

**Analyse des Qualifikationsbedarfs in  
zehn ausgewählten Berufsbereichen  
anhand von Stellenmarktinserten**

**Bundesland-Endbericht Kärnten**

**informationscouts - Josef Mair**

**Wien, Januar 2010**

***information  
scouts***

Ing. Mag. Josef Mair  
Leystraße 8/27  
1200 Wien

[josef.mair@informationscouts.at](mailto:josef.mair@informationscouts.at)

## Inhaltsverzeichnis

<b>ABBILDUNGSVERZEICHNIS</b>	<b>4</b>
<b>1. ANLEITUNG ZUR ORIENTIERUNG UND HANDHABUNG DES BUNDESLANDBERICHTS</b>	<b>5</b>
<b>2. BASISINFORMATION ZUR GESAMTSTUDIE UND ZUR ANLAGE DER QUALIFIKATIONSBEDARFSANALYSE</b>	<b>7</b>
<b>3. BESCHREIBUNG DES STELLENAUFGKOMMENS IN DER STICHPROBE FÜR DAS BUNDESLAND KÄRNTEN</b>	<b>9</b>
<b>4. QUALIFIKATIONSPROFIL IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN – STELLENAUFGKOMMEN UND QUALIFIKATIONSBEDARFE IM DETAIL</b>	<b>17</b>
4.1 SCHULISCHE VORQUALIFIKATIONEN IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	18
4.2 BERUFSPRAKTISCHE ERFAHRUNGEN IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	19
4.3 COMPUTERKENNTNISSE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	20
4.4 FACHSPEZIFISCHE KENNTNISSE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	21
4.5 FREMDSPRACHENKENNTNISSE IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	22
4.6 SOZIALE KOMPETENZEN UND ARBEITSTUGENDEN IN DER BOG HOTELEMPFANG UND ETAGE UND IM BERUF REZEPTIONISTIN	24
<b>5. EPILOG</b>	<b>26</b>

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht.....	6
Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche .....	7
Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum	8
Abbildung 4: 6 Erfassungs- und Analysedimensionen zu den Qualifikationsbedarfen.....	8
Abbildung 5: Anteil der offenen Stellen in Kärnten und in den anderen Bundesländern .....	9
Abbildung 6: Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen.....	10
Abbildung 7: Die häufigst nachgefragten Berufe .....	10
Abbildung 8: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen in Kärnten und in Österreich.....	16
Abbildung 9: Stellenaufkommen in der BOG Hotelempfang und Etage im BZR 2009 für Österreich und das Bundesland Kärnten.....	17
Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	18
Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	19
Abbildung 12: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	20
Abbildung 13: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	21
Abbildung 14: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	23
Abbildung 15: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage.....	25

## 1. Anleitung zur Orientierung und Handhabung des Bundeslandberichts

Im Rahmen der vom Arbeitsmarktservice Österreich beauftragten Analyse des Qualifikationsbedarfs in ausgewählten Berufsbereichen werden alternierend die Stelleninsertionen für 4 Berufsbereiche mit 19 Berufsobergruppen und 115 Berufen sowie für 10 Berufsbereiche mit 27 Berufsobergruppen und 190 Berufen erfasst und ausgewertet. Zu den gesamtösterreichischen Auswertungen liegen inzwischen 14 Berichte vor. Seit dem Jahr 2005 werden die Daten auch für die neun Bundesländer aufbereitet und in gesonderten Berichten dargestellt.

Eine ausführlichere Beschreibung des empirischen Designs ist im auf CD-ROM beigefügten Gesamtbericht so wie in früheren Berichten nachzulesen.

Die vorliegende Analyse ist eine repräsentative, umfangreiche, präzise und originale Abbildung der Qualifikationsbedarfe für Gesamtösterreich und neun Bundesländer. Der Gesamtbericht für zehn Berufsbereiche für 2009 hat einen Umfang von 56 und einen Tabellenanhang mit 1001 Seiten. Die Inhalte der Gesamt- und Bundesländerberichte sind in Abbildung 1 aufgelistet.

Ein Bundeslandbericht besteht aus folgenden Teilen:

- Textteil für das jeweilige Bundesland
- Tabellenanhang mit 395 Seiten und 378 Tabellen

Der Tabellenanhang liefert alle qualifikationsrelevanten und berufsspezifischen Detailergebnisse für die untersuchten 190 Berufe. Im Textteil stellen wir zum einen die bundeslandspezifischen Daten des Untersuchungssamples vor. Zum anderen wählen wir eine BOG<sup>1</sup> und einen Beruf aus, anhand derer wir entlang der Befunde exemplarisch die Qualifikationsanforderungen diskutieren. Für den vorliegenden Bundeslandbericht nehmen wir die BOG Hotelempfang und Etage und daraus den Beruf RezeptionistIn während im Gesamtbericht zwei Berufe aus zwei unterschiedlichen BOG ausführlich besprochen werden.

---

<sup>1</sup> BOG = Berufsobergruppe

<i>Inhalte</i>	<i>Ergebnisdarstellung</i>
Ziel der Qualifikationsbedarfsanalyse	Gesamtbericht
Methodisches Design und Vorgehen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Untersuchungsgegenstand</li> <li>• Medienauswahl</li> <li>• Beobachtungszeitraum</li> <li>• Auswahl der Stelleninserate</li> </ul>	
Stichprobenbeschreibung – Stellenaufkommen in Österreich <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verteilung nach Berufen</li> <li>• Verteilung nach Regionen</li> <li>• Verteilung nach Medien</li> </ul>	
Erfassungsmethodik der Qualifikationsdimensionen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schulische Vorqualifikationen</li> <li>• Berufspraktische Erfahrungen</li> <li>• Computerkenntnisse</li> <li>• Fachspezifische Kenntnisse</li> <li>• Fremdsprachenkenntnisse</li> <li>• Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden</li> </ul>	
Qualifikationsbedarfe im Detail in ausgewählten BOG und Berufen <ul style="list-style-type: none"> <li>• BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn</li> <li>• BOG Krankenpflegepersonal und Hebammen und Beruf Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester</li> </ul>	
Methodische Nachbetrachtungen	
Anleitung zur Handhabung des Bundeslandberichts	Bundeslandberichte
Basisinformation zur Gesamtstudie und Qualifikationsbedarfsanalyse	
Stellenaufkommen in der Stichprobe im Bundesland	
Qualifikationsbedarfe im Bundesland in einer ausgewählten BOG und einem Beruf <ul style="list-style-type: none"> <li>• BOG Hotelempfang und Etage und Beruf RezeptionistIn</li> </ul>	

**Abbildung 1: Überblick über Inhalte und Gliederung von Gesamtbericht und Bundeslandbericht**

## 2. Basisinformation zur Gesamtstudie und zur Anlage der Qualifikationsbedarfsanalyse

In der Studie wird der Qualifikationsbedarf in zehn ausgewählten Berufsbereichen mit 27 Berufsobergruppen und 190 Berufen repräsentativ abgebildet (Abbildung 2).

<i>10 Berufsbereiche</i>	<i>27 BOG</i>	<i>190 Berufe</i>
Gesundheit und Medizin	7	38
Hotel- und Gastgewerbe	4	30
Soziales, Erziehung und Bildung	4	40
Sicherheitsdienste	2	13
Reinigung und Hausbetreuung	2	14
Hilfsberufe und Aushilfskräfte	1	4
Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft	3	23
Reise, Freizeit und Sport	2	18
Umwelt	1	5
Körper- und Schönheitspflege	1	5

**Abbildung 2: Die untersuchten 10 Berufsbereiche**

Die Qualifikationsbedarfsanalyse baut auf der Methode der Stellenmarktanalyse auf, für die ein repräsentatives Sample aus 14 österreichischen Medien – davon 10 Printmedien und 4 Online-Jobbörsen – in einem Beobachtungszeitraum von 16 Wochen im Jahr 2009 ausgewählt wird. Die einzelnen Medien gehen dabei zyklisch in einem Rhythmus von vier Wochen in die Untersuchung ein, womit pro Medium 4 Ausgaben und über alle Medien 56 Ausgaben die Stelleninsertionen repräsentieren (Abbildung 3).

<i>14 Medien</i>
10 Printmedien: Der Standard, Wiener Zeitung, Kurier, Kronen Zeitung Wiener Ausgabe, Kleine Zeitung Steiermark Ausgabe, Kleine Zeitung Kärntner Ausgabe, Oberösterreichische Nachrichten, Salzburger Nachrichten, Tiroler Tageszeitung, Vorarlberger Nachrichten
4 Online-Jobbörsen: Stepstone, Jobpilot, Gastrojobs, Careesma
<i>Beobachtungszeitraum 2009: 16 Wochen (Mitte Mai bis Ende August 2009)</i>
<i>Zusammensetzung der Medien: insgesamt 56 Ausgaben, pro Medium 4 Ausgaben zyklisch jede vierte Woche</i>

**Abbildung 3: Basisinformation zu den ausgewählten Medien und Ausgaben und zum Beobachtungszeitraum**

Alle qualifikationsrelevanten Informationen der erfassten Stelleninserate gehen in die Auswertung ein und werden entlang der folgenden 6 Kategorien erfasst, analysiert und dargestellt:

schulische Vorqualifikationen
berufspraktische Erfahrungen
Computerkenntnisse
fachspezifische Kenntnisse
Fremdsprachenkenntnisse
soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden

**Abbildung 4: 6 Erfassungs- und Analysedimensionen zu den Qualifikationsbedarfen**



### 3. Beschreibung des Stellenaufkommens in der Stichprobe für das Bundesland Kärnten

In der vorliegenden Gesamtstudie werden Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe in zehn Berufsbereichen in einer für Österreich repräsentativen Erhebung aufgezeigt. Die Gesamtstichprobe umfasst 5482.5<sup>2</sup> Stelleninsertionen, von denen 552.0 und damit 10.1 Prozent auf das Bundesland Kärnten entfallen (Abb. 5).

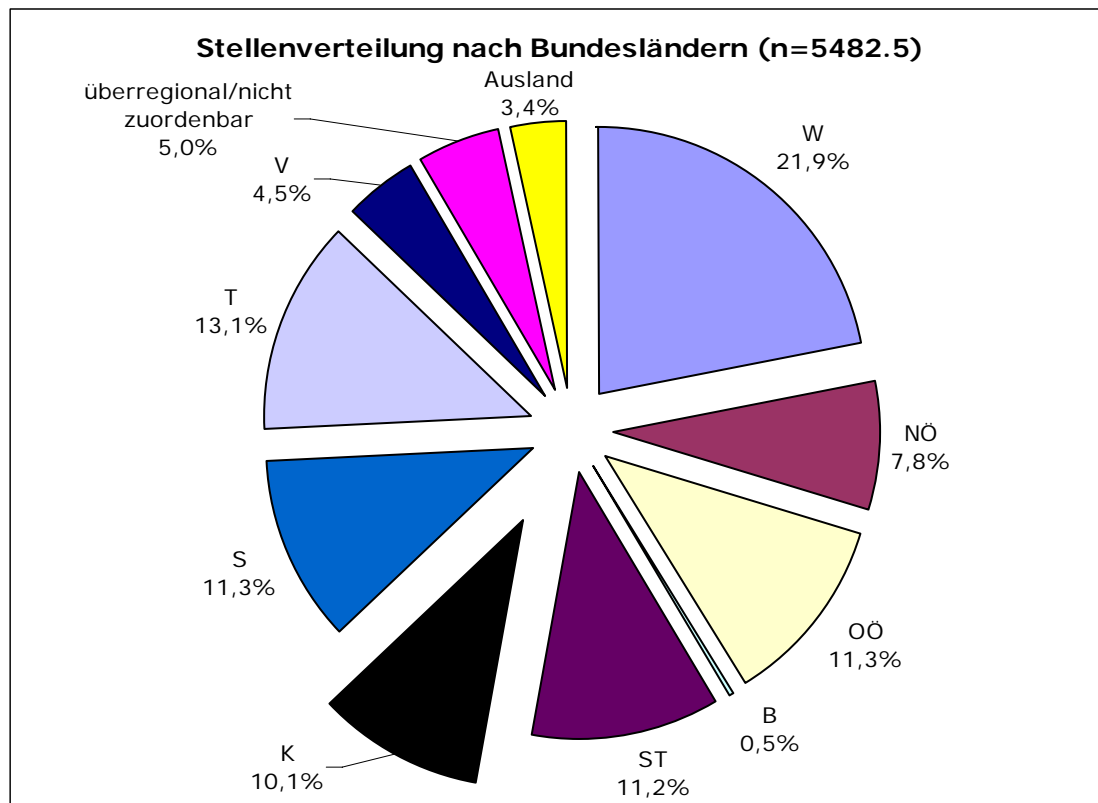
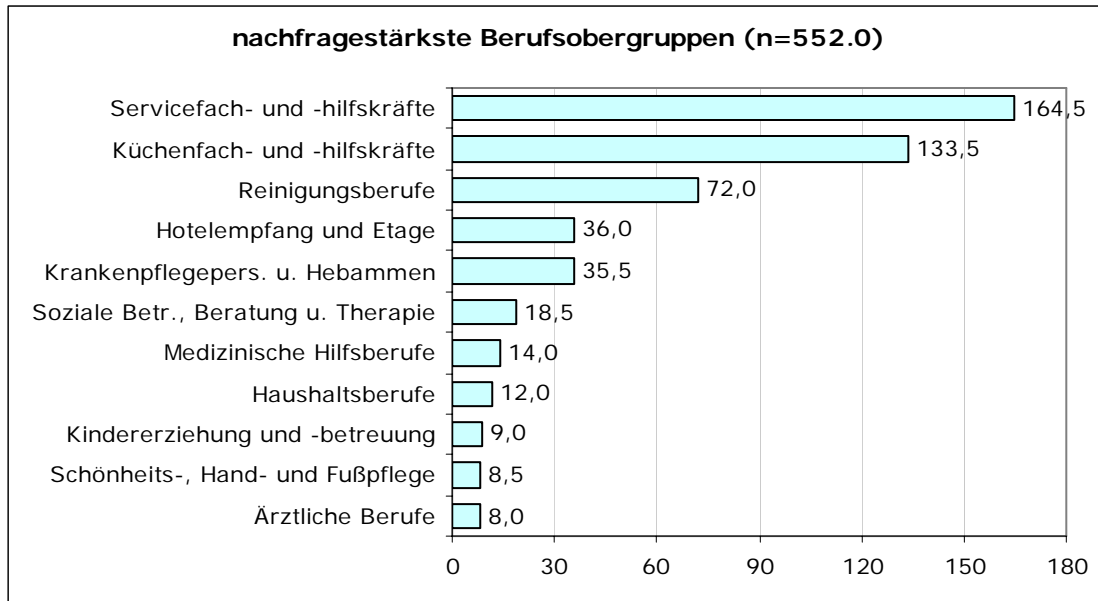


Abbildung 5: Anteil der offenen Stellen in Kärnten und in den anderen Bundesländern

Diese 552.0 Stellen für Kärnten verteilen sich auf die zehn Berufsbereiche prozentuell etwas anders als im berufsbezogenen Stellenaufkommen für Gesamtösterreich. In Kärnten werden die meisten Stellen der untersuchten Berufe für den Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe inseriert, nämlich 337.0 Stellen. 61.1% aller für Kärnten ausgeschriebenen Stellen sind diesem Berufsbereich zuzuordnen. In der Gesamtstichprobe entfallen auf den Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe 53.5% bzw. 2930.5 Stellen. Am zweithäufigsten werden in Kärnten Stellen für den Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung angeboten. Mit 15.2% (84.0 Stellen) ist dieser Bereich in Kärnten deutlich stärker vertreten als in der Gesamtstichprobe (8.8% bzw. 481.5 Stellen). Der Berufsbereich Gesundheit und Medizin (76.5 Stellen bzw. 13.9% des erfassten kärntner Stellenmarktes) liegt anteilmäßig etwas niedriger als in der Gesamtstichprobe (911.0 Stellen bzw. 16.6%). Gereiht nach ihrer Häufigkeit folgen dann die Berufsbereiche Soziales, Erziehung und Bildung (n=31.0), Reise, Freizeit und Sport (n=10.0), Körper- und Schönheitspflege (n=8.5), Hilfsberufe und Aushilfskräfte (n=2.0), Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft (n=2.0), Sicherheitsdienste (n=1.0) und Umwelt (n=0.0).

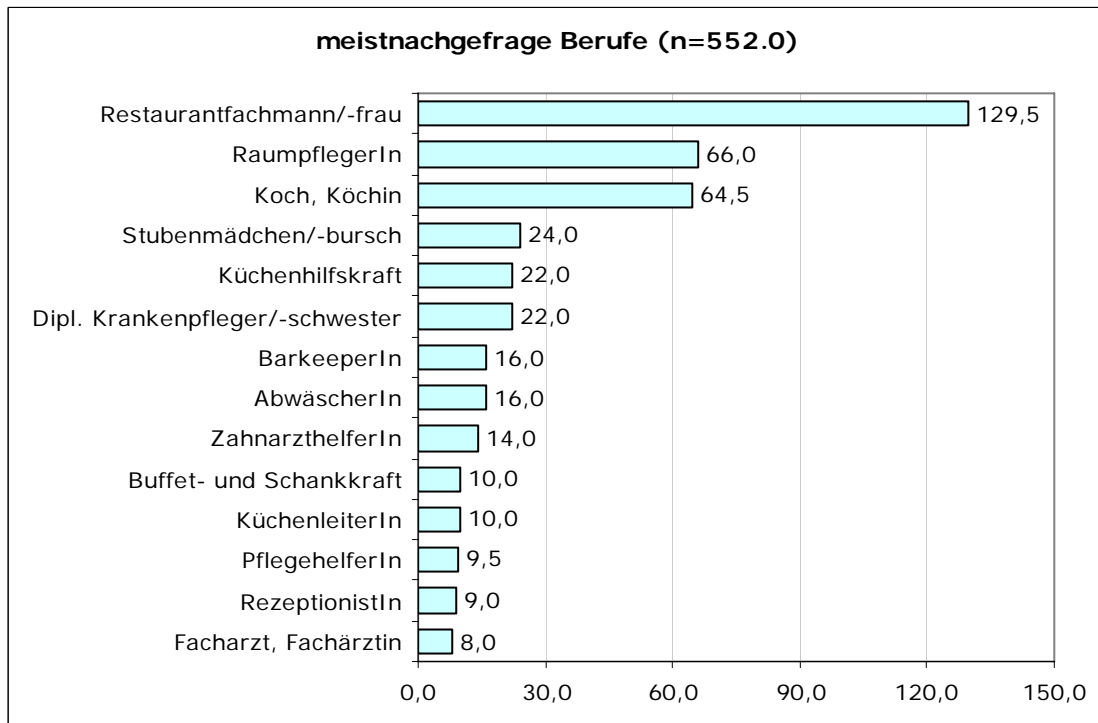
<sup>2</sup> Zur Erklärung von nichtganzzahligen Stellenzahlen siehe Endbericht der Gesamtstudie Seite 17.

Die Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen in Kärnten zeigt Abbildung 6.



**Abbildung 6: Berufsobergruppen mit dem höchsten Stellenaufkommen**

Auf Berufsebene beobachten wir in Kärnten ein vergleichsweise hohes Stellenaufkommen insbesondere in folgenden Berufen:



**Abbildung 7: Die häufigst nachgefragten Berufe**

Eine detaillierte Aufschlüsselung der Stellenmarktanteile für alle Berufsbereiche, Berufsgruppen und Berufe gibt nachfolgende Abbildung 8 wieder.

<b>Zahl der erfassten Inserate je Beruf</b>		<b>Kärnten</b>		<b>Gesamt</b>	
<b>BB</b>	<b>BOG Beruf</b>	<b>Prozent</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Prozent</b>	<b>Anzahl</b>
	<b>Gesundheit und Medizin</b>	<b>13,9%</b>	<b>76,5</b>	<b>16,6%</b>	<b>911,0</b>
	<b>Ärztliche Berufe</b>	<b>1,4%</b>	<b>8,0</b>	<b>1,0%</b>	<b>53,0</b>
	AllgemeinmedizinerIn		0,0		14,0
	Zahnarzt, Zahnärztin		0,0		0,0
	Facharzt, Fachärztin		8,0		30,0
	ArbeitsmedizinerIn		0,0		8,0
	Tierarzt, Tierärztin		0,0		1,0
	<b>Krankenpflegepersonal und Hebammen</b>	<b>6,4%</b>	<b>35,5</b>	<b>8,7%</b>	<b>478,5</b>
	PflegeleiterIn		0,0		32,0
	Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester		22,0		267,5
	Dipl. Kinderkrankenpfleger/-schwester		3,0		6,0
	Dipl. psychiatrischeR Krankenpfleger/-schwester		0,0		15,0
	PflegehelferIn		9,5		157,0
	Hebamme (m/w)		1,0		1,0
	<b>Gewerblich-technische Gesundheitsberufe</b>	<b>1,3%</b>	<b>7,0</b>	<b>1,2%</b>	<b>63,5</b>
	AugenoptikerIn		7,0		45,5
	OrthopädietechnikerIn		0,0		3,0
	FeinoptikerIn		0,0		1,0
	HörgeräteakustikerIn		0,0		14,0
	<b>Handel mit Gesundheitsprodukten</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5%</b>	<b>26,0</b>
	ApothekerIn		0,0		3,0
	DrogistIn		0,0		15,0
	Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn		0,0		8,0
	<b>Massage und Gesundheitsförderung</b>	<b>0,9%</b>	<b>5,0</b>	<b>0,5%</b>	<b>27,0</b>
	MedizinischeR MasseurIn		3,0		12,0
	GewerblicheR MasseurIn		2,0		15,0
	<b>Medizinisch-technische Berufe</b>	<b>1,3%</b>	<b>7,0</b>	<b>1,4%</b>	<b>76,0</b>
	PhysiotherapeutIn		2,0		21,0
	Dipl. medizinisch-technische Fachkraft		0,0		4,0
	Diätologe, Diätologin		1,0		2,0
	ErgotherapeutIn		1,0		9,0
	Logopäde, Logopädin		1,0		4,0
	BiomedizinischeR AnalytikerIn		1,0		12,0
	OrthoptistIn		0,0		0,0
	Radiologietechnologe, Radiologietechnologin		1,0		5,0
	Dipl. KardiotechnikerIn		0,0		0,0
	ZahntechnikerIn		0,0		19,0
	<b>Medizinische Hilfsberufe</b>	<b>2,5%</b>	<b>14,0</b>	<b>3,4%</b>	<b>187,0</b>
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei Allgemeinmediz.		0,0		11,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei TierärztInnen		0,0		1,0
	ZahnarzhelferIn		14,0		123,0
	Ordinationsgehilfe/-gehilfin bei FachärztInnen		0,0		46,0
	Operationsgehilfe/-gehilfin		0,0		4,0
	Desinfektionsgehilfe/-gehilfin		0,0		1,0
	Prosekturgehilfe/-gehilfin		0,0		1,0
	SanitäterIn		0,0		0,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Kärnten		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
<b>Hotel- und Gastgewerbe</b>		<b>61,1%</b>	<b>337,0</b>	<b>53,5%</b>	<b>2930,5</b>
	<b>Hotelempfang und Etage</b>	<b>6,5%</b>	<b>36,0</b>	<b>5,8%</b>	<b>319,5</b>
	RezeptionistIn		9,0		135,0
	Night AuditorIn		2,0		14,0
	EtagenleiterIn		0,0		13,0
	Stubenmädchen/-bursch		24,0		138,5
	HoteldienerIn		1,0		19,0
	<b>Hotelfverwaltung und Gaststättenleitung</b>	<b>0,5%</b>	<b>3,0</b>	<b>2,1%</b>	<b>115,5</b>
	HoteldirektorIn		1,0		14,0
	RestaurantleiterIn		0,0		43,5
	Food-and-Beverage-ManagerIn		0,0		8,5
	Hotel- und GastgewerbeassistentIn		2,0		43,5
	Catering-OrganisatorIn		0,0		6,0
	<b>Küchenfach- und -hilfskräfte</b>	<b>24,2%</b>	<b>133,5</b>	<b>20,4%</b>	<b>1120,0</b>
	KüchenleiterIn		10,0		131,5
	Koch, Köchin		64,5		522,5
	SouschefIn		5,0		49,0
	EntremetierE		1,0		21,0
	SaucierE		0,0		2,0
	TournantE		2,0		11,5
	Gardemanger		2,0		26,0
	RotisseurIn		0,0		3,0
	PatissierE		3,0		48,0
	Frühstückskoch/-köchin		5,0		16,0
	Pizzakoch/-köchin		3,0		20,0
	Küchenhilfskraft		22,0		188,0
	AbwäscherIn		16,0		81,5
	<b>Servicefach- und -hilfskräfte</b>	<b>29,8%</b>	<b>164,5</b>	<b>25,1%</b>	<b>1375,5</b>
	BarkeeperIn		16,0		192,0
	LeiterIn Service		6,0		133,0
	Restaurantfachmann/-frau		129,5		878,0
	GastgewerblicheR KassierIn		2,0		9,0
	Buffet- und Schankkraft		10,0		135,5
	Servierhilfskraft		1,0		28,0
	FlugbegleiterIn		0,0		0,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

<b>Zahl der erfassten Inserate je Beruf</b>		<b>Kärnten</b>		<b>Gesamt</b>	
<b>BB</b>	<b>BOG Beruf</b>	<b>Prozent</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Prozent</b>	<b>Anzahl</b>
	<b>Soziales, Erziehung und Bildung</b>	<b>5,6%</b>	<b>31,0</b>	<b>13,9%</b>	<b>760,0</b>
	<b>Schule, Weiterbildung und Hochschule</b>	<b>0,6%</b>	<b>3,5</b>	<b>5,4%</b>	<b>297,0</b>
	VolksschullehrerIn		0,0		0,0
	LehrerIn an Hauptschulen		0,0		3,0
	SonderschullehrerIn		0,0		0,0
	LehrerIn an allgemeinbildenden höheren Schulen		0,0		9,0
	LehrerIn an berufsbildenden Schulen		0,0		88,5
	LehrerIn an land- und forstwirtschaftlichen Schulen		0,0		0,0
	HochschullehrerIn, LehrerIn an Fachhochschulen		1,0		13,0
	LehrerIn für Nachhilfeunterricht		0,0		35,5
	ReligionslehrerIn		0,0		6,0
	SprachlehrerIn		0,0		31,0
	KunstlehrerIn		0,0		4,0
	MusiklehrerIn		0,0		9,0
	SportlehrerIn		0,0		7,0
	ErwachsenenbildnerIn im Bereich Technik		1,5		27,5
	ErwachsenenbildnerIn im Bereich Allgemeinbildung		0,0		28,5
	ErwachsenenbildnerIn in sonstigen Bereichen		0,0		23,0
	FahrschullehrerIn		1,0		12,0
	<b>Soziale Betreuung, Beratung und Therapie</b>	<b>3,4%</b>	<b>18,5</b>	<b>5,5%</b>	<b>300,0</b>
	KlinischeR Psychologe/-in, Gesundheitspsychologe/-in		1,0		9,0
	PsychotherapeutIn		0,0		5,0
	MusiktherapeutIn		0,0		0,0
	BehindertenbetreuerIn		4,0		39,0
	Berufs- und BildungsberaterIn		1,5		41,0
	SozialberaterIn im Bereich Arbeit		0,0		11,0
	SozialberaterIn im Bereich Finanzen		0,0		0,0
	SozialberaterIn im Bereich Recht		4,0		15,0
	SozialberaterIn in sonstigen Bereichen		4,0		79,0
	SozialmanagerIn		1,0		24,0
	MediatorIn		0,0		1,0
	FamilienbetreuerIn		0,0		3,0
	EntwicklungshelferIn		0,0		0,0
	AltenbetreuerIn		3,0		37,0
	HeimhelferIn		0,0		36,0
	<b>Kindererziehung und -betreuung</b>	<b>1,6%</b>	<b>9,0</b>	<b>3,0%</b>	<b>162,0</b>
	Sozialpädagoge, Sozialpädagogin		2,0		60,0
	KindergärtnerIn		1,0		60,0
	KindergartenhelferIn		0,0		2,0
	Tageseltern		0,0		0,0
	KinderbetreuerIn		6,0		40,0
	<b>Religiöse Dienste, Seelsorge und Bestattung</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,0</b>
	GeistlicheR		0,0		0,0
	PastoralassistentIn		0,0		0,0
	BestatterIn		0,0		1,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Kärnten		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	<b>Sicherheitsdienste</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,0</b>	<b>1,1%</b>	<b>62,5</b>
	<b>Öffentliche Sicherheit und Bundesheer</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,0</b>	<b>0,2%</b>	<b>9,5</b>
	BerufssoldatIn		0,0		0,0
	SoldatIn in einer Kaderpräsenzeinheit		0,0		0,0
	PolizistIn		0,0		0,0
	Justizwachebeamter, Justizwachebeamtin		0,0		2,0
	Zollwachebeamter, Zollwachebeamtin		0,0		5,0
	Berufsfeuerwehrmann/-frau		1,0		2,5
	KatastrophenmanagerIn		0,0		0,0
	Straßenaufsichtsorgan		0,0		0,0
	<b>Private Sicherheits- und Wachdienste</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0%</b>	<b>53,0</b>
	DetektivIn		0,0		7,0
	Sicherheitsorgan		0,0		30,0
	QualifizierteR Sicherheits-OrdnerIn		0,0		4,0
	Bodyguard (m/w)		0,0		4,0
	PortierIn		0,0		8,0
	<b>Reinigung und Hausbetreuung</b>	<b>15,2%</b>	<b>84,0</b>	<b>8,8%</b>	<b>481,5</b>
	<b>Reinigungsberufe</b>	<b>13,0%</b>	<b>72,0</b>	<b>6,2%</b>	<b>339,0</b>
	RaumpflegerIn		66,0		294,5
	ObjektleiterIn im Reinigungsdienst		3,0		26,5
	Industriereinigungskraft		0,0		6,0
	Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn		0,0		0,0
	FensterputzerIn		2,0		4,0
	RauchfangkehrerIn		0,0		1,0
	StraßenreinigerIn		0,0		0,0
	AutoaufbereiterIn		1,0		7,0
	<b>Haushaltsberufe</b>	<b>2,2%</b>	<b>12,0</b>	<b>2,6%</b>	<b>142,5</b>
	HausbesorgerIn		2,0		44,5
	HaushälterIn		4,0		33,0
	Haushaltshilfe		6,0		47,0
	BüglerIn		0,0		10,0
	TextilreinigerIn		0,0		8,0
	KirchendienerIn		0,0		0,0
	<b>Hilfsberufe und Aushilfskräfte</b>	<b>0,4%</b>	<b>2,0</b>	<b>0,7%</b>	<b>40,0</b>
	<b>Allgemeine Hilfsberufe</b>	<b>0,4%</b>	<b>2,0</b>	<b>0,7%</b>	<b>40,0</b>
	AllgemeineR HilfsarbeiterIn		0,0		7,0
	Produktionshilfskraft		2,0		23,0
	MüllauflegerIn		0,0		2,0
	VerpackerIn		0,0		8,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Kärnten		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	<b>Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft</b>	<b>0,4%</b>	<b>2,0</b>	<b>0,9%</b>	<b>47,0</b>
	<b>Forstwirtschaft, Jagd und Fischerei</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1%</b>	<b>6,0</b>
	FörsterIn		0,0		2,0
	ForstwirtschaftlerIn		0,0		0,0
	Forstgarten- und ForstpflegefacharbeiterIn		0,0		0,0
	ForstarbeiterIn		0,0		4,0
	JägerIn		0,0		0,0
	FischereifacharbeiterIn		0,0		0,0
	<b>Obst-, Wein- und Gartenbau</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,0</b>	<b>0,4%</b>	<b>20,0</b>
	GartenbautechnikerIn		0,0		1,0
	GärtnerfacharbeiterIn		0,0		6,0
	Friedhofs- und ZiergärtnerIn		0,0		0,0
	LandschaftsgärtnerIn		1,0		10,0
	FeldgemüsebaufacharbeiterIn		0,0		2,0
	ObstbaufacharbeiterIn		0,0		0,0
	Weinbau- und KellereifacharbeiterIn		0,0		1,0
	<b>Landbau und Viehwirtschaft</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,0</b>	<b>0,4%</b>	<b>21,0</b>
	GutsverwalterIn		0,0		0,0
	LandwirtIn		0,0		5,0
	LandwirtschaftstechnikerIn		0,0		4,0
	FacharbeiterIn der landwirtschaftlichen Lagerhaltung		0,0		0,0
	TierzüchterIn		0,0		0,0
	PferdewirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		4,0
	GeflügelwirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		0,0
	BienenwirtschaftsfacharbeiterIn		0,0		0,0
	TierpflegerIn		1,0		4,0
	Landwirtschaftliche Hilfskraft		0,0		4,0
	<b>Reise, Freizeit und Sport</b>	<b>1,8%</b>	<b>10,0</b>	<b>1,6%</b>	<b>89,0</b>
	<b>Profisport und Sportbetreuung</b>	<b>0,5%</b>	<b>3,0</b>	<b>0,4%</b>	<b>21,0</b>
	ProfisportlerIn		0,0		0,0
	FitnessbetreuerIn		2,0		11,0
	Berg- und SchiführerIn		0,0		0,0
	TennislehrerIn		0,0		1,0
	Segel- und SurflehrerIn		0,0		0,0
	Schi- und SnowboardlehrerIn		0,0		0,0
	sonstigeR SportlehrerIn		1,0		1,0
	TanzlehrerIn		0,0		4,0
	SportartikelmonteurIn		0,0		4,0
	SportplatzwartIn		0,0		0,0
	<b>Reise- und Freizeitgestaltung</b>	<b>1,3%</b>	<b>7,0</b>	<b>1,2%</b>	<b>68,0</b>
	ReiseleiterIn		0,0		3,0
	AnimateurIn		2,0		26,0
	WellnessberaterIn		0,0		7,0
	CroupierE		0,0		4,0
	Disc Jockey		0,0		5,0
	ReisebüroassistentIn		4,0		18,0
	BadewärterIn		1,0		5,0
	KutscherIn		0,0		0,0

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)

Zahl der erfassten Inserate je Beruf		Kärnten		Gesamt	
BB	BOG Beruf	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl
	<b>Umwelt</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1%</b>	<b>5,0</b>
	Umwelt	0,0%	0,0	0,1%	5,0
	UmweltmanagerIn		0,0		0,0
	UmweltberaterIn		0,0		1,0
	UmwelttechnikerIn		0,0		3,0
	Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau		0,0		0,0
	KulturtechnikerIn		0,0		1,0
	<b>Körper- und Schönheitspflege</b>	<b>1,5%</b>	<b>8,5</b>	<b>2,8%</b>	<b>156,0</b>
	<b>Schönheits-, Hand- und Fußpflege</b>	<b>1,5%</b>	<b>8,5</b>	<b>2,8%</b>	<b>156,0</b>
	FriseurIn und PerückenmacherIn		5,0		81,0
	FußpflegerIn		0,0		20,0
	KosmetikerIn		2,0		36,0
	FingernageldesignerIn		1,5		19,0
	HundekosmetikerIn		0,0		0,0

Abbildung 8: Häufigkeiten der offenen Stellen nach BOG und Berufen in Kärnten und in Österreich



#### 4. Qualifikationsprofil in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn – Stellenaufkommen und Qualifikationsbedarfe im Detail

Für Kärnten werden in der BOG Hotelempfang und Etage 36.0 Stellen, in der Gesamtstichprobe 319.5 Stellen erfasst (Abbildung 9).

Mit 24.0 Stellenausschreibungen ist der Beruf Stubenmädchen/-bursch der am stärksten nachgefragte Beruf dieser BOG in Kärnten. 9.0 Stellen werden für RezeptionistInnen, 2.0 für Night AuditorInnen und 1.0 für HoteldienerInnen geschaltet. Für EtagenleiterInnen werden im Analysezeitraum keine offenen Stellen angeboten. Im Vergleich dazu liegen in der Gesamtstichprobe 138.5 Stellenangebote für Stubenmädchen/-burschen vor gefolgt von 135.0 für RezeptionistInnen.

<i>Ergebnisse gesamt</i>			
BB	BOG Beruf	Kürzel	Anzahl
<b>Hotel- und Gastgewerbe</b>			
	<b>Hotelempfang und Etage</b>	He	<b>319,5</b>
	RezeptionistIn	rz	135,0
	Night AuditorIn	na	14,0
	EtagenleiterIn	el	13,0
	Stubenmädchen/-bursch	st	138,5
	HoteldienerIn	hd	19,0

<i>Ergebnisse Kärnten</i>			
BB	BOG Beruf	Kürzel	Anzahl
<b>Hotel- und Gastgewerbe</b>			
	<b>Hotelempfang und Etage</b>	He	<b>36,0</b>
	RezeptionistIn	rz	9,0
	Night AuditorIn	na	2,0
	EtagenleiterIn	el	0,0
	Stubenmädchen/-bursch	st	24,0
	HoteldienerIn	hd	1,0

**Abbildung 9: Stellenaufkommen in der BOG Hotelempfang und Etage im BZR 2009 für Österreich und das Bundesland Kärnten**

#### 4.1 Schulische Vorqualifikationen in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Schulische Vorqualifikationen spielen in den Inseraten der BOG Hotelempfang und Etage kaum eine Rolle (Abbildung 10). Entsprechende Erwartungen finden sich in einer einzigen Stellenausschreibung. In dieser Ausschreibung für den Beruf RezeptionistIn wird zwar eine Ausbildung angesprochen, aber weder das Qualifikationsniveau noch Qualifikationsinhalte präzisiert.

<b>Ergebnisse Kärnten</b>							
<b>schulische Vorqualifikationen - BOG Hotelempfang und Etage</b>							
Berufe	rz	na	el	st	hd	He	He-%
<b>Zahl erfasster offener Stellen</b>	<b>9,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>24,0</b>	<b>1,0</b>	<b>36,0</b>	<b>100,0%</b>
<b>keine Angaben</b>	<b>8,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>24,0</b>	<b>1,0</b>	<b>35,0</b>	<b>97,2%</b>
<b>unspez. Ang. insgesamt</b>	<b>1,0</b>					<b>1,0</b>	<b>2,8%</b>
unspez. Ang. ohne Präzisierung	1,0					1,0	2,8%
unspez. Ang. kaufm. Ausbildung						0,0	0,0%
unspez. Ang. Tourismus-Ausb.						0,0	0,0%
unspez. Ang. Hotel-/Gastgewerbe						0,0	0,0%
<b>Lehrabschluss insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
Lehrabschluss ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Lehrabschluss KosmetikerIn						0,0	0,0%
Lehrabschluss MasseurIn						0,0	0,0%
Lehrabschluss HGA-AssistentIn						0,0	0,0%
<b>Mittelschule insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
Mittelschule ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Mittelschule Tourismusfachschule						0,0	0,0%
<b>höhere Schule insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
höhere Schule ohne Präzisierung						0,0	0,0%
HBLA insgesamt						0,0	0,0%
HBLA ohne Präzisierung						0,0	0,0%
HBLA wirtsch. (Frauen-)Berufe						0,0	0,0%
HBLA Tourismus						0,0	0,0%
<b>FH/Akademie insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
FH/Akademie ohne Präzisierung						0,0	0,0%
<b>Universität insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
Universität ohne Präzisierung						0,0	0,0%
<b>Fahr-/Lenkberechtigungen</b>							
<b>Führerschein insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
Führerschein ohne Präzisierung						0,0	0,0%
Führerschein Klasse B						0,0	0,0%
<b>sonstige Weiterbildungen</b>							
Computerführerschein						0,0	0,0%

Abbildung 10: Qualifikationserwartungen zur schulischen Vorbildung in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

Im Unterschied zur hier gewählten Darstellungsform der Tabellen wird im Tabellenanhang jeweils der Qualifikationsbedarf der Gesamtstichprobe jenem des Bundeslandes Kärnten gegenübergestellt.

#### 4.2 Berufspraktische Erfahrungen in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Ein Drittel der Stellen der BOG Hotelempfang und Etage (33.3%) beinhaltet Erwartungen zu berufspraktischen Erfahrungen (Abb. 11). Wenn entsprechende Erwartungen geäußert werden, verbleiben diese überwiegend ohne Angaben zur gewünschten Dauer der Praxis (30.6%) und weisen zumeist keine inhaltlichen Spezifikationen der beruflichen Vorerfahrung auf (22.2%). Von den 9.0 erfassten offenen Stellen für RezeptionistInnen drücken 5.0 Erwartungen zur beruflichen Vorerfahrung aus, die allesamt zeitlich unbestimmt bleiben. In 2.0 Fällen wird eine spezifische berufspraktische Vorerfahrung explizit vorausgesetzt. Führungserfahrung ist weder in der BOG noch im Beruf RezeptionistIn angesprochen.

<b>Ergebnisse Kärnten</b>							
<b>berufspraktische Erfahrungen - BOG Hotelempfang und Etage</b>							
Berufe	rz	na	el	st	hd	He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen	9,0	2,0	0,0	24,0	1,0	36,0	100,0%
keine Angaben	4,0	2,0	0,0	17,0	1,0	24,0	66,7%
auch ohne Praxis						0,0	0,0%
Dauer der Praxis							
ohne Präzis.	5,0			6,0		11,0	30,6%
< 1 Jahr						0,0	0,0%
1 - 3 Jahre						0,0	0,0%
> 3 Jahre				1,0		1,0	2,8%
Inhalt der Praxis							
ohne Präzis.	3,0			5,0		8,0	22,2%
spezif. Praxis	2,0			2,0		4,0	11,1%
Führungserfahrung						0,0	0,0%
Projektmanagementenerfahrung						0,0	0,0%

Abbildung 11: Qualifikationserwartungen zu den beruflichen Vorerfahrungen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

### 4.3 Computerkenntnisse in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Computerkenntnisse sind lediglich in einem Inserat der BOG Hotelempfang und Etage angesprochen (Abb. 12). In dieser Annonce für den Beruf RezeptionistIn werden von den BewerberInnen EDV-Standardprogrammkenntnisse gefordert.

<b>Ergebnisse Kärnten</b>								
<b>Computerkenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage</b>								
Berufe		rz	na	el	st	hd	He	He-%
<b>Zahl erfasster offener Stellen</b>		<b>9,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>24,0</b>	<b>1,0</b>	<b>36,0</b>	<b>100,0%</b>
<b>keine Angaben</b>		<b>8,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>24,0</b>	<b>1,0</b>	<b>35,0</b>	<b>97,2%</b>
<b>EDV-Standardprogramme</b>	<b>insgesamt</b>	<b>1,0</b>					<b>1,0</b>	<b>2,8%</b>
EDV-Standardprogramme	ohne Präzis.	1,0					1,0	2,8%
Windows/DOS							0,0	0,0%
Outlook							0,0	0,0%
Office	<b>insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
Office	ohne Präzis.						0,0	0,0%
Word							0,0	0,0%
Excel							0,0	0,0%
<b>Graphik-Software</b>	<b>insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
Graphik-Software	ohne Präzis.						0,0	0,0%
CorelDraw							0,0	0,0%
<b>sonstige Softwaretools</b>	<b>insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
Hotel-/Buchungssoftware	<b>insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
Hotel-/Buchungssoftwar	ohne Präzis.						0,0	0,0%
Fidelio							0,0	0,0%
Protel							0,0	0,0%
Gastrodat							0,0	0,0%
Star							0,0	0,0%
Opera							0,0	0,0%
Trust							0,0	0,0%
AIDA							0,0	0,0%

Abbildung 12: Qualifikationserwartungen zu Computerkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

#### 4.4 Fachspezifische Kenntnisse in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Lediglich ein Stelleninserat der BOG Hotelempfang und Etage drückt Erwartungen im Bereich der fachspezifischen Kenntnisse aus (Abb. 13). Dieses Inserat für den Beruf RezeptionistIn enthält Erwartungsäußerungen, die den nicht spezifizierten Kenntnissen<sup>3</sup> zuzuordnen sind.

<b>Ergebnisse Kärnten</b>							
<b>fachspezifische Kenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage</b>							
Berufe	rz	na	el	st	hd	He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen	9,0	2,0	0,0	24,0	1,0	36,0	100,0%
keine Angaben	8,0	2,0	0,0	24,0	1,0	35,0	97,2%
nicht spezifizierte Kenntnisse	1,0					1,0	2,8%
<b>kaufm./wirtschaftl. Kenntnisse insgesamt</b>						0,0	0,0%
kaufm./wirtschaftl. Kenntnisse ohne Präzis. Yield-Management						0,0	0,0%
Büroarbeitskenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Büroarbeitskenntnisse ohne Präzis. Maschinschreiben						0,0	0,0%
Rechnungswesen-Kenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Rechnungswesen-Kenntnisse ohne Präzis. Buchhaltung						0,0	0,0%
Marketing-/PR-Kenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Marketing-/PR-Kenntnisse ohne Präzis.						0,0	0,0%
<b>verkäuferische Kenntnisse insgesamt</b>						0,0	0,0%
verkäuferische Kenntnisse ohne Präzis. Kassenabrechnung						0,0	0,0%
<b>Kenntn. in Hotellerie/Gastgewert insgesamt</b>						0,0	0,0%
Kenntn. in Hotellerie/Gastgewerb ohne Präzis. Rezeptionskenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Rezeptionskenntnisse ohne Präzis. Reservierungssystemkenntnisse						0,0	0,0%
Kochkenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Kochkenntnisse ohne Präzis. Allgemeine Kochkenntnisse						0,0	0,0%
<b>Branchen-/Marktkenntnisse insgesamt</b>						0,0	0,0%
Branchen-/Marktkenntnisse ohne Präzis. Kenntnisse der Tourismusbranche						0,0	0,0%
<b>Soziales/Haushalt/Erziehung insgesamt</b>						0,0	0,0%
Soziales/Haushalt/Erziehung ohne Präzis. Reinigungskenntnisse insgesamt						0,0	0,0%
Reinigungskenntnisse ohne Präzis. Reinigungsmittel-Kenntnisse						0,0	0,0%
Kenntnisse in Hotelzimmerreinigung						0,0	0,0%

Abbildung 13: Qualifikationserwartungen zu fachspezifischen Kenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

<sup>3</sup> Zu den nicht spezifizierten Kenntnissen werden Inseratsausführungen wie „fachlich versiert“, „einschlägige Kenntnisse“, „fachliche Kompetenz“ und ähnliche gerechnet, sofern im Inserat keine zusätzliche Präzisierung zu diesen Ausführungen vorliegt.

Zu einer Vielzahl von Qualifikationsdimensionen der dargestellten Tabellen wird in keinem einzigen Fall in den für Kärnten inserierten Stellen ein Bedarf geäußert. Diese Dimensionen wurden aus den Tabellen nicht entfernt, weil in der Gesamtstichprobe sehr wohl entsprechende Nennungen registriert wurden.

#### *4.5 Fremdsprachenkenntnisse in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf ReceptionistIn*

Erwartungen in die Beherrschung einer oder mehrerer Fremdsprachen finden sich in einem Sechstel der Inserate der BOG. Werden Fremdsprachenkenntnisse gefordert, dann vorwiegend für den Beruf ReceptionistIn. Bei 3.0 Ausschreibungen für diesen Beruf sind Italienischkenntnisse verlangt – vorwiegend auf gutem Sprachniveau, bei 2.0 Ausschreibungen Englischkenntnisse. In 1.0 Inseraten werden Fremdsprachenkenntnisse angesprochen, die zu beherrschende Sprache jedoch nicht festgelegt.

<b>Ergebnisse Kärnten</b>								
<b>Fremdsprachenkenntnisse - BOG Hotelempfang und Etage</b>								
Berufe		rz	na	el	st	hd	He	He-%
<b>Zahl erfasster offener Stellen</b>		<b>9,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>24,0</b>	<b>1,0</b>	<b>36,0</b>	<b>100,0%</b>
<b>keine Angaben</b>		<b>5,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>22,0</b>	<b>1,0</b>	<b>30,0</b>	<b>83,3%</b>
<b>Fremdsprachenkenntnisse ohne Präzisierung</b>	<b>insgesamt</b>	<b>1,0</b>					<b>1,0</b>	<b>2,8%</b>
	sehr gut						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	gut	<b>1,0</b>					<b>1,0</b>	<b>2,8%</b>
	etwas						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Englisch</b>	<b>insgesamt</b>	<b>2,0</b>			<b>2,0</b>		<b>4,0</b>	<b>11,1%</b>
	sehr gut	<b>1,0</b>					<b>1,0</b>	<b>2,8%</b>
	gut	<b>1,0</b>					<b>1,0</b>	<b>2,8%</b>
	etwas				<b>2,0</b>		<b>2,0</b>	<b>5,6%</b>
<b>Französisch</b>	<b>insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	sehr gut						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	gut						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	etwas						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Italienisch</b>	<b>insgesamt</b>	<b>3,0</b>					<b>3,0</b>	<b>8,3%</b>
	sehr gut	<b>1,0</b>					<b>1,0</b>	<b>2,8%</b>
	gut	<b>2,0</b>					<b>2,0</b>	<b>5,6%</b>
	etwas						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Spanisch</b>	<b>insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	sehr gut						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	gut						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	etwas						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Russisch</b>	<b>insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	sehr gut						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	gut						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	etwas						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Slowakisch</b>	<b>insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	sehr gut						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	gut						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	etwas						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Ungarisch</b>	<b>insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	sehr gut						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	gut						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	etwas						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Slowenisch</b>	<b>insgesamt</b>						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	sehr gut						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	gut						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	etwas						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Deutsch</b>	<b>insgesamt</b>				<b>3,0</b>		<b>3,0</b>	<b>8,3%</b>
	sehr gut				<b>3,0</b>		<b>3,0</b>	<b>8,3%</b>
	gut						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>
	etwas						<b>0,0</b>	<b>0,0%</b>

Abbildung 14: Qualifikationserwartungen zu Fremdsprachenkenntnissen in den Berufen der BOG Hotelempfang und Etage

#### 4.6 Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden in der BOG Hotelempfang und Etage und im Beruf RezeptionistIn

Zur Qualifikationsdimension Soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden weisen 5.0 Insetrate der BOG Erwartungen aus, 31.0 verbleiben ohne Angaben zu dieser Dimension. Wie nachfolgende Abbildung 15 zeigt, werden in der BOG 14 verschiedene Kompetenzen angesprochen.

<b>Ergebnisse Kärnten</b>							
<b>soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG Hotelempfang und Etage</b>							
Berufe	rz	na	el	st	hd	He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen	9,0	2,0	0,0	24,0	1,0	36,0	100,0%
keine Angaben	6,0	2,0	0,0	22,0	1,0	31,0	86,1%
<b>soziale Kompetenzen</b>	<b>insgesamt</b>	2,0		2,0		4,0	11,1%
	Soziale Kompetenz					0,0	0,0%
	Teamfähigkeit			2,0		2,0	5,6%
	Gutes Auftreten	2,0				2,0	5,6%
	Gepflegtes Äußeres	1,0				1,0	2,8%
	Gute Umgangsformen					0,0	0,0%
	Führungsqualitäten					0,0	0,0%
	Durchsetzungsvermögen					0,0	0,0%
	Freude am Umgang mit Menschen	1,0		2,0		3,0	8,3%
	Kontaktfreudigkeit					0,0	0,0%
<b>sprachliche Kompetenzen</b>	<b>insgesamt</b>					0,0	0,0%
	Kommunikationsstärke					0,0	0,0%
	Telefonierkompetenz					0,0	0,0%

(Fortsetzung Abbildung nächste Seite)



<b>Ergebnisse Kärnten</b>									
<b>soziale Kompetenzen und Arbeitstugenden - BOG</b>									
<b>Hotелеmpfang und Etage</b>									
Berufe		rz	na	el	st	hd		He	He-%
Zahl erfasster offener Stellen		9,0	2,0	0,0	24,0	1,0		36,0	100,0%
<b>persönl. Werte u. Einstellungen</b>	<b>insgesamt</b>	3,0			2,0			5,0	13,9%
	Einsatzbereitschaft	1,0						1,0	2,8%
	Selbständigkeit				2,0			2,0	5,6%
	Flexibilität	1,0			2,0			3,0	8,3%
	Unternehm. Denken							0,0	0,0%
	Ehrgeiz							0,0	0,0%
	Dynamik							0,0	0,0%
	Verantwortungsgefühl				2,0			2,0	5,6%
	KundInnenorientierung				2,0			2,0	5,6%
	Pünktlichkeit							0,0	0,0%
	Qualitätsbewußtsein				2,0			2,0	5,6%
	Genauigkeit							0,0	0,0%
	Reinlichkeit							0,0	0,0%
	Begeisterungsfähigkeit							0,0	0,0%
	Loyalität							0,0	0,0%
	Fairness							0,0	0,0%
	Freundlichkeit	2,0			2,0			4,0	11,1%
	Humor							0,0	0,0%
	Aufgeschlossenheit							0,0	0,0%
	Hilfsbereitschaft	1,0						1,0	2,8%
	Kollegialität							0,0	0,0%
	Ehrlichkeit							0,0	0,0%
	Diskretion							0,0	0,0%
	Selbstbewußtsein							0,0	0,0%
	Professionelle Einstellung							0,0	0,0%
<b>kognitive Fähigkeiten</b>	<b>insgesamt</b>	1,0						1,0	2,8%
	Innovatives Denken							0,0	0,0%
	Problemlösungsfähigkeit							0,0	0,0%
	Schnelle Auffassungsgabe	1,0						1,0	2,8%
	Aufmerksamkeit							0,0	0,0%
	Strukturierte Arbeitsweise							0,0	0,0%
	Lernbereitschaft							0,0	0,0%
	Umsetzungsstärke							0,0	0,0%
	Entscheidungsfähigkeit							0,0	0,0%
	Zahlenverständnis							0,0	0,0%
<b>körperl. u. psych. Voraussetzung</b>	<b>insgesamt</b>							0,0	0,0%
	Belastbarkeit							0,0	0,0%
	Streßstabilität							0,0	0,0%
	Sportlichkeit							0,0	0,0%
<b>Besondere Fähigkeiten/Eignungen</b>	<b>insgesamt</b>	1,0			2,0			3,0	8,3%
	Organisationstalent	1,0			2,0			3,0	8,3%
	Ästhetisches Gefühl							0,0	0,0%
	Verhandlungsgeschick							0,0	0,0%
	Handwerkliches Geschick							0,0	0,0%

Abbildung 15: Nachgefragte Sozialkompetenzen und Arbeitstugenden in den Berufen der BOG Hotелеmpfang und Etage

## 5. Epilog

Der Bundeslandbericht mit seinem umfangreichen Tabellenanhang soll es den interessierten LeserInnen ermöglichen, auf konkrete Fragestellungen hin zu erkennen, wie weit sich Stellenangebots- und Qualifikationsstrukturen des österreichischen Gesamtsamples im Bundesland widerspiegeln bzw. wo Abweichungen ein interpretationswürdiges Ausmaß erreichen. Beispielhaft seien hier vier Fragestellungen aufgeführt, die durch das vorliegende Datenmaterial beantwortet werden können:

- Wie groß sind die Anteile der Stellenaufkommen im Beruf RezeptionistIn, der Berufsobergruppe Hotelempfang und Etage oder des Berufsbereichs Hotel- und Gastgewerbe im Gesamtsample, im Bundesland oder in der Relation zueinander?
- Welche EDV-Programme werden im Beruf RezeptionistIn mit welcher Häufigkeit im Bundesland nachgefragt und wie schaut das im Gesamtsample aus?
- Welche Bedeutung haben einzelne soziale Kompetenzen, in welchen Berufen sind diese von Relevanz und unterscheidet sich das im Bundesland vom Gesamtsample?
- Sind osteuropäische Sprachen im Bundesland ein selektionsrelevantes Kriterium und wenn ja, in welchen Berufen und lassen sich Abweichungen zum Gesamtsample beobachten?

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass sich das vorliegende Datensample für eine Reihe von Berufen gut eignet, um auf Bundeslandebene valide Hinweise auf Qualifikationsbedarfe zu erhalten. Für die Mehrzahl der hier untersuchten 190 Berufe gilt dies eingeschränkt, weil das Stellenaufkommen im Bundesland zu gering ist. Für diese ist der Endbericht an das Arbeitsmarktservice Österreich über die Analyse des Qualifikationsbedarfs aus der Gesamtstichprobe für Österreich vom Dezember 2009 eine verlässliche Informationsquelle<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Der Endbericht mit dem zugehörigen Tabellenanhang findet sich in der beigelegten CD-ROM.