



Trends und Bedarfe in der österr. Bildungs- und Berufsberatung

AMS Report 123/124



Arbeitsmarktservice

26.9.2017

Autorinnen: Karin Steiner, Monira Kerler

www.abif.at

Studie zu Trends und Bedarfen in der BBB

- 1) Literaturanalyse
- 2) Qualitative Befragung von BeraterInnen im schulischen, universitären und arbeitsmarktpolitischen Umfeld im Frühjahr 2016 [n=8]
- 2) Online-Befragung bei BeraterInnen, ManagerInnen, ForscherInnen [n=1.118] im Oktober 2016



Neue Trends in der Literatur



Lifelong Guidance für alle Lernenden in allen Lebensphasen:
Career Management Skills und Empowerment anstelle von Information und Ratschlag



Niederschwellige Zugänge, Diversifizierung und Integration von Beratungsangeboten für breitere Zielgruppen und sog. Problemgruppen



E-Guidance:
Möglichkeiten des Internets stärker nutzen (synchrone und asynchrone Kommunikation, Info über Beratung und Beratung selbst)



Professionalisierung Qualität und Wirkungsmessung:
Kompetenzen von BeraterInnen, QM bzw. Qualitätsrahmen für Beratungseinrichtungen



Aufgaben und Herausforderungen in der Bildungs- und Berufsberatung bis 2020:

Über 80% der Befragten geben an, dass die genannte Aufgabe in der Beratung sehr oder ziemlich wichtig sein wird



Orientierung im Infodschungel geben
(95,3%)



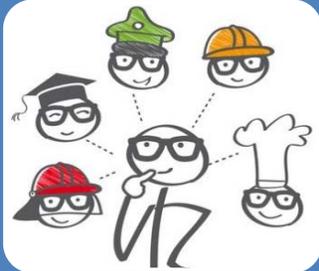
Matching von Fähigkeiten, beruflichen Interessen und tatsächlicher Arbeitswelt (95,5%)



Bei der Bevölkerung ein Bewusstsein über bestehende Beratungsangebote schaffen (88,9%)

Aufgaben und Herausforderungen in der BBB

bis 2020: Über 80% der Befragten geben an, dass die genannte Aufgabe der BBB sehr oder ziemlich wichtig sein wird



Beratung von MigrantInnen (93,5%)

- Kompetenzen
- Anerkennung
- Arbeitsmöglichkeiten



Beratung von jungen Menschen (>25)

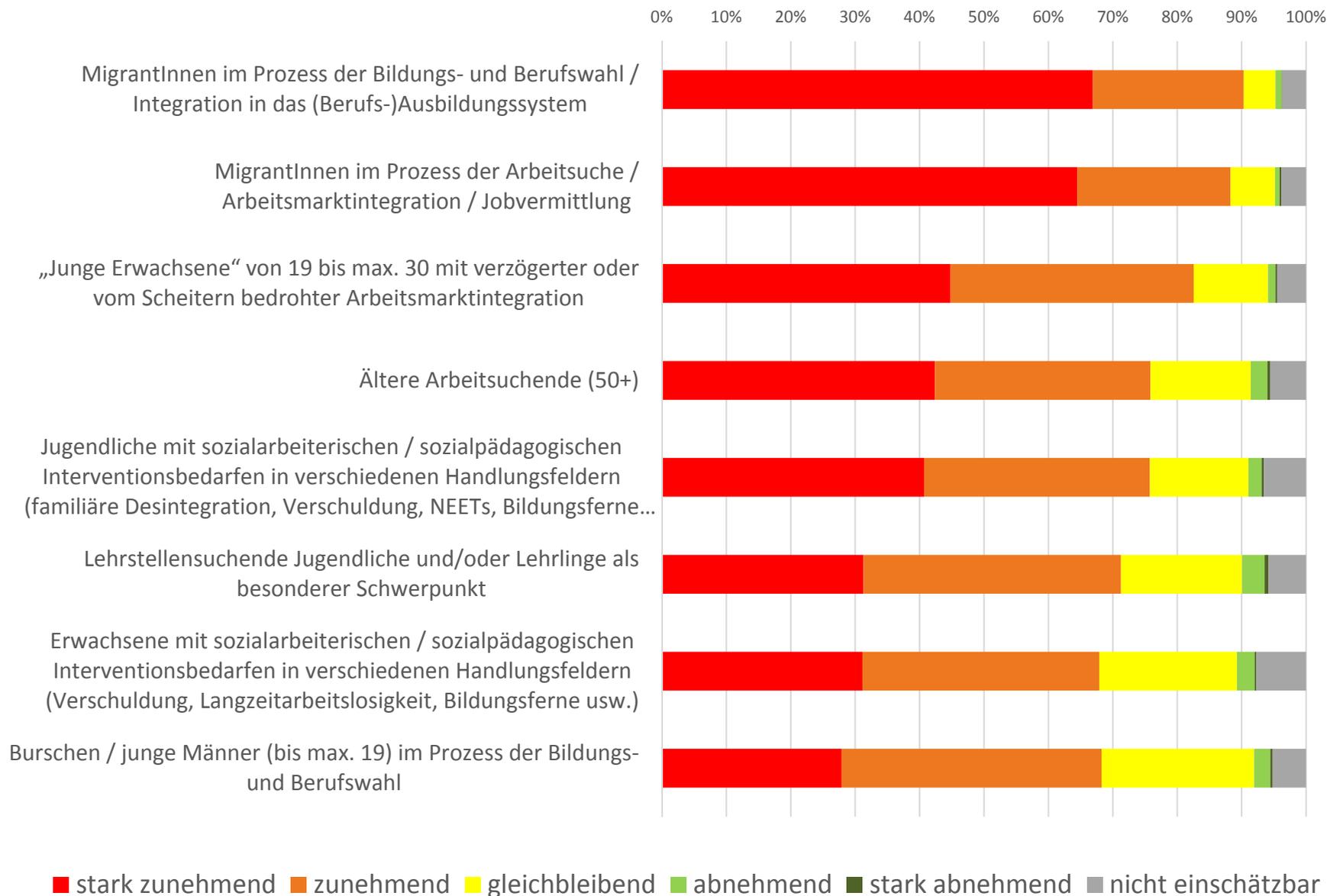
- Berufswahl, Lehrstellensuche (96,3%)
- Studien- und Ausbildungswahl (94,6%)
- Einstieg in den Beruf (94,6%)



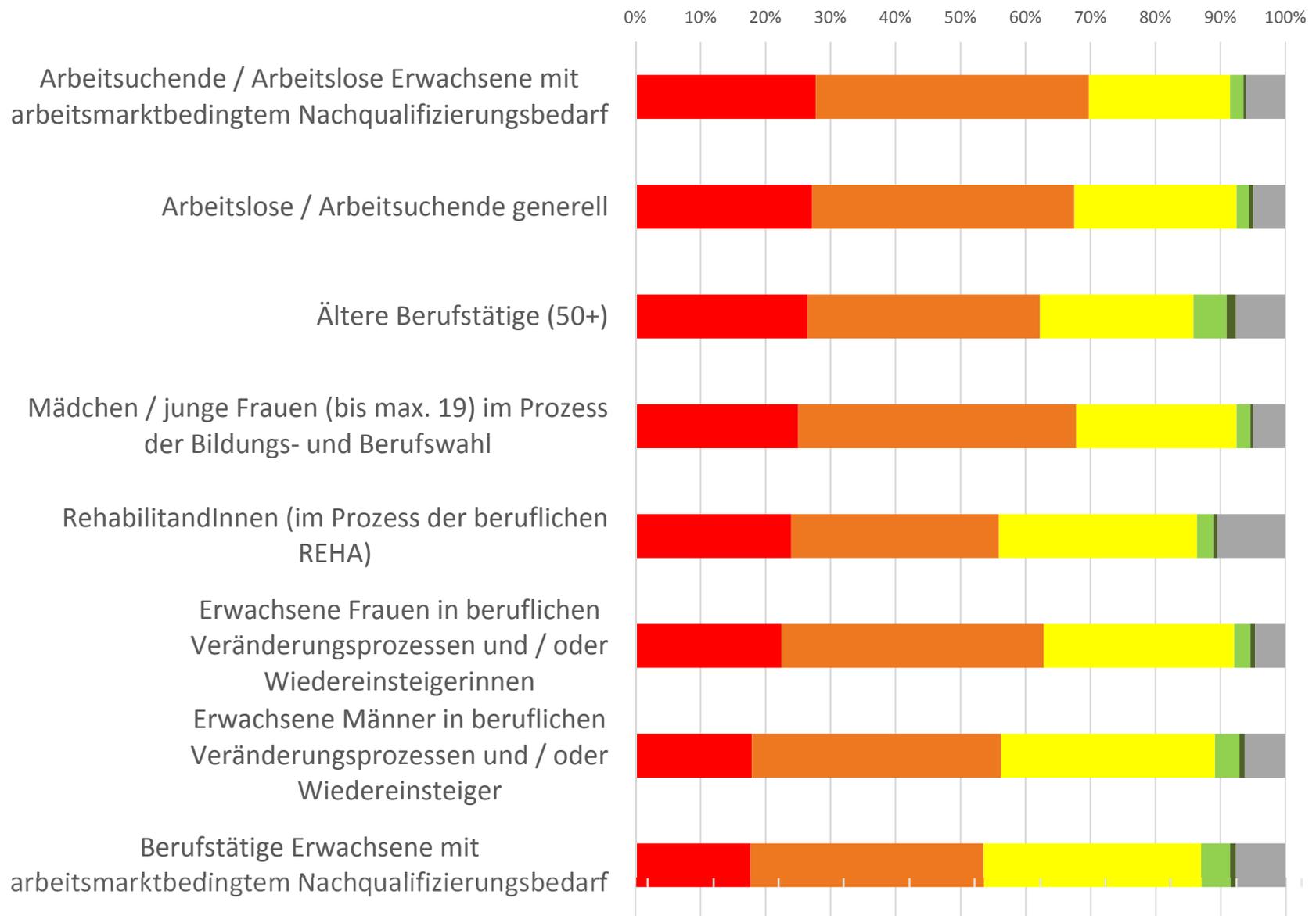
Beratung von am Arbeitsmarkt gefährdeten Zielgruppen

- Bildungsferne (89,6%)
- Ältere (90,3%)
- Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen (87,8%)
- Arbeitssuchende generell (96%)

Künftiger Beratungsbedarf von Zielgruppen



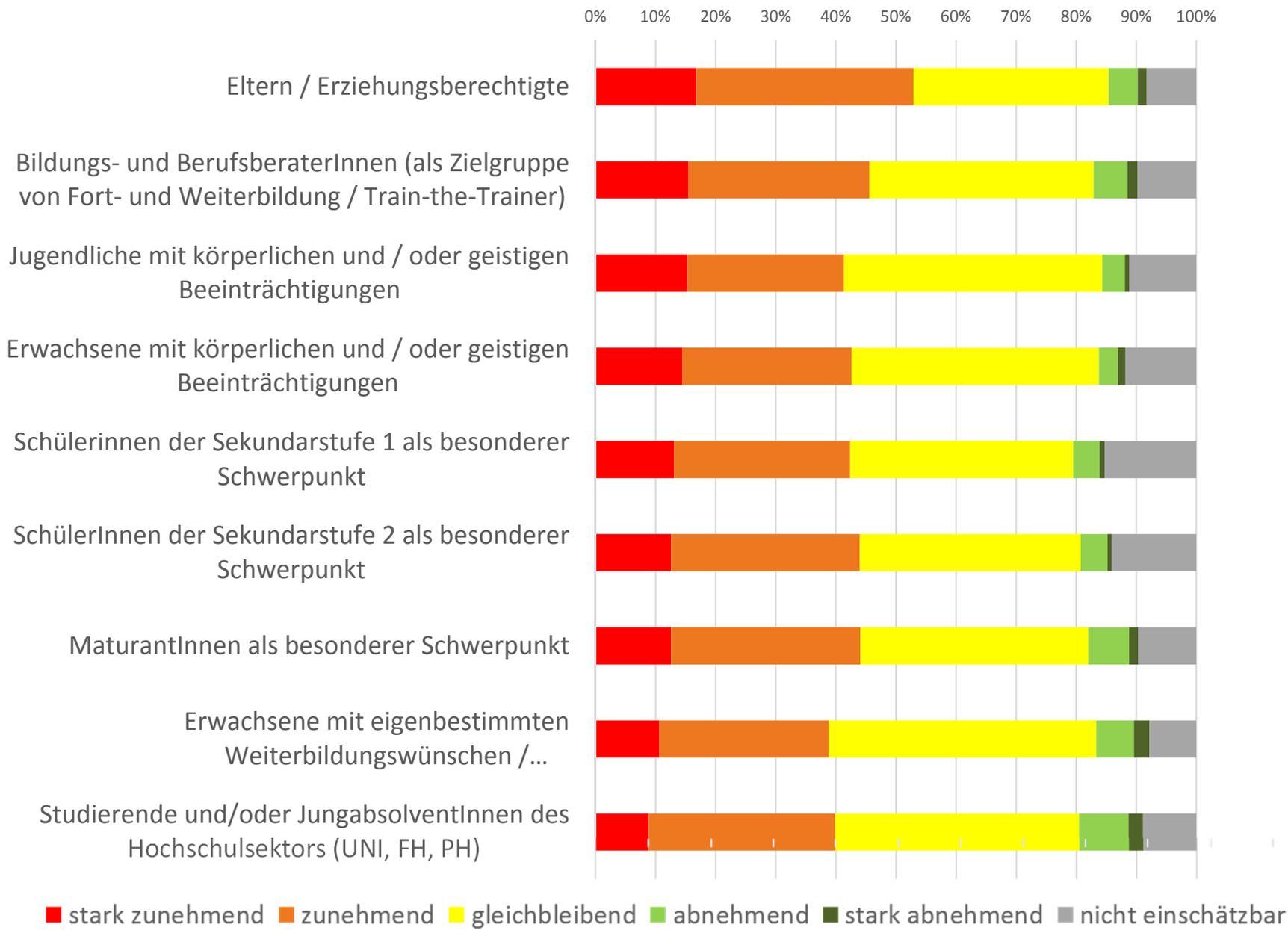
Künftiger Beratungsbedarf von Zielgruppen



■ stark zunehmend
 ■ zunehmend
 ■ gleichbleibend
 ■ abnehmend
 ■ stark abnehmend
 ■ nicht einschätzbar

Befragung AMS Österreich/abif, Oktober 2016, n=1.118

Künftiger Beratungsbedarf von Zielgruppen



Befragung AMS Österreich/abif, Oktober 2016, n=1.118

Herausforderungen, die im Zuge der ExpertInneninterviews artikuliert wurden



Schwierige Integration Älterer am Arbeitsmarkt



Bildungs- und Berufsberatung in Schulen – konfligierende Standpunkte zwischen Eltern, BeraterInnen und SchülerInnen



Interessenkonflikte bei MaturantInnenberatungen in Anwesenheit der Eltern

Herausforderungen, die im Zuge der ExpertInneninterviews artikuliert wurden



**Falsche Erwartungen an die Bildungs- und
Berufsberatung:**

- Die Beratung liefert einen Job
- Die Beratung ist verpflichtend



Das „System AMS“ erklären:

- Warum handeln AMS-BeraterInnen, wie
sie handeln?
- Wer ist wofür zuständig?



**Fehlende Nachvollziehbarkeit bei
Entscheidungen & mangelnde
Transparenz der Angebotslandschaft
(Projekte, Maßnahmen, Förderungen) für
BeraterInnen**

Herausfordernde und problematische Rahmenbedingungen für BeraterInnen



Fehlende Plätze zum Nachholen des Pflichtschulabschlusses in NÖ



Zu wenig Deutschkurse

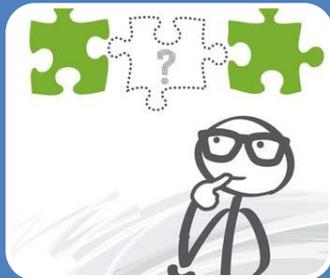


Mangelhafte Bewerbungsunterlagen und digitale Kompetenzen von KlientInnen

Herausfordernde und problematische Rahmenbedingungen für BeraterInnen



Prekäre Beschäftigungssituation der BeraterInnen



Verbesserungswürdige Kenntnisse und Entscheidungsgrundlagen bei AMS-BeraterInnen, was externe Beratungsangebote anbelangt

Positives Feedback an das AMS



AMS-Infoangebote werden als essentieller Bestandteil für die Arbeit der BBB in Ö gesehen **(73%)**



An aktuelle AMS-Infobroschüren kommt man gut ran. **(63%)**

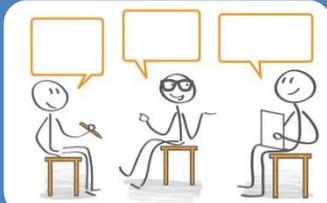
Vorschläge für günstigere Rahmenbedingungen im Online-Survey (sehr oder ziemlich wichtig)



Weiterbildungsdatenbank, die möglichst alle Angebote österreichweit beinhaltet (auch aktuell): **81%**



Wissensmanagement-Tool, um sich im Info-Dschungel besser zurechtzufinden (mit Projekten, Förderungen): **83%**



Intervision / kollegiale Beratung innerhalb der eigenen Organisation: **81%**



Online-Tool, aus dem ersichtlich ist, welche Fachkräfte in welcher Region gebraucht werden: **81%**

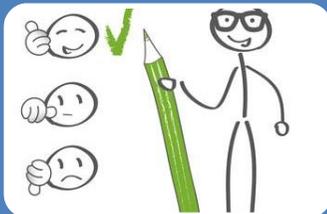
Vorschläge für günstigere Rahmenbedingungen im Online-Survey (sehr oder ziemlich wichtig)



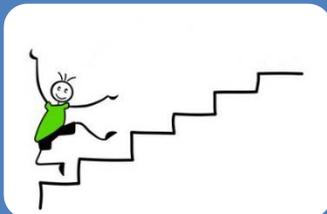
Mehr muttersprachliche BeraterInnen, um MigrantInnen und Flüchtlinge besser beraten zu können: **74%**



Online-Dolmetschtool in den Sprachen von MigrantInnen: **64%**



Online-Kompetenzerfassungstool für MigrantInnen: **64%**



Bessere Arbeitsbedingungen für BeraterInnen (Entlohnung, unbefristete Anstellung): **74%**

Vorschläge für günstigere Rahmenbedingungen im Online-Survey (sehr oder ziemlich wichtig)



Berufskundliche Filme, in denen die berufliche Tätigkeiten und der Arbeitsplatz gezeigt werden: **74%**



Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen AMS und externen Einrichtungen der BBB ist verbesserungswürdig: **62%**

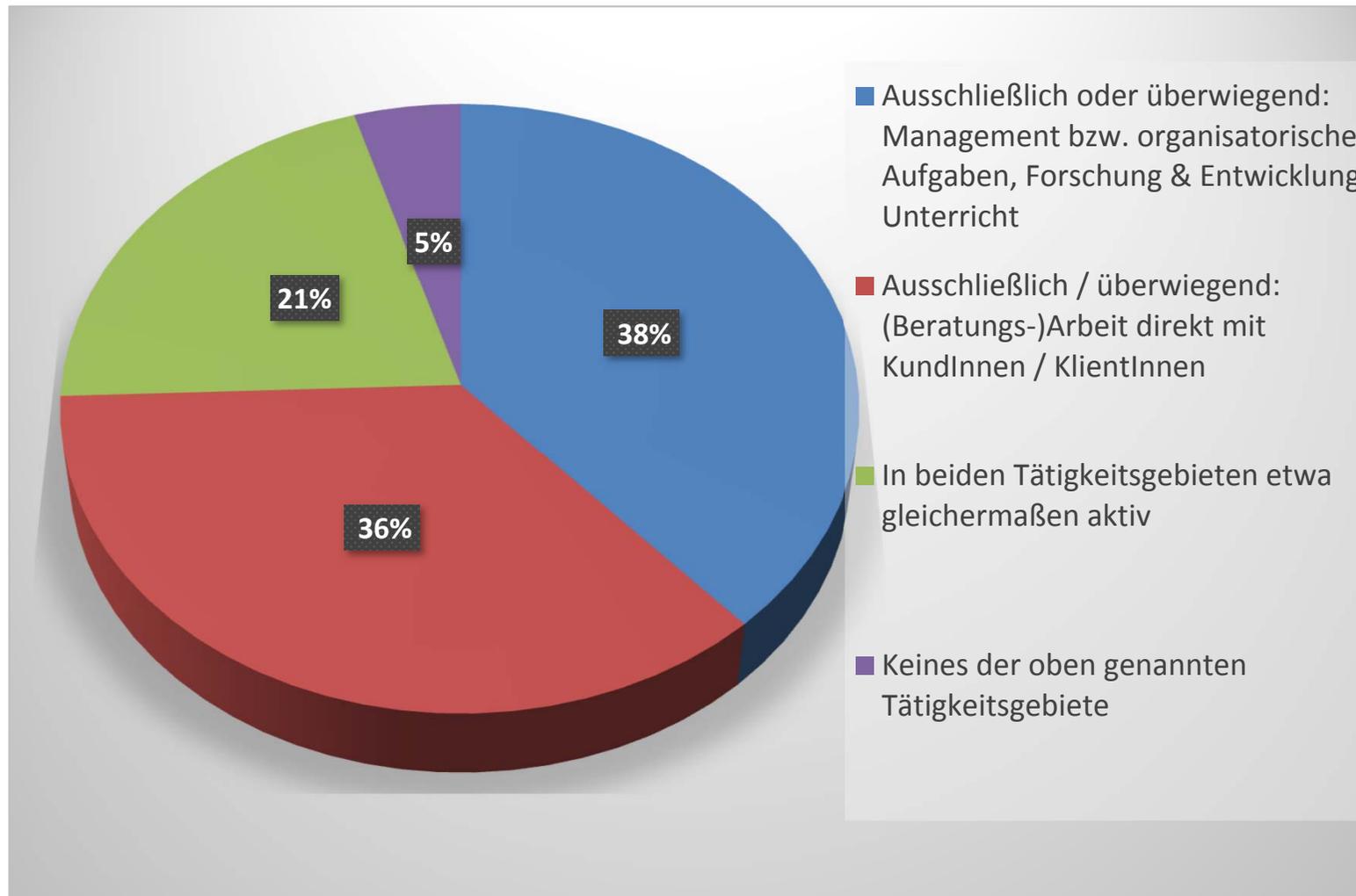


Infoangebote zum Thema „Passende Berufswahl für SchülerInnen“: **75%**



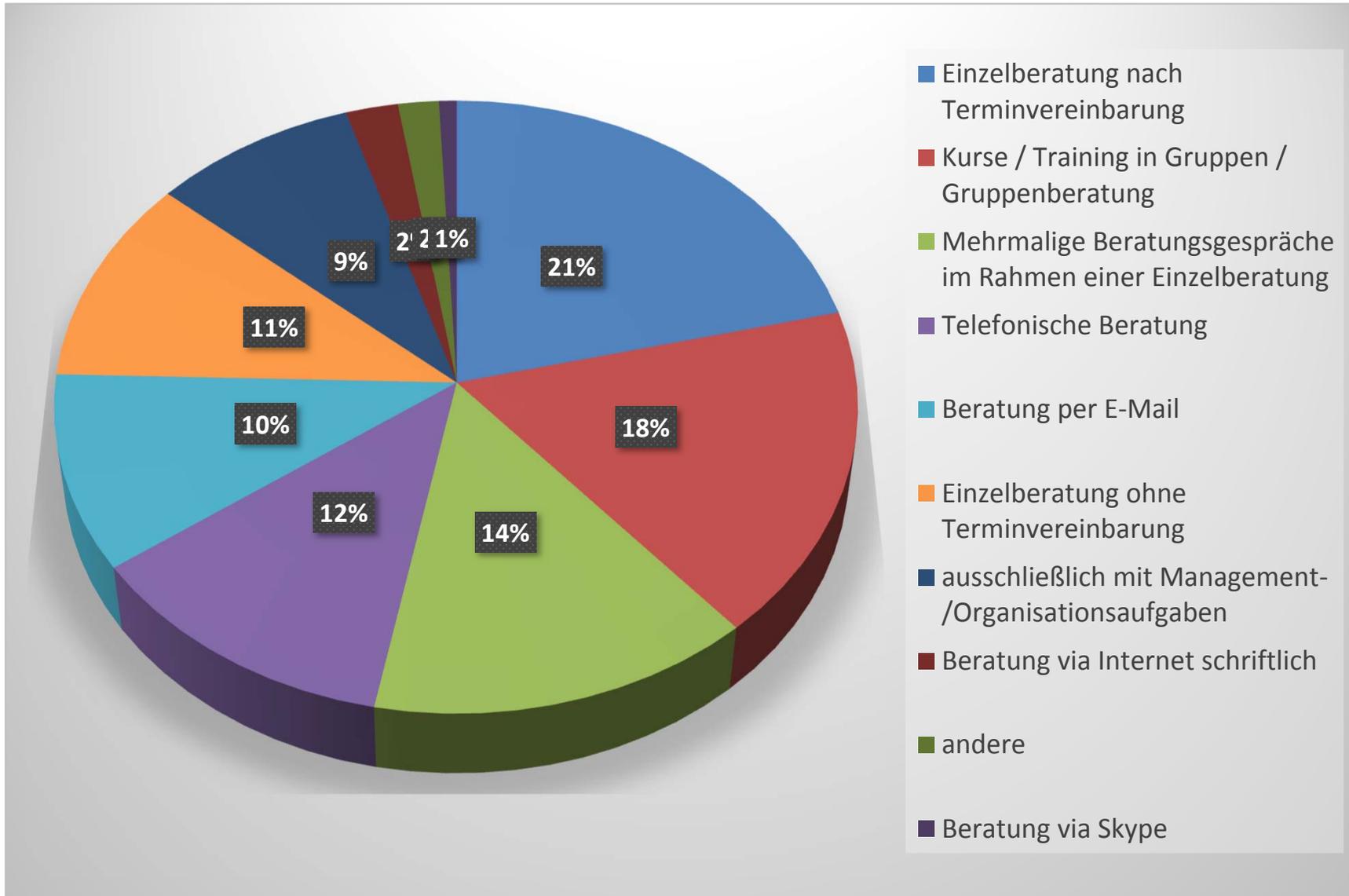
Mehr Fördermöglichkeiten für die Weiterbildung von BeratungskundInnen: **76%**

Tätigkeitsgebiete der Befragten



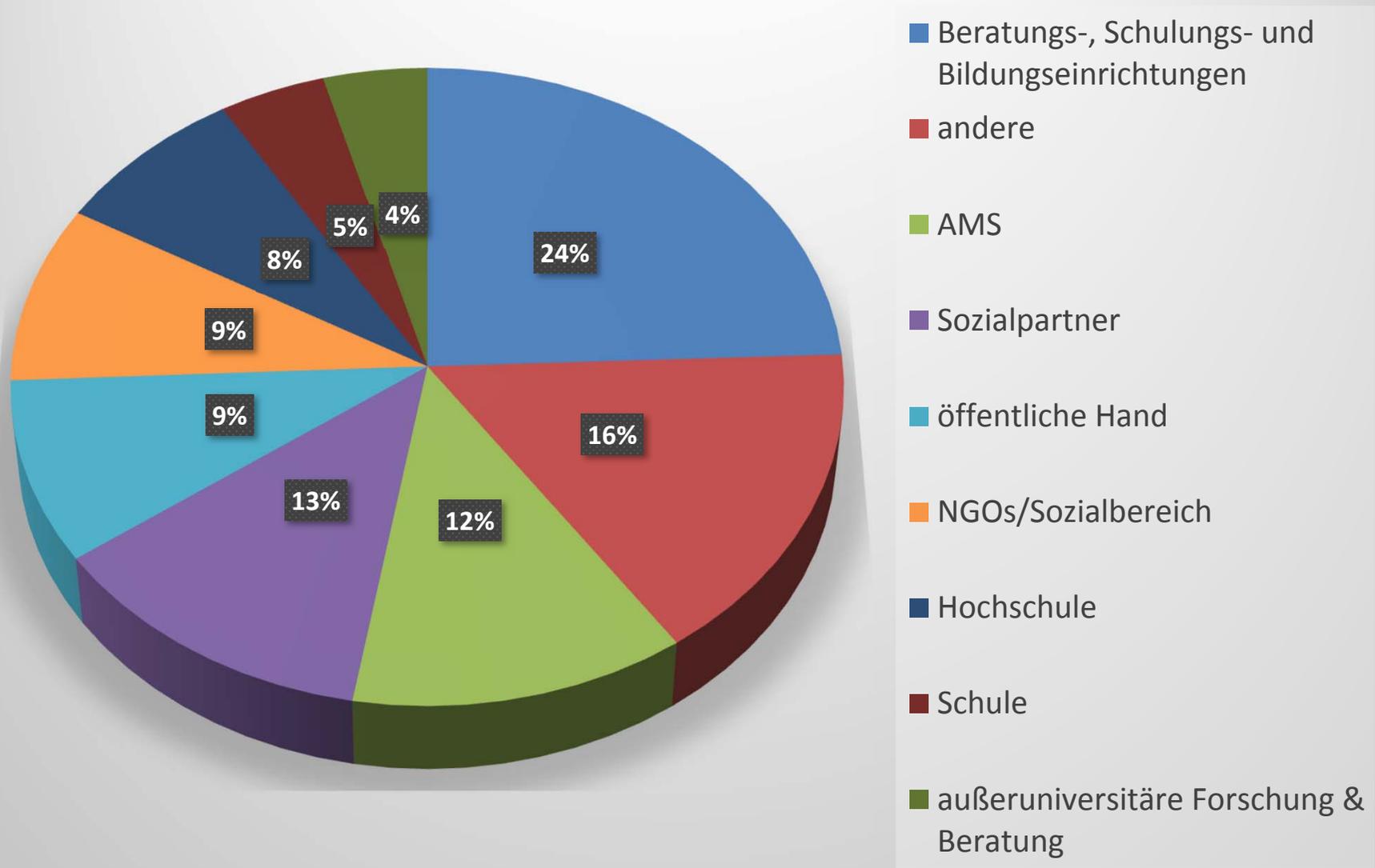
Online-Befragung AMS Österreich/abif, Oktober 2016, n=1.118

Beratungsformate

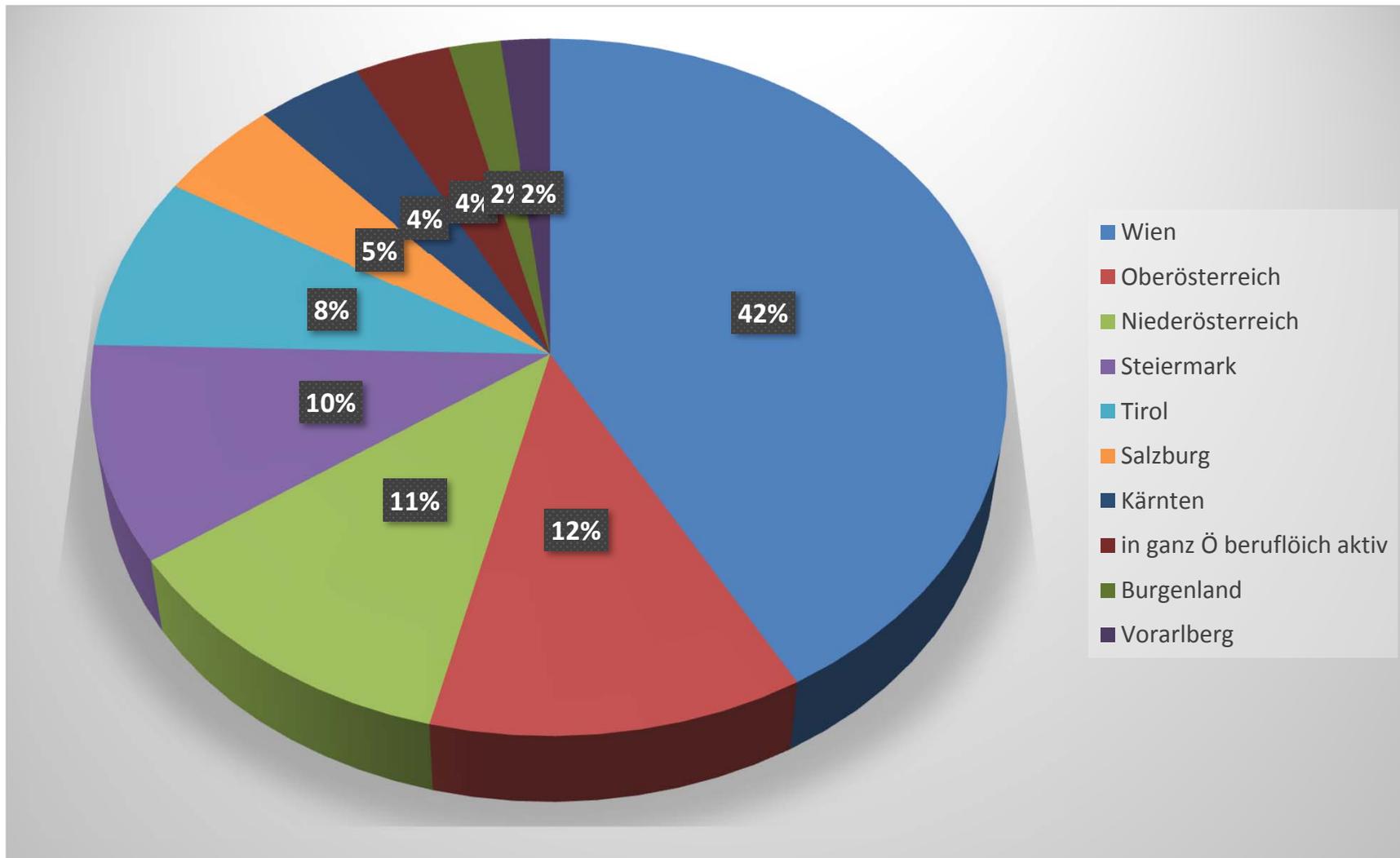


Online-Befragung AMS Österreich/abif, Oktober 2016, n=1.118

Organisationen, in denen Befragte tätig sind



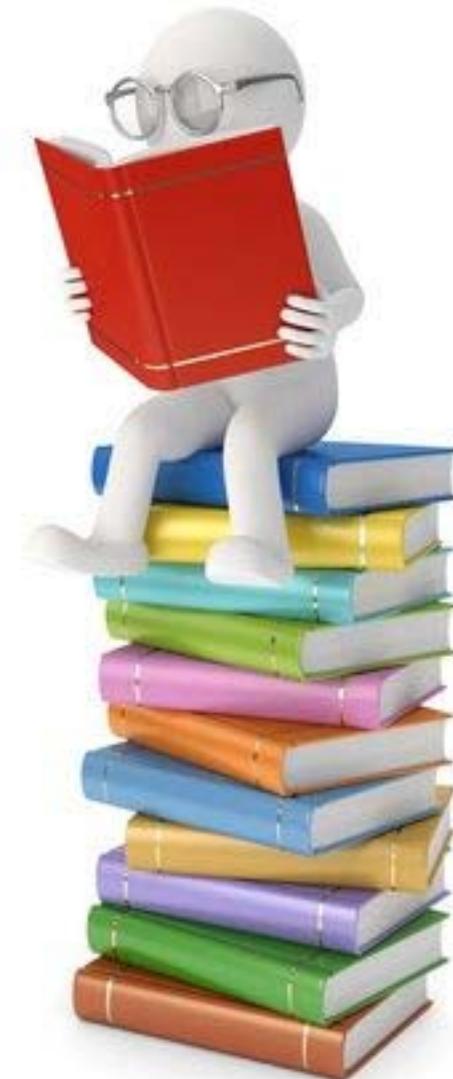
Bundesland, in dem die Befragten tätig sind



Online-Befragung AMS Österreich/abif, Oktober 2016, n=1.118

Quellen:

- AMS Österreich & Synthesis Forschung (Hrsg.) (2015): Ausblick auf Beschäftigung und Arbeitslosigkeit in Österreich bis zum Jahr 2019. Mikrovorschau März 2015. Erstellt von W. Altenecker und G. Frick. Wien: AMS Österreich. Online verfügbar unter: http://www.forschungsnetzwerk.at/downloadpub/ams-AMprognose_Prognose2015-2019.pdf
- Eichhorst, W. & Buhlmann, F. (2015): Die Zukunft der Arbeit und der Wandel der Arbeitswelt. IZA Standpunkte Nr. 77. Bonn. Online verfügbar unter: <http://www.forschungsnetzwerk.at/downloadpub/IZA-sp77.pdf>
- Jánszky, S.G. & Abicht, L. (2013): "2025 – So arbeiten wir in der Zukunft". Goldegg Verlag.
- Krötzl, G. (2014): "Lifelong Guidance" - Ein Paradigmenwechsel in der Bildungs- und Berufsberatung (Folienvortrag: Tagung des Bundesinstitutes für Erwachsenenbildung (bifeb) - "Zukunftsfeld Bildungs- und Berufsberatung - Wirkung - Nutzen - Sinn", 25. April 2014 in St. Wolfgang). Online verfügbar unter: http://www.forschungsnetzwerk.at/downloadpub/2014_Kroetzl_Gerhard_Buerglsaal_vortrag.pdf
- Steiner, Karin / Kerler, Monira / Bohn, Dominik: Trends und Bedarfe in der Bildungs- und Berufsberatung. Erscheint 2017 (als Download auf www.forschungsnetzwerk.at verfügbar)



Ich freue mich auf Ihre Fragen
und die Diskussion!

