



Arbeitsmarktservice  
Österreich

## **Berufe und Qualifikationen in Österreich**

### **Teil 10: Wien**

**Auswertung des Abschnitts Bedarfsentwicklung aus den Daten des  
AMS Großbetriebs-Monitorings 2011**

Reinhold Gaubitsch, Michael Luger



Wien, Februar 2013

## Impressum

Medieninhaber und Herausgeber:  
Arbeitsmarktservice Österreich  
Bundesgeschäftsstelle  
ABI/Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation  
Reinhold Gaubitsch  
1200 Wien, Treustraße 35-43  
Tel: (+43 1) 331 78-0

Redaktion und Lektorat:  
Irene Popenberger  
popenberger.at

ISBN 978-3-85495-534-0

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Tabellenverzeichnis</b>	<b>4</b>
<b>2 Vorbemerkungen</b>	<b>5</b>
<b>3 Methodische Anmerkungen</b>	<b>5</b>
<b>4 Berufe</b>	<b>7</b>
<b>5 Qualifikationen</b>	<b>9</b>

# 1 Tabellenverzeichnis

1	Berufe in Wien . . . . .	7
2	Qualifikationen AssistentIn . . . . .	9
3	Qualifikationen Außendienst-MitarbeiterIn . . . . .	10
4	Qualifikationen BerufskraftfahrerIn . . . . .	11
5	Qualifikationen DGKS/DGKP . . . . .	14
6	Qualifikationen Einzelhandelskaufmann/-frau . . . . .	16
7	Qualifikationen ElektroinstallateurIn . . . . .	20
8	Qualifikationen HeimhelferIn . . . . .	22
9	Qualifikationen Hilfskraft . . . . .	23
10	Qualifikationen IT-Fachkraft . . . . .	25
11	Qualifikationen Koch/Köchin . . . . .	28
12	Qualifikationen PflegehelferIn . . . . .	30
13	Qualifikationen ProduktionsarbeiterIn . . . . .	32
14	Qualifikationen RegalbetreuerIn . . . . .	35
15	Qualifikationen Reinigungskraft . . . . .	36
16	Qualifikationen Restaurantfachmann/-frau . . . . .	37
17	Qualifikationen SchlosserIn . . . . .	40
18	Qualifikationen SoftwareentwicklerIn . . . . .	42

## 2 Vorbemerkungen

Die vorliegende Auswertung stellt die Ergebnisse des Abschnitts „Bedarfsentwicklung“ aus der AMS-Betriebsbefragung 2011 („Großbetriebs-Monitoring“) dar. Im Rahmen dieses Projekts erhielten alle österreichischen Betriebe mit 20 und mehr MitarbeiterInnen (21.309 Unternehmen gemäß Daten des Hauptverbands der österreichischen Sozialversicherungsträger) im Mai 2011 einen Fragebogen mit der Bitte um Teilnahme an der Befragung. Alle Betriebe, die bis Ende Juli 2011 nicht reagiert hatten, wurden im August 2011 erneut angeschrieben. Insgesamt beteiligten sich 8.597 Betriebe an der Erhebung; dies entspricht unter Berücksichtigung von Insolvenzen und nicht zustellbaren Fragebögen einem Rücklauf von über 42%.

Die Fragestellungen des Abschnitts „Bedarfsentwicklung“ bezogen sich auf

- die Berufe mit den häufigsten Neueinstellungen in den beiden vorangegangenen Jahren,
- die durchschnittliche Zahl der Neueinstellungen pro Jahr in diesen Jahren,
- den voraussichtlichen Bedarfstrend in den nächsten 12 Monaten (größer - gleich - kleiner) sowie
- die für den Beruf erforderlichen Kenntnisse und Anforderungen.

Die Daten wurden für ganz Österreich sowie pro Bundesland und NUTS3-Region ausgewertet. Die Auswertung ist in 10 Teile (ein Dokument für das gesamte Bundesgebiet plus je ein Dokument pro Bundesland) gegliedert.

## 3 Methodische Anmerkungen

### Berufsbezogene Daten

Die Angaben der Betriebe zu Berufen mit den häufigsten Neueinstellungen und Berufen, für die Fachkräftemangel besteht, wurden aus der Betriebsbefragung 2011 (Abschnitte „Bedarfsentwicklung“ und „Fachkräftemangel“) übernommen und nach einer projektspezifischen Systematik kodiert. Dabei wurde darauf geachtet, dass die resultierende Kodierung für eine Auszählung und Auflistung der Berufe geeignet ist und zugleich relevante Berufe (soweit möglich) in betriebsnaher und gut verständlicher Schreibweise erhalten bleiben.

Für das Jahr 2011 gaben die Betriebe in Summe 91.956 Neueinstellungen an. Die in den Tabellen angeführten Neueinstellungen basieren auf den Angaben der Betriebe zur durchschnittlichen Zahl der Neueinstellungen in den vorangegangenen beiden Jahren. Für eine Annäherung an den gegenwärtigen Anteil eines Berufs an den Neueinstellungen insgesamt wurde der Trend berücksichtigt. Dazu wurde die Anzahl der Neueinstellungen bei Trendangabe „kleiner“ um 20% vermindert und bei Trendangabe „größer“ um 40% erhöht. Diese Werte (-20% bzw. +40%) ergeben sich aus einem Vergleich der Zahlen von 2009 und 2011. Im Detail wurden dabei alle Fälle herangezogen, in denen dieselben Betriebe in beiden Jahren zum selben Beruf Angaben machten. Für diese Fälle wurden die Trendangaben der Betriebe aus 2009 mit der tatsächlichen Entwicklung der Neueinstellungen in diesen Berufen und Betrieben im Zeitraum 2009 bis 2011 verglichen. Dabei zeigt sich,

dass sich die Anzahl der tatsächlichen Neueinstellungen bei Trendangabe „kleiner“ in Summe um 19% verringerte, bei Trendangabe „gleich“ um 5% anstieg und sich bei Trendangabe „größer“ um 45% erhöhte. Diese Durchschnittswerte wurden gerundet bzw. angepasst.

Berufe mit einem Prozentanteil unter 1% (gerundet) und weniger als 5 Nennungen sind in den Tabellen nicht berücksichtigt. Lehrlinge wurden ebenfalls nicht berücksichtigt.

Die Trendangaben in den Tabellen sind wie folgt berechnet: Die Angabe „größer“ wird zu +1, „gleich“ wird zu 0 und „kleiner“ wird zu -1. Aus den einzelnen Angaben der Betriebe zum Trend wird ein nach den 2011 angegebenen Neueinstellungen gewichteter Schnitt ermittelt.

Die in den Tabellen angeführten Daten zu Mangelberufen stammen aus dem Fragebogenabschnitt „Fachkräftemangel“. Die diesbezüglichen Fragestellungen bezogen sich auf das Vorhandensein unbesetzter qualifizierter Stellen im Betrieb sowie die davon betroffenen Berufe und Qualifikationen. Weiterführende Informationen finden sich in der AMS-Publikation „Zum Fachkräftemangel in Österreich - Ergebnisse der Befragung im Rahmen des AMS Großbetriebs-Monitorings 2011“.

## **Qualifikationen**

Die Angaben der Betriebe zu Kenntnissen und Qualifikationen - übernommen aus der Betriebsbefragung 2011 (Abschnitte „Bedarfsentwicklung“ und „Fachkräftemangel“) - wurden nicht durchgängig zusammengefasst, sondern bundeslandweise für die 15 nach Anzahl der angegebenen Neueinstellungen bestgereihten Berufe kodiert. Zusätzlich wurden die Qualifikationen für zwei bis drei Berufe pro Bundesland einbezogen, die dort häufig als Mangelberuf genannt wurden. Qualifikationen für Berufe wurden auch dann durchgehend kodiert, wenn diese in allen anderen Bundesländern unter den bestgereihten waren.

Den Tabellen im Abschnitt „Qualifikationen“ liegen 7.013 Zuordnungen von jeweils einer (kodierten) Qualifikation zu einem Beruf zugrunde. Insgesamt wurden von den Betrieben in 14.578 Fällen Qualifikationsangaben zu Berufen gemacht.

## **Geografische Zuordnung**

Angaben zum Bundesland wurden direkt aus dem Fragebogen der AMS-Betriebsbefragung übernommen. Sofern möglich, erfolgte die Zuordnung zu NUTS3-Regionen über die Postleitzahl. In mehrdeutigen Fällen wurde Kartenmaterial herangezogen.

## **Software**

Die Tabellen wurden in R erstellt ([www.r-project.org](http://www.r-project.org)). Die Formatierung des Dokuments erfolgte in LaTeX ([www.latex-project.org](http://www.latex-project.org)).

## 4 Berufe

Lesebeispiel für die Tabellen im Abschnitt „Berufe“:

Mit 9% der Neueinstellungen in Wien („Neueinst. Anteil“) nehmen Reinigungskräfte Rang 1 nach Neueinstellungen („Neueinst. Rang“) ein. In der Spalte „Trend“ werden Werte zwischen -1 („kleiner“) und +1 („größer“) angegeben. Der Trend für Reinigungskräfte ist mit +0,25 steigend.

Gereicht nach Fachkräftemangel stehen die Reinigungskräfte in Wien mit 4 Nennungen als Mangelberuf („Mangel Nenn.“) an 30. Stelle („Mangel Rang“).

Bei allen Berufen, für die im betreffenden Bundesland Qualifikationen kodiert wurden, findet sich die Auflistung der Qualifikationen auf der in der Spalte „Quali.“ angegebenen Seite.

Tabelle 1: Berufe in Wien  
Anteil an Neueinstellungen im Bundesgebiet: 26%

Beruf	Neueinst.		Trend	Mangel		Quali.
	Rang	Anteil		Rang	Nenn.	
Reinigungskraft	1.	9%	+0.25	30.	4	S. <a href="#">36</a>
Einzelhandelskaufmann/-frau	2.	5%	-0.10	6.	13	S. <a href="#">16</a>
Restaurantfachmann/-frau	3.	5%	+0.31	8.	12	S. <a href="#">37</a>
RegalbetreuerIn	4.	4%	+1.00			S. <a href="#">35</a>
HeimhelferIn	5.	3%	+0.25	38.	3	S. <a href="#">22</a>
ElektroinstallateurIn	6.	2%	+0.18	6.	13	S. <a href="#">20</a>
DGKS/DGKP	7.	2%	+0.00	4.	16	S. <a href="#">14</a>
Hilfskraft	8.	2%	-0.04	30.	4	S. <a href="#">23</a>
AssistentIn	9.	2%	+0.10	38.	3	S. <a href="#">9</a>
Außendienst-MitarbeiterIn	10.	2%	+0.31	30.	4	S. <a href="#">10</a>
PflegehelferIn	11.	2%	+0.42	56.	2	S. <a href="#">30</a>
Exekutivbedienstete/r	12.	2%	0.00			
SchlosserIn	13.	2%	+0.33	30.	4	S. <a href="#">40</a>
BerufskraftfahrerIn	14.	2%	-0.03	11.	9	S. <a href="#">11</a>
Koch/Köchin	15.	1%	+0.08	1.	28	S. <a href="#">28</a>
Küchenhilfskraft	16.	1%	-0.04	17.	6	
WissenschaftlerIn	17.	1%	-0.08	56.	2	
ProduktionsarbeiterIn	18.	1%	-0.06	95.	1	S. <a href="#">32</a>
SachbearbeiterIn	19.	1%	-0.34	30.	4	
BuchhalterIn	20.	1%	-0.30	9.	11	
MaurerIn	21.	1%	-0.02	17.	6	
IT-Fachkraft	22.	1%	-0.01	2.	19	S. <a href="#">25</a>
BaufacharbeiterIn	23.	1%	+0.85	28.	5	
LagerarbeiterIn	24.	1%	-0.29			
VerkäuferIn	25.	1%	+0.13	14.	7	
PromotorIn	26.	1%	0.00			
BehindertenbetreuerIn	27.	1%	+0.40	95.	1	
Bankkaufmann/-frau	28.	1%	-0.44	38.	3	
MonteurIn	29.	1%	+0.66	38.	3	

SoftwareentwicklerIn	30.	1%	+0.14	2.	19	S. 42
Kindergartenpädagog/-pädagogin	31.	1%	+0.10	14.	7	
Koch/Köchin/KellnerIn	32.	1%	+1.00	56.	2	
KinderbetreuerIn	33.	1%	+0.02	95.	1	
ProjektmanagerIn	34.	1%	-0.13	17.	6	
BeraterIn	35.	1%	-0.27			
Arzt/Ärztin	36.	1%	+0.19	10.	10	
TechnikerIn	37.	1%	-0.29	5.	14	
BauarbeiterIn	38.	1%	-0.25			
Stubenmädchen/-bursche	39.	1%	+0.27	95.	1	
MalerIn/AnstreicherIn	40.	1%	-0.08	17.	6	
Koch/Köchin, Hilfskoch/-köchin	41.	1%	+1.00			
Call Center Agent	42.	1%	+0.04	56.	2	
SekretärIn	42.	1%	-0.47	17.	6	
KundenbetreuerIn	44.	1%	-0.33	56.	2	
TechnikerIn, Büroangestellte/r	45.	1%	+1.00			
RechtsanwaltsanwärterIn	46.	1%	+0.12			
Techn. AssistentIn	47.	1%	0.00			
AdministratorIn	48.	1%	-0.10	56.	2	
HandelsvertreterIn	48.	1%	+0.02	95.	1	
Pädagoge/Pädagogin	48.	1%	+0.76	56.	2	

---

Quelle: AMS



## 5 Qualifikationen

Lesebeispiel für die Tabellen im Abschnitt „Qualifikationen“:

In den Tabellentiteln findet sich unter der Angabe des Berufs die Liste der Bundesländer, für die Qualifikationen kodiert wurden. Die Qualifikationen für BerufskraftfahrerInnen (Tabelle 4) wurden für alle Bundesländer kodiert. „ADR-Schein“ etwa wurde bundesweit insgesamt 46 Mal genannt, davon 6 Mal in Wien.

Tabelle 2: Qualifikationen AssistentIn  
(Tirol, Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Ausbildung auf Hochschulniveau</i>		
Uni (allg.)	2	
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>		
Abgeschl. Ausbildung im Technikbereich	1	
HAK	6	6
HASCH	3	3
HBLA	1	1
Kaufm. Ausbildung	5	5
Managementqualifikation	1	1
Matura	2	2
<i>Lehrausbildung</i>		
Lehrausbildung	1	1
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>		
Administrative Kenntnisse	1	1
Berufserfahrung	7	7
Berufserfahrung Bankwesen	1	
Berufserfahrung HV	1	1
Berufserfahrung Kanzlei	1	1
Berufserfahrung Projektarbeit	1	
Berufserfahrung Projektleitung	1	
Berufserfahrung Tourismus	1	
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung Casino	1	1
EDV Anwaltsprogramme	1	1
EDV Datenbanken	2	2
EDV-Kenntnisse	6	5
Fachkenntnisse (allg.)	1	1
Fachkenntnisse Finanz-/Versicherungsdienstleistung	1	1
Interkulturelle Kompetenz	1	1

Kaufm. Denken	1	1
Kaufm. Wissen	1	1
MS Office	12	12
SAP	2	2
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>		
Analyt. Denkvermögen	1	1
Belastbarkeit	1	1
Betriebswirtschaftl. Kenntnisse	2	2
Englisch	12	12
Flexibilität	2	2
Fremdsprachen	5	4
Genauigkeit	2	2
Gute Deutschkenntnisse	2	2
Interesse am Fach	1	1
Kommunikationsfähigkeit / kommunikativ	2	2
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	4	4
Kreativität	1	1
Portugiesisch	1	1
Russisch	1	1
Schnelligkeit	1	1
Sehr gute Deutschkenntnisse	2	2
Selbständigkeit	1	1
Soziale Kompetenz	1	1
Teamfähigkeit	1	1
Verlässlichkeit	1	1
Zahlengefühl / Rechenkenntnisse	2	2

Quelle: AMS

Tabelle 3: Qualifikationen Außendienst-MitarbeiterIn  
(Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Ausbildung auf Hochschulniveau</i>		
Uni med.	1	1
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>		
Abgeschl. Ausbildung DGKS/DGKP	1	1
FS B	1	1
PharmareferentIn	1	1
Verkaufsschulung	1	1

*Fachqualifikationen / Kompetenzen*

Berufserfahrung	1	1
Berufserfahrung Außendienst	3	3
Berufserfahrung Bäcker	1	1
Berufserfahrung Koch/Köchin	1	1
Berufserfahrung Zerspanung	1	1
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung	4	4
Fachkenntnisse Baustoffe	1	1
Fachkenntnisse Chemie	2	2
Fachkenntnisse med. Produkte	1	1
Fachkenntnisse Wasseraufbereitung	1	1
Fachkenntnisse Zerspanung	1	1
Verkaufskennntnisse	1	1
Verkaufstechniken / Verkaufskennntnisse	2	2
Vertriebskennntnisse	1	1

*Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften*

Belastbarkeit	1	1
Einfühlungsvermögen	1	1
Flexibilität	2	2
Guter Umgang mit Kunden	1	1
Kommunikationsfähigkeit / kommunikativ	4	4
Kundenorientierung	1	1
Pos. Leumund	1	1
Soziale Kompetenz	1	1
Techn. Verständnis / Interesse	2	2

Quelle: AMS

Tabelle 4: Qualifikationen BerufskraftfahrerIn

(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol, Vorarlberg, Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>		
5 Fahrermodule	2	
ADR-Schein	46	6
ADR-Schein Tank	2	
Befähigungsnachweis	1	
C95	18	1
D95	1	

Digi-Tacho-Fahrerkarte	10	1
Erste Hilfe	1	1
FahrlehrerIn	1	1
FS B	42	4
FS B, C	4	1
FS B, C, C1, B+E, C+E, C1+E	1	1
FS B, C, D, E	4	
FS B, C, E	13	1
FS C	30	2
FS C, D	1	
FS C, D, E	1	
FS C, E	145	9
FS D	24	1
FS D, E	1	
FS E	2	
GWG	1	1
Kranschein	48	3
Ladekran-Schein	4	
Ladungssicherung	4	
ÖAMTC-Fahrsicherheitstraining	1	1
Schulbusausweis	5	
Staplerschein	18	1
Taxischein	30	8
Weiterbildung ge. §19b GütbefG	1	
Weiterbildungskurse	1	
<i>Lehrausbildung</i>		
Lehrausbildung	30	
Lehrausbildung Handwerk	1	
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>		
21 Jahre, FL-Prüfung	1	
3 Jahre FS	3	
Auslandserfahrung	2	
BaumaschinenfahrerIn	2	
Berufserfahrung	96	6
Berufserfahrung Anhänger	4	1
Berufserfahrung Bau	1	1
Berufserfahrung Betonmischer	1	
Berufserfahrung internat. Fernverkehr	4	
Berufserfahrung Kipper	1	
Berufserfahrung Kran	2	
Berufskraftfahrer-Weiterbildung	3	
Bezug zum Bäckerhandwerk	1	
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung	1	
EDV-Kenntnisse	1	
Erfahrung Ladekran	5	2

EU-Richtlinien	1	1
Fachkenntnisse (allg.)	3	
Fachkenntnisse Bau	1	
Fachkenntnisse Fahrkenntnisse	1	
Fachkenntnisse Maschinen	1	
Fachkenntnisse Montage	1	
Fachkenntnisse Sozialpädagogik	1	
Fachkenntnisse Technik	2	
Geldverwaltung	1	
Mechanikkenntnisse	1	
Ortskenntnisse	14	2
Produktkenntnisse	1	
Tachoschulung	1	
Verkaufskenntnisse	1	
Wien-Kenntnisse	2	2
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>		
Allround-Kenntnisse	1	
Analyt. Denkvermögen	1	
Arbeitsmotivation	6	
Belastbarkeit	2	1
Bereitschaft zu Arbeitseinsätzen im Ausland	1	
Deutschkenntnisse	16	1
Ehrlichkeit	1	
Eignung	1	
Einheimische/r	1	
Englisch	3	
Flexibilität	8	
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	1	
Fremdsprachen	2	
(Freude am) Umgang mit Menschen	3	1
Freundlichkeit	5	1
Genauigkeit	6	
Gute Deutschkenntnisse	20	1
Guter Umgang mit Kunden	2	1
Gutes Auftreten / gute Umgangsformen	4	1
Handwerk. Geschick	1	
Hausverstand	3	
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	1	
Körperl. Konstitution / körperl. Belastbarkeit	5	1
Kundenorientierung	2	
Österreichkenntnisse	1	
Persönlichkeit	1	
Pos. Leumund	5	1
Praktisches Denken	1	
Pünktlichkeit	5	

Sauberkeit	2	
Sehr gute Deutschkenntnisse	6	1
Selbständigkeit	4	
Soziale Kompetenz	1	1
Teamfähigkeit	2	1
Techn. Verständnis / Interesse	1	
Verantwortungsbewusstsein	3	
Verlässlichkeit	13	2
Weiterbildungsbereitschaft	4	
Zahlengefühl / Rechenkenntnisse	1	

Quelle: AMS

Tabelle 5: Qualifikationen DGKS/DGKP  
(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol, Vorarlberg, Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>		
Abgeschl. Ausbildung Altenfach	11	
Abgeschl. Ausbildung DGKS/DGKP	194	29
Abgeschl. Ausbildung Kinderkrankenpflege	1	1
Abgeschl. Ausbildung OP	6	2
Abgeschl. Ausbildung Pädagogik	1	
Abgeschl. Ausbildung PflegehelferIn	1	
Abgeschl. Ausbildung Psychiatrie	7	1
Abgeschl. Ausbildung Sonderausbildungen	3	1
Abgeschl. Ausbildung u. Zusatzqualifikationen	1	
Ausbildung Intensivmedizin	1	
Fachausbildung	2	1
FS B	2	1
Kaufm. Ausbildung	2	
Managementqualifikation	2	
Matura	1	
Zusatzausbildung Geriatrie	2	
Zusatzausbildung OP	1	
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>		
Administrative Kenntnisse	1	
Arbeit mit Behinderten	2	
Berufserfahrung	5	1
Berufserfahrung Hauskrankenpflege	1	1

Berufserfahrung Instrumentenaufbereitung	1	
Berufserfahrung OP	1	
Blutabnahme	1	1
EDV-Kenntnisse	6	
Fachkenntnisse (allg.)	2	
Kinästhetik	1	
Medizinische Kenntnisse	5	
MS Office	1	1
Pflegemanagement	1	
Planungskompetenz	1	1
Qualitätsmanagement	1	
Validation	1	
Wundmanagement	2	
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>		
Belastbarkeit	5	
Bereitschaft zu Altenarbeit	1	
Bereitschaft zu pädagogischer Arbeit	1	
Bereitschaft zur Arbeit mit Mehrfachbehinderten	1	1
Betriebswirtschaftl. Kenntnisse	1	
Deutschkenntnisse	2	1
Eigener Pkw	1	
Einfühlungsvermögen	3	
Flexibilität	6	1
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	4	1
(Freude am) Umgang mit Menschen	4	
Führungskompetenz	9	1
Genauigkeit	1	
Gute Deutschkenntnisse	3	3
Kommunikationsfähigkeit / kommunikativ	4	4
Konfliktfähigkeit	4	4
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	3	
Körperl. Konstitution / körperl. Belastbarkeit	2	
menschl. Qualitäten	1	
Sauberkeit / Hygiene	1	
Sehr gute Deutschkenntnisse	2	2
Selbständigkeit	5	
Soziale Kompetenz	5	
Strategisches Denken	1	
Stressresistenz	4	4
Teamfähigkeit	5	
Verantwortungsbewusstsein	8	4
Verlässlichkeit	1	
Vernetztes Denken	1	
Weiterbildungsbereitschaft	1	
Weiterbildungsbereitschaft pädagogisch	1	

Tabelle 6: Qualifikationen Einzelhandelskaufmann/-frau  
(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol, Vorarlberg, Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Ausbildung auf Hochschulniveau</i>		
FH	2	
Uni (allg.)	1	1
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>		
Abgeschl. Ausbildung im Technikbereich	4	2
Bankberaterausbildung	1	
Fachschulausbildung	2	
Fachschulausbildung techn.	1	
FS B	2	
Gute Zeugnisse	1	
HAK	1	
Hauptschulabschluss	1	
HTL	1	
Kaufm. Ausbildung	9	1
Lehrlingsausbildnerprüfung	1	
Matura	4	1
Meisterprüfung TischlerIn	1	
Staplerschein	1	
Verkaufsschulung	3	2
<i>Lehrausbildung</i>		
Lehrausbildung	80	9
Lehrausbildung Einzelhandelskaufmann/-frau	2	
Lehrausbildung ElektrotechnikerIn	1	
Lehrausbildung FrisörIn	1	
Lehrausbildung im Lebensmittelhandel	1	
Lehrausbildung im Sportartikelhandel	1	
Lehrausbildung kaufm.	1	
Lehrausbildung KleidermacherIn	1	1
Lehrausbildung Koch/Köchin	1	
Lehrausbildung MalerIn/AnstreicherIn	1	
Lehrausbildung TischlerIn	3	



### *Fachqualifikationen / Kompetenzen*

Alpine Disziplinen	1	1
Anlagenelektrik	1	
Beratungswissen	2	
Berufserfahrung	28	11
Berufserfahrung Anlagen- u. Maschinenbau	1	
Berufserfahrung Apple	1	
Berufserfahrung Außendienst	1	
Berufserfahrung Bau	1	
Berufserfahrung EDV	1	
Berufserfahrung Elektrohandel	1	
Berufserfahrung Fenster	1	
Berufserfahrung Gastgewerbe	1	
Berufserfahrung Herrenmode	1	1
Berufserfahrung Kfz	1	
Berufserfahrung Koch/Köchin	1	
Berufserfahrung Lebensmittel	2	
Berufserfahrung Lebensmittelhandel	1	
Berufserfahrung Spenglerei, Dachdeckerei	1	
Berufserfahrung techn. Verkauf	1	
Berufserfahrung Textil	1	1
Berufserfahrung Umgang mit Kunden	1	
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung	13	8
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung Kfz	1	
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung Print	1	
CAD	2	
EDV-Kenntnisse	14	3
Fachkenntnisse (allg.)	27	5
Fachkenntnisse Baustoffe	3	1
Fachkenntnisse Elektrotechnik	2	
Fachkenntnisse Fahrzeugbau	1	
Fachkenntnisse Fahrzeuge	1	1
Fachkenntnisse Feinkost	3	
Fachkenntnisse Finanz-/Versicherungsdienstleistung	1	
Fachkenntnisse Fleisch/Fleischverarbeitung	5	
Fachkenntnisse Forstwirtschaft	1	
Fachkenntnisse Fotografie	1	1
Fachkenntnisse Holz	3	
Fachkenntnisse Kochen	1	
Fachkenntnisse Lebensmittel	5	
Fachkenntnisse Markt	1	1
Fachkenntnisse Obst	1	
Fachkenntnisse Papierwaren	1	1
Fachkenntnisse Regalbetreuung	1	1
Fachkenntnisse Reha	1	
Fachkenntnisse Spedition	1	1

Fachkenntnisse Spielwaren	1	
Fachkenntnisse Technik	5	1
Fachkenntnisse Textilien und Sportartikel	3	
Gefühl für Stoffe und Farben	1	
Jagd-, Sportschützenerfahrung	1	1
Kassaführung	8	4
Kaufm. Denken	4	
Kaufm. Rechnen	1	
Kaufm. Wissen	4	
Kenntnisse Convenience	1	
Kenntnisse Feinkost	2	
Kenntnisse über Farben, Lacke, Holzanstriche	3	
Kfz-Kenntnisse	1	
Kosmetikkenntnisse	1	
Markenkenntnisse	1	
MBS Nav.-Erfahrung	1	
Medizinische Kenntnisse	3	2
Modebewusstsein / Kenntnis der Mode u. Modebranche	1	
MS Office	3	
Ortskenntnisse	1	
Pflanzenkenntnisse	1	
Produktkenntnisse	17	3
Serviceorientierung	3	
Spezialwissen	1	
Verkaufskenntnisse	38	12
Verkaufstechniken / Verkaufskenntnisse	4	
Vorkenntnisse TischlerIn	1	
Zusatzqualifikationen	1	

*Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften*

Allgemeinbildung	2	
Arbeitsmotivation	18	
Arbeitsmotivation Feinkostabteilung	1	
Ausdauer	1	
Belastbarkeit	2	
Betriebswirtschaftl. Kenntnisse	1	1
Charakterliche Eignung	1	
Deutschkenntnisse	6	1
EDV- / PC-Kenntnisse	1	1
Ehrlichkeit	4	
Englisch	10	6
Flexibilität	8	3
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	3	
Fremdsprachen	17	8
(Freude am) Umgang mit Menschen	4	1
Freundlichkeit	24	1

Führungskompetenz	6	2
Genauigkeit	3	
Gute Deutschkenntnisse	4	
Guter Umgang mit Kunden	6	
Gutes Auftreten / gute Umgangsformen	25	3
Hausverstand	3	
Interesse am Fach	1	
Interesse / Neigung	1	
Kommunikationsfähigkeit / kommunikativ	20	4
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	1	
Körperl. Konstitution / körperl. Belastbarkeit	1	1
Kundenorientierung	9	2
Leasing-Kenntnisse	1	1
Mathematische Kenntnisse	2	
Menschenkenntnis	1	
Persönlichkeit	3	
Pünktlichkeit	1	
Räumliches Vorstellungsvermögen	1	
Reisebereitschaft	1	
Rhetorik	2	
Russisch	1	1
Sauberkeit	1	
Sauberkeit / Hygiene	2	
Schulabschluss	1	
Sehr gute Deutschkenntnisse	3	
Selbständigkeit	5	
Seriosität	1	
Soziale Kompetenz	4	
SportlerIn	1	
Stressresistenz	1	
StudentIn	1	
Talent	1	
Teamfähigkeit	6	
Techn. Verständnis / Interesse	2	
Verantwortungsbewusstsein	3	
Verhandlungsgeschick	2	1
Verlässlichkeit	5	
Weiterbildungsbereitschaft	4	
Zahlengefühl / Rechenkenntnisse	4	

Quelle: AMS

Tabelle 7: Qualifikationen Elektroinstallateurln  
(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>		
Abgeschl. Ausbildung Spleißen	1	
Fachschulausbildung	1	
FS B	9	3
FS C	1	
HTL Elektronik	1	
Meisterprüfung	1	
Staplerschein	1	
<i>Lehrausbildung</i>		
Lehrausbildung	60	18
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>		
Anlagenbedienung	1	
Baustellenmanagement	1	1
Berufserfahrung	19	8
Berufserfahrung Anlagenbau	1	1
Berufserfahrung Anlagenelektrik	1	
Berufserfahrung Elektroinstallation	1	
Berufserfahrung Industrie	1	
Berufserfahrung Metallindustrie	1	
Berufserfahrung Montage	1	
Berufserfahrung Produktion	1	
Berufserfahrung Reparatur Haushaltsgeräte	1	
Berufserfahrung Tunnelbau	1	
Berufserfahrung Verteilerbau	1	
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung	1	1
EDV-Kenntnisse	2	1
EDV-Programmierung	1	
EDV-Programmierung SPS	1	
Eigenes Werkzeug	1	
Elektronische Systeme	1	
EPlan	1	
EPlan 5.7	1	1
EPlan 5.x	1	1
EPlan 8.x	1	1
Fachkenntnisse (allg.)	5	
Fachkenntnisse Automatisierungstechnik	2	
Fachkenntnisse Brandmelder	1	
Fachkenntnisse BUS	2	1
Fachkenntnisse CANBUS	1	

Fachkenntnisse EIB	1	
Fachkenntnisse Elektronik	3	1
Fachkenntnisse Elektrotechnik	2	1
Fachkenntnisse Gebäudetechnik	1	1
Fachkenntnisse Kesselwart	1	
Fachkenntnisse Küchenmontage	1	
Fachkenntnisse Montage	1	
Fachkenntnisse Reparatur	1	
Fachkenntnisse SAT-Anlagen	1	
Fachkenntnisse Sprechanlagen	1	
Fachkenntnisse Steuerungstechnik	1	
Fachkenntnisse Technik	2	1
Fachkenntnisse Verkauf v. Videoanlagen	1	
Fachkenntnisse Wartung	1	
Fachkenntnisse Windenergietechnik	1	
Kaufm. Denken	1	
Lesen von Plänen	3	
Physikal. Kenntnisse	1	
Schaltschrankbau	3	
Servicekenntnisse	1	
Verkaufskenntnisse	1	

*Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften*

Allround-Kenntnisse	1	
Arbeitsmotivation	4	
Bereitschaft zu Arbeitseinsätzen im Ausland	1	
Eigener Pkw	1	
Englisch	1	
Flexibilität	2	2
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	2	
Führungskompetenz	2	1
Genauigkeit	4	1
Gute Deutschkenntnisse	3	3
Handwerk. Geschick	2	
Hausverstand	2	
Interesse am Fach	1	
Körperl. Konstitution / körperl. Belastbarkeit	1	
Logisches Denkvermögen	5	2
Mathematische Kenntnisse	2	
Mobilität	2	
Praktisches Denken	1	
Reisebereitschaft	1	
Schwindelfreiheit / Trittsicherheit	1	
Sehr gute Deutschkenntnisse	1	1
Selbständigkeit	12	3
Teamfähigkeit	3	

Techn. Verständnis / Interesse	1
Verlässlichkeit	1
Vorstellungsvermögen	1

Quelle: AMS

Tabelle 8: Qualifikationen HeimhelferIn  
(Kärnten, Niederösterreich, Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>		
Abgeschl. Ausbildung HeimhelferIn	16	11
UBV	2	2
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>		
Fachkenntnisse (allg.)	1	
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>		
(Freude am) Umgang mit Menschen	1	1
Gute Deutschkenntnisse	3	3
Hausverstand	1	1
Kommunikationsfähigkeit / kommunikativ	3	3
Konfliktfähigkeit	3	3
Stressresistenz	3	3
Verantwortungsbewusstsein	3	3

Quelle: AMS

Tabelle 9: Qualifikationen Hilfskraft

(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol, Vorarlberg, Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Ausbildung auf Hochschulniveau</i>		
Uni (allg.)	1	
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>		
Abgeschl. Ausbildung DGKS/DGKP	1	
Abgeschl. Berufsausbildung	1	
Ausbildung Kinderbetreuung	1	
Ausbildung zum/zur KindergartenhelferIn	1	
Fachausbildung	1	
FS B	10	2
FS B, C	1	
FS C	1	
FS F	1	
FS F (Traktor)	1	1
Hauptschulabschluss	1	
Kranschein	3	
Matura	2	
Meisterprüfung	1	
Staplerschein	10	1
Waldorfausbildung	1	
<i>Lehrausbildung</i>		
Kfz-MechanikerIn	1	
Lehrausbildung	6	1
Lehrausbildung Kfz-TechnikerIn	1	
Lehrausbildung MalerIn/AnstreicherIn	1	
Lehrausbildung MaurerIn	2	
Lehrausbildung SchalungsbauerIn	1	
Lehrausbildung SpenglerIn	1	
Lehrausbildung techn.	1	
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>		
Anlagenelektrik	1	
Anlernkenntnisse	7	1
Anlernkenntnisse Gastronomie	1	
Arbeit im Freien	1	
Asphaltierungskennntnisse	1	
Berufserfahrung	14	
Berufserfahrung Bau	5	
Berufserfahrung Holz	1	

Berufserfahrung Metall	1	1
Berufserfahrung Stapler	1	
Berufserfahrung Technikbereich	1	
Börezubereitung	1	1
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung	2	1
EDV-Kenntnisse	4	1
Einschulung	2	
Fachkenntnisse (allg.)	3	
Fachkenntnisse Bau	1	
Fachkenntnisse Buchbinden	1	
Fachkenntnisse Holz	5	
Fachkenntnisse Hygiene	1	
Fachkenntnisse Lager / Logistik	1	
Fachkenntnisse Metall	4	
Fachkenntnisse Reinigung	1	
Fachkenntnisse Technik	1	1
Fachkenntnisse Tiefbau	1	
Fachkenntnisse Verpackung	1	
Fachkenntnisse Versand	1	
Kanalbaukenntnisse	1	
Kenntnisse über Farben, Lacke, Holzanstriche	1	
Löten	3	
Pflastererkenntnisse	1	
Schleifen und Bearbeiten von Gussteilen	1	
Servicekenntnisse	1	1
Serviceorientierung	1	
Vorkenntnisse ähnlicher Betrieb	3	1
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>		
Analyt. Denkvermögen	1	
Arbeitsmotivation	25	2
Ausdauer	1	
Belastbarkeit	4	1
Betriebswirtschaftl. Kenntnisse	1	1
Deutsch als Muttersprache	1	
Deutschkenntnisse	24	5
Englisch	1	1
Flexibilität	8	
Freundlichkeit	3	1
Genauigkeit	13	1
Geschicklichkeit	7	
Gute Deutschkenntnisse	6	1
Gutes Auftreten / gute Umgangsformen	2	
Gute Sehkraft	1	
Handwerk. Geschick	12	1
Hausverstand	4	
Interesse am Fach	3	



Interesse / Neigung	4	
Keine Allergien	1	
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	1	1
Körperl. Konstitution / körperl. Belastbarkeit	10	1
Logisches Denkvermögen	1	
Mobilität	2	
Problemlösungsorientierung	1	1
Pünktlichkeit	2	1
Qualitätsbewusstsein	4	
Sauberkeit	2	
Schnelle Auffassungsgabe	1	
Schulabschluss	1	
Schwindelfreiheit / Trittsicherheit	2	1
Sehr gute Deutschkenntnisse	6	2
Selbständigkeit	4	
Soziale Kompetenz	1	
StudentIn	2	2
Teamfähigkeit	4	1
Techn. Verständnis / Interesse	6	
Verhandlungssicherheit	1	1
Verlässlichkeit	8	1

Quelle: AMS

Tabelle 10: Qualifikationen IT-Fachkraft  
(Oberösterreich, Salzburg, Tirol, Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Ausbildung auf Hochschulniveau</i>		
BWL	1	
FH EDV	11	3
TU	1	
TU EDV	1	1
Uni (allg.)	4	2
Uni EDV	9	5
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>		
Abgeschl. Ausbildung IT	2	2
Abgeschl. Ausbildung Medizintechnik	1	1
Abgeschl. Berufsausbildung	5	1
HAK	2	1
HASCH	1	1

HTL	4	2
HTL Bau	1	
HTL EDV	14	4
Matura	2	2
<i>Lehrausbildung</i>		
Lehrausbildung	6	2
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>		
Berufserfahrung	12	9
Berufserfahrung Bankwesen	1	1
Berufserfahrung Betriebssysteme	3	1
Berufserfahrung Client	1	1
Berufserfahrung EDV Systemadministration	1	
Berufserfahrung EDV TCP/IP	1	
Berufserfahrung Grafikdesign	1	
Berufserfahrung Hardware	1	1
Berufserfahrung internat. Vertrieb	1	
Berufserfahrung IT-Servicetechnik	1	1
Berufserfahrung Microsoft Server-Zertifizierung	2	2
Berufserfahrung Programmieren	1	1
Berufserfahrung Projektarbeit	1	
Berufserfahrung Systeme	1	1
Berufserfahrung T-Betriebsprozess	1	1
Berufserfahrung Webseitenerstellung	1	1
EDV Applikationskenntnisse	1	
EDV CRM	1	1
EDV Datenbanken	5	2
EDV Domain	1	
EDV FPGA-Applikationen in VHDL	1	
EDV Hardware	1	1
EDV Instandhaltung	1	
EDV IT Infrastruktur	1	1
EDV-Kenntnisse	14	8
EDV Linux	3	1
EDV Liquid CSS Image Replacement	1	1
EDV Lotus Notes	1	
EDV Netzwerke	11	5
EDV-Programmierung	10	8
EDV-Programmierung	1	1
EDV-Programmierung AS 400/Sigma	1	
EDV-Programmierung C#	1	
EDV-Programmierung C++	1	
EDV-Programmierung CodeSys	1	
EDV-Programmierung Hochsprachenprogrammierung	1	
EDV-Programmierung Java	2	1
EDV-Programmierung Motion	1	

EDV-Programmierung .net	1	1
EDV-Programmierung PHP	1	1
EDV Prozessmanagement	1	
EDV SAN	1	
EDV Server	4	
EDV Serveradministration	1	1
EDV Siemens S7	1	
EDV Siemens Simmerik	1	
EDV Softwaremanagement	1	
EDV SQL	2	1
EDV Systemadministration	1	1
EDV Systemkenntnisse	4	4
EDV Unix	2	1
EDV VM-Ware	1	
EDV Wartung	1	
EDV Windows Server 2008	1	
EPlan	1	
Fachkenntnisse (allg.)	2	1
Fachkenntnisse Antriebstechnik	1	
Fachkenntnisse Automatisierungstechnik	1	
Fachkenntnisse Bilanzbuchhaltung	1	1
Fachkenntnisse EDV-Entwicklung	1	
Fachkenntnisse EDV Testen	1	1
Fachkenntnisse Elektronik	1	1
Fachkenntnisse Fahrzeuge	1	1
Fachkenntnisse Gebäudeautomatisierung	1	1
Fachkenntnisse ISTQB-Zertifizierung	1	1
Fachkenntnisse Marketing	1	1
Fachkenntnisse Mechatronik	1	
Fachkenntnisse Microsoft Netzwerk	2	2
Fachkenntnisse Support	1	1
Fachkenntnisse Wertpapiere	1	1
Fachkenntnisse Zertifizierung	1	1
Informatik / Webtechnologien	5	2
Materialkenntnisse	1	1
Microsoft	2	1
MS Windows	1	
Produktkenntnisse	2	1
Projekterfahrung	1	1
Projektmanagement	2	
Qualitätsmanagement	1	
SAP	10	3
Vertriebskenntnisse	1	
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>		
Analyt. Denkvermögen	1	
Englisch	5	3

Fremdsprachen	1	1
Guter Umgang mit Kunden	1	1
Gutes Auftreten / gute Umgangsformen	1	
Kommunikationsfähigkeit / kommunikativ	3	2
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	1	
Kundenorientierung	2	
Reisebereitschaft	1	1
Schnelle Auffassungsgabe	1	1
Selbständigkeit	2	2
Soziale Kompetenz	1	1
Stressresistenz	1	
Strukturierte Arbeitsweise	1	1
Techn. Verständnis / Interesse	1	
Verlässlichkeit	1	1
Weiterbildungsbereitschaft	1	

Quelle: AMS

Tabelle 11: Qualifikationen Koch/Köchin  
(Burgenland, Salzburg, Steiermark, Tirol, Vorarlberg, Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>		
Abgeschl. Ausbildung Diätkoch/-köchin	1	1
Abgeschl. Ausbildung Gastronomie	1	
Fachausbildung	1	1
Fachschulausbildung	1	1
Gastronomieausbildung	1	1
Hotelfachschule / Tourismusschule etc.	1	
Weiterbildungskurse	1	
<i>Lehrausbildung</i>		
Lehrausbildung	133	34
Lehrausbildung Restaurantfachmann/-frau	1	
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>		
Anlernkenntnisse Gastronomie	1	1
Asiatische Küche	1	1
Auslandserfahrung	1	
Berufserfahrung	31	5
Berufserfahrung a la carte	1	
Berufserfahrung Gastgewerbe	1	1

Berufserfahrung gehobene Gastronomie	3	
Berufserfahrung Küche	1	
Berufserfahrung Spitzengastronomie	1	1
Chinesische Küche	2	2
Fachkenntnisse 5 Elemente Küche	1	
Fachkenntnisse (allg.)	7	2
Fachkenntnisse Diätküche	1	
Fachkenntnisse Hüttenküche	1	
Fachkenntnisse Hygiene	1	1
Fachkenntnisse Kochen	9	2
Fachkenntnisse Lebensmittel	1	
Fachkenntnisse Pizzazubereitung	1	
Fachkenntnisse Umgang mit frischen Produkten	1	
Fachkenntnisse Warenwirtschaft	1	1
Griechische Küche	1	1
HCCP	1	
Kenntnisse der gehobenen Gastronomie	1	
Mediterrane Küche	1	1
Österr. Küche	2	
Qualitätsmanagement	1	
Regionale Küche	1	
Vegetarische Küche	1	1

*Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften*

Arbeitsmotivation	6	4
Belastbarkeit	3	1
Chinesisch	1	1
Deutschkenntnisse	2	2
Englisch	1	
Flexibilität	7	1
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	1	
Führungskompetenz	4	2
Genauigkeit	4	
Gute Deutschkenntnisse	1	1
Gute Referenzen	1	1
Handwerk. Geschick	1	
Interesse am Beruf	1	
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	1	1
Kreativität	5	3
Loyalität	1	
Ortsansässig	1	
Qualitätsbewusstsein	1	
Sauberkeit	3	
Sauberkeit / Hygiene	2	1
Sehr gute Deutschkenntnisse	1	
Selbständigkeit	5	1

Soziale Kompetenz	1	
Stressresistenz	5	4
Teamfähigkeit	3	
Verlässlichkeit	2	1

Quelle: AMS

Tabelle 12: Qualifikationen PflegehelferIn  
(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Steiermark, Tirol, Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Ausbildung auf Hochschulniveau</i>		
Uni (pädagog.)	6	2
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>		
Abgeschl. Ausbildung Altenfach	8	
Abgeschl. Ausbildung Behindertenbegleitung	1	
Abgeschl. Ausbildung DGKS/DGKP	4	
Abgeschl. Ausbildung PflegehelferIn	84	14
FS B	1	
Spezialkurse	1	
Zusatzausbildung Geriatrie	1	
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>		
Berufserfahrung	1	
Berufserfahrung Behindertenbereich	1	
EDV-Kenntnisse	3	
Fachkenntnisse (allg.)	1	
Medizinische Kenntnisse	1	
Pizzazubereitung / ital. Spezialkenntnisse	1	
Spezialwissen	1	
Validation	1	
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>		
Ausdauer	1	
Belastbarkeit	2	
Flexibilität	3	
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	1	
(Freude am) Umgang mit Menschen	2	
Genauigkeit	1	
Gute Deutschkenntnisse	3	3

Kommunikationsfähigkeit / kommunikativ	3	3
Konfliktfähigkeit	3	3
Körperl. Konstitution / körperl. Belastbarkeit	1	
Persönlichkeit	1	
Selbständigkeit	3	1
Soziale Kompetenz	5	
Stressresistenz	3	3
Teamfähigkeit	6	
Verantwortungsbewusstsein	6	4
Vernetztes Denken	1	

---

Quelle: AMS

Tabelle 13: Qualifikationen ProduktionsarbeiterIn  
(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol, Vorarlberg, Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Ausbildung auf Hochschulniveau</i>		
FH	2	
Uni (allg.)	1	
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>		
Abgeschl. Ausbildung im Lebensmittelbereich	1	
Abgeschl. Ausbildung im Technikbereich	7	
ADR-Schein	1	
Brandschutzbeauftragte/r	1	
Fachausbildung	2	
Fachschulausbildung	1	
Fachschulausbildung L&F	1	
FS B	8	
FS B, C, E	1	
FS C	2	
FS C, E	2	
Hauptschulabschluss	1	
Höhere Bundeslehranstalt L&F	1	
HTL	2	1
Kranschein	4	
Meisterprüfung Metallbereich	1	
Sicherheitsvertrauensperson	1	
Staplerschein	18	
<i>Lehrausbildung</i>		
Lehrausbildung	34	2
Lehrausbildung BäckerIn	1	
Lehrausbildung BodenlegerIn	1	
Lehrausbildung Chemiebereich	2	
Lehrausbildung DreherIn	1	1
Lehrausbildung ElektronikerIn	1	
Lehrausbildung ElektrotechnikerIn	11	1
Lehrausbildung GlastechnikerIn	1	
Lehrausbildung Handwerk	2	
Lehrausbildung Installations- u. GebäudetechnikerIn	2	
Lehrausbildung KarosseurIn	1	
Lehrausbildung Koch/Köchin	1	
Lehrausbildung KonditorIn	1	
Lehrausbildung MalerIn/AnstreicherIn	2	
Lehrausbildung MaurerIn	2	



Lehrausbildung MechanikerIn	2	
Lehrausbildung MechatronikerIn	2	
Lehrausbildung Metallbereich	7	
Lehrausbildung MetalltechnikerIn	2	1
Lehrausbildung SchlosserIn	10	1
Lehrausbildung StahlbautechnikerIn	1	
Lehrausbildung techn.	7	
Lehrausbildung TischlerIn	8	
Lehrausbildung UhrmacherIn	1	1
Lehrausbildung WerkzeugmacherIn	1	1
Lehrausbildung ZimmerIn	2	
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>		
Anlagenelektrik	1	
Anlernkenntnisse	5	
Arbeiten im Seil	1	
Arbeiten mit techn. Anlagen	1	
Bedienung von Steuerungen	1	
Berufserfahrung	18	2
Berufserfahrung Bandarbeit	1	
Berufserfahrung Bau	2	
Berufserfahrung chem. techn.	1	
Berufserfahrung CNC	1	
Berufserfahrung EisenbiegerIn	1	
Berufserfahrung Engel-Maschinen	1	
Berufserfahrung Gastgewerbe	1	
Berufserfahrung Holz	1	
Berufserfahrung Lebensmittel	6	1
Berufserfahrung MaschinenführerIn	2	
Berufserfahrung Metall	3	
Berufserfahrung Pharma	1	
Berufserfahrung Produktion	2	
Berufserfahrung Stapler	1	
Berufserfahrung Systemgastronomie	1	1
Berufserfahrung Textilindustrie	1	1
Berufserfahrung Tischlerei	1	
CNC-Kenntnisse	8	1
EDV-Kenntnisse	4	
EDV-Programmierung SPS	1	
Einschulung	2	
Fachkenntnisse (allg.)	4	
Fachkenntnisse Automatisierungstechnik	1	1
Fachkenntnisse Buchbinden	1	1
Fachkenntnisse Chemie	2	
Fachkenntnisse Elektronik	1	1
Fachkenntnisse Fassaden	1	
Fachkenntnisse Fertigteilhausbau	1	

Fachkenntnisse Holz	1	
Fachkenntnisse Hygiene	1	
Fachkenntnisse Kraftwerke	1	
Fachkenntnisse Kunststofftechnik	2	
Fachkenntnisse Lebensmittelindustrie	3	
Fachkenntnisse Maschinen	5	2
Fachkenntnisse Maschinenbau	1	
Fachkenntnisse Mechanik	3	1
Fachkenntnisse Mess- und Prüftechnik	1	
Fachkenntnisse Metall	1	
Fachkenntnisse Molkerei / Käserei	1	
Fachkenntnisse Nähen	1	
Fachkenntnisse Pflasterung	1	
Fachkenntnisse Produktionsablauf	1	
Fachkenntnisse Spritzguss	1	
Fachkenntnisse Technik	9	
Fachkenntnisse Tiefbau	1	
Fachkenntnisse Verpackungstechnik	1	
Fachkenntnisse Verputzen	1	
Hydraulik-Kenntnisse	1	
Instandhaltung	2	
Kanalbaukenntnisse	1	
Kunststoffkenntnisse	2	
Löten	1	
Mechanik	1	
Metallkenntnisse	1	
Microsoft Dynamics Nav	1	
Pneumatik-Kenntnisse	1	
Qualitätsmanagement	1	
Schaltschrankbau	1	
Schweißen	5	
Schweißen MAG, WIG	1	
Vorkenntnisse ähnlicher Betrieb	1	
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>		
Affinität zu Holz	1	
Allround-Kenntnisse	1	
Analyt. Denkvermögen	1	1
Arbeitsmotivation	11	
Ausdauer	3	1
Belastbarkeit	3	
Bereitschaft zu Arbeitseinsätzen im Winterdienst und in der Nacht	1	
Deutschkenntnisse	13	1
Flexibilität	4	
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	14	

Führungskompetenz	3	
Genauigkeit	21	3
Geschicklichkeit	9	
Gute Deutschkenntnisse	11	1
Handwerk. Geschick	11	1
Hausverstand	2	
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	1	
Körperl. Konstitution / körperl. Belastbarkeit	6	
Lernfähigkeit	2	
Logisches Denkvermögen	1	
Mathematische Kenntnisse	2	
Qualitätsbewusstsein	2	
Sauberkeit	2	
Sauberkeit / Hygiene	2	
Schulabschluss	2	
Sehr gute Deutschkenntnisse	1	
Selbständigkeit	3	
Teamfähigkeit	3	
Techn. Verständnis / Interesse	21	
Verlässlichkeit	7	1
Weiterbildungsbereitschaft	3	

Quelle: AMS

Tabelle 14: Qualifikationen RegalbetreuerIn  
(Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>		
Flexibilität	1	1

Quelle: AMS

Tabelle 15: Qualifikationen Reinigungskraft  
(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol, Vorarlberg, Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>		
Abgeschl. Ausbildung HeimhelferIn	1	
FS B	12	4
FS B, E	1	
Gute Zeugnisse	1	
Hauptschulabschluss	1	
Meisterprüfung	1	
<i>Lehrausbildung</i>		
Lehrausbildung	8	1
Lehrausbildung MaurerIn	1	
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>		
Anlernkenntnisse	1	
Arbeit mit Behinderten	1	
Bedienung von Steuerungen	1	
Berufserfahrung	13	5
Berufserfahrung Bedienung von Maschinen	1	
Berufserfahrung Reinigung	3	1
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung	1	
EDV-Kenntnisse	1	
Fachkenntnisse (allg.)	7	
Fachkenntnisse Reinigung	4	
Kalkulation	1	
Sonderreinigung Denkmal- u. Fassadenschutz	2	
Umgang mit Kindern	1	
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>		
Analyt. Denkvermögen	1	
Arbeitsmotivation	9	2
Ausdauer	1	
Deutschkenntnisse	21	5
Diskretion	2	
Eigeninitiative	1	1
Eignung	1	
EU-Staatsbürgerschaft	2	
Flexibilität	9	
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	2	
Freundlichkeit	3	2

Genauigkeit	11	1
Großjährigkeit	1	
Gute Deutschkenntnisse	6	2
Gutes Auftreten / gute Umgangsformen	1	
Handwerk. Geschick	2	
Hausverstand	1	
Kommunikationsfähigkeit / kommunikativ	1	1
Konfliktfähigkeit	1	1
Koordinationsfähigkeit / Organisationstalent	1	1
Körperl. Konstitution / körperl. Belastbarkeit	5	
Mathematische Kenntnisse	1	
Mobilität	1	
Pos. Leumund	1	1
Pünktlichkeit	1	
Sauberkeit	11	2
Sauberkeit / Hygiene	3	1
Schnelligkeit	1	
Sehr gute Deutschkenntnisse	1	
Selbständigkeit	8	1
Stressresistenz	1	1
Teamfähigkeit	8	
Techn. Verständnis / Interesse	1	
Verantwortungsbewusstsein	3	2
Verlässlichkeit	11	2
Weiterbildungsbereitschaft	1	

Quelle: AMS

Tabelle 16: Qualifikationen Restaurantfachmann/-frau  
(Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol, Vorarlberg, Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>		
Abgeschl. Berufsausbildung	1	
Fachausbildung	2	
Fachschulausbildung	3	
Gastronomieausbildung	2	1
HAK	1	
Hotelfachschule / Tourismusschule etc.	6	2
Matura	1	
Verkaufsschulung	1	

<i>Lehrausbildung</i>		
Lehrausbildung	154	30
Lehrausbildung Restaurantfachmann/-frau	2	
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>		
Anlernkenntnisse	2	
Anlernkenntnisse Gastronomie	2	
Auslandserfahrung	1	
Berufserfahrung	55	12
Berufserfahrung Dienstleistungsgewerbe	1	
Berufserfahrung Gastgewerbe	5	2
Berufserfahrung gehobene Gastronomie	5	
Berufserfahrung Spitzengastronomie	1	
EDV Datenbanken	1	
EDV-Kenntnisse	3	
Fachkenntnisse (allg.)	13	2
Fachkenntnisse Barista	2	
Fachkenntnisse Gastgewerbe	2	2
Fachkenntnisse Hygiene	1	1
Fachkenntnisse Reinigung	1	
Fachkenntnisse Sommelier/Sommelière	9	1
Fachkenntnisse Tourismus	1	1
Fachkenntnisse Warenwirtschaft	1	1
(Freude am) Umgang mit Gästen / Kundenorientierung	5	
HACCP	1	1
Inkasso	2	
Kenntnisse der (alkoholischen) Getränke	2	
Kenntnisse der gehobenen Gastronomie	1	
Qualitätsmanagement	1	
Servicekenntnisse	15	5
Serviceorientierung	1	
(Umfangreiche) Fachkenntnisse	1	
Verkaufskenntnisse	2	
Zusatzqualifikationen	1	
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>		
Allgemeinbildung	1	
Arbeitsmotivation	11	2
Belastbarkeit	3	2
Deutsch als Muttersprache	1	
Deutschkenntnisse	7	4
Dienstleistungsorientierung	3	1
Effizientes Arbeiten	1	
Ehrlichkeit	4	
Englisch	9	3
Flexibilität	11	2

Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	8	2
Französisch	1	
Fremdsprachen	12	7
(Freude am) Umgang mit Menschen	1	
Freundlichkeit	33	4
Führungskompetenz	1	
Genauigkeit	1	
Gute Deutschkenntnisse	6	1
Guter Umgang mit Kunden	3	
Gutes Auftreten / gute Umgangsformen	13	3
Hausverstand	1	
InländerIn	1	
Interesse / Neigung	1	
Italienisch	2	
Kommunikationsfähigkeit / kommunikativ	6	
Kreativität	1	
Loyalität	1	1
Menschenkenntnis	2	1
Ortsansässig	1	
Pünktlichkeit	2	
Rhetorik	1	1
Russisch	1	1
Sauberkeit / Hygiene	2	
Sehr gute Deutschkenntnisse	3	1
Selbständigkeit	3	
Soziale Kompetenz	3	
Stressresistenz	4	4
Teamfähigkeit	6	1
Ungarisch	1	1
Verlässlichkeit	2	
Weiterbildungsbereitschaft	1	
Zahlengefühl / Rechenkenntnisse	2	

Quelle: AMS

Tabelle 17: Qualifikationen SchlosserIn  
(Burgenland, Kärnten, Oberösterreich, Steiermark, Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>		
Abgeschl. Ausbildung im Technikbereich	1	
Abgeschl. Lehrausbildung RohrschlosserIn	1	
FS B	3	2
Kranschein	1	
Meisterprüfung	1	
Staplerschein	2	
<i>Lehrausbildung</i>		
Lehrausbildung	52	11
Lehrausbildung ElektrotechnikerIn	1	
Lehrausbildung Metallbereich	1	1
Lehrausbildung MetalltechnikerIn-Blechtechnik	1	
Lehrausbildung StahlbauschlosserIn	1	
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>		
Berufserfahrung	19	3
Berufserfahrung Anlagenbau	1	
Berufserfahrung Behälterbau	1	
Berufserfahrung Gießerei	1	
Berufserfahrung Metallbau	1	
Berufserfahrung Montage	2	1
Berufserfahrung Rohrleitungsbau	1	
Berufserfahrung Stahlbau	2	
Branchenkenntnisse / Branchenerfahrung	1	
CAD	1	1
CNC-Kenntnisse	3	1
Fachkenntnisse Maschinen- / Anlagenmontage	1	
Fachkenntnisse (allg.)	4	
Fachkenntnisse Aluminiumverarbeitung	1	
Fachkenntnisse Anlagenbau	2	
Fachkenntnisse (handwerkli.)	1	
Fachkenntnisse Isometrie	1	
Fachkenntnisse Metall	1	1
Fachkenntnisse Rohrleitungsbau	2	
Fachkenntnisse Rohrschweißen	1	
Fachkenntnisse Schlosserei	2	
Fachkenntnisse Solartechnologie	1	
Fachkenntnisse Stahlbau	3	
Fachkenntnisse Technik	1	1
Fachkenntnisse Zeichnungssicherheit	1	



Hydraulik-Kenntnisse	3	1
Lesen von Plänen	5	
Pneumatik-Kenntnisse	3	1
Schweißen	20	2
Schweißen MAG	1	
Schweißen MAG, WIG	1	
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>		
Abgel. Präsenzdienst	1	
Arbeitsmotivation	3	
Belastbarkeit	1	1
Deutschkenntnisse	1	
Ehrlichkeit	1	1
Eigenes Fahrzeug	2	
Flexibilität	2	1
Flexibilität (auch zeitl., z.B. Bereitschaft zu Saison- bzw. Schichtarbeit)	2	1
Gute Deutschkenntnisse	2	1
Guter Umgang mit Kunden	1	
Handwerk. Geschick	1	
Hausverstand	1	
Kreativität	1	
Mobilität	1	
Ortsansässig	1	
Reisebereitschaft	2	
Sehr gute Deutschkenntnisse	1	1
Selbständigkeit	8	2
Teamfähigkeit	3	1
Techn. Verständnis / Interesse	2	
Weiterbildungsbereitschaft	2	

---

Quelle: AMS

Tabelle 18: Qualifikationen SoftwareentwicklerIn  
(Oberösterreich, Steiermark, Vorarlberg, Wien)

	Nenn.	
	Alle	BL
<i>Ausbildung auf Hochschulniveau</i>		
FH	11	2
FH EDV	17	4
FH Mechatronik	1	
FH Technik	1	1
TU	7	1
TU EDV	2	1
Uni (allg.)	7	
Uni EDV	8	5
Uni Mechatronik	1	
Uni (techn.)	1	
<i>Schulische Fachausbildungen / einschlägige Prüfungen / Kurse</i>		
Abgeschl. Ausbildung IT	1	1
HTL	10	1
HTL EDV	12	2
HTL Elektrotechnik	1	
Matura	1	
Techn. Ausbildung	2	2
<i>Lehrausbildung</i>		
Lehrausbildung techn.	1	
<i>Fachqualifikationen / Kompetenzen</i>		
Berufserfahrung	8	5
Berufserfahrung Automative Branche	1	
Berufserfahrung EDV .net	1	1
Berufserfahrung Programmieren	2	1
CAD	1	
CATIA V5	1	
EDV AB	1	
EDV Betriebssysteme	1	1
EDV Datenbanken	11	2
EDV Embedded-Entwicklung	1	
EDV FPGA-Applikationen in VHDL	1	
EDV HTML	1	
EDV IT-Architektur	1	1
EDV-Kenntnisse	2	
EDV LAMP	1	
EDV Linux	2	1
EDV MARAB	1	

EDV Metlab	1	
EDV Netzwerke	1	
EDV Neue Technologien	1	
EDV PHO	1	1
EDV-Programmierung	21	9
EDV-Programmierung C	7	3
EDV-Programmierung C#	7	3
EDV-Programmierung C++	16	6
EDV-Programmierung Cobol	1	1
EDV-Programmierung CodeSys	1	
EDV-Programmierung Delphi	1	
EDV-Programmierung DSP	1	
EDV-Programmierung Embedded	3	1
EDV-Programmierung Internet	1	
EDV-Programmierung iOS	1	1
EDV-Programmierung Java	13	7
EDV-Programmierung Java#	5	2
EDV-Programmierung Magento	1	
EDV-Programmierung Motion	1	
EDV-Programmierung .net	10	6
EDV-Programmierung objektorientiert	1	1
EDV-Programmierung OO	1	
EDV-Programmierung OOP	1	
EDV-Programmierung Pascal	1	1
EDV-Programmierung PHP	2	
EDV-Programmierung Ruby on Rails	1	1
EDV-Programmierung S7	1	
EDV-Programmierung SAS	1	1
EDV-Programmierung SPS	4	
EDV-Programmierung VB	1	
EDV-Programmierung VB6	1	
EDV-Programmierung Visu	1	
EDV Server	1	
EDV Softwaretechnik	2	1
EDV SQL	6	2
EDV UI-Design	1	
EDV Unix	1	
EDV Visual Studio	1	
EDV web2.0	1	1
EDV Webdynpro	1	1
Fachkenntnisse Design	2	2
Fachkenntnisse EDV-Entwicklung	3	
Fachkenntnisse Elektronik	2	
Fachkenntnisse Elektrotechnik	1	
Fachkenntnisse Hartmetall	1	
Fachkenntnisse industrielle Bildverarbeitung	1	
Fachkenntnisse Kranbau	1	

Fachkenntnisse Matlab	1	
Fachkenntnisse Mechatronik	1	
Fachkenntnisse Simulink	1	
Fachkenntnisse Softwareentwicklung	1	1
Fachkenntnisse Wertpapiere	1	1
Informatik / Webtechnologien	3	2
Microsoft	1	1
Oracle	3	2
Projektmanagement	1	
SAP	2	1
Serviceorientierung	1	
<i>Überfachliche Qualifikationen / Kompetenzen / Eigenschaften</i>		
Analyt. Denkvermögen	4	1
Englisch	5	2
Fremdsprachen	1	
Logisches Denkvermögen	1	
Reisebereitschaft	1	
Teamfähigkeit	2	

---

Quelle: AMS