

**Analyse des Qualifikationsbedarfs in
zehn ausgewählten Berufsbereichen
anhand von Stellenmarktinserten**

Bundesland-Endbericht Burgenland

Josef Mair, August Kotzmaier

Wien, Januar 2007

Inhaltsverzeichnis

ABBILDUNGSVERZEICHNIS	3
1. ANLEITUNG ZUR ORIENTIERUNG UND HANDHABUNG DES BUNDESLANDBERICHTS	4
2. BASISINFORMATION ZUR GESAMTSTUDIE UND ZUR ANLAGE DER QUALIFIKATIONSBEDARFSANALYSE	6
3. BESCHREIBUNG DES STELLENAUFKOMMENS IN DER STICHPROBE FÜR DAS BUNDESLAND BURGENLAND	8
4. QUALIFIKATIONSPROFIL IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN – STELLENAUFKOMMEN UND QUALIFIKATIONSBEDARFE IM DETAIL	16
4.1 SCHULISCHE VORQUALIFIKATIONEN IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	17
4.2 BERUFSPRAKTISCHE ERFAHRUNGEN IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	18
4.3 COMPUTERKENNTNISSE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	19
4.4 FACHSPEZIFISCHE KENNTNISSE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	20
4.5 SPRACHLICHE KENNTNISSE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	21
4.6 SOZIALE KOMPETENZEN UND ARBEITSTUGENDEN IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	22
5. EPILOG	24
6. LITERATUR	25

Abbildungsverzeichnis

<i>Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht.....</i>	<i>5</i>
<i>Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche</i>	<i>6</i>
<i>Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum</i>	<i>7</i>
<i>Abbildung 4: Anteil der offenen Stellen im Burgenland und in den anderen Bundesländern.....</i>	<i>8</i>
<i>Abbildung 5: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen im Burgenland und in Österreich</i>	<i>15</i>
<i>Abbildung 6: Stellenaufkommen in der BOG Hotelempfang und Etage im BZR 2006 für Österreich und das Burgenland.....</i>	<i>16</i>
<i>Abbildung 7: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Burgenland</i>	<i>17</i>
<i>Abbildung 8: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in der BOG Hotelempfang und Etage im Burgenland</i>	<i>18</i>
<i>Abbildung 9: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Burgenland</i>	<i>19</i>
<i>Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Burgenland</i>	<i>20</i>
<i>Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Burgenland</i>	<i>21</i>
<i>Abbildung 12: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Burgenland</i>	<i>23</i>

1. Anleitung zur Orientierung und Handhabung des Bundeslandberichts

Seit dem Jahr 2000 erstellen wir im Auftrag des Arbeitsmarktservice Österreich Analysen zum Qualifikationsbedarf in ausgewählten Berufsbereichen. Als Datenquelle dienen dabei die in den Stellenausschreibungen formulierten Qualifikationserwartungen. Alternierend werden die Stelleninsertionen für 10 Berufsbereiche mit 28 Berufsobergruppen und 192 Berufen (Mair / Loidl-Keil 2006d; 2005d; 2005a; ...) sowie für 4 Berufsbereiche mit 20 Berufsobergruppen und 132 Berufen (Mair / Loidl-Keil 2006b; 2005b; 2004b; ...) erfasst und ausgewertet. Seit dem Jahr 2005 werden neben einer Abbildung der Qualifikationsnachfragen am gesamtösterreichischen Stellenmarkt auch die Qualifikationsbedarfe auf der Ebene der Bundesländer in gesonderten Berichten dargestellt (Mair / Loidl-Keil 2005c; 2006a; Mair / Kotzmaier 2006c).

Die erfassten Daten und die Ergebnisse der Qualifikationsbedarfsanalysen aus den gesamtösterreichischen Auswertungen finden auch Eingang in andere Informationssysteme, wie etwa das Qualifikations-Barometer¹.

Eine ausführlichere Beschreibung des empirischen Designs ist im auf CD-ROM beigefügten Gesamtbericht (Mair / Loidl-Keil 2006d) so wie in früheren Berichten (Mair / Loidl-Keil 2002 und 2005d) nachzulesen.

Die vorliegende Analyse ist eine repräsentative, umfangreiche, präzise und originale Abbildung der Qualifikationsbedarfe für Gesamtösterreich und neun Bundesländer. Der Gesamtbericht für zehn Berufsbereiche für 2006 (Mair / Loidl-Keil 2006d) hat einen Umfang von 77 und einen Tabellenanhang mit 1159 Seiten. Die Inhalte der Gesamt- und Bundesländerberichte sind in Abbildung 1 aufgelistet.

Ein Bundeslandbericht besteht aus folgenden Teilen:

- Textteil für das jeweilige Bundesland
- Tabellenanhang mit 415 Seiten und 392 Tabellen

Der Tabellenanhang liefert alle qualifikationsrelevanten und berufsspezifischen Detailergebnisse in den untersuchten 192 Berufen. Im Textteil stellen wir zum einen die bundesland-spezifischen Daten zum Untersuchungssample vor. Zum anderen wählen wir eine BOG² und einen Beruf aus, anhand derer wir entlang der Befunde exemplarisch die Qualifikationsanforderungen diskutieren. Für den vorliegenden Bundeslandbericht nehmen wir die BOG Hotelpfand und Etage und daraus den Beruf RezeptionistIn während im Gesamtbericht drei Berufe aus drei unterschiedlichen BOG ausführlich besprochen werden.

¹ <http://bis.ams.or.at/qualibarometer/berufsbereiche.php>

² BOG = Berufsobergruppe

<i>Inhalte</i>	<i>Ergebnisdarstellung</i>
Ziel der Qualifikationsbedarfsanalyse	Gesamtbericht
Methodisches Design und Vorgehen <ul style="list-style-type: none"> • Untersuchungsgegenstand • Medienauswahl • Beobachtungszeitraum 	
Stichprobenbeschreibung – Stellenaufkommen in Österreich <ul style="list-style-type: none"> • Verteilung nach Berufen • Verteilung nach Regionen • Verteilung nach Medien 	
Erfassungsmethodik der Qualifikationsdimensionen <ul style="list-style-type: none"> • Schulische Vorqualifikationen • Berufspraktische Erfahrungen • Computerkenntnisse • Fachspezifische Kenntnisse • Fremdsprachenkenntnisse • Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden 	
Qualifikationsbedarfe im Detail in ausgewählten BOG und Berufen <ul style="list-style-type: none"> • BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn • BOG Dipl. Krankenpflegepersonal und Hebammen und Beruf Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger, -schwester • BOG Reise- und Freizeitgestaltung und Beruf ReisebüroassistentIn 	
Anleitung zur Handhabung des Bundeslandberichts	Bundeslandberichte
Basisinformation zur Gesamtstudie und Qualifikationsbedarfsanalyse	
Stellenaufkommen in der Stichprobe im Bundesland	
Qualifikationsbedarfe im Bundesland in einer ausgewählten BOG und einem Beruf <ul style="list-style-type: none"> • BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn 	

Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht

2. Basisinformation zur Gesamtstudie und zur Anlage der Qualifikationsbedarfsanalyse

In der Studie wird der Qualifikationsbedarf in zehn ausgewählten Berufsbereichen mit 28 Berufsobergruppen und 192 Berufen repräsentativ abgebildet (Abbildung 2).

<i>10 Berufsbereiche</i>	<i>28 Berufsobergruppen</i>	<i>192 Berufe</i>
Gesundheit und Medizin	7	39
Hotel- und Gastgewerbe	4	31
Soziales, Erziehung und Bildung	4	37
Sicherheit und Wachdienste	3	15
Reinigung und Haushalt	2	16
Hilfsberufe und Aushilfskräfte	1	5
Garten-, Land- und Forstwirtschaft	3	25
Reise, Freizeit und Sport	2	16
Umwelt	1	4
Körper- und Schönheitspflege	1	4

Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche

Die Qualifikationsbedarfsanalyse baut auf der Methode der Stellenmarktanalyse auf, für die ein repräsentatives Sample aus 14 österreichischen Medien – davon 10 Printmedien und 4 Online-Jobbörsen – in einem Beobachtungszeitraum von 16 Wochen im Jahr 2006 ausgewählt wird. Die einzelnen Medien gehen dabei zyklisch in einem Rhythmus von vier Wochen in die Untersuchung ein, womit pro Medium 4 Ausgaben und über alle Medien 56 Ausgaben die Stelleninsertionen repräsentieren (Abbildung 3).

<p><i>14 Medien</i></p> <ul style="list-style-type: none">• 10 Print-Medien: Standard, Wiener Zeitung, Kurier, Kronen Zeitung Wiener Ausgabe, Kleine Zeitung Steiermark Ausgabe, Kleine Zeitung Kärntner Ausgabe, Oberösterreichische Nachrichten, Salzburger Nachrichten, Tiroler Tageszeitung, Vorarlberger Nachrichten• 4 Online-Jobbörsen: Jobmonitor, Jobpilot, Job-Consult, Gastrojobs
<p><i>Beobachtungszeitraum 2006: 16 Wochen (Mitte Mai bis Anfang September 2006)</i></p>
<p><i>Zusammensetzung der Medien: insgesamt 56 Ausgaben, pro Medium 4 Ausgaben zyklisch jede vierte Woche</i></p>

Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum

Alle qualifikationsrelevanten Informationen der erfassten Stelleninserate gehen in die Analyse ein.

3. Beschreibung des Stellenaufkommens in der Stichprobe für das Bundesland Burgenland

In der vorliegenden Gesamtstudie werden Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe in zehn Berufsbereichen in einer für Österreich repräsentativen Erhebung aufgezeigt. Die Gesamtstichprobe umfasst 11392.0 Stelleninsertionen, von denen 60.5³ und damit 0.5 Prozent auf das Burgenland entfallen (Abb. 4).

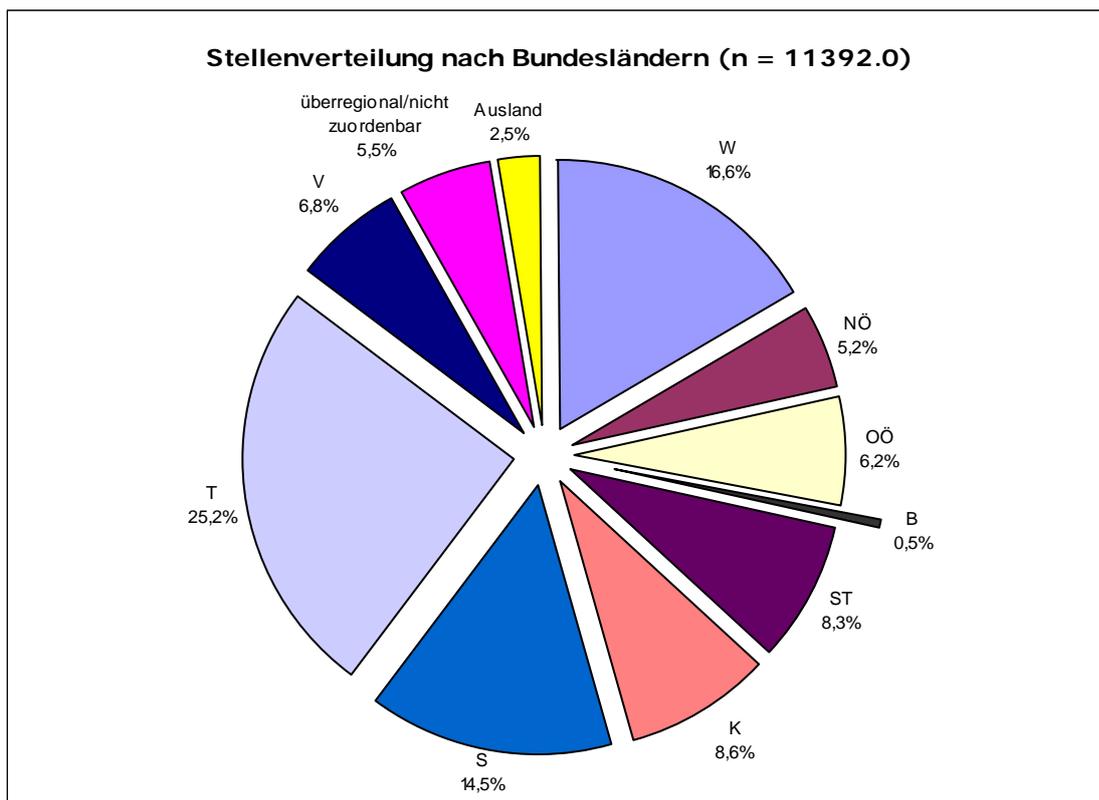


Abbildung 4: Anteil der offenen Stellen im Burgenland und in den anderen Bundesländern

Im Burgenland werden, in Relation zu den anderen Bundesländern, nur sehr wenige offene Stellen annonciert. Die meisten Stellen der untersuchten Berufe sind für den Berufsbereich Hotel und Gastgewerbe inseriert, nämlich 35.0 Stellen. 57.9% aller für das Burgenland ausgeschrieben Stellen entfallen auf diesen Berufsbereich. In der Gesamtuntersuchung umfasst der Berufsbereich Hotel und Gastgewerbe 66.5% des untersuchten Stellenaufkommens. Am zweithäufigsten werden im Burgenland Stellen für den Berufsbereich Gesundheit und Medizin angeboten (n=10.5). Gereiht nach ihrer Häufigkeit folgen dann die Berufsbereiche Soziales, Erziehung und Bildung (n=6.0), Hilfsberufe und Aushilfskräfte (n=6.0), Reise, Freizeit und Sport (n=2.0) sowie Reinigung und Haushalt (n=1.0). Für die Berufsbereiche Sicherheit und Wachdienste, Garten-, Land- und Forstwirtschaft, Umwelt sowie Körper-

³ Zur Erklärung von nichtganzzahligen Stellenzahlen siehe Mair/Loidl-Keil (2006d) Seite 16.

und Schönheitspflege werden keine Stellen im Analysezeitraum für das Burgenland registriert.

Die Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen im Burgenland sind:

- Küchenfach- und -hilfskräfte (n=19.0),
- Diplomiertes Krankenpflegepersonal und Hebammen (n=8.0),
- Servicefach- und -hilfskräfte (n=7.0),
- Allgemeine Hilfsberufe (n=6.0)
- Hotelempfang und Etage (n=5.0),
- Hotelverwaltung und Gaststättenleitung (n=4.0),
- Schule, Weiterbildung und Hochschule (n=4.0).

Nach den einzelnen Berufen beobachten wir im Burgenland ein vergleichsweise höheres Stellenaufkommen insbesondere in folgenden Berufen:

- Koch, Köchin (n=10.0)
- KüchenleiterIn (n=5.0)
- LeiterIn Service (n=5.0)
- Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger, -schwester (n=4.0)
- PflegehelferIn (n=4.0)
- AllgemeineR HilfsarbeiterIn (n=4.0)
- RezeptionistIn (n=3.0)
- HoteldirektorIn (n=3.0)

Erfasste offene Stellen je Beruf			Burgenland		Gesamt	
BB	BOG	Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Gesundheit und Medizin			17,4%	10,5	8,7%	989,0
		Ärztliche Berufe	1,7%	1,0	0,9%	102,0
		AllgemeinmedizinerIn		0,0		20,0
		Zahnarzt, Zahnärztin		0,0		2,0
		SonstigeR Facharzt, Fachärztin		1,0		63,0
		ArbeitsmedizinerIn		0,0		17,0
		Tierarzt, Tierärztin		0,0		0,0
		Dipl. Krankenpflegepersonal und Hebammen	13,2%	8,0	3,6%	407,5
		PflegeleiterIn		0,0		24,0
		Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger, -schwester		4,0		279,5
		Dipl. Kinderkrankenpfleger, -schwester		0,0		4,0
		Dipl. psychiatrischeR Krankenpfleger, -schwester		0,0		4,0
		PflegehelferIn		4,0		95,0
		Hebamme		0,0		1,0
		Gewerblich-technische Gesundheitsberufe	2,5%	1,5	0,3%	34,5
		AugenoptikerIn		0,0		14,5
		BandagistIn		0,0		2,0
		FeinoptikerIn		0,0		0,0
		HörgeräteakustikerIn		1,5		18,0
		Handel mit Gesundheitsprodukten	0,0%	0,0	0,1%	8,0
		ApothekerIn		0,0		3,0
		DrogistIn		0,0		3,0
		Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn		0,0		2,0
		Massage	0,0%	0,0	1,2%	137,0
		HeilbademeisterIn und HeilmasseurIn		0,0		13,0
		MasseurIn		0,0		124,0
		Medizinisch-technische Berufe	0,0%	0,0	0,7%	85,0
		Dipl. PhysiotherapeutIn		0,0		24,0
		Dipl. medizinisch-technische Fachkraft		0,0		2,0
		Dipl. DiätassistentIn und ernährungsmed. BeraterIn		0,0		5,0
		Dipl. ErgotherapeutIn		0,0		12,0
		Dipl. Logopäde/-in		0,0		8,0
		Dipl. medizinisch-technischeR AnalytikerIn		0,0		13,0
		Dipl. OrthoptistIn		0,0		0,0
		Dipl. radiologisch-technischeR AssistentIn		0,0		6,0
		KardiotechnikerIn		0,0		0,0
		ZahntechnikerIn		0,0		15,0
		Ordinationshilfe, Pflege- und Sanitätsdienste	0,0%	0,0	1,9%	215,0
		Ordinationshilfe/-in bei AllgemeinmedizinerInnen		0,0		29,0
		Ordinationshilfe bei TierärztInnen		0,0		2,0
		ZahnarzhelferIn		0,0		131,0
		Ordinationshilfe/-in bei sonstigen FachärztInnen		0,0		35,0
		Operationshilfe/-in		0,0		8,0
		Desinfektionshilfe/-in		0,0		9,0
		Laborgehilfe/-in		0,0		0,0
		Prosekturgehilfe/-in		0,0		0,0
		Sanitätsgehilfe/-in		0,0		1,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Erfasste offene Stellen je Beruf			Burgenland		Gesamt	
BB	BOG	Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
		Hotel- und Gastgewerbe	57,9%	35,0	66,5%	7572,0
		Hotelempfang und Etage	8,3%	5,0	10,4%	1180,0
		RezeptionistIn		3,0		594,5
		Night AuditorIn		0,0		48,0
		EtagenleiterIn		0,0		81,0
		Stubenmädchen, Stubenbursch		1,0		414,5
		HoteldienerIn		1,0		42,0
		Hotelverwaltung und Gaststättenleitung	6,6%	4,0	2,2%	247,5
		HoteldirektorIn		3,0		27,0
		RestaurantleiterIn		0,0		79,0
		Food- und Beverage-ManagerIn		0,0		19,0
		Hotel- und GastgewerbeassistentIn		1,0		103,5
		Catering-OrganisatorIn		0,0		19,0
		Küchenfach- und -hilfskräfte	31,4%	19,0	25,7%	2931,0
		KüchenleiterIn		5,0		449,0
		Koch, Köchin		10,0		1215,5
		SouschefIn		1,0		168,0
		EntremetierE		0,0		114,0
		SaucierE		0,0		15,0
		TournantE		0,0		38,0
		Gardemanger		1,0		110,0
		Rotisseur, Rotisseuse		0,0		13,0
		PatissierE		1,0		202,0
		Frühstückskoch, -köchin		1,0		65,0
		Pizzakoch, -köchin		0,0		42,0
		Küchenhilfskraft		0,0		294,5
		AbwäscherIn		0,0		205,0
		Servicefach- und -hilfskräfte	11,6%	7,0	28,2%	3213,5
		Barkeeper, Bardame		1,0		405,5
		LeiterIn Service		5,0		568,0
		KellnerIn		1,0		1913,0
		GastgewerblicheR KassierIn		0,0		34,5
		Buffet- und Schankkraft		0,0		171,0
		Servierhilfskraft		0,0		80,0
		FlugbegleiterIn		0,0		28,0
		MitarbeiterIn Imbissstand		0,0		13,5

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Erfasste offene Stellen je Beruf			Burgenland		Gesamt	
BB	BOG	Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Soziales, Erziehung und Bildung			9,9%	6,0	7,6%	866,0
		Schule, Weiterbildung und Hochschule	6,6%	4,0	4,5%	511,0
		VolksschullehrerIn		0,0		0,0
		LehrerIn an Hauptschulen		0,0		0,0
		SonderschullehrerIn		0,0		1,0
		LehrerIn an allgemeinbildenden höheren Schulen		1,0		14,0
		LehrerIn an berufsbildenden Schulen		1,0		114,0
		LehrerIn an land- und forstwirtschaftlichen Schulen		0,0		0,0
		HochschullehrerIn, LehrerIn an Fachhochschulen		0,0		4,0
		LehrerIn für Nachhilfeunterricht		0,0		38,0
		ReligionslehrerIn		0,0		3,0
		SprachlehrerIn		1,0		18,0
		KunstlehrerIn		0,0		3,0
		MusiklehrerIn		1,0		9,0
		SportlehrerIn		0,0		5,0
		ErwachsenenbildnerIn im Bereich Technik		0,0		110,5
		ErwachsenenbildnerIn im Bereich Allgemeinbildung		0,0		111,5
		ErwachsenenbildnerIn in sonstigen Bereichen		0,0		76,0
		FahrschullehrerIn		0,0		4,0
		Soziale Betreuung, Beratung und Therapie	1,7%	1,0	2,5%	285,0
		KlinischeR Psychologe/-in, Gesundheitspsychologe/-in		0,0		3,0
		PsychotherapeutIn		0,0		7,0
		MusiktherapeutIn		0,0		2,0
		Behindertenpädagoge/-in		0,0		64,0
		BerufsberaterIn		0,0		69,5
		AssistentIn im Bereich Arbeit		1,0		20,0
		AssistentIn im Bereich Finanzen		0,0		1,0
		AssistentIn im Bereich Recht		0,0		8,0
		AssistentIn in sonstigen Bereichen		0,0		37,0
		SozialmanagerIn		0,0		23,0
		MediatorIn		0,0		0,0
		FamilienhelferIn		0,0		2,0
		EntwicklungshelferIn		0,0		0,0
		AltenfachbetreuerIn		0,0		48,5
		Kindererziehung und -betreuung	1,7%	1,0	0,6%	70,0
		Sozialpädagoge/-in		0,0		40,0
		Kindergartenpädagoge/-in		0,0		24,0
		KindergartenhelferIn		1,0		1,0
		Tageseltern		0,0		5,0
		Religiöse Dienste und Seelsorge	0,0%	0,0	0,0%	0,0
		GeistlicheR		0,0		0,0
		PastoralassistentIn		0,0		0,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Erfasste offene Stellen je Beruf			Burgenland		Gesamt	
BB	BOG	Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Sicherheit und Wachdienste			0,0%	0,0	1,5%	171,0
		Landesverteidigung und Katastrophenhilfe	0,0%	0,0	0,0%	2,0
		BerufsoffizierIn		0,0		2,0
		BerufsunteroffizierIn		0,0		0,0
		Militärperson auf Zeit		0,0		0,0
		KatastrophenmanagerIn		0,0		0,0
		Öffentliche Sicherheit	0,0%	0,0	0,0%	1,0
		Polizeibeamter, -beamtin		0,0		0,0
		Wachebeamter, -beamtin im Kriminaldienst		0,0		0,0
		PolizeihundeführerIn		0,0		0,0
		Justizwachebeamter, -beamtin		0,0		1,0
		Zollwachebeamter, -beamtin		0,0		0,0
		Berufsfeuerwehrmann, -frau		0,0		0,0
		Wachdienste	0,0%	0,0	1,5%	168,0
		DetektivIn		0,0		2,0
		WächterIn im privaten Wachdienst		0,0		126,0
		Bodyguard, TürsteherIn		0,0		16,0
		PortierIn		0,0		17,0
		BadewärterIn, SaunawartIn		0,0		7,0
Reinigung und Haushalt			1,7%	1,0	7,0%	800,0
		Reinigungsberufe	0,0%	0,0	3,9%	446,0
		RaumpflegerIn		0,0		395,0
		ObjektleiterIn Reinigungsfirma		0,0		21,0
		IndustriereinigerIn		0,0		0,0
		Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn		0,0		1,0
		FensterputzerIn		0,0		11,0
		RauchfangkehrerIn		0,0		6,0
		StraßenreinigerIn		0,0		2,0
		AutoaufbereiterIn		0,0		10,0
		Haushaltsberufe	1,7%	1,0	3,1%	354,0
		HausbesorgerIn		0,0		87,0
		HaushälterIn		0,0		55,0
		Haushaltshilfe		0,0		51,0
		KinderbetreuerIn		1,0		111,0
		Au Pair-MitarbeiterIn		0,0		17,0
		BüglerIn		0,0		7,0
		TextilreinigerIn		0,0		26,0
		KirchendienerIn		0,0		0,0
Hilfsberufe und Aushilfskräfte			9,9%	6,0	4,0%	461,0
		Allgemeine Hilfsberufe	9,9%	6,0	4,0%	461,0
		AllgemeineR HilfsarbeiterIn		4,0		212,0
		Produktionshilfskraft		2,0		223,0
		SortiererIn		0,0		5,0
		MüllauflegerIn		0,0		1,0
		VerpackerIn		0,0		20,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Erfasste offene Stellen je Beruf			Burgenland		Gesamt	
BB	BOG	Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
		Garten-, Land- und Forstwirtschaft	0,0%	0,0	0,7%	78,0
		Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei	0,0%	0,0	0,1%	13,0
		FörsterIn		0,0		5,0
		ForstfacharbeiterIn		0,0		0,0
		Forstgarten- und ForstpflegefacharbeiterIn		0,0		2,0
		ForstarbeiterIn		0,0		5,0
		JägerIn		0,0		1,0
		FischereifacharbeiterIn		0,0		0,0
		Gartenbau und Floristik	0,0%	0,0	0,3%	38,0
		GartenbautechnikerIn		0,0		7,0
		GärtnerfacharbeiterIn		0,0		9,0
		Friedhofs- und ZiergärtnerIn		0,0		1,0
		LandschaftsgärtnerIn		0,0		11,0
		GartenarbeiterIn		0,0		10,0
		Land- und Viehwirtschaft	0,0%	0,0	0,2%	27,0
		GutsverwalterIn		0,0		1,0
		LandwirtIn		0,0		1,0
		LandwirtschaftstechnikerIn		0,0		1,0
		FacharbeiterIn der landwirtschaftlichen Lagerhaltung		0,0		0,0
		FacharbeiterIn der ländlichen Hauswirtschaft		0,0		0,0
		FeldgemüsebaufacharbeiterIn		0,0		0,0
		ObstbaufacharbeiterIn		0,0		0,0
		Weinbau- und KellereifacharbeiterIn		0,0		0,0
		TierzüchterIn		0,0		0,0
		PferdewirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		8,0
		GeflügelwirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		0,0
		BienenwirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		0,0
		TierpflegerIn		0,0		1,0
		LandwirtschaftlicheR Gehilfe/-in		0,0		15,0
		Reise, Freizeit und Sport	3,3%	2,0	1,7%	189,0
		Profisport und Sportbetreuung	0,0%	0,0	0,7%	80,0
		ProfisportlerIn		0,0		0,0
		FitnessbetreuerIn		0,0		15,0
		Berg- und SchiführerIn		0,0		0,0
		TennislehrerIn		0,0		1,0
		Segel- und SurflehrerIn		0,0		1,5
		Ski- und SnowboardlehrerIn		0,0		21,0
		sonstigeR SportlehrerIn		0,0		17,0
		TanzlehrerIn		0,0		0,0
		WellnessberaterIn		0,0		20,5
		SportartikelmonteurIn		0,0		4,0
		SportplatzwartIn		0,0		0,0
		Reise- und Freizeitgestaltung	3,3%	2,0	1,0%	109,0
		ReiseleiterIn		0,0		0,0
		AnimateurIn		0,0		30,0
		CroupierE		0,0		0,0
		Disc Jockey		0,0		5,0
		ReisebüroassistentIn		2,0		74,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Erfasste offene Stellen je Beruf			Burgenland		Gesamt	
BB	BOG	Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Umwelt		0,0%	0,0	0,0%	3,0
	Umwelt		0,0%	0,0	0,0%	3,0
		UmweltmanagerIn		0,0		1,0
		UmweltberaterIn		0,0		2,0
		Entsorgungs- und Recyclingfachmann, -fachfrau		0,0		0,0
		KulturtechnikerIn		0,0		0,0
Körper- und Schönheitspflege			0,0%	0,0	2,3%	263,0
		Schönheits-, Hand- und Fußpflege	0,0%	0,0	2,3%	263,0
		FriseurIn und PerückenmacherIn		0,0		88,0
		FußpflegerIn		0,0		40,0
		KosmetikerIn		0,0		135,0
		HundekosmetikerIn		0,0		0,0

Abbildung 5: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen im Burgenland und in Österreich

4. Qualifikationsprofil in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn – Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe im Detail

Für das Burgenland werden in der BOG Hotelempfang und Etage 5.0 Stellen, in der Gesamtstichprobe 1180.0 Stellen erfasst (Abbildung 6).

In dieser BOG entfallen im Burgenland 3.0 Stellenausschreibungen auf den Beruf RezeptionistIn. Je 1.0 Stelle wird für Stubenmädchen/Stubenburschen und für HoteldienerInnen angeboten. Im Vergleich dazu werden in der Gesamtstichprobe 594.5 Stellenangebote für RezeptionistInnen erfasst gefolgt von 414.5 für Stubenmädchen/Stubenburschen.

<i>Ergebnisse gesamt</i>				
BB	BOG	Beruf	Kürzel	Anzahl
Hotel- und Gastgewerbe				
	Hotelempfang und Etage		He	1180,0
		RezeptionistIn	rz	594,5
		Night AuditorIn	na	48,0
		EtagenleiterIn	el	810
		Stubenmädchen, Stubenbursch	st	414,5
		HoteldienerIn	hd	42,0
<i>Ergebnisse Burgenland</i>				
BB	BOG	Beruf	Kürzel	Anzahl
Hotel- und Gastgewerbe				
	Hotelempfang und Etage		He	5,0
		RezeptionistIn	rz	3,0
		Night AuditorIn	na	0,0
		EtagenleiterIn	el	0,0
		Stubenmädchen, Stubenbursch	st	1,0
		HoteldienerIn	hd	1,0

Abbildung 6: Stellenaufkommen in der BOG Hotelempfang und Etage im BZR 2006 für Österreich und das Burgenland

4.1 Schulische Vorqualifikationen in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

In 4.0 von 5.0 Stelleninsertionen in der BOG Hotelempfang und Etage werden keine Angaben zu schulische Vorqualifikationen gemacht. Lediglich in einem Inserat für den Beruf RezeptionistIn findet sich eine derartige Erwartung, diese bleibt jedoch hinsichtlich Ausbildungsniveau und Ausbildungsinhalt unpräzisiert.

Ergebnisse Burgenland								
schulische Vorqualifikationen -								
BOG Hotelempfang und Etage								
Berufe		rz	na	el	st	hd	He-ges.	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		3,0	0,0	0,0	1,0	1,0	5,0	100,0%
keine Angaben		2,0	0,0	0,0	1,0	1,0	4,0	80,0%
unspez. Ang.	insgesamt	1,0					1,0	20,0%
	unspez. Ang. ohne Präzisierung	1,0					1,0	20,0%
	unspez. Ang. kaufm. Ausbildung						0,0	0,0%
	unspez. Ang. Tourismus-Ausbildung						0,0	0,0%
	unspez. Ang. Hotellerie-/Gastge.-Ausbildung						0,0	0,0%
Lehrabschluss	insgesamt						0,0	0,0%
	Lehrabschluss ohne Präzisierung						0,0	0,0%
	Lehrabschluss Bürokaufmann/-kauffrau						0,0	0,0%
	Lehrabschluss HGA-AssistentIn						0,0	0,0%
Mittelschule	insgesamt						0,0	0,0%
	Mittelschule ohne Präzisierung						0,0	0,0%
	Mittelschule Tourismusfachschule						0,0	0,0%
höhere Schule	insgesamt						0,0	0,0%
	höhere Schule ohne Präzisierung						0,0	0,0%
	HBLA insgesamt						0,0	0,0%
	HBLA ohne Präzisierung						0,0	0,0%
	HBLA Tourismus						0,0	0,0%
FH/Akademie	insgesamt						0,0	0,0%
	FH/Akademie ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Universität	insgesamt						0,0	0,0%
	Universität ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Fahr-/Lenkberechtigungen								
	Führerschein insgesamt					1,0	1,0	20,0%
	Führerschein ohne Präzisierung					1,0	1,0	20,0%
	Führerschein Klasse B						0,0	0,0%
sonstige Weiterbildungen								
	EDV-Weiterbildung ohne Präz.						0,0	0,0%
	Computerführerschein						0,0	0,0%

Abbildung 7: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Burgenland

Im Unterschied zur hier gewählten Darstellungsform der Tabellen wird im Tabellenanhang jeweils der Qualifikationsbedarf der Gesamtstichprobe jenem des Burgenlandes gegenübergestellt.

4.2 Berufspraktische Erfahrungen in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Erwartungen in die beruflichen Vorerfahrungen finden sich nur in 1.0 Stelleninseraten der BOG Hotelempfang und Etage. Dabei wird eine spezifische Vorerfahrung angesprochen, das zeitliche Ausmaß der gewünschten Praxis bleibt unbestimmt.

Ergebnisse Burgenland								
berufspraktische Erfahrungen - BOG								
Hotelempfang und Etage								
Berufe		rz	na	el	st	hd	He-ges.	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		3,0	0,0	0,0	1,0	1,0	5,0	100,0%
keine Angaben		2,0	0,0	0,0	1,0	1,0	4,0	80,0%
auch ohne Praxis							0,0	0,0%
Dauer der Praxis	ohne Präzis.	1,0					1,0	20,0%
	< 1Jahr						0,0	0,0%
	1- 3 Jahre						0,0	0,0%
	> 3 Jahre						0,0	0,0%
Inhalt der Praxis	ohne Präzis.						0,0	0,0%
	spezif. Praxis	1,0					1,0	20,0%
Führungserfahrung							0,0	0,0%
Projektmanagementenerfahrung							0,0	0,0%

Abbildung 8: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in der BOG Hotelempfang und Etage im Burgenland

4.3 Computerkenntnisse in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Computerkenntnisse sind in 3.0 von 5.0 Stelleninsertionen der BOG (60.0%) ausdrücklich erwünscht (Abb. 9). Die geäußerten Erwartungen in Computerkenntnisse entfallen allesamt auf den Beruf RezeptionistIn. In 2.0 Fällen werden EDV-Standardprogrammkenntnisse, ein Mal präzisiert als Office-Kenntnisse, und ebenfalls in 2.0 Fällen Hotel-/Buchungssoftwarekenntnisse, jeweils präzisiert als Fidelio-Kenntnisse, angesprochen.

Ergebnisse Burgenland								
Computerkenntnisse - BOG								
Hotelempfang und Etage								
Berufe		rz	na	el	st	hd	He-ges.	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		3,0	0,0	0,0	1,0	1,0	5,0	100,0%
keine Angaben		0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	2,0	40,0%
EDV-Standardprogramme	insgesamt	2,0					2,0	40,0%
	EDV-Standardprogramme ohne Präz.	1,0					1,0	20,0%
	Windows/DOS						0,0	0,0%
	Internet						0,0	0,0%
	Outlook						0,0	0,0%
	Office insgesamt	1,0					1,0	20,0%
	Office ohne Präzis.	1,0					1,0	20,0%
	Word						0,0	0,0%
	Excel						0,0	0,0%
	PowerPoint						0,0	0,0%
Graphische Standardsoftware	insgesamt						0,0	0,0%
	Graphische Standardsoftware ohne Präz.						0,0	0,0%
	PhotoShop						0,0	0,0%
	Publisher						0,0	0,0%
	CorelDraw						0,0	0,0%
sonstige Softwaretools	insgesamt	2,0					2,0	40,0%
	Hotel-/Buchungssoftware insgesamt	2,0					2,0	40,0%
	Hotel-/Buchungssoftware ohne Präz.						0,0	0,0%
	Fidelio	2,0					2,0	40,0%
	Elite						0,0	0,0%
	Protel						0,0	0,0%
	Gastrodat						0,0	0,0%
	Star						0,0	0,0%
	Hogatex						0,0	0,0%
	casablanca						0,0	0,0%
	Hospitality						0,0	0,0%
	Opera						0,0	0,0%
	SDS						0,0	0,0%

Abbildung 9: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Burgenland

4.4 Fachspezifische Kenntnisse in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Erwartungen in fachspezifische Kenntnisse werden in den Stellenausschreibungen für diese BOG nicht geäußert (Abb. 10).

Ergebnisse Burgenland									
fachspezifische Kenntnisse - BOG									
Hotelempfang und Etage									
Berufe		rz	na	el	st	hd	He-ges.	He-%	
Zahl erfasster offener Stellen		3,0	0,0	0,0	1,0	1,0	5,0	100,0%	
keine Angaben		3,0	0,0	0,0	1,0	1,0	5,0	100,0%	
nicht spezifizierte Kenntnisse							0,0	0,0%	
handwerkliche Fähigkeiten	insgesamt						0,0	0,0%	
	handwerkliche Fähigkeiten ohne Präzis.						0,0	0,0%	
technische Kenntnisse	insgesamt						0,0	0,0%	
	technische Kenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%	
kaufm./wirtschaftliche Kenntn.	insgesamt						0,0	0,0%	
	kaufm./wirtschaftliche Kenntnisse ohne Präz.						0,0	0,0%	
	grundlegende Büroarbeitskenntnis						0,0	0,0%	
	grundl. Büroarbeitskenntnisse ohne Präz.						0,0	0,0%	
	Kenntnisse in der Büroorganisation						0,0	0,0%	
Kenntn. in Hotellerie/Gastgewerb	insgesamt						0,0	0,0%	
	Kenntn. in Hotellerie/Gastgewerbe ohne Präzis.						0,0	0,0%	
	Food-& Beverage-Kenntnisse						0,0	0,0%	
	Food-& Beverage-Kenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%	
	Rezeptionskenntnisse						0,0	0,0%	
	Rezeptionskenntnisse ohne Präz.						0,0	0,0%	
	Kochkenntnisse						0,0	0,0%	
	Kochkenntnisse ohne Präz.						0,0	0,0%	
	Allgemeine Kochkenntnisse						0,0	0,0%	
	Servierkenntnisse						0,0	0,0%	
	Servierkenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%	
	Kenntn. im Bedienen el. Boniersyste						0,0	0,0%	
	Kenntn. im Bedienen el. Boniere ohne Präzis.						0,0	0,0%	
	MICROS-Kassensystemkenntnisse						0,0	0,0%	
Soziales/Haushalt/Erziehung	insgesamt						0,0	0,0%	
	Soziales/Haushalt/Erziehung ohne Präz.						0,0	0,0%	
	Reinigungskenntnisse						0,0	0,0%	
	Reinigungskenntnisse ohne Präz.						0,0	0,0%	
	Kenntnisse in der Wäschepflege						0,0	0,0%	
sonstige Kenntnisse	insgesamt						0,0	0,0%	
	sonstige Kenntnisse ohne Präz.						0,0	0,0%	
	Ortskenntnisse						0,0	0,0%	
	Ortskenntnisse ohne Präz.						0,0	0,0%	
	Wienkenntnisse						0,0	0,0%	
	regionale Ortskenntnisse						0,0	0,0%	

Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Burgenland

Zu einer Vielzahl von Qualifikationsdimensionen der dargestellten Tabellen wird in keinem einzigen Fall in den für das Burgenland inserierten Stellen ein Bedarf geäußert. Diese Dimensionen wurden aus den Tabellen nicht entfernt, weil in der Gesamtstichprobe sehr wohl entsprechende Nennungen registriert wurden.

4.5 Sprachliche Kenntnisse in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Zu Fremdsprachenkenntnissen werden weder in der BOG Hotelempfang und Etage noch im Beruf RezeptionistIn Angaben gemacht (Abbildung 11).

In der Ausschreibung für die Stelle eines/-r Hoteldieners/-in werden gute Deutschkenntnisse als Einstiegserfordernis angesprochen.

Ergebnisse Burgenland								
Fremdsprachenkenntnisse - BOG								
Hotelempfang und Etage								
Berufe		rz	na	el	st	hd	He-ges.	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		3,0	0,0	0,0	1,0	1,0	5,0	100,0%
keine Angaben		3,0	0,0	0,0	1,0	1,0	5,0	100,0%
Fremdsprachenkenntnisse	insgesamt						0,0	0,0%
	ohne Präzisierung							
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Englisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Französisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Italienisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Spanisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Russisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Ungarisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Deutsch	insgesamt					1,0	1,0	20,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut					1,0	1,0	20,0%
	etwas						0,0	0,0%

Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Burgenland

4.6 Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Zur Qualifikationsdimension Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden werden in 4.0 von 5.0 Stellen (80.0%) Angaben gemacht (Abbildung 12).

Ergebnisse Burgenland								
soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG								
Hotelempfang und Etage								
Berufe		rz	na	el	st	hd	He-ges.	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		3,0	0,0	0,0	1,0	1,0	5,0	100,0%
keine Angaben		0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	1,0	20,0%
soziale Kompetenzen	insgesamt						0,0	0,0%
	Fähigk. zur Zusammenarb.						0,0	0,0%
	gutes Auftreten						0,0	0,0%
	gepflegtes Äußeres						0,0	0,0%
	gute Umgangsformen						0,0	0,0%
	Führungsqualitäten						0,0	0,0%
	Durchsetzungsvermögen						0,0	0,0%
	Einfühlungsvermögen						0,0	0,0%
	Freude am Umgang mit Menschen						0,0	0,0%
	Kontaktfreudigkeit						0,0	0,0%
	interkulturelle Kompetenz						0,0	0,0%
	sprachliche Kompetenzen	insgesamt						0,0
Kommunikationsfähigkeit (sprachl. Ausdruck)							0,0	0,0%
Rhetorikkenntnisse							0,0	0,0%
gutes Telefonverhalten							0,0	0,0%
ausgezeichnete Rechtschreibung							0,0	0,0%
persönl. Werte u. Einstellungen	insgesamt	3,0				1,0	4,0	80,0%
	Einsatzbereitschaft	3,0				1,0	4,0	80,0%
	Selbstständigkeit					1,0	1,0	20,0%
	Flexibilität						0,0	0,0%
	Unternehm. Denken						0,0	0,0%
	Ehrgeiz (Ambition)						0,0	0,0%
	Dynamik						0,0	0,0%
	Verantwortungsgefühl/ Zuverlässigkeit	3,0					3,0	60,0%
	Reisebereitsch. (Mobilität)						0,0	0,0%
	Kundenorientierung						0,0	0,0%
	Pünktlichkeit						0,0	0,0%
	Sorgfalt						0,0	0,0%
	Genauigkeit						0,0	0,0%
	Reinlichkeit						0,0	0,0%
	Begeisterungsfähigkeit						0,0	0,0%
	Loyalität						0,0	0,0%
	Fairness						0,0	0,0%
	Ausgeglichenheit						0,0	0,0%
	Freundlichkeit					1,0	1,0	20,0%
	Humor						0,0	0,0%
	Aufgeschlossenheit						0,0	0,0%
	Hilfsbereitschaft						0,0	0,0%
	Kollegialität						0,0	0,0%
	Ehrlichkeit						0,0	0,0%
	Diskretion						0,0	0,0%
	Selbstbewußtsein	2,0					2,0	40,0%
	professionelle Einstellung						0,0	0,0%
	Optimismus						0,0	0,0%

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Ergebnisse Burgenland								
soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG								
Hotelempfang und Etage								
Berufe		rz	na	el	st	hd	He-ges.	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		3,0	0,0	0,0	1,0	1,0	5,0	100,0%
kognitive Fähigkeiten	insgesamt					1,0	1,0	20,0%
	Innovatives Denken						0,0	0,0%
	Analytisches Denken						0,0	0,0%
	Umsicht					1,0	1,0	20,0%
	Schnelle Auffassungsgabe						0,0	0,0%
	Aufmerksamkeit						0,0	0,0%
	Lernbereitschaft						0,0	0,0%
	Nutzenorientiertes Denken und Handeln						0,0	0,0%
	vielseitige Einsetzbarkeit						0,0	0,0%
	Neugierde						0,0	0,0%
	"Hausverstand"						0,0	0,0%
	gute Allgemeinbildung						0,0	0,0%
	körperl. u. psych. Voraussetzung	insgesamt					1,0	1,0
Belastbarkeit							0,0	0,0%
Stressstabilität							0,0	0,0%
Sportlichkeit						1,0	1,0	20,0%
Besondere Fähigkeiten/Eignungen	insgesamt	2,0				1,0	3,0	60,0%
	Organisationstalent						0,0	0,0%
	Kreativität	2,0					2,0	40,0%
	Ästhetisches Gefühl						0,0	0,0%
	Verhandlungsgeschick						0,0	0,0%
	handwerkliches Geschick					1,0	1,0	20,0%

Abbildung 12: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage im Burgenland

In den Stellenausschreibungen für RezeptionistInnen werden Einsatzbereitschaft, Verantwortungsgefühl/Zuverlässigkeit, Selbstbewusstsein und Kreativität gefordert.

5. Epilog

Der Bundeslandbericht mit seinem umfangreichen Tabellenanhang soll es den interessierten LeserInnen ermöglichen, auf konkrete Fragestellungen hin zu erkennen wie weit sich Stellenangebots- und Qualifikationsstrukturen des österreichischen Gesamtsample im Bundesland widerspiegeln bzw. wo Abweichungen ein interpretationswürdiges Ausmaß erreichen. Beispielhaft seien hier vier Fragestellungen aufgeführt, die durch das vorliegende Datenmaterial beantwortet werden können:

- Wie groß sind die Anteile der Stellenaufkommen im Beruf RezeptionistIn, der Berufsobergruppe Hotelempfang und Etage oder des Berufsbereichs Hotel- und Gastgewerbe im Gesamtsample, im Bundesland oder in der Relation zueinander?
- Welche EDV-Programme werden im Beruf RezeptionistIn mit welcher Häufigkeit im Bundesland nachgefragt und wie schaut das im Gesamtsample aus?
- Welche Bedeutung haben einzelne soziale Kompetenzen, in welchen Berufen sind diese von Relevanz und unterscheidet sich das im Bundesland vom Gesamtsample?
- Sind osteuropäische Sprachen im Bundesland ein selektionsrelevantes Kriterium und wenn ja, in welchen Berufen und lassen sich Abweichungen zum Gesamtsample beobachten?

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass sich das vorliegende Datensample für eine Reihe von Berufen gut eignet, um auf Bundeslandebene valide Hinweise auf Qualifikationsbedarfe zu erhalten. Für die Mehrzahl der hier untersuchten 192 Berufe gilt dies eingeschränkt, weil das Stellenaufkommen im Bundesland zu gering ist. Für diese ist der Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich über die Analyse des Qualifikationsbedarfs aus der Gesamtstichprobe für Österreich vom Dezember 2006 (Mair, Josef, Loidl-Keil, Rainer 2006d) eine verlässliche Informationsquelle⁴.

⁴ Der Endbericht mit den zugehörigen Tabellenanhang findet sich in der beigelegte CD-ROM.

6. Literatur

- Loidl-Keil, Rainer; Mair, Josef (2002): Qualitative Detailanalyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufen. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Linz, Juli 2002. 138 Seiten.
- Loidl-Keil, Rainer; Mair, Josef (2004): Analyse und Prognose der Qualifikationsbedarfsentwicklungen anhand einer Stellenmarktanalyse in Österreich. Das Beispiel des Berufsfeldes Maschinenbautechnik. In: Qualifikationsbedarf der Zukunft II: Bildungsbiographien, Arbeitsmarktkarrieren und Arbeitsmarktbedarf. Beiträge zur Fachtagung „Qualifikationsbedarf der Zukunft – Kompetenzen als Dreh- und Angelpunkt einer sich verändernden Arbeitswelt“. AMS report 40. Herausgegeben vom Arbeitsmarktservice Österreich von Maria Hofstätter und René Sturm. Wien: Arbeitsmarktservice Österreich. S. 70-92.
- Loidl-Keil, Rainer; Mair, Josef (2005): Wunschprofil im Beruf des/der Sozialmanagers/-in. Eine Stellenmarktanalyse zu den Qualifikationsbedarfen in Berufen der sozialen Betreuung, Beratung und Therapie in Österreich. In: Kontraste – Presse- und Informationsdienst für Sozialpolitik. Nummer 6, Juli 2005. S. 22-25.
- Mair, Josef; Beranek, Ewald (2003): Analyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufsgruppen anhand von Stellenmarktinserten. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien, November 2003.
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2004a): Analyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufsgruppen anhand von Stellenmarktinserten. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien: 2004. 202 Seiten.
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2004b): Analyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufsgruppen anhand von Stellenmarktinserten. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien: 2004. 254 Seiten.
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2005a): Analyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufsgruppen anhand von Stellenmarktinserten – 10 Berufsbereiche. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien: Januar 2005. 240 Seiten.
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2005b): Analyse des Qualifikationsbedarfs in vier ausgewählten Berufsgruppen anhand von Stellenmarktinserten. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien: September 2005.
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2005c): Analyse des Qualifikationsbedarfs in vier ausgewählten Berufsgruppen - Bundesländerauswertung. 9 Bundeslandberichte an das Arbeitsmarktservice Österreich und an die Landesgeschäftsstellen des Arbeitsmarktservice. Wien: Oktober 2005.
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2005d): Analyse des Qualifikationsbedarfs in zehn ausgewählten Berufsgruppen anhand von Stellenmarktinserten. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien: Dezember 2005
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2006a): Analyse des Qualifikationsbedarfs in zehn ausgewählten Berufsgruppen - Bundesländerauswertung. 9 Bundeslandberichte an das Arbeitsmarktservice Österreich und an die Landesgeschäftsstellen des Arbeitsmarktservice. Wien: Januar 2006
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2006b): Analyse des Qualifikationsbedarfs in vier ausgewählten Berufsbereichen anhand von Stellenmarktinserten. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien: September 2006.
- Mair, Josef; Kotzmaier, August (2006c): Analyse des Qualifikationsbedarfs in vier ausgewählten Berufsbereichen - Bundesländerauswertung. 9 Bundeslandberichte an das Arbeitsmarktservice Österreich und an die Landesgeschäftsstellen des Arbeitsmarktservice. Wien: Oktober 2006.
- Mair, Josef; Loidl-Keil, Rainer (2006d): Analyse des Qualifikationsbedarfs in zehn ausgewählten Berufsbereichen anhand von Stellenmarktinserten. Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich. Wien: Dezember 2006