

NEW SKILLS in der betrieblichen Aus- und Weiterbildung

23. Juni 2016

Wolfgang Bliem

Fotocredit: dieindustrie.at/Mathias Kniepeiss

FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG

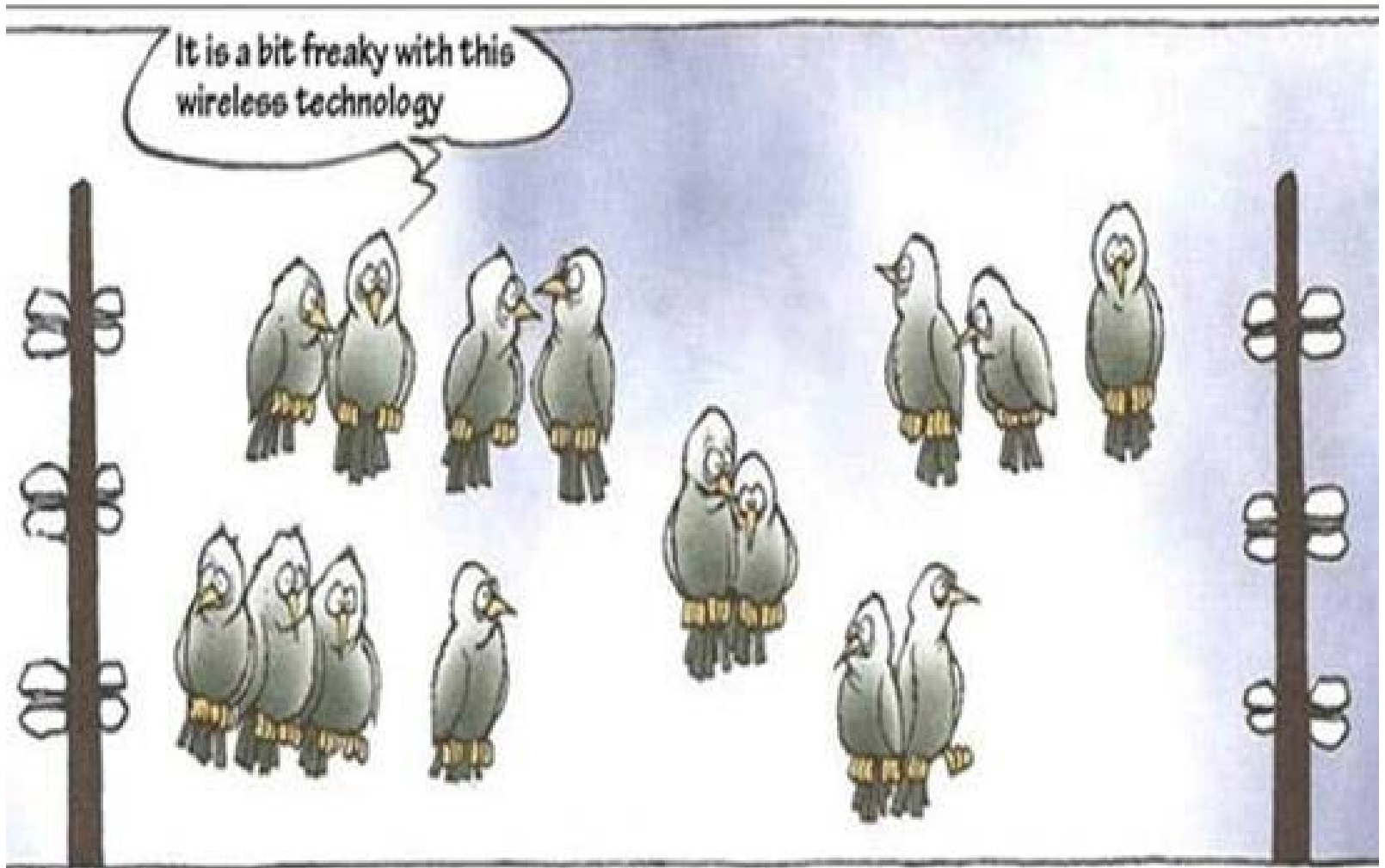
AN DEN SCHNITTSTELLEN BILDUNG, WIRTSCHAFT UND QUALIFIKATION

ibw

Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft

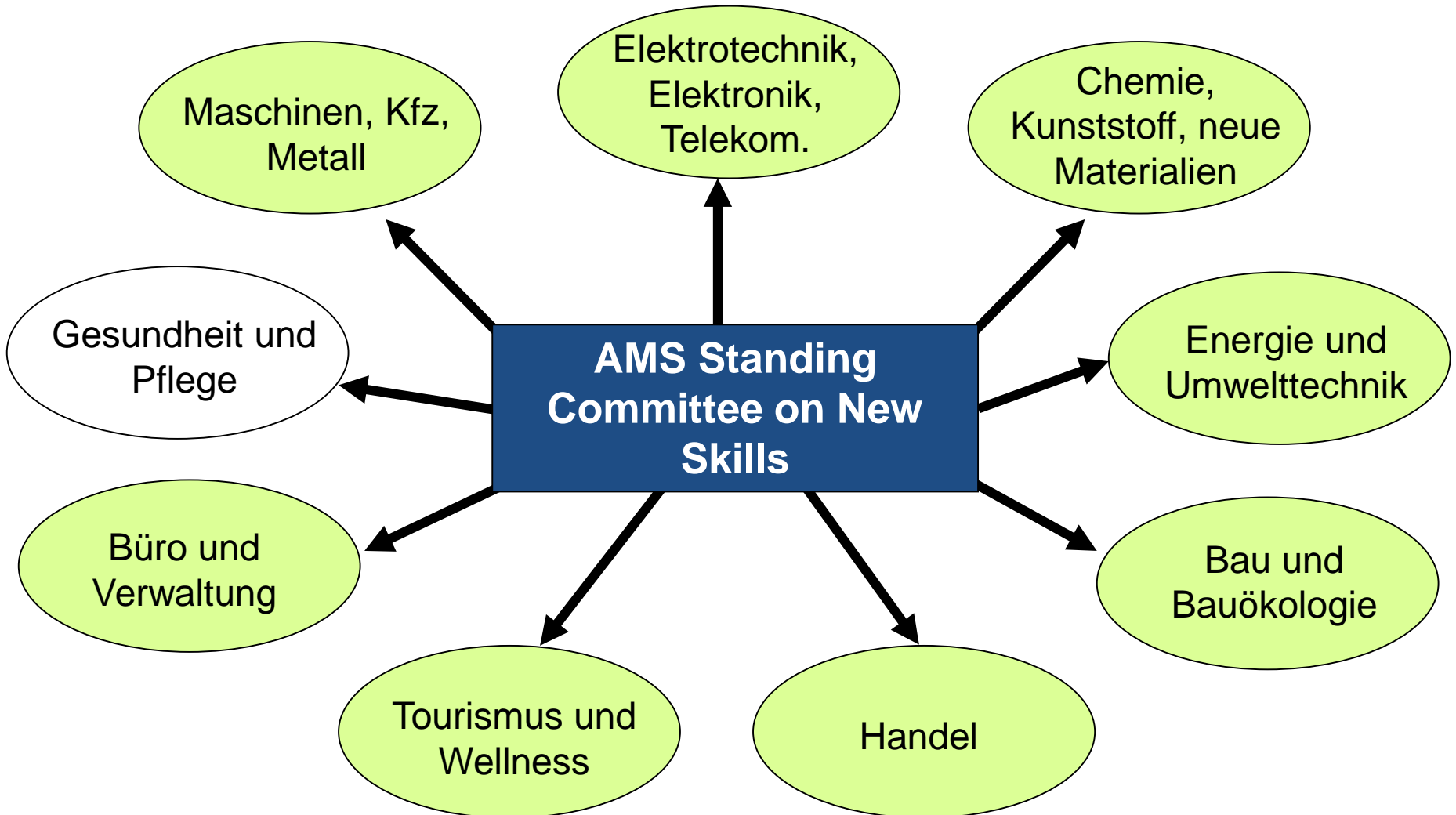
- Veränderungen in der Arbeits- und Berufswelt und im Qualifikationsbedarf
- Daten zur betrieblichen Weiterbildung
- Herausforderungen für die betriebliche Aus- und Weiterbildung

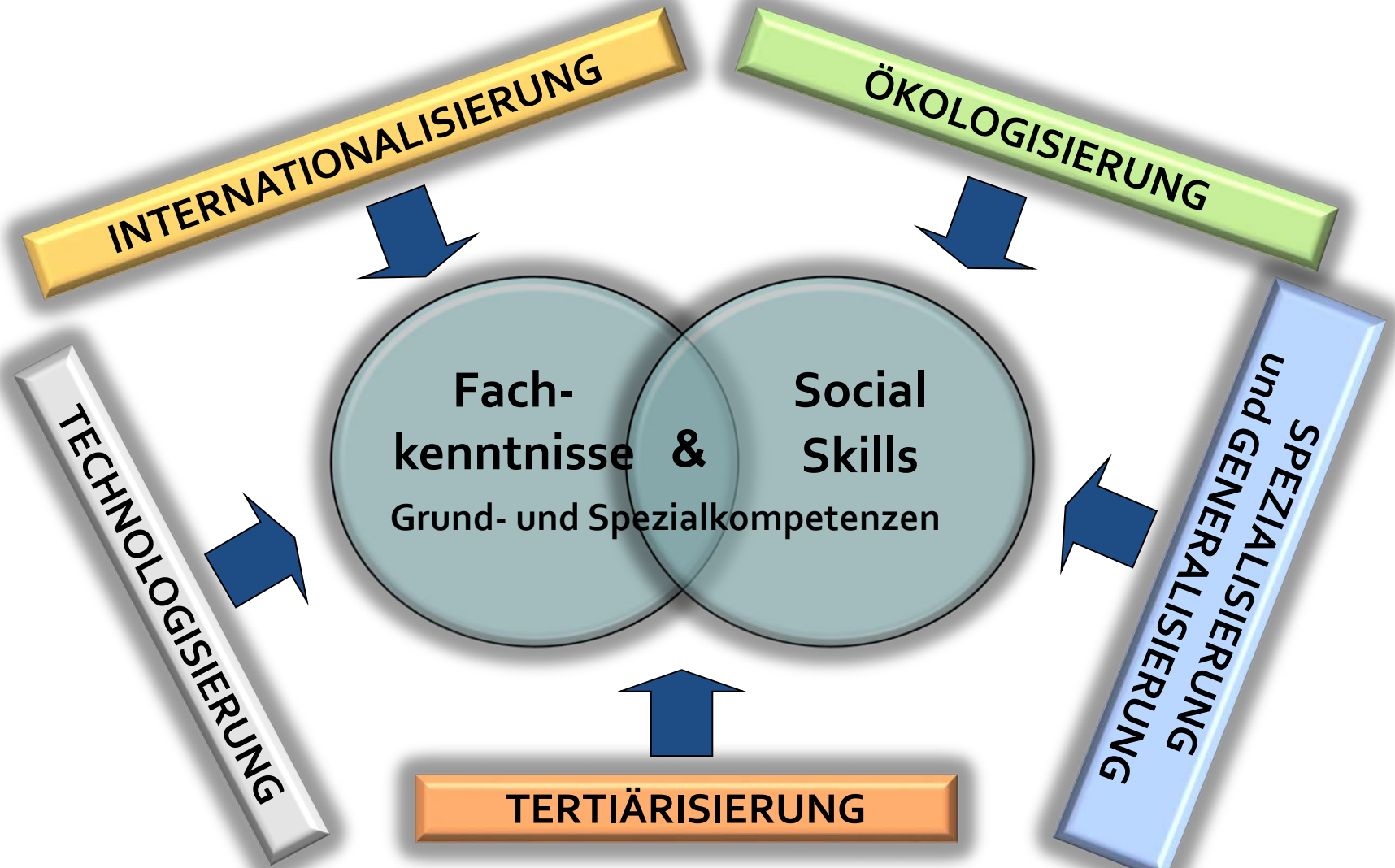
VERÄNDERUNGEN IN DER ARBEITS- UND BERUFSWELT und im Qualifikationsbedarf



© Morten Ingemann

COPYRIGHT : MORTEN INGEMANN





Quelle: AMS New Skills Projekt



Voestalpine; Fotocredit: dieindustrie.at



Magna; Fotocredit: dieindustrie.at/Mathias Kniepeiss



Guten Tag Wolfgang BLIEM,

SPAREN SIE WERTVOLLE ZEIT

Sie haben die Möglichkeit, bis spätestens 12:00 Uhr am Tag Ihrer Anreise online einzuchecken

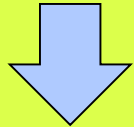
- ONLINE CHECK-IN AM COMPUTER
- ONLINE CHECK-IN ÜBER EIN MOBILES GERÄT

Mit freundlichen Grüßen,

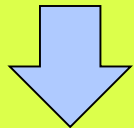
Ihr Team vom -
ibis Innsbruck



Automatisierung



Digitalisierung



Virtualisierung

- Industrie & Gewerbe
- Lager & Logistik
- Verkehr
- Pflege
- Bau & Haustechnik
- Handel
- Banken
- Hotels
- Flughäfen
- Tankstellen
- Haushalt
- Freizeit
- Bildung
- Forschung & Entwicklung



**Wie digitalisiert
sind Sie schon?**

Internationalisierung



- Fremdsprachen
- Interkulturelle Kompetenz
- Mobilität
- Flexibilität
- virtuelle Zusammenarbeit

fundiertes Fachwissen & Grundkompetenzen

Technologisierung



- eSkills – Digitalisierung
- Datensicherheit/-schutz /Big Data
- Social Media
- Mechatronik > Automatisierung > Robotik
- kreatives Problemlösen
- Innovationsgeist
- Lernbereitschaft
- Prozessdenken
- neue Materialien/Techniken
- Virtualisierung

fundiertes Fachwissen & Grundkompetenzen

**Spezialisierung &
Generalisierung**



- Teamwork
- Multiskilling
- Wissensmanagement
- Schnittstellenmanagement
- Systemverständnis
- Kommunikationsfähigkeit
- Selbstmanagement
- Umgang mit komplexen Prozessen

fundiertes Fachwissen & Grundkompetenzen

Ökologisierung



- Ressourcen-/Energieeffizienz
- eMobility
- Kreisläufe, Lebenszyklen & Wertschöpfungsketten

Tertiärisierung



- Kunden-/Serviceorientierung
- Kommunikationsfähigkeit
- Selbstmanagement
- Bereichsübergreifendes Denken

fundierte Fachwissen & Grundkompetenzen

Lebensmitteltechniker/in **Automatisierungstechniker/in** **Innovationstechniker/in**
Pharmatechnologe/-technologin **Umwelt- und Nachhaltigkeitsmanager/in** **Mechatroniker/in**
Energieberater/in **Category Manager/in** **Biotechnologe/-technologin** **Methodiker/in**
Energietechniker/in **Mobilitätsberater/in** **Treasury Specialist (m./w.)**
Real Estate Manager/in **Finanzdienstleistungskaufmann/-frau** **Data Scientist (m./w.)**
Bildungscontroller/in **Online-Marketing Specialist (m./w.)**
Case-Manager/in **Outplacer (m./w.)** **Youtuber (m./w.)**
Third Age Coach (m./w.) **NEW SKILLS** **Blogger (m./w.)**
Alltagsmanager/in **NEW JOBS**
Diätkoch/-köchin **Shaper (m./w.)** **Social Media Specialist (m./w.)**
Gesundheits- und Wellness-Trainer/in **Software-ArchitektIn** **Game-Designer (m./w.)**
Regulatory Affairs Manager/in **Risikomanager/in** **Datenanalyst/in**
Compliance Officer (m./w.) **E-Gamer (m./w.)** **Datenmodellierer/in**
Fraud Analyst (m./w.) **Datensicherheitsexperte/-expertin** **User Interface Designer/in**

Quelle: Canadian Scholarship Trust, fastfuture.com

- Datenarchäologe
- Gedächtnischirurg
- Gesundheitsnavigator
- Offline-Therapeut
- NewScience-Ethiker
- Privatsphärenmanager
- Time Broker
- Personal Brander
- Autotransportanalytiker
- Wetterpolizei
- Raumfahrt pilot + Reiseleiter
- Avatarmanager/-designer
- Urbaner Bauer
- Nano-Mediziner
- Body part maker
- ...

TIPP: Gewinn 6/2016: „Jobs mit Zukunft“ Interviews:

<http://www.gewinn.com/management-karriere/weiterbildung-karriere/artikel/titelgeschichte-jobs-mit-zukunft-1/>

Will a robot take your job?

Rank*	Job title	Automation Risk
1	Telephone	99.0%
2	Typist or re	
3	Legal secr	
4	Financial a	
5	Routine in	
359	Health service and public health manager or director	
360	Psycholog	9.7%
360	Therapy p	
362	Social ser	
363	Speech an	
364	Education	
365	Hotel and	
365	Publican or manager of licensed prem	

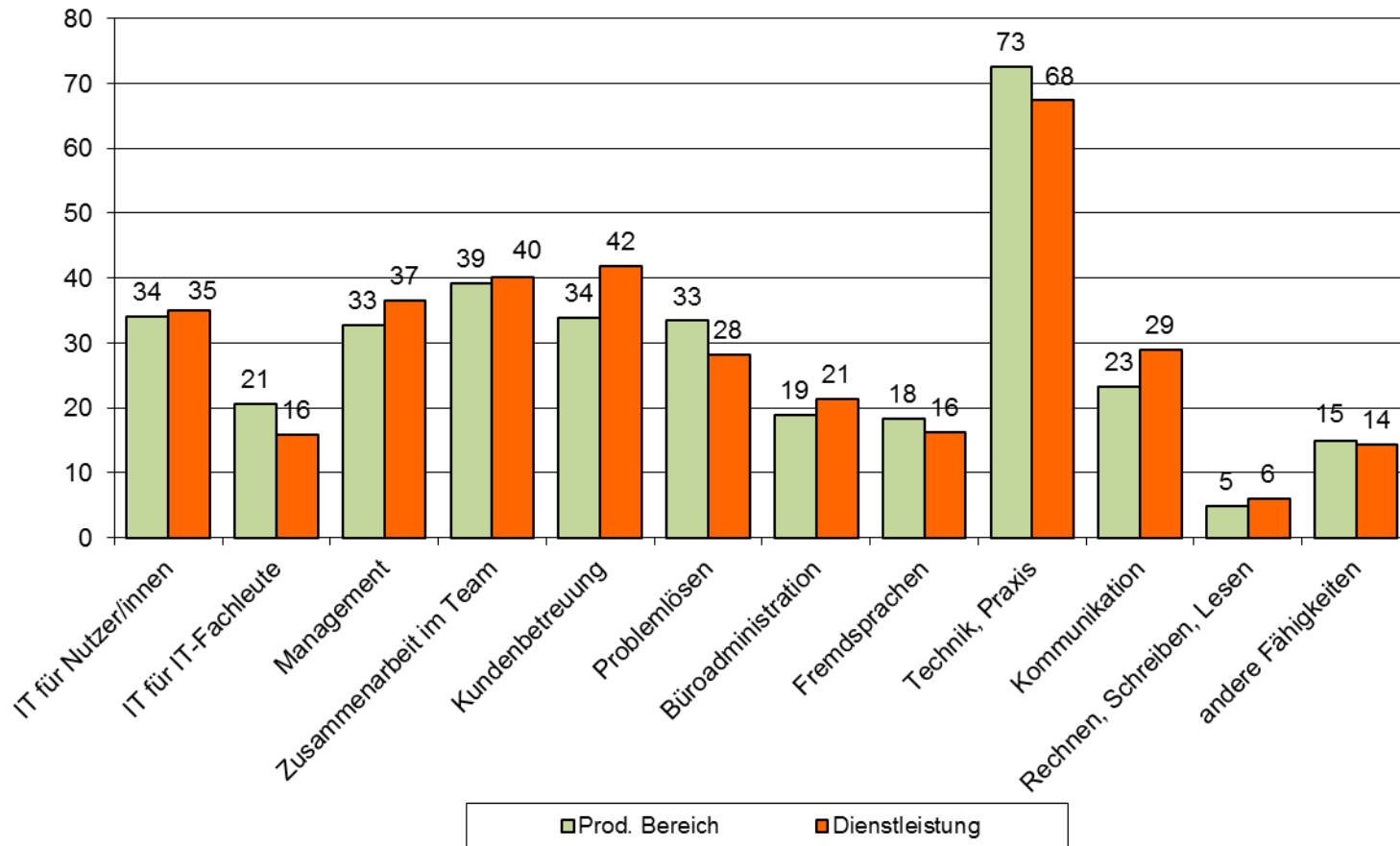
- Berufe, die sehr stark von Routinetätigkeiten geprägt sind
- Berufe, in denen kleinteilige Arbeit dominiert
- Berufe, die überwiegend manuelle ausgeführt werden
- Berufe, in denen die standardisierte Verarbeitung von Daten eine große Rolle spielt

- Berufe, in denen Einfühlungsvermögen wichtig ist: betreuen, unterstützen, unterrichten, helfen
- Berufe, in denen Kreativität, Einfallsreichtum gefragt sind
- Berufe in denen „soziale Intelligenz“, Verhandlungsfähigkeiten gefragt sind
- Tätigkeiten in unstrukturierten Umgebungen bzw. unter unstrukturierten Rahmenbedingungen

Quelle: Oxford University, aus: <http://www.bbc.com/news/technology-34066941/>

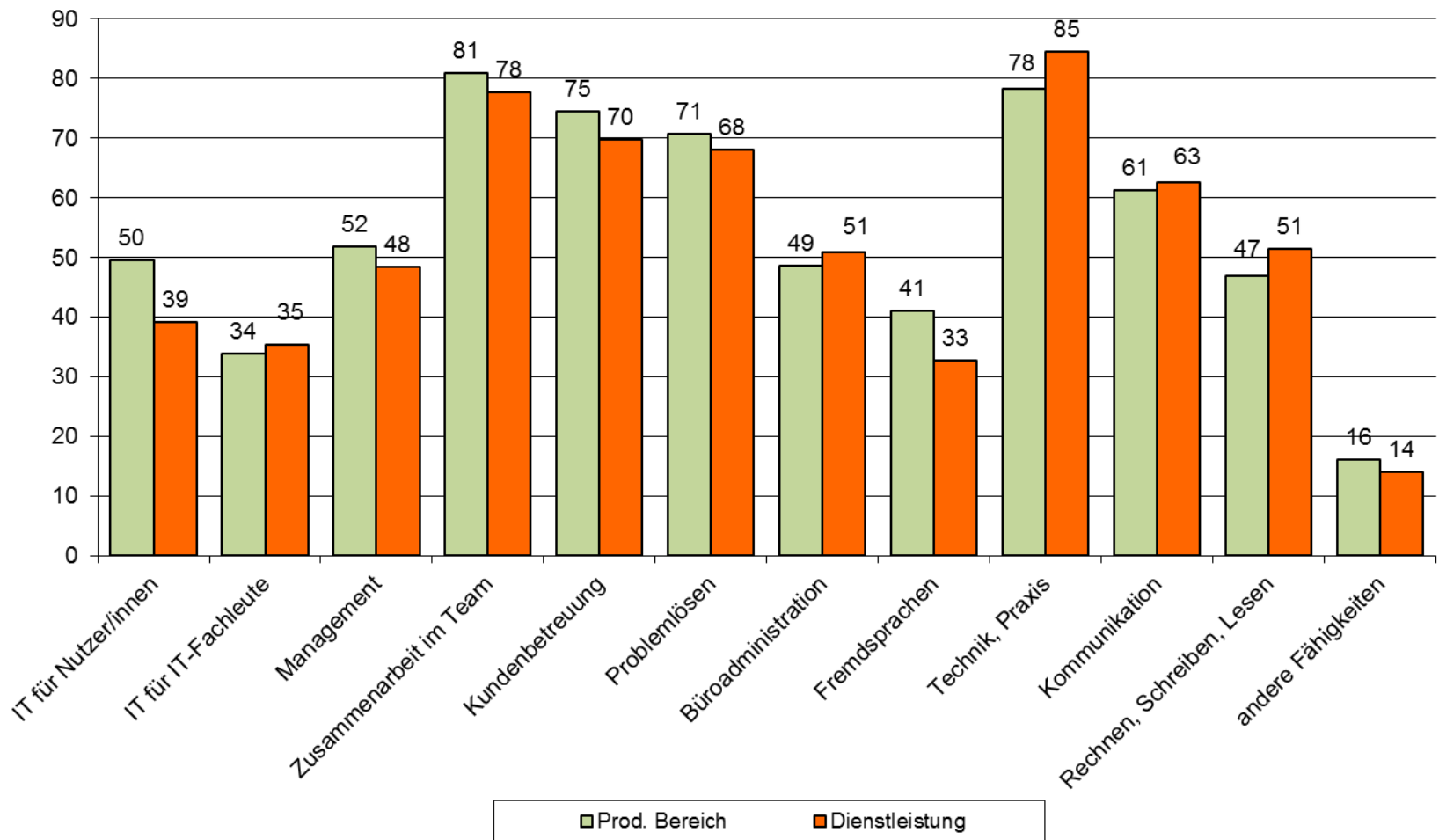
Daten zur betrieblichen Weiterbildung

Unternehmen mit Weiterbildungskursen nach angebotenen Kursinhalten, in % (Mehrfachnennungen)



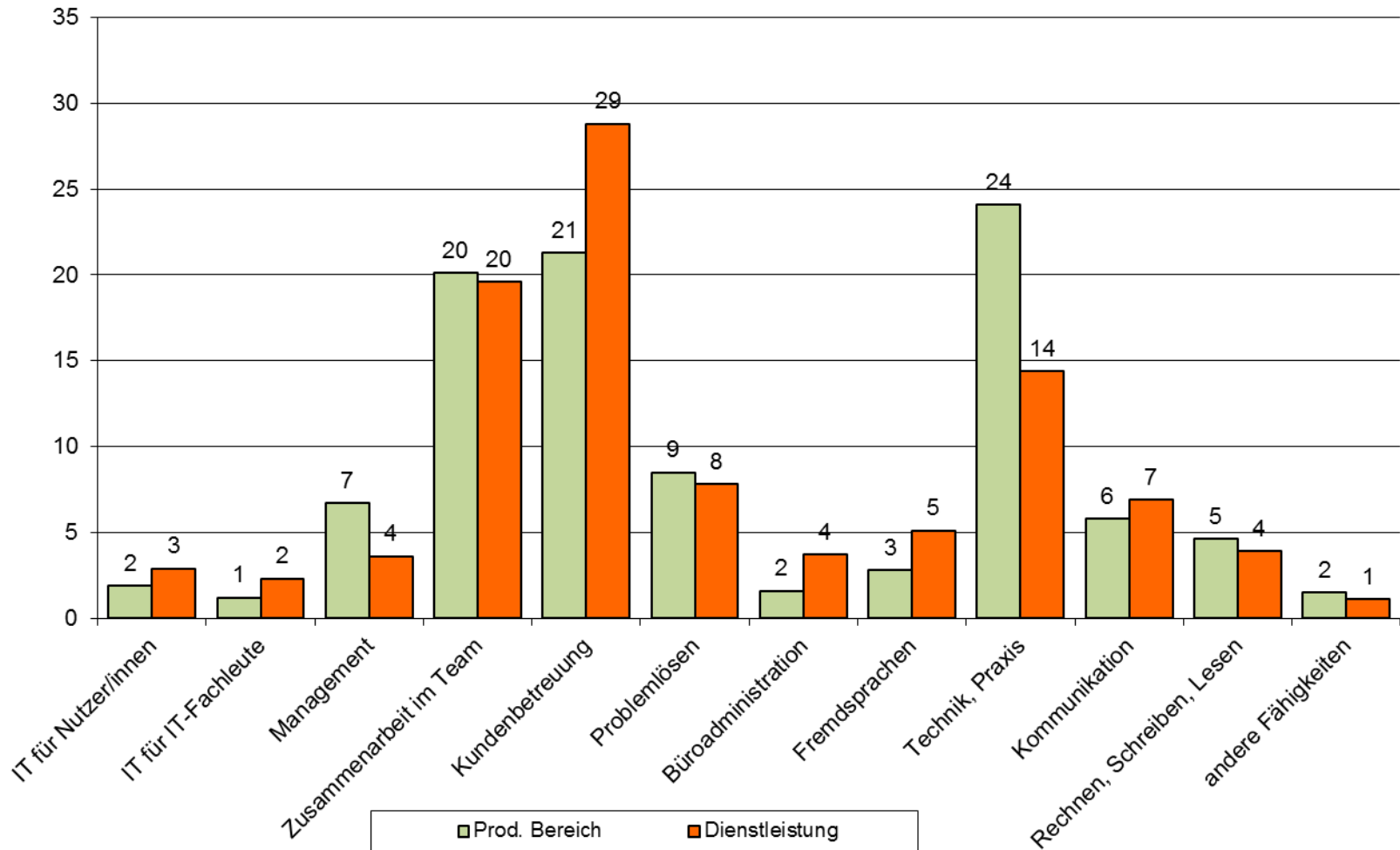
Quelle: Statistik Austria, Europäische Erhebung über betriebliche Bildung (CVTS4), 2013; Grafik: ibw, 2013 (n=27.888)

Wichtige Fähigkeiten für die Zukunft, in %



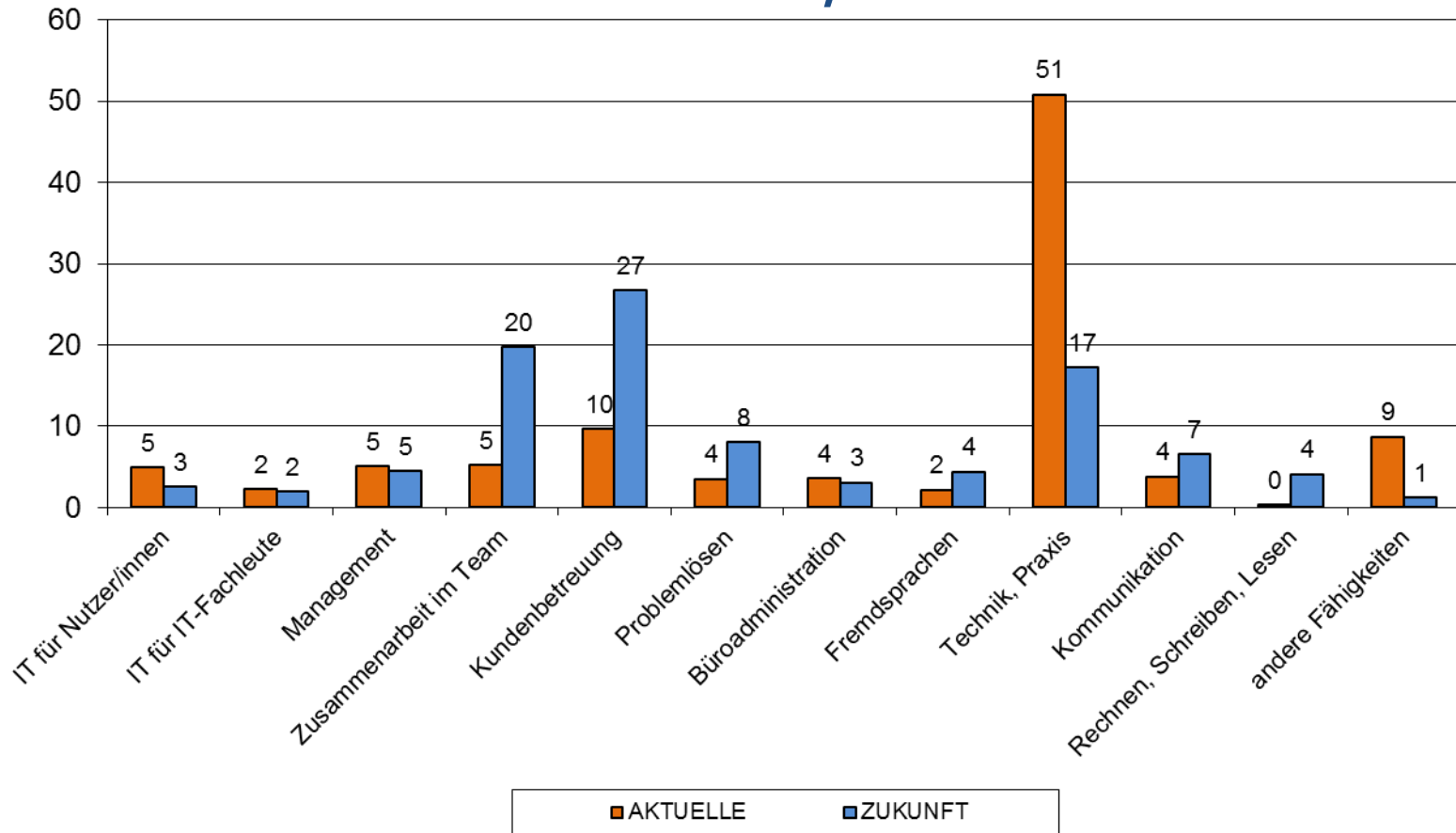
Quelle: Statistik Austria, Europäische Erhebung über betriebliche Bildung (CVTS4), 2013; Grafik: ibw, 2013 (n=38.612)

WICHTIGSTE Fähigkeiten für die Zukunft, in %



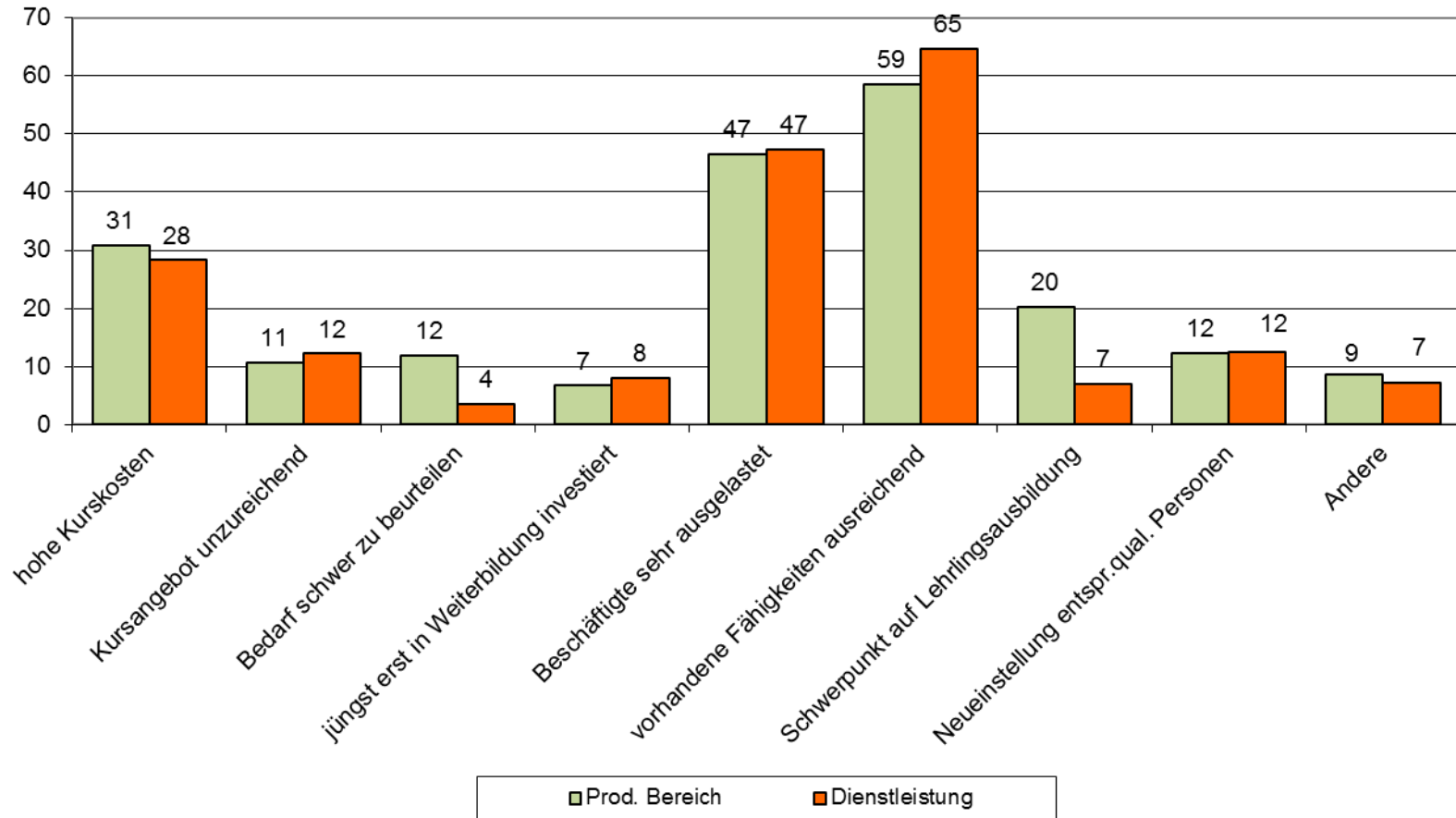
Quelle: Statistik Austria, Europäische Erhebung über betriebliche Bildung (CVTS4), 2013; Grafik: ibw, 2013 (n=38.612)

Wichtigste Fähigkeiten für die Zukunft in Relation zu den aktuell wichtigsten Kursinhalten, in %



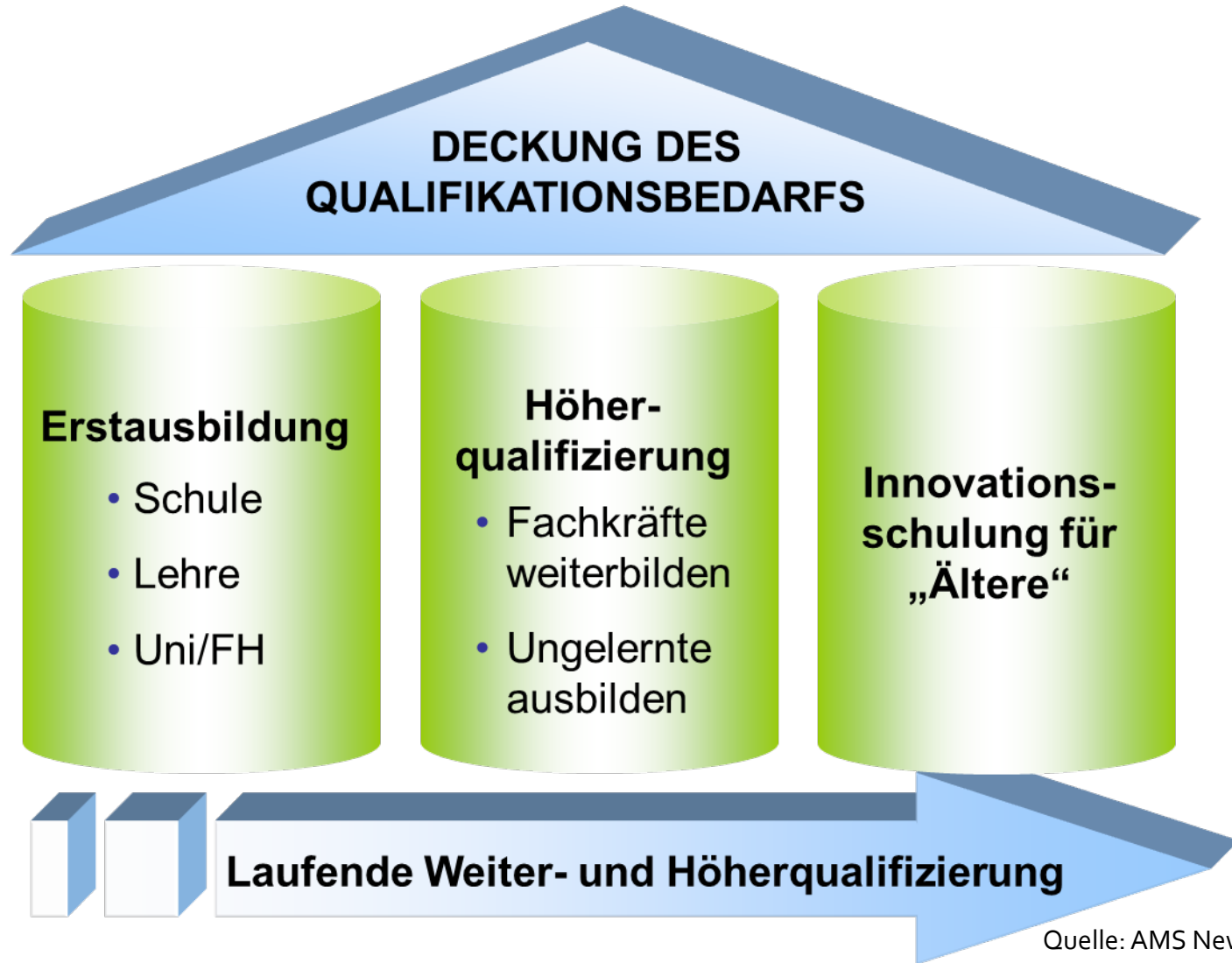
Quelle: Statistik Austria, Europäische Erhebung über betriebliche Bildung (CVTS4), 2013; Grafik: ibw, 2013

Gründe warum Unternehmen nicht weiterbilden in %

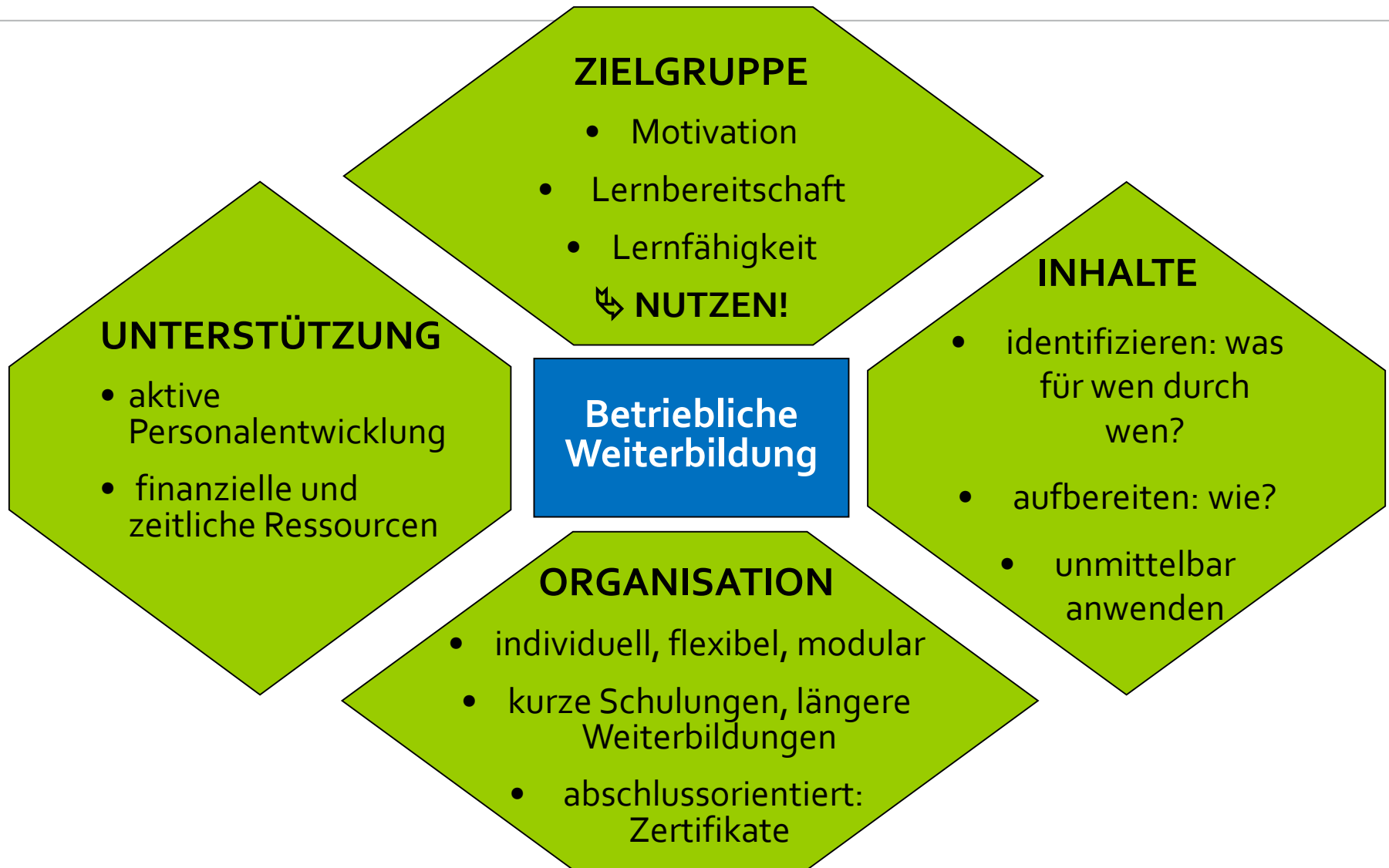


Quelle: Statistik Austria, Europäische Erhebung über betriebliche Bildung (CVTS₄), 2013; Grafik: ibw, 2013

HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE BETRIEBLICHE AUS- UND WEITERBILDUNG



Quelle: AMS New Skills Projekt



→ Wissenstransfer:

- innerbetrieblich – zwischen Abteilungen
- innerbetriebliche – zwischen Generationen
- zwischenbetrieblich – entlang der Wertschöpfungskette

→ „open innovation“ als Modell für Qualifizierungsnetzwerke

→ interdisziplinäres Erfahrungslernen

→ Multiplikatoren-/Multiplikatorinnen-Modelle > Mentoren/Mentorinnen > innerbetriebliche Trainer/innen



➔ **Digitalisierung/Virtualisierung** in der Aus- und Weiterbildung:

- Simulationstechnologien
- 360°-Video-Technologie
- elektronische Lernspiele
- mobiles Lernen (Apps, Podcasts ...) – Social Media (Blogs, Wikis, Expertennetzwerke ...)

➔ **Individualtraining** (Bsp. Sprach- und Kommunikationstraining)

➔ **Produktschulungen**

➔ **Duales Studium**

➔ **FIT-Programme:** Firmen-Intern-Training

➔ verstärkte **Kooperation** mit Bildungseinrichtungen



***„Wenn der Wind des Wandels weht, bauen
die einen Schutzmauern, die anderen
Windmühlen.“***

Sprichwort aus China