-	-	32	-	25	-	-	32	25	-	-	114
nein	7	43	14	-	-	-	-	-	14	-	13	25	108
GESCHÄFTSFALLDAUER													
bis 3 Monate	6	41	-	-	-	-	-	-	16	-	15	29	100
3-6 Monate	1	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
6-12 Monate	6	-	-	32	-	25	-	-	32	25	-	-	114
länger als 12 Monate	0	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND													
ja	6	-	-	-	-	26	-	-	18	25	-	30	100
nein	8	42	14	26	-	-	-	-	25	-	12	-	119
BUNDESLAND													
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	14	23	8	14	-	12	-	-	22	11	7	13	111
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE													
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	2	44	-	-	-	-	-	-	-	-	56	-	100
- 50.000 Einwohner	9	21	5	22	-	-	-	-	23	17	-	21	110
- 1 Mio. Einwohner	3	18	18	-	-	49	-	-	33	-	-	-	118
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE													
Dorf	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Kleinstadt	3	-	16	31	-	-	-	-	31	53	-	-	131
Stadt mittl. Größe	4	48	-	-	-	-	-	-	29	-	24	-	100
Großstadt	6	9	9	18	-	26	-	-	17	-	-	30	109

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	45	47	4	4	-	100	1.68
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	62	45	47	4	4	-	100	1.68
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	61	45	46	4	4	-	100	1.68
GS/BIZ	4	53	47	-	-	-	100	1.47
unterwegs	4	57	21	-	21	-	100	1.86
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	28	56	32	9	3	-	100	1.59
2mal die Woche	14	62	38	-	-	-	100	1.38
einmal die Woche	11	25	75	-	-	-	100	1.75
alle 14 T./selt./phasenw.	8	10	66	-	24	-	100	2.37
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	-	-	100	2.00
ein Monat	3	82	18	-	-	-	100	1.18
mehr. Monate	27	56	31	3	10	-	100	1.66
halbes Jahr	7	50	50	-	-	-	100	1.50
länger	23	27	66	7	-	-	100	1.80
NUTZUNGSART								
aktiv	41	52	37	4	7	-	100	1.65
schaut nur	21	30	67	3	-	-	100	1.73
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	33	48	49	2	-	-	100	1.54
Zeitersparnis	45	40	57	3	-	-	100	1.63
alles dokumentiert	44	41	53	3	2	-	100	1.66
schneller Infoaustausch	46	51	44	3	2	-	100	1.55
einfach zu benutzen	35	48	45	7	-	-	100	1.59
zu jeder Tageszeit	40	47	47	3	2	-	100	1.61
moderne Kommunikation	37	45	51	2	2	-	100	1.62
weniger oft zum Berater	17	33	63	4	-	-	100	1.71
viel im Internet	29	43	50	5	3	-	100	1.68
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	27	42	49	9	-	-	100	1.68
eJob-room	20	57	43	-	-	-	100	1.43
Nachr. senden	20	55	36	9	-	-	100	1.54
jobroboter	16	62	38	-	-	-	100	1.38
jobprofil erstellen	11	36	54	9	-	-	100	1.73
Bescheide einsehen	4	21	79	-	-	-	100	1.79
Termine einsehen	4	22	78	-	-	-	100	1.78
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	36	57	39	2	2	-	100	1.50
kann Eigeninit. zeigen	33	51	44	2	3	-	100	1.56
mit Betreuer verbunden	30	58	38	4	-	-	100	1.46
Bescheide einsehen	33	51	44	2	3	-	100	1.56
Zeitverlauf einsehen	29	53	44	-	3	-	100	1.53
Termine verwalten	36	49	51	-	-	-	100	1.51
zeit/ortsunabhängig	40	51	46	2	2	-	100	1.55
eig. Jobprofil erstellen	31	61	34	2	3	-	100	1.47
Stellenangebote aktuell	29	53	44	-	3	-	100	1.53
alles dokumentiert	37	51	45	2	2	-	100	1.56
über Kurse informieren	25	52	48	-	-	-	100	1.48
zeitsparend	43	43	54	1	2	-	100	1.63

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	45	47	4	4	-	100	1.68
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	5	51	30	-	19	-	100	1.87
zu unübersichtlich	6	48	28	10	14	-	100	1.91
zu wenig benutzerfreundl.	4	57	21	-	21	-	100	1.86
zu bürokratisch	3	23	59	18	-	-	100	1.95
funktioniert nicht immer	14	52	42	-	6	-	100	1.61
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	39	50	11	-	-	100	1.72
zu zeitaufwendig	2	52	48	-	-	-	100	1.48
zu wenig informativ	2	72	28	-	-	-	100	1.28
ist überladen	4	70	15	15	-	-	100	1.46
zu viele Infos	3	48	34	18	-	-	100	1.71
persönl. Kontakt geht verloren	9	21	53	16	10	-	100	2.16
zu wenig ausgereift	4	40	38	-	22	-	100	2.05
fraglich ob Berater Infos erhält	4	27	34	16	23	-	100	2.36
keine Nachteile	26	45	55	-	-	-	100	1.55
PROBLEME MIT KONTO								
ja	22	54	38	-	8	-	100	1.62
nein	39	39	52	6	2	-	100	1.71
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	38	53	43	5	-	-	100	1.52
eher hilfreich	18	27	65	3	5	-	100	1.86
nicht hilfreich	4	33	21	-	46	-	100	2.60
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	15	77	17	-	6	-	100	1.35
eher hilfreich	26	45	52	2	-	-	100	1.57
nicht hilfreich	14	30	43	13	13	-	100	2.10
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	28	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	29	-	100	-	-	-	100	2.00
nein, eher nicht	2	-	-	100	-	-	100	3.00
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	100	-	100	4.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	47	51	48	1	-	-	100	1.51
in AMS Geschäftsstelle	19	35	45	6	14	-	100	1.99
in AMS-Kurs	3	75	25	-	-	-	100	1.25
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	-	-	100	2.00
über Medien	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über AMS homepage	5	71	15	14	-	-	100	1.43
über finanz online	1	100	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	4	69	31	-	-	-	100	1.31
im BIZ	2	100	-	-	-	-	100	1.00
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	34	61	37	2	-	-	100	1.41
Konto nahegelegt	24	35	65	-	-	-	100	1.65
bestanden/einfach gegeben	3	100	-	-	-	-	100	1.00
Infomaterial gegeben	32	54	44	2	-	-	100	1.48
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	64	36	-	-	-	100	1.36
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	1	-	100	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	4	79	-	-	21	-	100	1.64
einmal im Monat	26	45	55	-	-	-	100	1.55
alle 6 Wochen	5	71	29	-	-	-	100	1.29
alle 2 Monate	7	25	60	16	-	-	100	1.91
seltener	13	44	56	-	-	-	100	1.56
nie	3	-	-	29	71	-	100	3.71
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	15	33	57	4	6	-	100	1.82
telefonisch	11	35	65	-	-	-	100	1.65
per E-Mail	9	59	41	-	-	-	100	1.41
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	51	41	8	-	-	100	1.57
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	27	65	31	-	3	-	100	1.41
eher sicher	27	27	66	7	-	-	100	1.80
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	100	1.00
unsicher	2	45	27	27	-	-	100	1.82
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	39	58	40	2	-	-	100	1.44
ja, eher schon	21	25	66	5	4	-	100	1.89
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	45	47	4	4	-	100	1.68
GESCHLECHT								
männlich	25	52	43	5	-	-	100	1.54
weiblich	36	40	50	3	7	-	100	1.78
ALTER								
bis 19 Jahre	1	-	100	-	-	-	100	2.00
20-29 Jahre	13	59	34	-	7	-	100	1.54
30-39 Jahre	19	19	77	4	-	-	100	1.84
40-49 Jahre	15	82	14	4	-	-	100	1.22
50-59 Jahre	13	27	51	8	14	-	100	2.09
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	59	34	3	4	-	100	1.53
Lehrabschluss	16	34	60	7	-	-	100	1.73
berufsbild.Mittl.Schule	6	36	64	-	-	-	100	1.64
Matura	12	27	67	6	-	-	100	1.80
Universität/FH	8	64	12	-	24	-	100	1.85
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	12	42	58	-	-	-	100	1.58
nein	49	45	44	5	5	-	100	1.70
IN SCHULUNG								
ja	15	34	59	7	-	-	100	1.73
nein	47	48	43	3	6	-	100	1.66
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	36	52	3	9	-	100	1.85
3-6 Monate	10	73	27	-	-	-	100	1.27
6-12 Monate	15	45	48	7	-	-	100	1.62
länger als 12 Monate	8	40	52	8	-	-	100	1.68
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	21	43	48	-	9	-	100	1.74
nein	40	46	46	6	2	-	100	1.65
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	45	47	4	4	-	100	1.68
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	5	48	52	-	-	-	100	1.52
- 5.000 Einwohner	13	25	69	6	-	-	100	1.80
- 50.000 Einwohner	19	46	39	6	9	-	100	1.78
- 1 Mio. Einwohner	15	50	44	-	6	-	100	1.61
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	20	56	41	4	-	-	100	1.48
Kleinstadt	9	21	79	-	-	-	100	1.79
Stadt mittl. Größe	16	40	60	-	-	-	100	1.60
Großstadt	15	54	17	11	18	-	100	1.93

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	62	77	31	5	2	1	9	2
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	62	77	31	5	2	1	9	2
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	61	77	31	5	2	1	9	2
GS/BIZ	4	100	38	38	-	-	38	38
unterwegs	4	64	51	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	28	69	31	8	4	3	16	5
2mal die Woche	14	97	22	-	-	-	6	-
einmal die Woche	11	91	36	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	8	66	24	10	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	-	-
ein Monat	3	71	48	-	-	-	-	-
mehr. Monate	27	72	37	-	-	3	11	-
halbes Jahr	7	100	35	21	-	-	21	21
länger	23	76	21	7	4	-	3	-
NUTZUNGSART								
aktiv	41	70	39	7	-	2	13	4
schaut nur	21	91	14	-	5	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	33	84	26	5	-	2	7	-
Zeitersparnis	45	85	27	7	2	2	10	3
alles dokumentiert	44	85	27	5	2	2	12	3
schneller Infoaustausch	46	79	30	6	2	2	10	3
einfach zu benutzen	35	80	33	6	3	2	13	4
zu jeder Tageszeit	40	83	31	5	3	2	11	4
moderne Kommunikation	37	75	34	6	3	2	12	4
weniger oft zum Berater	17	90	17	-	-	-	4	-
viel im Internet	29	77	27	3	3	3	8	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	27	82	15	3	-	-	3	-
eJob-room	20	88	25	15	-	-	11	7
Nachr. senden	20	76	21	4	-	-	4	-
jobroboter	16	69	30	-	-	5	5	-
jobprofil erstellen	11	78	25	-	9	-	7	-
Bescheide einsehen	4	52	-	21	27	-	-	-
Termine einsehen	4	89	30	-	-	-	19	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	36	87	29	8	3	2	11	4
kann Eigeninit. zeigen	33	88	30	7	3	2	14	4
mit Betreuer verbunden	30	93	32	7	-	2	12	5
Bescheide einsehen	33	88	32	7	3	2	11	4
Zeitverlauf einsehen	29	87	29	8	3	3	13	5
Termine verwalten	36	92	23	6	3	2	11	4
zeit/ortsunabhängig	40	85	25	4	3	2	6	-
eig. Jobprofil erstellen	31	86	28	7	3	2	15	5
Stellenangebote aktuell	29	89	32	8	4	3	13	5
alles dokumentiert	37	87	34	6	3	2	10	4
über Kurse informieren	25	92	26	9	4	3	12	6
zeitsparend	43	86	28	7	2	2	9	3

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	62	77	31	5	2	1	9	2
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	5	81	19	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	6	76	24	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	4	79	21	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	3	100	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	14	86	34	5	-	-	6	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	86	30	-	-	-	5	-
zu zeitaufwendig	2	100	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	100	-	-	-	-	-	-
ist überladen	4	100	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	3	82	18	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	9	71	30	-	-	9	17	-
zu wenig ausgereift	4	78	22	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	4	77	43	-	-	-	20	-
keine Nachteile	26	80	30	9	4	-	9	6
PROBLEME MIT KONTO								
ja	22	78	31	3	5	-	4	-
nein	39	77	30	6	-	2	11	4
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	38	83	24	6	3	2	10	4
eher hilfreich	18	74	39	4	-	-	8	-
nicht hilfreich	4	21	67	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	15	76	20	5	-	5	10	-
eher hilfreich	26	81	29	8	4	-	11	5
nicht hilfreich	14	59	50	-	-	-	5	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	28	87	24	8	-	3	14	5
ja, eher schon	29	79	29	3	4	-	3	-
nein, eher nicht	2	25	44	-	-	-	30	-
nein, überhaupt nicht	3	-	100	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	47	100	21	5	-	2	10	3
in AMS Geschäftsstelle	19	52	100	8	-	4	20	8
in AMS-Kurs	3	74	48	100	-	-	48	48
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	100	-	-	-
über Medien	1	100	100	-	-	100	100	-
über AMS homepage	5	86	71	27	-	14	100	27
über finanz online	1	100	100	100	-	-	100	100
von Freunden/Bekannten	4	37	37	37	-	-	37	37
im BIZ	2	100	100	64	-	-	100	64
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	34	100	26	7	-	2	13	4
Konto nahegelegt	24	100	25	3	-	3	10	-
bestanden/einfach gegeben	3	100	67	43	-	-	67	43
Infomaterial gegeben	32	100	23	5	-	2	12	5
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	100	42	10	-	-	15	10
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	4	33	36	-	-	-	-	-
einmal im Monat	26	87	35	9	4	3	18	6
alle 6 Wochen	5	56	49	15	-	-	-	-
alle 2 Monate	7	53	36	-	-	-	-	-
seltener	13	100	11	-	-	-	-	-
nie	3	-	71	-	-	-	29	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	15	94	19	9	-	-	9	9
telefonisch	11	74	35	7	-	-	-	-
per E-Mail	9	64	29	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	77	33	4	5	3	17	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	27	82	22	8	-	3	8	5
eher sicher	27	73	38	3	4	-	9	-
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	100	-
unsicher	2	100	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	39	84	14	8	-	-	8	4
ja, eher schon	21	69	56	-	5	4	11	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	62	77	31	5	2	1	9	2
GESCHLECHT								
männlich	25	95	21	-	-	-	9	-
weiblich	36	65	37	8	3	2	8	4
ALTER								
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	13	63	41	6	-	6	18	-
30-39 Jahre	19	83	34	8	5	-	11	8
40-49 Jahre	15	93	16	-	-	-	5	-
50-59 Jahre	13	62	35	6	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	76	18	7	-	-	4	-
Lehrabschluss	16	73	52	-	-	5	15	-
berufsbild.Mittl.Schule	6	61	43	-	18	-	-	-
Matura	12	94	22	12	-	-	19	12
Universität/FH	8	76	24	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	12	88	16	-	-	-	-	-
nein	49	74	34	6	2	2	11	3
IN SCHULUNG								
ja	15	74	37	10	-	-	10	10
nein	47	78	29	3	2	2	8	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	71	30	-	3	3	5	-
3-6 Monate	10	100	38	15	-	-	31	15
6-12 Monate	15	71	30	5	-	-	5	-
länger als 12 Monate	8	84	25	10	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	21	75	31	14	-	-	10	7
nein	40	78	31	-	3	2	8	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	77	31	5	2	1	9	2
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	5	73	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	13	79	-	6	-	-	6	-
- 50.000 Einwohner	19	62	51	4	-	4	8	-
- 1 Mio. Einwohner	15	88	38	-	7	-	5	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	20	76	12	-	-	-	12	-
Kleinstadt	9	70	47	17	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	16	94	30	-	-	5	10	-
Großstadt	15	62	48	10	7	-	10	10

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	6	4	-	-	-	136
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	62	6	4	-	-	-	136
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	61	7	4	-	-	-	137
GS/BIZ	4	38	38	-	-	-	326
unterwegs	4	-	-	-	-	-	115
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	28	14	8	-	-	-	158
2mal die Woche	14	-	-	-	-	-	124
einmal die Woche	11	-	-	-	-	-	127
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	100
ein Monat	3	-	-	-	-	-	118
mehr. Monate	27	5	3	-	-	-	131
halbes Jahr	7	21	21	-	-	-	240
länger	23	5	-	-	-	-	116
NUTZUNGSART							
aktiv	41	10	5	-	-	-	150
schaut nur	21	-	-	-	-	-	110
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	33	4	-	-	-	-	128
Zeitersparnis	45	6	5	-	-	-	147
alles dokumentiert	44	6	5	-	-	-	148
schneller Infoaustausch	46	9	5	-	-	-	146
einfach zu benutzen	35	8	6	-	-	-	155
zu jeder Tageszeit	40	7	6	-	-	-	152
moderne Kommunikation	37	7	6	-	-	-	149
weniger oft zum Berater	17	-	-	-	-	-	112
viel im Internet	29	4	-	-	-	-	124
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	27	4	-	-	-	-	108
eJob-room	20	7	7	-	-	-	162
Nachr. senden	20	6	-	-	-	-	111
jobroboter	16	15	-	-	-	-	124
jobprofil erstellen	11	-	-	-	-	-	119
Bescheide einsehen	4	-	-	-	-	-	100
Termine einsehen	4	-	-	-	-	-	137
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	36	4	6	-	-	-	154
kann Eigeninit. zeigen	33	4	7	-	-	-	160
mit Betreuer verbunden	30	5	7	-	-	-	164
Bescheide einsehen	33	4	7	-	-	-	159
Zeitverlauf einsehen	29	5	8	-	-	-	160
Termine verwalten	36	4	6	-	-	-	151
zeit/ortsunabhängig	40	3	2	-	-	-	129
eig. Jobprofil erstellen	31	9	7	-	-	-	162
Stellenangebote aktuell	29	5	8	-	-	-	165
alles dokumentiert	37	4	6	-	-	-	156
über Kurse informieren	25	6	6	-	-	-	162
zeitsparend	43	3	5	-	-	-	145

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	6	4	-	-	-	136
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	5	-	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	6	-	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	3	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	14	-	6	-	-	-	137
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	-	-	-	-	-	121
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	100
ist überladen	4	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	3	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	9	-	-	-	-	-	126
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	-	-	-	-	141
keine Nachteile	26	6	6	-	-	-	148
PROBLEME MIT KONTO							
ja	22	5	4	-	-	-	129
nein	39	7	4	-	-	-	140
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	38	7	6	-	-	-	145
eher hilfreich	18	-	-	-	-	-	125
nicht hilfreich	4	33	-	-	-	-	121
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	15	9	5	-	-	-	131
eher hilfreich	26	10	5	-	-	-	154
nicht hilfreich	14	-	-	-	-	-	114
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	28	10	8	-	-	-	159
ja, eher schon	29	4	-	-	-	-	121
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	47	3	5	-	-	-	147
in AMS Geschäftsstelle	19	8	12	-	-	-	211
in AMS-Kurs	3	48	48	-	-	-	415
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	100
über Medien	1	-	-	-	-	-	400
über AMS homepage	5	27	42	-	-	-	396
über finanz online	1	100	100	-	-	-	700
von Freunden/Bekannten	4	100	37	-	-	-	320
im BIZ	2	64	100	-	-	-	593
anderes	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	34	4	7	-	-	-	164
Konto nahegelegt	24	-	3	-	-	-	144
bestanden/einfach gegeben	3	43	67	-	-	-	432
Infomaterial gegeben	32	5	7	-	-	-	158
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	10	10	-	-	-	198
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	4	31	-	-	-	-	100
einmal im Monat	26	6	9	-	-	-	176
alle 6 Wochen	5	-	-	-	-	-	120
alle 2 Monate	7	18	-	-	-	-	107
seltener	13	-	-	-	-	-	111
nie	3	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	15	9	9	-	-	-	160
telefonisch	11	-	-	-	-	-	116
per E-Mail	9	27	-	-	-	-	120
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	-	4	-	-	-	143
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	27	14	5	-	-	-	148
eher sicher	27	-	3	-	-	-	129
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	200
unsicher	2	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	39	10	4	-	-	-	132
ja, eher schon	21	-	4	-	-	-	149
nein	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	6	4	-	-	-	136
GESCHLECHT							
männlich	25	-	3	-	-	-	128
weiblich	36	11	4	-	-	-	142
ALTER							
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	13	10	-	-	-	-	144
30-39 Jahre	19	8	8	-	-	-	164
40-49 Jahre	15	-	5	-	-	-	119
50-59 Jahre	13	9	-	-	-	-	112
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	6	-	-	-	-	111
Lehrabschluss	16	-	5	-	-	-	149
berufsbild.Mittl.Schule	6	21	-	-	-	-	143
Matura	12	12	12	-	-	-	184
Universität/FH	8	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	12	-	-	-	-	-	104
nein	49	8	5	-	-	-	144
IN SCHULUNG							
ja	15	18	10	-	-	-	168
nein	47	3	2	-	-	-	126
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	29	4	-	-	-	-	116
3-6 Monate	10	15	23	-	-	-	237
6-12 Monate	15	8	-	-	-	-	119
länger als 12 Monate	8	-	-	-	-	-	119
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	21	13	7	-	-	-	156
nein	40	3	2	-	-	-	126
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	6	4	-	-	-	136
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	5	27	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	13	9	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	19	-	-	-	-	-	129
- 1 Mio. Einwohner	15	-	-	-	-	-	137
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	20	13	4	-	-	-	116
Kleinstadt	9	-	-	-	-	-	134
Stadt mittl. Größe	16	-	-	-	-	-	138
Großstadt	15	10	10	-	-	-	165

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	100	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	1	-	100	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	1	-	100	-	100
GS/BIZ	1	-	100	-	100
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	1	-	100	-	100
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	1	-	100	-	100
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	1	-	100	-	100
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	1	-	100	-	100
alles dokumentiert	1	-	100	-	100
schneller Infoaustausch	1	-	100	-	100
einfach zu benutzen	1	-	100	-	100
zu jeder Tageszeit	1	-	100	-	100
moderne Kommunikation	1	-	100	-	100
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	1	-	100	-	100
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	1	-	100	-	100
kann Eigeninit. zeigen	1	-	100	-	100
mit Betreuer verbunden	1	-	100	-	100
Bescheide einsehen	1	-	100	-	100
Zeitverlauf einsehen	1	-	100	-	100
Termine verwalten	1	-	100	-	100
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	1	-	100	-	100
Stellenangebote aktuell	1	-	100	-	100
alles dokumentiert	1	-	100	-	100
über Kurse informieren	1	-	100	-	100
zeitsparend	1	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	100	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	1	-	100	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	1	-	100	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	1	-	100	-	100
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	1	-	100	-	100
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	1	-	100	-	100
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	1	-	100	-	100
in AMS Geschäftsstelle	1	-	100	-	100
in AMS-Kurs	1	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	100	-	100
über finanz online	1	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	1	-	100	-	100
im BIZ	1	-	100	-	100
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	1	-	100	-	100
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	1	-	100	-	100
Infomaterial gegeben	1	-	100	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	1	-	100	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-
einmal im Monat	1	-	100	-	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	1	-	100	-	100
telefonisch	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	1	-	100	-	100
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	1	-	100	-	100
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	100	-	100
GESCHLECHT					
männlich	-	-	-	-	-
weiblich	1	-	100	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	1	-	100	-	100
40-49 Jahre	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-
Matura	1	-	100	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	-	-	-	-	-
nein	1	-	100	-	100
IN SCHULUNG					
ja	1	-	100	-	100
nein	-	-	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	-	-	-	-	-
3-6 Monate	1	-	100	-	100
6-12 Monate	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	1	-	100	-	100
nein	-	-	-	-	-
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	1	-	100	-	100
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	-	-	-	-	-
Kleinstadt	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-
Großstadt	1	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	71	51	5	2	68	31	-	228
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	47	71	51	5	2	68	31	-	228
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	46	73	50	5	2	69	31	-	231
GS/BIZ	4	76	62	38	-	76	38	-	289
unterwegs	3	100	56	-	-	100	67	-	323
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	19	78	47	13	4	54	27	-	224
2mal die Woche	13	81	49	-	-	77	51	-	258
einmal die Woche	10	83	37	-	-	65	25	-	210
alle 14 T./selt./phasenw.	5	-	100	-	-	100	-	-	200
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	100	100	-	-	-	-	-	200
ein Monat	2	72	100	-	-	100	46	-	318
mehr. Monate	20	72	41	6	4	65	33	-	221
halbes Jahr	7	100	50	21	-	100	75	-	346
länger	18	58	54	-	-	58	10	-	180
NUTZUNGSART									
aktiv	29	77	51	9	3	67	38	-	245
schaut nur	19	63	51	-	-	69	19	-	202
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	28	72	57	4	-	69	35	-	237
Zeitersparnis	38	71	53	7	2	72	31	-	236
alles dokumentiert	37	72	56	7	2	72	31	-	240
schneller Infoaustausch	36	77	47	7	2	66	37	-	236
einfach zu benutzen	28	87	52	9	3	73	41	-	265
zu jeder Tageszeit	33	84	47	8	2	68	38	-	247
moderne Kommunikation	28	81	55	9	3	73	38	-	259
weniger oft zum Berater	15	78	56	7	-	66	31	-	239
viel im Internet	23	86	53	5	-	80	45	-	269
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	22	54	56	5	-	68	20	-	203
eJob-room	17	79	43	8	-	58	41	-	230
Nachr. senden	15	67	47	7	-	60	28	-	209
jobroboter	11	84	65	-	-	72	51	-	272
jobprofil erstellen	9	65	55	-	-	63	22	-	205
Bescheide einsehen	2	100	44	-	-	44	-	-	188
Termine einsehen	4	100	21	-	-	21	21	-	163
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	31	92	50	8	3	73	44	-	269
kann Eigeninit. zeigen	29	88	49	9	3	75	42	-	266
mit Betreuer verbunden	28	80	52	9	3	71	40	-	254
Bescheide einsehen	29	89	45	9	3	73	39	-	258
Zeitverlauf einsehen	25	91	47	6	3	71	45	-	263
Termine verwalten	33	77	57	8	2	80	37	-	261
zeit/ortsunabhängig	34	83	49	3	2	67	32	-	235
eig. Jobprofil erstellen	27	91	49	9	3	80	44	-	277
Stellenangebote aktuell	25	84	51	10	3	82	41	-	271
alles dokumentiert	32	90	50	8	2	71	39	-	260
über Kurse informieren	23	89	55	11	-	72	52	-	279
zeitsparend	37	73	57	7	2	74	31	-	243

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	71	51	5	2	68	31	-	228
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	4	65	65	-	-	100	27	-	256
zu unübersichtlich	5	65	59	-	-	81	22	-	226
zu wenig benutzerfreundl.	3	75	59	-	-	100	32	-	266
zu bürokratisch	3	61	41	-	-	100	-	-	202
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	12	82	70	-	7	78	48	-	284
kommt man nicht klar	13	82	59	8	-	85	42	-	275
zu zeitaufwendig	2	52	100	-	-	52	52	-	257
zu wenig informativ	2	100	47	-	-	100	47	-	294
ist überladen	4	80	25	-	-	75	25	-	206
zu viele Infos	3	81	56	-	-	100	37	-	273
persönl. Kontakt geht verloren	6	76	80	-	-	85	43	-	284
zu wenig ausgereift	3	100	62	-	-	100	33	-	296
fraglich ob Berater Infos erhält	3	82	79	-	-	100	61	-	322
keine Nachteile	20	62	39	7	-	71	31	-	210
PROBLEME MIT KONTO									
ja	17	87	49	-	5	65	36	-	242
nein	30	62	53	8	-	69	28	-	220
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	31	67	51	8	3	68	30	-	226
eher hilfreich	14	81	62	-	-	68	32	-	243
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	100	-	100
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	11	86	27	-	7	79	51	-	250
eher hilfreich	22	76	59	12	-	72	32	-	250
nicht hilfreich	8	78	44	-	-	32	23	-	178
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	24	86	35	11	3	73	39	-	247
ja, eher schon	23	55	70	-	-	61	23	-	209
nein, eher nicht	1	100	-	-	-	100	-	-	200
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	47	71	51	5	2	68	31	-	228
in AMS Geschäftsstelle	10	91	62	15	8	76	63	-	316
in AMS-Kurs	2	100	34	66	-	66	66	-	331
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	100	100	-	-	100	-	-	300
über AMS homepage	5	100	51	32	17	83	49	-	333
über finanz online	1	100	-	100	-	100	100	-	400
von Freunden/Bekannten	1	100	-	100	-	100	100	-	400
im BIZ	2	100	36	64	36	100	64	-	400
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	34	100	40	4	2	65	40	-	252
Konto nahegelegt	24	55	100	4	3	79	31	-	273
bestanden/einfach gegeben	3	67	57	76	24	100	43	-	367
Infomaterial gegeben	32	69	60	8	2	100	43	-	282
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	94	52	10	-	94	100	-	350
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	100	100	-	300
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	1	100	-	-	-	100	-	-	200
einmal im Monat	22	85	53	6	4	74	42	-	263
alle 6 Wochen	3	35	73	37	-	100	35	-	280
alle 2 Monate	4	58	100	-	-	31	14	-	203
seltener	13	55	45	-	-	55	16	-	171
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	14	55	64	10	-	90	28	-	247
telefonisch	8	89	32	-	-	44	30	-	195
per E-Mail	6	68	50	18	-	86	67	-	289
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	17	75	52	-	5	60	23	-	215
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	22	86	43	11	-	77	51	-	268
eher sicher	20	47	63	-	4	66	16	-	196
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	-	-	100
unsicher	2	100	-	-	-	55	-	-	155
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	33	72	53	8	-	68	35	-	236
ja, eher schon	14	69	50	-	6	65	23	-	211
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	71	51	5	2	68	31	-	228
GESCHLECHT									
männlich	24	72	50	5	3	59	27	-	217
weiblich	23	71	52	6	-	76	34	-	240
ALTER									
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	8	93	51	-	-	77	61	-	282
30-39 Jahre	16	62	61	9	-	79	29	-	240
40-49 Jahre	14	81	45	8	6	66	30	-	235
50-59 Jahre	8	48	51	-	-	46	10	-	155
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	16	85	24	-	-	58	35	-	202
Lehrabschluss	12	77	64	-	7	75	34	-	257
berufsbild.Mittl.Schule	3	100	59	-	-	59	59	-	276
Matura	11	39	76	13	-	76	18	-	223
Universität/FH	6	66	50	19	-	69	20	-	224
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	11	52	62	-	-	92	24	-	230
nein	37	77	48	7	2	61	33	-	228
IN SCHULUNG									
ja	11	84	31	13	-	61	46	-	235
nein	36	68	58	3	2	70	26	-	226
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	21	59	58	-	-	65	26	-	209
3-6 Monate	10	81	57	26	8	86	59	-	317
6-12 Monate	11	83	43	-	-	66	33	-	224
länger als 12 Monate	6	78	36	-	-	50	-	-	164
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	16	68	48	9	-	79	37	-	240
nein	31	73	53	3	3	62	28	-	222
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	47	71	51	5	2	68	31	-	228
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	4	100	45	-	-	74	74	-	294
- 5.000 Einwohner	11	33	77	-	-	83	10	-	202
- 50.000 Einwohner	12	70	51	9	-	56	36	-	223
- 1 Mio. Einwohner	13	93	51	-	-	63	30	-	237
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	15	77	47	7	5	67	41	-	245
Kleinstadt	7	66	70	-	-	53	15	-	203
Stadt mittl. Größe	15	55	65	-	-	75	27	-	223
Großstadt	9	100	30	15	-	63	34	-	242

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	77	1	22	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	47	77	1	22	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	46	76	1	22	-	100
GS/BIZ	4	77	-	23	-	100
unterwegs	3	44	-	56	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	19	79	3	18	-	100
2mal die Woche	13	73	-	27	-	100
einmal die Woche	10	65	-	35	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	5	100	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	100
ein Monat	2	74	-	26	-	100
mehr. Monate	20	66	-	34	-	100
halbes Jahr	7	87	-	13	-	100
länger	18	83	4	13	-	100
NUTZUNGSART						
aktiv	29	74	-	26	-	100
schaut nur	19	82	3	15	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	28	68	-	32	-	100
Zeitersparnis	38	76	2	23	-	100
alles dokumentiert	37	78	2	20	-	100
schneller Infoaustausch	36	74	2	25	-	100
einfach zu benutzen	28	80	2	18	-	100
zu jeder Tageszeit	33	71	2	27	-	100
moderne Kommunikation	28	80	-	20	-	100
weniger oft zum Berater	15	76	-	24	-	100
viel im Internet	23	77	3	20	-	100
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	22	79	3	19	-	100
eJob-room	17	75	-	25	-	100
Nachr. senden	15	76	-	24	-	100
jobroboter	11	87	-	13	-	100
jobprofil erstellen	9	62	-	38	-	100
Bescheide einsehen	2	56	-	44	-	100
Termine einsehen	4	100	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	31	79	2	19	-	100
kann Eigeninit. zeigen	29	79	2	19	-	100
mit Betreuer verbunden	28	86	-	14	-	100
Bescheide einsehen	29	74	2	23	-	100
Zeitverlauf einsehen	25	86	-	14	-	100
Termine verwalten	33	85	-	15	-	100
zeit/ortsunabhängig	34	73	2	25	-	100
eig. Jobprofil erstellen	27	77	2	20	-	100
Stellenangebote aktuell	25	79	-	21	-	100
alles dokumentiert	32	75	2	23	-	100
über Kurse informieren	23	88	-	12	-	100
zeitsparend	37	80	2	19	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	77	1	22	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	4	41	-	59	-	100
zu unübersichtlich	5	40	13	47	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	3	32	-	68	-	100
zu bürokratisch	3	33	18	49	-	100
funktioniert nicht immer	12	63	-	37	-	100
ohne Comp.kenntnisse						
kommt man nicht klar	13	77	5	18	-	100
zu zeitaufwendig	2	100	-	-	-	100
zu wenig informativ	2	75	-	25	-	100
ist überladen	4	40	15	45	-	100
zu viele Infos	3	78	22	-	-	100
persönl. Kontakt						
geht verloren	6	90	10	-	-	100
zu wenig ausgereift	3	54	-	46	-	100
fraglich ob Berater						
Infos erhält	3	79	21	-	-	100
keine Nachteile	20	83	-	17	-	100
PROBLEME MIT KONTO						
ja	17	63	-	37	-	100
nein	30	85	2	13	-	100
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	31	78	-	22	-	100
eher hilfreich	14	69	5	27	-	100
nicht hilfreich	1	100	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	11	84	-	16	-	100
eher hilfreich	22	69	3	28	-	100
nicht hilfreich	8	87	-	13	-	100
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	24	76	-	24	-	100
ja, eher schon	23	79	-	21	-	100
nein, eher nicht	1	-	100	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	47	77	1	22	-	100
in AMS Geschäftsstelle	10	54	-	46	-	100
in AMS-Kurs	2	100	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	100	-	-	-	100
über AMS homepage	5	83	-	17	-	100
über finanz online	1	100	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	100
im BIZ	2	64	-	36	-	100
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	34	75	2	23	-	100
Konto nahegelegt	24	81	-	19	-	100
bestanden/einfach gegeben	3	76	-	24	-	100
Infomaterial gegeben	32	76	2	22	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	89	-	11	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	100
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	100
alle 3 Wochen	1	100	-	-	-	100
einmal im Monat	22	80	-	20	-	100
alle 6 Wochen	3	37	-	63	-	100
alle 2 Monate	4	100	-	-	-	100
seltener	13	75	-	25	-	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	14	86	4	10	-	100
telefonisch	8	94	-	6	-	100
per E-Mail	6	69	-	31	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	17	67	-	33	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	22	88	-	12	-	100
eher sicher	20	69	-	31	-	100
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	100
unsicher	2	27	27	45	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	33	92	-	8	-	100
ja, eher schon	14	44	-	56	-	100
nein	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	77	1	22	-	100
GESCHLECHT						
männlich	24	66	3	31	-	100
weiblich	23	87	-	13	-	100
ALTER						
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	100
20-29 Jahre	8	87	-	13	-	100
30-39 Jahre	16	82	-	18	-	100
40-49 Jahre	14	57	4	38	-	100
50-59 Jahre	8	87	-	13	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	16	90	4	6	-	100
Lehrabschluss	12	60	-	40	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	3	29	-	71	-	100
Matura	11	95	-	5	-	100
Universität/FH	6	69	-	31	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	11	87	-	13	-	100
nein	37	74	2	25	-	100
IN SCHULUNG						
ja	11	87	-	13	-	100
nein	36	74	2	25	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	21	78	-	22	-	100
3-6 Monate	10	84	-	16	-	100
6-12 Monate	11	89	-	11	-	100
länger als 12 Monate	6	40	10	50	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	16	100	-	-	-	100
nein	31	65	2	33	-	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	47	77	1	22	-	100
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	4	100	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	11	92	-	8	-	100
- 50.000 Einwohner	12	78	-	22	-	100
- 1 Mio. Einwohner	13	66	-	34	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	15	89	-	11	-	100
Kleinstadt	7	57	-	43	-	100
Stadt mittl. Größe	15	88	-	12	-	100
Großstadt	9	61	7	33	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	96	-	4	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	47	96	-	4	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	46	98	-	2	-	100
GS/BIZ	4	53	-	47	-	100
unterwegs	3	67	-	33	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	19	95	-	5	-	100
2mal die Woche	13	93	-	7	-	100
einmal die Woche	10	100	-	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	5	100	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	100
ein Monat	2	100	-	-	-	100
mehr. Monate	20	95	-	5	-	100
halbes Jahr	7	87	-	13	-	100
länger	18	100	-	-	-	100
NUTZUNGSART						
aktiv	29	97	-	3	-	100
schaut nur	19	95	-	5	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	28	93	-	7	-	100
Zeitersparnis	38	95	-	5	-	100
alles dokumentiert	37	95	-	5	-	100
schneller Infoaustausch	36	97	-	3	-	100
einfach zu benutzen	28	97	-	3	-	100
zu jeder Tageszeit	33	95	-	5	-	100
moderne Kommunikation	28	94	-	6	-	100
weniger oft zum Berater	15	88	-	12	-	100
viel im Internet	23	92	-	8	-	100
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	22	100	-	-	-	100
eJob-room	17	95	-	5	-	100
Nachr. senden	15	100	-	-	-	100
jobroboter	11	100	-	-	-	100
jobprofil erstellen	9	90	-	10	-	100
Bescheide einsehen	2	56	-	44	-	100
Termine einsehen	4	100	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	31	94	-	6	-	100
kann Eigeninit. zeigen	29	94	-	6	-	100
mit Betreuer verbunden	28	94	-	6	-	100
Bescheide einsehen	29	94	-	6	-	100
Zeitverlauf einsehen	25	96	-	4	-	100
Termine verwalten	33	97	-	3	-	100
zeit/ortsunabhängig	34	95	-	5	-	100
eig. Jobprofil erstellen	27	97	-	3	-	100
Stellenangebote aktuell	25	93	-	7	-	100
alles dokumentiert	32	94	-	6	-	100
über Kurse informieren	23	92	-	8	-	100
zeitsparend	37	95	-	5	-	100

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	96	-	4	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	4	77	-	23	-	100
zu unübersichtlich	5	81	-	19	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	3	73	-	27	-	100
zu bürokratisch	3	75	-	25	-	100
funktioniert nicht immer	12	93	-	7	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	13	100	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	2	52	-	48	-	100
zu wenig informativ	2	100	-	-	-	100
ist überladen	4	100	-	-	-	100
zu viele Infos	3	100	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	6	85	-	15	-	100
zu wenig ausgereift	3	71	-	29	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	3	100	-	-	-	100
keine Nachteile	20	100	-	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO						
ja	17	95	-	5	-	100
nein	30	97	-	3	-	100
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	31	100	-	-	-	100
eher hilfreich	14	87	-	13	-	100
nicht hilfreich	1	100	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	11	100	-	-	-	100
eher hilfreich	22	92	-	8	-	100
nicht hilfreich	8	100	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	24	100	-	-	-	100
ja, eher schon	23	92	-	8	-	100
nein, eher nicht	1	100	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	47	96	-	4	-	100
in AMS Geschäftsstelle	10	100	-	-	-	100
in AMS-Kurs	2	100	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	100	-	-	-	100
über AMS homepage	5	100	-	-	-	100
über finanz online	1	100	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	100
im BIZ	2	100	-	-	-	100
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	34	97	-	3	-	100
Konto nahegelegt	24	93	-	7	-	100
bestanden/einfach gegeben	3	100	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	32	97	-	3	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	100	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	100
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	100
alle 3 Wochen	1	100	-	-	-	100
einmal im Monat	22	92	-	8	-	100
alle 6 Wochen	3	100	-	-	-	100
alle 2 Monate	4	100	-	-	-	100
seltener	13	100	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	14	100	-	-	-	100
telefonisch	8	89	-	11	-	100
per E-Mail	6	85	-	15	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	17	100	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	22	100	-	-	-	100
eher sicher	20	91	-	9	-	100
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	100
unsicher	2	100	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	33	97	-	3	-	100
ja, eher schon	14	94	-	6	-	100
nein	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	96	-	4	-	100
GESCHLECHT						
männlich	24	96	-	4	-	100
weiblich	23	96	-	4	-	100
ALTER						
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	100
20-29 Jahre	8	100	-	-	-	100
30-39 Jahre	16	100	-	-	-	100
40-49 Jahre	14	94	-	6	-	100
50-59 Jahre	8	89	-	11	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	16	94	-	6	-	100
Lehrabschluss	12	100	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	3	100	-	-	-	100
Matura	11	100	-	-	-	100
Universität/FH	6	85	-	15	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	11	100	-	-	-	100
nein	37	95	-	5	-	100
IN SCHULUNG						
ja	11	92	-	8	-	100
nein	36	98	-	2	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	21	100	-	-	-	100
3-6 Monate	10	100	-	-	-	100
6-12 Monate	11	91	-	9	-	100
länger als 12 Monate	6	86	-	14	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	16	100	-	-	-	100
nein	31	94	-	6	-	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	47	96	-	4	-	100
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	4	100	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	11	100	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	12	100	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	13	93	-	7	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	15	94	-	6	-	100
Kleinstadt	7	100	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	15	94	-	6	-	100
Großstadt	9	100	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	96	4	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	47	96	4	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	46	96	4	-	100
GS/BIZ	4	100	-	-	100
unterwegs	3	100	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	19	97	3	-	100
2mal die Woche	13	92	8	-	100
einmal die Woche	10	100	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	5	100	-	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	100
ein Monat	2	100	-	-	100
mehr. Monate	20	100	-	-	100
halbes Jahr	7	100	-	-	100
länger	18	91	9	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	29	96	4	-	100
schaut nur	19	97	3	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	28	100	-	-	100
Zeitersparnis	38	98	2	-	100
alles dokumentiert	37	98	2	-	100
schneller Infoaustausch	36	98	2	-	100
einfach zu benutzen	28	98	2	-	100
zu jeder Tageszeit	33	98	2	-	100
moderne Kommunikation	28	100	-	-	100
weniger oft zum Berater	15	100	-	-	100
viel im Internet	23	97	3	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	22	92	8	-	100
eJob-room	17	100	-	-	100
Nachr. senden	15	93	7	-	100
jobroboter	11	100	-	-	100
jobprofil erstellen	9	100	-	-	100
Bescheide einsehen	2	100	-	-	100
Termine einsehen	4	100	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	31	95	5	-	100
kann Eigeninit. zeigen	29	94	6	-	100
mit Betreuer verbunden	28	96	4	-	100
Bescheide einsehen	29	94	6	-	100
Zeitverlauf einsehen	25	96	4	-	100
Termine verwalten	33	97	3	-	100
zeit/ortsunabhängig	34	95	5	-	100
eig. Jobprofil erstellen	27	94	6	-	100
Stellenangebote aktuell	25	96	4	-	100
alles dokumentiert	32	95	5	-	100
über Kurse informieren	23	96	4	-	100
zeitsparend	37	96	4	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	96	4	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	4	100	-	-	100
zu unübersichtlich	5	87	13	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	3	100	-	-	100
zu bürokratisch	3	82	18	-	100
funktioniert nicht immer	12	100	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	13	95	5	-	100
zu zeitaufwendig	2	100	-	-	100
zu wenig informativ	2	100	-	-	100
ist überladen	4	85	15	-	100
zu viele Infos	3	78	22	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	6	90	10	-	100
zu wenig ausgereift	3	100	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	3	79	21	-	100
keine Nachteile	20	95	5	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	17	100	-	-	100
nein	30	94	6	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	31	100	-	-	100
eher hilfreich	14	88	12	-	100
nicht hilfreich	1	100	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	11	91	9	-	100
eher hilfreich	22	97	3	-	100
nicht hilfreich	8	100	-	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	24	96	4	-	100
ja, eher schon	23	100	-	-	100
nein, eher nicht	1	-	100	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	47	96	4	-	100
in AMS Geschäftsstelle	10	100	-	-	100
in AMS-Kurs	2	100	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	1	100	-	-	100
über AMS homepage	5	100	-	-	100
über finanz online	1	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	100
im BIZ	2	100	-	-	100
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	34	95	5	-	100
Konto nahegelegt	24	100	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	3	100	-	-	100
Infomaterial gegeben	32	95	5	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	93	7	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	1	100	-	-	100
alle 14 Tage	1	100	-	-	100
alle 3 Wochen	1	100	-	-	100
einmal im Monat	22	100	-	-	100
alle 6 Wochen	3	100	-	-	100
alle 2 Monate	4	100	-	-	100
seltener	13	92	8	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	14	96	4	-	100
telefonisch	8	100	-	-	100
per E-Mail	6	83	17	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	17	100	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	22	95	5	-	100
eher sicher	20	100	-	-	100
eher nicht sicher	1	100	-	-	100
unsicher	2	73	27	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	33	97	3	-	100
ja, eher schon	14	100	-	-	100
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	47	96	4	-	100
GESCHLECHT					
männlich	24	97	3	-	100
weiblich	23	96	4	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	1	100	-	-	100
20-29 Jahre	8	87	13	-	100
30-39 Jahre	16	100	-	-	100
40-49 Jahre	14	96	4	-	100
50-59 Jahre	8	100	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	16	89	11	-	100
Lehrabschluss	12	100	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	3	100	-	-	100
Matura	11	100	-	-	100
Universität/FH	6	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	11	90	10	-	100
nein	37	98	2	-	100
IN SCHULUNG					
ja	11	91	9	-	100
nein	36	98	2	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	21	100	-	-	100
3-6 Monate	10	100	-	-	100
6-12 Monate	11	90	10	-	100
länger als 12 Monate	6	90	10	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	16	100	-	-	100
nein	31	95	5	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	47	96	4	-	100
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	4	100	-	-	100
- 5.000 Einwohner	11	100	-	-	100
- 50.000 Einwohner	12	100	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	13	100	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	15	100	-	-	100
Kleinstadt	7	100	-	-	100
Stadt mittl. Größe	15	93	7	-	100
Großstadt	9	93	7	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	22	73	4	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	62	22	73	4	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	61	23	73	4	100
GS/BIZ	4	23	77	-	100
unterwegs	4	36	64	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	28	20	78	3	100
2mal die Woche	14	35	65	-	100
einmal die Woche	11	26	74	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	8	10	66	24	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	100
ein Monat	3	-	100	-	100
mehr. Monate	27	21	72	7	100
halbes Jahr	7	25	75	-	100
länger	23	28	69	3	100
NUTZUNGSART					
aktiv	41	26	67	6	100
schaut nur	21	15	85	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	33	26	72	2	100
Zeitersparnis	45	26	72	2	100
alles dokumentiert	44	22	76	2	100
schneller Infoaustausch	46	22	76	2	100
einfach zu benutzen	35	28	69	2	100
zu jeder Tageszeit	40	24	74	2	100
moderne Kommunikation	37	24	73	2	100
weniger oft zum Berater	17	23	77	-	100
viel im Internet	29	27	71	3	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	27	29	71	-	100
eJob-room	20	12	84	4	100
Nachr. senden	20	33	67	-	100
jobroboter	16	18	82	-	100
jobprofil erstellen	11	33	67	-	100
Bescheide einsehen	4	44	56	-	100
Termine einsehen	4	30	70	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	36	31	67	2	100
kann Eigeninit. zeigen	33	33	65	2	100
mit Betreuer verbunden	30	35	63	2	100
Bescheide einsehen	33	32	66	2	100
Zeitverlauf einsehen	29	30	68	3	100
Termine verwalten	36	28	70	2	100
zeit/ortsunabhängig	40	31	68	2	100
eig. Jobprofil erstellen	31	31	66	2	100
Stellenangebote aktuell	29	35	62	3	100
alles dokumentiert	37	31	67	2	100
über Kurse informieren	25	25	72	3	100
zeitsparend	43	26	72	2	100

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	22	73	4	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	5	42	58	-	100
zu unübersichtlich	6	33	67	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	4	34	66	-	100
zu bürokratisch	3	77	23	-	100
funktioniert nicht immer	14	31	64	5	100
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	15	45	55	-	100
zu zeitaufwendig	2	-	100	-	100
zu wenig informativ	2	53	47	-	100
ist überladen	4	30	70	-	100
zu viele Infos	3	52	48	-	100
persönl. Kontakt					
geht verloren	9	29	71	-	100
zu wenig ausgereift	4	52	48	-	100
fraglich ob Berater					
Infos erhält	4	50	50	-	100
keine Nachteile	26	13	87	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	22	21	68	12	100
nein	39	23	77	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	38	17	83	-	100
eher hilfreich	18	32	64	4	100
nicht hilfreich	4	-	54	46	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	15	26	74	-	100
eher hilfreich	26	22	75	3	100
nicht hilfreich	14	30	56	13	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	28	29	71	-	100
ja, eher schon	29	14	83	3	100
nein, eher nicht	2	70	30	-	100
nein, überhaupt nicht	3	-	33	67	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	47	24	74	2	100
in AMS Geschäftsstelle	19	29	61	10	100
in AMS-Kurs	3	26	48	25	100
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	100
über Medien	1	100	-	-	100
über AMS homepage	5	44	56	-	100
über finanz online	1	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	4	-	100	-	100
im BIZ	2	36	64	-	100
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	34	32	65	2	100
Konto nahegelegt	24	22	75	3	100
bestanden/einfach gegeben	3	24	76	-	100
Infomaterial gegeben	32	33	67	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	24	76	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	1	-	100	-	100
alle 14 Tage	1	-	100	-	100
alle 3 Wochen	4	20	80	-	100
einmal im Monat	26	29	68	3	100
alle 6 Wochen	5	35	65	-	100
alle 2 Monate	7	16	84	-	100
seltener	13	14	86	-	100
nie	3	-	29	71	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	15	8	92	-	100
telefonisch	11	22	71	7	100
per E-Mail	9	31	69	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	32	68	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	27	18	79	3	100
eher sicher	27	28	72	-	100
eher nicht sicher	1	-	100	-	100
unsicher	2	55	45	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	39	16	82	2	100
ja, eher schon	21	34	66	-	100
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	22	73	4	100
GESCHLECHT					
männlich	25	19	81	-	100
weiblich	36	25	68	7	100
ALTER					
bis 19 Jahre	1	-	100	-	100
20-29 Jahre	13	38	62	-	100
30-39 Jahre	19	12	88	-	100
40-49 Jahre	15	25	75	-	100
50-59 Jahre	13	20	61	20	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	29	67	4	100
Lehrabschluss	16	32	68	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	6	18	82	-	100
Matura	12	-	100	-	100
Universität/FH	8	23	53	24	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	12	26	74	-	100
nein	49	22	73	5	100
IN SCHULUNG					
ja	15	25	75	-	100
nein	47	22	73	6	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	29	9	85	6	100
3-6 Monate	10	8	92	-	100
6-12 Monate	15	43	52	5	100
länger als 12 Monate	8	51	49	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	21	15	73	12	100
nein	40	27	73	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	62	22	73	4	100
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	5	-	100	-	100
- 5.000 Einwohner	13	21	79	-	100
- 50.000 Einwohner	19	17	69	13	100
- 1 Mio. Einwohner	15	31	69	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	20	12	88	-	100
Kleinstadt	9	25	67	8	100
Stadt mittl. Größe	16	33	67	-	100
Großstadt	15	26	62	12	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	14	50	34	18	23	11	135
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	14	50	34	18	23	11	135
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	14	50	34	18	23	11	135
GS/BIZ	1	-	-	-	-	100	100
unterwegs	1	41	-	41	-	59	141
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	5	63	41	-	14	11	129
2mal die Woche	5	61	21	34	17	18	151
einmal die Woche	3	20	23	-	58	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	1	-	100	100	-	-	200
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	6	56	58	29	-	-	143
halbes Jahr	2	49	-	-	49	51	149
länger	6	45	21	12	37	10	125
NUTZUNGSART							
aktiv	11	64	35	23	15	8	145
schaut nur	3	-	29	-	51	20	100
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	8	32	39	29	28	10	138
Zeitersparnis	12	41	40	21	27	13	141
alles dokumentiert	10	44	33	17	33	15	142
schneller Infoaustausch	10	47	39	24	31	6	148
einfach zu benutzen	10	54	32	16	32	6	141
zu jeder Tageszeit	10	44	33	17	33	15	142
moderne Kommunikation	9	47	35	18	35	10	144
weniger oft zum Berater	4	-	37	-	41	23	100
viel im Internet	8	36	24	13	41	19	134
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	8	42	50	31	-	8	131
eJob-room	2	23	77	77	-	-	177
Nachr. senden	7	55	45	37	13	-	150
jobroboter	3	47	-	21	53	-	121
jobprofil erstellen	4	62	14	-	21	23	121
Bescheide einsehen	2	-	47	47	-	53	147
Termine einsehen	1	100	-	-	63	-	163
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	11	48	32	22	29	14	144
kann Eigeninit. zeigen	11	49	30	10	30	14	132
mit Betreuer verbunden	11	54	30	10	30	8	132
Bescheide einsehen	11	49	30	10	30	14	132
Zeitverlauf einsehen	9	54	37	12	37	-	140
Termine verwalten	10	52	32	10	32	9	134
zeit/ortsunabhängig	12	48	33	20	26	12	140
eig. Jobprofil erstellen	10	53	24	10	32	15	135
Stellenangebote aktuell	10	52	32	10	32	9	134
alles dokumentiert	11	51	29	14	28	13	136
über Kurse informieren	6	62	25	16	26	14	142
zeitsparend	11	45	35	16	28	13	137

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	14	50	34	18	23	11	135
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	2	28	27	-	-	45	100
zu unübersichtlich	2	26	-	-	-	74	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	38	-	-	-	62	100
zu bürokratisch	3	-	43	-	-	57	100
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	4	29	69	24	-	20	142
kommt man nicht klar	7	46	45	15	24	9	139
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	46	54	-	-	-	100
ist überladen	1	-	50	-	-	50	100
zu viele Infos	2	-	65	-	-	35	100
persönl. Kontakt geht verloren	3	30	45	-	-	25	100
zu wenig ausgereift	2	26	31	-	-	43	100
fraglich ob Berater Infos erhält	2	41	27	-	41	32	141
keine Nachteile	3	31	23	23	46	-	123
PROBLEME MIT KONTO							
ja	5	47	51	22	18	19	158
nein	9	51	25	15	26	7	124
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	6	63	50	29	13	-	155
eher hilfreich	6	50	25	10	13	25	123
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	4	66	54	20	-	-	141
eher hilfreich	6	48	26	11	28	26	139
nicht hilfreich	4	37	25	25	38	-	125
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	8	58	33	30	30	-	151
ja, eher schon	4	30	49	-	19	21	119
nein, eher nicht	2	63	-	-	-	37	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	11	47	34	14	28	13	135
in AMS Geschäftsstelle	6	81	33	30	14	-	158
in AMS-Kurs	1	-	100	100	-	-	200
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	100	-	-	-	-	100
über AMS homepage	2	100	34	-	34	-	168
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	1	100	100	-	-	-	200
anderes	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	11	49	30	15	29	14	137
Konto nahegelegt	5	55	44	30	15	16	160
bestanden/einfach gegeben	1	100	100	-	-	-	200
Infomaterial gegeben	11	51	28	15	30	14	138
auf Demo-Vers.hingewiesen	3	71	29	47	23	-	170
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	100	-	-	100	-	200
einmal im Monat	8	52	26	8	31	12	129
alle 6 Wochen	2	-	100	100	-	-	200
alle 2 Monate	1	100	-	-	-	-	100
seltener	2	54	46	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	1	-	46	-	-	54	100
telefonisch	2	40	60	-	-	-	100
per E-Mail	3	35	35	35	-	30	135
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	7	67	22	19	44	-	153
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	5	37	32	21	32	-	121
eher sicher	8	67	32	18	21	11	150
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	50	-	-	50	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	6	38	37	29	39	-	142
ja, eher schon	7	66	33	9	11	13	132
nein	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	14	50	34	18	23	11	135
GESCHLECHT							
männlich	5	46	40	13	17	31	146
weiblich	9	52	30	20	26	-	129
ALTER							
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	5	52	48	37	16	-	153
30-39 Jahre	2	36	64	-	36	-	136
40-49 Jahre	4	62	20	16	-	38	136
50-59 Jahre	3	41	-	-	59	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	6	17	47	13	26	10	113
Lehrabschluss	5	100	16	12	16	-	144
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	100	100	-	-	200
Matura	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	2	49	-	-	49	51	149
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	3	50	-	-	50	-	100
nein	11	50	43	23	15	14	145
IN SCHULUNG							
ja	4	57	-	-	43	-	100
nein	10	47	46	24	16	15	148
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	3	28	72	38	-	-	138
3-6 Monate	1	100	100	-	-	-	200
6-12 Monate	6	76	-	10	49	-	135
länger als 12 Monate	4	12	50	20	-	38	120
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	3	25	25	25	75	-	150
nein	11	57	36	15	8	14	131
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	14	50	34	18	23	11	135
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	3	-	100	28	-	-	128
- 50.000 Einwohner	3	69	31	31	-	-	131
- 1 Mio. Einwohner	5	48	-	13	68	19	148
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	2	35	100	-	-	-	135
Kleinstadt	2	43	57	34	-	-	134
Stadt mittl. Größe	5	64	19	19	31	16	150
Großstadt	4	44	-	16	40	16	116

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	14	58	8	9	21	-	4	100	1.92
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	14	58	8	9	21	-	4	100	1.92
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	14	58	8	9	21	-	4	100	1.92
GS/BIZ	1	-	-	-	100	-	-	100	4.00
unterwegs	1	-	41	-	59	-	-	100	3.17
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	5	38	-	14	36	-	11	100	2.54
2mal die Woche	5	60	13	10	18	-	-	100	1.86
einmal die Woche	3	80	20	-	-	-	-	100	1.20
alle 14 T./selt./phasenw.	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	6	56	20	8	16	-	-	100	1.83
halbes Jahr	2	49	-	-	51	-	-	100	2.53
länger	6	61	-	12	17	-	10	100	1.83
NUTZUNGSART									
aktiv	11	60	11	12	18	-	-	100	1.88
schaut nur	3	51	-	-	29	-	20	100	2.08
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	8	56	14	9	21	-	-	100	1.96
Zeitersparnis	12	59	10	11	15	-	5	100	1.80
alles dokumentiert	10	57	6	13	18	-	6	100	1.92
schneller Infoaustausch	10	62	11	12	9	-	6	100	1.66
einfach zu benutzen	10	55	6	13	20	-	6	100	1.96
zu jeder Tageszeit	10	57	6	13	18	-	6	100	1.92
moderne Kommunikation	9	60	7	14	19	-	-	100	1.92
weniger oft zum Berater	4	54	-	-	46	-	-	100	2.37
viel im Internet	8	54	-	16	23	-	8	100	2.08
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	8	52	15	-	25	-	8	100	1.99
eJob-room	2	77	23	-	-	-	-	100	1.23
Nachr. senden	7	74	9	-	16	-	-	100	1.59
jobroboter	3	79	21	-	-	-	-	100	1.21
jobprofil erstellen	4	14	-	33	52	-	-	100	3.24
Bescheide einsehen	2	47	-	-	53	-	-	100	2.58
Termine einsehen	1	-	-	100	-	-	-	100	3.00
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	11	62	6	11	16	-	6	100	1.80
kann Eigeninit. zeigen	11	61	5	12	16	-	6	100	1.82
mit Betreuer verbunden	11	62	-	12	27	-	-	100	2.03
Bescheide einsehen	11	61	5	12	16	-	6	100	1.82
Zeitverlauf einsehen	9	75	-	14	10	-	-	100	1.59
Termine verwalten	10	65	5	12	17	-	-	100	1.82
zeit/ortsunabhängig	12	61	9	10	15	-	5	100	1.78
eig. Jobprofil erstellen	10	67	5	13	9	-	6	100	1.61
Stellenangebote aktuell	10	65	5	12	17	-	-	100	1.82
alles dokumentiert	11	58	10	11	16	-	5	100	1.83
über Kurse informieren	6	66	-	20	14	-	-	100	1.81
zeitsparend	11	64	5	11	15	-	5	100	1.76

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	14	58	8	9	21	-	4	100	1.92
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	2	27	28	-	45	-	-	100	2.63
zu unübersichtlich	2	-	26	-	43	-	31	100	3.24
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	38	-	62	-	-	100	3.24
zu bürokratisch	3	43	-	-	33	-	23	100	2.30
funktioniert nicht immer	4	69	-	11	20	-	-	100	1.82
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	7	44	-	18	29	-	9	100	2.35
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	54	46	-	-	-	-	100	1.46
ist überladen	1	50	-	-	-	-	50	100	1.00
zu viele Infos	2	65	-	-	-	-	35	100	1.00
persönl. Kontakt geht verloren	3	75	-	-	-	-	25	100	1.00
zu wenig ausgereift	2	31	26	-	43	-	-	100	2.56
fraglich ob Berater Infos erhält	2	27	-	41	-	-	32	100	2.19
keine Nachteile	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
PROBLEME MIT KONTO									
ja	5	69	12	-	19	-	-	100	1.69
nein	9	52	7	14	21	-	7	100	2.05
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	6	75	-	7	17	-	-	100	1.66
eher hilfreich	6	28	19	13	29	-	10	100	2.49
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
eher hilfreich	6	25	20	14	30	-	11	100	2.55
nicht hilfreich	4	63	-	11	26	-	-	100	2.01
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	8	86	14	-	-	-	-	100	1.14
ja, eher schon	4	28	-	30	42	-	-	100	2.87
nein, eher nicht	2	-	-	-	63	-	37	100	4.00
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	11	62	10	7	15	-	5	100	1.74
in AMS Geschäftsstelle	6	47	11	23	20	-	-	100	2.15
in AMS-Kurs	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über AMS homepage	2	66	-	34	-	-	-	100	1.67
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	11	61	10	7	16	-	6	100	1.77
Konto nahegelegt	5	58	11	15	16	-	-	100	1.89
bestanden/einfach gegeben	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Infomaterial gegeben	11	68	11	7	8	-	6	100	1.54
auf Demo-Vers.hingewiesen	3	60	18	23	-	-	-	100	1.63
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
einmal im Monat	8	57	15	17	12	-	-	100	1.83
alle 6 Wochen	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 2 Monate	1	-	-	-	100	-	-	100	4.00
seltener	2	54	-	-	46	-	-	100	2.38
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	1	46	-	-	-	-	54	100	1.00
telefonisch	2	25	21	18	35	-	-	100	2.64
per E-Mail	3	70	-	-	30	-	-	100	1.89
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	7	66	9	11	15	-	-	100	1.75
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	5	100	-	-	-	-	-	100	1.00
eher sicher	8	32	15	16	37	-	-	100	2.59
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	50	-	-	-	-	50	100	1.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	6	93	-	7	-	-	-	100	1.15
ja, eher schon	7	31	17	11	41	-	-	100	2.62
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	14	58	8	9	21	-	4	100	1.92
GESCHLECHT									
männlich	5	57	13	-	18	-	13	100	1.76
weiblich	9	58	6	14	22	-	-	100	2.00
ALTER									
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	5	84	-	16	-	-	-	100	1.32
30-39 Jahre	2	62	-	-	38	-	-	100	2.13
40-49 Jahre	4	20	29	12	22	-	16	100	2.43
50-59 Jahre	3	59	-	-	41	-	-	100	2.22
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	6	75	-	-	15	-	10	100	1.49
Lehrabschluss	5	31	23	25	21	-	-	100	2.37
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	2	49	-	-	51	-	-	100	2.53
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	3	83	17	-	-	-	-	100	1.17
nein	11	50	6	12	27	-	6	100	2.16
IN SCHULUNG									
ja	4	71	-	-	29	-	-	100	1.88
nein	10	53	11	12	17	-	6	100	1.94
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	3	67	-	-	33	-	-	100	2.00
3-6 Monate	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
6-12 Monate	6	53	18	12	17	-	-	100	1.92
länger als 12 Monate	4	50	-	12	22	-	16	100	2.08
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	3	75	-	25	-	-	-	100	1.50
nein	11	53	11	4	27	-	6	100	2.05
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	14	58	8	9	21	-	4	100	1.92
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	3	69	-	-	31	-	-	100	1.94
- 50.000 Einwohner	3	54	-	14	32	-	-	100	2.25
- 1 Mio. Einwohner	5	51	13	17	19	-	-	100	2.03
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	2	62	-	-	38	-	-	100	2.15
Kleinstadt	2	57	23	20	-	-	-	100	1.63
Stadt mittl. Größe	5	69	-	15	16	-	-	100	1.79
Großstadt	4	40	16	-	28	-	16	100	2.18

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	2	1	7	42	8	11	26	2	100	4.93
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	62	2	1	7	42	8	11	26	2	100	4.93
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	61	2	2	7	41	9	11	26	2	100	4.95
GS/BIZ	4	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
unterwegs	4	-	-	36	36	-	-	28	-	100	4.48
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	28	5	-	12	38	7	20	16	2	100	4.69
2mal die Woche	14	-	7	6	49	7	9	22	-	100	4.72
einmal die Woche	11	-	-	-	79	-	-	14	8	100	4.44
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	10	-	90	-	100	6.80
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
ein Monat	3	-	-	-	80	-	20	-	-	100	4.39
mehr. Monate	27	5	-	10	46	11	5	20	3	100	4.56
halbes Jahr	7	-	-	12	71	-	-	17	-	100	4.38
länger	23	-	4	2	25	10	16	40	3	100	5.57
NUTZUNGSART											
aktiv	41	-	2	10	41	13	15	18	-	100	4.84
schaut nur	21	7	-	-	42	-	3	41	7	100	5.14
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	33	5	3	2	44	11	11	22	2	100	4.79
Zeitersparnis	45	3	2	4	46	8	9	25	1	100	4.85
alles dokumentiert	44	3	2	6	44	7	10	25	1	100	4.84
schneller Infoaustausch	46	3	2	9	46	8	11	17	3	100	4.61
einfach zu benutzen	35	4	3	6	53	6	13	13	2	100	4.51
zu jeder Tageszeit	40	4	2	7	49	7	11	18	2	100	4.60
moderne Kommunikation	37	4	2	8	52	12	12	10	-	100	4.41
weniger oft zum Berater	17	-	5	-	47	11	11	25	-	100	4.97
viel im Internet	29	5	3	6	54	12	4	13	2	100	4.33
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	27	-	3	2	22	11	20	40	2	100	5.66
eJob-room	20	-	5	3	54	17	3	15	4	100	4.59
Nachr. senden	20	-	5	4	26	15	27	24	-	100	5.25
jobroboter	16	9	-	8	46	9	16	11	-	100	4.39
jobprofil erstellen	11	-	-	-	47	-	28	26	-	100	5.33
Bescheide einsehen	4	-	-	-	79	21	-	-	-	100	4.21
Termine einsehen	4	-	22	-	56	-	-	22	-	100	4.23
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	36	4	3	8	50	8	9	17	2	100	4.50
kann Eigeninit. zeigen	33	5	3	9	54	9	7	12	2	100	4.33
mit Betreuer verbunden	30	5	3	6	49	10	11	16	-	100	4.52
Bescheide einsehen	33	4	3	9	52	9	3	19	2	100	4.44
Zeitverlauf einsehen	29	5	3	10	52	6	7	17	-	100	4.38
Termine verwalten	36	4	3	6	44	8	7	28	-	100	4.83
zeit/ortsunabhängig	40	4	2	7	50	9	9	16	2	100	4.54
eig. Jobprofil erstellen	31	5	-	13	53	9	5	13	2	100	4.30
Stellenangebote aktuell	29	5	3	8	55	10	5	11	3	100	4.23
alles dokumentiert	37	4	2	8	51	8	8	17	2	100	4.52
über Kurse informieren	25	6	4	8	52	8	6	16	-	100	4.35
zeitsparend	43	3	2	7	40	12	8	26	1	100	4.88

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	2	1	7	42	8	11	26	2	100	4.93
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	5	-	-	19	64	17	-	-	-	100	3.98
zu unübersichtlich	6	-	-	24	39	13	14	-	10	100	4.19
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	-	21	59	19	-	-	-	100	3.98
zu bürokratisch	3	-	-	-	59	23	-	-	18	100	4.28
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	14	-	-	11	55	13	-	22	-	100	4.68
kommt man nicht klar	15	-	-	13	51	19	7	6	4	100	4.39
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
zu wenig informativ	2	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
ist überladen	4	-	-	-	40	20	-	25	15	100	5.11
zu viele Infos	3	-	-	18	64	-	-	-	18	100	3.78
persönl. Kontakt geht verloren	9	-	-	10	63	-	11	9	7	100	4.40
zu wenig ausgereift	4	-	-	22	78	-	-	-	-	100	3.78
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	-	23	61	-	-	-	16	100	3.73
keine Nachteile	26	6	4	-	40	9	8	33	-	100	5.01
PROBLEME MIT KONTO											
ja	22	7	-	4	45	8	8	28	-	100	4.85
nein	39	-	2	8	40	9	13	25	4	100	4.98
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	38	4	2	4	37	8	13	33	-	100	5.10
eher hilfreich	18	-	-	8	51	13	11	10	8	100	4.62
nicht hilfreich	4	-	-	33	21	-	-	46	-	100	5.06
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	15	10	6	19	45	5	-	15	-	100	3.88
eher hilfreich	26	-	-	5	56	7	12	14	5	100	4.71
nicht hilfreich	14	-	-	-	29	19	26	26	-	100	5.48
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	28	5	-	12	42	13	6	21	-	100	4.61
ja, eher schon	29	-	3	-	49	5	14	26	3	100	5.08
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	44	30	25	100	6.41
nein, überhaupt nicht	3	-	-	33	-	-	-	67	-	100	5.70
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	47	3	2	3	47	6	8	28	3	100	4.93
in AMS Geschäftsstelle	19	-	-	8	48	14	13	17	-	100	4.84
in AMS-Kurs	3	-	-	-	74	26	-	-	-	100	4.26
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
über Medien	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
über AMS homepage	5	-	-	-	86	-	-	14	-	100	4.42
über finanz online	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
von Freunden/Bekannten	4	-	-	33	37	-	31	-	-	100	4.28
im BIZ	2	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	34	4	3	4	56	3	6	22	2	100	4.59
Konto nahegelegt	24	-	-	-	48	9	15	25	3	100	5.16
bestanden/einfach gegeben	3	-	-	-	67	33	-	-	-	100	4.33
Infomaterial gegeben	32	5	-	4	51	9	3	23	4	100	4.70
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	10	-	-	64	7	3	15	-	100	4.28
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	4	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal im Monat	26	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 6 Wochen	5	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
alle 2 Monate	7	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
seltener	13	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
nie	3	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	15	-	-	9	48	-	-	34	9	100	5.01
telefonisch	11	13	-	-	57	14	-	16	-	100	4.22
per E-Mail	9	-	-	14	28	22	13	23	-	100	5.04
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	-	4	6	42	7	23	18	-	100	4.91
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	27	5	-	10	45	13	8	15	3	100	4.49
eher sicher	27	-	3	5	42	6	11	33	-	100	5.15
eher nicht sicher	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
unsicher	2	-	-	-	27	-	-	45	27	100	5.87
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	39	4	2	8	40	8	10	28	-	100	4.87
ja, eher schon	21	-	-	4	50	11	14	16	4	100	4.87
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	2	1	7	42	8	11	26	2	100	4.93
GESCHLECHT											
männlich	25	6	-	6	47	7	12	20	2	100	4.69
weiblich	36	-	3	7	38	9	10	30	2	100	5.10
ALTER											
bis 19 Jahre	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
20-29 Jahre	13	-	-	17	54	14	7	8	-	100	4.36
30-39 Jahre	19	-	-	4	33	8	3	48	4	100	5.60
40-49 Jahre	15	10	-	4	41	12	9	20	4	100	4.59
50-59 Jahre	13	-	-	4	46	-	30	20	-	100	5.17
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	7	-	16	49	11	-	14	3	100	4.17
Lehrabschluss	16	-	6	-	59	5	19	6	5	100	4.52
berufsbild.Mittl.Schule	6	-	-	-	36	18	21	25	-	100	5.36
Matura	12	-	-	-	27	-	22	51	-	100	5.97
Universität/FH	8	-	-	11	12	14	-	63	-	100	5.92
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	12	-	-	5	33	-	4	58	-	100	5.77
nein	49	3	2	7	44	11	13	18	3	100	4.72
IN SCHULUNG											
ja	15	-	-	-	52	10	21	17	-	100	5.03
nein	47	3	2	9	38	8	8	29	3	100	4.90
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	29	5	3	7	33	3	9	36	3	100	5.04
3-6 Monate	10	-	-	-	58	19	11	12	-	100	4.77
6-12 Monate	15	-	-	10	53	10	21	7	-	100	4.63
länger als 12 Monate	8	-	-	7	33	10	-	42	8	100	5.40
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	21	7	-	6	38	11	-	38	-	100	4.98
nein	40	-	2	7	44	7	17	19	4	100	4.91
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	2	1	7	42	8	11	26	2	100	4.93
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	5	-	19	27	55	-	-	-	-	100	3.36
- 5.000 Einwohner	13	-	-	-	16	6	14	58	6	100	6.21
- 50.000 Einwohner	19	8	-	3	42	23	10	14	-	100	4.59
- 1 Mio. Einwohner	15	-	-	15	42	-	14	29	-	100	5.01
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	20	8	5	10	47	9	14	8	-	100	4.20
Kleinstadt	9	-	-	-	41	25	9	16	9	100	4.99
Stadt mittl. Größe	16	-	-	9	33	6	3	50	-	100	5.52
Großstadt	15	-	-	6	40	-	18	32	4	100	5.31

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	-	6	11	14	44	24	-	100	4.69
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	62	-	6	11	14	44	24	-	100	4.69
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	61	-	6	12	14	44	25	-	100	4.68
GS/BIZ	4	-	38	16	23	24	-	-	100	3.33
unterwegs	4	-	-	28	36	15	21	-	100	4.30
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	28	-	11	5	10	45	28	-	100	4.75
2mal die Woche	14	-	7	23	10	43	18	-	100	4.43
einmal die Woche	11	-	-	6	39	26	29	-	100	4.78
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	24	-	76	-	-	100	4.53
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ein Monat	3	-	-	-	-	62	38	-	100	5.38
mehr. Monate	27	-	5	13	11	44	27	-	100	4.74
halbes Jahr	7	-	21	31	36	12	-	-	100	3.39
länger	23	-	4	6	12	54	23	-	100	4.86
NUTZUNGSART										
aktiv	41	-	6	12	15	38	29	-	100	4.73
schaut nur	21	-	7	11	10	57	15	-	100	4.61
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	33	-	7	12	12	42	27	-	100	4.68
Zeitersparnis	45	-	9	10	18	43	20	-	100	4.56
alles dokumentiert	44	-	9	12	16	43	21	-	100	4.55
schneller Infoaustausch	46	-	8	11	15	42	24	-	100	4.61
einfach zu benutzen	35	-	11	12	17	33	27	-	100	4.52
zu jeder Tageszeit	40	-	10	12	17	37	25	-	100	4.56
moderne Kommunikation	37	-	10	10	19	31	31	-	100	4.61
weniger oft zum Berater	17	-	5	13	15	33	34	-	100	4.78
viel im Internet	29	-	8	15	16	28	33	-	100	4.63
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	27	-	3	10	4	54	29	-	100	4.95
eJob-room	20	-	12	11	12	43	22	-	100	4.53
Nachr. senden	20	-	5	10	6	41	39	-	100	4.99
jobroboter	16	-	9	11	10	43	27	-	100	4.66
jobprofil erstellen	11	-	-	18	21	32	29	-	100	4.73
Bescheide einsehen	4	-	-	-	79	21	-	-	100	4.21
Termine einsehen	4	-	22	-	38	41	-	-	100	3.97
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	36	-	11	12	19	39	19	-	100	4.43
kann Eigeninit. zeigen	33	-	12	11	21	35	21	-	100	4.41
mit Betreuer verbunden	30	-	13	12	17	36	22	-	100	4.43
Bescheide einsehen	33	-	12	13	19	41	15	-	100	4.35
Zeitverlauf einsehen	29	-	13	13	19	40	15	-	100	4.31
Termine verwalten	36	-	11	10	19	47	13	-	100	4.40
zeit/ortsunabhängig	40	-	6	13	16	42	22	-	100	4.61
eig. Jobprofil erstellen	31	-	9	12	22	35	22	-	100	4.47
Stellenangebote aktuell	29	-	13	13	16	40	17	-	100	4.34
alles dokumentiert	37	-	10	12	19	41	19	-	100	4.45
über Kurse informieren	25	-	15	12	27	37	8	-	100	4.11
zeitsparend	43	-	9	12	15	46	19	-	100	4.53

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	-	6	11	14	44	24	-	100	4.69
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	5	-	-	-	19	45	36	-	100	5.17
zu unübersichtlich	6	-	-	24	24	25	27	-	100	4.55
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	-	-	21	38	41	-	100	5.20
zu bürokratisch	3	-	-	18	43	15	23	-	100	4.44
funktioniert nicht immer	14	-	-	15	35	30	19	-	100	4.54
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	-	-	11	29	37	23	-	100	4.73
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
zu wenig informativ	2	-	-	-	28	72	-	-	100	4.72
ist überladen	4	-	-	15	15	25	45	-	100	4.99
zu viele Infos	3	-	-	18	36	46	-	-	100	4.27
persönl. Kontakt geht verloren	9	-	-	7	26	48	19	-	100	4.79
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	38	40	22	-	100	4.84
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	-	16	-	61	23	-	100	4.91
keine Nachteile	26	-	15	2	9	44	29	-	100	4.70
PROBLEME MIT KONTO										
ja	22	-	7	20	19	40	14	-	100	4.34
nein	39	-	6	6	11	47	30	-	100	4.89
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	38	-	10	5	13	52	20	-	100	4.66
eher hilfreich	18	-	-	17	15	35	32	-	100	4.82
nicht hilfreich	4	-	-	46	21	33	-	-	100	3.87
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	15	-	16	8	4	59	13	-	100	4.45
eher hilfreich	26	-	5	12	20	36	26	-	100	4.66
nicht hilfreich	14	-	-	20	18	18	44	-	100	4.86
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	28	-	11	6	4	58	21	-	100	4.73
ja, eher schon	29	-	3	10	25	40	22	-	100	4.67
nein, eher nicht	2	-	-	25	-	-	75	-	100	5.24
nein, überhaupt nicht	3	-	-	67	-	-	33	-	100	3.98
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	47	-	8	11	13	50	18	-	100	4.58
in AMS Geschäftsstelle	19	-	8	15	13	38	26	-	100	4.61
in AMS-Kurs	3	-	48	-	25	26	-	-	100	3.30
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
über Medien	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
über AMS homepage	5	-	27	-	-	44	29	-	100	4.47
über finanz online	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	4	-	37	-	-	33	31	-	100	4.21
im BIZ	2	-	64	-	-	36	-	-	100	3.07
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	34	-	11	13	16	45	15	-	100	4.39
Konto nahegelegt	24	-	-	14	15	57	14	-	100	4.70
bestanden/einfach gegeben	3	-	43	-	-	24	33	-	100	4.02
Infomaterial gegeben	32	-	9	14	11	48	18	-	100	4.52
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	-	20	22	20	38	-	-	100	3.76
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 14 Tage	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	4	-	-	-	14	64	21	-	100	5.07
einmal im Monat	26	-	6	10	29	37	19	-	100	4.53
alle 6 Wochen	5	-	-	-	-	35	65	-	100	5.65
alle 2 Monate	7	-	-	13	7	22	58	-	100	5.25
seltener	13	-	-	9	-	84	8	-	100	4.90
nie	3	-	-	71	-	-	29	-	100	3.87
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	15	-	9	8	10	63	10	-	100	4.55
telefonisch	11	-	13	9	27	38	14	-	100	4.29
per E-Mail	9	-	-	12	18	36	34	-	100	4.91
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	-	4	9	9	44	34	-	100	4.96
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	27	-	11	8	15	42	25	-	100	4.63
eher sicher	27	-	3	9	14	57	17	-	100	4.75
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
unsicher	2	-	-	27	27	-	45	-	100	4.63
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	39	-	10	6	13	52	20	-	100	4.65
ja, eher schon	21	-	-	12	16	37	35	-	100	4.95
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	-	6	11	14	44	24	-	100	4.69
GESCHLECHT										
männlich	25	-	6	16	18	32	28	-	100	4.60
weiblich	36	-	6	8	11	53	21	-	100	4.75
ALTER										
bis 19 Jahre	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
20-29 Jahre	13	-	-	8	9	71	13	-	100	4.88
30-39 Jahre	19	-	8	5	20	53	15	-	100	4.62
40-49 Jahre	15	-	10	21	12	38	19	-	100	4.35
50-59 Jahre	13	-	-	14	12	18	56	-	100	5.17
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	-	7	11	14	41	28	-	100	4.71
Lehrabschluss	16	-	6	6	13	44	31	-	100	4.88
berufsbild.Mittl.Schule	6	-	-	-	18	61	21	-	100	5.03
Matura	12	-	12	8	14	49	17	-	100	4.50
Universität/FH	8	-	-	40	12	34	14	-	100	4.24
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	12	-	-	8	9	62	20	-	100	4.95
nein	49	-	8	12	15	40	25	-	100	4.62
IN SCHULUNG										
ja	15	-	10	6	18	30	36	-	100	4.77
nein	47	-	5	13	12	49	20	-	100	4.66
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	-	8	10	6	52	23	-	100	4.73
3-6 Monate	10	-	15	22	22	14	27	-	100	4.17
6-12 Monate	15	-	-	10	16	38	36	-	100	5.00
länger als 12 Monate	8	-	-	8	26	66	-	-	100	4.58
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	21	-	14	18	9	45	14	-	100	4.28
nein	40	-	2	8	16	44	29	-	100	4.91
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	-	6	11	14	44	24	-	100	4.69
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	-	19	-	33	48	-	-	100	4.11
- 5.000 Einwohner	13	-	-	-	5	76	19	-	100	5.15
- 50.000 Einwohner	19	-	8	22	20	18	32	-	100	4.44
- 1 Mio. Einwohner	15	-	-	14	16	37	33	-	100	4.90
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	20	-	12	5	14	42	26	-	100	4.65
Kleinstadt	9	-	-	26	13	44	16	-	100	4.51
Stadt mittl. Größe	16	-	-	-	21	74	6	-	100	4.85
Großstadt	15	-	10	24	7	19	41	-	100	4.58

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	4	13	15	13	21	34	-	100	4.36
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	62	4	13	15	13	21	34	-	100	4.36
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	61	4	13	15	13	21	33	-	100	4.33
GS/BIZ	4	-	-	-	23	38	40	-	100	5.17
unterwegs	4	-	-	57	21	-	21	-	100	3.86
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	28	5	8	8	20	24	34	-	100	4.51
2mal die Woche	14	7	25	28	13	12	16	-	100	3.45
einmal die Woche	11	-	20	6	8	28	38	-	100	4.58
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	34	-	-	66	-	100	4.99
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ein Monat	3	-	-	-	29	33	38	-	100	5.09
mehr. Monate	27	5	13	27	8	10	36	-	100	4.12
halbes Jahr	7	14	23	17	13	21	12	-	100	3.40
länger	23	-	12	3	18	33	34	-	100	4.74
NUTZUNGSART										
aktiv	41	2	19	20	20	18	20	-	100	3.92
schaut nur	21	7	-	5	-	27	61	-	100	5.22
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	33	8	18	21	14	20	20	-	100	3.78
Zeitersparnis	45	5	14	17	11	19	33	-	100	4.23
alles dokumentiert	44	6	14	14	12	20	35	-	100	4.30
schneller Infoaustausch	46	5	15	15	16	21	28	-	100	4.16
einfach zu benutzen	35	7	18	17	10	21	27	-	100	4.00
zu jeder Tageszeit	40	6	16	15	13	24	26	-	100	4.11
moderne Kommunikation	37	4	17	16	11	23	28	-	100	4.16
weniger oft zum Berater	17	-	21	18	5	27	29	-	100	4.25
viel im Internet	29	8	20	14	13	18	28	-	100	3.94
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	27	-	19	16	13	9	43	-	100	4.41
eJob-room	20	5	21	15	11	23	25	-	100	4.03
Nachr. senden	20	-	23	21	15	12	28	-	100	4.02
jobroboter	16	15	10	8	32	34	-	-	100	3.60
jobprofil erstellen	11	-	11	19	15	35	19	-	100	4.33
Bescheide einsehen	4	-	-	21	23	-	56	-	100	4.92
Termine einsehen	4	-	51	-	-	22	27	-	100	3.73
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	36	7	21	16	9	19	28	-	100	3.97
kann Eigeninit. zeigen	33	8	24	14	9	16	29	-	100	3.90
mit Betreuer verbunden	30	8	19	12	13	24	24	-	100	3.99
Bescheide einsehen	33	7	22	13	9	23	25	-	100	3.93
Zeitverlauf einsehen	29	8	20	15	7	21	28	-	100	3.97
Termine verwalten	36	7	22	12	9	18	32	-	100	4.04
zeit/ortsunabhängig	40	6	19	15	13	18	29	-	100	4.04
eig. Jobprofil erstellen	31	8	22	11	14	20	25	-	100	3.89
Stellenangebote aktuell	29	9	22	13	8	19	30	-	100	3.94
alles dokumentiert	37	7	21	14	8	22	28	-	100	4.01
über Kurse informieren	25	10	29	14	12	16	20	-	100	3.53
zeitsparend	43	6	17	12	7	23	35	-	100	4.30

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	4	13	15	13	21	34	-	100	4.36
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	5	-	12	-	19	33	36	-	100	4.83
zu unübersichtlich	6	-	9	10	14	31	37	-	100	4.78
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	13	-	21	25	41	-	100	4.81
zu bürokratisch	3	-	-	18	25	15	41	-	100	4.80
funktioniert nicht immer	14	7	22	17	18	17	19	-	100	3.73
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	-	33	15	4	17	32	-	100	4.01
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	52	48	-	100	5.48
zu wenig informativ	2	-	25	28	-	47	-	-	100	3.69
ist überladen	4	-	-	15	-	25	60	-	100	5.29
zu viele Infos	3	-	-	36	-	46	18	-	100	4.47
persönl. Kontakt geht verloren	9	-	19	27	-	18	37	-	100	4.28
zu wenig ausgereift	4	-	14	16	22	26	22	-	100	4.28
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	20	-	-	40	39	-	100	4.78
keine Nachteile	26	6	10	7	10	27	40	-	100	4.63
PROBLEME MIT KONTO										
ja	22	11	14	13	21	15	26	-	100	3.92
nein	39	-	12	16	9	24	38	-	100	4.60
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	38	4	15	10	12	26	34	-	100	4.41
eher hilfreich	18	5	13	20	9	8	45	-	100	4.36
nicht hilfreich	4	-	-	46	54	-	-	-	100	3.54
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	15	10	13	29	9	23	16	-	100	3.69
eher hilfreich	26	4	17	12	23	5	39	-	100	4.27
nicht hilfreich	14	-	11	13	6	48	21	-	100	4.56
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	28	5	15	14	16	27	22	-	100	4.11
ja, eher schon	29	3	13	12	13	15	43	-	100	4.53
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	44	56	-	100	5.56
nein, überhaupt nicht	3	-	-	67	-	-	33	-	100	3.98
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	47	5	16	11	10	22	36	-	100	4.36
in AMS Geschäftsstelle	19	5	15	25	9	33	13	-	100	3.89
in AMS-Kurs	3	-	-	26	25	48	-	-	100	4.22
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über Medien	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
über AMS homepage	5	-	15	14	-	42	29	-	100	4.56
über finanz online	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
von Freunden/Bekannten	4	-	-	-	63	37	-	-	100	4.37
im BIZ	2	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	34	7	19	12	9	26	27	-	100	4.07
Konto nahegelegt	24	4	20	10	10	16	40	-	100	4.33
bestanden/einfach gegeben	3	-	33	-	-	67	-	-	100	4.02
Infomaterial gegeben	32	8	20	16	4	20	31	-	100	4.02
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	17	34	19	6	24	-	-	100	2.86
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	4	-	-	14	44	-	41	-	100	4.69
einmal im Monat	26	4	13	16	13	25	29	-	100	4.29
alle 6 Wochen	5	-	40	15	-	29	15	-	100	3.64
alle 2 Monate	7	-	7	13	18	37	25	-	100	4.58
seltener	13	-	8	9	13	18	53	-	100	4.99
nie	3	-	-	71	-	-	29	-	100	3.87
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	15	-	10	-	4	20	66	-	100	5.31
telefonisch	11	22	9	6	15	22	26	-	100	3.85
per E-Mail	9	-	33	12	45	-	10	-	100	3.40
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	-	10	26	8	30	26	-	100	4.37
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	27	5	19	11	17	30	18	-	100	4.00
eher sicher	27	4	10	15	13	15	44	-	100	4.58
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
unsicher	2	-	-	27	-	-	73	-	100	5.18
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	39	4	17	9	17	18	35	-	100	4.32
ja, eher schon	21	5	6	19	8	28	34	-	100	4.49
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	4	13	15	13	21	34	-	100	4.36
GESCHLECHT										
männlich	25	10	11	15	14	17	34	-	100	4.18
weiblich	36	-	14	15	13	24	34	-	100	4.48
ALTER										
bis 19 Jahre	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
20-29 Jahre	13	-	22	27	17	12	22	-	100	3.84
30-39 Jahre	19	5	11	3	-	28	53	-	100	4.93
40-49 Jahre	15	10	13	15	11	21	29	-	100	4.08
50-59 Jahre	13	-	-	22	32	20	26	-	100	4.51
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	7	5	14	16	22	34	-	100	4.45
Lehrabschluss	16	6	27	21	6	18	23	-	100	3.69
berufsbild.Mittl.Schule	6	-	18	-	21	43	18	-	100	4.43
Matura	12	-	4	-	-	25	71	-	100	5.58
Universität/FH	8	-	14	40	35	-	11	-	100	3.54
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	12	-	17	13	7	13	50	-	100	4.65
nein	49	5	12	16	15	23	30	-	100	4.28
IN SCHULUNG										
ja	15	-	18	-	8	60	14	-	100	4.52
nein	47	5	11	20	15	8	40	-	100	4.30
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	5	7	19	10	7	52	-	100	4.63
3-6 Monate	10	10	33	12	-	29	16	-	100	3.54
6-12 Monate	15	-	16	8	13	40	23	-	100	4.47
länger als 12 Monate	8	-	6	18	41	26	8	-	100	4.12
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	21	12	4	18	10	21	36	-	100	4.34
nein	40	-	18	14	15	21	33	-	100	4.36
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	4	13	15	13	21	34	-	100	4.36
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	-	52	-	27	21	-	-	100	3.18
- 5.000 Einwohner	13	-	-	11	9	19	62	-	100	5.32
- 50.000 Einwohner	19	8	13	22	18	18	22	-	100	3.90
- 1 Mio. Einwohner	15	6	8	12	15	23	35	-	100	4.47
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	20	8	18	16	13	14	31	-	100	4.02
Kleinstadt	9	10	11	8	8	47	15	-	100	4.16
Stadt mittl. Größe	16	-	21	5	19	6	50	-	100	4.59
Großstadt	15	-	-	24	12	31	34	-	100	4.75

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	-	-	-	4	10	86	-	100	5.82
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	62	-	-	-	4	10	86	-	100	5.82
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	61	-	-	-	4	10	85	-	100	5.81
GS/BIZ	4	-	-	-	-	23	77	-	100	5.77
unterwegs	4	-	-	-	-	49	51	-	100	5.51
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	28	-	-	-	-	4	96	-	100	5.96
2mal die Woche	14	-	-	-	8	15	78	-	100	5.70
einmal die Woche	11	-	-	-	14	23	63	-	100	5.49
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	-	-	10	90	-	100	5.90
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ein Monat	3	-	-	-	-	33	67	-	100	5.67
mehr. Monate	27	-	-	-	9	3	87	-	100	5.78
halbes Jahr	7	-	-	-	-	29	71	-	100	5.71
länger	23	-	-	-	-	10	90	-	100	5.90
NUTZUNGSART										
aktiv	41	-	-	-	4	9	87	-	100	5.83
schaut nur	21	-	-	-	5	12	83	-	100	5.78
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	33	-	-	-	-	17	83	-	100	5.83
Zeitersparnis	45	-	-	-	3	12	85	-	100	5.81
alles dokumentiert	44	-	-	-	-	10	90	-	100	5.90
schneller Infoaustausch	46	-	-	-	4	12	84	-	100	5.80
einfach zu benutzen	35	-	-	-	-	11	89	-	100	5.89
zu jeder Tageszeit	40	-	-	-	3	11	86	-	100	5.83
moderne Kommunikation	37	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
weniger oft zum Berater	17	-	-	-	-	27	73	-	100	5.73
viel im Internet	29	-	-	-	4	16	81	-	100	5.77
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	27	-	-	-	2	11	87	-	100	5.85
eJob-room	20	-	-	-	5	10	85	-	100	5.80
Nachr. senden	20	-	-	-	3	14	83	-	100	5.79
jobroboter	16	-	-	-	-	16	84	-	100	5.84
jobprofil erstellen	11	-	-	-	-	18	82	-	100	5.82
Bescheide einsehen	4	-	-	-	-	44	56	-	100	5.56
Termine einsehen	4	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	36	-	-	-	3	15	82	-	100	5.79
kann Eigeninit. zeigen	33	-	-	-	-	14	86	-	100	5.86
mit Betreuer verbunden	30	-	-	-	3	15	82	-	100	5.79
Bescheide einsehen	33	-	-	-	-	14	86	-	100	5.86
Zeitverlauf einsehen	29	-	-	-	-	13	87	-	100	5.87
Termine verwalten	36	-	-	-	-	13	87	-	100	5.87
zeit/ortsunabhängig	40	-	-	-	-	14	86	-	100	5.86
eig. Jobprofil erstellen	31	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
Stellenangebote aktuell	29	-	-	-	-	16	84	-	100	5.84
alles dokumentiert	37	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
über Kurse informieren	25	-	-	-	-	12	88	-	100	5.88
zeitsparend	43	-	-	-	-	12	88	-	100	5.88

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	-	-	-	4	10	86	-	100	5.82
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	5	-	-	-	-	41	59	-	100	5.59
zu unübersichtlich	6	-	-	-	-	31	69	-	100	5.69
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	-	-	-	46	54	-	100	5.54
zu bürokratisch	3	-	-	-	18	25	57	-	100	5.39
funktioniert nicht immer	14	-	-	-	4	22	74	-	100	5.69
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	-	-	-	4	7	89	-	100	5.85
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	52	48	-	100	5.48
zu wenig informativ	2	-	-	-	28	47	25	-	100	4.96
ist überladen	4	-	-	-	15	25	60	-	100	5.45
zu viele Infos	3	-	-	-	18	30	52	-	100	5.33
persönl. Kontakt geht verloren	9	-	-	-	7	12	81	-	100	5.74
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	16	48	36	-	100	5.20
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	-	-	-	27	73	-	100	5.73
keine Nachteile	26	-	-	-	7	13	80	-	100	5.72
PROBLEME MIT KONTO										
ja	22	-	-	-	-	9	91	-	100	5.91
nein	39	-	-	-	6	11	83	-	100	5.76
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	38	-	-	-	3	8	89	-	100	5.87
eher hilfreich	18	-	-	-	3	10	87	-	100	5.84
nicht hilfreich	4	-	-	-	21	-	79	-	100	5.57
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	15	-	-	-	7	20	73	-	100	5.66
eher hilfreich	26	-	-	-	2	7	91	-	100	5.89
nicht hilfreich	14	-	-	-	6	12	82	-	100	5.76
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	28	-	-	-	4	16	80	-	100	5.76
ja, eher schon	29	-	-	-	5	6	89	-	100	5.84
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	47	-	-	-	5	10	85	-	100	5.80
in AMS Geschäftsstelle	19	-	-	-	4	5	91	-	100	5.86
in AMS-Kurs	3	-	-	-	-	26	74	-	100	5.74
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über Medien	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über AMS homepage	5	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über finanz online	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
von Freunden/Bekannten	4	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
im BIZ	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	34	-	-	-	5	14	81	-	100	5.77
Konto nahegelegt	24	-	-	-	-	8	92	-	100	5.92
bestanden/einfach gegeben	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Infomaterial gegeben	32	-	-	-	5	14	80	-	100	5.75
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	-	-	-	13	15	72	-	100	5.59
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 3 Wochen	4	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
einmal im Monat	26	-	-	-	10	17	73	-	100	5.63
alle 6 Wochen	5	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
alle 2 Monate	7	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
seltener	13	-	-	-	-	9	91	-	100	5.91
nie	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	15	-	-	-	7	-	93	-	100	5.86
telefonisch	11	-	-	-	6	-	94	-	100	5.89
per E-Mail	9	-	-	-	9	31	60	-	100	5.51
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	27	-	-	-	4	14	83	-	100	5.79
eher sicher	27	-	-	-	3	9	87	-	100	5.84
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
unsicher	2	-	-	-	27	-	73	-	100	5.45
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	39	-	-	-	3	12	86	-	100	5.83
ja, eher schon	21	-	-	-	7	9	84	-	100	5.77
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	-	-	-	4	10	86	-	100	5.82
GESCHLECHT										
männlich	25	-	-	-	6	3	91	-	100	5.85
weiblich	36	-	-	-	3	15	82	-	100	5.79
ALTER										
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
20-29 Jahre	13	-	-	-	8	6	86	-	100	5.78
30-39 Jahre	19	-	-	-	3	-	97	-	100	5.94
40-49 Jahre	15	-	-	-	-	20	80	-	100	5.80
50-59 Jahre	13	-	-	-	6	19	75	-	100	5.69
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	-	-	-	12	11	77	-	100	5.65
Lehrabschluss	16	-	-	-	-	6	94	-	100	5.94
berufsbild.Mittl.Schule	6	-	-	-	-	18	82	-	100	5.82
Matura	12	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
Universität/FH	8	-	-	-	-	27	73	-	100	5.73
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	12	-	-	-	-	20	80	-	100	5.80
nein	49	-	-	-	5	8	87	-	100	5.82
IN SCHULUNG										
ja	15	-	-	-	7	11	82	-	100	5.75
nein	47	-	-	-	3	10	87	-	100	5.84
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	-	-	-	3	7	90	-	100	5.88
3-6 Monate	10	-	-	-	-	12	88	-	100	5.88
6-12 Monate	15	-	-	-	7	10	83	-	100	5.76
länger als 12 Monate	8	-	-	-	8	22	70	-	100	5.62
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	21	-	-	-	-	16	84	-	100	5.84
nein	40	-	-	-	6	7	87	-	100	5.81
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	-	-	-	4	10	86	-	100	5.82
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	-	-	-	21	-	79	-	100	5.57
- 5.000 Einwohner	13	-	-	-	5	14	82	-	100	5.77
- 50.000 Einwohner	19	-	-	-	4	5	91	-	100	5.87
- 1 Mio. Einwohner	15	-	-	-	-	24	76	-	100	5.76
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	20	-	-	-	8	5	86	-	100	5.78
Kleinstadt	9	-	-	-	-	8	92	-	100	5.92
Stadt mittl. Größe	16	-	-	-	5	11	84	-	100	5.79
Großstadt	15	-	-	-	-	18	82	-	100	5.82

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	9	30	15	18	17	6	4	100	3.23
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	62	9	30	15	18	17	6	4	100	3.23
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	61	10	30	15	18	18	5	4	100	3.19
GS/BIZ	4	-	38	-	23	-	40	-	100	4.04
unterwegs	4	14	28	15	21	-	21	-	100	3.29
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	28	12	36	13	6	23	6	4	100	3.12
2mal die Woche	14	19	48	18	15	-	-	-	100	2.29
einmal die Woche	11	-	15	6	18	27	19	15	100	4.33
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	-	34	66	-	-	-	100	3.66
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	100	100	-
ein Monat	3	-	62	-	20	-	18	-	100	3.13
mehr. Monate	27	12	32	24	3	17	12	-	100	3.19
halbes Jahr	7	26	61	-	13	-	-	-	100	1.99
länger	23	4	16	12	37	26	-	7	100	3.70
NUTZUNGSART										
aktiv	41	14	39	18	10	14	2	3	100	2.78
schaut nur	21	-	12	10	33	23	14	8	100	4.18
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	33	5	47	12	8	16	7	5	100	3.04
Zeitersparnis	45	5	39	12	22	13	3	6	100	3.08
alles dokumentiert	44	10	39	7	20	12	5	6	100	3.00
schneller Infoaustausch	46	11	38	15	9	14	7	6	100	2.99
einfach zu benutzen	35	8	45	12	8	14	6	7	100	2.92
zu jeder Tageszeit	40	9	43	13	9	13	6	7	100	2.90
moderne Kommunikation	37	5	46	9	10	15	8	7	100	3.07
weniger oft zum Berater	17	-	50	4	5	17	9	15	100	3.18
viel im Internet	29	6	45	13	7	13	10	5	100	3.06
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	27	5	27	14	28	23	-	4	100	3.38
eJob-room	20	9	36	19	6	22	9	-	100	3.22
Nachr. senden	20	11	36	18	9	20	-	5	100	2.91
jobroboter	16	19	41	9	11	9	-	10	100	2.44
jobprofil erstellen	11	8	38	9	18	22	5	-	100	3.24
Bescheide einsehen	4	-	-	48	52	-	-	-	100	3.52
Termine einsehen	4	-	51	-	27	22	-	-	100	3.20
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	36	11	41	15	9	9	8	7	100	2.89
kann Eigeninit. zeigen	33	14	47	6	8	10	7	8	100	2.73
mit Betreuer verbunden	30	10	43	5	13	14	7	9	100	2.99
Bescheide einsehen	33	10	46	5	8	17	9	5	100	3.02
Zeitverlauf einsehen	29	11	49	6	6	11	8	9	100	2.78
Termine verwalten	36	11	44	5	22	10	2	7	100	2.81
zeit/ortsunabhängig	40	8	40	8	11	18	8	7	100	3.14
eig. Jobprofil erstellen	31	19	44	6	8	11	5	8	100	2.59
Stellenangebote aktuell	29	8	49	6	9	9	13	5	100	3.03
alles dokumentiert	37	10	42	7	8	18	8	7	100	3.06
über Kurse informieren	25	15	55	4	10	9	4	4	100	2.52
zeitsparend	43	8	38	6	19	17	7	6	100	3.21

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	9	30	15	18	17	6	4	100	3.23
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	5	-	39	-	19	23	19	-	100	3.83
zu unübersichtlich	6	10	43	-	14	19	14	-	100	3.31
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	44	-	21	13	21	-	100	3.67
zu bürokratisch	3	-	23	18	25	33	-	-	100	3.69
funktioniert nicht immer	14	11	43	24	6	9	6	-	100	2.78
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	9	51	4	11	20	4	-	100	2.93
zu zeitaufwendig	2	-	52	-	-	-	48	-	100	3.90
zu wenig informativ	2	-	47	28	-	25	-	-	100	3.02
ist überladen	4	-	45	40	-	15	-	-	100	2.86
zu viele Infos	3	18	30	18	-	34	-	-	100	3.03
persönl. Kontakt geht verloren	9	-	50	16	-	13	21	-	100	3.40
zu wenig ausgereift	4	-	26	16	22	14	22	-	100	3.91
fraglich ob Berater Infos erhält	4	-	47	-	-	30	23	-	100	3.82
keine Nachteile	26	8	27	11	26	15	2	10	100	3.22
PROBLEME MIT KONTO										
ja	22	8	31	25	12	21	3	-	100	3.15
nein	39	10	29	10	21	15	8	7	100	3.28
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	38	6	37	17	25	15	2	-	100	3.10
eher hilfreich	18	13	25	7	5	28	17	6	100	3.67
nicht hilfreich	4	33	-	46	21	-	-	-	100	2.56
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	15	13	50	18	-	14	6	-	100	2.70
eher hilfreich	26	15	32	16	12	14	11	-	100	3.11
nicht hilfreich	14	-	17	19	19	26	-	19	100	3.66
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	28	18	39	19	6	11	2	6	100	2.58
ja, eher schon	29	3	26	6	32	21	8	4	100	3.67
nein, eher nicht	2	-	-	30	-	70	-	-	100	4.39
nein, überhaupt nicht	3	-	-	67	-	-	33	-	100	3.98
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	47	8	34	10	20	15	6	6	100	3.20
in AMS Geschäftsstelle	19	11	33	17	4	26	8	-	100	3.25
in AMS-Kurs	3	-	48	26	-	25	-	-	100	3.02
bei Infoveranstalt.	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
über Medien	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
über AMS homepage	5	15	56	29	-	-	-	-	100	2.15
über finanz online	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	4	33	37	-	31	-	-	-	100	2.28
im BIZ	2	-	64	36	-	-	-	-	100	2.36
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	34	12	36	12	9	20	3	8	100	2.99
Konto nahegelegt	24	6	34	9	30	5	12	4	100	3.32
bestanden/einfach gegeben	3	-	76	24	-	-	-	-	100	2.24
Infomaterial gegeben	32	7	45	10	22	5	6	5	100	2.92
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	10	73	11	6	-	-	-	100	2.13
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 14 Tage	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	4	66	-	-	13	-	21	-	100	2.45
einmal im Monat	26	7	35	16	11	17	8	6	100	3.21
alle 6 Wochen	5	-	56	15	-	29	-	-	100	3.03
alle 2 Monate	7	7	26	-	35	16	-	16	100	3.31
seltener	13	7	16	14	39	24	-	-	100	3.58
nie	3	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	15	-	20	7	37	17	19	-	100	4.08
telefonisch	11	9	26	6	10	42	8	-	100	3.75
per E-Mail	9	14	46	-	31	10	-	-	100	2.77
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	16	36	22	3	11	-	12	100	2.51
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	27	10	43	4	13	19	6	6	100	3.08
eher sicher	27	9	25	18	25	18	6	-	100	3.35
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	-	-	100	1.00
unsicher	2	-	-	73	-	27	-	-	100	3.55
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	39	13	34	9	24	10	4	7	100	2.95
ja, eher schon	21	5	25	20	8	31	11	-	100	3.69
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	9	30	15	18	17	6	4	100	3.23
GESCHLECHT										
männlich	25	16	31	18	11	16	2	4	100	2.87
weiblich	36	5	29	13	22	18	9	4	100	3.49
ALTER										
bis 19 Jahre	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
20-29 Jahre	13	16	50	14	9	4	7	-	100	2.55
30-39 Jahre	19	12	16	12	27	25	7	-	100	3.59
40-49 Jahre	15	10	45	16	9	17	4	-	100	2.92
50-59 Jahre	13	-	8	20	24	21	7	20	100	3.98
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	13	17	17	7	28	12	8	100	3.59
Lehrabschluss	16	6	52	9	-	22	5	7	100	2.95
berufsbild.Mittl.Schule	6	-	36	18	21	25	-	-	100	3.36
Matura	12	4	20	6	64	-	5	-	100	3.51
Universität/FH	8	23	30	36	12	-	-	-	100	2.36
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	12	16	17	-	42	12	-	13	100	3.20
nein	49	8	33	19	12	19	8	2	100	3.24
IN SCHULUNG										
ja	15	-	33	7	16	27	6	11	100	3.62
nein	47	12	29	18	18	14	6	2	100	3.12
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	4	31	16	23	14	8	4	100	3.36
3-6 Monate	10	23	63	8	6	-	-	-	100	1.97
6-12 Monate	15	10	18	11	15	26	10	10	100	3.67
länger als 12 Monate	8	11	6	30	19	34	-	-	100	3.58
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	21	11	23	12	29	18	-	7	100	3.22
nein	40	9	34	17	12	17	9	3	100	3.24
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	9	30	15	18	17	6	4	100	3.23
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	27	52	21	-	-	-	-	100	1.95
- 5.000 Einwohner	13	-	8	16	52	18	6	-	100	3.98
- 50.000 Einwohner	19	12	44	9	10	22	3	-	100	2.97
- 1 Mio. Einwohner	15	15	13	23	13	9	10	17	100	3.21
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	20	13	45	16	9	12	5	-	100	2.76
Kleinstadt	9	10	14	8	-	52	15	-	100	4.13
Stadt mittl. Größe	16	8	22	5	53	11	-	-	100	3.37
Großstadt	15	6	23	30	4	11	10	17	100	3.24

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	25	18	15	-	36	6	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	62	25	18	15	-	36	6	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	61	25	17	16	-	37	6	100
GS/BIZ	4	53	24	23	-	-	-	100
unterwegs	4	21	-	49	-	29	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	28	20	21	13	-	42	4	100
2mal die Woche	14	8	10	30	-	48	4	100
einmal die Woche	11	34	21	17	-	28	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	8	66	-	-	-	10	24	100
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	100	-	100
ein Monat	3	18	29	-	-	52	-	100
mehr. Monate	27	18	21	19	-	31	10	100
halbes Jahr	7	44	14	29	-	12	-	100
länger	23	29	15	10	-	44	2	100
NUTZUNGSART								
aktiv	41	16	14	21	-	42	7	100
schaut nur	21	43	26	4	-	24	3	100
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	33	11	23	16	-	47	3	100
Zeitersparnis	45	23	21	14	-	39	2	100
alles dokumentiert	44	26	19	12	-	43	-	100
schneller Infoaustausch	46	18	20	16	-	44	2	100
einfach zu benutzen	35	17	24	13	-	43	3	100
zu jeder Tageszeit	40	18	21	13	-	45	3	100
moderne Kommunikation	37	17	24	17	-	43	-	100
weniger oft zum Berater	17	16	11	18	-	55	-	100
viel im Internet	29	18	27	18	-	33	3	100
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	27	31	8	24	-	37	-	100
eJob-room	20	35	24	11	-	22	8	100
Nachr. senden	20	10	3	32	-	54	-	100
jobroboter	16	10	30	15	-	41	3	100
jobprofil erstellen	11	10	12	18	-	55	5	100
Bescheide einsehen	4	-	29	23	-	48	-	100
Termine einsehen	4	-	60	-	-	40	-	100
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	36	20	21	14	-	41	3	100
kann Eigeninit. zeigen	33	19	22	16	-	43	-	100
mit Betreuer verbunden	30	12	25	20	-	43	-	100
Bescheide einsehen	33	20	24	15	-	40	-	100
Zeitverlauf einsehen	29	19	26	11	-	44	-	100
Termine verwalten	36	28	20	15	-	38	-	100
zeit/ortsunabhängig	40	17	23	16	-	44	-	100
eig. Jobprofil erstellen	31	20	20	21	-	40	-	100
Stellenangebote aktuell	29	19	25	18	-	38	-	100
alles dokumentiert	37	18	22	16	-	42	2	100
über Kurse informieren	25	16	26	20	-	37	-	100
zeitsparend	43	28	22	12	-	38	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	25	18	15	-	36	6	100
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	5	30	12	19	-	39	-	100
zu unübersichtlich	6	24	9	14	-	53	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	4	21	13	21	-	44	-	100
zu bürokratisch	3	33	18	25	-	23	-	100
funktioniert nicht immer	14	22	20	22	-	29	7	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	25	20	14	-	40	-	100
zu zeitaufwendig	2	-	48	-	-	52	-	100
zu wenig informativ	2	-	53	-	-	47	-	100
ist überladen	4	15	15	-	-	45	25	100
zu viele Infos	3	34	18	-	-	48	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	9	42	18	-	-	40	-	100
zu wenig ausgereift	4	22	29	22	-	26	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	4	53	-	-	-	47	-	100
keine Nachteile	26	32	15	11	-	41	-	100
PROBLEME MIT KONTO								
ja	22	19	21	19	-	26	15	100
nein	39	28	16	13	-	42	-	100
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	38	33	13	12	-	38	4	100
eher hilfreich	18	16	34	15	-	35	-	100
nicht hilfreich	4	-	-	54	-	-	46	100
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	15	27	10	23	-	40	-	100
eher hilfreich	26	23	21	15	-	36	4	100
nicht hilfreich	14	-	30	14	-	39	18	100
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	28	19	14	20	-	41	6	100
ja, eher schon	29	30	25	13	-	31	-	100
nein, eher nicht	2	25	-	-	-	75	-	100
nein, überhaupt nicht	3	33	-	-	-	-	67	100
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	47	30	17	13	-	36	3	100
in AMS Geschäftsstelle	19	15	21	15	-	40	10	100
in AMS-Kurs	3	48	25	-	-	26	-	100
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	100	-	100
über Medien	1	-	-	-	-	100	-	100
über AMS homepage	5	27	-	-	-	73	-	100
über finanz online	1	100	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	4	37	-	63	-	-	-	100
im BIZ	2	64	-	-	-	36	-	100
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	34	23	22	12	-	38	5	100
Konto nahegelegt	24	38	11	12	-	36	2	100
bestanden/einfach gegeben	3	43	-	33	-	24	-	100
Infomaterial gegeben	32	40	11	16	-	32	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	28	17	28	-	27	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	100	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	100	-	100
alle 3 Wochen	4	34	-	31	-	35	-	100
einmal im Monat	26	28	25	10	-	37	-	100
alle 6 Wochen	5	-	29	40	-	30	-	100
alle 2 Monate	7	-	-	18	-	74	8	100
seltener	13	39	14	16	-	24	8	100
nie	3	-	-	-	-	29	71	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	15	100	-	-	-	-	-	100
telefonisch	11	-	100	-	-	-	-	100
per E-Mail	9	-	-	100	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	-	-	-	-	100	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	27	31	21	25	-	23	-	100
eher sicher	27	21	17	10	-	52	-	100
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	100	-	100
unsicher	2	27	27	-	-	-	45	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	39	32	17	18	-	32	1	100
ja, eher schon	21	11	22	13	-	49	5	100
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	62	25	18	15	-	36	6	100
GESCHLECHT								
männlich	25	19	12	11	-	51	6	100
weiblich	36	29	22	18	-	26	5	100
ALTER								
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	100	-	100
20-29 Jahre	13	19	16	26	-	39	-	100
30-39 Jahre	19	50	26	-	-	24	-	100
40-49 Jahre	15	18	16	20	-	36	10	100
50-59 Jahre	13	4	13	22	-	47	14	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	27	30	15	-	23	5	100
Lehrabschluss	16	15	24	6	-	55	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	6	-	-	39	-	61	-	100
Matura	12	62	10	-	-	24	5	100
Universität/FH	8	-	-	41	-	34	24	100
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	12	42	4	16	-	37	-	100
nein	49	21	21	15	-	36	7	100
IN SCHULUNG								
ja	15	28	24	15	-	33	-	100
nein	47	24	16	15	-	37	7	100
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	31	14	14	-	31	10	100
3-6 Monate	10	32	10	23	-	29	6	100
6-12 Monate	15	11	32	15	-	42	-	100
länger als 12 Monate	8	22	14	11	-	52	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	21	38	27	11	-	15	9	100
nein	40	18	13	17	-	48	4	100
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	25	18	15	-	36	6	100
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	5	55	-	27	-	19	-	100
- 5.000 Einwohner	13	49	18	9	-	24	-	100
- 50.000 Einwohner	19	3	32	20	-	35	9	100
- 1 Mio. Einwohner	15	13	6	13	-	57	10	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	20	21	20	18	-	41	-	100
Kleinstadt	9	21	46	-	-	33	-	100
Stadt mittl. Größe	16	35	13	29	-	23	-	100
Großstadt	15	23	6	8	-	41	22	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	44	44	1	4	7	100	1.62
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	62	44	44	1	4	7	100	1.62
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	61	45	43	1	4	7	100	1.61
GS/BIZ	4	38	62	-	-	-	100	1.62
unterwegs	4	49	51	-	-	-	100	1.51
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	28	53	37	-	6	4	100	1.57
2mal die Woche	14	43	48	6	-	4	100	1.61
einmal die Woche	11	48	41	-	6	5	100	1.62
alle 14 T./selt./phasenw.	8	-	76	-	-	24	100	2.00
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	100	100	-
ein Monat	3	52	29	-	-	18	100	1.36
mehr. Monate	27	45	39	3	6	7	100	1.67
halbes Jahr	7	61	39	-	-	-	100	1.39
länger	23	39	56	-	3	2	100	1.65
NUTZUNGSART								
aktiv	41	47	40	2	4	7	100	1.60
schaut nur	21	39	53	-	3	6	100	1.65
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	33	48	47	-	3	2	100	1.58
Zeitersparnis	45	38	53	-	5	4	100	1.71
alles dokumentiert	44	44	50	2	1	2	100	1.59
schneller Infoaustausch	46	51	44	-	4	2	100	1.56
einfach zu benutzen	35	51	40	-	5	5	100	1.57
zu jeder Tageszeit	40	51	41	-	4	4	100	1.55
moderne Kommunikation	37	54	42	-	-	4	100	1.43
weniger oft zum Berater	17	47	44	-	-	10	100	1.48
viel im Internet	29	55	37	-	6	2	100	1.55
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	27	38	54	-	5	4	100	1.71
eJob-room	20	58	31	4	5	3	100	1.55
Nachr. senden	20	48	44	-	3	5	100	1.56
jobroboter	16	70	26	-	-	3	100	1.27
jobprofil erstellen	11	36	54	-	-	10	100	1.60
Bescheide einsehen	4	29	71	-	-	-	100	1.71
Termine einsehen	4	49	51	-	-	-	100	1.51
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	36	57	34	-	5	5	100	1.50
kann Eigeninit. zeigen	33	56	35	2	2	5	100	1.47
mit Betreuer verbunden	30	54	40	-	-	5	100	1.42
Bescheide einsehen	33	56	40	-	2	2	100	1.46
Zeitverlauf einsehen	29	61	36	-	-	4	100	1.37
Termine verwalten	36	52	45	-	-	3	100	1.47
zeit/ortsunabhängig	40	52	42	-	2	4	100	1.49
eig. Jobprofil erstellen	31	66	24	2	2	5	100	1.37
Stellenangebote aktuell	29	58	40	-	-	2	100	1.40
alles dokumentiert	37	52	40	-	2	6	100	1.48
über Kurse informieren	25	67	29	-	-	4	100	1.30
zeitsparend	43	48	46	-	1	4	100	1.53

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	44	44	1	4	7	100	1.62
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	5	52	48	-	-	-	100	1.48
zu unübersichtlich	6	31	59	-	10	-	100	1.89
zu wenig benutzerfreundl.	4	46	54	-	-	-	100	1.54
zu bürokratisch	3	15	49	-	36	-	100	2.57
funktioniert nicht immer	14	50	38	-	12	-	100	1.74
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	52	36	-	8	4	100	1.63
zu zeitaufwendig	2	52	48	-	-	-	100	1.48
zu wenig informativ	2	47	25	-	28	-	100	2.10
ist überladen	4	25	20	-	55	-	100	2.86
zu viele Infos	3	46	18	-	37	-	100	2.27
persönl. Kontakt geht verloren	9	56	30	-	14	-	100	1.73
zu wenig ausgereift	4	48	36	-	16	-	100	1.83
fraglich ob Berater Infos erhält	4	63	20	-	16	-	100	1.69
keine Nachteile	26	39	53	3	-	4	100	1.62
PROBLEME MIT KONTO								
ja	22	41	43	-	5	11	100	1.64
nein	39	46	45	2	3	4	100	1.61
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	38	49	45	-	3	3	100	1.55
eher hilfreich	18	33	51	4	7	6	100	1.84
nicht hilfreich	4	33	21	-	-	46	100	1.39
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	15	72	28	-	-	-	100	1.28
eher hilfreich	26	39	47	3	9	2	100	1.80
nicht hilfreich	14	45	29	-	-	25	100	1.39
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	28	65	27	3	4	2	100	1.44
ja, eher schon	29	30	62	-	2	6	100	1.73
nein, eher nicht	2	-	75	-	25	-	100	2.51
nein, überhaupt nicht	3	33	-	-	-	67	100	1.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	47	47	42	2	5	5	100	1.62
in AMS Geschäftsstelle	19	32	55	-	-	13	100	1.63
in AMS-Kurs	3	74	26	-	-	-	100	1.26
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	-	-	100	2.00
über Medien	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über AMS homepage	5	42	44	15	-	-	100	1.73
über finanz online	1	100	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	4	100	-	-	-	-	100	1.00
im BIZ	2	64	36	-	-	-	100	1.36
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	34	57	27	2	7	6	100	1.55
Konto nahegelegt	24	40	51	-	-	9	100	1.56
bestanden/einfach gegeben	3	76	24	-	-	-	100	1.24
Infomaterial gegeben	32	54	41	-	4	2	100	1.53
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	78	22	-	-	-	100	1.22
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	1	-	100	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	4	65	35	-	-	-	100	1.35
einmal im Monat	26	48	44	3	2	2	100	1.59
alle 6 Wochen	5	70	30	-	-	-	100	1.30
alle 2 Monate	7	34	42	-	-	24	100	1.55
seltener	13	30	63	-	8	-	100	1.85
nie	3	-	29	-	-	71	100	2.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	15	55	38	-	4	4	100	1.52
telefonisch	11	52	42	-	6	-	100	1.59
per E-Mail	9	72	28	-	-	-	100	1.28
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	28	63	3	-	5	100	1.74
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	27	100	-	-	-	-	100	1.00
eher sicher	27	-	100	-	-	-	100	2.00
eher nicht sicher	1	-	-	100	-	-	100	3.00
unsicher	2	-	-	-	100	-	100	4.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	39	61	32	2	-	6	100	1.38
ja, eher schon	21	19	73	-	8	-	100	1.97
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	44	44	1	4	7	100	1.62
GESCHLECHT								
männlich	25	35	47	3	9	6	100	1.85
weiblich	36	51	42	-	-	7	100	1.45
ALTER								
bis 19 Jahre	1	-	100	-	-	-	100	2.00
20-29 Jahre	13	68	26	6	-	-	100	1.38
30-39 Jahre	19	36	58	-	3	3	100	1.70
40-49 Jahre	15	46	40	-	11	4	100	1.74
50-59 Jahre	13	35	43	-	-	22	100	1.55
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	63	22	4	11	-	100	1.62
Lehrabschluss	16	26	68	-	-	7	100	1.72
berufsbild.Mittl.Schule	6	57	43	-	-	-	100	1.43
Matura	12	32	59	-	-	10	100	1.65
Universität/FH	8	41	34	-	-	24	100	1.45
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	12	41	59	-	-	-	100	1.59
nein	49	45	40	2	5	8	100	1.62
IN SCHULUNG								
ja	15	71	29	-	-	-	100	1.29
nein	47	36	49	2	5	9	100	1.73
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	39	46	-	3	12	100	1.64
3-6 Monate	10	60	26	8	-	6	100	1.45
6-12 Monate	15	55	45	-	-	-	100	1.45
länger als 12 Monate	8	25	58	-	16	-	100	2.07
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	21	55	36	-	-	9	100	1.39
nein	40	38	49	2	6	5	100	1.73
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	44	44	1	4	7	100	1.62
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	5	81	19	-	-	-	100	1.19
- 5.000 Einwohner	13	38	57	-	5	-	100	1.71
- 50.000 Einwohner	19	50	37	4	-	9	100	1.49
- 1 Mio. Einwohner	15	30	49	-	7	14	100	1.80
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	20	60	33	4	3	-	100	1.50
Kleinstadt	9	39	61	-	-	-	100	1.61
Stadt mittl. Größe	16	36	64	-	-	-	100	1.64
Großstadt	15	39	24	-	11	26	100	1.76

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	63	33	-	-	4	100	1.35
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	62	63	33	-	-	4	100	1.35
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	61	62	34	-	-	4	100	1.35
GS/BIZ	4	62	38	-	-	-	100	1.38
unterwegs	4	42	58	-	-	-	100	1.58
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	28	63	35	-	-	2	100	1.36
2mal die Woche	14	75	25	-	-	-	100	1.25
einmal die Woche	11	46	54	-	-	-	100	1.54
alle 14 T./selt./phasenw.	8	76	-	-	-	24	100	1.00
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	100	1.00
ein Monat	3	100	-	-	-	-	100	1.00
mehr. Monate	27	49	44	-	-	7	100	1.47
halbes Jahr	7	73	27	-	-	-	100	1.27
länger	23	68	29	-	-	3	100	1.30
NUTZUNGSART								
aktiv	41	59	37	-	-	4	100	1.38
schaut nur	21	70	27	-	-	3	100	1.28
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	33	62	38	-	-	-	100	1.38
Zeitersparnis	45	66	33	-	-	1	100	1.33
alles dokumentiert	44	69	30	-	-	1	100	1.30
schneller Infoaustausch	46	63	36	-	-	1	100	1.36
einfach zu benutzen	35	68	30	-	-	2	100	1.30
zu jeder Tageszeit	40	64	34	-	-	2	100	1.35
moderne Kommunikation	37	64	36	-	-	-	100	1.36
weniger oft zum Berater	17	71	29	-	-	-	100	1.29
viel im Internet	29	63	35	-	-	2	100	1.36
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	27	73	25	-	-	2	100	1.25
eJob-room	20	70	30	-	-	-	100	1.30
Nachr. senden	20	74	26	-	-	-	100	1.26
jobroboter	16	71	29	-	-	-	100	1.29
jobprofil erstellen	11	50	50	-	-	-	100	1.50
Bescheide einsehen	4	50	50	-	-	-	100	1.50
Termine einsehen	4	81	19	-	-	-	100	1.19
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	36	70	28	-	-	2	100	1.29
kann Eigeninit. zeigen	33	70	28	-	-	2	100	1.29
mit Betreuer verbunden	30	72	28	-	-	-	100	1.28
Bescheide einsehen	33	64	34	-	-	2	100	1.34
Zeitverlauf einsehen	29	71	29	-	-	-	100	1.29
Termine verwalten	36	75	25	-	-	-	100	1.25
zeit/ortsunabhängig	40	66	33	-	-	2	100	1.33
eig. Jobprofil erstellen	31	74	24	-	-	2	100	1.24
Stellenangebote aktuell	29	63	37	-	-	-	100	1.37
alles dokumentiert	37	64	35	-	-	2	100	1.35
über Kurse informieren	25	83	17	-	-	-	100	1.17
zeitsparend	43	67	31	-	-	1	100	1.32

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	63	33	-	-	4	100	1.35
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	5	33	67	-	-	-	100	1.67
zu unübersichtlich	6	26	64	-	-	10	100	1.71
zu wenig benutzerfreundl.	4	25	75	-	-	-	100	1.75
zu bürokratisch	3	15	67	-	-	18	100	1.81
funktioniert nicht immer	14	57	43	-	-	-	100	1.43
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	69	27	-	-	4	100	1.29
zu zeitaufwendig	2	100	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig informativ	2	47	53	-	-	-	100	1.53
ist überladen	4	25	60	-	-	15	100	1.70
zu viele Infos	3	63	18	-	-	18	100	1.22
persönl. Kontakt geht verloren	9	56	37	-	-	7	100	1.40
zu wenig ausgereift	4	26	74	-	-	-	100	1.74
fraglich ob Berater Infos erhält	4	40	43	-	-	16	100	1.52
keine Nachteile	26	71	29	-	-	-	100	1.29
PROBLEME MIT KONTO								
ja	22	56	36	-	-	8	100	1.39
nein	39	66	32	-	-	2	100	1.33
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	38	79	21	-	-	-	100	1.21
eher hilfreich	18	33	63	-	-	3	100	1.66
nicht hilfreich	4	33	21	-	-	46	100	1.39
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	15	77	23	-	-	-	100	1.23
eher hilfreich	26	55	43	-	-	2	100	1.44
nicht hilfreich	14	55	32	-	-	13	100	1.37
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	28	81	19	-	-	-	100	1.19
ja, eher schon	29	53	47	-	-	-	100	1.47
nein, eher nicht	2	30	44	-	-	25	100	1.59
nein, überhaupt nicht	3	-	33	-	-	67	100	2.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	47	69	30	-	-	1	100	1.31
in AMS Geschäftsstelle	19	29	61	-	-	10	100	1.68
in AMS-Kurs	3	100	-	-	-	-	100	1.00
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	-	-	100	2.00
über Medien	1	-	100	-	-	-	100	2.00
über AMS homepage	5	56	44	-	-	-	100	1.44
über finanz online	1	100	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	4	100	-	-	-	-	100	1.00
im BIZ	2	64	36	-	-	-	100	1.36
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	34	69	29	-	-	2	100	1.30
Konto nahegelegt	24	71	29	-	-	-	100	1.29
bestanden/einfach gegeben	3	76	24	-	-	-	100	1.24
Infomaterial gegeben	32	69	29	-	-	2	100	1.29
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	78	22	-	-	-	100	1.22
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 3 Wochen	4	79	21	-	-	-	100	1.21
einmal im Monat	26	59	41	-	-	-	100	1.41
alle 6 Wochen	5	55	45	-	-	-	100	1.45
alle 2 Monate	7	58	42	-	-	-	100	1.42
seltener	13	75	25	-	-	-	100	1.25
nie	3	29	-	-	-	71	100	1.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	15	81	15	-	-	4	100	1.16
telefonisch	11	59	41	-	-	-	100	1.41
per E-Mail	9	72	28	-	-	-	100	1.28
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	55	45	-	-	-	100	1.45
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	27	85	15	-	-	-	100	1.15
eher sicher	27	45	55	-	-	-	100	1.55
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	100	1.00
unsicher	2	-	73	-	-	27	100	2.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	39	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	21	-	100	-	-	-	100	2.00
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Salzburg

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	63	33	-	-	4	100	1.35
GESCHLECHT								
männlich	25	56	42	-	-	2	100	1.43
weiblich	36	67	28	-	-	5	100	1.29
ALTER								
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	-	100	1.00
20-29 Jahre	13	74	26	-	-	-	100	1.26
30-39 Jahre	19	62	38	-	-	-	100	1.38
40-49 Jahre	15	57	39	-	-	4	100	1.41
50-59 Jahre	13	57	29	-	-	14	100	1.34
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	66	31	-	-	3	100	1.32
Lehrabschluss	16	37	63	-	-	-	100	1.63
berufsbild.Mittl.Schule	6	57	43	-	-	-	100	1.43
Matura	12	92	8	-	-	-	100	1.08
Universität/FH	8	64	12	-	-	24	100	1.15
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	12	88	12	-	-	-	100	1.12
nein	49	56	39	-	-	5	100	1.41
IN SCHULUNG								
ja	15	67	33	-	-	-	100	1.33
nein	47	61	34	-	-	5	100	1.35
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	63	31	-	-	6	100	1.33
3-6 Monate	10	74	26	-	-	-	100	1.26
6-12 Monate	15	60	40	-	-	-	100	1.40
länger als 12 Monate	8	53	39	-	-	8	100	1.42
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	21	76	15	-	-	9	100	1.17
nein	40	55	43	-	-	2	100	1.44
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	63	33	-	-	4	100	1.35
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	5	100	-	-	-	-	100	1.00
- 5.000 Einwohner	13	83	17	-	-	-	100	1.17
- 50.000 Einwohner	19	52	38	-	-	9	100	1.42
- 1 Mio. Einwohner	15	50	50	-	-	-	100	1.50
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	20	80	20	-	-	-	100	1.20
Kleinstadt	9	27	73	-	-	-	100	1.73
Stadt mittl. Größe	16	74	26	-	-	-	100	1.26
Großstadt	15	54	30	-	-	16	100	1.36

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	59	25	19	22	9	43	20	3	5	6
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	59	25	19	22	9	43	20	3	5	6
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	58	26	20	22	9	43	20	3	6	4
GS/BIZ	4	-	38	-	-	38	-	-	-	24
unterwegs	4	21	28	29	-	28	28	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	27	30	17	13	5	36	15	7	3	3
2mal die Woche	14	20	37	11	15	53	41	-	6	-
einmal die Woche	11	29	15	24	10	28	19	-	15	8
alle 14 T./selt./phasenw.	6	13	-	87	13	87	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	100	-	-	-
ein Monat	3	51	-	-	-	48	38	-	-	-
mehr. Monate	25	26	17	11	8	39	17	-	7	7
halbes Jahr	7	23	52	-	-	52	31	-	-	-
länger	23	18	15	44	14	46	14	8	7	7
NUTZUNGSART										
aktiv	39	32	13	13	11	35	26	2	4	4
schaut nur	20	12	31	39	6	58	8	5	8	9
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	33	28	22	18	13	39	24	2	8	5
Zeitersparnis	44	23	21	27	12	45	25	4	6	2
alles dokumentiert	43	22	22	27	10	47	21	4	7	2
schneller Infoaustausch	45	25	25	17	12	39	23	4	5	4
einfach zu benutzen	34	31	27	15	13	41	26	5	7	3
zu jeder Tageszeit	40	26	27	17	11	41	25	5	6	2
moderne Kommunikation	37	27	23	14	12	38	23	5	7	7
weniger oft zum Berater	17	36	22	14	3	25	28	-	14	5
viel im Internet	29	32	29	5	10	41	22	6	5	9
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	26	35	8	28	13	41	26	-	-	-
eJob-room	20	26	28	11	18	41	27	-	4	17
Nachr. senden	20	41	10	7	17	28	32	-	-	-
jobroboter	16	24	30	14	-	49	11	-	10	9
jobprofil erstellen	11	15	19	-	14	42	38	16	-	-
Bescheide einsehen	4	21	27	29	50	-	-	27	-	-
Termine einsehen	4	-	-	27	27	73	22	19	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	35	31	30	15	10	44	24	5	7	3
kann Eigeninit. zeigen	32	31	29	15	11	44	24	6	10	3
mit Betreuer verbunden	30	25	31	15	11	47	30	3	5	3
Bescheide einsehen	33	25	29	19	10	42	21	6	8	3
Zeitverlauf einsehen	29	26	32	16	12	46	25	6	8	3
Termine verwalten	36	22	27	28	10	53	20	5	7	-
zeit/ortsunabhängig	39	29	21	15	13	37	26	5	4	2
eig. Jobprofil erstellen	31	30	31	12	11	51	22	6	8	-
Stellenangebote aktuell	29	23	33	14	12	50	23	6	9	6
alles dokumentiert	36	28	26	19	9	40	21	5	7	3
über Kurse informieren	25	27	28	15	14	45	25	7	-	4
zeitsparend	43	23	22	26	10	47	22	4	6	6

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	59	25	19	22	9	43	20	3	5	6
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	5	41	-	-	11	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	6	34	-	11	-	16	16	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	4	46	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	3	-	-	-	19	-	22	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	14	40	27	16	17	31	31	-	-	-
kommt man nicht klar	15	50	7	15	18	20	19	5	-	-
zu zeitaufwendig	2	52	-	-	-	-	-	-	-	48
zu wenig informativ	2	47	-	-	-	-	28	-	-	-
ist überladen	3	59	-	-	-	-	18	-	-	-
zu viele Infos	3	37	-	22	19	-	22	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	8	44	-	21	7	9	8	-	11	12
zu wenig ausgereift	4	48	-	-	-	-	16	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	3	59	-	-	16	24	-	24	-	-
keine Nachteile	26	18	26	26	7	58	18	4	9	6
PROBLEME MIT KONTO										
ja	20	24	31	15	11	31	18	5	-	-
nein	39	26	13	25	8	49	21	2	8	8
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	38	25	21	26	12	48	17	3	-	-
eher hilfreich	18	31	11	16	4	25	25	4	9	18
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	61	39	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	15	25	30	9	16	57	26	-	-	-
eher hilfreich	26	31	21	14	3	26	20	7	7	7
nicht hilfreich	12	27	13	9	18	41	24	-	13	13
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	28	24	30	12	7	53	11	-	8	-
ja, eher schon	29	22	10	33	12	37	30	6	3	11
nein, eher nicht	2	59	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	47	22	22	24	10	48	25	2	5	4
in AMS Geschäftsstelle	17	26	19	25	6	48	19	5	5	9
in AMS-Kurs	3	26	48	25	52	48	25	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	-	-	-	100	-	-
über Medien	1	-	-	100	-	100	-	-	-	-
über AMS homepage	5	15	42	14	-	86	15	15	15	-
über finanz online	1	-	100	-	-	100	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	4	31	37	-	-	69	-	-	-	-
im BIZ	2	-	100	-	-	100	36	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	33	27	29	16	9	47	25	2	7	-
Konto nahegelegt	24	26	15	34	9	50	27	3	-	7
bestanden/einfach gegeben	3	33	67	-	-	67	24	-	-	-
Infomaterial gegeben	31	20	30	22	8	61	23	2	5	3
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	32	49	4	7	65	27	5	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	100	-	-	100	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-
alle 3 Wochen	4	21	-	27	-	31	13	-	-	-
einmal im Monat	26	19	31	13	13	39	26	7	9	4
alle 6 Wochen	5	55	-	-	35	20	-	-	-	29
alle 2 Monate	7	49	-	13	-	20	38	-	13	-
seltener	13	22	15	56	-	62	9	-	-	-
nie	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	15	21	17	39	4	62	8	-	-	6
telefonisch	11	8	22	17	17	43	21	-	-	22
per E-Mail	9	56	12	-	11	48	21	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	21	24	23	8	31	28	8	15	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	27	29	28	12	13	48	15	-	6	9
eher sicher	27	13	13	35	7	40	20	7	3	3
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	100	-	-	100	-
unsicher	2	62	-	-	-	-	38	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	39	26	22	23	11	53	17	-	6	2
ja, eher schon	21	23	14	18	5	24	25	9	4	11
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	59	25	19	22	9	43	20	3	5	6
GESCHLECHT										
männlich	25	22	21	14	6	20	32	-	3	-
weiblich	34	27	18	27	11	59	11	5	7	9
ALTER										
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-
20-29 Jahre	13	35	16	22	27	59	8	6	13	-
30-39 Jahre	19	16	18	35	-	54	11	5	-	12
40-49 Jahre	15	21	23	8	-	32	19	-	-	-
50-59 Jahre	11	37	21	19	16	14	43	-	14	8
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	20	27	25	9	10	36	19	-	12	12
Lehrabschluss	16	29	11	14	7	46	30	5	6	5
berufsbild.Mittl.Schule	6	57	18	25	18	18	-	18	-	-
Matura	12	5	12	54	10	74	18	-	-	-
Universität/FH	6	19	36	15	-	20	20	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	12	16	21	47	-	68	8	-	13	-
nein	47	28	19	15	11	36	23	4	4	7
IN SCHULUNG										
ja	15	33	27	17	8	40	6	-	11	16
nein	44	23	17	23	9	44	25	4	4	2
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	27	27	13	25	8	51	22	4	3	3
3-6 Monate	10	36	45	-	-	58	30	-	8	-
6-12 Monate	15	22	17	20	12	35	11	5	10	16
länger als 12 Monate	7	11	12	41	19	7	17	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	20	4	34	36	14	71	15	4	8	8
nein	40	36	12	14	7	29	23	3	4	4
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	59	25	19	22	9	43	20	3	5	6
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	33	21	-	-	67	19	-	-	-
- 5.000 Einwohner	13	29	-	39	10	52	9	-	-	6
- 50.000 Einwohner	17	28	14	18	17	36	20	-	4	9
- 1 Mio. Einwohner	15	23	37	23	-	36	28	12	10	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	20	33	22	8	-	32	20	-	8	5
Kleinstadt	9	8	10	24	22	34	28	-	-	25
Stadt mittl. Größe	16	18	5	52	13	63	9	5	-	-
Großstadt	13	36	41	5	-	44	22	8	12	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	59	3	21	17	9	7	7	5	4	1	226
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	59	3	21	17	9	7	7	5	4	1	226
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	58	3	21	17	9	8	7	5	4	1	228
GS/BIZ	4	-	-	-	-	23	-	16	-	-	138
unterwegs	4	-	15	28	-	21	-	-	14	-	213
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	27	3	15	6	-	9	9	9	9	-	190
2mal die Woche	14	7	4	12	-	10	-	-	-	6	222
einmal die Woche	11	-	23	6	-	5	15	6	-	-	202
alle 14 T./selt./phasenw.	6	-	87	100	87	-	-	-	-	-	474
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
ein Monat	3	-	-	-	-	29	-	-	33	-	199
mehr. Monate	25	-	19	4	-	8	6	8	6	-	183
halbes Jahr	7	-	-	17	-	13	-	-	-	12	199
länger	23	7	33	33	23	2	11	4	-	-	287
NUTZUNGSART											
aktiv	39	4	7	12	-	10	-	2	6	2	185
schaut nur	20	-	47	26	26	3	20	10	-	-	306
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	33	5	19	8	-	7	9	7	8	-	224
Zeitersparnis	44	4	26	20	12	5	9	5	6	2	254
alles dokumentiert	43	4	26	19	12	4	9	7	6	2	253
schneller Infoaustausch	45	4	16	9	-	3	9	7	6	2	209
einfach zu benutzen	34	5	16	7	-	3	12	6	7	2	227
zu jeder Tageszeit	40	4	16	8	-	5	10	6	6	2	217
moderne Kommunikation	37	5	19	6	-	5	11	8	7	2	219
weniger oft zum Berater	17	5	23	7	-	5	9	-	11	-	208
viel im Internet	29	6	14	8	-	6	14	7	4	3	222
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	26	3	32	33	20	8	-	3	-	-	249
eJob-room	20	5	4	14	-	13	-	-	-	-	207
Nachr. senden	20	5	11	17	-	8	-	4	-	4	185
jobroboter	16	-	13	5	-	9	19	15	6	-	215
jobprofil erstellen	11	7	8	22	-	13	9	8	-	-	209
Bescheide einsehen	4	-	-	21	-	23	27	-	-	-	225
Termine einsehen	4	40	22	11	-	-	-	-	-	-	240
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	35	5	14	11	-	2	12	6	7	2	229
kann Eigeninit. zeigen	32	5	12	10	-	4	13	5	8	3	233
mit Betreuer verbunden	30	6	16	8	-	3	10	7	5	3	228
Bescheide einsehen	33	5	15	10	-	4	12	6	8	3	225
Zeitverlauf einsehen	29	6	17	11	-	-	14	7	9	3	240
Termine verwalten	36	5	28	24	14	4	11	6	7	2	273
zeit/ortsunabhängig	39	4	14	10	-	10	10	8	4	2	215
eig. Jobprofil erstellen	31	3	13	11	-	5	13	5	5	3	227
Stellenangebote aktuell	29	6	14	8	-	5	14	7	7	3	241
alles dokumentiert	36	5	18	9	-	5	11	6	7	2	220
über Kurse informieren	25	7	7	13	-	3	10	6	6	3	220
zeitsparend	43	4	24	21	12	3	10	7	6	2	254

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	59	3	21	17	9	7	7	5	4	1	226
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	5	-	17	-	-	30	-	-	22	-	122
zu unübersichtlich	6	-	14	-	-	25	-	16	29	-	160
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	19	-	-	34	-	-	25	-	125
zu bürokratisch	3	-	28	22	-	31	-	-	-	-	122
funktioniert nicht immer	14	-	11	21	-	6	-	-	12	-	212
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	5	12	7	-	-	-	-	11	6	176
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	-	-	52	-	152
zu wenig informativ	2	-	-	28	-	25	-	-	47	-	175
ist überladen	3	-	23	18	-	-	-	-	30	-	147
zu viele Infos	3	-	-	22	-	-	-	-	58	-	181
persönl. Kontakt geht verloren	8	-	9	8	-	-	-	-	24	-	153
zu wenig ausgereift	4	-	-	16	-	36	-	-	26	-	142
fraglich ob Berater Infos erhält	3	24	-	-	-	-	-	-	32	-	180
keine Nachteile	26	4	30	27	20	4	16	8	-	-	279
PROBLEME MIT KONTO											
ja	20	-	8	9	-	21	12	10	-	4	199
nein	39	4	28	20	13	-	4	2	7	-	240
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	38	2	18	22	14	8	7	6	3	2	235
eher hilfreich	18	4	22	8	-	8	-	3	8	-	198
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	15	6	-	13	-	10	10	10	11	-	224
eher hilfreich	26	3	15	9	-	9	4	2	4	3	184
nicht hilfreich	12	-	28	4	-	5	13	7	-	-	216
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	28	-	14	10	-	13	11	8	6	3	211
ja, eher schon	29	6	27	24	18	3	4	3	3	-	251
nein, eher nicht	2	-	41	-	-	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	47	4	23	18	11	7	7	6	2	2	241
in AMS Geschäftsstelle	17	5	9	3	-	5	-	-	9	-	193
in AMS-Kurs	3	-	25	52	-	-	-	-	-	-	302
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-	300
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
über AMS homepage	5	15	14	-	-	-	-	-	-	-	230
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
von Freunden/Bekannten	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	137
im BIZ	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	236
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	33	5	14	10	-	10	9	6	3	3	223
Konto nahegelegt	24	3	27	24	21	6	-	6	4	-	264
bestanden/einfach gegeben	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	191
Infomaterial gegeben	31	2	26	22	16	4	10	7	3	3	269
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	5	4	8	-	-	10	10	7	-	235
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	100	100	-	-	400
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	300
alle 3 Wochen	4	-	-	-	-	-	-	-	14	20	127
einmal im Monat	26	3	15	7	-	15	10	2	4	-	218
alle 6 Wochen	5	-	15	15	-	-	-	-	-	-	169
alle 2 Monate	7	-	-	-	-	8	-	13	13	-	168
seltener	13	-	52	54	39	-	-	-	-	-	308
nie	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	15	-	35	35	35	10	-	4	-	-	275
telefonisch	11	-	23	17	-	13	13	13	-	-	229
per E-Mail	9	-	10	12	-	9	-	-	-	-	179
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	8	17	7	-	-	12	4	11	4	221
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	27	-	12	10	-	5	11	5	4	-	206
eher sicher	27	6	34	24	19	9	4	5	6	3	251
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	300
unsicher	2	-	-	38	-	-	-	-	-	-	138
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	39	2	24	24	13	8	8	4	4	2	251
ja, eher schon	21	4	16	3	-	7	5	7	4	-	179
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	59	3	21	17	9	7	7	5	4	1	226
GESCHLECHT											
männlich	25	-	9	6	-	12	6	12	2	3	169
weiblich	34	5	30	24	15	4	8	-	6	-	266
ALTER											
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	300
20-29 Jahre	13	6	-	6	-	7	-	-	7	-	212
30-39 Jahre	19	-	40	30	27	-	5	-	-	4	260
40-49 Jahre	15	-	10	17	-	23	10	20	11	-	194
50-59 Jahre	11	-	28	7	-	-	14	-	-	-	220
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	20	-	16	11	-	7	15	10	3	-	212
Lehrabschluss	16	11	20	3	-	9	-	-	6	-	202
berufsbild.Mittl.Schule	6	-	-	-	-	-	18	-	18	-	189
Matura	12	-	51	45	45	5	-	8	-	-	325
Universität/FH	6	-	-	36	-	15	-	-	-	15	176
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	12	-	63	50	42	4	13	-	5	-	350
nein	47	4	10	8	-	8	5	6	4	2	194
IN SCHULUNG											
ja	15	-	11	-	-	-	11	6	-	-	185
nein	44	4	24	22	12	10	6	5	6	2	240
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	27	3	32	19	19	9	9	5	7	-	259
3-6 Monate	10	-	8	12	-	6	-	-	-	-	203
6-12 Monate	15	5	19	5	-	4	10	10	4	6	213
länger als 12 Monate	7	-	-	39	-	12	-	-	-	-	158
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	20	4	38	40	26	8	16	8	-	-	333
nein	40	2	12	5	-	7	3	4	6	2	173
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	59	3	21	17	9	7	7	5	4	1	226
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	5	19	-	-	-	-	-	-	-	-	159
- 5.000 Einwohner	13	-	58	49	39	-	-	-	8	-	299
- 50.000 Einwohner	17	-	14	12	-	5	9	17	3	-	206
- 1 Mio. Einwohner	15	5	14	8	-	9	17	-	-	6	228
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	20	5	12	3	-	8	8	8	13	-	183
Kleinstadt	9	-	8	22	-	6	-	16	-	-	203
Stadt mittl. Größe	16	5	43	32	32	5	-	-	-	5	288
Großstadt	13	-	17	16	-	12	20	-	-	-	233

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)													
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT													
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT													
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER													
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART													
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE													
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES													
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO													
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO													
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH													
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE													
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND													
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT													
vom Betreuer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER													
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.													
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN													
persönlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
telefonisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.													
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO													
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GESCHLECHT													
männlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weiblich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTER													
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG													
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IN SCHULUNG													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER													
bis 3 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BUNDESLAND													
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE													
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE													
Dorf	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	71	24	2	-	3	100	1.29
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	62	71	24	2	-	3	100	1.29
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	61	71	24	3	-	3	100	1.30
GS/BIZ	4	100	-	-	-	-	100	1.00
unterwegs	4	64	36	-	-	-	100	1.36
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	28	74	26	-	-	-	100	1.26
2mal die Woche	14	77	23	-	-	-	100	1.23
einmal die Woche	11	62	38	-	-	-	100	1.38
alle 14 T./selt./phasenw.	8	76	-	-	-	24	100	1.00
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	100	1.00
ein Monat	3	100	-	-	-	-	100	1.00
mehr. Monate	27	61	33	-	-	7	100	1.35
halbes Jahr	7	86	14	-	-	-	100	1.14
länger	23	74	20	7	-	-	100	1.33
NUTZUNGSART								
aktiv	41	69	23	4	-	4	100	1.32
schaut nur	21	75	25	-	-	-	100	1.25
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	33	80	20	-	-	-	100	1.20
Zeitersparnis	45	73	27	-	-	-	100	1.27
alles dokumentiert	44	77	23	-	-	-	100	1.23
schneller Infoaustausch	46	71	29	-	-	-	100	1.29
einfach zu benutzen	35	71	29	-	-	-	100	1.29
zu jeder Tageszeit	40	73	27	-	-	-	100	1.27
moderne Kommunikation	37	71	25	4	-	-	100	1.33
weniger oft zum Berater	17	89	11	-	-	-	100	1.11
viel im Internet	29	71	24	5	-	-	100	1.35
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	27	86	14	-	-	-	100	1.14
eJob-room	20	74	18	8	-	-	100	1.34
Nachr. senden	20	89	11	-	-	-	100	1.11
jobroboter	16	73	18	9	-	-	100	1.37
jobprofil erstellen	11	79	21	-	-	-	100	1.21
Bescheide einsehen	4	44	56	-	-	-	100	1.56
Termine einsehen	4	55	45	-	-	-	100	1.45
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	36	69	31	-	-	-	100	1.31
kann Eigeninit. zeigen	33	70	30	-	-	-	100	1.30
mit Betreuer verbunden	30	78	22	-	-	-	100	1.22
Bescheide einsehen	33	70	30	-	-	-	100	1.30
Zeitverlauf einsehen	29	70	30	-	-	-	100	1.30
Termine verwalten	36	76	24	-	-	-	100	1.24
zeit/ortsunabhängig	40	76	24	-	-	-	100	1.24
eig. Jobprofil erstellen	31	71	29	-	-	-	100	1.29
Stellenangebote aktuell	29	67	33	-	-	-	100	1.33
alles dokumentiert	37	67	33	-	-	-	100	1.33
über Kurse informieren	25	75	25	-	-	-	100	1.25
zeitsparend	43	74	23	4	-	-	100	1.30

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	71	24	2	-	3	100	1.29
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	5	69	31	-	-	-	100	1.31
zu unübersichtlich	6	67	33	-	-	-	100	1.33
zu wenig benutzerfreundl.	4	66	34	-	-	-	100	1.34
zu bürokratisch	3	64	36	-	-	-	100	1.36
funktioniert nicht immer	14	69	31	-	-	-	100	1.31
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	15	69	31	-	-	-	100	1.31
zu zeitaufwendig	2	100	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig informativ	2	47	53	-	-	-	100	1.53
ist überladen	4	45	55	-	-	-	100	1.55
zu viele Infos	3	63	37	-	-	-	100	1.37
persönl. Kontakt geht verloren	9	56	44	-	-	-	100	1.44
zu wenig ausgereift	4	48	52	-	-	-	100	1.52
fraglich ob Berater Infos erhält	4	40	60	-	-	-	100	1.60
keine Nachteile	26	83	11	6	-	-	100	1.23
PROBLEME MIT KONTO								
ja	22	70	22	-	-	8	100	1.24
nein	39	72	25	4	-	-	100	1.32
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	38	85	15	-	-	-	100	1.15
eher hilfreich	18	49	43	8	-	-	100	1.59
nicht hilfreich	4	33	21	-	-	46	100	1.39
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	15	84	16	-	-	-	100	1.16
eher hilfreich	26	64	36	-	-	-	100	1.36
nicht hilfreich	14	57	19	11	-	13	100	1.47
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	28	83	17	-	-	-	100	1.17
ja, eher schon	29	66	28	5	-	-	100	1.39
nein, eher nicht	2	75	25	-	-	-	100	1.25
nein, überhaupt nicht	3	-	33	-	-	67	100	2.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	47	77	23	-	-	-	100	1.23
in AMS Geschäftsstelle	19	43	40	8	-	10	100	1.62
in AMS-Kurs	3	100	-	-	-	-	100	1.00
bei Infoveranstalt.	1	-	100	-	-	-	100	2.00
über Medien	1	-	100	-	-	-	100	2.00
über AMS homepage	5	56	44	-	-	-	100	1.44
über finanz online	1	100	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	4	100	-	-	-	-	100	1.00
im BIZ	2	64	36	-	-	-	100	1.36
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	34	71	29	-	-	-	100	1.29
Konto nahegelegt	24	77	23	-	-	-	100	1.23
bestanden/einfach gegeben	3	76	24	-	-	-	100	1.24
Infomaterial gegeben	32	77	23	-	-	-	100	1.23
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	71	29	-	-	-	100	1.29
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 3 Wochen	4	66	34	-	-	-	100	1.34
einmal im Monat	26	61	39	-	-	-	100	1.39
alle 6 Wochen	5	71	-	29	-	-	100	1.59
alle 2 Monate	7	78	22	-	-	-	100	1.22
seltener	13	92	8	-	-	-	100	1.08
nie	3	29	-	-	-	71	100	1.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	15	87	13	-	-	-	100	1.13
telefonisch	11	57	29	14	-	-	100	1.57
per E-Mail	9	81	19	-	-	-	100	1.19
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	74	26	-	-	-	100	1.26
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	27	79	16	6	-	-	100	1.27
eher sicher	27	73	27	-	-	-	100	1.27
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	100	1.00
unsicher	2	-	100	-	-	-	100	2.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	39	92	8	-	-	-	100	1.08
ja, eher schon	21	41	52	7	-	-	100	1.67
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	71	24	2	-	3	100	1.29
GESCHLECHT								
männlich	25	72	28	-	-	-	100	1.28
weiblich	36	70	21	4	-	5	100	1.31
ALTER								
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	-	100	1.00
20-29 Jahre	13	57	43	-	-	-	100	1.43
30-39 Jahre	19	78	14	8	-	-	100	1.30
40-49 Jahre	15	73	27	-	-	-	100	1.27
50-59 Jahre	13	69	17	-	-	14	100	1.20
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	66	27	7	-	-	100	1.41
Lehrabschluss	16	61	39	-	-	-	100	1.39
berufsbild.Mittl.Schule	6	82	18	-	-	-	100	1.18
Matura	12	86	14	-	-	-	100	1.14
Universität/FH	8	76	-	-	-	24	100	1.00
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	12	80	20	-	-	-	100	1.20
nein	49	69	24	3	-	4	100	1.32
IN SCHULUNG								
ja	15	82	8	10	-	-	100	1.28
nein	47	67	29	-	-	4	100	1.30
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	68	25	-	-	6	100	1.27
3-6 Monate	10	76	24	-	-	-	100	1.24
6-12 Monate	15	70	20	10	-	-	100	1.40
länger als 12 Monate	8	77	23	-	-	-	100	1.23
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	21	71	13	7	-	9	100	1.30
nein	40	71	29	-	-	-	100	1.29
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	71	24	2	-	3	100	1.29
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	5	100	-	-	-	-	100	1.00
- 5.000 Einwohner	13	95	5	-	-	-	100	1.05
- 50.000 Einwohner	19	59	24	8	-	9	100	1.44
- 1 Mio. Einwohner	15	58	42	-	-	-	100	1.42
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	20	83	17	-	-	-	100	1.17
Kleinstadt	9	67	16	16	-	-	100	1.49
Stadt mittl. Größe	16	69	31	-	-	-	100	1.31
Großstadt	15	57	31	-	-	12	100	1.35

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	77	21	1	-	-	-	100	1.24
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	62	77	21	1	-	-	-	100	1.24
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	61	79	20	1	-	-	-	100	1.23
GS/BIZ	4	76	24	-	-	-	-	100	1.24
unterwegs	4	85	15	-	-	-	-	100	1.15
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	28	86	14	-	-	-	-	100	1.14
2mal die Woche	14	75	25	-	-	-	-	100	1.25
einmal die Woche	11	87	6	8	-	-	-	100	1.21
alle 14 T./selt./phasenw.	8	34	66	-	-	-	-	100	1.66
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
ein Monat	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
mehr. Monate	27	72	25	3	-	-	-	100	1.31
halbes Jahr	7	100	-	-	-	-	-	100	1.00
länger	23	73	27	-	-	-	-	100	1.27
NUTZUNGSART									
aktiv	41	85	15	-	-	-	-	100	1.15
schaut nur	21	62	34	4	-	-	-	100	1.42
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	33	78	20	2	-	-	-	100	1.25
Zeitersparnis	45	73	27	-	-	-	-	100	1.27
alles dokumentiert	44	72	28	-	-	-	-	100	1.28
schneller Infoaustausch	46	84	14	2	-	-	-	100	1.18
einfach zu benutzen	35	84	16	-	-	-	-	100	1.16
zu jeder Tageszeit	40	84	16	-	-	-	-	100	1.16
moderne Kommunikation	37	83	17	-	-	-	-	100	1.17
weniger oft zum Berater	17	79	21	-	-	-	-	100	1.21
viel im Internet	29	86	14	-	-	-	-	100	1.14
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	27	68	32	-	-	-	-	100	1.32
eJob-room	20	82	14	4	-	-	-	100	1.22
Nachr. senden	20	82	18	-	-	-	-	100	1.18
jobroboter	16	89	11	-	-	-	-	100	1.11
jobprofil erstellen	11	91	9	-	-	-	-	100	1.09
Bescheide einsehen	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Termine einsehen	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	36	90	10	-	-	-	-	100	1.10
kann Eigeninit. zeigen	33	86	14	-	-	-	-	100	1.14
mit Betreuer verbunden	30	91	9	-	-	-	-	100	1.09
Bescheide einsehen	33	89	11	-	-	-	-	100	1.11
Zeitverlauf einsehen	29	88	12	-	-	-	-	100	1.12
Termine verwalten	36	78	22	-	-	-	-	100	1.22
zeit/ortsunabhängig	40	86	14	-	-	-	-	100	1.14
eig. Jobprofil erstellen	31	92	8	-	-	-	-	100	1.08
Stellenangebote aktuell	29	84	13	3	-	-	-	100	1.18
alles dokumentiert	37	88	12	-	-	-	-	100	1.12
über Kurse informieren	25	92	8	-	-	-	-	100	1.08
zeitsparend	43	80	20	-	-	-	-	100	1.20

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	77	21	1	-	-	-	100	1.24
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	5	83	17	-	-	-	-	100	1.17
zu unübersichtlich	6	87	13	-	-	-	-	100	1.13
zu wenig benutzerfreundl.	4	81	19	-	-	-	-	100	1.19
zu bürokratisch	3	59	41	-	-	-	-	100	1.41
funktioniert nicht immer	14	90	10	-	-	-	-	100	1.10
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	15	84	16	-	-	-	-	100	1.16
zu zeitaufwendig	2	52	48	-	-	-	-	100	1.48
zu wenig informativ	2	72	28	-	-	-	-	100	1.28
ist überladen	4	65	35	-	-	-	-	100	1.35
zu viele Infos	3	82	18	-	-	-	-	100	1.18
persönl. Kontakt									
geht verloren	9	71	29	-	-	-	-	100	1.29
zu wenig ausgereift	4	84	16	-	-	-	-	100	1.16
fraglich ob Berater									
Infos erhält	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
keine Nachteile	26	73	27	-	-	-	-	100	1.27
PROBLEME MIT KONTO									
ja	22	91	9	-	-	-	-	100	1.09
nein	39	70	28	2	-	-	-	100	1.32
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	38	80	20	-	-	-	-	100	1.20
eher hilfreich	18	65	31	4	-	-	-	100	1.39
nicht hilfreich	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	15	93	7	-	-	-	-	100	1.07
eher hilfreich	26	71	26	3	-	-	-	100	1.32
nicht hilfreich	14	100	-	-	-	-	-	100	1.00
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	28	92	8	-	-	-	-	100	1.08
ja, eher schon	29	59	38	3	-	-	-	100	1.43
nein, eher nicht	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nein, überhaupt nicht	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	47	75	23	2	-	-	-	100	1.27
in AMS Geschäftsstelle	19	92	8	-	-	-	-	100	1.08
in AMS-Kurs	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über Medien	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über AMS homepage	5	85	15	-	-	-	-	100	1.15
über finanz online	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	4	69	31	-	-	-	-	100	1.31
im BIZ	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	34	91	9	-	-	-	-	100	1.09
Konto nahegelegt	24	65	32	3	-	-	-	100	1.38
bestanden/einfach gegeben	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Infomaterial gegeben	32	69	29	3	-	-	-	100	1.34
auf Demo-Vers.hingewiesen	15	89	11	-	-	-	-	100	1.11
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 3 Wochen	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
einmal im Monat	26	80	20	-	-	-	-	100	1.20
alle 6 Wochen	5	85	15	-	-	-	-	100	1.15
alle 2 Monate	7	69	31	-	-	-	-	100	1.31
seltener	13	61	39	-	-	-	-	100	1.39
nie	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	15	61	34	5	-	-	-	100	1.44
telefonisch	11	86	14	-	-	-	-	100	1.14
per E-Mail	9	87	13	-	-	-	-	100	1.13
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	22	77	23	-	-	-	-	100	1.23
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	27	89	8	3	-	-	-	100	1.14
eher sicher	27	65	35	-	-	-	-	100	1.35
eher nicht sicher	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
unsicher	2	73	27	-	-	-	-	100	1.27
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	39	76	24	-	-	-	-	100	1.24
ja, eher schon	21	77	19	4	-	-	-	100	1.27
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	62	77	21	1	-	-	-	100	1.24
GESCHLECHT									
männlich	25	81	19	-	-	-	-	100	1.19
weiblich	36	75	23	2	-	-	-	100	1.27
ALTER									
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
20-29 Jahre	13	79	21	-	-	-	-	100	1.21
30-39 Jahre	19	65	30	4	-	-	-	100	1.39
40-49 Jahre	15	91	9	-	-	-	-	100	1.09
50-59 Jahre	13	76	24	-	-	-	-	100	1.24
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	84	16	-	-	-	-	100	1.16
Lehrabschluss	16	74	21	5	-	-	-	100	1.32
berufsbild.Mittl.Schule	6	79	21	-	-	-	-	100	1.21
Matura	12	55	45	-	-	-	-	100	1.45
Universität/FH	8	100	-	-	-	-	-	100	1.00
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	12	49	51	-	-	-	-	100	1.51
nein	49	84	14	2	-	-	-	100	1.17
IN SCHULUNG									
ja	15	86	14	-	-	-	-	100	1.14
nein	47	75	23	2	-	-	-	100	1.27
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	29	69	28	3	-	-	-	100	1.34
3-6 Monate	10	84	16	-	-	-	-	100	1.16
6-12 Monate	15	82	18	-	-	-	-	100	1.18
länger als 12 Monate	8	92	8	-	-	-	-	100	1.08
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	21	76	24	-	-	-	-	100	1.24
nein	40	78	20	2	-	-	-	100	1.24
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	62	77	21	1	-	-	-	100	1.24
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	5	100	-	-	-	-	-	100	1.00
- 5.000 Einwohner	13	41	52	6	-	-	-	100	1.65
- 50.000 Einwohner	19	87	13	-	-	-	-	100	1.13
- 1 Mio. Einwohner	15	96	4	-	-	-	-	100	1.04
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	20	69	31	-	-	-	-	100	1.31
Kleinstadt	9	91	-	9	-	-	-	100	1.18
Stadt mittl. Größe	16	68	32	-	-	-	-	100	1.32
Großstadt	15	96	4	-	-	-	-	100	1.04

Fragebogen

© 2012 GfK Austria GmbH

FRAGEBOGEN FINAL

Evaluierung eAMS Konto

Aktive NutzerInnen

Über eAMS Konto informiert/interessiert, Konto nicht aktiviert/deaktiviert/gelöscht

2012/141.162

Einleitung:

Guten Tag, mein Name ist ..... vom Marktforschungsinstitut GfK Austria. Wir führen zur Zeit im Auftrag des AMS eine Befragung über das eAMS Konto durch und möchten Ihnen dazu gerne einige Fragen stellen.

Ausleitung:

Danke für das Interview!

SCREENING Frage: Sind Sie aktuell noch arbeitssuchend?

1. Ja
2. Nein ⇨ **INTERVIEW ENDE!**

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

1. Ja, nutze es aktiv
2. Ja, aber bin nicht/noch nicht eingestiegen
3. Ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt
4. Nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/interessiere mich dafür
5. habe es gelöscht
6. kenne es gar nicht

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

1. Ja, voll und ganz
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, überhaupt nicht

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. In einer AMS Geschäftsstelle
3. In einem AMS-Kurs
4. Bei einer Infoveranstaltung
5. Über die Medien
6. Über die AMS homepage
7. Über „finanz online“ erfahren
8. Von FreundInnen/Bekannten empfohlen
9. Im BIZ
10. Anderes INT: NICHT VORLESEN
11. Weiß ich nicht mehr INT: NICHT VORLESEN

Frage 4a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen?

1. Ja
2. Nein

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

1. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.
2. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.
3. Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.
4. Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.

© 2012 GfK Austria GmbH

5. Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.
6. Der/die BetreuerIn hat mir Informationsmaterial zum eAMS Konto ausgehändigt.
7. Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen.

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?

A. Das Gespräch war…
   1. motivierend
   2. demotivierend
   3. weder/noch

B. Der/die BetreuerIn wirkte …
   1. kompetent
   2. inkompetent
   3. weder/noch

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

1. Einmal in der Woche
2. Alle 14 Tage
3. Alle 3 Wochen
4. Einmal im Monat
5. Alle 6 Wochen
6. Alle 2 Monate
7. Seltener

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

1. (fast) täglich
2. Einmal in der Woche
3. Alle 14 Tage
4. Einmal im Monat
5. Seltener
6. nie

A. Telefon
B. E-Mail
C. postalisch

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

1. persönlich
2. per Telefon
3. per E-Mail
4. Postalisch

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 9: Besitzen Sie …

1. Ja
2. Nein

A. Einen PC
B. Einen Laptop
C. Einen Drucker
D. Einen Scanner

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

1. Ja,
2. Nein

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

1. täglich oder fast täglich
2. mehrmals pro Woche
3. ein paar Mal im Monat
4. seltener
5. nie

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie …

1. Sehr gute Computerkenntnisse
2. Gute Computerkenntnisse
3. Zufriedenstellende Computerkenntnisse
4. Eher schlechte Computerkenntnisse
5. Sehr schlechte Computerkenntnisse
6. Gar keine Computerkenntnisse

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Mehrmals täglich
2. Täglich
3. 2mal die Woche
4. Einmal die Woche
5. Alle 14 Tage
6. Seltener
7. nutze es nur phasenweise

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Zuhause/privat/bei FreundInnen
2. In der AMS Geschäftsstelle
3. Im BIZ
4. Unterwegs

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

1. Seit einer Woche
2. Seit mehreren Wochen
3. seit einem Monat
4. seit mehreren Monaten
5. seit einem halben Jahr
6. länger als ein halbes Jahr

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

1. Trete aktiv in Kontakt
2. Schaue nur

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare
2. Weil ich mir damit Zeit erspare
3. Weil da alles dokumentiert ist
4. Weil ich so schnell Informationen mit dem AMS austauschen kann
5. Weil es einfach zu benutzen ist
6. Weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann
7. Weil es eine moderne Art der Kommunikation ist
8. Weil ich dann meinen Berater/meine Beraterin weniger oft sehe
9. Weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
10. Andere Gründe

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten‘?

<u>e-Service-Beihilfen nach dem AMSG</u>

[a]Begehren zu Beihilfen -

<u>Mein eAMS</u>

[a] Nachrichten senden

[b] Nachrichten erhalten

[d]Erinnerungen

[e]Persönliche Daten ansehen und aktualisieren

[f]Persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren

[g]Termine einsehen

[h]Betreuungsvereinbarung ansehen

© 2012 GfK Austria GmbH

Jobsuche

[i]Eigenbewerbungen: eigenes jobprofil erstellen

[j]Inserat einsehen und bearbeiten

[k]eJob-Room

[l]Jobroboter

eService-Beim AMS an-/abmelden

[m]Beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)

[n]Termin buchen/Terminwunsch übermitteln

[o]Geldleistungen beantragen

[p]Beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeitsaufnahme, Krankengeldbezug, Wochengeldbezug)

[q]Beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden

eServices-Übersichten/Bestätigungen

[r]Auszahlungen einsehen

[s]Bescheide/Mitteilungen einsehen

[t]Bezugszeiten einsehen und ausdrucken

[u]Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken

[v]Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern

[w]Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen

Weiterbildung

[x]Weiterbildungsdatenbank-Interessensmeldung übermitteln

[y]Helpcenter Anfragen

Anderes, und zwar: …….

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

1. Aus- und Weiterbildungsbeihilfen
2. Entfernungsbeihilfe
3. Gründungsbeihilfe
4. Kinderbetreuungsbeihilfe
5. Kombilohnbeihilfe
6. Unternehmensgründungsprogramm
7. Übersiedlungsbeihilfe
8. Vorstellungsbeihilfe

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

1. Ja
2. Nein

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

1. Die Handhabung ist einfach
2. Ich kann Eigeninitiative zeigen
3. Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden
4. Ich kann Bescheide einsehen
5. Ich kann den Zeitverlauf einsehen
6. Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungsmail
7. Ich bin damit zeit- und ortsunabhängig
8. Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen
9. Die Stellenangebote sind aktuell
10. Es ist alles dokumentiert
11. Ich kann mich über Kurse und Weiterbildungsangebote informieren
12. Ist zeitsparend
13. Sonstige Vorteile, und zwar: …….
14. Keine Vorteile

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

1. Zu kompliziert
2. Zu unübersichtlich
3. Zu wenig benutzerfreundlich
4. Zu bürokratisch
5. Funktioniert nicht immer

© 2012 GfK Austria GmbH

6. Ohne Computerkenntnisse kommt man damit nicht klar
7. Zu zeitaufwendig
8. Zu wenig informativ
9. Ist überladen
10. Zu viele Informationen
11. Der persönliche Kontakt geht verloren
12. Zu wenig ausgereift
13. Ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Informationen überhaupt erhält
14. Sonstige Nachteile, und zwar: ……
15. Keine Nachteile

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

1. Sehr hilfreich
2. Eher hilfreich
3. Eher nicht hilfreich
4. Überhaupt nicht hilfreich

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

1. Sehr hilfreich
2. Eher hilfreich
3. Eher nicht hilfreich
4. Überhaupt nicht hilfreich

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

1. Ja, voll und ganz
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, überhaupt nicht

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. In einer AMS Geschäftsstelle
3. In einem AMS-Kurs
4. Bei einer Infoveranstaltung

© 2012 GfK Austria GmbH

5. Über die Medien
6. Über die AMS homepage
7. Über „finanz online“
8. Von FreundInnen/Bekannten empfohlen
9. Im BIZ
10. anderes
11. Weiß ich nicht mehr

Frage 26a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen?

1. Ja
2. Nein

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

1. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.
2. Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen.
3. Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.
4. Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.
5. Der/die BetreuerIn hat mir Informationsmaterial zum eAMS Konto ausgehändigt.
6. Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen.

Frage 28: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?

A. Das Gespräch war…
   1. motivierend
   2. demotivierend
   3. weder/noch

B. Der/die BetreuerIn wirkte …
   1. kompetent
   2. inkompetent
   3. weder/noch

C. Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde
   1. Ja
   2. Nein

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 30. Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. Von der Service-Line
3. Vom helpcenter
4. Von der Infozone in der AMS Geschäftsstelle

Frage 31a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1 = war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen

1=Sehr zufrieden

5=überhaupt nicht zufrieden

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

1. Einmal in der Woche
2. Alle 14 Tage
3. Alle 3 Wochen
4. Einmal im Monat
5. Alle 6 Wochen
6. Alle 2 Monate
7. Seltener

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

1. (fast) täglich
2. Einmal in der Woche
3. Alle 14 Tage
4. Einmal im Monat
5. Seltener
6. nie

A. Telefon
B. E-Mail
C. postalisch
D. eAMS Konto Nachricht

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

1. persönlich
2. per Telefon
3. per E-Mail
4. postalisch
5. per eAMS Konto Nachricht

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

1. Sehr sicher
2. Eher sicher
3. Eher nicht sicher
4. Unsicher

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

1. Ja, unbedingt
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, auf gar keinen Fall

Frage 35a: Warum?

Frage 35b: Warum nicht?

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

1. Ja, unbedingt
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, auf gar keinen Fall

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

1. täglich/fast täglich
2. mehrmals pro Woche
3. ein paar Mal im Monat
4. seltener
5. nie

© 2012 GfK Austria GmbH

	STATISTIK	
1.	Bundesland	- Vorarlberg 1 - Tirol 2 - Salzburg 3 - Oberösterreich 4 - Kärnten 5 - Steiermark 6 - Burgenland 7 - Niederösterreich 8 - Wien 9
2.	Wo leben Sie derzeit?	- Dorf in rein ländlicher Umgebung 1 - Dorf in Nähe einer mittleren Stadt oder Großstadt 2 - ländliche Kleinstadt 3 - industrielle Kleinstadt 4 - Stadt mittlerer Größe, und zwar Zentrum oder zentrale Bezirke. 5 - Stadt mittlerer Größe, und zwar Randgebiete oder Vororte 6 - Großstadt, und zwar Zentrum oder zentrale Bezirke 7 - Großstadt, und zwar Randgebiete oder Vororte 8
3.	Ortsgröße Wie viele Einwohner hat der Ort/die Stadt, in der Sie leben?	- bis 1.000 Einwohner 1 - bis 2.000 Einwohner 2 - bis 3.000 Einwohner 3 - bis 5.000 Einwohner 4 - bis 10.000 Einwohner 5 - bis 20.000 Einwohner 6 - bis 50.000 Einwohner 7 - bis 1 Mio. Einwohner 8 - 1 Mio. und mehr (Wien) 9
4.	Einstellungszusage Haben Sie eine Einstellungszusage?	- Ja 1 - nein 2

© 2012 GfK Austria GmbH