

AMS-Manual 2010

Arbeitskräfte- und Qualifikationsbedarf in Niederösterreich

Projektverantwortliche AMS: Reinhold Gaubitsch, Maria Hofstätter

Projektumsetzung L&R Sozialforschung: Ferdinand Lechner, Ina Matt, Petra Wetzel



Inhaltsverzeichnis

1	Einführung – zum Aufbau des Manuals	3
	Teil A	5
2	Übersicht – TOP 15 der nachgefragten Berufe	5
	Teil B	17
3	Der niederösterreichische Arbeitsmarkt im Überblick	17
4	Überblick: Bedarfsentwicklung der Berufe	19
5	Die TOP 15 Berufe – Qualifikationsanforderungen und Kursangebote	27
6	Themen der internen und externen Weiterbildung	56
	Teil C	67
7	Region Mostviertel – Eisenwurzen	68
8	Region Niederösterreich-Süd	77
9	Region Waldviertel	84
10	Region Wiener Umland - Nordteil	92
11	Region Wiener Umland - Südteil	100

1 Einführung – zum Aufbau des Manuals

Das vorliegende Manual basiert auf der Auswertung von 1.196 Fragebögen, die von niederösterreichischen Unternehmen im Rahmen einer vom Arbeitsmarktservice (AMS) durchgeführten Betriebsbefragung zum MitarbeiterInnen- und Qualifikationsbedarf retourniert wurden.¹ Befragt wurden Unternehmen ab 20 Beschäftigten. Diese Betriebe können im Hinblick auf die dynamische Veränderung im Qualifikationsbereich als Trendsetter gesehen werden.

Darüber hinaus fließen in das vorliegende Manual auch die Ergebnisse von Recherchen zum vorhandenen Kursangebot im Rahmen des AMS sowie am ‚freien‘ Markt ein. Um das Bild künftiger Bedarfsentwicklungen zu verdichten, werden weiters die aktuellen Prognoseergebnisse laut AMS-Qualifikationsbarometer (vgl. <http://bis.ams.or.at/qualibarometer/berufsbereiche.php>) sowie die Ergebnisse des AMS Standing Committee on new skills zu verschiedenen beruflichen Clustern berücksichtigt.

Im Vergleich zu den Manualen der Jahre 2006 und 2008 (vgl. <http://www.ams-forschungsnetzwerk.at/deutsch/qualibarometer/list.asp?first=1&QualiArt=6>) wurden vor dem Hintergrund der Anregungen und Diskussionen mit den AMS-Verantwortlichen für die Planung von Weiterbildungsaktivitäten einige Adaptionen vorgenommen. Als vorrangiger Bedarf wurde dabei eine zeitlich raschere Verfügbarkeit der Manuale gewünscht. Um diesen Bedarf nachzukommen, basiert das Manual 2010 auf den Originalangaben der Betriebe, d.h. die betrieblichen Angaben zu Berufen, Qualifikationen und betrieblichen Weiterbildungsbedarfen wurden nicht wie in den Vorjahren einer Recodierung entlang der AMS-Berufs- und Qualifikationssystematik unterzogen. Gleichzeitig bedingt diese Vorgehensweise, dass im Vergleich zu den früheren Manualen (2006 und 2008) ein anderes Antwortniveau vorliegt. Die betrieblichen Bezeichnungen von Berufen und Qualifikationen in den Fragebögen stimmen nur bedingt mit der AMS-Systematik überein. Die Heranziehung der Originalantworten als Analysebasis orientiert sich somit am betriebsüblichen Sprachgebrauch, wie er auch beispielsweise bei Stellenausschreibungen zum Einsatz gelangt.

Im Vordergrund steht im Manual 2010 die Bedarfsentwicklung nach Berufen. Für die 15 wichtigsten Berufe werden zusätzlich die von den Unternehmen formulierten Qualifikationserfordernisse analysiert. Darüber hinaus enthält das Manual, wie bereits bei den letzten Malen, eine Übersicht jener Themen, die aus Sicht der Unternehmen, die wichtigsten künftigen internen und externen Weiterbildungsthemen darstellen. Für die geforderten Qualifikationen wurde das jeweilige Kursangebot aufgearbeitet und es werden mögliche Erweiterungen des Kursangebotes vorgeschlagen. Zum anderen werden unter Bezugnahme auf die Ergebnisse des AMS Standing Committee on new skills Bedarfe aufgegriffen, die nicht zuletzt auch in Zukunft an Bedeutung gewinnen werden.

¹ Die Daten wurden entlang der prozentuellen Branchenverteilung lt. HV-DG-Konten gewichtet.

Das Manual 2010 ist wie folgt aufgebaut:

Teil A liefert eine **zusammenfassende Übersicht** zu den zentralen Facts zum Arbeitskräfte- und Qualifikationsbedarf für die TOP 15 der nachgefragten Berufe.

Teil B enthält Detailtabellen und eine Analyse der Ergebnisse. Im Detail werden folgende Informationen dargestellt:

- Der niederösterreichische Arbeitsmarkt im Überblick
- Bedarfsentwicklung nach Berufen
- TOP 15 Berufe – Qualifikationsanforderungen und Kursangebote pro Beruf
- Themen der internen und externen Weiterbildung

Diese Informationen werden zunächst für das gesamte Bundesland dargestellt. In **Teil C** werden daran anschließend zur weiterführenden Information auch entsprechende Tabellen für die Regionen dargestellt. Ergebnisse für Regionen mit unter 130 Fragebögen werden auf Grund der geringen Fallzahl nicht gesondert dargestellt.

Teil A

2 Übersicht – TOP 15 der nachgefragten Berufe

Rang	Beruf	Qualifikationen*	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
1	Hilfskraft	BauhelferIn	Kurs zur Erlangung von Fachpraxis im Bereich Bauhilfstätigkeiten für Jugendliche, Kurse zum Baumaschinenführer	<p>Ausweitung auf andere Zielgruppen und Zertifizierung bestimmter Teilqualifikationen</p> <p>Fachkurs für den Bereich Bau- und Bauökologie (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Kommunikation und Konfliktmanagement, Teamarbeit (Arbeiten in multikulturellen Teams), ressourcenschonendes Arbeiten, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, baurelevante Mathematik), Grundkenntnisse der branchenrelevanten EDV-Anwendungen ▪ Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz ▪ Materialien und Verbundstoffe: herkömmliche und innovative Materialien**
		Staplerschein	div. Kurse zum Erwerb des Staplerscheins, Ausbildungen zum/r StaplerfahrerIn	Kurse auch in den Sprachen der Hauptimmigrationsländer, Gesetzlich verpflichtende Weiterbildung bei BaumaschinenführerInnen**
		Keine besonderen Kenntnisse erforderlich - MitarbeiterInnen werden angeleitet		
		Küchengehilfe/-gehilfin	Ausbildung zur geprüften Küchenhilfskraft (Tourismuscenter-Grundmodul)	
		HelferInnenausbildung		
		MetallarbeiterIn	div. Kurse zur Vermittlung von Grundfertigkeiten im Bereich Metall, div. Schweißkurse, Kurs zur Erlangung von Fachpraxis im Bereich Metallbearbeitung für Jugendliche,	Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Teamarbeit,

Rang	Beruf	Qualifikationen*	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
			Basisqualifizierung für Frauen im Bereich Metall/Kunststoff	<p>Ressourcenschonende Fertigung, Auffrischung Grundkenntnisse (Englisch - Mathematik in der Maschinen-, KFZ- und Metalltechnik, Grundkenntnisse der branchenrelevanten Mechatronik und Elektronik)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Neue Materialkunde und Werkstofftechnik, u.a.: neue Materialien, neue Entwicklungen – Grundkenntnisse und Verständnis, Verbundwerkstoffe, Klebe- und Fügetechniken – Grundlagen, Kalt- und Warmverbindungen ▪ Update Schweißtechniken ▪ Qualitätssicherung: Messen und Prüfen, u.a. Grundlagen Messen und Prüfen, Prozessbegleitende Qualitätssicherung – Selbstkontrolle ▪ Mechatronik – Automatisierungstechnik, u.a. Grundkenntnisse der Automatisierungstechnik, gängige Automatisierungssoftware, Elektronik, Hydraulik, Pneumatik, Sensorik, Aktorik, Roboter, BUS Technologie**
		DruckereihelferIn		
		Teamfähigkeit	div. Kurse im Bereich Persönlichkeits-training, Eco-C (European Communication Certificate)	
		Gute Deutschkenntnisse	div. Deutschkurse	
		Vorkenntnisse im Bäckereibereich		
		BuchbinderhelferIn		
		GWH-Installationskenntnisse	Kurse zur Elektrotechnik für Sanitär- und HeizungsinstallateurInnen Kurse zur Vermittlung von Grundfertigkeiten im Bereich Sanitär- und Klimatechnik	Zertifizierung bestimmter Teilqualifikationen
		Führerschein C	Führerscheinkurse	
		Technisches Verständnis		

Rang	Beruf	Qualifikationen*	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
		Überstundenbereitschaft		
		Abgeschlossene Lehrausbildung		
		Tiefbaukenntnisse	Weiterbildung Tiefbau	Zertifizierung bestimmter Teilqualifikationen
		ProduktionshelferIn		
		Praxiserfahrung		
		Zuverlässigkeit		
		Selbstständiges Arbeiten		
		Hausverstand		
		Fleiß		
		Bereitschaft zum Lernen		
		Körperliche Leistungsfähigkeit, Gesundheit	Angebote im Rahmen der Projekte „Arbeit in Bewegung“, „Work Fit – Gesunder Arbeitsplatz“	
		2	BerufskraftfahrerIn	LKW-Führerschein
		Praxiserfahrung		
		Führerschein C	Führerscheinkurse	
		Gefahrgutausbildung, ADR-Schein	Kurse für Gefahrgut Schein (ADR Schein)	
		Führerschein C+E	Führerscheinkurse	
		Führerschein D	Führerscheinkurse	
		Taxilenkerberechtigung	Vorbereitungskurs auf die TaxilenkerInnenprüfung	
		Kranschein	div. Ausbildungen für das Führen von: Turmdrehkränen, Auslegekränen, Fahrzeugkränen, flurgesteuerten Lauf-, Bock- und Portalkranen	Kurse auch in den Sprachen der Hauptimmigrationsländer, Gesetzlich verpflichtende Weiterbildung bei BaumaschinenführerInnen**
		Führerschein E	Führerscheinkurse	
		Führerschein B	Führerscheinkurse	
		ChauffeurIn		
		Fahrzeugkranausbildung	div. Ausbildungen für das Führen von Fahrzeugkränen	
		Hängerschein		
		Verlässlichkeit		
		Abgeschlossene Lehrausbildung	Vorbereitung LAP BerufskraftfahrerIn - Güter- oder Personentransport	
		Staplerschein	div. Kurse zum Erwerb des Staplerscheins, Ausbildung zum/r StaplerfahrerIn	
		Rückholung und Abwicklung von Kommissionsware		

Rang	Beruf	Qualifikationen*	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
		KundInnenfreundlichkeit		
		Überstundenbereitschaft		
		Selbstständiges Arbeiten		
3	HeimhelferIn	HeimhelferInnen-Ausbildung	Ausbildung zur Heimhilfe, Ausbildung zum/r Heimhelfer/In u. Seniorenbetreuer/In Lehrgang für Heimhilfe	Nostrifikation von Zertifikaten zu Pflegeberufen, Sprachkurse für HeimhelferInnen (Deutsch, Fremdsprachen) Interkulturelle Kompetenz in der Pflege
4	DGKS/DGKP	Ausbildung Diplomkrankenpflege Krankenpflege-Kenntnisse	Ausbildung zur/m DGKS/DGKP	s.o.
5	PflegehelferIn	PflegehelferInnen-Ausbildung Erfahrung in Pflege mehrfachbehinderter Menschen	Ausbildung zum/zur PflegehelferIn Ausbildung zum/zur qualifizierten Fach-SozialbetreuerIn für Alten-/Behindertenarbeit mit integrierter Pflegehilfeausbildung	s.o. Weiterbildung im Bereich Pflege von behinderten Personen
6	Einzelhandelskaufmann/-frau	Abgeschl. Lehrausbildung	Vorbereitung LAP Einzelhandelskaufmann/-frau	
		Verkaufserfahrung	Kurse Basisqualifizierung Verkauf inkl. Praktikum, Qualifizierungen Verkauf, EDV, Englisch, Praktikum, Persönlichkeitstraining; div. Weiterbildungen im Verkauf	Fachkurs für den Bereich Handel-Einzelhandel (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, IT) ▪ Verkaufsgespräche, Beratung, Beschwerdenmanagement ▪ Verkaufsabrechnung, Kassa ▪ Lagerhaltung und Warenwirtschaft, u.a. Bearbeitung von Lieferpapieren, Lagerhaltung ▪ Auslagengestaltung ▪ IT- Basic**
		Freundlichkeit		
		Feinkost	Kurse zur Vorbereitung auf FacharbeiterIn Einzelhandelskauffrau/-mann - Lebensmittel	
		Bäckerei	Kurse zur Vorbereitung auf FacharbeiterIn Einzelhandelskauffrau/-mann - Lebensmittel	

Rang	Beruf	Qualifikationen*	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
		Gepflegtes Erscheinungsbild	Farb- und Stilberatung in einigen Kursen des Bereichs Persönlichkeitstraining	
		EDV-(Grund)Kenntnisse	div. EDV-Kurse, Qualifizierungen Verkauf, EDV, Englisch, Praktikum, Persönlichkeitstraining; Kurse zu Dienstleistungen im Sales-Bereich für Frauen, div. Aus- und Weiterbildung im Verkauf	Fachkurs für den Bereich Handel-Einzelhandel (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> IT- Basic**
		Fleischverkauf-Kenntnisse	Qualifizierungscluster Verkauf - Abschluss mittels Zertifikat und Vorbereitung auf FacharbeiterIn FleischverkäuferIn	
		Menschliche Qualitäten		
		Baumarkt	Vorbereitung LAP Einzelhandelskaufmann/-frau; FAB Baustoff/Elektro-Elektronikberatung	Qualifizierung im Einzelhandel inklusive fachspezifisches Training Baustoffe (ökologisches und energieeffizientes Bauen)
		Fachliches Interesse, ohne nähere Angabe		
		Fachwissen Elektrogeräte	FAB Bausstoff/Elektro-Elektronikberatung	
		Kenntnisse im Modebereich	Weiterbildung zum/zur Farb- und Stil-BeraterIn	Qualifizierung im Einzelhandel inklusive fachspezifisches Verkaufstraining
		Warenkenntnisse		
		Führerschein B	Führerscheinkurse	
		Zeitliche Flexibilität		
		Gute mathematische Kenntnisse	Angebote im Bereich des Nachholens eines Hauptschulabschlusses; ‚Lernen lernen‘, Basisqualifizierungsangebote	
		Gute Rechtsschreibkenntnisse	Angebote im Bereich des Nachholens eines Hauptschulabschlusses; ‚Lernen lernen‘, Basisqualifizierungsangebote	
		Sprachgewandtheit	div. Verkaufstrainings, Eco-C	
		Interesse am Menschen		
		Kaufmännisches Denken	div. Aus- und Weiterbildungen im Verkauf, div. Verkaufstrainings	
		Kommunikationsfähigkeit	div. Verkaufstrainings	
		Kontaktfreudigkeit		
		Ehrlichkeit		
		Genauigkeit		
		Motivation		
		Sauberkeitsbewusstsein		

Rang	Beruf	Qualifikationen*	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
7	LagerarbeiterIn	Staplerschein	div. Kurse zum Erwerb des Staplerscheins, Ausbildung zum/r StaplerfahrerIn	Kurse zum Erwerb des Staplerscheins in Fremdsprachen, Gesetzlich verpflichtende Weiterbildung bei BaumaschinenführerInnen**
		EDV-, PC-Kenntnisse	div. EDV-Kurse, div. Kurse Lagerlogistik (inkl. EDV mit lager-spezifischen Programmen, Qualifizierungen als Lagerfachkraft (inkl. Staplerausbildung und EDV-Modul)	
		Flexibilität		
		Gute Deutschkenntnisse	div. Deutschkurse	Deutsch in Lager und Logistik
		Abgeschlossene Ausbildung, ohne nähere Angabe		
		Kenntnis bei Bio-Produkten		
		PackerIn		
		Lagerkenntnisse	Qualifizierung als Lagerfachkraft (inkl. Staplerausbildung bzw. EDV), Ausbildungen im Bereich Lagerlogistik bis zur FacharbeiterInnenausbildung	
		Lesen	Angebote im Bereich des Nachholens eines Hauptschulabschlusses; ‚Lernen lernen‘, Basisqualifizierungsangebote	
		Grundrechnungsarten	Angebote im Bereich des Nachholens eines Hauptschulabschlusses; ‚Lernen lernen‘, Basisqualifizierungsangebote	
		Kein/e AllergikerIn		
		Belastbarkeit		
		Selbstständiges Arbeiten		
		Zuverlässigkeit		
8	KellnerIn	Abgeschlossene Lehrausbildung	Vorbereitung LAP Restaurantfachmann/-frau	
		Berufserfahrung		
		Abgeschl. Berufsausbildung	Vorbereitung LAP Restaurantfachmann/-frau, Kurse zur/zum geprüften ServicemitarbeiterIn, Weiterbildung zum/zur (diätetisch geschul-ten) Servicemitarbeiter/in,	

Rang	Beruf	Qualifikationen*	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
			Ausbildung zum/zur Diplom-Sommelier/e, Ausbildung zum/zur Weinexperten/in	
		Servier-, Gastrokenntnisse	Kurse zur/zum geprüften Servicemitarbeiter- In, Qualifizierungscluster Gastronomie, div. Kurse Service, Buffet, Bar...	Fachkurs Tourismus, Wellness (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:
		KundInnenfreundlichkeit	Kurs zur Servicekultur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, ressourcenschonendes Arbeiten, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, IT) ▪ Kommunikation, Teamarbeit und Selbstmanagement ▪ Spezielle Gästegruppe, u.a. Kenntnisse über und Umgang mit Allergien, Unverträglichkeiten, Essstörungen, Kundengruppe „ältere“ Menschen, Gäste aus anderen Ländern und Kulturkreisen ▪ Sprachen für den Tourismusbereich, spezifisches Englisch für den Tourismusbereich, Grundbegriffe und einfache Redewendungen für den Tourismusbereich in Italienisch, Französisch, Spanisch, Chinesisch, Indisch, Russisch, Arabisch**
		Nachtdienstbereitschaft		
		Genauigkeit		
		Freundlichkeit	Kurs zur Servicekultur	
9	VerkäuferIn	Abgeschlossene Lehrausbildung	Vorbereitung LAP Einzelhandelskaufmann/- frau	
		Ausgelernte/r FriseurIn		Qualifizierung im Einzelhandel inklusive fachspezifisches Verkaufstraining
		Innendienst-Kenntnisse	Impuls - Qualifizierung Verkauf, Büro (für Frauen)	
		Kaufmännische Ausbildung	Kurse Basisqualifizierung Verkauf inkl. Praktikum, Qualifizierungen im Bereich Verkauf und Dienstleistungen für Jugendliche Qualifizierungen Verkauf, EDV, Englisch,	Fachkurs für den Bereich Handel- Einzelhandel (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:

Rang	Beruf	Qualifikationen*	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
			Praktikum, Persönlichkeitstraining; Kurse zu Dienstleistungen im Sales-Bereich für Frauen, div. Weiterbildungen im Verkauf, Wirtschaftsführerschein EBC-L	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, IT) ▪ Verkaufsgespräche, Beratung, Beschwerdenmanagement ▪ Verkaufsabrechnung, Kassa ▪ Lagerhaltung und Warenwirtschaft, u.a. Bearbeitung von Lieferpapieren, Lagerhaltung ▪ Auslagengestaltung ▪ IT- Basic**
		EDV-Kenntnisse	div. EDV-Kurse, Qualifizierungen Verkauf, EDV, Englisch, Praktikum, Persönlichkeitstraining; Kurse zu Dienstleistungen im Sales-Bereich für Frauen, div. Aus- und Weiterbildung im Verkauf	<p>Fachkurs für den Bereich Handel-Einzelhandel (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, IT) ▪ IT- Basic**
		Außendienst-Kenntnisse	Kurs zum Verkauf im Außendienst	
		Praxiserfahrung		
		Selbstständiges Arbeiten		
		HAK-Matura		
		HASCH-Abschluss		
		Technische Kenntnisse		
		Fachkenntnisse, ohne nähere Angabe		<p>Fachkurs für den Bereich Handel-Einzelhandel (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, IT) ▪ Verkaufsgespräche, Beratung, Beschwerdenmanagement

Rang	Beruf	Qualifikationen*	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
				<ul style="list-style-type: none"> Verkaufsabrechnung, Kassa Lagerhaltung und Warenwirtschaft, u.a. Bearbeitung von Lieferpapieren, Lagerhaltung Auslagengestaltung IT- Basic**
		Kenntnisse Baumarkt	FAB Bausstoff/Elektro-Elektronikberatung	Fachspezifisches Training Baustoffe (ökologisches und energieeffizientes Bauen)
		CAD-Kenntnisse	div. CAD-Kurse	
		Gute Englischkenntnisse	div. Englischkurse, Vorbereitungskurse Business English Certificate	Englisch für VerkäuferInnen
		Fremdsprachenkenntnisse, ohne nähere Angabe	div. Fremdsprachenkurse	
		Kommunikationsfähigkeit	div. Kommunikationskurse, Qualifizierungen Verkauf / EDV / Englisch, Praktikum, Persönlichkeitstraining, Kurse zu Dienstleistungen im Sales-Bereich für Frauen, div. Verkaufstrainings, Eco-C	Fachkurs für den Bereich Handel-Einzelhandel (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> Persönlichkeitstraining, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, IT) Verkaufsgespräche, Beratung, Beschwerdenmanagement**
		Hohe soziale Kompetenz	div. Persönlichkeitstrainings	
		Keine besonderen Kenntnisse erforderlich		
		Gepflegtes Erscheinungsbild		
		Eigeninitiative		
Beziehungsmanagement				
10	ProduktionsmitarbeiterIn	Schichtbereitschaft		
		Abgeschlossene Lehrausbildung		
		Staplerschein	div. Kurse zum Erwerb des Staplerscheins, Ausbildung zum/r StaplerfahrerIn	Kurse zum Erwerb des Staplerscheins auch in Fremdsprachen, Gesetzlich verpflichtende Weiterbildung bei BaumaschinenführerInnen**
		Bauerfahrung	Kurs zur Erlangung von Fachpraxis im Bereich Bauhilfstätigkeiten für Jugendliche	

Rang	Beruf	Qualifikationen*	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
		Radlader-Kenntnisse		
		Gute Deutschkenntnisse	div. Deutschkurse	Branchenspezifische Module
		Flexibilität		
		Verlässlichkeit		
		Keine besonderen Kenntnisse erforderlich, Anlernung erfolgt		
		Abgeschlossene Lehrausbildung	Vertiefende Baukurse für Lehrlinge FacharbeiterInnenausbildung mit Lehrabschlussprüfung	
		Auszubildende/Lehrlinge	Vertiefende Baukurse für Lehrlinge	
		Praxiserfahrung		Fachkurs für den Bereich Bau- und Bauökologie (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> Materialien und Verbundstoffe: herkömmliche und innovative Materialien Bauausführung – Update, u.a Grundlagen ökologischen Bauens – Entwicklungen, Anwendungsgebiete, Basiswissen über Planung und Ausführung, Ökokennwerte, Aktiv/Passivhauskomponenten, Baustatik und Bauphysik, rechtliche Kenntnisse und neue Normen im Bauwesen, Bausanierung, Photovoltaik, Solartechnik, ressourcenschonendes Arbeiten Ganzheitliches Arbeiten am Bau, u.a. Grundlagen des Projekt- und Prozessmanagements, Grundlagen Ausschreibungen, Kalkulation, technisches Englisch**
11	MaurerIn			
		Führerschein B	Führerscheinkurse	
		Abgeschlossene Pflichtschule		
		Tiefbau-Kenntnisse	Kurse im Bereich Tiefbau	
		Einsatzbereitschaft		
12	KundenberaterIn	HAK-Matura		
		Kaufmännische Ausbildung	Vorbereitung LAP Bürokaufmann/-frau,	

Rang	Beruf	Qualifikationen*	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
			Vorbereitung LAP Einzelhandelskaufmann/-frau, Vorbereitung LAP Großhandelskaufmann/-frau	
		Freundlichkeit		
		Matura, ohne nähere Angabe		
		Kommunikationsfähigkeit	div. Kommunikationstrainings, div. Persönlichkeitstrainings, Eco-C	
		Genauigkeit		
		Wirtschaftliche Ausbildung	Wirtschaftsführerschein EBC-L	
		HASCH-Abschluss		
		EDV-Kenntnisse	div. EDV-Kurse	
		Kontaktfreudigkeit	div. Kommunikationstrainings, div. Persönlichkeitstrainings	
		Gutes Auftreten		
		Verkäuferisches Talent	div. Verkaufstrainings	
		Analytisches Denkvermögen		
		Kassa/Information		
13	Reinigungskraft	FensterputzerIn	Lehrgang Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung	
		Berufspraxis	Ausbildung zum/zur ReinigungspraktikerIn	
		Sauberkeitsbewusstsein		
14	SchlosserIn	Abgeschlossene Lehrausbildung	Vorbereitungskurs auf die Lehrabschlussprüfung MetallbearbeiterIn	
		Lehre als SchlosserIn	Fachausbildung für das Gewerbe Metallbautechnik - Stahlbautechnik	
		Gute Ausbildung	Höherqualifizierungen im Bereich Metall (Qualifizierungscluster Metall), Fachausbildung für das Gewerbe Metallbautechnik (Schlosser u. Schmiede), FAB Maschinenfertigungstechnikerin und Metalltechnikerin mit LAP	Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Instandhaltung – Instandhaltungskonzepte erarbeiten und im Betrieb umsetzen, Strukturierte Fehlersuche an automatisierten Anlagen ▪ Mechatronik – Automatisierungstechnik, u.a. Grundkenntnisse der Automatisierungstechnik, gängige Automatisierungssoftware, Elektronik,

Rang	Beruf	Qualifikationen*	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
				Hydraulik, Pneumatik, Sensorik, Aktorik, Roboter, BUS Technologie
		Schweißerprüfung	Vorbereitungskurse zur Prüfung in div. Schweißarten, Vorbereitungslehrgang zum/zur Schweißwerkmeister/in	
		Schweißkenntnisse	div. Schweißkurse, Kurse in div. Schweißtechniken	Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen: <ul style="list-style-type: none"> Update Schweißtechniken Erweitere Schweißtechniken - Vorkenntnisse von MAG-MIG oder WIG Schweißen Voraussetzung, in Kooperation mit Betrieben: CMT (cold metal) Schweißen, Aluminiumschweißen, Schweißtechniken des Kunststoffschweißens**
		Kaufmännisches Denken		
15	TechnikerIn	HTL- Abschluss		
		EDV-Kenntnisse	div. EDV-Kurse	
		Fachwissen, ohne nähere Angabe		
		CAD-Kenntnisse	div. CAD-Kurse	
		Mechanik-Kenntnisse	FAB Maschinenfertigungstechnikerin und Metalltechnikerin mit LAP	
		Gute Englischkenntnisse	div. Englisch- Kurse, Technisches Englisch - Sprachlerncenter St. Pölten	
		Kommunikationsfähigkeit	div. Kommunikationskurse	
		Fundierte technische Ausbildung, ohne nähere Angabe		
		Technisches Verständnis		
		Elektronik-Kenntnisse	Weiterbildung Elektronikpass, FAB ElektroinstallationstechnikerIn	

* In der Übersichtstabelle sind alle Qualifikationen aufgenommen, die von mindestens zwei Betrieben genannt wurden. Die Reihung der Qualifikationen erfolgt nach Häufigkeit der Nennung. Weitere vorliegende Einzelnennungen sind den Tabellen im Teil B zu entnehmen

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills. Siehe auch Kapitel 5.

Teil B

3 Der niederösterreichische Arbeitsmarkt im Überblick²

Im Jahr 2009 lag der Rückgang der unselbstständig Beschäftigten in Niederösterreich mit -1,4% im Vergleich zum Vorjahr im bundesweiten Durchschnitt. Der Beschäftigungsrückgang bei Männern betrug -2,6%, bei den Frauen blieb die Beschäftigung gleich (-0%). Die Zahl der vorgemerkten Arbeitslosen stieg im Jahresvergleich um 24,5%, was über dem bundesweiten Anstieg von 22,6% liegt. Die Anzahl der offenen Stellen nahm gegenüber 2008 um 35,3% ab. Die Arbeitslosenquote betrug 2009 7,3% und lag damit nahe der bundesweiten Quote (7,2%, vgl. AMS, 2010).

Im Folgenden wird die Entwicklung der fünf für die Beschäftigung bedeutendsten Sektoren in Niederösterreich³ mit den aktuell verfügbaren Daten, der Konjunkturerhebung der Statistik Austria und den Daten des Hauptverbandes der österreichischen Sozialversicherungsträger (HV) für das III. Quartal 2009 skizziert, die Veränderungsdaten beziehen sich jeweils aufs Vorjahr.

Die **Bergbau und Sachgüterproduktion** verringerten sich (lt. Statistik Austria) um insgesamt 23,3% und damit um 4,6 Prozentpunkte stärker als im nationalen Durchschnitt. Unter den für Niederösterreich relevanten Sektoren litt unter anderem die Erzeugung chemischer Produkte unter Absatzschwierigkeiten, die Produktion verringerte sich dort um 19,5% (Österreich: -18,4%), die Herstellung von elektrischen Ausrüstungen (-21,1%, Österreich: -11,1%) und der Maschinenbau (-28,4%, Österreich: -29,4%). Die Metallerzeugung und -bearbeitung lag um 35,8% unter dem Produktionsniveau des Vorjahres, auch wenn dieser Rückgang sogar etwas geringer ausfiel als im nationalen Durchschnitt (-37,3%).

Die Produktionsrückgänge wirkten sich auch auf die Beschäftigung aus, die im Bereich **Bergbau und Sachgüterproduktion** um 7% und damit stärker als in Österreich insgesamt (-6,3%) sank. Die drei beschäftigungsstärksten Sektoren (lt. Statistik Austria) Herstellung von Nahrungsmitteln, Metallerzeugnisse, und Maschinenbau verloren allesamt mehr Beschäftigte als im nationalen Durchschnitt. Beschäftigungsgewinne wurden allein in der Herstellung sonstiger Waren verbucht (+0,7%) – obgleich die Produktion dort um fast ein Drittel zurückging – sowie bei der Reparatur und Instandhaltung von Maschinen (+9,3%). Generell zeigt sich, dass der Rückgang in der Produktion größtenteils wesentlich höher ist als der Rückgang der unselbstständig Beschäftigten, dies dürfte unter anderem aus der Kurzarbeit resultieren.

² Altenecker, Wolfgang et al.: „Entwicklungspfade des österreichischen Arbeitsmarktes im Zeitraum 2009/2010- Zwei Prognosevarianten von Synthesis Forschung“, Synthesis, September 2009; Fritz, Oliver et al.: „Die Wirtschaft in den Bundesländern - III. Quartal 2009“, Österreichisches Institut für Wirtschaftsforschung (WIFO), Februar 2010; AMS: Arbeitsmarktprofile 2009-Niederösterreich, 2010;

³ Laut Statistik Austria, ArbeitnehmerInnen (Arbeitsortkonzept) 1995-2007: nach Bundesländern und Wirtschaftsbereichen

Im Bereich „**Handel, KFZ und Reparatur**“ folgte die Beschäftigungsentwicklung dem nationalen Trend und mit einer Abnahme um 1,7% an Beschäftigten liegt Niederösterreich leicht unter dem bundesweiten Schnitt (1,9% lt. HV). Auch im Bereich der **Land- und Forstwirtschaft**, der 3. wichtigste Sektor hinsichtlich Beschäftigung liegt Niederösterreich unter dem österreichischen Durchschnitt (+8%), obwohl hier eine Zunahme von 6,6% zu beobachten war.

Im **Gesundheits- und Sozialwesen** wurde, nach der Bundeshauptstadt, in Niederösterreich der größte Beschäftigungszuwachs verzeichnet (+8,1%, Österreich: +6,3% lt. HV). An vierter Stelle liegt in der ÖNACE Gliederung der Statistik Austria der Bereich **Verkehr und Nachrichtenübermittlung**, wobei dies in den Daten des Hauptverbandes getrennt ausgewiesen wird: Die Beschäftigung im Sektor **Information und Kommunikation** nahm stärker als im bundesweiten Trend ab (-2,1% Österreich-1,2% lt. HV), ebenso die Beschäftigung im Abschnitt **Verkehr und Lagerei** (-4,7%, Österreich: -3,5% lt. HV).

Die **Bauproduktion** in Niederösterreich stagnierte im III. Quartal 2009. Die Beschäftigung nahm weniger als bundesweit ab (-0,1%, Österreich: -1,1%). Laut WIFO-Konjunkturtest verschlechterte sich zwar im Jänner 2010 die Einschätzung der niederösterreichischen Bauunternehmen in Bezug auf ihre derzeitige Auftragslage und zukünftige Geschäftslage leicht, blieb jedoch im Vergleich zu anderen Bundesländern überdurchschnittlich positiv.

Generell folgt Niederösterreich lt. WIFO-Konjunkturtest⁴ vom Jänner 2010 mehr oder weniger dem nationalen Trend: Auftrags- und Produktionserwartungen verbessern sich, wobei für die Produktion sogar ein Überhang von positiven Erwartungen über negative zu verzeichnen ist (vgl.: Fritz et al, 2009).

Laut Arbeitsmarktprognose für das Jahr 2010 (vgl: Alteneder et al., 2009) werden im Laufe des Jahres insgesamt 8.200 Arbeitsplätze abgebaut werden. Die regionale Verteilung der Arbeitslosigkeit spiegelt nicht einfach jene der Arbeitsplatzverluste wider. In Niederösterreich wird aufgrund der Bedeutung des Bundeslandgrenzen überschreitenden Pendelns damit gerechnet, dass insgesamt 7.200 Personen zusätzlich arbeitslos werden. Von diesem Anstieg sind Frauen etwas weniger betroffen.

⁴ Der WIFO-Konjunkturtest, ist eine monatliche Befragung österreichischer Unternehmen über die Einschätzung ihrer wirtschaftlichen Lage. Ziel ist es auf Basis der Befragungsergebnisse (Saldo aus positiven und negativen Antworten) einen wirtschaftlichen Trend, z.B. für die Produktion in der Sachgüterindustrie zu errechnen. Die aktuell auf Bundesländerebene verfügbaren Ergebnisse von Jänner 2010 existieren für den Sachgüterbereich, das Bauwesen und den Tourismus.

4 Überblick: Bedarfsentwicklung der Berufe

In der nachfolgenden Tabelle 1 wird die Bedarfsentwicklung nach Berufen in den niederösterreichischen Betrieben mit über 20 MitarbeiterInnen dargestellt. Aus Gründen der Usability wurden hier nicht alle seitens der Betriebe genannten Berufe aufgenommen, sondern ausschließlich jene, in denen in den nächsten zwölf Monaten zumindest fünf Neueinstellungen zu erwarten sind. Die TOP 15 sind nachfolgend farblich hervorgehoben.

Das Ranking in der Tabelle erfolgt entlang des Kriteriums ‚Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der Gesamtneueinstellungen)‘. Damit werden jene Berufe am stärksten berücksichtigt, die gemessen an allen Berufen insgesamt eine relativ hohe Anzahl an Neueinstellungen erwarten lassen. Der von den Unternehmen angegebene Bedarf nach Berufen ist unabhängig von möglichen Wegen der Stellenbesetzung zu sehen. Das heißt es liegen keine Angaben vor, ob die Bedarfsdeckung auch mit Hilfe des AMS erfolgen wird.

Die Analysen der Arbeitsmarktentwicklung spiegeln sich insofern in den Ergebnissen der Betriebsbefragung wider, als Tätigkeiten im **Gesundheits- und Sozialwesen** mit HeimhelferIn, DKGS/DGKP und PflegehelferIn unter den 15 nachgefragtesten Berufen stark vertreten sind. Die Bedeutung des Sozial- und Gesundheitsbereiches als Job-Motor, hält laut Betriebsumfrage an: In Niederösterreich wird laut Bedarfsindex unter den TOP 15 nur die Nachfrage nach Arbeitskräften im Gesundheitsberufen (**HeimhelferIn** (Rang 3), **DGKS/DGKP** (Rang 4) und **PflegehelferIn** (Rang 5)) im nächsten Jahr steigen.

Am häufigsten wird in Niederösterreich jedoch der Beruf der **Hilfskraft** (Rang 1) genannt. Über 17% der durchschnittlich insgesamt erwarteten Neueinstellungen für die nächsten zwölf Monate entfallen auf diesen Beruf, womit die Bedeutung der Hilfskraft im Vergleich zur Vorperiode relativ zunehmen dürfte.

An zweiter Stelle, aber „nur“ mehr mit 6% der durchschnittlich erwarteten Neueinstellungen, rangiert der/die **BerufskraftfahrerIn**. Die Nachfrage nach BerufskraftfahrerInnen wird entsprechend der Bedarfsangaben der Betriebe aber im Vergleich zum Vorjahr sinken.

Einen wichtigen Stellenwert am niederösterreichischen Arbeitsmarkt nimmt der Bereich Handel ein. Die Berufe **Einzelhandelskaufmann/-frau** bzw. **VerkäuferIn** sind unter den TOP 15 der nachgefragtesten Berufe vertreten (Rang 6 bzw. 9). Laut Bedarfsindex wird die Nachfrage im nächsten Jahr etwas sinken und die erwarteten durchschnittlichen Neueinstellungen von VerkäuferInnen bzw. Einzelhandelskaufmännern/-frauen zusammen um die 5% der erwarteten Gesamtneueinstellungen ausmachen.

Auch bei den Berufen **LagerarbeiterIn** (Rang 7) und **KellnerIn** (Rang 8) wird laut der Betriebsbefragung die Nachfrage im nächsten Jahr sinken. In beiden Berufen werden jeweils rund 2% der Gesamtneueinstellungen in den nächsten 12 Monaten erwartet.

Die Sachgütererzeugung hat unter der Wirtschaftskrise stark gelitten (vgl.: Abschnitt 3). Es wird erwartet, dass die Nachfrage nach **ProduktionsmitarbeiterInnen** (Rang 10) auch im nächsten Jahr weiter abnimmt.

Die handwerklichen Berufe **MaurerIn** (Rang11) und **SchlosserIn** (Rang 14) stellen wichtige Konstanten am niederösterreichischem Arbeitsmarkt dar, wobei die erwarteten Neueinstellungen in den beiden Berufen rückläufig sind und insgesamt rund 3% der Gesamtneueinstellungen ausmachen. Ebenso ist beim Beruf **KundenberaterIn** (Rang 12) ein Sinken der Nachfrage zu beobachten.

Auf Rang 13 der nachgefragtesten Berufe befindet sich die **Reinigungskraft**. Auch die Nachfrage nach Reinigungskräften wird im kommenden Jahr im Vergleich zur Vorperiode leicht zurückgehen.

Der Beruf des/der **TechnikerIn** nimmt den 15 Rang in der Liste der am stärksten nachgefragten Berufe ein, wobei hier unterschiedlichste Bereiche betroffen sind, z.B. CAD, Elektronik, Mechanik, EDV. Aber auch bei diesem Beruf ist eine sinkende Nachfrage zu beobachten.

Tabelle 1: Ranking Bedarfsentwicklung Berufe⁵

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
TOP 15						
1	Hilfskraft**	17,16%	1247	↓ 0,9323	14,50%	1338
2	BerufskraftfahrerIn	6,19%	450	↓ 0,8475	5,75%	531
3	HeimhelferIn	5,64%	410	↑ 1,2500	3,55%	328
4	DGKS/DGKP	4,00%	291	↑ 1,1618	2,71%	250
5	PflegehelferIn	3,98%	290	↑ 1,1847	2,65%	245
6	Einzelhandelskaufmann/-frau	3,16%	230	↓ 0,9361	2,66%	246
7	LagerarbeiterIn	2,37%	172	↓ 0,7354	2,54%	234
8	KellnerIn	2,16%	157	↓ 0,7426	2,29%	211

⁵ In folgender Tabelle zur Bedarfsentwicklung sind jene Berufe ausgewiesen, für die in den nächsten zwölf Monaten mindestens fünf Neueinstellungen zu erwarten sind. Insgesamt wurden von den Unternehmen 420 verschiedene Berufe angeführt.

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
9	VerkäuferIn	2,05%	149	↓ 0,7238	2,23%	206
10	ProduktionsmitarbeiterIn	1,86%	135	↓ 0,6238	2,35%	217
11	MaurerIn	1,72%	125	↓ 0,9208	1,47%	136
12	KundenberaterIn	1,59%	115	↓ 0,5031	2,48%	229
13	Reinigungskraft	1,46%	107	↓ 0,9230	1,25%	115
14	SchlosserIn	1,45%	105	↓ 0,7976	1,43%	132
15	TechnikerIn	1,31%	96	↓ 0,7044	1,47%	136
16	TischlerIn	1,30%	94	↓ 0,8535	1,20%	111
17	Kfm. Angestellte/r	1,28%	93	↓ 0,6254	1,61%	149
18	KonstrukteurIn	1,11%	81	↓ 0,7357	1,19%	110
19	WissenschaftlerIn	1,04%	75	↓ 0,3692	2,21%	204
20	Koch/Köchin	0,96%	70	↓ 0,6252	1,21%	111
21	BäckerIn	0,92%	67	↓ 0,9300	0,78%	72
22	IT-TechnikerIn	0,92%	67	↑ 1,2500	0,58%	53
23	Buffetkraft	0,88%	64	↔ 1,0000	0,69%	64
24	PilotIn	0,73%	53	↔ 1,0000	0,58%	53
25	SachbearbeiterIn	0,73%	53	↓ 0,4376	1,31%	121
26	Handelskaufmann/-frau	0,72%	53	↓ 0,2996	1,91%	176
27	KunststoffverarbeiterIn	0,71%	52	↔ 1,0000	0,56%	52
28	SekretärIn	0,70%	51	↓ 0,7814	0,70%	65
29	Poker Croupier/-Croupière	0,66%	48	↑ 1,2500	0,41%	38
30	KommissioniererIn	0,61%	44	↔ 1,0000	0,48%	44
31	SteinmetzIn	0,60%	44	↑ 1,0193	0,47%	43
32	AssistentIn	0,59%	43	↓ 0,9212	0,51%	47
33	Zimmermädchen/-bursche	0,59%	43	↓ 0,9310	0,50%	46
34	Restaurantfachmann/-frau	0,54%	40	↓ 0,8266	0,52%	48
35	Bürokaufmann/-frau	0,53%	38	↓ 0,7443	0,56%	51

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
36	FleischerIn	0,52%	38	⇔ 1,0000	0,41%	38
37	Zimmerer/Zimmerin	0,52%	38	↓ 0,5372	0,76%	70
38	SanitäterIn	0,47%	34	⇔ 1,0000	0,37%	34
39	DisponentIn	0,47%	34	↓ 0,2817	1,31%	121
40	BaggerfahrerIn	0,45%	33	↓ 0,9328	0,38%	35
41	MedienberaterIn	0,44%	32	⇔ 1,0000	0,34%	32
42	BuchhalterIn	0,44%	32	↓ 0,6890	0,50%	46
43	InstallateurIn	0,42%	31	↓ 0,6461	0,51%	47
44	Außendienst-MitarbeiterIn	0,42%	30	↓ 0,5279	0,62%	57
45	FilialleiterIn	0,39%	29	⇔ 1,0000	0,31%	29
46	MonteurIn	0,39%	28	↓ 0,6910	0,44%	41
47	ElektrikerIn	0,38%	27	↓ 0,7895	0,38%	35
48	FriseurIn	0,36%	26	↑ 1,2500	0,23%	21
49	AdministratorIn	0,33%	24	↓ 0,4464	0,59%	54
50	ServicetechnikerIn	0,33%	24	↓ 0,5257	0,50%	46
51	KFZ-TechnikerIn	0,32%	23	↓ 0,9034	0,28%	26
52	TherapeutIn	0,32%	23	⇔ 1,0000	0,25%	23
53	RezeptionistIn	0,31%	23	↓ 0,8480	0,29%	27
54	ProvisionsvertreterIn	0,28%	20	⇔ 1,0000	0,22%	20
55	KinderbetreuerIn	0,27%	20	⇔ 1,0000	0,21%	20
56	SpenglerIn	0,27%	19	↓ 0,6688	0,31%	29
57	SortiererIn	0,26%	19	↓ 0,7944	0,26%	24
58	ElektroinstallationstechnikerIn	0,26%	19	↓ 0,7600	0,27%	25
59	MechanikerIn	0,26%	19	↓ 0,5682	0,36%	33
60	EDV-Fachkraft	0,26%	19	⇔ 1,0000	0,20%	19
61	MietwagenfahrerIn	0,25%	18	↑ 1,2500	0,16%	14
62	Buffetkassenkraft	0,25%	18	↑ 1,2500	0,16%	14

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
63	StatikerIn	0,24%	18	⇔ 1,0000	0,19%	18
64	ElektroinstallateurIn	0,24%	18	⇓ 0,6871	0,28%	26
65	Sicherheitsdienst-MitarbeiterIn	0,24%	17	⇑ 1,2500	0,15%	14
66	Sozialpädagoge/-pädagogin	0,24%	17	⇓ 0,7955	0,23%	22
67	GlaserIn	0,23%	17	⇔ 1,0000	0,18%	17
68	StaplerfahrerIn	0,22%	16	⇓ 0,3686	0,48%	44
69	KassierIn	0,22%	16	⇓ 0,6809	0,25%	23
70	DruckerIn	0,22%	16	⇓ 0,7182	0,24%	22
71	Sales-MitarbeiterIn	0,21%	15	⇓ 0,2707	0,62%	57
72	Bankkaufmann/-frau	0,21%	15	⇓ 0,4034	0,41%	38
73	Servicekraft	0,21%	15	⇓ 0,8247	0,20%	18
74	Lieferpersonal	0,20%	15	⇓ 0,8434	0,19%	18
75	Medizinische/r MasseurIn	0,19%	14	⇑ 1,0962	0,14%	13
76	Küchenhilfe	0,19%	14	⇑ 1,2500	0,12%	11
77	MaschinistIn	0,19%	13	⇓ 0,7499	0,19%	18
78	Technische/r ZeichnerIn	0,19%	13	⇓ 0,7911	0,18%	17
79	LadnerIn	0,18%	13	⇓ 0,7730	0,18%	17
80	FacharbeiterIn	0,18%	13	⇓ 0,8639	0,16%	15
81	FliesenlegerIn	0,17%	13	⇑ 1,0455	0,13%	12
82	Dipl. Behindertenpädagoge/-pädagogin	0,17%	13	⇓ 0,8946	0,15%	14
83	DachdeckerIn	0,17%	12	⇓ 0,6825	0,20%	18
84	MalerIn/AnstreicherIn	0,17%	12	⇓ 0,6221	0,21%	20
85	Gastronomiefachmann/-frau	0,17%	12	⇑ 1,2500	0,10%	10
86	PhysiotherapeutIn	0,16%	12	⇓ 0,9662	0,13%	12
87	CNC-EinstellerIn	0,16%	12	⇓ 0,2710	0,47%	43
88	LandmaschinentechnikerIn	0,16%	11	⇓ 0,7762	0,16%	15
89	SchweißerIn	0,16%	11	⇓ 0,7578	0,16%	15

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
90	ProjekttechnikerIn	0,15%	11	↓ 0,2500	0,48%	44
91	BautechnikerIn	0,15%	11	↓ 0,3477	0,34%	32
92	BodenverlegerIn	0,15%	11	⇔ 1,0000	0,12%	11
93	SozialhelferIn	0,15%	11	⇔ 1,0000	0,12%	11
94	BehindertenhelferIn	0,15%	11	⇔ 1,0000	0,12%	11
95	SpeisenträgerIn	0,15%	11	↑ 1,2500	0,09%	9
96	AbwäscherIn	0,14%	10	↓ 0,9452	0,12%	11
97	MaschinenbautechnikerIn	0,14%	10	↓ 0,5807	0,19%	18
98	NäherIn	0,14%	10	⇔ 1,0000	0,11%	10
99	Technische/r Angestellte/r	0,14%	10	↓ 0,9577	0,11%	10
100	Pädagoge/Pädagogin	0,14%	10	⇔ 1,0000	0,11%	10
101	ProjektassistentIn	0,13%	10	↓ 0,6178	0,17%	16
102	BuchmacherIn	0,13%	10	⇔ 1,0000	0,10%	10
103	MetallarbeiterIn	0,13%	9	↓ 0,4936	0,21%	19
104	StanzerIn	0,13%	9	⇔ 1,0000	0,10%	9
105	MaschinenbedienerIn	0,13%	9	↓ 0,2870	0,35%	32
106	PsychotherapeutIn	0,12%	9	↑ 1,1563	0,09%	8
107	LM-TechnikerIn	0,12%	9	⇔ 1,0000	0,10%	9
108	ProjektingenieurIn	0,12%	9	↓ 0,6181	0,16%	14
109	VerpackerIn	0,12%	9	↓ 0,8468	0,11%	11
110	ElektrobetriebstechnikerIn	0,12%	9	↑ 1,2007	0,08%	7
111	Service-BeraterIn	0,12%	9	⇔ 1,0000	0,09%	9
112	EinstiegshelferIn	0,12%	9	⇔ 1,0000	0,09%	9
113	ProjektmanagerIn	0,12%	8	↓ 0,5767	0,16%	15
114	MaschinenarbeiterIn	0,12%	8	⇔ 1,0000	0,09%	8
115	ElektrotechnikerIn	0,12%	8	↓ 0,5460	0,17%	15
116	Verkaufsinendienst-MitarbeiterIn	0,11%	8	↓ 0,6250	0,14%	13

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
117	TankwartIn	0,11%	8	↓ 0,7185	0,13%	12
118	FenstermonteurIn	0,11%	8	↓ 0,6768	0,13%	12
119	TapeziererIn	0,11%	8	↔ 1,0000	0,08%	8
120	VertriebsmitarbeiterIn	0,10%	7	↓ 0,3385	0,23%	22
121	ProduktionstechnikerIn	0,10%	7	↔ 1,0000	0,08%	7
122	KFZ-MechanikerIn	0,10%	7	↓ 0,8461	0,09%	8
123	LadegerätefahrerIn	0,10%	7	↑ 1,0401	0,07%	7
124	Angestellte/r	0,10%	7	↓ 0,3813	0,20%	18
125	WerkerIn	0,10%	7	↓ 0,2500	0,30%	28
126	ReifenmonteurIn	0,09%	7	↓ 0,4965	0,15%	13
127	VerkaufsingenieurIn	0,09%	7	↔ 1,0000	0,07%	7
128	Karosserie-BautechnikerIn	0,09%	7	↓ 0,7172	0,10%	9
129	BuchhalterIn/LohnverrechnerIn	0,09%	6	↓ 0,8968	0,08%	7
130	Kindergarten- u. HortpädagogIn/pädagogIn	0,09%	6	↓ 0,8125	0,09%	8
131	Arzt/Ärztin	0,09%	6	↓ 0,8125	0,09%	8
132	BauleiterIn	0,09%	6	↓ 0,9195	0,07%	7
133	Bautechnische/r ZeichnerIn	0,09%	6	↑ 1,0960	0,06%	6
134	SteintechnikerIn	0,09%	6	↑ 1,2500	0,05%	5
135	KellereiarbeiterIn	0,08%	6	↓ 0,7352	0,09%	8
136	ArbeiterIn	0,08%	6	↓ 0,3909	0,17%	15
137	HandballerIn	0,08%	6	↔ 1,0000	0,06%	6
138	GießerIn	0,08%	6	↓ 0,2500	0,25%	23
139	MaschineneinstellerIn	0,08%	6	↑ 1,1633	0,05%	5
140	Bagger-/LaderfahrerIn	0,08%	6	↔ 1,0000	0,06%	6
141	ProduktionsvorbereiterIn	0,08%	6	↓ 0,2500	0,24%	22
142	DrogistIn	0,07%	5	↔ 1,0000	0,06%	5
143	EntwicklerIn	0,07%	5	↔ 1,0000	0,06%	5

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
144	Sanitär- u. HeizungsinstallateurIn	0,07%	5	↓ 0,8982	0,06%	6
145	GärtnerIn	0,07%	5	↓ 0,7866	0,07%	7
146	Sparkassenangestellte/r	0,07%	5	↔ 1,0000	0,06%	5
147	EstrichverlegerIn	0,07%	5	↓ 0,7500	0,07%	7
148	Klinische/r Psychologe/Psychologin	0,07%	5	↔ 1,0000	0,05%	5
149	QualifizierungsberaterIn	0,07%	5	↔ 1,0000	0,05%	5
150	WohnheimmitarbeiterIn	0,07%	5	↔ 1,0000	0,05%	5
151	WerkzeugmacherIn	0,07%	5	↓ 0,5962	0,09%	8
152	Werkstatt-MitarbeiterIn	0,07%	5	↔ 1,0000	0,05%	5
153	MetalltechnikerIn	0,07%	5	↓ 0,8393	0,06%	6
154	BuchbinderIn	0,06%	5	↔ 1,0000	0,05%	5

* Erläuterung Bedarfsindex: Der Bedarfsindex weist auf den durchschnittlichen Bedarf für die nächsten 12 Monate auf Basis gewichteter Daten hin. Er basiert auf der pro Betrieb und Beruf angegebenen durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren und dem hierfür jeweils angegebenen Bedarf für die nächsten 12 Monate (größer/kleiner/gleich). Diese Indexbildung berücksichtigt somit nicht nur den künftigen Bedarf, sondern auch die jeweilige quantitative Bedeutung der Arbeitskräfte-nachfrage jedes einzelnen Betriebs.

** Lesebeispiel: Der Beruf mit der stärksten Nachfrage stellt die Hilfskraft dar. Die Summe der durchschnittlichen Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren belief sich in den befragten Unternehmen in absoluten Zahlen auf 1.338. Für die nächsten zwölf Monate wird eine leicht sinkende Nachfrage entwickelt, so dass Neueinstellungen von knapp 1.250 Personen zu erwarten sind. Gemessen an den insgesamt erwarteten durchschnittlichen Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten entfallen 17,16% auf diesen Beruf. Relativ steigt damit die Bedeutung (in den letzten beiden Jahren: 14,5% der Gesamtneueinstellungen), da für die nächsten zwölf Monate insgesamt eine geringere Anzahl von Neueinstellungen in den niederösterreichischen Betrieben erwartet wird.

5 Die TOP 15 Berufe – Qualifikationsanforderungen und Kursangebote

Für die **TOP 15 Berufe** werden im Folgenden, die in den Fragebögen genannten erforderlichen fachlichen und überfachlichen Qualifikationen dargestellt. Wie bereits auf Ebene der Berufe gelangen auch bei den Qualifikationsangaben die betrieblichen Originalbezeichnungen, wie sie in Stellenausschreibungen zum Einsatz gelangen, zur Auswertung. Diese Bezeichnungen stimmen nur bedingt mit der AMS-Systematik überein.

Dargestellt werden in den nachfolgenden Tabellen alle genannten Qualifikationen. Neben dieser Angabe der Qualifikationen enthalten die untenstehenden Tabellen auch Informationen darüber, inwiefern am Weiterbildungsmarkt entsprechende **Kursangebote** bestehen und für welche **möglichen Erweiterungen** hier ein Bedarf abgeleitet werden kann. Dabei kann es sich um inhaltliche Ergänzungen als auch um zusätzliche methodische Ansätze handeln, wobei deren konkrete institutionelle Verankerung und instrumentelle Umsetzung in Rahmen der Weiterbildungslandschaft nicht Gegenstand der vorliegenden Arbeit war.

Hingewiesen sei an dieser Stelle auch, dass im Rahmen des vorliegenden Projektes die Frage des grundsätzlichen Vorhandenseins von Kursangeboten betrachtet wird. Aussagen über die quantitative Anzahl von verfügbaren Kursplätzen und die Auslastung von Kursen wurden nicht untersucht. So kann es durchaus möglich sein, dass das gegebene Kursangebot im quantitativ nicht ausreichenden Ausmaß zur Verfügung steht. Aussagen hierzu würden einer gesonderten Analyse bedürfen.

Als zusätzliche und **ergänzende Information** findet sich in den untenstehenden Tabellen die aktuelle **Prognose laut AMS-Qualifikationsbarometer** für das jeweilige Berufsfeld (vgl. <http://bis.ams.or.at/qualibarometer/berufsbereiche.php>). Diese Prognose basiert wesentlich auf einer Auszählung gemeldeter offener Stellen beim AMS und in Printmedien und ist daher nicht mit der hier vorliegenden Auswertung der Unternehmensbefragung direkt vergleichbar.

Bei einigen Berufen, die gemäß den Auswertungen der Unternehmensbefragung für die kommenden 12 Monate einen rückläufigen Bedarf aufweisen, weist die Prognose des Qualifikationsbarometers für Niederösterreich einen positiveren Trend aus. Dazu zählen etwa der Beruf „Denkmal, Fassaden- und GebäudereinigerIn“ oder die Berufsfelder „Hilfsberufe und Aushilfskräfte“, „WerkzeugmacherInnen- und Schlossereiberufe“ sowie „Maschinenservice, Anlagen- und Apparatebau“ die im Qualifikationsbarometer alle eine tendenziell steigende Tendenz aufweisen. Im Bereich der Pflegeberufe, konkret HeimhelferIn, DGKS/DGKP und PflegehelferIn, wird ebenfalls eine (tendenzielle) Steigerung festgehalten. Demgegenüber werden für die Berufe „Einzelhandelskaufmann/-frau“, „Restaurantfachmann/-frau“, „MaurerIn“ im Qualifikationsbarometer gleichbleibende Tendenzen festgehalten. Bei den weiteren Berufen und Berufsfelder ist auch hier ein tendenzielles Sinken ausgewiesen.

Neben dem AMS-Qualifikationsbarometer sind im Folgenden auch die Ergebnisse des **AMS Standing Committee** on new skills berücksichtigt. Hier arbeiten ExpertInnen aus dem betrieblichen Bereich und dem Weiterbildungsbereich gemeinsam mit dem AMS an künftigen Qualifikationsbedarfen und der Realisierung von entsprechenden Weiterbildungsmaßnahmen. Bis dato bestehen ExpertInnengruppen zu fünf beruflichen Clustergruppen –

„Maschinen, KFZ, Metall“, „Büro und Verwaltung“, „Chemie, Kunststoff, neue Materialien“, „Bau und Bauökologie“ und „Gesundheit, Wellness und Tourismus“.

Zusammenfassend können auf Basis dieser Arbeiten einige inhaltliche Dimensionen benannt werden, die künftig in unterschiedlichsten Berufsfeldern an Bedeutung zunehmen werden. So ist beispielsweise die Zahl an internationalen Projekten, aber auch an ausländischen MitarbeiterInnen und Gästen zunehmend, weshalb für alle Clustergruppen ein steigender Bedarf an interkultureller Kompetenz der ArbeitnehmerInnen verortet wird. Auch die Bedeutung von Fremdsprachenkenntnissen, nicht nur für die Managementebene, wird hervorgehoben: neben Englisch sind insbesondere Kenntnisse in „Ostsprachen“ und Chinesisch von zunehmender Wichtigkeit. Mit der Größe, Komplexität und Internationalität der Projekte und Produktionsabläufe steigt auch die Bedeutung von Projekt- und Prozessmanagement und Qualitätssicherung in allen Bereichen.

Auch auf die Notwendigkeit der Weiterqualifizierung von „älteren“ MitarbeiterInnen (45+/50+) – Stichwort: active ageing – wird hingewiesen. Insbesondere im technischen Bereich darf die Nach- und Weiterbildung von älteren MitarbeiterInnen nicht vernachlässigt werden. Die ExpertInnen heben in diesem Zusammenhang auch die Wichtigkeit von intergenerationalem Austausch und Lernen hervor.

Technische Berufe sind noch immer „Männerberufe“. Die Förderungen von Frauen, technische Berufe zu ergreifen muss deshalb weiterhin gefördert werden.

Hinsichtlich der Anwendung von „neuen“ Medien und Kommunikationsformen (Web 2.0, Web 3.0, Facebook etc.) und technischen Gerätschaften wie Laptop, Blackberry u. a. sind für alle betrachteten Wirtschaftsbereiche entsprechende Kenntnisse erforderlich. Hier soll, so die ExpertInnen, wiederum auf den besonderen Zugang von älteren ArbeitnehmerInnen eingegangen werden. Letztlich wird mittel- und langfristig die Bedeutung von „grünen Kompetenzen“, wie Wissen um nachhaltige Produktionsmethoden und Energieeffizienz zunehmen. Diesem Trend ist jetzt mit Weiter- und Ausbildungsmaßnahmen zu begegnen.

Bei den, in den Tabellen für die „TOP 15 Berufe“ und „Themen der internen und externen Weiterbildung“ angeführten **Fachkurse**, handelt es sich um Curriculumsvorschläge des Standing Committee, die die oben genannten Inhalte transportieren sollen. Zielgruppe sind beim AMS vorgemerkte arbeitssuchende Personen, mit oder ohne Berufsausbildung und mit einschlägiger Berufserfahrung im jeweiligen Bereich. Insbesondere „ältere“ Arbeitskräfte (45+) sollen durch diese Kurse die Möglichkeit haben veraltetes Wissen aufzufrischen um somit ihre Chancen am Arbeitsmarkt zu erhöhen. Zum Abschluss eines Fachkurses wird ein Zertifikat des Bildungsträgers einschließlich Beschreibung der Lerninhalte ausgestellt.

TOP 1: Hilfskraft

TOP 1: Hilfskraft		Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „Hilfsberufe und Aushilfskräfte“: ↑ (tendenziell steigend)	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot	
BauhelferIn (8)*	Kurs zur Erlangung von Fachpraxis im Bereich Bauhilftätigkeiten für Jugendliche, Kurse zum/zur Baumaschinenführer/in	Ausweitung auf andere Zielgruppen und Zertifizierung bestimmter Teilqualifikationen Fachkurs für den Bereich Bau- und Bauökologie (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Kommunikation und Konfliktmanagement, Teamarbeit (Arbeiten in multikulturellen Teams), ressourcenschonendes Arbeiten, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, baurelevante Mathematik), Grundkenntnisse der branchen-relevanten EDV-Anwendungen ▪ Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz ▪ Materialien und Verbundstoffe: herkömmliche und innovative Materialien** 	
Staplerschein (7)	div. Kurse zum Erwerb des Staplerscheins, Ausbildungen zum/r StaplerfahrerIn	Kurse auch in den Sprachen der Hauptimmigrationsländer, Gesetzlich verpflichtende Weiterbildung bei BaumaschinenführerInnen**	
Keine besonderen Kenntnisse erforderlich - MitarbeiterInnen werden angeleitet (6)			
Küchengehilfe/-gehilfin (6)	Ausbildung zur geprüften Küchenhilfskraft (Tourismuscater-Grundmodul)		
HelferInnenausbildung (5)			
MetallarbeiterIn (4)	div. Kurse zur Vermittlung von Grundfertigkeiten im Bereich Metall, div. Schweißkurse, Kurs zur Erlangung von Fachpraxis im Bereich Metallbearbeitung für Jugendliche, Basisqualifizierung für Frauen Bereich Metall/Kunststoff	Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Teamarbeit, Ressourcenschonende Fertigung, Auffrischung Grundkenntnisse (Englisch -Mathematik in der Maschinen-, KFZ- und Metalltechnik, Grundkenntnisse der branchen-relevanten Mechatronik und Elektronik) ▪ Neue Materialkunde und Werkstofftechnik, u.a.: 	

TOP 1: Hilfskraft	Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „Hilfsberufe und Aushilfskräfte“: ↑ (tendenziell steigend)	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
		neue Materialien, neue Entwicklungen – Grundkenntnisse und Verständnis, Verbundwerkstoffe, Klebe- und Fügetechniken – Grundlagen, Kalt- und Warmverbindungen <ul style="list-style-type: none"> ▪ Update Schweißtechniken ▪ Qualitätssicherung: Messen und Prüfen, u.a. Grundlagen Messen und Prüfen, Prozessbegleitende Qualitätssicherung – Selbstkontrolle ▪ Mechatronik – Automatisierungs-technik, u.a. Grundkenntnisse der Automatisierungstechnik, gängige Automatisierungssoftware, Elektronik, Hydraulik, Pneumatik, Sensorik, Aktorik, Roboter, BUS Technologie**
DruckereihelferIn (4)		
Teamfähigkeit (4)	div. Kursen im Bereich Persönlichkeitstraining, Eco-C (European Communication Certificate)	
Gute Deutschkenntnisse (4)	div. Deutschkurse	
Vorkenntnisse im Bäckereibereich (3)		
BuchbinderhelferIn (3)		
GWH-Installationskenntnisse (3)	Kurse zur Elektrotechnik für Sanitär- und HeizungsinstallateurlInnen Kurse zur Vermittlung von Grundfertigkeiten im Bereich Sanitär- und Klimatechnik	Zertifizierung bestimmter Teilqualifikationen
Führerschein C (3)	Führerscheinkurse	
Technisches Verständnis (3)		
Überstundenbereitschaft (3)		
Abgeschlossene Lehrausbildung (2)		
Tiefbaukenntnisse (2)	Weiterbildung Tiefbau	Zertifizierung bestimmter Teilqualifikationen
ProduktionshelferIn (2)		
Praxiserfahrung (2)		
Zuverlässigkeit (2)		
Selbstständiges Arbeiten (2)		

TOP 1: Hilfskraft	Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „Hilfsberufe und Aushilfskräfte“: ↑ (tendenziell steigend)	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
Hausverstand (2)		
Fleiß (2)		
Bereitschaft zum Lernen (2)		
Körperliche Leistungsfähigkeit, Gesundheit (2)	Angebote im Rahmen der Projekte „Arbeit in Bewegung“, „Work Fit – Gesunder Arbeitsplatz“	
Archäologische Hilfskraft (1)		
EntladearbeiterIn (1)		
Erfahrung beim Nähen (1)		
Erfahrung mit Lebensmitteln (1)		
Erfahrung am Dach (1)		
FleischerhilfsarbeiterIn (1)		
Gärtnerei-Hilfskraft (1)		
MontagehelferIn (1)		
SackabfüllerIn (1)		
SägehilfsarbeiterIn (1)		
Schankgehilfe/-gehilfin (1)		
PapiermaschinenhelferIn (1)		
DeckenmonteurIn (1)		
BohrhelferIn (1)		
Fremdsprachenkenntnisse, ohne nähere Angabe (1)		
Eigenverantwortlichkeit (1)		
Arbeitswilligkeit (1)		
Einsatzbereitschaft (1)		
Flexibilität (1)		
Freundlichkeit (1)		
Genauigkeit (1)		
Geschicklichkeit (1)		
Ausdauer (1)		
Schnelles Arbeiten (1)		
Serviceorientierung (1)		
Verlässlichkeit (1)		

TOP 1: Hilfskraft	<i>Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „Hilfsberufe und Aushilfskräfte“: ↑ (tendenziell steigend)</i>	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
<i>Loyalität (1)</i>		
<i>Bereitschaft zu Wochenenddienst (1)</i>		

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills

Neben den von den Betrieben genannten überfachlichen Qualifikationen wie Teamfähigkeit, gute Deutschkenntnisse, Engagement und Ähnlichem, werden von den Betrieben auch diverse fachspezifische Kenntnisse von **Hilfskräften** erwünscht. Am häufigsten gesucht wurden Hilfskräfte im Bereich Bau, Lager, in der Küche und in der Produktion (MetallbearbeiterIn, DruckereihelferIn). Interessant erscheint auch, dass immerhin fünf der befragten Unternehmen bereit wären Personen mit Behinderung oder Langzeitarbeitslose einzustellen. Hier könnten durch gezielte Informationen eventuell verbunden mit entsprechenden Förderungen arbeitsmarktpolitischen Risikogruppen Jobchancen gewährt werden.

Durch die Zertifizierung bestimmter Teilqualifikationen könnten die als Hilfskräfte beschäftigten Personen eine berufliche Höherqualifizierung und damit eine Verbesserung ihrer Beschäftigungsmöglichkeiten erreichen.

TOP 2: BerufskraftfahrerIn

TOP 2: BerufskraftfahrerIn	Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „BerufskraftfahrerIn“: ↓ (tendenziell sinkend)	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
LKW-Führerschein (46)*	Führerscheinkurse	
Praxiserfahrung (21)		
Führerschein C (20)	Führerscheinkurse	
Gefahrgutausbildung, ADR-Schein (16)	Kurse für Gefahrgut Schein (ADR Schein)	
Führerschein C+E (16)	Führerscheinkurse	
Führerschein D (13)	Führerscheinkurse	
Taxilenkerberechtigung (10)	Vorbereitungskurs auf die TaxilenkerInnenprüfung	
Kranschein (8)	div. Ausbildungen für das Führen von: Turmdrehkränen, Auslegekränen, Fahrzeugkränen, flurgesteuerten Lauf-, Bock- und Portalkranen	Kurse auch in den Sprachen der Hauptimmigrationsländer, Gesetzlich verpflichtende Weiterbildung bei BaumaschinenführerInnen**
Führerschein E (6)	Führerscheinkurse	
Führerschein B (5)	Führerscheinkurse	
ChauffeurIn (4)		
Fahrzeugkranausbildung (4)	div. Ausbildungen für das Führen von Fahrzeugkränen	
Hängerschein (4)		
Verlässlichkeit (3)		
Abgeschlossene Lehrausbildung (2)	Vorbereitung LAP BerufskraftfahrerIn - Güter- oder Personentransport	
Staplerschein (2)	div. Kurse zum Erwerb des Staplerscheins, Ausbildung zum/r StaplerfahrerIn	
Rückholung und Abwicklung von Kommissionsware (2)		
KundInnenfreundlichkeit (2)		
Überstundenbereitschaft (2)		
Selbstständiges Arbeiten (2)		
Baggerführerschein (1)		
Erfahrung beim Lenken eines Betonmischers (1)		
Erfahrung Silotank (1)		
Führerschein aller Klassen (1)	Führerscheinkurse	
Gute Deutschkenntnisse (1)		
Ortskenntnisse (1)		

TOP 2: BerufskraftfahrerIn	Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „BerufskraftfahrerIn“: ↓ (tendenziell sinkend)	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
Arbeitswilligkeit (1)		
Freundlichkeit (1)		
Bereitschaft zu Schichtdienst (1)		
Zeitmanagement (1)		

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

Für den Beruf des/der Berufskraftfahrers/in, auf Platz 2 des Berufsrankings, werden insbesondere verschiedene Führerscheine als Qualifikation gefordert. Die Führerscheine C, D und E werden von privaten Fahrschulen angeboten. Inwiefern eine verstärkte finanzielle Unterstützung beim Erwerb einschlägiger Fahrerlaubnisse durch das AMS, welche derzeit im Einzelfall gewährt werden kann, eine Unterstützung Arbeitssuchender bei der Arbeitssuche sein könnte, wäre zu diskutieren.

Für BerufskraftfahrerInnen besteht eine gesetzliche Weiterbildungspflicht mit diversen Weiterbildungsmodulen (Fahrzeugtechnik, Effizienz, Ladesicherung, Arbeitsrecht, Gesundheit und Vorschriften). Die abgeschlossene Lehre zur BerufskraftfahrerIn, die drei Jahre dauert und an eine zweijährige Fahrpraxis gekoppelt ist, wird nur von zwei Betrieben verlangt. Öfters hingegen werden der Besitz eines Gefahrgut-Führerscheins, einer Taxilenkerberechtigung oder eines Kranscheins gefordert, für deren Erwerb jeweils Kurse von den Bildungsträgern angeboten werden. Zudem ist eine entsprechende Praxiserfahrung für die Unternehmen relevant.

Als überfachliche Qualifikationen werden unter anderem Verlässlichkeit und KundInnenfreundlichkeit von BerufskraftfahrerInnen gefordert.

TOP 3: HeimhelferIn

TOP 3: HeimhelferIn		
Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „HeimhelferIn“: ↑ (tendenziell steigend)		
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
HeimhelferInnen-Ausbildung (4)*	Ausbildung zur Heimhilfe, Ausbildung zum/r Heimhelfer/In u. Seniorenbetreuer/In Lehrgang für Heimhilfe	Nostrifikation von Zertifikaten zu Pflegeberufen, Sprachkurse für HeimhelferInnen (Deutsch, Fremdsprachen) Interkulturelle Kompetenz in der Pflege
Heimhilfekurs (1)	Ausbildung zur Heimhilfe, Ausbildung zum/r Heimhelfer/In u. Seniorenbetreuer/In Lehrgang für Heimhilfe	Nostrifikation von Zertifikaten zu Pflegeberufen, Sprachkurse für HeimhelferInnen (Deutsch, Fremdsprachen) Interkulturelle Kompetenz in der Pflege

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 4: Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester

TOP 4: DGKS/DGKP		
Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester“: ↑↑ (steigend)		
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
Ausbildung Diplomkrankenpflege (17)*	Ausbildung zur/m DGKS/DGKP	Nostrifikation von Zertifikaten zur Diplomkrankenpflege, Sprachkurse für DiplomkrankenpflegerInnen (Deutsch, Fremdsprachen) Interkulturelle Kompetenz in der Pflege
Krankenpflege-Kenntnisse (4)		
Erfahrung im Suchtbereich (1)		Weiterbildung im Bereich Suchterkrankungen
Erfahrung in Geriatrie (1)		Weiterbildung im Bereich Geriatrie
Geriatrische Ausbildung (1)		Weiterbildung im Bereich Geriatrie
Einfühlungsvermögen (1)		

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 5: PflegehelferIn

TOP 5: PflegehelferIn		Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „PflegehelferIn“: ↑ (tendenziell steigend)	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot	
PflegehelferInnen-Ausbildung (14)*	Ausbildung zum/zur PflegehelferIn	Nostrifikation von Zertifikaten zur Diplomkrankenpflege, Sprachkurse für Diplomkrankenschwestern (Deutsch, Fremdsprachen) Interkulturelle Kompetenz in der Pflege	
Erfahrung in Pflege mehrfachbehinderter Menschen (4)	Ausbildung zum/zur qualifizierten Fach-SozialbetreuerIn für Alten-/Behindertenarbeit mit integrierter Pflegehilfeausbildung	Weiterbildung im Bereich Pflege von behinderten Personen	
<i>Erfahrung in Geriatrie (1)</i>	Ausbildung zum/zur qualifizierten Fach-SozialbetreuerIn für Altenarbeit/Behindertenarbeit mit integrierter Pflegehilfeausbildung auf Fachniveau.	Weiterbildung im Bereich Geriatrie	
<i>Krankenpflege-Kenntnisse (1)</i>			
<i>Einfühlungsvermögen (1)</i>			

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

Sowohl im Berufsranking als auch bei den Themen der internen und externen Weiterbildung ist die Bedeutung von **Pflege- und Gesundheitsberufen** herauszuheben. Im Jahr 2009 war der Gesundheitsbereich jener Bereich in Niederösterreich, der noch stärker als bundesweit gewachsen ist. Nach den Bedarfsangaben der Betriebe zu schließen, wird die Nachfrage nach **HeimhelferInnen** (Rang 3), **DGKS/DGKP** (Rang 4) und **PflegehelferInnen** (Rang 5) – als einzige Berufsgruppe unter den TOP 15 der nachgefragtesten Berufe – in den nächsten 12 Monaten weiter zunehmen.

Die Ausbildung für diese drei Berufe wird im schulischen Bereich sowie teilweise von den Bildungsträgern angeboten. Im Bereich Alten- und Behindertenpflege besteht auch die Möglichkeit die Ausbildung zum/zur qualifizierten Fach-SozialbetreuerIn für Altenarbeit/Behindertenarbeit mit integrierter Pflegehilfeausbildung (auf Fachniveau) zu absolvieren.

Von den Betrieben werden Qualifikationen in der Altenpflege oft genannt. Auch in den Themen der internen und externen Weiterbildung (vgl. Abschnitt 6) finden sich die Bereiche Geriatrie und Pflege von behinderten Personen wieder. Eine Erweiterung des Weiterbildungsangebots in den genannten Bereichen wäre daher anzudenken.

Im Pflegebereich stellt sich bundesweit eine ähnliche Problematik: Der Anteil des Pflegepersonals, die über keine guten Deutschkenntnisse verfügen und die ihre Ausbildung im Ausland erworben haben, ist relativ hoch. Auf der anderen Seite wird in den kommenden Jahren der Anteil der MigrantInnen in Österreich, die selbst der professionellen Pflege bedürfen und unter Umständen über schlechte Deutschkenntnisse verfügen ansteigen. Hier

könnte das Kursangebot in mehrere Richtungen erweitert werden: Sprachkurse für PflegerInnen (sowohl Deutsch, als auch in den Sprachen der Hauptimmigrationsländer) könnten angeboten werden. Auf der anderen Seite sollte die Nostrifikation für Pflegeberufe in allen Bundesländern forciert werden. Auch interkulturelle Kompetenzen in der Pflege dürften künftig verstärkte Bedeutung erhalten, da die pflegebedürftigen Personen, wie erwähnt, verstärkt auch andere kulturelle Hintergründe haben werden.

TOP 6: Einzelhandelskaufmann/-frau

TOP 6: Einzelhandelskaufmann/-frau		
Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „Einzelhandelskaufmann/-frau“: □□ (gleich bleibend)		
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
Abgeschl. Lehrausbildung (15)*	Vorbereitung LAP Einzelhandelskaufmann/-frau	
Verkaufserfahrung (14)	Kurse Basisqualifizierung Verkauf inkl. Praktikum, Qualifizierungen Verkauf, EDV, Englisch, Praktikum, Persönlichkeitstraining; div. Weiterbildungen im Verkauf	Fachkurs für den Bereich Handel-Einzelhandel (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, IT) ▪ Verkaufsgespräche, Beratung, Beschwerdemanagement ▪ Verkaufsabrechnung, Kassa ▪ Lagerhaltung und Warenwirtschaft, u.a. Bearbeitung von Lieferpapieren, Lagerhaltung ▪ Auslagengestaltung ▪ IT- Basic**
Freundlichkeit (10)		
Feinkost (7)	Kurse zur Vorbereitung auf FacharbeiterIn Einzelhandelskauffrau/-mann - Lebensmittel	
Bäckerei (5)	Kurse zur Vorbereitung auf FacharbeiterIn Einzelhandelskauffrau/-mann - Lebensmittel	
Gepflegtes Erscheinungsbild (5)	Farb- und Stilberatung in einigen Kursen des Bereichs Persönlichkeitstraining	
EDV-(Grund)Kenntnisse (4)	div. EDV-Kurse, Qualifizierungen Verkauf, EDV, Englisch, Praktikum, Persönlichkeitstraining;	Fachkurs für den Bereich Handel-Einzelhandel (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:

TOP 6: Einzelhandelskaufmann/-frau		
Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „Einzelhandelskaufmann/-frau“: □□ (gleich bleibend)		
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
	Kurse zu Dienstleistungen im Sales-Bereich für Frauen, div. Aus- und Weiterbildung im Verkauf	IT- Basic**
Fleischverkauf-Kenntnisse (3)	Qualifizierungscluster Verkauf - Abschluss mittels Zertifikat und Vorbereitung auf FacharbeiterIn FleischverkäuferIn	
Menschliche Qualitäten (3)		
Fachliches Interesse, ohne nähere Angabe (2)		
Baumarkt (2)	Vorbereitung LAP Einzelhandelskaufmann/-frau, FAB Baustoff/Elektro-Elektronikberatung	Qualifizierung im Einzelhandel inklusive fachspezifisches Training Baustoffe (ökologisches und energieeffizientes Bauen)
Fachwissen Elektrogeräte (2)	FAB Bausstoff/Elektro-Elektronikberatung	
Kenntnisse im Modebereich (2)	Weiterbildung zum/zur Farb- und Stil-BeraterIn	Qualifizierung im Einzelhandel inklusive fachspezifisches Verkaufstraining
Warenkenntnisse (2)		
Führerschein B (2)	Führerscheinkurse	
Zeitliche Flexibilität (2)		
Gute mathematische Kenntnisse (2)	Angebote im Bereich des Nachholens eines Hauptschulabschlusses; ‚Lernen lernen‘, Basisqualifizierungsangebote	
Gute Rechtsschreibkenntnisse (2)	Angebote im Bereich des Nachholens eines Hauptschulabschlusses; ‚Lernen lernen‘, Basisqualifizierungsangebote	
Sprachgewandtheit (2)	div. Verkaufstrainings, Eco-C	
Interesse am Menschen (2)		
Kaufmännisches Denken (2)	div. Aus- und Weiterbildungen im Verkauf, div. Verkaufstrainings	
Kommunikationsfähigkeit (2)	div. Verkaufstrainings	
Kontaktfreudigkeit (2)		
Ehrlichkeit (2)		
Genauigkeit (2)		
Motivation (2)		
Sauberkeitsbewusstsein (2)		
KFZ-Erfahrung (1)		

TOP 6: Einzelhandelskaufmann/-frau		<i>Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „Einzelhandelskaufmann/-frau“: □□ (gleich bleibend)</i>	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot	
<i>Hauswirtschaftliche Fähigkeiten (1)</i>			
<i>Abgeschlossene Pflichtschule (1)</i>			
<i>Abgeschl. Berufsausbildung, ohne nähere Angabe (1)</i>			
<i>Führungsqualität (1)</i>			
<i>Schnelles Arbeiten (1)</i>			
<i>Handwerkliche Geschicklichkeit (1)</i>			
<i>Ausdauer (1)</i>			
<i>Arbeitswilligkeit (1)</i>			

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills

Als gewünschte fachliche Qualifikationen für den Beruf **Einzelhandelskaufmann/-frau** (Rang 6) werden von den Betrieben am häufigsten die abgeschlossene Lehre und Verkaufserfahrung gefordert. Neben der Vorbereitung auf die LAP Einzelhandelskaufmann/-frau, kann aus mehreren Kursangeboten im Bereich Verkauf, die teilweise auch ein Betriebspraktikum einschließen, gewählt werden. Beim Qualifizierungscluster Verkauf/Versicherung folgt ein Abschluss mittels Zertifikat. Der Kurs dient als Vorbereitung für die FacharbeiterInnenprüfung als Einzelhandelskauffrau/-mann im Bereich Lebensmittel oder als FleischverkäuferIn. Dieses Konzept könnte für weitere Bereiche (z.B. Baustoffe, Mode) erweitert werden.

Als überfachliche Qualifikationen wurden von den meisten Betrieben EDV-Kenntnisse und ein gepflegtes Erscheinungsbild genannt.

TOP 7: LagerarbeiterIn

TOP 7: LagerarbeiterIn	Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „LagerarbeiterIn“: ↓ (tendenziell sinkend)	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
Staplerschein (22)*	div. Kurse zum Erwerb des Staplerscheins, Ausbildung zum/r StaplerfahrerIn	Kurse zum Erwerb des Staplerscheins in Fremdsprachen, Gesetzlich verpflichtende Weiterbildung bei BaumaschinenführerInnen**
EDV-, PC-Kenntnisse (5)	div. EDV-Kurse, div. Kurse Lagerlogistik (inkl. EDV mit lagerspezifischen Programmen, Qualifizierungen als Lagerfachkraft (inkl. Staplerausbildung und EDV-Modul)	
Flexibilität (4)		
Gute Deutschkenntnisse (3)	div. Deutschkurse	Deutsch in Lager und Logistik
Abgeschlossene Ausbildung, ohne nähere Angabe (2)		
Kenntnis bei Bio-Produkten (2)		
PackerIn (2)		
Lagerkenntnisse (2)	Qualifizierung als Lagerfachkraft (inkl. Staplerausbildung bzw. EDV), Ausbildungen im Bereich Lagerlogistik bis zur FacharbeiterInnenausbildung	
Lesen (2)	Angebote im Bereich des Nachholens eines Hauptschulabschlusses; ‚Lernen lernen‘, Basisqualifizierungsangebote	
Grundrechnungsarten (2)	Angebote im Bereich des Nachholens eines Hauptschulabschlusses; ‚Lernen lernen‘, Basisqualifizierungsangebote	
Kein/e AllergikerIn (2)		
Belastbarkeit (2)		
Selbstständiges Arbeiten (2)		
Zuverlässigkeit (2)		
Verantwortungsbewusstsein (2)		
<i>Kranschein (1)</i>	div. Ausbildungen für das Führen von: Turmdrehkränen, Auslegekränen, Fahrzeugkränen, flurgesteuerten Lauf-,	

TOP 7: LagerarbeiterIn		Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „LagerarbeiterIn“: ↓ (tendenziell sinkend)	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot	
	Bock- und Portalkranen;		
<i>Navision-Kenntnisse (1)</i>			
<i>Silo-Kenntnisse (1)</i>			
<i>Kenntnisse im Versand (1)</i>			
<i>Kommissionierung von Waren (1)</i>			
<i>Führerschein C (1)</i>	Führerscheinkurse		
<i>Verlässlichkeit (1)</i>			
<i>Körperliche u. psychische Belastbarkeit (1)</i>			
<i>Genauigkeit (1)</i>			

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

LagerarbeiterIn ist auf Platz 7 der in Niederösterreich nachgefragtesten Berufe. Von den meisten Unternehmen wird der Staplerschein als Qualifikation für diesen Beruf angegeben. Diverse Kurse zum Erwerb des Staplerscheins werden angeboten. Eine mögliche Erweiterung im Kursangebot wäre Staplerkurse für Personen, die über keine ausreichenden Deutschkenntnisse verfügen, auch in Fremdsprachen anzubieten.

Auf Platz zwei der meistgenannten Qualifikationen für LagerarbeiterInnen befinden sich EDV-Kenntnisse. Aus einem diversen Angebot an EDV-Kursen kann gewählt werden und im Lagerlogistik-Ausbildungscenter werden spezielle EDV-Kurse in lagerspezifischen Programmen angeboten. Auch die Qualifizierung als Lagerfachkraft beinhaltet den Erwerb des Staplerscheins und EDV in der Lagerverwaltung. Im Kontext der genannten Kenntnisse bei Bio-Produkten ist darauf hinzuweisen, dass für das Jahr 2011 entsprechende Angebote in Baden geplant sind.

Interessant erscheint, dass hier kein einziges Mal die abgeschlossene Lehrausbildung (LagerlogistikerIn) als Qualifikation gefordert, es werden eher Basisqualifikationen, wie Rechnen, Lesen, Deutschkenntnisse genannt.

TOP 8: KellnerIn

TOP 8: KellnerIn		Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „Restaurantfachmann/-frau“: ↔ (gleich bleibend)	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot	
Abgeschlossene Lehrausbildung (12)*	Vorbereitung LAP Restaurantfachmann/-frau		
Berufserfahrung (4)			
Abgeschl. Berufsausbildung (3)	Vorbereitung LAP Restaurantfachmann/-frau, Kurse zur/zum geprüften Service-mitarbeiterIn, Weiterbildung zum/zur (diätetisch geschulten) Service-mitarbeiter/in, Ausbildung zum/zur Diplom-Sommelier/e, Ausbildung zum/zur Weinexperten/in		
Servier-, Gastrokenntnisse (3)	Kurse zur/zum geprüften ServicemitarbeiterIn, Qualifizierungscluster Gastronomie, div. Kurse Service, Buffet, Bar...	Fachkurs Tourismus, Wellness (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:	
KundInnenfreundlichkeit (3)	Kurs zur Servicekultur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, ressourcenschonendes Arbeiten, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, IT) ▪ Kommunikation, Teamarbeit und Selbstmanagement ▪ Spezielle Gästegruppe, u.a. Kenntnisse über und Umgang mit Allergien, Unverträglichkeiten, Essstörungen, Kundengruppe „ältere“ Menschen, Gäste aus anderen Ländern und Kulturkreisen ▪ Sprachen für den Tourismusbereich, spezifisches Englisch für den Tourismusbereich, Grundbegriffe und einfache Redewendungen für den Tourismusbereich in Italienisch, Französisch, Spanisch, Chinesisch, Indisch, Russisch, Arabisch** 	
Nachtdienstbereitschaft (2)			
Genauigkeit (2)			
Freundlichkeit (2)	Kurs zur Servicekultur		
Fremdsprachenkenntnisse (englisch, tschechisch) (1)	div. Fremdsprachenkurse, Tourismuscenter-Modul fachspezifisches Englisch (im Zuge der Vorbereitung auf die LAP)	Interkulturelle Kompetenz im Tourismus- und Servicebereich	

TOP 8: KellnerIn	Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „Restaurantfachmann/-frau“: ↔ (gleich bleibend)	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
<i>Fachschulabschluss (1)</i>		
<i>Auszubildende/Lehrlinge (1)</i>		
<i>Gute Deutschkenntnisse (1)</i>	div. Deutschkurse	Branchenspezifische Deutschkurse

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills

Für eine Beschäftigung als **KellnerIn** wurde von Betrieben in Niederösterreich als Qualifizierung am häufigsten eine abgeschlossene Lehrausbildung als Restaurantfachmann/-frau genannt. Von den Bildungsträgern werden zudem Berufsausbildungen zum/zur geprüften ServicemitarbeiterIn, zum/zur WeinexpertIn und zum/zur Diplom-Sommelier/e angeboten.

Neben den Ergebnissen der vorliegenden Unternehmensbefragung wird auch vom AMS Standing Committee für den Bereich „Gesundheit, Wellness und Tourismus“ die Bedeutung von Fremdsprachenkenntnissen (Englisch, aber auch Ostsprachen) und interkulturelle Kompetenzen hervorgehoben. Das Committee hebt auch die Bedeutung von Kenntnissen zu Allergien, Unverträglichkeiten und Essstörungen bei MitarbeiterInnen im Servicebereich hervor. Diese Kenntnisse können in der Ausbildung zum diätetisch geschulten ServicemitarbeiterIn erworben werden.

Weiters ist für alle ServicemitarbeiterInnen ein hoher Grad an Kommunikationsfähigkeit, wie auch Umgang mit Belastungssituationen gefordert. Als überfachliche Qualifikationen werden beispielsweise auch KundInnenfreundlichkeit, Genauigkeit und Nachdienstbereitschaft von den befragten Unternehmen genannt. Das breite Kursangebot an Deutschkursen könnten durch branchenspezifische Kurse für den Tourismus- und Servicebereich erweitert werden.

TOP 9: VerkäuferIn

TOP 9: VerkäuferIn		Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „Einzelhandelskaufmann/-frau“: ↔ (gleich bleibend)	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot	
Abgeschlossene Lehrausbildung (4)*	Vorbereitung LAP Einzelhandelskaufmann/-frau		
Ausgelernte/r FriseurIn (4)		Qualifizierung im Einzelhandel inklusive fachspezifisches Verkaufstraining	
Innendienst-Kenntnisse (4)	Impuls - Qualifizierung Verkauf, Büro (für Frauen)		
Kaufmännische Ausbildung (3)	Kurse Basisqualifizierung Verkauf inkl. Praktikum, Qualifizierungen im Bereich Verkauf und Dienstleistungen für Jugendliche Qualifizierungen Verkauf, EDV, Englisch, Praktikum, Persönlichkeitstraining; Kurse zu Dienstleistungen im Sales-Bereich für Frauen, div. Weiterbildungen im Verkauf, Wirtschaftsführerschein EBC-L	Fachkurs für den Bereich Handel-Einzelhandel (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, IT) ▪ Verkaufsgespräche, Beratung, Beschwerdemanagement ▪ Verkaufsabrechnung, Kassa ▪ Lagerhaltung und Warenwirtschaft, u.a. Bearbeitung von Lieferpapieren, Lagerhaltung ▪ Auslagengestaltung ▪ IT- Basic** 	
EDV-Kenntnisse (3)	div. EDV-Kurse, Qualifizierungen Verkauf, EDV, Englisch, Praktikum, Persönlichkeitstraining; Kurse zu Dienstleistungen im Sales-Bereich für Frauen, Diverse Aus- und Weiterbildung im Verkauf	Fachkurs für den Bereich Handel-Einzelhandel (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Persönlichkeitstraining, Auffrischung Grundkenntnisse (Deutsch, Englisch, IT) ▪ IT- Basic** 	
Außendienst-Kenntnisse (3)	Kurs zum Verkauf im Außendienst		
Praxiserfahrung (3)			
Selbstständiges Arbeiten (3)			
HAK-Matura (2)			
HASCH-Abschluss (2)			
Technische Kenntnisse (2)		Qualifizierung im Einzelhandel inklusive fachspezifisches Verkaufstraining	

TOP 9: VerkäuferIn		<i>Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „Einzelhandelskaufmann/-frau“: ↔ (gleich bleibend)</i>	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot	
Fachkenntnisse, ohne nähere Angabe (2)		Qualifizierung im Einzelhandel inklusive fachspezifisches Verkaufstraining	
Kenntnisse Baumarkt (2)	FAB Bausstoff/Elektro-Elektronikberatung	Fachspezifisches Training Baustoffe (ökologisches und energieeffizientes Bauen)	
CAD-Kenntnisse (2)	div. CAD-Kurse		
Gute Englischkenntnisse (2)	div. Englischkurse, Vorbereitungskurse Business English Certificate	Englisch für VerkäuferInnen	
Fremdsprachenkenntnisse, ohne nähere Angabe (2)	div. Fremdsprachenkurse		
Kommunikationsfähigkeit (2)	div. Kommunikationskurse, Qualifizierungen Verkauf / EDV / Englisch, Praktikum, Persönlichkeitstraining, Kurse zu Dienstleistungen im Sales-Bereich für Frauen, div. Verkaufstrainings, Eco-C		
Hohe soziale Kompetenz (2)	div. Persönlichkeitstrainings		
Keine besonderen Kenntnisse erforderlich (2)			
Gepflegtes Erscheinungsbild (2)			
Eigeninitiative (2)			
Beziehungsmanagement (2)			
<i>Branchenkenntnisse – Bau/Holz (1)</i>			
<i>Verkaufserfahrung im Druckgewerbe (1)</i>			
<i>Datenbank-Kenntnisse (1)</i>			
<i>Führerschein B (1)</i>	Führerscheinkurse		
<i>Analytisches Denkvermögen (1)</i>			
<i>Freundlichkeit (1)</i>			
<i>KundInnenorientierung (1)</i>			
<i>Teamfähigkeit (1)</i>			

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills

Als gewünschte Qualifikationen für **VerkäuferInnen** (Rang 9 der nachgefragtesten Berufe) wird an erster Stelle eine abgeschlossene Lehre zum/r Einzelhandelskaufmann -frau gefordert. In Niederösterreich bestehen zwar diverse Weiterbildungsangebote für VerkäuferInnen, aber teilweise nur zielgruppenspezifisch, hier wäre eine Erweiterung zu diskutieren. Bei der Erweiterung des Weiterbildungsangebots für die Bereiche Technik und Baustoffe sei auf die Anmerkungen bei „Einzelhandelskaufmann/-frau“ verwiesen (TOP 6).

Als überfachliche Qualifikationen werden von VerkäuferInnen EDV- und Englischkenntnisse, Kommunikationsfähigkeit sowie selbstständiges Arbeiten verlangt. Neben einem breiten Angebot von EDV-Kursen werden auch EDV Schulungen speziell für den Bereich Verkauf angeboten. Das Angebot an Englischkursen in Niederösterreich umfasst auch die Vorbereitung auf das Business English Certificate und QC3 Modul Englisch indem Englisch im Bereich Verkauf und/oder Büro gelehrt wird. Auch Kommunikationskurse werden auf den Bereich Handel und Verkauf gemünzt angeboten.

TOP 10: ProduktionsmitarbeiterIn

TOP 10: ProduktionsmitarbeiterIn		
<i>Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „Produktionshilfskraft“: ↑ (tendenziell sinkend) und für den Beruf „Produktionstechniker“: ↑ (tendenziell steigend)</i>		
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
Schichtbereitschaft (5)*		
Abgeschlossene Lehrausbildung (3)		
Staplerschein (4)	div. Kurse zum Erwerb des Staplerscheins, Ausbildung zum/r StaplerfahrerIn	Kurse zum Erwerb des Staplerscheins auch in Fremdsprachen, Gesetzlich verpflichtende Weiterbildung bei BaumaschinenführerInnen**
Bauerfahrung (2)	Kurs zur Erlangung von Fachpraxis im Bereich Bauhilftätigkeiten für Jugendliche	
Radlader-Kenntnisse (2)		
Gute Deutschkenntnisse (2)	div. Deutschkurse	Branchenspezifische Module
Flexibilität (2)		
Verlässlichkeit (2)		
Keine besonderen Kenntnisse erforderlich, Anlernung erfolgt (2)		
Abgeschl. Berufsausbildung (1)		
Wasserinstallationskenntnisse (1)		
Elektrische Kenntnisse (1)		
Kunststofftechnik-Kenntnisse (1)		
Metallbearbeitung-Kenntnisse (1)		

TOP 10: ProduktionsmitarbeiterIn	Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „Produktionshilfskraft“: ↑ (tendenziell sinkend) und für den Beruf „Produktionstechniker“: ↑ (tendenziell steigend)	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
MechanikerIn (1)		
Maschinenbedienung-Kenntnisse (1)		
Arbeitserlaubnis (1)		
Bereitschaft zur körperlicher Arbeit (1)		
Bereitschaft zu langer Einschulungszeit (1)		
Positive Arbeitseinstellung (1)		

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills

Von **ProduktionsmitarbeiterInnen** (Rang 10) wird von den befragten Betrieben als fachliche Qualifikationen der Besitz des Staplerscheins, Radlader Kenntnisse und Bauerfahrung sowie eine abgeschlossene Lehrausbildung verlangt. Als überfachliche Qualifikationen sollten ProduktionsmitarbeiterInnen über Schichtbereitschaft, gute Deutschkenntnisse und Flexibilität verfügen. Zu diskutieren wären branchenspezifische Deutschkurse.

TOP 11: MaurerIn

TOP 11: MaurerIn	Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „MaurerIn“: ↔ (gleich bleibend)	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
Abgeschlossene Lehrausbildung (21)*	Vertiefende Baukurse für Lehrlinge (Bauakademie), FacharbeiterInnenausbildung mit Lehrabschlussprüfung	
Auszubildende/Lehrlinge (5)	Vertiefende Baukurse für Lehrlinge (Bauakademie)	
Praxiserfahrung (4)		Fachkurs für den Bereich Bau- und Bauökologie (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Materialien und Verbundstoffe: herkömmliche und innovative Materialien

TOP 11: MaurerIn		Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „MaurerIn“: ↔ (gleich bleibend)
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
		<ul style="list-style-type: none"> Bauausführung – Update, u.a Grundlagen ökologischen Bauens – Entwicklungen, Anwendungsgebiete, Basiswissen über Planung und Ausführung, Ökokennwerte, Aktiv/ Passivhauskomponenten, Baustatik und Bauphysik, rechtliche Kenntnisse und neue Normen im Bauwesen, Bausanierung, Photovoltaik, Solartechnik, ressourcenschonendes Arbeiten Ganzheitliches Arbeiten am Bau, u.a. Grundlagen des Projekt- und Prozessmanagements, Grundlagen Ausschreibungen, Kalkulation, technisches Englisch**
Führerschein B (2)	Führerscheinkurse	
Abgeschlossene Pflichtschule (2)		
Tiefbau-Kenntnisse (2)	Kurse im Bereich Tiefbau	
Einsatzbereitschaft (2)		
Abgeschlossene Berufsausbildung (1)	FacharbeiterInnenausbildung mit Lehrabschlussprüfung	
VorarbeiterIn (1)	Fachkurs zum/r VorarbeiterIn, Abschluss mit Zertifikat „BauvorarbeiterIn“	
Hochbau-Kenntnisse (1)	Baubiologie- naturgemäßes Bauen und Wohnen: Baustoffkunde und Baukonstruktionen in der ökologischen Bewertung, Raumklima und Lufthygiene, Gesund Wohnen	
Belastbarkeit (1)		
Flexibilität (1)		
Genauigkeit (1)		
Geschicklichkeit (1)		
Hausverstand (1)		
Interesse an der Arbeit (1)		
KundInnenfreundlichkeit (1)		
Personalführungskompetenz (1)		
Schwindelfreiheit (1)		
Selbstständiges Arbeiten (1)		

TOP 11: MaurerIn		<i>Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „MaurerIn“: ↔ (gleich bleibend)</i>	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot	
<i>Teamfähigkeit (1)</i>			
<i>Verlässlichkeit (1)</i>			

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills

Die Betriebe in Niederösterreich suchen nicht nur **MaurerInnen** mit abgeschlossener Lehrausbildung sondern auch auszubildende Lehrlinge. Tiefbaukenntnisse können in einem dreitägigen Kurse der Bauakademie Niederösterreich erworben werden. Ebenso werden dort vertiefende Baukurse für Lehrlinge angeboten.

Bei Weiterbildung zum Thema Hochbau kann positiv hervorgehoben werden, dass sich diese Kurse mit dem Thema Baubiologie und naturgemäßem Bauen/Wohnen auseinandersetzen. Die Wichtigkeit des ökologischen Bauens hinsichtlich technischer Entwicklungen und neuer Materialien, aber auch bezüglich der Bewusstseinsbildung wird vom AMS Standing Committee on new skills betont. Im Bereich Bau und Bauökologie betrifft dies neben der Sanierung von Altbausubstanz auch die fortschreitende Entwicklung vom Niedrigenergiehaus übers Passivhaus zum Aktivhaus an der MaurerInnen als PraktikerInnen des Baubereichs mitwirken.

TOP 12: KundenberaterIn

TOP 12: KundenberaterIn		<i>Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „Verkauf, Beratung und Einkauf“: ↔ (gleich bleibend)</i>	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot	
HAK-Matura (5)*			
Kaufmännische Ausbildung (5)	Vorbereitung LAP Bürokaufmann/-frau, Vorbereitung LAP Einzelhandelskaufmann -frau, Vorbereitung LAP Großhandelskaufmann/-frau		
Freundlichkeit (5)			
Matura, ohne nähere Angabe (4)			
Kommunikationsfähigkeit (3)	div. Kommunikationstrainings, div. Persönlichkeitstrainings, Eco-C		
Genauigkeit (3)			

TOP 12: KundenberaterIn		<i>Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „Verkauf, Beratung und Einkauf“: ↔ (gleich bleibend)</i>	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot	
Wirtschaftliche Ausbildung (2)	Wirtschaftsführerschein EBC-L		
HASCH-Abschluss (2)			
EDV-Kenntnisse (2)	div. EDV-Kurse		
Kontaktfreudigkeit (2)	div. Kommunikationstrainings, div. Persönlichkeitstrainings		
Gutes Auftreten (2)			
Verkäuferisches Talent (2)	div. Verkaufstrainings		
Analytisches Denkvermögen (2)			
Kassa/Information (2)			
<i>Bankpraxis (1)</i>			
<i>Wirtschaftliche Kenntnisse (1)</i>			
<i>Beratungs- u. Verkaufskompetenz (1)</i>			
<i>Führerschein C (1)</i>	Führerscheinkurse		
<i>Gute Deutschkenntnisse (1)</i>			
<i>Gute Englischkenntnisse (1)</i>			
<i>Ostsprachen-Kenntnisse (1)</i>			
<i>Ausdauer (1)</i>			
<i>Hohe Service- und KundInnenorientierung (1)</i>			
<i>Lernbereitschaft (1)</i>			
<i>Qualitätsbewusstsein (1)</i>			
<i>Volljährigkeit (1)</i>			
<i>Zielorientierung (1)</i>			

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

Im Bereich der KundInnenberatung werden vor allem Personen mit Maturaabschluss, insbesondere HAK-Abschluss gesucht. Wichtig ist den befragten Betrieben auch eine kaufmännische Ausbildung, etwa eine Lehrausbildung im kaufmännischen Bereich. Des Weiteren zählen auch EDV-Kenntnisse und Fremdsprachkenntnissen zu nachgefragten Qualifikationen. Hinsichtlich der überfachlichen Qualifikationen sind insbesondere wirtschaftliche Kenntnisse sowie Kommunikationsfähigkeit zu nennen. Ausbildungen hierzu werden zu EDV-Kursen, Sprachkursen und Verkaufstrainings angeboten.

TOP 13: Reinigungskraft

TOP 13: Reinigungskraft		Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für den Beruf „Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn“: ↑ (tendenziell steigend)	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot	
FensterputzerIn (4)*	Lehrgang Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung		
Berufspraxis (3)	Ausbildung zum/zur ReinigungspraktikerIn		
Sauberkeitsbewusstsein (2)			
Reinigungsausbildung (1)	Lehrgang Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung		
Abgeschlossene Lehrausbildung (1)			
Pflichtschulabschluss (1)			
Führerschein (1)	Führerscheinkurse		
Küchenreinigung (1)			
TankreinigerIn (1)			
Grundreinigung (1)			
Kenntnisse im Umgang mit Maschinen (1)			
Flexibilität (1)			
Hausverstand (1)			
Selbstständiges Arbeiten (1)			

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

Auf Rang 13 der nachgefragtesten Berufe in Niederösterreich befindet sich die **Reinigungskraft**. Fachspezifische Kenntnisse für Reinigungskräfte können im Lehrgang Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung erworben werden. Für eine Höherqualifizierung wird auch ein Lehrgang Facility Management angeboten.

TOP 14: SchlosserIn

TOP 14: SchlosserIn		
Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „WerkzeugmacherInnen- und Schlossereiberufe“: ↑ (tendenziell steigend)		
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
Abgeschlossene Lehrausbildung (3)*	Vorbereitungskurs auf die Lehrabschlussprüfung MetallbearbeiterIn	
Lehre als SchlosserIn (2)	Fachausbildung für das Gewerbe Metallbautechnik - Stahlbautechnik	
Gute Ausbildung (2)	Höherqualifizierungen im Bereich Metall (Qualifizierungscluster Metall), Fachausbildung für das Gewerbe Metallbautechnik (Schlosser u. Schmiede), FAB Maschinenfertigungstechnikerin und Metalltechnikerin mit LAP	Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Instandhaltung – Instandhaltungskonzepte erarbeiten und im Betrieb umsetzen, Strukturierte Fehlersuche an automatisierten Anlagen ▪ Mechatronik – Automatisierungstechnik, u.a. Grundkenntnisse der Automatisierungstechnik, gängige Automatisierungssoftware, Elektronik, Hydraulik, Pneumatik, Sensorik, Aktorik, Roboter, BUS Technologie
Schweißerprüfung (2)	Vorbereitungskurse zur Prüfung in diversen Schweißarten, Vorbereitungslehrgang zum/zur Schweißwerkmeister/in	
Schweißkenntnisse (2)	div. Schweißkurse, Kurse in div. Schweißtechniken	Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Update Schweißtechniken ▪ Erweitere Schweißtechniken - Vorkenntnisse von MAG-MIG oder WIG Schweißen Voraussetzung, in Kooperation mit Betrieben: CMT (cold metal) Schweißen, Aluminiumschweißen, Schweißtechniken des Kunststoffschweißens**
Kaufmännisches Denken (2)		
Abgeschlossene Berufsausbildung (1)		
Fachausbildung MechatronikerIn (1)		

TOP 14: SchlosserIn	Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für das Berufsfeld „WerkzeugmacherInnen- und Schlossereiberufe“: ↑ (tendenziell steigend)	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot
Schweißen v. Dünoblechen WIG (1)		
Anlagenbau-Kenntnisse (1)		
Kenntnisse am Dünoblechsektor (1)		
Staplerschein (1)	div. Kurse	
Saisonarbeit (1)		
Sauberkeitsbewusstsein (1)		
Selbstständiges Arbeiten (1)		

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills

Für **SchlosserInnen** werden von den niederösterreichischen Bildungsträgern sowohl ein Vorbereitungskurse auf die LAP MetallbearbeiterIn als auch die FacharbeiterInnenausbildung Metallbautechnik angeboten. Kurse in diversen Schweißtechniken wie Gasschmelzschweißen, Lichtbogenhandschweißen, Metallaktivgasschweißen, Metallinertgasschweißen und Wolframinertgasschweißen werden angeboten. Als international anerkannte Qualifizierung kann das Zertifikat zum International Welding Specialist (SchweißwerkmeisterIn) abgelegt werden. Als überfachliche Qualifikation wird von SchlosserInnen am ehesten kaufmännisches Denken gefragt.

TOP 15: TechnikerIn

TOP 15: TechnikerIn		Prognose AMS-Qualifikationsbarometer für ausgewählte Berufsfelder „Technische Forschung und Entwicklung“: ↑ (tendenziell steigend), „Energie und Anlagentechnik“: ↔ (gleich bleibend) und „Maschinenservice, Anlagen- und Apparatebau“: ↑ (tendenziell steigend)	
Qualifikationen	Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Mögliche Erweiterungen im Kursangebot	
HTL- Abschluss (9)*			
EDV-Kenntnisse (9)	div. EDV-Kurse		
Fachwissen, ohne nähere Angabe (7)			
CAD-Kenntnisse (5)	div. CAD-Kurse		
Mechanik-Kenntnisse (4)	FAB Maschinenfertigungstechnikerin und Metalltechnikerin mit LAP		
Gute Englischkenntnisse (4)	div. Englisch- Kurse, Technisches Englisch - Sprachlerncenter St. Pölten		
Kommunikationsfähigkeit (4)	div. Kommunikationskurse		
Fundierte technische Ausbildung, ohne nähere Angabe (3)			
Technisches Verständnis (3)			
Elektronik-Kenntnisse (2)	Weiterbildung Elektronikpass, FAB ElektroinstallationstechnikerIn		
<i>FH-Abschluss (1)</i>			
<i>BauleiterIn (1)</i>			
<i>Datenbankkenntnisse (1)</i>			
<i>Netzwerkplanung (1)</i>			
<i>Pro-E-Kenntnisse (1)</i>			
<i>Zeichenprogramme (1)</i>			
<i>Sanitär u. Klimatechnik (1)</i>			
<i>Entwicklung u. Konstruktion (1)</i>			
<i>Lüftungs-Kenntnisse (1)</i>			
<i>Genauigkeit (1)</i>			
<i>Gute Ordnung (1)</i>			
<i>Räumliches Vorstellungsvermögen (1)</i>			
<i>Selbstständiges Arbeiten (1)</i>			

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

Für **TechnikerInnen** (Rang 15) werden als wichtige Qualifikationen HTL-Abschluss, EDV-Kenntnisse und (technisches) Fachwissen genannt. Die Computer unterstützte Konstruktion (CAD) zum Erstellen von Konstruktionsunterlagen für mechanische, elektrische oder elektronische Systeme kann in CAD-Kursen erlernt werden. Weitere angebotene Fachausbildungen im Technikbereich sind die Elektrofachausbildung zum/zur ElektroanlagentechnikerIn, ElektrobetriebstechnikerIn und ElektroinstallationstechnikerIn, die alle mit einer LAP abgeschlossen werden. Weiters die Fachakademie für Automatisierungstechnik.

Als fachübergreifende Qualifikationen werden von TechnikerInnen EDV-Kenntnisse, gute Englisch-Kenntnisse und Kommunikationsfähigkeit verlangt. Das AMS Standing Committee für den Bereich „Maschinen, KFZ, Metall“ wird auch die Wichtigkeit von guten Englischkenntnissen, insbesondere Verhandlungsendlich, bei den immer wichtiger werdenden internationalen Projekten, hervorgehoben.

6 Themen der internen und externen Weiterbildung

Wie bereits in den letzten Manualen der Jahre 2006 und 2008 werden nachfolgend die Angaben der Betriebe zu künftig wichtigen Themen der internen und externen Weiterbildung aufbereitet. Diese in Form einer offenen Fragestellung erhobenen Themen liegen erwartungsgemäß in einer großen Vielfalt vor. Teilweise nehmen die antwortenden Betriebe auch nicht auf Weiterbildungsinhalte selbst Bezug, sondern vermerken im Fragenbogen beispielsweise, dass MitarbeiterInnen laufend geschult werden oder, dass Weiterbildungen laut betrieblichen Weiterbildungsplänen erfolgen. Solche Antworten werden in der vorliegenden Auswertung nicht weiter berücksichtigt.

Die in den Fragebögen genannten Weiterbildungsthemen sind in der nachfolgenden Tabelle zu thematischen Gruppen zugeordnet. Dargestellt werden die Top 15 der thematischen Gruppen, sofern zumindest fünf Nennungen an spezifischen Weiterbildungsthemen vorliegen. In einem weiteren Schritt werden für diese Themen die Ergebnisse eines Screenings relevanter Weiterbildungsangebote dargestellt und Vorschläge für neue oder ergänzende Angebote angeführt. Ergänzend berücksichtigt werden darüber hinaus die Ergebnisse der ExpertInnenarbeiten im Rahmen des **AMS Standing Committee on new skills**.

Vorab ist anzuführen, dass sich die relative Mehrheit der Nennungen auf die Teilnahme an fachlichen Weiterbildungen, den Besuch von branchenbezogenen Messen, die Absolvierung von Fachkursen etc. ohne nähere inhaltliche Spezifizierung bezieht. Diese Betriebe wollen oder können somit keinen spezifischen bzw. konkreten Weiterbildungsbedarf angeben.

Der Weiterbildungsbereich, der von den meisten Betrieben genannt wurde umfasst das Thema **EDV, Computer und IT**. Neben allgemeinen Software-Kursen in den gängigen Microsoft-Office Anwendungen (Microsoft-Word und Powerpoint), sind für Betriebe der europäische Computerführerschein (ECDL) und Internet Schulungen von Interesse. Weiteres wurde von mehreren Unternehmen die Weiterbildung in ERP (Unternehmensinformationssystemen), wie z. B. in der Software SAP, gefordert. Im Programm befinden sich auch Programmierkurse und Roboterprogrammierung, sowie SPS Programmierung, wo Kurse für AnfängerInnen und Fortgeschrittene angeboten werden. Das EDV- Kursangebot in Niederösterreich könnte um Schulungen für die Oracle-Datenbanksoftware und Microsoft Dynamics Navision erweitert werden. Weiters von den Betrieben genannt wurde die Ausbildung zum Citrix Certified Administrator.

Einen wichtigen Platz in der Weiterbildung nehmen für die niederösterreichischen Betriebe laufende **Produktschulungen** und Einschulungen in neue Produkte und Techniken (Rang 2) ein, die beim Hersteller oder durch den Lieferanten durchgeführt werden können.

Das Thema **Sicherheit** nimmt in vielen Facetten eine große Relevanz für die befragten Betriebe ein. Neben der Schulung zur Sicherheitsvertrauensperson (SVP), spielt Sicherheit im Bereich Bau (Sicherheit von Maschinen und Anlagen, Hörsicherheit) eine große Rolle. Auch Weiterbildung bei elektrotechnischen Sicherheitsvorschriften wird von den Unternehmen gewünscht. Neben dem Thema Sicherheit nimmt auch das Thema **Qualität** einen wichtigen Platz unter den Weiterbildungsthemen ein. Zusätzlich zu den vorhandenen allgemeinen Ausbildungen zum/zur Qualitätsassistent/in

und zum/zur Qualitätsbeauftragten für KMU könnten branchenspezifische Module für die Qualitätssicherung angeboten werden, da sich beispielsweise Qualitätsanforderungen im Vertrieb und der Produktion unterscheiden.

Ein großer Bedarf an Weiterbildung betrifft Schulungen für **Führungskräfte** (Rang 5). Von den Bildungsträgern werden diverse Seminare für die Führungskräfte Aus- und Weiterbildung, inklusive Teambuilding, Personalführung und Führungstechniken angeboten.

Zu **Fahrschulungen** für BerufskraftfahrerInnen (Rang 6) wurde unter anderem der ADR Schein und die gesetzliche Weiterbildung für BerufskraftfahrerInnen erwähnt. Beinahe gleich oft wurden auch **Kran- und Staplerschulungen** als Themen genannt.

Kommunikation- und **Sprachkurse** folgen im Ranking. Unterschiedliche Kommunikations- und Rhetorikkurse werden in Niederösterreich angeboten. Verhandlungstechnik wird auch speziell für EinkäuferInnen angeboten. Moderationstechnik kann auch im Zuge der Ausbildung zum/zur ProjektmanagerIn und zum/zur TrainerIn erlernt werden. Auf Rang 12 werden hinsichtlich der Sprachkurse vor allem Englischweiterbildungen hervorgehoben. Bundesweit gibt es eine große Nachfrage nach Fremdsprachenkenntnissen und diesbezüglichen Weiterbildung quer über alle Berufsgruppen. Das Angebot an Fremdsprachenkursen mit unterschiedlichen Sprachkenntnis-Niveaus ist groß. Wie bereits mehrmals im Berufsranking erwähnt, wäre der Ausbau des Sprachangebots hinsichtlich Sprachkurse für bestimmte Branchen/Berufsgruppen anzustreben.

Persönlichkeitsentwicklung steht auf Rang 9 der meistgenannten Weiterbildungsthemen. Von den Unternehmen gefordert wurden Persönlichkeitsbildende Seminare, soziale Kompetenzentwicklung, Stressmanagement und Selbsterfahrung.

Rang 10 nehmen Aus- und Weiterbildungen zum/zur **Kran- und StaplerfahrerIn** ein, die alle in Niederösterreich angeboten werden. Ab dem Jahr 2011 werden auch Kurse zur Praxis am Stapler (Stockerau) angeboten. Von den ExpertInnen des AMS Standing Committee aus dem Bereich „Bau und Bauökologie“ wird beispielsweise eine gesetzlich verpflichtende Weiterbildung zur BaumaschinenführerIn vorgeschlagen.

Unter den weiteren Weiterbildungsthemen befindet sich das Thema **Buchhaltung und Rechnungswesen**. Hier wurde die Prüfung zur BilanzbuchhalterIn genannt, für die von den niederösterreichischen Bildungsträgern Vorbereitungskurse angeboten werden.

Neben dem Thema Qualität(skontollen), befindet sich auch das Thema **Hygiene** bundesweit häufig unter den meistgenannten Weiterbildungsthemen. Angeboten in Niederösterreich werden der Lehrgang zum/zur Hygienemanager/in und Schulungen zu HACCP und GHP⁶ für produzierende Betriebe die eine Zertifizierung nach dem International Food Standard anstreben, für Gastronomie und Hotellerie und für Weinbau und Weinhandel.

Auf Rang 14 und 15 schließlich folgen die Gesundheitsthemen **Pflege** und **Erste Hilfe**. Neben allgemeinen Schulungen zu pflegespezifischen Themen, betrifft die gewünschte Weiterbildung insbesondere den Bereich Geriatrie (Kinästhetik, Basale Stimulation, Demenz, Sturzprophylaxe) aber auch Pflegemanagement.

Zusammenfassend kann festgehalten werden, dass Ergänzungen der bestehenden Kurspalette teilweise in Bezug auf branchenspezifische Module überlegenswert erscheinen. In Weiterbildungsthemen wie beispielsweise Sicherheit oder Qualität kommen in unterschiedlichen Branchen jeweils diffe

⁶ HACCP: Gefahrenanalyse und kritischer Kontrollpunkt, GHP: Gute Hygiene Praxis

renzierte Anforderungen zum Tragen. Kurse, die auf die jeweiligen spezifischen Bedürfnisse Bedacht nehmen, können ein attraktives Angebot für Betriebe und MitarbeiterInnen darstellen. Methodisch kann dies durch die Implementierung von Spezialmodulen in Kursen erfolgen, in dem der Vermittlung allgemeiner Kenntnisse spezifische Fachkenntnisse hinzugefügt werden. Aber auch die arbeitsplatznahe Kursgestaltung ist in diesem Zusammenhang anzuführen. Eine starke Orientierung auf die konkreten betrieblichen Qualifikationsbedarfe und damit die direkte Anwendbarkeit des Gelernten im Arbeitsalltag sind wesentliche Faktoren für die Bereitschaft von Unternehmen, insbesondere auch KMUs, die Qualifizierung der MitarbeiterInnen zu unterstützen.

Rang	Themen der Weiterbildung		Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Neue und ergänzende Kursinhalte
	Themengruppen	Detailnennungen		
1	Thema: EDV, Computer, IT (161)*	Computer-, EDV-, IT-, PC-, Software-Kurse und Schulungen, Programmschulungen, IT-Fachtrainings und Anwendungen, Programmschulungen (ohne nähere Angabe)	div. EDV-Kurse	<p>Fachkurs für den Bereich Büro und Verwaltung (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IT Advanced, u.a.: weiterführende Kenntnisse Textverarbeitung und Tabellenkalkulation, Datenbanken, Präsentationen erstellen, Bedeutung spezifischer Office-Softwarelösungen, z. B. Zeiterfassung, Adresdatenbanken, Terminverwaltung usw. Intranet und Server ▪ Neue Medien-neue Kommunikation einschl. WEB 2.0, Betreuung von Webseiten** <p>Fachkurs für den Bereich Handel-Einzelhandel (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ IT Basic (Grundkenntnisse in Tabellenkalkulation, Textverarbeitung usw.) ** ▪ Fachkurs Tourismus, Wellness (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und

Rang	Themen der Weiterbildung		Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Neue und ergänzende Kursinhalte
	Themengruppen	Detailnennungen		
				<ul style="list-style-type: none"> überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> IT Advanced u.a. Bedeutung spezifischer Office-Softwarelösungen, z. B. Zeiterfassung, Adressdatenbanken, Terminverwaltung usw., Buchungsprogramme für den Tourismus Neue Medien – neue Kommunikation, einschl. Internet und Web 2.0 e-Tourismus und Social Media, u.a.: Webseiten Aufbau, Online-Strategien für den Tourismusbetrieb**
		MS-Office Schulungen	div. MS-Office Kurse	
		SAP-Schulungen	div. SAP Kurse	
		Oracle		Schulung Oracle
		Programmierkurse, Roboterprogrammierung	CNC 1 - Grundlagen Programmierung, VBA- Programmierung in Microsoft®Excel, PHP Objektorientierte Programmierung, SQL Server 2008 Teil 3: Implementierung und Programmierung (inkl. MOC 6232), Programmierworkshop für ABB-Industrieroboter	
		EDV-Systeme		
		SPS-Programmierungen	Speicherprogrammierbare Steuerungen (SPS)-Grundlagen, Fortgeschrittene, Perfektion	
		ECDL	div. ECDL Kurse	
		ERP-Schulungen	div. SAP Kurse	
		Internet-Schulungen	z.B. im Zuge der ECDL- Schulungen, Kurs Internet und E-Mail Kurs MS Internet	
		CCA		Ausbildung Citrix Certified Administrator (CCA)
		Betriebs-ORGA	div. SAP Kurse	
		Schulungen Programm Navision		Schulungen Microsoft Dynamics Navision

Rang	Themen der Weiterbildung		Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Neue und ergänzende Kursinhalte
	Themengruppen	Detailnennungen		
		Power Point	div. Kurse	
2	Thema: Produktschulungen (111)	Laufende Produktschulungen, -seminare, Einschulungen in neue Produkte und Techniken (ohne nähere Angabe)		
3	Thema: Sicherheit (74)	Schulungen im Sicherheitsbereich, zu Sicherheitsvorschriften, zu sicherheitsrelevanten Themen, sicherheitstechnische Unterweisung	Ladungssicherung und Sicherheitsvorschriften für Berufskraftfahrer/innen, Sicherheitsbeleuchtung - Fluchtwegbeleuchtung, Ausbildung zum Brandschutzwart, zur/zum Brandschutzbeauftragten, Sicherheit von Maschinen und Anlagen	Fachkurs für den Bereich Bau- und Bauökologie (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, u.a.(Gefährdungsarten kennen und beurteilen können, Sicherheits- und Gesundheitsschutzpläne (SiGe Pläne), ErsthelferInnen-ausbildung, Brand- und Lärmschutz, Beleuchtung auf Baustellen, Ergonomie, Unterkünfte und Verkehrswege auf Baustellen, Schutzbekleidung und -geräte, Information über Sicherheitsvertrauensperson**
		Arbeitssicherheitsschulungen	Ausbildung zum Brandschutzwart, zur/zum Brandschutzbeauftragten	
		Sicherheitsvertrauensperson	Ausbildungen zur Sicherheitsvertrauensperson (auch Auffrischkurs)	
		Sicherheit auf Baustellen	Sicherheit von Maschinen und Anlagen, Ausbildung zur Sicherheitsvertrauensperson am Bau (auch Auffrischkurs)	
		Sicherheits- und E-technische Vorschriften	Lehrgang Elektrotechnische Sicherheitsvorschriften, Elektrotechnik und Sicherheitsvorschriften für Gas-, Sanitär- und Heizungstechnik	
		Produktsicherheit		
		Höhensicherheitsseminare	Sicherer und effektiver Einsatz von Höhenzugangstechniken nach internationalem Standard	
		Anwendungstechnik und Sicherheit		
Sicherheitstechnik	Ausbildungen zur Sicherheitsvertrauensperson			
4	Thema: Qualität (70)	Qualitätsmanagement	Lehrgang Qualitätsassistent/in,	Branchenspezifische Module

Rang	Themen der Weiterbildung		Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Neue und ergänzende Kursinhalte
	Themengruppen	Detailnennungen		
			Lehrgang zum/zur Qualitätsbeauftragten für KMU, Weiterentwicklung von Qualitätsmanagement-Systemen	Fachkurs Tourismus, Wellness (intensiv)-reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Der Tourismusbetrieb, u.a.: Grundlagen Qualitätsmanagement**
		Qualitätsschulungen, -themen	Lehrgang Qualitätsassistent/in, Lehrgang zum/zur Qualitätsbeauftragten für KMU	
		KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess)	im Zuge des Lehrgangs Qualitätsassistent/in	Fachkurs Kunststoff, neue Materialien (intensiv) insb.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Grundlagen von Qualitätsmanagement, u.a. Grundlagen und Methodenüberblick Prozessmanagement, Grundlagen Lean Production, Wertstromanalyse, Kanban, KVP**
		Qualitätssicherung	Lehrgang Qualitätsassistent/in, Lehrgang zum/zur Qualitätsbeauftragten für KMU, Weiterentwicklung von Qualitätsmanagement-Systemen	Fachkurs für den Bereich Maschinen, KFZ, Metall (intensiv), insb.: <ul style="list-style-type: none"> • Qualitätssicherung: Messen und Prüfen, u.a. Grundlagen Messen und Prüfen, Prozessbegleitende Qualitätssicherung – Selbstkontrolle**
		Qualitätsverbesserung, -entwicklung	Lehrgang Qualitätsassistent/in, Lehrgang zum/zur Qualitätsbeauftragten für KMU, Weiterentwicklung von Qualitätsmanagement-Systemen	
		Qualitätskontrolle	Lehrgang Qualitätsassistent/in, Lehrgang zum/zur Qualitätsbeauftragten für KMU, Weiterentwicklung von Qualitätsmanagement-Systemen	
		Qualitätsaudits		
		Qualitätsanforderungen		
		Servicequalität		

Rang	Themen der Weiterbildung		Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Neue und ergänzende Kursinhalte
	Themengruppen	Detailnennungen		
5	Thema: Führungskräfte-schulung (64)	Führungskräfteausbildung, -schulungen, -seminare, -trainings, -management; Leadership-Training; Führungskräfteentwicklung	div. Angebote, Diplomlehrgang ganzheitliche, systemische Führungskraft, Führungskräfteseminar im Pflege- und Betreuungsbereich	
		Führungstechnik	div. Angebote, u. a.: Zielvereinbarungsgespräche, das MitarbeiterInnen- Gespräch als Führungsinstrument, kooperativ Führen	
		Personalführung	div. Angebote, u. a.: Zielvereinbarungsgespräche, MitarbeiterInnen-Gespräch als Führungsinstrument, kooperativ Führen	
		Teambuilding	Führung IV - Teams zu Höchstleistungen führen, Teams erfolgreich führen	
		Führungsseminare für ArbeitsanleiterInnen		
		Führungskräfte-schulung-Nachwuchs		
		FilialeiterInnentraining		
6	Thema: Fahrerschulungen (63)	Fahrtrainings, Fahrsicherheits-trainings	Fahrtechniktraining (in einer Fahrschule)	
		ADR-Kurse, ADR-Auffrischkurse	Gefahrgut-Schein (ADR-Schein), Gefahrgut-Schein (ADR-Schein) - gesetzliche Nachschulung	
		Berufskraftfahrer Aus- u. Weiterbildung	Vorbereitung LAP BerufskraftfahrerIn-Güter oder Personentransport, diverse Weiterbildungsmodul (Fahrzeugtechnik, Effizienz, Ladesicherung, Arbeitsrecht, Gesundheit und Vorschriften)	
		(Digitale) Tachogafen-Schulung	digi-tacho Kurs	
		Lenkerschulungen	div. Weiterbildungsmodul (Fahrzeugtechnik, Effizienz, Ladesicherung, Arbeitsrecht, Gesundheit und Vorschriften)	
		Spritsparkurse, wirtschaftliches	Weiterbildung für BerufskraftfahrerInnen,	

Rang	Themen der Weiterbildung		Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Neue und ergänzende Kursinhalte
	Themengruppen	Detailnennungen		
7	Thema: Kommunikation (56)	Fahren	Modul 2, Flott und sparsam	Erweiterung des Angebots in interkultureller Kommunikation, Interkulturelle Kommunikation ist jeweils in der Vorbereitung auf die fachlichen Themen der Fachkurse für Bau- und Bauökologie, Maschinen, KFZ, Metall, Büro und Verwaltung, Handel-Einzelhandel, Kunststoff, neue Materialien enthalten** Fachkurs Tourismus, Wellness (intensiv), u.a.: Spezielle Gästegruppen, u.a. Gäste aus anderen Kulturkreisen**
		Kommunikationsschulungen, -trainings	div. Kommunikations- und Rhetorikkurse	
		Rhetorikkurse Kommunikation & Verhandlungstechniken	div. Kommunikations- und Rhetorikkurse div. Kommunikations- und Rhetorikkurse Kurs Verhandlungsführung, EinkäuferInnen Training: Verhandlungstechnik	
		Moderationstechnik	Meetings- und Besprechungen leiten und moderieren, weiters im Zuge der Ausbildung zum/zur ProjektmanagerIn, zum/zur TrainerIn	
8	Thema: Sprachkurse (52)	Präsentationstechniken, -trainings	div. Angebote	Branchenspezifische Module Fachkurs Tourismus, Wellness (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> Sprachen für den Tourismusbereich Grundbegriffe und einfach Redewendungen/erweiterte Sprachkenntnisse für den Tourismusbereich in verschiedenen Sprachen (wichtiger Gästegruppen): Italienisch,
		Fremdsprachenkurse,-schulungen (ohne nähere Angabe)	div. Fremdsprachenkurse	

Rang	Themen der Weiterbildung		Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Neue und ergänzende Kursinhalte
	Themengruppen	Detailnennungen		
				Französisch, Spanisch, Chinesisch, Indisch, Russisch, Arabisch**
		Französisch	Französisch: Grundkurs, mäßig Fortgeschrittene, Fortgeschrittene	
9	Thema: Persönlichkeitsentwicklung (52)	Persönlichkeitsbildende Seminare	Persönlichkeitsbildung für Lehrlinge, QC3 Clearing und Persönlichkeitstraining, Kompaktlehrgang zur Persönlichkeitsentwicklung, Kommunikation und Persönlichkeit	Jeweils in der Vorbereitung auf die fachlichen Themen der Fachkurse für Bau- und Bauökologie, Maschinen, KFZ, Metall, Büro und Verwaltung, Handel-Einzelhandel, Kunststoff, neue Materialien, Tourismus, Wellness enthalten**
		Soziale Kompetenzentwicklung	Soziale Kompetenz als Schlüssel zum Erfolg	
		Schulungen zur Freundlichkeit Soft-Skills-Entwicklung		
		Stressmanagement	Stressmanagement in Spitzenzeiten, Persönliches Stressmanagement, Stress Management	Fachkurs Tourismus, Wellness (intensiv) – reichend von grundlegenden sowie vertiefenden fachlichen und überfachlichen Qualifikationen, insb.: <ul style="list-style-type: none"> • Selbstmanagement – eigenes Gesundheitsmanagement: Burn-Out-Vorbeugung, Suchtvorbeugung**
		Selbsterfahrung	Erfolgreich leben / Selbsterfahrungsseminar	
10	Thema: Kran-, Stapler (49)	Staplerkurse	div. Kurse	
		Kranführerschein	Ausbildung für das Führen von Fahrzeugkranen über 300 kNm/, flurgesteuerten Lauf-, Bock- und Portalkranen, Turmdrehkranen und Auslegekranen	
		Krankurse und -schulungen	Ausbildung für das Führen von Fahrzeugkranen über 300 kNm/, flurgesteuerten Lauf-, Bock- und Portalkranen, Turmdrehkranen und Auslegekranen	
		Kran- und Staplerscheine	div. Kurse zum Erwerb des Staplerscheins	Gesetzlich verpflichtende Weiterbildung

Rang	Themen der Weiterbildung		Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Neue und ergänzende Kursinhalte
	Themengruppen	Detailnennungen		
				bei BaumaschinenführerInnen**, Kurse zum Erwerb des Kranscheins und Staplerscheins auch in Fremdsprachen
		Staplerpraxis		
11	Thema: Buchhaltung, Rechnungswesen (48)	Seminare und Kurse Buchhaltung, Kostenrechnung, Lohnverrechnung, Personalverrechnung	div. Angebote	
		Bilanzierungsschulungen	im Zuge des EBC*L® - Europäischer Wirtschaftsführerschein, Stufe A	
		Ausbildung BilanzbuchhalterIn	Vorbereitungslehrgang auf die Bilanzbuchhaltungsprüfung - Teil 1+2 Ergänzungsmodul für Bilanzbuchhaltungsberufe nach BibuG	
12	Thema: Hygiene (38)	Hygiene-Schulungen	Lehrgang zum/zur Hygienemanager/in, HACCP (Modul 3 Im Zuge der Zertifizierung nach dem International Food Standard, IFS), GHP und HACCP für PraktikerInnen - Lebensmittelhygiene in Gastronomie und Hotellerie, HACCP im Weinbau und Weinhandel	
		Hygienevorschriften	s.o.	
		Hygiene und Sicherheit	s.o.	
13	Thema: Englisch (38)	Englisch-Kurse	div. Englisch Kurse	Fachspezifisches Englisch ist Inhalt der Fachkurse für: Maschinen, KFZ, Metall, Büro und Verwaltung, Tourismus und Wellness, Bau und Bauökologie**
14	Thema: Pflege (36)	Schulungen, Seminare zu pflegespezifische Themen (ohne nähere Angabe)	Touch for Health I – IV, „Therapeutic Touch“ in der Pflege, Validierender Umgang mit alten, verwirrten Menschen und alten Menschen mit besonderen Bedürfnissen, Einführung in die Validation nach Naomi Feil	
		Kinästhetik	Kinästhetik - Grundkurs	

Rang	Themen der Weiterbildung		Vorhandenes Kursangebot im Überblick	Neue und ergänzende Kursinhalte
	Themengruppen	Detailnennungen		
		Heimhilfeausbildung	Ausbildung zur Heimhilfe, zum/zur Heimhilfe und SeniorenbetreuerIn	
		Aromapflege	Ausbildung zum/zur ärztlich geprüften Aromatologen/ in, Aroma Stone Ausbildung, Einführung in die Aromapflege	
		Basale Stimulation	Basale Stimulation - Grundkurs	
		Demenz	Personenzentrierte Pflege und Betreuung von Menschen mit Demenz, Aktivierende Betreuung dementer Menschen	
		Pflegemanagement, -planung, -prozesse	Führungskräfteseminar im Pflege- und Betreuungsbereich	
		Wundmanagement	Angebote im Bereich Wundbehandlung/ Wound Care	
		Sturzprophylaxe		
		PflegedienstleiterInnenausbildung	Führungskräfteseminar im Pflege- und Betreuungsbereich	
15	Thema: Erste Hilfe (32)	PflegehelferInnenausbildung	Ausbildung zum/zur PflegehelferIn	
		Erste Hilfe-Kurse	div. Erste Hilfe Kurse	
		ErsthelferInnenausbildung	div. Erste Hilfe Kurse	

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

** Qualifikationsbedarfe die (auch) in weiterer Zukunft eine zunehmende Bedeutung am Arbeitsmarkt erhalten werden. Quelle: AMS Standing Committee on new skills. Siehe auch Kapitel 5.

Teil C

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Betriebsbefragung für die niederösterreichischen Regionen dargestellt. Ergebnisse für Regionen mit einem Rücklauf von weniger als 130 Fragebögen werden auf Grund der geringen Fallzahl nicht gesondert ausgewiesen. Davon betroffen sind die Regionen Weinviertel (60 Fragebögen) und Sankt Pölten (111 Fragebögen). In den anderen Regionen liegt die folgende Anzahl an Fragebögen vor:

- Mostviertel - Eisenwurzen: 176 Fragebögen
- Niederösterreich-Süd: 166 Fragebögen
- Waldviertel: 176 Fragebögen
- Wiener Umland – Nordteil: 175 Fragebögen
- Wiener Umland – Südteil: 333 Fragebögen

Nach der Darstellung der Bedarfsentwicklung jener Berufe, für die in den nächsten zwölf Monaten zumindest fünf Neueinstellungen zu erwarten sind, werden für die TOP 15 Berufe, die in den Fragebögen genannten erforderlichen Qualifikationen skizziert und die Top 15 der internen und externen Weiterbildungsthemen gelistet, sofern zumindest fünf Nennungen an spezifischen Weiterbildungsthemen vorliegen.

7 Region Mostviertel – Eisenwurzen

7.1 Überblick: Bedarfsentwicklung der Berufe

Tabelle 2: Ranking Bedarfsentwicklung Berufe⁷

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
TOP 15						
1	Hilfskraft	16,44%	119	↓ 0,9115	12,98%	130
2	KonstrukteurIn	6,48%	47	↓ 0,7907	5,89%	59
3	BerufskraftfahrerIn	5,93%	43	↓ 0,7851	5,43%	54
4	KellnerIn	3,78%	27	↓ 0,8954	3,04%	30
5	MaurerIn	3,68%	27	↑ 1,0435	2,54%	25
6	Einzelhandelskaufmann/-frau	3,12%	23	↓ 0,8189	2,74%	27
7	Buffetkassenkraft	2,51%	18	↑ 1,2500	1,44%	14
8	VerkäuferIn	2,14%	15	↓ 0,7747	1,99%	20
9	TechnikerIn	2,05%	15	↓ 0,9289	1,59%	16
10	LagerarbeiterIn	1,98%	14	↓ 0,7378	1,93%	19
11	Zimmerer/Zimmerin	1,95%	14	↓ 0,9808	1,43%	14
12	Sales-MitarbeiterIn	1,92%	14	↓ 0,2500	5,51%	55
13	Kfm. Angestellte/r	1,87%	13	↓ 0,7424	1,81%	18
14	Küchenhilfe	1,77%	13	↑ 1,2500	1,02%	10
15	TischlerIn	1,56%	11	↓ 0,4748	2,36%	24

⁷ In folgender Tabelle zur Bedarfsentwicklung sind jene Berufe ausgewiesen, für die in den nächsten zwölf Monaten mindestens fünf Neueinstellungen zu erwarten sind. Insgesamt wurden von den Unternehmen 123 verschiedene Berufe angeführt.

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
16	ProjekttechnikerIn	1,53%	11	↓ 0,2500	4,41%	44
17	KFZ-TechnikerIn	1,50%	11	↑ 1,0140	1,06%	11
18	Koch/Köchin	1,39%	10	↓ 0,5875	1,70%	17
19	FliesenlegerIn	1,38%	10	↔ 1,0000	0,99%	10
20	SachbearbeiterIn	1,35%	10	↓ 0,3636	2,66%	27
21	LM-TechnikerIn	1,25%	9	↔ 1,0000	0,90%	9
22	FleischerIn	1,24%	9	↔ 1,0000	0,90%	9
23	KundenberaterIn	1,22%	9	↓ 0,4457	1,96%	20
24	EinstiegshelferIn	1,18%	9	↔ 1,0000	0,85%	9
25	RezeptionistIn	1,12%	8	↓ 0,8636	0,93%	9
26	Bürokaufmann/-frau	1,10%	8	↓ 0,7215	1,10%	11
27	ElektrobetriebstechnikerIn	1,01%	7	↑ 1,2500	0,58%	6
28	DachdeckerIn	1,00%	7	↔ 1,0000	0,72%	7
29	ProduktionsmitarbeiterIn	0,95%	7	↓ 0,2500	2,74%	27
30	MonteurIn	0,91%	7	↓ 0,7738	0,84%	8
31	Bagger-/LaderfahrerIn	0,77%	6	↔ 1,0000	0,55%	6
32	ProduktionsvorbereiterIn	0,77%	6	↓ 0,2500	2,21%	22
33	Restaurantfachmann/-frau	0,74%	5	↑ 1,2500	0,42%	4
34	SchlosserIn	0,68%	5	↓ 0,4374	1,12%	11
35	ElektrikerIn	0,68%	5	↓ 0,8433	0,58%	6
36	Reinigungskraft	0,65%	5	↓ 0,7396	0,63%	6

* Erläuterung und Lesebeispiel siehe Teil B.

7.2 Die TOP 15 Berufe – Qualifikationsanforderungen

TOP 1: Hilfskraft

TOP 1: Hilfskraft
Qualifikationen
Teamfähigkeit (2)*
HelferInnenausbildung (1)
BauhelferIn (1)
BohrhelferIn (1)
DeckenmonteurIn (1)
Küchengehilfe/-gehilfin (1)
Schankgehilfe/-gehilfin (1)
SägehilfsarbeiterIn (1)
Führerschein C (1)
Gute Deutschkenntnisse (1)
Praxiserfahrung (1)
Flexibilität (1)
Selbstständiges Arbeiten (1)
Hausverstand (1)
Serviceorientierung (1)
Bereitschaft zu Wochenenddienst (1)

TOP 2: KonstrukteurIn

TOP 2: KonstrukteurIn
Qualifikationen
FH-Abschluss (1)*
HTL- Abschluss (Elektronik) (1)
Maschinenbau-Kenntnisse (1)

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 3: BerufskraftfahrerIn

TOP 3: BerufskraftfahrerIn
Qualifikationen
Führerschein D (6)*
LKW-Führerschein (3)*
Führerschein C+E (3)
Taxilenkerberechtigung (2)
Hängerschein (1)
Abgeschlossene Lehrausbildung (1)
Praxiserfahrung (1)
Erfahrung beim Lenken eines Betonmischers (1)
Bereitschaft zu Schichtdienst (1)
Zeitmanagement (1)
Arbeitswilligkeit (1)

TOP 4: KellnerIn

TOP 4: KellnerIn
Qualifikationen
Berufserfahrung (2)*
Abgeschlossene Berufsausbildung (1)
Auszubildende/Lehrlinge (1)
Abgeschlossene Lehrausbildung (1)

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 5: MaurerIn

TOP 5: MaurerIn
Qualifikationen
Abgeschlossene Lehrausbildung (6)*
<i>Belastbarkeit (1)</i>
<i>Geschicklichkeit (1)</i>
<i>Schwindelfreiheit (1)</i>
<i>Teamfähigkeit (1)</i>

TOP 6: Einzelhandelskaufmann/-frau

TOP 6: Einzelhandelskaufmann/-frau
Qualifikationen
Fleischverkauf-Kenntnisse (3)*
Feinkost (2)
Abgeschlossene Lehrausbildung (2)
Bäckerei (2)
Warenkenntnisse (2)
Führerschein B (2)
Verkaufserfahrung (2)
EDV-Grundkenntnisse (2)
Freundlichkeit (2)
Genauigkeit (2)
Kommunikationsfähigkeit (2)
<i>Menschliche Qualitäten (1)</i>
<i>Arbeitswilligkeit (1)</i>

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 7: Buffetkassenkraft

TOP 7: Buffetkassenkraft
Qualifikationen
Bereitschaft zu Wechselschicht und Wochenenddienst (2)*
Serviceorientierung (2)
Teamfähigkeit (2)

TOP 8: VerkäuferIn

TOP 8: VerkäuferIn
Qualifikationen
Abgeschlossene Lehrausbildung (2)*
Eigeninitiative (2)
Gepflegtes Erscheinungsbild (2)
Hohe soziale Kompetenz (2)
CAD-Kenntnisse (1)
EDV-Kenntnisse (1)
Fremdsprachenkenntnisse, ohne nähere Angabe (1)
Innendienst-Kenntnisse (1)
Kommunikationsfähigkeit (1)
Selbstständiges Arbeiten (1)

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 9: TechnikerIn

TOP 9: TechnikerIn
Qualifikationen
HTL- Abschluss (3)*
Technisches Verständnis (1)
Pro-E-Kenntnisse (1)
Räumliches Vorstellungsvermögen (1)

TOP 10: LagerarbeiterIn

TOP 10: LagerarbeiterIn
Qualifikationen
EDV-, PC-Kenntnisse (3)*
Abgeschlossene Ausbildung (2)
Grundrechnungsarten (2)
Lesen (2)
Flexibilität (2)
Zuverlässigkeit (2)
Staplerschein (1)

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 11: Zimmerer/Zimmerin

TOP 11: Zimmerer/Zimmerin
Qualifikationen
Abgeschlossene Lehrausbildung (4)*
Handwerkliche Geschicklichkeit (1)
Körperliche Belastbarkeit (1)
Schwindelfreiheit (1)

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 12: Sales-MitarbeiterIn

TOP 12: Sales-MitarbeiterIn
Qualifikationen
Kaufmännisches Grundwissen (1)*
Organisationsgeschick (1)

TOP 13: Kfm. Angestellte/r

TOP 13: Kfm. Angestellte/r
Qualifikationen
Kaufmännische Ausbildung (3)*
Warenkenntnisse (2)
Zuverlässigkeit (2)
Flexibilität (2)
HAK-Matura (1)
Buchhaltung (1)
Fremdsprachenkenntnisse, ohne nähere Angabe (1)

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 14: Küchenhilfe

TOP 14: Küchenhilfe
Qualifikationen
Arbeitsbereitschaft (1)*
Serviceorientierung (1)
Teamfähigkeit (1)

TOP 15: TischlerIn

TOP 15: TischlerIn	
Qualifikationen	
Abgeschlossene Lehrausbildung (4)*	
Auszubildende/Lehrlinge (1)	
Positiver Schulabschluss (1)	
CNC-Kenntnisse (1)	
Eigenständiges Arbeiten (1)	
Logisches Denkvermögen (1)	
Pflichtbewusstsein (1)	
Zuverlässigkeit (1)	

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

7.3 Themen der internen und externen Weiterbildung

Ranking	Themen der Weiterbildung	
1	Thema: EDV, Computer, IT (30)*	EDV-, IT-, PC-Kurse und Schulungen, Programmschulungen (ohne nähere Angabe)
		MS-Office Schulungen
		SAP-Schulungen
2	Thema: Produktschulungen (21)	Laufende Produktschulungen, Einschulungen in neue Produkte (ohne nähere Angabe)
3	Thema: Kommunikation (13)	Kommunikationsschulungen
		Rhetorikkurse
		Moderationstechnik
		Präsentationstrainings
4	Thema: Qualität (12)	KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess)
		Qualitätsmanagement
		Qualitätssicherung
		Qualitätsschulungen
5	Thema: Sicherheit (11)	Schulungen im Sicherheitsbereich
		Arbeitssicherheitsschulungen
		Höhensicherheitsseminare

Ranking	Themen der Weiterbildung	
5	Thema: Führungskräftebildung (11)	Führungskräfteausbildung, -schulungen, -trainings, -management
		Personalführung
		Teambuilding
7	Thema: Persönlichkeitsentwicklung (10)	Persönlichkeitsbildende Seminare
		Soziale Kompetenzentwicklung
7	Thema: Fahrerschulungen (10)	Fahrtrainings
		Berufskraftfahrer Aus- u. Weiterbildung
		Gefahrgutschulungen
		Tacho-Schulung
9	Thema: Hygiene (9)	Hygiene-Schulungen
		Hygiene und Sicherheit
10	Thema: Interkulturalität (7)	Multikulturelles Training, Ausbildung
10	Thema: Englisch (7)	Englisch-Kurse
10	Thema: CAD (7)	(Auto) CAD-Kurse, -Planung
13	Thema: Verkaufsseminare (6)	Verkaufsschulungen
		Aktives Verkaufen
13	Thema: Sprachkurse (6)	Fremdsprachenkurse (ohne nähere Angabe)
13	Thema: Rechtl. Neuerungen, Rahmenbedingungen (6)	Gesetzliche Änderungen, Bestimmungen
		Sozial- u. Steuerrecht
		Gesellschaftsrecht

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

8 Region Niederösterreich-Süd

8.1 Überblick: Bedarfsentwicklung der Berufe

Tabelle 3: Ranking Bedarfsentwicklung Berufe⁸

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
TOP 15						
1	HeimhelferIn	19,37%	248	↑ 1,2500	13,46%	198
2	DGKS/DGKP	10,59%	136	↑ 1,2000	7,66%	113
3	PflegehelferIn	10,24%	131	↑ 1,1920	7,46%	110
4	Hilfskraft	8,24%	105	↓ 0,9114	7,85%	116
5	BerufskraftfahrerIn	5,36%	69	↑ 1,0000	4,66%	69
6	TischlerIn	4,38%	56	↓ 0,9575	3,98%	59
7	Poker Croupier/-Croupière	3,73%	48	↑ 1,2500	2,59%	38
8	WissenschaftlerIn	2,53%	32	↔ 1,0000	2,20%	32
9	Einzelhandelskaufmann/-frau	2,52%	32	↑ 1,0228	2,14%	31
10	Buffetkraft	2,33%	30	↔ 1,0000	2,02%	30
11	ProduktionsmitarbeiterIn	1,78%	23	↓ 0,3193	4,84%	71
12	MaurerIn	1,34%	17	↓ 0,8158	1,43%	21
13	Zimmermädchen/-bursche	1,33%	17	↑ 1,0000	1,15%	17
14	Kfm. Angestellte/r	1,09%	14	↓ 0,4445	2,13%	31
15	SchlosserIn	0,93%	12	↓ 0,7375	1,09%	16

⁸ In folgender Tabelle zur Bedarfsentwicklung sind jene Berufe ausgewiesen, für die in den nächsten zwölf Monaten mindestens fünf Neueinstellungen zu erwarten sind. Insgesamt wurden von den Unternehmen 134 verschiedene Berufe angeführt.

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
16	VerkäuferIn	0,83%	11	↓ 0,2822	2,54%	37
17	CNC-EinstellerIn	0,82%	10	↓ 0,2500	2,84%	42
18	KundenberaterIn	0,77%	10	↓ 0,5227	1,28%	19
19	Gastronomiefachmann/-frau	0,69%	9	↑ 1,2500	0,48%	7
20	Koch/Köchin	0,66%	9	↓ 0,7692	0,75%	11
21	ElektrikerIn	0,64%	8	↓ 0,7372	0,76%	11
22	FleischerIn	0,62%	8	↔ 1,0000	0,54%	8
23	ProjektassistentIn	0,60%	8	↔ 1,0000	0,53%	8
24	Restaurantfachmann/-frau	0,56%	7	↓ 0,5313	0,92%	14
25	FenstermonteurIn	0,56%	7	↓ 0,8035	0,61%	9
26	SachbearbeiterIn	0,50%	6	↓ 0,5133	0,85%	13
27	Sozialpädagoge/-pädagogin	0,50%	6	↓ 0,5909	0,73%	11
28	BaggerfahrerIn	0,49%	6	↓ 0,7442	0,57%	8
29	LadnerIn	0,48%	6	↓ 0,8500	0,49%	7
30	ProduktionstechnikerIn	0,47%	6	↔ 1,0000	0,41%	6
31	FacharbeiterIn	0,47%	6	↓ 0,8333	0,49%	7
32	Reinigungskraft	0,44%	6	↓ 0,9564	0,40%	6
33	DachdeckerIn	0,39%	5	↓ 0,5000	0,68%	10
34	SpenglerIn	0,39%	5	↓ 0,7500	0,45%	7
35	StaplerfahrerIn	0,39%	5	↓ 0,3058	1,10%	16
36	Klinische/r Psychologe/Psychologin	0,38%	5	↔ 1,0000	0,33%	5
37	Karosserie-BautechnikerIn	0,38%	5	↔ 1,0000	0,33%	5
38	Technische/r ZeichnerIn	0,37%	5	↓ 0,5281	0,61%	9

* Erläuterung und Lesebeispiel siehe Teil B.

8.2 Die TOP 15 Berufe – Qualifikationsanforderungen

TOP 1: HeimhelferIn

TOP 1: HeimhelferIn
Qualifikationen
<i>HeimhelferInnen-Ausbildung (1)*</i>
<i>Heimhilfekurs (1)</i>

TOP 2: DGKS/DGKP

TOP 2: DGKS/DGKP
Qualifikationen
<i>Ausbildung Diplomkrankenpflege (5)*</i>
<i>Geriatrische Ausbildung (1)</i>
<i>Erfahrung im Suchtbereich (1)</i>
<i>Erfahrung in Geriatrie (1)</i>
<i>Krankenpflege-Kenntnisse (1)</i>

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 3: PflegehelferIn

TOP 3: PflegehelferIn
Qualifikationen
<i>PflegehelferInnen-Ausbildung (3)*</i>
<i>Erfahrung in Geriatrie (1)</i>
<i>Krankenpflege-Kenntnisse (1)</i>

TOP 4: Hilfskraft

TOP 4: Hilfskraft
Qualifikationen
<i>Keine besonderen Kenntnisse erforderlich - MitarbeiterInnen werden angelernt (2)*</i>
<i>BauhelferIn (2)</i>
<i>Abgeschlossene Lehrausbildung (1)</i>
<i>HelferInnenausbildung (1)</i>
<i>Küchengehilfe/-gehilfin (1)</i>
<i>ProduktionshelferIn (1)</i>
<i>PapiermaschinenhelferIn (1)</i>
<i>Staplerschein (1)</i>
<i>Arbeitswilligkeit (1)</i>

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 5: BerufskraftfahrerIn

TOP 5: BerufskraftfahrerIn
Qualifikationen
LKW-Führerschein (3)
Kranschein (4)*
Führerschein C (2)
Führerschein D (1)

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 6: TischlerIn

TOP 6: TischlerIn
Qualifikationen
Abgeschlossene Lehrausbildung (2)*
Meisterprüfung (1)
Erfahrung und Praxis in Fensterproduktionsbetrieben (1)
Fachpraxis (1)

TOP 7: Poker Croupier/-Croupière

TOP 7: Poker Croupier/-Croupière
Qualifikationen
Gute Deutschkenntnisse (1)*
Gute Englischkenntnisse (1)
Gute mathematische Kenntnisse (1)
Serviceorientierung (1)

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 8: WissenschaftlerIn

TOP 8: WissenschaftlerIn
Qualifikationen
Uni, FH-Studium in den Bereichen Physik, Chemie (1)*
TechnikerIn (1)
Analytisches Denkvermögen (1)

TOP 9: Einzelhandelskaufmann/-frau

TOP 9: Einzelhandelskaufmann/-frau
Qualifikationen
Abgeschlossene Lehrausbildung (2)*
Kenntnisse im Modebereich (2)
Interesse am Menschen (2)
Bäckerei (1)
Führungsqualität (1)
Ehrlichkeit (1)
Gepflegtes Erscheinungsbild (1)
Ausdauer (1)
Freundlichkeit (1)

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 10: Buffetkraft

TOP 10: Buffetkraft
Qualifikationen
Keine Angabe

TOP 11: ProduktionsmitarbeiterIn

TOP 11: ProduktionsmitarbeiterIn
Qualifikationen
Abgeschlossene Lehrausbildung (1)*
Metallbearbeitung-Kenntnisse (1)
Bereitschaft zu langer Einschulungszeit (1)

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 12: MaurerIn

TOP 12: MaurerIn
Qualifikationen
Abgeschlossene Lehrausbildung (4)*
Praxiserfahrung (2)
Abgeschlossene Pflichtschule (1)
Personalführungskompetenz (1)

TOP 13: Zimmermädchen/-bursche

TOP 13: Zimmermädchen/-bursche	
Qualifikationen	
Keine Angabe	

TOP 14: Kfm. Angestellte/r

TOP 14: Kfm. Angestellte/r	
Qualifikationen	
Kaufmännische Ausbildung (3)*	
Innendienst-MitarbeiterIn (1)	
Gute EDV-Kenntnisse (1)	
Programmkenntnisse (Clippart, Navision, Gerber en Vision) (1)	
Büropraxis (1)	

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 15: SchlosserIn

TOP 15: SchlosserIn	
Qualifikationen	
Abgeschlossene Lehrausbildung (1)*	

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

8.3 Themen der internen und externen Weiterbildung

Ranking	Themen der Weiterbildung	
1	Thema: EDV, Computer, IT (23)*	Computer-, EDV-Kurse und Schulungen, Programmschulungen, Anwenderschulungen (ohne nähere Angabe) Programmierkurse, Roboterprogrammierung
2	Thema: Qualität (19)	Qualitätsmanagement Qualitätssicherung Qualitätsschulungen, -themen KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess)

Ranking	Themen der Weiterbildung	
		Qualitätsverbesserung
		Servicequalität
3	Thema: Produktschulungen (13)	Laufende Produktschulungen, Einschulungen in neue Produkte (ohne nähere Angabe)
4	Thema: Buchhaltung, Rechnungswesen (11)	Kurse Buchhaltung, Lohnverrechnung
		Ausbildung BilanzbuchhalterIn
5	Thema: Erste Hilfe (10)	Erste Hilfe-Kurse
5	Thema: Sicherheit (10)	Schulungen im Sicherheitsbereich
		Arbeitssicherheitsschulungen
		Sicherheitsvertrauensperson
7	Thema: Führungskräftebildung (8)	Führungskräfteschulungen, -trainings
		Führungstechnik
		Personalführung
7	Thema: Hygiene (8)	Hygiene-Schulungen
		Hygienevorschriften
9	Thema: Persönlichkeitsentwicklung (6)	Persönlichkeitsbildende Seminare
		Soft-Skills-Entwicklung
9	Thema: Pflege (6)	Seminare zu pflegespezifische Themen
		Kinästhetik
		Aromapflege
9	Thema: Sprachkurse (6)	Fremdsprachenkurse (ohne nähere Angabe)
12	Thema: Kran, Stapler (5)	Staplerkurse
		Krankurse
12	Thema: Prozesse, Abläufe (5)	Ablauforganisation, -strukturierung
		Prozesswissen, -schulungen
		REFA-Ausbildung
12	Thema: Finanzen (5)	Finanzthemen, Finance-Kurse
		Fachausbildungen für Finanzierungs- & Veranlagungsthemen

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

9 Region Waldviertel

9.1 Überblick: Bedarfsentwicklung der Berufe

Tabelle 4: Ranking Bedarfsentwicklung Berufe⁹

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
TOP 15						
1	Hilfskraft	12,94%	116	↓ 0,8994	11,75%	128
2	BerufskraftfahrerIn	12,64%	113	↓ 0,8403	12,29%	134
3	IT-TechnikerIn	7,45%	67	↑ 1,2500	4,87%	53
4	MaurerIn	4,27%	38	↓ 0,9857	3,54%	39
5	AssistentIn	3,98%	36	↔ 1,0000	3,25%	36
6	Buffetkraft	3,81%	34	↔ 1,0000	3,11%	34
7	KommissioniererIn	3,44%	31	↔ 1,0000	2,81%	31
8	Zimmermädchen/-bursche	2,41%	22	↔ 1,0000	1,97%	22
9	KellnerIn	2,18%	19	↔ 1,0458	1,70%	19
10	LagerarbeiterIn	2,03%	18	↓ 0,6875	2,41%	26
11	Restaurantfachmann/-frau	1,88%	17	↓ 0,8494	1,81%	20
12	InstallateurIn	1,87%	17	↓ 0,9837	1,55%	17
13	TechnikerIn	1,71%	15	↑ 1,0185	1,37%	15
14	DGKS/DGKP	1,43%	13	↑ 1,0833	1,08%	12
15	Zimmerer/Zimmerin	1,35%	12	↓ 0,7487	1,47%	16

⁹ In folgender Tabelle zur Bedarfsentwicklung sind jene Berufe ausgewiesen, für die in den nächsten zwölf Monaten mindestens fünf Neueinstellungen zu erwarten sind. Insgesamt wurden von den Unternehmen 136 verschiedene Berufe angeführt.

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
16	TischlerIn	1,27%	11	↑ 1,1389	0,91%	10
17	SekretärIn	1,26%	11	↓ 0,9750	1,06%	12
18	KundenberaterIn	1,25%	11	↓ 0,3824	2,66%	29
19	AbwäscherIn	1,14%	10	↔ 1,0000	0,93%	10
20	NäherIn	1,12%	10	↔ 1,0000	0,92%	10
21	Einzelhandelskaufmann/-frau	1,11%	10	↓ 0,7847	1,15%	13
22	Servicekraft	1,10%	10	↔ 1,0000	0,90%	10
23	Medizinische/r MasseurIn	0,91%	8	↑ 1,1786	0,63%	7
24	SortiererIn	0,90%	8	↔ 1,0000	0,74%	8
25	PflegehelferIn	0,88%	8	↔ 1,0000	0,72%	8
26	Koch/Köchin	0,85%	8	↓ 0,9978	0,69%	8
27	RezeptionistIn	0,78%	7	↓ 0,7165	0,89%	10
28	ElektrikerIn	0,77%	7	↑ 1,2500	0,51%	6
29	BäckerIn	0,72%	6	↔ 1,0000	0,59%	6
30	PhysiotherapeutIn	0,71%	6	↑ 1,2031	0,48%	5
31	PsychotherapeutIn	0,69%	6	↑ 1,2500	0,45%	5
32	KellereiarbeiterIn	0,59%	5	↔ 1,0000	0,48%	5
33	QualifizierungsberaterIn	0,55%	5	↔ 1,0000	0,45%	5
34	ProduktionsmitarbeiterIn	0,52%	5	↓ 0,6075	0,69%	8

* Erläuterung und Lesebeispiel siehe Teil B.

9.2 Die TOP 15 Berufe – Qualifikationsanforderungen

TOP 1: Hilfskraft

TOP 1: Hilfskraft
Qualifikationen
Führerschein C (2)*
Staplerschein (2)
Abgeschlossene Lehrausbildung (1)
Archäologische Hilfskraft (1)
BauhelferIn (1)
HelferInnenausbildung (1)
Gärtnerei-Hilfskraft (1)
Gute Deutschkenntnisse (1)
Geschicklichkeit (1)
Eigenverantwortlichkeit (1)
Einsatzbereitschaft (1)
Hausverstand (1)
Körperliche Leistungsfähigkeit (1)
Schnelles Arbeiten (1)
Selbstständiges Arbeiten (1)

TOP 2: BerufskraftfahrerIn

TOP 2: BerufskraftfahrerIn
Qualifikationen
LKW-Führerschein (6)*
Führerschein C (4)
Führerschein D (4)
Praxiserfahrung (4)
Gefahrgutausbildung, ADR-Schein (2)
Kranschein (2)
Selbstständiges Arbeiten (2)
Abgeschlossene Lehrausbildung (1)
Führerschein E (1)
ChauffeurIn (1)
Freundlichkeit (1)

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 3: IT-TechnikerIn

TOP 3: IT-TechnikerIn
Qualifikationen
Universitätsstudium (4)*
HTL- Abschluss (4)*
Schulungen, ohne nähere Angabe (4)

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 5: AssistentIn

TOP 5: AssistentIn
Qualifikationen
HAK-Matura (4)*
HBLA-Matura (4)
Universitätsstudium (4)

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 4: MaurerIn

TOP 4: MaurerIn
Qualifikationen
Abgeschlossene Lehrausbildung (4)*
Einsatzbereitschaft (2)
Hochbau-Kenntnisse (1)
Auszubildende/Lehrlinge (1)
Führerschein B (1)
Praxiserfahrung (1)
KundInnenfreundlichkeit (1)
Flexibilität (1)
Genauigkeit (1)
Hausverstand (1)
Selbstständiges Arbeiten (1)

TOP 6: Buffetkraft

TOP 6: Buffetkraft
Qualifikationen
Keine Angabe

TOP 7: KommissioniererIn

TOP 7: KommissioniererIn
Qualifikationen
Keine Eingabe

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 9: KellnerIn

TOP 9: KellnerIn
Qualifikationen
<i>Abgeschlossene Lehrausbildung (1)*</i>
<i>Fachschulabschluss (1)</i>
<i>Fremdsprachenkenntnisse (englisch, tschechisch) (1)</i>
<i>KundInnenfreundlichkeit (1)</i>

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 11: Restaurantfachmann/-frau

TOP 11: Restaurantfachmann/-frau
Qualifikationen
<i>Hotelfachschule (1)*</i>
<i>Kochkenntnisse (1)</i>

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 8: Zimmermädchen/-bursche

TOP 8: Zimmermädchen/-bursche
Qualifikationen
Keine Angabe

TOP 10: LagerarbeiterIn

TOP 10: LagerarbeiterIn
Qualifikationen
<i>Selbstständiges Arbeiten (2)*</i>
<i>Verantwortungsbewusstsein (2)</i>
<i>Staplerschein (1)</i>
<i>Kommissionierung von Waren (1)</i>

TOP 12: InstallateurIn

TOP 12: InstallateurIn
Qualifikationen
<i>Auszubildende/Lehrlinge (1)*</i>
<i>Schweißkenntnisse (1)</i>
<i>Selbstständiges Arbeiten (1)</i>
<i>Genauigkeit (1)</i>
<i>Verlässlichkeit (1)</i>

TOP 13: TechnikerIn

TOP 13: TechnikerIn
Qualifikationen
EDV-Kenntnisse (5)*
Fundierte technische Ausbildung, ohne nähere Angabe (2)
<i>Entwicklung u. Konstruktion (1)</i>
<i>Netzwerkplanung (1)</i>
<i>Selbstständiges Arbeiten (1)</i>

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 14: DGKS/DGKP

TOP 14: DGKS/DGKP
Qualifikationen
Ausbildung Diplomkrankpflege (2)*
<i>Einfühlungsvermögen (1)</i>

TOP 15: Zimmerer/Zimmerin

TOP 15: Zimmerer/Zimmerin
Qualifikationen
Abgeschlossene (Lehr-)Ausbildung mit Praxis (3)*
<i>Führerschein (1)</i>
<i>Praktisches Wissen (1)</i>
<i>VorarbeiterIn (1)</i>
<i>Organisationsfähigkeit (1)</i>

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

9.3 Themen der internen und externen Weiterbildung

Ranking	Themen der Weiterbildung	
1	Thema: EDV, Computer, IT (24)*	PC-, EDV-, Software-Kurse und Schulungen, Programmschulungen (ohne nähere Angabe)
		MS-Office Schulungen
		Internet-Schulungen
2	Thema: Führungskräftebildung (16)	Teambuilding
		Führungskräfte trainings
3	Thema: Produktschulungen (15)	Personalführung
		Laufende Produktschulungen, Einschulungen in neue Produkte (ohne nähere Angabe)
4	Thema: Kran, Stapler (12)	Staplerkurse
		Krankurse
5	Thema: Qualität (10)	Qualitätsmanagement
		KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess)
		Qualitätskontrolle
		Qualitätssicherung
6	Thema: Persönlichkeitsentwicklung (9)	Persönlichkeitsbildende Seminare
		Schulungen zur Freundlichkeit
		Soziale Kompetenzentwicklung
		Stressmanagement
6	Thema: Kommunikation (9)	Kommunikationstrainings
		Präsentationstechniken
		Rhetorikkurse
8	Thema: Sicherheit (8)	Schulungen im Sicherheitsbereich, Sicherheitsmaßnahmen
		Sicherheitstechnik
8	Thema: Fahrerschulungen (8)	Berufskraftfahrer Aus- u. Weiterbildung
		Digitaler Tachogafen-Schulung
		Gefahrgutschulungen, ADR-Kurs
		Wirtschaftliches Fahren
10	Thema: rechtl. Neuerungen, Rahmenbedingungen (7)	Steuerrecht
		Arbeitsrecht
		Baurecht
		Gesetzliche Änderungen
10	Thema: Ladegut (7)	Ladegutsicherung

Ranking	Themen der Weiterbildung	
12	Thema: Bau (6)	Bauabwicklung
		Gewölbe-Kurs
		div. Hochbautätigkeiten
13	Thema: Pflege (5)	Schulungen zu pflegespezifische Themen
		Aromapflege
		Basale Stimulation
		Kinästhetik
13	Thema: KundInnenberatung, -betreuung, -management (5)	KundInnenorientiertes Verhalten
		KundInnenkontakte
		KundInnenbetreuung
13	Thema: Buchhaltung, Rechnungswesen (5)	Kurse Buchhaltung, Lohnverrechnung
		Ausbildung BilanzbuchhalterIn

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

10 Region Wiener Umland - Nordteil

10.1 Überblick: Bedarfsentwicklung der Berufe

Tabelle 5: Ranking Bedarfsentwicklung Berufe¹⁰

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
TOP 15						
1	LagerarbeiterIn	11,70%	108	↓ 0,8234	11,30%	131
2	Einzelhandelskaufmann/-frau	10,12%	93	↓ 0,8496	9,47%	109
3	BerufskraftfahrerIn	9,36%	86	↓ 0,9694	7,67%	89
4	BäckerIn	5,54%	51	↔ 1,0000	4,40%	51
5	Reinigungskraft	3,81%	35	↑ 1,0556	2,87%	33
6	SanitäterIn	3,74%	34	↔ 1,0000	2,97%	34
7	PflegehelferIn	3,18%	29	↑ 1,1019	2,29%	27
8	FriseurIn	2,86%	26	↑ 1,2500	1,82%	21
9	KellnerIn	2,43%	22	↑ 1,0846	1,78%	21
10	Hilfskraft	2,19%	20	↓ 0,3332	5,22%	60
11	BaggerfahrerIn	1,95%	18	↓ 0,9884	1,57%	18
12	DGKS/DGKP	1,92%	18	↑ 1,1250	1,36%	16
13	AdministratorIn	1,90%	17	↓ 0,4331	3,48%	40
14	Sicherheitsdienst-MitarbeiterIn	1,87%	17	↑ 1,2500	1,19%	14
15	GlaserIn	1,83%	17	↔ 1,0000	1,45%	17

¹⁰ In folgender Tabelle zur Bedarfsentwicklung sind jene Berufe ausgewiesen, für die in den nächsten zwölf Monaten mindestens fünf Neueinstellungen zu erwarten sind. Insgesamt wurden von den Unternehmen 121 verschiedene Berufe angeführt.

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
16	Bürokaufmann/-frau	1,30%	12	↓ 0,9169	1,13%	13
17	Außendienst-MitarbeiterIn	1,23%	11	↓ 0,6267	1,56%	18
18	Lieferpersonal	1,08%	10	↓ 0,7841	1,10%	13
19	SekretärIn	1,01%	9	↓ 0,9023	0,89%	10
20	KundenberaterIn	1,00%	9	↓ 0,9532	0,83%	10
21	Sozialpädagoge/-pädagogin	0,96%	9	↔ 1,0000	0,76%	9
22	DruckerIn	0,92%	8	↓ 0,6591	1,11%	13
23	MaschinistIn	0,92%	8	↓ 0,6980	1,05%	12
24	ElektroinstallationstechnikerIn	0,88%	8	↔ 1,0000	0,70%	8
25	Kfm. Angestellte/r	0,87%	8	↓ 0,8469	0,82%	9
26	ProduktionsmitarbeiterIn	0,81%	7	↓ 0,9267	0,69%	8
27	Technische/r Angestellte/r	0,81%	7	↑ 1,2050	0,53%	6
28	MaurerIn	0,78%	7	↓ 0,8125	0,77%	9
29	ReifenmonteurIn	0,73%	7	↓ 0,4965	1,16%	13
30	SortiererIn	0,73%	7	↔ 1,0000	0,58%	7
31	Bankkaufmann/-frau	0,72%	7	↓ 0,5962	0,96%	11
32	ElektrikerIn	0,69%	6	↓ 0,7972	0,68%	8
33	Koch/Köchin	0,68%	6	↔ 1,0000	0,54%	6
34	HeimhelferIn	0,67%	6	↑ 1,2500	0,42%	5
35	KassierIn	0,67%	6	↓ 0,6811	0,78%	9
36	SchweißerIn	0,60%	6	↑ 1,1458	0,42%	5
37	LandmaschinentechnikerIn	0,59%	5	↔ 1,0000	0,47%	5
38	EntwicklerIn	0,59%	5	↔ 1,0000	0,47%	5
39	FacharbeiterIn	0,57%	5	↑ 1,0833	0,42%	5
40	SchlosserIn	0,57%	5	↓ 0,5073	0,89%	10
41	Medizinische/r MasseurIn	0,53%	5	↔ 1,0000	0,42%	5

* Erläuterung und Lesebeispiel siehe Teil B.

10.2 Die TOP 15 Berufe – Qualifikationsanforderungen

TOP 1: LagerarbeiterIn

TOP 1: LagerarbeiterIn
Qualifikationen
Staplerschein (8)*
PackerIn (2)
Lagerkenntnisse (2)
Kenntnis bei Bio-Produkten (2)
Kein/e AllergikerIn (2)
Flexibilität (2)
Belastbarkeit (2)
<i>Gute Deutschkenntnisse (1)</i>
<i>Silo-Kenntnisse (1)</i>
<i>Führerschein C (1)</i>

TOP 2: Einzelhandelskaufmann/-frau

TOP 2: Einzelhandelskaufmann/-frau
Qualifikationen
Verkaufserfahrung (7)*
Abgeschlossene Lehrausbildung (5)
Freundlichkeit (3)
Gute mathematische Kenntnisse (2)
Gute Rechtsschreibkenntnisse (2)
EDV-Kenntnisse (2)
Baumarkt (2)
Fachwissen Elektrogeräte (2)
Sauberkeitsbewusstsein (2)
Sprachgewandtheit (2)
<i>Abgeschl. Berufsausbildung, ohne nähere Angabe (1)</i>
<i>Feinkost (1)</i>
<i>Hauswirtschaftliche Fähigkeiten (1)</i>

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 3: BerufskraftfahrerIn

TOP 4: BäckerIn

TOP 3: IT- BerufskraftfahrerIn	
Qualifikationen	
LKW-Führerschein (12)*	
Praxiserfahrung (7)	
Führerschein C+E (6)	
Gefahrgutausbildung, ADR-Schein (4)	
Führerschein D (2)	
ChauffeurIn (2)	
Führerschein C (2)	
Taxilenkerberechtigung (2)	
Staplerschein (2)	
Rückholung und Abwicklung von Kommissionsware (2)	
KundInnenfreundlichkeit (2)	
Verlässlichkeit (2)	
<i>Baggerführerschein (1)</i>	
<i>Führerschein E (1)</i>	
<i>Führerschein B (1)</i>	
<i>Kranschein (1)</i>	
<i>Hängerschein (1)</i>	
<i>Gute Deutschkenntnisse (1)</i>	
<i>Ortskenntnisse (1)</i>	

TOP 4: BäckerIn	
Qualifikationen	
Ausbildung als Bäcker (1)*	

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 5: Reinigungskraft

TOP 5: Reinigungskraft
Qualifikationen
<i>FensterputzerIn (1)*</i>
<i>Berufspraxis</i>
<i>TankreinigerIn (1)</i>

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 6: SanitärerIn

TOP 6: SanitärerIn
Qualifikationen
<i>Sanitärer Ausbildung lt. SanG (1)*</i>
<i>Berufsmodul lt. § 43 SanG (1)</i>

TOP 7: PflegehelferIn

TOP 7: PflegehelferIn
Qualifikationen
<i>PflegehelferInnen-Ausbildung (4)*</i>

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 8: FriseurIn

TOP 8: FriseurIn
Qualifikationen
<i>Abgeschlossene Lehrausbildung (1)*</i>

TOP 9: KellnerIn

TOP 9: KellnerIn
Qualifikationen
<i>Abgeschlossene Lehrausbildung (1)*</i>
<i>Abgeschlossene Berufsausbildung (1)</i>
<i>Berufserfahrung (1)</i>

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 11: BaggerfahrerIn

TOP 11: BaggerfahrerIn
Qualifikationen
<i>Praxiserfahrung (4)*</i>
<i>Bauerfahrung (1)</i>
<i>Führerschein B+F (1)</i>
<i>Führerschein B (1)</i>

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 10: Hilfskraft

TOP 10: Hilfskraft
Qualifikationen
<i>BauhelferIn (1)*</i>
<i>Erfahrung beim Nähen (1)</i>
<i>DruckereihelferIn (1)</i>
<i>Staplerschein (1)</i>
<i>Gute Deutschkenntnisse (1)</i>
<i>Keine besonderen Kenntnisse erforderlich - MitarbeiterInnen werden angelernt (1)</i>
<i>Bereitschaft zum Lernen (1)</i>
<i>Technisches Verständnis (1)</i>
<i>Zuverlässigkeit (1)</i>
<i>Verlässlichkeit (1)</i>
<i>Loyalität (1)</i>

TOP 12: DGKS/DGKP

TOP 12: DGKS/DGKP
Qualifikationen
<i>Ausbildung Diplomkrankenpflege (4)*</i>
<i>Krankenpflege-Kenntnisse (2)</i>

TOP 13: AdministratorIn

TOP 13: AdministratorIn
Qualifikationen
Keine Angabe

TOP 14: Sicherheitsdienst-MitarbeiterIn

TOP 14: Sicherheitsdienst-MitarbeiterIn
Qualifikationen
Keine Angabe

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 15: GlaserIn

TOP 15: GlaserIn
Qualifikationen
Meisterprüfung (1)*

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

10.3 Themen der internen und externen Weiterbildung

Ranking	Themen der Weiterbildung	
1	Thema: EDV, Computer, IT (21)*	EDV-, Software-Schulungen (ohne nähere Angabe) SPS-Programmierungen
2	Thema: Fahrerschulungen (18)	Fahrtrainings Lenkerschulungen ADR-Kurse, Gefahrgutschulungen Berufskraftfahrer Ausbildung Tacho-Schulungen
3	Thema: Sicherheit (15)	Schulungen im Sicherheitsbereich Arbeitssicherheitsschulungen Produktsicherheit

Ranking	Themen der Weiterbildung	
		Sicherheit auf Baustellen
4	Thema: Produktschulungen (14)	Laufende Produktschulungen, Einschulungen in neue Produkte (ohne nähere Angabe)
5	Thema: Kran, Stapler (11)	Krankurse, -führerschein Staplerkurse
6	Thema: Qualität (10)	Qualitätsschulungen Qualitätsmanagement Qualitätssicherung Qualitätsanforderungen Qualitätsaudits KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess)
7	Thema: Pflege (9)	Heimhilfeausbildung Kinästhetik Seminare zu pflegespezifischen Themen Basale Stimulation PflegedienstleiterInnenausbildung PflegehelferInnenausbildung Wundmanagement
8	Thema: Sprachkurse (6)	Fremdsprachenkurse (ohne nähere Angabe)
8	Thema: Persönlichkeitsentwicklung (6)	Persönlichkeitsbildende Seminare Soziale Kompetenzentwicklung Soft-Skills-Entwicklung Schulungen zur Freundlichkeit
8	Thema: Ladegut (6)	Ladegutsicherung
8	Thema: KundInnenberatung, -betreuung, -management (6)	KundInnenorientiertes Verhalten KundInnenbetreuung, KundInnenberatungssystem
8	Thema: Hygiene (6)	Hygiene-Schulungen
8	Thema: Führungskräfte-schulung (6)	Führungskräfte-schulungen, -trainings Führungskräfte-schulung-Nachwuchs
8	Thema: Erste Hilfe (6)	Erste Hilfe-Kurse
15	Thema: Prozesse, Abläufe (5)	Prozessabläufe, betriebliche Abläufe Arbeitsprozessoptimierung Schulentwicklungsprozess

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

11 Region Wiener Umland - Südteil

11.1 Überblick: Bedarfsentwicklung der Berufe

Tabelle 6: Ranking Bedarfsentwicklung Berufe¹¹

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
TOP 15						
1	Hilfskraft	21,02%	414	↓ 0,9723	15,25%	426
2	VerkäuferIn	5,01%	99	↓ 0,8165	4,33%	121
3	ProduktionsmitarbeiterIn	4,00%	79	↓ 0,9001	3,14%	88
4	SchlosserIn	3,93%	77	↓ 0,9574	2,89%	81
5	BerufskraftfahrerIn	3,87%	76	↓ 0,7548	3,61%	101
6	KellnerIn	3,00%	59	↓ 0,5248	4,03%	113
7	TechnikerIn	2,81%	55	↓ 0,6366	3,11%	87
8	PilotIn	2,70%	53	↔ 1,0000	1,91%	53
9	Kfm. Angestellte/r	2,61%	52	↓ 0,6529	2,82%	79
10	Einzelhandelskaufmann/-frau	2,59%	51	↑ 1,1870	1,54%	43
11	WissenschaftlerIn	2,18%	43	↓ 0,2500	6,14%	172
12	SteinmetzIn	2,17%	43	↑ 1,0198	1,50%	42
13	Handelskaufmann/-frau	2,15%	42	↓ 0,2560	5,92%	166
14	KundenberaterIn	1,79%	35	↓ 0,3666	3,45%	96
15	Koch/Köchin	1,72%	34	↓ 0,5136	2,37%	66

¹¹ In folgender Tabelle zur Bedarfsentwicklung sind jene Berufe ausgewiesen, für die in den nächsten zwölf Monaten mindestens fünf Neueinstellungen zu erwarten sind. Insgesamt wurden von den Unternehmen 172 verschiedene Berufe angeführt.

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
16	MedienberaterIn	1,61%	32	⇔ 1,0000	1,14%	32
17	DisponentIn	1,53%	30	↓ 0,2571	4,18%	117
18	FilialleiterIn	1,45%	29	⇔ 1,0000	1,02%	29
19	LagerarbeiterIn	1,37%	27	↓ 0,5972	1,62%	45
20	KonstrukteurIn	1,30%	26	↑ 1,0767	0,85%	24
21	SachbearbeiterIn	1,19%	23	↓ 0,4031	2,08%	58
22	PflegehelferIn	1,18%	23	↑ 1,0795	0,77%	22
23	BuchhalterIn	1,12%	22	↓ 0,8287	0,95%	27
24	ProvisionsvertreterIn	1,02%	20	⇔ 1,0000	0,72%	20
25	SekretärIn	1,00%	20	↓ 0,7481	0,94%	26
26	EDV-Fachkraft	0,94%	19	⇔ 1,0000	0,66%	19
27	MietwagenfahrerIn	0,92%	18	↑ 1,2500	0,52%	14
28	StatikerIn	0,90%	18	⇔ 1,0000	0,64%	18
29	TherapeutIn	0,86%	17	⇔ 1,0000	0,61%	17
30	DGKS/DGKP	0,80%	16	↓ 0,6957	0,81%	23
31	ServicetechnikerIn	0,74%	15	↓ 0,5929	0,88%	25
32	Außendienst-MitarbeiterIn	0,69%	14	↓ 0,4486	1,08%	30
33	MonteurIn	0,68%	14	↓ 0,6953	0,69%	19
34	Reinigungskraft	0,68%	13	↓ 0,8615	0,56%	16
35	KommissioniererIn	0,68%	13	⇔ 1,0000	0,48%	13
36	FleischerIn	0,58%	11	⇔ 1,0000	0,41%	11
37	BehindertenhelferIn	0,54%	11	⇔ 1,0000	0,38%	11
38	SpeisenträgerIn	0,54%	11	↑ 1,2500	0,30%	9
39	MaurerIn	0,50%	10	⇔ 1,0000	0,36%	10
40	BuchmacherIn	0,48%	10	⇔ 1,0000	0,34%	10
41	Bürokaufmann/-frau	0,47%	9	↓ 0,8066	0,41%	11
42	MechanikerIn	0,47%	9	↓ 0,8211	0,40%	11

Rang	Berufe	Erwartete durchschnittliche Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten (in % der erwarteten Gesamtneueinstellungen)	Summe der erwarteten durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den nächsten 12 Monaten	Bedarfsindex*	durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren (in % der Gesamtneueinstellungen)	Summe der durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in den letzten beiden Jahren
43	Dipl. Behindertenpädagoge/-pädagogin	0,46%	9	⇔ 1,0000	0,32%	9
44	ElektroinstallateurIn	0,45%	9	↓ 0,9674	0,33%	9
45	Service-BeraterIn	0,43%	9	⇔ 1,0000	0,31%	9
46	MaschinenarbeiterIn	0,43%	8	⇔ 1,0000	0,30%	8
47	BodenverlegerIn	0,39%	8	⇔ 1,0000	0,28%	8
48	TapeziererIn	0,39%	8	⇔ 1,0000	0,28%	8
49	TankwartIn	0,37%	7	⇔ 1,0000	0,26%	7
50	VerkaufsingenieurIn	0,34%	7	⇔ 1,0000	0,24%	7
51	SteintechnikerIn	0,32%	6	↑ 1,2500	0,18%	5
52	KassierIn	0,31%	6	↓ 0,7600	0,29%	8
53	HandballerIn	0,30%	6	⇔ 1,0000	0,21%	6
54	Kindergarten- u. Hortpädagoge/-pädagogin	0,30%	6	⇔ 1,0000	0,21%	6
55	LadegerätefahrerIn	0,29%	6	⇔ 1,0000	0,21%	6
56	LadnerIn	0,29%	6	↑ 1,2120	0,17%	5
57	VertriebsmitarbeiterIn	0,29%	6	↓ 0,3477	0,59%	16
58	DrogistIn	0,28%	5	⇔ 1,0000	0,19%	5
59	DruckerIn	0,27%	5	↑ 1,1250	0,17%	5
60	Lieferpersonal	0,24%	5	⇔ 1,0000	0,17%	5

* Erläuterung und Lesebeispiel siehe Teil B.

11.2 Die TOP 15 Berufe – Qualifikationsanforderungen

TOP 1: Hilfskraft

TOP 1: Hilfskraft
Qualifikationen
DruckereihelferIn (3)*
Küchengehilfe/-gehilfin (3)
BuchbinderhelferIn (3)
Staplerschein (2)
BauhelferIn (2)
GWH-Installationskenntnisse (2)
Fleiß (2)
Teamfähigkeit (2)
Überstundenbereitschaft (2)
<i>HelferInnenausbildung (1)</i>
<i>Vorkenntnisse im Bäckereibereich (1)</i>
<i>Erfahrung mit Lebensmitteln (1)</i>
<i>FleischerhilfsarbeiterIn (1)</i>
<i>Fremdsprachenkenntnisse, ohne nähere Angabe (1)</i>
<i>Gute Deutschkenntnisse (1)</i>
<i>Freundlichkeit (1)</i>
<i>Genauigkeit (1)</i>
<i>Zuverlässigkeit (1)</i>

TOP 2: VerkäuferIn

TOP 2: VerkäuferIn
Qualifikationen
Ausgelernte/r FriseurIn (4)*
Außendienst-Kenntnisse (3)
Praxiserfahrung (3)
Kaufmännische Ausbildung (2)
Technische Kenntnisse (2)
Fachkenntnisse, ohne nähere Angabe (2)
Gute Englischkenntnisse (2)
Beziehungsmanagement (2)
<i>Innendienst-Kenntnisse (1)</i>
<i>Führerschein B (1)</i>
<i>Verkaufserfahrung im Druckgewerbe (1)</i>
<i>Fachkenntnisse, ohne nähere Angabe (1)</i>
<i>EDV-Kenntnisse (1)</i>
<i>Datenbank-Kenntnisse (1)</i>
<i>CAD-Kenntnisse (1)</i>
<i>Kommunikationsfähigkeit (1)</i>
<i>Freundlichkeit (1)</i>
<i>Analytisches Denkvermögen (1)</i>

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 3: ProduktionsmitarbeiterIn

TOP 3: ProduktionsmitarbeiterIn
Qualifikationen
Schichtbereitschaft (3)*
Bauerfahrung (2)
Staplerschein (1)
Gute Deutschkenntnisse (1)
Maschinenbedienung-Kenntnisse (1)
Arbeitserlaubnis (1)
Bereitschaft zur körperlicher Arbeit (1)
Positive Arbeitseinstellung (1)

TOP 4: SchlosserIn

TOP 4: SchlosserIn
Qualifikationen
Anlagenbau-Kenntnisse (1)*

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 5: BerufskraftfahrerIn

TOP 5: BerufskraftfahrerIn
Qualifikationen
LKW-Führerschein (16)*
Führerschein C (7)
ADR- Schein (6)
Führerschein C+E (4)
Praxiserfahrung (4)
Führerschein B (2)
Hängerschein (2)
Taxilenkerberechtigung (2)
Überstundenbereitschaft (2)
Verlässlichkeit (2)
<i>Führerschein-E (1)</i>
<i>Kranschein (1)</i>
<i>Erfahrung Silotank (1)</i>

TOP 6: KellnerIn

TOP 6: KellnerIn
Qualifikationen
Abgeschlossene Lehrausbildung KellnerIn (5)*
Servier-, Gastrokenntnisse (3)
Freundlichkeit (2)
Genauigkeit (2)
Nachtdienstbereitschaft (2)
<i>Gute Deutschkenntnisse (1)</i>

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 7: TechnikerIn

TOP 7: TechnikerIn
Qualifikationen
CAD-Kenntnisse (5)*
HTL- Abschluss (3)
Technisches Verständnis (3)
Elektronik-Kenntnisse (2)
Mechanik-Kenntnisse (2)
Gute Englischkenntnisse (2)
<i>Datenbankkenntnisse (1)</i>
<i>EDV-Kenntnisse (1)</i>
<i>Lüftungs-Kenntnisse (1)</i>
<i>Sanitär u. Klimatechnik (1)</i>
<i>Fundierte technische Ausbildung, ohne nähere Angabe (1)</i>
<i>FH-Abschluss (1)</i>
<i>Genauigkeit (1)</i>
<i>Gute Ordnung (1)</i>

TOP 8: PilotIn

TOP 8: PilotIn
Qualifikationen
Flugzeug-Ratings (4)*

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 9: Kfm. Angestellte/r

TOP 9: Kfm. Angestellte/r
Qualifikationen
Buchhaltungskennntnisse (8)*
Sprachkenntnisse (englisch, rumänisch) (6)
Betriebswirtschaftliches Studium (4)
Bürotätigkeiten (4)
TechnikerIn (4)
EDV-Kenntnisse (3)
Höhere Schulausbildung (1)
Schlosser-Kenntnisse (1)
Tischlerei-Kenntnisse (1)
Gute Deutschkenntnisse (1)
Teamfähigkeit (1)
Genauigkeit (1)

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 11: WissenschaftlerIn

TOP 11: WissenschaftlerIn
Qualifikationen
Akademische Ausbildung, ohne nähere Angabe (1)*
TechnikerIn (1)
Fachkenntnisse, ohne nähere Angabe (1)
Gute Englischkenntnisse (1)

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 10: Einzelhandelskaufmann/-frau

TOP 10: Einzelhandelskaufmann/-frau
Qualifikationen
Verkaufserfahrung (4)*
Abgeschl. Lehrausbildung (2)
Bäckerei (2)
Gepflegtes Erscheinungsbild (2)
Kontaktfreudigkeit (2)
Freundlichkeit (2)
Motivation (2)
Zeitliche Flexibilität (2)
Handwerkliche Geschicklichkeit (1)
Schnelles Arbeiten (1)
Teamfähigkeit (1)

TOP 12: SteinmetzIn

TOP 12: SteinmetzIn
Qualifikationen
Steinmetzlehre (3)*
EDV-Kenntnisse (2)
CNC-Kenntnisse (2)

TOP 13: Handelskaufmann/-frau

TOP 13: Handelskaufmann/-frau
Qualifikationen
<i>Verkaufkenntnisse (1)*</i>

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

TOP 14: KundenberaterIn

TOP 14: KundenberaterIn
Qualifikationen
<i>Kaufmännische Ausbildung (2)*</i>
<i>HAK-Matura (1)</i>
<i>Führerschein C (1)</i>
<i>Gute Deutschkenntnisse (1)</i>
<i>Wirtschaftliche Kenntnisse (1)</i>
<i>Kommunikationsfähigkeit (1)</i>
<i>Verkaufsorientierung (1)</i>

TOP 15: Koch/Köchin

TOP 15: Koch/Köchin
Qualifikationen
<i>Abgeschl. Berufsausbildung (4)*</i>
<i>Abgeschl. Lehrausbildung (4)</i>
<i>Sauberes Arbeiten (1)</i>
<i>Sorgfältigkeit (1)</i>

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.

11.3 Themen der internen und externen Weiterbildung

Ranking	Themen der Weiterbildung	
1	Thema: EDV, Computer, IT (48)*	EDV-, IT- Schulungen und Anwendungen (ohne nähere Angabe)
		MS-Office Schulungen
		Oracle
		SAP-Schulungen
		ECDL
2	Thema: Produktschulungen (35)	Power Point
		Laufende Produktschulungen, Einschulungen in neue Produkte (ohne nähere Angabe)
3	Thema: Sprachkurse (27)	Fremdsprachenkurse (ohne nähere Angabe)
		Französisch
4	Thema: Fahrerschulungen (20)	Fahrtrainings, Fahrtsicherheitstrainings
		Lenkerschulungen
		Spritsparkurse
		Berufskraftfahrer Aus- u. Weiterbildung
		ADR-Kurse, Gefahrengutschulungen
5	Thema: Sicherheit (19)	Schulungen im Sicherheitsbereich, sicherheitstechnische Unterweisungen
		Sicherheit auf Baustellen
		Anwendungstechnik und Sicherheit
		Sicherheitstechnik
6	Thema: Kommunikation (18)	Kommunikationstrainings
		Präsentationstechniken, -trainings
		Rhetorikkurse
		Kommunikation & Verhandlungstechniken
7	Thema: Englisch (16)	Englisch-Kurse
8	Thema: Pflege (14)	Pflegespezifische Themen
		Heimhilfeausbildung
		Pflegemanagement, -planung, -prozess
		Kinästhetik
		Demenz
9	Thema: Qualität (13)	Qualitätssicherung
		Qualitätsmanagement
		Qualitätsentwicklung
		KVP (kontinuierlicher Verbesserungsprozess)

Ranking	Themen der Weiterbildung	
10	Thema: Persönlichkeitsentwicklung (12)	Persönlichkeitsbildende Seminare Soziale Kompetenzentwicklung Stressmanagement
10	Thema: Kran, Stapler (12)	Staplerkurse Krankurse
10	Thema: Buchhaltung, Rechnungswesen (12)	Kurse Buchhaltung, Lohnverrechnung, Personalverrechnung Bilanzierungsschulungen
13	Thema: Hygiene (11)	Hygiene-Schulungen Hygienevorschriften Hygiene und Sicherheit
13	Thema: Führungskräftebildung (11)	Führungskräfte Seminare, -ausbildung, -trainings, Leadership-Training; Führungskräfteentwicklung
15	Thema: Maschinenkunde, -kenntnisse, -bedienung (10)	Maschinenschulungen CNC-Ausbildungen Maschinen programmieren CIM

* Die in Klammer gesetzte Zahl entspricht der Anzahl der Betriebe, welche die jeweilige Qualifikation anführen.