



Suchstrategien & Informationsverhalten zum Thema Beruf, Bildung und Arbeitsmarkt

Befragung Gesamtbevölkerung ab 15 Jahren

Eine Studie von IPSOS im Auftrag des AMS
2021

© 2021 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.

GAME CHANGERS

Konkrete Umsetzung/Zweck

Gesamtbevölkerung

Dieses Projekt dient der Unterstützung des AMS-Kernprozesses 3 im Sinne einer laufenden Aktualisierung und Adaptierung von Online-Informationsprodukten sowie dem Aufbau eines gut funktionierenden Service für verschiedene KundInnengruppen, Optimierung der bestehenden Produkte, Verbesserung und Ausbau neuer Angebote.

© 2021 Ipsos.

Daten zur Untersuchung I

Befragungszeitraum	10.05. – 28.05.2021
Grundgesamtheit	Österreichische Bevölkerung ab 15 Jahren mit Internetzugang
Befragungsgebiet	Bundesweit
Befragungsart	Computer-Assisted Web Interviews (CAWI)
Sampling & Stichprobe	Repräsentativ, n=2.000
Fragebogen	Von Ipsos in Absprache mit dem Auftraggeber entwickelt

© 2021 Ipsos.

Daten zur Untersuchung II

Vorgängerbefragungen

Quelle 2020: Ipsos, Public Affairs, Online Studie 2020, n=2.000, Befragungszeitraum 18.05. – 02.06.2020

Quelle 2019: Ipsos, Public Affairs, Online Studie 2019, n=2.000, Befragungszeitraum 22.05. – 06.06.2019

Quelle 2018: GfK, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2018, n=2.000, Befragungszeitraum: 07.05. – 23.05.18

Quelle 2017: GfK, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2017, n=2.000, Befragungszeitraum: 11.05. – 30.05.17

Quelle 2016: GfK, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2016, n=2.000, Befragungszeitraum: 11.05. – 30.05.16

Quelle 2015: GfK, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2015, n=2.000, Befragungszeitraum: 07.05. – 18.05.15

Quelle 2014: GfK, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2014, n=2.000, Befragungszeitraum: 05.05. – 15.05.14

Quelle 2013: GfK Austria, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2013, n=2.000, Befragungszeitraum: 24.04. – 05.05.13

Quelle 2012: GfK Austria, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2012, n=2.000, Befragungszeitraum: 25.04. – 09.05.12

Quelle 2011: GfK Austria, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2011, n=2.000, Befragungszeitraum: 26.04. – 31.05.11

Quelle 2010: GfK Austria, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2010, n=2.000, Befragungszeitraum: 19.05. – 14.06.10

Quelle 2009: GfK Austria, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2009, n=2.000, Befragungszeitraum: 29.04. – 18.05.09

Quelle 2008: GfK Austria, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2008, n=2.000, Befragungszeitraum: 17.06. – 02.07.08

Quelle 2007: GfK Austria, Sozial- und Organisationsforschung, Online-Studie 2007, n=2.000, Befragungszeitraum: 18.04. – 27.04.07

© 2021 Ipsos.

Agenda

06 Informationsquellen über Berufe und Ausbildungen

25 Bewerbungen

29 AMS/BIZ-Besuch und Informationsverhalten

35 Bekanntheit und Nutzung Online-Angebote

78 Wichtigkeit der Information über Arbeit und Beruf

81 Offene Nennungen

103 Fragebogen

107 Kontakt

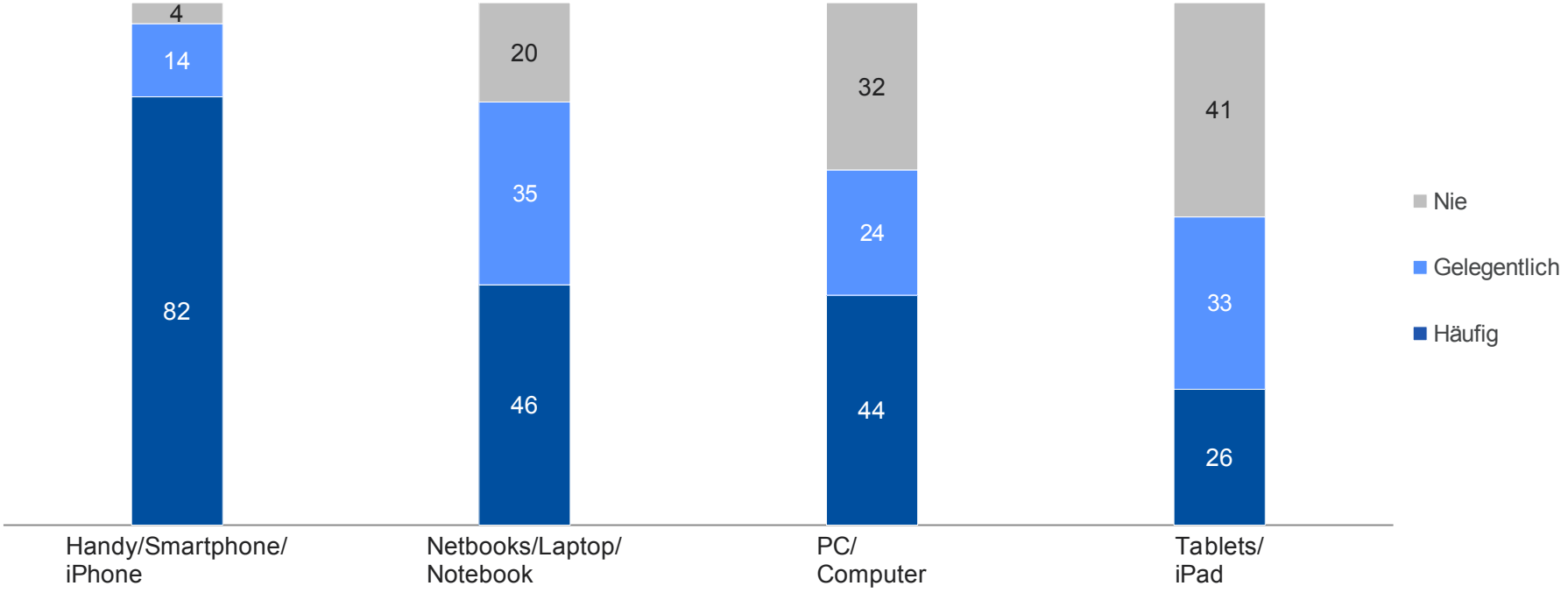


© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Informationsquellen über Berufe und Ausbildungen

Frage 1: Wie oft benutzen Sie das Internet über die folgenden mobilen Endgeräte?



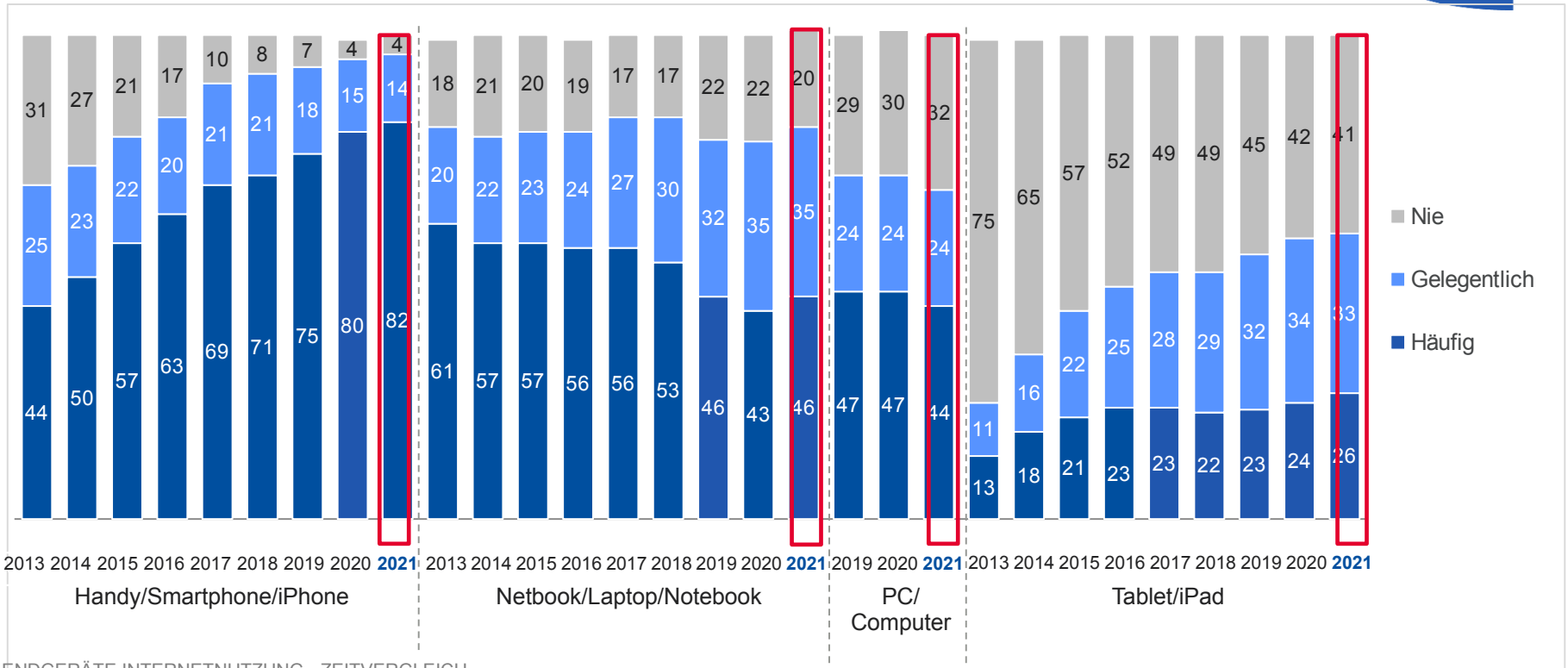
ENDGERÄTE INTERNETNUTZUNG 2021

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 1: Wie oft benutzen Sie das Internet über die folgenden mobilen Endgeräte?



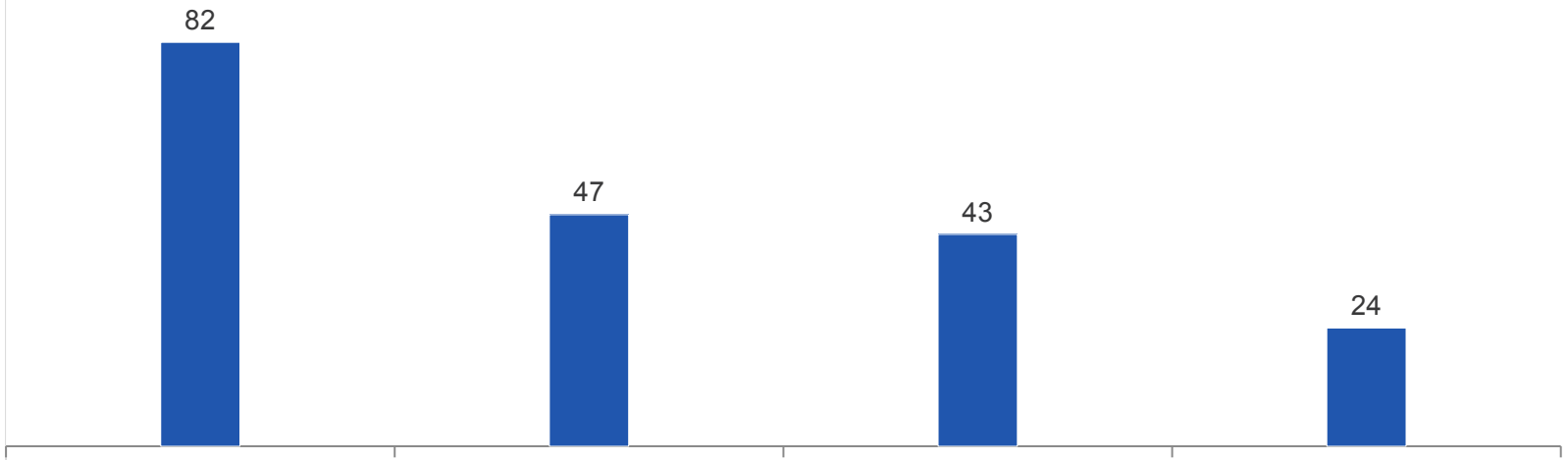
ENDGERÄTE INTERNETNUTZUNG - ZEITVERGLEICH
NEU AB 2019: PC/COMPUTER

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 2: Wenn es darum geht, sich über Berufe und Ausbildungen zu informieren, z.B. für sich oder Ihre Kinder, an wen würden Sie sich wenden bzw. was würden Sie tun?



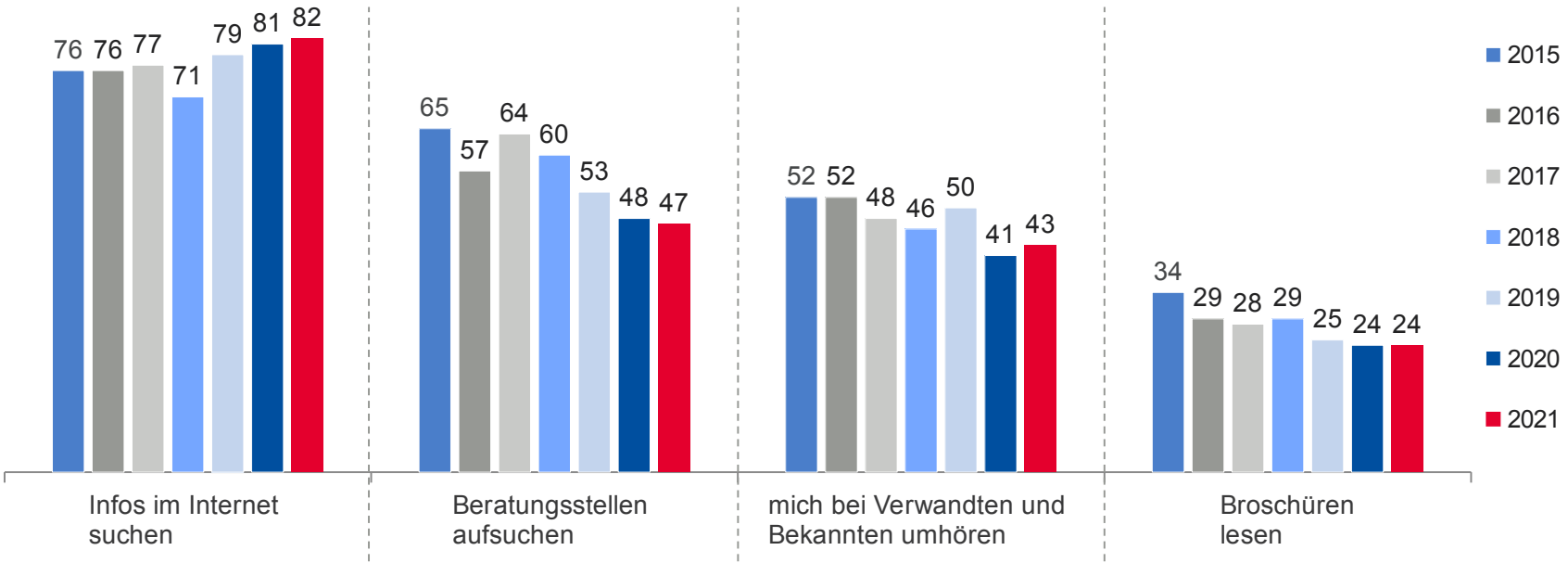
INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC.
2021

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 2: Wenn es darum geht, sich über Berufe und Ausbildungen zu informieren, z.B. für sich oder Ihre Kinder, an wen würden Sie sich wenden bzw. was würden Sie tun?

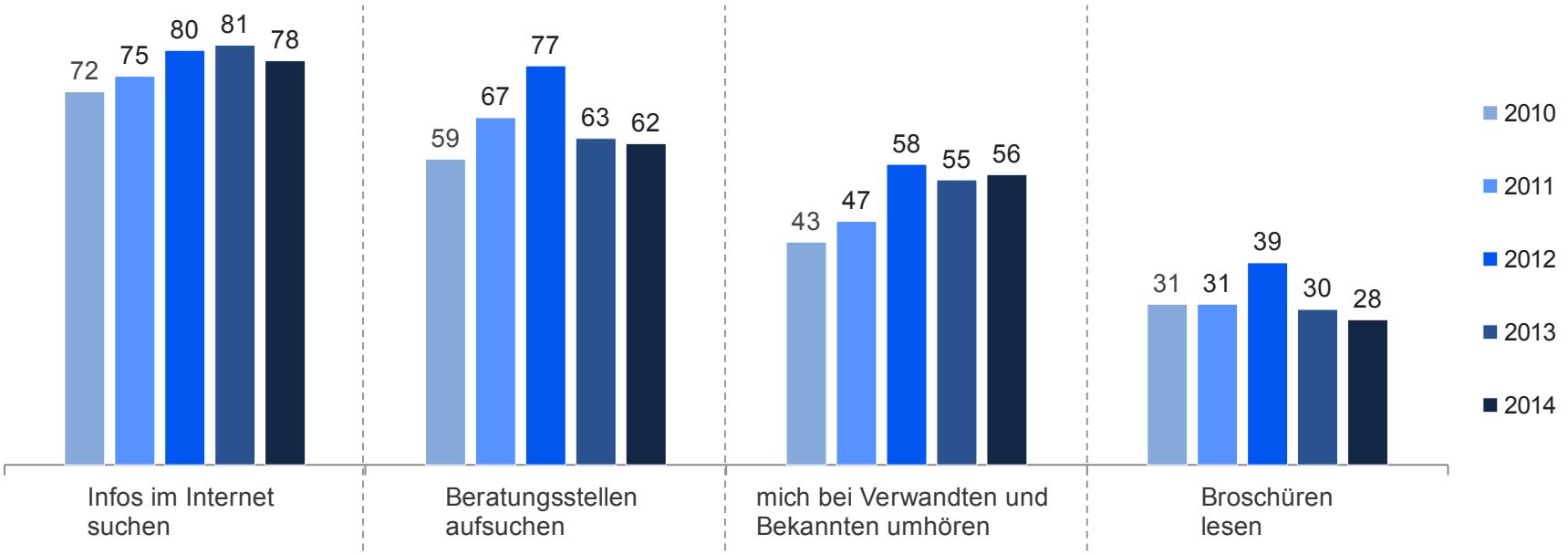


INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC.
ZEITVERGLEICH I

© 2021 Ipsos. BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

GAME CHANGERS

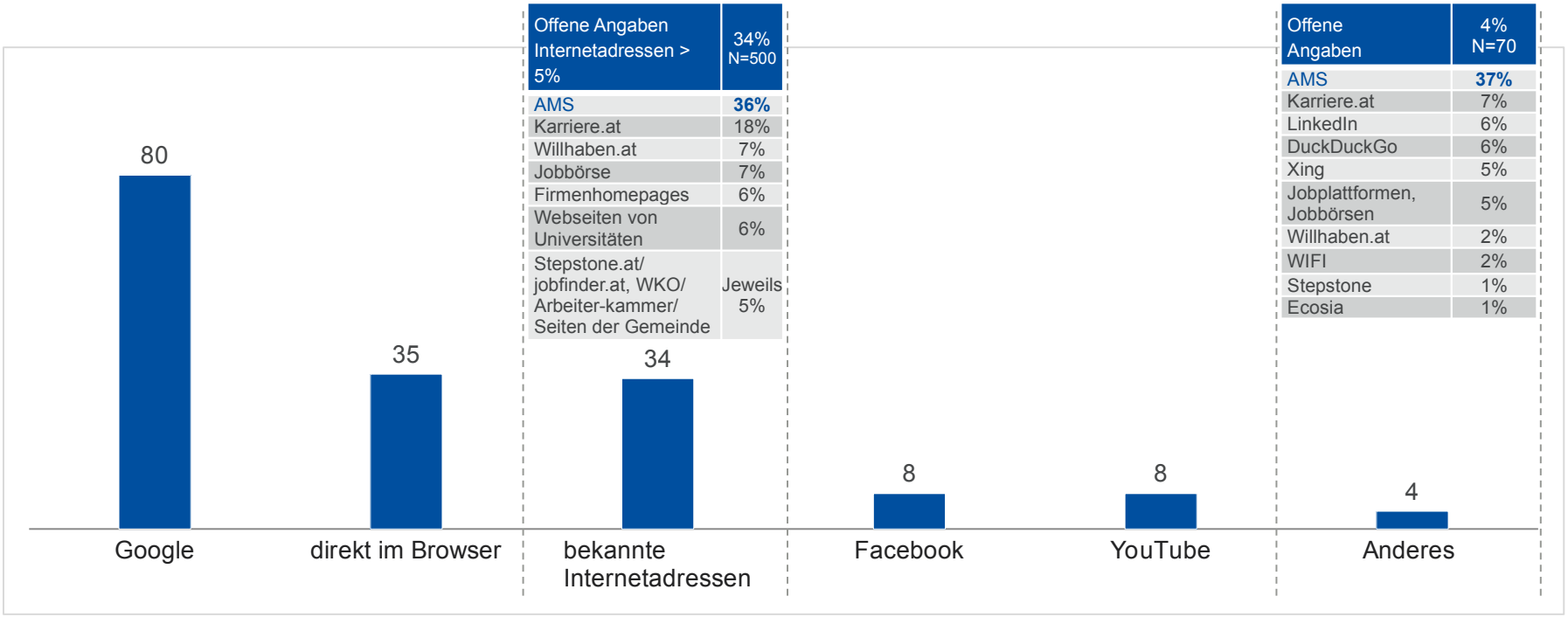
Frage 2: Wenn es darum geht, sich über Berufe und Ausbildungen zu informieren, z.B. für sich oder Ihre Kinder, an wen würden Sie sich wenden bzw. was würden Sie tun?



INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC.
ZEITVERGLEICH II

© 2021 Ipsos. BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

Frage 3: Wenn Sie Informationen über Berufe und Ausbildungen im Internet suchen, suchen Sie ...



Offene Angaben Internetadressen > 5%	34% N=500
AMS	**36%**
Karriere.at	18%
Willhaben.at	7%
Jobbörse	7%
Firmenhomepages	6%
Webseiten von Universitäten	6%
Stepstone.at/ jobfinder.at, WKO/ Arbeiter-kammer/ Seiten der Gemeinde	Jeweils 5%

Offene Angaben	4% N=70
AMS	**37%**
Karriere.at	7%
LinkedIn	6%
DuckDuckGo	6%
Xing	5%
Jobplattformen, Jobbörsen	5%
Willhaben.at	2%
WIFI	2%
Stepstone	1%
Ecosia	1%

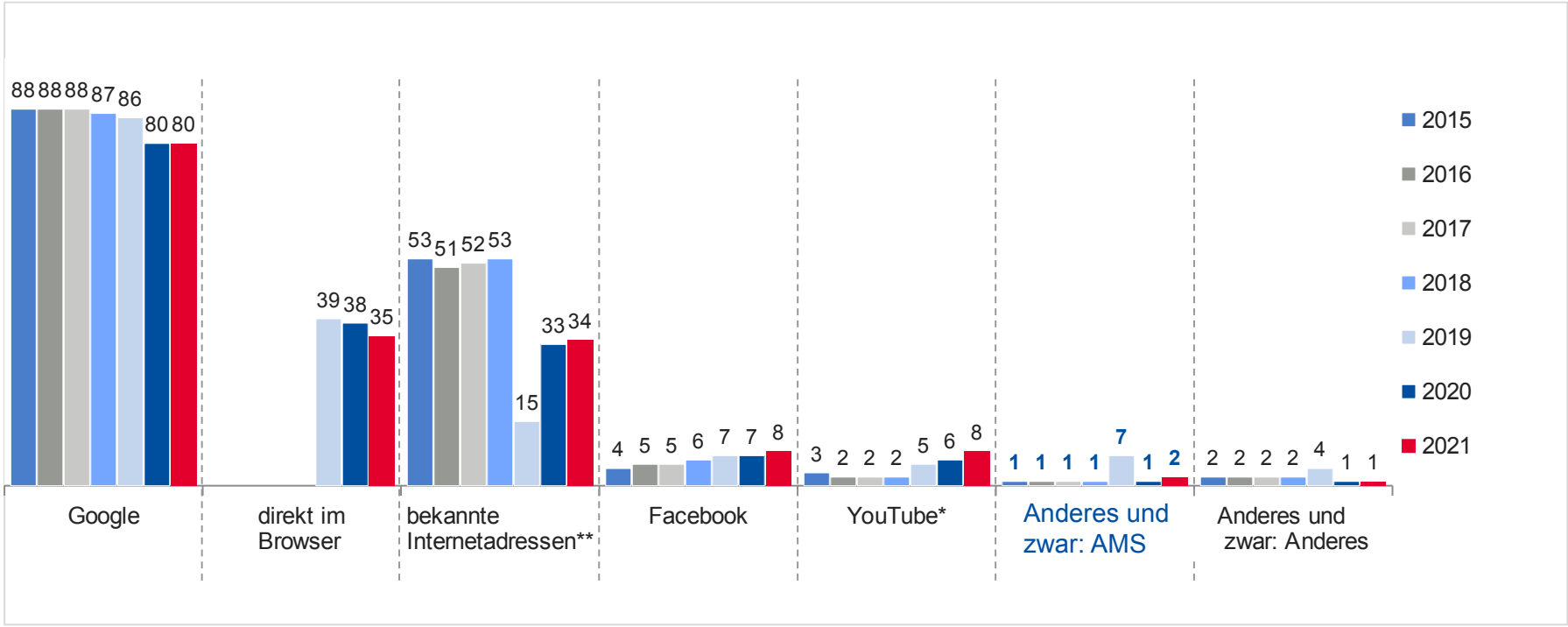
INFORMATIONSQUELLEN BERUFE, AUSBILDUNGEN, ETC. IM INTERNET 2021

BASIS: WÜRDE INFOS ÜBER BERUFE, AUSBILDUNGEN ETC. IM INTERNET SUCHEN (N=1.638), ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 3: Wenn Sie Informationen über Berufe und Ausbildungen im Internet suchen, suchen Sie ...

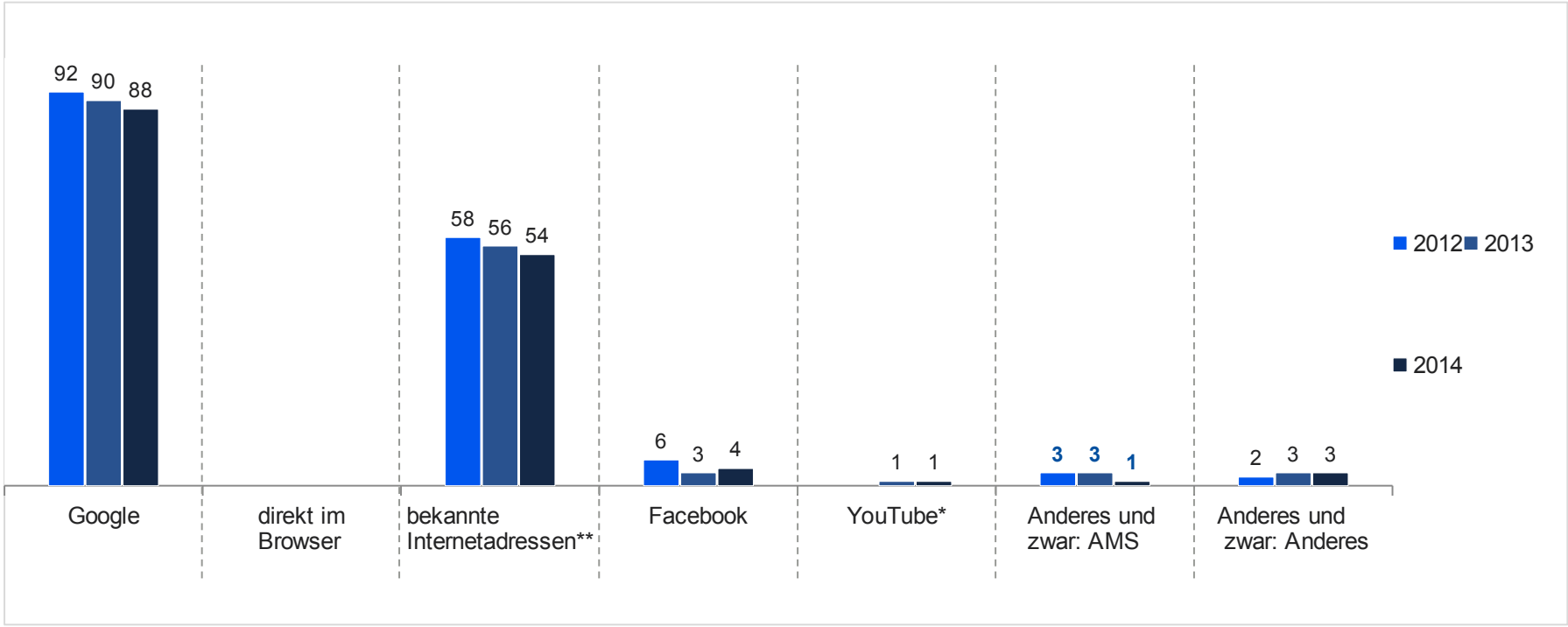


INFORMATIONSQUELLEN BERUFE, AUSBILDUNGEN, ETC. IM INTERNET – ZEITVERGLEICH I
*2012 NICHT ABGEFRAGT, **BIS 2019: GESCHLOSSEN ABGEFRAGT; 2019 OFFEN ABGEFRAGT; 2020 NEUE OFFENE FRAGE 3A1
BASIS: SUCHT INFORMATIONEN IM INTERNET (2020: N=1.627 / 2019: N=1.578 / 2018: N=1.412 / 2017: N=1.543 / 2016: N=1.529 / 2015: N=1.511)

BASIS: WÜRDE INFOS ÜBER BERUFE, AUSBILDUNGEN ETC. IM INTERNET SUCHEN (2021, N=1.638), ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Frage 3: Wenn Sie Informationen über Berufe und Ausbildungen im Internet suchen, suchen Sie ...

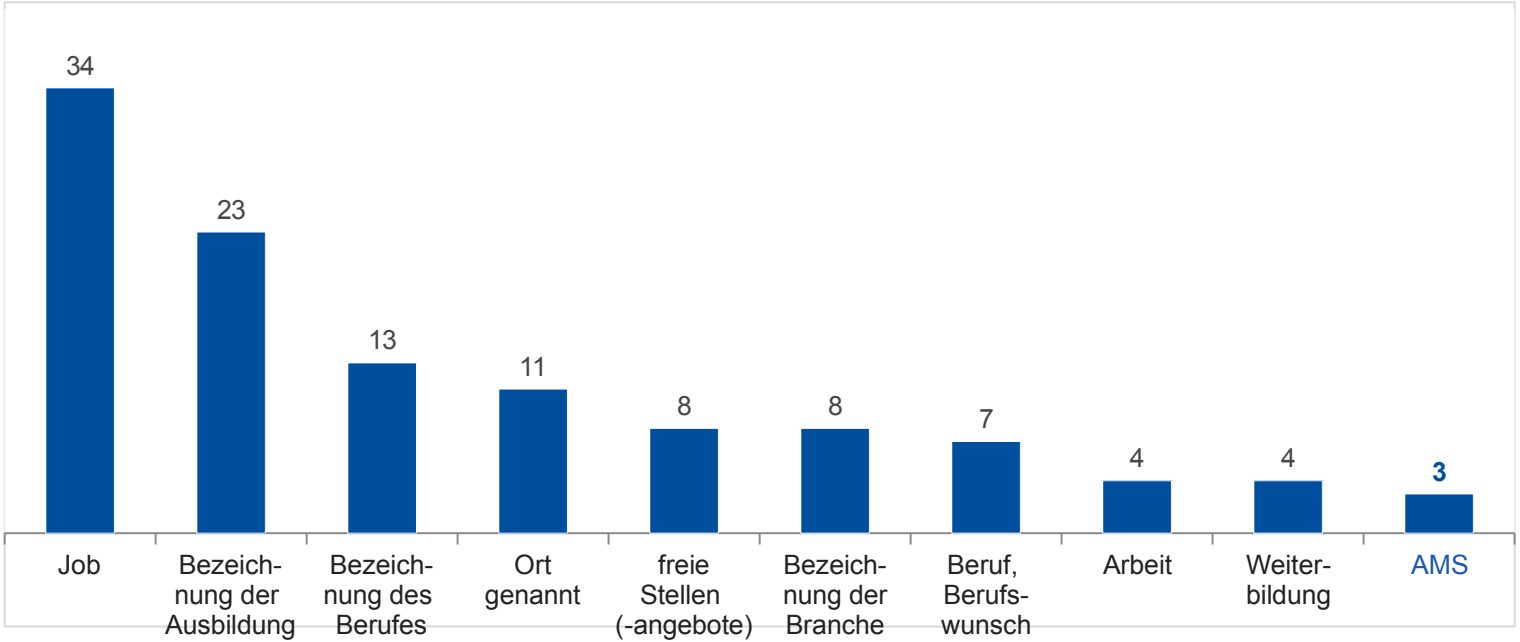


INFORMATIONSQUELLEN BERUFE, AUSBILDUNGEN, ETC. IM INTERNET – ZEITVERGLEICH II
*2012 NICHT ABGEFRAGT, **BIS 2019: GESCHLOSSEN ABGEFRAGT; 2019 OFFEN ABGEFRAGT; 2020 WIEDER GESCHLOSSEN
BASIS: SUCHT INFORMATIONEN IM INTERNET (2014: N=1.556 / 2013: N=1.611 / 2012: N=1.592)

BASIS: WÜRDE INFOS ÜBER BERUFE, AUSBILDUNGEN ETC. IM INTERNET SUCHEN (2021, N=1.638), ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Frage 3a: Welche Suchwörter verwendeten Sie?



Andere Angaben < 2%	
Universität/ Studium, Karriere, Jobbörse, Teilzeit/gering-fügig, Vollzeit, Berufsbild	Jeweils 2%
Studentenjob/ Nebenjob, Gehalt, Firmenname	Jeweils 1%

Sonstige Antworten	
Kommt darauf an	7%
Andere Angaben	1%
Keine Angabe	6%

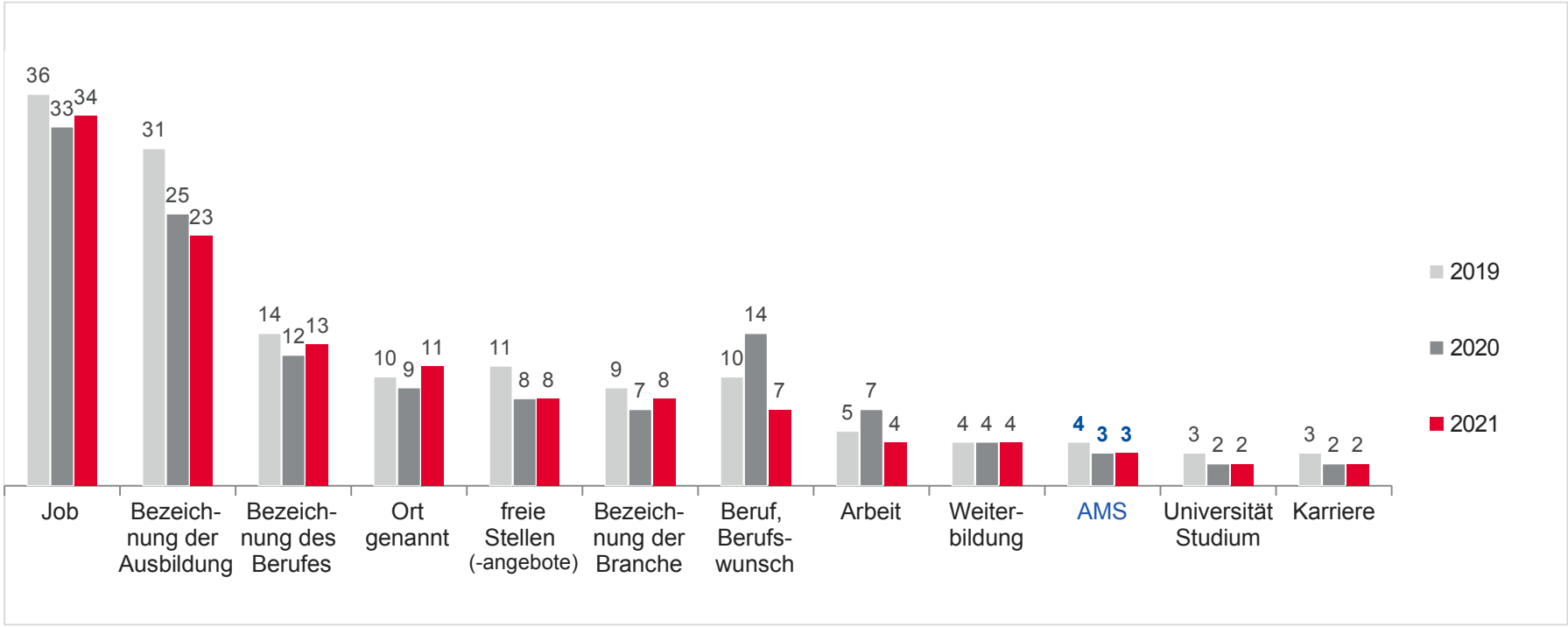
INFORMATIONSQUELLEN BERUFE, AUSBILDUNGEN, ETC. IM INTERNET
VERWENDETE SUCHWÖRTER – OFFENE FRAGE
2021

BASIS: SUCHT INFORMATIONEN ZUR BERUFSWAHL MIT GOOGLE, FACEBOOK, YOUTUBE, BROWSER (N=1.450), ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 3a: Welche Suchwörter verwendeten Sie?



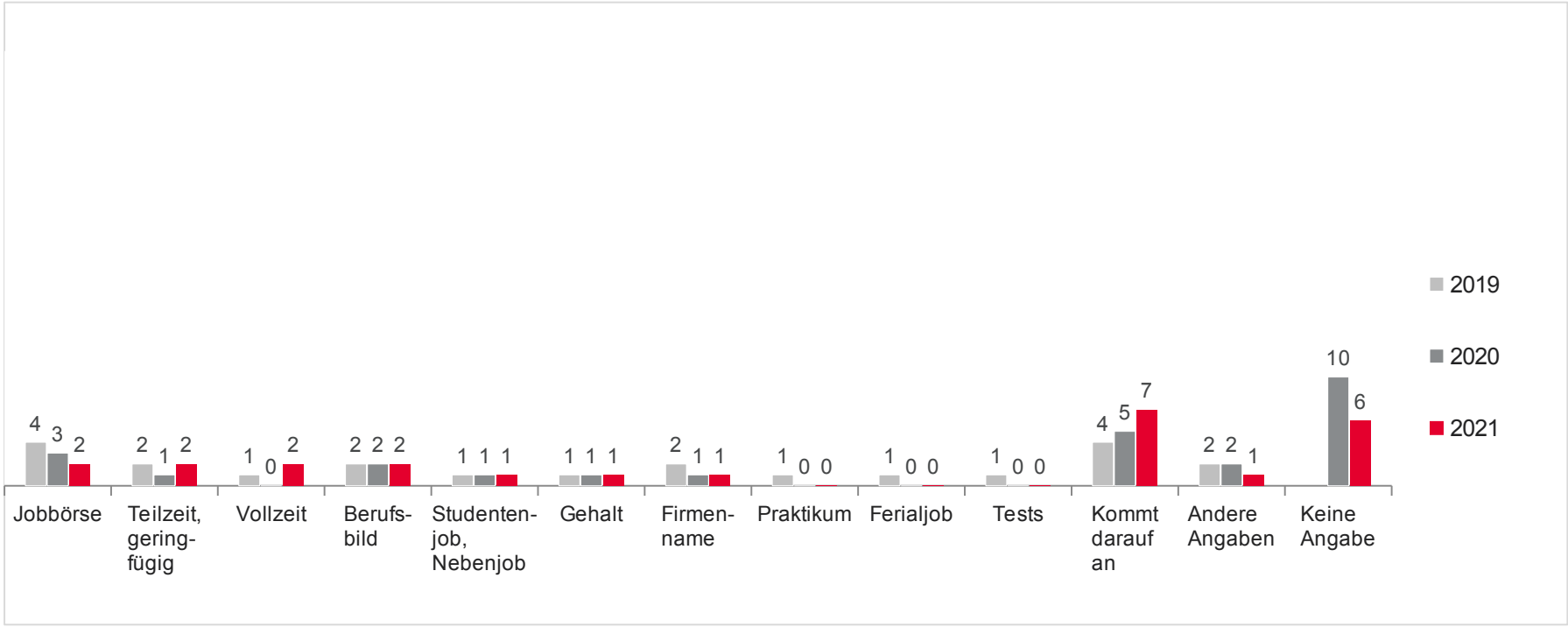
INFORMATIONSQUELLEN BERUFE, AUSBILDUNGEN, ETC. IM INTERNET
VERWENDETE SUCHWÖRTER – OFFENE FRAGE
ZEITVERGLEICH I (BASIS: SUCHT INFORMATIONEN ZUR BERUFSWAHL MIT GOOGLE, FACEBOOK, YOUTUBE, BROWSER (2020 N=1.418 / 2019 N=1.444))

BASIS: SUCHT INFORMATIONEN ZUR BERUFSWAHL MIT GOOGLE, FACEBOOK, YOUTUBE, BROWSER (2021 N=1.450), ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 3a: Welche Suchwörter verwendeten Sie?

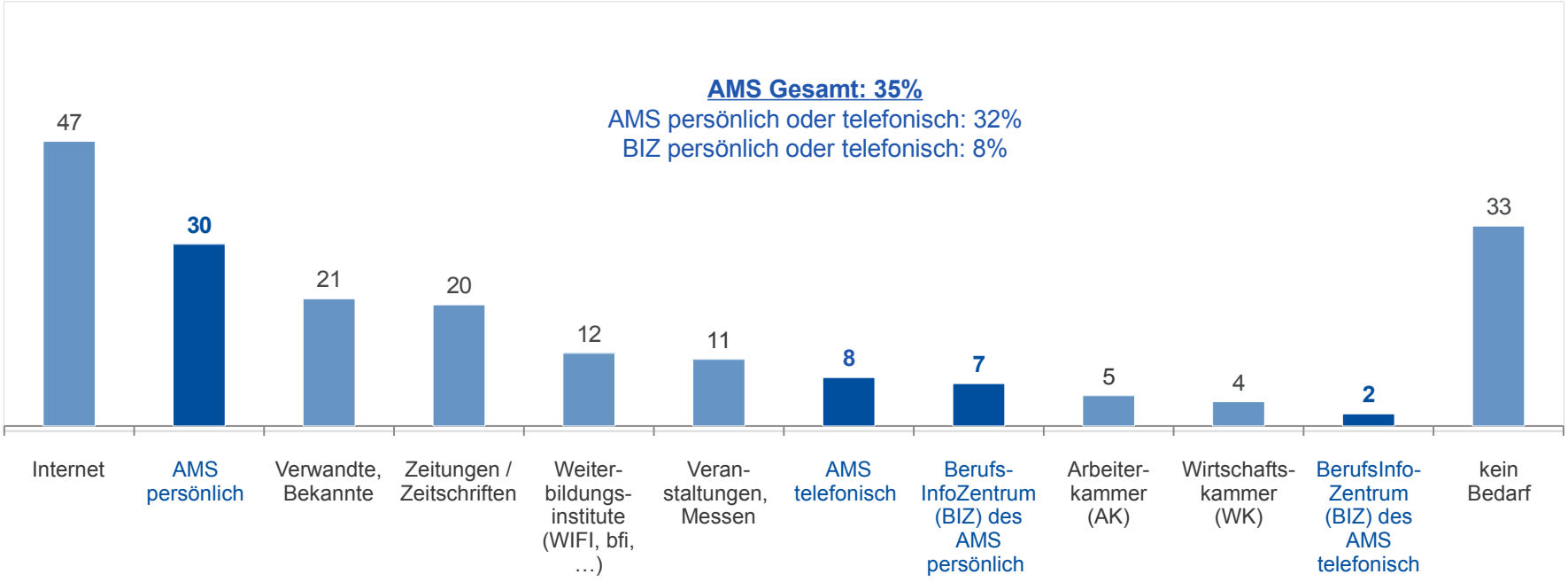


INFORMATIONSQUELLEN BERUFE, AUSBILDUNGEN, ETC. IM INTERNET
VERWENDETE SUCHWÖRTER – OFFENE FRAGE
ZEITVERGLEICH II (BASIS: SUCHT INFORMATIONEN ZUR BERUFSWAHL MIT GOOGLE, FACEBOOK, YOUTUBE, BROWSER (2020 N=1.418 / 2019 N=1.444))

BASIS: SUCHT INFORMATIONEN ZUR BERUFSWAHL MIT GOOGLE, FACEBOOK, YOUTUBE, BROWSER (2021 N=1.450), ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Frage 8: Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Jobs, Ausbildungen etc. informiert?



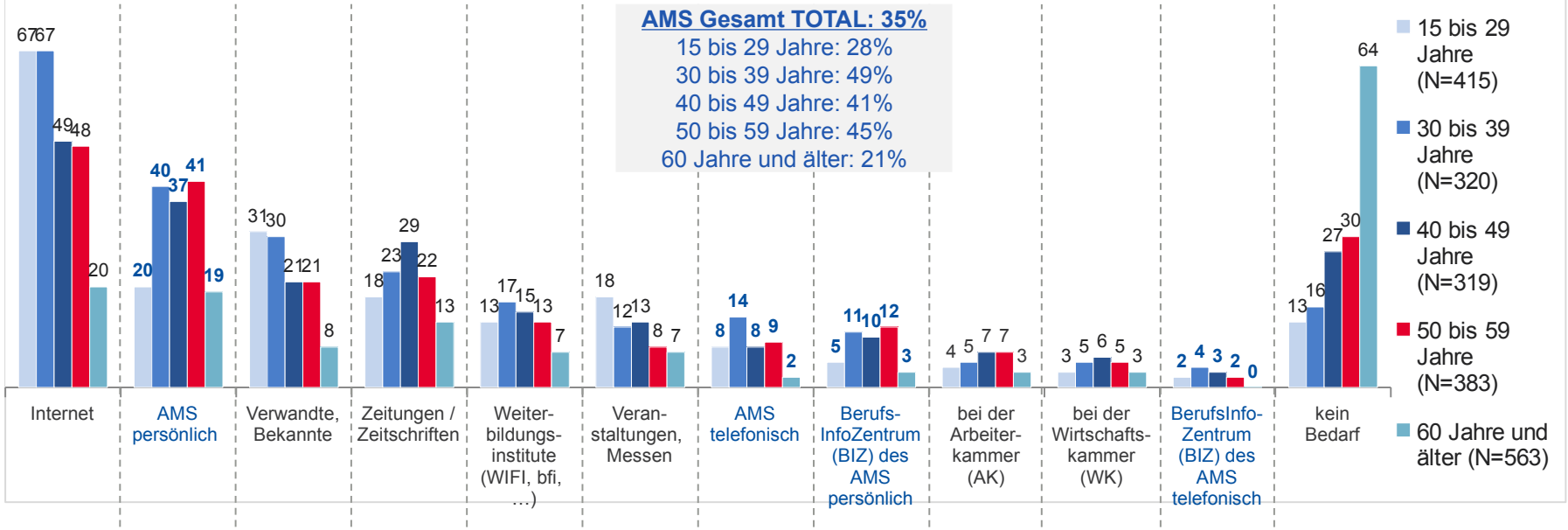
INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC.
2021

BASIS: TOTAL, N=2.000, ANGABEN IN %

 © 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 8: Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Jobs, Ausbildungen etc. informiert?



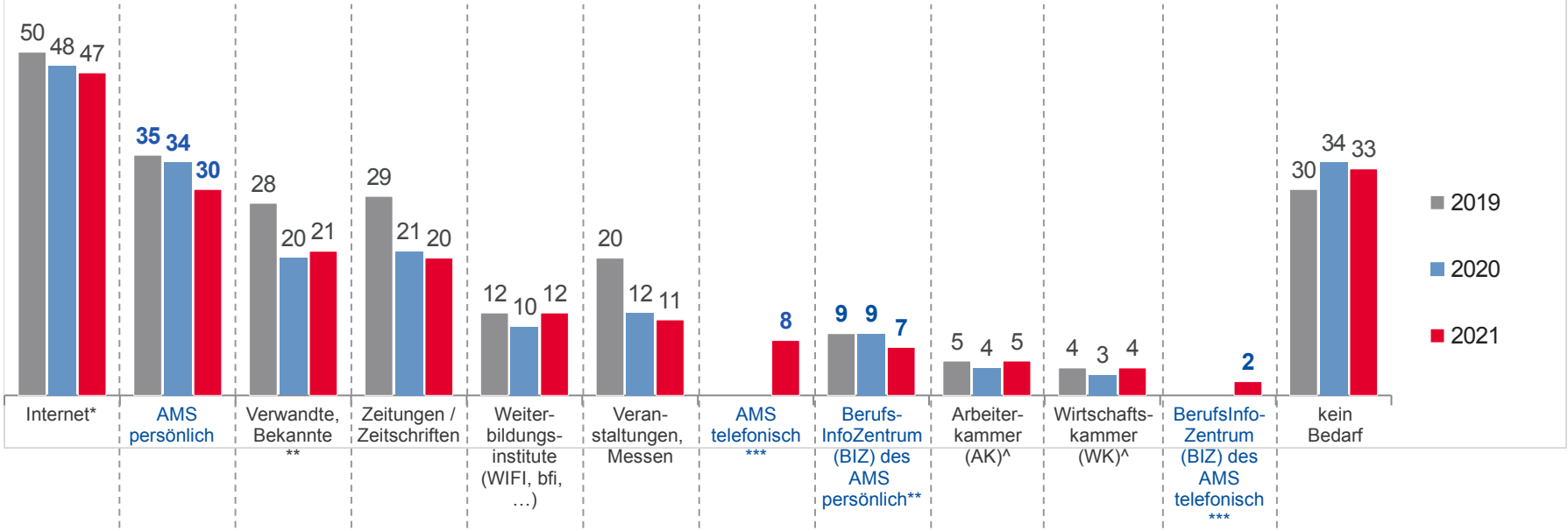
INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC. I - NACH ALTER
2021

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2020 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 8: Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Jobs, Ausbildungen etc. informiert?

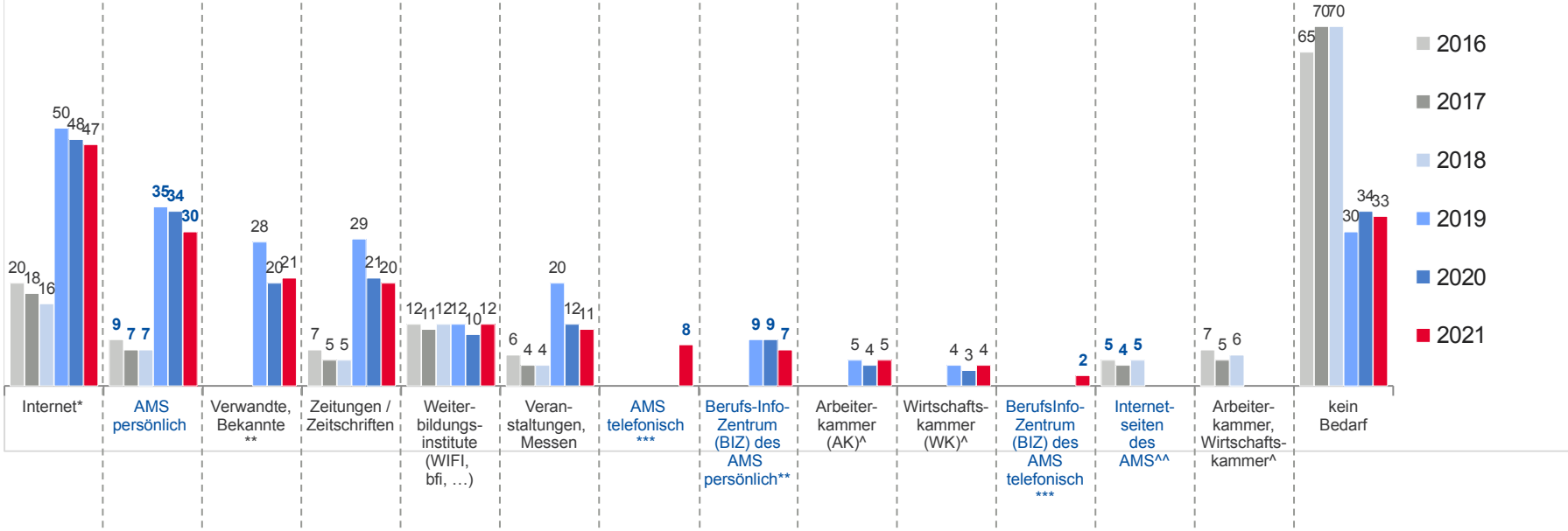


INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC. - ZEITVERGLEICH I

2018: FRAGE B09B: HABEN SIE SICH BEI FOLGENDEN STELLEN INFORMATIONEN UND MATERIALIEN BEZÜGLICH WEITERBILDUNGEN BESORGT?)
*BIS 2019: INTERNET ALLGEMEIN; **NEU 2019; ^BIS 2019: ARBEITERKAMMER, WIRTSCHAFTSKAMMER; ^^AB 2019 NICHT ERHOBEN, ***NEU 2021
BASIS: TOTAL, N=2.000, ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Frage 8: Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Jobs, Ausbildungen etc. informiert?



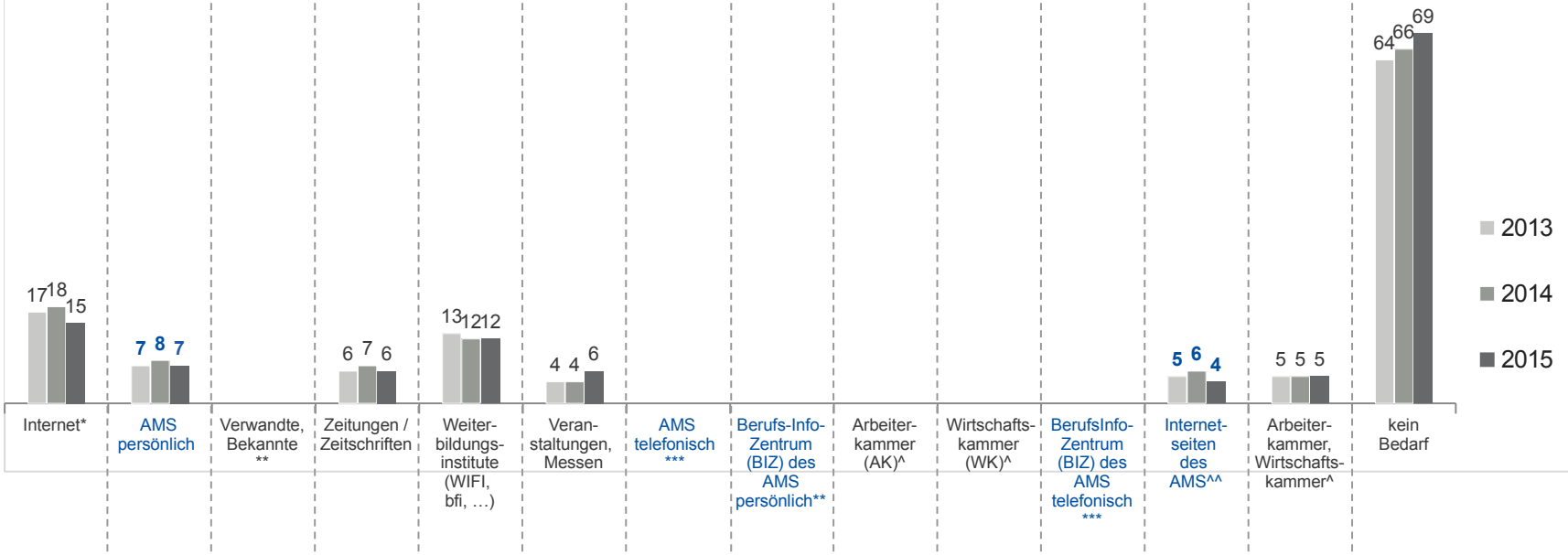
INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC. - ZEITVERGLEICH II

2018: FRAGE B09B: HABEN SIE SICH BEI FOLGENDEN STELLEN INFORMATIONEN UND MATERIALIEN BEZÜGLICH WEITERBILDUNGEN BESORGT?),
*BIS 2019: INTERNET ALLGEMEIN; **NEU 2019; ^BIS 2019: ARBEITERKAMMER, WIRTSCHAFTSKAMMER; ^^AB 2019 NICHT ERHOBEN, ***NEU 2021
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 8: Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Jobs, Ausbildungen etc. informiert?



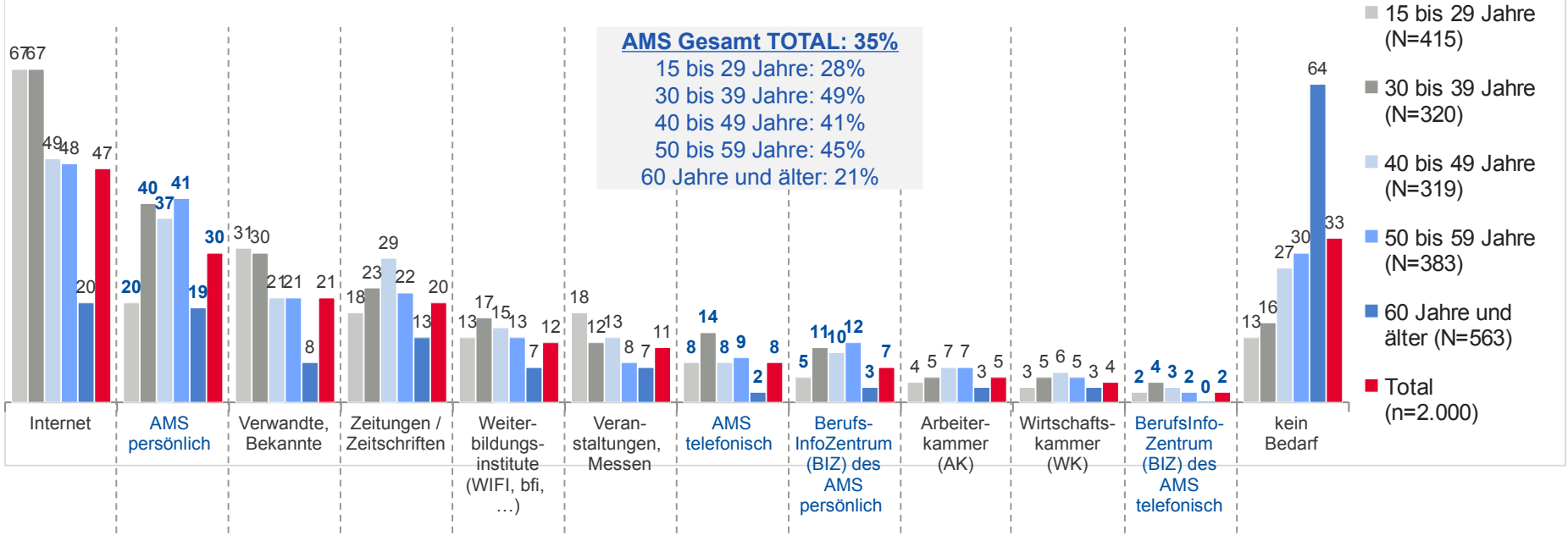
INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC. - ZEITVERGLEICH III

2018: FRAGE B09B: HABEN SIE SICH BEI FOLGENDEN STELLEN INFORMATIONEN UND MATERIALIEN BEZÜGLICH WEITERBILDUNGEN BESORGT?), *BIS 2019: INTERNET ALLGEMEIN; **NEU 2019; ^BIS 2019: ARBEITERKAMMER, WIRTSCHAFTSKAMMER; ^^AB 2019 NICHT ERHOBEN, ***NEU 2021
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

 © 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 8: Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Jobs, Ausbildungen etc. informiert?



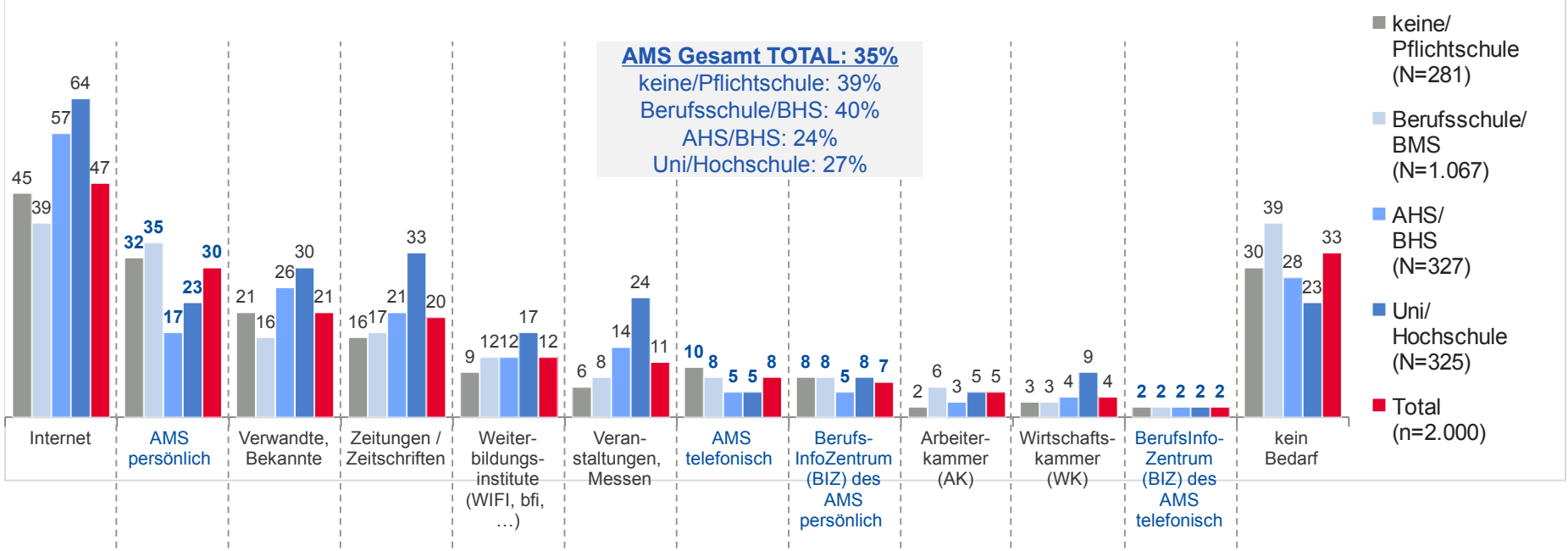
INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC.
NACH ALTERSGRUPPEN
2021

BASIS: TOTAL, N=2.000, ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 8: Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Jobs, Ausbildungen etc. informiert?



INFORMATIONSQUELLEN ÜBER BERUFE, JOBS, AUSBILDUNGEN, ETC.
NACH BILDUNG
2021

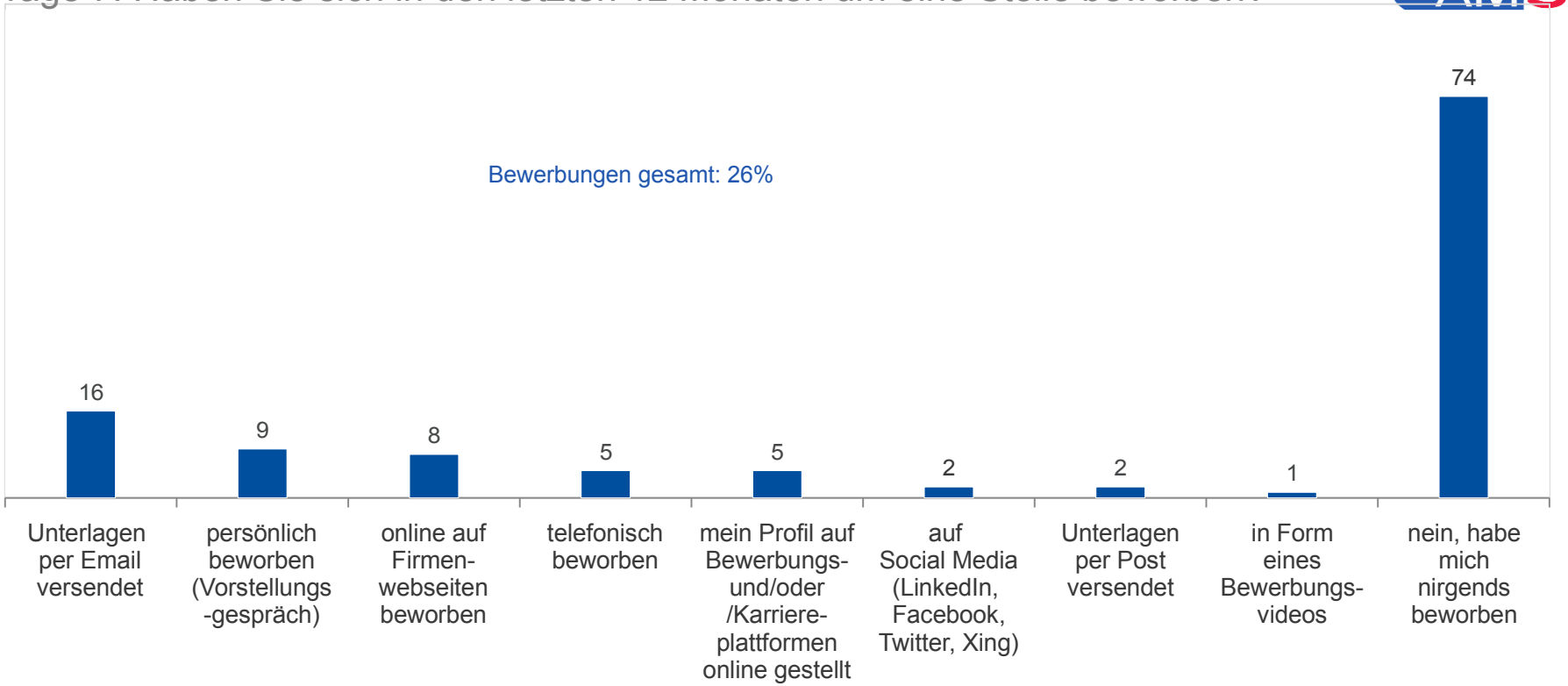
BASIS: TOTAL, N=2.000, ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bewerbungen

Frage 7: Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten um eine Stelle beworben?

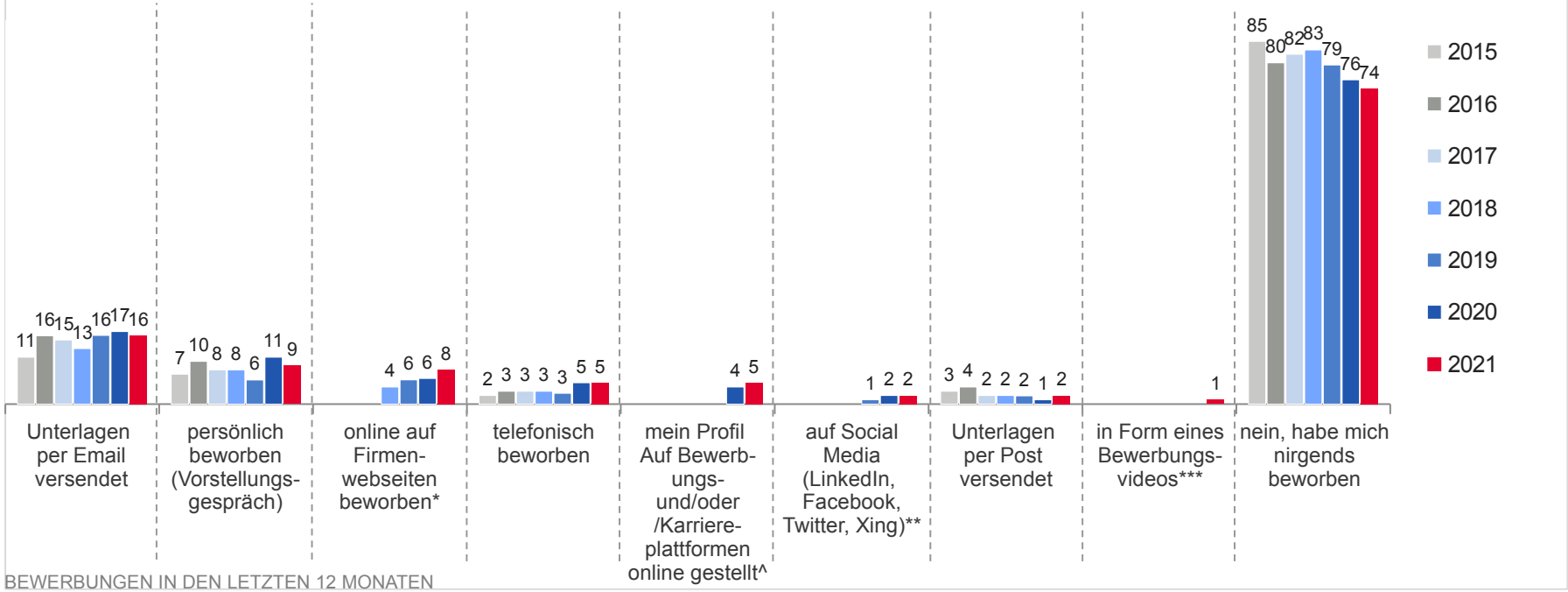


BEWERBUNGEN IN DEN LETZTEN 12 MONATEN
2021

BASIS: TOTAL, N=2.000, ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Frage 7: Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten um eine Stelle beworben?



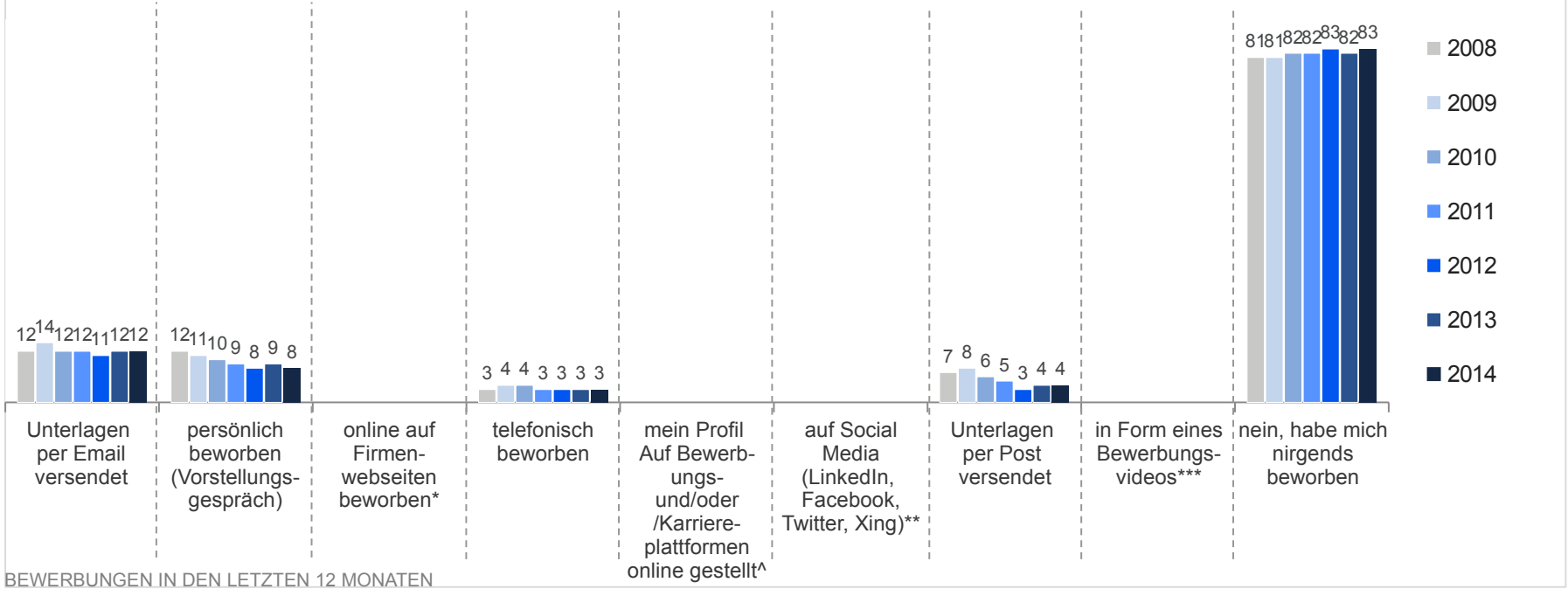
BEWERBUNGEN IN DEN LETZTEN 12 MONATEN
ZEITVERGLEICH I
*2018 NEU; **2019 NEU; ^2020 NEU, ***2021 NEU

BASIS: TOTAL, N=2.000, ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 7: Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten um eine Stelle beworben?



BEWERBUNGEN IN DEN LETZTEN 12 MONATEN
ZEITVERGLEICH II
*2018 NEU; **2019 NEU; ^2020 NEU, ***2021 NEU

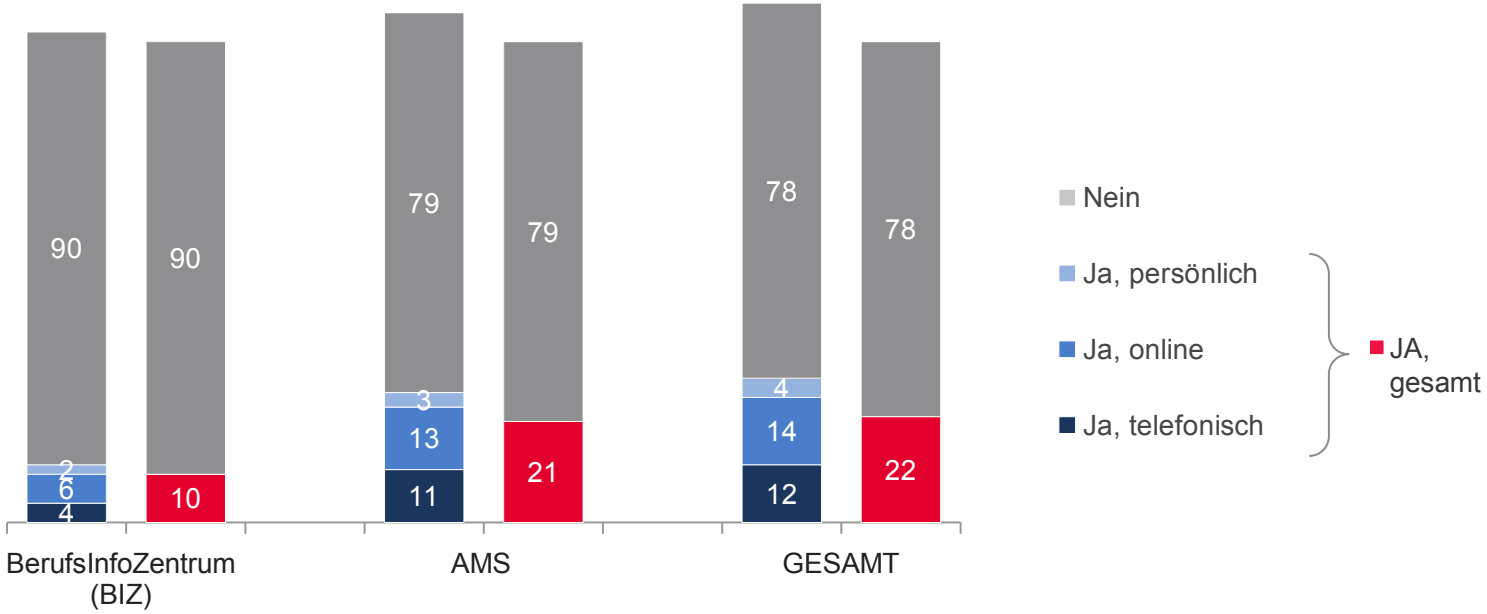
BASIS: TOTAL, N=2.000, ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

AMS/BIZ-Besuch und Informationsverhalten

Frage 4: Waren Sie in den letzten 12 Monaten in Kontakt mit dem AMS oder mit dem BerufsInfoZentrum (BIZ) des AMS?



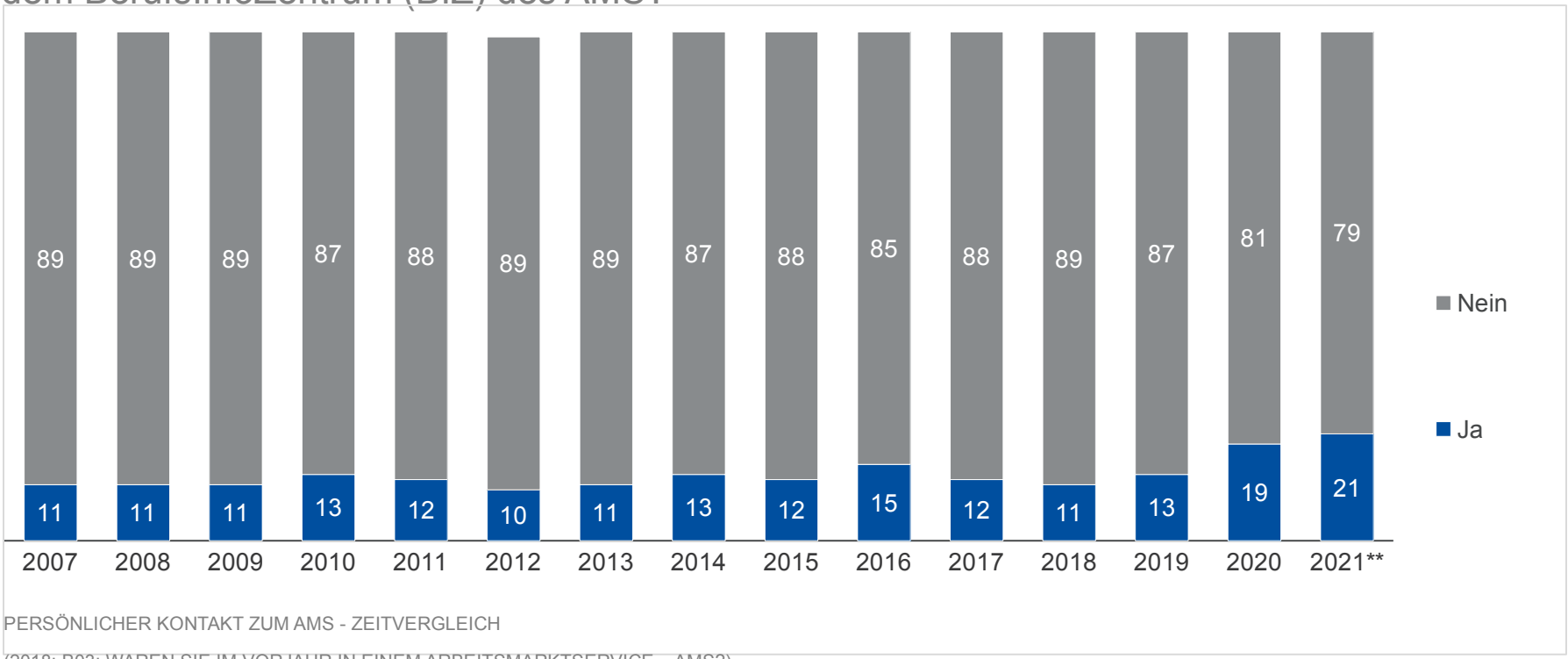
PERSÖNLICHER KONTAKT ZUM AMS/BIZ
2021

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 4: Waren Sie in den letzten 12 Monaten in Kontakt mit dem AMS oder mit dem BerufsInfoZentrum (BIZ) des AMS?*

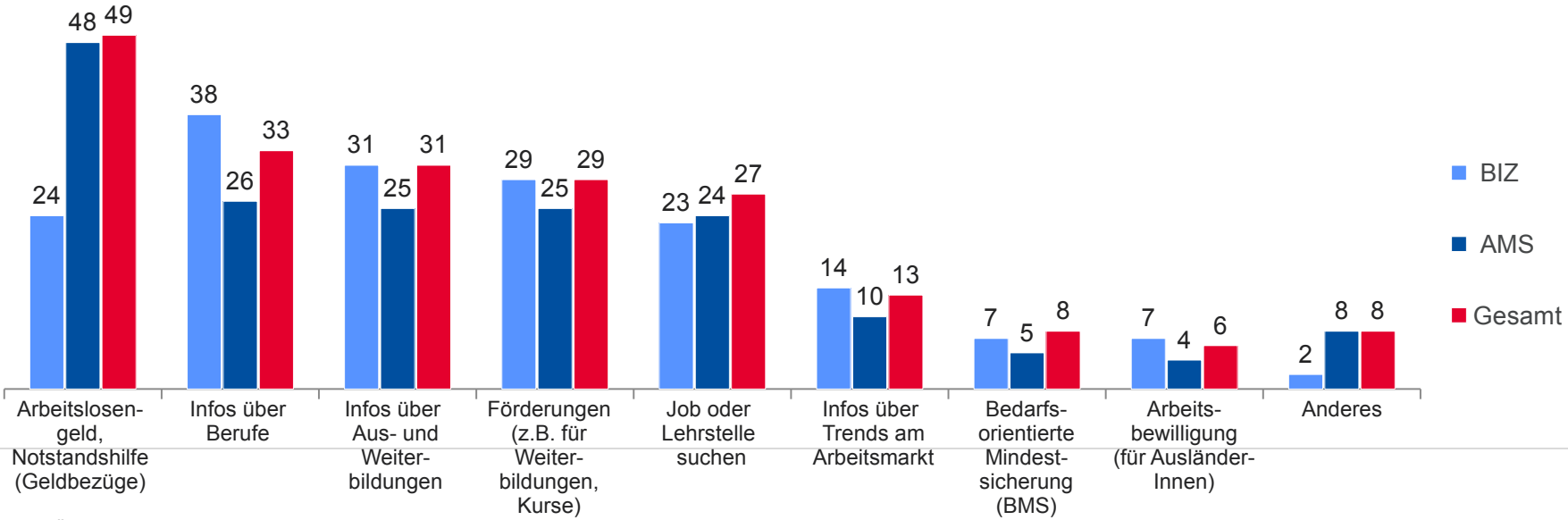


PERSÖNLICHER KONTAKT ZUM AMS - ZEITVERGLEICH

(2018: B03: WAREN SIE IM VORJAHR IN EINEM ARBEITSMARKTSERVICE – AMS?)
* 2007 – 2020: WAREN SIE IN DEN LETZTEN 12 MONATEN BEIM AMS ODER BERUFSINFOZENTRUM (BIZ) DES AMS?
** 2021: NEUE FRAGESTELLUNG: „JA"= JA, GESAMT VON 3 ANTWORTMÖGLICHKEITEN: 1. JA, TELEFONISCH 2. JA, ONLINE 3. JA, PERSÖNLICH
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Frage 5: Welche der folgenden Anliegen oder Fragen hatten Sie da?

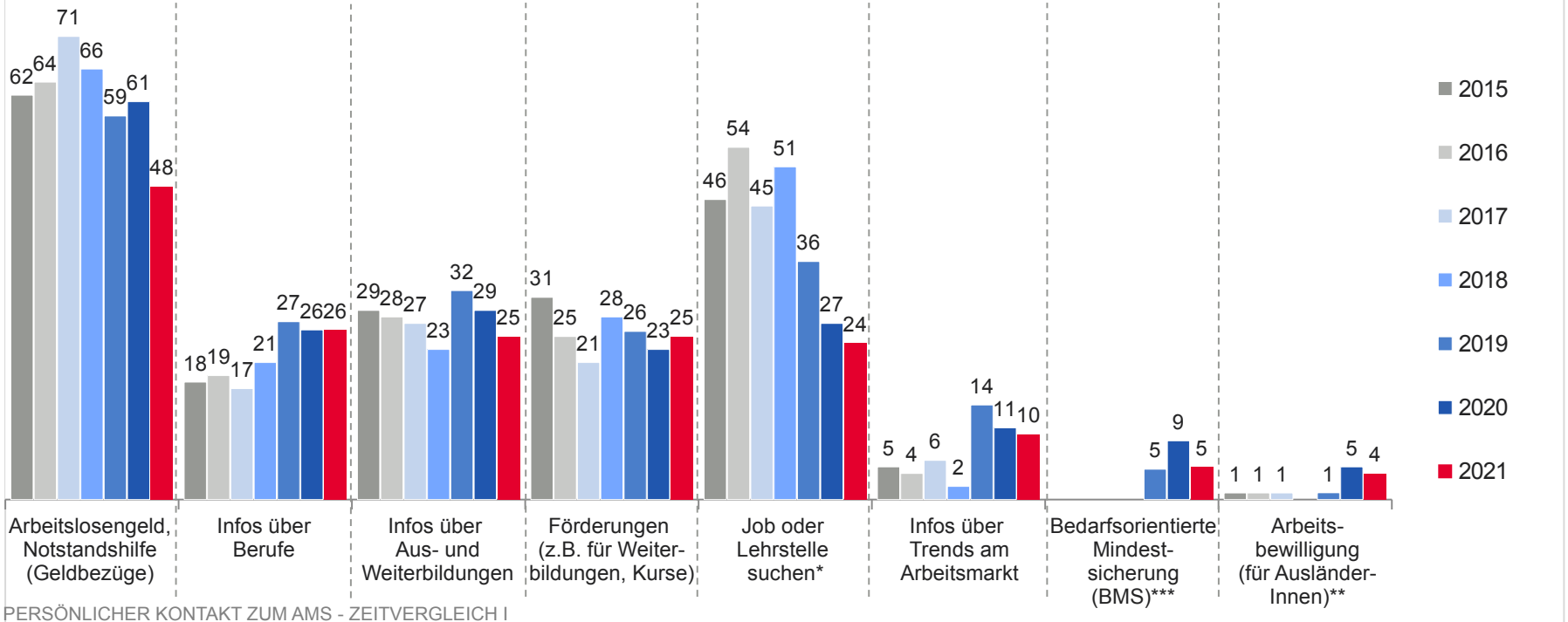


PERSÖNLICHER KONTAKT ZUM AMS
2021

BASIS: AMS UND/ODER BIZ KONTAKT I.D. LETZEN 12 MONATEN (N=445), AMS KONTAKT I.D. LETZTEN 12 MONATEN (N=423), BIZ KONTAKT I.D. LETZEN 12 MONATEN (N=207), ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Frage 5: Welche der folgenden Anliegen oder Fragen hatten Sie da?



PERSÖNLICHER KONTAKT ZUM AMS - ZEITVERGLEICH I

BASIS 2007 - 2020: AMS BESUCH I. D. LETZTEN 12 MONATEN, 2021: AMS KONTAKT I. D. LETZTEN 12 MONATEN

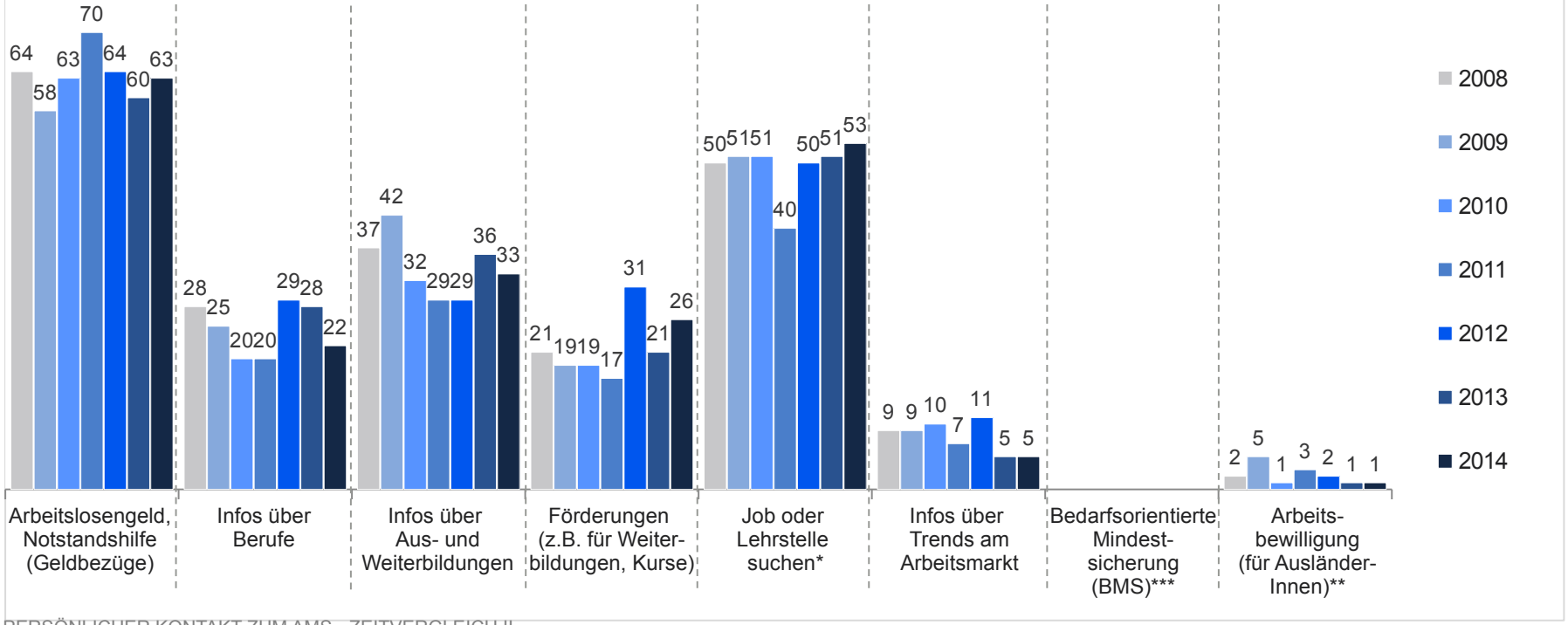
*2018: EINE STELLE SUCHEN **2008 ARBEITSERLAUBNIS (FÜR AUSLÄNDERINNEN), ***NEU 2019

BASIS: AMS BESUCH/KONTAKT I.D. LETZTEN 12 MONATEN (2021: N=423 / 2020: N=372 / 2019: N=249 / 2018: N=214 / 2017: N=241 / 2016: N=294 / 2015: N=236), ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Frage 5: Welche der folgenden Anliegen oder Fragen hatten Sie da?

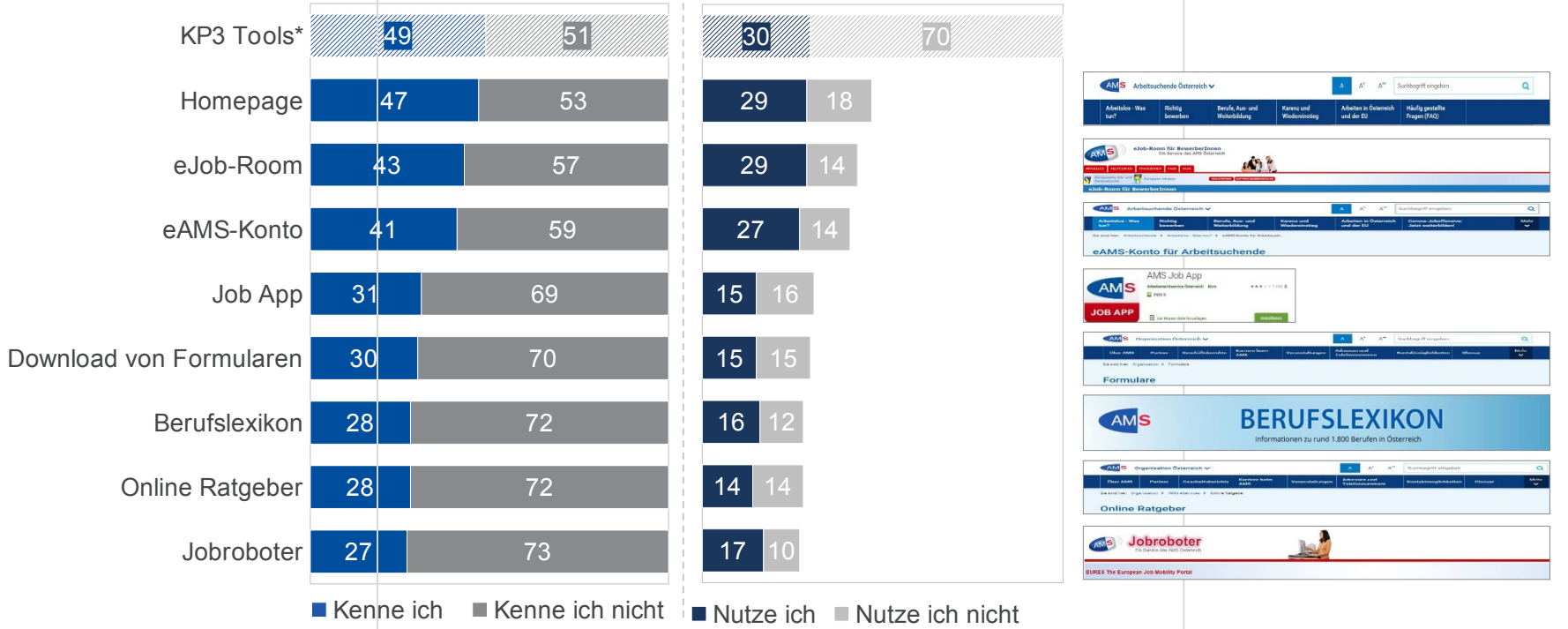


PERSÖNLICHER KONTAKT ZUM AMS - ZEITVERGLEICH II
BASIS 2007 - 2020: AMS BESUCH I. D. LETZTEN 12 MONATEN, 2021: AMS KONTAKT I. D. LETZTEN 12 MONATEN
*2018: EINE STELLE SUCHEN **2008 ARBEITSERLAUBNIS (FÜR AUSLÄNDERINNEN), ***NEU 2019
BASIS: AMS BESUCH I. D. LETZTEN 12 MONATEN (2014: N=251 / 2013: N=222 / 2012: N=207 / 2011: N=236 / 2010: N=264 / 2009: N=221 / 2008: N=223), ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Bekanntheit und Nutzung Online-Angebote

Frage 6: Das AMS und andere Organisationen bieten Jobs, Infos zu Berufen, Aus- und Weiterbildung etc. auch online an. Kennen Sie die folgenden Online-Angebote? Bitte geben Sie an ob Sie das Online-Angebot kennen oder nicht. Wenn Sie das Online-Angebot kennen, geben Sie bitte auch an, ob Sie es nutzen oder nicht nutzen.



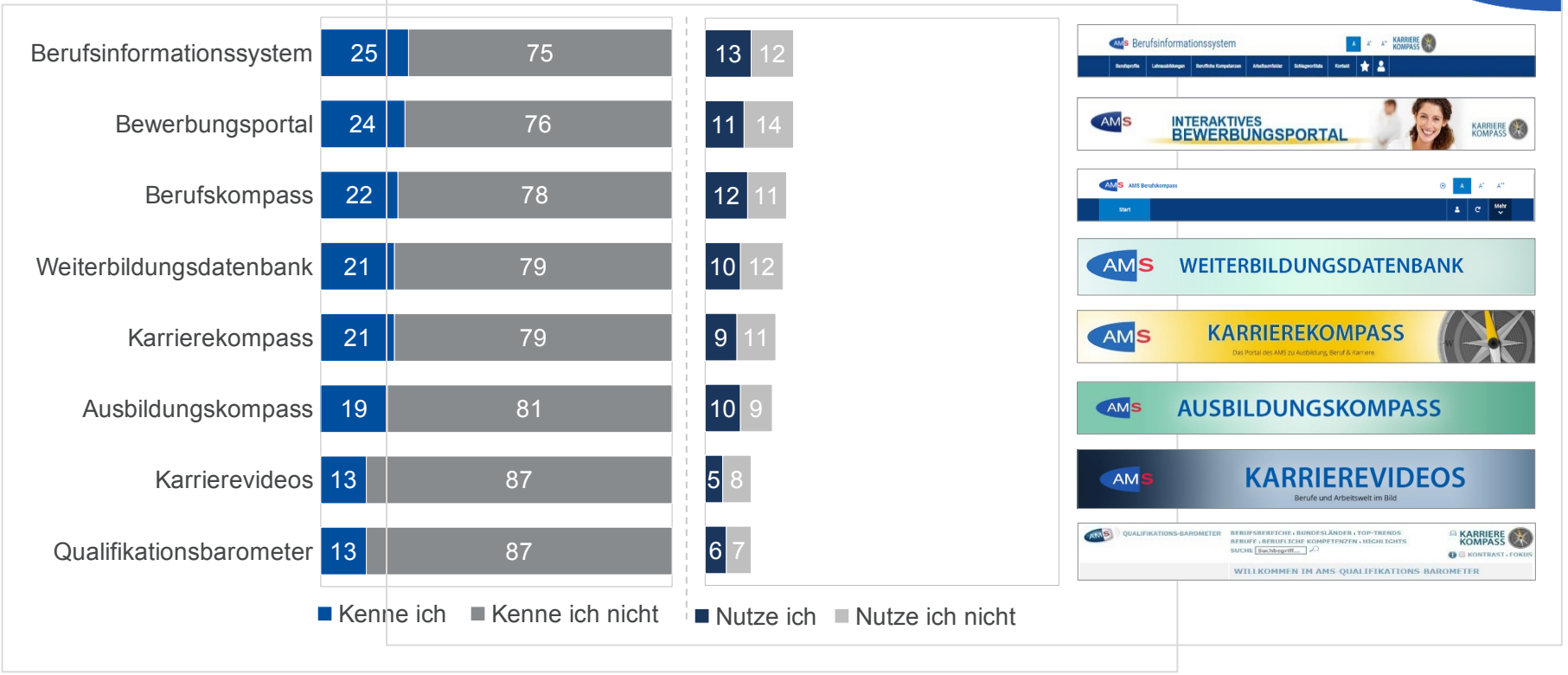
BEKANNTHEIT & NUTZUNG: ONLINE-ANGEBOT AMS I – 2021

*KP3-TOOL BERÜCKSICHTIGTE ONLINE-ANGEBOTE: WEITERBILDUNGSDATENBANK, KARRIEREKOMPASS, BERUFSLEXIKON, BERUFSKOMPASS, BEWERBUNGSPORTAL, KARRIEREVIDEOS, AUSBILDUNGSKOMPASS

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Frage 6: Das AMS und andere Organisationen bieten Jobs, Infos zu Berufen, Aus- und Weiterbildung etc. auch online an. Kennen Sie die folgenden Online-Angebote? Bitte geben Sie an ob Sie das Online-Angebot kennen oder nicht. Wenn Sie das Online-Angebot kennen, geben Sie bitte auch an, ob Sie es nutzen oder nicht nutzen.



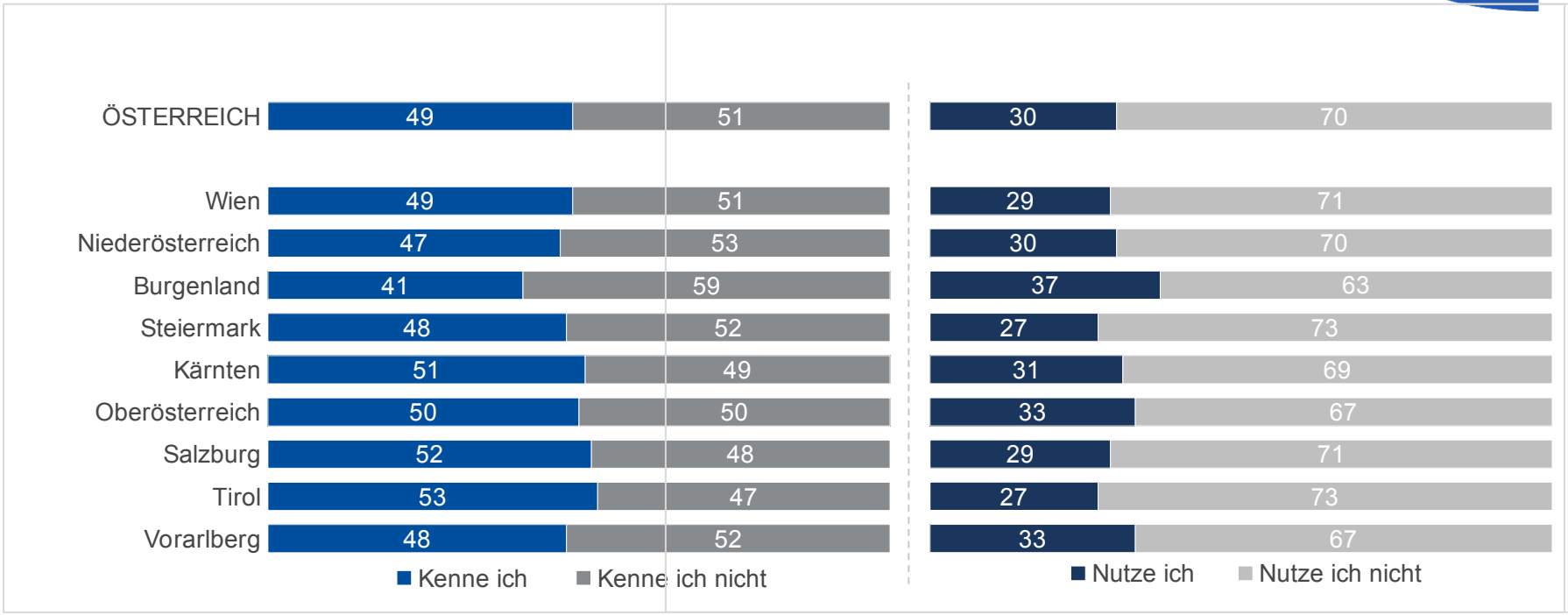
BEKANNTHEIT & NUTZUNG: ONLINE-ANGEBOT AMS II – 2021

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

 © 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: KP3-Tools



2021
*KP3-TOOL BERÜCKSICHTIGTE ONLINE-ANGEBOTE: WEITERBILDUNGSDATENBANK, KARRIEREKOMPASS, BERUFSLEXIKON, BERUFSKOMPASS, BEWERBUNGSPORTAL, KARRIEREVIDEOS, AUSBILDUNGSKOMPASS

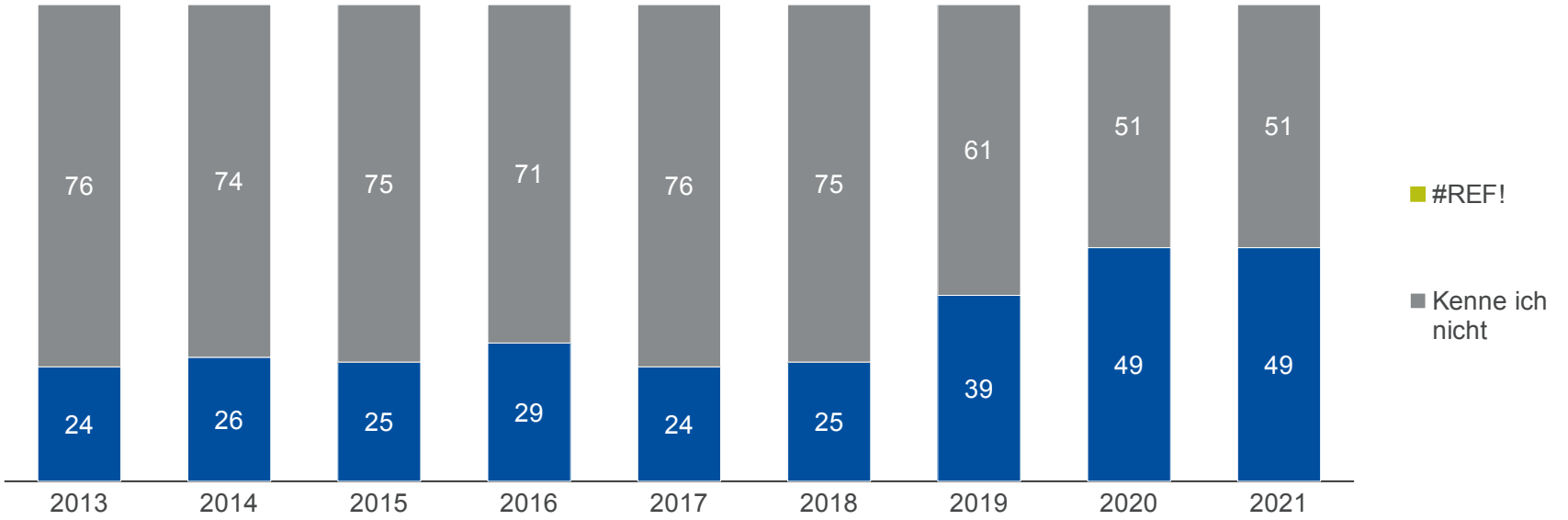
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: KP3-Tools

Zeitvergleich



KP3-TOOL BERÜCKSICHTIGTE ONLINE-ANGEBOTE 2021: WEITERBILDUNGSDATENBANK, KARRIEREKOMPASS, BERUFSLEXIKON, BERUFSKOMPASS, BEWERBUNGSPORTAL, KARRIEREVIDEOS, AUSBILDUNGSKOMPASS

2020: AMS WEITERBILDUNGSDATENBANK, AMS KARRIEREKOMPASS, AMS BERUFSLEXIKON, AMS BERUFSKOMPASS, AMS BEWERBUNGSPORTAL, AMS NEUORIENTIERUNGSKOMPASS, AMS KARRIEREVIDEOS

2019: AMS-WEITERBILDUNGSDATENBANK, KARRIEREKOMPASS, BERUFSLEXIKON, BERUFSKOMPASS, BEWERBUNGSPORTAL, NEUORIENTIERUNGSKOMPASS, QUALIFIKATIONSBAROMETER, BERUFSINFORMATIONSSYSTEM

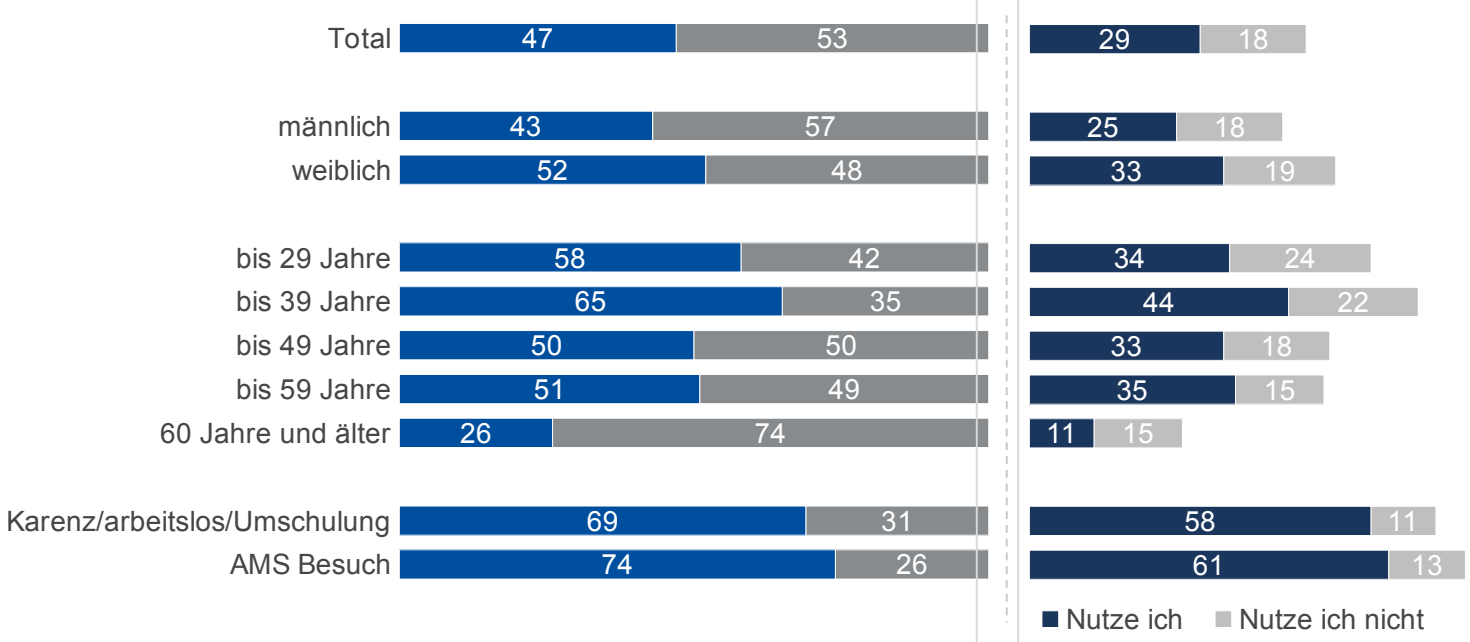
2013-2018 * KP3-TOOLS: QUALIFIKATIONSBAROMETER, BERUFSLEXIKON, BERUFSKOMPASS

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2020 Ipsos.

Bekanntheit & Nutzung: AMS Homepage 2021





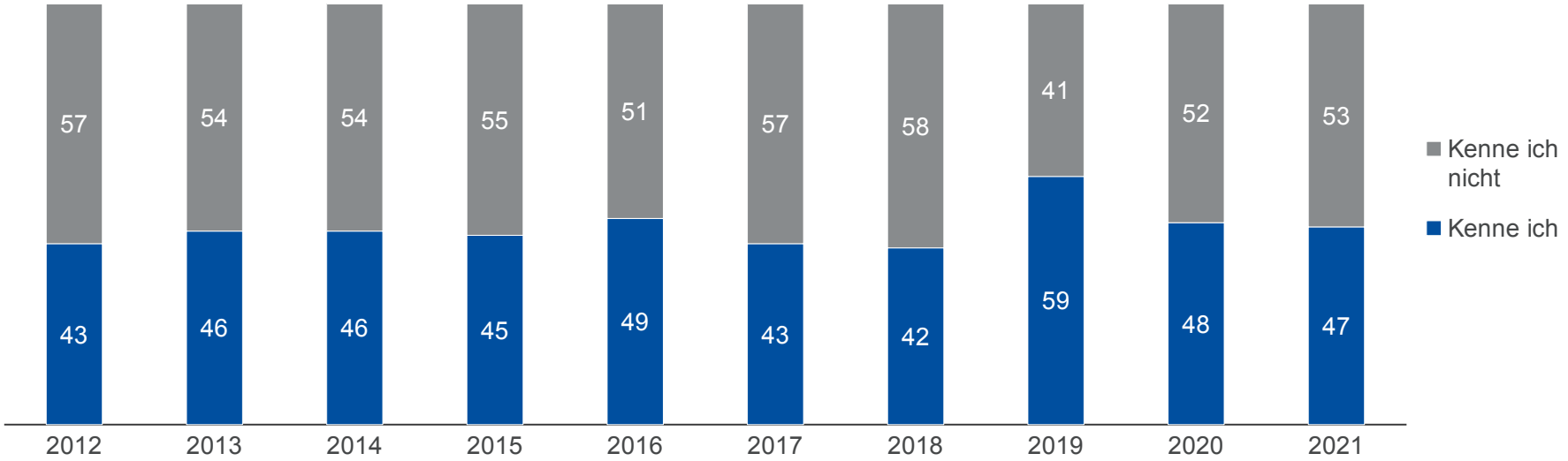
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Homepage
Zeitvergleich





2004 – 2011 NICHT ABGEFRAGT

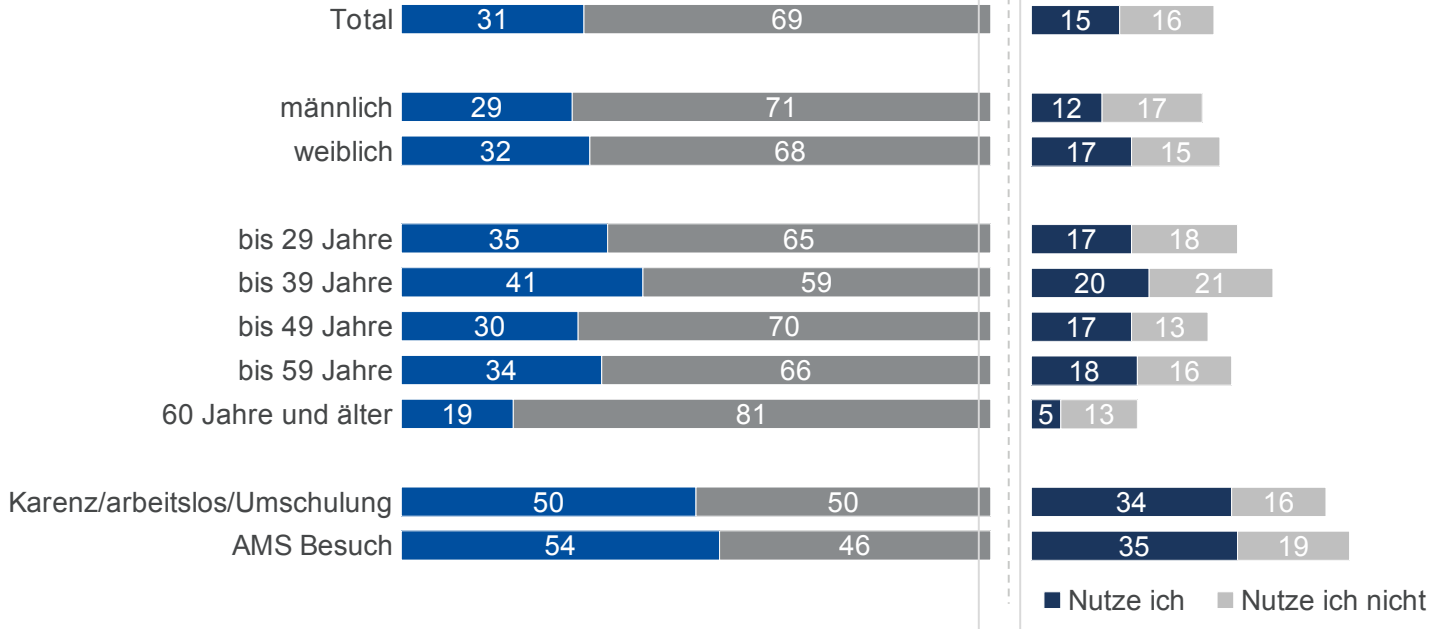
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Job App 2021





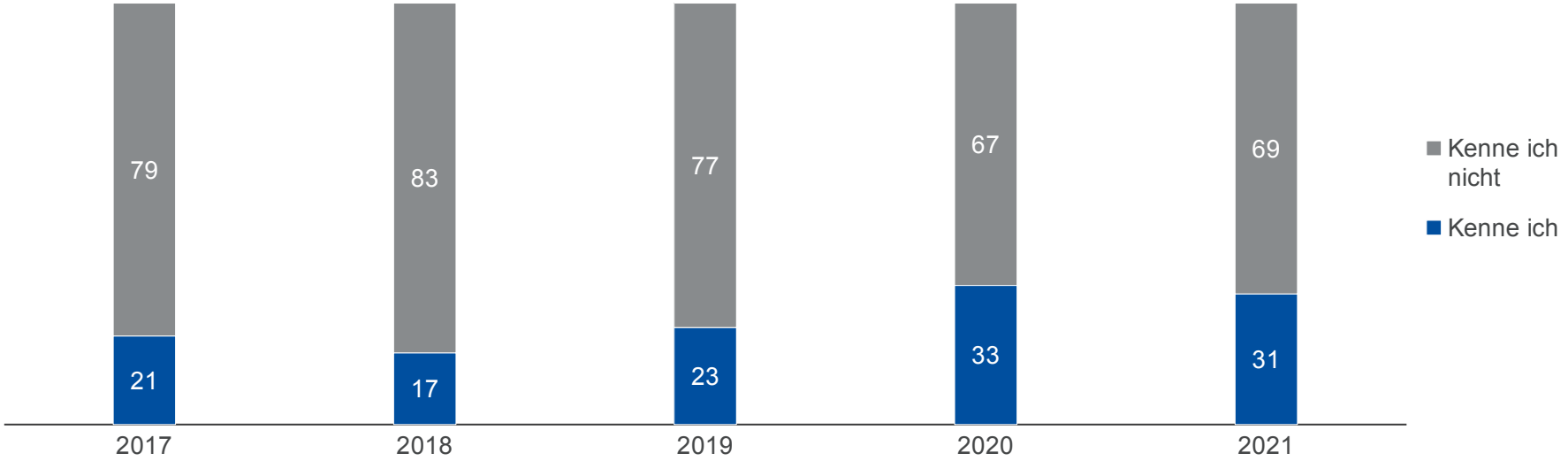
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Job App
Zeitvergleich



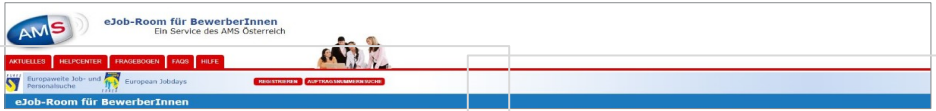


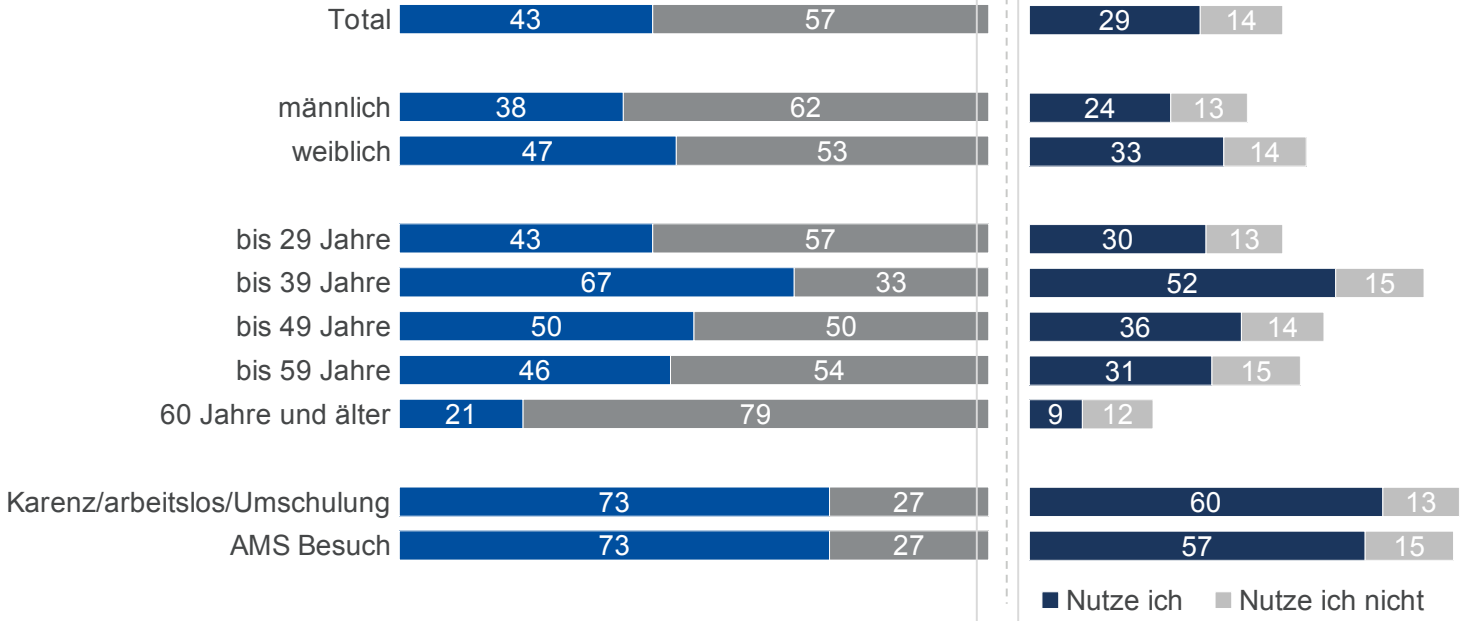
2004 – 2016 NICHT ABGEFRAGT

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Bekanntheit & Nutzung: AMS eJob-Room 2021





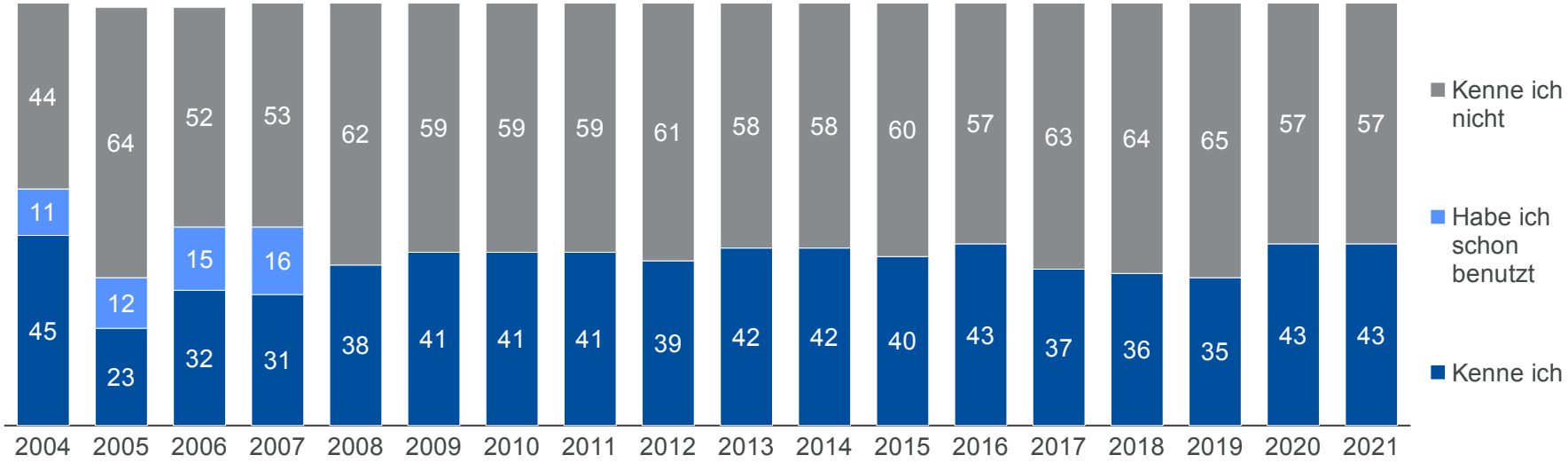
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS eJob-Room
Zeitvergleich





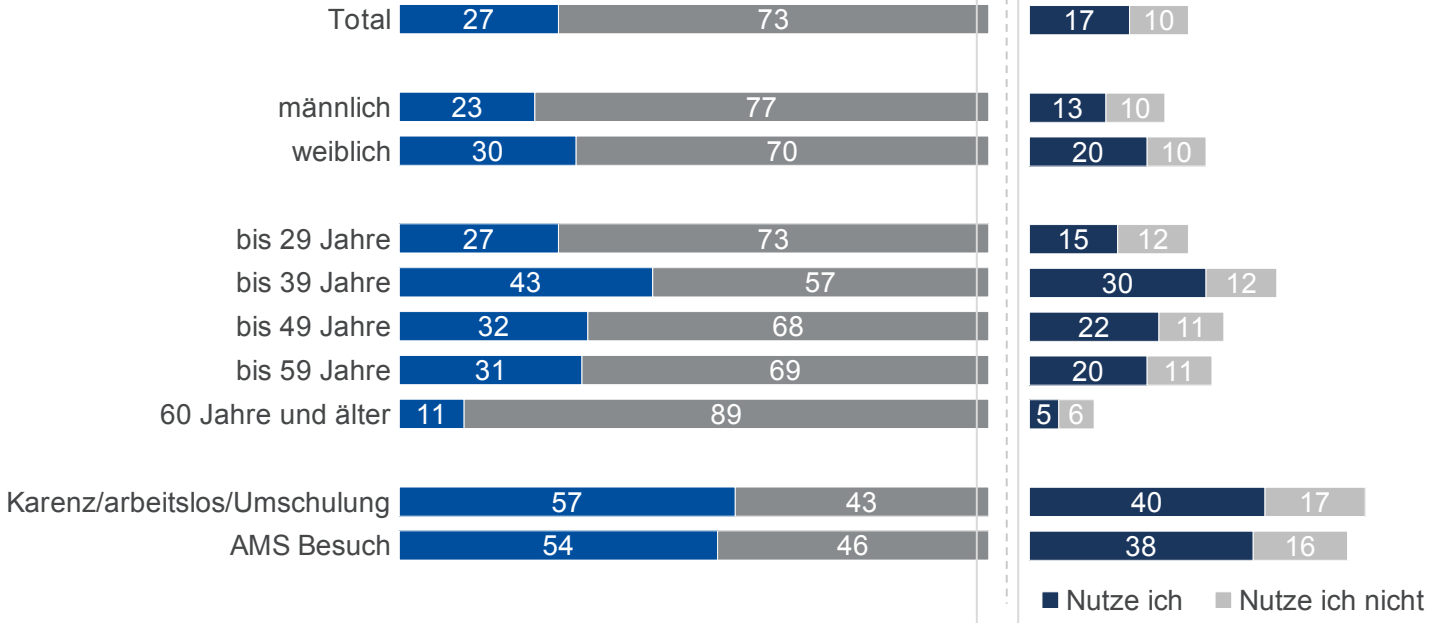
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Jobroboter 2021





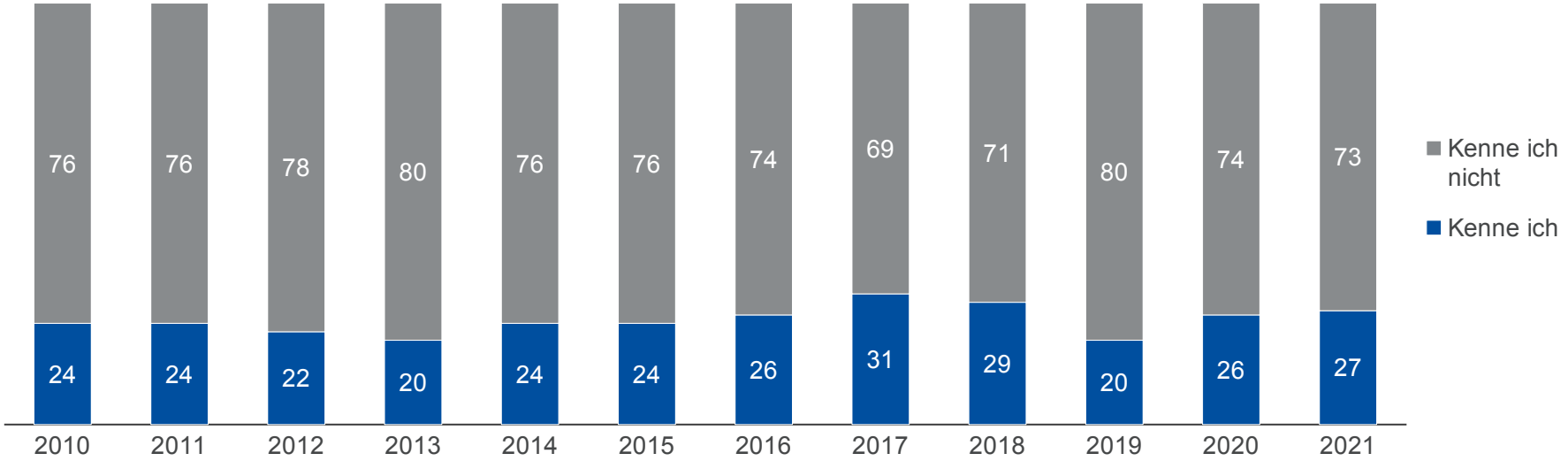
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Jobroboter
Zeitvergleich





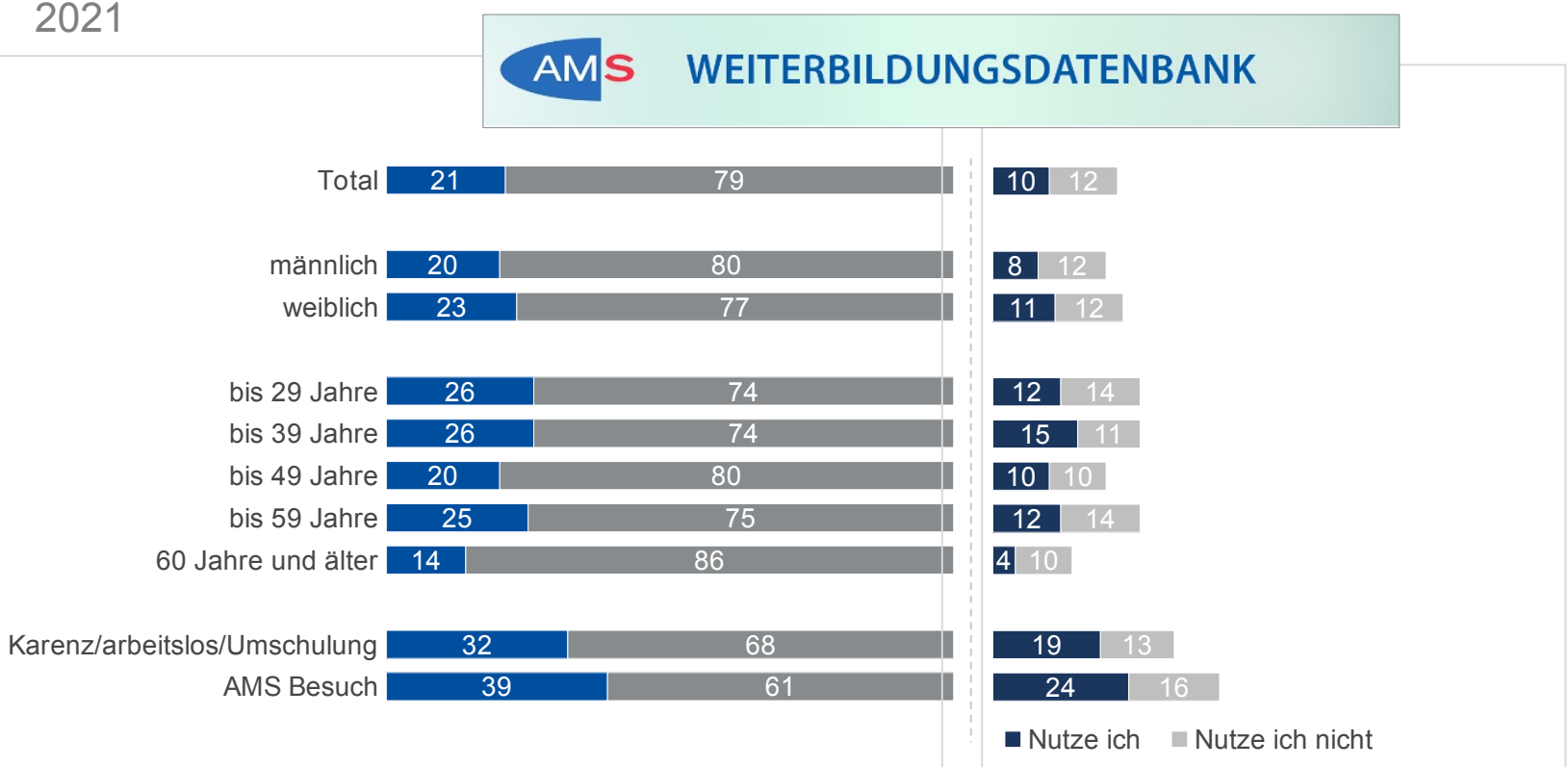
2004 – 2009 NICHT ABGEFRAGT

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Weiterbildungsdatenbank 2021

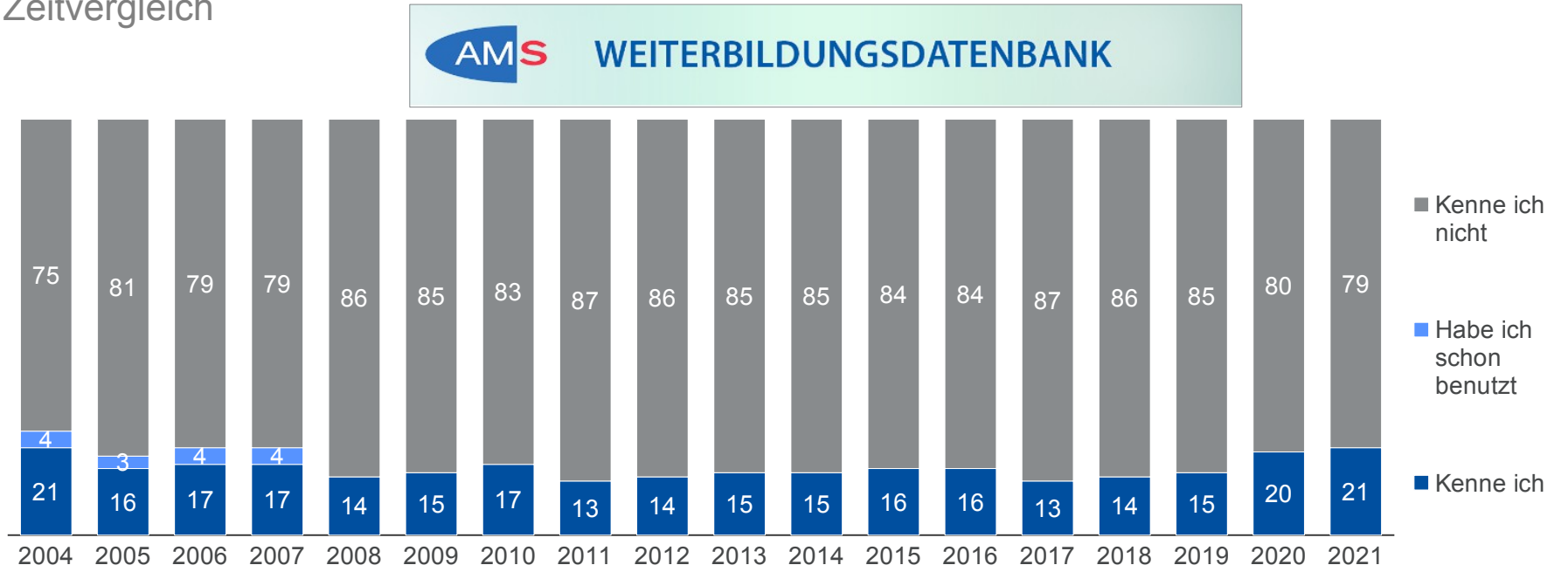


BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Weiterbildungsdatenbank Zeitvergleich

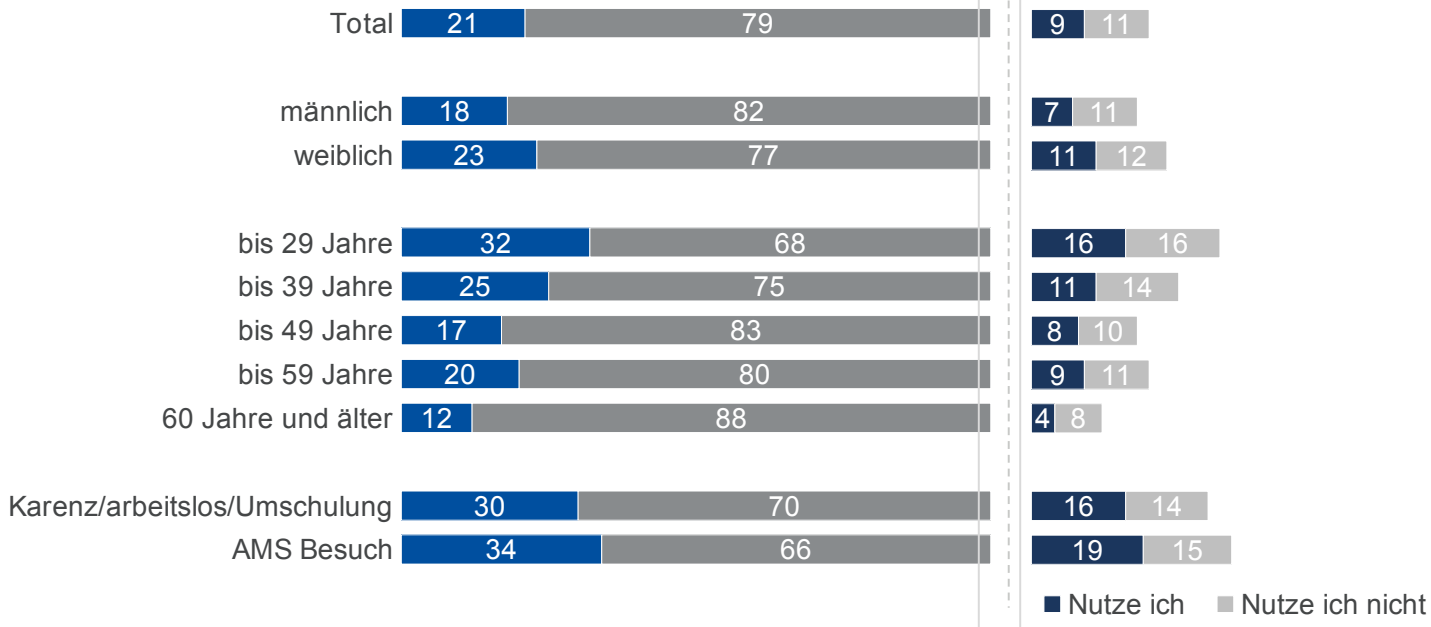


BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Bekanntheit & Nutzung: AMS Karrierekompass 2021





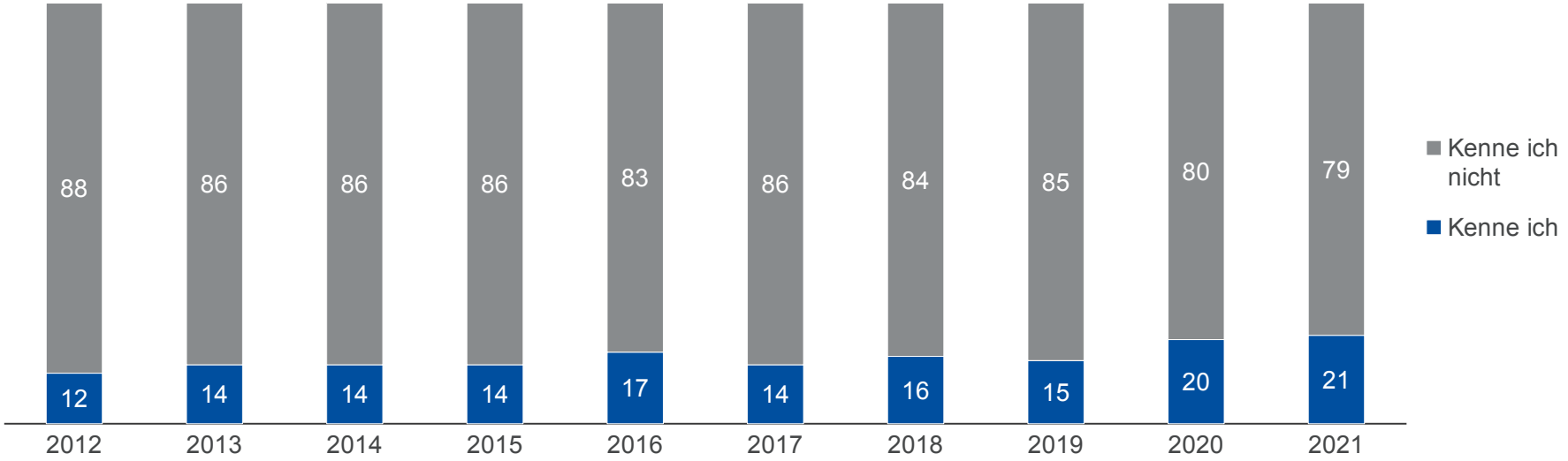
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Karrierekompass
Zeitvergleich





2004 – 2011 NICHT ABGEFRAGT

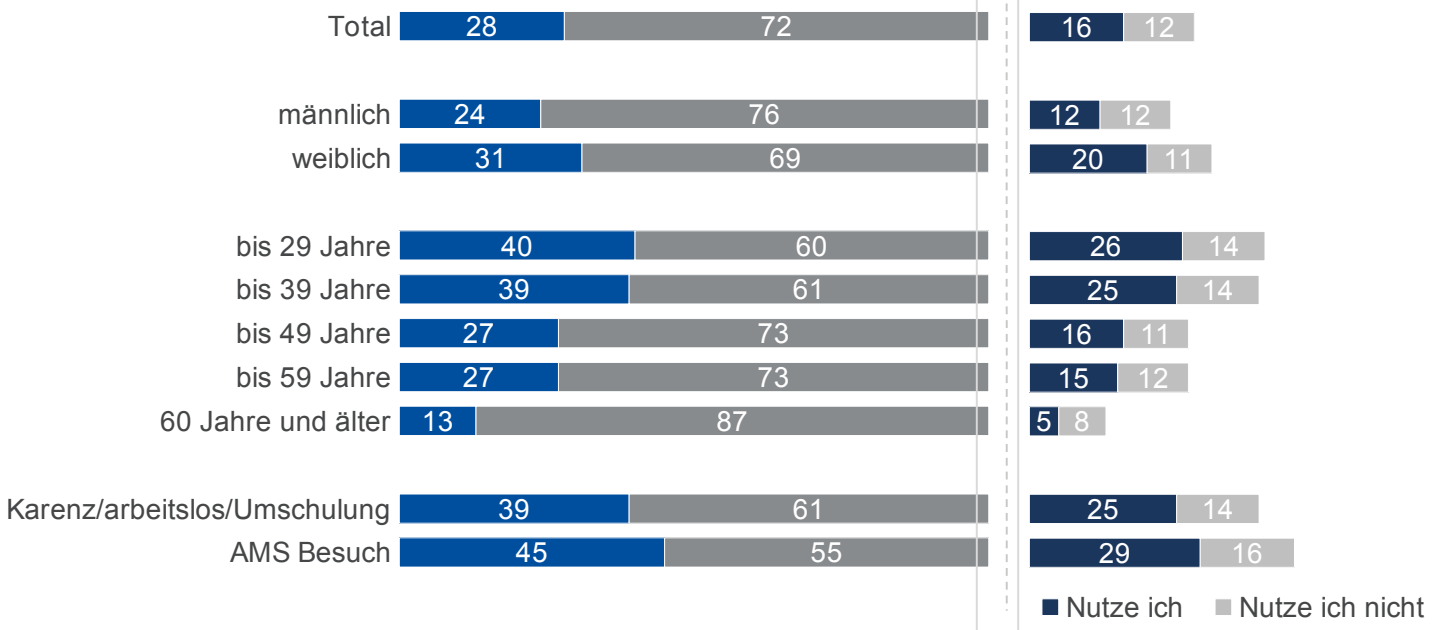
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Berufslexikon 2021



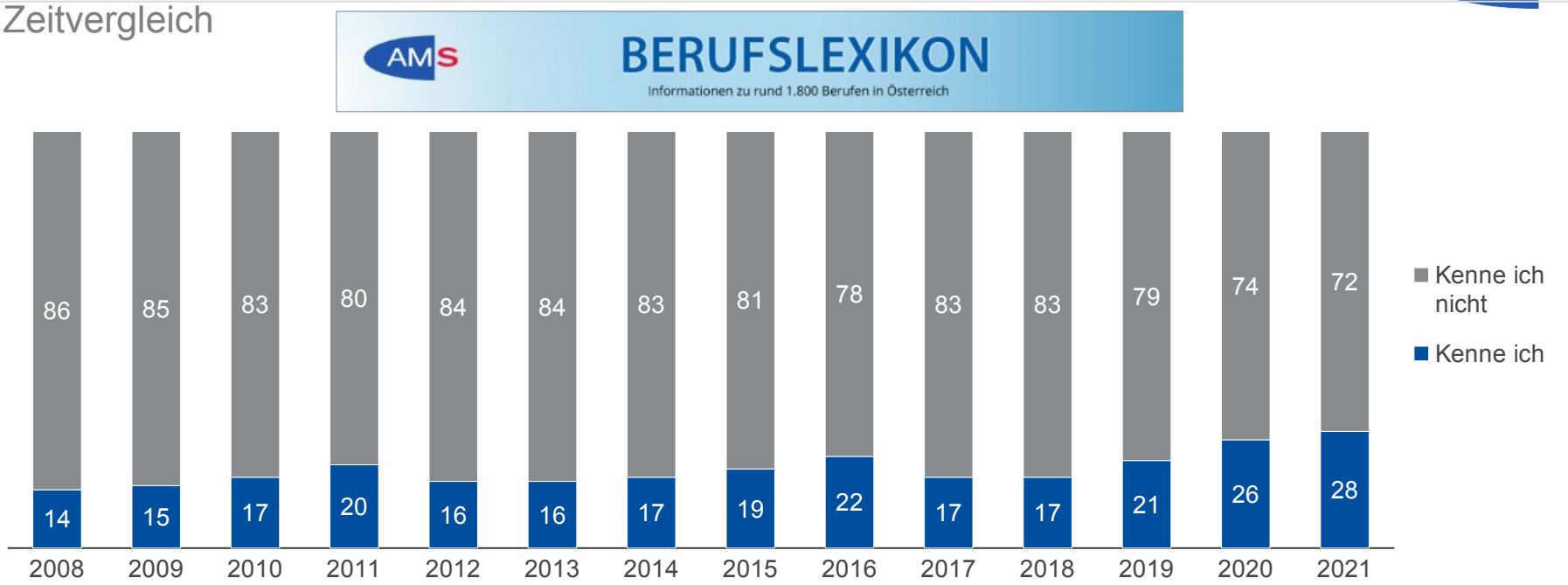


BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

 © 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Berufslexikon
Zeitvergleich



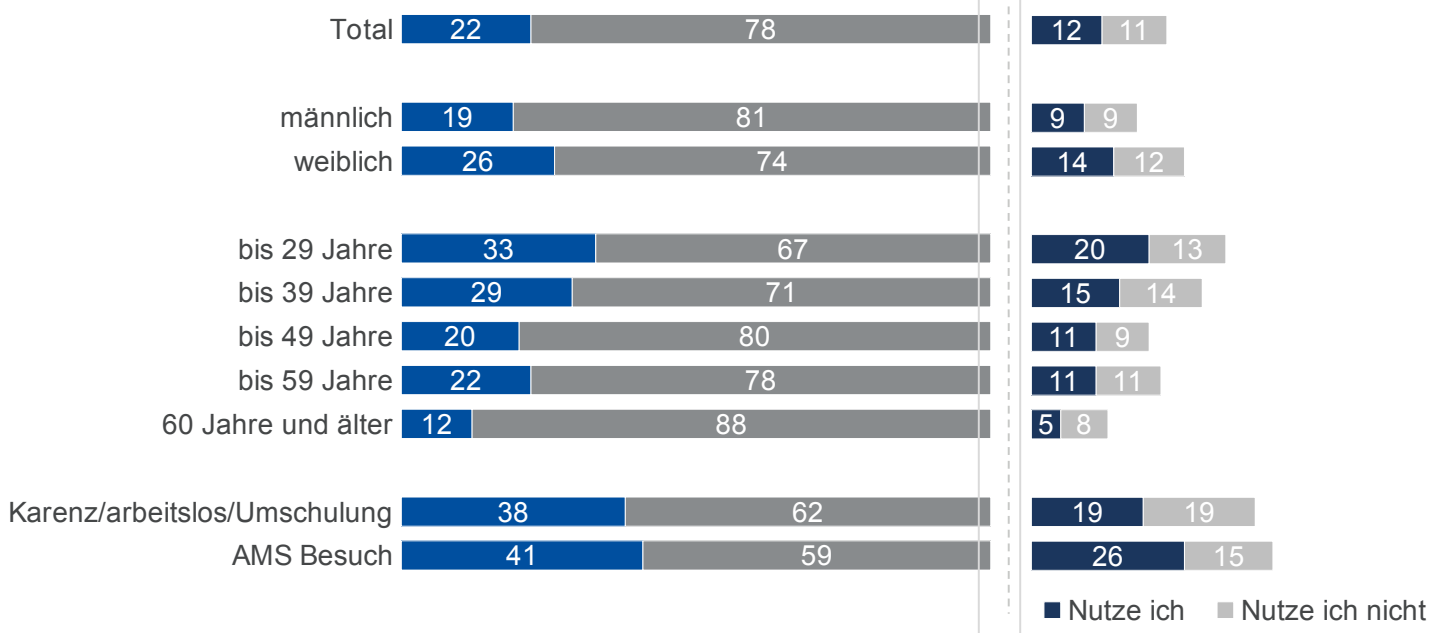
2004 – 2007 NICHT ABGEFRAGT

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Bekanntheit & Nutzung: AMS Berufskompass 2021





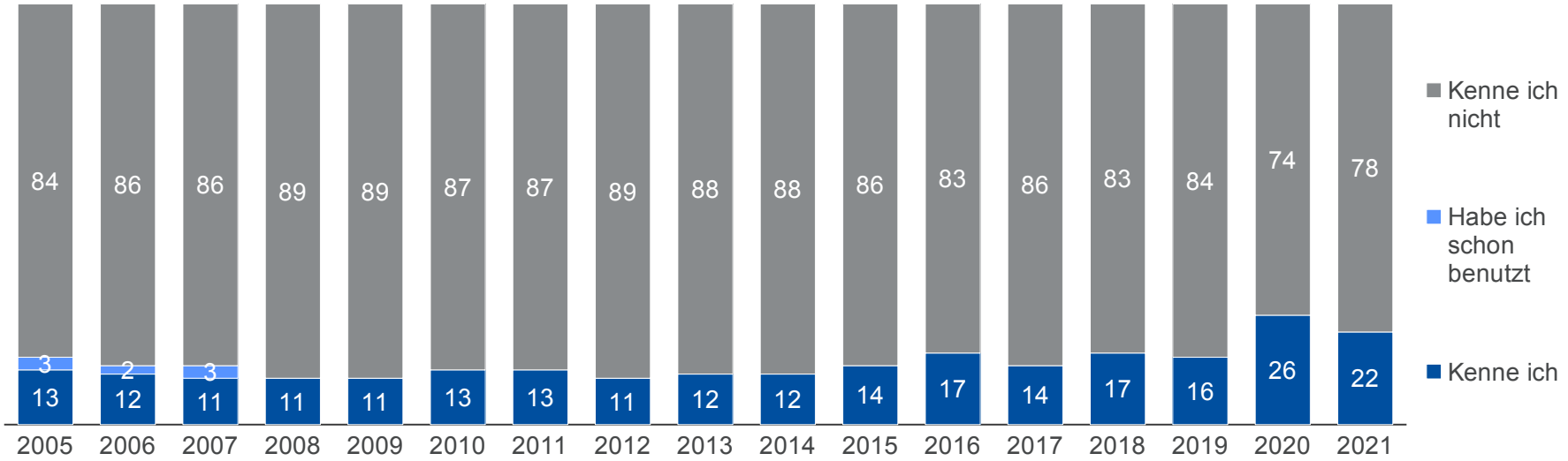
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Berufskompass Zeitvergleich





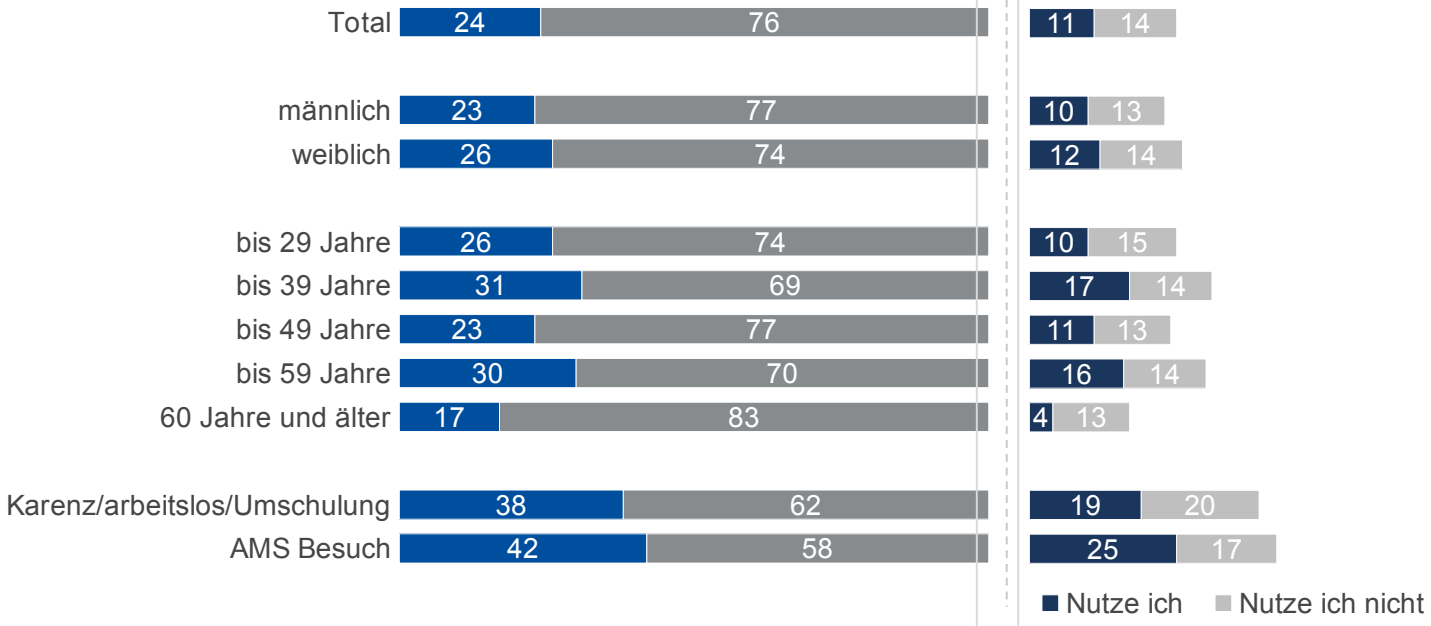
2004 NICHT ABGEFRAGT

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Bekanntheit & Nutzung: AMS Bewerbungsportal 2021





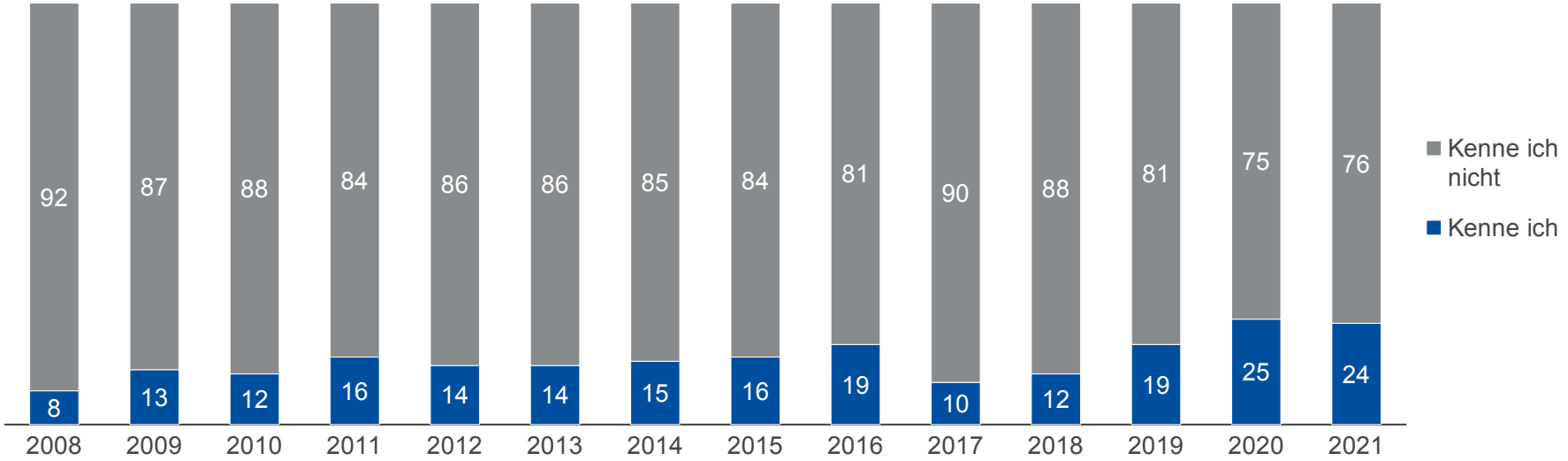
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Bewerbungsportal
Zeitvergleich





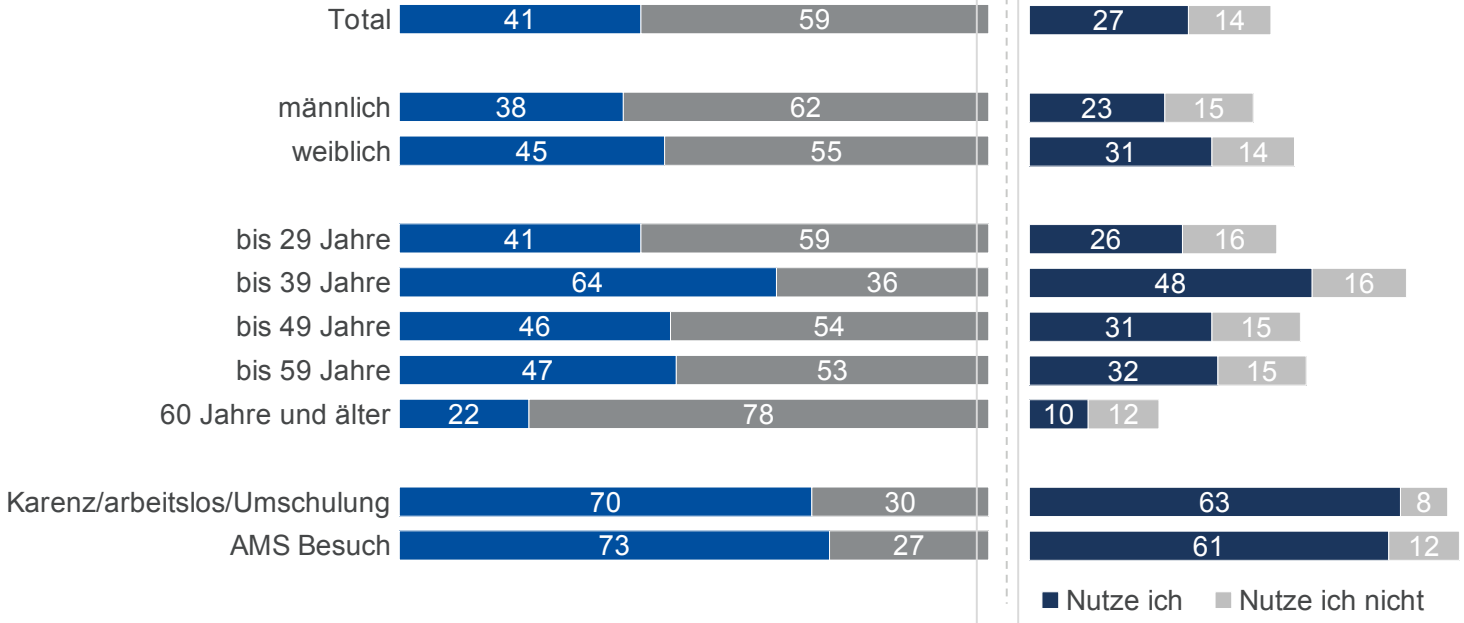
2004 – 2007 NICHT ABGEFRAGT
2008: BEWERBUNGSTRAINING

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Bekanntheit & Nutzung: eAMS-Konto 2021



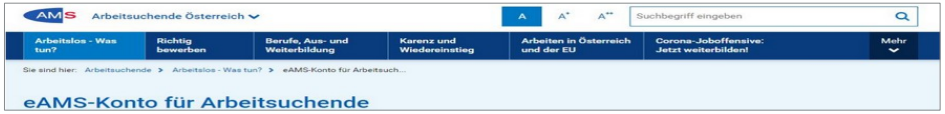


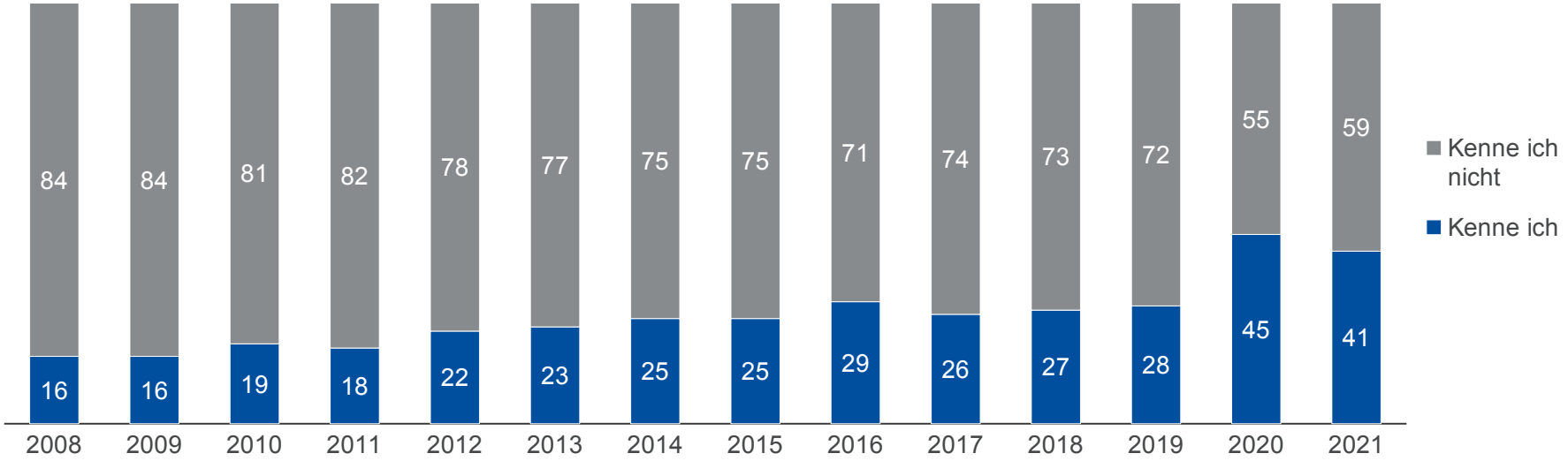
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: eAMS-Konto
Zeitvergleich





2004 – 2007 NICHT ABGEFRAGT

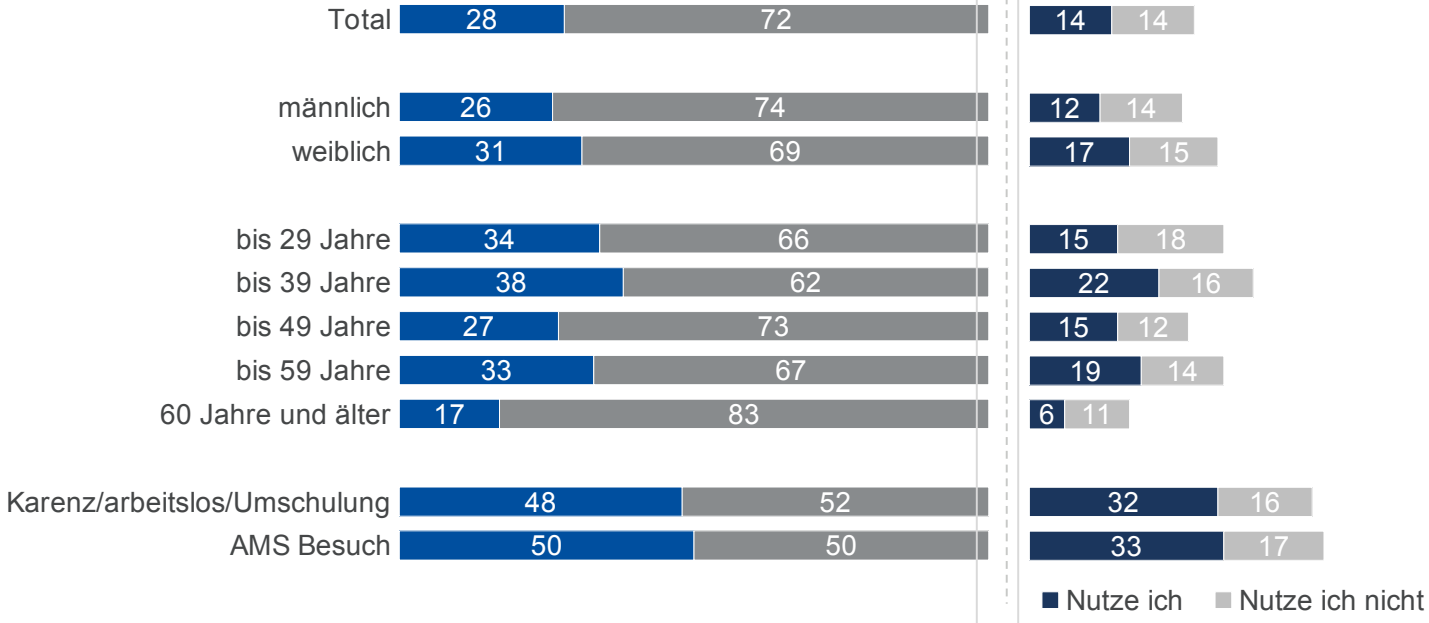
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Online Ratgeber 2021





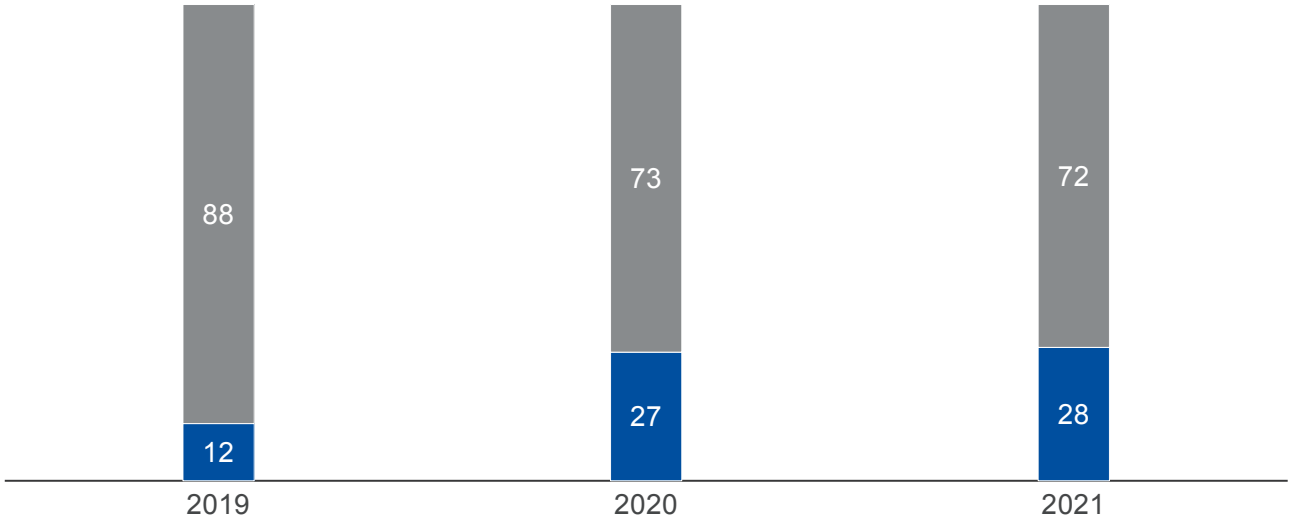
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Online Ratgeber Zeitvergleich





2004 – 2018 NICHT ABGEFRAGT

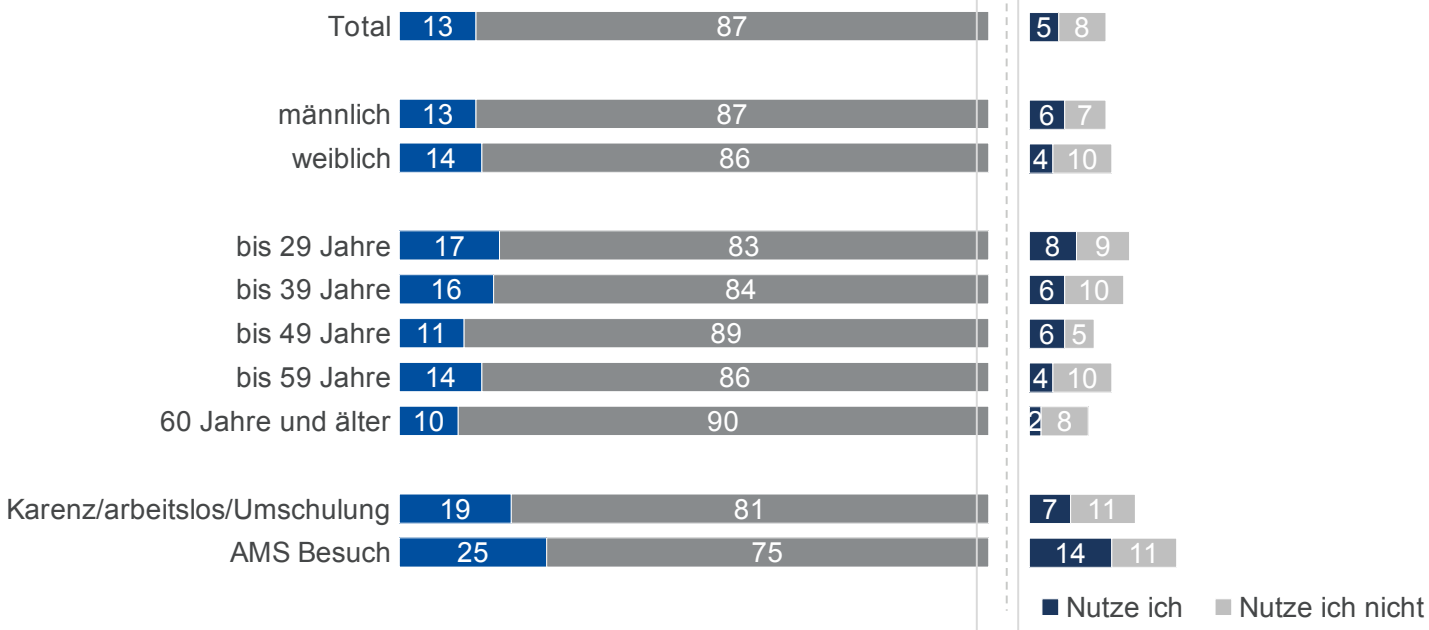
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Karrierevideos 2021

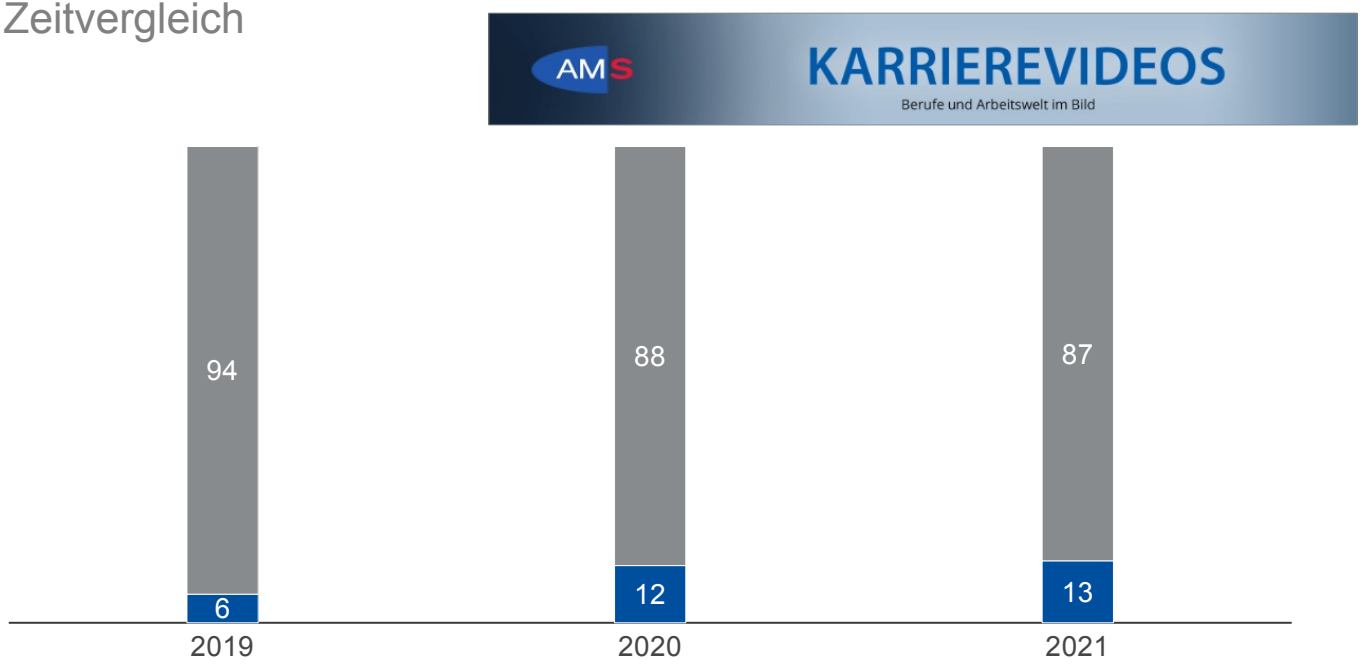




BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Bekanntheit: AMS Karrierevideos
Zeitvergleich



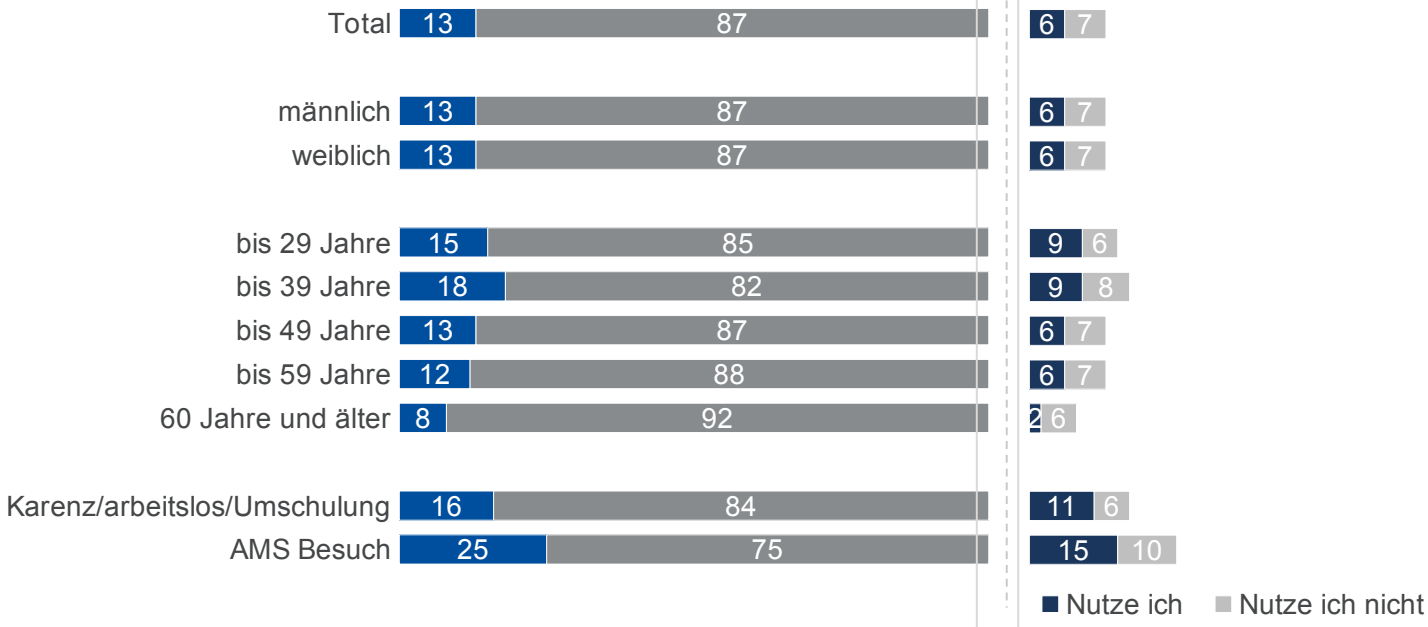
2004 – 2018 NICHT ABGEFRAGT

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Bekanntheit & Nutzung: AMS Qualifikationsbarometer 2021





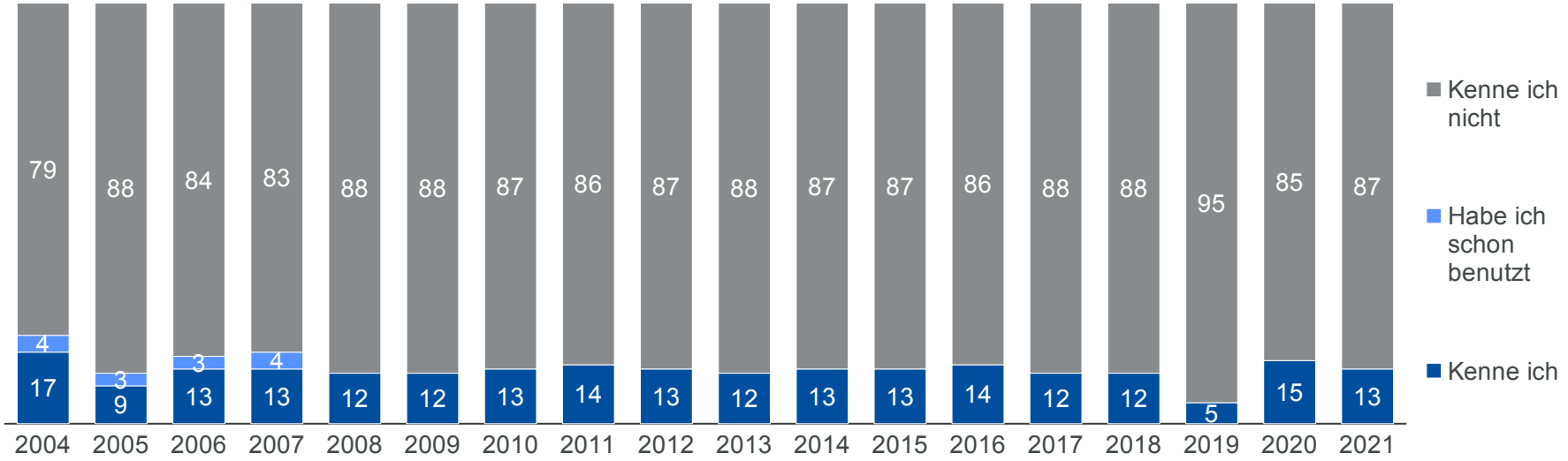
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Qualifikationsbarometer Zeitvergleich



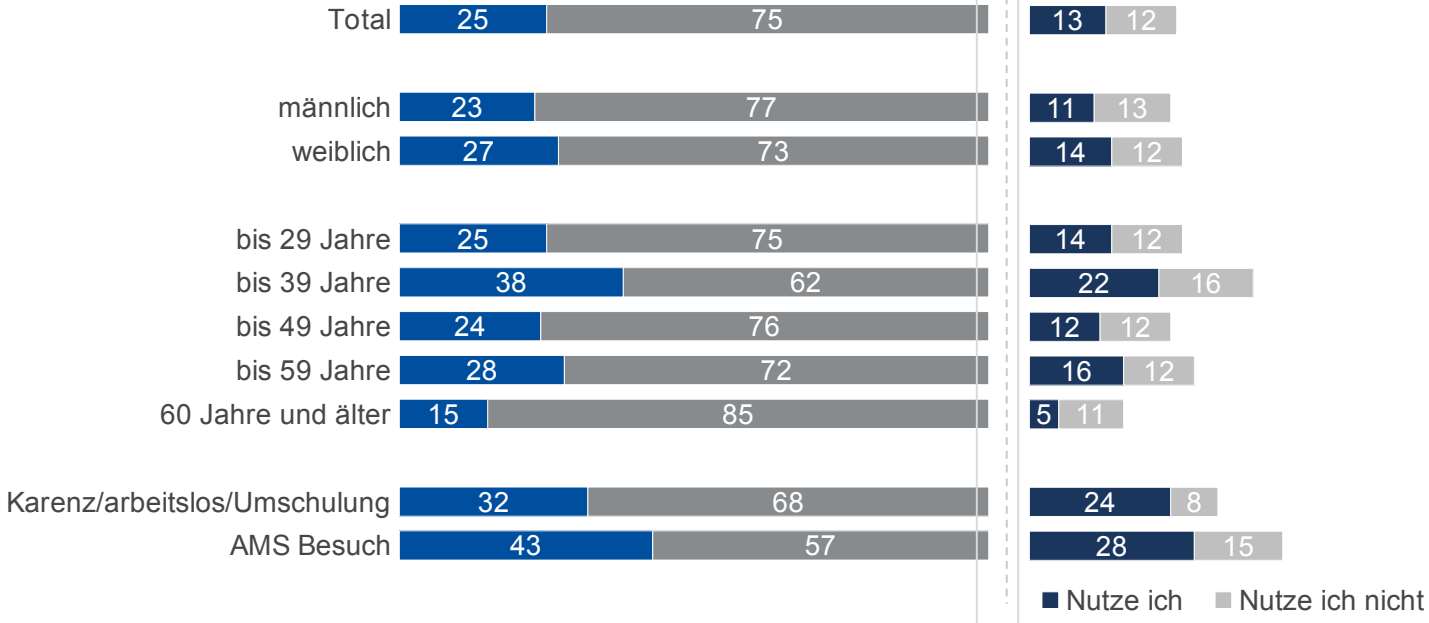


BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Bekanntheit & Nutzung: AMS Berufsinformationssystem 2021





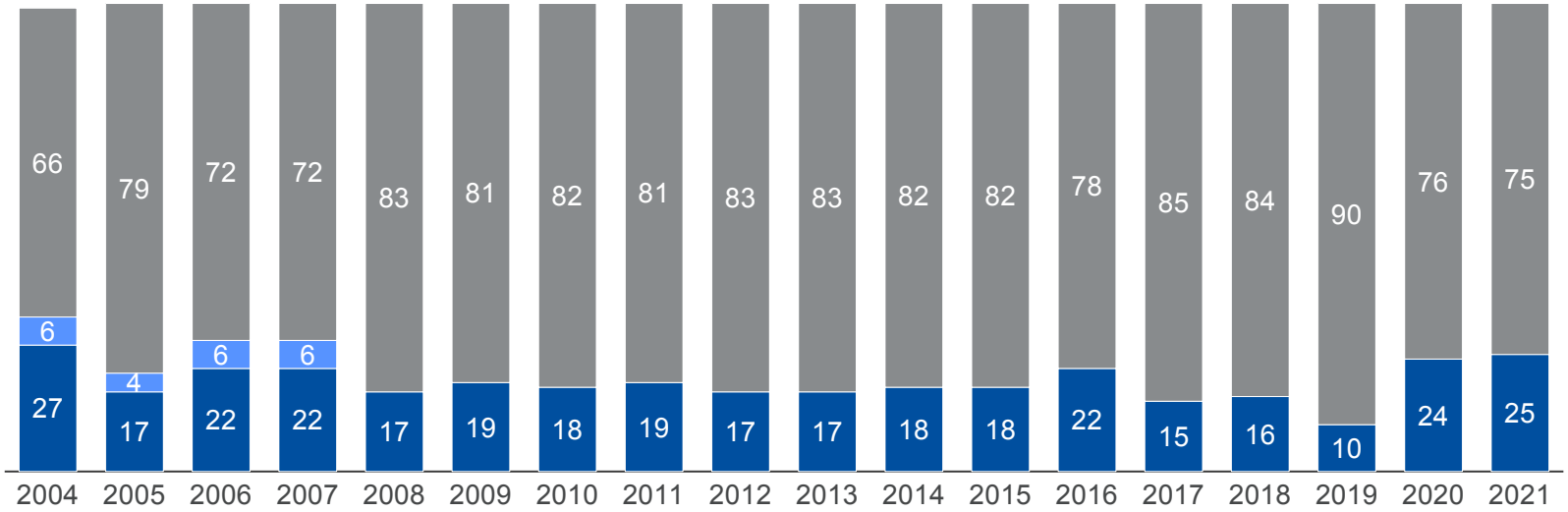
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Berufsinformationssystem Zeitvergleich



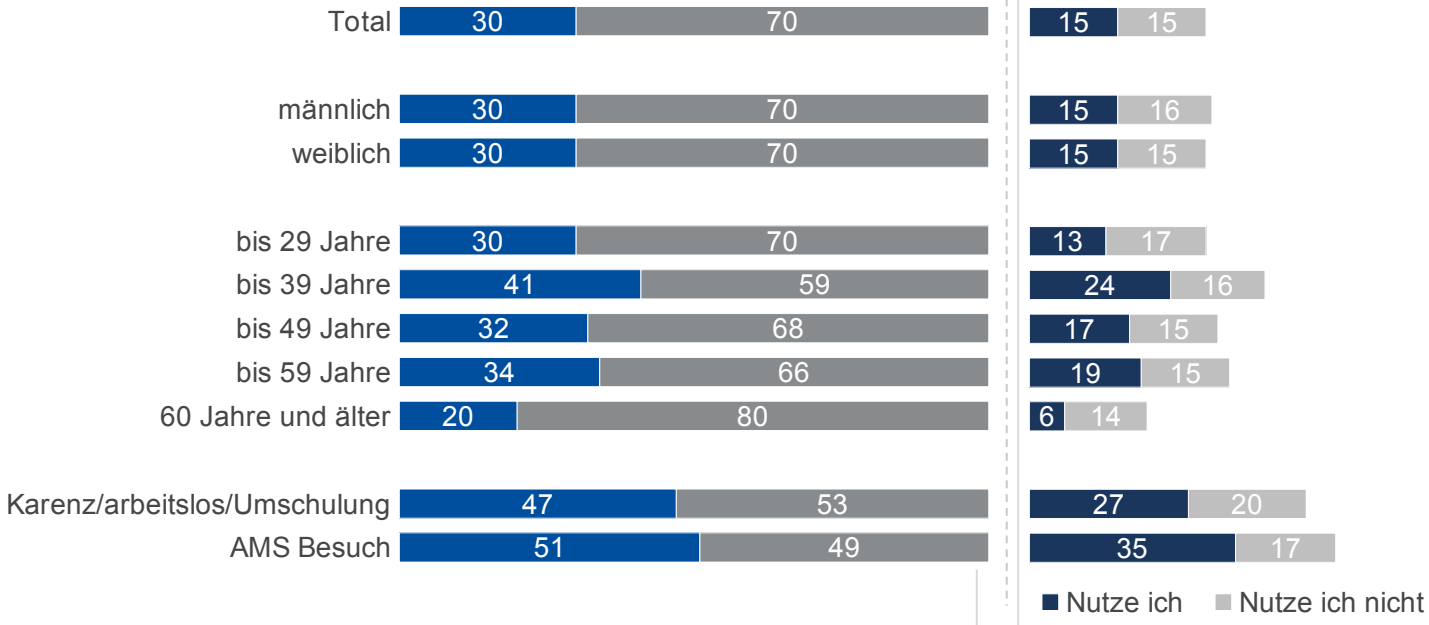


BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Bekanntheit & Nutzung: AMS Download von Formularen 2021



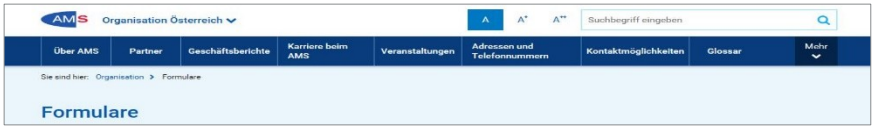


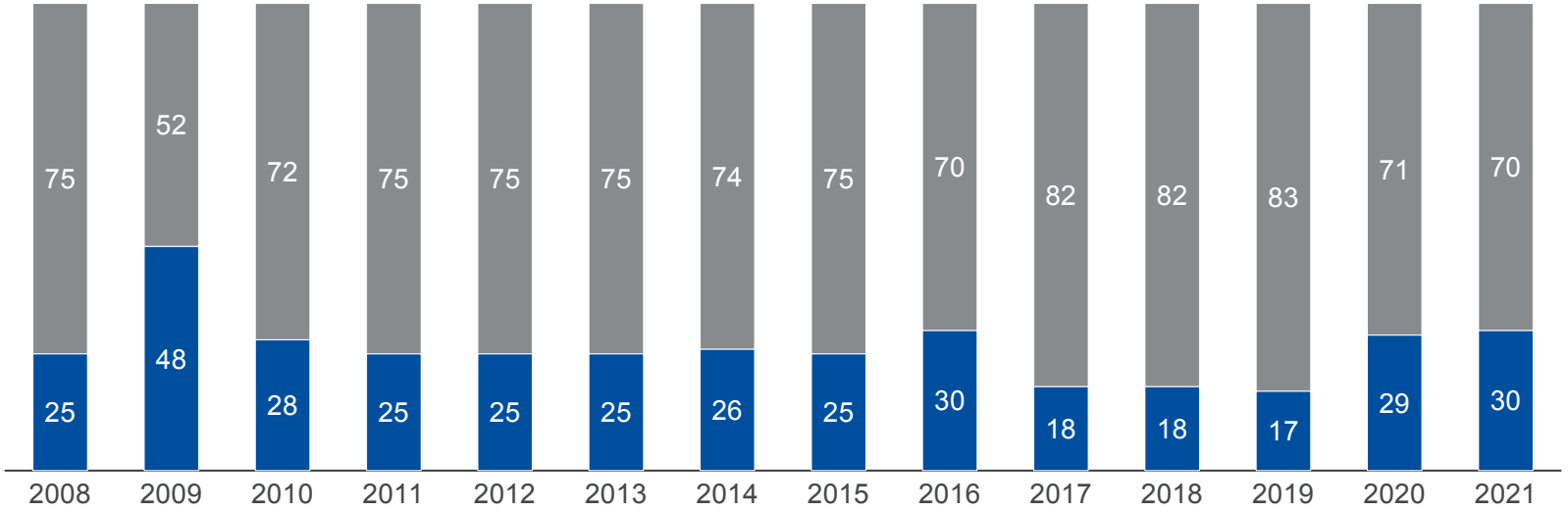
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: AMS Download von Formularen Zeitvergleich





2004 – 2007 NICHT ABGEFRAGT

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: AMS Ausbildungskompass 2021



Total	19	81	10	9
männlich	17	83	7	9
weiblich	21	79	12	10
bis 29 Jahre	29	71	20	9
bis 39 Jahre	23	77	12	11
bis 49 Jahre	19	81	9	10
bis 59 Jahre	15	85	8	7
60 Jahre und älter	12	88	3	9
Karenz/arbeitslos/Umschulung	24	76	12	11
AMS Besuch	33	67	20	12

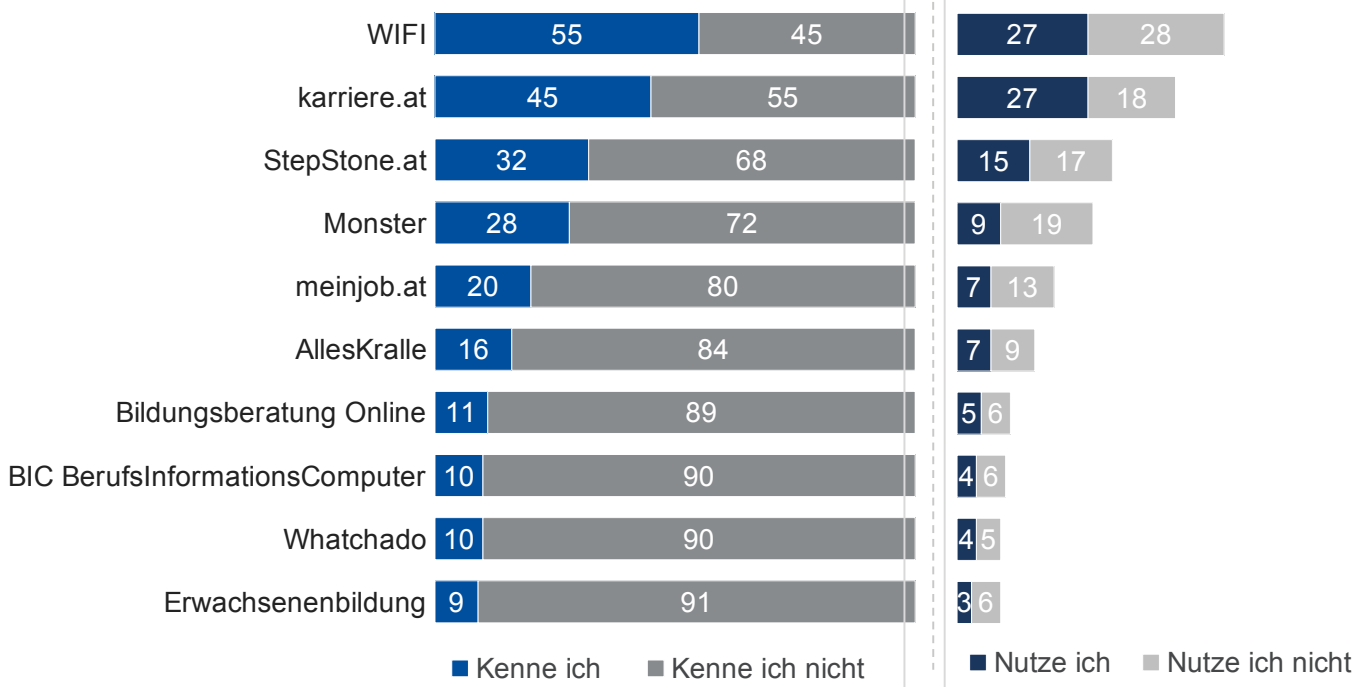
■ Nutze ich ■ Nutze ich nicht

2004 – 2020 NICHT ERHOBEN
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: Extern 2021

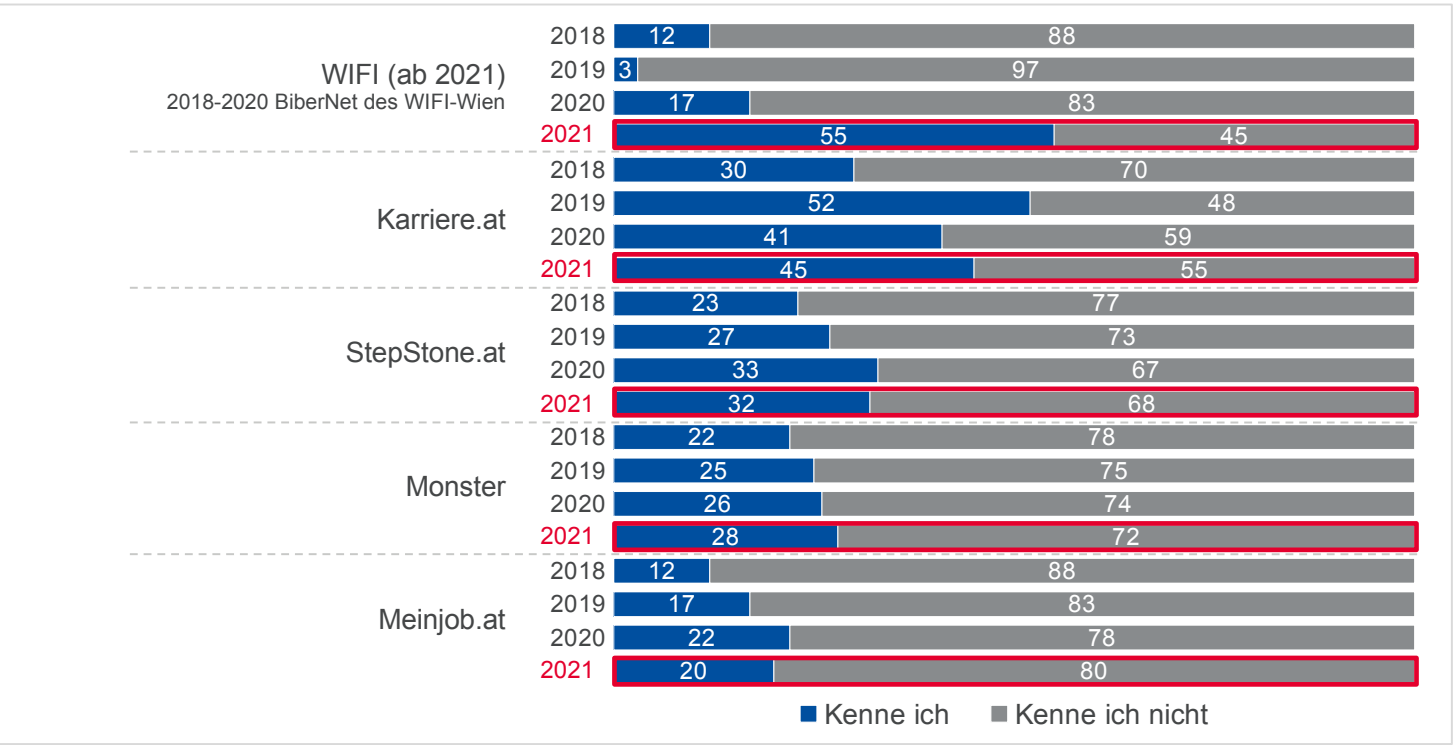


BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: Extern
Zeitvergleich I

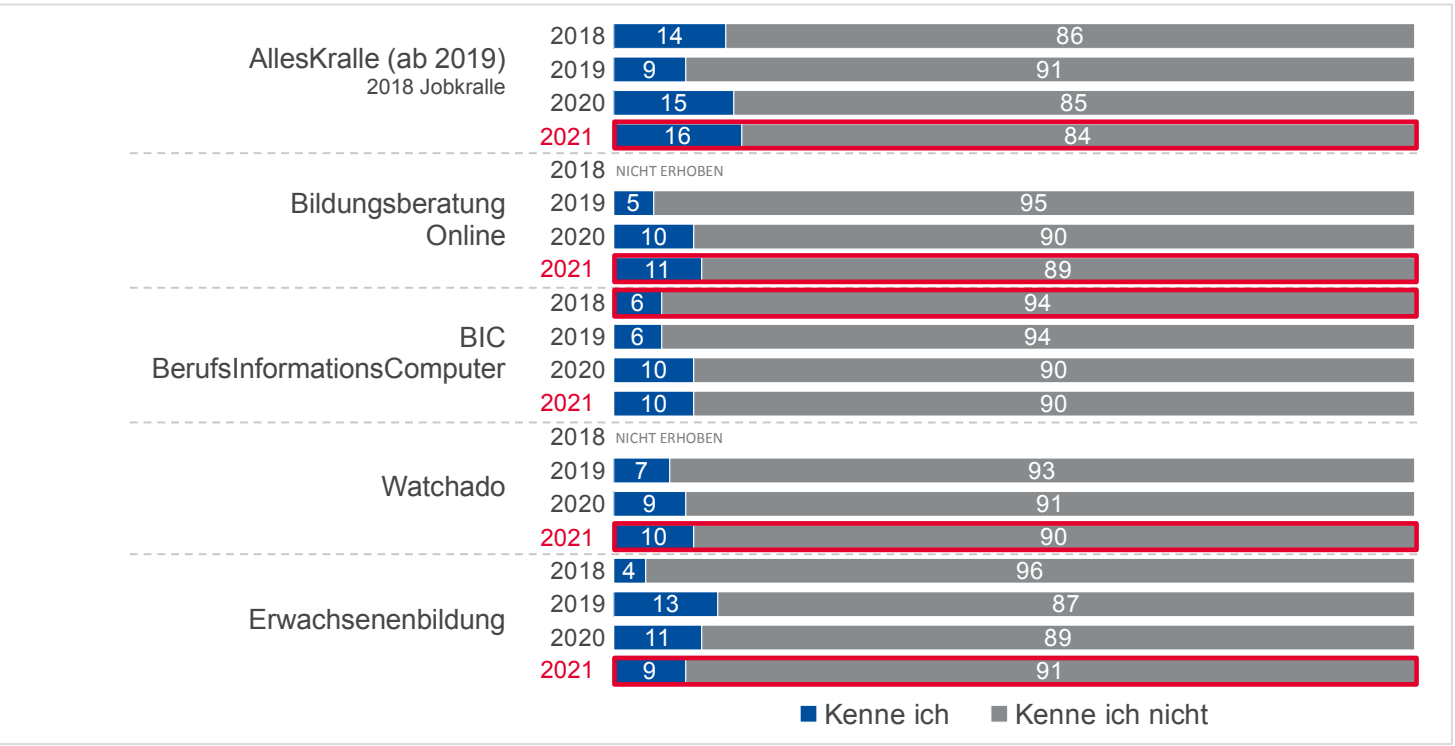


BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit: Extern
Zeitvergleich II

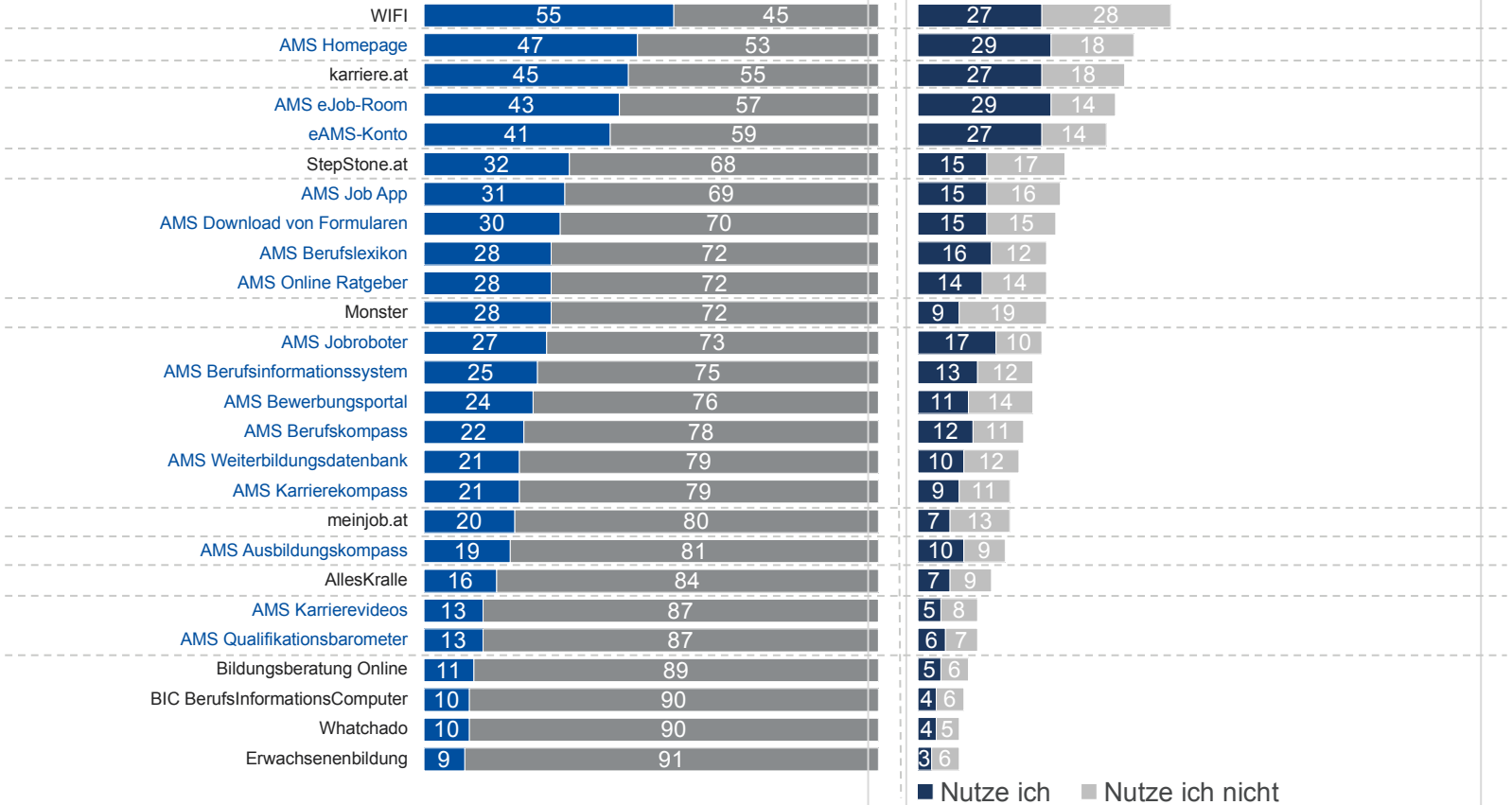


BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: Online-Angebot
AMS vs. extern im Vergleich 2021

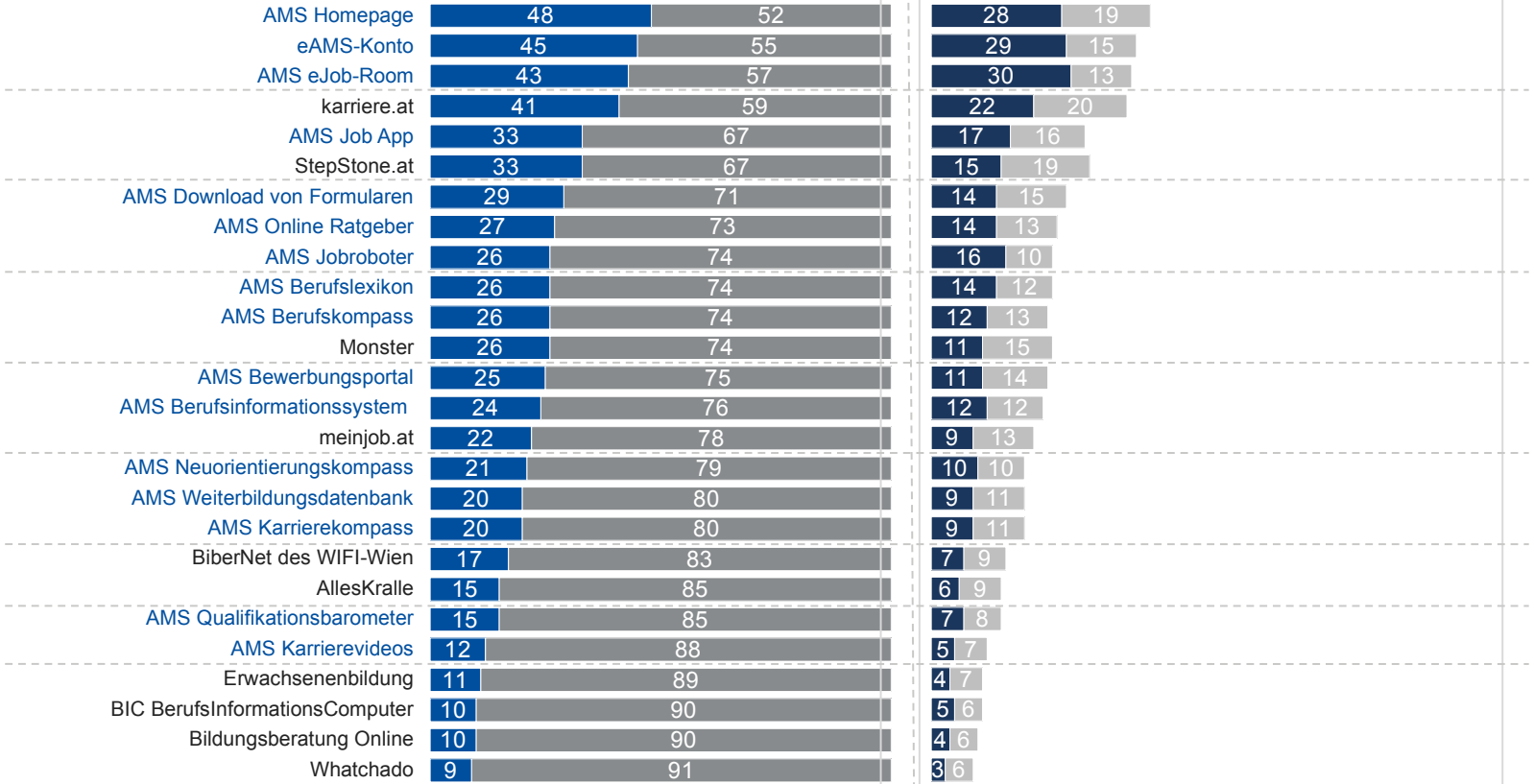


BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: Online-Angebot
AMS vs. extern im Vergleich 2020

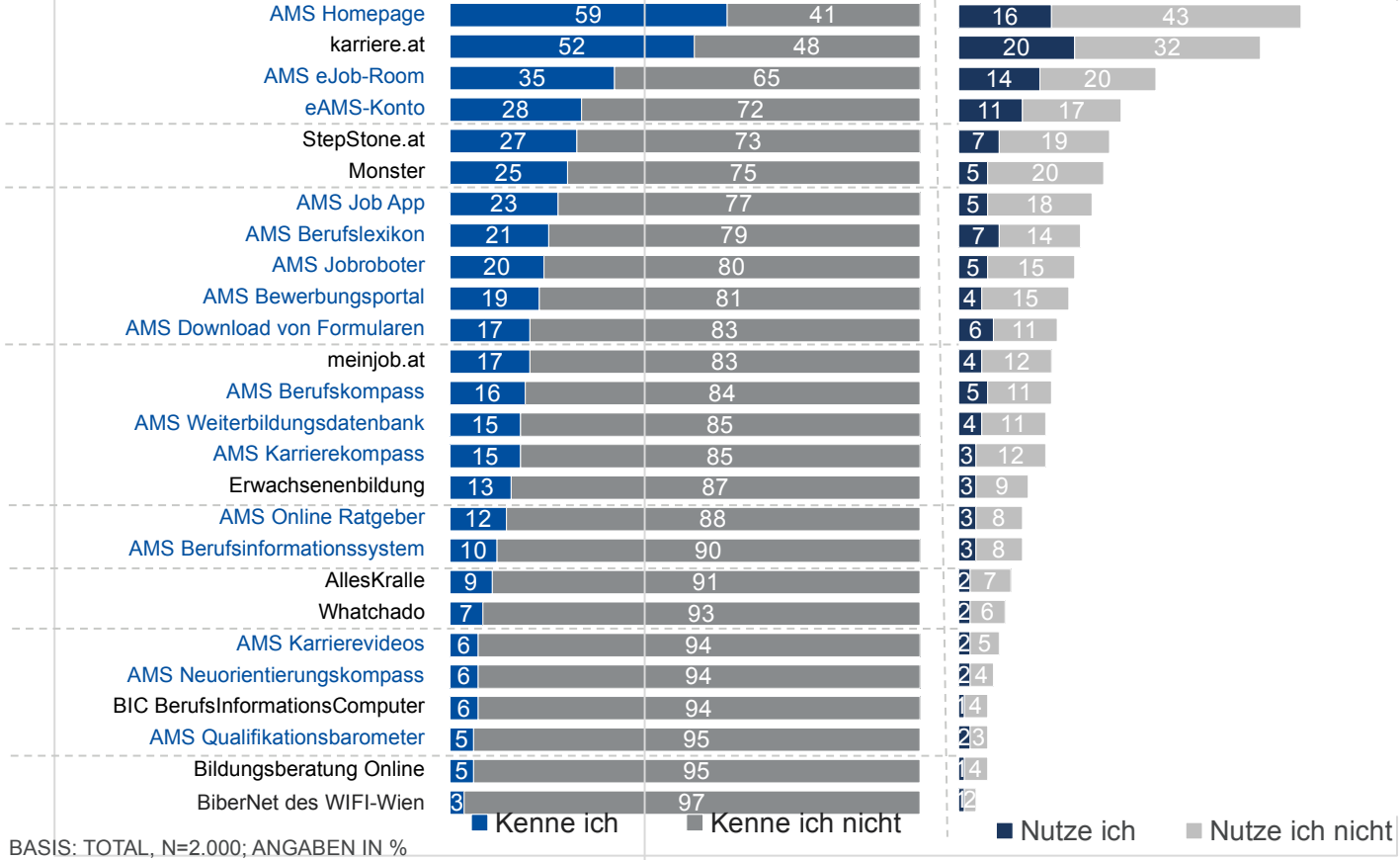


BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

GAME CHANGERS

Bekanntheit & Nutzung: Online-Angebot
AMS vs. extern im Vergleich 2019

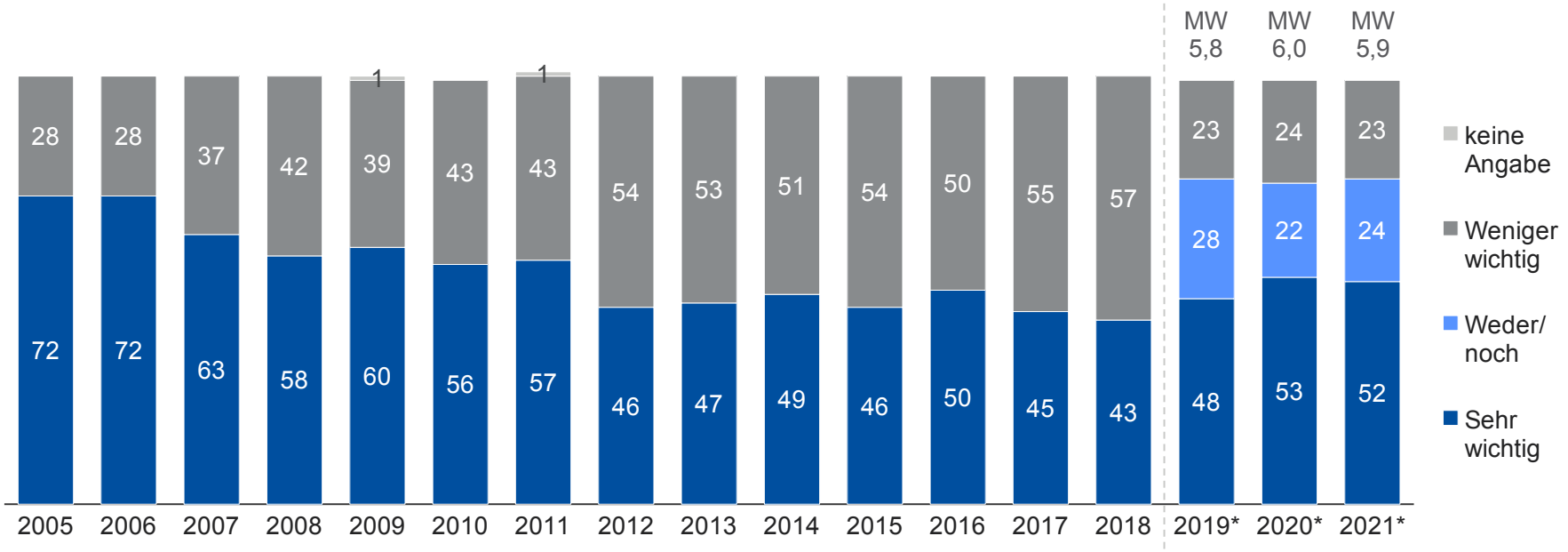


BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Wichtigkeit der Information über Arbeit und Beruf

Frage 9: Informiert sein über Arbeitswelt und Berufsmöglichkeiten ist mir...



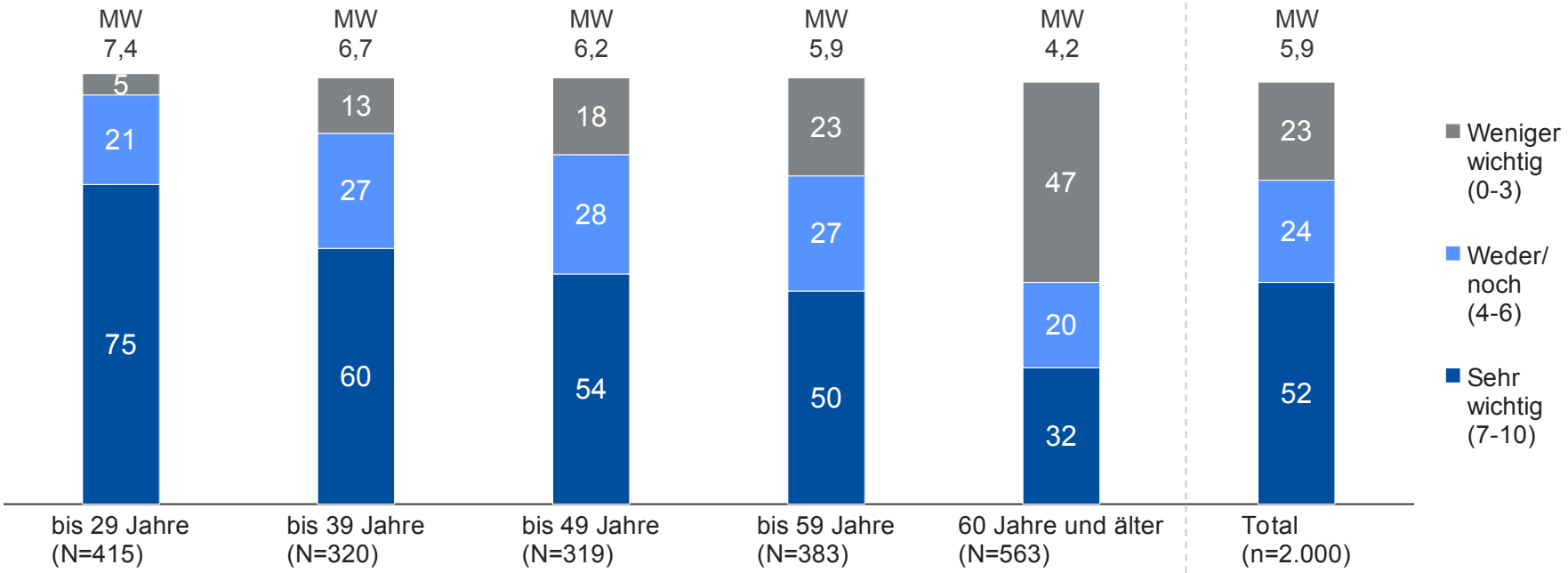
WICHTIGKEIT DER INFORMATION ÜBER ARBEIT UND BERUF
ZEITVERGLEICH

*SEIT 2019: 0-10 SKALA GEZEIGT. SEHR WICHTIG = 7-10, WEDER/NOCH = 4-6, WENIGER WICHTIG = 0-3;
2005 - 2018 ANTWORTKATEGORIEN: SEHR WICHTIG, WENIGER WICHTIG

BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Frage 9: Informiert sein über Arbeitswelt und Berufsmöglichkeiten ist mir...



WICHTIGKEIT DER INFORMATION ÜBER ARBEIT UND BERUF
NACH ALTER

SEIT 2019: 0-10 SKALA GEZEIGT. SEHR WICHTIG = 7-10, WEDER/NOCH = 4-6, WENIGER WICHTIG = 0-3
BASIS: TOTAL, N=2.000; ANGABEN IN %

© 2021 Ipsos.

Fragebogen

Fragebogen I

Base: TOTAL
Frage 1 [S per item]
Wie oft benutzen Sie das Internet über folgende Endgeräte?

SCRIPTER: answers in column
1. häufig
2. gelegentlich
3. nie

SCRIPTER: items in row
1. Handy/Smartphone/iPhone
2. Tablet/iPad
3. Netbook/Laptop/Notebook
4. PC/Computer

Base: TOTAL
Frage 2 [M]
Wenn es darum geht, sich über Berufe und Ausbildungen zu informieren, z.B. für sich oder Ihre Kinder, an wen würden Sie sich wenden bzw. was würden Sie tun?

1. mich bei Verwandten und Bekannten umhören
2. Broschüren lesen
3. Infos im Internet suchen
4. Beratungsstellen aufsuchen

Base: Frage 2 Code 3
Frage 3 [M]
Wenn Sie Infos über Berufe und Ausbildungen im Internet suchen, suchen Sie …

SCRIPTER: randomize answers 1-4
1. mit Google
2. mit Facebook
3. mit YouTube
4. direkt im Browser
5. mit Ihnen bekannten Internetadressen
6. anderes und zwar …… [O]

Base: Frage 3 Code 5
Frage 3a1 [O]
Welche Internetadressen waren das genau?

..... SCRIPTER: provide text box

Base: Frage 3 Codes 1-4
Frage 3a [O]
Welche Suchwörter verwenden Sie?

..... SCRIPTER: provide text box

Base: TOTAL
Frage 4 [S]
Waren Sie in den letzten 12 Monaten in Kontakt mit dem AMS oder mit dem BerufsInfozentrum (BIZ) des AMS?

SCRIPTER: answers in column
7. ja, telefonisch
8. ja, online
9. ja, persönlich
10. nein

© 2021 Ipsos.

Fragebogen II

SCRIPTER: items in row
1. AMS
2. BerufsInfoZentrum (BIZ) des AMS

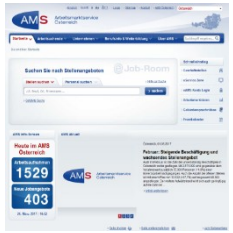
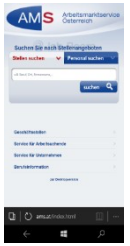
Base: Frage 4 AMS und/oder BIZ in den letzten 12 Monaten kontaktiert
Frage 5 [M]
Welche der folgenden Anliegen oder Fragen hatten Sie?
Bitte alles Zutreffende markieren.

SCRIPTER: randomize (show answer 1 always at the last position)
1. Job oder Lehrstelle suchen
2. Arbeitslosengeld, Notstandshilfe (Geldbezüge)
3. Bedarfsorientierte Mindestsicherung (BMS)
4. Infos über Berufe
5. Infos über Aus- und Weiterbildungen
6. Infos über Trends am Arbeitsmarkt
7. Förderungen (z.B. für Weiterbildungen, Kurse)
8. Arbeitsbewilligung (für AusländerInnen)
9. Anderes und zwar …… [O]

Base: TOTAL
Frage 6 [S answer 1,2, S answer 3,4) compulsory answer 1,2. Answer 3,4 compulsory if answer 1 is chosen]
Das AMS und andere Organisationen bieten Jobs, Infos zu Berufen, Aus- und Weiterbildung etc. auch online an. Kennen Sie die folgenden Online-Angebote?

SCRIPTER: answers in column
1. kenne ich
2. kenne ich nicht
3. nutze ich (SCRIPTER: may only be specified if code 1 “kenne ich” has been selected)
4. nutze ich nicht (SCRIPTER: may only be specified if code 1 “kenne ich” has been selected)

SCRIPTER: answers in row; include screenshots for desktop and mobile versions BUT don’t include URLs in the links below, randomize

1. AMS Homepage http://www.ams.at/index.html kenne ich kenne ich nicht nutze ich/habe ich schon genutzt nutze ich nicht		

2. AMS Job App: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.AMSApp&hl=de
3. AMS eJob-Room: https://jobroom.ams.or.at/jobroom/login_as.jsp
4. AMS Jobroboter: https://jobroom.ams.or.at/jobroboter/jbr_entry.jsf
5. AMS Weiterbildungsdatenbank: http://www.weiterbildungsdatenbank.at
6. AMS Karrierekompass: http://www.karrierekompass.at
7. AMS Berufslexikon: http://www.berufslexikon.at/
8. AMS Berufskompass: http://www.berufskompass.at/berufskompass-desktop/
9. AMS Bewerbungsportal: http://bewerbungsportal.ams.or.at/
10. eAMS-Konto: https://www.e-ams.at/eamslogin.html

© 2021 Ipsos.

Fragebogen III

12. AMS Online Ratgeber: http://www.ams.at/ratgeber
13. AMS Karrierevideos: http://www.karrierevideos.at/
14. AllesKralle: www.alleskralle.com
15. Monster: http://www.monster.at/
16. karriere.at: http://www.karriere.at/
17. StepStone.at: https://www.stepstone.at/
18. meinjob.at: www.meinjob.at
19. BIC BerufsInformationsComputer: http://www.bic.at/
20. WIFI: https://www.wifi.at
21. Bildungsberatung Online: http://www.bildungsberatung-online.at/
22. Whatchado: http://www.whatchado.net/
23. AMS Qualifikationsbarometer: www.ams.at/qualibarometer
24. AMS Ausbildungskompass www.ams.at/ausbildungskompass
24. AMS Berufsinformationssystem: www.ams.at/bis
25. Erwachsenenbildung: http://erwachsenenbildung.at/
26. AMS Download von Formularen: https://www.ams.at/organisation/formulare

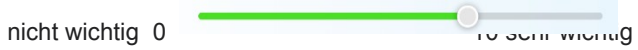
Base: TOTAL
Frage 7 [item 1 S, items 2-9 M]
Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten um eine Stelle beworben?

1. nein, habe mich nirgends beworben
2. ja, Unterlagen per Email versendet
3. ja, Unterlagen per Post versendet
4. ja, telefonisch beworben
5. ja, persönlich beworben (Vorstellungsgespräch)
6. ja, online auf Firmenwebseiten beworben
7. ja, mein Profil auf Bewerbungs- und/oder Karriereplattformen online gestellt
8. ja, in Form eines Bewerbungsvideos
9. ja, auf Social Media (LinkedIn, Facebook, Twitter, Xing)

Base: TOTAL
Frage 8 [M Items 1-11 M; S Item 12]
Haben Sie sich bei folgenden Stellen schon einmal über Berufe, Jobs, Ausbildungen etc. informiert?

1. persönlich beim AMS
2. persönlich im BerufsInfoZentrum (BIZ) des AMS
3. telefonisch beim AMS
4. telefonisch im BerufsInfoZentrum (BIZ) des AMS
5. bei Veranstaltungen, Messen
6. im Internet
7. in Zeitungen, Zeitschriften
8. bei der Arbeiterkammer (AK)
9. bei der Wirtschaftskammer (WK)
10. bei Weiterbildungsinstituten (WIFI, bfi, …)
11. bei Verwandten, Bekannten
12. kein Bedarf

Base: TOTAL
Frage 9 [S]
Informiert sein über Arbeitswelt und Berufsmöglichkeiten ist mir…
SCRIPTER: answer with slider, scale from 0 to 10



© 2021 Ipsos.