

**Analyse des Qualifikationsbedarfs in
zehn ausgewählten Berufsbereichen
anhand von Stellenmarktinserten**

Bundesland-Endbericht - Burgenland

informationscouts - Josef Mair

Wien, Januar 2014

***information-
scouts***

Ing. Mag. Josef Mair
Leystraße 8/27
1200 Wien

josef.mair@informationscouts.at

Inhaltsverzeichnis

ABBILDUNGSVERZEICHNIS	4
1. ANLEITUNG ZUR ORIENTIERUNG UND HANDHABUNG DES BUNDESLANDBERICHTS	5
2. BASISINFORMATION ZUR GESAMTSTUDIE UND ZUR ANLAGE DER QUALIFIKATIONSBEDARFSANALYSE	7
3. BESCHREIBUNG DES STELLENAUFGKOMMENS IN DER STICHPROBE FÜR DAS BUNDESLAND BURGENLAND	9
4. STELLENAUFGKOMMEN UND QUALIFIKATIONSBEDARFE IN DER BOG KINDERERZIEHUNG UND -BETREUUNG UND IM BERUF SOZIALPÄDAGOG, SOZIALPÄDAGOGIN (SP)	17
4.1 SCHULISCHE VORQUALIFIKATIONEN	18
4.2 BERUFSPRAKTISCHE ERFAHRUNGEN	19
4.3 COMPUTERKENNTNISSE	20
4.4 FACHSPEZIFISCHE KENNTNISSE	21
4.5 FREMDSPRACHENKENNTNISSE	22
4.6 SOZIALE KOMPETENZEN UND ARBEITSTUGENDEN	23
5. EPILOG	25

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht.....	6
Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche	7
Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum	8
Abbildung 4: 6 Erfassungs- und Analysedimensionen zu den Qualifikationsbedarfen.....	8
Abbildung 5: Anteil der offenen Stellen im Burgenland und in den anderen Bundesländern.....	9
Abbildung 6: Berufsobergruppen mit registriertem Stellenaufkommen	10
Abbildung 7: Die häufigst nachgefragten Berufe	10
Abbildung 8: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen im Burgenland und in Österreich	16
Abbildung 9: Stellenaufkommen in der BOG Kindererziehung und -betreuung im BZR 2013 für Österreich und das Bundesland Burgenland	17
Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Kindererziehung und -betreuung.....	19
Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in den Berufen der BOG Kindererziehung und -betreuung.....	19
Abbildung 12: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Kindererziehung und -betreuung	20
Abbildung 13: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Kindererziehung und -betreuung.....	21
Abbildung 14: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Kindererziehung und -betreuung.....	22
Abbildung 15: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Kindererziehung und -betreuung.....	24

1. Anleitung zur Orientierung und Handhabung des Bundeslandberichts

Die Qualifikationsbedarfsanalyse ist eine wissenschaftlich fundierte und langjährig erprobte Methode, die es ermöglicht, die Qualifikationsnachfragen von Stellenmarktinseraten zu strukturieren und zu quantifizieren und so den Qualifikationsbedarf am gesamtösterreichischen Stellenmarkt sowie die Bedarfe in den neun Bundesländerstellenmärkten repräsentativ und präzise abzubilden¹.

Die vom Arbeitsmarktservice Österreich beauftragte Analyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufsbereichen untersucht alternierend die Inserate von 4 Berufsbereichen mit 19 Berufsobergruppen und 119 Berufen sowie von 10 Berufsbereichen mit 27 Berufsobergruppen und 192 Berufen. Die Ergebnisse der 10 Berufsbereiche des gesamtösterreichischen Stellenmarkts aus dem Jahr 2013 sind in einem Bericht mit 57 Seiten und einem Tabellenanhang mit 921 Tabellen dargestellt. Einen Überblick über die Inhalte des Gesamtberichts und der Bundesländerberichte präsentiert Abbildung 1.

Die Ergebnisdarstellung für die Bundesländer besteht aus zwei Teilen:

- einem Textteil für das jeweilige Bundesland und
- einem Tabellenanhang mit 417 Seiten und 378 Tabellen.

Der Tabellenanhang liefert alle qualifikationsrelevanten und berufsspezifischen Detailergebnisse für die untersuchten 192 Berufe. Im Textteil stellen wir zum einen die bundeslandspezifischen Daten des Untersuchungssamples vor. Zum anderen wählen wir eine BOG² und einen Beruf aus, anhand derer wir entlang der Befunde exemplarisch die Qualifikationsanforderungen diskutieren. Für den vorliegenden Bundeslandbericht nehmen wir die BOG Kindererziehung und -betreuung und daraus den Beruf Sozialpädagoge, Sozialpädagogin während im Gesamtbericht zwei Berufe aus zwei unterschiedlichen BOG ausführlich besprochen werden.

¹ Eine ausführliche Beschreibung des empirischen Designs ist im auf CD-ROM beigefügten Gesamtbericht sowie in früheren Berichten nachzulesen.

² BOG = Berufsobergruppe

<i>Inhalte</i>	<i>Ergebnisdarstellung</i>
Ziel der Qualifikationsbedarfsanalyse	Gesamtbericht
Methodisches Design und Vorgehen <ul style="list-style-type: none"> • Untersuchungsgegenstand • Medienauswahl • Beobachtungszeitraum • Auswahl der Stelleninserate 	
Stichprobenbeschreibung – Stellenaufkommen in Österreich <ul style="list-style-type: none"> • Verteilung nach Berufen • Verteilung nach Regionen 	
Erfassungsmethodik der Qualifikationsdimensionen <ul style="list-style-type: none"> • Schulische Vorqualifikationen • Berufspraktische Erfahrungen • Computerkenntnisse • Fachspezifische Kenntnisse • Fremdsprachenkenntnisse • Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden 	
Qualifikationsbedarfe im Detail in ausgewählten BOG und Berufen <ul style="list-style-type: none"> • BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn (rz) • BOG Gesundheits- und Krankenpflege und Beruf Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester (kp) 	
Methodische Nachbetrachtungen	
Anleitung zur Handhabung des Bundeslandberichts	Bundeslandberichte
Basisinformation zur Gesamtstudie und zur Anlage der Qualifikationsbedarfsanalyse	
Stellenaufkommen in der Stichprobe im Bundesland	
Qualifikationsbedarfe im Bundesland in einer ausgewählten BOG und einem Beruf <ul style="list-style-type: none"> • BOG Kindererziehung und -betreuung und Beruf Sozialpädagoge, Sozialpädagogin (sp) 	

Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht

2. Basisinformation zur Gesamtstudie und zur Anlage der Qualifikationsbedarfsanalyse

In der Studie wird der Qualifikationsbedarf in zehn ausgewählten Berufsbereichen mit 27 Berufsobergruppen und 192 Berufen repräsentativ abgebildet (Abbildung 2).

<i>10 Berufsbereiche</i>	<i>27 BOG</i>	<i>192 Berufe</i>
Gesundheit und Medizin	7	39
Hotel- und Gastgewerbe	4	31
Soziales, Erziehung und Bildung	4	40
Sicherheitsdienste	2	13
Reinigung und Hausbetreuung	2	14
Hilfsberufe und Aushilfskräfte	1	4
Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft	3	23
Reise, Freizeit und Sport	2	18
Umwelt	1	5
Körper- und Schönheitspflege	1	5

Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche

Die Qualifikationsbedarfsanalyse baut auf der Methode der Stellenmarktanalyse auf. Als repräsentatives Sample werden die Stellenmärkte von 15 österreichischen Medien – davon 10 Printmedien und 5 Online-Jobbörsen – ausgewählt. Die 5 Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen (Referenzjahr 2009) werden über einen Zeitraum von 16 Wochen, die restlichen 22 Berufsobergruppen über einen Zeitraum von 24 Wochen in die Analyse einbezogen³. Die einzelnen Medien gehen dabei zyklisch in einem Rhythmus von vier Wochen in die Untersuchung ein. Pro Medium bilden 4 Ausgaben (bzw. 6 Ausgaben) und über alle Medien insgesamt 60 Ausgaben (bzw. 90 Ausgaben) die Datenbasis der Stellenmarktanalyse (Abbildung 3).

<p><i>15 Medien</i></p> <p>10 Printmedien: Der Standard, Wiener Zeitung, Kurier, Kronen Zeitung Wiener Ausgabe, Kleine Zeitung Steiermark Ausgabe, Kleine Zeitung Kärntner Ausgabe, Oberösterreichische Nachrichten, Salzburger Nachrichten, Tiroler Tageszeitung, Vorarlberger Nachrichten</p> <p>5 Online-Jobbörsen: Stepstone, Jobpilot, Gastrojobs, Karriere, Careesma</p>
<p><i>Beobachtungszeitraum 2013: 24 Wochen (Ende März bis Anfang September 2013) bzw. 16 Wochen (Mitte Mai bis Anfang September 2013)</i></p>
<p><i>Zusammensetzung der Medien: insgesamt 90 bzw. 60 Ausgaben, pro Medium 6 bzw. 4 Ausgaben zyklisch jede vierte Woche</i></p>

Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum

Alle qualifikationsrelevanten Informationen der erfassten Stelleninserate gehen in die Auswertung ein und werden entlang der folgenden 6 Kategorien erfasst, analysiert und dargestellt:

<p>schulische Vorqualifikationen</p> <p>berufspraktische Erfahrungen</p> <p>Computerkenntnisse</p> <p>fachspezifische Kenntnisse</p> <p>Fremdsprachenkenntnisse</p> <p>soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden</p>
--

Abbildung 4: 6 Erfassungs- und Analysedimensionen zu den Qualifikationsbedarfen

³ Die 5 Berufsobergruppen mit den zugehörigen Berufen sind in Abbildung 8 ausgewiesen.

3. Beschreibung des Stellenaufkommens in der Stichprobe für das Bundesland Burgenland

In der vorliegenden Gesamtstudie werden Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe in zehn Berufsbereichen in einer für Österreich repräsentativen Erhebung aufgezeigt. Die Gesamtstichprobe umfasst 6073.0⁴ Stelleninsertionen, von denen 41.0 und damit 0.7 Prozent auf das Bundesland Burgenland entfallen (Abb. 5).

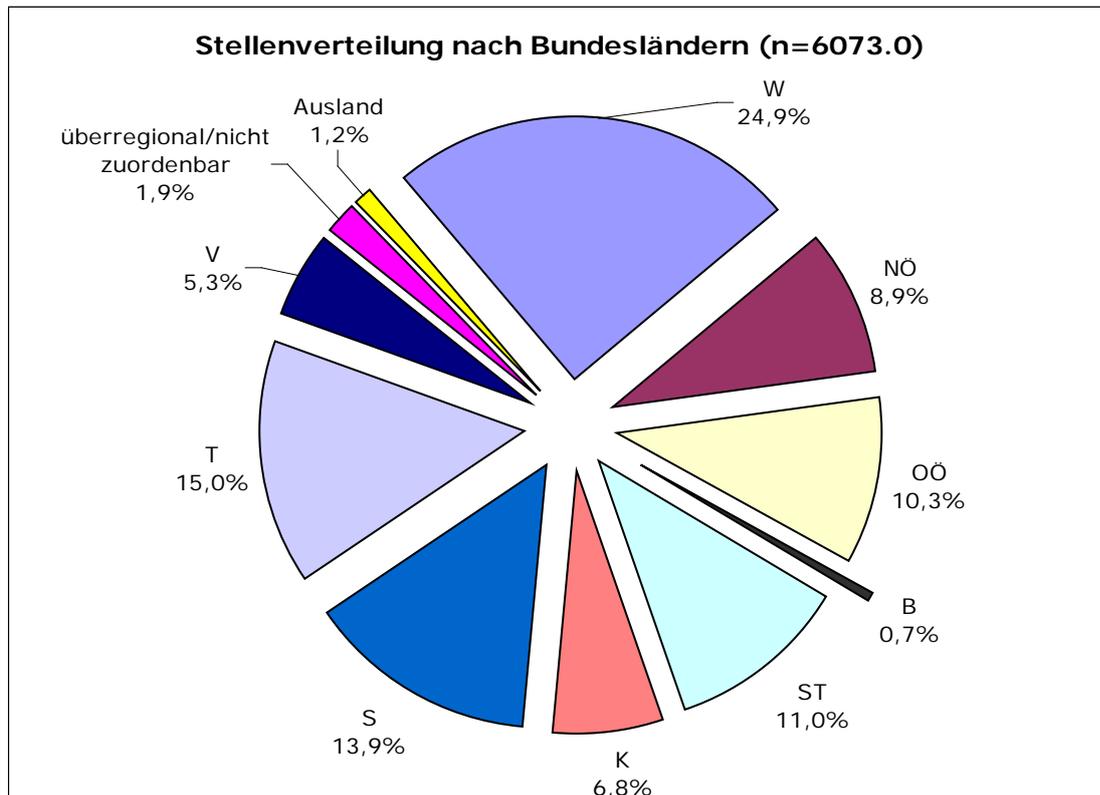


Abbildung 5: Anteil der offenen Stellen im Burgenland und in den anderen Bundesländern

Diese 41.0 Stellen für das Burgenland verteilen sich auf die zehn Berufsbereiche in folgender Weise: mit 16.0 Stellen entfällt der größte Stellenmarktanteil des kleinen burgenländischen Stellenaufkommens auf den Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung. 14.0 Stellen sind für den Berufsbereich Gesundheit und Medizin inseriert, gefolgt von den Berufsbereichen Hotel- und Gastgewerbe mit 7.0 Stellen, Reise, Freizeit und Sport mit 3.0 Stellen sowie Reinigung und Hausbetreuung mit 1.0 Stellen. Für die restlichen fünf Berufsbereiche liegen keine offenen Stellen im Sample vor.

⁴ Zur Erklärung von nichtganzzahligen Stellenzahlen siehe Endbericht der Gesamtstudie Seite 17.

Die 12 Berufsgruppen mit registriertem Stellenaufkommen zeigt Abbildung 6. Für die restlichen 15 Berufsgruppen liegen keine Inserate im Sample vor.

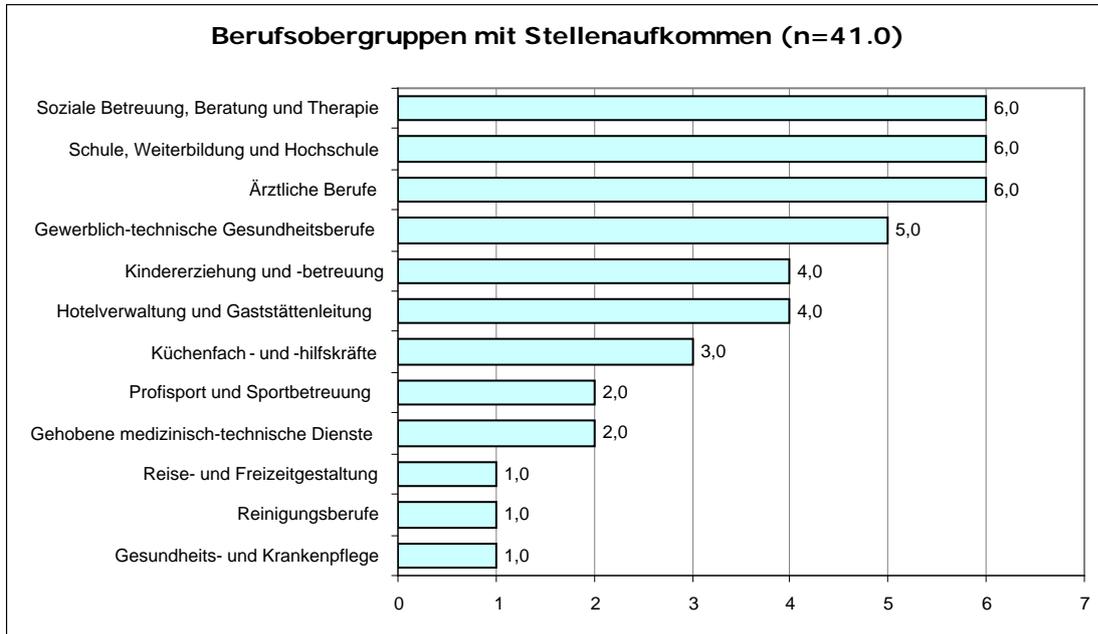


Abbildung 6: Berufsgruppen mit registriertem Stellenaufkommen

Die wenigen für das Burgenland erfassten Stellen entfallen vorwiegend auf folgende Berufe:

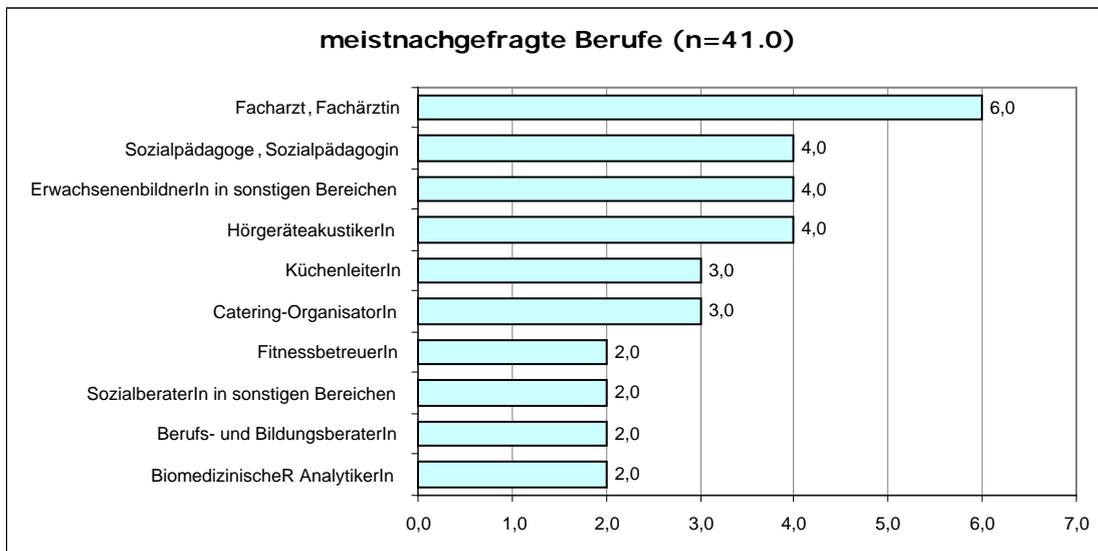


Abbildung 7: Die häufigst nachgefragten Berufe

Abbildung 8 zeigt eine detaillierte Aufschlüsselung der Stellenmarktanteile für alle Berufsbereiche, Berufsobergruppen und Berufe.

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
Gesundheit und Medizin		34,1%	14,0	14,1%	855,5
	Ärztliche Berufe	14,6%	6,0	1,6%	100,0
	AllgemeinmedizinerIn		0,0		30,0
	Zahnarzt, Zahnärztin		0,0		0,0
	Facharzt, Fachärztin		6,0		47,0
	ArbeitsmedizinerIn		0,0		22,0
	Tierarzt, Tierärztin		0,0		1,0
	Gesundheits- und Krankenpflege*	2,4%	1,0	3,8%	232,0
	PflegeleiterIn*		1,0		41,0
	Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester*		0,0		116,0
	Dipl. Kinderkrankenpfleger/-schwester*		0,0		1,5
	Dipl. psychiatrischeR Krankenpfleger/-schwester*		0,0		0,0
	PflegehelferIn*		0,0		69,5
	Hebamme (m/w)*		0,0		4,0
	Gewerblich-technische Gesundheitsberufe	12,2%	5,0	1,7%	103,0
	AugenoptikerIn		0,0		49,0
	OrthopädietechnikerIn		0,0		2,0
	FeinoptikerIn		0,0		0,0
	HörgeräteakustikerIn		4,0		17,0
	ZahntechnikerIn		1,0		35,0
	Handel mit Gesundheitsprodukten	0,0%	0,0	0,4%	26,5
	ApothekerIn		0,0		0,0
	DrogistIn		0,0		15,5
	Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn		0,0		11,0
	Massage	0,0%	0,0	1,0%	59,0
	MedizinischeR MasseurIn		0,0		26,0
	GewerblicheR MasseurIn		0,0		33,0
	Gehobene medizinisch-technische Dienste	4,9%	2,0	1,5%	89,0
	PhysiotherapeutIn		0,0		39,0
	Dipl. medizinisch-technische Fachkraft		0,0		5,0
	Diätologe, Diätologin		0,0		6,0
	ErgotherapeutIn		0,0		12,0
	Logopäde, Logopädin		0,0		4,0
	BiomedizinischeR AnalytikerIn		2,0		17,0
	OrthoptistIn		0,0		0,0
	Radiologietechnologe, Radiologietechnologin		0,0		6,0
	Dipl. KardiotechnikerIn		0,0		0,0
	Medizinische Assistenzberufe	0,0%	0,0	4,1%	246,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei Allgemeinmediz.		0,0		29,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei TierärztInnen		0,0		2,0
	ZahnarztassistentIn		0,0		112,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei FachärztInnen		0,0		88,0
	Operationsgehilfe/-gehilfin		0,0		0,0
	Desinfektionsgehilfe/-gehilfin		0,0		0,0
	Prosekturgehilfe/-gehilfin		0,0		0,0
	Laborgehilfe/-gehilfin (med. Labor)		0,0		3,0
	SanitäterIn		0,0		12,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)⁵

⁵ Berufsobergruppen und Berufe, die über einen Beobachtungszeitraum von 16 Wochen in die Analyse einbezogen wurden, sind mit * gekennzeichnet.

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Hotel- und Gastgewerbe	17,1%	7,0	49,1%	2981,5
	Hotelempfang und Etage*	0,0%	0,0	5,6%	339,0
	RezeptionistIn*		0,0		183,0
	Night AuditorIn*		0,0		25,0
	EtagenleiterIn*		0,0		23,0
	Stubenmädchen/-bursch*		0,0		93,0
	HoteldienerIn*		0,0		15,0
	Hotelverwaltung und Gaststättenleitung	9,8%	4,0	4,5%	273,5
	HoteldirektorIn		0,0		10,0
	RestaurantleiterIn		1,0		97,0
	Food-and-Beverage-ManagerIn		0,0		6,0
	Hotel- und GastgewerbeassistentIn		0,0		123,5
	Catering-OrganisatorIn		3,0		32,0
	Spa-ManagerIn		0,0		5,0
	Küchenfach- und -hilfskräfte*	7,3%	3,0	17,8%	1084,0
	KüchenleiterIn*		3,0		128,0
	Koch, Köchin*		0,0		547,5
	SouschefIn*		0,0		77,0
	EntremetierE*		0,0		14,0
	SaucierE*		0,0		6,0
	TournantE*		0,0		16,0
	Gardemanger*		0,0		19,0
	RotisseurIn*		0,0		5,0
	PâtissierE*		0,0		39,0
	Frühstückskoch/-köchin*		0,0		19,0
	Pizzakoch/-köchin*		0,0		16,0
	Küchenhilfskraft*		0,0		150,5
	AbwäscherIn*		0,0		47,0
	Servicefach- und -hilfskräfte*	0,0%	0,0	21,2%	1285,0
	BarkeeperIn*		0,0		124,0
	LeiterIn Service*		0,0		134,0
	Restaurantfachmann/-frau*		0,0		804,0
	GastgewerblicheR KassierIn*		0,0		10,0
	Buffet- und Schankkraft*		0,0		177,0
	Servierhilfskraft*		0,0		32,0
	FlugbegleiterIn*		0,0		4,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Soziales, Erziehung und Bildung	39,0%	16,0	18,8%	1144,0
	Schule, Weiterbildung und Hochschule	14,6%	6,0	5,6%	343,0
	VolksschullehrerIn		0,0		17,0
	LehrerIn an Hauptschulen		0,0		11,0
	SonderschullehrerIn		0,0		2,0
	LehrerIn an allgemeinbildenden höheren Schulen		0,0		5,0
	LehrerIn an berufsbildenden Schulen		1,0		80,0
	LehrerIn an land- und forstwirtschaftlichen Schulen		0,0		2,0
	HochschullehrerIn, LehrerIn an Fachhochschulen		0,0		61,0
	LehrerIn für Nachhilfeunterricht		0,0		16,5
	ReligionslehrerIn		0,0		0,0
	SprachlehrerIn		0,0		3,0
	KunstlehrerIn		0,0		1,0
	MusiklehrerIn		0,0		4,0
	SportlehrerIn		0,0		4,0
	ErwachsenenbildnerIn im Bereich Technik		1,0		34,5
	ErwachsenenbildnerIn im Bereich Allgemeinbildung		0,0		46,0
	ErwachsenenbildnerIn in sonstigen Bereichen		4,0		51,0
	Fahrschul- und FahrlehrerIn		0,0		5,0
	Soziale Betreuung, Beratung und Therapie	14,6%	6,0	7,4%	449,5
	KlinischeR Psychologe/-in, Gesundheitspsychologe/-in		0,0		11,0
	PsychotherapeutIn		0,0		7,0
	MusiktherapeutIn		0,0		1,0
	BehindertenbetreuerIn		0,0		58,0
	Berufs- und BildungsberaterIn		2,0		75,0
	SozialberaterIn im Bereich Arbeit		0,0		39,0
	SozialberaterIn im Bereich Finanzen		0,0		0,0
	SozialberaterIn im Bereich Recht		1,0		35,0
	SozialberaterIn in sonstigen Bereichen		2,0		88,5
	SozialmanagerIn		1,0		60,0
	MediatorIn		0,0		0,0
	FamilienbetreuerIn		0,0		6,0
	EntwicklungshelferIn		0,0		0,0
	AltenbetreuerIn		0,0		11,0
	HeimhelferIn		0,0		58,0
	Kindererziehung und -betreuung	9,8%	4,0	5,7%	344,5
	Sozialpädagogin, Sozialpädagoge		4,0		178,5
	Kindergartenpädagogin, Kindergartenpädagoge		0,0		98,0
	KindergartenhelferIn		0,0		11,0
	Tageseltern		0,0		10,0
	KinderbetreuerIn		0,0		47,0
	Religiöse Dienste, Seelsorge und Bestattung	0,0%	0,0	0,1%	7,0
	GeistlicheR		0,0		0,0
	PastoralassistentIn		0,0		3,0
	BestatterIn		0,0		4,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Sicherheitsdienste	0,0%	0,0	2,3%	139,0
	Öffentliche Sicherheit und Bundesheer	0,0%	0,0	0,1%	6,0
	BerufssoldatIn		0,0		0,0
	SoldatIn in einer Kaderpräsenzeinheit		0,0		0,0
	PolizistIn		0,0		3,0
	Justizwachebeamter, Justizwachebeamtin		0,0		1,0
	Zollwachebeamter, Zollwachebeamtin		0,0		0,0
	Berufsfeuerwehrmann/-frau		0,0		2,0
	KatastrophenmanagerIn		0,0		0,0
	Straßenaufsichtsorgan		0,0		0,0
	Private Sicherheits- und Wachdienste	0,0%	0,0	2,2%	133,0
	DetektivIn		0,0		16,0
	Sicherheitsorgan		0,0		74,0
	QualifizierteR Sicherheits-OrdnerIn		0,0		7,0
	Bodyguard (m/w)		0,0		13,5
	PortierIn		0,0		22,5
	Reinigung und Hausbetreuung	2,4%	1,0	8,7%	528,5
	Reinigungsberufe*	2,4%	1,0	5,7%	346,5
	RaumpflegerIn*		1,0		295,5
	ObjektleiterIn im Reinigungsdienst*		0,0		31,0
	Industriereinigungskraft*		0,0		7,0
	Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn*		0,0		0,0
	FensterputzerIn*		0,0		0,0
	RauchfangkehrerIn*		0,0		3,0
	StraßenreinigerIn*		0,0		3,0
	AutoaufbereiterIn*		0,0		7,0
	Haushaltsberufe	0,0%	0,0	3,0%	182,0
	HausbesorgerIn		0,0		66,0
	HaushälterIn		0,0		46,0
	Haushaltshilfe		0,0		57,0
	BüglerIn		0,0		6,0
	TextilreinigerIn		0,0		7,0
	KirchendienerIn		0,0		0,0
	Hilfsberufe und Aushilfskräfte	0,0%	0,0	0,9%	53,0
	Allgemeine Hilfsberufe	0,0%	0,0	0,9%	53,0
	AllgemeineR HilfsarbeiterIn		0,0		12,0
	Produktionshilfskraft		0,0		28,0
	MüllauflegerIn		0,0		3,0
	VerpackerIn		0,0		10,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft	0,0%	0,0	0,5%	29,0
	Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei	0,0%	0,0	0,0%	1,0
	ForstaufseherIn		0,0		0,0
	ForstwirtschafterIn		0,0		0,0
	Forstgarten- und ForstpflgefacharbeiterIn		0,0		0,0
	ForstarbeiterIn		0,0		1,0
	JägerIn		0,0		0,0
	FischereifacharbeiterIn		0,0		0,0
	Obst-, Wein- und Gartenbau	0,0%	0,0	0,2%	14,0
	GartenbautechnikerIn		0,0		2,5
	GärtnerfacharbeiterIn		0,0		2,0
	Friedhofs- und ZiergärtnerIn		0,0		0,0
	Garten- und GrünflächengestalterIn		0,0		9,5
	FeldgemüsebaufacharbeiterIn		0,0		0,0
	ObstbaufacharbeiterIn		0,0		0,0
	Weinbau- und KellereifacharbeiterIn		0,0		0,0
	Landbau und Viehwirtschaft	0,0%	0,0	0,2%	14,0
	GutsverwalterIn		0,0		1,0
	LandwirtIn		0,0		1,0
	LandwirtschaftstechnikerIn		0,0		3,0
	FacharbeiterIn der landwirtschaftlichen Lagerhaltung		0,0		0,0
	TierzüchterIn		0,0		0,0
	PferdewirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		1,0
	GeflügelwirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		0,0
	BienenwirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		0,0
	TierpflegerIn		0,0		3,0
	Landwirtschaftliche Hilfskraft		0,0		5,0
	Reise, Freizeit und Sport	7,3%	3,0	2,1%	130,5
	Profisport und Sportbetreuung	4,9%	2,0	0,3%	17,0
	ProfisportlerIn		0,0		0,0
	FitnessbetreuerIn		2,0		13,0
	Berg- und SchiführerIn		0,0		1,0
	TennislehrerIn		0,0		0,0
	Segel- und SurflehrerIn		0,0		0,0
	Schi- und SnowboardlehrerIn		0,0		1,0
	sonstigeR SportlehrerIn		0,0		1,0
	TanzlehrerIn		0,0		0,0
	SportartikelmonteurIn		0,0		0,0
	SportplatzwartIn		0,0		1,0
	Reise- und Freizeitgestaltung	2,4%	1,0	1,9%	113,5
	ReiseleiterIn		0,0		8,5
	AnimateurIn		0,0		18,0
	WellnessberaterIn		1,0		8,0
	CroupierE		0,0		10,0
	Disc Jockey		0,0		1,0
	ReisebüroassistentIn		0,0		59,0
	BadewärterIn		0,0		9,0
	KutscherIn		0,0		0,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Burgenland		gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	Umwelt	0,0%	0,0	0,3%	19,0
	Umwelt	0,0%	0,0	0,3%	19,0
	UmweltmanagerIn		0,0		2,0
	UmweltberaterIn		0,0		4,0
	UmwelttechnikerIn		0,0		3,0
	Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau		0,0		8,0
	KulturtechnikerIn		0,0		2,0
	Körper- und Schönheitspflege	0,0%	0,0	3,2%	193,0
	Schönheits-, Hand- und Fußpflege	0,0%	0,0	3,2%	193,0
	FriseurIn und PerückenmacherIn		0,0		88,0
	FußpflegerIn		0,0		28,0
	KosmetikerIn		0,0		69,0
	FingernageldesignerIn		0,0		6,0
	HundekosmetikerIn		0,0		2,0

Abbildung 8: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen im Burgenland und in Österreich

4. Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe in der BOG Kindererziehung und -betreuung und im Beruf Sozialpädagoge, Sozialpädagogin (sp)

Für das Burgenland werden in der BOG Kindererziehung und -betreuung 4.0 Stellen, in der Gesamtstichprobe 344.5 Stellen erfasst (Abbildung 9).

Die 4.0 Stellenausschreibungen der BOG entfallen auf den Beruf Sozialpädagoge, Sozialpädagogin. Für die weiteren vier Berufe der BOG finden sich keine Inserate im Sample. Im Vergleich dazu liegen in der Gesamtstichprobe 178.5 Stellenangebote für SozialpädagogInnen vor gefolgt von 98.0 für KindergartenpädagogInnen.

<i>Ergebnisse gesamt</i>			
BB	BOG Beruf	Kürzel	Anzahl
Soziales, Erziehung und Bildung			
	Kindererziehung und -betreuung	Ki	344,5
	Sozialpädagoge, Sozialpädagogin	sp	178,5
	Kindergartenpädagogin, Kindergartenpädagogin	kg	98,0
	KindergartenhelferIn	kh	11,0
	Tageseltern	te	10,0
	KinderbetreuerIn	kb	47,0
<i>Ergebnisse Burgenland</i>			
BB	BOG Beruf	Kürzel	Anzahl
Soziales, Erziehung und Bildung			
	Kindererziehung und -betreuung	Ki	4,0
	Sozialpädagoge, Sozialpädagogin	sp	4,0
	Kindergartenpädagogin, Kindergartenpädagogin	kg	0,0
	KindergartenhelferIn	kh	0,0
	Tageseltern	te	0,0
	KinderbetreuerIn	kb	0,0

Abbildung 9: Stellenaufkommen in der BOG Kindererziehung und -betreuung im BZR 2013 für Österreich und das Bundesland Burgenland

4.1 Schulische Vorqualifikationen

In allen 4.0 Inseraten für den Beruf Sozialpädagoge, Sozialpädagogin finden sich Angaben zu schulischen Vorqualifikationen (Abbildung 10). In 3.0 Inseraten wird das formale Ausbildungsniveau nicht weiter präzisiert. Ausbildungsinhaltlich wird jeweils eine pädagogische Ausbildung erwartet. Je 1.0 Mal wird der Abschluss einer höheren Schule für Sozialpädagogik, der Abschluss einer Sozialakademie bzw. der Abschluss eines Universitätsstudiums Studienrichtung Pädagogik als passende Einstiegsqualifikation ausgewiesen. In 3.0 Inseraten wird der Besitz eines Führerscheins Klasse B gefordert und in 1.0 Inseraten der Abschluss eines Universitätslehrgangs für Sozialpädagogik.

Ergebnisse Burgenland							
schulische Vorqualifikationen - BOG							
Kindererziehung und -betreuung							
Berufe	sp	kg	kh	te	kb	ΣKi	Ki-%
Zahl erfasster offener Stellen	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	100,0%
keine Angaben	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%
unspez Q-Niveau insgesamt	3,0					3,0	75,0%
unspez Q-Niveau ohne Präzisierung						0,0	0,0%
unspez Q-Niveau psychosoziale Ausbildung						0,0	0,0%
unspez Q-Niveau pädagogische Ausbildung	3,0					3,0	75,0%
Lehrabschluss insgesamt						0,0	0,0%
Lehrabschluss ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Mittelschule insgesamt						0,0	0,0%
Mittelschule ohne Präzisierung						0,0	0,0%
höhere Schule insgesamt	1,0					1,0	25,0%
höhere Schule ohne Präzisierung						0,0	0,0%
höhere Schule Familienpädagogik						0,0	0,0%
höhere Schule Sozialpädagogik	1,0					1,0	25,0%
höhere Schule Kindergartenpädagogik						0,0	0,0%
FH/Akademie insgesamt	1,0					1,0	25,0%
FH/Akademie ohne Präzisierung						0,0	0,0%
FH/Akademie pädagogische Akademie						0,0	0,0%
FH/Akademie Sozialakademie	1,0					1,0	25,0%
Universität insgesamt	1,0					1,0	25,0%
Universität ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Universität Psychologie						0,0	0,0%
Universität Pädagogik	1,0					1,0	25,0%
Lehramtstudium insgesamt						0,0	0,0%
Lehramtstudium ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Fahr-/Lenkberechtigungen							
Führerschein insgesamt	3,0					3,0	75,0%
Führerschein ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Führerschein Klasse B	3,0					3,0	75,0%

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Ergebnisse Burgenland							
schulische Vorqualifikationen - BOG							
Kindererziehung und -betreuung							
Berufe	sp	kg	kh	te	kb	ΣKi	Ki-%
Zahl erfasster offener Stellen	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	100,0%
sonstige Weiterbildungen							
Weiterbildung ohne Präzisierung						0,0	0,0%
LehrlingsausbildnerInnenprüfung						0,0	0,0%
Montessoriausbildung						0,0	0,0%
Waldorfpädagogikausbildung						0,0	0,0%
HortlerzieherInnenausbildung						0,0	0,0%
Weiterbildung Freizeitpädagogik						0,0	0,0%
JugendarbeiterInnenausbildung						0,0	0,0%
SonderkindergärtnerInnenausbildung						0,0	0,0%
Frühförderungsausbildung						0,0	0,0%
KindergartenhelferInnenausbildung						0,0	0,0%
Weiterbildung Bildungsmanagement						0,0	0,0%
Psychotherapieausbildung						0,0	0,0%
Uni-Lehrgang Sozialpädagogik	1,0					1,0	25,0%
BehindertenbetreuerInnenausbildung						0,0	0,0%
Erste-Hilfe-Ausbildung						0,0	0,0%

Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Kindererziehung und -betreuung⁶

4.2 Berufspraktische Erfahrungen

3,0 von 4,0 Stellenausschreibungen für SozialpädagogInnen fordern inhaltlich spezifizierte berufspraktische Vorerfahrungen, machen aber keine Angaben zur gewünschten Dauer der Praxis.

Ergebnisse Burgenland							
berufspraktische Erfahrungen - BOG							
Kindererziehung und -betreuung							
Berufe	sp	kg	kh	te	kb	ΣKi	Ki-%
Zahl erfasster offener Stellen	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	100,0%
keine Angaben	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	25,0%
auch ohne Praxis						0,0	0,0%
Dauer der Praxis	ohne Präzisierung	3,0				3,0	75,0%
	< 1 Jahr					0,0	0,0%
	1 - 3 Jahre					0,0	0,0%
	> 3 Jahre					0,0	0,0%
Inhalt der Praxis	ohne Präzisierung					0,0	0,0%
	spezifische Praxis	3,0				3,0	75,0%
Führungserfahrung						0,0	0,0%
Projektmanagementenerfahrung						0,0	0,0%

Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in den Berufen der BOG Kindererziehung und -betreuung

⁶ Im Unterschied zur hier gewählten Darstellungsform der Tabellen wird im Tabellenanhang jeweils der Qualifikationsbedarf der Gesamtstichprobe jenem des Bundeslandes Burgenland gegenübergestellt.

4.3 Computerkenntnisse

Computerkenntnisse sind in keinem einzigen Inserat explizit gefordert (Abb. 12).

Ergebnisse Burgenland							
Computerkenntnisse - BOG Kindererziehung und -betreuung							
Berufe	sp	kg	kh	te	kb	Σ Ki	Ki-%
Zahl erfasster offener Stellen	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	100,0%
keine Angaben	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	100,0%
EDV-Standardprogramme	insgesamt					0,0	0,0%
EDV-Standardprogramme	ohne Präzis.					0,0	0,0%

Abbildung 12: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Kindererziehung und -betreuung

4.4 Fachspezifische Kenntnisse

Fachspezifische Kenntnisse spielen in den Inseraten der BOG Kindererziehung und -betreuung keine explizite Rolle (Abb. 13).

Ergebnisse Burgenland							
fachspezifische Kenntnisse - BOG Kindererziehung und -betreuung							
Berufe	sp	kg	kh	te	kb	ΣKi	Ki-%
Zahl erfasster offener Stellen	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	100,0%
keine Angaben	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	100,0%
nicht spezifizierte Kenntnisse						0,0	0,0%
kaufm./wirtschaftliche Kenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
kaufm./wirtschaftliche Kenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Büroarbeiten insgesamt						0,0	0,0%
Büroarbeiten ohne Präzis.						0,0	0,0%
Kenntn. in Hotellerie/Gastgewerbe insgesamt						0,0	0,0%
Kenntn. in Hotellerie/Gastgewerbe ohne Präzis.						0,0	0,0%
Küchenarbeiten insgesamt						0,0	0,0%
Küchenarbeiten ohne Präzis.						0,0	0,0%
grundlegende Kochkenntnisse						0,0	0,0%
Animation/Unterhaltung insgesamt						0,0	0,0%
Animation/Unterhaltung ohne Präzis.						0,0	0,0%
spielt ein Instrument						0,0	0,0%
kann singen						0,0	0,0%
Geschick beim Basteln						0,0	0,0%
Kenntn. in Gesundheit und Medizin insgesamt						0,0	0,0%
Kenntn. in Gesundheit und Medizin ohne Präzis.						0,0	0,0%
Sportfertigkeiten insgesamt						0,0	0,0%
Sportfertigkeiten ohne Präzis.						0,0	0,0%
Schwimmen						0,0	0,0%
Soziales/Haushalt/Erziehung insgesamt						0,0	0,0%
Soziales/Haushalt/Erziehung ohne Präzis.						0,0	0,0%
pädagogische Kenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
pädagogische Kenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
Jugendbetreuung						0,0	0,0%
Erlebnispädagogik						0,0	0,0%
Montessoripädagogik						0,0	0,0%
Waldorfpädagogik						0,0	0,0%
Haushaltsführung insgesamt						0,0	0,0%
Haushaltsführung ohne Präzis.						0,0	0,0%
Haushaltsorganisation						0,0	0,0%

Abbildung 13: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Kindererziehung und -betreuung⁷

⁷ Zu einer Vielzahl von Qualifikationsaspekten der dargestellten Tabellen wird in keinem einzigen Fall in den für das Burgenland inserierten Stellen ein Bedarf geäußert. Diese Aspekte wurden aus den Tabellen nicht entfernt, weil in der Gesamtstichprobe sehr wohl entsprechende Nennungen registriert wurden.

4.5 Fremdsprachenkenntnisse

Alle 4.0 Inserate der BOG verbleiben ohne Angaben zu Fremdsprachenkenntnissen (Abb. 14).

Ergebnisse Burgenland								
Fremdsprachenkenntnisse - BOG Kindererziehung und -betreuung								
Berufe		sp	kg	kh	te	kb	Σ Ki	Ki-%
Zahl erfasster offener Stellen		4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	100,0%
keine Angaben		4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	100,0%
Fremdsprachenkenntnisse	insgesamt						0,0	0,0%
ohne Präzisierung	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Englisch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%
Deutsch	insgesamt						0,0	0,0%
	sehr gut						0,0	0,0%
	gut						0,0	0,0%
	etwas						0,0	0,0%

Abbildung 14: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Kindererziehung und -betreuung

4.6 Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden

Zur Qualifikationsdimension Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden formulieren alle 4.0 Inerate Bedarfe (Abbildung 15). Im Einzelnen werden Belastbarkeit, Einfühlungsvermögen, Freude am Umgang mit Menschen, Selbständigkeit, Beharrlichkeit, Einsatzbereitschaft, Verantwortungsgefühl, Geduld u.a. genannt.

Ergebnisse Burgenland							
soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG							
Kindererziehung und -betreuung							
Berufe	sp	kg	kh	te	kb	ΣKi	Ki-%
Zahl erfasster offener Stellen	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	100,0%
keine Angaben	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%
soziale Kom- petenzen	insgesamt	4,0				4,0	100,0%
	soziale Kompetenz					0,0	0,0%
	Teamfähigkeit	1,0				1,0	25,0%
	Kommunikationsstärke					0,0	0,0%
	schriftsprachl. Kompetenz					0,0	0,0%
	gutes Auftreten					0,0	0,0%
	gepflegtes Äußeres					0,0	0,0%
	gute Umgangsformen					0,0	0,0%
	Führungsqualitäten					0,0	0,0%
	Durchsetzungsvermögen					0,0	0,0%
	pädagogisches Talent					0,0	0,0%
	Einfühlungsvermögen	3,0				3,0	75,0%
	Konfliktfähigkeit	1,0				1,0	25,0%
	Freude am Umgang mit Menschen	3,0				3,0	75,0%
	Beratungskompetenz					0,0	0,0%
	Kontaktfreudigkeit					0,0	0,0%
	Freundlichkeit					0,0	0,0%
	Hilfsbereitschaft					0,0	0,0%
	Kollegialität					0,0	0,0%
	Selbstreflexionsfähigkeit	1,0				1,0	25,0%
	Kooperationsbereitschaft					0,0	0,0%
kognitive Kom- petenzen	insgesamt					0,0	0,0%
	Organisationstalent					0,0	0,0%
	innovatives Denken					0,0	0,0%
	vernetztes Denken					0,0	0,0%
	Umsicht					0,0	0,0%
	Problemlösungsfähigkeit					0,0	0,0%
	Entwicklungspotential					0,0	0,0%
	gutes Zeitmanagement					0,0	0,0%
Umsetzungskom- petenzen	insgesamt	4,0				4,0	100,0%
	Belastbarkeit	4,0				4,0	100,0%
	Stressstabilität					0,0	0,0%
	Selbständigkeit	3,0				3,0	75,0%
	strukturierte Arbeitsweise					0,0	0,0%
	Zielorientierung					0,0	0,0%
	Beharrlichkeit	3,0				3,0	75,0%
	Dynamik					0,0	0,0%
	vielseitige Einsetzbarkeit					0,0	0,0%
	Kreativität					0,0	0,0%

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Ergebnisse Burgenland									
soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG									
Kindererziehung und -betreuung									
Berufe		sp	kg	kh	te	kb		ΣKi	Ki-%
Zahl erfasster offener Stellen		4,0	0,0	0,0	0,0	0,0		4,0	100,0%
Werthaltungen und	insgesamt	3,0						3,0	75,0%
Einstellungen	Einsatzbereitschaft	3,0						3,0	75,0%
	Flexibilität							0,0	0,0%
	unternehmerisches Denken							0,0	0,0%
	Ehrgeiz							0,0	0,0%
	Verantwortungsgefühl	3,0						3,0	75,0%
	Reisebereitschaft							0,0	0,0%
	KundInnenorientierung							0,0	0,0%
	Qualitätsbewusstsein							0,0	0,0%
	Reinlichkeit							0,0	0,0%
	starke Persönlichkeit							0,0	0,0%
	Humor							0,0	0,0%
	Aufgeschlossenheit							0,0	0,0%
	Lernbereitschaft							0,0	0,0%
	Geduld	3,0						3,0	75,0%
	Frustrationstoleranz							0,0	0,0%
	Toleranz							0,0	0,0%
	Optimismus							0,0	0,0%
körperliche	insgesamt	1,0						1,0	25,0%
Anforderungen	körperliche Fitness	1,0						1,0	25,0%

Abbildung 15: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Kindererziehung und -betreuung

5. Epilog

Der Bundeslandbericht mit seinem umfangreichen Tabellenanhang soll es den interessierten LeserInnen ermöglichen, auf konkrete Fragestellungen hin zu erkennen, wie weit sich Stellenangebots- und Qualifikationsstrukturen des österreichischen Gesamtsamples im Bundesland widerspiegeln bzw. wo Abweichungen ein interpretationswürdiges Ausmaß erreichen. Beispielhaft seien hier vier Fragestellungen aufgeführt, die durch das vorliegende Datenmaterial beantwortet werden können:

- Wie groß sind die Anteile der Stellenaufkommen im Beruf Sozialpädagoge, Sozialpädagogin, der Berufsobergruppe Kindererziehung und -betreuung oder des Berufsbereichs Soziales, Erziehung und Bildung im Gesamtsample, im Bundesland oder in der Relation zueinander?
- Welche schulischen Vorbildungen werden im Beruf Sozialpädagoge, Sozialpädagogin mit welcher Häufigkeit im Bundesland nachgefragt und wie schaut das im Gesamtsample aus?
- Welche Bedeutung haben einzelne soziale Kompetenzen, in welchen Berufen sind diese von Relevanz und unterscheidet sich das im Bundesland vom Gesamtsample?
- Sind osteuropäische Sprachen im Bundesland ein selektionsrelevantes Kriterium und wenn ja, in welchen Berufen und lassen sich Abweichungen zum Gesamtsample beobachten?

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass sich das vorliegende Datensample für sehr wenige Berufe eignet, um auf Bundeslandebene valide Hinweise auf Qualifikationsbedarfe zu erhalten. Der burgenländische Stellenmarkt ist in den hier beobachteten Medien sehr klein und daher sind bundeslandspezifische Aussagen nur schwer aus den Daten generierbar. Aussagen über Qualifikationen lassen sich eher aus dem Gesamtbericht ableiten und auf das Burgenland übertragen. Hierzu steht der Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich über die Analyse des Qualifikationsbedarfs aus der Gesamtstichprobe für Österreich vom Dezember 2013 als verlässliche Informationsquelle zur Verfügung⁸.

⁸ Der Endbericht mit dem zugehörigen Tabellenanhang findet sich in der beigelegten CD-ROM.