

AMS Großbetriebs-Monitoring 2011

Bericht und Auswertungen zu nachgefragten und
dynamischen Berufen und Qualifikationen

Endbericht

Erstelldatum

Juli – September 2012

Autorinnen

Dr.ⁱⁿ Petra Ziegler (Projektleitung)

Monika Auzinger

Inhaltsverzeichnis

Tabellen- und Grafikverzeichnis	3
---------------------------------------	---

1 Einleitung.....	11
1.1 Kurzbeschreibung der Erhebung und des Hintergrunds.....	11
1.2 Rücklauf und Datenqualität	14
1.3 Anmerkungen zur Datencodierung.....	17
1.4 Weitere Entwicklungen der statistischen Auswertungen	18

2 Executive Summary	20
---------------------------	----

3 Berufsnachfrage	25
-------------------------	----

4 Berufsdynamik.....	78
----------------------	----

5 Qualifikationsnachfrage	94
---------------------------------	----

6 Qualifikationsdynamik.....	167
------------------------------	-----

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1.1 Vergleich Rücklauf nach Branchen, Österreich	15
Tabelle 1.2 Vergleich Rücklauf und Grundgesamtheit in Bezug auf unselbständig Beschäftigte in Betrieben nach Branche, Rücklaufstatistik für Österreich.....	16
Tabelle 1.3 Vergleich Rücklauf und Grundgesamtheit in Bezug auf unselbständig Beschäftigte nach Region, Rücklaufstatistik nach Region	17
Tabelle 2.1 Gegenüberstellung Arbeitslosigkeit nach Berufen und Berufsnachfrage in der AMS-Erhebung 2009 – stark nachgefragte Berufe mit geringer bzw. hoher Arbeitslosigkeit, inklusive Anzahl offener Stellen 2009.....	22
Abbildung 2.1 Berufsnachfragedichte in Berufsbereichen nach Branchen – Mittelwerte summiert, Vergleich 2005, 2007 und 2009.....	24
Tabelle 3.1 Berufsnachfrage – Top-25, Österreich	26
Tabelle 3.2 Berufsnachfrage im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Österreich.....	27
Tabelle 3.3 Berufsnachfrage im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Top-3 für alle Bundesländer	28
Tabelle 3.4 Berufsnachfrage im Berufsbereich Büro. Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Österreich.....	29
Tabelle 3.5 Berufsnachfrage im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Top-3 für alle Bundesländer	31
Tabelle 3.6 Berufsnachfrage im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Österreich	32
Tabelle 3.7 Berufsnachfrage im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Top-3 für alle Bundesländer.....	33
Tabelle 3.8 Berufsnachfrage im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Österreich.....	34
Tabelle 3.9 Berufsnachfrage im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Top-3 für alle Bundesländer.....	35
Tabelle 3.10 Berufsnachfrage im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Österreich	36
Tabelle 3.11 Berufsnachfrage im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Top-3 für alle Bundesländer.....	37
Tabelle 3.12 Berufsnachfrage im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Österreich	38
Tabelle 3.13 Berufsnachfrage im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Top-3 für alle Bundesländer.....	39
Tabelle 3.14 Berufsnachfrage im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Österreich.....	40

Tabelle 3.15 Berufsnachfrage im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Top-3 für alle Bundesländer	41
Tabelle 3.16 Berufsnachfrage im Berufsbereich Handel und Verkauf, Österreich	42
Tabelle 3.17 Berufsnachfrage im Berufsbereich Handel und Verkauf, Top-3 für alle Bundesländer	43
Tabelle 3.18 Berufsnachfrage im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Österreich	44
Tabelle 3.19 Berufsnachfrage im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Top-3 für alle Bundesländer	45
Tabelle 3.20 Berufsnachfrage im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Österreich	46
Tabelle 3.21 Berufsnachfrage im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Top-3 für alle Bundesländer	47
Tabelle 3.22 Berufsnachfrage im Berufsbereich Informationstechnologie, Österreich	48
Tabelle 3.23 Berufsnachfrage im Berufsbereich Informationstechnologie, Top-3 für alle Bundesländer	49
Tabelle 3.24 Berufsnachfrage im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Österreich	50
Tabelle 3.25 Berufsnachfrage im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Top-3 für alle Bundesländer	50
Tabelle 3.26 Berufsnachfrage im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Österreich	51
Tabelle 3.27 Berufsnachfrage im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Top-3 für alle Bundesländer	52
Tabelle 3.28 Berufsnachfrage im Berufsbereich Lebensmittel, Österreich	53
Tabelle 3.29 Berufsnachfrage im Berufsbereich Lebensmittel, Top-3 für alle Bundesländer	54
Tabelle 3.30 Berufsnachfrage im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Österreich	55
Tabelle 3.31 Berufsnachfrage im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Top-3 für alle Bundesländer	56
Tabelle 3.32 Berufsnachfrage im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Österreich	57
Tabelle 3.33 Berufsnachfrage im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Top-3 für alle Bundesländer	58
Tabelle 3.34 Berufsnachfrage im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Österreich	59
Tabelle 3.35 Berufsnachfrage im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Top-3 für alle Bundesländer	60
Tabelle 3.36 Berufsnachfrage im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Österreich	61

Tabelle 3.37 Berufsnachfrage im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Top-3 für alle Bundesländer.....	62
Tabelle 3.38 Berufsnachfrage im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Österreich	63
Tabelle 3.39 Berufsnachfrage im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Top-3 für alle Bundesländer.....	63
Tabelle 3.40 Berufsnachfrage im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Österreich.....	64
Tabelle 3.41 Berufsnachfrage im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Top-3 für alle Bundesländer	65
Tabelle 3.42 Berufsnachfrage im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Österreich	66
Tabelle 3.43 Berufsnachfrage im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Top-3 für alle Bundesländer.....	67
Tabelle 3.44 Berufsnachfrage im Berufsbereich Umwelt, Österreich.....	68
Tabelle 3.45 Berufsnachfrage im Berufsbereich Umwelt, Top-3 für alle Bundesländer	68
Tabelle 3.46 Berufsnachfrage im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Österreich.....	69
Tabelle 3.47 Berufsnachfrage im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Top-3 für alle Bundesländer	70
Tabelle 3.48 Berufsnachfrage im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Österreich	71
Tabelle 3.49 Berufsnachfrage im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Top-3 für alle Bundesländer	72
Tabelle 3.50 Gegenüberstellung der sog. „Top-5-Berufe“ der AMS-Erhebungen in den Jahren 2005, 2007, 2009 und 2011	73
Tabelle 4.1 Berufsdynamik – Top-25, Österreich.....	79
Tabelle 4.2 Berufsdynamik im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Österreich.....	80
Tabelle 4.3 Berufsdynamik im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Österreich.....	81
Tabelle 4.4 Berufsdynamik im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Österreich	82
Tabelle 4.5 Berufsdynamik im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Österreich	82
Tabelle 4.6 Berufsdynamik im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Österreich .	82
Tabelle 4.7 Berufsdynamik im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Österreich ..	83
Tabelle 4.8 Berufsdynamik im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Österreich.....	83
Tabelle 4.9 Berufsdynamik im Berufsbereich Handel und Verkauf, Österreich.....	83

Tabelle 4.10 Berufsdynamik im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Österreich.....	84
Tabelle 4.11 Berufsdynamik im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Österreich	84
Tabelle 4.12 Berufsdynamik im Berufsbereich Informationstechnologie, Österreich	84
Tabelle 4.13 Berufsdynamik im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Österreich.....	84
Tabelle 4.14 Berufsdynamik im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Österreich	85
Tabelle 4.15 Berufsdynamik im Berufsbereich Lebensmittel, Österreich.....	85
Tabelle 4.16 Berufsdynamik im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Österreich	85
Tabelle 4.17 Berufsdynamik im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Österreich	86
Tabelle 4.18 Berufsdynamik im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Österreich.....	86
Tabelle 4.19 Berufsdynamik im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Österreich	86
Tabelle 4.20 Berufsdynamik im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Österreich.....	86
Tabelle 4.21 Berufsdynamik im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Österreich.....	87
Tabelle 4.22 Berufsdynamik im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Österreich .	87
Tabelle 4.23 Berufsdynamik im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Österreich.....	87
Tabelle 4.24 Berufsdynamik im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Österreich	88
Tabelle 4.25 Berufsdynamik, Top-10 für Burgenland.....	89
Tabelle 4.26 Berufsdynamik, Top-10 für Kärnten	89
Tabelle 4.27 Berufsdynamik, Top-10 für Niederösterreich	90
Tabelle 4.28 Berufsdynamik, Top-10 für Oberösterreich	90
Tabelle 4.29 Berufsdynamik, Top-10 für Salzburg	91
Tabelle 4.30 Berufsdynamik, Top-10 für Steiermark.....	91
Tabelle 4.31 Berufsdynamik, Top-10 für Tirol	92
Tabelle 4.32 Berufsdynamik, Top-10 für Vorarlberg.....	92
Tabelle 4.33 Berufsdynamik, Top-10 für Wien	93
Tabelle 5.1 Nachgefragte Qualifikationen Top-25, Österreich	95
Tabelle 5.2 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Österreich.....	96
Tabelle 5.3 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Top-3 für alle Bundesländer	99

Tabelle 5.4 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Österreich.....	100
Tabelle 5.5 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Top-3 für alle Bundesländer	104
Tabelle 5.6 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Österreich.....	105
Tabelle 5.7 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Top-3 für alle Bundesländer	106
Tabelle 5.8 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Österreich	107
Tabelle 5.9 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Top-3 für alle Bundesländer	109
Tabelle 5.10 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Österreich.....	110
Tabelle 5.11 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Top-3 für alle Bundesländer	112
Tabelle 5.12 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Österreich.....	113
Tabelle 5.13 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Top-3 für alle Bundesländer	114
Tabelle 5.14 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Österreich	115
Tabelle 5.15 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Top-3 für alle Bundesländer.....	116
Tabelle 5.16 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Handel und Verkauf, Österreich.....	117
Tabelle 5.17 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Handel und Verkauf, Top-3 für alle Bundesländer	121
Tabelle 5.18 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Österreich	122
Tabelle 5.19 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Top-3 für alle Bundesländer	124
Tabelle 5.20 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Österreich.....	125
Tabelle 5.21 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Top-3 für alle Bundesländer	127
Tabelle 5.22 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Informationstechnologie, Österreich.....	128
Tabelle 5.23 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Informationstechnologie, Top-3 für alle Bundesländer	130
Tabelle 5.24 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Österreich	131

Tabelle 5.25 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Top-3 für alle Bundesländer	132
Tabelle 5.26 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Österreich	133
Tabelle 5.27 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Top-3 für alle Bundesländer	135
Tabelle 5.28 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Lebensmittel, Österreich	136
Tabelle 5.29 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Lebensmittel, Top-3 für alle Bundesländer	137
Tabelle 5.30 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Österreich	138
Tabelle 5.31 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Top-3 für alle Bundesländer	141
Tabelle 5.32 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Österreich	142
Tabelle 5.33 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Top-3 für alle Bundesländer	144
Tabelle 5.34 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Österreich	145
Tabelle 5.35 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Top-3 für alle Bundesländer	147
Tabelle 5.36 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Österreich	148
Tabelle 5.37 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Top-3 für alle Bundesländer	149
Tabelle 5.38 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Österreich	150
Tabelle 5.39 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Top-3 für alle Bundesländer	151
Tabelle 5.40 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Österreich	152
Tabelle 5.41 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Top-3 für alle Bundesländer	154
Tabelle 5.42 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Österreich	155
Tabelle 5.43 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Top-3 für alle Bundesländer	156
Tabelle 5.44 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Umwelt, Österreich .	157
Tabelle 5.45 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Umwelt, Top-3 für alle Bundesländer	158

Tabelle 5.46 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Österreich.....	159
Tabelle 5.47 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Top-3 für alle Bundesländer	162
Tabelle 5.48 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Österreich.....	164
Tabelle 5.49 Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Top-3 für alle Bundesländer	166
Tabelle 6.1 Qualifikationsdynamik – Top-25, Österreich.....	168
Tabelle 6.2 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Österreich	169
Tabelle 6.3 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Österreich	170
Tabelle 6.4 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Österreich	170
Tabelle 6.5 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Österreich.....	170
Tabelle 6.6 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Österreich.....	171
Tabelle 6.7 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Österreich.....	171
Tabelle 6.8 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Österreich.....	172
Tabelle 6.9 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Handel und Verkauf, Österreich	172
Tabelle 6.10 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Österreich	173
Tabelle 6.11 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Österreich.....	173
Tabelle 6.12 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich XXX, Österreich	174
Tabelle 6.13 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Österreich.....	174
Tabelle 6.14 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Österreich	174
Tabelle 6.15 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Lebensmittel, Österreich	174
Tabelle 6.16 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Österreich.....	175
Tabelle 6.17 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Österreich.....	176
Tabelle 6.18 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Österreich.....	176

Tabelle 6.19 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Österreich.....	176
Tabelle 6.20 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Österreich	176
Tabelle 6.21 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Österreich	176
Tabelle 6.22 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Österreich.....	177
Tabelle 6.23 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Umwelt, Österreich	177
Tabelle 6.24 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Österreich.....	177
Tabelle 6.25 Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Österreich	178

1 Einleitung

1.1 Kurzbeschreibung der Erhebung und des Hintergrunds

Die Notwendigkeit von Vorhersagen zu Angebot und Nachfrage von Berufen und Qualifikationen ist in Europa anerkannt und wird durch unterschiedliche Initiativen von Cedefop¹ sowie der Europäischen Kommission (European Skills Panorama) unterstützt. Auch auf nationaler Ebene gibt es seit einigen Jahren Initiativen den Bedarf von Berufen sowie eine Übereinstimmung von Angebot und Nachfrage von geforderten Qualifikationen und Kompetenzen für den Arbeitsmarkt mittels unterschiedlicher Instrumente zur Verfügung zu stellen. In Österreich ist das AMS Großbetriebs-Monitoring ein solches Instrument, um alle zwei Jahre bei den österreichischen Unternehmen abzufragen, für welche Berufe sie in den letzten sechs Monaten Schwierigkeiten hatten passendes Personal zu finden, für welche Berufe sie in den letzten zwei Jahren Neueinstellung vorgenommen haben sowie wie sie den Trend für diese Berufe einschätzen. Jeweils mit den Berufen werden auch die benötigten Qualifikationen² abgefragt, die für diese Berufe benötigt werden.

Das AMS Großbetriebs-Monitoring ist eine regelmäßige Vollerhebung des Arbeitsmarktservice Österreich bei allen österreichischen Betrieben mit mehr als 20 Beschäftigten (Adressliste laut Hauptverband der Österreichischen Sozialversicherungsträger, insgesamt über 20.000 Betriebe österreichweit). Ziel der Erhebung ist, Rückschlüsse für die Entwicklung von regionaler Beschäftigungsnachfrage und Qualifikationsbedarf für die AMS-Geschäftsstellen und die AMS-Landesgeschäftsstellen ziehen zu können. Das AMS Großbetriebs-Monitoring (früher AMS Betriebsinfo-Erhebung oder AMS Betriebsordner genannt) wurde 2011 zum vierten Mal einer Codierung mit Berufen und Qualifikationen unterzogen, um die Freitexteingaben der Unternehmen in die Berufs- und Qualifikationssystematiken (*Berufsstruktur und Qualifikationsklassifikation*) des AMS umzusetzen und in diesem Kontext verwendbar zu machen sowie mittels statistischer Auswertungen Ergebnisse darstellen zu können. Die statistischen Auswertungen zu Nachfrage und Dynamik (Berufe) sowie dabei jeweils benötigte Qualifikationen werden im vorliegenden Bericht zum AMS Großbetriebs-Monitoring 2011 dargestellt.

In der Vergangenheit wurde der Fragebogen für das AMS Großbetriebs-Monitoring von ca. einem Drittel der kontaktierten Unternehmen als Feedback-Möglichkeit für das AMS Österreich genutzt; das entspricht einem Rücklauf von ca. 7.000 bis 8.000 Fragebögen pro Erhebung. Die Befragung wird seit 2005 alle zwei Jahre – zuletzt 2011 – durchgeführt. Neben den von 3s statistisch ausgewerteten Fragen zu Berufs- und Qualifikationsbedarf und -entwicklung werden auch Fragen zur Beschäftigungs-, Produktions- und Dienstleistungsstruktur der Unternehmen gestellt sowie konkrete

¹ Cedefop (2008) Future skills needs in Europe. Medium-term forecast. Synthesis report oder Cedefop (2010) Skills supply and demand in Europe: Medium-term forecast up to 2020

² Im AMS-Sprachgebrauch werden unter dem Begriff Qualifikationen sowohl Ausbildungsabschlüsse und Berufserfahrung als auch Fertigkeiten, Kenntnisse und Kompetenzen zusammengefasst.

AnsprechpartnerInnen für die Personaleinstellung und die Lehrlingsbetreuung abgefragt.

Die Aspekte Bedarfsentwicklung und Qualifikation (wichtigste im Unternehmen nachgefragte Berufe, retrospektive Nachfrageentwicklung in den vergangenen zwei Jahren, grobe Bedarfsentwicklung in den kommenden zwölf Monaten, Qualifikationsentwicklung und Qualifikationsbedarf in den jeweils nachgefragten Berufen) sind zentrale Fragestellungen des AMS Großbetriebs-Monitorings. Abgesehen davon wird auch die Weiterbildung der MitarbeiterInnen und hier die Themen für interne und externe Weiterbildungsmaßnahmen erhoben.

Die Frage nach den Neueinstellungen in den vergangenen beiden Jahren für die drei am häufigsten nachgefragten Berufe im Unternehmen wurde in der Auswertung – wie bereits 2007 und 2009 – mit den folgenden Aspekten verknüpft:

- ___ Frage nach der Anzahl der Einstellungen in den vergangenen beiden Jahren;
- ___ Frage nach dem Beschäftigungstrend (Dynamik) in diesem Beruf im eigenen Unternehmen (steigende, sinkende oder gleich bleibende Nachfrage) in den kommenden zwölf Monaten;
- ___ Frage nach den für diesen Beruf nachgefragten Qualifikationen.

Weiters wurde auch 2011 die Frage nach jenen Berufen gestellt, die nicht zu jenen mit den häufigsten Neueinstellungen in den letzten Jahren zählen, die aber dennoch für die Zukunft einen stark steigenden oder stark sinkenden Bedarf erwarten lassen. Damit sollte verhindert werden, dass branchenübergreifende nachgefragte Berufe (wie z.B. im Office-Bereich, aber auch Wirtschaft, Management oder IT) im AMS Großbetriebs-Monitoring aufgrund der Fragestellung unterrepräsentiert sein könnten.

Abgesehen davon wurden 2009 und 2011 Items zum Fachkräftemangel in den Fragebogen inkludiert, wobei unter anderem jene Berufe abgefragt wurden, bei denen die Unternehmen Schwierigkeiten hatten qualifiziertes Personal in den letzten sechs Monaten zu finden. Auch bei dieser Frage wurden die jeweiligen benötigten Qualifikationen zu den genannten Berufen mit abgefragt.³

Als Klassifikation wird im Fragebogen selbst die Branchenklassifikation des AMS Österreich verwendet. Für die Codierung der Freitexteingaben zu Berufen und Qualifikationen wird die Berufs- bzw. Qualifikationsklassifikation angewandt, die im AMS-Berufsinformationssystem (BIS) und AMS-Qualifikations-Barometer verwendet wird.⁴

Von den rund 20.000 Unternehmen, die 2011 den Fragebogen des AMS Großbetriebs-Monitorings erhalten haben (postalisch oder per E-Mail), haben 8.597 den Fragebogen ausgefüllt und an das AMS übermittelt. Dies entspricht einer Rücklaufquote von beinahe 43% und ist der höchste Wert an Rücklauf, der bei den bisher durchgeführten Erhebungen gemessen wurde. Von wem der Fragebogen

³ Ergebnisse zu diesen Aspekten des Fragebogens sind zu finden unter: Reinhold Gaubitsch, Michael Lugar (2011): Zum Fachkräftemangel in Österreich. Online unter: www.ams-forschungsnetzwerk.at

⁴ Siehe dazu online: <http://bis.ams.or.at/> und <http://bis.ams.or.at/qualibarometer/>

ausgefüllt wurde, kann nicht mit Sicherheit beantwortet werden. Es ist aber aufgrund der Qualität der Antworten davon auszugehen, dass Personen mit Personalverantwortung – MitarbeiterInnen der Human Resources-Abteilungen oder auch die Geschäftsleitung selbst – den Fragebogen ausgefüllt haben.

Die Fragebögen wurden postalisch und per E-Mail übermittelt, die Rücksendung war sowohl auf Papier (per Rücksendekувert) als auch online möglich. Immer mehr Unternehmen nutzen mittlerweile die Möglichkeit der Online-Variante (2011 waren es beinahe schon 40%), was die Dateneingabe deutlich vereinfacht und erste Auswertungen beschleunigt. Für die Zukunft könnte auch darüber nachgedacht werden einen eigenen Online-Fragebogen zu erstellen, der die Freitexteingaben der Unternehmen unterstützt und somit die Codierungsarbeit verringern würde, wenn von vornherein die Begrifflichkeiten der Berufs- und Qualifikationssystematiken angewandt würden.

Die wichtigsten Inhalte der Befragung können in folgende Aussagegruppen zusammengefasst werden:

- ___ Unternehmensdarstellung (Adresse, Gründungsjahr, Branche, Betriebstyp, Verwendung neuer Technologien);
- ___ Beschäftigungsstruktur (Anzahl der Beschäftigten Vollzeit/Teilzeit, Frauen/Männer, Lehrlinge (männlich/weiblich); Grobunterscheidung nach Qualifikationsstruktur der Beschäftigten; Bezeichnung der wichtigsten beruflichen Tätigkeiten);
- ___ Lehrlingsausbildung;
- ___ Bedarfsentwicklung und Qualifikation (wichtigste nachgefragte Berufe und Qualifikationen in diesen; retrospektive Nachfrageentwicklung in den vergangenen zwei Jahren; grobe Bedarfsentwicklung in den kommenden zwölf Monaten; Berufe mit steigender Nachfrage und wachsender Bedeutung im Betrieb und dort geforderte Qualifikationen; schwer bzw. nicht ausreichend zu besetzende Berufe und erforderliche Qualifikationen);
- ___ Weiterbildung der MitarbeiterInnen (Themen für interne und externe Weiterbildungsmaßnahmen);
- ___ Gründe für sowie Maßnahmen gegen Fachkräftemangel;
- ___ Anfangsgehalt;
- ___ Kontakt zum AMS.

Finanziert und durchgeführt wird die Erhebung vom Arbeitsmarktservice Österreich, wobei das AMS auch als Auftraggeber für spezifische Auswertungen der Erhebung (z.B. Weiterbildungsplanung, Arbeitsmarktprognosen oder Fachkräftemangel) auftritt.

Die Veröffentlichung der vorliegenden statistischen Auswertung ist im AMS-Forschungsnetzwerk⁵ vorgesehen, die Verwendung der Ergebnisse erfolgt in den Online-Informationssystemen des AMS Österreich, insbesondere im AMS-Qualifikations-Barometer. Im AMS-Qualifikations-Barometer werden neben den

⁵ Das AMS Österreich, Abteilung Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation, stellt mit dem AMS-Forschungsnetzwerk eine umfassende Informations- und Serviceplattform zur Verfügung, um Ergebnisse und Aktivitäten in der Arbeitsmarkt-, Berufs, Bildungs- und Qualifikationsforschung darzustellen und nutzbar zu machen. Siehe dazu: <http://www.ams-forschungsnetzwerk.at>

Ergebnissen aus dem Großbetriebs-Monitoring unterschiedliche Quellen für die Darstellung der Arbeitsmarktentwicklung in Berufsbereichen und Berufsfeldern herangezogen, etwa die laufenden Stellenmarktanalysen (AMS-intern, Print und online), weitere Arbeitsmarktstudien sowie auch Ergebnisse von qualitativen ExpertInneninterviews für die jeweiligen Berufsbereiche und Berufsfelder. Auch die regionalspezifischen Auswertungen des AMS Großbetriebs-Monitorings finden auf den Seiten zu den Bundesländern im AMS-Qualifikations-Barometer (online seit Juni 2010) Eingang; die dynamischen Berufe werden nach Bundesländern differenziert angezeigt⁶.

1.2 Rücklauf und Datenqualität

Die folgende Tabelle zeigt eine Aufstellung des Rücklaufs des AMS-Großbetriebs-Monitorings nach Branchen differenziert für 2011. Insbesondere für „Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik“ sowie „Gesundheit, Soziales, Pädagogik“ und „Verwaltung“ zeigt sich in der Erhebung 2011 ein hoher Rücklauf (vgl. Tabelle 1.1). Bezogen auf die Beschäftigung von ArbeitnehmerInnen lässt sich festhalten, dass die AMS-Erhebung einen Rücklauf von Betrieben erreichte, die knapp 745.000 Beschäftigte repräsentieren. Dies entspricht mehr als 23% der unselbständig Beschäftigten in ganz Österreich. Insbesondere für die produzierenden Branchen („Leder, Mode, Textil“, „Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik“ „Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe“) aber auch bei „Gesundheit, Soziales, Pädagogik“ kann dem AMS-Großbetriebs-Monitoring eine hohe Validität bescheinigt werden (vgl. Tabelle 1.2). Dies trifft auch für die regionale Verteilung in Österreich zu (vgl. Tabelle 1.3).

⁶ Siehe dazu die regionalen Seiten unter: <http://bis.ams.or.at/qualibarometer/bundeslaender.php>

Tabelle 1.1

Vergleich Rücklauf nach Branchen, Österreich

Branche	Rücklauf je Größengruppe			Rücklauf gesamt
	0-49	50-249	ab 250	
Land- und Forstwirtschaft	0,54%	0,34%	0,02%	0,91%
Großhandel, Versandhandel	3,24%	2,25%	0,26%	5,76%
Einzelhandel, Instandhaltung und Reparatur	2,74%	1,17%	0,36%	4,27%
Banken, Versicherungen, Realitätenwesen	2,48%	2,31%	0,74%	5,53%
Verwaltung	5,82%	3,50%	0,64%	9,96%
Steuer, Recht	1,13%	0,30%	0,04%	1,47%
Datenverarbeitung	1,15%	0,89%	0,16%	2,19%
Medien, Werbung	0,62%	0,48%	0,02%	1,13%
Reinigung	0,56%	0,48%	0,44%	1,49%
Verkehr und Nachrichtenübermittlung	2,66%	1,43%	0,36%	4,45%
Fremdenverkehr, Beherbergungs- und Gaststättenwesen	4,27%	2,37%	0,28%	6,92%
Bergbau, Energie- und Wasserversorgung	0,70%	0,40%	0,24%	1,35%
Gesundheit, Soziales, Pädagogik	7,29%	5,07%	2,03%	14,39%
Erbringung von sonst. öffentliche u. persönliche Dienstleistungen	3,82%	2,27%	0,48%	6,58%
Chemie, Kunststoffe, Pharma	1,01%	1,31%	0,34%	2,66%
Bau, Holz	6,10%	3,32%	0,56%	9,98%
Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik	7,22%	5,23%	1,97%	14,43%
Druck, Papier	0,46%	0,80%	0,16%	1,43%
Leder, Mode, Textil	0,50%	0,46%	0,10%	1,07%
Lebensmittel	1,99%	1,31%	0,24%	3,54%
Glas, Keramik	0,18%	0,18%	0,06%	0,42%

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 1.2

Vergleich Rücklauf und Grundgesamtheit in Bezug auf unselbständig Beschäftigte in Betrieben nach Branche, Rücklaufstatistik für Österreich

Branche	Beschäftigte lt. AMS- Erhebung*	Beschäftigte lt. BALIweb und AMDB**	Anteil Rücklauf
Land- und Forstwirtschaft	4.655	20.712	22,5%
Bergbau-, Energie- & Wasserwirtschaft	13.442	47.111	28,5%
Chemie, Kunststoff, Pharma	23.146	57.632	40,2%
Bau, Holz	59.698	245.370	24,3%
Maschinenbau, Metall, Elektro, Elektronik	134.794	291.134	46,3%
Druck, Papier	11.727	29.410	39,9%
Leder, Mode, Textil	9.595	18.959	50,6%
Lebensmittel	21.283	71.426	29,8%
Glas, Keramik	9.437	31.152	30,3%
Großhandel, Versandhandel	28.316	172.546	16,4%
Einzelhandel, Instandhaltung, Reparatur	22.571	345.636	6,5%
Banken, Versicherungen, Realitätenwesen	52.292	164.882	31,7%
Verwaltung	70.589	534.966	13,2%
Steuer, Recht	5.245	46.247	11,3%
Datenverarbeitung	11.332	54.007	21,0%
Medien, Werbung	4.846	46.506	10,4%
Reinigung	16.857	53.645	31,4%
Verkehr & Nachrichtenübermittlung	48.653	183.047	26,6%
Fremdenverkehr, Beherbergungs- und Gaststättenwesen	30.007	195.619	15,3%
Gesundheit, Soziales, Pädagogik	122.262	329.464	37,1%
Erbringung von sonstigen öffentlichen und privaten Dienstleistungen***	43.952	209.562	21,0%
Gesamt	744.699	3.148.917	23,6%

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

*) Beschäftigte in Betrieben, die in der AMS-Erhebung erfasst sind

**) Unselbständig Beschäftigte nach Branchen laut BALIweb und Arbeitsmarktdatenbank für 2011

****) Zusammengefasste Dienstleistungen: Verwaltung und Führung von Unternehmen und Betrieben; Unternehmensberatung, Architektur- und Ingenieurbüros; technische, physikalische und chemische Untersuchung, Forschung und Entwicklung, Sonstige freiberufliche, wissenschaftliche und technische Tätigkeiten, Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen für Unternehmen und Privatpersonen a.n.g., Erbringung von Dienstleistungen des Sports, der Unterhaltung und der Erholung, Interessenvertretungen sowie kirchliche und sonstige religiöse Vereinigungen (ohne Sozialwesen und Sport), Erbringung von sonstigen überwiegend persönlichen Dienstleistungen

Tabelle 1.3

Vergleich Rücklauf und Grundgesamtheit in Bezug auf unselbständig Beschäftigte nach Region, Rücklaufstatistik nach Region

Bundesland	Beschäftigte lt. AMS-Erhebung*	Beschäftigte lt. BALIweb**	Anteil Rücklauf
Burgenland	16.876	94.276	17,9%
Kärnten	36.952	205.909	17,9%
Niederösterreich	117.184	573.305	20,4%
Oberösterreich	139.408	608.139	22,9%
Salzburg	44.604	238.625	18,7%
Steiermark	107.841	475.669	22,7%
Tirol	30.573	301.092	24,4%
Vorarlberg	30.573	147.560	20,7%
Wien	179.016	777.173	23,0%
Gesamt	745.928	3.421.747	21,8%

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011, BALIweb des BMASK

*) Beschäftigte in Betrieben, die in der AMS-Erhebung erfasst sind

**) Unselbständig Beschäftigte laut BALIweb für 2011 nach Bundesländern differenziert

1.3 Anmerkungen zur Datencodierung

Die Angaben im AMS Großbetriebs-Monitoring hinsichtlich der Fragen zu Berufs- und Qualifikationsnachfrage wurden im Fragebogen als Freitext vorgenommen. Um eine statistische Auswertung zu ermöglichen, wurden die entsprechenden Begriffe (Berufs- und Qualifikationsbezeichnungen) von der 3s Unternehmensberatung einer Codierung unterzogen, um aus den Freitextangaben codierte Bezeichnungen basierend auf den AMS-BIS-Stammberufen⁷ bzw. den AMS-BIS-Qualifikationen⁸ zu generieren. Die dafür notwendige Codierung erfolgte in folgenden Arbeitsschritten:

- Schritt 1: Automatischer Abgleich. Automatische Codierung all jener Bezeichnungen, die eindeutig mit Bezeichnungen für AMS-BIS-Stammberufe bzw. Qualifikationen übereinstimmen; dies war für rund 37% der Berufe, jedoch nur für 7% der Qualifikationen der Fall.
- Schritt 2: Redaktionelle Codierung all jener Bezeichnungen, für die der automatische Abgleich mehrere Möglichkeiten vorgeschlagen hat.
- Schritt 3: Redaktionelle Codierung all jener Bezeichnungen, für die der automatische Abgleich keinerlei Ergebnisse brachte, mittels Kurzrecherche im AMS-BIS (<http://bis.ams.or.at/>).
- Schritt 4: Identifikation von nicht zuordenbaren Berufen bzw. Qualifikationen: Wenn in den Fragebögen des AMS Großbetriebs-Monitorings Bezeichnungen als Berufe bzw. Qualifikationen angegeben waren, die nicht eindeutig zuordenbar waren bzw. weder als Beruf noch als Qualifikation interpretiert werden konnten,

⁷ <http://bis.ams.or.at/> „Berufe“

⁸ <http://bis.ams.or.at/> „Qualifikationen“

dann wurden diese Fälle speziell markiert. Die wichtigsten Ursachen für eine Nicht-Zuordnung von Berufen und Qualifikationen sind:

- ___Nennung unverständlicher Abkürzungen bzw. Berufs- und Qualifikationsbezeichnungen (z.B. „MARAB“, „SVP“, „NAV“);
- ___Ausweichende Antworten auf die Frage nach Berufen und Qualifikationen (z.B. „SpezialistIn“, „Fachkenntnisse“);
- ___Nennung von Arbeitszeit anstelle von Qualifikationen (z.B. „Teilzeit“);
- ___Nennung von Berufen bzw. Ausbildungsabschlüssen statt Qualifikationen (z.B. „Hilfsarbeiter“, „WDVS-FacharbeiterIn“, „MonteurIn“);
- ___Nennung von betrieblichen Hierarchieebenen statt Berufen (z.B. „WerkstattleiterIn“);
- ___Nennung von Qualifikationsniveau bzw. Ausbildungsabschluss statt Berufen (z.B. „MaturantIn“);
- ___Nennung von Geschlecht („männlich“) oder Staatsbürgerschaft („InländerIn“): Diese Angaben können nicht in Qualifikationsbezeichnungen übersetzt werden.

- ___ Schritt 5: Meldung von potenziellem Änderungsbedarf an die Wartungsprojekte zum AMS-Berufsinformationssystem sowie zur AMS-Qualifikationsklassifikation.

Die Codierung wurde von unterschiedlichen Personen bei der 3s Unternehmensberatung durchgeführt, sodass es unerlässlich war, entsprechende Arbeitsregeln zu verfassen. Diese sollten einerseits eine einheitliche Codierung bzw. Nicht-Zuordnung auch bei unterschiedlichen BearbeiterInnen sicherstellen, dienten aber auch der Entwicklung von Know-how für Zuordnungsmöglichkeiten, wo diese nicht immer klar waren. Wobei auf die Arbeitsregeln der letzten Codierung von 2009 zurückgegriffen wurde und diese entsprechend ergänzt wurden. Nach der Codierung durch die BearbeiterInnen wurde diese nochmals von der Projektleitung auf Konsistenz hin überprüft und in einzelnen Fällen vereinheitlicht.

1.4 Weitere Entwicklungen der statistischen Auswertungen

Die Möglichkeit eines Vergleichs mit früheren Erhebungen kann rückblickend auf tatsächliche Arbeitsmarktentwicklungen Hinweise hinsichtlich der Validität der durch das Großbetriebs-Monitoring gewonnenen Daten liefern. Da es sich bei der vorliegenden Auswertung um die mittlerweile vierte statistische Auswertung des Großbetriebs-Monitorings handelt und in der ersten statistischen Auswertung noch keine konkrete Verknüpfung von Beruf- und Qualifikationsnachfrage möglich war, können erste Vergleiche in der Entwicklung von 2005 bis 2011 nur für die Berufe vorgenommen werden (vgl. Tabelle 3.50 zu den Top-5 Berufen im vorliegenden Bericht).

Weiters könnte für den Zeitraum ab 2007 ein Vergleich bei den Qualifikationen angestellt werden. Allerdings ist dieser nur unter Einschränkungen machbar, da 2007 bei der Eingabe die Qualifikationen nicht immer einem spezifischen Beruf zugeordnet werden konnten, da mehrere Berufe angeführt wurden. Ab 2009 konnte dieses Problem der fehlerhaften Eingabe der Daten durch die Unternehmen aufgrund von

wachsender Routine beim Ausfüllen des Fragebogens weitestgehend vermieden werden. Dadurch sind die Ergebnisse zu den Qualifikationen in Verbindung mit den Berufen seit 2009 valider, allerdings ist eine Vergleichbarkeit mit den Daten von 2007 aufgrund der angeführten Schwierigkeiten nicht gegeben. Der zeitliche Vergleich ist somit derzeit noch limitiert. Eine weitere Schwierigkeit ist, dass innerhalb der Berufsbereiche Verschiebungen und Neudefinitionen von Stammberufen vorgenommen wurden und basierend auf aktuellen Arbeitsmarktentwicklungen auch weiterhin zu erwarten sind. 2012 wurde mit der Entwicklung einer neuen Berufsstruktur beim AMS begonnen, es wird sich daher noch zeigen, ob mit dieser neuen Struktur längerfristige Vergleiche zu den bisherigen Erhebungen möglich sein werden. Für die Zukunft wird sich somit erst zeigen, ob Berufe und Qualifikationen einem – wenn auch eingeschränkten – zeitlichen Vergleich unterzogen werden können, sodass Zeitreihendarstellungen und eventuell auch Längsschnittanalysen möglich werden.

2 Executive Summary

Im Folgenden wird ein kurzer Überblick über die wichtigsten Ergebnisse gegeben, um wesentliche Kernaussagen der Auswertung des AMS Großbetriebs-Monitorings rasch und einfach erfassen zu können.

Ein wesentlicher Trend, der sich bereits in den Auswertungen der AMS-Erhebungen der Jahre 2005, 2007 und 2009⁹ zeigte und sich nach der Auswertung der Erhebung 2011 erneut bestätigte, ist die hohe Nachfrage nach Berufen mit geringem Qualifikationsniveau, wie Hilfsberufe und Anlernkräfte. Bei den nachgefragten Berufen wurden 2011 vor allem RaumpflegerInnen, BerufskraftfahrerInnen, Einzelhandelskaufleute, Allgemeine HilfsarbeiterInnen, Restaurantfachleute, Produktionshilfskräfte und Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwestern genannt (siehe Tabelle 3.1). Im Vergleich zu den Ergebnissen von 2009 zeigt sich hier wenig Veränderung: 2009 lagen RaumpflegerInnen, Restaurantfachleute, Allgemeine Hilfsarbeiter, Einzelhandelskaufleute und Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwestern ebenfalls an den vordersten Plätzen der Berufsnachfrage für gesamt Österreich (Ziegler/Auzinger 2010, 23).

Hier zeigt sich bei der Gegenüberstellung von Nachfrage nach Berufen mit Arbeitslosigkeit und offenen Stellen, dass die hohe Nachfrage nach Hilfsberufen und Anlernkräften ein Phänomen hoher Fluktuation dieser Beschäftigungsgruppen ist und weniger ein strukturelles Merkmal der Beschäftigungsnachfrage. So zeigt sich für 2011, dass bestimmte Berufe nicht nur eine hohe Arbeitslosigkeit aufweisen, sondern verglichen mit den gemeldeten Arbeitslosen auch eine hohe Anzahl an offenen Stellen anzutreffen ist, wie z.B. bei Restaurantfachmann/-frau, Einzelhandelskaufmann/-frau, RaumpflegerIn, LagerarbeiterIn, BerufskraftfahrerIn, Produktionshilfskraft, Koch/Köchin (siehe Tabelle 2.1). Das unterstützt die These, dass bei den nachgefragten Berufen mit hoher Arbeitslosigkeit eine hohe Fluktuation anzutreffen ist.

Berufe mit hoher Arbeitslosigkeit und geringer Anzahl an offenen Stellen weisen verglichen mit den gemeldeten Arbeitslosen wenig offene Stellen auf. Dennoch zeigt sich auch hier eine hohe Fluktuation basierend auf einer hohen Anzahl an gemeldeten Arbeitslosen in diesen Berufen (Bürokaufmann/-frau, AllgemeineR HilfsarbeiterIn, BauhelferIn, Handelsgehilfe/-gehilfin, MaurerIn, Stubenmädchen/-bursch, SchlosserIn im Metallgewerbe, Hilfskraft im Metallgewerbe). Bei diesen Berufen kommt zur hohen Arbeitslosigkeit noch die Schwierigkeit der (im Vergleich zur Anzahl der arbeitslos gemeldeten Personen) geringen offenen Stellen; was allerdings interessant ist, da hier ja nur jene Berufe angeführt werden, für die im Großbetriebs-Monitoring eine hohe Nachfrage festgestellt wurde. Somit sind diese Berufe zwar häufig gefragt, allerdings überschreitet die Zahl der arbeitslos gemeldeten Personen

⁹ Petra Ziegler, Monika Auzinger (2010): AMS-Großbetriebs-Monitoring 2009. Auswertung der Betriebserhebung 2009. Stefan Humpl (2009): AMS-Großbetriebs-Monitoring 2007. Auswertung einer Betriebserhebung 2007. Stefan Humpl, Claudia Plaimauer (2006): Auswertung des AMS-Betriebsordners 2005 und Möglichkeiten der Integration der Ergebnisse in das AMS-Qualifikationsbarometer. Pilotstudie.

jene der offenen Stellen und somit kann es für Personen in diesen Berufen – trotz hoher Nachfrage – schwierig sein, eine neue Stelle zu finden.

Eine weitere Erklärung für die überdurchschnittliche Repräsentation von Hilfsberufen und Anlernkräften bei den häufig nachgefragten Berufen liegt im Erhebungszusammenhang des AMS-Großbetriebs-Monitorings; nach wie vor erwarten sich viele Unternehmen in Österreich vom AMS in erster Linie die Vermittlung gering qualifizierter Arbeitskräfte, weil die Vermittlung von hoch qualifizierten Arbeitskräften über andere Vermittlungskanäle läuft (Direktbewerbungen, Presse- und Online-Inserate, Jobvermittlungs-Agenturen etc.). Weiters reagieren auf die Erhebung vor allem Unternehmen, die mit dem AMS zusammenarbeiten und diese sind oft auf der Suche nach gering qualifiziertem Personal und dieser Bedarf wird somit wiederum in der Umfrage ausgedrückt. Abgesehen davon kann dadurch, dass die Erhebung im Großbetriebs-Monitoring vom AMS Österreich ausgeht, angenommen werden, dass die Angaben von vielen Unternehmen auf den Absender der Erhebung zurückgeführt werden; und somit beim Ausfüllen des Fragebogens weiterhin erwartet wird, dass das AMS auch in Zukunft vor allem die Vermittlung von gering qualifizierten Arbeitskräften für die Unternehmen wahrnehmen wird.

Schließlich darf in Zusammenhang mit der überdurchschnittlichen Nachfrage von Hilfsberufen und Anlernkräften auch nicht auf die deutlich höhere Diversifikation von beruflichen Tätigkeiten mit höherem Qualifikationsniveau vergessen werden, sodass diese in der Erhebung – aufgrund der Art der Fragestellung („Nennen Sie bitte Berufe mit den häufigsten Neueinstellungen...“) unterrepräsentiert sind. Die Einführung einer eigenen Frage im Fragebogen ab der Erhebung 2007 (Frage nach besonders dynamischen Berufen, die nicht zu jenen mit den häufigsten Neueinstellungen zählen) konnte hier keine befriedigende Lösung bringen. So zeigte sich, dass die Frage nach diesen Berufen einerseits nur sehr gering ausgefüllt wurde und andererseits die Intention dahinter – branchenübergreifende, höher qualifizierte Berufe zu erfassen – nicht erzielt wurde: Österreichweit wurden über alle Branchen hinweg Einzelhandelskaufmann/-frau, RaumpflegerIn, BerufskraftfahrerIn, SchweißerIn, Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn, KraftfahrzeugtechnikerIn bei dieser Frage als sehr dynamisch angeführt. Eventuell sollte bei dieser Frage die Formulierung überdacht werden, um andere Ergebnisse zu erzielen.

Bei den stark nachgefragten Berufen, die eine hohe Anzahl an offenen Stellen und eine geringe Arbeitslosigkeit aufweisen, finden sich vor allem Berufe aus dem Gesundheits- und Sozialbereich ein: PflegehelferIn, Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester, HeimhelferIn, BehindertenbetreuerIn und KinderbetreuerIn. Für diese Berufe gibt es somit ausreichend Nachfrage, offene Stellen und eine geringe Arbeitslosigkeit – diese sind somit derzeit besonders selten von Arbeitslosigkeit betroffen und am Arbeitsmarkt nachgefragt.

Tabelle 2.1

Gegenüberstellung Arbeitslosigkeit nach Berufen und Berufsnachfrage in der AMS-Erhebung 2011 – stark nachgefragte Berufe mit geringer bzw. hoher Arbeitslosigkeit, inklusive Anzahl offener Stellen 2011

Stark nachgefragte Berufe in der Erhebung mit geringer Arbeitslosigkeit bzw. hoher Anzahl an offenen Stellen*	Stark nachgefragte Berufe in der Erhebung mit hoher Arbeitslosigkeit und geringer Anzahl an offenen Stellen*
PflegehelferIn	Bürokaufmann/-frau
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	AllgemeineR HilfsarbeiterIn
HeimhelferIn	BauhelferIn
BehindertenbetreuerIn	Handelsgehilfe/-gehilfin
KinderbetreuerIn	MaurerIn
	Stubenmädchen/-bursch
	SchlosserIn im Metallbereich
	Hilfskraft im Metallgewerbe
	Stark nachgefragte Berufe in der Erhebung mit hoher Arbeitslosigkeit* und hoher Anzahl an offenen Stellen**
	Restaurantfachmann/-frau
	Einzelhandelskaufmann/-frau
	RaumpflegerIn
	LagerarbeiterIn
	BerufskraftfahrerIn
	Produktionshilfskraft
	Koch/Köchin

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011, Auswahl aus den Top-25 nachgefragten Berufen; Auswertung der AMS-Statistik für das Jahr 2011, Offene Stellen 2011 (Print und AMS)

*Die Anzahl der offenen Stellen wurde aus dem Qualifikations-Barometer für 2011 abgelesen, siehe: <http://bis.ams.or.at/qualibarometer>

Österreichweit, über alle Branchen hinweg, zeigt sich bei der *Berufsnachfrage*, dass hier vor allem geringer qualifizierte Berufe genannt werden: RaumpflegerIn, BerufskraftfahrerIn, Einzelhandelskaufmann/-frau, AllgemeineR HilfsarbeiterIn, Restaurantfachmann/-frau, Produktionshilfskraft, Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester, Bürokaufmann/-frau, LagerarbeiterIn und PflegehelferIn sind die häufigsten nachgefragten Berufe in Österreich (vgl. Tabelle 3.1).

Bei den dazugehörigen (*nachgefragten*) *Qualifikationen* wird vor allem Lehrabschluss und allgemein Qualifikationsniveau – ohne weitere Differenzierung – sehr oft genannt. Weiters werden unter den Top-25 der nachgefragten Qualifikationen für Österreich weitere Unterbegriffe von Qualifikationsniveau angeführt: Universitätsabschluss, HTL-Abschluss, Fachhochschulabschluss, Matura und HAK-Abschluss. Berufserfahrung und einschlägige Berufserfahrung wird ebenfalls sehr häufig nachgefragt. EDV-Anwendungskenntnisse, Englisch, gute Deutschkenntnisse sowie Fremdsprachenkenntnisse sind bereichsübergreifende Fertigkeiten und Kenntnisse, die im Großbetriebs-Monitoring häufig genannt werden. Als fachspezifische Kenntnisse und Fertigkeiten werden Bauerrichtungskenntnisse,

Rechnungswesen-Kenntnisse, Kenntnisse in der Sozialarbeit und -pädagogik, Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse u.a. angeführt. Weiters werden auch Lenkberechtigungen wie LKW-Führerscheine und Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge häufig nachgefragt (vgl. Tabelle 5.1).

Im Vergleich zu den nachgefragten Berufen zeigt sich bei den *dynamischen Berufen* (siehe dazu Tabellen in Kap. 4), dass hier deutlich häufiger Berufe mit höherem Qualifikationsniveau anzutreffen sind.

Bei der Berufsdynamik ist interessant, dass über alle Branchen hinweg vor allem technische Berufe genannt werden: ElektrotechnikingenieurIn, MaschinenbaukonstrukteurIn, AutomatisierungstechnikerIn, MechatronikerIn, ZerspanungstechnikerIn sind die dynamischsten Berufe über alle Berufsbereiche hinweg österreichweit (vgl. Tabelle 4.1). Interessanterweise zeigt sich bei den dynamischen Berufen ein deutlicher Unterschied zu den Ergebnissen von 2009, als sehr viele Berufe aus dem Gesundheits- und Sozialbereich die vordersten Plätze belegten, wie HeimhelferIn, AltenbetreuerIn, PflegehelferIn, Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester, PsychotherapeutIn, MedizinerIn, BehindertenbetreuerIn und ErgotherapeutIn (vgl. Ziegler/Auzinger 2010, 75). Diese Veränderung kann eventuell auf die Krise am Arbeitsmarkt 2009 zurückgeführt wurde, als aufgrund der generellen wirtschaftlichen Eintrübung der „Technikermangel“ deutlich an Schärfe nachgelassen hat. 2011 hat sich hier der Mangel an Personal im technischen Bereich allerdings wieder deutlich gezeigt.

Bei den *dynamischen Qualifikationen* sind viele „bereichsübergreifende“ anzutreffen wie z.B. gute Deutschkenntnisse, Einsatzbereitschaft, Körperliche Belastbarkeit, Teamfähigkeit, Reisebereitschaft oder selbstständige Arbeitsweise. Die höchste Dynamik weist allerdings der Lehrabschluss auf, der schon bei den nachgefragten Qualifikationen ganz vorne lag. Weiters werden noch fachspezifische Qualifikationen wie Krankenpflege und Geburtshilfe, Bauerrichtungskenntnisse, Elektronik- und Elektrotechnikenkenntnisse oder Bedienung von Maschinen und Anlagen dynamisch eingeschätzt (vgl. Tabelle 6.1).

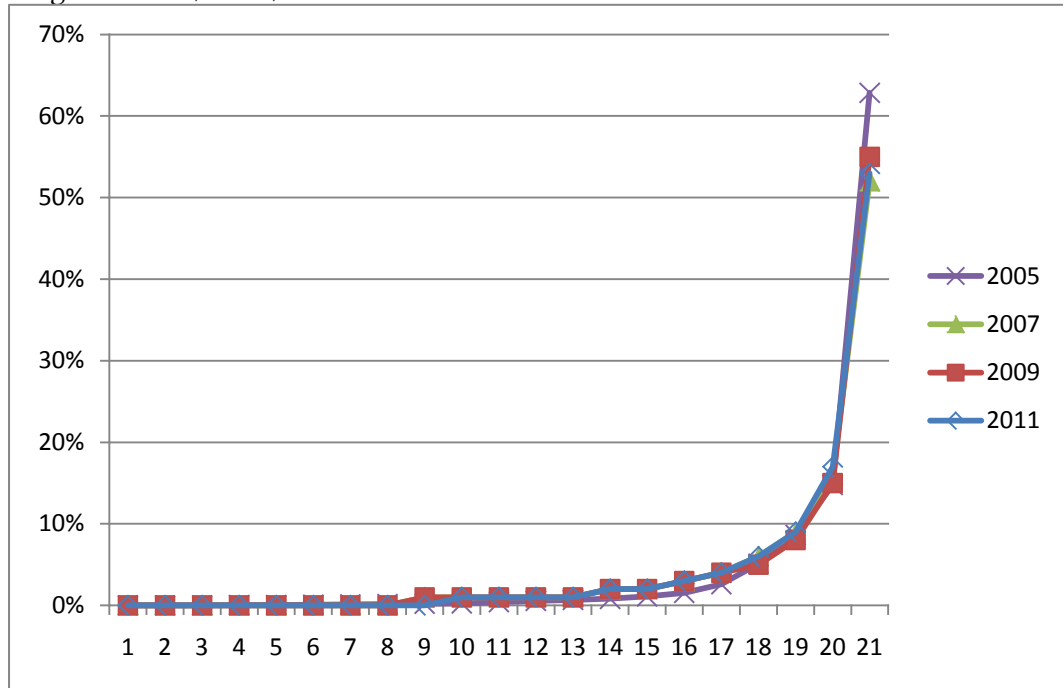
Aufgrund der höheren Validität der Angaben zu den Qualifikationen (Nachfrage und Dynamik) kann empfohlen werden, diese stärker in das AMS-Qualifikations-Barometer zu integrieren. Aufgrund der 2009 und 2011 ermöglichten direkten Verknüpfung von Beruf und Qualifikationen könnten diese Ergebnisse im AMS-Qualifikations-Barometer z.B. in Kombination mit den Berufsbereichen, Berufsfeldern oder auch Berufen angezeigt werden und das AMS-Großbetriebs-Monitoring in diesem Zusammenhang verstärkt als Quelle genutzt werden.

Bereits in den Auswertungen der Erhebungen 2005 bis 2009 wurde festgestellt, dass es nur zwischen vereinzelter Branchen und Berufsbereichen einen deutlichen Zusammenhang in der Beschäftigungsnachfrage gibt. Viele Berufsbereiche waren bereits in den Auswertungen der Erhebungen 2005 bis 2009 durch eine nicht branchenspezifische Nachfrage gekennzeichnet. Dies wurde wiederum in der Erhebung 2011 bestätigt (vgl. dazu folgende Abbildung 2.1). Die etwas flachere Kurve für das Jahr 2011 zeigt, dass die Berufsnachfrage nach Berufen aus verschiedenen Berufsbereichen über die Branchen etwas gleichmäßiger verteilt war, als dies noch in der Erhebung 2009 beobachtet werden konnte. Lag in der Erhebung

2005 die durchschnittlich stärkste Nachfrage nach Berufen aus einem Berufsbereich in einer Branche noch bei rund 63% aller Nachfragen in dieser Branche, so lag der Vergleichswert für die Erhebung 2007 bei 52%, 2009 waren es 55% und 2011 waren es 53%. Somit ist die Berufsnachfrage nach Berufen aus verschiedenen Berufsbereichen über die Branchen etwas gleichmäßiger verteilt als 2009.

Abbildung 2.1

Berufsnachfragedichte in Berufsbereichen nach Branchen – Mittelwerte summiert, Vergleich 2005, 2007, 2009 und 2011



Quelle: 3s-Darstellung nach AMS-Erhebungen (2005: n=7.502, 2007: n= 7.211, 2009: n= 7.185, 2011: n=8.597)

Weitere detaillierte Auswertungen des Großbetriebs-Monitorings 2011 werden in den Darstellungen des Qualifikations-Barometers¹⁰ verwendet; neben dem Einfließen der Daten auf die Berufsbereich- und Berufsfeldseiten des Qualifikations-Barometers ganz allgemein, werden auf den Bundesländerseiten die regionalspezifischen Auswertungen angezeigt und die jeweils dynamischsten Berufe nach Bundesländern angeführt.

Auch die Ergebnisse zu den Qualifikationen sollten aufgrund der höheren Validität stärker in das AMS-Qualifikations-Barometer integriert werden, da nach 2009 auch 2011 eine Darstellung der Qualifikationen in Kombination mit den Berufsbereichen valide darstellbar ist.

¹⁰ <http://bis.ams.or.at/qualibarometer> und hier insbesondere: <http://bis.ams.or.at/qualibarometer/bundeslaender.php>

3 Berufsnachfrage

Die Berufsnachfrage aus dem Großbetriebs-Monitoring zeigt die Anzahl der Einstellungen von Personen mit bestimmten Berufen in den befragten Unternehmen in den vergangenen beiden Jahren. Die „Anzahl der Nennungen“ in den nachfolgenden Tabellen zeigt dabei die Zahl der Unternehmen, in denen diese Einstellungen in den vergangenen beiden Jahren vorgenommen wurden.

Die Tabellen zeigen zunächst einen Überblick über die Nachfrage österreichweit über die Grenzen der Berufsbereiche hinweg, um die am häufigsten nachgefragten Berufe auf einen Blick darstellen zu können (vgl. Tabelle 3.1). Anschließend werden detailliert die Einstellungen in den befragten Unternehmen nach den 24 Berufsbereichen dargestellt, die im AMS-Qualifikations-Barometer verwendet werden. Nach jeder Österreich-Übersicht für einen Berufsbereich werden die drei am häufigsten eingestellten Berufe in den einzelnen Bundesländern im jeweiligen Berufsbereich dargestellt. In einzelnen Berufsbereichen, in denen die regionale Berufsnachfrage in der Erhebung nicht ausreichend stark ausgeprägt für eine statistische Auswertung war, sind insbesondere auf Bundesländer-Ebene teilweise auch weniger als drei oder gar keine häufig nachgefragten Berufe dargestellt.

Bei den am stärksten über alle Berufsbereiche und österreichweit nachgefragten Berufe finden sich vor allem geringer qualifizierte Berufe ein wie RaumpflegerIn, BerufskraftfahrerIn, Einzelhandelskaufmann/-frau, AllgemeineR HilfsarbeiterIn, Restaurantfachmann/-frau oder Produktionshilfskraft (vgl. Tabelle 3.1).

Nach Berufsbereich differenziert zeigt sich, dass bei manchen Berufsbereichen einzelne Berufe sehr dominant sind: Der höchste Wert mit 94% wird hier bei FriseurIn und PerückenmacherIn im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege erreicht. Aber auch ElektroinstallatechnikerIn erreicht mit 65% im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation einen sehr hohen Anteil. Geringe Werte fallen hingegen bei den Berufsbereichen Maschinen, Kfz, Metall sowie Bau, Baunebengewerbe und Holz auf, wo SchlosserIn im Metallbereich mit 16% bzw. MaurerIn mit 18% sehr geringe Anteile aufweisen. Bei diesen Berufsbereichen kann somit eine geringe Dominanz von einzelnen Berufen beobachtet werden, es zeigt sich eine höhere Streuung und mehrere Berufe werden nachgefragt (vgl. Tabelle 3.50).

Tabelle 3.1

Berufsnachfrage – Top-25, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
RaumpflegerIn	5320	337
BerufskraftfahrerIn	3485	535
Einzelhandelskaufmann/-frau	3275	503
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	3094	358
Restaurantfachmann/-frau	3012	412
Produktionshilfskraft	2664	296
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	2210	265
Bürokaufmann/-frau	2140	748
LagerarbeiterIn	1818	326
PflegehelferIn	1811	202
ElektroinstallationstechnikerIn	1704	313
Koch, Köchin	1635	349
MaurerIn	1449	283
SekretärIn	1313	353
BauhelferIn	1255	122
HeimhelferIn	1246	55
BehindertenbetreuerIn	1109	60
Handelsgehilfe/-gehilfin	1078	63
InstallationstechnikerIn	1049	186
HandelsvertreterIn	1024	173
SchlosserIn im Metallbereich	966	234
Stubenmädchen/-bursch	842	124
BuchhalterIn	812	342
Hilfskraft im Metallgewerbe	789	65
KinderbetreuerIn	774	158

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.2

Berufsnachfrage im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
MaurerIn	1449	283
BauhelferIn	1255	122
InstallationstechnikerIn	1049	186
TischlerIn	645	223
Zimmerer, Zimmerin	611	135
MalerIn und AnstreicherIn	467	103
DachdeckerIn	380	58
SchalungsbauerIn	363	31
BauspenglerIn	227	68
BautechnikerIn	214	83
Hilfskraft der Holzverarbeitung	203	49
Platten- und FliesenlegerIn	145	37
FassaderIn	123	14
BodenlegerIn	119	37
StuckateurIn und TrockenausbauerIn	116	21
TiefbauerIn	111	16
Hilfskraft im Baunebengewerbe	110	19
BauleiterIn	94	37
IsoliermonteurIn	72	18
StraßenbauarbeiterIn	55	4
GebäudetechnikerIn	54	20
Pflasterer, Pflasterin	38	9
BaupolierIn	34	18
GerüsterIn	31	5
Straßenerhaltungsfachmann/-frau	27	8
HolztechnikerIn	17	7
TapeziererIn	15	7
BautechnischeR ZeichnerIn	9	7
FertigteilhausbauerIn	9	4
SicherheitstechnikerIn	8	2
MusikinstrumentenerzeugerIn	7	2
BaumonteurIn	3	2
ModellbauerIn	1	2
NaturmaterialienverarbeiterIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.3

Berufsnachfrage im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
MaurerIn	B	25	13
BauhelferIn	B	19	5
TischlerIn	B	18	9
InstallationstechnikerIn	K	340	17
Zimmerer, Zimmerin	K	285	20
BauhelferIn	K	208	10
MaurerIn	N	331	72
BauhelferIn	N	257	25
SchalungsbauerIn	N	220	6
BauhelferIn	O	302	31
InstallationstechnikerIn	O	238	36
MaurerIn	O	221	51
MaurerIn	S	129	28
BauhelferIn	S	77	14
TischlerIn	S	46	16
MaurerIn	St	244	40
InstallationstechnikerIn	St	126	30
TischlerIn	St	87	27
BauhelferIn	T	132	8
MaurerIn	T	108	20
Zimmerer, Zimmerin	T	47	18
MaurerIn	V	41	11
TischlerIn	V	30	21
BautechnikerIn	V	23	3
MaurerIn	W	263	31
BauhelferIn	W	183	20
InstallationstechnikerIn	W	183	28

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.4

Berufsnachfrage im Berufsbereich Büro. Wirtschaft, Finanzwesen und Recht,
Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Bürokaufmann/-frau	2140	748
SekretärIn	1313	353
BuchhalterIn	812	342
Bankkaufmann/-frau	699	170
Call-Center-MitarbeiterIn	452	56
Marketing-AssistentIn	417	75
Großhandelskaufmann/-frau	368	108
VerkaufsmanagerIn	296	38
ProjektmanagerIn	251	47
Rechtsanwalt, Rechtsanwältin	191	19
VerwaltungsassistentIn	169	76
PersonalverrechnerIn	118	79
Versicherungskaufmann/-frau	111	25
Finanz- und AnlageberaterIn	94	27
TelefonistIn	89	18
JuristIn	86	36
VerkaufstechnikerIn	85	36
HausverwalterIn	81	38
TechnischeR SachbearbeiterIn	81	20
BankangestellteR im bankinternen Bereich	78	38
Immobilienkaufmann/-frau	74	22
QualitätssicherungstechnikerIn	67	28
ProduktmanagerIn	64	27
ControllerIn	62	39
Key-Account-ManagerIn	60	11
UnternehmensberaterIn	59	7
BetriebstechnikerIn	56	7
BetriebswirtIn	55	17
WirtschaftstreuhänderIn	43	15
VersicherungsberaterIn	37	6
RechtskanzleiassistentIn	32	6
Kultur- und EventmanagerIn	30	11
PR-AssistentIn	28	15
PersonalberaterIn	23	7
Human-Resource-ManagerIn	14	11
KalkulantIn	13	10
WirtschaftsingenieurIn	13	4
Bürohilfskraft	12	4
GeschäftsführerIn	9	6
Schreibkraft	8	4
AssistentIn der Geschäftsleitung	6	4
Industriekaufmann/-frau	4	2
TourismusmanagerIn	4	2

RichterIn	3	1
Refa-TechnikerIn	1	1
TranslatorIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.5

Berufsnachfrage im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Top-3
für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufs- nachfrage	Anzahl der Nennungen
Bürokaufmann/-frau	B	55	33
SekretärIn	B	10	4
JuristIn	B	6	1
Bürokaufmann/-frau	K	95	44
Bankkaufmann/-frau	K	53	17
SekretärIn	K	40	14
Bürokaufmann/-frau	N	344	136
VerkaufsmanagerIn	N	110	5
BuchhalterIn	N	80	58
Bürokaufmann/-frau	O	291	144
SekretärIn	O	148	63
BuchhalterIn	O	123	64
Bürokaufmann/-frau	S	128	57
Call-Center-MitarbeiterIn	S	52	6
BuchhalterIn	S	51	36
Bürokaufmann/-frau	St	365	108
SekretärIn	St	111	41
BuchhalterIn	St	71	40
SekretärIn	T	460	29
Bürokaufmann/-frau	T	324	56
Bankkaufmann/-frau	T	45	17
Bürokaufmann/-frau	V	122	45
Bankkaufmann/-frau	V	64	12
SekretärIn	V	47	20
Bürokaufmann/-frau	W	416	125
BuchhalterIn	W	412	95
SekretärIn	W	387	118

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.6

Berufsnachfrage im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
KunststoffverarbeiterIn	93	23
Chemiehilfskraft	57	11
ChemielabortechnikerIn	43	23
Bergmann/-frau	13	6
ChemieverfahrenstechnikerIn	13	4
ChemotechnikerIn	13	3
KunststofftechnikerIn	13	3
RohstoffeaufbereiterIn im Bergbau	9	2
FahrzeugführerIn im Bergbau	8	2
TechnikerIn für Bergwesen	2	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.7

Berufsnachfrage im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
KunststoffverarbeiterIn	B	30	2
ChemielabortechnikerIn	K	7	3
Bergmann/-frau	K	4	2
RohstoffaufbereiterIn im Bergbau	K	3	1
Chemiehilfskraft	N	25	3
ChemielabortechnikerIn	N	10	7
ChemieverfahrenstechnikerIn	N	9	2
KunststoffverarbeiterIn	O	36	10
Chemiehilfskraft	O	14	3
ChemielabortechnikerIn	O	7	5
Chemiehilfskraft	S	15	2
FahrzeugführerIn im Bergbau	S	5	1
ChemielabortechnikerIn	S	2	1
KunststofftechnikerIn	St	10	1
ChemielabortechnikerIn	St	6	2
Bergmann/-frau	St	3	2
Chemiehilfskraft	T	1	1
ChemielabortechnikerIn	T	1	1
KunststoffverarbeiterIn	V	19	4
KunststofftechnikerIn	V	2	1
ChemielabortechnikerIn	W	10	4
ChemotechnikerIn	W	10	1
Bergmann/-frau	W	4	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.8

Berufsnachfrage im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
ElektroinstallationstechnikerIn	1704	313
ServicetechnikerIn	180	66
MechatronikerIn	103	39
KabelmonteurIn	71	6
Mess- und RegeltechnikerIn	70	9
ElektroanlagentechnikerIn	69	24
ElektroenergietechnikerIn	59	6
ElektroinstallateurhelferIn	59	9
ElektrotechnikingenieurIn	49	10
ElektronikerIn	47	18
AutomatisierungstechnikerIn	41	16
BetriebselektrikerIn	34	15
SolartechnikerIn	34	3
VeranstaltungstechnikerIn	26	8
Hardware-EntwicklerIn	19	4
KommunikationstechnikerIn	18	9
ElektromechanikerIn	15	6
MedizintechnikerIn	8	4
ElektromaschinentechnikerIn	7	5
AntriebstechnikerIn	3	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.9

Berufsnachfrage im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
ElektroinstallationstechnikerIn	B	33	12
MechatronikerIn	B	1	1
ElektroinstallationstechnikerIn	K	162	28
SolartechnikerIn	K	32	1
ElektroinstallateurhelferIn	K	15	1
AutomatisierungstechnikerIn	N	5	4
BetriebselektrikerIn	N	9	4
ElektroanlagentechnikerIn	N	15	4
ElektroinstallationstechnikerIn	O	402	65
MechatronikerIn	O	49	12
ServicetechnikerIn	O	39	13
ElektroinstallationstechnikerIn	S	84	21
KommunikationstechnikerIn	S	10	3
ServicetechnikerIn	S	10	5
ElektroinstallationstechnikerIn	St	113	39
Mess- und RegeltechnikerIn	St	27	1
KabelmonteurIn	St	23	2
ElektroinstallationstechnikerIn	T	107	30
ElektronikerIn	T	8	2
MechatronikerIn	T	7	5
ElektroinstallationstechnikerIn	V	42	13
Mess- und RegeltechnikerIn	V	32	5
ServicetechnikerIn	V	24	4
ElektroinstallationstechnikerIn	W	534	38
ServicetechnikerIn	W	48	18
KabelmonteurIn	W	47	3

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.10

Berufsnachfrage im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	2210	265
PflegehelferIn	1811	202
Arzt, Ärztin	743	50
PhysiotherapeutIn	140	40
MedizinischeR MasseurIn	96	25
SanitäterIn	94	18
GewerblicheR MasseurIn	83	19
Dipl. medizinisch-technische Fachkraft	75	5
Dipl. Kinderkrankenpfleger/-schwester	68	3
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	41	24
Operationsgehilfe/-gehilfin	34	5
Logopäde, Logopädin	24	6
ErgotherapeutIn	23	8
BiomedizinischeR AnalytikerIn	19	10
ZahntechnikerIn	19	8
AugenoptikerIn	17	6
DrogistIn	14	7
ApothekerIn	12	7
Tierarzt, Tierärztin	8	3
HörgeräteakustikerIn	7	3
Ordinationsgehilfe/-gehilfin	7	6
Hebamme (m/w)	5	1
ZahnarztassistentIn	5	2
OrthopädietechnikerIn	4	3
Zahnarzt, Zahnärztin	4	2
Diätologe, Diätologin	2	1
Dipl. psychiatrischeR Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	2	3
Radiologietechnologe, Radiologietechnologin	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.11

Berufsnachfrage im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
PflegehelferIn	B	39	13
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	B	24	10
SanitäterIn	B	8	1
PflegehelferIn	K	217	14
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	K	164	18
Arzt, Ärztin	K	52	4
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	N	311	22
PflegehelferIn	N	191	16
Arzt, Ärztin	N	51	4
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	O	255	30
Dipl. medizinisch-technische Fachkraft	O	74	3
Dipl. Kinderkrankenpfleger/-schwester	O	62	1
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	S	195	36
PflegehelferIn	S	129	24
Arzt, Ärztin	S	80	4
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	St	272	48
PflegehelferIn	St	225	46
Arzt, Ärztin	St	64	4
PflegehelferIn	T	521	49
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	T	393	45
Arzt, Ärztin	T	266	7
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	V	76	21
PflegehelferIn	V	36	10
Arzt, Ärztin	V	11	3

Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	W	520	35
PflegehelferIn	W	429	24
Arzt, Ärztin	W	159	20

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.12

Berufsnachfrage im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
GlaserIn	68	15
SteinmetzIn	21	7
GlasmacherIn	17	3
HafnerIn	2	7

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.13

Berufsnachfrage im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufs- nachfrage	Anzahl der Nennungen
GlasmacherIn	B	12	1
SteinmetzIn	N	6	3
GlaserIn	O	11	8
SteinmetzIn	O	2	1
HafnerIn	O	1	1
GlaserIn	S	2	1
SteinmetzIn	St	13	3
GlaserIn	St	4	1
HafnerIn	St	1	2
GlasmacherIn	T	5	1
GlaserIn	V	49	3
GlaserIn	W	2	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.14

Berufsnachfrage im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
DrucktechnikerIn	87	41
Hilfskraft in der Papierindustrie	67	12
GrafikerIn	61	22
BuchbinderIn	56	20
Druckereihilfskraft	44	4
VerpackungstechnikerIn	25	7
PapiertechnikerIn	20	4
DruckvorstufentechnikerIn	17	9
FotografIn	3	2
ReprografIn	3	2
KartografIn (Lehrberuf)	2	1
SchilderherstellerIn	2	3

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.15

Berufsnachfrage im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
DrucktechnikerIn	B	8	3
DrucktechnikerIn	K	3	4
GrafikerIn	K	2	1
Hilfskraft in der Papierindustrie	K	2	1
Druckereihilfskraft	N	27	2
DrucktechnikerIn	N	25	7
BuchbinderIn	N	22	5
PapiertechnikerIn	O	16	3
Hilfskraft in der Papierindustrie	O	14	3
DrucktechnikerIn	O	12	6
GrafikerIn	S	9	2
DrucktechnikerIn	S	4	3
Hilfskraft in der Papierindustrie	S	3	1
BuchbinderIn	St	5	3
PapiertechnikerIn	St	4	1
DrucktechnikerIn	St	3	2
DrucktechnikerIn	T	7	3
DruckvorstufentechnikerIn	T	5	1
VerpackungstechnikerIn	T	4	2
Druckereihilfskraft	V	17	2
VerpackungstechnikerIn	V	16	3
DrucktechnikerIn	V	13	7
GrafikerIn	W	37	11
BuchbinderIn	W	16	6
Hilfskraft in der Papierindustrie	W	13	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.16

Berufsnachfrage im Berufsbereich Handel und Verkauf, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Einzelhandelskaufmann/-frau	3275	503
Handelsgehilfe/-gehilfin	1078	63
HandelsvertreterIn	1024	173
LebensmittelverkäuferIn	559	24
VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	450	143
KassierIn	371	71
TankwartIn	155	17
FloristIn	120	10
Textilwaren- und BekleidungsverkäuferIn	119	10
FahrzeugverkäuferIn	99	39
EinkäuferIn	91	43
AuftragssachbearbeiterIn	58	20
KioskverkäuferIn	31	5
PharmareferentIn	26	11
EinrichtungsberaterIn	25	12
BaumarktverkäuferIn	22	9
Gartencenterkaufmann/-frau	9	3
FleischverkäuferIn	7	3
SportartikelverkäuferIn	7	5
Elektro- und ElektronikverkäuferIn	3	2
Buch- und MedienverkäuferIn	2	3
Papier- und SchreibwarenverkäuferIn	2	2

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.17

Berufsnachfrage im Berufsbereich Handel und Verkauf, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufs- nachfrage	Anzahl der Nennungen
Einzelhandelskaufmann/-frau	B	28	7
LebensmittelverkäuferIn	B	8	1
KassierIn	B	6	2
Einzelhandelskaufmann/-frau	K	291	36
LebensmittelverkäuferIn	K	92	3
KassierIn	K	52	3
Einzelhandelskaufmann/-frau	N	426	95
HandelsvertreterIn	N	113	38
FloristIn	N	100	1
Einzelhandelskaufmann/-frau	O	332	73
HandelsvertreterIn	O	127	33
KassierIn	O	104	15
Einzelhandelskaufmann/-frau	S	185	46
HandelsvertreterIn	S	97	18
VerkaufssachbearbeiterIn	S	62	14
Innendienst			
LebensmittelverkäuferIn	St	406	4
Einzelhandelskaufmann/-frau	St	256	73
TankwartIn	St	71	3
Einzelhandelskaufmann/-frau	T	232	48
VerkaufssachbearbeiterIn	T	26	9
Innendienst			
EinkäuferIn	T	22	2
Einzelhandelskaufmann/-frau	V	147	34
KassierIn	V	59	3
VerkaufssachbearbeiterIn	V	44	12
Innendienst			
Einzelhandelskaufmann/-frau	W	1378	91
Handelsgehilfe/-gehilfin	W	852	12
HandelsvertreterIn	W	602	47

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.18

Berufsnachfrage im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	3094	358
Produktionshilfskraft	2664	296
Aushilfskraft	155	8

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.19

Berufsnachfrage im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufs- nachfrage	Anzahl der Nennungen
Produktionshilfskraft	B	47	11
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	B	24	16
Produktionshilfskraft	K	170	27
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	K	51	16
Aushilfskraft	K	8	1
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	N	851	112
Produktionshilfskraft	N	399	61
Aushilfskraft	N	10	2
Produktionshilfskraft	O	519	54
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	O	357	52
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	S	316	26
Produktionshilfskraft	S	215	22
Aushilfskraft	S	120	1
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	St	522	44
Produktionshilfskraft	St	507	52
Aushilfskraft	St	2	2
Produktionshilfskraft	T	472	31
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	T	298	34
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	V	237	17
Produktionshilfskraft	V	149	13
Aushilfskraft	V	10	1
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	W	438	41
Produktionshilfskraft	W	186	25
Aushilfskraft	W	5	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.20

Berufsnachfrage im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Restaurantfachmann/-frau	3012	412
Koch, Köchin	1635	349
Stubenmädchen/-bursch	842	124
Küchenhilfskraft	691	91
Systemgastronomiefachmann/-frau	527	13
RezeptionistIn	482	160
Buffet- und Schankkraft	246	18
AbwäscherIn	136	32
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	120	19
BarkeeperIn	116	14
EtagenleiterIn	61	10
Servierhilfskraft	49	5
HoteldienerIn	31	9
HoteldirektorIn	2	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.21

Berufsnachfrage im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Restaurantfachmann/-frau	B	75	15
Stubenmädchen/-bursch	B	73	8
Koch, Köchin	B	36	12
Restaurantfachmann/-frau	K	224	18
Systemgastronomiefachmann/-frau	K	90	2
Koch, Köchin	K	72	13
Restaurantfachmann/-frau	N	308	54
Koch, Köchin	N	123	37
Systemgastronomiefachmann/-frau	N	102	3
Restaurantfachmann/-frau	O	265	47
Koch, Köchin	O	138	31
Küchenhilfskraft	O	112	13
Restaurantfachmann/-frau	S	418	51
Koch, Köchin	S	344	60
Stubenmädchen/-bursch	S	157	19
Restaurantfachmann/-frau	St	329	59
Systemgastronomiefachmann/-frau	St	295	4
Koch, Köchin	St	142	46
Restaurantfachmann/-frau	T	354	53
Koch, Köchin	T	265	57
Stubenmädchen/-bursch	T	108	25
Restaurantfachmann/-frau	V	184	30
Koch, Köchin	V	151	31
Stubenmädchen/-bursch	V	62	10
Restaurantfachmann/-frau	W	855	85
Koch, Köchin	W	364	62
Küchenhilfskraft	W	321	20

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.22

Berufsnachfrage im Berufsbereich Informationstechnologie, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Software-EntwicklerIn	594	100
ProgrammiererIn	204	51
InformatikerIn	169	52
EDV-TechnikerIn	142	35
IT-Consultant (m/w)	128	22
Hotline-BeraterIn EDV	118	18
SystemadministratorIn	45	15
Software-BetreuerIn	36	3
IT-QualitätsmanagerIn	26	7
SAP-BeraterIn	26	7
IT-VertriebskonsulentIn	15	8
NetzwerkadministratorIn	14	9
DatenbankentwicklerIn	12	4
AnwendungsbetreuerIn	8	3
SystemanalytikerIn	7	4
SAP-ProgrammiererIn	6	4
IT-ProjektmanagerIn	5	3
IT-ManagerIn	4	2
WirtschaftsinformatikerIn	4	3
MedieninformatikerIn	3	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.23

Berufsnachfrage im Berufsbereich Informationstechnologie, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
ProgrammiererIn	B	3	1
Software-EntwicklerIn	B	2	1
IT-ProjektmanagerIn	B	1	1
EDV-TechnikerIn	K	19	3
Software-EntwicklerIn	K	12	5
InformatikerIn	K	4	3
InformatikerIn	N	66	7
Software-EntwicklerIn	N	17	8
ProgrammiererIn	N	11	5
Software-EntwicklerIn	O	248	28
Hotline-BeraterIn EDV	O	82	6
ProgrammiererIn	O	36	13
Software-EntwicklerIn	S	19	5
InformatikerIn	S	13	5
ProgrammiererIn	S	7	2
Software-EntwicklerIn	St	107	19
Software-BetreuerIn	St	35	2
InformatikerIn	St	26	8
IT-Consultant (m/w)	T	27	3
ProgrammiererIn	T	22	6
SystemadministratorIn	T	13	3
Software-EntwicklerIn	V	52	5
ProgrammiererIn	V	28	3
IT-VertriebskonsulentIn	V	3	1
Software-EntwicklerIn	W	133	27
EDV-TechnikerIn	W	95	14
ProgrammiererIn	W	79	14

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.24

Berufsnachfrage im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
FriseurIn und PerückenmacherIn	396	18
KosmetikerIn	20	12
FußpflegerIn	5	3

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.25

Berufsnachfrage im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufs-nachfrage	Anzahl der Nennungen
FriseurIn und PerückenmacherIn	K	4	1
KosmetikerIn	K	4	1
FriseurIn und PerückenmacherIn	N	20	3
KosmetikerIn	N	3	2
FriseurIn und PerückenmacherIn	O	317	5
FußpflegerIn	O	1	1
KosmetikerIn	O	1	1
FriseurIn und PerückenmacherIn	S	37	3
KosmetikerIn	S	5	2
FußpflegerIn	St	2	1
KosmetikerIn	St	1	1
FriseurIn und PerückenmacherIn	T	6	2
KosmetikerIn	T	4	3
FriseurIn und PerückenmacherIn	V	2	1
FriseurIn und PerückenmacherIn	W	10	3
FußpflegerIn	W	2	1
KosmetikerIn	W	2	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.26

Berufsnachfrage im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Landwirtschaftliche Hilfskraft	458	28
GärtnerfacharbeiterIn	224	49
ForstarbeiterIn	134	28
Garten- und GrünflächengestalterIn	64	8
AgrarberaterIn	29	6
FörsterIn	22	14
TierzüchterIn	10	2
ForstwirtschaftlerIn	8	5
LandwirtschaftstechnikerIn	8	3
TierpflegerIn	6	4
Weinbau- und KellereifacharbeiterIn	6	4
LandwirtIn	4	2
FischereifacharbeiterIn	2	2
GutsverwalterIn	2	1
JägerIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.27

Berufsnachfrage im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft,
Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufs- nachfrage	Anzahl der Nennungen
Landwirtschaftliche Hilfskraft	B	46	4
AgrarberaterIn	B	3	1
LandwirtIn	B	3	1
ForstarbeiterIn	K	51	6
AgrarberaterIn	K	5	1
FörsterIn	K	3	2
Landwirtschaftliche Hilfskraft	N	351	13
GärtnerfacharbeiterIn	N	54	13
Garten- und GrünflächengestalterIn	N	35	3
GärtnerfacharbeiterIn	O	74	14
LandwirtschaftstechnikerIn	O	4	1
FischereifacharbeiterIn	O	2	2
TierzüchterIn	S	7	1
ForstarbeiterIn	S	5	3
TierpflegerIn	S	4	2
GärtnerfacharbeiterIn	St	54	10
ForstarbeiterIn	St	53	9
Landwirtschaftliche Hilfskraft	St	31	4
AgrarberaterIn	T	6	1
GärtnerfacharbeiterIn	T	4	3
TierzüchterIn	T	3	1
Garten- und GrünflächengestalterIn	V	23	2
Landwirtschaftliche Hilfskraft	V	9	2
GärtnerfacharbeiterIn	V	2	1
GärtnerfacharbeiterIn	W	30	2
Landwirtschaftliche Hilfskraft	W	18	3
ForstarbeiterIn	W	4	2

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.28

Berufsnachfrage im Berufsbereich Lebensmittel, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	460	34
BäckerIn	164	66
FleischverarbeiterIn	145	46
KonditorIn	60	34
Lebensmittel- und GärungstechnikerIn	26	13
Fleischverarbeitungshilfskraft	17	3
Bäckereihilfskraft	10	1
Molkerei- und KäseerzeugerIn	7	5
Brau- und GetränketechnikerIn	6	3
FuttermittelherstellerIn	2	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.29

Berufsnachfrage im Berufsbereich Lebensmittel, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufs- nachfrage	Anzahl der Nennungen
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	B	19	3
FleischverarbeiterIn	B	15	2
BäckerIn	B	8	3
Fleischverarbeitungshilfskraft	K	10	1
KonditorIn	K	4	4
BäckerIn	N	60	19
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	N	48	4
FleischverarbeiterIn	N	35	12
FleischverarbeiterIn	O	61	15
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	O	52	4
BäckerIn	O	23	13
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	S	100	7
BäckerIn	S	15	8
KonditorIn	S	7	4
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	St	22	3
BäckerIn	St	18	9
FleischverarbeiterIn	St	17	9
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	T	30	4
BäckerIn	T	8	3
Lebensmittel- und GärungstechnikerIn	T	4	1
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	V	88	5
BäckerIn	V	7	5
FleischverarbeiterIn	V	5	2
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	W	101	4
BäckerIn	W	25	5
Bäckereihilfskraft	W	10	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.30

Berufsnachfrage im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
SchlosserIn im Metallbereich	966	234
Hilfskraft im Metallgewerbe	789	65
KraftfahrzeugtechnikerIn	729	246
SchweißerIn	527	77
MaschinenbautechnikerIn	458	93
MaschineneinrichterIn	332	34
ZerspanungstechnikerIn	280	67
EisenbiegerIn	267	15
SchlosserIn im Baubereich	228	61
ProduktionstechnikerIn	180	27
WerkzeugbautechnikerIn	165	35
LackiererIn	153	27
MaschinenbaukonstrukteurIn	117	23
KarosseriebautechnikerIn	116	46
LandmaschinentechnikerIn	73	30
AnlagentechnikerIn	69	23
DreherIn	58	21
ReifenmonteurIn	55	4
OberflächentechnikerIn	44	8
SchlosserInnenhilfskraft	42	7
MaschinenfertigungstechnikerIn	37	11
BaumaschinentechnikerIn	32	6
ZweiradtechnikerIn	28	4
LuftfahrzeugtechnikerIn	21	7
KälteanlagentechnikerIn	20	9
KraftfahrzeugelektrikerIn	20	7
FormerIn und GießerIn	17	6
VerfahrenstechnikerIn	16	6
SchmiedIn	13	4
WerkstofftechnikerIn	13	3
Gold- und SilberschmiedIn und JuwelierIn	12	1
WerkstoffprüferIn	12	6
FlugzeugbautechnikerIn	10	1
UhrmacherIn	10	4
SonnenschutztechnikerIn	2	1
VulkaniseurIn	1	1
WaffenmechanikerIn	1	1
WärmebehandlungstechnikerIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.31

Berufsnachfrage im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
SchweißerIn	B	34	4
MaschineneinrichterIn	B	30	2
SchlosserIn im Metallbereich	B	23	6
SchlosserIn im Metallbereich	K	117	23
Hilfskraft im Metallgewerbe	K	76	9
KraftfahrzeugtechnikerIn	K	52	29
SchlosserIn im Metallbereich	N	185	45
MaschineneinrichterIn	N	162	11
KraftfahrzeugtechnikerIn	N	148	55
Hilfskraft im Metallgewerbe	O	271	12
SchlosserIn im Metallbereich	O	241	57
SchweißerIn	O	183	27
KraftfahrzeugtechnikerIn	S	89	21
SchlosserIn im Metallbereich	S	57	20
DreherIn	S	17	3
SchlosserIn im Metallbereich	St	180	38
Hilfskraft im Metallgewerbe	St	161	5
EisenbiegerIn	St	135	3
EisenbiegerIn	T	102	3
SchlosserIn im Metallbereich	T	99	21
Hilfskraft im Metallgewerbe	T	79	7
Hilfskraft im Metallgewerbe	V	69	10
KraftfahrzeugtechnikerIn	V	35	11
MaschinenbautechnikerIn	V	29	7
KraftfahrzeugtechnikerIn	W	165	14
MaschinenbautechnikerIn	W	55	8
SchlosserIn im Metallbereich	W	52	18

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.32

Berufsnachfrage im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
LektorIn	81	9
JournalistIn	59	5
RedakteurIn	45	19
SchauspielerIn	36	7
Content-ManagerIn	20	3
Theaterhilfskraft	19	5
Multimedia-ProgrammiererIn	12	2
MusikerIn	12	3
CutterIn	9	2
Multimedia-DesignerIn	8	3
Verlagskaufmann/-frau	7	3
FilmvorführerIn	5	3
MedientechnikerIn	4	2
ModedesignerIn	2	1
Multimedia-ProjektmanagerIn	2	1
RestauratorIn und KonservatorIn	2	3
TänzerIn	2	1
ArchivarIn und DokumentarIn	1	1
BildhauerIn	1	2
MaskenbildnerIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.33

Berufsnachfrage im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
MaskenbildnerIn	K	1	1
MusikerIn	N	5	2
FilmvorführerIn	N	4	1
BildhauerIn	N	1	1
LektorIn	O	62	2
Multimedia-ProgrammiererIn	O	10	1
Multimedia-DesignerIn	O	7	1
SchauspielerIn	S	13	2
ModedesignerIn	S	2	1
TänzerIn	S	2	1
Theaterhilfskraft	St	4	2
RedakteurIn	St	3	1
JournalistIn	St	2	1
MusikerIn	T	7	1
Verlagskaufmann/-frau	T	3	1
JournalistIn	W	57	4
RedakteurIn	W	39	14
SchauspielerIn	W	23	4

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.34

Berufsnachfrage im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
RaumpflegerIn	5320	337
Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn	502	27
TextilreinigerIn	222	10
Industriereinigungskraft	174	23
Haushaltshilfe	108	7
HausbesorgerIn	51	24
MüllauflegerIn	36	7
BüglerIn	12	3
RauchfangkehrerIn	12	1
HaushälterIn	5	4
StraßenreinigerIn	3	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.35

Berufsnachfrage im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
RaumpflegerIn	B	65	15
MüllauflegerIn	B	8	1
HausbesorgerIn	B	7	2
RaumpflegerIn	K	576	25
Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn	K	85	2
Industriereinigungskraft	K	7	2
RaumpflegerIn	N	206	44
Industriereinigungskraft	N	14	4
HausbesorgerIn	N	8	6
RaumpflegerIn	O	1074	82
Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn	O	330	6
TextilreinigerIn	O	158	4
RaumpflegerIn	S	471	37
Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn	S	11	2
HausbesorgerIn	S	4	1
RaumpflegerIn	St	630	48
Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn	St	58	7
Industriereinigungskraft	St	25	6
RaumpflegerIn	T	143	27
TextilreinigerIn	T	55	2
MüllauflegerIn	T	17	2
RaumpflegerIn	V	139	13
StraßenreinigerIn	V	3	1
HausbesorgerIn	V	1	1
RaumpflegerIn	W	2016	46
Industriereinigungskraft	W	110	5
Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn	W	12	4

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.36

Berufsnachfrage im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Schi- und SnowboardlehrerIn	400	2
ReisebüroassistentIn	197	29
ProfisportlerIn	75	4
FitnessbetreuerIn	42	10
BadewärterIn	36	11
CroupierE	25	4
ReiseleiterIn	11	2
AnimateurIn	6	4
GästebetreuerIn	6	2
Berg- und SchiführerIn	2	1
Disc Jockey	2	2
TanzlehrerIn	2	1
SportartikelmonteurIn	1	2
SportplatzwartIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.37

Berufsnachfrage im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
BadewärterIn	B	3	3
ReisebüroassistentIn	K	16	2
ReisebüroassistentIn	N	8	3
GästebetreuerIn	N	5	1
AnimateurIn	N	2	1
ReisebüroassistentIn	O	23	6
FitnessbetreuerIn	O	22	1
BadewärterIn	O	19	5
ReiseleiterIn	S	10	1
ReisebüroassistentIn	S	7	2
SportartikelmonteurIn	S	1	2
ProfisportlerIn	St	30	1
BadewärterIn	St	3	1
ReisebüroassistentIn	St	3	3
Schi- und SnowboardlehrerIn	T	400	2
ReisebüroassistentIn	T	31	6
BadewärterIn	T	11	2
ProfisportlerIn	V	10	1
FitnessbetreuerIn	V	3	2
ReisebüroassistentIn	V	3	1
ReisebüroassistentIn	W	106	6
ProfisportlerIn	W	30	1
CroupierE	W	15	2

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.38

Berufsnachfrage im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
PolizistIn	452	5
Sicherheitsorgan	299	32
DetektivIn	20	1
Straßenaufsichtsorgan	3	1
Berufsfeuerwehrmann/-frau	2	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.39

Berufsnachfrage im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufs-nachfrage	Anzahl der Nennungen
Sicherheitsorgan	B	10	1
Sicherheitsorgan	K	13	3
Sicherheitsorgan	N	25	1
DetektivIn	N	20	1
Sicherheitsorgan	O	25	5
Berufsfeuerwehrmann/-frau	O	2	1
Sicherheitsorgan	S	7	2
Sicherheitsorgan	St	73	3
PolizistIn	St	1	1
Sicherheitsorgan	T	32	4
PolizistIn	T	1	3
PolizistIn	W	450	1
Sicherheitsorgan	W	114	13
Straßenaufsichtsorgan	W	3	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.40

Berufsnachfrage im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
HeimhelferIn	1246	55
BehindertenbetreuerIn	1109	60
KinderbetreuerIn	774	158
Kindergartenpädagog, Kindergartenpädagogin	675	168
SozialarbeiterIn	626	94
Coach (m/w)	382	23
AltenbetreuerIn	381	48
Sozialpädagoge, Sozialpädagogin	285	66
ErwachsenenbildnerIn	190	15
HochschullehrerIn	164	10
Psycholog, Psychologin	141	33
MusiklehrerIn	97	28
PastoralassistentIn	27	3
PsychotherapeutIn	25	12
SozialberaterIn	23	5
FamilienbetreuerIn	22	2
SonderschullehrerIn	13	6
Fahrschul- und FahrlehrerIn	10	4
EntwicklungshelferIn	8	1
SprachlehrerIn	8	2
Berufs- und BildungsberaterIn	5	3
BestatterIn	5	1
SozialmanagerIn	4	1
LehrerIn an berufsbildenden Schulen	3	1
MusiktherapeutIn	3	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.41

Berufsnachfrage im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufs- nachfrage	Anzahl der Nennungen
KinderbetreuerIn	B	34	15
MusiklehrerIn	B	34	1
Coach (m/w)	B	33	2
HeimhelferIn	K	397	4
SozialarbeiterIn	K	28	5
BehindertenbetreuerIn	K	26	5
HeimhelferIn	N	211	4
BehindertenbetreuerIn	N	194	7
KinderbetreuerIn	N	105	58
AltenbetreuerIn	O	301	30
BehindertenbetreuerIn	O	281	14
Kindergartenpädagoge, Kindergartenpädagogin	O	118	40
Kindergartenpädagoge, Kindergartenpädagogin	S	60	27
HeimhelferIn	S	18	6
Coach (m/w)	S	16	2
SozialarbeiterIn	St	325	22
KinderbetreuerIn	St	203	20
Kindergartenpädagoge, Kindergartenpädagogin	St	166	30
KinderbetreuerIn	T	38	14
SozialarbeiterIn	T	31	9
HeimhelferIn	T	28	9
KinderbetreuerIn	V	62	6
Kindergartenpädagoge, Kindergartenpädagogin	V	58	15
MusiklehrerIn	V	23	6
HeimhelferIn	W	504	11
BehindertenbetreuerIn	W	464	10
KinderbetreuerIn	W	223	9

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.42

Berufsnachfrage im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
NäherIn	99	32
Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung	70	12
KleidermacherIn	70	25
TextiltechnikerIn	28	15
TextilhandarbeiterIn	9	3
Polsterer, Polsterin	6	5
LederverarbeiterIn	4	3
SchuhmacherIn	4	2
GerberIn	1	1
MaschinstickerIn	1	1
Schuhfertigungshilfskraft	1	1
ZuschneiderIn und StanzerIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.43

Berufsnachfrage im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung	B	4	1
NäherIn	B	2	1
NäherIn	K	6	3
KleidermacherIn	K	1	1
TextiltechnikerIn	K	1	1
KleidermacherIn	N	7	4
NäherIn	N	6	3
SchuhmacherIn	N	3	1
KleidermacherIn	O	30	5
Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung	O	26	5
NäherIn	O	25	12
NäherIn	S	3	2
Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung	S	2	1
KleidermacherIn	S	2	2
KleidermacherIn	St	8	5
NäherIn	St	8	2
TextiltechnikerIn	St	3	1
KleidermacherIn	T	16	4
NäherIn	T	13	5
Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung	T	6	1
NäherIn	V	33	3
Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung	V	32	4
TextiltechnikerIn	V	15	6
KleidermacherIn	W	4	3
NäherIn	W	3	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.44

Berufsnachfrage im Berufsbereich Umwelt, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
UmweltberaterIn	19	4
Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau	12	6
UmwelttechnikerIn	9	3
UmweltanalytikerIn	7	2
Ökologe, Ökologin	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.45

Berufsnachfrage im Berufsbereich Umwelt, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
UmweltberaterIn	K	1	1
Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau	N	2	3
UmweltanalytikerIn	N	2	1
UmwelttechnikerIn	N	2	1
Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau	O	7	1
UmwelttechnikerIn	O	5	1
UmweltberaterIn	O	4	1
Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau	S	2	1
UmweltanalytikerIn	St	5	1
Entsorgungs- und Recyclingfachmann/-frau	St	1	1
Ökologe, Ökologin	St	1	1
UmweltberaterIn	W	14	2
UmwelttechnikerIn	W	2	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.46

Berufsnachfrage im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
BerufskraftfahrerIn	3485	535
LagerarbeiterIn	1818	326
Baugeräte- und KranführerIn	472	113
Bote, Botin	385	21
Seilbahn- und LiftbediensteteR	279	34
Speditionskaufmann/-frau	199	50
TaxichauffeurIn	159	31
LogistikerIn	153	55
ExpeditarbeiterIn	123	7
LagerlogistikerIn	76	23
TriebfahrzeugführerIn	68	6
FlugbegleiterIn	55	4
FlugverkehrstechnikerIn	47	2
ZugbegleiterIn	25	1
FlughafenarbeiterIn	22	3
FahrdienstleiterIn	20	1
PilotIn	12	4
PlatzmeisterIn	10	1
Flughafenbodenpersonal	9	4
PostdienstleisterIn	5	1
BinnenschifferIn	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.47

Berufsnachfrage im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Top-3 für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
BerufskraftfahrerIn	B	128	21
LagerarbeiterIn	B	23	4
Baugeräte- und KranführerIn	B	17	8
BerufskraftfahrerIn	K	163	30
LagerarbeiterIn	K	70	17
Baugeräte- und KranführerIn	K	57	8
BerufskraftfahrerIn	N	821	113
LagerarbeiterIn	N	640	65
Bote, Botin	N	190	1
BerufskraftfahrerIn	O	661	126
LagerarbeiterIn	O	288	78
Speditionskaufmann/-frau	O	73	17
BerufskraftfahrerIn	S	219	41
Baugeräte- und KranführerIn	S	147	13
LagerarbeiterIn	S	125	30
BerufskraftfahrerIn	St	559	75
LagerarbeiterIn	St	99	34
LogistikerIn	St	45	10
BerufskraftfahrerIn	T	294	56
LagerarbeiterIn	T	84	24
Seilbahn- und LiftbediensteteR	T	41	10
BerufskraftfahrerIn	V	322	34
Seilbahn- und LiftbediensteteR	V	71	7
LagerarbeiterIn	V	66	15
LagerarbeiterIn	W	423	59
BerufskraftfahrerIn	W	319	39
ExpeditarbeiterIn	W	118	3

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.48

Berufsnachfrage im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung,
Österreich

Beruf	Berufsnachfrage	Anzahl der Nennungen
TechnischeR ZeichnerIn	532	138
Pädagoge, Pädagogin	479	55
Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	146	17
ProjekttechnikerIn	65	23
BiowissenschaftlerIn	58	10
ArchitektIn	55	16
ChemikerIn	45	12
GeowissenschaftlerIn	39	12
VerkehrsplanerIn	29	7
KulturwissenschaftlerIn	25	4
PharmazeutIn	23	11
WirtschaftswissenschaftlerIn	20	8
TechnischeR PhysikerIn	13	2
VermessungstechnikerIn	13	13
MathematikerIn	8	4
Biotechnologe, Biotechnologin	7	2
KulturtechnikerIn	7	5
RaumplanerIn	5	4
SozialwissenschaftlerIn	5	3
PhysikerIn	2	1
PhysiklaborantIn	2	1
SportwissenschaftlerIn	1	1
Theologe, Theologin	1	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.49

Berufsnachfrage im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Top-3
für alle Bundesländer

Beruf	Bundesland	Berufs- nachfrage	Anzahl der Nennungen
TechnischeR ZeichnerIn	B	9	3
Pädagoge, Pädagogin	B	2	1
Pädagoge, Pädagogin	K	66	3
TechnischeR ZeichnerIn	K	21	10
KulturtechnikerIn	K	3	2
TechnischeR ZeichnerIn	N	79	30
KulturwissenschaftlerIn	N	14	2
ChemikerIn	N	9	5
TechnischeR ZeichnerIn	O	313	47
Pädagoge, Pädagogin	O	38	8
Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	O	33	6
Pädagoge, Pädagogin	S	48	10
Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	S	7	1
ProjekttechnikerIn	S	6	1
Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	St	94	4
Pädagoge, Pädagogin	St	89	10
TechnischeR ZeichnerIn	St	56	16
Pädagoge, Pädagogin	T	104	7
ArchitektIn	T	12	4
ProjekttechnikerIn	T	11	2
Pädagoge, Pädagogin	V	18	3
TechnischeR ZeichnerIn	V	13	6
ProjekttechnikerIn	V	3	2
Pädagoge, Pädagogin	W	105	10
BiowissenschaftlerIn	W	53	6
ArchitektIn	W	33	7

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 3.50

Gegenüberstellung der sog. „Top-5-Berufe“ der AMS-Erhebungen in den Jahren 2005, 2007, 2009 und 2011

Berufsbereich, Beruf	Nach- frage 2005	Nach- frage 2007	Nach- frage 2009	Nach- frage 2011	Anteil an BB 2005	Anteil an BB 2007	Anteil an BB 2009	Anteil an BB 2011
Bau, Baunebengewerbe, Holz	8224	5918	6075	8062				
MaurerIn	1383	1376	1236	1449	16,8%	23,3%	20,3%	18,0%
BauhelferIn			753	1255			12,4%	15,6%
InstallationstechnikerIn			633	1049			10,4%	13,0%
TischlerIn		1006	780	645		17,0%	12,8%	8,0%
Zimmerer, Zimmerin	568	322		611	6,9%	5,4%		7,6%
MalerIn und AnstreicherIn	435		700		5,3%		11,5%	
Sanitär- und KlimatechnikerIn	732	891			8,9%	15,1%		
Bauhilfskraft	1012	397			12,3%	6,7%		
Büro, Wirtschaft und Recht (2005 & 2007) / Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht (2009 & 2011)	10981	10031	8247	8709				
Bürokaufmann, Bürokauffrau	1588	2038	1297	2140	14,5%	20,3%	15,7%	24,6%
SekretärIn	1056	1208	894	1313	9,6%	12,0%	10,8%	15,1%
BuchhalterIn			752	812			9,1%	9,3%
BankangestellteR (2005 & 2007), Bankkaufmann, Bankkauffrau (2009 & 2011)	1559	1488	1200	699	14,2%	14,8%	14,6%	8,0%
Call-Center-AgentIn (2007) / Call- Center-MitarbeiterIn (2009 & 2011)		1631	615	452		16,3%	7,5%	5,2%
VerwaltungsassistentIn		983				9,8%		
Versicherungskaufmann, Versicherungskauffrau	1437				13,1%			
Großhandelskaufmann, Großhandelskauffrau	1209				11,0%			
Chemie, Kunststoff, Rohstoffe und Bergbau	456	715	417	264				
KunststoffverarbeiterIn	154	127	147	93	33,8%	17,8%	35,3%	35,2%
Chemiehilfskraft	87	114		57	19,1%	15,9%		21,6%
ChemielabortechnikerIn		156	56	43		21,8%	13,4%	16,3%
Bergmann, Bergfrau	53		11	13	11,6%		2,6%	4,9%
ChemieverfahrenstechnikerIn		78	37	13		10,9%	8,9%	4,9%
KunststofftechnikerIn	27		35		5,9%		8,4%	
MineurIn		60				8,4%		
ChemielaborantIn	37				8,1%			
EDV und Telekommunikation (2005) / Informationstechnologie (2007, 2009 & 2011)	1410	1126	1384	1566				
Software-EntwicklerIn	237	295	611	594	16,8%	26,2%	44,1%	37,9%
ProgrammiererIn		166	113	204		14,7%	8,2%	13,0%
InformatikerIn				169				10,8%
EDV-TechnikerIn			114	142			8,2%	9,1%
IT-Consultant (m/w)			113	128			8,2%	8,2%
Hotline-BeraterIn EDV		68	98			6,0%	7,1%	
SAP-BeraterIn		104				9,2%		
SystemanalytikerIn		97				8,6%		
IT-Kaufmann, IT-Kauffrau	215				15,2%			
Anwendungs-SoftwareentwicklerIn	153				10,9%			
Anwendungs-ProgrammiererIn	134				9,5%			
ProgrammiererIn für den wissenschaftlichen Bereich	127				9,0%			

Elektro und Elektronik (2005 & 2007) / Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation (2009 & 2011)								
	2421	2730	2022	2616				
ElektroinstallationsstechnikerIn	1190	1698	673	1704	49,2%	62,2%	33,3%	65,1%
ServicetechnikerIn			178	180			8,8%	6,9%
MechatronikerIn	90			103	3,7%			3,9%
KabelmonteurIn				71				2,7%
Mess- und RegeltechnikerIn				70				2,7%
ElektroanlagentechnikerIn			356				17,6%	
ElektrotechnikerIn	143	166	246		5,9%	6,1%	12,2%	
ElektronikerIn	299	97	155		12,4%	3,6%	7,7%	
ElektrobetriebstechnikerIn	380	139			15,7%	5,1%		
TelekommunikationsberaterIn		130				4,8%		
Garten-, Land- und Forstwirtschaft (2005 & 2007) / Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft (2009 & 2011)								
	1173	461	186	978				
Landwirtschaftliche Hilfskraft	481	74	54	458	41,0%	16,1%	29,0%	46,8%
GärtnerfacharbeiterIn	316	119	54	224	26,9%	25,8%	29,0%	22,9%
ForstarbeiterIn	165	78	13	134	14,1%	16,9%	7,0%	13,7%
Garten- und GrünflächengestalterIn			25	64			13,4%	6,5%
AgrarberaterIn				29				3,0%
Weinbau- und KellereifacharbeiterIn		46	15			10,0%	8,1%	
LandschaftsgärtnerIn	73	75			6,2%	16,3%		
LandwirtschaftstechnikerIn	23				2,0%			
Gesundheit und Medizin								
	5368	4262	4678	5568				
Diplomierter Gesundheits- und Krankenpfleger / -schwester	2254	1906	2313	2210	42,0%	44,7%	49,4%	39,7%
PflegehelferIn	1685	1542	1423	1811	31,4%	36,2%	30,4%	32,5%
Arzt, Ärztin	493			743	9,2%			13,3%
PhysiotherapeutIn	73	113	262	140	1,4%	2,7%	5,6%	2,5%
MedizinischeR MasseurIn		151	77	96		3,5%	1,6%	1,7%
SanitäterIn		94	183			2,2%	3,9%	
DrogistIn	413				7,7%			
Glas, Keramik und Stein								
	159	248	229	108				
GlaserIn	76	196	147	68	47,8%	79,0%	64,2%	63,0%
SteinmetzIn	31	8	37	21	19,5%	3,2%	16,2%	19,4%
GlasmacherIn		26	21	17		10,5%	9,2%	15,7%
HafnerIn	20	5	8	2	12,6%	2,0%	3,5%	1,9%
KeramikerIn			11				4,8%	
Beton- und ZiegelfertigerIn	30	10			18,9%	4,0%		
KeramikgestalterIn	2				1,3%			
Grafik, Foto und Papier (2005 & 2007) / Grafik, Druck, Papier und Fotografie (2009 & 2011)								
	711	687	245	387				
DrucktechnikerIn			64	87			26,1%	22,5%
Hilfskraft in der Papierindustrie	199	54	22	67	28,0%	7,9%	9,0%	17,3%
GrafikerIn	73		53	61	10,3%		21,6%	15,8%
BuchbinderIn				56				14,5%
Druckereihilfskraft		80	27	44		11,6%	11,0%	11,4%
DruckvorstufentechnikerIn			22				9,0%	
CAD-KonstrukteurIn	76	172			10,7%	25,0%		
TechnischeR ZeichnerIn		124				18,0%		
DruckerIn	121	84			17,0%	12,2%		
PapiertechnikerIn (Lehrberuf)	90				12,7%			
Handel, Verkauf und Werbung (2005 & 2007) / Handel und Verkauf (2009 & 2011)								
	8042	6420	6821	7533				

Einzelhandelskaufmann, Einzelhandelskauffrau	1758	1125	3371	3275	21,9%	17,5%	49,4%	43,5%
Handelsgehilfe, Handelsgehilfin	1257	507	614	1078	15,6%	7,9%	9,0%	14,3%
HandelsvertreterIn	533	583	955	1024	6,6%	9,1%	14,0%	13,6%
Lebens- und GenussmittelverkäuferIn (2005) / LebensmittelverkäuferIn (2011)	1072			559	13,3%			7,4%
VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	1456	522	507	450	18,1%	8,1%	7,4%	6,0%
KassiererIn		832	273			13,0%	4,0%	
Hilfsberufe und Aushilfskräfte	6155	7289	6074	5913				
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	4159	4419	3549	3094	67,6%	60,6%	58,4%	52,3%
Produktionshilfskraft	1113	2546	2092	2664	18,1%	34,9%	34,4%	45,1%
Aushilfskraft	888	207	433	155	14,4%	2,8%	7,1%	2,6%
SortiererIn	231	117			3,8%	1,6%		
Hotel- und Gastgewerbe	9028	9582	9458	7950				
Restaurantfachmann/-frau	3780	3477	4243	3012	41,9%	36,3%	44,9%	37,9%
Koch, Köchin	1725	2188	2086	1635	19,1%	22,8%	22,1%	20,6%
Stubenmädchen, Stubenbursch	659	1268	892	842	7,3%	13,2%	9,4%	10,6%
Küchenhilfskraft	1691	983	736	691	18,7%	10,3%	7,8%	8,7%
Systemgastronomiefachmann/-frau				527				6,6%
RezeptionistIn	465	699	718		5,2%	7,3%	7,6%	
Körper- und Schönheitspflege	470	623	481	421				
FriseurIn und PerückenmacherIn	328	532	456	396	69,8%	85,4%	94,8%	94,1%
KosmetikerIn	140	85	21	20	29,8%	13,6%	4,4%	4,8%
FußpflegerIn	2	6	4	5	0,4%	1,0%	0,8%	1,2%
Lebensmittel	1371	902	783	897				
ProduktionsarbeiterIn in der Lebensmittelproduktion (2005 & 2007) / LebensmittelproduktionsarbeiterIn (2009 & 2011)	223	64	89	460	16,3%	7,1%	11,4%	51,3%
BäckerIn	173	220	209	164	12,6%	24,4%	26,7%	18,3%
FleischverarbeiterIn	456	305	218	145	33,3%	33,8%	27,8%	16,2%
KonditorIn				60				6,7%
Lebensmittel- und GärungstechnikerIn				26				2,9%
Bäckereihilfskraft	125	115	123		9,1%	12,7%	15,7%	
Molkerei- und Käseerfachkraft			43				5,5%	
Fleischverarbeitungshilfskraft	239	91			17,4%	10,1%		
Maschinen, Kfz und Metall	6000	7857	6762	5914				
SchlosserIn im Metallgewerbe (2005 & 2007) / SchlosserIn im Metallbereich (2009 & 2011)	1016	1559	919	966	16,9%	19,8%	13,6%	16,3%
Hilfskraft im Metallgewerbe	1533	842	643	789	25,6%	10,7%	9,5%	13,3%
KraftfahrzeugtechnikerIn	512		673	729	8,5%		10,0%	12,3%
SchweißerIn	554	823	693	527	9,2%	10,5%	10,2%	8,9%
MaschinenbautechnikerIn	403	971	785	458	6,7%	12,4%	11,6%	7,7%
SchlosserIn im Baugewerbe		1269				16,2%		
Medien, Kunst und Kultur	512	820	321	328				
LektorIn				81				24,7%
JournalistIn				59				18,0%
RedakteurIn	37	115	69	45	7,2%	14,0%	21,5%	13,7%
SchauspielerIn	32	13	130	36	6,3%	1,6%	40,5%	11,0%
Content-ManagerIn				20				6,1%
Industrial DesignerIn		16	23			2,0%	7,2%	
MalerIn	315	569	15		61,5%	69,4%	4,7%	
BeleuchterIn			14				4,4%	
WebdesignerIn		20				2,4%		
AutorIn	21				4,1%			

TänzerIn	20				3,9%			
Reinigung und Haushalt (2005 & 2007) /								
Reinigung und Hausbetreuung (2009 & 2011)	7541	6920	9861	6445				
RaumpflegerIn	2518	2044	8918	5320	33,4%	29,5%	90,4%	82,5%
Denkmal-, Fassaden- und								
GebäudereinigerIn	472	724	157	502	6,3%	10,5%	1,6%	7,8%
TextilreinigerIn	265		254	222	3,5%		2,6%	3,4%
Industriereinigungskraft			151	174			1,5%	2,7%
Haushaltshilfe				108				1,7%
HausbesorgerIn			243				2,5%	
Reinigungskraft	3660	3552			48,5%	51,3%		
HaushälterIn		215				3,1%		
BüglerIn		96				1,4%		
FensterputzerIn	244				3,2%			
Reise, Freizeit und Sport	238	690	785	806				
Schi- und SnowboardlehrerIn	50	403	409	400	21,0%	58,4%	52,1%	49,6%
ReisebüroassistentIn	83	89	122	197	34,9%	12,9%	15,5%	24,4%
ProfisportlerIn		33	53	75		4,8%	6,8%	9,3%
FitnessbetreuerIn		35		42		5,1%		5,2%
BadewärterIn			42	36			5,4%	4,5%
SportartikelmonteurIn	22	56	41		9,2%	8,1%	5,2%	
AnimateurIn	45				18,9%			
SportplatzwartIn	17				7,1%			
Sicherheit und Wachdienste (2005) /								
Sicherheitsdienste (2007, 2009 & 2011)	256	570	2300	776				
PolizistIn				452				58,2%
Sicherheitsorgan (m/w)		544	2290	299		95,4%	99,6%	38,5%
DetektivIn		25		20		4,4%		2,6%
Straßenaufsichtsorgan		1		3		0,2%		0,4%
Berufsfeuerwehrmann/-frau				2				0,3%
Justizwachebeamter, Justizwachebeamtin			10				0,4%	
WächterIn	210				82,0%			
BadewärterIn	40				15,6%			
BerufsunteroffizierIn beim Bundesheer	4				1,6%			
Wachbeamter / Wachbeamtin im								
Kriminaldienst	2				0,8%			
Soziales, Erziehung und Bildung	4184	4155	3593	6226				
HeimhelferIn		722	1049	1246		17,4%	29,2%	20,0%
BehindertenbetreuerIn		891	564	1109		21,4%	15,7%	17,8%
KinderbetreuerIn		437	306	774		10,5%	8,5%	12,4%
Kindergartenpädagoge,								
Kindergartenpädagogin	582			675	13,9%			10,8%
SozialarbeiterIn			316	626			8,8%	10,0%
Sozialpädagoge, Sozialpädagogin	488		449		11,7%		12,5%	
AltenbetreuerIn		473				11,4%		
KindergärtnerIn		389				9,4%		
AltenfachbetreuerIn	829				19,8%			
FamilienhelferIn	646				15,4%			
HochschullehrerIn	483				11,5%			
Textil, Mode und Leder	768	259	242	294				
NäherIn	105	96	62	99	13,7%	37,1%	25,6%	33,7%
Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung	316	15	76	70	41,1%	5,8%	31,4%	23,8%
KleidermacherIn	68	55	30	70	8,9%	21,2%	12,4%	23,8%
TextiltechnikerIn		10		28		3,9%		9,5%
TextilhandarbeiterIn			17	9			7,0%	3,1%

MaschinistIn			17				7,0%	
SchuhmacherIn		28				10,8%		
Weberei-, Strick- und Wirkwarenhilfskraft	72				9,4%			
SpinnerIn	54				7,0%			
Umwelt	13	31	22	48				
UmweltberaterIn				19				39,6%
Entsorgungs- und Recyclingfachmann/- frau	7	25	12	12	53,8%	80,6%	54,5%	25,0%
UmwelttechnikerIn			4	9			18,2%	18,8%
UmweltanalytikerIn				7				14,6%
Ökologe, Ökologin	2	2	6	1	15,4%	6,5%	27,3%	2,1%
KulturtechnikerIn	4	4			30,8%	12,9%		
Verkehr, Transport und Zustelldienste	7137	6121	5964	7423				
BerufskraftfahrerIn	3295	2746	2286	3485	46,2%	44,9%	38,3%	46,9%
LagerarbeiterIn	2050	1638	1670	1818	28,7%	26,8%	28,0%	24,5%
Baugeräte- und KranführerIn	457	404	433	472	6,4%	6,6%	7,3%	6,4%
Bote, Botin				385				5,2%
Seilbahn- und LiftbediensteteR		321	513	279		5,2%	8,6%	3,8%
LogistikerIn		326	267			5,3%	4,5%	
FlughafenarbeiterIn	432				6,1%			
FlugbegleiterIn	245				3,4%			
Wissenschaft, Forschung und Entwicklung	537	1180	1073	1580				
TechnischeR ZeichnerIn			150	532			14,0%	33,7%
Pädagoge, Pädagogin	66	152	214	479	12,3%	12,9%	19,9%	30,3%
Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	91			146	16,9%			9,2%
ProjekttechnikerIn			210	65			19,6%	4,1%
BiowissenschaftlerIn				58				3,7%
MedizinerIn		614	247			52,0%	23,0%	
ArchitektIn	70	49	46		13,0%	4,2%	4,3%	
ChemikerIn	94	113			17,5%	9,6%		
PharmazeutIn		78				6,6%		
KulturwissenschaftlerIn	80				14,9%			

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebungen 2005, 2007, 2009 sowie 2011

4 Berufsdynamik

Die Berufsdynamik bezeichnet die Einschätzung der Bedarfsentwicklung verschiedener Berufe in den kommenden zwölf Monaten aus Sicht der RespondentInnen des Großbetriebs-Monitoring im Vergleich zur durchschnittlichen Zahl der jährlichen Einstellungen dieses Berufes in den vergangenen beiden Jahren. Als Antwortmöglichkeiten waren „steigend“ (zugewiesener Wert 3), „gleichbleibend“ (zugewiesener Wert 2) und „sinkend“ (zugewiesener Wert 1) auszuwählen, die in den folgenden Tabellen angegebene Bedarfsentwicklung bezeichnet den Durchschnittswert der Angaben der Unternehmen.

Zu Beginn dieses Kapitels stellt zunächst eine Tabelle einen Überblick über die am häufigsten als dynamisch bewerteten, über die Grenzen der Berufsbereiche hinweg genannten Berufe für gesamt Österreich dar, um auf einen Blick die „dynamischsten“ Berufe erkennen zu können (vgl. Tabelle 4.1).

Da für die vorliegenden Tabellen insbesondere kleine Mengen an Nennungen das Gesamtbild deutlich verzerren würden (z.B. hohe Dynamik bei einem Beruf mit nur einer Einstellung im Durchschnittswert, wenn ein Unternehmen einen steigenden Bedarf für einen ansonsten kaum nachgefragten Beruf ausweist), wurden nur Berufe dargestellt, die mindestens von zehn Unternehmen nachgefragt wurden, sodass deren gemeinsame Einschätzung der Bedarfsentwicklung ein valideres Bild ergibt. Für den Berufsbereich Umwelt ist auf dieser Grundlage keine Darstellung der Berufsdynamik möglich, da hier kein Beruf eine Nennung von mindestens zehn aufweisen konnte.

Weiters wurden für die Bundesländer die Top 10 der dynamischen Berufe erstellt, wobei darauf geachtet wurde, dass es sich um Berufe handelt, die eine gewisse Relevanz am Arbeitsmarkt aufweisen. Bei den Bundesländern wurden hier auch nur Berufe angeführt, die zumindest zehn Nennungen aufweisen. Dies führte dazu, dass beim Burgenland nur zwei Berufe mit der Bedarfsentwicklung 2,00 angeführt werden konnten, die restlichen Berufe liegen unter dem Wert von 2,00. Bei den anderen Bundesländern konnten jedoch unter den Top 10 jeweils ausschließlich Berufe gelistet werden, die eine dynamische Einschätzung von $> 2,00$ aufweisen.

Im Vergleich zur Berufsnachfrage (siehe Kapitel 3) werden bei der Berufsdynamik höher qualifizierte Berufe genannt: So sind unter den Top 5 mit ElektrotechnikingenieurIn, MaschinenbaukonstrukteurIn, AutomatisierungstechnikerIn, MechatronikerIn und ZerspanungstechnikerIn Berufe aus dem Berufsbereichen Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation sowie Maschinen, Kfz, Metall zu finden, die eine höher qualifizierte und/oder technische Ausbildung voraussetzen.

Tabelle 4.1

Berufsdynamik – Top-25, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
ElektrotechnikingenieurIn	10	2,60
MaschinenbaukonstrukteurIn	22	2,50
AutomatisierungstechnikerIn	16	2,44
MechatronikerIn	38	2,39
ZerspanungstechnikerIn	66	2,36
AltenbetreuerIn	48	2,31
SchweißerIn	71	2,31
Software-EntwicklerIn	100	2,30
KunststoffverarbeiterIn	21	2,29
Industriereinigungskraft	22	2,27
Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn	27	2,26
BaupolierIn	16	2,25
DachdeckerIn	56	2,25
LackiererIn	26	2,23
VermessungstechnikerIn	13	2,23
SchalungsbauerIn	31	2,23
GlaserIn	14	2,21
BiowissenschaftlerIn	10	2,20
StuckateurIn und TrockenausbauerIn	20	2,20
AbwäscherIn	31	2,19
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/- schwester	256	2,18
HeimhelferIn	55	2,18
Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	17	2,18
ProgrammiererIn	51	2,16
TischlerIn	218	2,16

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.2

Berufsdynamik im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
BaupolierIn	16	2,25
DachdeckerIn	56	2,25
SchalungsbauerIn	31	2,23
StuckateurIn und TrockenausbauerIn	20	2,20
TischlerIn	218	2,16
Zimmerer, Zimmerin	132	2,15
BauspenglerIn	67	2,15
InstallationstechnikerIn	180	2,10
IsoliermonteurIn	18	2,06
MaurerIn	275	2,05
MalerIn und AnstreicherIn	101	1,98
FassaderIn	14	1,93
Platten- und FliesenlegerIn	37	1,92
BauhelferIn	118	1,90
Hilfskraft im Baunebengewerbe	18	1,89
BodenlegerIn	37	1,86
BauleiterIn	35	1,83
BautechnikerIn	82	1,77
Hilfskraft der Holzverarbeitung	46	1,76
TiefbauerIn	14	1,71
GebäudetechnikerIn	19	1,68

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.3

Berufsdynamik im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht,
Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Key-Account-ManagerIn	11	2,09
Versicherungskaufmann/-frau	25	2,08
Rechtsanwalt, Rechtsanwältin	19	2,05
ProjektmanagerIn	46	1,96
Call-Center-MitarbeiterIn	55	1,93
WirtschaftstreuhänderIn	13	1,92
ProduktmanagerIn	26	1,85
VerkaufsmanagerIn	38	1,82
TechnischeR SachbearbeiterIn	20	1,80
PR-AssistentIn	15	1,80
KalkulantIn	10	1,80
Großhandelskaufmann/-frau	104	1,80
JuristIn	36	1,78
Finanz- und AnlageberaterIn	27	1,78
PersonalverrechnerIn	78	1,76
VerkaufstechnikerIn	34	1,74
Bürokaufmann/-frau	715	1,73
Bankkaufmann/-frau	164	1,71
TelefonistIn	17	1,71
Immobilienkaufmann/-frau	20	1,70
SekretärIn	342	1,66
HausverwalterIn	37	1,65
BuchhalterIn	330	1,65
BankangestellteR im bankinternen Bereich	36	1,64
Kultur- und EventmanagerIn	11	1,64
BetriebswirtIn	16	1,63
VerwaltungsassistentIn	73	1,60
Marketing-AssistentIn	72	1,60
Human-Resource-ManagerIn	11	1,55
ControllerIn	38	1,53
QualitätssicherungstechnikerIn	27	1,48

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.4

Berufsdynamik im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
KunststoffverarbeiterIn	21	2,29
Chemiehilfskraft	11	1,91
ChemielabortechnikerIn	23	1,83

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.5

Berufsdynamik im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
ElektrotechnikingenieurIn	10	2,60
AutomatisierungstechnikerIn	16	2,44
MechatronikerIn	38	2,39
ElektroinstallationstechnikerIn	304	2,13
ElektroanlagentechnikerIn	24	2,00
ServicetechnikerIn	65	1,98
BetriebselektrikerIn	14	1,86
ElektronikerIn	18	1,61

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.6

Berufsdynamik im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	256	2,18
PflegehelferIn	197	2,13
MedizinischeR MasseurIn	24	2,13
Arzt, Ärztin	47	2,11
PhysiotherapeutIn	36	2,08
SanitäterIn	18	2,06
Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn	24	1,96
GewerblicheR MasseurIn	19	1,89
BiomedizinischeR AnalytikerIn	10	1,70

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.7

Berufsdynamik im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
GlaserIn	14	2,21

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.8

Berufsdynamik im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
BuchbinderIn	20	2,15
Hilfskraft in der Papierindustrie	12	1,92
DrucktechnikerIn	40	1,88
GrafikerIn	21	1,71

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.9

Berufsdynamik im Berufsbereich Handel und Verkauf, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Handelsgehilfe/-gehilfin	60	2,02
FloristIn	10	2,00
Textilwaren- und BekleidungsverkäuferIn	10	2,00
LebensmittelverkäuferIn	21	1,90
FahrzeugverkäuferIn	38	1,89
TankwartIn	17	1,88
Einzelhandelskaufmann/-frau	487	1,88
KassierIn	70	1,86
HandelsvertreterIn	170	1,84
VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	141	1,79
EinrichtungsberaterIn	12	1,75
AuftragssachbearbeiterIn	20	1,70
EinkäuferIn	42	1,69

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.10

Berufsdynamik im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Produktionshilfskraft	286	1,92
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	344	1,87

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.11

Berufsdynamik im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
AbwäscherIn	31	2,19
Koch, Köchin	343	2,08
Stubenmädchen/-bursch	119	2,08
Restaurantfachmann/-frau	403	2,04
Buffet- und Schankkraft	18	2,00
BarkeeperIn	14	2,00
Systemgastronomiefachmann/-frau	13	2,00
EtagenleiterIn	10	1,90
RezeptionistIn	156	1,90
Küchenhilfskraft	90	1,89
Hotel- und GastgewerbeassistentIn	19	1,84

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.12

Berufsdynamik im Berufsbereich Informationstechnologie, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Software-EntwicklerIn	100	2,30
ProgrammiererIn	51	2,16
IT-Consultant (m/w)	22	2,00
EDV-TechnikerIn	34	1,94
Hotline-BeraterIn EDV	18	1,89
InformatikerIn	49	1,71
SystemadministratorIn	15	1,60

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.13

Berufsdynamik im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
KosmetikerIn	12	2,08
FriseurIn und PerückenmacherIn	18	2,00

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.14

Berufsdynamik im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Landwirtschaftliche Hilfskraft	28	2,00
GärtnerfacharbeiterIn	47	1,94
ForstarbeiterIn	27	1,85
FörsterIn	14	1,57

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.15

Berufsdynamik im Berufsbereich Lebensmittel, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
FleischverarbeiterIn	43	2,14
KonditorIn	34	2,00
Lebensmittel- und GärungstechnikerIn	12	2,00
LebensmittelproduktionsarbeiterIn	34	1,97
BäckerIn	63	1,90

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.16

Berufsdynamik im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
MaschinenbaukonstrukteurIn	22	2,50
ZerspanungstechnikerIn	66	2,36
SchweißerIn	71	2,31
LackiererIn	26	2,23
DreherIn	21	2,14
WerkzeugbautechnikerIn	33	2,12
MaschinenbautechnikerIn	92	2,11
SchlosserIn im Baubereich	59	2,10
AnlagentechnikerIn	23	2,09
Hilfskraft im Metallgewerbe	62	2,05
SchlosserIn im Metallbereich	228	2,05
KarosseriebautechnikerIn	46	2,00
MaschineneinrichterIn	34	2,00
EisenbiegerIn	14	2,00
MaschinenfertigungstechnikerIn	11	2,00
KraftfahrzeugtechnikerIn	239	1,93
LandmaschinentechnikerIn	27	1,85
ProduktionstechnikerIn	27	1,78

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.17

Berufsdynamik im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
RedakteurIn	19	1,53

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.18

Berufsdynamik im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Industriereinigungskraft	22	2,27
Denkmal-, Fassaden- und GebäudereinigerIn	27	2,26
TextilreinigerIn	10	2,00
RaumpflegerIn	329	1,87
HausbesorgerIn	24	1,67

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.19

Berufsdynamik im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
ReisebüroassistentIn	29	1,86
BadewärterIn	11	1,82

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.20

Berufsdynamik im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Sicherheitsorgan	31	1,90

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.21

Berufsdynamik im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
AltenbetreuerIn	48	2,31
HeimhelferIn	55	2,18
BehindertenbetreuerIn	59	1,98
PsychotherapeutIn	12	1,92
SozialarbeiterIn	92	1,91
Sozialpädagoge, Sozialpädagogin	64	1,81
Psychologe, Psychologin	32	1,75
ErwachsenenbildnerIn	15	1,73
Coach (m/w)	21	1,71
Kindergartenpädagoge, Kindergartenpädagogin	166	1,70
KinderbetreuerIn	154	1,69
MusiklehrerIn	28	1,54

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.22

Berufsdynamik im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
NäherIn	32	1,97
Hilfskraft in der Textilwarenerzeugung	12	1,83
KleidermacherIn	25	1,80
TextiltechnikerIn	15	1,80

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.23

Berufsdynamik im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Seilbahn- und LiftbediensteteR	34	2,15
TaxichauffeurIn	28	2,07
Baugeräte- und KranführerIn	110	1,99
BerufskraftfahrerIn	523	1,95
Speditionskaufmann/-frau	50	1,92
LogistikerIn	54	1,87
Bote, Botin	21	1,86
LagerarbeiterIn	311	1,82
LagerlogistikerIn	22	1,64

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.24

Berufsdynamik im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung,
Österreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
VermessungstechnikerIn	13	2,23
BiowissenschaftlerIn	10	2,20
Forschungs- und EntwicklungstechnikerIn	17	2,18
TechnischeR ZeichnerIn	137	2,08
ProjekttechnikerIn	23	1,96
Pädagoge, Pädagogin	55	1,91
ChemikerIn	11	1,91
GeowissenschaftlerIn	12	1,83
PharmazeutIn	11	1,73
ArchitektIn	16	1,69

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.25

Berufsdynamik, Top-10 für Burgenland

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Restaurantfachmann/-frau	15	2,00
ElektroinstallationstechnikerIn	12	2,00
Koch, Köchin	12	1,92
MaurerIn	13	1,85
PflegehelferIn	12	1,75
BerufskraftfahrerIn	19	1,74
Bürokaufmann/-frau	31	1,61
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	15	1,60
RaumpflegerIn	15	1,60
KinderbetreuerIn	15	1,47

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.26

Berufsdynamik, Top-10 für Kärnten

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Koch, Köchin	13	2,31
Restaurantfachmann/-frau	18	2,28
TischlerIn	18	2,28
Zimmerer, Zimmerin	19	2,26
TechnischeR ZeichnerIn	10	2,20
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/- schwester	18	2,17
PflegehelferIn	13	2,15
InstallationstechnikerIn	17	2,12
SchlosserIn im Metallbereich	22	2,09
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	16	2,06

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.27

Berufsdynamik, Top-10 für Niederösterreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
DachdeckerIn	14	2,57
SchweißerIn	12	2,42
BauspenglerIn	12	2,33
Zimmerer, Zimmerin	27	2,26
MaschinenbautechnikerIn	17	2,24
SozialarbeiterIn	13	2,15
Restaurantfachmann/-frau	54	2,15
Koch, Köchin	36	2,14
InstallationstechnikerIn	36	2,11
ElektroinstallationstechnikerIn	62	2,10

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.28

Berufsdynamik, Top-10 für Oberösterreich

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
MaschineneinrichterIn	11	2,45
ZerspanungstechnikerIn	20	2,45
Software-EntwicklerIn	28	2,43
HeimhelferIn	12	2,42
MechatronikerIn	12	2,42
SchweißerIn	27	2,41
ElektroinstallationstechnikerIn	63	2,32
SchalungsbauerIn	10	2,30
AltenbetreuerIn	30	2,23
DachdeckerIn	13	2,23

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.29

Berufsdynamik, Top-10 für Salzburg

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	33	2,55
TischlerIn	14	2,43
Zimmerer, Zimmerin	15	2,40
PflegehelferIn	24	2,33
Baugeräte- und KranführerIn	12	2,17
MaurerIn	28	2,11
ElektroinstallationstechnikerIn	21	2,10
Restaurantfachmann/-frau	51	2,04
Koch, Köchin	60	2,03
RaumpflegerIn	34	2,03

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.30

Berufsdynamik, Top-10 für Steiermark

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Software-EntwicklerIn	19	2,47
SchweißerIn	14	2,43
KarosseriebautechnikerIn	11	2,27
Stubenmädchen/-bursch	12	2,25
ZerspanungstechnikerIn	22	2,18
Koch, Köchin	45	2,13
Zimmerer, Zimmerin	15	2,13
TechnischeR ZeichnerIn	16	2,13
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/-schwester	46	2,09
SchlosserIn im Metallbereich	37	2,08

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.31

Berufsdynamik, Top-10 für Tirol

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
MaurerIn	20	2,50
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/- schwester	43	2,47
PflegehelferIn	48	2,27
Koch, Köchin	57	2,23
ElektroinstallationstechnikerIn	30	2,17
Produktionshilfskraft	31	2,16
TischlerIn	16	2,13
Bankkaufmann/-frau	17	2,12
Seilbahn- und LiftbediensteteR	10	2,10
RezeptionistIn	21	2,10

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.32

Berufsdynamik, Top-10 für Vorarlberg

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
Hilfskraft im Metallgewerbe	10	2,40
Dipl. Gesundheits- und Krankenpfleger/- schwester	20	2,25
TischlerIn	20	2,25
Baugeräte- und KranführerIn	12	2,25
ElektroinstallationstechnikerIn	12	2,25
AllgemeineR HilfsarbeiterIn	17	2,12
PflegehelferIn	10	2,10
VerkaufssachbearbeiterIn Innendienst	12	2,08
Produktionshilfskraft	13	2,08
Restaurantfachmann/-frau	29	2,07

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

Tabelle 4.33

Berufsdynamik, Top-10 für Wien

Beruf	Gesamtanzahl der Nennungen	Bedarfsentwicklung
AbwäscherIn	11	2,45
HeimhelferIn	11	2,36
BehindertenbetreuerIn	10	2,30
Handelsgehilfe/-gehilfin	11	2,27
InstallationstechnikerIn	26	2,23
PflegehelferIn	23	2,22
ProgrammiererIn	14	2,21
ElektroinstallationstechnikerIn	38	2,21
IT-Consultant (m/w)	11	2,18
BauspenglerIn	18	2,17

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Erhebung 2011

5 Qualifikationsnachfrage

Die Nachfrage nach Qualifikationen in den unterschiedlichen Berufsbereichen gehört zu den großen Stärken des Großbetriebs-Monitorings, weil derartige Fragestellungen ansonsten häufig auf rein qualitative Bewertungsmuster zurückgreifen. Beim Großbetriebs-Monitoring handelt es sich somit um eine österreichweit repräsentative Umfrage bei Unternehmen zur Bedeutung von Qualifikationen in verschiedenen Berufsbereichen, die solcherart nur vom AMS durchgeführt wird.

Die in diesem Kapitel dargestellten Tabellen zeigen die Qualifikationsnachfrage nach Berufsbereichen in Österreich, wobei sich die Anzahl der Nennungen auf die Betriebe bezieht, die für den jeweiligen Berufsbereich die Nennung einer Qualifikation abgegeben haben. Die Tabellen zur Qualifikationsnachfrage führt wiederum eine Übersicht der Top-25 Qualifikationen für ganz Österreich über alle Berufsbereiche hinweg an, um auf einen Blick häufig nachgefragte Qualifikationen erfassen und im Anschluss dann auch gut mit jenen zur Dynamik vergleichen zu können. Die österreichweit nachgefragtesten Qualifikationen sind für 2011: Lehrabschluss, Qualifikationsniveau, EDV-Anwendungskenntnisse, Berufserfahrung, Einschlägige Berufserfahrung, Universitätsabschluss, Einsatzbereitschaft, HTL-Abschluss, Fachhochschul-Abschluss.

In einzelnen Berufsbereichen, in denen die regionale Berufsnachfrage in der Erhebung nicht ausreichend stark ausgeprägt für eine statistische Auswertung war, sind insbesondere auf Bundesländer-Ebene teilweise auch weniger als drei oder gar keine häufig nachgefragten Qualifikationen für die betroffenen Berufsbereiche dargestellt.

Auch 2011 wurden die Qualifikationsbegriffe „Arbeitserfahrung“, „Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse“, „Fremdsprachkenntnisse“ und „Qualifikationsniveau“ detailcodiert, da die Überbegriffe bei diesen Qualifikationen nur wenig Aufschluss auf die tatsächlich nachgefragte Qualifikation bieten. Damit konnten in diesen Bereichen differenziertere Ergebnisse als bisher erzielt werden.

Tabelle 5.1

Nachgefragte Qualifikationen Top-25, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Lehrabschluss	1624
Qualifikationsniveau	1443
EDV-Anwendungskenntnisse	677
Berufserfahrung	634
Einschlägige Berufserfahrung	571
Universitätsabschluss	486
Einsatzbereitschaft	432
HTL-Abschluss	369
Fachhochschul-Abschluss	366
Zuverlässigkeit	346
Englisch	326
Bauerrichtungskenntnisse	320
Rechnungswesen-Kenntnisse	310
Gute Deutschkenntnisse	275
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	258
Matura	254
LKW-Führerschein	252
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	249
Kaufmännische Ausbildung	248
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	248
Verkäuferische Kenntnisse	244
Krankenpflege und Geburtshilfe	231
Pädagogische Kenntnisse	230
Fremdsprachen-Kenntnisse	223
HAK-Abschluss	223

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.2

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Lehrabschluss	413
Bauerrichtungskenntnisse	258
Berufserfahrung	96
Holzbearbeitungskenntnisse	96
Gebäudetechnik-Kenntnisse	64
Einschlägige Berufserfahrung	54
HTL-Abschluss	47
Qualifikationsniveau	47
Einsatzbereitschaft	43
Führerschein B	38
Oberflächenbehandlung	38
Zuverlässigkeit	38
Handwerkliches Geschick	36
Selbstständige Arbeitsweise	33
Gute Deutschkenntnisse	30
Universitätsabschluss	27
CAD-Kenntnisse	24
Fachhochschul-Abschluss	22
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	21
Bauplanungskenntnisse	20
Teamfähigkeit	20
Körperliche Belastbarkeit	19
Bedienung von Maschinen und Anlagen	18
Gleichgewichtsgefühl	18
Lkw-Führerscheine	17
Pflichtschulabschluss	17
Dämm- und Isolierkenntnisse	16
Zahlenverständnis	16
Lernbereitschaft	15
Orientierungssinn	15
Arbeit mit Konstruktionsplänen	14
Meisterprüfung	12
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	12
Gutes Auftreten	11
Schweiß-Kenntnisse	10
Technisches Verständnis	10
Bauabwicklungskenntnisse	9
Branchenkenntnisse	9
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	9
Mehrjährige Berufspraxis	9
Technische Ausbildung	8
EDV-Anwendungskenntnisse	7

Kreativität	7
Problemlösungsfähigkeit	7
Reisebereitschaft	7
Begeisterungsfähigkeit	6
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskenntnisse	6
Besondere Handgeschicklichkeit	6
Führungsqualitäten	6
Innenausbau-Kenntnisse	6
Matura	6
Projektmanagement-Kenntnisse	6
Analytische Fähigkeiten	5
Holzverarbeitungskenntnisse	5
Kommunikationsstärke	5
Metallbearbeitungskenntnisse	5
Montage und Wartung von Maschinen und Anlagen	5
Stilsichere Deutsch-Kenntnisse	5
Verantwortungsgefühl	5
Bausanierungskenntnisse	4
Büroarbeitskenntnisse	4
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	4
Maschinenbau-Kenntnisse	4
Pädagogische Kenntnisse	4
Freundlichkeit	3
Industrial-Design-Kenntnisse	3
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	3
Reinlichkeit	3
Baukalkulation und Bauabrechnung	2
Durchsetzungsvermögen	2
Erste-Hilfe-Kenntnisse	2
Führerscheinklasse E	2
Gerüstbau	2
KundInnenbetreuungskenntnisse	2
Kunsthandwerkliche Kenntnisse	2
Personalmanagement-Kenntnisse	2
Raumausstattungskenntnisse	2
Unternehmerisches Denken	2
Bergbau-Kenntnisse	1
Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse	1
Betriebswirtschaftskenntnisse	1
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	1
Chemie-Kenntnisse	1
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	1
Einkaufskenntnisse	1
Englisch	1
Führerschein A	1
Führungserfahrung	1
Gebäudemanagement-Kenntnisse	1
Hohes Einfühlungsvermögen	1

Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse	1
Interkulturelle Kompetenz	1
Italienisch	1
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	1
Kfz-Mechanik-Kenntnisse	1
Konzentrationsfähigkeit	1
Kunststoffherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse	1
Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik	1
Musikinstrumentenbau und -pflege	1
Organisationstalent	1
Papierverarbeitungskenntnisse	1
Produkte der Bau- und der Holzwirtschaft	1
Psychologische Kenntnisse	1
Raumplanungskenntnisse	1
Reaktionsfähigkeit	1
Servier-Kenntnisse	1
Softwareentwicklungskenntnisse	1
Systematische Arbeitsweise	1
Trittsicherheit	1
Umwelttechnik-Kenntnisse	1
Vermessungstechnik-Kenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.3

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz,
Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Lehrabschluss	B
Bauerrichtungskenntnisse	B
Berufserfahrung	B
Lehrabschluss	K
Bauerrichtungskenntnisse	K
Gebäudetechnik-Kenntnisse	K
Lehrabschluss	N
Bauerrichtungskenntnisse	N
Berufserfahrung	N
Lehrabschluss	O
Bauerrichtungskenntnisse	O
Holzbearbeitungskenntnisse	O
Lehrabschluss	S
Bauerrichtungskenntnisse	S
Holzbearbeitungskenntnisse	S
Lehrabschluss	St
Bauerrichtungskenntnisse	St
Holzbearbeitungskenntnisse	St
Lehrabschluss	T
Bauerrichtungskenntnisse	T
Holzbearbeitungskenntnisse	T
Lehrabschluss	V
Holzbearbeitungskenntnisse	V
Bauerrichtungskenntnisse	V
Lehrabschluss	W
Bauerrichtungskenntnisse	W
Berufserfahrung	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.4

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Qualifikationsniveau	350
EDV-Anwendungskenntnisse	345
Rechnungswesen-Kenntnisse	295
HAK-Abschluss	180
Kaufmännische Ausbildung	169
Betriebswirtschaftskenntnisse	133
Englisch	131
Matura	126
Einschlägige Berufserfahrung	116
Universitätsabschluss	113
Büroarbeitskenntnisse	110
Berufserfahrung	89
Lehrabschluss	88
Fachhochschul-Abschluss	83
KundInnenbetreuungskenntnisse	71
Handelsschul-Abschluss	67
Fremdsprachen-Kenntnisse	66
Kommunikationsstärke	55
Juristisches Fachwissen	55
Branchenkenntnisse	48
Gutes Auftreten	44
Organisationstalent	43
Einsatzbereitschaft	42
Zuverlässigkeit	42
Verkäuferische Kenntnisse	40
HTL-Abschluss	37
Analytische Fähigkeiten	35
Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse	35
SAP-Kenntnisse	35
Stilsichere Deutsch-Kenntnisse	31
Teamfähigkeit	30
Gebäudemanagement-Kenntnisse	29
Serviceorientierung	29
Investmentbanking-Kenntnisse	28
Marketing- und PR-Kenntnisse	27
Technisches Verständnis	25
Zahlenverständnis	23
Projektmanagement-Kenntnisse	23
Selbstständige Arbeitsweise	22
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	21
Verkaufstalent	20
Mehrjährige Berufspraxis	18
Technische Ausbildung	18
HBLA-Abschluss	18

Gute Deutschkenntnisse	17
Lernbereitschaft	17
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	16
Freundlichkeit	16
Datenbank-Kenntnisse	15
Versicherungskenntnisse	15
Körperliche Belastbarkeit	14
Personalmanagement-Kenntnisse	14
Unternehmens- und Steuerberatung	14
Vertriebskenntnisse	14
Unternehmerisches Denken	13
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	13
Management-Kenntnisse	13
Problemlösungsfähigkeit	12
Kontaktfreude	12
Hohes Einfühlungsvermögen	11
Callcenter-Kenntnisse	11
Finanzierungsberatung	11
CAD-Kenntnisse	9
Maschinenbau-Kenntnisse	9
Logistik-Kenntnisse	9
Pflichtschulabschluss	8
Französisch	8
Reisebereitschaft	7
Wissenschaftliches Fachwissen Rechts- und Wirtschaftswissenschaften	7
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	6
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	6
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	5
Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse	5
Italienisch	5
Aufgeschlossenheit	5
EDV-Zertifikate	5
Nervenstärke	5
Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften	5
Orientierungssinn	4
Begeisterungsfähigkeit	4
Verantwortungsgefühl	4
Durchsetzungsvermögen	4
Einkaufskenntnisse	4
Interkulturelle Kompetenz	4
Systematische Arbeitsweise	4
AHS-Abschluss	4
Auslandserfahrung	4
Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse	4
IT-Projektmanagement- und Consulting-Kenntnisse	4
Medizinische Grundkenntnisse	4

Medizinisches Fachwissen	4
Pharmazeutische Kenntnisse	4
Meisterprüfung	3
Führungsqualitäten	3
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	3
Produkte der Bau- und der Holzwirtschaft	3
Event Management	3
Internet-Entwicklungs- und Administrationskenntnisse	3
Russisch	3
Gebäudetechnik-Kenntnisse	2
Führerschein B	2
Bauplanungskenntnisse	2
Bedienung von Maschinen und Anlagen	2
Kreativität	2
Pädagogische Kenntnisse	2
Baukalkulation und Bauabrechnung	2
Führungserfahrung	2
Agrarökonomische Kenntnisse	2
Betriebssystem-Kenntnisse	2
Biotechnologische Kenntnisse	2
Diskretion	2
EDV-Support und EDV-Schulung	2
Elektro- und Telekommunikationsprodukte	2
Elektromechanik-Kenntnisse	2
Gästebetreuung und -animation	2
Grafik-Kenntnisse	2
Journalistische Fachkenntnisse	2
Kulturvermittlungskenntnisse	2
Labormethoden-Kenntnisse	2
Lebensmittel, Produkte aus Land- und Forstwirtschaft	2
Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse	2
Ordinationshilfe	2
Programmiersprachen-Kenntnisse	2
Reiseleitung und Reiseorganisation	2
Transportabwicklungskenntnisse	2
Verfahrenstechnik-Kenntnisse	2
Verkaufserfahrung	2
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	2
Bauerrichtungskenntnisse	1
Handwerkliches Geschick	1
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskenntnisse	1
Innenausbau-Kenntnisse	1
Montage und Wartung von Maschinen und Anlagen	1
Raumausstattungskenntnisse	1
Kfz-Mechanik-Kenntnisse	1
Konzentrationsfähigkeit	1
Kunststoffherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse	1
Reaktionsfähigkeit	1

Softwareentwicklungskenntnisse	1
Ästhetisches Gefühl	1
Dekorationskenntnisse	1
E-Business-Kenntnisse	1
Effiziente Arbeitsweise	1
Feinwerktechnik-Kenntnisse	1
Frustrationstoleranz	1
Maschinen, Fahrzeuge und Produkte der Metallverarbeitung	1
Medizintechnische Kenntnisse	1
Multimedia-Kenntnisse	1
Orthoptische Kenntnisse	1
Portugiesisch	1
Produkte der chemischen Industrie und Kunststoffherzeugung	1
Sanitätsdienst	1
Serbokroatisch	1
Sonderführerscheine	1
Spanisch	1
Textilien, Modeartikel, Lederwaren	1
Unkomplizierte Persönlichkeit	1
Vertriebserfahrung	1
Volkswirtschaftliche Grundkenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.5

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
EDV-Anwendungskenntnisse	B
HAK-Abschluss	B
Qualifikationsniveau	B
Rechnungswesen-Kenntnisse	K
EDV-Anwendungskenntnisse	K
Qualifikationsniveau	K
EDV-Anwendungskenntnisse	N
Rechnungswesen-Kenntnisse	N
Qualifikationsniveau	N
Qualifikationsniveau	O
EDV-Anwendungskenntnisse	O
Rechnungswesen-Kenntnisse	O
Qualifikationsniveau	S
EDV-Anwendungskenntnisse	S
Rechnungswesen-Kenntnisse	S
Rechnungswesen-Kenntnisse	St
Qualifikationsniveau	St
EDV-Anwendungskenntnisse	St
Qualifikationsniveau	T
EDV-Anwendungskenntnisse	T
HAK-Abschluss	T
Qualifikationsniveau	V
HAK-Abschluss	V
Lehrabschluss	V
EDV-Anwendungskenntnisse	W
Qualifikationsniveau	W
Rechnungswesen-Kenntnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.6

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Lehrabschluss	21
Kunststoffherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse	9
Qualifikationsniveau	8
Labormethoden-Kenntnisse	7
Einsatzbereitschaft	6
Technische Ausbildung	6
Einschlägige Berufserfahrung	4
Universitätsabschluss	4
Begeisterungsfähigkeit	4
Chemie-Kenntnisse	4
Berufserfahrung	3
Teamfähigkeit	3
Fachhochschul-Abschluss	2
Zuverlässigkeit	2
HTL-Abschluss	2
Maschinenbau-Kenntnisse	2
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und -verarbeitungskenntnisse	2
Englisch	1
Matura	1
Technisches Verständnis	1
Projektmanagement-Kenntnisse	1
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	1
CAD-Kenntnisse	1
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	1
Bedienung von Maschinen und Anlagen	1
Pädagogische Kenntnisse	1
Biotechnologische Kenntnisse	1
Verfahrenstechnik-Kenntnisse	1
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	1
Bauerrichtungskenntnisse	1
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	1
Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik	1
Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.7

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Technische Ausbildung	B
Qualifikationsniveau	B
Teamfähigkeit	B
Lehrabschluss	K
Qualifikationsniveau	K
Matura	K
Qualifikationsniveau	N
Einsatzbereitschaft	N
Begeisterungsfähigkeit	N
Lehrabschluss	O
Kunststoffherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse	O
Einschlägige Berufserfahrung	O
Lehrabschluss	S
Chemie-Kenntnisse	S
Kunststoffherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse	S
Lehrabschluss	St
Qualifikationsniveau	St
Labormethoden-Kenntnisse	St
Lehrabschluss	V
Kunststoffherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse	V
Einsatzbereitschaft	V
Lehrabschluss	W
Labormethoden-Kenntnisse	W
Universitätsabschluss	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.8

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	147
Lehrabschluss	111
HTL-Abschluss	46
Elektromechnik-Kenntnisse	31
Berufserfahrung	28
Technisches Verständnis	21
Einsatzbereitschaft	19
Fachhochschul-Abschluss	19
Qualifikationsniveau	18
Selbstständige Arbeitsweise	17
Einschlägige Berufserfahrung	16
Universitätsabschluss	15
Englisch	15
Bedienung von Maschinen und Anlagen	15
Elektrische Energietechnik-Kenntnisse	14
Maschinenbau-Kenntnisse	13
Führerschein B	13
EDV-Anwendungskenntnisse	12
Problemlösungsfähigkeit	12
Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik	10
Reisebereitschaft	10
Handwerkliches Geschick	10
Teamfähigkeit	9
Zuverlässigkeit	9
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	9
Montage und Wartung von Maschinen und Anlagen	9
Technische Ausbildung	8
Bauerrichtungskenntnisse	8
Automatisierungstechnik	8
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	7
CAD-Kenntnisse	7
Pflichtschulabschluss	6
Analytische Fähigkeiten	5
Körperliche Belastbarkeit	5
Elektro- und Telekommunikationsprodukte	5
Kfz-Mechanik-Kenntnisse	5
Gleichgewichtsgefühl	5
Branchenkenntnisse	4
Gute Deutschkenntnisse	4
Lernbereitschaft	4
Führungsqualitäten	4
Matura	3
Pädagogische Kenntnisse	3

Zahlenverständnis	3
Mehrjährige Berufspraxis	3
Meisterprüfung	3
Gebäudetechnik-Kenntnisse	3
Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse	3
Softwareentwicklungskenntnisse	3
Medizintechnische Kenntnisse	3
Metallbearbeitungskenntnisse	3
Energietechnik-Kenntnisse	3
Fahrzeugbau-Kenntnisse	3
Veranstaltungstechnik-Kenntnisse	3
Gutes Auftreten	2
Betriebssystem-Kenntnisse	2
EDV-Support und EDV-Schulung	2
Programmiersprachen-Kenntnisse	2
Arbeit mit Konstruktionsplänen	2
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	2
Verkehrstechnik-Kenntnisse	2
Begeisterungsfähigkeit	1
Chemie-Kenntnisse	1
Kommunikationsstärke	1
Organisationstalent	1
Verkäuferische Kenntnisse	1
Stilsichere Deutsch-Kenntnisse	1
Verkaufstalent	1
Datenbank-Kenntnisse	1
Unternehmerisches Denken	1
Kontaktfreude	1
Hohes Einfühlungsvermögen	1
EDV-Zertifikate	1
Orientierungssinn	1
Medizinische Grundkenntnisse	1
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	1
Konzentrationsfähigkeit	1
E-Business-Kenntnisse	1
Schweiß-Kenntnisse	1
Bauabwicklungskenntnisse	1
Servier-Kenntnisse	1
CAE-Kenntnisse	1
Fingerfertigkeit	1
Netzwerktechnik-Kenntnisse	1
Sicherheitstechnik-Kenntnisse	1
Wertebewusstsein	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.9

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Berufserfahrung	B
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	B
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	B
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	K
Lehrabschluss	K
Fachhochschul-Abschluss	K
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	N
Lehrabschluss	N
HTL-Abschluss	N
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	O
Lehrabschluss	O
HTL-Abschluss	O
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	S
Lehrabschluss	S
Elektromechanik-Kenntnisse	S
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	St
Lehrabschluss	St
HTL-Abschluss	St
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	T
Lehrabschluss	T
Technisches Verständnis	T
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	V
Lehrabschluss	V
HTL-Abschluss	V
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	W
Lehrabschluss	W
Berufserfahrung	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.10

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Qualifikationsniveau	300
Krankenpflege und Geburtshilfe	197
Massage-Kenntnisse	32
Medizinisches Fachwissen	31
Teamfähigkeit	25
Lehrabschluss	23
Universitätsabschluss	19
Einsatzbereitschaft	17
Physiotherapeutische Kenntnisse	15
Körperliche Belastbarkeit	14
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	14
EDV-Anwendungskenntnisse	12
Kommunikationsstärke	12
Sanitätsdienst	12
Nervenstärke	11
Verantwortungsgefühl	10
Pharmazeutische Kenntnisse	10
Selbstständige Arbeitsweise	8
Kontaktfreude	8
Hohes Einfühlungsvermögen	8
Fachhochschul-Abschluss	7
Gute Deutschkenntnisse	7
Lernbereitschaft	7
Einschlägige Berufserfahrung	6
Zuverlässigkeit	6
Gutes Auftreten	6
Berufserfahrung	5
Führerschein B	5
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	4
Orthoptische Kenntnisse	4
Sonderführerscheine	4
Matura	3
Medizintechnische Kenntnisse	3
Verkäuferische Kenntnisse	3
Datenbank-Kenntnisse	3
Interkulturelle Kompetenz	3
Problemlösungsfähigkeit	2
Führungsqualitäten	2
Organisationstalent	2
Medizinische Grundkenntnisse	2
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	2
Ergotherapeutische Kenntnisse	2
Haushaltsführungskenntnisse	2
Orthopädietechnik-Kenntnisse	2
Psychotherapie-Kenntnisse	2

Zahntechnik-Kenntnisse	2
Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik	1
Reisebereitschaft	1
Handwerkliches Geschick	1
Analytische Fähigkeiten	1
Branchenkenntnisse	1
Pädagogische Kenntnisse	1
Zahlenverständnis	1
Mehrjährige Berufspraxis	1
Meisterprüfung	1
Begeisterungsfähigkeit	1
Stilsichere Deutsch-Kenntnisse	1
Unternehmerisches Denken	1
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	1
Servier-Kenntnisse	1
Kaufmännische Ausbildung	1
Betriebswirtschaftskenntnisse	1
Serviceorientierung	1
Freundlichkeit	1
Management-Kenntnisse	1
Reinlichkeit	1
Didaktische Kenntnisse	1
Hilfsbereitschaft	1
Katastrophen- und Zivilschutzkenntnisse	1
Logopädie-Kenntnisse	1
Medizinisch-analytische Labormethoden-Kenntnisse	1
Medizinische Funktionsdiagnostik	1
Medizinprodukte und pharmazeutische Produkte	1
Reinigungskenntnisse	1
Sport- und Fitnesstraining	1
Veterinärmedizinische Fachkenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.11

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Qualifikationsniveau	B
Krankenpflege und Geburtshilfe	B
Teamfähigkeit	B
Qualifikationsniveau	K
Krankenpflege und Geburtshilfe	K
Massage-Kenntnisse	K
Qualifikationsniveau	N
Krankenpflege und Geburtshilfe	N
Massage-Kenntnisse	N
Qualifikationsniveau	O
Krankenpflege und Geburtshilfe	O
Physiotherapeutische Kenntnisse	O
Krankenpflege und Geburtshilfe	S
Qualifikationsniveau	S
Einsatzbereitschaft	S
Qualifikationsniveau	St
Krankenpflege und Geburtshilfe	St
Teamfähigkeit	St
Qualifikationsniveau	T
Krankenpflege und Geburtshilfe	T
Medizinisches Fachwissen	T
Qualifikationsniveau	V
Krankenpflege und Geburtshilfe	V
Lehrabschluss	V
Qualifikationsniveau	W
Krankenpflege und Geburtshilfe	W
Medizinisches Fachwissen	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.12

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Lehrabschluss	11
Kunsthandwerkliche Kenntnisse	5
Berufserfahrung	3
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	2
Bauerrichtungskenntnisse	2
Gebäudetechnik-Kenntnisse	2
Orientierungssinn	2
Lkw-Führerscheine	2
Qualifikationsniveau	1
Körperliche Belastbarkeit	1
Gute Deutschkenntnisse	1
Analytische Fähigkeiten	1
Zahlenverständnis	1
Meisterprüfung	1
Technisches Verständnis	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.13

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Analytische Fähigkeiten	B
Berufserfahrung	K
Lehrabschluss	N
Berufserfahrung	N
Bauerrichtungskenntnisse	N
Lehrabschluss	O
Körperliche Belastbarkeit	O
Berufserfahrung	O
Lehrabschluss	S
Meisterprüfung	S
Kunsthandwerkliche Kenntnisse	St
Lehrabschluss	St
Lkw-Führerscheine	St
Lehrabschluss	T
Kunsthandwerkliche Kenntnisse	T
Lehrabschluss	V
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	V
Kunsthandwerkliche Kenntnisse	V
Lehrabschluss	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.14

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Lehrabschluss	25
Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse	12
Grafik-Kenntnisse	12
Qualifikationsniveau	11
Drucktechnik-Kenntnisse	10
Technisches Verständnis	7
Zuverlässigkeit	7
Berufserfahrung	6
Handwerkliches Geschick	6
Lernbereitschaft	5
Bedienung von Maschinen und Anlagen	5
Einsatzbereitschaft	4
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskenntnisse	4
Papierverarbeitungskenntnisse	3
Körperliche Belastbarkeit	2
Analytische Fähigkeiten	2
Universitätsabschluss	2
EDV-Anwendungskenntnisse	2
Kommunikationsstärke	2
Einschlägige Berufserfahrung	2
Druckvorstufen-Kenntnisse	2
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	1
Fachhochschul-Abschluss	1
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	1
Matura	1
Datenbank-Kenntnisse	1
Problemlösungsfähigkeit	1
Begeisterungsfähigkeit	1
Stilsichere Deutsch-Kenntnisse	1
Technische Ausbildung	1
CAD-Kenntnisse	1
Chemie-Kenntnisse	1
Fremdsprachen-Kenntnisse	1
Internet-Entwicklungs- und Administrationskenntnisse	1
Transportabwicklungskenntnisse	1
Ästhetisches Gefühl	1
Industrial-Design-Kenntnisse	1
Allgemeinbildung	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.15

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Lehrabschluss	B
Bedienung von Maschinen und Anlagen	B
Drucktechnik-Kenntnisse	B
Qualifikationsniveau	K
Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse	K
Lehrabschluss	K
Lehrabschluss	N
Qualifikationsniveau	N
Körperliche Belastbarkeit	N
Lehrabschluss	O
Zuverlässigkeit	O
Drucktechnik-Kenntnisse	O
Universitätsabschluss	S
Technisches Verständnis	S
Grafik-Kenntnisse	S
Technisches Verständnis	St
Handwerkliches Geschick	St
Lehrabschluss	St
Lehrabschluss	T
Einsatzbereitschaft	T
Kommunikationsstärke	T
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskenntnisse	V
Drucktechnik-Kenntnisse	V
Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse	V
Grafik-Kenntnisse	W
Qualifikationsniveau	W
Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.16

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Handel und Verkauf, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Verkäuferische Kenntnisse	173
Lehrabschluss	99
Einschlägige Berufserfahrung	88
EDV-Anwendungskenntnisse	71
Qualifikationsniveau	65
Gutes Auftreten	51
Fremdsprachen-Kenntnisse	49
Branchenkenntnisse	49
Englisch	49
Kaufmännische Ausbildung	46
Einsatzbereitschaft	39
Kommunikationsstärke	38
Freundlichkeit	37
Serviceorientierung	36
Berufserfahrung	35
Verkaufstalent	32
Technisches Verständnis	30
KundInnenbetreuungskenntnisse	25
Betriebswirtschaftskenntnisse	24
Zuverlässigkeit	22
Kontaktfreude	18
HAK-Abschluss	18
Teamfähigkeit	16
Vertriebskenntnisse	16
Gute Deutschkenntnisse	15
Zahlenverständnis	15
Führerschein B	15
Lebensmittel, Produkte aus Land- und Forstwirtschaft	15
Körperliche Belastbarkeit	14
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	14
Einkaufskenntnisse	14
Matura	12
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	12
Pharmazeutische Kenntnisse	11
Fachhochschul-Abschluss	10
Technische Ausbildung	10
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	10
HTL-Abschluss	10
Büroarbeitskenntnisse	10
Produkte der Bau- und der Forstwirtschaft	10
Lernbereitschaft	9
Reisebereitschaft	9
SAP-Kenntnisse	8
Universitätsabschluss	7
Stilsichere Deutsch-Kenntnisse	7

Unternehmerisches Denken	7
Holzbearbeitungskenntnisse	7
Analytische Fähigkeiten	6
CAD-Kenntnisse	6
Selbstständige Arbeitsweise	6
Hohes Einfühlungsvermögen	6
Gartenbau-Kenntnisse	6
Problemlösungsfähigkeit	5
Mehrjährige Berufspraxis	5
Servier-Kenntnisse	5
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	5
Rechnungswesen-Kenntnisse	5
Modebewusstsein	5
Handwerkliches Geschick	4
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	4
Begeisterungsfähigkeit	4
Transportabwicklungskenntnisse	4
Gebäudetechnik-Kenntnisse	4
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	4
Elektro- und Telekommunikationsprodukte	4
Handelsschul-Abschluss	4
Versicherungskenntnisse	4
Logistik-Kenntnisse	4
Maschinen, Fahrzeuge und Produkte der Metallverarbeitung	4
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	3
Allgemeinbildung	3
Medizinisches Fachwissen	3
Medizinische Grundkenntnisse	3
Orthopädietechnik-Kenntnisse	3
Reinlichkeit	3
Sport- und Fitnesstraining	3
Elektrische Energietechnik-Kenntnisse	3
Maschinenbau-Kenntnisse	3
Italienisch	3
Handelsartikel	3
Koch-Kenntnisse	3
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	3
Sport- und Freizeitartikel, Spielwaren	3
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	3
Drucktechnik-Kenntnisse	2
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskenntnisse	2
Datenbank-Kenntnisse	2
Chemie-Kenntnisse	2
Bauerrichtungskenntnisse	2
Orientierungssinn	2
Lkw-Führerscheine	2

Verantwortungsgefühl	2
Organisationstalent	2
Elektromechanik-Kenntnisse	2
Marketing- und PR-Kenntnisse	2
Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse	2
Systematische Arbeitsweise	2
Diskretion	2
Reaktionsfähigkeit	2
Textilien, Modeartikel, Lederwaren	2
Allgemeine Warenkunde	2
Befähigungsprüfung Gastgewerbe	2
Papier, Pappe und Papier- und Pappeprodukte	2
Textildesign-Kenntnisse	2
Grafik-Kenntnisse	1
Ästhetisches Gefühl	1
Meisterprüfung	1
Krankenpflege und Geburtshilfe	1
Nervenstärke	1
Interkulturelle Kompetenz	1
Führungsqualitäten	1
Pädagogische Kenntnisse	1
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	1
Medizinprodukte und pharmazeutische Produkte	1
Reinigungskenntnisse	1
Automatisierungstechnik	1
Pflichtschulabschluss	1
Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse	1
Metallbearbeitungskenntnisse	1
Fahrzeugbau-Kenntnisse	1
Kunststoffherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse	1
Verfahrenstechnik-Kenntnisse	1
Juristisches Fachwissen	1
Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse	1
Investmentbanking-Kenntnisse	1
HBLA-Abschluss	1
Personalmanagement-Kenntnisse	1
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	1
Finanzierungsberatung	1
Französisch	1
Durchsetzungsvermögen	1
Russisch	1
Kreativität	1
Agrarökonomische Kenntnisse	1
Gästebetreuung und -animation	1
Raumausstattungskenntnisse	1
Produkte der chemischen Industrie und Kunststoffherzeugung	1
Oberflächenbehandlung	1
Abfallwirtschaftskenntnisse	1
Einrichtungsberatung	1

Erfahrung in Gesprächsführung	1
Fotografische Kenntnisse	1
Glücksspielkenntnisse	1
Japanisch	1
Körperpflege- und Kosmetikprodukte	1
Künstlerische Fachkenntnisse	1
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	1
Ukrainisch	1
Waldbewirtschaftungskenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.17

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Handel und Verkauf, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Fremdsprachen-Kenntnisse	B
Kommunikationsstärke	B
Verkäuferische Kenntnisse	B
Lehrabschluss	K
Verkäuferische Kenntnisse	K
Gutes Auftreten	K
Verkäuferische Kenntnisse	N
Qualifikationsniveau	N
Gutes Auftreten	N
Verkäuferische Kenntnisse	O
Lehrabschluss	O
Einschlägige Berufserfahrung	O
Verkäuferische Kenntnisse	S
Lehrabschluss	S
Einschlägige Berufserfahrung	S
Verkäuferische Kenntnisse	St
Lehrabschluss	St
Einschlägige Berufserfahrung	St
Verkäuferische Kenntnisse	T
Qualifikationsniveau	T
Einschlägige Berufserfahrung	T
Verkäuferische Kenntnisse	V
Lehrabschluss	V
Einschlägige Berufserfahrung	V
Verkäuferische Kenntnisse	W
Einschlägige Berufserfahrung	W
EDV-Anwendungskenntnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.18

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte,
Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Lehrabschluss	62
Handwerkliches Geschick	37
Einsatzbereitschaft	35
Zuverlässigkeit	29
Gute Deutschkenntnisse	27
Körperliche Belastbarkeit	24
Führerschein B	15
Berufserfahrung	14
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	14
Metallbearbeitungskenntnisse	14
Bedienung von Maschinen und Anlagen	14
Einschlägige Berufserfahrung	13
Technisches Verständnis	13
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	12
Lernbereitschaft	12
Bauerrichtungskenntnisse	12
Qualifikationsniveau	11
Holzbearbeitungskenntnisse	11
Lkw-Führerscheine	10
Besondere Handgeschicklichkeit	10
Problemlösungsfähigkeit	8
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	7
Teamfähigkeit	6
Selbstständige Arbeitsweise	6
EDV-Anwendungskenntnisse	5
Branchenkenntnisse	5
Technische Ausbildung	5
Fingerfertigkeit	5
Pflichtschulabschluss	4
Gutes Auftreten	3
Serviceorientierung	3
Zahlenverständnis	3
Fachhochschul-Abschluss	3
HTL-Abschluss	3
Büroarbeitskenntnisse	3
Reisebereitschaft	3
Stilsichere Deutsch-Kenntnisse	3
Reinlichkeit	3
Maschinenbau-Kenntnisse	3
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskenntnisse	3
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	3
Schweiß-Kenntnisse	3

Holzverarbeitungskenntnisse	3
Freundlichkeit	2
Matura	2
Universitätsabschluss	2
Begeisterungsfähigkeit	2
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	2
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	2
Elektromechanik-Kenntnisse	2
Meisterprüfung	2
Kunsthandwerkliche Kenntnisse	2
Konzentrationsfähigkeit	2
Englisch	1
Kommunikationsstärke	1
Analytische Fähigkeiten	1
Mehrjährige Berufspraxis	1
Gebäudetechnik-Kenntnisse	1
Logistik-Kenntnisse	1
Koch-Kenntnisse	1
Chemie-Kenntnisse	1
Nervenstärke	1
Reinigungskenntnisse	1
Automatisierungstechnik	1
Kunststoffherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse	1
Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse	1
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	1
Agrarökonomische Kenntnisse	1
Oberflächenbehandlung	1
Waldbewirtschaftungskenntnisse	1
Papierverarbeitungskenntnisse	1
Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik	1
Katastrophen- und Zivilschutzkenntnisse	1
Montage und Wartung von Maschinen und Anlagen	1
Energietechnik-Kenntnisse	1
Labormethoden-Kenntnisse	1
Aufgeschlossenheit	1
Bauplanungskenntnisse	1
Führerscheinklasse E	1
Gutes Sehvermögen	1
Hüttenwesen-Kenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.19

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Lehrabschluss	B
Bedienung von Maschinen und Anlagen	B
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	B
Handwerkliches Geschick	K
Lehrabschluss	K
EDV-Anwendungskenntnisse	K
Lehrabschluss	N
Handwerkliches Geschick	N
Einsatzbereitschaft	N
Gute Deutschkenntnisse	O
Handwerkliches Geschick	O
Lehrabschluss	O
Lehrabschluss	S
Handwerkliches Geschick	S
Einsatzbereitschaft	S
Lehrabschluss	St
Einsatzbereitschaft	St
Zuverlässigkeit	St
Einschlägige Berufserfahrung	T
Lehrabschluss	T
Handwerkliches Geschick	T
Gute Deutschkenntnisse	V
Qualifikationsniveau	V
Lehrabschluss	V
Zuverlässigkeit	W
Lehrabschluss	W
Gute Deutschkenntnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.20

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Lehrabschluss	308
Berufserfahrung	95
Koch-Kenntnisse	95
Servier-Kenntnisse	89
Einsatzbereitschaft	70
Qualifikationsniveau	53
Gute Deutschkenntnisse	49
Freundlichkeit	46
Fremdsprachen-Kenntnisse	46
Einschlägige Berufserfahrung	44
EDV-Anwendungskenntnisse	40
Zuverlässigkeit	39
Gutes Auftreten	31
Reinlichkeit	30
Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse	29
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	26
Englisch	25
Körperliche Belastbarkeit	24
Teamfähigkeit	17
Branchenkenntnisse	16
Serviceorientierung	16
Matura	13
Lernbereitschaft	12
Selbstständige Arbeitsweise	12
Nervenstärke	12
Kontaktfreude	11
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	10
Kommunikationsstärke	9
Reaktionsfähigkeit	9
Reinigungskenntnisse	7
Verkäuferische Kenntnisse	7
Mehrjährige Berufspraxis	6
Begeisterungsfähigkeit	5
Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse	5
Kaufmännische Ausbildung	5
Italienisch	5
Problemlösungsfähigkeit	4
Stilsichere Deutsch-Kenntnisse	4
Unternehmerisches Denken	4
Verantwortungsgefühl	4
Organisationstalent	4
Handwerkliches Geschick	3
Führerschein B	3
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	3
HAK-Abschluss	3

Hohes Einfühlungsvermögen	3
Diskretion	3
Französisch	3
Kreativität	3
Hilfsbereitschaft	3
Pflichtschulabschluss	2
Zahlenverständnis	2
Büroarbeitskenntnisse	2
Logistik-Kenntnisse	2
Verkaufstalent	2
Allgemeinbildung	2
Führungsqualitäten	2
Personalmanagement-Kenntnisse	2
Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse	2
Auslandserfahrung	2
Multimedia-Kenntnisse	2
Bis ein Jahr Berufspraxis	2
Metallbearbeitungskenntnisse	1
Technisches Verständnis	1
Technische Ausbildung	1
Reisebereitschaft	1
Maschinenbau-Kenntnisse	1
Elektromechanik-Kenntnisse	1
Meisterprüfung	1
Konzentrationsfähigkeit	1
KundInnenbetreuungskenntnisse	1
Betriebswirtschaftskenntnisse	1
Lebensmittel, Produkte aus Land- und Forstwirtschaft	1
Handelsschul-Abschluss	1
Medizinische Grundkenntnisse	1
Sport- und Fitnesstraining	1
Datenbank-Kenntnisse	1
Textilien, Modeartikel, Lederwaren	1
HBLA-Abschluss	1
Russisch	1
Produkte der chemischen Industrie und Kunststoffherzeugung	1
Internet-Entwicklungs- und Administrationskenntnisse	1
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	1
Haushaltsführungskenntnisse	1
Callcenter-Kenntnisse	1
Reiseleitung und Reiseorganisation	1
Dekorationskenntnisse	1
Effiziente Arbeitsweise	1
Spanisch	1
Psychologische Kenntnisse	1
Praktikum	1
Ungarisch	1

Tabelle 5.21

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Lehrabschluss	B
Reinlichkeit	B
Servier-Kenntnisse	B
Lehrabschluss	K
Berufserfahrung	K
Servier-Kenntnisse	K
Lehrabschluss	N
Einsatzbereitschaft	N
Koch-Kenntnisse	N
Lehrabschluss	O
Zuverlässigkeit	O
Servier-Kenntnisse	O
Lehrabschluss	S
Berufserfahrung	S
Einsatzbereitschaft	S
Lehrabschluss	St
Servier-Kenntnisse	St
Berufserfahrung	St
Lehrabschluss	T
Berufserfahrung	T
Qualifikationsniveau	T
Lehrabschluss	V
Einsatzbereitschaft	V
Koch-Kenntnisse	V
Lehrabschluss	W
Gute Deutschkenntnisse	W
Koch-Kenntnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.22

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Informationstechnologie, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Programmiersprachen-Kenntnisse	65
Fachhochschul-Abschluss	52
Universitätsabschluss	48
HTL-Abschluss	41
Softwareentwicklungskenntnisse	36
EDV-Anwendungskenntnisse	34
Datenbank-Kenntnisse	28
Betriebssystem-Kenntnisse	26
Einschlägige Berufserfahrung	22
Netzwerktechnik-Kenntnisse	21
Technische Ausbildung	18
EDV-Support und EDV-Schulung	18
SAP-Kenntnisse	17
Berufserfahrung	16
Datenbankentwicklungs- und -betreuungskenntnisse	14
Englisch	12
Matura	11
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	11
Qualifikationsniveau	10
Lehrabschluss	9
Internet-Entwicklungs- und Administrationskenntnisse	9
Analytische Fähigkeiten	9
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	8
IT-Projektmanagement- und Consulting-Kenntnisse	8
CAD-Kenntnisse	7
Selbstständige Arbeitsweise	6
Kommunikationsstärke	6
Reisebereitschaft	6
Elektro- und Telekommunikationsprodukte	6
Problemlösungsfähigkeit	5
Betriebswirtschaftskenntnisse	5
Projektmanagement-Kenntnisse	5
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	4
Serviceorientierung	4
Bedienung von Maschinen und Anlagen	4
Investmentbanking-Kenntnisse	4
EDV-Zertifikate	4
Einsatzbereitschaft	3
Zuverlässigkeit	3
Branchenkenntnisse	3
Kaufmännische Ausbildung	3
HAK-Abschluss	3
KundInnenbetreuungskenntnisse	3
Vertriebskenntnisse	3

Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse	3
Fremdsprachen-Kenntnisse	2
Teamfähigkeit	2
Lernbereitschaft	2
Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse	2
Callcenter-Kenntnisse	2
Automatisierungstechnik	2
Datensicherheitskenntnisse	2
Gutes Auftreten	1
Körperliche Belastbarkeit	1
Nervenstärke	1
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	1
Verkäuferische Kenntnisse	1
Mehrjährige Berufspraxis	1
Unternehmerisches Denken	1
Kreativität	1
Zahlenverständnis	1
Büroarbeitskenntnisse	1
Führungsqualitäten	1
Technisches Verständnis	1
Maschinenbau-Kenntnisse	1
Elektromechanik-Kenntnisse	1
Handelsschul-Abschluss	1
HBLA-Abschluss	1
Bauerrichtungskenntnisse	1
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskenntnisse	1
Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik	1
Labormethoden-Kenntnisse	1
Rechnungswesen-Kenntnisse	1
Marketing- und PR-Kenntnisse	1
Systematische Arbeitsweise	1
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	1
Fahrzeugbau-Kenntnisse	1
Durchsetzungsvermögen	1
CAE-Kenntnisse	1
Wissenschaftliches Fachwissen Rechts- und Wirtschaftswissenschaften	1
Feinwerktechnik-Kenntnisse	1
Internet-Entwicklungs- und Administra	1
IT-Consulting	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.23

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Informationstechnologie, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
SAP-Kenntnisse	B
HTL-Abschluss	B
Softwareentwicklungskenntnisse	B
EDV-Anwendungskenntnisse	K
Datenbank-Kenntnisse	K
Netzwerktechnik-Kenntnisse	K
Programmiersprachen-Kenntnisse	N
HTL-Abschluss	N
EDV-Anwendungskenntnisse	N
Fachhochschul-Abschluss	O
HTL-Abschluss	O
Universitätsabschluss	O
Programmiersprachen-Kenntnisse	S
EDV-Support und EDV-Schulung	S
Betriebssystem-Kenntnisse	S
Programmiersprachen-Kenntnisse	St
Fachhochschul-Abschluss	St
Datenbank-Kenntnisse	St
Einschlägige Berufserfahrung	T
EDV-Support und EDV-Schulung	T
Programmiersprachen-Kenntnisse	T
HTL-Abschluss	V
Technische Ausbildung	V
Fachhochschul-Abschluss	V
Programmiersprachen-Kenntnisse	W
Fachhochschul-Abschluss	W
Universitätsabschluss	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.24

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege,
Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Lehrabschluss	12
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	10
Qualifikationsniveau	3
Gutes Auftreten	3
Berufserfahrung	2
Kommunikationsstärke	2
KundInnenbetreuungskenntnisse	2
Teamfähigkeit	2
Englisch	1
Lernbereitschaft	1
Mehrjährige Berufspraxis	1
Gute Deutschkenntnisse	1
Handwerkliches Geschick	1
Fingerfertigkeit	1
Modebewusstsein	1
Pädagogische Kenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.25

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Lehrabschluss	K
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	K
Lehrabschluss	N
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	N
Modebewusstsein	N
Teamfähigkeit	O
Handwerkliches Geschick	O
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	O
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	S
Kommunikationsstärke	S
Fingerfertigkeit	S
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	St
Lehrabschluss	St
Qualifikationsniveau	St
Körper- und Schönheitspflegekenntnisse	T
Berufserfahrung	T
Lehrabschluss	T
KundInnenbetreuungskenntnisse	V
Lehrabschluss	W
Berufserfahrung	W
Lernbereitschaft	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.26

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Gartenbau-Kenntnisse	20
Lehrabschluss	15
Waldbewirtschaftungskenntnisse	15
Qualifikationsniveau	11
Agrarökonomische Kenntnisse	7
Viehwirtschaftskenntnisse	6
Berufserfahrung	5
Universitätsabschluss	5
Einschlägige Berufserfahrung	5
Körperliche Belastbarkeit	5
HBLA-Abschluss	5
Einsatzbereitschaft	4
HTL-Abschluss	3
EDV-Anwendungskenntnisse	3
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	3
Bedienung von Maschinen und Anlagen	3
Zuverlässigkeit	3
Weinbau-Kenntnisse	3
Gutes Auftreten	2
Gute Deutschkenntnisse	2
Fachhochschul-Abschluss	2
Matura	2
Führerschein B	2
Führerscheinklasse E	2
Raumplanungskenntnisse	2
KundInnenbetreuungskenntnisse	1
Englisch	1
Lernbereitschaft	1
Pädagogische Kenntnisse	1
Analytische Fähigkeiten	1
Problemlösungsfähigkeit	1
Verkäuferische Kenntnisse	1
Unternehmerisches Denken	1
Büroarbeitskenntnisse	1
Führungsqualitäten	1
Maschinenbau-Kenntnisse	1
Labormethoden-Kenntnisse	1
Reinlichkeit	1
Organisationstalent	1
Meisterprüfung	1
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	1
Lkw-Führerscheine	1
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	1

Maschinen, Fahrzeuge und Produkte der Metallverarbeitung	1
Sonderführerscheine	1
Umwelttechnik-Kenntnisse	1
Ackerbau-Kenntnisse	1
Architektonische Entwurfskenntnisse	1
Führerschein F	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.27

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Agrarökonomische Kenntnisse	B
Gartenbau-Kenntnisse	B
HTL-Abschluss	B
Waldbewirtschaftungskenntnisse	K
Lehrabschluss	K
Qualifikationsniveau	K
Lehrabschluss	N
Qualifikationsniveau	N
Gartenbau-Kenntnisse	N
Lehrabschluss	O
Gartenbau-Kenntnisse	O
Viehwirtschaftskenntnisse	O
Viehwirtschaftskenntnisse	S
Waldbewirtschaftungskenntnisse	S
Lehrabschluss	S
Waldbewirtschaftungskenntnisse	St
Einsatzbereitschaft	St
Gartenbau-Kenntnisse	St
Agrarökonomische Kenntnisse	T
Pädagogische Kenntnisse	T
Fachhochschul-Abschluss	T
Gartenbau-Kenntnisse	V
Körperliche Belastbarkeit	V
Raumplanungskenntnisse	V
Gartenbau-Kenntnisse	W
Lehrabschluss	W
Universitätsabschluss	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.28

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Lebensmittel, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Lehrabschluss	50
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	32
Koch-Kenntnisse	11
Einsatzbereitschaft	10
Einschlägige Berufserfahrung	9
Zuverlässigkeit	7
Biotechnologische Kenntnisse	7
Reinlichkeit	6
Berufserfahrung	5
Bedienung von Maschinen und Anlagen	4
Gute Deutschkenntnisse	4
Teamfähigkeit	4
Technische Ausbildung	4
Qualifikationsniveau	3
Universitätsabschluss	3
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	3
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	3
Handwerkliches Geschick	3
Kreativität	3
Technisches Verständnis	3
Fachhochschul-Abschluss	2
Labormethoden-Kenntnisse	2
Meisterprüfung	2
Reaktionsfähigkeit	2
Lebensmittel, Produkte aus Land- und Forstwirtschaft	2
Körperliche Belastbarkeit	1
EDV-Anwendungskenntnisse	1
Gutes Auftreten	1
Lernbereitschaft	1
Problemlösungsfähigkeit	1
Maschinenbau-Kenntnisse	1
Organisationstalent	1
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	1
Selbstständige Arbeitsweise	1
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	1
Zahlenverständnis	1
Verantwortungsgefühl	1
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	1
Pflichtschulabschluss	1
Personalmanagement-Kenntnisse	1
Kfz-Mechanik-Kenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.29

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Lebensmittel, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	B
Reinlichkeit	B
Koch-Kenntnisse	B
Kreativität	K
Lehrabschluss	K
Reinlichkeit	K
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	N
Lehrabschluss	N
Einsatzbereitschaft	N
Lehrabschluss	O
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	O
Einschlägige Berufserfahrung	O
Lehrabschluss	S
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	S
Bedienung von Maschinen und Anlagen	S
Lehrabschluss	St
Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	St
Einsatzbereitschaft	St
Lehrabschluss	T
Technische Ausbildung	T
Fachhochschul-Abschluss	T
Zuverlässigkeit	V
Lehrabschluss	V
Einsatzbereitschaft	V
Lehrabschluss	W
Koch-Kenntnisse	W
Einschlägige Berufserfahrung	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.30

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall,
Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Lehrabschluss	218
Schweiß-Kenntnisse	108
Maschinenbau-Kenntnisse	78
Kfz-Mechanik-Kenntnisse	73
Metallbearbeitungskenntnisse	69
Bedienung von Maschinen und Anlagen	54
Qualifikationsniveau	54
Berufserfahrung	44
Technisches Verständnis	41
Einsatzbereitschaft	37
HTL-Abschluss	36
Einschlägige Berufserfahrung	33
CAD-Kenntnisse	28
Zuverlässigkeit	27
Universitätsabschluss	25
Fachhochschul-Abschluss	23
Technische Ausbildung	22
Gute Deutschkenntnisse	21
EDV-Anwendungskenntnisse	19
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskenntnisse	18
Lernbereitschaft	17
Selbstständige Arbeitsweise	17
Fahrzeugbau-Kenntnisse	17
Montage und Wartung von Maschinen und Anlagen	16
Englisch	15
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	14
Handwerkliches Geschick	14
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	14
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	13
Pflichtschulabschluss	12
Branchenkenntnisse	11
Arbeit mit Konstruktionsplänen	11
Reisebereitschaft	10
Oberflächenbehandlung	10
Teamfähigkeit	9
Meisterprüfung	9
Problemlösungsfähigkeit	9
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	9
Bauerrichtungskenntnisse	9
Zahlenverständnis	8
Matura	8

Führerschein B	7
Mehrjährige Berufspraxis	7
Kunststoffherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse	7
Körperliche Belastbarkeit	6
Gutes Auftreten	6
Analytische Fähigkeiten	6
Lkw-Führerscheine	6
Elektromechanik-Kenntnisse	6
Maschinen, Fahrzeuge und Produkte der Metallverarbeitung	5
Betriebswirtschaftskenntnisse	5
Kunsthandwerkliche Kenntnisse	5
Gebäudetechnik-Kenntnisse	5
Orientierungssinn	5
Büroarbeitskenntnisse	4
Pädagogische Kenntnisse	3
Fremdsprachen-Kenntnisse	3
Automatisierungstechnik	3
Durchsetzungsvermögen	3
Begeisterungsfähigkeit	3
Stilsichere Deutsch-Kenntnisse	3
Chemie-Kenntnisse	3
Didaktische Kenntnisse	3
Verkehrstechnik-Kenntnisse	3
Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden	3
Frustrationstoleranz	3
Labormethoden-Kenntnisse	2
Agrarökonomische Kenntnisse	2
Kommunikationsstärke	2
Fingerfertigkeit	2
Serviceorientierung	2
Servier-Kenntnisse	2
Freundlichkeit	2
Bauplanungskenntnisse	2
Verfahrenstechnik-Kenntnisse	2
Reinlichkeit	1
Kreativität	1
Organisationstalent	1
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	1
Verantwortungsgefühl	1
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	1
Personalmanagement-Kenntnisse	1
Waldbewirtschaftungskenntnisse	1
HBLA-Abschluss	1
Führerscheinklasse E	1
KundInnenbetreuungskenntnisse	1
Führungsqualitäten	1
Kaufmännische Ausbildung	1
Nervenstärke	1
Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik	1

Marketing- und PR-Kenntnisse	1
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	1
Feinwerktechnik-Kenntnisse	1
Kontaktfreude	1
Allgemeinbildung	1
Konzentrationsfähigkeit	1
Holzbearbeitungskenntnisse	1
Besondere Handgeschicklichkeit	1
Elektrische Energietechnik-Kenntnisse	1
Ästhetisches Gefühl	1
Raumausstattungskenntnisse	1
Industrial-Design-Kenntnisse	1
Wertebewusstsein	1
AHS-Abschluss	1
Führerschein A	1
Führerschein D	1
Musikalität	1
Wissenschaftliches Fachwissen Montanwissenschaften	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.31

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Lehrabschluss	B
Schweiß-Kenntnisse	B
Technisches Verständnis	B
Lehrabschluss	K
Schweiß-Kenntnisse	K
Kfz-Mechanik-Kenntnisse	K
Lehrabschluss	N
Schweiß-Kenntnisse	N
Kfz-Mechanik-Kenntnisse	N
Lehrabschluss	O
Schweiß-Kenntnisse	O
Maschinenbau-Kenntnisse	O
Lehrabschluss	S
Einsatzbereitschaft	S
Pflichtschulabschluss	S
Lehrabschluss	St
Maschinenbau-Kenntnisse	St
Schweiß-Kenntnisse	St
Lehrabschluss	T
Kfz-Mechanik-Kenntnisse	T
Schweiß-Kenntnisse	T
Lehrabschluss	V
Zuverlässigkeit	V
Metallbearbeitungskenntnisse	V
Lehrabschluss	W
Maschinenbau-Kenntnisse	W
Universitätsabschluss	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.32

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur,
Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Qualifikationsniveau	8
Universitätsabschluss	8
Fachhochschul-Abschluss	7
Journalistische Fachkenntnisse	6
Künstlerische Fachkenntnisse	5
EDV-Anwendungskennntnisse	4
Berufserfahrung	3
Stilsichere Deutsch-Kenntnisse	3
Technisches Verständnis	3
Einschlägige Berufserfahrung	3
Matura	3
Fremdsprachen-Kenntnisse	3
Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden	3
Internet-Entwicklungs- und Administrationskenntnisse	3
Multimedia-Kenntnisse	2
Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften	2
Lehrabschluss	2
Zuverlässigkeit	2
Kommunikationsstärke	2
Organisationstalent	1
Programmiersprachen-Kenntnisse	1
Einsatzbereitschaft	1
HTL-Abschluss	1
Technische Ausbildung	1
Lernbereitschaft	1
Montage und Wartung von Maschinen und Anlagen	1
Branchenkenntnisse	1
Teamfähigkeit	1
Problemlösungsfähigkeit	1
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	1
Betriebswirtschaftskenntnisse	1
Kunsthandwerkliche Kenntnisse	1
Pädagogische Kenntnisse	1
Kreativität	1
KundInnenbetreuungskenntnisse	1
Kaufmännische Ausbildung	1
Allgemeinbildung	1
Musikalität	1
Verkäuferische Kenntnisse	1
IT-Projektmanagement- und Consulting-Kenntnisse	1
Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse	1
Psychologische Kenntnisse	1

Aufgeschlossenheit	1
Archivierungs- und Katalogisierungskenntnisse	1
Audio-, Video- und Theater-Produktionskenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.33

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Lehrabschluss	K
Berufserfahrung	N
Künstlerische Restaurierungskenntnisse	N
Musikalität	N
Universitätsabschluss	O
Fachhochschul-Abschluss	O
Multimedia-Kenntnisse	O
Qualifikationsniveau	S
Künstlerische Fachkenntnisse	S
Lehrabschluss	S
Kreativität	St
Aufgeschlossenheit	St
Journalistische Fachkenntnisse	St
Fachhochschul-Abschluss	T
Universitätsabschluss	T
Organisationstalent	T
Universitätsabschluss	W
Qualifikationsniveau	W
Künstlerische Fachkenntnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.34

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Gute Deutschkenntnisse	31
Zuverlässigkeit	25
Führerschein B	20
Reinigungskenntnisse	19
Einsatzbereitschaft	18
Reinlichkeit	13
Berufserfahrung	11
Teamfähigkeit	9
Qualifikationsniveau	8
Einschlägige Berufserfahrung	8
Selbstständige Arbeitsweise	8
Handwerkliches Geschick	8
Körperliche Belastbarkeit	4
Haushaltsführungskenntnisse	4
Gutes Auftreten	3
Freundlichkeit	3
Lehrabschluss	2
Branchenkenntnisse	2
Problemlösungsfähigkeit	2
Reisebereitschaft	2
Begeisterungsfähigkeit	2
Verantwortungsgefühl	2
Führungsqualitäten	2
Nervenstärke	2
Diskretion	2
Textilien, Modeartikel, Lederwaren	2
Gleichgewichtsgefühl	2
Stilsichere Deutsch-Kenntnisse	1
Kommunikationsstärke	1
Organisationstalent	1
Lernbereitschaft	1
Bedienung von Maschinen und Anlagen	1
Englisch	1
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	1
Pflichtschulabschluss	1
Mehrjährige Berufspraxis	1
Lkw-Führerscheine	1
Elektromechanik-Kenntnisse	1
Kontaktfreude	1
Reaktionsfähigkeit	1
Systematische Arbeitsweise	1
Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse	1
Hohes Einfühlungsvermögen	1
Produkte der chemischen Industrie und Kunststoffherzeugung	1

Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	1
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.35

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Handwerkliches Geschick	B
Teamfähigkeit	B
Körperliche Belastbarkeit	B
Teamfähigkeit	K
Gute Deutschkenntnisse	K
Einsatzbereitschaft	K
Zuverlässigkeit	N
Gute Deutschkenntnisse	N
Selbstständige Arbeitsweise	N
Gute Deutschkenntnisse	O
Führerschein B	O
Zuverlässigkeit	O
Zuverlässigkeit	S
Einschlägige Berufserfahrung	S
Gute Deutschkenntnisse	S
Reinigungskenntnisse	St
Führerschein B	St
Teamfähigkeit	St
Qualifikationsniveau	T
Einsatzbereitschaft	T
Einschlägige Berufserfahrung	T
Einsatzbereitschaft	V
Zuverlässigkeit	V
Reinlichkeit	V
Gute Deutschkenntnisse	W
Zuverlässigkeit	W
Führerschein B	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.36

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Qualifikationsniveau	13
Reiseleitung und Reiseorganisation	10
Sport- und Fitnesstraining	8
Fremdsprachen-Kenntnisse	6
Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse	6
Branchenkenntnisse	5
EDV-Anwendungskenntnisse	5
Einschlägige Berufserfahrung	4
Freundlichkeit	3
Pädagogische Kenntnisse	3
Serviceorientierung	3
Berufserfahrung	2
Lernbereitschaft	2
Matura	2
Verkäuferische Kenntnisse	2
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	2
Gästebetreuung und -animation	2
Zuverlässigkeit	1
Führerschein B	1
Reinigungskenntnisse	1
Einsatzbereitschaft	1
Teamfähigkeit	1
Selbstständige Arbeitsweise	1
Lehrabschluss	1
Problemlösungsfähigkeit	1
Englisch	1
Systematische Arbeitsweise	1
Hohes Einfühlungsvermögen	1
Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften	1
Kaufmännische Ausbildung	1
Aufgeschlossenheit	1
Zahlenverständnis	1
Marketing- und PR-Kenntnisse	1
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	1
EDV-Zertifikate	1
HAK-Abschluss	1
Vertriebskenntnisse	1
Verkaufstalent	1
Katastrophen- und Zivilschutzkenntnisse	1
Glücksspielkenntnisse	1
Physiotherapeutische Kenntnisse	1
Sanitätsdienst	1
Erste-Hilfe-Kenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.37

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Erste-Hilfe-Kenntnisse	B
Reinigungskenntnisse	B
Sport- und Fitnesstraining	B
EDV-Anwendungskenntnisse	K
Verkäuferische Kenntnisse	K
Fremdsprachen-Kenntnisse	K
Zuverlässigkeit	N
Qualifikationsniveau	N
Branchenkenntnisse	N
Qualifikationsniveau	O
Reiseleitung und Reiseorganisation	O
Lehrabschluss	O
Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse	S
Führerschein B	S
Fremdsprachen-Kenntnisse	S
Qualifikationsniveau	St
Reiseleitung und Reiseorganisation	St
Berufserfahrung	St
Reiseleitung und Reiseorganisation	T
Qualifikationsniveau	T
Sport- und Fitnesstraining	T
Sport- und Fitnesstraining	V
Selbstständige Arbeitsweise	V
Physiotherapeutische Kenntnisse	V
Qualifikationsniveau	W
Sport- und Fitnesstraining	W
Pädagogische Kenntnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.38

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Gutes Auftreten	7
Qualifikationsniveau	6
Einschlägige Berufserfahrung	3
Katastrophen- und Zivilschutzkenntnisse	3
Freundlichkeit	2
Einsatzbereitschaft	2
Englisch	2
Kommunikationsstärke	2
Sicherheitsüberwachungskenntnisse	2
Reiseleitung und Reiseorganisation	1
Fremdsprachen-Kenntnisse	1
EDV-Anwendungskenntnisse	1
Matura	1
Zuverlässigkeit	1
Lehrabschluss	1
Hohes Einfühlungsvermögen	1
Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften	1
Reinlichkeit	1
Körperliche Belastbarkeit	1
Pflichtschulabschluss	1
Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse	1
Universitätsabschluss	1
Betriebswirtschaftskenntnisse	1
Metallbearbeitungskenntnisse	1
Wissenschaftliches Fachwissen Rechts- und Wirtschaftswissenschaften	1
Transportabwicklungskenntnisse	1
Kulturvermittlungskenntnisse	1
Körpergröße ab 1,60 m	1
SchiffsführerInnen- und Kapitänspatent	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.39

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Sicherheitdienste, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Einschlägige Berufserfahrung	K
Kulturvermittlungskenntnisse	K
Gutes Auftreten	N
Qualifikationsniveau	O
Katastrophen- und Zivilschutzkenntnisse	O
Gutes Auftreten	S
Freundlichkeit	S
Sicherheitsüberwachungskenntnisse	S
Gutes Auftreten	St
Englisch	St
Transportabwicklungskenntnisse	St
Gutes Auftreten	T
Kommunikationsstärke	T
Qualifikationsniveau	T
Einschlägige Berufserfahrung	W
Einsatzbereitschaft	W
Qualifikationsniveau	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.40

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Qualifikationsniveau	258
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	212
Pädagogische Kenntnisse	170
Universitätsabschluss	31
Fachhochschul-Abschluss	29
Krankenpflege und Geburtshilfe	26
Haushaltsführungskenntnisse	24
Teamfähigkeit	23
Gutes Auftreten	19
Einschlägige Berufserfahrung	18
Hohes Einfühlungsvermögen	17
Kommunikationsstärke	16
Wissenschaftliches Fachwissen Humanwissenschaft	14
Psychotherapie-Kenntnisse	13
Einsatzbereitschaft	12
EDV-Anwendungskenntnisse	12
Lernbereitschaft	12
HBLA-Abschluss	11
Matura	10
Psychologische Kenntnisse	10
Künstlerische Fachkenntnisse	8
Didaktische Kenntnisse	8
Interkulturelle Kompetenz	8
Körperliche Belastbarkeit	7
Berufserfahrung	7
Verantwortungsgefühl	6
Selbstständige Arbeitsweise	5
Nervenstärke	5
Fremdsprachen-Kenntnisse	4
Zuverlässigkeit	4
Führerschein B	4
Gute Deutschkenntnisse	4
Organisationstalent	4
Medizinisches Fachwissen	4
Problemlösungsfähigkeit	3
KundInnenbetreuungskenntnisse	3
Durchsetzungsvermögen	3
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	3
Wissenschaftliches Fachwissen Theologie und Religionswissenschaft	3
Katastrophen- und Zivilschutzkenntnisse	2
Freundlichkeit	2
Englisch	2
Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und	2

Kulturwissenschaften	
Kontaktfreude	2
Ein- bis dreijährige Berufspraxis	2
Unternehmerisches Denken	2
Rechnungswesen-Kenntnisse	2
Management-Kenntnisse	2
Religionspädagogische Kenntnisse	2
Statistik-Kenntnisse	2
Lehrabschluss	1
Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse	1
Sport- und Fitnesstraining	1
Branchenkenntnisse	1
Serviceorientierung	1
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	1
Reinigungskenntnisse	1
Aufgeschlossenheit	1
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	1
Diskretion	1
Lkw-Führerscheine	1
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und	
Formalwissenschaften	1
Maschinenbau-Kenntnisse	1
Meisterprüfung	1
Chemie-Kenntnisse	1
Frustrationstoleranz	1
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	1
Waldbewirtschaftungskenntnisse	1
Projektmanagement-Kenntnisse	1
Juristisches Fachwissen	1
Volkswirtschaftliche Grundkenntnisse	1
Führerscheine	1
Gebärdensprache-Kenntnisse	1
Gesundheitsförderung	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.41

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung,
Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Qualifikationsniveau	B
Pädagogische Kenntnisse	B
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	B
Qualifikationsniveau	K
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	K
Pädagogische Kenntnisse	K
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	N
Qualifikationsniveau	N
Pädagogische Kenntnisse	N
Qualifikationsniveau	O
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	O
Pädagogische Kenntnisse	O
Pädagogische Kenntnisse	S
Qualifikationsniveau	S
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	S
Qualifikationsniveau	St
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	St
Pädagogische Kenntnisse	St
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	T
Qualifikationsniveau	T
Pädagogische Kenntnisse	T
Pädagogische Kenntnisse	V
Qualifikationsniveau	V
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	V
Qualifikationsniveau	W
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	W
Pädagogische Kenntnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.42

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	27
Lehrabschluss	16
Handwerkliches Geschick	11
Zuverlässigkeit	8
Fingerfertigkeit	7
Modedesign-Kenntnisse	6
Einschlägige Berufserfahrung	3
Einsatzbereitschaft	3
Gute Deutschkenntnisse	3
Technisches Verständnis	3
Qualifikationsniveau	2
Lernbereitschaft	2
Berufserfahrung	2
Raumausstattungskenntnisse	2
Fachhochschul-Abschluss	1
Teamfähigkeit	1
Gutes Auftreten	1
Matura	1
Körperliche Belastbarkeit	1
Reinigungskenntnisse	1
Meisterprüfung	1
Zahlenverständnis	1
Bedienung von Maschinen und Anlagen	1
Mehrjährige Berufspraxis	1
Personalmanagement-Kenntnisse	1
Modebewusstsein	1
Orthopädietechnik-Kenntnisse	1
Leder- und Pelzverarbeitungskenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.43

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Lehrabschluss	B
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	B
Fingerfertigkeit	K
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	K
Lehrabschluss	K
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	N
Lehrabschluss	N
Teamfähigkeit	N
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	O
Zuverlässigkeit	O
Fingerfertigkeit	O
Qualifikationsniveau	S
Fachhochschul-Abschluss	S
Zuverlässigkeit	S
Lehrabschluss	St
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	St
Einschlägige Berufserfahrung	St
Lehrabschluss	T
Handwerkliches Geschick	T
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	T
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	V
Handwerkliches Geschick	V
Einsatzbereitschaft	V
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	W
Gute Deutschkenntnisse	W
Modedesign-Kenntnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.44

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Umwelt, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Umwelttechnik-Kenntnisse	3
Lernbereitschaft	2
Gutes Auftreten	2
Universitätsabschluss	2
Abfallwirtschaftskenntnisse	2
Einschlägige Berufserfahrung	1
Einsatzbereitschaft	1
Gute Deutschkenntnisse	1
Qualifikationsniveau	1
Fachhochschul-Abschluss	1
Teamfähigkeit	1
Matura	1
Körperliche Belastbarkeit	1
Kommunikationsstärke	1
Aufgeschlossenheit	1
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	1
Maschinenbau-Kenntnisse	1
Projektmanagement-Kenntnisse	1
HTL-Abschluss	1
Technische Ausbildung	1
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	1
Agrarökonomische Kenntnisse	1
Viehwirtschaftskenntnisse	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.45

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Umwelt, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Abfallwirtschaftskenntnisse	K
Umwelttechnik-Kenntnisse	K
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	K
Umwelttechnik-Kenntnisse	N
Teamfähigkeit	N
Gutes Auftreten	N
Körperliche Belastbarkeit	O
Maschinenbau-Kenntnisse	O
Technische Ausbildung	O
Lernbereitschaft	S
Agrarökonomische Kenntnisse	St
Abfallwirtschaftskenntnisse	St
Viehwirtschaftskenntnisse	St
Kommunikationsstärke	W
Gutes Auftreten	W
Projektmanagement-Kenntnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.46

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Lkw-Führerscheine	204
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	192
Berufserfahrung	96
Führerscheinklasse E	91
Qualifikationsniveau	72
Transportabwicklungskenntnisse	72
Führerschein B	69
Sonderführerscheine	68
Einschlägige Berufserfahrung	57
Zuverlässigkeit	45
Gute Deutschkenntnisse	43
EDV-Anwendungskenntnisse	39
Logistik-Kenntnisse	36
Lehrabschluss	31
Führerschein D	27
Einsatzbereitschaft	26
Bedienung von Maschinen und Anlagen	25
Führerscheine	25
Fahrzeugbau-Kenntnisse	25
Körperliche Belastbarkeit	21
Englisch	19
Fremdsprachen-Kenntnisse	18
Technisches Verständnis	17
Stilsichere Deutsch-Kenntnisse	16
Orientierungssinn	16
Lernbereitschaft	13
Problemlösungsfähigkeit	13
Gutes Auftreten	12
Teamfähigkeit	9
Mehrjährige Berufspraxis	8
Branchenkenntnisse	8
Matura	7
Selbstständige Arbeitsweise	7
Serviceorientierung	7
Verantwortungsgefühl	6
Analytische Fähigkeiten	6
Verkehrstechnik-Kenntnisse	6
Handwerkliches Geschick	5
Büroarbeitskenntnisse	5
Zahlenverständnis	4
Hohes Einfühlungsvermögen	4
Nervenstärke	4
Freundlichkeit	4

Kaufmännische Ausbildung	4
Reaktionsfähigkeit	4
Maschinen, Fahrzeuge und Produkte der Metallverarbeitung	4
Produkte der Bau- und der Holzwirtschaft	4
HTL-Abschluss	3
KundInnenbetreuungskenntnisse	3
HAK-Abschluss	3
Reisebereitschaft	3
Bauerrichtungskenntnisse	3
Datenbank-Kenntnisse	3
Handelsschul-Abschluss	3
Auslandserfahrung	3
Kommunikationsstärke	2
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	2
Technische Ausbildung	2
Personalmanagement-Kenntnisse	2
Organisationstalent	2
Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen	2
Katastrophen- und Zivilschutzkenntnisse	2
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	2
Metallbearbeitungskenntnisse	2
Führungsqualitäten	2
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	2
Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse	2
Besondere Handgeschicklichkeit	2
Führerschein F	2
Ungarisch	2
Allgemeine Warenkunde	2
Universitätsabschluss	1
Fachhochschul-Abschluss	1
Maschinenbau-Kenntnisse	1
Agrarökonomische Kenntnisse	1
Textilherstellungs- und -bearbeitungskenntnisse	1
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	1
Didaktische Kenntnisse	1
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und	
Formalwissenschaften	1
Reiseleitung und Reiseorganisation	1
Reinlichkeit	1
Betriebswirtschaftskenntnisse	1
Systematische Arbeitsweise	1
Marketing- und PR-Kenntnisse	1
Verkaufstalent	1
Begeisterungsfähigkeit	1
Montage und Wartung von Maschinen und Anlagen	1
Allgemeinbildung	1
Bereichsübergreifende Werkstoffbe- und -	
verarbeitungskenntnisse	1
Konzentrationsfähigkeit	1

Lebensmittelverarbeitungskenntnisse	1
Koch-Kenntnisse	1
Lebensmittel, Produkte aus Land- und Forstwirtschaft	1
Gartenbau-Kenntnisse	1
SAP-Kenntnisse	1
Italienisch	1
Russisch	1
Pharmazeutische Kenntnisse	1
Serbokroatisch	1
Flugschein	1
Polnisch	1
Taxilenkerausweis	1
Unempfindlichkeit der Haut	1

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.47

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Verkehr, Transport und
Zustelldienste, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
Lkw-Führerscheine	B
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	B
Einschlägige Berufserfahrung	B
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	K
Lkw-Führerscheine	K
Einschlägige Berufserfahrung	K
Lkw-Führerscheine	N
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	N
Berufserfahrung	N
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	O
Lkw-Führerscheine	O
Führerscheinklasse E	O
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	S
Lkw-Führerscheine	S
Führerscheinklasse E	S
Lkw-Führerscheine	St
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	St
Berufserfahrung	St
Lkw-Führerscheine	T
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	T
Einschlägige Berufserfahrung	T
Berufserfahrung	V
Lkw-Führerscheine	V
Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	V

Lenkberechtigung für Arbeitsmaschinen und Sonderkraftfahrzeuge	W
Lkw-Führerscheine	W
Sonderführerscheine	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 5.48

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Österreich

Qualifikation	Anzahl der Nennungen
Universitätsabschluss	82
CAD-Kenntnisse	74
HTL-Abschluss	55
Fachhochschul-Abschluss	42
Qualifikationsniveau	28
Pädagogische Kenntnisse	24
Einschlägige Berufserfahrung	15
Berufserfahrung	14
Technische Ausbildung	14
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	14
Wissenschaftliches Fachwissen Naturwissenschaften	13
Lehrabschluss	12
Englisch	10
Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik	9
EDV-Anwendungskenntnisse	8
Matura	8
Maschinenbau-Kenntnisse	8
Projektmanagement-Kenntnisse	8
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	7
Betriebswirtschaftskenntnisse	7
Bauplanungskenntnisse	7
Mehrjährige Berufspraxis	6
Fremdsprachen-Kenntnisse	5
Analytische Fähigkeiten	5
Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften	5
Chemie-Kenntnisse	5
Technisches Verständnis	4
Auslandserfahrung	4
Kommunikationsstärke	4
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	4
Einsatzbereitschaft	3
Orientierungssinn	3
Teamfähigkeit	3
Medizinisches Fachwissen	3
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	3
Wissenschaftliches Fachwissen Rechts- und Wirtschaftswissenschaften	3
Kenntnis wissenschaftlicher Arbeitsmethoden	3
Labormethoden-Kenntnisse	3
Mess-, Steuerungs- und Regelungstechnik	3
Architektonische Entwurfskenntnisse	3
Softwareentwicklungskenntnisse	3

Zuverlässigkeit	2
Fahrzeugbau-Kenntnisse	2
Körperliche Belastbarkeit	2
Lernbereitschaft	2
Selbstständige Arbeitsweise	2
Reisebereitschaft	2
Bauerrichtungskenntnisse	2
Pharmazeutische Kenntnisse	2
Umwelttechnik-Kenntnisse	2
Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse	2
Programmiersprachen-Kenntnisse	2
Kfz-Mechanik-Kenntnisse	2
Biotechnologische Kenntnisse	2
Vermessungstechnik-Kenntnisse	2
Projektleitungserfahrung	2
Bedienung von Maschinen und Anlagen	1
Branchenkenntnisse	1
Verkehrstechnik-Kenntnisse	1
Hohes Einfühlungsvermögen	1
Nervenstärke	1
KundInnenbetreuungskenntnisse	1
Datenbank-Kenntnisse	1
Organisationstalent	1
Metallbearbeitungskenntnisse	1
Führungsqualitäten	1
Didaktische Kenntnisse	1
Marketing- und PR-Kenntnisse	1
SAP-Kenntnisse	1
Aufgeschlossenheit	1
Wissenschaftliches Fachwissen Theologie und Religionswissenschaft	1
Rechnungswesen-Kenntnisse	1
Statistik-Kenntnisse	1
Sport- und Fitnesstraining	1
Kulturvermittlungskenntnisse	1
Verkäuferische Kenntnisse	1
Kreativität	1
Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse	1
Kunststoffherstellungs- und -verarbeitungskenntnisse	1
Holzbearbeitungskenntnisse	1
Raumplanungskenntnisse	1
Betriebssystem-Kenntnisse	1
Nachrichten- und Telekommunikationstechnik-Kenntnisse	1
Hüttenwesen-Kenntnisse	1
Kroatisch	1

Tabelle 5.49

Nachgefragte Qualifikationen im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Top-3 für alle Bundesländer

Qualifikation	Bundesland
HTL-Abschluss	B
Berufserfahrung	B
Qualifikationsniveau	B
HTL-Abschluss	K
CAD-Kenntnisse	K
Universitätsabschluss	K
CAD-Kenntnisse	N
HTL-Abschluss	N
Universitätsabschluss	N
CAD-Kenntnisse	O
HTL-Abschluss	O
Universitätsabschluss	O
Pädagogische Kenntnisse	S
CAD-Kenntnisse	S
Universitätsabschluss	S
Universitätsabschluss	St
HTL-Abschluss	St
CAD-Kenntnisse	St
Universitätsabschluss	T
Pädagogische Kenntnisse	T
Fachhochschul-Abschluss	T
Universitätsabschluss	V
Fachhochschul-Abschluss	V
CAD-Kenntnisse	V
Universitätsabschluss	W
Fachhochschul-Abschluss	W
CAD-Kenntnisse	W

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

6 Qualifikationsdynamik

Die Qualifikationsdynamik aus dem Großbetriebs-Monitoring ist ein errechneter Wert, der auf die Beziehung zwischen Qualifikationsnachfrage zu einem bestimmten Beruf und der jeweiligen Berufsdynamik (siehe Kapitel 4) eingeht. Berücksichtigt wurden ausschließlich Qualifikationen, die bei Berufen angegeben wurden, die ein Beschäftigungswachstum auf Basis der Angaben der Unternehmen vermuten lassen. Qualifikationen, die in „schrumpfenden“ Berufen angegeben wurden, wurden bei der Darstellung der Qualifikationsdynamik außer acht gelassen. In den nachfolgenden Tabellen werden die Werte „Bedarfsentwicklung“ (dies ist der errechnete Wert der Berufsdynamik wie in Kapitel 4, wobei für die Qualifikationsdynamik lediglich Berufe mit einem Beschäftigungswachstum – d.h. einem Wert größer oder gleich 2,0 – verwendet wurden) und „Summe Nachfrage“ (entspricht der Summe der gesamten Beschäftigungsnachfrage in den vergangenen beiden Jahren) als Ausgangsbasis dargestellt. Der errechnete Wert „Qualifikationsdynamik“ ist das Produkt aus Bedarfsentwicklung und Summe Nachfrage.

Die österreichweit über alle Berufsbereiche hinweg am dynamischsten eingeschätzten Qualifikationen sind für 2011: Lehrabschluss, Gute Deutschkenntnisse, Einsatzbereitschaft, Krankenpflege und Geburtshilfe, Führerschein B, Bauerrichtungskenntnisse, Körperliche Belastbarkeit, Teamfähigkeit, HTL-Abschluss und Reisebereitschaft.

Aufgrund der Nicht-Berücksichtigung von „schrumpfenden“ Berufen und mit ihnen verbundenen Qualifikationen konnten für die Berufsbereiche Grafik, Druck, Papier und Fotografie; Körper- und Schönheitspflege; Sicherheitsdienste; Umwelt keine Angaben zur Qualifikationsdynamik gemacht werden.

Wie bereits bei der Qualifikationsnachfrage erwähnt, wurden auch für die Qualifikationsdynamik wiederum Detailcodierungen für die Qualifikationen „Arbeitserfahrung“, „Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse“, „Fremdsprachenkenntnisse“ und „Qualifikationsniveau“ vorgenommen.

Tabelle 6.1

Qualifikationsdynamik – Top-25, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Lehrabschluss	2,06	9714	19987,95
Gute Deutschkenntnisse	2,09	4232	8854,41
Einsatzbereitschaft	2,05	3521	7216,80
Krankenpflege und Geburtshilfe	2,21	2224	4925,96
Führerschein B	2,03	2277	4618,75
Bauerrichtungskenntnisse	2,10	2143	4502,33
Körperliche Belastbarkeit	2,00	1715	3430,00
Teamfähigkeit	2,00	1597	3194,00
HTL-Abschluss	2,10	1318	2766,71
Reisebereitschaft	2,23	1205	2684,56
Selbstständige Arbeitsweise	2,11	1228	2585,66
Elektronik- und Elektrotechnik- Kenntnisse	2,03	1254	2548,78
Bedienung von Maschinen und Anlagen	2,15	1024	2201,60
Technisches Verständnis	2,04	970	1975,93
Schweiß-Kenntnisse	2,19	885	1941,72
Maschinenbau-Kenntnisse	2,10	846	1774,40
CAD-Kenntnisse	2,14	804	1720,99
Begeisterungsfähigkeit	2,03	814	1652,67
Haushaltsführungskenntnisse	2,33	671	1565,67
Sonderführerscheine	2,04	725	1479,00
Koch-Kenntnisse	2,01	686	1378,13
Servier-Kenntnisse	2,04	667	1359,17
Reinlichkeit	2,05	644	1318,19
Reinigungskenntnisse	2,00	652	1304,00
Kontaktfreude	2,09	595	1245,78

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.2

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Bau, Baunebengewerbe und Holz,
Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Lehrabschluss	2,14	2046	4369,85
Bauerrichtungskenntnisse	2,10	1498	3142,29
Berufserfahrung	2,13	489	1039,13
Holzbearbeitungskenntnisse	2,15	293	629,64
Gute Deutschkenntnisse	2,03	252	512,40
Einsatzbereitschaft	2,02	243	491,65
Führerschein B	2,11	223	469,47
Qualifikationsniveau	2,04	213	435,26
Gebäudetechnik-Kenntnisse	2,11	206	434,53
Selbstständige Arbeitsweise	2,36	172	406,55
Zuverlässigkeit	2,03	135	273,75
Handwerkliches Geschick	2,03	131	265,64
Dämm- und Isolierkenntnisse	2,13	120	255,00
Lernbereitschaft	2,13	87	185,60
Arbeit mit Konstruktionsplänen	2,21	82	181,57
Lkw-Führerscheine	2,19	68	148,75
Schweiß-Kenntnisse	2,40	59	141,60
Bauplanungskenntnisse	2,15	57	122,55
Meisterprüfung	2,50	48	120,00
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	2,29	49	112,00
Pflichtschulabschluss	2,18	46	100,12
CAD-Kenntnisse	2,09	44	91,83
Zahlenverständnis	2,19	41	89,69
Gleichgewichtsgefühl	2,06	42	86,47
Gutes Auftreten	2,18	35	76,36
Technisches Verständnis	2,00	37	74,00
Wissenschaftliches Fachwissen Technik und Formalwissenschaften	2,00	30	60,00

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.3

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Büro, Wirtschaft, Finanzwesen und Recht, Österreich

Qualifikation	Bedarfsentwicklung	Summe Nachfrage	Qualifikationsdynamik
Callcenter-Kenntnisse	2,00	135	270,00
Verkaufstalent	2,00	126	252,00
Problemlösungsfähigkeit	2,08	46	95,83

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.4

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Chemie, Kunststoffe, Rohstoffe und Bergbau, Österreich

Qualifikation	Bedarfsentwicklung	Summe Nachfrage	Qualifikationsdynamik
Lehrabschluss	2,25	84	189

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.5

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Elektrotechnik, Elektronik und Telekommunikation, Österreich

Qualifikation	Bedarfsentwicklung	Summe Nachfrage	Qualifikationsdynamik
Elektronik- und Elektrotechnik-Kenntnisse	2,11	834	1760,67
Lehrabschluss	2,21	689	1523,39
Berufserfahrung	2,11	242	509,93
Selbstständige Arbeitsweise	2,18	201	437,47
HTL-Abschluss	2,20	159	349,11
Qualifikationsniveau	2,11	164	346,22
Führerschein B	2,08	144	299,08
Fachhochschul-Abschluss	2,11	124	261,05
Elektromechanik-Kenntnisse	2,19	101	221,55
Technisches Verständnis	2,19	84	184,00
Einsatzbereitschaft	2,11	67	141,05
Einschlägige Berufserfahrung	2,25	59	132,75
Problemlösungsfähigkeit	2,08	55	114,58
Englisch	2,13	40	85,33
Reisebereitschaft	2,00	36	72,00
Bedienung von Maschinen und Anlagen	2,13	32	68,27
Maschinenbau-Kenntnisse	2,46	24	59,08

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.6

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Gesundheit und Medizin, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Qualifikationsniveau	2,12	2389	5061,44
Krankenpflege und Geburtshilfe	2,17	1821	3959,51
Medizinisches Fachwissen	2,10	330	693,00
Verantwortungsgefühl	2,40	135	324,00
Massage-Kenntnisse	2,06	148	305,55
Teamfähigkeit	2,12	140	296,80
Nervenstärke	2,45	119	292,09
Kommunikationsstärke	2,17	117	253,50
Universitätsabschluss	2,06	98	201,76
Sanitätsdienst	2,17	76	164,67
Kenntnisse in Sozialarbeit und - pädagogik	2,00	68	136,00
Lehrabschluss	2,00	53	106,00
EDV-Anwendungskenntnisse	2,33	45	105,00
Einsatzbereitschaft	2,53	40	101,18
Körperliche Belastbarkeit	2,21	41	90,79
Pharmazeutische Kenntnisse	2,00	12	24,00

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.7

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Glas, Keramik und Stein, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Lehrabschluss	2,00	72	144,00

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.8

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Grafik, Druck, Papier und Fotografie, Österreich

Zu dieser Auswertung gibt es keine gültigen Datensätze.

Tabelle 6.9

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Handel und Verkauf, Österreich

Qualifikation	Bedarfsentwicklung	Summe Nachfrage	Qualifikationsdynamik
Einsatzbereitschaft	2,18	571	1244,49
Verkaufstalent	2,06	297	612,56
Kontaktfreude	2,33	242	564,67
Serviceorientierung	2,00	282	564,00
Gute Deutschkenntnisse	2,07	155	320,33
Freundlichkeit	2,06	109	224,06
Lebensmittel, Produkte aus Land- und Forstwirtschaft	2,13	102	217,60
KundInnenbetreuungskenntnisse	2,04	104	212,16
Zahlenverständnis	2,07	78	161,20
Zuverlässigkeit	2,00	80	160,00
Technische Ausbildung	2,10	71	149,10
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	2,00	71	142,00
Führerschein B	2,07	58	119,87
HAK-Abschluss	2,11	46	97,11
Produkte der Bau- und der Holzwirtschaft	2,00	45	90,00
HTL-Abschluss	2,00	27	54,00

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.10

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Hilfsberufe und Aushilfskräfte, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Körperliche Belastbarkeit	2,09	442	922,43
Einsatzbereitschaft	2,15	253	544,33
Führerschein B	2,20	239	525,80
Bedienung von Maschinen und Anlagen	2,21	185	409,64
Lernbereitschaft	2,00	180	360,00
Holzbearbeitungskenntnisse	2,40	139	333,60
Berufserfahrung	2,21	136	301,14
Bauerrichtungskenntnisse	2,00	144	288,00
Einschlägige Berufserfahrung	2,00	115	230,00
Besondere Handgeschicklichkeit	2,00	71	142,00
Technisches Verständnis	2,23	54	120,46

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.11

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Hotel- und Gastgewerbe, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Lehrabschluss	2,11	1833	3870,33
Berufserfahrung	2,04	970	1982,17
Gute Deutschkenntnisse	2,02	959	1937,57
Koch-Kenntnisse	2,01	629	1264,69
Servier-Kenntnisse	2,07	579	1197,03
Einsatzbereitschaft	2,17	447	971,74
Einschlägige Berufserfahrung	2,12	369	780,91
Qualifikationsniveau	2,02	263	531,06
Zuverlässigkeit	2,03	231	468,24
Teamfähigkeit	2,29	169	387,71
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	2,00	185	370,00
Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse	2,03	156	317,38
Branchenkenntnisse	2,31	122	282,13
Kontaktfreude	2,00	83	166,00
Englisch	2,08	60	124,80
Qualitätsmanagement-Kenntnisse	2,10	40	84,00
Nervenstärke	2,00	14	28,00

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.12

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Informationstechnologie, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Programmiersprachen-Kenntnisse	2,12	343	728,22
Universitätsabschluss	2,08	230	479,17
Fachhochschul-Abschluss	2,08	208	432,00
HTL-Abschluss	2,34	159	372,29
Datenbankentwicklungs- und - betreuungskenntnisse	2,14	145	310,71
Datenbank-Kenntnisse	2,11	140	295,00
Softwareentwicklungskenntnisse	2,28	109	248,28
Matura	2,09	65	135,91
SAP-Kenntnisse	2,00	52	104,00
Englisch	2,08	32	66,67

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.13

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Körper- und Schönheitspflege, Österreich

Zu dieser Auswertung gibt es keine gültigen Datensätze.

Tabelle 6.14

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Landwirtschaft, Gartenbau und Forstwirtschaft, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Qualifikationsniveau	2,00	15	30,00

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.15

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Lebensmittel, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Lebensmittelverarbeitungs- kenntnisse	2,00	209	418,00
Lehrabschluss	2,24	173	387,52
Einsatzbereitschaft	2,10	91	191,10
Koch-Kenntnisse	2,09	28	58,55

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.16

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Maschinen, Kfz und Metall, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Lehrabschluss	2,09	967	2024,80
Schweiß-Kenntnisse	2,16	715	1543,60
Metallbearbeitungskenntnisse	2,00	451	902,00
Maschinenbau-Kenntnisse	2,08	407	846,13
Bedienung von Maschinen und Anlagen	2,30	304	699,77
Technisches Verständnis	2,08	290	601,75
Zuverlässigkeit	2,04	260	529,63
Berufserfahrung	2,27	229	520,45
Abschluss einer berufsbildenden mittleren Schule	2,08	223	463,15
Qualifikationsniveau	2,00	231	462,00
Kfz-Mechanik-Kenntnisse	2,03	227	460,39
Reisebereitschaft	2,20	196	431,20
HTL-Abschluss	2,34	177	414,69
Fachhochschul-Abschluss	2,23	175	389,77
Gute Deutschkenntnisse	2,19	174	381,14
Einschlägige Berufserfahrung	2,06	161	331,76
Universitätsabschluss	2,08	151	314,08
Technische Ausbildung	2,05	128	261,82
CAD-Kenntnisse	2,25	114	256,50
Bereichübergreifende Werkstoffbe- und - verarbeitungskenntnisse	2,17	112	242,67
Handwerkliches Geschick	2,07	113	234,07
Montage und Wartung von Maschinen und Anlagen	2,25	82	184,50
Arbeit mit Konstruktionsplänen	2,18	79	172,36
Selbstständige Arbeitsweise	2,24	65	145,29
Oberflächenbehandlung	2,20	60	132,00
Englisch	2,27	50	113,33
EDV-Anwendungskenntnisse	2,00	56	112,00
Elektronik- und Elektrotechnik- Kenntnisse	2,00	43	86,00
Pflichtschulabschluss	2,08	26	54,17

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.17

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Medien, Kunst und Kultur, Österreich

Zu dieser Auswertung gibt es keine gültigen Datensätze.

Tabelle 6.18

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Reinigung und Hausbetreuung, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Gute Deutschkenntnisse	2,29	1260	2885,81
Einsatzbereitschaft	2,17	824	1785,33
Reinigungskenntnisse	2,16	551	1189,00
Führerschein B	2,15	487	1047,05
Zuverlässigkeit	2,00	466	932,00
Reinlichkeit	2,38	387	922,85
Berufserfahrung	2,09	323	675,36

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.19

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Reise, Freizeit und Sport, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Qualifikationsniveau	2,08	403	837

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.20

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Sicherheitsdienste, Österreich

Zu dieser Auswertung gibt es keine gültigen Datensätze.

Tabelle 6.21

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Soziales, Erziehung und Bildung, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Haushaltsführungskenntnisse	2,50	640	1600,00
Kommunikationsstärke	2,19	423	925,31
Teamfähigkeit	2,00	421	842,00
Krankenpflege und Geburtshilfe	2,54	256	649,85
Einschlägige Berufserfahrung	2,00	242	484,00
Einsatzbereitschaft	2,08	93	193,75
Wissenschaftliches Fachwissen			
Humanwissenschaft	2,00	80	160,00
EDV-Anwendungskenntnisse	2,00	45	90,00
Matura	2,00	15	30,00

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.22

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Textil, Mode und Leder, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Textilherstellungs- und - bearbeitungskenntnisse	2,00	101	202,00
Lehrabschluss	2,07	32	66,13
Handwerkliches Geschick	2,00	26	52,00
Textilherstellungs- und - bearbeitungskenntnisse	2,00	101	202,00

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.23

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Umwelt, Österreich

Zu dieser Auswertung gibt es keine gültigen Datensätze.

Tabelle 6.24

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Verkehr, Transport und Zustelldienste, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
Zuverlässigkeit	2,07	607	1255,39
Sonderführerscheine	2,05	565	1155,68
Körperliche Belastbarkeit	2,05	530	1085,24
Einschlägige Berufserfahrung	2,12	440	934,04
Transportabwicklungskenntnisse	2,07	431	892,79
Qualifikationsniveau	2,00	402	804,00
Gute Deutschkenntnisse	2,14	324	693,21
Fahrzeugbau-Kenntnisse	2,13	216	460,17
Bedienung von Maschinen und Anlagen	2,08	220	458,33
Führerscheine	2,04	161	328,71
Gutes Auftreten	2,00	106	212,00
Technisches Verständnis	2,18	63	137,12
Fremdsprachen-Kenntnisse	2,22	48	106,67
Problemlösungsfähigkeit	2,08	29	60,23

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011

Tabelle 6.25

Qualifikationsdynamik im Berufsbereich Wissenschaft, Forschung und Entwicklung, Österreich

Qualifikation	Bedarfsent- wicklung	Summe Nachfrage	Qualifikations- dynamik
CAD-Kenntnisse	2,11	393	828,49
Qualifikationsniveau	2,07	189	391,50
HTL-Abschluss	2,20	166	365,81
Fachhochschul-Abschluss	2,17	105	227,50
Technische Ausbildung	2,00	56	112,00
Englisch	2,20	37	81,40
Lehrabschluss	2,17	9	19,50

Quelle: 3s-Auswertung der AMS-Betriebsbefragung 2011