

AMS-Manual

Arbeitskräfte- und Qualifikationsbedarf in der Steiermark

Projektverantwortliche AMS: Dr. Reinhold Gaubitsch, Maria Hofstätter

Projektumsetzung L&R Sozialforschung: Dipl.-Soz. Ferdinand Lechner, Mag.^a Petra Wetzel



L&R Sozialforschung, Wien Juli 2006

Inhaltsverzeichnis

Einführung	4
Der steirische Arbeitsmarkt im Überblick	6
Steiermark	7
Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	7
1 Übersicht Qualifikationsbereiche	7
2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	8
3 Zusammenfassender Überblick zum künftigen Qualifikationsbedarf und entsprechenden Kursangeboten	13
Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	15
1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	15
2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	16
3 Zusammenfassender Überblick zu Weiterbildung	18
Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	19
1 Übersicht Berufsbereiche	19
2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	20
Graz	25
Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	25
1 Übersicht Qualifikationsbereiche	25
2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	26
Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	28
1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	28
2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	29
Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	30
1 Übersicht Berufsbereiche	30
2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	31
Östliche Obersteiermark	33
Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	33
1 Übersicht Qualifikationsbereiche	33
2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	34
Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	35

1	Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	35
2	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	36
	Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	37
1	Übersicht Berufsbereiche	37
2	Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	38
	Oststeiermark	40
	Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	40
1	Übersicht Qualifikationsbereiche	40
2	Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	41
	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	43
1	Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	43
2	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	44
	Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	45
1	Übersicht Berufsbereiche	45
2	Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	46
	West- und Südsteiermark	48
	Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen	48
1	Übersicht Qualifikationsbereiche	48
2	Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen	49
	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung	51
1	Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung	51
2	Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen	51
	Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen	52
1	Übersicht Berufsbereiche	52
2	Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten	53
	Zusammenfassung	55
	A N H A N G	56
	Informationsquellen	57

Einführung

Das vorliegende Handbuch soll der Landesgeschäftsstelle Steiermark als Handreichung für die Planung und Weiterentwicklung in der Aus- und Weiterbildung von Arbeitsuchenden und Beschäftigten dienen. Es enthält Informationen über den Personalbedarf von Unternehmen in einzelnen Berufsbereichen und Qualifikationssegmenten.

Es wurde auf der Grundlage einer Auswertung von 1.030 Fragebögen erstellt, die von steirischen Unternehmen im Rahmen einer vom **AMS** durchgeführten **Betriebsbefragung zu MitarbeiterInnen- und Qualifizierungsbedarf** retourniert wurden.¹ Befragt wurden Unternehmen ab 20 Beschäftigten.² Laut Hauptverband-Dienstgeberkonten handelt es sich um 2.935 DienstgeberInnen im Jahr 2005. Die vorliegende Anzahl an Fragebögen entspricht somit einer Rücklaufquote von 35,1%.

Darüber hinaus fließen auch die Befunde einer Befragung von Bildungsträgern ein, die im Auftrag des AMS Kurse entwickeln und Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen für AMS-KundInnen durchführen.

Das Handbuch ist wie folgt aufgebaut:

TOP 5 Qualifikationsbereiche im Überblick: Dieser Abschnitt weist jene Qualifikationen aus, die in den befragten Betrieben in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen werden und am häufigsten genannt wurden.

Detailinfos zu den TOP 5 Qualifikationen: Für jeden einzelnen Qualifikationsbereich wird beschrieben, welche konkreten Fähigkeiten, Kenntnisse und Kompetenzen gewünscht werden, in welchen Berufsbereichen und einzelnen Berufen diese nachgefragt werden und wie oft diese genannt wurden.

TOP 5 Weiterbildungsthemen im Überblick: Die Übersicht beinhaltet die 5 Themen, die aus Sicht der Betriebe bei der internen und externen Weiterbildung künftig von Relevanz sein werden.

¹ Die Daten wurden entlang der prozentuellen Branchenverteilung lt. HV-DG-Konten gewichtet. Auf Grund von Antwortausfällen in den verschiedenen Fragebereichen (vergleiche die Anmerkungen in den Fußnoten der einzelnen Kapitel) sind die Daten als nicht repräsentativ anzusehen.

Die Recodierung der Originalantworten wurde von der 3s Unternehmensberatung GmbH entlang der Systematik des AMS-Qualifikationsbarometers im Rahmen eines anderen Projektauftrags durchgeführt und für diese Auswertung zur Verfügung gestellt.

² Größere Betriebe können im Hinblick auf die dynamischen Veränderungen im Qualifikationsbereich als „Trendsetter“ gesehen werden.

Detailinfos zu den TOP 5 Weiterbildungsthemen: Für jeden der genannten Weiterbildungsbereiche wird dargestellt, welche Schulungen im Einzelnen in welchen Branchen genannt wurden.

TOP 5 Berufsbereiche im Überblick: Im ersten Abschnitt werden jene 5 Berufsbereiche dargestellt, die in den letzten beiden Jahren die häufigsten Neueinstellungen verzeichneten. Angegeben wird, wie oft der betreffende Berufsbereich genannt wurde als auch die Anzahl der Neueinstellungen.

Detailinfos zu den TOP 5 Berufsbereichen: Die Detailinformationen weisen für jeden der 5 genannten Berufsbereiche die spezifizierten Berufe aus sowie die Anzahl der in den letzten beiden Jahren neu eingestellten MitarbeiterInnen und die Tendenz für den Bedarf in den nächsten 12 Monaten

Diese Informationen werden zunächst für das gesamte Bundesland dargestellt. Daran anschließend finden sich zur weiterführenden Information auch entsprechende Tabellen für die Regionen. Ergebnisse für Regionen mit unter 100 Fragebögen werden auf Grund der geringen Fallzahl nicht gesondert dargestellt.

Der steirische Arbeitsmarkt im Überblick

Die wirtschaftliche Entwicklung in der Steiermark in der ersten Hälfte der 1990er Jahre war von den Folgen der Strukturkrise der Eisen- und Stahlindustrie geprägt und verlief damit deutlich ungünstiger als in den anderen Bundesländern. Dies hatte gravierende Arbeitsmarktprobleme zur Folge, was sich in Arbeitslosenquoten von über 10% in den stark industrialisierten Gebieten der Obersteiermark manifestierte. Erst seit 1995 ist eine dynamische Entwicklung zu beobachten. Die Steiermark konnte vor allem von der auf den Ostmärkten expandierenden Investitionsgüterindustrie sowie von den Spezialisierungen der Zulieferindustrie (vor allem Fahrzeugindustrie), die auf dem EU-Markt erfolgreich war, profitieren.

Im Zuge dieser Entwicklung hat sich auch das Niveau der Arbeitslosigkeit in der Steiermark an jenes im Österreichschnitt angenähert. Lag die Arbeitslosenquote in der Steiermark 1995 noch um 1,6-Prozentpunkte über dem Österreichwert, so war sie 2005 mit 7,3% auf dem Niveau von Österreich gesamt (7,2%). Die Entwicklung der Arbeitslosigkeit nach Alter, Berufsstruktur bzw. Qualifikation entspricht im Wesentlichen dem Bundestrend. Lediglich der Anteil der arbeitslosen Personen mit abgeschlossener Lehre bzw. Meisterprüfung ist höher als in Österreich gesamt.

Die Wirtschaftsstruktur ist von einem im Österreichvergleich überdurchschnittlich hohen Anteil der Beschäftigung in Industrie und Gewerbe geprägt. Kennzeichnend für die steirische Industrie ist die Bedeutung der Metallerzeugung und -bearbeitung; stärkere Bedeutung erlangte zunehmend auch die Elektro- und Elektronikindustrie. Hohe Beschäftigtenanteile sind auch in der Nahrungs- und Genussmittelindustrie, in der Herstellung und Verarbeitung von Papier und Pappe, im Fahrzeugbau und in der Holzbe- und -verarbeitung zu verzeichnen.

Laut einer Beschäftigungsprognose von Joanneum Research wird die Beschäftigung in den nächsten Jahren durchschnittlich um 0,7% wachsen. Die Gründe für diese verhaltene Entwicklung liegen in den stärkeren Rückgängen in der Sachgüterproduktion und den geringer werdenden Zuwächsen in einigen Dienstleistungsbranchen. Insgesamt ist davon auszugehen, dass sich der Strukturwandel innerhalb der steirischen Wirtschaft weiter fortsetzen wird. Der Anteil der im produzierenden Bereich Beschäftigten wird auf knapp unter 30% zurückgehen. Dem gegenüber ist ein Anstieg des Anteils im Dienstleistungssegment auf rund 70% zu erwarten. Sich positiv entwickelnde Branchen werden der Prognose zufolge der Technologiebereich in der Sachgütererzeugung und die Wirtschaftsdienste im Dienstleistungssektor sein. Geringere Steigerungen werden auch für das Beherbergungs- und Gaststättenwesen sowie den Bereich öffentliche Verwaltung, Unterrichts- und Gesundheitswesen, sonstige Dienstleistungen erwartet.

(Weiterführende Informationen siehe: Kurzmann, R. et.al.: Beschäftigungsprognose für Branchen der Steiermark und Entwicklung der Berufsgruppen. Joanneum Research: 2005; AMS: Grafisches Informationssystem. Bundeslandprofil Steiermark 2002)

Steiermark

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen³

1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Bei den Qualifikationsbereichen, die in den befragten steirischen Betrieben in Zukunft an Bedeutung gewinnen, dominieren **bereichsübergreifende Fachqualifikationen**, was sich im Wesentlichen auf IT-Grundkenntnisse, branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse, Kundenbetreuungskennntnisse, sowie Kenntnisse zum Bedienen elektronisch gesteuerter Produktionsanlagen bezieht. Auch entsprechende Arbeitserfahrung wird erwartet.

Als ein weiterer TOP 5 Bereich mit berufsspezifischen Kenntnissen sind die **formalen Qualifikationsabschlüsse** zu nennen, wo es vor allem auf berufsqualifizierende Abschlüsse auf Ebene des Lehrabschlusses, der Universitätsabschlüsse und der Matura ankommt, aber auch Spezialausbildungen werden verlangt. Weiters werden **Wirtschafts- und Rechtskenntnisse** in Hinkunft gefragt sein. Eine in quantitativer Hinsicht geringere Nachfrage als in den anderen Bereichen ist bei **Bau-Holz** und im Bereich **EDV, Telekommunikation, Elektro** zu verzeichnen.

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	160
2	formale Qualifikationsabschlüsse	142
3	Wirtschaft, Recht	78
4	Bau, Holz	49
5	EDV, Telekommunikation, Elektro	47

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

³ Es standen 487 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 543 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	72	EDV-Kenntnisse allgemein	Büro, Wirtschaft und Recht	26	Bürokaufmann, Bürokauffrau	15
			Handel, Verkauf und Werbung	16	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	8
			Bau, Baunebengewerbe und Holz	6	Marketing-AssistentIn	5
branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	33	verschiedene spezifische Produkt- und Materialkenntnisse	Handel, Verkauf und Werbung	13	TischlerIn	2
					BaustoffverkäuferIn	4
KundInnenbetreuungskenntnisse	24	KundInnenbetreuung, -management, -service, Verkaufserfahrung	Handel, Verkauf und Werbung	13	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	4
			Büro, Wirtschaft und Recht	8	HandelsvertreterIn	4
Bedienen elektronisch gesteuerter Produktionsanlagen	11	CNC-Kenntnisse	Maschinen, KFZ und Metall	5	BankangestellteR	4
Arbeitserfahrung	10	Berufserfahrung, Praxiswissen	Handel, Verkauf und Werbung	4	DreherIn	2
					WerkzeugtechnikerIn	2
					Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	4

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Weitere genannte Qualifikationen in diesem Bereich: CAD-Kenntnisse (8), Verfahrenstechnik-Kenntnisse (6), Qualitätsmanagement-Kenntnisse (4), Arbeit nach Konstruktionsplänen (2), Montieren und Warten von Maschinen und Anlagen (2), Bedienen von Maschinen und Anlagen (1), Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen (1).

Lesebeispiel: Innerhalb des Qualifikationsbereichs „Bereichsübergreifende Fachqualifikationen“ entfielen die häufigsten Nennungen auf den Bereich „IT-Kenntnisse“ (72 Nennungen). Dabei handelt es sich um allgemeine EDV-Kenntnisse. Von besonderer Bedeutung ist diese Qualifikation in den Berufsbereichen „Büro, Wirtschaft und Recht“ (26 Nennungen), „Handel, Verkauf und Werbung“ (16 Nennungen) und „Bau, Baunebengewerbe und Holz“ (6 Nennungen). Konkret werden innerhalb dieser Berufsbereiche die Berufe Bürokaufmann/-frau, Einzelhandelskaufmann/-frau, Marketing-AssistentIn und TischlerIn am häufigsten genannt.

Bei den **bereichsübergreifenden Fachqualifikationen** beziehen sich die **IT-Grundkenntnisse** vor allem auf ganz allgemeine, grundlegende EDV Kenntnisse. Neben PC-Grundkursen werden von verschiedenen Bildungsträgern auch entsprechende Schulungen in berufsspezifischen IT-Kenntnissen sowie IT-Übungsfirmen für SchulabsolventInnen angeboten. Ein Bedarf an neuen Kursangeboten besteht in diesem Segment nicht.

Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse lassen sich am besten im Rahmen von betriebsinternen Produktschulungen vermitteln. Teilweise verfügen Betriebe über standardisierte Schulungsprogramme für MitarbeiterInnen, die mit dem Verkauf und der Anwendung der Produkte befasst sind.

Im Segment der **Kundenbetreuungskennnisse**, als einem der weiteren nachgefragten bereichsübergreifenden Qualifikationen, ist mittlerweile ein umfassendes Kursangebot zum Verkaufstraining sowie zur Professionalisierung im Bereich des Customer Relationship Management zu verzeichnen. Eine mögliche Erweiterungsoption wären berufs- oder branchenspezifische Trainings bzw. Kurse mit branchen- oder berufsspezifischen Modulen, etwa für den Bankenbereich.

Ebenfalls relevant sind in Zukunft Kenntnisse zum **Bedienen elektronisch gesteuerter Produktionsanlagen**, was im Speziellen auf entsprechende CNC-Kenntnisse abzielt. Derartige Kenntnisse werden hauptsächlich im Berufsbereich Maschinen, KFZ und Metall verlangt. Hier wären Angebote für erfahrene Hilfskräfte in Erwägung zu ziehen.

Vereinzelt wird von den Unternehmen auch eine entsprechende **Arbeitserfahrung** erwartet. Diese Anforderung kann als ein Signal an Jobsuchende verstanden werden, dass sich nur jene bewerben, die über eine entsprechende Berufspraxis verfügen. Trifft dies zu, dann bedeutet das auch, dass der Zugang für jene Arbeitsuchenden erschwert wird, die bereits längere Zeit arbeitslos waren oder die BerufseinsteigerInnen sind. In diesem Zusammenhang spielen jene Maßnahmen eine wichtige Rolle, die (langzeit)arbeitslosen Personen im Rahmen einer Transitbeschäftigung beim beruflichen Wiedereinstieg unterstützen. Hier wären vor allem entsprechende Angebote mit berufspraktischer Ausrichtung im Bereich Verkauf auszubauen. Diese Strategie hätte den Vorteil, dass sie Zielgruppen einbindet, die sich Problemen bei der Wiedereingliederung gegenübersehen, wie z.B. WiedereinsteigerInnen, Langzeitarbeitslose, Ältere. Gerade ältere Arbeitsuchende verfügen in hohem Maße über ausreichende Berufserfahrung. Durch ein entsprechendes Update der Fachkenntnisse und der soft skills könnten die Arbeitsmarktchancen dieser Gruppe verbessert werden. Eine zweite Schiene zur Abdeckung dieser Qualifikationsanforderung ‚Arbeitserfahrung‘ wäre der Einsatz des Instrumentes Implacmentstiftung. Im Zuge der arbeitsplatznahen Qualifizierung erwerben die TeilnehmerInnen auch entsprechende Fachpraxis. Bei BerufsersteinstiegerInnen könnte über ein AbsolventInnentraining das Erfahrungsdefizit kompensiert werden.

2. formale Qualifikationsabschlüsse

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	142	FacharbeiterInnenausbildung (Lehrabschluss und/oder Meisterprüfung)	49	Handel, Verkauf und Werbung	12	BaustoffverkäuferIn	4
				Maschinen, KFZ und Metall	10	SchweißerIn	3
				Büro, Wirtschaft und Recht	7	BankangestellteR	2
		Matura	28	Büro, Wirtschaft und Recht	9	BankangestellteR	3
				Maschinen, KFZ und Metall	5	KraftfahrzeugtechnikerIn ProduktionstechnikerIn	2
		Universität	27	Büro, Wirtschaft und Recht	10	WirtschaftsberaterIn	3
				Wissenschaft, Forschung und Entwicklung	6	Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	3
		Spezialausbildungen und sonstiges (gute Ausbildung etc.)	21	Büro, Wirtschaft und Recht	6	Bürokaufmann, Bürokauffrau	3
		DGKS/Pflegeausbildung	19	Gesundheit und Medizin	7	PflegehelferIn	6

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Weitere genannte Qualifikationen in diesem Bereich: Fachhochschule (11), BMS (5).

Die erwarteten **formalen Qualifikationsabschlüsse** beziehen sich vor allem auf berufsqualifizierende Abschlüsse auf Ebene des Lehrabschlusses, der Matura und der Universitätsabschlüsse. Auf der Ebene des Lehrabschlusses bzw. der Meisterprüfung sind entsprechende Ausbildungen in den Bereichen Handel, Verkauf und Werbung; Maschinen, KFZ und Metall; Büro, Wirtschaft und Recht von großer Relevanz. In diesem Segment sind vor allem die angebotenen AMS-Kurse mit Kurzausbildung zur Baufachmarktfachkraft, Metalltechnikkurse mit Lehrabschlussprüfung sowie zahlreiche SchweißerInnenkurse zu nennen.

Auf Ebene der Matura- und der Universitätsabschlüsse sind keine adäquaten Angebote seitens der Bildungsträger vorhanden, dieser Bereich gehört auch nicht zum Bereich der AMS-Förderungen. Relevant sind für steirischen Dienstgeber auch sonstige Zertifikate von Fachkursen und PflegerInnendiplome. Bezüglich letzteren sind zahlreiche Kursangebote auf Ebene von Hilfs- und Fachkräften zu finden.

3. Wirtschaft, Recht

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
verkäuferische Kenntnisse	20	Verkaufskompetenz, -techniken	Handel, Verkauf und Werbung	11	HandelsvertreterIn	4
Betriebswirtschaftskenntnisse	14		Handel, Verkauf und Werbung	5	VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	5
Rechnungswesen-Kenntnisse	11	Bilanzbuchhaltung, Lohnverrechnung, Controlling	Büro, Wirtschaft und Recht	10	BuchhalterIn	5
grundlegende Büroarbeitskenntnisse	11		Büro, Wirtschaft und Recht	7	Bürokaufmann, Bürokauffrau	4
Marketing- und PR-Kenntnisse	6		Büro, Wirtschaft und Recht	2	Bürokaufmann, Bürokauffrau BetriebswirtIn	1 1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Weitere genannte Qualifikationen in diesem Bereich: Vertriebskenntnisse (5), Callcenter-Kenntnisse (3), Projektmanagement-Kenntnisse (3), Unternehmens- und Steuerberatung (2), Management-Kenntnisse (2), Gebäudemanagement-Kenntnisse (1).

Im Qualifikationsbereich ‚**Wirtschaft, Recht**‘ dominieren die klassischen Qualifikationsanforderungen und Berufe. Quantitativ bedeutsam sind **verkäuferische Kenntnisse, betriebswirtschaftliche Kenntnisse** im Verkaufssachbearbeitungsbereich, **Rechnungswesen-Kenntnisse** bei BuchhalterInnen, **Marketing- und PR-Kenntnisse** in Wirtschaftsberufen. **Allgemeine Büroarbeitskenntnisse** in verschiedenen Berufsbereichen werden ebenso nachgefragt. All diese Qualifikationen werden im Rahmen entsprechender Kurse von verschiedenen Bildungsträgern angeboten und zwar auf unterschiedlichem Anforderungsniveau (Grundausbildungen, Aufbaukurse, Spezialkurse) und für verschiedene Zielgruppen (Frauen, Ältere, gering Qualifizierte). Auch entsprechende Zertifizierungen (z.B. EBCL) werden angeboten.

4. Bau, Holz

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Bauerrichtungskenntnisse	31		Bau, Baunebengewerbe und Holz	17	StuckateurlIn und TrockenausbauerIn	4
Holzbearbeitungskenntnisse	5	Tischlereifachkenntnisse, Holzfachkenntnisse	Maschinen, KFZ und Metall	2	ProduktionstechnikerIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Weitere genannte Qualifikationen in diesem Bereich: Bauabwicklungskenntnisse (4), Bauplanungskenntnisse (4), Gebäudetechnik-Kenntnisse (3), Raumplanungskenntnisse (2), Innenausbau-Kenntnisse (2), Bausanierungskenntnisse (1).

Im Bereich **Bau, Holz** herrscht eine große Nachfrage bezüglich Kenntnissen im Bereich **Bauerrichtung**. Hier werden als Berufe StuckateurIn und TrockenausbauerIn genannt. Außerdem sind gewisse **Holzbearbeitungskennnisse** von Bedeutung. Zu nennen sind hier Tischlereifachkenntnisse sowie allgemeine Holzfachkenntnisse für die Planung, Vorbereitung und Überwachung von entsprechenden Produktionsabläufen. In beiden Qualifikationsbereichen sind zahlreiche Angebote zur beruflichen Grundausbildung (Vorbereitung LAP TischlerIn) als auch zur Höherqualifizierung und Spezialisierung zu finden.

Dieses Segment eignet sich auch zur Höherqualifizierung von erfahrenen Hilfskräften, die über entsprechende Erfahrungen verfügen. Allerdings ist zu berücksichtigen, dass die Ausbildungsangebote auf die spezifischen Lernerfahrungen und Lernkompetenzen von Personen mit geringer Formalqualifikation abgestimmt werden. Auch spezielle Angebote für Frauen könnten dazu beitragen, diese handwerklichen Berufsfelder für interessierte Frauen zu öffnen.

5. EDV, Telekommunikation, Elektro						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	14		Maschinen, KFZ und Metall	6	KraftfahrzeugtechnikerIn	4
betriebliche Spezialsoftware-Kenntnisse	10		Maschinen, KFZ und Metall	2	ProduktionstechnikerIn	2
Programmiersprachen-Kenntnisse	7	explizit genannt: RPG, Java, VHDL	Büro, Wirtschaft und Recht	3	SekretärIn	3
			EDV und Telekommunikation	3	Anwendungs-ProgrammiererIn	1
					Anwendungs-SoftwareentwicklerIn	1
			Handel, Verkauf und Werbung	3	IT-KonsulentIn	1
SAP-Kenntnisse	7		Maschinen, KFZ und Metall	1	Marketing-AssistentIn	2
				1	SchlosserIn im Metallgewerbe	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Weitere genannte Qualifikationen in diesem Bereich: EDV-Zertifikate (3), Elektromechanik-Kenntnisse (3), EDV-Support (2), Softwareentwicklungskennnisse (1), Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse (1), Netzwerktechnik-Kenntnisse (1).

Im Qualifikationsbereich **EDV, Telekommunikation, Elektro** sind **Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse** die am öftesten genannten Qualifikationen. Diese Qualifikationen werden vermehrt in anderen als den klassischen Elektronik/Elektrotechnikberufen verlangt: Besondere Bedeutung erlangen demnach Elektronik bzw. Elektrotechnikkenntnisse in der Kraftfahrzeugtechnik. In diesem Bereich werden entsprechende Kurse angeboten.

Am zweithäufigsten wurden **betriebliche Spezialsoftware-Kenntnisse** genannt. Aber auch allgemeine **Programmiersprachen-Kenntnisse** (explizit genannt: RPG, Java, VHDL) sowie SAP-Kenntnisse spielen hier eine Rolle. Auch in diesem Segment ist ein breites Kursangebot zu finden.

3 Zusammenfassender Überblick zum künftigen Qualifikationsbedarf und entsprechenden Kursangeboten

Die unten stehende Tabelle gibt für jeden von den Unternehmen als relevant beurteilten Qualifikationsbereich an, welche Kursangebote des AMS entsprechende Kompetenzen vermitteln, inwieweit spezielle Angebote für bestimmte Zielgruppen bestehen und für welche zusätzlichen Angebote sich noch ein Bedarf abzeichnet.

Allgemein zeigt sich in der Steiermark bezüglich der nachgefragten Qualifikationsbereiche ein relativ breites und regional differenziertes Angebotsspektrum an entsprechenden Kursen. Auch für bestimmte Zielgruppen wie gering Qualifizierte, Frauen, WiedereinsteigerInnen oder Ältere werden zahlreiche Kurse angeboten. Der hohe Anteil an modularen Kursen bietet auch die Flexibilität, bei der Aus- und Weiterbildung am vorhandenen Kompetenzstand anzudocken und damit die Bedarfsgerechtigkeit des Kursangebotes zu erhöhen.

Zusätzlicher Bedarf ergibt sich vor allem bei betriebsspezifischen und arbeitsplatzspezifischen Spezialkenntnissen, die sich im Rahmen traditioneller Kursmodule nicht vermitteln lassen sondern betriebsnahe Qualifizierungen erfordern. Einige Kompetenzbereiche bieten sich auch für die Höherqualifizierung von gering Qualifizierten an, wobei aber spezifische Begleit- oder Stützangebote oder eine bedarfsorientierte Maßnahmengestaltung notwendig wären.

Top 5	Qualifikationsbereiche	Vorhandene Kursangebote	Vorhandene zielgruppen-spezifische Angebote	Bedarf an Angeboten
bereichsübergreifende Fachqualifikationen	IT-Grundkenntnisse	Grundlagenkurse; ECDL; Übungsfir- men; berufsspezifische Anwendungs- software	Jugendliche; Gering Qualifizierte; Ältere (50+); WiedereinsteigerIn- nen; Frauen; SchulabsolventInnen (HASCH, HAK)	
	branchenspezifische Produkt- und Material- kenntnisse	QBB	-	branchenspezifische Kurse
	KundInnenbetreuungskenntnisse	Verkaufstraining; Customer Relations- hip Management Kurse (inkl. IT- Kontakt)	-	
	Bedienen elektronisch gesteuerter Produkti- onsanlagen	CNC-Drehen	-	Angebote für Hilfskräfte
	Arbeitserfahrung	SÖB; Implacementstiftung	LZA	Angebote für Ältere; AbsolventInnentrainings
formale Qualifikations- abschlüsse	FacharbeiterInnenausbildung	Ausbildung Baumarktfachkraft; SchweißerInnenausbildung; Vorbereitung LAP	gering qualifizierte Frauen; Lehrlinge	
	schulische und universitäre Abschlüsse	-	-	
	Diplome in Pflegeausbildung	PflegehelferInnenkurse; Pflegefachkraftkurse; Heimhilfekurse	Frauen	
Wirtschaft, Recht	verkäuferische Kenntnisse	Verkaufstraining; Außendiensttraining		branchenspezifische Trainings
	BWL /Rechnungswesen-Kenntnisse	EBCL; Rechnungswesenfachkraft; Intensivlehrgänge; Buchhaltung- Lohnverrechnung	Frauen; Ältere (50+); Wiederein- steigerInnen; Jugendliche; gering Qualifizierte	
	grundlegende Büroarbeitskenntnisse	modulare Büroausbildung; Vorbereitung LAP		
	Marketing- und PR-Kenntnisse	Marketing-/PR-Trainings (Assistenz und Management)	AusbildungsabbrecherInnen	
Bau, Holz	Bauerrichtungskenntnisse	Innenausbau; Stuckateurausbildung;		
	Holzbearbeitungskenntnisse	Schulung zur MitarbeiterIn Holztech- nik; CAD-/CNC-TischlerIn; Vorbereitung LAP TischlerIn		Angebote für Frauen; Angebote für Hilfskräfte
EDV, Telekommunikati- on, Elektro	Elektronik und Elektrotechnikenntnisse	Zusatzkurse Elektronik; EIB-TechnikerIn; MechatronikerIn		
	Betriebliche Spezialsoftware-Kenntnisse / Programmiersprachenkenntnisse	Zahlreiche Kurse		
	SAP-Kenntnisse	SAP-Kurse (allgemein; Finanz; Mate- rialwirtschaft)		

Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung⁴

1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

Von der Zahl der Nennungen her dominiert die Vermittlung von **verkäuferischen Kenntnissen**. Hier geht es hauptsächlich um Verkaufstechniken bzw. eine allgemeine Verkaufskompetenz, die sich mit steigender Erfahrung einstellt. Schulungen bieten einen Einstieg im Erlernen entsprechender Customer Relations Fähigkeiten.

Der Weiterbildungsbedarf bezieht sich aber auch auf die Vermittlung sog. soft skills wie **Lernbereitschaft oder Kommunikationsfähigkeit**. Die Anforderung ‚Lernbereitschaft‘ deutet darauf hin, dass sich Betriebe vorwiegend intrinsisch motivierte MitarbeiterInnen wünschen, die von sich aus Initiativen zur Erweiterung des vorhandenen Kompetenzprofils setzen. In diesem Zusammenhang ist aber auch deutlich zu machen, dass sich Lernbereitschaft nicht antrainieren lässt, sondern dass vor allem auch vom Betrieb entsprechende Initiativen zur Förderung der Lernbereitschaft gesetzt werden müssen. So bedarf es einer betrieblichen Weiterbildungsplanung, die mit der Belegschaft abgestimmt ist und möglichst alle Organisationsebenen und Beschäftigtengruppen mit einbezieht. Ein wichtiger Motivationsaspekt im Hinblick auf die Lernbereitschaft von MitarbeiterInnen ist auch die Perspektive, dass sich im Zuge der Weiterbildung Optionen auf einen innerbetrieblichen Aufstieg und/oder eine Erweiterung des Kompetenzbereichs und damit verbunden ein höheres Einkommen eröffnen. Vor diesem Hintergrund bietet sich an, die Unternehmen in die Qualifizierungsberatung für Betriebe (QBB) einzubinden, sofern es sich um Betriebe mit unter 50 Beschäftigten handelt.

IT-Grundkenntnisse wurden als dritthäufigster Weiterbildungsbereich genannt. Neben allgemeinen PC-Grundkenntnissen handelt es sich darüber hinaus um Kenntnisse in berufsspezifischen IT-Anwendungen. Für beide Ebenen sind bei externen Bildungsträgern entsprechende Schulungsangebote verfügbar.

Führungs- und Managementkompetenzen sind ein weiterer Bereich der betrieblichen Weiterbildung. Dabei handelt es sich um allgemeine Managementfähigkeiten in der Unternehmensführung, aber auch spezifische Kenntnisse in speziellen Feldern wie dem Qualitäts- oder dem Wissensmanagement.

⁴ Es standen 381 Fragebögen zur Verfügung. 649 Fragebögen enthielten keine Angaben.

Rangfolge	TOP 5	Anzahl der Nennungen (n)
1	verkäuferische Kenntnisse	84
2	Lernbereitschaft	81
3	IT-Grundkenntnisse	63
4	Kommunikationsfähigkeit	54
5	Management-Kenntnisse	38

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
verkäuferische Kenntnisse	Verkaufskompetenz, -techniken	Großhandel, Versandhandel	22
		Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	15
		Banken, Versicherungen, Realitätenwesen	11
		Bau, Holz	9
		Medien, Werbung	7
Lernbereitschaft	Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung	Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	15
		Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik	14
		Gesundheit, Soziales, Pädagogik	12
		Großhandel, Versandhandel	9
		Druck, Papier	7
IT-Grundkenntnisse	EDV-Kenntnisse allgemein	Großhandel, Versandhandel	13
		Bau, Holz	8
		Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	6
		Verwaltung	6
Kommunikationsfähigkeit	Rhetorik, Moderation, Präsentationstechniken, Konfliktmanagement	Großhandel, Versandhandel	13
		Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	9
Management-Kenntnisse	Konflikt-, Informations-, Wissen-, Personal-, Qualitätsmanagement	Großhandel, Versandhandel	9
		Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik	5

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Lesebeispiel: Als wichtigstes Thema der internen und externen Weiterbildung nennen die befragten Betriebe verkäuferische Kenntnisse (84 Nennungen). Einschlägige Kompetenzen sind insbesondere in folgenden Branchen von Bedeutung: „Großhandel, Versandhandel“ (22 Nennungen), „Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur“ (15 Nennungen), „Banken, Versicherungen, Realitätenwesen“ (11 Nennungen), „Bau, Holz“ (9 Nennungen) und „Medien, Werbung“ (7 Nennungen).

Verkäuferische Kenntnisse lassen sich am besten im Rahmen von betriebsinternen Produktschulungen vermitteln. Teilweise verfügen Betriebe über standardisierte Schulungsprogramme für jene MitarbeiterInnen, die mit dem Verkauf der Produkte befasst sind. Auch Verkaufstrainings von externen Bildungsträgern werden angeboten. Hier wäre eine Ausweitung der berufsspezifischen Verkaufstrainings – in der Art wie sie für ausgewählte Berufe bereits vorhanden sind - ins Auge zu fassen.

Auch bei der **Kommunikationsfähigkeit** handelt es sich zum Teil um die Gestaltung der kundInnenbezogenen Kommunikation. Dies umfasst den Aufbau und die Pflege der KundInnenbeziehung, die Präsentation von Dienstleistungen und Produkten bei KundInnen sowie den Umgang mit Anfragen und Beschwerden von KundInnen. Die geforderten Kenntnisse sind jeweils stark branchenbezogen, was eine entsprechend differenzierte Schulung erforderlich macht. In diesem Zusammenhang bietet sich ein modularer Ansatz an, der sowohl die Vermittlung allgemeiner Prinzipien der KundInnen-Kommunikation und Präsentation umfasst, als auch einen projektorientierten Teil, in dem auf den individuellen Bedarf der TeilnehmerInnen und die spezifische Produktpalette Bezug genommen wird. Denkbar wäre, dass im Rahmen des projektorientierten Bausteins die TeilnehmerInnen Präsentations- und Kommunikationskonzepte für ihren jeweiligen Aufgabenbereich entwickeln und im Kurs präsentieren.

Zur Vermittlung von grundlegenden **IT-Kenntnissen** steht ein breites Kursangebot von verschiedenen Kursträgern zur Verfügung, wobei auch Übungsfirmen auf IT-Anwendungen in kaufmännischen Berufen abstellen. Für den Erwerb von **Managementkenntnissen** steht eine Reihe von externen Bildungsangeboten zur Auswahl, etwa zu den Themenbereichen MitarbeiterInnenführung, Wissensmanagement, Konfliktmanagement und Projektmanagement.

3 Zusammenfassender Überblick zu Weiterbildung

Top 5	Angebote für interne Weiterbildung vorhanden	Angebote für externe Weiterbildung vorhanden	Neue oder ergänzende Kursinhalte sinnvoll
verkäuferische Kenntnisse	●●●●	●●●○	<input checked="" type="checkbox"/>
Lernbereitschaft	*) ●●○○	n.r.	<input checked="" type="checkbox"/>
IT-Grundkenntnisse	●●○○	●●●●	
Kommunikationsfähigkeit	●●○○	●●●○	<input checked="" type="checkbox"/>
Management-Kenntnisse	●○○○	●●●○	

Erläuterung: ●●●● = in sehr hohem Maße vorhanden; ○○○○ = gar nicht vorhanden; *) = betriebliche Weiterbildungspläne sind nur in mittlerem Ausmaß vorhanden.

Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen⁵

1 Übersicht Berufsbereiche

Unter den TOP 5 Berufsbereichen, die am häufigsten als Bereiche genannt wurden, in denen in den letzten 2 Jahren Neueinstellungen erfolgten, finden sich Dienstleistungs- und Produktionsberufe. Der Berufsbereich **Büro, Wirtschaft und Recht** wurde am häufigsten als jener Bereich genannt, in dem Neueinstellungen erfolgten, wobei die Summe der Neueinstellungen (1.086) unter jener des Berufsbereichs **Handel, Verkauf und Werbung** (1.953) liegt. Deutlich weniger neue Dienstverhältnisse waren im Produktionsbereich **Bau, Baunebengewerbe und Holz** zu verzeichnen. Als weiteres quantitativ bedeutsames Beschäftigungssegment erwiesen sich **Verkehrs-, Transport- und Zustelldienst**-Berufe. Im Bereich **Maschinen, Kfz und Metall** wurden deutlich weniger Neueinstellungen (507) vorgenommen.

Als Berufsbereiche mit künftig steigendem Arbeitskräftebedarf erweisen sich Lebens- und GenussmittelverkäuferIn, TaxichauffeurIn sowie Schweißer und Schlosser im Metallgewerbe.

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Büro, Wirtschaft und Recht	224	1.086 / 6*
2	Handel, Verkauf und Werbung	164	1.953 / 13**
3	Bau, Baunebengewerbe und Holz	149	809 / 6***
4	Verkehr, Transport und Zustelldienste	115	1.057 / 11****
5	Maschinen, Kfz und Metall	103	507 / 6*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung. * 29 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ** 18 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. *** 18 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. **** 14 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ***** 13 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

⁵ Es standen in diesem Fragenbereich 835 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 195 Fragebögen enthielten dazu keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Büro, Wirtschaft und Recht						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate ⁶	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Bürokaufmann, Bürokauffrau	62	255 / 5*	↓ -0,5*	—*	25*	29*
SekretärIn	49	120 / 3**	↓ -0,5**	—**	20**	24**
BankangestellteR	39	96 / 3***	↓ -0,5***	3***	14***	21***
BuchhalterIn	27	44 / 2****	↓ -0,5	—	14	13
Großhandelskaufmann, Großhandelskauffrau	26	130 / 6*****	↓ -0,8*****	—*****	4*****	17*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 8 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 9 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. *** 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. **** 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ***** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

Weitere genannte Berufe in diesem Bereich: Call-Center-AgentIn (11), PersonalverrechnerIn (10), VerwaltungsassistentIn (8), ControllerIn (5), Bürohilfskraft (4), JuristIn (4), BetriebswirtIn (3), SteuerberaterIn (2), WirtschaftsberaterIn (2), VerkaufstechnikerIn (2), TelefonistIn (2), DatatypistIn (1), Schreibkraft (1), Immobilienkaufmann, Immobilienkauffrau (1), Industriekaufmann, Industriekauffrau (1), DolmetscherIn (1), TechnikerIn für Wirtschaftswesen (1), PersonalberaterIn (1).

Lesebeispiel: Innerhalb des Berufsbereichs „Büro, Wirtschaft und Recht“ entfielen die häufigsten Nennungen hinsichtlich der Neueinstellungen auf den Beruf „Bürokaufmann, Bürokauffrau“ (62 Nennungen). Die Summe der durchschnittlichen Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren beläuft sich hier auf 255 MitarbeiterInnen. Dies ergibt einen Mittelwert von 5 Neueinstellungen. Der Bedarf in den nächsten 12 Monaten wird von den Betrieben im Durchschnitt mit -0,5 angegeben, d.h. es besteht insgesamt betrachtet ein etwas geringerer künftiger Bedarf. In absoluten Zahlen verteilen sich die Nennungen wie folgt: Kein Betrieb erwartet einen größeren Bedarf, 25 Betriebe geben einen gleich bleibenden Bedarf an und 29 Betriebe einen geringeren Bedarf.

6 Der Bedarfsindex stellt den durchschnittlichen Bedarf für die nächsten 12 Monate auf Basis gewichteter Daten dar. Er liegt im Wertebereich von -1 bis +1.

2. Handel, Verkauf und Werbung

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	52	276 / 6*	↓ -0,2*	6*	30*	15*
VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	28	98 / 4**	↓ -0,5	—	15	13
BaustoffverkäuferIn	19	195 / 10	↓ -0,4***	1***	10***	7***
Handelsgehilfe, Handelsgehilfin	10	177 / 18	↓ -0,1	—	9	1
Lebens- und GenussmittelverkäuferIn	10	1.011 / 113****	↑ +0,3****	1****	2****	—****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. *** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. **** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 7 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

Weitere genannte Berufe in diesem Bereich: HandelsvertreterIn (8), TankwartIn (8), EinrichtungsberaterIn (8), FahrzeugverkäuferIn (7), Marketing-AssistentIn (7), EinkäuferIn (5), KassierIn (4), Textil- und BekleidungswarenverkäuferIn (3), Papier- und SchreibwarenverkäuferIn (2), FleischverkäuferIn (1), VerkäuferIn von Elektro- und Elektronikgeräten (1), KioskverkäuferIn (1).

3. Bau, Baunebengewerbe und Holz

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
TischlerIn	37	157 / 5*	↓ -0,2*	2*	25*	8*
MaurerIn	34	193 / 6**	↓ -0,1	6	19	9
Bauhilfskraft	21	102 / 6***	↔ 0,0***	2***	15***	3***
Zimmerer, Zimmerin	15	67 / 6****	↓ -0,4****	—****	9****	5****
BautechnikerIn	13	15 / 2*****	↔ 0,0*****	2*****	7*****	2*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. *** 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. **** 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ***** 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

Weitere genannte Berufe in diesem Bereich: MalerIn und AnstreicherIn (11), Sanitär- und KlimatechnikerIn (11), Stuckateurln und TrockenausbauerIn (10), Hilfskraft der Holzverarbeitung (8), BauspenglerIn (7), BautechnischeR ZeichnerIn (5), Platten- und FliesenlegerIn (5), DachdeckerIn (3), BauhauptpolierIn (2), FertigteilhausbauerIn (2), SicherheitstechnikerIn (2), Holz- und SägetechnikerIn (2), BodenlegerIn (2), Hilfskraft im Baunebengewerbe (2).

4. Verkehr, Transport und Zustelldienste

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BerufskraftfahrerIn	81	472 / 7*	↓ -0,2*	4*	47*	18*
LagerarbeiterIn	28	465 / 18**	↓ -0,2	1	21	6
Baugeräte- und KranführerIn	12	42 / 4***	↓ -0,2	2	6	4
TaxichauffeurIn	8	57 / 10****	↑ +0,6	5	3	—
LogistikerIn	5	10 / 3*****	↓ -0,3	—	3	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 9 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 12 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. *** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. **** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ***** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

Weitere genannte Berufe in diesem Bereich: Speditionskaufmann, Speditionskauffrau (2), Bote, Botin (2), FlugbegleiterIn (1), PilotIn (1).

5. Maschinen, KFZ und Metall

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
KraftfahrzeugtechnikerIn	34	95 / 3*	↔ 0,0*	4*	23*	5*
MaschinenbautechnikerIn	15	86 / 7**	↔ 0,0**	2**	10**	2**
SchweißerIn	12	40 / 4***	↑ +0,4***	4***	6***	1***
SchlosserIn im Metallgewerbe	12	54 / 5****	↑ +0,1	3	8	1
Hilfskraft im Metallgewerbe	10	83 / 9*****	↓ -0,3*****	1*****	4*****	4*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. *** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. **** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ***** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

Weitere genannte Berufe in diesem Bereich: WerkzeugtechnikerIn (9), DreherIn (7), LackiererIn (5), SchlosserIn im Baugewerbe (4), KarosseriebautechnikerIn (4), ZerspaltungstechnikerIn (4), ProduktionstechnikerIn (3), EisenbiegerIn (2), MaschinenfertigungstechnikerIn (2), SchlosserInnenhilfskraft (1), KraftfahrzeugelektrikerIn (1), LandmaschinentechnikerIn (1).

Graz⁷

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen⁸

1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	formale Qualifikationsabschlüsse	52
2	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	43
3	Wirtschaft, Recht	28
4	EDV, Telekommunikation, Elektro	17
5	besondere Fähigkeiten und Eignungen	16
5	soziale Kompetenzen	16
5	sprachliche Kompetenzen	16

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

⁷ Es standen 338 Fragebögen zur Verfügung.

⁸ Es standen 156 Fragebögen zur Verfügung. 182 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. formale Qualifikationsabschlüsse							
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	52	Universität	15	Wissenschaft, Forschung und Entwicklung	5	Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	2
		Matura	12	Büro, Wirtschaft und Recht	3	Call-Center-AgentIn	2
				Handel, Verkauf und Werbung	3	EinrichtungsberaterIn	2
		Facharbeiterausbildung	12	Maschinen, KFZ und Metall	4	SchweißerIn	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	25	EDV-Kenntnisse allgemein	Handel, Verkauf und Werbung	7	Marketing-AssistentIn	2
			Büro, Wirtschaft und Recht	5	TelefonistIn	3
KundInnenbetreuungskenntnisse	9	KundInnenbetreuung, -management, -service, Verkaufserfahrung	Handel, Verkauf und Werbung	4	FahrzeugverkäuferIn	2
			Büro, Wirtschaft und Recht	4	Marketing-AssistentIn	2
branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	7		Gesundheit und Medizin	1	OrthopädietechnikerIn	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

3. Wirtschaft, Recht						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
verkäuferische Kenntnisse	7	Verkaufskompetenz, -techniken	Handel, Verkauf und Werbung	4	FahrzeugverkäuferIn	2
Betriebswirtschaftskenntnisse	6	allgemeine betriebswirtschaftliche Kompetenzen	Handel, Verkauf und Werbung	5	VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	4

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

4. EDV, Telekommunikation, Elektro

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	5		Büro, Wirtschaft und Recht	4	VerkaufstechnikerIn	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

5. Besondere Fähigkeiten und Eignungen

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Verkaufsstärke	12		Büro, Wirtschaft und Recht	9	TelefonistIn	3
			Handel, Verkauf und Werbung	7	BankangestellteR Marketing-AssistentIn	3 5

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

5. Soziale Kompetenzen

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
gutes Auftreten	6		Büro, Wirtschaft und Recht	1	Versicherungskaufmann, Versicherungskauffrau	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

5. Sprachliche Kompetenzen

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Fremdsprachen-Kenntnisse (außer Englisch)	9	Ostsprachen, Italienisch	Verkehr, Transport und Zustelldienste	4	BerufskraftfahrerIn	4
Englisch-Kenntnisse	9		Verkehr, Transport und Zustelldienste	4	BerufskraftfahrerIn	4

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung⁹

1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

Rangfolge	TOP 5	Anzahl der Nennungen (n)
1	IT-Grundkenntnisse	30
1	Lernbereitschaft	30
3	verkäuferische Kenntnisse	28
4	Kommunikationsfähigkeit	18
5	Projektmanagement-Kenntnisse	11
5	gutes Auftreten	11

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

⁹ Es standen 124 Fragebögen zur Verfügung. 214 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
IT-Grundkenntnisse	EDV-Schulungen	Großhandel, Versandhandel	9
Lernbereitschaft	Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung	Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	9
verkäuferische Kenntnisse	Verkaufsschulungen	Gesundheit, Soziales, Pädagogik	5
Kommunikationsfähigkeit	Rhetorik, Moderation, Präsentationstechniken, Konfliktmanagement	Großhandel, Versandhandel	13
Projektmanagement-Kenntnisse	Projektbetreuung, -management	Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	6
gutes Auftreten		Banken, Versicherungen, Realitätenwesen	3
		Medien, Werbung	3
		Erbringung von sonstigen öffentlichen und persönlichen Diensten	5
		Medien, Werbung	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen¹⁰

1 Übersicht Berufsbereiche

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Büro, Wirtschaft und Recht	102	652 / 8*
2	Handel, Verkauf und Werbung	55	402 / 9**
3	Bau, Baunebengewerbe und Holz	44	267 / 7***
4	Verkehr, Transport und Zustelldienste	39	535 / 18****
5	Maschinen, KFZ und Metall	23	149 / 8*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung. * 18 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ** 10 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. *** 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. **** 9 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ***** 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

¹⁰ Es standen in diesem Fragenbereich 268 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 70 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Büro, Wirtschaft und Recht						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Bürokaufmann, Bürokauffrau	31	141 / 5*	↓ -0,7*	—*	8*	17*
SekretärIn	28	54 / 3**	↓ -0,6**	—**	11**	16**
Großhandelskaufmann, Großhandelskauffrau	13	26 / 3***	↓ -1,0***	—***	—***	9***
BuchhalterIn	12	15 / 2****	↓ -0,5****	—****	5****	6****
Call-Center-AgentIn	10	15 / 2	↔ 0,0		5	5

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 6 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 7 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. *** 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. **** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

2. Handel, Verkauf und Werbung						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
VerkaufssachbearbeiterIn Inendienst	17	78 / 5*	↓ -0,4	—	11	6
Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	10	31 / 3	↓ -0,3**	2**	2**	5**
HandelsvertreterIn	6	72 / 14***	↑ +0,5	3	3	—
EinrichtungsberaterIn	6	4 / 2****	↔ 0,0	—	6	—

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. *** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. **** 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

3. Bau, Baunebengewerbe und Holz

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
MaurerIn	8	68 / 10*	↔ 0,0	2	4	2
Sanitär- und KlimatechnikerIn	7	44 / 6	↔ 0,0	—	6	—
Stuckateurln und TrockenausbauerIn	5	23 / 5	↑ +0,4	2	3	—
TischlerIn	5	42 / 8	↓ -0,2	—	4	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

4. Verkehr, Transport und Zustelldienste

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BerufskraftfahrerIn	22	96 / 6*	↓ -0,4*	—*	12*	9*
TaxichauffeurIn	8	23 / 5**	↑ +0,4**	2**	3**	—**
LagerarbeiterIn	7	364 / 60***	↓ -0,3	—	5	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 7 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. *** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

5. Maschinen, KFZ und Metall						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neu- einstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Mo- nate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
KraftfahrzeugtechnikerIn	6	21 / 3	↓ -0,3	—	4	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Östliche Obersteiermark¹¹

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen¹²

1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	23
2	formale Qualifikationsabschlüsse	18
3	EDV, Telekommunikation, Elektro	7
4	persönliche Einstellungen und Werte	6
4	Bau, Holz	6

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

¹¹ Es standen 125 Fragebögen zur Verfügung.

¹² Es standen 57 Fragebögen zur Verfügung. 68 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	6	EDV-Kenntnisse allgemein	Büro, Wirtschaft und Recht	3	Bürokaufmann, Bürokauffrau	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2. formale Qualifikationsabschlüsse							
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	18	DGKS/Pflegeausbildung	5	Gesundheit und Medizin	3	PflegehelferIn	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

3. EDV, Telekommunikation, Elektro						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	4		Maschinen, KFZ und Metall	2	KraftfahrzeugtechnikerIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

4. Persönliche Einstellungen und Werte						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
KundInnenorientierung	3	Umgang mit KundInnen, KundInnenfreundlichkeit	Handel, Verkauf und Werbung	3	Marketing-AssistentIn	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

5. Bau, Holz						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Bauerrichtungskennnisse	5		Bau, Baunebengewerbe und Holz	2	Bauhilfskraft	1
					BautechnischeR ZeichnerIn	1
					BodenlegerIn	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung¹³

1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

Rangfolge	TOP 5	Anzahl der Nennungen (n)
1	Lernbereitschaft	12
2	verkäuferische Kenntnisse	8
3	Qualitätsmanagement-Kenntnisse	6
3	EDV-Zertifikate	6
5	branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	5
5	IT-Grundkenntnisse	5

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

¹³ Es standen 41 Fragebögen zur Verfügung. 84 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
Lernbereitschaft	<i>Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung</i>	<i>Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik</i>	4
verkäuferische Kenntnisse	<i>Verkaufsschulungen</i>	<i>Medien, Werbung</i>	3
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	<i>Qualitätskontrolle, Qualitätsmanagement</i>	<i>Verkehr und Nachrichtenübermittlung</i>	2
		<i>Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik</i>	2
EDV-Zertifikate		<i>Verwaltung</i>	3
		<i>Chemie, Kunststoffe, Pharma</i>	1
branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse		<i>Banken, Versicherungen, Realitätenwesen</i>	1
		<i>Verwaltung</i>	1
		<i>Datenverarbeitung</i>	1
IT-Grundkenntnisse	<i>EDV-Schulungen</i>	<i>Chemie, Kunststoffe, Pharma</i>	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen¹⁴

1 Übersicht Berufsbereiche

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Maschinen, KFZ und Metall	22	76 / 5*
2	Handel, Verkauf und Werbung	13	28 / 3**
3	Büro, Wirtschaft und Recht	12	73 / 6
4	Hilfsberufe und Aushilfskräfte	11	212 / 24***
5	Bau, Baunebengewerbe und Holz	10	31 / 4****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung. * 6 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ** 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. *** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. **** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

¹⁴ Es standen in diesem Fragenbereich 94 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 31 Fragebögen enthielten keine Angaben.

- 2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Maschinen, KFZ und Metall						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
KraftfahrzeugtechnikerIn	6	8 / 2*	↑ +0,3	2	4	—
SchweißerIn	5	13 / 3	↑ +0,3	2	2	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

2. Handel, Verkauf und Werbung						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Marketing-AssistentIn	3	13 / 4	↓ -1,0	—	—	3
Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	3	3 / 2*	↓ -0,1*	1*	—*	1*
VerkaufssachbearbeiterIn Inendienst	3	7 / 2	↓ -0,3	—	2	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

3. Büro, Wirtschaft und Recht

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Bürokaufmann, Bürokauffrau	5	36 / 7	↓ -0,2	—	4	1
SekretärIn	5	55 / 11	↔ 0,0	—	5	—

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

4. Hilfsberufe und Aushilfskräfte

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Allgemeiner HilfsarbeiterIn	8	204 / 29*	↓ -0,3	1	4	3

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

5. Bau, Baunebengewerbe und Holz

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Bauhilfskraft	4	8 / 3*	↔ 0,0*	—*	3*	—*

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

Oststeiermark¹⁵

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen¹⁶

1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nennungen (n)
1	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	47
2	formale Qualifikationsabschlüsse	35
3	Wirtschaft, Recht	25
4	soziale Kompetenzen	15
4	Bau, Holz	15

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

¹⁵ Es standen 288 Fragebögen zur Verfügung.

¹⁶ Es standen 129 Fragebögen zur Verfügung. 159 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
IT-Grundkenntnisse	26	EDV-Kenntnisse allgemein	Büro, Wirtschaft und Recht	16	Bürokaufmann, Bürokauffrau	10
KundInnenbetreuungskenntnisse	9	KundInnenbetreuung, -management, -service, Verkaufserfahrung	Handel, Verkauf und Werbung	6	HandelsvertreterIn	4
branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	7		Handel, Verkauf und Werbung	3	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2. formale Qualifikationsabschlüsse							
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	35	Facharbeiterausbildung	17	Handel, Verkauf und Werbung	6	Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	2
						FahrzeugverkäuferIn	2
						TankwartIn	2
		Matura	8	Büro, Wirtschaft und Recht	2	BankangestellteR	1
						PersonalverrechnerIn	1
Universität	6			Büro, Wirtschaft und Recht	4	WirtschaftsberaterIn	2
						PersonalverrechnerIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

3. Wirtschaft, Recht						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
verkäuferische Kenntnisse	7	Verkaufskompetenz, -techniken	Handel, Verkauf und Werbung	5	HandelsvertreterIn	4
Grundlegende Büroarbeitskenntnisse	5		Büro, Wirtschaft und Recht	5	BankangestellteR	2
Rechnungswesen-Kenntnisse	5	Bilanzbuchhaltung, Lohnverrechnung, Controlling	Büro, Wirtschaft und Recht	4	BuchhalterIn PersonalverrechnerIn	2 2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

4. Soziale Kompetenzen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Kommunikationsfähigkeit	10	Rhetorik, Moderation, Präsentationstechniken, Konfliktmanagement	Handel, Verkauf und Werbung	4	HandelsvertreterIn	4
Führungsqualitäten	5	Führungskompetenz	Handel, Verkauf und Werbung	4	HandelsvertreterIn	4
gutes Auftreten	5		Büro, Wirtschaft und Recht	3	Bürokaufmann, Bürokauffrau	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

5. Bau, Holz						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Bauerrichtungskenntnisse	8		Bau, Baunebengewerbe und Holz	5	BauhauptpolierIn Platten- und FliesenlegerIn StuckateurIn und TrockenausbauerIn Pflasterer, Pflasterin Zimmerer, Zimmerin	1 1 1 1 1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung¹⁷

1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

Rangfolge	TOP 5	Anzahl der Nennungen (n)
1	verkäuferische Kenntnisse	17
2	Lernbereitschaft	13
3	Qualitätsmanagement-Kenntnisse	12
4	Kommunikationsfähigkeit	11
5	Führungsqualitäten	10

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

¹⁷ Es standen 100 Fragebögen zur Verfügung. 188 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
verkäuferische Kenntnisse	<i>Verkaufsschulungen</i>	<i>Bau, Holz</i>	4
		<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	4
		<i>Banken, Versicherungen, Realitätenwesen</i>	4
Lernbereitschaft	<i>Training on the job, fortlaufende betriebliche Weiterbildung</i>	<i>Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik</i>	2
		<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	2
		<i>Fremdenverkehr, Beherbergungs- und Gaststättenwesen</i>	2
		<i>Gesundheit, Soziales, Pädagogik</i>	2
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	<i>Qualitätskontrolle, Qualitätsmanagement</i>	<i>Großhandel, Versandhandel</i>	9
Kommunikationsfähigkeit	<i>Rhetorik, Moderation, Präsentationstechniken, Konfliktmanagement</i>	<i>Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur</i>	4
Führungsqualitäten	<i>Führungskompetenz, MitarbeiterInnenführung</i>	<i>Großhandel, Versandhandel</i>	4

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen¹⁸

1 Übersicht Berufsbereiche

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Büro, Wirtschaft und Recht	56	219 / 4*
2	Handel, Verkauf und Werbung	55	1.296 / 24**
3	Bau, Baunebengewerbe und Holz	49	281 / 7***
4	Verkehr, Transport und Zustelldienste	28	246 / 9****
5	Maschinen, KFZ und Metall	20	85 / 5*****

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung. * 5 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. *** 6 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. **** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ***** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

¹⁸ Es standen in diesem Fragenbereich 241 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 47 Fragebögen enthielten keine Angaben.

- 2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Büro, Wirtschaft und Recht						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BankangestellteR	16	48 / 3*	↓ -0,6*	—*	6*	9*
Bürokaufmann, Bürokauffrau	15	41 / 3	↓ -0,7**	—**	4**	9**
BuchhalterIn	11	18 / 2	↓ -0,3	—	8	3
SekretärIn	8	14 / 2***	↓ -0,5***	—***	3***	3***

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. *** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

2. Handel, Verkauf und Werbung						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	26	156 / 6*	↓ -0,1	2	20	4
Handelsgehilfe, Handelsgehilfin	7	23 / 3	↔ 0,0	—	7	—
BaustoffverkäuferIn	6	80 / 13	↓ -1,0	—	—	6
Lebens- und GenussmittelverkäuferIn	5	993 / 199	↓ -0,4	—	3	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

3. Bau, Baunebengewerbe und Holz

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
TischlerIn	18	66 / 5*	↓ -0,1	1	14	3
MaurerIn	12	47 / 5**	↑ +0,1	3	7	2
Bauhilfskraft	10	54 / 6***	↑ +0,1	2	7	1
Zimmerer, Zimmerin	6	40 / 8****	↓ -0,2	—	5	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 4 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ** 2 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. *** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. **** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

4. Verkehr, Transport und Zustelldienste

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BerufskraftfahrerIn	26	191 / 8*	↓ -0,1*	2*	15*	4*
Baugeräte- und KranführerIn	7	30 / 4	↔ 0,0	2	3	2
LagerarbeiterIn	6	25 / 4	↔ 0,0**	—**	5**	—**

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 5 Fragebögen enthielten keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten. ** 1 Fragebogen enthielt keine Angabe betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

5. Maschinen, KFZ und Metall

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neu- einstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Mo- nate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
KraftfahrzeugtechnikerIn	11	43 / 4	↓ -0,1	1	7	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung

West- und Südsteiermark¹⁹

Qualifikationen, die in naher Zukunft an Bedeutung gewinnen²⁰

1 Übersicht Qualifikationsbereiche

Rangfolge	Qualifikationsbereiche	Anzahl der Nen- nungen (n)
1	bereichsübergreifende Fachqualifikationen	28
2	formale Qualifikationsabschlüsse	19
3	Wirtschaft, Recht	11
4	soziale Kompetenzen	9
4	Bau, Holz	9

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

¹⁹ Es standen 126 Fragebögen zur Verfügung.

²⁰ Es standen 69 Fragebögen zur Verfügung. 57 Fragebögen enthielten keine Angaben.

2 Detailinformationen zu den Qualifikationsbereichen

1. Bereichsübergreifende Fachqualifikationen						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	12		Handel, Verkauf und Werbung	6	BaustoffverkäuferIn	4
IT-Grundkenntnisse	6	EDV-Kenntnisse allgemein	Bau, Baunebengewerbe und Holz	1	BauhauptpolierIn	1
			Verkehr, Transport und Zustelldienste	1	BerufskraftfahrerIn	1
bereichsübergreifende Werkstoffbe- und -verarbeitungskenntni	5		Maschinen, KFZ und Metall	4	WerkzeugtechnikerIn	4

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2. formale Qualifikationsabschlüsse							
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	n	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Qualifikationsabschlüsse betreffend ...	35	Facharbeiterausbildung	10	Handel, Verkauf und Werbung	4	BaustoffverkäuferIn	4

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

3. Wirtschaft, Recht						
Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Betriebswirtschaftskenntnisse	6	Bilanzbuchhaltung, Lohnverrechnung, Controlling	Büro, Wirtschaft und Recht	3	VerwaltungsassistentIn	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

4. Soziale Kompetenzen

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Führungsqualitäten	4	Führungskompetenz	<i>Maschinen, KFZ und Metall</i>	4	<i>WerkzeugtechnikerIn</i>	4
gutes Auftreten	4		<i>Handel, Verkauf und Werbung</i>	2	<i>Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau</i>	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

5. Bau, Holz

Spezifizierung Qualifikationsbereiche	n	Beschreibung	von besonderer Bedeutung in den Berufsbereichen ...	n	Spezifizierung Berufe	n
Bauerrichtungskennnisse	8		<i>Bau, Baunebengewerbe und Holz</i>	4	<i>Bauhilfskraft</i>	2
					<i>Stuckateurln und TrockenausbauerIn</i>	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung²¹

1 Übersicht Themen der internen und externen Weiterbildung

Rangfolge	TOP 5	Anzahl der Nennungen (n)
1	IT-Grundkenntnisse	14
2	Management-Kenntnisse	13
3	Kommunikationsfähigkeit	12
4	verkäuferische Kenntnisse	11
5	Führungsqualitäten	10

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2 Künftige wichtige Themen der internen und externen Weiterbildung nach Branchen

Weiterbildungsthemen – Top 5	Beschreibung	Branche	n
IT-Grundkenntnisse	EDV-Schulungen	Großhandel, Versandhandel	4
		Bau, Holz	4
Management-Kenntnisse	Konflikt-, Informations-, Wissen-, Personal-, Qualitätsmanagement	Großhandel, Versandhandel	9
Kommunikationsfähigkeit	Rhetorik, Moderation, Präsentationstechniken, Konfliktmanagement	Großhandel, Versandhandel	9
verkäuferische Kenntnisse	Verkaufsschulungen	Großhandel, Versandhandel	4
Führungsqualitäten	Führungskompetenz, MitarbeiterInnenführung	Großhandel, Versandhandel	9

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

²¹ Es standen 53 Fragebögen zur Verfügung. 73 Fragebögen enthielten keine Angaben.

Berufsbereiche mit den häufigsten Neueinstellungen²²

1 Übersicht Berufsbereiche

Rangfolge	Berufsbereiche Top 5	Anzahl der Nennungen (n)	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert
1	Handel, Verkauf und Werbung	25	159 / 6
2	Verkehr, Transport und Zustelldienste	22	120 / 6*
3	Maschinen, KFZ und Metall	19	98 / 5
4	Büro, Wirtschaft und Recht	19	64 / 4**
5	Bau, Baunebengewerbe und Holz	17	81 / 6***

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung. * 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. ** 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. *** 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

²² Es standen in diesem Fragenbereich 102 Fragebögen für die Auswertung zur Verfügung. 24 Fragebögen enthielten keine Angaben.

- 2 Detailinformationen zu den Berufsbereichen mit den häufigsten Neueinstellungen sowie der Bedarf in diesen Bereichen in den nächsten 12 Monaten

1. Handel, Verkauf und Werbung						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BaustoffverkäuferIn	10	94 / 9	↔ 0,0	—	9	—
Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	8	48 / 6	↓ -0,5	—	4	4

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

2. Verkehr, Transport und Zustelldienste						
Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BerufskraftfahrerIn	18	100 / 6*	↓ -0,1*	—*	13*	2*
LagerarbeiterIn	5	13 / 3	↓ -0,2	—	4	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen. 3 Fragebögen enthielten keine Angaben betreffend des Bedarfs in den nächsten 12 Monaten.

3. Maschinen, KFZ und Metall

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
KraftfahrzeugtechnikerIn	5	9 / 2	↑ +0,3	2	2	1
WerkzeugtechnikerIn	5	28 / 6	↓ -0,1	—	4	1

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

4. Büro, Wirtschaft und Recht

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
BankangestellteR	7	16 / 2	↓ -0,4	1	2	4

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung.

5. Bau, Bauberggewerbe und Holz

Spezifizierung Berufe Top 5	n	durchschnittliche Neueinstellungen in den letzten beiden Jahren (Jahreswert) Summe / Mittelwert	Bedarfsindex für die nächsten 12 Monate	Bedarf in den nächsten 12 Monaten (Anzahl der Nennungen absolut)		
				größer	gleich	geringer
TischlerIn	6	18 / 4*	↓ -0,2	1	3	2
MaurerIn	5	29 / 6	↓ -0,4	—	3	2

Top 5 bzw. jene Nennungen mit n = mindestens 5 oder wenn alle Nennungen kleiner als 5, jene(r) Aspekt(e) mit der häufigsten Nennung; * 1 Fragebogen enthielt keine Angaben betreffend der Anzahl der Neueinstellungen.

Zusammenfassung

Künftiger Qualifikationsbedarf in der Steiermark

Zu den TOP 5 Qualifikationsbereichen mit Zukunft gehören:

- bereichsübergreifende Fachqualifikationen
- formale Qualifikationsabschlüsse
- Wirtschaft, Recht
- Bau, Holz
- EDV, Telekommunikation, Elektro

Zur Abdeckung des Qualifikationsbedarfs steht ein breites und regional differenziertes Angebotsspektrum zur Verfügung. Zusätzlicher Bedarf zeichnet sich bei folgenden Kompetenzanforderungen ab:

- betriebs- und arbeitsplatzspezifische Spezialkenntnisse
- AbsolventInnentrainings (für MaturantInnen und UniabsolventInnen)
- Qualifizierungen für erfahrene Hilfskräfte im Bereich des Bedienens elektronisch gesteuerter Produktionsanlagen und im Bereich Bau, Holz
- Qualifizierungsangebote für Frauen im Handwerksbereich

Trends bei der internen und externen Weiterbildung

Der Weiterbildungsbedarf bezieht sich auf verkäuferische Kenntnisse, auf IT-Grundkenntnisse und auf Kompetenzen im Bereich Kommunikation und Management. Daneben wird von den MitarbeiterInnen grundsätzlich laufende Lernbereitschaft gefordert.

Berufe mit den häufigsten Neueinstellungen

Das Spektrum der Berufsbereiche, in denen in der Steiermark am häufigsten Neueinstellungen erfolgten, umfasst sowohl Produktions- wie auch Dienstleistungsberufe:

- Büro, Wirtschaft und Recht
- Handel, Verkauf und Werbung
- Bau, Baunebengewerbe und Holz
- Verkehr, Transport und Zustelldienste
- Maschinen, KFZ und Metall

Für die nahe Zukunft zeichnet sich bei LebensmittelverkäuferInnen, TaxichauffeurInnen, SchweißerInnen und SchlosserInnen ein steigender Bedarf ab.

A N H A N G

Informationsquellen

■ **AMS-Qualifikations-Barometer**

Umfassendes Online-Informationssystem zu Qualifikationstrends in Österreich. Es bietet neben Detailinformationen auch einen raschen Überblick über die Trends in jedem Berufsbereich. Online unter: http://www.ams.or.at/neu/1216_458.htm

■ **Weiterbildungsdatenbank**

Die Datenbank bietet einen Überblick über die vom AMS finanzierten und bereit gestellten Weiterbildungsmöglichkeiten sowie allgemein über Kursangebote von Bildungsträgern. Online unter: <http://www.ams.or.at/neu/1218.htm?parent=|1218>

■ **Betriebsinformationsdatenbank**

Konkrete betriebsbezogene Informationen der gegenständlichen Befragung finden sich in der Betriebsinformationsdatenbank im Intranet des AMS.

■ Kursträger - Adressen

Kursträger	Adresse		Telefon	Homepage
Activity Jugendförderung	Plüddemangasse 67 b	8020 Graz	0316/481749	http://www.activity-gmbh.com
BFI Steiermark	Mariengasse 24	8020 Graz	0316/7270-707	http://www.bfi-stmk.at
bit Schulungscenter GmbH	Kärntner Straße 311	8054 Graz	0316/285550-0	http://www.bitonline.cc
Schulungszentrum Fohnsdorf	Hauptstraße 69	8753 Fohnsdorf	03573/6060-103	http://www.szf.at
Frauenservice	Idlhofgasse 20	8020 Graz	0316/716022-16	http://www2.frauenservice.at
JEB Eisenerz Jugend- und Erwachsenenbil- dungs Ges.m.b.H.	Tullstraße 17a	8790 Eisenerz	03848/4050	www.jeb.at
Mentor GmbH	Granatengasse 4	8020 Graz	0316/713053	http://www.mentor.at
move-ment Personal- und Unternehmensberatung GmbH	Nibelungengasse 54	8010 Graz	0316/348402	http://www.move-ment.at
Verein PASCH	Griesgasse 27	8020 Graz	0316/848486	http://www.pasch.or.at/movie.php
Schulungszentrum Steinberg	Steinberg 104	8052 Graz	0316/583182	http://www.szsteinberg.at
wifi Steiermark	Körblergasse 111-113	8021 Graz	0316/602-1234	www.stmk.wifi.at