



IPSOS Bevölkerungsbefragung

**Suchstrategien & Informationsverhalten
zum Thema Beruf, Bildung und
Arbeitsmarkt**

Projektleitung AMS:
Dipl.Betriebswirtin (FH) Martina Ronnenberg

Projektleitung IPSOS Austria GmbH:
Mag. Philipp Wagner

Wien, 20.11.2023

Impressum

Arbeitsmarktservice

Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts

Treustraße 35-43

1200 Wien

Telefon: +43 50 904 199

Durchführendes Unternehmen:

Auftragnehmer/in: IPSOS Austria GmbH

Die Kosten für das Projekt beliefen sich in Summe auf
EURO 20.400,-- inkl. 20% MwSt



Suchstrategien & Informationsverhalten zum Thema Beruf, Bildung und Arbeitsmarkt

Befragung der Gesamtbevölkerung ab 15 Jahren

Eine Studie von IPSOS im Auftrag des AMS
2023

© 2023 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.

Ziel dieser Untersuchung



Gesamtbevölkerung

Dieses Projekt dient der Unterstützung des AMS-Kernprozesses 3: Laufende Aktualisierung und Adaptierung von Online-Informationsprodukten, sowie Aufbau eines gut funktionierenden Service für verschiedene KundInnengruppen, Optimierung der bestehenden Produkte, Verbesserung und Ausbau neuer Angebote.

Befragungszeitraum	16.06. – 22.06.2023
Grundgesamtheit	Österreichische Bevölkerung ab 15 Jahren mit Internetzugang
Befragungsgebiet	Bundesweit
Befragungsart	Computer-Assisted Web Interviews (CAWI)
Sampling & Stichprobe	Repräsentativ, n=2.000
Fragebogen	Von Ipsos in Absprache mit dem Auftraggeber entwickelt

Vorgängerbefragungen

Quelle 2022: Ipsos, Public Affairs, Online Studie 2021, n=2.000, Befragungszeitraum 20.05. - 07.06.2022

Quelle 2021: Ipsos, Public Affairs, Online Studie 2021, n=2.000, Befragungszeitraum 10.05. – 28.05.2021

Quelle 2020: Ipsos, Public Affairs, Online Studie 2023, n=2.000, Befragungszeitraum 18.05. – 02.06.2020

Quelle 2019: Ipsos, Public Affairs, Online Studie 2019, n=2.000, Befragungszeitraum 22.05. – 06.06.2019

Quelle 2018: GfK, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2018, n=2.000, Befragungszeitraum: 07.05. – 23.05.18

Quelle 2017: GfK, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2017, n=2.000, Befragungszeitraum: 11.05. – 30.05.17

Quelle 2016: GfK, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2016, n=2.000, Befragungszeitraum: 11.05. – 30.05.16

Quelle 2015: GfK, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2015, n=2.000, Befragungszeitraum: 07.05. – 18.05.15

Quelle 2014: GfK, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2014, n=2.000, Befragungszeitraum: 05.05. – 15.05.14

Quelle 2013: GfK Austria, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2013, n=2.000, Befragungszeitraum: 24.04. – 05.05.13

Quelle 2012: GfK Austria, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2012, n=2.000, Befragungszeitraum: 25.04. – 09.05.12

Quelle 2011: GfK Austria, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2011, n=2.000, Befragungszeitraum: 26.04. – 31.05.11

Quelle 2010: GfK Austria, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2010, n=2.000, Befragungszeitraum: 19.05. – 14.06.10

Quelle 2009: GfK Austria, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2009, n=2.000, Befragungszeitraum: 29.04. – 18.05.09

Quelle 2008: GfK Austria, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2008, n=2.000, Befragungszeitraum: 17.06. – 02.07.08

Quelle 2007: GfK Austria, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2007, n=2.000, Befragungszeitraum: 18.04. – 27.04.07

Quelle 2006: FESSEL-GfK, Online-Studie 2006, n=2.000, Befragungszeitraum: 17.05. - 02.06.06

Quelle 2005: FESSEL-GfK, LIFESTYLE Online 2005, n=2.000, Befragungszeitraum: 27.06. - 13.07.05

Quelle 2004: FESSEL-GfK, LIFESTYLE Online 2004, n=2.000, Befragungszeitraum: 20.09. - 04.10.04

06

Informationsquellen über
Berufe und Ausbildungen



15

Bewerbungen

18

AMS/BIZ-Besuch und Informationsverhalten

25

Bekanntheit und Nutzung Online-Angebote

67

Wichtigkeit der Information
über Arbeit und Beruf

70

AMS Benchmarks

78

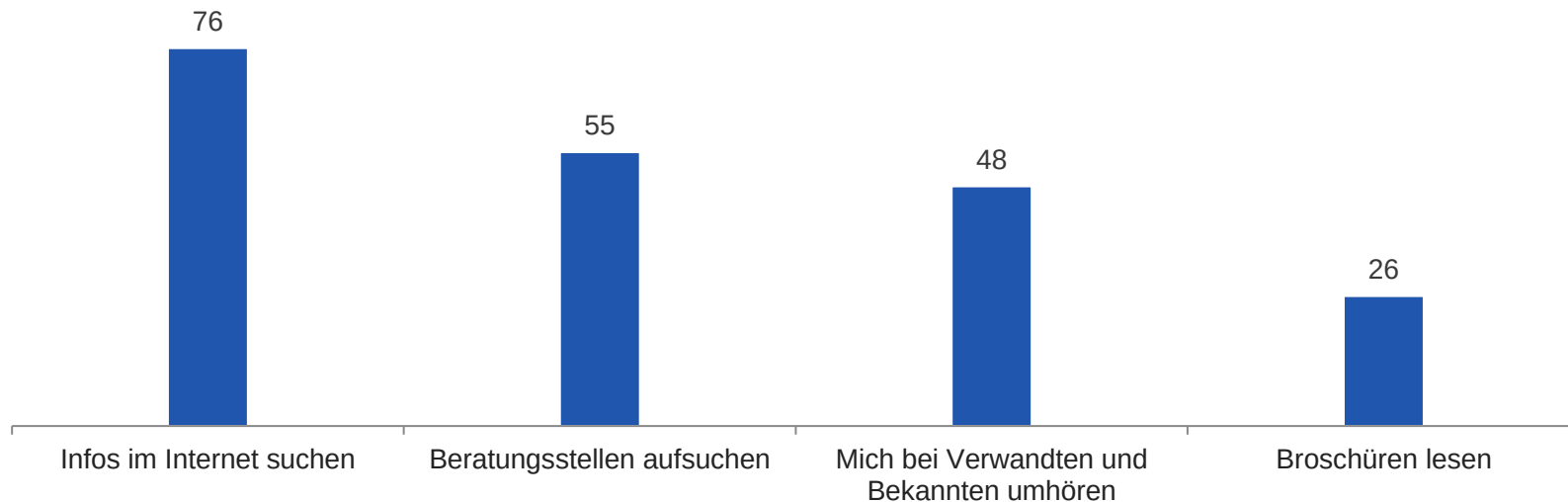
Fragebogen

86

Kontakt

Informationsquellen über Berufe und Ausbildungen

Frage 1: Wenn es darum geht, sich über Berufe und Ausbildungen zu informieren, z.B. für sich oder Ihre Kinder, an wen würden Sie sich wenden bzw. was würden Sie tun?

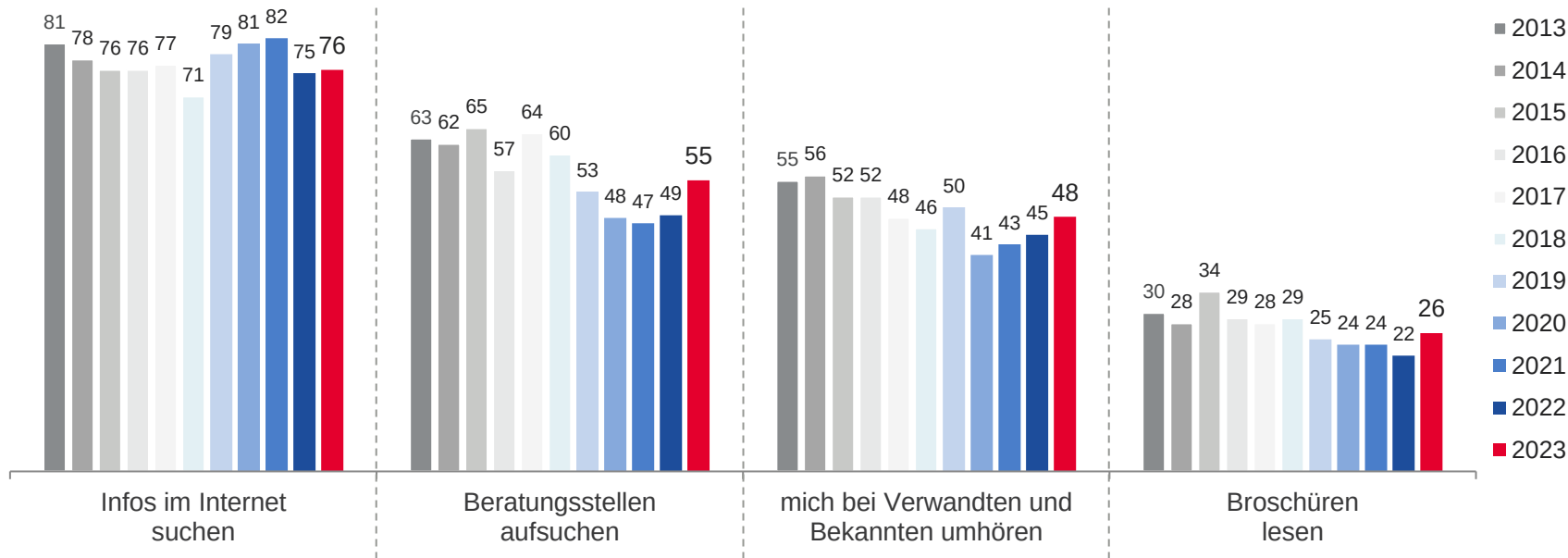


INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC.
2023

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

7 © 2023 Ipsos.

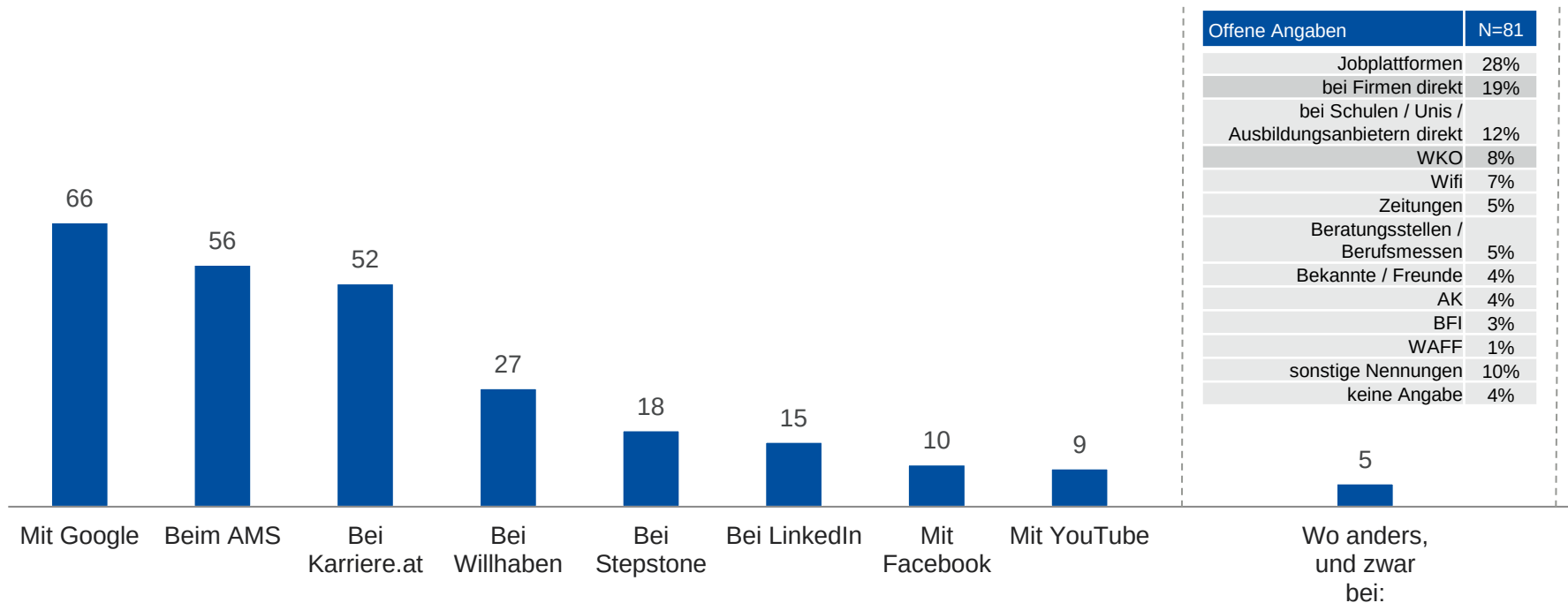
Frage 1: Wenn es darum geht, sich über Berufe und Ausbildungen zu informieren, z.B. für sich oder Ihre Kinder, an wen würden Sie sich wenden bzw. was würden Sie tun?



INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC.
ZEITVERGLEICH



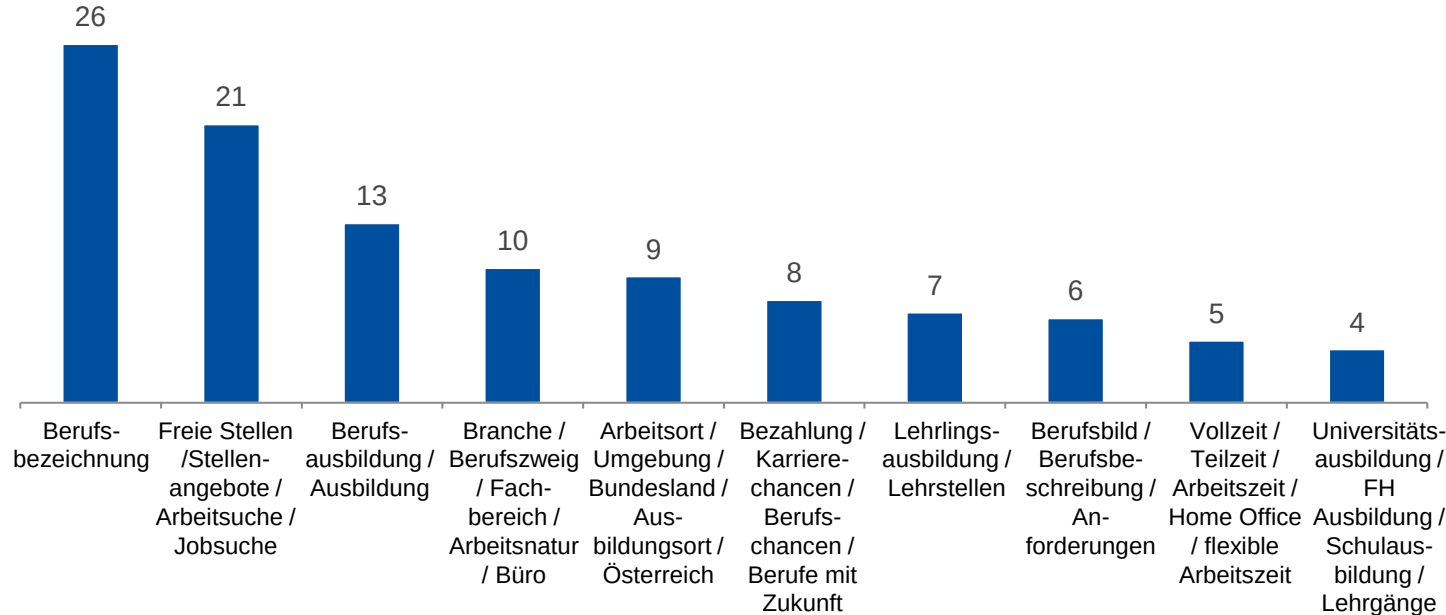
Frage 2: Wenn Sie Informationen über Berufe und Ausbildungen im Internet suchen, suchen Sie ...



INFORMATIONSQUELLEN BERUFE, AUSBILDUNGEN, ETC. IM INTERNET
2023

BASIS: WÜRDTE INFOS ÜBER BERUFE, AUSBILDUNGEN ETC. IM INTERNET SUCHEN (N=1.521), ANGABEN IN %

Frage 3: Wenn Sie im Internet nach Informationen zu Berufen und Ausbildungen suchen, welche Suchwörter verwendeten Sie?



Andere Angaben < 4%

Suchmaschinen wie Google / entsprechende Suchbegriffe, Jobbörsen, Weiterbildung / Berufsbegleitend / Umschulung, Voraussetzungen / Qualifikation / Position, AMS

jeweils 3%

Berufsinformations-Seiten, berufsinfo.at

2%

Sonstige Antworten

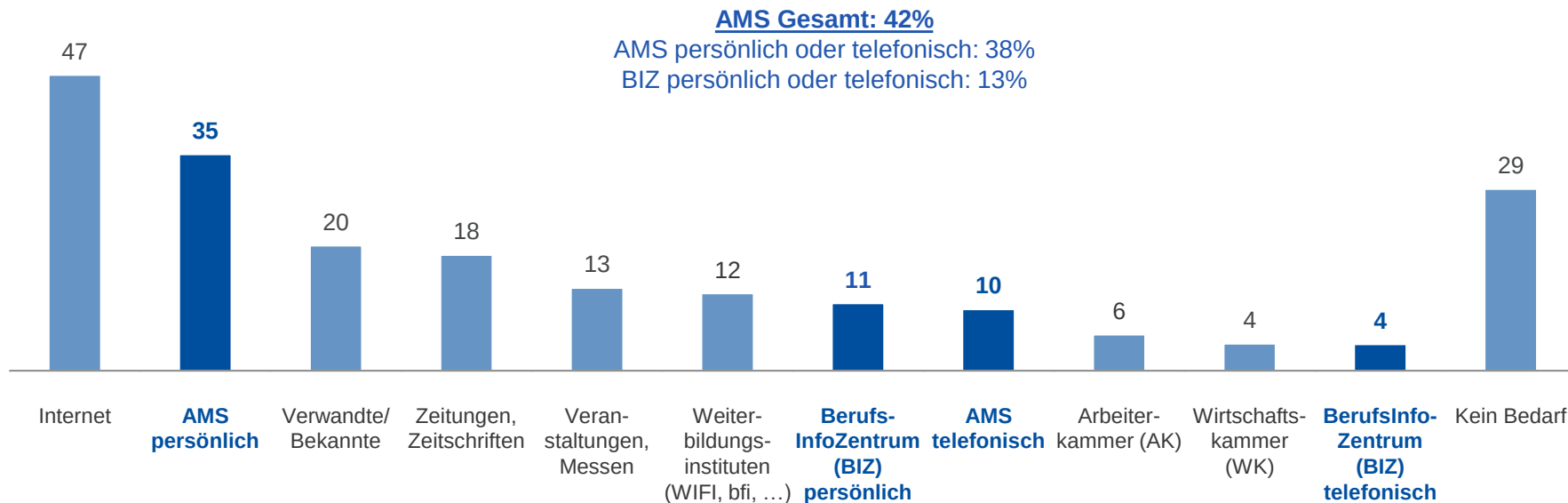
Andere Angaben < 2% 11%

Weiß nicht / k. A. 22%

INFORMATIONSQUELLEN BERUFE, AUSBILDUNGEN, ETC. IM INTERNET
VERWENDETE SUCHWÖRTER – OFFENE FRAGE 2023

BASIS: SUCHT INFORMATIONEN ZUR BERUFSWAHL IM INTERNET (N=1.521), ANGABEN (> 3 %) IN %

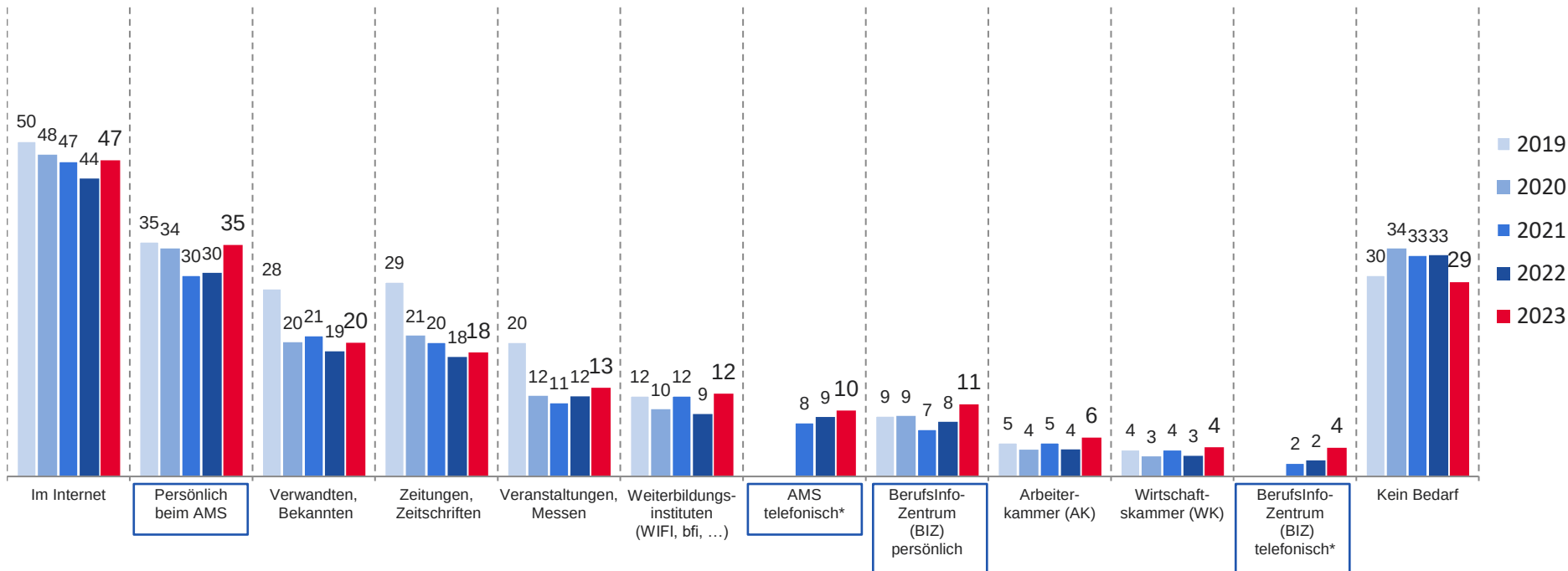
Frage 8: Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Jobs, Ausbildungen etc. informiert?



INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC.
 2023

BASIS: TOTAL, N=2.000, ANGABEN IN %

Frage 8: Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Jobs, Ausbildungen etc. informiert?



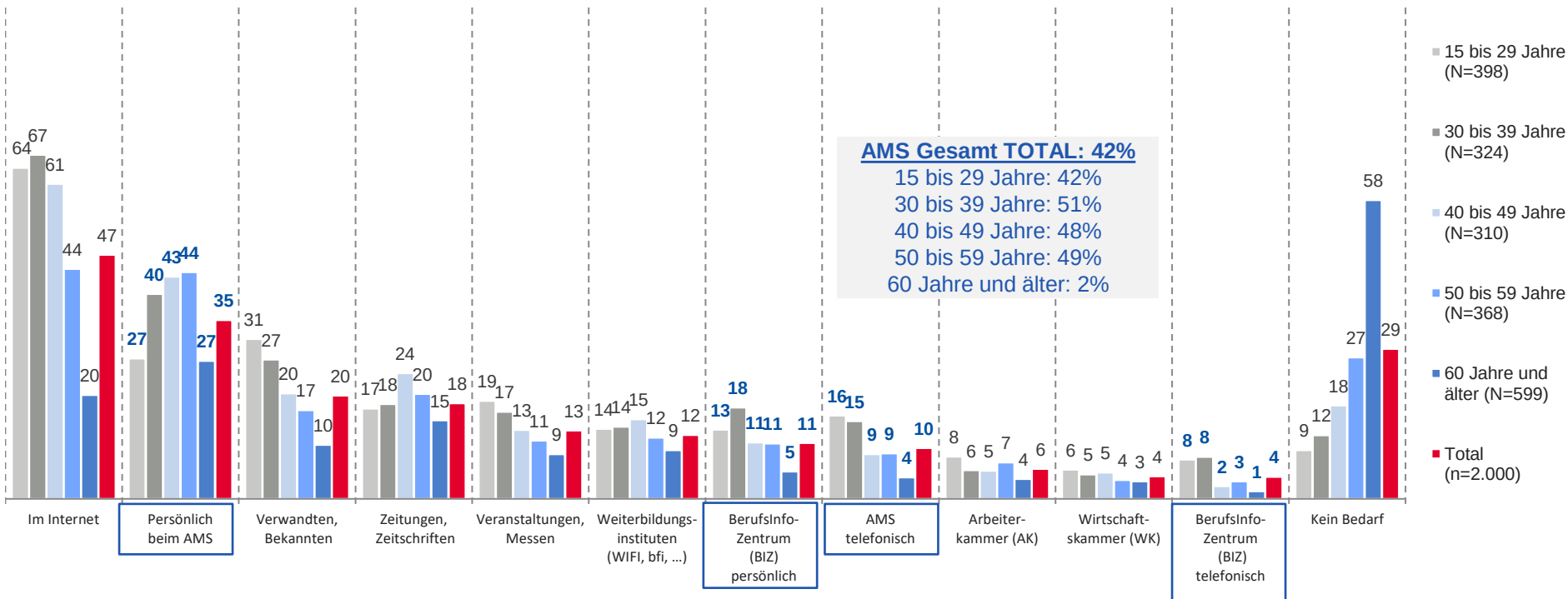
INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC. - ZEITVERGLEICH I 2019-2023

*NEU AB 2021

BASIS: TOTAL, N=2.000, ANGABEN IN %

12 © 2023 Ipsos.

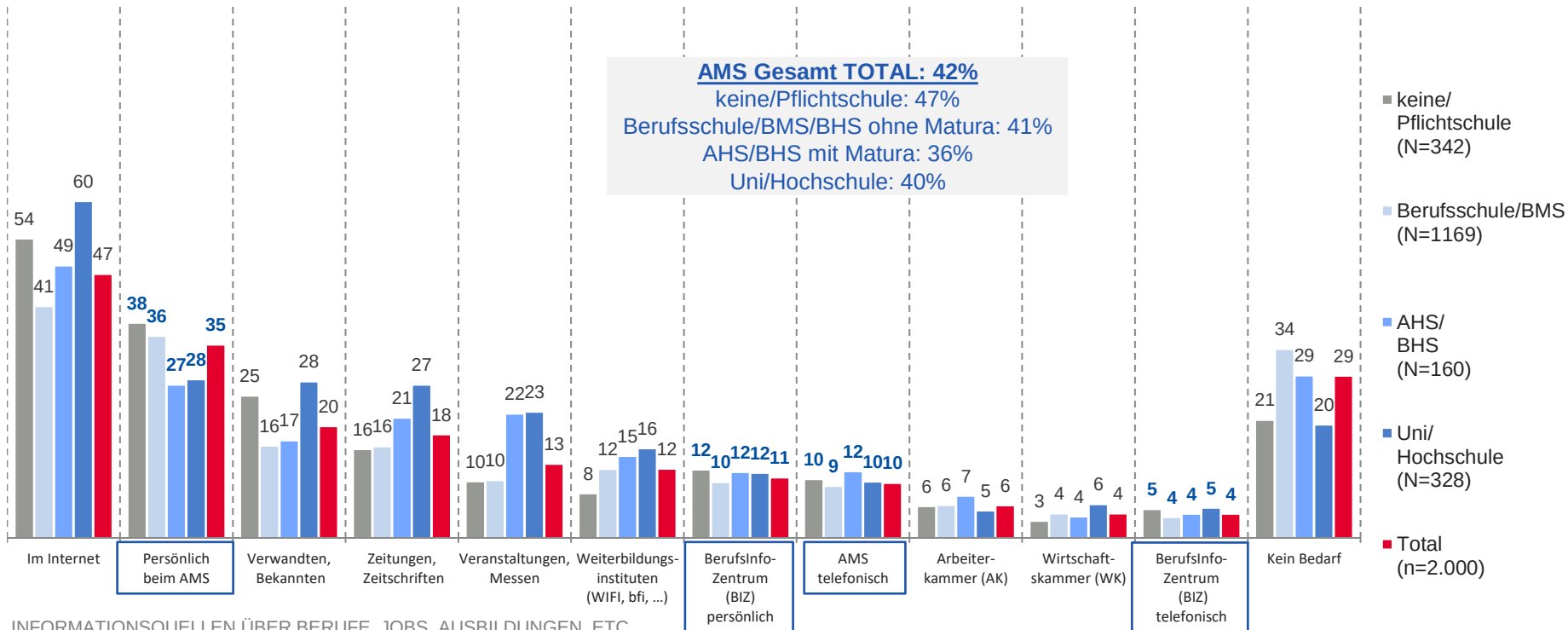
Frage 8: Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Jobs, Ausbildungen etc. informiert?



INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC. NACH ALTERSGRUPPEN
 2023

BASIS: TOTAL, N=2.000, ANGABEN IN %

Frage 8: Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Jobs, Ausbildungen etc. informiert?



INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC.
 NACH BILDUNG 2023

BASIS: TOTAL, N=2.000, ANGABEN IN %

Bewerbungen

Frage 7: Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten um eine Stelle beworben?

Bewerber L12M Gesamt: 29%

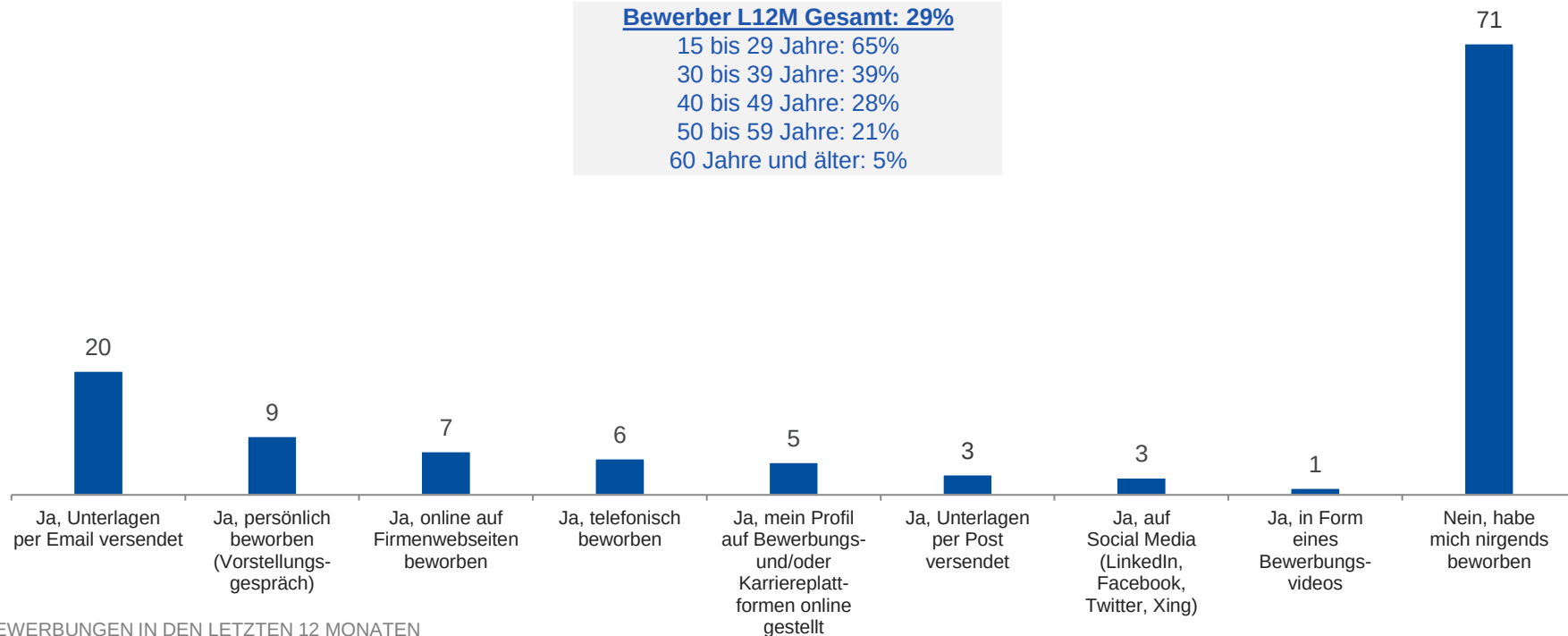
15 bis 29 Jahre: 65%

30 bis 39 Jahre: 39%

40 bis 49 Jahre: 28%

50 bis 59 Jahre: 21%

60 Jahre und älter: 5%

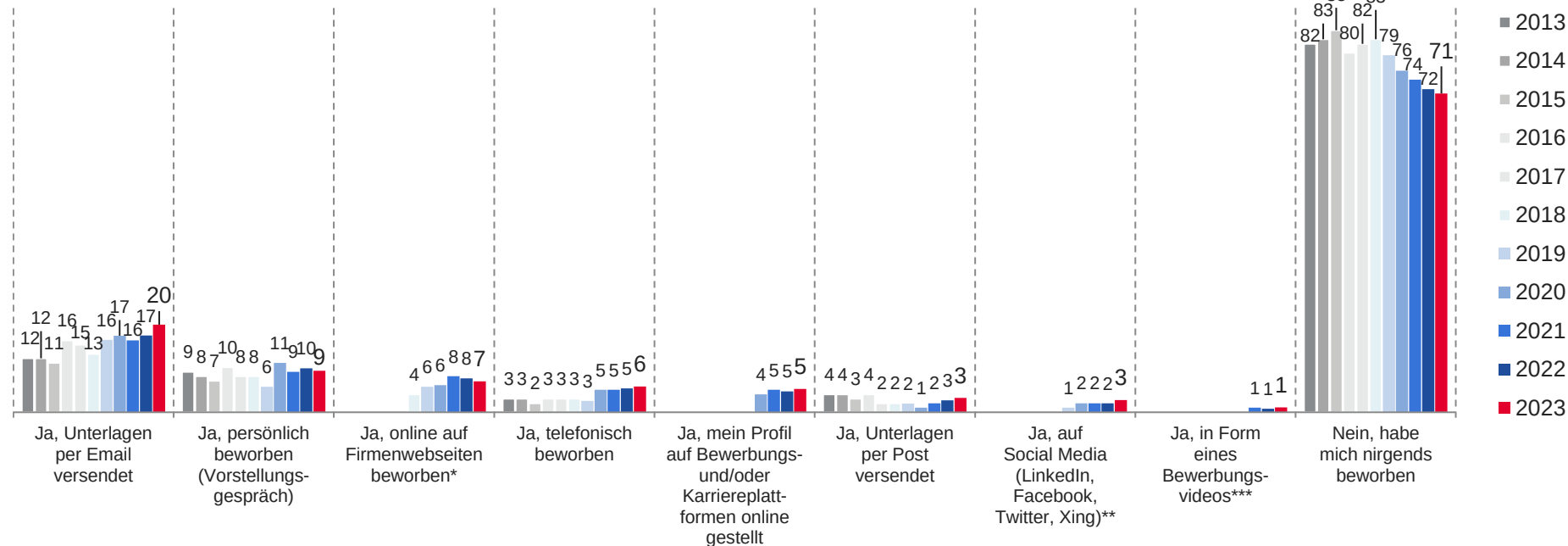


BEWERBUNGEN IN DEN LETZTEN 12 MONATEN
2023

BASIS: TOTAL, N=2.000, ANGABEN IN %

16 © 2023 Ipsos.

Frage 7: Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten um eine Stelle beworben?



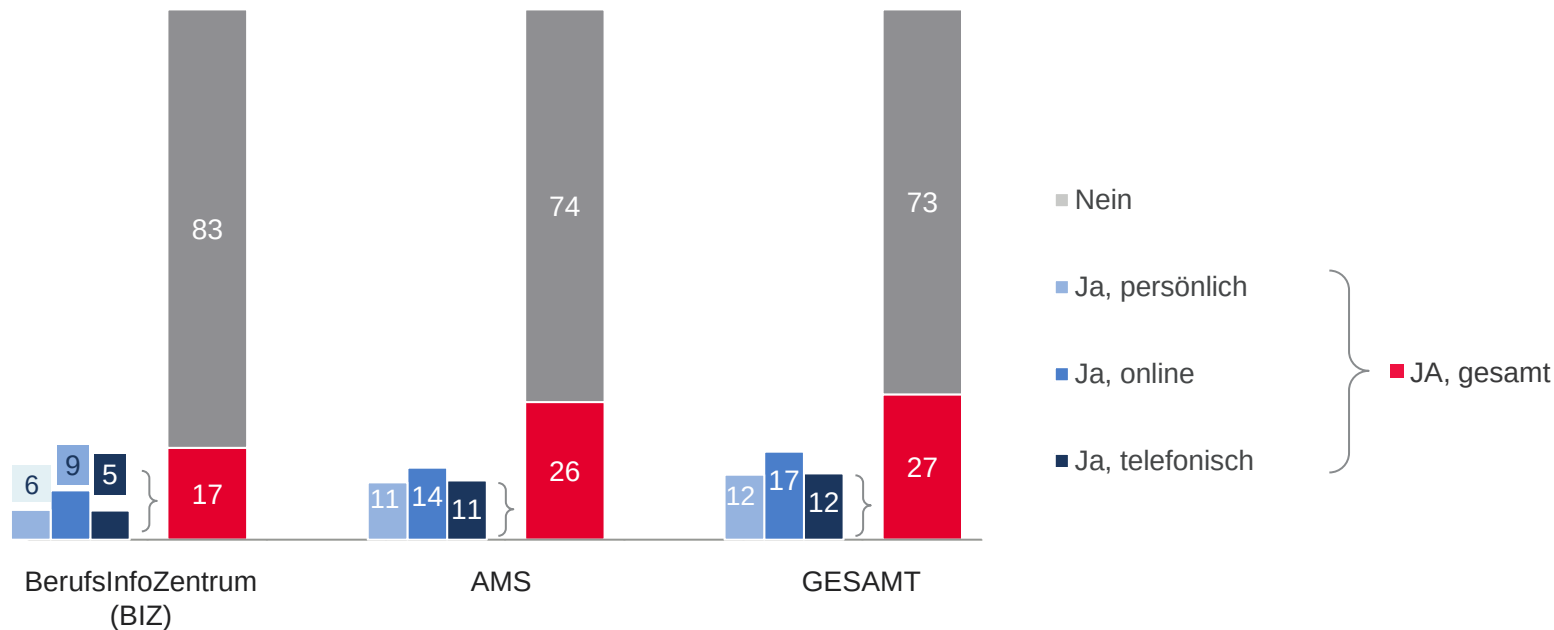
BEWERBUNGEN IN DEN LETZTEN 12 MONATEN

ZEITVERGLEICH | *2018 NEU; **2019 NEU; ^2020 NEU; ***2021 NEU

BASIS: TOTAL, N=2.000, ANGABEN IN %

AMS/BIZ-Besuch und Informationsverhalten

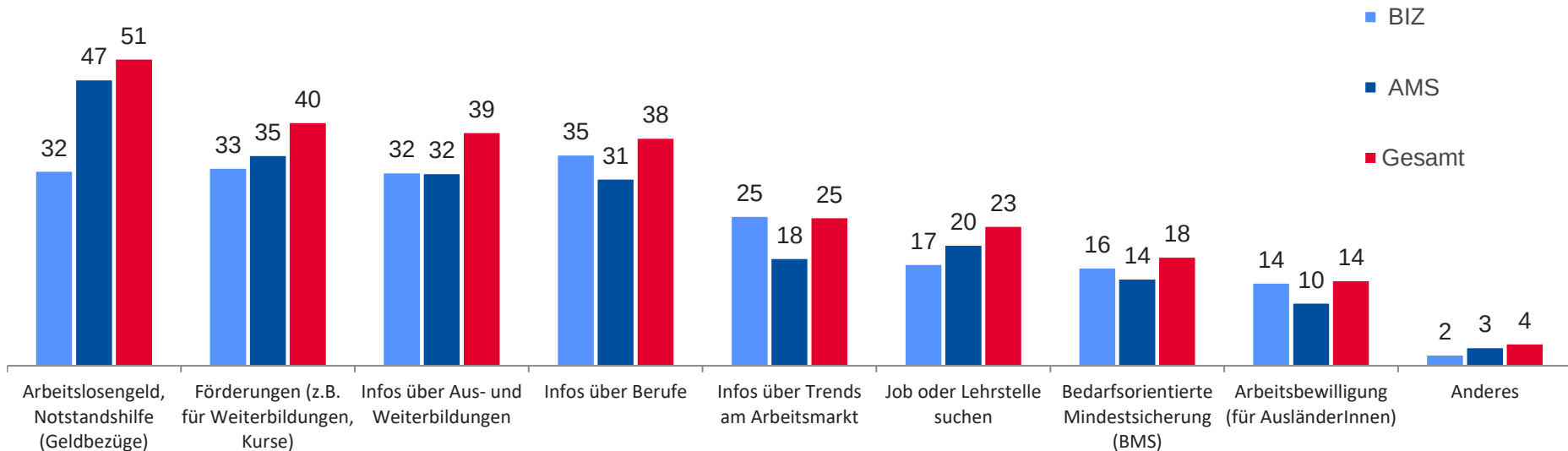
Frage 4: Waren Sie in den letzten 12 Monaten in Kontakt mit dem AMS oder mit dem BerufsInfoZentrum (BIZ) des AMS?



PERSÖNLICHER KONTAKT ZUM AMS/BIZ
2023

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

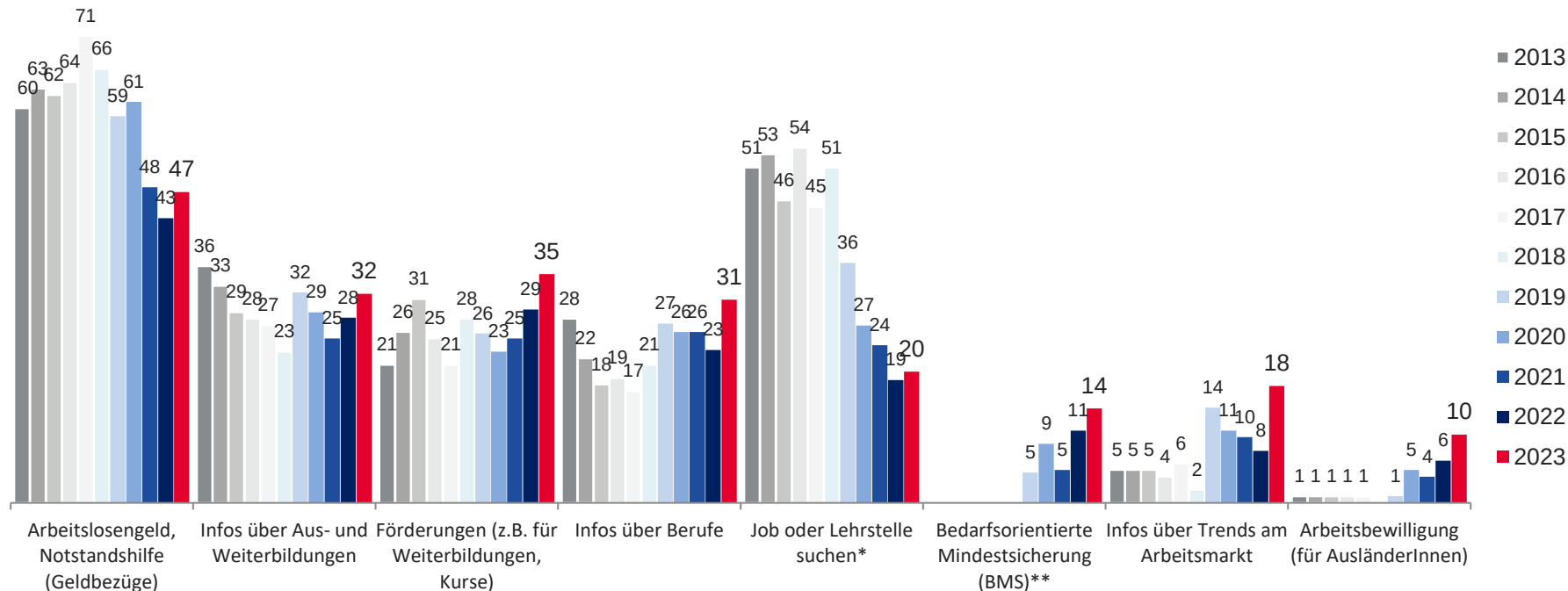
Frage 5: Welche der folgenden Anliegen oder Fragen hatten Sie?



PERSÖNLICHER KONTAKT ZUM AMS 2023

BASIS: AMS UND/ODER BIZ KONTAKT I.D. LETZEN 12 MONATEN (N=547), AMS KONTAKT I.D. LETZTEN 12 MONATEN (N=519), BIZ KONTAKT I.D. LETZEN 12 MONATEN (N=346), ANGABEN IN %

Frage 5: Welche der folgenden Anliegen oder Fragen hatten Sie da?



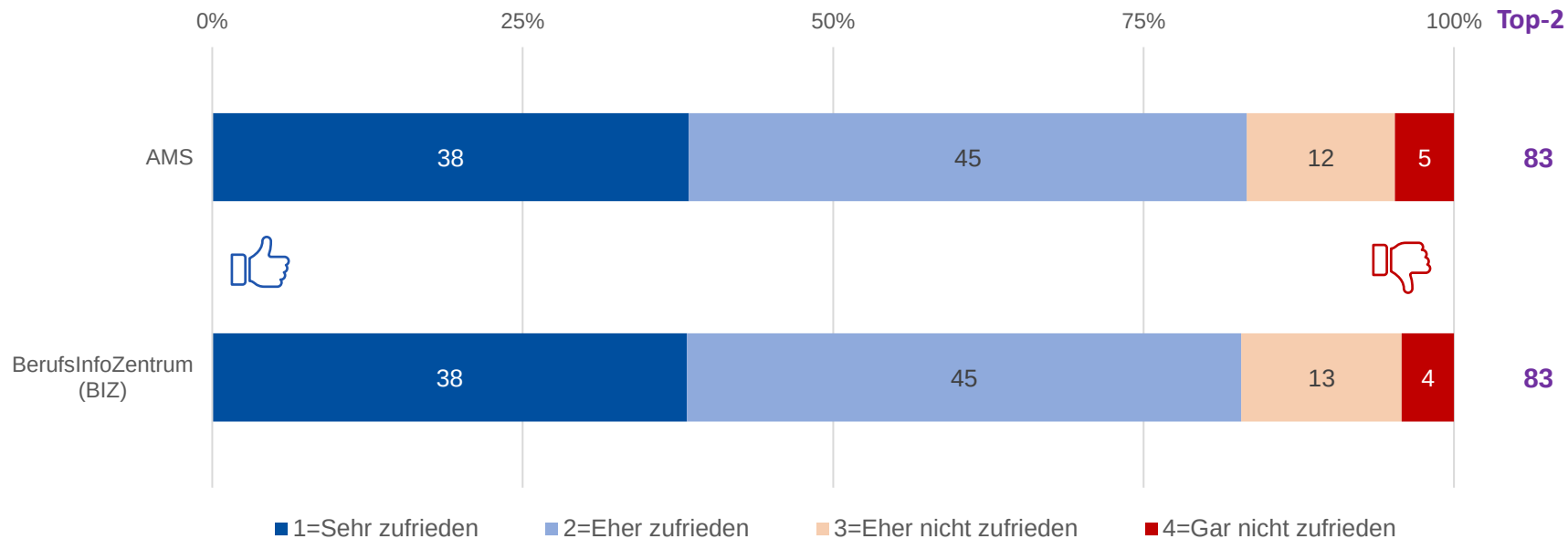
PERSÖNLICHER KONTAKT ZUM AMS - ZEITVERGLEICH

BASIS 2013 - 2023: AMS BESUCH I. D. LETZTEN 12 MONATEN, 2021 - 2023: AMS KONTAKT I. D. LETZTEN 12 MONATEN

*2018: EINE STELLE SUCHEN **NEU 2019

BASIS: AMS BESUCH/KONTAKT I.D. LETZTEN 12 MONATEN (2023: N=519 / 2022: N=448 / 2021: N=423 / 2020: N=372 / 2019: N=249 / 2018: N=214 / 2017: N=241 / 2016: N=294 / 2015: N=236 / 2014: N=251 / 2013: N=222), ANGABEN IN %

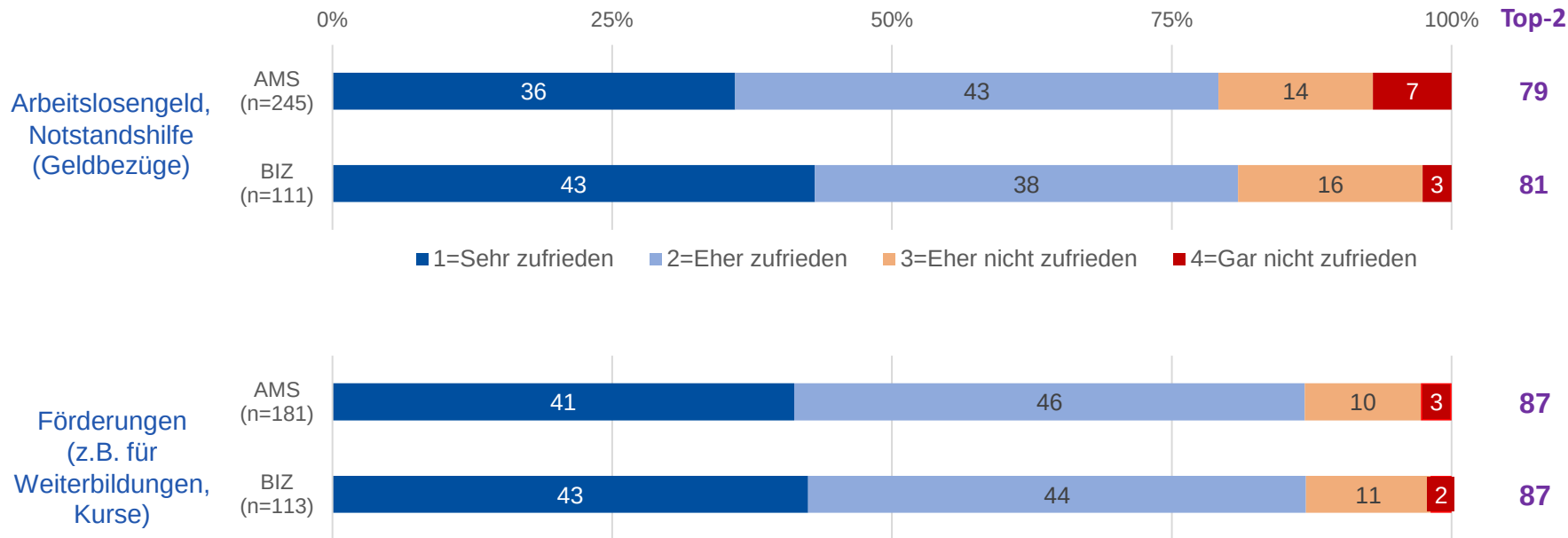
Frage 5B: Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung durch AMS/BIZ?



BASIS: AMS KONTAKT IN DEN LETZTEN 12 MONATEN (N=519), BIZ KONTAKT IN DEN LETZEN 12 MONATEN (N=346), ANGABEN IN %

Frage 5B: Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung durch AMS/BIZ?

Bei Anliegen/Fragen zu (1/2):

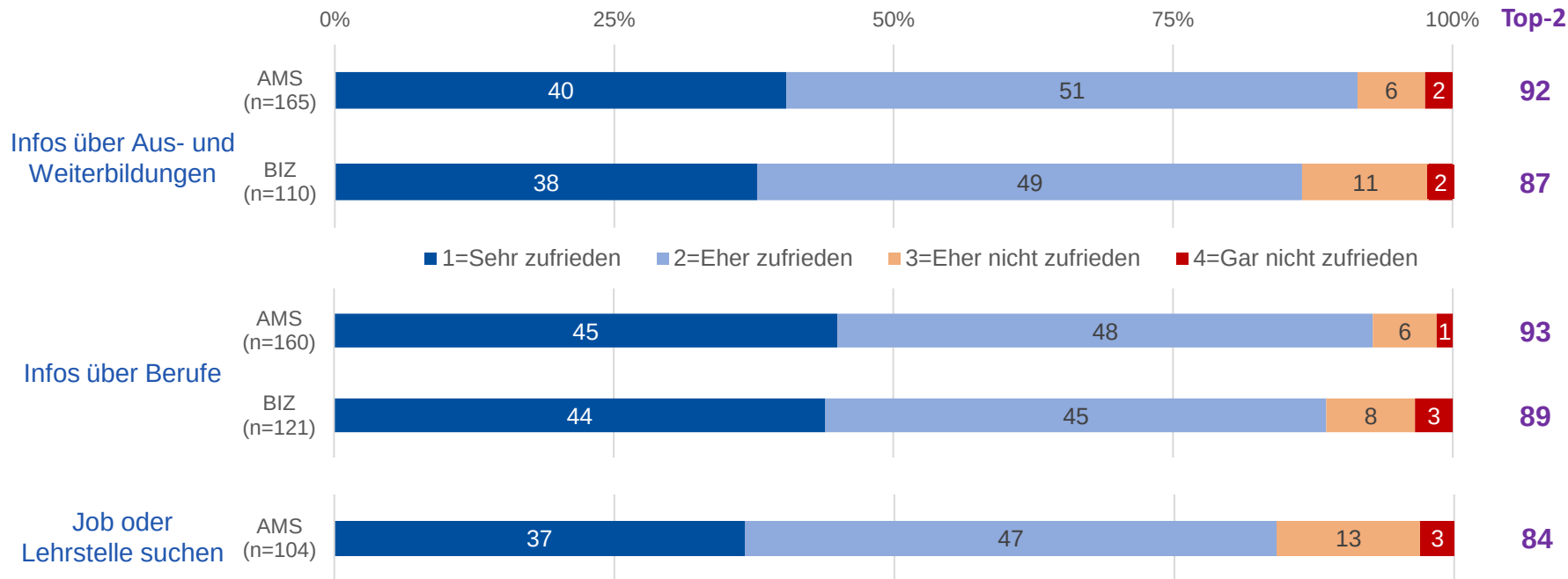


BASIS: AMS/BIZ KONTAKT I.D. LETZTEN 12 MONATEN ZUM ENTSPRECHENDEN THEMA, ANGABEN IN %



Frage 5B: Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung durch AMS/BIZ?

Bei Anliegen/Fragen zu (2/2):



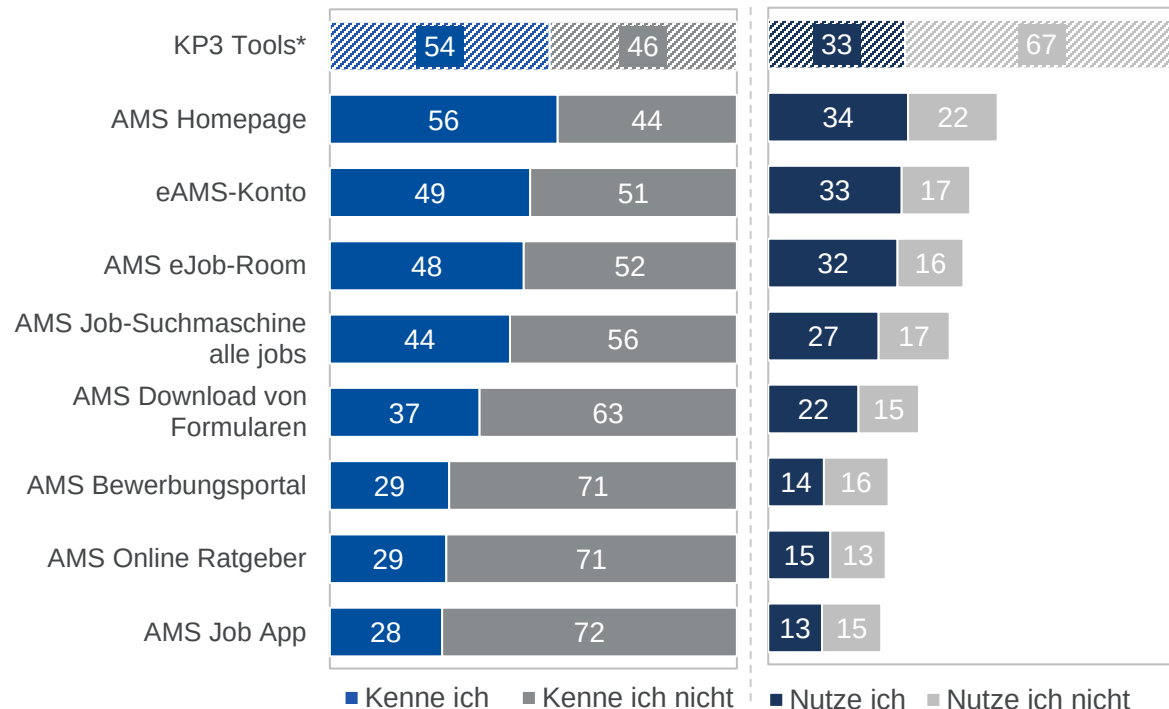
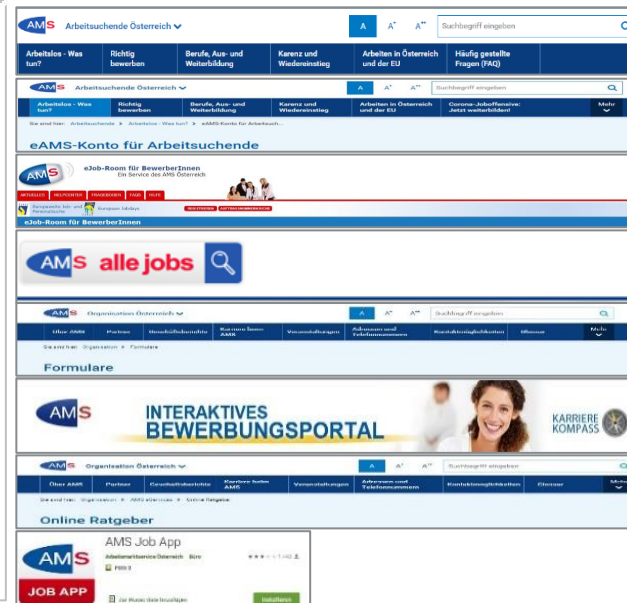
BASIS: AMS/BIZ KONTAKT I.D. LETZTEN 12 MONATEN ZUM ENTSPRECHENDEN THEMA, ANGABEN IN %

Bekanntheit und Nutzung Online-Angebote

Das AMS und andere Organisationen bieten auch online Jobs, Infos zu Berufen, Aus- und Weiterbildung etc. an.

Frage 6: Kennen Sie die folgenden Online-Angebote?

Wenn Sie das Online-Angebot kennen, geben Sie bitte auch an, ob Sie es nutzen oder nicht nutzen.



BEKANNTHEIT & NUTZUNG: ONLINE-ANGEBOT AMS I – 2023;

*2023 IM KP3-TOOL BERÜCKSICHTIGTE ONLINE-ANGEBOTE: WEITERBILDUNGSDATENBANK, KARRIEREKOMPASS, BERUFSLEXIKON, BERUFSKOMPASS, BEWERBUNGSPORTAL, KARRIEREVIDEOS,

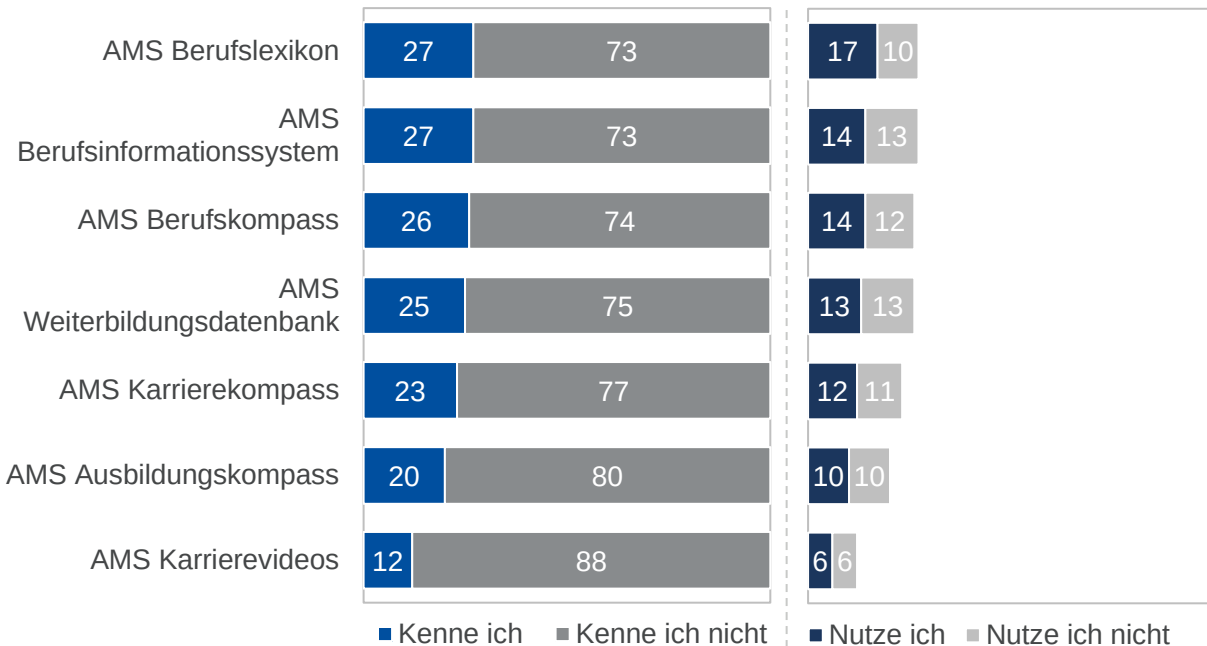
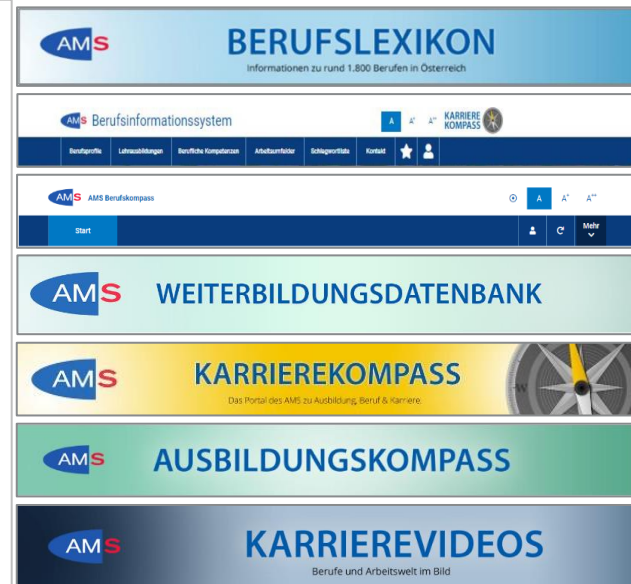
AMS BERUFSINFORMATIONSSYSTEM, AUSBILDUNGSKOMPASS

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Das AMS und andere Organisationen bieten auch online Jobs, Infos zu Berufen, Aus- und Weiterbildung etc. an.

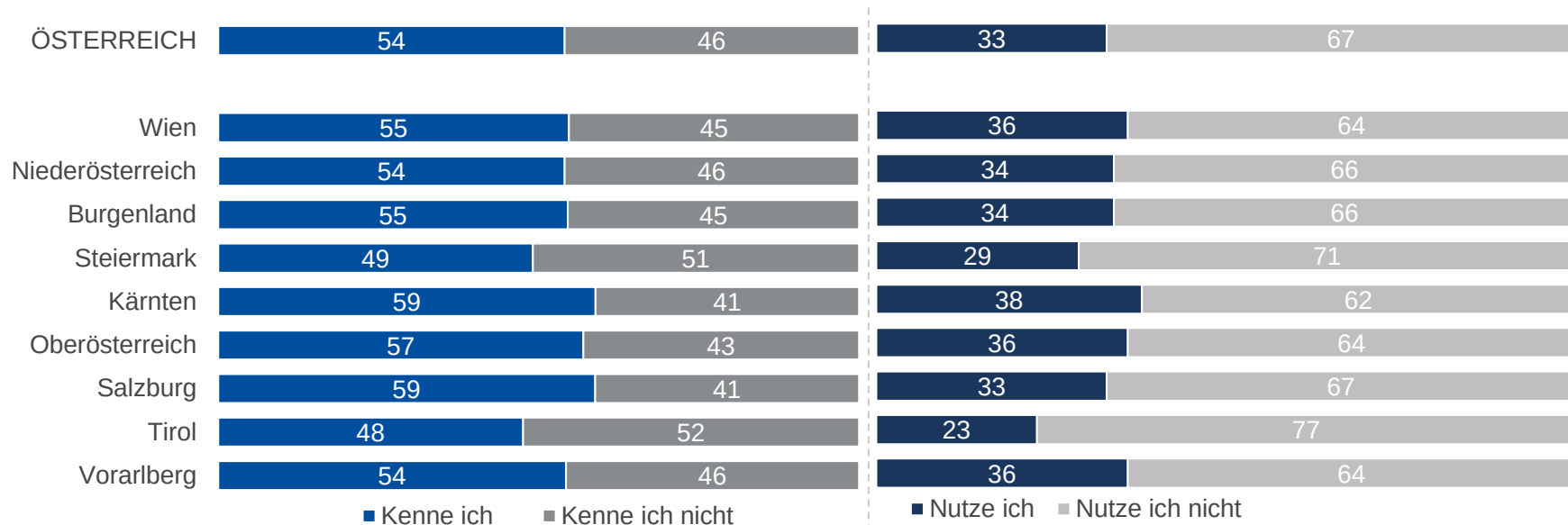
Frage 6: Kennen Sie die folgenden Online-Angebote?

Wenn Sie das Online-Angebot kennen, geben Sie bitte auch an, ob Sie es nutzen oder nicht nutzen.



BEKANNTHEIT & NUTZUNG: ONLINE-ANGEBOT AMS II – 2023
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

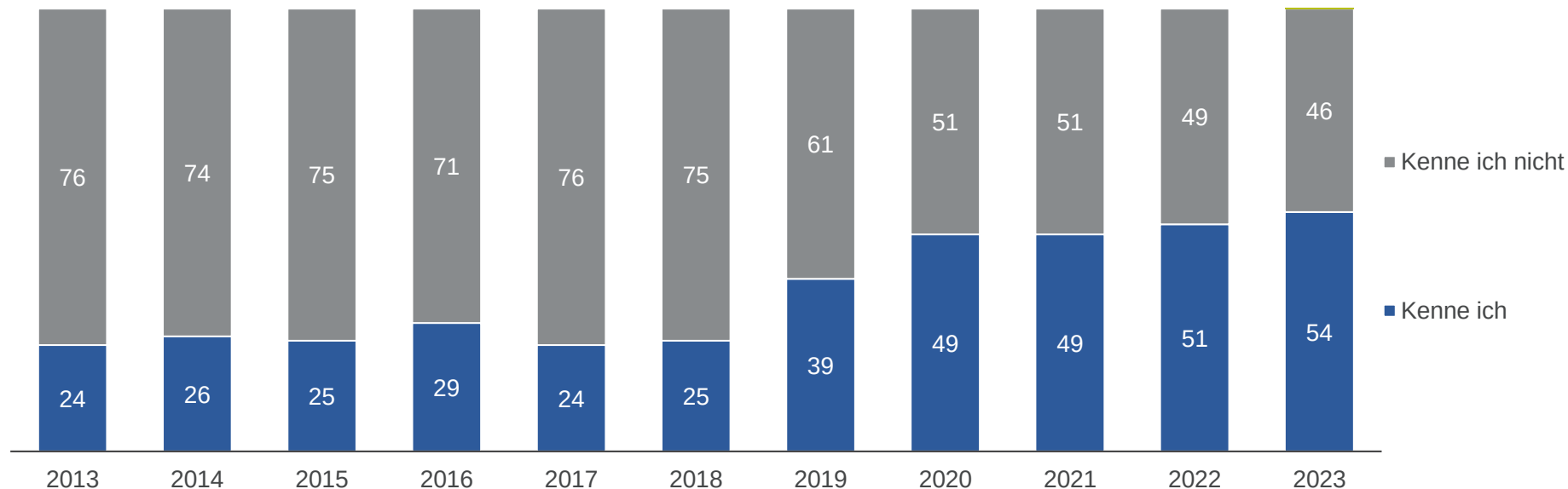
Bekanntheit: KP3-Tools nach Bundesländern



2023 IM KP3-TOOL BERÜCKSICHTIGTE ONLINE-ANGEBOTE: WEITERBILDUNGSDATENBANK, KARRIEREKOMPASS, BERUFSLEXIKON, BERUFSSKOMPASS, BEWERBUNGSPORTAL, KARRIEREVIDEOS, AMS BERUFSINFORMATIONSSYSTEM, AUSBILDUNGSKOMPASS
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Bekanntheit: KP3-Tools

Zeitvergleich



2022/2023 IM KP3-TOOL BERÜCKSICHTIGTE ONLINE-ANGEBOTE: WEITERBILDUNGSDATENBANK, KARRIEREKOMPASS, BERUFSLEXIKON, BERUFSKOMPASS, BEWERBUNGSPORTAL, KARRIEREVIDEOS, AMS BERUFSINFORMATIONSSYSTEM, AUSBILDUNGSKOMPASS
 2020: AMS WEITERBILDUNGSDATENBANK, AMS KARRIEREKOMPASS, AMS BERUFSLEXIKON, AMS BERUFSKOMPASS, AMS BEWERBUNGSPORTAL, AMS NEUORIENTIERUNGSKOMPASS, AMS KARRIEREVIDEOS
 2019: AMS-WEITERBILDUNGSDATENBANK, KARRIEREKOMPASS, BERUFSLEXIKON, BERUFSKOMPASS, BEWERBUNGSPORTAL, NEUORIENTIERUNGSKOMPASS, QUALIFIKATIONSBAROMETER, BERUFSINFORMATIONSSYSTEM
 2013-2018: QUALIFIKATIONSBAROMETER, BERUFSLEXIKON, BERUFSKOMPASS

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Bekanntheit & Nutzung: AMS Homepage 2023

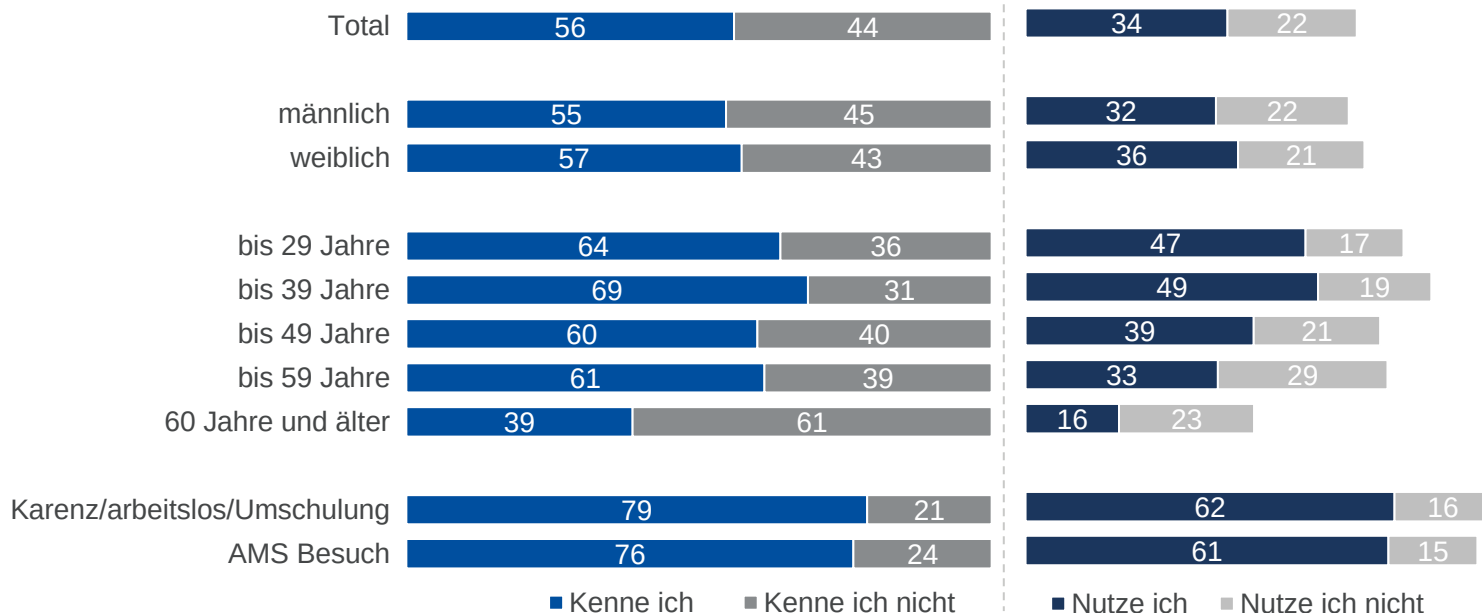


Arbeitsuchende Österreich

A A* A**

Suchbegriff eingeben

Arbeitslos - Was tun?
 Richtig bewerben
 Berufe, Aus- und Weiterbildung
 Karenz und Wiedereinstieg
 Arbeiten in Österreich und der EU
 Häufig gestellte Fragen (FAQ)



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Bekanntheit: AMS Homepage Zeitvergleich



Arbeitsuchende Österreich

A A* A**

Suchbegriff eingeben

Arbeitslos - Was tun?

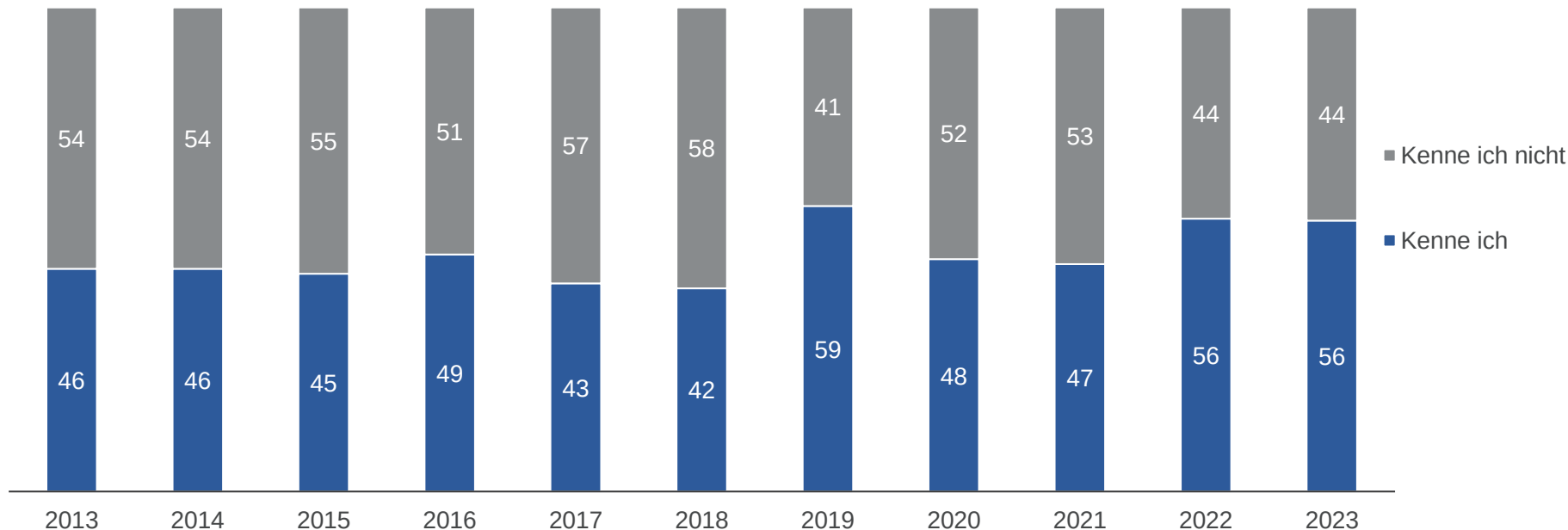
Richtig bewerben

Berufe, Aus- und Weiterbildung

Karenz und Wiedereinstieg

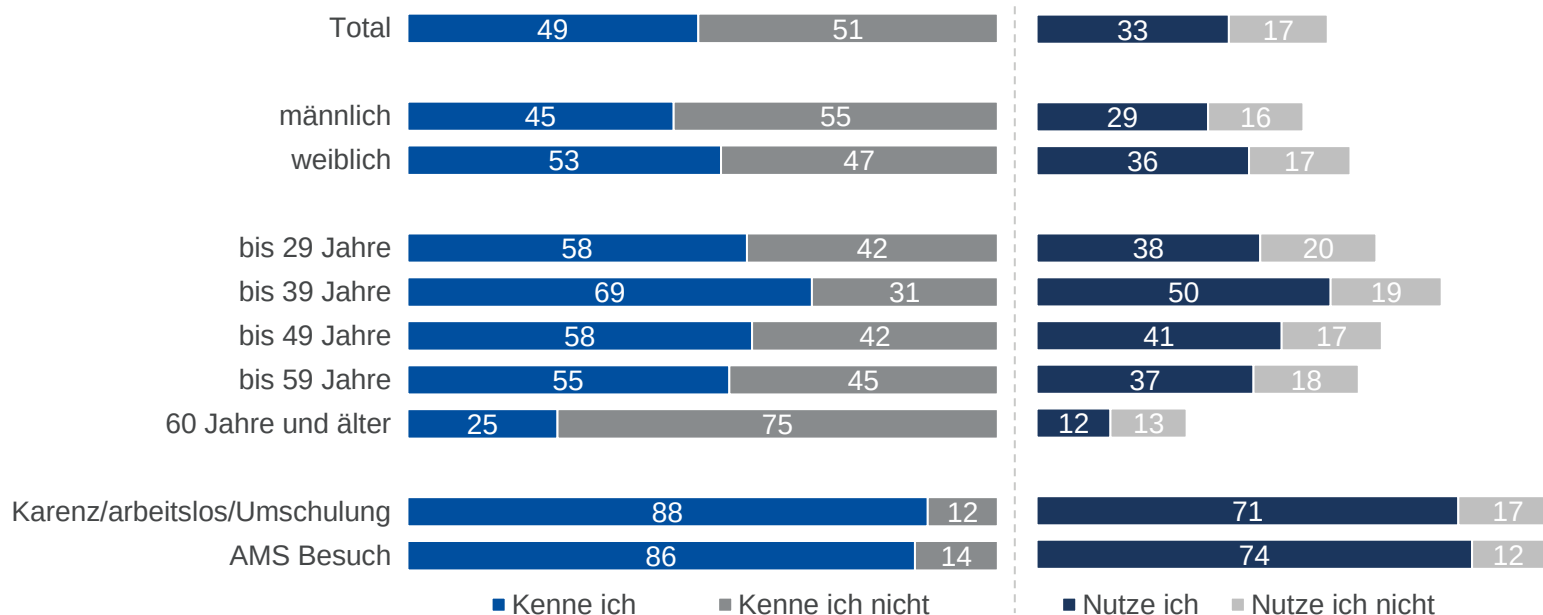
Arbeiten in Österreich und der EU

Häufig gestellte Fragen (FAQ)



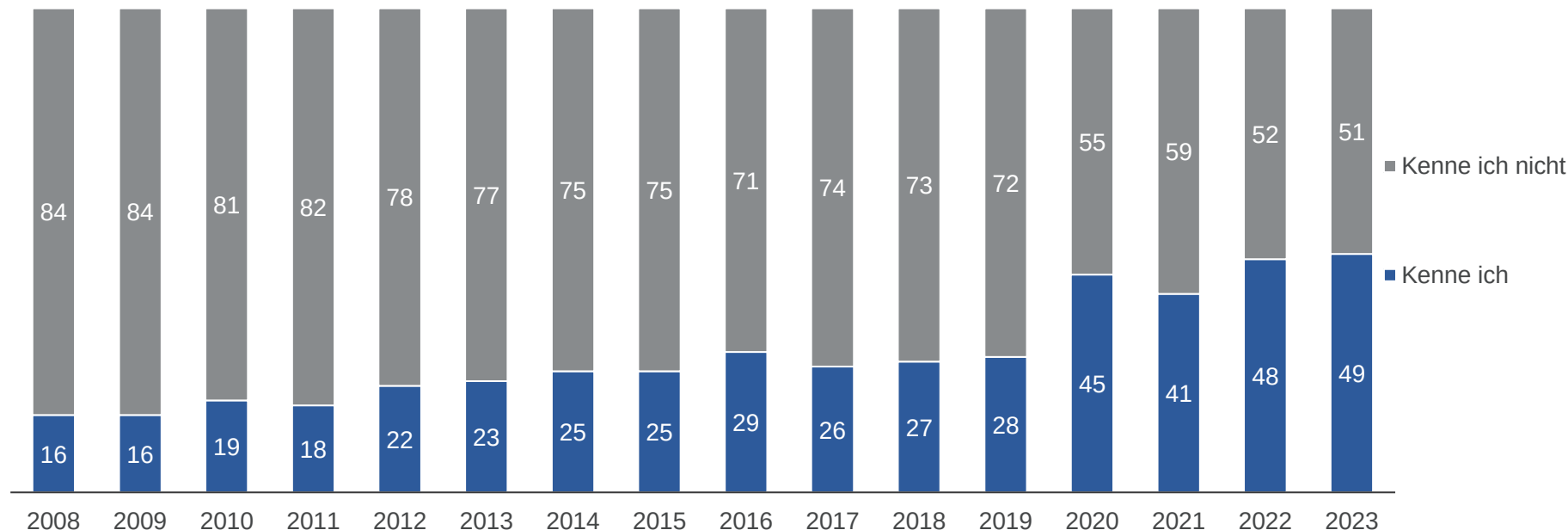
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Bekanntheit & Nutzung: eAMS-Konto 2023



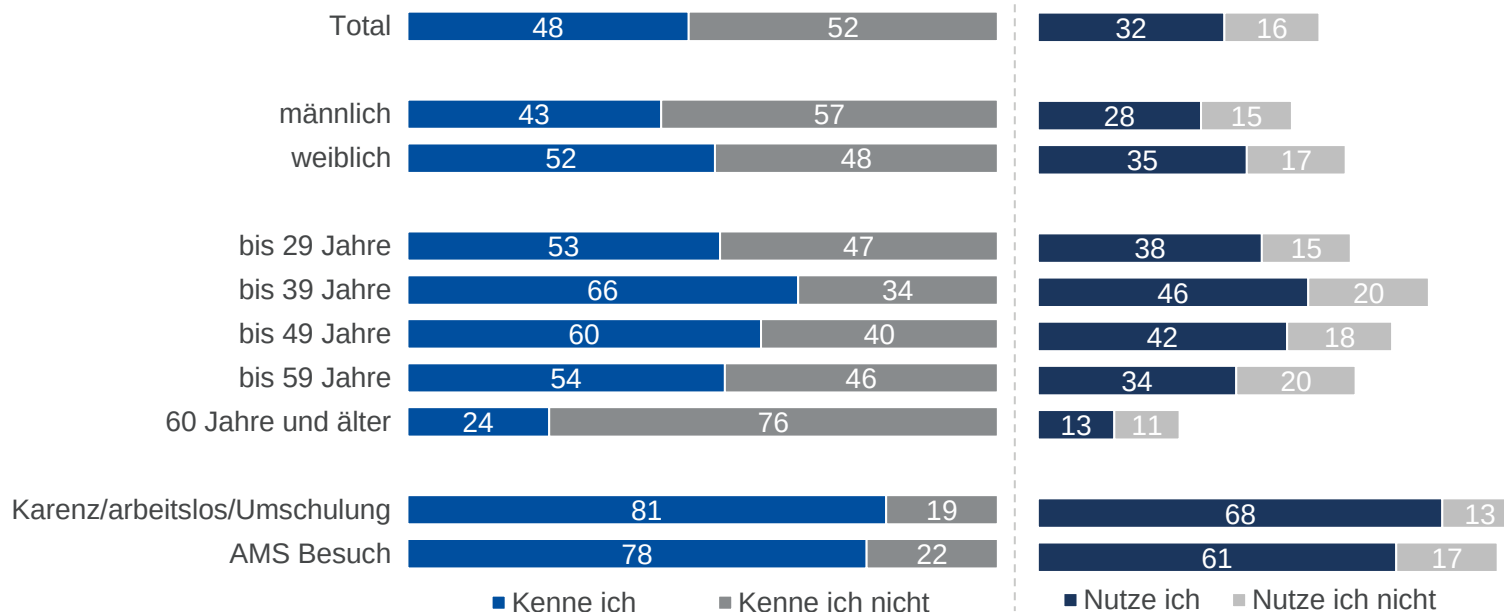
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Bekanntheit: eAMS-Konto Zeitvergleich



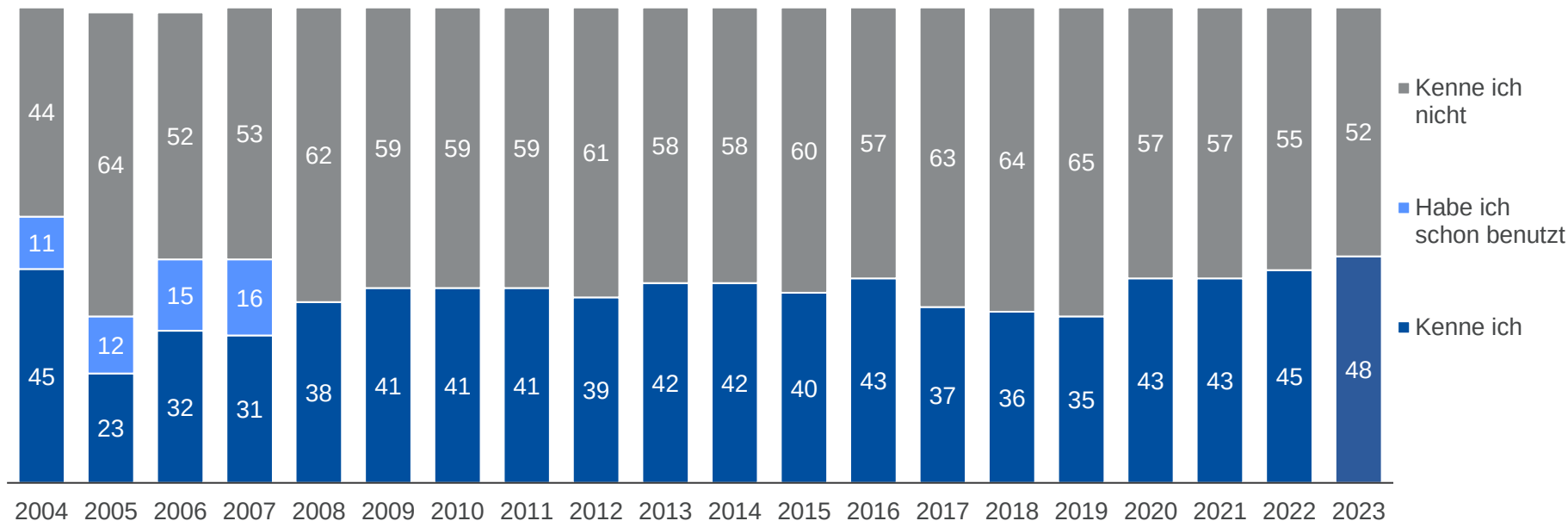
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Bekanntheit & Nutzung: AMS eJob-Room 2023



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Bekanntheit: AMS eJob-Room Zeitvergleich



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

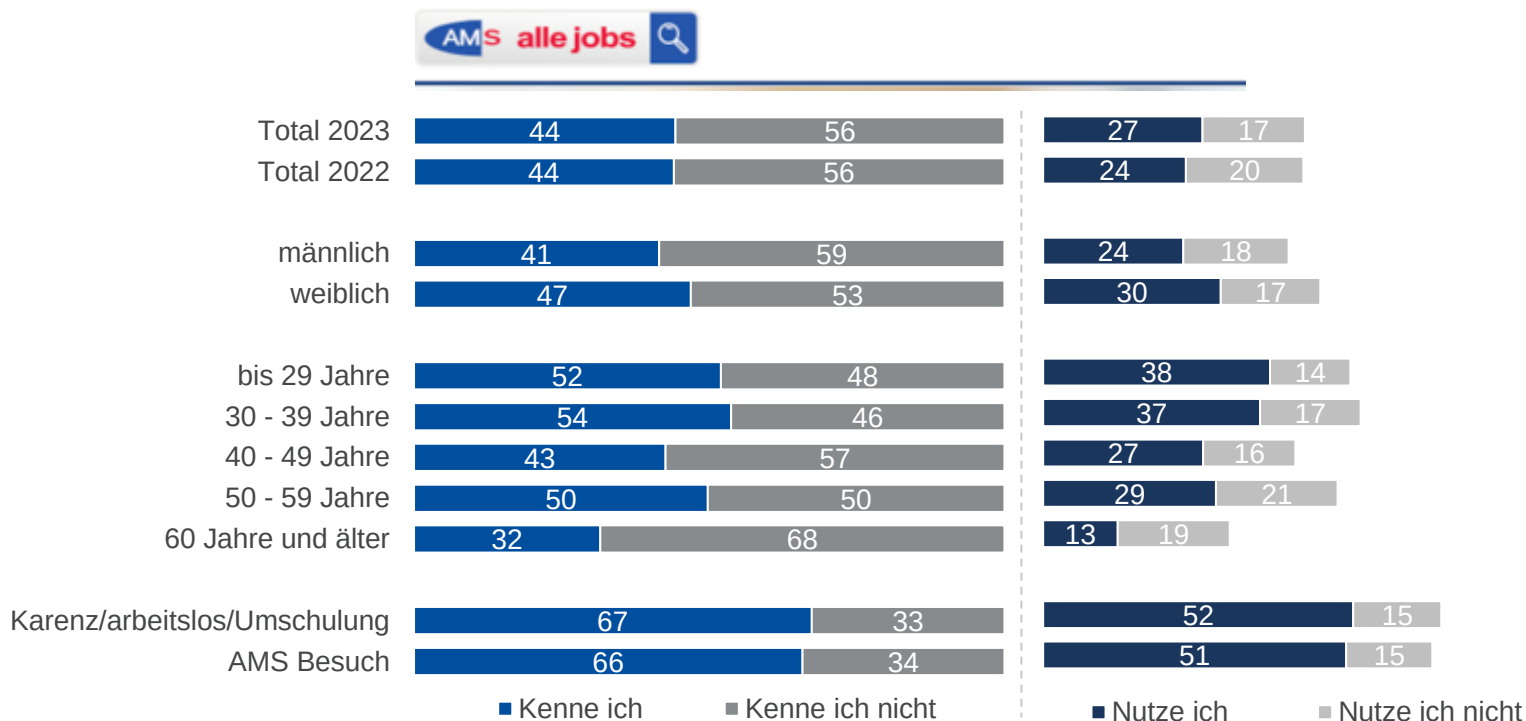
35 © 2023 Ipsos.

GAME CHANGERS





Bekanntheit & Nutzung: AMS Job-Suchmaschine alle jobs 2023

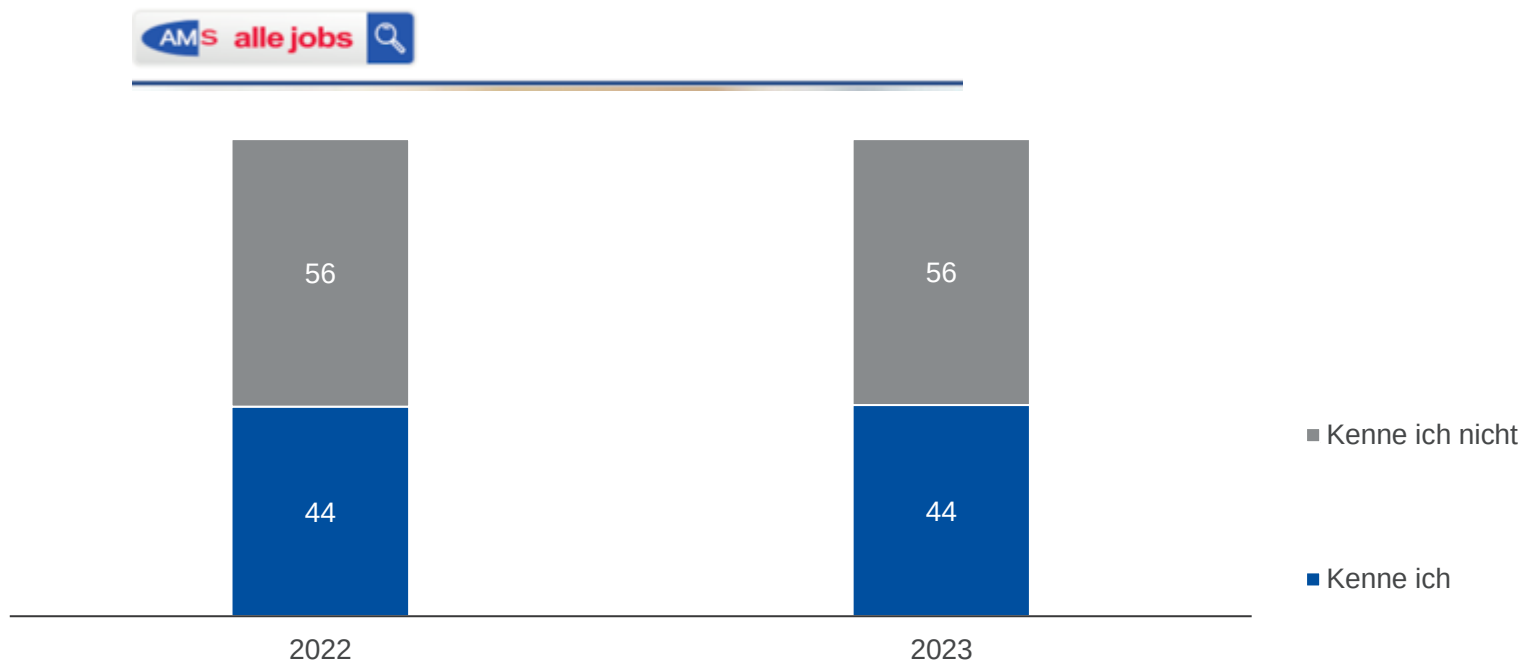


2022 - NEU

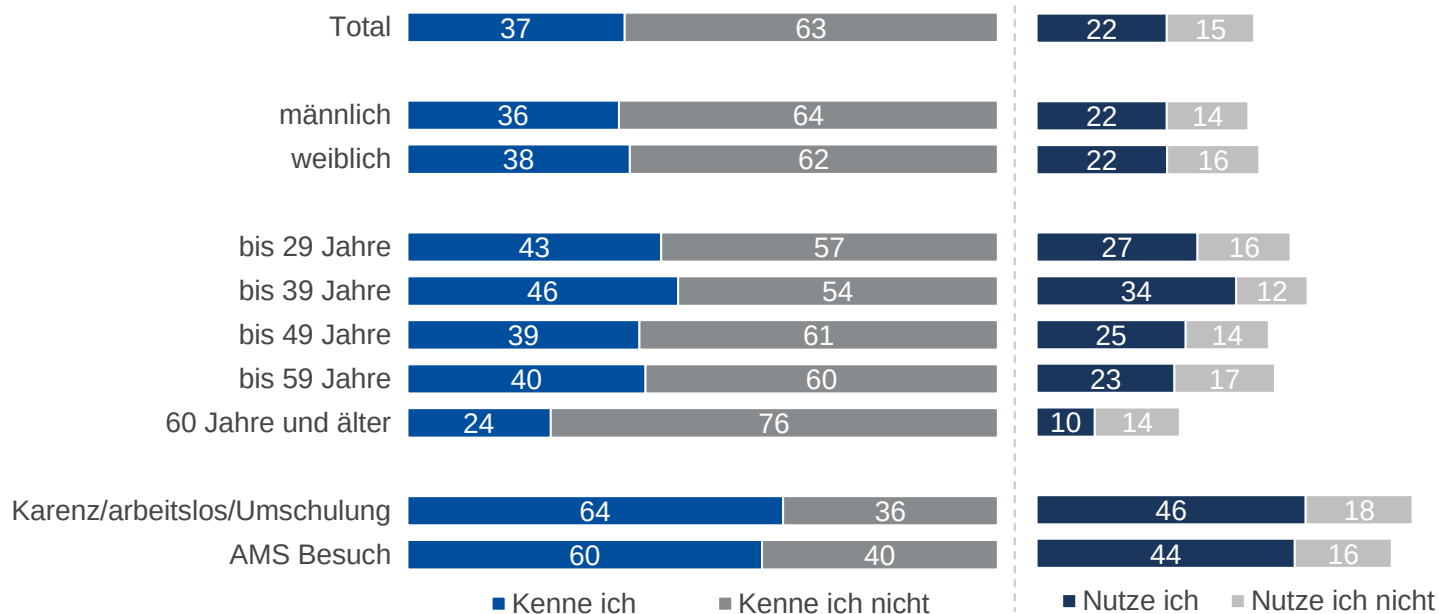
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

36 © 2023 Ipsos.

Bekanntheit: AMS Job-Suchmaschine alle jobs Zeitvergleich

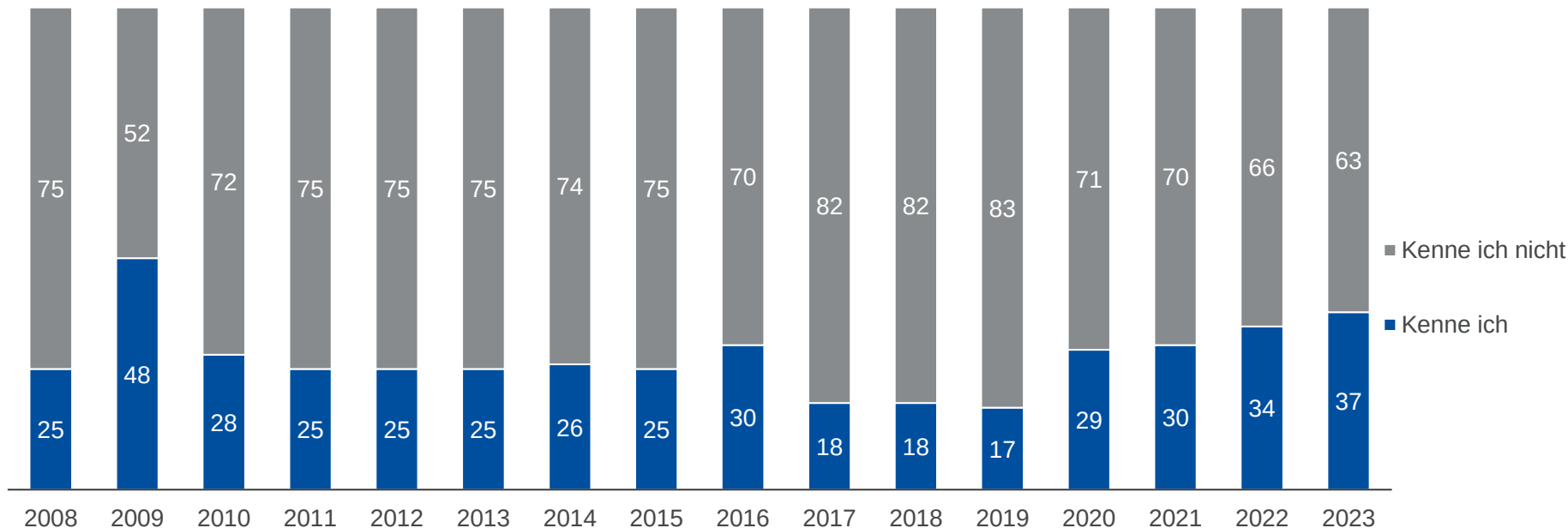


Bekanntheit & Nutzung: AMS Download von Formularen 2023



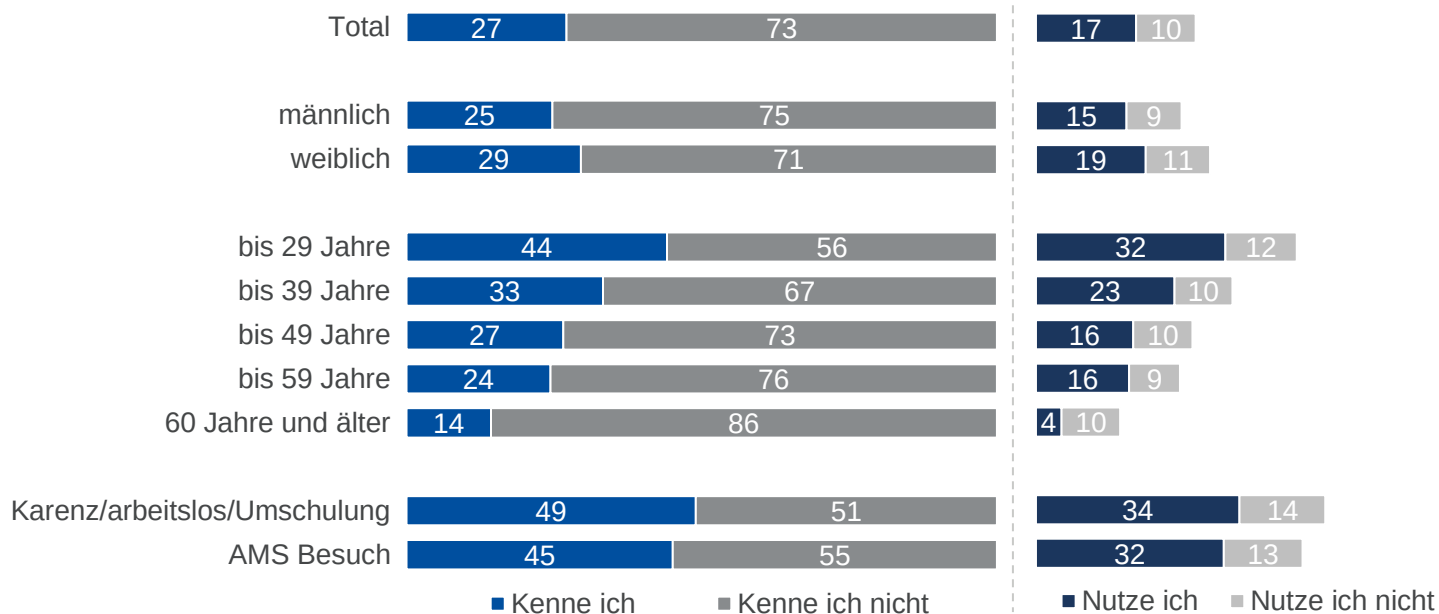
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Bekanntheit: AMS Download von Formularen Zeitvergleich



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

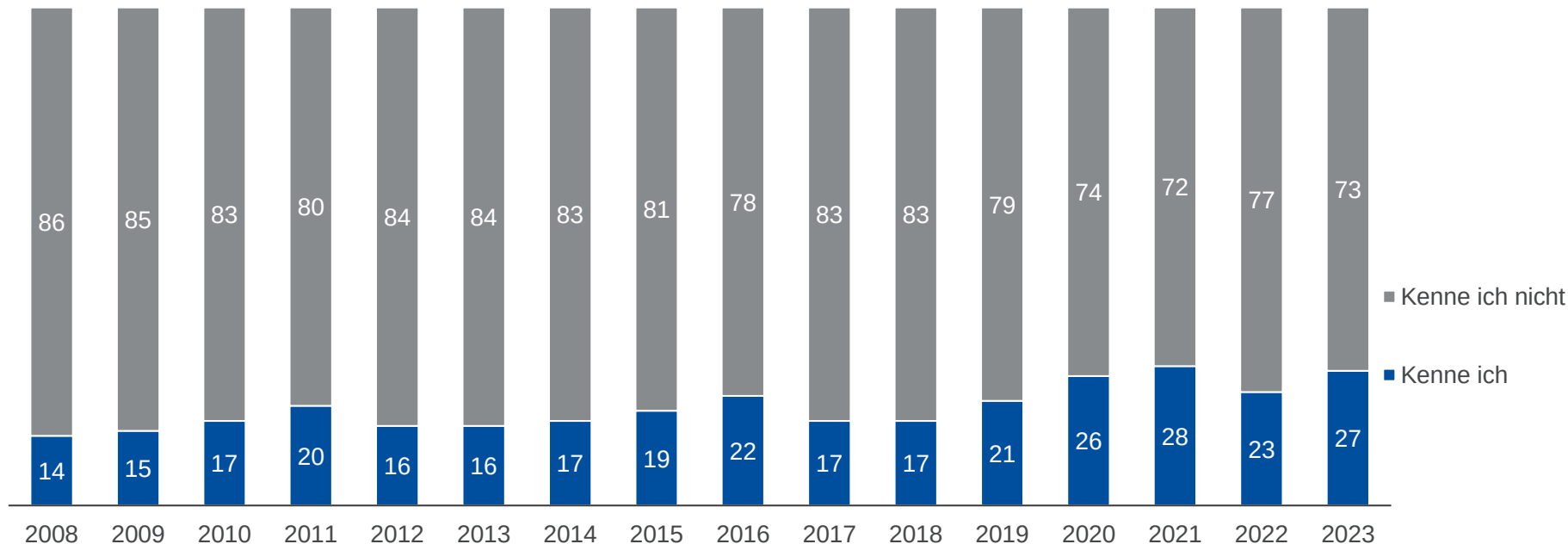
Bekanntheit & Nutzung: AMS Berufslexikon 2023



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

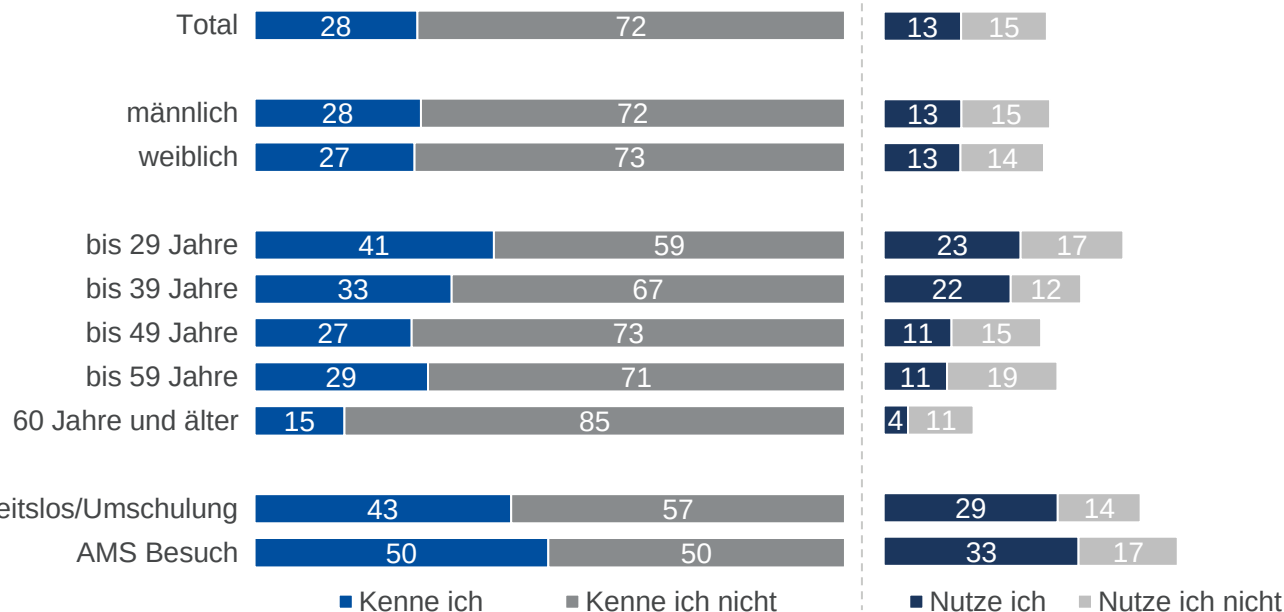
Bekanntheit: AMS Berufslexikon

Zeitvergleich



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

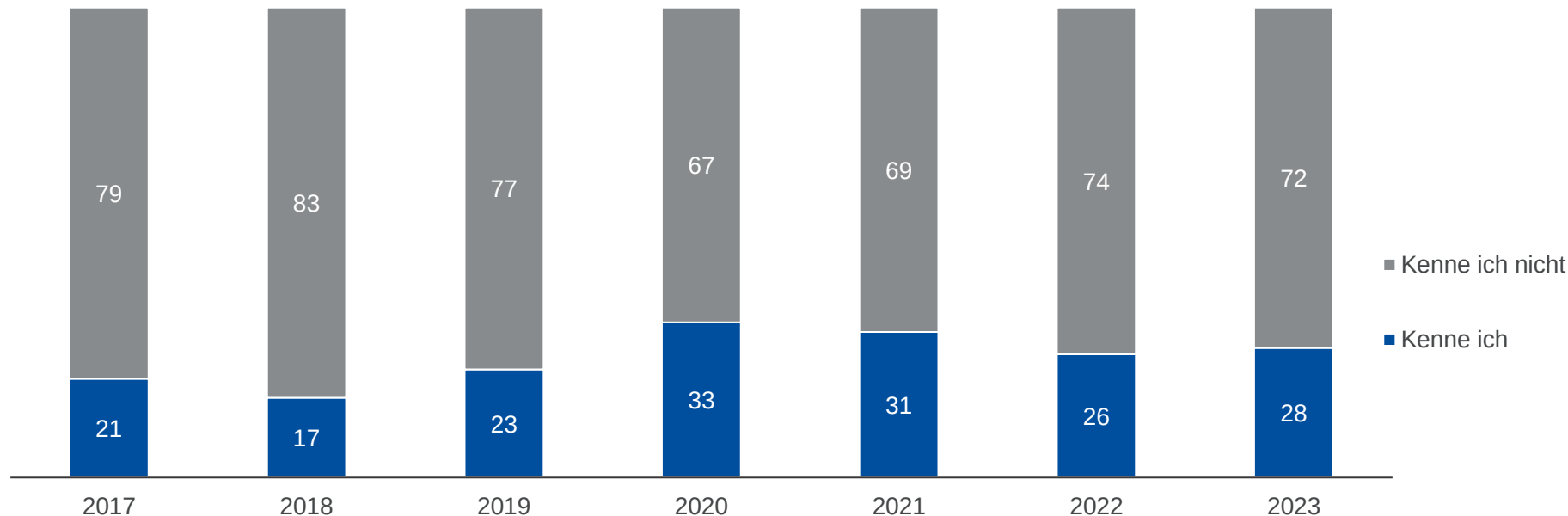
Bekanntheit & Nutzung: AMS Job App 2023



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Bekanntheit: AMS Job App

Zeitvergleich

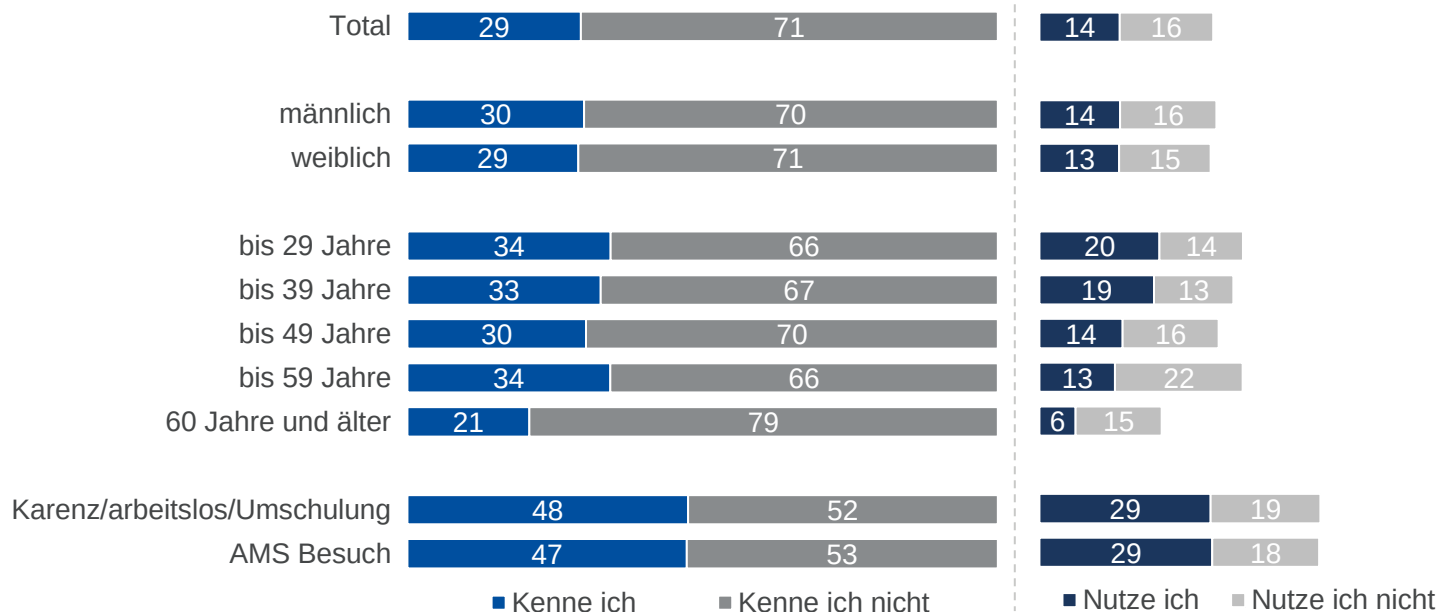


NEU AB 2017

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

43 © 2023 Ipsos.

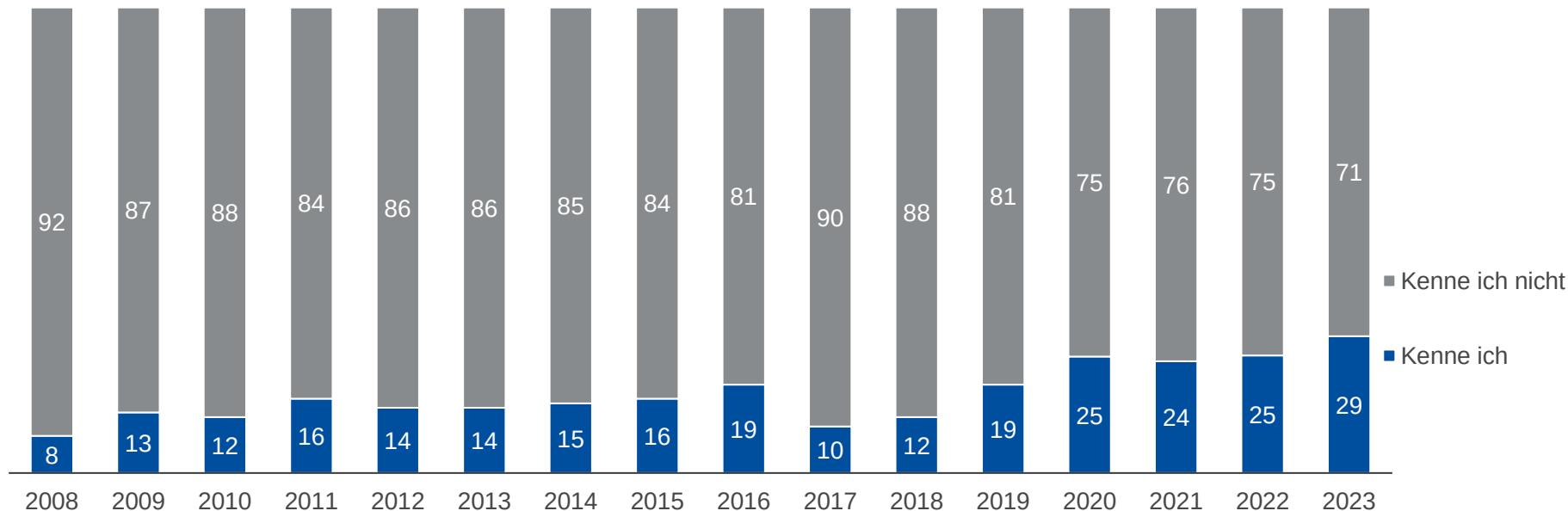
Bekanntheit & Nutzung: AMS Bewerbungsportal 2023



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Bekanntheit: AMS Bewerbungsportal

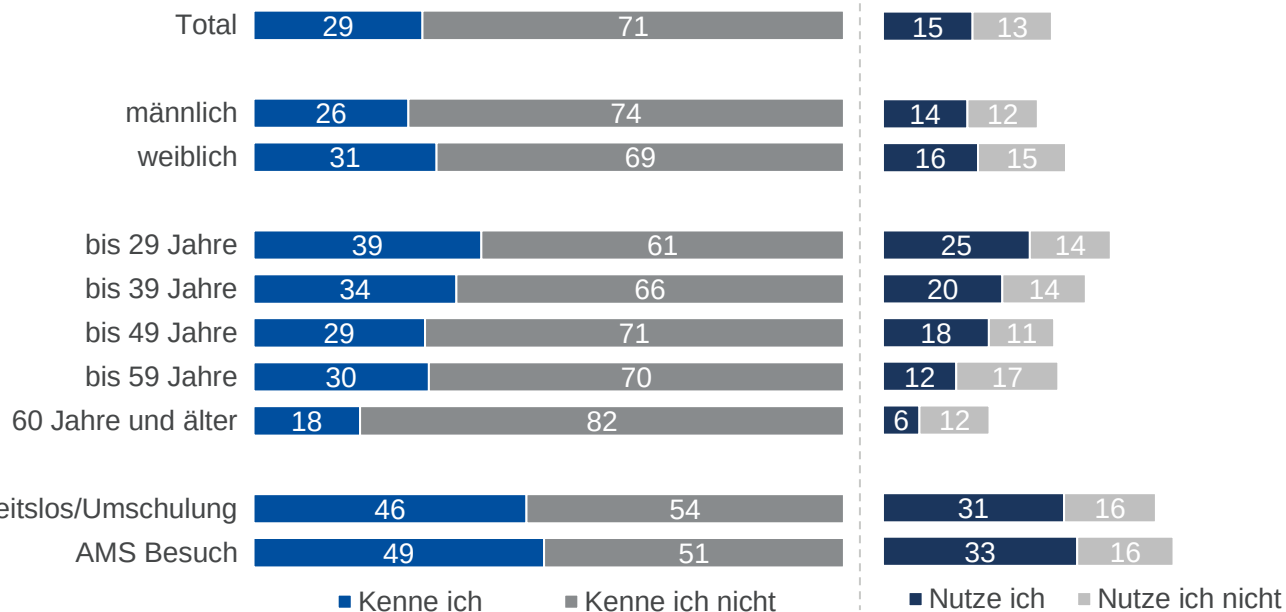
Zeitvergleich



2008: BEWERBUNGSTRAINING

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Bekanntheit & Nutzung: AMS Online Ratgeber 2023

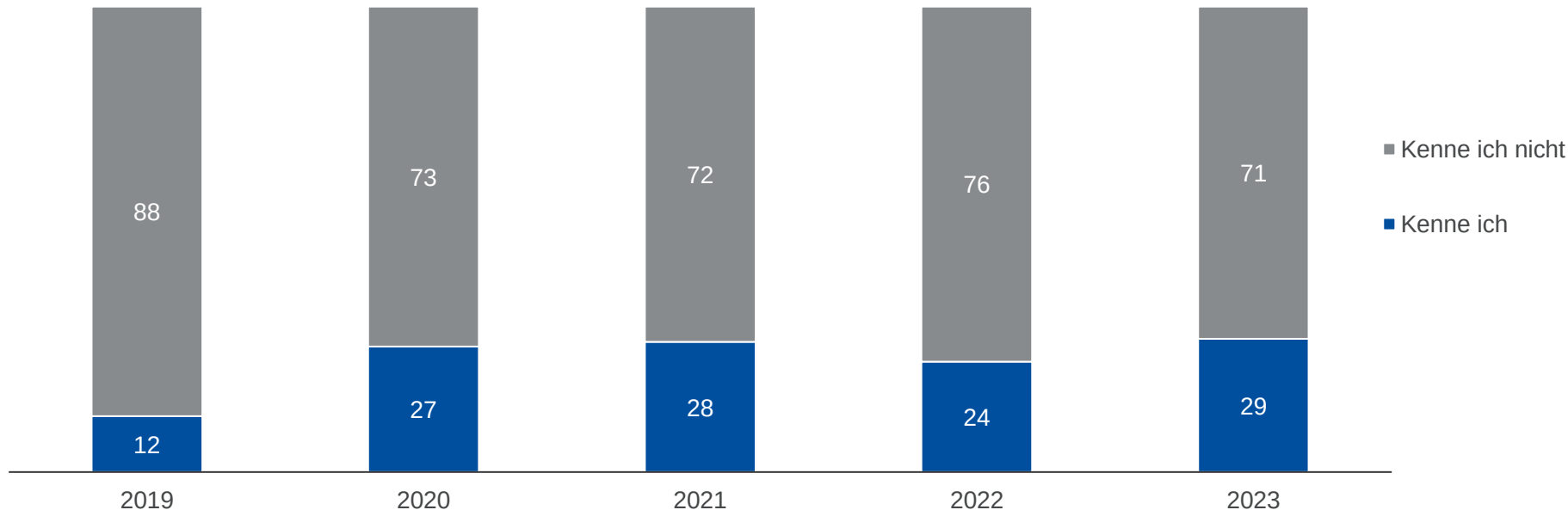


BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %



Bekanntheit: AMS Online Ratgeber

Zeitvergleich



NEU AB 2019

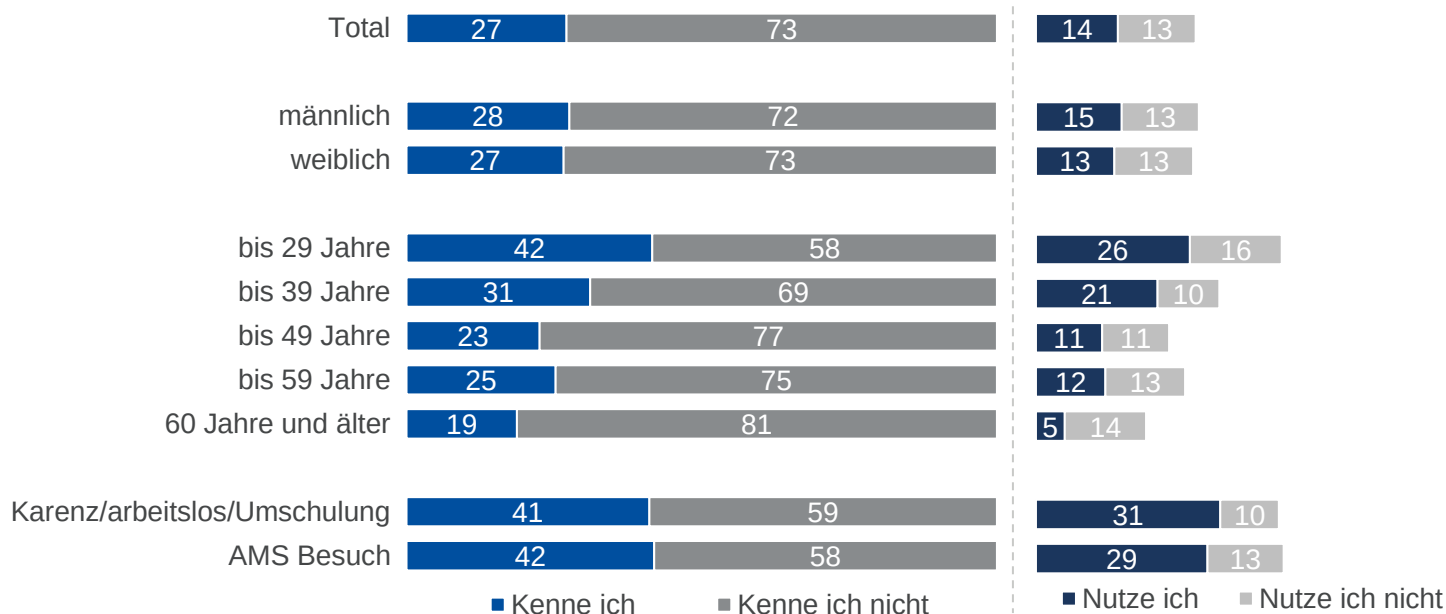
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

47 © 2023 Ipsos.

GAME CHANGERS

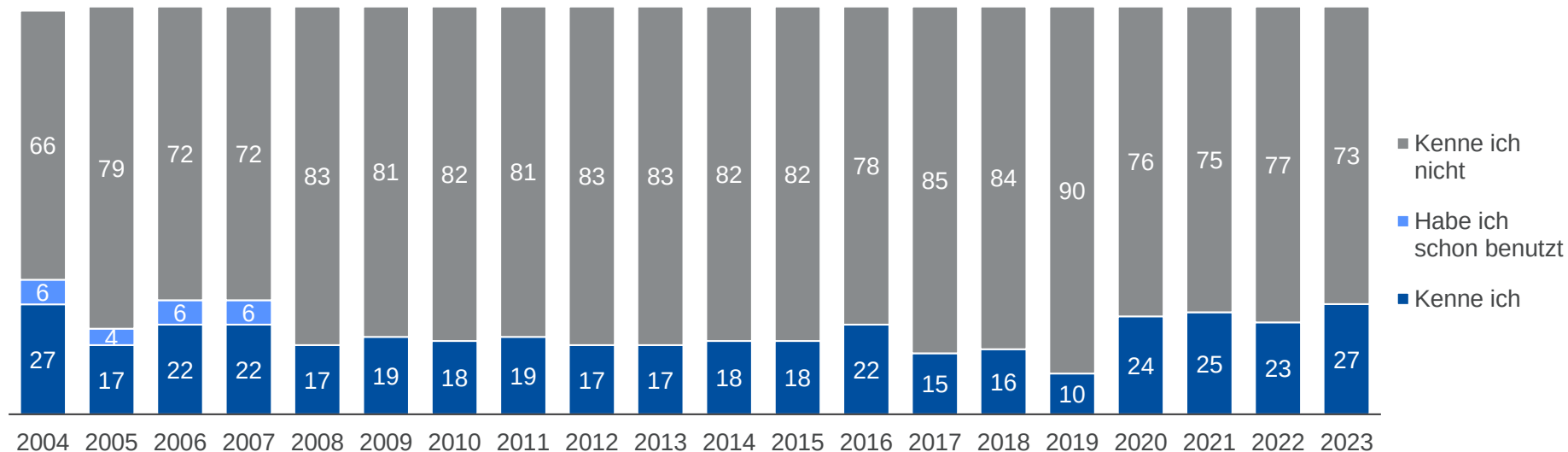


Bekanntheit & Nutzung: AMS Berufsinformationssystem 2023



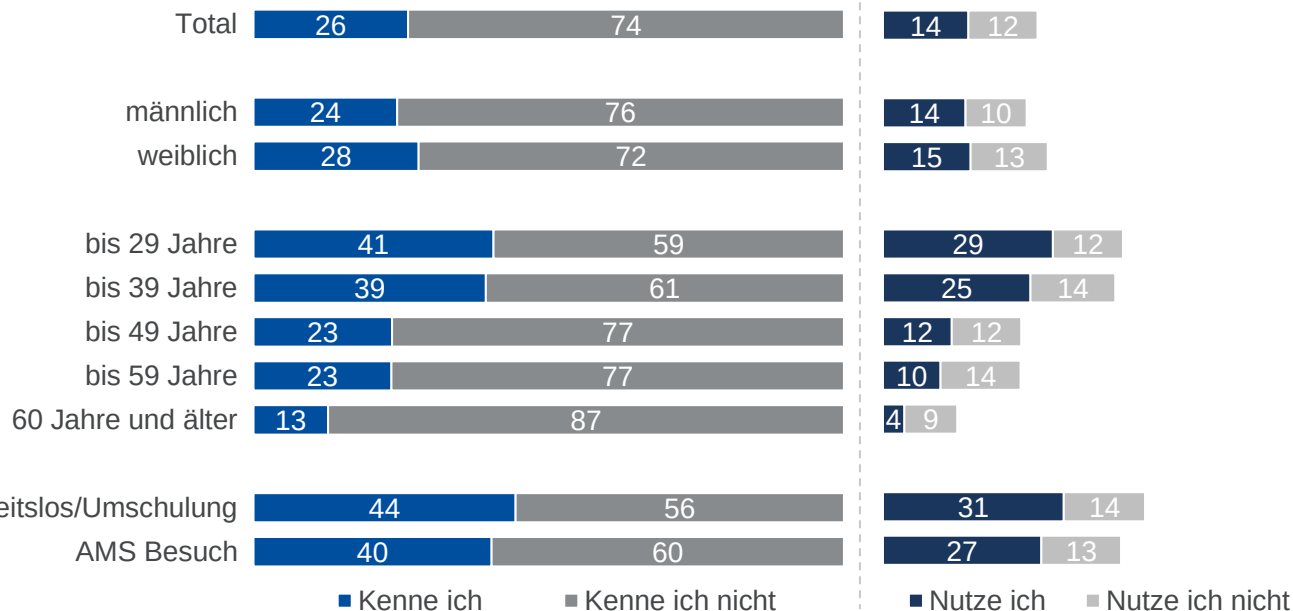
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Bekanntheit: AMS Berufsinformationssystem Zeitvergleich



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

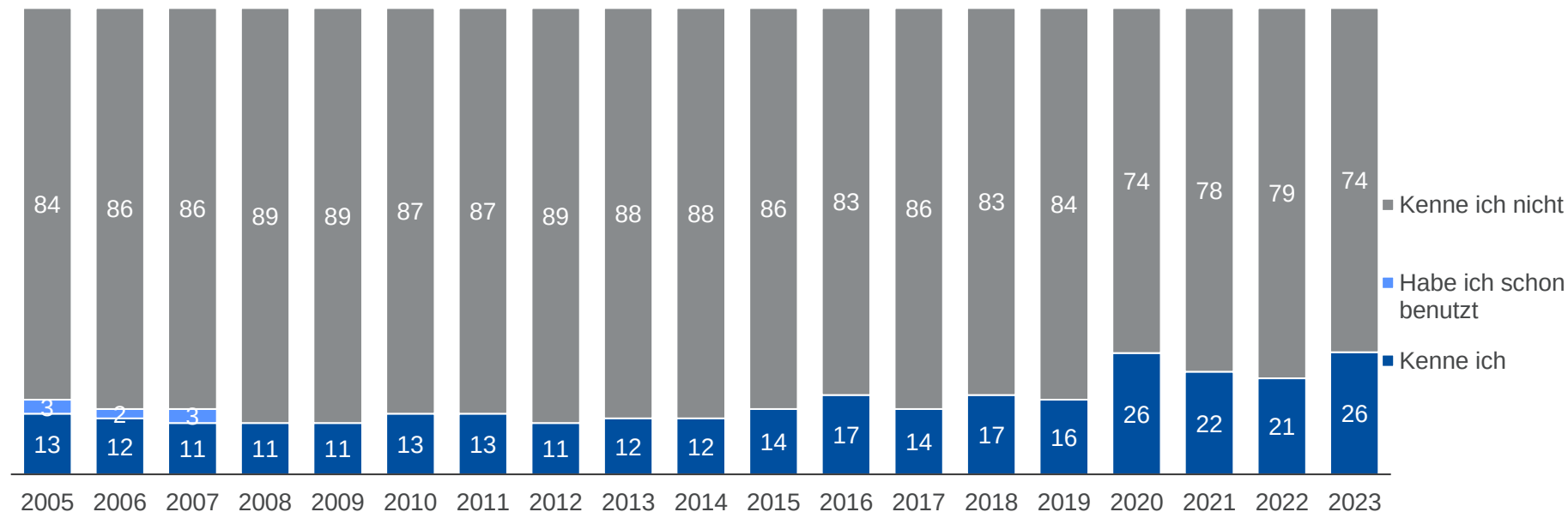
Bekanntheit & Nutzung: AMS Berufskompass 2023



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Bekanntheit: AMS Berufskompas

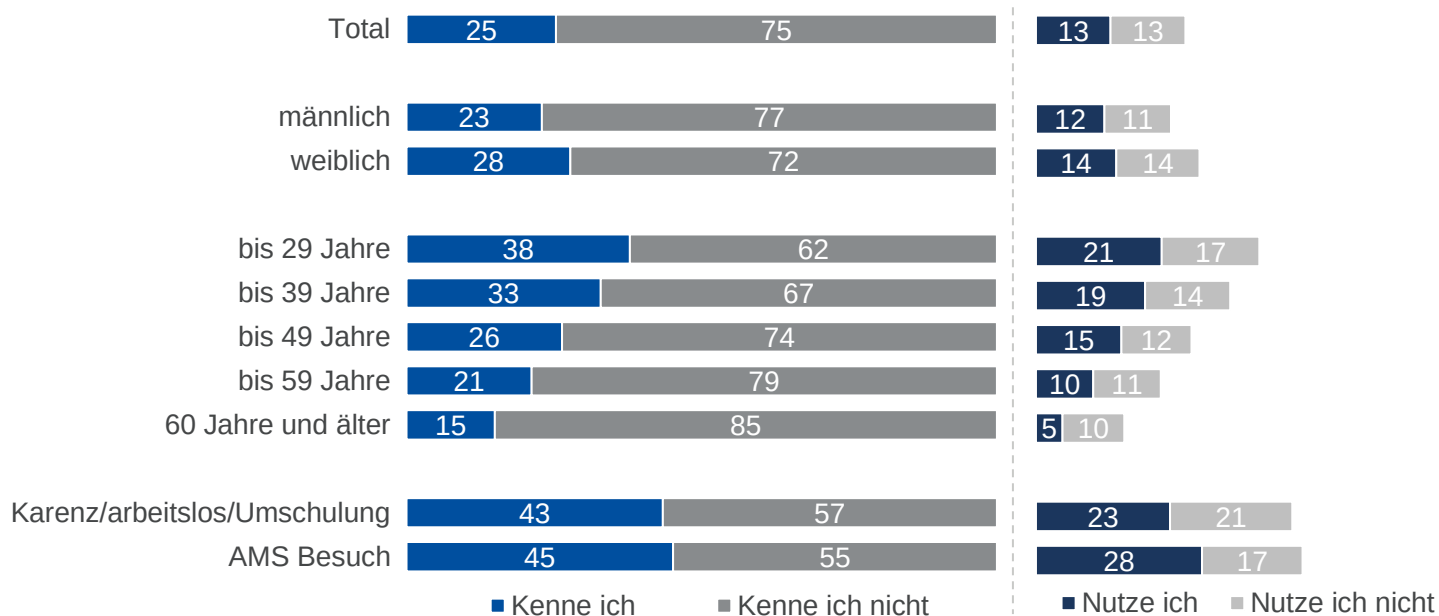
Zeitvergleich



2004 NICHT ABGEFRAGT

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

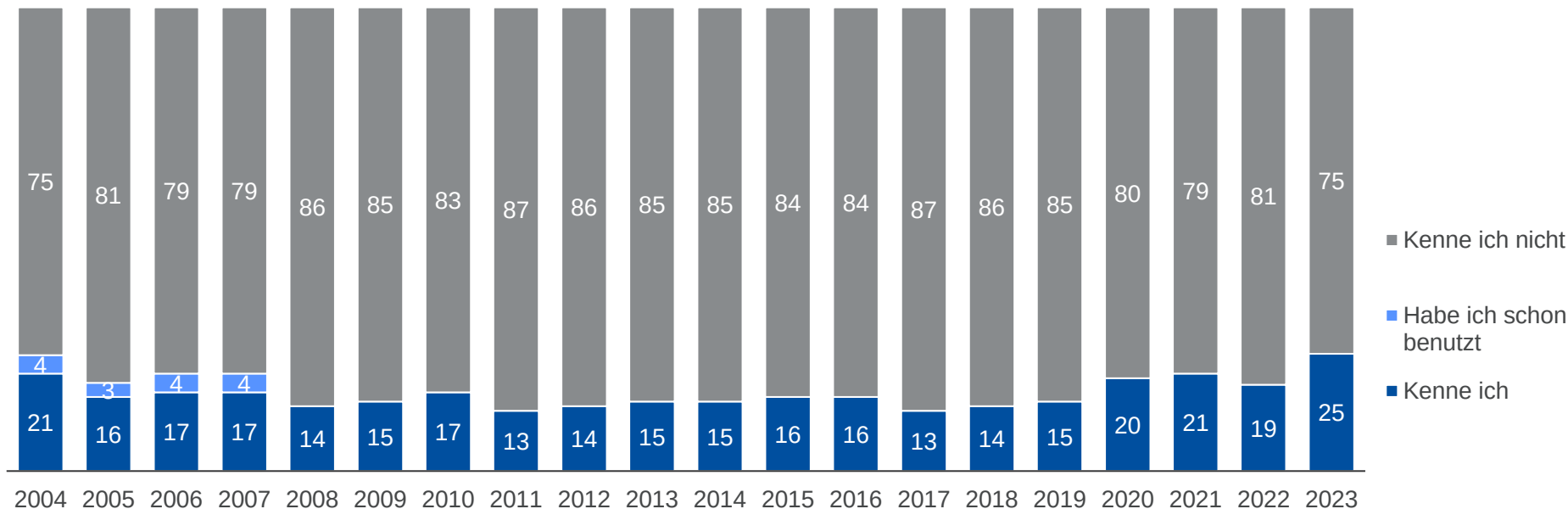
Bekanntheit & Nutzung: AMS Weiterbildungsdatenbank 2023



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

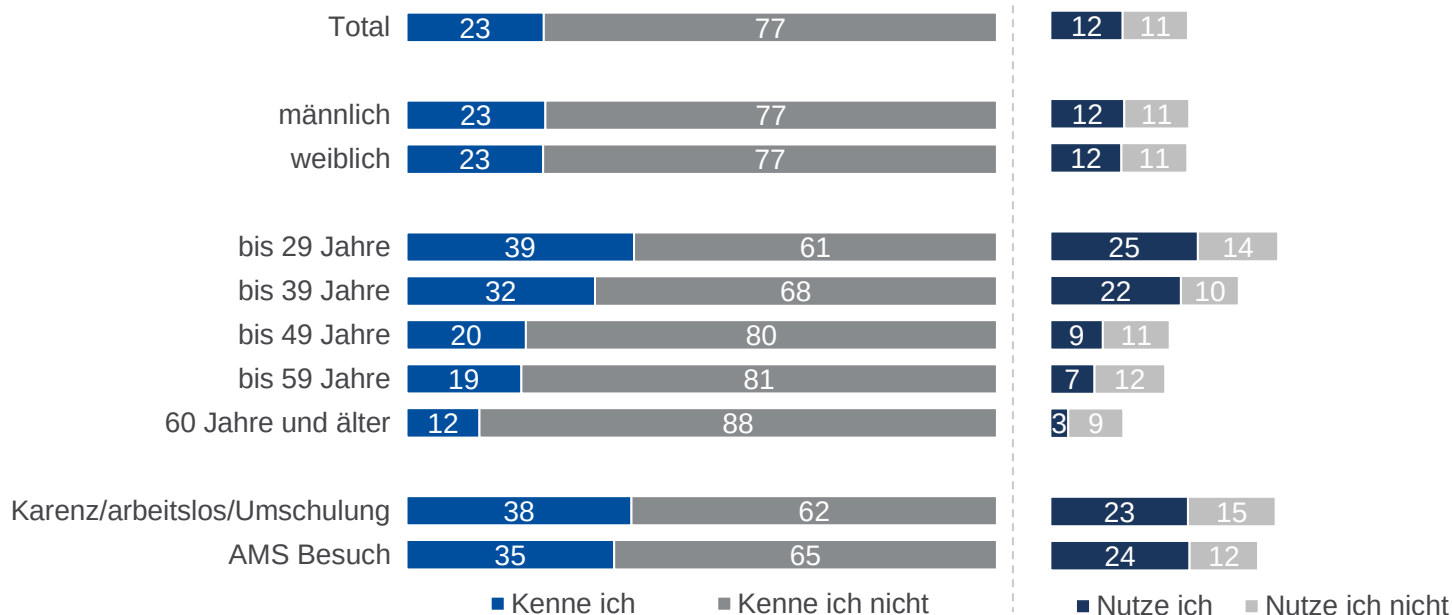
Bekanntheit: AMS Weiterbildungsdatenbank

Zeitvergleich



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

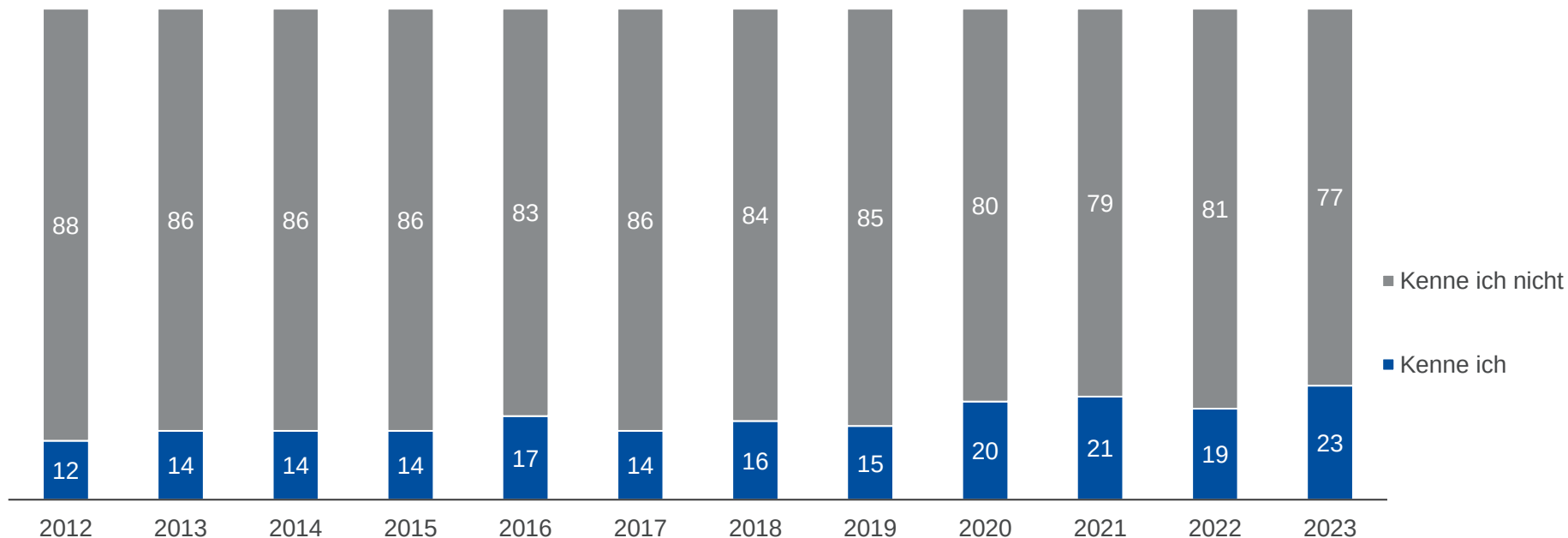
Bekanntheit & Nutzung: AMS Karrierekompass 2023



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

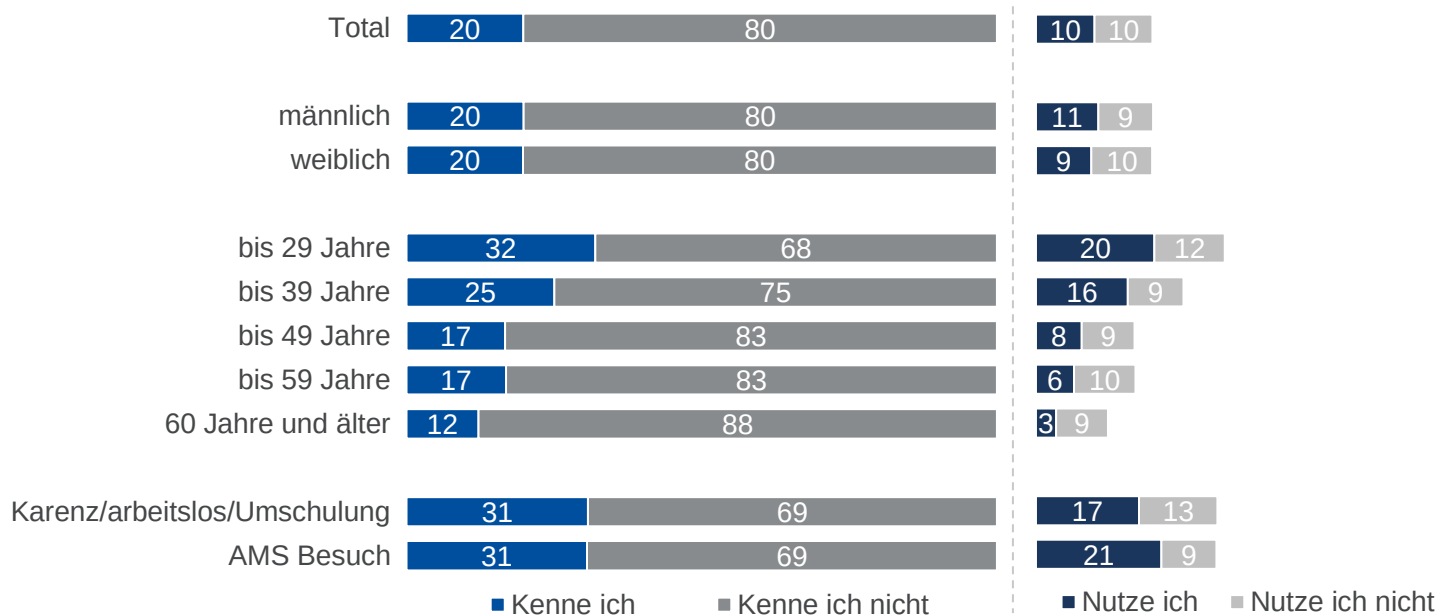
Bekanntheit: AMS Karrierekompass

Zeitvergleich



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

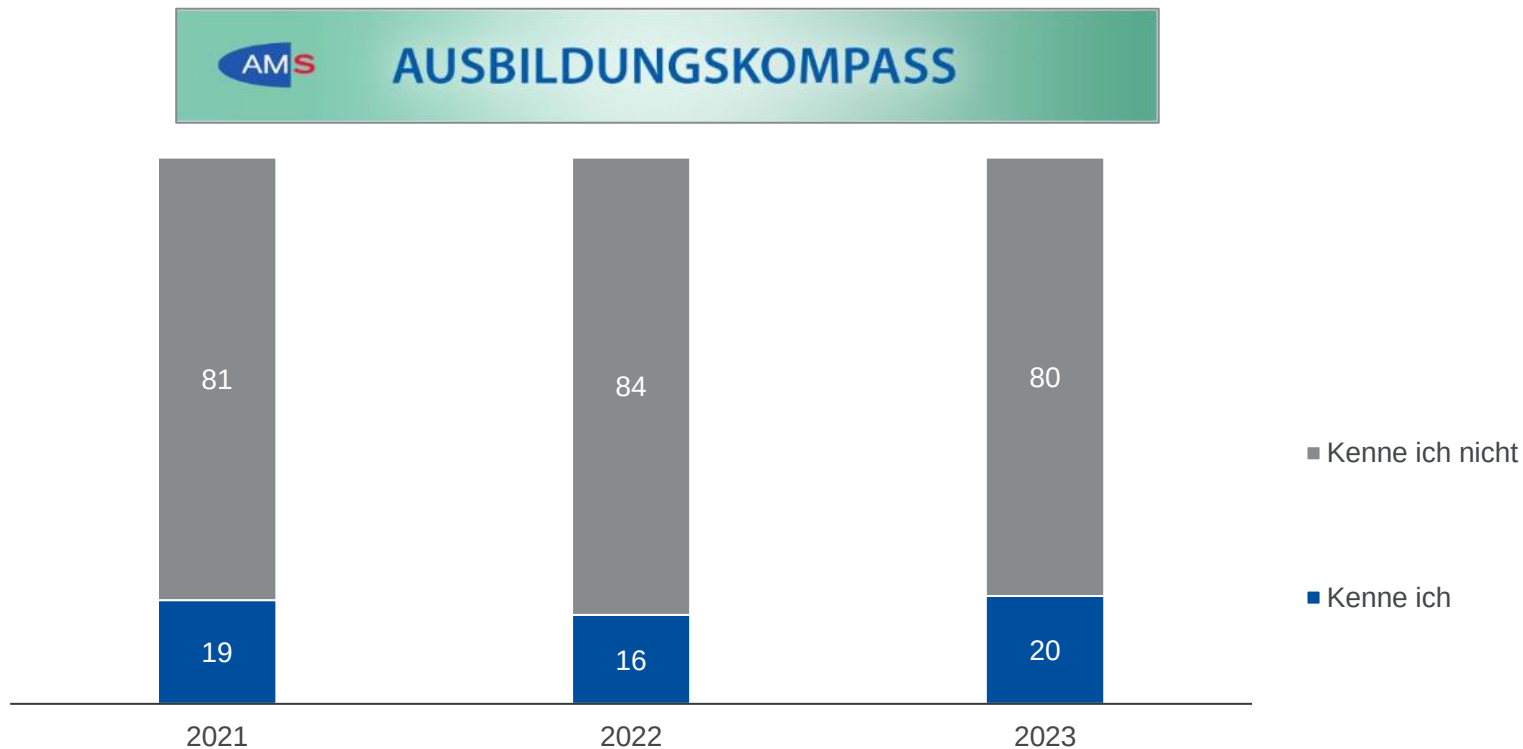
Bekanntheit & Nutzung: AMS Ausbildungskompas 2023



2004 – 2020 NICHT ERHOBEN
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

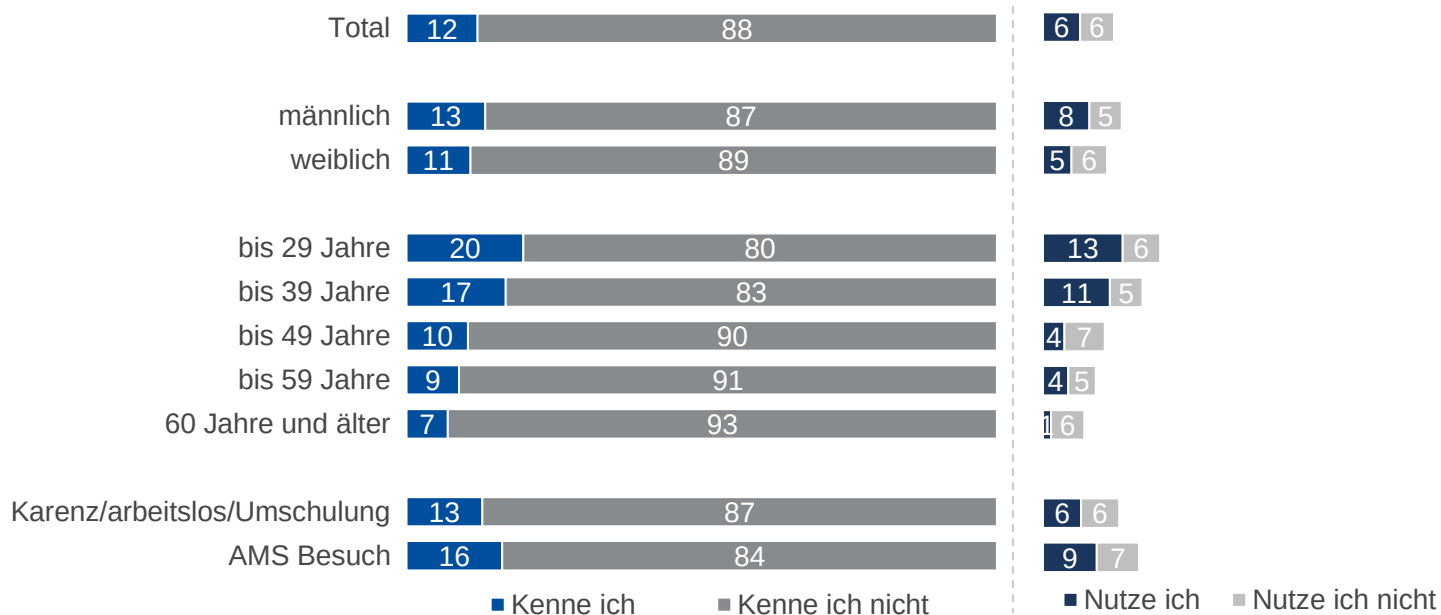
Bekanntheit: AMS Ausbildungskompass

Zeitvergleich



NEU AB 2021
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

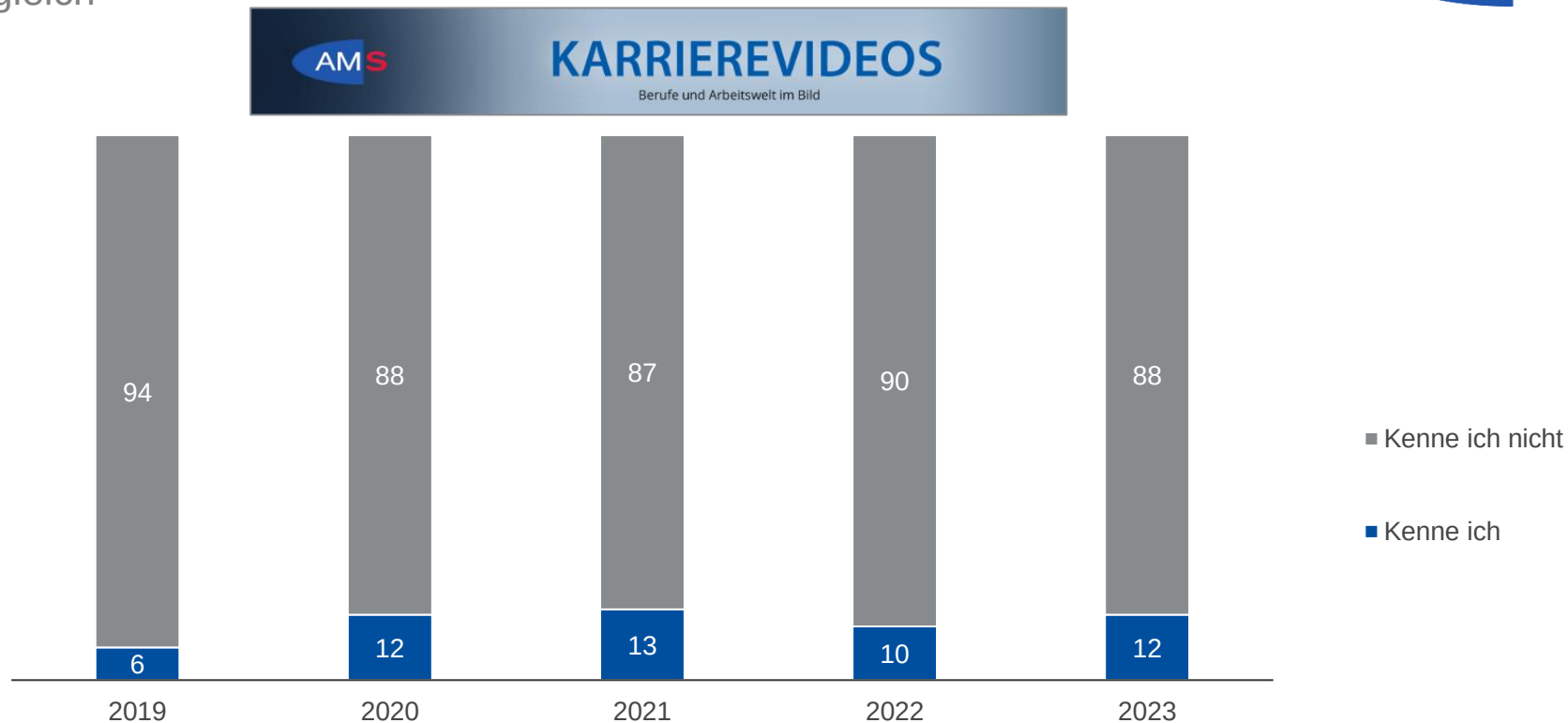
Bekanntheit & Nutzung: AMS Karrierevideos 2023



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Bekanntheit: AMS Karrierevideos

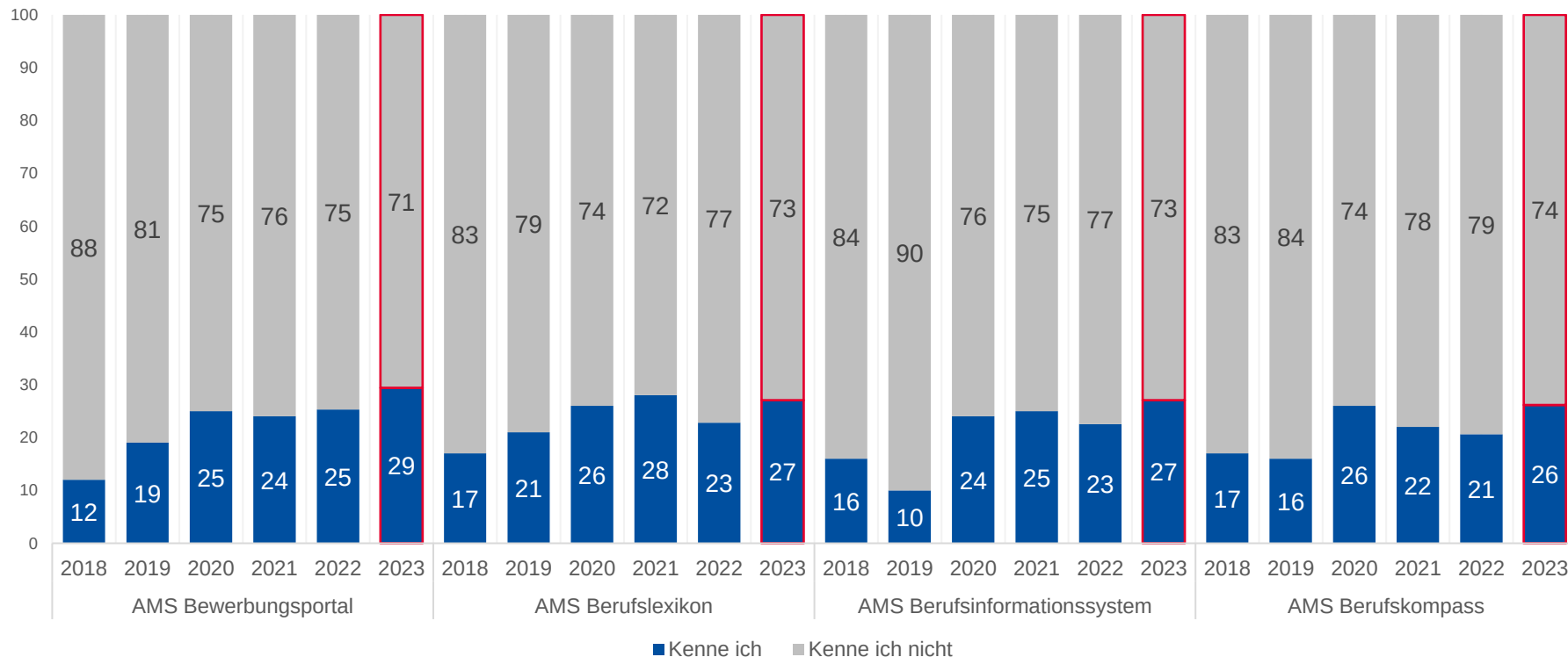
Zeitvergleich



NEU AB 2019

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

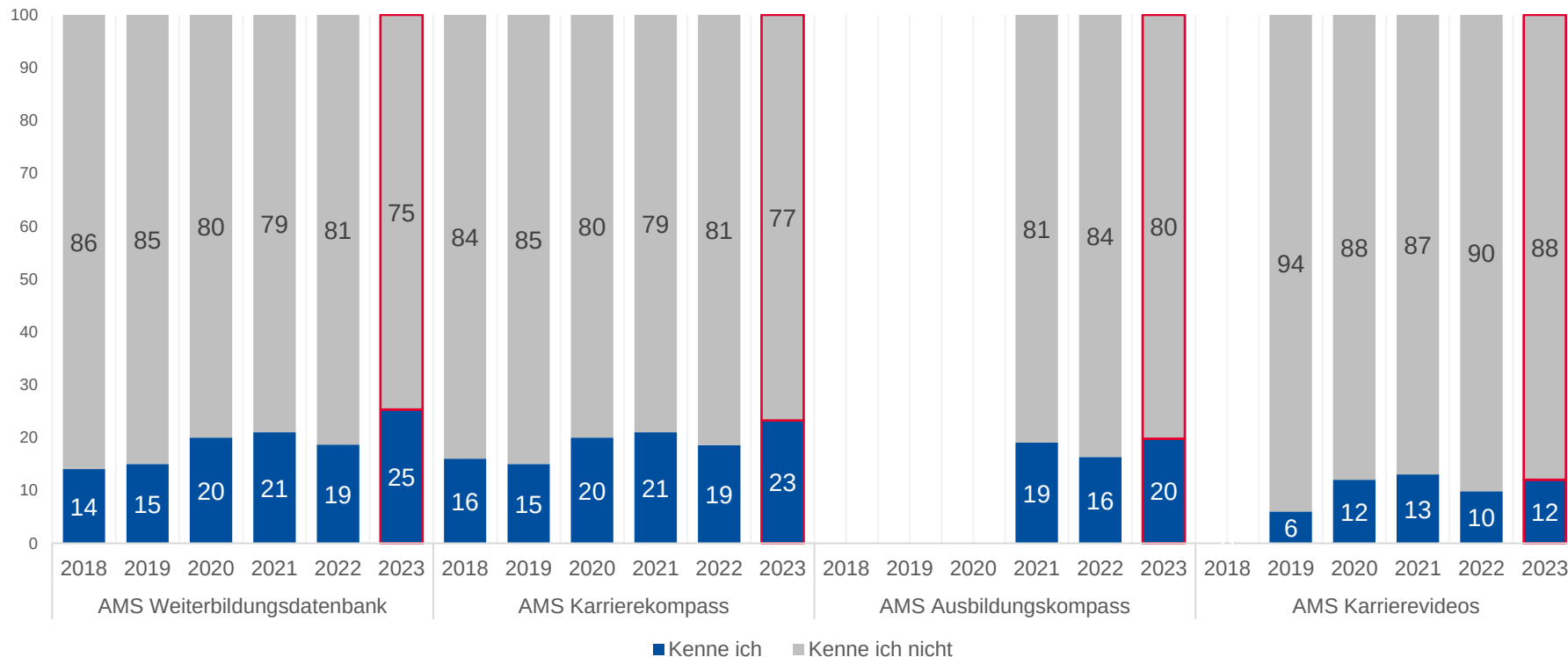
Bekanntheit: AMS KP3-Tools Zeitvergleich I



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

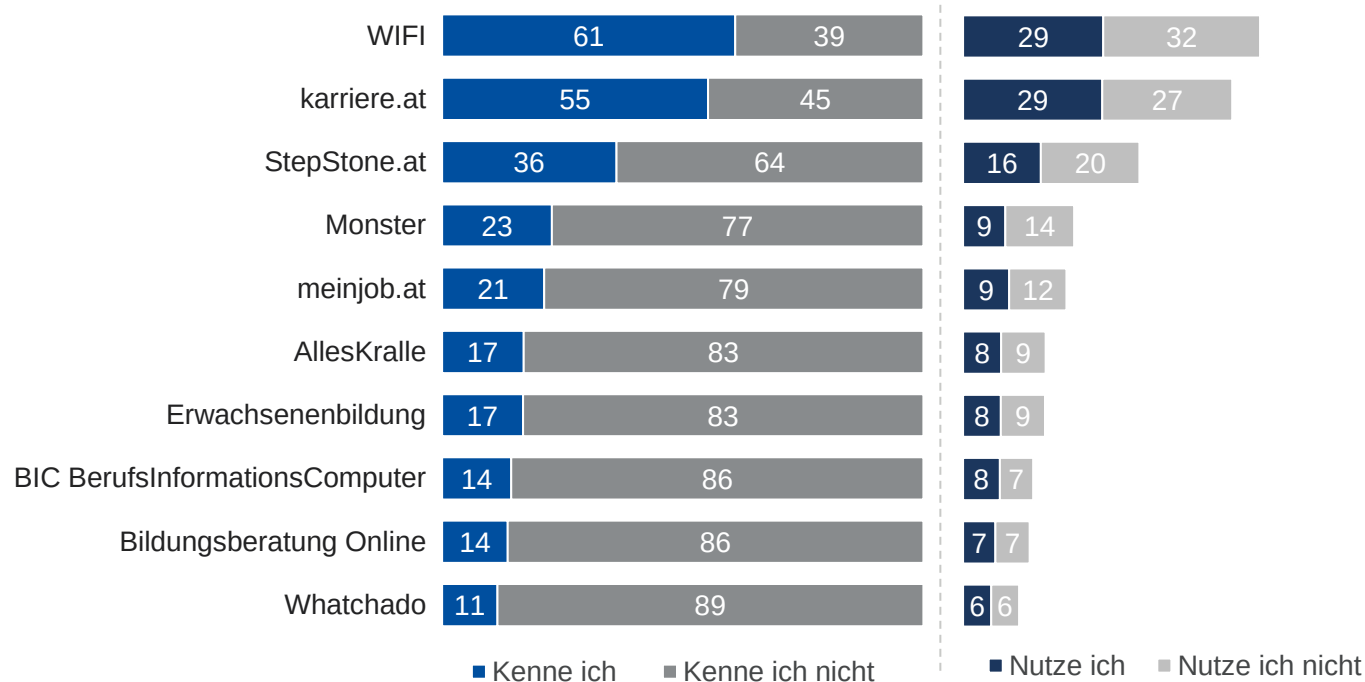


Bekanntheit: AMS KP3-Tools Zeitvergleich II



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

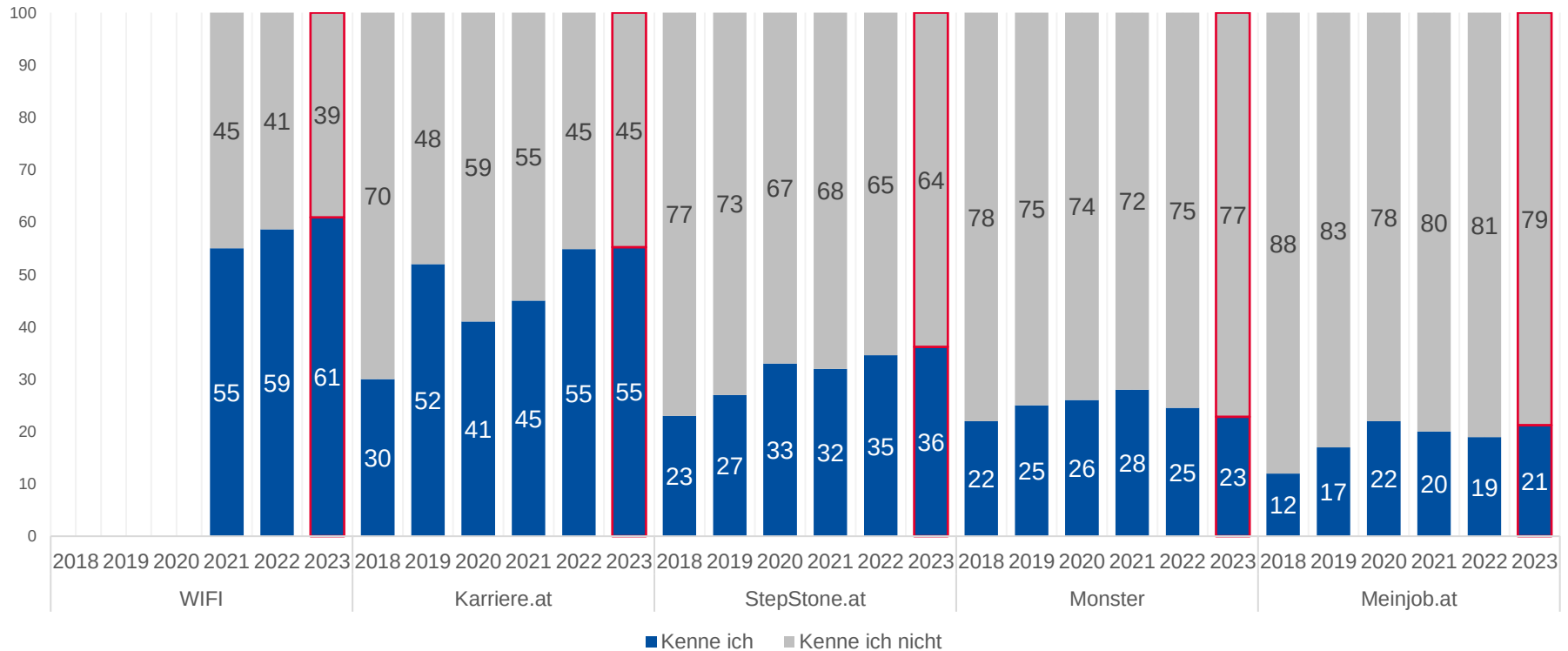
Bekanntheit & Nutzung: Externe Portale 2023



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

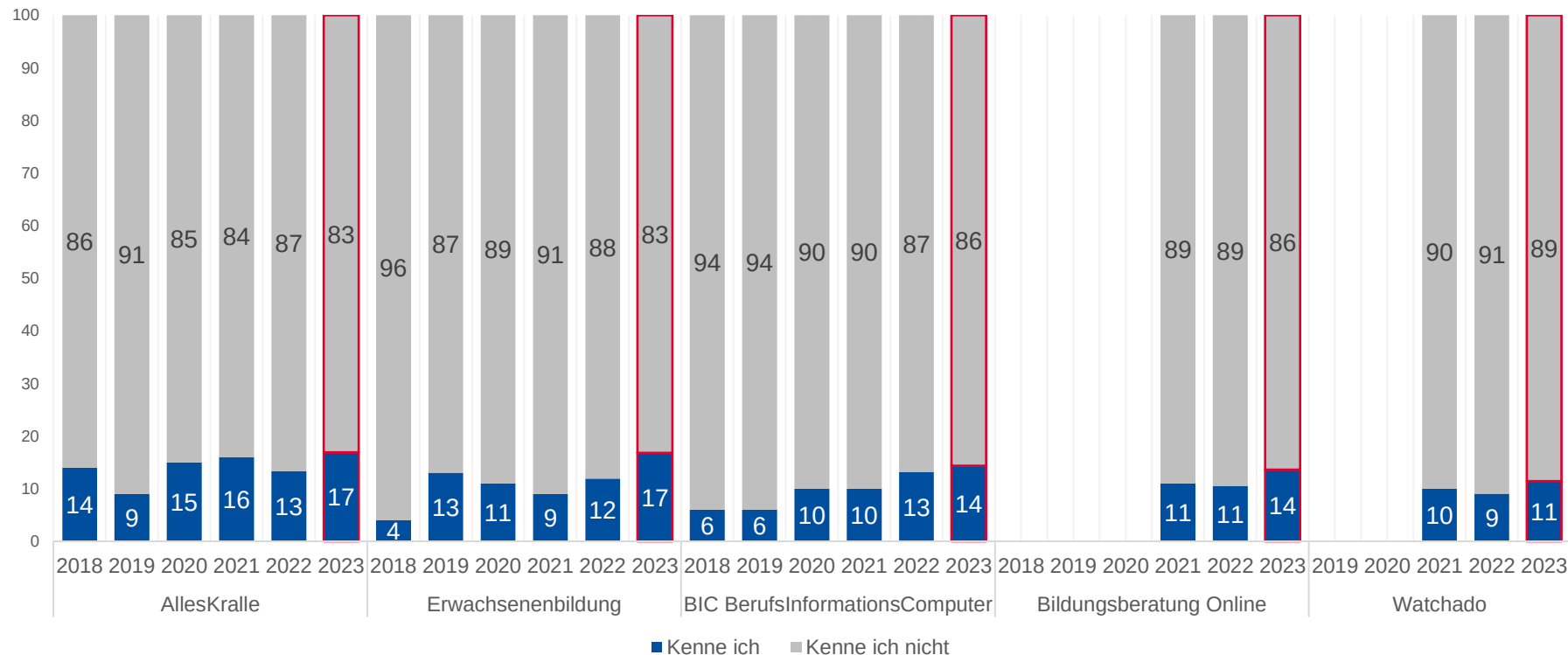
Bekanntheit: Externe Portale

Zeitvergleich I



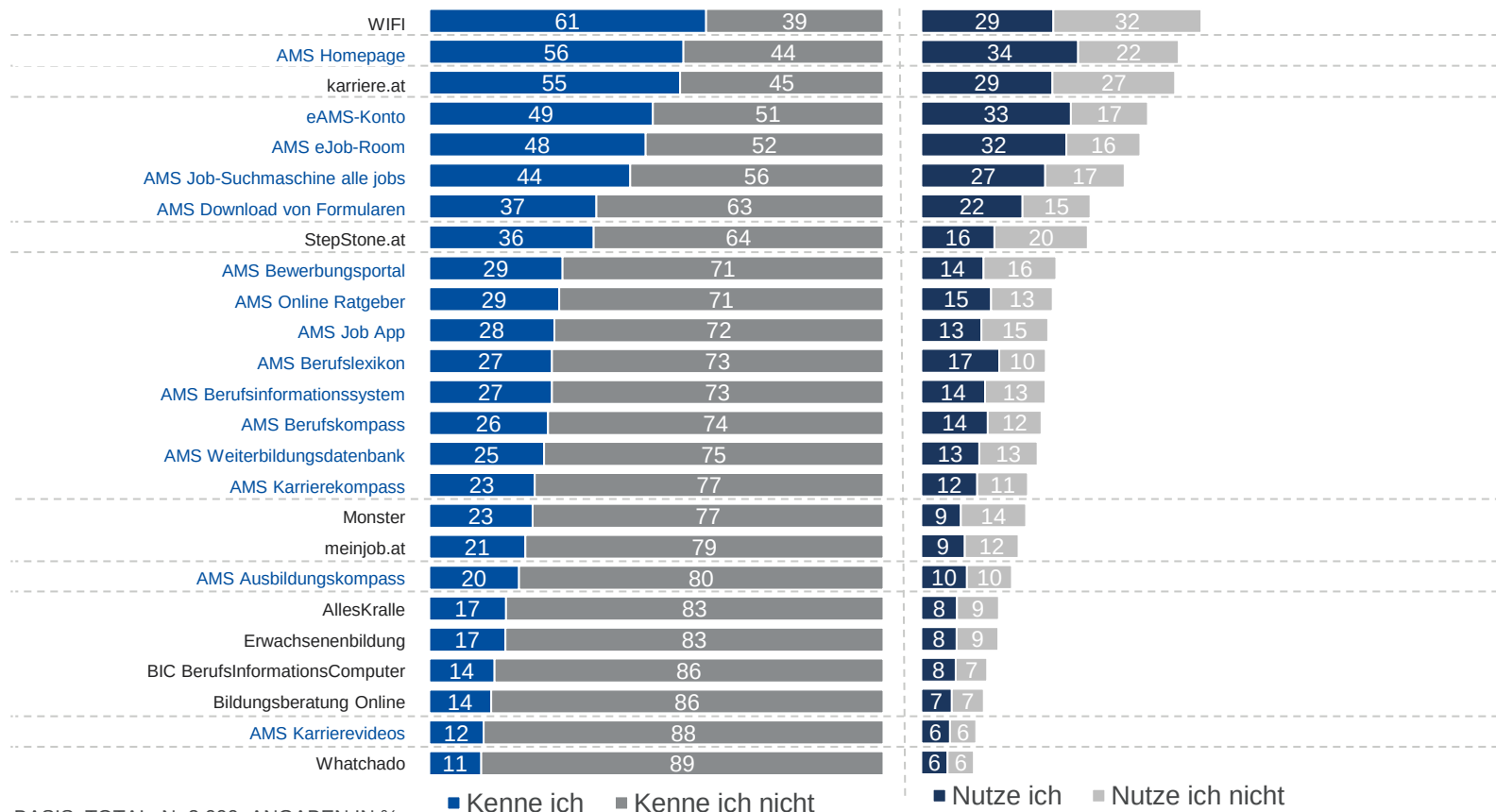
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Bekanntheit: Externe Portale Zeitvergleich II



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

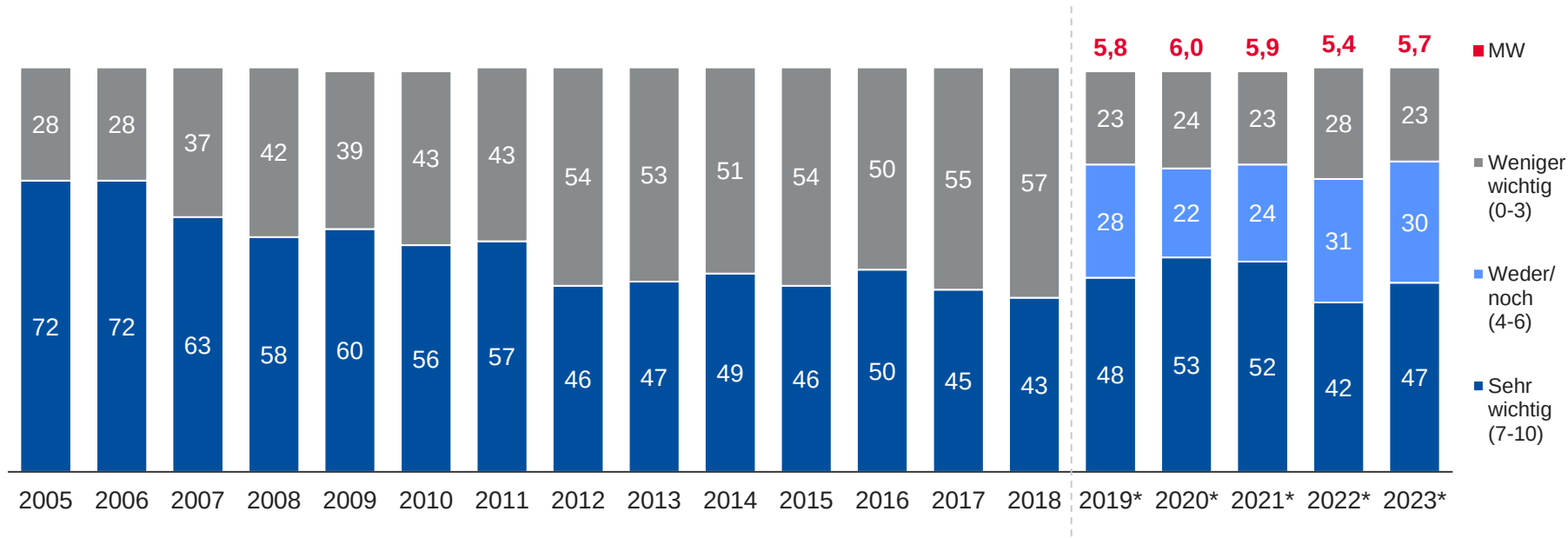
Bekanntheit & Nutzung: Online-Angebot AMS vs. externe Portale im Vergleich 2023



BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Wichtigkeit der Information über Arbeit und Beruf

Frage 9: Informiert sein über Arbeitswelt und Berufsmöglichkeiten ist mir...



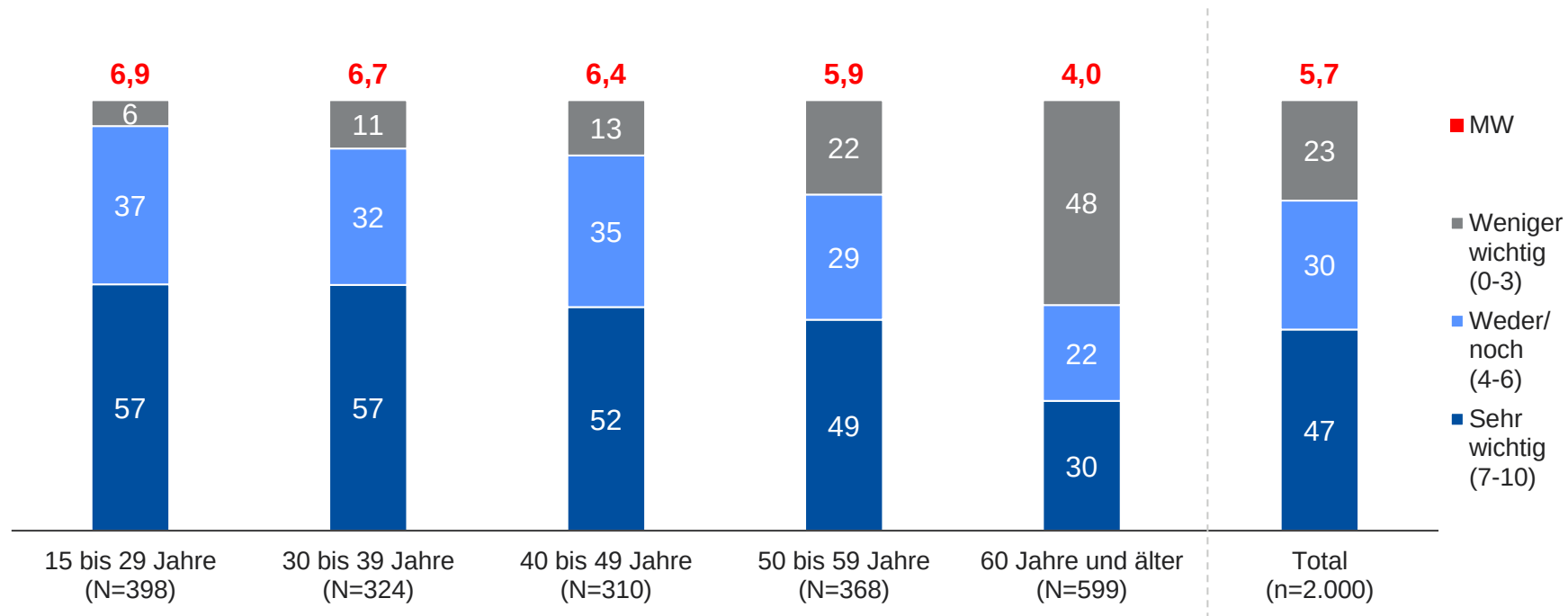
WICHTIGKEIT DER INFORMATION ÜBER ARBEIT UND BERUF
ZEITVERGLEICH

*SEIT 2019: 0-10 SKALA GEZEIGT. SEHR WICHTIG = 7-10, WEDER/NOCH = 4-6, WENIGER WICHTIG = 0-3;

2005, 2008, 2013 - 2018 ANTWORTKATEGORIEN: SEHR WICHTIG, WENIGER WICHTIG

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Frage 9: Informiert sein über Arbeitswelt und Berufsmöglichkeiten ist mir...



WICHTIGKEIT DER INFORMATION ÜBER ARBEIT UND BERUF
NACH ALTER

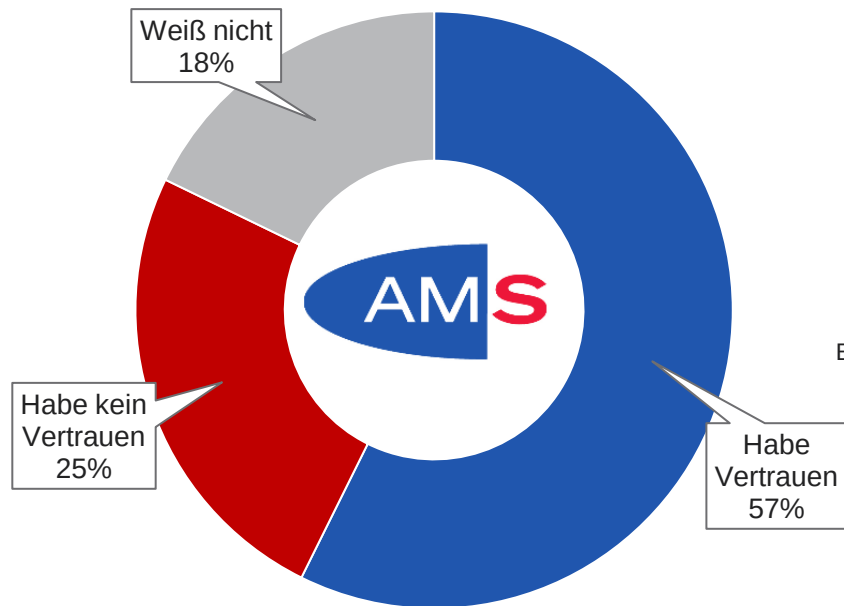
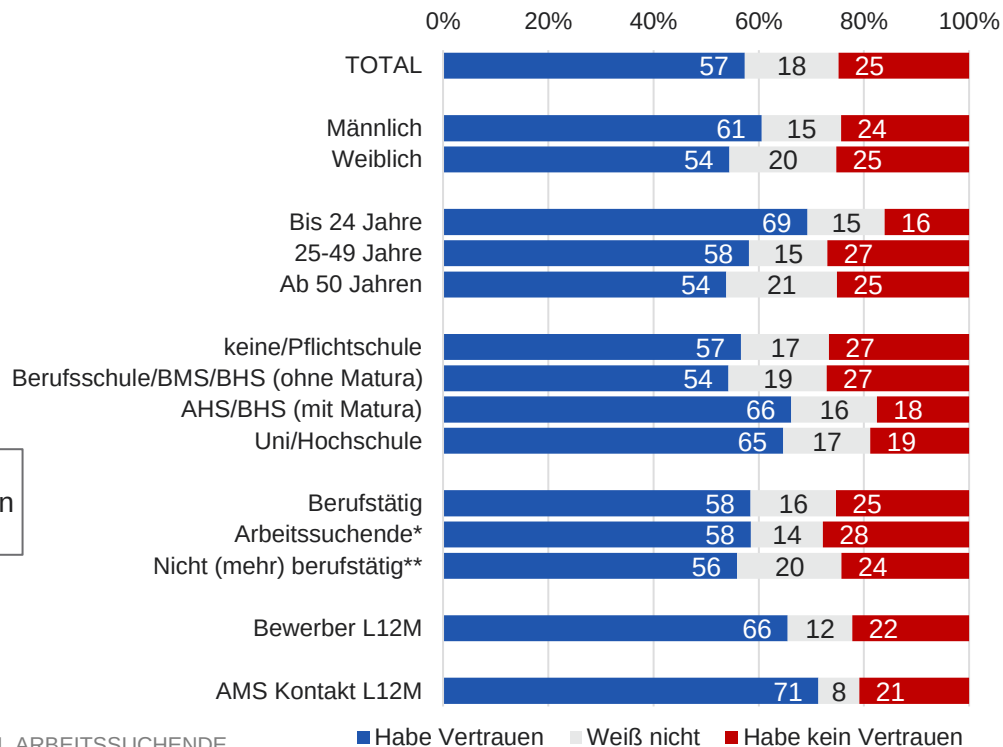
ABFRAGE ALS SKALA VON 0 BIS 10. SEHR WICHTIG = 7-10, WEDER/NOCH = 4-6, WENIGER WICHTIG = 0-3

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

AMS Benchmarks



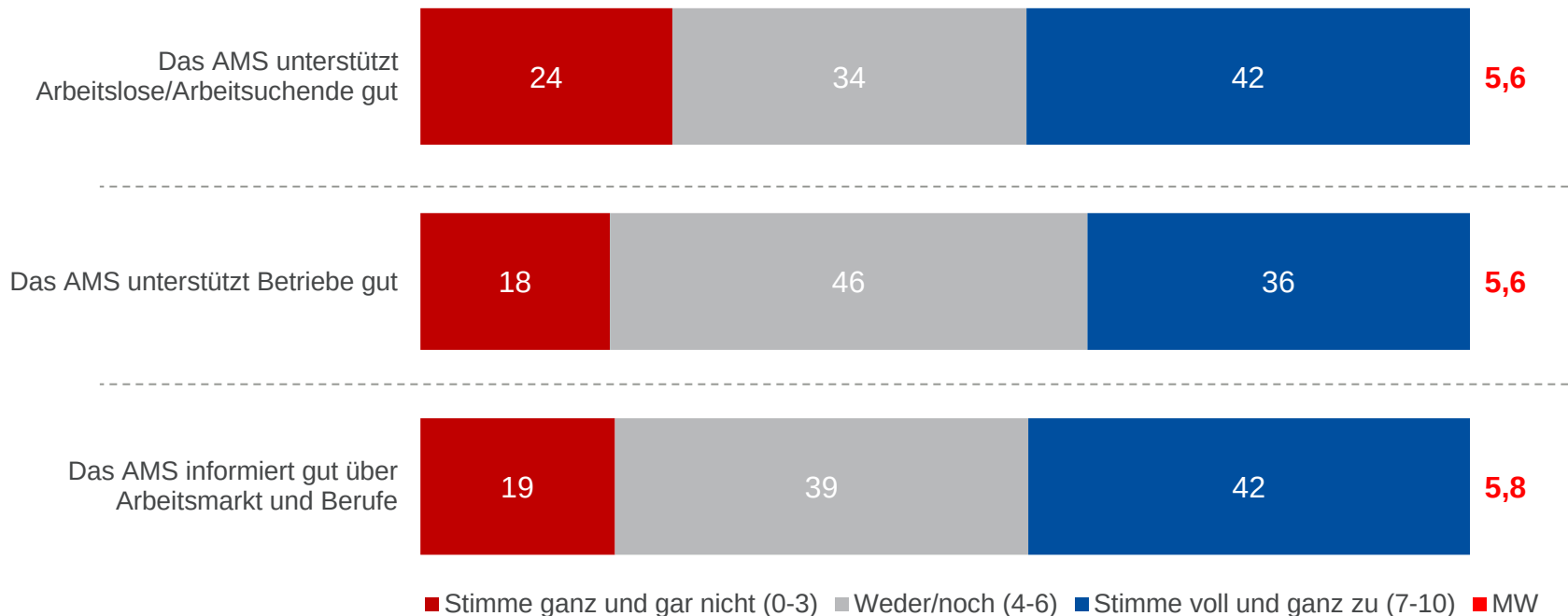
Frage 10: Haben Sie Vertrauen zum Arbeitsmarktservice (AMS)?



NEUE FRAGE 2022 *ARBEITSSUCHEND, IN KARENZ ODER UMSCHULUNG **INKL ARBEITSSUCHENDE

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

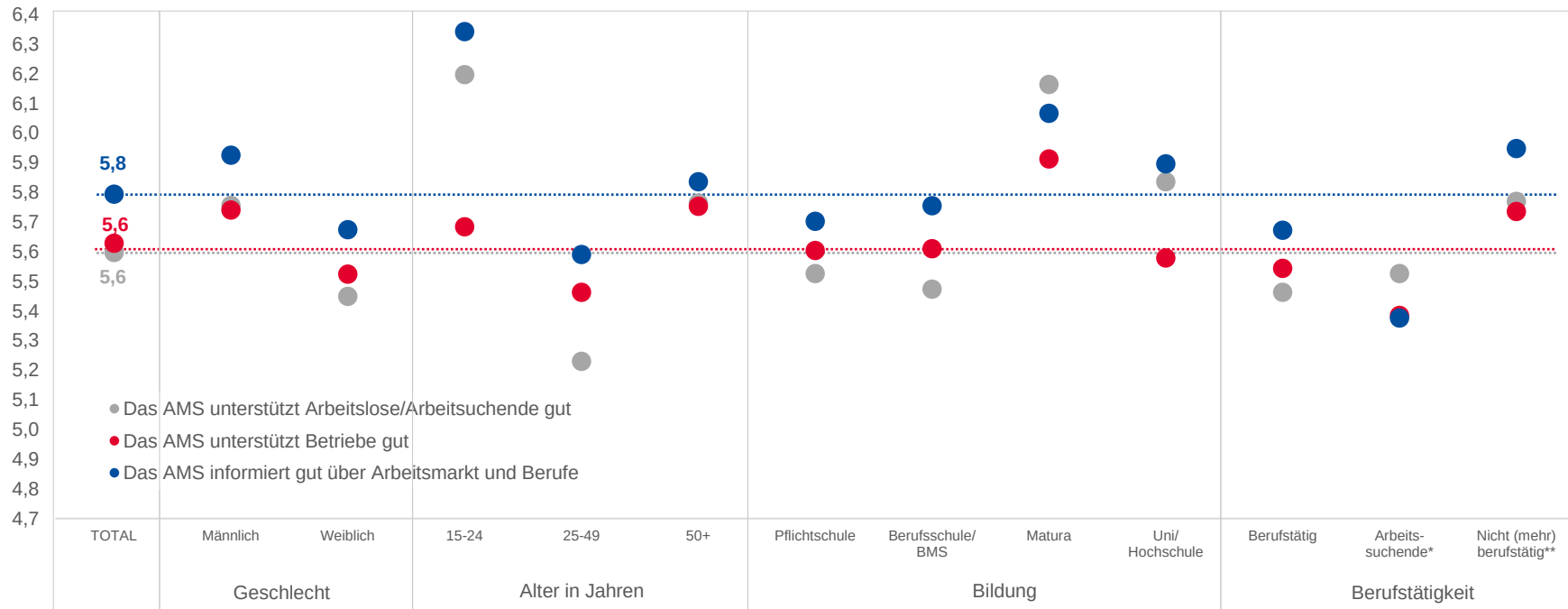
Frage 11: Wie stehen Sie zu den folgenden Aussagen?



2023: NEU - STIMME VOLL UND GANZ ZU = 7-10, WEDER/NOCH = 4-6, STIMME GANZ UND GAR NICHT ZU = 0-3

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Frage 11: Wie stehen Sie zu den folgenden Aussagen? (1/2)

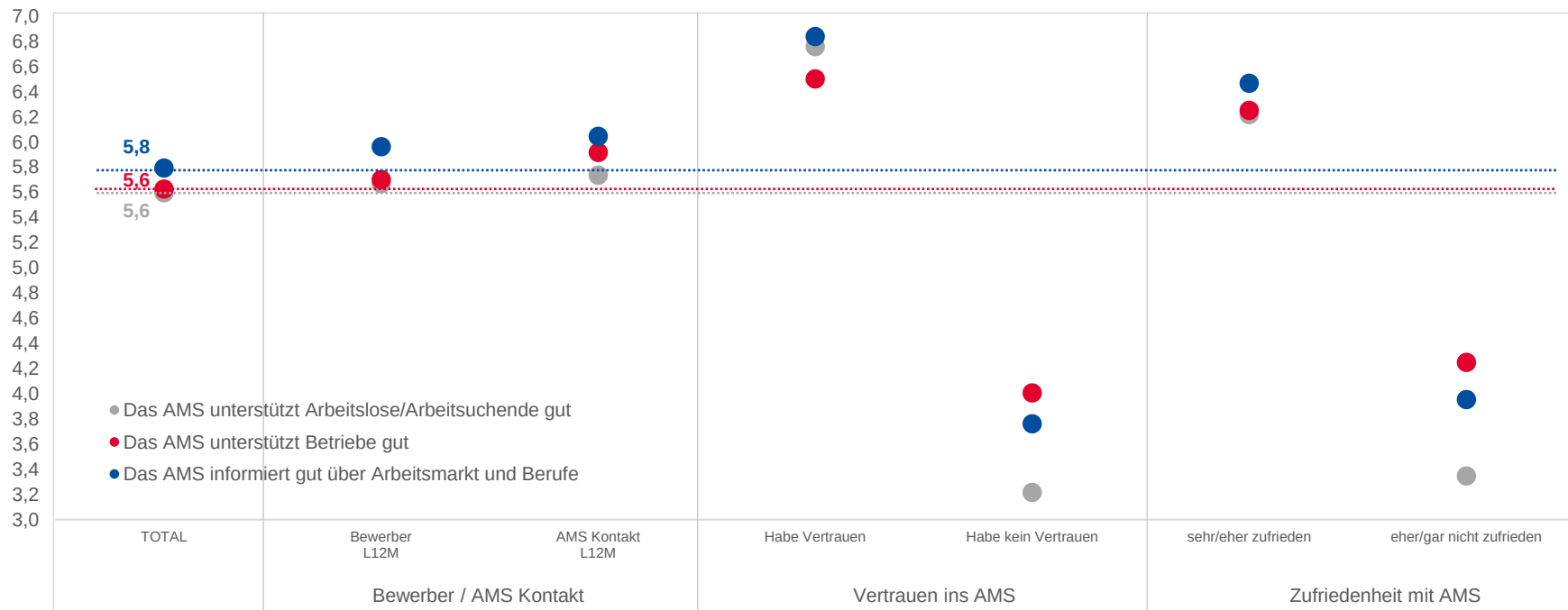


2023: NEU - STIMME VOLL UND GANZ ZU = 7-10, WEDER/NOCH = 4-6, STIMME GANZ UND GAR NICHT ZU = 0-3

*ARBEITSSUCHEND, IN KARENZ ODER UMSCHULUNG **INKL ARBEITSSUCHENDE

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN MW

Frage 11: Wie stehen Sie zu den folgenden Aussagen? (2/2)



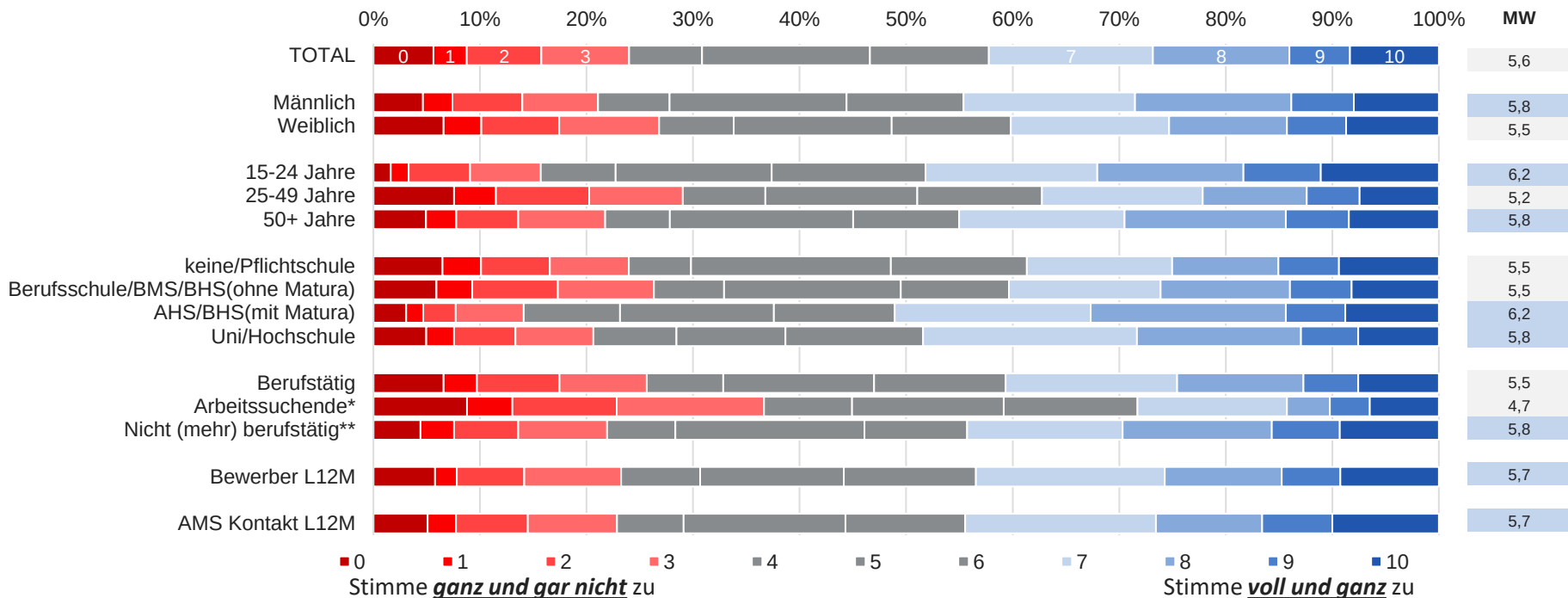
2023: NEU - STIMME VOLL UND GANZ ZU = 7-10, WEDER/NOCH = 4-6, STIMME GANZ UND GAR NICHT ZU = 0-3

*ARBEITSSUCHEND, IN KARENZ ODER UMSCHULUNG **INKL ARBEITSSUCHENDE

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN MW

Frage 11: Wie stehen Sie zu den folgenden Aussagen?

„Das AMS unterstützt Arbeitslose/Arbeitsuchende gut.“

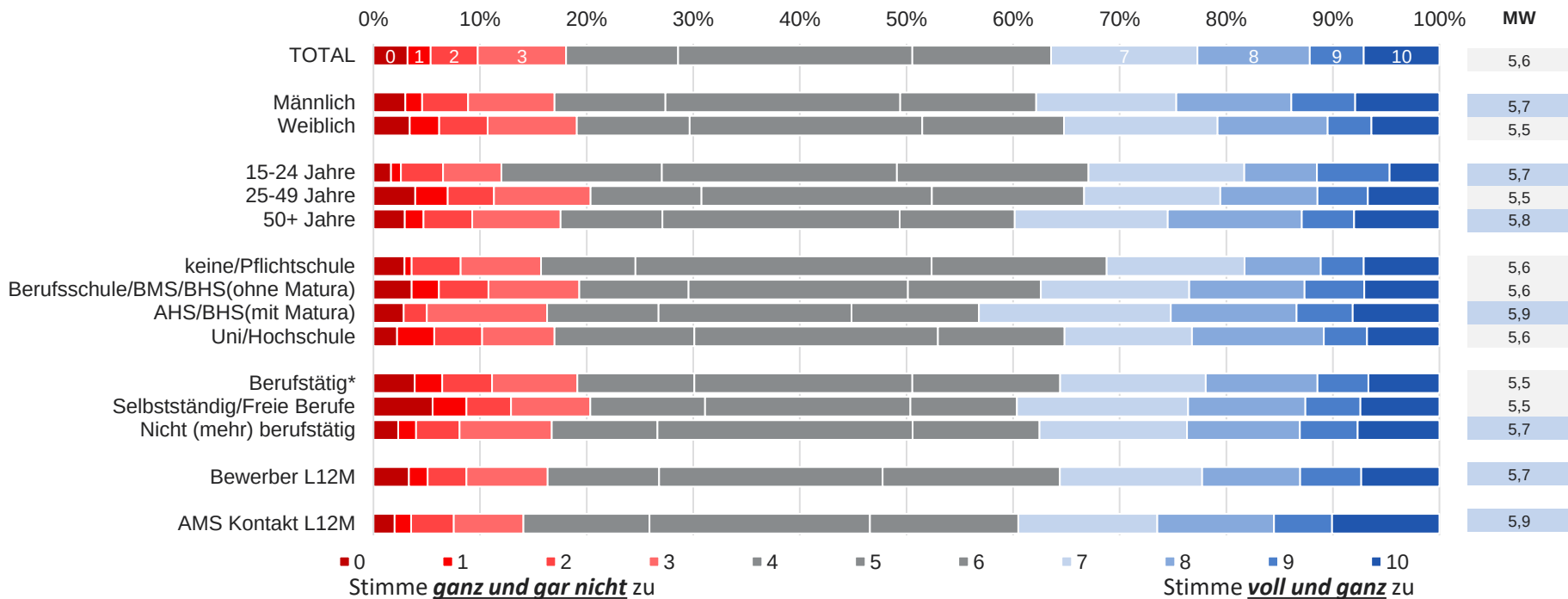


NEUE FRAGE 2022 *ARBEITSSUCHEND, IN KARENZ ODER UMSCHULUNG **INKL ARBEITSSUCHENDE
 2022: NEU; STIMME VOLL UND GANZ ZU= 7-10, WEDER/NOCH = 4-6, STIMME GANZ UND GAR NICHT ZU= 0-3

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Frage 11: Wie stehen Sie zu den folgenden Aussagen?

„Das AMS unterstützt Betriebe gut.“



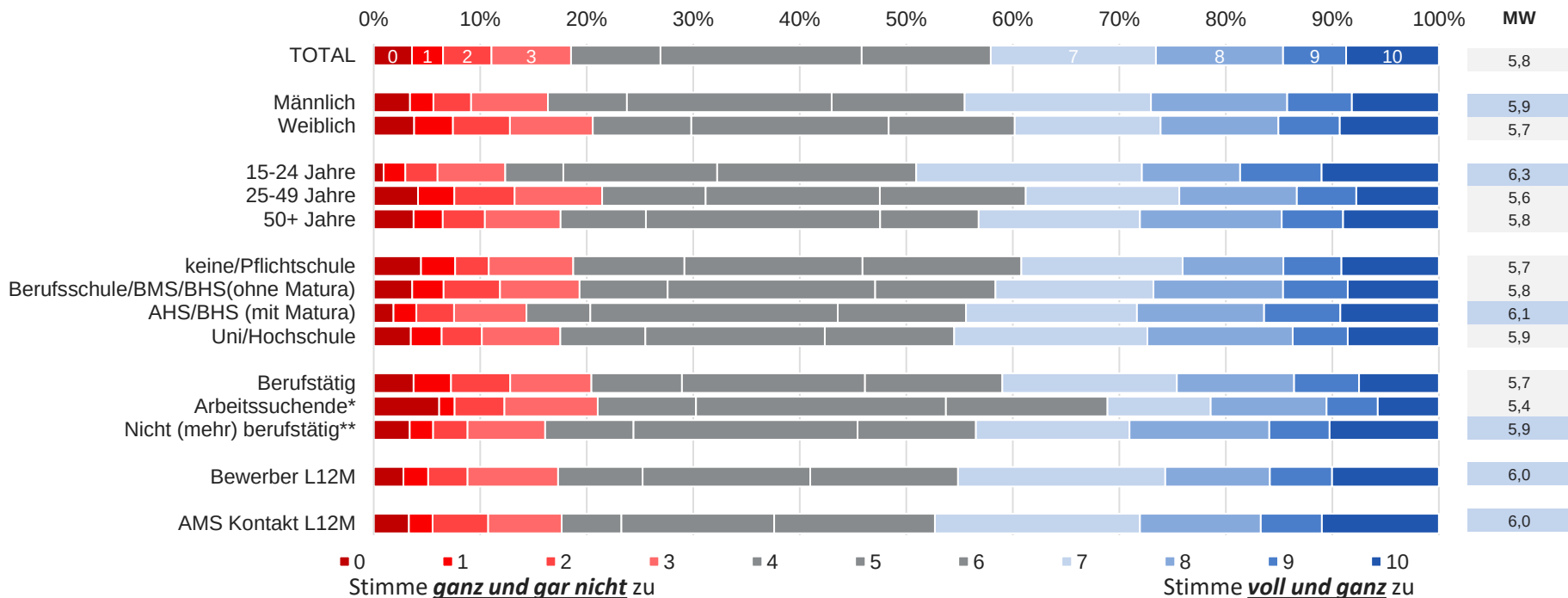
NEUE FRAGE 2023 *INKL. SELBSTSTÄNDIGE/FREIE BERUFE

2023: NEU; STIMME VOLL UND GANZ ZU= 7-10, WEDER/NOCH = 4-6, STIMME GANZ UND GAR NICHT ZU= 0-3

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Frage 11: Wie stehen Sie zu den folgenden Aussagen?

„Das AMS informiert gut über Arbeitsmarkt und Berufe.“



NEUE FRAGE 2023 *ARBEITSSUCHEND, IN KARENZ ODER UMSCHULUNG **INKL ARBEITSSUCHENDE
 2023: NEU; STIMME VOLL UND GANZ ZU= 7-10, WEDER/NOCH = 4-6, STIMME GANZ UND GAR NICHT ZU= 0-3

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %