



# Trends und Bedarfe in der österr. Bildungs- und Berufsberatung

AMS Report 123/124



Arbeitsmarktservice

26.9.2017

Autorinnen: Karin Steiner, Monira Kerler

[www.abif.at](http://www.abif.at)

# Studie zu Trends und Bedarfen in der BBB



- 1) Literaturanalyse
- 2) Qualitative Befragung von BeraterInnen im schulischen, universitären und arbeitsmarktpolitischen Umfeld im Frühjahr 2016 [n=8]
- 2) Online-Befragung bei BeraterInnen, ManagerInnen, ForscherInnen [n=1.118] im Oktober 2016

# Neue Trends in der Literatur



**Lifelong Guidance für alle Lernenden in allen Lebensphasen:**  
Career Management Skills und Empowerment anstelle von Information und Ratschlag



**Niederschwellige Zugänge, Diversifizierung und Integration von Beratungsangeboten für breitere Zielgruppen und sog. Problemgruppen**



**E-Guidance:**  
Möglichkeiten des Internets stärker nutzen (synchrone und asynchrone Kommunikation, Info über Beratung und Beratung selbst)



**Professionalisierung Qualität und Wirkungsmessung:**  
Kompetenzen von BeraterInnen, QM bzw. Qualitätsrahmen für Beratungseinrichtungen



# Aufgaben und Herausforderungen in der Bildungs- und Berufsberatung bis 2020:

Über 80% der Befragten geben an, dass die genannte Aufgabe in der Beratung sehr oder ziemlich wichtig sein wird



Orientierung im Infodschungel geben  
(95,3%)



Matching von Fähigkeiten, beruflichen Interessen und tatsächlicher Arbeitswelt (95,5%)



Bei der Bevölkerung ein Bewusstsein über bestehende Beratungsangebote schaffen (88,9%)

# Aufgaben und Herausforderungen in der BBB

bis 2020: Über 80% der Befragten geben an, dass die genannte Aufgabe der BBB sehr oder ziemlich wichtig sein wird



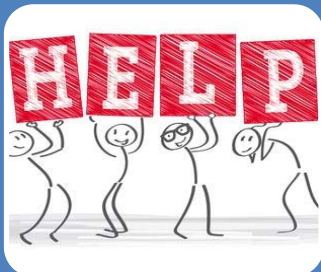
## Beratung von MigrantInnen (93,5%)

- Kompetenzen
- Anerkennung
- Arbeitsmöglichkeiten



## Beratung von jungen Menschen (>25)

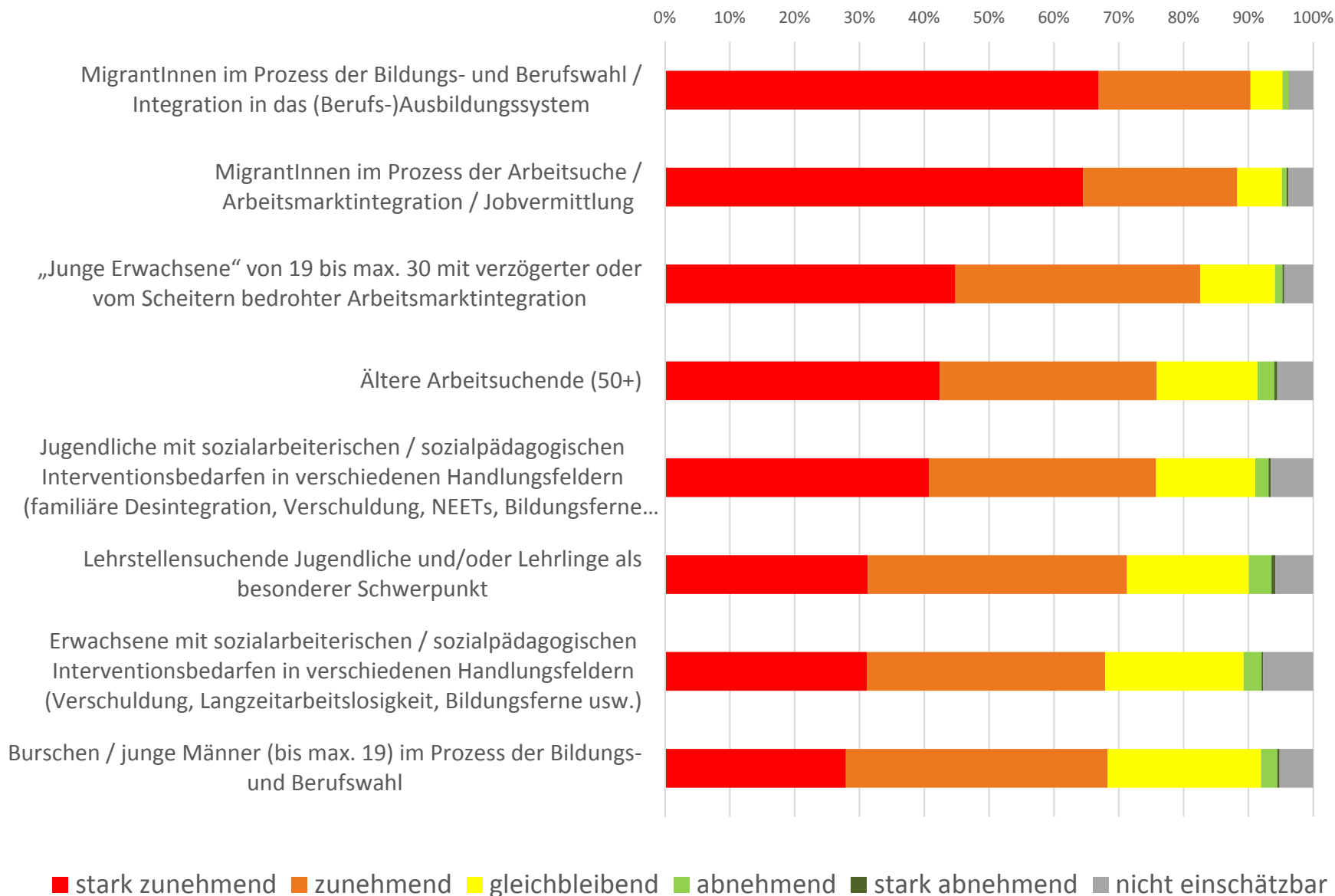
- Berufswahl, Lehrstellensuche (96,3%)
- Studien- und Ausbildungswahl (94,6%)
- Einstieg in den Beruf (94,6%)



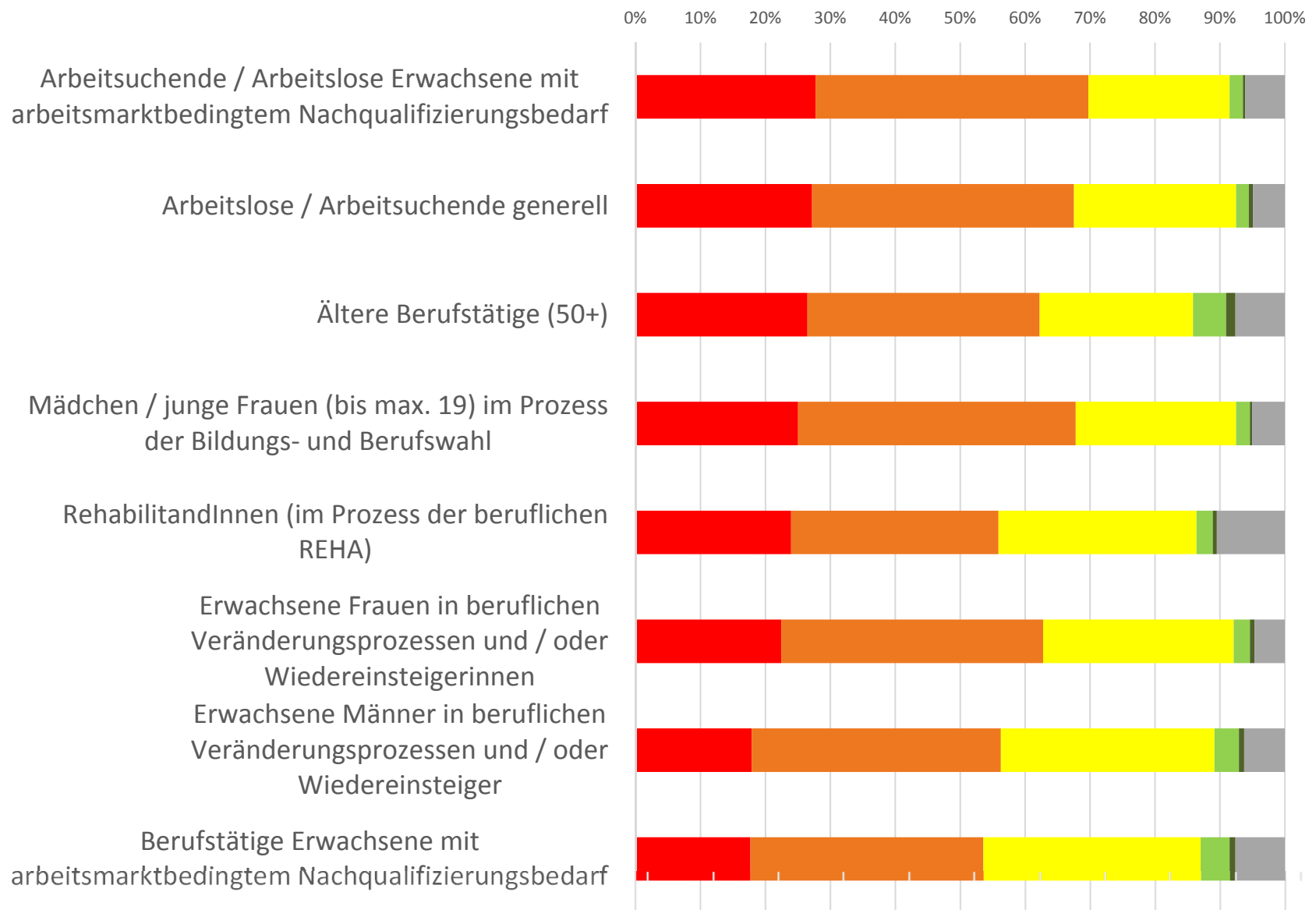
## Beratung von am Arbeitsmarkt gefährdeten Zielgruppen

- Bildungsferne (89,6%)
- Ältere (90,3%)
- Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen (87,8%)
- Arbeitssuchende generell (96%)

# Künftiger Beratungsbedarf von Zielgruppen



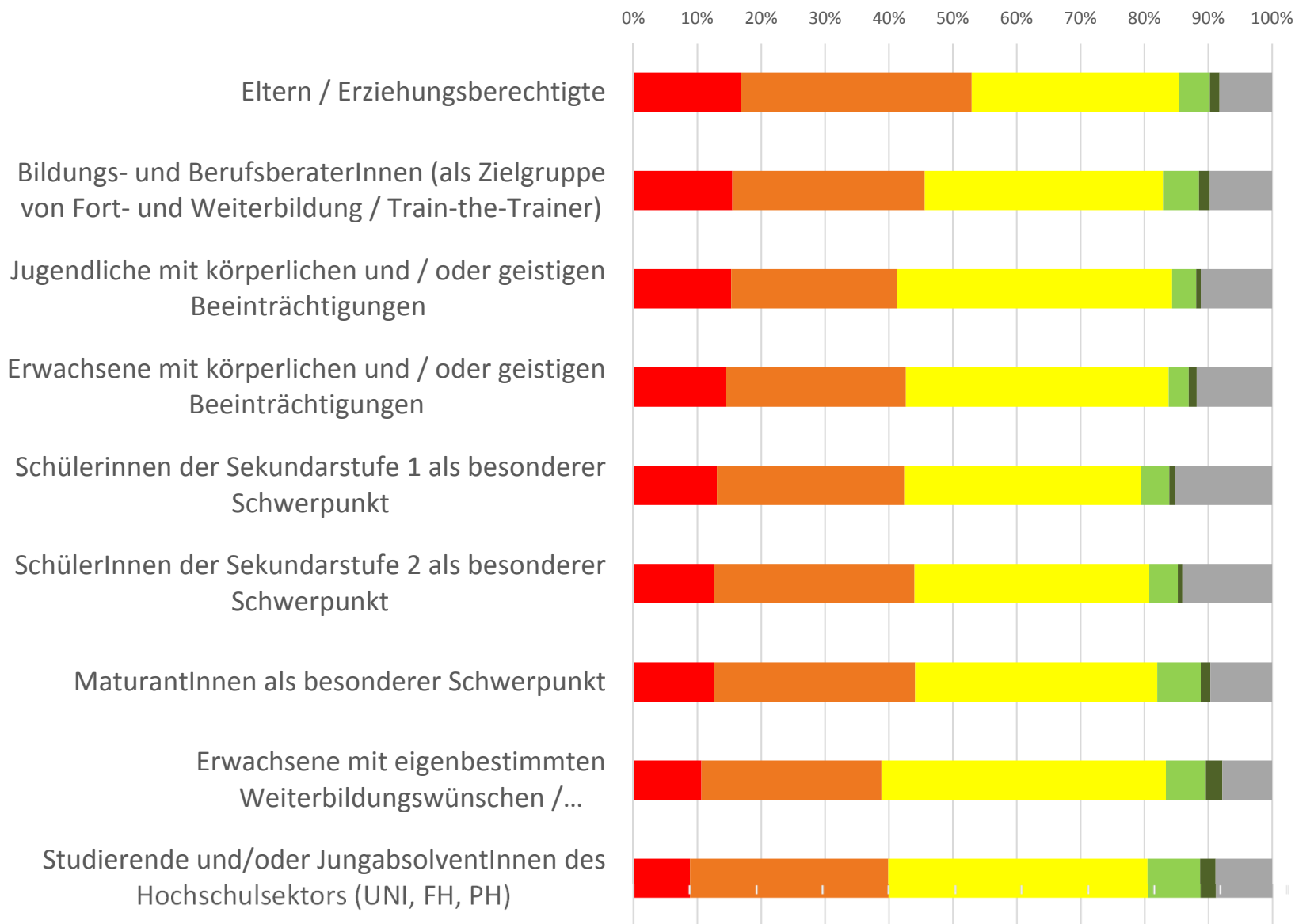
# Künftiger Beratungsbedarf von Zielgruppen



■ stark zunehmend 
 ■ zunehmend 
 ■ gleichbleibend 
 ■ abnehmend 
 ■ stark abnehmend 
 ■ nicht einschätzbar

Befragung AMS Österreich/abif, Oktober 2016, n=1.118

# Künftiger Beratungsbedarf von Zielgruppen



■ stark zunehmend 
 ■ zunehmend 
 ■ gleichbleibend 
 ■ abnehmend 
 ■ stark abnehmend 
 ■ nicht einschätzbar

Befragung AMS Österreich/abif, Oktober 2016, n=1.118



# Herausforderungen, die im Zuge der ExpertInneninterviews artikuliert wurden



**Mangelnde Deutschkenntnisse, die die Beratung erschweren**



**Erwachsene, die eine Ausbildung machen möchten, die vom AMS nicht finanziert wird**



**KlientInnen mit psychischen Erkrankungen, für die sich BeraterInnen tw. als nicht fachlich qualifiziert sehen**

# Herausforderungen, die im Zuge der ExpertInneninterviews artikuliert wurden



## Schwierige Integration Älterer am Arbeitsmarkt



## Bildungs- und Berufsberatung in Schulen – konfligierende Standpunkte zwischen Eltern, BeraterInnen und SchülerInnen



## Interessenkonflikte bei MaturantInnenberatungen in Anwesenheit der Eltern

# Herausforderungen, die im Zuge der ExpertInneninterviews artikuliert wurden



**Falsche Erwartungen an die Bildungs- und  
Berufsberatung:**

- Die Beratung liefert einen Job
- Die Beratung ist verpflichtend



**Das „System AMS“ erklären:**

- Warum handeln AMS-BeraterInnen, wie  
sie handeln?
- Wer ist wofür zuständig?



**Fehlende Nachvollziehbarkeit bei  
Entscheidungen & mangelnde  
Transparenz der Angebotslandschaft  
(Projekte, Maßnahmen, Förderungen) für  
BeraterInnen**

# Herausfordernde und problematische Rahmenbedingungen für BeraterInnen



Fehlende Plätze zum Nachholen des Pflichtschulabschlusses in NÖ



Zu wenig Deutschkurse

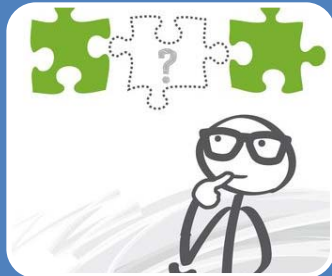


Mangelhafte Bewerbungsunterlagen und digitale Kompetenzen von KlientInnen

# Herausfordernde und problematische Rahmenbedingungen für BeraterInnen



**Prekäre Beschäftigungssituation der BeraterInnen**



**Verbesserungswürdige Kenntnisse und Entscheidungsgrundlagen bei AMS-BeraterInnen, was externe Beratungsangebote anbelangt**

## Positives Feedback an das AMS



AMS-Infoangebote werden als essentieller Bestandteil für die Arbeit der BBB in Ö gesehen **(73%)**



An aktuelle AMS-Infobroschüren kommt man gut ran. **(63%)**

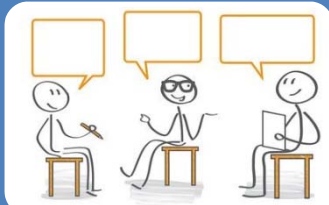
# Vorschläge für günstigere Rahmenbedingungen im Online-Survey (sehr oder ziemlich wichtig)



Weiterbildungsdatenbank, die möglichst alle Angebote österreichweit beinhaltet (auch aktuell): **81%**



Wissensmanagement-Tool, um sich im Info-Dschungel besser zurechtzufinden (mit Projekten, Förderungen): **83%**



Intervision / kollegiale Beratung innerhalb der eigenen Organisation: **81%**

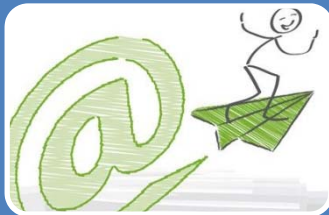


Online-Tool, aus dem ersichtlich ist, welche Fachkräfte in welcher Region gebraucht werden: **81%**

# Vorschläge für günstigere Rahmenbedingungen im Online-Survey (sehr oder ziemlich wichtig)



Mehr muttersprachliche BeraterInnen, um MigrantInnen und Flüchtlinge besser beraten zu können: **74%**



Online-Dolmetschtool in den Sprachen von MigrantInnen: **64%**



Online-Kompetenzerfassungstool für MigrantInnen: **64%**



Bessere Arbeitsbedingungen für BeraterInnen (Entlohnung, unbefristete Anstellung): **74%**



# Vorschläge für günstigere Rahmenbedingungen im Online-Survey (sehr oder ziemlich wichtig)



Berufskundliche Filme, in denen die berufliche Tätigkeiten und der Arbeitsplatz gezeigt werden: **74%**



Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen AMS und externen Einrichtungen der BBB ist verbesserungswürdig: **62%**

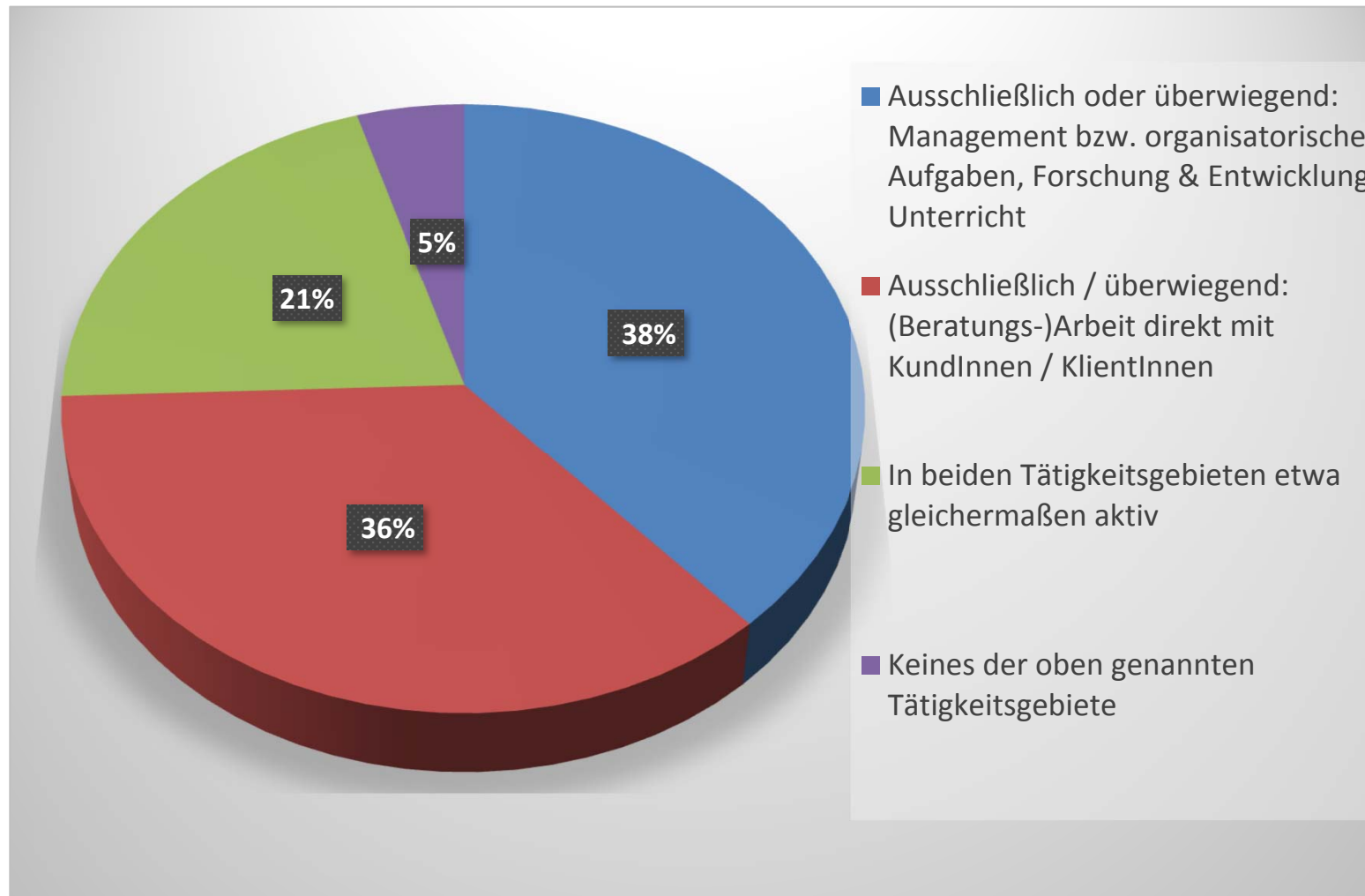


Infoangebote zum Thema „Passende Berufswahl für SchülerInnen“: **75%**



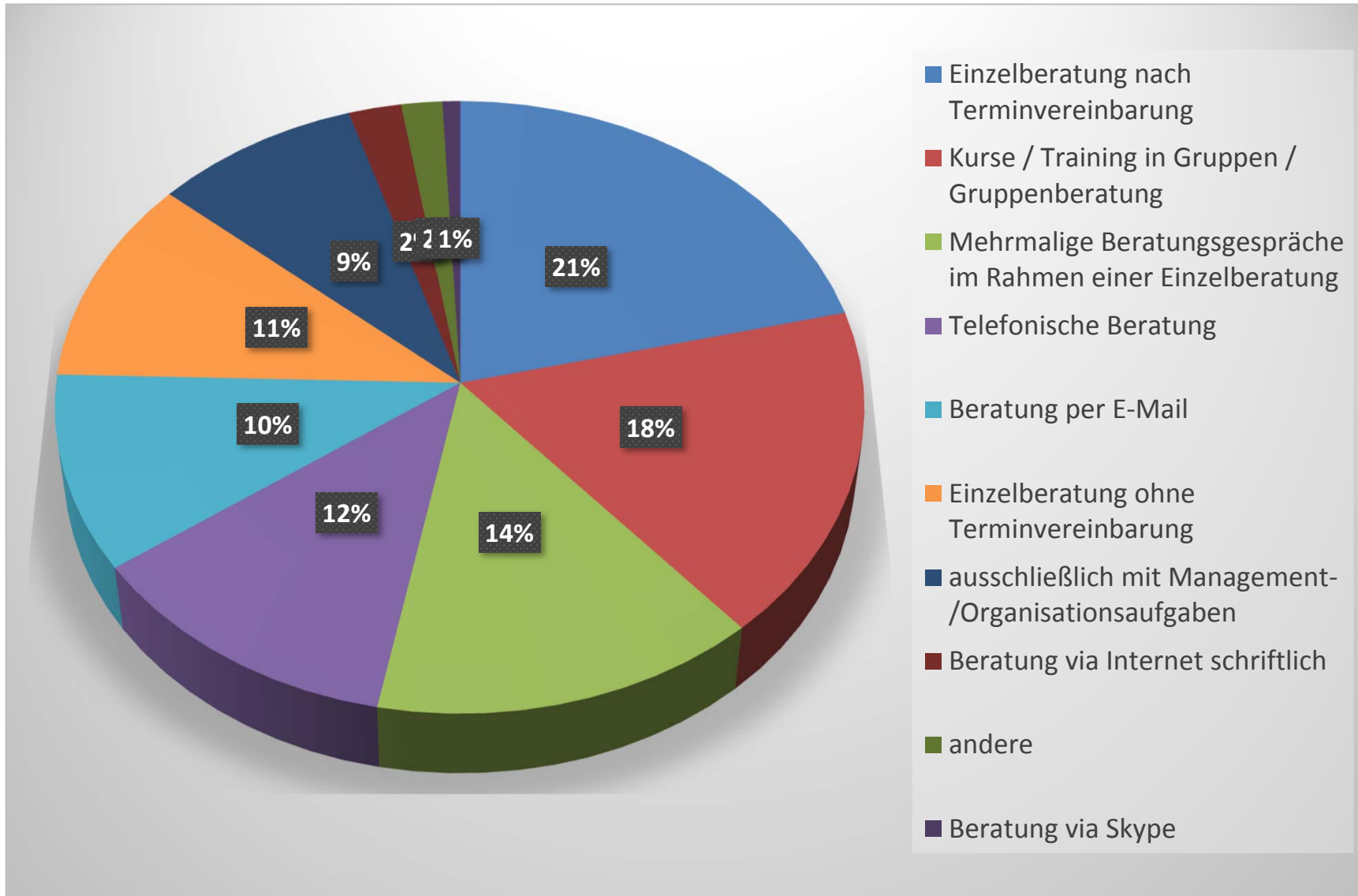
Mehr Fördermöglichkeiten für die Weiterbildung von BeratungskundInnen: **76%**

# Tätigkeitsgebiete der Befragten



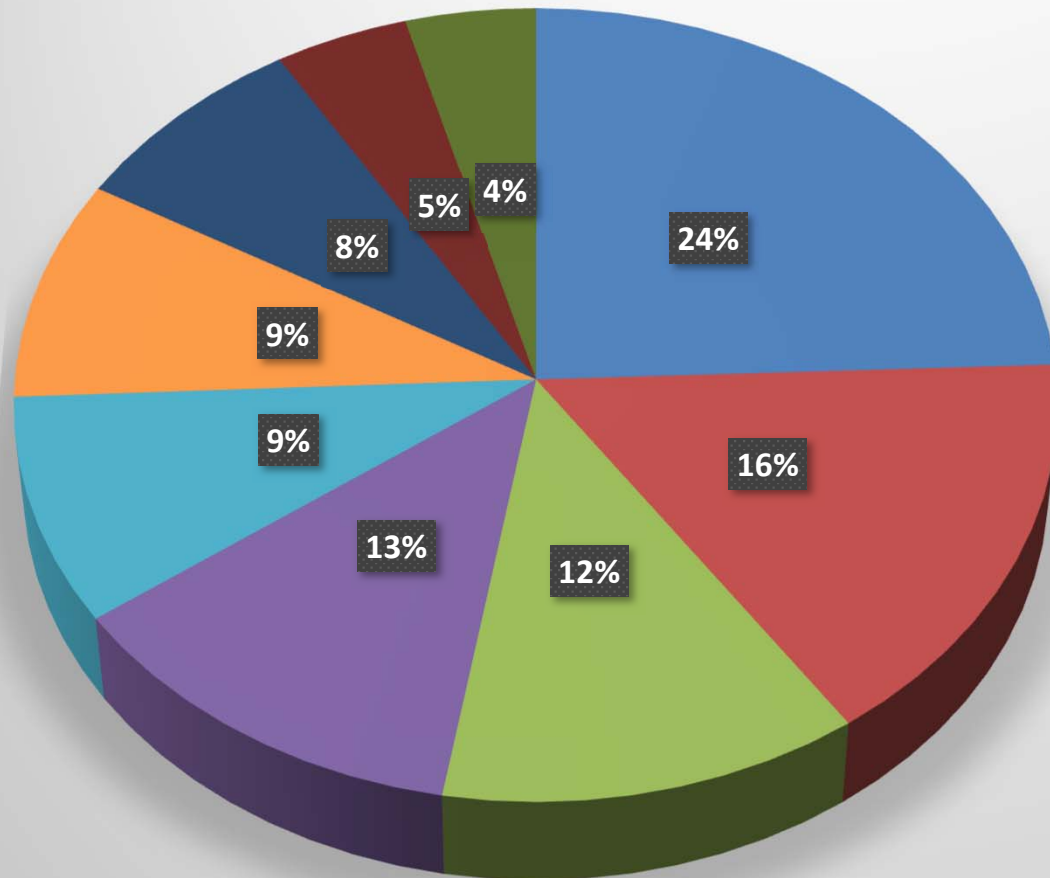
Online-Befragung AMS Österreich/abif, Oktober 2016, n=1.118

# Beratungsformate



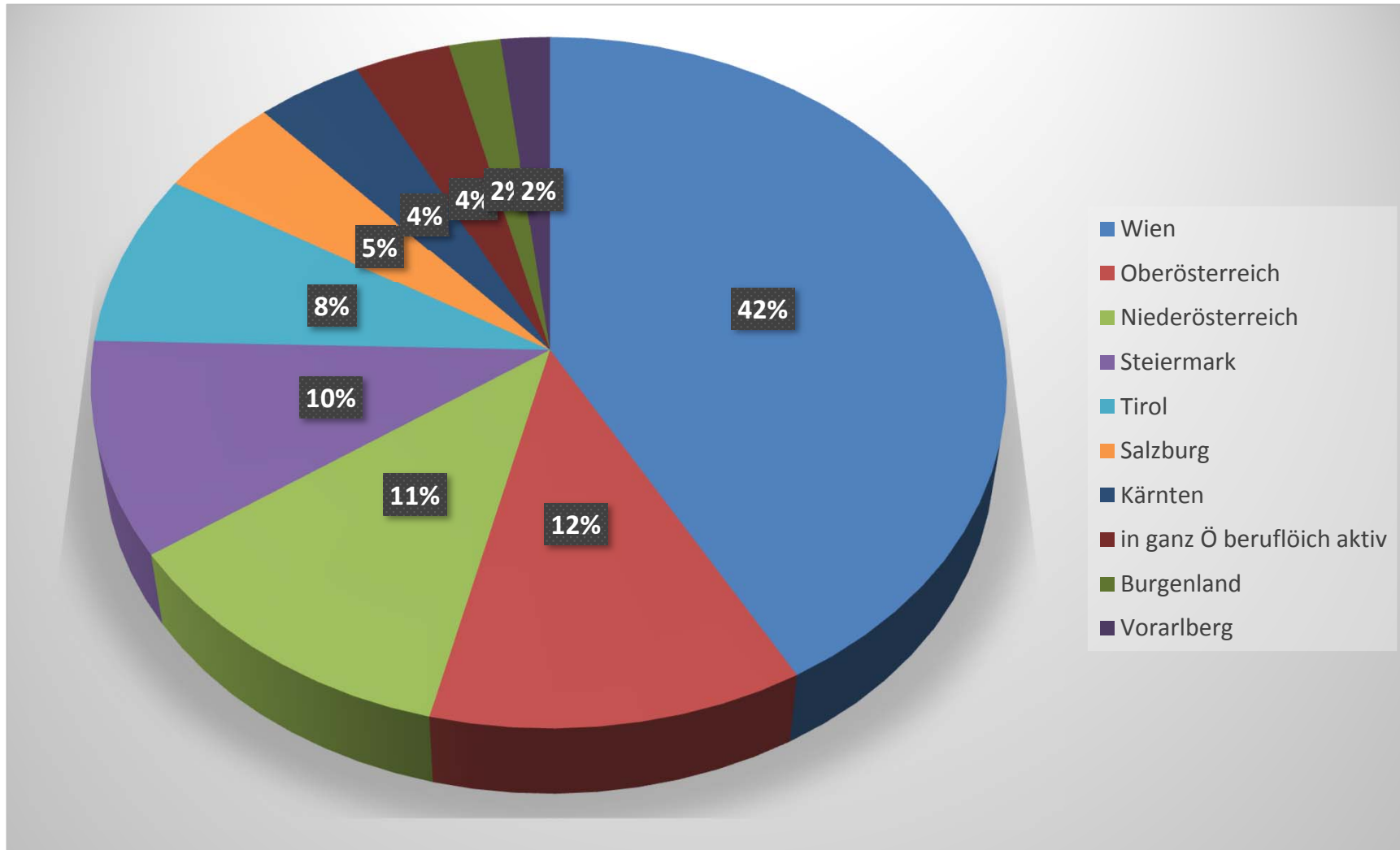
Online-Befragung AMS Österreich/abif, Oktober 2016, n=1.118

# Organisationen, in denen Befragte tätig sind



- Beratungs-, Schulungs- und Bildungseinrichtungen
- andere
- AMS
- Sozialpartner
- öffentliche Hand
- NGOs/Sozialbereich
- Hochschule
- Schule
- außeruniversitäre Forschung & Beratung

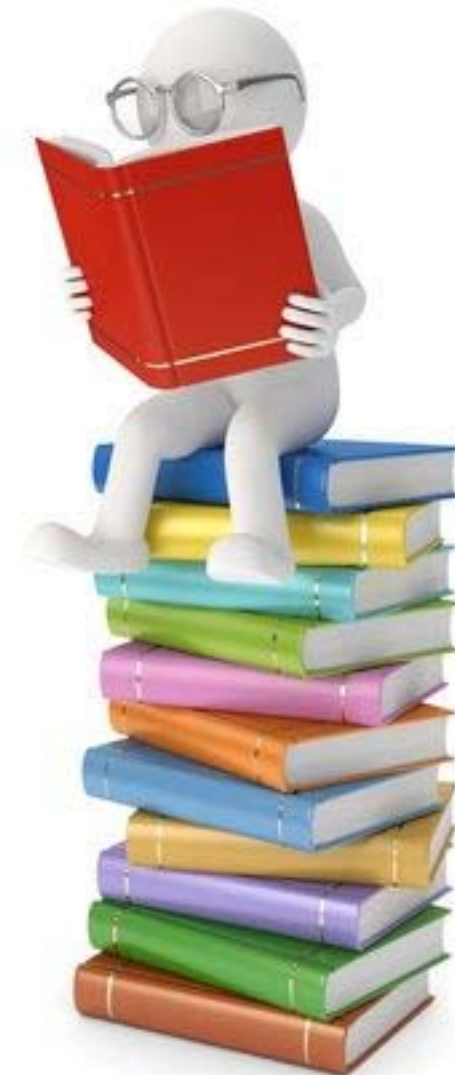
# Bundesland, in dem die Befragten tätig sind



Online-Befragung AMS Österreich/abif, Oktober 2016, n=1.118

## Quellen:

- AMS Österreich & Synthesis Forschung (Hrsg.) (2015): Ausblick auf Beschäftigung und Arbeitslosigkeit in Österreich bis zum Jahr 2019. Mikrovorschau März 2015. Erstellt von W. Altenecker und G. Frick. Wien: AMS Österreich. Online verfügbar unter: [http://www.forschungsnetzwerk.at/downloadpub/ams-AMprognose\\_Prognose2015-2019.pdf](http://www.forschungsnetzwerk.at/downloadpub/ams-AMprognose_Prognose2015-2019.pdf)
- Eichhorst, W. & Buhlmann, F. (2015): Die Zukunft der Arbeit und der Wandel der Arbeitswelt. IZA Standpunkte Nr. 77. Bonn. Online verfügbar unter: <http://www.forschungsnetzwerk.at/downloadpub/IZA-sp77.pdf>
- Jánszky, S.G. & Abicht, L. (2013): "2025 – So arbeiten wir in der Zukunft". Goldegg Verlag.
- Krötzl, G. (2014): "Lifelong Guidance" - Ein Paradigmenwechsel in der Bildungs- und Berufsberatung (Folienvortrag: Tagung des Bundesinstitutes für Erwachsenenbildung (bifeb) - "Zukunftsfeld Bildungs- und Berufsberatung - Wirkung - Nutzen - Sinn", 25. April 2014 in St. Wolfgang). Online verfügbar unter: [http://www.forschungsnetzwerk.at/downloadpub/2014\\_Kroetzl\\_Gerhard\\_Buerglsaal\\_vortrag.pdf](http://www.forschungsnetzwerk.at/downloadpub/2014_Kroetzl_Gerhard_Buerglsaal_vortrag.pdf)
- Steiner, Karin / Kerler, Monira / Bohn, Dominik: Trends und Bedarfe in der Bildungs- und Berufsberatung. Erscheint 2017 (als Download auf [www.forschungsnetzwerk.at](http://www.forschungsnetzwerk.at) verfügbar)



Ich freue mich auf Ihre Fragen  
und die Diskussion!

