GfK Austria GmbH

A-1030 Wien, Ungargasse 37

Telefon 0043/1/717 10, Telefax 0043/1/717 10/194

http://www.gfk.at

Evaluierung des eAMS Kontos

AMS-KundInnenbefragung

Tabellen

Niederösterreich

23.07. – 01.08.2012

Abteilung: Sozial- und Organisationsforschung
Studie: 2012/141.162
Final Issue: September 2012

Auftrag von: **AMS Österreich**

Die in diesem Bericht enthaltenen Resultate sind Eigentum des Auftraggebers und nur diesem zugänglich.

Inhalt

Einleitung 1
Daten zur Untersuchung 2
Erläuterungen 3
Kontrollen 4

Tabellen 5

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto? 6

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen? 9

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt? 12

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden? 18

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht? 24

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto? 27

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können? 30

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert? 36

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen? 39

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren? 42

Frage 4a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen? 48

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert? 51

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? 54
A. Das Gespräch war… 54
B. Der/die BetreuerIn wirkte … 57

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn? 60

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS? 63
A. Telefon 63
B. E-Mail 66
C. postalisch 69

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten? 72

Frage 9: Besitzen Sie … 75
A. Einen PC 75

B. Einen Laptop 78
C. Einen Drucker 81
D. Einen Scanner 84

Frage 10: **Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?** **87**

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet? **90**

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie … **93**

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto? **96**

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto? **99**

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon? **102**

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an? **105**

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto? **108**

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten? **114**

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das? **126**

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto? **129**

Frage 18a: Welche Probleme waren das? **132**

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen? **138**

Frage 19a: Was ist da genau passiert? **141**

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie? **144**

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach? **153**

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten? **159**

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich? **165**

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich? **168**

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich? **171**

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich? **177**

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert? **180**

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren? **183**

Frage 26a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen? **189**

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert? 192

Frage 28: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? 195
A. Das Gespräch war… 195
B. Der/die BetreuerIn wirkte … 198
C. Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde 201

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto? 204

Frage 30. Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet? 207

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? 210

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn? 213

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS? 216
A. Telefon 216
B. E-Mail 219
C. postalisch 222
D. eAMS Konto Nachricht 225

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten? 228

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto? 231

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen? 234

Frage 35a: Warum? 237

Frage 35b: Warum nicht? 243

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS? 246

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet? 249

Fragebogen 252

Einleitung

© 2012 GfK Austria GmbH

Daten zur Untersuchung

Thema:	**Evaluierung eAMS Konto**
Befragungszeitraum:	23.07. – 01.08.2012
Grundgesamtheit:	AMS-KundInnen mit eAMS Konto Status interessiert/informiert/noch nicht aktiviert/aktiv/deaktiviert/gelöscht/aktiv ohne E-Mail (Stichtag 31.05.2012)
Befragungsgebiet:	Niederösterreich
Art der Befragung:	Telefonische Befragung (CATI – Computer Assisted Telephone Interviewing)
Sampling Methode:	Random Sampling
Erreichte Interviews:	N=177
Gewichtung:	Faktorengewichtung
Tabellenbasis:	N=177
Fragebogen:	Gemeinsam mit dem Auftraggeber erarbeitet
Studienleitung:	Dr. Doris Kostera doris.kostera@gfk.com Mag. Silvia Fraberger silvia.fraberger@gfk.com

Alle Untersuchungsprojekte werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des von IHK / ESOMAR erstellten internationalen Kodex zur Praxis der Marketing- und Sozialforschung durchgeführt.

© 2012 GfK Austria GmbH

Erläuterungen

ERKLÄRUNGEN ZUM LESEN DER TABELLEN

Die meisten Tabellen geben an, von wie viel Prozent der Befragten die ausgewiesenen Antworten gegeben wurden. Dabei erfolgt Prozentuierung in der ersten Zeile auf das Total (=alle Befragten), in den weiteren Zeilen auch auf Teilgruppen. Unter "Basis" (=Prozentuierbasis) wird die Zahl der Fälle in der Stichprobe angegeben, auf die prozentuiert wurde.

Summen, die in den Tabellen ausgewiesen werden, können infolge vorgenommener Auf- oder Abrundungen vom Sollwert (z.B. 100%) geringfügig abweichen (z.B. 99% oder 101%).

Vertikal prozentuierte Tabellen tragen die Bezeichnung STRUKTUR. In ihnen wird ausgewiesen, wie viel Prozent der Befragten, die eine bestimmte Antwort gegeben haben, aus den angeführten Teilgruppen stammen. Da in der ersten Zeile immer 100% stehen müsste, wird an dieser Stelle jeweils die Fallzahl ausgewiesen, auf die prozentuiert wurde.

Wenn Tabellen in PROJEKTION ausgewiesen werden, stellt jede Zahl dieser Tabellen eine Hochrechnung der Stichprobe auf die Grundgesamtheit dar.

Wenn in einer Tabelle ein INDEX aufscheint, dann handelt es sich um ein "gewogenes Mittel" aus den Antworthäufigkeiten. Die Gewichte, die den einzelnen Antworten zugeordnet wurden, sind aus der Spaltenbeschriftung der Tabelle ersichtlich.

Spezialtabellen über MITTELWERTE werden anhand des folgenden Beispieles erläutert:

	m	s	v	n
(2.000)	2,24	0,94	0,04	(1.937)

m (=Mittelwert)
entspricht dem arithmetischen Mittel

s (=Streuung)
ist ein Maß für die Homogenität aller abgegebenen Nennungen, wobei nach allgemeiner Konvention angegeben wird, in welchem Intervall ca. zwei Drittel aller Nennungen liegen. Je kleiner die Streuung (d.h. je näher Null), umso näher liegt die Mehrzahl aller Nennungen um den gemeinsamen Mittelwert.
z.B.: Rund zwei Drittel aller Nennungen liegen zwischen dem Mittelwert 2,24 + s, also zwischen 1,30 und 3,18.

v (=Vertrauensbereich)
Dieser Wert gibt an, innerhalb welchen Bereiches (Mittelwert + v) der tatsächliche Mittelwert mit 95%iger Wahrscheinlichkeit in der Grundgesamtheit liegt.
z.B.: Der tatsächliche Mittelwert liegt in der Grundgesamtheit mit 95%-iger Sicherheit zwischen 2,20 und 2,28.

n (= Anzahl der Personen, die numerische Angaben gemacht haben.)
z.B.: Von den 2.000 Befragten haben 1937 Personen eine Nennung abgegeben.

SCHWANKUNGSBREITEN

Die Schwankungsbreiten für Prozentwerte und die Vertrauensbereiche für Mittelwerte sind für den Fall einfacher Zufallsstichproben dargestellt. Sie werden üblicherweise auch für kompliziertere Sampling-Methoden als eine erste Annäherung verwendet.

Es beträgt die Schwankungsbreite (mit 95%-iger Sicherheit) je nach dem Prozentwert:

bei der Anzahl der Fälle	**% 3 97**	**% 5 95**	**% 10 90**	**% 15 85**	**% 20 80**	**% 25 75**	**% 30 70**	**% 40 60**	**% 50**
100	3,4	4,4	6,0	7,1	8,0	8,7	9,2	9,8	10,0
200	2,4	3,1	4,2	5,0	5,7	6,1	6,5	6,9	7,1
300	2,0	2,5	3,5	4,1	4,6	5,0	5,3	5,7	5,8
400	1,7	2,2	3,0	3,6	4,0	4,3	4,6	4,9	5,0
500	1,5	1,9	2,7	3,2	3,6	3,9	4,1	4,4	4,5
750	1,2	1,6	2,2	2,6	2,9	3,2	3,3	3,6	3,7
1.000	1,1	1,4	1,9	2,3	2,5	2,7	2,9	3,1	3,2
1.250	1,0	1,2	1,7	2,0	2,3	2,4	2,6	2,8	2,8
1.500	0,9	1,1	1,5	1,8	2,1	2,2	2,4	2,5	2,6
2.000	0,8	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,2	2,2
2.500	0,7	0,9	1,2	1,4	1,6	1,7	1,8	2,0	2,0
3.000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8
3.500	0,6	0,7	1,0	1,2	1,4	1,5	1,5	1,6	1,7
4.000	0,5	0,7	0,9	1,1	1,3	1,4	1,4	1,5	1,6
5.000	0,5	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,4	1,4
7.500	0,4	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,2
10.000	0,3	0,4	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0

Lesebeispiel:

Wird in einer Untergruppe, die ca.750 Fälle umfasst, ein Wert von 10% ausgewiesen, beträgt die Schwankungsbreite 2,2 %, d.h. der "wahre" Wert in der Grundgesamtheit ist zwischen 7,8 % und 12,2 % zu erwarten.

© 2012 GfK Austria GmbH

Kontrollen

Die langjährige Erfahrung des Unternehmens zeigt, dass von Interviewern nur dann verlässliche Arbeit erwartet werden kann, wenn einerseits eine regelmäßige Auslastung gegeben ist und andererseits den Interviewern bewusst ist, dass ihre Tätigkeit kontinuierlichen Kontrollen unterliegt.

REPRÄSENTATIV-BEFRAGUNGEN

Repräsentativ-Befragungen der Bevölkerung werden mehrphasig kontrolliert.

Die externen Kontrollen bestehen aus:

- Anwesenheitskontrolle: postalisch (mittels Kontrollkarten, 30 % der Stichprobe) oder telefonisch (10 % der Stichprobe).

- Inhaltskontrollen: die Kontrollfragen beziehen sich auf Zeitpunkt und Dauer des Interviews, die Verwendung von Befragungshilfen, die angewandte Fragetechnik, die vollständige Abfrage der Statistik sowie die Zielpersonenauswahl sowie die Überprüfung von Teilen des Fragebogeninhaltes.

- Totalkontrollen: 10 % der Interviewer werden kontinuierlich einer Totalkontrolle unterzogen, d.h. es werden alle Interviews des betreffenden Interviewers überprüft.

Intern werden kontrolliert:

- Fragebogenfehler
- Fehlinterpretationen von Anweisungen
- Eintragungsfehler
- Zielpersonenauswahl

Der langjährige Einsatz von modernsten elektronisch unterstützten Interview-Methoden hat Interviewerfehler weitestgehend eliminiert. Dennoch wird durch ein automatisiertes Interviewer-kontroll- und -beurteilungssystem die schnelle Reaktionsfähigkeit bei ggf. auftretenden Auffälligkeiten gewährleistet.
Eingehende Tests des Fragebogen-Skripts und die Durchführung zahlreicher Testinterviews sind ebenso Standard wie die Überprüfung der Datenablage sowie ein Check von Design und Layout des Fragebogens vor Beginn der Datenerhebung.

TELEFON-BEFRAGUNGEN

Die Durchführung der Telefoninterviews wird direkt durch Supervisoren beaufsichtigt. Es werden standardmäßig 15 % der Interviews eines Projekts kontinuierlich mittels Screen-/Phone-Check kontrolliert. Der Supervisor hat dadurch die Möglichkeit, sowohl das Interview mitzuhören als auch das Interview am Supervisor-Monitor zu verfolgen. Durch das Angebot der „gläsernen Feldarbeit“ hat auch der Auftraggeber die Möglichkeit, an der Durchführung der Interviews teilzunehmen.

ONLINE-BEFRAGUNGEN

Aufgrund der Tatsache, dass die Teilnehmer des GfK-Online-Pools nur nach Eingabe von User-ID und Passwort einen Fragebogen beantworten können, ist gewährleistet, dass pro Teilnehmer nur ein Fragebogen ausgefüllt werden kann. Weiters wird die Länge der Ausfülldauer überprüft und jene Interviews ausgeschieden, welche eindeutig unter der durchschnittlichen Ausfülldauer liegen.
Das Bestehen einer Teilnahmesperre bzw. die generelle Verfügbarkeit des Fragebogens über einen längeren Zeitraum hinweg gewährleisten eine Kontrolle dahingehend, dass breite Bevölkerungsschichten angesprochen werden und das Ausfüllen durch reine Intenet-Heavy-User eingeschränkt werden kann.

PSYCHOLOGISCHE EINZELEXPLORATIONEN

Bei psychologischen Einzelexplorationen konzentriert sich die Kontrolle der Interviewer auf die Überprüfung, ob bzw. wie genau die vorgeschriebenen Zielgruppenmerkmale eingehalten wurden. Die Beurteilung der Interviewqualität wird anhand modernster digitaler Tonbandaufnahmen überprüft.

SPEZIELLE BEFRAGTENGRUPPEN

Interviews in speziellen Befragtengruppen (z.B. Ärzte, Direktoren, Führungskräfte, etc.) werden in erster Linie durch die Einholung von Besuchsbestätigungen kontrolliert.

© 2012 GfK Austria GmbH

Tabellen

© 2012 GfK Austria GmbH

Evaluierung eAMS Konto

Niederösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	177	45	7	16	10	2	19	2	100
eAMS KONTOSTATUS (Adr.)									
aktiv/a. ohne email	96	80	1	17	-	1	1	-	100
informiert/interessiert	49	1	4	11	24	1	57	2	100
noch nicht aktiviert	13	18	32	11	24	-	15	-	100
deaktiviert	20	-	23	31	10	8	13	16	100
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	79	100	-	-	-	-	-	-	100
noch nicht eingestiegen	12	-	100	-	-	-	-	-	100
schon länger n. genutzt	29	-	-	100	-	-	-	-	100
informiert/interessiert	17	-	-	-	100	-	-	-	100
gelöscht	3	-	-	-	-	100	-	-	100
kenne es nicht	33	-	-	-	-	-	100	-	100
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	79	100	-	-	-	-	-	-	100
GS/BIZ	3	100	-	-	-	-	-	-	100
unterwegs	9	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	36	100	-	-	-	-	-	-	100
2mal die Woche	23	100	-	-	-	-	-	-	100
einmal die Woche	10	100	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	11	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	-	-	100
ein Monat	5	100	-	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	28	100	-	-	-	-	-	-	100
halbes Jahr	10	100	-	-	-	-	-	-	100
länger	35	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSART									
aktiv	53	100	-	-	-	-	-	-	100
schaut nur	26	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	49	100	-	-	-	-	-	-	100
Zeitersparnis	58	100	-	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	57	100	-	-	-	-	-	-	100
schneller Infoaustausch	60	100	-	-	-	-	-	-	100
einfach zu benutzen	58	100	-	-	-	-	-	-	100
zu jeder Tageszeit	60	100	-	-	-	-	-	-	100
moderne Kommunikation	55	100	-	-	-	-	-	-	100
weniger oft zum Berater	15	100	-	-	-	-	-	-	100
viel im Internet	43	100	-	-	-	-	-	-	100
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	43	100	-	-	-	-	-	-	100
eJob-room	26	100	-	-	-	-	-	-	100
Nachr. senden	31	100	-	-	-	-	-	-	100
jobroboter	11	100	-	-	-	-	-	-	100
jobprofil erstellen	9	100	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	9	100	-	-	-	-	-	-	100
Termine einsehen	7	100	-	-	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	45	100	-	-	-	-	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	42	100	-	-	-	-	-	-	100
mit Betreuer verbunden	41	100	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	47	100	-	-	-	-	-	-	100
Zeitverlauf einsehen	33	100	-	-	-	-	-	-	100
Termine verwalten	41	100	-	-	-	-	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	55	100	-	-	-	-	-	-	100
eig. Jobprofil erstellen	42	100	-	-	-	-	-	-	100
Stellenangebote aktuell	37	100	-	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	45	100	-	-	-	-	-	-	100
über Kurse informieren	32	100	-	-	-	-	-	-	100
zeitsparend	58	100	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Niederösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	177	45	7	16	10	2	19	2	100
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	4	100	-	-	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	3	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	-	-	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	2	100	-	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	12	100	-	-	-	-	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	100	-	-	-	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	2	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	2	100	-	-	-	-	-	-	100
ist überladen	0	100	-	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	2	100	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	19	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig ausgereift	4	100	-	-	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	12	100	-	-	-	-	-	-	100
keine Nachteile	29	100	-	-	-	-	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO									
ja	16	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	64	100	-	-	-	-	-	-	100
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	43	100	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	30	100	-	-	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	3	100	-	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	19	100	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	33	100	-	-	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	23	100	-	-	-	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	52	74	4	9	12	1	-	-	100
ja, eher schon	65	57	4	27	9	2	-	-	100
nein, eher nicht	15	21	35	15	23	6	-	-	100
nein, überhaupt nicht	4	16	19	65	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	101	62	8	20	9	1	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	31	56	8	28	7	-	-	-	100
in AMS-Kurs	15	34	13	44	6	3	-	-	100
bei Infoveranstalt.	10	46	8	7	40	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	18	57	7	24	4	9	-	-	100
über finanz online	4	72	-	28	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	4	83	17	-	-	-	-	-	100
im BIZ	1	100	-	-	-	-	-	-	100
anderes	8	38	7	15	39	-	-	-	100
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	46	100	-	-	-	-	-	-	100
Konto nahegelegt	28	100	-	-	-	-	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	6	100	-	-	-	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	35	100	-	-	-	-	-	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	100	-	-	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	4	26	30	44	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	8	9	-	33	10	11	37	-	100
alle 3 Wochen	13	24	6	5	11	-	54	-	100
einmal im Monat	69	50	9	13	6	1	21	-	100
alle 6 Wochen	20	67	2	10	18	-	3	-	100
alle 2 Monate	17	59	4	14	15	-	7	-	100
seltener	34	35	7	28	11	5	15	-	100
nie	2	100	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	65	28	14	14	10	1	33	-	100
telefonisch	54	38	2	31	6	4	18	-	100
per E-Mail	18	30	6	17	39	-	9	-	100
postalisch	1	47	-	-	-	-	53	-	100
per eAMS Konto Nachr.	33	100	-	-	-	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	31	100	-	-	-	-	-	-	100
eher sicher	36	100	-	-	-	-	-	-	100
eher nicht sicher	8	100	-	-	-	-	-	-	100
unsicher	3	100	-	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	40	100	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	37	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	1	100	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Niederösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	177	45	7	16	10	2	19	2	100
GESCHLECHT									
männlich	90	40	8	21	5	1	23	1	100
weiblich	87	50	5	11	14	2	14	4	100
ALTER									
bis 19 Jahre	21	27	6	22	15	7	23	-	100
20-29 Jahre	42	42	5	29	6	3	14	-	100
30-39 Jahre	34	54	4	11	10	-	21	-	100
40-49 Jahre	35	46	10	12	9	-	17	5	100
50-59 Jahre	38	56	9	8	12	-	8	7	100
60 Jahre und älter	8	6	-	14	-	-	80	-	100
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	77	37	7	19	2	3	31	-	100
Lehrabschluss	51	46	5	11	19	1	10	8	100
berufsbild.Mittl.Schule	18	60	-	16	12	-	11	-	100
Matura	18	54	10	7	13	-	15	-	100
Universität/FH	14	47	13	33	8	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	19	71	3	4	10	-	12	-	100
nein	157	42	7	18	10	2	19	3	100
IN SCHULUNG									
ja	54	30	9	35	9	3	15	-	100
nein	124	51	6	8	10	1	20	3	100
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	63	46	8	15	5	2	24	-	100
3-6 Monate	39	37	2	21	20	2	18	-	100
6-12 Monate	28	62	-	14	13	-	7	4	100
länger als 12 Monate	47	39	12	15	5	1	20	7	100
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	38	41	12	14	-	-	34	-	100
nein	140	46	5	17	12	2	15	3	100
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	177	45	7	16	10	2	19	2	100
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	54	53	2	12	12	3	16	2	100
- 5.000 Einwohner	31	39	6	16	21	2	16	-	100
- 50.000 Einwohner	66	43	7	21	4	1	19	5	100
- 1 Mio. Einwohner	2	28	-	25	-	-	46	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	83	53	5	14	11	2	12	4	100
Kleinstadt	46	41	9	24	5	-	20	2	100
Stadt mittl. Größe	40	35	1	15	13	3	32	-	100
Großstadt	8	32	45	-	-	-	23	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:10 141162g1.dat

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	12	7	-	9	5	65	6	-	-	10	4	105
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)												
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	7	-	9	5	65	6	-	-	10	4	105
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT												
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT												
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER												
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART												
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE												
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES												
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO												
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	12	7	-	9	5	65	6	-	-	10	4	105
NACHTEILE eAMS KONTO												
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO												
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH												
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE												
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND												
ja, voll und ganz	2	-	-	48	-	52	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	3	-	-	-	-	28	27	-	-	27	17	100
nein, eher nicht	5	15	-	-	11	76	-	-	-	8	-	111
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT												
vom Betreuer	8	10	-	14	-	54	9	-	-	14	-	100
in AMS Geschäftsstelle	3	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	2	40	-	-	-	60	-	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	64	-	-	-	-	36	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	100	100	-	-	-	-	-	200
INFO V. BETREUER												
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.												
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	6	-	-	17	9	76	-	-	-	7	-	109
alle 6 Wochen	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
alle 2 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
seltener	2	-	-	-	-	71	29	-	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN												
persönlich	9	8	-	-	6	80	-	-	-	7	5	106
telefonisch	1	-	-	-	-	-	61	-	-	39	-	100
per E-Mail	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.												
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO												
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Niederösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	12	7	-	9	5	65	6	-	-	10	4	105
GESCHLECHT												
männlich	7	-	-	-	8	94	-	-	-	-	6	108
weiblich	4	18	-	25	-	15	16	-	-	26	-	100
ALTER												
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	2	35	-	-	-	65	-	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	1	-	-	-	46	46	-	-	-	54	-	146
40-49 Jahre	3	-	-	32	-	47	20	-	-	-	-	100
50-59 Jahre	4	-	-	-	-	76	-	-	-	12	12	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG												
Pflichts.mit/ohne Abschl.	6	-	-	-	11	80	-	-	-	20	-	111
Lehrabschluss	2	32	-	-	-	68	-	-	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	2	-	-	-	-	39	37	-	-	-	24	100
Universität/FH	2	-	-	62	-	38	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE												
ja	1	-	-	-	100	100	-	-	-	-	-	200
nein	11	7	-	10	-	63	6	-	-	10	4	100
IN SCHULUNG												
ja	5	-	-	-	-	85	15	-	-	-	-	100
nein	7	11	-	15	8	52	-	-	-	16	6	108
GESCHÄFTSFALLDAUER												
bis 3 Monate	5	15	-	-	-	85	-	-	-	-	-	100
3-6 Monate	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
6-12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	6	-	-	19	10	42	12	-	-	19	8	110
MIGRATIONSHINTERGRUND												
ja	4	-	-	24	-	60	-	-	-	15	-	100
nein	7	11	-	-	8	67	10	-	-	6	6	108
BUNDESLAND												
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	12	7	-	9	5	65	6	-	-	10	4	105
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE												
- 2.000 Einwohner	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	2	-	-	61	-	-	39	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	5	17	-	-	13	59	-	-	-	15	9	113
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE												
Dorf	4	-	-	29	-	42	18	-	-	11	-	100
Kleinstadt	4	20	-	-	-	69	-	-	-	-	11	100
Stadt mittl. Größe	1	-	-	-	100	100	-	-	-	-	-	200
Großstadt	3	-	-	-	-	80	-	-	-	20	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	29	12	2	11	5	12	24	4	11	12
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	29	12	2	11	5	12	24	4	11	12
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	29	12	2	11	5	12	24	4	11	12
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	5	29	-	-	-	-	40	-	31	-
ja, eher schon	18	13	3	14	9	10	18	-	-	20
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	-	-	51	-	-
nein, überhaupt nicht	3	-	-	26	-	-	74	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	20	15	3	-	-	17	25	6	15	6
in AMS Geschäftsstelle	9	8	-	-	10	21	46	-	-	10
in AMS-Kurs	7	7	-	47	10	15	-	-	-	20
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	4	-	-	-	-	25	75	-	-	-
über finanz online	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	100	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-
einmal im Monat	9	7	6	-	17	19	21	-	19	25
alle 6 Wochen	2	-	-	33	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	2	21	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	9	-	-	-	-	11	47	12	16	14
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	9	20	-	35	-	8	-	-	-	29
telefonisch	17	10	3	-	5	16	30	7	19	5
per E-Mail	3	-	-	-	22	-	63	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	29	12	2	11	5	12	24	4	11	12
GESCHLECHT										
männlich	19	16	-	13	-	13	26	6	9	7
weiblich	10	5	5	7	16	11	21	-	15	23
ALTER										
bis 19 Jahre	5	38	-	-	-	-	-	-	32	30
20-29 Jahre	12	-	-	26	7	29	22	-	14	7
30-39 Jahre	4	18	14	-	18	-	33	-	-	-
40-49 Jahre	4	16	-	-	-	-	73	-	-	-
50-59 Jahre	3	15	-	-	-	-	-	-	-	41
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	16	3	21	6	-	18	-	10	24
Lehrabschluss	5	22	-	-	-	20	23	21	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	3	-	-	-	22	57	-	-	57	-
Matura	1	-	-	-	-	60	-	-	-	-
Universität/FH	4	-	-	-	-	-	69	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-
nein	28	13	2	9	5	12	25	4	11	13
IN SCHULUNG										
ja	19	9	-	14	-	15	34	-	17	14
nein	10	18	5	7	15	7	7	11	-	8
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	9	-	-	-	9	8	41	12	15	9
3-6 Monate	8	-	-	31	8	21	15	-	21	16
6-12 Monate	4	16	-	-	-	26	47	-	-	-
länger als 12 Monate	7	40	7	9	-	-	-	-	-	19
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	5	-	-	63	-	-	37	-	-	-
nein	24	15	2	-	6	15	21	5	13	15
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	29	12	2	11	5	12	24	4	11	12
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	7	10	-	-	23	26	-	-	21	32
- 5.000 Einwohner	5	34	10	-	-	33	-	22	33	-
- 50.000 Einwohner	14	5	-	18	-	-	50	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	0	100	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	11	22	5	-	8	31	-	10	28	19
Kleinstadt	11	-	-	23	6	-	36	-	-	13
Stadt mittl. Größe	6	18	-	-	-	-	50	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	29	3	13	-	2	-	-	6	10	128
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	29	3	13	-	2	-	-	6	10	128
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	29	3	13	-	2	-	-	6	10	128
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	5	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	18	4	22	-	-	-	-	-	14	127
nein, eher nicht	2	-	-	-	27	-	-	-	21	100
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	20	4	-	-	3	-	-	8	15	117
in AMS Geschäftsstelle	9	-	-	-	-	-	-	-	16	110
in AMS-Kurs	7	-	57	-	-	-	-	-	-	157
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	4	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	3	-	100	-	-	-	-	-	-	200
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	9	-	15	-	-	-	-	19	13	164
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	-	-	67	100
alle 2 Monate	2	33	-	-	26	-	-	-	20	100
seltener	9	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	9	8	42	-	-	-	-	-	-	142
telefonisch	17	-	-	-	4	-	-	10	15	126
per E-Mail	3	-	-	-	-	-	-	-	15	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	29	3	13	-	2	-	-	6	10	128
GESCHLECHT										
männlich	19	4	20	-	-	-	-	9	16	138
weiblich	10	-	-	-	6	-	-	-	-	109
ALTER										
bis 19 Jahre	5	-	30	-	-	-	-	-	-	130
20-29 Jahre	12	6	21	-	-	-	-	14	10	156
30-39 Jahre	4	-	-	-	16	-	-	-	-	100
40-49 Jahre	4	-	-	-	-	-	-	-	11	100
50-59 Jahre	3	-	-	-	-	-	-	-	43	100
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	15	-	26	-	-	-	-	-	8	132
Lehrabschluss	5	14	-	-	-	-	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	3	-	-	-	20	-	-	57	-	215
Matura	1	-	-	-	-	-	-	-	40	100
Universität/FH	4	-	-	-	-	-	-	-	31	100
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nein	28	3	14	-	2	-	-	6	11	129
IN SCHULUNG										
ja	19	-	21	-	-	-	-	9	6	139
nein	10	7	-	-	6	-	-	-	18	108
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	9	-	-	-	-	-	-	-	15	109
3-6 Monate	8	9	31	-	-	-	-	21	-	173
6-12 Monate	4	-	-	-	-	-	-	-	11	100
länger als 12 Monate	7	-	19	-	8	-	-	-	16	119
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	5	-	49	-	-	-	-	-	-	149
nein	24	3	6	-	3	-	-	7	13	124
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	29	3	13	-	2	-	-	6	10	128
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	7	-	-	-	-	-	-	-	-	113
- 5.000 Einwohner	5	-	-	-	-	-	-	33	-	167
- 50.000 Einwohner	14	5	18	-	-	-	-	-	22	118
- 1 Mio. Einwohner	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	11	-	-	-	-	-	-	15	-	138
Kleinstadt	11	7	36	-	-	-	-	-	15	136
Stadt mittl. Größe	6	-	-	-	10	-	-	-	22	100
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	17	13	-	10	-	3	9	17
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	17	13	-	10	-	3	9	17
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	17	13	-	10	-	3	9	17
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	6	10	-	29	-	8	25	13
ja, eher schon	6	-	-	-	-	-	-	33
nein, eher nicht	3	44	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	9	7	-	-	-	6	6	32
in AMS Geschäftsstelle	2	26	-	-	-	-	-	35
in AMS-Kurs	1	100	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	4	-	-	43	-	-	-	38
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	3	-	-	-	-	-	33	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	4	13	-	-	-	-	13	46
alle 6 Wochen	4	17	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	3	-	-	-	-	20	39	-
seltener	4	25	-	50	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	6	19	-	-	-	8	9	21
telefonisch	3	27	-	53	-	-	-	20
per E-Mail	7	-	-	-	-	-	14	11
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	17	13	-	10	-	3	9	17
GESCHLECHT								
männlich	5	12	-	-	-	-	21	28
weiblich	12	13	-	15	-	4	5	12
ALTER								
bis 19 Jahre	3	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	2	-	-	-	-	-	23	27
30-39 Jahre	3	26	-	51	-	-	-	23
40-49 Jahre	3	19	-	-	-	-	-	24
50-59 Jahre	5	13	-	-	-	11	22	13
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	2	50	-	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	9	13	-	19	-	-	11	17
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	23	-	30
Matura	2	-	-	-	-	-	23	25
Universität/FH	1	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	2	-	-	-	-	-	54	-
nein	15	14	-	12	-	3	4	19
IN SCHULUNG								
ja	5	20	-	38	-	-	-	-
nein	12	10	-	-	-	4	13	23
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	3	-	-	-	-	-	50	25
3-6 Monate	8	8	-	22	-	-	-	18
6-12 Monate	4	26	-	-	-	15	-	17
länger als 12 Monate	2	27	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	17	13	-	10	-	3	9	17
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	17	13	-	10	-	3	9	17
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	7	14	-	-	-	8	9	-
- 5.000 Einwohner	7	9	-	-	-	-	15	31
- 50.000 Einwohner	2	26	-	74	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	9	10	-	-	-	6	6	-
Kleinstadt	2	29	-	-	-	-	-	71
Stadt mittl. Größe	5	12	-	34	-	-	19	26
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	17	27	24	-	10	8	3	125
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	17	27	24	-	10	8	3	125
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	17	27	24	-	10	8	3	125
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	6	7	29	-	29	-	8	157
ja, eher schon	6	50	10	-	-	17	-	110
nein, eher nicht	3	30	26	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	9	39	7	-	-	4	5	107
in AMS Geschäftsstelle	2	-	39	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	4	-	62	-	43	-	-	186
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	3	33	-	-	-	34	-	100
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	1	30	-	-	-	70	-	100
einmal im Monat	4	-	31	-	-	-	10	114
alle 6 Wochen	4	83	-	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	3	40	-	-	-	-	-	100
seltener	4	-	75	-	50	-	-	200
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	6	7	22	-	-	16	7	109
telefonisch	3	-	53	-	53	-	-	206
per E-Mail	7	57	12	-	-	5	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	17	27	24	-	10	8	3	125
GESCHLECHT								
männlich	5	21	30	-	-	-	-	112
weiblich	12	29	21	-	15	12	4	130
ALTER								
bis 19 Jahre	3	100	-	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	2	18	32	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	3	-	51	-	51	-	-	202
40-49 Jahre	3	-	-	-	-	43	14	100
50-59 Jahre	5	22	32	-	-	-	-	113
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	2	24	-	-	-	-	26	100
Lehrabschluss	9	32	27	-	19	-	-	138
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	47	-	100
Matura	2	-	62	-	-	14	-	125
Universität/FH	1	100	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	2	-	46	-	-	-	-	100
nein	15	30	21	-	12	9	3	128
IN SCHULUNG								
ja	5	-	58	-	38	23	-	177
nein	12	37	11	-	-	3	4	105
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	3	-	25	-	-	-	-	100
3-6 Monate	8	52	22	-	22	-	-	145
6-12 Monate	4	13	17	-	-	30	-	117
länger als 12 Monate	2	-	38	-	-	15	20	100
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	17	27	24	-	10	8	3	125
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	17	27	24	-	10	8	3	125
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	7	23	26	-	-	21	-	100
- 5.000 Einwohner	7	45	9	-	-	-	-	109
- 50.000 Einwohner	2	-	74	-	74	-	-	249
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	9	45	18	-	-	15	-	100
Kleinstadt	2	-	-	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	5	9	46	-	34	-	-	180
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	3	46	54	-	-	-	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	3	46	54	-	-	-	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	3	46	54	-	-	-	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	0	100	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	2	-	100	-	-	-	-	100
nein, eher nicht	1	100	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	1	100	-	-	-	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	0	100	-	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	100	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	0	100	-	-	-	-	-	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	2	-	100	-	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	0	100	-	-	-	-	-	100
telefonisch	2	35	65	-	-	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Niederösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	3	46	54	-	-	-	-	100
GESCHLECHT								
männlich	1	100	-	-	-	-	-	100
weiblich	2	24	76	-	-	-	-	100
ALTER								
bis 19 Jahre	2	-	100	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	1	100	-	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	2	35	65	-	-	-	-	100
Lehrabschluss	0	100	-	-	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	3	46	54	-	-	-	-	100
IN SCHULUNG								
ja	2	-	100	-	-	-	-	100
nein	1	100	-	-	-	-	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	2	-	100	-	-	-	-	100
3-6 Monate	1	100	-	-	-	-	-	100
6-12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	0	100	-	-	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	3	46	54	-	-	-	-	100
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	3	46	54	-	-	-	-	100
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	2	-	100	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	0	100	-	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	1	100	-	-	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	2	-	100	-	-	-	-	100
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	1	100	-	-	-	-	-	100
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	33	33	60	7	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	33	33	60	7	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	33	33	60	7	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	28	72	-	100
alle 3 Wochen	7	-	100	-	100
einmal im Monat	14	40	56	4	100
alle 6 Wochen	1	-	100	-	100
alle 2 Monate	1	-	64	36	100
seltener	5	47	29	24	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	21	28	67	6	100
telefonisch	10	52	37	11	100
per E-Mail	2	-	100	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Niederösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	33	33	60	7	100
GESCHLECHT					
männlich	21	23	66	11	100
weiblich	13	50	50	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	5	45	30	25	100
20-29 Jahre	6	76	14	10	100
30-39 Jahre	7	30	70	-	100
40-49 Jahre	6	34	66	-	100
50-59 Jahre	3	-	100	-	100
60 Jahre und älter	6	-	93	7	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	24	35	58	8	100
Lehrabschluss	5	56	44	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	100	-	100
Matura	3	-	84	16	100
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	2	100	-	-	100
nein	30	29	64	7	100
IN SCHULUNG					
ja	8	70	15	15	100
nein	25	21	75	4	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	15	19	81	-	100
3-6 Monate	7	92	8	-	100
6-12 Monate	2	-	100	-	100
länger als 12 Monate	10	18	58	23	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	13	55	45	-	100
nein	21	20	70	11	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	33	33	60	7	100
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	9	57	43	-	100
- 5.000 Einwohner	5	26	74	-	100
- 50.000 Einwohner	12	11	81	8	100
- 1 Mio. Einwohner	1	-	100	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	10	28	59	12	100
Kleinstadt	9	22	78	-	100
Stadt mittl. Größe	13	35	57	8	100
Großstadt	2	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	71	5	8	13	12	3	2	5	7	2	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	-	10	-	6	-	-	-	-	6	-
schon länger n. genutzt	29	-	12	29	5	-	2	7	8	2	-
informiert/interessiert	17	-	8	4	21	-	-	4	17	-	-
gelöscht	3	54	-	-	-	71	17	-	-	-	-
kenne es nicht	11	19	-	-	27	-	-	6	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	71	5	8	13	12	3	2	5	7	2	-
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse											
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt											
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater											
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	14	-	18	-	3	4	4	18	21	-	-
ja, eher schon	28	6	7	29	18	6	3	-	7	5	-
nein, eher nicht	12	-	14	10	-	-	-	-	5	-	-
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	38	-	15	17	14	-	2	7	9	4	-
in AMS Geschäftsstelle	13	-	5	23	-	-	5	-	-	5	-
in AMS-Kurs	10	-	-	25	-	5	5	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	6	-	14	-	-	-	13	-	31	13	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	20	6	41	-	20	-	-	-	-	-
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	3	-	-	60	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	5	16	-	51	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	3	-	-	-	15	-	24	-	15	24	-
einmal im Monat	26	5	10	2	12	2	2	10	2	-	-
alle 6 Wochen	6	-	17	-	50	-	-	10	10	-	-
alle 2 Monate	6	-	8	-	12	-	-	-	11	12	-
seltener	19	8	10	22	7	8	-	-	16	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	31	7	8	10	15	2	4	4	8	4	-
telefonisch	29	5	4	21	2	5	-	-	10	-	-
per E-Mail	11	-	21	-	27	-	-	17	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	71	5	8	13	12	3	2	5	7	2	-
GESCHLECHT											
männlich	37	-	16	25	2	-	2	7	2	2	-
weiblich	34	11	-	-	23	6	1	2	14	2	-
ALTER											
bis 19 Jahre	13	12	-	14	24	12	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	23	-	11	11	12	2	5	8	2	3	-
30-39 Jahre	11	8	-	-	6	-	-	-	27	6	-
40-49 Jahre	13	10	10	24	6	-	-	6	-	-	-
50-59 Jahre	11	-	9	5	12	-	-	5	17	-	-
60 Jahre und älter	1	-	100	100	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	33	5	6	13	17	5	-	8	7	2	-
Lehrabschluss	21	10	12	5	15	2	2	3	12	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-
Matura	5	-	30	11	-	-	13	-	-	13	-
Universität/FH	7	-	-	43	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	66	6	9	14	13	3	2	5	8	2	-
IN SCHULUNG											
ja	35	4	5	21	9	4	-	5	9	-	-
nein	36	6	11	5	15	1	3	4	6	4	-
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	22	17	8	19	3	7	3	3	-	3	-
3-6 Monate	24	-	3	10	25	-	-	-	13	-	-
6-12 Monate	8	-	31	8	6	-	-	25	6	-	-
länger als 12 Monate	18	-	6	10	7	3	3	3	10	4	-
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	17	8	11	15	15	-	-	11	-	4	-
nein	55	4	8	12	11	4	2	2	10	1	-
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	71	5	8	13	12	3	2	5	7	2	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	21	11	-	-	8	7	3	-	8	3	-
- 5.000 Einwohner	15	-	12	23	28	3	3	5	3	-	-
- 50.000 Einwohner	23	6	18	24	3	-	-	11	10	3	-
- 1 Mio. Einwohner	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	28	8	4	10	17	5	3	-	6	3	-
Kleinstadt	19	7	9	30	4	-	-	4	-	-	-
Stadt mittl. Größe	18	-	18	3	2	3	3	14	19	-	-
Großstadt	5	-	-	-	47	-	-	-	-	13	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	71	1	1	2	3	1	3	4	14	34	120
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	4	-	-	7	-	-	7	15	52	106
schon länger n. genutzt	29	-	-	-	-	3	4	5	7	33	117
informiert/interessiert	17	-	-	10	9	-	7	3	22	27	131
gelöscht	3	-	-	-	-	-	-	-	-	29	171
kenne es nicht	11	-	6	-	-	-	-	-	20	33	113
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	71	1	1	2	3	1	3	4	14	34	120
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	14	-	-	13	-	-	4	3	21	46	156
ja, eher schon	28	-	-	-	-	3	7	5	10	12	115
nein, eher nicht	12	4	-	-	20	-	-	-	16	41	110
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	-	-	-	22	-	78	100
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	38	1	-	-	2	-	6	1	8	33	119
in AMS Geschäftsstelle	13	-	-	-	4	6	-	-	17	38	105
in AMS-Kurs	10	-	-	-	17	-	-	14	7	34	105
bei Infoveranstalt.	6	-	-	31	14	-	-	-	31	28	176
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	-	-	-	-	-	9	10	-	14	120
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	5	-	-	-	-	-	-	-	21	79	100
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	3	-	-	-	-	-	-	-	-	40	100
alle 14 Tage	5	-	-	-	-	-	-	-	-	33	100
alle 3 Wochen	3	-	-	-	26	-	-	-	-	35	139
einmal im Monat	26	2	3	-	2	3	9	10	7	33	115
alle 6 Wochen	6	-	-	-	-	-	-	-	22	11	120
alle 2 Monate	6	-	-	-	-	-	-	-	19	50	112
seltener	19	-	-	9	5	-	-	-	18	37	140
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	31	-	2	-	4	-	2	8	-	42	120
telefonisch	29	2	-	6	3	3	6	-	21	33	122
per E-Mail	11	-	-	-	-	-	-	-	33	19	117
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	71	1	1	2	3	1	3	4	14	34	120
GESCHLECHT											
männlich	37	-	-	-	-	-	3	6	15	35	113
weiblich	34	1	2	5	7	3	4	1	12	34	128
ALTER											
bis 19 Jahre	13	-	-	-	-	-	-	11	18	21	112
20-29 Jahre	23	-	-	-	3	4	11	3	-	39	116
30-39 Jahre	11	-	-	17	9	-	-	-	23	44	140
40-49 Jahre	13	-	6	-	5	-	-	4	14	29	111
50-59 Jahre	11	4	-	-	-	-	-	-	29	41	122
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	33	1	2	-	3	3	4	6	7	36	122
Lehrabschluss	21	-	-	9	7	-	-	4	9	41	131
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	-	-	13	-	13	63	100
Matura	5	-	-	-	-	-	10	-	29	6	113
Universität/FH	7	-	-	-	-	-	-	-	48	9	100
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	5	-	-	-	-	-	-	-	57	43	100
nein	66	1	1	3	3	1	4	4	10	34	122
IN SCHULUNG											
ja	35	-	-	5	3	-	3	4	16	35	124
nein	36	1	2	-	4	2	3	3	11	34	117
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	22	-	3	-	4	4	3	-	6	38	122
3-6 Monate	24	-	-	7	2	-	3	3	24	29	120
6-12 Monate	8	-	-	-	12	-	-	-	-	43	131
länger als 12 Monate	18	2	-	-	-	-	7	10	15	33	114
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	17	-	-	-	-	-	-	-	20	31	116
nein	55	1	1	3	4	2	4	5	12	35	122
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	71	1	1	2	3	1	3	4	14	34	120
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	21	-	-	-	4	4	3	-	23	42	119
- 5.000 Einwohner	15	-	5	-	4	-	4	-	11	18	120
- 50.000 Einwohner	23	-	-	8	3	-	5	3	14	24	132
- 1 Mio. Einwohner	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	28	2	-	-	3	3	2	-	13	37	117
Kleinstadt	19	-	4	-	7	-	10	11	4	19	108
Stadt mittl. Größe	18	-	-	10	-	-	-	-	30	40	142
Großstadt	5	-	-	-	-	-	-	-	-	53	113

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	60	23	46	19	6	6	100	2.09
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	20	22	44	7	8	100	2.41
schon länger n. genutzt	29	16	61	8	9	6	100	2.10
informiert/interessiert	17	37	36	20	-	7	100	1.82
gelöscht	3	17	54	29	-	-	100	2.12
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	60	23	46	19	6	6	100	2.09
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	14	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	28	-	100	-	-	-	100	2.00
nein, eher nicht	12	-	-	100	-	-	100	3.00
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	100	-	100	4.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	38	24	50	18	-	8	100	1.94
in AMS Geschäftsstelle	13	20	59	16	6	-	100	2.08
in AMS-Kurs	10	17	60	17	7	-	100	2.14
bei Infoveranstalt.	6	46	26	14	-	14	100	1.63
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	-	90	-	10	-	100	2.20
über finanz online	1	-	100	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	1	-	100	-	-	-	100	2.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	5	21	21	33	25	-	100	2.62
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	40	60	-	-	-	100	1.60
alle 14 Tage	4	19	61	20	-	-	100	2.01
alle 3 Wochen	3	15	59	26	-	-	100	2.11
einmal im Monat	20	26	33	25	4	13	100	2.08
alle 6 Wochen	6	10	79	-	11	-	100	2.12
alle 2 Monate	6	28	35	38	-	-	100	2.10
seltener	17	19	50	17	7	6	100	2.14
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	26	22	45	21	6	7	100	2.11
telefonisch	24	14	54	17	8	7	100	2.21
per E-Mail	11	43	33	21	-	3	100	1.78
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	60	23	46	19	6	6	100	2.09
GESCHLECHT								
männlich	32	19	47	24	2	8	100	2.10
weiblich	28	27	45	14	10	4	100	2.07
ALTER								
bis 19 Jahre	10	25	75	-	-	-	100	1.75
20-29 Jahre	18	19	47	9	12	14	100	2.17
30-39 Jahre	8	38	22	25	14	-	100	2.16
40-49 Jahre	11	21	52	16	-	12	100	1.94
50-59 Jahre	11	19	37	44	-	-	100	2.25
60 Jahre und älter	1	-	-	100	-	-	100	3.00
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	25	25	47	22	6	-	100	2.09
Lehrabschluss	18	30	34	14	11	10	100	2.07
berufsbild.Mittl.Schule	5	10	46	12	-	33	100	2.02
Matura	5	10	58	25	-	6	100	2.15
Universität/FH	7	15	62	23	-	-	100	2.08
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	32	-	46	22	-	100	2.58
nein	57	22	49	18	5	7	100	2.06
IN SCHULUNG								
ja	29	22	53	15	4	6	100	2.02
nein	31	24	40	23	7	7	100	2.15
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	19	20	43	24	4	9	100	2.13
3-6 Monate	18	10	55	14	11	10	100	2.29
6-12 Monate	8	46	36	18	-	-	100	1.72
länger als 12 Monate	16	29	45	20	4	2	100	2.00
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	10	31	33	28	7	-	100	2.11
nein	51	21	49	18	5	7	100	2.08
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	60	23	46	19	6	6	100	2.09
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	16	23	46	18	-	13	100	1.94
- 5.000 Einwohner	14	18	57	12	-	12	100	1.93
- 50.000 Einwohner	22	23	50	15	13	-	100	2.18
- 1 Mio. Einwohner	0	-	100	-	-	-	100	2.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	26	17	49	20	-	15	100	2.03
Kleinstadt	17	12	68	11	9	-	100	2.17
Stadt mittl. Größe	13	52	24	15	9	-	100	1.82
Großstadt	3	-	20	80	-	-	100	2.80

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	15	5	27	8	7	8	7	13	33	108
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	6	-	28	11	-	-	-	-	72	111
schon länger n. genutzt	5	14	12	12	-	25	10	23	16	112
informiert/interessiert	3	-	52	-	30	-	18	-	-	100
gelöscht	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	15	5	27	8	7	8	7	13	33	108
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt										
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater										
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	12	-	35	11	9	-	9	17	30	111
nein, überhaupt nicht	3	20	-	-	-	35	-	-	45	100
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	7	-	15	9	-	-	7	28	50	109
in AMS Geschäftsstelle	3	-	53	23	-	-	21	-	26	123
in AMS-Kurs	2	29	38	-	-	-	-	-	33	100
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	3	-	21	-	37	43	-	-	-	100
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
einmal im Monat	6	-	29	11	-	-	10	-	60	111
alle 6 Wochen	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	2	-	29	29	49	-	22	-	-	129
seltener	4	-	43	-	-	29	-	27	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	7	10	18	10	-	-	9	-	63	110
telefonisch	6	-	33	10	-	21	-	33	13	110
per E-Mail	2	-	37	-	44	-	20	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	15	5	27	8	7	8	7	13	33	108
GESCHLECHT										
männlich	8	-	18	-	12	-	6	23	41	100
weiblich	7	10	39	19	-	18	9	-	23	119
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	4	18	-	-	-	-	-	22	61	100
30-39 Jahre	3	-	63	18	-	37	-	-	-	118
40-49 Jahre	2	-	38	38	-	-	62	-	-	138
50-59 Jahre	5	-	26	-	21	-	-	-	53	100
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	7	10	28	-	-	-	-	12	50	100
Lehrabschluss	4	-	-	-	-	27	13	25	35	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	100	100	-	-	-	-	-	200
Matura	1	-	65	-	-	-	35	-	-	100
Universität/FH	2	-	39	39	61	-	-	-	-	139
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	2	32	68	-	-	-	-	-	-	100
nein	13	-	20	10	8	9	8	15	39	110
IN SCHULUNG										
ja	6	-	31	-	-	21	-	-	47	100
nein	9	7	24	13	11	-	11	21	25	113
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	5	-	-	-	-	-	-	21	79	100
3-6 Monate	4	-	-	-	23	27	14	19	17	100
6-12 Monate	1	-	66	-	-	-	34	-	-	100
länger als 12 Monate	4	18	82	33	-	-	-	-	-	133
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	3	20	-	-	-	-	-	-	80	100
nein	12	-	35	11	9	10	9	17	20	111
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	15	5	27	8	7	8	7	13	33	108
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	3	-	63	-	37	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	2	-	-	-	-	-	35	65	-	100
- 50.000 Einwohner	6	-	21	11	-	20	8	14	38	111
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	5	-	57	13	21	-	-	22	-	113
Kleinstadt	3	-	-	-	-	-	32	-	68	100
Stadt mittl. Größe	3	-	37	19	-	37	-	26	-	119
Großstadt	3	-	-	-	-	-	-	-	100	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	60	63	22	17	9	-	13	2
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	69	22	17	7	-	10	-
schon länger n. genutzt	29	70	29	23	2	-	14	4
informiert/interessiert	17	52	13	5	24	-	4	-
gelöscht	3	29	-	17	-	-	54	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	60	63	22	17	9	-	13	2
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	14	67	19	12	19	-	-	-
ja, eher schon	28	68	28	22	5	-	24	4
nein, eher nicht	12	60	18	15	7	-	-	-
nein, überhaupt nicht	3	-	22	20	-	-	22	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	38	100	22	5	8	-	13	3
in AMS Geschäftsstelle	13	63	100	17	11	-	31	8
in AMS-Kurs	10	18	22	100	8	-	10	10
bei Infoveranstalt.	6	54	27	14	100	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	64	55	14	-	-	100	14
über finanz online	1	100	100	100	-	-	100	100
von Freunden/Bekannten	1	100	100	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	5	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	60	40	40	-	-	-	-
alle 14 Tage	4	39	19	61	19	-	-	-
alle 3 Wochen	3	65	24	26	50	-	-	-
einmal im Monat	20	66	14	13	8	-	7	-
alle 6 Wochen	6	82	22	11	-	-	7	-
alle 2 Monate	6	55	-	9	-	-	-	-
seltener	17	62	35	12	11	-	34	6
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	26	55	18	29	12	-	5	-
telefonisch	24	70	30	8	8	-	27	4
per E-Mail	11	68	15	6	7	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Niederösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	60	63	22	17	9	-	13	2
GESCHLECHT								
männlich	32	70	27	16	5	-	13	-
weiblich	28	55	17	18	15	-	12	4
ALTER								
bis 19 Jahre	10	60	12	25	-	-	15	-
20-29 Jahre	18	62	23	30	13	-	14	6
30-39 Jahre	8	39	17	19	30	-	-	-
40-49 Jahre	11	79	40	-	7	-	29	-
50-59 Jahre	11	66	20	4	-	-	4	-
60 Jahre und älter	1	100	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	25	58	14	27	-	-	6	-
Lehrabschluss	18	60	14	16	28	-	10	6
berufsbild.Mittl.Schule	5	67	-	13	-	-	13	-
Matura	5	76	43	-	13	-	8	-
Universität/FH	7	77	71	-	-	-	43	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	-	28	22	-	-	-	-
nein	57	67	22	17	10	-	13	2
IN SCHULUNG								
ja	29	58	21	24	6	-	19	4
nein	31	68	23	10	12	-	6	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	19	74	43	4	16	-	24	-
3-6 Monate	18	51	3	18	14	-	8	-
6-12 Monate	8	74	22	26	-	-	14	14
länger als 12 Monate	16	57	17	27	-	-	3	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	10	67	-	33	-	-	-	-
nein	51	62	26	14	11	-	15	2
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	60	63	22	17	9	-	13	2
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	16	51	22	17	10	-	16	7
- 5.000 Einwohner	14	85	4	3	5	-	5	-
- 50.000 Einwohner	22	60	33	15	12	-	20	-
- 1 Mio. Einwohner	0	-	-	100	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	26	70	16	8	6	-	10	4
Kleinstadt	17	51	43	39	9	-	30	-
Stadt mittl. Größe	13	58	15	7	19	-	-	-
Großstadt	3	100	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	60	1	-	8	-	-	135
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	6	-	5	-	-	136
schon länger n. genutzt	29	-	-	4	-	-	148
informiert/interessiert	17	-	-	18	-	-	118
gelöscht	3	-	-	-	-	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	60	1	-	8	-	-	135
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO							
ja	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	14	-	-	7	-	-	125
ja, eher schon	28	3	-	4	-	-	158
nein, eher nicht	12	-	-	14	-	-	114
nein, überhaupt nicht	3	-	-	35	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	38	2	-	-	-	-	152
in AMS Geschäftsstelle	13	5	-	-	-	-	235
in AMS-Kurs	10	-	-	-	-	-	169
bei Infoveranstalt.	6	-	-	-	-	-	195
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	-	-	-	-	-	246
über finanz online	1	-	-	-	-	-	500
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	-	300
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	5	-	-	100	-	-	100
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	3	-	-	-	-	-	140
alle 14 Tage	4	-	-	-	-	-	138
alle 3 Wochen	3	-	-	35	-	-	200
einmal im Monat	20	-	-	3	-	-	110
alle 6 Wochen	6	-	-	-	-	-	122
alle 2 Monate	6	-	-	37	-	-	100
seltener	17	4	-	7	-	-	171
nie	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	26	3	-	6	-	-	128
telefonisch	24	-	-	5	-	-	153
per E-Mail	11	-	-	18	-	-	114
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	60	1	-	8	-	-	135
GESCHLECHT							
männlich	32	2	-	8	-	-	140
weiblich	28	-	-	8	-	-	129
ALTER							
bis 19 Jahre	10	-	-	-	-	-	112
20-29 Jahre	18	4	-	-	-	-	151
30-39 Jahre	8	-	-	21	-	-	127
40-49 Jahre	11	-	-	10	-	-	164
50-59 Jahre	11	-	-	18	-	-	112
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	100
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	25	-	-	2	-	-	107
Lehrabschluss	18	-	-	13	-	-	146
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	20	-	-	113
Matura	5	13	-	-	-	-	153
Universität/FH	7	-	-	14	-	-	205
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	3	-	-	51	-	-	100
nein	57	1	-	6	-	-	137
IN SCHULUNG							
ja	29	-	-	8	-	-	140
nein	31	2	-	9	-	-	131
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	19	4	-	5	-	-	171
3-6 Monate	18	-	-	13	-	-	108
6-12 Monate	8	-	-	14	-	-	164
länger als 12 Monate	16	-	-	4	-	-	108
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	10	-	-	-	-	-	100
nein	51	1	-	10	-	-	142
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	60	1	-	8	-	-	135
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	16	-	-	13	-	-	136
- 5.000 Einwohner	14	-	-	7	-	-	110
- 50.000 Einwohner	22	3	-	8	-	-	152
- 1 Mio. Einwohner	0	-	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	26	-	-	8	-	-	122
Kleinstadt	17	4	-	-	-	-	175
Stadt mittl. Größe	13	-	-	21	-	-	121
Großstadt	3	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	100	-	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	1	100	-	-	100
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	100	-	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-
ja, eher schon	1	100	-	-	100
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	1	100	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	1	100	-	-	100
in AMS-Kurs	1	100	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	100
über finanz online	1	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-
seltener	1	100	-	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	-	-	-	-	-
telefonisch	1	100	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	100	-	-	100
GESCHLECHT					
männlich	-	-	-	-	-
weiblich	1	100	-	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	100	-	-	100
30-39 Jahre	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	1	100	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	-	-	-	-	-
nein	1	100	-	-	100
IN SCHULUNG					
ja	1	100	-	-	100
nein	-	-	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	100	-	-	100
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	-	-	-	-	-
nein	1	100	-	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	1	100	-	-	100
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	1	100	-	-	100
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	1	100	-	-	100
Kleinstadt	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	61	19	27	3	7	61	24	-	202
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	8	31	27	-	-	9	78	-	-	144
schon länger n. genutzt	20	72	8	48	6	9	53	27	-	223
informiert/interessiert	9	60	38	7	-	-	69	41	-	216
gelöscht	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	61	19	27	3	7	61	24	-	202
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	9	60	11	29	-	21	57	7	-	184
ja, eher schon	19	82	18	26	-	4	54	36	-	220
nein, eher nicht	7	18	11	15	16	-	73	-	-	134
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	38	61	19	27	3	7	61	24	-	202
in AMS Geschäftsstelle	8	82	8	66	-	8	54	46	-	265
in AMS-Kurs	2	57	43	57	-	-	100	-	-	257
bei Infoveranstalt.	3	23	51	23	-	-	75	23	-	196
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	5	100	14	86	-	-	35	65	-	300
über finanz online	1	100	-	100	-	-	100	-	-	300
von Freunden/Bekannten	1	-	100	-	-	100	-	-	-	200
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	2	100	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	2	51	-	-	-	-	49	-	-	100
alle 3 Wochen	2	60	40	37	-	-	100	37	-	273
einmal im Monat	13	39	32	18	-	14	51	13	-	166
alle 6 Wochen	5	100	-	12	-	-	100	73	-	285
alle 2 Monate	3	25	40	35	-	-	48	-	-	148
seltener	10	76	7	54	11	7	63	30	-	247
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	14	48	33	14	-	5	78	10	-	187
telefonisch	17	75	14	48	7	-	51	29	-	225
per E-Mail	8	54	4	6	-	25	50	40	-	180
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	61	19	27	3	7	61	24	-	202
GESCHLECHT										
männlich	23	56	17	32	5	12	50	27	-	198
weiblich	15	68	22	20	-	-	77	20	-	208
ALTER										
bis 19 Jahre	6	100	-	23	-	-	72	49	-	244
20-29 Jahre	11	55	34	31	-	23	59	21	-	223
30-39 Jahre	3	36	21	39	-	-	65	-	-	161
40-49 Jahre	9	68	18	42	-	-	27	36	-	192
50-59 Jahre	8	49	15	8	-	-	85	8	-	166
60 Jahre und älter	1	-	-	-	100	-	100	-	-	200
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	60	8	15	-	13	53	-	-	149
Lehrabschluss	11	67	15	16	11	-	93	35	-	235
berufsbild.Mittl.Schule	4	19	83	66	-	-	68	49	-	285
Matura	4	31	41	29	-	17	48	17	-	184
Universität/FH	6	100	-	56	-	-	25	56	-	237
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	38	61	19	27	3	7	61	24	-	202
IN SCHULUNG										
ja	17	59	10	43	-	11	53	29	-	205
nein	21	63	26	14	5	3	67	21	-	200
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	14	57	11	37	8	5	73	27	-	218
3-6 Monate	9	73	35	19	-	-	82	52	-	261
6-12 Monate	6	38	20	38	-	34	38	-	-	168
länger als 12 Monate	9	69	16	13	-	-	34	7	-	140
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	6	17	11	-	-	30	53	-	-	111
nein	32	70	21	33	4	2	62	29	-	221
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	38	61	19	27	3	7	61	24	-	202
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	8	89	11	40	-	-	89	9	-	238
- 5.000 Einwohner	12	59	31	14	9	-	60	40	-	214
- 50.000 Einwohner	13	65	17	37	-	20	37	29	-	205
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	18	76	14	27	6	-	76	30	-	231
Kleinstadt	9	68	26	42	-	8	35	37	-	216
Stadt mittl. Größe	8	50	18	24	-	24	40	8	-	164
Großstadt	3	-	20	-	-	-	100	-	-	120

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	47	3	43	6	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	8	39	9	52	-	100
schon länger n. genutzt	20	47	2	45	6	100
informiert/interessiert	9	60	-	27	13	100
gelöscht	1	-	-	100	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART						
aktiv	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	47	3	43	6	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO						
ja	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	9	43	-	49	9	100
ja, eher schon	19	52	4	38	6	100
nein, eher nicht	7	23	7	71	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	38	47	3	43	6	100
in AMS Geschäftsstelle	8	37	8	46	9	100
in AMS-Kurs	2	57	-	43	-	100
bei Infoveranstalt.	3	25	-	49	26	100
über Medien	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	5	22	-	78	-	100
über finanz online	1	100	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	1	-	100	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	2	100	-	-	-	100
alle 14 Tage	2	-	-	51	49	100
alle 3 Wochen	2	23	-	77	-	100
einmal im Monat	13	47	-	44	9	100
alle 6 Wochen	5	88	-	12	-	100
alle 2 Monate	3	48	15	37	-	100
seltener	10	30	7	63	-	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	14	43	5	52	-	100
telefonisch	17	48	-	44	7	100
per E-Mail	8	54	6	25	15	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	47	3	43	6	100
GESCHLECHT						
männlich	23	43	5	46	5	100
weiblich	15	54	-	39	7	100
ALTER						
bis 19 Jahre	6	77	-	23	-	100
20-29 Jahre	11	40	6	43	11	100
30-39 Jahre	3	57	-	19	24	100
40-49 Jahre	9	46	5	44	4	100
50-59 Jahre	8	24	-	76	-	100
60 Jahre und älter	1	100	-	-	-	100
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	35	-	57	8	100
Lehrabschluss	11	79	-	13	8	100
berufsbild.Mittl.Schule	4	49	-	51	-	100
Matura	4	14	29	49	8	100
Universität/FH	6	44	-	56	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	-	-	-	-	-	-
nein	38	47	3	43	6	100
IN SCHULUNG						
ja	17	27	-	66	7	100
nein	21	64	6	25	5	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	14	28	5	61	6	100
3-6 Monate	9	69	-	31	-	100
6-12 Monate	6	38	8	54	-	100
länger als 12 Monate	9	62	-	21	17	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	6	28	-	72	-	100
nein	32	51	4	38	7	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	38	47	3	43	6	100
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	8	46	-	50	4	100
- 5.000 Einwohner	12	84	-	16	-	100
- 50.000 Einwohner	13	26	9	55	9	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	18	72	-	26	2	100
Kleinstadt	9	9	14	54	23	100
Stadt mittl. Größe	8	42	-	58	-	100
Großstadt	3	20	-	80	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	83	8	6	2	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	8	58	34	9	-	100
schon länger n. genutzt	20	91	2	7	-	100
informiert/interessiert	9	87	-	4	9	100
gelöscht	1	100	-	-	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART						
aktiv	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	83	8	6	2	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO						
ja	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	9	76	-	16	9	100
ja, eher schon	19	96	-	4	-	100
nein, eher nicht	7	54	46	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	38	83	8	6	2	100
in AMS Geschäftsstelle	8	91	-	-	9	100
in AMS-Kurs	2	100	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	3	74	-	-	26	100
über Medien	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	5	100	-	-	-	100
über finanz online	1	100	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	2	100	-	-	-	100
alle 14 Tage	2	51	-	-	49	100
alle 3 Wochen	2	100	-	-	-	100
einmal im Monat	13	80	20	-	-	100
alle 6 Wochen	5	100	-	-	-	100
alle 2 Monate	3	85	15	-	-	100
seltener	10	80	-	20	-	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	14	81	19	-	-	100
telefonisch	17	87	-	13	-	100
per E-Mail	8	79	6	4	10	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	83	8	6	2	100
GESCHLECHT						
männlich	23	86	14	-	-	100
weiblich	15	79	-	16	5	100
ALTER						
bis 19 Jahre	6	77	-	23	-	100
20-29 Jahre	11	100	-	-	-	100
30-39 Jahre	3	76	-	-	24	100
40-49 Jahre	9	83	5	12	-	100
50-59 Jahre	8	64	36	-	-	100
60 Jahre und älter	1	100	-	-	-	100
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	14	71	19	10	-	100
Lehrabschluss	11	92	-	-	8	100
berufsbild.Mittl.Schule	4	100	-	-	-	100
Matura	4	64	11	25	-	100
Universität/FH	6	100	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	-	-	-	-	-	-
nein	38	83	8	6	2	100
IN SCHULUNG						
ja	17	71	16	13	-	100
nein	21	92	2	2	4	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	14	65	19	10	6	100
3-6 Monate	9	100	-	-	-	100
6-12 Monate	6	92	8	-	-	100
länger als 12 Monate	9	89	-	11	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	6	58	42	-	-	100
nein	32	88	1	8	3	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	38	83	8	6	2	100
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	8	78	-	22	-	100
- 5.000 Einwohner	12	94	-	6	-	100
- 50.000 Einwohner	13	96	4	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	18	86	-	14	-	100
Kleinstadt	9	85	5	-	9	100
Stadt mittl. Größe	8	100	-	-	-	100
Großstadt	3	20	80	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	94	3	7	11	37	7	7	23	4	100	4.58
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	10	-	7	53	4	6	20	-	100	4.38
schon länger n. genutzt	29	6	9	2	31	7	8	32	5	100	4.85
informiert/interessiert	17	-	5	9	26	22	15	21	2	100	4.99
gelöscht	3	-	29	-	17	-	-	54	-	100	5.04
kenne es nicht	33	-	8	21	43	2	4	15	7	100	4.16
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	94	3	7	11	37	7	7	23	4	100	4.58
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	14	9	6	3	38	4	11	24	5	100	4.59
ja, eher schon	28	6	9	6	24	17	7	30	-	100	4.79
nein, eher nicht	12	-	7	7	43	-	18	25	-	100	4.91
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	22	20	-	35	22	100	5.62
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	38	5	4	5	35	13	8	27	3	100	4.86
in AMS Geschäftsstelle	13	9	6	5	21	10	-	43	6	100	5.01
in AMS-Kurs	10	12	25	8	25	7	5	19	-	100	3.81
bei Infoveranstalt.	6	-	14	27	28	-	-	31	-	100	4.39
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	-	-	-	19	6	-	75	-	100	6.32
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	5	-	-	21	12	-	42	25	-	100	5.37
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	3	100	-	-	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	7	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	10	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal im Monat	35	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 6 Wochen	7	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
alle 2 Monate	7	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
seltener	22	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	47	3	10	22	43	5	5	10	2	100	3.96
telefonisch	33	5	2	-	26	4	5	48	9	100	5.52
per E-Mail	13	-	10	-	38	24	20	7	3	100	4.66
postalisch	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	94	3	7	11	37	7	7	23	4	100	4.58
GESCHLECHT											
männlich	53	6	9	11	38	6	7	19	5	100	4.33
weiblich	41	-	6	10	36	9	8	29	3	100	4.91
ALTER											
bis 19 Jahre	15	19	-	-	9	20	-	37	14	100	4.85
20-29 Jahre	24	-	17	8	51	3	3	14	3	100	4.10
30-39 Jahre	16	-	13	-	50	-	8	29	-	100	4.76
40-49 Jahre	17	-	5	6	48	-	7	28	6	100	4.89
50-59 Jahre	14	-	-	13	33	17	21	15	-	100	4.93
60 Jahre und älter	8	-	-	71	-	8	6	15	-	100	3.94
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	48	6	10	12	42	1	1	21	6	100	4.18
Lehrabschluss	23	-	7	3	31	19	10	27	3	100	5.04
berufsbild.Mittl.Schule	7	-	-	14	59	-	26	-	-	100	4.38
Matura	8	-	5	32	14	5	11	28	4	100	4.72
Universität/FH	7	-	-	-	24	19	14	43	-	100	5.76
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	5	-	-	-	11	13	19	16	41	100	5.69
nein	88	3	7	12	39	7	7	24	2	100	4.57
IN SCHULUNG											
ja	37	8	7	3	32	-	-	45	6	100	5.01
nein	56	-	8	16	40	12	12	9	3	100	4.31
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	34	-	7	20	33	4	3	30	2	100	4.69
3-6 Monate	25	-	14	-	33	12	7	24	9	100	4.80
6-12 Monate	10	-	9	15	46	-	10	20	-	100	4.48
länger als 12 Monate	26	12	2	7	41	9	12	13	4	100	4.28
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	22	-	15	-	55	3	3	14	10	100	4.24
nein	72	4	5	14	31	8	9	26	3	100	4.68
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	94	3	7	11	37	7	7	23	4	100	4.58
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	24	-	3	9	27	-	6	41	13	100	5.40
- 5.000 Einwohner	19	9	7	-	46	19	9	10	-	100	4.26
- 50.000 Einwohner	34	-	12	23	29	7	7	20	2	100	4.34
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	65	-	35	-	-	100	4.71
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	35	5	5	5	32	9	4	37	3	100	5.03
Kleinstadt	26	5	17	10	38	4	8	15	3	100	4.05
Stadt mittl. Größe	26	-	3	22	31	8	10	18	8	100	4.57
Großstadt	5	-	-	-	87	-	13	-	-	100	4.27

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	94	-	3	8	27	38	24	-	100	4.71
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	-	10	-	25	16	48	-	100	4.92
schon länger n. genutzt	29	-	-	9	25	50	16	-	100	4.72
informiert/interessiert	17	-	-	12	17	51	19	-	100	4.78
gelöscht	3	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
kenne es nicht	33	-	5	9	28	32	26	-	100	4.65
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	94	-	3	8	27	38	24	-	100	4.71
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	14	-	9	9	27	39	16	-	100	4.45
ja, eher schon	28	-	-	10	28	41	21	-	100	4.74
nein, eher nicht	12	-	-	-	31	31	37	-	100	5.06
nein, überhaupt nicht	3	-	-	22	-	78	-	-	100	4.55
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	38	-	-	10	26	50	14	-	100	4.68
in AMS Geschäftsstelle	13	-	9	22	19	45	5	-	100	4.16
in AMS-Kurs	10	-	12	-	37	7	45	-	100	4.73
bei Infoveranstalt.	6	-	-	28	28	13	31	-	100	4.48
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	-	-	-	40	60	-	-	100	4.60
über finanz online	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	5	-	-	-	-	67	33	-	100	5.33
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	-	40	-	60	-	-	-	100	3.19
alle 14 Tage	7	-	12	11	12	18	47	-	100	4.77
alle 3 Wochen	10	-	-	4	60	17	18	-	100	4.49
einmal im Monat	35	-	-	13	26	35	25	-	100	4.73
alle 6 Wochen	7	-	-	20	15	55	9	-	100	4.53
alle 2 Monate	7	-	12	-	20	43	25	-	100	4.70
seltener	22	-	-	-	23	49	28	-	100	5.05
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	47	-	4	6	25	27	37	-	100	4.86
telefonisch	33	-	2	12	30	46	10	-	100	4.48
per E-Mail	13	-	-	6	22	59	13	-	100	4.79
postalisch	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	94	-	3	8	27	38	24	-	100	4.71
GESCHLECHT										
männlich	53	-	4	9	27	34	26	-	100	4.70
weiblich	41	-	2	8	26	43	21	-	100	4.73
ALTER										
bis 19 Jahre	15	-	8	-	31	34	26	-	100	4.72
20-29 Jahre	24	-	3	5	25	54	13	-	100	4.68
30-39 Jahre	16	-	-	18	24	27	31	-	100	4.72
40-49 Jahre	17	-	5	9	16	46	24	-	100	4.76
50-59 Jahre	14	-	-	17	15	29	39	-	100	4.91
60 Jahre und älter	8	-	-	-	77	15	8	-	100	4.31
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	48	-	4	8	32	27	29	-	100	4.69
Lehrabschluss	23	-	-	11	22	50	17	-	100	4.73
berufsbild.Mittl.Schule	7	-	11	-	17	63	9	-	100	4.60
Matura	8	-	-	-	24	44	32	-	100	5.08
Universität/FH	7	-	-	19	24	43	14	-	100	4.53
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	5	-	-	-	-	89	11	-	100	5.11
nein	88	-	2	9	29	35	25	-	100	4.71
IN SCHULUNG										
ja	37	-	3	-	24	47	26	-	100	4.92
nein	56	-	3	14	29	32	23	-	100	4.58
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	34	-	-	18	32	26	25	-	100	4.57
3-6 Monate	25	-	-	3	9	64	24	-	100	5.09
6-12 Monate	10	-	9	5	44	43	-	-	100	4.21
länger als 12 Monate	26	-	8	2	31	28	31	-	100	4.72
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	22	-	4	6	9	43	38	-	100	5.05
nein	72	-	3	9	32	36	19	-	100	4.61
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	94	-	3	8	27	38	24	-	100	4.71
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	24	-	-	2	38	42	19	-	100	4.77
- 5.000 Einwohner	19	-	9	16	21	52	3	-	100	4.25
- 50.000 Einwohner	34	-	-	10	31	30	28	-	100	4.75
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	35	-	2	4	34	43	17	-	100	4.67
Kleinstadt	26	-	8	14	13	30	35	-	100	4.70
Stadt mittl. Größe	26	-	-	10	37	40	13	-	100	4.57
Großstadt	5	-	-	-	-	34	66	-	100	5.66

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	94	2	4	4	12	18	60	-	100	5.20
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	-	-	9	6	33	52	-	100	5.28
schon länger n. genutzt	29	-	2	-	10	18	70	-	100	5.53
informiert/interessiert	17	10	2	7	31	20	28	-	100	4.34
gelöscht	3	-	-	-	29	-	71	-	100	5.42
kenne es nicht	33	-	8	5	5	14	68	-	100	5.29
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	94	2	4	4	12	18	60	-	100	5.20
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	14	13	5	17	4	-	61	-	100	4.57
ja, eher schon	28	-	-	-	22	17	61	-	100	5.39
nein, eher nicht	12	-	-	-	26	52	22	-	100	4.97
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	38	-	3	6	19	25	47	-	100	5.08
in AMS Geschäftsstelle	13	-	5	6	5	14	70	-	100	5.38
in AMS-Kurs	10	-	-	-	7	19	74	-	100	5.68
bei Infoveranstalt.	6	31	-	14	-	-	54	-	100	4.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	-	-	-	9	14	77	-	100	5.68
über finanz online	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	5	-	-	-	21	21	57	-	100	5.36
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	-	-	-	60	-	40	-	100	4.81
alle 14 Tage	7	-	-	11	18	12	59	-	100	5.18
alle 3 Wochen	10	-	18	4	-	10	67	-	100	5.04
einmal im Monat	35	-	2	8	11	21	58	-	100	5.25
alle 6 Wochen	7	-	-	-	45	-	55	-	100	5.10
alle 2 Monate	7	-	12	-	22	6	60	-	100	5.03
seltener	22	8	-	-	-	35	56	-	100	5.24
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	47	-	5	1	5	18	71	-	100	5.48
telefonisch	33	5	2	2	10	24	57	-	100	5.15
per E-Mail	13	-	3	24	44	7	23	-	100	4.22
postalisch	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	94	2	4	4	12	18	60	-	100	5.20
GESCHLECHT										
männlich	53	-	1	3	8	16	71	-	100	5.52
weiblich	41	4	7	6	17	22	44	-	100	4.77
ALTER										
bis 19 Jahre	15	-	-	-	32	-	68	-	100	5.37
20-29 Jahre	24	-	-	4	8	29	58	-	100	5.41
30-39 Jahre	16	11	4	13	14	6	52	-	100	4.54
40-49 Jahre	17	-	7	6	7	10	70	-	100	5.31
50-59 Jahre	14	-	13	-	7	42	38	-	100	4.92
60 Jahre und älter	8	-	-	-	-	21	79	-	100	5.79
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	48	-	1	2	8	20	69	-	100	5.53
Lehrabschluss	23	8	-	3	13	10	66	-	100	5.15
berufsbild.Mittl.Schule	7	-	11	17	19	38	15	-	100	4.30
Matura	8	-	27	-	18	32	23	-	100	4.24
Universität/FH	7	-	-	15	23	-	62	-	100	5.09
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	5	-	-	-	-	16	84	-	100	5.84
nein	88	2	4	5	13	18	59	-	100	5.16
IN SCHULUNG										
ja	37	5	-	3	5	37	51	-	100	5.20
nein	56	-	6	5	17	6	65	-	100	5.19
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	34	-	-	2	5	11	81	-	100	5.72
3-6 Monate	25	7	-	-	25	26	41	-	100	4.87
6-12 Monate	10	-	7	17	5	46	25	-	100	4.65
länger als 12 Monate	26	-	12	7	11	10	61	-	100	5.02
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	22	-	-	5	5	31	59	-	100	5.44
nein	72	2	5	4	14	14	60	-	100	5.12
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	94	2	4	4	12	18	60	-	100	5.20
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	24	-	1	9	9	21	59	-	100	5.27
- 5.000 Einwohner	19	-	4	6	31	26	33	-	100	4.78
- 50.000 Einwohner	34	5	7	-	6	1	81	-	100	5.32
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	35	-	1	7	20	28	44	-	100	5.08
Kleinstadt	26	-	10	3	9	-	78	-	100	5.33
Stadt mittl. Größe	26	7	2	4	7	11	69	-	100	5.19
Großstadt	5	-	-	-	-	87	13	-	100	5.13

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	94	-	1	4	10	18	66	1	100	5.46
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	-	-	-	9	15	75	-	100	5.66
schon länger n. genutzt	29	-	2	-	7	21	70	-	100	5.56
informiert/interessiert	17	-	-	3	13	22	63	-	100	5.45
gelöscht	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
kenne es nicht	33	-	-	10	14	17	58	2	100	5.25
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	94	-	1	4	10	18	66	1	100	5.46
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	14	-	5	3	25	18	49	-	100	5.02
ja, eher schon	28	-	-	-	3	17	80	-	100	5.77
nein, eher nicht	12	-	-	-	8	21	71	-	100	5.63
nein, überhaupt nicht	3	-	-	-	-	58	42	-	100	5.42
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	38	-	2	1	11	14	72	-	100	5.53
in AMS Geschäftsstelle	13	-	5	-	-	17	78	-	100	5.63
in AMS-Kurs	10	-	-	-	9	-	91	-	100	5.82
bei Infoveranstalt.	6	-	-	-	14	31	55	-	100	5.41
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über finanz online	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	5	-	-	-	-	46	54	-	100	5.54
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	-	-	-	-	60	40	-	100	5.40
alle 14 Tage	7	-	-	-	-	18	82	-	100	5.82
alle 3 Wochen	10	-	-	4	-	10	85	-	100	5.77
einmal im Monat	35	-	2	9	20	10	56	2	100	5.11
alle 6 Wochen	7	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 2 Monate	7	-	-	-	-	7	93	-	100	5.93
seltener	22	-	-	-	12	36	51	-	100	5.39
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	47	-	1	1	9	16	72	2	100	5.58
telefonisch	33	-	-	6	8	24	62	-	100	5.42
per E-Mail	13	-	-	10	23	14	53	-	100	5.11
postalisch	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	94	-	1	4	10	18	66	1	100	5.46
GESCHLECHT										
männlich	53	-	1	6	7	13	73	-	100	5.50
weiblich	41	-	-	1	15	26	57	2	100	5.40
ALTER										
bis 19 Jahre	15	-	-	-	-	21	79	-	100	5.79
20-29 Jahre	24	-	-	4	15	10	71	-	100	5.47
30-39 Jahre	16	-	4	17	6	31	42	-	100	4.90
40-49 Jahre	17	-	-	-	24	25	46	5	100	5.23
50-59 Jahre	14	-	-	-	7	18	74	-	100	5.67
60 Jahre und älter	8	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	48	-	1	5	11	17	64	2	100	5.39
Lehrabschluss	23	-	-	-	14	22	64	-	100	5.50
berufsbild.Mittl.Schule	7	-	-	17	-	14	68	-	100	5.34
Matura	8	-	-	-	-	30	70	-	100	5.70
Universität/FH	7	-	-	-	15	9	76	-	100	5.61
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	5	-	-	-	-	16	84	-	100	5.84
nein	88	-	1	4	11	19	64	1	100	5.43
IN SCHULUNG										
ja	37	-	-	3	12	28	57	-	100	5.38
nein	56	-	1	4	9	12	72	1	100	5.51
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	34	-	-	4	7	9	78	2	100	5.64
3-6 Monate	25	-	-	-	10	24	65	-	100	5.55
6-12 Monate	10	-	7	17	29	16	31	-	100	4.47
länger als 12 Monate	26	-	-	2	8	26	63	-	100	5.51
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	22	-	-	6	27	14	52	-	100	5.12
nein	72	-	1	3	5	20	70	1	100	5.56
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	94	-	1	4	10	18	66	1	100	5.46
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	24	-	-	9	6	28	57	-	100	5.33
- 5.000 Einwohner	19	-	-	-	15	15	70	-	100	5.55
- 50.000 Einwohner	34	-	2	4	9	16	68	-	100	5.45
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	35	-	-	4	10	29	55	2	100	5.39
Kleinstadt	26	-	-	6	5	9	81	-	100	5.64
Stadt mittl. Größe	26	-	2	4	17	11	65	-	100	5.33
Großstadt	5	-	-	-	-	34	66	-	100	5.66

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	50	36	14	1	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	81	10	9	-	-	100
schon länger n. genutzt	29	32	58	10	-	-	100
informiert/interessiert	17	38	20	42	-	-	100
gelöscht	3	17	83	-	-	-	100
kenne es nicht	33	64	29	5	2	-	100
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	50	36	14	1	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO							
ja	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	14	41	24	35	-	-	100
ja, eher schon	28	41	46	13	-	-	100
nein, eher nicht	12	46	34	21	-	-	100
nein, überhaupt nicht	3	42	58	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	38	37	43	20	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	13	34	54	13	-	-	100
in AMS-Kurs	10	74	19	7	-	-	100
bei Infoveranstalt.	6	54	31	14	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	16	84	-	-	-	100
über finanz online	1	-	100	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	5	33	25	42	-	-	100
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	3	40	60	-	-	-	100
alle 14 Tage	7	70	12	18	-	-	100
alle 3 Wochen	10	100	-	-	-	-	100
einmal im Monat	35	59	25	14	2	-	100
alle 6 Wochen	7	35	20	45	-	-	100
alle 2 Monate	7	36	27	37	-	-	100
seltener	22	22	74	4	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	47	100	-	-	-	-	100
telefonisch	33	-	100	-	-	-	100
per E-Mail	13	-	-	100	-	-	100
postalisch	1	-	-	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	50	36	14	1	-	100
GESCHLECHT							
männlich	53	52	35	13	-	-	100
weiblich	41	47	37	15	1	-	100
ALTER							
bis 19 Jahre	15	25	55	20	-	-	100
20-29 Jahre	24	49	44	8	-	-	100
30-39 Jahre	16	39	41	20	-	-	100
40-49 Jahre	17	58	27	11	3	-	100
50-59 Jahre	14	67	13	21	-	-	100
60 Jahre und älter	8	79	21	-	-	-	100
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	48	56	39	4	1	-	100
Lehrabschluss	23	56	23	21	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	7	22	52	26	-	-	100
Matura	8	60	14	26	-	-	100
Universität/FH	7	9	62	29	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	5	24	41	35	-	-	100
nein	88	51	36	13	1	-	100
IN SCHULUNG							
ja	37	35	54	11	-	-	100
nein	56	60	23	16	1	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	34	56	39	5	-	-	100
3-6 Monate	25	37	41	19	2	-	100
6-12 Monate	10	43	20	37	-	-	100
länger als 12 Monate	26	57	32	11	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	22	56	31	13	-	-	100
nein	72	48	37	14	1	-	100
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	94	50	36	14	1	-	100
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	24	40	41	17	2	-	100
- 5.000 Einwohner	19	30	41	29	-	-	100
- 50.000 Einwohner	34	56	37	7	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	1	100	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	35	39	40	22	-	-	100
Kleinstadt	26	58	31	9	2	-	100
Stadt mittl. Größe	26	46	43	11	-	-	100
Großstadt	5	100	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	68	32	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	66	34	-	100
schon länger n. genutzt	29	83	17	-	100
informiert/interessiert	17	84	16	-	100
gelöscht	3	46	54	-	100
kenne es nicht	33	50	50	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	68	32	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	14	88	12	-	100
ja, eher schon	28	79	21	-	100
nein, eher nicht	12	58	42	-	100
nein, überhaupt nicht	3	100	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	38	79	21	-	100
in AMS Geschäftsstelle	13	95	5	-	100
in AMS-Kurs	10	70	30	-	100
bei Infoveranstalt.	6	72	28	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	74	26	-	100
über finanz online	1	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	5	100	-	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	3	100	-	-	100
alle 14 Tage	7	77	23	-	100
alle 3 Wochen	10	74	26	-	100
einmal im Monat	35	57	43	-	100
alle 6 Wochen	7	94	6	-	100
alle 2 Monate	7	74	26	-	100
seltener	22	71	29	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	47	64	36	-	100
telefonisch	33	65	35	-	100
per E-Mail	13	96	4	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	68	32	-	100
GESCHLECHT					
männlich	53	69	31	-	100
weiblich	41	67	33	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	15	57	43	-	100
20-29 Jahre	24	65	35	-	100
30-39 Jahre	16	63	37	-	100
40-49 Jahre	17	79	21	-	100
50-59 Jahre	14	61	39	-	100
60 Jahre und älter	8	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	48	52	48	-	100
Lehrabschluss	23	86	14	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	7	93	7	-	100
Matura	8	66	34	-	100
Universität/FH	7	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	5	59	41	-	100
nein	88	70	30	-	100
IN SCHULUNG					
ja	37	64	36	-	100
nein	56	71	29	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	34	70	30	-	100
3-6 Monate	25	69	31	-	100
6-12 Monate	10	65	35	-	100
länger als 12 Monate	26	67	33	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	22	42	58	-	100
nein	72	77	23	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	94	68	32	-	100
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	24	60	40	-	100
- 5.000 Einwohner	19	93	7	-	100
- 50.000 Einwohner	34	74	26	-	100
- 1 Mio. Einwohner	1	35	65	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	35	74	26	-	100
Kleinstadt	26	63	37	-	100
Stadt mittl. Größe	26	77	23	-	100
Großstadt	5	13	87	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:10 141162g1.dat

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	67	33	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	63	37	-	100
schon länger n. genutzt	29	75	25	-	100
informiert/interessiert	17	71	29	-	100
gelöscht	3	100	-	-	100
kenne es nicht	33	56	44	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	67	33	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	14	70	30	-	100
ja, eher schon	28	72	28	-	100
nein, eher nicht	12	69	31	-	100
nein, überhaupt nicht	3	80	20	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	38	66	34	-	100
in AMS Geschäftsstelle	13	87	13	-	100
in AMS-Kurs	10	75	25	-	100
bei Infoveranstalt.	6	72	28	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	72	28	-	100
über finanz online	1	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	5	67	33	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	3	100	-	-	100
alle 14 Tage	7	71	29	-	100
alle 3 Wochen	10	78	22	-	100
einmal im Monat	35	56	44	-	100
alle 6 Wochen	7	65	35	-	100
alle 2 Monate	7	90	10	-	100
seltener	22	64	36	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	47	59	41	-	100
telefonisch	33	74	26	-	100
per E-Mail	13	79	21	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	67	33	-	100
GESCHLECHT					
männlich	53	74	26	-	100
weiblich	41	57	43	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	15	92	8	-	100
20-29 Jahre	24	58	42	-	100
30-39 Jahre	16	63	37	-	100
40-49 Jahre	17	53	47	-	100
50-59 Jahre	14	69	31	-	100
60 Jahre und älter	8	77	23	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	48	62	38	-	100
Lehrabschluss	23	64	36	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	7	76	24	-	100
Matura	8	69	31	-	100
Universität/FH	7	91	9	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	5	76	24	-	100
nein	88	66	34	-	100
IN SCHULUNG					
ja	37	72	28	-	100
nein	56	63	37	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	34	78	22	-	100
3-6 Monate	25	69	31	-	100
6-12 Monate	10	48	52	-	100
länger als 12 Monate	26	56	44	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	22	63	37	-	100
nein	72	68	32	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	94	67	33	-	100
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	24	67	33	-	100
- 5.000 Einwohner	19	59	41	-	100
- 50.000 Einwohner	34	75	25	-	100
- 1 Mio. Einwohner	1	100	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	35	60	40	-	100
Kleinstadt	26	75	25	-	100
Stadt mittl. Größe	26	72	28	-	100
Großstadt	5	53	47	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	69	31	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	70	30	-	100
schon länger n. genutzt	29	73	27	-	100
informiert/interessiert	17	87	13	-	100
gelöscht	3	83	17	-	100
kenne es nicht	33	55	45	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	69	31	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	14	64	36	-	100
ja, eher schon	28	73	27	-	100
nein, eher nicht	12	93	7	-	100
nein, überhaupt nicht	3	80	20	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	38	81	19	-	100
in AMS Geschäftsstelle	13	74	26	-	100
in AMS-Kurs	10	38	62	-	100
bei Infoveranstalt.	6	73	27	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	94	6	-	100
über finanz online	1	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	5	100	-	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	3	60	40	-	100
alle 14 Tage	7	23	77	-	100
alle 3 Wochen	10	81	19	-	100
einmal im Monat	35	56	44	-	100
alle 6 Wochen	7	74	26	-	100
alle 2 Monate	7	100	-	-	100
seltener	22	84	16	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	47	58	42	-	100
telefonisch	33	81	19	-	100
per E-Mail	13	83	17	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	69	31	-	100
GESCHLECHT					
männlich	53	72	28	-	100
weiblich	41	65	35	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	15	84	16	-	100
20-29 Jahre	24	48	52	-	100
30-39 Jahre	16	50	50	-	100
40-49 Jahre	17	74	26	-	100
50-59 Jahre	14	88	12	-	100
60 Jahre und älter	8	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	48	56	44	-	100
Lehrabschluss	23	85	15	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	7	91	9	-	100
Matura	8	73	27	-	100
Universität/FH	7	85	15	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	5	87	13	-	100
nein	88	69	31	-	100
IN SCHULUNG					
ja	37	74	26	-	100
nein	56	66	34	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	34	77	23	-	100
3-6 Monate	25	68	32	-	100
6-12 Monate	10	74	26	-	100
länger als 12 Monate	26	59	41	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	22	46	54	-	100
nein	72	76	24	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	94	69	31	-	100
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	24	75	25	-	100
- 5.000 Einwohner	19	75	25	-	100
- 50.000 Einwohner	34	75	25	-	100
- 1 Mio. Einwohner	1	35	65	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	35	77	23	-	100
Kleinstadt	26	59	41	-	100
Stadt mittl. Größe	26	73	27	-	100
Großstadt	5	66	34	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	59	41	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	64	36	-	100
schon länger n. genutzt	29	60	40	-	100
informiert/interessiert	17	85	15	-	100
gelöscht	3	83	17	-	100
kenne es nicht	33	41	59	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	59	41	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	14	59	41	-	100
ja, eher schon	28	62	38	-	100
nein, eher nicht	12	88	12	-	100
nein, überhaupt nicht	3	80	20	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	38	71	29	-	100
in AMS Geschäftsstelle	13	70	30	-	100
in AMS-Kurs	10	38	62	-	100
bei Infoveranstalt.	6	73	27	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	94	6	-	100
über finanz online	1	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	5	100	-	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	3	-	100	-	100
alle 14 Tage	7	23	77	-	100
alle 3 Wochen	10	81	19	-	100
einmal im Monat	35	41	59	-	100
alle 6 Wochen	7	74	26	-	100
alle 2 Monate	7	100	-	-	100
seltener	22	78	22	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	47	46	54	-	100
telefonisch	33	74	26	-	100
per E-Mail	13	71	29	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	59	41	-	100
GESCHLECHT					
männlich	53	63	37	-	100
weiblich	41	55	45	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	15	73	27	-	100
20-29 Jahre	24	46	54	-	100
30-39 Jahre	16	42	58	-	100
40-49 Jahre	17	53	47	-	100
50-59 Jahre	14	72	28	-	100
60 Jahre und älter	8	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	48	47	53	-	100
Lehrabschluss	23	72	28	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	7	74	26	-	100
Matura	8	69	31	-	100
Universität/FH	7	76	24	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	5	87	13	-	100
nein	88	58	42	-	100
IN SCHULUNG					
ja	37	63	37	-	100
nein	56	57	43	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	34	70	30	-	100
3-6 Monate	25	62	38	-	100
6-12 Monate	10	61	39	-	100
länger als 12 Monate	26	42	58	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	22	40	60	-	100
nein	72	65	35	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	94	59	41	-	100
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	24	59	41	-	100
- 5.000 Einwohner	19	61	39	-	100
- 50.000 Einwohner	34	68	32	-	100
- 1 Mio. Einwohner	1	35	65	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	35	56	44	-	100
Kleinstadt	26	54	46	-	100
Stadt mittl. Größe	26	71	29	-	100
Großstadt	5	66	34	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	88	12	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	100	-	-	100
schon länger n. genutzt	29	86	14	-	100
informiert/interessiert	17	94	6	-	100
gelöscht	3	100	-	-	100
kenne es nicht	33	83	17	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	88	12	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	14	82	18	-	100
ja, eher schon	28	90	10	-	100
nein, eher nicht	12	100	-	-	100
nein, überhaupt nicht	3	100	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	38	88	12	-	100
in AMS Geschäftsstelle	13	95	5	-	100
in AMS-Kurs	10	95	5	-	100
bei Infoveranstalt.	6	100	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	100	-	-	100
über finanz online	1	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	5	100	-	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	3	40	60	-	100
alle 14 Tage	7	78	22	-	100
alle 3 Wochen	10	100	-	-	100
einmal im Monat	35	85	15	-	100
alle 6 Wochen	7	91	9	-	100
alle 2 Monate	7	93	7	-	100
seltener	22	97	3	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	47	83	17	-	100
telefonisch	33	93	7	-	100
per E-Mail	13	100	-	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	88	12	-	100
GESCHLECHT					
männlich	53	92	8	-	100
weiblich	41	84	16	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	15	88	12	-	100
20-29 Jahre	24	93	7	-	100
30-39 Jahre	16	84	16	-	100
40-49 Jahre	17	78	22	-	100
50-59 Jahre	14	92	8	-	100
60 Jahre und älter	8	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	48	83	17	-	100
Lehrabschluss	23	89	11	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	7	100	-	-	100
Matura	8	100	-	-	100
Universität/FH	7	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	5	100	-	-	100
nein	88	88	12	-	100
IN SCHULUNG					
ja	37	91	9	-	100
nein	56	87	13	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	34	93	7	-	100
3-6 Monate	25	91	9	-	100
6-12 Monate	10	93	7	-	100
länger als 12 Monate	26	78	22	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	22	92	8	-	100
nein	72	87	13	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	94	88	12	-	100
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	24	87	13	-	100
- 5.000 Einwohner	19	88	12	-	100
- 50.000 Einwohner	34	94	6	-	100
- 1 Mio. Einwohner	1	65	35	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	35	84	16	-	100
Kleinstadt	26	95	5	-	100
Stadt mittl. Größe	26	93	7	-	100
Großstadt	5	66	34	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	83	59	14	16	9	2	-	100	1.80
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	64	11	19	6	-	-	100	1.66
schon länger n. genutzt	25	80	9	11	-	-	-	100	1.30
informiert/interessiert	16	76	10	10	4	-	-	100	1.41
gelöscht	3	71	-	29	-	-	-	100	1.58
kenne es nicht	28	26	24	22	22	5	-	100	2.55
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART									
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	83	59	14	16	9	2	-	100	1.80
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt									
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater									
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	11	95	-	5	-	-	-	100	1.09
ja, eher schon	25	71	10	17	3	-	-	100	1.51
nein, eher nicht	12	71	10	14	5	-	-	100	1.53
nein, überhaupt nicht	3	80	20	-	-	-	-	100	1.20
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	33	76	9	13	2	-	-	100	1.41
in AMS Geschäftsstelle	13	82	13	-	5	-	-	100	1.28
in AMS-Kurs	10	60	18	22	-	-	-	100	1.63
bei Infoveranstalt.	6	58	28	14	-	-	-	100	1.56
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	80	14	6	-	-	-	100	1.25
über finanz online	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	5	79	-	21	-	-	-	100	1.43
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	5	61	-	39	-	-	-	100	1.78
alle 3 Wochen	10	11	18	18	52	-	-	100	3.12
einmal im Monat	29	57	18	15	5	5	-	100	1.82
alle 6 Wochen	6	72	11	17	-	-	-	100	1.45
alle 2 Monate	6	74	7	8	11	-	-	100	1.56
seltener	21	67	16	16	-	-	-	100	1.49
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	39	33	19	30	19	-	-	100	2.35
telefonisch	31	78	13	5	-	5	-	100	1.41
per E-Mail	13	93	4	3	-	-	-	100	1.10
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	83	59	14	16	9	2	-	100	1.80
GESCHLECHT									
männlich	49	62	8	15	12	3	-	100	1.86
weiblich	34	54	24	18	4	-	-	100	1.71
ALTER									
bis 19 Jahre	13	81	-	19	-	-	-	100	1.38
20-29 Jahre	23	65	21	14	-	-	-	100	1.49
30-39 Jahre	13	59	7	12	11	11	-	100	2.07
40-49 Jahre	13	45	25	25	5	-	-	100	1.89
50-59 Jahre	13	61	22	17	-	-	-	100	1.56
60 Jahre und älter	8	21	-	8	71	-	-	100	3.29
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	40	52	11	18	15	4	-	100	2.07
Lehrabschluss	20	57	18	18	7	-	-	100	1.74
berufsbild.Mittl.Schule	7	78	-	22	-	-	-	100	1.43
Matura	8	52	37	11	-	-	-	100	1.58
Universität/FH	7	91	9	-	-	-	-	100	1.09
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	5	87	13	-	-	-	-	100	1.13
nein	77	58	15	16	10	2	-	100	1.84
IN SCHULUNG									
ja	34	75	10	15	-	-	-	100	1.39
nein	49	48	17	17	15	3	-	100	2.09
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	32	57	8	13	17	5	-	100	2.03
3-6 Monate	22	73	11	10	6	-	-	100	1.49
6-12 Monate	9	57	17	27	-	-	-	100	1.70
länger als 12 Monate	20	46	27	23	3	-	-	100	1.84
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	21	58	16	16	3	7	-	100	1.86
nein	62	59	14	16	11	-	-	100	1.78
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	83	59	14	16	9	2	-	100	1.80
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	21	70	9	18	4	-	-	100	1.55
- 5.000 Einwohner	17	63	22	11	4	-	-	100	1.56
- 50.000 Einwohner	32	55	9	12	19	4	-	100	2.08
- 1 Mio. Einwohner	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	30	62	16	20	3	-	-	100	1.63
Kleinstadt	25	59	12	20	2	6	-	100	1.83
Stadt mittl. Größe	24	54	14	10	22	-	-	100	2.00
Großstadt	3	80	-	-	20	-	-	100	1.61

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	94	15	42	21	14	4	4	-	100	2.60
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	12	7	29	58	7	-	-	-	100	2.65
schon länger n. genutzt	29	26	53	17	-	5	-	-	100	2.05
informiert/interessiert	17	13	55	17	14	-	-	-	100	2.32
gelöscht	3	29	71	-	-	-	-	-	100	1.71
kenne es nicht	33	9	29	15	30	7	11	-	100	3.27
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	94	15	42	21	14	4	4	-	100	2.60
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	14	5	52	35	7	-	-	-	100	2.44
ja, eher schon	28	14	64	15	3	5	-	-	100	2.21
nein, eher nicht	12	28	19	42	12	-	-	-	100	2.38
nein, überhaupt nicht	3	45	35	20	-	-	-	-	100	1.75
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	38	21	47	22	7	3	-	-	100	2.25
in AMS Geschäftsstelle	13	41	28	27	4	-	-	-	100	1.95
in AMS-Kurs	10	-	50	42	8	-	-	-	100	2.58
bei Infoveranstalt.	6	13	28	31	28	-	-	-	100	2.74
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	51	29	20	-	-	-	-	100	1.68
über finanz online	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
von Freunden/Bekannten	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	5	21	67	12	-	-	-	-	100	1.91
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	-	60	40	-	-	-	-	100	2.40
alle 14 Tage	7	12	59	18	-	-	11	-	100	2.50
alle 3 Wochen	10	25	15	-	60	-	-	-	100	2.95
einmal im Monat	35	11	31	27	17	6	8	-	100	3.02
alle 6 Wochen	7	-	65	26	9	-	-	-	100	2.44
alle 2 Monate	7	22	70	-	8	-	-	-	100	1.93
seltener	22	18	48	27	-	6	-	-	100	2.27
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	47	10	27	25	28	7	3	-	100	3.06
telefonisch	33	21	56	19	-	-	4	-	100	2.15
per E-Mail	13	21	66	13	-	-	-	-	100	1.92
postalisch	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	94	15	42	21	14	4	4	-	100	2.60
GESCHLECHT										
männlich	53	21	34	24	18	-	3	-	100	2.49
weiblich	41	7	53	16	9	9	5	-	100	2.74
ALTER										
bis 19 Jahre	15	-	83	17	-	-	-	-	100	2.17
20-29 Jahre	24	22	50	17	3	7	-	-	100	2.23
30-39 Jahre	16	-	42	39	10	-	9	-	100	2.96
40-49 Jahre	17	31	27	8	19	3	13	-	100	2.73
50-59 Jahre	14	26	24	29	11	9	-	-	100	2.52
60 Jahre und älter	8	-	6	15	79	-	-	-	100	3.73
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	48	5	46	21	14	7	7	-	100	2.95
Lehrabschluss	23	9	42	23	26	-	-	-	100	2.66
berufsbild.Mittl.Schule	7	24	52	17	7	-	-	-	100	2.08
Matura	8	52	13	35	-	-	-	-	100	1.83
Universität/FH	7	57	43	-	-	-	-	-	100	1.43
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	5	16	60	24	-	-	-	-	100	2.07
nein	88	15	41	21	15	4	4	-	100	2.64
IN SCHULUNG										
ja	37	15	50	27	-	8	-	-	100	2.36
nein	56	15	37	17	23	1	6	-	100	2.76
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	34	14	33	19	25	-	9	-	100	2.91
3-6 Monate	25	18	52	7	9	12	2	-	100	2.53
6-12 Monate	10	5	59	30	5	-	-	-	100	2.36
länger als 12 Monate	26	20	39	32	8	2	-	-	100	2.34
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	22	-	61	15	10	8	6	-	100	2.84
nein	72	20	37	23	15	2	3	-	100	2.52
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	94	15	42	21	14	4	4	-	100	2.60
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	24	15	50	20	5	7	2	-	100	2.47
- 5.000 Einwohner	19	12	57	16	16	-	-	-	100	2.35
- 50.000 Einwohner	34	25	31	16	22	-	6	-	100	2.61
- 1 Mio. Einwohner	1	-	35	-	65	-	-	-	100	3.29
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	35	17	51	18	6	5	2	-	100	2.38
Kleinstadt	26	29	28	19	13	-	11	-	100	2.58
Stadt mittl. Größe	26	3	52	18	27	-	-	-	100	2.68
Großstadt	5	-	13	53	-	34	-	-	100	3.54

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	8	37	28	13	2	5	6	-	100	3.04
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	79	8	37	28	13	2	5	6	-	100	3.04
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	79	8	37	28	13	2	5	6	-	100	3.04
GS/BIZ	3	-	50	50	-	-	-	-	-	100	2.50
unterwegs	9	8	29	52	11	-	-	-	-	100	2.66
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	36	18	82	-	-	-	-	-	-	100	1.82
2mal die Woche	23	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal die Woche	10	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 14 T./selt./phasenw.	11	-	-	-	-	18	37	46	-	100	6.28
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	1	-	55	45	-	-	-	-	-	100	2.45
ein Monat	5	18	56	-	26	-	-	-	-	100	2.34
mehr. Monate	28	13	34	24	10	3	2	15	-	100	3.21
halbes Jahr	10	7	19	38	25	-	10	-	-	100	3.22
länger	35	4	42	31	11	3	7	2	-	100	2.98
NUTZUNGSART											
aktiv	53	9	41	28	10	2	3	6	-	100	2.91
schaut nur	26	5	29	30	19	3	9	6	-	100	3.32
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	49	9	42	24	12	4	1	8	-	100	2.97
Zeitersparnis	58	9	41	27	11	3	4	6	-	100	2.92
alles dokumentiert	57	9	37	29	10	1	7	7	-	100	3.06
schneller Infoaustausch	60	9	35	27	15	1	7	6	-	100	3.07
einfach zu benutzen	58	9	33	33	11	2	5	7	-	100	3.08
zu jeder Tageszeit	60	11	34	27	15	2	5	7	-	100	3.07
moderne Kommunikation	55	10	36	32	8	3	3	8	-	100	3.00
weniger oft zum Berater	15	7	47	38	3	5	-	-	-	100	2.51
viel im Internet	43	7	36	37	12	3	5	-	-	100	2.84
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	43	4	31	26	19	3	5	11	-	100	3.45
eJob-room	26	11	64	17	5	-	4	-	-	100	2.31
Nachr. senden	31	5	26	30	17	4	5	13	-	100	3.58
jobroboter	11	32	31	25	12	-	-	-	-	100	2.16
jobprofil erstellen	9	22	47	13	12	6	-	-	-	100	2.33
Bescheide einsehen	9	8	73	7	6	5	-	-	-	100	2.27
Termine einsehen	7	11	69	10	-	-	10	-	-	100	2.39
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	45	8	28	34	13	1	6	11	-	100	3.34
kann Eigeninit. zeigen	42	9	28	30	17	1	6	10	-	100	3.30
mit Betreuer verbunden	41	9	32	32	14	1	2	10	-	100	3.13
Bescheide einsehen	47	10	33	25	16	1	5	10	-	100	3.24
Zeitverlauf einsehen	33	6	27	27	17	-	7	15	-	100	3.60
Termine verwalten	41	6	33	31	12	-	6	12	-	100	3.31
zeit/ortsunabhängig	55	10	25	35	14	2	4	9	-	100	3.20
eig. Jobprofil erstellen	42	9	27	33	14	1	6	10	-	100	3.29
Stellenangebote aktuell	37	7	36	24	13	1	5	13	-	100	3.31
alles dokumentiert	45	6	26	33	17	1	5	11	-	100	3.39
über Kurse informieren	32	11	21	38	13	2	2	13	-	100	3.32
zeitsparend	58	6	34	30	13	2	5	8	-	100	3.19

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	8	37	28	13	2	5	6	-	100	3.04
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	4	-	-	82	18	-	-	-	-	100	3.18
zu unübersichtlich	3	-	21	79	-	-	-	-	-	100	2.79
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
zu bürokratisch	2	40	-	30	-	-	30	-	-	100	3.09
funktioniert nicht immer	12	11	47	18	11	-	6	7	-	100	2.86
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	-	47	39	7	-	7	-	-	100	2.82
zu zeitaufwendig	2	47	-	53	-	-	-	-	-	100	2.05
zu wenig informativ	2	29	34	-	37	-	-	-	-	100	2.45
ist überladen	0	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
zu viele Infos	2	40	-	30	29	-	-	-	-	100	2.49
persönl. Kontakt geht verloren	19	5	28	37	8	-	-	21	-	100	3.56
zu wenig ausgereift	4	14	39	46	-	-	-	-	-	100	2.32
fraglich ob Berater Infos erhält	12	9	26	46	19	-	-	-	-	100	2.75
keine Nachteile	29	9	47	19	9	4	11	-	-	100	2.86
PROBLEME MIT KONTO											
ja	16	15	39	20	7	3	11	5	-	100	2.97
nein	64	6	37	31	15	2	3	6	-	100	3.06
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	43	11	46	21	11	-	4	8	-	100	2.85
eher hilfreich	30	3	28	31	19	6	8	5	-	100	3.41
nicht hilfreich	3	29	45	26	-	-	-	-	-	100	1.97
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	19	7	50	27	6	-	9	-	-	100	2.70
eher hilfreich	33	5	44	27	12	2	-	10	-	100	3.05
nicht hilfreich	23	15	19	22	23	5	10	6	-	100	3.38
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	39	10	38	16	14	3	7	11	-	100	3.27
ja, eher schon	37	3	34	42	14	2	3	2	-	100	2.93
nein, eher nicht	3	37	63	-	-	-	-	-	-	100	1.63
nein, überhaupt nicht	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	63	7	37	29	13	3	5	7	-	100	3.08
in AMS Geschäftsstelle	17	14	48	7	7	-	-	24	-	100	3.25
in AMS-Kurs	5	-	13	54	-	-	20	13	-	100	4.00
bei Infoveranstalt.	5	-	53	34	13	-	-	-	-	100	2.60
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	22	49	12	6	-	5	7	-	100	2.53
über finanz online	3	-	-	48	22	-	-	30	-	100	4.43
von Freunden/Bekannten	3	-	81	19	-	-	-	-	-	100	2.19
im BIZ	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
anderes	3	29	45	-	-	-	-	26	-	100	3.02
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	46	5	43	22	14	3	5	9	-	100	3.16
Konto nahegelegt	28	7	27	36	7	2	6	14	-	100	3.46
bestanden/einfach gegeben	6	-	56	32	-	12	-	-	-	100	2.68
Infomaterial gegeben	35	9	34	32	6	3	4	12	-	100	3.19
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	23	29	-	10	-	-	39	-	100	3.91
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 14 Tage	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
alle 3 Wochen	3	-	44	56	-	-	-	-	-	100	2.56
einmal im Monat	35	13	38	38	7	-	4	-	-	100	2.55
alle 6 Wochen	14	6	45	12	23	5	3	6	-	100	3.12
alle 2 Monate	10	12	39	25	5	12	-	7	-	100	2.94
seltener	12	-	23	14	26	-	9	29	-	100	4.45
nie	2	-	-	-	50	-	50	-	-	100	5.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	18	5	32	35	13	-	15	-	-	100	3.17
telefonisch	20	3	43	26	15	7	3	3	-	100	3.02
per E-Mail	5	-	38	41	21	-	-	-	-	100	2.84
postalisch	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
per eAMS Konto Nachr.	33	15	37	25	12	-	1	10	-	100	2.91
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	31	19	46	20	6	2	7	-	-	100	2.48
eher sicher	36	-	33	33	20	3	-	10	-	100	3.32
eher nicht sicher	8	7	18	52	15	-	9	-	-	100	3.10
unsicher	3	-	38	20	-	-	42	-	-	100	3.87
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	40	9	42	14	18	3	3	10	-	100	3.16
ja, eher schon	37	8	33	45	6	1	5	2	-	100	2.81
nein	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	8	37	28	13	2	5	6	-	100	3.04
GESCHLECHT											
männlich	36	8	33	35	11	3	5	4	-	100	2.99
weiblich	44	8	40	23	15	2	5	8	-	100	3.08
ALTER											
bis 19 Jahre	6	13	13	63	11	-	-	-	-	100	2.73
20-29 Jahre	18	5	34	22	29	4	6	-	-	100	3.10
30-39 Jahre	18	14	32	23	6	-	4	22	-	100	3.46
40-49 Jahre	16	14	54	17	7	-	4	5	-	100	2.58
50-59 Jahre	21	-	39	39	11	3	7	-	-	100	3.01
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	8	25	49	12	-	4	2	-	100	2.91
Lehrabschluss	24	11	43	24	13	3	6	-	-	100	2.70
berufsbild.Mittl.Schule	11	14	57	11	19	-	-	-	-	100	2.35
Matura	10	-	25	15	6	5	5	44	-	100	4.81
Universität/FH	6	-	54	-	18	11	17	-	-	100	3.37
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	13	7	24	52	13	-	-	5	-	100	2.95
nein	65	8	40	24	13	3	5	6	-	100	3.03
IN SCHULUNG											
ja	16	-	39	32	22	-	7	-	-	100	3.03
nein	63	10	37	27	11	3	5	8	-	100	3.04
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	29	15	40	24	5	-	-	15	-	100	2.93
3-6 Monate	15	5	37	45	12	-	-	-	-	100	2.65
6-12 Monate	17	7	31	24	24	4	10	-	-	100	3.18
länger als 12 Monate	19	-	38	26	15	6	11	4	-	100	3.39
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	15	8	50	35	-	-	7	-	-	100	2.55
nein	64	8	34	27	16	3	4	8	-	100	3.16
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	8	37	28	13	2	5	6	-	100	3.04
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	29	2	33	32	14	2	5	12	-	100	3.43
- 5.000 Einwohner	12	-	29	27	35	6	4	-	-	100	3.28
- 50.000 Einwohner	28	15	48	19	7	2	4	5	-	100	2.65
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	44	7	31	31	16	4	3	8	-	100	3.19
Kleinstadt	19	8	36	25	19	-	8	4	-	100	3.09
Stadt mittl. Größe	14	13	54	20	-	-	8	5	-	100	2.61
Großstadt	2	-	50	50	-	-	-	-	-	100	2.50

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	100	3	1	12	-	115
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	79	100	3	1	12	-	115
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	79	100	3	1	12	-	115
GS/BIZ	3	100	75	25	50	-	250
unterwegs	9	100	14	-	100	-	214
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	36	100	2	2	10	-	113
2mal die Woche	23	100	6	-	21	-	127
einmal die Woche	10	100	-	-	10	-	110
alle 14 T./selt./phasenw.	11	100	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	1	100	-	55	-	-	155
ein Monat	5	100	-	-	-	-	100
mehr. Monate	28	100	5	-	14	-	119
halbes Jahr	10	100	-	-	-	-	100
länger	35	100	-	-	14	-	114
NUTZUNGSART							
aktiv	53	100	2	1	13	-	117
schaut nur	26	100	3	-	8	-	111
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	49	100	1	1	10	-	113
Zeitersparnis	58	100	2	1	13	-	116
alles dokumentiert	57	100	-	1	11	-	112
schneller Infoaustausch	60	100	1	1	11	-	114
einfach zu benutzen	58	100	4	1	15	-	120
zu jeder Tageszeit	60	100	1	1	11	-	114
moderne Kommunikation	55	100	-	1	12	-	113
weniger oft zum Berater	15	100	4	-	12	-	116
viel im Internet	43	100	2	-	6	-	108
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	43	100	2	2	7	-	111
eJob-room	26	100	-	2	14	-	117
Nachr. senden	31	100	-	2	13	-	115
jobroboter	11	100	-	6	11	-	117
jobprofil erstellen	9	100	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	9	100	7	-	7	-	114
Termine einsehen	7	100	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	45	100	-	-	11	-	111
kann Eigeninit. zeigen	42	100	3	-	13	-	117
mit Betreuer verbunden	41	100	-	-	10	-	110
Bescheide einsehen	47	100	1	-	11	-	112
Zeitverlauf einsehen	33	100	4	-	15	-	119
Termine verwalten	41	100	2	-	9	-	111
zeit/ortsunabhängig	55	100	2	-	12	-	115
eig. Jobprofil erstellen	42	100	2	-	12	-	113
Stellenangebote aktuell	37	100	-	-	17	-	117
alles dokumentiert	45	100	1	-	11	-	112
über Kurse informieren	32	100	-	-	6	-	106
zeitsparend	58	100	1	1	12	-	114

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	100	3	1	12	-	115
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	4	100	18	-	18	-	137
zu unübersichtlich	3	100	46	-	46	-	191
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	31	-	31	-	163
zu bürokratisch	2	100	30	-	30	-	160
funktioniert nicht immer	12	100	6	6	17	-	128
ohne Comp.kenntnisse							
kommt man nicht klar	9	100	7	-	7	-	115
zu zeitaufwendig	2	100	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	2	100	-	-	-	-	100
ist überladen	0	100	-	-	-	-	100
zu viele Infos	2	100	30	-	30	-	160
persönl. Kontakt							
geht verloren	19	100	3	-	9	-	112
zu wenig ausgereift	4	100	-	-	33	-	133
fraglich ob Berater							
Infos erhält	12	100	6	-	15	-	121
keine Nachteile	29	100	2	-	7	-	110
PROBLEME MIT KONTO							
ja	16	100	4	-	17	-	121
nein	64	100	2	1	10	-	114
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	43	100	-	-	9	-	109
eher hilfreich	30	100	5	2	14	-	120
nicht hilfreich	3	100	26	-	55	-	182
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	19	100	-	-	14	-	114
eher hilfreich	33	100	-	2	11	-	113
nicht hilfreich	23	100	9	-	13	-	122
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	39	100	-	-	9	-	109
ja, eher schon	37	100	4	2	14	-	119
nein, eher nicht	3	100	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	1	100	100	-	100	-	300
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	63	100	1	1	14	-	116
in AMS Geschäftsstelle	17	100	4	-	8	-	112
in AMS-Kurs	5	100	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	5	100	-	-	24	-	124
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	100	-	-	13	-	113
über finanz online	3	100	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	3	100	19	19	57	-	195
im BIZ	1	100	-	-	-	-	100
anderes	3	100	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	46	100	1	1	12	-	115
Konto nahegelegt	28	100	-	2	11	-	114
bestanden/einfach gegeben	6	100	11	-	54	-	165
Infomaterial gegeben	35	100	2	2	11	-	115
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	100	-	-	17	-	117
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	1	100	100	-	100	-	300
alle 3 Wochen	3	100	-	-	-	-	100
einmal im Monat	35	100	2	2	17	-	120
alle 6 Wochen	14	100	-	-	8	-	108
alle 2 Monate	10	100	-	-	-	-	100
seltener	12	100	-	-	-	-	100
nie	2	100	-	-	50	-	150
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	18	100	7	-	13	-	121
telefonisch	20	100	3	-	12	-	115
per E-Mail	5	100	-	-	-	-	100
postalisch	1	100	-	-	-	-	100
per eAMS Konto Nachr.	33	100	-	2	13	-	115
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	31	100	2	-	15	-	117
eher sicher	36	100	4	2	13	-	119
eher nicht sicher	8	100	-	-	-	-	100
unsicher	3	100	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	40	100	-	-	9	-	109
ja, eher schon	37	100	5	2	15	-	122
nein	1	100	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	100	3	1	12	-	115
GESCHLECHT							
männlich	36	100	4	2	15	-	121
weiblich	44	100	2	-	9	-	110
ALTER							
bis 19 Jahre	6	100	12	-	25	-	137
20-29 Jahre	18	100	-	-	21	-	121
30-39 Jahre	18	100	4	-	10	-	114
40-49 Jahre	16	100	4	4	7	-	116
50-59 Jahre	21	100	-	-	5	-	105
60 Jahre und älter	0	100	-	-	-	-	100
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	100	2	-	15	-	117
Lehrabschluss	24	100	6	3	18	-	127
berufsbild.Mittl.Schule	11	100	-	-	7	-	107
Matura	10	100	-	-	-	-	100
Universität/FH	6	100	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	13	100	-	-	10	-	110
nein	65	100	3	1	12	-	116
IN SCHULUNG							
ja	16	100	-	-	7	-	107
nein	63	100	3	1	13	-	117
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	29	100	-	-	12	-	112
3-6 Monate	15	100	5	-	13	-	117
6-12 Monate	17	100	-	4	12	-	116
länger als 12 Monate	19	100	7	-	9	-	116
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	15	100	-	-	21	-	121
nein	64	100	3	1	9	-	114
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	100	3	1	12	-	115
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	29	100	5	-	11	-	115
- 5.000 Einwohner	12	100	-	-	19	-	119
- 50.000 Einwohner	28	100	-	2	7	-	109
- 1 Mio. Einwohner	1	100	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	44	100	5	2	11	-	117
Kleinstadt	19	100	-	-	10	-	110
Stadt mittl. Größe	14	100	-	-	18	-	118
Großstadt	2	100	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	-	2	6	35	13	44	1	100	4.92
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	79	-	2	6	35	13	44	1	100	4.92
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	79	-	2	6	35	13	44	1	100	4.92
GS/BIZ	3	-	25	-	50	-	-	25	100	3.34
unterwegs	9	-	-	-	42	-	51	7	100	5.09
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	36	-	2	10	36	8	44	-	100	4.82
2mal die Woche	23	-	2	-	29	17	48	3	100	5.12
einmal die Woche	10	-	-	12	25	24	38	-	100	4.88
alle 14 T./selt./phasenw.	11	-	-	-	50	10	40	-	100	4.89
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
ein Monat	5	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
mehr. Monate	28	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
halbes Jahr	10	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
länger	35	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
NUTZUNGSART										
aktiv	53	-	1	6	35	16	40	1	100	4.88
schaut nur	26	-	2	6	34	6	52	-	100	4.99
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	49	-	1	7	43	9	39	-	100	4.79
Zeitersparnis	58	-	2	6	42	8	42	-	100	4.82
alles dokumentiert	57	-	2	5	35	11	47	-	100	4.96
schneller Infoaustausch	60	-	1	6	36	13	44	1	100	4.93
einfach zu benutzen	58	-	1	3	37	9	49	1	100	5.03
zu jeder Tageszeit	60	-	1	8	35	12	43	-	100	4.88
moderne Kommunikation	55	-	1	5	39	11	44	-	100	4.91
weniger oft zum Berater	15	-	-	5	42	12	38	4	100	4.86
viel im Internet	43	-	-	4	32	13	51	-	100	5.12
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	43	-	3	8	31	19	39	-	100	4.84
eJob-room	26	-	2	6	32	3	56	-	100	5.03
Nachr. senden	31	-	2	10	31	21	35	-	100	4.77
jobroboter	11	-	6	-	56	14	24	-	100	4.50
jobprofil erstellen	9	-	-	9	34	28	29	-	100	4.76
Bescheide einsehen	9	-	-	-	31	24	45	-	100	5.15
Termine einsehen	7	-	-	12	26	21	40	-	100	4.89
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	45	-	-	8	39	10	42	-	100	4.87
kann Eigeninit. zeigen	42	-	-	5	36	13	44	2	100	4.99
mit Betreuer verbunden	41	-	-	10	38	9	44	-	100	4.87
Bescheide einsehen	47	-	1	9	40	12	38	-	100	4.76
Zeitverlauf einsehen	33	-	-	3	49	7	42	-	100	4.88
Termine verwalten	41	-	-	7	40	11	42	-	100	4.88
zeit/ortsunabhängig	55	-	1	7	35	13	43	1	100	4.91
eig. Jobprofil erstellen	42	-	-	5	40	12	43	-	100	4.93
Stellenangebote aktuell	37	-	-	6	43	5	47	-	100	4.92
alles dokumentiert	45	-	1	7	35	14	43	-	100	4.91
über Kurse informieren	32	-	-	9	44	14	33	-	100	4.72
zeitsparend	58	-	1	6	34	11	47	1	100	4.98

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	-	2	6	35	13	44	1	100	4.92
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	-	-	18	18	50	14	-	100	4.60
zu unübersichtlich	3	-	-	-	23	21	34	23	100	5.14
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	-	-	69	31	100	6.00
zu bürokratisch	2	-	-	40	-	-	30	30	100	4.28
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	12	-	6	-	45	-	49	-	100	4.87
kommt man nicht klar	9	-	-	21	27	5	47	-	100	4.79
zu zeitaufwendig	2	-	-	47	-	-	53	-	100	4.58
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	34	66	-	100	5.66
ist überladen	0	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu viele Infos	2	-	-	70	30	-	-	-	100	3.30
persönl. Kontakt geht verloren	19	-	-	8	31	3	58	-	100	5.10
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	33	16	51	-	100	5.18
fraglich ob Berater Infos erhält	12	-	-	11	44	14	31	-	100	4.65
keine Nachteile	29	-	-	3	34	17	46	-	100	5.06
PROBLEME MIT KONTO										
ja	16	-	-	12	38	16	34	-	100	4.72
nein	64	-	2	5	34	12	46	1	100	4.97
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	43	-	-	2	42	15	41	-	100	4.95
eher hilfreich	30	-	4	14	29	12	38	2	100	4.69
nicht hilfreich	3	-	-	-	26	-	74	-	100	5.47
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	19	-	-	4	48	16	32	-	100	4.76
eher hilfreich	33	-	4	8	29	7	52	-	100	4.95
nicht hilfreich	23	-	-	7	39	22	29	3	100	4.77
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	-	1	4	41	15	39	-	100	4.86
ja, eher schon	37	-	2	9	27	10	50	2	100	4.99
nein, eher nicht	3	-	-	-	37	20	44	-	100	5.07
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	63	-	2	5	32	13	47	1	100	4.99
in AMS Geschäftsstelle	17	-	-	-	57	8	35	-	100	4.78
in AMS-Kurs	5	-	-	-	31	33	35	-	100	5.04
bei Infoveranstalt.	5	-	-	30	22	-	48	-	100	4.65
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	-	-	8	58	-	34	-	100	4.60
über finanz online	3	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
von Freunden/Bekannten	3	-	19	24	57	-	-	-	100	3.38
im BIZ	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
anderes	3	-	-	29	26	-	45	-	100	4.60
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	46	-	1	7	31	11	48	1	100	4.98
Konto nahegelegt	28	-	4	-	22	16	57	-	100	5.23
bestanden/einfach gegeben	6	-	-	12	77	-	-	11	100	3.86
Infomaterial gegeben	35	-	3	6	39	7	42	2	100	4.79
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	-	-	71	-	29	-	100	4.57
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
alle 14 Tage	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
alle 3 Wochen	3	-	-	23	-	56	21	-	100	4.76
einmal im Monat	35	-	3	10	33	7	47	-	100	4.83
alle 6 Wochen	14	-	-	5	18	28	50	-	100	5.23
alle 2 Monate	10	-	-	-	49	13	38	-	100	4.88
seltener	12	-	-	-	56	-	44	-	100	4.88
nie	2	-	-	-	-	50	50	-	100	5.50
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	18	-	3	12	16	16	50	4	100	5.02
telefonisch	20	-	-	4	33	8	55	-	100	5.14
per E-Mail	5	-	-	-	18	20	62	-	100	5.44
postalisch	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
per eAMS Konto Nachr.	33	-	2	6	49	15	28	-	100	4.62
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	31	-	2	5	34	14	46	-	100	4.97
eher sicher	36	-	2	9	44	17	26	2	100	4.56
eher nicht sicher	8	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
unsicher	3	-	-	-	20	-	80	-	100	5.60
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	40	-	1	-	43	13	43	-	100	4.95
ja, eher schon	37	-	2	13	27	14	42	2	100	4.83
nein	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	-	2	6	35	13	44	1	100	4.92
GESCHLECHT										
männlich	36	-	3	2	36	14	44	-	100	4.95
weiblich	44	-	-	10	34	12	43	2	100	4.90
ALTER										
bis 19 Jahre	6	-	-	24	63	-	13	-	100	4.02
20-29 Jahre	18	-	3	10	19	29	39	-	100	4.92
30-39 Jahre	18	-	-	10	44	20	22	4	100	4.57
40-49 Jahre	16	-	4	-	39	-	57	-	100	5.06
50-59 Jahre	21	-	-	-	30	7	63	-	100	5.33
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	-	2	7	36	8	48	-	100	4.94
Lehrabschluss	24	-	3	4	29	20	42	3	100	4.97
berufsbild.Mittl.Schule	11	-	-	8	5	21	67	-	100	5.46
Matura	10	-	-	14	60	11	15	-	100	4.28
Universität/FH	6	-	-	-	65	-	35	-	100	4.70
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	13	-	-	7	27	13	53	-	100	5.13
nein	65	-	2	6	37	13	41	1	100	4.86
IN SCHULUNG										
ja	16	-	-	-	14	39	46	-	100	5.32
nein	63	-	2	8	40	6	43	1	100	4.82
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	-	-	15	58	6	20	-	100	4.32
3-6 Monate	15	-	-	4	16	15	60	5	100	5.37
6-12 Monate	17	-	7	-	35	15	43	-	100	4.88
länger als 12 Monate	19	-	-	-	13	20	67	-	100	5.54
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	15	-	-	8	48	-	44	-	100	4.79
nein	64	-	2	6	31	16	44	1	100	4.95
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	-	2	6	35	13	44	1	100	4.92
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	29	-	-	9	33	17	38	2	100	4.87
- 5.000 Einwohner	12	-	-	-	38	12	50	-	100	5.12
- 50.000 Einwohner	28	-	2	5	41	8	44	-	100	4.85
- 1 Mio. Einwohner	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	44	-	2	4	37	10	46	2	100	4.96
Kleinstadt	19	-	-	16	24	17	43	-	100	4.86
Stadt mittl. Größe	14	-	-	-	40	15	45	-	100	5.05
Großstadt	2	-	22	-	50	28	-	-	100	3.84

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	67	33	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	79	67	33	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	79	67	33	-	100
GS/BIZ	3	74	26	-	100
unterwegs	9	77	23	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	36	75	25	-	100
2mal die Woche	23	66	34	-	100
einmal die Woche	10	54	46	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	11	59	41	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	1	55	45	-	100
ein Monat	5	69	31	-	100
mehr. Monate	28	68	32	-	100
halbes Jahr	10	85	15	-	100
länger	35	62	38	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	53	100	-	-	100
schaut nur	26	-	100	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	49	76	24	-	100
Zeitersparnis	58	73	27	-	100
alles dokumentiert	57	63	37	-	100
schneller Infoaustausch	60	70	30	-	100
einfach zu benutzen	58	63	37	-	100
zu jeder Tageszeit	60	67	33	-	100
moderne Kommunikation	55	72	28	-	100
weniger oft zum Berater	15	80	20	-	100
viel im Internet	43	70	30	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	43	74	26	-	100
eJob-room	26	76	24	-	100
Nachr. senden	31	82	18	-	100
jobroboter	11	95	5	-	100
jobprofil erstellen	9	81	19	-	100
Bescheide einsehen	9	79	21	-	100
Termine einsehen	7	64	36	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	45	63	37	-	100
kann Eigeninit. zeigen	42	70	30	-	100
mit Betreuer verbunden	41	76	24	-	100
Bescheide einsehen	47	67	33	-	100
Zeitverlauf einsehen	33	57	43	-	100
Termine verwalten	41	65	35	-	100
zeit/ortsunabhängig	55	70	30	-	100
eig. Jobprofil erstellen	42	72	28	-	100
Stellenangebote aktuell	37	65	35	-	100
alles dokumentiert	45	67	33	-	100
über Kurse informieren	32	75	25	-	100
zeitsparend	58	63	37	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	67	33	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	4	82	18	-	100
zu unübersichtlich	3	100	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	-	-	100
zu bürokratisch	2	30	70	-	100
funktioniert nicht immer	12	72	28	-	100
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	9	52	48	-	100
zu zeitaufwendig	2	53	47	-	100
zu wenig informativ	2	71	29	-	100
ist überladen	0	100	-	-	100
zu viele Infos	2	30	70	-	100
persönl. Kontakt					
geht verloren	19	55	45	-	100
zu wenig ausgereift	4	86	14	-	100
fraglich ob Berater					
Infos erhält	12	70	30	-	100
keine Nachteile	29	65	35	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	16	84	16	-	100
nein	64	63	37	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	43	78	22	-	100
eher hilfreich	30	62	38	-	100
nicht hilfreich	3	55	45	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	19	88	12	-	100
eher hilfreich	33	74	26	-	100
nicht hilfreich	23	57	43	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	39	69	31	-	100
ja, eher schon	37	66	34	-	100
nein, eher nicht	3	56	44	-	100
nein, überhaupt nicht	1	100	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	63	69	31	-	100
in AMS Geschäftsstelle	17	82	18	-	100
in AMS-Kurs	5	87	13	-	100
bei Infoveranstalt.	5	78	22	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	76	24	-	100
über finanz online	3	22	78	-	100
von Freunden/Bekannten	3	100	-	-	100
im BIZ	1	100	-	-	100
anderes	3	-	100	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	46	82	18	-	100
Konto nahegelegt	28	62	38	-	100
bestanden/einfach gegeben	6	78	22	-	100
Infomaterial gegeben	35	71	29	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	90	10	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	1	-	100	-	100
alle 14 Tage	1	100	-	-	100
alle 3 Wochen	3	100	-	-	100
einmal im Monat	35	66	34	-	100
alle 6 Wochen	14	56	44	-	100
alle 2 Monate	10	73	27	-	100
seltener	12	81	19	-	100
nie	2	50	50	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	18	72	28	-	100
telefonisch	20	28	72	-	100
per E-Mail	5	79	21	-	100
postalisch	1	100	-	-	100
per eAMS Konto Nachr.	33	88	12	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	31	84	16	-	100
eher sicher	36	69	31	-	100
eher nicht sicher	8	6	94	-	100
unsicher	3	58	42	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	40	69	31	-	100
ja, eher schon	37	67	33	-	100
nein	1	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	67	33	-	100
GESCHLECHT					
männlich	36	71	29	-	100
weiblich	44	64	36	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	66	34	-	100
20-29 Jahre	18	69	31	-	100
30-39 Jahre	18	82	18	-	100
40-49 Jahre	16	71	29	-	100
50-59 Jahre	21	50	50	-	100
60 Jahre und älter	0	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	63	37	-	100
Lehrabschluss	24	60	40	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	11	90	10	-	100
Matura	10	81	19	-	100
Universität/FH	6	54	46	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	13	53	47	-	100
nein	65	70	30	-	100
IN SCHULUNG					
ja	16	58	42	-	100
nein	63	70	30	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	29	79	21	-	100
3-6 Monate	15	50	50	-	100
6-12 Monate	17	64	36	-	100
länger als 12 Monate	19	67	33	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	15	77	23	-	100
nein	64	65	35	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	67	33	-	100
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	29	71	29	-	100
- 5.000 Einwohner	12	63	37	-	100
- 50.000 Einwohner	28	66	34	-	100
- 1 Mio. Einwohner	1	-	100	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	44	75	25	-	100
Kleinstadt	19	41	59	-	100
Stadt mittl. Größe	14	77	23	-	100
Großstadt	2	78	22	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumentiert ist	weil ich so schnell Informationen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommunikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	79	62	74	72	76	73	75	69	19	54
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	79	62	74	72	76	73	75	69	19	54
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	79	62	74	72	76	73	75	69	19	54
GS/BIZ	3	49	75	25	50	100	49	25	25	25
unterwegs	9	54	81	66	74	93	74	71	19	28
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	36	69	82	74	74	68	74	70	23	51
2mal die Woche	23	52	69	72	73	83	71	76	26	69
einmal die Woche	10	58	59	55	89	60	87	44	5	49
alle 14 T./selt./phasenw.	11	60	70	82	75	78	78	74	7	34
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	55	100	100	55	55	55	55	-	-
ein Monat	5	69	69	60	69	34	100	56	14	31
mehr. Monate	28	76	90	72	78	77	76	77	23	50
halbes Jahr	10	45	45	60	74	51	70	58	17	54
länger	35	55	71	78	75	81	75	69	17	63
NUTZUNGSART										
aktiv	53	69	79	67	79	68	74	74	23	56
schaut nur	26	46	62	82	69	82	77	58	12	49
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	49	100	92	82	88	80	88	79	27	66
Zeitersparnis	58	77	100	84	87	82	85	80	23	62
alles dokumentiert	57	70	86	100	93	90	91	83	21	61
schneller Infoaustausch	60	72	84	88	100	84	91	82	21	64
einfach zu benutzen	58	68	83	90	88	100	91	81	23	61
zu jeder Tageszeit	60	72	83	87	91	88	100	80	21	64
moderne Kommunikation	55	71	85	86	90	85	87	100	19	65
weniger oft zum Berater	15	85	86	78	82	85	82	67	100	69
viel im Internet	43	75	85	82	89	82	90	83	25	100
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	43	73	75	71	81	73	75	67	17	45
eJob-room	26	64	77	78	76	82	74	66	25	58
Nachr. senden	31	77	77	70	85	68	76	72	11	52
jobroboter	11	48	84	60	74	60	60	91	-	58
jobprofil erstellen	9	82	82	81	81	85	81	87	27	56
Bescheide einsehen	9	70	68	49	34	54	47	49	17	58
Termine einsehen	7	63	72	82	82	82	73	82	22	72
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	45	68	83	90	88	88	91	82	17	62
kann Eigeninit. zeigen	42	73	83	88	93	90	94	81	14	63
mit Betreuer verbunden	41	75	87	88	94	86	93	91	15	66
Bescheide einsehen	47	75	86	82	83	77	85	72	13	58
Zeitverlauf einsehen	33	64	79	93	91	96	94	81	10	61
Termine verwalten	41	72	83	90	93	87	90	85	18	69
zeit/ortsunabhängig	55	64	78	77	82	83	84	78	15	61
eig. Jobprofil erstellen	42	73	84	88	92	87	91	89	10	67
Stellenangebote aktuell	37	64	75	84	86	84	85	79	15	56
alles dokumentiert	45	67	79	90	89	89	94	79	13	63
über Kurse informieren	32	72	82	86	94	84	93	93	13	68
zeitsparend	58	70	81	81	84	80	85	76	18	57

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumen-tiert ist	weil ich so schnell Informa-tionen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommu-nikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	79	62	74	72	76	73	75	69	19	54
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	68	82	50	50	82	86	50	64	68
zu unübersichtlich	3	60	77	17	40	100	60	17	57	39
zu wenig benutzerfreundl.	2	23	46	23	54	77	23	23	77	23
zu bürokratisch	2	-	-	70	60	100	70	30	30	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	12	62	83	79	79	89	79	76	18	51
kommt man nicht klar	9	72	93	86	78	59	80	59	12	57
zu zeitaufwendig	2	-	27	47	-	74	47	-	27	-
zu wenig informativ	2	63	100	66	66	100	100	66	-	66
ist überladen	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100
zu viele Infos	2	30	30	40	-	71	100	-	-	30
persönl. Kontakt geht verloren	19	74	68	84	80	94	95	74	15	60
zu wenig ausgereift	4	86	100	70	70	77	86	70	14	70
fraglich ob Berater Infos erhält	12	62	91	66	75	66	86	79	24	65
keine Nachteile	29	67	85	79	82	78	74	66	20	55
PROBLEME MIT KONTO										
ja	16	78	68	68	71	57	66	69	29	47
nein	64	58	75	73	77	76	78	69	17	55
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	43	70	84	83	83	79	80	78	24	59
eher hilfreich	30	54	66	52	63	57	63	56	13	37
nicht hilfreich	3	100	100	74	74	100	100	29	45	100
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	19	58	84	74	78	71	75	81	10	64
eher hilfreich	33	70	80	74	83	73	82	70	19	50
nicht hilfreich	23	66	67	61	65	73	67	56	32	48
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	72	82	80	86	74	81	78	15	54
ja, eher schon	37	50	62	64	69	72	70	63	24	57
nein, eher nicht	3	56	100	80	37	56	56	37	37	-
nein, überhaupt nicht	1	100	100	-	-	100	100	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	63	64	74	76	81	78	79	74	18	57
in AMS Geschäftsstelle	17	77	81	81	80	85	84	75	21	25
in AMS-Kurs	5	35	54	56	43	35	35	54	9	54
bei Infoveranstalt.	5	76	100	87	100	87	100	87	34	41
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	100	93	89	93	89	100	93	26	69
über finanz online	3	70	70	70	70	70	70	100	-	70
von Freunden/Bekannten	3	100	100	81	81	100	100	81	-	43
im BIZ	1	100	100	100	100	100	100	100	-	100
anderes	3	-	45	74	-	29	29	26	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	46	70	79	73	79	76	78	69	24	48
Konto nahegelegt	28	62	72	85	86	89	89	83	14	65
bestanden/einfach gegeben	6	89	89	77	88	88	78	89	35	55
Infomaterial gegeben	35	63	76	84	85	84	88	85	17	53
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	77	100	90	100	90	90	82	-	29
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	100	100	100	100	100	100	100	-	-
alle 14 Tage	1	100	100	-	-	100	100	-	-	100
alle 3 Wochen	3	100	79	56	79	56	79	79	79	79
einmal im Monat	35	51	70	71	74	72	73	74	11	49
alle 6 Wochen	14	49	75	73	84	65	81	66	17	63
alle 2 Monate	10	73	71	61	47	73	68	60	42	43
seltener	12	81	83	83	87	83	83	64	17	67
nie	2	50	50	100	100	50	50	50	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	18	38	76	74	66	68	72	60	38	59
telefonisch	20	54	69	81	82	86	84	65	15	57
per E-Mail	5	73	91	80	89	82	64	59	-	62
postalisch	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	33	79	76	69	81	70	79	79	17	51
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	31	72	83	74	84	73	81	71	29	57
eher sicher	36	63	75	65	71	72	73	71	18	51
eher nicht sicher	8	22	39	94	76	76	76	61	-	68
unsicher	3	20	100	100	100	100	62	58	-	62
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	40	78	78	72	81	71	78	75	22	57
ja, eher schon	37	47	68	70	69	73	71	64	18	48
nein	1	-	100	100	100	100	100	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumentiert ist	weil ich so schnell Informationen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommunikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	79	62	74	72	76	73	75	69	19	54
GESCHLECHT										
männlich	36	63	75	59	66	64	69	66	24	63
weiblich	44	60	73	83	83	80	81	71	16	46
ALTER										
bis 19 Jahre	6	60	89	36	48	48	72	54	35	66
20-29 Jahre	18	52	66	71	83	63	71	56	-	46
30-39 Jahre	18	83	87	84	90	84	90	81	13	43
40-49 Jahre	16	55	74	64	62	71	66	74	37	43
50-59 Jahre	21	55	63	80	76	80	75	68	24	77
60 Jahre und älter	0	100	100	-	-	-	-	100	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	50	66	69	70	65	73	63	6	53
Lehrabschluss	24	54	73	75	75	81	74	76	27	38
berufsbild.Mittl.Schule	11	77	86	86	100	86	91	76	24	91
Matura	10	82	82	57	75	58	65	77	12	29
Universität/FH	6	83	76	76	65	76	76	41	54	89
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	13	45	62	83	72	83	83	69	26	73
nein	65	66	76	69	76	70	73	68	18	49
IN SCHULUNG										
ja	16	63	71	84	85	70	79	62	19	51
nein	63	61	74	69	73	73	74	71	20	54
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	69	85	71	79	70	76	86	35	48
3-6 Monate	15	48	58	78	76	71	73	66	5	68
6-12 Monate	17	58	70	73	78	73	79	59	14	44
länger als 12 Monate	19	64	73	68	68	77	73	53	12	61
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	15	69	100	90	90	81	90	81	17	70
nein	64	60	67	68	72	70	72	66	20	50
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	62	74	72	76	73	75	69	19	54
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	29	67	82	78	83	72	83	74	23	48
- 5.000 Einwohner	12	71	84	67	73	71	79	61	19	73
- 50.000 Einwohner	28	65	72	74	80	78	78	76	23	60
- 1 Mio. Einwohner	1	-	100	100	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	44	65	85	77	77	75	77	74	19	49
Kleinstadt	19	46	50	64	79	70	76	58	16	56
Stadt mittl. Größe	14	72	71	68	71	72	72	69	21	66
Großstadt	2	50	72	72	50	50	50	50	50	50

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	-	2	2	-	5	2	4	-	588
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	79	-	2	2	-	5	2	4	-	588
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	79	-	2	2	-	5	2	4	-	588
GS/BIZ	3	-	-	-	-	-	-	25	-	447
unterwegs	9	-	-	-	-	-	-	7	-	566
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	36	-	1	3	-	-	-	6	-	595
2mal die Woche	23	-	3	-	-	2	6	6	-	608
einmal die Woche	10	-	-	5	-	-	-	-	-	510
alle 14 T./selt./phasenw.	11	-	6	-	-	32	-	-	-	596
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	477
ein Monat	5	-	-	-	-	-	-	-	-	503
mehr. Monate	28	-	-	-	-	12	-	-	-	631
halbes Jahr	10	-	-	-	-	-	6	-	-	480
länger	35	-	5	4	-	1	2	8	-	605
NUTZUNGSART										
aktiv	53	-	3	3	-	7	2	5	-	611
schaut nur	26	-	-	-	-	-	-	4	-	540
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	49	-	4	-	-	7	1	6	-	719
Zeitersparnis	58	-	2	-	-	6	1	5	-	693
alles dokumentiert	57	-	1	-	-	6	1	5	-	708
schneller Infoaustausch	60	-	2	-	-	6	1	6	-	700
einfach zu benutzen	58	-	2	1	-	6	1	6	-	700
zu jeder Tageszeit	60	-	2	1	-	6	1	5	-	702
moderne Kommunikation	55	-	2	-	-	6	1	5	-	704
weniger oft zum Berater	15	-	-	-	-	-	-	12	-	746
viel im Internet	43	-	3	-	-	-	1	7	-	722
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	43	-	4	1	-	9	1	4	-	597
eJob-room	26	-	4	6	-	-	2	7	-	617
Nachr. senden	31	-	6	-	-	12	2	2	-	611
jobroboter	11	-	5	-	-	-	-	-	-	538
jobprofil erstellen	9	-	7	-	-	-	7	7	-	685
Bescheide einsehen	9	-	-	6	-	-	-	-	-	452
Termine einsehen	7	-	8	-	-	-	10	-	-	648
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	45	-	-	-	-	8	-	-	-	676
kann Eigeninit. zeigen	42	-	-	1	-	8	-	2	-	690
mit Betreuer verbunden	41	-	2	-	-	8	2	2	-	708
Bescheide einsehen	47	-	1	-	-	8	1	1	-	644
Zeitverlauf einsehen	33	-	2	-	-	10	2	2	-	687
Termine verwalten	41	-	-	-	-	8	2	-	-	697
zeit/ortsunabhängig	55	-	3	1	-	7	1	2	-	637
eig. Jobprofil erstellen	42	-	2	1	-	8	2	2	-	694
Stellenangebote aktuell	37	-	2	3	-	9	2	2	-	645
alles dokumentiert	45	-	1	1	-	8	1	1	-	675
über Kurse informieren	32	-	2	2	-	11	2	2	-	703
zeitsparend	58	-	1	1	-	7	1	6	-	647

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	-	2	2	-	5	2	4	-	588
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	-	-	-	-	-	-	-	-	599
zu unübersichtlich	3	-	-	-	-	-	-	23	-	489
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	-	23	-	31	-	422
zu bürokratisch	2	-	-	-	-	-	-	30	-	390
funktioniert nicht immer	12	-	-	-	-	4	-	-	-	621
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	9	-	7	-	-	-	7	7	-	617
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	26	-	-	-	248
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	-	-	-	628
ist überladen	0	-	-	-	-	-	-	-	-	900
zu viele Infos	2	-	-	-	-	-	-	-	-	302
persönl. Kontakt										
geht verloren	19	-	6	-	-	18	3	3	-	673
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	-	-	-	-	-	644
fraglich ob Berater										
Infos erhält	12	-	5	-	-	-	5	5	-	631
keine Nachteile	29	-	-	-	-	-	2	8	-	616
PROBLEME MIT KONTO										
ja	16	-	-	3	-	3	-	-	-	559
nein	64	-	3	2	-	5	2	6	-	595
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	43	-	1	4	-	8	-	5	-	657
eher hilfreich	30	-	4	-	-	2	4	4	-	476
nicht hilfreich	3	-	-	-	-	-	-	-	-	721
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	19	-	3	3	-	-	-	-	-	600
eher hilfreich	33	-	4	3	-	12	4	9	-	632
nicht hilfreich	23	-	-	-	-	-	-	3	-	537
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	-	3	-	-	9	2	6	-	641
ja, eher schon	37	-	2	4	-	1	2	4	-	545
nein, eher nicht	3	-	-	-	-	-	-	-	-	459
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-	500
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	63	-	3	2	-	6	1	4	-	618
in AMS Geschäftsstelle	17	-	-	-	-	20	-	7	-	636
in AMS-Kurs	5	-	-	-	-	-	13	-	-	388
bei Infoveranstalt.	5	-	-	-	-	-	-	-	-	712
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	-	-	-	-	-	-	-	-	754
über finanz online	3	-	-	-	-	-	-	-	-	588
von Freunden/Bekannten	3	-	-	-	-	-	-	-	-	685
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	800
anderes	3	-	-	-	-	-	-	-	-	203
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	46	-	4	3	-	8	1	3	-	615
Konto nahegelegt	28	-	2	2	-	12	2	6	-	670
bestanden/einfach gegeben	6	-	-	-	-	-	-	11	-	698
Infomaterial gegeben	35	-	2	2	-	10	2	4	-	655
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	-	-	-	39	-	-	-	696
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-	700
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	500
alle 3 Wochen	3	-	-	-	-	-	-	-	-	687
einmal im Monat	35	-	2	2	-	1	2	5	-	557
alle 6 Wochen	14	-	5	-	-	-	-	-	-	578
alle 2 Monate	10	-	5	10	-	-	7	-	-	559
seltener	12	-	-	-	-	29	-	-	-	678
nie	2	-	-	-	-	-	-	-	-	450
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	18	-	-	3	-	-	-	10	-	562
telefonisch	20	-	3	-	-	-	-	5	-	601
per E-Mail	5	-	-	-	-	-	-	-	-	601
postalisch	1	-	100	-	-	-	-	-	-	200
per eAMS Konto Nachr.	33	-	2	3	-	10	4	2	-	621
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	31	-	4	3	-	-	-	7	-	638
eher sicher	36	-	2	2	-	10	4	4	-	581
eher nicht sicher	8	-	-	-	-	6	-	-	-	518
unsicher	3	-	-	-	-	-	-	-	-	602
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	40	-	3	3	-	9	-	5	-	631
ja, eher schon	37	-	2	1	-	1	3	3	-	539
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	-	700

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	-	2	2	-	5	2	4	-	588
GESCHLECHT										
männlich	36	-	4	-	-	1	4	5	-	562
weiblich	44	-	1	4	-	8	-	4	-	609
ALTER										
bis 19 Jahre	6	-	-	-	-	-	-	-	-	507
20-29 Jahre	18	-	7	6	-	-	4	10	-	533
30-39 Jahre	18	-	-	-	-	19	-	4	-	678
40-49 Jahre	16	-	-	3	-	3	-	7	-	560
50-59 Jahre	21	-	2	-	-	-	3	-	-	604
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	-	-	-	300
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	-	2	4	-	-	5	6	-	531
Lehrabschluss	24	-	5	2	-	-	-	8	-	588
berufsbild.Mittl.Schule	11	-	-	-	-	-	-	-	-	718
Matura	10	-	-	-	-	40	-	-	-	578
Universität/FH	6	-	-	-	-	-	-	-	-	636
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	13	-	-	-	-	-	-	8	-	604
nein	65	-	3	2	-	6	2	4	-	583
IN SCHULUNG										
ja	16	-	-	6	-	-	-	7	-	598
nein	63	-	3	1	-	6	2	4	-	585
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	-	-	-	-	12	-	4	-	635
3-6 Monate	15	-	-	-	-	-	-	5	-	549
6-12 Monate	17	-	7	6	-	-	4	4	-	567
länger als 12 Monate	19	-	4	3	-	3	4	6	-	566
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	15	-	-	-	-	-	-	-	-	687
nein	64	-	3	2	-	6	2	5	-	564
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	-	2	2	-	5	2	4	-	588
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	29	-	2	-	-	14	-	2	-	628
- 5.000 Einwohner	12	-	4	-	-	-	-	-	-	601
- 50.000 Einwohner	28	-	2	2	-	-	2	10	-	622
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	-	200
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	44	-	3	2	-	9	-	2	-	614
Kleinstadt	19	-	-	3	-	-	-	6	-	522
Stadt mittl. Größe	14	-	4	-	-	-	4	12	-	604
Großstadt	2	-	-	-	-	-	28	-	-	525

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	79	1	39	54	1	5	1	8	1
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	79	1	39	54	1	5	1	8	1
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	79	1	39	54	1	5	1	8	1
GS/BIZ	3	-	25	50	-	25	-	-	-
unterwegs	9	-	42	34	-	7	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	36	-	27	43	2	4	2	15	2
2mal die Woche	23	-	42	50	-	5	-	3	-
einmal die Woche	10	6	52	78	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	11	5	65	77	5	11	-	6	5
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	-	55	100	-	45	-	-	-
ein Monat	5	-	66	66	-	-	-	17	-
mehr. Monate	28	2	35	49	2	2	-	6	2
halbes Jahr	10	-	64	80	-	-	-	14	-
länger	35	1	32	48	1	6	2	8	1
NUTZUNGSART									
aktiv	53	2	48	60	1	4	1	8	1
schaut nur	26	-	22	42	2	7	-	9	2
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	49	2	49	64	2	4	1	9	2
Zeitersparnis	58	2	41	56	2	4	1	8	2
alles dokumentiert	57	1	38	53	1	5	1	10	1
schneller Infoaustausch	60	1	44	58	1	5	1	9	1
einfach zu benutzen	58	1	37	54	1	3	1	9	1
zu jeder Tageszeit	60	1	40	54	-	3	1	8	-
moderne Kommunikation	55	2	42	53	2	5	1	10	2
weniger oft zum Berater	15	-	23	48	-	4	-	9	-
viel im Internet	43	1	38	45	1	3	2	11	1
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	43	1	71	100	3	4	-	8	3
eJob-room	26	-	32	37	2	2	-	14	2
Nachr. senden	31	2	100	98	3	3	-	6	3
jobroboter	11	-	21	36	-	-	-	11	-
jobprofil erstellen	9	6	35	67	13	22	-	25	13
Bescheide einsehen	9	5	39	52	12	12	-	15	12
Termine einsehen	7	-	28	50	9	19	-	100	9
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	45	2	43	53	1	3	1	5	1
kann Eigeninit. zeigen	42	3	45	55	1	4	2	5	1
mit Betreuer verbunden	41	3	52	61	1	1	2	7	1
Bescheide einsehen	47	2	48	58	1	4	1	7	1
Zeitverlauf einsehen	33	2	33	45	-	2	2	7	-
Termine verwalten	41	1	41	51	1	3	2	15	1
zeit/ortsunabhängig	55	2	46	59	1	3	1	4	1
eig. Jobprofil erstellen	42	3	48	54	3	4	2	7	3
Stellenangebote aktuell	37	3	38	47	1	1	-	4	1
alles dokumentiert	45	2	46	55	1	4	1	5	1
über Kurse informieren	32	3	49	58	2	2	2	5	2
zeitsparend	58	2	43	56	1	5	1	4	1

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	79	1	39	54	1	5	1	8	1
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	4	-	68	68	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	3	-	17	37	-	23	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	45	45	-	31	-	-	-
zu bürokratisch	2	-	-	-	-	60	-	30	-
funktioniert nicht immer	12	5	53	53	5	11	-	11	5
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	-	39	39	-	7	-	7	-
zu zeitaufwendig	2	-	26	26	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	-	-	34	-	-	-	-	-
ist überladen	0	-	100	100	-	-	-	-	-
zu viele Infos	2	-	29	29	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	19	-	45	52	-	-	3	3	-
zu wenig ausgereift	4	-	-	16	-	23	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	12	-	21	35	-	-	-	-	-
keine Nachteile	29	2	35	63	2	2	-	17	2
PROBLEME MIT KONTO									
ja	16	3	59	74	7	11	-	17	7
nein	64	1	35	49	-	3	1	6	-
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	43	1	36	50	1	3	-	12	1
eher hilfreich	30	2	50	72	2	8	2	4	2
nicht hilfreich	3	-	29	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	19	-	31	41	-	-	4	3	-
eher hilfreich	33	2	49	67	-	4	-	13	-
nicht hilfreich	23	2	42	58	5	10	-	9	5
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	39	3	43	57	1	7	-	10	1
ja, eher schon	37	-	40	52	2	3	2	7	2
nein, eher nicht	3	-	-	56	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	63	1	46	58	2	6	1	7	2
in AMS Geschäftsstelle	17	-	38	66	-	-	4	-	-
in AMS-Kurs	5	-	30	43	-	-	13	13	-
bei Infoveranstalt.	5	-	23	23	-	-	14	17	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	6	17	50	-	-	7	23	-
über finanz online	3	22	30	30	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	3	-	57	57	-	-	-	24	-
im BIZ	1	-	-	-	-	-	100	-	-
anderes	3	-	26	26	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	46	1	51	66	1	4	1	3	1
Konto nahegelegt	28	2	60	69	2	6	-	9	2
bestanden/einfach gegeben	6	-	44	44	10	22	-	10	10
Infomaterial gegeben	35	1	44	56	1	9	2	10	1
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	86	77	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	3	-	79	100	-	-	-	-	-
einmal im Monat	35	-	34	51	2	8	-	10	2
alle 6 Wochen	14	-	52	60	-	-	5	14	-
alle 2 Monate	10	5	16	40	5	5	-	12	5
seltener	12	5	56	62	-	-	-	-	-
nie	2	-	50	50	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	18	3	23	37	-	10	4	12	-
telefonisch	20	-	17	43	3	7	-	12	3
per E-Mail	5	-	71	100	-	-	-	-	-
postalisch	1	-	100	100	-	-	-	100	-
per eAMS Konto Nachr.	33	-	53	60	-	-	-	4	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	31	-	41	57	-	4	2	9	-
eher sicher	36	3	44	55	3	5	-	9	3
eher nicht sicher	8	-	21	21	-	9	-	9	-
unsicher	3	-	20	58	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	40	-	46	62	2	7	-	10	2
ja, eher schon	37	3	34	48	1	3	2	7	1
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	79	1	39	54	1	5	1	8	1
GESCHLECHT									
männlich	36	1	37	54	3	9	2	9	3
weiblich	44	1	41	54	-	2	-	8	-
ALTER									
bis 19 Jahre	6	-	37	47	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	-	56	71	-	3	-	5	-
30-39 Jahre	18	-	58	72	3	7	-	7	3
40-49 Jahre	16	-	26	50	-	9	-	13	-
50-59 Jahre	21	3	18	29	-	-	3	11	-
60 Jahre und älter	0	100	100	100	100	100	-	-	100
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	-	23	41	-	2	2	2	-
Lehrabschluss	24	-	36	54	-	9	-	10	-
berufsbild.Mittl.Schule	11	5	54	70	-	-	-	28	-
Matura	10	5	94	100	11	11	-	6	11
Universität/FH	6	-	18	18	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	13	-	32	37	-	-	-	-	-
nein	65	2	41	57	2	6	1	10	2
IN SCHULUNG									
ja	16	-	51	72	-	-	-	-	-
nein	63	2	36	50	2	6	1	10	2
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	29	-	42	54	-	-	-	12	-
3-6 Monate	15	-	33	37	4	15	-	9	4
6-12 Monate	17	3	37	59	-	7	-	7	-
länger als 12 Monate	19	3	43	63	3	3	4	4	3
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	15	-	41	51	-	-	-	10	-
nein	64	2	39	55	2	6	1	8	2
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	1	39	54	1	5	1	8	1
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	29	-	46	63	-	8	-	6	-
- 5.000 Einwohner	12	5	49	49	-	-	5	4	-
- 50.000 Einwohner	28	2	22	45	4	4	-	13	4
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	100	-	100	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	44	2	43	57	1	6	2	5	1
Kleinstadt	19	-	45	52	3	3	-	8	3
Stadt mittl. Größe	14	-	26	56	-	-	-	16	-
Großstadt	2	-	-	22	-	22	-	28	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	79	11	16	33	14	2	2	1	5
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	79	11	16	33	14	2	2	1	5
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	79	11	16	33	14	2	2	1	5
GS/BIZ	3	-	-	25	25	-	-	-	-
unterwegs	9	-	-	41	13	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	36	17	19	55	20	4	4	-	10
2mal die Woche	23	5	26	20	13	2	-	-	2
einmal die Woche	10	10	-	12	13	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	11	5	5	10	-	-	5	5	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	-	-	55	55	-	-	-	-
ein Monat	5	17	-	34	-	25	25	-	25
mehr. Monate	28	11	7	31	23	-	-	-	6
halbes Jahr	10	23	22	7	16	-	-	-	7
länger	35	7	26	43	8	1	1	1	1
NUTZUNGSART									
aktiv	53	13	10	38	20	3	3	1	8
schaut nur	26	6	29	25	2	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	49	15	18	35	11	3	4	1	7
Zeitersparnis	58	12	15	35	16	3	3	1	4
alles dokumentiert	57	12	21	36	12	2	2	-	4
schneller Infoaustausch	60	12	20	33	14	2	2	-	3
einfach zu benutzen	58	13	19	38	12	1	-	-	2
zu jeder Tageszeit	60	12	20	33	11	2	2	-	3
moderne Kommunikation	55	14	23	32	19	2	3	1	4
weniger oft zum Berater	15	15	-	43	-	3	-	-	13
viel im Internet	43	11	28	36	15	-	-	-	5
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	43	13	13	23	9	3	4	1	5
eJob-room	26	17	10	100	17	-	-	-	9
Nachr. senden	31	10	15	27	8	4	6	2	6
jobroboter	11	7	11	41	100	-	-	-	7
jobprofil erstellen	9	100	31	52	9	-	6	6	9
Bescheide einsehen	9	27	39	37	17	-	5	5	25
Termine einsehen	7	33	20	58	19	-	-	-	11
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	45	9	22	30	15	4	4	1	6
kann Eigeninit. zeigen	42	12	21	29	15	3	4	1	5
mit Betreuer verbunden	41	11	24	29	17	3	4	1	5
Bescheide einsehen	47	9	14	32	13	3	4	1	8
Zeitverlauf einsehen	33	14	19	33	14	-	-	-	2
Termine verwalten	41	8	25	27	12	3	3	-	5
zeit/ortsunabhängig	55	13	18	29	17	3	3	1	5
eig. Jobprofil erstellen	42	11	25	30	17	3	4	1	5
Stellenangebote aktuell	37	13	23	39	13	-	1	1	6
alles dokumentiert	45	11	21	31	10	4	4	1	6
über Kurse informieren	32	15	26	23	17	4	5	2	6
zeitsparend	58	11	22	29	13	3	3	1	4

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	79	11	16	33	14	2	2	1	5
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	4	-	-	-	-	14	-	-	14
zu unübersichtlich	3	21	-	17	-	17	-	-	17
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	23	-	23	-	-	23
zu bürokratisch	2	-	-	40	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	12	5	21	42	22	4	-	-	4
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	7	14	31	-	14	14	-	14
zu zeitaufwendig	2	-	-	47	-	27	-	-	27
zu wenig informativ	2	34	29	66	66	-	-	-	-
ist überladen	0	-	-	100	-	-	-	-	-
zu viele Infos	2	-	-	40	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	19	9	35	22	3	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	4	39	37	14	47	14	-	-	14
fraglich ob Berater Infos erhält	12	20	11	31	29	11	11	-	11
keine Nachteile	29	11	16	42	13	-	2	2	3
PROBLEME MIT KONTO									
ja	16	14	16	36	3	8	11	3	18
nein	64	10	16	33	17	1	-	-	2
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	43	16	20	40	17	1	-	-	6
eher hilfreich	30	6	3	24	12	4	6	2	4
nicht hilfreich	3	-	-	74	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	19	7	25	28	33	-	-	-	-
eher hilfreich	33	9	7	42	10	4	4	-	4
nicht hilfreich	23	20	10	33	8	2	2	2	12
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	39	11	19	26	18	-	1	1	2
ja, eher schon	37	7	16	44	12	5	3	-	9
nein, eher nicht	3	56	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	63	14	20	36	13	3	3	1	6
in AMS Geschäftsstelle	17	7	13	26	16	-	-	-	-
in AMS-Kurs	5	-	-	9	31	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	5	17	-	73	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	19	19	28	11	-	-	-	-
über finanz online	3	-	48	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	3	24	-	81	19	-	-	-	-
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	3	-	-	29	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	46	16	10	40	12	4	4	1	7
Konto nahegelegt	28	7	29	30	7	2	2	2	4
bestanden/einfach gegeben	6	10	10	44	21	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	35	17	28	30	10	-	1	1	2
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	20	8	14	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	-	-	100	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	3	-	-	21	-	-	-	-	-
einmal im Monat	35	10	20	31	24	4	4	-	4
alle 6 Wochen	14	13	19	31	6	-	-	-	6
alle 2 Monate	10	35	18	33	5	5	5	5	5
seltener	12	-	6	51	15	-	-	-	13
nie	2	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	18	-	-	32	12	-	-	-	-
telefonisch	20	19	35	30	3	-	-	-	-
per E-Mail	5	11	-	36	27	-	-	-	-
postalisch	1	-	-	100	100	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	33	11	17	36	20	5	4	-	12
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	31	15	12	40	16	-	-	-	2
eher sicher	36	12	15	28	13	5	5	1	9
eher nicht sicher	8	-	53	7	7	-	-	-	-
unsicher	3	-	-	100	38	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	40	14	20	31	11	1	-	-	7
ja, eher schon	37	8	13	32	17	3	5	1	3
nein	1	-	-	100	100	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:10 141162g1.dat

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	79	11	16	33	14	2	2	1	5
GESCHLECHT									
männlich	36	12	8	31	19	-	1	1	4
weiblich	44	10	23	35	10	4	3	-	6
ALTER									
bis 19 Jahre	6	-	-	13	28	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	14	12	37	6	-	-	-	-
30-39 Jahre	18	11	23	19	20	7	7	-	11
40-49 Jahre	16	23	5	33	11	3	-	-	3
50-59 Jahre	21	-	26	50	14	-	-	-	7
60 Jahre und älter	0	100	100	-	-	-	100	100	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	4	22	18	22	6	4	-	6
Lehrabschluss	24	13	13	41	11	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	11	14	23	51	16	-	-	-	7
Matura	10	18	11	16	5	-	5	5	-
Universität/FH	6	19	-	71	-	-	-	-	24
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	13	-	26	25	12	-	-	-	-
nein	65	13	15	35	15	3	3	1	6
IN SCHULUNG									
ja	16	6	24	20	-	-	-	-	-
nein	63	12	15	37	18	3	3	1	6
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	29	11	4	36	17	4	4	-	10
3-6 Monate	15	19	44	17	23	-	-	-	5
6-12 Monate	17	10	3	44	13	3	-	-	3
länger als 12 Monate	19	5	26	33	4	-	3	3	-
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	15	-	20	23	27	8	8	-	8
nein	64	14	16	36	11	1	1	1	4
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	11	16	33	14	2	2	1	5
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	29	7	21	21	6	4	4	-	4
- 5.000 Einwohner	12	-	-	33	17	4	-	-	4
- 50.000 Einwohner	28	22	25	42	24	-	2	2	8
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	44	8	14	25	13	4	4	1	4
Kleinstadt	19	11	25	36	3	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	14	13	16	52	35	-	-	-	16
Großstadt	2	50	-	50	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	79	3	5	12	4	4	2	3
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	79	3	5	12	4	4	2	3
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	79	3	5	12	4	4	2	3
GS/BIZ	3	-	25	25	-	-	25	-
unterwegs	9	-	-	7	-	-	7	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	36	4	4	21	8	8	2	4
2mal die Woche	23	-	8	3	-	-	3	-
einmal die Woche	10	-	-	5	-	-	-	9
alle 14 T./selt./phasenw.	11	7	10	5	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	55	-	-	-	-	-
ein Monat	5	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	28	8	-	10	2	2	2	3
halbes Jahr	10	-	35	22	7	7	7	16
länger	35	-	-	12	4	4	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	53	3	8	14	4	4	3	3
schaut nur	26	3	-	8	2	2	-	3
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	49	5	7	13	6	6	3	3
Zeitersparnis	58	1	5	11	5	5	2	3
alles dokumentiert	57	1	7	8	5	5	1	1
schneller Infoaustausch	60	-	7	5	5	5	1	3
einfach zu benutzen	58	1	6	9	5	5	2	1
zu jeder Tageszeit	60	1	5	7	4	4	2	1
moderne Kommunikation	55	1	6	8	5	5	1	3
weniger oft zum Berater	15	15	12	10	9	9	-	-
viel im Internet	43	5	6	13	7	7	3	2
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	43	-	10	11	7	7	2	4
eJob-room	26	6	5	13	5	5	3	3
Nachr. senden	31	-	14	12	4	4	2	5
jobroboter	11	-	13	14	7	7	7	14
jobprofil erstellen	9	-	9	28	16	16	9	9
Bescheide einsehen	9	17	8	100	15	15	15	17
Termine einsehen	7	-	11	20	43	43	11	11
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	45	-	6	7	2	2	2	2
kann Eigeninit. zeigen	42	-	6	11	2	2	3	4
mit Betreuer verbunden	41	-	6	7	5	5	2	2
Bescheide einsehen	47	3	5	15	2	2	3	4
Zeitverlauf einsehen	33	-	2	4	2	2	4	2
Termine verwalten	41	-	6	9	7	7	3	4
zeit/ortsunabhängig	55	-	5	9	1	1	3	1
eig. Jobprofil erstellen	42	-	6	14	3	3	3	4
Stellenangebote aktuell	37	4	2	12	2	2	2	4
alles dokumentiert	45	-	6	9	2	2	3	2
über Kurse informieren	32	-	8	6	2	2	2	5
zeitsparend	58	1	6	10	1	1	1	3

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	79	3	5	12	4	4	2	3
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	-	50	18	-	-	18	-
zu unübersichtlich	3	-	-	43	-	-	23	-
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	2	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	12	-	6	26	5	5	6	-
kommt man nicht klar	9	-	-	22	-	-	7	-
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	-	-	34	-	-	-	-
ist überladen	0	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	2	-	-	30	-	-	30	-
persönl. Kontakt geht verloren	19	-	-	16	-	-	3	-
zu wenig ausgereift	4	-	-	16	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	12	-	-	11	-	-	6	-
keine Nachteile	29	2	6	7	8	8	3	9
PROBLEME MIT KONTO								
ja	16	10	7	24	13	13	4	-
nein	64	1	5	8	1	1	1	4
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	43	4	8	17	7	7	2	4
eher hilfreich	30	2	2	4	-	-	-	3
nicht hilfreich	3	-	-	26	-	-	26	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	19	-	6	17	-	-	-	5
eher hilfreich	33	-	2	-	4	4	-	-
nicht hilfreich	23	10	11	20	6	6	6	7
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	-	5	10	6	6	2	6
ja, eher schon	37	6	7	7	2	2	-	-
nein, eher nicht	3	-	-	63	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	1	-	-	100	-	-	100	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	63	4	5	11	2	2	1	4
in AMS Geschäftsstelle	17	-	-	15	-	-	-	5
in AMS-Kurs	5	-	20	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	5	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	-	-	-	14	14	-	-
über finanz online	3	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	3	-	19	19	-	-	19	-
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-
anderes	3	-	-	45	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	46	3	5	13	-	-	-	4
Konto nahegelegt	28	-	11	13	3	3	3	3
bestanden/einfach gegeben	6	12	-	10	10	10	-	-
Infomaterial gegeben	35	2	4	13	2	2	2	7
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	-	20	-	-	-	10
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	100	-	-	100	-
alle 3 Wochen	3	-	56	-	-	-	-	-
einmal im Monat	35	-	2	6	6	6	-	5
alle 6 Wochen	14	-	6	29	6	6	6	6
alle 2 Monate	10	7	-	11	-	-	-	-
seltener	12	13	-	13	-	-	-	-
nie	2	-	50	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	18	-	16	14	8	8	4	-
telefonisch	20	3	-	3	3	3	-	4
per E-Mail	5	-	-	11	-	-	-	-
postalisch	1	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	33	5	4	15	2	2	2	5
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	31	-	6	9	7	7	5	8
eher sicher	36	6	7	14	2	2	-	-
eher nicht sicher	8	-	-	18	-	-	-	-
unsicher	3	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	40	6	2	14	7	7	2	6
ja, eher schon	37	-	9	10	-	-	2	-
nein	1	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	79	3	5	12	4	4	2	3
GESCHLECHT								
männlich	36	4	2	13	2	2	2	2
weiblich	44	2	8	10	5	5	2	4
ALTER								
bis 19 Jahre	6	-	-	12	-	-	12	-
20-29 Jahre	18	-	6	-	-	-	-	5
30-39 Jahre	18	-	14	20	7	7	4	4
40-49 Jahre	16	-	4	12	9	9	-	-
50-59 Jahre	21	11	-	11	-	-	-	4
60 Jahre und älter	0	-	-	100	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	-	4	2	-	-	2	-
Lehrabschluss	24	-	10	12	-	-	-	7
berufsbild.Mittl.Schule	11	-	7	23	20	20	7	7
Matura	10	-	-	18	6	6	-	-
Universität/FH	6	35	-	24	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	13	-	13	-	-	-	-	-
nein	65	3	4	14	4	4	2	4
IN SCHULUNG								
ja	16	-	18	19	-	-	-	-
nein	63	4	2	10	4	4	2	4
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	5	6	5	5	5	-	3
3-6 Monate	15	-	5	28	9	9	5	11
6-12 Monate	17	4	4	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	19	-	6	19	-	-	4	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	15	-	-	12	10	10	-	-
nein	64	4	7	12	2	2	2	4
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	3	5	12	4	4	2	3
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	29	-	6	13	-	-	2	-
- 5.000 Einwohner	12	6	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	28	5	5	19	10	10	3	9
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	44	2	6	10	-	-	2	-
Kleinstadt	19	-	6	9	3	3	-	5
Stadt mittl. Größe	14	11	5	22	16	16	5	11
Großstadt	2	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	3	-	-	1	1	1	235
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	79	3	-	-	1	1	1	235
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	79	3	-	-	1	1	1	235
GS/BIZ	3	-	-	-	-	25	-	248
unterwegs	9	8	-	-	-	7	11	178
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	36	4	-	-	-	-	-	277
2mal die Woche	23	2	-	-	3	3	-	190
einmal die Woche	10	-	-	-	5	-	10	198
alle 14 T./selt./phasenw.	11	-	-	-	-	-	-	222
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	366
ein Monat	5	-	-	-	-	-	-	275
mehr. Monate	28	5	-	-	-	-	-	209
halbes Jahr	10	7	-	-	6	-	-	342
länger	35	-	-	-	1	-	3	214
NUTZUNGSART								
aktiv	53	4	-	-	2	1	-	266
schaut nur	26	-	-	-	-	-	4	170
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	49	3	-	-	1	-	2	274
Zeitersparnis	58	3	-	-	-	-	2	243
alles dokumentiert	57	4	-	-	-	-	2	234
schneller Infoaustausch	60	3	-	-	1	1	2	239
einfach zu benutzen	58	3	-	-	-	1	2	228
zu jeder Tageszeit	60	3	-	-	-	-	2	220
moderne Kommunikation	55	2	-	-	-	-	2	248
weniger oft zum Berater	15	-	-	-	-	4	-	219
viel im Internet	43	3	-	-	-	-	-	245
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	43	5	-	-	1	-	-	306
eJob-room	26	5	-	-	-	-	-	288
Nachr. senden	31	6	-	-	-	-	-	340
jobroboter	11	7	-	-	-	-	-	301
jobprofil erstellen	9	9	-	-	-	-	-	485
Bescheide einsehen	9	8	-	-	-	-	-	499
Termine einsehen	7	11	-	-	10	-	-	519
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	45	4	-	-	-	-	2	225
kann Eigeninit. zeigen	42	5	-	-	-	2	2	242
mit Betreuer verbunden	41	5	-	-	-	-	3	257
Bescheide einsehen	47	4	-	-	1	-	2	246
Zeitverlauf einsehen	33	6	-	-	-	-	3	200
Termine verwalten	41	5	-	-	3	-	3	245
zeit/ortsunabhängig	55	4	-	-	-	1	2	233
eig. Jobprofil erstellen	42	5	-	-	1	-	3	260
Stellenangebote aktuell	37	4	-	-	-	-	3	229
alles dokumentiert	45	4	-	-	-	-	2	234
über Kurse informieren	32	6	-	-	-	-	-	252
zeitsparend	58	3	-	-	-	1	2	228

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	3	-	-	1	1	1	235
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	-	-	-	-	-	-	250
zu unübersichtlich	3	-	-	-	-	23	-	237
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	-	31	-	223
zu bürokratisch	2	-	-	-	-	30	-	160
funktioniert nicht immer	12	-	-	-	-	-	-	290
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	6	-	-	-	-	-	220
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	-	153
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	-	263
ist überladen	0	-	-	-	-	-	-	300
zu viele Infos	2	-	-	-	-	-	-	160
persönl. Kontakt geht verloren	19	-	-	-	-	-	6	197
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	-	-	-	221
fraglich ob Berater Infos erhält	12	-	-	-	-	-	-	195
keine Nachteile	29	5	-	-	2	-	-	259
PROBLEME MIT KONTO								
ja	16	-	-	-	-	-	-	358
nein	64	3	-	-	2	1	2	204
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	43	3	-	-	-	-	-	258
eher hilfreich	30	2	-	-	4	2	3	224
nicht hilfreich	3	-	-	-	-	-	-	155
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	19	4	-	-	-	-	-	202
eher hilfreich	33	-	-	-	2	-	-	226
nicht hilfreich	23	5	-	-	2	3	5	301
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	4	-	-	2	-	3	242
ja, eher schon	37	1	-	-	1	2	-	232
nein, eher nicht	3	-	-	-	-	-	-	176
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	200
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	63	3	-	-	-	1	2	254
in AMS Geschäftsstelle	17	-	-	-	3	-	-	193
in AMS-Kurs	5	-	-	-	13	-	-	173
bei Infoveranstalt.	5	-	-	-	-	-	-	168
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	-	-	-	-	-	-	208
über finanz online	3	-	-	-	-	-	-	130
von Freunden/Bekannten	3	-	-	-	-	-	-	319
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	100
anderes	3	-	-	-	-	-	-	126
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	46	3	-	-	-	1	2	254
Konto nahegelegt	28	3	-	-	-	-	-	267
bestanden/einfach gegeben	6	-	-	-	-	11	-	280
Infomaterial gegeben	35	6	-	-	-	2	-	255
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	8	-	-	-	-	-	245
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	200
alle 3 Wochen	3	-	-	-	-	-	-	256
einmal im Monat	35	2	-	-	1	-	-	230
alle 6 Wochen	14	6	-	-	-	-	-	267
alle 2 Monate	10	-	-	-	7	-	-	224
seltener	12	-	-	-	-	-	-	234
nie	2	-	-	-	-	-	50	200
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	18	-	-	-	-	4	-	186
telefonisch	20	4	-	-	-	-	5	196
per E-Mail	5	10	-	-	-	-	-	266
postalisch	1	-	-	-	-	-	-	500
per eAMS Konto Nachr.	33	2	-	-	4	-	-	265
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	31	5	-	-	2	-	-	246
eher sicher	36	-	-	-	2	2	3	248
eher nicht sicher	8	-	-	-	-	-	-	143
unsicher	3	20	-	-	-	-	-	237
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	40	4	-	-	1	-	3	263
ja, eher schon	37	1	-	-	2	2	-	209
nein	1	-	-	-	-	-	-	200

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	3	-	-	1	1	1	235
GESCHLECHT								
männlich	36	-	-	-	2	-	-	224
weiblich	44	5	-	-	1	2	2	243
ALTER								
bis 19 Jahre	6	-	-	-	-	-	-	149
20-29 Jahre	18	4	-	-	-	-	6	225
30-39 Jahre	18	7	-	-	3	4	-	318
40-49 Jahre	16	-	-	-	-	-	-	211
50-59 Jahre	21	-	-	-	3	-	-	191
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	-	1100
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	4	-	-	4	-	4	174
Lehrabschluss	24	-	-	-	-	3	-	219
berufsbild.Mittl.Schule	11	7	-	-	-	-	-	360
Matura	10	-	-	-	-	-	-	329
Universität/FH	6	-	-	-	-	-	-	209
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	13	5	-	-	-	-	-	150
nein	65	2	-	-	2	1	2	253
IN SCHULUNG								
ja	16	-	-	-	-	-	7	218
nein	63	3	-	-	2	1	-	239
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	-	-	-	-	-	-	225
3-6 Monate	15	5	-	-	-	5	-	288
6-12 Monate	17	4	-	-	3	-	-	203
länger als 12 Monate	19	3	-	-	4	-	6	236
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	15	5	-	-	-	-	-	231
nein	64	2	-	-	2	1	2	236
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	3	-	-	1	1	1	235
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	29	-	-	-	2	2	-	215
- 5.000 Einwohner	12	-	-	-	-	-	9	186
- 50.000 Einwohner	28	5	-	-	-	-	-	285
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	200
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	44	-	-	-	1	2	2	214
Kleinstadt	19	4	-	-	-	-	-	219
Stadt mittl. Größe	14	9	-	-	-	-	-	324
Großstadt	2	-	-	-	28	-	-	200

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiterbildungsbeihilfen	Entfernungsbeihilfe	Gründungsbeihilfe	Kinderbetreuungsbeihilfe	Kombilohnbeihilfe	Unternehmensgründungsprogramm	Übersiedlungsbeihilfe	Vorstellungsbeihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
alle 14 T./selt./phasenw.	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSART											
aktiv	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
Zeitersparnis	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
alles dokumentiert	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
schneller Infoaustausch	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
einfach zu benutzen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
zu jeder Tageszeit	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
moderne Kommunikation	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
kann Eigeninit. zeigen	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
mit Betreuer verbunden	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
Bescheide einsehen	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
Zeitverlauf einsehen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
Termine verwalten	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
zeit/ortsunabhängig	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
eig. Jobprofil erstellen	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
Stellenangebote aktuell	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
alles dokumentiert	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
über Kurse informieren	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
zeitsparend	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiterbildungsbeihilfen	Entfernungsbeihilfe	Gründungsbeihilfe	Kinderbetreuungsbeihilfe	Kombilohnbeihilfe	Unternehmensgründungsprogramm	Übersiedlungsbeihilfe	Vorstellungsbeihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO											
ja	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
eher hilfreich	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
nicht hilfreich	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Konto nahegelegt	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
seltener	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
telefonisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiterbildungsbeihilfen	Entfernungsbeihilfe	Gründungsbeihilfe	Kinderbetreuungsbeihilfe	Kombilohnbeihilfe	Unternehmensgründungsprogramm	Übersiedlungsbeihilfe	Vorstellungsbeihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
GESCHLECHT											
männlich	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
weiblich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
ALTER											
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
60 Jahre und älter	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
Matura	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
IN SCHULUNG											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
länger als 12 Monate	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
- 50.000 Einwohner	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	1	-	-	-	46	-	-	-	-	54	100
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	20	80	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	79	20	80	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	79	20	80	-	100
GS/BIZ	3	25	75	-	100
unterwegs	9	29	71	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	36	24	76	-	100
2mal die Woche	23	14	86	-	100
einmal die Woche	10	11	89	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	11	28	72	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	100
ein Monat	5	38	62	-	100
mehr. Monate	28	22	78	-	100
halbes Jahr	10	25	75	-	100
länger	35	15	85	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	53	25	75	-	100
schaut nur	26	10	90	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	49	25	75	-	100
Zeitersparnis	58	18	82	-	100
alles dokumentiert	57	19	81	-	100
schneller Infoaustausch	60	19	81	-	100
einfach zu benutzen	58	16	84	-	100
zu jeder Tageszeit	60	17	83	-	100
moderne Kommunikation	55	20	80	-	100
weniger oft zum Berater	15	30	70	-	100
viel im Internet	43	18	82	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	43	27	73	-	100
eJob-room	26	22	78	-	100
Nachr. senden	31	30	70	-	100
jobroboter	11	5	95	-	100
jobprofil erstellen	9	26	74	-	100
Bescheide einsehen	9	42	58	-	100
Termine einsehen	7	41	59	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	45	14	86	-	100
kann Eigeninit. zeigen	42	18	82	-	100
mit Betreuer verbunden	41	19	81	-	100
Bescheide einsehen	47	22	78	-	100
Zeitverlauf einsehen	33	13	87	-	100
Termine verwalten	41	19	81	-	100
zeit/ortsunabhängig	55	17	83	-	100
eig. Jobprofil erstellen	42	21	79	-	100
Stellenangebote aktuell	37	13	87	-	100
alles dokumentiert	45	17	83	-	100
über Kurse informieren	32	14	86	-	100
zeitsparend	58	15	85	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	20	80	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	4	18	82	-	100
zu unübersichtlich	3	39	61	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	45	55	-	100
zu bürokratisch	2	30	70	-	100
funktioniert nicht immer	12	43	57	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	41	59	-	100
zu zeitaufwendig	2	26	74	-	100
zu wenig informativ	2	29	71	-	100
ist überladen	0	100	-	-	100
zu viele Infos	2	30	70	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	19	6	94	-	100
zu wenig ausgereift	4	14	86	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	12	17	83	-	100
keine Nachteile	29	20	80	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	16	100	-	-	100
nein	64	-	100	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	43	19	81	-	100
eher hilfreich	30	20	80	-	100
nicht hilfreich	3	55	45	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	19	14	86	-	100
eher hilfreich	33	15	85	-	100
nicht hilfreich	23	35	65	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	39	15	85	-	100
ja, eher schon	37	22	78	-	100
nein, eher nicht	3	37	63	-	100
nein, überhaupt nicht	1	100	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	63	18	82	-	100
in AMS Geschäftsstelle	17	14	86	-	100
in AMS-Kurs	5	30	70	-	100
bei Infoveranstalt.	5	23	77	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	38	62	-	100
über finanz online	3	30	70	-	100
von Freunden/Bekannten	3	57	43	-	100
im BIZ	1	-	100	-	100
anderes	3	26	74	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	46	18	82	-	100
Konto nahegelegt	28	18	82	-	100
bestanden/einfach gegeben	6	32	68	-	100
Infomaterial gegeben	35	16	84	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	8	92	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	1	-	100	-	100
alle 14 Tage	1	100	-	-	100
alle 3 Wochen	3	-	100	-	100
einmal im Monat	35	25	75	-	100
alle 6 Wochen	14	14	86	-	100
alle 2 Monate	10	16	84	-	100
seltener	12	17	83	-	100
nie	2	50	50	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	18	24	76	-	100
telefonisch	20	5	95	-	100
per E-Mail	5	9	91	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	33	25	75	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	31	25	75	-	100
eher sicher	36	16	84	-	100
eher nicht sicher	8	22	78	-	100
unsicher	3	-	100	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	40	22	78	-	100
ja, eher schon	37	18	82	-	100
nein	1	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	20	80	-	100
GESCHLECHT					
männlich	36	25	75	-	100
weiblich	44	16	84	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	25	75	-	100
20-29 Jahre	18	22	78	-	100
30-39 Jahre	18	16	84	-	100
40-49 Jahre	16	32	68	-	100
50-59 Jahre	21	10	90	-	100
60 Jahre und älter	0	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	10	90	-	100
Lehrabschluss	24	22	78	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	11	20	80	-	100
Matura	10	41	59	-	100
Universität/FH	6	24	76	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	13	-	100	-	100
nein	65	24	76	-	100
IN SCHULUNG					
ja	16	13	87	-	100
nein	63	22	78	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	29	28	72	-	100
3-6 Monate	15	4	96	-	100
6-12 Monate	17	11	89	-	100
länger als 12 Monate	19	28	72	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	15	26	74	-	100
nein	64	18	82	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	20	80	-	100
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	29	19	81	-	100
- 5.000 Einwohner	12	11	89	-	100
- 50.000 Einwohner	28	26	74	-	100
- 1 Mio. Einwohner	1	-	100	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	44	17	83	-	100
Kleinstadt	19	22	78	-	100
Stadt mittl. Größe	14	30	70	-	100
Großstadt	2	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	16	-	12	-	22	36	-	11
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	16	-	12	-	22	36	-	11
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	16	-	12	-	22	36	-	11
GS/BIZ	1	-	-	-	-	100	-	-
unterwegs	3	-	48	-	-	25	-	48
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	9	-	15	-	28	18	-	15
2mal die Woche	3	-	-	-	16	53	-	16
einmal die Woche	1	-	54	-	46	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	3	-	-	-	-	84	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	2	-	33	-	67	-	-	-
mehr. Monate	6	-	22	-	19	50	-	22
halbes Jahr	3	-	-	-	-	81	-	19
länger	5	-	-	-	19	12	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	13	-	15	-	26	32	-	13
schaut nur	3	-	-	-	-	57	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	12	-	16	-	23	26	-	15
Zeitersparnis	11	-	18	-	27	15	-	17
alles dokumentiert	11	-	12	-	27	25	-	17
schneller Infoaustausch	11	-	17	-	25	24	-	16
einfach zu benutzen	9	-	14	-	24	25	-	14
zu jeder Tageszeit	10	-	19	-	33	22	-	13
moderne Kommunikation	11	-	12	-	26	22	-	16
weniger oft zum Berater	5	-	-	-	35	33	-	-
viel im Internet	7	-	-	-	6	43	-	6
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	12	-	16	-	29	24	-	15
eJob-room	6	-	23	-	18	27	-	23
Nachr. senden	9	-	21	-	19	31	-	19
jobroboter	1	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	2	-	-	-	51	-	-	-
Bescheide einsehen	4	-	-	-	14	58	-	-
Termine einsehen	3	-	-	-	-	24	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	7	-	20	-	27	38	-	20
kann Eigeninit. zeigen	7	-	18	-	31	31	-	24
mit Betreuer verbunden	8	-	24	-	22	23	-	16
Bescheide einsehen	10	-	19	-	17	45	-	17
Zeitverlauf einsehen	4	-	30	-	11	48	-	41
Termine verwalten	8	-	-	-	22	39	-	6
zeit/ortsunabhängig	9	-	14	-	37	27	-	20
eig. Jobprofil erstellen	9	-	15	-	26	35	-	20
Stellenangebote aktuell	5	-	27	-	-	48	-	27
alles dokumentiert	8	-	17	-	30	41	-	23
über Kurse informieren	5	-	-	-	39	39	-	-
zeitsparend	9	-	22	-	26	28	-	21

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	16	-	12	-	22	36	-	11
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	-	-	-	100	-	-
zu unübersichtlich	1	-	-	-	42	58	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	50	-	-	-
zu bürokratisch	1	-	-	-	-	100	-	-
funktioniert nicht immer	5	-	26	-	10	42	-	26
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	4	-	17	-	34	36	-	13
zu zeitaufwendig	0	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	0	-	-	-	100	-	-	-
zu viele Infos	1	-	-	-	-	100	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	1	-	-	-	42	58	-	-
zu wenig ausgereift	1	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	2	-	-	-	65	35	-	-
keine Nachteile	6	-	-	-	19	35	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	16	-	12	-	22	36	-	11
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	8	-	-	-	26	43	-	-
eher hilfreich	6	-	32	-	21	24	-	29
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	47	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	3	-	-	-	21	79	-	-
eher hilfreich	5	-	26	-	25	-	-	26
nicht hilfreich	8	-	8	-	20	45	-	6
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	6	-	-	-	-	59	-	8
ja, eher schon	8	-	24	-	28	19	-	16
nein, eher nicht	1	-	-	-	100	-	-	-
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	100	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	11	-	12	-	30	28	-	16
in AMS Geschäftsstelle	2	-	54	-	46	-	-	54
in AMS-Kurs	2	-	-	-	32	68	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	56	-	44	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	4	-	33	-	29	-	-	33
über finanz online	1	-	-	-	-	100	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	66	-	-	34	-	66
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	100	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	8	-	16	-	42	31	-	16
Konto nahegelegt	5	-	25	-	20	13	-	34
bestanden/einfach gegeben	2	-	68	-	-	-	-	68
Infomaterial gegeben	6	-	23	-	39	30	-	23
auf Demo-Vers.hingewiesen	1	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	100	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	9	-	15	-	21	19	-	15
alle 6 Wochen	2	-	33	-	-	42	-	25
alle 2 Monate	2	-	-	-	70	-	-	-
seltener	2	-	-	-	24	76	-	-
nie	1	-	-	-	-	100	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	4	-	-	-	12	54	-	-
telefonisch	1	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	0	-	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	24	-	36	31	-	16
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	8	-	17	-	21	35	-	17
eher sicher	6	-	11	-	32	28	-	9
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	40	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	9	-	14	-	18	33	-	20
ja, eher schon	7	-	9	-	26	40	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	16	-	12	-	22	36	-	11
GESCHLECHT								
männlich	9	-	-	-	18	51	-	5
weiblich	7	-	29	-	27	16	-	19
ALTER								
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	47	-	-
20-29 Jahre	4	-	34	-	-	53	-	47
30-39 Jahre	3	-	21	-	42	-	-	-
40-49 Jahre	5	-	-	-	33	29	-	-
50-59 Jahre	2	-	-	-	24	76	-	-
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	-	-	42	58	-	-
Lehrabschluss	5	-	25	-	32	32	-	25
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	-	-	-	-
Matura	4	-	16	-	12	20	-	12
Universität/FH	2	-	-	-	-	100	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	16	-	12	-	22	36	-	11
IN SCHULUNG								
ja	2	-	-	-	-	100	-	-
nein	14	-	14	-	25	27	-	13
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	8	-	24	-	29	29	-	16
3-6 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	2	-	-	-	-	34	-	-
länger als 12 Monate	5	-	-	-	20	52	-	9
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	4	-	32	-	31	-	-	32
nein	12	-	5	-	18	48	-	4
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	16	-	12	-	22	36	-	11
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	6	-	-	-	31	42	-	9
- 5.000 Einwohner	1	-	100	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	7	-	9	-	23	33	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	7	-	-	-	39	31	-	7
Kleinstadt	4	-	15	-	13	45	-	-
Stadt mittl. Größe	4	-	30	-	-	36	-	30
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	16	17	8	-	3	16	-	125
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	16	17	8	-	3	16	-	125
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	16	17	8	-	3	16	-	125
GS/BIZ	1	-	-	-	-	-	-	100
unterwegs	3	-	27	-	-	-	-	148
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	9	23	16	-	-	18	-	133
2mal die Woche	3	-	-	-	16	16	-	116
einmal die Woche	1	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	3	22	-	-	-	16	-	122
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	2	-	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	6	-	10	-	-	26	-	147
halbes Jahr	3	-	-	-	-	-	-	100
länger	5	49	14	-	9	18	-	121
NUTZUNGSART								
aktiv	13	11	6	-	4	19	-	125
schaut nur	3	46	23	-	-	-	-	126
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	12	16	11	-	4	17	-	127
Zeitersparnis	11	18	12	-	5	5	-	117
alles dokumentiert	11	25	13	-	5	-	-	123
schneller Infoaustausch	11	23	12	-	4	-	-	122
einfach zu benutzen	9	29	15	-	5	-	-	127
zu jeder Tageszeit	10	25	7	-	5	-	-	124
moderne Kommunikation	11	24	12	-	4	4	-	122
weniger oft zum Berater	5	32	-	-	11	33	-	144
viel im Internet	7	26	18	-	6	21	-	127
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	12	12	5	-	4	8	-	115
eJob-room	6	9	23	-	8	27	-	158
Nachr. senden	9	-	14	-	5	10	-	119
jobroboter	1	100	-	-	-	-	-	100
jobprofil erstellen	2	-	27	-	-	22	-	100
Bescheide einsehen	4	-	16	-	-	53	-	140
Termine einsehen	3	78	22	-	-	-	-	124
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	7	18	-	-	7	7	-	138
kann Eigeninit. zeigen	7	16	-	-	7	7	-	133
mit Betreuer verbunden	8	25	-	-	6	6	-	123
Bescheide einsehen	10	11	-	-	5	24	-	139
Zeitverlauf einsehen	4	15	-	-	11	-	-	156
Termine verwalten	8	33	8	-	6	-	-	114
zeit/ortsunabhängig	9	6	-	-	5	11	-	120
eig. Jobprofil erstellen	9	13	7	-	6	6	-	128
Stellenangebote aktuell	5	-	15	-	-	42	-	158
alles dokumentiert	8	9	-	-	6	6	-	132
über Kurse informieren	5	11	-	-	-	11	-	100
zeitsparend	9	14	-	-	6	11	-	128

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	16	17	8	-	3	16	-	125
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	1	-	-	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	1	-	-	-	42	-	-	142
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	50	50	-	150
zu bürokratisch	1	100	-	-	-	-	-	200
funktioniert nicht immer	5	13	12	-	10	10	-	149
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	4	18	-	-	-	-	-	118
zu zeitaufwendig	0	-	-	-	-	100	-	100
zu wenig informativ	1	100	-	-	-	-	-	100
ist überladen	0	-	-	-	100	-	-	200
zu viele Infos	1	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	1	-	-	-	42	-	-	142
zu wenig ausgereift	1	100	-	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	2	-	-	-	-	-	-	100
keine Nachteile	6	25	13	-	-	8	-	100
PROBLEME MIT KONTO								
ja	16	17	8	-	3	16	-	125
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	8	24	7	-	6	19	-	124
eher hilfreich	6	11	-	-	-	16	-	132
nicht hilfreich	1	-	53	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	3	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	5	39	-	-	-	10	-	126
nicht hilfreich	8	8	16	-	6	25	-	133
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	6	36	-	-	-	8	-	111
ja, eher schon	8	6	17	-	6	25	-	141
nein, eher nicht	1	-	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	11	10	12	-	4	22	-	136
in AMS Geschäftsstelle	2	-	-	-	-	-	-	154
in AMS-Kurs	2	-	-	-	32	-	-	132
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	44	-	-	144
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	4	37	-	-	-	-	-	133
über finanz online	1	-	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	-	166
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	8	-	-	-	6	31	-	141
Konto nahegelegt	5	23	14	-	9	9	-	147
bestanden/einfach gegeben	2	-	32	-	-	-	-	168
Infomaterial gegeben	6	12	-	-	9	9	-	144
auf Demo-Vers.hingewiesen	1	-	100	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	9	31	16	-	-	6	-	123
alle 6 Wochen	2	-	-	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	30	-	100
seltener	2	-	-	-	24	76	-	200
nie	1	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	4	48	-	-	-	-	-	115
telefonisch	1	46	54	-	-	-	-	100
per E-Mail	0	-	-	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	-	9	-	6	19	-	141
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	8	19	9	-	6	-	-	123
eher sicher	6	-	11	-	-	37	-	128
eher nicht sicher	2	71	-	-	-	29	-	140
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	9	29	7	-	5	17	-	144
ja, eher schon	7	-	11	-	-	14	-	100
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	16	17	8	-	3	16	-	125
GESCHLECHT								
männlich	9	7	15	-	5	28	-	130
weiblich	7	29	-	-	-	-	-	119
ALTER								
bis 19 Jahre	1	-	53	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	4	-	-	-	-	-	-	134
30-39 Jahre	3	17	20	-	-	-	-	100
40-49 Jahre	5	42	-	-	-	10	-	113
50-59 Jahre	2	-	-	-	24	76	-	200
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	100	-	100
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	-	-	-	-	-	100
Lehrabschluss	5	23	-	-	-	-	-	138
berufsbild.Mittl.Schule	2	66	34	-	-	-	-	100
Matura	4	-	15	-	12	24	-	112
Universität/FH	2	-	-	-	-	100	-	200
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	16	17	8	-	3	16	-	125
IN SCHULUNG								
ja	2	-	-	-	-	-	-	100
nein	14	19	10	-	4	18	-	129
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	8	18	-	-	-	19	-	135
3-6 Monate	1	-	100	-	-	-	-	100
6-12 Monate	2	61	39	-	-	-	-	134
länger als 12 Monate	5	-	-	-	9	19	-	109
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	4	36	-	-	-	-	-	132
nein	12	10	11	-	4	21	-	123
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	16	17	8	-	3	16	-	125
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	6	21	-	-	9	9	-	121
- 5.000 Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	200
- 50.000 Einwohner	7	20	8	-	-	28	-	121
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	7	9	10	-	7	13	-	116
Kleinstadt	4	13	15	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	4	34	-	-	-	36	-	166
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	21	78	1	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	79	21	78	1	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	79	21	78	1	100
GS/BIZ	3	50	50	-	100
unterwegs	9	19	81	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	36	24	76	-	100
2mal die Woche	23	15	82	2	100
einmal die Woche	10	22	78	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	11	21	79	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	1	55	45	-	100
ein Monat	5	38	62	-	100
mehr. Monate	28	16	84	-	100
halbes Jahr	10	7	93	-	100
länger	35	24	75	1	100
NUTZUNGSART					
aktiv	53	25	74	1	100
schaut nur	26	13	87	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	49	19	81	-	100
Zeitersparnis	58	21	78	1	100
alles dokumentiert	57	21	79	-	100
schneller Infoaustausch	60	23	77	-	100
einfach zu benutzen	58	19	80	1	100
zu jeder Tageszeit	60	21	79	-	100
moderne Kommunikation	55	21	79	-	100
weniger oft zum Berater	15	22	75	3	100
viel im Internet	43	20	80	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	43	16	84	-	100
eJob-room	26	38	62	-	100
Nachr. senden	31	19	81	-	100
jobroboter	11	30	70	-	100
jobprofil erstellen	9	31	69	-	100
Bescheide einsehen	9	43	57	-	100
Termine einsehen	7	48	52	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	45	18	81	1	100
kann Eigeninit. zeigen	42	22	78	-	100
mit Betreuer verbunden	41	17	83	-	100
Bescheide einsehen	47	26	74	-	100
Zeitverlauf einsehen	33	16	84	-	100
Termine verwalten	41	21	79	-	100
zeit/ortsunabhängig	55	16	83	1	100
eig. Jobprofil erstellen	42	23	77	-	100
Stellenangebote aktuell	37	19	81	-	100
alles dokumentiert	45	19	80	1	100
über Kurse informieren	32	19	81	-	100
zeitsparend	58	21	79	1	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	21	78	1	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	4	-	86	14	100
zu unübersichtlich	3	23	60	17	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	54	23	23	100
zu bürokratisch	2	60	40	-	100
funktioniert nicht immer	12	37	58	4	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	28	72	-	100
zu zeitaufwendig	2	26	47	27	100
zu wenig informativ	2	37	63	-	100
ist überladen	0	-	100	-	100
zu viele Infos	2	-	100	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	19	-	100	-	100
zu wenig ausgereift	4	23	63	14	100
fraglich ob Berater Infos erhält	12	26	74	-	100
keine Nachteile	29	18	82	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	16	39	61	-	100
nein	64	17	83	1	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	43	24	75	1	100
eher hilfreich	30	21	79	-	100
nicht hilfreich	3	-	100	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	19	13	87	-	100
eher hilfreich	33	21	79	-	100
nicht hilfreich	23	33	65	2	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	39	13	87	-	100
ja, eher schon	37	31	67	1	100
nein, eher nicht	3	-	100	-	100
nein, überhaupt nicht	1	-	100	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	63	24	75	1	100
in AMS Geschäftsstelle	17	14	86	-	100
in AMS-Kurs	5	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	5	37	63	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	7	93	-	100
über finanz online	3	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	3	19	81	-	100
im BIZ	1	-	100	-	100
anderes	3	-	100	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	46	26	73	1	100
Konto nahegelegt	28	15	83	2	100
bestanden/einfach gegeben	6	22	78	-	100
Infomaterial gegeben	35	23	77	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	14	86	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	1	-	100	-	100
alle 14 Tage	1	-	100	-	100
alle 3 Wochen	3	-	100	-	100
einmal im Monat	35	20	80	-	100
alle 6 Wochen	14	27	73	-	100
alle 2 Monate	10	5	90	5	100
seltener	12	43	57	-	100
nie	2	-	100	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	18	26	74	-	100
telefonisch	20	13	87	-	100
per E-Mail	5	-	100	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	33	26	73	2	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	31	18	82	-	100
eher sicher	36	25	74	1	100
eher nicht sicher	8	15	85	-	100
unsicher	3	42	58	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	40	17	82	1	100
ja, eher schon	37	22	78	-	100
nein	1	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	21	78	1	100
GESCHLECHT					
männlich	36	23	77	-	100
weiblich	44	20	79	1	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	-	100	-	100
20-29 Jahre	18	4	96	-	100
30-39 Jahre	18	31	69	-	100
40-49 Jahre	16	20	77	3	100
50-59 Jahre	21	32	68	-	100
60 Jahre und älter	0	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	13	85	2	100
Lehrabschluss	24	27	73	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	11	18	82	-	100
Matura	10	23	77	-	100
Universität/FH	6	41	59	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	13	-	100	-	100
nein	65	26	74	1	100
IN SCHULUNG					
ja	16	7	93	-	100
nein	63	25	75	1	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	29	24	76	-	100
3-6 Monate	15	24	76	-	100
6-12 Monate	17	17	80	3	100
länger als 12 Monate	19	17	83	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	15	24	76	-	100
nein	64	21	79	1	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	21	78	1	100
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	29	25	75	-	100
- 5.000 Einwohner	12	9	86	4	100
- 50.000 Einwohner	28	29	71	-	100
- 1 Mio. Einwohner	1	-	100	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	44	26	72	1	100
Kleinstadt	19	9	91	-	100
Stadt mittl. Größe	14	24	76	-	100
Großstadt	2	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	17	22	26	27	6	12	13	8	-	114
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	17	22	26	27	6	12	13	8	-	114
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	17	22	26	27	6	12	13	8	-	114
GS/BIZ	1	-	50	-	-	-	-	50	-	100
unterwegs	2	63	-	63	-	-	-	37	-	163
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	9	16	29	32	-	18	13	-	-	108
2mal die Woche	3	33	34	33	14	-	-	19	-	133
einmal die Woche	2	-	-	27	-	-	45	29	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	2	49	30	-	22	22	-	-	-	122
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
ein Monat	2	-	-	100	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	5	-	41	-	-	34	25	-	-	100
halbes Jahr	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
länger	8	35	22	32	12	6	13	8	-	128
NUTZUNGSART										
aktiv	13	19	23	34	7	15	8	10	-	117
schaut nur	3	31	36	-	-	-	33	-	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	9	16	27	37	5	22	5	-	-	113
Zeitersparnis	12	29	30	37	4	4	9	5	-	119
alles dokumentiert	12	31	37	33	-	-	10	6	-	115
schneller Infoaustausch	14	27	32	33	-	-	12	10	-	113
einfach zu benutzen	11	33	40	16	-	-	15	12	-	116
zu jeder Tageszeit	12	29	30	36	-	-	13	5	-	114
moderne Kommunikation	11	23	39	35	4	4	10	6	-	120
weniger oft zum Berater	3	34	-	34	-	46	-	20	-	134
viel im Internet	8	30	21	18	-	18	13	8	-	108
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	7	11	34	27	14	7	15	-	-	107
eJob-room	10	37	24	18	-	16	17	7	-	118
Nachr. senden	6	12	40	31	16	8	-	-	-	108
jobroboter	3	22	58	-	-	-	-	20	-	100
jobprofil erstellen	3	28	22	32	18	18	-	-	-	118
Bescheide einsehen	4	19	15	-	12	52	14	-	-	112
Termine einsehen	3	24	40	-	-	-	36	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	8	31	39	24	6	6	-	8	-	114
kann Eigeninit. zeigen	9	27	34	21	5	5	6	14	-	113
mit Betreuer verbunden	7	21	35	37	7	7	-	10	-	117
Bescheide einsehen	12	20	25	21	8	17	13	5	-	109
Zeitverlauf einsehen	5	49	38	13	-	-	-	13	-	113
Termine verwalten	9	29	29	22	-	-	19	8	-	108
zeit/ortsunabhängig	9	28	27	21	11	5	6	15	-	113
eig. Jobprofil erstellen	10	26	38	20	5	5	11	7	-	112
Stellenangebote aktuell	7	52	18	26	7	29	-	-	-	133
alles dokumentiert	9	29	36	23	6	6	6	8	-	114
über Kurse informieren	6	23	40	31	8	8	9	-	-	119
zeitsparend	12	21	32	29	8	4	5	11	-	110

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	17	22	26	27	6	12	13	8	-	114
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	1	-	-	-	42	-	-	58	-	100
zu bürokratisch	1	-	50	-	-	-	-	50	-	100
funktioniert nicht immer	4	-	73	-	11	-	-	15	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	3	-	26	74	-	-	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	0	-	-	-	100	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	3	37	-	78	-	-	-	22	-	137
keine Nachteile	5	47	22	13	9	9	21	-	-	122
PROBLEME MIT KONTO										
ja	6	-	20	30	16	33	9	-	-	108
nein	11	34	29	25	-	-	15	13	-	117
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	10	25	29	26	-	15	16	6	-	117
eher hilfreich	6	17	21	29	15	8	8	10	-	108
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	2	27	51	27	-	-	22	-	-	127
eher hilfreich	7	17	27	49	7	-	17	-	-	117
nicht hilfreich	8	24	17	8	6	27	7	18	-	106
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	5	14	60	17	9	9	-	-	-	109
ja, eher schon	12	25	11	32	4	13	19	12	-	116
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	15	24	29	26	6	14	11	4	-	115
in AMS Geschäftsstelle	2	-	52	-	-	-	21	27	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	2	64	-	100	-	-	-	-	-	164
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	100	-	-	-	-	-	200
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	12	24	26	33	8	17	5	6	-	119
Konto nahegelegt	4	18	31	-	11	11	40	-	-	111
bestanden/einfach gegeben	1	-	47	-	-	-	-	53	-	100
Infomaterial gegeben	8	23	32	24	6	6	21	8	-	120
auf Demo-Vers.hingewiesen	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	7	-	47	31	7	-	15	-	-	100
alle 6 Wochen	4	52	-	48	-	-	31	-	-	131
alle 2 Monate	0	-	-	-	100	100	-	-	-	200
seltener	5	34	23	13	-	30	-	13	-	113
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	5	47	14	24	-	-	11	28	-	124
telefonisch	3	-	23	33	-	-	44	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	17	37	30	-	18	6	-	-	108
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	6	33	43	35	-	-	9	-	-	120
eher sicher	9	8	14	29	5	23	19	15	-	113
eher nicht sicher	1	-	58	-	42	-	-	-	-	100
unsicher	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	7	21	36	23	-	23	7	-	-	110
ja, eher schon	8	14	23	37	12	6	20	8	-	120
nein	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	17	22	26	27	6	12	13	8	-	114
GESCHLECHT										
männlich	8	14	23	24	12	25	14	8	-	120
weiblich	9	29	28	30	-	-	12	8	-	108
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
30-39 Jahre	6	13	33	33	-	-	9	12	-	100
40-49 Jahre	3	-	41	27	15	-	17	-	-	100
50-59 Jahre	7	43	17	27	-	23	17	-	-	127
60 Jahre und älter	0	-	-	-	100	100	-	-	-	200
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	4	-	34	34	-	-	14	18	-	100
Lehrabschluss	6	29	21	42	-	-	26	11	-	129
berufsbild.Mittl.Schule	2	39	61	-	-	-	-	-	-	100
Matura	2	-	27	28	44	22	-	-	-	122
Universität/FH	3	41	-	-	-	59	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	17	22	26	27	6	12	13	8	-	114
IN SCHULUNG										
ja	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	16	23	20	29	6	13	14	9	-	115
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	7	16	18	43	-	22	16	-	-	116
3-6 Monate	4	40	17	43	-	-	-	19	-	119
6-12 Monate	3	-	83	-	-	-	17	-	-	100
länger als 12 Monate	3	33	-	-	30	15	17	20	-	115
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	4	30	35	35	-	-	-	-	-	100
nein	13	19	24	25	7	15	17	10	-	117
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	17	22	26	27	6	12	13	8	-	114
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	7	15	9	44	7	-	22	18	-	115
- 5.000 Einwohner	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	8	30	31	16	6	25	7	-	-	114
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	12	16	32	34	8	4	14	12	-	120
Kleinstadt	2	-	34	35	-	-	30	-	-	100
Stadt mittl. Größe	3	54	-	-	-	46	-	-	-	100
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	79	57	53	52	59	41	52	69
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	79	57	53	52	59	41	52	69
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	79	57	53	52	59	41	52	69
GS/BIZ	3	-	50	-	25	50	25	50
unterwegs	9	53	61	46	53	53	39	73
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	36	45	43	47	55	30	46	55
2mal die Woche	23	69	57	59	51	39	57	86
einmal die Woche	10	55	69	57	74	55	47	74
alle 14 T./selt./phasenw.	11	77	65	50	73	68	68	77
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	45	-	-	45
ein Monat	5	74	42	82	87	17	56	74
mehr. Monate	28	65	55	57	68	58	60	71
halbes Jahr	10	45	55	34	55	22	46	70
länger	35	56	54	52	51	39	50	68
NUTZUNGSART								
aktiv	53	54	55	59	59	35	50	72
schaut nur	26	64	49	39	59	55	56	63
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	49	63	63	64	72	43	61	72
Zeitersparnis	58	65	60	62	69	44	59	73
alles dokumentiert	57	71	65	64	67	53	65	75
schneller Infoaustausch	60	66	65	65	64	50	64	75
einfach zu benutzen	58	69	66	62	63	54	63	79
zu jeder Tageszeit	60	69	67	65	67	51	63	78
moderne Kommunikation	55	68	62	69	62	49	64	79
weniger oft zum Berater	15	50	38	40	40	22	47	53
viel im Internet	43	67	62	64	64	47	66	78
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	43	56	54	59	63	34	49	75
eJob-room	26	51	47	45	56	41	42	60
Nachr. senden	31	63	61	69	71	35	54	82
jobroboter	11	59	55	63	55	40	45	82
jobprofil erstellen	9	50	57	51	50	52	39	83
Bescheide einsehen	9	33	53	33	78	15	41	53
Termine einsehen	7	34	34	46	51	34	92	32
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	45	100	82	78	80	66	77	94
kann Eigeninit. zeigen	42	88	100	80	86	69	81	96
mit Betreuer verbunden	41	86	82	100	80	63	79	93
Bescheide einsehen	47	77	78	71	100	58	72	86
Zeitverlauf einsehen	33	92	90	80	83	100	85	96
Termine verwalten	41	85	83	79	82	67	100	86
zeit/ortsunabhängig	55	78	74	70	73	57	64	100
eig. Jobprofil erstellen	42	87	89	87	84	69	83	94
Stellenangebote aktuell	37	80	75	75	75	70	74	84
alles dokumentiert	45	89	85	77	82	70	77	97
über Kurse informieren	32	90	89	92	84	67	85	97
zeitsparend	58	75	72	66	72	54	63	80

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	79	57	53	52	59	41	52	69
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	64	68	68	68	18	68	82
zu unübersichtlich	3	34	83	17	60	39	39	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	46	54	23	45	23	23	100
zu bürokratisch	2	70	60	-	70	30	30	70
funktioniert nicht immer	12	79	74	59	85	65	75	83
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	9	59	57	53	100	64	71	71
zu zeitaufwendig	2	74	-	-	73	-	-	100
zu wenig informativ	2	66	100	66	100	37	66	100
ist überladen	0	100	100	100	100	100	100	100
zu viele Infos	2	40	30	29	71	30	30	71
persönl. Kontakt								
geht verloren	19	85	76	77	76	74	83	100
zu wenig ausgereift	4	61	63	47	63	33	47	77
fraglich ob Berater								
Infos erhält	12	65	60	47	76	51	47	90
keine Nachteile	29	48	43	45	47	29	44	49
PROBLEME MIT KONTO								
ja	16	41	47	50	65	28	50	58
nein	64	61	55	53	57	44	53	72
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	43	59	56	60	64	41	55	66
eher hilfreich	30	51	42	40	57	32	41	70
nicht hilfreich	3	45	71	-	71	71	71	71
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	19	84	64	72	65	53	72	86
eher hilfreich	33	43	42	52	51	28	37	62
nicht hilfreich	23	53	56	33	72	43	52	66
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	68	62	62	70	51	62	73
ja, eher schon	37	52	46	47	47	33	45	66
nein, eher nicht	3	-	20	-	63	-	-	56
nein, überhaupt nicht	1	-	100	-	100	100	100	100
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	63	62	61	56	61	45	56	76
in AMS Geschäftsstelle	17	64	57	53	60	50	52	63
in AMS-Kurs	5	67	35	22	35	35	48	67
bei Infoveranstalt.	5	63	63	76	76	63	63	63
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	64	57	78	70	59	61	86
über finanz online	3	100	22	100	100	100	100	100
von Freunden/Bekannten	3	62	81	62	81	81	43	81
im BIZ	1	100	100	100	100	100	100	100
anderes	3	55	-	26	100	26	26	55
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	46	66	67	60	69	44	54	80
Konto nahegelegt	28	70	71	60	64	50	66	85
bestanden/einfach gegeben	6	55	54	55	55	43	43	66
Infomaterial gegeben	35	68	69	68	64	55	69	76
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	82	92	82	92	61	92	82
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	100	100	100	100	100	100
alle 14 Tage	1	-	100	-	100	100	100	100
alle 3 Wochen	3	79	56	79	79	-	79	79
einmal im Monat	35	53	48	54	45	33	47	63
alle 6 Wochen	14	49	43	34	72	36	50	69
alle 2 Monate	10	53	41	41	41	43	50	76
seltener	12	83	83	74	96	73	63	83
nie	2	50	50	50	50	50	50	50
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	18	50	43	38	55	26	48	59
telefonisch	20	59	54	38	42	50	57	56
per E-Mail	5	53	73	71	73	40	41	91
postalisch	1	-	-	-	-	-	-	100
per eAMS Konto Nachr.	33	61	58	65	68	44	54	78
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	31	45	49	46	54	30	44	62
eher sicher	36	63	53	55	64	41	55	73
eher nicht sicher	8	76	76	68	54	69	61	74
unsicher	3	62	62	58	62	62	62	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	40	58	54	56	63	43	52	69
ja, eher schon	37	55	50	49	53	36	50	68
nein	1	100	100	100	100	100	100	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	79	57	53	52	59	41	52	69
GESCHLECHT								
männlich	36	45	38	32	54	31	39	63
weiblich	44	67	66	69	63	49	63	75
ALTER								
bis 19 Jahre	6	64	12	24	24	12	24	53
20-29 Jahre	18	53	52	42	64	38	39	71
30-39 Jahre	18	81	88	81	90	52	87	88
40-49 Jahre	16	26	29	38	34	28	32	53
50-59 Jahre	21	61	53	53	55	53	56	68
60 Jahre und älter	0	100	100	100	100	-	-	100
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	67	54	61	52	49	59	72
Lehrabschluss	24	43	48	32	57	28	38	60
berufsbild.Mittl.Schule	11	57	57	69	57	30	60	80
Matura	10	66	57	68	84	54	67	82
Universität/FH	6	54	54	37	59	54	36	54
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	13	86	63	58	43	50	54	81
nein	65	51	51	51	62	39	51	67
IN SCHULUNG								
ja	16	63	55	49	63	19	41	64
nein	63	56	53	53	58	47	55	71
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	57	46	63	66	35	56	72
3-6 Monate	15	59	67	63	48	50	55	67
6-12 Monate	17	57	40	34	50	34	31	60
länger als 12 Monate	19	57	66	44	66	49	64	75
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	15	90	72	75	80	52	81	90
nein	64	49	49	47	54	38	45	64
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	57	53	52	59	41	52	69
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	29	64	56	53	73	36	63	65
- 5.000 Einwohner	12	78	57	48	57	48	28	94
- 50.000 Einwohner	28	51	59	62	53	51	60	69
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	100	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	44	64	56	52	65	39	52	68
Kleinstadt	19	57	52	47	47	43	58	77
Stadt mittl. Größe	14	39	47	60	62	43	40	62
Großstadt	2	50	50	50	22	50	78	72

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	79	53	47	57	41	73	3	2
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	79	53	47	57	41	73	3	2
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	79	53	47	57	41	73	3	2
GS/BIZ	3	25	-	25	-	50	-	-
unterwegs	9	53	66	53	21	73	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	36	42	45	41	29	66	4	-
2mal die Woche	23	62	40	67	55	77	-	3
einmal die Woche	10	55	47	74	41	75	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	11	66	67	73	50	84	7	10
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	-	45	-	55	-	-
ein Monat	5	42	44	60	56	69	-	-
mehr. Monate	28	61	58	58	51	71	8	-
halbes Jahr	10	48	18	64	45	60	-	17
länger	35	52	50	56	31	78	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	53	56	45	57	45	68	3	3
schaut nur	26	45	51	57	31	83	3	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	49	63	49	62	47	82	5	-
Zeitersparnis	58	60	48	61	45	79	1	-
alles dokumentiert	57	65	55	71	48	82	1	2
schneller Infoaustausch	60	64	53	67	51	81	-	2
einfach zu benutzen	58	63	54	70	47	80	1	-
zu jeder Tageszeit	60	64	53	71	50	82	1	-
moderne Kommunikation	55	68	54	66	55	80	1	-
weniger oft zum Berater	15	26	37	37	28	66	15	-
viel im Internet	43	66	49	66	51	77	5	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	43	52	40	58	44	75	-	2
eJob-room	26	47	55	54	28	63	6	-
Nachr. senden	31	64	45	67	51	80	-	3
jobroboter	11	62	43	40	49	65	-	-
jobprofil erstellen	9	52	57	57	57	74	-	-
Bescheide einsehen	9	62	50	46	19	60	17	-
Termine einsehen	7	43	24	34	24	34	-	10
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	45	80	65	88	64	95	-	-
kann Eigeninit. zeigen	42	88	66	91	68	98	-	-
mit Betreuer verbunden	41	88	67	84	72	91	-	-
Bescheide einsehen	47	75	60	80	57	89	3	-
Zeitverlauf einsehen	33	89	80	98	66	96	-	-
Termine verwalten	41	84	67	84	66	88	-	2
zeit/ortsunabhängig	55	71	57	80	57	84	-	-
eig. Jobprofil erstellen	42	100	64	91	70	94	-	-
Stellenangebote aktuell	37	72	100	79	62	84	4	-
alles dokumentiert	45	85	65	100	64	91	-	-
über Kurse informieren	32	92	72	90	100	100	-	-
zeitsparend	58	68	54	71	56	100	1	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	79	53	47	57	41	73	3	2
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	68	18	82	50	64	-	-
zu unübersichtlich	3	39	-	56	-	77	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	2	23	-	46	-	100	-	-
zu bürokratisch	2	30	-	70	-	60	-	-
funktioniert nicht immer	12	76	59	85	23	89	-	-
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	9	66	39	78	46	93	-	-
zu zeitaufwendig	2	-	-	74	-	53	-	-
zu wenig informativ	2	66	-	37	29	100	-	-
ist überladen	0	100	-	100	-	100	-	-
zu viele Infos	2	30	29	71	-	-	-	-
persönl. Kontakt								
geht verloren	19	74	74	88	56	86	-	-
zu wenig ausgereift	4	47	33	46	47	100	-	-
fraglich ob Berater								
Infos erhält	12	53	45	62	50	71	-	-
keine Nachteile	29	43	37	42	31	67	2	6
PROBLEME MIT KONTO								
ja	16	56	31	48	29	55	10	7
nein	64	52	51	59	43	77	1	1
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	43	60	48	58	47	73	4	2
eher hilfreich	30	39	37	50	28	71	2	2
nicht hilfreich	3	26	74	71	-	45	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	19	76	63	71	60	78	-	6
eher hilfreich	33	41	40	47	33	66	-	2
nicht hilfreich	23	48	39	56	29	71	10	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	62	55	68	50	81	-	4
ja, eher schon	37	47	43	50	35	66	6	-
nein, eher nicht	3	-	-	-	-	63	-	-
nein, überhaupt nicht	1	100	-	100	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	63	58	55	65	47	77	4	-
in AMS Geschäftsstelle	17	61	49	61	31	78	-	-
in AMS-Kurs	5	22	13	35	13	35	-	33
bei Infoveranstalt.	5	63	63	63	31	76	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	63	52	59	50	74	-	-
über finanz online	3	100	100	100	100	100	-	-
von Freunden/Bekannten	3	81	62	81	24	81	-	-
im BIZ	1	100	-	100	100	100	-	-
anderes	3	26	26	55	26	71	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	46	60	59	65	49	80	3	-
Konto nahegelegt	28	66	60	80	50	86	-	-
bestanden/einfach gegeben	6	53	55	54	33	78	12	-
Infomaterial gegeben	35	70	68	71	60	84	2	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	82	100	82	71	92	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	100	100	-	100	-	-
alle 14 Tage	1	100	-	100	-	-	-	-
alle 3 Wochen	3	56	23	56	79	100	-	-
einmal im Monat	35	53	42	49	44	69	-	-
alle 6 Wochen	14	33	49	60	24	67	-	-
alle 2 Monate	10	41	52	53	41	66	7	7
seltener	12	83	67	83	54	87	13	-
nie	2	50	50	50	-	50	-	50
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	18	39	25	47	26	57	-	6
telefonisch	20	39	51	51	40	79	3	-
per E-Mail	5	62	40	62	32	82	-	-
postalisch	1	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	33	68	57	66	49	76	5	2
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	31	45	41	48	38	62	-	3
eher sicher	36	55	49	62	42	75	6	2
eher nicht sicher	8	76	46	69	53	100	-	-
unsicher	3	62	80	62	20	62	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	40	60	51	60	40	74	6	-
ja, eher schon	37	43	42	52	43	69	-	5
nein	1	100	-	100	-	100	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	79	53	47	57	41	73	3	2
GESCHLECHT								
männlich	36	39	32	43	25	62	4	2
weiblich	44	64	59	69	53	81	2	2
ALTER								
bis 19 Jahre	6	12	37	12	13	35	-	-
20-29 Jahre	18	45	49	67	36	68	-	6
30-39 Jahre	18	83	59	78	62	94	-	-
40-49 Jahre	16	34	16	34	29	72	-	-
50-59 Jahre	21	58	60	59	40	68	11	3
60 Jahre und älter	0	100	100	100	100	100	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	61	50	61	51	75	-	6
Lehrabschluss	24	41	29	43	33	70	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	11	47	62	71	30	57	-	-
Matura	10	65	56	59	56	94	-	-
Universität/FH	6	54	60	65	19	65	35	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	13	58	37	75	49	76	-	-
nein	65	51	48	53	38	72	3	3
IN SCHULUNG								
ja	16	49	37	64	31	78	-	7
nein	63	54	49	55	43	71	4	1
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	50	54	49	51	65	5	-
3-6 Monate	15	68	55	59	51	86	-	-
6-12 Monate	17	41	41	60	34	69	4	-
länger als 12 Monate	19	56	36	66	23	77	-	9
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	15	73	72	80	45	80	-	-
nein	64	48	41	52	39	71	4	3
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	53	47	57	41	73	3	2
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	29	57	39	59	44	81	-	-
- 5.000 Einwohner	12	48	33	73	20	71	6	-
- 50.000 Einwohner	28	62	65	55	52	77	5	-
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	100	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	44	56	41	60	41	75	2	-
Kleinstadt	19	46	52	59	46	78	-	6
Stadt mittl. Größe	14	52	58	43	30	62	11	-
Großstadt	2	50	50	72	50	50	-	28

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	2	1	1	1	-	-	663
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	79	2	1	1	1	-	-	663
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	79	2	1	1	1	-	-	663
GS/BIZ	3	25	25	-	-	-	-	348
unterwegs	9	-	-	-	-	-	-	647
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	36	2	2	-	2	-	-	555
2mal die Woche	23	-	-	-	-	-	-	722
einmal die Woche	10	-	-	5	-	-	-	727
alle 14 T./selt./phasenw.	11	6	-	-	-	-	-	841
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	55	55	-	-	-	-	300
ein Monat	5	-	-	-	-	-	-	704
mehr. Monate	28	-	-	-	-	-	-	740
halbes Jahr	10	-	-	-	8	-	-	586
länger	35	2	-	1	-	-	-	639
NUTZUNGSART								
aktiv	53	3	1	1	2	-	-	668
schaut nur	26	-	-	-	-	-	-	655
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	49	3	1	1	-	-	-	751
Zeitersparnis	58	2	1	-	-	-	-	729
alles dokumentiert	57	1	1	-	-	-	-	787
schneller Infoaustausch	60	2	1	1	-	-	-	771
einfach zu benutzen	58	2	1	-	-	-	-	776
zu jeder Tageszeit	60	2	1	-	-	-	-	784
moderne Kommunikation	55	2	1	-	2	-	-	783
weniger oft zum Berater	15	-	-	-	-	-	-	498
viel im Internet	43	2	-	-	-	-	-	763
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	43	3	2	1	-	-	-	667
eJob-room	26	2	2	-	-	-	-	600
Nachr. senden	31	4	2	-	-	-	-	752
jobroboter	11	6	6	-	8	-	-	678
jobprofil erstellen	9	-	-	-	-	-	-	679
Bescheide einsehen	9	-	-	-	9	-	-	569
Termine einsehen	7	-	-	-	-	-	-	490
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	45	-	-	-	-	-	-	969
kann Eigeninit. zeigen	42	-	-	-	-	-	-	1012
mit Betreuer verbunden	41	-	-	-	-	-	-	985
Bescheide einsehen	47	-	-	1	-	-	-	907
Zeitverlauf einsehen	33	-	-	-	-	-	-	1055
Termine verwalten	41	-	-	1	-	-	-	973
zeit/ortsunabhängig	55	1	-	-	-	-	-	865
eig. Jobprofil erstellen	42	-	-	1	2	-	-	1016
Stellenangebote aktuell	37	-	-	-	-	-	-	934
alles dokumentiert	45	-	-	-	-	-	-	982
über Kurse informieren	32	-	-	-	-	-	-	1058
zeitsparend	58	1	1	-	-	-	-	835

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	2	1	1	1	-	-	663
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	-	-	-	-	-	-	717
zu unübersichtlich	3	-	-	-	-	-	-	545
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	-	-	-	482
zu bürokratisch	2	-	-	-	-	-	-	489
funktioniert nicht immer	12	6	6	-	-	-	-	863
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	-	-	-	-	-	-	798
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	-	374
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	-	768
ist überladen	0	-	-	-	-	-	-	1000
zu viele Infos	2	-	-	-	-	-	-	432
persönl. Kontakt geht verloren	19	-	-	-	-	-	-	949
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	-	-	-	664
fraglich ob Berater Infos erhält	12	-	-	-	-	-	-	717
keine Nachteile	29	-	-	-	3	-	-	537
PROBLEME MIT KONTO								
ja	16	-	-	-	-	-	-	573
nein	64	2	1	1	1	-	-	686
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	43	-	-	-	2	-	-	694
eher hilfreich	30	4	2	2	-	-	-	572
nicht hilfreich	3	-	-	-	-	-	-	614
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	19	-	-	-	5	-	-	854
eher hilfreich	33	4	2	-	-	-	-	549
nicht hilfreich	23	-	-	2	-	-	-	631
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	2	-	-	2	-	-	770
ja, eher schon	37	2	2	1	-	-	-	589
nein, eher nicht	3	-	-	-	-	-	-	202
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	700
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	63	2	1	-	1	-	-	728
in AMS Geschäftsstelle	17	-	-	3	5	-	-	685
in AMS-Kurs	5	-	-	-	-	-	-	462
bei Infoveranstalt.	5	-	-	-	-	-	-	765
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	-	-	-	-	-	-	773
über finanz online	3	-	-	-	-	-	-	1122
von Freunden/Bekannten	3	19	19	-	-	-	-	856
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	1100
anderes	3	-	-	-	-	-	-	495
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	46	3	1	-	2	-	-	762
Konto nahegelegt	28	2	2	-	-	-	-	814
bestanden/einfach gegeben	6	-	-	-	-	-	-	653
Infomaterial gegeben	35	2	2	-	2	-	-	831
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	-	-	-	-	-	1007
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	1100
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	700
alle 3 Wochen	3	-	-	-	-	-	-	766
einmal im Monat	35	2	2	1	2	-	-	609
alle 6 Wochen	14	5	-	-	-	-	-	592
alle 2 Monate	10	-	-	-	-	-	-	611
seltener	12	-	-	-	-	-	-	943
nie	2	-	-	-	-	-	-	600
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	18	-	-	-	-	-	-	520
telefonisch	20	3	-	-	-	-	-	624
per E-Mail	5	-	-	-	-	-	-	721
postalisch	1	-	-	-	-	-	-	100
per eAMS Konto Nachr.	33	2	2	2	3	-	-	758
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	31	2	-	2	3	-	-	574
eher sicher	36	2	2	-	-	-	-	697
eher nicht sicher	8	-	-	-	-	-	-	823
unsicher	3	-	-	-	-	-	-	753
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	40	2	-	1	2	-	-	689
ja, eher schon	37	2	2	-	-	-	-	620
nein	1	-	-	-	-	-	-	1000

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	2	1	1	1	-	-	663
GESCHLECHT								
männlich	36	4	2	-	2	-	-	519
weiblich	44	-	-	1	-	-	-	782
ALTER								
bis 19 Jahre	6	-	-	-	-	-	-	321
20-29 Jahre	18	4	-	-	-	-	-	633
30-39 Jahre	18	-	-	3	-	-	-	944
40-49 Jahre	16	4	4	-	-	-	-	434
50-59 Jahre	21	-	-	-	4	-	-	701
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	-	1000
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	-	-	2	-	-	-	719
Lehrabschluss	24	6	3	-	4	-	-	534
berufsbild.Mittl.Schule	11	-	-	-	-	-	-	678
Matura	10	-	-	-	-	-	-	808
Universität/FH	6	-	-	-	-	-	-	645
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	13	-	-	-	-	-	-	730
nein	65	2	1	1	1	-	-	644
IN SCHULUNG								
ja	16	-	-	-	-	-	-	620
nein	63	2	1	1	1	-	-	674
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	-	-	-	-	-	-	669
3-6 Monate	15	-	-	-	6	-	-	732
6-12 Monate	17	4	4	3	-	-	-	565
länger als 12 Monate	19	4	-	-	-	-	-	692
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	15	-	-	-	-	-	-	891
nein	64	2	1	1	1	-	-	609
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	2	1	1	1	-	-	663
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	29	2	-	2	-	-	-	695
- 5.000 Einwohner	12	-	-	-	-	-	-	660
- 50.000 Einwohner	28	2	2	-	3	-	-	728
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	300
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	44	3	2	1	-	-	-	677
Kleinstadt	19	-	-	-	-	-	-	667
Stadt mittl. Größe	14	-	-	-	6	-	-	615
Großstadt	2	-	-	-	-	-	-	675

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	79	5	4	3	3	15	12	2	2	1	3
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	79	5	4	3	3	15	12	2	2	1	3
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	79	5	4	3	3	15	12	2	2	1	3
GS/BIZ	3	25	50	25	25	49	25	-	-	-	25
unterwegs	9	7	14	7	7	21	7	-	-	-	7
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	36	-	2	-	2	19	12	2	3	-	2
2mal die Woche	23	13	10	10	3	9	16	4	-	2	3
einmal die Woche	10	6	-	-	-	12	6	-	6	-	6
alle 14 T./selt./phasenw.	11	-	-	-	6	14	6	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	55	-	-	-	-	-
ein Monat	5	13	-	-	18	-	38	18	-	-	31
mehr. Monate	28	2	2	-	-	19	9	-	-	-	2
halbes Jahr	10	17	6	-	-	-	5	-	6	-	-
länger	35	1	3	4	2	16	12	3	3	1	-
NUTZUNGSART											
aktiv	53	6	5	4	1	16	9	2	2	1	1
schaut nur	26	3	-	-	6	12	17	3	2	-	6
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	49	5	4	1	-	15	14	-	2	1	1
Zeitersparnis	58	5	4	2	-	17	14	1	3	1	1
alles dokumentiert	57	3	1	1	3	16	14	2	2	1	2
schneller Infoaustausch	60	3	2	2	2	15	12	-	2	1	-
einfach zu benutzen	58	5	5	3	4	18	9	2	3	1	3
zu jeder Tageszeit	60	5	3	1	3	15	12	1	3	1	4
moderne Kommunikation	55	3	1	1	1	16	10	-	2	1	-
weniger oft zum Berater	15	15	11	11	4	14	7	3	-	3	-
viel im Internet	43	6	3	1	-	14	12	-	3	1	2
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	43	6	3	2	-	14	8	1	1	1	2
eJob-room	26	-	2	2	3	18	11	3	4	2	3
Nachr. senden	31	8	2	3	-	20	11	2	-	2	2
jobroboter	11	-	-	-	-	23	-	-	11	-	-
jobprofil erstellen	9	-	7	-	-	7	7	-	7	-	-
Bescheide einsehen	9	7	14	-	-	33	22	-	7	-	7
Termine einsehen	7	-	-	-	10	19	10	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	45	5	2	2	3	20	12	3	3	1	2
kann Eigeninit. zeigen	42	6	6	3	3	20	12	-	4	1	2
mit Betreuer verbunden	41	6	1	1	-	17	12	-	3	1	2
Bescheide einsehen	47	5	4	2	3	21	20	3	4	1	3
Zeitverlauf einsehen	33	2	4	1	2	23	18	-	2	1	2
Termine verwalten	41	6	3	1	2	21	16	-	3	1	2
zeit/ortsunabhängig	55	5	5	4	3	18	12	3	3	1	3
eig. Jobprofil erstellen	42	6	3	1	2	21	14	-	3	1	2
Stellenangebote aktuell	37	2	-	-	-	18	10	-	-	-	2
alles dokumentiert	45	7	4	2	3	22	16	3	1	1	3
über Kurse informieren	32	6	-	-	-	8	13	-	2	-	-
zeitsparend	58	4	4	4	2	18	15	2	3	1	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	79	5	4	3	3	15	12	2	2	1	3
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	4	100	32	14	-	32	18	14	-	-	36
zu unübersichtlich	3	40	100	57	23	56	23	17	21	17	23
zu wenig benutzerfreundl.	2	23	77	100	31	69	-	46	-	23	-
zu bürokratisch	2	-	30	30	100	30	30	40	-	-	40
funktioniert nicht immer	12	10	14	13	6	100	21	9	6	4	6
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	7	7	-	7	27	100	-	-	-	7
zu zeitaufwendig	2	27	27	53	47	53	-	100	-	-	47
zu wenig informativ	2	-	34	-	-	37	-	-	100	-	-
ist überladen	0	-	100	100	-	100	-	-	-	100	-
zu viele Infos	2	60	30	-	40	30	30	40	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	19	3	9	3	5	21	19	5	3	3	8
zu wenig ausgereift	4	14	30	14	-	14	-	14	30	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	12	6	11	-	-	21	43	-	11	-	6
keine Nachteile	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	16	4	7	6	4	32	23	3	3	3	4
nein	64	5	3	2	2	10	9	2	2	-	2
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	43	5	2	2	-	14	7	1	3	1	-
eher hilfreich	30	2	4	4	7	13	14	5	2	-	5
nicht hilfreich	3	26	26	-	-	71	71	-	-	-	26
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	19	-	-	-	-	16	10	-	-	-	-
eher hilfreich	33	2	-	1	-	13	9	1	2	-	2
nicht hilfreich	23	13	13	7	10	19	13	6	5	2	7
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	39	-	-	-	4	16	10	2	-	-	2
ja, eher schon	37	8	5	6	2	13	8	3	3	1	2
nein, eher nicht	3	-	20	-	-	-	44	-	20	-	-
nein, überhaupt nicht	1	100	100	-	-	100	100	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	63	5	4	3	2	14	10	2	2	1	1
in AMS Geschäftsstelle	17	-	-	-	-	29	-	-	4	-	-
in AMS-Kurs	5	-	9	9	-	9	-	-	-	9	-
bei Infoveranstalt.	5	-	10	10	-	10	13	-	-	10	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	-	-	-	-	19	12	-	-	-	-
über finanz online	3	-	-	-	-	52	48	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	3	19	19	-	-	76	19	-	-	-	19
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	3	-	-	-	29	26	45	29	-	-	29
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	46	6	5	5	1	16	9	2	1	1	1
Konto nahegelegt	28	8	3	3	2	23	12	2	2	2	-
bestanden/einfach gegeben	6	-	11	11	11	32	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	35	2	3	3	4	18	10	-	-	1	2
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	-	-	-	35	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	100	100	-	-	100	100	-	-	-	100
alle 3 Wochen	3	56	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	35	2	-	1	4	14	7	4	1	-	4
alle 6 Wochen	14	-	-	-	-	27	27	-	-	-	-
alle 2 Monate	10	5	11	5	-	5	18	5	6	-	-
seltener	12	-	4	4	-	15	-	-	6	4	-
nie	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	18	17	7	4	12	14	17	5	4	-	12
telefonisch	20	-	-	-	-	8	6	-	3	-	-
per E-Mail	5	-	11	-	-	-	18	-	11	-	-
postalisch	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	33	2	3	3	-	18	12	2	-	1	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	31	2	6	2	3	15	6	3	2	2	5
eher sicher	36	8	3	3	2	13	13	1	2	-	2
eher nicht sicher	8	-	-	6	9	15	26	6	7	-	-
unsicher	3	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	40	1	2	2	2	15	6	1	1	1	-
ja, eher schon	37	8	5	3	4	13	18	4	2	-	6
nein	1	-	-	-	-	100	-	-	100	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	79	5	4	3	3	15	12	2	2	1	3
GESCHLECHT											
männlich	36	2	5	3	2	17	10	1	4	1	2
weiblich	44	7	3	3	4	12	13	3	1	-	4
ALTER											
bis 19 Jahre	6	23	12	-	-	12	12	-	-	-	23
20-29 Jahre	18	-	-	-	5	11	6	5	4	-	5
30-39 Jahre	18	10	7	4	4	20	13	-	6	-	-
40-49 Jahre	16	3	3	6	4	19	16	6	-	-	-
50-59 Jahre	21	-	2	2	-	10	11	-	-	2	-
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	6	4	2	-	11	17	2	2	-	5
Lehrabschluss	24	8	3	3	9	11	9	4	2	-	4
berufsbild.Mittl.Schule	11	-	-	-	-	32	10	-	-	-	-
Matura	10	-	11	10	-	25	12	5	6	5	-
Universität/FH	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	13	13	-	-	7	-	-	7	-	-	7
nein	65	3	4	3	2	18	14	2	3	1	2
IN SCHULUNG											
ja	16	11	-	-	-	11	8	-	-	-	-
nein	63	3	5	3	4	16	12	3	3	1	3
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	29	6	-	-	3	12	11	3	-	-	3
3-6 Monate	15	4	9	5	5	4	9	-	4	-	4
6-12 Monate	17	3	3	3	4	14	7	3	3	-	-
länger als 12 Monate	19	4	6	5	-	28	18	3	4	3	4
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	15	-	-	-	-	36	24	-	-	-	-
nein	64	6	5	3	3	10	9	3	3	1	3
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	5	4	3	3	15	12	2	2	1	3
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	29	11	6	6	5	16	20	2	4	2	5
- 5.000 Einwohner	12	4	4	4	-	28	9	4	-	-	-
- 50.000 Einwohner	28	-	2	-	-	12	5	-	2	-	-
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	44	8	5	5	3	18	14	2	2	1	3
Kleinstadt	19	-	3	-	5	14	9	5	6	-	5
Stadt mittl. Größe	14	-	-	-	-	9	8	-	-	-	-
Großstadt	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	24	5	15	3	2	5	36	4	141
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	79	24	5	15	3	2	5	36	4	141
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	79	24	5	15	3	2	5	36	4	141
GS/BIZ	3	25	-	25	-	-	25	26	-	324
unterwegs	9	18	13	19	-	-	19	23	-	165
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	36	18	6	11	4	-	-	45	6	134
2mal die Woche	23	32	8	24	-	-	8	24	2	168
einmal die Woche	10	15	-	22	5	14	11	26	-	131
alle 14 T./selt./phasenw.	11	38	-	-	-	-	7	42	6	120
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	45	100
ein Monat	5	32	-	25	-	-	-	17	-	192
mehr. Monate	28	21	4	19	6	-	3	36	4	129
halbes Jahr	10	6	6	16	-	15	-	47	-	124
länger	35	32	5	10	2	-	7	38	5	145
NUTZUNGSART										
aktiv	53	20	6	15	4	3	3	35	5	139
schaut nur	26	33	2	13	-	-	7	39	2	146
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	49	29	7	15	3	-	1	39	4	140
Zeitersparnis	58	22	6	18	-	-	1	42	4	141
alles dokumentiert	57	28	5	13	-	-	1	40	3	134
schneller Infoaustausch	60	25	4	15	-	2	3	39	3	131
einfach zu benutzen	58	31	5	13	1	-	4	39	3	150
zu jeder Tageszeit	60	30	5	17	1	2	1	36	3	144
moderne Kommunikation	55	26	5	17	-	-	5	35	3	126
weniger oft zum Berater	15	19	3	18	10	-	4	37	8	167
viel im Internet	43	27	6	18	4	3	2	37	4	142
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	43	23	1	10	1	3	6	42	3	127
eJob-room	26	16	2	13	8	-	3	46	8	145
Nachr. senden	31	28	-	8	-	5	6	32	2	130
jobroboter	11	5	15	30	-	-	6	33	-	122
jobprofil erstellen	9	20	17	26	-	-	-	37	14	143
Bescheide einsehen	9	33	7	14	23	-	-	23	-	189
Termine einsehen	7	8	-	-	-	-	-	73	-	120
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	45	36	5	17	-	-	3	30	3	147
kann Eigeninit. zeigen	42	34	6	17	1	-	3	29	3	150
mit Betreuer verbunden	41	35	4	13	-	-	4	31	3	132
Bescheide einsehen	47	31	5	19	3	-	4	29	1	159
Zeitverlauf einsehen	33	43	4	18	-	-	4	25	4	155
Termine verwalten	41	39	4	13	-	-	5	31	3	149
zeit/ortsunabhängig	55	35	5	19	1	3	6	25	4	156
eig. Jobprofil erstellen	42	34	4	15	1	-	5	29	3	143
Stellenangebote aktuell	37	38	3	14	4	-	2	29	6	128
alles dokumentiert	45	37	4	16	1	3	3	27	4	157
über Kurse informieren	32	34	5	18	2	-	2	28	4	122
zeitsparend	58	29	6	14	1	-	6	34	2	144

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	24	5	15	3	2	5	36	4	141
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	18	14	18	-	-	-	-	-	298
zu unübersichtlich	3	60	38	43	-	-	23	-	-	540
zu wenig benutzerfreundl.	2	23	23	-	-	-	31	-	-	447
zu bürokratisch	2	40	-	-	-	-	30	-	-	370
funktioniert nicht immer	12	35	4	21	-	-	13	-	-	261
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	40	-	54	-	-	-	-	-	251
zu zeitaufwendig	2	47	27	-	-	-	-	-	-	428
zu wenig informativ	2	34	63	71	-	-	37	-	-	376
ist überladen	0	100	-	-	-	-	-	-	-	500
zu viele Infos	2	71	-	30	-	-	-	-	-	432
persönl. Kontakt geht verloren	19	100	3	25	-	-	-	-	-	207
zu wenig ausgereift	4	16	100	16	-	-	-	-	-	247
fraglich ob Berater Infos erhält	12	42	5	100	-	-	6	-	-	249
keine Nachteile	29	-	-	-	-	-	-	100	-	100
PROBLEME MIT KONTO										
ja	16	7	3	12	13	-	5	37	-	168
nein	64	28	5	15	-	2	5	36	5	134
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	43	19	7	12	5	-	2	41	5	126
eher hilfreich	30	19	2	15	-	5	10	34	4	146
nicht hilfreich	3	71	-	71	-	-	-	29	-	391
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	19	27	7	15	3	-	-	39	7	123
eher hilfreich	33	18	4	16	-	5	3	41	7	125
nicht hilfreich	23	21	5	15	7	-	11	34	-	187
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	28	5	12	-	-	2	44	6	132
ja, eher schon	37	19	3	16	6	4	8	29	3	137
nein, eher nicht	3	20	20	20	-	-	-	37	-	178
nein, überhaupt nicht	1	100	-	100	-	-	-	-	-	700
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	63	28	6	12	3	2	3	33	5	137
in AMS Geschäftsstelle	17	38	-	4	-	-	7	40	-	122
in AMS-Kurs	5	35	-	31	-	-	-	33	-	138
bei Infoveranstalt.	5	24	-	24	-	-	-	39	-	141
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	26	-	23	-	-	-	45	-	125
über finanz online	3	48	-	48	-	-	30	-	-	226
von Freunden/Bekannten	3	19	-	19	-	-	-	24	-	216
im BIZ	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
anderes	3	29	-	-	-	-	26	-	-	214
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	46	28	4	14	5	-	1	34	6	141
Konto nahegelegt	28	41	4	6	2	5	4	23	2	145
bestanden/einfach gegeben	6	12	21	-	-	-	11	24	-	134
Infomaterial gegeben	35	38	2	9	2	-	2	32	5	133
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	59	-	-	-	-	-	27	-	120
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
alle 14 Tage	1	100	-	100	-	-	-	-	-	700
alle 3 Wochen	3	23	-	-	-	-	-	21	-	100
einmal im Monat	35	16	7	13	2	-	5	41	2	125
alle 6 Wochen	14	26	-	24	-	11	6	17	5	144
alle 2 Monate	10	37	11	24	-	-	-	30	23	181
seltener	12	33	-	6	13	-	6	44	-	133
nie	2	50	-	-	-	-	-	50	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	18	16	-	22	3	-	7	26	3	169
telefonisch	20	34	7	11	-	-	-	48	3	119
per E-Mail	5	11	11	11	-	-	-	70	-	144
postalisch	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
per eAMS Konto Nachr.	33	25	5	15	5	5	5	30	7	136
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	31	20	5	17	-	-	2	49	11	148
eher sicher	36	24	5	18	6	4	7	26	-	139
eher nicht sicher	8	46	7	-	-	-	-	15	-	136
unsicher	3	-	-	-	-	-	-	80	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	40	23	5	10	4	4	3	40	9	130
ja, eher schon	37	27	5	19	1	-	5	30	-	150
nein	1	-	-	100	-	-	100	-	-	400

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	24	5	15	3	2	5	36	4	141
GESCHLECHT										
männlich	36	16	7	21	4	4	7	41	3	151
weiblich	44	31	2	9	1	-	3	32	5	133
ALTER										
bis 19 Jahre	6	24	-	40	-	-	-	36	-	182
20-29 Jahre	18	15	-	13	-	8	4	45	13	134
30-39 Jahre	18	35	13	10	-	-	6	16	-	143
40-49 Jahre	16	7	8	10	3	-	12	32	8	138
50-59 Jahre	21	36	-	17	7	-	-	48	-	137
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	-	100	-	100
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	31	6	25	-	-	4	29	5	149
Lehrabschluss	24	8	6	12	2	-	8	39	3	130
berufsbild.Mittl.Schule	11	27	-	10	-	14	-	54	-	147
Matura	10	54	6	6	-	-	8	15	-	163
Universität/FH	6	-	-	-	24	-	-	57	19	100
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	13	42	-	16	-	-	-	33	-	124
nein	65	21	6	15	3	2	6	36	5	145
IN SCHULUNG										
ja	16	18	-	6	-	9	-	41	6	111
nein	63	26	6	17	3	-	6	35	4	149
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	22	-	22	5	-	7	26	4	125
3-6 Monate	15	28	18	4	-	-	5	35	-	135
6-12 Monate	17	7	6	10	-	9	3	50	9	132
länger als 12 Monate	19	40	-	16	3	-	4	39	4	178
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	15	27	8	34	-	-	-	29	-	158
nein	64	23	4	10	3	2	6	38	5	137
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	24	5	15	3	2	5	36	4	141
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	29	31	5	23	-	-	6	25	2	168
- 5.000 Einwohner	12	27	4	22	-	12	-	28	-	148
- 50.000 Einwohner	28	19	6	8	7	-	3	47	4	116
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	44	24	3	19	-	-	4	35	4	149
Kleinstadt	19	37	6	9	3	8	10	33	-	152
Stadt mittl. Größe	14	13	9	12	11	-	-	47	-	109
Großstadt	2	-	-	-	-	-	-	28	72	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	79	11	-	4	7	4	1	1	6
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	79	11	-	4	7	4	1	1	6
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	79	11	-	4	7	4	1	1	6
GS/BIZ	3	-	-	-	-	-	25	25	-
unterwegs	9	-	-	-	-	-	-	7	26
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	36	9	-	5	6	2	2	-	10
2mal die Woche	23	15	-	-	4	-	-	5	5
einmal die Woche	10	16	-	5	21	21	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	11	-	-	11	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	55	-	-
ein Monat	5	-	-	-	13	31	-	-	-
mehr. Monate	28	10	-	8	4	-	-	-	13
halbes Jahr	10	32	-	-	25	15	-	-	-
länger	35	7	-	3	3	-	-	1	3
NUTZUNGSART									
aktiv	53	14	-	3	9	3	1	2	9
schaut nur	26	4	-	7	3	6	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	49	14	-	7	7	-	1	-	5
Zeitersparnis	58	10	-	5	5	-	1	-	8
alles dokumentiert	57	12	-	5	4	2	1	-	6
schneller Infoaustausch	60	12	-	4	6	2	1	1	8
einfach zu benutzen	58	11	-	5	4	2	1	1	6
zu jeder Tageszeit	60	11	-	5	7	5	1	-	8
moderne Kommunikation	55	13	-	5	4	-	1	-	9
weniger oft zum Berater	15	29	-	12	10	-	-	4	7
viel im Internet	43	15	-	4	6	3	-	-	3
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	43	13	-	5	12	5	2	1	3
eJob-room	26	15	-	2	4	3	2	-	9
Nachr. senden	31	11	-	1	12	7	2	2	4
jobroboter	11	6	-	5	5	-	6	-	21
jobprofil erstellen	9	25	-	13	20	-	-	-	-
Bescheide einsehen	9	17	-	-	7	-	-	-	-
Termine einsehen	7	-	-	-	8	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	45	12	-	2	1	2	-	-	6
kann Eigeninit. zeigen	42	14	-	1	4	-	-	2	9
mit Betreuer verbunden	41	10	-	1	3	2	-	-	9
Bescheide einsehen	47	16	-	2	3	2	-	1	8
Zeitverlauf einsehen	33	9	-	-	3	-	-	-	8
Termine verwalten	41	9	-	2	2	-	-	-	3
zeit/ortsunabhängig	55	13	-	4	9	4	-	2	7
eig. Jobprofil erstellen	42	11	-	2	2	-	-	-	9
Stellenangebote aktuell	37	9	-	-	2	2	-	-	10
alles dokumentiert	45	13	-	-	5	5	-	-	6
über Kurse informieren	32	15	-	2	-	-	-	-	7
zeitsparend	58	10	-	3	3	-	1	2	6

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	79	11	-	4	7	4	1	1	6
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	4	50	-	-	18	18	-	-	-
zu unübersichtlich	3	-	-	-	37	-	-	23	-
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	23	-	-	54	-
zu bürokratisch	2	-	-	-	-	40	-	30	-
funktioniert nicht immer	12	6	-	-	4	-	6	4	22
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	9	5	-	-	5	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	47	-	26	-
zu wenig informativ	2	37	-	29	34	-	-	-	-
ist überladen	0	-	-	-	100	-	-	-	-
zu viele Infos	2	-	-	-	29	70	-	-	-
persönl. Kontakt									
geht verloren	19	-	-	-	8	5	-	-	-
zu wenig ausgereift	4	-	-	14	16	-	-	-	-
fraglich ob Berater									
Infos erhält	12	15	-	-	5	-	-	-	19
keine Nachteile	29	10	-	8	4	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	16	20	-	10	13	-	-	3	8
nein	64	8	-	3	5	5	1	1	5
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	43	19	-	5	5	-	-	-	8
eher hilfreich	30	2	-	4	11	10	2	4	4
nicht hilfreich	3	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	19	4	-	-	3	-	-	-	7
eher hilfreich	33	4	-	2	7	7	2	1	11
nicht hilfreich	23	29	-	12	12	4	-	3	-
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	39	7	-	1	3	2	-	-	6
ja, eher schon	37	13	-	5	7	6	2	3	7
nein, eher nicht	3	37	-	37	56	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	63	13	-	5	9	3	1	2	6
in AMS Geschäftsstelle	17	10	-	9	7	-	-	-	15
in AMS-Kurs	5	-	-	-	9	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	5	-	-	-	10	-	-	-	24
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	18	-	16	11	-	-	-	24
über finanz online	3	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	3	-	-	-	-	-	19	-	38
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	3	-	-	-	-	29	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	46	16	-	3	7	1	1	3	8
Konto nahegelegt	28	8	-	3	9	5	2	-	5
bestanden/einfach gegeben	6	-	-	12	-	-	-	11	22
Infomaterial gegeben	35	3	-	5	7	2	2	2	11
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	-	-	-	-	-	-	14
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	3	56	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	35	-	-	3	2	4	2	1	11
alle 6 Wochen	14	11	-	3	15	11	-	-	8
alle 2 Monate	10	12	-	19	23	-	-	-	-
seltener	12	34	-	-	4	-	-	-	-
nie	2	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	18	13	-	-	4	8	-	4	6
telefonisch	20	5	-	6	-	-	-	-	-
per E-Mail	5	9	-	-	20	-	-	-	-
postalisch	1	-	-	-	100	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	33	14	-	6	9	5	2	-	11
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	31	7	-	7	9	3	-	-	15
eher sicher	36	17	-	2	7	6	2	2	-
eher nicht sicher	8	-	-	7	-	-	-	6	-
unsicher	3	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	40	15	-	8	10	4	-	-	6
ja, eher schon	37	5	-	-	3	4	2	3	6
nein	1	100	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	79	11	-	4	7	4	1	1	6
GESCHLECHT									
männlich	36	11	-	4	12	4	2	1	6
weiblich	44	11	-	4	3	4	-	2	6
ALTER									
bis 19 Jahre	6	-	-	-	11	11	-	-	-
20-29 Jahre	18	12	-	-	11	13	-	-	7
30-39 Jahre	18	10	-	6	3	-	-	4	7
40-49 Jahre	16	7	-	7	7	-	4	3	7
50-59 Jahre	21	16	-	6	5	-	-	-	5
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	2	-	2	2	2	-	-	8
Lehrabschluss	24	20	-	7	7	4	3	3	10
berufsbild.Mittl.Schule	11	11	-	-	14	14	-	-	-
Matura	10	5	-	5	16	-	-	5	-
Universität/FH	6	24	-	11	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	13	13	-	-	-	7	-	-	-
nein	65	10	-	5	8	3	1	2	7
IN SCHULUNG									
ja	16	25	-	-	9	9	-	-	-
nein	63	7	-	5	6	2	1	2	8
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	29	16	-	4	4	3	-	-	17
3-6 Monate	15	5	-	-	9	4	-	5	-
6-12 Monate	17	13	-	13	11	9	4	-	-
länger als 12 Monate	19	6	-	-	5	-	-	3	-
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	15	-	-	-	-	-	-	-	17
nein	64	13	-	5	8	5	1	2	3
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	11	-	4	7	4	1	1	6
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	29	14	-	4	6	2	-	4	4
- 5.000 Einwohner	12	9	-	9	16	12	-	-	11
- 50.000 Einwohner	28	12	-	4	6	-	2	-	8
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	44	16	-	5	7	1	2	3	5
Kleinstadt	19	-	-	5	11	13	-	-	-
Stadt mittl. Größe	14	11	-	-	-	-	-	-	17
Großstadt	2	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	79	4	6	5	5	20	2	37	113
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	79	4	6	5	5	20	2	37	113
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	79	4	6	5	5	20	2	37	113
GS/BIZ	3	-	-	25	-	-	-	26	100
unterwegs	9	-	37	7	-	7	-	28	112
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	36	4	4	4	8	16	4	38	113
2mal die Woche	23	-	10	3	-	19	-	45	107
einmal die Woche	10	6	10	16	-	20	5	16	137
alle 14 T./selt./phasenw.	11	6	-	-	7	38	-	37	100
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	45	100
ein Monat	5	-	-	13	-	-	-	56	113
mehr. Monate	28	2	7	7	11	37	-	15	115
halbes Jahr	10	-	-	10	-	6	8	32	129
länger	35	7	9	-	2	15	3	54	107
NUTZUNGSART									
aktiv	53	3	6	5	4	22	3	30	114
schaut nur	26	5	6	4	7	15	2	52	111
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	49	1	8	3	6	23	1	32	108
Zeitersparnis	58	4	8	4	4	25	1	37	112
alles dokumentiert	57	5	9	4	4	21	1	40	114
schneller Infoaustausch	60	5	8	5	4	21	1	38	116
einfach zu benutzen	58	5	7	5	4	21	2	39	113
zu jeder Tageszeit	60	2	7	6	4	20	2	37	115
moderne Kommunikation	55	5	9	4	6	24	3	32	115
weniger oft zum Berater	15	-	7	-	8	17	-	27	122
viel im Internet	43	3	6	2	3	21	1	42	109
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	43	4	1	4	3	18	1	42	115
eJob-room	26	9	7	-	11	18	4	27	111
Nachr. senden	31	2	2	2	3	16	-	47	110
jobroboter	11	15	11	11	-	20	12	11	122
jobprofil erstellen	9	7	17	12	14	7	-	30	145
Bescheide einsehen	9	7	7	7	-	-	15	48	107
Termine einsehen	7	19	9	-	-	49	-	24	109
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	45	3	5	5	7	21	1	44	108
kann Eigeninit. zeigen	42	3	5	7	5	16	3	41	109
mit Betreuer verbunden	41	4	5	5	7	21	1	40	107
Bescheide einsehen	47	3	5	8	4	21	1	35	109
Zeitverlauf einsehen	33	4	7	9	9	24	-	38	111
Termine verwalten	41	5	7	5	7	27	1	40	109
zeit/ortsunabhängig	55	3	4	5	6	17	2	39	114
eig. Jobprofil erstellen	42	5	7	5	7	17	5	39	108
Stellenangebote aktuell	37	3	9	6	8	23	-	39	111
alles dokumentiert	45	3	5	7	7	19	1	41	111
über Kurse informieren	32	-	4	7	6	25	3	40	109
zeitsparend	58	2	5	5	6	18	2	42	107

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	79	4	6	5	5	20	2	37	113
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	4	-	-	18	-	-	-	14	118
zu unübersichtlich	3	-	-	23	-	-	-	17	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	-	-	-	23	100
zu bürokratisch	2	30	-	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	12	17	5	17	7	5	-	30	122
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	7	-	14	-	27	-	47	105
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	-	27	100
zu wenig informativ	2	37	-	-	-	-	29	-	166
ist überladen	0	-	-	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	2	-	-	30	-	-	-	-	129
persönl. Kontakt geht verloren	19	-	6	3	-	31	-	47	100
zu wenig ausgereift	4	-	56	-	-	-	14	14	114
fraglich ob Berater Infos erhält	12	6	10	15	-	30	-	25	124
keine Nachteile	29	3	-	-	6	25	3	48	108
PROBLEME MIT KONTO									
ja	16	8	4	8	5	9	7	29	124
nein	64	3	7	4	5	23	1	40	110
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	43	3	9	5	5	27	4	27	117
eher hilfreich	30	5	3	2	5	15	-	41	109
nicht hilfreich	3	-	-	26	-	-	-	74	100
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	19	-	7	7	12	25	7	36	107
eher hilfreich	33	3	6	-	2	30	2	36	112
nicht hilfreich	23	8	7	10	3	7	-	27	122
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	39	2	8	6	8	31	2	32	107
ja, eher schon	37	6	5	2	2	11	3	44	114
nein, eher nicht	3	-	-	-	-	-	-	44	173
nein, überhaupt nicht	1	-	-	100	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	63	4	8	4	3	17	3	39	115
in AMS Geschäftsstelle	17	4	-	7	4	34	5	29	124
in AMS-Kurs	5	-	-	-	-	57	-	33	100
bei Infoveranstalt.	5	-	24	13	22	-	-	31	124
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	-	-	-	-	39	-	15	122
über finanz online	3	-	-	-	30	70	-	-	100
von Freunden/Bekannten	3	-	-	19	-	-	-	24	100
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	100	100
anderes	3	-	-	-	26	-	-	45	100
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	46	2	7	5	4	16	3	37	114
Konto nahegelegt	28	2	-	-	-	23	4	48	109
bestanden/einfach gegeben	6	10	31	-	-	12	-	12	110
Infomaterial gegeben	35	2	6	4	5	25	4	39	115
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	-	14	-	49	-	37	114
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	-	-	-	100	-	-	-	100
alle 14 Tage	1	-	-	100	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	3	-	-	-	21	-	-	23	100
einmal im Monat	35	6	8	4	-	20	5	42	109
alle 6 Wochen	14	-	8	12	6	8	-	47	131
alle 2 Monate	10	-	-	-	12	32	-	26	123
seltener	12	6	-	-	-	39	-	23	106
nie	2	-	50	-	-	-	-	50	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	18	7	6	4	-	29	3	29	113
telefonisch	20	3	12	5	-	20	3	57	111
per E-Mail	5	18	-	-	-	-	-	62	109
postalisch	1	-	-	-	-	-	-	-	100
per eAMS Konto Nachr.	33	-	4	6	9	20	3	27	115
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	31	-	6	6	4	13	3	41	115
eher sicher	36	4	8	5	3	31	2	25	114
eher nicht sicher	8	9	-	-	-	-	7	78	107
unsicher	3	38	-	-	-	-	-	62	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	40	3	6	3	8	24	3	26	116
ja, eher schon	37	3	6	7	2	17	1	48	108
nein	1	100	-	-	-	-	-	-	200

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	79	4	6	5	5	20	2	37	113
GESCHLECHT									
männlich	36	5	11	2	4	20	2	34	119
weiblich	44	2	2	7	5	20	2	40	108
ALTER									
bis 19 Jahre	6	-	-	12	-	28	-	48	111
20-29 Jahre	18	4	6	6	-	12	-	48	121
30-39 Jahre	18	3	10	10	6	22	3	30	113
40-49 Jahre	16	4	5	-	13	24	3	30	114
50-59 Jahre	21	5	5	-	3	20	4	36	105
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	-	100	100
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	2	8	7	2	23	-	50	109
Lehrabschluss	24	3	8	4	4	13	8	26	121
berufsbild.Mittl.Schule	11	9	-	-	-	19	-	48	114
Matura	10	6	6	6	8	35	-	17	111
Universität/FH	6	-	-	-	19	11	-	35	100
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	13	-	-	-	-	35	-	45	100
nein	65	4	7	6	6	17	3	35	116
IN SCHULUNG									
ja	16	-	7	6	6	-	-	53	116
nein	63	5	6	4	4	25	3	33	112
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	29	3	4	7	7	38	-	14	116
3-6 Monate	15	4	18	-	-	-	6	58	109
6-12 Monate	17	4	-	6	6	18	3	31	117
länger als 12 Monate	19	4	6	4	4	10	3	63	106
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	15	-	8	8	-	28	-	47	108
nein	64	5	6	4	6	18	3	35	114
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	4	6	5	5	20	2	37	113
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	29	5	7	6	2	27	2	34	116
- 5.000 Einwohner	12	-	9	-	-	18	-	28	112
- 50.000 Einwohner	28	6	6	7	11	17	5	30	115
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	100	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	44	3	7	7	2	24	-	35	117
Kleinstadt	19	3	3	3	10	11	6	49	114
Stadt mittl. Größe	14	7	9	-	-	19	6	31	100
Großstadt	2	-	-	-	50	28	-	22	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	54	38	2	1	4	100	1.47
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	79	54	38	2	1	4	100	1.47
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	79	54	38	2	1	4	100	1.47
GS/BIZ	3	-	75	25	-	-	100	2.25
unterwegs	9	40	45	7	8	-	100	1.83
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	36	68	26	3	2	-	100	1.39
2mal die Woche	23	40	41	3	-	16	100	1.56
einmal die Woche	10	45	55	-	-	-	100	1.55
alle 14 T./selt./phasenw.	11	46	54	-	-	-	100	1.54
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	-	-	100	2.00
ein Monat	5	17	83	-	-	-	100	1.83
mehr. Monate	28	66	32	2	-	-	100	1.37
halbes Jahr	10	63	37	-	-	-	100	1.37
länger	35	51	33	3	2	10	100	1.52
NUTZUNGSART								
aktiv	53	63	35	1	1	-	100	1.41
schaut nur	26	37	45	4	-	14	100	1.62
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	49	62	33	4	2	-	100	1.45
Zeitersparnis	58	62	34	3	1	-	100	1.44
alles dokumentiert	57	63	28	2	1	6	100	1.38
schneller Infoaustausch	60	59	32	2	1	6	100	1.42
einfach zu benutzen	58	59	30	3	1	6	100	1.43
zu jeder Tageszeit	60	58	32	3	1	6	100	1.44
moderne Kommunikation	55	61	31	-	1	6	100	1.37
weniger oft zum Berater	15	67	25	7	-	-	100	1.40
viel im Internet	43	60	26	4	2	8	100	1.43
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	43	50	50	-	-	-	100	1.50
eJob-room	26	66	27	4	3	-	100	1.44
Nachr. senden	31	49	48	-	2	-	100	1.55
jobroboter	11	67	33	-	-	-	100	1.33
jobprofil erstellen	9	80	20	-	-	-	100	1.20
Bescheide einsehen	9	81	12	7	-	-	100	1.26
Termine einsehen	7	80	20	-	-	-	100	1.20
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	45	56	34	2	-	8	100	1.42
kann Eigeninit. zeigen	42	57	30	4	-	8	100	1.42
mit Betreuer verbunden	41	62	29	-	-	9	100	1.32
Bescheide einsehen	47	59	37	4	-	-	100	1.45
Zeitverlauf einsehen	33	54	30	6	-	11	100	1.46
Termine verwalten	41	57	30	4	-	9	100	1.42
zeit/ortsunabhängig	55	52	38	3	-	6	100	1.48
eig. Jobprofil erstellen	42	62	28	2	-	8	100	1.34
Stellenangebote aktuell	37	56	30	3	2	10	100	1.46
alles dokumentiert	45	55	33	4	-	8	100	1.44
über Kurse informieren	32	63	26	-	-	11	100	1.29
zeitsparend	58	55	37	2	-	6	100	1.44

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	54	38	2	1	4	100	1.47
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	64	18	18	-	-	100	1.55
zu unübersichtlich	3	34	44	23	-	-	100	1.89
zu wenig benutzerfreundl.	2	46	54	-	-	-	100	1.54
zu bürokratisch	2	-	100	-	-	-	100	2.00
funktioniert nicht immer	12	51	34	15	-	-	100	1.65
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	9	34	46	20	-	-	100	1.85
zu zeitaufwendig	2	27	73	-	-	-	100	1.73
zu wenig informativ	2	66	34	-	-	-	100	1.34
ist überladen	0	100	-	-	-	-	100	1.00
zu viele Infos	2	-	70	30	-	-	100	2.30
persönl. Kontakt								
geht verloren	19	42	30	9	-	19	100	1.60
zu wenig ausgereift	4	84	16	-	-	-	100	1.16
fraglich ob Berater								
Infos erhält	12	45	40	15	-	-	100	1.71
keine Nachteile	29	61	36	-	3	-	100	1.44
PROBLEME MIT KONTO								
ja	16	53	39	4	5	-	100	1.61
nein	64	55	38	2	-	6	100	1.44
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	43	100	-	-	-	-	100	1.00
eher hilfreich	30	-	100	-	-	-	100	2.00
nicht hilfreich	3	-	-	71	29	-	100	3.29
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	19	80	20	-	-	-	100	1.20
eher hilfreich	33	55	42	3	-	-	100	1.49
nicht hilfreich	23	39	55	3	3	-	100	1.71
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	74	23	3	-	-	100	1.29
ja, eher schon	37	32	56	-	2	10	100	1.69
nein, eher nicht	3	80	20	-	-	-	100	1.20
nein, überhaupt nicht	1	-	-	100	-	-	100	3.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	63	55	36	2	1	6	100	1.46
in AMS Geschäftsstelle	17	63	37	-	-	-	100	1.37
in AMS-Kurs	5	30	70	-	-	-	100	1.70
bei Infoveranstalt.	5	73	27	-	-	-	100	1.27
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	74	26	-	-	-	100	1.26
über finanz online	3	70	30	-	-	-	100	1.30
von Freunden/Bekannten	3	24	57	19	-	-	100	1.95
im BIZ	1	-	100	-	-	-	100	2.00
anderes	3	45	55	-	-	-	100	1.55
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	46	59	38	2	-	-	100	1.43
Konto nahegelegt	28	46	35	4	3	13	100	1.58
bestanden/einfach gegeben	6	43	57	-	-	-	100	1.57
Infomaterial gegeben	35	54	35	-	-	10	100	1.39
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	82	10	-	8	-	100	1.35
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	1	-	-	100	-	-	100	3.00
alle 3 Wochen	3	56	44	-	-	-	100	1.44
einmal im Monat	35	40	48	-	2	10	100	1.60
alle 6 Wochen	14	57	35	8	-	-	100	1.52
alle 2 Monate	10	63	37	-	-	-	100	1.37
seltener	12	87	13	-	-	-	100	1.13
nie	2	50	50	-	-	-	100	1.50
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	18	56	41	4	-	-	100	1.48
telefonisch	20	42	35	6	-	17	100	1.56
per E-Mail	5	21	79	-	-	-	100	1.79
postalisch	1	100	-	-	-	-	100	1.00
per eAMS Konto Nachr.	33	69	29	-	2	-	100	1.36
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	31	61	31	6	2	-	100	1.49
eher sicher	36	59	41	-	-	-	100	1.41
eher nicht sicher	8	39	15	-	-	46	100	1.27
unsicher	3	-	100	-	-	-	100	2.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	40	72	28	-	-	-	100	1.28
ja, eher schon	37	36	47	5	2	9	100	1.69
nein	1	100	-	-	-	-	100	1.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	54	38	2	1	4	100	1.47
GESCHLECHT								
männlich	36	44	49	5	2	-	100	1.65
weiblich	44	63	29	-	-	8	100	1.32
ALTER								
bis 19 Jahre	6	-	75	12	13	-	100	2.38
20-29 Jahre	18	45	55	-	-	-	100	1.55
30-39 Jahre	18	67	33	-	-	-	100	1.33
40-49 Jahre	16	69	31	-	-	-	100	1.31
50-59 Jahre	21	55	23	5	-	17	100	1.40
60 Jahre und älter	0	-	100	-	-	-	100	2.00
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	42	43	2	-	12	100	1.54
Lehrabschluss	24	63	37	-	-	-	100	1.37
berufsbild.Mittl.Schule	11	60	23	10	7	-	100	1.64
Matura	10	52	48	-	-	-	100	1.48
Universität/FH	6	72	28	-	-	-	100	1.28
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	13	46	28	-	-	26	100	1.37
nein	65	57	40	3	1	-	100	1.48
IN SCHULUNG								
ja	16	76	24	-	-	-	100	1.24
nein	63	49	42	3	1	6	100	1.54
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	64	36	-	-	-	100	1.36
3-6 Monate	15	51	25	-	-	24	100	1.33
6-12 Monate	17	55	41	-	4	-	100	1.54
länger als 12 Monate	19	41	49	10	-	-	100	1.69
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	15	50	42	7	-	-	100	1.57
nein	64	55	37	1	1	6	100	1.45
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	54	38	2	1	4	100	1.47
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	29	64	34	2	-	-	100	1.38
- 5.000 Einwohner	12	36	55	9	-	-	100	1.74
- 50.000 Einwohner	28	61	26	-	-	13	100	1.30
- 1 Mio. Einwohner	1	-	100	-	-	-	100	2.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	44	60	37	2	2	-	100	1.45
Kleinstadt	19	37	38	6	-	19	100	1.62
Stadt mittl. Größe	14	60	40	-	-	-	100	1.40
Großstadt	2	50	50	-	-	-	100	1.50

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	23	41	23	6	6	100	2.13
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	79	23	41	23	6	6	100	2.13
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	79	23	41	23	6	6	100	2.13
GS/BIZ	3	-	25	75	-	-	100	2.75
unterwegs	9	28	38	26	8	-	100	2.14
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	36	30	44	17	5	4	100	1.98
2mal die Woche	23	23	39	21	2	16	100	2.03
einmal die Woche	10	11	37	41	10	-	100	2.50
alle 14 T./selt./phasenw.	11	16	38	33	13	-	100	2.42
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	-	-	100	2.00
ein Monat	5	14	55	31	-	-	100	2.16
mehr. Monate	28	33	35	30	3	-	100	2.03
halbes Jahr	10	28	21	25	26	-	100	2.48
länger	35	17	49	16	4	14	100	2.07
NUTZUNGSART								
aktiv	53	31	45	21	3	-	100	1.98
schaut nur	26	9	33	28	11	19	100	2.51
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	49	22	47	26	5	-	100	2.14
Zeitersparnis	58	27	44	22	4	2	100	2.04
alles dokumentiert	57	24	42	19	6	9	100	2.08
schneller Infoaustausch	60	24	45	20	5	6	100	2.07
einfach zu benutzen	58	23	41	23	7	6	100	2.14
zu jeder Tageszeit	60	23	45	19	7	6	100	2.11
moderne Kommunikation	55	28	42	17	7	6	100	2.03
weniger oft zum Berater	15	12	40	43	5	-	100	2.40
viel im Internet	43	28	38	21	5	8	100	2.03
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	43	18	51	27	5	-	100	2.19
eJob-room	26	20	51	27	3	-	100	2.13
Nachr. senden	31	19	51	27	4	-	100	2.16
jobroboter	11	54	29	17	-	-	100	1.63
jobprofil erstellen	9	14	33	34	19	-	100	2.58
Bescheide einsehen	9	35	-	44	7	15	100	2.26
Termine einsehen	7	8	62	20	10	-	100	2.33
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	45	34	31	24	4	8	100	1.96
kann Eigeninit. zeigen	42	28	32	24	7	8	100	2.10
mit Betreuer verbunden	41	32	41	19	-	9	100	1.85
Bescheide einsehen	47	26	35	30	6	3	100	2.16
Zeitverlauf einsehen	33	30	28	24	7	11	100	2.08
Termine verwalten	41	32	30	27	3	9	100	2.00
zeit/ortsunabhängig	55	29	37	24	4	6	100	2.03
eig. Jobprofil erstellen	42	34	31	24	3	8	100	1.95
Stellenangebote aktuell	37	32	35	20	5	10	100	1.97
alles dokumentiert	45	29	34	24	5	8	100	2.05
über Kurse informieren	32	34	33	18	3	11	100	1.89
zeitsparend	58	25	38	22	7	9	100	2.11

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	23	41	23	6	6	100	2.13
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	-	18	82	-	-	100	2.82
zu unübersichtlich	3	-	-	79	21	-	100	3.21
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	23	77	-	-	100	2.77
zu bürokratisch	2	-	-	70	30	-	100	3.30
funktioniert nicht immer	12	26	36	32	6	-	100	2.17
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	20	33	20	13	15	100	2.30
zu zeitaufwendig	2	-	26	74	-	-	100	2.74
zu wenig informativ	2	-	29	37	34	-	100	3.05
ist überladen	0	-	-	100	-	-	100	3.00
zu viele Infos	2	-	29	71	-	-	100	2.71
persönl. Kontakt geht verloren	19	26	30	23	3	19	100	2.04
zu wenig ausgereift	4	33	37	14	16	-	100	2.13
fraglich ob Berater Infos erhält	12	25	45	16	14	-	100	2.20
keine Nachteile	29	25	47	21	7	-	100	2.09
PROBLEME MIT KONTO								
ja	16	16	32	40	12	-	100	2.48
nein	64	25	43	19	5	8	100	2.03
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	43	35	41	18	2	3	100	1.88
eher hilfreich	30	12	45	33	10	-	100	2.40
nicht hilfreich	3	-	45	26	29	-	100	2.85
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	19	100	-	-	-	-	100	1.00
eher hilfreich	33	-	100	-	-	-	100	2.00
nicht hilfreich	23	-	-	80	20	-	100	3.20
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	39	40	15	6	-	100	1.87
ja, eher schon	37	9	46	30	5	10	100	2.34
nein, eher nicht	3	-	-	37	20	44	100	3.35
nein, überhaupt nicht	1	-	-	100	-	-	100	3.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	63	24	42	22	7	6	100	2.12
in AMS Geschäftsstelle	17	26	49	21	3	-	100	2.01
in AMS-Kurs	5	65	13	22	-	-	100	1.58
bei Infoveranstalt.	5	36	41	23	-	-	100	1.87
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	26	52	22	-	-	100	1.97
über finanz online	3	48	22	30	-	-	100	1.82
von Freunden/Bekannten	3	-	81	19	-	-	100	2.19
im BIZ	1	100	-	-	-	-	100	1.00
anderes	3	-	-	55	-	45	100	3.00
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	46	27	43	27	4	-	100	2.07
Konto nahegelegt	28	12	50	18	7	13	100	2.22
bestanden/einfach gegeben	6	33	34	22	12	-	100	2.13
Infomaterial gegeben	35	32	37	16	4	10	100	1.91
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	43	39	10	8	-	100	1.84
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	1	-	-	100	-	-	100	3.00
alle 3 Wochen	3	23	21	56	-	-	100	2.34
einmal im Monat	35	24	50	10	6	10	100	1.96
alle 6 Wochen	14	18	41	19	11	10	100	2.27
alle 2 Monate	10	36	17	34	13	-	100	2.25
seltener	12	11	53	36	-	-	100	2.25
nie	2	50	-	50	-	-	100	2.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	18	28	30	31	4	7	100	2.12
telefonisch	20	10	43	19	11	17	100	2.38
per E-Mail	5	-	62	18	20	-	100	2.58
postalisch	1	100	-	-	-	-	100	1.00
per eAMS Konto Nachr.	33	33	44	20	2	-	100	1.91
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	31	28	46	22	4	-	100	2.03
eher sicher	36	28	40	24	8	-	100	2.12
eher nicht sicher	8	-	28	-	9	63	100	2.47
unsicher	3	-	38	62	-	-	100	2.62
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	40	23	45	23	9	-	100	2.17
ja, eher schon	37	25	39	20	4	13	100	2.03
nein	1	-	-	100	-	-	100	3.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	23	41	23	6	6	100	2.13
GESCHLECHT								
männlich	36	22	48	23	7	-	100	2.14
weiblich	44	24	36	24	5	11	100	2.11
ALTER								
bis 19 Jahre	6	41	34	12	13	-	100	1.97
20-29 Jahre	18	19	49	22	9	-	100	2.20
30-39 Jahre	18	32	28	33	6	-	100	2.13
40-49 Jahre	16	14	50	23	4	8	100	2.18
50-59 Jahre	21	22	41	17	3	17	100	2.02
60 Jahre und älter	0	-	-	100	-	-	100	3.00
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	33	37	16	2	12	100	1.84
Lehrabschluss	24	22	36	28	7	6	100	2.21
berufsbild.Mittl.Schule	11	16	70	7	7	-	100	2.04
Matura	10	7	40	41	11	-	100	2.56
Universität/FH	6	19	29	41	11	-	100	2.44
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	13	22	22	29	-	26	100	2.09
nein	65	23	45	22	7	2	100	2.14
IN SCHULUNG								
ja	16	30	37	18	6	8	100	2.00
nein	63	22	42	25	6	6	100	2.16
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	21	52	27	-	-	100	2.06
3-6 Monate	15	19	27	17	4	33	100	2.10
6-12 Monate	17	24	49	8	18	-	100	2.20
länger als 12 Monate	19	30	28	37	5	-	100	2.18
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	15	51	42	7	-	-	100	1.56
nein	64	17	41	27	7	8	100	2.27
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	23	41	23	6	6	100	2.13
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	29	23	44	18	9	5	100	2.15
- 5.000 Einwohner	12	23	55	16	6	-	100	2.05
- 50.000 Einwohner	28	27	28	31	2	13	100	2.09
- 1 Mio. Einwohner	1	-	100	-	-	-	100	2.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	44	26	41	22	8	3	100	2.13
Kleinstadt	19	22	33	23	3	19	100	2.09
Stadt mittl. Größe	14	15	50	32	4	-	100	2.25
Großstadt	2	50	50	-	-	-	100	1.50

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	51	17	-	20	6	8	30	10	9	2
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	51	17	-	20	6	8	30	10	9	2
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	51	17	-	20	6	8	30	10	9	2
GS/BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-
unterwegs	6	-	-	18	11	-	58	39	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	26	26	-	18	4	7	21	10	13	5
2mal die Woche	14	9	-	31	15	4	21	17	4	-
einmal die Woche	5	13	-	-	-	23	58	-	11	-
alle 14 T./selt./phasenw.	6	-	-	18	-	12	70	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	45	-	-	-	55	-
ein Monat	3	40	-	-	-	21	-	-	57	-
mehr. Monate	19	18	-	17	9	4	32	14	-	7
halbes Jahr	5	13	-	21	-	-	13	17	-	-
länger	23	16	-	26	5	12	39	7	8	-
NUTZUNGSART										
aktiv	40	15	-	16	6	8	28	8	11	3
schaut nur	11	26	-	33	10	11	41	16	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	34	15	-	20	2	10	31	9	10	-
Zeitersparnis	42	16	-	19	8	9	29	10	8	3
alles dokumentiert	38	13	-	24	3	6	32	11	7	3
schneller Infoaustausch	41	16	-	22	1	9	29	10	8	3
einfach zu benutzen	37	13	-	24	1	8	37	11	5	3
zu jeder Tageszeit	41	18	-	20	1	9	29	10	10	3
moderne Kommunikation	38	17	-	20	6	7	29	13	9	3
weniger oft zum Berater	8	27	-	30	-	9	28	14	9	-
viel im Internet	28	20	-	21	8	11	19	6	6	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	29	12	-	24	2	10	41	4	13	-
eJob-room	19	23	-	19	6	7	34	16	9	-
Nachr. senden	22	9	-	27	-	14	35	6	15	-
jobroboter	9	12	-	-	23	-	23	15	7	13
jobprofil erstellen	4	16	-	16	-	-	-	-	34	-
Bescheide einsehen	3	-	-	56	-	-	17	27	17	-
Termine einsehen	5	71	-	25	-	-	26	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	30	8	-	15	9	8	30	10	7	4
kann Eigeninit. zeigen	26	10	-	12	2	7	37	7	7	5
mit Betreuer verbunden	30	20	-	12	2	8	29	10	8	4
Bescheide einsehen	29	18	-	17	4	10	31	11	7	4
Zeitverlauf einsehen	19	12	-	3	-	9	47	14	-	7
Termine verwalten	26	22	-	16	2	5	28	7	8	5
zeit/ortsunabhängig	36	11	-	13	7	10	33	9	8	3
eig. Jobprofil erstellen	27	12	-	13	2	6	30	14	7	5
Stellenangebote aktuell	25	19	-	15	-	5	40	15	3	5
alles dokumentiert	29	8	-	15	2	8	33	9	6	4
über Kurse informieren	22	14	-	8	2	6	27	8	12	6
zeitsparend	36	11	-	20	3	8	34	9	11	3

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	51	17	-	20	6	8	30	10	9	2
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	0	-	-	-	-	100	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	7	-	-	25	-	7	42	18	9	17
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	5	24	-	13	-	11	23	26	26	-
zu zeitaufwendig	0	-	-	-	-	100	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	-	-	-	100	-	-	100	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	11	13	-	23	-	7	48	12	12	-
zu wenig ausgereift	3	-	-	-	20	-	-	20	33	-
fraglich ob Berater Infos erhält	8	21	-	8	20	-	28	29	16	-
keine Nachteile	21	21	-	31	3	9	28	4	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	8	19	-	14	7	6	24	24	24	-
nein	44	17	-	21	6	9	32	7	6	3
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	33	19	-	18	4	7	28	12	6	4
eher hilfreich	17	15	-	25	12	11	31	8	15	-
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	19	12	-	15	12	7	13	11	7	7
eher hilfreich	33	20	-	22	3	9	41	9	10	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	31	18	-	15	4	12	32	7	5	4
ja, eher schon	20	17	-	26	10	2	28	14	15	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	41	11	-	16	4	10	35	12	11	3
in AMS Geschäftsstelle	13	-	-	38	-	5	41	16	-	10
in AMS-Kurs	4	17	-	26	40	-	17	-	-	-
bei Infoveranstalt.	4	29	-	-	-	-	31	31	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	32	-	-	-	-	24	33	-	-
über finanz online	2	-	-	-	-	-	31	69	-	-
von Freunden/Bekannten	3	-	-	-	-	-	47	47	24	-
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	32	11	-	11	2	11	38	10	14	4
Konto nahegelegt	18	13	-	33	6	3	52	10	7	-
bestanden/einfach gegeben	4	18	-	18	-	36	33	33	18	-
Infomaterial gegeben	24	15	-	20	2	5	32	19	11	5
auf Demo-Vers.hingewiesen	7	-	-	25	-	-	47	-	-	18
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	52	-	-	-	52	48	-	52	-
einmal im Monat	26	15	-	24	13	5	18	10	15	5
alle 6 Wochen	8	14	-	36	-	9	28	14	-	-
alle 2 Monate	5	42	-	-	-	10	23	24	-	-
seltener	8	-	-	-	-	15	76	-	-	-
nie	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	11	32	-	21	20	12	21	11	12	-
telefonisch	11	11	-	29	11	13	26	5	13	-
per E-Mail	3	-	-	36	-	35	64	-	-	-
postalisch	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	25	18	-	14	-	-	31	13	8	5
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	23	18	-	18	2	9	25	14	7	5
eher sicher	24	19	-	25	9	2	29	5	12	-
eher nicht sicher	2	-	-	-	24	76	54	24	-	-
unsicher	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	28	17	-	15	6	7	29	14	3	-
ja, eher schon	24	18	-	25	7	10	32	5	16	5
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	51	17	-	20	6	8	30	10	9	2
GESCHLECHT										
männlich	25	17	-	26	11	12	29	8	9	-
weiblich	26	18	-	14	2	5	32	12	9	5
ALTER										
bis 19 Jahre	4	32	-	30	38	17	-	-	17	-
20-29 Jahre	12	14	-	24	10	6	19	11	-	-
30-39 Jahre	11	9	-	16	5	-	37	5	11	11
40-49 Jahre	10	30	-	29	-	17	16	-	25	-
50-59 Jahre	13	14	-	9	-	9	57	25	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	20	23	-	21	14	3	15	6	9	6
Lehrabschluss	14	16	-	25	4	5	38	28	15	-
berufsbild.Mittl.Schule	9	15	-	19	-	-	29	-	-	-
Matura	5	15	-	-	-	26	74	-	15	-
Universität/FH	3	-	-	23	-	61	38	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	6	-	-	31	38	31	19	-	-	-
nein	45	20	-	19	2	5	31	11	10	3
IN SCHULUNG										
ja	11	19	-	38	-	-	10	-	-	-
nein	40	17	-	15	8	11	36	13	11	3
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	21	21	-	16	8	3	38	18	9	6
3-6 Monate	7	10	-	18	-	18	18	13	13	-
6-12 Monate	13	21	-	21	13	6	19	4	5	-
länger als 12 Monate	11	11	-	26	-	16	38	-	10	-
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	14	10	-	21	11	-	17	18	9	9
nein	37	20	-	19	5	12	36	7	9	-
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	51	17	-	20	6	8	30	10	9	2
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	20	13	-	25	6	13	33	15	15	-
- 5.000 Einwohner	10	-	-	-	17	12	49	14	-	-
- 50.000 Einwohner	15	28	-	12	-	-	17	6	8	8
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	29	11	-	21	8	12	30	8	9	4
Kleinstadt	10	17	-	32	5	7	27	5	12	-
Stadt mittl. Größe	9	35	-	7	-	-	37	24	6	-
Großstadt	2	28	-	-	22	-	28	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	51	1	1	7	3	15	2	8	4	2	148
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	51	1	1	7	3	15	2	8	4	2	148
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	51	1	1	7	3	15	2	8	4	2	148
GS/BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
unterwegs	6	-	-	30	-	12	-	20	12	-	200
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	26	-	-	7	3	19	5	10	8	-	159
2mal die Woche	14	4	-	8	-	7	-	9	-	8	138
einmal die Woche	5	-	13	-	11	29	-	-	-	-	157
alle 14 T./selt./phasenw.	6	-	-	12	-	-	-	-	-	-	112
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	1	45	-	-	-	-	-	-	-	-	145
ein Monat	3	-	19	-	24	37	37	24	24	-	281
mehr. Monate	19	-	-	4	-	11	-	17	4	-	136
halbes Jahr	5	-	-	-	-	49	-	-	-	-	113
länger	23	-	-	13	2	8	-	-	3	5	145
NUTZUNGSART											
aktiv	40	-	-	6	3	19	3	10	6	3	145
schaut nur	11	5	6	10	-	-	-	-	-	-	157
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	34	-	-	6	2	12	4	12	4	3	141
Zeitersparnis	42	1	-	5	2	15	3	10	5	3	146
alles dokumentiert	38	1	-	4	2	16	3	10	6	3	145
schneller Infoaustausch	41	-	-	5	2	18	3	10	5	3	145
einfach zu benutzen	37	-	-	9	4	13	-	11	6	3	149
zu jeder Tageszeit	41	-	2	5	3	19	3	10	5	3	150
moderne Kommunikation	38	-	-	7	2	14	3	10	4	3	148
weniger oft zum Berater	8	-	-	-	-	-	-	15	-	-	132
viel im Internet	28	-	-	5	3	15	-	12	5	4	134
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	29	2	2	10	2	21	4	-	3	4	155
eJob-room	19	-	-	6	7	-	-	15	4	6	153
Nachr. senden	22	-	3	14	-	29	6	-	3	5	167
jobroboter	9	-	-	6	-	13	-	13	-	-	125
jobprofil erstellen	4	-	-	-	20	-	-	50	20	-	156
Bescheide einsehen	3	-	-	-	17	56	-	-	-	-	190
Termine einsehen	5	-	-	11	18	-	-	18	18	-	186
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	30	-	-	5	3	20	4	11	8	4	146
kann Eigeninit. zeigen	26	-	-	5	5	24	5	13	9	5	152
mit Betreuer verbunden	30	-	2	5	3	20	4	11	7	4	149
Bescheide einsehen	29	2	-	5	3	21	4	7	8	4	156
Zeitverlauf einsehen	19	-	-	7	4	11	-	17	12	-	142
Termine verwalten	26	-	-	5	3	24	5	13	9	-	151
zeit/ortsunabhängig	36	1	-	10	4	21	3	9	6	3	153
eig. Jobprofil erstellen	27	-	-	5	5	22	5	12	8	4	151
Stellenangebote aktuell	25	-	3	6	3	15	-	13	6	-	148
alles dokumentiert	29	2	-	5	5	26	4	14	8	4	154
über Kurse informieren	22	-	-	6	6	19	6	15	10	5	151
zeitsparend	36	-	-	7	4	17	3	9	6	3	149

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	51	1	1	7	3	15	2	8	4	2	148
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	200
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	7	-	-	-	-	42	-	-	-	-	160
ohne Comp.kenntnisse											
kommt man nicht klar	5	-	-	-	-	26	26	-	-	-	177
zu zeitaufwendig	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	200
persönl. Kontakt											
geht verloren	11	-	-	5	-	17	-	-	6	-	141
zu wenig ausgereift	3	-	-	-	-	-	-	47	-	-	120
fraglich ob Berater											
Infos erhält	8	-	-	-	-	16	16	-	-	-	153
keine Nachteile	21	-	-	7	4	8	-	7	8	6	136
PROBLEME MIT KONTO											
ja	8	-	-	-	7	30	17	-	-	-	171
nein	44	1	1	9	2	12	-	9	5	3	143
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	33	-	-	6	4	15	-	12	5	4	142
eher hilfreich	17	3	4	11	-	16	7	-	4	-	162
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	19	-	-	10	3	26	-	13	8	-	143
eher hilfreich	33	2	2	6	3	8	4	5	3	4	150
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	31	2	-	6	-	16	-	10	2	4	137
ja, eher schon	20	-	3	9	7	13	6	4	7	-	163
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	41	1	2	9	3	18	3	10	5	3	157
in AMS Geschäftsstelle	13	-	-	-	-	23	-	5	5	-	144
in AMS-Kurs	4	-	-	-	-	-	-	-	17	-	117
bei Infoveranstalt.	4	-	-	-	22	-	-	22	41	-	176
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	8	-	-	9	10	-	-	10	19	-	138
über finanz online	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	3	-	-	-	30	-	-	30	30	-	206
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	32	-	2	8	4	19	4	6	7	4	155
Konto nahegelegt	18	3	-	6	3	18	-	-	-	-	155
bestanden/einfach gegeben	4	-	-	-	-	-	-	49	-	-	205
Infomaterial gegeben	24	2	3	3	6	20	-	8	9	-	160
auf Demo-Vers.hingewiesen	7	-	-	10	-	53	-	-	10	-	163
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	204
einmal im Monat	26	2	3	7	5	16	5	11	6	-	159
alle 6 Wochen	8	-	-	9	-	41	-	-	8	-	159
alle 2 Monate	5	-	-	10	-	-	-	23	-	-	133
seltener	8	-	-	9	-	-	-	-	-	15	115
nie	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	11	5	6	-	5	-	-	-	6	-	150
telefonisch	11	-	-	13	8	7	-	14	14	-	164
per E-Mail	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	135
postalisch	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	200
per eAMS Konto Nachr.	25	-	-	7	-	27	5	10	-	5	141
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	23	2	-	8	-	13	-	8	6	5	142
eher sicher	24	-	3	7	6	19	5	8	3	-	153
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	178
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	28	2	-	10	-	15	-	4	3	4	129
ja, eher schon	24	-	3	5	6	15	5	12	6	-	169
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	51	1	1	7	3	15	2	8	4	2	148
GESCHLECHT											
männlich	25	2	-	7	-	10	-	5	3	-	138
weiblich	26	-	2	7	5	19	5	11	6	4	156
ALTER											
bis 19 Jahre	4	-	15	-	-	-	-	-	-	-	149
20-29 Jahre	12	4	-	12	7	26	-	7	13	-	152
30-39 Jahre	11	-	-	-	-	39	11	11	-	-	155
40-49 Jahre	10	-	-	11	5	-	-	19	-	-	151
50-59 Jahre	13	-	-	9	-	-	-	-	5	9	135
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	20	3	3	4	-	16	6	6	7	-	141
Lehrabschluss	14	-	-	22	4	7	-	-	-	-	162
berufsbild.Mittl.Schule	9	-	-	-	9	35	-	9	9	12	136
Matura	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	131
Universität/FH	3	-	-	-	-	-	-	62	-	-	184
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	6	-	-	12	-	12	-	12	12	-	168
nein	45	1	1	7	3	15	3	7	3	3	146
IN SCHULUNG											
ja	11	-	-	-	-	39	-	-	-	11	116
nein	40	1	2	9	3	8	3	10	6	-	156
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	21	-	-	5	4	12	6	10	4	-	161
3-6 Monate	7	-	10	10	-	-	-	18	-	-	127
6-12 Monate	13	4	-	10	-	17	-	6	6	9	140
länger als 12 Monate	11	-	-	6	5	26	-	-	6	-	144
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	14	-	-	5	-	35	9	9	5	-	159
nein	37	1	2	8	4	7	-	7	4	3	143
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	51	1	1	7	3	15	2	8	4	2	148
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	20	-	3	4	-	21	6	4	-	-	158
- 5.000 Einwohner	10	-	-	5	-	15	-	-	7	12	131
- 50.000 Einwohner	15	-	-	9	9	13	-	21	10	-	140
- 1 Mio. Einwohner	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	200
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	29	-	2	6	-	18	4	2	2	4	144
Kleinstadt	10	-	-	18	13	22	-	8	15	-	182
Stadt mittl. Größe	9	-	-	-	-	-	-	13	-	-	121
Großstadt	2	22	-	-	-	-	-	50	-	-	150

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Niederösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	23	21	23	22	12	-	2	8	12	8	10	5	123
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)													
aktiv	23	21	23	22	12	-	2	8	12	8	10	5	123
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT													
zuhause/privat	23	21	23	22	12	-	2	8	12	8	10	5	123
GS/BIZ	2	33	-	34	-	-	-	-	-	-	33	-	100
unterwegs	3	21	34	-	-	-	-	-	-	-	45	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT													
mehrmals täglich/täglich	8	8	8	49	9	-	-	-	14	11	15	8	122
2mal die Woche	5	23	35	-	19	-	-	35	9	-	13	10	144
einmal die Woche	5	-	32	23	20	-	-	-	10	17	9	-	110
alle 14 T./selt./phasenw.	5	64	26	-	-	-	10	-	15	-	-	-	115
NUTZUNGSDAUER													
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	2	-	41	-	-	-	-	-	-	59	-	-	100
mehr. Monate	9	20	21	43	-	-	-	-	26	10	13	-	133
halbes Jahr	5	-	34	10	44	-	-	34	9	-	-	12	144
länger	7	35	15	10	7	-	7	-	-	-	18	7	100
NUTZUNGSART													
aktiv	13	9	18	29	13	-	4	14	16	-	18	8	130
schaut nur	10	37	29	12	10	-	-	-	7	18	-	-	113
NUTZUNGSGRÜNDE													
erspart Weg zum AMS	15	16	30	21	11	-	3	12	19	6	12	4	134
Zeitersparnis	15	19	29	20	11	-	3	12	18	6	9	7	134
alles dokumentiert	14	30	27	16	19	-	-	13	20	6	5	-	137
schneller Infoaustausch	15	23	30	15	18	-	-	12	14	6	11	-	130
einfach zu benutzen	17	29	23	18	13	-	-	11	14	5	8	7	128
zu jeder Tageszeit	16	23	25	18	15	-	-	11	15	6	9	4	127
moderne Kommunikation	13	19	36	18	21	-	4	14	22	-	6	-	141
weniger oft zum Berater	7	19	24	44	7	-	-	24	32	-	-	7	157
viel im Internet	11	26	26	25	16	-	-	16	16	-	13	-	137
LIEBSTE SERVICES													
Nachr. erhalten	14	13	32	17	20	-	4	13	16	7	7	4	134
eJob-room	8	28	8	29	16	-	-	-	-	11	16	-	108
Nachr. senden	10	12	44	6	18	-	5	19	11	9	13	-	135
jobroboter	2	-	-	35	40	-	-	-	-	-	25	-	100
jobprofil erstellen	5	13	13	24	39	-	11	-	24	-	-	13	138
Bescheide einsehen	5	13	13	33	16	-	10	-	-	-	14	13	113
Termine einsehen	2	63	30	-	37	-	-	-	-	-	-	-	130
VORTEILE eAMS KONTO													
Handhab. einfach	12	24	33	10	18	-	4	14	4	7	-	4	119
kann Eigeninit. zeigen	13	28	22	9	21	-	4	14	8	7	5	5	122
mit Betreuer verbunden	8	7	55	16	16	-	6	23	7	-	-	-	130
Bescheide einsehen	17	17	25	16	17	-	3	11	6	11	7	4	117
Zeitverlauf einsehen	10	29	18	19	27	-	-	-	10	-	7	-	110
Termine verwalten	12	29	35	10	14	-	-	15	8	7	10	-	128
zeit/ortsunabhängig	15	19	27	15	18	-	3	12	14	6	4	7	126
eig. Jobprofil erstellen	11	26	38	11	16	-	4	16	9	-	11	-	131
Stellenangebote aktuell	9	19	20	17	20	-	5	-	-	10	8	-	100
alles dokumentiert	13	22	28	9	21	-	4	14	8	7	5	4	122
über Kurse informieren	7	8	38	8	26	-	7	26	8	13	-	-	134
zeitsparend	17	26	29	10	17	-	3	11	11	5	3	7	121

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	23	21	23	22	12	-	2	8	12	8	10	5	123
NACHTEILE eAMS KONTO													
zu kompliziert	3	-	61	-	-	-	-	61	-	-	22	17	161
zu unübersichtlich	3	23	-	-	17	-	-	-	-	-	23	38	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	40	-	-	29	-	-	-	-	-	-	30	100
zu bürokratisch	2	60	-	-	-	-	-	-	-	40	-	-	100
funktioniert nicht immer	4	29	32	15	11	-	-	-	-	-	15	11	114
ohne Comp.kenntnisse													
kommt man nicht klar	3	40	21	-	16	-	-	-	16	-	22	-	116
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-	-	64	-	36	100
zu wenig informativ	1	-	-	52	-	-	-	-	-	-	-	48	100
ist überladen	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	2	-	-	-	-	-	-	-	-	57	43	-	100
persönl. Kontakt													
geht verloren	5	14	22	11	10	-	-	-	11	18	14	12	111
zu wenig ausgereift	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
fraglich ob Berater													
Infos erhält	4	-	-	34	30	-	-	-	15	-	19	17	115
keine Nachteile	8	23	6	30	9	-	6	-	23	11	15	-	123
PROBLEME MIT KONTO													
ja	8	15	25	33	12	-	6	-	20	-	17	-	127
nein	15	24	22	16	12	-	-	12	8	12	6	7	120
eAMS KONTO HILFREICH													
sehr hilfreich	9	7	32	37	25	-	-	20	13	-	-	6	139
eher hilfreich	13	34	19	14	4	-	4	-	13	14	8	5	113
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
BEI ARBEITSSUCHE													
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	23	21	23	22	12	-	2	8	12	8	10	5	123
INFO. AUSREICHEND													
ja, voll und ganz	8	8	29	-	29	-	6	-	6	22	6	-	106
ja, eher schon	13	33	24	31	4	-	-	14	10	-	10	4	128
nein, eher nicht	2	-	-	65	-	-	-	-	65	-	-	35	165
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT													
vom Betreuer	18	27	22	18	15	-	3	10	16	5	7	6	129
in AMS Geschäftsstelle	4	16	-	72	-	-	-	-	27	-	12	-	127
in AMS-Kurs	1	58	-	-	42	-	-	-	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	-	56	-	44	-	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	29	21	50	-	-	-	-	50	-	-	-	150
über finanz online	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	2	-	47	-	-	-	-	-	-	53	-	-	100
INFO V. BETREUER													
vorgestellt u. empfohlen	14	21	24	23	11	-	3	13	12	6	3	8	125
Konto nahegelegt	7	19	32	-	24	-	7	25	7	-	11	7	132
bestanden/einfach gegeben	2	100	30	-	-	-	-	-	36	-	-	-	166
Infomaterial gegeben	7	46	-	16	18	-	7	-	26	13	-	-	126
auf Demo-Vers.hingewiesen	2	-	-	-	-	-	-	-	-	55	45	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.													
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
alle 3 Wochen	2	-	100	-	-	-	-	100	-	-	-	-	200
einmal im Monat	5	23	11	22	-	-	-	-	-	32	23	-	111
alle 6 Wochen	4	-	45	-	55	-	-	-	12	-	-	-	112
alle 2 Monate	5	30	-	36	-	-	10	-	51	-	-	24	151
seltener	4	25	-	52	11	-	-	-	-	-	11	-	100
nie	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN													
persönlich	6	38	28	10	-	-	-	28	-	14	10	-	128
telefonisch	6	32	27	20	17	-	-	-	11	14	-	-	121
per E-Mail	2	25	-	-	23	-	-	-	23	-	23	29	123
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	7	-	15	44	17	-	-	-	23	-	17	7	123
EMPFINDEN DATENSICHER.													
sehr sicher	8	-	6	21	15	-	-	-	21	22	29	7	121
eher sicher	11	17	36	30	13	-	4	16	10	-	-	4	131
eher nicht sicher	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
unsicher	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO													
ja, unbedingt	13	16	23	29	22	-	-	-	23	7	4	4	127
ja, eher schon	9	21	27	8	-	-	6	20	-	10	21	7	120
nein	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Niederösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	23	21	23	22	12	-	2	8	12	8	10	5	123
GESCHLECHT													
männlich	11	18	17	38	9	-	5	-	15	-	13	6	121
weiblich	13	24	28	8	14	-	-	14	10	14	8	4	124
ALTER													
bis 19 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
20-29 Jahre	6	-	19	12	28	-	-	-	9	32	9	-	109
30-39 Jahre	7	34	42	7	10	-	-	25	-	-	7	8	133
40-49 Jahre	4	15	18	55	-	-	-	-	39	-	-	12	139
50-59 Jahre	4	42	11	36	11	-	-	-	16	-	-	-	116
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
SCHULBILDUNG													
Pflichts.mit/ohne Abschl.	5	23	21	23	-	-	-	-	-	-	23	10	100
Lehrabschluss	8	16	22	28	13	-	-	22	20	21	-	-	142
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	50	-	-	-	-	-	50	-	100
Matura	5	12	50	-	19	-	10	-	10	-	9	12	122
Universität/FH	3	54	-	46	-	-	-	-	21	-	-	-	121
EINSTELLUNGSZUSAGE													
ja	4	17	46	14	-	-	-	46	14	23	-	-	160
nein	19	22	18	23	14	-	3	-	12	5	12	6	115
IN SCHULUNG													
ja	4	-	73	-	27	-	-	46	-	-	-	-	146
nein	19	25	13	26	9	-	3	-	15	9	12	6	118
GESCHÄFTSFALLDAUER													
bis 3 Monate	8	-	42	35	-	-	-	23	15	23	-	-	138
3-6 Monate	3	41	19	-	24	-	-	-	-	-	15	19	119
6-12 Monate	5	30	10	-	23	-	-	-	15	-	27	11	115
länger als 12 Monate	8	29	13	31	12	-	6	-	13	-	8	-	113
MIGRATIONSHINTERGRUND													
ja	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nein	22	17	24	23	12	-	2	8	13	8	11	5	124
BUNDESLAND													
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	23	21	23	22	12	-	2	8	12	8	10	5	123
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE													
- 2.000 Einwohner	8	17	22	21	25	-	-	22	13	-	15	-	135
- 5.000 Einwohner	3	26	56	-	-	-	-	-	26	-	-	18	126
- 50.000 Einwohner	9	26	22	29	8	-	5	-	12	10	-	7	119
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE													
Dorf	13	15	21	23	15	-	4	13	22	-	18	4	135
Kleinstadt	5	12	51	-	-	-	-	-	-	36	-	12	112
Stadt mittl. Größe	5	45	-	41	15	-	-	-	-	-	-	-	100
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	49	46	4	1	-	100	1.57
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	79	49	46	4	1	-	100	1.57
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	79	49	46	4	1	-	100	1.57
GS/BIZ	3	-	75	-	25	-	100	2.50
unterwegs	9	39	53	-	7	-	100	1.75
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	36	53	39	9	-	-	100	1.56
2mal die Woche	23	28	69	-	3	-	100	1.78
einmal die Woche	10	52	48	-	-	-	100	1.48
alle 14 T./selt./phasenw.	11	77	23	-	-	-	100	1.23
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	45	55	-	-	-	100	1.55
ein Monat	5	32	68	-	-	-	100	1.68
mehr. Monate	28	57	36	4	2	-	100	1.52
halbes Jahr	10	57	37	6	-	-	100	1.49
länger	35	43	53	4	-	-	100	1.61
NUTZUNGSART								
aktiv	53	50	45	3	1	-	100	1.56
schaut nur	26	46	48	5	-	-	100	1.59
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	49	57	38	4	1	-	100	1.49
Zeitersparnis	58	54	39	5	1	-	100	1.53
alles dokumentiert	57	54	41	4	-	-	100	1.50
schneller Infoaustausch	60	56	43	2	-	-	100	1.46
einfach zu benutzen	58	50	46	3	1	-	100	1.55
zu jeder Tageszeit	60	53	43	3	1	-	100	1.53
moderne Kommunikation	55	55	43	2	-	-	100	1.47
weniger oft zum Berater	15	37	56	7	-	-	100	1.71
viel im Internet	43	49	49	-	2	-	100	1.54
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	43	51	45	4	-	-	100	1.53
eJob-room	26	39	61	-	-	-	100	1.61
Nachr. senden	31	53	47	-	-	-	100	1.47
jobroboter	11	61	39	-	-	-	100	1.39
jobprofil erstellen	9	50	30	20	-	-	100	1.70
Bescheide einsehen	9	42	29	21	7	-	100	1.94
Termine einsehen	7	61	39	-	-	-	100	1.39
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	45	58	42	-	-	-	100	1.42
kann Eigeninit. zeigen	42	57	40	1	2	-	100	1.48
mit Betreuer verbunden	41	58	42	-	-	-	100	1.42
Bescheide einsehen	47	58	37	4	1	-	100	1.49
Zeitverlauf einsehen	33	60	38	-	2	-	100	1.44
Termine verwalten	41	58	40	-	2	-	100	1.45
zeit/ortsunabhängig	55	51	44	3	1	-	100	1.54
eig. Jobprofil erstellen	42	57	41	-	2	-	100	1.46
Stellenangebote aktuell	37	57	43	-	-	-	100	1.43
alles dokumentiert	45	58	41	-	1	-	100	1.45
über Kurse informieren	32	60	40	-	-	-	100	1.40
zeitsparend	58	55	42	3	-	-	100	1.49

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	49	46	4	1	-	100	1.57
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	-	82	-	18	-	100	2.37
zu unübersichtlich	3	-	57	21	23	-	100	2.66
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	100	-	-	-	100	2.00
zu bürokratisch	2	70	30	-	-	-	100	1.30
funktioniert nicht immer	12	54	41	-	6	-	100	1.58
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	44	33	15	7	-	100	1.85
zu zeitaufwendig	2	47	53	-	-	-	100	1.53
zu wenig informativ	2	-	66	34	-	-	100	2.34
ist überladen	0	-	100	-	-	-	100	2.00
zu viele Infos	2	40	29	-	30	-	100	2.20
persönl. Kontakt geht verloren	19	56	37	3	3	-	100	1.54
zu wenig ausgereift	4	56	28	16	-	-	100	1.60
fraglich ob Berater Infos erhält	12	39	50	5	6	-	100	1.78
keine Nachteile	29	59	37	4	-	-	100	1.45
PROBLEME MIT KONTO								
ja	16	37	51	7	4	-	100	1.78
nein	64	52	45	3	-	-	100	1.51
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	43	67	28	6	-	-	100	1.39
eher hilfreich	30	30	68	2	-	-	100	1.72
nicht hilfreich	3	45	29	-	26	-	100	2.08
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	19	81	19	-	-	-	100	1.19
eher hilfreich	33	48	52	-	-	-	100	1.52
nicht hilfreich	23	34	55	7	3	-	100	1.79
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	37	-	100	-	-	-	100	2.00
nein, eher nicht	3	-	-	100	-	-	100	3.00
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	100	-	100	4.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	63	48	49	3	-	-	100	1.55
in AMS Geschäftsstelle	17	53	40	7	-	-	100	1.53
in AMS-Kurs	5	33	67	-	-	-	100	1.67
bei Infoveranstalt.	5	22	78	-	-	-	100	1.78
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	48	41	11	-	-	100	1.63
über finanz online	3	100	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	3	-	81	-	19	-	100	2.39
im BIZ	1	-	100	-	-	-	100	2.00
anderes	3	55	-	45	-	-	100	1.89
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	46	51	46	4	-	-	100	1.53
Konto nahegelegt	28	42	58	-	-	-	100	1.58
bestanden/einfach gegeben	6	45	55	-	-	-	100	1.55
Infomaterial gegeben	35	51	46	3	-	-	100	1.53
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	92	8	-	-	-	100	1.08
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	1	-	-	-	100	-	100	4.00
alle 3 Wochen	3	23	77	-	-	-	100	1.77
einmal im Monat	35	42	58	-	-	-	100	1.58
alle 6 Wochen	14	53	37	10	-	-	100	1.57
alle 2 Monate	10	47	35	18	-	-	100	1.70
seltener	12	63	37	-	-	-	100	1.37
nie	2	100	-	-	-	-	100	1.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	18	41	48	7	4	-	100	1.74
telefonisch	20	46	54	-	-	-	100	1.54
per E-Mail	5	39	50	11	-	-	100	1.72
postalisch	1	100	-	-	-	-	100	1.00
per eAMS Konto Nachr.	33	54	42	3	-	-	100	1.49
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	31	68	24	6	2	-	100	1.42
eher sicher	36	42	58	-	-	-	100	1.58
eher nicht sicher	8	24	59	18	-	-	100	1.94
unsicher	3	-	100	-	-	-	100	2.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	40	68	29	3	-	-	100	1.35
ja, eher schon	37	30	63	5	2	-	100	1.78
nein	1	-	100	-	-	-	100	2.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	49	46	4	1	-	100	1.57
GESCHLECHT								
männlich	36	44	49	5	2	-	100	1.64
weiblich	44	53	44	3	-	-	100	1.51
ALTER								
bis 19 Jahre	6	13	76	-	12	-	100	2.11
20-29 Jahre	18	60	40	-	-	-	100	1.40
30-39 Jahre	18	55	42	3	-	-	100	1.48
40-49 Jahre	16	53	32	16	-	-	100	1.63
50-59 Jahre	21	40	60	-	-	-	100	1.60
60 Jahre und älter	0	100	-	-	-	-	100	1.00
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	41	57	-	2	-	100	1.64
Lehrabschluss	24	44	46	11	-	-	100	1.67
berufsbild.Mittl.Schule	11	63	37	-	-	-	100	1.37
Matura	10	71	23	6	-	-	100	1.35
Universität/FH	6	48	52	-	-	-	100	1.52
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	13	39	61	-	-	-	100	1.61
nein	65	50	44	5	1	-	100	1.56
IN SCHULUNG								
ja	16	57	35	8	-	-	100	1.51
nein	63	47	49	3	1	-	100	1.58
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	49	47	4	-	-	100	1.55
3-6 Monate	15	36	50	13	-	-	100	1.77
6-12 Monate	17	54	46	-	-	-	100	1.46
länger als 12 Monate	19	53	43	-	4	-	100	1.54
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	15	58	42	-	-	-	100	1.42
nein	64	47	47	5	1	-	100	1.60
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	49	46	4	1	-	100	1.57
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	29	50	43	5	2	-	100	1.59
- 5.000 Einwohner	12	49	51	-	-	-	100	1.51
- 50.000 Einwohner	28	50	44	6	-	-	100	1.56
- 1 Mio. Einwohner	1	100	-	-	-	-	100	1.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	44	48	45	6	2	-	100	1.61
Kleinstadt	19	47	50	3	-	-	100	1.56
Stadt mittl. Größe	14	45	55	-	-	-	100	1.55
Großstadt	2	100	-	-	-	-	100	1.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	79	79	22	6	6	-	13	3
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	79	79	22	6	6	-	13	3
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	79	79	22	6	6	-	13	3
GS/BIZ	3	50	26	-	-	-	-	-
unterwegs	9	93	14	-	12	-	14	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	36	77	30	2	7	-	20	-
2mal die Woche	23	81	6	12	7	-	6	6
einmal die Woche	10	77	11	-	6	-	6	6
alle 14 T./selt./phasenw.	11	83	38	16	-	-	11	7
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	-	-
ein Monat	5	69	-	-	29	-	17	-
mehr. Monate	28	72	36	6	4	-	21	10
halbes Jahr	10	78	13	17	-	-	-	-
länger	35	85	18	5	7	-	10	-
NUTZUNGSART								
aktiv	53	81	26	8	7	-	14	1
schaut nur	26	75	12	3	4	-	9	8
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	49	83	27	4	7	-	21	4
Zeitersparnis	58	79	24	5	8	-	16	3
alles dokumentiert	57	83	25	5	7	-	16	3
schneller Infoaustausch	60	84	23	4	8	-	16	3
einfach zu benutzen	58	85	26	3	7	-	16	3
zu jeder Tageszeit	60	83	24	3	8	-	17	3
moderne Kommunikation	55	85	24	5	8	-	17	5
weniger oft zum Berater	15	75	23	3	10	-	17	-
viel im Internet	43	83	10	6	5	-	16	4
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	43	85	27	5	3	-	12	2
eJob-room	26	86	17	2	13	-	11	-
Nachr. senden	31	92	21	5	4	-	6	3
jobroboter	11	70	25	14	-	-	10	-
jobprofil erstellen	9	100	13	-	9	-	23	-
Bescheide einsehen	9	78	29	-	-	-	-	-
Termine einsehen	7	68	-	10	12	-	35	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	45	85	24	8	7	-	14	6
kann Eigeninit. zeigen	42	90	23	4	7	-	14	1
mit Betreuer verbunden	41	85	22	3	9	-	19	6
Bescheide einsehen	47	82	22	4	8	-	15	6
Zeitverlauf einsehen	33	86	27	6	9	-	18	8
Termine verwalten	41	85	22	6	7	-	15	6
zeit/ortsunabhängig	55	87	20	6	5	-	16	5
eig. Jobprofil erstellen	42	87	25	3	7	-	15	6
Stellenangebote aktuell	37	93	23	2	8	-	14	7
alles dokumentiert	45	90	23	4	7	-	13	6
über Kurse informieren	32	92	17	2	5	-	16	8
zeitsparend	58	84	23	3	6	-	13	5

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	79	79	22	6	6	-	13	3
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	82	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	3	77	-	17	17	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	-	23	23	-	-	-
zu bürokratisch	2	60	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	12	77	43	4	4	-	16	12
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	9	71	-	-	7	-	14	14
zu zeitaufwendig	2	53	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	63	37	-	-	-	-	-
ist überladen	0	100	-	100	100	-	-	-
zu viele Infos	2	29	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt								
geht verloren	19	92	34	10	6	-	14	7
zu wenig ausgereift	4	100	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater								
Infos erhält	12	65	6	14	10	-	20	11
keine Nachteile	29	73	24	6	7	-	16	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	16	71	15	10	7	-	25	5
nein	64	81	23	6	6	-	10	3
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	43	81	25	4	8	-	17	4
eher hilfreich	30	75	21	12	4	-	9	3
nicht hilfreich	3	74	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	19	80	25	18	9	-	14	7
eher hilfreich	33	81	26	2	6	-	16	2
nicht hilfreich	23	77	18	5	5	-	10	3
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	78	24	4	3	-	13	7
ja, eher schon	37	84	19	9	10	-	11	-
nein, eher nicht	3	56	37	-	-	-	37	-
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	63	100	20	3	5	-	11	2
in AMS Geschäftsstelle	17	72	100	8	4	-	22	-
in AMS-Kurs	5	35	26	100	22	-	26	-
bei Infoveranstalt.	5	65	14	24	100	-	31	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	69	37	13	15	-	100	18
über finanz online	3	48	-	-	-	-	70	100
von Freunden/Bekannten	3	81	38	-	24	-	62	-
im BIZ	1	100	100	100	100	-	100	-
anderes	3	-	-	-	-	-	-	26
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	46	100	25	4	7	-	12	-
Konto nahegelegt	28	100	25	4	2	-	9	-
bestanden/einfach gegeben	6	100	34	-	-	-	22	-
Infomaterial gegeben	35	100	34	5	9	-	17	4
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	100	73	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	-	100	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	3	100	21	-	-	-	-	-
einmal im Monat	35	74	24	5	2	-	13	-
alle 6 Wochen	14	79	18	5	18	-	8	6
alle 2 Monate	10	93	18	14	-	-	31	13
seltener	12	90	34	4	4	-	11	5
nie	2	50	-	50	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	18	49	13	18	10	-	15	3
telefonisch	20	88	19	3	4	-	7	-
per E-Mail	5	100	-	-	-	-	-	-
postalisch	1	100	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	33	88	33	4	7	-	18	4
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	31	78	24	7	7	-	20	-
eher sicher	36	78	24	6	7	-	9	5
eher nicht sicher	8	82	-	-	-	-	-	-
unsicher	3	100	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	40	84	27	1	4	-	18	5
ja, eher schon	37	75	16	12	9	-	7	2
nein	1	-	100	-	-	-	-	-

Evaluierung eAMS Konto

Niederösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	79	79	22	6	6	-	13	3
GESCHLECHT								
männlich	36	76	22	11	6	-	11	2
weiblich	44	82	22	2	6	-	14	4
ALTER								
bis 19 Jahre	6	37	23	28	-	-	-	-
20-29 Jahre	18	85	11	6	5	-	12	-
30-39 Jahre	18	85	44	4	9	-	4	-
40-49 Jahre	16	59	23	-	-	-	23	5
50-59 Jahre	21	94	10	9	11	-	17	9
60 Jahre und älter	0	100	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	72	22	16	2	-	13	4
Lehrabschluss	24	78	22	-	9	-	13	-
berufsbild.Mittl.Schule	11	81	16	-	8	-	26	5
Matura	10	85	35	5	12	-	5	8
Universität/FH	6	100	11	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	13	73	19	17	-	-	5	-
nein	65	80	23	4	7	-	14	4
IN SCHULUNG								
ja	16	71	19	7	6	-	-	-
nein	63	81	22	6	6	-	16	4
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	73	29	6	9	-	25	7
3-6 Monate	15	91	6	-	-	-	5	-
6-12 Monate	17	80	14	-	6	-	6	3
länger als 12 Monate	19	77	30	19	6	-	7	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	15	80	28	10	-	-	26	8
nein	64	79	20	6	7	-	10	2
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	79	22	6	6	-	13	3
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	29	83	33	2	6	-	4	4
- 5.000 Einwohner	12	82	16	18	5	-	24	5
- 50.000 Einwohner	28	78	18	2	9	-	21	3
- 1 Mio. Einwohner	1	100	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	44	83	29	6	5	-	10	4
Kleinstadt	19	70	6	6	13	-	7	4
Stadt mittl. Größe	14	78	24	5	-	-	32	-
Großstadt	2	72	-	28	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	4	1	4	-	-	138
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	79	4	1	4	-	-	138
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	79	4	1	4	-	-	138
GS/BIZ	3	49	-	-	-	-	125
unterwegs	9	21	-	-	-	-	154
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	36	8	2	6	-	-	152
2mal die Woche	23	3	-	-	-	-	121
einmal die Woche	10	-	-	-	-	-	106
alle 14 T./selt./phasenw.	11	-	-	7	-	-	163
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	1	55	-	-	-	-	155
ein Monat	5	17	-	18	-	-	150
mehr. Monate	28	7	-	3	-	-	158
halbes Jahr	10	-	-	-	-	-	108
länger	35	-	2	4	-	-	130
NUTZUNGSART							
aktiv	53	6	1	-	-	-	146
schaut nur	26	-	-	12	-	-	122
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	49	7	1	-	-	-	154
Zeitersparnis	58	6	1	2	-	-	145
alles dokumentiert	57	5	1	4	-	-	149
schneller Infoaustausch	60	5	1	-	-	-	144
einfach zu benutzen	58	6	1	2	-	-	149
zu jeder Tageszeit	60	6	1	1	-	-	147
moderne Kommunikation	55	5	1	1	-	-	151
weniger oft zum Berater	15	-	-	-	-	-	128
viel im Internet	43	3	2	-	-	-	130
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	43	5	-	2	-	-	139
eJob-room	26	11	-	3	-	-	142
Nachr. senden	31	6	-	3	-	-	138
jobroboter	11	6	-	-	-	-	125
jobprofil erstellen	9	9	-	-	-	-	155
Bescheide einsehen	9	7	-	15	-	-	129
Termine einsehen	7	12	-	-	-	-	137
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	45	5	1	4	-	-	153
kann Eigeninit. zeigen	42	7	2	-	-	-	148
mit Betreuer verbunden	41	5	2	2	-	-	152
Bescheide einsehen	47	6	1	7	-	-	151
Zeitverlauf einsehen	33	9	2	2	-	-	167
Termine verwalten	41	4	2	2	-	-	148
zeit/ortsunabhängig	55	5	1	3	-	-	148
eig. Jobprofil erstellen	42	7	2	2	-	-	154
Stellenangebote aktuell	37	6	-	2	-	-	155
alles dokumentiert	45	6	1	4	-	-	154
über Kurse informieren	32	3	2	2	-	-	147
zeitsparend	58	5	1	4	-	-	144

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	4	1	4	-	-	138
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	4	18	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	3	23	-	-	-	-	133
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	-	-	145
zu bürokratisch	2	-	-	40	-	-	100
funktioniert nicht immer	12	23	-	7	-	-	186
ohne Comp.kenntnisse							
kommt man nicht klar	9	7	-	15	-	-	128
zu zeitaufwendig	2	-	-	47	-	-	100
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	100
ist überladen	0	-	-	-	-	-	300
zu viele Infos	2	30	-	40	-	-	100
persönl. Kontakt							
geht verloren	19	3	3	5	-	-	173
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater							
Infos erhält	12	6	-	-	-	-	131
keine Nachteile	29	3	-	-	-	-	128
PROBLEME MIT KONTO							
ja	16	12	-	5	-	-	150
nein	64	2	1	4	-	-	135
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	43	2	-	3	-	-	144
eher hilfreich	30	7	2	6	-	-	138
nicht hilfreich	3	26	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	19	-	4	-	-	-	156
eher hilfreich	33	9	-	-	-	-	142
nicht hilfreich	23	3	-	7	-	-	128
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	39	-	-	4	-	-	132
ja, eher schon	37	8	2	-	-	-	143
nein, eher nicht	3	-	-	44	-	-	173
nein, überhaupt nicht	1	100	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	63	4	1	-	-	-	146
in AMS Geschäftsstelle	17	8	4	-	-	-	217
in AMS-Kurs	5	-	13	-	-	-	222
bei Infoveranstalt.	5	17	14	-	-	-	265
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	21	7	-	-	-	280
über finanz online	3	-	-	30	-	-	248
von Freunden/Bekannten	3	100	-	-	-	-	304
im BIZ	1	-	100	-	-	-	600
anderes	3	-	-	100	-	-	126
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	46	6	1	-	-	-	156
Konto nahegelegt	28	7	-	-	-	-	147
bestanden/einfach gegeben	6	22	-	-	-	-	178
Infomaterial gegeben	35	8	2	-	-	-	178
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	-	-	-	-	173
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	3	-	-	-	-	-	121
einmal im Monat	35	8	-	3	-	-	128
alle 6 Wochen	14	-	5	16	-	-	155
alle 2 Monate	10	-	-	-	-	-	169
seltener	12	-	-	-	-	-	147
nie	2	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	18	4	4	12	-	-	127
telefonisch	20	4	-	-	-	-	125
per E-Mail	5	-	-	-	-	-	100
postalisch	1	-	-	-	-	-	100
per eAMS Konto Nachr.	33	6	-	-	-	-	159
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	31	6	2	3	-	-	148
eher sicher	36	4	-	-	-	-	134
eher nicht sicher	8	-	-	18	-	-	100
unsicher	3	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	40	3	-	2	-	-	144
ja, eher schon	37	6	2	6	-	-	134
nein	1	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	4	1	4	-	-	138
GESCHLECHT							
männlich	36	4	2	2	-	-	137
weiblich	44	5	-	5	-	-	140
ALTER							
bis 19 Jahre	6	12	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	18	12	-	5	-	-	136
30-39 Jahre	18	-	-	-	-	-	146
40-49 Jahre	16	4	-	13	-	-	128
50-59 Jahre	21	-	3	-	-	-	153
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	100
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	2	2	-	-	-	134
Lehrabschluss	24	8	-	10	-	-	140
berufsbild.Mittl.Schule	11	8	-	-	-	-	144
Matura	10	-	-	8	-	-	159
Universität/FH	6	-	-	-	-	-	111
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	13	-	-	7	-	-	120
nein	65	5	1	3	-	-	143
IN SCHULUNG							
ja	16	-	-	8	-	-	111
nein	63	5	1	3	-	-	145
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	29	7	-	6	-	-	162
3-6 Monate	15	-	-	9	-	-	110
6-12 Monate	17	4	-	-	-	-	114
länger als 12 Monate	19	4	4	-	-	-	147
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	15	9	-	-	-	-	162
nein	64	3	1	5	-	-	133
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	4	1	4	-	-	138
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	29	2	-	5	-	-	139
- 5.000 Einwohner	12	11	5	-	-	-	167
- 50.000 Einwohner	28	5	-	3	-	-	139
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	44	3	2	3	-	-	145
Kleinstadt	19	4	-	9	-	-	120
Stadt mittl. Größe	14	9	-	-	-	-	148
Großstadt	2	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	3	52	48	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	3	52	48	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	3	52	48	-	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	1	-	100	-	100
einmal die Woche	1	100	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	1	100	-	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	3	52	48	-	100
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	1	100	-	-	100
schaut nur	2	39	61	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	2	31	69	-	100
Zeitersparnis	2	31	69	-	100
alles dokumentiert	2	31	69	-	100
schneller Infoaustausch	2	31	69	-	100
einfach zu benutzen	2	31	69	-	100
zu jeder Tageszeit	2	31	69	-	100
moderne Kommunikation	3	52	48	-	100
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	2	31	69	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	1	100	-	-	100
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	1	100	-	-	100
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	3	52	48	-	100
kann Eigeninit. zeigen	1	100	-	-	100
mit Betreuer verbunden	3	52	48	-	100
Bescheide einsehen	3	52	48	-	100
Zeitverlauf einsehen	3	52	48	-	100
Termine verwalten	3	52	48	-	100
zeit/ortsunabhängig	3	52	48	-	100
eig. Jobprofil erstellen	3	52	48	-	100
Stellenangebote aktuell	3	52	48	-	100
alles dokumentiert	3	52	48	-	100
über Kurse informieren	3	52	48	-	100
zeitsparend	3	52	48	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	3	52	48	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	1	100	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	1	-	100	-	100
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	1	-	100	-	100
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	1	-	100	-	100
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	1	100	-	-	100
nein	2	31	69	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	2	31	69	-	100
eher hilfreich	1	100	-	-	100
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	1	-	100	-	100
eher hilfreich	1	100	-	-	100
nicht hilfreich	1	100	-	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	3	52	48	-	100
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	1	-	100	-	100
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	31	69	-	100
über finanz online	3	52	48	-	100
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	1	100	-	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	1	-	100	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	1	100	-	-	100
alle 2 Monate	1	-	100	-	100
seltener	1	100	-	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	1	100	-	-	100
telefonisch	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	1	-	100	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	2	31	69	-	100
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	2	39	61	-	100
ja, eher schon	1	100	-	-	100
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	3	52	48	-	100
GESCHLECHT					
männlich	1	100	-	-	100
weiblich	2	31	69	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	1	100	-	-	100
50-59 Jahre	2	31	69	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	1	-	100	-	100
Lehrabschluss	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	100
Matura	1	100	-	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	-	-	-	-	-
nein	3	52	48	-	100
IN SCHULUNG					
ja	-	-	-	-	-
nein	3	52	48	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	2	39	61	-	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	100	-	-	100
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	1	-	100	-	100
nein	1	100	-	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	3	52	48	-	100
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	1	-	100	-	100
- 5.000 Einwohner	1	100	-	-	100
- 50.000 Einwohner	1	100	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	2	31	69	-	100
Kleinstadt	1	100	-	-	100
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	74	45	3	6	55	14	-	198
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	63	74	45	3	6	55	14	-	198
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	63	74	45	3	6	55	14	-	198
GS/BIZ	1	100	50	-	50	100	-	-	300
unterwegs	9	64	37	15	22	44	17	-	200
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	28	80	35	7	5	55	16	-	198
2mal die Woche	18	55	56	-	10	60	-	-	182
einmal die Woche	8	81	25	-	-	26	11	-	144
alle 14 T./selt./phasenw.	9	85	72	-	8	75	39	-	278
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	55	100	-	-	100	-	-	255
ein Monat	3	100	-	21	-	63	-	-	184
mehr. Monate	20	72	32	7	16	69	32	-	227
halbes Jahr	8	66	56	-	-	32	-	-	155
länger	30	74	55	-	-	49	9	-	187
NUTZUNGSART									
aktiv	43	88	40	5	6	57	18	-	214
schaut nur	19	42	56	-	7	52	5	-	162
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	40	80	44	5	8	54	17	-	208
Zeitersparnis	46	79	44	4	7	57	19	-	211
alles dokumentiert	48	71	51	3	7	61	17	-	209
schneller Infoaustausch	51	72	48	4	6	59	17	-	207
einfach zu benutzen	49	71	52	3	8	59	16	-	209
zu jeder Tageszeit	50	72	51	4	5	62	16	-	210
moderne Kommunikation	46	69	51	4	7	64	16	-	210
weniger oft zum Berater	12	94	34	6	12	52	-	-	198
viel im Internet	36	62	52	2	7	52	7	-	182
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	37	83	53	6	2	53	19	-	216
eJob-room	23	80	37	6	6	46	3	-	178
Nachr. senden	29	82	59	7	2	53	26	-	229
jobroboter	8	68	24	-	15	45	16	-	169
jobprofil erstellen	9	84	22	-	7	68	-	-	181
Bescheide einsehen	7	81	50	-	8	62	25	-	226
Termine einsehen	4	30	57	-	13	75	-	-	175
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	39	79	52	5	3	61	19	-	219
kann Eigeninit. zeigen	38	81	52	3	5	62	21	-	225
mit Betreuer verbunden	35	79	49	6	3	67	20	-	225
Bescheide einsehen	39	83	47	5	3	57	21	-	217
Zeitverlauf einsehen	28	72	51	5	4	68	19	-	219
Termine verwalten	35	71	54	2	5	69	23	-	224
zeit/ortsunabhängig	48	77	50	4	4	56	15	-	206
eig. Jobprofil erstellen	37	75	51	4	5	67	20	-	222
Stellenangebote aktuell	35	78	48	6	3	68	25	-	230
alles dokumentiert	41	74	56	3	5	61	18	-	216
über Kurse informieren	30	75	47	2	4	70	21	-	221
zeitsparend	48	77	50	4	5	60	17	-	214

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	74	45	3	6	55	14	-	198
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	3	100	78	-	-	22	-	-	200
zu unübersichtlich	2	100	44	-	30	51	-	-	224
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	46	-	31	54	-	-	231
zu bürokratisch	1	50	50	-	50	100	-	-	250
funktioniert nicht immer	9	86	74	15	7	69	34	-	284
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	6	63	53	-	-	56	-	-	171
zu zeitaufwendig	1	100	51	-	-	-	-	-	151
zu wenig informativ	1	54	46	-	-	-	-	-	100
ist überladen	0	100	100	-	-	100	-	-	300
zu viele Infos	1	100	-	-	-	100	-	-	200
persönl. Kontakt geht verloren	18	73	66	4	-	75	30	-	248
zu wenig ausgereift	4	53	28	-	33	23	-	-	137
fraglich ob Berater Infos erhält	8	83	23	-	-	40	-	-	146
keine Nachteile	21	76	31	-	7	53	11	-	178
PROBLEME MIT KONTO									
ja	11	73	46	12	5	50	7	-	193
nein	51	74	45	1	6	57	16	-	199
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	35	79	37	-	7	54	21	-	199
eher hilfreich	23	78	44	9	6	54	4	-	195
nicht hilfreich	2	60	100	-	-	-	40	-	200
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	15	83	24	5	8	75	25	-	220
eher hilfreich	26	75	54	5	3	49	13	-	199
nicht hilfreich	18	78	39	-	11	39	9	-	176
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	30	78	40	2	6	59	27	-	212
ja, eher schon	31	68	53	4	6	52	2	-	186
nein, eher nicht	2	100	-	-	-	65	-	-	165
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	63	74	45	3	6	55	14	-	198
in AMS Geschäftsstelle	12	94	58	10	6	94	52	-	314
in AMS-Kurs	2	100	63	-	-	100	-	-	263
bei Infoveranstalt.	3	100	16	-	-	100	-	-	216
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	7	82	35	19	-	84	-	-	219
über finanz online	1	-	-	-	-	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	3	100	70	47	-	100	-	-	317
im BIZ	1	100	-	-	-	100	-	-	200
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	46	100	35	4	1	57	18	-	215
Konto nahegelegt	28	57	100	5	-	67	21	-	250
bestanden/einfach gegeben	6	45	22	34	66	57	-	-	225
Infomaterial gegeben	35	75	55	6	4	100	23	-	263
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	92	67	-	-	92	100	-	351
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	3	100	56	23	-	44	-	-	223
einmal im Monat	26	62	47	5	10	66	14	-	204
alle 6 Wochen	11	64	67	-	-	51	17	-	199
alle 2 Monate	9	79	24	-	8	65	-	-	175
seltener	11	100	37	-	-	37	32	-	205
nie	1	100	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	9	87	45	8	7	68	-	-	215
telefonisch	18	54	48	-	11	56	9	-	178
per E-Mail	5	91	31	-	-	32	-	-	154
postalisch	1	100	-	-	-	-	-	-	100
per eAMS Konto Nachr.	29	77	46	5	4	57	25	-	214
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	25	85	34	8	3	63	15	-	207
eher sicher	28	71	52	-	11	48	19	-	201
eher nicht sicher	6	26	74	-	-	66	-	-	166
unsicher	3	100	-	-	-	20	-	-	120
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	34	76	44	4	4	53	20	-	201
ja, eher schon	28	70	49	3	9	61	7	-	198
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	74	45	3	6	55	14	-	198
GESCHLECHT									
männlich	27	71	46	3	7	52	3	-	181
weiblich	36	76	44	4	6	58	23	-	211
ALTER									
bis 19 Jahre	2	65	35	34	-	65	35	-	234
20-29 Jahre	15	76	45	9	-	47	11	-	188
30-39 Jahre	16	80	61	-	16	62	41	-	260
40-49 Jahre	9	74	42	-	7	59	-	-	182
50-59 Jahre	20	67	34	-	4	53	-	-	157
60 Jahre und älter	0	100	100	-	-	100	-	-	300
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	63	42	-	6	62	10	-	183
Lehrabschluss	18	81	46	7	4	62	5	-	205
berufsbild.Mittl.Schule	9	66	66	-	-	38	28	-	199
Matura	8	87	65	9	7	62	42	-	271
Universität/FH	6	78	-	-	22	30	-	-	130
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	10	57	61	-	7	50	8	-	183
nein	52	76	41	4	6	56	15	-	199
IN SCHULUNG									
ja	11	78	54	-	-	24	16	-	171
nein	51	73	43	4	8	62	14	-	204
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	21	83	42	10	-	68	27	-	229
3-6 Monate	13	54	41	-	19	64	-	-	179
6-12 Monate	14	62	49	-	10	33	10	-	164
länger als 12 Monate	14	89	50	-	-	51	12	-	203
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	12	80	44	11	10	62	31	-	237
nein	50	72	45	1	5	54	10	-	188
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	63	74	45	3	6	55	14	-	198
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	24	80	46	3	6	63	22	-	220
- 5.000 Einwohner	10	78	48	13	7	26	-	-	173
- 50.000 Einwohner	22	67	38	-	8	65	13	-	191
- 1 Mio. Einwohner	1	-	100	-	-	100	-	-	200
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	37	84	40	-	6	57	20	-	207
Kleinstadt	13	45	67	5	5	55	12	-	189
Stadt mittl. Größe	11	73	40	12	11	42	-	-	178
Großstadt	2	70	30	-	-	100	-	-	200

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	67	1	30	2	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	63	67	1	30	2	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	63	67	1	30	2	100
GS/BIZ	1	50	-	50	-	100
unterwegs	9	57	-	43	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	28	68	2	26	4	100
2mal die Woche	18	63	-	37	-	100
einmal die Woche	8	75	-	25	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	9	69	-	31	-	100
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	1	55	-	45	-	100
ein Monat	3	43	-	57	-	100
mehr. Monate	20	72	-	28	-	100
halbes Jahr	8	61	8	31	-	100
länger	30	71	-	26	4	100
NUTZUNGSART						
aktiv	43	64	1	35	-	100
schaut nur	19	76	-	19	5	100
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	40	62	1	34	3	100
Zeitersparnis	46	62	1	34	2	100
alles dokumentiert	48	67	-	31	2	100
schneller Infoaustausch	51	66	-	32	2	100
einfach zu benutzen	49	68	1	28	2	100
zu jeder Tageszeit	50	64	1	33	2	100
moderne Kommunikation	46	68	-	30	2	100
weniger oft zum Berater	12	43	-	57	-	100
viel im Internet	36	60	-	37	3	100
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	37	68	2	27	3	100
eJob-room	23	73	-	27	-	100
Nachr. senden	29	70	-	30	-	100
jobroboter	8	85	-	15	-	100
jobprofil erstellen	9	62	7	31	-	100
Bescheide einsehen	7	83	8	8	-	100
Termine einsehen	4	87	-	13	-	100
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	39	72	-	28	-	100
kann Eigeninit. zeigen	38	72	2	26	-	100
mit Betreuer verbunden	35	76	-	24	-	100
Bescheide einsehen	39	74	2	25	-	100
Zeitverlauf einsehen	28	79	-	21	-	100
Termine verwalten	35	69	-	31	-	100
zeit/ortsunabhängig	48	69	1	29	-	100
eig. Jobprofil erstellen	37	78	-	22	-	100
Stellenangebote aktuell	35	75	-	25	-	100
alles dokumentiert	41	69	-	31	-	100
über Kurse informieren	30	72	-	28	-	100
zeitsparend	48	70	1	27	2	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	67	1	30	2	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	3	83	-	17	-	100
zu unübersichtlich	2	21	27	52	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	45	-	55	-	100
zu bürokratisch	1	50	-	50	-	100
funktioniert nicht immer	9	75	-	25	-	100
ohne Comp.kenntnisse						
kommt man nicht klar	6	55	-	45	-	100
zu zeitaufwendig	1	49	-	51	-	100
zu wenig informativ	1	46	54	-	-	100
ist überladen	0	100	-	-	-	100
zu viele Infos	1	100	-	-	-	100
persönl. Kontakt						
geht verloren	18	79	3	17	-	100
zu wenig ausgereift	4	14	16	70	-	100
fraglich ob Berater						
Infos erhält	8	39	8	53	-	100
keine Nachteile	21	71	-	24	5	100
PROBLEME MIT KONTO						
ja	11	68	-	32	-	100
nein	51	67	1	29	2	100
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	35	76	-	21	3	100
eher hilfreich	23	55	3	43	-	100
nicht hilfreich	2	-	-	100	-	100
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	15	68	-	32	-	100
eher hilfreich	26	62	-	34	4	100
nicht hilfreich	18	69	3	28	-	100
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	30	68	-	29	4	100
ja, eher schon	31	67	-	33	-	100
nein, eher nicht	2	65	35	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	63	67	1	30	2	100
in AMS Geschäftsstelle	12	89	-	11	-	100
in AMS-Kurs	2	63	-	37	-	100
bei Infoveranstalt.	3	64	-	36	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	7	90	-	10	-	100
über finanz online	1	100	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	3	100	-	-	-	100
im BIZ	1	100	-	-	-	100
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	46	71	1	28	-	100
Konto nahegelegt	28	72	-	24	4	100
bestanden/einfach gegeben	6	22	-	78	-	100
Infomaterial gegeben	35	72	-	28	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	92	-	8	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	3	77	-	23	-	100
einmal im Monat	26	66	-	34	-	100
alle 6 Wochen	11	59	-	41	-	100
alle 2 Monate	9	54	7	40	-	100
seltener	11	100	-	-	-	100
nie	1	100	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	9	66	-	34	-	100
telefonisch	18	61	-	33	6	100
per E-Mail	5	57	11	32	-	100
postalisch	1	100	-	-	-	100
per eAMS Konto Nachr.	29	72	-	28	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	25	48	2	45	4	100
eher sicher	28	77	-	23	-	100
eher nicht sicher	6	100	-	-	-	100
unsicher	3	80	-	20	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	34	72	-	25	3	100
ja, eher schon	28	61	2	37	-	100
nein	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	67	1	30	2	100
GESCHLECHT						
männlich	27	51	2	46	-	100
weiblich	36	80	-	17	3	100
ALTER						
bis 19 Jahre	2	31	-	69	-	100
20-29 Jahre	15	60	-	33	7	100
30-39 Jahre	16	61	4	36	-	100
40-49 Jahre	9	60	-	40	-	100
50-59 Jahre	20	85	-	15	-	100
60 Jahre und älter	0	100	-	-	-	100
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	66	-	28	5	100
Lehrabschluss	18	70	-	30	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	9	62	-	38	-	100
Matura	8	77	7	16	-	100
Universität/FH	6	59	-	41	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	10	80	-	20	-	100
nein	52	66	1	31	2	100
IN SCHULUNG						
ja	11	69	-	22	9	100
nein	51	67	1	32	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	21	79	-	21	-	100
3-6 Monate	13	61	5	34	-	100
6-12 Monate	14	62	-	38	-	100
länger als 12 Monate	14	61	-	32	7	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	12	61	-	39	-	100
nein	50	69	1	28	2	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	63	67	1	30	2	100
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	24	66	-	34	-	100
- 5.000 Einwohner	10	62	-	38	-	100
- 50.000 Einwohner	22	76	3	17	5	100
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	100	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	37	71	-	29	-	100
Kleinstadt	13	66	5	30	-	100
Stadt mittl. Größe	11	69	-	22	9	100
Großstadt	2	-	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	83	-	15	2	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	63	83	-	15	2	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	63	83	-	15	2	100
GS/BIZ	1	100	-	-	-	100
unterwegs	9	73	-	27	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	28	85	-	11	4	100
2mal die Woche	18	76	-	24	-	100
einmal die Woche	8	75	-	25	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	9	100	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	1	55	-	45	-	100
ein Monat	3	63	-	37	-	100
mehr. Monate	20	91	-	9	-	100
halbes Jahr	8	61	-	39	-	100
länger	30	87	-	9	4	100
NUTZUNGSART						
aktiv	43	82	-	18	-	100
schaut nur	19	86	-	9	5	100
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	40	83	-	14	3	100
Zeitersparnis	46	81	-	17	2	100
alles dokumentiert	48	84	-	14	2	100
schneller Infoaustausch	51	83	-	15	2	100
einfach zu benutzen	49	85	-	12	2	100
zu jeder Tageszeit	50	81	-	17	2	100
moderne Kommunikation	46	87	-	11	2	100
weniger oft zum Berater	12	71	-	29	-	100
viel im Internet	36	82	-	15	3	100
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	37	82	-	15	3	100
eJob-room	23	90	-	10	-	100
Nachr. senden	29	85	-	15	-	100
jobroboter	8	85	-	15	-	100
jobprofil erstellen	9	93	-	7	-	100
Bescheide einsehen	7	92	-	8	-	100
Termine einsehen	4	100	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	39	85	-	15	-	100
kann Eigeninit. zeigen	38	85	-	15	-	100
mit Betreuer verbunden	35	89	-	11	-	100
Bescheide einsehen	39	84	-	16	-	100
Zeitverlauf einsehen	28	90	-	10	-	100
Termine verwalten	35	85	-	15	-	100
zeit/ortsunabhängig	48	83	-	17	-	100
eig. Jobprofil erstellen	37	89	-	11	-	100
Stellenangebote aktuell	35	90	-	10	-	100
alles dokumentiert	41	81	-	19	-	100
über Kurse informieren	30	87	-	13	-	100
zeitsparend	48	85	-	13	2	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	83	-	15	2	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	3	83	-	17	-	100
zu unübersichtlich	2	51	-	49	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	77	-	23	-	100
zu bürokratisch	1	100	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	9	82	-	18	-	100
ohne Comp.kenntnisse						
kommt man nicht klar	6	63	-	37	-	100
zu zeitaufwendig	1	49	-	51	-	100
zu wenig informativ	1	46	-	54	-	100
ist überladen	0	100	-	-	-	100
zu viele Infos	1	100	-	-	-	100
persönl. Kontakt						
geht verloren	18	87	-	13	-	100
zu wenig ausgereift	4	37	-	63	-	100
fraglich ob Berater						
Infos erhält	8	39	-	61	-	100
keine Nachteile	21	90	-	5	5	100
PROBLEME MIT KONTO						
ja	11	80	-	20	-	100
nein	51	84	-	14	2	100
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	35	86	-	11	3	100
eher hilfreich	23	80	-	20	-	100
nicht hilfreich	2	40	-	60	-	100
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	15	85	-	15	-	100
eher hilfreich	26	75	-	21	4	100
nicht hilfreich	18	91	-	9	-	100
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	30	84	-	13	4	100
ja, eher schon	31	84	-	16	-	100
nein, eher nicht	2	65	-	35	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	63	83	-	15	2	100
in AMS Geschäftsstelle	12	100	-	-	-	100
in AMS-Kurs	2	100	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	3	64	-	36	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	7	100	-	-	-	100
über finanz online	1	100	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	3	100	-	-	-	100
im BIZ	1	100	-	-	-	100
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	46	87	-	13	-	100
Konto nahegelegt	28	83	-	13	4	100
bestanden/einfach gegeben	6	79	-	21	-	100
Infomaterial gegeben	35	92	-	8	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	100	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	3	100	-	-	-	100
einmal im Monat	26	84	-	16	-	100
alle 6 Wochen	11	65	-	35	-	100
alle 2 Monate	9	82	-	18	-	100
seltener	11	100	-	-	-	100
nie	1	100	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	9	81	-	19	-	100
telefonisch	18	88	-	6	6	100
per E-Mail	5	89	-	11	-	100
postalisch	1	100	-	-	-	100
per eAMS Konto Nachr.	29	79	-	21	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	25	76	-	20	4	100
eher sicher	28	84	-	16	-	100
eher nicht sicher	6	100	-	-	-	100
unsicher	3	100	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	34	88	-	9	3	100
ja, eher schon	28	77	-	23	-	100
nein	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	83	-	15	2	100
GESCHLECHT						
männlich	27	74	-	26	-	100
weiblich	36	91	-	6	3	100
ALTER						
bis 19 Jahre	2	100	-	-	-	100
20-29 Jahre	15	73	-	20	7	100
30-39 Jahre	16	80	-	20	-	100
40-49 Jahre	9	89	-	11	-	100
50-59 Jahre	20	89	-	11	-	100
60 Jahre und älter	0	100	-	-	-	100
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	78	-	17	5	100
Lehrabschluss	18	86	-	14	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	9	70	-	30	-	100
Matura	8	93	-	7	-	100
Universität/FH	6	100	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	10	94	-	6	-	100
nein	52	81	-	17	2	100
IN SCHULUNG						
ja	11	69	-	22	9	100
nein	51	87	-	13	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	21	89	-	11	-	100
3-6 Monate	13	86	-	14	-	100
6-12 Monate	14	82	-	18	-	100
länger als 12 Monate	14	74	-	19	7	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	12	71	-	29	-	100
nein	50	86	-	11	2	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	63	83	-	15	2	100
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	24	84	-	16	-	100
- 5.000 Einwohner	10	69	-	31	-	100
- 50.000 Einwohner	22	87	-	8	5	100
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	100	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	37	88	-	12	-	100
Kleinstadt	13	76	-	24	-	100
Stadt mittl. Größe	11	80	-	11	9	100
Großstadt	2	70	-	30	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	94	6	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	63	94	6	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	63	94	6	-	100
GS/BIZ	1	50	50	-	100
unterwegs	9	92	8	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	28	95	5	-	100
2mal die Woche	18	89	11	-	100
einmal die Woche	8	100	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	9	92	8	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	100
ein Monat	3	100	-	-	100
mehr. Monate	20	90	10	-	100
halbes Jahr	8	92	8	-	100
länger	30	98	2	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	43	96	4	-	100
schaut nur	19	90	10	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	40	92	8	-	100
Zeitersparnis	46	93	7	-	100
alles dokumentiert	48	94	6	-	100
schneller Infoaustausch	51	95	5	-	100
einfach zu benutzen	49	92	8	-	100
zu jeder Tageszeit	50	93	7	-	100
moderne Kommunikation	46	94	6	-	100
weniger oft zum Berater	12	88	12	-	100
viel im Internet	36	93	7	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	37	98	2	-	100
eJob-room	23	97	3	-	100
Nachr. senden	29	100	-	-	100
jobroboter	8	100	-	-	100
jobprofil erstellen	9	93	7	-	100
Bescheide einsehen	7	92	8	-	100
Termine einsehen	4	100	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	39	95	5	-	100
kann Eigeninit. zeigen	38	95	5	-	100
mit Betreuer verbunden	35	95	5	-	100
Bescheide einsehen	39	93	7	-	100
Zeitverlauf einsehen	28	93	7	-	100
Termine verwalten	35	94	6	-	100
zeit/ortsunabhängig	48	93	7	-	100
eig. Jobprofil erstellen	37	95	5	-	100
Stellenangebote aktuell	35	94	6	-	100
alles dokumentiert	41	95	5	-	100
über Kurse informieren	30	93	7	-	100
zeitsparend	48	92	8	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	94	6	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	3	100	-	-	100
zu unübersichtlich	2	44	56	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	69	31	-	100
zu bürokratisch	1	50	50	-	100
funktioniert nicht immer	9	100	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	6	81	19	-	100
zu zeitaufwendig	1	100	-	-	100
zu wenig informativ	1	46	54	-	100
ist überladen	0	100	-	-	100
zu viele Infos	1	100	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	18	89	11	-	100
zu wenig ausgereift	4	84	16	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	8	75	25	-	100
keine Nachteile	21	93	7	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	11	100	-	-	100
nein	51	92	8	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	35	94	6	-	100
eher hilfreich	23	91	9	-	100
nicht hilfreich	2	100	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	15	87	13	-	100
eher hilfreich	26	100	-	-	100
nicht hilfreich	18	89	11	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	30	96	4	-	100
ja, eher schon	31	93	7	-	100
nein, eher nicht	2	65	35	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	63	94	6	-	100
in AMS Geschäftsstelle	12	100	-	-	100
in AMS-Kurs	2	100	-	-	100
bei Infoveranstalt.	3	100	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	7	72	28	-	100
über finanz online	1	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	3	100	-	-	100
im BIZ	1	100	-	-	100
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	46	96	4	-	100
Konto nahegelegt	28	100	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	6	77	23	-	100
Infomaterial gegeben	35	92	8	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	100	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	3	100	-	-	100
einmal im Monat	26	100	-	-	100
alle 6 Wochen	11	100	-	-	100
alle 2 Monate	9	72	28	-	100
seltener	11	94	6	-	100
nie	1	100	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	9	93	7	-	100
telefonisch	18	96	4	-	100
per E-Mail	5	89	11	-	100
postalisch	1	100	-	-	100
per eAMS Konto Nachr.	29	93	7	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	25	98	2	-	100
eher sicher	28	88	12	-	100
eher nicht sicher	6	100	-	-	100
unsicher	3	100	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	34	92	8	-	100
ja, eher schon	28	95	5	-	100
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	63	94	6	-	100
GESCHLECHT					
männlich	27	98	2	-	100
weiblich	36	91	9	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	2	100	-	-	100
20-29 Jahre	15	100	-	-	100
30-39 Jahre	16	92	8	-	100
40-49 Jahre	9	100	-	-	100
50-59 Jahre	20	87	13	-	100
60 Jahre und älter	0	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	21	94	6	-	100
Lehrabschluss	18	93	7	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	9	100	-	-	100
Matura	8	93	7	-	100
Universität/FH	6	89	11	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	10	100	-	-	100
nein	52	93	7	-	100
IN SCHULUNG					
ja	11	100	-	-	100
nein	51	92	8	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	21	94	6	-	100
3-6 Monate	13	85	15	-	100
6-12 Monate	14	95	5	-	100
länger als 12 Monate	14	100	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	12	90	10	-	100
nein	50	95	5	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	63	94	6	-	100
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	24	92	8	-	100
- 5.000 Einwohner	10	93	7	-	100
- 50.000 Einwohner	22	94	6	-	100
- 1 Mio. Einwohner	1	100	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	37	91	9	-	100
Kleinstadt	13	95	5	-	100
Stadt mittl. Größe	11	100	-	-	100
Großstadt	2	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	27	72	1	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	79	27	72	1	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	79	27	72	1	100
GS/BIZ	3	50	50	-	100
unterwegs	9	22	78	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	36	22	78	-	100
2mal die Woche	23	27	73	-	100
einmal die Woche	10	37	58	5	100
alle 14 T./selt./phasenw.	11	37	63	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	1	55	45	-	100
ein Monat	5	26	74	-	100
mehr. Monate	28	19	81	-	100
halbes Jahr	10	68	32	-	100
länger	35	20	78	2	100
NUTZUNGSART					
aktiv	53	35	64	1	100
schaut nur	26	12	88	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	49	27	73	-	100
Zeitersparnis	58	27	73	-	100
alles dokumentiert	57	27	73	-	100
schneller Infoaustausch	60	29	71	-	100
einfach zu benutzen	58	24	75	1	100
zu jeder Tageszeit	60	28	71	1	100
moderne Kommunikation	55	27	73	-	100
weniger oft zum Berater	15	29	71	-	100
viel im Internet	43	22	78	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	43	40	59	1	100
eJob-room	26	13	85	2	100
Nachr. senden	31	47	53	-	100
jobroboter	11	24	76	-	100
jobprofil erstellen	9	36	64	-	100
Bescheide einsehen	9	37	57	6	100
Termine einsehen	7	33	67	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	45	27	73	-	100
kann Eigeninit. zeigen	42	29	70	1	100
mit Betreuer verbunden	41	32	68	-	100
Bescheide einsehen	47	30	70	-	100
Zeitverlauf einsehen	33	21	79	-	100
Termine verwalten	41	28	72	-	100
zeit/ortsunabhängig	55	26	73	1	100
eig. Jobprofil erstellen	42	27	72	1	100
Stellenangebote aktuell	37	22	78	-	100
alles dokumentiert	45	29	70	1	100
über Kurse informieren	32	34	64	2	100
zeitsparend	58	30	69	1	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	27	72	1	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	4	68	32	-	100
zu unübersichtlich	3	40	60	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	77	23	-	100
zu bürokratisch	2	30	70	-	100
funktioniert nicht immer	12	14	86	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	27	73	-	100
zu zeitaufwendig	2	26	74	-	100
zu wenig informativ	2	-	100	-	100
ist überladen	0	100	-	-	100
zu viele Infos	2	29	71	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	19	20	80	-	100
zu wenig ausgereift	4	23	77	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	12	9	91	-	100
keine Nachteile	29	27	73	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	16	29	68	3	100
nein	64	27	73	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	43	33	65	1	100
eher hilfreich	30	24	76	-	100
nicht hilfreich	3	-	100	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	19	17	80	3	100
eher hilfreich	33	31	69	-	100
nicht hilfreich	23	29	71	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	39	30	70	-	100
ja, eher schon	37	23	75	1	100
nein, eher nicht	3	44	56	-	100
nein, überhaupt nicht	1	-	100	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	63	29	70	1	100
in AMS Geschäftsstelle	17	25	75	-	100
in AMS-Kurs	5	9	91	-	100
bei Infoveranstalt.	5	23	77	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	14	86	-	100
über finanz online	3	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	3	19	81	-	100
im BIZ	1	-	100	-	100
anderes	3	45	55	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	46	35	64	1	100
Konto nahegelegt	28	36	62	2	100
bestanden/einfach gegeben	6	11	89	-	100
Infomaterial gegeben	35	35	63	2	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	47	53	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	1	-	100	-	100
alle 14 Tage	1	-	100	-	100
alle 3 Wochen	3	56	44	-	100
einmal im Monat	35	25	74	2	100
alle 6 Wochen	14	39	61	-	100
alle 2 Monate	10	5	95	-	100
seltener	12	37	63	-	100
nie	2	-	100	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	18	32	65	3	100
telefonisch	20	16	84	-	100
per E-Mail	5	40	60	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	33	28	72	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	31	25	75	-	100
eher sicher	36	32	66	2	100
eher nicht sicher	8	24	76	-	100
unsicher	3	20	80	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	40	32	68	-	100
ja, eher schon	37	23	75	1	100
nein	1	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	27	72	1	100
GESCHLECHT					
männlich	36	23	77	-	100
weiblich	44	31	68	1	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	11	89	-	100
20-29 Jahre	18	37	63	-	100
30-39 Jahre	18	42	58	-	100
40-49 Jahre	16	30	67	3	100
50-59 Jahre	21	6	94	-	100
60 Jahre und älter	0	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	13	87	-	100
Lehrabschluss	24	35	63	2	100
berufsbild.Mittl.Schule	11	34	66	-	100
Matura	10	62	38	-	100
Universität/FH	6	-	100	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	13	24	76	-	100
nein	65	28	71	1	100
IN SCHULUNG					
ja	16	41	59	-	100
nein	63	24	75	1	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	29	26	74	-	100
3-6 Monate	15	47	53	-	100
6-12 Monate	17	26	74	-	100
länger als 12 Monate	19	16	81	3	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	15	22	78	-	100
nein	64	29	71	1	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	27	72	1	100
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	29	43	57	-	100
- 5.000 Einwohner	12	12	88	-	100
- 50.000 Einwohner	28	20	78	2	100
- 1 Mio. Einwohner	1	-	100	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	44	35	65	-	100
Kleinstadt	19	15	82	3	100
Stadt mittl. Größe	14	25	75	-	100
Großstadt	2	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	22	93	6	2	3	7	112
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	22	93	6	2	3	7	112
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	22	93	6	2	3	7	112
GS/BIZ	1	100	100	-	-	-	200
unterwegs	2	100	33	-	-	-	133
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	8	100	8	-	10	-	118
2mal die Woche	6	92	11	8	-	8	119
einmal die Woche	4	73	-	-	-	27	100
alle 14 T./selt./phasenw.	4	100	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	1	100	100	-	-	-	200
ein Monat	1	100	-	-	-	-	100
mehr. Monate	5	100	-	-	-	-	100
halbes Jahr	7	85	-	-	11	15	111
länger	7	93	-	7	-	7	107
NUTZUNGSART							
aktiv	19	97	7	3	4	3	114
schaut nur	3	66	-	-	-	34	100
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	13	100	5	4	6	-	114
Zeitersparnis	16	100	4	3	5	-	112
alles dokumentiert	15	93	4	3	5	7	112
schneller Infoaustausch	17	94	8	3	4	6	115
einfach zu benutzen	14	92	10	4	5	8	119
zu jeder Tageszeit	17	94	4	3	4	6	111
moderne Kommunikation	15	93	5	3	5	7	113
weniger oft zum Berater	4	100	15	11	-	-	126
viel im Internet	10	100	-	5	8	-	113
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	17	91	4	3	4	9	111
eJob-room	4	100	19	14	21	-	153
Nachr. senden	15	97	4	3	5	3	113
jobroboter	3	100	24	-	27	-	151
jobprofil erstellen	3	67	-	-	24	33	124
Bescheide einsehen	3	100	-	-	22	-	122
Termine einsehen	2	100	-	-	34	-	134
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	12	91	-	4	6	9	110
kann Eigeninit. zeigen	12	91	6	4	6	9	116
mit Betreuer verbunden	13	100	-	4	6	-	109
Bescheide einsehen	14	89	-	3	5	11	109
Zeitverlauf einsehen	7	85	-	7	11	15	118
Termine verwalten	11	100	-	4	7	-	111
zeit/ortsunabhängig	14	89	5	3	5	11	114
eig. Jobprofil erstellen	11	100	-	4	7	-	111
Stellenangebote aktuell	8	87	-	-	9	13	109
alles dokumentiert	13	92	-	4	6	8	110
über Kurse informieren	11	90	-	-	7	10	107
zeitsparend	17	91	8	3	4	9	115

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	22	93	6	2	3	7	112
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	2	100	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	1	100	58	42	-	-	200
zu wenig benutzerfreundl.	2	70	41	30	-	30	170
zu bürokratisch	1	100	100	-	-	-	200
funktioniert nicht immer	2	70	40	30	-	30	170
ohne Comp.kenntnisse							
kommt man nicht klar	3	100	-	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	0	-	-	-	-	100	100
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	0	100	-	100	-	-	200
zu viele Infos	1	100	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt							
geht verloren	4	100	-	12	-	-	112
zu wenig ausgereift	1	100	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater							
Infos erhält	1	-	-	-	-	100	100
keine Nachteile	8	100	-	-	10	-	110
PROBLEME MIT KONTO							
ja	5	89	-	11	-	11	111
nein	17	94	8	-	4	6	112
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	14	93	-	3	5	7	109
eher hilfreich	7	93	18	-	-	7	118
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	3	100	-	-	-	-	100
eher hilfreich	10	95	6	-	-	5	106
nicht hilfreich	7	85	10	7	11	15	128
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	12	91	-	-	6	9	106
ja, eher schon	9	94	15	6	-	6	121
nein, eher nicht	1	100	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	18	92	7	3	4	8	114
in AMS Geschäftsstelle	4	100	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	0	100	-	100	-	-	200
bei Infoveranstalt.	1	100	-	44	-	-	144
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	100	-	-	-	200
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	100	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	16	90	8	3	-	10	111
Konto nahegelegt	10	100	6	5	7	-	118
bestanden/einfach gegeben	1	100	100	-	-	-	200
Infomaterial gegeben	12	100	11	4	6	-	121
auf Demo-Vers.hingewiesen	4	100	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	2	100	-	-	-	-	100
einmal im Monat	9	94	8	-	-	6	108
alle 6 Wochen	5	80	-	-	14	20	114
alle 2 Monate	0	100	-	-	-	-	100
seltener	4	100	-	11	-	-	111
nie	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	6	100	11	-	-	-	111
telefonisch	3	68	-	-	-	32	100
per E-Mail	2	100	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	9	100	7	5	8	-	120
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	8	100	-	6	10	-	116
eher sicher	12	91	12	-	-	9	112
eher nicht sicher	2	74	-	-	-	26	100
unsicher	1	100	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	13	92	-	4	6	8	110
ja, eher schon	9	94	15	-	-	6	115
nein	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	22	93	6	2	3	7	112
GESCHLECHT							
männlich	8	94	8	6	-	6	114
weiblich	14	92	5	-	6	8	111
ALTER							
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	7	84	-	-	-	16	100
30-39 Jahre	8	100	9	-	10	-	118
40-49 Jahre	5	90	14	-	-	10	114
50-59 Jahre	1	100	-	36	-	-	136
60 Jahre und älter	0	100	-	-	-	-	100
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	4	100	-	-	-	-	100
Lehrabschluss	8	87	16	-	-	13	116
berufsbild.Mittl.Schule	4	100	-	-	20	-	120
Matura	6	92	-	8	-	8	108
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	3	100	-	-	-	-	100
nein	19	92	7	3	4	8	114
IN SCHULUNG							
ja	7	84	-	-	-	16	100
nein	15	97	9	3	5	3	117
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	7	100	-	-	-	-	100
3-6 Monate	7	100	10	-	11	-	121
6-12 Monate	5	77	14	-	-	23	114
länger als 12 Monate	3	84	-	16	-	16	116
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	3	100	-	-	-	-	100
nein	18	92	7	3	4	8	114
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	22	93	6	2	3	7	112
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	12	88	5	4	-	12	109
- 5.000 Einwohner	1	100	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	6	100	12	-	13	-	125
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	15	90	9	3	-	10	112
Kleinstadt	3	100	-	-	-	-	100
Stadt mittl. Größe	4	100	-	-	21	-	121
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	22	72	5	17	6	-	-	100	1.57
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	22	72	5	17	6	-	-	100	1.57
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	22	72	5	17	6	-	-	100	1.57
GS/BIZ	1	-	50	50	-	-	-	100	2.50
unterwegs	2	67	-	33	-	-	-	100	1.65
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	8	74	8	-	17	-	-	100	1.61
2mal die Woche	6	44	8	48	-	-	-	100	2.04
einmal die Woche	4	83	-	17	-	-	-	100	1.34
alle 14 T./selt./phasenw.	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
ein Monat	1	49	-	51	-	-	-	100	2.02
mehr. Monate	5	90	10	-	-	-	-	100	1.10
halbes Jahr	7	74	-	26	-	-	-	100	1.52
länger	7	74	-	7	19	-	-	100	1.72
NUTZUNGSART									
aktiv	19	78	6	16	-	-	-	100	1.38
schaut nur	3	34	-	21	44	-	-	100	2.76
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	13	78	9	14	-	-	-	100	1.36
Zeitersparnis	16	73	7	11	8	-	-	100	1.55
alles dokumentiert	15	72	8	12	9	-	-	100	1.58
schneller Infoaustausch	17	79	7	14	-	-	-	100	1.36
einfach zu benutzen	14	73	9	18	-	-	-	100	1.44
zu jeder Tageszeit	17	78	7	15	-	-	-	100	1.36
moderne Kommunikation	15	80	8	12	-	-	-	100	1.33
weniger oft zum Berater	4	44	-	56	-	-	-	100	2.12
viel im Internet	10	76	5	19	-	-	-	100	1.43
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	17	76	7	17	-	-	-	100	1.41
eJob-room	4	67	33	-	-	-	-	100	1.33
Nachr. senden	15	72	8	20	-	-	-	100	1.48
jobroboter	3	76	24	-	-	-	-	100	1.24
jobprofil erstellen	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Bescheide einsehen	3	61	-	-	39	-	-	100	2.18
Termine einsehen	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	12	81	4	15	-	-	-	100	1.34
kann Eigeninit. zeigen	12	75	4	20	-	-	-	100	1.45
mit Betreuer verbunden	13	77	4	19	-	-	-	100	1.41
Bescheide einsehen	14	70	4	16	10	-	-	100	1.66
Zeitverlauf einsehen	7	93	7	-	-	-	-	100	1.07
Termine verwalten	11	80	5	16	-	-	-	100	1.36
zeit/ortsunabhängig	14	75	4	21	-	-	-	100	1.46
eig. Jobprofil erstellen	11	79	5	16	-	-	-	100	1.36
Stellenangebote aktuell	8	92	-	8	-	-	-	100	1.16
alles dokumentiert	13	82	4	14	-	-	-	100	1.32
über Kurse informieren	11	79	5	16	-	-	-	100	1.37
zeitsparend	17	68	7	17	8	-	-	100	1.65

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	22	72	5	17	6	-	-	100	1.57
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	2	-	-	100	-	-	-	100	3.00
zu unübersichtlich	1	42	-	58	-	-	-	100	2.16
zu wenig benutzerfreundl.	2	30	-	70	-	-	-	100	2.41
zu bürokratisch	1	-	-	100	-	-	-	100	3.00
funktioniert nicht immer	2	30	40	30	-	-	-	100	2.00
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	3	25	21	-	54	-	-	100	2.83
zu zeitaufwendig	0	-	-	100	-	-	-	100	3.00
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu viele Infos	1	-	-	100	-	-	-	100	3.00
persönl. Kontakt geht verloren	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig ausgereift	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
fraglich ob Berater Infos erhält	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
keine Nachteile	8	100	-	-	-	-	-	100	1.00
PROBLEME MIT KONTO									
ja	5	89	-	11	-	-	-	100	1.21
nein	17	67	7	18	8	-	-	100	1.67
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	14	78	-	12	9	-	-	100	1.53
eher hilfreich	7	59	16	25	-	-	-	100	1.66
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
eher hilfreich	10	82	6	11	-	-	-	100	1.29
nicht hilfreich	7	56	8	36	-	-	-	100	1.79
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	12	100	-	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	9	44	14	42	-	-	-	100	1.97
nein, eher nicht	1	-	-	-	100	-	-	100	4.00
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	18	74	6	20	-	-	-	100	1.46
in AMS Geschäftsstelle	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
in AMS-Kurs	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	100	-	-	100	4.00
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	16	70	7	22	-	-	-	100	1.52
Konto nahegelegt	10	76	6	17	-	-	-	100	1.41
bestanden/einfach gegeben	1	-	-	100	-	-	-	100	3.00
Infomaterial gegeben	12	80	10	11	-	-	-	100	1.31
auf Demo-Vers.hingewiesen	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	2	-	-	100	-	-	-	100	3.00
einmal im Monat	9	79	8	13	-	-	-	100	1.34
alle 6 Wochen	5	74	-	-	26	-	-	100	1.77
alle 2 Monate	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
seltener	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	6	25	-	53	23	-	-	100	2.74
telefonisch	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
per E-Mail	2	76	24	-	-	-	-	100	1.24
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	9	93	7	-	-	-	-	100	1.07
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	8	100	-	-	-	-	-	100	1.00
eher sicher	12	67	6	27	-	-	-	100	1.60
eher nicht sicher	2	-	-	26	74	-	-	100	3.74
unsicher	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	13	100	-	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	9	30	14	41	16	-	-	100	2.43
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	22	72	5	17	6	-	-	100	1.57
GESCHLECHT									
männlich	8	86	8	6	-	-	-	100	1.20
weiblich	14	63	4	23	10	-	-	100	1.80
ALTER									
bis 19 Jahre	1	-	-	100	-	-	-	100	3.00
20-29 Jahre	7	100	-	-	-	-	-	100	1.00
30-39 Jahre	8	62	7	32	-	-	-	100	1.70
40-49 Jahre	5	48	14	10	28	-	-	100	2.18
50-59 Jahre	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
60 Jahre und älter	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	4	69	14	17	-	-	-	100	1.48
Lehrabschluss	8	46	8	30	16	-	-	100	2.17
berufsbild.Mittl.Schule	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Matura	6	92	-	8	-	-	-	100	1.16
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	3	44	-	56	-	-	-	100	2.13
nein	19	77	6	10	7	-	-	100	1.48
IN SCHULUNG									
ja	7	53	-	27	20	-	-	100	2.15
nein	15	80	8	12	-	-	-	100	1.32
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	7	75	-	25	-	-	-	100	1.49
3-6 Monate	7	61	-	19	20	-	-	100	1.98
6-12 Monate	5	86	14	-	-	-	-	100	1.14
länger als 12 Monate	3	66	18	16	-	-	-	100	1.50
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nein	18	66	6	20	7	-	-	100	1.68
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	22	72	5	17	6	-	-	100	1.57
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	12	60	-	29	11	-	-	100	1.91
- 5.000 Einwohner	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
- 50.000 Einwohner	6	88	12	-	-	-	-	100	1.12
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	15	63	4	24	9	-	-	100	1.78
Kleinstadt	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Stadt mittl. Größe	4	85	15	-	-	-	-	100	1.15
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	1	1	4	44	17	12	18	3	100	4.88
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	79	1	1	4	44	17	12	18	3	100	4.88
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	79	1	1	4	44	17	12	18	3	100	4.88
GS/BIZ	3	-	25	-	50	-	-	-	25	100	3.34
unterwegs	9	-	7	-	62	12	-	11	7	100	4.34
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	36	3	-	4	50	19	14	8	3	100	4.59
2mal die Woche	23	-	3	8	58	7	11	7	5	100	4.39
einmal die Woche	10	-	-	-	25	30	5	40	-	100	5.59
alle 14 T./selt./phasenw.	11	-	-	-	12	18	17	52	-	100	6.09
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
ein Monat	5	-	-	14	73	13	-	-	-	100	3.98
mehr. Monate	28	4	2	-	41	9	18	24	2	100	5.02
halbes Jahr	10	-	-	17	23	37	12	10	-	100	4.75
länger	35	-	-	2	47	19	11	18	3	100	4.96
NUTZUNGSART											
aktiv	53	-	1	6	43	14	13	20	2	100	4.95
schaut nur	26	4	-	-	46	23	10	13	4	100	4.72
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	49	2	1	6	37	14	15	22	3	100	4.96
Zeitersparnis	58	2	1	4	42	17	12	19	3	100	4.88
alles dokumentiert	57	2	-	3	43	17	11	21	3	100	4.96
schneller Infoaustausch	60	2	-	4	43	19	8	21	4	100	4.91
einfach zu benutzen	58	2	1	3	43	15	12	19	4	100	4.90
zu jeder Tageszeit	60	2	1	4	43	18	11	18	3	100	4.86
moderne Kommunikation	55	2	-	5	48	16	11	16	3	100	4.78
weniger oft zum Berater	15	-	-	16	25	15	27	13	4	100	4.95
viel im Internet	43	-	2	6	40	20	10	19	4	100	4.91
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	43	-	-	7	41	19	9	20	4	100	4.92
eJob-room	26	4	-	3	41	16	12	23	2	100	4.97
Nachr. senden	31	-	-	8	38	23	5	25	2	100	5.01
jobroboter	11	-	-	-	73	7	5	16	-	100	4.63
jobprofil erstellen	9	-	-	-	40	21	40	-	-	100	5.00
Bescheide einsehen	9	-	7	-	22	42	12	17	-	100	5.02
Termine einsehen	7	-	-	-	54	28	18	-	-	100	4.64
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	45	2	-	6	41	15	11	24	1	100	4.98
kann Eigeninit. zeigen	42	2	2	4	40	14	10	26	3	100	4.99
mit Betreuer verbunden	41	3	-	6	46	11	10	24	1	100	4.89
Bescheide einsehen	47	2	1	5	34	21	9	27	1	100	5.05
Zeitverlauf einsehen	33	3	2	-	35	15	13	30	2	100	5.19
Termine verwalten	41	3	2	6	40	16	12	21	1	100	4.87
zeit/ortsunabhängig	55	2	1	5	40	17	14	20	2	100	4.93
eig. Jobprofil erstellen	42	2	2	4	44	11	10	26	1	100	4.94
Stellenangebote aktuell	37	3	-	2	39	18	14	24	-	100	5.08
alles dokumentiert	45	2	1	4	37	18	11	24	1	100	5.01
über Kurse informieren	32	-	-	8	48	10	12	20	2	100	4.89
zeitsparend	58	2	-	6	42	16	11	20	4	100	4.90

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	1	1	4	44	17	12	18	3	100	4.88
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	4	-	18	50	18	-	14	-	-	100	3.41
zu unübersichtlich	3	-	23	-	-	-	38	17	23	100	5.04
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	23	-	23	23	31	100	5.67
zu bürokratisch	2	-	-	-	70	-	-	-	30	100	4.00
funktioniert nicht immer	12	-	6	-	43	32	4	15	-	100	4.74
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	-	7	-	28	39	20	-	6	100	4.68
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	73	-	27	-	-	100	4.54
zu wenig informativ	2	-	-	-	29	-	34	37	-	100	5.79
ist überladen	0	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
zu viele Infos	2	-	30	-	70	-	-	-	-	100	3.40
persönl. Kontakt geht verloren	19	-	3	4	29	19	19	26	-	100	5.24
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	70	-	30	-	-	100	4.60
fraglich ob Berater Infos erhält	12	-	6	-	40	28	21	6	-	100	4.75
keine Nachteile	29	4	-	2	50	8	10	22	4	100	4.84
PROBLEME MIT KONTO											
ja	16	-	4	-	54	12	10	19	-	100	4.83
nein	64	2	-	5	41	18	13	17	4	100	4.89
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	43	2	-	4	32	18	14	26	2	100	5.17
eher hilfreich	30	-	-	5	55	16	12	9	4	100	4.64
nicht hilfreich	3	-	26	-	29	45	-	-	-	100	3.92
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	19	6	-	4	46	13	19	13	-	100	4.68
eher hilfreich	33	-	-	2	53	17	5	19	3	100	4.87
nicht hilfreich	23	-	3	8	24	18	20	23	5	100	5.19
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	39	3	-	2	38	18	12	25	3	100	5.09
ja, eher schon	37	-	-	7	55	14	9	12	3	100	4.64
nein, eher nicht	3	-	-	-	-	44	56	-	-	100	5.56
nein, überhaupt nicht	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	63	-	-	5	41	17	15	19	4	100	5.01
in AMS Geschäftsstelle	17	-	-	4	48	14	10	24	-	100	5.02
in AMS-Kurs	5	-	-	-	31	13	26	30	-	100	5.55
bei Infoveranstalt.	5	22	-	-	17	51	-	10	-	100	4.16
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	-	-	-	46	11	30	12	-	100	5.09
über finanz online	3	-	-	-	-	30	48	22	-	100	5.92
von Freunden/Bekannten	3	-	19	-	81	-	-	-	-	100	3.61
im BIZ	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
anderes	3	-	-	-	29	71	-	-	-	100	4.71
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	46	-	-	7	35	15	16	25	3	100	5.18
Konto nahegelegt	28	-	-	6	43	26	8	14	4	100	4.79
bestanden/einfach gegeben	6	-	-	12	65	-	12	-	11	100	4.13
Infomaterial gegeben	35	-	-	4	48	16	17	11	3	100	4.83
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	-	-	41	20	-	39	-	100	5.36
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	3	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal im Monat	35	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 6 Wochen	14	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
alle 2 Monate	10	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
seltener	12	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
nie	2	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	18	-	4	14	41	17	3	18	4	100	4.59
telefonisch	20	-	-	-	64	19	7	5	5	100	4.51
per E-Mail	5	-	-	-	40	9	11	30	10	100	5.34
postalisch	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
per eAMS Konto Nachr.	33	3	-	2	36	16	19	24	-	100	5.15
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	31	-	2	2	51	15	16	10	3	100	4.74
eher sicher	36	3	-	5	36	18	12	24	2	100	5.02
eher nicht sicher	8	-	-	-	67	18	-	15	-	100	4.63
unsicher	3	-	-	-	38	-	-	42	20	100	5.57
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	40	3	-	-	34	19	17	25	3	100	5.24
ja, eher schon	37	-	2	8	57	16	8	6	3	100	4.38
nein	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	1	1	4	44	17	12	18	3	100	4.88
GESCHLECHT											
männlich	36	-	2	4	49	22	10	13	-	100	4.72
weiblich	44	2	-	4	39	13	14	22	5	100	5.01
ALTER											
bis 19 Jahre	6	-	12	13	76	-	-	-	-	100	3.64
20-29 Jahre	18	-	-	-	49	21	6	18	6	100	4.93
30-39 Jahre	18	6	-	10	36	17	7	19	6	100	4.64
40-49 Jahre	16	-	-	-	62	13	24	-	-	100	4.62
50-59 Jahre	21	-	-	3	26	21	15	35	-	100	5.53
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	-	2	2	60	2	16	12	5	100	4.67
Lehrabschluss	24	4	-	8	50	23	9	3	3	100	4.30
berufsbild.Mittl.Schule	11	-	-	-	37	47	-	16	-	100	4.95
Matura	10	-	-	7	11	25	11	45	-	100	5.76
Universität/FH	6	-	-	-	11	-	30	59	-	100	6.37
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	13	-	-	13	69	-	9	9	-	100	4.31
nein	65	2	1	2	38	21	13	20	3	100	5.01
IN SCHULUNG											
ja	16	6	-	11	14	35	6	20	7	100	4.84
nein	63	-	1	2	51	12	14	17	2	100	4.89
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	29	-	-	9	48	13	13	17	-	100	4.81
3-6 Monate	15	-	-	-	61	14	4	16	5	100	4.73
6-12 Monate	17	6	-	-	47	17	16	14	-	100	4.72
länger als 12 Monate	19	-	4	4	20	26	15	23	8	100	5.26
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	15	-	-	-	66	19	8	7	-	100	4.57
nein	64	2	1	5	39	17	13	20	4	100	4.95
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	1	1	4	44	17	12	18	3	100	4.88
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	29	-	2	11	34	26	6	18	2	100	4.79
- 5.000 Einwohner	12	-	-	-	24	30	14	32	-	100	5.55
- 50.000 Einwohner	28	4	-	-	58	8	15	12	4	100	4.63
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	44	-	2	6	34	19	15	23	2	100	5.13
Kleinstadt	19	6	-	4	58	24	3	6	-	100	4.27
Stadt mittl. Größe	14	-	-	-	60	5	5	18	11	100	4.79
Großstadt	2	-	-	-	22	-	78	-	-	100	5.56

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	2	4	7	13	48	25	1	100	4.79
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	79	2	4	7	13	48	25	1	100	4.79
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	79	2	4	7	13	48	25	1	100	4.79
GS/BIZ	3	-	-	25	25	-	25	26	100	4.33
unterwegs	9	21	8	7	19	32	13	-	100	3.72
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	36	5	4	9	13	38	27	2	100	4.59
2mal die Woche	23	-	2	9	5	68	16	-	100	4.86
einmal die Woche	10	-	-	-	26	54	20	-	100	4.93
alle 14 T./selt./phasenw.	11	-	6	-	14	34	46	-	100	5.14
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	45	-	-	-	55	-	100	4.22
ein Monat	5	-	-	-	-	68	32	-	100	5.32
mehr. Monate	28	5	3	9	16	29	36	2	100	4.75
halbes Jahr	10	-	8	-	10	48	34	-	100	4.98
länger	35	2	2	8	12	63	13	-	100	4.72
NUTZUNGSART										
aktiv	53	4	3	5	10	47	31	-	100	4.87
schaut nur	26	-	5	10	18	51	13	3	100	4.60
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	49	3	-	7	8	47	35	-	100	5.02
Zeitersparnis	58	3	2	8	12	44	29	1	100	4.80
alles dokumentiert	57	2	3	7	14	46	27	-	100	4.79
schneller Infoaustausch	60	2	2	5	15	47	29	-	100	4.87
einfach zu benutzen	58	2	2	5	16	47	26	1	100	4.84
zu jeder Tageszeit	60	2	2	6	13	49	28	-	100	4.88
moderne Kommunikation	55	2	3	3	16	50	26	-	100	4.86
weniger oft zum Berater	15	-	-	8	4	49	39	-	100	5.18
viel im Internet	43	-	-	5	11	60	23	-	100	5.02
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	43	3	3	4	14	44	30	2	100	4.87
eJob-room	26	7	-	2	9	57	25	-	100	4.83
Nachr. senden	31	4	2	2	12	44	36	-	100	4.97
jobroboter	11	-	8	4	17	40	31	-	100	4.83
jobprofil erstellen	9	-	-	10	25	31	34	-	100	4.89
Bescheide einsehen	9	-	9	22	26	36	7	-	100	4.09
Termine einsehen	7	-	10	-	26	56	8	-	100	4.52
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	45	4	3	4	16	46	27	-	100	4.76
kann Eigeninit. zeigen	42	3	3	3	17	44	30	-	100	4.84
mit Betreuer verbunden	41	3	2	2	16	49	28	-	100	4.91
Bescheide einsehen	47	3	4	6	18	42	28	-	100	4.75
Zeitverlauf einsehen	33	4	4	4	17	44	25	2	100	4.71
Termine verwalten	41	-	3	3	19	49	25	-	100	4.89
zeit/ortsunabhängig	55	2	2	2	15	50	28	-	100	4.91
eig. Jobprofil erstellen	42	3	5	3	16	46	26	-	100	4.75
Stellenangebote aktuell	37	4	2	-	19	51	25	-	100	4.85
alles dokumentiert	45	3	4	3	16	50	24	-	100	4.78
über Kurse informieren	32	-	2	2	14	46	36	-	100	5.11
zeitsparend	58	3	2	8	14	45	27	-	100	4.76

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	2	4	7	13	48	25	1	100	4.79
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	-	-	18	-	32	50	-	100	5.13
zu unübersichtlich	3	-	-	23	23	34	21	-	100	4.52
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	31	69	-	-	100	4.69
zu bürokratisch	2	-	30	-	30	-	40	-	100	4.20
funktioniert nicht immer	12	11	6	6	38	33	6	-	100	3.94
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	-	7	22	-	65	6	-	100	4.40
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	53	47	-	100	5.47
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	66	34	-	100	5.34
ist überladen	0	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
zu viele Infos	2	-	-	30	-	29	40	-	100	4.80
persönl. Kontakt geht verloren	19	-	-	7	18	43	32	-	100	5.01
zu wenig ausgereift	4	-	-	23	-	28	49	-	100	5.03
fraglich ob Berater Infos erhält	12	-	-	6	9	71	15	-	100	4.94
keine Nachteile	29	2	6	6	8	53	23	2	100	4.76
PROBLEME MIT KONTO										
ja	16	8	4	4	9	61	14	-	100	4.51
nein	64	1	3	7	14	45	28	1	100	4.86
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	43	2	4	5	16	37	37	-	100	4.93
eher hilfreich	30	4	4	8	11	57	14	2	100	4.57
nicht hilfreich	3	-	-	26	-	74	-	-	100	4.47
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	19	4	9	4	23	32	29	-	100	4.59
eher hilfreich	33	4	2	7	5	57	26	-	100	4.87
nicht hilfreich	23	-	3	5	18	44	27	3	100	4.91
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	2	7	3	19	34	36	-	100	4.82
ja, eher schon	37	4	-	5	8	69	13	2	100	4.80
nein, eher nicht	3	-	-	44	-	-	56	-	100	4.68
nein, überhaupt nicht	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	63	3	4	3	15	49	26	-	100	4.78
in AMS Geschäftsstelle	17	8	5	11	18	22	33	4	100	4.45
in AMS-Kurs	5	-	-	13	-	67	20	-	100	4.95
bei Infoveranstalt.	5	-	-	14	-	86	-	-	100	4.72
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	13	-	7	-	47	33	-	100	4.69
über finanz online	3	-	-	-	30	70	-	-	100	4.70
von Freunden/Bekannten	3	38	-	19	-	24	19	-	100	3.30
im BIZ	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
anderes	3	-	-	45	26	-	29	-	100	4.14
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	46	4	3	4	17	39	32	-	100	4.80
Konto nahegelegt	28	5	4	-	13	56	22	-	100	4.79
bestanden/einfach gegeben	6	22	-	-	22	24	33	-	100	4.23
Infomaterial gegeben	35	4	8	4	16	43	25	-	100	4.61
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	8	-	35	8	49	-	100	4.89
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
alle 14 Tage	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
alle 3 Wochen	3	-	-	-	-	21	79	-	100	5.79
einmal im Monat	35	6	8	6	9	53	17	2	100	4.48
alle 6 Wochen	14	-	-	15	35	46	3	-	100	4.38
alle 2 Monate	10	-	-	-	-	54	46	-	100	5.46
seltener	12	-	-	4	5	46	44	-	100	5.31
nie	2	-	-	-	50	-	50	-	100	5.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	18	-	6	15	4	45	30	-	100	4.78
telefonisch	20	3	4	10	24	51	4	3	100	4.33
per E-Mail	5	-	-	9	-	49	42	-	100	5.25
postalisch	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
per eAMS Konto Nachr.	33	4	3	-	11	49	33	-	100	4.98
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	31	4	7	9	6	40	34	-	100	4.74
eher sicher	36	2	-	4	21	50	22	2	100	4.86
eher nicht sicher	8	-	9	18	-	59	15	-	100	4.54
unsicher	3	-	-	-	-	80	20	-	100	5.20
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	40	5	7	2	15	40	32	-	100	4.72
ja, eher schon	37	-	-	12	11	55	20	2	100	4.84
nein	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	2	4	7	13	48	25	1	100	4.79
GESCHLECHT										
männlich	36	2	6	10	11	47	23	2	100	4.68
weiblich	44	3	2	4	15	49	28	-	100	4.87
ALTER										
bis 19 Jahre	6	-	-	35	-	53	13	-	100	4.44
20-29 Jahre	18	11	7	3	12	46	22	-	100	4.39
30-39 Jahre	18	-	-	-	27	32	41	-	100	5.14
40-49 Jahre	16	-	4	14	8	37	33	4	100	4.84
50-59 Jahre	21	-	4	3	8	71	13	-	100	4.87
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	2	4	9	12	55	17	-	100	4.65
Lehrabschluss	24	6	6	9	15	28	33	3	100	4.56
berufsbild.Mittl.Schule	11	-	-	-	16	84	-	-	100	4.84
Matura	10	-	-	5	15	27	54	-	100	5.30
Universität/FH	6	-	-	-	-	63	37	-	100	5.37
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	13	5	5	-	-	53	37	-	100	5.01
nein	65	2	3	8	15	48	23	1	100	4.75
IN SCHULUNG										
ja	16	-	-	16	24	36	24	-	100	4.67
nein	63	3	4	4	10	51	26	1	100	4.82
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	5	-	-	11	41	43	-	100	5.14
3-6 Monate	15	-	6	18	9	42	25	-	100	4.62
6-12 Monate	17	4	11	7	13	49	15	-	100	4.39
länger als 12 Monate	19	-	-	7	18	63	8	4	100	4.75
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	15	9	5	-	20	59	8	-	100	4.40
nein	64	1	3	8	11	46	30	1	100	4.88
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	2	4	7	13	48	25	1	100	4.79
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	29	2	2	14	21	40	21	-	100	4.55
- 5.000 Einwohner	12	11	-	5	9	58	17	-	100	4.56
- 50.000 Einwohner	28	-	6	-	9	54	31	-	100	5.04
- 1 Mio. Einwohner	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	44	1	2	12	19	41	24	2	100	4.70
Kleinstadt	19	-	4	-	7	58	31	-	100	5.11
Stadt mittl. Größe	14	9	6	-	4	61	20	-	100	4.62
Großstadt	2	-	22	-	-	28	50	-	100	4.84

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	2	7	8	21	28	33	2	100	4.69
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	79	2	7	8	21	28	33	2	100	4.69
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	79	2	7	8	21	28	33	2	100	4.69
GS/BIZ	3	-	-	-	51	25	25	-	100	4.74
unterwegs	9	14	-	7	7	20	52	-	100	4.74
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	36	4	12	7	19	30	26	2	100	4.42
2mal die Woche	23	-	5	9	15	29	37	5	100	4.88
einmal die Woche	10	-	-	17	14	6	63	-	100	5.14
alle 14 T./selt./phasenw.	11	-	-	-	44	38	17	-	100	4.73
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	55	-	45	100	5.00
ein Monat	5	-	17	13	25	-	45	-	100	4.44
mehr. Monate	28	5	5	6	26	27	31	-	100	4.60
halbes Jahr	10	-	-	-	38	17	45	-	100	5.07
länger	35	-	10	11	10	35	31	3	100	4.69
NUTZUNGSART										
aktiv	53	2	10	6	24	19	36	2	100	4.59
schaut nur	26	-	-	12	13	46	27	2	100	4.89
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	49	3	6	9	26	28	26	1	100	4.51
Zeitersparnis	58	2	9	9	24	26	27	2	100	4.48
alles dokumentiert	57	2	10	8	23	31	24	2	100	4.46
schneller Infoaustausch	60	2	9	8	25	28	27	1	100	4.49
einfach zu benutzen	58	2	9	8	21	33	26	1	100	4.51
zu jeder Tageszeit	60	2	7	9	21	33	27	1	100	4.56
moderne Kommunikation	55	2	10	4	24	31	28	1	100	4.56
weniger oft zum Berater	15	-	7	18	34	22	19	-	100	4.27
viel im Internet	43	-	7	8	16	37	31	2	100	4.77
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	43	3	5	13	28	15	33	2	100	4.50
eJob-room	26	5	11	7	9	34	34	-	100	4.58
Nachr. senden	31	4	4	9	31	15	35	2	100	4.56
jobroboter	11	-	20	4	14	10	51	-	100	4.68
jobprofil erstellen	9	-	9	7	32	13	39	-	100	4.64
Bescheide einsehen	9	-	-	-	17	48	34	-	100	5.17
Termine einsehen	7	-	12	22	21	27	17	-	100	4.14
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	45	3	7	7	24	26	32	1	100	4.61
kann Eigeninit. zeigen	42	3	8	3	30	26	29	2	100	4.57
mit Betreuer verbunden	41	3	10	9	22	23	30	2	100	4.45
Bescheide einsehen	47	3	7	4	26	24	33	4	100	4.66
Zeitverlauf einsehen	33	4	6	6	27	27	28	2	100	4.54
Termine verwalten	41	-	8	4	29	31	27	2	100	4.66
zeit/ortsunabhängig	55	2	8	3	22	24	37	3	100	4.74
eig. Jobprofil erstellen	42	3	8	4	26	26	31	2	100	4.60
Stellenangebote aktuell	37	4	12	3	18	39	24	-	100	4.51
alles dokumentiert	45	3	7	4	25	26	33	3	100	4.66
über Kurse informieren	32	-	10	2	31	21	34	2	100	4.68
zeitsparend	58	2	8	7	24	27	30	2	100	4.59

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	2	7	8	21	28	33	2	100	4.69
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	-	-	18	50	-	32	-	100	4.47
zu unübersichtlich	3	-	-	-	23	21	56	-	100	5.34
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	31	-	46	23	100	5.19
zu bürokratisch	2	-	-	-	60	-	40	-	100	4.80
funktioniert nicht immer	12	11	11	-	15	26	32	4	100	4.36
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	9	-	-	7	44	20	29	-	100	4.71
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	74	26	100	6.00
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	63	37	-	100	5.37
ist überladen	0	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu viele Infos	2	-	-	29	-	-	71	-	100	5.12
persönl. Kontakt										
geht verloren	19	-	-	3	27	41	25	3	100	4.92
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	23	30	46	-	100	5.23
fraglich ob Berater										
Infos erhält	12	-	-	5	25	26	44	-	100	5.07
keine Nachteile	29	-	14	18	17	30	21	-	100	4.25
PROBLEME MIT KONTO										
ja	16	8	-	9	22	21	36	3	100	4.62
nein	64	-	9	8	20	30	32	2	100	4.71
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	43	-	7	8	20	27	37	-	100	4.79
eher hilfreich	30	4	7	10	21	20	31	6	100	4.48
nicht hilfreich	3	-	-	-	45	29	26	-	100	4.82
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	19	-	7	4	8	25	53	4	100	5.18
eher hilfreich	33	4	13	16	20	22	22	3	100	4.12
nicht hilfreich	23	-	-	2	35	29	34	-	100	4.95
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	-	6	10	25	24	34	1	100	4.71
ja, eher schon	37	4	8	7	15	33	30	3	100	4.61
nein, eher nicht	3	-	-	-	37	20	44	-	100	5.07
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	63	2	7	6	25	31	27	3	100	4.61
in AMS Geschäftsstelle	17	8	14	7	35	21	11	4	100	3.84
in AMS-Kurs	5	-	-	-	-	26	61	13	100	5.70
bei Infoveranstalt.	5	-	17	-	-	46	23	14	100	4.67
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	13	8	14	11	29	17	7	100	3.95
über finanz online	3	-	-	-	-	70	30	-	100	5.30
von Freunden/Bekannten	3	38	24	-	-	19	19	-	100	2.97
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	100	100	-
anderes	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	46	3	9	8	30	21	27	2	100	4.41
Konto nahegelegt	28	5	4	2	31	41	15	2	100	4.46
bestanden/einfach gegeben	6	22	-	-	11	24	43	-	100	4.43
Infomaterial gegeben	35	4	9	4	30	34	15	3	100	4.32
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	14	-	49	29	8	-	100	4.17
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 3 Wochen	3	-	-	-	56	-	44	-	100	4.87
einmal im Monat	35	4	16	13	17	19	28	3	100	4.20
alle 6 Wochen	14	-	-	-	17	38	39	5	100	5.23
alle 2 Monate	10	-	-	-	17	50	33	-	100	5.16
seltener	12	-	-	14	29	27	31	-	100	4.74
nie	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	18	-	6	11	17	18	41	7	100	4.81
telefonisch	20	-	4	9	21	47	19	-	100	4.68
per E-Mail	5	-	40	30	18	11	-	-	100	3.00
postalisch	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
per eAMS Konto Nachr.	33	4	4	2	24	25	41	-	100	4.85
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	31	4	12	6	22	17	35	4	100	4.48
eher sicher	36	-	2	9	23	31	35	-	100	4.86
eher nicht sicher	8	-	-	15	9	53	18	6	100	4.77
unsicher	3	-	38	-	20	42	-	-	100	3.65
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	40	3	6	8	24	24	34	1	100	4.63
ja, eher schon	37	-	8	8	18	31	32	3	100	4.72
nein	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	2	7	8	21	28	33	2	100	4.69
GESCHLECHT										
männlich	36	-	7	10	18	25	36	5	100	4.76
weiblich	44	3	7	6	23	31	31	-	100	4.63
ALTER										
bis 19 Jahre	6	-	-	34	-	13	53	-	100	4.84
20-29 Jahre	18	7	12	10	8	10	51	3	100	4.57
30-39 Jahre	18	-	7	-	49	28	16	-	100	4.46
40-49 Jahre	16	-	7	9	24	12	45	3	100	4.80
50-59 Jahre	21	-	5	6	9	57	20	3	100	4.85
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	-	9	11	6	29	41	4	100	4.86
Lehrabschluss	24	6	5	-	37	22	30	-	100	4.57
berufsbild.Mittl.Schule	11	-	17	13	17	28	24	-	100	4.31
Matura	10	-	-	5	40	16	33	5	100	4.82
Universität/FH	6	-	-	18	-	63	19	-	100	4.82
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	13	-	8	14	17	37	24	-	100	4.54
nein	65	2	7	7	20	26	35	3	100	4.73
IN SCHULUNG										
ja	16	-	-	8	11	24	57	-	100	5.30
nein	63	2	9	8	23	29	27	3	100	4.53
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	5	15	5	30	18	28	-	100	4.26
3-6 Monate	15	-	8	16	21	28	26	-	100	4.49
6-12 Monate	17	-	-	15	8	31	44	3	100	5.07
länger als 12 Monate	19	-	-	-	18	40	36	6	100	5.19
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	15	9	16	10	16	27	23	-	100	4.06
nein	64	-	5	8	22	28	35	3	100	4.84
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	2	7	8	21	28	33	2	100	4.69
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	29	-	-	9	36	27	27	2	100	4.73
- 5.000 Einwohner	12	11	-	9	9	14	51	5	100	4.80
- 50.000 Einwohner	28	-	15	7	13	38	27	-	100	4.54
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	100	100	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	44	-	6	10	28	24	31	3	100	4.66
Kleinstadt	19	-	10	-	11	33	46	-	100	5.04
Stadt mittl. Größe	14	9	7	15	15	34	20	-	100	4.18
Großstadt	2	-	-	-	-	28	50	22	100	5.65

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	1	1	-	2	10	86	-	100	5.76
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	79	1	1	-	2	10	86	-	100	5.76
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	79	1	1	-	2	10	86	-	100	5.76
GS/BIZ	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
unterwegs	9	7	-	-	-	14	79	-	100	5.51
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	36	2	3	-	-	9	86	-	100	5.69
2mal die Woche	23	-	-	-	8	10	82	-	100	5.74
einmal die Woche	10	-	-	-	-	6	94	-	100	5.94
alle 14 T./selt./phasenw.	11	-	-	-	-	12	88	-	100	5.88
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ein Monat	5	-	-	-	-	38	62	-	100	5.62
mehr. Monate	28	-	-	-	-	9	91	-	100	5.91
halbes Jahr	10	-	-	-	17	12	70	-	100	5.53
länger	35	2	3	-	-	5	90	-	100	5.72
NUTZUNGSART										
aktiv	53	1	2	-	3	9	84	-	100	5.69
schaut nur	26	-	-	-	-	10	90	-	100	5.90
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	49	-	2	-	4	13	81	-	100	5.71
Zeitersparnis	58	1	2	-	3	11	83	-	100	5.70
alles dokumentiert	57	-	2	-	3	12	83	-	100	5.74
schneller Infoaustausch	60	-	2	-	3	10	85	-	100	5.76
einfach zu benutzen	58	-	2	-	3	9	86	-	100	5.77
zu jeder Tageszeit	60	-	2	-	3	12	83	-	100	5.75
moderne Kommunikation	55	-	2	-	3	9	86	-	100	5.76
weniger oft zum Berater	15	-	7	-	12	12	70	-	100	5.36
viel im Internet	43	-	3	-	4	6	88	-	100	5.75
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	43	-	-	-	4	18	78	-	100	5.74
eJob-room	26	2	4	-	-	10	84	-	100	5.61
Nachr. senden	31	-	-	-	6	16	78	-	100	5.73
jobroboter	11	-	-	-	-	7	93	-	100	5.93
jobprofil erstellen	9	-	-	-	-	9	91	-	100	5.91
Bescheide einsehen	9	-	-	-	-	8	92	-	100	5.92
Termine einsehen	7	-	-	-	-	11	89	-	100	5.89
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	45	1	-	-	4	14	81	-	100	5.71
kann Eigeninit. zeigen	42	-	-	-	4	13	82	-	100	5.78
mit Betreuer verbunden	41	-	-	-	4	12	83	-	100	5.79
Bescheide einsehen	47	-	-	-	4	12	84	-	100	5.80
Zeitverlauf einsehen	33	-	-	-	-	13	87	-	100	5.87
Termine verwalten	41	-	-	-	4	10	85	-	100	5.81
zeit/ortsunabhängig	55	-	-	-	3	10	87	-	100	5.83
eig. Jobprofil erstellen	42	-	-	-	4	12	84	-	100	5.80
Stellenangebote aktuell	37	-	-	-	-	11	89	-	100	5.89
alles dokumentiert	45	-	-	-	4	12	84	-	100	5.80
über Kurse informieren	32	-	-	-	6	8	86	-	100	5.81
zeitsparend	58	1	2	-	3	12	82	-	100	5.68

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	1	1	-	2	10	86	-	100	5.76
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	-	-	-	50	18	32	-	100	4.83
zu unübersichtlich	3	-	-	-	-	17	83	-	100	5.83
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	-	-	-	23	77	-	100	5.77
zu bürokratisch	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
funktioniert nicht immer	12	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	-	-	-	-	19	81	-	100	5.81
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ist überladen	0	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
zu viele Infos	2	-	-	-	-	29	71	-	100	5.71
persönl. Kontakt geht verloren	19	-	-	-	-	6	94	-	100	5.94
zu wenig ausgereift	4	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
fraglich ob Berater Infos erhält	12	-	-	-	-	11	89	-	100	5.89
keine Nachteile	29	2	4	-	-	9	84	-	100	5.63
PROBLEME MIT KONTO										
ja	16	-	-	-	-	22	78	-	100	5.78
nein	64	1	2	-	3	6	88	-	100	5.76
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	43	2	3	-	4	3	89	-	100	5.71
eher hilfreich	30	-	-	-	-	21	79	-	100	5.79
nicht hilfreich	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	19	4	-	-	-	4	93	-	100	5.79
eher hilfreich	33	-	3	-	-	14	83	-	100	5.72
nicht hilfreich	23	-	-	-	8	10	82	-	100	5.74
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	2	3	-	-	5	91	-	100	5.75
ja, eher schon	37	-	-	-	5	15	80	-	100	5.75
nein, eher nicht	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	63	1	-	-	3	10	86	-	100	5.79
in AMS Geschäftsstelle	17	-	7	-	-	19	75	-	100	5.55
in AMS-Kurs	5	-	-	-	-	22	78	-	100	5.78
bei Infoveranstalt.	5	-	-	-	-	10	90	-	100	5.90
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	-	-	-	-	19	81	-	100	5.81
über finanz online	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
von Freunden/Bekannten	3	-	-	-	-	38	62	-	100	5.62
im BIZ	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
anderes	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	46	1	-	-	4	11	84	-	100	5.74
Konto nahegelegt	28	-	-	-	6	15	78	-	100	5.72
bestanden/einfach gegeben	6	-	-	-	-	22	78	-	100	5.78
Infomaterial gegeben	35	-	-	-	-	13	87	-	100	5.87
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 3 Wochen	3	-	-	-	56	-	44	-	100	4.87
einmal im Monat	35	2	3	-	-	15	80	-	100	5.63
alle 6 Wochen	14	-	-	-	-	9	91	-	100	5.91
alle 2 Monate	10	-	-	-	-	7	93	-	100	5.93
seltener	12	-	-	-	-	4	96	-	100	5.96
nie	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	18	-	6	-	10	4	81	-	100	5.52
telefonisch	20	3	-	-	-	13	84	-	100	5.71
per E-Mail	5	-	-	-	-	9	91	-	100	5.91
postalisch	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
per eAMS Konto Nachr.	33	-	-	-	-	12	88	-	100	5.88
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	31	-	4	-	-	10	86	-	100	5.75
eher sicher	36	2	-	-	5	10	83	-	100	5.70
eher nicht sicher	8	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
unsicher	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	40	2	3	-	-	8	88	-	100	5.73
ja, eher schon	37	-	-	-	5	12	83	-	100	5.78
nein	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	1	1	-	2	10	86	-	100	5.76
GESCHLECHT										
männlich	36	2	3	-	-	10	85	-	100	5.68
weiblich	44	-	-	-	4	9	87	-	100	5.83
ALTER										
bis 19 Jahre	6	-	-	-	-	34	66	-	100	5.66
20-29 Jahre	18	4	-	-	-	10	86	-	100	5.71
30-39 Jahre	18	-	-	-	10	18	72	-	100	5.62
40-49 Jahre	16	-	7	-	-	-	93	-	100	5.72
50-59 Jahre	21	-	-	-	-	2	98	-	100	5.98
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	2	-	-	-	13	84	-	100	5.75
Lehrabschluss	24	-	5	-	8	8	79	-	100	5.57
berufsbild.Mittl.Schule	11	-	-	-	-	7	93	-	100	5.93
Matura	10	-	-	-	-	10	90	-	100	5.90
Universität/FH	6	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	13	5	8	-	13	5	68	-	100	5.10
nein	65	-	-	-	-	10	90	-	100	5.90
IN SCHULUNG										
ja	16	-	-	-	11	8	81	-	100	5.70
nein	63	1	2	-	-	10	87	-	100	5.78
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	-	4	-	6	9	81	-	100	5.63
3-6 Monate	15	-	-	-	-	10	90	-	100	5.90
6-12 Monate	17	4	-	-	-	11	85	-	100	5.70
länger als 12 Monate	19	-	-	-	-	9	91	-	100	5.91
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	15	-	-	-	-	17	83	-	100	5.83
nein	64	1	2	-	3	8	87	-	100	5.74
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	1	1	-	2	10	86	-	100	5.76
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	29	2	-	-	6	17	75	-	100	5.60
- 5.000 Einwohner	12	-	-	-	-	11	89	-	100	5.89
- 50.000 Einwohner	28	-	4	-	-	5	91	-	100	5.79
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	44	1	-	-	4	11	83	-	100	5.73
Kleinstadt	19	-	6	-	-	-	94	-	100	5.76
Stadt mittl. Größe	14	-	-	-	-	19	81	-	100	5.81
Großstadt	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	13	13	14	22	18	16	3	100	3.70
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	79	13	13	14	22	18	16	3	100	3.70
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	79	13	13	14	22	18	16	3	100	3.70
GS/BIZ	3	25	-	-	50	-	25	-	100	3.76
unterwegs	9	28	20	-	20	-	19	13	100	2.99
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	36	25	14	16	12	17	14	2	100	3.26
2mal die Woche	23	7	22	2	28	11	21	8	100	3.84
einmal die Woche	10	-	5	38	20	17	20	-	100	4.10
alle 14 T./selt./phasenw.	11	-	-	7	46	38	10	-	100	4.51
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	55	-	45	-	100	4.89
ein Monat	5	17	14	38	13	-	18	-	100	3.19
mehr. Monate	28	22	10	3	32	24	4	4	100	3.39
halbes Jahr	10	-	10	28	25	10	21	6	100	4.06
länger	35	10	16	16	14	20	22	2	100	3.82
NUTZUNGSART										
aktiv	53	16	19	17	23	18	2	5	100	3.16
schaut nur	26	8	-	7	21	18	45	-	100	4.76
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	49	17	11	15	25	23	4	4	100	3.41
Zeitersparnis	58	14	17	15	23	17	11	3	100	3.47
alles dokumentiert	57	9	13	14	21	20	20	3	100	3.91
schneller Infoaustausch	60	11	14	16	22	19	15	3	100	3.70
einfach zu benutzen	58	10	13	11	25	20	18	3	100	3.91
zu jeder Tageszeit	60	12	12	16	21	18	17	3	100	3.77
moderne Kommunikation	55	9	18	14	24	17	13	3	100	3.65
weniger oft zum Berater	15	21	19	14	18	24	4	-	100	3.18
viel im Internet	43	14	15	19	17	15	15	4	100	3.50
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	43	5	10	19	36	24	5	-	100	3.79
eJob-room	26	26	15	4	19	22	14	-	100	3.35
Nachr. senden	31	7	12	22	43	16	-	-	100	3.49
jobroboter	11	14	34	14	13	10	5	11	100	2.83
jobprofil erstellen	9	19	-	-	22	40	19	-	100	4.20
Bescheide einsehen	9	24	-	29	8	18	21	-	100	3.59
Termine einsehen	7	12	-	22	11	27	17	10	100	4.02
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	45	12	13	12	26	16	18	4	100	3.77
kann Eigeninit. zeigen	42	14	8	14	25	14	20	4	100	3.80
mit Betreuer verbunden	41	10	12	18	32	10	12	5	100	3.59
Bescheide einsehen	47	17	10	14	28	9	18	4	100	3.56
Zeitverlauf einsehen	33	15	4	9	34	12	21	6	100	3.90
Termine verwalten	41	9	11	15	30	11	18	6	100	3.81
zeit/ortsunabhängig	55	13	12	13	25	15	18	3	100	3.73
eig. Jobprofil erstellen	42	12	9	16	29	14	15	4	100	3.72
Stellenangebote aktuell	37	16	16	6	28	12	18	3	100	3.61
alles dokumentiert	45	12	8	16	27	15	18	4	100	3.82
über Kurse informieren	32	6	13	6	39	14	16	6	100	3.96
zeitsparend	58	15	9	13	27	15	18	3	100	3.76

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	13	13	14	22	18	16	3	100	3.70
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	32	-	-	68	-	-	-	100	3.03
zu unübersichtlich	3	40	-	-	17	-	44	-	100	3.67
zu wenig benutzerfreundl.	2	46	-	-	23	-	31	-	100	3.24
zu bürokratisch	2	-	-	-	-	30	70	-	100	5.70
funktioniert nicht immer	12	35	11	21	17	16	-	-	100	2.67
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	20	-	32	27	7	15	-	100	3.46
zu zeitaufwendig	2	53	-	-	-	-	47	-	100	3.37
zu wenig informativ	2	-	-	37	-	-	63	-	100	4.88
ist überladen	0	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
zu viele Infos	2	30	-	-	29	-	40	-	100	3.90
persönl. Kontakt geht verloren	19	9	4	9	36	6	32	3	100	4.26
zu wenig ausgereift	4	37	-	-	-	-	30	33	100	3.26
fraglich ob Berater Infos erhält	12	25	24	17	21	-	14	-	100	2.90
keine Nachteile	29	10	18	15	18	28	10	2	100	3.65
PROBLEME MIT KONTO										
ja	16	25	11	24	8	28	3	-	100	3.13
nein	64	10	13	11	26	16	20	4	100	3.85
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	43	15	10	15	22	25	9	3	100	3.61
eher hilfreich	30	7	17	15	26	13	18	4	100	3.76
nicht hilfreich	3	71	29	-	-	-	-	-	100	1.29
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	19	9	25	17	18	21	-	10	100	3.20
eher hilfreich	33	17	14	17	24	20	7	2	100	3.36
nicht hilfreich	23	14	5	11	28	17	25	-	100	4.05
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	14	11	16	22	24	9	5	100	3.62
ja, eher schon	37	13	17	13	24	11	20	2	100	3.67
nein, eher nicht	3	-	-	-	-	37	63	-	100	5.63
nein, überhaupt nicht	1	100	-	-	-	-	-	-	100	1.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	63	12	11	13	26	18	16	3	100	3.77
in AMS Geschäftsstelle	17	8	17	19	28	22	3	4	100	3.51
in AMS-Kurs	5	-	31	-	9	33	-	26	100	3.61
bei Infoveranstalt.	5	39	24	13	10	-	-	14	100	1.93
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	32	-	14	19	28	-	7	100	3.12
über finanz online	3	-	-	-	78	22	-	-	100	4.22
von Freunden/Bekannten	3	81	-	-	19	-	-	-	100	1.57
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	100	100	-
anderes	3	-	-	-	26	-	74	-	100	5.47
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	46	17	14	12	28	18	10	1	100	3.47
Konto nahegelegt	28	10	7	15	34	14	20	-	100	3.94
bestanden/einfach gegeben	6	22	12	12	-	22	11	21	100	3.28
Infomaterial gegeben	35	9	15	11	33	14	17	2	100	3.79
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	23	20	57	-	-	-	100	3.34
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 3 Wochen	3	-	23	-	77	-	-	-	100	3.55
einmal im Monat	35	15	24	10	19	11	17	3	100	3.40
alle 6 Wochen	14	8	8	32	11	9	26	5	100	3.86
alle 2 Monate	10	5	-	13	18	51	6	7	100	4.38
seltener	12	17	-	15	38	20	9	-	100	3.72
nie	2	-	-	-	-	50	50	-	100	5.50
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	18	4	25	14	13	15	25	4	100	3.89
telefonisch	20	17	-	3	17	24	38	-	100	4.47
per E-Mail	5	9	40	30	10	-	11	-	100	2.85
postalisch	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
per eAMS Konto Nachr.	33	17	11	18	31	17	-	6	100	3.23
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	31	18	25	7	13	29	6	2	100	3.31
eher sicher	36	13	5	21	32	12	12	5	100	3.66
eher nicht sicher	8	6	-	15	-	9	70	-	100	5.15
unsicher	3	-	38	-	20	-	42	-	100	4.07
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	40	17	7	20	24	23	9	-	100	3.55
ja, eher schon	37	10	20	6	21	14	22	7	100	3.82
nein	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	13	13	14	22	18	16	3	100	3.70
GESCHLECHT										
männlich	36	18	21	13	16	19	6	7	100	3.16
weiblich	44	10	6	15	27	18	25	-	100	4.11
ALTER										
bis 19 Jahre	6	12	54	-	11	23	-	-	100	2.79
20-29 Jahre	18	18	12	15	13	22	20	-	100	3.66
30-39 Jahre	18	6	10	20	39	7	13	7	100	3.74
40-49 Jahre	16	18	7	12	27	27	8	-	100	3.62
50-59 Jahre	21	13	10	13	15	16	27	6	100	3.99
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	10	16	8	17	20	20	9	100	3.87
Lehrabschluss	24	14	14	4	30	15	24	-	100	3.91
berufsbild.Mittl.Schule	11	18	16	43	7	16	-	-	100	2.87
Matura	10	10	7	12	49	16	6	-	100	3.72
Universität/FH	6	24	-	29	-	30	17	-	100	3.62
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	13	5	20	9	23	10	33	-	100	4.12
nein	65	15	12	15	21	20	13	4	100	3.61
IN SCHULUNG										
ja	16	6	6	20	11	35	21	-	100	4.25
nein	63	15	15	12	25	14	15	4	100	3.55
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	17	24	12	32	8	7	-	100	3.13
3-6 Monate	15	9	8	14	14	4	42	8	100	4.34
6-12 Monate	17	13	7	13	15	40	12	-	100	4.00
länger als 12 Monate	19	12	5	19	18	24	14	7	100	3.86
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	15	16	27	29	13	-	7	8	100	2.74
nein	64	13	10	10	24	23	19	2	100	3.92
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	13	13	14	22	18	16	3	100	3.70
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	29	9	12	15	33	14	18	-	100	3.85
- 5.000 Einwohner	12	24	13	27	-	22	9	5	100	3.10
- 50.000 Einwohner	28	16	12	10	18	20	19	4	100	3.74
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	44	8	17	15	26	20	12	2	100	3.70
Kleinstadt	19	16	10	11	19	14	30	-	100	3.94
Stadt mittl. Größe	14	28	7	16	17	12	11	9	100	3.14
Großstadt	2	-	-	-	-	50	22	28	100	5.30

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	23	26	7	1	41	2	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	79	23	26	7	1	41	2	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	79	23	26	7	1	41	2	100
GS/BIZ	3	50	26	-	-	25	-	100
unterwegs	9	27	26	-	-	47	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	36	19	26	6	1	48	-	100
2mal die Woche	23	28	24	10	-	36	2	100
einmal die Woche	10	23	29	11	-	37	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	11	26	25	-	-	36	12	100
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	45	-	-	-	55	-	100
ein Monat	5	45	17	-	-	38	-	100
mehr. Monate	28	10	25	4	-	59	3	100
halbes Jahr	10	28	15	11	-	46	-	100
länger	35	27	33	10	1	27	3	100
NUTZUNGSART								
aktiv	53	25	11	8	1	54	2	100
schaut nur	26	20	57	5	-	15	3	100
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	49	14	23	8	1	53	1	100
Zeitersparnis	58	24	24	9	-	43	1	100
alles dokumentiert	57	24	29	8	-	40	-	100
schneller Infoaustausch	60	20	28	8	-	44	-	100
einfach zu benutzen	58	22	31	8	-	40	-	100
zu jeder Tageszeit	60	22	29	6	-	43	-	100
moderne Kommunikation	55	20	25	6	-	47	2	100
weniger oft zum Berater	15	45	20	-	-	35	-	100
viel im Internet	43	25	27	8	-	39	-	100
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	43	16	21	13	1	46	4	100
eJob-room	26	23	23	8	2	45	-	100
Nachr. senden	31	13	11	12	2	56	6	100
jobroboter	11	20	5	13	5	58	-	100
jobprofil erstellen	9	-	44	7	-	43	6	100
Bescheide einsehen	9	28	7	7	-	54	5	100
Termine einsehen	7	32	39	-	8	21	-	100
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	45	20	27	6	-	44	3	100
kann Eigeninit. zeigen	42	19	26	9	-	45	1	100
mit Betreuer verbunden	41	17	19	9	-	52	3	100
Bescheide einsehen	47	22	19	9	-	48	4	100
Zeitverlauf einsehen	33	15	32	7	-	44	2	100
Termine verwalten	41	21	28	5	-	43	2	100
zeit/ortsunabhängig	55	20	21	9	1	46	3	100
eig. Jobprofil erstellen	42	17	19	8	-	53	3	100
Stellenangebote aktuell	37	13	28	6	-	50	3	100
alles dokumentiert	45	19	23	7	-	48	3	100
über Kurse informieren	32	15	26	5	-	50	4	100
zeitsparend	58	18	28	8	-	43	3	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	23	26	7	1	41	2	100
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	86	-	-	-	14	-	100
zu unübersichtlich	3	46	-	21	-	34	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	31	-	-	-	46	23	100
zu bürokratisch	2	100	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	12	22	15	-	-	52	11	100
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	9	35	12	11	-	41	-	100
zu zeitaufwendig	2	47	-	-	-	27	26	100
zu wenig informativ	2	37	29	34	-	-	-	100
ist überladen	0	-	-	-	-	100	-	100
zu viele Infos	2	100	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt								
geht verloren	19	15	36	3	3	43	-	100
zu wenig ausgereift	4	-	37	16	-	46	-	100
fraglich ob Berater								
Infos erhält	12	35	19	5	-	41	-	100
keine Nachteile	29	16	34	13	-	34	2	100
PROBLEME MIT KONTO								
ja	16	28	7	3	-	51	11	100
nein	64	22	30	8	1	39	-	100
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	43	24	20	3	1	52	-	100
eher hilfreich	30	25	24	14	-	31	6	100
nicht hilfreich	3	26	45	-	-	29	-	100
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	19	27	11	-	3	59	-	100
eher hilfreich	33	17	27	10	-	45	1	100
nicht hilfreich	23	28	27	9	-	31	6	100
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	19	24	5	1	46	3	100
ja, eher schon	37	24	30	7	-	37	1	100
nein, eher nicht	3	44	-	20	-	37	-	100
nein, überhaupt nicht	1	100	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	63	14	29	9	1	46	2	100
in AMS Geschäftsstelle	17	14	22	-	-	63	-	100
in AMS-Kurs	5	65	13	-	-	22	-	100
bei Infoveranstalt.	5	38	17	-	-	45	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	27	15	-	-	59	-	100
über finanz online	3	22	-	-	-	48	30	100
von Freunden/Bekannten	3	19	24	-	-	57	-	100
im BIZ	1	100	-	-	-	-	-	100
anderes	3	74	-	-	-	-	26	100
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	46	17	21	11	1	48	2	100
Konto nahegelegt	28	14	31	6	-	47	2	100
bestanden/einfach gegeben	6	23	34	-	-	43	-	100
Infomaterial gegeben	35	18	29	5	-	47	1	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	18	-	-	82	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	100	-	100
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	3	79	-	-	-	21	-	100
einmal im Monat	35	21	37	6	-	33	1	100
alle 6 Wochen	14	23	29	4	-	38	6	100
alle 2 Monate	10	5	14	6	5	64	5	100
seltener	12	20	-	14	-	67	-	100
nie	2	50	50	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	18	100	-	-	-	-	-	100
telefonisch	20	-	100	-	-	-	-	100
per E-Mail	5	-	-	100	-	-	-	100
postalisch	1	-	-	-	100	-	-	100
per eAMS Konto Nachr.	33	-	-	-	-	100	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	31	26	21	7	2	43	-	100
eher sicher	36	20	25	1	-	52	1	100
eher nicht sicher	8	26	53	15	-	-	6	100
unsicher	3	42	-	58	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	40	9	23	7	1	57	2	100
ja, eher schon	37	34	30	7	-	26	3	100
nein	1	100	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	79	23	26	7	1	41	2	100
GESCHLECHT								
männlich	36	22	23	10	-	40	5	100
weiblich	44	24	28	5	1	42	-	100
ALTER								
bis 19 Jahre	6	64	23	-	-	13	-	100
20-29 Jahre	18	18	39	12	-	31	-	100
30-39 Jahre	18	13	16	6	-	64	-	100
40-49 Jahre	16	35	17	-	-	39	8	100
50-59 Jahre	21	16	31	10	2	40	-	100
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	100	100
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	22	35	6	-	37	-	100
Lehrabschluss	24	35	28	-	2	35	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	11	19	18	9	-	54	-	100
Matura	10	7	6	16	-	52	18	100
Universität/FH	6	17	22	18	-	43	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	13	40	47	9	-	4	-	100
nein	65	20	21	7	1	49	3	100
IN SCHULUNG								
ja	16	26	28	-	-	46	-	100
nein	63	22	25	9	1	40	3	100
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	30	10	3	-	53	3	100
3-6 Monate	15	18	34	24	-	24	-	100
6-12 Monate	17	10	36	-	3	51	-	100
länger als 12 Monate	19	28	34	5	-	28	5	100
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	15	27	12	8	-	53	-	100
nein	64	22	29	7	1	39	3	100
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	23	26	7	1	41	2	100
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	29	29	28	2	-	40	2	100
- 5.000 Einwohner	12	23	23	9	4	40	-	100
- 50.000 Einwohner	28	15	30	6	-	45	5	100
- 1 Mio. Einwohner	1	100	-	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	44	25	22	8	1	43	2	100
Kleinstadt	19	23	44	3	-	25	4	100
Stadt mittl. Größe	14	18	19	11	-	52	-	100
Großstadt	2	22	-	-	-	78	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	39	45	10	3	3	100	1.76
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	79	39	45	10	3	3	100	1.76
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	79	39	45	10	3	3	100	1.76
GS/BIZ	3	25	75	-	-	-	100	1.75
unterwegs	9	49	51	-	-	-	100	1.51
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	36	57	33	5	3	2	100	1.53
2mal die Woche	23	27	52	18	2	-	100	1.95
einmal die Woche	10	19	70	11	-	-	100	1.93
alle 14 T./selt./phasenw.	11	27	43	6	10	14	100	2.00
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	45	55	-	-	-	100	1.55
ein Monat	5	32	68	-	-	-	100	1.68
mehr. Monate	28	38	57	-	2	3	100	1.65
halbes Jahr	10	41	59	-	-	-	100	1.59
länger	35	42	26	22	6	4	100	1.92
NUTZUNGSART								
aktiv	53	49	46	1	3	1	100	1.57
schaut nur	26	19	43	28	4	6	100	2.18
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	49	46	46	3	1	3	100	1.58
Zeitersparnis	58	44	46	5	4	-	100	1.70
alles dokumentiert	57	41	41	13	5	1	100	1.81
schneller Infoaustausch	60	44	42	10	4	-	100	1.75
einfach zu benutzen	58	40	45	10	5	1	100	1.79
zu jeder Tageszeit	60	43	44	10	3	1	100	1.72
moderne Kommunikation	55	41	46	9	3	1	100	1.73
weniger oft zum Berater	15	58	42	-	-	-	100	1.42
viel im Internet	43	41	43	12	4	-	100	1.78
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	43	42	46	4	4	5	100	1.68
eJob-room	26	48	38	2	10	3	100	1.73
Nachr. senden	31	41	50	5	2	3	100	1.67
jobroboter	11	44	43	5	9	-	100	1.78
jobprofil erstellen	9	52	48	-	-	-	100	1.48
Bescheide einsehen	9	31	54	15	-	-	100	1.83
Termine einsehen	7	41	49	10	-	-	100	1.69
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	45	31	49	13	4	3	100	1.88
kann Eigeninit. zeigen	42	36	44	14	4	2	100	1.85
mit Betreuer verbunden	41	34	47	13	4	2	100	1.85
Bescheide einsehen	47	36	49	9	3	3	100	1.79
Zeitverlauf einsehen	33	29	45	16	5	4	100	1.97
Termine verwalten	41	34	48	11	4	4	100	1.85
zeit/ortsunabhängig	55	35	47	10	5	3	100	1.84
eig. Jobprofil erstellen	42	34	47	14	4	2	100	1.88
Stellenangebote aktuell	37	34	47	10	6	4	100	1.86
alles dokumentiert	45	33	48	12	4	3	100	1.86
über Kurse informieren	32	37	46	13	2	2	100	1.78
zeitsparend	58	34	46	13	3	4	100	1.85

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	39	45	10	3	3	100	1.76
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	18	82	-	-	-	100	1.82
zu unübersichtlich	3	60	40	-	-	-	100	1.40
zu wenig benutzerfreundl.	2	23	55	23	-	-	100	2.00
zu bürokratisch	2	40	30	30	-	-	100	1.90
funktioniert nicht immer	12	42	41	10	-	7	100	1.66
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	20	53	22	6	-	100	2.14
zu zeitaufwendig	2	47	27	26	-	-	100	1.79
zu wenig informativ	2	34	37	29	-	-	100	1.95
ist überladen	0	100	-	-	-	-	100	1.00
zu viele Infos	2	71	29	-	-	-	100	1.29
persönl. Kontakt geht verloren	19	33	45	19	-	3	100	1.86
zu wenig ausgereift	4	39	46	14	-	-	100	1.75
fraglich ob Berater Infos erhält	12	44	56	-	-	-	100	1.56
keine Nachteile	29	54	32	4	7	2	100	1.64
PROBLEME MIT KONTO								
ja	16	49	35	11	-	5	100	1.59
nein	64	37	47	10	4	2	100	1.80
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	43	44	49	7	-	-	100	1.63
eher hilfreich	30	32	48	4	9	7	100	1.88
nicht hilfreich	3	100	-	-	-	-	100	1.00
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	19	47	53	-	-	-	100	1.53
eher hilfreich	33	44	44	7	3	2	100	1.68
nicht hilfreich	23	35	49	3	7	6	100	1.80
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	55	38	5	-	2	100	1.49
ja, eher schon	37	21	56	12	7	4	100	2.06
nein, eher nicht	3	56	-	44	-	-	100	1.88
nein, überhaupt nicht	1	100	-	-	-	-	100	1.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	63	39	45	10	4	2	100	1.79
in AMS Geschäftsstelle	17	44	49	-	-	8	100	1.53
in AMS-Kurs	5	43	44	-	-	13	100	1.51
bei Infoveranstalt.	5	48	52	-	-	-	100	1.52
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	60	33	-	-	7	100	1.35
über finanz online	3	-	70	-	-	30	100	2.00
von Freunden/Bekannten	3	57	43	-	-	-	100	1.43
im BIZ	1	100	-	-	-	-	100	1.00
anderes	3	29	-	45	-	26	100	2.21
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	46	45	43	4	6	3	100	1.69
Konto nahegelegt	28	29	52	17	-	2	100	1.87
bestanden/einfach gegeben	6	46	54	-	-	-	100	1.54
Infomaterial gegeben	35	44	38	12	2	4	100	1.70
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	41	59	-	-	-	100	1.59
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	-	100	-	-	-	100	2.00
alle 14 Tage	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 3 Wochen	3	23	56	-	-	21	100	1.71
einmal im Monat	35	45	37	15	3	-	100	1.75
alle 6 Wochen	14	36	48	10	-	6	100	1.73
alle 2 Monate	10	51	42	-	-	7	100	1.45
seltener	12	18	63	10	9	-	100	2.10
nie	2	50	50	-	-	-	100	1.50
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	18	45	38	11	6	-	100	1.78
telefonisch	20	33	44	20	-	3	100	1.87
per E-Mail	5	42	9	21	28	-	100	2.35
postalisch	1	100	-	-	-	-	100	1.00
per eAMS Konto Nachr.	33	41	57	-	-	2	100	1.58
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	31	100	-	-	-	-	100	1.00
eher sicher	36	-	100	-	-	-	100	2.00
eher nicht sicher	8	-	-	100	-	-	100	3.00
unsicher	3	-	-	-	100	-	100	4.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	40	49	43	6	-	2	100	1.56
ja, eher schon	37	31	47	14	4	4	100	1.91
nein	1	-	100	-	-	-	100	2.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	39	45	10	3	3	100	1.76
GESCHLECHT								
männlich	36	44	44	6	-	6	100	1.60
weiblich	44	36	46	12	6	-	100	1.89
ALTER								
bis 19 Jahre	6	37	63	-	-	-	100	1.63
20-29 Jahre	18	61	39	-	-	-	100	1.39
30-39 Jahre	18	20	70	3	3	4	100	1.88
40-49 Jahre	16	51	29	16	-	5	100	1.63
50-59 Jahre	21	30	34	22	10	3	100	2.12
60 Jahre und älter	0	-	100	-	-	-	100	2.00
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	34	47	12	2	5	100	1.81
Lehrabschluss	24	49	40	11	-	-	100	1.61
berufsbild.Mittl.Schule	11	48	43	-	9	-	100	1.70
Matura	10	28	58	5	-	8	100	1.74
Universität/FH	6	30	35	18	17	-	100	2.22
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	13	30	30	35	-	5	100	2.06
nein	65	41	48	5	4	2	100	1.71
IN SCHULUNG								
ja	16	33	59	8	-	-	100	1.76
nein	63	41	41	10	4	3	100	1.76
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	43	51	-	3	3	100	1.63
3-6 Monate	15	32	26	41	-	-	100	2.09
6-12 Monate	17	40	53	7	-	-	100	1.66
länger als 12 Monate	19	39	43	3	9	7	100	1.79
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	15	46	47	-	7	-	100	1.68
nein	64	38	44	12	2	3	100	1.78
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	39	45	10	3	3	100	1.76
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	29	27	60	10	-	2	100	1.83
- 5.000 Einwohner	12	42	48	9	-	-	100	1.67
- 50.000 Einwohner	28	43	32	13	7	5	100	1.83
- 1 Mio. Einwohner	1	100	-	-	-	-	100	1.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	44	35	55	8	-	2	100	1.73
Kleinstadt	19	41	33	22	-	4	100	1.80
Stadt mittl. Größe	14	46	31	-	18	5	100	1.90
Großstadt	2	72	28	-	-	-	100	1.28

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	51	47	1	-	1	100	1.50
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	79	51	47	1	-	1	100	1.50
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	79	51	47	1	-	1	100	1.50
GS/BIZ	3	-	100	-	-	-	100	2.00
unterwegs	9	40	60	-	-	-	100	1.60
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	36	57	43	-	-	-	100	1.43
2mal die Woche	23	25	75	-	-	-	100	1.75
einmal die Woche	10	71	23	6	-	-	100	1.36
alle 14 T./selt./phasenw.	11	63	27	-	-	10	100	1.30
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	45	55	-	-	-	100	1.55
ein Monat	5	-	100	-	-	-	100	2.00
mehr. Monate	28	63	37	-	-	-	100	1.37
halbes Jahr	10	50	50	-	-	-	100	1.50
länger	35	49	46	2	-	3	100	1.51
NUTZUNGSART								
aktiv	53	52	47	1	-	-	100	1.49
schaut nur	26	48	48	-	-	4	100	1.50
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	49	64	36	-	-	-	100	1.36
Zeitersparnis	58	53	44	1	-	2	100	1.47
alles dokumentiert	57	51	46	1	-	2	100	1.49
schneller Infoaustausch	60	54	43	1	-	2	100	1.46
einfach zu benutzen	58	49	48	1	-	2	100	1.51
zu jeder Tageszeit	60	52	45	1	-	2	100	1.48
moderne Kommunikation	55	55	44	1	-	-	100	1.46
weniger oft zum Berater	15	56	44	-	-	-	100	1.44
viel im Internet	43	54	42	2	-	3	100	1.46
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	43	58	42	-	-	-	100	1.42
eJob-room	26	48	46	3	-	4	100	1.53
Nachr. senden	31	59	41	-	-	-	100	1.41
jobroboter	11	39	55	6	-	-	100	1.67
jobprofil erstellen	9	65	35	-	-	-	100	1.35
Bescheide einsehen	9	60	40	-	-	-	100	1.40
Termine einsehen	7	60	40	-	-	-	100	1.40
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	45	51	45	1	-	2	100	1.49
kann Eigeninit. zeigen	42	52	44	2	-	3	100	1.48
mit Betreuer verbunden	41	54	45	2	-	-	100	1.48
Bescheide einsehen	47	54	42	1	-	2	100	1.46
Zeitverlauf einsehen	33	53	42	2	-	3	100	1.47
Termine verwalten	41	50	46	2	-	3	100	1.50
zeit/ortsunabhängig	55	50	46	1	-	2	100	1.50
eig. Jobprofil erstellen	42	57	39	2	-	3	100	1.43
Stellenangebote aktuell	37	55	42	-	-	3	100	1.44
alles dokumentiert	45	53	43	1	-	2	100	1.47
über Kurse informieren	32	50	50	-	-	-	100	1.50
zeitsparend	58	52	45	1	-	2	100	1.48

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	51	47	1	-	1	100	1.50
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	14	86	-	-	-	100	1.86
zu unübersichtlich	3	34	66	-	-	-	100	1.66
zu wenig benutzerfreundl.	2	46	54	-	-	-	100	1.54
zu bürokratisch	2	30	70	-	-	-	100	1.70
funktioniert nicht immer	12	53	41	6	-	-	100	1.53
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	26	74	-	-	-	100	1.74
zu zeitaufwendig	2	27	73	-	-	-	100	1.73
zu wenig informativ	2	29	34	37	-	-	100	2.08
ist überladen	0	100	-	-	-	-	100	1.00
zu viele Infos	2	-	100	-	-	-	100	2.00
persönl. Kontakt geht verloren	19	47	53	-	-	-	100	1.53
zu wenig ausgereift	4	51	49	-	-	-	100	1.49
fraglich ob Berater Infos erhält	12	34	60	6	-	-	100	1.72
keine Nachteile	29	57	40	-	-	4	100	1.41
PROBLEME MIT KONTO								
ja	16	57	43	-	-	-	100	1.43
nein	64	49	48	1	-	2	100	1.51
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	43	67	32	2	-	-	100	1.35
eher hilfreich	30	38	59	-	-	4	100	1.61
nicht hilfreich	3	-	100	-	-	-	100	2.00
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	19	50	50	-	-	-	100	1.50
eher hilfreich	33	56	44	-	-	-	100	1.44
nicht hilfreich	23	55	38	3	-	5	100	1.46
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	71	29	-	-	-	100	1.29
ja, eher schon	37	32	64	2	-	3	100	1.69
nein, eher nicht	3	37	63	-	-	-	100	1.63
nein, überhaupt nicht	1	-	100	-	-	-	100	2.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	63	54	45	-	-	2	100	1.45
in AMS Geschäftsstelle	17	62	34	4	-	-	100	1.42
in AMS-Kurs	5	9	91	-	-	-	100	1.91
bei Infoveranstalt.	5	32	68	-	-	-	100	1.68
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	73	27	-	-	-	100	1.27
über finanz online	3	78	22	-	-	-	100	1.22
von Freunden/Bekannten	3	38	62	-	-	-	100	1.62
im BIZ	1	-	100	-	-	-	100	2.00
anderes	3	26	74	-	-	-	100	1.74
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	46	55	42	-	-	2	100	1.43
Konto nahegelegt	28	52	48	-	-	-	100	1.48
bestanden/einfach gegeben	6	44	56	-	-	-	100	1.56
Infomaterial gegeben	35	51	49	-	-	-	100	1.49
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	77	23	-	-	-	100	1.23
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	1	-	100	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	3	-	100	-	-	-	100	2.00
einmal im Monat	35	39	61	-	-	-	100	1.61
alle 6 Wochen	14	55	45	-	-	-	100	1.45
alle 2 Monate	10	70	30	-	-	-	100	1.30
seltener	12	76	9	6	-	9	100	1.22
nie	2	50	50	-	-	-	100	1.50
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	18	21	70	4	-	6	100	1.82
telefonisch	20	46	54	-	-	-	100	1.54
per E-Mail	5	53	47	-	-	-	100	1.47
postalisch	1	100	-	-	-	-	100	1.00
per eAMS Konto Nachr.	33	70	30	-	-	-	100	1.30
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	31	63	37	-	-	-	100	1.37
eher sicher	36	49	49	2	-	-	100	1.53
eher nicht sicher	8	30	70	-	-	-	100	1.70
unsicher	3	-	58	-	-	42	100	2.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	40	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	37	-	100	-	-	-	100	2.00
nein	1	-	-	100	-	-	100	3.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	51	47	1	-	1	100	1.50
GESCHLECHT								
männlich	36	46	52	2	-	-	100	1.56
weiblich	44	54	43	-	-	2	100	1.44
ALTER								
bis 19 Jahre	6	-	100	-	-	-	100	2.00
20-29 Jahre	18	69	28	4	-	-	100	1.35
30-39 Jahre	18	50	50	-	-	-	100	1.50
40-49 Jahre	16	59	41	-	-	-	100	1.41
50-59 Jahre	21	45	50	-	-	5	100	1.53
60 Jahre und älter	0	-	100	-	-	-	100	2.00
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	37	60	2	-	-	100	1.65
Lehrabschluss	24	50	50	-	-	-	100	1.50
berufsbild.Mittl.Schule	11	61	39	-	-	-	100	1.39
Matura	10	65	35	-	-	-	100	1.35
Universität/FH	6	72	11	-	-	17	100	1.13
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	13	32	68	-	-	-	100	1.68
nein	65	55	42	1	-	2	100	1.45
IN SCHULUNG								
ja	16	60	40	-	-	-	100	1.40
nein	63	48	49	1	-	2	100	1.52
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	53	47	-	-	-	100	1.47
3-6 Monate	15	42	58	-	-	-	100	1.58
6-12 Monate	17	70	30	-	-	-	100	1.30
länger als 12 Monate	19	36	55	4	-	6	100	1.66
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	15	51	42	-	-	7	100	1.45
nein	64	51	48	1	-	-	100	1.50
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	51	47	1	-	1	100	1.50
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	29	49	49	2	-	-	100	1.54
- 5.000 Einwohner	12	68	32	-	-	-	100	1.32
- 50.000 Einwohner	28	53	43	-	-	4	100	1.45
- 1 Mio. Einwohner	1	100	-	-	-	-	100	1.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	44	50	48	2	-	-	100	1.51
Kleinstadt	19	41	59	-	-	-	100	1.59
Stadt mittl. Größe	14	60	32	-	-	8	100	1.35
Großstadt	2	72	28	-	-	-	100	1.28

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	78	26	15	22	14	26	18	18	1	2
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	78	26	15	22	14	26	18	18	1	2
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	78	26	15	22	14	26	18	18	1	2
GS/BIZ	3	25	-	25	75	25	-	-	-	25
unterwegs	9	40	12	32	39	13	12	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	36	29	24	18	13	21	12	21	-	2
2mal die Woche	23	21	12	26	22	41	18	-	2	-
einmal die Woche	10	35	5	29	6	18	21	25	-	6
alle 14 T./selt./phasenw.	10	14	-	14	12	16	41	43	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	45	-	-	55	-	-	-	55
ein Monat	5	42	40	13	-	13	-	25	-	-
mehr. Monate	28	21	6	30	22	35	22	18	-	-
halbes Jahr	10	10	6	40	7	22	8	18	-	-
länger	33	31	22	11	11	21	22	18	2	2
NUTZUNGSART										
aktiv	53	24	19	24	13	24	21	20	1	2
schaut nur	25	30	7	17	17	30	13	13	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	49	29	19	29	12	20	23	23	-	1
Zeitersparnis	57	26	13	25	15	24	21	21	1	1
alles dokumentiert	55	28	12	22	13	27	19	23	-	1
schneller Infoaustausch	58	28	13	21	13	27	19	23	-	1
einfach zu benutzen	56	29	11	24	20	25	22	20	1	2
zu jeder Tageszeit	58	29	12	24	15	25	19	20	-	2
moderne Kommunikation	54	24	15	18	16	31	24	22	-	1
weniger oft zum Berater	15	23	27	42	24	17	10	17	3	-
viel im Internet	41	24	18	26	11	33	17	11	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	43	22	20	21	11	15	23	26	-	3
eJob-room	25	33	13	19	13	26	16	19	-	5
Nachr. senden	31	19	17	19	8	18	30	20	-	2
jobroboter	11	10	-	35	19	55	8	21	-	6
jobprofil erstellen	9	51	-	30	22	14	6	21	-	-
Bescheide einsehen	9	-	36	39	21	7	40	8	-	6
Termine einsehen	7	20	32	11	11	36	-	33	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	44	30	12	26	10	26	22	19	1	-
kann Eigeninit. zeigen	41	30	12	28	11	25	24	22	-	1
mit Betreuer verbunden	41	29	17	26	10	27	24	22	-	-
Bescheide einsehen	45	27	18	27	10	19	24	21	-	-
Zeitverlauf einsehen	31	36	5	26	17	32	20	21	-	-
Termine verwalten	40	26	20	24	12	29	23	25	-	-
zeit/ortsunabhängig	53	28	13	21	16	25	21	17	1	1
eig. Jobprofil erstellen	40	25	13	27	13	29	28	17	-	1
Stellenangebote aktuell	36	35	13	21	14	25	25	23	-	-
alles dokumentiert	44	31	12	25	12	24	24	19	1	1
über Kurse informieren	32	27	10	25	14	28	28	26	-	2
zeitsparend	56	30	13	26	13	26	24	18	1	2

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	78	26	15	22	14	26	18	18	1	2
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	32	-	68	18	32	-	-	14	-
zu unübersichtlich	3	40	17	43	46	34	17	-	17	-
zu wenig benutzerfreundl.	2	55	23	-	31	46	23	-	23	-
zu bürokratisch	2	30	-	-	30	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	11	27	21	18	18	37	26	-	5	6
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	9	39	20	14	21	12	20	20	-	-
zu zeitaufwendig	2	27	-	-	-	27	-	-	27	-
zu wenig informativ	1	46	-	54	-	-	-	46	-	-
ist überladen	0	-	100	-	-	100	100	-	-	-
zu viele Infos	2	29	-	30	30	29	-	-	-	-
persönl. Kontakt										
geht verloren	19	30	19	12	10	27	36	21	-	-
zu wenig ausgereift	4	51	-	49	-	46	-	14	14	-
fraglich ob Berater										
Infos erhält	11	31	11	12	28	35	11	21	-	-
keine Nachteile	28	19	10	24	16	22	16	21	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	16	15	30	24	15	17	10	20	-	3
nein	62	28	12	21	14	28	21	17	1	1
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	42	25	14	23	17	25	28	23	1	1
eher hilfreich	29	28	21	21	11	20	9	15	-	2
nicht hilfreich	3	45	-	26	26	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	19	27	20	29	20	33	27	3	-	3
eher hilfreich	33	30	18	10	7	22	23	29	-	2
nicht hilfreich	22	24	12	38	24	14	9	18	2	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	26	15	23	10	23	31	26	-	-
ja, eher schon	35	28	18	19	16	31	6	11	1	3
nein, eher nicht	3	-	-	20	37	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	1	-	-	100	100	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	62	31	15	23	16	21	20	17	1	2
in AMS Geschäftsstelle	17	20	22	19	19	18	43	39	-	-
in AMS-Kurs	5	26	35	-	-	74	9	13	-	-
bei Infoveranstalt.	5	44	24	13	24	32	10	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	47	21	-	35	21	18	21	-	-
über finanz online	3	48	-	-	48	22	70	-	-	-
von Freunden/Bekannten	3	62	-	19	19	19	-	-	-	19
im BIZ	1	100	100	-	-	-	-	-	-	-
anderes	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	45	35	17	25	13	13	23	20	1	3
Konto nahegelegt	28	25	16	11	10	28	30	21	2	4
bestanden/einfach gegeben	6	45	12	32	23	31	-	12	-	-
Infomaterial gegeben	35	32	15	18	21	26	29	18	-	3
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	8	20	14	14	14	69	49	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	100	100	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	3	-	44	77	-	21	-	-	-	-
einmal im Monat	35	23	14	16	10	36	13	21	-	3
alle 6 Wochen	14	26	18	10	17	15	13	13	-	-
alle 2 Monate	10	53	12	26	32	17	23	12	5	-
seltener	10	-	20	31	7	10	56	34	-	-
nie	2	50	-	50	-	50	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	17	12	23	15	18	30	17	19	-	3
telefonisch	20	48	-	18	7	26	4	19	-	-
per E-Mail	5	32	-	41	-	9	-	18	-	-
postalisch	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	33	18	25	25	20	28	31	18	2	2
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	31	35	14	21	17	19	14	17	-	-
eher sicher	35	20	20	24	16	28	28	18	1	3
eher nicht sicher	8	7	-	15	-	46	-	7	-	-
unsicher	2	34	-	-	-	-	-	66	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	40	31	16	16	12	16	27	24	1	-
ja, eher schon	37	20	15	27	16	37	9	11	-	3
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	78	26	15	22	14	26	18	18	1	2
GESCHLECHT										
männlich	35	15	18	25	15	31	12	5	-	2
weiblich	42	35	13	19	14	22	24	28	1	1
ALTER										
bis 19 Jahre	6	11	13	35	12	40	-	-	-	-
20-29 Jahre	17	48	3	15	-	13	5	11	-	-
30-39 Jahre	18	20	19	37	15	22	28	39	-	-
40-49 Jahre	16	24	19	8	22	25	21	24	3	8
50-59 Jahre	20	18	20	20	21	38	22	5	-	-
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	100	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	28	35	17	22	11	46	6	10	2	-
Lehrabschluss	24	24	5	15	25	19	19	15	-	5
berufsbild.Mittl.Schule	11	18	30	7	7	5	32	29	-	-
Matura	10	6	12	18	5	21	46	35	-	-
Universität/FH	5	36	29	87	13	-	-	13	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	13	16	-	22	-	51	8	19	-	-
nein	64	27	19	21	17	21	21	18	1	2
IN SCHULUNG										
ja	16	26	11	32	-	13	18	6	-	-
nein	61	26	17	19	18	29	18	21	1	2
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	29	18	21	23	21	22	27	32	-	-
3-6 Monate	15	23	-	29	14	41	6	5	-	-
6-12 Monate	17	33	6	15	7	22	10	16	3	4
länger als 12 Monate	17	33	28	20	11	23	23	7	-	3
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	14	40	32	17	18	29	21	19	-	-
nein	63	23	12	22	13	25	18	18	1	2
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	78	26	15	22	14	26	18	18	1	2
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	28	23	19	21	13	14	25	26	-	-
- 5.000 Einwohner	12	42	5	24	9	26	14	-	4	-
- 50.000 Einwohner	27	19	11	27	16	41	14	22	-	4
- 1 Mio. Einwohner	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	43	25	14	25	19	20	22	17	1	2
Kleinstadt	19	20	10	7	11	42	20	14	-	3
Stadt mittl. Größe	13	31	23	27	6	22	7	29	-	-
Großstadt	2	50	50	50	-	28	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	78	4	14	15	4	4	-	1	5	-	188
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	78	4	14	15	4	4	-	1	5	-	188
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	78	4	14	15	4	4	-	1	5	-	188
GS/BIZ	3	-	-	25	-	-	-	-	-	-	199
unterwegs	9	-	-	7	-	15	-	-	-	-	170
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	36	6	7	13	2	5	-	-	12	-	186
2mal die Woche	23	2	16	5	3	-	-	2	-	-	170
einmal die Woche	10	-	22	16	-	15	-	-	-	-	198
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	28	42	19	-	-	-	-	-	229
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	1	-	-	45	-	-	-	-	-	-	200
ein Monat	5	-	13	-	18	-	-	-	25	-	190
mehr. Monate	28	8	17	16	3	-	-	-	-	-	199
halbes Jahr	10	-	7	10	10	20	-	-	6	-	165
länger	33	2	14	15	2	4	-	1	7	-	184
NUTZUNGSART											
aktiv	53	5	7	15	3	5	-	1	5	-	190
schaut nur	25	-	28	15	7	2	-	-	5	-	185
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	49	5	12	16	1	2	-	-	4	-	194
Zeitersparnis	57	5	9	15	1	2	-	-	7	-	187
alles dokumentiert	55	2	13	19	5	1	-	-	7	-	191
schneller Infoaustausch	58	4	14	18	3	4	-	-	4	-	191
einfach zu benutzen	56	3	14	20	3	1	-	-	3	-	197
zu jeder Tageszeit	58	4	15	18	3	5	-	-	3	-	193
moderne Kommunikation	54	4	16	18	3	1	-	-	4	-	197
weniger oft zum Berater	15	11	12	21	-	-	-	-	-	-	208
viel im Internet	41	6	17	9	2	5	-	-	-	-	178
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	43	-	15	16	6	3	-	1	7	-	188
eJob-room	25	5	5	15	6	6	-	-	4	-	184
Nachr. senden	31	-	15	11	8	7	-	2	4	-	180
jobroboter	11	10	18	5	-	-	-	-	9	-	197
jobprofil erstellen	9	14	22	12	7	-	-	-	7	-	205
Bescheide einsehen	9	-	8	6	-	-	-	-	21	-	192
Termine einsehen	7	-	19	32	-	-	-	-	-	-	196
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	44	4	14	16	4	1	-	-	3	-	190
kann Eigeninit. zeigen	41	6	14	21	-	-	-	-	5	-	200
mit Betreuer verbunden	41	6	16	17	4	-	-	-	6	-	202
Bescheide einsehen	45	2	7	17	5	-	-	1	7	-	186
Zeitverlauf einsehen	31	4	19	22	5	-	-	-	-	-	206
Termine verwalten	40	3	17	19	2	-	-	-	3	-	204
zeit/ortsunabhängig	53	5	16	16	4	3	-	1	5	-	195
eig. Jobprofil erstellen	40	6	14	17	4	-	-	-	3	-	196
Stellenangebote aktuell	36	3	20	17	4	2	-	-	3	-	205
alles dokumentiert	44	4	13	18	5	3	-	-	3	-	195
über Kurse informieren	32	7	21	19	4	-	-	-	4	-	213
zeitsparend	56	5	14	17	3	2	-	1	6	-	200

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	78	4	14	15	4	4	-	1	5	-	188
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	4	14	18	-	-	-	-	-	-	-	196
zu unübersichtlich	3	17	-	23	-	-	-	-	21	-	274
zu wenig benutzerfreundl.	2	23	-	31	-	-	-	23	-	-	278
zu bürokratisch	2	-	-	60	40	-	-	-	-	-	160
funktioniert nicht immer	11	5	7	6	7	-	-	4	-	-	187
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	-	-	13	7	-	-	-	29	-	194
zu zeitaufwendig	2	27	-	-	47	-	-	26	-	-	180
zu wenig informativ	1	-	-	46	-	-	-	-	54	-	246
ist überladen	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	300
zu viele Infos	2	-	29	-	40	-	-	-	-	-	189
persönl. Kontakt geht verloren	19	-	21	18	8	-	-	-	3	-	207
zu wenig ausgereift	4	14	-	14	-	-	-	-	16	-	218
fraglich ob Berater Infos erhält	11	10	-	10	6	-	-	-	17	-	192
keine Nachteile	28	-	17	13	4	7	-	-	4	-	173
PROBLEME MIT KONTO											
ja	16	-	12	20	12	5	-	3	8	-	194
nein	62	5	14	14	2	4	-	-	5	-	187
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	42	7	8	23	2	2	-	-	3	-	202
eher hilfreich	29	-	13	6	8	7	-	2	10	-	172
nicht hilfreich	3	-	-	-	-	29	-	-	-	-	126
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	19	7	6	11	6	4	-	-	-	-	195
eher hilfreich	33	3	4	22	2	5	-	1	7	-	184
nicht hilfreich	22	2	22	11	8	6	-	-	3	-	192
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	39	6	12	25	7	2	-	-	-	-	206
ja, eher schon	35	1	14	5	2	8	-	1	6	-	172
nein, eher nicht	3	-	37	-	-	-	-	-	63	-	156
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	62	3	16	13	1	5	-	1	5	-	189
in AMS Geschäftsstelle	17	-	7	27	-	3	-	-	-	-	218
in AMS-Kurs	5	-	-	-	20	-	-	-	-	-	178
bei Infoveranstalt.	5	-	-	22	-	-	-	-	-	-	169
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	11	16	14	-	-	-	-	-	-	204
über finanz online	3	-	30	-	30	-	-	-	-	-	248
von Freunden/Bekannten	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	138
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
anderes	3	-	26	-	55	-	-	-	45	-	126
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	45	4	11	14	1	1	-	1	6	-	188
Konto nahegelegt	28	2	17	22	2	8	-	-	-	-	197
bestanden/einfach gegeben	6	-	12	11	-	-	-	-	-	-	179
Infomaterial gegeben	35	3	22	18	2	-	-	-	-	-	210
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	-	10	39	-	8	-	-	-	-	246
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	200
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
alle 3 Wochen	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	142
einmal im Monat	35	3	15	14	4	5	-	1	6	-	186
alle 6 Wochen	14	-	20	8	6	11	-	-	10	-	168
alle 2 Monate	10	17	24	5	-	-	-	-	6	-	232
seltener	10	-	6	34	-	-	-	-	-	-	198
nie	2	-	-	-	50	-	-	-	-	-	200
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	17	-	4	33	12	-	-	-	8	-	194
telefonisch	20	-	28	8	-	6	-	-	-	-	163
per E-Mail	5	-	-	-	-	-	-	-	29	-	129
postalisch	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	200
per eAMS Konto Nachr.	33	9	9	14	2	7	-	-	4	-	213
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	31	7	14	10	6	2	-	-	2	-	181
eher sicher	35	1	6	21	2	8	-	-	4	-	200
eher nicht sicher	8	-	46	15	-	-	-	6	18	-	159
unsicher	2	-	-	-	-	-	-	-	66	-	166
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	40	7	16	24	2	7	-	-	-	-	200
ja, eher schon	37	-	11	5	7	2	-	1	11	-	176
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	78	4	14	15	4	4	-	1	5	-	188
GESCHLECHT											
männlich	35	3	11	7	4	8	-	1	2	-	158
weiblich	42	4	17	22	5	1	-	-	8	-	213
ALTER											
bis 19 Jahre	6	-	11	-	-	13	-	-	-	-	135
20-29 Jahre	17	-	9	9	15	13	-	-	-	-	142
30-39 Jahre	18	-	4	31	-	3	-	-	10	-	228
40-49 Jahre	16	18	12	27	5	-	-	3	8	-	226
50-59 Jahre	20	-	29	-	-	-	-	-	5	-	178
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	28	6	17	4	6	4	-	-	4	-	191
Lehrabschluss	24	-	14	24	4	-	-	-	6	-	175
berufsbild.Mittl.Schule	11	-	7	13	-	20	-	-	9	-	178
Matura	10	-	13	35	8	-	-	5	6	-	212
Universität/FH	5	23	13	-	-	-	-	-	-	-	214
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	13	-	26	8	7	5	-	-	-	-	162
nein	64	4	11	16	4	4	-	1	7	-	194
IN SCHULUNG											
ja	16	-	-	13	7	9	-	-	8	-	144
nein	61	5	18	15	4	3	-	1	5	-	200
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	29	8	10	21	6	-	-	-	8	-	217
3-6 Monate	15	-	34	5	-	-	-	-	13	-	170
6-12 Monate	17	3	13	22	4	17	-	-	-	-	173
länger als 12 Monate	17	-	4	6	6	3	-	3	-	-	171
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	14	-	-	10	-	-	-	-	9	-	195
nein	63	4	17	16	5	5	-	1	5	-	187
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	78	4	14	15	4	4	-	1	5	-	188
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	28	-	7	22	-	4	-	2	9	-	186
- 5.000 Einwohner	12	4	14	-	-	12	-	-	-	-	154
- 50.000 Einwohner	27	9	26	15	5	-	-	-	6	-	216
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	200
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	43	1	10	15	-	3	-	1	6	-	180
Kleinstadt	19	-	30	17	15	8	-	-	3	-	200
Stadt mittl. Größe	13	8	6	11	5	4	-	-	8	-	186
Großstadt	2	50	-	22	-	-	-	-	-	-	250

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)													
aktiv	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT													
zuhause/privat	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT													
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER													
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSART													
aktiv	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE													
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
schneller Infoaustausch	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
einfach zu benutzen	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zu jeder Tageszeit	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
moderne Kommunikation	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
LIEBSTE SERVICES													
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO													
Handhab. einfach	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
mit Betreuer verbunden	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Zeitverlauf einsehen	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Termine verwalten	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
eig. Jobprofil erstellen	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unpersönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzerfreundlich	Kommunikation über anderen Weg (Telefon, BeraterInnen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicherheit bzgl. Datenschutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO													
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse													
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt													
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater													
Infos erhält	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
eAMS KONTO HILFREICH													
sehr hilfreich	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE													
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND													
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT													
vom Betreuer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER													
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.													
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN													
persönlich	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
telefonisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.													
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO													
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
GESCHLECHT													
männlich	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
weiblich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTER													
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG													
Pflichts.mit/ohne Abschl.	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Lehrabschluss	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
IN SCHULUNG													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER													
bis 3 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
BUNDESLAND													
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE													
- 2.000 Einwohner	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE													
Dorf	1	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	62	38	-	1	-	100	1.40
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	79	62	38	-	1	-	100	1.40
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	79	62	38	-	1	-	100	1.40
GS/BIZ	3	-	75	-	25	-	100	2.50
unterwegs	9	66	27	-	7	-	100	1.49
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	36	67	33	-	-	-	100	1.33
2mal die Woche	23	53	44	-	3	-	100	1.53
einmal die Woche	10	51	49	-	-	-	100	1.49
alle 14 T./selt./phasenw.	11	72	28	-	-	-	100	1.28
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	1	45	55	-	-	-	100	1.55
ein Monat	5	27	73	-	-	-	100	1.73
mehr. Monate	28	83	14	-	2	-	100	1.21
halbes Jahr	10	37	63	-	-	-	100	1.63
länger	35	58	42	-	-	-	100	1.42
NUTZUNGSART								
aktiv	53	70	29	-	1	-	100	1.33
schaut nur	26	44	56	-	-	-	100	1.56
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	49	71	27	-	1	-	100	1.31
Zeitersparnis	58	74	25	-	1	-	100	1.28
alles dokumentiert	57	67	33	-	-	-	100	1.33
schneller Infoaustausch	60	68	32	-	-	-	100	1.32
einfach zu benutzen	58	66	33	-	1	-	100	1.37
zu jeder Tageszeit	60	66	33	-	1	-	100	1.36
moderne Kommunikation	55	71	29	-	-	-	100	1.29
weniger oft zum Berater	15	59	41	-	-	-	100	1.41
viel im Internet	43	64	35	-	2	-	100	1.40
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	43	63	37	-	-	-	100	1.37
eJob-room	26	62	38	-	-	-	100	1.38
Nachr. senden	31	62	38	-	-	-	100	1.38
jobroboter	11	85	15	-	-	-	100	1.15
jobprofil erstellen	9	65	35	-	-	-	100	1.35
Bescheide einsehen	9	50	43	-	7	-	100	1.64
Termine einsehen	7	77	23	-	-	-	100	1.23
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	45	68	32	-	-	-	100	1.32
kann Eigeninit. zeigen	42	63	35	-	2	-	100	1.40
mit Betreuer verbunden	41	71	29	-	-	-	100	1.29
Bescheide einsehen	47	64	35	-	1	-	100	1.39
Zeitverlauf einsehen	33	66	32	-	2	-	100	1.38
Termine verwalten	41	64	34	-	2	-	100	1.39
zeit/ortsunabhängig	55	62	37	-	1	-	100	1.41
eig. Jobprofil erstellen	42	69	30	-	2	-	100	1.34
Stellenangebote aktuell	37	60	40	-	-	-	100	1.40
alles dokumentiert	45	61	38	-	1	-	100	1.42
über Kurse informieren	32	60	40	-	-	-	100	1.40
zeitsparend	58	62	38	-	-	-	100	1.38

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	62	38	-	1	-	100	1.40
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	14	68	-	18	-	100	2.23
zu unübersichtlich	3	54	23	-	23	-	100	1.91
zu wenig benutzerfreundl.	2	46	54	-	-	-	100	1.54
zu bürokratisch	2	30	70	-	-	-	100	1.70
funktioniert nicht immer	12	68	27	-	6	-	100	1.44
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	9	45	48	-	7	-	100	1.70
zu zeitaufwendig	2	27	73	-	-	-	100	1.73
zu wenig informativ	2	100	-	-	-	-	100	1.00
ist überladen	0	100	-	-	-	-	100	1.00
zu viele Infos	2	-	70	-	30	-	100	2.60
persönl. Kontakt geht verloren	19	61	36	-	3	-	100	1.46
zu wenig ausgereift	4	100	-	-	-	-	100	1.00
fraglich ob Berater Infos erhält	12	59	35	-	6	-	100	1.52
keine Nachteile	29	69	31	-	-	-	100	1.31
PROBLEME MIT KONTO								
ja	16	53	43	-	4	-	100	1.56
nein	64	64	36	-	-	-	100	1.36
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	43	79	21	-	-	-	100	1.21
eher hilfreich	30	50	50	-	-	-	100	1.50
nicht hilfreich	3	-	74	-	26	-	100	2.53
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	19	92	8	-	-	-	100	1.08
eher hilfreich	33	66	34	-	-	-	100	1.34
nicht hilfreich	23	44	53	-	3	-	100	1.62
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	79	21	-	-	-	100	1.21
ja, eher schon	37	45	55	-	-	-	100	1.55
nein, eher nicht	3	56	44	-	-	-	100	1.44
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	100	-	100	4.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	63	63	37	-	-	-	100	1.37
in AMS Geschäftsstelle	17	80	20	-	-	-	100	1.20
in AMS-Kurs	5	74	26	-	-	-	100	1.26
bei Infoveranstalt.	5	83	17	-	-	-	100	1.17
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	85	15	-	-	-	100	1.15
über finanz online	3	70	30	-	-	-	100	1.30
von Freunden/Bekannten	3	38	43	-	19	-	100	2.01
im BIZ	1	100	-	-	-	-	100	1.00
anderes	3	-	100	-	-	-	100	2.00
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	46	65	35	-	-	-	100	1.35
Konto nahegelegt	28	55	45	-	-	-	100	1.45
bestanden/einfach gegeben	6	89	11	-	-	-	100	1.11
Infomaterial gegeben	35	70	30	-	-	-	100	1.30
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	82	18	-	-	-	100	1.18
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	1	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	1	-	-	-	100	-	100	4.00
alle 3 Wochen	3	44	56	-	-	-	100	1.56
einmal im Monat	35	51	49	-	-	-	100	1.49
alle 6 Wochen	14	57	43	-	-	-	100	1.43
alle 2 Monate	10	82	18	-	-	-	100	1.18
seltener	12	78	22	-	-	-	100	1.22
nie	2	100	-	-	-	-	100	1.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	18	52	44	-	4	-	100	1.55
telefonisch	20	55	45	-	-	-	100	1.45
per E-Mail	5	82	18	-	-	-	100	1.18
postalisch	1	100	-	-	-	-	100	1.00
per eAMS Konto Nachr.	33	71	29	-	-	-	100	1.29
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	31	78	20	-	2	-	100	1.26
eher sicher	36	59	41	-	-	-	100	1.41
eher nicht sicher	8	30	70	-	-	-	100	1.70
unsicher	3	20	80	-	-	-	100	1.80
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	40	80	20	-	-	-	100	1.20
ja, eher schon	37	43	56	-	2	-	100	1.61
nein	1	100	-	-	-	-	100	1.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	62	38	-	1	-	100	1.40
GESCHLECHT								
männlich	36	61	37	-	2	-	100	1.43
weiblich	44	62	38	-	-	-	100	1.38
ALTER								
bis 19 Jahre	6	64	24	-	12	-	100	1.60
20-29 Jahre	18	62	38	-	-	-	100	1.38
30-39 Jahre	18	71	29	-	-	-	100	1.29
40-49 Jahre	16	58	42	-	-	-	100	1.42
50-59 Jahre	21	58	42	-	-	-	100	1.42
60 Jahre und älter	0	-	100	-	-	-	100	2.00
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	68	29	-	2	-	100	1.36
Lehrabschluss	24	50	50	-	-	-	100	1.50
berufsbild.Mittl.Schule	11	53	47	-	-	-	100	1.47
Matura	10	82	18	-	-	-	100	1.18
Universität/FH	6	59	41	-	-	-	100	1.41
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	13	40	60	-	-	-	100	1.60
nein	65	66	33	-	1	-	100	1.36
IN SCHULUNG								
ja	16	59	41	-	-	-	100	1.41
nein	63	62	37	-	1	-	100	1.40
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	29	61	39	-	-	-	100	1.39
3-6 Monate	15	58	42	-	-	-	100	1.42
6-12 Monate	17	71	29	-	-	-	100	1.29
länger als 12 Monate	19	57	39	-	4	-	100	1.50
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	15	77	23	-	-	-	100	1.23
nein	64	58	41	-	1	-	100	1.44
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	62	38	-	1	-	100	1.40
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	29	66	32	-	2	-	100	1.39
- 5.000 Einwohner	12	79	21	-	-	-	100	1.21
- 50.000 Einwohner	28	51	49	-	-	-	100	1.49
- 1 Mio. Einwohner	1	100	-	-	-	-	100	1.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	44	73	26	-	2	-	100	1.30
Kleinstadt	19	34	66	-	-	-	100	1.66
Stadt mittl. Größe	14	62	38	-	-	-	100	1.38
Großstadt	2	72	28	-	-	-	100	1.28

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	88	12	-	-	-	-	100	1.12
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	79	88	12	-	-	-	-	100	1.12
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	79	88	12	-	-	-	-	100	1.12
GS/BIZ	3	75	25	-	-	-	-	100	1.25
unterwegs	9	82	18	-	-	-	-	100	1.18
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	36	94	6	-	-	-	-	100	1.06
2mal die Woche	23	78	22	-	-	-	-	100	1.22
einmal die Woche	10	85	15	-	-	-	-	100	1.15
alle 14 T./selt./phasenw.	11	93	7	-	-	-	-	100	1.07
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
ein Monat	5	75	25	-	-	-	-	100	1.25
mehr. Monate	28	91	9	-	-	-	-	100	1.09
halbes Jahr	10	100	-	-	-	-	-	100	1.00
länger	35	83	17	-	-	-	-	100	1.17
NUTZUNGSART									
aktiv	53	94	6	-	-	-	-	100	1.06
schaut nur	26	75	25	-	-	-	-	100	1.25
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	49	90	10	-	-	-	-	100	1.10
Zeitersparnis	58	92	8	-	-	-	-	100	1.08
alles dokumentiert	57	87	13	-	-	-	-	100	1.13
schneller Infoaustausch	60	87	13	-	-	-	-	100	1.13
einfach zu benutzen	58	87	13	-	-	-	-	100	1.13
zu jeder Tageszeit	60	85	15	-	-	-	-	100	1.15
moderne Kommunikation	55	85	15	-	-	-	-	100	1.15
weniger oft zum Berater	15	100	-	-	-	-	-	100	1.00
viel im Internet	43	89	11	-	-	-	-	100	1.11
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	43	92	8	-	-	-	-	100	1.08
eJob-room	26	92	8	-	-	-	-	100	1.08
Nachr. senden	31	91	9	-	-	-	-	100	1.09
jobroboter	11	100	-	-	-	-	-	100	1.00
jobprofil erstellen	9	93	7	-	-	-	-	100	1.07
Bescheide einsehen	9	87	13	-	-	-	-	100	1.13
Termine einsehen	7	100	-	-	-	-	-	100	1.00
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	45	83	17	-	-	-	-	100	1.17
kann Eigeninit. zeigen	42	81	19	-	-	-	-	100	1.19
mit Betreuer verbunden	41	80	20	-	-	-	-	100	1.20
Bescheide einsehen	47	88	12	-	-	-	-	100	1.12
Zeitverlauf einsehen	33	76	24	-	-	-	-	100	1.24
Termine verwalten	41	80	20	-	-	-	-	100	1.20
zeit/ortsunabhängig	55	83	17	-	-	-	-	100	1.17
eig. Jobprofil erstellen	42	77	23	-	-	-	-	100	1.23
Stellenangebote aktuell	37	81	19	-	-	-	-	100	1.19
alles dokumentiert	45	79	21	-	-	-	-	100	1.21
über Kurse informieren	32	79	21	-	-	-	-	100	1.21
zeitsparend	58	85	15	-	-	-	-	100	1.15

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	88	12	-	-	-	-	100	1.12
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	4	82	18	-	-	-	-	100	1.18
zu unübersichtlich	3	77	23	-	-	-	-	100	1.23
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu bürokratisch	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
funktioniert nicht immer	12	87	13	-	-	-	-	100	1.13
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	9	72	28	-	-	-	-	100	1.28
zu zeitaufwendig	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig informativ	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
ist überladen	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu viele Infos	2	70	30	-	-	-	-	100	1.30
persönl. Kontakt									
geht verloren	19	69	31	-	-	-	-	100	1.31
zu wenig ausgereift	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
fraglich ob Berater									
Infos erhält	12	78	22	-	-	-	-	100	1.22
keine Nachteile	29	96	4	-	-	-	-	100	1.04
PROBLEME MIT KONTO									
ja	16	79	21	-	-	-	-	100	1.21
nein	64	90	10	-	-	-	-	100	1.10
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	43	96	4	-	-	-	-	100	1.04
eher hilfreich	30	88	12	-	-	-	-	100	1.12
nicht hilfreich	3	74	26	-	-	-	-	100	1.26
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	19	91	9	-	-	-	-	100	1.09
eher hilfreich	33	94	6	-	-	-	-	100	1.06
nicht hilfreich	23	89	11	-	-	-	-	100	1.11
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	39	93	7	-	-	-	-	100	1.07
ja, eher schon	37	84	16	-	-	-	-	100	1.16
nein, eher nicht	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nein, überhaupt nicht	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	63	89	11	-	-	-	-	100	1.11
in AMS Geschäftsstelle	17	100	-	-	-	-	-	100	1.00
in AMS-Kurs	5	100	-	-	-	-	-	100	1.00
bei Infoveranstalt.	5	78	22	-	-	-	-	100	1.22
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	3	70	30	-	-	-	-	100	1.30
von Freunden/Bekannten	3	81	19	-	-	-	-	100	1.19
im BIZ	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
anderes	3	74	26	-	-	-	-	100	1.26
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	46	92	8	-	-	-	-	100	1.08
Konto nahegelegt	28	83	17	-	-	-	-	100	1.17
bestanden/einfach gegeben	6	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Infomaterial gegeben	35	86	14	-	-	-	-	100	1.14
auf Demo-Vers.hingewiesen	9	100	-	-	-	-	-	100	1.00
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
alle 14 Tage	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
einmal im Monat	35	83	17	-	-	-	-	100	1.17
alle 6 Wochen	14	94	6	-	-	-	-	100	1.06
alle 2 Monate	10	100	-	-	-	-	-	100	1.00
seltener	12	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nie	2	50	50	-	-	-	-	100	1.50
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	18	93	7	-	-	-	-	100	1.07
telefonisch	20	78	22	-	-	-	-	100	1.22
per E-Mail	5	100	-	-	-	-	-	100	1.00
postalisch	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
per eAMS Konto Nachr.	33	91	9	-	-	-	-	100	1.09
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	31	98	2	-	-	-	-	100	1.02
eher sicher	36	87	13	-	-	-	-	100	1.13
eher nicht sicher	8	54	46	-	-	-	-	100	1.46
unsicher	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	40	93	7	-	-	-	-	100	1.07
ja, eher schon	37	82	18	-	-	-	-	100	1.18
nein	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	79	88	12	-	-	-	-	100	1.12
GESCHLECHT									
männlich	36	94	6	-	-	-	-	100	1.06
weiblich	44	83	17	-	-	-	-	100	1.17
ALTER									
bis 19 Jahre	6	88	12	-	-	-	-	100	1.12
20-29 Jahre	18	90	10	-	-	-	-	100	1.10
30-39 Jahre	18	87	13	-	-	-	-	100	1.13
40-49 Jahre	16	92	8	-	-	-	-	100	1.08
50-59 Jahre	21	83	17	-	-	-	-	100	1.17
60 Jahre und älter	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	29	75	25	-	-	-	-	100	1.25
Lehrabschluss	24	93	7	-	-	-	-	100	1.07
berufsbild.Mittl.Schule	11	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Matura	10	92	8	-	-	-	-	100	1.08
Universität/FH	6	100	-	-	-	-	-	100	1.00
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	13	74	26	-	-	-	-	100	1.26
nein	65	91	9	-	-	-	-	100	1.09
IN SCHULUNG									
ja	16	87	13	-	-	-	-	100	1.13
nein	63	88	12	-	-	-	-	100	1.12
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	29	93	7	-	-	-	-	100	1.07
3-6 Monate	15	76	24	-	-	-	-	100	1.24
6-12 Monate	17	90	10	-	-	-	-	100	1.10
länger als 12 Monate	19	88	12	-	-	-	-	100	1.12
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	15	92	8	-	-	-	-	100	1.08
nein	64	87	13	-	-	-	-	100	1.13
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	79	88	12	-	-	-	-	100	1.12
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	29	93	7	-	-	-	-	100	1.07
- 5.000 Einwohner	12	91	9	-	-	-	-	100	1.09
- 50.000 Einwohner	28	77	23	-	-	-	-	100	1.23
- 1 Mio. Einwohner	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	44	93	7	-	-	-	-	100	1.07
Kleinstadt	19	68	32	-	-	-	-	100	1.32
Stadt mittl. Größe	14	96	4	-	-	-	-	100	1.04
Großstadt	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Fragebogen

© 2012 GfK Austria GmbH

FRAGEBOGEN FINAL

Evaluierung eAMS Konto

Aktive NutzerInnen

Über eAMS Konto informiert/interessiert, Konto nicht aktiviert/deaktiviert/gelöscht

2012/141.162

Einleitung:

Guten Tag, mein Name ist ..... vom Marktforschungsinstitut GfK Austria. Wir führen zur Zeit im Auftrag des AMS eine Befragung über das eAMS Konto durch und möchten Ihnen dazu gerne einige Fragen stellen.

Ausleitung:

Danke für das Interview!

SCREENING Frage: Sind Sie aktuell noch arbeitssuchend?

1. Ja
2. Nein ⇨ **INTERVIEW ENDE!**

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

1. Ja, nutze es aktiv
2. Ja, aber bin nicht/noch nicht eingestiegen
3. Ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt
4. Nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/interessiere mich dafür
5. habe es gelöscht
6. kenne es gar nicht

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

1. Ja, voll und ganz
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, überhaupt nicht

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. In einer AMS Geschäftsstelle
3. In einem AMS-Kurs
4. Bei einer Infoveranstaltung
5. Über die Medien
6. Über die AMS homepage
7. Über „finanz online“ erfahren
8. Von FreundInnen/Bekannten empfohlen
9. Im BIZ
10. Anderes INT: NICHT VORLESEN
11. Weiß ich nicht mehr INT: NICHT VORLESEN

Frage 4a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen?

1. Ja
2. Nein

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

1. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.
2. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.
3. Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.
4. Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.

© 2012 GfK Austria GmbH

5. Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.
6. Der/die BetreuerIn hat mir Informationsmaterial zum eAMS Konto ausgehändigt.
7. Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen.

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?

A. Das Gespräch war…
   1. motivierend
   2. demotivierend
   3. weder/noch

B. Der/die BetreuerIn wirkte …
   1. kompetent
   2. inkompetent
   3. weder/noch

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

1. Einmal in der Woche
2. Alle 14 Tage
3. Alle 3 Wochen
4. Einmal im Monat
5. Alle 6 Wochen
6. Alle 2 Monate
7. Seltener

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

1. (fast) täglich
2. Einmal in der Woche
3. Alle 14 Tage
4. Einmal im Monat
5. Seltener
6. nie

A. Telefon
B. E-Mail
C. postalisch

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

1. persönlich
2. per Telefon
3. per E-Mail
4. Postalisch

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 9: Besitzen Sie …

1. Ja
2. Nein

A. Einen PC
B. Einen Laptop
C. Einen Drucker
D. Einen Scanner

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

1. Ja,
2. Nein

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

1. täglich oder fast täglich
2. mehrmals pro Woche
3. ein paar Mal im Monat
4. seltener
5. nie

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie …

1. Sehr gute Computerkenntnisse
2. Gute Computerkenntnisse
3. Zufriedenstellende Computerkenntnisse
4. Eher schlechte Computerkenntnisse
5. Sehr schlechte Computerkenntnisse
6. Gar keine Computerkenntnisse

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Mehrmals täglich
2. Täglich
3. 2mal die Woche
4. Einmal die Woche
5. Alle 14 Tage
6. Seltener
7. nutze es nur phasenweise

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Zuhause/privat/bei FreundInnen
2. In der AMS Geschäftsstelle
3. Im BIZ
4. Unterwegs

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

1. Seit einer Woche
2. Seit mehreren Wochen
3. seit einem Monat
4. seit mehreren Monaten
5. seit einem halben Jahr
6. länger als ein halbes Jahr

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

1. Trete aktiv in Kontakt
2. Schaue nur

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare
2. Weil ich mir damit Zeit erspare
3. Weil da alles dokumentiert ist
4. Weil ich so schnell Informationen mit dem AMS austauschen kann
5. Weil es einfach zu benutzen ist
6. Weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann
7. Weil es eine moderne Art der Kommunikation ist
8. Weil ich dann meinen Berater/meine Beraterin weniger oft sehe
9. Weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
10. Andere Gründe

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten‘?

<u>e-Service-Beihilfen nach dem AMSG</u>

[a]Begehren zu Beihilfen -

<u>Mein eAMS</u>

[a] Nachrichten senden

[b] Nachrichten erhalten

[d]Erinnerungen

[e]Persönliche Daten ansehen und aktualisieren

[f]Persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren

[g]Termine einsehen

[h]Betreuungsvereinbarung ansehen

© 2012 GfK Austria GmbH

Jobsuche

[i]Eigenbewerbungen: eigenes jobprofil erstellen

[j]Inserat einsehen und bearbeiten

[k]eJob-Room

[l]Jobroboter

eService-Beim AMS an-/abmelden

[m]Beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)

[n]Termin buchen/Terminwunsch übermitteln

[o]Geldleistungen beantragen

[p]Beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeitsaufnahme, Krankengeldbezug, Wochengeldbezug)

[q]Beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden

eServices-Übersichten/Bestätigungen

[r]Auszahlungen einsehen

[s]Bescheide/Mitteilungen einsehen

[t]Bezugszeiten einsehen und ausdrucken

[u]Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken

[v]Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern

[w]Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen

Weiterbildung

[x]Weiterbildungsdatenbank-Interessensmeldung übermitteln

[y]Helpcenter Anfragen

Anderes, und zwar: …….

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

1. Aus- und Weiterbildungsbeihilfen
2. Entfernungsbeihilfe
3. Gründungsbeihilfe
4. Kinderbetreuungsbeihilfe
5. Kombilohnbeihilfe
6. Unternehmensgründungsprogramm
7. Übersiedlungsbeihilfe
8. Vorstellungsbeihilfe

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

1. Ja
2. Nein

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

1. Die Handhabung ist einfach
2. Ich kann Eigeninitiative zeigen
3. Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden
4. Ich kann Bescheide einsehen
5. Ich kann den Zeitverlauf einsehen
6. Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungsmail
7. Ich bin damit zeit- und ortsunabhängig
8. Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen
9. Die Stellenangebote sind aktuell
10. Es ist alles dokumentiert
11. Ich kann mich über Kurse und Weiterbildungsangebote informieren
12. Ist zeitsparend
13. Sonstige Vorteile, und zwar: …….
14. Keine Vorteile

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

1. Zu kompliziert
2. Zu unübersichtlich
3. Zu wenig benutzerfreundlich
4. Zu bürokratisch
5. Funktioniert nicht immer

© 2012 GfK Austria GmbH

6. Ohne Computerkenntnisse kommt man damit nicht klar
7. Zu zeitaufwendig
8. Zu wenig informativ
9. Ist überladen
10. Zu viele Informationen
11. Der persönliche Kontakt geht verloren
12. Zu wenig ausgereift
13. Ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Informationen überhaupt erhält
14. Sonstige Nachteile, und zwar: ……
15. Keine Nachteile

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

1. Sehr hilfreich
2. Eher hilfreich
3. Eher nicht hilfreich
4. Überhaupt nicht hilfreich

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

1. Sehr hilfreich
2. Eher hilfreich
3. Eher nicht hilfreich
4. Überhaupt nicht hilfreich

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

1. Ja, voll und ganz
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, überhaupt nicht

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. In einer AMS Geschäftsstelle
3. In einem AMS-Kurs
4. Bei einer Infoveranstaltung

© 2012 GfK Austria GmbH

5. Über die Medien
6. Über die AMS homepage
7. Über „finanz online“
8. Von FreundInnen/Bekannten empfohlen
9. Im BIZ
10. anderes
11. Weiß ich nicht mehr

Frage 26a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen?

1. Ja
2. Nein

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

1. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.
2. Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen.
3. Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.
4. Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.
5. Der/die BetreuerIn hat mir Informationsmaterial zum eAMS Konto ausgehändigt.
6. Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen.

Frage 28: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?

A. Das Gespräch war…
   1. motivierend
   2. demotivierend
   3. weder/noch

B. Der/die BetreuerIn wirkte …
   1. kompetent
   2. inkompetent
   3. weder/noch

C. Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde
   1. Ja
   2. Nein

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 30. Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. Von der Service-Line
3. Vom helpcenter
4. Von der Infozone in der AMS Geschäftsstelle

Frage 31a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1 = war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen

1=Sehr zufrieden

5=überhaupt nicht zufrieden

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

1. Einmal in der Woche
2. Alle 14 Tage
3. Alle 3 Wochen
4. Einmal im Monat
5. Alle 6 Wochen
6. Alle 2 Monate
7. Seltener

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

1. (fast) täglich
2. Einmal in der Woche
3. Alle 14 Tage
4. Einmal im Monat
5. Seltener
6. nie

A. Telefon
B. E-Mail
C. postalisch
D. eAMS Konto Nachricht

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

1. persönlich
2. per Telefon
3. per E-Mail
4. postalisch
5. per eAMS Konto Nachricht

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

1. Sehr sicher
2. Eher sicher
3. Eher nicht sicher
4. Unsicher

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

1. Ja, unbedingt
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, auf gar keinen Fall

Frage 35a: Warum?

Frage 35b: Warum nicht?

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

1. Ja, unbedingt
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, auf gar keinen Fall

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

1. täglich/fast täglich
2. mehrmals pro Woche
3. ein paar Mal im Monat
4. seltener
5. nie

© 2012 GfK Austria GmbH

	STATISTIK	
1.	Bundesland	- Vorarlberg 1 - Tirol 2 - Salzburg 3 - Oberösterreich 4 - Kärnten 5 - Steiermark 6 - Burgenland 7 - Niederösterreich 8 - Wien 9
2.	Wo leben Sie derzeit?	- Dorf in rein ländlicher Umgebung 1 - Dorf in Nähe einer mittleren Stadt oder Großstadt 2 - ländliche Kleinstadt 3 - industrielle Kleinstadt 4 - Stadt mittlerer Größe, und zwar Zentrum oder zentrale Bezirke. 5 - Stadt mittlerer Größe, und zwar Randgebiete oder Vororte 6 - Großstadt, und zwar Zentrum oder zentrale Bezirke 7 - Großstadt, und zwar Randgebiete oder Vororte 8
3.	Ortsgröße Wie viele Einwohner hat der Ort/die Stadt, in der Sie leben?	- bis 1.000 Einwohner 1 - bis 2.000 Einwohner 2 - bis 3.000 Einwohner 3 - bis 5.000 Einwohner 4 - bis 10.000 Einwohner 5 - bis 20.000 Einwohner 6 - bis 50.000 Einwohner 7 - bis 1 Mio. Einwohner 8 - 1 Mio. und mehr (Wien) 9
4.	Einstellungszusage Haben Sie eine Einstellungszusage?	- Ja 1 - nein 2

© 2012 GfK Austria GmbH