GfK Austria GmbH

A-1030 Wien, Ungargasse 37

Telefon 0043/1/717 10, Telefax 0043/1/717 10/194

http://www.gfk.at

Evaluierung des eAMS Kontos

AMS-KundInnenbefragung

Tabellen

Oberösterreich

23.07. – 01.08.2012

Abteilung: Sozial- und Organisationsforschung
Studie: 2012/141.162
Final Issue: September 2012

Auftrag von: **AMS Österreich**

Die in diesem Bericht enthaltenen Resultate sind Eigentum des Auftraggebers und nur diesem zugänglich.

Inhalt

Einleitung 1
Daten zur Untersuchung 2
Erläuterungen 3
Kontrollen 4

Tabellen 5

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto? 6

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen? 9

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt? 12

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden? 18

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht? 24

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto? 27

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können? 30

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert? 36

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen? 39

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren? 42

Frage 4a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen? 48

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert? 51

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? 54
A. Das Gespräch war… 54
B. Der/die BetreuerIn wirkte … 57

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn? 60

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS? 63
A. Telefon 63
B. E-Mail 66
C. postalisch 69

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten? 72

Frage 9: Besitzen Sie … 75
A. Einen PC 75

B. Einen Laptop 78
C. Einen Drucker 81
D. Einen Scanner 84

Frage 10: **Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?** **87**

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet? **90**

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie … **93**

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto? **96**

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto? **99**

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon? **102**

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an? **105**

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto? **108**

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten? **114**

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das? **126**

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto? **129**

Frage 18a: Welche Probleme waren das? **132**

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen? **138**

Frage 19a: Was ist da genau passiert? **141**

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie? **144**

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach? **153**

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten? **159**

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich? **165**

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich? **168**

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich? **171**

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich? **177**

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert? **180**

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren? **183**

Frage 26a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen? **189**

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert? 192

Frage 28: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? 195
A. Das Gespräch war… 195
B. Der/die BetreuerIn wirkte … 198
C. Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde 201

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto? 204

Frage 30. Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet? 207

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? 210

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn? 213

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS? 216
A. Telefon 216
B. E-Mail 219
C. postalisch 222
D. eAMS Konto Nachricht 225

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten? 228

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto? 231

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen? 234

Frage 35a: Warum? 237

Frage 35b: Warum nicht? 243

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS? 246

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet? 249

Fragebogen 252

Einleitung

© 2012 GfK Austria GmbH

Daten zur Untersuchung

Thema:	**Evaluierung eAMS Konto**
Befragungszeitraum:	23.07. – 01.08.2012
Grundgesamtheit:	AMS-KundInnen mit eAMS Konto Status interessiert/informiert/noch nicht aktiviert/aktiv/deaktiviert/gelöscht/aktiv ohne E-Mail (Stichtag 31.05.2012)
Befragungsgebiet:	Oberösterreich
Art der Befragung:	Telefonische Befragung (CATI – Computer Assisted Telephone Interviewing)
Sampling Methode:	Random Sampling
Erreichte Interviews:	N=161
Gewichtung:	Faktorengewichtung
Tabellenbasis:	N=161
Fragebogen:	Gemeinsam mit dem Auftraggeber erarbeitet
Studienleitung:	Dr. Doris Kostera doris.kostera@gfk.com Mag. Silvia Fraberger silvia.fraberger@gfk.com

Alle Untersuchungsprojekte werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des von IHK / ESOMAR erstellten internationalen Kodex zur Praxis der Marketing- und Sozialforschung durchgeführt.

© 2012 GfK Austria GmbH

Erläuterungen

ERKLÄRUNGEN ZUM LESEN DER TABELLEN

Die meisten Tabellen geben an, von wie viel Prozent der Befragten die ausgewiesenen Antworten gegeben wurden. Dabei erfolgt Prozentuierung in der ersten Zeile auf das Total (=alle Befragten), in den weiteren Zeilen auch auf Teilgruppen. Unter "Basis" (=Prozentuierbasis) wird die Zahl der Fälle in der Stichprobe angegeben, auf die prozentuiert wurde.

Summen, die in den Tabellen ausgewiesen werden, können infolge vorgenommener Auf- oder Abrundungen vom Sollwert (z.B. 100%) geringfügig abweichen (z.B. 99% oder 101%).

Vertikal prozentuierte Tabellen tragen die Bezeichnung STRUKTUR. In ihnen wird ausgewiesen, wie viel Prozent der Befragten, die eine bestimmte Antwort gegeben haben, aus den angeführten Teilgruppen stammen. Da in der ersten Zeile immer 100% stehen müsste, wird an dieser Stelle jeweils die Fallzahl ausgewiesen, auf die prozentuiert wurde.

Wenn Tabellen in PROJEKTION ausgewiesen werden, stellt jede Zahl dieser Tabellen eine Hochrechnung der Stichprobe auf die Grundgesamtheit dar.

Wenn in einer Tabelle ein INDEX aufscheint, dann handelt es sich um ein "gewogenes Mittel" aus den Antworthäufigkeiten. Die Gewichte, die den einzelnen Antworten zugeordnet wurden, sind aus der Spaltenbeschriftung der Tabelle ersichtlich.

Spezialtabellen über MITTELWERTE werden anhand des folgenden Beispieles erläutert:

	m	s	v	n
(2.000)	2,24	0,94	0,04	(1.937)

m (=Mittelwert)
entspricht dem arithmetischen Mittel

s (=Streuung)
ist ein Maß für die Homogenität aller abgegebenen Nennungen, wobei nach allgemeiner Konvention angegeben wird, in welchem Intervall ca. zwei Drittel aller Nennungen liegen. Je kleiner die Streuung (d.h. je näher Null), umso näher liegt die Mehrzahl aller Nennungen um den gemeinsamen Mittelwert.
z.B.: Rund zwei Drittel aller Nennungen liegen zwischen dem Mittelwert 2,24 + s, also zwischen 1,30 und 3,18.

v (=Vertrauensbereich)
Dieser Wert gibt an, innerhalb welchen Bereiches (Mittelwert + v) der tatsächliche Mittelwert mit 95%iger Wahrscheinlichkeit in der Grundgesamtheit liegt.
z.B.: Der tatsächliche Mittelwert liegt in der Grundgesamtheit mit 95%-iger Sicherheit zwischen 2,20 und 2,28.

n (= Anzahl der Personen, die numerische Angaben gemacht haben.)
z.B.: Von den 2.000 Befragten haben 1937 Personen eine Nennung abgegeben.

SCHWANKUNGSBREITEN

Die Schwankungsbreiten für Prozentwerte und die Vertrauensbereiche für Mittelwerte sind für den Fall einfacher Zufallsstichproben dargestellt. Sie werden üblicherweise auch für kompliziertere Sampling-Methoden als eine erste Annäherung verwendet.

Es beträgt die Schwankungsbreite (mit 95%-iger Sicherheit) je nach dem Prozentwert:

bei der Anzahl der Fälle	**% 3 97**	**% 5 95**	**% 10 90**	**% 15 85**	**% 20 80**	**% 25 75**	**% 30 70**	**% 40 60**	**% 50**
100	3,4	4,4	6,0	7,1	8,0	8,7	9,2	9,8	10,0
200	2,4	3,1	4,2	5,0	5,7	6,1	6,5	6,9	7,1
300	2,0	2,5	3,5	4,1	4,6	5,0	5,3	5,7	5,8
400	1,7	2,2	3,0	3,6	4,0	4,3	4,6	4,9	5,0
500	1,5	1,9	2,7	3,2	3,6	3,9	4,1	4,4	4,5
750	1,2	1,6	2,2	2,6	2,9	3,2	3,3	3,6	3,7
1.000	1,1	1,4	1,9	2,3	2,5	2,7	2,9	3,1	3,2
1.250	1,0	1,2	1,7	2,0	2,3	2,4	2,6	2,8	2,8
1.500	0,9	1,1	1,5	1,8	2,1	2,2	2,4	2,5	2,6
2.000	0,8	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,2	2,2
2.500	0,7	0,9	1,2	1,4	1,6	1,7	1,8	2,0	2,0
3.000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8
3.500	0,6	0,7	1,0	1,2	1,4	1,5	1,5	1,6	1,7
4.000	0,5	0,7	0,9	1,1	1,3	1,4	1,4	1,5	1,6
5.000	0,5	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,4	1,4
7.500	0,4	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,2
10.000	0,3	0,4	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0

Lesebeispiel:

Wird in einer Untergruppe, die ca.750 Fälle umfasst, ein Wert von 10% ausgewiesen, beträgt die Schwankungsbreite 2,2 %, d.h. der "wahre" Wert in der Grundgesamtheit ist zwischen 7,8 % und 12,2 % zu erwarten.

© 2012 GfK Austria GmbH

Kontrollen

Die langjährige Erfahrung des Unternehmens zeigt, dass von Interviewern nur dann verlässliche Arbeit erwartet werden kann, wenn einerseits eine regelmäßige Auslastung gegeben ist und andererseits den Interviewern bewusst ist, dass ihre Tätigkeit kontinuierlichen Kontrollen unterliegt.

REPRÄSENTATIV-BEFRAGUNGEN

Repräsentativ-Befragungen der Bevölkerung werden mehrphasig kontrolliert.

Die externen Kontrollen bestehen aus:

- Anwesenheitskontrolle: postalisch (mittels Kontrollkarten, 30 % der Stichprobe) oder telefonisch (10 % der Stichprobe).

- Inhaltskontrollen: die Kontrollfragen beziehen sich auf Zeitpunkt und Dauer des Interviews, die Verwendung von Befragungshilfen, die angewandte Fragetechnik, die vollständige Abfrage der Statistik sowie die Zielpersonenauswahl sowie die Überprüfung von Teilen des Fragebogeninhaltes.

- Totalkontrollen: 10 % der Interviewer werden kontinuierlich einer Totalkontrolle unterzogen, d.h. es werden alle Interviews des betreffenden Interviewers überprüft.

Intern werden kontrolliert:

- Fragebogenfehler
- Fehlinterpretationen von Anweisungen
- Eintragungsfehler
- Zielpersonenauswahl

Der langjährige Einsatz von modernsten elektronisch unterstützten Interview-Methoden hat Interviewerfehler weitestgehend eliminiert. Dennoch wird durch ein automatisiertes Interviewer-kontroll- und -beurteilungssystem die schnelle Reaktionsfähigkeit bei ggf. auftretenden Auffälligkeiten gewährleistet.
Eingehende Tests des Fragebogen-Skripts und die Durchführung zahlreicher Testinterviews sind ebenso Standard wie die Überprüfung der Datenablage sowie ein Check von Design und Layout des Fragebogens vor Beginn der Datenerhebung.

TELEFON-BEFRAGUNGEN

Die Durchführung der Telefoninterviews wird direkt durch Supervisoren beaufsichtigt. Es werden standardmäßig 15 % der Interviews eines Projekts kontinuierlich mittels Screen-/Phone-Check kontrolliert. Der Supervisor hat dadurch die Möglichkeit, sowohl das Interview mitzuhören als auch das Interview am Supervisor-Monitor zu verfolgen. Durch das Angebot der „gläsernen Feldarbeit“ hat auch der Auftraggeber die Möglichkeit, an der Durchführung der Interviews teilzunehmen.

ONLINE-BEFRAGUNGEN

Aufgrund der Tatsache, dass die Teilnehmer des GfK-Online-Pools nur nach Eingabe von User-ID und Passwort einen Fragebogen beantworten können, ist gewährleistet, dass pro Teilnehmer nur ein Fragebogen ausgefüllt werden kann. Weiters wird die Länge der Ausfülldauer überprüft und jene Interviews ausgeschieden, welche eindeutig unter der durchschnittlichen Ausfülldauer liegen.
Das Bestehen einer Teilnahmesperre bzw. die generelle Verfügbarkeit des Fragebogens über einen längeren Zeitraum hinweg gewährleisten eine Kontrolle dahingehend, dass breite Bevölkerungsschichten angesprochen werden und das Ausfüllen durch reine Intenet-Heavy-User eingeschränkt werden kann.

PSYCHOLOGISCHE EINZELEXPLORATIONEN

Bei psychologischen Einzelexplorationen konzentriert sich die Kontrolle der Interviewer auf die Überprüfung, ob bzw. wie genau die vorgeschriebenen Zielgruppenmerkmale eingehalten wurden. Die Beurteilung der Interviewqualität wird anhand modernster digitaler Tonbandaufnahmen überprüft.

SPEZIELLE BEFRAGTENGRUPPEN

Interviews in speziellen Befragtengruppen (z.B. Ärzte, Direktoren, Führungskräfte, etc.) werden in erster Linie durch die Einholung von Besuchsbestätigungen kontrolliert.

© 2012 GfK Austria GmbH

Tabellen

© 2012 GfK Austria GmbH

Evaluierung eAMS Konto

Oberösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	161	60	3	13	7	2	16	0	100
eAMS KONTOSTATUS (Adr.)									
aktiv/a. ohne email	112	79	1	14	3	2	1	-	100
informiert/interessiert	29	6	-	6	13	-	72	2	100
noch nicht aktiviert	8	72	28	-	-	-	-	-	100
deaktiviert	12	3	8	18	28	13	31	-	100
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	96	100	-	-	-	-	-	-	100
noch nicht eingestiegen	4	-	100	-	-	-	-	-	100
schon länger n. genutzt	20	-	-	100	-	-	-	-	100
informiert/interessiert	11	-	-	-	100	-	-	-	100
gelöscht	3	-	-	-	-	100	-	-	100
kenne es nicht	26	-	-	-	-	-	100	-	100
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	95	100	-	-	-	-	-	-	100
GS/BIZ	4	100	-	-	-	-	-	-	100
unterwegs	11	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	38	100	-	-	-	-	-	-	100
2mal die Woche	30	100	-	-	-	-	-	-	100
einmal die Woche	17	100	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	10	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	2	100	-	-	-	-	-	-	100
ein Monat	7	100	-	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	43	100	-	-	-	-	-	-	100
halbes Jahr	12	100	-	-	-	-	-	-	100
länger	32	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSART									
aktiv	71	100	-	-	-	-	-	-	100
schaut nur	25	100	-	-	-	-	-	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	58	100	-	-	-	-	-	-	100
Zeitersparnis	60	100	-	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	68	100	-	-	-	-	-	-	100
schneller Infoaustausch	72	100	-	-	-	-	-	-	100
einfach zu benutzen	64	100	-	-	-	-	-	-	100
zu jeder Tageszeit	76	100	-	-	-	-	-	-	100
moderne Kommunikation	65	100	-	-	-	-	-	-	100
weniger oft zum Berater	22	100	-	-	-	-	-	-	100
viel im Internet	49	100	-	-	-	-	-	-	100
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	45	100	-	-	-	-	-	-	100
eJob-room	42	100	-	-	-	-	-	-	100
Nachr. senden	31	100	-	-	-	-	-	-	100
jobroboter	21	100	-	-	-	-	-	-	100
jobprofil erstellen	21	100	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	8	100	-	-	-	-	-	-	100
Termine einsehen	5	100	-	-	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	60	100	-	-	-	-	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	57	100	-	-	-	-	-	-	100
mit Betreuer verbunden	54	100	-	-	-	-	-	-	100
Bescheide einsehen	55	100	-	-	-	-	-	-	100
Zeitverlauf einsehen	52	100	-	-	-	-	-	-	100
Termine verwalten	57	100	-	-	-	-	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	71	100	-	-	-	-	-	-	100
eig. Jobprofil erstellen	56	100	-	-	-	-	-	-	100
Stellenangebote aktuell	54	100	-	-	-	-	-	-	100
alles dokumentiert	61	100	-	-	-	-	-	-	100
über Kurse informieren	48	100	-	-	-	-	-	-	100
zeitsparend	70	100	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Oberösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	161	60	3	13	7	2	16	0	100
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	4	100	-	-	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	7	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	14	100	-	-	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	6	100	-	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	15	100	-	-	-	-	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	100	-	-	-	-	-	-	100
zu zeitaufwendig	2	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	3	100	-	-	-	-	-	-	100
ist überladen	7	100	-	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	6	100	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	21	100	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig ausgereift	8	100	-	-	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	6	100	-	-	-	-	-	-	100
keine Nachteile	38	100	-	-	-	-	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO									
ja	33	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	63	100	-	-	-	-	-	-	100
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	48	100	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	43	100	-	-	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	4	100	-	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	37	100	-	-	-	-	-	-	100
eher hilfreich	39	100	-	-	-	-	-	-	100
nicht hilfreich	20	100	-	-	-	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	51	76	1	12	8	2	-	-	100
ja, eher schon	68	74	4	14	6	2	-	-	100
nein, eher nicht	8	48	9	27	5	11	-	-	100
nein, überhaupt nicht	6	33	-	37	30	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	105	72	2	16	6	3	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	15	47	9	23	21	-	-	-	100
in AMS-Kurs	7	83	-	17	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	5	49	-	-	51	-	-	-	100
über Medien	1	100	-	-	-	-	-	-	100
über AMS homepage	11	86	-	-	14	-	-	-	100
über finanz online	5	100	-	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	9	79	-	7	15	-	-	-	100
im BIZ	1	100	-	-	-	-	-	-	100
anderes	4	61	-	18	21	-	-	-	100
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	59	100	-	-	-	-	-	-	100
Konto nahegelegt	19	100	-	-	-	-	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	9	100	-	-	-	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	29	100	-	-	-	-	-	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	-	-	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	7	45	-	22	-	6	27	-	100
alle 14 Tage	6	-	15	17	45	8	14	-	100
alle 3 Wochen	16	43	8	7	5	4	33	-	100
einmal im Monat	67	70	3	12	5	3	8	-	100
alle 6 Wochen	11	62	-	6	7	-	25	-	100
alle 2 Monate	12	92	3	-	-	-	6	-	100
seltener	32	46	-	18	9	-	27	-	100
nie	5	100	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	67	45	2	17	11	4	21	-	100
telefonisch	44	54	5	14	2	2	23	-	100
per E-Mail	17	71	5	8	11	-	4	-	100
postalisch	1	-	-	-	-	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	31	100	-	-	-	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	44	100	-	-	-	-	-	-	100
eher sicher	44	100	-	-	-	-	-	-	100
eher nicht sicher	2	100	-	-	-	-	-	-	100
unsicher	4	100	-	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	52	100	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	42	100	-	-	-	-	-	-	100
nein	2	100	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Oberösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

	TOTAL	ja, nutze es aktiv	ja, aber bin noch nicht eingestiegen	ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt	nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/ interessiere mich dafür	habe es gelöscht	kenne es gar nicht	keine Angabe	Summe
T O T A L	161	60	3	13	7	2	16	0	100
GESCHLECHT									
männlich	79	57	4	15	6	1	17	1	100
weiblich	82	62	2	10	7	4	15	-	100
ALTER									
bis 19 Jahre	19	31	11	40	-	5	13	-	100
20-29 Jahre	46	70	-	9	3	1	16	2	100
30-39 Jahre	38	56	5	13	5	-	22	-	100
40-49 Jahre	38	65	-	5	18	5	6	-	100
50-59 Jahre	20	60	-	8	3	-	29	-	100
60 Jahre und älter	2	79	21	-	-	-	-	-	100
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	68	54	4	16	5	2	18	1	100
Lehrabschluss	44	61	3	14	9	2	12	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	18	75	-	6	9	-	10	-	100
Matura	15	36	2	14	3	3	42	-	100
Universität/FH	16	82	-	-	10	4	4	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	23	72	-	12	-	2	10	3	100
nein	138	58	3	13	8	2	17	-	100
IN SCHULUNG									
ja	60	61	2	12	4	-	21	-	100
nein	101	59	3	13	8	3	13	1	100
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	61	62	3	13	7	3	12	-	100
3-6 Monate	28	71	-	8	11	2	9	-	100
6-12 Monate	31	54	4	13	2	-	27	-	100
länger als 12 Monate	41	53	3	14	7	3	18	2	100
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	47	53	3	14	7	-	23	-	100
nein	114	62	3	12	6	3	13	1	100
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	161	60	3	13	7	2	16	0	100
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	33	36	1	5	12	4	40	2	100
- 5.000 Einwohner	32	71	4	16	4	5	-	-	100
- 50.000 Einwohner	42	61	4	19	5	-	11	-	100
- 1 Mio. Einwohner	23	91	-	3	-	-	6	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	61	56	5	8	9	3	18	1	100
Kleinstadt	43	63	-	17	6	2	13	-	100
Stadt mittl. Größe	32	53	2	23	6	1	14	-	100
Großstadt	24	74	2	3	4	-	17	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	-	-	48	11	8	-	21	-	-	12	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)												
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	-	48	11	8	-	21	-	-	12	100
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT												
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT												
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER												
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART												
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE												
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES												
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO												
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	-	-	48	11	8	-	21	-	-	12	100
NACHTEILE eAMS KONTO												
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO												
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH												
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE												
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND												
ja, voll und ganz	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	3	-	-	43	-	11	-	30	-	-	16	100
nein, eher nicht	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT												
vom Betreuer	2	-	-	31	20	13	-	36	-	-	-	100
in AMS Geschäftsstelle	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER												
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.												
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100
alle 3 Wochen	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	2	-	-	44	28	-	-	-	-	-	28	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN												
persönlich	1	-	-	-	37	25	-	-	-	-	38	100
telefonisch	2	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
per E-Mail	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.												
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO												
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: noch nicht eingestiegen

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen Computer	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	brauche ich nicht	suche auf anderem Weg	kenne mich nicht aus	keine Infos darüber	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	4	-	-	48	11	8	-	21	-	-	12	100
GESCHLECHT												
männlich	3	-	-	71	-	11	-	-	-	-	17	100
weiblich	1	-	-	-	35	-	-	65	-	-	-	100
ALTER												
bis 19 Jahre	2	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	2	-	-	-	26	-	-	48	-	-	26	100
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
SCHULBILDUNG												
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	-	48	18	-	-	34	-	-	-	100
Lehrabschluss	1	-	-	61	-	-	-	-	-	-	39	100
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	0	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE												
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	4	-	-	48	11	8	-	21	-	-	12	100
IN SCHULUNG												
ja	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
nein	3	-	-	26	16	11	-	30	-	-	17	100
GESCHÄFTSFALLDAUER												
bis 3 Monate	2	-	-	46	-	-	-	54	-	-	-	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	1	-	-	-	37	25	-	-	-	-	38	100
MIGRATIONSHINTERGRUND												
ja	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
nein	3	-	-	26	16	11	-	30	-	-	17	100
BUNDESLAND												
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	4	-	-	48	11	8	-	21	-	-	12	100
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE												
- 2.000 Einwohner	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
- 5.000 Einwohner	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	2	-	-	-	28	19	-	53	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE												
Dorf	3	-	-	43	-	11	-	30	-	-	16	100
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Großstadt	0	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	20	18	3	4	-	3	-	4	14	22
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	20	18	3	4	-	3	-	4	14	22
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	20	18	3	4	-	3	-	4	14	22
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	6	8	-	-	-	-	-	-	-	26
ja, eher schon	9	20	-	8	-	6	-	9	20	20
nein, eher nicht	2	-	25	-	-	-	-	-	43	-
nein, überhaupt nicht	2	56	-	-	-	-	-	-	-	44
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	17	18	3	-	-	3	-	5	16	26
in AMS Geschäftsstelle	3	-	-	-	-	-	-	-	-	33
in AMS-Kurs	1	46	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	100	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	8	29	7	-	-	7	-	-	35	-
alle 6 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	6	22	-	-	-	-	-	16	-	33
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	12	24	5	6	-	5	-	8	15	14
telefonisch	6	14	-	-	-	-	-	-	18	18
per E-Mail	1	-	-	-	-	-	-	-	-	56
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Oberösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC mehr	Zugangs-daten verloren	habe keine Zeit gehabt	suche auf anderen Jobportalen	AMS hat keine Job-angebote für mich	gesund-heitliche Gründe	bevorzuge persön-lichen Kontakt	bin derzeit auf Schulung
T O T A L	20	18	3	4	-	3	-	4	14	22
GESCHLECHT										
männlich	12	22	-	6	-	5	-	7	7	17
weiblich	8	12	7	-	-	-	-	-	25	30
ALTER										
bis 19 Jahre	7	30	-	10	-	-	-	-	-	21
20-29 Jahre	4	12	-	-	-	-	-	-	48	23
30-39 Jahre	5	18	-	-	-	12	-	-	16	17
40-49 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	46	-	-
50-59 Jahre	2	-	33	-	-	-	-	-	-	67
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	11	33	-	7	-	5	-	-	-	14
Lehrabschluss	6	-	9	-	-	-	-	15	48	18
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Matura	2	-	-	-	-	-	-	-	-	37
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	3	-	-	-	-	21	-	-	40	39
nein	17	21	3	4	-	-	-	5	10	20
IN SCHULUNG										
ja	7	-	-	-	-	-	-	-	15	48
nein	13	28	4	6	-	5	-	7	13	8
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	8	27	-	-	-	-	-	11	12	12
3-6 Monate	2	45	-	-	-	27	-	-	-	-
6-12 Monate	4	12	13	18	-	-	-	-	19	38
länger als 12 Monate	6	-	-	-	-	-	-	-	20	33
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	7	34	-	11	-	-	-	-	12	24
nein	13	10	4	-	-	4	-	7	15	22
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	20	18	3	4	-	3	-	4	14	22
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	2	-	-	-	-	-	-	-	50	50
- 5.000 Einwohner	5	36	-	-	-	-	-	18	-	20
- 50.000 Einwohner	8	11	7	-	-	-	-	-	14	34
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	5	21	-	-	-	-	-	-	17	21
Kleinstadt	7	7	-	-	-	-	-	13	-	34
Stadt mittl. Größe	8	28	7	-	-	8	-	-	27	15
Großstadt	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	20	-	6	3	-	6	6	13	-	103
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	20	-	6	3	-	6	6	13	-	103
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	20	-	6	3	-	6	6	13	-	103
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	6	-	20	-	-	-	18	27	-	100
ja, eher schon	9	-	-	6	-	6	-	10	-	106
nein, eher nicht	2	-	-	-	-	32	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	17	-	7	-	-	7	7	10	-	103
in AMS Geschäftsstelle	3	-	38	-	-	-	-	29	-	100
in AMS-Kurs	1	-	-	54	-	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	100	-	-	-	200
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
einmal im Monat	8	-	16	7	-	7	-	-	-	107
alle 6 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	6	-	-	-	-	12	-	17	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	12	-	-	5	-	5	10	8	-	105
telefonisch	6	-	21	-	-	11	-	17	-	100
per E-Mail	1	-	-	-	-	-	-	44	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

BASIS: schon länger/lange nicht genutzt

	TOTAL	mache mich gerade selbständig	hatte einen Job	kenne mich nicht aus / zu kompliziert	Nutzung nur bei Benach-richtigung	war nicht nötig	Stellensuche auf AMS-Homepage ohne Anmeldung	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	20	-	6	3	-	6	6	13	-	103
GESCHLECHT										
männlich	12	-	11	5	-	11	-	14	-	105
weiblich	8	-	-	-	-	-	14	12	-	100
ALTER										
bis 19 Jahre	7	-	17	-	-	-	-	21	-	100
20-29 Jahre	4	-	-	-	-	16	-	-	-	100
30-39 Jahre	5	-	-	13	-	12	24	-	-	112
40-49 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	54	-	100
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	11	-	12	-	-	5	10	18	-	105
Lehrabschluss	6	-	-	10	-	-	-	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Matura	2	-	-	-	-	33	-	30	-	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	3	-	-	-	-	21	-	-	-	121
nein	17	-	7	4	-	4	7	15	-	100
IN SCHULUNG										
ja	7	-	-	-	-	9	-	28	-	100
nein	13	-	10	5	-	5	9	5	-	105
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	8	-	16	-	-	-	14	8	-	100
3-6 Monate	2	-	-	28	-	27	-	-	-	127
6-12 Monate	4	-	-	-	-	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	6	-	-	-	-	12	-	35	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	7	-	19	-	-	-	-	-	-	100
nein	13	-	-	5	-	9	9	20	-	104
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	20	-	6	3	-	6	6	13	-	103
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	5	-	-	-	-	14	-	13	-	100
- 50.000 Einwohner	8	-	-	8	-	-	15	12	-	100
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	5	-	-	13	-	15	-	13	-	100
Kleinstadt	7	-	18	-	-	-	-	29	-	100
Stadt mittl. Größe	8	-	-	-	-	8	15	-	-	108
Großstadt	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	11	-	-	9	21	-	7	12
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	11	-	-	9	21	-	7	12
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	11	-	-	9	21	-	7	12
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	4	-	-	23	15	-	19	31
ja, eher schon	4	-	-	-	27	-	-	-
nein, eher nicht	0	-	-	-	100	-	-	-
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	6	-	-	16	-	-	13	22
in AMS Geschäftsstelle	3	-	-	-	-	-	-	43
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	46	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	67	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	-	16	-	-	-
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	100	-
einmal im Monat	3	-	-	28	19	-	-	38
alle 6 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	3	-	-	-	38	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	7	-	-	13	15	-	11	18
telefonisch	1	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	2	-	-	-	58	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	habe kein Internet	habe keinen PC	seltene Internet-/ Computernutzung	brauche ich nicht	bin zu alt	habe Arbeit / Arbeit in Aussicht	kein Interesse
T O T A L	11	-	-	9	21	-	7	12
GESCHLECHT								
männlich	5	-	-	-	22	-	16	27
weiblich	6	-	-	17	20	-	-	-
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	7	-	-	14	22	-	12	19
50-59 Jahre	1	-	-	-	100	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	-	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	4	-	-	-	-	-	21	35
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	68	-	-	-
Matura	0	-	-	-	100	-	-	-
Universität/FH	2	-	-	59	41	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	11	-	-	9	21	-	7	12
IN SCHULUNG								
ja	2	-	-	-	53	-	-	-
nein	9	-	-	11	13	-	9	15
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	4	-	-	-	-	-	19	31
3-6 Monate	3	-	-	31	14	-	-	-
6-12 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	3	-	-	-	65	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	3	-	-	-	-	-	-	38
nein	7	-	-	13	31	-	11	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	11	-	-	9	21	-	7	12
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	4	-	-	-	30	-	21	-
- 5.000 Einwohner	1	-	-	-	35	-	-	-
- 50.000 Einwohner	2	-	-	-	33	-	-	67
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	5	-	-	18	33	-	15	-
Kleinstadt	3	-	-	-	16	-	-	-
Stadt mittl. Größe	2	-	-	-	-	-	-	71
Großstadt	1	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	11	8	8	-	5	36	-	106
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	11	8	8	-	5	36	-	106
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	11	8	8	-	5	36	-	106
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	4	-	-	-	12	15	-	115
ja, eher schon	4	-	20	-	-	53	-	100
nein, eher nicht	0	-	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	2	47	-	-	-	53	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	6	-	13	-	-	36	-	100
in AMS Geschäftsstelle	3	-	26	-	-	31	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	54	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	33	41	-	141
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	100	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	100	-	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	3	-	-	-	-	84	-	100
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	3	-	-	-	15	19	-	119
alle 6 Wochen	1	-	100	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	3	29	-	-	-	33	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	7	-	-	-	-	52	-	109
telefonisch	1	100	-	-	-	-	-	100
per E-Mail	2	-	42	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Oberösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

BASIS: kein eAMS Konto, aber wurde darüber informiert/interessiert sich dafür

	TOTAL	keine / fehlende Infos	suche auf anderen Jobportalen	ist zu kompliziert	bevorzuge persönlichen Kontakt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	11	8	8	-	5	36	-	106
GESCHLECHT								
männlich	5	17	-	-	-	31	-	113
weiblich	6	-	14	-	9	40	-	100
ALTER								
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	-	-	-	-	100	-	100
30-39 Jahre	2	47	-	-	-	53	-	100
40-49 Jahre	7	-	12	-	8	13	-	100
50-59 Jahre	1	-	-	-	-	100	-	200
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	28	-	-	-	72	-	100
Lehrabschluss	4	-	21	-	-	23	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	-	-	32	-	-	100
Matura	0	-	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	2	-	-	-	-	41	-	141
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	11	8	8	-	5	36	-	106
IN SCHULUNG								
ja	2	-	-	-	-	47	-	100
nein	9	10	9	-	6	33	-	108
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	4	-	19	-	-	31	-	100
3-6 Monate	3	27	-	-	-	28	-	100
6-12 Monate	1	-	-	-	100	-	-	100
länger als 12 Monate	3	-	-	-	-	59	-	124
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	3	25	-	-	-	37	-	100
nein	7	-	11	-	7	35	-	109
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	11	8	8	-	5	36	-	106
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	4	-	-	-	-	49	-	100
- 5.000 Einwohner	1	-	65	-	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	2	-	-	-	-	33	-	133
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	5	-	15	-	-	31	-	112
Kleinstadt	3	-	-	-	-	84	-	100
Stadt mittl. Größe	2	-	-	-	29	-	-	100
Großstadt	1	100	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:18 141162g1.dat

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	3	40	28	26	41	20	-	155
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	3	40	28	26	41	20	-	155
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	3	40	28	26	41	20	-	155
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	1	100	100	-	100	-	-	300
ja, eher schon	1	39	-	-	-	61	-	100
nein, eher nicht	1	-	-	100	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	3	40	28	26	41	20	-	155
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	0	100	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	0	-	-	-	100	-	-	100
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	100	-	100
einmal im Monat	2	51	51	49	51	-	-	203
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	2	38	38	35	38	27	-	175
telefonisch	1	48	-	-	52	-	-	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

BASIS: hat eAMSKonto gelöscht

	TOTAL	wurde vom AMS deaktiviert	habe es nicht verwendet	hat nicht funktioniert	kein Internet / kein PC im HH	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	3	40	28	26	41	20	-	155
GESCHLECHT								
männlich	0	-	-	-	100	-	-	100
weiblich	3	47	32	30	32	23	-	164
ALTER								
bis 19 Jahre	1	-	-	100	-	-	-	100
20-29 Jahre	0	-	-	-	100	-	-	100
30-39 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	2	67	46	-	46	33	-	192
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	1	-	-	65	35	-	-	100
Lehrabschluss	1	100	100	-	100	-	-	300
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	0	100	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	1	-	-	-	-	100	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	0	100	-	-	-	-	-	100
nein	3	32	32	30	47	23	-	163
IN SCHULUNG								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	3	40	28	26	41	20	-	155
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	2	51	51	49	51	-	-	203
3-6 Monate	0	100	-	-	-	-	-	100
6-12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	1	-	-	-	41	59	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	3	40	28	26	41	20	-	155
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	3	40	28	26	41	20	-	155
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	1	33	-	67	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	2	58	58	-	58	42	-	216
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	2	22	-	44	-	34	-	100
Kleinstadt	1	100	100	-	100	-	-	300
Stadt mittl. Größe	0	-	-	-	100	-	-	100
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	26	42	57	2	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	26	42	57	2	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	26	42	57	2	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	2	-	100	-	100
alle 14 Tage	1	-	100	-	100
alle 3 Wochen	5	69	31	-	100
einmal im Monat	5	26	65	9	100
alle 6 Wochen	3	-	100	-	100
alle 2 Monate	1	100	-	-	100
seltener	9	58	42	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	14	42	55	3	100
telefonisch	10	49	51	-	100
per E-Mail	1	-	100	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Oberösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

BASIS: kennt eAMS Konto nicht

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	26	42	57	2	100
GESCHLECHT					
männlich	13	48	52	-	100
weiblich	13	35	62	4	100
ALTER					
bis 19 Jahre	2	82	18	-	100
20-29 Jahre	7	70	30	-	100
30-39 Jahre	8	-	100	-	100
40-49 Jahre	2	-	100	-	100
50-59 Jahre	6	67	24	8	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	12	47	53	-	100
Lehrabschluss	5	24	66	9	100
berufsbild.Mittl.Schule	2	-	100	-	100
Matura	6	61	39	-	100
Universität/FH	1	-	100	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	2	-	100	-	100
nein	23	47	51	2	100
IN SCHULUNG					
ja	13	51	49	-	100
nein	13	33	64	4	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	8	-	100	-	100
3-6 Monate	2	50	50	-	100
6-12 Monate	8	67	27	6	100
länger als 12 Monate	7	52	48	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	11	54	46	-	100
nein	15	33	64	3	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	26	42	57	2	100
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	13	58	42	-	100
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	5	-	90	10	100
- 1 Mio. Einwohner	1	100	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	11	35	65	-	100
Kleinstadt	5	69	31	-	100
Stadt mittl. Größe	5	41	49	10	100
Großstadt	4	33	67	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	49	3	13	11	13	-	-	2	8	2	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	18	-	21	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	20	7	10	3	14	-	-	-	9	-	-
informiert/interessiert	11	-	-	12	9	-	-	7	8	8	-
gelöscht	3	-	-	-	13	-	-	-	28	-	-
kenne es nicht	11	-	35	34	11	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	49	3	13	11	13	-	-	2	8	2	-
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse											
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt											
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater											
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	12	-	5	11	24	-	-	7	8	-	-
ja, eher schon	18	5	8	3	7	-	-	-	16	5	-
nein, eher nicht	4	13	18	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	4	-	-	-	24	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	29	2	5	7	14	-	-	3	10	3	-
in AMS Geschäftsstelle	8	13	-	17	29	-	-	-	-	11	-
in AMS-Kurs	1	-	54	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	31	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	2	-	46	-	-	-	-	-	46	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	2	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	5	-	-	-	18	-	-	-	18	-	-
alle 3 Wochen	7	-	-	49	-	-	-	11	-	-	-
einmal im Monat	17	3	8	11	8	-	-	-	12	-	-
alle 6 Wochen	1	-	44	-	-	-	-	-	-	56	-
alle 2 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	14	7	28	-	16	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	29	5	18	7	9	-	-	3	9	-	-
telefonisch	15	-	5	25	20	-	-	-	8	-	-
per E-Mail	4	-	15	-	21	-	-	-	-	19	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Oberösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	aktuelle Stellen-anzeigen bieten	Arbeits-angebote allgemein	mehr Job-angebote, Job-angebote für meine Branche	helfen Arbeit zu finden	Be-werbungs-hilfen	dass die Arbeit-geberInnen mich finden können	einfachere Kommuni-kation	Nach-richten senden / erhalten	Lebenslauf eingeben	Kurs-angebote
T O T A L	49	3	13	11	13	-	-	2	8	2	-
GESCHLECHT											
männlich	27	-	25	7	9	-	-	3	6	-	-
weiblich	22	7	-	16	17	-	-	-	9	4	-
ALTER											
bis 19 Jahre	12	8	17	-	23	-	-	-	6	-	-
20-29 Jahre	11	-	-	34	11	-	-	-	10	-	-
30-39 Jahre	8	-	7	7	22	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	11	-	-	12	4	-	-	7	17	7	-
50-59 Jahre	6	9	62	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	24	4	3	18	20	-	-	-	3	-	-
Lehrabschluss	13	4	10	10	9	-	-	6	22	6	-
berufsbild.Mittl.Schule	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	7	-	62	-	6	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	3	-	-	18	13	-	-	-	35	-	-
nein	46	3	14	11	13	-	-	2	6	2	-
IN SCHULUNG											
ja	17	6	22	-	22	-	-	-	7	-	-
nein	32	2	9	17	8	-	-	2	8	3	-
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	16	-	9	8	14	-	-	5	6	5	-
3-6 Monate	7	-	9	8	24	-	-	-	13	-	-
6-12 Monate	12	5	6	32	14	-	-	-	6	-	-
länger als 12 Monate	15	7	26	-	7	-	-	-	8	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	17	-	4	29	17	-	-	-	4	-	-
nein	32	5	18	2	11	-	-	2	9	3	-
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	49	3	13	11	13	-	-	2	8	2	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	15	-	26	25	10	-	-	5	6	-	-
- 5.000 Einwohner	9	-	7	-	-	-	-	-	10	9	-
- 50.000 Einwohner	12	13	5	11	21	-	-	-	10	-	-
- 1 Mio. Einwohner	2	-	36	-	-	-	-	-	36	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	19	-	27	-	12	-	-	4	-	4	-
Kleinstadt	14	7	-	26	20	-	-	-	13	-	-
Stadt mittl. Größe	13	4	6	15	10	-	-	-	9	-	-
Großstadt	3	-	22	-	-	-	-	-	22	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Oberösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	49	5	6	-	-	-	-	7	19	32	120
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	11	18	-	-	-	-	-	-	49	118
schon länger n. genutzt	20	-	5	-	-	-	-	16	22	25	112
informiert/interessiert	11	7	8	-	-	-	-	-	-	55	116
gelöscht	3	-	-	-	-	-	-	-	20	40	100
kenne es nicht	11	11	-	-	-	-	-	-	42	12	147
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Oberösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	49	5	6	-	-	-	-	7	19	32	120
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	12	11	-	-	-	-	-	4	9	28	107
ja, eher schon	18	-	11	-	-	-	-	15	10	35	116
nein, eher nicht	4	-	18	-	-	-	-	-	29	53	130
nein, überhaupt nicht	4	-	-	-	-	-	-	-	24	52	100
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	29	4	9	-	-	-	-	9	17	31	114
in AMS Geschäftsstelle	8	-	14	-	-	-	-	-	-	16	100
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	-	46	-	-	100
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	-	-	-	-	69	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	2	-	-	-	-	-	-	-	-	54	146
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	5	-	18	-	-	-	-	-	20	44	118
alle 3 Wochen	7	11	-	-	-	-	-	-	23	17	111
einmal im Monat	17	3	4	-	-	-	-	9	10	45	115
alle 6 Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	68	32	100
seltener	14	9	8	-	-	-	-	12	33	24	137
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	29	4	3	-	-	-	-	8	20	37	124
telefonisch	15	8	12	-	-	-	-	-	19	23	121
per E-Mail	4	-	-	-	-	-	-	19	-	26	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Oberösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen bzw. hätte gerne ein eAMS Konto

	TOTAL	persön-licher Kontakt nicht notwendig	kann mit meinen/r BetreuerIn direkt in Kontakt treten	es sollte einfacher sein	Infor-mationen (allg.)	Termine einsehen/ ausmachen	brauche es nicht	bin zufrieden damit / passt so	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	49	5	6	-	-	-	-	7	19	32	120
GESCHLECHT											
männlich	27	8	10	-	-	-	-	5	25	33	131
weiblich	22	2	-	-	-	-	-	8	13	31	107
ALTER											
bis 19 Jahre	12	-	6	-	-	-	-	8	5	38	112
20-29 Jahre	11	11	-	-	-	-	-	5	26	25	121
30-39 Jahre	8	6	-	-	-	-	-	9	-	49	100
40-49 Jahre	11	7	8	-	-	-	-	8	16	28	115
50-59 Jahre	6	-	18	-	-	-	-	-	71	11	171
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	24	2	-	-	-	-	-	6	7	39	103
Lehrabschluss	13	15	21	-	-	-	-	7	13	17	140
berufsbild.Mittl.Schule	3	-	-	-	-	-	-	-	38	62	100
Matura	7	-	-	-	-	-	-	11	63	11	154
Universität/FH	2	-	-	-	-	-	-	-	29	71	100
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	3	-	34	-	-	-	-	-	35	-	135
nein	46	5	4	-	-	-	-	7	18	34	119
IN SCHULUNG											
ja	17	7	6	-	-	-	-	5	39	22	136
nein	32	4	5	-	-	-	-	7	9	37	112
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	16	5	5	-	-	-	-	6	6	41	110
3-6 Monate	7	18	13	-	-	-	-	14	-	32	130
6-12 Monate	12	-	-	-	-	-	-	4	10	33	111
länger als 12 Monate	15	3	7	-	-	-	-	5	50	21	133
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	17	-	-	-	-	-	-	6	4	40	104
nein	32	8	9	-	-	-	-	7	28	28	128
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	49	5	6	-	-	-	-	7	19	32	120
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	15	5	6	-	-	-	-	5	26	22	137
- 5.000 Einwohner	9	-	-	-	-	-	-	16	26	32	100
- 50.000 Einwohner	12	4	9	-	-	-	-	-	14	26	114
- 1 Mio. Einwohner	2	-	-	-	-	-	-	-	-	64	136
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	19	4	-	-	-	-	-	5	33	34	125
Kleinstadt	14	-	6	-	-	-	-	15	7	12	106
Stadt mittl. Größe	13	10	15	-	-	-	-	-	19	42	129
Großstadt	3	14	-	-	-	-	-	-	-	64	122

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:18 141162g1.dat

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	31	46	11	11	1	100	2.01
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	11	71	18	-	-	100	2.06
schon länger n. genutzt	20	31	47	11	11	-	100	2.02
informiert/interessiert	11	40	39	4	17	-	100	1.98
gelöscht	3	28	33	26	-	14	100	1.98
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	31	46	11	11	1	100	2.01
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	12	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	18	-	100	-	-	-	100	2.00
nein, eher nicht	4	-	-	100	-	-	100	3.00
nein, überhaupt nicht	4	-	-	-	100	-	100	4.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	29	35	43	13	8	2	100	1.93
in AMS Geschäftsstelle	8	34	54	-	13	-	100	1.92
in AMS-Kurs	1	46	54	-	-	-	100	1.54
bei Infoveranstalt.	2	-	100	-	-	-	100	2.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	74	-	26	-	-	100	1.53
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	100	-	-	-	100	2.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	2	-	46	-	54	-	100	3.07
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	2	79	21	-	-	-	100	1.21
alle 14 Tage	5	-	62	9	20	9	100	2.54
alle 3 Wochen	4	49	51	-	-	-	100	1.51
einmal im Monat	15	44	36	20	-	-	100	1.76
alle 6 Wochen	1	44	56	-	-	-	100	1.56
alle 2 Monate	0	-	100	-	-	-	100	2.00
seltener	9	-	56	8	36	-	100	2.80
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	23	37	41	12	10	-	100	1.95
telefonisch	10	24	48	15	9	5	100	2.09
per E-Mail	4	15	85	-	-	-	100	1.85
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	38	31	46	11	11	1	100	2.01
GESCHLECHT								
männlich	20	31	42	9	15	2	100	2.09
weiblich	18	31	50	13	5	-	100	1.92
ALTER								
bis 19 Jahre	10	34	38	16	12	-	100	2.06
20-29 Jahre	6	9	40	27	17	8	100	2.56
30-39 Jahre	8	19	59	-	22	-	100	2.24
40-49 Jahre	11	52	44	4	-	-	100	1.52
50-59 Jahre	2	29	48	23	-	-	100	1.94
60 Jahre und älter	0	-	100	-	-	-	100	2.00
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	18	34	42	5	17	3	100	2.06
Lehrabschluss	12	25	56	19	-	-	100	1.93
berufsbild.Mittl.Schule	3	20	42	-	38	-	100	2.56
Matura	3	19	47	34	-	-	100	2.15
Universität/FH	2	71	29	-	-	-	100	1.29
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	-	100	-	-	-	100	2.00
nein	35	34	41	12	12	1	100	2.01
IN SCHULUNG								
ja	11	25	59	6	9	-	100	2.00
nein	28	34	41	13	11	2	100	2.02
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	16	39	30	16	15	-	100	2.06
3-6 Monate	6	17	61	7	15	-	100	2.21
6-12 Monate	6	44	47	9	-	-	100	1.65
länger als 12 Monate	11	20	60	6	9	4	100	2.04
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	11	37	44	-	19	-	100	2.01
nein	27	29	47	16	7	2	100	2.02
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	38	31	46	11	11	1	100	2.01
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	7	11	63	12	14	-	100	2.28
- 5.000 Einwohner	9	23	40	12	25	-	100	2.39
- 50.000 Einwohner	12	45	51	5	-	-	100	1.60
- 1 Mio. Einwohner	1	-	100	-	-	-	100	2.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	15	20	56	11	13	-	100	2.16
Kleinstadt	11	51	45	4	-	-	100	1.53
Stadt mittl. Größe	11	28	35	21	12	4	100	2.17
Großstadt	2	23	36	-	41	-	100	2.60

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	8	10	-	-	12	-	37	26	15	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
schon länger n. genutzt	4	-	-	-	23	-	21	29	28	100
informiert/interessiert	2	38	-	-	-	-	62	-	-	100
gelöscht	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	8	10	-	-	12	-	37	26	15	100
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	4	-	-	-	-	-	50	21	29	100
nein, überhaupt nicht	4	21	-	-	24	-	24	31	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	6	-	-	-	17	-	28	36	20	100
in AMS Geschäftsstelle	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	0	-	-	-	-	-	100	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	1	-	-	-	70	-	30	-	-	100
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	3	-	-	-	-	-	54	29	17	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	4	23	-	-	-	-	26	34	18	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	5	-	-	-	-	-	46	43	11	100
telefonisch	2	38	-	-	-	-	32	-	30	100
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, fühlt sich nicht ausreichend informiert

	TOTAL	Basis-infor-mationen	was man damit machen kann	wie man es nutzt	Stelleninfo	brauche ich nicht	habe mich damit nicht beschäftigt	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	8	10	-	-	12	-	37	26	15	100
GESCHLECHT										
männlich	5	17	-	-	20	-	23	25	14	100
weiblich	3	-	-	-	-	-	57	27	16	100
ALTER										
bis 19 Jahre	3	-	-	-	-	-	26	74	-	100
20-29 Jahre	3	-	-	-	38	-	36	-	26	100
30-39 Jahre	2	47	-	-	-	-	53	-	-	100
40-49 Jahre	0	-	-	-	-	-	100	-	-	100
50-59 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	4	22	-	-	-	-	24	54	-	100
Lehrabschluss	2	-	-	-	-	-	76	-	24	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100
Matura	1	-	-	-	-	-	38	-	62	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	8	10	-	-	12	-	37	26	15	100
IN SCHULUNG										
ja	2	-	-	-	-	-	58	-	42	100
nein	7	13	-	-	15	-	32	32	8	100
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	5	-	-	-	21	-	35	45	-	100
3-6 Monate	1	67	-	-	-	-	33	-	-	100
6-12 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
länger als 12 Monate	2	-	-	-	-	-	58	-	42	100
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	2	40	-	-	-	-	-	60	-	100
nein	6	-	-	-	16	-	50	14	20	100
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	8	10	-	-	12	-	37	26	15	100
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	2	-	-	-	-	-	52	48	-	100
- 5.000 Einwohner	3	-	-	-	30	-	13	38	20	100
- 50.000 Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	4	-	-	-	28	-	27	25	19	100
Kleinstadt	0	-	-	-	-	-	100	-	-	100
Stadt mittl. Größe	3	-	-	-	-	-	48	37	15	100
Großstadt	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	38	76	20	3	6	-	4	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	58	30	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	20	86	17	6	-	-	-	-
informiert/interessiert	11	57	29	-	23	-	15	-
gelöscht	3	100	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART								
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	38	76	20	3	6	-	4	-
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	12	86	22	4	-	-	10	-
ja, eher schon	18	71	23	3	14	-	-	-
nein, eher nicht	4	90	-	-	-	-	10	-
nein, überhaupt nicht	4	55	24	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	29	100	15	-	4	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	8	59	100	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	1	-	-	100	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	2	54	-	-	100	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	100	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	100	-	-	69	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	2	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	2	100	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	5	91	-	-	26	-	9	-
alle 3 Wochen	4	67	33	-	-	-	-	-
einmal im Monat	15	82	17	7	-	-	8	-
alle 6 Wochen	1	100	56	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	0	100	-	-	-	-	-	-
seltener	9	55	35	-	13	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	23	76	14	5	6	-	5	-
telefonisch	10	79	37	-	-	-	-	-
per E-Mail	4	74	19	-	26	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Oberösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online erfahren
T O T A L	38	76	20	3	6	-	4	-
GESCHLECHT								
männlich	20	73	24	6	-	-	5	-
weiblich	18	80	15	-	13	-	3	-
ALTER								
bis 19 Jahre	10	71	34	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	6	91	-	9	21	-	-	-
30-39 Jahre	8	65	11	7	-	-	-	-
40-49 Jahre	11	81	20	-	10	-	9	-
50-59 Jahre	2	71	48	-	-	-	29	-
60 Jahre und älter	0	100	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	18	71	25	3	7	-	-	-
Lehrabschluss	12	91	27	5	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	3	38	-	-	42	-	20	-
Matura	3	87	-	-	-	-	13	-
Universität/FH	2	71	-	-	-	-	29	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	100	34	-	-	-	-	-
nein	35	74	19	3	7	-	5	-
IN SCHULUNG								
ja	11	60	40	-	10	-	-	-
nein	28	82	12	4	5	-	6	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	16	100	22	-	8	-	-	-
3-6 Monate	6	67	-	11	-	-	7	-
6-12 Monate	6	49	21	9	-	-	9	-
länger als 12 Monate	11	62	28	-	10	-	6	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	11	75	34	-	11	-	-	-
nein	27	77	14	4	4	-	6	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	38	76	20	3	6	-	4	-
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	7	64	14	-	16	-	-	-
- 5.000 Einwohner	9	76	23	6	-	-	5	-
- 50.000 Einwohner	12	81	29	5	-	-	6	-
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	15	66	20	4	7	-	4	-
Kleinstadt	11	82	21	5	12	-	4	-
Stadt mittl. Größe	11	95	23	-	-	-	5	-
Großstadt	2	23	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	5	-	4	1	-	120
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	-	-	12	-	100
schon länger n. genutzt	20	3	-	4	-	-	115
informiert/interessiert	11	12	-	8	-	-	144
gelöscht	3	-	-	-	-	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	5	-	4	1	-	120
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO							
ja	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	12	-	-	-	-	-	122
ja, eher schon	18	11	-	4	3	-	129
nein, eher nicht	4	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	4	-	-	21	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	29	6	-	-	-	-	126
in AMS Geschäftsstelle	8	-	-	-	-	-	159
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	2	54	-	-	-	-	208
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	100	-	-	-	-	269
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	2	-	-	100	-	-	100
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	2	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	5	26	-	-	-	-	152
alle 3 Wochen	4	-	-	-	-	-	100
einmal im Monat	15	4	-	-	3	-	121
alle 6 Wochen	1	-	-	-	-	-	156
alle 2 Monate	0	-	-	-	-	-	100
seltener	9	-	-	10	-	-	113
nie	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	23	8	-	3	2	-	120
telefonisch	10	-	-	9	-	-	124
per E-Mail	4	-	-	-	-	-	119
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	38	5	-	4	1	-	120
GESCHLECHT							
männlich	20	3	-	8	2	-	121
weiblich	18	7	-	-	-	-	119
ALTER							
bis 19 Jahre	10	-	-	7	-	-	112
20-29 Jahre	6	21	-	-	-	-	143
30-39 Jahre	8	7	-	10	6	-	107
40-49 Jahre	11	-	-	-	-	-	120
50-59 Jahre	2	-	-	-	-	-	148
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	100
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	18	10	-	9	-	-	125
Lehrabschluss	12	-	-	-	4	-	127
berufsbild.Mittl.Schule	3	-	-	-	-	-	100
Matura	3	-	-	-	-	-	100
Universität/FH	2	-	-	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	3	18	-	-	-	-	152
nein	35	4	-	5	1	-	117
IN SCHULUNG							
ja	11	-	-	-	-	-	110
nein	28	7	-	6	2	-	124
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	16	8	-	-	-	-	138
3-6 Monate	6	10	-	15	-	-	110
6-12 Monate	6	-	-	12	-	-	100
länger als 12 Monate	11	-	-	-	4	-	110
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	11	11	-	14	-	-	146
nein	27	2	-	-	2	-	109
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	38	5	-	4	1	-	120
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	7	-	-	-	7	-	100
- 5.000 Einwohner	9	-	-	-	-	-	109
- 50.000 Einwohner	12	-	-	-	-	-	121
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	100	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	15	-	-	-	3	-	105
Kleinstadt	11	12	-	-	-	-	136
Stadt mittl. Größe	11	5	-	-	-	-	128
Großstadt	2	-	-	77	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	-	-	-	-	-
telefonisch	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 4a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	-	-	-	-	-
GESCHLECHT					
männlich	-	-	-	-	-
weiblich	-	-	-	-	-
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
IN SCHULUNG					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	-	-	-	-	-
3-6 Monate	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	-	-	-	-	-
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	-	-	-	-	-
Kleinstadt	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	29	77	11	38	14	19	53	22	-	235
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	2	69	13	-	-	-	64	-	-	146
schon länger n. genutzt	17	87	-	46	24	25	58	23	-	263
informiert/interessiert	6	74	29	35	-	21	35	35	-	229
gelöscht	3	40	34	26	-	-	53	13	-	165
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	29	77	11	38	14	19	53	22	-	235
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt										
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater										
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	10	92	17	47	28	12	51	33	-	282
ja, eher schon	12	80	8	30	-	25	52	12	-	207
nein, eher nicht	4	57	-	66	-	-	86	43	-	252
nein, überhaupt nicht	2	44	-	-	56	56	-	-	-	156
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	29	77	11	38	14	19	53	22	-	235
in AMS Geschäftsstelle	5	82	-	100	28	28	54	82	-	374
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	100	-	-	-	200
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	100	-	-	-	69	-	-	-	169
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	2	100	-	79	79	-	100	21	-	379
alle 14 Tage	5	90	10	-	-	29	10	-	-	139
alle 3 Wochen	3	42	58	-	-	-	73	31	-	205
einmal im Monat	12	79	8	43	10	18	59	28	-	245
alle 6 Wochen	1	44	-	100	-	-	-	-	-	144
alle 2 Monate	0	100	100	-	-	-	100	-	-	300
seltener	5	73	-	57	27	43	73	38	-	311
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	17	73	16	33	17	21	47	18	-	224
telefonisch	8	84	6	51	16	16	84	45	-	303
per E-Mail	3	74	-	46	-	25	25	-	-	171
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto aus-gehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	29	77	11	38	14	19	53	22	-	235
GESCHLECHT										
männlich	15	78	11	46	17	17	56	35	-	261
weiblich	15	77	11	29	11	21	50	9	-	209
ALTER										
bis 19 Jahre	7	47	-	59	56	48	57	17	-	285
20-29 Jahre	6	92	8	29	-	24	58	29	-	241
30-39 Jahre	6	100	-	16	-	14	39	-	-	168
40-49 Jahre	9	74	28	34	-	-	51	29	-	217
50-59 Jahre	2	100	-	67	-	-	67	67	-	302
60 Jahre und älter	0	100	100	-	-	-	100	-	-	300
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	13	72	4	36	32	38	50	10	-	241
Lehrabschluss	11	78	7	47	-	-	64	38	-	234
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
Matura	3	100	11	46	-	28	78	39	-	302
Universität/FH	2	59	100	-	-	-	-	-	-	159
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	3	100	-	34	-	-	82	47	-	263
nein	26	74	12	38	16	22	49	19	-	231
IN SCHULUNG										
ja	6	100	-	53	25	12	100	28	-	319
nein	23	71	14	33	11	21	40	21	-	212
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	16	71	5	49	16	24	41	28	-	234
3-6 Monate	4	75	25	-	-	25	37	11	-	173
6-12 Monate	3	100	-	55	55	-	55	-	-	264
länger als 12 Monate	7	83	22	27	-	12	90	27	-	260
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	9	74	-	49	49	57	46	30	-	304
nein	21	79	16	33	-	4	56	19	-	207
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	29	77	11	38	14	19	53	22	-	235
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	5	63	17	19	-	17	63	27	-	208
- 5.000 Einwohner	7	60	10	44	18	18	23	10	-	183
- 50.000 Einwohner	9	100	3	52	17	-	73	26	-	271
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	10	58	28	31	-	10	42	19	-	188
Kleinstadt	9	100	-	43	33	38	50	15	-	279
Stadt mittl. Größe	10	75	5	42	13	13	65	33	-	245
Großstadt	0	100	-	-	-	-	100	-	-	200

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	29	65	2	31	2	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	2	87	-	13	-	100
schon länger n. genutzt	17	62	4	34	-	100
informiert/interessiert	6	52	-	48	-	100
gelöscht	3	86	-	-	14	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART						
aktiv	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	29	65	2	31	2	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO						
ja	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	10	92	-	8	-	100
ja, eher schon	12	46	-	54	-	100
nein, eher nicht	4	68	18	14	-	100
nein, überhaupt nicht	2	56	-	44	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	29	65	2	31	2	100
in AMS Geschäftsstelle	5	82	-	18	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	100	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	100	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	2	100	-	-	-	100
alle 14 Tage	5	39	-	51	10	100
alle 3 Wochen	3	69	-	31	-	100
einmal im Monat	12	67	-	33	-	100
alle 6 Wochen	1	44	-	56	-	100
alle 2 Monate	0	-	-	100	-	100
seltener	5	69	15	17	-	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	17	74	-	26	-	100
telefonisch	8	59	9	26	6	100
per E-Mail	3	49	-	51	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	29	65	2	31	2	100
GESCHLECHT						
männlich	15	68	5	24	3	100
weiblich	15	62	-	38	-	100
ALTER						
bis 19 Jahre	7	87	-	13	-	100
20-29 Jahre	6	17	13	62	8	100
30-39 Jahre	6	60	-	40	-	100
40-49 Jahre	9	82	-	18	-	100
50-59 Jahre	2	67	-	33	-	100
60 Jahre und älter	0	-	-	100	-	100
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	13	67	-	29	4	100
Lehrabschluss	11	70	-	30	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	100	-	100
Matura	3	37	24	39	-	100
Universität/FH	2	100	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	3	47	-	53	-	100
nein	26	67	3	29	2	100
IN SCHULUNG						
ja	6	59	11	30	-	100
nein	23	66	-	32	2	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	16	70	-	30	-	100
3-6 Monate	4	59	-	41	-	100
6-12 Monate	3	82	-	18	-	100
länger als 12 Monate	7	49	10	33	7	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	9	73	-	27	-	100
nein	21	61	3	33	2	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	29	65	2	31	2	100
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	5	65	-	35	-	100
- 5.000 Einwohner	7	64	10	26	-	100
- 50.000 Einwohner	9	70	-	30	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	10	53	7	40	-	100
Kleinstadt	9	76	-	24	-	100
Stadt mittl. Größe	10	65	-	31	5	100
Großstadt	0	100	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	29	92	3	5	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	2	100	-	-	-	100
schon länger n. genutzt	17	86	5	9	-	100
informiert/interessiert	6	100	-	-	-	100
gelöscht	3	100	-	-	-	100
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART						
aktiv	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	29	92	3	5	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO						
ja	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	10	100	-	-	-	100
ja, eher schon	12	80	7	13	-	100
nein, eher nicht	4	100	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	2	100	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	29	92	3	5	-	100
in AMS Geschäftsstelle	5	100	-	-	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	69	-	31	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	2	100	-	-	-	100
alle 14 Tage	5	100	-	-	-	100
alle 3 Wochen	3	100	-	-	-	100
einmal im Monat	12	87	-	13	-	100
alle 6 Wochen	1	100	-	-	-	100
alle 2 Monate	0	100	-	-	-	100
seltener	5	81	19	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	17	86	5	9	-	100
telefonisch	8	100	-	-	-	100
per E-Mail	3	100	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Der/die BetreuerIn wirkte....

BASIS: nicht aktive NutzerInnen / eAMS Konto bekannt, von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	29	92	3	5	-	100
GESCHLECHT						
männlich	15	90	6	4	-	100
weiblich	15	93	-	7	-	100
ALTER						
bis 19 Jahre	7	87	-	13	-	100
20-29 Jahre	6	100	-	-	-	100
30-39 Jahre	6	90	-	10	-	100
40-49 Jahre	9	90	10	-	-	100
50-59 Jahre	2	100	-	-	-	100
60 Jahre und älter	0	100	-	-	-	100
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	13	88	-	12	-	100
Lehrabschluss	11	92	8	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	100	-	-	-	100
Matura	3	100	-	-	-	100
Universität/FH	2	100	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	3	82	-	18	-	100
nein	26	93	3	4	-	100
IN SCHULUNG						
ja	6	100	-	-	-	100
nein	23	89	4	7	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	16	94	6	-	-	100
3-6 Monate	4	59	-	41	-	100
6-12 Monate	3	100	-	-	-	100
länger als 12 Monate	7	100	-	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	9	88	-	12	-	100
nein	21	93	4	3	-	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	29	92	3	5	-	100
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	5	100	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	7	87	13	-	-	100
- 50.000 Einwohner	9	100	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	10	90	-	10	-	100
Kleinstadt	9	90	10	-	-	100
Stadt mittl. Größe	10	94	-	6	-	100
Großstadt	0	100	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	64	6	9	14	32	6	2	27	4	100	4.41
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	21	30	41	-	8	-	-	100	3.43
schon länger n. genutzt	20	8	5	5	41	3	-	28	9	100	4.54
informiert/interessiert	11	-	25	7	33	8	-	28	-	100	4.34
gelöscht	3	13	14	20	54	-	-	-	-	100	3.14
kenne es nicht	26	8	3	21	20	10	3	34	2	100	4.68
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	64	6	9	14	32	6	2	27	4	100	4.41
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	12	13	-	16	56	5	-	-	10	100	3.44
ja, eher schon	18	2	17	11	31	5	2	28	4	100	4.40
nein, eher nicht	4	-	10	-	73	-	-	16	-	100	4.29
nein, überhaupt nicht	4	-	24	-	-	-	-	76	-	100	5.78
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	29	7	16	9	43	5	1	16	4	100	3.95
in AMS Geschäftsstelle	8	-	-	16	34	11	-	40	-	100	5.13
in AMS-Kurs	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
bei Infoveranstalt.	2	-	54	-	-	-	-	46	-	100	4.31
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	26	-	74	-	-	-	-	100	3.47
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	69	-	31	-	-	-	-	100	2.62
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	2	-	-	-	-	-	-	54	46	100	7.00
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	4	100	-	-	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	6	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
alle 3 Wochen	9	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal im Monat	20	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 6 Wochen	4	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
alle 2 Monate	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
seltener	17	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	37	10	7	7	40	-	3	28	5	100	4.42
telefonisch	20	2	2	33	24	13	-	23	2	100	4.39
per E-Mail	5	-	18	-	13	30	-	39	-	100	5.11
postalisch	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	64	6	9	14	32	6	2	27	4	100	4.41
GESCHLECHT											
männlich	34	4	11	14	32	2	1	35	2	100	4.63
weiblich	31	9	7	14	32	11	2	19	5	100	4.17
ALTER											
bis 19 Jahre	13	12	-	10	41	5	5	21	6	100	4.33
20-29 Jahre	13	-	21	37	20	7	-	15	-	100	3.72
30-39 Jahre	17	12	10	3	32	10	-	27	7	100	4.35
40-49 Jahre	13	3	10	19	43	6	-	15	4	100	4.03
50-59 Jahre	8	-	-	-	21	-	-	79	-	100	6.37
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	30	12	11	21	29	3	2	15	6	100	3.71
Lehrabschluss	17	-	5	12	57	5	-	19	3	100	4.41
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	22	-	12	-	-	66	-	100	5.53
Matura	10	5	5	-	-	25	3	63	-	100	5.97
Universität/FH	3	-	-	23	55	-	-	22	-	100	4.45
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	6	8	-	21	39	-	-	32	-	100	4.51
nein	58	6	10	14	31	7	2	26	4	100	4.38
IN SCHULUNG											
ja	23	7	-	10	15	12	-	57	-	100	5.52
nein	41	6	14	17	42	4	2	10	6	100	3.75
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	23	5	17	8	33	14	-	17	5	100	4.07
3-6 Monate	8	5	16	-	53	-	-	25	-	100	4.28
6-12 Monate	14	11	-	37	39	-	5	3	5	100	3.45
länger als 12 Monate	18	4	3	10	15	5	2	59	3	100	5.65
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	22	16	6	28	26	8	3	10	3	100	3.53
nein	42	1	11	7	35	6	1	36	4	100	4.88
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	64	6	9	14	32	6	2	27	4	100	4.41
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	20	2	8	22	13	9	-	46	-	100	5.00
- 5.000 Einwohner	9	-	16	21	16	16	-	31	-	100	4.58
- 50.000 Einwohner	16	22	5	3	41	-	2	17	10	100	3.73
- 1 Mio. Einwohner	2	-	-	-	64	-	-	-	36	100	4.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	26	4	7	11	23	16	1	38	-	100	4.94
Kleinstadt	16	10	21	33	17	-	-	19	-	100	3.53
Stadt mittl. Größe	15	-	3	8	51	-	4	24	11	100	4.74
Großstadt	6	21	-	-	53	-	-	14	12	100	3.77

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	64	2	10	15	14	34	24	1	100	4.43
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	-	21	30	19	18	12	100	4.38
schon länger n. genutzt	20	-	8	4	11	46	31	-	100	4.89
informiert/interessiert	11	-	25	9	24	16	27	-	100	4.12
gelöscht	3	-	-	72	28	-	-	-	100	3.28
kenne es nicht	26	5	8	17	9	40	21	-	100	4.35
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	64	2	10	15	14	34	24	1	100	4.43
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	12	-	13	8	29	38	12	-	100	4.27
ja, eher schon	18	-	12	16	13	29	26	3	100	4.42
nein, eher nicht	4	-	10	21	-	29	40	-	100	4.67
nein, überhaupt nicht	4	-	-	-	24	21	55	-	100	5.30
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	29	-	11	17	15	32	24	-	100	4.41
in AMS Geschäftsstelle	8	-	-	-	33	54	13	-	100	4.79
in AMS-Kurs	1	-	46	-	-	54	-	-	100	3.62
bei Infoveranstalt.	2	-	54	-	-	-	46	-	100	3.85
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	26	-	74	-	-	-	100	3.47
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	69	-	-	31	-	-	100	2.93
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	2	-	-	-	-	54	46	-	100	5.46
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	4	32	-	11	-	57	-	-	100	3.51
alle 14 Tage	6	-	45	24	17	-	14	-	100	3.13
alle 3 Wochen	9	-	25	48	14	5	9	-	100	3.25
einmal im Monat	20	-	7	16	31	17	26	2	100	4.41
alle 6 Wochen	4	-	-	-	-	43	57	-	100	5.57
alle 2 Monate	1	-	-	-	-	32	68	-	100	5.68
seltener	17	-	-	-	-	73	27	-	100	5.27
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	37	3	14	9	13	36	23	1	100	4.34
telefonisch	20	-	5	23	14	36	21	-	100	4.44
per E-Mail	5	-	-	31	-	33	36	-	100	4.74
postalisch	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	64	2	10	15	14	34	24	1	100	4.43
GESCHLECHT										
männlich	34	4	15	4	17	37	23	1	100	4.38
weiblich	31	-	4	27	12	32	25	-	100	4.48
ALTER										
bis 19 Jahre	13	-	-	7	20	30	43	-	100	5.09
20-29 Jahre	13	-	23	32	16	22	7	-	100	3.59
30-39 Jahre	17	8	5	10	-	45	29	3	100	4.62
40-49 Jahre	13	-	18	20	25	6	31	-	100	4.11
50-59 Jahre	8	-	-	-	14	86	-	-	100	4.86
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	30	4	13	20	9	30	25	-	100	4.22
Lehrabschluss	17	-	12	8	25	25	26	3	100	4.46
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	34	41	25	-	100	4.91
Matura	10	-	5	5	-	66	25	-	100	5.02
Universität/FH	3	-	-	55	22	22	-	-	100	3.67
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	6	-	21	8	20	42	8	-	100	4.09
nein	58	2	9	15	14	34	25	1	100	4.45
IN SCHULUNG										
ja	23	-	9	-	16	59	16	-	100	4.75
nein	41	3	11	23	13	21	28	1	100	4.24
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	23	5	11	8	14	22	40	-	100	4.57
3-6 Monate	8	-	16	25	-	40	19	-	100	4.22
6-12 Monate	14	-	10	31	25	18	16	-	100	3.99
länger als 12 Monate	18	-	6	6	12	61	11	3	100	4.68
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	22	6	11	20	18	20	25	-	100	4.09
nein	42	-	9	12	12	42	24	1	100	4.61
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	64	2	10	15	14	34	24	1	100	4.43
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	20	-	4	29	-	35	29	2	100	4.57
- 5.000 Einwohner	9	-	10	7	35	16	31	-	100	4.50
- 50.000 Einwohner	16	8	-	9	25	53	5	-	100	4.31
- 1 Mio. Einwohner	2	-	-	-	64	-	36	-	100	4.72
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	26	-	-	18	11	43	26	2	100	4.78
Kleinstadt	16	-	26	23	6	32	13	-	100	3.83
Stadt mittl. Größe	15	-	8	7	26	30	29	-	100	4.66
Großstadt	6	21	-	-	22	22	35	-	100	4.30

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	64	-	4	7	10	15	62	1	100	5.27
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	11	8	-	-	69	12	100	5.22
schon länger n. genutzt	20	-	3	3	13	25	56	-	100	5.29
informiert/interessiert	11	-	12	12	28	6	42	-	100	4.55
gelöscht	3	-	-	20	14	13	54	-	100	5.00
kenne es nicht	26	-	-	7	3	14	75	2	100	5.60
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	64	-	4	7	10	15	62	1	100	5.27
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	12	-	4	5	29	16	46	-	100	4.94
ja, eher schon	18	-	8	13	12	24	41	3	100	4.79
nein, eher nicht	4	-	10	-	-	-	90	-	100	5.59
nein, überhaupt nicht	4	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	29	-	6	10	15	15	53	-	100	4.99
in AMS Geschäftsstelle	8	-	11	-	17	43	29	-	100	4.80
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
bei Infoveranstalt.	2	-	-	54	46	-	-	-	100	3.46
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	26	-	33	41	-	-	100	3.88
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	31	69	-	-	-	-	100	2.69
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	4	-	-	-	40	11	49	-	100	5.10
alle 14 Tage	6	-	7	23	8	-	62	-	100	4.86
alle 3 Wochen	9	-	-	7	-	5	88	-	100	5.73
einmal im Monat	20	-	5	-	14	26	53	2	100	5.24
alle 6 Wochen	4	-	20	57	-	-	24	-	100	3.51
alle 2 Monate	1	-	-	32	68	-	-	-	100	3.68
seltener	17	-	-	-	6	20	71	3	100	5.66
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	37	-	4	6	12	9	67	1	100	5.30
telefonisch	20	-	-	9	2	24	65	-	100	5.45
per E-Mail	5	-	17	13	23	29	18	-	100	4.19
postalisch	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	64	-	4	7	10	15	62	1	100	5.27
GESCHLECHT										
männlich	34	-	3	3	5	19	67	3	100	5.48
weiblich	31	-	4	12	16	11	57	-	100	5.04
ALTER										
bis 19 Jahre	13	-	-	5	25	28	38	4	100	5.03
20-29 Jahre	13	-	-	10	4	-	87	-	100	5.63
30-39 Jahre	17	-	6	10	-	13	68	3	100	5.29
40-49 Jahre	13	-	9	5	22	8	55	-	100	4.94
50-59 Jahre	8	-	-	-	-	37	63	-	100	5.63
60 Jahre und älter	0	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	30	-	4	4	12	16	62	1	100	5.31
Lehrabschluss	17	-	5	-	8	13	72	3	100	5.51
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	37	-	63	-	100	5.27
Matura	10	-	5	28	-	13	55	-	100	4.85
Universität/FH	3	-	-	23	-	45	33	-	100	4.87
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	6	-	10	-	-	40	50	-	100	5.18
nein	58	-	3	8	11	13	64	1	100	5.28
IN SCHULUNG										
ja	23	-	-	7	12	18	63	-	100	5.36
nein	41	-	6	7	10	13	62	2	100	5.22
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	23	-	3	16	6	9	66	-	100	5.19
3-6 Monate	8	-	12	-	12	13	63	-	100	5.14
6-12 Monate	14	-	-	-	19	16	62	3	100	5.44
länger als 12 Monate	18	-	3	5	9	23	58	3	100	5.31
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	22	-	-	14	21	12	54	-	100	5.05
nein	42	-	5	4	5	17	67	2	100	5.39
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	64	-	4	7	10	15	62	1	100	5.27
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	20	-	-	9	6	9	74	2	100	5.53
- 5.000 Einwohner	9	-	14	14	-	-	72	-	100	5.03
- 50.000 Einwohner	16	-	3	2	18	32	46	-	100	5.15
- 1 Mio. Einwohner	2	-	-	-	-	64	36	-	100	5.36
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	26	-	3	13	8	7	67	2	100	5.24
Kleinstadt	16	-	3	8	10	22	55	3	100	5.21
Stadt mittl. Größe	15	-	4	-	20	20	57	-	100	5.26
Großstadt	6	-	8	-	-	22	70	-	100	5.47

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	64	1	1	4	2	19	70	3	100	5.52
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	-	-	11	-	-	77	12	100	5.61
schon länger n. genutzt	20	-	-	-	8	15	71	6	100	5.67
informiert/interessiert	11	8	4	12	-	6	69	-	100	5.00
gelöscht	3	-	-	-	-	60	40	-	100	5.40
kenne es nicht	26	-	2	2	-	24	72	-	100	5.63
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	64	1	1	4	2	19	70	3	100	5.52
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	12	-	-	4	13	6	67	10	100	5.51
ja, eher schon	18	5	-	7	-	18	66	3	100	5.32
nein, eher nicht	4	-	10	-	-	34	56	-	100	5.26
nein, überhaupt nicht	4	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	29	3	-	6	5	18	64	4	100	5.36
in AMS Geschäftsstelle	8	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
bei Infoveranstalt.	2	-	-	54	-	-	46	-	100	4.39
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	-	26	-	-	41	33	-	100	4.54
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	69	-	-	31	-	100	3.93
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	4	-	-	-	40	32	28	-	100	4.89
alle 14 Tage	6	15	7	23	-	8	46	-	100	4.17
alle 3 Wochen	9	-	5	-	-	7	88	-	100	5.73
einmal im Monat	20	-	-	5	-	22	71	2	100	5.63
alle 6 Wochen	4	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
alle 2 Monate	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
seltener	17	-	-	-	-	30	70	-	100	5.70
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	37	2	1	6	4	24	57	4	100	5.28
telefonisch	20	-	2	-	-	12	86	-	100	5.79
per E-Mail	5	-	-	-	-	16	84	-	100	5.84
postalisch	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	64	1	1	4	2	19	70	3	100	5.52
GESCHLECHT										
männlich	34	3	3	-	-	17	76	1	100	5.58
weiblich	31	-	-	7	5	21	63	4	100	5.45
ALTER										
bis 19 Jahre	13	-	-	-	12	15	73	-	100	5.60
20-29 Jahre	13	-	-	10	-	13	77	-	100	5.57
30-39 Jahre	17	-	3	3	-	32	53	10	100	5.43
40-49 Jahre	13	7	3	-	-	5	85	-	100	5.48
50-59 Jahre	8	-	-	6	-	32	62	-	100	5.50
60 Jahre und älter	0	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	30	-	2	6	5	12	72	4	100	5.52
Lehrabschluss	17	5	-	3	-	19	71	3	100	5.45
berufsbild.Mittl.Schule	5	-	-	-	-	41	59	-	100	5.59
Matura	10	-	5	-	-	16	80	-	100	5.66
Universität/FH	3	-	-	-	-	67	33	-	100	5.33
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	6	-	-	-	-	12	88	-	100	5.88
nein	58	2	2	4	3	20	68	3	100	5.48
IN SCHULUNG										
ja	23	-	-	-	7	20	73	-	100	5.67
nein	41	2	2	5	-	18	68	4	100	5.43
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	23	-	-	6	-	17	72	5	100	5.64
3-6 Monate	8	11	5	-	-	34	50	-	100	4.91
6-12 Monate	14	-	3	3	11	9	73	-	100	5.46
länger als 12 Monate	18	-	-	3	-	22	73	3	100	5.70
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	22	-	-	6	7	14	73	-	100	5.54
nein	42	2	2	2	-	21	68	4	100	5.51
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	64	1	1	4	2	19	70	3	100	5.52
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	20	4	-	-	-	25	68	2	100	5.52
- 5.000 Einwohner	9	-	5	-	-	7	88	-	100	5.74
- 50.000 Einwohner	16	-	3	6	10	19	55	7	100	5.27
- 1 Mio. Einwohner	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	26	-	-	-	-	28	70	2	100	5.72
Kleinstadt	16	6	5	8	10	5	66	-	100	5.01
Stadt mittl. Größe	15	-	-	3	-	15	75	8	100	5.74
Großstadt	6	-	-	8	-	31	61	-	100	5.45

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	57	31	8	1	3	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	31	48	21	-	-	100
schon länger n. genutzt	20	58	30	7	-	5	100
informiert/interessiert	11	69	8	18	-	5	100
gelöscht	3	73	27	-	-	-	100
kenne es nicht	26	54	39	2	3	2	100
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART							
aktiv	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	57	31	8	1	3	100
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO							
ja	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	12	71	20	5	-	4	100
ja, eher schon	18	52	27	20	-	-	100
nein, eher nicht	4	66	34	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	4	55	21	-	-	24	100
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	29	59	27	11	-	3	100
in AMS Geschäftsstelle	8	42	47	11	-	-	100
in AMS-Kurs	1	100	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	2	54	-	46	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	67	-	-	-	33	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	100	-	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-
anderes	2	46	54	-	-	-	100
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	4	89	11	-	-	-	100
alle 14 Tage	6	45	8	15	14	17	100
alle 3 Wochen	9	29	71	-	-	-	100
einmal im Monat	20	71	23	3	-	3	100
alle 6 Wochen	4	-	65	35	-	-	100
alle 2 Monate	1	100	-	-	-	-	100
seltener	17	60	26	11	-	3	100
nie	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	37	100	-	-	-	-	100
telefonisch	20	-	100	-	-	-	100
per E-Mail	5	-	-	100	-	-	100
postalisch	1	-	-	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	57	31	8	1	3	100
GESCHLECHT							
männlich	34	60	32	2	2	4	100
weiblich	31	54	30	14	-	2	100
ALTER							
bis 19 Jahre	13	66	26	5	-	4	100
20-29 Jahre	13	30	62	-	-	8	100
30-39 Jahre	17	62	23	10	5	-	100
40-49 Jahre	13	56	21	19	-	4	100
50-59 Jahre	8	78	22	-	-	-	100
60 Jahre und älter	0	100	-	-	-	-	100
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	30	54	39	3	3	1	100
Lehrabschluss	17	64	28	8	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	41	-	25	-	34	100
Matura	10	55	30	15	-	-	100
Universität/FH	3	78	22	-	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	6	40	60	-	-	-	100
nein	58	59	28	8	1	3	100
IN SCHULUNG							
ja	23	52	39	8	-	-	100
nein	41	60	26	7	2	5	100
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	23	59	23	10	3	4	100
3-6 Monate	8	62	31	8	-	-	100
6-12 Monate	14	56	37	-	-	7	100
länger als 12 Monate	18	53	36	10	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	22	60	40	-	-	-	100
nein	42	56	26	11	2	5	100
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	64	57	31	8	1	3	100
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	20	54	32	9	4	-	100
- 5.000 Einwohner	9	52	21	16	-	11	100
- 50.000 Einwohner	16	66	25	9	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	2	100	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	26	61	22	13	-	4	100
Kleinstadt	16	47	40	5	5	3	100
Stadt mittl. Größe	15	53	39	4	-	3	100
Großstadt	6	73	27	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	76	24	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	82	18	-	100
schon länger n. genutzt	20	78	22	-	100
informiert/interessiert	11	79	21	-	100
gelöscht	3	72	28	-	100
kenne es nicht	26	72	28	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	76	24	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	12	88	12	-	100
ja, eher schon	18	68	32	-	100
nein, eher nicht	4	70	30	-	100
nein, überhaupt nicht	4	100	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	29	79	21	-	100
in AMS Geschäftsstelle	8	87	13	-	100
in AMS-Kurs	1	54	46	-	100
bei Infoveranstalt.	2	46	54	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	100	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	31	69	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	2	54	46	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	4	68	32	-	100
alle 14 Tage	6	62	38	-	100
alle 3 Wochen	9	95	5	-	100
einmal im Monat	20	81	19	-	100
alle 6 Wochen	4	76	24	-	100
alle 2 Monate	1	100	-	-	100
seltener	17	64	36	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	37	70	30	-	100
telefonisch	20	83	17	-	100
per E-Mail	5	84	16	-	100
postalisch	1	100	-	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen PC?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	76	24	-	100
GESCHLECHT					
männlich	34	77	23	-	100
weiblich	31	74	26	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	13	77	23	-	100
20-29 Jahre	13	69	31	-	100
30-39 Jahre	17	70	30	-	100
40-49 Jahre	13	76	24	-	100
50-59 Jahre	8	93	7	-	100
60 Jahre und älter	0	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	30	78	22	-	100
Lehrabschluss	17	63	37	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	59	41	-	100
Matura	10	92	8	-	100
Universität/FH	3	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	6	92	8	-	100
nein	58	75	25	-	100
IN SCHULUNG					
ja	23	75	25	-	100
nein	41	76	24	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	23	70	30	-	100
3-6 Monate	8	67	33	-	100
6-12 Monate	14	78	22	-	100
länger als 12 Monate	18	85	15	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	22	85	15	-	100
nein	42	71	29	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	64	76	24	-	100
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	20	80	20	-	100
- 5.000 Einwohner	9	74	26	-	100
- 50.000 Einwohner	16	80	20	-	100
- 1 Mio. Einwohner	2	64	36	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	26	87	13	-	100
Kleinstadt	16	55	45	-	100
Stadt mittl. Größe	15	84	16	-	100
Großstadt	6	57	43	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	65	35	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	48	52	-	100
schon länger n. genutzt	20	70	30	-	100
informiert/interessiert	11	54	46	-	100
gelöscht	3	59	41	-	100
kenne es nicht	26	69	31	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	65	35	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	-	-	-	-	-
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	12	51	49	-	100
ja, eher schon	18	55	45	-	100
nein, eher nicht	4	90	10	-	100
nein, überhaupt nicht	4	100	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	29	59	41	-	100
in AMS Geschäftsstelle	8	59	41	-	100
in AMS-Kurs	1	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	2	46	54	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	33	67	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	100	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	2	100	-	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	4	68	32	-	100
alle 14 Tage	6	31	69	-	100
alle 3 Wochen	9	51	49	-	100
einmal im Monat	20	63	37	-	100
alle 6 Wochen	4	80	20	-	100
alle 2 Monate	1	68	32	-	100
seltener	17	83	17	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	37	65	35	-	100
telefonisch	20	63	37	-	100
per E-Mail	5	52	48	-	100
postalisch	1	100	-	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Laptop?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	65	35	-	100
GESCHLECHT					
männlich	34	69	31	-	100
weiblich	31	60	40	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	13	90	10	-	100
20-29 Jahre	13	54	46	-	100
30-39 Jahre	17	48	52	-	100
40-49 Jahre	13	66	34	-	100
50-59 Jahre	8	78	22	-	100
60 Jahre und älter	0	-	100	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	30	59	41	-	100
Lehrabschluss	17	60	40	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	59	41	-	100
Matura	10	92	8	-	100
Universität/FH	3	78	22	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	6	70	30	-	100
nein	58	64	36	-	100
IN SCHULUNG					
ja	23	87	13	-	100
nein	41	52	48	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	23	52	48	-	100
3-6 Monate	8	54	46	-	100
6-12 Monate	14	71	29	-	100
länger als 12 Monate	18	81	19	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	22	66	34	-	100
nein	42	64	36	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	64	65	35	-	100
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	20	62	38	-	100
- 5.000 Einwohner	9	70	30	-	100
- 50.000 Einwohner	16	51	49	-	100
- 1 Mio. Einwohner	2	100	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	26	75	25	-	100
Kleinstadt	16	44	56	-	100
Stadt mittl. Größe	15	69	31	-	100
Großstadt	6	61	39	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	63	37	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	31	69	-	100
schon länger n. genutzt	20	72	28	-	100
informiert/interessiert	11	59	41	-	100
gelöscht	3	46	54	-	100
kenne es nicht	26	66	34	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	63	37	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	12	56	44	-	100
ja, eher schon	18	65	35	-	100
nein, eher nicht	4	82	18	-	100
nein, überhaupt nicht	4	48	52	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	29	61	39	-	100
in AMS Geschäftsstelle	8	50	50	-	100
in AMS-Kurs	1	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	2	46	54	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	100	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	31	69	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	2	46	54	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	4	89	11	-	100
alle 14 Tage	6	25	75	-	100
alle 3 Wochen	9	68	32	-	100
einmal im Monat	20	55	45	-	100
alle 6 Wochen	4	100	-	-	100
alle 2 Monate	1	100	-	-	100
seltener	17	68	32	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	37	58	42	-	100
telefonisch	20	72	28	-	100
per E-Mail	5	65	35	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Drucker?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	63	37	-	100
GESCHLECHT					
männlich	34	55	45	-	100
weiblich	31	72	28	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	13	54	46	-	100
20-29 Jahre	13	74	26	-	100
30-39 Jahre	17	47	53	-	100
40-49 Jahre	13	69	31	-	100
50-59 Jahre	8	85	15	-	100
60 Jahre und älter	0	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	30	59	41	-	100
Lehrabschluss	17	58	42	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	59	41	-	100
Matura	10	80	20	-	100
Universität/FH	3	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	6	63	37	-	100
nein	58	63	37	-	100
IN SCHULUNG					
ja	23	71	29	-	100
nein	41	59	41	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	23	46	54	-	100
3-6 Monate	8	59	41	-	100
6-12 Monate	14	62	38	-	100
länger als 12 Monate	18	89	11	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	22	55	45	-	100
nein	42	68	32	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	64	63	37	-	100
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	20	74	26	-	100
- 5.000 Einwohner	9	56	44	-	100
- 50.000 Einwohner	16	66	34	-	100
- 1 Mio. Einwohner	2	36	64	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	26	76	24	-	100
Kleinstadt	16	57	43	-	100
Stadt mittl. Größe	15	57	43	-	100
Großstadt	6	54	46	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	46	54	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	31	69	-	100
schon länger n. genutzt	20	61	39	-	100
informiert/interessiert	11	48	52	-	100
gelöscht	3	46	54	-	100
kenne es nicht	26	37	63	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	46	54	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	12	50	50	-	100
ja, eher schon	18	52	48	-	100
nein, eher nicht	4	72	28	-	100
nein, überhaupt nicht	4	48	52	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	29	52	48	-	100
in AMS Geschäftsstelle	8	23	77	-	100
in AMS-Kurs	1	54	46	-	100
bei Infoveranstalt.	2	46	54	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	74	26	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	31	69	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	2	46	54	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	4	40	60	-	100
alle 14 Tage	6	17	83	-	100
alle 3 Wochen	9	19	81	-	100
einmal im Monat	20	50	50	-	100
alle 6 Wochen	4	76	24	-	100
alle 2 Monate	1	100	-	-	100
seltener	17	57	43	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	37	46	54	-	100
telefonisch	20	39	61	-	100
per E-Mail	5	65	35	-	100
postalisch	1	-	100	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 9: Besitzen Sie einen Scanner?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	46	54	-	100
GESCHLECHT					
männlich	34	44	56	-	100
weiblich	31	49	51	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	13	47	53	-	100
20-29 Jahre	13	38	62	-	100
30-39 Jahre	17	34	66	-	100
40-49 Jahre	13	54	46	-	100
50-59 Jahre	8	71	29	-	100
60 Jahre und älter	0	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	30	31	69	-	100
Lehrabschluss	17	45	55	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	59	41	-	100
Matura	10	75	25	-	100
Universität/FH	3	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	6	43	57	-	100
nein	58	46	54	-	100
IN SCHULUNG					
ja	23	57	43	-	100
nein	41	40	60	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	23	33	67	-	100
3-6 Monate	8	61	39	-	100
6-12 Monate	14	31	69	-	100
länger als 12 Monate	18	69	31	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	22	26	74	-	100
nein	42	57	43	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	64	46	54	-	100
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	20	48	52	-	100
- 5.000 Einwohner	9	52	48	-	100
- 50.000 Einwohner	16	45	55	-	100
- 1 Mio. Einwohner	2	36	64	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	26	66	34	-	100
Kleinstadt	16	25	75	-	100
Stadt mittl. Größe	15	50	50	-	100
Großstadt	6	20	80	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	82	18	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	100	-	-	100
schon länger n. genutzt	20	84	16	-	100
informiert/interessiert	11	80	20	-	100
gelöscht	3	86	14	-	100
kenne es nicht	26	78	22	-	100
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	82	18	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt					
geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater					
Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	12	96	4	-	100
ja, eher schon	18	87	13	-	100
nein, eher nicht	4	87	13	-	100
nein, überhaupt nicht	4	48	52	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	29	84	16	-	100
in AMS Geschäftsstelle	8	100	-	-	100
in AMS-Kurs	1	54	46	-	100
bei Infoveranstalt.	2	46	54	-	100
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	100	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	31	69	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	2	46	54	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	4	51	49	-	100
alle 14 Tage	6	69	31	-	100
alle 3 Wochen	9	100	-	-	100
einmal im Monat	20	85	15	-	100
alle 6 Wochen	4	100	-	-	100
alle 2 Monate	1	100	-	-	100
seltener	17	73	27	-	100
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	37	72	28	-	100
telefonisch	20	93	7	-	100
per E-Mail	5	100	-	-	100
postalisch	1	100	-	-	100
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	64	82	18	-	100
GESCHLECHT					
männlich	34	85	15	-	100
weiblich	31	79	21	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	13	82	18	-	100
20-29 Jahre	13	83	17	-	100
30-39 Jahre	17	68	32	-	100
40-49 Jahre	13	100	-	-	100
50-59 Jahre	8	78	22	-	100
60 Jahre und älter	0	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	30	76	24	-	100
Lehrabschluss	17	90	10	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	5	59	41	-	100
Matura	10	93	7	-	100
Universität/FH	3	100	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	6	100	-	-	100
nein	58	80	20	-	100
IN SCHULUNG					
ja	23	89	11	-	100
nein	41	78	22	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	23	76	24	-	100
3-6 Monate	8	70	30	-	100
6-12 Monate	14	89	11	-	100
länger als 12 Monate	18	90	10	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	22	71	29	-	100
nein	42	88	12	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	64	82	18	-	100
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	20	91	9	-	100
- 5.000 Einwohner	9	80	20	-	100
- 50.000 Einwohner	16	77	23	-	100
- 1 Mio. Einwohner	2	100	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	26	84	16	-	100
Kleinstadt	16	89	11	-	100
Stadt mittl. Größe	15	82	18	-	100
Großstadt	6	55	45	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	53	70	17	12	1	-	-	100	1.44
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
schon länger n. genutzt	17	81	12	7	-	-	-	100	1.25
informiert/interessiert	8	63	17	21	-	-	-	100	1.58
gelöscht	3	53	-	47	-	-	-	100	1.94
kenne es nicht	20	60	27	11	2	-	-	100	1.55
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART									
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	53	70	17	12	1	-	-	100	1.44
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt									
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater									
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	11	61	16	24	-	-	-	100	1.63
ja, eher schon	15	79	11	10	-	-	-	100	1.31
nein, eher nicht	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nein, überhaupt nicht	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	25	71	12	17	-	-	-	100	1.46
in AMS Geschäftsstelle	8	69	17	14	-	-	-	100	1.45
in AMS-Kurs	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	67	33	-	-	-	-	100	1.33
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	2	79	-	21	-	-	-	100	1.43
alle 14 Tage	4	78	22	-	-	-	-	100	1.22
alle 3 Wochen	9	46	46	9	-	-	-	100	1.63
einmal im Monat	17	58	18	24	-	-	-	100	1.65
alle 6 Wochen	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 2 Monate	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
seltener	13	81	6	9	4	-	-	100	1.34
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	26	76	8	15	-	-	-	100	1.39
telefonisch	19	58	29	13	-	-	-	100	1.54
per E-Mail	5	84	16	-	-	-	-	100	1.16
postalisch	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

BASIS: nicht aktive NutzerInnen, hat persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen

	TOTAL	täglich oder fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	53	70	17	12	1	-	-	100	1.44
GESCHLECHT									
männlich	28	73	14	12	2	-	-	100	1.42
weiblich	24	66	21	13	-	-	-	100	1.47
ALTER									
bis 19 Jahre	11	71	25	-	4	-	-	100	1.38
20-29 Jahre	11	66	34	-	-	-	-	100	1.34
30-39 Jahre	11	81	11	8	-	-	-	100	1.27
40-49 Jahre	13	56	11	33	-	-	-	100	1.77
50-59 Jahre	6	82	-	18	-	-	-	100	1.35
60 Jahre und älter	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	23	61	30	7	2	-	-	100	1.51
Lehrabschluss	15	73	6	21	-	-	-	100	1.49
berufsbild.Mittl.Schule	3	80	20	-	-	-	-	100	1.20
Matura	9	86	9	5	-	-	-	100	1.19
Universität/FH	3	67	-	33	-	-	-	100	1.65
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	6	64	-	36	-	-	-	100	1.72
nein	47	71	19	9	-	-	-	100	1.38
IN SCHULUNG									
ja	21	80	10	10	-	-	-	100	1.30
nein	32	63	21	14	1	-	-	100	1.53
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	18	78	7	14	-	-	-	100	1.36
3-6 Monate	6	60	15	24	-	-	-	100	1.64
6-12 Monate	13	39	47	11	3	-	-	100	1.79
länger als 12 Monate	16	88	5	7	-	-	-	100	1.18
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	16	59	41	-	-	-	-	100	1.41
nein	37	74	7	17	1	-	-	100	1.45
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	53	70	17	12	1	-	-	100	1.44
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	18	61	29	9	-	-	-	100	1.48
- 5.000 Einwohner	7	87	-	13	-	-	-	100	1.26
- 50.000 Einwohner	13	88	4	9	-	-	-	100	1.21
- 1 Mio. Einwohner	2	36	64	-	-	-	-	100	1.64
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	22	88	-	12	-	-	-	100	1.25
Kleinstadt	14	40	50	7	3	-	-	100	1.73
Stadt mittl. Größe	13	87	4	9	-	-	-	100	1.22
Großstadt	3	37	40	23	-	-	-	100	1.87

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	64	27	35	32	1	3	1	-	100	2.23
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
noch nicht eingestiegen	4	12	38	29	-	21	-	-	100	2.82
schon länger n. genutzt	20	43	44	14	-	-	-	-	100	1.71
informiert/interessiert	11	15	25	48	-	12	-	-	100	2.69
gelöscht	3	-	34	39	28	-	-	-	100	2.94
kenne es nicht	26	26	33	38	-	-	4	-	100	2.27
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	64	27	35	32	1	3	1	-	100	2.23
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt										
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater										
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	12	28	30	34	8	-	-	-	100	2.22
ja, eher schon	18	20	50	18	-	12	-	-	100	2.36
nein, eher nicht	4	16	10	73	-	-	-	-	100	2.57
nein, überhaupt nicht	4	79	21	-	-	-	-	-	100	1.21
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	29	26	33	30	3	7	-	-	100	2.33
in AMS Geschäftsstelle	8	25	58	17	-	-	-	-	100	1.92
in AMS-Kurs	1	-	54	46	-	-	-	-	100	2.46
bei Infoveranstalt.	2	-	-	46	-	54	-	-	100	4.08
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	41	59	-	-	-	-	-	100	1.59
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	31	-	-	69	-	-	100	4.07
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	2	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	4	40	-	60	-	-	-	-	100	2.20
alle 14 Tage	6	17	16	29	-	38	-	-	100	3.25
alle 3 Wochen	9	65	21	14	-	-	-	-	100	1.48
einmal im Monat	20	15	32	44	5	-	4	-	100	2.55
alle 6 Wochen	4	41	59	-	-	-	-	-	100	1.59
alle 2 Monate	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
seltener	17	22	46	32	-	-	-	-	100	2.09
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	37	19	35	37	3	4	2	-	100	2.43
telefonisch	20	46	30	24	-	-	-	-	100	1.78
per E-Mail	5	-	59	23	-	18	-	-	100	2.78
postalisch	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie ...

BASIS: nicht aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr gute Computer-kenntnisse (1,00)	gute Computer-kenntnisse (2,00)	zufrieden-stellende Computer-kenntnisse (3,00)	eher schlechte Computer-kenntnisse (4,00)	sehr schlechte Computer-kenntnisse (5,00)	gar keine Computer-kenntnisse (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	64	27	35	32	1	3	1	-	100	2.23
GESCHLECHT										
männlich	34	22	44	32	-	-	3	-	100	2.21
weiblich	31	33	26	31	3	7	-	-	100	2.26
ALTER										
bis 19 Jahre	13	30	57	13	-	-	-	-	100	1.83
20-29 Jahre	13	59	11	20	-	10	-	-	100	1.91
30-39 Jahre	17	24	28	38	-	5	5	-	100	2.51
40-49 Jahre	13	8	30	55	7	-	-	-	100	2.61
50-59 Jahre	8	8	62	30	-	-	-	-	100	2.22
60 Jahre und älter	0	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	30	35	36	19	-	7	3	-	100	2.19
Lehrabschluss	17	16	27	51	5	-	-	-	100	2.45
berufsbild.Mittl.Schule	5	22	12	66	-	-	-	-	100	2.43
Matura	10	25	63	12	-	-	-	-	100	1.87
Universität/FH	3	22	23	55	-	-	-	-	100	2.33
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	6	41	30	28	-	-	-	-	100	1.87
nein	58	26	35	32	2	4	2	-	100	2.27
IN SCHULUNG										
ja	23	35	40	21	-	-	4	-	100	2.02
nein	41	22	33	38	2	5	-	-	100	2.36
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	23	26	20	40	4	9	-	-	100	2.50
3-6 Monate	8	-	57	43	-	-	-	-	100	2.43
6-12 Monate	14	37	35	22	-	-	6	-	100	2.11
länger als 12 Monate	18	33	45	23	-	-	-	-	100	1.90
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	22	43	32	19	-	6	-	-	100	1.93
nein	42	19	37	38	2	2	2	-	100	2.39
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	64	27	35	32	1	3	1	-	100	2.23
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	20	34	23	43	-	-	-	-	100	2.09
- 5.000 Einwohner	9	33	51	6	10	-	-	-	100	1.94
- 50.000 Einwohner	16	32	23	39	-	5	-	-	100	2.24
- 1 Mio. Einwohner	2	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	26	21	39	36	-	3	-	-	100	2.25
Kleinstadt	16	46	24	16	6	8	-	-	100	2.07
Stadt mittl. Größe	15	29	34	37	-	-	-	-	100	2.08
Großstadt	6	-	58	42	-	-	-	-	100	2.42

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	13	27	32	18	2	3	6	-	100	3.02
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	96	13	27	32	18	2	3	6	-	100	3.02
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	95	13	27	30	18	2	3	6	-	100	3.02
GS/BIZ	4	28	-	41	-	-	-	30	-	100	3.66
unterwegs	11	31	59	-	5	5	-	-	-	100	1.93
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	38	33	67	-	-	-	-	-	-	100	1.67
2mal die Woche	30	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal die Woche	17	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	-	-	-	14	29	56	-	100	6.42
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	2	-	53	-	47	-	-	-	-	100	2.94
ein Monat	7	-	-	41	59	-	-	-	-	100	3.59
mehr. Monate	43	14	29	42	9	-	-	6	-	100	2.77
halbes Jahr	12	-	23	21	27	8	4	17	-	100	4.01
länger	32	21	28	22	15	2	8	4	-	100	2.86
NUTZUNGSART											
aktiv	71	15	35	27	14	-	3	5	-	100	2.80
schaut nur	25	8	3	44	28	6	2	9	-	100	3.63
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	58	12	29	27	17	2	5	8	-	100	3.16
Zeitersparnis	60	13	30	23	17	2	5	10	-	100	3.18
alles dokumentiert	68	15	26	27	19	-	4	9	-	100	3.11
schneller Infoaustausch	72	16	24	28	20	2	4	7	-	100	3.07
einfach zu benutzen	64	12	22	30	22	2	5	7	-	100	3.24
zu jeder Tageszeit	76	15	26	28	18	2	3	8	-	100	3.05
moderne Kommunikation	65	16	26	26	17	2	5	7	-	100	3.06
weniger oft zum Berater	22	3	32	31	15	-	7	12	-	100	3.46
viel im Internet	49	20	26	14	22	3	6	8	-	100	3.10
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	45	11	26	31	24	2	5	-	-	100	2.97
eJob-room	42	19	24	38	10	-	3	6	-	100	2.83
Nachr. senden	31	15	22	32	20	3	8	-	-	100	2.96
jobroboter	21	13	12	48	12	3	7	5	-	100	3.20
jobprofil erstellen	21	16	24	23	36	-	-	-	-	100	2.79
Bescheide einsehen	8	29	-	-	71	-	-	-	-	100	3.13
Termine einsehen	5	39	15	29	17	-	-	-	-	100	2.24
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	60	13	21	35	16	2	4	10	-	100	3.24
kann Eigeninit. zeigen	57	17	24	32	14	-	2	10	-	100	3.04
mit Betreuer verbunden	54	14	26	30	19	-	3	9	-	100	3.07
Bescheide einsehen	55	19	27	25	16	-	2	10	-	100	3.01
Zeitverlauf einsehen	52	14	26	31	15	-	4	11	-	100	3.17
Termine verwalten	57	13	25	30	17	-	5	10	-	100	3.24
zeit/ortsunabhängig	71	14	28	31	17	-	3	8	-	100	3.01
eig. Jobprofil erstellen	56	21	28	29	11	-	3	8	-	100	2.86
Stellenangebote aktuell	54	20	22	28	16	1	1	11	-	100	3.02
alles dokumentiert	61	16	26	28	16	2	3	9	-	100	3.10
über Kurse informieren	48	16	22	32	14	-	6	10	-	100	3.17
zeitsparend	70	16	23	33	15	2	3	8	-	100	3.06

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	13	27	32	18	2	3	6	-	100	3.02
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	4	13	49	-	37	-	-	-	-	100	2.62
zu unübersichtlich	7	51	16	13	21	-	-	-	-	100	2.04
zu wenig benutzerfreundl.	14	28	15	17	36	4	-	-	-	100	2.74
zu bürokratisch	6	-	38	24	37	-	-	-	-	100	2.99
funktioniert nicht immer	15	20	37	18	25	-	-	-	-	100	2.47
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	16	36	26	13	-	5	4	-	100	2.78
zu zeitaufwendig	2	63	37	-	-	-	-	-	-	100	1.37
zu wenig informativ	3	24	-	76	-	-	-	-	-	100	2.52
ist überladen	7	46	35	19	-	-	-	-	-	100	1.74
zu viele Infos	6	9	80	-	11	-	-	-	-	100	2.14
persönl. Kontakt geht verloren	21	19	40	15	15	-	12	-	-	100	2.72
zu wenig ausgereift	8	32	38	12	-	-	18	-	-	100	2.50
fraglich ob Berater Infos erhält	6	21	54	25	-	-	-	-	-	100	2.04
keine Nachteile	38	6	30	36	13	2	-	12	-	100	3.24
PROBLEME MIT KONTO											
ja	33	26	33	16	25	-	-	-	-	100	2.41
nein	63	7	23	39	14	2	5	9	-	100	3.33
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	48	20	29	23	18	-	3	7	-	100	2.86
eher hilfreich	43	7	24	42	17	3	4	2	-	100	3.07
nicht hilfreich	4	-	18	21	35	-	-	26	-	100	4.22
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	37	23	29	28	11	-	-	10	-	100	2.76
eher hilfreich	39	11	26	33	17	-	8	5	-	100	3.14
nicht hilfreich	20	-	24	35	34	7	-	-	-	100	3.24
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	39	19	22	27	24	2	1	5	-	100	2.96
ja, eher schon	50	7	30	35	14	1	5	7	-	100	3.16
nein, eher nicht	4	48	-	23	28	-	-	-	-	100	2.32
nein, überhaupt nicht	2	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	76	10	33	25	21	2	3	6	-	100	3.06
in AMS Geschäftsstelle	7	19	49	18	15	-	-	-	-	100	2.29
in AMS-Kurs	5	14	-	66	20	-	-	-	-	100	2.92
bei Infoveranstalt.	2	32	28	-	-	39	-	-	-	100	2.86
über Medien	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100	1.00
über AMS homepage	10	43	-	57	-	-	-	-	-	100	2.13
über finanz online	5	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
von Freunden/Bekannten	7	15	13	29	21	-	7	15	-	100	3.59
im BIZ	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
anderes	3	-	-	55	-	-	-	45	-	100	4.79
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	59	12	32	25	20	2	2	8	-	100	3.07
Konto nahegelegt	19	8	38	8	20	-	7	19	-	100	3.63
bestanden/einfach gegeben	9	-	22	35	14	-	-	29	-	100	4.08
Infomaterial gegeben	29	14	27	28	19	-	5	7	-	100	3.07
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	16	38	-	19	-	28	-	-	100	3.32
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	3	47	20	-	33	-	-	-	-	100	2.20
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	15	56	13	17	-	-	-	-	100	2.31
einmal im Monat	47	13	18	48	19	-	-	2	-	100	2.85
alle 6 Wochen	7	20	50	30	-	-	-	-	-	100	2.10
alle 2 Monate	11	16	20	19	21	5	10	9	-	100	3.46
seltener	15	6	28	9	19	6	13	18	-	100	4.00
nie	5	-	26	31	22	-	-	21	-	100	3.82
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	30	17	27	31	12	-	5	7	-	100	2.96
telefonisch	24	9	26	34	10	-	6	15	-	100	3.46
per E-Mail	12	14	22	23	33	8	-	-	-	100	2.98
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	12	28	34	24	2	-	-	-	100	2.75
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	44	8	20	29	27	3	3	11	-	100	3.47
eher sicher	44	19	33	34	11	-	1	2	-	100	2.52
eher nicht sicher	2	-	-	65	35	-	-	-	-	100	3.35
unsicher	4	15	21	25	-	-	38	-	-	100	3.61
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	52	11	29	30	17	2	3	9	-	100	3.14
ja, eher schon	42	16	23	33	20	1	3	3	-	100	2.88
nein	2	-	46	54	-	-	-	-	-	100	2.54

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehrmals täglich (1,00)	täglich (2,00)	2-mal die Woche (3,00)	einmal die Woche (4,00)	alle 14 Tage (5,00)	seltener (6,00)	nutze es nur phasen-weise (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	13	27	32	18	2	3	6	-	100	3.02
GESCHLECHT											
männlich	45	10	30	30	19	2	4	5	-	100	3.04
weiblich	51	16	24	33	17	1	2	7	-	100	3.00
ALTER											
bis 19 Jahre	6	-	15	-	59	-	9	18	-	100	4.40
20-29 Jahre	32	17	28	25	16	2	4	8	-	100	3.03
30-39 Jahre	21	13	24	45	9	-	-	10	-	100	3.00
40-49 Jahre	25	6	20	46	24	4	-	-	-	100	2.99
50-59 Jahre	12	26	38	16	10	-	10	-	-	100	2.48
60 Jahre und älter	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100	2.00
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	14	20	33	17	1	1	13	-	100	3.26
Lehrabschluss	27	11	37	31	7	-	9	4	-	100	2.92
berufsbild.Mittl.Schule	14	19	33	40	9	-	-	-	-	100	2.40
Matura	5	-	18	42	40	-	-	-	-	100	3.21
Universität/FH	13	14	20	16	43	7	-	-	-	100	3.08
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	16	17	8	45	9	-	8	13	-	100	3.46
nein	80	12	30	29	20	2	2	5	-	100	2.93
IN SCHULUNG											
ja	36	13	12	28	27	-	7	13	-	100	3.62
nein	60	13	35	33	13	2	1	2	-	100	2.65
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	37	10	32	36	15	-	-	7	-	100	2.90
3-6 Monate	20	13	14	41	16	5	7	5	-	100	3.26
6-12 Monate	17	24	16	28	23	-	3	6	-	100	2.92
länger als 12 Monate	22	10	37	18	22	2	5	5	-	100	3.06
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	25	28	24	16	18	-	-	14	-	100	2.97
nein	71	8	28	37	18	2	4	3	-	100	3.03
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	13	27	32	18	2	3	6	-	100	3.02
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	12	18	32	33	13	-	4	-	-	100	2.57
- 5.000 Einwohner	23	11	45	25	15	-	-	5	-	100	2.66
- 50.000 Einwohner	25	14	14	49	12	2	10	-	-	100	3.04
- 1 Mio. Einwohner	21	12	31	19	21	4	-	13	-	100	3.25
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	34	13	26	35	16	-	5	3	-	100	2.93
Kleinstadt	27	14	28	28	19	2	4	4	-	100	2.94
Stadt mittl. Größe	17	10	21	41	13	-	-	15	-	100	3.34
Großstadt	18	14	30	20	24	5	-	6	-	100	2.98

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	98	4	1	11	-	114
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	96	98	4	1	11	-	114
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	95	100	2	1	11	-	115
GS/BIZ	4	59	100	28	28	-	215
unterwegs	11	100	10	10	100	-	220
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	38	100	3	3	25	-	131
2mal die Woche	30	95	5	-	-	-	100
einmal die Woche	17	100	-	-	3	-	103
alle 14 T./selt./phasenw.	10	100	11	-	5	-	116
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	2	100	-	-	38	-	138
ein Monat	7	100	-	-	-	-	100
mehr. Monate	43	96	6	2	9	-	114
halbes Jahr	12	100	-	-	-	-	100
länger	32	100	4	-	18	-	121
NUTZUNGSART							
aktiv	71	100	1	1	14	-	117
schaut nur	25	94	11	-	2	-	107
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	58	100	2	-	5	-	107
Zeitersparnis	60	97	6	2	10	-	115
alles dokumentiert	68	98	5	2	12	-	117
schneller Infoaustausch	72	100	3	1	6	-	111
einfach zu benutzen	64	100	3	2	7	-	112
zu jeder Tageszeit	76	98	5	1	12	-	116
moderne Kommunikation	65	98	6	2	11	-	115
weniger oft zum Berater	22	100	-	-	13	-	113
viel im Internet	49	97	5	2	6	-	110
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	45	97	3	-	2	-	102
eJob-room	42	100	2	2	10	-	115
Nachr. senden	31	100	-	-	3	-	103
jobroboter	21	100	11	5	20	-	136
jobprofil erstellen	21	100	-	-	8	-	108
Bescheide einsehen	8	100	-	-	17	-	117
Termine einsehen	5	100	-	-	27	-	127
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	60	97	6	2	6	-	112
kann Eigeninit. zeigen	57	97	5	-	10	-	112
mit Betreuer verbunden	54	97	7	2	12	-	118
Bescheide einsehen	55	97	7	2	12	-	118
Zeitverlauf einsehen	52	97	7	2	9	-	115
Termine verwalten	57	97	7	2	11	-	117
zeit/ortsunabhängig	71	98	4	-	8	-	110
eig. Jobprofil erstellen	56	97	7	2	12	-	118
Stellenangebote aktuell	54	97	7	2	13	-	119
alles dokumentiert	61	97	6	2	12	-	117
über Kurse informieren	48	100	2	-	12	-	114
zeitsparend	70	98	4	-	9	-	111

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	98	4	1	11	-	114
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	4	100	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	7	100	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	14	89	11	-	4	-	104
zu bürokratisch	6	100	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	15	100	-	-	11	-	111
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	94	10	-	15	-	119
zu zeitaufwendig	2	100	-	-	100	-	200
zu wenig informativ	3	52	48	-	-	-	100
ist überladen	7	100	15	15	15	-	145
zu viele Infos	6	100	-	-	50	-	150
persönl. Kontakt geht verloren	21	93	7	-	14	-	114
zu wenig ausgereift	8	100	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	6	75	25	-	-	-	100
keine Nachteile	38	100	-	-	4	-	104
PROBLEME MIT KONTO							
ja	33	100	-	-	25	-	125
nein	63	98	6	2	4	-	109
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	48	100	2	2	14	-	118
eher hilfreich	43	96	4	-	8	-	108
nicht hilfreich	4	100	26	-	18	-	144
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	37	96	10	3	13	-	122
eher hilfreich	39	100	-	-	9	-	109
nicht hilfreich	20	100	-	-	11	-	111
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	39	96	7	-	8	-	111
ja, eher schon	50	100	2	2	11	-	115
nein, eher nicht	4	100	-	-	35	-	135
nein, überhaupt nicht	2	100	-	-	39	-	139
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	76	98	2	-	13	-	113
in AMS Geschäftsstelle	7	100	-	-	7	-	107
in AMS-Kurs	5	72	28	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	2	100	-	-	-	-	100
über Medien	1	100	-	-	-	-	100
über AMS homepage	10	100	-	-	-	-	100
über finanz online	5	100	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	7	100	15	15	28	-	158
im BIZ	1	100	-	-	-	-	100
anderes	3	100	45	-	-	-	145
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	59	100	-	-	15	-	115
Konto nahegelegt	19	100	-	-	2	-	102
bestanden/einfach gegeben	9	83	17	-	9	-	109
Infomaterial gegeben	29	100	-	-	8	-	108
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	-	-	10	-	110
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	3	100	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	100	-	-	7	-	107
einmal im Monat	47	97	8	2	9	-	115
alle 6 Wochen	7	100	-	-	32	-	132
alle 2 Monate	11	100	-	-	22	-	122
seltener	15	100	-	-	-	-	100
nie	5	100	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	30	100	4	-	18	-	122
telefonisch	24	94	11	4	10	-	119
per E-Mail	12	100	-	-	8	-	108
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	100	-	-	6	-	106
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	44	100	3	-	3	-	106
eher sicher	44	100	2	2	19	-	124
eher nicht sicher	2	35	65	-	-	-	100
unsicher	4	100	-	-	21	-	121
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	52	100	-	-	4	-	104
ja, eher schon	42	96	9	2	18	-	125
nein	2	100	-	-	46	-	146

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zuhause/privat/ bei FreundInnen	in der AMS Geschäfts-stelle	im BIZ	unterwegs	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	98	4	1	11	-	114
GESCHLECHT							
männlich	45	100	3	-	15	-	117
weiblich	51	97	5	2	8	-	112
ALTER							
bis 19 Jahre	6	100	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	32	95	8	3	10	-	117
30-39 Jahre	21	100	5	-	5	-	110
40-49 Jahre	25	100	-	-	9	-	109
50-59 Jahre	12	100	-	-	37	-	137
60 Jahre und älter	1	100	-	-	-	-	100
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	96	7	3	6	-	112
Lehrabschluss	27	100	4	-	25	-	129
berufsbild.Mittl.Schule	14	100	-	-	-	-	100
Matura	5	100	-	-	9	-	109
Universität/FH	13	100	-	-	7	-	107
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	16	100	7	-	6	-	113
nein	80	98	3	1	12	-	115
IN SCHULUNG							
ja	36	96	10	3	7	-	116
nein	60	100	-	-	13	-	113
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	37	100	-	-	6	-	106
3-6 Monate	20	100	-	-	7	-	107
6-12 Monate	17	91	15	6	6	-	118
länger als 12 Monate	22	100	5	-	27	-	132
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	25	94	6	-	15	-	115
nein	71	100	3	1	10	-	114
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	98	4	1	11	-	114
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	12	100	9	9	17	-	134
- 5.000 Einwohner	23	100	-	-	20	-	120
- 50.000 Einwohner	25	100	-	-	4	-	104
- 1 Mio. Einwohner	21	93	7	-	8	-	108
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	34	100	6	3	3	-	112
Kleinstadt	27	100	-	-	24	-	124
Stadt mittl. Größe	17	91	9	-	8	-	108
Großstadt	18	100	-	-	10	-	110

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	-	2	7	45	12	33	-	100	4.66
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	96	-	2	7	45	12	33	-	100	4.66
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	95	-	2	7	44	12	34	-	100	4.67
GS/BIZ	4	-	-	-	70	-	30	-	100	4.61
unterwegs	11	-	8	-	38	-	53	-	100	4.89
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	38	-	3	-	49	7	41	-	100	4.82
2mal die Woche	30	-	-	9	59	8	23	-	100	4.45
einmal die Woche	17	-	6	24	23	18	28	-	100	4.38
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	-	-	26	34	41	-	100	5.15
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	2	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
ein Monat	7	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
mehr. Monate	43	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
halbes Jahr	12	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
länger	32	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
NUTZUNGSART										
aktiv	71	-	2	2	50	10	36	-	100	4.77
schaut nur	25	-	4	21	32	20	23	-	100	4.36
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	58	-	-	1	40	16	42	-	100	5.00
Zeitersparnis	60	-	1	1	41	17	40	-	100	4.95
alles dokumentiert	68	-	-	4	49	13	34	-	100	4.78
schneller Infoaustausch	72	-	0	5	49	12	34	-	100	4.75
einfach zu benutzen	64	-	1	7	45	15	34	-	100	4.74
zu jeder Tageszeit	76	-	0	6	48	13	33	-	100	4.72
moderne Kommunikation	65	-	1	6	50	10	33	-	100	4.66
weniger oft zum Berater	22	-	-	4	37	10	49	-	100	5.04
viel im Internet	49	-	1	5	40	16	38	-	100	4.86
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	45	-	2	11	43	11	33	-	100	4.61
eJob-room	42	-	3	13	46	6	33	-	100	4.54
Nachr. senden	31	-	3	6	36	15	41	-	100	4.86
jobroboter	21	-	-	16	40	7	37	-	100	4.64
jobprofil erstellen	21	-	-	12	44	15	29	-	100	4.61
Bescheide einsehen	8	-	-	31	8	28	34	-	100	4.65
Termine einsehen	5	-	-	17	34	-	49	-	100	4.82
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	60	-	1	5	48	17	30	-	100	4.72
kann Eigeninit. zeigen	57	-	1	5	44	16	35	-	100	4.80
mit Betreuer verbunden	54	-	-	3	46	14	37	-	100	4.85
Bescheide einsehen	55	-	-	5	49	16	30	-	100	4.72
Zeitverlauf einsehen	52	-	1	3	50	14	32	-	100	4.73
Termine verwalten	57	-	-	5	42	16	37	-	100	4.86
zeit/ortsunabhängig	71	-	-	9	47	13	31	-	100	4.67
eig. Jobprofil erstellen	56	-	3	2	50	12	33	-	100	4.72
Stellenangebote aktuell	54	-	2	-	49	15	34	-	100	4.78
alles dokumentiert	61	-	-	3	50	17	30	-	100	4.74
über Kurse informieren	48	-	1	2	49	9	39	-	100	4.84
zeitsparend	70	-	-	5	45	15	36	-	100	4.81

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	-	2	7	45	12	33	-	100	4.66
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	-	-	-	87	-	13	-	100	4.26
zu unübersichtlich	7	-	5	-	80	-	15	-	100	4.21
zu wenig benutzerfreundl.	14	-	-	18	56	7	19	-	100	4.27
zu bürokratisch	6	-	6	-	74	21	-	-	100	4.09
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	15	-	8	7	50	22	13	-	100	4.25
kommt man nicht klar	26	-	1	10	52	11	25	-	100	4.49
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
zu wenig informativ	3	-	-	-	76	-	24	-	100	4.48
ist überladen	7	-	5	-	26	10	59	-	100	5.18
zu viele Infos	6	-	6	-	13	11	70	-	100	5.40
persönl. Kontakt geht verloren	21	-	-	8	35	6	51	-	100	5.00
zu wenig ausgereift	8	-	4	-	69	9	18	-	100	4.35
fraglich ob Berater Infos erhält	6	-	6	-	37	20	37	-	100	4.84
keine Nachteile	38	-	3	2	57	10	28	-	100	4.58
PROBLEME MIT KONTO										
ja	33	-	6	6	39	7	42	-	100	4.74
nein	63	-	1	8	48	15	28	-	100	4.62
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	48	-	-	2	43	11	44	-	100	4.97
eher hilfreich	43	-	5	14	46	15	20	-	100	4.29
nicht hilfreich	4	-	-	-	56	-	44	-	100	4.88
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	37	-	-	2	56	6	35	-	100	4.74
eher hilfreich	39	-	4	7	36	18	36	-	100	4.75
nicht hilfreich	20	-	5	17	41	13	24	-	100	4.35
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	-	-	5	40	16	40	-	100	4.90
ja, eher schon	50	-	2	10	48	11	27	-	100	4.51
nein, eher nicht	4	-	28	-	23	-	48	-	100	4.40
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	61	-	39	-	100	4.78
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	76	-	2	8	41	12	38	-	100	4.76
in AMS Geschäftsstelle	7	-	-	-	65	-	35	-	100	4.70
in AMS-Kurs	5	-	20	17	49	-	14	-	100	3.71
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	68	32	-	100	5.32
über Medien	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über AMS homepage	10	-	-	-	83	-	17	-	100	4.35
über finanz online	5	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
von Freunden/Bekannten	7	-	13	-	57	22	8	-	100	4.12
im BIZ	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
anderes	3	-	-	-	-	55	45	-	100	5.45
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	59	-	1	6	41	13	39	-	100	4.84
Konto nahegelegt	19	-	-	-	50	9	41	-	100	4.91
bestanden/einfach gegeben	9	-	-	-	86	-	14	-	100	4.27
Infomaterial gegeben	29	-	4	3	42	10	40	-	100	4.79
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	48	-	52	-	100	5.04
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	-	33	-	23	20	23	-	100	4.01
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	-	-	-	61	-	39	-	100	4.77
einmal im Monat	47	-	1	15	45	10	29	-	100	4.52
alle 6 Wochen	7	-	-	-	43	-	57	-	100	5.13
alle 2 Monate	11	-	8	-	40	15	37	-	100	4.73
seltener	15	-	-	-	37	25	38	-	100	5.01
nie	5	-	-	-	57	21	22	-	100	4.65
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	30	-	-	3	51	10	37	-	100	4.81
telefonisch	24	-	10	8	51	12	19	-	100	4.22
per E-Mail	12	-	-	28	53	13	6	-	100	3.97
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	-	-	3	32	15	50	-	100	5.12
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	44	-	5	10	40	16	29	-	100	4.56
eher sicher	44	-	1	4	49	10	36	-	100	4.76
eher nicht sicher	2	-	-	35	65	-	-	-	100	3.65
unsicher	4	-	-	-	25	-	75	-	100	5.49
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	52	-	2	4	50	16	29	-	100	4.64
ja, eher schon	42	-	3	12	39	9	38	-	100	4.67
nein	2	-	-	-	54	-	46	-	100	4.93

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	seit einer Woche (1,00)	seit mehreren Wochen (2,00)	seit einem Monat (3,00)	seit mehreren Monaten (4,00)	seit einem halben Jahr (5,00)	länger als ein halbes Jahr (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	-	2	7	45	12	33	-	100	4.66
GESCHLECHT										
männlich	45	-	5	7	40	5	42	-	100	4.71
weiblich	51	-	-	7	49	18	25	-	100	4.61
ALTER										
bis 19 Jahre	6	-	-	15	41	26	18	-	100	4.47
20-29 Jahre	32	-	-	10	49	12	28	-	100	4.58
30-39 Jahre	21	-	-	-	58	8	35	-	100	4.77
40-49 Jahre	25	-	8	12	36	20	24	-	100	4.41
50-59 Jahre	12	-	3	-	26	-	71	-	100	5.35
60 Jahre und älter	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	-	3	2	55	9	31	-	100	4.63
Lehrabschluss	27	-	3	10	31	9	47	-	100	4.87
berufsbild.Mittl.Schule	14	-	-	7	48	10	35	-	100	4.72
Matura	5	-	6	-	60	12	22	-	100	4.43
Universität/FH	13	-	-	19	38	31	12	-	100	4.37
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	16	-	-	5	48	10	37	-	100	4.79
nein	80	-	3	8	45	13	32	-	100	4.63
IN SCHULUNG										
ja	36	-	3	7	43	16	31	-	100	4.65
nein	60	-	2	8	46	10	34	-	100	4.66
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	37	-	2	16	71	2	9	-	100	3.98
3-6 Monate	20	-	6	5	31	29	30	-	100	4.72
6-12 Monate	17	-	-	-	27	19	54	-	100	5.27
länger als 12 Monate	22	-	2	-	27	10	61	-	100	5.30
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	25	-	-	-	63	13	25	-	100	4.62
nein	71	-	3	10	39	12	36	-	100	4.67
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	-	2	7	45	12	33	-	100	4.66
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	12	-	20	8	27	4	41	-	100	4.37
- 5.000 Einwohner	23	-	-	4	53	7	35	-	100	4.75
- 50.000 Einwohner	25	-	-	10	45	11	34	-	100	4.69
- 1 Mio. Einwohner	21	-	-	-	68	9	23	-	100	4.56
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	34	-	4	11	41	8	36	-	100	4.61
Kleinstadt	27	-	-	9	50	12	29	-	100	4.61
Stadt mittl. Größe	17	-	5	5	42	16	31	-	100	4.62
Großstadt	18	-	-	-	49	16	35	-	100	4.87

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	74	26	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	96	74	26	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	95	76	24	-	100
GS/BIZ	4	28	72	-	100
unterwegs	11	95	5	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	38	93	7	-	100
2mal die Woche	30	64	36	-	100
einmal die Woche	17	60	40	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	10	60	40	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	2	53	47	-	100
ein Monat	7	25	75	-	100
mehr. Monate	43	82	18	-	100
halbes Jahr	12	58	42	-	100
länger	32	82	18	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	71	100	-	-	100
schaut nur	25	-	100	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	58	84	16	-	100
Zeitersparnis	60	79	21	-	100
alles dokumentiert	68	75	25	-	100
schneller Infoaustausch	72	80	20	-	100
einfach zu benutzen	64	75	25	-	100
zu jeder Tageszeit	76	76	24	-	100
moderne Kommunikation	65	75	25	-	100
weniger oft zum Berater	22	84	16	-	100
viel im Internet	49	72	28	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	45	77	23	-	100
eJob-room	42	77	23	-	100
Nachr. senden	31	91	9	-	100
jobroboter	21	53	47	-	100
jobprofil erstellen	21	81	19	-	100
Bescheide einsehen	8	69	31	-	100
Termine einsehen	5	72	28	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	60	73	27	-	100
kann Eigeninit. zeigen	57	77	23	-	100
mit Betreuer verbunden	54	74	26	-	100
Bescheide einsehen	55	78	22	-	100
Zeitverlauf einsehen	52	78	22	-	100
Termine verwalten	57	74	26	-	100
zeit/ortsunabhängig	71	75	25	-	100
eig. Jobprofil erstellen	56	77	23	-	100
Stellenangebote aktuell	54	76	24	-	100
alles dokumentiert	61	73	27	-	100
über Kurse informieren	48	82	18	-	100
zeitsparend	70	75	25	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	74	26	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	4	49	51	-	100
zu unübersichtlich	7	64	36	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	14	52	48	-	100
zu bürokratisch	6	51	49	-	100
funktioniert nicht immer	15	73	27	-	100
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	26	66	34	-	100
zu zeitaufwendig	2	100	-	-	100
zu wenig informativ	3	52	48	-	100
ist überladen	7	84	16	-	100
zu viele Infos	6	80	20	-	100
persönl. Kontakt					
geht verloren	21	86	14	-	100
zu wenig ausgereift	8	100	-	-	100
fraglich ob Berater					
Infos erhält	6	66	34	-	100
keine Nachteile	38	78	22	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	33	86	14	-	100
nein	63	68	32	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	48	92	8	-	100
eher hilfreich	43	58	42	-	100
nicht hilfreich	4	39	61	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	37	87	13	-	100
eher hilfreich	39	64	36	-	100
nicht hilfreich	20	70	30	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	39	70	30	-	100
ja, eher schon	50	80	20	-	100
nein, eher nicht	4	58	42	-	100
nein, überhaupt nicht	2	100	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	76	78	22	-	100
in AMS Geschäftsstelle	7	92	8	-	100
in AMS-Kurs	5	14	86	-	100
bei Infoveranstalt.	2	61	39	-	100
über Medien	1	100	-	-	100
über AMS homepage	10	100	-	-	100
über finanz online	5	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	7	56	44	-	100
im BIZ	1	100	-	-	100
anderes	3	-	100	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	59	81	19	-	100
Konto nahegelegt	19	89	11	-	100
bestanden/einfach gegeben	9	70	30	-	100
Infomaterial gegeben	29	84	16	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	75	25	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	3	43	57	-	100
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	90	10	-	100
einmal im Monat	47	64	36	-	100
alle 6 Wochen	7	100	-	-	100
alle 2 Monate	11	95	5	-	100
seltener	15	86	14	-	100
nie	5	47	53	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	30	68	32	-	100
telefonisch	24	67	33	-	100
per E-Mail	12	59	41	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	93	7	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	44	73	27	-	100
eher sicher	44	78	22	-	100
eher nicht sicher	2	-	100	-	100
unsicher	4	85	15	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	52	85	15	-	100
ja, eher schon	42	60	40	-	100
nein	2	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	trete aktiv in Kontakt	schaue nur	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	74	26	-	100
GESCHLECHT					
männlich	45	72	28	-	100
weiblich	51	76	24	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	48	52	-	100
20-29 Jahre	32	75	25	-	100
30-39 Jahre	21	81	19	-	100
40-49 Jahre	25	67	33	-	100
50-59 Jahre	12	85	15	-	100
60 Jahre und älter	1	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	73	27	-	100
Lehrabschluss	27	70	30	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	14	82	18	-	100
Matura	5	100	-	-	100
Universität/FH	13	69	31	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	16	80	20	-	100
nein	80	73	27	-	100
IN SCHULUNG					
ja	36	63	37	-	100
nein	60	81	19	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	37	85	15	-	100
3-6 Monate	20	62	38	-	100
6-12 Monate	17	53	47	-	100
länger als 12 Monate	22	84	16	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	25	79	21	-	100
nein	71	73	27	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	74	26	-	100
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	12	71	29	-	100
- 5.000 Einwohner	23	84	16	-	100
- 50.000 Einwohner	25	76	24	-	100
- 1 Mio. Einwohner	21	77	23	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	34	71	29	-	100
Kleinstadt	27	74	26	-	100
Stadt mittl. Größe	17	73	27	-	100
Großstadt	18	82	18	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumentiert ist	weil ich so schnell Informationen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommunikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	96	60	62	70	75	67	79	68	23	51
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	96	60	62	70	75	67	79	68	23	51
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	95	61	62	70	76	68	78	68	24	50
GS/BIZ	4	30	100	100	59	59	100	100	-	70
unterwegs	11	28	56	79	41	41	84	65	28	28
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	38	62	69	72	75	57	82	73	21	60
2mal die Woche	30	51	45	59	65	64	70	57	23	23
einmal die Woche	17	57	57	76	81	81	78	64	19	62
alle 14 T./selt./phasenw.	10	85	100	86	90	90	95	90	42	79
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	2	-	15	-	15	15	15	38	-	15
ein Monat	7	12	12	35	48	61	62	60	13	35
mehr. Monate	43	53	56	76	81	66	85	76	19	45
halbes Jahr	12	79	88	74	71	80	84	53	18	66
länger	32	77	76	73	78	68	78	67	35	58
NUTZUNGSART										
aktiv	71	68	66	71	80	68	80	69	26	49
schaut nur	25	37	51	67	59	65	75	67	15	55
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	58	100	86	79	83	76	87	73	37	59
Zeitersparnis	60	83	100	84	84	83	93	79	35	66
alles dokumentiert	68	68	75	100	84	82	97	85	28	64
schneller Infoaustausch	72	67	71	79	100	84	89	79	25	65
einfach zu benutzen	64	69	77	86	94	100	95	83	29	65
zu jeder Tageszeit	76	66	74	86	85	81	100	79	29	61
moderne Kommunikation	65	65	73	87	87	82	92	100	23	65
weniger oft zum Berater	22	96	94	85	81	83	98	67	100	61
viel im Internet	49	70	81	88	95	87	95	87	28	100
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	45	69	56	62	74	64	69	62	18	55
eJob-room	42	53	54	71	78	68	80	77	21	52
Nachr. senden	31	88	67	64	83	63	69	70	23	56
jobroboter	21	54	66	79	81	81	93	86	21	61
jobprofil erstellen	21	67	67	70	80	72	82	66	27	60
Bescheide einsehen	8	53	53	83	87	83	87	72	-	75
Termine einsehen	5	73	54	54	65	65	65	70	10	65
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	60	64	74	82	87	85	89	78	23	59
kann Eigeninit. zeigen	57	69	72	84	81	75	88	75	24	54
mit Betreuer verbunden	54	67	74	87	80	79	88	76	27	54
Bescheide einsehen	55	64	73	86	84	77	92	77	24	60
Zeitverlauf einsehen	52	70	72	86	84	73	87	76	25	57
Termine verwalten	57	64	72	84	81	78	85	75	26	57
zeit/ortsunabhängig	71	66	68	79	82	75	87	71	27	56
eig. Jobprofil erstellen	56	62	72	80	76	68	83	75	25	53
Stellenangebote aktuell	54	66	74	85	82	76	89	75	26	58
alles dokumentiert	61	69	76	88	79	74	93	80	26	60
über Kurse informieren	48	70	66	84	85	74	87	75	32	52
zeitsparend	70	72	73	78	79	78	89	72	28	56

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumen-tiert ist	weil ich so schnell Informa-tionen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommu-nikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	96	60	62	70	75	67	79	68	23	51
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	32	63	100	100	56	100	100	-	100
zu unübersichtlich	7	61	43	83	87	45	87	75	-	87
zu wenig benutzerfreundl.	14	46	52	96	89	57	100	87	13	94
zu bürokratisch	6	70	76	94	100	100	100	94	11	53
funktioniert nicht immer	15	62	56	74	75	57	82	67	4	71
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	72	76	82	70	62	93	80	19	53
zu zeitaufwendig	2	-	-	63	63	63	63	63	-	63
zu wenig informativ	3	24	100	72	24	24	72	72	-	72
ist überladen	7	80	81	61	85	58	66	68	10	66
zu viele Infos	6	94	100	94	50	41	100	44	73	50
persönl. Kontakt geht verloren	21	84	84	90	71	63	87	79	27	66
zu wenig ausgereift	8	80	68	84	100	52	100	84	20	88
fraglich ob Berater Infos erhält	6	70	100	94	75	75	84	86	11	90
keine Nachteile	38	53	55	67	76	68	82	68	29	44
PROBLEME MIT KONTO										
ja	33	66	65	70	71	53	78	62	26	53
nein	63	57	61	70	77	74	79	71	22	50
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	48	79	78	82	82	70	93	66	38	61
eher hilfreich	43	43	47	58	67	64	65	71	8	41
nicht hilfreich	4	26	47	61	61	61	61	61	-	35
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	37	63	63	80	83	63	83	69	31	49
eher hilfreich	39	56	64	71	66	69	77	67	19	55
nicht hilfreich	20	64	58	51	77	71	73	69	17	46
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	62	66	67	71	66	76	67	25	49
ja, eher schon	50	63	61	74	80	72	83	70	25	53
nein, eher nicht	4	14	37	48	48	35	48	48	-	48
nein, überhaupt nicht	2	-	61	61	61	-	61	61	-	61
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	76	65	69	68	75	67	78	66	27	56
in AMS Geschäftsstelle	7	93	82	82	100	75	82	82	16	51
in AMS-Kurs	5	14	42	63	14	35	80	42	17	42
bei Infoveranstalt.	2	100	100	61	100	100	100	100	28	100
über Medien	1	100	100	-	-	-	-	100	-	-
über AMS homepage	10	42	25	100	100	74	100	100	-	43
über finanz online	5	-	-	100	100	100	100	100	-	-
von Freunden/Bekannten	7	49	79	79	79	79	72	92	7	37
im BIZ	1	100	100	100	100	100	100	100	100	-
anderes	3	45	45	45	45	45	45	45	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	59	70	68	63	74	67	76	61	29	50
Konto nahegelegt	19	84	94	93	89	90	86	95	39	72
bestanden/einfach gegeben	9	53	79	81	69	61	91	74	44	68
Infomaterial gegeben	29	74	75	69	80	71	77	66	23	46
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	75	91	84	91	100	100	84	32	43
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	20	43	20	67	43	67	20	20	43
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	55	74	47	73	47	33	62	26	24
einmal im Monat	47	57	55	76	73	70	86	67	20	52
alle 6 Wochen	7	68	36	43	75	56	70	43	14	34
alle 2 Monate	11	67	72	64	63	60	72	76	28	45
seltener	15	89	91	84	91	95	88	84	43	77
nie	5	31	78	78	100	53	78	78	-	47
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	30	48	46	77	65	55	81	65	20	38
telefonisch	24	56	66	58	57	53	73	64	20	46
per E-Mail	12	41	66	71	87	84	87	79	13	65
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	83	74	72	93	83	78	70	33	61
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	44	73	72	67	84	75	83	66	34	58
eher sicher	44	48	49	74	69	64	75	70	14	41
eher nicht sicher	2	35	100	65	-	-	65	100	-	65
unsicher	4	79	79	53	79	79	79	38	25	53
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	52	63	67	69	83	75	80	69	26	54
ja, eher schon	42	59	57	75	68	60	80	70	20	49
nein	2	-	54	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare	weil ich mir damit Zeit erspare	weil da alles dokumentiert ist	weil ich so schnell Informationen mit dem AMS austauschen kann	weil es einfach zu benutzen ist	weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann	weil es eine moderne Art der Kommunikation ist	weil ich dann meinen Berater/ meine Beraterin weniger oft sehe	weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
T O T A L	96	60	62	70	75	67	79	68	23	51
GESCHLECHT										
männlich	45	49	54	70	70	62	71	71	19	47
weiblich	51	70	70	71	79	71	86	66	27	54
ALTER										
bis 19 Jahre	6	24	41	52	85	82	59	67	9	67
20-29 Jahre	32	64	60	65	72	56	75	72	17	62
30-39 Jahre	21	82	81	82	85	79	79	75	23	42
40-49 Jahre	25	38	43	60	65	71	79	59	17	32
50-59 Jahre	12	80	83	91	75	64	94	61	61	59
60 Jahre und älter	1	-	100	100	100	-	100	100	-	100
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	42	51	64	75	67	72	64	13	47
Lehrabschluss	27	67	69	66	56	58	83	65	38	38
berufsbild.Mittl.Schule	14	93	70	82	88	74	81	88	29	68
Matura	5	85	100	87	100	93	100	79	42	30
Universität/FH	13	53	60	77	88	69	78	60	7	77
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	16	47	49	79	72	88	79	78	-	27
nein	80	63	65	68	75	63	79	66	28	56
IN SCHULUNG										
ja	36	57	56	79	76	63	79	70	28	58
nein	60	62	66	65	74	69	79	67	21	46
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	37	57	50	68	86	70	80	77	20	51
3-6 Monate	20	55	55	56	64	59	64	46	15	47
6-12 Monate	17	56	78	79	71	66	78	94	12	65
länger als 12 Monate	22	73	78	80	68	69	91	52	45	43
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	25	67	66	91	80	67	97	78	16	71
nein	71	58	61	63	73	67	72	65	26	43
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	60	62	70	75	67	79	68	23	51
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	12	57	58	51	77	59	53	58	19	40
- 5.000 Einwohner	23	73	79	71	57	62	79	65	23	41
- 50.000 Einwohner	25	42	37	76	90	68	78	77	19	52
- 1 Mio. Einwohner	21	64	81	77	84	75	92	80	38	75
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	34	68	70	58	72	72	66	61	17	45
Kleinstadt	27	51	44	92	77	65	95	75	18	49
Stadt mittl. Größe	17	44	61	56	66	45	66	69	29	50
Großstadt	18	73	78	74	85	81	90	71	37	65

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	6	2	1	-	4	1	2	-	571
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	96	6	2	1	-	4	1	2	-	571
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	95	6	2	1	-	4	1	2	-	572
GS/BIZ	4	-	-	-	-	-	-	-	-	617
unterwegs	11	41	-	7	-	15	-	-	-	513
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	38	11	2	2	-	4	-	-	-	589
2mal die Woche	30	-	5	-	-	8	3	-	-	472
einmal die Woche	17	6	-	-	-	-	-	10	-	592
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	-	-	-	-	-	-	-	758
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	2	47	-	-	-	-	-	47	-	206
ein Monat	7	-	-	-	-	14	-	-	-	353
mehr. Monate	43	-	4	-	-	4	2	1	-	569
halbes Jahr	12	-	-	-	-	12	-	-	-	624
länger	32	14	2	2	-	-	-	-	-	629
NUTZUNGSART										
aktiv	71	6	3	1	-	2	1	1	-	592
schaut nur	25	4	-	-	-	10	-	4	-	509
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	58	5	2	-	-	-	1	1	-	690
Zeitersparnis	60	5	-	-	-	-	1	1	-	714
alles dokumentiert	68	6	-	-	-	2	1	1	-	693
schneller Infoaustausch	72	2	-	-	-	-	1	1	-	663
einfach zu benutzen	64	2	-	-	-	-	1	1	-	702
zu jeder Tageszeit	76	6	-	-	-	2	1	1	-	671
moderne Kommunikation	65	2	-	-	-	2	1	1	-	679
weniger oft zum Berater	22	13	-	-	-	-	-	-	-	777
viel im Internet	49	3	-	-	-	-	-	-	-	734
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	45	-	5	-	-	2	-	-	-	536
eJob-room	42	3	2	-	-	6	-	3	-	566
Nachr. senden	31	-	5	-	-	-	-	-	-	588
jobroboter	21	-	-	-	-	15	-	-	-	636
jobprofil erstellen	21	-	4	-	-	8	-	-	-	603
Bescheide einsehen	8	17	-	-	-	-	-	8	-	618
Termine einsehen	5	27	19	-	-	-	-	-	-	565
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	60	2	-	-	-	2	-	-	-	645
kann Eigeninit. zeigen	57	8	-	-	-	2	-	-	-	631
mit Betreuer verbunden	54	8	-	-	-	2	-	-	-	641
Bescheide einsehen	55	8	-	-	-	2	-	-	-	647
Zeitverlauf einsehen	52	6	1	-	-	2	-	-	-	638
Termine verwalten	57	8	-	-	-	2	-	-	-	632
zeit/ortsunabhängig	71	6	2	-	-	1	-	-	-	622
eig. Jobprofil erstellen	56	10	-	-	-	4	-	2	-	610
Stellenangebote aktuell	54	6	-	-	-	-	-	-	-	637
alles dokumentiert	61	5	2	-	-	3	-	-	-	655
über Kurse informieren	48	9	2	-	-	2	-	-	-	638
zeitsparend	70	6	1	-	-	1	-	-	-	632

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Oberösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	6	2	1	-	4	1	2	-	571
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	-	-	-	-	-	-	-	-	651
zu unübersichtlich	7	-	-	-	-	-	-	-	-	569
zu wenig benutzerfreundl.	14	-	-	-	-	-	-	-	-	635
zu bürokratisch	6	-	-	-	-	-	-	-	-	698
funktioniert nicht immer	15	-	-	5	-	7	-	-	-	561
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	26	11	-	-	-	4	-	-	-	622
zu zeitaufwendig	2	63	-	37	-	-	-	-	-	480
zu wenig informativ	3	-	-	-	-	-	-	-	-	459
ist überladen	7	-	-	-	-	-	-	-	-	575
zu viele Infos	6	50	-	-	-	-	-	-	-	696
persönl. Kontakt										
geht verloren	21	14	-	-	-	-	-	3	-	670
zu wenig ausgereift	8	-	-	-	-	-	-	-	-	676
fraglich ob Berater										
Infos erhält	6	-	-	-	-	-	-	-	-	686
keine Nachteile	38	3	1	-	-	4	2	3	-	555
PROBLEME MIT KONTO										
ja	33	17	-	-	-	8	-	5	-	574
nein	63	-	3	1	-	2	1	-	-	569
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	48	6	1	-	-	3	-	1	-	661
eher hilfreich	43	6	4	-	-	6	2	3	-	484
nicht hilfreich	4	-	-	18	-	-	-	-	-	432
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	37	8	-	-	-	-	-	-	-	592
eher hilfreich	39	6	1	-	-	10	-	3	-	564
nicht hilfreich	20	-	8	4	-	-	4	3	-	545
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	-	2	-	-	10	-	-	-	562
ja, eher schon	50	6	2	-	-	-	2	1	-	591
nein, eher nicht	4	63	-	-	-	-	-	28	-	418
nein, überhaupt nicht	2	-	-	39	-	-	-	-	-	406
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	76	6	2	1	-	3	-	-	-	582
in AMS Geschäftsstelle	7	-	-	-	-	-	-	-	-	663
in AMS-Kurs	5	20	-	-	-	-	-	20	-	389
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	-	-	-	789
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-	-	300
über AMS homepage	10	-	-	-	-	-	8	-	-	592
über finanz online	5	-	-	-	-	-	-	-	-	500
von Freunden/Bekannten	7	-	8	-	-	-	-	9	-	592
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	800
anderes	3	-	-	-	-	55	-	-	-	368
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	59	7	3	1	-	4	-	-	-	575
Konto nahegelegt	19	-	-	-	-	-	-	-	-	743
bestanden/einfach gegeben	9	-	-	9	-	-	-	-	-	629
Infomaterial gegeben	29	-	-	-	-	3	-	-	-	585
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	-	-	-	700
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	33	-	-	-	-	-	33	-	411
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	-	-	-	-	-	-	-	-	440
einmal im Monat	47	6	1	-	-	5	-	-	-	568
alle 6 Wochen	7	20	-	12	-	-	11	-	-	482
alle 2 Monate	11	-	15	-	-	-	-	-	-	564
seltener	15	-	-	-	-	-	-	4	-	747
nie	5	-	-	-	-	-	-	-	-	544
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	30	10	2	3	-	10	-	-	-	519
telefonisch	24	5	3	-	-	4	-	5	-	510
per E-Mail	12	-	-	-	-	-	6	5	-	604
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	4	3	-	-	-	-	-	-	655
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	44	2	-	-	-	2	2	4	-	622
eher sicher	44	10	5	-	-	7	-	-	-	525
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	-	-	-	-	430
unsicher	4	-	-	21	-	-	-	-	-	584
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	52	-	3	-	-	2	-	1	-	593
ja, eher schon	42	13	1	-	-	7	2	3	-	562
nein	2	-	-	46	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einfach	praktisch	Jobsuche	über-sichtlich	ist Vorschrift	keine Zettel-wirtschaft	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	6	2	1	-	4	1	2	-	571
GESCHLECHT										
männlich	45	9	4	2	-	4	-	2	-	533
weiblich	51	3	1	-	-	5	1	1	-	604
ALTER										
bis 19 Jahre	6	-	-	-	-	-	-	-	-	486
20-29 Jahre	32	-	-	-	-	10	-	-	-	555
30-39 Jahre	21	-	8	-	-	-	4	3	-	643
40-49 Jahre	25	4	2	3	-	4	-	4	-	482
50-59 Jahre	12	37	-	-	-	-	-	-	-	706
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	-	-	-	600
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	3	3	2	-	-	-	3	-	506
Lehrabschluss	27	16	-	-	-	11	3	-	-	569
berufsbild.Mittl.Schule	14	-	-	-	-	7	-	-	-	680
Matura	5	-	-	-	-	-	-	12	-	727
Universität/FH	13	-	7	-	-	-	-	-	-	576
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	16	-	6	-	-	-	-	-	-	524
nein	80	7	1	1	-	5	1	2	-	580
IN SCHULUNG										
ja	36	3	-	-	-	8	-	3	-	580
nein	60	7	4	1	-	2	1	1	-	565
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	37	4	-	-	-	-	2	2	-	567
3-6 Monate	20	6	8	-	-	12	-	6	-	492
6-12 Monate	17	-	-	-	-	-	-	-	-	600
länger als 12 Monate	22	14	2	4	-	7	-	-	-	627
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	25	5	-	3	-	6	-	-	-	648
nein	71	6	3	-	-	3	1	2	-	543
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	6	2	1	-	4	1	2	-	571
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	12	9	-	-	-	-	-	9	-	490
- 5.000 Einwohner	23	13	3	-	-	7	3	3	-	581
- 50.000 Einwohner	25	-	2	-	-	6	-	-	-	548
- 1 Mio. Einwohner	21	-	4	4	-	-	-	-	-	675
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	34	3	2	-	-	3	2	5	-	545
Kleinstadt	27	16	-	-	-	6	-	-	-	588
Stadt mittl. Größe	17	-	3	-	-	8	-	-	-	499
Großstadt	18	-	5	4	-	-	-	-	-	662

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	96	1	33	47	4	3	-	5	1
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	96	1	33	47	4	3	-	5	1
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	95	1	33	46	4	3	-	5	1
GS/BIZ	4	-	-	41	-	-	-	-	-
unterwegs	11	-	8	8	-	15	-	13	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	38	-	31	44	1	4	-	7	-
2mal die Woche	30	-	33	47	-	-	-	5	2
einmal die Woche	17	4	36	63	19	-	-	5	-
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	33	33	-	13	-	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	2	-	38	38	-	-	-	-	-
ein Monat	7	-	25	74	47	-	-	12	-
mehr. Monate	43	1	26	45	-	4	-	4	-
halbes Jahr	12	-	40	40	-	-	-	-	-
länger	32	-	40	47	2	4	-	8	2
NUTZUNGSART									
aktiv	71	1	40	49	-	4	-	5	1
schaut nur	25	-	12	43	15	-	-	6	-
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	58	1	48	54	2	2	-	6	1
Zeitersparnis	60	1	35	42	2	2	-	4	1
alles dokumentiert	68	1	29	42	4	4	-	4	-
schneller Infoaustausch	72	1	36	47	4	2	-	4	1
einfach zu benutzen	64	1	31	45	4	2	-	5	1
zu jeder Tageszeit	76	1	29	42	4	4	-	4	1
moderne Kommunikation	65	1	34	43	6	5	-	5	1
weniger oft zum Berater	22	-	32	37	-	-	-	2	2
viel im Internet	49	-	36	52	6	3	-	7	1
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	45	-	62	100	7	3	-	7	1
eJob-room	42	-	34	43	6	7	-	1	1
Nachr. senden	31	-	100	90	4	4	-	10	2
jobroboter	21	-	21	33	12	14	-	2	2
jobprofil erstellen	21	-	55	72	12	8	-	11	2
Bescheide einsehen	8	8	45	71	31	-	-	17	-
Termine einsehen	5	-	61	61	17	-	-	100	10
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	60	-	33	50	1	2	-	7	1
kann Eigeninit. zeigen	57	-	34	47	1	2	-	5	1
mit Betreuer verbunden	54	-	31	46	2	3	-	5	1
Bescheide einsehen	55	-	32	47	1	2	-	7	1
Zeitverlauf einsehen	52	-	33	50	3	3	-	3	-
Termine verwalten	57	-	30	45	1	2	-	6	1
zeit/ortsunabhängig	71	-	32	47	5	2	-	7	1
eig. Jobprofil erstellen	56	-	26	41	-	2	-	5	1
Stellenangebote aktuell	54	-	29	42	-	-	-	2	1
alles dokumentiert	61	-	33	43	2	5	-	6	1
über Kurse informieren	48	-	28	43	-	3	-	6	1
zeitsparend	70	-	32	49	1	2	-	6	1

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	96	1	33	47	4	3	-	5	1
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	4	-	32	56	13	-	-	19	-
zu unübersichtlich	7	-	54	67	7	-	-	19	-
zu wenig benutzerfreundl.	14	-	41	83	22	-	-	6	-
zu bürokratisch	6	-	12	37	-	-	-	12	-
funktioniert nicht immer	15	-	47	68	-	-	-	9	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	-	34	54	3	5	-	6	-
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	-	63	-
zu wenig informativ	3	-	-	72	-	-	-	-	-
ist überladen	7	-	53	55	8	-	-	19	-
zu viele Infos	6	-	22	13	9	-	-	13	-
persönl. Kontakt geht verloren	21	3	50	64	4	6	-	12	2
zu wenig ausgereift	8	-	60	71	-	18	-	10	-
fraglich ob Berater Infos erhält	6	-	28	65	-	-	-	21	-
keine Nachteile	38	-	21	33	-	4	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	33	2	40	42	2	5	-	6	-
nein	63	-	29	50	5	2	-	5	1
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	48	1	40	47	-	6	-	2	1
eher hilfreich	43	-	28	49	9	-	-	9	-
nicht hilfreich	4	-	-	35	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	37	-	35	47	-	-	-	1	1
eher hilfreich	39	-	21	44	3	8	-	7	-
nicht hilfreich	20	3	51	53	12	-	-	8	-
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	39	-	32	50	-	4	-	5	1
ja, eher schon	50	1	37	52	7	3	-	3	-
nein, eher nicht	4	-	14	-	14	-	-	35	-
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	76	-	37	54	4	4	-	6	1
in AMS Geschäftsstelle	7	-	80	72	8	-	-	11	-
in AMS-Kurs	5	-	14	63	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	2	-	72	72	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	100	100	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	-	34	34	-	-	-	-	-
über finanz online	5	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	7	9	13	21	-	-	-	-	-
im BIZ	1	-	100	100	-	-	-	-	-
anderes	3	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	59	-	38	50	1	3	-	7	1
Konto nahegelegt	19	-	44	42	-	7	-	4	-
bestanden/einfach gegeben	9	-	-	32	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	29	-	56	65	-	5	-	3	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	50	59	-	28	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	3	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	-	45	71	-	-	-	-	-
einmal im Monat	47	-	30	53	8	-	-	6	1
alle 6 Wochen	7	-	18	46	-	-	-	20	-
alle 2 Monate	11	-	72	62	-	-	-	8	-
seltener	15	4	35	39	-	9	-	-	-
nie	5	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	30	-	23	41	4	5	-	5	-
telefonisch	24	-	22	44	-	6	-	3	-
per E-Mail	12	5	8	43	21	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	-	60	57	-	-	-	9	2
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	44	1	38	51	6	-	-	1	1
eher sicher	44	-	27	41	1	4	-	7	-
eher nicht sicher	2	-	35	100	35	-	-	35	-
unsicher	4	-	38	63	-	38	-	15	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	52	1	39	52	-	-	-	3	1
ja, eher schon	42	-	26	43	9	7	-	8	-
nein	2	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Begehren zu Beihilfen	Nachrichten senden	Nachrichten erhalten	Erinnerungen	persönliche Daten ansehen und aktualisieren	persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren	Termine einsehen	Betreuungs-vereinbarung ansehen
T O T A L	96	1	33	47	4	3	-	5	1
GESCHLECHT									
männlich	45	-	28	41	7	7	-	2	-
weiblich	51	1	37	52	2	-	-	8	1
ALTER									
bis 19 Jahre	6	-	-	41	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	32	-	32	58	10	9	-	3	-
30-39 Jahre	21	3	45	51	-	-	-	7	2
40-49 Jahre	25	-	32	41	-	-	-	3	-
50-59 Jahre	12	-	34	35	4	-	-	16	-
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	-	20	46	-	-	-	1	1
Lehrabschluss	27	-	29	36	5	11	-	10	-
berufsbild.Mittl.Schule	14	-	44	42	-	-	-	-	-
Matura	5	12	61	66	-	-	-	-	-
Universität/FH	13	-	53	71	19	-	-	13	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	16	-	32	52	-	8	-	6	-
nein	80	1	33	46	5	2	-	5	1
IN SCHULUNG									
ja	36	-	37	57	7	8	-	-	-
nein	60	1	30	41	2	-	-	8	1
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	37	2	27	47	9	-	-	6	-
3-6 Monate	20	-	39	53	-	7	-	5	-
6-12 Monate	17	-	29	49	3	-	-	3	3
länger als 12 Monate	22	-	40	41	-	7	-	6	-
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	25	-	31	46	-	6	-	5	-
nein	71	1	33	48	5	2	-	5	1
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	1	33	47	4	3	-	5	1
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	12	-	49	41	4	-	-	5	-
- 5.000 Einwohner	23	3	32	46	4	7	-	7	-
- 50.000 Einwohner	25	-	30	51	10	5	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	21	-	41	53	-	-	-	7	2
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	34	2	33	52	4	4	-	4	-
Kleinstadt	27	-	32	46	9	6	-	8	-
Stadt mittl. Größe	17	-	21	37	-	-	-	-	-
Großstadt	18	-	45	50	-	-	-	8	3

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	96	22	18	44	22	3	2	1	1
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	96	22	18	44	22	3	2	1	1
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	95	22	19	44	22	3	3	1	1
GS/BIZ	4	-	-	28	59	-	-	-	-
unterwegs	11	15	28	38	39	-	13	13	13
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	38	22	26	47	14	-	4	4	4
2mal die Woche	30	16	13	53	33	-	-	-	-
einmal die Woche	17	43	23	23	14	18	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	-	39	30	-	10	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	2	-	15	47	-	-	-	-	-
ein Monat	7	35	47	76	48	35	-	-	-
mehr. Monate	43	21	15	44	19	1	-	-	-
halbes Jahr	12	27	7	21	12	-	9	-	-
länger	32	19	21	44	24	-	4	4	4
NUTZUNGSART									
aktiv	71	23	19	45	15	1	2	2	2
schaut nur	25	16	15	40	39	10	4	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	58	24	22	38	19	1	-	-	-
Zeitersparnis	60	23	23	37	23	1	2	-	-
alles dokumentiert	68	21	19	44	24	5	4	2	2
schneller Infoaustausch	72	23	16	46	23	4	3	2	2
einfach zu benutzen	64	23	16	45	26	5	4	2	2
zu jeder Tageszeit	76	22	20	44	25	4	3	2	2
moderne Kommunikation	65	21	18	49	27	5	4	2	2
weniger oft zum Berater	22	25	31	39	20	-	-	-	-
viel im Internet	49	26	22	44	26	5	5	3	3
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	45	33	18	39	15	5	-	-	-
eJob-room	42	20	14	100	31	6	-	-	-
Nachr. senden	31	36	12	46	14	-	-	-	-
jobroboter	21	30	24	62	100	12	-	-	-
jobprofil erstellen	21	100	21	40	30	12	-	-	-
Bescheide einsehen	8	76	31	43	31	38	17	17	17
Termine einsehen	5	45	43	10	10	-	27	27	27
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	60	19	14	44	20	-	4	2	2
kann Eigeninit. zeigen	57	20	15	50	19	-	4	2	2
mit Betreuer verbunden	54	19	14	47	18	-	2	2	2
Bescheide einsehen	55	20	15	47	16	-	4	2	2
Zeitverlauf einsehen	52	16	18	46	20	-	2	-	-
Termine verwalten	57	18	15	47	19	-	4	2	2
zeit/ortsunabhängig	71	23	21	47	21	3	3	2	2
eig. Jobprofil erstellen	56	18	17	53	20	-	2	2	2
Stellenangebote aktuell	54	19	16	49	19	-	2	-	-
alles dokumentiert	61	24	18	47	24	-	2	-	-
über Kurse informieren	48	17	18	49	22	-	3	3	3
zeitsparend	70	19	17	44	20	-	3	2	2

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	96	22	18	44	22	3	2	1	1
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	4	19	63	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	7	11	36	48	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	14	31	42	43	22	18	-	-	-
zu bürokratisch	6	25	18	11	24	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	15	24	20	30	10	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	3	26	40	25	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	63	63	63
zu wenig informativ	3	-	52	28	-	-	-	-	-
ist überladen	7	26	24	59	15	-	-	-	-
zu viele Infos	6	24	77	11	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	21	14	29	40	15	3	-	-	-
zu wenig ausgereift	8	10	30	58	18	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	6	12	30	27	-	-	-	-	-
keine Nachteile	38	20	10	51	15	-	3	-	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	33	27	23	43	17	2	4	4	4
nein	63	19	16	44	24	4	2	-	-
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	48	28	19	49	26	1	-	-	-
eher hilfreich	43	16	17	40	16	6	5	3	3
nicht hilfreich	4	-	21	21	26	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	37	20	17	54	18	-	-	-	-
eher hilfreich	39	17	16	40	22	-	6	3	3
nicht hilfreich	20	34	25	33	27	16	-	-	-
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	39	29	13	32	21	-	-	-	-
ja, eher schon	50	19	20	55	22	6	2	-	-
nein, eher nicht	4	-	37	52	-	-	35	35	35
nein, überhaupt nicht	2	-	61	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	76	26	22	41	19	3	3	2	2
in AMS Geschäftsstelle	7	45	19	40	11	-	-	-	-
in AMS-Kurs	5	-	-	51	31	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	2	-	-	61	32	-	-	-	-
über Medien	1	100	-	100	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	10	-	83	8	-	-	-	-
über finanz online	5	-	-	100	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	7	11	-	15	37	9	15	-	-
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	3	-	-	-	100	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	59	26	17	43	16	-	4	2	2
Konto nahegelegt	19	19	23	49	14	-	5	-	-
bestanden/einfach gegeben	9	9	14	29	7	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	29	33	17	41	16	-	4	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	38	-	68	28	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	3	23	-	100	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	40	13	49	-	-	-	-	-
einmal im Monat	47	18	22	50	28	5	-	-	-
alle 6 Wochen	7	32	14	25	-	-	20	20	20
alle 2 Monate	11	23	12	22	26	-	-	-	-
seltener	15	18	19	42	9	4	-	-	-
nie	5	-	26	-	31	-	21	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	30	13	20	45	14	-	3	-	-
telefonisch	24	9	17	56	29	-	-	-	-
per E-Mail	12	27	31	47	37	26	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	37	13	31	18	-	4	4	4
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	44	30	20	40	24	7	-	-	-
eher sicher	44	17	15	51	20	-	5	3	3
eher nicht sicher	2	-	35	-	-	-	-	-	-
unsicher	4	-	-	38	38	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	52	24	13	42	13	1	2	-	-
ja, eher schon	42	20	24	45	33	6	3	3	3
nein	2	-	54	54	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Eigenbe-werbungen: eigenes jobprofil erstellen	Inserat einsehen und bearbeiten	eJob-Room	Jobroboter	beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)	Termin buchen/ Termin-wunsch übermitteln	Geld-leistungen beantragen	beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeits-aufnahme, Kranken-geldbezug, Wochengeld)
T O T A L	96	22	18	44	22	3	2	1	1
GESCHLECHT									
männlich	45	29	27	50	22	5	2	-	-
weiblich	51	15	10	38	21	1	3	3	3
ALTER									
bis 19 Jahre	6	-	-	-	15	-	18	-	-
20-29 Jahre	32	24	20	63	36	8	-	-	-
30-39 Jahre	21	31	16	30	30	3	-	-	-
40-49 Jahre	25	19	3	56	4	-	-	-	-
50-59 Jahre	12	15	49	16	11	-	11	11	11
60 Jahre und älter	1	-	100	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	11	3	54	15	-	3	-	-
Lehrabschluss	27	22	23	36	28	-	5	5	5
berufsbild.Mittl.Schule	14	-	30	52	28	-	-	-	-
Matura	5	19	30	24	12	12	-	-	-
Universität/FH	13	71	33	31	26	19	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	16	12	8	53	21	-	6	-	-
nein	80	23	20	42	22	4	2	2	2
IN SCHULUNG									
ja	36	23	10	53	31	7	3	-	-
nein	60	20	23	38	16	1	2	2	2
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	37	14	24	51	20	8	4	4	4
3-6 Monate	20	26	4	50	27	-	-	-	-
6-12 Monate	17	14	11	44	20	-	6	-	-
länger als 12 Monate	22	36	27	24	21	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	25	26	9	48	19	-	5	5	5
nein	71	20	22	42	22	4	1	-	-
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	22	18	44	22	3	2	1	1
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	12	14	7	54	9	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	23	28	30	33	22	3	5	-	-
- 50.000 Einwohner	25	18	15	63	35	10	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	21	25	19	41	12	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	34	16	9	44	23	2	-	-	-
Kleinstadt	27	29	29	49	25	9	9	5	5
Stadt mittl. Größe	17	13	16	36	14	-	-	-	-
Großstadt	18	29	22	41	21	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	96	-	3	8	2	3	1	2
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	96	-	3	8	2	3	1	2
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	95	-	3	9	2	3	1	2
GS/BIZ	4	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	11	-	13	13	15	-	-	15
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	38	-	5	6	4	-	-	4
2mal die Woche	30	-	-	-	-	-	2	-
einmal die Woche	17	-	-	33	-	14	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	11	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	2	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	7	-	-	35	-	35	-	-
mehr. Monate	43	-	2	1	4	-	-	4
halbes Jahr	12	-	-	19	-	-	-	-
länger	32	-	8	9	-	-	2	-
NUTZUNGSART								
aktiv	71	-	4	8	2	-	1	2
schaut nur	25	-	-	10	-	10	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	58	-	3	7	-	-	1	-
Zeitersparnis	60	-	3	7	-	-	1	-
alles dokumentiert	68	-	5	10	2	4	-	2
schneller Infoaustausch	72	-	4	10	-	3	1	-
einfach zu benutzen	64	-	5	10	-	4	1	-
zu jeder Tageszeit	76	-	4	9	2	3	1	2
moderne Kommunikation	65	-	5	9	2	4	1	2
weniger oft zum Berater	22	-	8	-	-	-	2	-
viel im Internet	49	-	6	12	-	5	1	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	45	-	2	13	-	5	1	-
eJob-room	42	-	-	8	4	6	1	4
Nachr. senden	31	-	4	12	-	-	2	-
jobroboter	21	-	-	12	8	12	2	8
jobprofil erstellen	21	-	3	30	8	12	2	8
Bescheide einsehen	8	-	17	100	-	31	-	-
Termine einsehen	5	-	27	27	-	-	10	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	60	-	5	6	-	-	1	-
kann Eigeninit. zeigen	57	-	4	8	-	-	1	-
mit Betreuer verbunden	54	-	4	7	-	-	1	-
Bescheide einsehen	55	-	4	6	-	-	1	-
Zeitverlauf einsehen	52	-	1	4	-	-	-	-
Termine verwalten	57	-	6	6	-	-	1	-
zeit/ortsunabhängig	71	-	3	9	-	3	1	-
eig. Jobprofil erstellen	56	-	4	4	-	-	1	-
Stellenangebote aktuell	54	-	1	6	-	-	1	-
alles dokumentiert	61	-	1	4	3	-	1	3
über Kurse informieren	48	-	7	3	-	-	1	-
zeitsparend	70	-	3	7	-	-	1	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	96	-	3	8	2	3	1	2
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	7	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	14	-	-	18	-	18	-	-
zu bürokratisch	6	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	15	-	-	15	-	-	-	-
kommt man nicht klar	26	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	2	-	63	63	-	-	-	-
zu wenig informativ	3	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	7	-	-	15	-	-	-	-
zu viele Infos	6	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	21	-	5	3	-	-	2	-
zu wenig ausgereift	8	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	6	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	38	-	2	1	4	-	-	4
PROBLEME MIT KONTO								
ja	33	-	4	17	5	-	-	5
nein	63	-	3	4	-	4	1	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	48	-	1	7	3	-	1	3
eher hilfreich	43	-	6	11	-	6	-	-
nicht hilfreich	4	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	37	-	2	9	-	-	1	-
eher hilfreich	39	-	6	3	4	-	-	4
nicht hilfreich	20	-	-	18	-	12	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	-	2	3	4	-	1	4
ja, eher schon	50	-	2	12	-	5	-	-
nein, eher nicht	4	-	35	35	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	76	-	4	10	2	3	1	2
in AMS Geschäftsstelle	7	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	5	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	100	-	-	-	-
über AMS homepage	10	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	5	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	7	-	-	9	-	-	-	-
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-
anderes	3	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	59	-	5	8	3	-	1	3
Konto nahegelegt	19	-	-	2	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	9	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	29	-	2	1	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	-	-	15	-	-	-	-
einmal im Monat	47	-	1	10	-	5	1	-
alle 6 Wochen	7	-	20	20	-	-	-	-
alle 2 Monate	11	-	10	3	-	-	-	-
seltener	15	-	-	4	-	-	-	-
nie	5	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	30	-	4	-	5	-	-	5
telefonisch	24	-	-	6	-	-	-	-
per E-Mail	12	-	-	26	-	21	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	-	7	12	-	-	2	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	44	-	4	12	-	6	1	-
eher sicher	44	-	3	6	4	-	-	4
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	4	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	52	-	3	8	-	-	1	-
ja, eher schon	42	-	3	9	4	6	-	4
nein	2	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden	Auszahlungen einsehen	Bescheide/ Mitteilungen einsehen	Bezugszeiten einsehen und ausdrucken	Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken	Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern	Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen
T O T A L	96	-	3	8	2	3	1	2
GESCHLECHT								
männlich	45	-	2	8	4	5	-	4
weiblich	51	-	5	9	-	-	1	-
ALTER								
bis 19 Jahre	6	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	32	-	-	11	5	8	-	5
30-39 Jahre	21	-	-	3	-	-	2	-
40-49 Jahre	25	-	-	11	-	-	-	-
50-59 Jahre	12	-	27	11	-	-	-	-
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	-	-	3	-	-	1	-
Lehrabschluss	27	-	12	5	6	-	-	6
berufsbild.Mittl.Schule	14	-	-	-	-	-	-	-
Matura	5	-	-	19	-	-	-	-
Universität/FH	13	-	-	35	-	19	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	16	-	-	6	-	-	-	-
nein	80	-	4	9	2	3	1	2
IN SCHULUNG								
ja	36	-	3	16	4	7	-	4
nein	60	-	3	4	-	-	1	-
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	37	-	4	12	-	7	-	-
3-6 Monate	20	-	3	-	-	-	-	-
6-12 Monate	17	-	-	8	-	-	3	-
länger als 12 Monate	22	-	5	10	7	-	-	7
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	25	-	5	14	6	-	-	6
nein	71	-	3	6	-	3	1	-
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	-	3	8	2	3	1	2
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	12	-	-	3	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	23	-	3	7	7	-	-	7
- 50.000 Einwohner	25	-	4	10	-	10	-	-
- 1 Mio. Einwohner	21	-	-	-	-	-	2	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	34	-	2	6	-	-	-	-
Kleinstadt	27	-	9	23	6	9	-	6
Stadt mittl. Größe	17	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	18	-	-	-	-	-	3	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	2	3	2	4	2	3	241
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	96	2	3	2	4	2	3	241
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	95	2	3	3	4	2	4	243
GS/BIZ	4	-	-	-	-	-	-	128
unterwegs	11	5	-	15	-	-	7	287
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	38	3	-	4	3	3	2	242
2mal die Woche	30	-	-	3	3	-	-	208
einmal die Woche	17	-	14	-	7	4	6	327
alle 14 T./selt./phasenw.	10	5	-	-	-	-	15	190
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	2	-	-	-	-	-	-	138
ein Monat	7	-	35	-	13	-	-	519
mehr. Monate	43	3	-	6	-	1	-	202
halbes Jahr	12	-	-	-	-	11	13	199
länger	32	2	-	-	8	-	6	256
NUTZUNGSART								
aktiv	71	2	-	3	3	3	4	241
schaut nur	25	2	10	-	6	-	2	240
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	58	-	-	1	4	3	3	243
Zeitersparnis	60	3	-	1	4	3	2	222
alles dokumentiert	68	2	4	4	4	3	2	247
schneller Infoaustausch	72	2	3	1	3	3	2	248
einfach zu benutzen	64	1	4	1	4	3	1	245
zu jeder Tageszeit	76	2	3	3	4	3	1	246
moderne Kommunikation	65	3	4	4	3	3	1	261
weniger oft zum Berater	22	-	-	-	10	3	2	213
viel im Internet	49	4	5	-	5	3	1	280
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	45	-	5	-	1	1	-	321
eJob-room	42	-	6	4	2	2	-	300
Nachr. senden	31	-	-	-	4	-	-	339
jobroboter	21	3	12	8	4	-	-	381
jobprofil erstellen	21	-	12	8	-	-	-	446
Bescheide einsehen	8	-	31	-	-	-	-	616
Termine einsehen	5	-	-	-	11	-	-	517
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	60	2	-	-	2	3	2	221
kann Eigeninit. zeigen	57	-	-	-	1	3	2	223
mit Betreuer verbunden	54	-	-	-	4	2	2	212
Bescheide einsehen	55	2	-	-	2	2	2	218
Zeitverlauf einsehen	52	-	-	-	-	4	3	205
Termine verwalten	57	-	-	-	1	2	4	214
zeit/ortsunabhängig	71	2	3	-	5	3	2	246
eig. Jobprofil erstellen	56	2	-	-	1	2	3	207
Stellenangebote aktuell	54	1	-	-	2	2	3	196
alles dokumentiert	61	2	-	3	3	3	2	229
über Kurse informieren	48	-	-	-	1	4	3	214
zeitsparend	70	1	-	-	3	3	2	218

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	2	3	2	4	2	3	241
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	31	-	-	-	-	-	232
zu unübersichtlich	7	-	-	-	8	-	-	249
zu wenig benutzerfreundl.	14	13	18	-	-	-	-	376
zu bürokratisch	6	-	-	-	-	21	-	160
funktioniert nicht immer	15	8	-	-	8	-	5	244
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	5	-	-	-	7	-	207
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	37	417
zu wenig informativ	3	-	-	-	-	-	-	152
ist überladen	7	-	-	-	18	10	-	299
zu viele Infos	6	-	-	-	-	11	-	180
persönl. Kontakt geht verloren	21	-	-	-	6	3	-	262
zu wenig ausgereift	8	16	-	-	-	9	-	298
fraglich ob Berater Infos erhält	6	-	-	-	9	20	-	213
keine Nachteile	38	-	-	6	6	-	5	185
PROBLEME MIT KONTO								
ja	33	4	-	5	6	-	-	267
nein	63	1	4	1	2	3	5	227
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	48	-	-	3	7	3	4	254
eher hilfreich	43	4	6	2	-	1	1	239
nicht hilfreich	4	-	-	-	-	-	18	121
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	37	-	-	-	2	-	3	211
eher hilfreich	39	3	-	4	3	5	4	229
nicht hilfreich	20	3	12	4	6	-	4	322
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	-	-	4	5	3	7	220
ja, eher schon	50	1	5	2	3	1	-	258
nein, eher nicht	4	-	-	-	-	-	-	324
nein, überhaupt nicht	2	61	-	-	-	-	39	161
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	76	2	3	2	3	2	4	264
in AMS Geschäftsstelle	7	-	-	-	-	-	-	285
in AMS-Kurs	5	-	-	-	17	-	-	176
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	28	-	264
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	500
über AMS homepage	10	-	-	8	-	-	-	175
über finanz online	5	-	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	7	-	-	-	-	-	7	147
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	200
anderes	3	-	-	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	59	1	-	3	1	1	5	242
Konto nahegelegt	19	-	-	-	6	-	-	216
bestanden/einfach gegeben	9	14	-	-	-	-	9	114
Infomaterial gegeben	29	-	-	-	7	-	3	253
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	-	272
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	-	-	-	-	20	-	143
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	-	-	-	-	-	-	232
einmal im Monat	47	-	5	-	3	-	-	247
alle 6 Wochen	7	-	-	11	-	-	12	278
alle 2 Monate	11	5	-	-	12	6	9	270
seltener	15	-	-	-	4	4	3	197
nie	5	26	-	-	-	-	22	126
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	30	-	-	5	2	-	4	200
telefonisch	24	-	-	-	4	-	4	200
per E-Mail	12	10	21	6	-	6	-	335
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	2	-	-	6	4	3	276
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	44	1	6	2	5	3	2	261
eher sicher	44	-	-	4	1	1	3	220
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	-	-	239
unsicher	4	-	-	-	15	-	21	267
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	52	2	-	-	2	1	3	213
ja, eher schon	42	1	6	6	5	3	2	279
nein	2	-	-	-	-	-	46	154

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Weiterbildungs-datenbank-Interessens-meldung übermitteln	Helpcenter Anfragen	alles	Jobsuche allgemein	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	2	3	2	4	2	3	241
GESCHLECHT								
männlich	45	3	5	4	1	1	3	261
weiblich	51	1	-	1	5	2	4	223
ALTER								
bis 19 Jahre	6	-	-	-	-	-	27	100
20-29 Jahre	32	2	8	5	2	-	-	309
30-39 Jahre	21	-	-	4	-	3	5	234
40-49 Jahre	25	-	-	-	9	3	3	184
50-59 Jahre	12	-	-	-	5	5	-	263
60 Jahre und älter	1	100	-	-	-	-	-	200
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	1	-	-	2	2	9	173
Lehrabschluss	27	-	-	9	5	-	-	256
berufsbild.Mittl.Schule	14	-	-	-	9	4	-	210
Matura	5	-	-	-	-	12	-	267
Universität/FH	13	9	19	-	-	-	-	417
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	16	-	-	-	-	-	-	205
nein	80	2	3	3	4	2	4	248
IN SCHULUNG								
ja	36	-	7	4	3	-	3	289
nein	60	3	-	1	4	3	4	212
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	37	3	7	2	2	2	-	257
3-6 Monate	20	-	-	-	3	3	5	226
6-12 Monate	17	-	-	-	-	4	9	206
länger als 12 Monate	22	2	-	7	8	-	4	255
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	25	-	-	6	-	-	7	254
nein	71	2	3	1	5	3	2	236
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	2	3	2	4	2	3	241
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	12	-	-	-	5	-	4	196
- 5.000 Einwohner	23	-	-	11	3	-	-	257
- 50.000 Einwohner	25	2	10	-	-	5	-	277
- 1 Mio. Einwohner	21	6	-	-	6	3	4	220
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	34	-	-	2	4	2	1	210
Kleinstadt	27	2	9	6	-	-	-	332
Stadt mittl. Größe	17	7	-	-	5	4	6	159
Großstadt	18	-	-	-	7	4	10	241

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiterbildungs-beihilfen	Entfernungs-beihilfe	Gründungs-beihilfe	Kinderbetreuungs-beihilfe	Kombilohn-beihilfe	Unternehmensgründungs-programm	Übersiedlungs-beihilfe	Vorstellungs-beihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2mal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal die Woche	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART											
aktiv	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
Zeitersparnis	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
alles dokumentiert	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
schneller Infoaustausch	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
einfach zu benutzen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
zu jeder Tageszeit	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
moderne Kommunikation	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stellenangebote aktuell	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiterbildungsbeihilfen	Entfernungsbeihilfe	Gründungsbeihilfe	Kinderbetreuungsbeihilfe	Kombilohnbeihilfe	Unternehmensgründungsprogramm	Übersiedlungsbeihilfe	Vorstellungsbeihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
nein, eher nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
telefonisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

BASIS: aktive NutzerInnen, nutzt Begehren zu Beihilfen

	TOTAL	Aus- und Weiter-bildungs-beihilfen	Ent-fernungs-beihilfe	Gründungs-beihilfe	Kinderbe-treuungs-beihilfe	Kombi-lohn-beihilfe	Unter-nehmens-gründungs-programm	Über-siedlungs-beihilfe	Vor-stellungs-beihilfe	keine Angabe	Summe
T O T A L	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
GESCHLECHT											
männlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weiblich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
ALTER											
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
40-49 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lehrabschluss	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
IN SCHULUNG											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	100
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	34	66	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	96	34	66	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	95	35	65	-	100
GS/BIZ	4	-	100	-	100
unterwegs	11	78	22	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	38	50	50	-	100
2mal die Woche	30	18	82	-	100
einmal die Woche	17	47	53	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	100	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	2	85	15	-	100
ein Monat	7	27	73	-	100
mehr. Monate	43	29	71	-	100
halbes Jahr	12	19	81	-	100
länger	32	44	56	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	71	39	61	-	100
schaut nur	25	19	81	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	58	38	62	-	100
Zeitersparnis	60	36	64	-	100
alles dokumentiert	68	34	66	-	100
schneller Infoaustausch	72	32	68	-	100
einfach zu benutzen	64	27	73	-	100
zu jeder Tageszeit	76	34	66	-	100
moderne Kommunikation	65	31	69	-	100
weniger oft zum Berater	22	38	62	-	100
viel im Internet	49	35	65	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	45	30	70	-	100
eJob-room	42	33	67	-	100
Nachr. senden	31	42	58	-	100
jobroboter	21	27	73	-	100
jobprofil erstellen	21	43	57	-	100
Bescheide einsehen	8	69	31	-	100
Termine einsehen	5	39	61	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	60	24	76	-	100
kann Eigeninit. zeigen	57	32	68	-	100
mit Betreuer verbunden	54	27	73	-	100
Bescheide einsehen	55	34	66	-	100
Zeitverlauf einsehen	52	29	71	-	100
Termine verwalten	57	25	75	-	100
zeit/ortsunabhängig	71	36	64	-	100
eig. Jobprofil erstellen	56	34	66	-	100
Stellenangebote aktuell	54	31	69	-	100
alles dokumentiert	61	33	67	-	100
über Kurse informieren	48	28	72	-	100
zeitsparend	70	34	66	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	34	66	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	4	44	56	-	100
zu unübersichtlich	7	51	49	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	14	31	69	-	100
zu bürokratisch	6	-	100	-	100
funktioniert nicht immer	15	62	38	-	100
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	26	40	60	-	100
zu zeitaufwendig	2	63	37	-	100
zu wenig informativ	3	-	100	-	100
ist überladen	7	31	69	-	100
zu viele Infos	6	70	30	-	100
persönl. Kontakt					
geht verloren	21	49	51	-	100
zu wenig ausgereift	8	60	40	-	100
fraglich ob Berater					
Infos erhält	6	25	75	-	100
keine Nachteile	38	23	77	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	33	100	-	-	100
nein	63	-	100	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	48	40	60	-	100
eher hilfreich	43	30	70	-	100
nicht hilfreich	4	-	100	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	37	38	62	-	100
eher hilfreich	39	33	67	-	100
nicht hilfreich	20	29	71	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	39	33	67	-	100
ja, eher schon	50	32	68	-	100
nein, eher nicht	4	77	23	-	100
nein, überhaupt nicht	2	61	39	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	76	37	63	-	100
in AMS Geschäftsstelle	7	49	51	-	100
in AMS-Kurs	5	20	80	-	100
bei Infoveranstalt.	2	-	100	-	100
über Medien	1	100	-	-	100
über AMS homepage	10	26	74	-	100
über finanz online	5	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	7	22	78	-	100
im BIZ	1	-	100	-	100
anderes	3	-	100	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	59	40	60	-	100
Konto nahegelegt	19	26	74	-	100
bestanden/einfach gegeben	9	24	76	-	100
Infomaterial gegeben	29	34	66	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	25	75	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	3	80	20	-	100
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	46	54	-	100
einmal im Monat	47	33	67	-	100
alle 6 Wochen	7	38	62	-	100
alle 2 Monate	11	32	68	-	100
seltener	15	18	82	-	100
nie	5	26	74	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	30	30	70	-	100
telefonisch	24	26	74	-	100
per E-Mail	12	45	55	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	40	60	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	44	30	70	-	100
eher sicher	44	37	63	-	100
eher nicht sicher	2	-	100	-	100
unsicher	4	41	59	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	52	33	67	-	100
ja, eher schon	42	37	63	-	100
nein	2	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	34	66	-	100
GESCHLECHT					
männlich	45	43	57	-	100
weiblich	51	26	74	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	30	70	-	100
20-29 Jahre	32	16	84	-	100
30-39 Jahre	21	33	67	-	100
40-49 Jahre	25	42	58	-	100
50-59 Jahre	12	61	39	-	100
60 Jahre und älter	1	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	17	83	-	100
Lehrabschluss	27	37	63	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	14	67	33	-	100
Matura	5	28	72	-	100
Universität/FH	13	42	58	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	16	21	79	-	100
nein	80	37	63	-	100
IN SCHULUNG					
ja	36	30	70	-	100
nein	60	36	64	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	37	35	65	-	100
3-6 Monate	20	26	74	-	100
6-12 Monate	17	18	82	-	100
länger als 12 Monate	22	53	47	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	25	47	53	-	100
nein	71	29	71	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	34	66	-	100
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	12	57	43	-	100
- 5.000 Einwohner	23	34	66	-	100
- 50.000 Einwohner	25	17	83	-	100
- 1 Mio. Einwohner	21	38	62	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	34	31	69	-	100
Kleinstadt	27	42	58	-	100
Stadt mittl. Größe	17	19	81	-	100
Großstadt	18	42	58	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	33	5	14	6	34	25	-	9
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	33	5	14	6	34	25	-	9
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	33	5	14	6	34	25	-	9
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	8	-	36	-	80	20	-	11
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	19	8	20	10	48	17	-	5
2mal die Woche	5	-	17	-	17	23	-	40
einmal die Woche	8	-	-	-	10	47	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	2	-	-	-	45	55	-	-
ein Monat	2	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	13	12	13	10	38	22	-	15
halbes Jahr	2	-	-	-	-	100	-	-
länger	14	-	22	6	38	15	-	9
NUTZUNGSART								
aktiv	28	5	14	7	37	26	-	11
schaut nur	5	-	17	-	12	24	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	22	7	18	-	34	26	-	10
Zeitersparnis	21	7	22	6	29	21	-	15
alles dokumentiert	23	6	13	5	39	26	-	10
schneller Infoaustausch	23	6	7	9	31	24	-	13
einfach zu benutzen	17	8	10	-	24	25	-	18
zu jeder Tageszeit	26	6	18	8	40	20	-	12
moderne Kommunikation	20	7	-	6	32	19	-	11
weniger oft zum Berater	9	17	46	-	46	-	-	25
viel im Internet	17	9	5	7	26	22	-	7
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	14	-	7	-	31	41	-	7
eJob-room	14	-	6	6	28	31	-	16
Nachr. senden	13	-	-	-	29	43	-	-
jobroboter	6	-	-	-	17	29	-	39
jobprofil erstellen	9	-	9	-	4	57	-	-
Bescheide einsehen	6	-	-	-	30	40	-	-
Termine einsehen	2	-	-	-	100	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	15	-	12	8	29	30	-	21
kann Eigeninit. zeigen	18	-	20	-	45	24	-	12
mit Betreuer verbunden	15	-	25	-	39	26	-	6
Bescheide einsehen	19	-	25	7	52	23	-	10
Zeitverlauf einsehen	15	-	26	-	46	29	-	14
Termine verwalten	14	-	26	-	37	31	-	15
zeit/ortsunabhängig	26	6	18	8	38	22	-	12
eig. Jobprofil erstellen	19	-	25	11	49	17	-	10
Stellenangebote aktuell	17	-	23	5	50	23	-	13
alles dokumentiert	20	-	23	6	43	30	-	15
über Kurse informieren	13	-	22	-	62	8	-	16
zeitsparend	24	6	19	3	42	18	-	13

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	33	5	14	6	34	25	-	9
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	2	-	-	70	-	-	-	-
zu unübersichtlich	4	-	-	-	85	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	-	29	59	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	9	-	-	13	43	24	-	-
kommt man nicht klar	10	-	37	12	70	-	-	18
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	100	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	2	-	-	-	26	-	-	-
zu viele Infos	4	-	71	-	71	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	10	-	29	-	58	15	-	12
zu wenig ausgereift	5	-	20	26	74	-	-	20
fraglich ob Berater Infos erhält	2	-	-	-	36	64	-	-
keine Nachteile	9	17	9	9	4	37	-	-
PROBLEME MIT KONTO								
ja	33	5	14	6	34	25	-	9
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	20	8	19	4	38	26	-	11
eher hilfreich	13	-	7	9	28	25	-	7
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	14	10	21	5	45	27	-	7
eher hilfreich	13	-	13	10	26	22	-	17
nicht hilfreich	6	-	-	-	22	30	-	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	13	12	6	6	16	22	-	8
ja, eher schon	16	-	24	-	48	28	-	14
nein, eher nicht	3	-	-	-	45	37	-	-
nein, überhaupt nicht	1	-	-	100	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	28	5	17	7	30	26	-	11
in AMS Geschäftsstelle	3	-	-	-	14	70	-	-
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	100	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	3	-	-	-	100	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	58	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	24	6	16	3	28	31	-	9
Konto nahegelegt	5	29	-	-	17	30	-	-
bestanden/einfach gegeben	2	-	43	57	43	-	-	43
Infomaterial gegeben	10	-	8	-	28	24	-	10
auf Demo-Vers.hingewiesen	1	-	62	-	38	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	-	29	29	-	41	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	3	-	-	-	15	32	-	-
einmal im Monat	15	-	25	-	46	19	-	14
alle 6 Wochen	3	-	-	-	52	48	-	-
alle 2 Monate	3	-	-	-	64	-	-	27
seltener	3	56	-	-	-	20	-	-
nie	1	-	-	100	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	9	-	33	9	67	18	-	-
telefonisch	6	-	-	-	29	18	-	20
per E-Mail	5	-	31	23	35	-	-	35
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	12	12	-	-	11	46	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	14	11	6	6	7	38	-	-
eher sicher	16	-	18	-	52	20	-	13
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	62	-	100	-	-	62
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	17	9	-	12	16	20	-	6
ja, eher schon	16	-	30	-	53	31	-	14
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	technisches Problem	Wartungs-arbeiten	am Wochenende nicht zu nützen	Server war nicht erreichbar	Probleme beim Einloggen	Probleme mit angehängten Nachrichten	Probleme mit den Updates/ Services/ Umstellungen
T O T A L	33	5	14	6	34	25	-	9
GESCHLECHT								
männlich	19	8	19	10	22	28	-	6
weiblich	13	-	7	-	50	21	-	14
ALTER								
bis 19 Jahre	2	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	5	-	-	-	49	31	-	-
30-39 Jahre	7	21	-	-	14	32	-	14
40-49 Jahre	10	-	16	7	26	38	-	9
50-59 Jahre	7	-	42	-	68	7	-	17
60 Jahre und älter	1	-	-	100	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	6	-	12	12	-	17	-	-
Lehrabschluss	10	-	39	-	67	21	-	9
berufsbild.Mittl.Schule	9	16	-	-	28	18	-	14
Matura	2	-	-	-	57	-	-	-
Universität/FH	6	-	-	22	17	62	-	17
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	-	-	-	28	17	-	28
nein	29	5	16	7	34	26	-	7
IN SCHULUNG								
ja	11	-	-	-	23	45	-	11
nein	22	7	22	9	39	15	-	9
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	13	11	7	9	44	17	-	7
3-6 Monate	5	-	-	-	28	21	-	18
6-12 Monate	3	-	-	-	12	37	-	-
länger als 12 Monate	11	-	33	7	31	34	-	11
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	12	13	7	7	33	33	-	-
nein	21	-	19	6	34	21	-	15
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	33	5	14	6	34	25	-	9
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	7	-	14	-	42	50	-	14
- 5.000 Einwohner	8	-	39	-	39	28	-	-
- 50.000 Einwohner	4	-	-	-	71	-	-	29
- 1 Mio. Einwohner	8	18	10	25	12	7	-	12
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	11	-	9	-	17	36	-	9
Kleinstadt	11	-	26	-	61	39	-	-
Stadt mittl. Größe	3	-	-	37	42	-	-	-
Großstadt	7	20	10	10	13	-	-	29

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	33	2	3	9	6	9	-	123
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	33	2	3	9	6	9	-	123
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	33	2	3	9	6	9	-	123
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	8	-	-	-	-	20	-	167
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	19	-	-	5	5	11	-	129
2mal die Woche	5	-	-	18	19	-	-	134
einmal die Woche	8	8	11	15	-	8	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	2	-	-	-	-	-	-	100
ein Monat	2	-	46	-	54	-	-	100
mehr. Monate	13	-	-	7	-	18	-	135
halbes Jahr	2	-	-	-	-	-	-	100
länger	14	5	-	16	7	4	-	122
NUTZUNGSART								
aktiv	28	-	3	11	4	8	-	126
schaut nur	5	15	-	-	22	11	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	22	3	-	14	5	5	-	122
Zeitersparnis	21	3	-	15	5	5	-	127
alles dokumentiert	23	3	-	10	-	12	-	124
schneller Infoaustausch	23	3	-	13	-	5	-	112
einfach zu benutzen	17	4	5	18	-	4	-	116
zu jeder Tageszeit	26	3	-	12	-	11	-	129
moderne Kommunikation	20	3	-	15	5	14	-	113
weniger oft zum Berater	9	8	-	15	-	-	-	156
viel im Internet	17	4	-	18	-	3	-	100
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	14	-	6	7	15	-	-	113
eJob-room	14	-	-	7	14	12	-	118
Nachr. senden	13	-	-	17	8	4	-	100
jobroboter	6	-	-	33	-	29	-	145
jobprofil erstellen	9	8	-	11	11	18	-	118
Bescheide einsehen	6	-	-	-	18	11	-	100
Termine einsehen	2	-	-	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	15	5	-	7	7	-	-	119
kann Eigeninit. zeigen	18	4	-	5	11	-	-	121
mit Betreuer verbunden	15	5	-	15	7	4	-	127
Bescheide einsehen	19	4	-	5	5	-	-	131
Zeitverlauf einsehen	15	-	-	6	7	3	-	132
Termine verwalten	14	5	-	7	7	-	-	127
zeit/ortsunabhängig	26	3	-	12	4	-	-	122
eig. Jobprofil erstellen	19	4	-	5	11	-	-	131
Stellenangebote aktuell	17	4	-	-	6	-	-	124
alles dokumentiert	20	3	-	5	-	11	-	137
über Kurse informieren	13	5	-	7	8	-	-	130
zeitsparend	24	3	4	8	8	-	-	124

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	33	2	3	9	6	9	-	123
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	2	-	-	-	-	30	-	100
zu unübersichtlich	4	-	-	-	-	15	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	4	-	-	-	-	12	-	100
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	9	-	-	9	11	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	10	-	-	8	10	-	-	155
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	2	-	-	-	49	25	-	100
zu viele Infos	4	16	-	-	-	13	-	171
persönl. Kontakt								
geht verloren	10	-	8	-	-	6	-	129
zu wenig ausgereift	5	-	-	-	-	-	-	139
fraglich ob Berater								
Infos erhält	2	-	-	-	-	-	-	100
keine Nachteile	9	-	-	25	-	18	-	118
PROBLEME MIT KONTO								
ja	33	2	3	9	6	9	-	123
nein	-	-	-	-	-	-	-	-
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	20	-	-	11	-	12	-	128
eher hilfreich	13	5	7	7	15	4	-	114
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	14	5	-	-	7	-	-	128
eher hilfreich	13	-	7	8	8	17	-	127
nicht hilfreich	6	-	-	37	-	11	-	100
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	13	5	7	10	16	13	-	120
ja, eher schon	16	-	-	12	-	4	-	130
nein, eher nicht	3	-	-	-	-	18	-	100
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	28	2	3	11	7	6	-	126
in AMS Geschäftsstelle	3	-	-	-	-	16	-	100
in AMS-Kurs	1	-	-	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	100	-	-	100
über AMS homepage	3	-	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	2	-	-	-	-	42	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	24	3	4	8	9	7	-	123
Konto nahegelegt	5	-	-	24	-	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	2	-	-	-	-	-	-	185
Infomaterial gegeben	10	7	-	23	10	-	-	110
auf Demo-Vers.hingewiesen	1	-	-	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	-	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	3	21	-	-	32	-	-	100
einmal im Monat	15	-	6	12	7	3	-	131
alle 6 Wochen	3	-	-	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	3	-	-	36	-	-	-	127
seltener	3	-	-	-	-	24	-	100
nie	1	-	-	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	9	-	-	-	-	24	-	151
telefonisch	6	-	-	-	33	-	-	100
per E-Mail	5	-	16	-	-	12	-	152
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	12	6	-	25	-	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	14	5	-	16	7	5	-	100
eher sicher	16	-	5	6	6	13	-	134
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	-	-	-	-	-	224
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	17	4	5	18	12	4	-	106
ja, eher schon	16	-	-	-	-	14	-	141
nein	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon Probleme gehabt

	TOTAL	Probleme mit dem Passwort	Probleme mit dem Mail	hängt sich auf	Aufbau der Seite dauert lange	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	33	2	3	9	6	9	-	123
GESCHLECHT								
männlich	19	3	4	5	5	11	-	124
weiblich	13	-	-	16	8	5	-	121
ALTER								
bis 19 Jahre	2	-	50	50	-	-	-	100
20-29 Jahre	5	-	-	-	20	31	-	131
30-39 Jahre	7	10	-	14	-	9	-	114
40-49 Jahre	10	-	-	12	10	-	-	118
50-59 Jahre	7	-	-	-	-	7	-	142
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	-	100
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	6	-	14	29	16	-	-	100
Lehrabschluss	10	7	-	-	-	21	-	164
berufsbild.Mittl.Schule	9	-	-	14	11	-	-	100
Matura	2	-	-	-	-	43	-	100
Universität/FH	6	-	-	-	-	-	-	117
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	3	-	25	-	30	-	-	128
nein	29	2	-	11	3	10	-	122
IN SCHULUNG								
ja	11	-	-	11	9	15	-	115
nein	22	3	4	9	5	5	-	127
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	13	-	7	7	-	5	-	114
3-6 Monate	5	13	-	19	19	-	-	118
6-12 Monate	3	-	-	-	34	17	-	100
länger als 12 Monate	11	-	-	11	-	14	-	140
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	12	-	-	8	-	14	-	114
nein	21	3	4	10	10	6	-	127
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	33	2	3	9	6	9	-	123
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	7	-	-	-	-	8	-	128
- 5.000 Einwohner	8	-	-	12	13	29	-	160
- 50.000 Einwohner	4	-	-	-	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	8	-	-	28	-	-	-	112
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	11	-	8	8	19	11	-	117
Kleinstadt	11	-	-	-	-	14	-	141
Stadt mittl. Größe	3	21	-	-	-	-	-	100
Großstadt	7	-	-	30	-	-	-	113

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	16	83	1	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	96	16	83	1	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	95	16	83	1	100
GS/BIZ	4	-	100	-	100
unterwegs	11	44	56	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	38	19	79	2	100
2mal die Woche	30	10	90	-	100
einmal die Woche	17	23	77	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	10	10	90	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	2	38	62	-	100
ein Monat	7	26	74	-	100
mehr. Monate	43	2	98	-	100
halbes Jahr	12	45	55	-	100
länger	32	22	77	2	100
NUTZUNGSART					
aktiv	71	15	85	1	100
schaut nur	25	21	79	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	58	20	79	1	100
Zeitersparnis	60	19	80	1	100
alles dokumentiert	68	17	82	1	100
schneller Infoaustausch	72	9	90	1	100
einfach zu benutzen	64	9	90	1	100
zu jeder Tageszeit	76	15	84	1	100
moderne Kommunikation	65	9	90	1	100
weniger oft zum Berater	22	22	78	-	100
viel im Internet	49	13	87	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	45	15	84	1	100
eJob-room	42	11	88	1	100
Nachr. senden	31	20	78	2	100
jobroboter	21	5	95	-	100
jobprofil erstellen	21	19	81	-	100
Bescheide einsehen	8	28	72	-	100
Termine einsehen	5	32	68	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	60	15	84	1	100
kann Eigeninit. zeigen	57	20	79	1	100
mit Betreuer verbunden	54	23	76	1	100
Bescheide einsehen	55	21	78	1	100
Zeitverlauf einsehen	52	20	79	1	100
Termine verwalten	57	22	77	1	100
zeit/ortsunabhängig	71	18	81	1	100
eig. Jobprofil erstellen	56	18	81	1	100
Stellenangebote aktuell	54	18	82	-	100
alles dokumentiert	61	20	79	1	100
über Kurse informieren	48	14	84	1	100
zeitsparend	70	18	81	1	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	16	83	1	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	4	32	68	-	100
zu unübersichtlich	7	18	82	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	14	16	84	-	100
zu bürokratisch	6	12	88	-	100
funktioniert nicht immer	15	45	55	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	25	75	-	100
zu zeitaufwendig	2	37	63	-	100
zu wenig informativ	3	-	100	-	100
ist überladen	7	19	81	-	100
zu viele Infos	6	72	28	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	21	21	76	3	100
zu wenig ausgereift	8	10	90	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	6	12	88	-	100
keine Nachteile	38	9	91	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	33	26	72	2	100
nein	63	11	89	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	48	19	80	1	100
eher hilfreich	43	13	87	-	100
nicht hilfreich	4	18	82	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	37	16	82	2	100
eher hilfreich	39	16	84	-	100
nicht hilfreich	20	17	83	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	39	12	86	2	100
ja, eher schon	50	19	81	-	100
nein, eher nicht	4	14	86	-	100
nein, überhaupt nicht	2	39	61	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	76	20	79	1	100
in AMS Geschäftsstelle	7	19	73	8	100
in AMS-Kurs	5	-	100	-	100
bei Infoveranstalt.	2	-	100	-	100
über Medien	1	-	100	-	100
über AMS homepage	10	-	100	-	100
über finanz online	5	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	7	13	87	-	100
im BIZ	1	-	100	-	100
anderes	3	-	100	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	59	21	78	1	100
Konto nahegelegt	19	8	92	-	100
bestanden/einfach gegeben	9	9	91	-	100
Infomaterial gegeben	29	16	82	2	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	100	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	3	23	77	-	100
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	-	100	-	100
einmal im Monat	47	22	76	1	100
alle 6 Wochen	7	12	88	-	100
alle 2 Monate	11	17	83	-	100
seltener	15	11	89	-	100
nie	5	-	100	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	30	20	80	-	100
telefonisch	24	20	80	-	100
per E-Mail	12	6	94	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	14	84	2	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	44	18	82	-	100
eher sicher	44	14	85	1	100
eher nicht sicher	2	35	65	-	100
unsicher	4	21	79	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	52	15	84	1	100
ja, eher schon	42	16	84	-	100
nein	2	46	54	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	16	83	1	100
GESCHLECHT					
männlich	45	17	82	1	100
weiblich	51	15	85	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	-	100	-	100
20-29 Jahre	32	9	91	-	100
30-39 Jahre	21	5	95	-	100
40-49 Jahre	25	34	64	2	100
50-59 Jahre	12	30	70	-	100
60 Jahre und älter	1	-	100	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	7	93	-	100
Lehrabschluss	27	27	73	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	14	7	88	4	100
Matura	5	-	100	-	100
Universität/FH	13	35	65	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	16	-	96	4	100
nein	80	20	80	-	100
IN SCHULUNG					
ja	36	12	88	-	100
nein	60	19	80	1	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	37	5	95	-	100
3-6 Monate	20	15	85	-	100
6-12 Monate	17	20	77	3	100
länger als 12 Monate	22	35	65	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	25	19	81	-	100
nein	71	15	84	1	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	16	83	1	100
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	12	18	82	-	100
- 5.000 Einwohner	23	20	80	-	100
- 50.000 Einwohner	25	4	96	-	100
- 1 Mio. Einwohner	21	12	85	3	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	34	13	87	-	100
Kleinstadt	27	25	73	2	100
Stadt mittl. Größe	17	5	95	-	100
Großstadt	18	20	80	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	16	5	22	18	10	24	26	-	-	105
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	16	5	22	18	10	24	26	-	-	105
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	16	5	22	18	10	24	26	-	-	105
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	5	-	64	-	17	19	-	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	7	10	47	10	20	23	-	-	-	110
2mal die Woche	3	-	-	66	-	34	-	-	-	100
einmal die Woche	4	-	-	-	-	24	76	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
ein Monat	2	-	-	55	-	-	45	-	-	100
mehr. Monate	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
halbes Jahr	5	-	-	21	-	18	62	-	-	100
länger	7	-	51	11	22	27	-	-	-	111
NUTZUNGSART										
aktiv	10	7	29	7	7	25	31	-	-	107
schaut nur	5	-	10	40	14	20	16	-	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	11	7	31	9	-	18	36	-	-	100
Zeitersparnis	11	7	31	9	-	18	36	-	-	100
alles dokumentiert	11	7	31	10	6	18	29	-	-	100
schneller Infoaustausch	6	12	8	12	-	44	36	-	-	112
einfach zu benutzen	6	12	-	18	-	33	37	-	-	100
zu jeder Tageszeit	11	7	31	16	-	24	28	-	-	107
moderne Kommunikation	6	13	9	18	12	33	14	-	-	100
weniger oft zum Berater	5	-	60	-	-	40	-	-	-	100
viel im Internet	6	12	8	-	11	32	36	-	-	100
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	7	11	-	15	-	28	46	-	-	100
eJob-room	5	-	-	62	15	40	-	-	-	117
Nachr. senden	6	12	8	-	-	30	50	-	-	100
jobroboter	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
jobprofil erstellen	4	19	-	-	-	24	57	-	-	100
Bescheide einsehen	2	-	-	-	-	-	100	-	-	100
Termine einsehen	2	48	-	-	-	-	52	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	9	9	-	23	-	23	46	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	11	-	27	19	-	18	36	-	-	100
mit Betreuer verbunden	12	-	28	17	6	16	33	-	-	100
Bescheide einsehen	12	6	25	18	-	17	34	-	-	100
Zeitverlauf einsehen	10	7	34	10	-	10	39	-	-	100
Termine verwalten	13	6	24	17	6	16	32	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	13	6	24	23	-	22	32	-	-	106
eig. Jobprofil erstellen	10	7	29	28	7	27	10	-	-	108
Stellenangebote aktuell	10	-	30	8	-	37	33	-	-	108
alles dokumentiert	12	6	29	9	6	17	33	-	-	100
über Kurse informieren	7	-	43	14	-	29	14	-	-	100
zeitsparend	13	6	24	23	-	22	32	-	-	106

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	16	5	22	18	10	24	26	-	-	105
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	1	59	41	-	-	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	1	59	41	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	34	24	-	-	42	-	-	-	100
zu bürokratisch	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	7	11	-	31	11	13	33	-	-	100
kommt man nicht klar	7	11	45	31	-	-	12	-	-	100
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	1	59	41	-	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	4	18	82	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	5	17	65	-	-	-	18	-	-	100
zu wenig ausgereift	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	1	100	-	-	-	-	-	-	-	100
keine Nachteile	4	-	-	22	20	52	28	-	-	122
PROBLEME MIT KONTO										
ja	8	-	42	21	-	20	27	-	-	109
nein	7	11	-	15	21	28	25	-	-	100
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	9	-	33	9	-	31	36	-	-	109
eher hilfreich	6	13	9	36	12	15	14	-	-	100
nicht hilfreich	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	6	-	50	13	-	13	37	-	-	113
eher hilfreich	6	-	8	34	12	17	29	-	-	100
nicht hilfreich	3	22	-	-	23	55	-	-	-	100
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	5	-	-	37	-	58	21	-	-	116
ja, eher schon	10	8	31	11	8	9	32	-	-	100
nein, eher nicht	1	-	100	-	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	15	5	20	19	10	24	27	-	-	105
in AMS Geschäftsstelle	1	59	41	-	-	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	13	-	24	23	6	22	32	-	-	106
Konto nahegelegt	1	51	-	-	49	-	-	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	5	17	-	22	-	40	21	-	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	1	-	-	100	-	100	-	-	-	200
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einmal im Monat	10	7	33	20	-	10	29	-	-	100
alle 6 Wochen	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	2	-	-	-	-	48	52	-	-	100
seltener	2	-	-	-	43	57	-	-	-	100
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	6	-	60	13	13	13	14	-	-	113
telefonisch	5	16	-	44	-	19	21	-	-	100
per E-Mail	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	4	-	-	-	-	47	53	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	8	-	-	23	-	46	41	-	-	110
eher sicher	6	13	58	18	12	-	-	-	-	100
eher nicht sicher	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
unsicher	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	8	-	-	23	-	46	41	-	-	110
ja, eher schon	7	11	51	16	10	-	12	-	-	100
nein	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon einmal eine Aktion abgebrochen

	TOTAL	Computer-absturz	selbst ab-gebrochen	Internet-probleme	Zeitüber-schreitung	Probleme beim Einstieg	Probleme mit der Seite	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	16	5	22	18	10	24	26	-	-	105
GESCHLECHT										
männlich	8	-	45	10	19	35	-	-	-	110
weiblich	8	10	-	27	-	12	52	-	-	100
ALTER										
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	3	-	-	-	-	71	29	-	-	100
30-39 Jahre	1	-	-	-	-	-	100	-	-	100
40-49 Jahre	8	9	-	35	18	20	27	-	-	109
50-59 Jahre	4	-	100	-	-	-	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	-	-	31	31	31	39	-	-	131
Lehrabschluss	7	-	48	15	-	27	11	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	5	16	-	-	15	20	48	-	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	16	5	22	18	10	24	26	-	-	105
IN SCHULUNG										
ja	4	-	-	25	-	24	51	-	-	100
nein	11	7	31	16	13	23	16	-	-	107
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	2	-	-	-	-	52	48	-	-	100
3-6 Monate	3	-	-	34	-	32	33	-	-	100
6-12 Monate	3	-	16	32	21	31	-	-	-	100
länger als 12 Monate	8	10	39	10	10	10	30	-	-	110
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	5	-	-	16	16	16	68	-	-	116
nein	11	7	32	19	7	27	8	-	-	100
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	16	5	22	18	10	24	26	-	-	105
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	2	-	25	-	33	42	-	-	-	100
- 5.000 Einwohner	5	17	65	-	-	-	18	-	-	100
- 50.000 Einwohner	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	2	-	-	31	31	69	-	-	-	131
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	4	-	12	46	-	24	18	-	-	100
Kleinstadt	7	11	44	-	11	-	34	-	-	100
Stadt mittl. Größe	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100
Großstadt	3	-	-	22	22	49	28	-	-	122

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	96	62	59	57	58	55	59	74
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	96	62	59	57	58	55	59	74
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	95	61	58	56	57	54	58	74
GS/BIZ	4	100	72	100	100	100	100	72
unterwegs	11	36	54	64	64	42	59	54
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	38	53	61	57	66	54	55	78
2mal die Woche	30	68	60	54	46	53	56	73
einmal die Woche	17	55	47	59	52	46	56	68
alle 14 T./selt./phasenw.	10	90	70	60	70	75	86	75
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	2	15	15	-	-	15	-	-
ein Monat	7	39	39	26	39	26	39	88
mehr. Monate	43	66	57	58	62	60	55	77
halbes Jahr	12	84	76	62	76	63	75	80
länger	32	57	63	64	53	53	67	71
NUTZUNGSART								
aktiv	71	61	61	57	60	57	58	75
schaut nur	25	64	52	56	50	48	60	73
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	58	66	68	63	62	64	63	82
Zeitersparnis	60	73	68	67	68	63	68	81
alles dokumentiert	68	72	70	70	71	67	71	84
schneller Infoaustausch	72	73	64	61	65	62	64	81
einfach zu benutzen	64	79	66	66	66	60	69	83
zu jeder Tageszeit	76	70	66	63	67	60	64	82
moderne Kommunikation	65	71	65	63	65	61	65	78
weniger oft zum Berater	22	60	61	65	60	58	65	88
viel im Internet	49	72	63	60	69	62	66	83
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	45	66	59	55	57	58	56	74
eJob-room	42	62	68	61	62	58	63	80
Nachr. senden	31	64	61	54	56	55	54	73
jobroboter	21	57	52	48	44	50	51	73
jobprofil erstellen	21	53	55	50	53	39	50	80
Bescheide einsehen	8	44	57	44	44	28	44	75
Termine einsehen	5	81	54	54	81	32	70	100
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	60	100	84	81	84	76	86	88
kann Eigeninit. zeigen	57	88	100	84	87	82	88	95
mit Betreuer verbunden	54	89	88	100	84	79	91	89
Bescheide einsehen	55	90	89	82	100	83	85	95
Zeitverlauf einsehen	52	87	89	82	87	100	85	90
Termine verwalten	57	91	88	87	84	79	100	88
zeit/ortsunabhängig	71	73	75	68	74	66	70	100
eig. Jobprofil erstellen	56	79	83	79	84	75	79	88
Stellenangebote aktuell	54	80	86	79	78	79	80	86
alles dokumentiert	61	81	79	74	83	78	77	88
über Kurse informieren	48	84	90	81	82	83	84	89
zeitsparend	70	76	76	69	72	69	71	85

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	96	62	59	57	58	55	59	74
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	87	-	51	87	69	56	49
zu unübersichtlich	7	45	40	29	75	80	32	54
zu wenig benutzerfreundl.	14	50	42	39	68	56	41	75
zu bürokratisch	6	100	63	72	70	100	85	70
funktioniert nicht immer	15	66	56	47	81	60	48	77
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	76	80	69	87	81	76	93
zu zeitaufwendig	2	63	63	63	63	-	63	63
zu wenig informativ	3	72	72	72	72	72	72	72
ist überladen	7	78	58	61	53	68	65	38
zu viele Infos	6	41	78	81	85	89	85	85
persönl. Kontakt geht verloren	21	67	82	61	82	80	76	88
zu wenig ausgereift	8	68	63	26	96	84	36	96
fraglich ob Berater Infos erhält	6	100	79	64	94	91	76	94
keine Nachteile	38	58	52	57	49	48	55	71
PROBLEME MIT KONTO								
ja	33	44	56	45	57	46	44	78
nein	63	71	60	62	58	59	67	72
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	48	59	66	64	63	61	62	77
eher hilfreich	43	65	55	48	52	47	55	76
nicht hilfreich	4	61	26	61	61	61	61	26
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	37	70	84	76	81	79	77	87
eher hilfreich	39	69	51	54	54	49	56	66
nicht hilfreich	20	34	26	25	22	20	29	67
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	65	56	61	54	49	57	68
ja, eher schon	50	61	64	54	64	63	63	82
nein, eher nicht	4	35	35	48	35	14	35	35
nein, überhaupt nicht	2	61	-	-	61	-	-	61
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	76	64	58	56	58	50	59	76
in AMS Geschäftsstelle	7	75	64	64	75	82	68	92
in AMS-Kurs	5	63	63	63	42	42	63	80
bei Infoveranstalt.	2	100	61	61	61	61	61	61
über Medien	1	-	100	-	-	-	-	-
über AMS homepage	10	66	92	66	92	92	66	92
über finanz online	5	100	100	100	100	100	100	100
von Freunden/Bekannten	7	63	48	48	41	78	70	55
im BIZ	1	100	-	100	-	-	-	-
anderes	3	45	45	45	45	45	45	45
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	59	65	63	59	58	51	65	74
Konto nahegelegt	19	72	68	74	72	72	70	90
bestanden/einfach gegeben	9	91	67	60	91	78	60	91
Infomaterial gegeben	29	74	66	69	63	55	64	79
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	85	85	100	85	69	75	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	43	43	43	43	20	43	67
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	73	87	73	73	63	66	73
einmal im Monat	47	67	67	63	69	71	66	79
alle 6 Wochen	7	20	20	31	20	-	20	63
alle 2 Monate	11	53	42	54	36	34	47	68
seltener	15	72	62	59	62	55	66	79
nie	5	78	53	31	47	53	74	78
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	30	51	59	54	62	65	61	70
telefonisch	24	75	72	62	62	70	67	76
per E-Mail	12	46	20	26	38	13	26	59
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	69	65	67	58	48	64	84
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	44	57	51	54	46	44	49	71
eher sicher	44	63	68	60	64	64	70	75
eher nicht sicher	2	100	100	100	100	100	100	100
unsicher	4	79	38	38	79	63	38	79
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	52	70	64	62	58	55	62	78
ja, eher schon	42	55	55	52	60	56	57	73
nein	2	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Die Handhabung ist einfach	Ich kann Eigeninitiative zeigen	Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden	Ich kann Bescheide einsehen	Ich kann den Zeitverlauf einsehen	Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungs-mail	Ich bin damit zeit- und ortsunab-hängig
T O T A L	96	62	59	57	58	55	59	74
GESCHLECHT								
männlich	45	55	54	52	50	53	56	70
weiblich	51	69	63	61	65	56	61	78
ALTER								
bis 19 Jahre	6	43	18	26	43	52	70	41
20-29 Jahre	32	56	62	56	57	57	54	69
30-39 Jahre	21	67	63	60	56	53	51	83
40-49 Jahre	25	68	57	62	60	50	61	76
50-59 Jahre	12	64	76	62	61	69	82	83
60 Jahre und älter	1	100	-	-	100	-	-	100
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	72	68	70	66	67	73	73
Lehrabschluss	27	52	54	50	59	44	58	66
berufsbild.Mittl.Schule	14	54	68	45	48	68	45	92
Matura	5	66	51	60	33	51	24	45
Universität/FH	13	60	38	43	53	30	49	88
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	16	83	85	73	72	66	76	88
nein	80	58	54	53	55	52	55	72
IN SCHULUNG								
ja	36	64	61	58	55	59	64	65
nein	60	61	58	56	59	52	56	80
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	37	56	57	48	57	54	49	84
3-6 Monate	20	76	71	68	59	50	66	76
6-12 Monate	17	68	59	67	68	64	75	60
länger als 12 Monate	22	55	51	53	50	53	58	67
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	25	68	72	71	72	70	68	84
nein	71	60	54	51	53	49	56	71
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	62	59	57	58	55	59	74
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	12	41	19	35	38	37	36	50
- 5.000 Einwohner	23	46	58	47	52	49	52	74
- 50.000 Einwohner	25	66	69	52	59	71	56	73
- 1 Mio. Einwohner	21	75	57	71	67	49	65	85
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	34	63	57	51	57	51	55	71
Kleinstadt	27	54	67	57	64	65	63	82
Stadt mittl. Größe	17	69	57	58	56	56	57	62
Großstadt	18	67	53	66	51	43	61	82

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	96	58	56	63	50	73	2	1
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	96	58	56	63	50	73	2	1
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	95	58	55	63	51	73	2	1
GS/BIZ	4	100	100	100	30	72	-	-
unterwegs	11	64	65	67	54	59	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	38	71	60	66	48	71	-	-
2mal die Woche	30	54	50	57	51	76	4	3
einmal die Woche	17	35	51	57	38	62	2	4
alle 14 T./selt./phasenw.	10	65	67	84	76	89	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	2	62	53	-	15	-	-	-
ein Monat	7	14	-	25	14	52	-	-
mehr. Monate	43	64	61	70	54	72	3	3
halbes Jahr	12	59	66	88	38	88	-	-
länger	32	59	57	58	60	79	1	-
NUTZUNGSART								
aktiv	71	60	57	62	55	73	2	2
schaut nur	25	52	53	66	34	72	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	58	61	61	73	58	87	3	2
Zeitersparnis	60	67	66	77	53	85	1	2
alles dokumentiert	68	66	68	79	60	81	-	2
schneller Infoaustausch	72	60	61	67	57	77	2	2
einfach zu benutzen	64	59	63	70	55	85	-	2
zu jeder Tageszeit	76	62	63	74	55	83	0	2
moderne Kommunikation	65	64	61	75	55	77	1	2
weniger oft zum Berater	22	62	63	71	68	89	-	-
viel im Internet	49	61	64	75	52	81	-	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	45	51	50	57	46	76	3	-
eJob-room	42	71	62	68	56	74	-	-
Nachr. senden	31	47	49	64	43	72	5	-
jobroboter	21	55	49	69	52	68	-	-
jobprofil erstellen	21	47	50	70	40	65	8	-
Bescheide einsehen	8	29	40	32	17	62	5	8
Termine einsehen	5	53	22	73	57	81	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	60	74	72	83	68	89	-	-
kann Eigeninit. zeigen	57	82	82	84	76	95	-	-
mit Betreuer verbunden	54	81	77	83	71	89	-	-
Bescheide einsehen	55	85	76	91	71	91	-	-
Zeitverlauf einsehen	52	80	81	90	76	93	-	-
Termine verwalten	57	78	76	83	72	88	-	-
zeit/ortsunabhängig	71	69	64	75	60	83	2	-
eig. Jobprofil erstellen	56	100	75	83	73	85	-	-
Stellenangebote aktuell	54	78	100	86	72	93	-	-
alles dokumentiert	61	76	76	100	66	89	1	-
über Kurse informieren	48	85	80	84	100	89	-	-
zeitsparend	70	68	71	77	61	100	1	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	96	58	56	63	50	73	2	1
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	49	37	100	37	56	-	-
zu unübersichtlich	7	64	82	83	74	75	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	14	57	57	72	42	69	-	-
zu bürokratisch	6	66	78	94	88	94	-	-
funktioniert nicht immer	15	55	62	74	44	79	-	-
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	26	82	64	88	62	91	-	-
zu zeitaufwendig	2	63	-	-	63	63	-	-
zu wenig informativ	3	100	100	72	52	72	-	-
ist überladen	7	65	81	61	43	72	-	-
zu viele Infos	6	91	78	94	78	85	-	-
persönl. Kontakt								
geht verloren	21	73	68	88	62	92	-	3
zu wenig ausgereift	8	100	45	96	63	80	-	-
fraglich ob Berater								
Infos erhält	6	81	78	94	38	94	-	-
keine Nachteile	38	53	49	58	44	72	1	2
PROBLEME MIT KONTO								
ja	33	58	51	62	41	74	5	2
nein	63	59	58	64	55	73	-	1
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	48	58	66	74	56	85	1	1
eher hilfreich	43	59	42	52	41	61	3	2
nicht hilfreich	4	47	82	61	82	61	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	37	78	83	79	65	88	-	-
eher hilfreich	39	54	42	63	45	74	-	-
nicht hilfreich	20	29	33	36	30	43	8	7
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	58	63	64	53	79	-	-
ja, eher schon	50	55	54	65	47	73	3	3
nein, eher nicht	4	86	23	14	58	35	-	-
nein, überhaupt nicht	2	61	-	61	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	76	53	52	61	48	73	2	-
in AMS Geschäftsstelle	7	75	55	82	64	75	18	-
in AMS-Kurs	5	62	63	59	14	80	-	-
bei Infoveranstalt.	2	61	61	100	61	100	-	-
über Medien	1	100	100	-	-	100	-	-
über AMS homepage	10	92	92	92	92	92	-	8
über finanz online	5	100	100	100	100	100	-	-
von Freunden/Bekannten	7	55	83	70	40	63	-	9
im BIZ	1	-	-	-	-	100	-	-
anderes	3	100	45	45	45	45	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	59	51	55	60	51	79	3	-
Konto nahegelegt	19	75	69	77	59	81	2	-
bestanden/einfach gegeben	9	84	67	91	50	78	-	-
Infomaterial gegeben	29	64	62	61	59	77	6	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	85	72	85	69	85	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	100	67	43	20	67	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	100	74	47	71	62	-	-
einmal im Monat	47	58	62	70	51	83	-	-
alle 6 Wochen	7	20	11	-	20	47	18	11
alle 2 Monate	11	42	55	59	55	51	3	-
seltener	15	66	52	76	65	91	-	4
nie	5	57	53	78	31	53	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	30	61	70	71	58	75	-	-
telefonisch	24	76	58	67	56	75	2	-
per E-Mail	12	44	20	52	13	51	-	12
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	48	54	58	52	78	4	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	44	47	57	51	47	71	3	3
eher sicher	44	67	59	72	58	75	1	-
eher nicht sicher	2	65	65	100	-	100	-	-
unsicher	4	63	15	79	38	79	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	52	57	61	60	55	78	1	1
ja, eher schon	42	61	49	70	44	70	3	2
nein	2	54	54	-	54	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen	Die Stellen-angebote sind aktuell	Es ist alles dokumentiert	Ich kann mich über Kurse und Weiter-bildungs-angebote informieren	ist Zeit-sparend	muss nicht persönlich hin	keine Post, kein Papier
T O T A L	96	58	56	63	50	73	2	1
GESCHLECHT								
männlich	45	58	58	67	54	68	3	-
weiblich	51	59	54	60	47	78	1	3
ALTER								
bis 19 Jahre	6	9	52	52	35	82	-	-
20-29 Jahre	32	65	59	57	52	69	-	-
30-39 Jahre	21	57	55	70	56	77	6	7
40-49 Jahre	25	57	49	64	32	75	2	-
50-59 Jahre	12	65	69	70	85	77	-	-
60 Jahre und älter	1	100	-	100	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	66	75	62	55	79	-	-
Lehrabschluss	27	59	42	64	51	66	-	3
berufsbild.Mittl.Schule	14	54	52	60	60	91	-	-
Matura	5	51	51	52	39	82	7	12
Universität/FH	13	41	38	72	28	51	9	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	16	72	73	78	67	94	-	-
nein	80	56	52	60	47	69	2	2
IN SCHULUNG								
ja	36	52	56	58	46	65	-	-
nein	60	62	56	67	52	78	3	2
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	37	61	49	55	47	71	3	4
3-6 Monate	20	68	55	63	70	76	-	-
6-12 Monate	17	63	68	83	43	73	2	-
länger als 12 Monate	22	42	59	63	42	74	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	25	66	75	79	55	87	-	-
nein	71	55	49	58	48	68	2	2
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	58	56	63	50	73	2	1
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	12	48	44	48	7	36	14	-
- 5.000 Einwohner	23	52	58	59	42	77	-	6
- 50.000 Einwohner	25	59	56	58	73	69	-	-
- 1 Mio. Einwohner	21	67	61	79	52	80	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	34	59	45	50	41	70	5	4
Kleinstadt	27	61	62	74	59	75	-	-
Stadt mittl. Größe	17	61	59	65	48	70	-	-
Großstadt	18	50	65	72	55	79	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	2	1	-	-	-	1	731
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	96	2	1	-	-	-	1	731
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	95	2	1	-	-	-	1	725
GS/BIZ	4	-	-	-	-	-	-	1046
unterwegs	11	-	-	-	-	-	7	689
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	38	1	-	-	-	-	2	744
2mal die Woche	30	-	3	-	-	-	-	708
einmal die Woche	17	6	2	-	-	-	-	640
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	-	-	-	-	-	904
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	2	47	-	-	-	-	-	220
ein Monat	7	-	-	-	-	-	-	401
mehr. Monate	43	-	2	-	-	-	-	766
halbes Jahr	12	-	-	-	-	-	-	856
länger	32	2	1	-	-	-	2	746
NUTZUNGSART								
aktiv	71	1	2	-	-	-	1	746
schaut nur	25	4	-	-	-	-	-	686
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	58	-	2	-	-	-	-	815
Zeitersparnis	60	1	2	-	-	-	-	842
alles dokumentiert	68	1	1	-	-	-	-	863
schneller Infoaustausch	72	1	2	-	-	-	-	798
einfach zu benutzen	64	1	1	-	-	-	-	827
zu jeder Tageszeit	76	1	2	-	-	-	-	813
moderne Kommunikation	65	1	2	-	-	-	-	805
weniger oft zum Berater	22	-	-	-	-	-	-	811
viel im Internet	49	1	-	-	-	-	-	810
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	45	1	-	-	-	-	-	709
eJob-room	42	3	-	-	-	-	-	788
Nachr. senden	31	-	1	-	-	-	-	699
jobroboter	21	-	-	-	-	-	-	669
jobprofil erstellen	21	3	2	-	-	-	-	665
Bescheide einsehen	8	-	5	-	-	-	-	534
Termine einsehen	5	-	-	-	-	-	-	759
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	60	-	-	-	-	-	-	984
kann Eigeninit. zeigen	57	-	-	-	-	-	-	1045
mit Betreuer verbunden	54	-	-	-	-	-	-	1020
Bescheide einsehen	55	-	-	-	-	-	-	1039
Zeitverlauf einsehen	52	-	-	-	-	-	-	1041
Termine verwalten	57	-	-	-	-	-	-	1014
zeit/ortsunabhängig	71	-	-	-	-	-	-	880
eig. Jobprofil erstellen	56	2	-	-	-	-	-	984
Stellenangebote aktuell	54	-	-	-	-	-	-	996
alles dokumentiert	61	-	1	-	-	-	-	968
über Kurse informieren	48	-	-	-	-	-	-	1031
zeitsparend	70	-	1	-	-	-	-	896

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	2	1	-	-	-	1	731
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	-	-	-	-	-	-	680
zu unübersichtlich	7	-	-	-	-	-	-	731
zu wenig benutzerfreundl.	14	-	-	-	-	-	-	668
zu bürokratisch	6	-	-	-	-	-	-	981
funktioniert nicht immer	15	-	-	-	-	-	5	754
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	-	-	-	-	-	-	949
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	37	607
zu wenig informativ	3	-	-	-	-	-	-	898
ist überladen	7	-	-	-	-	-	-	744
zu viele Infos	6	-	-	-	-	-	-	974
persönl. Kontakt geht verloren	21	-	-	-	-	-	-	921
zu wenig ausgereift	8	-	-	-	-	-	-	852
fraglich ob Berater Infos erhält	6	-	-	-	-	-	-	985
keine Nachteile	38	4	3	-	-	-	-	675
PROBLEME MIT KONTO								
ja	33	3	1	-	-	-	-	668
nein	63	1	1	-	-	-	1	763
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	48	1	1	-	-	-	-	794
eher hilfreich	43	3	2	-	-	-	-	662
nicht hilfreich	4	-	-	-	-	-	18	709
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	37	1	-	-	-	-	-	949
eher hilfreich	39	3	-	-	-	-	-	681
nicht hilfreich	20	-	6	-	-	-	4	419
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	1	-	-	-	-	-	728
ja, eher schon	50	-	2	-	-	-	-	757
nein, eher nicht	4	28	-	-	-	-	-	480
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	-	39	345
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	76	1	0	-	-	-	1	713
in AMS Geschäftsstelle	7	-	-	-	-	-	-	887
in AMS-Kurs	5	20	-	-	-	-	-	714
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	-	846
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	400
über AMS homepage	10	-	8	-	-	-	-	1044
über finanz online	5	-	-	-	-	-	-	1200
von Freunden/Bekannten	7	-	-	-	-	-	-	722
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	300
anderes	3	-	-	-	-	-	-	592
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	59	-	1	-	-	-	1	736
Konto nahegelegt	19	-	2	-	-	-	-	881
bestanden/einfach gegeben	9	-	-	-	-	-	9	918
Infomaterial gegeben	29	2	1	-	-	-	-	801
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	-	994
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	33	-	-	-	-	-	635
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	-	-	-	-	-	-	860
einmal im Monat	47	1	-	-	-	-	-	807
alle 6 Wochen	7	-	11	-	-	-	12	327
alle 2 Monate	11	-	3	-	-	-	-	603
seltener	15	-	-	-	-	-	-	810
nie	5	-	-	-	-	-	-	686
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	30	2	-	-	-	-	3	761
telefonisch	24	5	2	-	-	-	-	824
per E-Mail	12	-	6	-	-	-	-	426
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	-	-	-	-	-	-	748
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	44	4	2	-	-	-	-	657
eher sicher	44	-	1	-	-	-	-	797
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	-	-	1030
unsicher	4	-	-	-	-	-	21	707
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	52	1	1	-	-	-	-	764
ja, eher schon	42	3	2	-	-	-	-	711
nein	2	-	-	-	-	-	46	207

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	schnelle Kommunikation	praktisch, bequem	Anmeldung von Krankenstand	andere Angaben	keine Vorteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	2	1	-	-	-	1	731
GESCHLECHT								
männlich	45	4	-	-	-	-	2	701
weiblich	51	-	2	-	-	-	-	757
ALTER								
bis 19 Jahre	6	-	-	-	-	-	-	523
20-29 Jahre	32	-	-	-	-	-	-	712
30-39 Jahre	21	-	4	-	-	-	-	764
40-49 Jahre	25	7	2	-	-	-	3	724
50-59 Jahre	12	-	-	-	-	-	-	864
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	-	500
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	3	-	-	-	-	2	831
Lehrabschluss	27	2	3	-	-	-	-	675
berufsbild.Mittl.Schule	14	-	-	-	-	-	-	738
Matura	5	-	7	-	-	-	-	632
Universität/FH	13	-	-	-	-	-	-	600
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	16	-	-	-	-	-	-	927
nein	80	2	1	-	-	-	1	691
IN SCHULUNG								
ja	36	3	-	-	-	-	-	706
nein	60	1	2	-	-	-	1	746
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	37	-	2	-	-	-	-	696
3-6 Monate	20	6	-	-	-	-	-	804
6-12 Monate	17	-	2	-	-	-	-	795
länger als 12 Monate	22	3	-	-	-	-	4	673
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	25	-	-	-	-	-	3	874
nein	71	2	2	-	-	-	-	680
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	2	1	-	-	-	1	731
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	12	9	3	-	-	-	-	466
- 5.000 Einwohner	23	-	3	-	-	-	-	675
- 50.000 Einwohner	25	2	-	-	-	-	-	763
- 1 Mio. Einwohner	21	-	-	-	-	-	4	812
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	34	5	3	-	-	-	-	687
Kleinstadt	27	-	-	-	-	-	-	784
Stadt mittl. Größe	17	-	-	-	-	-	-	717
Großstadt	18	-	-	-	-	-	4	747

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	96	4	7	14	6	16	28	2	3	7	6
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	96	4	7	14	6	16	28	2	3	7	6
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	95	4	8	13	7	16	26	2	2	7	6
GS/BIZ	4	-	-	41	-	-	72	-	41	28	-
unterwegs	11	-	-	5	-	16	37	20	-	10	28
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	38	7	12	15	6	23	36	6	2	15	14
2mal die Woche	30	-	3	8	5	9	23	-	8	4	-
einmal die Woche	17	9	9	28	13	22	20	-	-	-	4
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	-	5	-	-	24	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	2	-	15	-	15	53	15	-	-	15	15
ein Monat	7	-	-	35	-	14	39	-	-	-	-
mehr. Monate	43	8	13	17	11	17	32	-	6	4	2
halbes Jahr	12	-	-	8	11	28	25	-	-	6	6
länger	32	2	3	8	-	6	21	7	2	13	13
NUTZUNGSART											
aktiv	71	3	6	10	4	15	24	3	2	8	7
schaut nur	25	8	10	27	12	17	37	-	6	4	5
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	58	2	8	11	7	16	33	-	1	10	10
Zeitersparnis	60	4	5	12	8	14	33	-	5	9	10
alles dokumentiert	68	6	9	19	9	17	32	2	3	6	8
schneller Infoaustausch	72	6	9	17	9	16	26	2	1	8	4
einfach zu benutzen	64	4	5	12	10	13	25	2	1	6	4
zu jeder Tageszeit	76	5	8	18	8	16	33	2	3	6	8
moderne Kommunikation	65	6	8	18	9	16	32	2	4	7	4
weniger oft zum Berater	22	-	-	8	3	3	22	-	-	3	19
viel im Internet	49	8	13	26	7	22	29	3	5	9	6
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	45	5	11	25	5	23	31	-	5	8	2
eJob-room	42	-	8	14	2	11	25	-	2	10	2
Nachr. senden	31	4	12	18	2	23	29	-	-	12	4
jobroboter	21	-	-	15	7	7	32	-	-	5	-
jobprofil erstellen	21	4	4	20	7	18	4	-	-	9	7
Bescheide einsehen	8	-	-	31	-	28	-	17	-	13	-
Termine einsehen	5	15	27	15	15	27	32	27	-	27	15
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	60	6	5	11	10	17	34	2	4	9	4
kann Eigeninit. zeigen	57	-	5	10	7	15	37	2	4	7	8
mit Betreuer verbunden	54	4	4	10	8	13	34	2	4	8	9
Bescheide einsehen	55	6	10	17	8	22	42	2	4	7	9
Zeitverlauf einsehen	52	5	11	14	12	17	41	-	4	9	10
Termine verwalten	57	4	4	10	9	13	35	2	4	8	9
zeit/ortsunabhängig	71	3	5	14	6	16	34	2	3	4	7
eig. Jobprofil erstellen	56	4	8	14	7	15	39	2	6	8	10
Stellenangebote aktuell	54	3	11	15	9	17	32	-	6	10	9
alles dokumentiert	61	7	10	16	10	18	38	-	4	7	9
über Kurse informieren	48	3	11	12	11	14	34	3	3	6	10
zeitsparend	70	3	8	13	8	17	34	2	3	7	7

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	96	4	7	14	6	16	28	2	3	7	6
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	4	100	69	100	56	87	87	-	-	32	32
zu unübersichtlich	7	39	100	75	37	80	72	-	13	31	23
zu wenig benutzerfreundl.	14	30	39	100	17	44	56	-	17	9	9
zu bürokratisch	6	37	42	37	100	42	87	-	-	29	29
funktioniert nicht immer	15	23	38	40	17	100	62	5	-	15	7
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	13	19	28	20	35	100	-	6	7	18
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	37	-	100	-	-	-
zu wenig informativ	3	-	28	72	-	-	48	-	100	-	-
ist überladen	7	19	32	19	26	34	26	-	-	100	33
zu viele Infos	6	22	27	22	30	19	80	-	-	39	100
persönl. Kontakt geht verloren	21	4	18	22	10	21	58	-	7	9	17
zu wenig ausgereift	8	25	46	58	23	62	100	-	-	23	23
fraglich ob Berater Infos erhält	6	12	27	49	38	27	63	-	37	37	28
keine Nachteile	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO											
ja	33	5	11	13	-	29	32	4	-	6	13
nein	63	4	6	15	10	9	25	1	5	8	3
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	48	-	6	10	3	14	24	-	2	9	8
eher hilfreich	43	6	4	16	7	14	28	3	4	6	5
nicht hilfreich	4	35	56	35	35	53	61	18	21	-	-
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	37	-	7	13	-	14	30	-	6	9	10
eher hilfreich	39	8	8	8	10	16	28	3	-	7	4
nicht hilfreich	20	4	8	28	11	17	23	4	5	4	4
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	39	4	5	12	8	8	23	-	6	9	3
ja, eher schon	50	2	7	14	3	20	30	-	-	6	8
nein, eher nicht	4	14	37	14	-	-	-	35	23	14	14
nein, überhaupt nicht	2	61	-	61	-	100	61	39	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	76	5	5	14	5	17	27	3	4	6	6
in AMS Geschäftsstelle	7	19	19	19	11	11	22	-	-	19	19
in AMS-Kurs	5	-	-	28	-	-	42	-	28	-	-
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	28	-	61	-	-	28	28
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-
über AMS homepage	10	-	26	26	-	26	34	-	-	-	-
über finanz online	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	7	-	-	-	33	13	22	-	-	15	-
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	3	-	-	-	-	-	45	-	-	-	-
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	59	3	4	6	4	14	23	4	-	5	7
Konto nahegelegt	19	4	9	8	8	7	21	-	9	4	4
bestanden/einfach gegeben	9	14	-	31	9	22	46	9	17	-	-
Infomaterial gegeben	29	3	7	9	7	15	24	-	6	11	6
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	37	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	3	-	-	-	20	-	20	-	-	20	20
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	-	13	-	-	-	-	-	13	15	10
einmal im Monat	47	6	13	22	6	23	39	-	5	10	10
alle 6 Wochen	7	-	-	-	-	12	-	32	-	-	-
alle 2 Monate	11	-	-	5	-	14	27	-	-	-	-
seltener	15	-	-	12	9	4	13	-	-	4	-
nie	5	26	-	26	31	26	57	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	30	7	20	18	8	18	36	3	6	4	12
telefonisch	24	3	5	10	11	17	32	-	6	13	5
per E-Mail	12	10	-	31	6	10	31	-	-	6	6
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	-	-	7	2	15	15	4	-	6	2
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	44	-	2	12	3	13	13	-	4	4	3
eher sicher	44	6	13	12	11	15	33	3	-	10	10
eher nicht sicher	2	-	-	65	-	-	100	-	65	-	-
unsicher	4	-	15	-	-	37	63	21	-	15	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	52	2	1	6	1	13	15	-	1	5	2
ja, eher schon	42	7	14	25	14	18	44	3	4	10	12
nein	2	-	54	-	-	46	-	46	54	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	zu kompliziert	zu unüber-sichtlich	zu wenig benutzer-freundlich	zu büro-kratisch	funktioniert nicht immer	ohne Computer-kenntnisse kommt man damit nicht klar	zu zeit-aufwendig	zu wenig informativ	ist überladen	zu viele Infor-mationen
T O T A L	96	4	7	14	6	16	28	2	3	7	6
GESCHLECHT											
männlich	45	7	7	13	6	12	20	2	2	9	10
weiblich	51	1	8	15	7	19	34	3	5	6	3
ALTER											
bis 19 Jahre	6	26	26	26	26	41	41	-	-	-	-
20-29 Jahre	32	-	11	25	2	10	24	-	8	13	-
30-39 Jahre	21	-	-	7	10	3	26	-	4	-	3
40-49 Jahre	25	3	3	3	6	28	24	3	-	6	6
50-59 Jahre	12	4	12	4	3	8	34	11	-	12	33
60 Jahre und älter	1	100	-	100	-	100	100	-	-	-	-
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	4	4	12	8	10	19	2	6	13	2
Lehrabschluss	27	2	7	2	-	9	34	5	3	4	15
berufsbild.Mittl.Schule	14	-	19	19	15	26	41	-	-	-	-
Matura	5	-	6	15	6	18	30	-	-	6	6
Universität/FH	13	15	6	41	6	32	22	-	-	6	6
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	16	-	-	5	-	-	25	-	5	6	-
nein	80	5	9	16	8	19	28	3	3	7	7
IN SCHULUNG											
ja	36	4	11	24	4	20	25	-	4	9	-
nein	60	4	5	8	8	13	29	4	3	6	10
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	37	3	9	17	4	16	30	4	2	-	-
3-6 Monate	20	-	-	5	3	8	20	-	-	13	7
6-12 Monate	17	12	12	25	12	15	32	-	13	15	3
länger als 12 Monate	22	3	8	10	9	22	26	4	-	8	19
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	25	6	16	25	15	28	36	8	9	-	-
nein	71	4	4	10	3	11	24	-	1	10	8
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	4	7	14	6	16	28	2	3	7	6
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	12	4	12	11	3	15	19	-	-	21	7
- 5.000 Einwohner	23	3	7	3	7	13	30	-	4	11	17
- 50.000 Einwohner	25	-	10	22	5	10	20	-	-	8	3
- 1 Mio. Einwohner	21	13	7	25	7	17	34	4	7	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	34	2	7	4	5	13	32	-	3	14	4
Kleinstadt	27	3	12	23	8	23	29	5	-	3	14
Stadt mittl. Größe	17	7	-	21	4	12	20	-	13	8	4
Großstadt	18	8	8	14	8	13	25	4	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	22	8	6	-	2	6	39	5	183
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	96	22	8	6	-	2	6	39	5	183
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	95	21	8	5	-	-	6	40	5	176
GS/BIZ	4	41	-	41	-	41	-	-	-	307
unterwegs	11	28	-	-	-	-	7	15	5	171
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	38	33	14	12	-	-	5	36	2	237
2mal die Woche	30	11	3	5	-	5	13	45	10	152
einmal die Woche	17	18	-	-	-	-	-	28	3	153
alle 14 T./selt./phasenw.	10	24	13	-	-	-	-	54	5	127
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	2	-	15	15	-	-	-	47	-	202
ein Monat	7	24	-	-	-	-	-	13	-	126
mehr. Monate	43	17	13	5	-	4	7	50	6	212
halbes Jahr	12	11	6	11	-	-	-	31	16	158
länger	32	35	4	7	-	-	8	34	-	164
NUTZUNGSART										
aktiv	71	26	11	6	-	-	8	41	3	178
schaut nur	25	12	-	8	-	6	-	34	10	197
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	58	31	11	8	-	-	7	35	2	192
Zeitersparnis	60	30	9	10	-	3	6	35	2	195
alles dokumentiert	68	28	10	9	-	2	1	37	2	201
schneller Infoaustausch	72	21	11	7	-	-	4	40	2	182
einfach zu benutzen	64	21	6	7	-	-	3	40	3	163
zu jeder Tageszeit	76	25	10	7	-	2	2	41	2	196
moderne Kommunikation	65	26	10	8	-	2	2	39	2	195
weniger oft zum Berater	22	26	7	3	-	-	8	49	2	153
viel im Internet	49	29	14	12	-	3	-	34	2	223
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	45	30	12	9	-	3	9	28	3	209
eJob-room	42	20	11	4	-	-	6	46	3	164
Nachr. senden	31	34	15	6	-	-	10	25	5	198
jobroboter	21	15	7	-	-	-	-	27	10	125
jobprofil erstellen	21	14	4	4	-	-	11	36	4	145
Bescheide einsehen	8	8	-	-	-	-	13	5	-	113
Termine einsehen	5	54	15	27	-	-	-	-	19	316
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	60	24	9	10	-	3	2	37	2	189
kann Eigeninit. zeigen	57	31	9	9	-	3	2	35	2	186
mit Betreuer verbunden	54	24	4	7	-	3	-	40	1	174
Bescheide einsehen	55	32	13	11	-	3	2	33	2	222
Zeitverlauf einsehen	52	33	13	11	-	3	2	35	3	222
Termine verwalten	57	29	5	8	-	3	-	37	1	181
zeit/ortsunabhängig	71	26	10	8	-	2	3	38	5	187
eig. Jobprofil erstellen	56	28	14	9	-	3	5	36	4	211
Stellenangebote aktuell	54	27	7	9	-	3	4	34	3	198
alles dokumentiert	61	31	12	10	-	3	2	36	4	215
über Kurse informieren	48	28	10	5	-	-	2	35	5	192
zeitsparend	70	28	9	8	-	2	4	39	2	195

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	22	8	6	-	2	6	39	5	183
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	19	49	19	-	-	-	-	-	651
zu unübersichtlich	7	54	51	23	-	-	13	-	-	610
zu wenig benutzerfreundl.	14	35	33	22	-	11	6	-	-	429
zu bürokratisch	6	35	29	38	-	-	-	-	-	505
funktioniert nicht immer	15	30	32	11	-	-	5	-	-	385
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	47	29	15	-	6	3	-	-	348
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	37	-	-	173
zu wenig informativ	3	48	-	72	-	48	28	-	-	444
ist überladen	7	29	26	34	-	-	15	-	-	390
zu viele Infos	6	63	30	30	-	-	-	-	-	459
persönl. Kontakt geht verloren	21	100	22	21	-	7	-	-	-	317
zu wenig ausgereift	8	60	100	23	-	-	12	-	-	554
fraglich ob Berater Infos erhält	6	72	28	100	-	25	-	-	-	543
keine Nachteile	38	-	-	-	-	-	-	100	-	100
PROBLEME MIT KONTO										
ja	33	32	14	5	-	-	10	27	1	203
nein	63	17	5	7	-	2	4	46	7	173
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	48	30	9	4	-	-	2	46	1	169
eher hilfreich	43	15	7	10	-	4	7	36	9	182
nicht hilfreich	4	-	-	-	-	-	39	-	-	352
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	37	28	7	9	-	4	3	42	2	183
eher hilfreich	39	25	12	6	-	-	2	45	6	189
nicht hilfreich	20	7	4	4	-	-	19	23	8	171
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	17	2	9	-	4	3	44	10	167
ja, eher schon	50	30	12	5	-	-	6	40	1	184
nein, eher nicht	4	-	-	-	-	-	23	28	-	201
nein, überhaupt nicht	2	-	61	-	-	-	39	-	-	422
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	76	23	6	7	-	2	7	38	4	179
in AMS Geschäftsstelle	7	19	11	11	-	-	18	37	7	240
in AMS-Kurs	5	28	-	28	-	28	-	58	-	241
bei Infoveranstalt.	2	-	28	28	-	-	-	39	-	242
über Medien	1	-	-	-	-	-	100	-	-	200
über AMS homepage	10	36	26	-	-	-	-	57	-	230
über finanz online	5	-	-	-	-	-	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	7	21	-	-	-	-	-	23	7	133
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100
anderes	3	-	-	-	-	-	-	-	55	100
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	59	20	1	3	-	-	6	44	3	148
Konto nahegelegt	19	24	11	13	-	-	5	56	2	183
bestanden/einfach gegeben	9	26	24	17	-	17	19	29	7	287
Infomaterial gegeben	29	19	9	6	-	-	7	42	2	171
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	28	28	-	-	-	-	54	10	155
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	-	20	20	-	-	-	80	-	201
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	14	-	14	-	-	27	42	7	155
einmal im Monat	47	29	10	8	-	3	2	31	4	221
alle 6 Wochen	7	-	-	-	-	-	30	50	-	123
alle 2 Monate	11	16	-	-	-	-	-	29	15	106
seltener	15	33	9	4	-	-	5	51	3	150
nie	5	-	26	-	-	-	-	43	-	234
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	30	34	8	4	-	-	6	40	6	227
telefonisch	24	21	10	11	-	6	4	42	8	206
per E-Mail	12	13	24	6	-	-	8	35	-	184
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	16	-	5	-	-	7	38	3	121
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	44	8	2	3	-	-	7	48	2	124
eher sicher	44	30	8	6	-	-	2	37	9	206
eher nicht sicher	2	100	-	65	-	65	-	-	-	461
unsicher	4	53	63	15	-	-	47	-	-	331
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	52	13	3	2	-	-	2	55	6	126
ja, eher schon	42	35	15	12	-	4	7	22	3	248
nein	2	-	-	-	-	-	100	-	-	300

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	der persönliche Kontakt geht verloren	zu wenig ausgereift	ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Infor-mationen überhaupt erhält	Jobbörse/ Stellen-angebote nicht aktuell	man braucht Internet	andere Angaben	keine Nachteile	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	22	8	6	-	2	6	39	5	183
GESCHLECHT										
männlich	45	23	7	3	-	-	9	39	6	173
weiblich	51	22	10	10	-	3	3	40	4	192
ALTER										
bis 19 Jahre	6	15	-	-	-	-	-	35	9	244
20-29 Jahre	32	26	12	5	-	5	6	41	4	193
30-39 Jahre	21	24	-	11	-	-	10	29	11	138
40-49 Jahre	25	5	10	6	-	-	7	56	2	167
50-59 Jahre	12	50	3	8	-	-	-	26	-	208
60 Jahre und älter	1	-	100	-	-	-	-	-	-	500
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	15	2	8	-	4	5	53	5	173
Lehrabschluss	27	25	8	2	-	-	7	39	5	168
berufsbild.Mittl.Schule	14	44	19	12	-	-	-	38	-	232
Matura	5	24	6	6	-	-	15	22	9	172
Universität/FH	13	13	15	6	-	-	9	12	7	194
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	16	21	8	5	-	-	6	49	6	136
nein	80	22	8	7	-	2	6	37	5	192
IN SCHULUNG										
ja	36	21	11	4	-	4	5	40	4	192
nein	60	23	7	8	-	-	6	39	5	178
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	37	21	12	3	-	-	8	43	-	173
3-6 Monate	20	15	10	3	-	-	-	36	21	142
6-12 Monate	17	19	-	17	-	9	6	39	3	234
länger als 12 Monate	22	34	5	8	-	-	7	37	-	198
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	25	25	10	9	-	6	3	40	-	238
nein	71	22	7	6	-	-	7	39	7	164
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	22	8	6	-	2	6	39	5	183
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	12	13	11	16	-	-	25	25	4	189
- 5.000 Einwohner	23	32	3	3	-	-	9	46	3	192
- 50.000 Einwohner	25	31	18	5	-	-	-	39	10	181
- 1 Mio. Einwohner	21	19	6	7	-	7	4	48	4	210
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	34	21	10	8	-	-	14	33	5	175
Kleinstadt	27	30	12	3	-	-	-	38	-	203
Stadt mittl. Größe	17	18	7	17	-	9	-	42	11	193
Großstadt	18	17	-	-	-	-	4	51	5	158

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	96	4	9	6	9	1	-	-	5
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	96	4	9	6	9	1	-	-	5
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	95	4	9	6	10	1	-	-	5
GS/BIZ	4	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	11	7	28	-	9	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	38	9	13	-	12	1	-	-	11
2mal die Woche	30	-	4	15	3	-	-	-	-
einmal die Woche	17	-	14	4	13	5	-	-	5
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	-	-	13	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	2	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	7	-	35	-	-	12	-	-	12
mehr. Monate	43	3	5	11	10	-	-	-	8
halbes Jahr	12	7	-	-	8	-	-	-	-
länger	32	4	13	2	12	2	-	-	3
NUTZUNGSART									
aktiv	71	4	9	6	12	1	-	-	7
schaut nur	25	2	10	6	2	3	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	58	5	9	9	14	1	-	-	7
Zeitersparnis	60	5	10	7	9	2	-	-	3
alles dokumentiert	68	3	13	5	12	1	-	-	5
schneller Infoaustausch	72	4	8	6	11	1	-	-	5
einfach zu benutzen	64	3	7	6	8	1	-	-	3
zu jeder Tageszeit	76	4	11	5	11	1	-	-	4
moderne Kommunikation	65	4	9	5	11	2	-	-	7
weniger oft zum Berater	22	7	19	8	10	-	-	-	-
viel im Internet	49	6	12	-	14	1	-	-	7
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	45	-	7	7	14	3	-	-	11
eJob-room	42	2	9	-	13	-	-	-	8
Nachr. senden	31	2	2	5	26	3	-	-	14
jobroboter	21	-	18	7	11	-	-	-	-
jobprofil erstellen	21	-	16	8	9	3	-	-	9
Bescheide einsehen	8	-	31	-	-	-	-	-	13
Termine einsehen	5	-	15	19	19	17	-	-	15
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	60	1	5	7	6	1	-	-	1
kann Eigeninit. zeigen	57	1	7	4	11	1	-	-	6
mit Betreuer verbunden	54	2	5	6	10	2	-	-	-
Bescheide einsehen	55	1	9	3	11	1	-	-	6
Zeitverlauf einsehen	52	2	9	7	10	2	-	-	6
Termine verwalten	57	1	9	4	7	1	-	-	1
zeit/ortsunabhängig	71	3	12	6	12	1	-	-	5
eig. Jobprofil erstellen	56	1	9	6	11	-	-	-	8
Stellenangebote aktuell	54	1	8	4	8	-	-	-	7
alles dokumentiert	61	2	10	7	13	1	-	-	5
über Kurse informieren	48	2	9	7	15	-	-	-	5
zeitsparend	70	3	7	6	9	1	-	-	7

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	96	4	9	6	9	1	-	-	5
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	4	13	49	-	13	-	-	-	19
zu unübersichtlich	7	7	11	-	43	-	-	-	46
zu wenig benutzerfreundl.	14	4	33	-	29	-	-	-	24
zu bürokratisch	6	-	12	37	-	-	-	-	12
funktioniert nicht immer	15	5	13	-	17	-	-	-	22
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	26	-	19	9	18	3	-	-	12
zu zeitaufwendig	2	37	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	3	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	7	8	11	-	8	-	-	-	26
zu viele Infos	6	9	63	-	9	-	-	-	13
persönl. Kontakt									
geht verloren	21	-	23	4	21	4	-	-	19
zu wenig ausgereift	8	-	25	12	50	-	-	-	42
fraglich ob Berater									
Infos erhält	6	-	12	-	-	-	-	-	12
keine Nachteile	38	6	-	4	3	1	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO									
ja	33	6	17	3	18	-	-	-	13
nein	63	2	5	7	5	2	-	-	1
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	48	3	9	4	16	1	-	-	5
eher hilfreich	43	3	10	8	3	2	-	-	6
nicht hilfreich	4	18	-	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	37	4	8	-	11	1	-	-	9
eher hilfreich	39	1	6	8	5	2	-	-	2
nicht hilfreich	20	8	16	12	16	-	-	-	4
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	39	4	-	6	12	1	-	-	5
ja, eher schon	50	2	15	3	8	2	-	-	7
nein, eher nicht	4	14	-	-	14	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	2	39	61	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	76	4	11	4	8	2	-	-	3
in AMS Geschäftsstelle	7	8	11	-	16	-	-	-	11
in AMS-Kurs	5	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-	100
über AMS homepage	10	-	-	-	26	-	-	-	26
über finanz online	5	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	7	-	-	41	-	-	-	-	-
im BIZ	1	-	-	100	-	-	-	-	-
anderes	3	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	59	5	7	4	6	1	-	-	3
Konto nahegelegt	19	8	4	4	14	-	-	-	4
bestanden/einfach gegeben	9	9	14	19	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	29	-	3	5	18	2	-	-	3
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	28	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	3	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	-	-	-	-	-	-	-	15
einmal im Monat	47	1	16	5	8	3	-	-	9
alle 6 Wochen	7	12	-	-	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	11	-	-	8	29	-	-	-	-
seltener	15	15	-	5	16	-	-	-	-
nie	5	-	26	31	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	30	4	10	4	10	5	-	-	8
telefonisch	24	3	8	6	6	-	-	-	8
per E-Mail	12	-	31	8	8	-	-	-	7
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	5	-	6	12	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	44	5	6	4	5	1	-	-	-
eher sicher	44	1	11	7	12	-	-	-	12
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	35	-	-	-
unsicher	4	21	-	25	38	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	52	4	2	3	9	1	-	-	4
ja, eher schon	42	1	18	9	10	2	-	-	8
nein	2	46	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	aktuellere Jobs	bessere Bedienungs-anleitung	bei den Jobinseraten die Such-felder verfeinern	einfacher, über-sichtlicher gestalten	optisch besser aufbereiten	bessere Verlinkung zu anderen Jobportalen	mehr Sicherheit	bessere Kommuni-kations-möglichkeit mit Betreuer
T O T A L	96	4	9	6	9	1	-	-	5
GESCHLECHT									
männlich	45	6	18	4	8	1	-	-	4
weiblich	51	2	1	7	11	2	-	-	6
ALTER									
bis 19 Jahre	6	-	-	-	-	-	-	-	15
20-29 Jahre	32	2	8	2	15	3	-	-	11
30-39 Jahre	21	7	-	15	9	-	-	-	-
40-49 Jahre	25	3	3	6	7	2	-	-	3
50-59 Jahre	12	4	36	-	4	-	-	-	-
60 Jahre und älter	1	-	100	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	2	-	4	-	-	-	-	5
Lehrabschluss	27	2	11	3	7	5	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	14	17	9	11	32	-	-	-	19
Matura	5	-	-	15	-	-	-	-	-
Universität/FH	13	-	33	7	21	-	-	-	6
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	16	-	-	6	24	-	-	-	12
nein	80	4	11	6	7	2	-	-	4
IN SCHULUNG									
ja	36	-	10	2	14	-	-	-	10
nein	60	6	8	8	7	2	-	-	3
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	37	4	10	6	7	2	-	-	9
3-6 Monate	20	4	-	5	21	-	-	-	-
6-12 Monate	17	3	-	-	7	-	-	-	6
länger als 12 Monate	22	4	23	10	6	3	-	-	3
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	25	9	-	9	10	-	-	-	10
nein	71	2	12	4	9	2	-	-	4
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	4	9	6	9	1	-	-	5
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	12	4	-	8	4	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	23	-	17	3	-	4	-	-	8
- 50.000 Einwohner	25	-	15	5	15	2	-	-	10
- 1 Mio. Einwohner	21	11	6	4	22	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	34	2	-	5	6	4	-	-	6
Kleinstadt	27	-	23	6	12	-	-	-	12
Stadt mittl. Größe	17	5	7	8	-	-	-	-	-
Großstadt	18	13	7	5	23	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	96	1	12	8	5	33	6	27	127
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	96	1	12	8	5	33	6	27	127
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	95	1	12	9	5	33	6	26	127
GS/BIZ	4	-	-	-	-	28	-	72	100
unterwegs	11	-	9	-	-	28	20	15	116
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	38	3	18	11	6	27	12	24	147
2mal die Woche	30	-	8	-	8	40	-	35	114
einmal die Woche	17	-	12	22	-	19	7	18	119
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	-	-	-	57	-	30	100
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	2	-	-	-	-	38	-	62	100
ein Monat	7	-	-	-	-	13	-	27	100
mehr. Monate	43	-	15	12	9	37	5	28	144
halbes Jahr	12	11	-	19	6	30	-	25	106
länger	32	-	15	2	-	32	11	23	119
NUTZUNGSART									
aktiv	71	2	16	9	4	35	8	20	133
schaut nur	25	-	-	6	6	25	-	47	108
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	58	2	16	8	8	26	4	26	136
Zeitersparnis	60	2	15	7	8	28	6	25	127
alles dokumentiert	68	2	14	12	5	30	7	24	132
schneller Infoaustausch	72	2	13	11	6	39	7	19	132
einfach zu benutzen	64	2	11	7	7	34	6	24	119
zu jeder Tageszeit	76	2	11	11	6	31	7	27	130
moderne Kommunikation	65	2	15	9	6	33	8	26	135
weniger oft zum Berater	22	3	13	-	14	35	11	10	129
viel im Internet	49	1	11	17	4	30	8	25	135
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	45	-	16	15	2	24	2	28	131
eJob-room	42	2	19	6	2	41	-	25	126
Nachr. senden	31	-	28	15	-	24	8	22	149
jobroboter	21	-	5	-	7	35	-	28	112
jobprofil erstellen	21	-	12	14	-	30	5	18	123
Bescheide einsehen	8	-	13	28	-	8	17	5	113
Termine einsehen	5	-	15	-	-	-	27	22	150
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	60	2	8	8	5	35	6	29	117
kann Eigeninit. zeigen	57	2	12	8	4	33	4	27	123
mit Betreuer verbunden	54	1	10	7	4	36	7	25	115
Bescheide einsehen	55	2	12	14	3	33	7	25	128
Zeitverlauf einsehen	52	2	11	12	6	36	2	21	127
Termine verwalten	57	1	7	7	4	38	4	26	111
zeit/ortsunabhängig	71	2	11	8	6	32	7	26	131
eig. Jobprofil erstellen	56	1	15	7	6	36	7	26	132
Stellenangebote aktuell	54	1	13	12	4	38	2	24	123
alles dokumentiert	61	2	11	12	5	30	4	28	130
über Kurse informieren	48	3	12	8	5	37	5	20	127
zeitsparend	70	2	13	9	6	31	4	26	125

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	96	1	12	8	5	33	6	27	127
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	4	-	19	68	-	-	31	-	212
zu unübersichtlich	7	-	59	57	-	-	-	13	235
zu wenig benutzerfreundl.	14	-	30	39	-	4	9	17	189
zu bürokratisch	6	21	25	24	35	-	-	6	173
funktioniert nicht immer	15	-	22	50	-	10	13	30	181
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	5	16	20	12	7	5	33	159
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	100	-	137
zu wenig informativ	3	-	28	-	-	-	-	72	100
ist überladen	7	10	26	-	10	34	-	23	154
zu viele Infos	6	11	13	-	11	11	-	6	146
persönl. Kontakt geht verloren	21	3	26	12	-	16	-	21	149
zu wenig ausgereift	8	9	42	48	20	-	16	4	268
fraglich ob Berater Infos erhält	6	20	28	-	11	-	-	51	135
keine Nachteile	38	-	5	1	4	48	6	35	114
PROBLEME MIT KONTO									
ja	33	-	22	18	7	20	12	19	155
nein	63	2	6	3	3	40	3	31	112
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	48	1	16	11	4	33	5	24	133
eher hilfreich	43	1	6	3	6	36	6	30	120
nicht hilfreich	4	-	21	35	-	-	18	26	118
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	37	-	16	14	4	44	3	18	132
eher hilfreich	39	3	4	7	4	30	7	36	116
nicht hilfreich	20	-	19	-	8	19	10	25	136
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	39	2	14	5	6	26	6	39	126
ja, eher schon	50	1	10	10	2	43	-	19	120
nein, eher nicht	4	-	23	-	-	-	35	28	114
nein, überhaupt nicht	2	-	-	61	-	-	100	-	261
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	76	1	12	7	3	28	8	28	120
in AMS Geschäftsstelle	7	-	19	-	-	49	16	8	138
in AMS-Kurs	5	-	-	-	-	31	-	69	100
bei Infoveranstalt.	2	28	-	-	28	32	-	39	128
über Medien	1	-	100	-	-	-	-	-	200
über AMS homepage	10	-	26	26	-	66	-	8	178
über finanz online	5	-	-	-	-	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	7	-	11	-	22	59	-	-	133
im BIZ	1	-	100	-	-	-	-	-	200
anderes	3	-	-	-	-	55	-	45	100
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	59	-	10	6	2	32	5	29	112
Konto nahegelegt	19	-	24	-	8	43	12	12	132
bestanden/einfach gegeben	9	-	9	14	10	34	22	25	155
Infomaterial gegeben	29	-	21	2	-	35	8	31	127
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	50	23	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	3	20	-	-	20	47	-	33	120
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	-	42	-	-	42	16	-	115
einmal im Monat	47	-	10	15	2	27	-	31	127
alle 6 Wochen	7	-	-	-	-	43	32	25	112
alle 2 Monate	11	-	20	-	-	42	12	29	140
seltener	15	4	11	-	10	32	-	23	115
nie	5	-	-	26	31	43	26	-	182
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	30	-	14	15	-	36	3	24	134
telefonisch	24	-	8	-	6	33	-	39	117
per E-Mail	12	6	8	10	13	20	10	20	142
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	2	15	7	5	34	12	23	121
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	44	2	10	6	5	35	5	32	115
eher sicher	44	1	15	9	3	36	3	21	133
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	-	-	65	100
unsicher	4	-	-	-	25	-	21	15	147
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	52	-	9	8	3	44	7	28	122
ja, eher schon	42	3	14	9	7	21	3	26	132
nein	2	-	54	-	-	-	46	-	146

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	mehr Kursangebote	diverse Funktionen genannt	bessere technische Funktion	mehr / bessere Jobs	alles passt	andere Angaben	keine Angabe/ weiß nicht	Summe
T O T A L	96	1	12	8	5	33	6	27	127
GESCHLECHT									
männlich	45	-	9	7	3	32	4	24	120
weiblich	51	2	14	9	6	34	7	30	132
ALTER									
bis 19 Jahre	6	-	-	26	-	44	-	15	100
20-29 Jahre	32	-	16	8	-	43	-	20	129
30-39 Jahre	21	3	17	-	14	24	-	37	127
40-49 Jahre	25	3	11	11	6	37	8	29	131
50-59 Jahre	12	-	-	-	-	10	21	29	104
60 Jahre und älter	1	-	-	100	-	-	100	-	300
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	2	5	4	2	52	2	31	109
Lehrabschluss	27	-	3	2	3	25	9	36	107
berufsbild.Mittl.Schule	14	4	39	19	22	8	9	12	200
Matura	5	-	30	-	-	45	-	25	115
Universität/FH	13	-	13	26	-	16	9	12	144
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	16	-	16	-	-	39	-	25	121
nein	80	2	11	10	6	32	7	27	128
IN SCHULUNG									
ja	36	-	18	17	-	31	7	24	133
nein	60	2	8	3	8	34	6	29	123
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	37	-	12	10	10	45	7	14	137
3-6 Monate	20	3	5	-	3	29	-	43	113
6-12 Monate	17	4	9	9	-	30	-	45	113
länger als 12 Monate	22	-	20	13	-	17	15	20	132
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	25	-	13	25	12	27	8	25	148
nein	71	2	11	2	2	35	5	28	119
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	1	12	8	5	33	6	27	127
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	12	-	15	-	8	38	-	34	112
- 5.000 Einwohner	23	-	15	-	-	29	-	39	115
- 50.000 Einwohner	25	5	13	12	3	49	-	9	138
- 1 Mio. Einwohner	21	-	13	13	7	25	21	24	146
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	34	2	13	2	5	29	-	41	113
Kleinstadt	27	-	14	18	6	30	5	16	141
Stadt mittl. Größe	17	4	5	7	-	60	7	17	119
Großstadt	18	-	12	8	8	18	18	24	137

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	50	45	4	1	-	100	1.55
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	96	50	45	4	1	-	100	1.55
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	95	51	44	4	1	-	100	1.54
GS/BIZ	4	28	41	30	-	-	100	2.02
unterwegs	11	62	31	-	7	-	100	1.53
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	38	63	35	-	2	-	100	1.41
2mal die Woche	30	36	61	3	-	-	100	1.67
einmal die Woche	17	49	43	9	-	-	100	1.60
alle 14 T./selt./phasenw.	10	49	40	11	-	-	100	1.62
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	2	-	100	-	-	-	100	2.00
ein Monat	7	13	87	-	-	-	100	1.87
mehr. Monate	43	48	46	6	-	-	100	1.58
halbes Jahr	12	47	53	-	-	-	100	1.53
länger	32	67	27	4	2	-	100	1.41
NUTZUNGSART								
aktiv	71	62	35	1	1	-	100	1.41
schaut nur	25	16	73	11	-	-	100	1.95
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	58	66	32	2	-	-	100	1.36
Zeitersparnis	60	63	34	3	-	-	100	1.41
alles dokumentiert	68	59	37	4	-	-	100	1.45
schneller Infoaustausch	72	56	41	4	-	-	100	1.48
einfach zu benutzen	64	53	43	4	-	-	100	1.51
zu jeder Tageszeit	76	59	37	3	-	-	100	1.44
moderne Kommunikation	65	49	47	4	-	-	100	1.55
weniger oft zum Berater	22	84	16	-	-	-	100	1.16
viel im Internet	49	60	37	3	-	-	100	1.43
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	45	50	47	3	-	-	100	1.54
eJob-room	42	56	42	2	-	-	100	1.46
Nachr. senden	31	61	39	-	-	-	100	1.39
jobroboter	21	62	33	5	-	-	100	1.44
jobprofil erstellen	21	66	34	-	-	-	100	1.34
Bescheide einsehen	8	40	60	-	-	-	100	1.60
Termine einsehen	5	22	78	-	-	-	100	1.78
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	60	48	47	4	-	-	100	1.56
kann Eigeninit. zeigen	57	56	42	2	-	-	100	1.46
mit Betreuer verbunden	54	57	39	5	-	-	100	1.48
Bescheide einsehen	55	55	41	5	-	-	100	1.50
Zeitverlauf einsehen	52	56	39	5	-	-	100	1.49
Termine verwalten	57	53	42	5	-	-	100	1.51
zeit/ortsunabhängig	71	52	46	2	-	-	100	1.50
eig. Jobprofil erstellen	56	50	46	4	-	-	100	1.53
Stellenangebote aktuell	54	60	34	7	-	-	100	1.47
alles dokumentiert	61	58	37	4	-	-	100	1.46
über Kurse informieren	48	56	37	7	-	-	100	1.51
zeitsparend	70	58	38	4	-	-	100	1.45

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	50	45	4	1	-	100	1.55
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	-	63	37	-	-	100	2.37
zu unübersichtlich	7	43	23	34	-	-	100	1.91
zu wenig benutzerfreundl.	14	37	52	11	-	-	100	1.74
zu bürokratisch	6	23	52	24	-	-	100	2.01
funktioniert nicht immer	15	44	41	10	5	-	100	1.76
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	45	45	10	-	-	100	1.65
zu zeitaufwendig	2	-	63	-	37	-	100	2.73
zu wenig informativ	3	24	48	28	-	-	100	2.04
ist überladen	7	62	38	-	-	-	100	1.38
zu viele Infos	6	61	39	-	-	-	100	1.39
persönl. Kontakt geht verloren	21	69	31	-	-	-	100	1.31
zu wenig ausgereift	8	58	42	-	-	-	100	1.42
fraglich ob Berater Infos erhält	6	32	68	-	-	-	100	1.68
keine Nachteile	38	59	41	-	-	-	100	1.41
PROBLEME MIT KONTO								
ja	33	60	40	-	-	-	100	1.40
nein	63	46	48	6	1	-	100	1.62
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	48	100	-	-	-	-	100	1.00
eher hilfreich	43	-	100	-	-	-	100	2.00
nicht hilfreich	4	-	-	82	18	-	100	3.18
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	37	68	29	3	-	-	100	1.35
eher hilfreich	39	47	49	4	-	-	100	1.57
nicht hilfreich	20	23	69	5	4	-	100	1.89
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	66	27	7	-	-	100	1.41
ja, eher schon	50	46	54	-	-	-	100	1.54
nein, eher nicht	4	-	77	23	-	-	100	2.23
nein, überhaupt nicht	2	-	61	-	39	-	100	2.78
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	76	54	42	3	1	-	100	1.51
in AMS Geschäftsstelle	7	43	57	-	-	-	100	1.57
in AMS-Kurs	5	31	69	-	-	-	100	1.69
bei Infoveranstalt.	2	61	39	-	-	-	100	1.39
über Medien	1	-	100	-	-	-	100	2.00
über AMS homepage	10	43	57	-	-	-	100	1.57
über finanz online	5	-	100	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	7	43	57	-	-	-	100	1.57
im BIZ	1	100	-	-	-	-	100	1.00
anderes	3	-	55	45	-	-	100	2.45
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	59	58	38	3	1	-	100	1.47
Konto nahegelegt	19	68	28	5	-	-	100	1.37
bestanden/einfach gegeben	9	45	46	-	9	-	100	1.72
Infomaterial gegeben	29	69	28	3	-	-	100	1.35
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	81	19	-	-	-	100	1.19
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	67	33	-	-	-	100	1.33
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	16	71	13	-	-	100	1.97
einmal im Monat	47	48	47	6	-	-	100	1.58
alle 6 Wochen	7	39	50	-	12	-	100	1.85
alle 2 Monate	11	62	38	-	-	-	100	1.38
seltener	15	72	28	-	-	-	100	1.28
nie	5	22	78	-	-	-	100	1.78
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	30	44	41	12	3	-	100	1.73
telefonisch	24	43	57	-	-	-	100	1.57
per E-Mail	12	34	66	-	-	-	100	1.66
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	68	32	-	-	-	100	1.32
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	44	65	31	5	-	-	100	1.40
eher sicher	44	40	57	3	-	-	100	1.64
eher nicht sicher	2	-	100	-	-	-	100	2.00
unsicher	4	53	25	-	21	-	100	1.90
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	52	58	42	-	-	-	100	1.42
ja, eher schon	42	43	51	6	-	-	100	1.63
nein	2	-	-	54	46	-	100	3.46

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	50	45	4	1	-	100	1.55
GESCHLECHT								
männlich	45	42	49	8	2	-	100	1.69
weiblich	51	58	42	-	-	-	100	1.42
ALTER								
bis 19 Jahre	6	18	56	26	-	-	100	2.08
20-29 Jahre	32	60	37	3	-	-	100	1.43
30-39 Jahre	21	57	38	5	-	-	100	1.48
40-49 Jahre	25	35	61	-	3	-	100	1.71
50-59 Jahre	12	66	34	-	-	-	100	1.34
60 Jahre und älter	1	-	100	-	-	-	100	2.00
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	46	48	4	2	-	100	1.62
Lehrabschluss	27	51	42	7	-	-	100	1.57
berufsbild.Mittl.Schule	14	60	40	-	-	-	100	1.40
Matura	5	85	15	-	-	-	100	1.15
Universität/FH	13	38	62	-	-	-	100	1.62
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	16	26	67	7	-	-	100	1.80
nein	80	55	41	3	1	-	100	1.50
IN SCHULUNG								
ja	36	55	38	7	-	-	100	1.52
nein	60	47	50	2	1	-	100	1.57
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	37	38	60	2	-	-	100	1.64
3-6 Monate	20	51	49	-	-	-	100	1.49
6-12 Monate	17	47	44	9	-	-	100	1.62
länger als 12 Monate	22	74	18	5	4	-	100	1.39
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	25	73	18	6	3	-	100	1.39
nein	71	42	55	3	-	-	100	1.61
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	50	45	4	1	-	100	1.55
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	12	30	70	-	-	-	100	1.70
- 5.000 Einwohner	23	53	43	4	-	-	100	1.51
- 50.000 Einwohner	25	48	52	-	-	-	100	1.52
- 1 Mio. Einwohner	21	67	22	7	4	-	100	1.48
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	34	40	54	6	-	-	100	1.66
Kleinstadt	27	43	57	-	-	-	100	1.57
Stadt mittl. Größe	17	55	45	-	-	-	100	1.45
Großstadt	18	77	10	8	4	-	100	1.40

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	39	40	18	2	-	100	1.84
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	96	39	40	18	2	-	100	1.84
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	95	38	41	19	2	-	100	1.85
GS/BIZ	4	100	-	-	-	-	100	1.00
unterwegs	11	47	32	14	7	-	100	1.81
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	38	51	37	10	2	-	100	1.64
2mal die Woche	30	34	43	23	-	-	100	1.89
einmal die Woche	17	23	39	36	3	-	100	2.18
alle 14 T./selt./phasenw.	10	37	49	5	9	-	100	1.87
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	2	-	62	38	-	-	100	2.38
ein Monat	7	13	38	48	-	-	100	2.35
mehr. Monate	43	49	32	19	-	-	100	1.70
halbes Jahr	12	19	58	15	8	-	100	2.11
länger	32	41	44	11	4	-	100	1.77
NUTZUNGSART								
aktiv	71	45	35	19	1	-	100	1.75
schaut nur	25	20	56	18	6	-	100	2.09
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	58	41	37	20	2	-	100	1.84
Zeitersparnis	60	39	41	18	2	-	100	1.82
alles dokumentiert	68	44	41	14	1	-	100	1.71
schneller Infoaustausch	72	43	35	20	1	-	100	1.80
einfach zu benutzen	64	36	42	20	2	-	100	1.88
zu jeder Tageszeit	76	41	40	17	2	-	100	1.80
moderne Kommunikation	65	39	40	19	2	-	100	1.84
weniger oft zum Berater	22	52	32	13	2	-	100	1.65
viel im Internet	49	38	44	17	2	-	100	1.83
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	45	39	38	20	3	-	100	1.87
eJob-room	42	48	37	16	-	-	100	1.68
Nachr. senden	31	42	26	30	3	-	100	1.94
jobroboter	21	32	42	26	-	-	100	1.94
jobprofil erstellen	21	36	31	32	-	-	100	1.96
Bescheide einsehen	8	40	17	43	-	-	100	2.03
Termine einsehen	5	10	55	34	-	-	100	2.24
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	60	44	45	9	2	-	100	1.70
kann Eigeninit. zeigen	57	56	35	8	1	-	100	1.54
mit Betreuer verbunden	54	52	39	8	1	-	100	1.58
Bescheide einsehen	55	55	38	7	1	-	100	1.54
Zeitverlauf einsehen	52	56	36	7	1	-	100	1.52
Termine verwalten	57	51	39	10	1	-	100	1.60
zeit/ortsunabhängig	71	45	36	18	1	-	100	1.74
eig. Jobprofil erstellen	56	52	38	10	1	-	100	1.59
Stellenangebote aktuell	54	58	30	11	1	-	100	1.55
alles dokumentiert	61	48	40	10	2	-	100	1.66
über Kurse informieren	48	51	37	12	1	-	100	1.63
zeitsparend	70	47	41	10	2	-	100	1.67

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	39	40	18	2	-	100	1.84
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	-	81	19	-	-	100	2.19
zu unübersichtlich	7	35	41	23	-	-	100	1.88
zu wenig benutzerfreundl.	14	35	24	41	-	-	100	2.05
zu bürokratisch	6	-	63	37	-	-	100	2.37
funktioniert nicht immer	15	36	42	17	5	-	100	1.91
ohne Comp.kenntnisse								
kommt man nicht klar	26	42	41	15	2	-	100	1.77
zu zeitaufwendig	2	-	63	-	37	-	100	2.73
zu wenig informativ	3	72	-	28	-	-	100	1.56
ist überladen	7	49	40	11	-	-	100	1.62
zu viele Infos	6	61	26	13	-	-	100	1.51
persönl. Kontakt								
geht verloren	21	49	45	7	-	-	100	1.58
zu wenig ausgereift	8	32	58	10	-	-	100	1.77
fraglich ob Berater								
Infos erhält	6	53	35	12	-	-	100	1.59
keine Nachteile	38	41	46	10	2	-	100	1.73
PROBLEME MIT KONTO								
ja	33	44	39	18	-	-	100	1.74
nein	63	37	41	19	3	-	100	1.89
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	48	53	38	9	-	-	100	1.57
eher hilfreich	43	25	44	28	3	-	100	2.10
nicht hilfreich	4	26	35	21	18	-	100	2.31
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	37	100	-	-	-	-	100	1.00
eher hilfreich	39	-	100	-	-	-	100	2.00
nicht hilfreich	20	-	-	89	11	-	100	3.11
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	40	48	9	2	-	100	1.74
ja, eher schon	50	44	32	23	1	-	100	1.82
nein, eher nicht	4	-	77	23	-	-	100	2.23
nein, überhaupt nicht	2	-	61	-	39	-	100	2.78
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	76	36	42	20	3	-	100	1.90
in AMS Geschäftsstelle	7	36	28	36	-	-	100	2.01
in AMS-Kurs	5	59	41	-	-	-	100	1.41
bei Infoveranstalt.	2	32	28	-	39	-	100	2.47
über Medien	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über AMS homepage	10	83	10	8	-	-	100	1.25
über finanz online	5	100	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	7	15	41	44	-	-	100	2.29
im BIZ	1	-	100	-	-	-	100	2.00
anderes	3	45	55	-	-	-	100	1.55
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	59	38	43	14	4	-	100	1.83
Konto nahegelegt	19	43	35	20	2	-	100	1.81
bestanden/einfach gegeben	9	54	33	-	14	-	100	1.73
Infomaterial gegeben	29	32	42	24	2	-	100	1.95
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	23	68	-	9	-	100	1.95
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	23	77	-	-	-	100	1.77
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	80	7	13	-	-	100	1.33
einmal im Monat	47	50	38	11	1	-	100	1.62
alle 6 Wochen	7	-	59	30	12	-	100	2.53
alle 2 Monate	11	22	36	43	-	-	100	2.21
seltener	15	28	41	25	6	-	100	2.10
nie	5	22	47	31	-	-	100	2.10
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	30	49	44	3	4	-	100	1.62
telefonisch	24	41	38	21	-	-	100	1.80
per E-Mail	12	8	52	32	8	-	100	2.40
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	40	34	26	-	-	100	1.87
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	44	38	31	28	2	-	100	1.95
eher sicher	44	43	45	12	1	-	100	1.71
eher nicht sicher	2	65	35	-	-	-	100	1.35
unsicher	4	-	79	-	21	-	100	2.43
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	52	47	36	15	2	-	100	1.71
ja, eher schon	42	30	48	21	1	-	100	1.93
nein	2	-	-	54	46	-	100	3.46

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr hilfreich (1,00)	eher hilfreich (2,00)	eher nicht hilfreich (3,00)	überhaupt nicht hilfreich (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	39	40	18	2	-	100	1.84
GESCHLECHT								
männlich	45	38	43	16	4	-	100	1.86
weiblich	51	40	38	21	1	-	100	1.83
ALTER								
bis 19 Jahre	6	18	67	15	-	-	100	1.97
20-29 Jahre	32	40	42	18	-	-	100	1.78
30-39 Jahre	21	44	25	31	-	-	100	1.88
40-49 Jahre	25	40	34	17	9	-	100	1.95
50-59 Jahre	12	41	55	5	-	-	100	1.64
60 Jahre und älter	1	-	100	-	-	-	100	2.00
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	54	37	6	3	-	100	1.58
Lehrabschluss	27	30	56	15	-	-	100	1.85
berufsbild.Mittl.Schule	14	41	33	26	-	-	100	1.85
Matura	5	12	54	34	-	-	100	2.22
Universität/FH	13	24	22	48	7	-	100	2.37
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	16	56	38	6	-	-	100	1.49
nein	80	35	41	21	3	-	100	1.91
IN SCHULUNG								
ja	36	48	40	12	-	-	100	1.65
nein	60	33	41	22	4	-	100	1.96
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	37	45	27	27	-	-	100	1.82
3-6 Monate	20	22	57	17	5	-	100	2.04
6-12 Monate	17	43	52	5	-	-	100	1.63
länger als 12 Monate	22	41	38	15	6	-	100	1.86
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	25	56	35	6	3	-	100	1.56
nein	71	33	42	23	2	-	100	1.94
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	39	40	18	2	-	100	1.84
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	12	18	46	36	-	-	100	2.19
- 5.000 Einwohner	23	27	50	23	-	-	100	1.96
- 50.000 Einwohner	25	46	42	12	-	-	100	1.66
- 1 Mio. Einwohner	21	52	25	15	8	-	100	1.79
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	34	25	51	22	1	-	100	2.00
Kleinstadt	27	51	29	20	-	-	100	1.69
Stadt mittl. Größe	17	52	38	10	-	-	100	1.58
Großstadt	18	34	38	18	10	-	100	2.02

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	76	12	5	13	7	9	26	8	18	6
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	76	12	5	13	7	9	26	8	18	6
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	75	12	5	13	7	9	27	9	18	6
GS/BIZ	4	-	30	-	-	-	30	-	-	28
unterwegs	8	-	-	11	-	-	11	35	6	24
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	33	13	-	20	3	5	14	13	13	11
2mal die Woche	23	20	-	3	3	9	37	9	38	-
einmal die Woche	11	-	10	24	16	6	35	-	4	-
alle 14 T./selt./phasenw.	9	-	29	-	19	30	32	-	-	12
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	1	-	76	76	-	24	-	-	-	-
ein Monat	4	-	-	23	-	-	24	28	25	-
mehr. Monate	35	11	-	14	2	15	33	3	27	11
halbes Jahr	9	22	-	7	6	15	17	-	-	11
länger	27	12	9	9	14	-	22	16	12	-
NUTZUNGSART										
aktiv	57	12	2	10	7	10	24	7	20	7
schaut nur	19	13	12	22	6	7	33	14	12	5
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	45	17	6	12	7	12	21	9	10	-
Zeitersparnis	48	11	5	13	8	11	21	9	13	6
alles dokumentiert	57	13	4	8	7	9	31	9	17	5
schneller Infoaustausch	56	14	4	12	9	10	29	2	23	9
einfach zu benutzen	50	10	5	11	8	11	37	4	22	6
zu jeder Tageszeit	61	13	4	10	6	9	27	9	19	5
moderne Kommunikation	52	15	5	11	8	10	33	2	19	6
weniger oft zum Berater	19	12	-	11	16	17	12	16	12	-
viel im Internet	40	18	3	12	8	12	20	3	11	5
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	35	14	4	12	6	7	18	8	15	5
eJob-room	35	20	7	15	-	11	25	5	25	6
Nachr. senden	21	23	6	15	9	9	13	6	14	-
jobroboter	15	30	16	6	-	13	25	5	22	13
jobprofil erstellen	14	7	-	10	11	5	18	-	20	-
Bescheide einsehen	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	3	-	-	25	-	-	17	-	33	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	53	10	5	9	7	11	28	5	21	9
kann Eigeninit. zeigen	52	15	5	9	3	11	22	11	19	7
mit Betreuer verbunden	49	7	5	10	5	11	27	13	22	8
Bescheide einsehen	51	13	5	10	3	9	25	9	20	9
Zeitverlauf einsehen	48	16	5	5	3	11	23	11	18	8
Termine verwalten	51	9	5	10	8	9	28	12	18	9
zeit/ortsunabhängig	58	13	4	13	4	9	24	10	19	6
eig. Jobprofil erstellen	50	14	7	12	4	14	24	9	20	8
Stellenangebote aktuell	47	13	2	10	4	12	27	10	15	6
alles dokumentiert	54	14	5	9	4	10	28	8	18	6
über Kurse informieren	42	15	6	4	8	10	32	11	22	6
zeitsparend	62	12	4	13	5	8	26	10	18	3

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	76	12	5	13	7	9	26	8	18	6
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	3	-	-	-	-	-	46	16	-	-
zu unübersichtlich	5	46	-	-	-	6	38	10	10	-
zu wenig benutzerfreundl.	8	31	-	-	-	-	19	7	-	-
zu bürokratisch	4	15	-	-	-	9	59	-	-	-
funktioniert nicht immer	12	21	-	-	-	8	27	9	5	-
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	22	20	11	11	-	10	24	22	-	4
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ist überladen	6	-	-	-	-	6	9	9	9	17
zu viele Infos	5	-	-	13	13	7	-	67	-	-
persönl. Kontakt										
geht verloren	20	28	7	12	10	6	20	15	8	-
zu wenig ausgereift	7	36	19	-	-	5	-	-	-	-
fraglich ob Berater										
Infos erhält	5	11	-	18	-	6	10	-	10	-
keine Nachteile	33	6	3	17	6	8	29	3	35	8
PROBLEME MIT KONTO										
ja	27	18	4	25	3	-	11	17	13	4
nein	49	9	5	6	9	14	35	4	21	8
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	44	16	3	13	6	12	18	9	15	5
eher hilfreich	30	7	4	14	8	6	33	9	24	9
nicht hilfreich	3	-	43	-	-	-	100	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	37	10	3	13	5	12	25	10	24	10
eher hilfreich	39	14	6	13	9	6	28	7	12	3
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	34	7	3	18	12	6	33	5	12	3
ja, eher schon	38	17	4	7	3	13	23	11	25	10
nein, eher nicht	3	-	37	37	-	-	-	18	-	-
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	59	9	2	15	6	9	23	8	14	6
in AMS Geschäftsstelle	4	-	-	-	-	-	13	29	24	-
in AMS-Kurs	5	-	20	20	-	-	-	35	17	-
bei Infoveranstalt.	1	-	-	-	-	-	-	53	-	-
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	9	28	-	-	10	-	53	8	53	-
über finanz online	5	-	-	-	-	-	100	-	100	-
von Freunden/Bekannten	4	-	-	-	13	-	33	-	-	53
im BIZ	1	-	-	-	100	-	-	-	100	-
anderes	3	55	45	-	-	55	45	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	49	9	-	17	7	10	24	10	15	8
Konto nahegelegt	15	-	9	21	-	22	15	5	3	7
bestanden/einfach gegeben	8	-	-	-	-	34	19	-	-	-
Infomaterial gegeben	21	11	6	19	7	11	23	8	19	9
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	30	17	-	-	17	-	28	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	-	33	80	-	-	-	-	23	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	6	-	-	28	11	-	-	-	37	29
einmal im Monat	41	20	3	4	2	7	32	14	26	3
alle 6 Wochen	4	-	-	23	-	-	19	-	-	-
alle 2 Monate	6	-	-	25	18	20	52	12	-	15
seltener	10	6	13	14	14	26	25	-	-	-
nie	3	-	-	-	32	-	-	-	-	31
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	28	19	4	8	6	10	39	17	21	4
telefonisch	19	7	13	11	-	16	9	5	17	15
per E-Mail	7	-	-	24	-	-	50	-	25	13
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	23	12	-	17	15	6	17	3	13	-
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	31	3	7	23	8	13	25	6	15	-
eher sicher	39	21	-	5	6	8	30	12	22	12
eher nicht sicher	2	-	-	35	-	-	-	-	-	-
unsicher	3	-	48	-	-	-	20	-	20	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	43	8	-	14	9	11	32	7	27	9
ja, eher schon	33	17	11	11	3	6	19	11	7	3
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	aktuelle Job-angebote	eJob-Room, Jobbörse	schnell, zeitsparend	einfach	man bekommt Infor-mationen	Stellen-angebote	gute Such-möglich-keiten	direkter Kontakt, Be-werbungen	bekomme passende Stellen-angebote zugeschickt
T O T A L	76	12	5	13	7	9	26	8	18	6
GESCHLECHT										
männlich	36	9	10	16	6	3	38	10	22	3
weiblich	40	15	-	10	7	15	15	7	14	9
ALTER										
bis 19 Jahre	5	-	-	-	31	-	58	-	-	21
20-29 Jahre	26	19	5	9	-	15	12	3	11	11
30-39 Jahre	14	20	8	28	17	13	23	-	16	7
40-49 Jahre	18	-	6	15	-	-	42	12	44	-
50-59 Jahre	11	11	-	6	10	9	27	31	5	-
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	33	7	3	10	5	12	29	6	26	12
Lehrabschluss	23	11	11	10	8	6	24	15	9	-
berufsbild.Mittl.Schule	10	43	-	25	-	-	22	10	16	-
Matura	4	-	-	18	22	46	18	-	36	-
Universität/FH	6	-	-	16	15	-	27	-	-	16
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	15	-	16	10	-	-	58	7	35	13
nein	61	15	2	14	8	11	18	9	14	5
IN SCHULUNG										
ja	32	19	11	3	9	13	15	4	8	12
nein	44	6	-	20	5	7	34	12	25	2
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	27	14	-	18	-	19	27	-	31	7
3-6 Monate	16	15	16	22	10	9	15	14	9	6
6-12 Monate	16	10	-	-	10	-	35	8	7	13
länger als 12 Monate	17	7	7	9	11	2	28	17	16	-
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	23	21	-	13	-	17	13	3	8	-
nein	53	8	7	13	10	6	32	11	22	9
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	76	12	5	13	7	9	26	8	18	6
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	7	-	15	28	7	5	34	7	7	14
- 5.000 Einwohner	17	-	-	12	-	4	18	28	6	6
- 50.000 Einwohner	22	31	6	-	13	6	34	-	37	8
- 1 Mio. Einwohner	16	14	-	25	-	29	23	-	18	6
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	26	4	14	14	2	1	32	13	15	11
Kleinstadt	22	12	-	7	5	3	33	14	25	5
Stadt mittl. Größe	15	13	-	4	22	26	3	-	14	-
Großstadt	13	27	-	31	-	15	30	-	17	7

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	76	3	7	8	9	13	2	3	4	1	155
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	76	3	7	8	9	13	2	3	4	1	155
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	75	3	8	6	9	13	-	3	4	1	155
GS/BIZ	4	-	-	41	-	-	41	-	-	-	172
unterwegs	8	-	51	19	16	11	-	19	-	-	204
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	33	5	15	10	9	19	-	5	5	-	159
2mal die Woche	23	4	3	11	15	6	7	-	2	4	171
einmal die Woche	11	-	-	-	6	21	-	5	-	-	129
alle 14 T./selt./phasenw.	9	-	-	-	-	-	-	-	11	-	132
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	176
ein Monat	4	25	-	-	-	-	-	-	-	-	125
mehr. Monate	35	-	-	11	5	18	4	5	4	3	165
halbes Jahr	9	-	-	7	7	25	-	-	11	-	128
länger	27	6	21	6	17	5	-	2	4	-	155
NUTZUNGSART											
aktiv	57	3	10	8	7	17	-	4	6	2	154
schaut nur	19	5	-	8	15	-	8	-	-	-	161
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	45	4	10	5	10	16	-	1	3	2	145
Zeitersparnis	48	3	8	8	10	14	3	1	6	2	152
alles dokumentiert	57	1	9	8	10	12	3	4	5	-	156
schneller Infoaustausch	56	1	4	4	11	17	-	1	3	2	154
einfach zu benutzen	50	1	5	4	14	13	-	1	1	2	157
zu jeder Tageszeit	61	3	8	7	12	11	3	3	5	1	155
moderne Kommunikation	52	3	4	11	10	9	3	4	4	-	156
weniger oft zum Berater	19	5	16	6	21	14	-	-	-	5	164
viel im Internet	40	2	5	9	13	12	4	1	3	-	143
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	35	5	4	10	11	19	4	1	3	3	150
eJob-room	35	5	-	11	7	9	-	5	2	-	152
Nachr. senden	21	5	3	10	9	22	-	-	3	-	147
jobroboter	15	6	-	14	10	6	-	11	-	-	178
jobprofil erstellen	14	7	-	19	15	24	-	12	-	-	149
Bescheide einsehen	5	22	29	-	29	49	-	-	-	-	129
Termine einsehen	3	-	42	16	57	-	-	-	-	-	191
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	53	1	5	7	12	16	3	1	5	2	157
kann Eigeninit. zeigen	52	3	10	7	10	16	3	1	3	-	157
mit Betreuer verbunden	49	1	10	8	12	17	3	1	3	-	162
Bescheide einsehen	51	1	10	7	8	14	3	1	5	2	155
Zeitverlauf einsehen	48	-	8	7	4	15	3	1	4	2	144
Termine verwalten	51	1	10	7	11	16	3	-	3	-	161
zeit/ortsunabhängig	58	3	10	6	11	15	3	1	5	2	157
eig. Jobprofil erstellen	50	3	10	7	8	10	3	1	6	2	162
Stellenangebote aktuell	47	4	8	8	9	14	3	1	2	-	149
alles dokumentiert	54	3	7	11	5	10	3	4	5	2	151
über Kurse informieren	42	2	12	3	9	14	-	1	4	-	158
zeitsparend	62	4	9	6	11	13	2	1	3	1	152

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	76	3	7	8	9	13	2	3	4	1	155
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	3	-	-	-	-	-	-	-	38	-	100
zu unübersichtlich	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110
zu wenig benutzerfreundl.	8	-	9	19	-	-	19	-	15	-	119
zu bürokratisch	4	-	-	17	-	-	-	-	-	-	100
funktioniert nicht immer	12	6	-	-	-	19	-	-	10	-	105
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	22	-	14	10	3	4	7	-	6	4	150
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	100	-	-	-	-	-	200
zu wenig informativ	2	-	33	67	-	-	67	-	-	-	167
ist überladen	6	27	-	11	-	22	-	-	-	-	109
zu viele Infos	5	-	57	13	13	-	-	-	-	-	184
persönl. Kontakt geht verloren	20	3	15	15	6	-	8	-	3	-	157
zu wenig ausgereift	7	-	-	9	-	-	-	-	17	13	100
fraglich ob Berater Infos erhält	5	-	14	59	-	-	28	-	-	-	157
keine Nachteile	33	3	2	6	12	16	-	6	5	-	165
PROBLEME MIT KONTO											
ja	27	4	16	10	8	17	-	6	7	3	164
nein	49	3	3	7	10	10	3	1	3	-	151
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	44	4	9	8	9	16	-	4	5	-	149
eher hilfreich	30	3	7	9	11	9	5	2	4	3	165
nicht hilfreich	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	143
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	37	5	10	8	3	24	4	-	2	-	168
eher hilfreich	39	2	5	7	15	2	-	6	7	2	143
nicht hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	34	3	4	14	11	14	4	6	5	-	162
ja, eher schon	38	4	8	3	5	13	-	-	1	2	150
nein, eher nicht	3	-	45	-	45	-	-	-	-	-	182
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	59	3	10	9	10	17	3	4	5	2	153
in AMS Geschäftsstelle	4	-	-	-	-	46	-	-	13	-	127
in AMS-Kurs	5	17	-	28	21	-	28	-	-	-	186
bei Infoveranstalt.	1	-	-	47	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über AMS homepage	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	153
über finanz online	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
von Freunden/Bekannten	4	-	-	-	-	-	-	-	14	-	113
im BIZ	1	-	-	-	100	-	-	-	-	-	300
anderes	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	49	2	10	8	11	20	-	4	3	-	159
Konto nahegelegt	15	-	5	7	4	23	-	-	-	-	121
bestanden/einfach gegeben	8	-	-	20	-	-	20	-	16	12	120
Infomaterial gegeben	21	3	6	-	7	16	-	-	7	-	152
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	25	-	-	-	-	117
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	3	-	-	20	-	-	-	-	-	-	157
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	6	17	-	16	11	48	-	-	-	-	197
einmal im Monat	41	2	9	5	8	11	4	1	3	2	156
alle 6 Wochen	4	-	34	-	57	-	-	-	-	-	134
alle 2 Monate	6	-	-	8	10	15	-	-	16	-	192
seltener	10	6	6	-	-	14	-	-	-	-	125
nie	3	-	-	-	-	-	-	-	37	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	28	-	13	6	7	-	-	6	2	-	161
telefonisch	19	10	-	8	-	10	8	3	5	-	138
per E-Mail	7	-	-	9	-	13	-	-	17	13	165
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	23	3	9	9	22	31	-	-	3	-	160
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	31	3	2	6	12	20	-	2	3	-	148
eher sicher	39	4	13	7	9	9	-	4	3	-	165
eher nicht sicher	2	-	-	65	-	-	65	-	-	-	165
unsicher	3	-	-	-	-	-	-	-	-	32	120
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	43	2	2	2	13	21	-	-	6	-	163
ja, eher schon	33	5	15	15	4	3	5	6	2	3	145
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche hilfreich

	TOTAL	habe mein eigenes Profil	man spart sich den Weg zum AMS	zeit- und ortsunab-hängiger Zugriff	über-sichtlich	ständiger Austausch mit AMS/ Berater	Eigen-initiative, Selbst-ständigkeit möglich	alles doku-mentiert	andere Angaben	keine Angabe/ keine Ahnung	Summe
T O T A L	76	3	7	8	9	13	2	3	4	1	155
GESCHLECHT											
männlich	36	5	10	9	5	8	-	4	5	-	161
weiblich	40	2	5	7	13	18	4	1	4	2	150
ALTER											
bis 19 Jahre	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110
20-29 Jahre	26	6	2	12	10	15	6	6	-	-	144
30-39 Jahre	14	-	5	14	14	17	-	4	7	-	192
40-49 Jahre	18	5	-	4	6	12	-	-	6	5	157
50-59 Jahre	11	-	39	-	12	10	-	-	-	-	159
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	33	5	2	8	5	9	5	2	5	-	150
Lehrabschluss	23	4	19	9	17	9	-	7	-	4	163
berufsbild.Mittl.Schule	10	-	6	10	-	15	-	-	6	-	153
Matura	4	-	-	-	41	-	-	-	-	-	181
Universität/FH	6	-	-	-	-	53	-	-	20	-	147
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	15	7	9	-	12	6	-	3	4	-	180
nein	61	3	7	10	9	15	3	3	5	2	149
IN SCHULUNG											
ja	32	3	-	10	9	20	5	5	-	-	148
nein	44	4	13	6	9	8	-	1	8	2	161
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	27	3	5	4	11	15	-	-	5	3	161
3-6 Monate	16	4	-	4	12	15	-	-	6	-	156
6-12 Monate	16	6	5	16	10	-	10	3	4	-	136
länger als 12 Monate	17	-	21	9	5	20	-	9	3	-	164
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	23	-	9	14	6	16	7	7	4	-	140
nein	53	5	7	5	11	11	-	1	4	2	162
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	76	3	7	8	9	13	2	3	4	1	155
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	7	-	-	13	-	-	-	-	-	12	142
- 5.000 Einwohner	17	10	21	9	15	5	-	12	-	-	146
- 50.000 Einwohner	22	-	-	5	8	14	-	-	2	-	165
- 1 Mio. Einwohner	16	-	-	13	3	22	10	-	11	-	173
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	26	6	2	6	14	10	-	-	-	4	149
Kleinstadt	22	-	20	7	6	10	-	10	3	-	160
Stadt mittl. Größe	15	6	5	13	10	9	10	-	11	-	148
Großstadt	13	-	-	4	4	27	-	-	8	-	169

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	20	58	32	8	5	-	3	11	3	7	2	-	128
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)													
aktiv	20	58	32	8	5	-	3	11	3	7	2	-	128
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT													
zuhause/privat	20	58	32	8	5	-	3	11	3	7	2	-	128
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	2	41	-	35	-	-	-	-	-	24	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT													
mehrmals täglich/täglich	5	51	16	32	-	-	-	16	-	-	-	-	116
2mal die Woche	7	63	26	-	13	-	-	21	-	11	-	-	134
einmal die Woche	7	56	57	-	-	-	8	-	10	-	7	-	137
alle 14 T./selt./phasenw.	1	63	-	-	-	-	-	-	-	37	-	-	100
NUTZUNGSDAUER													
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ein Monat	3	73	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	173
mehr. Monate	8	72	11	9	11	-	-	18	8	-	-	-	129
halbes Jahr	3	35	65	-	-	-	-	29	-	-	-	-	129
länger	5	27	8	16	-	-	11	-	-	28	9	-	100
NUTZUNGSART													
aktiv	14	47	28	11	6	-	4	6	5	6	-	-	112
schaut nur	6	83	42	-	-	-	-	25	-	9	8	-	168
NUTZUNGSGRÜNDE													
erspart Weg zum AMS	13	59	16	6	-	-	4	18	5	6	4	-	118
Zeitersparnis	12	46	26	7	8	-	5	20	6	11	-	-	127
alles dokumentiert	10	59	34	8	-	-	5	15	6	8	4	-	139
schneller Infoaustausch	15	59	36	5	-	-	3	15	4	9	-	-	131
einfach zu benutzen	14	55	36	5	-	-	4	16	5	9	3	-	134
zu jeder Tageszeit	15	54	38	5	-	-	4	16	4	9	3	-	133
moderne Kommunikation	14	64	33	6	-	-	4	17	5	4	3	-	135
weniger oft zum Berater	3	36	27	-	-	-	-	-	-	23	13	-	100
viel im Internet	9	61	46	8	-	-	6	8	-	6	-	-	136
LIEBSTE SERVICES													
Nachr. erhalten	11	67	32	7	-	-	5	-	-	7	4	-	123
eJob-room	7	48	78	-	14	-	-	12	-	12	-	-	164
Nachr. senden	10	58	22	7	-	-	5	-	-	8	-	-	100
jobroboter	5	90	46	-	-	-	-	28	-	10	-	-	174
jobprofil erstellen	7	69	57	11	-	-	-	-	-	-	-	-	137
Bescheide einsehen	4	71	82	-	-	-	-	-	18	-	-	-	171
Termine einsehen	2	55	-	45	-	-	-	-	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO													
Handhab. einfach	7	36	39	11	-	-	8	33	-	-	7	-	133
kann Eigeninit. zeigen	5	29	51	-	-	-	10	44	-	-	9	-	144
mit Betreuer verbunden	5	56	35	-	-	-	-	46	-	-	9	-	146
Bescheide einsehen	4	-	60	17	-	-	12	18	-	-	10	-	118
Zeitverlauf einsehen	4	37	19	19	-	-	13	57	-	-	11	-	157
Termine verwalten	6	26	45	13	-	-	9	39	-	-	8	-	139
zeit/ortsunabhängig	13	67	38	6	-	-	4	17	-	-	3	-	136
eig. Jobprofil erstellen	6	26	45	13	15	-	9	39	-	-	8	-	154
Stellenangebote aktuell	7	37	40	-	14	-	8	35	-	8	7	-	149
alles dokumentiert	7	47	29	11	-	-	7	32	-	-	6	-	132
über Kurse informieren	6	40	43	-	15	-	9	38	-	-	7	-	153
zeitsparend	8	39	25	9	-	-	6	27	-	16	5	-	127

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	20	58	32	8	5	-	3	11	3	7	2	-	128
NACHTEILE eAMS KONTO													
zu kompliziert	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zu unübersichtlich	2	-	54	46	54	-	-	-	-	-	-	-	154
zu wenig benutzerfreundl.	6	45	62	14	-	-	-	-	-	24	-	-	145
zu bürokratisch	2	66	-	34	-	-	-	66	-	-	-	-	166
funktioniert nicht immer	3	54	-	46	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	5	53	20	17	-	-	-	33	-	-	10	-	133
zu zeitaufwendig	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	1	-	100	-	100	-	-	-	-	-	-	-	200
ist überladen	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
zu viele Infos	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	1	-	-	54	-	-	-	-	46	-	-	-	100
zu wenig ausgereift	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
keine Nachteile	5	64	25	-	-	-	12	17	-	-	-	-	117
PROBLEME MIT KONTO													
ja	6	73	6	-	-	-	9	-	11	-	-	-	100
nein	14	51	43	11	6	-	-	16	-	9	3	-	140
eAMS KONTO HILFREICH													
sehr hilfreich	5	28	29	-	-	-	12	-	14	17	-	-	100
eher hilfreich	14	75	30	6	-	-	-	17	-	4	3	-	135
nicht hilfreich	2	-	54	46	54	-	-	-	-	-	-	-	154
BEI ARBEITSSUCHE													
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	20	58	32	8	5	-	3	11	3	7	2	-	128
INFO. AUSREICHEND													
ja, voll und ganz	5	68	21	-	-	-	12	-	-	-	-	-	100
ja, eher schon	12	57	37	6	-	-	-	6	5	11	4	-	127
nein, eher nicht	1	-	100	-	100	-	-	-	-	-	-	-	200
nein, überhaupt nicht	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT													
vom Betreuer	17	54	38	9	5	-	3	5	-	8	3	-	124
in AMS Geschäftsstelle	3	49	-	30	-	-	21	-	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	3	79	-	-	-	-	-	49	21	-	-	-	149
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER													
vorgestellt u. empfohlen	11	43	28	7	-	-	5	7	-	12	4	-	107
Konto nahegelegt	4	29	30	18	21	-	13	-	-	-	10	-	121
bestanden/einfach gegeben	1	-	-	63	-	-	-	-	-	-	37	-	100
Infomaterial gegeben	7	46	30	10	12	-	7	-	-	-	6	-	112
auf Demo-Vers.hingewiesen	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.													
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	-	100	-	100	-	-	-	-	-	-	-	200
einmal im Monat	5	61	62	14	-	-	-	-	-	-	8	-	145
alle 6 Wochen	3	72	-	28	-	-	-	-	-	-	-	-	100
alle 2 Monate	5	80	8	-	-	-	-	-	-	12	-	-	100
seltener	5	20	37	-	-	-	12	17	14	17	-	-	117
nie	2	100	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	200
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN													
persönlich	2	-	42	37	42	-	-	-	-	-	21	-	142
telefonisch	5	62	23	15	-	-	-	46	-	-	-	-	146
per E-Mail	5	87	52	-	-	-	-	-	13	-	-	-	152
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	8	54	23	-	-	-	7	-	-	17	-	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.													
sehr sicher	14	62	38	-	7	-	4	6	5	10	-	-	131
eher sicher	6	55	23	14	-	-	-	27	-	-	8	-	127
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO													
ja, unbedingt	9	63	24	-	-	-	6	9	7	-	-	-	109
ja, eher schon	9	63	36	8	-	-	-	16	-	14	5	-	142
nein	2	-	54	46	54	-	-	-	-	-	-	-	154

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Oberösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

BASIS: aktive NutzerInnen, eAMS Konto bei Arbeitssuche nicht hilfreich

	TOTAL	keine passenden Jobs für mich	suche auf anderen Jobportalen	Stellenangebote sind nicht aktuell	zu wenige Stellenangebote	bin zu alt	dient mehr der Kommunikation mit dem AMS	habe (fast) keine Arbeitsangebote bekommen	schlechte Suchmöglichkeiten	Stellensuche auf AMS Homepage direkt ohne eAMS Konto	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	20	58	32	8	5	-	3	11	3	7	2	-	128
GESCHLECHT													
männlich	9	81	38	9	10	-	-	-	-	-	-	-	138
weiblich	11	40	27	7	-	-	5	20	6	12	4	-	120
ALTER													
bis 19 Jahre	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
20-29 Jahre	6	44	90	-	16	-	-	14	-	10	-	-	174
30-39 Jahre	7	78	-	-	-	-	-	23	10	12	-	-	123
40-49 Jahre	6	48	20	24	-	-	-	-	-	-	7	-	100
50-59 Jahre	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG													
Pflichts.mit/ohne Abschl.	3	47	-	24	-	-	-	-	-	16	14	-	100
Lehrabschluss	4	41	45	-	22	-	13	-	-	-	-	-	122
berufsbild.Mittl.Schule	4	78	22	-	-	-	-	64	-	-	-	-	164
Matura	2	-	21	-	-	-	-	-	36	44	-	-	100
Universität/FH	7	77	47	10	-	-	-	-	-	-	-	-	134
EINSTELLUNGSZUSAGE													
ja	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
nein	19	56	34	8	5	-	3	12	3	7	2	-	130
IN SCHULUNG													
ja	5	82	55	-	-	-	-	-	-	18	-	-	155
nein	15	51	25	10	6	-	3	15	4	3	3	-	121
GESCHÄFTSFALLDAUER													
bis 3 Monate	10	76	42	-	9	-	-	15	6	-	-	-	148
3-6 Monate	4	59	41	-	-	-	-	18	-	-	-	-	118
6-12 Monate	1	-	41	-	-	-	59	-	-	-	-	-	100
länger als 12 Monate	5	27	-	34	-	-	-	-	-	29	10	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND													
ja	2	66	-	34	-	-	-	66	-	-	-	-	166
nein	18	57	36	4	5	-	3	4	4	8	3	-	124
BUNDESLAND													
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	20	58	32	8	5	-	3	11	3	7	2	-	128
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE													
- 2.000 Einwohner	4	50	31	-	-	-	-	-	-	19	-	-	100
- 5.000 Einwohner	5	45	17	15	17	-	10	-	13	-	-	-	117
- 50.000 Einwohner	3	82	82	-	-	-	-	-	-	18	-	-	182
- 1 Mio. Einwohner	5	64	20	16	-	-	-	-	-	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE													
Dorf	8	43	27	-	11	-	7	-	8	10	5	-	111
Kleinstadt	5	75	47	14	-	-	-	28	-	10	-	-	175
Stadt mittl. Größe	2	54	46	-	-	-	-	46	-	-	-	-	146
Großstadt	5	64	20	16	-	-	-	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	40	52	4	2	2	100	1.67
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	96	40	52	4	2	2	100	1.67
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	95	39	53	4	2	2	100	1.69
GS/BIZ	4	72	28	-	-	-	100	1.28
unterwegs	11	29	51	13	7	-	100	1.99
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	38	41	49	5	5	-	100	1.75
2mal die Woche	30	34	58	3	-	5	100	1.67
einmal die Woche	17	53	40	6	-	-	100	1.53
alle 14 T./selt./phasenw.	10	35	65	-	-	-	100	1.65
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	2	-	53	47	-	-	100	2.47
ein Monat	7	27	73	-	-	-	100	1.73
mehr. Monate	43	36	56	2	3	3	100	1.71
halbes Jahr	12	51	49	-	-	-	100	1.49
länger	32	49	43	6	2	-	100	1.62
NUTZUNGSART								
aktiv	71	38	56	3	3	-	100	1.71
schaut nur	25	48	40	7	-	6	100	1.56
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	58	42	55	1	-	3	100	1.58
Zeitersparnis	60	42	51	2	2	3	100	1.63
alles dokumentiert	68	39	55	3	2	2	100	1.67
schneller Infoaustausch	72	38	56	3	2	2	100	1.67
einfach zu benutzen	64	40	56	2	-	2	100	1.61
zu jeder Tageszeit	76	39	55	2	2	2	100	1.66
moderne Kommunikation	65	40	53	3	2	2	100	1.66
weniger oft zum Berater	22	44	56	-	-	-	100	1.56
viel im Internet	49	39	54	4	3	-	100	1.70
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	45	43	57	-	-	-	100	1.57
eJob-room	42	29	66	5	-	-	100	1.75
Nachr. senden	31	40	58	2	-	-	100	1.62
jobroboter	21	39	54	-	-	7	100	1.58
jobprofil erstellen	21	53	47	-	-	-	100	1.47
Bescheide einsehen	8	13	71	17	-	-	100	2.04
Termine einsehen	5	41	32	27	-	-	100	1.87
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	60	42	51	2	2	3	100	1.63
kann Eigeninit. zeigen	57	38	57	2	-	3	100	1.63
mit Betreuer verbunden	54	44	50	3	-	3	100	1.59
Bescheide einsehen	55	37	58	2	2	-	100	1.69
Zeitverlauf einsehen	52	36	60	1	-	3	100	1.64
Termine verwalten	57	39	56	2	-	3	100	1.62
zeit/ortsunabhängig	71	37	58	2	2	2	100	1.68
eig. Jobprofil erstellen	56	40	49	6	2	3	100	1.70
Stellenangebote aktuell	54	45	50	2	-	3	100	1.55
alles dokumentiert	61	41	54	1	2	2	100	1.63
über Kurse informieren	48	43	49	5	-	3	100	1.61
zeitsparend	70	44	52	2	-	2	100	1.57

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	40	52	4	2	2	100	1.67
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	37	19	13	31	-	100	2.37
zu unübersichtlich	7	29	51	20	-	-	100	1.91
zu wenig benutzerfreundl.	14	35	52	4	9	-	100	1.87
zu bürokratisch	6	48	28	-	-	24	100	1.37
funktioniert nicht immer	15	20	66	-	13	-	100	2.06
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	33	56	-	5	6	100	1.74
zu zeitaufwendig	2	-	-	63	37	-	100	3.37
zu wenig informativ	3	72	-	28	-	-	100	1.56
ist überladen	7	52	41	8	-	-	100	1.56
zu viele Infos	6	23	69	9	-	-	100	1.86
persönl. Kontakt geht verloren	21	30	70	-	-	-	100	1.70
zu wenig ausgereift	8	9	76	-	16	-	100	2.23
fraglich ob Berater Infos erhält	6	57	43	-	-	-	100	1.43
keine Nachteile	38	45	52	3	-	-	100	1.58
PROBLEME MIT KONTO								
ja	33	39	49	9	4	-	100	1.78
nein	63	41	54	1	1	2	100	1.62
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	48	53	47	-	-	-	100	1.47
eher hilfreich	43	24	63	7	3	3	100	1.88
nicht hilfreich	4	61	-	21	18	-	100	1.96
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	37	42	58	-	-	-	100	1.58
eher hilfreich	39	48	41	8	3	-	100	1.66
nicht hilfreich	20	23	61	5	4	8	100	1.88
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	50	-	100	-	-	-	100	2.00
nein, eher nicht	4	-	-	100	-	-	100	3.00
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	100	-	100	4.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	76	45	50	3	3	-	100	1.63
in AMS Geschäftsstelle	7	50	42	8	-	-	100	1.57
in AMS-Kurs	5	42	37	20	-	-	100	1.78
bei Infoveranstalt.	2	100	-	-	-	-	100	1.00
über Medien	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über AMS homepage	10	17	83	-	-	-	100	1.83
über finanz online	5	-	100	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	7	19	60	-	-	22	100	1.76
im BIZ	1	100	-	-	-	-	100	1.00
anderes	3	100	-	-	-	-	100	1.00
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	59	48	48	2	1	-	100	1.57
Konto nahegelegt	19	44	51	5	-	-	100	1.60
bestanden/einfach gegeben	9	33	44	-	22	-	100	2.11
Infomaterial gegeben	29	60	37	3	-	-	100	1.43
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	63	37	-	-	-	100	1.37
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	67	-	33	-	-	100	1.66
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	47	40	13	-	-	100	1.66
einmal im Monat	47	33	66	1	-	-	100	1.68
alle 6 Wochen	7	25	43	20	12	-	100	2.18
alle 2 Monate	11	61	39	-	-	-	100	1.39
seltener	15	45	55	-	-	-	100	1.55
nie	5	22	21	-	26	31	100	2.43
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	30	32	61	5	3	-	100	1.78
telefonisch	24	30	59	5	-	6	100	1.73
per E-Mail	12	35	55	-	10	-	100	1.86
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	58	37	4	-	-	100	1.46
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	44	54	41	5	-	-	100	1.50
eher sicher	44	28	64	4	-	3	100	1.75
eher nicht sicher	2	65	35	-	-	-	100	1.35
unsicher	4	15	63	-	21	-	100	2.28
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	52	51	46	-	2	-	100	1.54
ja, eher schon	42	29	61	7	-	4	100	1.78
nein	2	-	-	54	46	-	100	3.46

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, voll und ganz (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, überhaupt nicht (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	40	52	4	2	2	100	1.67
GESCHLECHT								
männlich	45	45	45	6	4	-	100	1.69
weiblich	51	36	58	3	-	3	100	1.66
ALTER								
bis 19 Jahre	6	67	33	-	-	-	100	1.33
20-29 Jahre	32	42	55	3	-	-	100	1.61
30-39 Jahre	21	52	41	-	-	7	100	1.44
40-49 Jahre	25	29	64	4	3	-	100	1.82
50-59 Jahre	12	30	54	16	-	-	100	1.86
60 Jahre und älter	1	-	-	-	100	-	100	4.00
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	43	52	3	2	-	100	1.64
Lehrabschluss	27	40	50	10	-	-	100	1.71
berufsbild.Mittl.Schule	14	36	53	-	-	11	100	1.59
Matura	5	48	52	-	-	-	100	1.52
Universität/FH	13	35	56	-	9	-	100	1.83
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	16	49	51	-	-	-	100	1.51
nein	80	38	52	5	3	2	100	1.71
IN SCHULUNG								
ja	36	41	56	3	-	-	100	1.62
nein	60	40	49	5	3	3	100	1.71
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	37	12	75	6	3	4	100	2.00
3-6 Monate	20	63	31	6	-	-	100	1.42
6-12 Monate	17	68	28	3	-	-	100	1.35
länger als 12 Monate	22	46	51	-	4	-	100	1.61
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	25	47	39	5	3	6	100	1.62
nein	71	38	57	4	2	-	100	1.69
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	40	52	4	2	2	100	1.67
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	12	16	70	14	-	-	100	1.98
- 5.000 Einwohner	23	32	64	4	-	-	100	1.72
- 50.000 Einwohner	25	33	67	-	-	-	100	1.67
- 1 Mio. Einwohner	21	67	23	-	10	-	100	1.52
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	34	35	57	7	-	-	100	1.72
Kleinstadt	27	14	76	5	-	6	100	1.91
Stadt mittl. Größe	17	56	37	-	7	-	100	1.59
Großstadt	18	76	20	-	4	-	100	1.33

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	96	79	7	6	2	1	10	5
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	96	79	7	6	2	1	10	5
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	95	79	7	4	2	1	10	5
GS/BIZ	4	41	-	41	-	-	-	-
unterwegs	11	90	5	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	38	85	12	2	4	3	11	-
2mal die Woche	30	64	4	12	-	-	18	16
einmal die Woche	17	90	6	6	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	10	84	-	-	9	-	-	-
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	2	53	-	47	-	-	-	-
ein Monat	7	87	-	13	-	-	-	-
mehr. Monate	43	71	10	6	-	-	19	11
halbes Jahr	12	78	-	-	14	-	-	-
länger	32	90	8	2	2	3	5	-
NUTZUNGSART								
aktiv	71	83	9	1	2	1	14	7
schaut nur	25	67	2	19	4	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	58	86	11	1	4	2	7	-
Zeitersparnis	60	87	9	4	4	2	4	-
alles dokumentiert	68	76	8	5	2	-	14	7
schneller Infoaustausch	72	79	10	1	3	-	14	7
einfach zu benutzen	64	80	8	3	4	-	11	7
zu jeder Tageszeit	76	78	8	6	3	-	13	6
moderne Kommunikation	65	77	9	4	4	2	15	7
weniger oft zum Berater	22	91	5	4	3	-	-	-
viel im Internet	49	87	7	5	5	-	9	-
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	45	91	11	8	4	2	7	-
eJob-room	42	74	7	7	3	2	19	11
Nachr. senden	31	90	18	2	5	3	10	-
jobroboter	21	71	4	8	4	-	4	-
jobprofil erstellen	21	96	15	-	-	5	4	-
Bescheide einsehen	8	92	-	-	-	13	-	-
Termine einsehen	5	100	15	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	60	81	9	6	4	-	11	8
kann Eigeninit. zeigen	57	78	8	6	3	2	16	8
mit Betreuer verbunden	54	79	8	6	3	-	12	9
Bescheide einsehen	55	80	9	4	3	-	16	9
Zeitverlauf einsehen	52	73	11	4	3	-	17	9
Termine verwalten	57	79	8	6	3	-	11	8
zeit/ortsunabhängig	71	80	9	6	2	-	13	7
eig. Jobprofil erstellen	56	72	9	6	3	2	16	8
Stellenangebote aktuell	54	74	7	6	3	2	17	9
alles dokumentiert	61	76	9	5	4	-	15	8
über Kurse informieren	48	75	9	2	3	-	19	10
zeitsparend	70	79	7	6	3	1	13	7

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	96	79	7	6	2	1	10	5
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	87	32	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	7	57	18	-	-	-	35	-
zu wenig benutzerfreundl.	14	78	9	11	-	-	19	-
zu bürokratisch	6	65	12	-	11	-	-	-
funktioniert nicht immer	15	83	5	-	-	-	17	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	78	6	9	5	-	12	-
zu zeitaufwendig	2	100	-	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	3	100	-	48	-	-	-	-
ist überladen	7	68	19	-	10	15	-	-
zu viele Infos	6	80	22	-	11	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	21	81	6	7	-	-	16	-
zu wenig ausgereift	8	59	10	-	9	-	32	-
fraglich ob Berater Infos erhält	6	89	12	25	11	-	-	-
keine Nachteile	38	76	7	8	2	-	15	13
PROBLEME MIT KONTO								
ja	33	85	10	3	-	3	8	-
nein	63	76	6	7	4	-	11	7
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	48	85	6	3	3	-	9	-
eher hilfreich	43	73	9	9	2	2	13	11
nicht hilfreich	4	74	-	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	37	72	7	9	2	3	21	13
eher hilfreich	39	82	5	6	2	-	2	-
nicht hilfreich	20	85	13	-	5	-	4	-
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	88	9	6	6	3	4	-
ja, eher schon	50	75	6	4	-	-	16	9
nein, eher nicht	4	58	14	28	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	2	100	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	76	100	8	3	2	1	1	-
in AMS Geschäftsstelle	7	92	100	11	11	-	11	-
in AMS-Kurs	5	42	14	100	14	-	14	-
bei Infoveranstalt.	2	72	32	32	100	-	32	-
über Medien	1	100	-	-	-	100	-	-
über AMS homepage	10	8	8	8	8	-	100	49
über finanz online	5	-	-	-	-	-	100	100
von Freunden/Bekannten	7	39	-	-	-	-	-	-
im BIZ	1	100	-	-	-	-	-	-
anderes	3	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	59	100	9	1	3	2	1	-
Konto nahegelegt	19	100	24	4	4	-	4	-
bestanden/einfach gegeben	9	100	-	17	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	29	100	19	3	3	-	3	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	32	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	47	-	33	20	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	100	23	-	-	15	-	-
einmal im Monat	47	70	6	8	-	-	15	10
alle 6 Wochen	7	89	18	-	-	-	11	-
alle 2 Monate	11	100	7	7	7	-	7	-
seltener	15	86	4	-	6	-	6	-
nie	5	69	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	30	58	2	4	-	-	24	16
telefonisch	24	81	5	15	-	4	-	-
per E-Mail	12	83	-	-	13	-	6	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	97	17	2	2	-	6	-
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	44	88	8	6	5	-	3	-
eher sicher	44	67	7	3	-	2	18	11
eher nicht sicher	2	100	-	65	-	-	-	-
unsicher	4	100	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	52	85	7	4	3	2	12	9
ja, eher schon	42	72	8	8	2	-	8	-
nein	2	100	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	in einer AMS Geschäftsstelle	in einem AMS-Kurs	bei einer Infover-anstaltung	über die Medien	über die AMS homepage	über finanz online
T O T A L	96	79	7	6	2	1	10	5
GESCHLECHT								
männlich	45	80	6	2	2	2	13	10
weiblich	51	78	8	9	3	-	8	-
ALTER								
bis 19 Jahre	6	91	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	32	84	5	7	2	3	10	-
30-39 Jahre	21	76	6	-	-	-	8	-
40-49 Jahre	25	63	7	13	6	-	19	19
50-59 Jahre	12	96	19	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	1	100	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	73	2	12	4	3	15	13
Lehrabschluss	27	83	11	3	-	-	3	-
berufsbild.Mittl.Schule	14	70	4	-	-	-	19	-
Matura	5	88	9	-	-	-	-	-
Universität/FH	13	93	15	-	7	-	7	-
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	16	57	4	7	-	6	29	29
nein	80	84	8	5	3	-	6	-
IN SCHULUNG								
ja	36	77	3	10	-	3	7	-
nein	60	80	10	3	4	-	12	8
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	37	70	6	2	-	-	21	13
3-6 Monate	20	74	2	11	8	-	5	-
6-12 Monate	17	88	14	13	4	6	4	-
länger als 12 Monate	22	92	9	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	25	84	3	9	3	-	13	-
nein	71	77	9	4	2	1	9	7
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	79	7	6	2	1	10	5
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	12	73	15	9	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	23	89	13	8	3	5	7	-
- 50.000 Einwohner	25	57	2	-	3	-	32	19
- 1 Mio. Einwohner	21	100	8	7	4	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	34	78	12	9	4	3	4	-
Kleinstadt	27	67	5	-	-	-	27	18
Stadt mittl. Größe	17	78	3	14	-	-	5	-
Großstadt	18	100	6	-	5	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	7	1	3	-	-	121
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	96	7	1	3	-	-	121
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	95	7	1	3	-	-	120
GS/BIZ	4	28	-	30	-	-	141
unterwegs	11	18	-	-	-	-	113
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	38	5	-	-	-	-	122
2mal die Woche	30	7	3	5	-	-	127
einmal die Woche	17	8	-	-	-	-	110
alle 14 T./selt./phasenw.	10	15	-	11	-	-	119
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	2	38	-	-	-	-	138
ein Monat	7	-	-	-	-	-	100
mehr. Monate	43	9	2	-	-	-	129
halbes Jahr	12	13	-	12	-	-	117
länger	32	2	-	4	-	-	116
NUTZUNGSART							
aktiv	71	5	1	-	-	-	124
schaut nur	25	12	-	10	-	-	114
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	58	6	1	2	-	-	120
Zeitersparnis	60	9	1	2	-	-	123
alles dokumentiert	68	8	1	2	-	-	124
schneller Infoaustausch	72	8	1	2	-	-	124
einfach zu benutzen	64	9	1	2	-	-	124
zu jeder Tageszeit	76	7	1	1	-	-	123
moderne Kommunikation	65	10	1	2	-	-	129
weniger oft zum Berater	22	2	4	-	-	-	109
viel im Internet	49	5	-	-	-	-	118
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	45	3	2	-	-	-	127
eJob-room	42	2	-	-	-	-	126
Nachr. senden	31	3	3	-	-	-	135
jobroboter	21	12	-	12	-	-	115
jobprofil erstellen	21	4	-	-	-	-	124
Bescheide einsehen	8	8	-	-	-	-	113
Termine einsehen	5	-	-	-	-	-	115
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	60	7	1	2	-	-	129
kann Eigeninit. zeigen	57	6	-	2	-	-	128
mit Betreuer verbunden	54	6	1	2	-	-	126
Bescheide einsehen	55	5	-	2	-	-	128
Zeitverlauf einsehen	52	10	-	2	-	-	130
Termine verwalten	57	9	-	2	-	-	127
zeit/ortsunabhängig	71	5	-	2	-	-	123
eig. Jobprofil erstellen	56	7	-	5	-	-	128
Stellenangebote aktuell	54	11	-	2	-	-	130
alles dokumentiert	61	8	-	2	-	-	127
über Kurse informieren	48	6	-	2	-	-	125
zeitsparend	70	6	1	2	-	-	126

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	7	1	3	-	-	121
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	4	-	-	-	-	-	119
zu unübersichtlich	7	-	-	-	-	-	111
zu wenig benutzerfreundl.	14	-	-	-	-	-	117
zu bürokratisch	6	37	-	-	-	-	125
funktioniert nicht immer	15	6	-	-	-	-	111
ohne Comp.kenntnisse							
kommt man nicht klar	26	6	-	4	-	-	120
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	-	100
zu wenig informativ	3	-	-	-	-	-	148
ist überladen	7	15	-	-	-	-	126
zu viele Infos	6	-	-	-	-	-	113
persönl. Kontakt							
geht verloren	21	7	-	-	-	-	117
zu wenig ausgereift	8	-	-	-	-	-	110
fraglich ob Berater							
Infos erhält	6	-	-	-	-	-	137
keine Nachteile	38	4	2	-	-	-	127
PROBLEME MIT KONTO							
ja	33	5	-	-	-	-	115
nein	63	9	1	4	-	-	125
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	48	6	2	-	-	-	114
eher hilfreich	43	9	-	3	-	-	131
nicht hilfreich	4	-	-	26	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	37	3	-	3	-	-	132
eher hilfreich	39	7	2	4	-	-	110
nicht hilfreich	20	15	-	-	-	-	122
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	39	3	2	7	-	-	128
ja, eher schon	50	8	-	-	-	-	119
nein, eher nicht	4	-	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	76	4	1	-	-	-	121
in AMS Geschäftsstelle	7	-	-	-	-	-	225
in AMS-Kurs	5	-	-	-	-	-	184
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	-	268
über Medien	1	-	-	-	-	-	200
über AMS homepage	10	-	-	-	-	-	180
über finanz online	5	-	-	-	-	-	200
von Freunden/Bekannten	7	100	-	-	-	-	139
im BIZ	1	-	100	-	-	-	200
anderes	3	-	-	100	-	-	100
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	59	3	1	-	-	-	121
Konto nahegelegt	19	9	-	-	-	-	145
bestanden/einfach gegeben	9	9	-	-	-	-	126
Infomaterial gegeben	29	9	3	-	-	-	139
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	-	-	132
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	3	-	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	-	-	-	-	-	138
einmal im Monat	47	3	2	5	-	-	120
alle 6 Wochen	7	-	-	-	-	-	118
alle 2 Monate	11	8	-	-	-	-	136
seltener	15	13	-	-	-	-	115
nie	5	53	-	-	-	-	121
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	30	9	-	8	-	-	122
telefonisch	24	15	-	-	-	-	120
per E-Mail	12	5	-	-	-	-	108
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	-	3	-	-	-	127
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	44	5	2	3	-	-	121
eher sicher	44	10	-	3	-	-	121
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	-	165
unsicher	4	-	-	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	52	6	2	-	-	-	129
ja, eher schon	42	9	-	6	-	-	112
nein	2	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	von FreundInnen/ Bekannten empfohlen	im BIZ	anderes	weiß ich nicht mehr	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	7	1	3	-	-	121
GESCHLECHT							
männlich	45	7	-	3	-	-	126
weiblich	51	7	2	3	-	-	117
ALTER							
bis 19 Jahre	6	26	-	-	-	-	118
20-29 Jahre	32	6	-	4	-	-	123
30-39 Jahre	21	10	4	5	-	-	110
40-49 Jahre	25	6	-	-	-	-	134
50-59 Jahre	12	-	-	-	-	-	114
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	100
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	11	-	-	-	-	133
Lehrabschluss	27	3	-	9	-	-	113
berufsbild.Mittl.Schule	14	11	-	-	-	-	104
Matura	5	12	15	-	-	-	124
Universität/FH	13	-	-	-	-	-	122
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	16	6	-	7	-	-	145
nein	80	7	1	2	-	-	116
IN SCHULUNG							
ja	36	6	2	7	-	-	115
nein	60	8	-	-	-	-	125
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	37	8	-	-	-	-	121
3-6 Monate	20	-	-	7	-	-	107
6-12 Monate	17	15	-	-	-	-	146
länger als 12 Monate	22	6	4	5	-	-	116
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	25	9	-	-	-	-	121
nein	71	7	1	4	-	-	121
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	7	1	3	-	-	121
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	12	21	-	-	-	-	118
- 5.000 Einwohner	23	11	-	-	-	-	136
- 50.000 Einwohner	25	2	3	6	-	-	124
- 1 Mio. Einwohner	21	-	-	-	-	-	120
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	34	9	-	3	-	-	122
Kleinstadt	27	9	-	-	-	-	126
Stadt mittl. Größe	17	8	5	8	-	-	122
Großstadt	18	-	-	-	-	-	112

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	5	100	-	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	5	100	-	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	5	100	-	-	100
GS/BIZ	-	-	-	-	-
unterwegs	-	-	-	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	-	-	-	-	-
2mal die Woche	5	100	-	-	100
einmal die Woche	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-
mehr. Monate	5	100	-	-	100
halbes Jahr	-	-	-	-	-
länger	-	-	-	-	-
NUTZUNGSART					
aktiv	5	100	-	-	100
schaut nur	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	-	-	-	-	-
alles dokumentiert	5	100	-	-	100
schneller Infoaustausch	5	100	-	-	100
einfach zu benutzen	5	100	-	-	100
zu jeder Tageszeit	5	100	-	-	100
moderne Kommunikation	5	100	-	-	100
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-
eJob-room	5	100	-	-	100
Nachr. senden	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	5	100	-	-	100
kann Eigeninit. zeigen	5	100	-	-	100
mit Betreuer verbunden	5	100	-	-	100
Bescheide einsehen	5	100	-	-	100
Zeitverlauf einsehen	5	100	-	-	100
Termine verwalten	5	100	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	5	100	-	-	100
eig. Jobprofil erstellen	5	100	-	-	100
Stellenangebote aktuell	5	100	-	-	100
alles dokumentiert	5	100	-	-	100
über Kurse informieren	5	100	-	-	100
zeitsparend	5	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	5	100	-	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	-	-	-	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	-	-	-	-	-
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	-	-	-	-	-
zu wenig informativ	-	-	-	-	-
ist überladen	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt geht verloren	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater Infos erhält	-	-	-	-	-
keine Nachteile	5	100	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	-	-	-	-	-
nein	5	100	-	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	-	-	-	-	-
eher hilfreich	5	100	-	-	100
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	5	100	-	-	100
eher hilfreich	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	-	-	-	-	-
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-
ja, eher schon	5	100	-	-	100
nein, eher nicht	-	-	-	-	-
nein, überhaupt nicht	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	-	-	-	-	-
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-
über AMS homepage	5	100	-	-	100
über finanz online	5	100	-	-	100
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	-	-	-	-	-
Konto nahegelegt	-	-	-	-	-
bestanden/einfach gegeben	-	-	-	-	-
Infomaterial gegeben	-	-	-	-	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	-	-	-	-	-
einmal im Monat	5	100	-	-	100
alle 6 Wochen	-	-	-	-	-
alle 2 Monate	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	5	100	-	-	100
telefonisch	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	-	-	-	-	-
eher sicher	5	100	-	-	100
eher nicht sicher	-	-	-	-	-
unsicher	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	5	100	-	-	100
ja, eher schon	-	-	-	-	-
nein	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 26a: Und sind Sie auch über “finanz online” ins eAMS Konto eingestiegen?

BASIS: aktive NutzerInnen, über “finanz online” davon erfahren

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	5	100	-	-	100
GESCHLECHT					
männlich	5	100	-	-	100
weiblich	-	-	-	-	-
ALTER					
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	-	-	-	-	-
30-39 Jahre	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	5	100	-	-	100
50-59 Jahre	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	5	100	-	-	100
Lehrabschluss	-	-	-	-	-
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	5	100	-	-	100
nein	-	-	-	-	-
IN SCHULUNG					
ja	-	-	-	-	-
nein	5	100	-	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	5	100	-	-	100
3-6 Monate	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	-	-	-	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	-	-	-	-	-
nein	5	100	-	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	5	100	-	-	100
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	-	-	-	-	-
- 50.000 Einwohner	5	100	-	-	100
- 1 Mio. Einwohner	-	-	-	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	-	-	-	-	-
Kleinstadt	5	100	-	-	100
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-
Großstadt	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	76	78	25	8	5	38	7	4	165
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	76	78	25	8	5	38	7	4	165
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	75	80	26	8	3	39	7	4	166
GS/BIZ	2	-	-	-	100	-	-	-	100
unterwegs	10	91	5	8	-	24	5	-	133
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	32	79	27	2	4	36	8	2	159
2mal die Woche	19	76	8	8	13	42	-	-	147
einmal die Woche	16	76	25	8	-	35	6	16	166
alle 14 T./selt./phasenw.	9	84	58	31	-	39	16	-	228
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	1	28	-	-	-	100	-	-	128
ein Monat	6	59	-	-	-	17	-	41	117
mehr. Monate	31	78	31	16	12	39	8	-	184
halbes Jahr	9	87	18	-	-	32	-	6	143
länger	29	81	28	4	-	41	9	-	163
NUTZUNGSART									
aktiv	60	81	29	9	4	41	6	1	170
schaut nur	16	67	13	7	9	28	7	15	147
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	49	85	33	10	2	43	7	1	181
Zeitersparnis	52	77	35	8	7	42	9	1	179
alles dokumentiert	51	73	35	9	5	38	8	6	175
schneller Infoaustausch	57	78	30	9	4	41	8	5	175
einfach zu benutzen	51	78	34	11	2	40	10	6	180
zu jeder Tageszeit	59	76	28	9	6	37	8	5	171
moderne Kommunikation	50	72	37	8	5	38	8	6	174
weniger oft zum Berater	20	86	37	20	5	33	8	-	188
viel im Internet	42	70	33	8	7	31	5	6	160
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	41	73	20	3	6	46	7	6	160
eJob-room	31	82	31	8	-	38	11	8	179
Nachr. senden	28	80	30	-	-	57	9	-	176
jobroboter	15	65	19	5	-	32	9	17	146
jobprofil erstellen	20	78	19	4	-	48	10	13	170
Bescheide einsehen	7	67	5	-	-	5	-	33	110
Termine einsehen	5	85	15	-	-	15	-	-	115
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	48	80	29	11	8	44	9	1	181
kann Eigeninit. zeigen	44	84	30	10	3	43	10	1	182
mit Betreuer verbunden	43	82	33	9	4	47	12	-	187
Bescheide einsehen	44	78	31	12	8	41	9	1	181
Zeitverlauf einsehen	38	79	36	14	6	41	9	2	188
Termine verwalten	45	86	30	9	3	41	8	-	177
zeit/ortsunabhängig	57	76	30	9	6	40	9	5	176
eig. Jobprofil erstellen	41	75	36	12	9	45	10	-	187
Stellenangebote aktuell	40	83	34	11	4	45	9	-	186
alles dokumentiert	46	77	32	12	8	38	9	1	178
über Kurse informieren	36	85	31	13	-	47	9	2	186
zeitsparend	56	85	28	10	4	40	8	1	176

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	76	78	25	8	5	38	7	4	165
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	3	43	22	-	35	22	-	-	122
zu unübersichtlich	4	59	41	-	-	49	-	-	149
zu wenig benutzerfreundl.	11	36	14	-	26	23	-	24	123
zu bürokratisch	4	66	39	20	-	47	-	15	186
funktioniert nicht immer	13	67	11	6	10	34	-	-	128
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	21	66	19	7	18	34	9	3	155
zu zeitaufwendig	2	100	-	37	-	-	-	-	137
zu wenig informativ	3	-	52	-	48	52	-	-	152
ist überladen	5	70	16	-	-	66	-	-	152
zu viele Infos	5	84	16	-	-	37	-	-	137
persönl. Kontakt									
geht verloren	17	68	26	4	9	31	8	3	150
zu wenig ausgereift	5	7	46	20	46	54	30	-	203
fraglich ob Berater									
Infos erhält	6	34	45	-	28	34	-	11	152
keine Nachteile	29	91	38	9	-	42	9	-	189
PROBLEME MIT KONTO									
ja	28	85	18	3	8	35	5	-	153
nein	48	74	30	11	3	40	8	6	172
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	41	84	32	10	-	48	10	-	184
eher hilfreich	32	71	17	4	12	26	3	10	142
nicht hilfreich	3	72	28	24	-	28	-	-	153
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	27	85	31	12	6	35	4	-	172
eher hilfreich	32	81	21	5	7	38	11	2	164
nicht hilfreich	17	63	25	7	-	43	3	15	156
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	34	84	25	4	5	51	9	-	178
ja, eher schon	38	76	26	11	2	28	5	8	157
nein, eher nicht	2	60	40	-	-	40	-	-	140
nein, überhaupt nicht	2	39	-	39	61	-	-	-	139
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	76	78	25	8	5	38	7	4	165
in AMS Geschäftsstelle	6	88	72	-	-	86	25	-	270
in AMS-Kurs	2	33	33	-	67	33	-	-	166
bei Infoveranstalt.	2	100	45	-	-	45	-	-	190
über Medien	1	100	-	-	-	-	-	-	100
über AMS homepage	1	100	100	-	-	100	-	-	300
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	3	67	67	29	-	100	-	-	262
im BIZ	1	100	-	-	-	100	-	-	200
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	59	100	21	8	-	35	6	-	170
Konto nahegelegt	19	64	100	20	-	62	22	-	267
bestanden/einfach gegeben	9	52	43	69	41	14	5	-	223
Infomaterial gegeben	29	73	42	4	-	100	17	-	236
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	72	84	9	-	100	100	-	366
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	2	100	-	-	-	50	50	-	200
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	87	50	-	-	45	23	-	206
einmal im Monat	33	77	9	6	7	31	1	8	139
alle 6 Wochen	6	100	13	13	-	49	13	-	188
alle 2 Monate	11	68	34	-	-	54	-	-	156
seltener	13	74	59	27	-	38	11	5	213
nie	3	63	31	-	37	31	-	-	162
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	18	87	22	11	-	37	3	-	160
telefonisch	19	73	29	17	8	37	10	-	175
per E-Mail	10	46	7	9	22	17	8	25	135
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	30	87	31	-	-	46	6	2	172
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	39	78	31	10	-	48	7	6	181
eher sicher	30	91	19	2	-	29	3	2	145
eher nicht sicher	2	35	-	-	65	-	-	-	100
unsicher	4	37	38	47	25	38	38	-	223
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	44	86	27	7	3	47	5	-	176
ja, eher schon	30	68	22	7	8	24	9	10	148
nein	2	46	54	46	-	54	-	-	200

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen	Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen	Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme	Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben	Der/die BetreuerIn hat mir Informations-material zum eAMS Konto ausgehändigt	Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen	keine Angabe	Summe
T O T A L	76	78	25	8	5	38	7	4	165
GESCHLECHT									
männlich	36	76	21	4	3	38	7	7	157
weiblich	40	80	29	12	6	38	6	2	173
ALTER									
bis 19 Jahre	5	100	19	-	-	19	-	-	138
20-29 Jahre	27	72	33	13	6	34	8	9	174
30-39 Jahre	16	83	24	4	-	52	-	4	167
40-49 Jahre	16	67	26	14	6	46	11	-	170
50-59 Jahre	11	100	15	-	-	30	10	-	155
60 Jahre und älter	1	-	-	-	100	-	-	-	100
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	27	87	27	20	6	42	7	-	187
Lehrabschluss	22	79	22	4	4	34	11	-	154
berufsbild.Mittl.Schule	10	81	39	-	-	36	-	6	162
Matura	5	73	46	-	-	56	10	-	184
Universität/FH	12	58	12	-	10	31	-	20	131
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	9	70	41	-	-	57	15	-	183
nein	67	79	23	9	6	35	5	5	163
IN SCHULUNG									
ja	28	76	26	9	5	25	9	9	160
nein	48	79	25	7	4	46	5	1	168
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	26	71	31	13	8	22	-	9	155
3-6 Monate	15	82	13	5	-	73	13	-	184
6-12 Monate	15	76	33	-	10	32	5	4	160
länger als 12 Monate	20	87	22	10	-	37	12	-	168
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	21	89	34	20	7	34	7	-	191
nein	55	74	22	4	4	40	6	6	155
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	76	78	25	8	5	38	7	4	165
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	9	70	34	11	11	42	9	-	177
- 5.000 Einwohner	20	82	35	4	-	40	-	-	161
- 50.000 Einwohner	15	61	13	5	-	31	13	21	143
- 1 Mio. Einwohner	21	81	31	16	13	38	9	-	188
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	27	79	29	10	3	38	7	-	167
Kleinstadt	18	75	17	-	-	25	-	14	131
Stadt mittl. Größe	13	62	29	20	21	37	4	5	177
Großstadt	18	93	26	4	-	51	15	-	189

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden? Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	76	69	2	25	4	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	76	69	2	25	4	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	75	70	2	24	4	100
GS/BIZ	2	-	-	100	-	100
unterwegs	10	55	14	31	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	32	79	4	15	2	100
2mal die Woche	19	50	-	50	-	100
einmal die Woche	16	59	-	25	16	100
alle 14 T./selt./phasenw.	9	94	-	6	-	100
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	100
ein Monat	6	59	-	-	41	100
mehr. Monate	31	66	-	34	-	100
halbes Jahr	9	65	-	29	6	100
länger	29	75	5	21	-	100
NUTZUNGSART						
aktiv	60	71	2	26	1	100
schaut nur	16	62	-	23	15	100
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	49	75	-	24	1	100
Zeitersparnis	52	76	-	23	1	100
alles dokumentiert	51	71	3	20	6	100
schneller Infoaustausch	57	72	2	21	5	100
einfach zu benutzen	51	75	3	17	6	100
zu jeder Tageszeit	59	71	2	21	5	100
moderne Kommunikation	50	70	3	22	6	100
weniger oft zum Berater	20	82	-	18	-	100
viel im Internet	42	72	3	19	6	100
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	41	68	-	26	6	100
eJob-room	31	72	-	20	8	100
Nachr. senden	28	65	-	35	-	100
jobroboter	15	65	-	18	17	100
jobprofil erstellen	20	51	-	36	13	100
Bescheide einsehen	7	44	18	5	33	100
Termine einsehen	5	28	27	45	-	100
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	48	74	3	22	1	100
kann Eigeninit. zeigen	44	79	3	17	1	100
mit Betreuer verbunden	43	78	3	19	-	100
Bescheide einsehen	44	76	3	20	1	100
Zeitverlauf einsehen	38	82	-	17	2	100
Termine verwalten	45	79	3	18	-	100
zeit/ortsunabhängig	57	69	2	24	5	100
eig. Jobprofil erstellen	41	72	3	24	-	100
Stellenangebote aktuell	40	80	-	20	-	100
alles dokumentiert	46	73	-	26	1	100
über Kurse informieren	36	78	4	16	2	100
zeitsparend	56	78	2	19	1	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	76	69	2	25	4	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	3	43	-	57	-	100
zu unübersichtlich	4	59	-	41	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	11	29	-	47	24	100
zu bürokratisch	4	46	-	39	15	100
funktioniert nicht immer	13	69	-	31	-	100
ohne Comp.kenntnisse						
kommt man nicht klar	21	67	-	30	3	100
zu zeitaufwendig	2	-	63	37	-	100
zu wenig informativ	3	24	-	76	-	100
ist überladen	5	55	-	45	-	100
zu viele Infos	5	84	-	16	-	100
persönl. Kontakt						
geht verloren	17	72	-	24	3	100
zu wenig ausgereift	5	37	-	63	-	100
fraglich ob Berater						
Infos erhält	6	48	-	41	11	100
keine Nachteile	29	82	-	18	-	100
PROBLEME MIT KONTO						
ja	28	70	5	26	-	100
nein	48	69	-	25	6	100
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	41	81	-	19	-	100
eher hilfreich	32	56	4	30	10	100
nicht hilfreich	3	47	-	53	-	100
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	27	88	-	12	-	100
eher hilfreich	32	70	4	24	2	100
nicht hilfreich	17	37	-	48	15	100
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	34	69	-	31	-	100
ja, eher schon	38	77	-	15	8	100
nein, eher nicht	2	-	60	40	-	100
nein, überhaupt nicht	2	-	-	100	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	76	69	2	25	4	100
in AMS Geschäftsstelle	6	61	-	39	-	100
in AMS-Kurs	2	33	-	67	-	100
bei Infoveranstalt.	2	100	-	-	-	100
über Medien	1	100	-	-	-	100
über AMS homepage	1	100	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	3	71	-	29	-	100
im BIZ	1	100	-	-	-	100
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	59	78	2	20	-	100
Konto nahegelegt	19	73	-	27	-	100
bestanden/einfach gegeben	9	42	-	58	-	100
Infomaterial gegeben	29	67	-	33	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	2	100	-	-	-	100
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	87	-	13	-	100
einmal im Monat	33	72	-	21	8	100
alle 6 Wochen	6	44	23	34	-	100
alle 2 Monate	11	66	-	34	-	100
seltener	13	73	-	22	5	100
nie	3	63	-	37	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	18	73	-	27	-	100
telefonisch	19	80	-	20	-	100
per E-Mail	10	53	-	22	25	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	30	65	5	29	2	100
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	39	70	-	24	6	100
eher sicher	30	75	5	18	2	100
eher nicht sicher	2	35	-	65	-	100
unsicher	4	53	-	47	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	44	81	-	19	-	100
ja, eher schon	30	56	4	30	10	100
nein	2	-	-	100	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?
Das Gespräch war ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	motivierend	demotivierend	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	76	69	2	25	4	100
GESCHLECHT						
männlich	36	67	-	26	7	100
weiblich	40	71	3	25	2	100
ALTER						
bis 19 Jahre	5	100	-	-	-	100
20-29 Jahre	27	58	-	33	9	100
30-39 Jahre	16	80	-	17	4	100
40-49 Jahre	16	67	-	33	-	100
50-59 Jahre	11	77	12	11	-	100
60 Jahre und älter	1	-	-	100	-	100
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	27	77	-	23	-	100
Lehrabschluss	22	71	6	23	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	10	74	-	20	6	100
Matura	5	78	-	22	-	100
Universität/FH	12	39	-	41	20	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	9	76	-	24	-	100
nein	67	68	2	25	5	100
IN SCHULUNG						
ja	28	67	-	24	9	100
nein	48	70	3	26	1	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	26	67	5	19	9	100
3-6 Monate	15	74	-	26	-	100
6-12 Monate	15	69	-	27	4	100
länger als 12 Monate	20	68	-	32	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	21	71	6	22	-	100
nein	55	68	-	26	6	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	76	69	2	25	4	100
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	9	70	-	30	-	100
- 5.000 Einwohner	20	67	-	33	-	100
- 50.000 Einwohner	15	66	-	13	21	100
- 1 Mio. Einwohner	21	66	-	34	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	27	74	-	26	-	100
Kleinstadt	18	59	7	20	14	100
Stadt mittl. Größe	13	65	-	31	5	100
Großstadt	18	75	-	25	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	76	82	2	12	4	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)						
aktiv	76	82	2	12	4	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT						
zuhause/privat	75	83	2	10	4	100
GS/BIZ	2	-	-	100	-	100
unterwegs	10	78	8	14	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT						
mehrmals täglich/täglich	32	85	2	11	2	100
2mal die Woche	19	76	5	19	-	100
einmal die Woche	16	70	-	14	16	100
alle 14 T./selt./phasenw.	9	100	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER						
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	-	100
ein Monat	6	59	-	-	41	100
mehr. Monate	31	83	3	14	-	100
halbes Jahr	9	83	-	10	6	100
länger	29	83	3	14	-	100
NUTZUNGSART						
aktiv	60	83	3	13	1	100
schaut nur	16	76	-	9	15	100
NUTZUNGSGRÜNDE						
erspart Weg zum AMS	49	87	2	10	1	100
Zeitersparnis	52	86	2	12	1	100
alles dokumentiert	51	81	-	13	6	100
schneller Infoaustausch	57	82	2	11	5	100
einfach zu benutzen	51	83	2	10	6	100
zu jeder Tageszeit	59	82	2	11	5	100
moderne Kommunikation	50	83	-	11	6	100
weniger oft zum Berater	20	85	5	11	-	100
viel im Internet	42	81	-	14	6	100
LIEBSTE SERVICES						
Nachr. erhalten	41	80	2	12	6	100
eJob-room	31	85	-	7	8	100
Nachr. senden	28	86	-	14	-	100
jobroboter	15	83	-	-	17	100
jobprofil erstellen	20	76	-	11	13	100
Bescheide einsehen	7	49	-	18	33	100
Termine einsehen	5	73	-	27	-	100
VORTEILE eAMS KONTO						
Handhab. einfach	48	88	2	9	1	100
kann Eigeninit. zeigen	44	88	-	10	1	100
mit Betreuer verbunden	43	85	-	15	-	100
Bescheide einsehen	44	87	2	10	1	100
Zeitverlauf einsehen	38	92	2	4	2	100
Termine verwalten	45	90	-	10	-	100
zeit/ortsunabhängig	57	78	2	15	5	100
eig. Jobprofil erstellen	41	84	2	13	-	100
Stellenangebote aktuell	40	88	-	12	-	100
alles dokumentiert	46	90	2	7	1	100
über Kurse informieren	36	88	-	11	2	100
zeitsparend	56	89	2	8	1	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	76	82	2	12	4	100
NACHTEILE eAMS KONTO						
zu kompliziert	3	100	-	-	-	100
zu unübersichtlich	4	78	-	22	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	11	53	-	24	24	100
zu bürokratisch	4	85	-	-	15	100
funktioniert nicht immer	13	89	6	5	-	100
ohne Comp.kenntnisse						
kommt man nicht klar	21	85	4	7	3	100
zu zeitaufwendig	2	-	37	63	-	100
zu wenig informativ	3	24	-	76	-	100
ist überladen	5	86	-	14	-	100
zu viele Infos	5	100	-	-	-	100
persönl. Kontakt						
geht verloren	17	84	-	13	3	100
zu wenig ausgereift	5	80	20	-	-	100
fraglich ob Berater						
Infos erhält	6	62	-	28	11	100
keine Nachteile	29	93	-	7	-	100
PROBLEME MIT KONTO						
ja	28	83	3	14	-	100
nein	48	81	2	11	6	100
eAMS KONTO HILFREICH						
sehr hilfreich	41	91	-	9	-	100
eher hilfreich	32	72	3	15	10	100
nicht hilfreich	3	47	24	28	-	100
BEI ARBEITSSUCHE						
sehr hilfreich	27	94	-	6	-	100
eher hilfreich	32	87	3	9	2	100
nicht hilfreich	17	52	5	29	15	100
INFO. AUSREICHEND						
ja, voll und ganz	34	87	-	13	-	100
ja, eher schon	38	83	2	7	8	100
nein, eher nicht	2	-	-	100	-	100
nein, überhaupt nicht	2	61	39	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT						
vom Betreuer	76	82	2	12	4	100
in AMS Geschäftsstelle	6	81	-	19	-	100
in AMS-Kurs	2	33	-	67	-	100
bei Infoveranstalt.	2	100	-	-	-	100
über Medien	1	100	-	-	-	100
über AMS homepage	1	100	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	3	100	-	-	-	100
im BIZ	1	100	-	-	-	100
anderes	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER						
vorgestellt u. empfohlen	59	90	1	8	-	100
Konto nahegelegt	19	85	-	15	-	100
bestanden/einfach gegeben	9	64	19	17	-	100
Infomaterial gegeben	29	80	-	20	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	85	-	15	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.						
einmal pro Woche	2	100	-	-	-	100
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	87	-	13	-	100
einmal im Monat	33	85	3	5	8	100
alle 6 Wochen	6	31	13	56	-	100
alle 2 Monate	11	82	-	18	-	100
seltener	13	83	-	13	5	100
nie	3	100	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN						
persönlich	18	90	4	5	-	100
telefonisch	19	88	-	12	-	100
per E-Mail	10	66	9	-	25	100
postalisch	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	30	77	-	21	2	100
EMPFINDEN DATENSICHER.						
sehr sicher	39	81	-	13	6	100
eher sicher	30	89	-	9	2	100
eher nicht sicher	2	35	-	65	-	100
unsicher	4	53	47	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO						
ja, unbedingt	44	92	-	8	-	100
ja, eher schon	30	71	3	16	10	100
nein	2	-	46	54	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28b: Der/die BetreuerIn wirkte ...

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	kompetent	inkompetent	weder/noch	keine Angabe	Summe
T O T A L	76	82	2	12	4	100
GESCHLECHT						
männlich	36	82	2	9	7	100
weiblich	40	82	2	15	2	100
ALTER						
bis 19 Jahre	5	100	-	-	-	100
20-29 Jahre	27	73	-	18	9	100
30-39 Jahre	16	84	-	12	4	100
40-49 Jahre	16	81	11	8	-	100
50-59 Jahre	11	88	-	12	-	100
60 Jahre und älter	1	100	-	-	-	100
SCHULBILDUNG						
Pflichts.mit/ohne Abschl.	27	84	3	13	-	100
Lehrabschluss	22	86	4	10	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	10	81	-	13	6	100
Matura	5	100	-	-	-	100
Universität/FH	12	63	-	18	20	100
EINSTELLUNGSZUSAGE						
ja	9	100	-	-	-	100
nein	67	79	3	14	5	100
IN SCHULUNG						
ja	28	81	-	10	9	100
nein	48	82	4	14	1	100
GESCHÄFTSFALLDAUER						
bis 3 Monate	26	74	3	13	9	100
3-6 Monate	15	85	-	15	-	100
6-12 Monate	15	81	-	15	4	100
länger als 12 Monate	20	90	4	6	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND						
ja	21	79	4	17	-	100
nein	55	83	2	10	6	100
BUNDESLAND						
Wien	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	76	82	2	12	4	100
Salzburg	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE						
- 2.000 Einwohner	9	66	11	23	-	100
- 5.000 Einwohner	20	89	-	11	-	100
- 50.000 Einwohner	15	79	-	-	21	100
- 1 Mio. Einwohner	21	78	4	18	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE						
Dorf	27	84	3	13	-	100
Kleinstadt	18	79	-	7	14	100
Stadt mittl. Größe	13	84	-	12	5	100
Großstadt	18	79	4	17	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	76	96	-	4	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	76	96	-	4	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	75	96	-	4	100
GS/BIZ	2	100	-	-	100
unterwegs	10	100	-	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	32	98	-	2	100
2mal die Woche	19	100	-	-	100
einmal die Woche	16	84	-	16	100
alle 14 T./selt./phasenw.	9	100	-	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	1	100	-	-	100
ein Monat	6	59	-	41	100
mehr. Monate	31	100	-	-	100
halbes Jahr	9	94	-	6	100
länger	29	100	-	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	60	99	-	1	100
schaut nur	16	85	-	15	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	49	99	-	1	100
Zeitersparnis	52	99	-	1	100
alles dokumentiert	51	94	-	6	100
schneller Infoaustausch	57	95	-	5	100
einfach zu benutzen	51	94	-	6	100
zu jeder Tageszeit	59	95	-	5	100
moderne Kommunikation	50	94	-	6	100
weniger oft zum Berater	20	100	-	-	100
viel im Internet	42	94	-	6	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	41	94	-	6	100
eJob-room	31	92	-	8	100
Nachr. senden	28	100	-	-	100
jobroboter	15	83	-	17	100
jobprofil erstellen	20	87	-	13	100
Bescheide einsehen	7	67	-	33	100
Termine einsehen	5	100	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	48	99	-	1	100
kann Eigeninit. zeigen	44	99	-	1	100
mit Betreuer verbunden	43	100	-	-	100
Bescheide einsehen	44	99	-	1	100
Zeitverlauf einsehen	38	98	-	2	100
Termine verwalten	45	100	-	-	100
zeit/ortsunabhängig	57	95	-	5	100
eig. Jobprofil erstellen	41	100	-	-	100
Stellenangebote aktuell	40	100	-	-	100
alles dokumentiert	46	99	-	1	100
über Kurse informieren	36	98	-	2	100
zeitsparend	56	99	-	1	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	76	96	-	4	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	3	100	-	-	100
zu unübersichtlich	4	100	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	11	76	-	24	100
zu bürokratisch	4	85	-	15	100
funktioniert nicht immer	13	100	-	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	21	97	-	3	100
zu zeitaufwendig	2	100	-	-	100
zu wenig informativ	3	100	-	-	100
ist überladen	5	100	-	-	100
zu viele Infos	5	100	-	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	17	97	-	3	100
zu wenig ausgereift	5	100	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	6	89	-	11	100
keine Nachteile	29	100	-	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	28	100	-	-	100
nein	48	94	-	6	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	41	100	-	-	100
eher hilfreich	32	90	-	10	100
nicht hilfreich	3	100	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	27	100	-	-	100
eher hilfreich	32	98	-	2	100
nicht hilfreich	17	85	-	15	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	34	100	-	-	100
ja, eher schon	38	92	-	8	100
nein, eher nicht	2	100	-	-	100
nein, überhaupt nicht	2	100	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	76	96	-	4	100
in AMS Geschäftsstelle	6	100	-	-	100
in AMS-Kurs	2	100	-	-	100
bei Infoveranstalt.	2	100	-	-	100
über Medien	1	100	-	-	100
über AMS homepage	1	100	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	3	100	-	-	100
im BIZ	1	100	-	-	100
anderes	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	59	100	-	-	100
Konto nahegelegt	19	100	-	-	100
bestanden/einfach gegeben	9	100	-	-	100
Infomaterial gegeben	29	100	-	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	100	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	2	100	-	-	100
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	100	-	-	100
einmal im Monat	33	92	-	8	100
alle 6 Wochen	6	100	-	-	100
alle 2 Monate	11	100	-	-	100
seltener	13	95	-	5	100
nie	3	100	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	18	100	-	-	100
telefonisch	19	100	-	-	100
per E-Mail	10	75	-	25	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	30	98	-	2	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	39	94	-	6	100
eher sicher	30	98	-	2	100
eher nicht sicher	2	100	-	-	100
unsicher	4	100	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	44	100	-	-	100
ja, eher schon	30	90	-	10	100
nein	2	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Oberösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 28c: Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde

BASIS: aktive NutzerInnen, wurde von BetreuerIn informiert

	TOTAL	ja	nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	76	96	-	4	100
GESCHLECHT					
männlich	36	93	-	7	100
weiblich	40	98	-	2	100
ALTER					
bis 19 Jahre	5	100	-	-	100
20-29 Jahre	27	91	-	9	100
30-39 Jahre	16	96	-	4	100
40-49 Jahre	16	100	-	-	100
50-59 Jahre	11	100	-	-	100
60 Jahre und älter	1	100	-	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	27	100	-	-	100
Lehrabschluss	22	100	-	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	10	94	-	6	100
Matura	5	100	-	-	100
Universität/FH	12	80	-	20	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	9	100	-	-	100
nein	67	95	-	5	100
IN SCHULUNG					
ja	28	91	-	9	100
nein	48	99	-	1	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	26	91	-	9	100
3-6 Monate	15	100	-	-	100
6-12 Monate	15	96	-	4	100
länger als 12 Monate	20	100	-	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	21	100	-	-	100
nein	55	94	-	6	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	76	96	-	4	100
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	9	100	-	-	100
- 5.000 Einwohner	20	100	-	-	100
- 50.000 Einwohner	15	79	-	21	100
- 1 Mio. Einwohner	21	100	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	27	100	-	-	100
Kleinstadt	18	86	-	14	100
Stadt mittl. Größe	13	95	-	5	100
Großstadt	18	100	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

GfK Austria
05.11.2012 10:18 141162g1.dat

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	34	66	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)					
aktiv	96	34	66	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT					
zuhause/privat	95	33	67	-	100
GS/BIZ	4	70	30	-	100
unterwegs	11	58	42	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT					
mehrmals täglich/täglich	38	35	65	-	100
2mal die Woche	30	32	68	-	100
einmal die Woche	17	37	63	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	10	35	65	-	100
NUTZUNGSDAUER					
eine/mehr. Wochen	2	100	-	-	100
ein Monat	7	39	61	-	100
mehr. Monate	43	34	66	-	100
halbes Jahr	12	33	67	-	100
länger	32	29	71	-	100
NUTZUNGSART					
aktiv	71	37	63	-	100
schaut nur	25	27	73	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE					
erspart Weg zum AMS	58	38	62	-	100
Zeitersparnis	60	40	60	-	100
alles dokumentiert	68	34	66	-	100
schneller Infoaustausch	72	29	71	-	100
einfach zu benutzen	64	29	71	-	100
zu jeder Tageszeit	76	33	67	-	100
moderne Kommunikation	65	31	69	-	100
weniger oft zum Berater	22	41	59	-	100
viel im Internet	49	33	67	-	100
LIEBSTE SERVICES					
Nachr. erhalten	45	35	65	-	100
eJob-room	42	27	73	-	100
Nachr. senden	31	41	59	-	100
jobroboter	21	22	78	-	100
jobprofil erstellen	21	34	66	-	100
Bescheide einsehen	8	36	64	-	100
Termine einsehen	5	46	54	-	100
VORTEILE eAMS KONTO					
Handhab. einfach	60	35	65	-	100
kann Eigeninit. zeigen	57	39	61	-	100
mit Betreuer verbunden	54	42	58	-	100
Bescheide einsehen	55	38	62	-	100
Zeitverlauf einsehen	52	41	59	-	100
Termine verwalten	57	39	61	-	100
zeit/ortsunabhängig	71	37	63	-	100
eig. Jobprofil erstellen	56	39	61	-	100
Stellenangebote aktuell	54	41	59	-	100
alles dokumentiert	61	38	62	-	100
über Kurse informieren	48	32	68	-	100
zeitsparend	70	34	66	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	34	66	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO					
zu kompliziert	4	-	100	-	100
zu unübersichtlich	7	5	95	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	14	17	83	-	100
zu bürokratisch	6	30	70	-	100
funktioniert nicht immer	15	39	61	-	100
ohne Comp.kenntnisse					
kommt man nicht klar	26	45	55	-	100
zu zeitaufwendig	2	37	63	-	100
zu wenig informativ	3	72	28	-	100
ist überladen	7	20	80	-	100
zu viele Infos	6	56	44	-	100
persönl. Kontakt					
geht verloren	21	44	56	-	100
zu wenig ausgereift	8	4	96	-	100
fraglich ob Berater					
Infos erhält	6	42	58	-	100
keine Nachteile	38	27	73	-	100
PROBLEME MIT KONTO					
ja	33	41	59	-	100
nein	63	31	69	-	100
eAMS KONTO HILFREICH					
sehr hilfreich	48	42	58	-	100
eher hilfreich	43	28	72	-	100
nicht hilfreich	4	18	82	-	100
BEI ARBEITSSUCHE					
sehr hilfreich	37	45	55	-	100
eher hilfreich	39	23	77	-	100
nicht hilfreich	20	37	63	-	100
INFO. AUSREICHEND					
ja, voll und ganz	39	34	66	-	100
ja, eher schon	50	33	67	-	100
nein, eher nicht	4	28	72	-	100
nein, überhaupt nicht	2	39	61	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT					
vom Betreuer	76	36	64	-	100
in AMS Geschäftsstelle	7	43	57	-	100
in AMS-Kurs	5	62	37	-	100
bei Infoveranstalt.	2	32	68	-	100
über Medien	1	-	100	-	100
über AMS homepage	10	17	83	-	100
über finanz online	5	-	100	-	100
von Freunden/Bekannten	7	59	41	-	100
im BIZ	1	100	-	-	100
anderes	3	-	100	-	100
INFO V. BETREUER					
vorgestellt u. empfohlen	59	38	62	-	100
Konto nahegelegt	19	45	55	-	100
bestanden/einfach gegeben	9	55	45	-	100
Infomaterial gegeben	29	34	66	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	10	90	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.					
einmal pro Woche	3	57	43	-	100
alle 14 Tage	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	7	93	-	100
einmal im Monat	47	32	68	-	100
alle 6 Wochen	7	30	70	-	100
alle 2 Monate	11	49	51	-	100
seltener	15	47	53	-	100
nie	5	31	69	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN					
persönlich	30	25	75	-	100
telefonisch	24	51	49	-	100
per E-Mail	12	11	89	-	100
postalisch	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	40	60	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.					
sehr sicher	44	42	58	-	100
eher sicher	44	25	75	-	100
eher nicht sicher	2	100	-	-	100
unsicher	4	21	79	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO					
ja, unbedingt	52	37	63	-	100
ja, eher schon	42	31	69	-	100
nein	2	46	54	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	Ja	Nein	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	34	66	-	100
GESCHLECHT					
männlich	45	29	71	-	100
weiblich	51	39	61	-	100
ALTER					
bis 19 Jahre	6	-	100	-	100
20-29 Jahre	32	23	77	-	100
30-39 Jahre	21	61	39	-	100
40-49 Jahre	25	36	64	-	100
50-59 Jahre	12	33	67	-	100
60 Jahre und älter	1	-	100	-	100
SCHULBILDUNG					
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	35	65	-	100
Lehrabschluss	27	25	75	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	14	29	71	-	100
Matura	5	66	34	-	100
Universität/FH	13	45	55	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE					
ja	16	18	82	-	100
nein	80	38	62	-	100
IN SCHULUNG					
ja	36	26	74	-	100
nein	60	40	60	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER					
bis 3 Monate	37	34	66	-	100
3-6 Monate	20	27	73	-	100
6-12 Monate	17	41	59	-	100
länger als 12 Monate	22	36	64	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND					
ja	25	59	41	-	100
nein	71	26	74	-	100
BUNDESLAND					
Wien	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	34	66	-	100
Salzburg	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE					
- 2.000 Einwohner	12	53	47	-	100
- 5.000 Einwohner	23	33	67	-	100
- 50.000 Einwohner	25	11	89	-	100
- 1 Mio. Einwohner	21	48	52	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE					
Dorf	34	26	74	-	100
Kleinstadt	27	32	68	-	100
Stadt mittl. Größe	17	50	50	-	100
Großstadt	18	38	62	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	33	72	30	2	5	3	112
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)							
aktiv	33	72	30	2	5	3	112
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT							
zuhause/privat	31	71	31	3	5	3	113
GS/BIZ	3	100	-	-	-	-	100
unterwegs	6	39	61	-	15	-	115
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT							
mehrmals täglich/täglich	13	60	43	-	7	3	112
2mal die Woche	10	84	19	8	8	5	125
einmal die Woche	6	65	35	-	-	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	4	100	-	-	-	-	100
NUTZUNGSDAUER							
eine/mehr. Wochen	2	85	-	-	38	15	138
ein Monat	3	63	37	-	-	-	100
mehr. Monate	15	88	14	5	5	4	116
halbes Jahr	4	42	58	-	-	-	100
länger	9	59	48	-	-	-	108
NUTZUNGSART							
aktiv	26	69	31	3	6	3	112
schaut nur	7	85	26	-	-	-	111
NUTZUNGSGRÜNDE							
erspart Weg zum AMS	22	70	33	4	4	-	111
Zeitersparnis	24	71	30	3	3	1	110
alles dokumentiert	23	72	35	3	3	-	113
schneller Infoaustausch	21	81	21	4	4	2	112
einfach zu benutzen	19	79	23	4	4	2	113
zu jeder Tageszeit	25	72	29	3	3	1	110
moderne Kommunikation	21	91	14	4	8	3	119
weniger oft zum Berater	9	67	42	9	9	-	126
viel im Internet	16	76	27	-	-	2	104
LIEBSTE SERVICES							
Nachr. erhalten	16	68	34	5	11	3	121
eJob-room	11	79	27	-	-	-	106
Nachr. senden	13	68	34	6	13	4	126
jobroboter	4	100	-	-	-	-	100
jobprofil erstellen	7	60	32	-	-	7	100
Bescheide einsehen	3	22	78	-	-	-	100
Termine einsehen	2	100	-	-	-	-	100
VORTEILE eAMS KONTO							
Handhab. einfach	21	77	26	4	4	2	111
kann Eigeninit. zeigen	22	64	34	-	-	2	100
mit Betreuer verbunden	23	67	40	3	3	-	114
Bescheide einsehen	21	64	36	-	-	-	100
Zeitverlauf einsehen	22	64	35	-	-	2	100
Termine verwalten	22	65	38	-	-	-	103
zeit/ortsunabhängig	26	71	29	-	-	-	100
eig. Jobprofil erstellen	22	74	28	-	-	2	103
Stellenangebote aktuell	22	69	30	-	4	2	104
alles dokumentiert	23	69	32	-	-	2	103
über Kurse informieren	16	72	26	-	-	2	100
zeitsparend	24	68	35	3	3	-	110

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	33	72	30	2	5	3	112
NACHTEILE eAMS KONTO							
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	0	-	-	-	-	100	100
zu wenig benutzerfreundl.	2	100	-	-	-	-	100
zu bürokratisch	2	81	-	-	-	19	100
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	6	26	68	-	15	6	115
kommt man nicht klar	12	52	45	-	-	3	100
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	-	100
zu wenig informativ	2	100	-	-	-	-	100
ist überladen	1	75	-	-	-	25	100
zu viele Infos	3	-	90	-	-	10	100
persönl. Kontakt geht verloren	9	54	46	-	-	-	100
zu wenig ausgereift	0	-	-	-	-	100	100
fraglich ob Berater Infos erhält	3	87	-	-	-	13	100
keine Nachteile	10	95	15	8	8	5	131
PROBLEME MIT KONTO							
ja	13	53	47	-	7	-	107
nein	20	85	18	4	4	4	116
eAMS KONTO HILFREICH							
sehr hilfreich	20	65	36	4	4	3	112
eher hilfreich	12	89	14	-	7	3	113
nicht hilfreich	1	-	100	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE							
sehr hilfreich	17	61	39	-	-	-	100
eher hilfreich	9	79	28	9	9	10	135
nicht hilfreich	7	90	10	-	12	-	112
INFO. AUSREICHEND							
ja, voll und ganz	13	88	14	6	6	4	118
ja, eher schon	16	58	44	-	5	2	110
nein, eher nicht	1	100	-	-	-	-	100
nein, überhaupt nicht	1	-	100	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT							
vom Betreuer	28	67	35	3	6	3	114
in AMS Geschäftsstelle	3	100	-	-	-	-	100
in AMS-Kurs	3	100	-	-	-	-	100
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	100
über Medien	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	100	-	-	-	-	100
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	4	100	-	-	22	-	122
im BIZ	1	100	100	100	100	-	400
anderes	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER							
vorgestellt u. empfohlen	23	59	40	4	4	4	111
Konto nahegelegt	9	100	8	-	-	-	108
bestanden/einfach gegeben	5	84	16	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	10	73	32	8	17	4	134
auf Demo-Vers.hingewiesen	0	100	-	-	-	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.							
einmal pro Woche	2	100	-	-	-	-	100
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	0	100	-	-	-	-	100
einmal im Monat	15	47	56	5	5	2	116
alle 6 Wochen	2	61	39	-	-	-	100
alle 2 Monate	5	90	-	-	17	10	117
seltener	7	100	10	-	-	-	110
nie	2	100	-	-	-	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN							
persönlich	7	32	68	-	-	-	100
telefonisch	12	89	8	-	7	3	107
per E-Mail	1	100	53	-	-	-	153
postalisch	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	12	77	25	7	7	4	120
EMPFINDEN DATENSICHER.							
sehr sicher	19	80	22	4	9	3	118
eher sicher	11	58	45	-	-	3	106
eher nicht sicher	2	100	-	-	-	-	100
unsicher	1	-	100	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO							
ja, unbedingt	19	72	28	4	9	5	117
ja, eher schon	13	77	28	-	-	-	106
nein	1	-	100	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30: Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin	Von der Service-Line	Vom helpcenter	Von der Infozone in der AMS Geschäfts-stelle	keine Angabe	Summe
T O T A L	33	72	30	2	5	3	112
GESCHLECHT							
männlich	13	65	34	-	7	7	112
weiblich	20	77	27	4	4	-	112
ALTER							
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	7	100	-	-	-	-	100
30-39 Jahre	13	86	16	6	6	4	119
40-49 Jahre	9	55	53	-	10	-	118
50-59 Jahre	4	14	77	-	-	9	100
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG							
Pflichts.mit/ohne Abschl.	13	84	16	-	-	-	100
Lehrabschluss	7	47	45	-	13	8	113
berufsbild.Mittl.Schule	4	75	25	-	-	-	100
Matura	4	90	22	22	22	10	167
Universität/FH	6	63	49	-	-	-	112
EINSTELLUNGSZUSAGE							
ja	3	100	-	-	-	-	100
nein	30	69	33	3	6	3	113
IN SCHULUNG							
ja	9	76	33	8	8	-	125
nein	24	71	29	-	4	4	107
GESCHÄFTSFALLDAUER							
bis 3 Monate	13	90	10	-	7	-	107
3-6 Monate	5	81	19	-	-	-	100
6-12 Monate	7	92	10	-	-	8	110
länger als 12 Monate	8	20	86	10	10	4	130
MIGRATIONSHINTERGRUND							
ja	15	71	29	-	-	-	100
nein	18	73	30	4	9	5	122
BUNDESLAND							
Wien	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	33	72	30	2	5	3	112
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE							
- 2.000 Einwohner	6	95	11	-	14	5	126
- 5.000 Einwohner	8	61	39	-	-	-	100
- 50.000 Einwohner	3	81	29	29	29	19	187
- 1 Mio. Einwohner	10	79	21	-	-	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE							
Dorf	9	85	11	-	-	4	100
Kleinstadt	9	39	69	-	-	-	108
Stadt mittl. Größe	9	94	9	9	20	6	138
Großstadt	7	69	31	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	33	59	32	8	-	-	-	100	1.49
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	33	59	32	8	-	-	-	100	1.49
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	31	62	34	4	-	-	-	100	1.42
GS/BIZ	3	40	-	60	-	-	-	100	2.19
unterwegs	6	25	75	-	-	-	-	100	1.75
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	13	49	51	-	-	-	-	100	1.51
2mal die Woche	10	55	16	29	-	-	-	100	1.74
einmal die Woche	6	65	35	-	-	-	-	100	1.35
alle 14 T./selt./phasenw.	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	2	62	38	-	-	-	-	100	1.38
ein Monat	3	67	33	-	-	-	-	100	1.33
mehr. Monate	15	77	4	19	-	-	-	100	1.42
halbes Jahr	4	25	75	-	-	-	-	100	1.75
länger	9	44	56	-	-	-	-	100	1.56
NUTZUNGSART									
aktiv	26	58	38	5	-	-	-	100	1.47
schaut nur	7	66	11	23	-	-	-	100	1.57
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	22	61	33	6	-	-	-	100	1.44
Zeitersparnis	24	63	30	6	-	-	-	100	1.43
alles dokumentiert	23	59	35	7	-	-	-	100	1.48
schneller Infoaustausch	21	69	25	6	-	-	-	100	1.37
einfach zu benutzen	19	72	28	-	-	-	-	100	1.28
zu jeder Tageszeit	25	61	33	6	-	-	-	100	1.45
moderne Kommunikation	21	70	22	7	-	-	-	100	1.37
weniger oft zum Berater	9	60	40	-	-	-	-	100	1.40
viel im Internet	16	63	27	10	-	-	-	100	1.47
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	16	49	33	18	-	-	-	100	1.68
eJob-room	11	85	15	-	-	-	-	100	1.15
Nachr. senden	13	48	42	10	-	-	-	100	1.61
jobroboter	4	86	14	-	-	-	-	100	1.14
jobprofil erstellen	7	41	41	17	-	-	-	100	1.76
Bescheide einsehen	3	22	78	-	-	-	-	100	1.78
Termine einsehen	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	21	68	25	7	-	-	-	100	1.40
kann Eigeninit. zeigen	22	56	37	7	-	-	-	100	1.51
mit Betreuer verbunden	23	58	35	7	-	-	-	100	1.49
Bescheide einsehen	21	54	39	7	-	-	-	100	1.53
Zeitverlauf einsehen	22	59	34	7	-	-	-	100	1.48
Termine verwalten	22	55	38	7	-	-	-	100	1.52
zeit/ortsunabhängig	26	58	31	11	-	-	-	100	1.53
eig. Jobprofil erstellen	22	66	26	7	-	-	-	100	1.41
Stellenangebote aktuell	22	56	37	7	-	-	-	100	1.51
alles dokumentiert	23	59	35	7	-	-	-	100	1.48
über Kurse informieren	16	72	28	-	-	-	-	100	1.28
zeitsparend	24	63	31	6	-	-	-	100	1.43

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	33	59	32	8	-	-	-	100	1.49
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig benutzerfreundl.	2	-	33	67	-	-	-	100	2.67
zu bürokratisch	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
funktioniert nicht immer	6	23	77	-	-	-	-	100	1.77
ohne Comp.kenntnisse									
kommt man nicht klar	12	49	38	13	-	-	-	100	1.64
zu zeitaufwendig	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
zu wenig informativ	2	-	33	67	-	-	-	100	2.67
ist überladen	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu viele Infos	3	10	90	-	-	-	-	100	1.90
persönl. Kontakt									
geht verloren	9	45	39	16	-	-	-	100	1.71
zu wenig ausgereift	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
fraglich ob Berater									
Infos erhält	3	13	29	58	-	-	-	100	2.45
keine Nachteile	10	93	7	-	-	-	-	100	1.07
PROBLEME MIT KONTO									
ja	13	45	46	9	-	-	-	100	1.64
nein	20	69	23	8	-	-	-	100	1.38
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	20	64	36	-	-	-	-	100	1.36
eher hilfreich	12	56	21	23	-	-	-	100	1.67
nicht hilfreich	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	17	51	40	9	-	-	-	100	1.58
eher hilfreich	9	85	15	-	-	-	-	100	1.15
nicht hilfreich	7	49	35	17	-	-	-	100	1.68
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	13	78	11	12	-	-	-	100	1.34
ja, eher schon	16	41	51	7	-	-	-	100	1.66
nein, eher nicht	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
nein, überhaupt nicht	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	28	52	38	10	-	-	-	100	1.58
in AMS Geschäftsstelle	3	59	-	41	-	-	-	100	1.82
in AMS-Kurs	3	55	-	45	-	-	-	100	1.90
bei Infoveranstalt.	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	4	78	22	-	-	-	-	100	1.22
im BIZ	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	23	64	31	5	-	-	-	100	1.42
Konto nahegelegt	9	68	32	-	-	-	-	100	1.32
bestanden/einfach gegeben	5	53	16	31	-	-	-	100	1.78
Infomaterial gegeben	10	64	24	13	-	-	-	100	1.49
auf Demo-Vers.hingewiesen	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	0	100	-	-	-	-	-	100	1.00
einmal im Monat	15	43	47	10	-	-	-	100	1.67
alle 6 Wochen	2	-	39	61	-	-	-	100	2.61
alle 2 Monate	5	59	41	-	-	-	-	100	1.41
seltener	7	90	10	-	-	-	-	100	1.10
nie	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	7	39	61	-	-	-	-	100	1.61
telefonisch	12	80	7	13	-	-	-	100	1.33
per E-Mail	1	47	53	-	-	-	-	100	1.53
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	12	53	37	10	-	-	-	100	1.57
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	19	66	28	7	-	-	-	100	1.41
eher sicher	11	59	41	-	-	-	-	100	1.41
eher nicht sicher	2	35	-	65	-	-	-	100	2.30
unsicher	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	19	76	24	-	-	-	-	100	1.24
ja, eher schon	13	38	40	21	-	-	-	100	1.83
nein	1	-	100	-	-	-	-	100	2.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 30a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1=war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen.

BASIS: aktive NutzerInnen, hat schon eine Frage gestellt

	TOTAL	1-sehr zufrieden	2	3	4	5-überhaupt nicht zufrieden	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	33	59	32	8	-	-	-	100	1.49
GESCHLECHT									
männlich	13	50	41	9	-	-	-	100	1.59
weiblich	20	66	26	8	-	-	-	100	1.42
ALTER									
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	7	71	9	21	-	-	-	100	1.50
30-39 Jahre	13	79	11	10	-	-	-	100	1.30
40-49 Jahre	9	38	62	-	-	-	-	100	1.62
50-59 Jahre	4	23	77	-	-	-	-	100	1.77
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	13	76	12	12	-	-	-	100	1.36
Lehrabschluss	7	28	72	-	-	-	-	100	1.72
berufsbild.Mittl.Schule	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
Matura	4	64	36	-	-	-	-	100	1.36
Universität/FH	6	31	49	20	-	-	-	100	1.90
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	3	51	49	-	-	-	-	100	1.49
nein	30	60	31	9	-	-	-	100	1.49
IN SCHULUNG									
ja	9	59	24	16	-	-	-	100	1.57
nein	24	59	35	5	-	-	-	100	1.46
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	13	66	24	10	-	-	-	100	1.44
3-6 Monate	5	100	-	-	-	-	-	100	1.00
6-12 Monate	7	56	21	22	-	-	-	100	1.66
länger als 12 Monate	8	24	76	-	-	-	-	100	1.76
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	15	64	26	10	-	-	-	100	1.47
nein	18	56	37	7	-	-	-	100	1.51
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	33	59	32	8	-	-	-	100	1.49
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	6	40	41	20	-	-	-	100	1.80
- 5.000 Einwohner	8	43	57	-	-	-	-	100	1.57
- 50.000 Einwohner	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
- 1 Mio. Einwohner	10	77	8	15	-	-	-	100	1.39
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	9	69	17	14	-	-	-	100	1.44
Kleinstadt	9	23	77	-	-	-	-	100	1.77
Stadt mittl. Größe	9	63	19	18	-	-	-	100	1.55
Großstadt	7	89	11	-	-	-	-	100	1.11

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	3	-	7	49	7	11	20	2	100	4.75
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	96	3	-	7	49	7	11	20	2	100	4.75
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	95	4	-	7	48	7	12	21	2	100	4.76
GS/BIZ	4	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
unterwegs	11	-	-	5	38	20	22	-	15	100	4.71
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	38	6	-	13	38	12	10	17	4	100	4.55
2mal die Woche	30	-	-	3	74	7	7	10	-	100	4.46
einmal die Woche	17	6	-	7	51	-	13	23	-	100	4.69
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	-	-	11	-	26	63	-	100	6.41
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	2	47	-	-	15	-	38	-	-	100	3.36
ein Monat	7	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
mehr. Monate	43	2	-	10	49	7	10	19	4	100	4.71
halbes Jahr	12	6	-	-	40	-	14	40	-	100	5.32
länger	32	2	-	9	43	12	13	21	-	100	4.85
NUTZUNGSART											
aktiv	71	2	-	9	42	9	15	21	2	100	4.89
schaut nur	25	8	-	3	69	-	2	19	-	100	4.36
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	58	1	-	7	46	8	13	26	-	100	5.00
Zeitersparnis	60	2	-	9	43	4	13	29	-	100	5.01
alles dokumentiert	68	1	-	5	53	4	10	24	2	100	4.92
schneller Infoaustausch	72	3	-	7	48	7	10	26	-	100	4.87
einfach zu benutzen	64	2	-	5	51	6	10	26	-	100	4.92
zu jeder Tageszeit	76	3	-	3	53	6	10	22	2	100	4.84
moderne Kommunikation	65	1	-	7	48	4	13	25	2	100	4.97
weniger oft zum Berater	22	3	-	8	43	4	14	28	-	100	5.00
viel im Internet	49	3	-	3	51	5	10	28	-	100	4.97
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	45	-	-	11	55	7	15	13	-	100	4.64
eJob-room	42	8	-	8	55	4	6	15	4	100	4.29
Nachr. senden	31	-	-	10	45	4	25	17	-	100	4.93
jobroboter	21	-	-	-	64	-	14	14	8	100	4.75
jobprofil erstellen	21	4	-	14	40	10	12	13	8	100	4.52
Bescheide einsehen	8	-	-	13	58	17	5	8	-	100	4.37
Termine einsehen	5	-	-	-	54	27	19	-	-	100	4.65
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	60	2	-	9	53	2	10	24	-	100	4.79
kann Eigeninit. zeigen	57	3	-	11	55	2	8	21	-	100	4.62
mit Betreuer verbunden	54	3	-	9	54	4	11	19	-	100	4.65
Bescheide einsehen	55	3	-	9	58	2	7	21	-	100	4.62
Zeitverlauf einsehen	52	1	-	8	63	-	7	20	-	100	4.63
Termine verwalten	57	3	-	8	54	2	9	24	-	100	4.76
zeit/ortsunabhängig	71	3	-	7	52	6	10	22	-	100	4.76
eig. Jobprofil erstellen	56	6	-	12	49	2	8	22	-	100	4.56
Stellenangebote aktuell	54	4	-	10	54	1	11	19	-	100	4.59
alles dokumentiert	61	2	-	5	54	-	11	25	3	100	4.85
über Kurse informieren	48	1	-	10	50	3	13	23	-	100	4.83
zeitsparend	70	3	-	6	55	5	8	23	-	100	4.73

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	3	-	7	49	7	11	20	2	100	4.75
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	4	-	-	-	69	-	-	31	-	100	4.92
zu unübersichtlich	7	-	-	13	87	-	-	-	-	100	3.87
zu wenig benutzerfreundl.	14	-	-	-	74	-	4	22	-	100	4.73
zu bürokratisch	6	11	-	-	42	-	-	47	-	100	5.08
funktioniert nicht immer ohne Comp.kenntnisse	15	-	-	-	72	5	10	12	-	100	4.63
kommt man nicht klar	26	3	-	-	68	-	11	18	-	100	4.68
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
zu wenig informativ	3	-	-	28	72	-	-	-	-	100	3.72
ist überladen	7	10	-	15	66	-	-	10	-	100	3.85
zu viele Infos	6	11	-	11	77	-	-	-	-	100	3.55
persönl. Kontakt geht verloren	21	-	-	5	64	-	8	23	-	100	4.82
zu wenig ausgereift	8	9	-	-	58	-	-	33	-	100	4.74
fraglich ob Berater Infos erhält	6	11	-	16	64	-	-	10	-	100	3.80
keine Nachteile	38	7	-	8	38	9	8	26	4	100	4.77
PROBLEME MIT KONTO											
ja	33	8	-	10	47	8	11	12	5	100	4.32
nein	63	1	-	6	50	7	12	25	-	100	4.96
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	48	5	-	2	46	5	14	24	3	100	4.94
eher hilfreich	43	3	-	11	51	8	10	18	-	100	4.62
nicht hilfreich	4	-	-	21	61	18	-	-	-	100	3.97
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	37	2	-	15	63	-	6	14	-	100	4.33
eher hilfreich	39	7	-	1	46	10	10	22	4	100	4.78
nicht hilfreich	20	-	-	5	28	14	23	31	-	100	5.48
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	39	6	-	9	40	4	17	20	4	100	4.76
ja, eher schon	50	-	-	6	62	6	8	18	-	100	4.72
nein, eher nicht	4	28	-	23	14	35	-	-	-	100	3.26
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	39	-	61	-	100	6.22
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	76	2	-	9	43	8	14	21	2	100	4.87
in AMS Geschäftsstelle	7	-	-	23	40	18	11	8	-	100	4.40
in AMS-Kurs	5	20	-	-	66	-	14	-	-	100	3.67
bei Infoveranstalt.	2	28	-	-	-	-	32	39	-	100	4.97
über Medien	1	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
über AMS homepage	10	-	-	-	75	8	8	10	-	100	4.52
über finanz online	5	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
von Freunden/Bekannten	7	-	-	-	23	-	13	64	-	100	6.19
im BIZ	1	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
anderes	3	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	59	3	-	10	42	10	13	19	3	100	4.77
Konto nahegelegt	19	-	-	18	15	4	19	44	-	100	5.56
bestanden/einfach gegeben	9	-	-	-	40	9	-	52	-	100	5.63
Infomaterial gegeben	29	3	-	11	35	10	20	21	-	100	4.93
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	16	-	32	9	15	-	28	-	100	4.19
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	3	100	-	-	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	-	-	100	-	-	-	-	-	100	3.00
einmal im Monat	47	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
alle 6 Wochen	7	-	-	-	-	100	-	-	-	100	5.00
alle 2 Monate	11	-	-	-	-	-	100	-	-	100	6.00
seltener	15	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
nie	5	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	30	3	-	3	72	6	4	8	5	100	4.27
telefonisch	24	5	-	14	39	4	12	27	-	100	4.80
per E-Mail	12	12	-	-	44	6	8	29	-	100	4.74
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	-	-	9	36	11	19	25	-	100	5.15
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	44	7	-	6	39	8	18	21	-	100	4.80
eher sicher	44	-	-	10	58	5	7	17	4	100	4.62
eher nicht sicher	2	-	-	-	100	-	-	-	-	100	4.00
unsicher	4	-	-	-	41	21	-	38	-	100	5.35
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	52	1	-	10	43	5	19	22	-	100	4.95
ja, eher schon	42	6	-	2	58	8	3	19	4	100	4.52
nein	2	-	-	54	-	46	-	-	-	100	3.93

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	einmal in der Woche (1,00)	alle 14 Tage (2,00)	alle 3 Wochen (3,00)	einmal im Monat (4,00)	alle 6 Wochen (5,00)	alle 2 Monate (6,00)	seltener (7,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	3	-	7	49	7	11	20	2	100	4.75
GESCHLECHT											
männlich	45	6	-	9	46	4	8	23	4	100	4.64
weiblich	51	1	-	6	51	9	14	19	-	100	4.84
ALTER											
bis 19 Jahre	6	-	-	-	56	-	-	44	-	100	5.32
20-29 Jahre	32	-	-	12	44	8	6	24	5	100	4.86
30-39 Jahre	21	-	-	8	32	9	22	28	-	100	5.31
40-49 Jahre	25	14	-	2	64	3	10	7	-	100	4.01
50-59 Jahre	12	-	-	10	59	11	15	5	-	100	4.45
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	-	100	-	100	7.00
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	9	-	8	53	4	8	18	-	100	4.40
Lehrabschluss	27	-	-	10	53	14	9	7	6	100	4.47
berufsbild.Mittl.Schule	14	-	-	7	47	-	9	36	-	100	5.21
Matura	5	-	-	9	21	-	43	27	-	100	5.58
Universität/FH	13	-	-	-	41	9	14	36	-	100	5.44
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	16	-	-	6	60	-	15	18	-	100	4.80
nein	80	4	-	7	47	8	11	21	2	100	4.74
IN SCHULUNG											
ja	36	3	-	11	56	-	7	19	4	100	4.52
nein	60	4	-	5	44	11	14	21	-	100	4.88
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	37	-	-	10	49	14	8	20	-	100	4.79
3-6 Monate	20	9	-	6	39	-	18	28	-	100	4.87
6-12 Monate	17	-	-	6	54	4	10	26	-	100	4.96
länger als 12 Monate	22	7	-	5	53	4	13	10	7	100	4.37
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	25	6	-	-	43	12	7	26	6	100	4.89
nein	71	2	-	10	51	5	13	19	-	100	4.70
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	3	-	7	49	7	11	20	2	100	4.75
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	12	9	-	9	37	17	11	17	-	100	4.54
- 5.000 Einwohner	23	-	-	9	46	7	12	19	7	100	4.86
- 50.000 Einwohner	25	3	-	9	68	-	9	11	-	100	4.35
- 1 Mio. Einwohner	21	7	-	5	31	4	18	35	-	100	5.16
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	34	5	-	14	48	8	7	17	-	100	4.45
Kleinstadt	27	-	-	-	65	8	9	12	6	100	4.66
Stadt mittl. Größe	17	-	-	7	43	-	8	42	-	100	5.37
Großstadt	18	9	-	6	31	9	27	19	-	100	4.86

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	3	5	15	17	38	22	-	100	4.46
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	96	3	5	15	17	38	22	-	100	4.46
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	95	3	5	15	18	37	22	-	100	4.46
GS/BIZ	4	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
unterwegs	11	28	-	15	22	28	7	-	100	3.43
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	38	8	3	18	27	27	18	-	100	4.16
2mal die Woche	30	-	7	9	18	22	44	-	100	4.88
einmal die Woche	17	-	10	19	6	62	3	-	100	4.27
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	-	15	-	85	-	-	100	4.71
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	2	-	47	-	53	-	-	-	100	3.06
ein Monat	7	-	-	61	13	12	13	-	100	3.77
mehr. Monate	43	-	3	20	17	32	28	-	100	4.62
halbes Jahr	12	-	-	13	5	61	21	-	100	4.91
länger	32	9	8	-	20	45	17	-	100	4.35
NUTZUNGSART										
aktiv	71	4	3	11	19	40	23	-	100	4.58
schaut nur	25	-	12	27	13	32	16	-	100	4.13
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	58	5	6	10	17	42	21	-	100	4.47
Zeitersparnis	60	5	3	5	22	48	17	-	100	4.56
alles dokumentiert	68	4	4	15	15	42	20	-	100	4.46
schneller Infoaustausch	72	-	5	12	18	43	22	-	100	4.63
einfach zu benutzen	64	-	4	8	17	46	26	-	100	4.82
zu jeder Tageszeit	76	4	3	13	16	42	22	-	100	4.56
moderne Kommunikation	65	-	2	13	19	43	22	-	100	4.70
weniger oft zum Berater	22	13	6	2	12	42	24	-	100	4.36
viel im Internet	49	-	5	13	14	52	15	-	100	4.59
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	45	-	3	25	17	41	14	-	100	4.39
eJob-room	42	-	6	20	21	24	30	-	100	4.52
Nachr. senden	31	-	4	15	19	45	16	-	100	4.54
jobroboter	21	-	3	20	25	29	24	-	100	4.50
jobprofil erstellen	21	-	7	23	20	38	12	-	100	4.26
Bescheide einsehen	8	-	-	31	13	57	-	-	100	4.26
Termine einsehen	5	-	11	32	10	27	19	-	100	4.10
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	60	-	7	11	18	42	22	-	100	4.63
kann Eigeninit. zeigen	57	5	6	15	18	35	21	-	100	4.35
mit Betreuer verbunden	54	5	5	11	15	44	20	-	100	4.48
Bescheide einsehen	55	5	5	14	12	40	23	-	100	4.47
Zeitverlauf einsehen	52	6	5	16	14	39	21	-	100	4.37
Termine verwalten	57	5	5	12	14	44	20	-	100	4.46
zeit/ortsunabhängig	71	4	4	18	19	31	24	-	100	4.42
eig. Jobprofil erstellen	56	5	4	13	17	34	25	-	100	4.46
Stellenangebote aktuell	54	6	7	10	20	37	20	-	100	4.36
alles dokumentiert	61	5	4	12	18	40	21	-	100	4.47
über Kurse informieren	48	6	7	14	16	37	20	-	100	4.30
zeitsparend	70	4	6	11	16	40	24	-	100	4.52

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	3	5	15	17	38	22	-	100	4.46
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	-	-	19	31	51	-	-	100	4.32
zu unübersichtlich	7	-	8	46	5	41	-	-	100	3.79
zu wenig benutzerfreundl.	14	-	-	42	15	43	-	-	100	4.01
zu bürokratisch	6	-	-	12	40	48	-	-	100	4.36
funktioniert nicht immer	15	-	4	28	16	35	17	-	100	4.32
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	26	11	-	19	20	29	20	-	100	4.17
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	63	37	-	100	5.37
zu wenig informativ	3	-	-	-	24	76	-	-	100	4.76
ist überladen	7	-	27	11	20	42	-	-	100	3.76
zu viele Infos	6	50	11	13	6	20	-	-	100	2.34
persönl. Kontakt										
geht verloren	21	14	3	19	18	40	6	-	100	3.86
zu wenig ausgereift	8	-	-	42	20	26	12	-	100	4.08
fraglich ob Berater										
Infos erhält	6	-	9	12	43	35	-	-	100	4.05
keine Nachteile	38	-	5	16	8	41	30	-	100	4.76
PROBLEME MIT KONTO										
ja	33	9	7	16	29	30	10	-	100	3.91
nein	63	-	4	14	11	42	28	-	100	4.75
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	48	6	7	11	16	44	16	-	100	4.35
eher hilfreich	43	-	4	21	21	27	28	-	100	4.52
nicht hilfreich	4	-	-	-	-	82	18	-	100	5.18
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	37	8	9	12	17	29	26	-	100	4.27
eher hilfreich	39	-	4	17	16	42	20	-	100	4.57
nicht hilfreich	20	-	-	16	22	47	15	-	100	4.61
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	-	10	11	18	43	18	-	100	4.48
ja, eher schon	50	6	-	20	14	34	26	-	100	4.48
nein, eher nicht	4	-	28	-	-	72	-	-	100	4.15
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	61	-	39	-	100	4.78
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	76	4	5	13	19	40	19	-	100	4.43
in AMS Geschäftsstelle	7	-	-	11	33	32	24	-	100	4.69
in AMS-Kurs	5	-	20	21	17	28	14	-	100	3.95
bei Infoveranstalt.	2	-	-	-	-	68	32	-	100	5.32
über Medien	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
über AMS homepage	10	-	-	26	-	17	57	-	100	5.05
über finanz online	5	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
von Freunden/Bekannten	7	-	-	7	35	58	-	-	100	4.51
im BIZ	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
anderes	3	-	-	-	-	45	55	-	100	5.55
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	59	5	5	12	17	39	22	-	100	4.45
Konto nahegelegt	19	-	-	4	16	59	22	-	100	4.99
bestanden/einfach gegeben	9	-	7	-	14	55	24	-	100	4.88
Infomaterial gegeben	29	-	9	12	25	40	13	-	100	4.36
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	41	50	9	-	100	4.68
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	-	33	-	23	20	23	-	100	4.01
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	-	10	26	36	29	-	-	100	3.84
einmal im Monat	47	6	7	20	10	27	29	-	100	4.33
alle 6 Wochen	7	-	-	-	30	45	25	-	100	4.96
alle 2 Monate	11	-	-	9	29	41	21	-	100	4.75
seltener	15	-	-	3	4	79	14	-	100	5.03
nie	5	-	-	-	57	43	-	-	100	4.43
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	30	10	2	24	4	25	35	-	100	4.36
telefonisch	24	-	8	19	30	39	5	-	100	4.14
per E-Mail	12	-	-	21	25	38	16	-	100	4.50
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	-	9	-	17	50	24	-	100	4.80
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	44	-	10	12	16	50	13	-	100	4.44
eher sicher	44	7	-	19	19	26	30	-	100	4.47
eher nicht sicher	2	-	-	35	-	65	-	-	100	4.30
unsicher	4	-	15	-	-	38	47	-	100	5.01
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	52	-	6	12	18	39	25	-	100	4.64
ja, eher schon	42	7	4	19	17	36	16	-	100	4.21
nein	2	-	-	-	-	54	46	-	100	5.46

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

Telefon

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	3	5	15	17	38	22	-	100	4.46
GESCHLECHT										
männlich	45	7	8	10	24	28	23	-	100	4.27
weiblich	51	-	2	19	12	47	20	-	100	4.63
ALTER										
bis 19 Jahre	6	-	-	9	-	91	-	-	100	4.83
20-29 Jahre	32	-	4	29	6	40	21	-	100	4.45
30-39 Jahre	21	-	6	5	34	34	21	-	100	4.58
40-49 Jahre	25	-	4	12	17	27	39	-	100	4.85
50-59 Jahre	12	25	11	6	19	40	-	-	100	3.37
60 Jahre und älter	1	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	-	8	14	12	41	24	-	100	4.59
Lehrabschluss	27	11	7	9	9	38	27	-	100	4.35
berufsbild.Mittl.Schule	14	-	-	26	36	15	23	-	100	4.35
Matura	5	-	-	-	27	61	12	-	100	4.85
Universität/FH	13	-	-	24	25	43	7	-	100	4.33
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	16	-	-	7	20	34	39	-	100	5.04
nein	80	4	6	16	17	39	18	-	100	4.35
IN SCHULUNG										
ja	36	-	7	26	6	51	10	-	100	4.31
nein	60	5	4	8	24	30	29	-	100	4.56
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	37	-	-	20	20	26	34	-	100	4.74
3-6 Monate	20	-	22	19	10	36	12	-	100	3.96
6-12 Monate	17	-	-	3	25	55	17	-	100	4.86
länger als 12 Monate	22	14	3	11	13	47	12	-	100	4.14
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	25	-	-	20	15	44	20	-	100	4.64
nein	71	4	7	13	18	36	22	-	100	4.40
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	3	5	15	17	38	22	-	100	4.46
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	12	-	14	4	36	30	16	-	100	4.28
- 5.000 Einwohner	23	13	3	22	7	33	22	-	100	4.08
- 50.000 Einwohner	25	-	8	27	11	26	28	-	100	4.40
- 1 Mio. Einwohner	21	-	-	-	23	52	25	-	100	5.03
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	34	-	9	15	14	37	25	-	100	4.54
Kleinstadt	27	11	-	30	8	31	20	-	100	4.08
Stadt mittl. Größe	17	-	12	-	29	51	8	-	100	4.44
Großstadt	18	-	-	6	27	38	29	-	100	4.91

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	3	8	16	20	14	37	2	100	4.47
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	96	3	8	16	20	14	37	2	100	4.47
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	95	3	8	17	20	14	36	2	100	4.44
GS/BIZ	4	-	-	-	-	59	41	-	100	5.41
unterwegs	11	9	-	32	28	15	16	-	100	3.87
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	38	7	13	25	20	10	22	2	100	3.81
2mal die Woche	30	-	3	11	26	15	42	3	100	4.86
einmal die Woche	17	-	11	17	-	10	62	-	100	4.94
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	-	-	35	32	33	-	100	4.98
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	2	-	47	-	-	15	38	-	100	3.97
ein Monat	7	-	12	35	-	-	52	-	100	4.44
mehr. Monate	43	2	8	19	27	10	33	2	100	4.35
halbes Jahr	12	5	6	15	8	11	56	-	100	4.82
länger	32	4	6	11	21	23	32	2	100	4.55
NUTZUNGSART										
aktiv	71	3	9	17	22	15	31	2	100	4.32
schaut nur	25	2	4	14	14	12	53	-	100	4.89
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	58	3	9	11	19	15	40	3	100	4.58
Zeitersparnis	60	5	8	11	17	18	38	3	100	4.53
alles dokumentiert	68	4	7	16	25	11	34	2	100	4.36
schneller Infoaustausch	72	4	8	16	21	15	33	2	100	4.39
einfach zu benutzen	64	4	9	13	18	16	37	2	100	4.50
zu jeder Tageszeit	76	4	6	15	23	14	37	2	100	4.49
moderne Kommunikation	65	4	8	20	23	12	31	2	100	4.26
weniger oft zum Berater	22	-	15	2	30	16	37	-	100	4.58
viel im Internet	49	3	6	15	21	15	38	2	100	4.55
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	45	2	10	22	11	10	43	2	100	4.50
eJob-room	42	2	8	22	29	15	21	2	100	4.12
Nachr. senden	31	2	12	19	13	11	41	2	100	4.48
jobroboter	21	5	-	22	10	24	36	4	100	4.61
jobprofil erstellen	21	-	12	36	7	8	36	-	100	4.21
Bescheide einsehen	8	-	-	60	-	8	32	-	100	4.13
Termine einsehen	5	-	15	38	-	-	47	-	100	4.25
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	60	4	8	15	17	13	41	1	100	4.52
kann Eigeninit. zeigen	57	4	6	15	26	9	38	1	100	4.45
mit Betreuer verbunden	54	4	8	14	24	9	40	1	100	4.47
Bescheide einsehen	55	4	8	16	27	8	35	1	100	4.36
Zeitverlauf einsehen	52	4	8	9	29	11	37	1	100	4.50
Termine verwalten	57	3	7	13	23	15	37	1	100	4.53
zeit/ortsunabhängig	71	3	7	18	22	8	41	1	100	4.49
eig. Jobprofil erstellen	56	3	11	18	28	11	28	1	100	4.18
Stellenangebote aktuell	54	3	8	7	28	13	39	1	100	4.59
alles dokumentiert	61	5	7	13	27	11	36	1	100	4.43
über Kurse informieren	48	5	5	10	31	14	33	2	100	4.48
zeitsparend	70	3	10	10	25	12	40	1	100	4.53

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	3	8	16	20	14	37	2	100	4.47
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	13	19	31	-	-	37	-	100	3.67
zu unübersichtlich	7	7	11	-	35	17	29	-	100	4.32
zu wenig benutzerfreundl.	14	9	6	27	19	10	29	-	100	4.02
zu bürokratisch	6	10	23	-	-	6	62	-	100	4.53
funktioniert nicht immer	15	-	5	15	17	2	61	-	100	4.99
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	6	5	16	21	6	44	3	100	4.50
zu zeitaufwendig	2	-	-	63	-	-	37	-	100	4.10
zu wenig informativ	3	24	-	-	-	28	48	-	100	4.53
ist überladen	7	8	21	15	-	20	37	-	100	4.15
zu viele Infos	6	9	24	-	50	6	11	-	100	3.54
persönl. Kontakt geht verloren	21	3	12	14	30	14	27	-	100	4.20
zu wenig ausgereift	8	-	18	16	32	4	29	-	100	4.11
fraglich ob Berater Infos erhält	6	22	39	-	-	6	34	-	100	3.29
keine Nachteile	38	-	12	10	34	13	28	2	100	4.37
PROBLEME MIT KONTO										
ja	33	4	11	23	17	11	33	-	100	4.18
nein	63	2	6	13	22	15	39	2	100	4.62
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	48	4	8	11	25	15	35	2	100	4.49
eher hilfreich	43	3	9	25	16	9	37	2	100	4.35
nicht hilfreich	4	-	-	-	-	47	53	-	100	5.53
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	37	5	10	14	36	9	25	2	100	4.13
eher hilfreich	39	3	9	18	13	17	41	-	100	4.54
nicht hilfreich	20	-	4	19	5	18	51	4	100	4.97
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	4	13	14	9	13	45	2	100	4.52
ja, eher schon	50	1	4	16	32	15	31	2	100	4.52
nein, eher nicht	4	14	28	35	-	23	-	-	100	2.91
nein, überhaupt nicht	2	-	-	61	-	-	39	-	100	4.16
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	76	3	8	21	14	13	40	1	100	4.48
in AMS Geschäftsstelle	7	8	27	33	-	-	21	11	100	3.23
in AMS-Kurs	5	-	20	-	-	-	66	14	100	5.06
bei Infoveranstalt.	2	-	28	-	39	-	-	32	100	3.16
über Medien	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
über AMS homepage	10	-	-	-	84	-	-	16	100	4.00
über finanz online	5	-	-	-	100	-	-	-	100	4.00
von Freunden/Bekannten	7	-	-	-	8	32	61	-	100	5.53
im BIZ	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
anderes	3	-	-	-	-	45	55	-	100	5.55
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	59	2	9	19	16	15	38	1	100	4.50
Konto nahegelegt	19	4	15	6	17	5	50	4	100	4.59
bestanden/einfach gegeben	9	-	-	14	29	-	57	-	100	5.00
Infomaterial gegeben	29	6	12	12	4	16	47	3	100	4.59
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	23	10	-	16	52	-	100	4.65
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	-	77	-	-	23	-	-	100	2.70
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	-	30	47	-	13	10	-	100	3.24
einmal im Monat	47	3	7	13	30	10	38	-	100	4.51
alle 6 Wochen	7	-	-	38	-	14	37	11	100	4.55
alle 2 Monate	11	9	-	11	-	15	58	7	100	5.03
seltener	15	4	-	-	35	22	39	-	100	4.88
nie	5	-	-	26	-	22	53	-	100	5.01
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	30	4	3	10	40	12	31	-	100	4.47
telefonisch	24	-	8	19	11	18	44	-	100	4.72
per E-Mail	12	8	13	31	22	12	8	6	100	3.43
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	2	12	16	7	13	48	2	100	4.66
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	44	2	12	12	15	17	39	3	100	4.56
eher sicher	44	5	6	21	28	13	28	-	100	4.22
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
unsicher	4	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	52	3	8	16	24	10	37	1	100	4.43
ja, eher schon	42	3	8	18	16	17	36	2	100	4.47
nein	2	-	-	-	-	54	46	-	100	5.46

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

E-Mail

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	3	8	16	20	14	37	2	100	4.47
GESCHLECHT										
männlich	45	1	10	20	26	14	28	-	100	4.27
weiblich	51	5	7	13	14	14	45	3	100	4.65
ALTER										
bis 19 Jahre	6	-	15	-	-	27	59	-	100	5.14
20-29 Jahre	32	-	-	24	23	15	36	2	100	4.65
30-39 Jahre	21	11	9	17	4	17	38	4	100	4.28
40-49 Jahre	25	-	13	9	30	3	44	-	100	4.56
50-59 Jahre	12	4	15	11	31	23	15	-	100	3.97
60 Jahre und älter	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	2	9	13	23	13	37	2	100	4.51
Lehrabschluss	27	2	7	17	17	15	40	3	100	4.61
berufsbild.Mittl.Schule	14	4	7	4	26	19	39	-	100	4.64
Matura	5	-	15	21	-	33	31	-	100	4.45
Universität/FH	13	7	6	37	19	-	31	-	100	3.92
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	16	10	5	14	29	11	30	-	100	4.16
nein	80	1	9	17	18	15	38	2	100	4.54
IN SCHULUNG										
ja	36	-	8	22	17	18	35	-	100	4.49
nein	60	5	8	13	22	12	38	3	100	4.46
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	37	-	5	27	29	7	31	2	100	4.32
3-6 Monate	20	5	12	2	13	9	59	-	100	4.86
6-12 Monate	17	11	-	22	10	15	37	4	100	4.35
länger als 12 Monate	22	-	16	7	19	30	28	-	100	4.47
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	25	3	3	17	21	7	46	3	100	4.69
nein	71	3	10	16	20	16	34	1	100	4.39
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	3	8	16	20	14	37	2	100	4.47
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	12	4	18	11	6	23	38	-	100	4.39
- 5.000 Einwohner	23	-	6	15	21	10	42	7	100	4.71
- 50.000 Einwohner	25	2	6	21	41	11	19	-	100	4.10
- 1 Mio. Einwohner	21	5	9	17	17	8	43	-	100	4.46
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	34	2	13	17	8	17	40	4	100	4.52
Kleinstadt	27	-	3	22	43	10	22	-	100	4.26
Stadt mittl. Größe	17	8	5	13	24	11	40	-	100	4.44
Großstadt	18	5	11	10	5	17	52	-	100	4.73

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	-	3	3	2	17	75	-	100	5.56
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	96	-	3	3	2	17	75	-	100	5.56
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	95	-	3	3	2	17	74	-	100	5.56
GS/BIZ	4	-	-	-	-	59	41	-	100	5.41
unterwegs	11	-	-	28	-	38	34	-	100	4.78
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	38	-	2	8	-	25	65	-	100	5.44
2mal die Woche	30	-	4	-	-	10	86	-	100	5.75
einmal die Woche	17	-	9	-	11	3	77	-	100	5.40
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	-	-	-	27	73	-	100	5.73
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ein Monat	7	-	12	-	-	-	88	-	100	5.53
mehr. Monate	43	-	3	-	3	15	78	-	100	5.67
halbes Jahr	12	-	6	-	-	16	78	-	100	5.61
länger	32	-	2	9	1	23	64	-	100	5.37
NUTZUNGSART										
aktiv	71	-	1	4	-	19	76	-	100	5.65
schaut nur	25	-	11	-	8	10	72	-	100	5.32
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	58	-	4	5	1	16	74	-	100	5.52
Zeitersparnis	60	-	4	5	-	17	75	-	100	5.54
alles dokumentiert	68	-	4	4	3	17	72	-	100	5.50
schneller Infoaustausch	72	-	2	-	2	20	76	-	100	5.68
einfach zu benutzen	64	-	4	-	3	18	76	-	100	5.61
zu jeder Tageszeit	76	-	3	4	3	15	75	-	100	5.55
moderne Kommunikation	65	-	3	-	3	19	75	-	100	5.62
weniger oft zum Berater	22	-	6	13	2	14	65	-	100	5.18
viel im Internet	49	-	3	-	3	18	76	-	100	5.65
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	45	-	4	-	4	17	75	-	100	5.58
eJob-room	42	-	2	-	-	18	80	-	100	5.76
Nachr. senden	31	-	3	-	-	18	79	-	100	5.71
jobroboter	21	-	-	-	-	23	77	-	100	5.77
jobprofil erstellen	21	-	3	-	-	20	77	-	100	5.67
Bescheide einsehen	8	-	-	-	-	17	83	-	100	5.83
Termine einsehen	5	-	17	-	-	27	56	-	100	5.06
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	60	-	6	-	3	23	68	-	100	5.48
kann Eigeninit. zeigen	57	-	6	5	1	19	69	-	100	5.40
mit Betreuer verbunden	54	-	6	5	4	21	64	-	100	5.31
Bescheide einsehen	55	-	4	5	4	19	68	-	100	5.42
Zeitverlauf einsehen	52	-	3	6	4	20	68	-	100	5.44
Termine verwalten	57	-	6	5	3	23	62	-	100	5.31
zeit/ortsunabhängig	71	-	5	4	1	14	76	-	100	5.54
eig. Jobprofil erstellen	56	-	2	5	1	19	73	-	100	5.54
Stellenangebote aktuell	54	-	5	6	4	14	72	-	100	5.43
alles dokumentiert	61	-	4	5	3	16	72	-	100	5.49
über Kurse informieren	48	-	3	6	4	22	65	-	100	5.40
zeitsparend	70	-	5	4	3	15	73	-	100	5.48

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	-	3	3	2	17	75	-	100	5.56
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	-	-	-	37	-	63	-	100	5.25
zu unübersichtlich	7	-	-	-	21	-	79	-	100	5.58
zu wenig benutzerfreundl.	14	-	-	-	11	-	89	-	100	5.78
zu bürokratisch	6	-	11	-	24	10	55	-	100	4.98
funktioniert nicht immer	15	-	-	-	10	-	90	-	100	5.80
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	-	6	11	7	7	69	-	100	5.23
zu zeitaufwendig	2	-	-	-	-	63	37	-	100	5.37
zu wenig informativ	3	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ist überladen	7	-	10	-	-	34	56	-	100	5.27
zu viele Infos	6	-	23	50	-	-	27	-	100	3.59
persönl. Kontakt geht verloren	21	-	4	14	-	13	70	-	100	5.30
zu wenig ausgereift	8	-	9	-	-	-	91	-	100	5.66
fraglich ob Berater Infos erhält	6	-	11	-	-	26	64	-	100	5.31
keine Nachteile	38	-	3	-	-	21	76	-	100	5.67
PROBLEME MIT KONTO										
ja	33	-	2	9	-	19	70	-	100	5.45
nein	63	-	4	-	3	15	77	-	100	5.62
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	48	-	1	6	-	16	76	-	100	5.60
eher hilfreich	43	-	6	-	1	16	76	-	100	5.57
nicht hilfreich	4	-	-	-	35	26	39	-	100	5.04
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	37	-	2	8	-	19	72	-	100	5.50
eher hilfreich	39	-	7	-	4	20	69	-	100	5.45
nicht hilfreich	20	-	-	-	2	7	91	-	100	5.89
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	-	3	-	4	19	74	-	100	5.59
ja, eher schon	50	-	4	6	1	15	75	-	100	5.50
nein, eher nicht	4	-	-	-	-	35	65	-	100	5.65
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	76	-	2	4	3	18	74	-	100	5.58
in AMS Geschäftsstelle	7	-	-	-	-	8	92	-	100	5.92
in AMS-Kurs	5	-	21	-	-	-	79	-	100	5.17
bei Infoveranstalt.	2	-	28	-	-	-	72	-	100	4.86
über Medien	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über AMS homepage	10	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
über finanz online	5	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
von Freunden/Bekannten	7	-	-	-	-	22	78	-	100	5.78
im BIZ	1	-	-	-	-	100	-	-	100	5.00
anderes	3	-	-	-	-	45	55	-	100	5.55
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	59	-	3	5	3	21	68	-	100	5.47
Konto nahegelegt	19	-	-	-	2	8	90	-	100	5.87
bestanden/einfach gegeben	9	-	-	-	5	-	95	-	100	5.90
Infomaterial gegeben	29	-	2	-	2	18	78	-	100	5.70
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	-	-	9	16	75	-	100	5.66
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	-	20	-	-	23	57	-	100	4.96
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	-	10	-	-	40	50	-	100	5.21
einmal im Monat	47	-	4	6	4	13	73	-	100	5.43
alle 6 Wochen	7	-	-	-	-	20	80	-	100	5.80
alle 2 Monate	11	-	-	-	-	10	90	-	100	5.90
seltener	15	-	-	-	-	16	84	-	100	5.84
nie	5	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	30	-	6	10	7	15	62	-	100	5.17
telefonisch	24	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
per E-Mail	12	-	6	-	-	6	88	-	100	5.71
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	-	2	-	-	24	74	-	100	5.67
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	44	-	3	-	-	16	81	-	100	5.72
eher sicher	44	-	3	7	4	20	66	-	100	5.41
eher nicht sicher	2	-	35	-	-	-	65	-	100	4.61
unsicher	4	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	52	-	3	-	-	16	80	-	100	5.70
ja, eher schon	42	-	4	7	5	18	67	-	100	5.38
nein	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

postalisch

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	-	3	3	2	17	75	-	100	5.56
GESCHLECHT										
männlich	45	-	2	7	3	18	71	-	100	5.50
weiblich	51	-	5	-	1	16	78	-	100	5.62
ALTER										
bis 19 Jahre	6	-	-	-	26	9	65	-	100	5.40
20-29 Jahre	32	-	3	-	-	21	77	-	100	5.69
30-39 Jahre	21	-	3	-	-	21	75	-	100	5.66
40-49 Jahre	25	-	7	-	2	3	88	-	100	5.64
50-59 Jahre	12	-	-	25	-	31	43	-	100	4.93
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	-	5	-	5	17	72	-	100	5.52
Lehrabschluss	27	-	6	11	-	24	60	-	100	5.21
berufsbild.Mittl.Schule	14	-	-	-	-	17	83	-	100	5.83
Matura	5	-	-	-	-	15	85	-	100	5.85
Universität/FH	13	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	16	-	7	-	-	7	86	-	100	5.65
nein	80	-	3	4	2	19	72	-	100	5.54
IN SCHULUNG										
ja	36	-	3	-	4	24	69	-	100	5.55
nein	60	-	4	5	1	12	79	-	100	5.57
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	37	-	2	-	-	11	87	-	100	5.80
3-6 Monate	20	-	12	-	-	19	69	-	100	5.31
6-12 Monate	17	-	-	-	9	16	75	-	100	5.66
länger als 12 Monate	22	-	-	14	2	25	59	-	100	5.30
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	25	-	-	-	6	19	75	-	100	5.69
nein	71	-	5	4	1	16	75	-	100	5.52
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	-	3	3	2	17	75	-	100	5.56
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	12	-	-	-	-	22	78	-	100	5.78
- 5.000 Einwohner	23	-	9	13	-	13	66	-	100	5.13
- 50.000 Einwohner	25	-	3	-	-	22	75	-	100	5.67
- 1 Mio. Einwohner	21	-	-	-	7	8	84	-	100	5.77
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	34	-	8	-	1	20	72	-	100	5.47
Kleinstadt	27	-	-	11	-	15	74	-	100	5.52
Stadt mittl. Größe	17	-	4	-	-	20	76	-	100	5.64
Großstadt	18	-	-	-	8	10	82	-	100	5.73

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	11	20	26	18	14	8	3	100	3.29
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	96	11	20	26	18	14	8	3	100	3.29
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	95	11	20	27	18	14	7	3	100	3.25
GS/BIZ	4	-	-	-	-	59	41	-	100	5.41
unterwegs	11	-	13	64	-	15	7	-	100	3.38
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	38	10	18	32	25	11	2	2	100	3.15
2mal die Woche	30	23	22	15	7	12	19	3	100	3.21
einmal die Woche	17	-	25	49	8	9	8	-	100	3.27
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	10	-	40	37	-	13	100	4.21
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	2	-	47	38	15	-	-	-	100	2.68
ein Monat	7	-	25	35	-	-	39	-	100	3.92
mehr. Monate	43	21	11	24	23	12	7	2	100	3.16
halbes Jahr	12	-	23	38	19	9	12	-	100	3.49
länger	32	5	28	22	14	22	2	7	100	3.31
NUTZUNGSART										
aktiv	71	13	22	27	18	13	3	4	100	3.06
schaut nur	25	7	12	25	18	16	23	-	100	3.94
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	58	6	22	27	24	11	4	5	100	3.25
Zeitersparnis	60	8	23	20	22	15	7	5	100	3.35
alles dokumentiert	68	15	19	30	15	12	5	4	100	3.07
schneller Infoaustausch	72	13	19	25	19	18	2	4	100	3.15
einfach zu benutzen	64	14	21	21	21	15	3	4	100	3.10
zu jeder Tageszeit	76	14	18	27	19	13	5	4	100	3.15
moderne Kommunikation	65	15	20	25	19	10	6	4	100	3.10
weniger oft zum Berater	22	-	23	21	37	16	4	-	100	3.57
viel im Internet	49	10	14	28	26	13	5	4	100	3.35
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	45	7	14	36	14	16	7	5	100	3.41
eJob-room	42	17	28	21	20	4	5	5	100	2.81
Nachr. senden	31	9	23	36	13	10	3	7	100	3.00
jobroboter	21	9	13	27	5	19	16	10	100	3.69
jobprofil erstellen	21	5	13	55	24	3	-	-	100	3.09
Bescheide einsehen	8	-	-	87	5	-	8	-	100	3.28
Termine einsehen	5	-	26	27	19	11	17	-	100	3.65
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	60	16	22	18	18	17	6	4	100	3.16
kann Eigeninit. zeigen	57	14	21	27	17	12	6	4	100	3.09
mit Betreuer verbunden	54	16	22	24	18	10	6	4	100	3.03
Bescheide einsehen	55	15	18	26	16	16	6	4	100	3.20
Zeitverlauf einsehen	52	14	15	25	18	17	6	4	100	3.29
Termine verwalten	57	14	20	22	19	15	6	4	100	3.18
zeit/ortsunabhängig	71	14	19	27	19	11	6	3	100	3.12
eig. Jobprofil erstellen	56	15	20	23	19	12	7	4	100	3.16
Stellenangebote aktuell	54	13	20	30	19	13	3	1	100	3.06
alles dokumentiert	61	14	17	27	21	12	5	4	100	3.16
über Kurse informieren	48	12	20	27	21	14	2	4	100	3.12
zeitsparend	70	13	20	25	21	12	8	3	100	3.21

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	11	20	26	18	14	8	3	100	3.29
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	44	19	37	-	-	-	-	100	1.94
zu unübersichtlich	7	7	23	57	5	8	-	-	100	2.82
zu wenig benutzerfreundl.	14	13	6	55	-	15	11	-	100	3.33
zu bürokratisch	6	-	22	72	6	-	-	-	100	2.84
funktioniert nicht immer	15	14	17	47	2	8	12	-	100	3.09
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	13	16	37	5	8	13	8	100	3.18
zu zeitaufwendig	2	-	-	63	-	-	37	-	100	4.10
zu wenig informativ	3	-	28	-	-	24	48	-	100	4.64
ist überladen	7	8	40	25	5	23	-	-	100	2.96
zu viele Infos	6	9	24	61	6	-	-	-	100	2.64
persönl. Kontakt geht verloren	21	6	29	32	4	8	14	6	100	3.22
zu wenig ausgereift	8	16	10	41	4	12	-	18	100	2.84
fraglich ob Berater Infos erhält	6	-	38	11	6	21	25	-	100	3.84
keine Nachteile	38	18	17	12	33	13	5	2	100	3.22
PROBLEME MIT KONTO										
ja	33	11	27	42	8	6	5	-	100	2.86
nein	63	11	16	18	23	18	10	5	100	3.52
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	48	5	22	28	22	14	5	4	100	3.36
eher hilfreich	43	20	17	24	14	12	11	2	100	3.16
nicht hilfreich	4	-	21	35	-	26	18	-	100	3.86
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	37	16	17	25	14	19	7	2	100	3.22
eher hilfreich	39	10	22	23	20	11	11	4	100	3.34
nicht hilfreich	20	4	19	35	21	9	7	4	100	3.34
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	-	28	24	24	12	10	2	100	3.52
ja, eher schon	50	18	12	26	16	17	7	4	100	3.22
nein, eher nicht	4	14	52	35	-	-	-	-	100	2.21
nein, überhaupt nicht	2	61	-	-	-	-	39	-	100	2.94
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	76	6	23	27	21	14	7	3	100	3.34
in AMS Geschäftsstelle	7	8	26	18	29	8	-	11	100	3.04
in AMS-Kurs	5	21	20	-	-	-	45	14	100	3.86
bei Infoveranstalt.	2	-	-	28	39	-	-	32	100	3.58
über Medien	1	-	-	100	-	-	-	-	100	3.00
über AMS homepage	10	49	-	26	10	-	-	16	100	1.96
über finanz online	5	100	-	-	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	7	-	-	46	7	38	9	-	100	4.10
im BIZ	1	-	100	-	-	-	-	-	100	2.00
anderes	3	-	-	-	-	45	55	-	100	5.55
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	59	5	23	27	25	12	6	1	100	3.35
Konto nahegelegt	19	-	27	7	40	15	-	11	100	3.49
bestanden/einfach gegeben	9	14	-	9	34	18	26	-	100	4.19
Infomaterial gegeben	29	8	37	20	14	10	3	7	100	2.91
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	-	25	-	47	-	-	28	100	3.31
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	-	57	20	23	-	-	-	100	2.67
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	-	44	15	16	26	-	-	100	3.23
einmal im Monat	47	20	19	29	6	12	14	-	100	3.13
alle 6 Wochen	7	-	11	38	27	-	12	11	100	3.57
alle 2 Monate	11	-	29	19	24	21	-	7	100	3.40
seltener	15	-	8	16	53	9	4	9	100	3.84
nie	5	26	-	31	-	43	-	-	100	3.35
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	30	26	6	35	6	17	10	-	100	3.14
telefonisch	24	-	24	17	24	15	15	6	100	3.78
per E-Mail	12	10	15	26	20	8	14	6	100	3.45
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	6	32	25	23	12	-	2	100	3.02
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	44	2	22	27	23	14	8	3	100	3.51
eher sicher	44	19	21	29	15	12	3	-	100	2.90
eher nicht sicher	2	-	-	-	-	-	100	-	100	6.00
unsicher	4	-	-	-	-	41	21	38	100	5.35
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	52	20	21	14	27	11	5	1	100	3.06
ja, eher schon	42	1	17	42	7	17	11	5	100	3.57
nein	2	-	54	-	-	-	46	-	100	3.85

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

eAMS Konto Nachricht

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	(fast) täglich (1,00)	einmal in der Woche (2,00)	alle 14 Tage (3,00)	einmal im Monat (4,00)	seltener (5,00)	nie (6,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	11	20	26	18	14	8	3	100	3.29
GESCHLECHT										
männlich	45	16	23	31	20	5	2	3	100	2.78
weiblich	51	6	17	22	16	22	14	3	100	3.75
ALTER										
bis 19 Jahre	6	15	15	26	9	35	-	-	100	3.34
20-29 Jahre	32	-	11	33	23	11	15	7	100	3.83
30-39 Jahre	21	11	26	18	19	19	3	4	100	3.19
40-49 Jahre	25	24	28	18	13	6	11	-	100	2.82
50-59 Jahre	12	4	16	43	18	19	-	-	100	3.30
60 Jahre und älter	1	100	-	-	-	-	-	-	100	1.00
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	25	19	14	14	20	6	2	100	3.05
Lehrabschluss	27	2	16	29	18	16	12	8	100	3.70
berufsbild.Mittl.Schule	14	-	34	34	17	-	15	-	100	3.27
Matura	5	-	24	12	25	27	12	-	100	3.91
Universität/FH	13	9	13	52	26	-	-	-	100	2.95
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	16	36	15	17	6	18	-	8	100	2.51
nein	80	6	21	28	20	13	10	2	100	3.44
IN SCHULUNG										
ja	36	3	19	31	13	22	8	4	100	3.58
nein	60	16	20	23	20	9	9	3	100	3.12
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	37	22	10	28	20	9	9	2	100	3.12
3-6 Monate	20	10	34	11	21	3	12	7	100	3.09
6-12 Monate	17	3	21	21	16	26	9	4	100	3.71
länger als 12 Monate	22	-	22	40	12	22	4	-	100	3.44
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	25	9	10	46	20	3	9	3	100	3.26
nein	71	12	23	19	17	17	8	3	100	3.30
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	11	20	26	18	14	8	3	100	3.29
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	12	4	32	18	17	28	-	-	100	3.32
- 5.000 Einwohner	23	9	13	39	11	10	11	7	100	3.35
- 50.000 Einwohner	25	19	17	27	8	18	6	5	100	3.07
- 1 Mio. Einwohner	21	17	20	12	41	-	11	-	100	3.21
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	34	7	21	16	15	22	10	8	100	3.58
Kleinstadt	27	18	5	59	6	12	-	-	100	2.91
Stadt mittl. Größe	17	7	23	8	25	14	23	-	100	3.83
Großstadt	18	13	36	14	33	-	4	-	100	2.84

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	31	25	12	-	32	-	100
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	96	31	25	12	-	32	-	100
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	95	32	23	13	-	32	-	100
GS/BIZ	4	30	70	-	-	-	-	100
unterwegs	11	51	23	9	-	18	-	100
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	38	35	21	11	-	32	-	100
2mal die Woche	30	31	26	9	-	34	-	100
einmal die Woche	17	20	14	23	-	42	-	100
alle 14 T./selt./phasenw.	10	37	49	9	-	5	-	100
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	2	-	100	-	-	-	-	100
ein Monat	7	12	27	48	-	13	-	100
mehr. Monate	43	35	28	15	-	23	-	100
halbes Jahr	12	25	24	14	-	38	-	100
länger	32	35	14	2	-	48	-	100
NUTZUNGSART								
aktiv	71	28	22	10	-	40	-	100
schaut nur	25	39	32	20	-	9	-	100
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	58	25	23	9	-	44	-	100
Zeitersparnis	60	23	26	13	-	38	-	100
alles dokumentiert	68	34	20	13	-	33	-	100
schneller Infoaustausch	72	27	19	14	-	40	-	100
einfach zu benutzen	64	26	19	16	-	40	-	100
zu jeder Tageszeit	76	32	23	14	-	32	-	100
moderne Kommunikation	65	30	23	14	-	33	-	100
weniger oft zum Berater	22	27	21	7	-	45	-	100
viel im Internet	49	23	22	16	-	38	-	100
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	45	27	23	11	-	38	-	100
eJob-room	42	32	32	13	-	23	-	100
Nachr. senden	31	22	16	3	-	59	-	100
jobroboter	21	20	33	21	-	26	-	100
jobprofil erstellen	21	19	10	16	-	55	-	100
Bescheide einsehen	8	-	17	38	-	44	-	100
Termine einsehen	5	28	15	-	-	57	-	100
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	60	26	30	9	-	35	-	100
kann Eigeninit. zeigen	57	31	30	4	-	35	-	100
mit Betreuer verbunden	54	30	27	6	-	38	-	100
Bescheide einsehen	55	33	26	8	-	32	-	100
Zeitverlauf einsehen	52	37	32	3	-	28	-	100
Termine verwalten	57	32	28	5	-	35	-	100
zeit/ortsunabhängig	71	29	25	10	-	36	-	100
eig. Jobprofil erstellen	56	33	32	9	-	26	-	100
Stellenangebote aktuell	54	39	25	4	-	31	-	100
alles dokumentiert	61	35	26	10	-	29	-	100
über Kurse informieren	48	36	28	3	-	33	-	100
zeitsparend	70	32	25	9	-	34	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	31	25	12	-	32	-	100
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	51	19	31	-	-	-	100
zu unübersichtlich	7	84	16	-	-	-	-	100
zu wenig benutzerfreundl.	14	39	17	27	-	17	-	100
zu bürokratisch	6	37	42	11	-	10	-	100
funktioniert nicht immer	15	35	27	8	-	29	-	100
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	40	29	14	-	17	-	100
zu zeitaufwendig	2	37	-	-	-	63	-	100
zu wenig informativ	3	52	48	-	-	-	-	100
ist überladen	7	16	46	10	-	29	-	100
zu viele Infos	6	59	19	11	-	11	-	100
persönl. Kontakt geht verloren	21	47	23	7	-	23	-	100
zu wenig ausgereift	8	32	32	36	-	-	-	100
fraglich ob Berater Infos erhält	6	21	42	11	-	26	-	100
keine Nachteile	38	32	26	11	-	31	-	100
PROBLEME MIT KONTO								
ja	33	27	19	16	-	37	-	100
nein	63	33	28	10	-	29	-	100
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	48	27	21	8	-	43	-	100
eher hilfreich	43	29	31	18	-	22	-	100
nicht hilfreich	4	100	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	37	39	26	3	-	32	-	100
eher hilfreich	39	34	23	16	-	27	-	100
nicht hilfreich	20	11	25	24	-	40	-	100
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	25	18	11	-	46	-	100
ja, eher schon	50	36	28	13	-	23	-	100
nein, eher nicht	4	37	28	-	-	35	-	100
nein, überhaupt nicht	2	39	-	61	-	-	-	100
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	76	23	25	13	-	39	-	100
in AMS Geschäftsstelle	7	8	18	-	-	74	-	100
in AMS-Kurs	5	21	65	-	-	14	-	100
bei Infoveranstalt.	2	-	-	68	-	32	-	100
über Medien	1	-	100	-	-	-	-	100
über AMS homepage	10	75	-	8	-	17	-	100
über finanz online	5	100	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	7	41	50	9	-	-	-	100
im BIZ	1	-	-	-	-	100	-	100
anderes	3	100	-	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	59	26	23	8	-	43	-	100
Konto nahegelegt	19	20	29	4	-	47	-	100
bestanden/einfach gegeben	9	22	54	24	-	-	-	100
Infomaterial gegeben	29	22	25	6	-	47	-	100
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	9	37	16	-	38	-	100
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	23	33	43	-	-	-	100
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	13	47	-	-	40	-	100
einmal im Monat	47	46	19	11	-	23	-	100
alle 6 Wochen	7	25	14	11	-	50	-	100
alle 2 Monate	11	10	27	9	-	54	-	100
seltener	15	9	32	15	-	44	-	100
nie	5	21	31	26	-	22	-	100
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	30	100	-	-	-	-	-	100
telefonisch	24	-	100	-	-	-	-	100
per E-Mail	12	-	-	100	-	-	-	100
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	-	-	-	-	100	-	100
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	44	15	23	16	-	45	-	100
eher sicher	44	48	23	6	-	24	-	100
eher nicht sicher	2	35	65	-	-	-	-	100
unsicher	4	37	38	25	-	-	-	100
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	52	26	24	11	-	39	-	100
ja, eher schon	42	35	26	15	-	24	-	100
nein	2	100	-	-	-	-	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	persönlich	per Telefon	per E-Mail	postalisch	per eAMS Konto Nachricht	keine Angabe	Summe
T O T A L	96	31	25	12	-	32	-	100
GESCHLECHT								
männlich	45	39	16	15	-	29	-	100
weiblich	51	24	32	10	-	34	-	100
ALTER								
bis 19 Jahre	6	52	-	15	-	33	-	100
20-29 Jahre	32	28	35	11	-	26	-	100
30-39 Jahre	21	15	21	11	-	53	-	100
40-49 Jahre	25	36	27	16	-	20	-	100
50-59 Jahre	12	50	13	-	-	37	-	100
60 Jahre und älter	1	-	-	100	-	-	-	100
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	41	33	6	-	20	-	100
Lehrabschluss	27	46	19	6	-	29	-	100
berufsbild.Mittl.Schule	14	19	33	8	-	41	-	100
Matura	5	-	22	12	-	66	-	100
Universität/FH	13	-	6	47	-	47	-	100
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	16	54	18	11	-	17	-	100
nein	80	27	26	13	-	35	-	100
IN SCHULUNG								
ja	36	31	35	7	-	27	-	100
nein	60	31	18	16	-	35	-	100
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	37	30	23	21	-	26	-	100
3-6 Monate	20	16	35	13	-	36	-	100
6-12 Monate	17	25	33	4	-	38	-	100
länger als 12 Monate	22	52	11	4	-	34	-	100
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	25	40	27	3	-	30	-	100
nein	71	28	24	16	-	32	-	100
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	31	25	12	-	32	-	100
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	12	14	32	14	-	40	-	100
- 5.000 Einwohner	23	48	13	11	-	28	-	100
- 50.000 Einwohner	25	43	22	12	-	23	-	100
- 1 Mio. Einwohner	21	21	20	19	-	40	-	100
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	34	24	31	14	-	31	-	100
Kleinstadt	27	54	14	12	-	20	-	100
Stadt mittl. Größe	17	16	42	7	-	35	-	100
Großstadt	18	24	12	15	-	48	-	100

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	46	46	2	4	1	100	1.63
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	96	46	46	2	4	1	100	1.63
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	95	47	47	1	4	1	100	1.61
GS/BIZ	4	30	28	41	-	-	100	2.11
unterwegs	11	14	79	-	7	-	100	2.01
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	38	33	61	-	3	3	100	1.74
2mal die Woche	30	42	50	5	3	-	100	1.69
einmal die Woche	17	68	27	5	-	-	100	1.37
alle 14 T./selt./phasenw.	10	72	15	-	13	-	100	1.55
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	2	85	15	-	-	-	100	1.15
ein Monat	7	63	25	12	-	-	100	1.49
mehr. Monate	43	41	50	4	2	3	100	1.66
halbes Jahr	12	61	39	-	-	-	100	1.39
länger	32	41	50	-	9	-	100	1.76
NUTZUNGSART								
aktiv	71	45	49	-	4	2	100	1.62
schaut nur	25	48	40	10	2	-	100	1.66
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	58	57	37	1	5	-	100	1.55
Zeitersparnis	60	53	36	4	5	2	100	1.59
alles dokumentiert	68	44	49	2	3	2	100	1.63
schneller Infoaustausch	72	52	42	-	4	2	100	1.55
einfach zu benutzen	64	52	44	-	4	-	100	1.57
zu jeder Tageszeit	76	49	44	2	4	2	100	1.60
moderne Kommunikation	65	45	48	4	2	2	100	1.62
weniger oft zum Berater	22	69	27	-	4	-	100	1.40
viel im Internet	49	53	37	3	4	3	100	1.57
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	45	50	40	5	5	-	100	1.66
eJob-room	42	43	54	-	3	-	100	1.64
Nachr. senden	31	54	39	3	4	-	100	1.57
jobroboter	21	51	42	-	7	-	100	1.62
jobprofil erstellen	21	64	36	-	-	-	100	1.36
Bescheide einsehen	8	66	34	-	-	-	100	1.34
Termine einsehen	5	10	62	17	11	-	100	2.29
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	60	43	47	4	5	2	100	1.70
kann Eigeninit. zeigen	57	40	54	4	2	-	100	1.69
mit Betreuer verbunden	54	44	49	4	3	-	100	1.65
Bescheide einsehen	55	37	51	4	5	2	100	1.77
Zeitverlauf einsehen	52	37	54	4	4	-	100	1.76
Termine verwalten	57	39	55	4	2	-	100	1.70
zeit/ortsunabhängig	71	44	47	3	4	2	100	1.66
eig. Jobprofil erstellen	56	38	53	3	4	2	100	1.73
Stellenangebote aktuell	54	47	49	3	1	-	100	1.58
alles dokumentiert	61	37	52	4	5	2	100	1.76
über Kurse informieren	48	43	54	-	3	-	100	1.62
zeitsparend	70	45	48	3	4	-	100	1.67

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	46	46	2	4	1	100	1.63
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	-	69	-	-	31	100	2.00
zu unübersichtlich	7	13	80	-	8	-	100	2.03
zu wenig benutzerfreundl.	14	41	39	11	-	9	100	1.68
zu bürokratisch	6	23	77	-	-	-	100	1.77
funktioniert nicht immer	15	38	45	-	9	8	100	1.78
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	22	56	9	9	5	100	2.05
zu zeitaufwendig	2	-	63	-	37	-	100	2.73
zu wenig informativ	3	52	-	48	-	-	100	1.96
ist überladen	7	29	63	-	8	-	100	1.87
zu viele Infos	6	23	77	-	-	-	100	1.77
persönl. Kontakt geht verloren	21	17	63	11	9	-	100	2.12
zu wenig ausgereift	8	9	46	-	29	16	100	2.59
fraglich ob Berater Infos erhält	6	23	43	25	9	-	100	2.20
keine Nachteile	38	57	43	-	-	-	100	1.43
PROBLEME MIT KONTO								
ja	33	41	50	-	5	4	100	1.66
nein	63	49	44	4	3	-	100	1.62
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	48	60	36	-	4	-	100	1.48
eher hilfreich	43	31	58	5	2	3	100	1.78
nicht hilfreich	4	47	35	-	18	-	100	1.89
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	37	45	51	4	-	-	100	1.59
eher hilfreich	39	36	51	2	7	3	100	1.80
nicht hilfreich	20	68	28	-	4	-	100	1.40
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	62	32	4	1	-	100	1.44
ja, eher schon	50	37	57	2	5	-	100	1.74
nein, eher nicht	4	52	48	-	-	-	100	1.48
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	39	61	100	4.00
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	76	52	39	3	5	2	100	1.60
in AMS Geschäftsstelle	7	53	47	-	-	-	100	1.47
in AMS-Kurs	5	51	21	28	-	-	100	1.77
bei Infoveranstalt.	2	100	-	-	-	-	100	1.00
über Medien	1	-	100	-	-	-	100	2.00
über AMS homepage	10	16	84	-	-	-	100	1.84
über finanz online	5	-	100	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	7	33	67	-	-	-	100	1.67
im BIZ	1	100	-	-	-	-	100	1.00
anderes	3	45	55	-	-	-	100	1.55
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	59	51	45	1	2	-	100	1.55
Konto nahegelegt	19	63	30	-	7	-	100	1.51
bestanden/einfach gegeben	9	45	5	17	19	14	100	2.11
Infomaterial gegeben	29	66	29	-	5	-	100	1.44
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	54	19	-	28	-	100	2.02
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	100	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	39	61	-	-	-	100	1.61
einmal im Monat	47	37	55	5	3	-	100	1.75
alle 6 Wochen	7	55	34	-	12	-	100	1.69
alle 2 Monate	11	73	27	-	-	-	100	1.27
seltener	15	64	27	-	9	-	100	1.55
nie	5	-	74	-	-	26	100	2.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	30	22	71	3	4	-	100	1.89
telefonisch	24	44	44	6	6	-	100	1.74
per E-Mail	12	61	21	-	8	10	100	1.49
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	66	34	-	-	-	100	1.34
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	44	100	-	-	-	-	100	1.00
eher sicher	44	-	100	-	-	-	100	2.00
eher nicht sicher	2	-	-	100	-	-	100	3.00
unsicher	4	-	-	-	100	-	100	4.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	52	60	38	-	-	2	100	1.38
ja, eher schon	42	29	59	6	7	-	100	1.90
nein	2	54	-	-	46	-	100	2.39

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	sehr sicher (1,00)	eher sicher (2,00)	eher nicht sicher (3,00)	unsicher (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	46	46	2	4	1	100	1.63
GESCHLECHT								
männlich	45	40	53	-	5	3	100	1.69
weiblich	51	52	40	5	3	-	100	1.58
ALTER								
bis 19 Jahre	6	15	85	-	-	-	100	1.85
20-29 Jahre	32	49	39	7	4	-	100	1.67
30-39 Jahre	21	58	42	-	-	-	100	1.42
40-49 Jahre	25	45	48	-	7	-	100	1.68
50-59 Jahre	12	41	55	-	5	-	100	1.69
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	100	100	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	41	52	4	2	-	100	1.67
Lehrabschluss	27	43	43	3	10	-	100	1.81
berufsbild.Mittl.Schule	14	41	59	-	-	-	100	1.59
Matura	5	78	22	-	-	-	100	1.22
Universität/FH	13	59	32	-	-	9	100	1.35
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	16	19	73	-	8	-	100	1.98
nein	80	52	41	3	3	2	100	1.56
IN SCHULUNG								
ja	36	47	45	4	4	-	100	1.65
nein	60	46	47	1	4	2	100	1.62
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	37	45	48	2	2	3	100	1.61
3-6 Monate	20	52	41	-	7	-	100	1.61
6-12 Monate	17	32	59	9	-	-	100	1.77
länger als 12 Monate	22	55	39	-	6	-	100	1.58
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	25	48	43	6	3	-	100	1.65
nein	71	46	47	1	4	2	100	1.63
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	46	46	2	4	1	100	1.63
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	12	41	46	-	13	-	100	1.84
- 5.000 Einwohner	23	42	55	4	-	-	100	1.62
- 50.000 Einwohner	25	38	56	-	5	-	100	1.72
- 1 Mio. Einwohner	21	53	30	7	4	6	100	1.59
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	34	46	43	2	8	-	100	1.73
Kleinstadt	27	34	66	-	-	-	100	1.66
Stadt mittl. Größe	17	55	29	9	-	7	100	1.51
Großstadt	18	57	39	-	4	-	100	1.52

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	54	44	1	1	-	100	1.49
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	96	54	44	1	1	-	100	1.49
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	95	55	43	1	1	-	100	1.48
GS/BIZ	4	-	100	-	-	-	100	2.00
unterwegs	11	22	71	-	7	-	100	1.93
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	38	54	44	-	2	-	100	1.50
2mal die Woche	30	51	46	3	-	-	100	1.52
einmal die Woche	17	50	50	-	-	-	100	1.50
alle 14 T./selt./phasenw.	10	70	30	-	-	-	100	1.30
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	2	53	47	-	-	-	100	1.47
ein Monat	7	27	73	-	-	-	100	1.73
mehr. Monate	43	60	38	2	-	-	100	1.42
halbes Jahr	12	68	32	-	-	-	100	1.32
länger	32	47	51	-	2	-	100	1.58
NUTZUNGSART								
aktiv	71	62	36	1	1	-	100	1.41
schaut nur	25	31	69	-	-	-	100	1.69
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	58	57	43	-	-	-	100	1.43
Zeitersparnis	60	58	40	1	-	-	100	1.43
alles dokumentiert	68	53	47	-	-	-	100	1.47
schneller Infoaustausch	72	60	40	-	-	-	100	1.40
einfach zu benutzen	64	60	40	-	-	-	100	1.40
zu jeder Tageszeit	76	55	45	-	-	-	100	1.45
moderne Kommunikation	65	55	45	-	-	-	100	1.45
weniger oft zum Berater	22	61	39	-	-	-	100	1.39
viel im Internet	49	58	42	-	-	-	100	1.42
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	45	60	40	-	-	-	100	1.40
eJob-room	42	52	46	2	-	-	100	1.50
Nachr. senden	31	64	36	-	-	-	100	1.36
jobroboter	21	33	67	-	-	-	100	1.67
jobprofil erstellen	21	60	40	-	-	-	100	1.40
Bescheide einsehen	8	53	47	-	-	-	100	1.47
Termine einsehen	5	29	71	-	-	-	100	1.71
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	60	61	39	-	-	-	100	1.39
kann Eigeninit. zeigen	57	59	41	-	-	-	100	1.41
mit Betreuer verbunden	54	60	40	-	-	-	100	1.40
Bescheide einsehen	55	54	46	-	-	-	100	1.46
Zeitverlauf einsehen	52	54	46	-	-	-	100	1.46
Termine verwalten	57	57	43	-	-	-	100	1.43
zeit/ortsunabhängig	71	57	43	-	-	-	100	1.43
eig. Jobprofil erstellen	56	52	46	2	-	-	100	1.49
Stellenangebote aktuell	54	59	39	2	-	-	100	1.42
alles dokumentiert	61	51	49	-	-	-	100	1.49
über Kurse informieren	48	59	39	2	-	-	100	1.43
zeitsparend	70	58	42	-	-	-	100	1.42

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	54	44	1	1	-	100	1.49
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	31	69	-	-	-	100	1.69
zu unübersichtlich	7	5	83	13	-	-	100	2.08
zu wenig benutzerfreundl.	14	22	78	-	-	-	100	1.78
zu bürokratisch	6	6	94	-	-	-	100	1.94
funktioniert nicht immer	15	44	51	-	5	-	100	1.67
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	29	71	-	-	-	100	1.71
zu zeitaufwendig	2	-	63	-	37	-	100	2.73
zu wenig informativ	3	24	48	28	-	-	100	2.04
ist überladen	7	39	61	-	-	-	100	1.61
zu viele Infos	6	17	83	-	-	-	100	1.83
persönl. Kontakt geht verloren	21	31	69	-	-	-	100	1.69
zu wenig ausgereift	8	20	80	-	-	-	100	1.80
fraglich ob Berater Infos erhält	6	18	82	-	-	-	100	1.82
keine Nachteile	38	75	25	-	-	-	100	1.25
PROBLEME MIT KONTO								
ja	33	52	48	-	-	-	100	1.48
nein	63	55	42	1	1	-	100	1.49
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	48	63	37	-	-	-	100	1.37
eher hilfreich	43	50	50	-	-	-	100	1.50
nicht hilfreich	4	-	61	21	18	-	100	2.57
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	37	66	34	-	-	-	100	1.34
eher hilfreich	39	48	52	-	-	-	100	1.52
nicht hilfreich	20	44	47	5	4	-	100	1.68
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	69	31	-	-	-	100	1.31
ja, eher schon	50	48	52	-	-	-	100	1.52
nein, eher nicht	4	-	77	23	-	-	100	2.23
nein, überhaupt nicht	2	61	-	-	39	-	100	2.16
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	76	58	40	1	1	-	100	1.45
in AMS Geschäftsstelle	7	50	50	-	-	-	100	1.50
in AMS-Kurs	5	35	65	-	-	-	100	1.65
bei Infoveranstalt.	2	72	28	-	-	-	100	1.28
über Medien	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über AMS homepage	10	66	34	-	-	-	100	1.34
über finanz online	5	100	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	7	44	56	-	-	-	100	1.56
im BIZ	1	100	-	-	-	-	100	1.00
anderes	3	-	100	-	-	-	100	2.00
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	59	64	35	-	1	-	100	1.39
Konto nahegelegt	19	61	34	5	-	-	100	1.44
bestanden/einfach gegeben	9	50	41	-	9	-	100	1.67
Infomaterial gegeben	29	72	25	3	-	-	100	1.31
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	48	52	-	-	-	100	1.52
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	23	77	-	-	-	100	1.77
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	73	14	13	-	-	100	1.40
einmal im Monat	47	47	53	-	-	-	100	1.53
alle 6 Wochen	7	39	50	-	12	-	100	1.85
alle 2 Monate	11	89	11	-	-	-	100	1.11
seltener	15	63	37	-	-	-	100	1.37
nie	5	47	53	-	-	-	100	1.53
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	30	45	49	3	3	-	100	1.63
telefonisch	24	53	47	-	-	-	100	1.47
per E-Mail	12	47	53	-	-	-	100	1.53
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	66	34	-	-	-	100	1.34
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	44	70	28	2	-	-	100	1.32
eher sicher	44	44	56	-	-	-	100	1.56
eher nicht sicher	2	-	100	-	-	-	100	2.00
unsicher	4	-	79	-	21	-	100	2.43
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	52	100	-	-	-	-	100	1.00
ja, eher schon	42	-	100	-	-	-	100	2.00
nein	2	-	-	54	46	-	100	3.46

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	54	44	1	1	-	100	1.49
GESCHLECHT								
männlich	45	53	44	2	2	-	100	1.53
weiblich	51	55	45	-	-	-	100	1.45
ALTER								
bis 19 Jahre	6	56	44	-	-	-	100	1.44
20-29 Jahre	32	46	51	3	-	-	100	1.57
30-39 Jahre	21	61	39	-	-	-	100	1.39
40-49 Jahre	25	61	36	-	3	-	100	1.45
50-59 Jahre	12	43	57	-	-	-	100	1.57
60 Jahre und älter	1	100	-	-	-	-	100	1.00
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	67	30	-	2	-	100	1.37
Lehrabschluss	27	33	64	3	-	-	100	1.70
berufsbild.Mittl.Schule	14	45	55	-	-	-	100	1.55
Matura	5	73	27	-	-	-	100	1.27
Universität/FH	13	61	39	-	-	-	100	1.39
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	16	78	22	-	-	-	100	1.22
nein	80	49	49	1	1	-	100	1.54
IN SCHULUNG								
ja	36	45	55	-	-	-	100	1.55
nein	60	59	38	2	1	-	100	1.45
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	37	55	43	2	-	-	100	1.47
3-6 Monate	20	74	26	-	-	-	100	1.26
6-12 Monate	17	50	50	-	-	-	100	1.50
länger als 12 Monate	22	38	59	-	4	-	100	1.69
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	25	51	46	-	3	-	100	1.56
nein	71	55	43	1	-	-	100	1.46
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	54	44	1	1	-	100	1.49
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	12	25	75	-	-	-	100	1.75
- 5.000 Einwohner	23	47	49	4	-	-	100	1.57
- 50.000 Einwohner	25	55	45	-	-	-	100	1.45
- 1 Mio. Einwohner	21	78	18	-	4	-	100	1.30
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	34	47	51	3	-	-	100	1.56
Kleinstadt	27	42	58	-	-	-	100	1.58
Stadt mittl. Größe	17	65	35	-	-	-	100	1.35
Großstadt	18	76	20	-	4	-	100	1.33

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Oberösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	94	34	15	21	21	25	19	8	3	2
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)										
aktiv	94	34	15	21	21	25	19	8	3	2
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT										
zuhause/privat	93	34	15	21	21	24	20	8	3	3
GS/BIZ	4	-	-	-	-	72	-	-	-	-
unterwegs	10	59	19	5	40	-	50	5	-	-
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT										
mehrmals täglich/täglich	37	34	14	29	24	20	31	6	-	2
2mal die Woche	29	23	2	20	29	22	14	9	-	5
einmal die Woche	17	49	38	13	13	33	6	14	11	-
alle 14 T./selt./phasenw.	10	35	15	5	-	37	14	-	10	-
NUTZUNGSDAUER										
eine/mehr. Wochen	2	15	-	-	-	-	-	47	47	-
ein Monat	7	48	12	-	13	-	-	-	12	-
mehr. Monate	42	20	3	24	24	18	25	8	-	6
halbes Jahr	12	53	40	20	19	31	17	16	9	-
länger	31	43	23	23	21	39	18	3	-	-
NUTZUNGSART										
aktiv	70	36	15	22	28	29	19	5	1	2
schaut nur	25	28	14	18	-	14	20	14	9	3
NUTZUNGSGRÜNDE										
erspart Weg zum AMS	58	36	16	33	21	31	14	8	-	3
Zeitersparnis	59	38	18	29	16	37	19	8	2	3
alles dokumentiert	68	37	14	26	25	29	17	6	2	3
schneller Infoaustausch	72	34	17	27	23	30	18	6	1	3
einfach zu benutzen	64	39	16	26	19	31	19	8	3	4
zu jeder Tageszeit	76	36	14	24	23	27	19	7	1	3
moderne Kommunikation	65	30	16	25	19	28	22	8	2	3
weniger oft zum Berater	22	52	8	34	17	38	4	2	-	-
viel im Internet	49	42	19	28	15	35	17	7	2	3
LIEBSTE SERVICES										
Nachr. erhalten	45	33	16	27	21	23	20	4	2	-
eJob-room	41	31	8	22	29	25	16	10	3	2
Nachr. senden	31	30	24	32	31	27	18	7	-	-
jobroboter	21	44	6	23	9	19	19	6	-	3
jobprofil erstellen	21	40	20	21	21	40	23	12	-	-
Bescheide einsehen	8	83	57	-	28	32	29	-	-	-
Termine einsehen	5	38	44	11	-	10	43	26	-	-
VORTEILE eAMS KONTO										
Handhab. einfach	60	28	16	22	21	30	21	8	2	3
kann Eigeninit. zeigen	57	30	19	26	30	31	19	8	2	3
mit Betreuer verbunden	54	33	18	23	26	35	20	8	-	2
Bescheide einsehen	55	29	17	25	31	29	17	9	2	3
Zeitverlauf einsehen	52	26	16	25	28	29	13	8	2	3
Termine verwalten	57	33	19	20	26	32	18	7	2	2
zeit/ortsunabhängig	71	34	16	25	27	27	17	7	1	2
eig. Jobprofil erstellen	55	28	12	28	26	25	19	10	2	2
Stellenangebote aktuell	53	26	17	29	30	32	14	6	2	3
alles dokumentiert	61	29	14	26	26	30	16	10	2	3
über Kurse informieren	47	33	10	24	27	25	16	7	-	3
zeitsparend	70	34	16	27	25	27	19	7	3	2

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	94	34	15	21	21	25	19	8	3	2
NACHTEILE eAMS KONTO										
zu kompliziert	4	-	-	-	-	-	32	32	-	-
zu unübersichtlich	6	6	-	50	41	-	21	21	-	-
zu wenig benutzerfreundl.	14	29	10	35	19	23	19	9	-	-
zu bürokratisch	6	16	13	24	-	23	12	25	-	-
funktioniert nicht immer	14	30	16	31	38	20	19	13	-	-
ohne Comp.kenntnisse										
kommt man nicht klar	26	30	10	28	28	13	14	7	-	-
zu zeitaufwendig	1	100	100	-	-	-	100	-	-	-
zu wenig informativ	2	-	33	-	-	100	33	-	-	-
ist überladen	7	15	15	18	10	19	33	19	-	-
zu viele Infos	6	67	-	11	50	11	22	22	-	-
persönl. Kontakt										
geht verloren	21	34	10	31	33	31	8	10	4	-
zu wenig ausgereift	8	31	-	44	32	9	10	10	-	-
fraglich ob Berater										
Infos erhält	6	16	12	25	16	64	24	12	-	-
keine Nachteile	38	28	13	16	19	29	23	6	6	4
PROBLEME MIT KONTO										
ja	33	31	18	25	39	24	23	6	6	-
nein	62	35	13	18	12	25	18	8	2	4
eAMS KONTO HILFREICH										
sehr hilfreich	48	42	15	29	25	39	13	5	-	1
eher hilfreich	43	27	15	12	18	8	28	11	7	4
nicht hilfreich	3	-	-	-	-	43	-	-	-	-
BEI ARBEITSSUCHE										
sehr hilfreich	37	34	16	23	41	32	12	3	-	2
eher hilfreich	39	34	14	16	6	21	26	12	8	2
nicht hilfreich	18	33	17	25	12	18	20	8	-	4
INFO. AUSREICHEND										
ja, voll und ganz	39	27	16	20	6	33	22	8	2	2
ja, eher schon	50	40	13	20	35	21	16	5	2	3
nein, eher nicht	3	45	45	-	-	-	63	55	37	-
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÜBER KONTO INFORMIERT										
vom Betreuer	74	38	19	21	17	28	21	8	3	2
in AMS Geschäftsstelle	7	22	11	16	18	-	47	26	-	13
in AMS-Kurs	5	17	14	-	-	28	21	20	20	-
bei Infoveranstalt.	2	28	32	-	-	28	39	-	-	-
über Medien	1	-	100	-	-	-	100	-	-	-
über AMS homepage	10	-	8	26	75	10	10	-	-	8
über finanz online	5	-	-	-	100	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	7	24	26	22	-	11	-	11	15	-
im BIZ	1	100	-	-	100	100	100	-	-	-
anderes	3	-	-	-	-	45	-	-	-	-
INFO V. BETREUER										
vorgestellt u. empfohlen	59	38	20	21	20	27	24	7	3	2
Konto nahegelegt	18	28	31	31	5	41	19	11	6	5
bestanden/einfach gegeben	8	8	15	11	-	60	-	18	-	8
Infomaterial gegeben	28	24	20	25	16	30	18	7	4	-
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	28	9	38	-	31	10	10	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.										
einmal pro Woche	3	20	-	-	23	43	-	33	33	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	6	-	17	46	16	16	54	8	-	-
einmal im Monat	47	34	11	16	32	22	16	8	2	3
alle 6 Wochen	6	38	23	13	21	13	23	-	-	13
alle 2 Monate	11	42	29	23	9	20	18	5	-	-
seltener	15	47	10	31	4	44	16	10	-	-
nie	5	22	43	31	-	22	-	-	21	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN										
persönlich	28	23	16	15	39	11	17	5	4	-
telefonisch	24	27	8	10	-	28	22	21	5	3
per E-Mail	12	54	-	8	8	12	16	-	7	6
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	40	26	39	26	40	21	3	-	3
EMPFINDEN DATENSICHER.										
sehr sicher	44	39	19	23	12	36	13	10	3	3
eher sicher	44	30	11	18	33	14	28	6	4	2
eher nicht sicher	2	-	35	-	-	65	-	-	-	-
unsicher	3	48	-	52	-	-	-	-	-	-
WEITEREMPF. eAMS KONTO										
ja, unbedingt	52	30	18	20	20	26	22	6	4	1
ja, eher schon	42	39	12	21	22	23	16	10	3	4
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	praktisch	schnell	zeit-sparend	zeit- und ortsunab-hängiger	einfach	gute Möglichkeit der Kommuni-kation mit AMS	alles doku-mentiert	Stellen-angebote sind aktuell	hilft Arbeit zu finden
T O T A L	94	34	15	21	21	25	19	8	3	2
GESCHLECHT										
männlich	44	30	6	15	28	21	14	8	7	-
weiblich	51	37	22	26	15	28	24	7	-	5
ALTER										
bis 19 Jahre	6	27	35	-	-	18	15	-	32	-
20-29 Jahre	31	31	17	26	10	23	19	5	-	3
30-39 Jahre	21	33	4	40	24	35	19	8	-	7
40-49 Jahre	24	31	17	4	36	25	18	14	5	-
50-59 Jahre	12	55	17	20	25	16	26	4	-	-
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG										
Pflichts.mit/ohne Abschl.	36	16	20	12	20	31	19	9	8	2
Lehrabschluss	26	43	8	17	15	11	25	8	-	6
berufsbild.Mittl.Schule	14	33	15	54	26	31	-	6	-	-
Matura	5	57	12	51	15	37	24	9	-	-
Universität/FH	13	55	17	7	33	24	27	6	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE										
ja	16	25	21	4	35	12	24	-	12	-
nein	78	35	14	24	18	28	18	9	1	3
IN SCHULUNG										
ja	36	28	18	15	15	35	20	6	6	-
nein	58	37	13	24	24	18	18	9	1	4
GESCHÄFTSFALLDAUER										
bis 3 Monate	37	30	8	29	28	10	13	-	2	5
3-6 Monate	20	30	7	20	13	23	26	15	6	3
6-12 Monate	17	29	27	11	-	32	26	16	6	-
länger als 12 Monate	21	46	25	14	32	46	18	7	-	-
MIGRATIONSHINTERGRUND										
ja	24	21	24	35	27	43	15	3	-	-
nein	70	38	12	16	19	18	21	9	4	3
BUNDESLAND										
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	94	34	15	21	21	25	19	8	3	2
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE										
- 2.000 Einwohner	12	13	-	34	27	25	4	14	9	-
- 5.000 Einwohner	22	41	26	9	17	10	35	7	5	8
- 50.000 Einwohner	25	34	2	16	32	19	20	7	-	3
- 1 Mio. Einwohner	20	25	6	32	13	38	9	3	-	-
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE										
Dorf	33	30	13	17	11	20	24	12	6	7
Kleinstadt	27	49	22	19	46	8	18	3	4	-
Stadt mittl. Größe	17	24	15	9	5	53	20	10	-	-
Großstadt	17	26	7	42	16	32	11	3	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	2	19	6	-	8	1	5	8	-	196
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)											
aktiv	94	2	19	6	-	8	1	5	8	-	196
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT											
zuhause/privat	93	2	19	6	-	8	1	5	9	-	198
GS/BIZ	4	-	-	28	-	-	-	-	-	-	100
unterwegs	10	5	9	11	-	-	-	-	16	-	219
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT											
mehrmals täglich/täglich	37	2	12	3	-	8	2	6	16	-	209
2mal die Woche	29	-	27	-	-	9	-	3	7	-	172
einmal die Woche	17	6	5	13	-	4	-	7	-	-	213
alle 14 T./selt./phasenw.	10	-	39	26	-	10	-	-	-	-	191
NUTZUNGSDAUER											
eine/mehr. Wochen	2	-	38	-	-	-	-	-	-	-	147
ein Monat	7	-	-	12	-	-	-	14	-	-	112
mehr. Monate	42	4	21	12	-	6	2	3	13	-	189
halbes Jahr	12	-	8	-	-	20	-	-	5	-	238
länger	31	-	21	-	-	8	-	7	6	-	213
NUTZUNGSART											
aktiv	70	3	22	5	-	8	1	5	11	-	213
schaut nur	25	-	8	9	-	8	-	4	-	-	148
NUTZUNGSGRÜNDE											
erspart Weg zum AMS	58	2	25	6	-	10	1	4	6	-	218
Zeitersparnis	59	3	20	8	-	8	1	6	8	-	223
alles dokumentiert	68	3	16	8	-	7	1	4	8	-	204
schneller Infoaustausch	72	3	19	7	-	7	1	3	9	-	209
einfach zu benutzen	64	3	20	8	-	6	1	2	5	-	210
zu jeder Tageszeit	76	2	18	7	-	6	1	3	8	-	201
moderne Kommunikation	65	3	13	9	-	6	1	5	8	-	198
weniger oft zum Berater	22	3	29	12	-	8	-	6	10	-	222
viel im Internet	49	3	20	11	-	4	2	5	5	-	218
LIEBSTE SERVICES											
Nachr. erhalten	45	1	22	5	-	10	2	4	7	-	197
eJob-room	41	1	20	9	-	8	-	5	8	-	197
Nachr. senden	31	-	24	3	-	14	2	7	2	-	222
jobroboter	21	-	24	5	-	7	-	-	14	-	179
jobprofil erstellen	21	3	19	-	-	9	4	5	8	-	226
Bescheide einsehen	8	-	-	-	-	-	-	13	-	-	242
Termine einsehen	5	-	30	17	-	-	15	-	-	-	234
VORTEILE eAMS KONTO											
Handhab. einfach	60	3	18	10	-	10	1	4	11	-	208
kann Eigeninit. zeigen	57	3	15	6	-	11	-	4	7	-	212
mit Betreuer verbunden	54	3	13	11	-	11	-	4	4	-	211
Bescheide einsehen	55	2	16	11	-	8	1	4	9	-	213
Zeitverlauf einsehen	52	3	15	11	-	10	1	2	10	-	202
Termine verwalten	57	2	14	11	-	11	1	2	6	-	204
zeit/ortsunabhängig	71	3	19	5	-	7	1	5	9	-	204
eig. Jobprofil erstellen	55	3	13	7	-	11	1	6	8	-	202
Stellenangebote aktuell	53	3	17	10	-	10	-	2	2	-	205
alles dokumentiert	61	3	18	10	-	8	1	2	10	-	207
über Kurse informieren	47	4	18	9	-	10	-	2	9	-	197
zeitsparend	70	3	20	7	-	9	1	3	5	-	207

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	2	19	6	-	8	1	5	8	-	196
NACHTEILE eAMS KONTO											
zu kompliziert	4	-	-	37	-	-	19	31	31	-	181
zu unübersichtlich	6	-	9	24	-	-	12	-	-	-	182
zu wenig benutzerfreundl.	14	-	13	11	-	-	6	9	9	-	191
zu bürokratisch	6	-	-	24	-	-	12	-	10	-	161
funktioniert nicht immer	14	-	10	10	-	-	5	16	9	-	216
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	2	11	9	-	5	3	8	10	-	179
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	300
zu wenig informativ	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	166
ist überladen	7	-	8	15	-	19	11	15	-	-	196
zu viele Infos	6	-	-	-	-	11	13	-	-	-	207
persönl. Kontakt geht verloren	21	-	15	4	-	9	4	-	11	-	204
zu wenig ausgereift	8	-	29	-	-	-	10	16	27	-	217
fraglich ob Berater Infos erhält	6	-	9	-	-	-	12	-	10	-	201
keine Nachteile	38	2	19	7	-	6	-	3	9	-	191
PROBLEME MIT KONTO											
ja	33	1	17	-	-	4	-	14	17	-	225
nein	62	2	19	10	-	10	1	-	4	-	181
eAMS KONTO HILFREICH											
sehr hilfreich	48	3	27	8	-	11	-	3	7	-	227
eher hilfreich	43	1	11	2	-	5	2	8	10	-	168
nicht hilfreich	3	-	-	57	-	-	-	-	-	-	100
BEI ARBEITSSUCHE											
sehr hilfreich	37	2	11	10	-	13	-	3	6	-	208
eher hilfreich	39	3	22	6	-	6	-	6	14	-	196
nicht hilfreich	18	-	26	-	-	-	4	7	-	-	174
INFO. AUSREICHEND											
ja, voll und ganz	39	5	18	4	-	16	-	8	6	-	193
ja, eher schon	50	-	21	9	-	3	2	-	9	-	199
nein, eher nicht	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	245
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	-	-	100	100	-	200
ÜBER KONTO INFORMIERT											
vom Betreuer	74	2	23	7	-	8	1	6	11	-	214
in AMS Geschäftsstelle	7	7	29	-	-	25	11	-	8	-	232
in AMS-Kurs	5	-	14	-	-	-	-	-	-	-	134
bei Infoveranstalt.	2	-	32	-	-	-	-	-	-	-	161
über Medien	1	-	-	-	-	-	-	100	-	-	300
über AMS homepage	10	-	8	-	-	-	-	-	-	-	143
über finanz online	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
von Freunden/Bekannten	7	-	21	15	-	-	-	-	-	-	145
im BIZ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	400
anderes	3	-	-	-	-	55	-	-	-	-	100
INFO V. BETREUER											
vorgestellt u. empfohlen	59	3	22	8	-	10	-	3	9	-	218
Konto nahegelegt	18	3	30	14	-	6	4	7	-	-	239
bestanden/einfach gegeben	8	-	51	32	-	-	-	15	26	-	245
Infomaterial gegeben	28	4	30	-	-	21	3	8	2	-	213
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	10	59	-	-	23	-	-	-	-	216
PERS. KONTAKT ZU BETR.											
einmal pro Woche	3	-	23	-	-	-	-	-	-	-	177
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	6	8	-	-	-	30	-	17	29	-	241
einmal im Monat	47	1	11	7	-	10	2	2	6	-	183
alle 6 Wochen	6	-	49	-	-	-	-	-	-	-	192
alle 2 Monate	11	6	24	-	-	9	-	12	-	-	195
seltener	15	-	43	18	-	-	-	-	4	-	228
nie	5	-	-	-	-	-	-	26	26	-	190
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN											
persönlich	28	-	4	8	-	10	-	-	6	-	157
telefonisch	24	2	33	16	-	4	3	9	13	-	201
per E-Mail	12	-	23	-	-	-	-	10	18	-	162
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	4	20	-	-	12	-	4	4	-	242
EMPFINDEN DATENSICHER.											
sehr sicher	44	3	26	6	-	9	-	5	-	-	208
eher sicher	44	1	7	6	-	7	2	2	13	-	185
eher nicht sicher	2	-	-	35	-	-	-	-	-	-	135
unsicher	3	-	100	-	-	-	-	-	32	-	232
WEITEREMPF. eAMS KONTO											
ja, unbedingt	52	3	18	5	-	12	-	9	7	-	200
ja, eher schon	42	-	19	8	-	3	2	-	10	-	191
nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35a: Warum?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto weiterempfehlen

	TOTAL	über-sichtlich	man erspart sich den Weg zum AMS	informativ	unbüro-kratischer, weniger Papierkram	bin zufrieden, viele Vorteile	sichere Seite	modernes Kommuni-kations-mittel, zeitgemäß	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	94	2	19	6	-	8	1	5	8	-	196
GESCHLECHT											
männlich	44	4	16	3	-	6	-	5	11	-	175
weiblich	51	-	21	9	-	9	1	4	6	-	214
ALTER											
bis 19 Jahre	6	-	-	26	-	-	-	-	-	-	153
20-29 Jahre	31	-	29	15	-	9	-	3	11	-	201
30-39 Jahre	21	-	17	-	-	14	-	-	3	-	203
40-49 Jahre	24	2	13	-	-	2	3	10	6	-	186
50-59 Jahre	12	11	15	-	-	10	-	-	11	-	210
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	-	-	100	100	-	200
SCHULBILDUNG											
Pflichts.mit/ohne Abschl.	36	-	17	14	-	10	-	3	5	-	185
Lehrabschluss	26	3	18	3	-	12	-	-	10	-	178
berufsbild.Mittl.Schule	14	-	21	-	-	4	-	17	18	-	224
Matura	5	21	15	-	-	-	-	-	-	-	240
Universität/FH	13	-	23	-	-	-	6	9	9	-	216
EINSTELLUNGSZUSAGE											
ja	16	-	18	-	-	4	-	6	4	-	163
nein	78	2	19	8	-	9	1	4	9	-	203
IN SCHULUNG											
ja	36	-	17	14	-	11	-	6	13	-	204
nein	58	3	20	1	-	6	1	4	6	-	191
GESCHÄFTSFALLDAUER											
bis 3 Monate	37	2	21	9	-	4	-	3	11	-	175
3-6 Monate	20	6	20	-	-	22	-	5	-	-	196
6-12 Monate	17	-	9	15	-	3	-	6	7	-	188
länger als 12 Monate	21	-	21	-	-	5	4	6	14	-	239
MIGRATIONSHINTERGRUND											
ja	24	-	20	17	-	9	-	-	7	-	222
nein	70	3	18	3	-	7	1	6	9	-	187
BUNDESLAND											
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	94	2	19	6	-	8	1	5	8	-	196
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE											
- 2.000 Einwohner	12	-	44	9	-	-	-	-	8	-	189
- 5.000 Einwohner	22	3	11	4	-	-	4	5	7	-	191
- 50.000 Einwohner	25	2	15	-	-	11	-	-	14	-	174
- 1 Mio. Einwohner	20	3	26	21	-	15	-	12	9	-	214
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE											
Dorf	33	2	24	6	-	-	-	6	8	-	186
Kleinstadt	27	-	3	-	-	2	3	-	8	-	186
Stadt mittl. Größe	17	3	24	15	-	20	-	7	11	-	216
Großstadt	17	4	27	9	-	20	-	7	7	-	213

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Evaluierung eAMS Konto

Oberösterreich

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	2	-	-	-	-	100	54	-	-	46	54	-	254
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)													
aktiv	2	-	-	-	-	100	54	-	-	46	54	-	254
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT													
zuhause/privat	2	-	-	-	-	100	54	-	-	46	54	-	254
GS/BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unterwegs	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-	200
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT													
mehrmals täglich/täglich	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-	200
2mal die Woche	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
einmal die Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 T./selt./phasenw.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSDAUER													
eine/mehr. Wochen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ein Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mehr. Monate	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
halbes Jahr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-	200
NUTZUNGSART													
aktiv	2	-	-	-	-	100	54	-	-	46	54	-	254
schaut nur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSGRÜNDE													
erspart Weg zum AMS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitersparnis	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schneller Infoaustausch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
einfach zu benutzen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu jeder Tageszeit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
moderne Kommunikation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
weniger oft zum Berater	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
viel im Internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIEBSTE SERVICES													
Nachr. erhalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eJob-room	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
Nachr. senden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobroboter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jobprofil erstellen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VORTEILE eAMS KONTO													
Handhab. einfach	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kann Eigeninit. zeigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mit Betreuer verbunden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bescheide einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zeitverlauf einsehen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Termine verwalten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zeit/ortsunabhängig	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eig. Jobprofil erstellen	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
Stellenangebote aktuell	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
alles dokumentiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Kurse informieren	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
zeitsparend	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	2	-	-	-	-	100	54	-	-	46	54	-	254
NACHTEILE eAMS KONTO													
zu kompliziert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu unübersichtlich	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
zu wenig benutzerfreundl.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu bürokratisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
funktioniert nicht immer	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-	200
ohne Comp.kenntnisse													
kommt man nicht klar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu zeitaufwendig	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-	200
zu wenig informativ	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
ist überladen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu viele Infos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
persönl. Kontakt													
geht verloren	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zu wenig ausgereift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fraglich ob Berater													
Infos erhält	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
keine Nachteile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROBLEME MIT KONTO													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	2	-	-	-	-	100	54	-	-	46	54	-	254
eAMS KONTO HILFREICH													
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	100	54	-	-	46	54	-	254
BEI ARBEITSSUCHE													
sehr hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher hilfreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht hilfreich	2	-	-	-	-	100	54	-	-	46	54	-	254
INFO. AUSREICHEND													
ja, voll und ganz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein, eher nicht	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
nein, überhaupt nicht	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-	200
ÜBER KONTO INFORMIERT													
vom Betreuer	2	-	-	-	-	100	54	-	-	46	54	-	254
in AMS Geschäftsstelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
in AMS-Kurs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
bei Infoveranstalt.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über Medien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über AMS homepage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
über finanz online	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
von Freunden/Bekannten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
im BIZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anderes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INFO V. BETREUER													
vorgestellt u. empfohlen	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-	200
Konto nahegelegt	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
bestanden/einfach gegeben	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-	200
Infomaterial gegeben	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
auf Demo-Vers.hingewiesen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PERS. KONTAKT ZU BETR.													
einmal pro Woche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
einmal im Monat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 6 Wochen	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-	200
alle 2 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
seltener	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN													
persönlich	2	-	-	-	-	100	54	-	-	46	54	-	254
telefonisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per E-Mail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EMPFINDEN DATENSICHER.													
sehr sicher	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
eher sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
eher nicht sicher	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
unsicher	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-	200
WEITEREMPF. eAMS KONTO													
ja, unbedingt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ja, eher schon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	2	-	-	-	-	100	54	-	-	46	54	-	254

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 35b: Warum nicht?

BASIS: aktive NutzerInnen, würde eAMS Konto nicht weiterempfehlen

	TOTAL	es ist besser selbst zu suchen	nicht aktuell	zu unper-sönlich	muss man sowieso haben	bringt nichts, unnötig	nicht benutzer-freund-lich	Kommuni-kation über anderen Weg (Telefon, Berater-Innen, usw.) einfacher bzw. notwendig	Unsicher-heit bzgl. Daten-schutz	keine Hilfe bei Jobsuche	andere Angaben	keine Angabe	Summe
T O T A L	2	-	-	-	-	100	54	-	-	46	54	-	254
GESCHLECHT													
männlich	2	-	-	-	-	100	54	-	-	46	54	-	254
weiblich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTER													
bis 19 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29 Jahre	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
30-39 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40-49 Jahre	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-	200
50-59 Jahre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 Jahre und älter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCHULBILDUNG													
Pflichts.mit/ohne Abschl.	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-	200
Lehrabschluss	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
berufsbild.Mittl.Schule	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Matura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Universität/FH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EINSTELLUNGSZUSAGE													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	2	-	-	-	-	100	54	-	-	46	54	-	254
IN SCHULUNG													
ja	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nein	2	-	-	-	-	100	54	-	-	46	54	-	254
GESCHÄFTSFALLDAUER													
bis 3 Monate	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
3-6 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-12 Monate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
länger als 12 Monate	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-	200
MIGRATIONSHINTERGRUND													
ja	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-	200
nein	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
BUNDESLAND													
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	2	-	-	-	-	100	54	-	-	46	54	-	254
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE													
- 2.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 5.000 Einwohner	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
- 50.000 Einwohner	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- 1 Mio. Einwohner	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-	200
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE													
Dorf	1	-	-	-	-	100	100	-	-	-	100	-	300
Kleinstadt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadt mittl. Größe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Großstadt	1	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-	200

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	62	36	-	-	2	100	1.37
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)								
aktiv	96	62	36	-	-	2	100	1.37
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT								
zuhause/privat	95	63	35	-	-	2	100	1.36
GS/BIZ	4	30	70	-	-	-	100	1.70
unterwegs	11	22	71	-	-	7	100	1.76
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT								
mehrmals täglich/täglich	38	49	46	-	-	5	100	1.48
2mal die Woche	30	61	39	-	-	-	100	1.39
einmal die Woche	17	78	22	-	-	-	100	1.22
alle 14 T./selt./phasenw.	10	85	15	-	-	-	100	1.15
NUTZUNGSDAUER								
eine/mehr. Wochen	2	100	-	-	-	-	100	1.00
ein Monat	7	74	26	-	-	-	100	1.26
mehr. Monate	43	56	41	-	-	3	100	1.42
halbes Jahr	12	81	19	-	-	-	100	1.19
länger	32	57	40	-	-	2	100	1.41
NUTZUNGSART								
aktiv	71	65	32	-	-	3	100	1.33
schaut nur	25	53	47	-	-	-	100	1.47
NUTZUNGSGRÜNDE								
erspart Weg zum AMS	58	64	36	-	-	-	100	1.36
Zeitersparnis	60	62	36	-	-	2	100	1.37
alles dokumentiert	68	60	38	-	-	2	100	1.39
schneller Infoaustausch	72	65	34	-	-	2	100	1.34
einfach zu benutzen	64	71	29	-	-	-	100	1.29
zu jeder Tageszeit	76	63	36	-	-	2	100	1.36
moderne Kommunikation	65	61	37	-	-	2	100	1.37
weniger oft zum Berater	22	73	27	-	-	-	100	1.27
viel im Internet	49	60	38	-	-	3	100	1.39
LIEBSTE SERVICES								
Nachr. erhalten	45	62	38	-	-	-	100	1.38
eJob-room	42	65	35	-	-	-	100	1.35
Nachr. senden	31	64	36	-	-	-	100	1.36
jobroboter	21	67	33	-	-	-	100	1.33
jobprofil erstellen	21	75	25	-	-	-	100	1.25
Bescheide einsehen	8	83	17	-	-	-	100	1.17
Termine einsehen	5	41	59	-	-	-	100	1.59
VORTEILE eAMS KONTO								
Handhab. einfach	60	61	37	-	-	2	100	1.38
kann Eigeninit. zeigen	57	60	40	-	-	-	100	1.40
mit Betreuer verbunden	54	59	41	-	-	-	100	1.41
Bescheide einsehen	55	55	43	-	-	2	100	1.44
Zeitverlauf einsehen	52	52	48	-	-	-	100	1.48
Termine verwalten	57	57	43	-	-	-	100	1.43
zeit/ortsunabhängig	71	64	34	-	-	2	100	1.35
eig. Jobprofil erstellen	56	56	41	-	-	2	100	1.42
Stellenangebote aktuell	54	59	41	-	-	-	100	1.41
alles dokumentiert	61	55	43	-	-	2	100	1.44
über Kurse informieren	48	61	39	-	-	-	100	1.39
zeitsparend	70	61	39	-	-	-	100	1.39

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	62	36	-	-	2	100	1.37
NACHTEILE eAMS KONTO								
zu kompliziert	4	-	69	-	-	31	100	2.00
zu unübersichtlich	7	13	87	-	-	-	100	1.87
zu wenig benutzerfreundl.	14	37	54	-	-	9	100	1.60
zu bürokratisch	6	29	71	-	-	-	100	1.71
funktioniert nicht immer	15	44	43	-	-	13	100	1.49
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	35	61	-	-	5	100	1.64
zu zeitaufwendig	2	-	63	-	-	37	100	2.00
zu wenig informativ	3	24	76	-	-	-	100	1.76
ist überladen	7	38	62	-	-	-	100	1.62
zu viele Infos	6	28	72	-	-	-	100	1.72
persönl. Kontakt geht verloren	21	45	55	-	-	-	100	1.55
zu wenig ausgereift	8	31	54	-	-	16	100	1.64
fraglich ob Berater Infos erhält	6	54	46	-	-	-	100	1.46
keine Nachteile	38	67	33	-	-	-	100	1.33
PROBLEME MIT KONTO								
ja	33	58	39	-	-	4	100	1.40
nein	63	64	35	-	-	1	100	1.35
eAMS KONTO HILFREICH								
sehr hilfreich	48	64	36	-	-	-	100	1.36
eher hilfreich	43	63	34	-	-	3	100	1.35
nicht hilfreich	4	26	56	-	-	18	100	1.68
BEI ARBEITSSUCHE								
sehr hilfreich	37	66	34	-	-	-	100	1.34
eher hilfreich	39	52	45	-	-	3	100	1.46
nicht hilfreich	20	74	22	-	-	4	100	1.23
INFO. AUSREICHEND								
ja, voll und ganz	39	67	33	-	-	-	100	1.33
ja, eher schon	50	65	35	-	-	-	100	1.35
nein, eher nicht	4	28	72	-	-	-	100	1.72
nein, überhaupt nicht	2	-	-	-	-	100	100	-
ÜBER KONTO INFORMIERT								
vom Betreuer	76	61	37	-	-	3	100	1.38
in AMS Geschäftsstelle	7	52	48	-	-	-	100	1.48
in AMS-Kurs	5	72	28	-	-	-	100	1.28
bei Infoveranstalt.	2	100	-	-	-	-	100	1.00
über Medien	1	100	-	-	-	-	100	1.00
über AMS homepage	10	66	34	-	-	-	100	1.34
über finanz online	5	100	-	-	-	-	100	1.00
von Freunden/Bekannten	7	41	59	-	-	-	100	1.59
im BIZ	1	100	-	-	-	-	100	1.00
anderes	3	100	-	-	-	-	100	1.00
INFO V. BETREUER								
vorgestellt u. empfohlen	59	63	36	-	-	1	100	1.36
Konto nahegelegt	19	69	31	-	-	-	100	1.31
bestanden/einfach gegeben	9	50	27	-	-	22	100	1.35
Infomaterial gegeben	29	61	39	-	-	-	100	1.39
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	62	38	-	-	-	100	1.38
PERS. KONTAKT ZU BETR.								
einmal pro Woche	3	77	23	-	-	-	100	1.23
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	71	29	-	-	-	100	1.29
einmal im Monat	47	55	45	-	-	-	100	1.45
alle 6 Wochen	7	57	31	-	-	12	100	1.36
alle 2 Monate	11	89	11	-	-	-	100	1.11
seltener	15	83	17	-	-	-	100	1.17
nie	5	-	74	-	-	26	100	2.00
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN								
persönlich	30	49	48	-	-	3	100	1.49
telefonisch	24	73	27	-	-	-	100	1.27
per E-Mail	12	63	27	-	-	10	100	1.30
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	65	35	-	-	-	100	1.35
EMPFINDEN DATENSICHER.								
sehr sicher	44	79	21	-	-	-	100	1.21
eher sicher	44	50	50	-	-	-	100	1.50
eher nicht sicher	2	-	100	-	-	-	100	2.00
unsicher	4	53	25	-	-	21	100	1.32
WEITEREMPF. eAMS KONTO								
ja, unbedingt	52	80	18	-	-	2	100	1.18
ja, eher schon	42	42	58	-	-	-	100	1.58
nein	2	-	54	-	-	46	100	2.00

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	ja, unbedingt (1,00)	ja, eher schon (2,00)	nein, eher nicht (3,00)	nein, auf gar keinen Fall (4,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	62	36	-	-	2	100	1.37
GESCHLECHT								
männlich	45	63	32	-	-	4	100	1.34
weiblich	51	61	39	-	-	-	100	1.39
ALTER								
bis 19 Jahre	6	39	61	-	-	-	100	1.61
20-29 Jahre	32	55	45	-	-	-	100	1.45
30-39 Jahre	21	73	27	-	-	-	100	1.27
40-49 Jahre	25	78	19	-	-	3	100	1.20
50-59 Jahre	12	43	57	-	-	-	100	1.57
60 Jahre und älter	1	-	-	-	-	100	100	-
SCHULBILDUNG								
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	61	37	-	-	2	100	1.37
Lehrabschluss	27	52	48	-	-	-	100	1.48
berufsbild.Mittl.Schule	14	54	46	-	-	-	100	1.46
Matura	5	88	12	-	-	-	100	1.12
Universität/FH	13	80	11	-	-	9	100	1.12
EINSTELLUNGSZUSAGE								
ja	16	83	17	-	-	-	100	1.17
nein	80	57	40	-	-	3	100	1.41
IN SCHULUNG								
ja	36	62	38	-	-	-	100	1.38
nein	60	62	35	-	-	3	100	1.36
GESCHÄFTSFALLDAUER								
bis 3 Monate	37	66	31	-	-	3	100	1.32
3-6 Monate	20	77	23	-	-	-	100	1.23
6-12 Monate	17	44	56	-	-	-	100	1.56
länger als 12 Monate	22	55	41	-	-	4	100	1.43
MIGRATIONSHINTERGRUND								
ja	25	45	52	-	-	3	100	1.54
nein	71	68	31	-	-	2	100	1.31
BUNDESLAND								
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	62	36	-	-	2	100	1.37
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE								
- 2.000 Einwohner	12	73	27	-	-	-	100	1.27
- 5.000 Einwohner	23	43	57	-	-	-	100	1.57
- 50.000 Einwohner	25	74	26	-	-	-	100	1.26
- 1 Mio. Einwohner	21	56	35	-	-	10	100	1.38
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE								
Dorf	34	71	29	-	-	-	100	1.29
Kleinstadt	27	47	53	-	-	-	100	1.53
Stadt mittl. Größe	17	63	30	-	-	7	100	1.32
Großstadt	18	64	32	-	-	4	100	1.33

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	76	19	2	2	-	-	100	1.31
eAMS KONTOSTAT. (Frabo)									
aktiv	96	76	19	2	2	-	-	100	1.31
noch nicht eingestiegen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
schon länger n. genutzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
informiert/interessiert	-	-	-	-	-	-	-	-	-
gelöscht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kenne es nicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTZUNGSORT									
zuhause/privat	95	77	18	2	2	-	-	100	1.30
GS/BIZ	4	28	41	-	30	-	-	100	2.33
unterwegs	11	95	5	-	-	-	-	100	1.05
NUTZUNGSHÄUFIGKEIT									
mehrmals täglich/täglich	38	99	1	-	-	-	-	100	1.01
2mal die Woche	30	55	38	3	4	-	-	100	1.55
einmal die Woche	17	67	28	5	-	-	-	100	1.37
alle 14 T./selt./phasenw.	10	68	16	5	11	-	-	100	1.59
NUTZUNGSDAUER									
eine/mehr. Wochen	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
ein Monat	7	75	13	12	-	-	-	100	1.36
mehr. Monate	43	68	28	2	3	-	-	100	1.39
halbes Jahr	12	77	19	4	-	-	-	100	1.28
länger	32	86	11	-	4	-	-	100	1.22
NUTZUNGSART									
aktiv	71	81	18	1	-	-	-	100	1.20
schaut nur	25	61	25	5	9	-	-	100	1.63
NUTZUNGSGRÜNDE									
erspart Weg zum AMS	58	78	16	4	2	-	-	100	1.29
Zeitersparnis	60	80	15	3	2	-	-	100	1.27
alles dokumentiert	68	72	22	2	3	-	-	100	1.36
schneller Infoaustausch	72	75	22	2	2	-	-	100	1.30
einfach zu benutzen	64	72	22	2	3	-	-	100	1.37
zu jeder Tageszeit	76	74	22	1	3	-	-	100	1.33
moderne Kommunikation	65	74	21	3	2	-	-	100	1.32
weniger oft zum Berater	22	87	11	2	-	-	-	100	1.15
viel im Internet	49	84	15	1	-	-	-	100	1.17
LIEBSTE SERVICES									
Nachr. erhalten	45	74	22	2	2	-	-	100	1.33
eJob-room	42	85	15	-	-	-	-	100	1.15
Nachr. senden	31	73	25	3	-	-	-	100	1.30
jobroboter	21	85	10	-	5	-	-	100	1.26
jobprofil erstellen	21	79	21	-	-	-	-	100	1.21
Bescheide einsehen	8	64	36	-	-	-	-	100	1.36
Termine einsehen	5	65	19	17	-	-	-	100	1.52
VORTEILE eAMS KONTO									
Handhab. einfach	60	71	24	1	4	-	-	100	1.38
kann Eigeninit. zeigen	57	74	20	1	4	-	-	100	1.35
mit Betreuer verbunden	54	71	23	2	4	-	-	100	1.38
Bescheide einsehen	55	76	21	1	2	-	-	100	1.30
Zeitverlauf einsehen	52	71	24	3	2	-	-	100	1.35
Termine verwalten	57	69	25	2	4	-	-	100	1.41
zeit/ortsunabhängig	71	76	19	2	3	-	-	100	1.32
eig. Jobprofil erstellen	56	82	15	1	2	-	-	100	1.23
Stellenangebote aktuell	54	72	23	1	4	-	-	100	1.38
alles dokumentiert	61	74	22	2	2	-	-	100	1.32
über Kurse informieren	48	75	21	1	2	-	-	100	1.30
zeitsparend	70	76	19	2	3	-	-	100	1.32

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	76	19	2	2	-	-	100	1.31
NACHTEILE eAMS KONTO									
zu kompliziert	4	49	51	-	-	-	-	100	1.51
zu unübersichtlich	7	71	29	-	-	-	-	100	1.29
zu wenig benutzerfreundl.	14	64	36	-	-	-	-	100	1.36
zu bürokratisch	6	51	49	-	-	-	-	100	1.49
funktioniert nicht immer	15	75	25	-	-	-	-	100	1.25
ohne Comp.kenntnisse kommt man nicht klar	26	70	22	3	4	-	-	100	1.41
zu zeitaufwendig	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
zu wenig informativ	3	52	48	-	-	-	-	100	1.48
ist überladen	7	92	8	-	-	-	-	100	1.08
zu viele Infos	6	91	9	-	-	-	-	100	1.09
persönl. Kontakt geht verloren	21	81	15	4	-	-	-	100	1.23
zu wenig ausgereift	8	100	-	-	-	-	-	100	1.00
fraglich ob Berater Infos erhält	6	75	25	-	-	-	-	100	1.25
keine Nachteile	38	83	13	2	3	-	-	100	1.25
PROBLEME MIT KONTO									
ja	33	86	14	-	-	-	-	100	1.14
nein	63	71	22	3	4	-	-	100	1.39
eAMS KONTO HILFREICH									
sehr hilfreich	48	92	8	-	-	-	-	100	1.08
eher hilfreich	43	62	31	5	3	-	-	100	1.48
nicht hilfreich	4	39	35	-	26	-	-	100	2.14
BEI ARBEITSSUCHE									
sehr hilfreich	37	74	23	-	3	-	-	100	1.32
eher hilfreich	39	86	8	3	3	-	-	100	1.24
nicht hilfreich	20	61	35	4	-	-	-	100	1.43
INFO. AUSREICHEND									
ja, voll und ganz	39	86	10	1	3	-	-	100	1.22
ja, eher schon	50	69	25	3	2	-	-	100	1.38
nein, eher nicht	4	86	14	-	-	-	-	100	1.14
nein, überhaupt nicht	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
ÜBER KONTO INFORMIERT									
vom Betreuer	76	84	15	1	-	-	-	100	1.17
in AMS Geschäftsstelle	7	75	25	-	-	-	-	100	1.25
in AMS-Kurs	5	51	28	-	21	-	-	100	1.90
bei Infoveranstalt.	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über Medien	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
über AMS homepage	10	43	49	8	-	-	-	100	1.65
über finanz online	5	-	100	-	-	-	-	100	2.00
von Freunden/Bekannten	7	62	31	7	-	-	-	100	1.46
im BIZ	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
anderes	3	55	-	-	45	-	-	100	2.34
INFO V. BETREUER									
vorgestellt u. empfohlen	59	82	16	1	-	-	-	100	1.19
Konto nahegelegt	19	98	2	-	-	-	-	100	1.02
bestanden/einfach gegeben	9	78	22	-	-	-	-	100	1.22
Infomaterial gegeben	29	94	6	-	-	-	-	100	1.06
auf Demo-Vers.hingewiesen	5	91	9	-	-	-	-	100	1.09
PERS. KONTAKT ZU BETR.									
einmal pro Woche	3	100	-	-	-	-	-	100	1.00
alle 14 Tage	-	-	-	-	-	-	-	-	-
alle 3 Wochen	7	100	-	-	-	-	-	100	1.00
einmal im Monat	47	68	25	2	5	-	-	100	1.43
alle 6 Wochen	7	70	18	11	-	-	-	100	1.41
alle 2 Monate	11	76	24	-	-	-	-	100	1.24
seltener	15	87	10	3	-	-	-	100	1.16
nie	5	69	31	-	-	-	-	100	1.31
KONTAKT AMS A. LIEBSTEN									
persönlich	30	60	28	4	8	-	-	100	1.59
telefonisch	24	87	13	-	-	-	-	100	1.13
per E-Mail	12	88	5	6	-	-	-	100	1.18
postalisch	-	-	-	-	-	-	-	-	-
per eAMS Konto Nachr.	31	78	22	-	-	-	-	100	1.22
EMPFINDEN DATENSICHER.									
sehr sicher	44	81	15	2	3	-	-	100	1.26
eher sicher	44	73	24	1	3	-	-	100	1.34
eher nicht sicher	2	-	65	35	-	-	-	100	2.35
unsicher	4	100	-	-	-	-	-	100	1.00
WEITEREMPF. eAMS KONTO									
ja, unbedingt	52	78	19	1	2	-	-	100	1.27
ja, eher schon	42	72	21	4	3	-	-	100	1.37
nein	2	100	-	-	-	-	-	100	1.00

Waagrechte Prozentuierung

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

BASIS: aktive NutzerInnen

	TOTAL	täglich/fast täglich (1,00)	mehrmals pro Woche (2,00)	ein paar Mal im Monat (3,00)	seltener (4,00)	nie (5,00)	keine Angabe	Summe	Mittel wert
T O T A L	96	76	19	2	2	-	-	100	1.31
GESCHLECHT									
männlich	45	77	20	1	3	-	-	100	1.29
weiblich	51	76	19	3	2	-	-	100	1.32
ALTER									
bis 19 Jahre	6	65	26	9	-	-	-	100	1.43
20-29 Jahre	32	91	7	3	-	-	-	100	1.12
30-39 Jahre	21	67	24	4	5	-	-	100	1.48
40-49 Jahre	25	61	34	-	5	-	-	100	1.48
50-59 Jahre	12	86	14	-	-	-	-	100	1.14
60 Jahre und älter	1	100	-	-	-	-	-	100	1.00
SCHULBILDUNG									
Pflichts.mit/ohne Abschl.	37	72	24	1	3	-	-	100	1.36
Lehrabschluss	27	81	9	6	4	-	-	100	1.34
berufsbild.Mittl.Schule	14	89	11	-	-	-	-	100	1.11
Matura	5	73	27	-	-	-	-	100	1.27
Universität/FH	13	67	33	-	-	-	-	100	1.33
EINSTELLUNGSZUSAGE									
ja	16	51	35	-	14	-	-	100	1.76
nein	80	81	16	3	-	-	-	100	1.22
IN SCHULUNG									
ja	36	74	20	-	6	-	-	100	1.38
nein	60	77	19	3	-	-	-	100	1.26
GESCHÄFTSFALLDAUER									
bis 3 Monate	37	72	24	4	-	-	-	100	1.33
3-6 Monate	20	90	5	-	6	-	-	100	1.22
6-12 Monate	17	76	21	3	-	-	-	100	1.27
länger als 12 Monate	22	71	24	-	5	-	-	100	1.39
MIGRATIONSHINTERGRUND									
ja	25	73	27	-	-	-	-	100	1.27
nein	71	77	17	3	3	-	-	100	1.32
BUNDESLAND									
Wien	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Niederösterreich	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Burgenland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steiermark	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kärnten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oberösterreich	96	76	19	2	2	-	-	100	1.31
Salzburg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tirol	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorarlberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ORTSGRÖSSE									
- 2.000 Einwohner	12	66	30	4	-	-	-	100	1.38
- 5.000 Einwohner	23	85	3	7	5	-	-	100	1.32
- 50.000 Einwohner	25	75	25	-	-	-	-	100	1.25
- 1 Mio. Einwohner	21	81	19	-	-	-	-	100	1.19
1 Mio. und mehr	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPOGRAFIE									
Dorf	34	74	13	6	7	-	-	100	1.45
Kleinstadt	27	62	38	-	-	-	-	100	1.38
Stadt mittl. Größe	17	91	9	-	-	-	-	100	1.09
Großstadt	18	86	14	-	-	-	-	100	1.14

Erhebungszeitraum: 23.07. - 01.08.2012

Fragebogen

© 2012 GfK Austria GmbH

FRAGEBOGEN FINAL

Evaluierung eAMS Konto

Aktive NutzerInnen

Über eAMS Konto informiert/interessiert, Konto nicht aktiviert/deaktiviert/gelöscht

2012/141.162

Einleitung:

Guten Tag, mein Name ist ..... vom Marktforschungsinstitut GfK Austria. Wir führen zur Zeit im Auftrag des AMS eine Befragung über das eAMS Konto durch und möchten Ihnen dazu gerne einige Fragen stellen.

Ausleitung:

Danke für das Interview!

SCREENING Frage: Sind Sie aktuell noch arbeitssuchend?

1. Ja
2. Nein ⇨ **INTERVIEW ENDE!**

Frage 1: Haben Sie ein eAMS Konto?

1. Ja, nutze es aktiv
2. Ja, aber bin nicht/noch nicht eingestiegen
3. Ja, aber habe es schon länger/schon lange nicht genutzt
4. Nein, aber wurde über das eAMS Konto informiert/interessiere mich dafür
5. habe es gelöscht
6. kenne es gar nicht

Frage 1a: Warum sind Sie noch nicht in Ihr eAMS Konto eingestiegen?

Frage 1b: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto schon länger/lange nicht genutzt?

Frage 1c: Warum haben Sie noch kein eAMS Konto? Was ist passiert, nachdem Sie darüber informiert wurden?

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 1d: Warum haben Sie Ihr eAMS Konto gelöscht?

Frage 1e: Hätten Sie gerne ein eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

Frage 2: Was erwarten Sie sich vom eAMS Konto? Was sollte es können?

Frage 3: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

1. Ja, voll und ganz
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, überhaupt nicht

Frage 3a: Welche Informationen würden Sie noch brauchen?

Frage 4: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. In einer AMS Geschäftsstelle
3. In einem AMS-Kurs
4. Bei einer Infoveranstaltung
5. Über die Medien
6. Über die AMS homepage
7. Über „finanz online“ erfahren
8. Von FreundInnen/Bekannten empfohlen
9. Im BIZ
10. Anderes INT: NICHT VORLESEN
11. Weiß ich nicht mehr INT: NICHT VORLESEN

Frage 4a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen?

1. Ja
2. Nein

Frage 5: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

1. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.
2. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen, aber ich möchte keines.
3. Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt das eAMS Konto zu nehmen.
4. Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.

© 2012 GfK Austria GmbH

5. Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.
6. Der/die BetreuerIn hat mir Informationsmaterial zum eAMS Konto ausgehändigt.
7. Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen.

Frage 5a: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?

A. Das Gespräch war…
   1. motivierend
   2. demotivierend
   3. weder/noch

B. Der/die BetreuerIn wirkte …
   1. kompetent
   2. inkompetent
   3. weder/noch

Frage 6: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

1. Einmal in der Woche
2. Alle 14 Tage
3. Alle 3 Wochen
4. Einmal im Monat
5. Alle 6 Wochen
6. Alle 2 Monate
7. Seltener

Frage 7: Und wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

1. (fast) täglich
2. Einmal in der Woche
3. Alle 14 Tage
4. Einmal im Monat
5. Seltener
6. nie

A. Telefon
B. E-Mail
C. postalisch

Frage 8: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

1. persönlich
2. per Telefon
3. per E-Mail
4. Postalisch

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 9: Besitzen Sie …

1. Ja
2. Nein

A. Einen PC
B. Einen Laptop
C. Einen Drucker
D. Einen Scanner

Frage 10: Haben Sie persönlich die Möglichkeit auf das Internet zuzugreifen?

1. Ja,
2. Nein

Frage 10a: Wie häufig nutzen Sie das Internet?

1. täglich oder fast täglich
2. mehrmals pro Woche
3. ein paar Mal im Monat
4. seltener
5. nie

Frage 11: Welche Computerkenntnisse haben Sie? Haben Sie …

1. Sehr gute Computerkenntnisse
2. Gute Computerkenntnisse
3. Zufriedenstellende Computerkenntnisse
4. Eher schlechte Computerkenntnisse
5. Sehr schlechte Computerkenntnisse
6. Gar keine Computerkenntnisse

Frage 12: Wie oft nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Mehrmals täglich
2. Täglich
3. 2mal die Woche
4. Einmal die Woche
5. Alle 14 Tage
6. Seltener
7. nutze es nur phasenweise

Frage 13: Wo nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Zuhause/privat/bei FreundInnen
2. In der AMS Geschäftsstelle
3. Im BIZ
4. Unterwegs

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 14: Seit wann nutzen Sie das Konto schon?

1. Seit einer Woche
2. Seit mehreren Wochen
3. seit einem Monat
4. seit mehreren Monaten
5. seit einem halben Jahr
6. länger als ein halbes Jahr

Frage 15: Wie nutzen Sie das eAMS Konto? Treten Sie aktiv über das eAMS Konto mit dem AMS in Kontakt oder sehen Sie sich alles meistens nur an?

1. Trete aktiv in Kontakt
2. Schaue nur

Frage 16: Warum nutzen Sie das eAMS Konto?

1. Weil ich mir damit den Weg zum AMS erspare
2. Weil ich mir damit Zeit erspare
3. Weil da alles dokumentiert ist
4. Weil ich so schnell Informationen mit dem AMS austauschen kann
5. Weil es einfach zu benutzen ist
6. Weil ich es zu jeder Tageszeit nutzen kann
7. Weil es eine moderne Art der Kommunikation ist
8. Weil ich dann meinen Berater/meine Beraterin weniger oft sehe
9. Weil ich sowieso viel im Internet unterwegs bin
10. Andere Gründe

Frage 17: Welche Services des eAMS Kontos nutzen Sie am liebsten‘?

<u>e-Service-Beihilfen nach dem AMSG</u>

[a]Begehren zu Beihilfen -

<u>Mein eAMS</u>

[a] Nachrichten senden

[b] Nachrichten erhalten

[d]Erinnerungen

[e]Persönliche Daten ansehen und aktualisieren

[f]Persönliche Daten von Angehörigen ansehen und aktualisieren

[g]Termine einsehen

[h]Betreuungsvereinbarung ansehen

© 2012 GfK Austria GmbH

Jobsuche

[i]Eigenbewerbungen: eigenes jobprofil erstellen

[j]Inserat einsehen und bearbeiten

[k]eJob-Room

[l]Jobroboter

eService-Beim AMS an-/abmelden

[m]Beim AMS arbeitslos melden (arbeitslos frühmelden)

[n]Termin buchen/Terminwunsch übermitteln

[o]Geldleistungen beantragen

[p]Beim AMS abmelden (z.B. bei Arbeitsaufnahme, Krankengeldbezug, Wochengeldbezug)

[q]Beim AMS nach einer Unterbrechung von maximal 62 Tagen wieder anmelden

eServices-Übersichten/Bestätigungen

[r]Auszahlungen einsehen

[s]Bescheide/Mitteilungen einsehen

[t]Bezugszeiten einsehen und ausdrucken

[u]Vormerkzeiten einsehen und ausdrucken

[v]Bezugs- oder Vormerkbestätigung anfordern

[w]Beihilfen und Kursteilnahmen einsehen

Weiterbildung

[x]Weiterbildungsdatenbank-Interessensmeldung übermitteln

[y]Helpcenter Anfragen

Anderes, und zwar: …….

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 17a: Welche Beihilfen sind das?

1. Aus- und Weiterbildungsbeihilfen
2. Entfernungsbeihilfe
3. Gründungsbeihilfe
4. Kinderbetreuungsbeihilfe
5. Kombilohnbeihilfe
6. Unternehmensgründungsprogramm
7. Übersiedlungsbeihilfe
8. Vorstellungsbeihilfe

Frage 18: Hatten Sie schon einmal Probleme mit dem eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

Frage 18a: Welche Probleme waren das?

Frage 19: Haben Sie auch schon einmal eine Aktion abgebrochen?

1. Ja
2. Nein

Frage 19a: Was ist da genau passiert?

Frage 20: Welche Vorteile bietet das eAMS Konto für Sie?

1. Die Handhabung ist einfach
2. Ich kann Eigeninitiative zeigen
3. Ich bin immer mit meinem persönlichen Betreuer/in verbunden
4. Ich kann Bescheide einsehen
5. Ich kann den Zeitverlauf einsehen
6. Ich kann meine Termine verwalten und erhalte ein Erinnerungsmail
7. Ich bin damit zeit- und ortsunabhängig
8. Ich kann mein eigenes Jobprofil erstellen
9. Die Stellenangebote sind aktuell
10. Es ist alles dokumentiert
11. Ich kann mich über Kurse und Weiterbildungsangebote informieren
12. Ist zeitsparend
13. Sonstige Vorteile, und zwar: …….
14. Keine Vorteile

Frage 21: Und welche Nachteile hat das eAMS Konto Ihrer Meinung nach?

1. Zu kompliziert
2. Zu unübersichtlich
3. Zu wenig benutzerfreundlich
4. Zu bürokratisch
5. Funktioniert nicht immer

© 2012 GfK Austria GmbH

6. Ohne Computerkenntnisse kommt man damit nicht klar
7. Zu zeitaufwendig
8. Zu wenig informativ
9. Ist überladen
10. Zu viele Informationen
11. Der persönliche Kontakt geht verloren
12. Zu wenig ausgereift
13. Ich weiß nicht, ob mein/e persönliche/r BeraterIn die Informationen überhaupt erhält
14. Sonstige Nachteile, und zwar: ……
15. Keine Nachteile

Frage 22: Wie könnte man das eAMS Konto verbessern? Welche Services sollte das eAMS Konto Ihrer Meinung nach noch bieten?

Frage 23: Ist das eAMS Konto für Sie sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

1. Sehr hilfreich
2. Eher hilfreich
3. Eher nicht hilfreich
4. Überhaupt nicht hilfreich

Frage 24: Und wie hilfreich ist das eAMS Konto für Sie speziell bei der Arbeitssuche? Sehr hilfreich, eher hilfreich, eher nicht hilfreich oder gar nicht hilfreich?

1. Sehr hilfreich
2. Eher hilfreich
3. Eher nicht hilfreich
4. Überhaupt nicht hilfreich

Frage 24a: Warum ist es für Sie bei der Arbeitssuche hilfreich?

Frage 24b: Warum ist es für Sie bei Arbeitssuche nicht hilfreich?

Frage 25: Fühlen Sie sich über das eAMS Konto ausreichend informiert?

1. Ja, voll und ganz
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, überhaupt nicht

Frage 26: Wie haben Sie selbst vom eAMS Konto erfahren?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. In einer AMS Geschäftsstelle
3. In einem AMS-Kurs
4. Bei einer Infoveranstaltung

© 2012 GfK Austria GmbH

5. Über die Medien
6. Über die AMS homepage
7. Über „finanz online“
8. Von FreundInnen/Bekannten empfohlen
9. Im BIZ
10. anderes
11. Weiß ich nicht mehr

Frage 26a: Und sind Sie auch über „finanz online“ ins eAMS Konto eingestiegen?

1. Ja
2. Nein

Frage 27: Wie wurden Sie vom Betreuer/der Betreuerin über das eAMS Konto informiert?

1. Der/die BetreuerIn hat mir das eAMS Konto vorgestellt und empfohlen.
2. Der/die BetreuerIn hat es mir nahegelegt, das eAMS Konto zu nehmen.
3. Der/die BetreuerIn hat darauf bestanden, dass ich das eAMS Konto nehme.
4. Der/die BetreuerIn hat mich gar nicht gefragt, ob ich ein eAMS Konto will oder nicht, sondern hat mir einfach eines gegeben.
5. Der/die BetreuerIn hat mir Informationsmaterial zum eAMS Konto ausgehändigt.
6. Der/die BetreuerIn hat mich auf die Demo-Version des eAMS Kontos hingewiesen.

Frage 28: Wie haben Sie dieses Informationsgespräch über das eAMS Konto mit der/dem BetreuerIn empfunden?

A. Das Gespräch war…
   1. motivierend
   2. demotivierend
   3. weder/noch

B. Der/die BetreuerIn wirkte …
   1. kompetent
   2. inkompetent
   3. weder/noch

C. Das Gespräch hat dazu geführt, dass das Konto aktiviert wurde
   1. Ja
   2. Nein

Frage 29: Haben Sie schon einmal eine Frage gestellt über das eAMS Konto?

1. Ja
2. Nein

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 30. Von wem wurden bzw. werden Ihre Fragen zur Handhabung beantwortet?

1. Von meinem Betreuer/meiner Betreuerin
2. Von der Service-Line
3. Vom helpcenter
4. Von der Infozone in der AMS Geschäftsstelle

Frage 31a: Wie zufrieden waren Sie alles in allem mit der Beantwortung der Frage(n)? Bitte vergeben Sie eine Note von 1 = war sehr zufrieden bis 5=war überhaupt nicht zufrieden. Dazwischen können Sie fein abstufen

1=Sehr zufrieden

5=überhaupt nicht zufrieden

Frage 31: Wie häufig gehen Sie persönlich zu Ihrem Betreuer/Ihrer BetreuerIn?

1. Einmal in der Woche
2. Alle 14 Tage
3. Alle 3 Wochen
4. Einmal im Monat
5. Alle 6 Wochen
6. Alle 2 Monate
7. Seltener

Frage 32: Wie häufig nutzen Sie die folgenden Wege der Kommunikation mit dem AMS?

1. (fast) täglich
2. Einmal in der Woche
3. Alle 14 Tage
4. Einmal im Monat
5. Seltener
6. nie

A. Telefon
B. E-Mail
C. postalisch
D. eAMS Konto Nachricht

Frage 33: Und wie kontaktieren Sie das AMS am liebsten?

1. persönlich
2. per Telefon
3. per E-Mail
4. postalisch
5. per eAMS Konto Nachricht

© 2012 GfK Austria GmbH

Frage 34: Kommen wir nun zum Thema Datensicherheit. Wie sicher fühlen Sie sich bei der elektronischen Kommunikation mit dem AMS über das eAMS Konto?

1. Sehr sicher
2. Eher sicher
3. Eher nicht sicher
4. Unsicher

Frage 35: Würden Sie das eAMS Konto weiterempfehlen?

1. Ja, unbedingt
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, auf gar keinen Fall

Frage 35a: Warum?

Frage 35b: Warum nicht?

Frage 36: Ist das eAMS Konto Ihrer Meinung nach eine gute Erweiterung der Angebote des AMS?

1. Ja, unbedingt
2. Ja, eher schon
3. Nein, eher nicht
4. Nein, auf gar keinen Fall

Frage 37: Wie oft nutzen Sie persönlich das Internet?

1. täglich/fast täglich
2. mehrmals pro Woche
3. ein paar Mal im Monat
4. seltener
5. nie

© 2012 GfK Austria GmbH

	STATISTIK	
1.	Bundesland	- Vorarlberg 1 - Tirol 2 - Salzburg 3 - Oberösterreich 4 - Kärnten 5 - Steiermark 6 - Burgenland 7 - Niederösterreich 8 - Wien 9
2.	Wo leben Sie derzeit?	- Dorf in rein ländlicher Umgebung 1 - Dorf in Nähe einer mittleren Stadt oder Großstadt 2 - ländliche Kleinstadt 3 - industrielle Kleinstadt 4 - Stadt mittlerer Größe, und zwar Zentrum oder zentrale Bezirke. 5 - Stadt mittlerer Größe, und zwar Randgebiete oder Vororte 6 - Großstadt, und zwar Zentrum oder zentrale Bezirke 7 - Großstadt, und zwar Randgebiete oder Vororte 8
3.	Ortsgröße Wie viele Einwohner hat der Ort/die Stadt, in der Sie leben?	- bis 1.000 Einwohner 1 - bis 2.000 Einwohner 2 - bis 3.000 Einwohner 3 - bis 5.000 Einwohner 4 - bis 10.000 Einwohner 5 - bis 20.000 Einwohner 6 - bis 50.000 Einwohner 7 - bis 1 Mio. Einwohner 8 - 1 Mio. und mehr (Wien) 9
4.	Einstellungszusage Haben Sie eine Einstellungszusage?	- Ja 1 - nein 2

© 2012 GfK Austria GmbH